

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE  
PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLÓGIA  
DE LA USAC, VINCULADOS CON EL  
ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO”**

**MÓNICA MARÍA MORÁN MARROQUÍN**

**GUATEMALA, MAYO DE 2010.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE  
PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
DE LA USAC, VINCULADOS CON EL  
ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MÓNICA MARÍA MORÁN MARROQUÍN**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTE DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 121-2010  
CODIPs. 879-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

21 de mayo de 2010

Estudiantes

Mónica María Morán Marroquín  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SEPTIMO (27º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (11-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de mayo de 2010, que copiado literalmente dice:

**"VIGÉSIMO SEPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA USAC VINCULADOS CON EL ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**MÓNICA MARÍA MORÁN MARROQUÍN**

**CARNÉ No.200016653**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Alejandra Monterroso y revisado por el Licenciado Iván Roca el Monzón Muñoz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

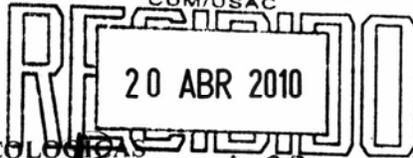


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Nelveth S.



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



CIEPs 121-10  
REG 348-2006  
REG: 123-07

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CLM  
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio FIRMAS  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

HORA: 14:20 Registro:

INFORME FINAL

Guatemala, 16 de Abril 2010

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado Iván Rocaél Monzón Muñoz ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA USAC VINCULADOS CON EL ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO.”**

ESTUDIANTE:  
Mónica María Morán Marroquín

CARNÉ No:  
2000-16653

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 12 de Abril 2010, y se recibieron documentos originales completos el 15 Abril del 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez  
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 123-10  
REG: 348-2006  
REG 123-07

Guatemala, 16 de Abril 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA USAC VINCULADOS CON EL ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO."**

**ESTUDIANTE:**  
Mónica María Morán Marroquín

**CARNÉ No.:**  
2000-16653

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 03 de Marzo 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑADA A TODOS"**

  
Licenciado Iván Rocael Monzón Muñoz  
**DOCENTE REVISOR**

/Arelis.  
c.c. Archivo



Guatemala, septiembre 30 de 2009.

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Álvarez:

Atentamente informo que he concluido la asesoría y supervisión del Informe Final titulado "RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA USAC VINCULADOS CON EL ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO", correspondiente a la carrera de Licenciatura en Psicología por la estudiante:

Mónica María Morán Marroquín

Carné No. 200016653

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones, por lo que me permito dar mi **APROBACIÓN** al mismo.

Sin otro particular me suscribo atentamente.



---

Licenciada Alejandra Monterroso  
Docente Asesora  
Colegiado No. 2803



CIEPs. 118-09  
REG.: 123-07

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Guatemala, 07 de septiembre del 2009.

**ESTUDIANTE:**  
**Mónica María Morán Marroquín**

**CARNÉ No.:**  
**2000-16653**

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

**“RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA USAC, VINCULADOS CON EL ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO”.**

**ASESORADO POR: Licenciada Alejandra Monterroso**

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 02 de septiembre del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,  
**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Iván Rocael Monzón Muñoz**  
**DOCENTE REVISOR**



Vo.Bo.   
**Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- “Mayra Gutiérrez”**



/Sandra G.  
CC. Archivo



FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Edificio M-4, segundo piso  
Ciudad Universitaria, zona 12  
Apartado Postal 1029  
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, Septiembre 24 de 2009.

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Álvarez:

Atentamente le informamos que la estudiante **Mónica María Morán Marroquín** con número de Carné **200016653**, realizó en ésta Institución durante el 2005 y parte del 2006, la recolección de información para poder concluir su trabajo de investigación titulado: **"RASGOS DE PERSONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA USAC, VINCULADOS CON EL ÉXITO O FRACASO ACADÉMICO"**.

Sin otro particular y quedando a sus órdenes, se suscriben atentamente

  
\_\_\_\_\_  
Doctor Leonel Gómez R.  
Director Área Básica  
Facultad de Odontología  
Universidad de San Carlos de Guatemala



  
\_\_\_\_\_  
Licenciado Abraham Cortez M.  
Director Unidad de Apoyo Docente-Estudiantil  
Facultad de Odontología  
Universidad de San Carlos de Guatemala

PADRINO DE GRADUACIÓN

Efren Antonio Juárez  
Arquitecto  
Colegiado No. 2703

## **AGRADECIMIENTOS**

**A DIOS:** Por haberme concedido el don de la vida y permitirme haber alcanzado esta nueva meta.

**A MIS PADRES:** Luis Morán y Miriam de Morán, forjadores de vida que con su esfuerzo y sacrificio en todo momento, me dieron lo necesario para llegar hasta donde estoy. Los quiero mucho y gracias por la oportunidad.

**A MIS HERMANOS:** Por todo su apoyo y la ayuda brindada en todo momento sobre todo cuando más la necesitaba.

**LICDA. ALEJANDRA MONTERROSO  
Y LIC. IVAN MONZÓN:**

Sus conocimientos, su tiempo y paciencia brindados durante todo este proceso de asesoría, fueron de gran utilidad para completar esta investigación.

**DR. LEONEL GÓMEZ:**

Director del Área Básica de la Facultad de Odontología de la USAC, por haberme permitido realizar mi investigación con sus estudiantes y todo su apoyo brindado.

**LIC. ABRAHAM CORTÉZ:**

Director de la Unidad de Apoyo Docente-Estudiantil de la Facultad de Odontología de la USAC, por toda la ayuda proporcionada en la recaudación de toda la información utilizada.

**RODOLFO CHINCHILLA:  
(DON FITO Q.E.P.D)**

Gran persona y terapeuta, que supo escucharme y brindarme su apoyo y confianza para poder continuar adelante cuando más lo necesité y aunque ya no esté entre nosotros, se que me está acompañando en este momento,

**A:** Abuelitos, tíos, primos, a mis compañeras y amigas Letty, Emily, Rosario, Juan Francisco y demás conocidos, quienes con su apoyo moral y conocimientos, me ayudaron a culminar esta investigación.

## DEDICATORIA

**A DIOS:** Para que a través de su poder divino, me utilice como instrumento de ayuda hacia las demás personas.

**A MIS PADRES:** Ya que sin su esfuerzo y sacrificio no habría logrado estar en donde estoy y no tuviera lo que tengo, así que la única manera de pagarles todo lo que han hecho por mí, es a través de mi graduación como Psicóloga este día.

**A MI MISMA:** Ya que todo esfuerzo y sacrificio atravesado ha valido la pena y se que con la ayuda de Dios, lograré alcanzar aún más.

**A MIS SOBRINOS:** Diego Antonio y Ana Sofía, angelitos que con su presencia han logrado que los momentos de preocupaciones y penas se convirtieran en alegría.

**A MIS PRIMOS Y PRIMAS:**

Especialmente a los más pequeños, para que comprendan que en esta vida, aunque atravesemos por situaciones muy duras, podemos alcanzar nuestros sueños y metas, toda vez nos lo propongamos y pongamos nuestro mayor empeño y esfuerzo.

“Si todo lo que entra en nuestra mente y corazón es positivo,  
los resultados de nuestra vida serán positivos.”

(Palabras de Don Fito Chinchilla Q.E.P.D.,  
utilizadas en cada sesión terapéutica)

# ÍNDICE GENERAL

## PRÓLOGO

## CAPÍTULO I

1.1 Introducción.....	1
1.1.1 Desarrollo de la Personalidad.....	2
1.1.2 Teoría de los Rasgos de Personalidad de R. Cattell.....	8
1.1.3 Descripción de los factores encontrados por Cattell.....	9
1.1.4 Rasgos de personalidad que inciden en el rendimiento académico.....	14
1.2 Hipótesis y definición conceptual y operacional de las variables.....	17
1.2.1 Hipótesis General o de Investigación.....	17
1.2.2 Definición Conceptual y Operacional de las Variables.....	17
1.2.2.1 Variable independiente.....	17
1.2.2.2 Variable dependiente.....	19

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la muestra.....	21
2.2 Técnicas y procedimientos de trabajo.....	21
2.3 Instrumentos de recolección de datos.....	22

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Datos generales de la Muestra.....	23
3.1.1 Cuadro 1: Edad .....	23
3.1.2 Cuadro 2: Género.....	23
3.1.3 Cuadro 3: Origen.....	23
3.1.4 Cuadro 4: Procedencia.....	24
3.1.5 Cuadro 5: Repitencia.....	24
3.1.6 Cuadro 6: Vive con los padres.....	24
3.1.6 Cuadro 7: Trabaja.....	24
3.2 Rasgos de Personalidad	
3.2.1 <u>Gráfica 1</u> : Sizotimia-Afectotimia.....	25
3.2.2 <u>Gráfica 2</u> : Inteligencia Baja-Inteligencia Alta.....	26
3.2.3 <u>Gráfica 3</u> : Poca fuerza del ego-Mucha fuerza del ego.....	26
3.2.4 <u>Gráfica 4</u> : Sumisión-Dominancia.....	27
3.2.5 <u>Gráfica 5</u> : Desurgencia-Surgencia.....	27
3.2.6 <u>Gráfica 6</u> : Poca fuerza del Superego - Mucha fuerza del Superego.....	28
3.2.7 <u>Gráfica 7</u> : Trectia-Parmia.....	28
3.2.8 <u>Gráfica 8</u> : Harria-Premsia.....	29
3.2.9 <u>Gráfica 9</u> : Alaxia-Protensión.....	29
3.2.10 <u>Gráfica 10</u> : Praxernia-Autia.....	30
3.2.11 <u>Gráfica 11</u> : Sencillez-Astucia.....	30
3.2.12 <u>Gráfica 12</u> : Adecuación imperturbable – Tendencia a la culpabilidad.....	31
3.2.13 <u>Gráfica 13</u> : Conservadurismo-Radicalismo.....	31

3.2.14 <u>Gráfica 14</u> : Adhesión al grupo – Autosuficiencia.....	32
3.2.15 <u>Gráfica 15</u> : Baja integración-Mucho control de su autoimagen.....	32
3.2.16 <u>Gráfica 16</u> : Poca tensión energética – Mucha tensión energética.....	33
3.2.17 <u>Gráfica 17</u> : Ajuste-Ansiedad.....	33
3.2.18 <u>Gráfica 18</u> : Introversión-Extraversión.....	34
3.2.19 <u>Gráfica 19</u> : Poca socialización controlada – Mucha socialización.....	34
3.2.20 <u>Gráfica 20</u> : Dependencia-Independencia.....	35
3.3 Éxito Académico.....	35
3.3.1 <u>Gráfica 21</u> : Unificación de todos los datos obtenidos estudiantes carné 2005.....	36
3.3.2 <u>Gráfica 22</u> : Unificación de todos los datos obtenidos estudiantes carné 2004-1992.....	37
3.4 Relación Personalidad y Éxito.....	38
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones.....	40
4.2 Recomendaciones.....	41
BIBLIOGRAFÍA.....	42
ANEXOS	
Glosario	
Diagnóstico Poblacional	
Cuadernillo Forma A Cuestionario de Personalidad 16 PF	
Hoja de Respuestas	
RESUMEN	

## RESUMEN

La personalidad es el conjunto de pensamientos, sentimientos y conductas que presenta toda persona y los cuales persisten a lo largo de toda su vida, haciéndolos únicos y diferentes a la vez unos de otros, ya que no existen dos personas iguales. Estos aspectos están influenciados por experiencias acaecidas desde la infancia y los cuales son moldeados día a día a través de la cultura y medio ambiente intra e inter familiar. A través de estas experiencias, se forman ciertos rasgos en la personalidad de cada individuo, tales como dependencia, perspicacia, desconfianza, sumisión, conformismo, ansiedad, los cuales, son patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo, y estos influyen de forma positiva o negativa en el interactuar diariamente en la sociedad.

Para que un estudiante tenga rendimiento académico adecuado, es necesario que posea madurez en el aprendizaje, es decir, al momento de ingresar al sistema educativo debe poseer un nivel de desarrollo físico, psíquico y social, que le permita enfrentar adecuadamente las situaciones que el entorno requiera. Estas situaciones al no lograr dominarse, provocan rendimiento académico insatisfactorio; tal es el caso del rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Odontología de la USAC, ya que aproximadamente un 50% de los estudiantes, repiten el primer grado dos o más veces; por lo cual, en esta investigación se determinaron los rasgos de la personalidad que afectan el rendimiento óptimo de todo estudiante.

A través del Cuestionario de Personalidad 16 PF de R. Cattell, prueba psicodiagnóstica que más se adecuó a esta investigación, proporcionó los rasgos de personalidad que están vinculados con el éxito o fracaso académico de los estudiantes tales como, dependencia, ansiedad, sumisión, inteligencia baja o alta; y con estos resultados encontrados, se realizó una comparación entre los estudiantes de primer ingreso con los estudiantes que han repetido por más de una vez el primer grado; dichos resultados, son en consecuencia de las interacciones de los estudiantes con su medio ambiente.

## PROLOGO

La transición del nivel medio al universitario, es una etapa crucial en la mayoría de los estudiantes, ya que entran a un ambiente totalmente diferente del que procedían. La conducta es el producto de fuerzas psicológicas que operan dentro del individuo, a menudo fuera de la conciencia; estas fuerzas que posee internamente el individuo, son moldeadas por experiencias vividas desde la infancia, las cuales desempeñan un papel muy importante en el psiquismo del ser humano, ya que determinarán el futuro del individuo. A estas conductas que están en constante desarrollo se le denomina Personalidad, la cual es importante en el psiquismo de toda persona ya que éstas determinarán su futuro.

El tener baja autoestima, timidez, ansiedad, dependencia, introversión, inadecuados hábitos de estudio, inteligencia baja o alta, inseguridad, son algunos de los factores que están vinculados con el rendimiento académico. Estos factores son rasgos de la personalidad, que ante determinadas situaciones y con la unión de factores externos, ocasionan desequilibrios emocionales y sin la detección temprana de los mismos, llevará a una mala integración social y por lo tanto a un rendimiento académico insatisfactorio.

Con la información objetiva a determinar en esta investigación, se pretende probar que la personalidad de cada individuo es primordial en el rendimiento académico, y con ello, proporcionar a docentes y estudiantes tanto de la Facultad de Odontología de la USAC como a la Escuela de Ciencias Psicológicas, para que logren tomar las medidas necesarias para prevenir o disminuir la repitencia estudiantil y culminar la carrera en el tiempo establecido.

*No existen dos personas iguales, cada uno se diferencia de acuerdo a sus potencialidades, las cuales están influidas por todos los factores ambientales en los que está expuesto día a día.*

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

El problema a investigar fue encontrar los rasgos de personalidad que están vinculados en el éxito o fracaso académico de los estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Este problema surgió de lo observado durante las consultas y entrevistas a estudiantes, los cuales han repetido cursos y años para ganar el primer año de la carrera de Odontología, y la razón del mismo es tanto por situaciones externas como internas, tales como problemas familiares, baja autoestima, ansiedad, dependencia, sumisión, inseguridad, entre otras, todas relacionadas entre sí.

Dentro del marco teórico fue necesario abarcar las etapas y fases que atraviesa todo individuo para el desarrollo de su personalidad. De igual manera, se abarcaron las características de personalidad que diferencian a las personas unas de otras, es decir, los rasgos de personalidad, utilizando así para encontrar éste, el Cuestionario de Personalidad 16 PF de R. Cattell; y a la vez permitió obtener indicadores de los estudiantes en relación al éxito o fracaso académico. Junto con una entrevista estructurada se logró obtener datos personales del estudiante, de la cual se extrajeron los datos más significativos, que permitirían determinar las razones externas vinculadas al éxito o fracaso académico.

Por último se unieron y analizaron todos los datos obtenidos de ambos instrumentos, para tener un mejor conocimiento del por qué de los resultados obtenidos (ver gráficas), y utilizar los mismos para encontrar las mejores soluciones para disminuir este problema.

Hoy en día se trata de descubrir con certeza, en qué momento de la vida la personalidad puede empezar a guiar el comportamiento humano y descubrir si desde la concepción son heredados ciertos genes que harán único al individuo hasta el último día de su vida. Uno de los objetivos de la psicología es conocer a las personas y poder predecir su conducta futura, y para ello es necesario estudiar la personalidad del individuo, ya que la misma comprende todo aquello que permite prever las tendencias estables de la persona al comportarse de una determinada manera en diferentes situaciones.

La personalidad es definida como la “cualidad que hace a cada individuo diferente de los otros e iguales a nosotros mismos a lo largo del tiempo (López, Juan. 1989)”. En la edad infantil comienza a desarrollarse la personalidad, y conforme la persona va creciendo, va acentuándose pudiendo variar uno de otro, provocando cambios que en ocasiones son visibles a primera vista. Es considerada como “conductas que están inmersas en cada individuo y que están en constante desarrollo y dependen de situaciones que acontecen en cualquier momento, las cuales al cambiar pueden alterar la conducta (Papalia, Diane. 1999)”.

Existen dos factores a tomar en cuenta en la personalidad: las “constelaciones familiares y su atmósfera (Prada, Rafael. 1998)”, ya que la familia es la principal fuente de soporte para todo individuo; al existir problemas o dificultades en ésta, suelen presentarse desequilibrios (a nivel personal) que afectan la capacidad de ejercer de la mejor manera cualidades, habilidades y atributos, por lo tanto “la personalidad no se refiere únicamente al individuo solo, sino al individuo como miembro de la sociedad (Prada, Rafael 1998)”.

Para que una persona logre superar los obstáculos que le impiden desarrollarse plenamente, es necesario que aprenda a combinar la fuerza interior que lo conduce en su actuar con aquellas situaciones ambivalentes que puedan favorecerle u obstaculizarle. El punto central para lograr este equilibrio es “actuando en el principio de la realidad (Prada, Rafael. 1998)”, que le permite a toda persona integrarse a la sociedad y esto se logra en la medida que exista un equilibrio entre situaciones conscientes e inconscientes.

La personalidad posee dos estructuras periféricas con dos dimensiones denominadas “introversión y extroversión (Prada, Rafael. 1998)”, en donde la extroversión se refiere a todo lo que concierne al mundo de afuera, es decir su interacción con la sociedad; y la introversión, todo lo que le acontece lo enfoca internamente. Para que el individuo llegue a realizarse como tal, debe equilibrar las características introvertido – extrovertido; solamente así alcanzará la plenitud del yo, el cual se manifiesta en el pensamiento racional y percepción realista.

