

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**Trabajo de Graduación**

**Sistematización de experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en sector El Aguacate, aldea San José, San Francisco Zapotitlán,  
Suchitepéquez.**

**Por**

**Carmen Emilia López Solís**

**Carné 201440842**

**Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2020.**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en sector El Aguacate, aldea San José, San Francisco Zapotitlán,  
Suchitepéquez.

Por

Carmen Emilia López Solís

Carné 201440842

Licda. María Hengly Girón Hernández

Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2020.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

MSc. Murphy Olimpo Paiz Recinos

Rector

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO**  
**DE SUR OCCIDENTE**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

**REPRESENTANTES DE PROFESORES**

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Secretario

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera

Vocal

**REPRESENTANTE GRADUADO**

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

T.P.A. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM. y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

MSc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona  
**Coordinador Académico**

MSc. Rafael Armando Fonseca Ralda  
**Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas**

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara  
**Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social**

Dr. René Humberto López Coti  
**Coordinador de las Carreras de Pedagogía**

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo  
**Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos**

MSc. Erick Alexander España Miranda  
**Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical**

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes  
**Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local**

MSc. José David Barillas Chang  
**Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,  
Abogacía y Notariado**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
**Coordinador de Área Social Humanista**

## **CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA**

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
**Coordinadora de las Carreras de Pedagogía**

Lic. Heinrich Hermán León  
**Coordinador Carrera de Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

## DEDICATORIA

A Dios:

Por darme la oportunidad de lograr alcanzar una meta más en la vida. Permitiendo tener fe en Dios, salud y tiempo durante todos los años de estudios, que fueron de dedicación, esfuerzo, sabiendo que él es mi fortaleza, refugio y fuerza para afrontar todas las adversidades que se presentaron a lo largo de los años, porque sin Dios no estaría en donde estoy ahora.

A mi madre:

La mujer que me dio la vida virtuosa, ejemplar, capaz de dar todo sin pedir nada. No hay palabras para explicar lo infinitamente agradecida que estoy con ella. Todo lo que soy se lo debo a mi madre. Por haberme apoyado a lo largo de este tiempo desde mi infancia hasta ahora en mi carrera de Trabajo Social. Brindándome su amor, apoyo, tiempo y conocimientos sabios para lograr establecerme objetivos claros en la vida. Le atribuyo todos mis éxitos en mi vida a la enseñanza de valores morales, éticos e intelectual que recibí de ella.

A mi esposo:

Mi compañero de vida a quien amo con todo mi corazón, con él aprendí a creer en el amor. Quien ha estado conmigo desde que inicie la carrera, incentivándome a seguir adelante a pesar de los problemas que se me presentaban. Dando palabras de motivación y apoyándome en todo momento en que lo necesitaba.

A mi hijo:

Mi pedacito de cielo quien alegra cada día de mi vida, le agradezco a Dios por darme la oportunidad de ser madre de experimentar el amor más puro y sano que puede existir. Gracias a él me levanto todos los días sabiendo que hay un motivo por el cual debo luchar siempre, para que un día se sienta orgulloso de quien es su madre.

A mis hermanos y sobrinos:

Mi hermana Ana Karen, Sofía Analí y Víctor Manuel, fueron pieza clave en mi proceso de formación como Trabajadora Social. Estando en los momentos más importantes en mi vida y cuando más se les necesita, dando consejos como hermanos mayores. También a mis sobrinos que amo mucho Diego Noé y Paulo Noé, que me brindan su cariño incondicional, siendo el mejor regalo que mis hermanas pudieron darme.

A mi familia:

Todas las personas que me rodean son importantes en mi vida incluyendo a mis tías, en especial tía Nergy quien se preocupó en nuestro bienestar después de la muerte de mi papá, tíos en especial a mi tío Víctor Manuel López García, juega un papel importante en nuestras vidas. Siendo como nuestro segundo padre, estando en cada etapa especial en mi vida, al igual que cada primo y prima.

A mis catedráticos:

A todos los licenciados que fueron mis docentes durante la formación académica, aportando conocimientos y enseñanzas en cada curso impartido y recibido. En especial a dos licenciadas a quienes se les quiere y aprecia; María Hengly Girón y Rita Elena Rodríguez, personas dedicadas y entregadas a su trabajo, gracias por aceptar formar parte en el último proceso como estudiante, dedicando tiempo. Brindándome sabiduría y entendimiento en el trabajo de sistematización.

A mis amigas:

Con las que compartí los mejores momentos llenos de alegrías, tristeza y compañerismo dentro de cada salón de clase, juntas adquirimos conocimientos importantes para ser una buena Trabajadora Social, llevando a la práctica los estudios adquiridos en etapas y actividades que fueron enseñadas.

## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN DEL DESARROLLO	5
C. GÉNERO	7
D. SALUD	8
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	11
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	20
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	39
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	42
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	44
A. DENOMINACIÓN	44
B. JUSTIFICACIÓN	44
C. OBJETIVOS	44
1. General	44
2. Específicos	44
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	45
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	47
1. Estrategias	47
2. Acciones	47
F. EVALUACIÓN	47
REFERENCIAS	48

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado – EPS-, realizado en sector El Aguacate aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, se llevó a cabo bajo la línea de gestión de desarrollo en coordinación con salud pública, aplicando la metodología tradicional y el método básico.

La sistematización de experiencias consta de seis apartados esenciales, en el primero se presenta la fundamentación teórica que sustenta el EPS, con temas vinculados con la práctica como desarrollo, gestión del desarrollo, género y salud.

El segundo apartado está comprendido por la contextualización del escenario de práctica, haciendo énfasis en las características generales del sector, en aspectos como localización, historia, economía, organizaciones sociales e instituciones existentes, vida cultural, vivienda, recreación, infraestructura y ambiente.

En el tercer apartado se encuentra la descripción de la experiencia, centrándose en el proceso metodológico de intervención que consta de cinco etapas, siendo las siguientes: inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación.

El cuarto apartado contiene la reflexión crítica sobre el proceso de intervención, narrando las experiencias obtenidas en relación a los objetivos del EPS.

En el quinto apartado se desarrollan las conclusiones, con base en los hallazgos encontrados en el escenario de práctica, identificando los aspectos relevantes del proceso de la práctica.

En el sexto apartado se incluye la formulación de propuesta sobre “Fortalecimiento de capacidades al grupo de mujeres”, con la finalidad de desarrollar actividades que favorezcan el ingreso económico al hogar.

Finalmente se encuentran las referencias que fueron consultadas previamente para enriquecer y fundamentar teóricamente el trabajo.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se presentan los temas que son de importancia en la línea de gestión del desarrollo. Abordando desarrollo, gestión del desarrollo, género y salud que fueron los ejes centrales durante el proceso del EPS.

### A. DESARROLLO

Se inicia con la concepción de desarrollo, seguidamente se aborda bajo dos visiones que son el capital y el trabajo.

El concepto de desarrollo se vincula, en general, con la idea de progreso económico y social que implica una mejora en las condiciones de vida de los individuos y los grupos humanos y una expansión de sus posibilidades. El desarrollo constituye, por tanto, una aspiración permanente de las diferentes colectividades, independientemente del nivel relativo al respecto que cada una haya ido alcanzando. (Escribano, 2001, pág. 2)

La definición de desarrollo antecede como las condiciones de vida de las personas y el progreso más relacionado con lo económico, a fin de un mejor futuro de evolución y riqueza a través de acciones concretas que los llevan a superarse.

Conjunto de elementos que con lleva a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida. (Ander- Egg, 1986, pág. 23)

Por esta razón el desarrollo tiene relación con la idea de incrementar y aumentar las capacidades de las personas en distintos ámbitos dentro de la sociedad, tomando en cuenta que es fundamental innovar, salir de la zona de confort y adaptarse a los nuevos desafíos que presenta la realidad.

Se vincula directamente con mejorar las condiciones de vida de los individuos, en la medida en que se atienden las problemáticas y necesidades que presentan, involucrándose activamente en el acceso a los servicios básicos.

En torno al desarrollo se han discutido dos grandes visiones, con relación a capital-trabajo.

La primera visión es desde el capital a partir del liberalismo y keynesianismo: *“asume el desarrollo como “un proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas del crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico)”*. (Pappa, 2006, pág. 5)

En esta visión predomina el sistema capitalista dentro de una sociedad tradicional, donde los ciudadanos buscan un mejor progreso de manera ordenada, evolucionando a fin de llegar al desarrollo.

*“Dentro del keynesianismo rescata el papel del Estado como un ente regulador en sustitución del mercado propio del liberalismo clásico”* (Pappa, 2006, pág. 7).

Dicho planteamiento pretende rescatar el capitalismo, fortaleciendo el bienestar social de las personas, ayudándolas de manera oportuna sin perder sus intereses.

La segunda visión es desde el trabajo argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social. Los supuestos de esta visión son: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente, existe certeza del sistema que lo sustituye. (Pappa, 2006, pág. 5)

Esta visión es representada planteando al desarrollo como revolución de sistemas creando conflicto en la sociedad por sus contradicciones, considerando necesario su evolución, destruyendo el vigente a fin de llegar al comunismo. Situación que en la

práctica no es tan factible, debido a que no se encuentran modos de producción puros, siempre se identifican mezclas.

## B. GESTIÓN DEL DESARROLLO

Se entiende por gestión a la acción de realizar algo con la finalidad de mejorar el funcionamiento de una organización o institución, cumpliendo sus objetivos establecidos y metas para un mejor desarrollo.

Gestionar es el arte de hacer posible un rumbo y alcanzar una meta en medio de las dificultades y de la imprevisibilidad de los acontecimientos. No se trata de soslayar las dificultades o de silenciar los conflictos, sino de crear alternativas de viabilidad para los procesos que vive un grupo, una organización o una institución. Para ello es necesario ponderar, negociar, producir siempre nuevos consensos. Porque cuando nos referimos a la gestión, en definitiva, estamos hablando de una acción política. De allí que, de camino, sea necesario prestar atención a diferentes indicios (que nos anuncian dificultades, o nos confirman el camino recorrido). (Huergo, 2019, pág. 5)

Por lo tanto, es el hecho de llevar a cabo acciones concretas para el bien común, satisfaciendo las necesidades básicas. Se relaciona con hacer diligencias consiguiendo alguna cosa, estableciendo diversas tareas para lograr con el objetivo establecido.

La gestión también está relacionada con la *“Capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios”*. (Ander- Egg, 1986, pág. 35)

La gestión tiene como objetivo conseguir recursos económicos y materiales, tangibles e intangibles, tarea que se realiza en conjunto con otros o individualmente asumiendo responsabilidades. Una gestión implica generalmente una serie de trámites para llevar a cabo un proyecto, construyendo una política pública movilizándolo el capital social disponible, involucrando a los gobiernos con fines de satisfacer las necesidades de las personas.

