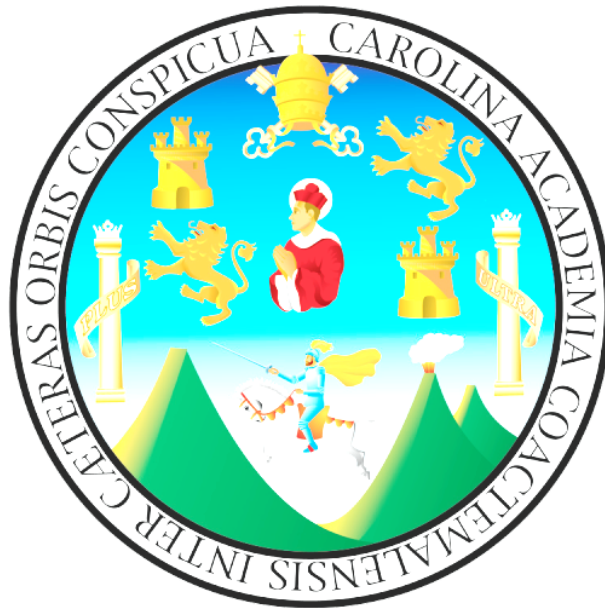


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizada en sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán,  
Suchitepéquez.

Por:

Delmy Gabriela Solval Solval  
201542907

Mazatenango Suchitepéquez, abril 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizada en sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán,  
Suchitepéquez.

Por:

Delmy Gabriela Solval Solval  
201542907

Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández  
Asesora

Mazatenango Suchitepéquez, abril 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán,  
Suchitepéquez.

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social  
del Centro Universitario de Sur Occidente.

Por:

Delmy Gabriela Solval Solval  
201542907

Como requisito previo a realizar el Examen General Público y Acto de Graduación  
para optar al título de Trabajadora Social en grado de Licenciada.

Asesora:

Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández

Mazatenango Suchitepéquez, abril 2021

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

PhD. Jorge Fernando Orellana Oliva

Rector en Funciones

Inga. Marcia Ivonne Véliz Vargas

Secretaria General

**Miembro del Consejo Directivo del Centro Universitario del Sur Occidente**

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Director

**Representante de Profesores**

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera

Secretario

**Representante Graduado**

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

**Representantes Estudiantiles**

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM Y TAE. Rony Roderico Alonzo Solis

Vocal

## **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

### **Coordinador Académico**

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales

### **Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas**

Dr. Eddie Rodolfo Maldonado Rivera

### **Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social**

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara

### **Coordinador de las Carreras de Pedagogía**

M.S.c. José Norberto Thomas Villatoro

### **Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos**

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo

### **Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical**

Ing. Luis Alfredo Tobar Piril

### **Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado**

Lic. José David Barillas Chang

### **Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local**

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes

### **Coordinador Área Social Humanista**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

### **Carreras Plan Fin de Semana**

### **Coordinadora de las Carreras de Pedagogía**

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez

### **Coordinador Carrera de Periodismo Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

Lic. Heinrich Hermán León

## DEDICATORIA

A Dios

Mi Creador por darme paz, sabiduría, abundancia, amor y vida, que me permitió una nueva experiencia en el área profesional y alcanzar una meta más en mi vida.

A mis padres

Pilares fundamentales a lo largo de mi vida, ejemplares, luchadores, trabajadores, honrados y perseverantes, inspirándome confianza para lograr mis sueños, apoyándome emocionalmente y económicamente en los estudios realizados.

A mis hermanos

En todo momento han sido mi apoyo incondicional, siendo un patrón de ejemplo a seguir.

Docentes

El proceso de enseñanza-aprendizaje que comparten a cada uno de nosotros es importante, porque adquirimos nuevos conocimientos y nos formamos profesionalmente, aplicándolo en la realidad.

## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN COMUNITARIA	9
C. CAPITAL SOCIAL	10
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	13
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	29
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA DEL PROCESO	50
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	55
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	58
A. TÍTULO	58
B. JUSTIFICACIÓN	58
C. OBJETIVOS	58
1. General	58
2. Específicos	59
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	59
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	63
1. Estrategias	63
2. Acciones	63
F. EVALUACIÓN	63
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS	64

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de sistematización de experiencias, permite construir los resultados obtenidos durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán, de Suchitepéquez.

Se realizó la intervención profesional aplicando el método básico que consiste en la inmersión, que son los primeros acercamientos para la identificación de los actores sociales. En la investigación operativa se logró el diagnóstico a través de técnicas e instrumentos permitiendo la recolección de información e identificación de problemas sociales, priorizados con la técnica de ponderación, planificación de la intervención, ejecución de las acciones y evaluación.

La sistematización de experiencias contiene seis apartados y se encuentran en el siguiente orden: fundamentación teórica, contextualización, descripción de la experiencia, reflexión crítica sobre el proceso, formulación de conclusiones y formulación de la propuesta.

En el primer apartado se describe la fundamentación teórica, que sustenta el proceso del EPS, para ello fue necesario definir los siguientes temas: desarrollo, grandes visiones del desarrollo desde el capital y desde el trabajo, desarrollo social y comunitario, gestión comunitaria y capital social.

En la segundo apartado se concentra la contextualización del escenario de práctica, sintetizándose el tejido social de los actores sociales y características generales del sector como: historia, organización social, grupos de poder, instituciones existentes, seguridad ciudadana, servicios comunitarios, ambiente, cultura, medios de comunicación, demografía, vivienda y salud.

La descripción de experiencias obtenidas corresponde al tercer apartado, detallándose la inmersión, investigación operativa, planificación, evaluación y acciones de acompañamiento. Seguidamente en el cuarto apartado se presenta la reflexión crítica del proceso, estableciendo la importancia de los objetivos del EPS, de la profesión de Trabajo Social y las organizaciones existentes, relacionado con



la fundamentación teórica que permitió sustentar acciones en los distintos espacios a lo largo del proceso.

En el quinto apartado se establecen las conclusiones realizadas sobre la base de los hallazgos, sobre la experiencia y reflexión crítica del proceso, importante para la formulación de la propuesta.

En el sexto apartado se incluye la formulación de la propuesta de acción viable para aplicar en el centro de práctica, con el objetivo de facilitar el proceso de intervención y desarrollo del contexto.

Finalmente se presentan los referentes bibliográficos consultados que fueron de utilidad para la formación teórica de la sistematización.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se describen temas importantes y fundamentales, esenciales en la sustentación del EPS, buscó promover el desarrollo sostenible y sustentable enfocado en los habitantes del contexto, por lo tanto se abordaron los siguientes temas: desarrollo que conlleva las grandes visiones de desarrollo desde el capital y trabajo, desarrollo comunitario y social, gestión comunitaria y capital social según varios autores.

### A. DESARROLLO

El concepto de desarrollo hace referencia a nuevos cambios sociales que se dan en diferentes ámbitos como salud, educación, ambiente, infraestructura y organización social.

Su más inmediato antecesor es el concepto de progreso, ligado precisamente al término de crecimiento económico, que más adelante explicamos con mayor amplitud, entendido en término de aportes a los sectores o ramas de la economía al producto interno bruto –PIB-. Más adelante al concepto de crecimiento económico se agrega el de equidad, es decir, “El desarrollo es crecimiento con equidad”. (Pappa, 2014, p. 7).

El desarrollo es una etapa de progresividad de determinada población, a través de los recursos existentes, esto surge de forma individual o colectivamente, permite la accesibilidad de grupos sociales logrando alcanzar acceso a la atención de necesidades básicas como salud, educación, vivienda, nutrición, entre otros.

La literatura económica presenta variadas definiciones del concepto de desarrollo que abarcan una amplia gama de dimensiones, tanto políticas, sociales, biológicas, como económicas. En términos generales coinciden en que éste concepto hace referencia a factores y cambios cualitativos en la vida del hombre y de la sociedad en la que habita, aunque algunos autores se detienen en el aspecto meramente material (cuantitativo) del cambio. (Amartya, 2006, p. 19)

El autor Amartya define que el desarrollo surge en el ámbito político, es decir, buscar el progreso en mejorar la calidad de vida de los habitantes conllevando a una serie de acciones como: participación ciudadana, democratización para expresar ideas sin ningún límite, así mismo velar porque se cumpla lo que se encuentra establecido en los contextos. En el ámbito social hace referencia a los cambios que se generan en determinado lugar, promoviendo avances tecnológicos, ideológicos, culturales y ambientales. En el área económica se identifica el crecimiento obtenido en procesos de proyectos, planes o programas, el cómo han sobresalido y sustentado en la vida diaria.

Estas áreas son fundamentales, actualmente las poblaciones se ven afectadas con la pobreza, esto afecta a las familias, siendo un obstáculo para la sociedad, sin embargo el desarrollo se ejemplifica con el área rural y urbano, ambos contextos cuentan con diferentes estructuras sociales, no disponen con los mismos recursos, tampoco poseen los mismos accesos.

De tal manera las áreas rurales son las más afectadas, tienen poco acceso a información y esto provoca que la mayor parte de niños dejen de ir a la escuela y trabajen para llevar el pan de cada día a su hogar, muchos jóvenes por no tener estudio, no puedan ejercer una profesión u oficio, dediquen su vida a las drogas o violencia, las señoritas busquen pareja a temprana edad.

Estos factores limitan el desarrollo en los territorios, para evitar cada una de estas acciones se debe implementar el cambio personal y seguidamente el social. Es fundamental hacer conciencia de sobresalir en la vida diaria, buscando formas y estrategias institucionales u organizacionales, lamentablemente las personas no acceden ni por buscar ayuda. Esto reduce el desarrollo personal y comunitario.

Para comprender mejor se hace énfasis en la concepción del desarrollo desde dos grandes visiones: el capital y el trabajo.

La primera, desde la visión del capital:

Esta visión teórica sobre el desarrollo aboga por la continuidad del capitalismo como la etapa superior de organización de la sociedad. Esto puede observarse en las etapas del desarrollo que plantea Rostow: la sociedad tradicional, las condiciones previas para el impulso inicial, la marcha hacia la madurez y la era del gran consumo en masa. (Pappa, 2014, p. 5).

Desde la teoría anterior se señala que la sociedad busca adquirir bienes y servicios, asumen que el desarrollo es evolutivo, claramente lo afirma Rostow, es necesario pasar diferentes fases y adquirir un nivel de superación, que posee una larga etapa a lograr escalar a otra, se debe ir acumulando, teniendo un capital obteniendo un crecimiento, un avance y sobre todo el desarrollo económico, en el liberalismo económico se promueve la libertad de crecimiento mientras en el capitalismo, se basa en la propiedad privada de los medios de producción, o sea los ricos haciéndose más ricos, el ser humano genere cambios es necesario que todo sea igualitario, solo así se obtendrá el desarrollo para todos.

La segunda, desde la visión del trabajo:

Presenta al desarrollo como “revolución de sistemas”, argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social. Los supuestos de esta visión son: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción de sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente, existe certeza del sistema que lo sustituye. (Pappa, 2014, p. 5).

El desarrollo es continuo en algunos contextos, siempre y cuando busquen alcanzarlo, actualmente la accesibilidad se encuentra limitada, se puede observar la evolución trascendente y se denota a través de sociedades primitivas, esclavismo, feudalismo y capitalismo. Anteriormente hubo grandes crisis

económicas, han sido sufragadas con los cambios, por ejemplo en el feudalismo se dio el matriarcado y el patriarcado, que generaron que el hombre y la mujer tienen las mismas oportunidades de trabajar conforme a lo que pueden no importando su género. En el capitalismo los ricos solo buscan su propio beneficio, sacrificando a los trabajadores, debe existir otra teoría que lo sustituya, solo así se tendría un nuevo sistema de desarrollo de los habitantes.

Según el autor Pappa (2014, p. 8) respecto al desarrollo se refiere a dos componentes: lo económico y lo social. Compleja porque ambos componentes, al ser muy abstractos, es decir, muy generales, abarca situaciones variadas. En lo que a crecimiento económico se refiere, debe tenerse claridad que incluye a variables macroeconómicas de la producción social de un país en un determinado período de tiempo (un año por ejemplo). Por su lado, el bienestar social significa la satisfacción de las necesidades de la humanidad.

El autor hace referencia que los componentes son generalizados dependiendo en la situación que se encuentre el contexto, lo económico surge en proceso de evolución de la economía, esto puede ser en temas de producción, en cuanto a lo social se pretende alcanzar el bien común, en si es ir todos en una misma dirección, cumpliendo metas y objetivos logrando el bienestar social. Es importante la actitud y compromiso por cumplir lo propuesto, teniendo en cuenta que durante la trayectoria se presentan obstáculos.

El desarrollo de la comunidad en esa época es definido como “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta, y la mayor confianza posible de su iniciativa.” Desde estos inicios el Desarrollo Comunitario se prioriza como eje fundamental de su quehacer el desarrollo de los sujetos a partir de su participación activa en procesos que, si bien tiene por objeto ofrecer herramientas para satisfacer necesidades, ello no puede ser posible sin la corresponsabilidad de los sujetos en sus propios procesos, partiendo de su

dinámica particular y de sus recursos personales para potencializar acciones que conduzcan al crecimiento y desarrollo. (Zárate, 2007, p.197).

El desarrollo comunitario es la inclusión de los habitantes, con el fin de generar el bien común, es decir proyectar procesos estratégicos significativos, hacia el desarrollo, promoviendo participación activa para disminuir problemáticas que afectan a la niñez, juventud, mujeres y personas de la tercera edad, todos los participantes deben obtener resultados, visualizarlos y mejorar las acciones, sobre todo evidenciar la participación de los seres humanos. Lo lamentable es que aún no se ha erradicado la mayor problemática social que es la pobreza, no hay nivel de superación, de allí surgen diversos factores como el desempleo, escasez de educación, poco acceso a salud.

Se sostiene que el “desarrollo social” está basado en la dignidad humana, los derechos humanos, la igualdad, el respeto, la paz, la democracia, la responsabilidad mutua y la cooperación y el pleno respeto de los diversos valores religiosos y éticos y de los orígenes culturales de la gente. Por consiguiente, en las políticas y actividades nacionales, regionales e internacionales ha de otorgarse la máxima prioridad a la promoción del progreso social y al mejoramiento de la condición humana, sobre la base de la plena participación de todos. (Presa, 2010, p. 91)

El concepto de desarrollo social, se concentra en promover y proteger los derechos de los habitantes, en efecto lograr una vida digna y libre libertad de expresión, el mismo implica y consiste en una evolución o cambio positivo en las relaciones entre los individuos, grupos e instituciones de una sociedad, siendo el bienestar social el proyecto de futuro, por lo tanto es importante velar el cumplimiento de políticas sociales.