### **1.1.1 DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD**

La personalidad es fundamentalmente una configuración de respuestas que el individuo ha creado como resultado de su experiencia. “Cada persona tiene una estructura anatómica cuya formación aunque en general está hecha según el modelo de la especie, es única en algunos detalles. Son esta estructura y su funcionamiento fisiológico los que en parte determinan y limitan el desarrollo de la personalidad (Kolb, Lawrence. 1985)”.

En el desarrollo de la personalidad, al pasar de una etapa a otra, se debe adquirir madurez para que cada una de ellas se de de manera lógica y resolver así las necesidades y problemas que surjan en ellas, ya que, si se hala algo de la etapa anterior, puede provocar deformaciones de la personalidad y volverse el origen de una enfermedad psicológica (Lawrence, Kolb 1985).

Para comprender la personalidad, es necesario conocer y saber los elementos que contiene el inconsciente, ya que es la parte de la persona que no se conoce. La personalidad está formada por tres elementos, el ello, el yo y el superyó. El ello se refiere a todos los impulsos y necesidades y es innato; el o tiene como función el control, es el mediador entre los impulsos y el mundo exterior; y el superyó, se refiere a las situaciones relacionadas con la moral: órdenes y prohibiciones. Lo importante de todo es mantener un equilibrio correcto para la buena integración y así desarrollarse de la mejor manera y sobre todo estar bien consigo mismo.

La personalidad posee ciertos “componentes estables y relativamente resistentes, los cuales nos permiten explicar las similitudes y consistencias de conductas recurrentes tanto temporalmente como en las diversas situaciones (Pervin, Lawrence. 1979)”. La personalidad se desarrolla por medio de cinco etapas (Feldman, Robert. 1999) que ocurren en la infancia, y las experiencias acaecidas en una determinada etapa pueden indicar el por qué de la naturaleza en la personalidad de un individuo adulto.

La primera etapa es la Oral, que abarca del nacimiento hasta el año y medio aproximadamente; la boca es el centro de placer, manifestándose así conductas como chupar o morder cualquier objeto. Si a los infantes se les llega a conceder todo en exceso o a impedir lo que pidan, (refiriéndose a gratificación oral) están sujetos a prestar fijación en esta etapa.

La segunda etapa es la Anal, que abarca del año y medio a los tres años de edad aproximadamente; su fuente de placer es el retener o expulsar las heces fecales, las cuales el niño aprende a controlar en forma voluntaria. Si se es muy exigente en esta etapa puede llegar a producirse de igual manera una fijación, y al manifestarse ésta, la persona adulta puede llegar a ser demasiado ordenada, rígida y puntual o bien presentar lo opuesto.

De los tres a los cinco o seis años se presenta la tercera etapa, siendo ésta la Etapa Fálica; comienza a acentuarse la curiosidad, la angustia y la confusión que provocan las diferencias entre la anatomía sexual del varón y la niña. Surge la *identificación*, que es conocida por el psicoanálisis como “la manifestación más temprana de un enlace afectivo con otra persona (Freud, Sigmund, Trad. López Ballesteros y De Torres, Luis, 1984)”; se manifiesta un especial interés por el padre, “es considerado como el ideal (Freud, Sigmund Trad. López Ballesteros y De Torres, Luis, 19841984)”. Suele presentarse el Complejo de Edipo, en donde el niño siente atracción por la madre y lo reprime identificándose o imitando al padre; y en las niñas sucede lo opuesto, siendo su atracción hacia el padre, en donde tratan de identificarse con la madre, conociéndose este fenómeno como el Complejo de Electra.

Seguido de esta etapa hasta los inicios de la adolescencia tienden a disminuir los intereses sexuales dándose así la Etapa conocida como de Latencia. Las ideas e

impulsos asociados con las etapas oral, anal y fálica son reprimidos y se les deniega expresión; pero siguen ahí de forma oculta.

De la adolescencia hasta la edad adulta se da la quinta etapa denominada Genital, en donde los adolescentes vuelven a presentar los intereses sexuales y se busca fortalecer su propia estima.

Otro enfoque en relación al desarrollo de la personalidad es el de Erik Erikson, en donde, según él, toda persona atraviesa por ocho etapas en el desarrollo de su personalidad; en cada una de ellas, debe enfrentarse a un conflicto o crisis y resolverlo de la mejor manera posible, para así afrontar lo que se presente en la etapa posterior (Feldman, Robert 1999):

ETAPA PSICOSOCIAL	EDAD APROXIMADA	RESULTADOS POSITIVOS	RESULTADOS NEGATIVOS
1. Confianza vs. Desconfianza	Nacimiento a 1 año y medio.	Sentimiento de confianza debido al apoyo del entorno.	Miedo y preocupación en relación a los demás.
2. Autonomía vs. Vergüenza y duda	Un año y medio a 3 años.	Autosuficiencia si se promueve la exploración.	Dudas acerca de la propia persona, carencia de independencia.
3. Iniciativa vs. Culpa	3 a 6 años	Descubrimiento de formas de hincar las acciones.	Culpa en cuanto a acciones y pensamientos.
4. Industria vs. Inferioridad	6 a 12 años	Desarrollo de un sentimiento de competencia.	Sentimientos de inferioridad, carencia de sentido de competencia.
5. Identidad vs. Confusión de papeles	Adolescencia	Conciencia de ser único, conocimiento del papel a seguir.	Falta de habilidad para identificar papeles adecuados en la vida.
6. Intimidad vs. Asilamiento.	Edad adulta temprana.	Desarrollo de relaciones sexuales amorosas y de amistades íntimas.	Miedo a relacionarse con los demás.
7. Generatividad vs. Estancamiento	Edad adulta intermedia	Sentimiento de contribuir a la continuidad de la vida.	Subestimación de las actividades propias.
8. Integridad del yo vs. Desesperación.	Edad adulta tardía.	Sentimiento de unidad con los logros de la vida.	Pesar respecto a las oportunidades perdidas en la vida.

Existen ciertas fases por las que todo individuo atraviesa (Hofling, Charles. 1974), en cada una de ellas surge algo específico que marcará el desarrollo de su personalidad.

La primera fase se da en la **infancia**. Toda persona desde el momento que se encuentra en el vientre de la madre empieza a recibir estímulos ya que, desde ahí, es en donde la madre empieza a satisfacer algunas necesidades. Posteriormente se concentra en ciertos estímulos e ignora otros, satisfaciendo así las propias necesidades; por otro lado, puede presentar cierta ansiedad ante situaciones que no reconoce; este tipo de situaciones, desarrollan en el niño el sentido de la realidad ya que todo lo que es percibido por el ambiente lo va formando. Cabe recalcar que un aspecto fundamental en esta fase es la presencia de la madre, ya que, es la madre que con sus cuidados, la forma de hablar, estimula la autoestima del niño; con sus tratos le da confianza y seguridad que el niño necesita. Si el niño es criado de manera hostil o percibe cierta frustración por parte de los padres, tendrá una idea errónea de la realidad, consiguiendo así que en un futuro el niño sea incapaz de enfrentarse a las adversidades de la vida; y si se espera una respuesta del niño no acorde a sus capacidades, se desarrollará en él agresividad y la capacidad de hostilidad se desarrollará de una manera inadecuada.

Muchas de las características de la personalidad ejercen su mayor influencia en la infancia, por tal razón el medio ambiente en ésta etapa es de suma importancia, ya que lo que se aprende aquí será la base de los años venideros, afectando a la vez todo lo concerniente a la conducta. Pueden presentarse ansiedades ante lo extraño, por separación; se desarrolla el sentido de la realidad, surgen las primeras conductas de estima propia, sentimientos de omnipotencia, entre otros.

La segunda fase es conocida como **de latencia**; ésta fase se da de los 6 años y dura hasta la edad de los 12 años aproximadamente, siendo el inicio de la pubertad. El niño desarrolla mejor las áreas a nivel intelectual, motricidad fina y gruesa, y aprende a sociabilizarse. El niño puede presentar sentimientos que van desde ser dádivo, hasta llegar a experimentar rencor y venganza; trata de ser prácticamente independiente, demostrándose él mismo como sus propios padres, e intenta valerse por sí solo. Por lo que acontece en esta fase, ha sido considerada como período de adquisición de habilidades (Erikson), el niño empieza a experimentar y a ser aún más conciente de todo lo que le rodea.

El niño actúa de manera más relajada, despreocupado y surge equilibrio a nivel emocional. Aparece el mecanismo de sublimación con el cual, el niño logra resolver las dificultades y con ello va reforzando ésta fase; al mismo tiempo, por medio de la sublimación el niño canaliza los instintos y logra reducir las tensiones interiores (Hofling, Charles 1974).

Toma relevancia el concepto de amistad en el niño, tienden a buscar amistades en relación a personas del mismo sexo; se desarrollan los sentimientos de grupo y surge la identificación con sí mismo: El niño llega a experimentar y a sentirse más seguro de sí mismo; lleva a cabo actitudes que reducen su comportamiento inadecuado logrando así armonía con sus padres.

Toda experiencia que surge en relación a esta fase, le permite al niño adquirir nuevas fortalezas que lo promoverán de una mayor flexibilidad en su carácter.

La tercera fase se da en la **pubertad**, siendo ésta el inicio de la adolescencia; empiezan a ser visibles los cambios biológicos y físicos tanto en las niñas como en los

niños; se reestablece la etapa de la masturbación en donde los sentimientos de culpa salen a la superficie por ésta conducta, ya que existe una desaprobación por parte de los padres ante tal conducta y del superego por su persistencia. Para que en las etapas posteriores los jóvenes no presenten obstáculo alguno, la actitud de los padres debe ser de ternura y comprender el por qué de ese comportamiento, aclarándoles al mismo tiempo las dudas que tengan; si llegase a suceder lo contrario, el desarrollo sexual del joven puede desviarse por un camino equívoco. Es necesario que en esta fase se fortalezca más la relación padre e hijo, ya que lo que necesita todo joven es un modelo a seguir.

Posteriormente el individuo entra en la fase de **la adolescencia**, en donde tiende a surgir indecisiones; los adolescentes pueden llegar a comportarse como niños para volver a sentir seguridad y posteriormente llegar a optar actitudes adultas. El dejar las actitudes infantiles, implica un gran reto en la adolescencia ya que involucra el enfrentarse a nuevos retos y solucionarlos por ellos mismos.

Para la propia protección, el adolescente puede llegar a utilizar ciertos mecanismos de defensa, siendo éstos “aquellos medios psicológicos que el yo utiliza para solucionar los conflictos que surgen entre las exigencias instintivas y la necesidad de adaptarse al mundo de la realidad, bajo determinadas influencias del ambiente familiar y social (Freud Anna. 1986)”.

Dentro de los mecanismos de defensa más primitivos empleados por el yo (Freud, Anna 1986) están:

- Represión: protección del yo contra exigencias instintivas; Los impulsos desagradables son contenidos en el inconsciente
- Regresión: La persona se comporta como si estuviera en una etapa anterior de desarrollo.
- Formación reactiva
- Aislamiento: proceso instintivo en donde se tiende a alejarse de lo que provoca dolor.
- Proyección: atribuye impulsos y sentimientos indeseables a otra persona
- Introyección: desde el mundo externo hacia el yo sólo adquiere el efecto de un enriquecimiento del yo si previamente se ha definido qué pertenece al yo y qué al mundo externo.
- Vuelta contra sí mismo: todo daño provocado hacia la persona se torna contra sí misma, y transformación en lo contrario ambos son denominados como “vicisitudes (acontecimientos) del instinto.
- Sublimación: desplazamiento de la dirección objeto instintivo hacia un valor social más elevado, presupone la aprobación o por lo menos, el conocimiento de tales valores, la existencia del superyó. Este mecanismo permite al adolescente resolver de manera diferente situaciones pasadas.

En la adolescencia se puede presentar que al querer obtener o alcanzar algo que se anhela, el hacer que se cumpla puede provocar de cierta manera frustraciones o algún conflicto interno por empecinarse en querer conseguirlo. En la edad adulta por la misma situación, puede presentarse cierto aumento en el ego.

Pueden persistir inseguridades, necesidades y cierta dependencia que inicia desde la niñez, ya que, la capacidad de asimilación apenas ha dado inicio y la propia estima se encuentra en pleno desarrollo para lograr un nivel tranquilo y estable.

Otra fase importante es la **madurez**. Toda persona a lo largo de la vida atraviesa por ciertas fijaciones parciales (comportamiento adulto que refleja una etapa de desarrollo anterior [Feldman, Robert 1999]) en relación a la personalidad. Al lograr sobrepasar estas situaciones es cuando la persona ha llegado a alcanzar un punto de madurez, proporcionándole al mismo tiempo tranquilidad.

Posterior a esta fase, se atraviesa por un período denominado **período de involución**, en donde se pierde la capacidad de reproducción ya que se presentan alteraciones a nivel hormonal (en las gónadas), estas alteraciones pueden contribuir a la aparición de enfermedades. Las perturbaciones psicológicas más frecuentes: sentimientos de melancolía, infidelidades, hasta reacciones psicóticas en ambos sexos. Los problemas de ajuste que pudieron haber surgido en el pasado y no se resolvieron, pueden resurgir en la edad media de la vejez.

La última fase se da en la **vejes**, en donde los cambios a nivel físico pueden ser causa de conflictos afectando así en su totalidad la personalidad, ya que empiezan a ser más agudos los sentidos, los movimientos motrices disminuyen y aumenta el riesgo de las enfermedades. Todo esto puede conllevar a alterar la autoestima.

Surge un sentimiento que se da en aumento, siendo éste la soledad; si se ha sido una persona tímida e insegura de sí misma, pueden presentarse tendencias de aislamiento. El anciano se ve obligado a tratar de encajar nuevamente en relación al ambiente; suele presentar regresión en la disminución de la líbido (energía que motiva las pulsiones primarias) y de la fuerza del ego. Para que esto último no se presente, es necesario que durante la fase de la madurez, se trate de resolver el mayor número de conflictos internos, para que durante esta fase sea menor el grado de regresión que presente un individuo.

Cabe mencionar la influencia de *la cultura* sobre la personalidad del individuo. Al hablar de cultura es referirse a “la configuración de la conducta aprendida y de los resultados de la conducta, cuyos elementos comparten y transmiten los miembros de una sociedad” (Linton, Ralph, 1983).

La cultura se ve formada por las experiencias que toda persona posee en relación con la gente que le rodea, la cual viene desde el nacimiento; proporciona respuestas que guían a las personas para poder ajustarse a los miembros en una sociedad. Los factores culturales influyen en la frecuencia con que se presente en una sociedad una situación dada; por tanto, la formación de la personalidad de todo individuo, la cultura es la que influye dentro de la potencialidad de la persona y su relación con los demás individuos. Los conflictos de origen externo se basan en las relaciones padre-hijo, posteriormente, entre los diversos componentes de su medio ambiente y su cultura (Reca, Telma 1980).

*Dentro del proceso del desarrollo de la personalidad, es importante mencionar a Raymond Cattell (autor de la prueba a aplicar para la investigación). Cattell considera que la personalidad es “todo aquello que permite predecir lo que una persona hará en*

determinada situación (Bischof, Ledford. 1973)", y para ello es importante y necesario tomar en cuenta aspectos biológicos (hereditarios) y las relaciones sociales.

Cattell utilizó dos aspectos fundamentales para llegar a medir la personalidad (Bischof, Ledford 1973): la unidad normativa que estudia las relaciones existentes entre una persona y otra; y la unidad ipsativa que estudia todo lo que le acontece a toda persona internamente, en relación a sus emociones.

### **1.1.2 Teoría de los Rasgos de Personalidad de Raymond Cattell:**

Un rasgo es considerado como las "dimensiones constantes de las características de personalidad que diferencian a las personas (Bischof, Ledford 1973)". Para Cattell, existen dos tipos principales de rasgos: rasgos de origen y los rasgos de superficie. Los rasgos de origen son aquellos que surgen en relación a las influencias y que al mismo tiempo, determinan los rasgos de superficie que son aquellos que pueden ser heredados llamados también rasgos constitucionales, y los rasgos que surgen en relación al ambiente llamados rasgos de molde ambiental.

Para el estudio de la personalidad, Cattell utilizó el método denominado multivariado (Pervin, Lawrence 1979), el cual estudia las relaciones existentes entre un número considerado de personas. Y para el estudio del mismo, empleó la teoría de personalidad, la cual se basa en el análisis factorial: "artificio estadístico para poder determinar cuáles son las conductas que tienen una relación funcional y de este modo establecer las unidades funcionales o elementos naturales de la personalidad (Pervin, Lawrence 1979)". Por medio del análisis factorial se puede obtener información propia de cada individuo en relación a la conducta, por tal razón, el método multivariado y el análisis factorial conjuntamente definen los elementos básicos de la personalidad.

Ahora bien, un rasgo de personalidad es considerado como "patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo, que se ponen de manifiesto en una amplia gama de contextos sociales y personales (DSM – IV)".

Según Cattell, para descubrir los rasgos es necesario la utilización de tres tipos de fuentes: datos de la vida del individuo, que son expresados a través del lenguaje, cuestionarios y por medio de pruebas psicológicas (tests). La información obtenida por medio de estas tres fuentes, permite obtener información específica de las características de la personalidad del individuo.

Dentro de sus estudios diseñó una prueba en donde se pueden obtener 16 factores de primer orden y 4 de segundo orden, nombrando así a la prueba Cuestionario de Personalidad 16 PF y los factores que miden dicha prueba son:

- A Sizotimia - Afectomia
- B Inteligencia Baja – Inteligencia Alta
- C Poca fuerza del Ego – Mucha fuerza del Ego
- E Sumisión - Dominancia
- F Desurgencia - Surgencia
- G Poca fuerza del Superego – Mucha fuerza del Superego
- H Treccia - Parmia

- I Harria - Premsia
- L Alaxia - Protensión
- M Praxernia - Autia
- N Sencillez - Astucia
- O Adecuación Imperturbable – Tendencia a la Culpabilidad
- Q1 Conservadurismo - Radicalismo
- Q2 Adhesión al grupo - Autosuficiencia
- Q3 Baja Integración – Mucho control de su Autoimagen
- Q4 Poca Tensión Energética – Mucha Tensión Energética

Los rasgos catalogados como de segundo orden están:

- QI Ajuste - Ansiedad
- QII Introversión - Extraversión
- QIII Poca Socialización Controlada – Mucha Socialización
- QIV Dependencia – Independencia

(Estos son los rasgos a encontrar en la población objeto de estudio.)