El concepto de gestión, deriva en los conceptos de autogestión y cogestión.

La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extralocales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realiza los grupos de interés. (Pappa, 2006, pág. 75)

Por lo tanto, son las acciones realizadas por los propios medios de una organización social, sin necesidad que intervengan diferentes autoridades en el logro de sus objetivos planteados. Es preciso mencionar que movilizan todos los recursos disponibles en su contexto.

La cogestión, se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión. (Pappa, 2006, pág. 75)

En la cogestión participan de manera grupal los habitantes con intereses en común, tiene el apoyo de autoridades locales y personas externas de su propio contexto para la obtención de recursos necesarios a fin de lograr las metas establecidas. Tienen especial participación los grupos de presión que están conformados por personas con intereses en común y actúan bajo la consigna de que sean atendidas sus demandas.

La gestión del desarrollo tiene como finalidad el desarrollo desde la perspectiva social, asumiendo y llevando a cabo responsabilidades sobre un proceso del bien común, administrando de manera correcta, resolviendo asuntos y concretando proyectos consiguiendo aumentar los resultados óptimos de un grupo, interviniendo dentro del contexto.

Los procesos de gestión comprenden desde la interpretación e intervención del contexto, hasta la instrumentalización de todo lo referente a un proceso hacia un

hacer, para, y por tanto, dimensiones como la económico-financiera, la ambiental, la política, la socio-cultural, la geo-espacial, forman parte integral del mencionado hacer. (Jiménez, 2009, págs. 8-9)

La gestión está integrada como un accionar, interviniendo de manera oportuna en el contexto, llevando a cabo un proceso que busca atender de manera integral en las distintas dimensiones a las personas que cohabitan en un territorio.

### C. GÉNERO

En este apartado se desarrollan los conceptos de género, sexo e independencia económica. El término género se define como la construcción social que se hace entre la identidad de femenino y masculino, mismo que es aceptado y avalado dentro de una sociedad.

El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdades de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos. (OMS, 2019, párr. 1)

Por lo tanto, el género se refiere a los atributos impuestos por la sociedad, en algunos casos se determinan algunas actividades más convenientes para uno de los géneros, situación que genera desigualdad en el trato y por lo tanto se ve favorecido un grupo de forma directa. Tal es el caso de algunas sociedades donde se evidencia el machismo como algo natural para el género masculino, en detrimento de las mujeres considerándolas inferiores y como consecuencias débiles, no capaces de desarrollarse en distintos ámbitos como el laboral, generando conflictos en la vida diaria.

*“Interrelación de creencias rasgos, sentimientos, valores que permiten diferenciar a los hombres de las mujeres apartar de un proceso de construcción social”.* (Ander- Egg, 1986, pág. 35)

Ahora bien, el término sexo se utiliza *“para aludir a la dimensión estrictamente fisiológica (órganos reproductivos femeninos o masculino)”*. (Imaginario, 2019, párr. 8) Por lo tanto, el sexo es una condición física, biológica con la que se nace, hombre o mujer.

*“El término "género" para referirse a la identidad sexual de la persona, es decir, al rol con el que se identifica a partir de la experiencia de su sexualidad.”* (Imaginario, 2019, párr. 8) En este sentido, la identidad de género ha cobrado otro sentido, ya que en la actualidad, las personas aluden a su derecho de identificarse con uno de los géneros y de allí deviene otra serie de términos con los que se denominan como transgénero.

Otro elemento importante es la independencia particularmente para las mujeres, entendida como la capacidad de actuar, tomar decisiones y valerse por sí mismo, desarrollando sus propias capacidades para tener una vida digna.

Existen diferentes clases de independencia como por ejemplo: psicológica, política, personal y económica. La independencia económica *“significa autobastarse en cuanto a la producción de los bienes y servicios necesarios para la vida social, de modo que no se generen a partir de las propias necesidades...”* (Arnoletto, 2007, págs. 43, 44)

En consecuencia, teniendo una independencia económica, se pueden tomar decisiones para resolver las necesidades y problemáticas que afectan a las personas en los diferentes ámbitos.

#### D. SALUD

En ese apartado se sustentan los conceptos sobre salud y hábitos de higiene en la manipulación de los alimentos como una contribución al desarrollo.

La salud puede ser entendida, en una primera aproximación, como un estado de equilibrio no solamente físico, sino también psíquico y espiritual. En este sentido se puede decir que la salud es uno de los anhelos más esenciales del ser humano, y constituye la cualidad previa para poder satisfacer cualquier otra necesidad o aspiración de bienestar y felicidad, aunque la salud no puede ser identificada

taxativamente como felicidad o bienestar sin más. Asimismo, la salud es el medio que permite a los seres humanos y a los grupos sociales desarrollar al máximo sus potencialidades, esto es, sería como la condición de posibilidad que permite la realización del potencial humano de cualquier persona. (Piédrola, 2009, pág. 2)

Es decir, la salud es mucho más que la ausencia de la enfermedad, se requiere de un estado de bienestar físico, mental y social, perfecta armonía entre mente y cuerpo en el cual la persona es consciente de sus propias capacidades, desarrollando potencialidades, afrontando circunstancias adversas de la vida, es capaz de hacer una contribución de sí mismo a fin de lograr lo que se propone.

Además, la salud se puede entender como *“el balance entre el individuo y los otros, su ambiente, la historia y la producción de futuro, que se desarrolla en la totalidad del escenario social con sus múltiples intereses y movimientos”*. (Galli, 1987, pág. 3) En otras palabras, trasciende de sí mismo para sumarse al colectivo en forma integral.

Ahora bien, tener buena salud depende en mucho de los hábitos de higiene que manejan las personas, esto en todas las dimensiones (físico, mental y social) con el fin de conservar la salud y prevenir enfermedades.

Así mismo se deben adoptar las medidas higiénicas adecuadas respecto a la manipulación de los alimentos sin deteriorar las propiedades, posibles intoxicaciones alimentarias, para aprovechar al máximo su valor nutritivo.

El manipulador de alimentos cumple un rol fundamental para reducir la probabilidad de contaminación en los productos que elabora. A nivel de su condición personal, las reglas básicas que debe seguir un manipulador, son las siguientes... Óptimo estado de salud: Sin enfermedades respiratorias, de estómago, heridas o infecciones... Higiene personal: 1. Antes de manipular los alimentos se debe realizar un correcto lavado de manos con agua potable caliente y jabón... 2. Ducharse antes de ir a trabajar, ya que la ducha diaria, con abundante agua y jabón, debe formar parte de la rutina del manipulador... 3. Mantener las

uñas cortas y limpias, cara afeitada, pelo lavado y recogido con gorro o pañuelo. Vestimenta: La ropa puede ser una fuente de contaminación de alimentos ya que contiene microbios y tierra que provienen de nuestras actividades diarias... Vestimenta apropiada para manipulador de alimentos...1. Una gorra que cubra totalmente el cabello para evitar su caída...2. Guardapolvo de color claro utilizado solamente en el área de trabajo... 3. Un barbijo que cubra nariz y boca. ...4. Delantal plástico...5. Guantes...6. Calzado exclusivo (FAO, 2017, págs. 23,24).

Según la FAO la persona que prepara los alimentos debe disponer de los utensilios adecuados, cumplir con las reglas básicas para reducir los riesgos de contaminación durante el proceso de elaboración de los alimentos.

Manipulador de alimentos es toda persona que manipula directamente alimentos envasados o no envasados, equipo y utensilios utilizados para los alimentos, o superficies que entren en contacto con los alimentos y que se espera, por tanto, que cumpla con los requerimientos de higiene de los alimentos...Todos hemos escuchado hablar de enfermedades como la diarrea y otros tipos de males gastrointestinales, provocados por cuestiones de falta de higiene al preparar los alimentos. (FAO, 2017, pág. 5)

Considerando que la persona encargada de preparar los alimentos tiene una función tan importante, es fundamental que mantenga excelentes hábitos de higiene, de tal manera que genere un impacto positivo en la salud de las personas que consumen los alimentos.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En este apartado se describen las características generales del escenario de práctica aspectos relacionados con localización, geografía, historia, demografía, economía etc.

Sector El Aguacate se encuentra ubicado en aldea San José del municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez, limitando al norte con cantón Buena Vista, al sur con Ceiba 2 y Panorama, al este con Ceiba 3, río Negro 1 y 3, colonia El Rosario y Xetulul, al oeste con finca El Chile.

*“La aldea San José cuenta con una extensión territorial de 79 manzanas, una altura de 2,253 pies sobre el nivel del mar, su clima templado muy agradable, de acuerdo a las dos estaciones del año, verano e invierno”.* (Arana, 2015, pág. 26). Se presentan estos datos, debido a que en el sector no se encuentran registros específicos.

Respecto al surgimiento del sector,

Se dio un 22 de marzo de 1968 por reparto de tierras como indemnización laboral, que el señor Luis González Bauer propietario de la finca El Chile, teniendo anexo con finca Cecilia y finca Elena le dio a un número aproximado de 200 trabajadores. Empezaron a liquidar a las primeras personas como los carpinteros con un total de 7 a 8 personas de la finca quienes fueron liquidados con dinero en efectivo, posteriormente a los demás trabajadores les dieron 10 cuerdas como indemnización con la condición de sacar su rancho a fin de construir otro en el terreno correspondiente, al escuchar lo que había sucedido el primer grupo también quisieron 10 cuerdas de terreno por lo tanto, viajaron a Escuintla a reclamar para adquirir tierras. (De León & Cifuentes, comunicación personal, 07 de septiembre, 2018).

Al pasar los años, algunos de los trabajadores por necesidad económica fueron vendiendo las 10 cuerdas a un bajo precio, otros lo fueron heredando a sus hijos, de tal manera que se encuentran los descendientes de los primeros habitantes.

Según Ruperto Aguilar, los primeros habitantes del sector fueron Guillermo Santos, Juan Martín, Emilio Andrés Cifuentes, Concepción Quixal, Bartolo Sop, Herman Reinoso, Antonio Cipriano, José Mateo, Francisco Pascual, Luis Morales, Juan Chilel, Ignacio Contreras quienes ya murieron y Luis Quiej de 88 años de edad que aún está vivo. Quienes formaron su propia familia permitiendo que fueran sumando habitantes y así poblar como actualmente se encuentra la aldea y el sector.

Los primeros habitantes son los principales personajes que permiten crear la historia del lugar. De acuerdo a las necesidades que han surgido en el sector a través del tiempo y crecimiento poblacional hubo diferentes cambios de gran beneficio como el acceso al agua entubada en todo el lugar apta para el consumo propio, ingerida o utilizada en la preparación de alimentos.