Suele llamarse desarrollo al proceso por el cual las sociedades pasan de condiciones de existencia caracterizadas por la baja producción y la pobreza a un nivel mucho más alto de consumo y de calidad de vida material. Si bien en todas las sociedades históricamente conocidas podemos encontrar un crecimiento económico bastante notable a lo largo de los siglos, el proceso de desarrollo, sin embargo, es algo por completo diferente: se trata de un período bastante breve, en términos relativos, en el que se produce una expansión rápida y sostenida de la producción y el consumo, una verdadera explosión en lo que respecta a la disponibilidad de bienes y de servicios. (Sabino, 2004, p. 1).

El desarrollo es notable con el mejoramiento de calidad de vida de los habitantes, que va evolucionando a través del tiempo en diferentes aspectos sociales como: salud, educación, organización social, ambiente e infraestructura. También se visualiza con el modo de producción, que permite determinar crecimiento económico, teniendo en cuenta que es un proceso complejo y al final se alcanzan resultados positivos.

La expresión de potencialidades de los individuos, una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social, puede concebirse también como el proceso de liberación de restricciones de los individuos en una sociedad o, de incitación de las potencialidades humanas. (Pappa, 2006, p. 3)

Cada ser humano posee potencialidades diferentes, sin duda alguna al momento de explotar sus habilidades obtienen logros y resultados conllevando a una serie de productos finales, en este espacio las personas inician con aprendizajes nuevos, retos, metas, objetivos que alcanzar, mejorando las condiciones de vida de la población del contexto, adquiriendo el desarrollo pleno.

## B. GESTIÓN COMUNITARIA

La gestión es esencial y primordial, en la adquisición de recursos, sobre todo la administración al momento de utilizarlo. A través de ello se logran metas propuestas y facilitan el proceso del proyecto a ejecutar.

A partir de esto, considero que la gestión comunitaria del desarrollo, tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Pappa, 2014, p. 75).

La gestión es la base fundamental de la obtención de recursos, humanos, físicos y en algunas ocasiones económicas, solicitando el apoyo a instituciones, públicas, privadas y personas particulares, es realizada a través de una carta de gestión explicando las razones o motivos de las diligencias.

El concepto de gestión, deriva en los conceptos como autogestión y cogestión. La primera consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés. En cuanto a la cogestión se relaciona con las acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión. (Pappa, 2014, p. 75).

El primer elemento derivado es la autogestión, surge a partir de los grupos sociales de interés por el desarrollo comunitario, buscando recursos locales y extra locales para beneficio de todos, por lo tanto no intervienen actores sociales externos, mucho



menos las autoridades municipales, en sí ellos mismos buscan agenciarse de recursos, buscando un bien común.

El segundo derivado es la cogestión, totalmente inversa a la anterior, en esta intervienen todos los actores sociales activos por el mismo interés, tanto internos, como externos, que buscan alcanzar los objetivos propuestos a través de la unión de esfuerzos con diferentes organizaciones.

#### A. CAPITAL SOCIAL

El capital social hace énfasis a una red social, en la cual se encuentran varios actores sociales activos, que de una u otra manera velan por el desarrollo social, trabajando equitativamente, practicando normas, principios y valores, que permiten trabajar en armonía y paz.

Hace referencia a las normas, instituciones y organizaciones que promueven: la confianza, la ayuda recíproca y la cooperación. El paradigma del capital social (y el del neoinstitucionalismo económico en que aquél se basa en parte) plantea que las relaciones estables de confianza, reciprocidad y cooperación pueden contribuir a tres tipos de beneficios: reducir los costos de transacción, producir bienes públicos y facilitar la constitución de organizaciones de gestión de base efectivas, de actores sociales y de sociedades civiles saludables. (Durston, 2000, p. 7).

El autor da a conocer la importancia de recursos que se encuentran alrededor del contexto, esto para utilizarlo y generar productos, el capital social promueve diferentes beneficios a los grupos, enlazando fuentes de confianza y correlaciones de trabajo equitativo, logrando los objetivos propuestos.

El primero (el humano) relacionado con la inversión que debe hacerse en la capacitación de las personas para desarrollar sus potencialidades, especialmente en materia de capacitación técnica y educación para el trabajo en la finalidad de la calificación de la fuerza de trabajo o mano de obra. Mientras tanto el capital social ha sufrido modificaciones en su definición y

comprensión a partir de relacionarlo inicialmente con la actividad empresarial que hiciera Frank Fukuyama, de esta manera se pueden identificar tres perspectivas de visualización del concepto. (Pappa, 2014, p. 100).

El primero se refiere a la importancia de invertir en procesos de formación, talleres de capacitación, con el fin de que determinado grupo explote sus potencialidades, de la misma manera las complementa, esta parte formativa obtendrá resultados positivos, relacionando teoría con práctica, mientras el capital social es visto como relaciones humanas, directamente para intereses personales.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2000, p. 12), el capital social es el conjunto de relaciones de confianza y cooperación, pero no necesariamente produce altos niveles de participación ni sociedades civiles altamente democráticas, ni necesariamente resulta en aumentos de la productividad y producto económico de empresas o economías. Muchas otras variables intervienen, y uno de los principales desafíos de la elaboración de una definición operativa de “capital social” es expresar el concepto de manera de que sea posible no sólo detectar si se encuentra o no, sino también determinar si la variable capital social ha aportado o no al fortalecimiento de la sociedad civil democrática o al aumento de la productividad, en casos de estudio concretos y específicos.

El capital social son las relaciones humanas que se forjan a través de organización y participación, pero eso no garantiza que sea altamente democrático, tampoco define resultados positivos, esto surge conforme a los espacios que se crean en su momento y como ella se vuelve independiente, es decir su nivel de emprendimiento y las relaciones interpersonales.

El capital social se posiciona hacia un trabajo en conjunto y equitativo, señalan la existencia de cooperación, civismo y compromiso, todo ciudadano que respeta las leyes y contribuye al funcionamiento correcto, promueve bienestar a los demás miembros de la comunidad.

Aunque los miembros de la comunidad en que existe capital social comunitario comparten un discurso de cooperación para el bien común, queda por verse en la observación empírica que este fin se logre efectivamente. De hecho, pueden producirse efectos contrarios al bien común, tanto como producto del capital social comunitario como de la reciprocidad interpersonal, como es el caso de algunas comunidades étnicas o religiosas con prácticas excluyentes o que no respetan los derechos humanos fundamentales. (Durston, 1999, p. 7).

El capital social comunitario es una forma de institucionalidad, es decir la sociedad cuenta con sus propias normativas que se aplican dentro para obtener un ejercicio de soberanía en donde los participantes obtengan el bien común.

El desarrollo de la práctica, se determina en una organización social, en donde determinado grupo de personas mantienen relaciones sociales, conviviendo y respetando sus derechos, con el fin de cumplir ciertos objetivos.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En este apartado se describe el tejido social, como se encuentran relacionados los actores sociales y de qué manera promueven el desarrollo comunitario, así mismo las características generales del escenario de práctica, producto de la puesta en marcha de la investigación operativa.

Se realizó una guía de características generales sobre el sector, a través de ella se establecieron guiones de observación, guiones de entrevista e investigación documental, con el fin de extraer información de primera mano y datos confiables para la redacción del informe de investigación.

La información recolectada se presenta en el orden siguiente: localización, historia, organización social, grupos de poder, instituciones existentes, seguridad ciudadana, servicios comunitarios, ambiente, cultura, medios de comunicación, demografía, vivienda y salud. La información en efecto es una base esencial para el Trabajador Social, a través de esto se conoce a grandes rasgos como se encuentra el contexto, en cuanto a su estructura, organización, participación e identificación de los problemas sociales, formando consecuencias y efectos.

A continuación se describe el tejido social, según la correlación de fuerzas, se conoce la función de cada actor social individual internos y externos, colectivos internos y externos.

Se presenta el rol de cada actor social, de tal forma el interés de las personas en busca del desarrollo, la señora Flora Dilia Mejía Francisco, es una enfermera voluntaria, comentó del apoyo hacia a las personas de escasos recursos, cuando se encuentran en quebrantos de salud, ella no cobra por su trabajo, visita enfermos y les coloca sueros, inyecciones y otros medicamentos totalmente gratis, no importando la condición climática ella asiste, con el objetivo de visualizar la mejoría del paciente.

Enrique Barrios Bautista, Pastor de la Iglesia Centroamericana, tiene autoridad dentro de un grupo religioso, dirigiendo, planificando y velando por los grupos integrados de dicha congregación, por tal razón es la persona encargada de capacitar a los grupos sobre la palabra de Dios con el objetivo del involucramiento de niños, adolescentes y adultos.

María Florinda Contreras Suchi, es una persona activa dentro del contexto, desde su adolescencia aprendió lo que realizaba su madre, hasta hoy en día apoya a todas las personas de la comunidad, así mismo llegan de otros municipios a curar a sus niños incluso adultos, es curandera y sana a los niños de diversas enfermedades como por ejemplo, ojo, empacho, chipera, mollera, sustos, lavados gástricos y lavados de oídos, este trabajo lo realiza con plantas medicinales existentes en el municipio.

Los actores individuales internos mencionados, según la entrevista personal mantienen comunicación de una vía, durante los años que llevan de vivir no han tenido ningún conflicto, se relacionan cuando surge algún problema.

La señora directora Norma de Refugio Escobar Funes, encargada de la jornada matutina de la Escuela Oficial Rural Mixta, cantón San José, tiene un nivel de influencia mayor, por lo tanto vela por la educación de los niños del sector, es una maestra activa y promueve estrategias metodológicas con el fin de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, coordina diferentes actividades extracurriculares tanto con niños como con los padres de familia viabilizando el proceso educativo.

La maestra Sindy Tó Gonzales, es una actora social importante, tiene un alto nivel de influencia en la comunidad educativa, funge como directora de la Escuela Oficial Rural Mixta, jornada vespertina, promueve diferentes estrategias metodológicas, para facilitar el proceso de aprendizaje con los estudiantes, también realiza diferentes actividades constructivistas para los padres de familia y niños.

Las actrices individuales externas manifestaron que poseen conflictos por la infraestructura del centro educativo, por esta razón no existe comunicación entre ambas, la directora Norma Escobar Funes también tiene conflicto de doble vía con el pueblo educativo y con la directora de la jornada vespertina, la maestra Sindy Tó Gonzales no tiene problemas con los padres de familia, según lo observado.

El señor Danilo Madrazo Mazariegos es un actor importante dentro de la comunidad y municipio, la autoridad en relación a proyectos de beneficencia para la población, el alcalde municipal busca el desarrollo a través de la implementación de diferentes programas y diversos equipos competentes para las funciones existentes.

El señor Fredy Quiñonez, Coordinador Técnico Administrativo –CTA-, es la máxima autoridad educativa, se involucra durante todo el proceso enseñanza de cada centro educativo del municipio, es un actor social activo, promueve actividades distritales, de la misma manera monitorea la planificación de las escuelas y desenvolvimiento de cada docente, se relaciona directamente con las directoras de la escuela en diferentes jornadas.

El padre de la iglesia católica Roberto Argueta Sis, es una persona activa, dirige a determinado grupo de personas, encargado de transmitir mensajes poderosos de la Biblia, con el objetivo de cambiar actitudes y pensamientos la humanidad, los individuos estén más entregados en la palabra de Dios, promoviendo amor y paz dentro de los hogares.

El señor Juan Cifuentes, coordinador de la Iglesia de Dios, promueve mensajes religiosos a distintos miembros de la iglesia, dicha congregación es sabática, es decir solo los días sábados se encuentra habilitada.

La señora Ventura Sánchez, es conocida como comadrona dentro del cantón San José, la mayoría de mujeres embarazadas la solicitan cuando se encuentran en estado de gestación, siendo la persona idónea para llevar el control del bebé, hasta cierto punto ella ve si se logra tener el bebé de forma normal o cesárea tiene muchos

años de atender partos en la casa y no ha tenido complicaciones ninguna de sus pacientes.

Isabela Argueta, conocida como comadrona, ella atiende a mujeres embarazadas, indica a las madres de familia el proceso de gestación, de la misma manera informa si el bebé se puede tener de forma natural o requerir una cesárea, finalmente se encarga de bañar al bebé al momento de nacer y limpiarle el ombligo.

La señora Margarita Sánchez, comadrona del cantón San José, busca el bienestar de las mujeres en el proceso de gestación, asiste a las personas y realiza visitas cada cierto tiempo, esto es en el periodo de nueve meses, indica cómo estará el parto de la persona.

La coordinadora central del CADI, Floridalma Santiago, es una actora social externa que vela por el rendimiento de los niños a este servicio, a través de distintos métodos de planificación y observancia, brinda diversas capacitaciones a los responsables de cada centro Infantil, con el objetivo, que los niños reciban buena atención en dicho proceso.

Seguidamente se describen los actores colectivos internos, obteniendo interés activo, por el desarrollo del contexto.

El Órgano de Coordinación, actualmente tienen doce años de dirigir, planificar y organizar proyectos a beneficio del contexto, fueron elegidos a través de una asamblea comunitaria, integrada por: Juan Luis Alvarado Santos presidente, Armando Ramírez Mateo vicepresidente, Juan Marcos Ixcot tesorero, Gloria Angélica Salanic de León vocal I, Rosalía Chan López vocal II, las personas acuden a los integrantes mencionados, por consiguiente son los competentes para alguna problemática que surja, buscando soluciones posibles e inmediatas.

El Centro de Atención y Desarrollo Infantil (CADI), presta atención de servicios a niños y niñas del contexto, en este caso Silvia Irene Pérez es la responsable desde hace más de diez años de dirigir este hogar, cuidando de los niños con diferentes actividades, cuenta con el apoyo de parte de la señora Gloria Vicente Pérez,

Lucrecia Pérez son las madres corresponsables, la maestra de educación preprimaria Ericka Virginia Velásquez Solval, quienes trabajan en conjunto para una mejor atención hacia la niñez, además brindan estimulación oportuna y educación preprimaria. Este centro es exclusivamente dedicado a hijos de padres de familias que laboran con el fin de ganarse el pan de diario.

