

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en sector Ixcán, cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez.

Por
Carlos Roberto Fuentes
200941721

Mazatenango, Suchitepéquez, febrero 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en sector Ixcán, cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez.

Por
Carlos Roberto Fuentes
200941721

MSc. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, febrero 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en sector Ixcán, cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez.

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario
de Sur Occidente

Por
Carlos Roberto Fuentes
200941721

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajador Social en el grado de Licenciatura

MSc. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, febrero 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

AUTORIDADES

Ing. Murphy Olimpo Paiz Recinos	Rector
Arq. Calos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR
OCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Presidente
----------------------------------	------------

REPRESENTANTES DOCENTES

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera	Secretario
---------------------------------------	------------

Lic. Luis Carlos Muñoz López	Vocal
------------------------------	-------

REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramirez Robles	Vocal
-----------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DEL CUNSUROC

TPA. Angelica Magaly Dominguez Curiel	Vocal
---------------------------------------	-------

PEM Y TAE. Rony Roderico Alonzo Solis	Vocal
---------------------------------------	-------

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona
Coordinador Académico

MSc. Rafael Armando Fonseca Ralda
Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. René Humberto López Cotí
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

MSc. Jose David Barillas Chang
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogado y Notario

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. Jose Felipe Martíz Domínguez
Coordinador de Área Social Humanista

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Lic. Heinrich Herman León
Coordinadora Carrera de Periodista Profesional
y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIA

- A DIOS:** Eterno padre, por darme la oportunidad de vivir en este tiempo y poder disfrutar de las bendiciones de sus sabios consejos y del conocimiento espiritual e intelectual que ahora me regala. Por la salud, familia y amigos, que dan valor a mis esfuerzos de superación.
- A MI MADRE:** Por ser ese ejemplo de mujer valiente y emprendedora, al inculcarme desde pequeño valores morales y espirituales, enseñanzas que marcan la diferencia, al crecer con fortalezas de respeto a la creación divina, por el apoyo moral que brinda a mi vida, por los estudios primarios; esfuerzos incansables para que los mismos me ayudaran a ser un hombre de bien, este éxito es suyo madre, como muestra del sacrificio que hizo al buscar incansablemente el éxito para su hijo, quiero hacerle saber que jamás lo he olvidado, con estas palabras le digo hoy sencillamente muchas gracias.
- A MIS HERMANOS:** Que este triunfo motive y de ánimo, de seguir adelante en busca de la superación, para no pensar que es demasiado tarde para lograr las metas trazadas, hoy les insto a seguir adelante, en busca del bienestar familiar.
- A MI ESPOSA:** El ángel de mi guarda, ejemplo de múltiples logros que invitan a superarse, es un mundo de sorpresas dignas de imitar, le dedico este triunfo por ser esencial e incondicional en mis días de ausencia, por conocer mis aspiraciones y ayudarme a cumplirlas, sencillamente le estoy muy agradecido por ese apoyo fundamental, que

Dios derrame muchas bendiciones en el tiempo que nos resta de vida.

A MI HIJO: Por ser la fuerza elemental en este logro alcanzado, espero le sea de inspiración y busque con dedicación mejorar el ejemplo de sus padres, para brindar a nuestras generaciones un legado de prosperidad.

A MIS HIJAS: Por apoyar mis ausencias y colaborar en mi bienestar moral y espiritual, causal de valor y destrezas en mis acciones, por darme la oportunidad de saborear la felicidad de los éxitos familiares.

A MIS NIETOS: Con su llegada a esta tierra transformaron mi existir, dándome fuerza y voluntad para seguir esforzándome en las metas académicas trazadas, y presentar un presente de éxitos, seres únicos que han iluminando mi corazón con su sonrisa y presencia angelical.

A MI SUEGRA: Por sus sabios consejos, que alentaron la esperanza de continuar hasta el fin a un proceso de formación académica, que hoy da su fruto.

A MIS CUÑADAS: Por estar allí cuando las necesito y por creer en mí en todo momento.

A MIS SOBRINOS: Que este triunfo sea de ejemplo para que lleguen a ser profesionales y vean que nunca es tarde para continuar.

**A MIS COMPAÑEROS
DE TRABAJO:** Con el apoyo moral, comprensión, amistad y cariño, son suficientes para merecer mi gratitud.

A MIS AMIGOS: Por su amistad, cariño, apoyo incondicional en momentos difíciles, la confianza que me brindaron, quedan en el recuerdo de mi memoria como un tesoro invaluable.

A MIS DOCENTES: Por compartir sus conocimientos en todo el proceso de formación académica, amistad, dedicación y esfuerzos, que Dios dé sabiduría a sus vidas para seguir formando profesionales.

A MI SUPERVISOR: Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara, le doy mi agradecimiento por su amistad, confianza, conocimientos, tiempo, motivación, dedicación y consejos, durante la formación en clases y como supervisor en el Ejercicio Profesional Supervisado. Que el Señor de vida suficiente para que ayude a muchos como hasta el momento.

DR. RALFI OBDULIO

PAPPA SANTOS

(Q.E.P.D): Por sus sabios consejos, la paciencia brindada, dedicación, por la lucha del mejoramiento del aprendizaje y la enseñanza, esfuerzos que hoy son la diferencia, doy gracias al Creador por la oportunidad que me dio de convivir con el docente y el amigo, que Dios lo tenga en un lugar especial.

INDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	01
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	04
A. EL DESARROLLO	04
B. CAPACITACIÓN	19
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	32
A. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	32
B. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	40
C. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	49
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	85
A. PROCESO METODOLOGICO DE INTERVENCIÓN EN EL ESCENARIO DE PRÁCTICA	85
B. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	89
C. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	93
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	110
A. FORMACIÓN PROFESIONAL	110
B. APORTES A LA ORGANIZACIÓN	113
V. CONCLUSIONES	115
VI. PROPUESTA	117
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	135

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo denominado Sistematización de Experiencias, permite recuperar el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizado en el sector Ixcán, del cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez, con una metodología que permitió obtener más conocimientos en relación a las problemáticas existentes en el Consejo Comunitario de Desarrollo, COCODE.

El proceso de práctica permitió desarrollar una investigación en relación con el contexto humano, se implementó el uso de la participación en procesos de gestión y se experimentó todo en relación al trabajo en equipo con miembros del Órgano de Coordinación.

El impulsar el desarrollo en áreas rurales para alcanzar la mejora en las condiciones de vida de los comunitarios, es esencial, por ser parte de un proceso amplio de cambios que apunta al desarrollo colectivo, al permitir alcanzar mejores niveles de ingreso económico, de salud y de educación, así como una creciente participación de las personas en la toma de decisiones que benefician a sus comunidades, por ende a sus familias. En el documento se sistematiza cada una de las acciones realizadas, a fin de que sea de utilidad a futuras experiencias similares y para el enriquecimiento teórico de la profesión.

La sistematización de la experiencia del EPS se encuentra estructurada en seis apartados; el primero de ellos, consiste en una fundamentación teórica, donde se presentan, análisis y discusiones del desarrollo y sus componentes, el crecimiento económico, bienestar social, la ciudadanía activa, las dos visiones, desde el capital (representada en el planteamiento de Rostow), y del trabajo (representada en los escritos de Marx), las teorías del desarrollo latinoamericano desde la visión del capital, las concepciones teóricas de la modernización, estructuralista de la CEPAL, el neoliberalismo o ajuste a ultranza, desarrollo con “cara” o “rostro” humano, a

escala humana, desarrollo humano en la tradición del PNUD, desarrollo humano local, las teorías del desarrollo latinoamericano desde la visión del trabajo, de la dependencia, se aborda la pobreza y el desarrollo, las propuestas y teorías descritas anteriormente fundamentan la transición del desarrollo y los efectos que a su paso dejaron.

Se incluyen temas como: capacitación, los grupos vulnerables de la sociedad que se atendieron en el sector asignado, entre ellos están los adolescentes, jóvenes, mujeres mayores, los valores y el trabajo social.

En el segundo apartado, se presenta la contextualización del escenario de práctica; el análisis del contexto, la información recolectada se logró con la elaboración de instrumentos efectivos como la guía de entrevista y de observación, estrategias como: entrevista con actores comunitarios, la visita domiciliaria y el llenado de las guías de entrevista y de observación, la investigación documental, esenciales para conocer la localización, ubicación, acceso, límites, historia, organización social, ambiente, cultura, accesos, idioma, educación, servicios públicos y utilización de los recursos naturales.

En análisis de lo social, se menciona la dinámica representada por los actores sociales, el nivel de poder interno individuales y colectivos; en los externos se describen los individuales y colectivos; en la influencia e interés a favor se mencionan, el alto, medio; en el indiferente, medio y bajo; en el análisis de la cuestión social, se encuentran las categorías; lo social, la violencia y los derechos humanos; la categoría de lo económico, se aborda la pobreza y política social, concluyendo este apartado con la categoría de lo político.

Un tercer apartado que incluye, la descripción de la experiencia con el proceso metodológico en el escenario de práctica, la investigación operativa, los resultados de la intervención, con sus acciones, el diseño de estrategias de intervención profesional, representado por campos; el de seguridad, infraestructura, de jóvenes y adolescentes, mujeres mayores, organizaciones, salud y para concluir este apartado

se menciona el de pobreza; se incluyen los resultados de la intervención; las acciones y los proyectos, la ejecución y evaluación de las acciones realizadas.

En el cuarto apartado se analiza la reflexión crítica sobre el proceso, con dos categorías: formación profesional, que incluye los conocimientos aprendidos en clase en los diferentes cursos que ayudaron a que en la práctica se atendiera la intervención con mayor claridad; los aportes a la organización, donde se explican las decisiones acertadas que se tomaron en su momento, se evalúan los aportes que se brindaron a la organización.

En el quinto apartado se incluye la formulación de conclusiones a que se arribó, producto de la experiencia e intervención a las necesidades detectadas.

En el sexto apartado la formulación de propuesta denominada, Fortalecimiento ciudadano con enfoque de género dirigido a jóvenes y mujeres del sector Ixcán, cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez. Incluyendo todas las acciones y estrategias posibles para alcanzar cada objetivo, al final se describe la evaluación en sus diferentes planteamientos en la propuesta.

Al final se presenta la bibliografía que se utilizó para la construcción de la fundamentación teórica del informe.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se presentan temas que ayudan a comprender la importancia del desarrollo como su concepción, las dos grandes visiones y las propuestas, desde el capital como lo representa Rostow y del trabajo con Marx, en la teoría desde la visión del capital, se menciona el de la modernización, estructuralista de la CEPAL y desde el trabajo, el de la dependencia; se incluyen los nuevos modelos teóricos, desde la perspectiva del capital: el neoliberalismo o ajuste a ultranza; los componentes del mismo como el crecimiento económico, bienestar social, calidad de vida, ciudadanía activa, políticas social y pública, el trabajo social; se incluyen los temas de pobreza, comunidad, organización social y comunitaria, participación social. Con el fin de conocer los elementos esenciales para un desarrollo sustentable y sostenible.

A. EL DESARROLLO

El desarrollo es una palabra con un significado muy amplio, se define como el equilibrio entre bienestar social y económico, se afirma que es un proceso, que implica cambios positivos, mejoras, avances, progreso, entre otros. Se aprecia a través de la satisfacción de las necesidades de los pobladores, por medio del cumplimiento de los servicios básicos y con la implementación de obras de infraestructura entre otros aspectos. Se requiere un balance adecuado entre crecimiento económico y bienestar social, siendo la principal necesidad el factor que lo determina, dentro de una población necesitada.

Para ello se utilizan tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, así como lo social y político. La esfera de poder, dentro del contexto social se hace necesaria como forma organizativa y de cohesión legítima, legal y funcional dentro de grupos sociales y como instancia de toma de decisiones entre individuos.

En una población que se debe integrar a todos los elementos que condicionen la vida óptima de las personas, para que satisfagan las necesidades sentidas de la sociedad. Para lograr un desarrollo auténtico y completo es de suma importancia la organización de los habitantes de la sociedad como parte fundamental para la toma de decisiones y manifestación de las necesidades.

La transformación de una sociedad tradicional a una sociedad moderna, que brinde bienestar a sus miembros es una concepción que parte de la noción de progreso que sostiene a la humanidad avanzada a partir de una situación inicial de primitivismo o barbarie y que sigue y seguirá avanzando en el futuro. Las dos tendencias son: una que considera el progreso como el perfeccionamiento de las herramientas con el que el ser humano enfrenta los problemas de la naturaleza o se esfuerza por vivir en sociedad; otra, que relaciona el progreso con el perfeccionamiento cada vez mayor de la naturaleza humana y sus virtudes, para un mayor bienestar espiritual y moral.

La participación ciudadana es fundamental para todo proceso de desarrollo en cada comunidad (Pappa Santos, 2006). Lo describe bien cuando afirma que debe ser “Entendida como un conjunto de derechos y deberes que se extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual (participación ciudadana)” (pág. 8). El desarrollo y todos los aspectos que atienden las necesidades de una sociedad, que permita que se modernice, evidenciándose el progreso a través de la atención a las necesidades sociales y virtudes humanas de quienes la integran. En una comunidad se visualiza con perfeccionamiento de las vidas humanas, la utilización apropiada de la tecnología, aprovechamiento de los recursos naturales, la educación y formación de los individuos en la sociedad porque son ellos los entes principales que propician el bienestar social y económico, en una persona.

La utilización de los recursos se basa en una tecnología que respeta los derechos culturales y humanos. Todos los grupos sociales tendrían acceso a las organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y que

sus culturas y tradiciones sean respetadas. Se aborda la concepción del desarrollo desde dos visiones, del capital y del trabajo.

Los componentes del desarrollo son: crecimiento económico, bienestar social y ciudadanía activa se exponen estos para mejorar y ampliar el conocimiento del tema en mención.

El crecimiento económico, como característica fundamental, destaca que estos modelos nacen del objetivo común de dinamizar el análisis económico de Keynes. En concreto, dicho modelo trata de expresar las condiciones que deben cumplirse en una economía de mercado para que se genere el volumen de demanda agregada necesario para mantener una situación de crecimiento sostenido, equilibrado y de pleno empleo. Se trata, por tanto, de un análisis en el que el nivel de producción y su crecimiento vendrán determinados por la demanda.

Gran parte de las aportaciones posteriores, sobre todo las de Solow, Swan y las keynesianas, tratan de resolver los problemas de estabilidad del modelo de Harrod y Domar. A decir de Galindo Martín (2011) la concepción del crecimiento económico se toma como:

Es el ritmo al que se incrementa la producción de bienes y servicios de una economía, y por tanto su renta, durante un período determinado. Este período puede ser muy corto (un trimestre o un año); pero la teoría del crecimiento económico se ocupa principalmente de analizar los factores que influyen en el ritmo al que crece una economía por término medio durante períodos más largos. De esta forma, el énfasis se pone más en la expansión de la capacidad productiva de un país que en sus fluctuaciones a corto plazo, de las que se ocupa la teoría del ciclo económico. (págs. 3-4)

El crecimiento promueve el desarrollo humano a medida que la base de recursos se amplía, en tanto que un mayor desarrollo humano genera más crecimiento a medida que una población más sana y educada contribuye a mejorar el desempeño

económico. El análisis de regresión muestra conexiones fuertes que van del desarrollo humano al crecimiento económico en la región, pero aquellas desde el crecimiento económico al desarrollo humano son mucho más débiles que a nivel mundial, tal vez debido al efecto perturbador de la crisis de la deuda.

El cambio cuantitativo o expansión de la economía de un país, según los usos convencionales, se mide como el aumento porcentual del producto interno bruto (PIB) o el producto nacional bruto (PNB) en un año. Puede ocurrir de dos maneras: una economía puede crecer de manera extensiva utilizando más recursos como el capital físico, humano o natural o bien de manera intensiva, usando la misma cantidad de recursos con mayor eficiencia, en forma más productiva. Cuando el crecimiento económico se produce utilizando más mano de obra, no trae como resultado el aumento del ingreso por habitante, se logra mediante un uso más productivo de todos los recursos, incluida la mano de obra, trae un incremento del ingreso por habitante y la mejora del nivel de vida, como promedio, de la población, el aumento económico intensivo es condición del desarrollo financiero.

El continuo y rápido crecimiento económico de los países industrializados les ha permitido proporcionar mejores servicios a su población, es un objetivo fundamental para los países, los que no crecen van quedándose en el camino. Las recientes revoluciones del europeo desencadenadas por el estancamiento económico y un bajo crecimiento con relación a los países occidentales. El mismo es la expansión de PIB o producción potencial de un país. En otras palabras, es cuando la frontera de posibilidades de la producción se desplaza hacia fuera. Los economistas miden el crecimiento de la producción per cápita de un país a lo largo de periodos de 10 ó 20 años. Así se obtiene una idea mejor de las tendencias a largo plazo.

El crecimiento económico existe cuando las variables macroeconómicas reales toman valores que se ajustan a una tendencia ascendente. Las variables macroeconómicas más significativas a este hecho son: el producto nacional bruto (PNB), el ingreso nacional, la inversión, el consumo. Los valores que se consideran al analizar el proceso de crecimiento son: el producto, el ingreso, la inversión y el

consumo por personas en términos reales. Es cierto que el crecimiento económico, al aumentar la riqueza total de una nación, también mejora las posibilidades de reducir la pobreza y resolver otros problemas sociales. Pero la historia presenta varios ejemplos en los que el crecimiento económico no se vio acompañado de un progreso similar en materia de desarrollo humano, sino que se alcanzó a costa de una mayor desigualdad, un desempleo más alto, el debilitamiento de la democracia, la pérdida de la identidad cultural o el consumo excesivo de recursos necesarios para las generaciones futuras.

A medida que se van comprendiendo mejor los vínculos entre el crecimiento económico y los problemas sociales y ambientales, los especialistas, entre ellos los economistas, parecen coincidir en que un crecimiento semejante es, inevitablemente, insostenible, es decir, no se puede mantener mucho tiempo. Para ser sostenible, el crecimiento económico debe nutrirse continuamente de los frutos del desarrollo humano, como la mejora de los conocimientos y las aptitudes de los trabajadores, así como de las oportunidades para utilizarlos con eficiencia: más y mejores empleos, mejores condiciones para el florecimiento de nuevas empresas y mayor democracia en todos los niveles de adopción de decisiones. A la inversa, si es lento, el desarrollo humano puede poner fin a un crecimiento económico sostenido.

El bienestar social, a pesar de la popularidad que hoy en día tiene el concepto de bienestar social, existe una notable vaguedad tanto en su definición como en su utilización. Unos autores lo emplean para designar el conjunto de leyes y programas, beneficios y servicios que por otra parte se establecen para asegurar o fortalecer la provisión de todo aquello que se consideran las necesidades básicas para el bienestar humano y el mejoramiento social. En las instituciones lo utilizan para referirse sólo a una parte de tales leyes, programas y servicios.

Como un valor socialmente compartido que establece como finalidad que todos los miembros de la sociedad deben disponer de los medios precisos para satisfacer aquellas demandas comúnmente aceptadas como necesidades. Zarsosa Espina (1996) expresa:

El bienestar social se orientó a la medición de aspectos materiales y no materiales de naturaleza económica y social de manera objetiva. Si bien en el bienestar influyen condiciones subjetivas y psicológicas, tales como emociones y sensaciones, esta información distorsiona la pertinente para medir el bienestar social desde una perspectiva objetiva. (pág. 19)

Este concepto es una de las formas de respuesta ante las necesidades o una forma de acción social, característica de las sociedades capitalistas avanzadas, que se desarrolla en el marco político organizativo del Estado de bienestar mediante la puesta en marcha de políticas sociales interventoras que se concretan, en una extensa red de sistemas de protección social, fundamentalmente de responsabilidad pública. Según esta aproximación, la relación entre servicios sociales y bienestar social es muy estrecha, se podría decir de inclusión o instrumental. En función de la acepción de servicios sociales que se utilicen, estos se entienden como una de las áreas del mismo, o como uno de sus instrumentos. Actualmente, entra en escena, muy ligado al bienestar social, el concepto de calidad de vida.

Hablar de la calidad de vida es complejo y algo abstracto, ya que se compone de bienestar físico, mental y social, tal como la percibe cada individuo o un grupo, la satisfacción y recompensa, son beneficios que incluye aspectos tales como salud, matrimonio, familia, trabajo, vivienda, situación financiera, oportunidades educativas, autoestima, creatividad, competencia, sentido de pertenencia a ciertas instituciones y confianza en otros.

Para proveer calidad de vida se debe pensar en una sociedad donde cada individuo tenga la convicción de seguir y luchar por sus ideales, lógicamente acompañado de la ayuda de los entes gubernamentales e institucionales. Disminuiría la crisis social que existe a nivel mundial como la delincuencia, drogadicción, vicios, corrupción, etc. Sin duda el contexto social sería otro, la ciudadanía estaría más activa deseosa de participar en todo proceso.

La ciudadanía activa, es un concepto que se aplica a todas aquellas personas que integran una comunidad y que despliegan un comportamiento comprometido con todo aquello que acontece en la misma.

El ciudadano activo se encuentra absolutamente involucrado en todos los asuntos que atañan a la comunidad en la que vive y participa en todo cuanto es de rigor, se encuentra por caso en la vereda opuesta de aquel ciudadano que no participa en nada, la cual también es una posición que suele encontrarse en las diversas comunidades. Montero García (2011) enseña que:

Educar para la ciudadanía supone apostar por un modelo pedagógico, no solamente escolar (donde cabría hablar de la educación en adultos mayores), en el cual se procura que la persona construya su modelo de vida feliz y al mismo tiempo contribuya a la construcción de un modo de vida en comunidad, justo y democrático. Esta doble dimensión individual y relacional, particular y comunitaria, debe conjugarse en el mismo tiempo y espacio si lo que pretendemos es construir ciudadanía y sobre todo si ésta se pretende en sociedades plurales y diversas. (pág. 6)

La creciente apatía política y civil y la falta de confianza en las instituciones democráticas, el aumento de casos de corrupción, racismo, xenofobia, nacionalismo violento, intolerancia ante las minorías, discriminación y exclusión social, son elementos que representan todos ellos una importante amenaza a la seguridad, estabilidad y crecimiento de las sociedades democráticas, etc.

Se trata de estimular las conexiones entre personas y grupos presentes en la comunidad, precisamente para desarrollar el reconocimiento de intereses y problemas compartidos y la creación de valores y responsabilidades comunes que favorezcan tanto la participación y la implicación en un mismo proyecto, ganar experiencia democrática como el sentimiento comunitario entre sus miembros de formar parte de una comunidad.

La comunidad constituye un recurso formativo con muchas potencialidades para el desarrollo cívico y para la formación ciudadana desde una consideración sistémica e integral del hecho educativo que transcurre por diversos procesos formales, no formales e informales. Actualmente, empezamos a tener evidencias alentadoras de un concepto de ciudad educadora alzada sobre valores democráticos de igualdad y de justicia, que contribuye a un concepto bien entendido de ciudadanía intercultural.

1. Visiones del Desarrollo

Por décadas el desarrollo ha recibido diferentes cuestionamientos de parte de grandes analistas y científicos que estudian los fenómenos al tener fundamentos que ayudan a comprender porque los países no logran el desarrollo, el tema es complejo y los resultados diversos y para mencionar la concepción del mismo. Se plantean en dos grandes visiones, planteadas teóricamente en el desarrollo, siendo opuestas, aunque el enfoque sea para el ser humano, están diseñadas desde el capital-trabajo, cada uno con su propia ideología y fundamento. Surgen en el siglo XIX, coincidiendo con la Revolución Industrial en Inglaterra y política en Francia en 1870.

En la primera visión se describe al desarrollo como un proceso evolutivo del sistema, donde se cree que no importa cómo se desarrolle el proceso lo importante es crecer aun así sea de una forma periódica o por etapas. Pappa Santos (2006) sostiene:

Desde la visión del capital (representada en el planteamiento de Rostow), asume el desarrollo como un “proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico): la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo (el capitalismo); no se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal; si algunos ya caminaron en el desarrollo, es porque son buenos y hay que imitarlos (fuerte carga ideológica). (pág. 5).

Para lograr el desarrollo, es importante la industrialización, según Rostow pretende demostrar que el desarrollo es un proceso evolutivo de los sistemas y que sus etapas de crecimiento, han llegado a ser exitosas por la dedicación y ser literalmente ligado a una forma ordenada y disciplinada, al administrar su empresa.

En la segunda, desde la visión del trabajo se manifiestan argumentos por lo que la sociedad es desigual y son los tiempos primitivos, el esclavismo, feudalismo y capitalismo, estas etapas de la vida que en ningún momento son fortaleza cuando existe desigualdad y marginación. Pappa Santos (2006) hace referencia que:

Representada en los escritos de Marx, presenta al desarrollo como “revolución de sistemas”, argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social. Los supuestos de esta visión son: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción del sistema, existe certeza del sistema que lo sustituye. (pág. 5)

Los argumentos son elementales para razonar la escasa oportunidad que ha existido al que menos tiene o menos afortunados, la desigualdad, marginación, explotación, elementos que deterioran la posibilidad de un mejor bienestar social, en los sistemas de organización social, el deterioro de los valores morales, espirituales y sociales, denigran un proceso de igualdad y equidad para todos. Lo opuesto a los que solo se justifican y se han acomodado optando por vender su fuerza de trabajo, al no saber hacer otra cosa, o bien a causa de los vicios y el acomodamiento de la forma de pensar, es más se argumenta el no tener capital para iniciar un negocio propio.

De las dos visiones aparecen propuestas de cómo debe desarrollarse la sociedad, que se enmarca en estas visiones, evidentemente con distintos argumentos que dan elementos para que sobrevivan dichos planteamientos.

2. Teorías del Desarrollo desde la Visión del Capital.

Concepciones teóricas de la modernización, se propone que para lograr el desarrollo es necesario realizar cambios estructurales tomando como ejemplo los países, que han sobresalido gracias al impulso de la industrialización. Pappa Santos (2006) plantea que: “En el marco ideológico, estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente) (pág. 11). Se muestra al capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro del sistema, se plantea que la sociedades subdesarrolladas para despegar hacia el desarrollo deben fortalecer su industria pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tienen para desarrollarse es la inversión de capital extranjero y los prestamos provenientes de los países desarrollados y de entidades financieras internacionales.

Este enfoque le asigna un papel central al Estado en la tarea de llevar a cabo los cambios necesarios en la estructura social. El proceso propuesto por esta teoría demanda una reestructuración social en todo nivel: desde el nivel básico, como lo es la familia, hasta las instituciones estatales más altas. Un Estado fuerte y estable es necesario para llevar a cabo la tarea de modernizar un país.

El argumento central de la modernización consiste en que para que los países en vía de desarrollo alcancen un nivel de industrialización y prosperidad económica digna de una sociedad moderna, es necesario que hagan un cambio profundo en sus valores y estructuras sociales. Las observaciones presentadas por los ponentes de esta teoría son basadas en gran parte en el desarrollo histórico de los países.

Teoría estructuralista de la CEPAL, lo que pretende este enfoque del desarrollo es la integración de la industrialización de productos creados por los mismos pobladores, es decir de su país nativo, involucrando la participación tanto de los individuos y de los gobernantes, con la finalidad de generar cambios positivos en la vida de cada persona.

Este enfoque da paso a una propuesta netamente capitalista donde se promueve al Estado como el interventor y coordinador del desarrollo, colectivo o individual, a largo y corto plazo. Pappa Santos (2006) enseña que:

El enfoque estructuralista de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL-, es claramente intervencionista, ya que concibe al Estado como el gestor fundamental del proceso de desarrollo, debiendo orientar en el mediano y largo plazo el desarrollo, a través de la planificación. La propuesta cepalina se convirtió en modelo de política económica para varios países de América Latina. (pág. 13)

En este enfoque el Estado intermedia para el proceso de desarrollo pues es el que coordina las estrategias que generan desarrollo, para que los individuos de una sociedad actúen de manera positiva a través de la planificación, con la finalidad de entrar en una vía de desarrollo sostenido, con comercio exterior principalmente para generar independencia de las importaciones de bienes producidos.

Por lo tanto, esta teoría sugiere sustituir gran parte de las importaciones de bienes de consumo por artículos producidos nacionalmente. Preservar e incrementar la producción de alimentos y materias primas a fin de obtener las divisas necesarias para la importación de los bienes exigidos por la industrialización. Participación activa de los gobiernos coordinando la estrategia. Cambios estructurales, destacando la reforma agraria. Se pretende recuperar el papel del mercado como instrumento que regula la economía, en el enfoque neoliberal o ajuste a ultranza.

El neoliberalismo o ajuste a ultranza, el pensamiento del neoliberalismo consiste en la búsqueda egoísta del interés propio: el individualismo llevado a sus últimas consecuencias, gracias a la mano invisible del mercado, demanda y oferta, trae como resultado el bien común.

Siendo la política económica que promueve la total libertad de la empresa privada por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los

precios de la mercancía sin la intervención del Estado. Busca la recomposición del sistema capitalista mundial y utiliza la globalización como estrategia para la mundialización del capitalismo.