### 1.1.3 DESCRIPCIÓN DE LOS FACTORES ENCONTRADOS POR CATTELL:

FACTOR A:

SIZOTIMIA	AFECTOTIMIA
La persona es reservada, se aleja de los demás, tiende a evitar las opiniones comprometedoras.	Es emocionalmente expresiva, es abierta, afectuosa y ser participativa en cualquier actividad; gusto por el contacto social y fácilmente forma parte en grupos activos.

FACTOR B:

INTELIGENCIA BAJA	INTELIGENCIA ALTA
Poseen un pensamiento concreto, poca capacidad mental para los estudios, lentitud en asimilar las cosas.	Pensamiento más abstracto, mucha capacidad mental en los estudios; tienden a comprender con facilidad las ideas, son catalogadas como personas brillantes.

FACTOR C:

POCA FUERZA DEL EGO	MUCHA FUERZA DEL EGO
Poca estabilidad emocional, baja tolerancia a la frustración, son volubles; tienden a evadir necesidades, presentan fácil turbación.	Personas tranquilas, maduras emocionalmente, capacidad para afrontar con valentía la realidad, buena firmeza interior.

FACTOR E:

SUMISIÓN	DOMINANCIA
Tienden a ceder ante los demás, ser dóciles y conformistas; a menudo son dependientes, aceptan las ideas de los demás.	Personas independientes, agresivas, competitivas, obstinadas, hacen caso omiso de toda autoridad.

FACTOR F:

DESURGENCIA	SURGENCIA
Tienden a ser prudentes, serias; reprimidas, suelen ser pesimistas, cautas y sobre todo confiables.	Impulsivas, entusiastas; tienden a ser expresivas, tienen manera de liderazgo.

FACTOR G:

POCA FUERZA DEL SUPEREGO	MUCHA FUERZA DEL SUPEREGO
Evitan las normas, no les gusta aceptar obligaciones; suelen ser antisociales.	Son perseverantes, sujetas a las normas; tienden a ser exigentes, dominantes, perseverantes, normalmente son escrupulosas y moralistas.

FACTOR H:

TRÉCTIA	PARMIA
Son personas reprimidas, tímidas, poseen falta de confianza en sí mismas, cautelosas, retraídas; pueden llegar a manifestar sentimientos de inferioridad, suelen expresarse de forma lenta.	Personas espontáneas, desinhibidas, les gusta intentar experimentar lo nuevo; tienden a ser emprendedoras e interesarse por el otro sexo.

FACTOR I:

HARRIA	PREMSIA
Confiadas de sí misma, realistas, responsables; algunas veces tienden a ser cínicas, duras, inflexibles; dominio de grupo.	Suelen dejarse afectar por los sentimientos, idealistas, soñadoras, les gusta llamar la atención; tienden a llamar la atención, son poco prácticas.

FACTOR L:

ALAXIA	PROTENSIÓN
Son personas adaptables, animadoras; suelen presentar tendencia a los celos o a la envidia, se interesan por los demás, son de trato fácil.	Personas engreídas, difíciles de engañar, desconfiadas; a menudo encuentran complicaciones con su propio yo, suelen actuar con premeditación y tienden a colaborar de manera deficiente en actividades grupales.

FACTOR M:

PRAXERNIA	AUTIA
Personas catalogadas como prácticas, cuidadosas, manifiestan ansiedad al querer realizar las cosas de manera correcta, se preocupan por los detalles.	Son imaginativas, centradas en sus necesidades íntimas, automotivadas; tiende a ser individualista excluyéndose por lo mismo de las actividades grupales.

FACTOR N:

SENCILLEZ	ASTUCIA
Personas francas, naturales y sencillas sentimentalmente, sofisticadas y espontáneas.	Son astutas, mundanas; a menudo son analíticas.

FACTOR O:

ADECUACIÓN IMPERTURBABLE	TENDENCIA A LA CULPABILIDAD
Apacibles, seguras de sí mismas, serenas, flexibles, son de ánimos invariables y poco ansiosos.	Personas aprensivas, preocupadas, tendencia a la depresión y a la infantilidad.

FACTOR Q1:

CONSERVADURISMO	RADICALISMO
Aceptan lo conocido, son precavidas y puntillosas con las ideas nuevas; tienden a oponerse a los cambios.	Suelen interesarse por cuestiones intelectuales, son escépticas, poca inclinación a la moral, tolerantes con los cambios.

FACTOR Q2:

ADHESIÓN AL GRUPO	ASTUCIA
Le gusta tomar decisiones con los demás, depende de la aprobación social; tiende a seguir directrices del grupo.	Prefiere sus propias decisiones, son independientes.

FACTOR Q3:

BAJA INTEGRACIÓN	MUCHO CONTROL DE SU AUTOIMAGEN
Se orientan a sus propias necesidades, pueden sentirse desajustadas.	Son socialmente adaptadas y se dejan llevar por su propia imagen; suelen tener control en sus emociones, socialmente son abiertas y en ocasiones tienden a ser obstinadas.

FACTOR Q4:

POCA TENSION ÉRGICA	MUCHA TENSION ÉRGICA
Son tranquilas, relajadas, no se frustran con facilidad; su estado de satisfacción puede llevarla a la pereza y al bajo rendimiento ya que no tienen la motivación para intentar algo.	Son personas tensas, frustradas, presionadas, impacientes, intranquilas; a menudo se fatigan pero son incapaces de mantenerse inactivas.

FACTOR QI:

AJUSTE	ANSIEDAD
Suelen llevar a cabo lo que creen importante; pueden presentar falta de motivación ante las tareas difíciles.	Pueden presentar algún desajuste por insatisfacción de lo que desea; el llevarla al extremo tiende a presentar posibles alteraciones fisiológicas.

FACTOR QII:

INTROVERSIÓN	EXTRAVERSIÓN
Tienden a ser reservadas e inhibidas en los contactos personales.	Desenvueltas, desinhibidas, poseen buena capacidad para mantener contactos personales.

FACTOR QIII:

POCA SOCIALIZACIÓN CONTROLADA	MUCHA SOCIALIZACIÓN CONTROLADA
Aceptan pocas obligaciones, suelen despreocuparse por las normas; son espontáneas. En ocasiones su conducta puede ser desajustada, poco sociables y descuidada.	Suelen ser escrupulosas, responsables y organizadas, son astutas, mundanas; sus metas se encuentran en relación a la normatividad social.

FACTOR QIV:

DEPENDENCIA	INDEPENDENCIA
Suelen presentarse como dependientes, pasivas y conducidas por el grupo; necesitan el apoyo de los demás.	Tienden a ser agresivas, independientes, atrevidas y suelen buscar situaciones en donde sea premiada su conducta; suelen tener iniciativa.

Para Cattell, existe un método que motiva la acción en la personalidad dentro de un ambiente natural, al cual le llamó "cálculo dinámico, en donde considera que las actitudes y las respuestas de todo tipo se derivan de rasgos dinámicos de dos tipos: el ergio (actitud sexual) y el sentimiento. El ergio, permite experimentar emociones específicas en relación a uno mismo, es como un instinto. Un sentimiento es un rasgo de origen motivacional que surge de influencias ambientales (Bischof, Ledford 1973)".

Toda persona suele *actuar* de manera diferente, esa actitud va en relación a determinado *sentimiento* y el resultado de ese sentimiento a los *ergios*, los cuales le permiten a las personas satisfacer los *ergios* básicos (Pervin, Lawrence 1979) siendo éstos: “seguridad-miedo, autoafirmación, gregarismo (docilidad, vulgaridad) protección parental, curiosidad, sensualidad, atracción y constructividad” y sus necesidades biológicas. La satisfacción de varios *ergios* depende de la sensatez de cada persona.

Al surgir un impulso y no poder satisfacer dicha conducta, puede manifestarse un *conflicto* ocasionando así frustración. La conducta de todo individuo dependerá de los rasgos de personalidad pertinentes, de acuerdo a determinada situación y a la unión de otros factores externos. Otro factor que influye en la conducta es el rol, siendo éste transitorio y apreciado de manera diferente dependiendo el escenario que se esté presentando. Cuando se adquiere un rol y tiende a presentarse cambios en el actuar, es debido a las situaciones que acontecen o cambios en la estructura de la personalidad en sí. Por lo tanto, el desempeñar roles importantes en la vida puede que éstos mismos moldeen a todo individuo, pero al mismo tiempo, esto lleva a que sea el individuo el que pueda modificar el rol.

Toda persona cambia dependiendo de las situaciones que le rodean en ese momento, por tal razón, los factores de personalidad cambiarán de acuerdo a las diversas situaciones que le acontecen. Así mismo, los estados de ánimo de cada persona influirán de gran manera en la conducta.

Lo más importante para Cattell en relación al desarrollo de la personalidad, es la influencia que genera la herencia y la interacción social, pudiendo surgir de éstas relaciones cuatro tipos de influencias: “diferencias ambientales intra-familiares; ambientales inter-familiares; hereditarias intra-familiares y hereditarias inter-familiares (Pervin, Lawrence 1979)”. Algunas características del individuo que son heredadas, pueden manifestarse en edad tardía y las situaciones de afecto, ansiedades y otros, son provocadas por el ambiente, siendo esta última, la que más predomina en la determinación de los rasgos.

Cattell hace saber que todo individuo desarrolla la personalidad por medio de tres formas de aprendizaje: “un condicionamiento clásico; aprendizaje medios-fin en donde se aprende un nuevo camino en relación a una meta vieja, ya que el nuevo camino satisface más; y por medio del aprendizaje integrante, que posee un sistema de recompensas en donde se obtiene una total satisfacción (Bischof Ledford 1973)”. En relación al aprendizaje, un factor que influye es la madurez, ya que si no se adquiere satisfactoriamente en el trayecto de la vida puede interferir en los factores de los rasgos de personalidad, por tanto, los primeros años de vida son esenciales para el desarrollo de la personalidad.

Por tanto, es de suma importancia hacer saber que dentro del ambiente como factor importante en el desarrollo de la personalidad, la influencia que tienen las instituciones sobre la conducta de todo individuo tales como: la manera en que se les inculca los valores y normas a seguir, la manera en que deben de comportarse, etc. el individuo debe de reaccionar a éstos y a otros factores. Por tanto, la familia y el ambiente en donde se desenvuelve el individuo, son importantes en el proceso del desarrollo de la personalidad.

#### 1.1.4 RASGOS DE PERSONALIDAD QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Para que un estudiante tenga un rendimiento académico adecuado, es necesario que posea madurez en el aprendizaje, es decir, al momento de ingresar al sistema educativo debe poseer un nivel de desarrollo físico, psíquico y social, que le permita enfrentar adecuadamente esa situación y sus exigencias (Condemarín G., Mabel 1986).

La madurez se forma a través de factores internos tales como la psicomotricidad, percepción, lenguaje y funciones cognitivas; factores externos como edad, sexo, salud y estimulación ambiental. Estos factores unidos adecuadamente permiten que se alcance el aprendizaje.

##### Aprendizaje:

Se entiende por aprendizaje los cambios permanentes en el comportamiento producto de las experiencias diarias, las cuales permiten adaptarnos socialmente.

El desarrollo va seguido del aprendizaje, creando así el área de desarrollo potencial, la cual permite determinar las futuras acciones y examinar lo que ha producido el desarrollo y lo que producirá en el proceso de maduración (Benitez, María Esther; 2004).

“La parte final del proceso de aprendizaje es el rendimiento, que varía de acuerdo a las circunstancias, condiciones orgánicas ambientales que determinan las aptitudes y las experiencias” (Brickin, Berry; 1981, pp 82).

El hablar de **rendimiento o éxito académico**, es referirse a todas aquellas conductas definidas como resultado de un progreso realizado por todo estudiante en relación a sí mismo como a la de los demás (Repetto, Elvira. 1988). El rendimiento no es solamente el saber cuánto se ha memorizado sobre determinado tema, sino, cuánto de ella ha incorporado a su conducta, cómo se resuelven problemas y de hacer o utilizar lo aprendido en un curso. Los factores que están relacionados con el mismo son la capacidad mental del estudiante, interés en las materias, el esfuerzo de éste, el orden en el estudio.

El fracaso puede surgir en relación a que los estudiantes aun no han logrado dominar todo lo que concierne a sus actividades estudiantiles, llevando así a la repitencia o a la deserción, provocando ya sea rendimiento satisfactorio o insatisfactorio (repitencia académica).

Todo individuo posee aptitudes que conllevan a la realización de una meta, las cuales son “atributos que alcanzan una estabilidad bruta o se hacen relativamente invariables en su nivel en la edad adulta, mediante el proceso de aprendizaje (Repetto, Elvira 1988)”. Cabe mencionar que los estudiantes de la Facultad de Odontología, para lograr alcanzar el ideal que es el graduarse dentro de los 6 años establecidos, deben de poseer conocimientos, habilidades y actitudes básicas que le permitan responder satisfactoriamente a las exigencias de la carrera de Cirujano Dentista. Por otra parte deben de demostrar capacidades intelectuales, de abstracción, verbales y numéricas,

incluyendo el razonamiento lógico y manejo de las relaciones espaciales y temporales, así como habilidades psicomotoras. (Información proporcionada por Área Básica Fac. de Odontología)

El aprendizaje está relacionado a 2 factores: biológicos y sociales en consecuencia a la interacción con otras personas; y además vinculado con la aptitud que el individuo presente en relación a algo.

Por otro lado, todo individuo posee 6 variables de la personalidad que están relacionadas con el rendimiento académico (Repetto, Elvira 1988): la madurez social que se posea, estabilidad emocional, la motivación, eficiencia intelectual, rendimiento en relación a la conformidad y a la independencia.

Otro aspecto que se vincula es la inteligencia, la cual, es definida como “la facultad que permite al individuo ajustarse de una manera eficaz a un medio complejo y variable (Repetto, Elvira 1988)”, es decir todos los actos coherentes y razonables que conllevan a un resultado óptimo.

Dentro de los rasgos de personalidad que de una u otra manera están vinculados con el rendimiento académico son:

**Ansiedad**, es un estado o sensación de aprensión, desasosiego, agitación, incertidumbre y temor resultante de la previsión ante alguna amenaza o peligro. Puede ser consecuencia de una respuesta racional a determinada situación que produce tensión. “La ansiedad es una manifestación normal de la afectividad, que aparece cuando el individuo se siente amenazado de alguna manera, sin ser capaz de hacer frente a la amenaza y que no ocasiona neurosis si el sujeto llega a resolver la situación. La provocación y mantenimiento de estados de ansiedad que el individuo no puede resolver está en los orígenes de la instalación de la neurosis (Reca, Telma 1980)”.

**Angustia**, se origina por un estado de gran activación emocional que contiene un sentimiento de miedo o aprehensión; es una reacción de miedo ante un peligro inconcreto y desconocido; algunos la consideran como un estado de ansiedad. “La angustia es el núcleo dinámico de las neurosis siendo así, sinónimo de miedo pudiendo estar acompañado por sensaciones físicas como temblor, sudor y palpitaciones cardíacas. La angustia es proporcional al significado que la situación tenga para la persona afectada, aunque ella ignore esencialmente las razones de su ansiedad; la angustia es una advertencia implícita de que algo anda mal en nosotros, por lo tanto, avisa que se debe proceder a algún arreglo en nuestros mecanismos (Horney, Karen 1993)”.

**Depresión**, se caracteriza por un tono afectivo de tristeza y es la afección que más puede variar desde un abatimiento ligero o sentimiento de indiferencia hasta una desesperación en grado extremo. La persona es incapaz de tomar decisiones y le cuesta trabajo ejecutar actividades mentales que habitualmente no se le dificultaban.

**Los hábitos de estudio** son una parte fundamental en la formación académica de los estudiantes; el poseer un hábito de estudio es tener la costumbre de estudiar sin que nadie recalque lo que todo estudiante debe de hacer. Por tanto, el tener inadecuados

hábitos de estudio es poseer técnicas inadecuadas en el proceso de aprendizaje individual conllevando así, a una formación académica incompleta e insatisfactoria.

Tanto la timidez como la inseguridad influyen en el rendimiento de todo estudiante ya que, la **timidez** es considerada como una forma atenuada de fobia social, y habitualmente toda persona la manifiesta. La persona tímida es cautelosa: no se arriesga a equivocarse, a ser rechazada o a resultar inadecuada; la **inseguridad** es la falta de seguridad en uno mismo y ésta puede ser causada por el miedo.

**Frustración** al bloquearse por no alcanzar una meta, pudiendo llegar a provocar ira, la cual puede generar una predisposición a comportarse en forma agresiva cuando aquella produce algún sentimiento negativo.

Los rasgos pueden ser considerados como tendencias a reaccionar relativamente ante situaciones diversas. Las conductas que pueden llegar a manifestar toda persona son el resultado de ciertos rasgos que éste posea (estos son algunos de los rasgos que se encontrarán en la prueba Cuestionario de Personalidad 16 PF).

## 1.2 HIPÓTESIS Y DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

### 1.2.1 HIPÓTESIS GENERAL O DE INVESTIGACIÓN

Los rasgos de personalidad tales como ansiedad, angustia, depresión, introversión, inteligencia alta y baja, son algunos de los factores que están vinculados con en el éxito o fracaso académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Odontología de la USAC.

### 1.2.2 DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

#### 1.2.2.1 Variable Independiente: (Causa)

*Rasgos de personalidad:*

Durante la vida, se presentan ciertas conductas que en ocasiones no se sabe por qué se dan. Toda persona antes de nacer, le son heredados ciertos factores que al pasar el tiempo son reforzados, moldeados e incluso incrementados, a estos factores se les conoce como rasgos, siendo éstos los que van determinando nuestra personalidad. Los rasgos de personalidad son los que se encargan de encaminar nuestra vida, todo está en la dirección que nosotros deseemos darle; es por eso, que los mismos pueden llegar a provocar tendencias a situaciones insatisfactorias y desagradables perjudicando nuestro desempeño.

<b>INDICADORES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Sumisión:	Tienden a ceder ante los demás, son dóciles y conformistas; a menudo son dependientes, aceptan las ideas de los demás.
Timidez:	Forma atenuada de fobia social, y que habitualmente todos la manifestamos. La persona tímida es cautelosa: no se arriesga a equivocarse, a ser rechazada o a resultar inadecuada, y como no practica no avanza, y espera que un día se levantará con la moral alta y resultará segura de sí misma por arte de gracia, tiende a creer que no tiene mucho valor o capacidad en sí misma
Inseguridad:	Falta de seguridad en uno mismo; el causante de ésta puede ser el miedo.
Autosugestión:	Acción sugestiva enfocada sobre sí mismo. Influencia sobre los juicios y las ideas propias ejercidas por el mismo individuo conciente o inconscientemente.
Compulsividad <sup>1</sup> :	Conducta irresistible y repetitiva que el individuo reconoce como irracional pero de la que no puede librarse con facilidad.
Frustración <sup>2</sup> :	Es el bloqueo de algún comportamiento dirigido a

<sup>1</sup> Prada Rafael, ESCUELAS PSICOLÓGICAS Y PSICOTERAPEUTAS, 4ta. Ed. Editorial San Pablo: Santa Fe, Bogotá 1998, pp 208

<sup>2</sup> Ídem; Feldman, Robert S.; pp. 526

	alcanzar una meta. Puede llegar a provocar ira, la cual genera una predisposición a comportarse en forma agresiva – ésta va ligada a la agresividad, siendo éstos estímulos que en el pasado han sido asociados con una agresión a violencia reales – que desencadenarán nuevamente la agresividad. Hace referencia al obstáculo que impide a un organismo motivado, alcanzar una meta positiva o evitar una negativa.
Ansiedad:	Miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.
Introversión:	Tipo de personalidad que se basa en estructuras nerviosas específicas que producen un desarrollo lento de inhibición reactiva, débil y disipación rápida de la inhibición; la forma neurótica se caracteriza por síntomas de ansiedad y depresión.
Extraversión:	Orientación de la personalidad dirigida hacia el exterior que se caracteriza por sociabilidad, actividad e interés por el ambiente público. Es un tipo de personalidad basado en ciertas estructuras nerviosas que causan un rápido desarrollo de la inhibición reactiva, intensa y una disipación lenta de la misma. Actitud básica del yo en que los pensamientos, sentimientos u los actos están orientados al objeto, al medio exterior. Es una persona abierta, dispuesta al encuentro.
Poca Socialización:	Incapacidad de incorporarse a la sociedad en general o a una determinada área de la sociedad. Las causas son en parte congénitas y en parte dependientes del medio ambiente y se retoman generalmente en la infancia.
Dependencia <sup>3</sup> :	Dos o más hechos o características (variables) la existencia de una relación entre la producción o la existencia de ambos hechos o características en un conjunto de individuos observados. Apoyo en otras personas para la formación y mantenimiento de opiniones e ideas. Es la relación establecida en la etapa oral de la infancia.
Agresividad <sup>4</sup> :	La agresividad es un daño o prejuicio intencional hacia otra persona. Las energías agresivas se acumulan constantemente dentro del individuo hasta que en un punto es descargada en un proceso al que se denomina catarsis en el cual, mientras más tiempo se haya acumulado la energía, mayor será la magnitud de la agresión cuando sea descargada. Este tipo de conducta que manifiesta un individuo, puede conllevar a la frustración. / La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresión es cualquier forma

<sup>3</sup> Dorsch, Friedrich; DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA; 4ta. Edición, Editorial Herder, Barcelona, España 1981

<sup>4</sup> Ídem Feldman, Robert S.; pp. 525

	de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente a alguien. Puede darse la agresión pasiva, que es considerada como un mecanismo de defensa en que el individuo muestra agresividad hacia los demás de forma indirecta y no asertiva.
--	---

### 1.2.2.2 Variable Dependiente: (Efecto)

*Éxito o fracaso de los estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la USAC:*

Existen varios factores que están vinculados en el éxito y/o fracaso académico, la madurez social que se posea, la estabilidad emocional, motivación, eficiencia intelectual, rendimiento en relación a la conformidad y la independencia. Al presentarse un desequilibrio en algunos de nuestros rasgos de personalidad, es en donde puede ocasionar situaciones abrumadoras, y en este caso, un insatisfactorio rendimiento académico conllevando así a que el estudiante repita en varias ocasiones un mismo año o llegar a desertar en el mismo, afectando así nuestra autoestima y otros valores que se ven inmersos en nuestra persona. Asimismo, al existir problema en las constelaciones familiares, puede presentar desequilibrios en el estudiante, afectando las capacidades de ejercer de mejor manera cualidades y atributos, vinculada ésta con la dependencia.

INDICADORES	DESCRIPCIÓN
Éxito Académico	Lograr obtener los resultados esperados. Resultado feliz de un asunto. / Se refiere al nivel de aprovechamiento del alumno a partir de los estándares educativos instituidos en una sociedad e implica desde el mínimo hasta el máximo aprovechamiento. Los factores que están relacionados con el mismo son la capacidad mental del estudiante, interés en las materias, el esfuerzo de éste y el orden en el estudio, entre otros.
Fracaso Académico	Incapacidad de alcanzar el nivel de rendimiento medio esperado. No llegar a obtener los resultados esperados. / Es considerado como un nulo desempeño. El fracaso académico, incluye un logro deficientes en las metas y prácticas de la escuela, abarca: reprobación de grados, bajo aprovechamiento y deserción escolar.

Así mismo, dentro de estos dos indicadores, se desglosan otros indicadores que obstaculizan el rendimiento académico de todo estudiante:

Angustia	La angustia es el núcleo dinámico de las neurosis siendo así, sinónimo de miedo pudiendo estar acompañado por sensaciones físicas como temblor, sudor y palpitations cardíacas. Es proporcional al significado que la situación tenga para la persona afectada, aunque ella ignore
----------	--

	esencialmente las razones de su ansiedad; es una advertencia implícita de que algo anda mal en la persona, por lo tanto, avisa que se debe proceder a algún arreglo en nuestros mecanismos.
Ansiedad	Estado o sensación de aprensión, desasosiego, agitación, incertidumbre y temor resultante de la previsión de alguna amenaza o peligro, generalmente origen intrapsíquico más que externo cuya fuente suele ser desconocida o no puede determinarse. Puede ser consecuencia de una respuesta racional a determinada situación que produce tensión. Temor anticipado de un peligro futuro, cuyo origen es desconocido o no se reconoce. <i>El rasgo central de la ansiedad es el intenso malestar mental, el sentimiento que tiene el sujeto de que no será capaz de controlar los sucesos futuros.</i> La persona tiende a centrarse solo en el presente y a abordar las tareas de una en una. Los síntomas físicos sin tensión muscular, sudor en las palmas de las manos, molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo inminente y taquicardia. La angustia actúa como acción defensiva para reprimir o reconducir tales pulsiones.
Problemas familiares	Se dan cuando existen desacuerdos con y entre los mismos miembros de una familia. Los causantes de éstos pueden ser problemas económicos, problemas entre los cónyuges, inestabilidad emocional, entre otros.
Inadecuados Hábitos de Estudio	Hábito es cualquier acto adquirido por la experiencia y realizado regular y automáticamente. Los psicólogos están interesados en el estudio de los hábitos debido a su función como elemento básico del aprendizaje y también en ocasiones, como problema que debe tratarse cuando impiden o alteran el bienestar de una persona. Los hábitos de estudio son una parte fundamental en la formación académica de los estudiantes, se entiende que hábito de estudio es la costumbre de estudiar sin que nadie te lo tenga que decir. Por tanto, el tener inadecuados hábitos de estudio es poseer técnicas inadecuadas en el proceso de aprendizaje individual conllevando así, a una formación académica incompleta e insatisfactoria.

# **CAPÍTULO II**

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **2.1 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**

#### **2.1.1 Descripción Institucional:**

La Facultad de Odontología de La Universidad de San Carlos de Guatemala se creó el 1 de abril de 1940. La finalidad de esta unidad académica, es orientar el proceso enseñanza-aprendizaje hacia la formación de recursos humanos estomatológicos adecuados para Guatemala, con una base científica sólida y con capacidad para aplicar en forma teórica y práctica el enfoque científico para la búsqueda de soluciones a los problemas del ejercicio de la profesión, bajo normas éticas y de servicio, que mediante la aplicación de un enfoque preventivo e integral, logren un impacto eficaz en el mejoramiento de la salud bucal en la mayoría de la sociedad guatemalteca.

Su misión es brindar una formación académica integral, de calidad y actualizada al recurso humano en el área del conocimiento estomatológico, con valores éticos, especialmente de responsabilidad y compromiso con el desarrollo sostenible nacional y regional, teniendo en cuenta la diversidad cultural, social y lingüística del país. Asimismo, se propone plantear propuestas de solución a la problemática nacional en materia de salud estomatológica y contribuir al desarrollo nacional a través del aporte de profesionales dedicados al servicio, la investigación y la aplicación de la innovación tecnológica, respaldados por una organización administrativa que da continuidad y fluidez a los procesos.

Su objetivo general es proporcionar las condiciones adecuadas para que el estudiante obtenga los conocimientos y desarrollo de habilidades intelectuales y psicomotoras, hábitos y actitudes esenciales para el ejercicio de una estomatología técnica y socialmente adecuada para Guatemala, que tome en consideración el ambiente total y que otorgue los servicios de salud estomatológicos más eficaces y eficientes, tanto de carácter individual como colectivo.

#### **2.1.2 Descripción de la Muestra:**

Se trabajó con los estudiantes de Primer Año de La Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, estudiantes de ambos sexos comprendidos entre 16 a 30 años de edad respectivamente. Los estudiantes abordados, fueron estudiantes de primer ingreso carné 2005, junto con estudiantes con carné 1992 a 2004, de origen y procedencia distinta.

### **2.2 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL TRABAJO**

Primero se hizo uso de una entrevista estructurada en donde se obtuvo información general del estudiante como la edad, origen, procedencia, si ha repetido algún grado y la razón del mismo, si vive con sus padres, si trabaja, entre otras, en donde se pretendía obtener información que llevara al por qué de la repitencia académica.

Segundo, se utilizó la prueba de psicodiagnóstico conocida como 16 PF Cuestionario de Personalidad de R. B. Cattell, el cual proporcionó los rasgos de personalidad que están vinculados con el éxito o fracaso académico de los estudiantes. Por último, se realizó una comparación de los resultados obtenidos entre los estudiantes de primer ingreso con número de carné 2005 y entre los estudiantes con carné de 1992 al 2004, en el cual se obtuvo las diferencias entre cada rasgo evaluado y los mismos en cada grupo de estudiantes.

### 2.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

#### Entrevista:

Método para reunir datos durante una consulta privada o una reunión, la cual, permite recoger datos, informar y motivar. La entrevista psicológica es “una técnica de estudio y observación del comportamiento humano con miras a la solución de problemas que atañen a la psicología, lo sociología o la medicina mental”<sup>5</sup>.

Se hizo empleo de una entrevista estructurada (Ver anexos) para obtener información general a cerca del estudiante, para obtener información que respalde aún más los datos.

#### Prueba de psicodiagnóstico:

16 PF, Cuestionario de Personalidad de R. B. Cattell: instrumento de valoración objetiva para obtener visión completa de dieciséis rasgos de primer orden y cuatro de segunda orden de la personalidad. En la Teoría de los rasgos de personalidad de Cattell, el objetivo de la investigación sobre la personalidad es poder predecir lo que hará una persona en una situación dada”.<sup>6</sup>

Diseñada para sujetos mayores de 16 años y la Forma A-B (forma utilizada en esta investigación) es la más apropiada para personas con nivel académico superior al nivel medio. Esta prueba consta de 187 preguntas, cada una de ellas tiene tres alternativas de las cuales se debe escoger una respuesta, y marcar en la hoja de respuesta la que mejor se adapte a la pregunta planteada. No posee límite de tiempo, preferiblemente sin exceder de los 60 minutos.

---

<sup>5</sup> Nahum, Charles; LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA, Argentina, Editorial Kampelusz 1961, Pág. 4

<sup>6</sup> Morán Sem, Sara del Carmen; T (013-1044), 2002

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 DATOS GENERALES DE LA MUESTRA:

La investigación se realizó con un total de 170 estudiantes de ambos sexos correspondientes a las cuatro secciones de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de los cuales 85 estudiantes con carné 2005 y 85 con carné 1992 al 2004. De todas las interrogantes planteadas en la entrevista estructurada “Diagnóstico Poblacional (ver anexos)”, se extrajeron datos más relevantes que ayudaron a fundamentar los datos obtenidos a través del Cuestionario de Personalidad 16 PF de R. Cattell.

A continuación los datos obtenidos:

**CUADRO 1**

<b>EDADES</b>	<b>ESTUDIANTES</b>
16-21 años	138
22-27 años	30
> 28 años	2

Fuente: Aplicación entrevista estructurada Diagnóstico Poblacional

**CUADRO 2**

<b>GÉNERO</b>	<b>ESTUDIANTES Carné 2005</b>	<b>ESTUDIANTES Carné 2005-1992</b>
Mujeres	58	45
Hombres	27	40

Fuente: Aplicación entrevista estructurada Diagnóstico Poblacional

**CUADRO 3**

<b>ORIGEN</b>	<b>ESTUDIANTES</b>
Guatemala	111
Departamentos	58
Extranjeros	1

Fuente: Aplicación entrevista estructurada Diagnóstico Poblacional

#### CUADRO 4

PROCEDENCIA	ESTUDIANTES
Capital	129
Departamentos	14
Otros	27

Fuente: Aplicación entrevista estructurada Diagnóstico Poblacional

#### CUADRO 5

REPITENCIA	ESTUDIANTES
NO	77
SI	93, de los cuales:
Por problemas familiares	25
Falta de estudio	49
Mucho contenido	7
Falta de interés	12

Fuente: Aplicación entrevista estructurada Diagnóstico Poblacional

#### CUADRO 6

VIVE CON LOS PADRES	ESTUDIANTES
SI	136
NO	34, de los cuales:
Solo con hermanos	5
Otros familiares	17
Residentes Universitarios	6
Sólo con la madre	5
Otros	1

Fuente: Aplicación entrevista estructurada Diagnóstico Poblacional

#### CUADRO 7

TRABAJA	ESTUDIANTES
SI	18
NO	152

Fuente: Aplicación entrevista estructurada Diagnóstico Poblacional

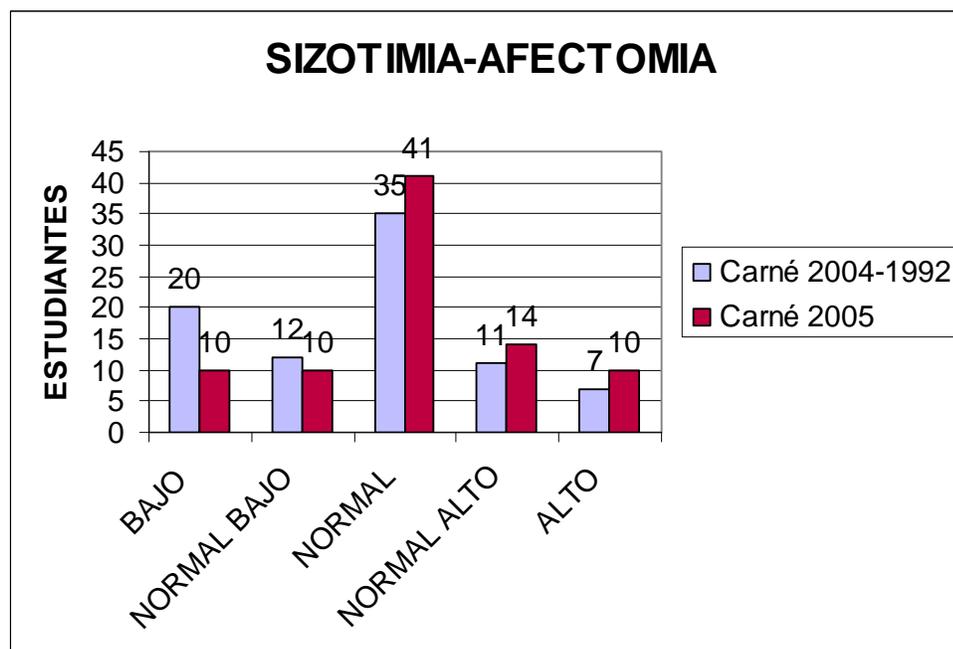
De la población objeto de estudio, un 81% oscilan entre los 16-21 años de edad, el 65% de estudiantes tienen origen del Departamento de Guatemala, mientras que un 34% tienen origen en otros Departamentos; un 76% proceden de la ciudad capital, el 16% de otros municipios y un 8% proceden de otros Departamentos; un 55% ha repetido el primer año debido a diferentes factores siendo el más sobresaliente por falta de estudio; un 20% de los estudiantes no viven con sus padres y un 11% se ven en la necesidad de trabajar.

Tales datos obtenidos, demostraron que aun no siendo relevantes en cantidad algunos, son relevantes en contenido es decir, la influencia que genera éstos factores de una u otra manera en relación al éxito o fracaso académico.

### 3.2 RASGOS DE PERSONALIDAD:

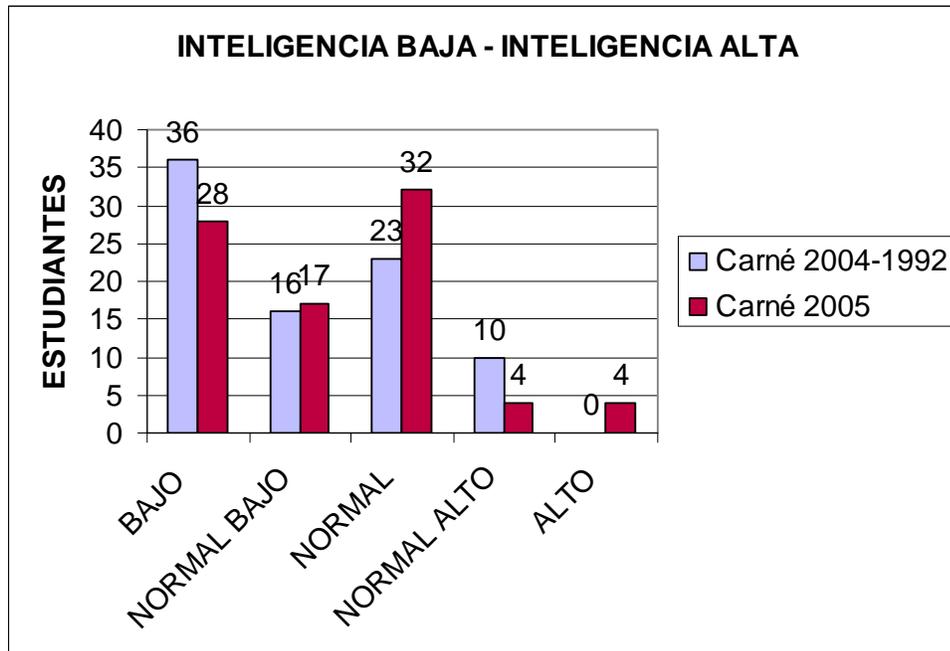
La personalidad es una variable individual que constituye a cada persona y la hace al mismo tiempo diferente de otra; y lo que lo hace único, es en la medida de su interacción con su medio, y las experiencias que conlleva cada una de esas interacciones es lo que determinará la forma de ser de todo individuo, es decir su personalidad.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en relación al Cuestionario de Personalidad 16 PF de R. Cattell, instrumento de valoración objetiva que permitió obtener una visión más completa de los 16 rasgos de personalidad de primer orden y 4 de segunda orden.



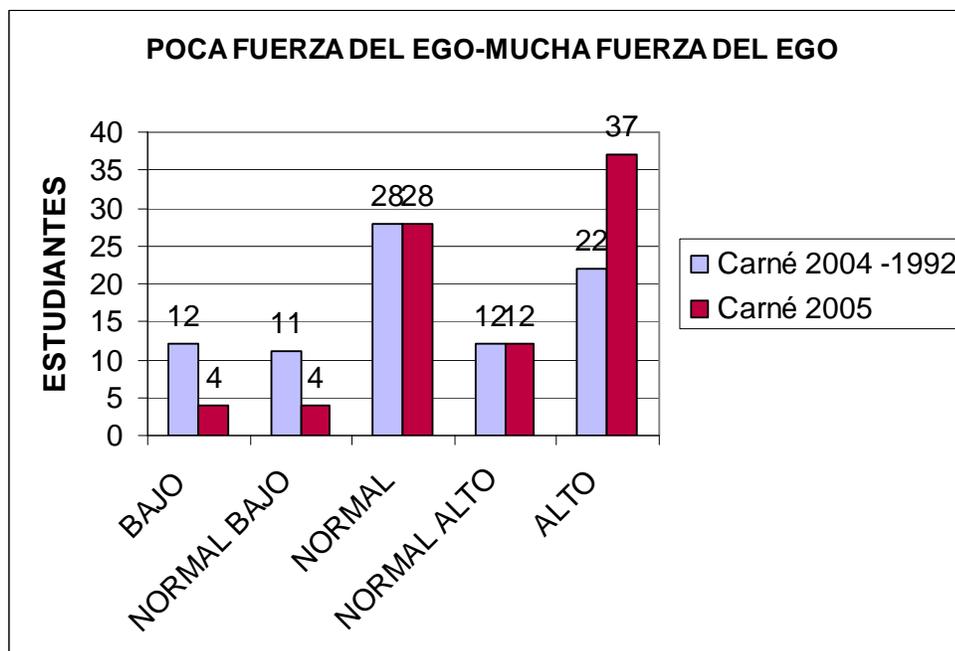
**Gráfica 1.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se puede observar que ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal, en relación a la sizotimia (reservado) – afectomia (abierta).



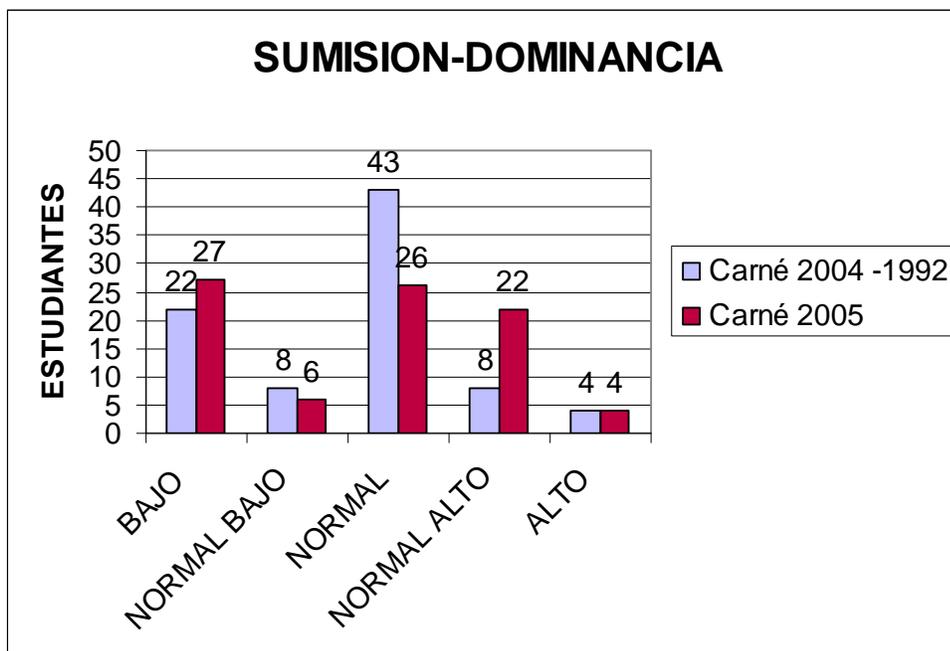
**Gráfica 2.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se observa que los estudiantes con carné de 2004-1992 mostraron una inteligencia baja, mientras que los estudiantes con carné 2005 presentaron una inteligencia normal, es decir, se encuentran dentro de los parámetros para asimilar información.



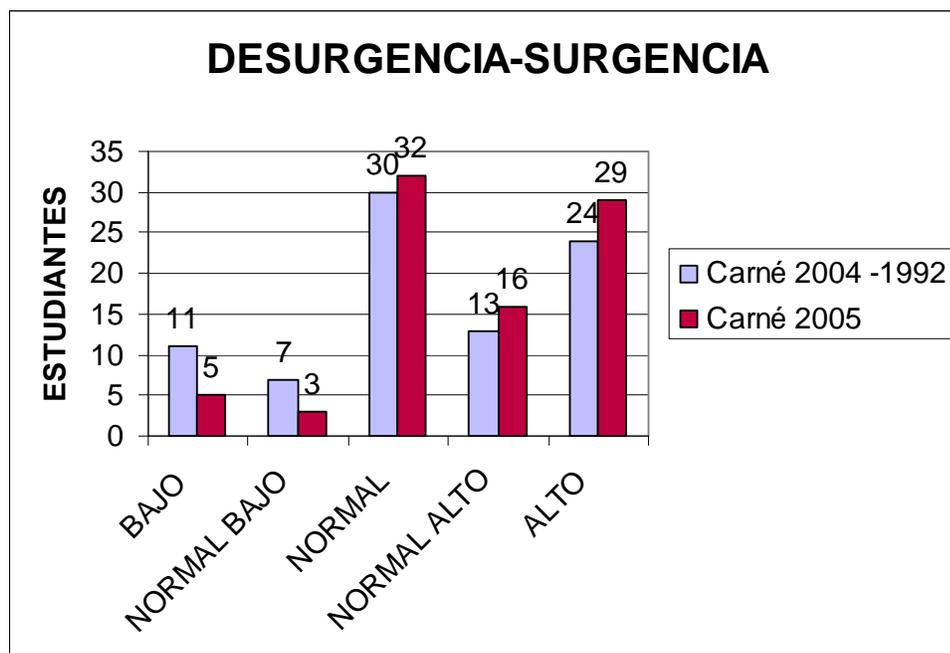
**Gráfica 3.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se observa que los estudiantes con carné 2005 mostraron un alto nivel en relación a la fuerza del ego, mientras que los estudiantes con carné 2004-1992 puntuaron una fuerza del ego normal.



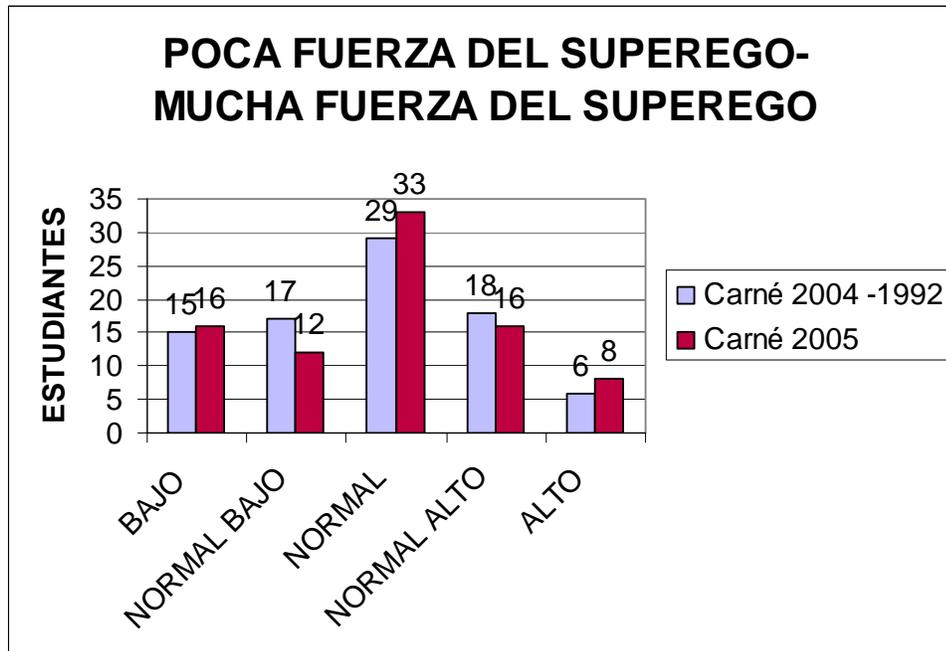
**Gráfica 4.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Los estudiantes con carné 2005 presentaron baja sumisión, mientras que los de carné 2004-1992 presentaron un resultado normal entre sumisión-dominancia.



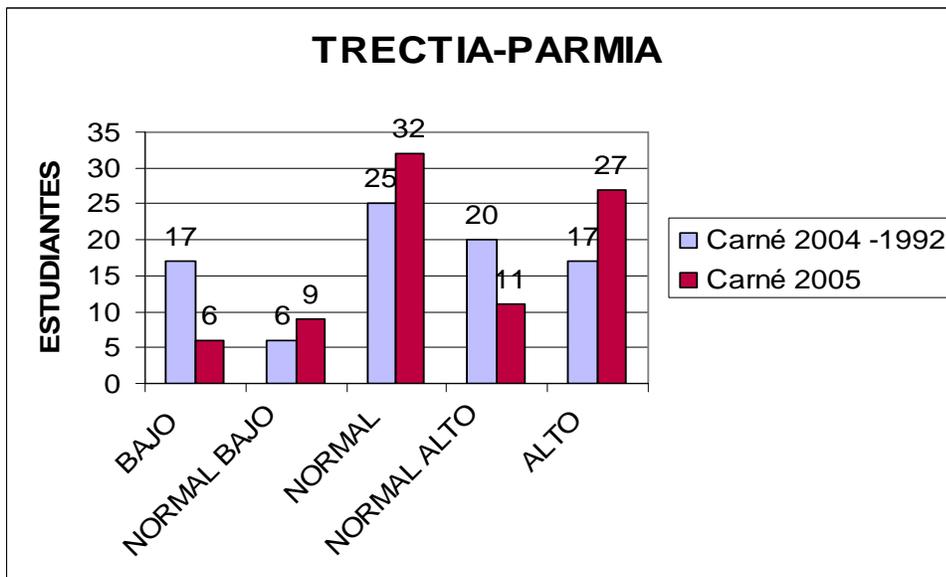
**Gráfica 5.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes, mostraron un resultado normal entre desurgencia-surgencia (prudencia-entusiasmo).



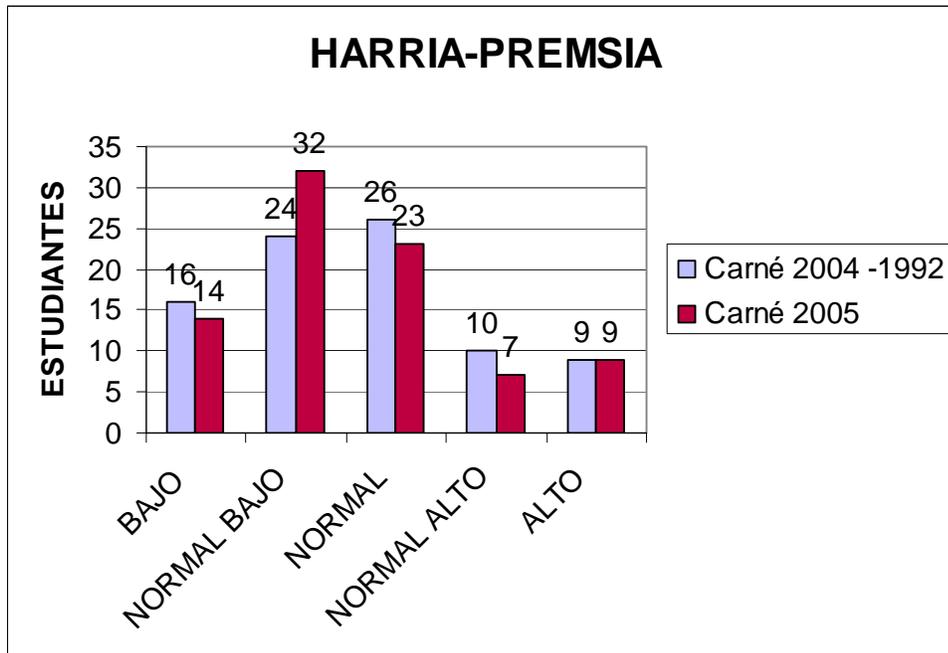
**Gráfica 6.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes, presentaron un resultado normal en relación a su poca y mucha fuerza del superego.



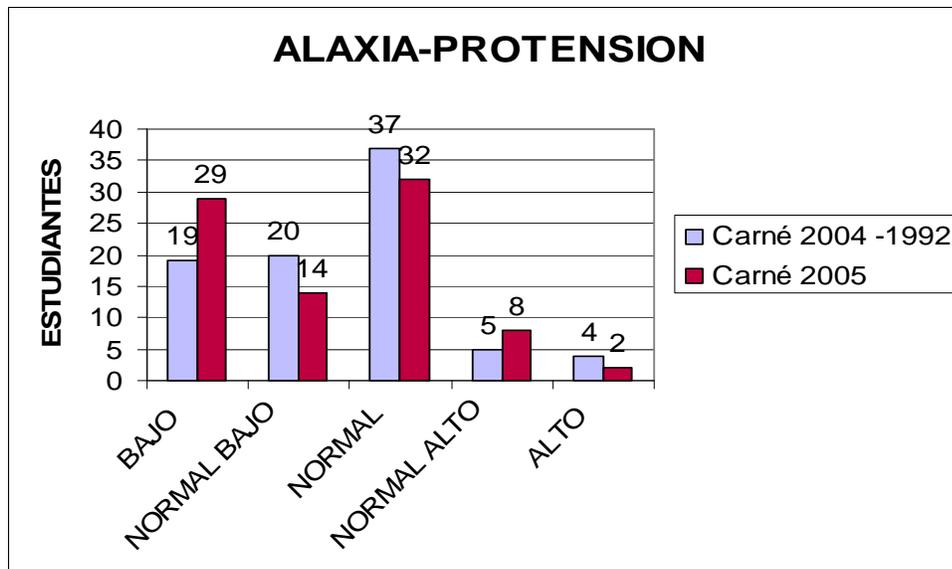
**Gráfica 7.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se puede observar que ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a trectia (cohibida) – parmia (empresadora).



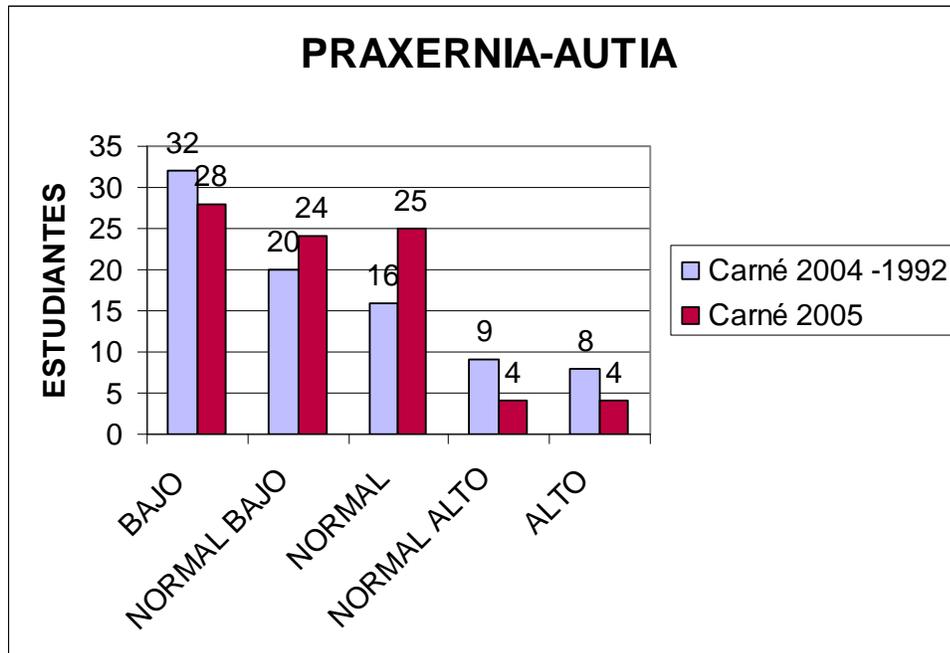
**Gráfica 8.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se observa que los estudiantes con carné 2005 presentaron un resultado normal bajo en relación a la confianza en ellos mismos (Harria); los estudiantes con carné 2004-1992 presentaron un resultado normal.



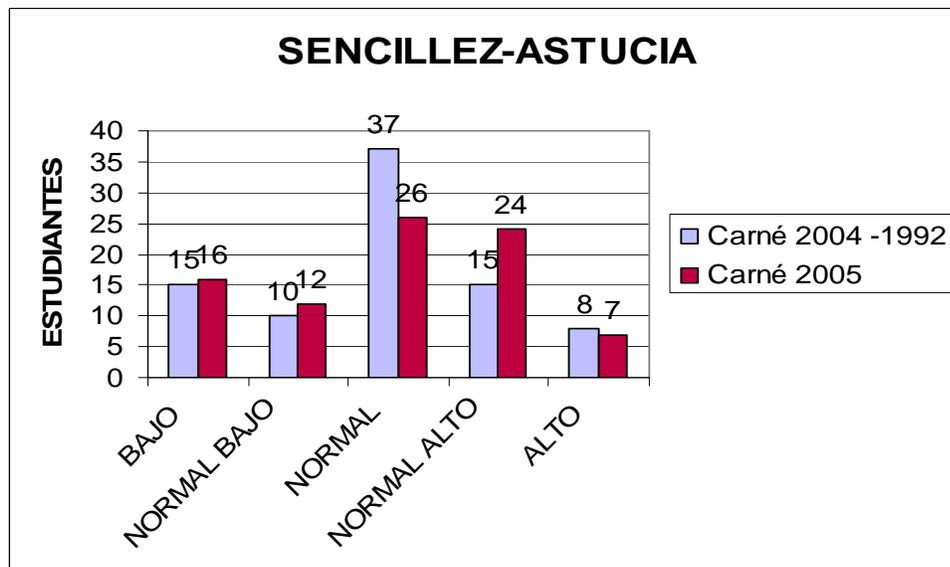
**Gráfica 9.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a ser confiable (Alaxia) – como a ser suspicaz (Protensión).