Igualmente hay una Red Religiosa de la iglesia Centroamericana, que consiste en diferentes grupos tales como, grupo de jóvenes a cargo de Norman Navarro, centros estudiantiles a cargo de Moisés Pérez, Red de mujeres a cargo de Olimpia Elizabeth Ramírez Carrillo. Estos grupos promueven diversas actividades religiosas tanto recreativas como espirituales, con el fin de convivir y promover amor dentro de los hogares.

Otra red religiosa de la iglesia católica con diversos grupos y diferentes funciones, su estructura es la siguiente: pequeña comunidad a cargo de Aníbal de León Monteros, dirigió por más de diez años al sector, seguidamente la pastoral juvenil que promueven actividades exclusivamente para jóvenes, la responsable es Drucila Sarat Rodríguez, su función es coordinar campamentos, reuniones y retiros.

Otro grupo denominado ministras extraordinarias de la comunión, son las encargadas de exponer el santísimo cuando el padre se ausenta, la pastoral social a cargo de María Elena Gómez, se encarga de distribuir consumo diario a los niños de escasos recursos, la pastoral de oración, son los encargados de orar en los momentos difíciles de quebrantos de salud de las personas, por otro lado apoyan con recaudar económicamente para individuos de escasos recursos, la pastoral familiar, encargados de buscar a parejas no comprometidas en el tema religioso, los concientizan sobre temas de Dios, todos estos grupos mantienen lazos de relación hacia Dios y busquen más de él.

Así mismo existen dos organizaciones de padres de familia, velan el programa de alimentación y la calidad educativa de la niñez, en la jornada matutina se ubica a la señora Juana López quien es la tesorera, es activa e interesada por la nutrición de la niñez, manifestó que monitorean la higiene y presentación de los alimentos, así



como también el presupuesto que envían trabajando con transparencia. La señora Juana Alicia Gómez busca el bienestar estudiantil y vela por el menú alimenticio de la semana, igualmente impulsa la higiene, evitando problemas de salud a la niñez.

Del mismo modo se describen los actores colectivos externos, que buscan y velan por el desarrollo comunitario.

El Centro de Salud, es una institución que se encarga de velar por la asistencia sanitaria, promueven diversas rutas para prevenir enfermedades dentro de los hogares, Dr. José María Porras es el encargado directamente del municipio, EP. Byron Lopic, se encuentra en el centro atendiendo a las personas que son citadas días anteriores y Sandra de los Santos es la encargada de promover temas enriquecedores en los hogares del sector, con el objetivo de prevenir enfermedades en este caso el dengue.

La Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente, creó el programa Nacional de Adulto Mayor Mis Años Dorados, que se encuentra ubicado en colonia el Rosario de San Francisco Zapotitlán, es un equipo que contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas mayores de sesenta años, facilitando alimentación y actividades creativas que favorecen al estilo de vida de cada uno de los beneficiarios.

Dentro del municipio se encuentra el Juzgado de Paz, institución que es competente de contribuir a mejorar los problemas existentes en el contexto, se basan en las distintas leyes de Guatemala, priorizando casos emergentes.

Por otra parte los vecinos del sector indican que la Policía Nacional Civil realiza patrullajes todos los días en el sector, se efectúa con el fin de reguardar a los ciudadanos y sobre todo exista el orden público. Esta institución está bajo la responsabilidad del sub-inspector Carlos Enrique Quixtán.

Finalmente el Comité de Nacional de Alfabetización, juega un rol importante dentro de la sociedad, que operativiza diversas estrategias metodológicas y acciones a fin de contribuir a la enseñanza de una persona, el coordinador es Edgar Leonel

Adolfo, y la facilitadora es Nancy Morales. La señorita Morales es la responsable de acudir de casa en casa con el objetivo de brindar el proceso de enseñanza-aprendizaje a personas de escasos recursos que son analfabetas.

La información recolectada se presenta en el orden siguiente: localización, historia, organización social, grupos de poder, instituciones existentes, seguridad ciudadana, servicios comunitarios, ambiente, cultura, medios de comunicación, demografía, vivienda y salud.

En cuanto a la localización del municipio de San Francisco Zapotitlán, se encuentra a una distancia de siete kilómetros de la cabecera departamental, Mazatenango Suchitepéquez. Colindando al norte con los municipios de Pueblo Nuevo y Zunilito; al sur con los municipios de Mazatenango y Cuyotenango; al este con los municipios de Samayac, Zunilito y Mazatenango; y al oeste con los municipios de Cuyotenango y Pueblo Nuevo, todos del departamento de Suchitepéquez. Informe municipal (2019).

Los límites del sector son los siguientes, al norte con el sector Panorama y finca Santa Cecilia, al sur se encuentra el sector Río Negro I y Río Negro II, al este con el sector Aguacate y al oeste con el sector La Ceiba I y La Ceiba II, sectores pertenecientes al cantón San José, San Francisco Zapotitlán Suchitepéquez. Juan Luis Alvarado Santos (comunicación personal 2019).

Así mismo se caracteriza que el clima es templado, estaciones climatológicas registradas en el territorio guatemalteco.

Respecto a la historia hace 55 años la finca Santa Cecilia anexas el Chile y Elena, pertenecientes al gobierno, poco a poco la gente se fue multiplicando, habitaban muchas familias trabajadoras de dicha finca, contaban con una casa y tenían acceso a servicios básicos como el drenaje, agua potable, energía eléctrica y área verde, lo necesario para sobrevivir, tiempo después el patrón decidió jubilar a los trabajadores, la mayoría no quería dejar la finca antes mencionada.

Por iniciativa del señor José Ignacio Contreras decidió jubilarse, entonces no le dieron la bonificación de tiempo en efectivo, sino tierras, en total le dieron 10 cuerdas elegidas por su persona, es parte de lo que actualmente forma el sector, seguidamente le suplicó a su patrón que le concediera 5 cuerdas de terreno porque él se imaginó una población en el lugar, su sueño era una escuela, una iglesia y un juzgado de paz, luchó hasta que le concedieron dicho terreno, empezó a realizar gestiones con FONAPAZ, y logró adquirir material de edificación, en ese tiempo se construyó la escuela y la iglesia católica, poco a poco todo fue desarrollando gracias a un comité que se organizó.

Dichas familias se fueron reproduciendo, en el sector no contaban con agua potable ni energía eléctrica, por esa razón iban a los ríos a lavar ropa, trastos, incluso lo utilizaban como consumo en el hogar. El comité organizado con primeros habitantes antes mencionado, logró gestionar con el dueño de la finca la autorización de obtener agua del nacimiento a beneficio de las familias. Floridalma Contreras y Cirilo de León (comunicación personal 23 de agosto y 05 de septiembre, 2019).

Tiempo después se inició la gestión de la energía eléctrica, para las viviendas, puesto que solo se utilizaban candiles y candelas. Para ello cada persona aportó cincuenta quetzales y colocaron marimba, las mujeres se organizaron e hicieron comida, con el objetivo de celebrar el triunfo y no volverían a vivir en la oscuridad, seguidamente el mismo comité buscó formas de coordinación del alumbrado público.

Con el tiempo, al observar la existencia de algunas familias en dicho lugar, otras familias abandonaron la finca, es así como empezó habitarse, siendo los primeros habitantes el señor José Ignacio Contreras, Rodolfo Mateo, Arnolfo Girón, Calixto Gómez y Guillermo Gómez.

Se organizó un comité a nivel general se llamó pro-agua potable, algunos integrantes fueron, Cirilo de León, Cruz Suchí, Gustavo Ramírez y Juan Martínez. Los habitantes sufrían por no tener agua limpia, gestionaron las tuberías en la embajada de Estados Unidos, en ese momento con el apoyo del ingeniero Williams Screen Brown, se inició con la división de los sectores, porque él dio a conocer la

importancia de mencionar a todos, surgiendo la idea se inició por división de sectores y es así como actualmente cada sector tiene un nombre, obteniendo respuesta positiva, se instaló el drenaje por todo el cantón San José. Sirilo de León (comunicación personal 05 de septiembre, 2019).

Existen distintos grupos religiosos dentro del sector, tanto de la iglesia evangélica como de la iglesia católica, con el fin de involucrar a más personas para dar a conocer la palabra de Dios, promoviendo los buenos principios.

El grupo de jóvenes de la iglesia evangélica se fundó aproximadamente en el año 1985, cuenta con 24 años de promoverse, con el objetivo de integrar jóvenes y realizar actividades enriquecedoras, por ejemplo retiros espirituales, sábados recreativos, temas sobre Dios, reuniéndose dos veces a la semana, cada mes organizan las distintas actividades, dan a conocer sobre la situación de problemas alcohólicos e incluso hasta el punto de drogadicción en los adolescentes. Norman Navarro (entrevista personal 2019).

Por otra parte existe el grupo de jóvenes de la Pastoral juvenil, promueven actividades desde hace más de 25 años, ejecutan diversas acciones como deportivas, socioculturales, retiros espirituales y otras. Hacen referencia de la realización de capacitaciones de concientización a jóvenes y cambiar algunas mentalidades, así tener un mejor ambiente.

En el sector se cuenta con un grupo religioso denominado Femenil, en donde las mujeres se involucran con la realización de actividades activas, promoviendo sus responsabilidades, obligaciones y sobre todo servirle a Dios, dicho grupo se fundó en el año 1982, aproximadamente tiene 38 años de estar funcionando, por motivo de reflexión a mujeres y conozcan su rol, el grupo se encuentra conformado por la pastora de la iglesia, una coordinadora y más de 30 mujeres participantes en diferentes reuniones para la planificación de actividades a ejecutar durante el mes.

Por consiguiente, manifestaron sobre la inseguridad ciudadana, desintegración familiar, jóvenes drogadictos, bajos recursos económicos y la tecnología, en cierta medida afecta a nivel general, mencionaron la suma importancia promover

capacitaciones a madres y padres de familia, con tal de disminuir los problemas anteriores, la atención a niños a través de la asistencia médica. Olimpia de Osorio (entrevista 2019).

El Órgano de Coordinación se encuentra conformado por el presidente Juan Luis Alvarado Santos, vicepresidente Armando Ramírez Mateo, tesorero Juan Marcos Ixcot, secretaria Ligia Chávez, vocal I Gloria Angelica Salanic de Leon, vocal II Rosalía Chan López, fueron electos a través de una asamblea comunitaria, tienen doce años de pertenecer a dicha organización, específicamente hacen mención de la importancia de velar por el desarrollo comunitario y atender las problemáticas sociales, su objetivo principal es buscar determinada solución a través de gestiones particularmente en la municipalidad del mismo municipio.

Cada integrante del Órgano de Coordinación cumple con sus respectivas funciones, realizando diferentes acciones y proyectos junto a los habitantes del sector, tienen como misión trabajar en equipo, a través de la promoción de diferentes acciones para contribuir al desarrollo social. También buscan un futuro desarrollado y se logre encontrar en mejores condiciones el contexto, en los diferentes ámbitos, infraestructura, ambiente, educación y salud.

Los proyectos ejecutados son los siguientes: pavimentos de callejones, drenajes y acciones como apoyo económico a familias de escasos recursos, fueron canalizados por la municipalidad, es importante mencionar la inexistencia de otras organizaciones como fundamento de apoyo.

También se encuentran líderes claves que apoyan el bienestar del sector, con el objetivo de promover el desarrollo sin ningún interés, dan a conocer como se han caracterizado así desde hace más de quince años, fomentando el apoyo a través de visitas a enfermos, colectas de dinero cuando alguna persona fallece, así brindar ayuda económica, se involucran en actividades socioculturales.

Existen diferentes alianzas políticas que se encargan de promover el desarrollo en todo el sector, a través de diferentes direcciones, ejecutando proyectos de

infraestructura, con el fin de generar impacto en las personas al momento de realizar campañas electorales apoyen al candidato.

En el ámbito económico las personas buscan estrategias para generar ganancias y luchar día a día para la vida, como comúnmente le llaman “ganar el pan de diario”, año con año el comercio aumenta, se observa el interés dedicado a la venta de ropa y zapatos americanos, librerías, tiendas y otras curiosidades. Algunos dueños son del sector, la mayoría de lugares aledaños como el sector Panorama, El Aguacate y El Centro.

En el ámbito educativo se identificó la Escuela Oficial Rural Mixta cantón San José, utilizada en la jornada matutina y vespertina, en donde se brinda educación primaria, la encargada de dirigir la jornada matutina es Norma del Refugio Escobar Funes, desempeña el puesto de directora, vela por la calidad educativa y por el aprendizaje significativo para cada niño en conjunto con su equipo de trabajo y junta de padres de familia, dicha escuela tiene aproximadamente 44 años de estar fundada e inició con champas, con el tiempo se fueron construyendo aulas a beneficio de la misma,

Según datos de un informe del 2013 de CONRED y otros ingenieros, la escuela se encuentra en alto riesgo, relacionado con una pared ubicada a la orilla del río, con el tiempo ésta se ha ido deteriorando, un día durante la jornada vespertina hubieron fuertes lluvias, los maestros y niños se quedaron encerrados en el establecimiento, todo se inundó y nadie podía abrir el portón, los bomberos voluntarios auxiliaron a todos, fue allí cuando los docentes de la mañana iniciaron la gestión de una nueva escuela, con el tiempo se construyó, solo que ahora se localiza en el sector La Ceiba III, actualmente en la jornada matutina solo se atiende primero y segundo primaria, en la otra escuela se encuentran los grados de cuarto a sexto primaria. Norma del Refugio Escobar Funes (comunicación personal 2019).

Por tal motivo, actualmente permanecen en conflictividad con los padres de familia, los docentes de la jornada vespertina aseguraron a los padres de familia, seguridad en el centro educativo sin riesgo, dicho grupo de docentes tomó la decisión de

permanecer todos los grados por la jornada vespertina, mientras que los asistentes de la mañana recorren un largo camino para llegar al centro de estudios.

Durante la jornada vespertina la directora es Sindy Tó González, comentó aspectos relevantes de la escuela, indicando su funcionamiento aproximadamente de treinta años, se enfocan en gestionar por el desarrollo educativo, capacitándose en diversidad de estrategias metodológicas.

Durante la jornada matutina, se atienden aproximadamente 140 estudiantes de primero y segundo primaria, los grados restantes se encuentran ubicados en el sector La Ceiba I, en la tarde se concentran todos los grados del nivel primario, existen trescientos cincuenta estudiantes.