Dentro de los modelos que responden al neoliberalismo se encuentran: el desarrollo con rostro o cara humana, desarrollo a escala humana, desarrollo humano según el PNUD y desarrollo humano local.

Desarrollo con “cara” o “rostro” humano, este busca el individualismo y propone que se realicen reformas sociales para que ayuden a los pobres.

Se propone el individualismo donde los ajustes estructurales y reformas deben tomar en cuenta a los menos afortunados. Pappa Santos (2006) afirma:

El desarrollo con rostro o cara humana, denominado así por “la respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando que los ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana, es decir que en el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres. (pág. 24)

Se pretende realizar ajustes que tomen en cuenta el espacio en el que se encuentran los involucrados a través de reformas que apoyen a los más necesitados, partiendo del concepto que la pobreza se reduce a una suma de carencias materiales cuya resolución radica en la repartición equitativa de un volumen fijo de bienes que posee la sociedad.

Esta propuesta engañosa, donde se pretende que el trabajador vea que se le ayuda y a cambio no dice nada por el valor de su jornal, el capitalista jamás pretende perder su inversión, al hacer pensar al trabajador que está siendo favorecido con algo el trabajador debe aportar más fuerza de trabajo sin lograr una compensación extra.

Desarrollo a escala humana, asigna un rol protagónico al ser humano como promotor del desarrollo local, regional y nacional, en el que el Estado actúa como estimulador de soluciones creativas, las cuales surgen de abajo hacia arriba y no son impuestas por leyes o decretos, estableciéndose un modelo de auto-dependencia; a diferencia de la realidad actual, que se caracteriza por considerar a la persona como un objeto, sin participación protagónica, gobernados por los grupos económicos y políticos dominantes, generándose con esta situación un modelo de dependencia. Se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia.

No se excluyen las metas convencionales como crecimiento económico para que todas las personas puedan tener un acceso digno a bienes y servicios. Las necesidades humanas fundamentales pueden realizarse desde el principio y durante todo el proceso de desarrollo; es decir, la satisfacción de las necesidades no son la meta, sino el motor del desarrollo mismo.

Desarrollo humano en la tradición del -PNUD-, es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo, se trata de la promoción del desarrollo potencial de la persona, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir. El desarrollo humano es el proceso donde la sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos.

Se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer.

El desarrollo humano local, es la buena utilización y aprovechamiento de los recursos existentes en la localidad por los mismos comunitarios, generando así cambios que enmarcan el desarrollo para la misma población.

El desarrollo humano local se puede definir como un proceso de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a elevar el bienestar de la población de una localidad o una región. El desarrollo humano local propone pensar y actuar desde cada sociedad para construir proyectos colectivos que tengan como referencia un desarrollo basado en las personas consideradas individual y colectivamente. En especial, plantea el protagonismo de las sociedades locales en la búsqueda de su propio desarrollo y como agentes activos en la creación de una globalización desde abajo.

Teoría del desarrollo, desde la visión del trabajo, se trata de ilustrar la transición histórica para defender que los habitantes por siglos han sufrido la desigualdad, indiferencia, marginación, hasta el esclavismo para fines de crecimiento y enriquecimiento de parte del patrono, vedando las oportunidades de desarrollo a los menos afortunados económicamente.

Profundiza en el actuar de la población para generar su mismo desarrollo, aparece entonces la descentralización y creación de organizaciones comunitarias, que buscan las formas de desarrollarla. De estas visiones surgen propuestas que contribuyen y dan paso a una etapa de lucha de poder económico y de desigualdad social. De esta visión surge la teoría de la dependencia es un enfoque materialista histórico, utilizando la categoría desarrollada por el Marxismo.

De la Dependencia, la teoría de la dependencia representó un esfuerzo crítico para comprender las limitaciones de un desarrollo iniciado en un periodo histórico en que la economía mundial estaba constituida bajo la hegemonía de enormes grupos económicos y poderosas fuerzas imperialistas, en donde la dependencia se expresaba claramente como la situación en la que un cierto grupo de países tenía su economía condicionada por el desarrollo y la expansión de otra economía a la que estaba sometida. Esta corriente de pensamiento estuvo conformada por varios estudiosos de la sociología, la economía y la política que recuperaron la visión crítica de Bagú, Caio de Prado, Guerreiro, Mariátegui y todos los integrantes del movimiento

intelectual previo, lo cual contribuyó a la existencia de ideas o rasgos centrales y a diversos enfoques teóricos de la dependencia.

En esta misma dirección, vio las relaciones serviles y esclavistas desarrolladas en la región como parte de un proyecto colonial y del capital mercantil financiero, pero subvaloró los obstáculos al desarrollo producto de la existencia de los latifundios (haciendas) exportadores que reprodujeron relaciones serviles y esclavistas e impidieron durante mucho tiempo la conformación de una sociedad civil. Solorza (2011) expone que:

La situación económica, social y cultural, en los años cincuenta y sesenta fue la condición apropiada para que surgiera y floreciera un movimiento intelectual que buscara dar respuesta a la segregación y diferenciación: subdesarrollo económico-social y político a que se enfrentaba la región. (pág. 12)

Este enfoque se caracterizó por mantener posiciones críticas y propositivas generadoras de cambios sustanciales, por lo que ideológicamente fue criticada y no aceptada por el establishment. Desde la perspectiva de las realidades concretas de cada país se puede apreciar la importancia que tuvo durante varias décadas la difusión de la teoría de la dependencia en las universidades y en las organizaciones sociales y políticas aún en la etapa actual en que ha triunfado el mainstream neoliberal. Esta respuesta intelectual y social llevó a la única corriente de pensamiento a alcanzar dimensiones mundiales y a confirmar que no se ha extinguido, pues los elementos y los viejos problemas subsisten y requerirán de soluciones con nuevos métodos, pero recuperando de los dependientitas su visión transformadora.

Con el fin de conocer los elementos que han llevado al estancamiento del desarrollo social, en especial en las comunidades más necesitadas de los países que sufren de pobreza y extrema pobreza, razón para abordar los elementos necesarios para conservar una mejor perspectiva de lo que se necesita hacer en los lugares de crisis social.

Aunque la pobreza abarca una serie de dimensiones que incluso hacen difícil definirla, la pobreza en las personas se asocia a la privación de bienestar, así como la inaccesibilidad y escasas oportunidades para alcanzar una condición digna. La condición de bienestar es motivo de discusión, este término puede prestarse a interpretaciones subjetivas. Los índices de desarrollo y bienestar a nivel macroeconómico se traduzcan en desarrollo y bienestar de los individuos. No basta con un índice inflacionario bajo y un Producto Interno Bruto alto en la economía de un país mientras la mayoría o una gran parte de la población se encuentren en condiciones de pobreza o pobreza extrema. No bastan niveles de libertad económica aceptables, mientras existan personas que nacen sin acceso a oportunidades mínimas de educación, salud y vivienda que les condenan a mantenerse dentro de un círculo vicioso de pobreza.

Se hace entonces importante conocer el panorama de la nación para dirigir y focalizar políticas que distribuyan los recursos escasos hacia donde más se necesiten en el corto plazo, así como procurar la construcción de escenarios adecuados con el fin de crear una plataforma sostenible e integral de desarrollo hacia el mediano y largo plazo. Existe un procedimiento específico que ayude a cuantificar la pobreza para efectos técnicos

Es importante conocer los planteamientos propuestos por los organismos e instituciones internacionales y validarlos contra los indicadores que se elaboren localmente en cada país con el objetivo de llegar a plantear una o varias estrategias de cómo combatir la pobreza local con información que se aproxime lo más cerca de la realidad del país. Necesariamente se debe realizar arduamente capacitaciones que ayuden a fortalecer el conocimiento de los más pobres de las diferentes comunidades, de esta forma generar nuevas fuentes de ingresos.

B. CAPACITACIÓN

La capacitación es una forma de educar a las personas a través de aprendizajes, que generen desarrollo personal, permitiendo que se fortalezcan las

habilidades que aún no están de manifiesto, con la finalidad de desarrollar pensamientos críticos, analíticos y con conciencia social, de esta manera los integrantes de una sociedad se manifiesten a través de su participación y opinión pública.

Es necesaria la capacitación para crear destrezas y conocimientos que ayuden al ser humano ampliar sus capacidades y poder desarrollar mejor el potencial que existe en cada persona. Conceptos (2013) enseña:

La capacitación es el conjunto de medios que se organizan de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito específico, con mayor eficacia. Se requiere la existencia de un potencial que se trata de transformar en acto. (pág. 5)

Lo que se pretende con la implementación de capacitación a los individuos es principalmente cambios futuros, que generen mejoras en la calidad de la persona capacitada para luego influir de manera positiva dentro de la sociedad a la que pertenece.

Los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña. La revista Conceptos (2013) expone: “Básicamente la capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización”. (pág. 10). Al capacitar a los integrantes de un comité, grupo de mujeres y a los miembros del órgano de coordinación, se pretende que desarrollen mejor las funciones a través de la utilización de las técnicas y herramientas necesarias, para cumplir a cabalidad sus metas trazadas que van fundamentalmente enfocadas a la comunidad que representan. A demás influye en la sociedad porque al capacitar a sus pobladores se generan cambios de vida, los cuales inciden en actitudes y comportamientos de manera positiva.

Existen dos tipos de capacitación, la inmanente y la inducida. La primera se origina propiamente dentro del grupo, es el producto del intercambio de las experiencias o fruto de la creatividad de alguno de los integrantes que luego será transmitida por este al resto de sus compañeros. Y en el caso de la inducida, la enseñanza proviene de alguien ajeno al grupo, por ejemplo, los cursos que se dictan en las empresas.

Para que el proceso de capacitación cumpla los objetivos planteados lo más importante es el interés, dedicación, participación que los asistentes manifiesten y los deseos de superación personal. Los diferentes tipos de capacitación van de acuerdo al ámbito en que se desenvuelva el ser humano, este puede ser en el empleo como parte inductora o como proceso del mismo, también en la comunidad en donde se vive como parte de un nuevo aprendizaje, o en alguna organización que se integre, para fortalecimiento de funciones dentro del mismo.

Por otro lado, se puede hacer mención de las capacitaciones formales e informales, las formales son los seminarios, talleres o cursos, con una duración de semanas o meses, mientras que las informales se caracterizan porque pueden ser de algunos días, que son orientaciones únicamente.

Los talleres productivos son considerados como capacitaciones formales, dependiendo de la población atendida así será su prolongación, los proyectos productivos se definen como, proyectos que buscan generar rentabilidad económica, y obtener ganancias de dinero.

Todos estos conocimientos y proyectos, generan y desarrollan habilidades en las personas, permitiendo que la participación dentro de un grupo sea más dinámica y efectiva logrando que el interés que se tenga lleve un fin colectivo, que mejoren las condiciones de vida. La participación social, que implica la toma de conciencia de uno o varios individuos acerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad en la toma y ejecución de decisiones, orientan sus acciones al conocimiento para el mejoramiento económico familiar.

C. GRUPOS VULNERABLES EN LA SOCIEDAD

En la actualidad existen diversos grupos sociales que se encuentran vulnerables a desafíos que colocan en inestabilidad a cada país, no obstante se hacen mención de tres, por ser los que se atendieron en esta ocasión, siendo el de los adolescentes, jóvenes y las mujeres mayores de edad.

1. Los adolescentes

Para contextualizar a este grupo se hace mención del mismo como una etapa donde todo su universo está en torno a él, además es el proceso del crecimiento humano, se describe como un periodo compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales. (Saavedra R, 2004).

De modo generalizado, la adolescencia se concibe como una etapa del desarrollo humano situada entre los 12 y los 18 años de edad, que se inicia con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se alcanza el estatus sociológico de adulto.

El autor describe que la adolescencia es una etapa normal del desarrollo humano, al mismo tiempo se entiende que en esta edad los adolescentes solo quieren llamar la atención no importando el resto del universo. Aspiran a realizar su propio ingreso en la vida. A pesar de cierta falta de raíces culturales, religiosas y morales, intentan encontrar las vías de acceso, porque a menudo se han formado a sí mismos, en un narcisismo difuso e inconstancia.

Se relaciona a la época donde el cambio de actitud y pensamiento es constante e injustificable, dando paso a los conflictos psicológicos que aumentan la inseguridad, las ansias por descubrir sensaciones y sentimientos de una persona adulta (Anatrella. 2003).

La fragilidad del yo, una visión temporal reducida a los deseos del momento y a las circunstancias, y una interioridad restringida sólo a la resonancia psíquica lo confinan al individualismo. Por eso algunos están angustiados por el empeño y la relación institucional, a pesar de desear casarse y fundar una familia. Prefieren mantener relaciones intimistas y lúdicas, naturalmente entre más personas, pero que son relaciones que permanecen fuera del vínculo social. (pág. 9)

Su perfil psicológico es también el resultado de una educación centrada en lo afectivo, en el placer inmediato y en la separación de los padres a causa del divorcio que, entre otras cosas, en las representaciones sociales es el origen de la inseguridad afectiva, de la duda de uno mismo con respecto al otro y del sentido del compromiso. Es posible promover una educación más realista que no encierre a la persona en los objetos mentales y en el narcisismo de la adolescencia, sino que estimule el interés por hacerse adulto.

Los pensamientos del adolescente no siempre son coherentes, en su pensar, pretende ser el centro de atención y por lo mismo manifiesta actitudes de manipulación, para lograr sus objetivos según, Montañés (2008) enseña.

El pensamiento formal, que caracteriza al adolescente, también puede desembocar en una especie de egocentrismo, que impulse al joven a someter toda realidad, también la familiar, a sus propias reflexiones y a identificar sus propios pensamientos y preocupaciones con los de la sociedad, en el sentido de pensar que lo que a él le preocupa es lo que le preocupa o debería preocupar a los demás, y lo que él piensa es lo que piensan o deberían pensar todos. De ahí a mostrarse rebelde contra todo intento de disonancia en este sentido, o a ignorar los planteamientos de sus padres o de los adultos con los que no coincide, no hay más que un paso. (Pag. 392).

La sensibilidad del adolescente es fantástica, pues se debe tomar en cuenta el rango de edad por el que atraviesa, de forma ambigua descubre por su propia cuenta y

riesgo, se entiende que al tratar de llamar la atención de los demás, se somete a pensamientos que buscan que se le comprenda de forma absoluta o por lo menos que se tome en consideración la etapa por la que atraviesa, otro etapa crucial es el de los jóvenes, por tener que tomar decisiones que trazan su futuro.

2. Jóvenes

Los jóvenes son vulnerables si la estructura mental y espiritual no están bien fundamentadas en principios que le ayuden a mantenerse en equilibrio ante las decisiones que debe tomar durante la vida según los desafíos que tienen que superar, para poder desarrollarse de forma psicológica o bien intelectual. En términos generales la juventud es aquella etapa de la vida de una persona que se inicia en la pubertad, a los 10 años y que se extiende hasta el inicio de su vida adulta, aproximadamente después de los veinte años de edad, encontrando el tope en los 24 años, que es donde comienza la adultez.

Curiosamente al tratar este tema se puede pensar en la juventud como otra etapa de crecimiento humano y el proceso de toma de decisiones es fundamental, donde se le debe guiar, con mucha cautela y temple, ya que debe busca enfrentarse a la vida conforme a su formación familiar y estructura académicamente, evidentemente es necesario mantener presente que nunca se le puede dejar sin atención ya que otro factor necesario de mencionar es la crisis actual, según. Aguilló Tomas (1998) expresa.

La crisis estructural que atraviesan dichas sociedades capitalistas, especialmente a partir de la década de los setenta, está afectando e incidiendo de forma significativa en el proceso de inserción social de los jóvenes. Dicha crisis socioeconómica está provocando una prolongación y un retraso en las prácticas de transición a la sociedad adulta. La transición de la escuela a la vida activa y los itinerarios de los jóvenes en general tienen que entenderse a partir, por tanto, de las condiciones socio históricas y del contexto socioeconómico en el que nacen y se socializan los propios jóvenes. En ese sentido, entendemos la juventud como proceso de incorporación a la

sociedad (adulta) y ello, en estos momentos, pasa necesariamente por el mundo del trabajo. En consecuencia, para entender de forma adecuada y completa la realidad juvenil debemos analizar tanto la naturaleza de dicho proceso de transición como la naturaleza propia del trabajo, (pag. 154).

Este sistema no ha cambiado en nada ya que la crisis actual de acumulación del sistema capitalista, está creando dificultades, cada vez mayores, para ubicar de forma consolidada y definitiva en la estructura social a los jóvenes que así lo desean y necesitan. En ese sentido, el hecho de no poder desarrollar una actividad laboral mínimamente estable o realizarla de forma precaria. Se describe de forma paralela estos dos grupos, al ver que cada grupo, se forma y vive de metas y sueños que se deben cumplir, como el grupo de mujeres también se debe mencionar para reconocer su labor social y de desarrollo en la actualidad.

3. Mujeres

Se entiende por mujer a todo ser humano de sexo femenino, incluyendo a las niñas, adolescentes y adultas. A su vez, con frecuencia se utiliza el término "hombre" para referirse a la humanidad en general o al individuo en sociedad, de forma que también se comprende a la mujer en dicha consideración.

En tiempos pasados, de las mujeres se esperaba aún menos, porque solo se les preparaba para ser amas de casa desde temprana edad y hacer lo que diga el padre o conviviente, pero sobre todo a aguantar todo lo necesario, incluyendo un pésimo trabajo remunerado, malos tratos por parte de sus pareja simplemente porque es el que contribuye económicamente y se debe respetar; aunque suene un poco fuerte esa es la realidad de muchas mujeres en la actualidad, mayormente residentes en sectores vulnerables y rurales.

Muchas organizaciones sociales contribuyen a la discriminación de las féminas, al no tomarla en cuenta para que participe en procesos de liderazgo, ante la amenaza de sobresalir y que se vea empañada la imagen del hombre. Palma Borrego (2008) narra que.

Seguramente por razones políticas, ideológicas, religiosas, sociales y culturales, las mujeres de la generación de mi madre aprendieron de manera forzada a ser sumisas de puertas para afuera, que era lo mismo que ser una buena ama de casa, amante de sus hijos, de su marido e hijas, por este orden. A pesar de ello, ellas supieron revelarse, aunque fuera en el espacio privado, que mucho más tarde, con el movimiento de liberación de las mujeres de los años 1970, aprendimos que lo privado también era y es político. (pág. 3)

Esto quiere decir que el transcurrir de los años las creencias y costumbres aún se mantienen por medio de una mentalidad machista y discriminadora, donde no hay forma de transformar el contexto donde la mujer se prepara únicamente para dar a luz hijos. En la actualidad se ve aún mucho de lo que esta referencia describe pero es necesario enfatizar que la mujer ha superado esta formación tan desigual, ya que hoy en día la mujer se supera y demuestra que puede aportar mucho en la sociedad, de forma acelerada se ha superado y ocupa puestos públicos, a pesar de lo mucho que se le han puesto para entorpecer dicho desarrollo, definitivamente lo realiza conforme a sus propios medios. En la sociedad actual se describe que el desarrollo de las féminas ha ayudado enormemente a la economía del hogar, pues el hombre por múltiples razones ha dejado descuidado lo más importante que es la familia, olvidando los valores morales y espirituales.

D. LOS VALORES

Los valores son principios que permiten orientar el comportamiento en función de realizarse como personas, además son creencias fundamentales que ayudan a apreciar la vida con respeto y responsabilidad, no obstante se experimentan resultados opuestos cuando los mismos no son practicados y se deja de apreciar a la vida como algo diferente.

Es evidente que proporciona una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos, reflejan intereses, sentimientos y convicciones más importantes. Morales de Casa (2009) enseña:

Si esto se desarrolla inteligentemente y se maneja sabiamente, llevará a relaciones humanas correctas, a la estabilidad económica, basada en el espíritu de reparto y a una nueva orientación de individuo a individuo, de nación a nación y de todos hacia la potencia suprema del universo. (pág. 2)

Practicadas en términos nacionales, estas realizaciones eliminan el conflicto y la competencia en los diversos aspectos de la sociedad. Si cada grupo lucha para él mismo y su propio interés, no puede haber "armonía social", tranquilidad, seguridad y unidad, ni libertad o bienestar, el valor humano fundamental necesario hoy en día para una vida mejor en la sociedad en la que se vive, es la utilización simple y práctica de la energía de buena voluntad. La buena voluntad es una actitud mental inclusiva y cooperativa, es "amor en acción", fusiona el corazón y la mente en una condición de sabiduría y de inteligencia creadora, estimula la justicia y la integridad de aquellos que tienen influencia y autoridad. Es realmente la piedra angular de la sociedad humana que responde a los valores de la nueva era.

En este apartado solo se mencionan estos grupos ya que son los que se trabajaron en las capacitaciones y talleres para formar líderes en la comunidad. Se aborda el trabajo social como parte importante en una comunidad ante las necesidades que se deben atender en la sociedad.

E. TRABAJO SOCIAL

En América Latina, durante los años 30's y 50's, se inicia el proceso de industrialización, el cual no fue homogéneo ni se dio al mismo tiempo en toda la región continental, dado que respondió a las particularidades de cada país, sin embargo existen rasgos comunes ligados a las crecientes urbanizaciones des planificadas, donde fue necesaria la implementación de políticas de bienestar paliativas, como respuesta a las crecientes expresiones de la cuestión social, denunciadas en diversas manifestaciones de las organizaciones de base populares; de esta manera se fortalece una alianza entre las élites económicas nacionales, con

los gobiernos de turno y la iglesia católica, para apaciguar y adoctrinar a las masas desde diferentes frentes.

Con la entrada de EEUU en la Segunda Guerra Mundial, éste busca intervenir en los países del sur, implementando programas de corte desarrollista; posteriormente en la década del 60, bajo la denominada alianza para el progreso, se amplía la creación de escuelas de formación en servicio social impulsadas por técnicos estadounidenses para formar personal tecnificado que actuase de manera neutral” en la implementación de dichos programas, haciéndose evidente los intereses a que obedecía la necesidad del Servicio Social en América Latina, ocasionando una apropiación a crítica de los referentes teórico metodológicos principalmente de la escuela estadounidense, y en algunos casos de la escuela europea.

Es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Es una profesión práctica y una disciplina académica que reconoce que los factores históricos, socioeconómicos, culturales, geográficos, políticos y personales interconectados sirven como oportunidades o barreras para el bienestar y el desarrollo humano. Las barreras estructurales contribuyen a la perpetuación de las desigualdades, la discriminación, la explotación y la opresión.

El desarrollo de la conciencia crítica a través de la reflexión sobre las fuentes estructurales de opresión o privilegio, basados en criterios tales como la raza, la clase, el idioma, la religión, el género, la discapacidad, la cultura y la orientación sexual, y el desarrollo de estrategias de acción para abordar las barreras

estructurales y personales son fundamentales para la práctica emancipadora donde los objetivos son el fortalecimiento y la liberación de las personas. En solidaridad con los que están en situación desfavorecida, la profesión lucha por mitigar la pobreza, liberar a los vulnerables y oprimidos, y promover la inclusión y la cohesión social.

El deber de cambio social se basa en la premisa de que la intervención del trabajo social se lleva a cabo cuando en la situación actual, sea a nivel individual, familiar, grupal, comunitario o social, se considera que hay una necesidad de cambio y desarrollo. Es impulsado por la necesidad de cuestionar y cambiar las condiciones estructurales que contribuyen a la marginación, la exclusión social y la opresión. Las iniciativas de cambio social reconocen el lugar de la acción humana en el avance de los derechos humanos y la justicia económica, ambiental y social. La profesión está igualmente comprometida con el mantenimiento de la estabilidad social, siempre y cuando dicha estabilidad no sea utilizada para marginar, excluir u oprimir a un grupo particular de personas.

El desarrollo social es conceptualizado en el sentido de las estrategias de intervención, los estados finales deseados y en el marco de las políticas, este último, además en los marcos residuales e institucionales más populares. Se basa en las evaluaciones e intervenciones y espirituales integrales que trascienden la división micro y macro, e incorporan múltiples niveles del sistema y la colaboración intersectorial e interprofesional, orientada al desarrollo sostenible. Se prioriza el desarrollo socio-estructural y económico, y no suscribe a la creencia convencional de que el crecimiento económico es una condición indispensable para el desarrollo social. Díaz Argueta (2000) enseña:

La filosofía se identifica como la reflexión y crítica sobre el conocimiento mismo, trascendiendo a la ciencia misma. Existe como concepción del mundo, en referencia a la naturaleza, la sociedad y el pensamiento; como teoría de los valores, en referencia a la moral y la ética y como la teoría del conocimiento.
(pag. 2)

A la vez interdisciplinario y transdisciplinario, y se basa en una amplia variedad de teorías científicas e investigaciones. Ciencia se entiende, en su sentido más básico como conocimiento. Se basa en un desarrollo constante de sus fundamentos teóricos y de la investigación, así como las teorías de otras ciencias humanas, incluyendo sin límite el desarrollo comunitario, la pedagogía social, la administración, la antropología, la ecología, la economía, la educación, la gestión, la enfermería, la psiquiatría, la psicología, la salud y la sociología. La singularidad de las investigaciones y teorías del trabajo social es que son aplicadas y emancipadoras. Gran parte de la investigación y teoría es construida con los actores sociales, en un proceso interactivo, dialogado y por lo tanto informados por los entornos de práctica específicas.

La legitimidad y el deber consisten en la intervención en aquellos puntos donde las personas interactúan con su entorno. El medio ambiente incluye diversos sistemas sociales, donde las personas se encuentran en un entorno geográfico y natural, que tiene una profunda influencia en la vida de todos. Para facilitar este escenario es necesario influenciarlo a que participe para que se sienta útil ante las estructuras organizativas, que existen para facilitar el buen desempeño y vencer los desafíos de la vida, a la vez es necesario mejorar su ánimo y sistema de existir.

En el contexto actual se manifiestan reacciones sociales ante una crisis eminentemente devastadora donde sus derechos son cuestionados, y es necesario proporcionar argumentos consistentes para vivir y sobrevivir mejor. Tezanos (2013) expone.

Una nueva mirada a la realidad objetiva de la actual crisis y a sus consecuencias sociales, con el objeto de dimensionar el alcance y las consecuencias que está teniendo para las personas más vulnerables, y, al tiempo, propiciar otra mirada subjetiva que permita conocer las percepciones, significados y actitudes de la población en general, y de los afectados, en particular, ante cambios tan vertiginosos y pérdidas tan apreciables en el poder adquisitivo y en los derechos sociales. (pág. 36)

En los distintos escenarios laborales, el Trabajo Social es menospreciado en un contexto amplio, la crisis que afectan los países de Latinoamérica, son evidentes y no dejan desarrollar el trabajo social como una alternativa a sus problemas, los gobiernos de turno realizan campañas de asistencialismo, dejando a un lado la educación o bien los conocimientos que ayudan a mejorar y educar mejor a los habitantes, es necesaria la participación de todos en conjunto si se quiere salir de la crisis en la que se encuentran muchos países.

Se debe fomentar la participación ciudadana, para mejorar el que hacer social en las diferentes comunidades, para ello es necesario que el trabajador social pueda ayudar a transformar un contexto incierto para muchos.

Este apartado sustenta la fundamentación teórica y filosófica de los diferentes exponentes, en los temas que ayudan a comprender los diferentes fenómenos sociales.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En este apartado se incluye la descripción de los instrumentos aplicados a los vecinos y actores sociales que viven en el sector Ixcán, entre ellos guías de entrevistas y observación además, se revisaron libros de actas, bitácoras y documentos de interés, la información recopilada ayudo a la construcción del análisis del contexto, necesario para obtener: la localización, ubicación, acceso, limites, historia, organización social, ambiente, cultura, accesos, idioma, educación, servicios públicos, utilización de los recursos naturales, en lo social se presenta la dinámica social representada en las relaciones e interacciones de los actores sociales, la reconstrucción del tejido social; y en la cuestión social, listado de actores sociales locales, individuales y colectivos, internos y externos, la red de actores, correlación de fuerzas, interpretación de la red de actores sociales e informe analítico de acuerdo a los niveles, posición, interés e influencia.

A. ANALISIS DEL CONTEXTO

El sector Ixcán, se localiza al Sureste de Samayac, los límites al Norte con el municipio mencionado, al este San Bernardino, hacia el Oeste con el cantón Chiguaxté, hacia el sur con la litificación Miralbosque II, misma que es atravesada para ingresar a la comunidad, tiene dos accesos, el primero por la carretera interamericana, el segundo por el camino adoquinado que conduce a san Pablo Jocopilas. La calle mide 4 metros de ancho, al ingresar se encuentran 400 metros de camino adoquinado y aproximadamente 600 metros de terracería, existen tres ríos, el rio bolas, Ixcán y Pachá.

La extensión territorial es aproximadamente de 1 Kilómetro cuadrado, la altitud sobre el nivel del mar es de 600 metros, el clima es cálido, los suelos franco los agricultores describen que son fértiles para la agricultura, no poseen grietas o erosiones.

La demografía, según el personal del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA), de Samayac, en el año 2012 se contabilizó 390 habitantes en

jurisdicción del sector, según la directiva del COCODE, la variación en aumento hasta la fecha no asciende a más de veinte, que son niños nacidos, conforman 67 familias, 13 de ellas la conforman madres solteras.