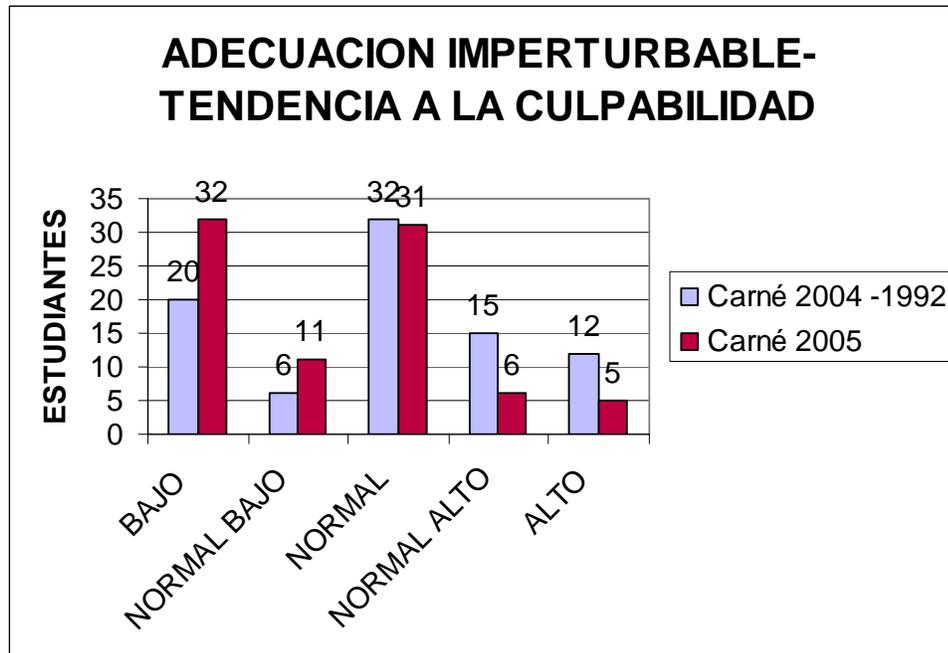
**Gráfica 10.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes manifestaron un nivel bajo en relación a la praxernia (sumamente prácticos, convencionales y cuidadosos).



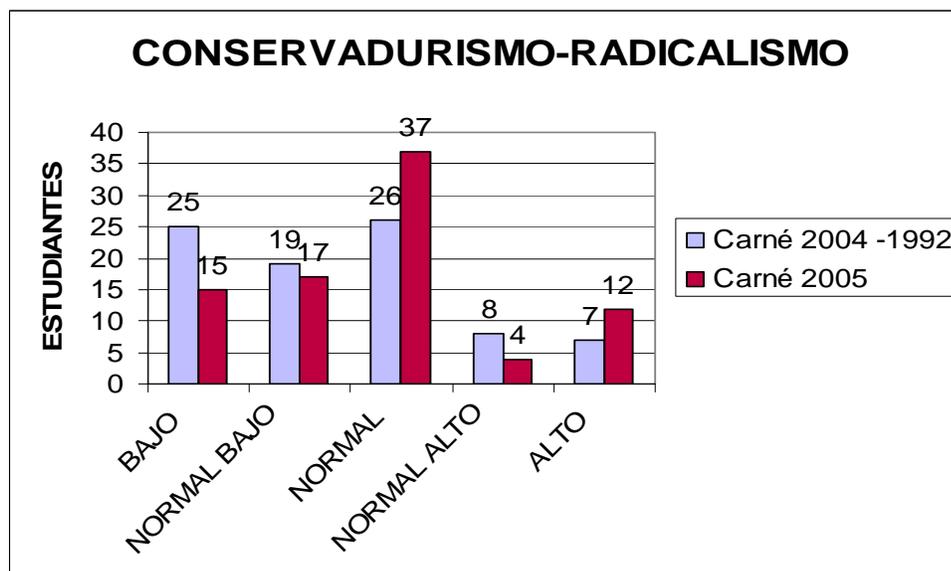
**Gráfica 11.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se observa que ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a sencillez-astucia.



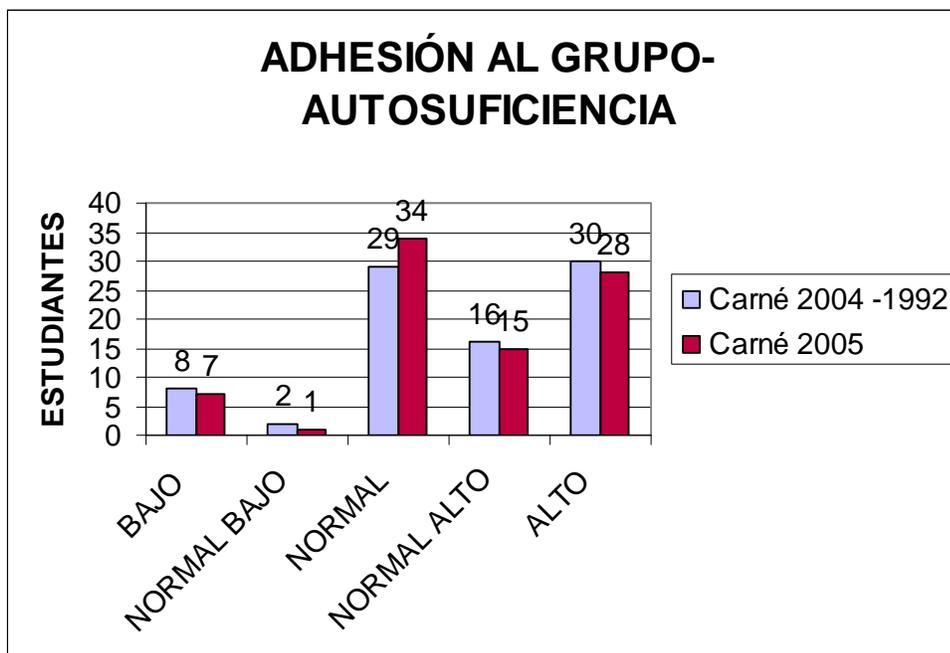
**Gráfica 12.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

En esta gráfica se puede observar que los estudiantes con carné 2005, mostraron un nivel bajo en la adecuación imperturbable (son seguros de sí); mientras que los estudiantes con carné 2004-1992 presentaron un resultado normal en la seguridad en sí mismos (adecuación imperturbable) y a la tendencia a la culpabilidad.



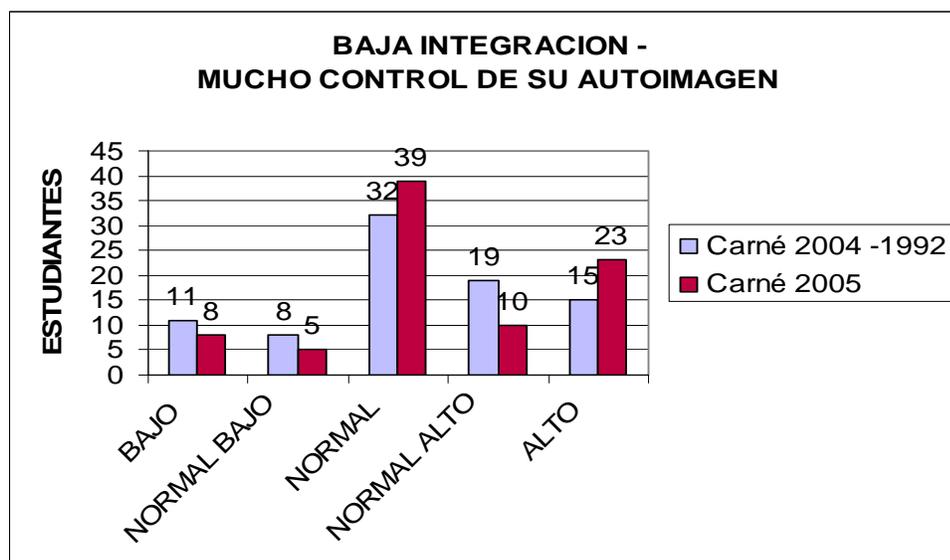
**Gráfica 13.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a ser conservadores (conservadurismo) y analítico-crítico (radicalismo).



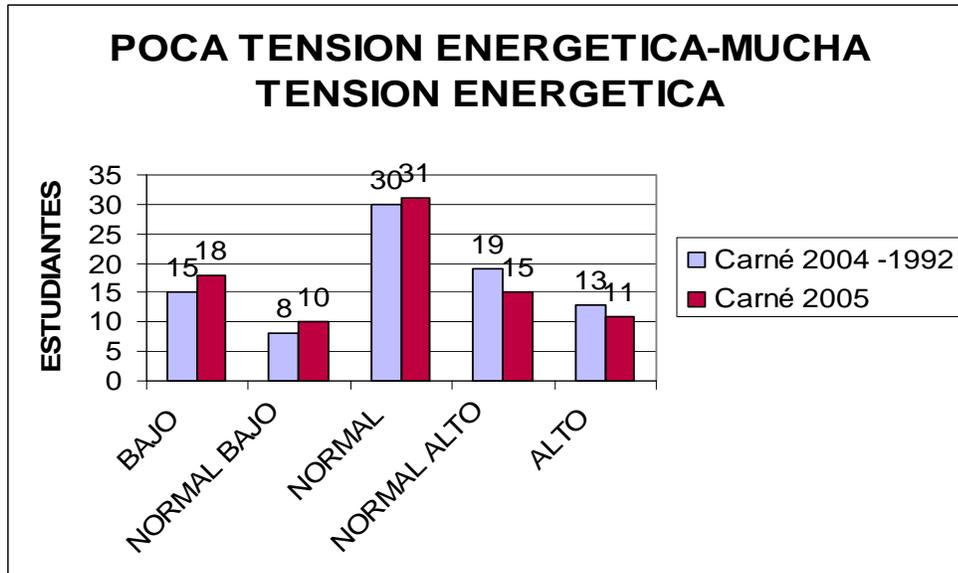
**Gráfica 14.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se puede observar que los estudiantes con carné 2005 presentaron un resultado normal en adhesión al grupo-autosuficiencia; sin embargo, los estudiantes con carné 2004-1992 mostraron un resultado alto en relación a ser autosuficientes (autosuficiencia).



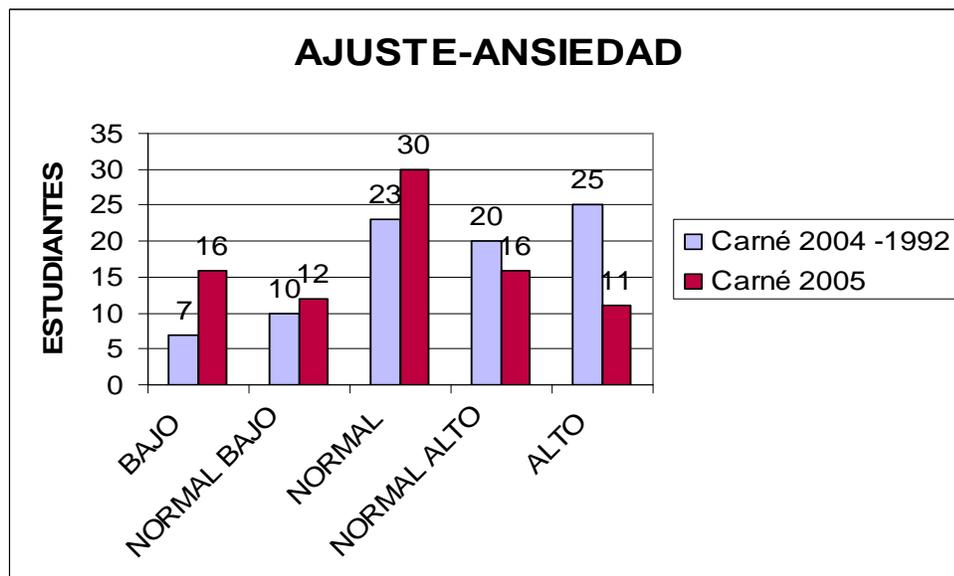
**Gráfica 15.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a su integración y control de su autoimagen (refiriéndose a su adaptación social).



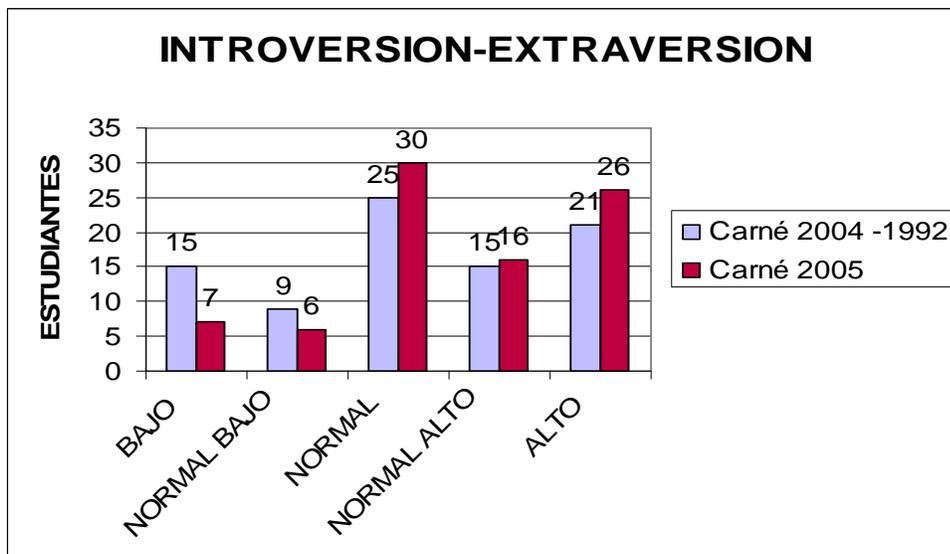
**Gráfica 16.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se observa que ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a su tensión érgica (relajados, tranquilos, no frustrados).



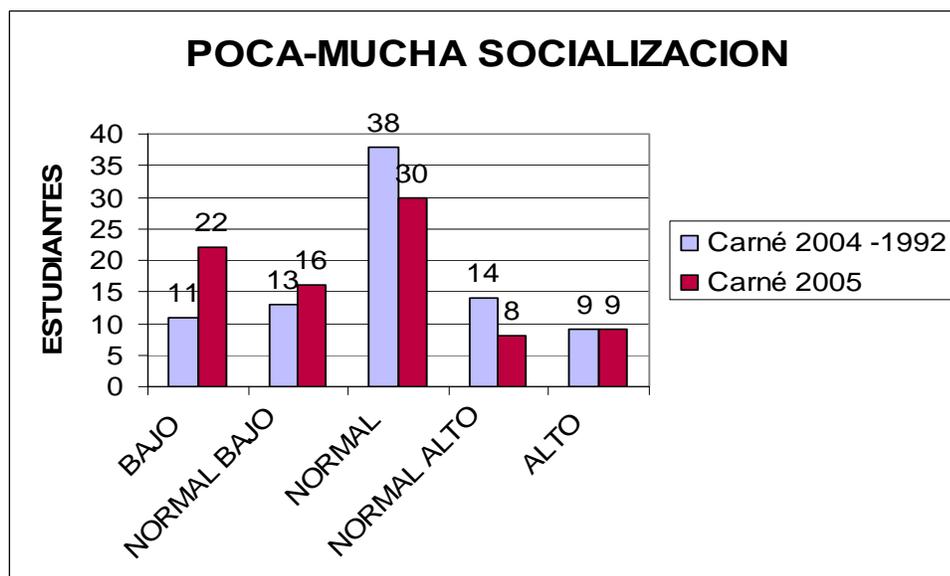
**Gráfica 17.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Se puede observar que los estudiantes con carné 2005 mostraron una ansiedad normal, mientras que los estudiantes con carné 2004-1992 presentaron una ansiedad alta.



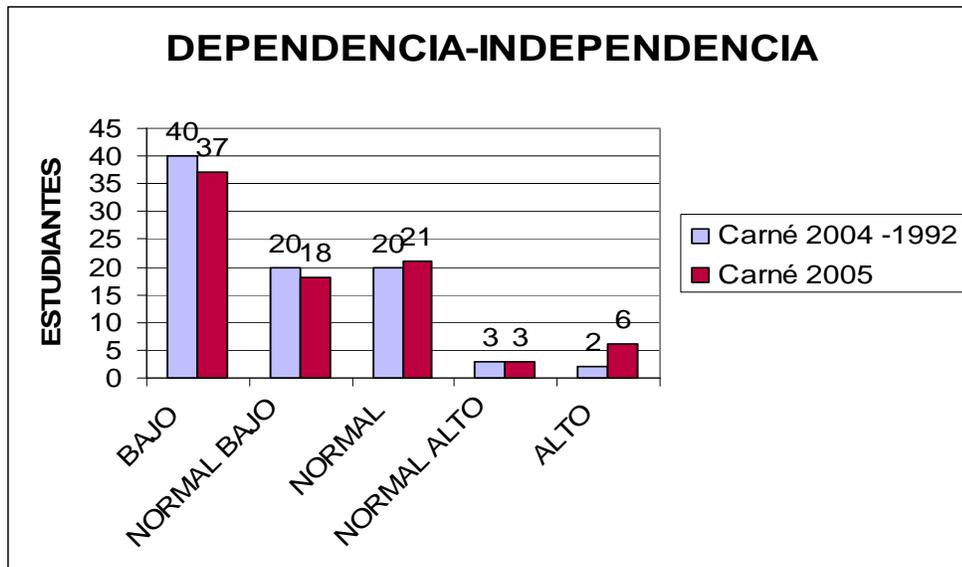
**Gráfica 18.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a lograr y mantener contactos personales (introversión-extroversión).



**Gráfica 19.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes presentaron un resultado normal en relación a su socialización.



**Gráfica 20.** Fuente: Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, aplicada el 8 de abril de 2005.

Ambos grupos de estudiantes presentaron un bajo resultado en relación a la dependencia.

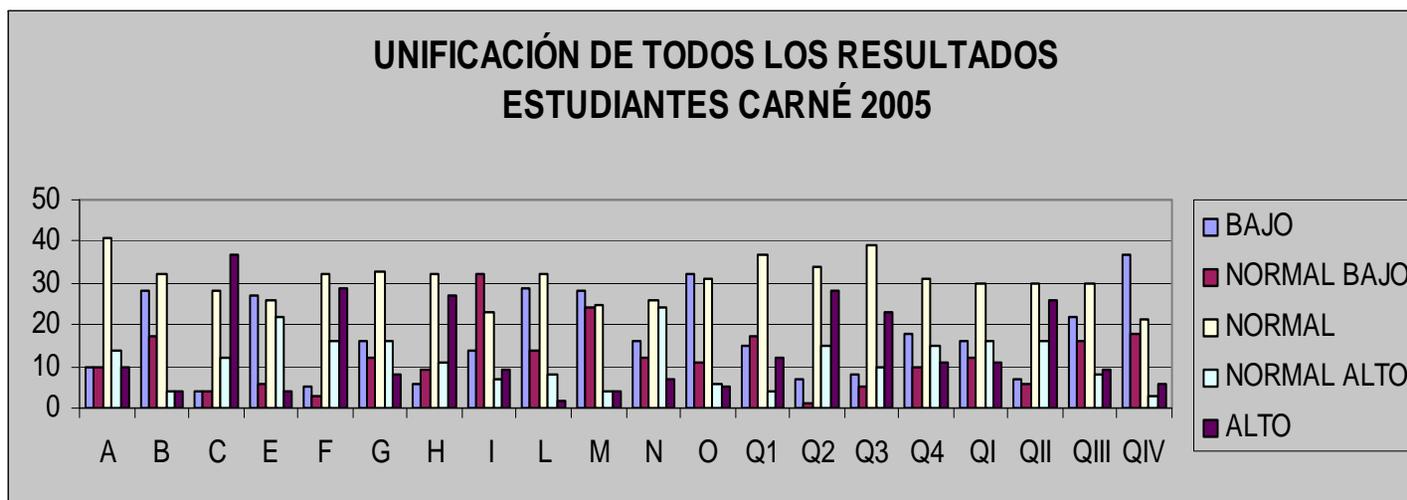
En relación a los resultados previamente encontrados, se observa que la personalidad no es más que un patrón de pensamientos, sentimientos y conductas que presenta toda persona, los cuales, son influidos por la sociedad ya sea de manera favorable o desfavorable. Y para que los estudiantes logren superar los obstáculos que le impiden desarrollarse plenamente, es necesario que aprendan a mantener un equilibrio entre situaciones ambientales intra e inter-familiares.

### 3.3 ÉXITO ACADÉMICO:

Personalidad no se refiere necesariamente a la presencia de algún problema a nivel clínico. No obstante, cualquier desorden emocional o mental puede afectar el desarrollo de la personalidad, y en este caso, está estrechamente vinculado con el éxito académico de todo estudiante ya que, la madurez social que se posea, estabilidad emocional, motivación, eficiencia intelectual, pueden presentar desequilibrios en el estudiante, afectando sus capacidades de ejercer de mejor manera sus cualidades y atributos.

A continuación se presentan las dos gráficas que unifican los 20 datos encontrados entre ambos grupos de estudiantes evaluados:

	A	B	C	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Q1	Q2	Q3	Q4	QI	QII	QIII	QIV
BAJO	10	28	4	27	5	16	6	14	29	28	16	32	15	7	8	18	16	7	22	37
NORMAL BAJO	10	17	4	6	3	12	9	32	14	24	12	11	17	1	5	10	12	6	16	18
NORMAL	41	32	28	26	32	33	32	23	32	25	26	31	37	34	39	31	30	30	30	21
NORMAL ALTO	14	4	12	22	16	16	11	7	8	4	24	6	4	15	10	15	16	16	8	3
ALTO	10	4	37	4	29	8	27	9	2	4	7	5	12	28	23	11	11	26	9	6



**Gráfica 21.** Fuente: Unificación de todos los resultados obtenidos en relación a la Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de los cuales 85 estudiantes son carné 2005, la cual fue aplicada el 8 de abril de 2005.

Se puede observar que los resultados obtenidos que predominaron en cada rango evaluado fueron:

- BAJO -----Dependencia
- NORMAL BAJO-----Harria (confianza en sí mismo)
- NORMAL----- Sizotimia (reservado) – Afectotimia (abierto, participativo)
- NORMAL ALTO----- Sencillez – Astucia (con tendencia a lo perspicaz)
- ALTO----- Mucha fuerza del ego

	A	B	C	E	F	G	H	I	L	M	N	O	Q1	Q2	Q3	Q4	QI	QII	QIII	QIV
BAJO	20	36	12	22	11	15	17	16	19	32	15	20	25	8	11	15	7	15	11	40
NORMAL BAJO	12	16	11	8	7	17	6	24	20	20	10	6	19	2	8	8	10	9	13	20
NORMAL	35	23	28	43	30	29	25	26	37	16	37	32	26	29	32	30	23	25	38	20
NORMAL ALTO	11	10	12	8	13	18	20	10	5	9	15	15	8	16	19	19	20	15	14	3
ALTO	7	0	22	4	24	6	17	9	4	8	8	12	7	30	15	13	25	21	9	2



**Gráfica 22.** Fuente: Unificación de todos los resultados obtenidos en relación a la Aplicación del Cuestionario 16 PF a 170 estudiantes de Primer Año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de los cuales 85 estudiantes son carné 2004-1992, la cual fue aplicada el 8 de abril de 2005.

Se puede observar que los resultados obtenidos que predominaron en cada rango evaluado fueron:

BAJO -----Dependencia

NORMAL BAJO-----Harria (confianza en sí mismo)

NORMAL----- Sumisión – Dominancia

NORMAL ALTO----- Trectia-Parmia y Ansiedad (con tendencia a ser emprendedor (parmia) y ansiedad alta

ALTO----- Autosuficiencia

Los rasgos encontrados en los estudiantes de primer ingreso en dicha Facultad con carné 2005, mostraron ser personas que poseen confianza en sí mismos, pero a la vez siendo muy rígidos consigo mismos, poseen un equilibrio entre ser demasiado críticos, reservados y desconfiados, pero, presentando así tendencias con ser personas frívolas, perspicaces, personas con mucha astucia, tendiendo a ser emocionalmente maduras.

Por otro lado, se encontró que en los estudiantes que llevan cursando más de un año la carrera, son personas dependientes que necesitan la aprobación y apoyo de los demás; poseen sensibilidad dura y son desconfiados. Así mismo, la mayor parte de ellos mostraron ser muy sumisos y conformistas; a la vez presentaron rasgos de ansiedad alta, y prefiriendo tomar sus propias decisiones y actuar por su cuenta.

Esos rasgos de personalidad negativos, al no ser resueltos desde el momento en que se presentan, tienden a provocar desequilibrio en las interacciones sociales y a la vez desajustes emocionales, surgiendo así los rasgos previamente encontrados e interpretados, los cuales perjudican el desempeño de cada estudiante, en este caso el éxito académico.

De acuerdo a los resultados proporcionados por el Área Básica de la Facultad de Odontología, de todos los estudiantes, aproximadamente el 49% de ellos con carné 2005 aprobaron, mientras que únicamente aprobaron un 32% de los estudiantes con carné 2004-1992, quienes son el grupo de estudiantes que presentan más rasgos negativos de personalidad, lo que evidencia que la repitencia en los estudiantes está condicionada tanto por el nivel de inteligencia como los rasgos de personalidad que predominan.

### 3.4 RELACIÓN PERSONALIDAD Y ÉXITO:

Aplicando la teoría del desarrollo de la personalidad de Erik Erikson, los estudiantes evaluados, han presentado al menos un conflicto a lo largo de toda su vida en alguna de las 8 etapas psicosociales mencionadas anteriormente, y que aun no han sido enfrentadas y resueltas; cada una de esas etapas conlleva tanto a resultados positivos como negativos, y cada una de ellas marcará su personalidad, pudiendo surgir así, rasgos tales como ansiedad, angustia, depresión, introversión, inteligencia alta o baja, que son algunos de los factores que están vinculados con el éxito o fracaso académico de los estudiantes.

Así mismo, dentro de los atributos que todo estudiante de la Facultad de Odontología en la USAC debe poseer, está el demostrar sus capacidades intelectuales de abstracción, verbales y numéricas, incluyendo el razonamiento lógico y manejo de las relaciones espaciales y temporales, así como habilidades psicomotoras, entre otras.

De los resultados obtenidos de la prueba realizada a los estudiantes, se obtuvo que casi el 50% de los estudiantes repitentes, presentan un nivel bajo de inteligencia, lo cual, condiciona el éxito que puedan llegar a tener a nivel profesional; y al comparar los resultados entre ambos grupos, se puede observar que existe mayor grado de repitencia en el grupo que presenta rasgos de personalidad de sumisión, baja confianza en sí mismo, ansiedad, y éstos son rasgos importantes para obtener éxito a nivel profesional, por lo cual, condicionan que se siga dando la repitencia en este

grupo de estudiantes. Y en contra parte, se observa que el grupo de estudiantes con carné 2005 presentan mayores rasgos de personalidad positivos tales como ser más abiertos, perspicaces y con mucha fuerza del ego, lo cual contribuye a que exista mayor éxito académico como se observa en este grupo de estudiantes en donde hubo menor grado de reprobación estudiantil.

*No existen dos personas iguales, cada uno se diferencia de acuerdo a sus potencialidades, las cuales, están influidas por todos los factores ambientales en los que está expuesto día a día.*

# CAPÍTULO IV

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 CONCLUSIONES

1. En base a la aplicación del Cuestionario de Personalidad 16 PF de R. Cattell, se acepta que los rasgos de personalidad tales como ansiedad, angustia, depresión, introversión, inteligencia alta y baja entre otros, son factores que están vinculados con en el éxito o fracaso académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Odontología de la USAC.
2. La afectotimia es un rasgo de personalidad positivo influyente en el éxito académico de todo estudiante, del cual, los estudiantes mostraron un nivel bajo en relación al mismo; al ser emocionalmente más expresivos y abiertos, se poseerá la capacidad de mantener buenos contactos personales y por lo tanto un mejor desenvolvimiento académico.
3. Un 35% de los estudiantes no son originarios del Departamento de Guatemala y un 24% proceden de otros Municipios y Departamentos, afectando así en el rendimiento académico, ya que implica que los estudiantes vivan con algún familiar o en residencias universitarias, viajar largas distancias diariamente, creando así agotamiento físico el cual, permite que disminuya las horas de estudio y problemas emocionales al no estar junto al núcleo familiar.
4. En la personalidad de cada estudiante, influye las relaciones existentes entre una persona y otra y todo lo concerniente en relación a sus emociones, ya que mostraron un nivel de dependencia alto, el cual influye negativamente en el éxito académico porque demuestra que necesitan la aprobación de los demás para llevar a cabo alguna actividad.
5. Situaciones como problemas familiares, ansiedad, angustia, depresión, influyen en relación al rendimiento académico en los estudiantes, los cuales impiden alcanzar un nivel óptimo en el aprendizaje.

## 4.2 RECOMENDACIONES

1. Realizar talleres de autoayuda para que el estudiante descubra y resuelva los patrones persistentes en la forma de percibir y relacionarse en el entorno que le rodea.
2. Proporcionar a los estudiantes de la Facultad de Odontología asesoría psicológica durante toda la carrera.
3. Analizar la factibilidad de que exista una expansión académica bien estructurada y estudiada de la Facultad de Odontología, por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para que a los estudiantes se les facilite el acceso a la Universidad y el mismo permita que el estudiante no tenga necesidad de separarse del núcleo familiar.
4. Evaluar a los estudiantes de primer ingreso de la Facultad de Odontología, para determinar su grado de estabilidad emocional.
5. Proporcionar a los estudiantes como a los padres de familia, estrategias tanto para evitar como controlar y manejar situaciones emocionales que obstaculizan un buen rendimiento académico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bischof, Ledford S.; INTERPRETACIÓN DE LAS TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD; Editorial Trillas, México 1973, Págs. 690
- Brickin, Berry; CAUSAS PSICOLÓGICAS DEL BAJO RENDIMIENTO; Editorial PAX; México, 1981, Págs. 168
- Cattell, Raymond B.; 16 PF, CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD; Ediciones TEA S.A.; Madrid 1978
- Condemarín G., Mabel, Mariana Chadwick W.; MADUREZ ESCOLAR; 3ra. Ed., Editorial Andrés Bello, Santiago de Chile, Chile, 1986; Págs. 411
- Feldman, Robert S.; PSICOLOGÍA con aplicaciones a los países de habla hispana; 3ra. Edición, Editorial McGraw Hill, México D.F. 1999, Págs. 646
- Freud, Anna; EL YO Y LOS MECANISMOS DE DEFENSA; 3ra. Reimpresión, Editorial Paidós; México D. F. 1986, Págs. 194
- Freud, Sigmund, Trad. López Ballesteros y De Torres Luis,; PSICOLOGÍA DE LAS MASAS; 10ma. Edición, Editorial Madrid; México D.F. 1984, Págs. 207
- Friedrich, Dorsch; DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA; 5ta. Edición, Editorial Herder; Barcelona España 1985, Págs. 1030
- Hofling, Charles K.; TRATADO DE PSIQUIATRÍA; 2da. Edición, Editorial Interamericana S.A.; México D.F. 1974, Págs. 596
- Horney, Karen; LA PERSONALIDAD NEURÓTICA DE NUESTRO TIEMPO; 4ta. Reimpresión, Editorial Paidós; México D.F. 1993, Págs. 236
- Kolb C., Lawrence; PSIQUIATRÍA CLÍNICA MODERNA; 6ta. Edición en español, 1ra. Reimpresión, Ediciones Copilco S.A.; México D.F. 1985, Págs. 1016
- Linton, Ralph; CULTURA Y PERSONALIDAD; Fondo de Cultura Económica, 9na. Reimpresión, México D.F., 1983; Págs. 155
- López Ibor, Juan José; LECCIONES DE PSIQUIATRÍA MÉDICA; Editorial Masson, Barcelona España, 1999; Págs. 668
- Merani, Alberto L.; DICCIONARIO DE PSICOLOGIA; 3ra. Edición, Editorial Grijalbo, S.A. México D.F. 1979; Págs. 270
- Papalia, Diane E., Rally Wendkos Olds; PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO; 7ma. Edición, Editorial McGraw Hill, México D.F. 1999, Págs. 740

- Pervin, Lawrence A.; PERSONALIDAD teoría, diagnóstico e investigación; 10ª. Edición, Editorial Española Desclée de Brouwer 1979; pp. 527
- Prada, Rafael; ESCUELAS PSICOLÓGICAS Y PSICOTERAPÉUTICAS; 4ta. Edición, Editorial San Pablo; Santafe de Bogotá 1998, Págs. 222
- Reza, Telma; PSICOLOGÍA, PSICOPATOLOGÍA, PSICOTERAPIA; 3ra. Edición, Editores Siglo Veintiuno; México D. F. 1980, Págs. 356
- Reppeto, Elvira; TEORÍAS Y PROCESOS DE LA ORIENTACIÓN, especialidad de orientación escolar; 3ra. Edición, Madrid 1988, Págs. 397

**ANEXOS**

## GLOSARIO

**Agresividad:** Daño o perjuicio intencional hacia otra persona.

**Análisis factorial:** Procedimiento de análisis de las aptitudes y de la capacidad del sujeto mediante elaboraciones matemáticas de los resultados obtenidos con los tests de inteligencia, de aptitudes y otros.

**Angustia:** Sentimiento vital asociado a situaciones apuradas a tensiones psíquicas, a desesperación, que presenta la característica de pérdida de la capacidad de dirigir voluntaria y razonablemente la personalidad.

**Ansiedad:** Angustia.

**Apreensivo:** Estado de quien encara el porvenir con miedo e inquietud.

**Aptitud:** Habilidad natural para adquirir de manera relativamente general o especial ciertos tipos de conocimiento.

**Autoestima:** Concepción global que se tiene de uno mismo.

**Conducta:** Modo de conducirse una persona en las relaciones con los demás, según una norma moral, social y cultural.

**Conflicto:** Oposición entre impulsos o deseos contradictorios, que por regla general producen tensión emotiva a veces profundamente desagradable.

**Conformidad:** Actitud de aceptación de normas y de cambio de conducta o de convicción a favor de la opinión del grupo, como resultado de una presión real o imaginada de éstas.

**Dependencia:** Relación de un individuo con otro o con la sociedad, de los que recibe ayuda por ser presumiblemente incapaz de mantenerse por sí mismo, o la posición de un individuo con respecto a la comunidad, de la que es dependiente.

**Depresión:** Estado mental que se distingue por aflicción y desconfianza, acompañado generalmente por ansiedad.

**Ello:** Término que designa el aspecto de la personalidad que queda fuera del yo. Es el inconsciente, parte más profunda de la psique.

**Emoción:** Estado complejo del organismo, que incluye cambios fisiológicos del más amplio carácter. Estado de excitación o de perturbación señalado por fuertes sentimientos y, por lo común, por un impulso hacia una forma definida de conducta.

**Escéptico:** Doctrina de los que tienen al hombre como incapaz de llegar a la verdad o la certeza, preconizando la suspensión del juicio; contrario de dogmatismo.

**Estímulo:** Cualquier excitación que contribuye a desencadenar los mecanismos de la vida mental afectiva o intelectual.

**Extroversión:** Tipo característico de personalidad, cuyos intereses están directamente en relación con la naturaleza y otras personas, predominando sobre los propios pensamientos y sentimientos.

**Fijación:** Acto por el cual los recuerdos resultan registrados por la memoria. Estado del sujeto cuyas fuerzas afectivas están concentradas sobre una persona o cosa y que, por consiguiente, no puede atender otros estímulos.

**Fracaso Escolar:** Referencia a alumnos que no responden a las expectativas, prescripciones y sanciones escolares en general por lo que deben repetir el curso.

**Frustración:** Operación que impide a una persona de cumplir la respuesta a un estímulo. Operación de un cuento o de una condición más o menos duradera que obstaculiza o impide la satisfacción de necesidades o deseos sin eliminarlos.