La introducción de energía eléctrica se obtuvo gracias al comité pro-mejoramiento, llevando a cabo varias gestiones con autoridades municipales durante el período de Vinicio Díaz en el año 1980. Asimismo, las autoridades locales solicitaron que se adoquinaran varias cuadras de la calle principal del sector en el año 1996, el camino era de tierra, beneficiando a todos los habitantes de aldea San José. La construcción del puente vehicular que divide los sectores, gestión realizada por el alcalde municipal Danilo Madrazo y construcción de escuela de párvulos siendo el dueño de la finca quien donó el terreno. Hace como diez años aproximadamente gracias a los propietarios de las camionetas juntaron firmas para permitir la entrada de buses hasta el sector.

Los principales cultivos que se dan dentro del sector son café, banano y maíz siendo este muy escaso porque no hay donde sembrar y tienen que buscar otro lugar con suficiente extensión de tierra, actividad agrícola ejecutada por los hombres.

Las mujeres desempeñan un papel importante en la sociedad aportando al sostenimiento del hogar, realizando todo tipo de trabajo que requiere esfuerzo por ejemplo, el corte de café y caña en fincas que son aledañas al sector. Algunas familias cosechan sus productos como el café y el maíz donde posteriormente los

comercializan dentro y fuera del sector obteniendo un ingreso económico para el sustento de los hogares. (Cirilo De León, comunicación personal, 10 de septiembre, 2018).

En cuanto a los animales domésticos que más prevalecen en el sector se observaron patos, gallinas, cerdos, pericas australianas, gatos y perros. Existe diversidad de comercio informal como venta de ropa, internet, tortillerías, ventas de granizadas, venta de fruta y golosinas preparadas, tiendas, entre otros.

En lo que concierne a las organizaciones sociales existentes, se encuentran las siguientes: órgano de coordinación del COCODE, comité pro-mejoramiento de agua potable, grupo de damas religiosas de la iglesia evangélica La Voz del Cordero, grupo de caballeros religiosos de la iglesia evangélica La Voz del Cordero, Organización de Padres de Familia –OPF- de la escuela de párvulos,

Las instituciones que tienen presencia en el sector son Centro de Salud y la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional SESAN. También se encuentra las instituciones como Escuela de Párvulos –EODP- anexa a Escuela Oficial Rural Mixta aldea San José –EORM-. La iglesia católica San José, dos iglesias evangélicas.

En lo que concierne a educación,

La mayoría de la población tiene educación formal con un 70% aproximadamente de las personas que saben leer y escribir. Los niveles de educación que se atienden dentro del sector son pre primario: con kinder, párvulos y preparatoria que funciona dentro de las instalaciones de la Escuela Oficial de Párvulos –EODP- aldea San José, San Francisco Zapotitlán, con un total de estudiantes de kinder 14 niñas y 9 niños, párvulos 41 niñas y 34 niños y preparatoria 55 niñas y 55 niños. Cuenta con los servicios necesarios para una buena educación por lo tanto, cada uno de los docentes obtiene material didáctico suficiente como la valija didáctica a través de los programas de apoyo del Ministerio de Educación –MINEDUC-, teniendo apoyo de la municipalidad quien construyó la escuela, agua potable,

mantenimiento con mano de obra y dinero en efectivo para realizar ciertas actividades educativas. (Norma Escobar, comunicación personal, 16 de agosto, 2018)

La educación pública es gratuita, tiene la finalidad que todos los niños de Guatemala asistan sin ningún costo a los centros educativos, facilitando el aprendizaje de conocimientos y habilidades que poseen.

Según Norma Escobar, son 8 los maestros que imparten clases y la directora llamada Norma del Refugio Escobar Funes que se encuentran organizados de la siguiente manera: Patricia Villagrán (kínder), Betzabe Maldonado (párvulos A), Patricia Gonzales (párvulos B), Delma Tello (párvulos C), Gretel Valdez (preparatoria A), Lesbia Sixto (preparatoria B), Nancy López (preparatoria C), Fernanda Maza (preparatoria D).

Son pocos los estudiantes que no han concluido los grados, algunos se deben al cambio de residencia o por desinterés. No hay estudiantes que se encuentren becados dentro del establecimiento.

Dentro del centro educativo existe una organización denominada OPF, catalogado como consejo de padres de familia y está organizada de la siguiente manera: presidente: Graciela Mazariegos, tesorera: Heidy Maxina, secretaria: Norma Ramírez, vocal 1: Silvia Pérez, y vocal 2: Rosa Juracán quienes son los encargados de velar por el buen funcionamiento del manejo de los fondos con anexo a la escuela de primaria. (Norma Escobar, comunicación personal, 04 de septiembre, 2018).

Los niños y los adolescentes se desenvuelven mejor en la escuela cuando los padres se involucran y se interesan por asistir a las reuniones entre maestros y padres, que se preocupan por el bienestar de los estudiantes.

El idioma que prevalece en el sector es el español, aunque algunas personas también hablan el idioma cachiquel. Respecto a la vestimenta, se observó que los habitantes no tienen uno en especial que los identifique.

Entre las costumbres y tradiciones que practican los habitantes del sector se encuentran los siguientes días festivos:

El 14 de marzo celebran con mucha algarabía al patrono San José que es juntamente con todos los pobladores de la aldea inician con una alborada, misa y procesión; invitan a varios grupos de marimba orquesta a fin de amenizar la gran fiesta. El 12 de diciembre celebran en honor a la Virgen de Guadalupe. En semana santa con pan de recado y procesiones. Día de los Santos, en donde van al cementerio a dejar flores; comen ayote y camote en dulce. Festejan el día de la Madre, día del Padre y los cumpleaños. Por lo tanto, también la navidad es una fecha importante para los habitantes elaborando tamales y dulce de frutas para la gran espera de la media noche. (Juan Cifuentes, comunicación personal, 04 de septiembre, 2018).

Las celebraciones anteriormente descritas son importantes para cada familia del sector y se mantienen como parte de las manifestaciones religiosas, culturales y sociales.

El sector tiene un gobierno local que está representado por el Órgano de Coordinación COCODE, conformado de la siguiente manera: Cirilo de León; presidente; Ruperto Aguilar López; vice-presidente; Luis Quiej; tesorero; Juan Cifuentes; secretario y Audillas Suchí, vocal 1.

El objetivo del gobierno local es el bienestar del sector porque solo por medio del COCODE se puede llevar a cabo las actividades. Así mismo cada uno tiene sus propias funciones de gran utilidad en dirección al mejoramiento de la población, no está establecido el día ni hora para reunirse, por lo tanto no son muy activos y ejercen liderazgo a medias. (Cirilo de León, comunicación personal, 04 de septiembre, 2018).

La función del Órgano de Coordinación se ve limitada porque no tienen planificadas las actividades, solamente se reúnen cuando tienen algo muy particular para tratar.

Los comunitarios disponen de diferentes medios de comunicación como teléfono, radio y televisión; los cuales contribuyen a que las personas se encuentren informadas y a la vez permite el desarrollo del sector porque pueden hacer negocios a través de instrumentos que les permiten una comunicación fluida.

Según Juan Cifuentes, en lo que concierne a la tenencia de la vivienda, la mayoría son propias, y otros posando de acuerdo al nivel económico que maneje cada una de las familias. Anteriormente las viviendas fueron construidas de paja y madera que era donde vivían antes, actualmente han sido construidas de paredes de block y techo de lámina, con pisos de cemento o de tierra. En el sector tienen servicios básicos como drenajes, energía eléctrica, agua entubada, tren de aseo, permitiendo tener las comodidades necesarias en cierta parte de la población.

Son pocas las viviendas del sector que no cuentan con los servicios básicos, siendo indispensables para tener mejores condiciones, sin embargo algunas no disponen de ellas porque no cuentan con los recursos económicos suficientes para pagar tren de aseo y el agua entubada.

La recreación es importante para niños y adultos, existen dos canchas sintéticas y para tener acceso tiene un costo de sesenta quetzales por partido durante el día, en horario de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y noventa quetzales cada juego en la noche. También se encuentra un centro recreativo llamado Villas de San José, para ingresar se debe cancelar diez quetzales, que es el valor de la entrada para hacer uso de las instalaciones.

Respecto a la estructura de las calles y avenidas, se encuentra únicamente en buen estado la calle principal, con ello facilita el paso de vehículos y motos hacia el sector solo en esa calle, los 8 sectores de aldea San José se encuentra dividido por puentes que une cada sector.

Los callejones en que se divide el sector están en muy mal estado, en su mayoría solo se puede pasar caminando. El camino es de tierra, dificultando el acceso durante el invierno debido a las fuertes lluvias, causando que se convierta en lodo. Hay puentes peatonales hechos de tablas con espacio reducido en donde pueden transitar motocicletas.

En lo que concierne a flora, se observó que el sector posee gran vegetación, contribuyendo al clima que tiene el lugar. Las condiciones del río Pancero son deplorables, se encuentra contaminado porque los habitantes dejan ir toda clase de basura por los drenajes y se encuentran conectados al río, es por ello que afecta la salud de las personas en especial de los niños que viven en los alrededores. En relación a la disposición de la basura, el sector cuenta con un camión de aseo municipal que cobra Q.20.00 mensuales, regularmente gran parte de la población no paga ese servicio y acuden a tirarla al río Pancero que divide con el sector la Ceiba 3 de aldea San José.

Se pudo observar que la mayoría de los habitantes son de escasos recursos y no viven en situaciones adecuadas, debido a la falta de higiene se contraen enfermedades como por ejemplo la gripe, hepatitis y gastrointestinales que pueden tener graves consecuencias en la salud de las personas, inclusive pueden ocasionar la muerte.

El edificio del puesto de salud se encuentra ubicado en el municipio de San Francisco Zapotitlán donde acuden los habitantes del sector y fue remodelado en octubre del 2013, atendiendo a la población sobre prevención de enfermedades, teniendo como meta la vacunación canina realizándose dos veces al año.

Los programas que promueven y ejecuta el puesto de salud son: planificación familiar, VIH, zoonosis, agua y saneamiento, consulta externa, inmunizaciones, seguridad alimentaria y tuberculosis. La estructura organizativa se encuentra conformada por el médico coordinador llamado José María Porras Maldonado, secretaria, enfermera profesional, Inspector de Saneamiento Ambiental -ISA-, auxiliar de enfermería, educadora, personal operativo, Técnico en Salud Rural -TSR-.