De las entrevistas realizadas a los docentes de la jornada matutina, comentaron que los niños sufren problemas de drogadicción, abuso de redes sociales, desintegración familiar, actitudes negativas de los niños; mientras los docentes que trabajan en la jornada vespertina se inclinan en las problemáticas de infraestructura.

Se identificó el Centro de Atención y Desarrollo Infantil –CADI-, funciona en el sector desde hace veintidós años, el equipo se encuentra integrado por coordinadora, maestra y madre corresponsable, “la guardería” como se le conoce se encuentra ubicada en el hogar de la coordinadora, Silvia Pérez Hernández dió a conocer sobre el espacio propio utilizado por la guardería no recibiendo ningún tipo de pago de alquiler, de tal manera hace referencia de la atención de niños menores de siete años, con el objetivo de apoyar a los padres y madres de familia de escasos recursos, quienes por necesidad suelen salir a trabajar diariamente. Actualmente atienden a treinta niños, mujeres y hombres, también reciben diferentes capacitaciones a través de SOSEP y centro de salud, con el fin de mejorar los procesos inculcados a los niños.

Los comunitarios quienes son Armando Ramírez, Juana Gómez, Marleny Sanchez, hacen mención que la Policía Nacional Civil, solo por las noches llegan al sector en patrullaje, cuando surge alguna problemática siempre se aparecen después de los hechos, actualmente no cumplen con su labor de velar por la seguridad ciudadana.

El sub inspector Carlos Enrique Quixtán Chávez, mencionó acerca de los recorridos realizados por todo el municipio, indicando las responsabilidades de los grupos de turno, por falta de personal en ocasiones no se pueden cubrir todas las áreas.

Los habitantes antes mencionados dieron a conocer que cada persona vela por su seguridad personal y la de la familia, en la noche se abstienen a salir de sus hogares, para evitar cualquier tipo de riesgo.

En el sector existen peluquerías, se observó un pequeño mercado donde acuden a comprar cosas de consumo diario, por otra parte se observaron los comedores, en donde venden diferentes tipos de platillos de comida, pollo, carne y en ocasiones hiervas.

Las personas acuden a la carnicería de carne de cerdo que es lo que consumen en su mayoría, existen varias tiendas de productos de consumo diario.

Particularmente se identifican diez puestos de tortillerías en el sector, un molino, una farmacia, un taller mecánico, 3 librerías, las personas buscan según los intereses personales a nivel local.

En el sector La Ceiba III, la flora se encuentra en un bajo índice, en efecto la mayor parte del sector se encuentra habitada, se observó una mínima parte de árboles como: naranja, chonte, mandarina y rambután. Asimismo flores de diferentes clases como rosas, ruda, exóticas.

Respecto a la fauna se logró identificar algunos animales domésticos como: perros, gatos y algunas aves.

Hay dos ríos que provienen de la finca Altamira y finca Las Nubes, pasan por la finca Las Margaritas y Santa Cecilia, seguidamente por el sector, actualmente estos ríos tienen un alto índice de contaminación, porque todos los vecinos tiran la basura, tienen drenajes directo y carecen de tratamiento de agua, la mayoría de las personas utilizan esta agua hasta cierto punto de ingerir y aseo personal.

Algunas familias cuentan con pozos dentro de sus hogares, esta agua es de nacimiento y es utilizada durante el consumo diario.



Lamentablemente la contaminación ambiental es una de las problemáticas actualmente existente, se observa en los ríos, en las calles e incluso en algunos hogares, como consecuencia surgen enfermedades, que afectan a los pobladores.

En el ámbito de cultura, las personas realizan distintas celebraciones cada año, en síntesis siguen cultivando sus costumbres y tradiciones, como: la celebración de semana santa, judíos, feria patronal, día de los santos, navidad y año nuevo, es importante mencionar que algunas personas aún conservan el uso del idioma kiche', predominando el español.

Cada 19 de marzo celebran al Patrono San José, involucran a todos los sectores, en este día especial la iglesia católica realiza misas en honor al Patrono de San José, seguidamente realizan procesiones recorriendo las principales calles, asimismo realizan actividades culturales como: bailes de convites, juegos deportivos y comida típica específicamente, el pepián y tamales acompañados de fresco de horchata.

Cuando se festeja la feria patronal y titular del municipio, en el sector no se realiza ningún tipo de actividad en honor al Patrón de San Francisco de Asís.

Dentro de los tipos de comunicación se encuentra la televisión utilizada como medio social, visualizar diferentes tipos de series como deportivas, noticieros, programas educativos y algunas series que visualizan niños menores.

Igualmente se observó el radio o equipo de sonido, utilizado para escuchar noticias o programas musicales, se identificó los centros de internet en donde acuden los habitantes con el fin de realizar trabajos e investigaciones requeridas en el centro de estudios.

Otro medio de comunicación caracterizado es el teléfono público conocido como ficheros, con el propósito de comunicarse con otra persona, los individuos en ocasiones si poseen un celular personal, sin saldo a compañías telefónicas.

El sector La Ceiba III, cantón San José se encuentra clasificado como área rural, los habitantes no tienen acceso a las instituciones como salud en el sector, tienen que acudir al municipio.

En relación a la demografía, existe un total de 1413 personas en el contexto. Informe de Información Pública (2015).

La arquitecta María José Porras, encargada de información pública en la municipalidad, mencionó que hace cuatro años realizaron el informe y actualmente utilizan los datos antes mencionados globalizando a mujeres, hombres, adolescentes y niñez.

Comparando los datos con el informe del COCODE, quienes hace 5 años realizaron un censo en el sector, identificaron a doscientos cincuenta y seis familias, globalizando un total de mil quinientas personas. Juan Luis Alvarado (comunicación personal, 2019). Por lo tanto es una mínima diferencia de datos comparado con la información municipal.

Respecto a la salud, el centro de salud recibe diez nacimientos de niños y niñas cada año específicamente del sector, de tal forma acuden las madres de familias con sus hijos por diversidad de enfermedades frecuentes como: resfriado común, infecciones dermatitis, problemas de piel, diarrea, infecciones orinarias, gastritis, escabiosis conocida como ronchas la alegría o felicidad, siendo parásitos que provocan picaduras, también conjuntivitis y otitis. Cada año fallecen de 5 a 6 niños por diferentes problemas que surgen desde el embarazo o por enfermedades que no se atiende con tiempo. Byron Omar Lopic (Entrevista personal 2019)

El 95% de los habitantes del sector cuentan con una vivienda propia con diferentes materiales, según condiciones económicas, se observaron construcciones con paredes de block, madera, láminas, nylon, concreto. La mayor parte de viviendas cuenta con diferentes ambientes, es decir cocina, sala y dormitorios, un 5% de personas alquila. Juan Luis Alvarado Santos (comunicación personal, 2019)

Por otro lado se observó que no todas las viviendas son beneficiadas con los mismos servicios públicos, la mayor parte disponen de agua de río, el cual es utilizado para lavar ropa, trastes y otras cosas, aunque algunas la consumen.

Otras familias tienen las ventajas porque tienen agua entubada, proveniente de finca Las Margaritas, lamentablemente solo beneficia a un 50% de la población.

El sector actualmente carece del servicio de salud, por tal motivo acuden al centro del municipio, el E.P. Byron Omar Lopic hizo mención de la función de la señora Sandra de los Santos, educadora del lugar, con el objetivo de prevenir enfermedades frecuentes, como la fiebre, gripes, tos y enfermedades vectoriales.

El personal del centro de salud no realiza recorridos por falta de personal, y solo se atiende directamente en el centro de salud, tratan de tener mayor contacto con los directores de los centros educativos para dar charlas y evitar enfermedades.

La enfermera auxiliar Brenda Pérez delegada de vacunar a los niños en el sector, quienes por motivos diferentes no asisten al centro de salud, Mirna Pérez encargada del sector la Ceiba I, sin embargo se apoyan cuando se realizan jornadas de vacunación en el contexto, buscando a los niños no reportados.

En el sector no hay comadronas solo en otras partes del cantón, que atienden a todas las mujeres identificadas en el proceso de gestación, verifican la posición del bebé e indican la forma de atención del parto, las comadronas llegan a las casas durante los nueve meses y reciben un pago aproximadamente de ciento cincuenta quetzales.

Finalmente hay una enfermera voluntaria quien es Flora Dilia Mejía, recibe cursos en FUNDAP y cuenta con una farmacia en el sector, cuando una persona se encuentra en su hogar convaleciente y necesita colocarse una inyección o suero, asiste sin cobrar, si la persona es de escasos recursos.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este apartado se describe la experiencia sobre el proceso metodológico, conformado por cinco etapas: inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación.

Durante el curso propedéutico, se rectificó los proceso de intervención profesional, para ello las encargadas dieron a conocer brevemente los pasos, con el objetivo de que los estudiantes reforzaran los aprendizajes ya obtenidos a lo largo de los cinco años de formación. Por tal razón fue importante dar a conocer el proceso de inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación, la metodología que las docentes adecuaron durante la semana, proporcionaron el reglamento de EPS, el valor del cumplimiento de lo contrario se establecen sanciones según la magnitud del problema, se indicó la asistencia y puntualidad de asistir. Se establecieron los municipios para realizar el EPS, las docentes tomaron la decisión de enviar a los estudiantes a los centros de práctica, de tal manera dieron una carta de presentación dirigida a los presidentes de Órgano de Coordinación. Proporcionaron documentos digitales en relación al EPS.

Respecto a la inmersión se detallan los primeros acercamientos al contexto que conllevó ocho días de identificación de actores sociales, individuales, colectivos internos y externos, conociendo las funciones de cada uno en busca del desarrollo comunitario, de la misma manera la realización del diseño de investigación operativa en donde se emplearon instrumentos útiles en la recolección de información a través de una guía de características generales del sector, continuando el proceso se creó el diagnóstico que permitió conocer a fondo el sector a través de diferentes ámbitos como localización, historia, ambiente, cultura, salud entre otros.

Seguidamente se planificó las acciones de intervención a través de técnicas que permitieron al Trabajador Social obtener resultados factibles y viables para ejecutar. Por otro lado se contempla la ejecución de proyectos que conllevó una serie de actividades significativas dirigidas al estudiante, en este caso se aplicó la gestión en instituciones públicas y privadas, la involucración de los habitantes, finalizando con la evaluación siendo una fase importante, accediendo a conocer los logros y

obstáculos superados. Por último se incluyen las acciones de acompañamiento a los diferentes grupos sociales en el sector.

Durante la primera semana de agosto se realizaron los primeros acercamientos en sector La Ceibal III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán, primer día jueves 08 de agosto del año 2019, con entusiasmo, la epesista acudió a una persona que se encontraba frente a la EORM brevemente explicó el motivo de presencia, con amabilidad la señora manifestó su nombre.

La señora Sandra Ramírez brindo acompañamiento en un recorrido a la epesista, hasta llegar al hogar del presidente del Órgano de Coordinación, Juan Luis Alvarado Santos, quien manifestó agradecimiento porque los docentes de la universidad enviaban estudiantes de Trabajo Social, acompañar los procesos de los problemas que afectan determinado ámbito.

Al siguiente día con apoyo del señor Luis Alvarado se caracterizó los hogares del resto de integrantes del COCODE, entre ellos: Armando Ramírez Mateo, Juan Marcos Ixcot, Gloria Angélica Salanic, Rosalía Chan y Ligia Chávez, se dio la oportunidad de entablar una comunicación, manifestaron la disposición de apoyar en beneficio de la población, así mismo señalaron estar en su último año en el Órgano de Coordinación, debido a cuestiones políticas.

Se encontraban satisfechos del trabajo realizado durante los 12 años, a pesar de las luchas constantes en el sector, comprometidos a trabajar arduamente con la epesista, dieron a conocer sobre las instituciones existentes como la EORM, funcionando en jornada matutina y vespertina, una guardería y un grupo femenino.

Se identificó a la directora de la jornada vespertina Sindy Tó Gonzales, se efectuó la respectiva presentación, de tal manera se ofreció en apoyar las actividades a ejecutar.

Varios días buscando a la directora Norma de Refugio Funes, por lo general no se encontraba en el establecimiento por diversas situaciones, sin embargo la maestra que atendió primer grado, Lesly Anely Godínez manifestó que aunque la directora

no estuviera, se comprometía en apoyar cualquier tipo de actividad dirigida al centro educativo.

Días después se logró contactar a la directora Norma de Refugio Funes, quien expresó su disposición hacia todo tipo de procesos siempre y cuando sean educativos, a beneficio de la niñez, manifestó la inconformidad de los padres de familia con su trabajo, indicó que como profesional hizo lo correcto. Se ofreció en prestar el espacio de la escuela, durante la realización de reuniones o ejecución de proyectos, siendo de beneficio a la sociedad. Ambas directoras mencionaron sobre la atención de los grados de primero a sexto primaria, a diferencia de la jornada matutina asiste la mayoría de niños.

En este proceso de inmersión se identificó al EP Byron Lopic, encargado del centro de salud del municipio de San Francisco Zapotitlán, expresando que el equipo de salud no se da abasto para cubrir todas las áreas del municipio, por lo tanto no satisfacen las necesidades en cuanto al tema de salud, señaló acerca de las enfermeras auxiliares Brenda Pérez y Mirna Ramos quienes cubren La Ceiba III, a través de jornadas de vacunación, mientras Sandra de los Santos se encarga de educar a la niñez y adolescencia, previniendo enfermedades, el encargado manifestó el trabajo en equipo.

De la misma manera por entrar a una farmacia a comprar un té, se localizó a la señora Flora Dilia Mejía Francisco, comentó de la ayuda manifestada a las personas de escasos recursos colocando sueros e inyecciones totalmente gratis, participa en FUNDAP y conoce sobre los primeros auxilios, reflexionó sobre la realidad de las autoridades, no se preocupan por el bienestar de la población y es alarmante como en el sector no hay fuentes de trabajo, sobre todo pocas oportunidades educativas, mencionó sobre la iglesia ubicada frente a la farmacia, los integrantes solo asisten los días sábados, el pastor es Juan Cifuentes.

Se realizó una visita al pastor de la Iglesia Centroamericana, Enrique Barrios Bautista dio a conocer la estructura de la iglesia, formada por un grupo de jóvenes siendo el representante Norman Navarro, grupo de niños atendido por Moisés Pérez, se enfocan en la atención educativa y religiosa a los niños. Grupo de mujeres

Femenil buscan el desarrollo progresivo específicamente con mujeres, se centran en amarse y buscar a Dios siendo el único Salvador ante cualquier adversidad, está a cargo de la señora Olimpia de Osorio.