El sector Ixcán surge, en los años de 1930 con las familias, primeramente del señor Basilio Quibajá Ramos, abuelo de Cornelio Quibajá Cantor, emigra de la finca el Corozo al sector en 1939 y luego Felipe Raxtúm, Manuel Esquípalas Cacoj, José Zipac Raxtúm, mismas que buscaban el bienestar y desarrollo de los suyos, un lugar seguro y tranquilo donde pudieran respirar aire puro, descendencias que en la actualidad viven en el sector; en ese entonces lo que es hoy en día la calle principal que atraviesa el sector, cuenta don Cornelio Quibajá Cantor que era un sendero intransitable por algún tipo de vehículo, el acceso solo era a pie, los sacerdotes franciscanos transitaban desde lo que hoy se conoce como San Pablo Jocopilas, hasta la aldea Belén, de Santo Domingo, se dice que a los sacerdotes les gustaban los caminos rectos y sin muchas vueltas, este camino lo utilizaron los hombres que vivían en Samayac y trabajaban en la pavimentación de la carretera inter americana, al transitar a pie, los terrenos estaban llenos de la planta llamada Ixcanal, una planta llena de espinas, de allí adoptan el nombre del sector Ixcán.

Por las necesidades de desarrollo surge en 1980 la necesidad de formar un Comité pro Mejoramiento, integrándolo vecinos que dieron todo su tiempo y dedicación a los procesos que realizaron a favor de los proyectos, en el año de 1996 se realizaron las gestiones necesarias para la ampliación del camino central que atraviesa el sector, este proyecto duro dos años, al enfrentar una demanda que conllevó a un juicio, por derribar cuatro árboles que se encontraban sembrados en la propiedad de la señora Antonia Raymundo, según ella eran árboles de su propiedad, los vecinos defendían su postura que se encontraban en el camino, al demostrarlo con las escrituras del camino, aun así los habitantes pagaron. Q1,000.00 quetzales por los 4 árboles talados, dinero que recolectaron entre todos, eso es en cuanto a la problemática mencionada aún faltaba el reclamo de 1.75 de terreno, acusando a los líderes de haber movido su cercó sin ninguna autorización, según doña Antonia sin ninguna autorización, los vecinos contrataron los servicios del Licenciado Leonel Sosa, para

que llevara el caso, después de dos años el Juez dicta a favor de los comunitarios, doña Antonia no conforme apelaba al fallo, exigiendo que se le pagara la cantidad de Q12,000.00, cantidad que según ella gastó durante el tiempo del proceso, en pagos de la defensa legal a su servicio, se le niega la petición y se le informa a la propietaria que solo recibiría lo de los árboles que fue lo acordado . En el año de 1998 se logra por completo la ampliación del camino.

El comité realiza gestiones en el año de 1998, para beneficiarse del proyecto de la energía eléctrica, con la ayuda de la Organización Fondo de Desarrollo Indígena de Guatemala (FODIGUA), en el sexto mes obtuvieron respuestas positivas, el proyecto se ejecutó sin problema.

En el año 2,000 el comité gestiona la autorización de la educación en jurisdicción del sector, el Ministerio de Educación autoriza la presencia de la maestra Yuli Maldonado, quien en la actualidad aún trabaja en la escuela, inician alquilando una casa, el comité solicita al señor alcalde José María Ramírez, a inicios del año 2004, la compra de 5 cuerdas de terreno para la construcción de la escuela petición que aceptó, el terreno lo vendió la señora Juana Raymundo, al mismo tiempo el alcalde les dona 3 líos de lámina y tabla de ceiba, para construir galeras e improvisar aulas, los vecinos realizaron aportes de horcones de madera.

A finales del 2004, el señor Pedro Balan, en ese entonces Tesorero del comité, se informa que la embajada de Japón realizaba proyectos sociales y decidió viajar solo, al proponer la idea a los miembros del comité nadie lo apoyó para viajar a la ciudad capital al entrevistarse con personal de la embajada japonesa le proveen de los requisitos para optar a la aprobación de su proyecto; en el tercer y cuarto viaje ya era acompañado por dos vecinos más, la institución les aprobó el proyecto. Construyéndoles en el año 2005, 7 aulas de 7X7 metros, distribuidas de la siguiente forma: 1 dirección, 1 bodega y 5 para impartir clases, dos servicios sanitarios, funcionado, además una bomba eléctrica de agua, que llena el tinaco (rotoplast).

En el mes de marzo del año 2008 el comité solicita al señor alcalde de Samayac, la inducción de drenajes, por la problemática de la contaminación del agua de los pozos, la Municipalidad responde favorablemente a la petición y se inician los trabajos de entubado, con participación de los vecinos aportando mano de obra gratuita. El recorrido del drenaje de Norte a Sur por todo el camino central, ramificándolo a las viviendas de los vecinos del sector, los comunitarios obtienen de la señora Celeste Cárdenas la donación de media cuerda de terreno, que les sirve para construir una fosa séptica, en cercanías del río Ixcán, misma que recibe y a la vez saca, los desechos de los drenajes, los vecinos que viven en sus cercanías se molestan y piden retirar la tubería que desemboca en el río, existiendo hasta amenazas de muerte, el COCODE concientiza a los descontentos explicándoles que el proyecto conlleva los permisos de ley, finalizando todo sin ningún incidente que lamentar.

En el año 2010 el Concejo Municipal aprobó la inducción del entubado para el agua potable, proyecto que fue realizado por fases, la primera se realizó en los terrenos del lado Sur y en el año 2011 los del Norte, proyecto que da una problemática, al finalizar los trabajos se dan cuenta que no existe fuente de abastecimiento, se contempla la opción de encausarla en el lugar donde el cantón Chiguaxté obtenía su vital líquido antes de obtener el pozo mecánico que usa en la actualidad, un grupo de vecinos del sector Ixcán, solicitan a los líderes del COCODE de dicho lugar y aceptan, para que se realicen los trabajos necesarios de conexión

La organización solicita al señor Alcalde Francisco Cos Ramírez, el adoquinamiento del camino principal y les ofrece adoquinarles 300 metros para iniciar, por el escaso presupuesto, negociación que aceptaron, al finalizar los trabajos, el pastor de la Iglesia Unción Celestial, Augusto Gramajo, realiza una donación de materiales para que adoquinen 100 metros más, la propuesta fue presentada al las autoridades que ejecutaron la primera parte, para su aprobación y fue aceptada enviando mano de obra para realizar los trabajos.

Con la participación de los habitantes en los proyectos realizados hasta la fecha, se han ejecutado con mayor facilidad, dejando plasmada en la historia el esfuerzo y entrega de actores sociales que en su momento demuestran su desempeño ante la responsabilidad que representa su colaboración, cuando se involucra a todos los vecinos en las actividades del desarrollo, el resultado es diferente, se lucha por el bienestar de todos unidos por una misma causa, sin discriminación de ninguna índole.

En la actualidad la comunidad está organizada en diferentes grupos sociales; COCODE, grupo de madres guías (programa Bono Seguro), directiva de Junta Escolar de la escuela del sector, dos iglesias Unción Celestial y el Arca de Noé.

Las organizaciones existentes ayudan y facilitan a las instituciones gubernamentales a tener una mejor proyección en la ejecución del desarrollo.

El liderazgo en la comunidad se ejerce por medio de los conocimientos, sabiduría que se ha adquirido por la vida y capacitaciones que en su oportunidad las instituciones imparten a las organizaciones, otros por la comunicación que ejercen, las amistades e influencias políticas, parentesco y por ser personas de respeto sobre todo si se tiene una trayectoria de éxitos en su vida.

Sin duda existen necesidades que se descuidan y al no atenderse a tiempo las consecuencias pueden ser fatales, una de ellas es la protección de la flora y la fauna, tema que para muchos vecinos no es de importancia, al no darse cuenta que el uso inadecuado y desmedido de los recursos solo solucionan necesidades temporales, al no aprovecharse adecuadamente esos recursos con responsabilidad, otro será el contexto que vivirán.

Al descuidar la supervivencia natural se desprotege la vida, existen instituciones que están creadas para enseñar la provisión y apropiación de los recursos naturales, los habitantes necesitan conocer una forma eficaz para aprovechar sus tierras lejos de cultivar se ven como pequeños basureros sin ningún beneficio.

La venta y consumo de la leña, madera para fabricar muebles y construcciones de viviendas, son factores que necesitan el consumo aproximado de 33 tareas de leña mensuales, por las 67 familias que viven en el sector, cada una tala un árbol por año para su consumo. De seguir a este ritmo la tala será inmoderada, en unos años estarán sin árboles; por el crecimiento de la población y la demanda, es necesario que las instituciones a las que les corresponde intervengan y se tomen las medidas pertinentes, se debe implementar o crear un vivero forestal para sustituir los árboles talados y conservar sus bosques. Es necesario hacer conciencia a los habitantes, que se deben tomar acciones para conservar los bosques y prolongar así la vida de todos, los árboles existentes les ayudan para dar sombra al café que cultivan.

Por información de los miembros del Órgano de Coordinación, se determina que no practican protección de fuentes de agua porque en los límites del sector no hay nacimientos de agua; con extensiones de terrenos y bosques utilizados para la agricultura no practican la conservación de suelos.

Los árboles frutales mezclados con otras especies de plantas como café y banano conforman sistemas agroforestales y combinados con pastos satisfacen sistemas silvopastoriles. En el sector se descarta la existencia de bosque puro, el sector es atravesado por tres ríos, el Bolas, Ixcán y un riachuelo llamado pacha; en el invierno son utilizados para lavar ropa.

La provisión del agua entubada la utilizan en diferentes formas, (para la higiene personal, riego, lavado de la ropa y en unas viviendas lavan los trastos donde les sirven los alimentos); Hay hogares donde no hay pozo el vital líquido lo utilizan para usos domésticos, existen bombas eléctricas, mecánicas o artesanales. Los pobladores sostienen conflicto con los miembros de la directiva del Órgano de Coordinación, por el cobro de 15 quetzales mensuales, por el servicio de agua entubada, expresando que el agua viene del río sin ninguna forma de tratamiento, desconociendo en qué se invierten los fondos adquiridos, los líderes justifican el cobro en gastos de pago a la persona que limpia y cuida el estanque de captación, aun así, los inconformes se niegan a colaborar.

En relación a los desechos orgánicos los utilizan como abono y los inorgánicos los queman o tiran a los terrenos, convirtiéndolos en pequeños basureros, los pocos animales domésticos se encuentran sueltos con excepción de dos cerdos. Los vecinos necesitan aprender como reciclar y clasificar la basura, para mantener un ambiente más agradable y propiedades limpias e incluso se debe trabajar para gestionar un tren de aseo en la comunidad, de esta forma se logrará educar a las futuras generaciones y se les dejará un legado lleno de oportunidades con la naturaleza.

La intervención de las instituciones del Estado, encargados de la salud y el bienestar de las familias del sector es necesaria, al conocer la forma en que los vecinos utilizan el agua, se deben tomar medidas inmediatas por la ausencia de un tratamiento adecuado del líquido que llega a las viviendas, el riesgo de enfermedades intestinales y de la piel es eminente, el no tratar a tiempo este problema, existe el riesgo de epidemias que se pueden prevenir a tiempo.

La actividad productiva principalmente es la prestación de mano de obra, jornaleros y agricultores con la siembra de maíz; la primera vez en el año en el mes de mayo y la segunda vez en el mes de septiembre igual que el frijol. El mayor desafío para el agricultor son las plagas, como la gallina ciega, cogollero, gusano alambre, babosas, mosca blanca, chicharrita, nochero y entre las enfermedades hay: mosalco, tizón, roya. Para la preservación de sus cultivos y contrarrestar las plagas utiliza, Volantón, Ágrafos, entre otros. Para fertilizar los cultivos utilizan: Triple 15, 20-20-0, Bayfolan. Las semillas que utilizan son criollas e híbridas, otros cultivos son: los tomates, banano, chile, maíz y el café.

Según los líderes del Órgano de Coordinación, en unas familias hay aproximadamente 7 aves, las protegen por medio de vacunas, para que no mueran de enfermedades y pestes, por el escaso recurso económico, los medicamentos las aplican ellos mismos.

Según información brindada por líderes del Órgano de Coordinación, en la comunidad, en su mayoría son alfabetos, entre los analfabetos se encuentran los más ancianos y unos de condición extremadamente pobre, que son aproximadamente 24 personas, cuentan que sus padres pensaban que el estudio no es importante y que la mujer no debe estudiar, en la actualidad esto ha cambiado, la mujer se ha integrado al estudio, la educación formal en la actualidad, es el nivel medio y diversificado, los jóvenes asisten al instituto de tele secundaria que funciona en la Infraestructura de la Escuela Gregorio Martín Solís del cantón Chiguaxté, Samayac.

En cuanto a la cultura, se puede observar que predomina el machismo, la marginación de la mujer, la forma de vivir donde solamente se construye un ambiente y todos duermen juntos, separados únicamente con cancelas o divisiones de tela, la típica forma de pensar: nací pobre y pobre he de morir, son las más evidenciadas.

En el sector la etnia maya predomina, la mujer viste, corte típico y blusa bordada, para el hombre pantalón de tela y camisa formal, al transcurrir los años muchos han adoptado la vestimenta formal de los ladinos, por ser más baratas y evitar la discriminación, marginación por las personas que tienen una posesión económica distinta.

Las costumbres adoptadas son las del municipio de Samayac, los hábitos y tradiciones son los mismos que los de la región, el Gobierno local lo rigen el señor gobernador, alcalde municipal y Policía Nacional Civil.

En los límites del sector se cuenta con tres tiendas, dos molinos, una mini empresa de artículos de cuero, costurera, dos iglesias cristianas, vivienda donde se vende leña, carpintería, taller de estructuras metálicas y aluminio, mini empresa de exportación de flores exóticas y escuela de párvulos y primaria, este contexto es parte del trabajo que desarrollan los habitantes de la comunidad.

B. ANALISIS DE LO SOCIAL

1. Nivel de poder

En este apartado se presenta la dinámica social representada en las relaciones e interacciones de los actores sociales, la reconstrucción del tejido social.

Se provee un listado de actores sociales locales, individuales y colectivos, internos y externos, la red de actores, correlación de fuerzas, interpretación de la red de actores sociales e informe analítico de acuerdo a los niveles, posición, interés e influencia.

Los vecinos del sector están organizados como COCODE y gracias a ello, se goza de muchos beneficios en el desarrollo de la infraestructura del sector, por los múltiples proyectos logrados, que ayudan al ornato de la comunidad, en estos esfuerzos realizados se han involucrado actores internos y externos, colectivos e individuales.

En la actualidad los miembros del Órgano de Coordinación del COCODE, trabajan a favor del desarrollo colectivo y familiar, con la ayuda de instituciones municipales, estatales, privadas y embajadas extranjeras, que en su momento proveen lo necesario para satisfacer las necesidades en cuestión. Se conoce el listado de actores sociales locales, individuales y colectivos, internos y externos, para conocer la estructura organizacional y social del sector.

Órgano de Coordinación COCODE: Mateo Pérez Ramírez presidente, Francisco Zipac tesorero, Cornelio Quibajá vocal I, Lili Raquel Chach vocal IV.

Organización del Grupo de Madres Guías (Programa Bono Seguro): Tomasa García, Ofelia Carbajal, Brenda Eliza, Lili Raquel Chach.

Directiva del Consejo Educativo de la Escuela del sector Ixcán: Pedro Balan Presidente.

Iglesia evangélica Unción Celestial: Augusto Gramajo pastor, María Ofelia Pérez, lideresa de grupo de jóvenes; iglesia evangélica el Arca de Noé: Pedro Balan pastor. Escuela del Sector Ixcán: Isabel Rodríguez Chum, directora.

Las instituciones que apoyan a los habitantes del sector son: Concejo Municipal, personal técnico y prevención del centro de Salud, personal de MIDES, personal de Ministerio de Agricultura Ganadería Alimentación. MAGA.

En relación al nivel de poder alto, en este apartado se provee información útil, que ayuda a identificar qué nivel de poder poseen los actores sociales individualmente, conforme al desarrollo y desempeño en la comunidad, existiendo siete actores individuales, que se detalla en un contexto amplio si están a favor, o si les es indiferente o en contra de los proyectos y el desarrollo del sector y los vecinos.

En la actualidad el presidente del COCODE, trabaja como albañil y agricultor, es colaborador, está siempre dispuesto a desarrollar cualquier actividad y esfuerzos donde se le solicite, a pesar de la indiferencia de parte de los comunitarios, atiende llamados de los vecinos que solicitan su ayuda, ante situaciones que se le presentan, como líder.

Contribuye notablemente en las gestiones de proyectos que dan paso al mejoramiento y desarrollo del sector; el lograr que su comunidad disfrute de los servicios necesarios para poder subsistir y pueda satisfacer las necesidades inmediatas, es uno de sus objetivos como líder, por lo descrito se puede identificar como una persona a favor del desarrollo y cuenta con un nivel de poder alto.

En la vivienda del tesorero de la organización se realizan las reuniones locales, por ser la más céntrica y adecuada, para los actores sociales, trabaja como operario en la fábrica de hielo Catalina, en la sucursal del municipio de San Bernardino Suchitepéquez.

El trabajo como tesorero lo realiza con satisfacción, es líder de la Iglesia católica, enseña a los vecinos, principios y valores que ayuden a mantener un equilibrio entre la familia las tradiciones y costumbres de la sociedad, por el horario de labores se le dificulta apoyar bien los procesos, aun así, su participación es activa y a favor, representa un nivel de poder alto.

La vocal IV, del Órgano de Coordinación, en la actualidad colabora como madre guía en el programa Bono Seguro, le gusta participar, su desempeño es reconocido por las mujeres de la comunidad, es dueña de su propio negocio, reconoce que hay mucho por hacer, de manera que está siempre atenta por colaborar; sus esfuerzos, se centran en los valores de la familia, organiza reuniones en las que tengan beneficios las mujeres del sector. En la comunidad las mujeres se dividen en dos grupos y por lo consiguiente existen dos encargadas, está a favor de los proyectos, los apoya, el nivel de poder es alto.

Una de las Madres Guía, es dueña de su propio negocio, sus esfuerzos se centran en el buscar la forma de traer proyectos productivos, comparte sus conocimientos con todo aquel que se lo requiera, defiende los derechos de las féminas y les enseña formas de vivir mejor, tiene conocimientos de la leyes que defienden los derechos humanos, insta a la población a defender y apoyar los procesos de desarrollo, el nivel de poder es alto, las otras dos Madres Guía por su escasa participación, las féminas solo reconocen a las que les ofrece información.

El interés del presidente del Consejo Educativo de la escuela del sector Ixcán, es el mejoramiento de la infraestructura del centro educativo, la capacitación de los maestros, el financiamiento de la refacción escolar y los útiles para los niños, es un actor social reconocido en la comunidad, es reconocido por la trayectoria de trabajo comunitario y por su participación como tesorero de la directiva del COCODE en el periodo del 2,000 al 2006 y del 2007 al 2010 como presidente de dicha organización, los vecinos le aprecian por los conocimientos adquiridos por la participación en la directiva, es consultado por cualquier situación, en especial de carácter jurídico, por tener nociones de asuntos legales o de carácter familiar, dirige la Iglesia el Arca de

Noé, ha recibido capacitaciones por distintas instituciones, le gusta gestionar, conoce a muchas personalidades Institucionales, el nivel de poder es alto.

Por tener una relación muy estrecha con los vecinos del sector Ixcán, está a favor de los proyectos y lo reconocen como un buen líder, con carácter, determinación y sobre todo con mucho entendimiento.

El vocal I de la directiva del COCODE, es un actor que tiene disponibilidad para participar en todo tipo de eventos sociales, asiste a las reuniones del Consejo Departamental de Desarrollo Urbano y Rural (CODEDE), acompaña incondicionalmente a los miembros de la directiva de dicha organización a gestionar todo tipo de insumos que se necesite y ayuden a remediar las necesidades inmediatas conforme a la problemática. Es de condición sencilla y humilde, pero con deseos de colaborar, está a favor de los proyectos, el nivel de poder es medio.

Los miembros de la Iglesia Unión Celestial, están interesados en participar en actividades religiosas. Los líderes eclesiásticos, organizan grupos, que fomentan la unión familiar, promueven los valores, el amor a Dios y el servicio a sus semejantes, estos principios les ayudan a tener un nivel de poder medio. Es necesario mencionar que les es indiferente la participación en organizaciones fuera de lo religioso, para no tener que sufrir críticas ni conflictos, situación que los coloca en un nivel de poder medio colectivos.

Iglesia el Arca de Noé, la finalidad es que todos acepten a Jesucristo en su corazón, el buscar ayudar a sus semejantes, inculcan los valores, se esfuerzan por gestionar para ayudar a sus semejantes, el nivel de poder es bajo. Independientemente de fomentar los valores y principios, le es indiferente el desarrollo de la comunidad, lo demuestran al no involucrarse en los procesos de participación en cualquier convocatoria, justificando la inasistencia con la frase “ya trabajamos antes ahora les toca a otros”. Este tipo de actitud debilita todo proceso de desarrollo, la fuerza de los procesos es la participación ciudadana.

En el sector existe la organización de madres guías del programa bono seguro, se caracterizan en coordinar actividades del programa Niño Sano del Ministerio de Salud y verifican el rendimiento y avance del aprendizaje de los niños en la educación, las madres reciben capacitaciones, sobre higiene, planificación familiar, la importancia de la mujer en procesos de desarrollo familiar, talleres de productividad, como base para el mejoramiento de la familia, el personal del Ministerio de Desarrollo Social, MIDES, realizan evaluaciones, a las madres beneficiadas con el programa. Su relación con las mujeres es escasa, el nivel de poder es medio, al limitarse solamente al desarrollo del programa.

Presidencia del Consejo Escolar, una organización que funciona como gestor entre padres de familia y el Ministerio de Educación, son los encargados de recibir los desembolsos que realiza el ministerio, para beneficiar a los estudiantes, con la compra de útiles escolares, refacción, gastos de infraestructura y enseres de limpieza, sin la ayuda de la organización que los padres conforman la escuela se quedaría sin los beneficios. El nivel de poder es medio, al limitarse a otras acciones, el nivel de poder es medio. Le es indiferente el desarrollo y el apoyo a otras organizaciones.

Los miembros del Órgano de Coordinación del COCODE, trabajan en función del desarrollo colectivo e individual, en lo colectivo gestionan proyectos que ayuden al desarrollo de la comunidad, coordinan actividades que les animen a lograr los objetivos trazados, convocan asambleas con los vecinos para dar a conocer los avances o las dificultades que se afrontan en cada proyecto o problemática, asisten a reuniones institucionales y organizacionales, buscan el bienestar de los vecinos. En la actualidad los miembros del Órgano de Coordinación se encuentran desanimados por el escaso apoyo de parte de la asamblea, a pesar de conocer la poca fluidez de apoyo de parte de las instituciones estatales y privadas, se encuentran a favor del desarrollo, el nivel de poder es medio.

El pastor de la Iglesia Unción Celestial, es un actor respetado por los vecinos, aunque no compartan sus ideologías, excepto los miembros de su iglesia; vive en

Mazatenango Suchitepéquez, promueve enseñanzas que fortalecen la unión entre parejas y familiares, fomenta los valores. La infraestructura del edificio de la iglesia es bastante modesta, donde asisten en diferentes días de la semana. El nivel de poder es medio, e indiferente ante el desarrollo del sector, al no fomentar el involucramiento de sus seguidores ante las diferentes organizaciones sociales, para no ser involucrados en calumnias o comentarios mal intencionado.

La Directora de la escuela es un actor fundamental, entre sus funciones laborales debe dirigir al personal a su cargo, convocar a los padres de los niños asistentes de la escuela, para socializar avances de la población estudiantil y evaluar la buena enseñanza de los docentes, además coordina reuniones con los directivos del Consejo Escolar de padres, para acordar lugares de compras de los alimentos de la refacción escolar, misma que es esencial para ayudar en los nutrientes de los niños, es necesario mencionar que existen desacuerdos entre padres y la directora por las decisiones institucionales y los lineamientos que el Ministerio de Educación gira para el mejoramiento de la docencia, lamentablemente no es bien recibido por los pobladores, la indiferencia ante el desarrollo social de la población le crea mas conflictos aun, motivo por el que se le da el nivel de poder medio.

El Ministerio de Educación, provee de maestros que fortalecen la estructura educativa de la niñez del sector Ixcán, ofrecen educación preprimaria y primaria, cuentan con 6 maestros, realizan charlas educativas para los padres de los niños que asisten a la escuela, el nivel de poder es medio e indiferente, por no involucrarse en actividades que fomenten el desarrollo en la comunidad.

El Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación MAGA, ha ejecutado proyectos de huertos familiares, crianza de cerdos y de pollos, en los intentos de ayudar a diferentes familias los resultados no son alentadores, inician varios vecinos y son pocos los que buscan la forma de darle seguimiento a los proyectos. Las capacitaciones y talleres impartidos por el personal capacitador de la institución, fortalecen los conocimientos de los participantes, hay familias que decidieron poner en práctica lo aprendido y hoy cuentan con su propio negocio, el poder que poseen

es medio a favor, al insistir y llevar conocimientos para una mejor calidad de ingresos a los vecinos.

2. Influencia e interés

En este apartado se ubican a siete actores sociales, esto según la influencia e interés que demuestran respecto a la organización y el desarrollo de los proyectos en la comunidad y las características de la influencia que tienen hacia los demás vecinos.

El presidente del COCODE, es el más activo, se interesa en el desarrollo económico de los vecinos, realiza procesos de gestión en instituciones gubernamentales, municipales y privadas que ayuda al progreso de los vecinos, fomenta actividades recreativas con la juventud, coordina actividades con su tesorero y el vocal I, la ausencia del resto de los integrantes de la organización, le desaniman eventualmente, aun así tiene fuerzas y deseos de seguir trabajando a favor del bienestar de su comunidad, los diferentes desafíos que ha vivido no han sido suficientes para que deje de trabajar. Su influencia es alta.

El tesorero del Órgano de Coordinación, es un actor con una posición activa, su interés es el bienestar en general de las familias, el desarrollo de la infraestructura del sector, la salud de los vecinos, asiste a reuniones con el presidente y el Vocal I, el ser líder de la Iglesia católica le ayuda a mantener constante comunicación con los feligreses y realiza visitas domiciliarias para dar apoyo espiritual, su influencia es alta.

La vocal IV del Órgano de Coordinación, es madre guía del programa Bono Seguro, su posición es activa, su interés es alto, realiza convocatorias, coordina talleres de bienestar, promueve que la mujer tenga la misma oportunidad de contribuir a la economía de su familia y ser beneficiada con el programa Bono Seguro, apoya los proyectos de desarrollo, la influencia que tienen ante el grupo a su cargo es alta, se dedica a trabajar con el grupo a su cargo y coordina actividades con las miembros de la organización, se limita a otras actividades por las responsabilidades familiares.

La líder de grupo del programa Bono Seguro (madre guía), su posición es activa, el interés que tienen es alto, promueve talleres de aprendizaje y desarrollo, su relación con el grupo es muy buena, al defender la igualdad y la oportunidad para los que más lo necesitan, su influencia es alta, por demostrar interés al desarrollar su asignación en la organización, coordina con el personal del MIDES para los eventos y con las madres guías del sector.

El presidente del consejo de padres de la escuela, es el que brinda apoyo activo a la organización que preside, se limita a coordinar actividades con la directora de la escuela y rara vez con los padres de los niños, para exponer necesidades y solicitar ayuda, su interés es alto y el de colaborar, ayudar en las peticiones de la población estudiantil, gira cheques de los desembolsos que el Ministerio de Educación asigna a la escuela, la directora se dirige al presidente para coordinar acciones que sean necesarias y sufragar sus necesidades. La influencia en su organización es alta.

Actores individuales a favor medio: el Vocal I, su interés es el de apoyar los procesos de desarrollo, participa en las actividades programadas, sus acciones se ven limitadas, al sentir que es una barrera el ser una persona analfabeta, es necesario hacer énfasis que asiste y acompaña a reuniones que se le convoca de parte del Órgano de Coordinación, se identifica con los vecinos como una persona humilde pero muy colaboradora y entusiasta para apoyar las actividades, su influencia es media.

Órgano de Coordinación COCODE, su interés es el de promover el desarrollo colectivo e individual de los vecinos del sector, realiza gestiones de proyectos que den paso a la transformación de un modelo de vida que por lo menos le brinde los elementos para poder salir adelante, su influencia es media.

Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación MAGA, su interés es el de brindar desarrollo por medio de talleres que ofrezcan la oportunidad de conocer nuevos oficios y de esta manera contribuir en la educación de la población, su influencia es media, por proveer de cursos o talleres de poco interés para los vecinos. El nivel de

influencia es medio. Los educadores coordinan con las madres guía y el Órgano de Coordinación.