Los habitantes del sector que no pueden acudir al puesto de salud esperan al auxiliar de enfermería Floridalma López, que visita todos los días por la mañana el sector acompañada de la facilitadora comunitaria la señora Sandra de los Santos, quienes son las encargadas de llevar el control de los niños y por ello vacunan y pesan a niños de 0 a 4 años de edad.

Entre las principales enfermedades de aldea San José son tuberculosis y desnutrición con un total de cuatro niños afectados de escasos recursos que no tienen una alimentación adecuada. Realizando distintas acciones con la finalidad de disminuir enfermedades entre ellas está la información con COCODES y comadronas llevando a cabo reuniones los primeros miércoles de cada mes, charlas en el puesto de salud fortalecido y la búsqueda activa de sintomáticos respiratorios que se realiza una vez por semana. Las niñas de 14 años, son catalogadas como embarazos de alto riesgo. El número aproximado de natalidad existente en aldea San José, sector El Aguacate es de 10 niñas y 8 niños que son los nacimientos registrados de los últimos meses. (Xivir, comunicación personal, 17 de septiembre, 2018).

Cada vez más son los casos de embarazos en menores de edad, siendo adolescentes con un futuro prometedor pero se ve coartado por su condición. Por lo tanto, se requiere de mayor atención de los padres hacia sus hijos, más educación y apoyo para las niñas.

El puesto de salud fortalecido tiene como visión constituirse en el municipio de San Francisco como respuesta inmediata y oportuna de atención en salud y proyección social de área, en donde todas las familias encuentren beneficios de los servicios ofrecidos de acuerdo a un enfoque preventivo, curativo ofreciendo para ello, infraestructura, equipo y personal capacitado, dirigido hacia el único fin de impulsar el equilibrio de la familia, la comunidad y el país. (Xivir, comunicación personal, 17 de septiembre, 2018).

Es un servicio gratuito que tiene como finalidad abarcar todo el municipio de San Francisco Zapotitlán y demás personas que asisten al puesto de salud, para ser atendidos en las diferentes áreas, contando con personal calificado y capacitado.

Como misión garantizar el ejercicio del derecho de la salud de las y los habitantes del municipio ejerciendo responsabilidades del sector salud a través de la coordinación, promoción, educación, recuperación y rehabilitación de las personas mediante la presentación de servicios con calidez y calidad. (Xivir, comunicación personal, 17 de septiembre, 2018).

La salud es un derecho que tienen todos los seres humanos y el puesto de salud fortalecido tiene como objetivo brindar información para la prevención de enfermedades en el primer nivel de atención en todo el territorio del municipio con el sistema básico de salud en Guatemala con énfasis en la atención primaria. Atendiendo de lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm, sábado y domingo de 8:00 am a 4:00 pm, el horario del médico coordinador es de 8:00 am a 2:00 pm de lunes a viernes. Con un total de 24,418 usuarios atendidos de enero a agosto. Contando con material necesario para la atención de las personas.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este apartado se describe el proceso de la experiencia vivida durante el EPS, realizado por etapas que son parte del método básico: inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación.

Para reafirmar los conocimientos adquiridos durante la formación académica se recibió un curso propedéutico, requisito indispensable para asignarse el EPS. Se inició con palabras de bienvenida por el coordinador de la carrera, Licenciado Edín Aníbal Ortiz Lara, seguidamente se presentaron dos compañeras de Trabajo Social, compartiendo experiencias sobre el EPS que ellas desempeñaron durante el tiempo en el lugar asignado.

El curso fue impartido por las docentes Rita Elena Rodríguez, María Hengly Girón, Rebeca López Toledo quienes fueron las encargadas de facilitarlo con duración de una semana, explicando las cuatro líneas con las que se trabaja siendo: políticas públicas, docencia, gestión de desarrollo e investigación social. El EPS se realizaría bajo la línea de gestión de desarrollo en distintos municipios en coordinación con salud pública.

El siguiente día se abordaron los aspectos del proceso metodológico en el escenario de práctica como: inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación de las acciones, cada apartado del informe que se debió de realizar en el centro de práctica, aclarando dudas surgidas.

Durante el curso se detallaron temas de importancia con el fin de elaborar un buen trabajo de campo y teórico sumando un buen desarrollo.

Se asignaron los lugares como centros de práctica dividiendo a las estudiantes entre el MAGA y Ministerio de Salud cubriendo cuatro municipios como: San Francisco Zapotitlán, San Gabriel, San Lorenzo y Mazatenango.

Teniendo contacto con el encargado de recursos humanos del área de salud, Licenciado Henry Xiloj quien apoyó en el proceso, realizando la práctica de una modalidad distinta de la acostumbrada. El centro de práctica asignado fue aldea San José, San Francisco Zapotitlán en coordinación con el área de salud junto con el puesto de salud del municipio

Posteriormente se explicó sobre la libreta de campo escribiendo de forma narrativa todo lo realizado durante el día y un libro diario elaborando un rayado en el cuaderno con fecha, actividad, participantes, resultados obtenidos y pendientes.

Asimismo el programa con las actividades llevadas a cabo durante el proceso de la práctica y el punteo establecido de cada actividad y trabajo entregado. La calendarización de las posibles actividades realizadas durante todos los días de cada mes.

Se estableció que se iniciaría el día lunes 6 de agosto, estudiantes de tiempo completo llevando a cabo la primera reunión en el centro de salud de Mazatenango, iniciando de ocho de la mañana, para finalizar la jornada a las cuatro de la tarde.

De tal forma que dio inicio la práctica a las 8 de la mañana, afuera del Centro de Salud de Mazatenango con todas las compañeras de clase y docentes de la carrera siendo licenciadas Rita Elena Rodríguez y María Hengly Girón con el fin de ser presentadas con la doctora Ana María Camargo, directora de la institución.

La doctora Camargo facilitó inducción sobre enfermedades vectoriales, principalmente el dengue clásico y hemorrágico en aldea San Rafael Tierras del Pueblo, Mazatenango. Tuberculosis, enfermedad microbacteriana pulmonar con gran índice de afectados en aldea San José San Francisco Zapotitlán.

Posteriormente las trabajadoras sociales Iris Guzmán y Damaris Vicente, explicaron sobre su labor y las coordinaciones institucionales que realizan. Abordando 5 estrategias: municipios saludables, escuela saludable, espacios amigables, promoción de práctica

saludable y promoción de los servicios. El Ministerio de Salud maneja 22 programas a los que se le aplica el componente de IEC información, educación, comunicación.

Las trabajadoras sociales realizan desparasitaciones en establecimientos públicos y privados. También ofrecen servicios de promoción tanto a hombres y mujeres sobre consejería de VIH.

Ese mismo día se tuvo acción de acompañamiento con la licenciada Damaris Vicente de tratamiento y prevención en Tierras del Pueblo, buscando un caso sospechoso de dengue localizando a la señora Ana María. De la misma manera se impartió información vital sobre el dengue a todos los vecinos del lugar.

El siguiente día la Trabajadora Social Iris Guzmán compartió inducción sobre el esquema de vacunación de enfermedades inmuno prevenibles, una vez nacido el bebé durante las 24 horas deberá ser llevado al centro de salud más cercano, colocándole las vacunas de hepatitis B y BCG para iniciar el esquema. Hasta lograr hacer conciencia a padres de familias y no perder ninguna vacuna correspondiente hasta los 4 años de edad. Seguidamente se realizó un ejercicio sobre la tarjeta de vacunación para llevar orden en las vacunas de los menores.

Por esta razón los días lunes, martes y miércoles se estuvo en el Centro de Salud de Mazatenango, el día jueves en el Puesto de Salud Fortalecido –PSF- de San Francisco Zapotitlán centro de práctica asignado, las estudiantes fueron presentadas junto con licenciada Hengly Girón, licenciado Henry Xiloj, licenciada Damaris Vicente con la Doctora Yanelis González y con la enfermera auxiliar Floridalma López encargada de monitorear aldea San José.

Seguidamente se realizó acción de acompañamiento con la enfermera Floridalma López y facilitadora comunitaria Sandra de los Santos, consistiendo en recorrer los sectores de río Negro I, II, Aguacate y Ceiba III, revisando el carné de los menores, llevando un control y registro de las vacunas, administrándola si correspondía y programando fecha siguiente.

La aldea San José se divide en 8 sectores, el cual cada estudiante eligió 4, tomando el espacio más grande con el objetivo de realizar el EPS.

Prosiguiendo con el trabajo de campo en aldea San José sector El Aguacate, se dio paso a la inmersión en el contexto que implica los siguientes aspectos: construir un listado de actores internos y externos, individuales y colectivos; mapa o croquis; ubicación de los actores en el mapa o croquis; red de actores y descripción de correlación de fuerzas.

Se localizó a los integrantes del Órgano de Coordinación, líderes y otros actores sociales, realizando un listado con nombres y cargos de actores internos y externos, colectivos e individuales. Para ello se recorrió el lugar durante varios días en los callejones y calles, con el objetivo de conocer, localizar e identificarlos, anotando en la libreta de campo información relevante de lo realizado durante el día. Entre ellos se encuentran: pastores, madre guía, comadronas, evangelista y comité, etc.

Los principales contactos fueron el órgano de coordinación del COCODE que previamente se investigó y se ubicó la dirección de cada uno de los integrantes como Cirilo De León presidente, Ruperto Aguilar y Juan Cifuentes.

El croquis se solicitó a los miembros del COCODE y ninguno lo tenía actualizado, siendo el PSF donde lo facilitaron, se prosiguió a elaborarlo en computadora uno en blanco y otro ubicando los actores sociales en el croquis con su respectiva codificación.

Para llevar a cabo dicho proceso consistió en recorrer casa por casa, callejones y las principales calles del sector ubicando los actores en el croquis en físico, distinguiendo los actores externos e internos.

Ubicados los actores, se prosigue con la elaboración de la red de actores sociales teniendo información relevante de cada uno, definiendo la ausencia de relación, indiferencia, colaboración y conflicto.

En la descripción de la correlación de fuerzas se describe de manera narrativa qué hacen, con quiénes se relacionan, si es actor positivo o negativo de la red de actores como por ejemplo: Claudia Sánchez es una lideresa comunitaria que no pertenece al órgano de coordinación, solo colabora con todos los integrantes del COCODE en las diferentes actividades o reuniones realizadas siendo un actor positivo.

Ana Victoria Alvarado es una lideresa positiva que colabora con los habitantes de diferentes sectores de la aldea San José, principalmente en sector La Ceiba III que impulsa a las mujeres del lugar a mejorar su situación económica a través de diferentes cursos como repostería a través de la SOSEP y el MAGA con huertos familiares.

Griselda Vásquez es lideresa comunitaria, participa en diferentes actividades colaborando en el Órgano de Coordinación aunque no lo integre, tiene una gran relación con el presidente del COCODE.