Se estableció comunicación con el jefe interino de la Policía Nacional Civil, que facilita el soporte en cuanto a la seguridad de los ciudadanos, manifestó la incondicionalidad de la patrulla a traslado de personas, de tal manera ofreció participar en capacitaciones como educador.

Por consiguiente se conoció a la señora María Florinda Contreras Suchí, curandera del lugar, tiene el don de curar a los niños de ojo, chipera, susto, empacho, mollera hace lavados de oídos y gástricos. Todo lo aprendió de su mamá y es su trabajo con eso se apoya económicamente, ganando de 15 a 20 quetzales por curar a cada niño, desde ese momento inició comunicación activa con la señora Florinda siempre fue atenta, revela la misericordia de Dios, dándole vida a su padre con 100 años de edad, siendo uno de los primero fundadores del cantón y sector José Ignacio Contreras.

En el proceso de inmersión se identificaron los actores sociales, individuales y colectivos, internos y externos, esto con el fin de conocer su rol dentro del contexto, se encuentran, enfermera, curandera, comadronas, directores, organizaciones de padres de familia, pastores, grupos de mujeres, grupo de jóvenes y niños, madres corresponsables, coordinadores de instituciones y otros.

Fue un trabajo motivado en donde se dio la oportunidad de conocer a nuevas personas con diferentes experiencias, con la mayoría se dio la posibilidad de entablar conversaciones conociendo a fondo su intervención en el contexto, en el proceso se obtuvo participación activa con el grupo Femenil, se trabajó en equipo para el bienestar de la niñez en el ámbito religioso, apoyando con ventas generando fondos y así mejorar la instalaciones del centro infantil.

De igual forma se solicitó al centro de salud el croquis del sector, personalmente al enfermero profesional Byron Lopic, amablemente proporcionó una copia digital, se encontraban todos los sectores del cantón, se innovó con la ayuda profesional del

arquitecto Josué Uluán residente del municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, se le agradeció el apoyo en el mejoramiento del croquis instrumento importante, a través de dicha herramienta se conocen claramente los límites del contexto, posteriormente se ubicaron los actores sociales a través de la codificación que permitió visualizar las relaciones sociales con otros actores, a través de ello se observa si los actores poseen relación de una vía, de doble vía o si existen conflictos entre ellos.

Para finalizar el proceso de inmersión fue necesario realizar la descripción de los actores sociales, describiendo el papel que juegan dentro del contexto y cómo se relacionan unos con otros, es importante tener claro sobre el proceso de inmersión, por tal razón se identifican los posibles grupos para trabajar durante la ejecución de proyectos.

El segundo proceso se basó en la investigación operativa, con la finalidad de la identificación de aspectos a conocer del contexto, se realizó un diseño de investigación operativa, específicamente del sector, estableciendo diferentes aspectos como: localización, historia, organización social, seguridad ciudadana, ambiente, cultura, medios de comunicación, instituciones, servicios comunitarios, vivienda, salud y demografía.

Con los aspectos mencionados se realizaron los siguientes instrumentos: guías de entrevista, observación e investigación documental, a raíz de esto se obtuvieron datos de primera mano, las personas dieron su punto de vista, analizando cada una de las preguntas. Se realizaron guías de entrevista dirigidas a integrantes del Órgano de coordinación, líderes comunitarios, representantes de educación, grupos de mujeres, jóvenes y niños, de esa forma se redactó el informe de investigación operativa, todo este proceso se hizo dinámico, las personas entrevistadas profundizaron en características importantes, con el fin de consolidar información de fuentes primarias, lo impactante es conocer la historia del sector, los fundadores actualmente viven, Cirilo de León y José Ignacio Contreras personas luchadores por una estabilidad social en el sector y cantón, así mismo se mencionan diferentes grupos sociales en busca del desarrollo tanto en mujeres, jóvenes y niños esto en



el ámbito religioso y social, se realizan diversas actividades con el objetivo de vivir en un contexto concientizado.

Otros instrumentos importantes para el trabajador social son libreta de campo y libro diario, sin duda es el que mayor recopilación de información facilita, permite anotar todos los detalles observados, características de lo entrevistado conociendo profundamente aspectos importantes.

Por otro lado se describió que existen diferentes instituciones, como las escuelas públicas que brindan atención gratuita a la niñez en el nivel preprimaria y primaria, velando por el desarrollo y calidad educativa, funcionan dos jornadas matutina y vespertina, los directores y docente tienen algunos problemas por la inestabilidad de la infraestructura de la escuela.

Existe un Centro de Atención y Desarrollo Infantil -CADI-, lo que comúnmente las personas conocen como guardería, se encuentra conformado por una coordinadora, dos madres corresponsables y una maestra de educación preprimaria, atienden a niños de 0 a 7 años, brindando atención integral, así mismo apoyan a las familias de escasos recursos, debido a la situación de los padres de familia, salen a trabajar y buscan la opción de acudir al centro, doña Silvia Irene Pérez, manifestó la importancia de los trabajadores sociales en los espacios, en este caso intervenir en la realidad de los problemas, buscando soluciones contribuyendo al mejoramiento.

Finalmente los resultados obtenidos de la información recolectada, se caracterizaron problemáticas y se confirmó algunas observadas por la epesista, en este proceso es importante mencionar los 20 problemas sociales identificados, estableciéndose en un cuadro general de problemas, con diferentes categorías entre ellas, educación, salud, ambiente, organización social e infraestructura.

Los problemas sociales identificados en educación: deserción escolar, bajo rendimiento escolar, desinterés de padres de familia hacia sus hijos, embarazos a temprana edad en adolescentes, pérdida de práctica de valores en los niños, poca orientación con educación sexual. En salud: inacceso al centro de salud, desconocimiento de temas de cáncer de uterino, inexistencia de atención médica a

niños y adolescentes. Ambiente: basura acumulada en los callejones del sector, inexistencia de tratamiento para la fosa séptica. En organización social: desintegración familiar, delincuencia organizada en el sector, desorganización en el Órgano de Coordinación, bajos ingresos económicos en familias. En infraestructura, instalación educativa en mal estado, puentes en deterioro, escasez de agua potable.

El 04 de septiembre de 2019 se hizo la entrega de invitaciones personalmente a los pastores, coordinadores de grupos de mujeres y adolescentes, representantes de distintas organizaciones, esto con el fin de que asistieran a la priorización de problemas sociales que afectaban al sector, obteniéndose respuesta positiva de cada uno de ellos.

El día sábado 07 de septiembre del año 2019, a través de la técnica de ponderación la cual contiene diversos aspectos para priorizar, se posicionaron tres problemas factibles atender durante el tiempo del EPS, ese día los participantes estuvieron activos, se notó la motivación en cuanto a mejorar el contexto, se calificaron los problemas y se priorizaron los siguientes: en el ámbito educativo pérdida de práctica de los valores en los niños; en organización social: bajos ingresos económicos en familias; en ambiente: basura acumulada en los callejones. En dicha reunión se les comentó la importancia de su participación en una próxima reunión, de manera que es necesario profundizar los problemas anteriormente mencionados.

Después de haber priorizado, fue necesario volver a reunir algunos actores: entre ellos representantes del Órgano de Coordinación como Juan Luis Alvarado presidente, Gloria Angélica Salanic, Rosalía Chan López vocal I, Silvia Pérez representante del CADI, Sandra Olimpia de Osorio representante del grupo Femenil, personas que estuvieron activos desde el principio, se les explicó el motivo de reunión, detallando las técnicas a utilizar: árbol de problemas, objetivos y viabilidad. El señor Luis Alvarado manifestó, que siempre le ha gustado aprender nuevas cosas, desconocía estas técnicas que facilitan determinar causas y efectos, fines y medios, sin duda alguna el señor Luis Alvarado se expresó técnicamente y realmente se nota su preparación, todos los participantes estuvieron motivados, la

epesista se comprometió a trabajar en equipo dando acompañamiento en la solución a los problemas, solo así habría un mejor desarrollo social.

Durante una semana se realizaron dichas técnicas, se hicieron tres tríos, cada trío realizó el árbol del problema y objetivos, pasando a explicar el contenido, fue dinámico e interesante, el aprendizaje fue significativo.

Después se hizo un marco lógico de cada proyecto, su estructura es la siguiente: fin, propósito, componentes, actividades, indicadores verificables, medios de verificación y supuestos, es ex ante, permite planificar y evaluar, a través de ello se obtiene un orden cronológico contemplado en determinado proyecto.

El marco lógico es esencial, determina la intervención del proyecto, contiene una serie de procedimientos y actividades a efectuar, conlleva cada uno de ellos con un orden.

Luego se redactó el proyecto, conteniendo justificación, objetivo general y específicos, proceso de trabajo, metas, recursos a utilizar, temática a desarrollar, programación calendarizada y cronograma, esto es base fundamental para planificar cada uno de los proyectos, permite al estudiante tener claridad de las acciones a realizar y como seguir procedimientos adquiriendo resultados factibles y fructíferos, siempre y cuando se sigan los procesos.

Se planificaron tres proyectos denominados: “Mujeres Emprendedoras” en el ámbito de organización social, “Conociendo mis valores” en el área educativo y el tercero “Limpiemos juntos nuestra comunidad” en ambiente, a continuación se detalla cada uno conforme al orden contenidos en el plan general.

El proyecto “Mujeres emprendedoras” se ejecutó con el fin de minimizar los bajos ingresos económicos aportados por el padre de familia en el hogar, esto con el fin de generar conocimientos significativos en las mujeres, de tal forma que aprendan y practiquen las ocupaciones, generando sus propias ganancias, para sufragar gastos de la vida cotidiana, fundamentalmente en salud y educación, siendo un gran problema en general, a este proyecto se le dio prioridad junto actores sociales y representantes de diferentes grupos sociales existentes en el sector.

Se llevó a cabo la ejecución de tres procesos de formación, a través de una facilitadora que promovió los temas, economía, bienes y servicios, microeconomía y emprendimiento, con el objetivo de orientar y relacionar a las mujeres, la estrategia es la atención de la preparación, precisamente las mujeres aprendieran las técnicas y realizarlo en sus hogares, seguidamente emprendieran logrando ser ellas mismas las dueñas de sus negocios. Los temas indicados permiten que el sujeto conozca e innoven sus conocimientos, asocie lo teórico con lo práctico, sobre todo aplicarlo en la vida diaria.

En el lapso de gestión fue satisfactorio, la visita a los lugares privados y personas particulares, a donde se acudió a solicitar recurso económico, en efecto realizar las compras de materiales a utilizar en los diferentes talleres productivos, se obtuvieron respuestas positivas, así mismo a cada uno de los patrocinadores, se les explicó el objetivo del proyecto.

Los resultados obtenidos del recurso humano fueron positivamente aprobados, en primera instancia se visitó a una promotora de SERCATE, Lisbeth Ixquiactap, quien amablemente participó.

Se realizaron tres procesos de formación de mujeres, así se fortalecieron con aprendizajes significativos y aplicarlos durante el tiempo de vida, cada capacitación constó de 4 horas diarias.

Se solicitó el apoyo a la extensionista del MAGA, Mariola Sánchez, asignada en el municipio de San Pablo Jocopilas, Such., capacitada en el ámbito social, sobre todo trabajar con grupos. Específicamente trabaja con mujeres con talleres ocupacionales.

El día viernes 18 de octubre del años 2019 se desarrolló el primer taller con veinticinco participantes en la casa de la señora Rosalía Chan López, se realizaron mermeladas enfrascadas y etiquetadas, Mariola Sánchez procedió a detallar el proceso de las mermeladas, señaló la importancia de higiene, manifestó indicaciones, siendo las siguientes: utilizar gabacha y redecilla, expresó brevemente

el procedimiento y cantidades a utilizar de fruta, hizo un muestreo de enfrascado y etiquetado.

En el segundo taller el joven Mynor Uluan promotor de los desodorantes y lociones, aceptó contribuir enseñándoles a las mujeres la realización de dichos productos, él cuenta con un trabajo estable, sin embargo genera ingresos de esta forma, en su juventud no contaba con trabajo, tampoco con apoyo de sus padres de familia, optó por aprender y así apoyarse en sus estudios.

Los facilitadores son residentes del municipio de San Pablo Jocopilas, quienes amablemente respondieron positivamente la carta de gestión, estuvieron activamente durante el tiempo de ejecución del proyecto, cabe resaltar que primero dieron explicación teórica seguidamente la práctica consistiendo en el taller productivo, cada promotor hizo lo posible por transmitir conocimientos a las participantes, iniciaron 25 mujeres, luego incrementó a 30 mujeres activas.

La gestión de recurso físico se obtuvo a través de las siguientes personas, el señor Edgar Rodríguez vecino del municipio de Samayac Such. Aportó los insumos utilizados en las mermeladas, siendo ocho libras de fresas, quince piñas, cuatro zanahorias, tres bolsas de azúcar de cinco libras, canela y limón, esto se empleó en el primer taller, facilitado por Mariola Sánchez.

La señora Daniza de García aportó, dos kilos de crema Deocar, una onza de glicerina, una onza de fijador, una onza de esencia, una pipeta, veinticinco frascos de desodorantes.

El señor Roland Ramírez y Roberto Solval apoyaron con la compra de cuarenta frascos para lociones, veinte tipos de esencia con diferentes aromas, alcohol etílico, fijador y glicerina, esto fue facilitado por Mynor Uluán.

La movilización de recursos a utilizar y sobre todo de los facilitadores fue a través del vehículo que la señora Daniza de García, estaba motivada en el aprendizaje de las mujeres.

Se obtuvo gran impacto porque los integrantes del Órgano de Coordinación, mostraron interés durante la ejecución del proyecto, promocionando de diferentes

formas logrando la participación de las mujeres, así mismo la representante del grupo de mujeres femenil, doña Olimpia estuvo junto a los integrantes del COCODE.

Finalmente el apoyo de todas las mujeres asistentes durante los tres procesos de formación, seguidamente se ejecutó una feria comercial, el grupo de mujeres finalmente activas fueron 30, se formalizaron tres grupos de 10 mujeres, se hizo un sorteo, grupo 1 le correspondió hacer las mermeladas de fresa, piña y piña con zanahoria, practicaron lo aprendido con la extensionista del MAGA.

El segundo grupo les correspondió la realización de desodorantes en diferentes marcas como Katy Perry, Halloween, París Hiltón, Chocolate, vainilla y otras, con debida etiqueta.

El tercer grupo realizó lociones enfrascadas y etiquetadas, con diferentes aromas de mujer y caballero, en este caso Hugo Boss, Scenth, Katy Perry, Halloween y otros, cada grupo se organizó de diferente manera y sufragaron los gastos a través de una pequeña cuota.

La feria comercial se llevó a cabo en la calle principal del cantón San José, la meta de identificar realmente cuanto de ganancias se obtienen en los productos realizados, logrando emprender a través de un mínimo capital.

Finalmente se evidenció las ganancias, el primer grupo obtuvo doscientos quetzales de 20 unidades de mermeladas, el segundo grupo recaudó trescientos quetzales de 24 desodorantes y el tercer grupo logró reunir quinientos quetzales de 10 fragancias. Se realizaron afiches como táctica de la promoción de la feria, de tal manera las personas se informarán, gracias a Dios los productos realizados por las mujeres emprendedoras se vendieron.

La maestra Ericka Velásquez Solval, es una actora social externa, sin embargo estuvo activa durante los tres proyectos, mostrando interés en cambiar el entorno social.

El segundo proyecto “Conociendo mis valores” se realizó por la problemática que dentro del sector se ha perdido la práctica de valores en los niños, manifestándose

de diferentes formas, como actitudes y malas acciones hacia otros seres humanos, de tal manera se priorizó trabajar con los niños del Centro de Atención y Desarrollo Infantil –CADI-, con edades de 0 a 7 años, con una totalidad de treinta niños, a cargo de la coordinadora, maestra y madres corresponsables, de tal manera con apoyo del Órgano de Coordinación.

El proyecto se ejecutó a través de diversas estrategias metodológicas, aplicando técnicas innovadoras, logrando aprendizajes significativos y aplicarlos a la vida cotidiana, de cierta manera se sabe del rol de los padres de familia siendo los responsables de formar una educación con principios dentro de los hogares, contribuyendo con el centro y se refuerzan los temas de aprendizaje, los contenidos aplicados se describen de la siguiente manera: valores, tipos de valores, como practicarlos y la importancia.

En la intervención, se coordinó con PAMI, ubicada en el municipio de Samayac Such., se obtuvo una respuesta positiva, asignando a la Licda. Enma Gabriela Ovalle, programando tres capacitaciones en función a los temas mencionados y una actividad lúdica con enfoque a la diversidad de temas.

Se coordinó directamente con la Licda. Enma Gabriela, manifestó satisfacción cuando los estudiantes se enfocan en los procesos de formación, siendo estos de transformación no solo a niños, sino enriquecedor al entorno donde se encuentren, seguidamente con la señora Silvia Irene Pérez coordinadora responsable del CADI, estableciendo acuerdos de fechas a trabajar, se planificó la programación un cronograma, fechas y tiempo en realizarlas, la señora Silvia apoyó desde el inicio, expresando entusiasmo en lo planificado, se encontraba en disposición de disminuir dicha problemática.

Es importante mencionar la coordinación con el grupo RJ Metamorfosis, perteneciente al municipio de San Pablo Jocopilas, grupo integrado por diez jóvenes, interesados por cambios sostenibles dentro del municipio y buscan formas de integrar a la niñez y adolescencia a través de distintas actividades con enfoque a derechos sexuales y reproductivos. Amablemente dieron respuestas positivas a intervenir en la última actividad del proyecto, consistiendo en una actividad lúdica.

El primer día la Licda. Ovalle aplica el tema los valores, con actividades significativas, generalmente los niños de esta edad aprenden a través de la visualización, auditivos, cuenta cuentos e identificación, en este día se logró la participación activa de 28 niños y niñas, quienes se encontraban felices por conocer nuevos aprendizajes. Los niños se encontraban contentos y atentos con las actividades, la participación fue activa durante ese día.

De la misma manera una semana después se realizó el segundo proceso, se utilizó cañonera, cartulinas, marcadores, crayones y un dado, esto con el fin de facilitar el aprendizaje a los niños, se impartieron los tipos de valores, como aplicarlos dentro del centro y los hogares, los niños manifestaron actitudes positivas como: aprender y practicar siendo mejores. Lamentablemente no se contó con el apoyo de padres de familia.

En el último proceso en acompañamiento del grupo RJ metamorfosis, con los jóvenes, Dariana Maldonado, José Ortíz, Kevin Chávez y Ludwin Pérez, quienes realizaron actividades lúdicas como pinta caritas, globo flexia, con el objetivo de compartir alegría con los niños, seguidamente dieron a conocer su testimonio de como practicar los valores ante la sociedad, finalizando la Licda. Ovalle trabajó hojas de trabajo sobre aprendizajes obtenidos.

Para concluir con el proyecto se llevó a cabo la realización de un mural de aprendizaje, esto con el fin de transmitir visualmente a los niños los valores, de tal forma que puedan obtener un ambiente agradable para la niñez, es importante mencionar con el apoyo del joven Juan Carlos García Chuc quien hizo dicho mural, sin cobrar ningún centavo de la mano de obra, originario del municipio de Samayac Such., las pinturas que se utilizaron son las siguientes: un cuarto de pintura blanco, celeste cristal, rojo, azul, café y verde gracias al aporte de Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez.

Por tal razón se promovió para que los padres de familia analicen la temática de valores y lo apliquen en los hogares, siendo importante educar a los niños dentro del seno familiar. El dibujo se eligió con los niños, encargadas del CADI y epesista.



Agradeciendo a la señora Silvia Irene Pérez coordinadora del CADI, por brindarle refacción y almuerzo al joven Carlos García Chuc, brindando el tiempo de una semana en el centro.

La movilización de los jóvenes se hizo a través del vehículo de la licda. Ovalle, aprecia este tipo de proyectos comprometiéndose a traer a cada joven a su hogar y dejarlos a su lugar de origen, el motivo es porque eran menores de edad.

Gracias a Claudia de García se le proporcionó una refacción a los niños durante los tres días de procesos de formación, donando dos magdalenas, 30 tostadas, 30 platos de coctel de frutas.

También la donación de materiales como: carteles, marcadores, papel iris, hojas bond, pegamento, crayones, globos y maquillaje de las pinta caritas, gracias al señor Roland Ramírez.

Siendo personas de otros municipios aportan a la ejecución de este tipo de proyectos, comentarios que satisfacen y motivan, dan conocer sobre procesos de formación transforman a las personas, moldeando a la sociedad, con buenas actitudes.

Así mismo las integrantes de CADI, personas comprometidas con el desarrollo y transformación de la niñez, con la epesista salían a los hogares de los niños a promover el proyecto, por diversos motivos no todos los niños asistían al centro, entonces se logró conforme a la intervención, involucrar al resto con el fin de mejorar la permanencia de cada uno de ellos.

En el último proyecto ejecutado “Limpiemos juntos nuestra comunidad”, porque los callejones del sector, se encontraban sucios, las personas no tenían el hábito de depositar la basura en un lugar adecuado, existían diversos factores, el proyecto se formuló con tres procesos de formación, jornada de limpieza e instalación de rótulos creativos, con mensajes ambientales.

Se decidió trabajar con el Órgano de Coordinación y niños, niñas del sector, se promocionó el proyecto a través de un autoparlante, en la cual se anunció el objetivo de la participación de los niños y el beneficio para el sector.

En compañía del Órgano de Coordinación se repartieron volantes en todo el sector, con la finalidad de lograr la participación de niños y niñas durante la ejecución del proyecto, impartiendo una educación ambiental para todos.

Se gestionó el recurso humano, en este caso un ingeniero ambiental, David Cosoguá, del municipio de San Pablo Jocopilas, Such., aceptó ser parte del proceso, se planificaron los temas de educación ambiental, clasificación de la basura e importancia de mejorar las condiciones ambientales, dirigido a setenta niños del sector.

Los materiales utilizados son los siguientes, cartón, latas, botellas usando la creatividad se armó un rompecabezas, la movilización del ingeniero se realizó a través de una motocicleta, con el apoyo de Mynor Uluan.

Durante los tres procesos de formación se contó con la presencia de setenta y cinco niños, entre las edades de 4 a 12 años, estuvieron activos y dinámicos durante las 4 horas de cada capacitación, en apoyo de mi persona se realizaron actividades como contemos juntos, el primero en decir, la papa caliente, la silla, acciones significativas, cada juego tenía diferente función en base a los temas, es necesario señalar que doña Rosalía Chan, integrante del Órgano de Coordinación, en los tres proyectos proporcionó las instalaciones de su hogar, durante la ejecución de cada proceso.

El ingeniero David Cosoguá estuvo durante los tres procesos de formación, aplicando estrategias hacia el aprendizaje constructivo, cercioró la enseñanza significativa para los niños.

Igualmente se realizó una jornada de limpieza en todos los callejones de sector, se hicieron cinco grupos de quince niños, acompañados por dos adultos, la mecánica utilizada fue un grupo por cada callejón, recogiendo bolsas de plásticos, botellas desechables y de vidrios, hojas de cerco entre otras, lo recopilado se depositó en costales para disminuir el uso de bolsas plásticas.

Los niños reflejaron motivación por hacer dicho trabajo de la misma manera, manifestaban a los vecinos la importancia de limpiar frente a sus hogares, es de

gran satisfacción observar cada uno de los resultados de los procesos de capacitación.

Durante un día se realizó la jornada de limpieza, seguidamente se clasificó la basura, como orgánico e inorgánico, seguidamente se gestionó un pick up de don Carlos García del sector, así trasladar la basura al centro del municipio.

En los últimos detalles del proyecto, se promovieron rótulos creativos, con mensajes ambientales, esto implicó, gestionar madera y pintura, con el mismo grupo se trabajó la recolección de basura, se trabajaron los rótulos, don Anacleto Pelicó aportó los materiales mencionados anteriormente de forma física.

Así mismo se instalaron vallas en el sector en donde las personas visualicen los textos, analicen y cambien su forma de pensar ante la situación, disminuyendo dicha problemática.

La evaluación de cada proyecto se detalla a continuación a través de los logros obtenidos, obstáculos presentados, de alguna u otra manera se lograron contrarrestar ciertas actitudes ante las situaciones.

Del proyecto mujeres emprendedoras se obtuvieron respuestas positivas de los capacitadores de instituciones pertenecientes a otros municipios, en este caso promotora de SERCATE y extensionista del MAGA de San Pablo Jocopilas, materiales brindados por empresas privadas y del sector público, adquiridos de forma física y económica.

El proyecto benefició a las familias de escasos recursos, generando sus propias ganancias y sufragar los gastos de la vida cotidiana, sobre todo a ser dueñas de su propio negocio, cada una de las actividades se ejecutaron en las fechas estipuladas, la participación de las mujeres estuvo totalmente activa y lograron obtener aprendizajes significativos. Estuvo impactante observar que varias de las mujeres se dedicaron a vender los productos después de finalizar el proyecto.

El segundo proyecto conociendo mis valores realizado en el Centro de Atención y Desarrollo Infantil CADI, se obtuvieron respuestas positivas de instituciones extra locales. Pami y RJ metamorfosis, pertenecientes al municipio de Samayac Such. La gestión realizada de diferentes materiales a utilizar en el remozamiento fue proporcionada sin ningún problema, se beneficiaron a 30 niños, cumpliendo con la asistencia, en el transcurso del proyecto se realizaron tres procesos de capacitación en fecha programada con una duración de tres horas cada una. Finalmente se logró un ambiente agradable a beneficio de los niños, seguidamente se transmitieron aprendizajes constructivos y significativos para la vida cotidiana.

El último proyecto limpiemos juntos nuestra comunidad, se gestionó recurso humano, en este caso un ingeniero ambiental del municipio de San Pablo Jocopilas, amablemente impartió procesos de capacitación, generando aprendizajes significativos, contribuyendo al mejoramiento del entorno social, evitando enfermedades. De la misma manera hubo participación activa de los miembros del Órgano de coordinación, 75 niños y algunos adultos, después se realizó una jornada de limpieza e instalación de rótulos.

Los obstáculos presentados durante la ejecución se describen de la siguiente manera:

El obstáculo del proyecto mujeres emprendedoras, fue transportar a los capacitadores al sector, trabajadores de instituciones del municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, trasladar los materiales a utilizar como: la licuadora, estufa eléctrica, refacción, utensilios de cocina en una motocicleta, existió riesgo hasta llegar al lugar.

El segundo proyecto conociendo mis valores, transportar a los jóvenes de la red Metamorfosis, eran seis menores de edad, se contaba con el apoyo de los padres de familia durante su participación, el vehículo proporcionado, presento fallas en el camino, se utilizó el plan B, del municipio de Mazatenango a San Francisco Zapotitlán se contrató a un taxista.

Del proyecto limpiemos juntos nuestra comunidad, el capacitador no podía en las fechas estipuladas, sin embargo se planificaron nuevas fechas, el ingeniero no contaba económicamente para trasladarse al lugar.

Se observó las actitudes reflejadas en los diferentes actores sociales en cuanto a los diversos procesos que se ejecutaron en los proyectos.

Las actitudes de las mujeres emprendedoras, quienes se encontraban motivadas en el espacio donde se ejecutaron los procesos de formación y talleres productivos, lo más importante fue adquirir nuevos conocimientos, sobre todo algunas de ellas ya habían iniciado a realizar sus propios productos, generando ganancias.

En el segundo proyecto conociendo mis valores, se reflejaron en los niños alegría por descubrir nuevos temas de aprendizaje y aplicarlos en la vida cotidiana.

En el último proyecto, cambios positivos en los niños en cuanto a la mejora ambiental, los participantes mostraron interés ante los temas impartidos, sobre todo fue importante y gratificante hacia los individuos asistentes durante el proceso, manifestaron actitudes positivas en mejorar el ambiente, logrando vivir en un contexto sano y libre sin enfermedades.

Por otra parte se describen las acciones realizadas en acompañamiento del Órgano de Coordinación, grupo de mujeres Femenil y Centro de Atención y Desarrollo Infantil CADI, centro de salud, enfermera voluntaria, dichas acciones se trabajaron en diferentes categorías como salud, educación y ambiente.

La primera acción de acompañamiento con el Órgano de Coordinación consistió solicitar autorización en cuanto al remozamiento de una plaqueta del primer comité en el cantón, deteriorada por el tiempo de existencia, se encuentra ubicada en un lugar de propiedad privada, lamentablemente los dueños del terreno afirmaron la destrucción, motivo de construcción de una casa, agradecieron por dicha iniciativa.