Actores colectivos indiferente medio: iglesia Unción Celestial, el apoyo que brinda ante el órgano de coordinación es un apoyo moral únicamente, al no fomentar la participación, los miembros de su iglesia dejan de promover y participar en el desarrollo del sector, únicamente por no ser afectados de los malos entendidos, dejan de ser seres sensibles ante las diferentes problemáticas que afronta la sociedad del sector Ixcán, los distintos grupos internos que están organizados en la Iglesia, se promueve la unión y la convivencia familiar, tiene interés en las familias miembros de la Iglesia y le buscan para consejos y toma de decisiones. Su influencia es media e indiferente. El liderazgo de la iglesia no se involucra en otras organizaciones.

Augusto Gramajo, su interés como pastor es el bienestar espiritual de los miembros de la iglesia, al brindar consejos morales, espirituales y promueve la unión familiar. Su influencia se reduce solamente a los miembros de la iglesia. Está a favor del desarrollo. No fomenta la participación de sus fieles.

La directora está a favor de los proyectos educativos dirigidos a los estudiantes y padres de familia, que ayuden y fortalezcan los principios y valores familiares, se fomenta dado a los casos de conducta inapropiada de los niños que estudian en la escuela. Está interesada en las mejoras de la infraestructura del edificio de la escuela, sufraga necesidades inmediatas, coordina con el presidente de la junta de padres y planifican acciones para luego convocar a los padres.

Iglesia el Arca de Noé, el apoyo es pasivo, su posición ante los proyectos es indiferente, el interés que tiene, es la paz y felicidad del ser humano, por medio de mensajes cristianos fomenta la paz y el amor a Dios. El liderazgo lo ejerce solamente con los miembros de la iglesia, su influencia es variable, al no saber qué tipo de situaciones han generado el desánimo y apatía para no querer participar en los procesos de gestión.

Dentro de los límites del sector existen personalidades y actores sociales que cuentan con la formación para ejercer un buen liderazgo, es necesario mencionar que en su mayoría son ahora solo parte de los vecinos, en su momento, participaron en organizaciones, como alcaldes auxiliares, comité de desarrollo rural, organizaciones que ayudaron al desarrollo del sector, actores sociales que por su dedicación y constancia, dejaron en la infraestructura del sector, obras que dejan ver el fruto de un esfuerzo organizacional, los vecinos insisten en que sería bueno que los líderes antiguos volvieran a ser parte del órgano de coordinación, sin mostrar interés para colaborar en los procesos de desarrollo.

C. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

La cuestión social en el sector Ixcán, constituye el espacio para la construcción de objetos de intervención social que posibiliten procesos de actuación profesional, será analizada en este apartado sobre la base de la investigación de tres dimensiones de la realidad de los habitantes del sector; lo social, lo económico y lo político, explicando cada una de ellas en sus distintas categorías y sub-categorías a la luz de la opinión de los pobladores, líderes y autoridades. Se tomará en consideración para el análisis e interpretación la opinión de los líderes comunitarios, organizaciones sociales y pobladores para la obtención de un conocimiento amplio, a través de las entrevistas realizadas.

La primera dimensión se enfoca en lo social, entendida como el espacio en donde se generan las privaciones, problemáticas e interacciones entre los diferentes grupos sociales organizados, la constante demanda que realizan hacia el Estado como el obligado a dar soluciones positivas a la misma, dirigida a los diferentes sectores de la población en general para reducir así las peticiones realizadas por los ciudadanos guatemaltecos

La segunda dimensión dirigida a lo económico, siendo el espacio en donde se evidencian las relaciones de producción, se enfoca la situación que vive actualmente la población con relación a la pobreza, la respuesta que el Estado ha brindado a

través de las denominadas Políticas Sociales, o se encuentran actualmente beneficiadas, por los programas y las actividades productivas que realizan para sobrevivir y con ello obtener recursos económicos para cubrir las necesidades básicas de sus familias, así como el apoyo registrado por parte del Gobierno que ofrece una mejor calidad de vida a sus habitantes.

La dimensión política, donde se estudian las categorías de corrupción, transparencia y la solución que el gobierno da a través de los diferentes programas. La categoría de auditoría social, para ver inmersos a los vecinos, en la realidad que se vive día a día con relación a esta problemática.

1. En lo Social

Los habitantes del sector están conscientes de las diferentes problemáticas que atraviesa el país; los grandes desafíos sociales, causantes de gran incertidumbre a la población entera.

En este apartado se describen categorías de violencia, secuestros, robos, violaciones, saqueo a viviendas, violencia intrafamiliar, insultos, agresiones, maltratos. Con relación a Derechos Humanos, existencia de denuncias, asistencia de las autoridades y un breve análisis de la realidad que viven los habitantes del sector.

a. Violencia

La violencia es un acto donde se ejerce la fuerza hacia otra persona, presenta características y causas diferentes, generalmente se manifiesta en tres formas: psicología, física y sexual.

Los vecinos se encuentran preocupados por la violencia que se vive, en todo lugar del país.

En estos días la violencia está a la luz del día, la vivimos en cualquier lugar y cualquiera hace lo que quiere, poco le importa a los demás el sufrimiento ajeno. (Vec. 5)

La violencia provoca que los ciudadanos no puedan vivir una vida digna y tranquila, siempre existen acontecimientos que dificultan la paz y el bienestar social, que debe predominar en toda comunidad.

Los habitantes del sector asocian los actos delictivos como actividades que violentan la paz y además están contra la ley, preocupándoles lo difícil que estos suelen ser, por las actividades de violencia conocidas por la crisis en el país.

El líder identifica a la violencia como el enfrentamiento de dos personas, en conflicto o desacuerdos personales.

Es cuando una persona le hace daño a otra, no importando las consecuencias de sus actos. (Lid. Loc. 1).

Los líderes conocen del tema gracias a instituciones que les apoyan con talleres y charlas de formación ciudadana, entienden y saben distinguir los actos de violencia y sus consecuencias.

Estos conocimientos son de gran beneficio personal, aun así es necesario que los líderes compartan estos conocimientos, para que toda persona que sufre de violencia haga valer sus derechos como ciudadanos y seres humanos, la mayoría conoce del tema, aun así no lo denuncia argumentando lo lento del sistema de justicia.

Para el representante de la institución no son nada nuevo, los actos de violencia, al utilizarla como recurso para resolver los problemas.

La violencia es una agresión física que se ve a diario entre los habitantes de este sector y lo utilizan para resolver sus diferencias, al no existir respeto entre las personas y se está dando en todas las edades. (Rep. Ins. 1)

El representante de la institución sabe qué es violencia y reconoce la existencia de la misma; en el contexto social mencionado se evidencia que se han perdido los valores morales como consecuencia de los conflictos sociales y familiares.

Se preocupan por los acontecimientos y describen esforzarse por impartir talleres que ayuden a tomar conciencia, obteniendo indiferencia en los temas.

Al conocer el contexto al respecto se puede identificar que los habitantes no confían en los representantes de las instituciones porque piensan que solo empeoran los casos de violencia y no ayudan en nada.

Los habitantes reconocen de la crisis de violencia que se vive en el país, a la vez describen no tener alguna denuncia de secuestros.

Secuestros para nada, que haya escuchado de alguien no, Dios nos ha guardado de ese dolor, de todas formas, somos pobres y no tenemos nada de dinero para pagar el rescate que piden los delincuentes (Vec. 5).

A pesar de lo que es publicado en los medios de comunicación escrito, televisivo y de radio difusión; los vecinos del sector, expresan gratitud a Dios por guardarlos de estos acontecimientos tan indeseables; comentan lo que se escucha, pero reconocen ser una comunidad donde la violencia existe, pero no a tal grado. Guatemala es un país que tiene altos índices de actos ilícitos como los secuestros, afirmando que en la comunidad no se ha consumado ningún secuestro.

El representante de la Institución, reconoce la crisis delincencial que afecta el país, a la vez confirma lo que los vecinos y actores sociales describen del no tener denuncias de algún secuestro de algún habitante del sector.

No tenemos conocimiento de actos de secuestros en el sector, aun así, la situación está difícil, los delincuentes buscan la forma de obtener recursos

económicos a cualquier costo y la situación está cada día más difícil. (Rep. Inst. 3).

Las autoridades se sienten impotentes al reconocer que el gobierno es incapaz de solventar la violencia en el país y que los secuestros han aumentado, cada día, al extremo de apropiarse del sueño de los guatemaltecos, expresan tener planes y estrategias para combatir la delincuencia, un factor que afecta es el silencio de los vecinos, al no denunciar dichos actos.

Los vecinos son víctimas de robos y es preocupante e indignante para ellos el verse impotentes al no poder hacer nada para remediarlo.

En estos tiempos en qué lugar no roban, aquí no tan seguido, pero sí; se pierden los pollos. A cualquier hora del día los ladrones no les importa si es hombre o mujer, ellos roban y se van, pero no es gente de aquí, son de afuera. El año pasado le robaron a una maestra sus cosas, lo hacen porque aquí la policía ni sus luces, nunca vienen a patrullar, nunca he visto una patrulla, ni por equivocación conocen el sector. (Vec.3).

En un contexto amplio los vecinos conocen y saben dónde viven quienes cometen robos a los habitantes del sector, aun así, no los denuncian por temor a represalias o venganzas contra sus seres queridos, el que se pierdan los animales no le preocupa al parecer prefieren perder que vivir con temor.

Se reconoce que los robos, son formas más fáciles para sobrevivir del delincuente, y pueda mantener sus vicios y a su familia; aun así, los vecinos se limitan a denunciar a los delincuentes, prefieren el silencio por miedo a represalias o muertes.

Unos muchachos que se drogan, que pertenecen al caserío son los que han cometido asaltos. Hace unos meses asaltaron a una muchacha que regresaba de vender atol y le quitaron todo su dinero. (Vec. 3)

Los vecinos advierten que no es recomendable caminar al fondo del caserío por ser una calle muy solitaria y las personas pueden ser víctimas de asaltos.

El sentir de los vecinos es de preocupación, llenos de impotencia al no saber a quién acudir ante los actos de violencia. Se resisten a realizar peticiones de patrullaje al darse cuenta que hasta en los equipos de seguridad, existen grupos organizados, otro factor son las represalias al denunciar, pues temen por su vida.

Las instituciones gubernamentales no tienen credibilidad, por lo tardío de los procesos y al no poder brindar seguridad a los vecinos. Es preocupante el saber que las autoridades no se preocupen por realizar recorridos por la comunidad, para contrarrestar la desconfianza que se le tiene a las autoridades competentes.

Las autoridades locales reconocen lo difíciles que están los tiempos por la delincuencia que se vive.

Fui víctima de un robo el año pasado, atravesaba el campo cuando me salieron dos ladrones amenazándome con arma blanca y arrebatándome mi mochila y es donde traigo mi computadora, eso era lo que más sentía es donde tengo la información de la escuela, salí corriendo cuando me soltaron y pedí auxilio en las primeras casas que encontré, momentos después llegó un señor al enterarse de la noticia y me dijo que encontró a dos hombres que llevaban una mochila negra, me preguntó si era del mismo color mi mochila y le contesté que sí, el señor me dijo que conocía donde vivía uno de ellos y que sabía que era ladrón, le dije que me llevara a su casa y que hablaría con su familia, el señor me llevó y hablé con la madre del muchacho y lo llamó y lo obligó a que me devolviera la mochila con todo lo que llevaba, después de un breve regaño a su hijo, él me la regresó, le dije que no lo denunciaría para que ya no se agrandara el problema y la mamá me lo agradeció, si no después a lo mejor me roban y hasta me matan, ja ! la situación está difícil, tuve ganas de hacer mi denuncia pero como están las cosas que un ratito están en la cárcel y luego lo sacan saber si se lo estuviera contando.(Lid. Loc. 7)

Los delincuentes no respetan ni tienen escrúpulos para sus fechorías, las consecuencias pueden ser fatales, hasta provocar la muerte y causar dolor a las familias guatemaltecas. La maestra corrió con suerte al estar con vida y recuperar las pertenencias que le habían robado, no todas las víctimas corren con la misma suerte, la violencia en Guatemala incrementa más y más lamentablemente, el gobierno no acude al clamor del guatemalteco.

Las autoridades institucionales, reconocen que son impotentes a tales índices de delincuencia, sin recursos y escaso personal.

Se hace lo que se puede, el personal que hay es poco, no somos capaces para toda la cantidad de gente, no hay vehículos y si hay en mal estado o sin gasolina, la gente tiene razón, yo me pongo en su lugar y también me sentiría igual, pero me toca estar de los dos lados como ciudadano y como vecino a la vez, es necesario más recursos para mejorar. (Rep. Ins. 2)

Es necesaria la participación ciudadana para mejorar el sistema de seguridad en el sector; los vecinos conocen a los delincuentes, aun así, no los denuncian. ¿Qué pasaría si los guatemaltecos denunciaran a los delincuentes, el gobierno tendría que construir más cárceles para la cantidad de delincuentes?

Aunque los representantes institucionales trabajen fuertemente, aun así, no cesarían los actos delincuenciales hasta que no se trabaje en la educación, recuperación de los valores morales y espirituales, si se educa en la familia se esperan solo buenas actitudes, pensamientos y excelentes acciones, los vecinos comentan que es necesario un cambio de parte de los demás, pero no están dispuestos a cambiar primero, este proceso transformaría las actitudes de todos los vecinos.

Los vecinos identifican claramente las diferentes formas en las que pueden existir violaciones.

Violaciones siempre existen de la parte laboral o para muestra sin ir tan lejos el gobierno viola nuestros derechos diariamente y nadie dice nada, si se refiere a violaciones sexuales de mujeres no hay hasta el momento, que yo tenga conocimiento. (Vec.1).

Se reconoce que existen violaciones laborales frecuentemente esto se puede reflejar por su forma de expresarse al referirse a la inconformidad del salario laboral que se recibe. Muchos vecinos devengan salarios de hambre al no recibir ni el salario mínimo, los comunitarios están conscientes que muchos de los problemas que tienen provienen del bajo estado económico en el que se encuentran por los salarios que devengan.

Los datos de las violaciones a mujeres se desconocen al no existir denuncias; en los hogares, unas mujeres si sufren violaciones, tales como sexuales, al preguntar responden.

El hombre no pregunta, solo agarra y si uno no quiere se van a la calle o bien le pegan a uno y uno solo tiene que dejarse por los patojos. (Vec 5).

Con este tipo de respuestas no deja nada a la imaginación, la respuesta es clara, al ser ultrajadas por su conviviente. Es difícil describir los semblantes que presentan las féminas al expresar su posición sentimental ante la situación en la que viven, prefieren aguantar que tener que soportar el que sus esposos lleguen a sus hogares, sin el dinero suficiente para sufragar los gastos inmediatos, o bien las dejen solas con la carga de sus hijos, es más que evidente que lejos de ser familias estables y felices, la realidad de las mismas es todo lo opuesto, un lugar donde se viven momentos difíciles.

Y como que fuera poco una limitación más es el negarles la oportunidad de la educación, sencillamente porque a los esposos no les dan la autorización para salir y buscar la forma de ayudar en la economía del hogar. Hoy en día existen instituciones que ayudan a defender estos derechos, aunque las féminas no confíen en ellas por

que dejan su verdadero rol por quedarse en los escritorios sin realizar el trabajo de investigación.

En el país es algo tan común escuchar este tipo de temas como las innumerables denuncias de violaciones de todo tipo, los sistemas de justicia están saturados de todo tipo de denuncias, esta es una problemática más en el país, ya que por el escaso personal, tráfico de influencias y corrupción, no se investigan, entre otras, es difícil para la población tener confianza en los sistemas de justicia si al final solamente los casos quedan en denuncias sin proceder, este sí es un desafío muy grande para los órganos encargados de ejecutar esta labor.

Los vecinos se sienten desconcertados al darse cuenta que las autoridades locales y las Instituciones que son las encargadas de la seguridad ciudadana no se les confía al demostrar la indiferencia hasta los problemas.

Aquí no hay consuelo con nadie, nuestros líderes están durmiendo, aquí pasa de todo y bien gracias, las autoridades están de adorno, no hacen nada, las patrullas de la PNC solo para arriba y para abajo, pero cuando se necesitan nunca están, una vez llamamos y dijeron que no tenían patrulla disponible por el momento, eso es el colmo y entonces para qué los tenemos, aquí se me metieron se llevaron dos baños de ropa de toda la familia, pero que Dios los perdone porque hoy la hace y mañana Dios se los cobra. (Vec. 8)

Los vecinos están sin ninguna protección de parte de las autoridades, no les tienen confianza, con la clase de respuestas que reciben es difícil confiar en instituciones como esta, no existe excusa que se justifique para no acudir a realizar su trabajo. El Estado está obligado a darle mantenimiento a todo el equipo y proveer los insumos necesarios para prestar el servicio necesario a la población cuando más lo necesiten. A cada servidor público se le provee la capacitación necesaria para desempeñar sus funciones, además se debe tener un plan de contingencia que llene las expectativas de las necesidades de emergencia. Lamentablemente ni eficiencia, menos buen servicio.

A las autoridades locales se les complica el saber que no se cuenta con ningún apoyo institucional para resguardar la seguridad de las viviendas.

Sí, los ladrones no respetan, hay que velar en la noche, si no lo dejan a uno hasta sin ropa, aquí esta duro, hasta hemos pensado en patrullar, por que los ladrones andan por la noche. A mis vecinos se le metieron y se llevaron cuanto pudieron, como saben que la policía no viene por aquí con más confianza lo hacen. (Lid. Loc..1).

Los vecinos del sector se sienten intimidados por la violencia y los grupos delincuenciales que visitan el lugar y como consecuencia se limitan de salir libremente y con confianza, por el temor de ser víctimas y de no encontrar sus pertenencias que tanto les han costado, optando por quedarse en su casa como una opción o bien dejar a un miembro de la familia.

Los vecinos relatan que las féminas afectadas no denuncian a sus agresores por ser ellos quienes sostienen su hogar.

Hay varias familias que sufren de violencia intrafamiliar a causa de los efectos del alcohol de parte del padre de familia, no los denuncia porque son los que aportan en el hogar. (Vec. 1)

El alcoholismo es una enfermedad, que se puede tratar y curar de diferentes formas, existiendo instituciones que se dedican a erradicarla con diferentes técnicas psicológicas, además es un problema que afecta a todos.

En el sector hay varias familias que sufren a causa de familiares que beben alcohol, son las más numerosas, por lo general no existen condiciones decentes de vida, viven entre pobres y extremadamente pobres, los niños suelen ser descalzos y muy pocos estudian, las mujeres mayores presentan problemas psicológicos donde el miedo predomina y temen de hablar del tema, aun así, nadie hace nada, menos los líderes espirituales.

Las agresiones son múltiples y constantes, contra los miembros de las familias, siendo las más afectadas las féminas, al reducir el aporte económico para el sustento en el hogar.

Algunas mujeres sí tienen ese problema, pero ellas aguantan porque son tontas, ahora habiendo tantos lugares donde denunciar yo por babosa me dejo. (Lid. Loc. 3)

Las vecinas mantienen un ambiente de tensión e impotencia, al no poder ayudar a las afectadas, la indiferencia de las autoridades locales, el no existir una forma de sobrevivir por no conocer un oficio se limitan las oportunidades, obligándolas a soportar todo cuanto sea posible, no importando el dolor y el sufrimiento.

Los vecinos describen de una forma común e inevitable, los insultos, agresiones y los malos tratos, al no tener la cautela de ser responsables de sus actos por el exceso.

En las familias hay problemas de todas clases cuando los hombres se echan sus tragos, se insultan con palabras feas, se pelean en la calle y en la casa le dan una vida a la familia y más a la mujer, pero en esos líos ni meterse es bueno, a lo mejor recibe uno de colado. (Vec. 9)

A pesar de una buena cantidad de participantes de distintos cleros religiosos, se tienen casos bien conocidos, de personas problemáticas, participantes de chismes, insultos por desacuerdos y malos tratos.

Los insultos son parte del diario vivir para los vecinos, están tan acostumbrados a estos escándalos que les son indiferentes

La necesidad de justicia es latente, se han perdido los valores, el temor a Dios, la confianza en las autoridades; esto es un desorden, una cosa lleva a la otra, aquí si se insultan se agarran a pescozadas y luego insultan y rematan con la familia, como que ellos tienen la culpa. (Lid. Loc. 4)

Las autoridades saben lo que deben hacer, aun así, prefieren no meterse para evitar más problemas y verse involucrados en asuntos legales.

Las iglesias promueven los valores morales y espirituales como base para un vivir mejor, con tranquilidad, armonía y paz.

Más que enseñanzas cristianas los miembros de las iglesias necesitan poner en práctica todo lo que aprenden, al mostrar una gran indiferencia ante los diferentes problemas sociales que existen en el sector, es necesario que se involucren en eventos sociales para convivir con el resto de los vecinos, las familias necesitan convivir más entre ellos, para unir los lazos de amor. Es necesario que la población reclame los derechos que como ser humano le corresponde, los derechos humanos existen para proteger al ser humano de las diferentes situaciones sociales.

b. Derechos Humanos

En esta categoría se define la percepción que poseen los habitantes del caserío sobre Derechos Humanos.

Los Derechos Humanos son los privilegios y libertades fundamentales que gozan los ciudadanos, el Estado y las leyes que los rigen tienen la obligación de protegerlos y garantizarlos. Todas las personas, sin importar su edad, religión, sexo o condición social, gozan de estos derechos indispensables para el desarrollo integral del individuo.

Para las autoridades locales es necesario reclamar los derechos de los ciudadanos.

Los derechos humanos son todo lo que podemos reclamar para poder vivir bien. (Lid. Loc. 3)

Todos los ciudadanos deben conocer cuáles son sus derechos para exigirlos y vivir una vida digna donde gocen de buena alimentación, trabajo, seguridad, educación y vestuario.

Los vecinos conocen un contexto amplio de la institución a la vez cuestionan su funcionamiento.

Los derechos humanos dicen que están para defender nuestros derechos, pero defienden más a los delincuentes que a la gente trabajadora y honrada, cuando necesitamos de ellos jamás tienen tiempo y de todas formas no hacen nada, creo que solo están de adorno igual que los policías buenos para nada. (Vec.5).

Los vecinos tienen un mal concepto de la institución, por los acontecimientos delincuenciales donde han participado los Derechos Humanos en defensa de los derechos de los involucrados.

Los Derechos Humanos no se están dando por igual a todos, cómo es posible que el asesino que lo encontraron con el arma en la mano tenga más derechos que la víctima, para mí que allí los pierde automáticamente. Al parecer él está más protegido que nosotros, en la cárcel tendrá alimentación, donde dormir y seguridad, mientras que nosotros, aquí afuera sin seguridad, sin comida y para terminar de fregar sin trabajo. (Mad. Gui 3).

La situación actual en Guatemala demuestra que muchas personas están siendo privadas de sus Derechos al no tener las mismas oportunidades, una vida digna por el escaso empleo, inseguridad y estos problemas sociales, han provocado que se estén violando el cumplimiento de los Derechos Humanos para todos los ciudadanos guatemaltecos.

2. En lo Económico

En la dimensión económica se discuten y analizan dos categorías que son: pobreza y política social.

La base económica se denomina de producción, en donde se ubican las relaciones sociales de producción y las fuerzas productivas. Se debe ubicar la vivencia en una

sociedad en donde la historia se ha marcado por los medios de producción. De allí que para poder caracterizar una sociedad concreta se incorpora el concepto de: “formación económica social o formación social”. (Pappa Santos, 2014. 35-36).

Históricamente se conoce que las fuerzas económicas son las que predominan las sociedades que tratan de apoderarse de las fuerzas productivas, haciendo énfasis que el que tiene el capital tiene el poder, a pesar de los esfuerzos del ser humano por dar lo mejor de sí, el capitalismo solo vela por la cantidad de producto mas no valora la fuerza de trabajo.

Respecto a la primera, se analizarán las siguientes sub categorías el conocimiento que posee la población acerca de datos generales de pobreza, situación laboral, ingresos familiares, egresos familiares, y la estructura del grupo familiar.

En esta dimensión se discute interpreta y analiza lo relacionado a la forma de actuar de la sociedad ante la problemática de la pobreza y desempleo que actualmente se vive, las actividades que realizan para satisfacer las necesidades que los seres humanos poseen.

En la segunda sub categoría referida a políticas sociales se analizarán las respuestas brindadas sobre conocimiento de políticas sociales, la forma en que escogen a los beneficiarios, cantidad de dinero que brindan a cada niño. Todo esto, obtenido por las entrevistas dirigidas a autoridades locales, representantes de organizaciones y madres de niños con desnutrición.

En su mayoría los hombres son albañiles, otros mecánicos, agricultores, por su escasa formación académica, trabajan en lo que se pueda, realizan actividades laborales en distintos lugares y en diferentes horarios conforme a sus necesidades, laboran en tiempos muy cortos y por su propia cuenta, esto hace que su realidad económica sea muy inestable.

a. Pobreza

En esta categoría se aborda la definición de pobreza y las sub categorías de la situación laboral, ingresos, egresos, estructura familiar, situación de la educación y situación de la salud.

La Pobreza es la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades de una población o grupo de personas específicas; sin tener la capacidad y oportunidad de como producir esos recursos necesarios. Sin duda la pobreza es relativa y se mide de diferentes formas.

La definición de pobreza exige el análisis previo de la situación socioeconómica general de cada área o región, y de los patrones culturales que expresan el estilo de vida dominante en ella.

La pobreza, por lo tanto, es una forma de vida que aparece cuando las personas carecen de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas. Esta condición se caracteriza por deficiencias en la alimentación, por la falta de acceso a la asistencia sanitaria y a la educación, y por no poseer una vivienda que reúna los requisitos básicos para desarrollarse correctamente.

Existen diversas situaciones involuntarias que llevan a un individuo a la pobreza; el desempleo, los salarios insuficientes y las catástrofes naturales son algunas de las más frecuentes. Asimismo, una enfermedad cuya recuperación exija gastos desmesurados suele ser el lamentable camino a la quiebra de muchas familias. Por otro lado, el uso inconsciente del dinero puede acabar con grandes fortunas.

Es lamentable la situación económica que vive la sociedad, la pobreza causa problemas de salud, falta de vivienda, de ingresos, de empleo, de agricultura estable, desnutrición, de tecnología, de educación, mortalidad infantil, estas todas son consecuencias producidas por este fenómeno.

El número de integrantes del grupo familiar varía, en los hogares donde viven solo padres e hijos por lo general el padre es el único que aporta, donde viven abuelos hijos y nietos el que aporta es el hijo y los abuelos, en el caso de las madres solteras en particular es la nunca que aporta para el sustento de sus hijos.

Para los vecinos el tener un empleo que les provea para sobrevivir es suficiente, no importando el tipo de empleo que desempeñe.

La mayoría trabaja en la albañilería, otros trabajan en la agricultura, gracias a Dios tenemos trabajito, aunque sea poquito para los frijolitos, mi señora tiene una pequeña tiendecita y me da para algo extra. (Vec. 9).

Los vecinos coinciden en que la alimentación de los niños es lo fundamental y al sufrir de la problemática de pobreza les es imposible brindarles una alimentación de calidad que sea acorde a sus necesidades fundamentales, básicas y de las medidas dietéticas de acuerdo al organismo.

Para los líderes es importante conservar una buena salud para poder llevar a sus familias los alimentos.

No puedo trabajar, ya ve mi situación estoy quebrado desde hace 6 meses la única que trabaja es mi esposa y trae para pasarla, los patojos están estudiando y no trabajan, ya ve los accidentes no preguntan si uno tiene dinero. (Lid. Loc. 5)

Cuando solo una persona aporta para el sustento de una familia, ésta se ve afectada, las limitaciones son latentes, al no alcanzar para las necesidades inmediatas, menos para tener el hábito de ahorrar, las enfermedades son otra problemática que no se diagnostica cuando puede ser oportuno, el fomentar hábitos de higiene ayuda a prevenir enfermedades, que ocasiona gastos que no se prevén, en el caso de los vecinos del sector en su mayoría no pagan ningún seguro de salud o están inscritos en el, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social. IGSS. Una realidad que no es

desconocida para las autoridades competentes, sin dejar de mencionar la cantidad de hijos que se tengan en la familia

Para los representantes de las instituciones es fundamental que los vecinos participen en los distintos proyectos, para fortalecer sus conocimientos y de estos conocimientos poder proveer mejor a su familia.

Los habitantes del sector, están muy negativos, se ha enviado personal para ayudarlos con capacitaciones de fortalecimiento ciudadano y talleres de productividad y desarrollo, inician los talleres, pero no los finalizan. (Rep. Ins. 4)

La pobreza es generada mayormente por la escasa o nula escolaridad, al no estudiar es difícil conseguir un trabajo estable, pero también funciona de forma viceversa porque al no contar con los recursos económicos necesarios no pueden recibir una educación de calidad, es más se veda la oportunidad de la educación.

Las impresiones de estos comentarios se podrían tomar como personajes muy conformistas, sus necesidades los obliga a trabajar en lo que sea, otros trabajan en el oficio que han aprendido, dejando a un lado tiempo para los estudios, el resultado de esta actividad laboral son salarios poco dignos, al estar debajo del salario mínimo digno por el trabajo realizado, se someten a todos estos desafíos de competición para poder llevar el sustento a su hogar.

