

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-  
realizado en Colonia Valles del Norte, Mazatenango, Suchitepéquez.

Por  
Jessica Paola Hidalgo Cifuentes  
Carné 201242385

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre de 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-  
realizado en Colonia Valles del Norte, Mazatenango, Suchitepéquez.

Por  
Jessica Paola Hidalgo Cifuentes  
201242385

Asesor  
Lic. Luis Carlos Muñoz López

Mazatenango, Suchitepéquez, septiembre de 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-  
realizado en Colonia Valles del Norte, Mazatenango, Suchitepéquez.

Presentado a la coordinación de la carrera de Trabajo Social

Por

Jessica Paola Hidalgo Cifuentes

Carné 201242385

Como requisito previo a realizar el Examen General para optar al título de  
Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

Asesor

Lic. Luis Carlos Muñoz López

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario de Sur Occidente**

M.Sc. Murphy Olimpo Paiz Recinos

Rector

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

Secretario General

**Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

**Representantes de Profesores**

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Secretario

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera

Vocal

**Representante Graduado del CUNSUROC**

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

**Representantes Estudiantiles**

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderico Alonzo Solis

Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

MSc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona  
**Coordinador Académico**

MSc. Rafael Armando Fonseca Ralda  
**Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas**

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara  
**Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social**

Dr. René Humberto López Cotí  
**Coordinador de las Carreras de Pedagogía**

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo  
**Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos**

MSc. Erick Alexander España Miranda  
**Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical**

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes  
**Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local**

MSc. José David Barillas Chang  
**Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,  
Abogacía y Notariado**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
**Coordinador de Área Social-Humanista**

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA**

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
**Coordinadora de las Carreras de Pedagogía**

Lic. Heinrich Hermán León  
**Coordinador Carrera de Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director

Presidente

MSc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona  
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social

Docente Examinador

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Asesor

Docente Examinador

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz  
Revisor

Docente Examinador

## DEDICATORIA

A Dios: Por guiarme en cada paso; darme la sabiduría, paciencia y fortaleza para culminar mis metas y lograr la Licenciatura en Trabajo Social.

A mi madre: Por ser la razón de esforzarme y seguir adelante, porque nunca escatimó en gastos para mis estudios, porque siempre me motivó a luchar por mis sueños y porque lo es todo en mi vida.

A mi hermano: Por apoyarme en momentos necesarios y darme su apoyo económico.

A mi hermana: Por estar conmigo y brindarme sus conocimientos.

A mi novio: Por alentarme y apoyarme en la última etapa del proceso de graduación.

A mis docentes: Por la atención, apoyo y conocimientos brindados durante el proceso académico.

## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN	12
C. PARTICIPACIÓN	17
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	21
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	35
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	54
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	57
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66

## INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la carrera de Licenciatura de Trabajo Social fue realizado en Colonia Valles del Norte, Mazatenango, Suchitepéquez.

El trabajo se constituye en el proceso que permitió sistematizar los resultados obtenidos, sobre la base de la intervención profesional desarrollada en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

Se encuentra estructurado en seis apartados: el primero consiste en la fundamentación teórica, donde se encuentra la descripción de los temas desarrollo, gestión y participación.

El segundo apartado establece la contextualización del escenario de práctica, en este se localiza todo lo relacionado a la información general del análisis del contexto, como localización, ubicación, demografía, historia, ambiente y cultura.

El tercer apartado radica en la descripción de la experiencia, consiste en describir la forma en que fue desarrollado el proceso metodológico iniciando con el curso propedéutico, luego la inmersión en la comunidad, posteriormente a la investigación operativa, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de acciones, lo respectivo a los actores sociales, la descripción de cómo se relacionan y organizan para trabajar, los logros obtenidos, el manejo del poder dentro y fuera del sector, y los conflictos que existen entre ellos.

El cuarto apartado presenta la reflexión crítica sobre el proceso, aquí se realizó una reflexión sobre experiencias vividas durante el proceso de intervención en la comunidad, su relación con la sustentación teórica y el análisis de cómo los objetivos del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE, la profesión y la práctica se relacionaron con el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-.

El quinto apartado constituye un espacio de conclusiones donde se plasman las experiencias vividas, los hallazgos y los aprendizajes obtenidos durante el proceso del EPS.

El sexto apartado presenta la formulación de propuesta obtenida del análisis y reflexión sobre las problemáticas de la comunidad, de manera que pueda ser intervenida y contribuir al fortalecimiento comunitario consistente en la implementación de instrumentos de planificación, monitoreo y evaluación.

Por último, se detallan las fuentes bibliográficas y documentales consultadas durante el proceso.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se desarrolla la teoría del desarrollo en los enfoques desde la visión del capital y desde la visión del trabajo, las teorías del keynesianismo, teorías de la modernización, teoría estructuralista de la Comisión Económica para América y el Caribe -CEPAL- y el neoliberalismo o ajuste a ultranza, por último están los modelos del desarrollo que son desarrollo con “cara” o “rostro” humano, desarrollo a escala humana, desarrollo humano en la tradición del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- y el desarrollo humano local, estos enfoques, teorías y modelos se derivan del tema del desarrollo.

También se desarrolla el tema de gestión, autogestión y cogestión y los elementos que engloban la gestión comunitaria y la gestión del desarrollo, se define el tema de participación, las formas de participación que son participación ciudadana, participación comunitaria, participación social y participación política; los diferentes temas descritos servirán de base para la intervención profesional y ejecutar actividades sociales con relación a la investigación construida que buscará resultados significativos en el contexto establecido.

### A. DESARROLLO.

El desarrollo es un factor importante que se visualiza en diferentes contextos, por medio de este se logran metas que traen consigo beneficios para las personas en círculos familiares de una comunidad, permite en los diferentes contextos la unión de grupos sociales para contrarrestar problemáticas sociales.

Entendido como un conjunto de derechos y deberes que se extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual. (Pappa, 2014: p.4).

El desarrollo engloba los derechos y deberes que cubren a todas las personas en una sociedad, asimismo define las clases sociales y formas de vida, de la misma

forma cada habitante debe ser partícipe de las actividades sociales para tener un desarrollo integral en su familia, mostrando así el interés por la lucha de avanzar en equipo por una mejor sociedad y calidad de vida.

a. Enfoque desde la visión del capital.

Desde la visión del capital, surgen cuatro teorías del desarrollo (keynesianismo, modernización, estructuralista y neoliberal) para explicar la situación de los países latinoamericanos. Primero las teorías de la modernización, desarrollistas o convencionales y posteriormente la estructuralista de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL-.

1. Teoría del Keynesianismo.

En los años treinta surge la teoría del Keynesianismo debido al difícil derribe económico mundial y la teoría económica del momento no pudo explicar las causas que originaron esa situación ni implementar una solución adecuada para que la producción y el empleo no decayeran.

Por un lado, John Maynard Keynes, en lo que se conoce como keynesianismo, como respuesta a la crisis de los años treinta, propuso una alternativa al capitalismo liberal que había entrado en un proceso franco de descomposición. El liberalismo económico, propuesto por los clásicos de la economía: Adam Smith y David Ricardo, centraba su atención en el papel predominante del mercado de las relaciones económicas. Mientras tanto el keynesianismo propugnaba por la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de bienestar social (intervencionista o empresario) conocido en los estados de habla inglesa como “welfare state”. El planteamiento de Keynes iba en el sentido de rescatar al capitalismo, su propuesta no era cambiar el sistema, sino como fortalecer al capitalismo, lo que se resume al decir “concedamos algo para no perderlo todo”. (Pappa, 2014: p.6).

John Keynes implantó una idea nueva mejorando la teoría económica del momento en los años treinta, mediante la idea de que toda persona podría obtener un trabajo cuando así fuese necesario, pero, no siempre sería estable como lo requiriera la persona, y dejando en claro que los tres factores en el motor de una economía eran el gobierno, las viviendas y las asociaciones, debido a que la relación de estos tres factores era importante en una sociedad para hacer crecer la economía del país.

## 2. Teorías de la modernización.

Las teorías de la modernización surgen en el seno de países europeos y anglosajones, tiempo después de la Segunda Guerra Mundial.

En el plano ideológico, estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente), lo que deja ver claramente que su posición gira en torno a mostrar el capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse si no es dentro de este sistema; se plantea que las sociedades subdesarrolladas, para despegar hacia el desarrollo, deben fortalecer su industria, pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tienen para desarrollarse, es la inversión de capital extranjero y los préstamos provenientes de los países “desarrollados” y de entidades financieras internacionales. (Pappa, 2014: p.11).

Debido al sistema capitalista, muchos de los países que aún no han alcanzado un desarrollo, buscan la forma de sobresalir con su producción con inversiones de países extranjeros, proceso que reduce las ganancias de un país debido a que todo el capital debe ser distribuido por partes iguales, de esa forma el país subdesarrollado no puede subir un escalón en desarrollo porque dependerá del país desarrollado que invirtió capital por el tiempo que hayan establecido o si

fuese un préstamo con entidades financieras el que tengan entonces deben cancelarlo, lo que hace que pierdan dinero en ese proceso.

### 3. Teoría estructuralista de la Comisión Económica para América y el Caribe -CEPAL-.

Esta teoría es surgida en los años 40's por consecuencia de una disputa entre desarrollo y subdesarrollo para concebir una idea más lógica sobre el funcionamiento que tiene el Estado en el país, es decir, los gobiernos trabajarían sobre la base de programas de desarrollo y medidas económicas que enmarcaran las potencias que se manejaban dentro del mercado.

En síntesis, la teoría cepalina es claramente intervencionista, ya que concibe al Estado como el gestor fundamental del proceso de desarrollo; debiendo orientar en el mediano y largo plazo el desarrollo, a través de la planificación. La planificación la concibe como un mecanismo o instrumento destinado a encauzar ordenadamente las transformaciones estructurales y evitar los desajustes, incongruencias o desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan en forma espontánea. (Pappa, 2014: p.13).

Esta teoría está basada en la imagen de que el Estado es quien debe proporcionar un proceso de desarrollo a una nación, interviniendo con una proyección a mediano o largo plazo que sería el tiempo prudente de empezar a construir transformaciones para el país.

### 4. El neoliberalismo o "ajuste a ultranza".

Es una ideología política basada en aspectos formalmente del liberalismo clásico como dando paso a la total libertad a empresas privadas referente a la desregulación del mercado y liberalización de la economía en general.

El neoliberalismo representa el pasaje de las lógicas del Estado a las lógicas de la sociedad civil, lo no estatal o el mercado, según los liberales. A la lógica capitalista se le agregan aquí las lógicas de competencia que sustituyen a la lógica democrática sin eliminarla, sino que su contenido es vaciado, no se discute. El término neoliberalismo es compuesto, en donde “neo” significa nuevo y liberalismo significa la política económica que promueve la total libertad a la empresa privada, y por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los precios de las mercancías, sin la intervención del Estado. (Pappa, 2014: p.17).

Con el neoliberalismo se obtuvieron muchos beneficios para las empresas privadas con base a la producción y asignación de capital a los servicios, es la nueva política económica que origina la libertad absoluta a las compañías privadas, dando paso a la inflación de bienes y servicios en el mercado y privando a muchas personas de productos que necesitan para la supervivencia, del mismo modo, el neoliberalismo considera que la economía es el principal motor de desarrollo de una nación, que todos los aspectos de la vida de una sociedad deberían estar subordinados a las leyes de mercado, defendiendo el libre comercio para propiciar una superior dinámica en la economía, generando mejores condiciones de vida.

b. Enfoque desde la visión del trabajo.

Esta visión concibe el desarrollo social y humano como el que involucra el esfuerzo de un individuo, despliega el trabajo que el hombre realiza a cambio de ser bien remunerado para permitirse desarrollar un cambio en su nivel de vida y poder así satisfacer sus necesidades y de este enfoque se desprende la teoría de la dependencia.

1. Teoría de la dependencia.

Esta teoría surge de la visión del trabajo en los años 60 y 70 por la situación de obstrucción socio-económica que se vivió en ese tiempo, explica que la economía

mundial es desigual para los países subdesarrollados que dependen de los países desarrollados o países centrales.

La sobreexplotación de la fuerza de trabajo es la remuneración del obrero por debajo del valor de su fuerza de trabajo, lo que se logra a través de varios mecanismos: intensificación del trabajo de los obreros (plusvalía absoluta); prolongación de la jornada de trabajo (plusvalía relativa); restricciones del consumo obrero. En los países periféricos, la actividad productiva es base para el uso intensivo de la fuerza de trabajo. La sobreexplotación de la fuerza de trabajo es posible debido a que estos países se especializan en productos agrícolas en cantidades que requieren mayor fuerza de trabajo que en la actividad industrial. (Pappa, 2014: p.14).

Desde tiempos remotos ya se visualizaba la explotación que los propietarios aplicaban a los trabajadores, aumentándoles tiempo de labores y remunerándolos con el mismo sueldo, una forma de hacer crecer la producción y ganancias pero disminuyendo en cierta parte el recurso humano por el maltrato que proporcionaban a su clase obrera.

### c. Modelos del desarrollo.

Estos modelos surgen desde la visión del capital y tienen una gran influencia de la teoría neoliberal, teoría que aparece a fines de los años 80's y los defensores de esta teoría apoyaron el libre comercio; son cuatro los modelos del desarrollo que surgen:

#### 1. Desarrollo con "cara" o "rostro" humano.

Este modelo despliega la estabilidad, permanencia y desarrollo de un equilibrio económico de cada país en el que se visualiza una lucha constante contra la pobreza y buscar un crecimiento económico que tiende a incluir a todos los

segmentos de la población donde no se excluye a los actores sociales que juegan el papel de protagonistas y beneficiarios de una economía justa.