Marino Gonón es pastor, un ser humano respetado en el sector, de gran ejemplo y apoya a las personas de su congregación, incluyendo a los grupos de damas y caballeros promoviendo el evangelio, realizan ayunos y llevan ofrendas a los familiares de fallecidos.

Cirilo de León tiene buena relación con los habitantes e integrantes del COCODE, en especial con Ruperto Aguilar quien es el vice-presidente del lugar buscando el bienestar del sector. La relación entre el alcalde municipal y líderes es de indiferencia por ausentarse en situaciones de acuerdo al crecimiento positivo del lugar dejándolos en el olvido y prometiendo cosas no realizadas, es identificada como actor negativo.

María Floridalma López Díaz y Sandra de los Santos Facilitadora Comunitaria -FC- son responsables de toda la aldea San José, son enviadas por el PSF de San Francisco, desparasitando y vacunando de acuerdo al esquema de vacunación a todos los niños menores de edad. Manejan buena relación con los comunitarios.

Roberto Argueta es el párroco de Iglesia Católica San Francisco de Asís, siendo un actor positivo brindando apoyo a todas las personas que lo solicitan, abarcando toda la población, cubriendo tres municipios del departamento de Suchitepéquez.

Kevin Mansilla es el Técnico en Salud Rural -TSR- del PSF que coordina con distintas personas buscando el mejoramiento del municipio abarcando cantones y aldeas del municipio.

Como siguiente etapa del proceso, se encuentra el diagnóstico, para ello se empleó el diseño de investigación operativa con el objetivo de contextualizar el centro de práctica, es un instrumento elaborado para recolectar información sobre aspectos relevantes a investigar como: localización, geografía, historia, demografía, economía, organizaciones sociales e instituciones existentes, vida cultural, vivienda, recreación, infraestructura y ambiente, en este caso del sector El Aguacate, aldea San José, San Francisco Zapotitlán.

Los datos primarios se obtuvieron a través de información recopilada directamente de la realidad, proporcionada por personas del sector, utilizando la guía de entrevista como instrumento para coleccionar datos.

Los datos secundarios se obtuvieron de diversas fuentes bibliográficas como informes, revistas, archivos, registros y documentos de información del sector.

Estableciendo las técnicas, por ejemplo: entrevista siendo un diálogo entablado entre dos o más personas que permitió recoger información importante de los aspectos a investigar por medio de los actores sociales del sector.

La técnica de observación se utilizó complementando y verificando los datos como: infraestructura y ambiente. Permitiendo observar el contexto seleccionado. Así mismo se hizo uso de la investigación documental permitió encontrar información a través de datos secundarios siendo de gran utilidad o realizando distintas visitas domiciliarias que se

realizaba en el domicilio de la persona, con la finalidad de detectar, valorar, dar soporte y seguimiento a los problemas sociales de cada uno de los comunitarios.

Se utilizaron los instrumentos siendo la guía de entrevista, guía investigación documental, guía de observación, libreta de campo y cuaderno diario. El Procesamiento de datos recabados se tabuló de forma manual, computarizada, clasificando las respuestas y procesando la información obtenida.

La redacción del informe de investigación se elaboró con base a información de instrumentos ejecutados, dirigida a sujetos de estudio, obteniendo datos correspondientes.

Se encontró la información del sector de acuerdo a los instrumentos que se habían planificado anteriormente y buscando a los actores y demás habitantes, adquiriendo los datos de gran utilidad.

Se planificaron días de trabajo según el cronograma a fin de entrevistar a representantes de organización, institución y líderes, entablando un pequeña conversación con los entrevistados, no fue suficiente terminar en una sola jornada el trabajo de campo.

Se inició el levantamiento de la información con entrevistas dirigidas a director y maestros de escuela de párvulos EODP anexa a OERM aldea San José San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Se entrevistó al presidente del órgano de coordinación Cirilo De León realizando la entrevista dirigida a líderes con interrogantes: surgimiento del sector, primeros habitantes, hechos trascendentales, principales cultivos, animales cultivos, organizaciones sociales existentes, instituciones públicas privadas dentro del lugar, nativos, idioma, vestimenta, costumbres y tradiciones, tipo de apoyo y recreación.

La misma entrevista se realizó con los demás líderes que son: Ruperto Aguilar y Juan Cifuentes, Efraín Martínez y la señora Ana Victoria Alvarado lideresa del grupo de

mujeres y cada uno de ellos coincidían en algunos aspectos, complementando información requerida.

También se hizo la entrevista dirigida a representante del comité de agua potable llamado Efraín Martínez, con el nombre de la organización, antecedentes, primeros integrantes, beneficios y objetivos, como se encuentra organizada, función, horario, programas, proyectos, recursos con que cuentan y problemas internos y externos existentes.

Seguidamente estaba la guía de entrevista dirigida a Norma del Refugio Escobar Funes, directora de párvulos anexa a la escuela de primaria de aldea San José, contestando interrogantes sobre número de maestros y grados impartidos, total de estudiantes, niños que han dejado de estudiar y cuál es la razón, niños con dificultades de aprendizaje, junta de padres de familia, material didáctico, espacio adecuado, necesidades o problemáticas existentes de la escuela.

La guía dirigida al encargado del PSF fue contestada por la enfermera profesional quien sabe todo sobre el control y manejo, fundación, antecedentes, objetivos, metas, función y como está organizada, beneficios, a quienes se le brinda el servicio, horario, actividades, visión, misión, cantidad de usuarios que atienden, recursos: financiero, material y humano, de qué manera se obtuvo el espacio, problemas internos y externos, enfermedades más comunes, el número aproximado de mortalidad/morbilidad, natalidad y embarazos en menores de edad.

Una vez recabada toda la información se detalló manera narrativa todos los aspectos que fueron investigados por distintas personas colaboradoras brindando tiempo y datos importantes del sector, elaborando el informe de investigación operativa siendo el producto de lo investigado.

De tal forma la investigación operativa permitió establecer el cuadro general de problemas sociales según las siguientes categorías: en salud: inadecuado tratamiento de la basura, desnutrición en niños menores de edad, desconocimiento de métodos de planificación familiar, inadecuado hábitos de higiene en prácticas alimenticias, altos índices de casos de tuberculosis, limitada información sobre el papanicolaou, parasitismo

intestinal, contaminación de ríos y calles. Economía: desempleo en los habitantes del sector y bajo ingreso económico. Infraestructura: limitado alumbrado público en algunas calles, callejones en mal estado, drenajes a flor de tierra y deterioro de cancha en instalación educativa. Organización social: desconocimiento de sus funciones en los miembros del COCODE, limitada participación de las mujeres en organizaciones sociales. Capacitación: poco liderazgo.

Seguidamente se coordinó con los integrantes del COCODE con el propósito de presentar el cuadro general de problemas sociales identificados en la investigación, para priorizar cuáles serían los posibles problemas a intervenir.

Dicha actividad se planificó por la tarde en el domicilio de Cirilo De León, estando presentes miembros del órgano de coordinación COCODE como: Ruperto Aguilar, Juan Cifuentes, Ranferi Vásquez y Audilias Suchí. Grupo de mujeres con Ana Victoria Alvarado, Sandra Vásquez y Claudia Sánchez, la reunión consistió en presentar en carteles todos los problemas existentes del sector, entregando copias del cuadro a cada uno de los participantes con criterios a calificar.

Utilizando la metodología participativa en base a la técnica de ponderación para priorizar los problemas presentados, clasificado en siete aspectos: magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje, factibilidad e impacto, leyendo todos los problemas en voz alta, priorizando la categoría de economía: bajo ingreso económico en los jefes del hogar y salud: inadecuados hábitos de higiene en el hogar.

Priorizados los problemas sociales a intervenir y aprobados por los participantes se elaboró el árbol de problemas por cada uno de los que fueron priorizados. Es una técnica que se emplea identificando una situación negativa (problema central), analizando relaciones de tipo causa-efecto. Luego de haber sido definido el problema central, se exponen tanto las causas que lo generan como los efectos negativos producidos, y se interrelacionan los tres componentes de una manera gráfica.

Teniendo los dos árboles de problemas, se construyeron los árboles de objetivos, esta herramienta permitió transformar del árbol de problemas las causas en medios y los efectos en fines. Es decir, en pasar el tema central, efectos y causas en positivo.

Así mismo se construyó el marco lógico, siendo un instrumento de planificación que permitió planificar los principales elementos de los proyectos, utilizando como base el árbol de problema y de objetivos. Cuando se realizaron los marcos lógicos se cumplió con la evaluación ex ante, midiendo las condiciones que permitieron desarrollar los proyectos.

Dicha planificación consta de cuatro columnas formando un cuadro que se debe elaborar primero el resumen narrativo, luego los supuestos, indicadores objetivamente verificables y por último los medios de verificación. Con la finalidad de incluir por lo menos tres actividades concretas holistas por proyecto a realizarlo durante varios días para ser válido.

De manera que se elaboraron dos marcos lógicos, el primero con el fin de contribuir en la economía de los habitantes del sector El Aguacate a través de acciones concretas y el segundo para contribuir con la salud de la población a través de acciones de higiene. Posteriormente se trasladó el contenido en el esquema del proyecto, el cual contiene un conjunto de actividades planificadas a fin de alcanzar los objetivos planteados, dentro de un período determinado, con coherencia lógica. El objetivo general señala el desarrollo más importante que se espera alcanzar con la intervención, la razón de ser del proyecto

En el proyecto de economía se implementaron huertos medicinales, evidenciando que la mayoría de los hogares no cuentan con un ingreso económico estable, por lo tanto surgen diversos efectos entre ellos están: crisis alimentaria, desnutrición en los habitantes, aumento de delincuencia, reducidas posibilidades de acceso a servicios básicos afectando a los habitantes del sector, por esta razón fue necesario implementar un proyecto de huertos medicinales con la finalidad de vender algunas de sus producciones o de consumo propio.

En el proyecto de salud se planteó que algunos de los padres de familia desconocen los cuidados necesarios en cuestión de hábitos de higiene en las prácticas alimenticias, siendo afectados los menores de edad por la desnutrición, enfermedades intestinales, malas prácticas alimenticias y ambiente inadecuado en el hogar, por esa razón fue necesario implementar un proyecto de hábitos de higiene en prácticas alimenticias beneficiando a los habitantes del sector.

Describiendo el proceso de trabajo que son los objetivos específicos de cada marco lógico, las metas por alcanzar en forma numérica, temática a desarrollar en los procesos de capacitación y taller, metodología desarrollando: exposiciones, dinámicas, juegos y rifas, utilizando distintos recursos como por ejemplo: humanos, físicos, materiales, institucionales, financieros. Programando las actividades con fechas posibles.

Finalmente está el plan general, dio el camino y las acciones durante el periodo de práctica para la intervención, se estableció una serie de objetivos que permitió implementar y desarrollar estrategias para intervenir en el centro de práctica.

Determinando el objetivo general de los proyectos, las líneas de acción que son inmersión, determinación de necesidades, planificación de las acciones, ejecución de las acciones y evaluación de las acción.

En el proceso de la ejecución, el proyecto de economía con la implementación de huertos medicinales, la estudiante sostuvo reunión con los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, explicándoles sobre el proyecto a realizar en el sector, contando con la aprobación de todos.

Se contactó al Ingeniero Carlos Esteban encargado de Granja Zahorí CUNSUROC ubicada en el municipio de Cuyotenango. Para la gestión de las diferentes plantas medicinales a fin de implementar los huertos.

Posteriormente se visitó a la lideresa del grupo de mujeres Ana Victoria Alvarado quien fue indispensable al momento de invitar a las habitantes de comunidad, realizando las

diferentes actividades para despertar el interés de ellas y que participaran en las reuniones que se le convocara, llegando acuerdos positivos.

La estudiante visitó la Granja Zahorí el 8 de octubre, para conocer las instalaciones y dar un pequeño recorrido por sus alrededores a fin de tener conocimiento de cada una de las plantas. Coordinando con el ingeniero las fechas que tendría participación en el sector.

Se redactaron cartas de gestión, el presidente del COCODE las firmó y selló luego se entregaron y posteriormente se recogió las respuestas, dirigidas a la municipalidad de San Francisco Zapotitlán, panadería El Conejo, Licenciada Debora Martínez y librería Jireh, logrando obtener los recursos necesarios para que se llevara a cabo el proyecto.

Se tuvo la primera reunión con el grupo de mujeres de 15 participantes dando a conocer la modalidad de trabajar el proceso del proyecto en varias fases, comprometiéndose en asistir en todas las sesiones establecidas. Capacitándolas sobre los antecedentes introductorios de huertos medicinales a cargo del ingeniero Carlos Esteban, llevada a cabo en casa de Ana Victoria Alvarado explicando que las plantas tenían diferentes maneras de ser utilizadas como medicina, ser consumidas o plantar más, a fin de vender en bolsitas, terminando la capacitación dos trabajadores llegaron junto con el ingeniero fueron los encargados de ir de casa en casa con las personas presentes conociendo el espacio, midiendo el tamaño adecuado para implementar el huerto medicinal.

Se elaboró la agenda con las actividades para la realización de la segunda sesión sobre los huertos medicinales. También el material didáctico necesario como los carteles utilizados en talleres y capacitaciones dirigidas al grupo de mujeres y trifoliales con información importante acerca de las plantas medicinales y sus beneficios.

De la misma manera se elaboraron invitaciones con el motivo de convocar de nuevo a las mujeres del sector, llevando a cabo visitas domiciliarias para garantizar la asistencia y participación del grupo meta.

La segunda sesión el 22 de noviembre se realizó en casa de Sandra González, impartiendo el tema clasificación y uso de las plantas medicinales, a través de una capacitación con duración de dos horas realizando distintas actividades motivacionales, al finalizar la capacitación se compartió un refrigerio con las participantes. Es importante mencionar que algunas mujeres llegaban acompañadas de sus hijos.

Se convocó de nuevo a las participantes el 8 de noviembre para realizar maceteros con material reciclable de manera gratuita, actividad dirigida por la epesista, en el domicilio de Sandra González. Los maceteros en forma de abejita, color amarillo y negro, utilizando botes de tres litros, tapones plásticos, brochas, pintura y gasolina. Gastando únicamente Q.10.00 en tiner y Q.50.00 por dos galones pequeños de pintura. Siendo el segundo objetivo del proyecto que les serviría de uso propio o venderlos como una forma de ingreso económico al hogar, realizando manualidades. Explicando previamente el costo y la viabilidad del producto, dando ideas sobre diferentes creaciones reciclables sin invertir mucho dinero. Así mismo se tuvo la motivación de las mujeres logrando la participación y entusiasmo en las distintas acciones.

El encargado de la granja apoyó con el vehículo transportando las plantas hacia sector El Aguacate. Finalmente se implementaron los huertos medicinales, se visitó la casa de las 10 participantes comprometidas de cuidar el huerto, se entregaron cinco plantas por cada clase como la ruda, flor de muerto, albahaca, salvia santa, ixbut y cucaracha.

Para evaluar el proyecto ejecutado se establecieron los principales logros, obstáculos e imprevistos ante las situaciones encontrados.

Dentro de los logros del primer proyecto se contó con el apoyo del encargado de la Granja Zahorí que facilitó el proceso de la implementación de huertos medicinales en las distintas casas de las participantes.

Capacitar al grupo de mujeres sobre el uso y clasificación de plantas medicinales, enriqueciendo el conocimiento de cada una de las presentes dándoles a conocer la utilidad y posiblemente generar ingresos económicos.

Obtener los recursos necesarios a tiempo, de manera oportuna con la finalidad de ejecutar el proyecto facilitando el proceso. Contar con el apoyo de la lideresa del grupo de mujeres quien impulsa a cada una de las habitantes a participar en actividades beneficiando al grupo, apoyando durante todo el proceso del proyecto.

Uno de los obstáculos en la ejecución del proyecto huertos medicinales, fue la respuesta negativa en algunas gestiones. No contar con la puntualidad de las personas participantes limita la agenda preparada para cada actividad, siendo necesario recordarles previamente.

Para la ejecución del segundo proyecto hábitos de higiene en prácticas alimenticias, se visitó a los miembros del COOCDE para programar una reunión a fin de dar a conocer el proyecto.

Seguidamente la estudiante se dirigió al CUNSUROC, teniendo contacto con la ingeniera en alimentos Dora Emilia Rodas, solicitando apoyo para que facilitara una práctica demostrativa dirigida al grupo de mujeres, enseñándoles a elaborar tres tipos de quesos: fresco, capas y requesón.

Se realizó la reunión con el órgano de coordinación COCODE con el motivo de presentar todas las actividades a cabo con el grupo de mujeres a fin de llegar a acuerdos positivos dando a conocer el lugar y fecha que sería ejecutado el proyecto.

Así mismo se coordinó con el TSR del PSF San Francisco Zapotitlán, Kevin Mansilla solicitando que llevara a cabo la capacitación dirigida a padres de familia sobre el uso y tratamiento del agua para consumo humano previniendo enfermedades.

Prosiguiendo con el proceso se elaboró el material necesario: carteles, juegos, lista de asistencia, sumando al material se adjuntaron afiches informativos adquiridos en el PSF y se buscó información adecuado para impartir el primer taller planificado. Así también se redactaron notas de solicitud para luego ser entregadas con firma y sello del presidente del COCODE Cirilo De León, esperando las respuestas positivas entre ellos está el

propietario de agua viva Juan Carlos Maldonado quien donó 5 bolsas de agua pura de 25 unidades, Doctor Víctor Manuel López quien apoyó con 50 quetzales al igual que Marian de Reyes, Liseth Vásquez y Consuelo Solís.

Se convocó a reunión a todas las mujeres del sector y el primer taller fue realizado el 19 de noviembre con duración de dos horas explicando sobre los hábitos de higiene, llevando a cabo juegos, rifas y entrega refacción con el motivo de compartir con las integrantes del grupo siendo acompañadas por los hijos y hermanitos de las participantes.

Días después se visitó a Ana Victoria Alvarado, lideresa del grupo de mujeres encargándose de repartir invitaciones para convocarlas en la siguiente actividad. Así mismo se realizaron ventas de ropa y helados para recaudar fondos que serían de utilidad para la elaboración de prácticas demostrativas, siendo todo gratuito.

El segundo taller se hizo el 23 del mismo mes compartiendo el tema de prácticas alimenticias, duración de dos horas iniciando con la bienvenida, introducción, juegos, desarrollo del tema, rifa y refrigerio, se esperaba contar con veinticinco asistentes, llegando solamente doce participantes.

En la capacitación sobre el uso y tratamiento del agua para consumo humano con el objetivo de concientizar a las personas para prevenir enfermedades intestinales. Se entregaron invitaciones de nuevo a todas las integrantes del grupo y otras habitantes del sector contando con el apoyo de Sorayda González a repartir las invitaciones.

Programando la capacitación el 3 de diciembre, el TSR del PSF de San Francisco Zapotitlán, Kevin Mansilla quien se había comprometido a desarrollar la capacitación no pudo asistir por motivos personales, nuevamente se convocó al grupo de mujeres y demás personas que quisieran incorporarse al proyecto en otra fecha a realizarse impartida por la estudiante en práctica, programándola para el 5 de diciembre.

Se visitó de nuevo a la ingeniera Dora Emilia Rodas en su domicilio quien se encargó de comprar la leche dándole un total de Q. 350.00 para 50 litros de leche.

Se desarrollaron dos prácticas demostrativas: elaboración de queso y pastel casero con el grupo de mujeres en la casa de habitación de la señora Sandra González quien tiene participación comunitaria positiva en distintas actividades cuando se le solicita. Recolectando todos los materiales necesarios a utilizar en las practicas por medio de las gestiones y ventas.

La primera práctica demostrativa fue el 11 de diciembre en casa Sandra González en donde fueron llevadas a cabo la mayoría de las reuniones, asistieron todas a las ocho en punto, iniciando con la intervención de la ingeniera Dora Emilia, dando las indicaciones correspondientes de las medidas exactas a utilizar dependiendo de la cantidad deseada a fin de tener éxito en la actividad. En la elaboración del queso se utilizó 50 litros de leche, una libra de sal, cuaje, termómetro, medio ciento de bolsas y medio ciento de recipientes de media libra, se obtuvieron dos quesos por persona y solamente dos requesones de toda la medida siendo rifados por las participantes.

Así mismo se realizó la segunda práctica demostrativa en fecha 13 de diciembre, preparando un pastel casero de zanahoria impartido por la epesista, dictando paso a paso la receta original compartiendo conocimientos, pero sobre todo las medidas necesarias en el manejo de los alimentos. El lugar en donde se realizaba la práctica demostrativa no contaba con horno de gas, por lo que se fabricó un horno artesanal con las integrantes de grupo utilizando: leña, olla y aluminio que sirvió para proteger la esfera confeccionada a través de alambre cubriendo la olla. Horneando el pastel a baño maría durante cuarenta minutos, este tipo de horno artesanal se puede utilizar para la preparación de distintas comidas, dándole a conocer a las personas alternativas a los obstáculos que surgen.