Para los vecinos es muy importante tener un trabajo, el ingreso de los que aportan en los hogares, es fundamental para sufragar los gastos básicos, mencionan que les es difícil ahorrar por lo poco que ganan les es insuficiente.

Mi salario es de Q300.00 quetzales a la semana, más o menos me alcanza para la comida, con ese sueldo no se puede ahorrar, menos pensar en comprarse ropa o algo diferente, ya no queda para las chelitas de vez en cuando. (Vec. 1).

Los vecinos reconocen que necesitan mejorar, aun así, descartan la necesidad de aprender otro oficio, al justificar que no hay tiempo, regresan cansados sin ganas de nada, menos como para aprender algo nuevo en su beneficio.

Los que aportan para el sustento diario están sorprendidos de la facilidad con la que el dinero se termine sin alcanzar para lo indispensable.

Necesito más de lo que gano, situación que me preocupa, los patojos van creciendo, imagínese si ahora no alcanza el pisto menos alcanzará cuando crezcan y eso si está difícil, hoy como medido, mañana saber si tendré para mis hijos. (Vec. 9).

Para los que proveen para el sustento de la familia es frustrante al ver que lo que ganan solamente sirve para comprar lo necesario para el sustento de la familia, es necesario obtener más conocimientos en otros oficios para generar más recursos económicos, de esta forma se proveerá.

“Bueno hay una ley que ampara el salario mínimo diferenciado que le dicen que es obligatorio la persona debe ganar Q.800.00 es lo mínimo que un campesino puede ganar en algunos lugares, entonces pienso que los salarios no responden a una estabilidad económica, lo que si garantiza es que en Guatemala se le de garantía al productor para poder desarrollarse.” Lid. Loc. 6)

En otras palabras, como indica la autoridad entrevistada lo que ganan los vecinos no garantizan a una permanencia económica, lo que implica que no tienen lo suficiente para cubrir los gastos más importantes de la familia lo que impide un desarrollo más digno para ellos.

Lo difícil de obtener un empleo digno o por lo menos que les provea para el sustento diario obliga a los encargados del sustento del hogar, a laborar en lo que sea y en las condiciones más desafiantes, eso sin mencionar cuanto les pagaran por el jornal.

La situación está como para llorar, difícil, con decirle que a veces solo trabajo 3 días a la semana, cuando me va bien, lástima porque quisiera la oportunidad que tienen ahora los patojos, de estudiar, antes mi papá me pegaba porque en escondidas me iba a estudiar, él me decía que para qué estudiaba que de todas formas no aprendería nada, pero ahí las paso como con Q200.00 semanal. (Lid. Loc. 3).

Los gastos inmediatos son los que pocas familias pueden cubrir con lo que devengan, por los salarios bajos, es difícil cuantificar sus egresos, siempre tendrán limitantes para que sus egresos sean satisfactorios.

Las autoridades reconocen la escasa oportunidad de empleos, los desafíos de las familias para enfocar sus prioridades para vivir, los alejan de una inversión de sus recursos económicos conscientes.

No solo no hay trabajo, sino que muchas familias son numerosas, además con tantos vicios y deudas, no olvidando los gastos innecesarios como los teléfonos celulares, dejan de comer por tener teléfono, después no hay para curarlos. (Lid. Loc. 4).

Los vecinos del sector, necesitan primero satisfacer las necesidades de alimentación, luego encontrar la forma de educar a la familia para gastar adecuadamente el recurso económico, si es necesario recibir charlas o educación para ayudar a la familia a encausarse a una vida de salud fuera de vicios, existen instituciones que ayudan a educar a las personas con problemas de vicios. Sin afectar a los miembros de la familia económicamente.

Los que aportan económicamente en el hogar, les es difícil atender las demandas de la familia, a pesar de ajustarse a un presupuesto, no pueden sufragar otras necesidades.

Con el pago de la energía eléctrica sale como 350.00, cable 75.00, comida 800.00, agua 15.00, estudios 50.00 y las enfermedades que nunca faltan 50.00 es difícil darse un lujito, gano cuando me va bien 1,400.00 como no alcanza se va a pedir fiado y cuando pagan se tiene que ir a pagar a donde se debe. (Vec. 2)

Para las familias son importantes las comodidades más que el sustento diario gastándose los recursos en bienes suntuosos, esto desequilibra el presupuesto y dejan toda la responsabilidad a sus tutores, sin tomar en cuenta emergencias.

Tengo 6 hijos mis papas no me dieron estudio, mi mujer no sabe leer y como Dios me ayuda la vamos pasando, salgo muy temprano a buscar trabajitos de chapear terrenos, pintadas de casa, rajar leña de lo que Dios me bendiga en el día, Dios me da la oportunidad cada día él es mi guía y mi sustento, si comen las hormigas como no vamos a comer nosotros. (Vec 9)

Las familias del sector en su mayoría son numerosas, el núcleo familiar oscila entre 3 y 5 hijos, varias viviendas tienen otros parientes viviendo con ellos, existen viviendas donde viven adultos únicamente, al trabajar solo una persona para el sostén de la familia se limita una sustentación alimenticia adecuada y para ello no es suficiente una buena administración de los ingresos para que alcancen o serán víctimas del esclavismo de sus demandas familiares, o deudas innecesarias, es necesaria una transformación en sus actividades cotidianas a efecto se encuentre la forma para lograr mejorar dichos ingresos, el dedicar tiempo para conocer nuevos oficios sería ideal para que la familia pueda vivir sin limitaciones. De alguna manera el gobierno emplea instituciones como, Ministerio de Agricultura y Ganadería de Guatemala. MAGA, Instituto Técnico de Capacitación y Productividad. INTECAP, Municipalidad, además se cuenta con, organizaciones no gubernamentales. ONGs, que ayudan a fomentar el desarrollo de las familias guatemaltecas.

Se les motiva para conocer otras formas de ganar dinero como opciones alternas para ayudar en el hogar, demostrando indiferencia total, no se mostraron ni cerca de

interesarse, para ayudar en la economía del hogar, las esposas realizan ventas y con eso ayudan al sustento de la familia, a las esposas se les invitó para participar en talleres de productividad, dando respuestas no tan alentadoras.

Hoy en día es muy difícil obtener un lote, no se diga cuerdas de terreno, los vecinos reconocen que es una ventaja el ser propietario.

La mayoría son propietarios más bien casi todos somos propietarios, gracias a Dios que por lo menos tenemos un pedacito para vivir y pasarla sin pagar renta, 5 familias no tienen casa propia ellos alquilan. (Lid. Loc. 3)

Por la crisis que se vive en el país, en cuanto al salario injusto que devenga, es difícil ser propietario de un terreno, es necesario endeudarse para lograr apoderarse de una porción de tierra, mientras que es deber del Estado brindar una vivienda digna al guatemalteco, lejos de eso los gobernantes anteriores se han robado grandes propiedades y para que él ciudadano no se dé cuenta y diga que el Gobierno le ayuda creo Instituciones como FOGUAVI, que en su momento sirvió para desviar fondos del estado, esta es una forma fácil de engañar al pueblo.

En el sector existen viviendas de distintos materiales que ayudan a una estabilidad económica a los vecinos.

Aquí tengo una estadística que hicimos el año pasado, la mayoría de casas están construidas con paredes de block y tabla, techos de lámina y pisos de torta 41, con paredes de block, techos de terraza y pisos de cerámico 3, solo paredes de madera, techo de lámina y piso de torta de cemento 10, paredes de lámina, techo de lámina y piso de tierra 5, paredes de bambú, techo de lámina y piso de tierra 3, paredes de otros materiales techo de lámina pisos de tierra 2, solo 3 no tienen drenajes ni agua entubada, porque no quisieron ayudar cuando se realizó el proyecto. (Lid. Loc. 3).

La tenencia de una vivienda no es precisamente gracias al gobierno, en la mayoría de casos son herencias, que han mejorado con el crecimiento de la familia, logrando una vivienda con sus propios esfuerzos.

En la mayoría las viviendas están construidas de un solo ambiente, dividiéndolos con diferentes materiales conforme a sus posibilidades, otras con sala comedor y dos dormitorios y su cocina afuera.

La educación es considerada como la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.

Para los vecinos la educación vista como la mejor herencia que pueden dejar los padres a los hijos se ve estancada porque no ganan lo suficiente para sufragar los gastos de los útiles, toda la familia vive en la misma vivienda lo que limita los gastos en educación y la familia considerada como la base fundamental de la sociedad en estos casos no permite que haya un desarrollo notorio en las mismas por lo tanto sería imposible que la sociedad mejore y se desarrolle. Cuando se tiene un número alto de hijos, las posibilidades de tener buena educación y buena alimentación se ven perjudicadas por el factor económico, porque mientras más hijos se tienen mayor es el presupuesto familiar.

Además, la educación también funciona como una facilitación del aprendizaje. Conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de vecinos son transferidos a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación. No solo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes. Generalmente, la educación se lleva a cabo bajo la dirección de los educadores, pero los estudiantes también pueden educarse a sí mismos en un proceso llamado aprendizaje autodidacta. Cualquier experiencia que tenga un efecto formativo en la manera en que se piensa, siente, o actúa puede considerarse educativo.

La falta de escolaridad es considerada como otro de los factores que interviene y se relaciona grandemente con el tema de desnutrición.

Para las madres es una ventaja el estudio para sus hijos, al describir que es gratuita y para todos.

Cuando yo era niña y jovencita verdad no tuve las oportunidades que ahora se dan a los niños porque ahora sin pagar ellos pueden ir a recibir clases, yo apenas un año entré a la escuela, pero mis papás me sacaron porque aparte que no había dinero solo mis hermanos hombres fueron. (Vec.7).

La ventaja que se tiene en la educación es el que sea gratuita y es un éxito de luchas y esfuerzos de líderes que recorrieron un gran camino para lograrlo, como la integración de la mujer a la superación académica, a pesar de los esfuerzos de personalidades que buscan la igualdad de condiciones y de género hoy en día la mujer ha superado conquistar un lugar importante en la sociedad, no el deseado, porque lo realiza sola y sin apoyo.

La pobreza no detiene los esfuerzos de los padres para que sus hijos tengan un futuro mejor que el de ellos, a pesar de las distintas limitantes.

Gracias a Dios, aunque sea con pobreza, pero los dos más grandes están en la escuela estudiando, un esfuerzo se hace por ellos, aunque pase penas, pero ahí la llevo, por este tiempo será nuestra herencia, el papá no muy está de acuerdo que estudien, porque no alcanza el pinto. (Vec. 3).

Los sacrificios valen la pena, la pobreza no es limitante para los padres, el estudio es necesario, para un mejor futuro de las generaciones. En la actualidad esto ha mejorado que las niñas y los niños cuentan con las mismas oportunidades de estudio que por ley les otorgan. El Estado es el ente obligado a generar que las personas cuenten con los mismos derechos y obligaciones.

Aunque sea a jalones tengo estudiando a mi nene más grande porque como soy madre soltera y tengo dos hijos y la nena todavía no va a la escuela, pero a mi hijo que ya está en su segundo básico yo si trato de apoyarlo viendo qué hago para darle su estudio, hago ventas porque yo no tengo estudios, tengo que trabajar en lo que Dios me socorra. (Vec. 1)

La desintegración familiar es un factor determinante para tener la oportunidad de estudiar, muchas mujeres se quedan sin el respaldo económico, de la parte paterna, asumiendo el papel de padre, la mujer debe buscar los medios para sufragar los gastos de las necesidades del hogar, laborando de toda forma para no pasar tantas dificultades.

La mayoría de niños del sector estudian, la oportunidad es para todos, no se les cobra nada, los padres realizan esfuerzos para traer a sus hijos a estudiar y tengan la oportunidad de un mejor futuro. (Lid. Loc. 8).

Para los vecinos y las autoridades es muy importante el que exista una infraestructura escolar en el sector, objetando su desacuerdo en la calidad de la enseñanza de los maestros, optando por trasladarlos a escuelas aledañas, tal como la escuela Rural Mixta Martín Solís Rodas y la escuela de San Bernardino.

Los padres indican indignados que los maestros asisten a su empleo pero que los realizan de forma limitada, al invertir tiempo en platicar entre ellos y otros lo realizan atendiendo largas llamadas telefónicas.

Los líderes locales y el Consejo Escolar, saben de la problemática entre padres y maestros, aun así, se niegan para elaborar una estrategia para mediar en el problema, argumentando que la directora tiene dinero y que en su momento conversaron con ella y solamente lograron que los intimidaran diciéndoles que los demandaría si se atrevían a ir a la supervisión, los padres expresan preocupación y a la vez solo se dedican a criticar mas no a actuar.

Esta actitud afecta a todos los vecinos y en especial a los alumnos, si los maestros no están conscientes de la importancia que tienen sus enseñanzas y que el tiempo que desperdician platicando y hablando por teléfono, es necesario que se utilice en la enseñanza de los niños. Los maestros indican que los vecinos solamente levantan chismes para perjudicarlos, al momento de convocar a los padres a reuniones no asisten, para ellos es más importante su trabajo y negocios que asistir a reuniones que según ellos no les da ningún beneficio.

Las maestras de la escuela del sector expresan que los padres apoyan la superación escolar, motivación para seguir adelante, indicando que sí existen diferencias y desacuerdos por decisiones que se toman.

El entender que la situación es difícil para obtener alimentos que tengan los nutrientes necesarios para el cuerpo es un desafío de la población, por tener que consumir solamente lo que le sea posible adquirir, el alimentarse comprende un conjunto de actos voluntarios y conscientes que van dirigidos a la elección, preparación e ingesta de los alimentos, fenómenos muy relacionados con el medio sociocultural y económico que determinan al menos en gran parte los hábitos dietéticos y estilos de vida. Evidentemente las oportunidades de una buena alimentación no es cuestión de querer, sino del tener.

Para los vecinos el no estar vitaminados es la causa de la desnutrición, asocian la pobreza con la desnutrición.

Aparte de bajo peso puede ser que están en esa etapa por falta de vitaminas. La verdad lo que yo entiendo de eso es que los niños que son de escasos recursos, que no puedan alimentarse como se debiera comer, son los que están más propensos, digo yo pues. (Vec. 1)

Es aquí donde es tan notoria la falta de conocimiento y sobre todo la confusión que estos dos términos provocan, de tal forma se hacía necesario explicar a los pobladores la diferencia entre ambas y de qué se trata cada una de ellas para que

noten la discrepancia que existe entre estos términos. Cabe destacar que no todas las respuestas fueron de tal confusión, las autoridades locales por su experiencia tienen más claridad de acuerdo a estos temas.

Para las madres es importante conocer los síntomas de las enfermedades que hoy en día son noticia y alarma para la población en general

A mí me dieron información sobre eso de la desnutrición hasta que lleve a mi hijo enfermo al centro de salud, la verdad es que nadie lo previene a uno, sobre lo que le puede pasar a sus hijos sino les da uno la comida que el cuerpo de ellos necesita. (Vec. 3)

Cada vez que una mujer está en estado de gestación en las diferentes instituciones de salud, reciben instrucción sobre seguridad alimentaria y nutricional, a efecto sepan formas y cuidados de cómo un niño puede mantenerse saludable, e incluso en las escuelas se enseña que tipo de alimentación sana se puede obtener de la naturaleza y evitar un poco los condimentos. Es posible argumentar ignorancia cuando se vive en aéreas muy marginales o aisladas pero no es válido en un sector tan cercano a los servicios de salud.

Para los representantes de los servicios de salud es fundamental el que los usuarios conozcan cómo prevenir enfermedades y como mejorar su salud.

Cada día nos esforzamos por brindar un buen servicio médico, atención al público, como educacional, siempre se brindan charlas sobre salud preventiva. (Rep. Ins. 3)

El personal de los servicios de salud brinda charlas educativas de prevención de enfermedades a los habitantes que demandan atención, por el escaso personal institucional, es difícil realizar dicha tarea en cada comunidad, brindando un servicio básico por la crisis de desabastecimiento de los medicamentos y el escaso insumo,

sin descartar las razones que tiene el personal para limitarse solamente a efectuar lo que se puede realizar.

El líder local tiene amplio conocimiento acerca de la forma de comer adecuadamente.

Es tener acceso a alimentos nutritivos, además de contar con el recurso económico para poder comer sano, comer sano no significa comer carne o pollo todos los días, comer sano no significa comer en abundancia y con mucho condimento, de una forma sencilla se puede comer nutritivamente, como verduras cocidas, frutas, hierbas, entre otras opciones. (Lid. Loc. 1).

Los líderes locales deben usar estrategias para trasladar los conocimientos acerca de la forma adecuada de una buena alimentación, o bien gestionar con instituciones, que brinden educación nutricional para que los vecinos cambien sus hábitos alimenticios, al conocer una forma adecuada de consumir alimentos se ahorrarían problemas de salud y económicos, a pesar de los problemas económicos que existen en el sector, a los vecinos les cuesta participar, argumentando el escaso tiempo para estudiar. Los conocimientos son buenos si se llevan a la práctica, es necesario tener liderazgo que conozcan la problemática de la salud y enseñen a sus vecinos lo importante que es comer sano.

b. Política Social

Las políticas sociales son consideradas para muchas personas como la ayuda que deviene de parte del gobierno para contribuir con las personas que viven en pobreza y pobreza extrema.

La política social, “es el conjunto de planes y aplicación de medidas realizadas por el Estado y otros organismos de eficiencia pública, que contribuyen a la eliminación o alivio de los antagonismos sociales e impulsan, el bienestar material y moral de la sociedad, colectivamente considerada, y prioritariamente el de los sectores de menos

recursos, con el propósito adicional de fomentar el mejoramiento del nivel de vida de todos, dentro de lineamientos conjuntos o de gran amplitud.” (Arellano, 1985).

Las autoridades locales confunden las políticas sociales, con las actividades que desarrollan los políticos en tiempos electorales, estos acontecimientos son importantes para los vecinos, al parecer cada político utiliza distintas estrategias para ser escuchados.

El gobierno cuando está en política anda regalando de todo, hacen unas cosas para lograr que uno bote por ellos ofrecen hasta lo que no pueden, aquí vienen con playeras, comida, láminas y víveres, aparte de las mentiras, hablando del actual gobierno, diciendo que no se cumplen las políticas de seguridad, salud y educación y es cierto fíjese, pero en resumidas cuentas cuando están montados en el macho igual o peor son. (Lid. Loc. 9).

Los gobernantes en aras de hacer política partidista, impulsan acciones sociales de asistencialismo, creando en la población una forma de ser dependientes de los regalos como bolsas de víveres, láminas, dinero en efectivo, al parecer la población apoya estos beneficios, sin entender que son regalos con favores. Las políticas sociales en Guatemala son numerosas, en su oportunidad han dado beneficio a los guatemaltecos, hoy en día los gobernantes buscan la forma de mantener unas políticas, que sean bien vistas por la sociedad.

Las autoridades locales están conscientes que las políticas que aún se mantienen son de beneficio para los guatemaltecos, pero lamentan las que se han olvidado.

Para mí que son las que el gobierno, da marcha para mejorar el sistema de vida de nosotros, aunque no siempre las mantiene, como, por ejemplo: el adulto mayor, por mencionar nada más. (Lid. Loc. 1)

Las políticas públicas del adulto mayor, la política de becas a los niños de capacidades diferentes, bono seguro, mi bolsa solidaria, son una de las que se lamentan los vecinos.

El sector cuenta con 40 personas que se encuentran inscritas en el programa del adulto mayor, en la actualidad tienen mucho tiempo de no recibir ni un centavo, al parecer les afecta mucho por la extrema pobreza en la que viven unos adultos, es necesario que el Gobierno en turno ayude a esta población.

Los vecinos aceptan los beneficios de las políticas, más cuestionan quién recibe los beneficios.

Está bien solo que se la den a las personas que realmente lo necesiten, en el bono seguro había personas que recibían dinero y no tenían necesidad pues con los que viven están bien económicamente y no lo necesitan y si lo están dando y si las personas que de verdad lo necesitan ellos no lo reciben. Esta política se encarga de dar dinero al parecer para que las madres manden a sus hijos a la escuela y los lleven a vacunar. (Vec. 5)

La inconformidad de los vecinos es por el interés de los que necesitan más y lamentablemente la clase de persona que es beneficiada no es precisamente la más necesitada por este programa social. La visión de este programa era la de ayudar a las personas con condiciones de pobreza y extrema pobreza, en la actualidad este programa está suspendido por la crisis económica que atraviesa el país, es notorio cómo esta ayuda llegaba a manos equivocadas por la mala administración y coordinación, muchas personas no necesitadas la recibían, mientras otras en condiciones deplorables sufren el no poder contar con esta ayuda.

Las madres respaldan este programa aclarando que el dinero debe ser utilizado adecuadamente y no para otros mantener vicios.

Los que reciben se ayudan y media vez sirva para los beneficios del hogar está bien que no sea para malgastarlo como se oía la vez pasada que habían hombres que le quitaban el dinero a sus mujeres para tomar y eso si esta malo. (Vec. 1).

La población opina que el dinero que es adquirido por las madres de familia no es invertido en educación como se supone que debería ser, sino al contrario los esposos se lo quitan para malgastarlo en los expendios de licores.

Las autoridades expresan que el beneficio es bien recibido para los más necesitados, pero repudian al que recibe y no tiene tanta necesidad, dejando en desamparo al que más necesita.

Las madres guías solo miran caras, aunque el hombre solo se sienta en la casa solo esperando lo que es el dinero o la bolsa solidaria ahí y hay gente que verdaderamente lo necesita y nosotros hablamos por esas familias que verdaderamente necesitan esa ayuda y nunca se le dio nunca le digo y entonces yo digo que hay que buscar personas que verdaderamente sean conscientes que al necesitado hay que darle, entonces que hacen ahí tienen marido a veces son albañiles, reciben dinero de los Estados Unidos y ahí están haciendo cola para ir a recibir el dinero del bono seguro, eso no es justo. (Lid. Loc. 1)

Como se hacía mención con anterioridad esta ayuda no es recibida por las personas verdaderamente necesitadas sino por personas que tienen recursos para mantener a su familia con comodidades, se observó en el sector que hay personas que viven en casas de láminas, madera, nylon, y no solo eso, sino que no tienen para alimentarse menos para educación y no reciben nada.

Las madres guías se pronuncian contra los chismes, defienden su labor gratuita y describen el proceso de selección de las beneficiadas.

Con la gente nunca se queda bien, los del MIDES vienen y piden ayuda para hacer un censo y luego la papelería se va para Guatemala, las personas reciben las notificaciones para que traigan su papelería, a todas se les avisa, pero no, ellos quieren que los esperemos hasta que se les ronca la gana y eso no se puede, mire pues aparte del chance que se nos pone sin ganar nada, tenemos que ir de casa en casa para avisar, recoger papeles y los llevamos después los del MIDES deciden a quien le dan y la gente con uno remata, por eso ya no me dan ganas de ayudar. (Mad.Gui. 1)

Las madres guías son respaldadas por el MIDES, las capacita y las utilizan como enlace entre ellos y las madres beneficiadas del sector, elegir a las encargadas al azar no es lo mejor que podrían hacer los representantes del Ministerio de Desarrollo –MIDES- se debe tomar en cuenta y consideración que sean personas queridas en la comunidad, justas y que se lleven bien con la mayoría.

Para los representantes del MIDES es importante la existencia de las madres guías y a las madres participantes en el proceso de selección se les informa cómo se eligen.

Se realizó un censo con la ayuda de las madres guías del sector luego la papelería se va para Guatemala y de allí mandan a quienes beneficia este programa social. (Rep. Ins. 3)

La respuesta no concuerda con lo que los pobladores indicaron ya que en ningún momento los entrevistaron para conocer la situación económica de la familia, los representantes institucionales se contactaron con las madres guías, mismas que les proveyeron del listado de beneficiarias, es donde se evidencia que las representantes de la comunidad ya contaban con información que en su momento les pidieron.

Este programa lo sostiene una política social, fue implementada durante el gobierno del presidente, Álvaro Colón en el año 2008, comenzó con el nombre de mi familia progresa, el gobierno del presidente, Otto Pérez Molina decidió no quitarla

simplemente modificar el nombre a mi bono seguro, por lo tanto, la mayoría de las beneficiarias indican que comenzaron desde el periodo del 2008 pero algunas indican que poco a poco las han ido cambiando.

3. En lo Político

La dimensión política es entendida como el espacio donde surge la problemática sobre corrupción, transparencia y la auditoría social existente en las comunidades, al ejecutar proyectos el gobierno no tiene control pleno de los valores o montos de cada uno, al ejecutar las obras que necesita la población, al no existir una fiscalización es muy fácil que exista corrupción en la sobrevaloración de los mismos, necesidad que existe del involucramiento de la sociedad civil y organizaciones sociales.

a. Corrupción

La corrupción es conocida como el abuso o mal uso del poder a cambio de conseguir algún tipo de bienestar o ventaja sobre otras personas también es definido por Sayed Bruce. (1998) como el "conjunto de actitudes y actividades mediante las cuales una persona transgrede compromisos adquiridos consigo mismo, utilizando los privilegios otorgados, esos acuerdos tomados, con el objetivo de obtener un beneficio ajeno al bien común."

La corrupción es visible en todos los lugares en donde se manejen recursos económicos al haber personas tratando de beneficiarse de alguna manera violando las leyes que el mismo Estado ha creado para evitar este tipo de ilícito.

Para los vecinos es importante recibir los proyectos, no importando cual sea su costo, están satisfechos por el desarrollo del sector, indicando que existen necesidades aún.

Corrupción donde quiera hay usted, pero por tal que le den algo al sector no hay que decir nada porque si no ya no dan nada, eso téngalo por seguro, aquí se han hecho varios proyectos el agua entubada, el adoquinamiento de la

mitad del camino, dos puentes, la energía eléctrica, los drenajes, la construcción de la escuela, el perímetro de la escuela, hemos recibido varios proyectos pero ninguno ha administrado el COCODE, bonito pero cuesta, estamos esperando que nos adoquinen el resto del camino y el agua potable.
(Lid. Loc.1)

Para los vecinos no es de relevancia los costos de los proyectos lo más importante es la ejecución o el beneficio, reconociendo que hay sobrevaloración en los mismos, la municipalidad de Samayac realizó el proyecto de adoquinamiento por un costo de trescientos mil quetzales, por doscientos metros lineales, se negoció con el alcalde para el adoquinamiento de cien metros más y que los costos de los materiales, serian proporcionados por el pastor de la iglesia Unión Celestial, el pastor compró el adoquín, cemento, arena y piedrín, la municipalidad aportó la mano de obra, el pastor gasto veinte mil quetzales, por lo donado, calculan otros treinta mil quetzales, aporte de la municipalidad, los líderes se dieron cuenta que con cincuenta mil adoquinaron cien metros, por doscientos entonces serian cien mil, la diferencia es de doscientos mil, los integrantes del órgano de coordinación del COCODE se dieron cuenta y no lo evidenciaron sin embargo no hay cultura de denuncia.

El único proyecto que los líderes del órgano de coordinación, fiscalizaron fue la construcción de la escuela, la embajada de Japón les dio la oportunidad de revisar las facturas y elaborar un informe detallado de todos los movimientos monetarios del proyecto, mas no manejaron fondos.

La percepción que los vecinos poseen sobre el tema de corrupción es bastante acertada porque saben que los gobernantes se benefician gracias a los pobladores y además no cumplen lo que se tiene estipulado con relación a obras a ejecutar en los distintos lugares.

b. Transparencia

Transparencia es la considerada como esa obligación por parte de los gobiernos de rendir cuentas de todos sus actos a los pobladores, especialmente del uso del dinero público y prevenir así los casos de corrupción.

En otro sentido es entendido y utilizado el término transparencia para definir así una práctica social orientada por la sinceridad y por el perfecto acceso o entrada a toda la información vinculada y, que concierne e interesa a la opinión pública, o incluso a un solo individuo.

Las autoridades locales, indican que los representantes de instituciones al ejecutar un proyecto dan a conocer el costo del mismo para demostrar transparencia, reconociendo que es fácil crear empresas para robar dinero.

Eso es cuando ponen sus rótulos en las calles avisando de que han hecho algún proyecto entonces colocan cuanto se gastaron para el proyecto, si supieran que uno sabe cuánto más se esfuerzan para que uno se de cuenta que son honrados, uno sabe cuánto han pagado por hacer facturas con empresas que ni existen, todos son unos rateros, para que nos vamos a meter a problemas si no roban unos roban otros así es eso es un vicio. (Lid. Loc. 2)

Las personas no son engañadas con facilidad, sí tienen conocimiento básico de lo que es considerado por transparencia, aunque se sepa muy bien que no hay en el país, se hacen las obras, pero siempre hay desvío de fondos, por eso no lo comparten con la población.

El objeto principal de la transparencia es brindar un conocimiento a la población sobre en qué obras están siendo utilizados los recursos económicos del país, y así evitar la corrupción. La transparencia es la respuesta que da el gobierno a los pobladores como una solución para evitar todos los actos corruptos que se puedan dar dentro de la sociedad.

La transparencia es el conocimiento profundo y detallado de las decisiones resoluciones y reglamentaciones tomadas por las administraciones, así como de sus motivaciones y justificaciones, e incluye la manera que se realizó la colecta de datos y la manera de luego usarlos, además de proporcionar información sobre los costos reales de los proyectos y de las actividades.

c. Auditoría social

La auditoría social es considerada un proceso que ayuda o permite a ciertas personas conocer la forma que se están llevando a cabo las acciones según la empresa o lugar.