En el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres (conocidas como las reformas sociales de primera generación como resultado de la cumbre mundial sobre desarrollo social de Copenhague-1995). De esta forma, se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de la reestructuración de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales. Las políticas sociales se orientan a paliar los efectos negativos que los necesarios ajustes estructurales generan. (Pappa, 2014: p.20).

En el Estado se trabaja mediante reformas y servicios sociales para disminuir la pobreza en el país, para incentivar a hombres y mujeres a que velen por la construcción de un desarrollo sostenido y sustentable, de manera que ejerzan la responsabilidad que tienen como parte de una nación. Así mismo, aprovechar los beneficios del desarrollo que alcanzan, tales como: bienestar y estabilidad en la sociedad. Crean fuerzas de trabajo para una mejor calidad de vida, por lo tanto es importante tener presente las causas y efectos que trascienden la pobreza a lo largo del tiempo.

## 2. Desarrollo a escala humana.

Se define el crecimiento de la economía por encima de las necesidades humanas, dando paso al cambio radical en que los seres humanos dejaran de ser vistos como objetos y pasaran a ser sujetos de una sociedad partícipes de su desarrollo.

Por ello, esencialmente se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos

locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. Valoriza el protagonismo de las personas potenciado en los espacios cotidianos como vía para la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo. La participación social promueve e impulsa los esfuerzos individuales y colectivos hacia el alcance de metas que satisfagan las necesidades humanas fundamentales. (Pappa, 2014: p.20).

El desarrollo a escala humana se enfoca en la participación de sujetos ahora como actores sociales desde los espacios sociales admitiendo que las necesidades humanas son un tema de vital importancia donde se debe responder de forma correcta en el desarrollo de una sociedad. El propósito es mejorar las vidas humanas, ampliando el rango de cosas que las personas pueden ser y hacer, tal como vivir de manera saludable y con buena nutrición, tener conocimientos y participar de la vida de la comunidad.

### 3. Desarrollo humano en la tradición del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-.

El desarrollo humano es un proceso que aumenta la capacidad de las personas para decidir por sí solos las alternativas que quieran tomar para lograr ese progreso, se manifiestan en las acciones que presentan los Estados mediante las políticas nacionales que proporcionen vida larga y saludable, educación y nivel de vida digno a cada ciudadano.

Álvarez citado por Pappa puntualizaba que:

El paso del discurso del desarrollo al del desarrollo humano promueve nuevos procesos que implican una metamorfosis de lo social, como parte nodal del nuevo discurso del desarrollo humano y de la nueva representación de la pobreza, en su relación con la política y el mercado: la desocialización que presupone un retorno a las redes de sociabilidad primarias no gubernamentales como nuevas formas de control social; la reprimarización que conduce a jerarquizar a la comunidad como

objeto de saber y de control social; y, la mercantilización de las relaciones sociales que lleva implícita la destrucción o debilitamiento de las instituciones gubernamentales conocidas (2014: p.21).

La situación de pobreza es un factor que afecta a un país, los ciudadanos deben estar comprometidos a permanecer firmes con las situaciones que se presentan en la sociedad en relación a la pobreza, si se establecen propuestas de políticas sociales estatales o se implementaran más fuentes de empleo con mejores salarios serian mejores oportunidades para erradicar esta problemática.

#### 4. Desarrollo humano local.

Último modelo del aprovechamiento de recursos naturales y potencialidades locales para la satisfacción de las necesidades básicas y esenciales que definen el desarrollo sostenible y participativo en la dimensión de lo local.

Es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de dignidad humana como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo. Es por ello que se incorpora el concepto de poder local (político y social) como el espacio de participación social y de expresión de la población en la toma de decisiones sobre aspectos que impactan la vida de las personas y grupos: el poder local como la expresión de las relaciones entre gobierno municipal y organizaciones de la sociedad civil local. (Pappa, 2014: p.18).

La utilización de recursos naturales, conocimientos y habilidades del ser humano, la coyuntura con instituciones y colectivos sociales, también los servicios de desarrollo empresarial o el sector financiero son relacionados esencialmente al desarrollo sostenible y participativo que los gobiernos deben ser llamados a

cumplir, sin embargo este desarrollo presenta el poder local dando oportunidades de superación a diferentes grupos sociales

## B. GESTIÓN.

Es importante saber que para lograr desarrollo humano debe existir la gestión social como práctica comunitaria, considerada como un conjunto de mecanismos que promueven la inclusión social y la vinculación efectiva de la comunidad en los proyectos sociales. Ésta permite que los sujetos cultiven un sentido de pertenencia, participación ciudadana y control social. También se conoce como operaciones relacionadas con la administración y dirección de una organización.

Por consiguiente, la gestión se describe como “acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales” (Pappa, 2014: p. 75) este proceso lo realiza en repetidas ocasiones el líder o autoridad de las comunidades que tienen el compromiso de velar por el bienestar de los habitantes para obtener los recursos necesarios, generando un desarrollo integral, donde se promueve la participación comunitaria.

La gestión implica planificación, seguimiento y control de actividades para lograr materiales de importancia en las dinámicas de diferente índole que intervienen en el desarrollo de comunidades mediante acciones sociales.

Del latín *gestio*, el concepto de gestión hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. Administrar, por otra parte, consiste en gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar. El término gestión, por lo tanto, implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. (Aguilar, 2009: p.14).

La gestión es una acción dirigida a organizar administrar los recursos a utilizarse en proyectos; de manera que se pueda concretar todo el trabajo requerido en el tiempo y presupuesto estipulados.

La gestión social por ejemplo, consiste en la construcción de diversos espacios para la interacción social. (Pappa, 2003: p.93).

Se entiende como gestión social al proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada basándose en el aprendizaje que conlleva la ejecución de proyectos o acciones sociales que atiendan necesidades y problemas sociales del lugar establecido.

La gestión tiene dos modalidades que son autogestión y cogestión, en la autogestión se trabaja con una modalidad definida, los trabajos que ejecutan van desde lo pequeño hasta la creación de proyectos sociales, sin darles participación a agentes externos a la comunidad; en cambio, en la cogestión se tiende a coordinar con autoridades locales y agentes externos para que sean escuchados y así también sean escuchadas sus peticiones como comunidad.

La autogestión y cogestión son elementos que complementan el concepto de gestión, los cuales son necesarios y utilizados también para acciones sociales en las comunidades, instituciones y organizaciones, dependerán de las personas que quieran utilizarlos y en que situación se apliquen.

#### 1. Autogestión.

La autogestión es una metodología basada en el proceso que ejecutan las organizaciones comunitarias para alcanzar resultados significativos en la misma comunidad.

La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local, o el gobierno municipal u otros agentes externos por lo que se relacionan con la acción que realizan los grupos de interés. (Pappa, 2003: p.92-93).

Se le llama autogestión a la naturaleza del trabajo de las comunidades mediante el proceso pertinente en el que no se permite la intervención de agentes externos, por lo que la modalidad de trabajo va enfocada a la ejecución de acciones sociales dentro de la comunidad hasta plantear y establecer proyectos sociales que beneficien a los habitantes del lugar.

Entenderíamos la autogestión como un paradigma completo: un paradigma que va desde la organización a pequeña escala hasta un modelo de proyecto social. Se trataría de un amplio paradigma que, basándose en la capacidad de decisión de personas y comunidades, enlaza todos los ámbitos de la vida social (educación, política, economía, movimientos sociales, cultura) mediante el hilo de la capacidad de decisión autónoma. (Aguilar, 2009: p.15).

La autogestión prácticamente vincula de una manera imparcial los diferentes ámbitos de la vida, de manera que a todos los habitantes de una comunidad se les da la misma importancia en un proceso de desarrollo comunitario, dándoles la oportunidad de participar y que demuestren la capacidad de toma de decisiones mediante la planificación de actividades propias del lugar.

## 2. Cogestión.

La cogestión es el método que implica la participación de diferentes estructuras, mandos locales y funcionarios para encontrar la forma adecuada de ser escuchados y ser atendidas sus peticiones.

La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión. (Pappa, 2003: p.92-93).

En el concepto de la cogestión se trata sobre la forma de trabajo que manejan las comunidades con esta modalidad, se crean relaciones sociales y de trabajo con autoridades locales y agentes externos para la obtención de los recursos necesarios y ocuparse en el desarrollo que buscan como comunidad.

También se enfoca en las coordinaciones con otras entidades, la participación conjunta de todas las personas implicadas en un asunto.

#### a. Tipos.

Los tipos de gestión son considerados como procesos que conllevan disciplina de organización y conducen a lograr un negocio o necesidad cualquiera, de manera que se pueda concretar un proyecto o acciones sociales que presenten impactos sociales o beneficios en comunidades. En este caso se mencionan la gestión comunitaria y la gestión del desarrollo.

##### 1. Gestión comunitaria.

Reside en la búsqueda de soluciones en los inconvenientes comunitarios que: se originan por diferentes razones pero que se orientan a la obtención de un objetivo determinado.

Friedberg citado por Ixtacuy puntualiza que:

Gestión comunitaria es un conjunto de estrategias y acciones desarrolladas por autoridades locales orientadas a la consecución de un objetivo o para resolver problemas específicos. Como campo de acción organizada propio de las

autoridades locales, la gestión comunitaria se puede definir como "un conjunto interdependiente de actores individuales o colectivos, naturales e institucionales, que compiten unos con otros tanto por la definición de los problemas a cuya solución hay que (pueden) contribuir como por la elaboración de las soluciones que se darán a esos problemas". (1994, p.13).

La gestión comunitaria busca generar competencia entre los actores sociales mediante la búsqueda de soluciones a la contribución de los problemas, para tratar que las personas visualicen sus capacidades y virtudes en ese tipo de escenarios. Siendo estas personas las protagonistas de ejemplo para la transformación al desarrollo integral de su comunidad, enfocado en un equipo donde exista fuerza y voluntad de trabajo comunitario.

## 2. Gestión del desarrollo.

Es un proceso que conlleva necesidades humanas a procesos de desarrollo y obtener resultados concretos mediante esos métodos de progreso.

La gestión del desarrollo es una actividad científica multidisciplinaria puesto que todos los satisfactores esenciales y suntuarios a las necesidades humanas son producto de procesos de investigación, de planeación, de experimentación, de aplicación tecnológica y de monitoreo de procesos hasta dar resultados concretos, en la naturaleza, en la sociedad y en el pensamiento. (Sepúlveda, 2008: p.11).

En la gestión del desarrollo se ve a las necesidades humanas como productos de procesos de investigación, lo que hace que los resultados que se pretenden alcanzar, sean concretos y se desarrollen con base a la investigación que se ejecutó, al finalizar este proceso los resultados deben ser explícitos, como al principio se estableció.

El módulo de Gestión para el Desarrollo propende por el estudio de los procesos de la gestión pública, estudio tanto socio-espacio-temporal como integral (sectores relacionados), requerido para el desarrollo tanto territorial como humano, desde el papel de los actores (stakeholders), y de los agentes (autónomos, en ocasiones), en la perspectiva de las redes económicas y las complejidades propias de sus múltiples dimensiones, en especial de su financiación. (López, 2009: p.8).

Si bien es cierto, la gestión del desarrollo es una forma de entrelazar la gestión y el desarrollo, pues trata de enfocar su objetividad en el avance de ámbitos de la vida social para hacer partícipes a las personas involucradas, y aportar una parte de sí mismos como seres humanos y manifestando ideas o metas de acción social.

### C. PARTICIPACIÓN.

Es una manifestación de ciudadanos en diferentes actividades sociales en las que ejercen su voz y voto y pueden tener libre expresión del pensamiento sobre los acontecimientos de un país, la participación tiene cuatro formas importantes que son participación ciudadana, participación comunitaria, participación social y participación política.

La participación significa un acto voluntario de interacción social dirigida a tener parte en alguna actividad pública de modo de intervenir en su curso y beneficiarse de ella. La misma autora reconoce que ésta es una amplia definición y que es posible que conceptos tales como participación popular, comunitaria, social sean equivalentes al de participación ciudadana. Si analizamos la definición detenidamente, lo primero que hay que rescatar es que la participación representa un acto de voluntad individual, por lo tanto no se puede imponer como un acto de coerción, no es posible calificar de participativo a un proceso que no permite a los individuos la decisión de no participar. (Pagani, 2001: p.5).

La participación es una forma de intervención inmediata y directa en distintos sectores de la sociedad, se involucran actores sociales para establecer metas y medios previstos para alcanzar los objetivos. Todo ciudadano como parte de una sociedad civil, tiene derecho a participar en el proceso de establecer metas para alcanzar los objetivos propuestos, para luego poderse ejecutar en los diferentes sectores de la sociedad.

Existen diferentes formas de participación, las cuales se mencionan a continuación:

#### 1. Participación ciudadana.

Consiste en la intervención de las personas en cualquier actividad social en el que deban establecer metas y acciones para ejecutarse en un tiempo definido.

Implica una práctica social que supone una interacción expresada entre el Estado y actores de la sociedad civil, a partir de la cual estos últimos penetran en el Estado. La intervención que realizan los individuos en actividades públicas, se sustenta en tanto son portadores de intereses sociales. (Pagani, 2001: p.5).

Consiste en involucrar a cada persona para mejorar su condición de vida, buscan la forma de demostrar que son autónomos y que pueden actuar conforme a lo que ellos ven que es importante o correcto; se hace énfasis en las desigualdades que se viven de parte de la sociedad civil y el Estado en cuanto a trabajos de altos cargos para hombres y mujeres en puestos bajos, cada persona tiene voz y voto en actividades públicas y pueden manifestar sus intereses sociales.

#### 2. Participación comunitaria.

Implica el interés de cada comunitario por su sociedad por la que luchan con la unión de fuerzas para lograr un desarrollo integral.

El primer enfoque concibe a la participación comunitaria como el proceso de intervención de la población en las deliberaciones sobre los temas de su interés. Con la potencialidad de devenir en un método de control del clientelismo, mediante la institucionalización de los poderes paralelos y en un instrumento para aumentar la viabilidad y eficacia de la acción pública. En algunos casos, el objetivo expreso es potenciar la organización social. (Pagani, 2001: p.6).

Las comunidades cuentan cada una con una organización social en la que los habitantes depositan su completa confianza e interés para la realización de acciones o sociales o proyectos en los que todos obtienen un beneficio común; como grupo organizado pueden y tienen derecho a participar en actividades públicas, por lo que les convenga como comunidad, pues el Estado tiene la obligación de responder a sus necesidades.

### 3. Participación social.

Radica en la presencia de una o más personas como un grupo en el que tienen como objetivo tratar con el Estado para conseguir sus intereses a través de negociaciones, para llegar a un acuerdo que convenga a ambas partes.

Como premisa inicial es necesario empezar por lo básico, y esto es que para comenzar a hablar de participación social es necesario entender que ésta es generada por alguien y eso implica la existencia de algún grupo, sujeto o actor social (aún cuando sea impulsado o generado por el Estado), con orientaciones, motivaciones e intereses comunes, lo que implica, que a lo menos tiene una predisposición, una actitud a generar o de seguir pautas y que lo hace en un tiempo y espacio determinado, es decir, en un espacio público de interacción, en donde se confrontan, negocian y validan diferentes intereses. (Iturrieta, 2008: p.30).

Es decir, la sociedad civil plantea, demanda, denuncia, reclama, exige, cuestiona, propone soluciones y participa en su ejecución para resolver problemas y necesidades de tipo económico y social, promovida por un sujeto o un colectivo en un tiempo determinado, para generar ventaja en el proceso que presente la situación.

#### 4. Participación política.

Enlaza a todos los ciudadanos en acciones democráticas en el país, dando paso a la libertad de elegir gobernantes, o bien, cualquier situación de índole política.

La participación política es un elemento esencial de los sistemas democráticos. Es innegable su vinculación al desarrollo de la política, basada en los principios del liberalismo que proyectaron a los individuos como sujetos de derecho. La participación política puede definirse, de manera muy general, como toda actividad de los ciudadanos que está dirigida a intervenir en la designación de los gobernantes y/o a influir en los mismos con respecto a una política estatal. Por ello, la participación política se asocia con los momentos de expansión de la idea de soberanía popular que terminarán expresándose bajo formas de movilización muy diferentes. (Mateos, 2002: p.1).

Es una actividad de los ciudadanos con respecto a políticas estatales, asimismo va dirigida a la elección de gobernantes para el país; se evidencia la protección individual y/o grupal. En ella las personas son partícipes de movimientos sociales, mismos que sirven para dar a conocer cada ideología, pues indiscutiblemente va vinculada al desarrollo del país.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En este apartado se describen los elementos contextuales más importantes de la Colonia Valles del Norte, que detallan de forma específica la importancia que tiene cada uno y como se componen y complementan un contexto; los elementos son: localización, geografía, historia, demografía, economía, organizaciones sociales e instituciones existentes, vida cultural, vivienda, recreación, infraestructura, etcétera.

La Colonia Valles del Norte limita al Norte con Residenciales Villas de Valencia, al Sur con finca La Giralda y Condominio La Giralda, al Este por Residenciales Villas de Zapotitlán y al Oeste por finca Chitalón.

La comunidad se encuentra ubicada al Norte del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, kilómetro dos de la carretera que conduce al municipio de San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Esta comunidad cuenta con una extensión territorial equivalente a 122,500 m<sup>2</sup> que se encuentran distribuidos en nueve manzanas, ocho avenidas, un boulevard y una calle municipal, esta última gestionada por los vecinos de Residenciales Villas de Zapotitlán y perteneciente a ellos, ubicada a un costado de la colonia Valles del Norte.

El nivel del mar dentro del municipio de Mazatenango, colonia Valles del Norte se posiciona a una altura de 1,300 pies. Situación que genera la existencia de un clima cálido pero a la vez agradable, así como el acompañamiento que brindan las lluvias de forma cotidiana todas las tardes de invierno.

Sus suelos son fértiles, donde pueden ser cosechadas todo tipo de plantas comestibles aptas del clima cálido, y las frutas o verduras que sean de temporada.

La idea de una lotificación surge del señor Efraín Maldonado Pérez y el señor Alejandro Luna Richarson, el primer señor era el propietario original de las tierras que actualmente ocupa Valles del Norte, abarcaba ésta propiedad que actualmente ocupa la cárcel del departamento de Suchitepéquez y la Fundación de Niñas -FUNDANIÑAS-.

La Colonia Valles del Norte nace un 11 de noviembre del año 1,978 a cargo de una lotificadora denominada “Las Margaritas”, que tenía oficinas en la ciudad de Guatemala y en algunos otros departamentos del país. La comunidad inició con 9 manzanas, que fueron identificadas desde la A, B, C y así consecutivamente hasta llegar a la K, dos calles y nueve avenidas, alumbrado público, servicio de agua potable, iglesias para católicos y evangélicos, parque comunitario, área comercial, áreas verdes y un área para la escuela.

Cada terreno tenía un precio de Q.3,500.00; cuyo pago podía realizarse en pagos fraccionados mensualmente, para uno o varios años, según lo deseara el comprador, únicamente al cancelar un enganche de Q.700.00, de esa forma se planteó a un inicio de la colonia.

Dentro de las primeras personas que habitaron la colonia Valles del Norte, se encuentran los comunitarios Cristóbal Barrera Contreras, Thelma Alicia Straube, esposa del dueño original, Fernando Soto, Porfiria de Soto y César Ernesto Castillo, actual miembro del Órgano de Coordinación.

El señor Armando Fonseca fue el primer habitante de la colonia, estuvo al frente durante muchos años; su función era velar por el bienestar de la lotificación, como parte de ello los vecinos solicitaron el cambio del material que poseían las calles, esto debido a los hundimientos que ocasionó el paso de camiones cargados con material de trabajo, situación por la que reemplazó el adoquín e introdujeron la idea de calles pavimentadas con una base empedrada, convirtiéndose esta en la primera modificación que sufría la colonia.

En el año de 1,992 se fundó la escuela de la comunidad, la cual únicamente se encontraba autorizada por el Ministerio de Educación -MINEDUC-, pero este no sufragaba el pago de los maestros, motivo por el cual los vecinos realizaban una contribución mensual para pagar a tres maestros de primaria, con el transcurrir de los años, la población estudiantil fue aumentando, situación por la cual se gestionó ante el MINEDUC la absorción del pago de los maestros, como la contratación de otros tres maestros, lo que obtuvo una respuesta positiva, completando así un maestro para cada grado que se debía impartir.

En el año 2,002 con la participación de muchos vecinos y con el deseo de realizar y construir instalaciones que fueran de beneficio para la comunidad, se logra tener la construcción de un salón comunitario, se ubica en parte del terreno destinado a área comercial, situación que no generó molestia para los comunitarios, al contrario, lo consideraron necesario y con buena ubicación.

Siguieron transcurriendo los años y a pesar de las gestiones, aún había un proyecto sin concretarse, el cual era la introducción de drenaje, debido a que no contaban con este servicio desde un principio, a su vez el órgano de coordinación, a pesar de los múltiples esfuerzos, no contaba con los recursos económicos suficientes para ejecutarlo.

Fue hasta diciembre del año 2011 bajo la administración del señor Alcalde Municipal de Mazatenango, Manuel Delgado Sagarminaga, que se autorizaron los fondos para la realización del proyecto de introducción de drenajes en la colonia Valles del Norte, en ese momento se encontraba bajo la presidencia comunitaria del señor Raymundo Tobar y la vicepresidencia a cargo del señor Alfredo Alvarado, ambos grandes líderes comunitarios, lograron llevar a cabo el proyecto, culminándolo en el mes de enero del año 2,012; es decir, dos meses después de haberlo iniciado.

Según el censo realizado (2016) por la epesista con apoyo del presidente del órgano de coordinación, la Colonia está habitada por 561 personas en total. Información que se obtuvo a través de la tabulación de datos de las boletas que se utilizaron en el proceso.

Dentro del total de la población, 255 habitantes son de sexo masculino, equivalente al 45% y 306 personas son de sexo femenino, equivalentes al 55%, evidenciando esto una mayoría de habitantes de género femenino.

561 habitantes, el 12% (68 personas) son menores de 5 años (incluyendo ambos géneros), el 11% (61 personas) son de edad escolar y están comprometidos entre las edades de 6 a 10 años, el 14% de la población (79 personas) son adolescentes entre 11 a 17 años, el 54% (302 personas) son adultos jóvenes, comprendidos entre las edades de 18 a 55 años, y finalmente el 9% de los habitantes (equivalente a 51 personas) son adultos mayores de 56 años.

La mayoría de habitantes de la Colonia se encuentra conformada por adultos jóvenes, que están en edad para ejercer plenamente su ciudadanía tanto en derechos como obligaciones, situación por la cual es importante enfocar la atención y orientarlos a actuar dentro de la sociedad, esto es a través del conocimiento de las leyes.

Dentro de la Colonia el 99% de la población se identifica con la etnia ladina y solamente un 1% se siente identificada con alguna etnia maya, situación por la que cuantitativamente se establece que Valles del Norte es una colonia mayoritariamente de población ladina, pero no por ello se opaca ese reducido porcentaje que se identifica con la cultura maya, reconociendo así la buena convivencia que existe dentro entre ambas culturas.

En el aspecto de la escolaridad, 81 personas (14%) recibieron educación superior o universitaria, 140 personas (25%) han recibido educación del ciclo diversificado,

71 personas (13%) han estudiado en el ciclo de educación básica, 199 personas (35%) únicamente han realizado estudios de educación primaria, finalmente las 70 personas restantes (12%) aún no saben leer, claramente este último porcentaje integrado por infantes y personas adultas que jamás asistieron a la escuela.

Existe un amplio sector de la población que únicamente asistió a la escuela primaria, que en el mejor de los casos logró culminarla, mientras otros no, razón por la cual se hace necesario prestar atención a dicho sector de la población e ir tras la búsqueda de su alfabetización y capacitación, esto con la finalidad de reducir el porcentaje de habitantes que únicamente asistió a la escuela primaria e incrementar los porcentajes de quienes recibieron educación del ciclo básico, medio y superior, debido a que se observan porcentajes menores en relación a la educación primaria.

En este último censo pudo conocerse que en el año posterior únicamente el 40% de la población asistió a cita médica, esto equivalente a 223 personas, dejando un saldo de 338 personas (60%) que no tuvieron acceso al mismo, esto debido a las limitaciones económicas por las que atraviesan las diferentes familias, situación por la que se establece ampliamente la necesidad que la comunidad tenga un acercamiento con alguna entidad de salud, esto a través de la facilitación tanto económica como geográfica de los servicios de salud. (Hidalgo, 2016).

Los habitantes de la Colonia pueden solicitar apoyo a las autoridades pertinentes y buscar la manera de mejorar en la educación de los niños de la comunidad, y brindar apoyo a los comunitarios con respecto al tema de salud, debido a que las personas no poseen los ingresos necesarios para atenderse en hospitales privados o sufragar los gastos de medicinas, en caso de enfermedad.

En la población económicamente activa -P.E.A.- la mayoría de hombres se dedican a trabajar fuera de la colonia, niños y adolescentes asisten a sus centros

educativos, aunque una minoría de adolescentes ya laboran, algunas mujeres se dedican a un trabajo remunerado y el resto son amas de casa.

Una de las características geográficas de la Colonia, es que cuenta con terrenos generalmente planos y altamente productivos, como lo reflejan los diferentes cultivos que se producen en los lotes que se encuentran aún sin construir o dentro de las viviendas, cosechando frutas y verduras de alta calidad, principalmente elotes, güisquiles, cocos y papayas; algunos comunitarios son dueños de la tierra y la cosecha, otros alquilan los terrenos para sembrar.

En la mayoría de las viviendas se puede observar que existen animales domésticos, lo común son perros y gatos, en un número muy reducido se observan aves de corral, tales como pollos, patos, pijijes y pavos.

Otras formas de generar ingresos que utilizan las personas de la colonia son ventas formales, mini tiendas y tiendas, e informales como ventas en la calle, y los medios de transporte colectivos, microbuses y moto taxis. No todas las personas residentes de la colonia trabajan dentro del lugar, algunos tienen negocios o laboran en el centro del municipio de Mazatenango.

La Colonia cuenta con un molino de nixtamal, once tiendas, cinco talleres de estructuras metálicas, cinco tortillerías, una costurera, una carpintería y un mini comedor.

Estos comercios existentes, facilitan a los comunitarios el acceso de los servicios que se prestan dentro de la Colonia, así mismo son fuente de ingreso primordial para las personas, dando la oportunidad de conocimiento a diferentes trabajos de sobrevivencia a jóvenes para generar un ingreso económico.

También existen tres talleres de zapatos, los propietarios de esos comercios elaboran el producto entre semana para llevar al mercado los días de fin de semana y ofrecerlos en las calles o colocarse en un lugar establecido.

Dentro de la colonia existen algunos grupos sociales organizados, mismos que poseen finalidades diversas como el desarrollo de los comunitarios individualmente o trabajando en equipo.

Existe un grupo de mujeres que se reúne ocasionalmente para asistir a capacitaciones, también es parte del órgano de coordinación del COCODE. De la misma forma realizan actividades tanto de repostería como de capacitaciones a jóvenes sobre reproducción sexual y orientaciones morales, no precisamente las ejecutan ellas, sino a través de la líder se coordina con personas individuales. El grupo se reúne en el salón comunal, no tienen día establecido, las reuniones son espontáneas, encuentran un obstáculo como grupo, porque no tienen personería jurídica, y eso hace que pierdan proyectos o participación en actividades planificadas por la directora de la Oficina Municipal de la Mujer -OMM-.

También existe el sector 8 o pequeña comunidad; este grupo religioso se ubica en la Iglesia Católica que se encuentra en el parque comunitario de la colonia. Ellos practican una diversidad de actividades en las que tratan de involucrar al resto de vecinos o buscan la forma de brindar ayuda a los más necesitados en el centro de Mazatenango, específicamente en hospitales y las cárceles.

En la Colonia igualmente se encuentra un órgano de coordinación del consejo comunitario de desarrollo -COCODE- lo integran 8 personas, entre ellos el señor Alfredo Alvarado, quien asume el cargo de presidente, le sigue Baudilio Herrera, persona que tiene el puesto de vicepresidente, Tomás Miranda es el tesorero, Efraín Fernández ocupa el cargo de secretario y los correspondientes vocales, puestos ocupados por Walter Delgado siendo vocal I, Ernesto Castillo ocupando el cargo de vocal II, Hugo Villatoro es vocal III y Magda Méndez es vocal IV.

El órgano de coordinación es el encargado de velar por el bienestar de la comunidad, pero los lugareños también pueden apoyar en algunas actividades en beneficio para ellos.

Las reuniones son llevadas a cabo espontáneamente o cuando hay alguna actividad pendiente de realizar, en fines de semana con normalidad y en algunas ocasiones los días miércoles por algún imprevisto.

Los integrantes del órgano de coordinación, cuentan con un trabajo independiente al de la organización de la Colonia. Debido a esa razón es muy difícil que se reúnan seguido, sin embargo, siempre trabajan en equipo y sobresalen con los objetivos planteados.

Cuentan con un salón comunal para las reuniones, el problema que se presenta en esa situación son las sillas, solamente poseen un reducido número y no alcanzan las sillas para todos los vecinos en las convocatorias que realizan.

Han realizado gestiones para beneficio de la Colonia como la construcción de drenajes en el año 2,012, el proyecto de adoquinamiento en el año 2,014 que por razones desconocidas quedó varado y por ahora se está gestionando para la continuación del proyecto de adoquinamiento de calles.

En la Colonia los comunitarios alcanzan un aceptable nivel de estudios, por lo tanto el índice de analfabetos resulta siendo menos, distribuidos de la siguiente manera:

➤ Educación superior	14%
➤ Educación diversificada	25%
➤ Educación básica	13%
➤ Educación primaria	36%
➤ Analfabetos	<u>12%</u>
TOTAL	100%

En la Colonia se brindan los servicios de educación formal, esto a través de la escuela primaria y preprimaria anexa. Actualmente la escuela cuenta con una población estudiantil menor a 100 niños, siendo el total de 94 estudiantes. (Hidalgo, 2016).

En la Colonia únicamente se cuenta con los servicios de educación primaria y preprimaria, patrocinado este nivel educativo por fondos del Estado, no existe ningún centro educativo privado dentro de la misma.

En relación a las creencias que permanecen en la Colonia, la mayoría de los casos las personas dejan en libertad a los hijos a considerar y creer lo adecuado a su propio criterio, situación que limita la participación en actividades culturales a desarrollarse dentro del lugar, únicamente ejecutan actividades esporádicas y a criterio de los jóvenes comunitarios cuando se planifican con irregularidad.

En el caso del idioma, cabe mencionar que el 100% de los vecinos de la colonia hablan el idioma español, y un reducido número utilizan el traje indígena.

La costumbre que se celebra en general es 24 y 31 de diciembre en convivir con la familia. Así mismo, semana santa, aunque no sean católicos, la mayoría de las familias prefieren visitar una piscina o la playa, para aprovechar el descanso y vacacionar.

Respecto a la religión, la mayoría de las familias asisten el día domingo a la iglesia evangélica, unas familias por la mañana y otras por la tarde. Algunas señoras visitan el mercado por las mañanas para comprar y llevar comida a sus hogares con el gasto mensual o quincenal que les brindan sus esposos.

Las personas que son católicas tienen varias tradiciones que llevan a cabo, tales como la celebración del señor de Esquipulas el 15 de enero, realizan una novena, ésta actividad se basa en rezar por 9 días al santo, celebran una misa, seguido de

una procesión y por último un refrigerio. Celebran el día de la madre y el día del padre, en ambas actividades realizan misa rezando por las madres y padres de familia de la colonia, culminando con un refrigerio.

Veneran el día de la cruz el 3 de mayo, hacen una asamblea dirigida por personas externas a la iglesia y culminan con un refrigerio.

Los católicos gestionan una misa coordinando con la Iglesia Catedral de San Bartolomé y una asamblea cada mes, ahí sus peticiones son dirigidas a cada pequeña comunidad, misma que se hace cada martes a las 7:00p.m. en la que se exponen temas diferentes. Llevan a cabo retiros dos veces al año, a principios y a fin del ciclo, se ejecutan en casas abiertas ofrecidas por feligreses de la misma iglesia ubicada en diferentes puntos, el objetivo es llevar personas para que escuchen la palabra y convivan con ellos, las personas invitadas son llamadas “ovejitas”.

De la misma manera realizan retiros de oración en las instalaciones del Instituto Tecnológico del Sur Occidente -ITSO- para que los invitados en convivencia con los hermanos de la iglesia traten temas variados por día, estos tardan quince días, el horario es de 7:00p.m. a 10:00p.m., en sus hogares realizan tareas sobre los temas expuestos, no hay salidas ni refrigerios, el día domingo asisten de 7:00a.m. a 4:00p.m. y dan una ofrenda o cuota de Q10.00, seguido de un refrigerio. De igual forma, son partícipes de los retiros organizados por otras iglesias católicas.

Ejecutan asambleas cada quince días, en ésta actividad se unen todas las pequeñas comunidades de 8:00a.m. a 3:00p.m., en el programa manejan alabanzas y oración, a las 10:00a.m. se ofrece un refrigerio, seguido de misa a medio día, luego el almuerzo a la 1:00p.m., se ofrendan Q10.00 y a las 3:00p.m. es la salida. Otra actividad que organizan es la visita, cada día asisten a los asilos de ancianos, hospitales y cárceles; se dividen en grupos y van en cualquier horario

si van acompañados del sacerdote, de lo contrario no dejan entrar a los hermanos de la iglesia sin la compañía del párroco.

Los católicos practican ayunos, los realizan el segundo domingo de cada mes, en el horario de 8:00a.m. a 2:00p.m. Ejecutan capacitaciones cada primero de mes, de 9:00a.m. a 1:00p.m.; se reúnen todos los sectores, el padre da las palabras de bienvenida, cada sector lleva cantos y oraciones. Además recogen víveres en la colonia y los entregan a los más necesitados, esto lo hacen el tercer domingo de cada mes, o bien, hacen una colecta entre todos los hermanos. Igualmente las posaditas se efectúan del 15 al 23 de diciembre, arreglan el anda, preparan a María y a José, preparan los faroles, cada hermano aporta algo significativo a la iglesia, se hace la pequeña reunión y al finalizar brindan un refrigerio, que no es obligatorio.

Los vecinos gozan de los medios básicos de comunicación, tal es el caso del servicio de cable, servicio telefónico incluyendo celulares, líneas fijas y teléfonos públicos, así también beneficiados de la cobertura de diferentes ondas radiales. Un medio con el que no cuentan es el de internet, esto debido a la poca demanda que existe de servicio y de las condiciones económicas de la empresa para invertir en la colonia, no obstante, varios vecinos poseen internet en sus viviendas.

La mayoría de las persona tienen vivienda propia, es un número reducido los vecinos que pagan alquiler de vivienda.

A excepción de dos viviendas construidas de madera, el resto están construidas con techo de lámina, a base de block y cemento, contadas son las viviendas que cuentan con terraza, piso cerámico, y muy reducido el número de viviendas que tienen construido piso liso o de granito.

Tienen en cada hogar los servicios básicos como agua potable, energía eléctrica y drenajes.

Surge la problemática que en algunos hogares tiran todo tipo de basura en el patio de las viviendas, esa situación causa problemas de salud con el paso del tiempo, directamente afecta a los infantes, cuando recogen del suelo cualquier objeto que tenga bacterias, esto provoca enfermedades innecesarias para los menores, por descuido e irresponsabilidad de los adultos.

En la Colonia se cuenta con un campo de fútbol, una cancha deportiva y un parque de juegos.

Lo jóvenes hacen uso del campo de fútbol y en ciertas ocasiones lo utilizan las familias en fin de semana como área de descanso, también lo alquilan a jóvenes que visitan fuera de la comunidad para fines de semana.

La cancha deportiva sólo la visitan niños de 8 a 12 años para jugar o hacer actividades deportivas de la escuela propia de la Colonia. El parque de juegos es visitado por niños comunitarios, en fin de semana lo visitan niños que no residen en el lugar.

La infraestructura de la colonia cuenta con nueve manzanas, ocho avenidas, un boulevard y una calle municipal. Solamente una avenida y parte del boulevard están adoquinadas, el proyecto quedó varado por la mala organización del alcalde Roberto Lemus en el año 2,014, mismo que el alcalde actual, Manuel Delgado Sagarminaga, prometió retomar al tomar posesión en la alcaldía de Mazatenango. El adoquinamiento de la colonia fue solicitado al alcalde de la municipalidad de Mazatenango por los integrantes del órgano de coordinación.

Las calles de la colonia Valles del Norte se encuentran en un estado notoriamente deplorable, la única avenida que está en buen estado es la adoquinada, pese a que pasan vehículos grandes y pequeños todos los días, no se ha hundido el adoquín, es notable el buen trabajo que han realizado los trabajadores de la municipalidad. La parte adoquinada del boulevard también se encuentra en buen

estado, sin embargo, cuando llueve se llena de agua una mínima parte y no es transitable.

Se observan algunas calles más limpias que otras, pero siempre hay un residuo que deja ver la falta de cultura ambiental que tienen las personas al botar basura en la calle y no depositarlo en los basureros.

La mayoría de personas utiliza el tren de aseo, que pasa dos veces por semana en la colonia, pagan una cuota mensual de Q.40.00 a cualquiera de los vehículos que prestan el servicio a la comunidad para que recojan la basura en bolsas en la puerta de cada vivienda, lamentablemente uno de los dueños de los trenes de aseo, dentro de la colonia posee un basurero clandestino, todos los desechos que recoge en el día lo deposita en el terreno baldío situado al frente de su vivienda, situación que ha ocasionado que los vecinos presenten inconformidades al presidente de la organización comunitaria.

En cierta forma, el alcalde comunitario ha tratado el tema con el señor del basurero clandestino, haciéndole ver las inconformidades de los vecinos por sus actos en contaminación del ambiente, pero siempre sin llegar a algún consenso.

En la Colonia hay un pequeño arroyo, en el que años atrás los vecinos tiraban ahí la basura, conforme el paso del tiempo fue que desistieron de esa idea, debido a las consecuencias de sus actos, como hecho lamentable el arroyo fue perdiendo tamaño y fuerza, ahora se observa con una corriente pequeña y parte del terreno donde terminaba se socavó; después de que el año 2,012 se implementaran los drenajes, algunos vecinos no pagaron para la instalación de los tubos de su vivienda al drenaje, entonces buscaron la forma más fácil de deshacerse del desagüe, arrojándolo al arroyo y contaminándolo aún más, sin importar las consecuencias.

El presidente del órgano de coordinación se ha avocado en varias ocasiones a los comunitarios para dialogar sobre el hecho de botar basura en el arroyo, haciéndoles ver que también está mal el acto que ellos realizan al depositar la basura en terrenos baldíos o en los basureros reciclables, debido a que los botes se colocaron para que los transeúntes depositen ahí la basura, tratando así de limpiar las calles, más no para que se depositen los desechos de cada vivienda.

Otros vecinos, como el presidente del COCODE siempre ha tenido la iniciativa para velar por el beneficio de la colonia, por ejemplo con los basureros reciclables, siempre es él la persona que se encarga de recoger la basura que los transeúntes han depositado en ellos, el resto de la organización aún no quiere trabajar en ese sentido, creyendo que la obligación únicamente es del presidente por el puesto que posee dentro del órgano de coordinación del COCODE.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- a nivel licenciatura, se inicia con el curso propedéutico, en el que se dan los lineamientos necesarios para la discusión teórico-metodológico que constituyen la base para la intervención profesional. Dicho cursillo se desarrolló durante una semana, en el que se reforzó en investigación operativa, diagnóstico participativo, planificación, ejecución y evaluación de acciones.

Al concluir el cursillo, fue asignado a cada estudiante en Ejercicio Profesional Supervisado, el centro de práctica. Posteriormente se realizó la inmersión comunitaria, para lo cual se establecieron los primeros contactos con el presidente de la organización social, el señor Alfredo Alvarado.

Después de establecer acercamiento con el escenario de práctica, se dio paso a la investigación operativa para recabar la información relevante de la colonia, fue necesario hacer uso de instrumentos como: guiones de entrevista y de observación, con estos se obtuvieron los datos que sirvieron para construir el análisis de lo social y el análisis de la cuestión social, en el apartado del análisis de lo social se abarcan los actores sociales, mediante las relaciones que manejan dentro y fuera de la colonia para coordinar acciones con instituciones competentes que puedan intervenir y dar solución a las necesidades presentadas en la colonia, así mismo enmarca la forma en que los vecinos y el órgano de coordinación se brindan apoyo mutuamente; el apartado del análisis de la cuestión social abarca tres dimensiones importantes que deben resaltarse por lo que concierne a lo social, lo económico y lo político; se hacen entrevistas a los habitantes de la colonia, tomando en cuenta su criterio para establecer una realidad concreta, basándose en las experiencias o situaciones que han suscitado dentro de la colonia y de esta manera organizarse para ser partícipes de las soluciones a las problemáticas del lugar donde residen, igualmente se elaboró un plan estratégico donde se establecen actividades con interés social para que la organización comunitaria pueda ejecutarlas en el tiempo necesario.

En la Colonia existen diferentes personas proactivas, con la virtud de ejercer el liderazgo, aunque notoriamente más en los habitantes de sexo masculino que el femenino, situación que no es mal vista dentro de los lugareños.

Dentro de los diferentes líderes existentes en la Colonia pueden identificarse líderes positivos, pero a la vez hay líderes negativos, que tienen mucha influencia y credibilidad dentro de la Colonia, sin embargo, lo que provoca es que sea difícil consensuar acuerdos.

Una forma en las que se ejerce el liderazgo en la Colonia es a través de la comunicación y carisma que tienen algunos comunitarios al momento de relacionarse con los demás, así como el elevado nivel de apatía y buenas intenciones, el cual en su mayoría lo manejan los diferentes miembros del órgano de coordinación y algunos otros vecinos.

Después de priorizar las necesidades sociales juntamente con el órgano de coordinación, se procedió a realizar la planificación de cada proyecto por medio del marco lógico, donde se definieron los objetivos generales y operativos, los indicadores objetivamente verificables, las fuentes o medios de verificación y los supuestos, esto con el objetivo de contemplar las acciones que se realizarían.

Se inició el proceso de trabajo con la asamblea comunitaria, con la que se empezó la primera actividad con los lugareños, se hizo una reunión para tratar la jornada de limpieza que se planificó entre la epesista y la organización, lamentablemente no se contó con la presencia de todos los vecinos pero se llegó a un consenso con los presentes, quienes se comprometieron a apoyar la actividad.

Al principio se acordó que se elaborarían basureros con materiales reciclados, pero no se logró el apoyo de los vecinos en ese sentido, entonces la epesista decidió avocarse con un trabajador de la empresa NACIMSA para solicitarle apoyo, por lo que logró gestionar 25 garrafones dañados para utilizarlos como basureros reciclables que se ubicarían en diferentes puntos de la colonia.

La representante del grupo de mujeres apoyó a la epesista a cortar y lijar los garrafones, también se involucró el hijo y el suegro, por último faltó apoyo por parte de los integrantes de la organización por asuntos laborales personales. El mismo día de la actividad, se coordinó la colocación de los recipientes de basura y se barrió las calles de la colonia para lograr un cambio en el campo ambiente y así mismo la salud de los vecinos.

También se trabajaron dos capacitaciones de “hábitos de higiene” con la niñez de la escuela, esta actividad se coordinó con la enfermera residente de la colonia y se ejecutó en el salón comunal, se redactó una carta para solicitar su apoyo recibiendo una respuesta positiva, pero, argumentó la enfermera que era mejor trabajar con ellos por separados, trabajando primero con los grados de primero a cuarto y después con los grados de quinto y sexto primaria; se logró la participación de los niños en la actividad para que aprendieran cómo se deben aplicar los hábitos.

Se coordinó con el delegado de la Unidad de Gestión Ambiental Municipal -UGAM- de la municipalidad de Mazatenango, Adrián Donis, para contar con su participación como exponente en la charla educativa “cuidando el ambiente” a impartirse a la niñez de los grados de primero a sexto primaria de la escuela comunitaria, ejecutándose en la iglesia evangélica “Príncipe de paz”, se redactó una carta para solicitar su apoyo y se recibió una respuesta positiva a la solicitud.

Se ejecutó el tema sobre el cuidado del ambiente y se visitó cada vivienda para hacer entrega de una nota que envió el delegado de la Unidad de Gestión Ambiental -UGAM- al presidente de la organización; en este procedimiento se verificó que tres talleres de estructuras metálicas presentaban un problema a la Colonia, debido a que dos de ellos utilizaban las vías públicas para trabajar y obstruían el paso a los vehículos, el otro taller tiraba la basura en un terreno baldío situado frente al mismo; por lo que se acudió con el juez de asuntos municipales para tratar el tema y buscar una solución que al final resultó exitosa, porque se resolvió el problema.

Se trabajó con los jóvenes de la Colonia una capacitación con el nombre de “jóvenes liderando”, se contó con la participación de ellos en exposiciones de los temas vistos y la crítica propia sobre lo aprendido, en esta actividad fue la estudiante quien expuso la información debido a que la persona que le fue asignada la actividad no pudo asistir por cuestiones personales, los jóvenes interesados quedaron satisfechos con la dinámica.

Con el presidente de la organización se planificó llevar a cabo un censo para obtener un dato exacto de las personas que habitan la Colonia, la estudiante elaboró la boleta de censo y el presidente dio el visto bueno, así se trabajó con los vecinos solicitándoles sus datos familiares, académicos y económicos; para la tabulación de datos del censo, el presidente solicitó ayuda a persona particular externa a la Colonia.

Además, se tenía planificada una charla motivacional a impartirse a los jóvenes, se coordinó con Alejandro Meneses, estudiante del cuarto semestre de la carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC- del Centro Universitario de Sur Occidente -CUNSUROC-, en esta dinámica el estudiante expuso su historia de vida y la superación que tuvo después de padecer cáncer.

Luego se recabó la información que serviría para la elaboración del análisis del contexto y otros apartados del informe, para ello se debían construir guías de entrevista, guía de observación y una guía de investigación bibliográfica y documental, mismas que ayudarían al proceso de investigación, en este proceso la estudiante pudo obtener experiencias muy buenas en relación al apoyo de la vecinos, así como también los comentarios que hacían sobre el trabajo del órgano de coordinación.

Se trabajó una actividad deportiva con la niñez, se coordinó la dinámica con el profesor de física, Danilo Delgado, quien es residente de la colonia, explicó a los

infantes la importancia del deporte y al finalizar ejecutó dinámicas deportivas con los menores para hacer la demostración de lo explicado.

Luego, se hizo una cita a los jóvenes para que participaran en un taller de “participación ciudadana”, en el que se les dio a conocer una temática importante para que sean parte de las dinámicas sociales que presenta la colonia donde residen y puedan apoyar en ciertas ocasiones, la actividad fue ejecutada por la estudiante de EPS debido a que la persona asignada no pudo asistir por cuestiones personales, según se excusó.

Con los jóvenes se realizó una actividad deportiva que fue dirigida por la estudiante epesista, en donde se resaltó el trabajo en equipo y relaciones interpersonales.

De la misma manera, se planificó con la encargada del grupo de mujeres abrir un curso de cocina, repostería y panadería por tres meses los días sábados a partir de las 2:00 p.m., para promover un nuevo oficio a las mujeres de la colonia y que pudieran ponerlo en práctica al finalizar el curso, la inscripción tuvo un total de veinte personas, entre ellas dos jóvenes y un hombre, se dio la oportunidad a quienes querían participar, se coordinó con una señora de la comunidad para que ella brindara la capacitación de cocina.

Se solicitó a las empresas distribuidoras de gaseosas, Pepsi y Coca-Cola la remodelación de las áreas recreativas de la colonia, mediante una solicitud se hizo la petición, amablemente se obtuvo una respuesta favorable a las dos peticiones.

Se gestionó al Alcalde Municipal, en la que se solicitó cierta cantidad de obsequios para entregar a los niños y jóvenes en un concurso de talentos que se organizó como actividad sociocultural en la colonia, en las dinámicas se dio el inconveniente de trabajarlas por separado debido a la diferencia de edades que existe entre niñez y juventud, la actividad fue organizada y dirigida por la estudiante de EPS.

De la misma manera se identificó la realidad de la Colonia Valles del Norte con instrumentos de investigación como guiones de entrevista, guion de observación y testimonios de los residentes de la comunidad elegida para investigación, este proceso permitirá adquirir la información más importante para construir un marco teórico que englobe las reseñas que enmarcan las problemáticas sociales comunitarias y buscar soluciones alternativas encontradas durante el recabado de datos relevantes mediante las categorías empleadas en la dimensión de lo social, una de ellas es violencia y sus subcategorías son secuestros, robos, violaciones, saqueo de viviendas, violencia intrafamiliar, insultos, agresiones y maltratos; en la categoría de derechos humanos se encuentran las subcategorías de presencia del personal PDH, denuncias y experiencias de atención a la denuncia.

En la dimensión de lo económico se encuentra la categoría de pobreza, se derivan de ella las subcategorías situación laboral, ingresos, egresos, estructura de grupo familia, dependencia económica, situación de la vivienda, tenencia de la vivienda, condiciones de la vivienda, materiales de construcción de la vivienda y ambientes de la vivienda, situación de la educación, alfabetismo/analfabetismo, escolaridad: grado/nivel y recursos para la educación, situación de salud, principales enfermedades, mortalidad/morbilidad, natalidad y recursos para la salud, la categoría de política social emana las subcategorías instituciones existentes, cobertura: geográfica, poblaciones, servicios y funcionamiento.

En la dimensión de lo político se localiza la categoría de corrupción, se derivan las subcategorías obras ejecutadas por el gobierno, presupuesto asignado utilizado, financiamiento y manejo recurso económico; en la categoría de transparencia se encuentran las subcategorías gobierno, auditoría e informes generales; en la categoría auditoría social se desprenden las subcategorías experiencia, participación de habitantes en auditoría social y conocimiento.

La investigación realizada está basada en el conocimiento que poseen las personas del contexto establecido en relación a la dimensión de lo social, la cual

engloba la violencia y sus subcategorías que son secuestros, robos, violaciones, saqueo de viviendas, violencia intrafamiliar, insultos, agresiones y maltratos; en la categoría de derechos humanos se encuentran las subcategorías de presencia del personal PDH, denuncias y experiencias de atención a la denuncia, indagación ejecutada con la finalidad de identificar las problemáticas sociales, la lucha constante de los vecinos por un avance significativo, la búsqueda de soluciones a los inconvenientes para un desarrollo integral.

La Colonia Valles del Norte debería tener una integración organizacional de habitantes como grupo para trabajar en unión por las necesidades y problemas que se presentan perjudicándolos a todos, basado en la estructura de la sociedad evidenciando que lo primordial es el beneficio que puedan obtener a través de gestiones y acciones sociales que con apoyo de la organización que esté al frente de la misma logren los resultados propuestos en consenso.

Se evidenció que la categoría y subcategorías descritas suelen ser parte del contexto de la colonia Valles del Norte, a lo que los vecinos opinaron sobre las mismas y se puntualizará primero sobre la categoría de violencia.

En síntesis, la violencia es un acto de fuerza que ejecutan personas con pensamientos erróneos hacia otras, dañando su integridad física para obtener fines contra la voluntad de la víctima. Normalmente, la violencia hoy en día es más practicada por hombres hacia mujeres o menores de edad, ésta tiene un efecto profundo en la psicología de la persona atacada.

Los vecinos definen la violencia como problemas que permanecen en una sociedad, contrariedades que van de generación en generación ocurridas en un círculo familiar o comunal, también suelen ser malos hábitos que se adquieren al relacionarse con personas de distintos lugares o el mismo donde residen, de esa manera intercambian puntos de vista diferentes acerca de la vida.

En la sociedad la violencia es un problema social que no ha podido ser erradicado, aún no se logra crear conciencia en las personas, sobre todo ver el valor de cada individuo en una sociedad; los vecinos de la colonia opinan que es violentar la paz y tranquilidad de otras personas, pero también es ocasionar un daño severo psicológicamente a ellos, creando un descontrol y desbalance en la vida de los mismos, obligándolos a buscar ayuda profesional.

La violencia también engloba los robos y saqueos de viviendas, son hechos que perjudican el patrimonio de los vecinos al momento de que personas extrañas o ajenas a la comunidad se apoderan de sus bienes materiales.

En la Colonia Valles del Norte, los vecinos se organizan y comparten el número de celular con los demás vecindarios, o bien, con cada una de las personas con quienes más se relacionan, debidamente para coadyuvar en momentos necesarios como lo fuera el caso de un robo en una vivienda; de la misma manera, años anteriores crearon grupos organizados para vigilar las calles en horas de la noche y madrugada para dar aviso al resto de vecinos en caso de que notaran algo extraño.

Es trascendental que los vecinos se organicen grupalmente para cuidar de la comunidad, pero también solicitaron a la Policía Nacional Civil -PNC- hacer un recorrido diario por la colonia en horarios de la mañana, tarde, noche y madrugada, adicional a lo que ellos como equipo están trabajando. Sin embargo, aún se han escuchado los saqueos de vivienda.

En los domicilios también se visualiza la violencia, llamada violencia intrafamiliar, ésta se basa en las relaciones directamente personales y familiares, dirigida de igual forma a dañar la integridad de otra persona.

Este tipo de violencia además suele ser llamada violencia doméstica, engloba todo tipo de actos violentos, donde se emplea la fuerza física, hostigamiento, acoso y la

intimidación, con normalidad esos hechos son producidos en el seno de un hogar, haciendo que se maltrate por lo menos un miembro de la familia contra algún otro familiar.

Se considera importante brindar apoyo a las parejas matrimoniales, sin embargo, la participación por parte de ellos es muy escasa, creen innecesario el tema, por la cultura que se ha presenciado a través de los años, provocando descontentos y críticas destructivas a la propuesta, por lo tanto los vecinos no participan en estas actividades.

En la opinión de los vecinos con respecto a la violencia intrafamiliar, se verificó que en la colonia se visualizan insultos, agresiones y maltratos entre los mismos vecindarios.

Uno de los líderes comunitarios hizo énfasis en la resolución de conflictos donde puede hacer presencia la municipalidad, dependiendo de la magnitud que presente el problema ocasionado entre comunitarios, interviniendo ellos como líderes y autoridades del lugar en busca de un ambiente de tranquilidad en la colonia.

Argumentaron que actualmente los casos más atendidos son los relacionados con niñez y mujeres, por lo que el sistema de justicia está trabajando de forma más eficiente y eficaz; pero que en la comunidad nunca se han escuchado cuestiones similares, por lo que la catalogan como un lugar tranquilo.

En referencia a lo establecido por las relaciones sociales que se manejan en la comunidad, se puntualiza con carácter de importancia los Derechos Humanos en el contexto determinado.

Toda persona posee derechos como ser humano, mismos que deben ser respetados y cumplidos para velar y cuidar la integridad física y mental de todo

ciudadano, deben hacerse valer en cualquier situación que se presente sin diferenciar a hombres y mujeres de una sociedad.

La Procuraduría de los Derechos Humanos es una institución gubernamental que tiene la obligación de prestar un servicio de calidad eficiente a los usuarios, por lo que se puntualiza acerca del criterio que tienen los vecinos sobre el funcionamiento del ente del gobierno.

Funciones del Procurador de los Derechos Humanos:

El Procurador de los Derechos Humanos y sus adjuntos tienen competencia para intervenir en casos de reclamo o queja sobre violaciones de Derechos Humanos en todo el territorio nacional.

Tiene como funciones proteger los derechos individuales, sociales, cívicos, culturales y políticos comprendidos en el título II de la Constitución, de manera fundamental la vida, la libertad, la justicia, la paz, la dignidad y la igualdad de la persona humana, así como los definidos en tratados o convenciones internacionales aceptados y ratificados por Guatemala.

El Procurador y sus adjuntos pueden prevenir y solicitar a quien corresponda la suspensión y hasta la destitución de los servidores públicos o funcionarios que con su actuación material, decisión, acuerdos, resolución o providencias menoscabe, deniegue, obstaculice o de cualquier forma lesione el disfrute o ejercicio de los derechos, libertades o garantías a que se refiere el artículo que precede sin perjuicio de iniciar las acciones legales pertinentes.

También, el Procurador puede iniciar proceso en contra de cualquier persona, funcionario, empleado público, instituciones públicas o privadas que violenten o atenten contra los derechos humanos. Para el desempeño de sus funciones, el Procurador podrá solicitar el auxilio y colaboración de los funcionarios, autoridades o instituciones quienes están obligados a brindar lo requerido en forma pronta y

efectiva. Además, los tribunales deben darle prioridad a estas diligencias. (Página oficial de la Procuraduría de los Derechos Humanos).

La economía es un factor primordial en los diferentes contextos, relativamente enmarca las clases sociales separando círculos familiares dentro de la sociedad, penetrando en los domicilios a través de las necesidades que presentan los integrantes de cada familia y es transcendental para la supervivencia humana; de igual forma se identifica el factor pobreza que fue identificado en varias viviendas.

La pobreza es un factor que priva a los individuos de satisfacer sus necesidades secundarias, y en ocasiones básicas; limitándolos así a tener acceso a todo aquello que se necesita para tener una vivienda y una vida digna.

Manifiestan los vecindarios que una de las formas de erradicar la pobreza es la educación, indicando que lo primordial sería un curso bíblico para avanzar como personas, así instruyéndose en el sistema educativo, no hay otra forma de sobresalir ni de evitar la ignorancia.

Además, la pobreza manifiesta la situación laboral, ingresos y egresos de cada familia en una sociedad; demostrando la importancia de la economía en una nación, comunidad o pueblo.

La Colonia Valles del Norte se caracteriza por tener un número alto de personas con la profesión de maestros de educación primaria urbana, es el trabajo que más predomina, sin embargo, existen igualmente otras profesiones que son importantes y cada persona la desempeña en el campo correspondiente, dado que se ha encontrado una variedad de funciones con los vecindarios, mismos cargos que cada quien elige por vocación para sufragar gastos en cada residencia.

Lo dicho hasta aquí supone que de diferentes formas es manejada la economía en cada domicilio, sin embargo, comentaron sobre el hecho de no ejercer ninguna profesión y tener el apoyo económico del resto de su familia, por lo que se tiende a

razonar acerca de las clases sociales, los círculos familiares y la pobreza que enmarca a algunas familias en la sociedad.

Por lo que se refiere a la distribución de gastos en cada domicilio, se opinó de forma detallada la repartición de egresos en forma individual para los integrantes de las familias, aunado a eso se visualizan las oportunidades de vida que tienen las personas de un área urbana en comparación con el área rural.

Cada vecindario examina la condición más fácil de sobrevivir en el ímpetu de la vida, pero otros no cuentan con las mismas posibilidades de los demás, ahora es más difícil obtener un trabajo debido a que las empresas siempre tienen como requisito la experiencia de dos años como mínimo para emplear a una persona y eso se convierte en obstáculo para los residentes de escasos recursos o que no poseen un nivel académico aceptable para las empresas.

Los vecinos opinan que la vocación de servicio es primordial en las personas, sobre todo en la participación que demuestran en diferentes actividades sociales para el interés que posean por la colonia y comentan que sería una buena estrategia para avanzar en el sistema educativo como en el desarrollo de la colonia; aún no han encontrado una persona servicial para crear esa coordinación de trabajo que sirva para ejecutar acciones que mejoren la calidad de enseñanza hacia los infantes y probablemente brindar esa oportunidad a personas adultas o mayores que no se les presentó la oportunidad de estudiar en la niñez.

Primeramente habría que recabar el dato exacto de los jóvenes y niñez que pudiesen y deseen participar en actividades educativas con la finalidad de dotarlos de conocimiento como un extra a las clases establecidas por el Ministerio de Educación -MINEDUC- en los establecimientos educativos y de igual forma invitar a los padres de familia de la colonia a ser parte de la dinámica de formación, para crear interés en el aprendizaje en ellos, visualizándose con más y mejores oportunidades laborales en el futuro.

Razonablemente, los lugareños critican el funcionamiento de las instituciones gubernamentales con base a las acciones que ejecutan donde argumentan falacias sobre los resultados presentados, nada convincentes, sin embargo, tienen propuesta de trabajar a mediano plazo un programa de educación con personal del Comité Nacional de Alfabetización -CONALFA- para las personas de escasos recursos y brindarles apoyo de esa forma.

Los habitantes de la Colonia Valles de Norte son de escasos recursos tienden a sufrir más las inclemencias de los cambios climáticos, la desnutrición, la higiene del hogar, entre otros que afectan la salud de los infantes lo que ocasiona que con frecuencia se enfermen, argumentan que no pueden acudir a un centro médico para ser atendidos ni pueden obtener los medicamentos para tratar las enfermedades.

Las enfermedades más mencionadas en el lugar fueron la gripe y la tos, son padecimientos que normalmente en el año afectan la salud de las personas debilitando el sistema inmunológico de los enfermos; debidamente la mayoría de los vecindarios acuden al centro de salud o al hospital nacional para ser atendidos.

Mediante la investigación que se ha realizado en la colonia se ha logrado establecer que las personas que han fallecido no han presentado síntomas de alguna enfermedad terminal como las ya mencionadas, pero es probable que en años anteriores se haya presentado un caso de muerte por enfermedad terminal.

Las mujeres en etapa de gestación, deben darle prioridad a ese ciclo de vida por el que atraviesan, como ya lo exponía el líder comunitario, es cuestión de responsabilidad de cada mujer presentarse a ese tipo de actividades en donde les brindan apoyo las instituciones del Estado y darle la importancia necesaria para no presentar ningún tipo de preocupación durante el embarazo.

Los habitantes de la Colonia hacen mención del servicio y atención que brindan las instituciones de salud al momento de asistir por necesidad, exponen que el personal del ente los reciben, atienden y recetan medicina, pero, este tipo de situación se da cuando hay personal suficiente o pocos pacientes, de lo contrario se extiende el tiempo de espera o no hay medicamentos para todos los necesitados.

Acerca de las situaciones y opiniones obtenidas de los vecinos sobre los hechos acontecidos en la comunidad, se explica que la política social es parte de la misma.

La política social se basa directamente en las necesidades encontradas y establecidas en una sociedad, que busca en tiempo determinado la creación de acciones sociales para intervenir por medio de instituciones u organizaciones estatales de forma inmediata dependiendo de la magnitud que las necesidades exterioricen.

En Colonia Valles del Norte reciben apoyo de la municipalidad de Mazatenango a través de gestiones que la organización comunitaria coordina con el personal de la misma, asimismo, la Unidad de Gestión Ambiental Municipal -UGAM- ha colaborado con la colonia en cuestiones de ambiente que perjudican la salud de las personas.

De forma directa, las instituciones no prestan un servicio a las colonia, sino los vecindarios son quienes deben acudir a los entes correspondientes por las necesidades que estén presentando, sin embargo, se enfatiza en los dinamismos que planifican estas entidades para visitar diferentes contextos y atender a las personas que residen en los lugares establecidos.

De forma organizada y coordinada se logra un plan de trabajo con resultados significativos para la colonia, mediante el trabajo de organización comunitaria se

han obtenido bastantes beneficios para los vecinos y sus viviendas; como punto primordial ahora trabajan en el seguimiento del adoquinado de las calles de la colonia, en espera de obtener una respuesta positiva para fin de año.

Es importante estar al tanto de lo que opinan los vecinos sobre la dimensión de lo político en la que se localiza la categoría de corrupción y se derivan las subcategorías obras ejecutadas por el gobierno, presupuesto asignado utilizado, financiamiento y manejo de recurso económico; en la categoría de transparencia se encuentran las subcategorías gobierno, auditoría e informes generales; en la categoría auditoría social se desprenden las subcategorías experiencia, participación de habitantes en auditoría social y conocimiento para establecer que como ciudadanos forman parte de los procesos en las actividades ejecutadas por la municipalidad.

En la sociedad se exige el buen funcionamiento del gobierno en las acciones que implementan en la programación de trabajo establecida para trabajar con los diferentes contextos de la sociedad mediante el tiempo que se define para ejecutar esas acciones de trabajo, acciones que van dirigidas a las necesidades que presenten los lugares identificados para ser intervenidos.

La corrupción puede ser vista como un factor que impide el actuar profesional de una persona, o bien, es la acción que corrompe a las personas haciéndolas perder valores morales y éticos, que hacen malversaciones con el financiamiento de una institución, más referido al factor económico porque es lo más viable para todos.

El término corrupción es para los vecinos un tema de crítica hacia los gobernantes del municipio, es una realidad que el personal de la municipalidad ejecuta defraudaciones en las obras que, según el Alcalde Municipal, son para beneficio del pueblo, pero, si bien es cierto, por una parte beneficia a las personas y por la otra parte, el beneficio es para las autoridades municipales.

En la Colonia Valles del Norte los vecinos deben aportar dinero por domicilio para reunir una cierta cantidad del capital que la municipalidad solicite como apoyo para

un proyecto cualquiera, exponiendo a los vecinos que el Concejo Municipal no posee la totalidad del financiamiento que se necesita para producir el plan establecido debido a que trabajan con otras comunidades siempre y que la forma más viable de lograr el propósito es unificando el apoyo como vecindarios.

En realidad, en ningún municipio de una nación, la población conoce el funcionamiento ni el manejo de los recursos económicos de sus autoridades municipales, claramente no tienen participación en ese tipo de procesos porque causaría revuelo y contrariedades entre pobladores y gobernantes, por lo que desde siempre se ha mantenido a la población al margen de esos sucesos.

El concepto de transparencia comprende directamente información con claridad y visibilidad que se obtiene de empresas cualesquiera, traería consigo beneficios a las economías, a los gobiernos y sociedades si se practicara más seguido; como una forma de lucha contra la corrupción debería implementarse en toda persona de forma voluntaria.

Los vecinos definen la transparencia como la forma de actuar de una persona correctamente, sin embargo, las acciones que ejecutan las personas son las que justifican falsamente las veces que cometen un mal uso del dinero público, por lo que no se puede prevenir la corrupción en ellos.

Los vecinos desconocen en su totalidad el procedimiento que utiliza la municipalidad para la elaboración de informes que son presentados en las auditorías sociales y que mediante ese proceso es evaluado el funcionamiento que están demostrando con las acciones ejecutadas, las personas no pueden acceder a ese tipo de procedimientos debido a la privacidad que le dan los gobiernos para no demostrar con claridad los resultados obtenidos, ya sean verídicos o falsificados.

Es importante la aplicación de las auditorías sociales a las empresas públicas y órganos administrativos, ya que en esos procesos se manifiestan los desvíos de fondos que malversan las personas al emitir robo a las instituciones donde laboran, ocasionando un daño, muchas veces irreparable, o en algunos casos los propietarios o interesados pueden recuperar el capital que ha sido hurtado.

La mayoría de los vecinos de la colonia indican desconocer lo que son las auditorías sociales, pero una de las autoridades correspondientes de la colonia posee el conocimiento necesario sobre el concepto de este tema, así lo define como la acción de poner en claro las circunstancias que deben a los vecindarios por la finalidad que tienen como organización comunitaria y las gestiones que han empleado para beneficio del lugar, manifestando los resultados obtenidos sin ningún inconveniente.

En las críticas expresadas por los vecinos se evidenció la desconfianza que poseen hacia el funcionamiento que demuestra la municipalidad, además de comentar que lo ideal sería que sometieran al gobierno a una auditoría social para demostrar el manejo del recurso económico, si bien es cierto, los vecinos exteriorizaron interés en ser partícipes en dinámicas de esa índole.

Dentro del diseño de estrategias de intervención se plasman las múltiples estrategias como propuesta de intervención en el contexto establecido que presenta problemáticas sociales enfocadas en las necesidades de la Colonia Valles del Norte, las cuales se trabajan por medio de acciones de acuerdo a lo que requiera la necesidad identificada, se priorizan por medio de consensos entre organización comunitaria y vecinos o por la viabilidad que presenten para encontrarles una solución.

Mediante la investigación ejecutada se estableció que una de las estrategias que pueden ser utilizadas en la comunidad para visualizar un cambio significativo en ella sería mejorar el ambiente de la colonia mediante la implementación de

métodos para el tratamiento de desechos sólidos, para ejecutar esta maniobra se deben implementar varias acciones primordiales en el proceso, tales como la erradicación de un basurero clandestino existente en la colonia, la implementación de jornadas de limpieza, preservación de basureros ubicados en diferentes puntos de la colonia y solicitar a los vecinos el pago por domicilio al tren de aseo que transita en el lugar dos veces por semana.

De la misma manera se debe fomentar la participación comunitaria de las mujeres de la colonia, dado que son parte fundamental de la misma y forman una organización en la que desempeñan sus habilidades, para lograr la participación de ellas se deben ejecutar procesos formativos sobre equidad de género y participación comunitaria, igualmente tomar en cuenta su participación en actividades comunitarias.

Es necesario procurar la participación comunitaria de las organizaciones existentes de la colonia es un factor importante dado que el órgano de coordinación es el grupo social que interviene en las problemáticas que presenta el lugar y el grupo de mujeres involucra a las señoras que buscan aprender nuevos oficios para emplearlos en sus hogares, para eso es debido promover un proceso formativo sobre participación ciudadana en ambas organizaciones, un proceso formativo sobre organización en el grupo de mujeres y por último conformar las comisiones de trabajo en el órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-.

También efectuar jornadas de vacunación y aseo de animales domésticos para evitar el contagio de enfermedades a personas sería una estrategia para mejoras de la salud de los comunitarios, solicitar al Órgano de Coordinación una jornada de vacunación para animales domésticos, coordinar con la encargada del centro de salud la jornada de vacunación e informar a los vecinos la actividad programada son actividades parte de la dinámica que deben ejecutarse con anticipación para lograr la función sin novedades.

Asimismo implementar jornadas médicas para la niñez, es otra estrategia importante con respecto a la salud de los menores, adecuadamente solicitar al Órgano de Coordinación una jornada médica para la niñez y que puedan coordinar la jornada médica con la encargada del Centro de Salud para luego informar a los vecinos de la actividad para que asistan con los infantes y llevar un control de la salud de ellos.

Impulsar la participación comunitaria de la juventud en actividades propias de la colonia es otra forma de intervención en los jóvenes que no participan en las actividades debidamente por temor o prefieren huir de las críticas destructivas de los demás al momento de mostrar alguna habilidad o expresar algún pensamiento frente al resto de personas pero por medio de un proceso formativo sobre participación comunitaria y su importancia se puede lograr que se involucren más, de igual forma conformar comisiones de trabajo en la juventud puede hacerlos partícipes de las dinámicas, o bien, ejecutar un proceso formativo sobre organización y participación con las organizaciones comunitarias en movimientos sociales.

Se debe gestionar el mejoramiento y remodelación de las calles y áreas recreativas de la comunidad mediante la organización comunitaria como intermediario, para alcanzar ese objetivo o meta, los integrantes de la junta directiva emplean compromiso con la diligencia para establecer acciones a ejecutar, consensuar con los vecinos el apoyo que puedan brindar a la organización y solicitar a instituciones pertinentes el apoyo requerido.

#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

Dentro de las experiencias obtenidas en el proceso de la intervención se puede indicar que la sustentación teórica-práctica sirvió de base para la realización de las distintas actividades, lo aprendido dentro de las aulas fue fundamental en el escenario de práctica, utilizando técnicas e instrumentos que permitieron la elaboración del diagnóstico.

En el curso propedéutico, se reforzó sobre los cursos que los estudiantes ya habían llevado en años anteriores, esto con la finalidad de mejorar el conocimiento de los estudiantes y que al momento de integrarse a una comunidad con el trabajo del COCODE todo fuera más fácil y pudieran crear buenas relaciones de trabajo.

Los integrantes del órgano de coordinación del COCODE comentaron a la estudiante que fue bueno aprender del liderazgo en una breve explicación que ella brindó, no sabían que todos pueden ser líderes, no necesariamente la persona que está a cargo de un equipo o el trabajo es quien lleva el mando, las actividades hay que repartirlas para trabajar con más precisión.

La organización no era tan unida, sólo el presidente se encargaba de la mayoría de acciones que tenían pendiente en el lugar, luego de la intervención ellos se comprometieron a trabajar en equipo para no sobre cargar a un solo integrante de la organización.

La redacción y ortografía se aplicó en la elaboración tanto de las guías y guión de entrevista y el de observación, las notas y solicitudes que se relataron para beneficios de la comunidad. Así como la planificación social fue primordial para la ejecución de las actividades integrales con los vecinos y fue utilizado para evaluar la actividad.

En el proceso de la investigación del EPS se conoció la situación económica de los habitantes como uno de los temas principales para recabar información, la socioeconomía se utilizó en este transcurso en base a la realidad de la sociedad.

Para las charlas ejecutadas con los habitantes de la colonia fueron necesarios los conocimientos en materia de la evaluación social, pues se utilizó la información de cómo capacitar a las personas de un determinado lugar y definir los materiales a utilizarse en la dinámica.

En el análisis de la información que se recolectó con base a un censo llevado a cabo en la colonia se aplicó los conocimientos adquiridos de la metodología de investigación social, tanto en la cuantitativa como cualitativa.

En la colonia se recabó información acerca de las costumbres y tradiciones que los habitantes practican, se plasmó en el informe para una mejor orientación del órgano de coordinación y realizar actividades relacionadas para mejorar las relaciones sociales entre ellos.

Fomentar la organización social, es uno de los objetivos de la profesión que se logró en el proceso del EPS, debido que el órgano de coordinación del COCODE empezó a tomar en cuenta a los habitantes de la comunidad para las actividades propias del lugar.

El mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares, en la colonia se realizó procesos encaminados a generar desarrollo para la población en general.

Se ejecutaron actividades relacionadas al ambiente, donde se realizó una charla sobre ambiente coordinada con el delegado de la Unidad de Gestión Ambiental Municipal -UGAM- de la municipalidad de Mazatenango, para niños de la escuela y padres de familia, también se gestionaron materiales reciclables a la empresa NACIMSA, S.A. para usarlos como recipientes de basura y colocarlos en diferentes puntos de la colonia.

Establecer relaciones de solidaridad entre los seres humanos, otro de los objetivos alcanzados de la profesión, a través de la visita realizada al asilo de ancianos “Mi Dulce Refugio” en el municipio de San Gabriel, Suchitepéquez, con la finalidad de recolectar víveres entre los vecinos y entregar el producto a los encargados del establecimiento, la mayoría de los vecinos apoyaron la actividad sólo con la entrega de víveres al órgano de coordinación, el día de la entrega de víveres al asilo, asistieron algunos vecinos para colaborar con la organización y la epesista en el asilo de ancianos, para dirigirse con los encargados del lugar.

Dentro del EPS se lograron objetivos, los cuales se pueden mencionar: brindar oportunidad para que la estudiante adquiriera habilidad en la aplicación de la metodología del trabajo social, fortaleciendo su creatividad, iniciativa y decisión.

Conocer e intervenir en la realidad económica-social y cultural del centro de práctica, mediante la aplicación del proceso de EPS, trabajado sobre la base de la realidad.

Promover la elevación de niveles de conciencia social, mediante la integración y el conocimiento real de la problemática local y nacional. La estudiante durante el proceso de EPS, contribuyó a mejorar el trabajo en equipo promoviendo en los integrantes del órgano de coordinación ser los propios actores de desarrollo.

Brindar apoyo a los habitantes para resolver necesidades prioritarias, trabajando con armonía y lograr la participación conjunta de vecinos y miembros de la organización social, alcanzando la ejecución de proyectos planteados. Es uno de los objetivos del COCODE, el cual se alcanzó en la gestión del adoquinamiento de las calles de la colonia, donde se citó al Alcalde Municipal a una reunión con los vecinos y el COCODE para acordar la forma de trabajo entre la colonia y la municipalidad, el presidente de la organización y la estudiante presentaron dicha solicitud al Alcalde en función.

## V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. La metodología alternativa cognitiva constructivista, permitió a la epesista dar un acompañamiento adecuado y analizar cada actividad social, cultural y política que se aportan en la Colonia Valles del Norte con la finalidad de lograr mejoras en los diferentes aspectos de la Colonia.
2. Mediante la charla motivacional con el tema “campeones de la vida”, la charla de ambiente con el tema “cuidando el ambiente”, dos talleres con los temas de “participación ciudadana”, dos capacitaciones con los temas “hábitos de higiene” y una capacitación con el tema “jóvenes liderando”, el curso de “cocina, repostería y panadería” el concurso de talentos como actividad sociocultural; se promovió la participación del consejo comunitario de desarrollo, órgano de coordinación, líderes comunitarios, vecinos en general y el apoyo de la Unidad de Gestión Ambiental Municipal UGAM, el trabajo coordinado permitió que la comunidad tuviera beneficios, tales como: la colocación de basureros en cada una de sus calles y la participación de los vecinos en cada una de las actividades realizadas y el conocimiento que adquirieron por medio de ellas.
3. En el análisis de la cuestión social, los vecinos evidenciaron la preocupación por las situaciones originadas en el lugar, tales como saqueo de viviendas y robos a los peatones, buscan apoyo con instituciones estatales. Se organizaron para buscar la forma de corregir los problemas mediante grupos de vigilancia y coordinación con la Policía Nacional Civil -PNC-, la epesista y el presidente del órgano de coordinación, coordinaron horarios de atención e intercambiaron números de celular con las patrullas de la policía que circulaban en la Colonia para dar más seguridad a los vecinos.
4. Se ve afectado el desarrollo de la Colonia porque no se atienden las necesidades que son urgentes, por ejemplo, no se efectúan jornadas de

vacunación y aseo de animales domésticos para evitar el contagio de enfermedades a personas, esta es una necesidad que requiere atención con urgencia, si las personas presentan alguna enfermedad, eso tiende a que sus ingresos económicos reduzcan por la compra de medicinas, tampoco implementan jornadas médicas para la niñez que también es muy importante para la Colonia, todo cae en la economía de las personas y eso es un problema, no deja que las personas puedan seguir adelante y mejorar la calidad de vida, que es lo que se pretende con un desarrollo en la comunidad.

5. El curso de cocina trabajado con mujeres, que se implementó por 3 meses, fue una de las actividades que generó un impacto social en la Colonia, debido a que un gran número de personas participó, con la finalidad de aprender distintas formas de generar ingresos y apoyar en los hogares, se obtuvo resultados de participación activa; algunas de las mujeres participantes de la actividad siguen elaborando el producto aprendido, lo venden fuera y dentro de la Colonia y de esa forma han mejorado la economía en sus hogares.
6. Una de las problemáticas que presenta la Colonia Valles del Norte, es la contaminación del suelo por el inadecuado manejo de desechos provocados por los vecinos, lo que provoca como consecuencia problemas y enfermedades que pueden tener efectos graves sobre los ecosistemas y seres vivos; se intervino mediante la gestión a la empresa de NACIMSA, S.A. con la solicitud de 30 garrafones vacíos para darles uso en la Colonia como basureros reciclables y limpieza general en el lugar.
7. En la Colonia Valles del Norte existe un pequeño riachuelo, el cual los vecinos han descuidado desde hace años, lo utilizan como basurero contaminando el ambiente y causando enfermedades a la vez por los desechos.

## VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

Contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes con la eliminación de basureros clandestinos.

### A. JUSTIFICACIÓN

Mediante la investigación ejecutada en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, se encontraron diversas necesidades que enmarcan un gran obstáculo en el desarrollo del lugar, en la Colonia Valles del Norte el principal problema es la contaminación, fue evidenciado y priorizado juntamente con el órgano de coordinación del COCODE, siendo uno de los problemas actuales con el que se enfrenta la colonia, esto se visualiza en los inconvenientes y enfermedades que presentan los habitantes, poniendo la salud en riesgo y creando obstáculos en el desarrollo del lugar.

### B. OBJETIVOS

#### 1. General

- a. Contribuir a la eliminación del basurero clandestino y los basureros pequeños que se han creado en los terrenos baldíos de la colonia.

#### 2. Específicos

- a. Informar a los habitantes de la Colonia Valles del Norte para que participen en las jornadas de limpieza.
- b. Involucrar a líderes comunitarios para disminuir esta problemática de deshechos.
- c. Concientizar a las personas acerca de la importancia de la eliminación de basura.
- d. Elaborar un cronograma de actividades.
- e. Fomentar el voluntariado en los vecinos para que participen en las actividades.

## C. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se desarrolla el tema principal y los subtemas que se derivan del primordial, para establecer con claridad lo que se requiere en cada uno de ellos y verificar la forma de intervenir con la propuesta y la problemática social optada.

### a. CONTAMINACIÓN

#### 1. Definición de contaminación:

La contaminación es la presencia o incorporación al ambiente de sustancias o elementos tóxicos que son perjudiciales para el hombre o los ecosistemas (seres vivos). Existen diferentes tipos de contaminación, los tipos de contaminación más importantes son los que afectan a los recursos naturales básicos: el aire, los suelos y el agua. Algunas de las alteraciones medioambientales más graves relacionadas con los fenómenos de contaminación son los escapes radiactivos, el smog, el efecto invernadero, la lluvia ácida, la destrucción de la capa de ozono, la eutrofización de las aguas o las mareas negras. (Bermúdez, 2010: p. 5).

La contaminación puede tener efectos graves sobre los ecosistemas enteros, haciendo de esta forma la vida más difícil para los seres humanos, plantas y animales, en este caso, especialmente, son más vulnerables los niños y ancianos a padecer enfermedades por las diferentes sustancias que presenta el ambiente contaminado.

#### 2. Definición de basura:

En la actualidad existen muchos conceptos acerca de la palabra o término basura, a continuación se define de una forma más concreta a lo que comúnmente se expresa sobre la expresión:

La basura es todo material considerado como desecho y que se necesita eliminar. La basura es el resultado de la actividad humana doméstica, comercial o

industrial, la cual se la considera de valor igual a cero por el desechado. No necesariamente debe ser odorífica, repugnante; eso depende del origen y composición de esta. (Say Chamán, 2011: p.6).

El término basura ha sido considerado para abarcar todo tipo de desecho que las personas clasifican como algo inservible, en sí, es como un elemento que no tiene arreglo y no puede ser usado para nada más.

### 3. Clasificación de la basura según su composición:

La basura también tiene clasificación por su uso u origen, se distinguen los desechos por las características que cada uno posee.

Los desechos sólidos se clasifican de acuerdo a sus características, según su origen en la producción, por el tipo y constitución, por el tiempo que sus materiales tardan en descomponerse o degradarse.

#### ✓ Basura Orgánica.

Es todo desecho de origen biológico, alguna vez estuvo vivo o fue parte de un ser vivo, por ejemplo: hojas, ramas, cáscaras y semillas de frutas, huesos y sobras de animales, etc.

#### ✓ Basura Inorgánica.

Es todo desecho de origen no biológico, es decir, de origen industrial o algún otro proceso no natural, por ejemplo: plástico, telas sintéticas, etc. (Say Chamán, 2011: p.7).

En hora buena la basura posee una clasificación, lo malo en la realidad de la sociedad civil, es que muchas personas no identifican eso ni ven el valor o la importancia, que a largo plazo se daña el ambiente en el que se vive.

#### 4. Clasificación de la basura según el tiempo que tardan los materiales en degradarse:

Por las características de cada desecho, estos son clasificados en biodegradables y no biodegradables, a continuación la definición de estos términos:

##### ⇔ Desechos biodegradables

Se descomponen en forma natural en un tiempo relativamente corto. Por ejemplo: los desechos orgánicos como los alimentos, tardan poco tiempo en descomponerse.

##### ⇔ Desechos no biodegradables

No se descomponen fácilmente sino que tardan mucho tiempo en hacerlo. Por ejemplo: el vidrio tarda unos 4.000 años, el plástico tarda de 100 a 1.000 años, una lata de refresco tarda unos 10 años y un chicle unos cinco años. (Say Chamán, 2011: p.8).

Es lamentable el hecho de que a pesar de que se tiene conocimiento sobre el tiempo en que tardan algunos desechos en degradarse, aún así, la humanidad sigue actuando sin conciencia alguna, no ven a futuro, sólo se deshacen de la basura en el lugar que sea, no reflexionan sobre el daño que causan al cometer ese hecho.

#### 5. Clasificación de la basura según su origen:

Evidentemente, se marca una diferencia notoria entre los distintos residuos que se producen en el día a día, puntualizando en el origen.

##### ❖ Residuos Sólidos Urbanos (RSU)

Son las basuras que producimos diariamente en nuestras casas, tiendas, oficinas, mercados, restaurantes, calles, etc. También las fábricas producen

algunos RSU, particularmente en las oficinas, almacenes o comedores (papel, cartón, envases y restos de alimentos).

❖ Residuos Tóxicos y Peligrosos (RTP)

Son los producidos en procesos industriales y que deben ser gestionados de forma especial. En nuestras casas también tenemos este tipo de residuos (lejía, pinturas, aerosoles, disolventes, pilas...). Se considera RTP tanto la sustancia como el recipiente que lo ha contenido.

- ❖ Otros Residuos son aquellos que producimos en actividades industriales o de construcción y que no son Tóxicos ni RSU, es decir, no experimentan transformaciones físico-químicas o biológicas una vez vertidos (escombros, embalajes, escorias, etc.) (Say Chamán, 2011: p.8).

La basura también es conocida como residuo sólido, de esta manera se clasifican como está descrito arriba, para una explicación más clara y que se tenga un conocimiento preciso sobre los diferentes residuos existentes.

6. Enfermedades ocasionadas por la incorrecta disposición de la basura:

La basura es un factor que ocasiona muchas enfermedades a los seres humanos, por el mal funcionamiento que se le da, el mal uso o la mala clasificación, así también estas enfermedades son transmitidas por insectos, ya sea que la basura esté ubicada dentro o fuera de la casa.

- Mosca > Enfermedades: Cólera, fiebre tifoidea, salmonelosis, disentería, diarreas.
- Cucaracha > Enfermedades: Fiebre tifoidea, gastroenteritis, lepra, diarreas.

Intoxicaciones alimentarias.

- Mosquito > Enfermedades: Malaria, fiebre amarilla, dengue, encefalitis cirica.

- Rata > Enfermedad: Peste bubónica, tifo endémico o murino, leptospirosis o enfermedad de Weil, triquinosis, fiebre por mordedura de ratas, coriomeningitis, rickettsiosis vesicular. (Say Chamán, 2011: p.12).

En la actualidad las personas no le toman importancia al tema de la basura, pero se quejan que los niños adquieren enfermedades y no están bien económicamente, la solución está en cada persona y según la educación que posea con relación a la disposición de basura.

#### D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

En este apartado se plasman las estrategias y acciones que servirán para la intervención de la problemática, por medio de las ya establecidas, empezarán a ocurrir cambios en la comunidad si se siguen tal cual han sido descritas a continuación.

Se enfoca la propuesta en mejorar el ambiente de la colonia mediante la implementación de mejores métodos para el tratamiento de desechos sólidos, pudiéndose lograr la erradicación del basurero clandestino con la implementación de jornadas de limpieza, la preservación de basureros ubicados en la colonia y el pago por domicilio al tren de aseo.

Se puede reubicar la basura de los terrenos baldíos en los basureros de material reciclado, mediante grupos de trabajo la colonia puede implementar un plan de trabajo semanal y atender las soluciones sobre la reubicación de la basura, trabajando por horarios en el día.

El órgano de coordinación puede impulsar charlas educativas sobre ambiente a niños en la escuela y en el salón comunal a los jóvenes y adultos para aprender el uso de las 3 R, reducir, reutilizar y reciclar.

Promover la cultura del reciclaje, la clasificación de la basura y su adecuado manejo, con el fin de disminuir al máximo la producción de residuos y así conservar un medio ambiente sano y agradable para vivir.

## E. EVALUACIÓN

En este apartado se describirán las acciones mediante las cuales se observará si los objetivos propuestos se cumplirán y si se obtendrán resultados significativos para el desarrollo de la colonia.

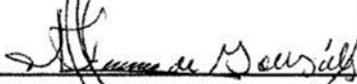
Se evalúa a partir de que los integrantes del órgano de coordinación empiecen a ejecutar o planificar proyectos, monitores, entre otras actividades propias que dirijan la propuesta a lograr el objetivo principal.

De la misma forma se ejecutarán charlas, capacitaciones, dinámicas sociales, talleres, foros o las actividades pertinentes para evaluar si los objetivos están siendo cumplidos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguilar, R. (2009) *Gestión en Desarrollo Comunitario*. Distrito Federal, MX.: Editorial SÍNTESIS.
2. Bermúdez, M. (2010) *Contaminación y turismo sostenible*. San José, CR.: Editorial Siruela.
3. Hidalgo Cifuentes, J.P. (2016) *Censo realizado en colonia Valles del Norte, Mazatenango, Suchitepéquez, GT*.
4. Iturrieta Ruminado, F. (2008) *Participación Social y la nueva articulación entre Estado, Mercado y Sociedad Civil*. Santiago, CL.: Editorial Tusquets.
5. Ixtacuy, O. (1994) *Estrategias de la Gestión Comunitaria*. Distrito Federal, MX.: Ediciones Alfabia.
6. López Caicedo, M.J. (2009) *Gestión del Desarrollo*. Programa Administración Pública Territorial. Santander, CO.: Barril y Barral Editores.
7. Mateos, A. (2002) *Ciudadanos y Participación Política*. Barcelona, ES.: Editorial Urano.
8. Paganí, M.L. (2001) *Participación Comunitaria y Políticas Públicas*. Estudio sobre las Juntas Comunales en el presupuesto participativo de la Ciudad de La Plata (1998-1999). Argentina.: Sajalín Editores.
9. Pappa Santos, O. (2003) *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local*. Guatemala, GT.: Servicios Técnicos. OPS.

10. Pappa Santos, O. (2014) *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local: la concepción del desarrollo*. Guatemala, GT.: Imprenta Leo.
11. Procuraduría de los Derechos Humanos. (s/f). *Funciones del Procurador de Derechos Humanos*. Recuperado 28/02/2018. de <https://www.pdh.org.gt/la-pdh/procurador-de-los-ddhh/funciones-y-atribuciones.html>
12. Say Chamán, A.B. (2011) *Manejo de la basura y su clasificación*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Guatemala, GT.:
13. Sepúlveda, S. (2008) *Gestión del desarrollo sostenible en territorios rurales: métodos para la planificación*. San José, CR.: Nórdica Libros.

Vo. Bo.   
Lcda. Ana Teresa de González  
Bibliotecaria CUNSUROC.





Mazatenango, 20 de noviembre 2019

**Lic. Edín Anibal Ortíz Lara**  
**Coordinador Carrera de Trabajo Social**  
**Centro Universitario del Sur Occidente**  
**CUNSUROC**

Respetable Lic. Ortíz Lara:

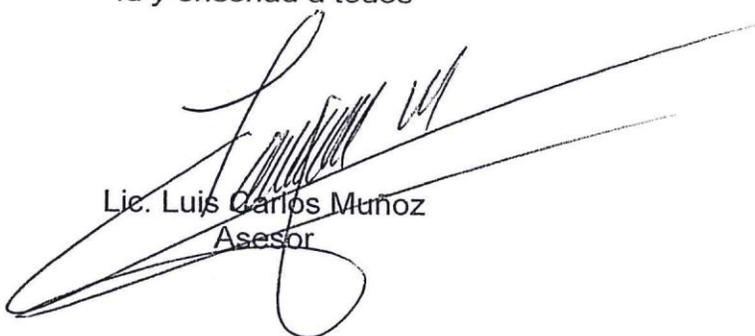
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en colonia Valles del Norte, Mazatenango Suchitepéquez** de la estudiante **Jessica Paola Hidalgo Cifuentes**, quien se identifica con número de carné 201242385, el que, según mi opinión llena los requerimientos establecidos por el reglamento respectivo de la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los que fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Hidalgo Cifuentes** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

*"Id y enseñad a todos"*

  
Lic. Luis Carlos Muñoz  
Asesor



Mazatenango, 9 de marzo de 2020.

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Licenciado Ortíz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **“Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en Colonia Valles del Norte, Mazatenango, Suchitepéquez”**, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura **Jessica Paola Hidalgo Cifuentes**, carné No. **201242385**, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Jessica Paola Hidalgo Cifuentes**, cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*“Id y Enseñad a Todos”*



Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz  
Docente revisor



Mazatenango, 07 de mayo de 2020.

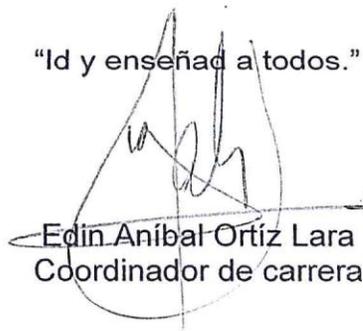
Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director del Centro Universitario del Sur Occidente  
Mazatenango, Suchitepéquez.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de sistematización de experiencias, de la estudiante JESSICA PAOLA HIDALGO CIFUENTES, carné 201242385, suscritos por los docentes: asesor y revisor, Luis Carlos Muñoz López y Licenciado Obdulio Raúl Pappa Muñoz respectivamente y de acuerdo al artículo 7° relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"Id y enseñad a todos."



Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador de carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Sur Occidente  
TRABAJO SOCIAL 



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

**CUNSUROC/USAC-I-06-2020**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el veinticinco de septiembre del dos mil veinte\_\_\_\_\_

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN COLONIA VALLES DEL NORTE, MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ", de la estudiante: T.S. Jessica Paola Hidalgo Cifuentes, carné 201242385 CUI: 2348 98739 1001 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Guillermo Vinicio Tello Cano", enclosed within a hand-drawn oval.

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director