La segunda acción fue directamente con los integrantes del centro de salud, con la enfermera auxiliar Mirna Ramos y estudiantes de la UDEO, buscando a niños con

bajo peso en el sector, con el objetivo de disminuir dicha problemática, los niños afectados tengan una vida saludable.

En la tercera acción de acompañamiento junto a la enfermera voluntaria, Flora Dilia Mejía, realizamos gestión de multivitaminas, dirigido a niños con problemas de desnutrición, seguidamente el EP Byron Lopic, les dio seguimiento con fin de contra restar y restablecer a los niños.

En la cuarta acción de acompañamiento junto a la EA Mirna Ramos, se promovió jornada de vacunación en el sector, frente a la escuela, dicha jornada solo para niños de 0 a 7 años contra el sarampión y rubeola, acudieron noventa niños, esto se efectuó a causa de contra restar dichas enfermedades. En este día no se concluyó, quedando pendientes algunos otros niños, por diferentes motivos no asistieron.

La quinta acción de acompañamiento se realizó con las integrantes de CADI, solicitando 30 playeras infantiles, con el objetivo que los niños llegarán dos días a la semana uniformados, por ser personas de bajos recursos los padres de familia no la pudieron comprar, se gestionó a comercializadora JIREH de San Pablo Jocopilas, Such., obteniendo una respuesta positiva, cada playera tiene un valor de 25.00 por treinta hace un total de 750.00,, se obtuvo el descuento de 250.00, para completar la señora Claudia de García aportó el resto económicamente, así comprar las playeras, esto fue un regalo brindado a los niños el 01 de octubre, así mismo hace entrega de 30 vasos de plástico con tapadera, con valor de 3.00 cada uno.

En la sexta acción de acompañamiento se estableció otra jornada de vacunación con el EP Byron Lopic y la EA Mirna Ramos, con el objetivo de culminar la jornada con éxito obteniendo a la mayoría de niños vacunadas, esta jornada fue recorrida en los callejones del sector, por motivos de corte de café algunas madres de familia no llevaban a los niños, este día se vacunaron 60 niños, contra el sarampión y rubeola.

La séptima acción de acompañamiento se procedió a planificar junto al Órgano de Coordinación el día del niño, con fecha 02 de octubre, se realizaron cartas de

gestión de dulces, 4 piñatas, 200 galletas, 200 refrescos, 3 docenas de pelotas de plástico, juguetes en buen estado, donado por tienda Yesmi Solval, depósito Deja Tu Luz Brillar, la señora Claudia Aleman, comercializadora Candelaria, depósito El Buen Samaritano y el sr. Agustín Pelicó, a donde se acudió para gestionar fueron los municipios de San Pablo Jocopilas y Samayac, Suchitepéquez, el día del niño se celebró con el fin de transmitir a los niños sus derechos y obligaciones, existiendo una actividad significativa.

La octava acción de acompañamiento es la ejecución del día del niño con fecha 02 de octubre en el Centro de Atención y Desarrollo Infantil –CADI-, es necesario mencionar sobre el almuerzo brindado por el programa, entonces junto a las integrantes de dicho centro se realizó un programa, con el propósito de motivar a los niños, este día se observó felicidad reflejada en la niñez.

La novena acción de acompañamiento fue gestionar aceite de comida, a beneficio del grupo Femenil, esto se hizo con el motivo de recaudar recursos económicos, aportando al centro infantil y en ocasiones a situaciones presentadas como el fallecimiento, accidente de algún vecino del sector necesitado, en este caso se gestionó a comercializadora Candelaria, ubicada en Samayac Such., del cual se obtuvo respuesta positiva, donando una caja de aceite Patrona.

En la décima acción de acompañamiento fue junto a la maestra Ericka Virginia Velásquez, a la gestión de botes de pegamento, lápices, borradores y cuadernos de cuadros, a librería Concepción, quien proporcionó 30 piezas de cada uno. El Ministerio de Educación brindó plastilina, temperas, crayones de cera y madera, cuadernos de dibujo, hojas de papel de colores.

En la onceava acción de acompañamiento se realizó desinfectante con aroma a Xetulul, manzana canela y citronela, estuvo impactante la motivación del grupo de mujeres emprendedoras durante el proceso, el conjunto buscó la forma de gestionar recursos con familiares alcanzando reunir 250 quetzales y sufragar los gatos de los materiales, doña Maribel Ramos una persona puntual y empoderaba juntamente con Kari Ramírez salían a gestionar, después de quince días de la finalización del

proyecto, se hicieron los desinfectantes, se explicó los ingredientes y los pasos a seguir, contenta por que lograron aprender todo lo que se les enseñó.



#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

En el cuarto apartado se sintetiza los objetivos del EPS, objetivos de la profesión y objetivos de las organizaciones acompañadas. La teoría, conocimientos y experiencias de aprendizaje obtenidas durante el proceso de formación se aplicaron en el escenario de práctica en sector La Ceiba III, cantón San José San Francisco Zapotitlán.

A continuación se describen los objetivos del EPS, asociados a la experiencia obtenida:

Fortalecer conocimientos y experiencias de aprendizaje en los estudiantes en materia de investigación social básica.

Propiciar el espacio para que el estudiante adquiriera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación con instituciones que promueven el desarrollo social.

Involucrar a los estudiantes en experiencias concretas relacionadas con el proceso de aplicación de políticas públicas en la atención de problemas reales en distintos sectores de la sociedad.(Programa EPS, 2019)

El estudiante a través del EPS, obtiene experiencia en cuanto a la gestión, mejora y desarrollo del contexto, buscando soluciones a los problemas sociales que afectan a los habitantes, priorizando a través de técnicas y estrategias que permiten conocer la magnitud del problema.

El proceso del EPS permitió al estudiante desarrollarse en el escenario de práctica, a través de acciones de acompañamiento con diferentes actores sociales que promueven el desarrollo comunitario, quienes se enfocaron en diferentes problemáticas como salud, ambiente, organización social y educación.

Se utilizó el método básico que permitió al estudiante estructurar de una forma ordenada la investigación sobre el contexto, se desarrollaron los siguientes procesos: inmersión que son los primeros acercamientos al sector e identificación de actores sociales, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

De la misma manera se detallan los objetivos de la profesión de Trabajo Social:

Promover el desarrollo humano sostenible y sustentable, propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares, fortalecer las organizaciones locales, propiciar la participación democrática ciudadana, desarrollar investigaciones sociales de la realidad, fortalecer los procesos de autogestión comunitaria. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social (1999).

La profesión de Trabajo Social está enfocada en intervenciones y categorías como salud, educación, ambiente, organización social e infraestructura para generar cambios sociales, implementando políticas públicas de acuerdo a las necesidades del contexto, ejecutando proyectos beneficiando a los más necesitados u afectados.

El trabajador social debe fomentar la organización, concientización y participación social, la equidad e igualdad para todos los habitantes, de la misma manera sembrar acciones profesionales en diferentes áreas de intervención logrando un impacto social en los individuos. Se fomentó a través de la participación democrática de los habitantes del sector, promoviendo sensibilización en procesos de formación, acompañamiento de acciones sociales y soluciones a problemas sociales.

Es importante mencionar que el trabajador social juega un rol importante dentro de la sociedad, siendo acompañante en transformaciones, buscando el desarrollo sustentable y sostenible, es decir generar un capital social logrando el bienestar de los habitantes, obteniendo un mejoramiento de calidad de vida de los pobladores.

También el trabajador social busca formas y estrategias de fortalecimiento en organizaciones locales que existen, de una u otra manera no cuentan con una activación y participación activa. Igualmente generar empoderamiento en los participantes de determinado grupo y asuman responsabilidad, cumpliendo con los objetivos propuestos por sí mismos.

Otro objetivo importante es:

Contribuir en formulación, estudio y evaluación de políticas sociales, sistematizar experiencias teórico-prácticas que permitan la retroalimentación

de procesos de intervención social, fomentar la práctica de los valores humanos con la población, impulsar la promoción y defensa de los Derechos Humanos, desarrollar acciones orientadas al impulso de la libertad, pluralismo y justicia social. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social (1999).

El profesional debe tener las siguientes características: analítico, participativo, crítico, propositivo, solidario creativo, capacidad de liderazgo e innovador, sobre todo debe tener amor a su trabajo, en resumen vocación profesional. Se exhorta ser responsable, respetuoso a los valores humanos y culturales, discreto en las situaciones surgidas en determinado momento tanto individual, grupal o social.

En el campo de trabajo social se formulan políticas públicas para dar respuesta a problemas sociales contribuyendo al mejoramiento del entorno, específicamente de un problema o generalizado, es decir la inclusión de ámbitos sociales.

Seguidamente se encuentran los objetivos de los grupos activos del sector, con quienes se trabajó durante el proceso:

Se planificó con diferentes grupos sociales como el Órgano de Coordinación, quienes se centraron en buscar el desarrollo comunitario de tal manera interviniendo en los ámbitos de salud, educación, ambiente, organización social e infraestructura, dicho grupo gestionaba recursos, llevando a cabo una acción o un proyecto en beneficencia de los habitantes del sector.

Uno de los objetivos más importantes para el Órgano de Coordinación fue desarrollar proyectos de beneficencia a la población, crear cambios significativos, erradicando problemas que afectaban en determinado momento al sector.

Transmitir a la población los resultados obtenidos de gestiones y proyectos avalados directamente de la municipalidad, esto se proyectaba cada seis meses, con el objetivo de informar a la población a través de una asamblea general.

De igual forma promovieron la participación activa de los comunitarios entre ellos mujeres, adolescentes, niños y personas de la tercera edad, realizando actividades acorde a la categoría.

De la misma manera se trabajó con el CADI, prestan atención a la niñez de 0 a 7 años de edad, beneficiando a los padres y madres de familia, esto con el fin de dar atención integral a los niños.

El objetivo principal es transmitir temas significativos a la niñez, obteniendo aprendizaje constructivo persistente en la vida cotidiana, a través de la implementación de técnicas y estrategias, generando facilitamiento de enseñanza aprendizaje.

Así mismo apoyar a los padres de familia de escasos recursos, por situaciones económicas salen a trabajar, con el fin de ganar el pan de día a día, atendiendo a algunos niños desde las 7:00 a.m. en ocasiones a 6:00 p.m., siendo el horario regular de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

La mayoría de los habitantes conoce dicho centro como una guardería, confían en el personal, en donde les brindan una atención estable a la niñez, existen dos madres corresponsables, una maestra y una coordinadora.

El grupo Femenil fue interesante, se inclinan en orientar y capacitar a las mujeres sobre temas religiosos, con el propósito de practicarlos en la vida cotidiana, vivir en una sociedad con amor y armonía.

Velan por la organización y estructuración de actividades planificadas durante el año, de tal manera promueven la participación de asistentes perseverantes y otros integrantes que se suman a la congregación.

El objetivo primordial del grupo Femenil es incrementar el número de personas asistentes, perseverando en la iglesia Centroamericana, descubriendo nuevos temas sobre la palabra de Dios.

Los temas abarcados en la fundamentación teórica: capital social hace énfasis en la confianza y cooperación entre personas y comunidades en la sociedad en conjunto, precisamente se aplicó en cuanto el estudiante estuvo inmerso en el proceso de intervención, buscando alternativas de consolidación del desarrollo, desarrollo comunitario y gestión, fundamentales en sustentación del EPS, todo lleva una secuencia de teoría y práctica, al momento de estar sumergido en la realidad,

se adquieren nuevos aprendizajes, retos y desafíos, la formación académica no tiene límite. El proceso de EPS, es una experiencia única del epesista, se aplican conocimientos obtenidos en los salones de clases, siendo innovadores y mediadores en el contexto.

## V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. Es de suma importancia, realizar los primeros acercamientos con las personas del sector, a través de ello se identifican a los actores sociales, conociendo el rol de cada uno de ellos, verificando su interés para el cambio social.
2. La investigación operativa, se ejecuta con el fin de conocer ampliamente el contexto, recolectando datos de primera mano, sobre todo se identifican todas las problemáticas sociales, afectando al sector en diferentes categorías como, ambiente, educación, salud, infraestructura y organización social, finalmente se priorizaron problemas a través de la técnica de ponderación, buscando solución a la misma, siempre y cuando sea viable, es decir se puedan ejecutar en el tiempo de proceso del EPS.
3. Es importante involucrar a los actores sociales, para que aporten y se involucren en las actividades a realizar durante el EPS, a dichos grupos se les brindó acciones de acompañamiento en diversas actividades contribuyendo al desarrollo del sector, beneficiando a los pobladores, niños, niñas, adolescentes y personas de tercera edad.
4. Es indispensable la intervención de proyectos, involucrando a todos y elaborar un trabajo equitativo, en este caso se trabajó con los comunitarios y actores sociales, apoyaron todos los procesos desde el inicio, la ejecución de varias fases de los proyectos “Mujeres emprendedoras”, “Conociendo mis valores” y “Limpiemos juntos nuestra comunidad”, obteniendo resultados positivos y sobre todo producir cambios sociales dentro del sector. El proyecto “Mujeres emprendedoras” generó impacto a nivel personal, familiar y comunitario, la situación económica limitaba a la educación, salud y porque no decirlo la alimentación, las mujeres comentaron que con las

ganancias se pueden apoyar, tanto hombre como mujer tienen los mismos derechos y obligaciones. Se capacitaron con temas relacionados al trabajo sostenible y sustentable, seguidamente se procedió con talleres productivos, demostraron interés y responsabilidad en lo realizado, obteniéndose como resultado su capacidad de lograr en esta vida, siempre y cuando se tracen una meta por cumplir, satisfactorio fue escuchar a las mujeres por primera vez lograran generar recurso económico a través de los productos hechos por ellas mismas.

5. En el proyecto “mujeres emprendedoras” se realizó una etapa final, que consistió en una feria comercial, permitió cuantificar los resultados en cuanto a ganancias, un proceso emotivo y significativo para cada una de las participantes, observaron ganancias por unidad al público y costo real.
6. Durante el proceso se obtuvieron diversos conocimientos, como la experiencia de trabajar con varios grupos, intercambio de opiniones, acciones de acompañamiento, fundamentales en la formación del profesional, aplicando los valores, inculcados desde el hogar, el trabajador social debe poseer las siguientes características: ser honesto, humilde, transparente, responsable, tolerante, valorando a las personas como un todo, en las epesistas ven un camino hacia la transformación, es gratificante obtener resultados positivos en las mujeres, en los niños y adolescentes.
7. Durante la ejecución de cada uno de los proyectos, la gestión fue fundamental, a través de ello se obtuvieron recursos económicos, físicos y humanos, patrocinados por diferentes personas, ONG'S y OGS, manifestaron entusiasmo y satisfacción hacia la promoción de procesos significativos del desarrollo social.

8. La experiencia del EPS fue satisfactoria en cuanto a los resultados obtenidos, promoviendo cambios sociales en educación, salud, organización social y ambiente, en el camino hubieron obstáculos, desvelos, asoleadas, caminadas, conocer a las personas del sector, no tiene valor, estar inmersos en la realidad, el trabajo del Trabajador Social es grande con el simple hecho de realizar un proceso en busca de una solución, experiencia única durante la formación y similar hasta cuando laboremos en una institución dedicada al trabajo de campo, agradecimiento a la docente Lcda. Rita Elena Rodríguez, por las supervisiones brindadas durante el proceso de EPS.



## VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

### A. TÍTULO:

Seguimiento al proceso de fortalecimiento a mujeres “Emprende el nuevo viaje”, sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán.

### B. JUSTIFICACIÓN

En el proceso del EPS en el sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán, se evidenció que las mujeres del sector poseen el interés sobre temas de emprendimiento, puesto que existen factores que afectan tales como: la pobreza, el desempleo, poco acceso a salud y educación, de ello se derivan los bajos salarios en donde solo el hombre aporta, explotación de trabajo, analfabetismo, familias numerosas e allí en donde se aprovecha el espacio de participación de la mujer, para empoderarlas y seguir un nuevo camino, destinado a sobresalir con procesos de formación y talleres productivos, significativo en su vida personal, familiar y comunitario.

Esto se hace con la finalidad de que las mujeres conozcan que tienen espacios de participación democrática, siendo de importancia obtener aprendizajes significativos, fortaleciendo sus potencialidades a través de los procesos a realizar indicadas en dicha propuesta, de la misma manera es indispensable en la contribución de un espacio comunitario desarrollado.

### C. OBJETIVOS

#### 1. General

- a. Contribuir al fortalecimiento a mujeres “Emprende el nuevo viaje”, en el sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán.

2. Específicos
  - a. Convocar al grupo de mujeres en el sector.
  - b. Planificar procesos de formación y talleres productivos.
  - c. Proyectar logros a través de la tecnología
  - d. Realizar dos ferias de empoderamiento a nivel local.

#### D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Fortalecer a los actores en procesos de formación que conlleven a generar cambios sociales en el contexto, sobre todo en la vida de las familias beneficiadas en el proyecto. Para ello es necesario abarcar los siguientes temas: mujeres guatemaltecas, capacitación, talleres productivos y participación comunitaria.

Las mujeres guatemaltecas actualmente se encuentran en una lucha constante, en contra de los paradigmas ideológicos, desigualdad, discriminación, equidad de género y otras situaciones. Sin embargo se ha demostrado la participación activa de cada uno de ellas, con el fin de superar día a día, hoy en día las mujeres conocen sobre leyes, convenciones y reglamentos que las protege.

Al igual que en otros países, la condición, situación y posición de las mujeres en Guatemala están determinadas por relaciones sociales, políticas, económicas y modelos culturales que reproducen desigualdades, inequidades y jerarquías que son producto de un proceso histórico que remite a esquemas, normas y prácticas que han perfilado los papeles asignados a las mujeres y a los hombres en la sociedad y que da como resultado, una situación sistemática de desventaja para las mujeres. Plan de equidad y Oportunidades PEO 2008-2023.

En las áreas rurales lamentablemente se ve la posición de las mujeres, en donde prevalece el machismo, las señoras se quedan en el hogar atendiendo a los niños, en pocas palabras son amas de casa, mientras tanto el hombre sale a trabajar por ganarse el pan del día a día.

Es momento de transmitirles a esas mujeres el valor que cada una de ellas posee, potencializando a través de conocimientos y talleres que promuevan en ellas cambios significativos, para lograr prevalecer espacios de activación de las mujeres. Para ello se necesita prepararlas a través de capacitaciones de formación.

El concepto de capacitación no solamente obedece a un tema de actualidad o de moda ya que su trascendencia plantea el éxito de la organización y en mayor medida el desarrollo de un área, una región e incluso un país. Es por ello que podríamos atender una definición que puede encerrar la esencia de esta investigación según el cual “la capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador” (Siliceo, 2004, p. 25).

Los procesos de formación son clave para la transformación, a través de ello se obtienen personas capacitadas con temas relevantes, hace que las participantes se activen y cambien con aprendizajes significativos, los resultados se obtienen con el trabajo realizado, el empoderamiento que realicen y practiquen. A través de ello se adquieren nuevos conocimientos que contribuyen al desarrollo integral individual o colectivo de determinado grupo de personas.

Cuando se inicia un proceso formativo las participantes se empoderaran de temas importantes, que sin duda será una herramienta para el desenvolvimiento de la práctica, estrategias para cumplir con lo propuesto, contribuyendo al desempeño integral de cada una de ellas.

Un taller sobre el aprendizaje profundiza sobre la naturaleza del mismo y es un ejemplo práctico de cómo se aprende. Los participantes comprenden mejor el potencial de las varias fuentes y modalidades de aprendizaje, cuando las usan de modo eficaz. Para conseguir exactamente lo que se quiere, se requiere una reflexión profunda y compartida sobre el taller. Un taller es un proceso planificado y estructurado de aprendizaje, que implica a los participantes del grupo y que tiene una finalidad concreta. Ofrece siempre

la posibilidad, cuando no exige, que los participantes contribuyan activamente. (Barakaldo, 2015, p. 2).

Un taller es una planificación de acciones a realizar, es la que permite a los individuos llevar a la práctica los conocimientos obtenidos, se logran resultados activos que permiten la demostración de lo aprendido.

El taller permite a los individuos explotar su propio potencial, en prácticas de ocupaciones en el cual se desee aprender, a través de ello se planifica y acciona con una misma finalidad, cabe resaltar el proceso se realiza de diferentes modalidades según el instructor lo planifique. Implicando a los participantes obtener resultados concretos, creativos y productivos. Para realizar procesos de formación, es necesario contemplar la participación activa de las mujeres, puesto que sin ellas no se puede llevar a cabo ninguna actividad.

Participar significa ser parte de, tomar parte en, vivir el proceso, apropiarse de la información, y sobre esta base tomar decisiones para transformar la realidad. La importancia de que cada persona haga parte y decida sobre un proceso de capacitación. (Candelo, 2003, p.23).

Según el autor, la participación implica formar parte de lo que se está realizando, ser activo durante el proceso, sobre todo apropiarse de los conocimientos que están compartiendo.

Para la UNESCO “el conjunto de las necesidades de un ser humano constituye un sistema, de modo que la satisfacción de una necesidad, inclusive, la forma de satisfacerla, influye en el resto de las necesidades”. (Burin 1998)

Cada ser humano día a día presenta diferentes necesidades, las cuales se deben satisfacer, ejemplo llevar el pan de cada día, la dificultad es cómo reunirá el dinero si está desempleado, sin duda alguna esta persona busca formas de generar algún ingreso y seguir adelante.

Toda persona tiene la capacidad (poder) de actuar en el mundo en que vive, puede tomar decisiones que afectarán su vida. Participar es ejercer ese poder de tomar decisiones, actuar y transformar la realidad. (Burin, 1998)

El poder de ejercer su participación en la toma de decisiones, cambiar problemas y transformarlas en resultados positivos, de tal manera que al momento de ser partícipes, asumen un rol específico y accionan en determinado momento. A través de la participación se crean espacios importantes, conociendo cada una de las ideas que posee un ser humano.

El estilo participativo implica la consideración de necesidades no materiales o no tan obvias, tales como la necesidad de participar en las decisiones que afectan la vida cotidiana. La necesidad de participación o de ser protagonista de su propia historia es una de las necesidades no materiales que debemos asumir como condición y resultante de un proceso de transformación dirigido a elevar la calidad de vida de una población. (Werthein y Argumedo, 1984)

El concepto de calidad de vida denota una referencia integral al conjunto de las necesidades humanas y no solamente a una parte de ellas. Se refiere a la distribución equilibrada e igualitaria no sólo de los satisfactores referidos a las necesidades básicas y obvias -tales como salud, vivienda, trabajo, alimentación- sino también de aquellos recursos que la sociedad dispone en determinado momento histórico para la atención de necesidades no material.

La participación comunitaria es un proceso colectivo de investigación, porque para poder planear con seguridad su desarrollo, la comunidad debe conocer su pasado, las causas de su situación actual, sus necesidades y recursos. (Medina, 2011, p. 28)

Para iniciar un proyecto es necesario caracterizar las condiciones que afectan, identificar que logros se obtendrán, esto con el fin de tener un plan que contenga un fin concreto de beneficio a todos.

La participación comunitaria, la democratización, la igualdad y equidad, permitirán realizar un trabajo colectivo, es necesario tomar en cuenta que para lograr salir adelante asumiendo retos y desafíos, es indispensable conocer el pasado, luchar por el presente y continuar hacia el futuro.

## E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### 1. Estrategias

- a. Coordinaciones con el grupo de mujeres “Emprende el viaje nuevo”.
- b. Alianzas con empresas y organizaciones no gubernamentales.
- c. Visibilidad de proyecto ante la población.
- d. Promoción de ferias de empoderamiento a nivel local y municipal.

### 2. Acciones

- a. Reuniones con mujeres “Emprende el viaje nuevo”, para la organización y planificación de procesos del proyecto.
- b. Las organizaciones apoyen con recurso humano para la realización de procesos de formación y empresas aporten con productos que se requieran en los talleres productivos.
- c. Las mujeres “Emprende el viaje nuevo” participen en espacios de programas de tv, redes sociales y radio, con el fin de transmitir sus propias experiencias y la promoción de las ferias de empoderamiento.
- d. Promocionar las ferias de empoderamiento a través de afiches y volantes, seguidamente ejecutarlo en el sector y municipio, dando a conocer los productos elaborados, sobre todo verificar los costos, inversión y ganancias.

## F. EVALUACIÓN

La evaluación es un proceso permanente y se propone que los responsables de monitorear sea la junta directiva del grupo de mujeres y Órgano de Coordinación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANETS (Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social). (1999). *El Trabajo Social de Guatemala frente al nuevo milenio*. Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social. Guatemala, GT.
- Barakaldo, A. (2015). *Cómo planificar un taller*. Recuperado en: [https://bideoak2.euskadi.eus/debates/elkarlan2016/Proyecto\\_18\\_09.pdf](https://bideoak2.euskadi.eus/debates/elkarlan2016/Proyecto_18_09.pdf).
- Barrientos, C. (2007). *Participación Ciudadana y Construcción de Ciudadanía desde los Consejos de Desarrollo*. Guatemala: Editorial de Ciencias Sociales/Flacso.
- Bourdieu, P. (1986). "The Forms of Capital". *Manual de teoría e investigación para la sociología de la educación*. Editado por JG Richardson. Nueva York: Greenwood Press.
- Durston, J. (2002). *El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Herrera, J. (2008). *Participación Social*. Recuperado en: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/participacion-social.pdf>.
- Ostrom, E. y Ahn, T. K. (2003). "Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva". México, D.F. *Revista Mexicana de Sociología*. (65); 155-233.
- Pappa Santos, O. (2003). *Forestaría comunitaria en la concepción del desarrollo rural*. Guatemala, Guatemala: Leo.

Pappa Santos, O. (2006). *Gestión comunitaria para el desarrollo humano local*. (1ª ed.). Guatemala, Guatemala: Leo.

Pappa Santos, O. (2014). *Gestión comunitaria para el desarrollo humano local*. (2ª ed.). Guatemala, Guatemala: Leo.

SEGEPLAN (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia). (2006). *Hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en Guatemala*. II Informe de Avances, Metas de Milenio. Guatemala, GT.

Siliceo, A. (2006). *Capacitación y Desarrollo Personal*. (4ª ed.). México, DF.: Editorial Limusa S.A.

Valcárcel, M. (2006). *Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo*. Recuperado en: <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/SESION-6-Marcel-Valcarcel-Desarrollo-Sesion6.pdf>.

Vo. Bo.   
Lcda. Ana Teresa de González.  
Bibliotecaria CUNSUROC.







Mazatenango, 11 de enero 2021.

**Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara**  
**Coordinador Carrera de Trabajo Social**  
**Centro Universitario del Sur Occidente**  
**CUNSUROC**

Respetable Lic. Ortiz:

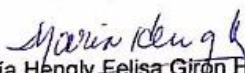
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado**, realizado en sector La Ceiba III, cantón San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, de la estudiante **Delmy Gabriela Solval Solval**, quien se identifica con número de carné **201542907** la que, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Solval Solval**, pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

*"Id y enseñad a todos"*

  
Licda. María Hengly Felisa Giron Hernández  
Asesora



Mazatenango, 22 de marzo de 2021.

Licenciado  
Edín Anibal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social  
Centro Universitario de Sur Occidente

Estimado licenciado Ortíz Lara:

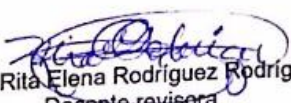
Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de graduación denominado **"Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en sector La Ceiba III, aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez"**, por la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura **Delmy Gabriela Solval Solval**, camé No. **201542907**, y basada en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Solval Solval** cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*"Id y Enseñad a Todos"*

  
Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez  
Docente revisora



Mazatenango 07 de abril de 2021.

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Director CUNSUROC  
Edificio.

Respetado Director.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de graduación, consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante DELMY GABRIELA SOLVAL SOLVAL, carnet número 201542907, suscritos por las profesoras: asesora y revisora Licda. María Hengli Felisa Girón Hernández y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente y de acuerdo al artículo 7 relativo a las funciones de la coordinación de la Carrera, del asesor o asesora, del revisor o revisora, inciso G del Normativo para la elaboración de trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRIMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme,

Deferentemente,

  
Edin Aniba Ortiz Lara  
Coordinador

Universidad de San Carlos de Guatemala  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
TRABAJO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-19-2021

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el catorce de abril de dos mil veintiuno\_\_\_\_\_

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN SECTOR LA CEIBA III, ALDEA SAN  
JOSÉ, SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN, SUCHITEPÉQUEZ", de la estudiante: T.S.  
Delmy Gabriela Solval Solval, carné 201542907 CUI: 3250 17905 1009 la carrera  
Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Director



/gris