La auditoría social es un proceso que permite a una organización evaluar su eficacia social y su comportamiento ético en relación a sus objetivos, de manera que pueda mejorar sus resultados sociales y solidarios y dar cuenta de ellos a todas las personas comprometidas por su actividad.

Por medio de la auditoria social se puede vigilar o llevar un control total de lo que ocurre en las municipalidades o distintas entidades de gobierno, además de solicitar información sobre los programas y proyectos a ejecutar, también coordinar con las distintas instancias de gobierno para evaluar juntos los avances o las finalizaciones de los proyectos.

Las autoridades locales asocian a la auditoría social con la fiscalización del dinero a las autoridades ejecutoras como la municipalidad.

Es ir a la municipalidad y pedir cuentas de lo que hacen con el dinero que les mandan para las obras que tienen que ejecutar. (Lid. Loc.1)

Los líderes locales acertados en relación al tema de auditoría social, pero es importante mencionar que nunca han realizado una, por ello no poseen ningún tipo de experiencia relacionada a este tema, por el hecho de tener miedo a represalias por los gobernantes que se tienen al parecer, las autoridades poseen conocimiento

de lo que se apropian ilícitamente por lo que no les gustan que les interroguen sobre estos temas.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

D. PROCESO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN EN EL ESCENARIO DE PRÁCTICA.

En este apartado se describe la forma en que fue desarrollado el proceso de intervención en el escenario de práctica; donde se contextualiza la de inmersión, la investigación operativa, el diagnóstico, la formulación del plan estratégico y el operativo, la ejecución y evaluación de todas las acciones realizadas, de forma descriptiva.

El EPS inició con un curso propedéutico, que permitió reforzar los procesos de aprendizaje obtenidos durante la formación académica dentro del aula durante los años de estudio, en búsqueda de metodología idónea para intervenir realidades. El curso tuvo una duración de dos semanas, tiempo en el que se aprovechó para fortalecer los conocimientos y utilizar lo aprendido para intervenir profesionalmente en el contexto del escenario de práctica.

De los contenidos que se facilitaron en el curso, están las técnicas e instrumentos de investigación, que permitieron la factibilidad de obtención de la información, brindando de esta manera un diagnóstico real y objetivo del contexto. La elaboración de marcos lógicos, esencial para la construcción de proyectos, aclarando el propósito de los objetivos, medios, fines y acciones de cada situación.

En el curso en mención se asignaron centros de práctica, se propusieron tres posibilidades por estudiante. La asignación de los mismos y supervisor encargado la realizaron los miembros del equipo de supervisores de la carrera de Trabajo Social, se asignó como centro de práctica al sector Ixcán, del cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez y como supervisor al Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara.

El momento de la imersion inició con la entrega de una carta de presentación extendida por el coordinador de la carrera de Trabajo Social, Dr. Ralfi Obdulio Pappa Santos, dirigida al presidente del órgano de coordinación del COCODE del sector Ixcán, donde se indicaban los términos para la realización del EPS, se entregó la carta en la vivienda del señor Mateo Pérez, presidente del COCODE explicándole el tiempo de duración de la práctica, el apoyo que recibirían por la oportunidad de ubicar a un Trabajador Social en la comunidad, se exteriorizó el agradecimiento por el apoyo brindado inicialmente.

Se realizó un recorrido por la infraestructura del sector, con el acompañamiento del presidente del COCODE, conociendo información de actores sociales, de líderes comunitarios, miembros de otras organizaciones y lugares de interés, se acordó reunión con miembros de la directiva, para dar a conocer los primeros avances de la investigación operativa, asistieron cuatro integrantes, donde se amplió la información, recabada, los actores sociales asistentes expresaron gratitud por la información que se dio a conocer, se realizaron acuerdos para continuar con las reuniones de información, calendarizando convocatorias quincenales, se solicitó a los lideres el permiso para revisar libros de actas a fin de conocer la historia del lugar y acontecimientos importantes.

Se efectuó un mapeo del lugar para ubicar actores sociales y lugares de interés, instrumento esencial para la contextualización del sector, se elaboró guía de entrevista y de observación, instrumentos necesarios para plasmar la información recolectada que ayudara a explicar los fenómenos y problemáticas existentes.

En los primeros acercamientos con los habitantes, se percibió en unos vecinos cierto miedo para contestar preguntas, más en las que tienen que ver con la trayectoria de los líderes del COCODE, la participación en organizaciones sociales y realización de proyectos, temas muy difíciles para ellos. Se visitó al señor Pedro Balan, actor social que fue presidente del COCODE y que tenía en su poder dos libros de actas de la organización mismos que no entregó y se los apropió para conservarlos mejor.

Para facilitar este proceso se redactó un diseño de investigación operativa, el que permitió de forma ordenada realizar la investigación con éxito, se elaboraron instrumentos de recolección de información dirigida a los vecinos, actores sociales, líderes comunitarios y representantes de instituciones, con el objetivo de conocer su historia, el contexto del sector y al final comprender las razones del estancamiento del desarrollo humano y su infraestructura.

La información obtenida permitió la elaboración de un cuadro de problemas sociales, el diagnóstico ante las necesidades detectadas, en el contexto de la infraestructura y su habitantes, se presentó un informe primeramente a los integrantes del Órgano de Coordinación en una reunión, posteriormente en asamblea al COCODE, con la diferencia que se explicó las posibles acciones que se realizarían en beneficio de todos.

Las problemáticas expuestas fueron: en materia de seguridad se identificó la problemática que agobiaba la paz de los vecinos, esta situación era apremiante, al ver que nadie proponía ningún tipo de acción, para solucionarla.

La delincuencia no tenía límites, en la infraestructura de la escuela se habían suscitado, robos, saqueos, invasión de drogadictos y picaduras o mordeduras de cualquier tipo de animal, por colindar con terrenos baldíos, que no son limpios ni podados frecuentemente.

Los constantes accidentes en el espacio recreativo eran la causa de conflictos entre estudiantes, docentes y padres de los niños afectados, del nivel primario con el pre-primario, a pesar de tener horarios distintos para el tiempo de recreación, el cuidado de los más pequeños resulta insuficiente, pues los más grandes de forma involuntaria los atropellan. Los líderes comunitarios ante tal problemática informan de la situación al señor alcalde del municipio de Samayac, situación que empeora ya que se dan cuenta de la indiferencia de las autoridades competentes, visitan instituciones privadas, sin resultados positivos.

El camino que atraviesa el sector mide aproximadamente 1,000 mts de largo, 400 mts están adoquinados, 600 mts que se deterioraba cada día, para los vecinos era muy difícil transitar a pie o en vehículo por las condiciones del mismo, esto sucede con los callejones del sector, las fuertes lluvias empeoraban el tránsito por las correntadas de agua que circulaban abriendo zanjas.

En el sector vivían adolescentes que estaban olvidados por las autoridades al no ser tomados en cuenta en actividades sociales, culturales y deportivas, al no tener este tipo de eventos los jóvenes se han refugiado en las pandillas y vicios como el alcohol y el fumar, además existen vínculos delictivos como robos y drogadicción, les es indiferente el problema social en el que viven, motivo por el que no son tomados en cuenta para cualquier tipo de acciones sociales.

El problema más evidente es el machismo del conviviente y la violencia, como consecuencia existía escasa participación en los procesos organizacionales, talleres de productividad y desarrollo y cualquier forma de superación, es un atentado el que la esposa quiera superarse, esta situación es incómoda y atenta al bienestar individual y familiar.

En el sector existían organizaciones religiosas, de madres guías, directiva de consejo de padres, COCODE y de mujeres, cada una de estas trabajan de forma individual, en sus propios objetivos y fines, logrando con esto sufragar eventualmente necesidades que se le presentan.

Evidentemente los vecinos padecían de problemas diarreicos por diferentes problemas de higiene física y alimenticia, las mujeres necesitaban ser motivadas para asistir a los servicios de salud, para realizarse chequeo médico; la educación de métodos anticonceptivos, para que pudieran las mujeres llevar un método de planificación familiar, jornadas médicas y de Papanicolaou. Existía gran plaga de zancudos y guardaban en sus terrenos desechos y artículos que no utilizaban, aptos para criaderos de zancudos.

Las diferentes situaciones encontradas en el entorno de la pobreza y extrema pobreza, es consecuencia de la desintegración familiar, el alto número de hijos, los vicios, la desigualdad de los salarios, el desempleo, discriminación, la edad de las personas y la escolaridad.

Después de conocer estas realidades, se dio paso a planificar las acciones correspondientes, describiendo las estrategias a seguir, tomando en cuenta las prioridades de las mismas, para intervenir con eficacia dichas problemáticas y de esta manera se pudiera ayudar a solventar las distintas necesidades, con la técnica de lluvia de ideas se priorizaron las necesidades más factibles e importantes de atender.

E. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En este apartado se describen los campos de seguridad, infraestructura, jóvenes y adolescentes, el de mujeres mayores, organizaciones, de salud, pobreza, con sus respectivas estrategias y acciones, con una visión holista. La investigación e interpretación de los diferentes cuestionamientos realizados a los vecinos, actores sociales, autoridades locales y representantes de instituciones, reflejan las diferentes necesidades expuestas en el sector Ixcán.

1. Campo de seguridad

Al analizar la problemática de robos y asaltos con el órgano de coordinación, se tomó la decisión de utilizar como estrategia el involucrar al COCODE, para que apoyaran el proceso de solución de problemas, además realizar gestiones para el involucramiento de las instituciones estatales y privadas que tengan participación directa con el resguardo y seguridad de la ciudadanía.

Las acciones acordadas fueron: coordinación con autoridades competentes en seguridad, actividades que promuevan la participación ciudadana, organización de un comité de seguridad que sea el enlace entre vecinos y autoridades, gestión de charlas, con la unidad de prevención del delito de la Policía Nacional Civil.

En cuanto a la problemática de la delincuencia que se suscitaba en la escuela, como estrategia para contrarrestar estos problemas delincuenciales, se animará a los vecinos para que participen e inviten a otros a transformar el contexto de la escuela, se gestionarán en instituciones privadas y estatales, los recursos necesarios para la construcción del muro perimetral de la escuela, se motivará a los estudiantes para que colaboren en actividades que provean de recurso económico.

En las acciones se contactarán instituciones privadas y estatales, se elaborarán y entregarán notas de solicitud de materiales de construcción, se realizarán actividades que contribuyeron a coleccionar recurso económico para los trabajos de albañilería.

Los constantes accidentes entre niños en el área de recreación, se debía trabajar para dicha división y a la vez gestión de juegos adecuados, para el nivel pre-primario, incluyendo una cancha poli-deportiva. En las estrategias se programó realizar acuerdos con los docentes del plantel, líderes comunitarios, actores sociales, padres de familia, autoridades municipales e instituciones privadas, para lograr en equipo la mejor solución para dicha problemática.

Entre las acciones, se realizarán reuniones con los padres de los niños, para informarlos de los diferentes problemas y necesidades del plantel educativo, se contactarán instituciones estatales y privadas, se elaborarán notas de solicitud de materiales de construcción y juegos infantiles.

2. Campo de infraestructura

Como estrategia, se planificó, el involucrar al COCODE para tomar decisiones colectivas y que acompañaran en el proceso de gestión, se contactarán autoridades competentes. A los hombres adultos se les motivará a participar en el bacheo y limpieza del camino mientras se realizan los trabajos de adoquinamiento. Se solicitará audiencia a las directrices de las instituciones competentes encargadas de las reparaciones viales, para exponer problemática del camino del sector.

En las acciones a seguir, se elaborará convocatoria para la asamblea del COCODE, se contactarán instituciones competentes, se elaborarán notas de audiencia a las autoridades encargadas del mantenimiento vial del municipio y del departamento, solicitar materiales para bacheo.

3. Campo de jóvenes y adolescentes

La participación que deberían de estar ofreciendo en las organizaciones sociales, para fomentar el desarrollo en su comunidad, es necesaria y para ello se elaborarán estrategias que fortalezcan su conocimiento y deseo de participar en las organizaciones de su sector, se impartirán talleres de formación ciudadana, de incentivación y seguridad ciudadana.

Las acciones serán: visitas domiciliarias a los adolescentes para incentivarlos a que participen en las actividades programadas, se impartirán talleres de formación ciudadana, seguridad y charlas motivacionales. Se contactará a instituciones competentes para solicitar disertantes para la actividad, elaboración de notas de solicitud, concientizar a las autoridades competentes para que se comprometan en apoyar a los adolescentes del sector.

4. Campo de mujeres mayores

Como estrategia se elaborará un tejido social con líderes de organizaciones existentes en el sector, además se coordinarán capacitaciones con madre guía, grupo de mujeres, para fortalecer su conocimiento en los derechos de la mujer y el rol que tienen en la sociedad, se les incentivará para que participen en los procesos organizacionales, en talleres de productividad y desarrollo.

Se realizarán charlas motivacionales, talleres de participación ciudadana, de los valores, derechos humanos, importancia de la mujer en procesos organizacionales, de productividad y desarrollo, todos los temas en función de ayudar a la mujer a desarrollarse como parte fundamental en el desarrollo de la familia. Se contactarán instituciones y disertantes para que impartan los talleres, se elaborarán notas.

5. Campo de organizaciones

Las estrategias que se seguirán para fortalecer a las organizaciones existentes, se realizarán con charlas motivacionales, de liderazgo, del trabajo en equipo, la gestión de proyectos y la participación comunitaria, temas que fortalecerán el rol de cada miembro y su rol en ella.

En las acciones se impartirán talleres con temas que fortalezcan a cada organización, como la participación ciudadana, gestión de proyectos, trabajo en equipo, se gestionarán disertantes en instituciones competentes, elaboración de solicitudes de personal para impartir talleres.

6. Campo de la salud

Las estrategias a seguir serán: concientizar a los líderes para que cuiden y promuevan la salud de los vecinos, involucrar a instituciones encargadas de la salud, impartir charlas de planificación familiar, higiene, gestionar jornadas médicas, una comadrona, promotores de salud.

Se concientizará a los vecinos sobre la importancia de tener participación en el bienestar de la salud familiar, implementar un promotor de salud y una comadrona, jornada médica y de Papanicolaou, charla educativa de planificación familiar, fumigación y deschatarrización.

7. Campo de la pobreza

La estrategia que se aplicará es: involucrar a las autoridades municipales para que velen por el bienestar de los menos afortunados económicamente, buscar apoyo en las instituciones gubernamentales con el fin de que provean personal he impartan talleres de productividad y desarrollo con el fin de ayudar a los adultos de las familias y mejoren sus ingresos económicos, a la vez su sistema de vida, se les apoyará para que puedan llevar a la práctica lo aprendido.

En las acciones se concientizará a las diferentes organizaciones y actores locales para que apoyen a las familias menos afortunadas, con gestiones de empleo capacitación o bien recolectar víveres para los mismos,

F. RESULTADO DE LA INTERVENCIÓN

En este apartado se describen los resultados de las acciones y proyectos que se ejecutaron durante el EPS, realizado a beneficio del COCODE, se manifiestan las estrategias que dieron paso a la oportunidad de intervención de las diferentes necesidades, con apoyo de miembros del órgano de coordinación, grupos de mujeres, de jóvenes adolescentes y actores individuales, que fortalecieron el proceso.

1. Acciones.

Para obtener la demografía del sector, se realizó un reconocimiento gráfico, recorriendo el camino principal, callejones, senderos y límites, con el fin de observar y conocer su realidad, realizando entrevistas a los habitantes para recolectar información que ayudara a conocer en un contexto amplio sus necesidades. A la vez se elaboró un croquis para señalar la ubicación demográfica del mismo y viviendas de actores sociales, líderes locales y lugares de interés.

Al conocer esta información se abrió la puerta a la realidad objetiva de estudio que es el ser humano y su contexto, con el fin de ayudar al desarrollo de sus habitantes, de forma que les diera la oportunidad de ser autosuficientes. Se identificaron las necesidades con la información recolectada y se conoció su historia, que a la vez ayuda a comprender los diferentes fenómenos que afectan el desarrollo de sus pobladores.

Los índices de violencia que preocupan a los vecinos y para tomar cartas en el asunto se elaboró una solicitud dirigida al jefe de la Policía Nacional Civil, donde se solicitó la presencia del personal de dicha institución, a efecto se erradique o por lo menos se contrarresten los hechos delincuenciales. El tiempo transcurre con

resultados negativos, los hombres del sector se reunieron y acordaron organizarse en grupos y patrullar el perímetro del sector, para resguardar la seguridad de los moradores del sector.

Se brindó acompañamiento al órgano de coordinación en la elaboración de documentos dirigidos al Concejo municipal de Samayac, donde se exponían diferentes necesidades en la infraestructura entre los límites del sector; enfatizando tres requerimientos; El primero: colocación de 600 metros de adoquinado del camino central; segundo: la continuación del levantado de pared perimetral de la escuela; tercero: división del área de recreación de los niños de párvulos de los de primaria de la escuela del sector, por existir peligro de ser golpeados por los niños más grandes. Como resultado a las solicitudes expuestas, el Concejo municipal aprobó los proyectos; de adoquinamiento restante para el año 2017, circulación del perímetro de la escuela para el año 2018, construcción de la división del área de recreación para el año 2019. El Concejo municipal, elaboró el acta de compromiso con los líderes del Órgano de Coordinación y vecinos asistentes.

En tiempo simultáneo se elaboraron documentos de solicitud a instituciones privadas para la donación de columpios, materiales para la construcción de cancha polideportiva. Logrando solamente la visita de personal de instituciones para evaluar las necesidades de infraestructura de la escuela, quedando pendiente la respuesta a las solicitudes.

Para incentivar a los jóvenes adolescentes del sector, se solicitó y coordinó con la directora del Instituto de Telesecundaria del Cantón Chiguaxté, para que permitiera impartir en dicho establecimiento las charlas y talleres de motivación, participación y formación ciudadana, se acordó que los días martes fueran las actividades, con una duración de 80 minutos, iniciando el 18/02/16 y finalizando el día 13/05/18, en una conferencia en las Instalaciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Con una asistencia de 57 jóvenes adolescentes, se gestionaron disertantes en distintas instituciones, se contó con la presencia del personal del departamento de prevención

contra el delito de la Policía Nacional Civil, de la comisaría 33 de Mazatenango Suchitepéquez.

Para incentivar a las mujeres mayores del sector, se solicitó y coordinó con la directora del Instituto de Telesecundaria del Cantón Chiguaxté, para que permitiera impartir en dicho establecimiento las charlas y talleres de motivación, participación y formación ciudadana, productividad y desarrollo, el rol de la mujer en la sociedad, los derechos de la mujer, se acordó que los días jueves fueran las actividades, con una duración de 60 minutos, iniciando el 20/02/16 y finalizando el día 13/05/18, en una conferencia en las instalaciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Con una asistencia de 26 féminas mayores. Se gestionaron disertantes en distintas instituciones.

Para fortalecer los conocimientos de la directiva del órgano de coordinación y aprovechar el periodo eleccionario se organizó una conferencia que se realizó en el Centro Cultural del Municipio de Mazatenango Suchitepéquez, con representantes del Instituto Centroamericano de Estudios para la Democracia Social –DEMO- con la temática Informe de las Elecciones Políticas 2015, actividad que se realizó el día sábado 17 de octubre con participación de actores sociales de las comunidades de línea A-11 sector Ixcán, San José la Máquina, Sector Ixcán, Samayac, colonia el Rosario Cuyotenango y cantón San Miguelito Chucúl San Antonio, en coordinación con los estudiantes del EPS de las comunidades descritas, se realizó la conferencia con una asistencia de 130 personas entre líderes y actores sociales.

Para impulsar ayuda humanitaria en emergencias de salud se realizaron gestiones y acercamiento con personal del Puesto de Salud de Samayac, para solicitar capacitaciones a vecinos interesados en ayudar, como: comadrona y promotor en Salud Rural, necesario en función de administrar sueros intravenosos, aplicación de inyecciones y una comadrona para evaluación periódica en los embarazos, necesarias para las mujeres en periodos de gestación, el escaso personal en el sector salud, es una limitante para las usuarias, al expresar que solo a perder el

tiempo se va y en ocasiones no las atienden, una comadrona cuida, evalúa, asiste y ayuda a traer vidas.

La respuesta de parte de la autoridad de salud fue negativa, al justificar que dichas capacitaciones son en grupos y que son programadas a nivel central del Ministerio de Salud al tener un elevado costo; la jornada médica fue negada por dos razones la primera el escaso recurso humano, el segundo insuficientes medicamentos. La respuesta de la solicitud de la jornada de papanicolaou fue positiva, se realizaron las acciones necesarias ejecutándola el día viernes 11 de diciembre del dos mil quince.

A los hombres y mujeres mayores que evidencian pobreza, se les buscó e incentivó, con la finalidad de apoyarlos con conocimientos y talleres de productividad y desarrollo, que les dé la oportunidad de tener mejores ingresos económicos y una vida digna.

A las mujeres se les convocó, y preguntó en relación a sus necesidades, exponiéndolas; lamentablemente no quisieron el acompañamiento para gestionar los recursos, el grupo de mujeres esperaban que se les diera todo y sin hacer nada, recibir los beneficios. El gobierno realiza entrega de bolsas de víveres a los pobladores acostumbrándolos a ser dependientes de él y eso ha dañado el interés de esforzarse por ver la forma de superar sus desafíos; se les impartieron mensajes de incentivación y de los valores para motivarlas y ayudarlas, se insistió e incluso se les convocó para que platicaran con los educadores del MAGA, lamentablemente no tenían actitud ni voluntad para aprender. No se quiso caer a lo mismo donde se inicia con 20 y finalizan 3 o 5 participantes.

Los esfuerzos por lograr el bienestar de las familias que menos tienen llegó a dos que viven en extrema pobreza, la primera con un núcleo familiar de 4 mujeres, que para sobrevivir tortean y obtienen una ganancia de 15 quetzales para el sustento de las 4, dos de las mujeres son de edades de 50 y 65 años y una madre soltera de 27 años con una hija de 3 años, por lo que se realizaron gestiones para proveer de

sustento inmediato, asistencia médica y un empleo para mejorar los ingresos económicos de la familia.

Se obtuvo ayuda del alcalde del municipio de Samayac, donde se comprometió a enviarles víveres y Q 200.00 quetzales en efectivo, mensualmente, durante su periodo de gestión.

La segunda familia se caracteriza por contar con dos mujeres ancianas que por su avanzada edad nadie les brinda un empleo, sobreviviendo solamente de la caridad de los vecinos y de las hierbas del campo, se les buscó apadrinamiento económico con el alcalde de Samayac logrando que mensualmente se les provean víveres y doscientos quetzales en efectivo, el alcalde no dudó en ayudar al exponer la situación de las ancianas.

Otra acción de acompañamiento, tuvo relación con una señorita de 17 años de edad, narra que hasta hace un tiempo, tenía una vida normal lamentablemente sufrió una enfermedad que le limita caminar como todos los seres humanos, su rehabilitación es necesaria, lamentablemente la pobreza en la que vive no le dio la oportunidad de consultar posibles soluciones de rehabilitación, se le expuso la situación al director de Fundabiem, quien acordó cita, exoneración de consultas y tratamientos, noticia que recibieron con gratitud, la madre expuso que haría lo posible para llevarla a las consultas ya que para vivir debía trabajar y dejar a su hija recomendada con una tía, de la señorita.

2. Proyectos

Se capacitó a los miembros del órgano de coordinación, impartiendo charlas motivacionales, de liderazgo y de desarrollo comunitario, con el fin de apoyar y fortalecer sus conocimientos e incentivarlos a seguir trabajando a favor del desarrollo personal y comunitario, temas que fueron aceptados.

Para fortalecer a la juventud se ejecutaron 5 talleres donde se incluyeron temas de incentivación, de los valores, participación y formación ciudadana, temas ajustados a

una realidad que ayuden a comprender mejor a la juventud que su ausencia en los procesos de liderazgo en las comunidades, es factor de atraso en los procesos de desarrollo, es importante ver a los jóvenes involucrados en las diferentes organizaciones sociales que se encuentran a favor del bienestar y desarrollo del sector.

El primer taller se realizó el día jueves 18 de febrero del año dos mil dieciséis, con el tema de autoestima y superación, a 57 estudiantes, en edades de 13 a 17 años, asistieron también 15 madres, inició a las 14:00 horas, finalizó 80 minutos después, la disertante invitada fue la estudiante del EPS de la carrera de Trabajo Social, de la Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Sur Occidente, Amanda Coculista.

En Guatemala es necesario tener fortalecida la autoestima personal y sobre todo un buen deseo de superación, es difícil para la juventud tener claro lo que quieren, por la crisis económica del país, la escasa oportunidad de un empleo y la casi nula facilidad para tener una superación por medio de un empleo digno. La juventud necesita tener presente que necesita ser mejor cada día para lograr el éxito y sobre todo que debe buscar los medios necesarios para lograr la superación personal. La participación fue nutrida de comentarios positivos, identificando la aceptación y conocimiento del tema, las dinámicas enseñadas ayudaron al buen estado de ánimo de los estudiantes.

En el tema de la superación, se encontraron preguntas: ¿Cómo hago para sostener mis estudios?, ¿Qué puedo hacer para una rápida superación?, ¿Dónde encuentro recursos para poder proveer ayuda económica a mi familia sin abandonar mis estudios?, ¿De qué forma nos pueden ayudar para que podamos aprender un oficio?

Se contestaron respuestas a las preguntas y al finalizar el taller se pudo contemplar una actitud distinta de parte de los jóvenes participantes.

Pese a los esfuerzos de los docentes, para ayudar a los estudiantes a mejorar su estilo de vida, por medio de los conocimientos que se imparten en clase, hace falta que el gobierno invierta más en educación, es la puerta para obtener más conocimientos y fundamental para obtener más claridad para las metas de superación.

Es necesario tener presente que cada quien es el constructor de su propia, auto estima y superación. Por otra parte, la necesidad de dar a conocer estos temas es fundamental al identificar que en los hogares son otras las prioridades, antes que la formación secular.

Aunado a esto se impartió el taller de importancia de los valores morales y espirituales, los temas abordados la importancia del respeto a los padres, como cultivar sentimientos de gratitud y amor por su prójimo, el respeto, la gratitud, la confianza, a 50 estudiantes donde, asistieron 20 madres, con una duración de 60 minutos, el disertante fue el estudiante del EPS de la carrera de Trabajo Social, asignado al sector Ixcán.

En la actualidad el tema de la juventud y el de los valores morales, debería ser de prioridad para todos, basta con ver las noticias, las generaciones actuales para poder darse cuenta de lo mucho que se ha descuidado a la familia y como se han adoptado costumbres de otras culturas.

Los valores morales, se deben promover desde el seno de la familia, primordialmente y luego en los lugares donde el ser humano se desarrolle y en especial a la población juvenil, al ser una población vulnerable, llena de desafíos que deben enfrentar con la escasa participación de los padres, resultado de la desintegración familiar.

Los padres deben trabajar para proveer lo básico a su familia, sacrificando la atención necesaria a sus hijos, la educación y el fomento de los valores morales y espirituales, realidad que no se puede ocultar ni pasar desapercibida.

En Guatemala existe una gran cantidad de cleros religiosos que fomentan los valores morales y espirituales que ayudan y detienen sustancialmente la delincuencia y la desintegración familiar. La crisis de violencia y la delincuencia en el país está conformada por drogas, vicios, maras y pandillas, muy bien organizadas mismas que se apoderan de gran parte de los adolescentes y la juventud.

Los jóvenes del sector no están apartados de estas tendencias, al ver la forma en que visten, cortes de cabello, perforaciones en el cuerpo, además existen jóvenes que fuman y beben alcohol a su corta edad, existiendo problemas de violencia y falta de respeto ante el sexo femenino.

Si se trabaja con la educación y concientización de recuperación de los valores, ayudaría mucho, sobre todo, porque existe el menosprecio o el marginar al área rural, en muchos aspectos. El tema de los valores no es exactamente un tema que llame la atención de los vecinos.

Los jóvenes son vecinos de diferentes cantones y sectores y, notablemente se puede ver el avance que tienen los grupos o pandillas. Además, se nota el interés de la población femenina, al escuchar los comentarios de agradecimiento por los temas expuestos. Al enseñar principios que fomenten la necesidad de ayudar a otros sin la esperanza de esperar algo a cambio, no siempre es bien recibido por los jóvenes, al no estar acostumbrados a ayudar al necesitado.

El trabajo de formación que se ha brindado en el hogar y en los planteles educativos se debe intensificar y trabajar unidos con un mismo propósito, que es la transformación de la población guatemalteca.

Otro de los proyectos fue el taller de Derechos de la Mujer y cómo los hace valer, dirigido a 26 estudiantes con sus respectivas madres, en edades de 13 a 48 años, dando inició a las 14:00 horas, con duración de 60 minutos, la profesional Iris Clemencia de León, técnico capacitador del MAGA de Samayac, fue la encargada de impartir la temática.