La intervención de este proyecto fue en dirección a mejorar los hábitos de higiene en la elaboración de los alimentos a través de acciones estratégicas dentro del sector, evitando enfermedades gastrointestinales ocasionando parasitismo intestinal,

desnutrición y malas prácticas alimenticias que perjudican a los habitantes en especial a los niños.

Se evaluó el proyecto después de su ejecución de acuerdo a los resultados de las actividades que fueron llevadas a cabo, cumpliendo con los objetivos planteados, a través de los logros, obstáculos e imprevistos. Por lo tanto se tuvo accesibilidad con los integrantes del órgano de coordinación COCODE presentándoles la propuesta del proyecto a ejecutar y la disponibilidad de apoyo de parte de cada uno.

Desarrollar talleres dirigidos al grupo de mujeres sobre el tema de los hábitos de higiene y prácticas alimenticias, logrando hacer conciencia a las participantes a fin de prevenir futuras enfermedades.

La gestión en tiempo para adquirir los materiales en algunas ocasiones no es suficiente, se debe optar por otras alternativas como realizar distintas actividades que involucren a los participantes.

Realizar dos prácticas demostrativas de productos que servirán de consumo propio o comercializar el producto elaborado y practicado durante las dos demostraciones realizadas.

Dificultad en reunir a todas las personas en las distintas actividades que estaba dividido el proyecto hábitos de higiene en prácticas alimenticias y el incumplimiento del TSR reprogramando dicha actividad el siguiente día impartido por la epesista.

Dificultad para localizar a dueños de comercios y personas colaboradas para las gestiones en distintos puntos del municipio.

Se realizaron varias acciones de acompañamiento con la enfermera auxiliar del PSF de San Francisco Zapotitlán llamada Floridalma López Díaz y la facilitadora comunitaria Sandra de los Santos los primeros días del mes de agosto realizando varias visitas de casa en casa por toda la aldea San José, vacunando y pesando a los niños, los padres

de familia no pueden asistir al puesto porque son de escasos recursos económicos o no están acostumbrados a llevarlos al doctor.

Se coordinó un desfile sobre lactancia materna el día 14 de agosto recorriendo las principales calles del municipio de San Francisco Zapotitlán con la finalidad de hacer conciencia a todas las madres que el mejor alimento para los bebés es lactancia materna durante los primeros 6 meses de vida, acompañadas por el TSR Kevin Mansilla, enfermeras auxiliares, facilitadoras comunitarias.

Así mismo se hizo una reunión el 17 de agosto en la DMM estando presentes: encargada de la oficina, César Sosa representante de SESAN, José Luis Juárez del MSPAS, Kevin Mansilla y epesistas a fin de realizar encuestas en sector El Aguacate sobre el uso y tratamiento del agua, entrevistando únicamente en los hogares que aún tienen hijos menores de cinco años.

Se llevaron a cabo actividades deportivas el 18 de agosto con los niños de primaria de la escuela 15 de septiembre, San José y Panorama a fin de promover el deporte y compañerismo con los niños, llevando a cabo una mañana deportiva, solicitando apoyo de un profesor de educación física, encargado de conducir el evento. Asimismo, se constituyó en un espacio de recreación, compartiendo una refacción con todos los estudiantes y docentes de los distintos establecimientos.

Se realizaron varias visitas domiciliarias para informar sobre promoción y educación en salud durante el mes de agosto y primeros días de septiembre sobre lactancia materna a mujeres embarazadas y con bebés. Firmando la hoja de asistencia quienes escuchaban las charlas, para ello fue preciso realizar un recorrido por calles y callejones de aldea San José.

También se participó en el taller sobre el marco legal y político; ley de acceso universal de planificación familiar dividido en dos fases, la primera fase fue dada por el doctor Byron Alvisurez quien desarrolló el tema derechos humanos y las leyes, la segunda fase

fue a cargo de la doctora Rosa María Castañeda sobre los métodos anticonceptivos.  
Evento realizado en el Hospital Nacional de Mazatenango el 20 de agosto.

#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

El EPS fue el medio por el cual la epesista realizó su práctica, de acuerdo a la metodología de intervención, bajo la línea de gestión del desarrollo establecida en coordinación con salud pública, utilizando el método básico. Adquiriendo experiencias nuevas y distintas, fortaleciendo los conocimientos de las estudiantes a fin de poner en práctica lo aprendido de manera oportuna dentro del contexto de intervención estipuladas.

El escenario de práctica designado fue sector El Aguacate, aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez. Coordinando con el órgano de coordinación COCODE, líderes comunitarios y el grupo de mujeres, para intervenir en los problemas sociales que fueran priorizados y viables de atender durante el periodo de la práctica.

Antes de realizar la práctica se recibió un curso propedéutico dirigido a las epesistas que aportó conocimientos imprescindibles sobre el proceso, facilitando las herramientas a utilizar. Basándose en la preparación de cada una de las estudiantes, dedicando tiempo y esfuerzo a cada uno de los pasos.

Determinando que gracias al apoyo de los actores sociales como líderes, representantes de organizaciones sociales, director y maestros de establecimientos educativos, durante el periodo de seis meses de práctica, facilitó diferentes actividades programadas en fechas variadas a realizar en todo el sector, enfocándose en el bienestar de la población del sector.

Así mismo durante el proceso se evidenció el aprendizaje de los distintos cursos llevados en la carrera de Trabajo social entre ellos están: Taller de Lectura y Redacción I, II, Investigación Operativa, Derechos Humanos en Guatemala, Metodología de la Acción Profesional, Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales I, II, donde las organizaciones sociales como es el COCODE y el grupo de mujeres fueron pieza clave en la realización de proyectos llevados a cabo enriqueciendo el proceso en beneficio del bien común del sector, Administración de Proyectos Sociales y Análisis y Transformación

de conflictos el cual facilitó el proceso del EPS porque se tiene conocimiento de lo aprendido en clase durante la formación académica para resolver circunstancias adversas.

Dentro de los objetivos del EPS se encuentran los siguientes:

*“Aplicar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el proceso académico formativo en las distintas líneas y escenarios de intervención profesional”.* (Carrera de Trabajo Social, 2007, pág. 2)

De acuerdo a los objetivos de la Carrera de Trabajo Social, la práctica se relaciona bajo la línea de gestión de desarrollo, aplicando la metodología tradicional y el método básico, que incluye los cinco momentos como la inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación, teniendo un escenario de intervención donde se realizó todo el proceso correspondiente aplicando diferentes conocimientos que fueron de utilidad en las distintas acciones llevadas a cabo.

*“Adquirir experiencias a nivel de mandos medios y superiores, de acuerdo a la naturaleza de las líneas de intervención y de los escenarios de práctica”.* (Carrera de Trabajo Social, 2007, pág. 2)

Se obtuvieron experiencias nuevas dentro del escenario de práctica asignado de acuerdo con lo aprendido en los años de estudio de la carrera, a fin de formar al estudiante correctamente. Especialmente por esa coordinación y apoyo con salud pública.

Cumpliendo con uno de los objetivos de la profesión está el:

*“Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares”.* (ANETS, 1999, pág. 45)

En lo que concierne a los objetivos de la profesión de Trabajo Social son una herramienta esencial, tiene como finalidad contribuir apoyando a mejorar las condiciones de vida de

los habitantes de los sectores más vulnerables del país, a través de acciones concretas como gestiones, capacitaciones y talleres productivos que puedan generar recurso económico.

*“Fomentar la práctica de los valores humanos con la población, para que en su ejercicio cotidiano, faciliten sus proceso de desarrollo social” (ANETS, 1999, pág. 45)*

Se practicaron los valores humanos dentro del escenario de práctica en el sector permitió desarrollar las relaciones interpersonales de manera positiva siendo de manera individual, grupal e interinstitucional.

.

## V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El escenario de práctica asignado fue sector El Aguacate aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, adquiriendo experiencias nuevas a través del trabajo de campo. Donde se identificó a actores sociales de gran liderazgo como Ana Victoria Alvarado, quien lidera el grupo de mujeres motivándolas a participar en cada una de las actividades.
2. Se llevaron a cabo dos proyectos en el sector, uno de ellos fue la implementación de huertos medicinales dirigido al grupo de mujeres de 15 participantes, explicando la función de cada una de las plantas como medicina natural y de consumo con la finalidad de ayudarlas con la economía del hogar, la experiencia reciclando fue muy satisfactoria y enriquecedora, ya que a través del reciclaje se pueden hacer distintas manualidades utilizando la creatividad e imaginación a fin de obtener algún ingreso económico con la venta de los productos elaborados.
3. El proyecto de hábitos de higiene en prácticas alimenticias tuvo gran impacto en las mujeres, concientizando a las participantes sobre hábitos de higiene, uso y tratamiento del agua para consumo humano. Capacitándolas con información adecuada, realizando prácticas demostrativas en la preparación de alimentos. Demostrando que no hay ningún impedimento para aprender algo nuevo y llevarlo a cabo, son mujeres trabajadoras y emprendedoras que buscan el medio para mejorar sus condiciones de vida.
4. Durante el proceso del EPS se presentaron diversas limitantes en las distintas actividades realizadas por ejemplo: la renuncia de parte de la supervisora asignada a mitad del proceso perjudicando a la epesista en la entrega de documentos en fechas establecidas, dificultando no llevar el proceso adecuado y completo. Sin embargo, se retomó de la mejor manera para cumplir con los propósitos del curso.
5. Una situación que se observó en la mayoría de actividades realizadas con mujeres, es que llegaban acompañadas con sus hijos, dificultando la concentración total sobre los aspectos a tratar.

6. Se trabajaron proyectos involucrando a organizaciones sociales como el órgano de coordinación COCODE y al grupo de mujeres a fin de hacer partícipes a todos los integrantes durante la priorización de problemas sociales para ser intervenidas y factibles a ejecutar, involucrándolos con el recurso humano y en las distintas actividades realizadas como la priorización de problemas sociales, participación en talleres, capacitaciones y colaborando en gestiones oportunas.

## VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

### A. DENOMINACIÓN

Fortalecimiento de capacidades al grupo de mujeres.

### B. JUSTIFICACIÓN

Durante la realización del EPS en sector El Aguacate, aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez se evidenció que la mayoría de los jefes del hogar no cuentan con trabajos estables que les permitan un ingreso económico seguro para garantizar la sostenibilidad del hogar.

Por ello la presente propuesta de intervención tiene como finalidad la participación del grupo de mujeres en realización de talleres productivos que permitan tener un ingreso económico, enseñándoles cursos de gastronomía, corte y confección, productos locales, manualidades, belleza y salud, reciclaje, huertos familiares, viveros, elaboración de carnes, piñatería entre otros. Para que produzcan y puedan comercializarlos desde lo local, con ello se busca el bienestar familiar.

### C. OBJETIVOS

1. General
  - a. Fortalecer al grupo de mujeres en talleres productivos, generando recursos económicos para coadyuvar en los gastos del hogar.
2. Específicos
  - a. Legalizar al grupo de mujeres de sector El Aguacate aldea San José en la municipalidad de San Francisco Zapotitlán.
  - b. Elaborar un plan de capacitación con diferentes actividades para la participación de mujeres del sector.
  - c. Promover los productos elaborados para la obtención de recursos económicos.

## D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Por medio de las experiencias adquiridas con los proyectos planificados, ejecutados y sistematizado en este documento, se plantea la propuesta de fortalecimiento de capacidades a través de talleres productivos dirigido al grupo de mujeres sector El Aguacate, con la sustentación teórica basada en sector informal de la economía. Para comprenderlo se presenta la siguiente acepción,

Se refiere la informalidad laboral (o trabajo informal) es un tema relativamente nuevo en la literatura económica, que se asocia con la presencia de aquel segmento de la economía cuya actividad productiva se desarrolla por fuera de las normas legales que la regulan. Desde esta perspectiva, intuitivamente se puede decir que la informalidad laboral ha existido de una u otra forma por lo menos desde la aparición de los primeros códigos laborales, fiscales y de comercio, entre otros, que buscan establecer orden, regulación y control sobre la actividad económica. (Sandoval, 2014, pág. 11)

El trabajo informal en las personas es una forma de obtener ingresos económicos, para ello los negocios no están registrados y no cumplen con las cuestiones legales que requiere. Sobre todo se constituye en un mecanismo que algunos sectores de la población utilizan para lograr la subsistencia.

La definición de informalidad laboral tiene complicaciones de distinta índole, y una de ellas surge cuando se habla tanto de informalidad laboral como de economía informal, asumiendo que se trata del mismo concepto. Pueden entenderse como conceptos similares o sinónimos si se asume que la informalidad de los establecimientos empresariales que no cumplen con cierta normatividad obligatoria, implica informalidad laboral de la empresa y sus trabajadores, o viceversa, cuando la contratación de los trabajadores no cumple con las normas y/o leyes laborales aunque las demás reglamentaciones para la empresa se cumplan. (Sandoval, 2014, p. 12).

La informalidad de un trabajo o trabajo informal implica que no cumple con las normas o leyes que debe tener una empresa o un negocio de manera legal con el fin de no tener problemas de ningún tipo. Incorporándolo a lo local, que es desde donde interesa para fines de este trabajo, se entiende como un apoyo para las familias.

Con la informalidad del trabajo su objetivo es obtener ingresos económicos, en lo que concierne a la economía es una manera de administrar los bienes de cada persona satisfaciendo las necesidades básicas.

La economía es una ciencia social que surge ante el hecho de que es imposible adquirir todo lo que se desea, ya que hay limitaciones de ingresos que en ocasiones son tan severas que no es posible para algunos grupos sociales cubrir sus necesidades básicas que "son aquellas que permiten a las personas vivir de manera individual y colectiva en una sociedad y no morir por no satisfacerlas". (Astudillo, 2012, pág. 23)

Por lo tanto, se trata de comprender a la economía dentro del marco de las ciencias sociales desde la perspectiva de la sociedad, todo aquello que requiere para sobrevivir aunque se tengan limitaciones económicas.

Para lograr las metas propuestas con un grupo de mujeres se necesita la organización de un grupo de personas que tienen interés en común a fin de lograr por alcanzar los objetivos.

Es toda forma de agrupación social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Está referido a un sistema de regulación de la relación de autoridad y responsabilidad en función del proceso administrativo. Esta, se da cuando los miembros de una comunidad, interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que consideran necesarias para lograr sus objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios. (Ander- Egg, 1986, pág. 56)

La organización social tiene una función preponderante para comprender que para atender las necesidades sociales, porque las personas organizadas cooperan mutuamente y resuelven sus problemas.

## E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### 1. Estrategias

- a. Inscribir el grupo de mujeres en la municipalidad correspondiente.
- b. Diseño del plan formativo conjunto con autoridades locales.
- c. Coordinaciones interinstitucionales que puedan impartir cursos y talleres productivos de manera gratuita al grupo de mujeres del sector El aguacate aldea San José.

### 2. Acciones

- a. Reunión con lideresa del grupo para presentar la propuesta.
- b. Socialización de la propuesta con grupo de mujeres del sector.
- c. Reunión con autoridades locales y representantes de instituciones para la elaboración del plan de capacitación
- d. Gestión de recursos
- e. Realización de talleres
- f. Feria de productos elaborados por el grupo de mujeres.

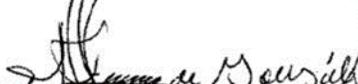
## F. EVALUACIÓN

La propuesta se plantea con la finalidad que el grupo organizado de mujeres tome decisiones y se involucre activamente en la solución de sus problemáticas. Por lo tanto, la encargada de todo el proceso sería Ana Victoria Alvarado. En cuanto al desarrollo de talleres productivos evaluando cada producto elaborado, llevando a cabo una feria gastronómica vendiendo cada platillo y la viabilidad del producto, identificando las habilidades de cada integrante asimismo, los obstáculos y fortalezas del proyecto que permitan cumplir con los objetivos establecidos.

## REFERENCIAS

1. Ander- Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Recuperado el 12 de Julio de 2019, de Diccionario de Trabajo Social: <http://abacoenred.com>
2. ANETS. (1999). *Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social "El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio*. Guatemala: ASOCIACIÓN NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL.
3. Arana, D. (Julio de 2015). *Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–*,. Obtenido de Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–,:  
<file:///F:/SISTEMATIZACION%20DE%20EXPERIENCIAS%20.pdf>
4. Arnoletto, E. (2007). *Glosario de Conceptos Políticos Usuales*. Recuperado el 18 de Junio de 2019, de Glosario de Conceptos Políticos Usuales:  
<http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=343>
5. Astudillo, M. (10 de Febrero de 2012). *Fundamentos de Economía*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2019, de Fundamentos de Economía:  
<http://ru.iiec.unam.mx/2462/1/FundamentosDeEconomiaSecuenciaCorrecta.pdf>
6. Carrera de Trabajo Social. (2007). *Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social*. Mazatenango, Suchitepéquez.
7. Escribano, G. (2001). *Concepto y Teorías Fundamentales del Desarrollo*. Recuperado el 9 de Marzo de 2019, de Concepto y Teorías Fundamentales del Desarrollo: <http://biblio3.url.edu.gt/PROFASR/DRL/conyteo.pdf>
8. FAO. (2017). *Manual para Manipuladores de Alimentos*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2019, de Manual para Manipuladores de Alimentos:  
<http://www.fao.org/3/a-i7321s.pdf>

9. Galli, V. (1987). *Definiciones de Salud*. Recuperado el 28 de Junio de 2019, de Definiciones de Salud:  
[https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/nas\\_defsalu.pdf](https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/nas_defsalu.pdf)
10. Huergo, J. (2019). *Los Procesos de Gestión* . Recuperado el 27 de Junio de 2019, de Los Procesos de Gestión :  
<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
11. Imaginario, A. (3 de Julio de 2019). *Significado de Género*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2019, de Significado de Género:  
<https://www.significados.com/genero/>
12. Jiménez, F. (2009). *Gestión del Desarrollo*. Obtenido de Gestión del Desarrollo:  
<https://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2017/10/4-Gestion-del-Desarrollo.pdf>
13. OMS. (2019). *Género*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2019, de Género:  
<https://www.who.int/topics/gender/es/>
14. Pappa, O. (2006). *Gestion Comunitaria para el Desarrollo Humano Local*. Guatemala: Leo.
15. Piédrola, G. (2009). *El concepto de Salud* . Recuperado el 13 de Julio de 2019, de El concepto de Salud : <https://pochicasta.files.wordpress.com>
16. Sandoval, G. (2014). *La Informalidad Laboral: Causas Generales*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2019, de La Informalidad Laboral: Causas Generales:  
<file:///C:/Users/Principal/Downloads/Dialnet-LaInformalidadLaboral-5166528.pdf>

Vo. Bo.   
Lcda. Ana Teresa de González.  
Bibliotecaria CUNSUROC.





Mazatenango, 4 de febrero 2020.

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

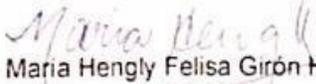
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado**, realizado en sector **El Aguacate**, de aldea **San José**, **San Francisco Zapotitlán**, **Suchitepéquez**, de la estudiante **Carmen Emilia López Solís**, quien se identifica con número de carné **201440842**, la que, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **López Solís**, pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

*"Id y enseñad a todos"*

  
Licda. Maria Hengly Felisa Girón Hernández  
Asesora



Mazatenango, 11 de septiembre de 2020.

Licenciado  
Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social  
Centro Universitario de Sur Occidente

Estimado licenciado Ortiz Lara:

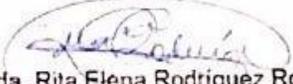
Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de graduación denominado **"Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en sector El Aguacate, aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez"**, por la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura **Carmen Emilia López Solís**, carné No. **201440842**, y basada en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **López Solís** cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*"Id y Enseñad a Todos"*

  
Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Docente revisora



Mazatenango 24 de septiembre de 2020.

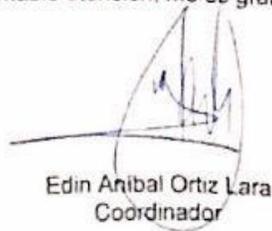
**Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano**  
**Director CUNSUROC**  
**Edificio.**

Respetado Director.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de graduación, consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante **CARMEN EMILIA LÓPEZ SOLÍS**, carnet número 201440842, suscritos por las profesoras asesora y revisora Licda. Maria Hengly Felisa Giron Hernandez y Licda. Rita Elena Rodriguez Rodriguez, respectivamente y de acuerdo al artículo 7 relativo a las funciones de la coordinación de la Carrera, del asesor o asesora, del revisor o revisora, inciso G del Normativo para la elaboración de trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRIMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme.

Deferentemente,

  
Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Ciencias Sociales  
Instituto Universitario de San Occidente  
TRABAJO SOCIAL 



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-07-2020

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el nueve de octubre del dos mil veinte-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN SECTOR EL AGUACATE, ALDEA SAN  
JOSÉ, SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN, SUCHITEPÉQUEZ", de la estudiante: T.S.  
Carmen Emilia López Solís, carné 201440842 CUI: 2708 41393 1003 de la carrera  
Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director



/gris