**Hábito:** Tendencia latente a una determinada conducta.

**Hostilidad:** Tendencia a sentir enfado o antipatía contra una persona y a hacerle daño.

**Inadaptación:** Necesidad de medidas diferentes a las previstas para la mayoría de los jóvenes.

**Inteligencia:** Facultad de conocer o de comprender. Rendimiento general del mecanismo mental.

**Introversión:** Actitud de aquel tipo cuya emergía psíquica se dirige al mundo interior y cuyo pensamiento, sentimiento y acción están determinados por el mundo interior.

**Libido:** Energía que anima al instinto de la búsqueda del placer.

**Madurez:** Período del desarrollo completo con referencia al desarrollo del organismo en general o a las actividades mentales.

**Mecanismo de defensa:** Modos con que el ego procura inconscientemente de protegerse contra ansiedades, desagradados y peligros que provienen del ambiente, del Id y del superego.

**Personalidad:** Modalidad total de la conducta de un individuo, que no es suma de modalidades particulares o rasgos, sino producto de su integración.

**Rasgo:** Característica relativamente constante, cualidad del carácter, propiedad de una persona.

**Rendimiento:** Relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo.

**Rol:** La suma de modos de conducta esperados de un individuo y en la que se apoya la conducta de otros miembros del grupo.

**Sentimiento:** Estado psíquico que resulta de la excitación de un órgano sensorial.

**Sublimación:** Sustitución del fin original perseguido por un deseo sexual por un fin asociado no sexual y socialmente aceptable.

**Sumisión:** Acatamiento, subordinación manifestada con palabras o acciones.

**Superyó:** Instancia psíquica que pertenece sobre todo al inconsciente, pero que en parte corresponde a la conciencia moral.

**Yo:** Sujeto de todas las percepciones, imágenes mentales, pensamientos, sentimientos y acciones.



FACULTAD DE ODONTOLOGIA -USAC-  
UNIDAD DE APOYO DOCENTE - ESTUDIANTIL

DIAGNOSTICO POBLACIONAL

A. DEL ALUMNO:

NOMBRE \_\_\_\_\_  
GRADO \_\_\_\_\_ SECCION \_\_\_\_\_ No. CARNET \_\_\_\_\_  
EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ RELIGIÓN \_\_\_\_\_  
ORIGEN \_\_\_\_\_ PROCEDENCIA \_\_\_\_\_  
DIRECCION ACTUAL \_\_\_\_\_  
HA PERDIDO ALGUN GRADO? \_\_\_\_\_ CUAL? \_\_\_\_\_  
MOTIVO DE REPETIR EL CURSO \_\_\_\_\_  
DE QUE SE GRADUO EN DIVERSIFICADO \_\_\_\_\_  
DE QUE ESTABLECIMIENTO SE GRADUO \_\_\_\_\_  
AÑO EN QUE SE GRADUO \_\_\_\_\_

B. DE LA FAMILIA

VIVE CON LOS PADRES? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
PERSONAS CON QUE VIVE \_\_\_\_\_  
NUMERO DE HERMANOS/ AS: \_\_\_\_\_ PUESTO QUE OCUPA \_\_\_\_\_

C. DEL HOGAR:

TRABAJA SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ QUE ACTIVIDAD \_\_\_\_\_  
TRABAJA SIN REMUNERACION: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ QUE ACTIVIDAD \_\_\_\_\_  
TRABAJA EL PADRE SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
TRABAJA LA MADRE SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
OCUPACION DEL PADRE \_\_\_\_\_  
OCUPACION DE LA MADRE \_\_\_\_\_  
ESCOLARIDAD DEL PADRE \_\_\_\_\_  
ESCOLARIDAD DE LA MADRE \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_

**16 PF**

**FORMA "A"**

**CUADERNILLO**

**Anote todas sus contestaciones en la hoja de respuestas**

**Exclusivo uso docente**

## INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de cuestiones que permitirán conocer sus actitudes e intereses. En general, no existen contestaciones correctas o incorrectas, porque las personas tienen distintos intereses y ven las cosas desde distintos puntos de vista. Conteste con sinceridad; de esta forma se podrá conocer mejor su forma de ser.

Anote sus contestaciones en la Hoja de respuestas que le han entregado. En primer lugar escriba sus datos (apellidos, nombre, edad, etc.) en la parte superior. Cada cuestión tiene tres posibles respuestas (A,B,C); en la Hoja encontrará estas letras con unos espacios debajo para dar sus respuestas. Las frases están ordenadas numéricamente; siga esta numeración al contestar. Lea atentamente cada cuestión y las tres posibles respuestas; así le será más fácil decidirse.

Ahora conteste a los ejemplos de práctica; para señalar su respuesta (A,B, o C) rellene en la hoja el espacio debajo de la letra correspondiente. Si tiene dudas pregunte al examinador.

## EJEMPLOS

1. Me gusta presenciar una competición deportiva:  
A. Si.                      B. A veces.                      C. No.
2. Prefiero las personas:  
A. Reservadas.                      B. Termino medio.                      C. Que hacen amigos fácilmente.
3. El dinero no hace la felicidad:  
A. Verdadero.                      B. Termino medio.                      C. Falso.
4. <Toro> es a <ternero> como <caballo> es a:  
A. Potro.                      B. Ternera.                      C. Yegua.

En el último ejemplo si hay una contestación correcta (Potro), pero existen muy pocas cuestiones de este tipo.

Al contestar tenga en cuenta lo siguiente:

- No piense demasiado las cuestiones ni emplee mucho tiempo en decidirse. Las frases son muy cortas para darle todos los detalles que Vd. quisiera; por ejemplo, se ha puesto <presenciar una competición deportiva>, y tal vez a Vd. le guste más el fútbol que el baloncesto; debe contestar pensando en lo que es habitual para Vd. Generalmente se contestan cinco o seis por minuto, y se tarda poco más de media hora para completar todo el cuadernillo.
- Evite señalar la respuesta <termino medio> o equivalente, excepto cuando le sea imposible decidirse por las otras (<si>, <no> o respuestas extremas); lo corriente es que esto le ocurra solo cada tres o más cuestiones.
- Procure no dejar ninguna cuestión sin contestar. Es posible que alguna no tenga nada que ver con Vd. (porque no se aplica perfectamente a su caso); intente elegir la respuesta que vaya mejor con su modo de ser. Tal vez algunas cuestiones le parezcan muy personales; no se preocupe y recuerde que las hojas de respuesta se guardan como documentos confidenciales y no pueden ser valoradas sin una plantilla especial; por otra parte, al obtener los resultados no se consideran las respuestas una a una, sino globalmente.
- Conteste sinceramente. No señale sus respuestas pensando en lo que <es bueno> o <lo que interesa> para impresionar al examinador.

Esperemos. No pase a la página siguiente hasta que se lo indiquen.





37. Cuando hablo con alguien, me gusta:  
**A. Decir las cosas tal como se me ocurren B. Término medio C. Organizo antes mis ideas**
38. A veces me pongo en estado de tensión y agitación cuando pienso en los sucesos del día  
**A. Si B. Término medio C. No**
39. He sido elegido para hacer algo  
**A. Sólo en pocas ocasiones B. Varias veces C. Muchas veces**
40. ¿Cuál de las siguientes cosas es diferente de las otras dos?  
**A. Vela B. Luna C. Luz Eléctrica**
41. "Sorpresa" es a "Extraño" como "Miedo" es a  
**A. Valeroso B. Ansioso C. Terrible**
42. A veces no puedo dormir porque tengo una idea que me da vueltas en la cabeza:  
**A. Verdadero B. No estoy seguro C. Falso**
43. Me siento desasosegado cuando trabajo en un proyecto que requiere una acción rápida que afecta a los demás  
**A. Verdadero B. Término medio C. Falso**
44. Indudablemente tengo menos amigos que la mayoría de las personas.  
**A. Si B. Término medio C. Falso**
45. Aborrecería tener que estar en un lugar donde hubiera poca gente con quien hablar:  
**A. Verdadero B. No estoy seguro C. falso**
46. Creo que es más importante mucha libertad que buena educación y respeto a la ley.  
**A. Verdadero C. No estoy seguro C. Falso**
47. Siempre me alegra formar parte de un grupo grande, como una reunión, un baile o una asamblea.  
**A. Verdadero B. Término medio C. Falso**
48. En mi época de estudiante me gustaba / me gusta:  
**A. La música B. No estoy seguro C. La actividad de tipo manual**
49. Si alguien se enfada conmigo:  
**A. Intento calmarme B. No estoy seguro C. Me irrito con él**
50. Para los padres es más importante:  
**A. Ayudar a sus hijos a desarrollarse afectivamente B. Término medio C. Enseñarles a controlar sus emociones**
51. Siento de vez en cuando la necesidad de ocuparme en una actividad física enérgica:  
**A. Si B. Término medio C. No**
52. Hay veces que no me siento con humor para ver a alguien.  
**A. Muy raramente B. Término medio C. No**
53. A veces los demás me advierten que yo muestro mi excitación demasiado claramente en la voz y en los modales:  
**A. Si B. Término medio C. No**
54. Lo que el mundo necesita es  
**A. ciudadanos más sensatos y conscientes. B. No estoy seguro C. Más "idealistas" con proyectos para un mundo mejor**

**Pase a la Página siguiente**











141. En el trato social:  
**A. Muestro mis emociones tal como son**      **B. Termino medio**      **C. Guardo mis emociones para mis adentros**
142. Admiro más la belleza de un poema que la de un arma de fuego bien construida:  
**A. Si**      **B. No estoy seguro**      **c. No**
143. A veces digo en broma disparates, solo para sorprender a la gente y ver que responden.  
**A. Si**      **B. Termino medio**      **C. No**
144. Me agradaría ser un periodista que escribiera sobre teatro, conciertos, ópera, etc.:  
**A. Si**      **B. No estoy seguro**      **C. No**
145. Nunca siento la necesidad de garabatear, dibujar o moverme cuando estoy sentado en una reunión:  
**A. Verdadero**      **B. No estoy seguro**      **C. Falso**
146. Si alguien me dice algo que yo se que no es cierto, suelo pensar:  
**A. "Es un mentiroso"**      **B. Termino medio**      **C. "Evidentemente no esta bien informado"**
147. La gente me considera con justicia una persona activa pero con éxito solo mediano:  
**A. Si**      **B. No estoy seguro**      **C. No**
148. Si se suscitara una controversia violenta entre otros miembros de un grupo de discusión:  
**A. Me gustaría ver quien es el "ganador"**      **B. Termino medio**      **C. Desearía que se suavizara de nuevo la situación**
149. Me gusta planear mis cosas solo, sin interrupciones y sugerencias de otros:  
**A. Si**      **B. Termino medio**      **C. No**
150. Me gusta seguir mis propios caminos, en vez de actuar según normas establecidas:  
**A. Verdadero**      **B. No estoy seguro**      **C. Falso**
151. Me pongo nervioso (tenso) cuando pienso en todas las cosas que tengo que hacer:  
**A. Si**      **B. Algunas veces**      **C. No**
152. No me perturba que la gente me haga alguna sugerencia cuando estoy jugando:  
**A. Verdadero**      **B. No estoy seguro**      **C. Falso**
153. Me parece más interesante ser:  
**A. Artista**      **B. No estoy seguro**      **C. Secretario de un club social**
154. ¿Cuál de las siguientes palabras es diferente de las otras dos?:  
**A. Ancho**      **B. Zigzag**      **C. Recto**
155. He tenido sueños tan intensos que no me han dejado dormir bien:  
**A. A menudo**      **B. Ocasionalmente**      **C. Prácticamente nunca**
156. Aunque tenga pocas posibilidades de éxito, creo que todavía me merece la pena correr el riesgo:  
**A. Si**      **B. Termino medio**      **C. No**
157. Cuando yo sé muy bien lo que el grupo tiene que hacer, me gusta ser el único en dar las ordenes:  
**A. Si**      **B. Termino medio**      **C. No**
158. Me consideran una persona muy entusiasta:  
**A. Si**      **B. Termino medio**      **C. No**

Pase a la Página siguiente

176. Creo que se me da mejor mostrar:  
A. Aplomo en las pugnas y discusiones de una reunión    B. No estoy seguro    C. Tolerancia con los deseos de los demás
177. Me gusta un trabajo que presente cambios, variedad y viajes, aunque implique algún peligro:  
A. Si    B. Término medio    C. No
178. Me gusta un trabajo que requiera dotes de atención y exactitud:  
A. Si    B. Término medio    C. No
179. Soy de ese tipo de personas con tanta energía que siempre están ocupadas:  
A. Si    B. No estoy seguro    C. No
180. En mi época de estudiante prefería (prefiero):  
A. Lengua o literatura    B. No estoy seguro    C. Matemáticas o aritmética
181. Algunas veces me ha turbado el que la gente diga a mi espalda cosas desagradables de mi sin fundamento:  
A. Si    B. No estoy seguro    C. No
182. Hablar con personas corrientes, convencionales y rutinarias:  
A. Es a menudo muy interesante e instructivo    B. Término medio    C. Me fastidia porque no hay profundidad o se trata de chismes y cosas sin importancia
183. Algunas cosas me irritan tanto que creo que entonces lo mejor es no hablar:  
A. Si    B. Término medio    C. No
184. En la formación del niño, es más importante:  
A. Darle bastante afecto    B. Término medio    C. Procurar que aprenda hábitos y actitudes deseables
185. Los demás me consideran una persona firme e imperturbable, impasible ante los vaivenes de las circunstancias:  
A. Si    B. Término medio    C. No
186. Creo que en el mundo actual es más importante resolver:  
A. El problema de la intención moral    B. No estoy seguro    C. Los problemas políticos
187. Creo que no me he saltado ninguna cuestión y he contestado a todas de modo apropiado:  
A. Si    B. No estoy seguro    C. No



159. Soy una persona bastante estricta, e insisto siempre en hacer las cosas tan correctamente como sea posible:  
**A. Verdadero**                      **B. Termino medio**                      **C. Falso**
160. Me disgusta un poco que la gente me este mirando cuando trabajo:  
**A. Si**                      **B. Termino medio**                      **C. No**
161. Como no siempre es posible conseguir las cosas utilizando gradualmente métodos razonables, a veces es necesario emplear la fuerza:  
**A. Verdadero**                      **B. Termino medio**                      **C. Falso**
162. Si se pasa por alto una buena observación mía:  
**A. Lo dejo pasar**                      **B. Termino medio**                      **C. Doy a la gente la oportunidad de volver a escucharla**
163. Me gustaría hacer el trabajo de un oficial encargado de los casos de delincuentes bajo fianza:  
**A. Si**                      **B. Termino medio**                      **C. No**
164. Hay que ser prudente antes de mezclarse con cualquier desconocido, puesto que hay peligros de infección y de otro tipo:  
**A. Si**                      **B. No estoy seguro**                      **C. No**
165. En un viaje al extranjero, preferiría ir en un grupo organizado, con un experto, que planear yo mismo los lugares que deseo visitar:  
**A. Si**                      **B. No estoy seguro**                      **C. No**
166. Si la gente se aprovecha de mi amistad, no me quedo resentido y lo olvido pronto:  
**A. Verdadero**                      **B. Termino medio**                      **C. Falso**
167. Creo que la sociedad debería aceptar nuevas costumbres, de acuerdo con la razón, y olvidar los viejos usos y tradiciones:  
**A. Si**                      **B. Termino medio**                      **C. No**
168. Aprendo mejor:  
**A. Leyendo un libro bien escrito**                      **B. Termino medio**                      **C. Participando en un grupo de discusión**
169. Me gusta esperar a estar seguro de que lo que voy a decir es correcto, antes de exponer mis ideas:  
**A. Siempre**                      **B. Generalmente**                      **C. Solo si e posible**
170. Algunas veces me "sacan de quicio" de un modo insoportable pequeñas cosas, aunque reconozca que son triviales:  
**A. Si**                      **B. Termino medio**                      **C. No**
171. No suelo decir, sin pensarlas, cosas que luego lamento  
**A. Verdadero**                      **B. No estoy seguro**                      **C. Falso**
172. Si se me pidiera colaborar en una campaña caritativa:  
**A. Aceptaría**                      **B. No estoy seguro**                      **C. Diría cortésmente que estoy muy ocupado**
173. "Pronto" es a "nunca" como "cerca" es a:  
**A. En ningún sitio**                      **B. Lejos**                      **C. En otro sitio**
174. Si cometo una falta social desagradable, puedo olvidarla pronto:  
**A. Si**                      **B. No estoy seguro**                      **C. No**
175. Se me considera un "hombre de ideas" que casi siempre puede apuntar alguna solución a un problema:  
**A. Si**                      **B. Termino medio**                      **C. No**

Pase a la Página siguiente

## RESUMEN

La personalidad es el conjunto de pensamientos, sentimientos y conductas que presenta toda persona y los cuales persisten a lo largo de toda su vida, haciéndolos únicos y diferentes a la vez unos de otros, ya que no existen dos personas iguales. Estos aspectos están influenciados por experiencias acaecidas desde la infancia y los cuales son moldeados día a día a través de la cultura y medio ambiente intra e inter familiar. A través de estas experiencias, se forman ciertos rasgos en la personalidad de cada individuo, tales como dependencia, perspicacia, desconfianza, sumisión, conformismo, ansiedad, los cuales, son patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo, y estos influyen de forma positiva o negativa en el interactuar diariamente en la sociedad.

Para que un estudiante tenga rendimiento académico adecuado, es necesario que posea madurez en el aprendizaje, es decir, al momento de ingresar al sistema educativo debe poseer un nivel de desarrollo físico, psíquico y social, que le permita enfrentar adecuadamente las situaciones que el entorno requiera. Estas situaciones al no lograr dominarse, provocan rendimiento académico insatisfactorio; tal es el caso del rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la Facultad de Odontología de la USAC, ya que aproximadamente un 50% de los estudiantes, repiten el primer grado dos o más veces; por lo cual, en esta investigación se determinaron los rasgos de la personalidad que afectan el rendimiento óptimo de todo estudiante.

A través del Cuestionario de Personalidad 16 PF de R. Cattell, prueba psicodiagnóstica que más se adecuó a esta investigación, proporcionó los rasgos de personalidad que están vinculados con el éxito o fracaso académico de los estudiantes tales como, dependencia, ansiedad, sumisión, inteligencia baja o alta; y con estos resultados encontrados, se realizó una comparación entre los estudiantes de primer ingreso con los estudiantes que han repetido por más de una vez el primer grado; dichos resultados, son en consecuencia de las interacciones de los estudiantes con su medio ambiente.