En cuanto al tema de los derechos de la mujer el gobierno de Guatemala ha realizado convenios internacionales, en cumbres y en muchas reuniones de Latinoamérica, expresando su preocupación por tan grande problemática, en los Acuerdos de Paz se refieren a peticiones muy importantes como la igualdad de género, el no a la discriminación, el proveer salarios dignos, techo, entre otros, lejos de una cercanía a la dignificación solo son tratados, acuerdos, compromisos, que son insuficientes.

Se han creado instituciones como una figura representativa, que argumentan el escaso recurso asignado para la labor a desarrollar, mismo que resulta ser insuficiente, limitándose asistir a las diferentes comunidades para realizar su labor, se suma a esta problemática la corrupción en el sistema de justicia, lo tardío de cada proceso y en ocasiones sin resultados. Este deterioro del sistema de justicia, es contradictorio, a la aparente preocupación del Estado guatemalteco.

Las mujeres participantes del taller expresan que los gobiernos son corruptos y que todos favorecen al que tiene más dinero, prefieren aguantar que denunciar. Es interesante darse cuenta que la juventud conoce, mas no comparte, los conocimientos adquiridos para no verse envueltos en problemas personales, es necesario que el gobierno invierta en el sistema de justicia, no creando más secretarías ni ministerios, pero si fortaleciendo los existentes y cumpliendo con sus obligaciones.

El día jueves 10 de marzo del año dos mil dieciséis, se impartió el taller denominado “Delincuencia Juvenil”, dirigido a 55 estudiantes, con duración de 60 minutos, los disertantes invitados fueron miembros del grupo prevención del delito de la Policía Nacional Civil de la 33 compañía de Mazatenango Suchitepéquez.

En términos generales es factible proponer que los altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala están relacionados con dos grandes líneas causales: la exclusión social y la falta de aplicación de la ley.

Estas dimensiones se relacionan y se refuerzan entre sí. Los beneficios generados por el razonable nivel de crecimiento de la economía guatemalteca no son distribuidos equitativamente entre los distintos estratos sociales. Guatemala es uno de los países más desiguales de América Latina, lo cual combinado con muy altos niveles de pobreza produce una grave situación de tensión social. Decenas de miles de jóvenes se integran cada año a la población económicamente activa, pero el mercado de trabajo no genera suficientes puestos para absorber el aumento de la oferta.

El sistema educativo no brinda a los jóvenes adecuadas capacidades para integrarse al mundo laboral y se ven en la necesidad de buscar medios de vida en la economía informal. Una pequeña fracción de esta población afectada además por condiciones sociales negativas como débiles mecanismos de integración social familiares, discriminación y victimización, puede tender hacia acciones transgresoras de la ley. Por otro lado, y probablemente con mayor efecto sobre los niveles de violencia, el Estado guatemalteco se encuentra en una situación de grave debilidad institucional para hacer frente a esta problemática. Existen en Guatemala grupos clandestinos que operan violentamente respondiendo a los intereses de redes de individuos poderosos que se enriquecen por medio de actividades ilícitas como contrabando de bienes; secuestros; tráfico de personas, de armas y municiones; y tráfico de narcóticos.

Ante tan cruda realidad es necesaria una transformación de políticas que apoyen la igualdad, se generen empleos sin discriminación y con oportunidades de superación, y un sistema de justicia rápido y eficiente para que la ciudadanía confíe en un sistema de justicia con igualdad, negándole el poder a unos cuantos o al poder político.

En la juventud del instituto se pueden percibir rasgos bien marcados de indicios de grupos que buscan de alguna forma el poder, el agente Antonio Corzo se refiere a la tendencia que existe, en que el sexo masculino opta rápidamente por la vía de lo más fácil, sin percatarse del peligro al transgredir una ley. Los jóvenes manifiestan

temores por amenazas por no unirse a grupos delictivos, aún más cuando no se sabe quién está en el sector justicia, como policías que integran grupos organizados.

La presencia de las autoridades en el plantel ayudó para que los jóvenes tomen en cuenta las consecuencias, antes de cometer un delito, se les enseñó que los únicos enemigos de la justicia son los delincuentes, mas no las personas que viven principios y valores que ayudan a mantener tranquila una sociedad.

La desigualdad y discriminación son parte del problema de la delincuencia. Las buenas prácticas hacen una vida más sana. Las fuerzas de justicia están para aplicar y hacer cumplir la ley. Los jóvenes pueden apoyar los procesos de seguridad.

Se impartió el taller de Violencia de Género e Instituciones que las apoyan, a 27 estudiantes y 23 madres de los estudiantes, en edades de 13 a 48 años, una duración de 60 minutos. Los disertantes invitados fueron miembros del grupo de prevención del delito de la Policía Nacional Civil de la 33 compañía de Mazatenango Suchitepéquez.

Históricamente la discriminación ha hecho que las mujeres guatemaltecas se vean excluidas del pleno goce de los beneficios del desarrollo nacional, así como de una participación plena en los correspondientes espacios de toma de decisiones. Las mujeres siguen tropezando con serias limitaciones para ejercer sus derechos en las esferas económicas y laborales. Son desproporcionadamente más pobres que los hombres guatemaltecos,

Otros aspectos importantes que existen contra ellas es la violencia sexual, acoso, malos tratos, incesto, violencia intrafamiliar, el acceso a la justicia en casos de violencia de género, en lo laboral que consta en realizar las mismas tareas que el hombre ganando menos que ellos, el negar el acceso a los servicios públicos como la salud y la salud reproductiva, la educación, por mencionar las más marcadas.

A las mujeres participantes del taller, les cuesta expresar las diferentes experiencias vividas, argumentando que no tienen de otra, al vivir de los ingresos de padres o convivientes, expresan serias preocupaciones por la tardía aplicación de la justicia ante las denuncias reflejando timidez y temor.

Las instituciones que conocen que ayudan a hacer valer los derechos de la mujer son, la Defensoría de la Mujer Indígena -DEMI-, Centro de Apoyo Integral para Mujeres -CAIMUD-, Derechos Humanos y Juzgado de Familia.

Las mujeres desconfían del sistema de justicia, por la lentitud de los procesos, prefieren aguantar por no estar sin el sustento de su familia, al no existir una política que garantice el sustento de las familias afectadas.

El día jueves 31 de marzo del año dos mil dieciséis, se impartió el taller de La Importancia de la superación académica, a 57 estudiantes, con una duración de 60 minutos, el disertante fue el MSC Carlos Fuentes.

El artículo 72 de la Constitución Política de la República de Guatemala establece que la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad cultural nacional y universal. Esto quiere decir que todos tienen derecho al desarrollo del conocimiento, lamentablemente existen aspectos que vedan este derecho como, el racismo, la desigualdad sin distinción de género y en su idioma, entre otros.

Muchos jóvenes se dedican al trabajo informal y atenerse a los sueldos que les den para poder llevar el sustento a su familia, vedando sus esperanzas de seguir estudiando. El gobierno guatemalteco lejos de ofrecer mejoras en la educación ha optado por promover alternativas validando concesiones, manejos de ONG y autorizando diversidad de establecimientos educativos que se enriquecen con altos pagos mensuales para dar aparentemente una educación de calidad.

El encarecimiento de la canasta básica, los salarios bajos, son factores que limitan la oportunidad de seguir estudiando a la juventud guatemalteca. Pese a los convenios que se han establecido en cumbres internacionales, los gobernantes solo realizan pequeños cambios, crean o modifican políticas que les ayuden nada más a recibir ayudas internacionales. El gobierno invierte muy poco en educación, los jóvenes participantes comprenden que es necesario el conocimiento para tener un mejor desarrollo social,

La mayoría de los vecinos reconocen los conocimientos educativos son necesarios para tener mayores oportunidades de empleo y de esta forma incrementar los aportes económicos para la familia. La concientización y reflexión impartida ayudaron a mejorar su comprensión en cuanto a la necesidad de la superación académica.

Para mejorar el ánimo y el conocimiento de las féminas, se impartió el taller de Mujeres Emprendedoras, los temas fueron el papel de la mujer ante la familia y la sociedad, como iniciar un negocio, como administrar las finanzas para iniciar su empresa, a 27 alumnas y 23 madres de las participantes, con una duración de 60 minutos, La disertante invitada fue la Licda. Mildred Janeth de León Méndez.

En Guatemala existe mucha mujer emprendedora y eso se puede ver en los mercados, negocios y aun las que tienen un empleo fijo en su tiempo libre lo utilizan para realizar otro tipo de actividad como venta de bisutería, alhajas, lociones, etc. Se refleja en los centros educativos nocturnos en aquellas mujeres que después de trabajar o fines de semana, practican talleres de corte y confección, belleza entre otros.

El tema ha tomado auge en el país a consecuencia de los problemas sociales de Guatemala, entre ellos está la desigualdad del empleo, salario, discriminación, acoso sexual, la escasa oportunidad de superación y como que fuera poco, la abundancia de la desintegración familiar dejando la carga y responsabilidad a la mujer, esto sin tomar en cuenta la drogadicción.

Para la mujer no hay obstáculo que no pueda vencer si se le da la oportunidad, en realidad ese es el mayor desafío, pese a los esfuerzos de los alcaldes e instituciones como el MAGA, que ofrecen talleres productivos, para ayudar en los conocimientos de la mujer en las diferentes áreas del país, (urbano y rural).

Lamentablemente el gobierno y los movimientos electorales políticos, mal acostumbran a la población, creando asistencialismo, y con ello lograr objetivos personales, (regalándoles víveres, láminas, entre otros ofrecimientos). Las personas quieren recibir capacitaciones si les ofrecen todo, de lo contrario no asisten a ningún taller, es escasa la participación de mujeres que en realidad busquen los conocimientos porque deseen salir adelante en busca de un desarrollo personal o colectivo. Lo expresaron las mujeres participantes.

La mujer que busca la superación es la que se esfuerza por estudiar, con sacrificios y esfuerzos, para dar ejemplos a su familia.

Para animar a las féminas para que participen se impartió el taller la importancia de la participación de la Mujer en organizaciones sociales, a 25 estudiantes y 26 madres, de los jóvenes, con una duración de 60 minutos, La disertante fue la sindicalista Elena Cuellar, representante regional de grupo de mujeres y del Hospital Nacional de Mazatenango Suchitepéquez.

Actualmente se reconoce la importancia de la participación de la mujer en el proceso de desarrollo social, político y económico de un país. Es indiscutible su papel como un agente de desarrollo con capacidad de suplir las necesidades básicas de su familia y de contribuir de manera efectiva en la toma de decisiones, no solamente en el ámbito local sino en el regional y nacional.

En general se puede afirmar que en Guatemala las áreas urbanas han tenido mayores oportunidades de acceso a los recursos económicos, a la prestación de servicios del Estado y a la participación social. En cambio, la población del área rural, ha sido históricamente excluida desde el punto de vista económico y social. La

exclusión social a la que han sido expuestos los asentamientos rurales está asociada no solamente con la carencia de servicios como educación, salud, justicia, etc., que brinda el Estado, sino también con la falta de oportunidades de participación social de la población a nivel nacional. Sin embargo, existe bastante participación en el ámbito local, aunque ésta es cuantitativa y cualitativamente diferente a la que ocurre en la ciudad. En las comunidades rurales, como se indicó las relaciones son personales, cara a cara, la participación social es directa, los escenarios son pocos y un tanto reducidos. Esto último se refleja en que la participación, se lleva a cabo principalmente en comités y organizaciones comunitarias de apoyo mutuo y menos en organizaciones cívicas y políticas

En el caso específico de las mujeres, se observa que participan en menor número y casi no desempeñan cargos de liderazgo, por el machismo que predomina en distintos lugares, a la vez sienten intimidación por agresiones. Es necesario mencionar que una causante por la que la mujer no participa es la desigualdad de los salarios y el escaso tiempo para participar, al parecer no son suficientes los ingresos del hogar y para ello deben salir a trabajar en diferentes empleos.

Para el día 13 de Mayo se organiza una conferencia llamada Empoderamiento Juvenil cierre de los talleres Motivacionales y Formación Ciudadana, impartidos a jóvenes y niños de establecimientos de las comunidades, Línea A-11 sector Ixcán San José La Máquina, INEB del cantón Chiguaxté Samayac, Escuela Oficial Rural Mixta colonia Guadalupe Cuyotenango, Escuela Oficial Mixta del caserío San Miguelito, San Antonio, actividad que se realiza con éxito en instalaciones del Salón de Proyecciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala del Sur Occidente CUNSUROC, con asistencia de 98 participantes jóvenes estudiantes y mujeres mayores de edad.

Se desarrollaron temas que fortalecieron a los jóvenes y los motivaron a asistir a la Universidad de San Carlos de Guatemala CUNSUROC, se les dio un recorrido por las instalaciones. Los disertantes invitados fueron, el coordinador de la carrera de Trabajo Social Lic. Edin Aníbal Ortiz, jóvenes galardonados con el premio diputado

por un día estudiantes de Santo Tomas la Unión, Suchitepéquez. Se gestionó el transporte y un refrigerio.

3. Evaluación

En este apartado se describe la forma de evaluación que se realizó en las acciones que se ejecutaron a beneficio del COCODE del sector Ixcán.

Para realizar los primeros acercamientos fue necesario analizar y evaluar qué técnica e instrumentos se necesitaban para una efectiva investigación ante los comunitarios, el reconocimiento grafico de la comunidad, los primeros datos se dio a conocer al Órgano de Coordinación, posteriormente en asamblea al COCODE, priorizando los más sentidos.

Los problemas en seguridad se decidió que se estarían evaluando en las reuniones semanales del Órgano de Coordinación posteriormente se daría a conocer al COCODE en general, durante el proceso se evaluaron los avances, los cuales no prosperaron porque la solución no dependían directamente de los vecinos, he incluso las instituciones competentes hicieron caso omiso a los mismos.

En las necesidades de los jóvenes y adolescentes se realizaron charlas talleres motivacionales y temas de formación y participación ciudadana, para llamar el interés de los participantes se elaboró un plan y se evaluó el proceso con los padres y participantes, en reuniones constantes, además los líderes comunitarios velaron por la participación de los jóvenes, en cada taller se llenó un pre test y un pos test, de esta forma se conoció el aprendizaje adquirido por los jóvenes.

Con la organización y los líderes comunitarios se organizó una conferencia con representantes institucionales, para que impartieran charlas y talleres sobre deberes y obligaciones de los líderes, se evaluó por medio del disertante con preguntas y lluvia de ideas como ejercicio y en las reuniones de la organización al conocer los aportes en los conocimientos adquiridos.

Con las necesidades en salud, se evaluó desde el inicio en la entrega de documentos, visitas institucionales competentes para dar a conocer las diferentes peticiones, logrando únicamente la jornada de Papanicolaou para las mujeres en edad fértil, los resultados fueron bien recibidos por las participante, al saber que las molestias en salud eran síntomas de infecciones y no de enfermedades graves, las mujeres aprendieron que con la participación de todos se pueden recibir beneficios para todos y sin distinción, ya que los comentarios eran positivos y de gratitud. En la reunión de COCODE se evaluó la ejecución de la jornada y fue positiva.

Se impartieron a mujeres mayores, charlas motivacionales, de formación ciudadana y se impartieron talleres de productividad y desarrollo, al evaluar las acciones en la reunión con el COCODE los vecinos agradecieron las acciones, pues nadie se había interesado por ellas, se evaluó desde la elaboración de la planificación y el marco lógico, al final por la asamblea.

Las diferentes acciones que se ejecutaron y se construyeron con aprobación del COCODE, evaluando en la emersión los avances desde el diagnóstico y la planificación, con la elaboración del marco lógico, en la ejecución el monitoreo y la elaboración de cronograma, los resultados se midieron en la participación de los vecinos y en las asambleas.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

En este apartado se reflexiona en cuanto a la experiencia del proceso de la intervención en el escenario de práctica, en relación con la sustentación teórica, que permitió orientar la intervención y reformular las acciones ejecutadas.

A. FORMACIÓN PROFESIONAL

Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, se obtuvieron experiencias que contribuyeron a poner en práctica los conocimientos teóricos que en su momento fueron obtenidos en las aulas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para conocer el contexto del sector fueron necesarios los primeros contactos y la observación, ésta técnica dio la oportunidad de conocer y convivir con los vecinos del sector, de esta forma tener una realidad más certera de sus debilidades y fortalezas.

En la primera fase de la práctica, para contextualizar el sector, se realizó un mapeo, en el que se ubicó la localización de actores sociales, estableciendo la correlación de fuerzas, esta técnica facilitó en gran manera el tener presente la ubicación de los protagonistas positivos y negativos del sector; identificarlos que esencial para conocer con quiénes se pueda contar para cualquier acción, estas técnicas fortalecieron y facilitaron el posterior trabajo de investigación en la comunidad, mediante conocimientos que fueron extraídos del fundamento teórico enseñado en clase.

Se elaboró un guion de entrevista, donde se recabó toda la información necesaria para identificar problemas de infraestructura y de la ciudadanía.

Al presentar a los vecinos las preguntas indagatorias se detectó cierta desconfianza para brindar la información requerida, fue necesario concientizarlos e informarlos en cuanto al propósito de la investigación, ayudando la información a que los vecinos colaboraran fácilmente y proveyeran datos que aclararan las distintas problemáticas,

la importancia de las respuestas a declarar, de la información recolectada dependía el tipo de acciones a seguir, la participación concienzuda ayudó a la población a sentirse incluida en los proyectos de desarrollo.

La importancia de los servicios de salud en el cantón, la necesidad que existía de mejorar la infraestructura de la escuela, como algo básico para la seguridad de los niños más pequeños, el tema del agua potable, teorías de importancia de estar organizados, trabajo en grupo y equipo, fundamentos básicos de la sociedad en su desarrollo, el propósito e importancia de la directiva del Órgano de Coordinación COCODE, derechos de la mujer, cómo fortalecer a la familia y los derechos del niño, el desarrollo comunitario, el propósito de las instituciones de Gobierno, la importancia de la gestión, el derecho ciudadano, entre otros conocimientos se recibieron en clases de los diferentes cursos, como preparación para los múltiples desafíos que en el desempeño práctico se encontrarían.

Al realizar este ejercicio la actitud de los vecinos cambió automáticamente, dejaron a un lado la frialdad y la desconfianza, aportaron a la entrevista datos importantes que ayudaron a conocer sus desafíos y conflictos, los vecinos enfatizaron que de ser importante asistirían a reuniones si fuese necesario, con el interés de ver un mejor desarrollo social, no solo para unos cuantos sino para todos.

De la información recolectada se realizó un análisis, para identificar problemas y entender los fenómenos que viven los vecinos del sector, actualmente.

Para determinar la prioridad de los proyectos, se trabajó bajo el fundamento de una necesidad identificada por la comunidad, pues existen muchos vecinos sin recursos económicos que no pueden comprar medicamentos, menos pagar un médico, se gestionó una jornada médica y se identificó que las mujeres del sector jamás se realizaron un examen para identificar enfermedades terminales como un cáncer, se realizó una reunión y se planificó con las madres guía la fecha para convocar a las mujeres en edad fértil para enseñarles la importancia de realizarse el, examen de Papanicolaou, quedando en acuerdos con las asistentes.

Se contactó a la coordinadora del Centro de Salud, para que proporcionara personal que impartiera la charla, con el tema, la importancia del examen de Papanicolaou, logrando lo solicitado, la mayoría de mujeres en edad fértil y con hijos se realizaron el examen.

Se procedió a realizar las gestiones en el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-. Para que facilitaran semillas de hortalizas y legumbres, propias de la zona, a la vez un educador para apoyar nuevas técnicas para cosechar una mejor producción. Se lograron semillas y un técnico educador que fortaleció el conocimiento de los agricultores.

Con el fundamento teórico del curso de Filosofía y Sociología es posible poder identificar los diferentes rasgos de conducta del ser humano. El periodo de la práctica ayudó para conocer y comprender a los vecinos en ciertos conflictos, como la negación de la participación en los procesos de desarrollo, el desánimo de los integrantes del órgano de coordinación, el por qué las mujeres no se rebelan contra las violaciones a sus derechos de igualdad.

Por conocer en clase la importancia de la Comunicación Social, el propósito del Trabajo Social y la forma de evaluar sus necesidades, se contó con la fortaleza para establecer relaciones armoniosas y de éxito al transmitir información valiosa, conocimientos que fortalecieron el desarrollo de la actividad comunicativa facilitándole identificar cuál era el propósito de la estadía en la comunidad y la finalidad de la misma.

Con el conocimiento de estrategias y técnicas de persuasión existentes se elaboró un plan de talleres Motivacionales para persuadir el desánimo de la juventud, encontrando mentes amplias y corazones abiertos al sentimiento de esperanza y perseverancia. El conocer el rol, deberes y políticas del Estado, ayudó a enseñar a los jóvenes los deberes y obligaciones como ciudadanos guatemaltecos, conscientes de sus obligaciones se les invitó para que se unieran al desarrollo de su comunidad.

Con el fundamento teórico de una forma más efectiva de administrar los recursos se les instó a realizar un presupuesto para gastar solo en artículos que necesiten, en realidad la reacción de muchos fue un poco frustrante por no ganar lo suficiente y a la vez positiva al agradecer la forma sencilla y fácil de realizar un presupuesto, se dieron cuenta que en ocasiones se daban el lujo de desperdiciar alimentos por no tener un cálculo para economizar gas, invitándoles y enseñándoles a cocinar con fuegos de aserrín como una alternativa, en lugar de la leña, una forma muy eficaz de proteger su ambiente.

A los vecinos se les enseñó acerca de la realidad socioeconómica del país para que conocieran cómo se encuentra estructurada económicamente la sociedad, en una convocatoria realizada con un grupo de mujeres se les enseñó en cuanto a la importancia del crecimiento económico en los hogares, de esta forma erradicar la pobreza y la extrema pobreza de la familia, el bienestar social y las ventajas de combatir la inflación en los hogares y la comunidad, en realidad estos temas dieron un giro muy significativo en los asistentes, además se les enseñó acerca de la dinámica de los precios al consumidor, la razón del por qué los productos de la canasta básica se encuentran en alza cada día sin que nadie diga nada, conocieron sobre el salario mínimo, la diferencia entre producción y productividad, sobresaliendo el interés de las féminas. Como resultado positivo de esta reunión se logró enseñar para concientizarles de la importancia y valor de la ayuda que aportan en el hogar y sobre todo de lo mucho que ayudaría el que se integraran en los esfuerzos por mejorar la economía en el hogar para que el desarrollo llegue más rápido a su familia. Los métodos que se utilizaron fueron producto de los diferentes cursos recibidos en clases.

B. APORTES A LA ORGANIZACIÓN

En los aportes brindados al COCODE y especialmente al órgano de coordinación durante la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, se les capacitó con los temas de la importancia de la organización, desarrollo de la organización, el liderazgo, trabajo en equipo, desarrollo, gestión del desarrollo, la

importancia de la familia en la sociedad, la importancia de la participación de la comunidad. Se les compartió un informe de las necesidades, listadas para priorizar las más urgentes, se realizaron acuerdos de reuniones semanales, se elaboró la misión, visión y los propósitos de la organización. Se impulsaron reuniones con directiva de grupo de mujeres, con líderes locales, asambleas con los comunitarios y visitas a actores sociales con la finalidad de invitarlos a integrarse al equipo de trabajo por el escaso interés de los líderes de turno en el órgano de coordinación, pero por diversas razones como la lluvia, horarios, temas de poco interés, el desánimo por los líderes de turno, los actos inadecuados en decisiones de éstos, la participación fue escasa.

Se colaboró en la redacción de solicitudes, como la petición de trabajos de mejoramiento del camino y adoquinamiento del sector, reparación e instalación de lámparas del alumbrado público, trabajos de perímetro de la escuela, construcción de cancha polideportiva, división de área de recreación de párvulos, inducción de agua potable, al señor alcalde de Samayac, solicitud a la institución del MAGA para asistencia técnica, donación de semillas, taller de productividad, solicitud al director del Centro de Salud para gestionar jornada médica y de Papanicolaou.

Con el conocimiento de apropiación y provisión aprendidas en la experiencia de los seminarios y con las estrategias de inmersión se realizaron con éxito los primeros contactos con los líderes del órgano de coordinación, fue una experiencia muy enriquecedora al llevar a la práctica lo que se realizó en grupos, para encontrar una realidad donde lo único era el buscar las estrategias que ayuden a encontrar posibles soluciones a los distintos fenómenos encontrados.

V. CONCLUSIONES

1. El EPS permitió vivir experiencias de múltiples aprendizajes, donde el conocimiento aprendido en clases es confrontado con realidades que vive la población, se precisa una actitud positiva, para superar distintos desafíos, entre ellos la desigualdad, el desinterés, la indiferencia, por mencionar unos, donde los valores aprendidos desde la infancia en el seno familiar, se han deteriorado.

2. Los vecinos del sector reconocen que el estar organizados beneficia a la comunidad, ya que mediante ello se facilitan los procesos de los proyectos, la existencia del COCODE, de mujeres, madres guía, religiosas, entre otros, han ayudado al desarrollo del sector, dando paso a los beneficios de la energía eléctrica, agua entubada, construcción de la escuela, adoquinado de 400 metros del camino que atraviesa el sector. Ellos evidenciaron que mediante la participación se disminuye la desigualdad en los proyectos y se fortalece el sistema de gestión.

3. Sin la participación de la juventud, en la integración en las organizaciones sociales existentes, o bien en procesos que incluyan proyectos de desarrollo, se afecta a una sociedad tan necesitada de esa energía e inteligencia de los próximos líderes, al no fomentar ni formar nuevos, se estaría condenando a las comunidades a un atraso, inminente.

4. La actitud negativa que compartían las mujeres mayores, al preguntarles acerca de la participación en organizaciones sociales, representa para las comunidades una debilidad del desarrollo social y familiar, procesos donde la mujer juega un papel importante para la subsistencia de los suyos, el ayudar a fomentar la participación es necesario para mejorar el bienestar económico en el hogar.

5. Por la crisis política que viven los guatemaltecos han dejado de confiar en sus autoridades, a causa de las grandes problemáticas sociales causadas por la desigualdad, corrupción, inseguridad, la escasa oportunidad de una educación, el sector salud, un empleo digno, sin dejar fuera el derecho a una vivienda, situaciones

que debilitan un gobierno ante la necesidad de mantener al pueblo con tranquilidad y dignidad. Ante estas realidades es necesaria una intervención constante del Trabajador Social, para ayudar a encontrar posibles soluciones a las diferentes necesidades sociales existentes.

6. Por las distintas necesidades se visitaron instituciones estatales, con el fin de encontrar, posibles soluciones o apoyo en los procesos, lamentablemente existe la indiferencia y ausencia de responsabilidad de parte de las mismas, pues a pesar de existir para funcionar, se excusan con no tener recursos para intervenir en las peticiones solicitadas, es desgastante para un buen desarrollo social, es lamentable experimentar que se vive en un sistema donde lo más importante no es el ser humano, sino solamente mantener un puesto, que provea el recurso económico para vivir.

7. La identificación de problemas sociales es importante, pero el desafío es lograr acuerdos con los vecinos para que participen, tal fue el caso del grupo de estudiantes que planificaron actividades en conjunto apoyándose uno al otro, logrando que las mujeres adultas y jóvenes, hombres adultos y jóvenes, se interesaran en aprender en las conferencias, talleres y capacitaciones.

8. Los vecinos al desconocer la realidad política del país, se limitaban a escuchar a los distintos participantes políticos, la intervención de representantes del Instituto Centroamericano de Estudios para la Democracia Social DEMO, fue oportuna para dar claridad a los momentos electorarios, los líderes comunitarios aprovecharon para aclarar dudas.

VI. PROPUESTA

A. TITULO

Fortalecimiento ciudadano con enfoque de género dirigido a jóvenes y mujeres del sector Ixcán, cantón Chiguaxté, Samayac Suchitepéquez.

B. JUSTIFICACION

Se comprende que la participación promueve una dinámica mediante la cual los ciudadanos se involucran en forma consciente y voluntaria en todos los procesos que les afectan directa o indirectamente. (Bonilla, pág. 5). En pocas palabras la participación está relacionada con acciones voluntarias sin ninguna remuneración, con el afán de resolver los problemas que le afectan.

La participación de la mujer y de los jóvenes es limitada, cada día enfrentan mayores desafíos en la sociedad entre ellas está la discriminación y la desigualdad, más aun cuando se trata de féminas de etnia maya, o si se es de clase pobre. Estas son unas de las razones por lo que se les excluye y se les limita las oportunidades, especialmente en la salud, la educación, la participación política, donde se toman decisiones para su propio beneficio.

En el sector Ixcán del cantón Chiguaxté, Samayac, Suchitepéquez la situación de la participación de la mujer y los jóvenes es escasa, la participación de la mujer se limita al cuidado familiar, la educación de los hijos, y la administración de lo económico en el hogar, a diferencia de los jóvenes, se niegan rotundamente a participar por desconocer los procesos de selección organizacional. Es importante que la mujer y los jóvenes sean sensibilizados, para que participe en los procesos de desarrollo, según lo establecen las diferentes estrategias globales de desarrollo en donde se concibe que para que tengan éxito y sea sostenible se necesite de la intervención, del trabajo y perspectiva de las mujeres y los jóvenes.

Durante la realización del EPS en el COCODE del sector Ixcán, se realizaron talleres y charlas de sensibilización, motivacionales, participación y formación ciudadana,

enfocadas a las mujeres y adolescentes, para darles la oportunidad de conocer las ventajas de la participación en organizaciones sociales, que buscan un bien común, la socialización de las diferentes problemáticas que la sociedad vive.

Es necesario darle seguimiento a este proceso de formación y participación, pues solo se necesita el proceso de dar acompañamiento a los grupos para que se integren a las diferentes organizaciones.

C. OBJETIVOS

1. General

Promover la participación de los jóvenes y mujeres, en la integración de organizaciones sociales del sector Ixcán, cantón Chiguaxté, Samayac Suchitepéquez.

2. Específicos

- a) Integrar a jóvenes y las mujeres, en organizaciones sociales, para que ejerzan liderazgo y trabajen en el bien común de los habitantes del sector.
- b) Apoyar a los representantes de las directivas, para buscar apoyo en las instituciones, privadas y estatales.
- c) Promover la organización de grupo de jóvenes y realizar actividades socioculturales y deportivas.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1. Comunidad

Cuando se refiere a una comunidad se entiende que es un grupo social que radica en un territorio delimitado, estructurado organizativamente por diferentes grupos de actores que buscan un bien común.

Comunidad, se utiliza para designar a un conglomerado religioso, productivo, recreativo, cultural etc. Los cuales se encuentran enmarcados en una localidad o área geográfica determinada.

Frecuentemente este término se usa como sinónimo de sociedad. Causse Cathcart (2009)

Las definiciones de comunidad más actuales hacen énfasis en dos elementos claves: los estructurales y los funcionales, aunque hay otro grupo que combina ambos tipos. Los elementos estructurales se refieren a la consideración de la comunidad como un grupo geográficamente localizado regido por organizaciones o instituciones de carácter político, social y económico. (pág. 13)

Al considerar como tal, un grupo, barrio, ciudad, nación, de acuerdo con los intereses de la clasificación, pues el tamaño de la comunidad depende de la existencia de una estructura potencial capaz de ejercer la función de cooperación y coordinación entre sus miembros.

Los elementos funcionales se refieren a la existencia de necesidades objetivas e intereses comunes, esos aspectos son importantes, aunque pueden ser aplicados a otras entidades, no solamente a la comunidad como concepto. Arias (2003) hace referencia:

Entre otras ideologías se tiene el concepto de “grupo de personas que viven en un área geográficamente específica y cuyos miembros comparten actividades e intereses comunes, donde pueden o no cooperar formal e informalmente para la solución de los problemas colectivos”. (pág. 28)

El interés que determine cada actividad debe tener como fin un beneficio colectivo que satisfaga las necesidades de los participantes, no importando que tipo de participación se tenga, lo importante es ayudar a resolver cada proyecto. Cada

contribuyente debe de reconocer que la organización es eficaz cuando se tiene claro lo que se busca.

Son diversas las opiniones y conceptos que conllevan a confirmar que las agrupaciones conllevan actividades que fomentan intereses colectivos. Socarras (2004) enseña que:

Es elemental saber que se describe a la comunidad como algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con un cierto sentido de pertenencia. Es, pues, historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos. (pág. 177).

El ampliar en su concepción del espacio geográfico, puede aplicarse a un país, una ciudad o un barrio, relacionando los elementos subjetivos, donde lo cultural se rige como un eje determinante, donde se buscan intereses colectivos, en razón de un mejoramiento estructural social, donde se combina la historia y el interés social, donde se comparten realidades que se deben afrontar, mutuamente.

2. Organización Social

Debe buscar el bienestar de todos, cuyos integrantes deben estar claros de la realidad que afrontan y deben estar dispuestos a interrelacionar acciones para el logro de objetivos trazados con relación a la problemática de los pobladores, debe ser afrontada a través de la agrupación formada, con participación y gestión activa de sus integrantes, con el fin de contribuir y elevar las condiciones de vida de todos.

La sociedad se debe organizar para lograr conjuntamente objetivos precisos que ayuden a mejorar la condición de vida. Ander Egg (2006) expone:

Esta expresión denota la idea de la sociedad en cuanto articulación en una totalidad de las distintas partes, con funciones diferenciadas y división del trabajo, cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en

sociedad, habida cuenta de que la mayor parte de la satisfacción de las necesidades humanas no se logra por la acción individual directa (pág. 213)

Es evidente que las necesidades no han cambiado mucho si en la antigüedad los mayas se dieron cuenta que por medio de la organización de grupos pequeños tenían éxito en el desempeño de sus actividades, como: la caza, de vigilancia, de trabajo para transportar materiales de construcción es evidente que mediante estuvieron organizados lograron construir grandes ciudades.

En la lucha por la supervivencia se manifiestan grupos ante una sociedad que le costaba encaminarse a la unión de fuerzas, hoy en día esta necesidad es latente, ante la lucha del cumplimiento de derechos que el Estado tiene para con la ciudadanía, es justo luchar por las futuras generaciones, es necesario reconocer que en la sociedad se han organizado en sindicatos, ONG, religiosos, grupos de mujeres, jóvenes, COCODE, campesinos, por mencionar algunos.

Cada uno con un mismo fin, el de buscar beneficios de desarrollo para cada comunidad, es necesario realizar educación de concientización y de participación ciudadana, para que se organicen y se integren al trabajo comunitario, el comprender que es necesario manifestar el sentir de una comunidad, es la diferencia.

3. La Organización Comunitaria y el Desarrollo

De una comunidad en este contexto adquiere un mayor significado, como proceso y como sector de intervención, a través de un procedimiento en el que se ayuda a la población a reconocer sus necesidades comunes e inmediatas, lograr la intervención vecinos y autoridades, es una de las metas más codiciadas por profesionales que se interesan por el bienestar común.

Se debe tener un interés en común para lograr la interacción de una sociedad tan indiferente a los problemas o necesidades. And (2008) indica:

En otras palabras la organización comunitaria, es un proceso social mediante el cual los miembros de un grupo heterogéneo, por medio del trabajo colectivo, se identifican paulatinamente, valoran sus posibilidades, se percatan de que el esfuerzo compartido es medio para satisfacer sus necesidades y, toman conciencia de que pertenecen a un grupo, que a su vez, forman parte de una nación. Son formas de participación que existen o pueden existir en las comunidades y que agrupan a un conjunto de ciudadanos y ciudadanas en base a objetivos e intereses comunes. (Organización Comunitaria, pág. 4)

En la actualidad lograr el consenso y participación voluntaria es un desafío, que se debe afrontar en cualquier escenario comunitario, el desinterés es cuestionado, la indiferencia de las autoridades competentes al no escuchar ni querer solucionar las necesidades de las comunidades, otro aspecto es la pérdida de los valores morales, al no importarles el dolor ajeno, estos son por mencionar algunos.

4. La Participación Social

Forma parte de las actitudes de las personas integrantes de una sociedad, pues a través de ella se pueden manifestar las decisiones para enfrentar las necesidades que padecen, es sumamente importante la concientización a la comunidad para que se mantengan trabajando en equipo, pero sobre todo brindando su apoyo incondicional con opiniones constructivas para fortalecer algunas debilidades. La participación social implica el intercambio de ideas y acuerdos de la población, con la finalidad de mejorar algunas situaciones inconcretas para elevar las condiciones de vida de los mismos.

Es por ello que a través de la participación social se crea convivencia e intercambio de experiencias, en donde las acciones y decisiones tomadas sean por el grupo incluyente y directamente afectado. Aguilar Idañez (2001) enseña:

Por otro lado, la necesidad y conveniencia de esta participación social, surge también en el interés de que exista un sistema de comunicación bidireccional entre los organismo y técnicos de la planificación que elaboran planes y

proyectos específicos, y la misma población que debe ejecutarlos y beneficiarse de ellos. (pág. 10)

Se mencionan características necesarias para una buena participación social: debe ser organizada para que las acciones tengan éxito, tomando en cuenta la planificación, para llevar un orden del proceso metodológico que proceda. También aceptar un compromiso para contar con libre obligación las tareas asignadas y lograr los beneficios trazados.

Además, la conciencia es primordial para que todas las acciones se realicen con mucha honestidad, haciendo énfasis en que su existencia es relevante para llevar a cabo todo con normalidad. Pero no hay que olvidar que la participación social debe ser activa y eficiente, tomando en cuenta todos los recursos que se tienen, así como ser promotora en cualquier acción, no olvidando ser constante para ganar credibilidad de quienes le rodean.

Es necesario conocer diferentes tipos de participación para contextualizar y apropiarse del tema. Comisión de Derechos Humanos Guatemala (1996) indica que:

Algunos tipos de participación que se abordan son las siguientes: comunitaria, formal y espontánea. “La participación comunitaria en el desarrollo económico y social es indispensable para el fomento de la productividad y del crecimiento económico, para una mayor equidad en la distribución de la riqueza y para la calificación del potencial humano.” (pág. 2)

Una participación comunitaria efectiva requiere de involucramiento y trabajo en equipo, asumiendo como población local la responsabilidad en la realización de acciones que generen mejoras del futuro, en la que es necesario el trabajo de las autoridades locales con la población para buscar consensos en cuanto a sus propios intereses.

La transparencia de las políticas públicas, se generan de acuerdo a las necesidades de los comunitarios, orientando hacia el bien común y no a interés particular, la protección efectiva y productiva con la prestación de los servicios básicos que generen el desarrollo integral de cada persona.

Esta se refiere a la más importante para la sociedad política de un país, dependiendo de ello el camino que tomen los gobernantes. Plan Nacional de Desarrollo (2013) afirma que:

La participación formal se refiere a “constitucionalmente por los derechos que tienen los ciudadanos para elegir a sus gobernantes, siendo el voto la muestra de la voluntad política y social, a través del cual se otorga la confianza al gobierno municipal. Por esta razón, los vínculos de la comunidad con el ayuntamiento no se pierden después de la elección, sino que, por el contrario, se fortalecen.” (pág. 11)

Esta forma de participación nivela la posición entre los derechos y obligaciones de los comunitarios y del consejo o alcaldía en la solución adecuada a los problemas comunes, que padecen los habitantes a la que representan. A través de la elección democrática de sus gobernantes.

En esta acción se interrelaciona lo que se quiere y lo que se obtiene, dando como resultado beneficios espontáneos. Renteria Rodriguez (2013) enseña:

La participación espontánea se caracteriza por una débil interrelación entre lo ideal y lo material, una mínima elaboración subjetiva (fines, conocimiento de la realidad, autoconciencia de valores) y una actividad práctica errática. No hay claridad en los objetivos, relación casual y/o muy débil entre los participantes. (pág. 7)

Esta se presenta en situaciones de emergencia, como lo son inundaciones, incendios, sismos, tornados, ciclones, heladas, epidemias, etc. Así como en acciones

en que se requiere que la comunidad participe voluntariamente, como campañas de vacunación, alfabetización, por mencionar unas, en este tipo de situaciones se necesitan manos para ayudar.

5. La Gestión

Se entiende como el proceso de acciones o actividades de carácter administrativo, es decir que produzcan un logro adecuado a determinado asunto o cuestión. Las gestiones regularmente se realizan para lograr un objetivo trazado con la finalidad de la atención de problemas y/o necesidades a través de trámites que ayuden a solventarlo de la mejor manera.

Expresando acción y efecto de dirigir para conseguir algún fin ya sea personal, comunitario o social. Cuando se trata de una gestión comunitaria regularmente al que administra o dirige las acciones se le denomina gerente, siendo la persona encargada de velar por el orden y uso adecuado de los recursos financieros, materiales y humanos que tenga disponibles.

La gestión es conocida entonces como el proceso que se realiza para lograr un objetivo de beneficio, todos aquellos trámites que lleven al logro del mismo. Entonces la gestión es un proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles, en la gestión del desarrollo, tiene que considerarse como la asignación y uso eficiente de los recursos locales, aprovechando de la mejor manera el propio contexto.

Se entiende también que sirve para lograr vencer obstáculos negativos que denigren o nieguen la igualdad entre seres humanos. Diaz Argueta (2000) enseña que: “La gestión para impulsar el desarrollo tiene que orientarse a vencer las condiciones de marginación, dominación, discriminación, explotación, aislamiento, agresión, desnutrición, por lo que implícitamente supone cambio, innovación, dinamización, criticidad, equidad, etc”. (pág. 3). Para que la gestión en una población sea igualitaria es necesario impulsarla sin tomar en cuenta las condiciones de etnia, color y sexo de

sus habitantes, todo ello con la finalidad de involucrar en todas las acciones inculcando la participación que es trascendental para la inclusión de una comunidad.

La gestión del desarrollo es compleja, porque no se pueden reducir a alcances limitados, sino a procesos micro y macro que otorgan una nueva forma de intervención al Trabajo Social, en la gestión del desarrollo se requiere el conocimiento de los modelos de desarrollo actuales para conocer la lógica, sus fortalezas y debilidades, para darle prioridad en todo momento al ser humano como centro de desarrollo. En todo caso, la gestión del desarrollo donde debe participar el trabajador social tiene que considerar al ser humano como centro del modelo y alcanzar el bienestar en todas las dimensiones posibles.

Es necesario retomar la participación e involucramiento de los habitantes de una comunidad para fomentar interacciones que conduzcan a experiencias que orienten a ver sus necesidades y se busque como encontrar la forma de sufragar las necesidades por medio de proyectos de impacto.

La gestión social como práctica y modalidad de intervención, para mejorar las condiciones de vida de la población, es básicamente un lugar de conducción de procesos sociales. El éxito de las acciones y de objetivos se pone en práctica a través de procesos con diversos actores, ambientes e intereses. Por tal motivo, la gestión social aparece como un espacio de encuentro de múltiples acciones que no están propuestas en sí mismas al éxito o fracaso, es un proceso de aprendizaje continuo en el que se puede diseñar, construir acciones y reconstruirlas si su éxito no es influyente.

En una comunidad se realizan diligencias que busquen el desarrollo para todos, no importando que tipo de desarrollo pueda ser, como de infraestructura, o personal. Pappa Santos (2006) expone que:

La gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y

extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (pág. 92)

Las acciones de la gestión comunitaria de la población actualmente son realizadas por las organizaciones locales como comités, grupos de mujeres o cualquier organización que se estructure con fines del desarrollo colectivo. Su finalidad principal es administrar de una manera adecuada los recursos para implementar acciones que generen mejoras de la calidad de vida de los involucrados, tomando en cuenta la participación de los mismos para que se logren los objetivos trazados.

La identificación de necesidades concibe proyectos de beneficios con la ayuda y el cuidado de los recursos y el tiempo asignado.

En cualquiera de las disciplinas a la que esté enfocada la gestión lo que pretende es la obtención de los recursos eficientes de acuerdo a su orientación y finalidad, así se desarrollan las actividades para su creación efectiva. Pretende las mejoras en la calidad de vida de los agentes a quien es dirigida directamente la acción.

A diferencia de la gestión, la autogestión, es comprendida como, la administración autónoma en la organización, es decir, es el uso de cualquier método, habilidad y estrategia a través de las cuales los partícipes de una actividad puedan dirigirse hacia el logro de sus objetivos con autonomía de gestión. Se realiza por medio del establecimiento de metas, planificación, programación, seguimiento de tareas, autoevaluación, auto intervención y autodesarrollo. También se conoce a la autogestión como proceso ejecutivo.

Intenta cumplir un objetivo o meta trazada, los integrantes de la organización son partícipes en las decisiones sobre la producción o desempeño de las actividades con autonomía para el logro de sus objetivos, haciendo uso de los recursos locales, sin necesidad que intervenga la autoridad local o municipal, un claro ejemplo del proceso de autogestión son las cooperativas.

Pretende la obtención de recursos locales realizada a través de las organizaciones existentes en una comunidad determinada, sin que necesariamente se involucre a las autoridades municipales o algunas organizaciones externas.

Así mismo la autogestión permite la participación de los pobladores puesto que a través de ella se pueden identificar las necesidades verdaderas de los pobladores, para tomarlas como base, para la planificación de acciones que generen desarrollo integral de sus intereses comunitarios e individuales, a través de técnicas que propicien el logro exitoso de sus objetivos y metas trazadas, además la libertad de planificación de la intervención que ayude a optimizar el liderazgo y trabajo en equipo en el que cada integrante de la organización autogestora aporte sus ideas.

La participación de organizaciones y autoridades locales e instituciones internas y externas, son esenciales para los grupos de presión. Pappa Santos (2006) expone que:

La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión. (pág. 93)

Se considera cogestión cuando una organización local, acude a una organización externa para realizar gestión de recursos para la ejecución de alguna acción que genere cambio dentro de la comunidad a la que dicha organización representa.

6. La Política Social

Cada país cuenta con las mismas que ayudan a atender las necesidades de la población.

La Política de Desarrollo Social y Población se formula en cumplimiento del mandato legal y político vigente en el país, partiendo de la Constitución Política de la

República que establece, en el artículo 119, que son obligaciones del Estado. Const (1985) expresa en él:

Artículo 119.- Obligaciones del Estado. Son obligaciones fundamentales del Estado:

- a. Promover el desarrollo económico de la Nación, estimulando la iniciativa en actividades agrícolas, pecuarias, industriales, turísticas y de otra naturaleza.
- b. Promover en forma sistemática la descentralización económica administrativa, para lograr un adecuado desarrollo regional del país;
- c. Adoptar las medidas que sean necesarias para la conservación, desarrollo y aprovechamiento de los recursos naturales en forma eficiente;
- d. Velar por la elevación del nivel de vida de todos los habitantes del país procurando el bienestar de la familia;
- e. Fomentar y proteger la creación y funcionamiento de cooperativas proporcionándoles la ayuda técnica y financiera necesaria;
- f. Otorgar incentivos, de conformidad con la ley, a las empresas industriales que se establezcan en el interior de la República y contribuyan a la descentralización;
- g. Fomentar con prioridad la construcción de viviendas populares, mediante sistemas de financiamiento adecuados a efecto que el mayor número de familias guatemaltecas las disfruten en propiedad. Cuando se trate de viviendas emergentes o en cooperativa, el sistema de tenencia podrá ser diferente;
- h. Impedir el funcionamiento de prácticas excesivas que conduzcan a la concentración de bienes y medios de producción en detrimento de la colectividad;

- i. La defensa de consumidores y usuarios en cuanto a la preservación de la calidad de los productos de consumo interno y de exportación para garantizarles su salud, seguridad y legítimos intereses económicos;
- j. Impulsar activamente programas de desarrollo rural que tiendan a incrementar y diversificar la producción nacional con base en el principio de la propiedad privada y de la protección al patrimonio familiar. Debe darse al campesino y al artesano ayuda técnica y económica;
- k. Proteger la formación de capital, el ahorro y la inversión;
- l. Promover el desarrollo ordenado y eficiente del comercio interior y exterior del país, fomentando mercados para los productos nacionales;
- m. Mantener dentro de la política económica, una relación congruente entre el gasto público y la producción nacional; y
- n. Crear las condiciones adecuadas para promover la inversión de capitales nacionales y extranjeros. (pág. 20)

El Estado está comprometido al bienestar equilibrado de una economía que ayude y asegure a estabilizar el sustento de las familias, en la actualidad es incapaz de cumplir con sus compromisos y obligaciones, dejando a la deriva la estabilidad de una población que tanto lo necesita, el resultado de no tener un plan de gobierno a tiempo no deja ver cuál es la intención, para disminuir el escaso empleo, la violación de los derechos laborales, sin atención a las necesidades prioritarias de un país, es difícil concebir que se tengan soluciones a dicha crisis social, que afecta enormemente y da inestabilidad y problemas al sistema productivo de un país.

En las comunidades se puede sentir un desconcierto total de parte de los habitantes al preguntar sobre el trabajo del Estado, dando como respuestas comentarios completamente negativos y nefastos, de desaliento y fuera de contexto social.

7. Política Pública

Se ha entendido que los programas que un gobierno, cualquiera que sea, se desarrolla en función de un problema o situación determinada según, es necesario considerar y medir las dimensiones del asunto en cuestión y luego proponer una política pública para ejercer soluciones radicales. Pappa Santos (2006) expone que:

La política pública se constituye en cursos de acción, tendientes a la solución de problemas públicos detectados y definidos a partir de un proceso de discusión entre las/os actores sociales diversos y con un mecanismo de participación de la sociedad en su conjunto. (pág. 55).

La participación e intervención de los actores sociales pueden ser: locales, municipales, departamentales, regionales y nacionales, esto quiere decir que las necesidades que puedan existir por muy grande o pequeña que se vea, debe de tener fundamento, como la identificación del problema, su planteamiento de objetivos y posibles soluciones, se elaboran de acuerdo a la Constitución Política de la República, se debe contar con la parte económica, existe un mecanismo donde la sociedad interviene directamente y juega un papel fundamental para que el Estado ejerza su poder para crear iniciativa de ley a favor de la problemática, se rescatara el sentido de participación entre estos dos actores, pero el objetivo final de beneficio a la sociedad es la atención al malestar de un pueblo que pide atención a sus demandas, Cabe resaltar que no todo es asunto público y no todo se convierte en política, actualmente asuntos públicos están siendo atendidos solamente por el gobierno, sin tomar en cuenta el sentir popular.

El uso de técnicas de análisis, investigación y propugnación en la definición de los problemas, la toma de decisiones, la evaluación y la implementación. (La concepción emergente de las ciencias de políticas, son factores necesarios para su aprobación.

La necesidad de resolver problemas públicos acotados, la mayoría de decisiones implica conflicto, se discute el asunto, pero más aún, la manera de abordarlo, la participación de múltiples actores es necesaria, por ser un proceso, no se desplaza al

gobierno, sino que se legitima, la población afectada se involucra en la solución, es un ciclo y no una secuencia, este proceso implica retos que se deben tomar en cuenta. La flexibilidad para adoptar cambios que logren objetivos y metas de las alternativas que se han seleccionado como políticas. Involucrar los niveles de la participación en los ciclos de política. Lograr que el diseño de política sea una realidad aplicable, esto quiere decir, pasar de la formulación a la implementación, evaluable y consensuada social y políticamente. Revertir el problema no administrarlo. Al lograr las metas trazadas se habrá revertido el inconveniente.

La participación ciudadana recupera la parte pública de la política, y permite que la democracia no sea solo electoral, sino participativa. No obstante, las políticas son escenarios donde el conflicto, la incertidumbre e intereses particulares, en todo momento. Tampoco todos los niveles de participación pueden estar en todas las fases de la política. Vincular participación ciudadana en las fases de las políticas mejora el desempeño de los representantes políticos y da mejor solución a los problemas públicos.

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

En este apartado se contextualizan las estrategias y acciones que se utilizaran para realizar cada proyecto a favor de los vecinos del sector Ixcán.

1. Estrategias

- a. Contactar instituciones privadas y gubernamentales, para que apoyen los procesos de desarrollo social, conforme a sus necesidades.
- b. Establecimiento de alianzas con instituciones que motiven y orienten los derechos de la mujer y su participación en organizaciones sociales.

- c. Motivar a las organizaciones sociales existentes del sector Ixcán, con charlas que fomenten la aceptación y participación de la mujer y los jóvenes adolescentes en sus directivas.
- d. Acuerdos con los líderes sociales, para que apoyen los procesos de aprendizaje de las mujeres y los jóvenes adolescentes.
- e. Integración de las mujeres y los jóvenes, en las diferentes organizaciones sociales locales.
- f. Charlas de sensibilización y concientización para los participantes de las diferentes organizaciones sociales en los diferentes espacios.

2. Acciones

- a. Ejecutar actividades que promuevan la participación y los derechos de la mujer, con talleres de emprendimiento, productividad y desarrollo, derechos de las mismas.
- b. Organizar e involucrar a los jóvenes en grupos, para fortalecer el liderazgo en el COCODE del sector.
- c. Realizar actividades que fomenten la salud mental de los jóvenes, como deportes, culturales, noche fogonera, excursiones, de esta forma se incentivara la participación en grupo y buscaran lazos de amistad y unión.
- d. Informar los avances de las actividades que se realizaran, en asambleas mensuales por las organizaciones sociales, se evaluaran los resultados.
- e. Fortalecer procesos iniciados y que se encuentran pendientes de ejecución.

- f. Implementación de metodología participativa, por medio de actividades donde los individuos se diviertan y aprendan, se promueva el dialogo, donde se posibilite transmitir información que ayude a crear pensamiento crítico. Creando un ambiente que brinde seguridad y pertenencia de su contexto.
- g. Creación de una plataforma de trabajo, que sustenten las acciones de las necesidades de los jóvenes y las mujeres mayores.

F. EVALUACIÓN

La presente propuesta, está planteada para generar mejoras en las organizaciones sociales, con la ayuda de las mujeres y los jóvenes adolescentes, integrando dichas directivas, de esta manera por la naturaleza de los objetivos propuestos y porque se pretende que los cambios sean sostenibles y viables, que mejoraran la calidad de vida de los vecinos del sector Ixcán. La propuesta pretende incidir en la forma de pensar de las mujeres y los jóvenes del sector, es por ello que los objetivos trazados están en beneficio de estos dos grupos de personas, que al integrarse a las organizaciones sociales locales, encontrarán elementos suficientes para seguir ayudando al desarrollo de su comunidad.

Por lo que se plantean los siguientes criterios de evaluación en cada una de las actividades a realizar: impacto y viabilidad, que se tomarán para la realización de las diferentes técnicas, de análisis, participación, lúdica, interactiva, creativa y formativa, mismas que permitirán su evaluación. Entre las técnicas de evaluación están: grupos focales con los actores del proyecto, entrevistas, la observación participante. Por medio de los resultados, las conclusiones, limitaciones, alcances y fortalezas obtenidas, servirán para ser adecuadas a otras experiencias. Se realizaran en las asambleas que se convoquen para que los participantes puedan conocer el avance del proceso formativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Aguilar Idañez, M. J. (2001). *La Participacion Comunitaria en Salud*. Madrid .ES.: Diaz de Santos, S.A.
2. Agulló Tomas, E. (1998). *La centralidad del trabajo en el proceso de construccion de la identidad de los jovenes: una aproximacion psicossocial*. Oviedo: Colegio Oficial de Psicólogos de Asturias.
3. Anatrella, P. T. (2003). El mundo de los jovenes. *La Curia Romana*, 12.
4. And, S. (09 de 04 de 2018). *Organizacion Comunitaria*. Obtenido de Share and Discovery: <https://es.slideshare.net/francostroisi/organizacion-comunitaria>
5. Ander Egg, E. (2006). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires, AR.: Lumen.
6. Arias, H. (2003). *“Estudio de las comunidades*. La Habana, CU.: Felix Varela.
7. Bonilla, H. (2005). Desarrollo Local Sostenible. *Delos* , 15.
8. Causse Cathcart, M. (2009). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio - histórico-cultural y lingüístico. *Revista, Ciencia en su PC*, 3, 12-21.
9. Comisión de Derechos Humanos Guatemala, (. C. (1996). *Acuerdos Sobre Aspectos Socioeconomicos y Situación agraria*. Guatemala, GT.
10. Conceptos. (11 de 09 de 2013). *Capacitacion*. Obtenido de En:<http://deconceptos.com/ciencias-sociales/capacitacion>.
11. Diaz Argueta, J. C. (2000). *Gesstión del Desarrollo y Trabajo Social*. Guatemala, GT.: Tesis de Graduacion.

12. Galindo Martín, M. A. (2011). Crecimiento Económico. *Informacion Comercial Española*, 55.
13. Montañés, M. B. (2008). Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes. *Unirioja*, es, 391'407.
14. Montero Garcia, I. (2011). Ciudadanía activa y personas mayores. *Iberoamericana de Educacion*, (13).
15. Morales de Casa, M. E. (2009). Los valores humanos en la vida cotidiana. *Los Valores Morales*, 3.
16. Palma Borrego, M. J. (2008). La esperanza en el cambio que necesitamos . *Utopia*, 5.
17. Pappa Santos, O. (2006). *Gestion Comunitaria para el Desarrollo Humano Local*. Guatemala: Imprenta Leo.
18. Plan nacional de desarrollo. (28 de 07 de 2013). Obtenido de Participacion Social: <http://www.elocal.gob.mx/wb/ELOCAL/ELOCParticipación Social>.
19. Renteria Rodriguez, M. T. (13 de 09 de 2013). *Tipos y modos de la participacion ciudadana*. Obtenido de gob.mx: <http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones/libros/670/cap18.pdf>.
20. Saavedra R, M. S. (2004). *Como entender a los adolescentes para educarlos mejor*. Mexico: Pax Mexico.
21. Socarras, E. (2004). *"Participación, cultura y comunidad"*. La Habana, CU.: Centro de investigacion y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello.
22. Solorza, M. (2011). La teoria de la dependencia. *Republicana*, (14).

23. Tezanos, J. F. (2013). *En los bordes de la pobreza. Las familias vulnerables en contextos de crisis*. Madrid: Biblioteca Nueva.

24. Zarsosa Espina, P. (1996). *Aproximación a la medición Bienestar Social*. Valladolid, Es.: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Valladolid, España.

Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC