# UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



# Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en aldea Ocosito, San Sebastián, Retalhuleu.

Por María Isabel Espinoza González

Carné 201443824

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2020.

# UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



# Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en aldea Ocosito, San Sebastián, Retalhuleu.

Por María Isabel Espinoza González

Carné 201443824

Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2020.

# UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

### Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado EPS-, realizado en aldea Ocosito, San Sebastián, Retalhuleu.

Presentado a las autoridades del Centro
Universitario de Sur Occidente

Por
María Isabel Espinoza González
Carné 201443824

Como requisito previo a realizar el Examen General Público y Acto de graduación para optar al Título de Trabajadora Social en el Grado de Licenciada

Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre de 2020.

# UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

MSc. Murphy Olimpo Paiz Recinos Rector

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo Secretario General

# MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano Director

### REPRESENTANTES DE PROFESORES

Lic. Luis Carlos Muñoz López Secretario

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera Vocal

### REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles Vocal

### REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.P.A. Angélica Magaly Domínguez Curiel Vocal PEM. y TAE. Rony Roderico Alonzo Solís Vocal

# **COORDINACIÓN ACADÉMICA**

MSc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona

Coordinador Académico

MSc. Rafael Armando Fonseca Ralda

Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. René Humberto López Coti Coordinador de las Carreras de Pedagogía

MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo

Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes

Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. José David Barillas Chang

Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,

Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

Coordinador de Área Social- Humanista

#### CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

Lic. Heinrich Hermán León

Coordinador Carrera de Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

### **DEDICATORIA**

A DIOS Por brindarme la vida, sabiduría y permitir llegar

a culminar una de mis metas trazadas.

A MI PADRE Elmer Espinoza por el amor que me brinda,

consejos y apoyo incondicional durante todo el

tiempo de estudio.

A MI MADRE Flor de María por estar conmigo en todo

momento brindando su apoyo incondicional por ser una mujer excepcional que mi triunfo sea

una mínima recompensa por cada uno de los

sacrificios que ha realizado.

A MIS HERMANOS Mario José y Elmer Hilario que mi triunfo sea un

ejemplo para su superación personal.

A MI ABUELA Consuelo por el inmenso amor que me tiene, por

los consejos brindados, por creer en mí he

instarme a seguir adelante en todo momento y

no rendirme.

A MI PADRINO Gustavo Adolfo por brindarme su apoyo durante

el proceso final para mi graduación y ser una

persona especial en mi vida.

A MI SOBRINO Mario René por ser especial en mi vida.

# ÍNDICE

CONTENIDO INTRODUCCIÓN		<b>PÁGINA</b> 1
	A. DESARROLLO	3
	B. GESTIÓN	6
	C. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	8
	D. PROMOCIÓN SOCIAL	9
II.	CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	12
III.	DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	22
IV.	REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	49
V.	FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	52
VI.	FORMULACIÓN DE PROPUESTA	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		60

## INTRODUCCIÓN

La presente es la sistematización de experiencias obtenidas en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-; realizada en aldea Ocosito, San Sebastián, Retalhuleu.

Se describen las experiencias obtenidas en el proceso de intervención, todas aquellas acciones realizadas desde el momento de la inmersión, recopilación de información, la identificación de problemas sociales, proyectos ejecutados y logros obtenidos.

La finalidad de la sistematización es dejar plasmada cada una de las experiencias adquiridas durante todo el proceso de práctica.

Se encuentra estructurada en seis apartados los cuales son: fundamentación teórica, contextualización del escenario de práctica, descripción de la experiencia, reflexión crítica sobre el proceso, formulación de conclusiones y formulación de la propuesta.

Los temas que sustentan teóricamente las acciones desarrolladas durante el proceso de práctica son: desarrollo, gestión, participación comunitaria y promoción social, abordados en el primer apartado.

En el segundo apartado se presentan las características generales del escenario de práctica, iniciando desde la localización, historia, demografía, economía, organizaciones sociales existentes, vida cultural, educación, vivienda, infraestructura, recreación y medio ambiente, estos aspectos fueron esenciales para conocer la dinámica socioeconómica y política, a partir de la cual se planificó la intervención profesional.

En el tercer apartado se describe la experiencia, privilegiando el proceso metodológico a partir de la inmersión a la comunidad, detalla cómo fueron los

primeros acercamientos y negociaciones con líderes comunitarios, la investigación operativa sirvió como punto de partida para conocer las condiciones socioeconómicas y políticas del terreno a intervenir, haciendo uso de las técnicas e instrumentos de recolección de información más apropiados, seguidamente la planificación de acciones, constituyó la parte medular de la práctica en esta se encuentra el plan general y acciones a realizar, la ejecución de las acciones fue el momento de realizar los proyectos planificados en beneficio de la aldea y evaluación, permitió conocer los logros obtenidos durante todo el proceso de intervención.

El cuarto apartado es la reflexión crítica, aquí se explica y reflexiona sobre las experiencias obtenidas durante el proceso de intervención. Relación con la sustentación teórica entre los objetivos de la profesión, EPS y objetivos de la práctica.

En el quinto apartado son presentadas las conclusiones, redactadas sobre la base de los hallazgos encontrados en el contexto de intervención y experiencias positivas y negativas obtenidas en el proceso.

En el sexto apartado se presenta la formulación de la propuesta: Escuela para Padres con el fin de contribuir al enriquecimiento y fortalecimiento en espacios de intervención donde se realizó el EPS.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas consultadas.

# I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica consiste en el sustento en el cual se basa o se basó un tema, problema o experiencia. En este caso resulta ser la orientación teórica que permite explicar las experiencias obtenidas en el Ejercicio Profesional Supervisado, para este caso se aborda desarrollo, gestión, participación comunitaria y promoción social como parte de las acciones generadas con líderes y habitantes en aldea Ocosito.

### A. DESARROLLO

El concepto desarrollo es abstracto y muy amplio, para acercarnos a la expresión más acertada vista desde las ciencias sociales, revisaremos algunas definiciones:

El concepto de desarrollo se vincula, en general, con la idea de progreso económico y social que implica una mejora en las condiciones de vida de los individuos y los grupos humanos y una expansión de sus posibilidades. El desarrollo constituye, por tanto, una aspiración permanente de las diferentes colectividades, independientemente del nivel relativo al respecto que cada una haya ido alcanzando. (Escribano, 2001, p. 2).

Para alcanzar el desarrollo se necesitan satisfacer las necesidades básicas del ser humano, supliendo estas necesidades se opta al mejoramiento del ingreso económico generando así un desarrollo completo para vivir dignamente y tener acceso a participación ciudadana y toma de decisiones, el desarrollo se puede ver desde lo individual a lo colectivo.

### Otra definición de desarrollo:

El desarrollo es una condición social, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales. La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que respeta los aspectos culturales y los derechos humanos.

Todos los grupos sociales tendrían acceso a las organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y que sus culturas y tradiciones sean respetadas. (Anzil, 2007).

El desarrollo permite generar en las personas una innovación desde el ámbito económico, social, cultural y político con el fin de mejorar las condiciones, siempre y cuando las necesidades básicas estén satisfechas.

Existen dos grandes visiones que iniciaron durante el siglo diecinueve, son teorías básicas del desarrollo contrarias enfocadas desde la relación capital-trabajo.

# La primera desde el capital

Es "proceso evolutivo del sistema". La humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrar el capitalismo. Tampoco se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores. No existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal. (Rostow, citado por Pappa, 2014, págs. 5, 6).

El desarrollo desde la percepción del capitalismo es un sistema de evolución, así mismo un patrón que durante años ha mirado la forma de generar incremento económico muchos países manejan esta visión.

### Desde la perspectiva del trabajo

El desarrollo visto como "revolución de sistemas". No puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente. La destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior. Al destruirse el sistema vigente, existe la certeza del sistema nuevo que lo sustituye. (Marx, citado por Pappa, 2014, págs. 5, 6).

Desde esta visión el desarrollo debe pasar por varios sistemas, tener una transformación, no seguir el mismo patrón, considera al capitalismo un proceso que destruye el desarrollo. Esta visión considera que si se logra el cambio se puede tener una nueva forma de organización social.

El desarrollo es la mejoría de la calidad de vida, integrando los aspectos social, económico y político que al unirse suponen una evolución social.

El desarrollo es un proceso que abarca diferentes factores o dimensiones y que implica una transformación de la economía y las instituciones (económicas, políticas, sociales y culturales) vigentes en el seno de una sociedad, cuyo resultado último es la consecución de un mayor nivel de desarrollo humano y una ampliación de la capacidad y la libertad de las personas. (Escribano, 2001, p.5).

Con el desarrollo se genera un cambio de vida permitiendo al ser humano desarrollarse a nivel social y económico y un cambio de vida personal y a las demás personas que lo rodean.

Asimismo, el desarrollo comunitario se conoce como:

Un método de intervención que incorpora a todos los agentes que conforman la comunidad, procesos de participación y articulación entre la población (fundamentalmente las estructuras municipales, aunque no únicamente), que, potenciando un proceso pedagógico, y las capacidades participativas de los actores y de las estructuras mediadoras (técnicos, profesionales y entidades sociales), permitan encaminarse a alcanzar unos objetivos comunes y predeterminados para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, y cuyos resultados puedan ser evaluados de forma continua. (Gutiérrez, 2013, p. 4).

El desarrollo comunitario dependerá de cada una de las intervenciones a realizar por líderes o representantes de la comunidad, ellos velan por que exista una articulación institucional con habitantes, líderes y organizaciones en busca del bienestar común, para ello es necesario la gestión y movilización de recursos que se aborda en el siguiente inciso.

### B. GESTIÓN

La gestión es llevar a cabo acciones que hacen posible la ejecución de actividades o un proyecto trazado en un contexto determinado. "Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera" (Pérez & Merino, 2012).

Existen varios tipos de gestión entre ellas se encuentra; gestión tecnológica, gestión social, gestión de proyectos, gestión comunitaria, gestión del desarrollo y gestión de conocimiento abordamos únicamente las que desde la perspectiva social interesan para el presente trabajo.

Gestión de Proyecto: es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido. (Hernan, 2011) La gestión de proyecto permite lograr el beneficio y la administración de los recursos que desean emplear.

La gestión del desarrollo es definida como acciones encaminadas a la relación de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extralocales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Pappa, 2014, p. 75,76).

La gestión del desarrollo consiste en realizar acciones que beneficien a un grupo o a una persona, facilitando acciones de enseñanza, permitiendo desarrollarse en los distintos niveles mediante acciones que generen un desarrollo individual o grupal. Gestión Comunitaria: la gestión comunitaria, está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales, es que las comunidades sean capaces de administrar, operar y mantener los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia y equidad tanto social como de género. (Hernan, 2011). La gestión comunitaria es utilizada en el trabajo social, ésta le permite a la comunidad operar y manejar los recursos con los que cuenta y obtener otros para su beneficio.

Otras definiciones de gestión comunitaria:

La gestión comunitaria, "tiene que ver con las acciones encaminadas a la relación de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida". (Pappa, 2014, p. 75). Al buscar estas acciones se debe tener muy claro lo que se desea obtener mediante la gestión.

La gestión comunitaria tiene tres elementos básicos: "responsabilidad; la comunidad toma posesión del sistema y de sus obligaciones, autoridad; la comunidad tiene el derecho legítimo de tomar decisiones y control; la comunidad ejerce un control en la prestación y proyección del servicio". (Quiroga, 2017, p. 13). Estos elementos permiten a una comunidad poder desarrollar una gestión comunitaria de forma ordenada.

Para realizar una gestión se debe tener un objetivo definido por el cual se está buscando el recurso.

El concepto de gestión deriva en los conceptos de autogestión y cogestión.

La autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés. Y la cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre

organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local. (Pappa, 2014, p. 75).

La autogestión y cogestión cumplen diferentes funciones, pero con la misma finalidad, poder encaminar todas aquellas acciones que permitan una gestión para la administración de los recursos comunitarios. La autogestión es el proceso de obtención sin esperar que intervengan autoridades locales o gobierno municipal y la cogestión una forma de participación de distintos agentes para generar acciones en beneficio del desarrollo.

### C. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria se entiende como acciones que realizan los habitantes de una comunidad para la toma de decisiones con el manejo de los recursos con los que cuentan y esperan generar un desarrollo.

El proceso social en virtud del cual grupos específicos de población, que comparten alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar esas necesidades, problemas o centros de interés, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas. (Aguilar, 2013).

La participación comunitaria surge cuando dentro de la población existen organizaciones sociales que son capaces de identificar y resolver los problemas, así mismo, saben aprovechar los recursos con los que cuentan y utilizarlos en su beneficio.

Se entiende por organización social:

Un grupo de individuos que unen actuaciones para alcanzar determinados propósitos. Lo que caracteriza a las organizaciones sociales es que, para alcanzar sus objetivos, cada uno de sus integrantes debe desempeñar una

función o cumplir un papel particular que, de alguna manera, es diferente de los demás y que los roles del resto de sus integrantes demandan, con el fin de llevar a cabo las funciones propias. (Román, 2011).

La organización social representa cada uno de aquellos esfuerzos y trabajo de cierto grupo de personas que buscan el beneficio de todos en conjunto, es importante considerar una organización social siempre y cuando tengan un objetivo a realizar, sea este solidario o particular.

"Hablar de organización social era, así, una manera de reivindicar que la vida social está estructurada, ordenada, sujeta a leyes y, por lo tanto, es susceptible de ser abordada de manera objetiva". (Uricoechea, 2002, p. 23). La organización está constituida por un grupo de individuos donde unen actuaciones para alcanzar determinados propósitos.

En las organizaciones sociales existe participación de cada uno de los integrantes, trabajo en equipo, si en la organización se cuenta con un líder visionario que impulse a mejorar individual y colectivamente.

### D. PROMOCIÓN SOCIAL

Las acciones que se realizan para motivar a una persona o grupo social que de una u otra forma son vulnerables dentro de la sociedad se denomina como promoción social.

"La promoción social es una acción o conjunto de intervenciones dirigidas a impulsar una persona o un grupo de personas de la sociedad que carece de los medios y oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad". (Casabianca, 2011). La promoción social permite generar un cambio en personas o grupos que no han tenido las oportunidades de recibir la información adecuada para generar desarrollo tanto a nivel individual como colectivo.

La promoción social puede intervenir de la siguiente forma:

Esa intervención puede ser individual o colectiva, su provisión de carácter público o privado y las motivaciones para intentar contrarrestar la situación, diversas: altruismo, compromiso, religión, sentimientos morales, sentido de la justicia, cumplimiento de las normas o acuerdos sociales y solidaridad, entre otros. (Casabianca, 2011).

La promoción social se puede trabajar con distintos grupos, dependiendo la situación que se pretende trabajar, la promoción social se realizara con la finalidad de poder brindar un cambio en los grupos seleccionados.

Dos formas de promoción social dentro de un contexto son: educación popular y proyectos productivos.

Se define educación popular como:

El enfoque que entiende la educación como un proceso participativo y transformador, en el que el aprendizaje y la conceptualización se basan en la experiencia práctica de las propias personas y grupos. Partiendo de la autoconcienciación y comprensión de los participantes respecto a los factores y estructuras que determinan sus vidas, pretende ayudarles a desarrollar las estrategias, habilidades y técnicas necesarias para que puedan llevar a cabo una participación orientada a la transformación de la realidad. (Eizagirre, 2006).

La educación popular utiliza las metodologías más convenientes para el grupo con el que se trabaja, deben tener técnicas y dinámicas partiendo de la propia realidad y experiencia de las personas, se caracterizan por su carácter ameno, dinámico y motivador. Con ello se pretende suscitar y mantener el interés del grupo, facilitando en éste la participación, la reflexión, el diálogo y el análisis.

Todo este proceso de enseñanza dependerá del grupo a cargo, teniendo un grupo específico se realizan las distintas actividades pretendiendo la educación popular, en la mayoría de casos la educación popular se trabaja con organizaciones sociales pertenecientes a una comunidad, aldea o sector.

Un proyecto productivo se considera como "la búsqueda de una solución para un problema o una necesidad humana, con un esfuerzo temporal para la creación de un producto o servicio" (Prado, 2010). Para realizar proyectos productivos se debe tener un antecedente de un problema social, los pueden realizar entidades con una finalidad o personas que desean alcanzar un beneficio.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

La aldea Ocosito pertenece al municipio de San Sebastián, departamento de Retalhuleu, está dividida en cuatro sectores que son: Ocosito Mejía, Pelicó, Ocosito Ambrosio y Vicente. La aldea colinda al norte con aldea San Luis San Sebastián, al oeste con aldea Montúfar Nuevo San Carlos, al este con Cuatro Caminos San Sebastián y al sur con cantón Xulá 2, San Sebastián.

La historia de la aldea Ocosito inicia en 1866 y sus primeros habitantes fueron Ramón Mejía, Lucas Reinoso, Melesio Martínez, Pedro Vicente Reyes Ambrosio Tom, Andrés Mejía, Cristóbal Chaperno y Gustavo Telles ellos eran originarios del municipio de San Sebastián, Retalhuleu, haciendo referencia al río Ocós que rodea la aldea y sirve como límite geográfico entre San Sebastián y Nuevo San Carlos.

Eran solamente dieciséis viviendas en toda la aldea a través del tiempo se fue poblando, cada uno de los sectores de la aldea llevan por nombre el apellido de las primeras familias en llegar a vivir al lugar.

Entre los hechos transcendentales, en el año 1964 el comité pro-mejoramiento y los señores Gustavo Telles, Ramón Mejía y José López Ochoa dieron inicio a la primera escuela en el terreno del señor Gustavo Telles en el sector Ambrosio solamente con diez niños. En el año 1966 con gestiones del alcalde se trasladó a un terreno de siete cuerdas, iniciando con los grados de primero a cuarto primaria siendo las primeras maestras Zoila de quién no recuerdan sus apellidos y Adela Arriaga de López, en la actualidad se prestan los niveles de preprimaria y primaria, por la tarde el nivel básico impartido en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria.

Uno de los trabajos realizados en 1996 fue el camino de dos rodadas que conducía del puente Tzununá a la entrada del cantón debido a la dificultad de acceso y el único transporte en ese tiempo eran Mazariegos cuyo servicio lo prestaba la familia Mazariegos de Retalhuleu.

Mediante entrevistas realizadas a líderes comunitarios se determinó que el servicio de energía eléctrica se introdujo en 1995, por gestiones del comité-pro mejoramiento. En el año 2000, se logró la compra del terreno para el Centro de Convergencia, iniciando su construcción ese mismo año con el apoyo del Fondo de Inversión Social -FIS-, quedando concluido este proyecto en el año 2001.

En el año 2005 se introdujo el agua potable mediante la instalación de un tanque que almacena el agua de un nacimiento y es distribuida en la aldea a través de tubos PVC. El nacimiento se encuentra en un terreno comprado por gestiones del órgano de coordinación del COCODE.

En 1999 da inició el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria en el cantón Ocosito beneficiando a los jóvenes del lugar. "Se construyó en el año 2002 el anexo de la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito donde se trabaja en la jornada matutina con Pre-primaria y en la tarde está la escuela jornada verpertina donde se atiende desde párvulos hasta primaria". (Eugenia Chaperno, comunicación personal 29 de agosto de 2018).

En la administración municipal del Sr. Bernardo Hernández se elevó de caserío Ocosito a la categoría de aldea, se dividió en cuatro sectores los cuales son Ocosito Mejía, Pelicó, Ocosito Ambrosio y Vicente. La introducción del drenaje se llevó a cabo en el año 2013, iniciando en el sector Pelicó, con una planta de tratamiento de aguas negras, en el 2014 se introduce el drenaje a cincuenta viviendas, en 2015 se terminan dos sectores completos, en 2017 y a finales del 2018 se concluye el drenaje en un 75% de las viviendas de la aldea.

Al inicio las viviendas fueron construidas con techos de lámina, paredes de tarro, madera y lámina; solamente algunas viviendas contaban con piso de concreto, la mayoría eran de tierra, contaban con energía eléctrica, el agua era obtenida de pozos artesanales o del río Ocós. Con el tiempo han ido mejorando su estructura y tienen acceso a los servicios de agua, energía eléctrica y drenaje. El primer órgano

de coordinación del COCODE fue electo en el año 2012, diez años después que entrará en vigencia la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

La población total es de mil setecientos cincuenta y dos, dato proporcionado en el Centro de Convergencia de la aldea, cada año la técnico en salud rural realiza la actualización del número de habitantes.

La principal actividad económica es la agricultura, no cuentan con propiedades para sus actividades agrícolas por lo que se ven obligados a arrendar, por un costo de doscientos quetzales por cuerda mensuales. Cultivan piña, árboles frutales y hierbas, el cultivo se realiza de forma manual con implementos de trabajo a su alcance, estos son comercializados en el mercado del municipio de Retalhuleu.

En la aldea la mayoría de familias se dedican al comercio de los productos agrícolas, de esta comercialización ellos invierten en fertilizantes, arrendamiento, gastos y mantenimiento de sus hogares.

Las organizaciones encontradas fueron: organización de mujeres de parte de la Dirección Municipal de la Mujer -DMM-, grupo de jóvenes que pertenecen al programa de espacios amigables del Centro de Convergencia, junta directiva de vigilancia y el Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-.

La organización de mujeres surge en el año 2016 con un taller de repostería impartido durante seis meses por parte de la DMM de la municipalidad de San Sebastián y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, esta organización surge por el deseo de mujeres para aprender algo nuevo y generar un ingreso económico en los hogares.

Asimismo, la organización cuenta con la participación de treinta mujeres del sector Mejía, contando con cinco grupos, estos grupos tienen una representante que se reúne con la encargada de la DMM para planificar las actividades estas no brindan ningún servicio a la aldea todas las acciones se realizan para beneficio de las

mujeres de la organización. Uno de los problemas como organización es reunirse solamente cuando tienen capacitaciones de proyectos productivos, cuando se tiene capacitaciones de aprendizaje no se reúnen y otro problema es no contar con un espacio para realizar dichas actividades, las actividades realizadas se hacen en casa de la madre de la técnico en salud rural.

El grupo de jóvenes surge de observar muchos embarazos en adolescentes, en las reuniones se realizan capacitaciones sobre planificación familiar y otros temas de beneficio, están inscritos cuarenta, pero no todos asisten.

Este grupo fue formado por la técnico en salud rural del Centro de Convergencia mediante el programa de espacios amigables, se trabajan talleres de planificación familiar y actividades deportivas, una de las limitantes en los estudiantes es que no les gusta asistir y participar en las capacitaciones y talleres programados, solamente asisten a las actividades de recreación.

La junta de vigilancia integrada por grupos de hombres dedicados a prestar seguridad ciudadana civil para evitar hechos delictivos, en sus inicios se unió el sector Ambrosio la vigilancia era general, pero con el tiempo las personas de Ambrosio dejaron de prestar atención y realizar la vigilancia, es por eso que ahora solo en el sector Mejía se lleva a cabo; se encuentran todos comunicados por vía telefónica para avisar sobre cualquier suceso en la aldea.

El Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE inició en el año 2012, donde por medio de la asamblea general fueron electos los integrantes del órgano de coordinación del COCODE, dicha estructura e integrantes no ha variado desde su inicio, durante su gestión han realizado varios proyectos en su mayoría de infraestructura, son muy reconocidos en la aldea. Los integrantes son: Ervin Mejía Presidente, José Chaperno Secretario, Liliana Misterbelia Reyes Tesorera, en las siguientes comisiones de trabajo, Cesar Mejía Seguridad Ciudadana, Keily Reynoso grupo de Mujeres y Salud, de deportes Juan Bernardo Mejía y Alonzo Chay

Infraestructura. Solamente estos integrantes que mediante las gestiones que han realizado durante estos años buscan el beneficio de la aldea.

El órgano de coordinación del COCODE, se reúne los días viernes en las noches en la casa de la tesorera, donde abarcan temas pendientes con respecto a los proyectos en sus distintas fases ejecución, gestión o planificación.

Uno de los proyectos pendientes es la compra de un terreno para otra planta de tratamiento de aguas negras y la construcción del edificio del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, un espacio de recreación y una cancha polideportiva techada para utilizarla como un salón comunitario, es decir, un proyecto con doble propósito.

Dentro de las instituciones existentes se encuentran los establecimientos educativos: Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito, Escuela Oficial de Párvulos Ocosito, Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina Ocosito, Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Francisco Mejía Chochom.

"La Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito JM surge en el año 1964, brinda atención a estudiantes de primero a sexto primaria, cubren el 80% de la aldea". (Keily Reynoso, comunicación personal 27 de agosto de 2018). Con la Organización de Padres de Familia -OPF-, trabaja el tema de la refacción, la escuela tiene once aulas con sus respectivos escritorios y pizarrones, y suficientes docentes para impartir las clases.

La escuela implementó el programa de escuelas saludables conjuntamente con el centro de convergencia, consiste en tener la escuela limpia, consumir alimentos sanos y tener control de los alimentos que venden a los estudiantes.

Una de las problemáticas a nivel interno es la refacción de los niños; no tienen aceptación de parte de ellos muchas veces llegan hasta tirar la refacción. En la

infraestructura el techado, de dos módulos se encuentran muy dañados y en época de invierno se filtra el agua y tiende a dañar los escritorios.

El establecimiento es utilizado en la tarde por el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, esto genera un descontento con la directora de la escuela, debido a que los adolescentes de la tarde no les dan el cuidado adecuado a los escritorios y los dañan, generando carencia de escritorios para los alumnos de la jornada matutina.

La Escuela Oficial de Párvulos Cantón Ocosito dio inicio en el año 2002 cuando se desanexó de la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito, en la actualidad hay setenta y cuatro estudiantes entre las edades de cuatro a seis años. "brindando servicio a toda la aldea, entre sus instalaciones cuentan con cuatro aulas con sus escritorios, un pozo eléctrico, energía eléctrica. Manejan el programa de alimentación con la Organización con Padres de Familia. -OPF- ". (Cristina Martínez, comunicación personal 29 de agosto de 2018).

La Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina se fundó en el año 2002, se encuentra ubicada en las instalaciones de la Escuela Oficial de Párvulos; se inicia a trabajar con las primeras plazas, debido a que la única jornada de la mañana se encontraba saturada y no existía un espacio adecuado para los niños.

Se ha trabajado con nivel primario durante trece años y a partir del año 2018 con nivel preprimario, su cobertura abarca toda la aldea con ciento veinte estudiantes, desde el año 2003, no tienen apoyo del Estado en los proyectos de infraestructura en la escuela, el Ministerio de Educación solamente cumple con generar la cobertura de los servicios educativos públicos enviando docentes requeridos.

Los recursos con los que cuenta son: recurso humano siendo estos el claustro de docentes, junta de padres de familia y un conserje. Como recurso físico cuenta con seis aulas con sus escritorios y materiales didácticos en cada aula y un pozo.

Uno de los problemas a nivel interno es que en ocasiones por falta de energía eléctrica no pueden acceder al servicio de agua, debido que el pozo trabaja mediante una bomba eléctrica y es la única forma de acceder al agua. Entre los problemas externos está la inseguridad, en ocasiones han asaltado a los docentes. Otro problema es el desbordamiento de ríos en época de invierno dificultando el acceso a la aldea.

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Francisco Mejía Chochom, surgió en el año 1999 como un programa experimental por un período de cinco años, siendo este uno de los cuatro Institutos pilotos en el Departamento de Retalhuleu.

Su finalidad es brindar educación media en la aldea Ocosito, los recursos con los que cuentan son solamente el claustro de maestros y conserjes se encuentran limitados debido a la falta de instalaciones, el Instituto comparte las instalaciones con la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito Jornada Matutina. (José Chaperno, comunicación personal 29 de agosto de 2018).

Los jóvenes del instituto reciben talleres de parte del programa de espacios amigables que maneja el Centro de Convergencia, donde brinda a los estudiantes talleres sobre planificación familiar, higiene personal y el programa escuelas seguras de la Unidad de Prevención Comunitaria de la Violencia. - UPCV, de la Policía Nacional Civil solamente una vez al año reciben la charla.

De los problemas encontrados a nivel interno que existe es que entre las jornadas de la Escuela Oficial Rural Cantón Ocosito Jornada Matutina y el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, sobre el mal uso que los jóvenes le dan a los escritorios.

Entre los problemas externos se encuentra la influencia de personas que son foráneos, estas personas se dedican a cometer hechos de vandalismo, muchas

veces llegan en horarios de entrada y convencen a los jóvenes para no ingresar a recibir clases.

El Centro de Convergencia inicia en el 2001, los servicios que prestan a los pobladores son: control prenatal, atención a niño sano/enfermo, vacunación de niños y niñas, planificación familiar, captación de sintomáticos respiratorios, tratamiento de tuberculosis, suplementación a niños, mujeres embarazadas y recuperadas, mujeres en edad fértil, control de peso y talla a niños menores de cinco años, información educativa y comunicación en salud, captación de niños con bajo peso y desnutrición, hipodermia y curaciones. (Keily Reynoso, comunicación personal 29 de agosto de 2018).

Es atendido por su personal; una Técnico en Salud Rural, enfermera auxiliar y un epesista de medicina, el servicio de consulta es de 8:00 am a 1:00 p.m. y en horario de 2:00 a 4:00 p.m. se dedican a entregar informes al centro de salud de San Sebastián. Entre los recursos materiales están: mesas, tallímetros, solo una pesa, ventiladores, aparato para tomar la presión utilizados por el médico.

Para abastecer de medicamentos el centro de convergencia, la enfermera hace un listado de lo que se necesita y la presenta al centro de salud de San Sebastián.

Los dos programas que se desarrollan en la aldea son: escuelas saludables, funcionando en una escuela primaria, por motivo que solo una escuela cumple con los requisitos para llevarlo a cabo, y el otro es de espacios amigables, con cuarenta jóvenes donde se trabajan capacitaciones, talleres y actividades recreativas que se llevan a cabo en el centro de convergencia y el instituto.

Un problema en el Centro de Convergencia con las madres de familia, es que están acostumbradas a que el personal del centro debe buscar a sus niños para las vacunas faltantes y muchas veces no asisten a su control de talla y peso, como centro deben atender una cobertura del 25% trimestral para llegar a un 95% al final del año.

En la aldea se atienden los niveles educativos Pre-Primaria, Primaria y nivel Básico; beneficiando a todos aquellos que desean superarse en la vida. Sin embargo, existen personas analfabetas en su mayoría son mujeres. En su totalidad las familias hablan el idioma español y otro grupo habla el idioma Quiché y Mam una mínima población utiliza traje típico, la mayoría de los hijos no utilizan el traje típico, sino que la vestimenta mestiza.

Su feria patronal es el 19 de marzo celebrando el día de San José, iniciando con un novenario y terminando con una procesión por las principales calles de la aldea, el diecinueve se realiza el baile social en el campo de fútbol, donde se encuentran instalados juegos mecánicos. Otra de las tradiciones celebrada es semana santa y posadas para navidad. Algunos de los habitantes celebran el 20 de enero la feria del municipio de San Sebastián.

Las religiones practicadas en la aldea son la religión evangélica y católica, existen cuatro iglesias evangélicas, una católica y un grupo de renovación carismática.

Las iglesias evangélicas son cuatro entre ellas: Iglesia Misión Pentecostés Betesda tiene aproximadamente quince años en la aldea, los servicios son los días domingo en la tarde. Iglesia de Dios cuenta con treinta años de servicio su horario es martes, jueves y domingo de 4 a 6 de la tarde, la iglesia Príncipe de Paz cuenta con veintidós años, los servicios en día domingo y una Sala Evangélica con un aproximado de treinta años y su servicio días martes, jueves, sábado y domingo desde las 6:30 p.m.

La iglesia católica brinda el servicio los domingos, siendo la primera iglesia en la aldea y el grupo de movimiento renovación carismática con trece años de existir sirviendo los días miércoles, sábado y domingo.

La mayoría de familias en la aldea Ocosito son propietarias de dos a tres cuerdas de terreno, se puede observar que las viviendas están hechas de los siguientes materiales: el techo de láminas y algunas viviendas con terraza, las paredes con

material de block, lámina y madera, el piso cerámico, rústico y muy pocas de tierra; todas cuentan con los servicios básicos de agua y energía eléctrica, la mayoría cuenta con drenaje y pocos habitantes tienen fosas sépticas.

Es frecuente en las viviendas la existencia de animales domésticos como perros y gatos, aves de corral, ganado porcino, bovino y equino en algunos terrenos del sector, se comercializan eventualmente.

En la aldea no se cuenta con un servicio de tren de aseo, las personas tiran la basura en terrenos abandonados y en ocasiones la queman en su terreno, generando contaminación en el ambiente.

Entre las enfermedades que son más frecuentes están; resfriado común, infección intestinal, amigdalitis, sarcoptosis y amebiasis, varicela, infección de tracto urinario ITU y reacción alérgica, cefalea, gastritis, vaginosis bacteriana.

Por otro lado, la recreación en la aldea consiste en asistir a bañarse a los ríos Tzununá y Ocós y campeonatos de fútbol organizados en el mes de diciembre por la comisión de deportes, no existe un área adecuada para la recreación.

En la infraestructura; la aldea cuenta con calles pavimentadas en su mayoría y el resto adoquinadas, las calles se encuentran en un 75% en buen estado cuenta con puentes vehiculares, entre los edificios públicos encontramos a las Escuela de párvulos con la estructura en buen estado, Escuela Primaria con algunas aulas deterioradas y otras aulas nuevas que han construido en los últimos años y por último el Centro de Convergencia en su mayor parte está en buen estado.

En cuanto al medio ambiente la aldea se encuentra rodeada de vegetación y ríos, que permiten crear un ambiente más limpio de contaminación, uno de los problemas que se puede observar es la existencia de muchas moscas en las casas debido a la gallinaza de una granja de pollos cercana a la aldea.

# III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS-, inició con el curso propedéutico realizado del 30 de julio al 3 de agosto del año 2018. Durante esta semana se reforzaron los temas: inmersión, diseño de investigación operativa, la planificación y evaluación de acciones, técnicas e instrumentos de investigación, el Normativo del EPS y normas APA, impartidas por docentes a cargo del EPS.

En el tema de inmersión se estableció la elaboración de un listado de actores sociales, ubicación en el croquis, realizar la red de actores sociales y matriz de cada uno de los actores que se encontrarían en el centro de práctica.

El contenido del diseño de investigación operativa fue de vital importancia, a través del reforzamiento de este instrumento se hizo énfasis en la utilización de técnicas e instrumentos a utilizar para recabar información, entre las técnicas a abordar figuran: la entrevista, la observación y visita domiciliaria.

En el tema de planificación de acciones se abordó la elaboración de los árboles de problemas, árbol de objetivos, los marcos lógicos, el perfil del proyecto con la finalidad de fortalecer los conocimientos obtenidos durante el proceso de formación, y de último el plan general donde se determinan los proyectos a realizar durante el proceso de práctica.

La evaluación de acciones figuró entre los temas abordados, durante esta temática se resolvieron dudas en relación a los diferentes instrumentos a utilizar durante el periodo de la práctica, para evaluar las acciones anteriormente planificadas, estableciendo evaluar dependiendo de los proyectos a realizar.

También se abordó el tema de las normas APA con la finalidad de citar adecuadamente los autores de documentos, monografías e informes que contengan información sobre el centro de práctica.

En el proceso de asignación para los centros de práctica se utilizó el siguiente mecanismo: las docentes encargadas del curso realizaron convenios con el área de salud de Mazatenango y Retalhuleu para que a través de estas instancias se designaran las comunidades con organizaciones sociales.

Los centros de práctica fueron elegidos por autoridades de salud, con los lugares establecidos se les asignó a las parejas elegidas a discreción de las docentes, para la presentación en las comunidades las estudiantes estarían acompañadas por las docentes del curso y autoridades de salud.

Las dos epesistas que iban dirigidas al área de salud de Retalhuleu fueron asignadas al área de nutrición, con apoyo de la trabajadora social del área y el jefe de los técnicos en salud rural buscarían el centro de práctica.

Se dieron a conocer dos lugares para realizar el EPS, aldea La Tortuga del municipio de Retalhuleu y aldea Ocosito del municipio de San Sebastián, se eligió aldea Ocosito por dos razones, la primera fue por la distancia que existe y la segunda porque el jefe de técnicos en salud rural es el presidente del órgano de coordinación del COCODE, quien se presentó y ofreció su apoyo a la espesistas.

Finalmente se asignó como centro de práctica la aldea Ocosito del municipio de San Sebastián del departamento de Retalhuleu. La inmersión dio inicio el día seis de agosto del año dos mil dieciocho en el área de salud, donde se recibió información de cómo llegar al centro de práctica.

El EPS permite que la epesista pueda realizar un proceso de intervención mediante los cinco momentos que realiza durante todo el proceso siendo estos: la inmersión donde se realizan los primeros contactos, la identificación de líderes y la relación con habitantes, la investigación operativa es el momento o proceso que permitió recabar toda la información por medio de las técnicas e instrumentos de investigación para caracterizar y hacer un diagnóstico de la aldea, la planificación permite intervenir en aquellos problemas encontrados durante la investigación

operativa, la ejecución es llevar a cabo cada una de las acciones planificadas y de último la evaluación de cada una de las acciones planificadas y ejecutadas si se logró atender los problemas priorizados.

Se realizó una carta dirigida a la coordinadora del puesto de salud del municipio de San Sebastián, Doctora Lisa María Orozco Celada informando de la presencia de las epesistas en el centro de convergencia de la aldea Ocosito.

Seguidamente se presentaron en la aldea Ocosito, solamente las epesistas de trabajo social, cabe mencionar que los únicos dos medios de ingreso a la aldea es por los transportes López con horarios de ingreso y salida a cada hora desde las 7:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. o si se cuenta con transporte propio, en la aldea se pierde la señal telefónica en un noventa por ciento.

Se ubicó el centro de convergencia de la aldea, lugar donde las epesistas podrían estar cuando no estuvieran de recorrido por la aldea, se contactó con la técnico en salud rural, algunos miembros del órgano de coordinación del COCODE y enfermera auxiliar encargada del centro de convergencia.

En el centro de convergencia nos explicaron que la aldea se encuentra dividida en cuatro sectores: Ocosito Mejía, Pelicó, Ocosito Ambrosio y Vicente. La existencia de dos órganos de coordinación quedando así dos a cada epesista: María Isabel Espinoza con los sectores de Ocosito Mejía y Pelicó; y la espesista Olga Yessenia Arreaga Prado con Ocosito Ambrosio y Vicente cada uno con su respectivo órgano de coordinación del COCODE.

La enfermera auxiliar y la técnico en salud rural explicaron las funciones que realizan dentro del centro, con apoyo de ellas se realizarían los primeros contactos con los habitantes de la aldea. Por medio de la técnico se acordó una reunión con los miembros del órgano de coordinación del COCODE para presentarnos oficialmente ante ellos.

Con apoyo del personal del centro de convergencia se realizaron los primeros contactos con líderes. El mecanismo utilizado fue que los primeros quince días del mes de agosto se realizaría la campaña de vacunación canina en toda la aldea, entonces se acompañó al personal del centro para presentarse ante los habitantes como epesistas de la carrera de trabajo social.

Se iniciaron los primeros contactos con algunos miembros del órgano de coordinación siendo ellos la señora Liliana Misterbelia Reyes Tesorera, el señor José Chaperno Secretario, la señora Keily Reynoso de la comisión de salud y el señor Cesar Mejía encargado de Seguridad Ciudadana, se acordó una reunión en la casa de la tesorera así mismo esta casa fue ofrecida a la epesista para trabajar informes o en caso que el centro de convergencia estuviera cerrado.

Mediante este recorrido se hizo la presentación de las epesistas a los habitantes de la aldea, al finalizarla se realizó la reunión con el órgano de coordinación del COCODE donde se obtuvo el apoyo y aceptación de todos los miembros.

En la inmersión se logró realizar los primeros contactos con los habitantes y se conoció la forma de trabajo de las organizaciones, así como la infraestructura y otros elementos que fueron importantes previo a la investigación operativa.

Se estableció contacto con las personas y comunicación entre los habitantes, debido a que muchas personas no fácilmente accedían al inicio de la práctica, debido a que en la aldea son muy cautelosos ante personas ajenas de la aldea.

Se realizó un listado de actores para ubicar a cada líder encontrado en la aldea, el listado se estableció de la siguiente forma: actores individuales, colectivos internos y actores individuales, colectivos externos.

En el listado de actores individuales internos está el presidente del órgano de coordinación del COCODE, la enfermera auxiliar, la técnico en salud rural, algunos integrantes del órgano de coordinación del COCODE, pastores evangélicos, el vice

alcalde municipal, comadrona y líderes reconocidos por sus trayectorias en la aldea. Dentro de los actores colectivos internos están las organizaciones sociales, como la organización de mujeres, organización de jóvenes, junta de vigilancia, centro de convergencia, organización de padres de familia y el órgano de coordinación del COCODE de la aldea.

Entre los actores individuales externos está el alcalde municipal, una representante de la Dirección Municipal de la Mujer, el delegado del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-, la educadora del centro de salud y el técnico en salud rural. Y en colectivos externos están los trabajadores del centro de salud, el MAGA y claustro de maestros de dos escuelas y el instituto.

El centro de convergencia cuenta con el croquis de la aldea, pero no se tiene en digital solamente en físico, por tal razón la epesista lo realizó. Con el croquis terminado se realiza la ubicación de los actores encontrados. El recorrido de la aldea facilita estas acciones.

Después se prosiguió a realizar en el croquis una red de actores, identificada por dos rangos los cuales son: confianza e indiferencia, en esta red se puede observar quienes son los actores que generan confianza en la aldea y quienes son indiferentes a las acciones que desarrollan en la aldea.

Así mismo la elaboración de una matriz, que establece el interés y posición de actores en la aldea y las acciones realizadas dentro de ésta.

Entre estos actores existe una correlación de fuerza que desarrollan cuando se relacionan entre sí.

El presidente y la junta del órgano de coordinación del COCODE tienen un alto nivel de confianza por las acciones que desarrollan en beneficio de la aldea.

La encargada de la comisión de salud tiene un nivel alto de confianza debido a la participación que tiene con el órgano de coordinación del COCODE, el centro de convergencia, participa con el grupo de jóvenes y con la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito Jornada Matutina, interviniendo en el programa de escuelas saludables.

El director del instituto de Telesecundaria cuenta con un alto nivel de confianza con los habitantes debido a que pertenece al órgano de coordinación del COCODE y es conocido en la aldea por involucrarse en el beneficio de esta.

Los cuatros líderes religiosos tienen un alto nivel de confianza únicamente al interior de sus congregaciones, debido a que no se involucran con el resto de la aldea; estos líderes colaboran cuando se les solicita.

La única comadrona que está activa dentro de la aldea tiene un alto nivel de confianza con las mujeres embarazadas, pero no se involucra en beneficio general de la aldea.

También se encuentra la tesorera del órgano de coordinación del COCODE, líder con un alto nivel confianza por su participación que conjuntamente con el órgano de coordinación del COCODE buscan el beneficio de la aldea. Es reconocida y colabora en cada actividad que realizan.

Está el encargado de cultura y deporte del órgano de coordinación del COCODE que tiene un nivel intermedio de confianza, se mantiene al pendiente de cada actividad a realizar, colabora y busca el beneficio de la aldea; es el encargado de cuidar y velar por el cuidado del campo comunitario.

La enfermera auxiliar del centro de convergencia brinda un servicio a la población y es conocida en toda la aldea, se considera con un nivel alto de confianza porque busca el beneficio en la salud de los habitantes.

El vice alcalde del municipio reside en la aldea, pero tiene un nivel alto de indiferencia, no se preocupa por el bienestar de su aldea, solamente para el año electoral estuvo interesado por su mejoramiento.

Entre los actores colectivos internos encontramos el órgano de coordinación del COCODE, con un alto nivel de confianza, por la participación en la aldea velando por el mejoramiento de todos los habitantes.

La junta de seguridad tiene un alto nivel de confianza debido a que están directamente comprometidos por la seguridad de la aldea y están siempre dispuestos a colaborar cuando se les solicita ayuda.

La organización de mujeres goza de un nivel intermedio de confianza entre la población porque ellas se dedican a realizar actividades productivas y trabajan mientras se les esté motivando. Este grupo está muy relacionado con la enfermera auxiliar y la técnico en salud rural del centro de convergencia.

La organización de jóvenes se encuentra ligada al programa de espacios amigables que maneja el centro de convergencia, por lo que tiene un alto nivel de confianza con la encargada de la organización quien es la técnico en salud rural.

El centro de convergencia tiene un alto nivel de confianza dentro de la aldea y con cada una de las organizaciones existentes, principalmente con el centro de salud de San Sebastián, quienes siempre se encuentran sirviendo a los habitantes con temas relacionados a salud, programas como escuelas saludables y espacios amigables, dando lo mejor para atender a la población.

Entre los actores individuales externos se encuentra el señor Casimiro Pelicó, quien tiene un alto nivel de confianza debido a que fue parte del órgano de coordinación del COCODE del caserío Mejía y siempre se encuentra apoyando cuando se le solicita.

Otro actor externo con un nivel intermedio de confianza es el alcalde municipal, en la aldea lo consideran un actor muy importante por ser el alcalde, pero en pocas ocasiones ha demostrado su apoyo en proyectos de infraestructura.

El delegado del MAGA tiene un alto nivel de indiferencia debido a que solo brinda apoyo al grupo de hombres cundo surge un programa y no es muy reconocido en la aldea.

La educadora de salud tiene un alto nivel de confianza con el centro de convergencia debido a que dentro de la aldea trabaja los programas junto a las enfermeras del centro de convergencia, velando siempre por la buena salud de los habitantes.

Uno de los actores externos individuales que tiene presencia en la aldea, pero tiene un alto nivel de indiferencia es la trabajadora social de la Dirección Municipal de la Mujer, debido a que solo cuando existen programas o se solicita apoyo ella lo brinda.

El técnico en salud rural del centro de salud de San Sebastián tiene un nivel intermedio de confianza con el centro de convergencia en la aldea, debido a que se relaciona solamente con temas relacionados a la salud y trabaja con la técnico en salud del centro de convergencia.

El director de la Escuela de Primaria y Preprimaria Jornada Vespertina, tiene un alto nivel de confianza con los padres de familia, por la forma de dirigir y el buen trato hacia los padres de familia.

Entre los actores colectivos externos tiene presencia el Ministerio de Salud siendo coordinado por la Dra. Lisa Orozco del centro de San Sebastián. Tiene un alto nivel de confianza con el centro de convergencia debido a que no se involucra directamente con la aldea solamente cuando es necesario su presencia.

Otro de los actores colectivos externos es el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación con su delegado, esta institución tiene un alto nivel de indiferencia debido a que no promueve la participación de programas a familias, ni está involucrado en otras acciones para el beneficio de la población.

El claustro de maestros de las escuelas de primaria, párvulos e instituto de la aldea, se encuentra dentro de los actores colectivos externos; tienen un nivel intermedio de confianza con los padres de familia debido a que se puede contar con ellos durante el año escolar, ellos están exclusivamente velando por la educación.

Los conocimientos adquiridos en la inmersión fueron valiosos debido que desde el primer contacto se estableció una relación de coordinación con los líderes de la aldea facilitando el proceso de práctica.

Estos permitieron tener una idea de lo que se pretendía estudiar en los sujetos de investigación entre ellos: los habitantes, organizaciones sociales y líderes. Este proceso facilitó iniciar la investigación operativa, gracias a que los elementos de primera mano contribuyeron a enriquecer la investigación.

La investigación operativa, permitió a través del uso de un diseño de investigación y la aplicación de técnicas e instrumentos apropiados, establecer los problemas sociales en un contexto determinado y posteriormente intervenirlas de acuerdo al grado de involucramiento de los actores sociales afectados por problemáticas sociales y la intervención profesional de la epesista.

El instrumento guía fue el diseño de investigación operativa, que orientó el proceso de investigación, determinando un diagnóstico situacional del contexto a intervenir, sobre la base de las condiciones socioeconómicas y políticas.

También establecía los aspectos que se deseaba conocer de la aldea, organización social, los sujetos a investigar fueron: habitantes y líderes, todos los aspectos que ayudaron a contextualizar la aldea y en las organizaciones sociales existentes en la

aldea los aspectos de cómo surgieron, quiénes participan, qué funciones tiene en la aldea, problemas internos y externos.

Las técnicas utilizadas para recabar información fueron: la observación; para establecer aquellos aspectos que requerían ser observados y no necesariamente preguntarlos esta guía se fue ejecutando en cada uno de los recorridos y entrevistas que se realizaban.

Permitió observar aquellos aspectos sobre la situación de la vivienda y servicios, forma de vida y entorno que rodea las viviendas, la infraestructura y servicios comunitarios, entre ellas escuela, centro de convergencia, iglesias, calles, energía eléctrica, agua potable, alumbrado público, tren de aseo y distintos negocios que existen en la aldea.

La entrevista permitió la obtención de información directamente de los actores sociales, de aspectos relacionados con la aldea. La guía de entrevista utilizada, permitió obtener la información requerida para el informe. En las entrevistas realizadas se encontraron personas de la tercera edad que facilitaron valiosa información que no se encontraba en informes o documentos de la aldea.

Estas entrevistas iban dirigidas a habitantes de la aldea, líderes y representantes de organizaciones sociales existentes, para llevar un control de las entrevistas se asignó días para habitantes, otros días a líderes y de último se trabajó con organizaciones.

La visita domiciliaria fue importante al momento de recabar información, en la misma se pudieron evidenciar aspectos de infraestructura de la vivienda, servicios básicos y aspectos que son observables para el investigador.

La investigación bibliográfica o documental fue importante al momento de recabar información encontrada en documentos, informes y monografías del lugar. Con la

guía de investigación bibliográfica y documental, se establece información de datos o descripción de la aldea trabajados anteriormente

Los instrumentos de registro utilizados fueron: libreta de campo, registró datos relevantes que fueron esenciales para redactar el informe, se utilizó de manera permanente. Y libro diario permitió llevar el control de cada actividad.

Uno de los recursos más utilizados durante el proceso de investigación operativa fue el teléfono celular, debido a que este aparato tiene como función almacenar audios que permitieron obtener información directa de los habitantes de la aldea.

El apoyo que se recibió de la técnico en salud rural fue de gran ayuda, al momento de buscar a las personas de la tercera edad y en la presentación ante los habitantes.

El recorrido de la aldea se realizó en compañía de la otra epesista de trabajo social, por el motivo que en algunos sectores se encontraban muy distantes las viviendas de los habitantes y para mayor seguridad se decidió realizar este proceso en pareja.

En este recorrido se evidencia y constata los sectores divididos, los desvíos utilizados para llegar a las viviendas, este recorrido permitió observar toda aquella vegetación que rodeada la aldea.

En cada uno de los recorridos realizados se fue presentando en la mayoría de viviendas y explicando la presencia de la epesista, permitiendo cada día los habitantes de la aldea la identificaran y fuera más fácil tener acceso a la información.

Las entrevistas por lo general se realizaban en la mañana debido a que por la tarde la aldea es silenciosa y el servicio de transporte era limitado por la tarde. Durante estas entrevistas se pudo aplicar la guía de observación al mismo tiempo que la de entrevista.

La aldea se caracteriza por tener muchos árboles frutales, en su mayoría son para comercializar, en cada visita realizada las estudiantes tenían acceso a tomar las frutas deseadas y entablar una relación con las personas que serviría para realizar las entrevistas.

Cada representante de las organizaciones existentes en la aldea fue entrevistado entre ellos estuvieron; líderes religiosos, representante del grupo de mujeres y representante de jóvenes cada uno de estos representantes tienen en claro la función y saben reconocer los problemas que se vive en cada grupo.

Para la investigación documental se obtuvo apoyo del centro de convergencia con un manual trabajado en el año 2016 con Fundazúcar, además se hicieron varias visitas a la municipalidad de San Sebastián, Retalhuleu.

La información recibida en la municipalidad de San Sebastián fue escasa la información facilitada por la municipalidad era la misma que ya se tenía, no tienen registro de la demografía actualizada del lugar.

Contando con toda la información recabada de las guías se prosiguió a realizar el informe de investigación operativa, se trasladó toda la información en cada uno de los aspectos seleccionados.

Quedando así contextualizada la aldea y caracterizadas las organizaciones sociales, la información recabada se trabajó en el centro de convergencia.

En ese momento la epesista estaba dedicada únicamente al informe y seguir recabando información fundamental de la aldea. Y se aprovechaba cualquier momento para seguir insumando el diagnóstico comunitario.

Como resultado de la investigación operativa, se llegó a determinar los problemas sociales que afectan a los habitantes, las categorías identificadas fueron: salud,

educación, infraestructura, organización y ambiente, en cada una de las categorías se presentan distintos problemas.

En la categoría de salud se encuentran: embarazos en madres jóvenes, camilla del centro de convergencia en estado deteriorado, limitación de vacunas en el centro de convergencia debido a la inexistencia de un lugar para almacenarlas y desinterés por parte de los niños en el programa de alimentación escolar de la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito.

En la categoría de educación se encuentra: apatía en la práctica de valores y obligaciones en estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria.

En la categoría de infraestructura: techo de Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito en mal estado, ausencia de un espacio designado a la recreación y servicio de agua potable irregular.

Por otro lado, la categoría de organización con: poca actividad en la organización de mujeres, desinterés participativo dentro del grupo de jóvenes, desinterés de autoridades en la construcción de un establecimiento para el Instituto Nacional de Educación de Telesecundaria.

Y finalmente en la categoría de ambiente: desconocimiento de la clasificación de la basura, proliferación de moscas e inexistencia de tren de aseo.

Al contar con el cuadro de problemas sociales de la aldea se procedió a priorizar, la priorización se necesitaba realizar con autoridades, se optó por utilizar la técnica de ponderación en grupos.

Esta técnica permite a cada miembro del grupo clasificar el problema tomando en cuenta los siguientes criterios: magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo de abordaje, factibilidad e impacto.

Cada uno de los aspectos a calificar se encuentran entre el rango de 0 a 5 puntos. Se considera un problema prioritario, el que obtenga el mayor punteo, esta calificación se obtiene a través de cada consulta a cada integrante del grupo.

La técnica se realizó con el órgano de coordinación, se citó a cada miembro en casa de la tesorera, se llevaron los materiales necesarios para la aplicación de la misma.

Con cada problema encontrado en la aldea se procedía a explicar a los miembros del órgano de coordinación porque se consideraba un problema y cómo afectaba a los habitantes.

Después de calificar cada uno de los problemas con el uso de la técnica, se procedió a sumar cada uno de los aspectos determinando así los problemas priorizados en la aldea, quedando claro que se trabajaría con los más factibles y viables de intervención.

En la fecha acordada la primera vez no se pudo realizar, reprogramando nuevamente, con la presencia de las autoridades y líderes se procedió a aplicar la técnica para facilitar el proceso y continuar con lo planificado que sería la ejecución de proyectos.

Para aplicar la técnica se utilizó hojas tamaño carta, donde se encontraba el listado de los problemas encontrados con los respectivos criterios a calificar. Para realizarla se debe de tener claridad y poder trasmitir a cada integrante del grupo para estar seguros de la decisión al momento de calificar.

Contando con los problemas priorizados, se les solicitó a los miembros del órgano de coordinación y líderes presentes en esa actividad que facilitaran dicha información a los demás compañeros.

Quedando priorizadas las categorías de salud, educación, organización y ambiente.

En salud los problemas son: embarazos en madres jóvenes, camilla del centro de convergencia en estado deteriorada y limitación de vacunas en el centro de convergencia debido a la inexistencia de un lugar para almacenarlas.

Educación apatía en la práctica de valores y obligaciones en estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria.

En organización: poca actividad en la organización de mujeres y desinterés participativo dentro del grupo de jóvenes.

Y en ambiente el desconocimiento de la clasificación de la basura.

De la priorización de problemas sociales en el proceso del EPS se intervino en las categorías de salud; embarazos en madres jóvenes, en educación: apatía en la práctica de valores y obligaciones en estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria. Y en organización: poca actividad en la organización de mujeres y desinterés participativo dentro del grupo de jóvenes.

La planificación fue un proceso metodológico de intervención fundamental para aquellos problemas detectados y priorizados posterior al diagnóstico, se constituyen en las posibles acciones a desarrollar conjuntamente con la población.

La planificación se constituyó en el instrumento que guía de la epesista con relación a acciones a desarrollar durante el proceso de intervención Para trabajar lo planificado se inició con la elaboración de los árboles de problemas; un método de análisis situacional o análisis de problemas, esta herramienta nos permitió mapear o diagramar el problema.

La estructura de un árbol de problemas es: en las raíces se encuentran las causas del problema, el tronco representa el problema principal y en las hojas están los efectos.

Al terminar los árboles de problemas se convirtieron en árboles de objetivos que permitieron convertir\_las causas en medios y los efectos en fines. Cuando se tuvieron los árboles de objetivos se prosiguió a realizar el marco lógico; herramienta de gestión que facilitó la planificación, ejecución y evaluación de los proyectos.

Citado por Girón (2012) en su documento: Cómo hacer un marco lógico se encuentra estructurado en cuatro columnas; resumen narrativo, supuestos, indicadores objetivamente verificables y medios de verificación.

La primera columna en trabajar es la del resumen narrativo que incluye: fin, objetivo general, específicos y actividades.

El fin es el cambio que se pretende realizar, el objetivo general un logro que se pretende alcanzar por medio de acciones, los objetivos específicos son pasos que nos permite cumplir el objetivo general y de último las actividades que se realizarán para cumplir los objetivos específicos.

La segunda columna realizada fue la de los supuestos, son aquellos factores que aseguramos que llevarían a cabo. En la tercera columna se realizaron los indicadores objetívame verificables que nos sirvieron para medir los efectos del proyecto. De último se trabajó la columna de los medios de verificación son todas aquellas fuentes primarias y secundaras necesarias para verificar los logros trazados.

Con los marcos lógicos terminados de los proyectos a ejecutar se realizaron los proyectos que dieron a conocer de una forma más ordenada cada una de las acciones que se pretende realizar.

Los proyectos se construyeron a partir de la metodología del marco lógico en un documento de presentación a un nivel detallado, pero en todo caso este documento provee los elementos suficientes para la toma de decisiones por parte de la epesista.

Por último, se realizó el plan general, en el cual se contemplaron los objetivos y las líneas generales bajo las cuales se intervendría su accionar en busca del bienestar de los habitantes de toda la aldea, considerando además su participación directa.

Quedando así el objetivo general del plan general de la siguiente manera: Contribuir al desarrollo de la aldea Ocosito a través de acciones que promuevan la participación de autoridades, líderes y habitantes.

Cada objetivo específico del plan general, se constituyó en proyectos generales a realizar. Por eso es importante elaborar antes los marcos lógicos, porque se determina si se puede ejecutar, quedando los siguientes objetivos específicos; en el área de educación; fortalecer la práctica de valores en estudiantes del grupo espacios amigables y crear espacios para el fortalecimiento integral dirigido a madres jóvenes. En el área de organización: implementar una escuela de padres para el mejoramiento de relaciones familiares y crianza de los hijos en aldea Ocosito.

La ejecución de las acciones es la etapa donde se desarrollan los proyectos. En la aldea Ocosito se realizaron tres proyectos, dos de educación y uno de organización. En el proyecto de fortalecimiento organizacional sobre valores y normas de conducta al grupo de espacios amigables en la aldea.

La implementación de los talleres sobre valores dirigidos al grupo de espacios amigables de la aldea, se realizó con el fin de concientizar y fomentar la práctica de los valores que cada uno de los integrantes del grupo ha ido perdiendo, por motivo que solo está organizado para actividades deportivas y culturales.

El proyecto fue ejecutado con el grupo de jóvenes de espacios amigables que pertenecen al Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, se realizó la coordinación con la encargada del grupo que es la técnico en salud rural, invitando a los estudiantes previamente quienes debían informar a los padres de familia sobre las actividades planeadas.

Los padres de familia aceptaron los talleres siempre y cuando estuviera presente la encargada del grupo y que los talleres no fueran de temas sexuales porque a ellos no les interesa la enseñanza de estos temas.

El grupo es conformado por veinticinco jóvenes, han realizado distintas actividades con la técnico en salud rural. Con apoyo de dos adolescentes un día antes se les recordó a los jóvenes de la actividad.

Se procedió a realizar las gestiones para el material didáctico en dos librerías de Retalhuleu, recibiendo el apoyo solamente de una, el recurso económico solicitado para refacciones de los participantes en las reuniones que se tuvieran con el grupo y para el desarrollo de los talleres.

En la primera reunión realizada, se llegó a un acuerdo con los padres de familia y adolescentes de que los talleres serían impartidos los días miércoles y viernes en los horarios de ocho a diez de la mañana. Este proyecto se ejecutó en el mes de octubre del año dos mil dieciocho.

Se realizaron cinco talleres donde se trataron los temas de valores familiares, personales, materiales, socioculturales y ambientales. Cada taller se realizaba según la agenda programada, se pasaba asistencia se realizaban dinámicas con los participantes y evaluaciones de lo aprendido.

Aparte de los talleres se establecieron tres actividades recreativas donde los adolescentes practicaron lo aprendido en los talleres, estos se llevaron a cabo en el centro de convergencia de la aldea y se obtuvo apoyo de la enfermera auxiliar y de la técnico en salud rural, en la realización de las actividades.

Entre las actividades recreativas se realizaron; una reforestación en el campo de fútbol con apoyo del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y miembros del órgano de coordinación, con la limpieza del lugar un día antes de la reforestación, en un inicio se tenía contemplado que un grupo de reservistas de las Reservas

Militares del Departamento de Retalhuleu, lamentablemente no brindaron este apoyo porque ellos no se involucran en comunidades y no realizan actividades que no sean de beneficio para el Ministerio de la Defensa Nacional.

Al ser negado el apoyo de parte del Ministerio de Defensa Nacional se acordó con el encargado del campo de fútbol, algunos miembros del órgano de coordinación y jóvenes del grupo a colaborar con la limpieza, para llevar a cabo la reforestación.

Otra actividad fue un rally donde se contó con el apoyo de distintos habitantes del lugar y con la técnico en salud rural, para esta actividad un día antes se dio las instrucciones y las reglas a seguir en el rally se realizaron dos grupos uno de mujeres y otro de varones para hacerla más dinámica las actividades y por último se realizó una convivencia donde se concluyó con el proyecto con los adolescentes.

En los talleres se contó con la presencia de quince adolescentes que participaron, como parte del proyecto estaba la elaboración de un manual sobre la práctica de valores y conductas a seguir dentro del grupo para actividades futuras del grupo de espacios amigables.

La elaboración del manual fue con la participación de los adolescentes, determinado cada uno de los valores que se deben practicar en cada reunión a realizarse y mejorar el comportamiento de los adolescentes.

Para el segundo proyecto sobre la organización del grupo de madres jóvenes de la aldea Ocosito y capacitación en proyectos productivos.

Se brindaron talleres al grupo de madres jóvenes, con el fin de fomentar un desarrollo integral en las madres, obteniendo conocimientos y la realización de productos que generan un ingreso en el hogar.

El proyecto con el grupo de madres jóvenes se realizó con el apoyo de la encargada del grupo de mujeres del órgano de coordinación del COCODE, en un inicio se visitó

a cada una de las madres para invitarlas a participar en los talleres, se acordó la fecha y hora con tres días de anticipación, el día acordado no se presentó ninguna madre.

Con lo sucedido se volvió a planificar y a realizar la invitación nuevamente, se reubicó el lugar, y esta vez las madres asistieron, con el grupo organizado se gestionó lo necesario para su ejecución.

El grupo de madres escogió una casa que les quedara accesible, asistieron quince madres jóvenes, la promoción de este proyecto fue en el centro de convergencia, se realizó la invitación esperando la participación de las madres adolescentes.

El proyecto consistía en talleres de aprendizaje y productivos se trabajó en la casa de una de las participantes, en el proyecto se realizaron talleres de formación en temas de planificación familiar, seguridad alimentaria y educación financiera.

En cada taller realizado se tenía que tomar en cuenta que las madres llevaban a sus hijos entonces se debía realizar algo con ellos, así estaban ocupados y no distrajeran a las madres.

Se gestionó en distintas instituciones como Fundad, Centro de Capacitaciones y Promoción San Antonio CECYPSA y a facilitadores para realizar los talleres productivos, cabe mencionar que en cada lugar visitado fue negado el apoyo porque solicitaban que en el grupo todos fueran mayores de edad y en otra institución solicitaban que el grupo estuviera registrado con ellos.

Siendo agotados todos los lugares y personas para colaborar en este proyecto se vio la necesidad de buscar personas independientes a alguna organización o institución, para el desarrollo de los talleres.

En los talleres productivos se enseñó la elaboración de alimentos que genera un ingreso económico en los hogares; como la elaboración de donas. En la elaboración

de donas todo el material utilizado fue donado, en este taller colaboró una señora que se dedica a la realización de donas.

El segundo taller fue la elaboración de mermelada en este taller las madres decidieron colaborar con el material que se necesitaba, se contó con la estudiante del Séptimo Ciclo de la carrera de Ingeniería en Alimentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala del Centro Universitario de Sur Occidente.

En el último taller realizado se les dio tres clases sobre la elaboración de peinados básicos, éste dividido en sesiones; peinados de niñas y trenzas, la segunda en cortes de cabello y de último la de peinados formales en esta sesión se enseñó a utilizar cosas que estén a la mano de ellas y a las que tienen acceso.

En este taller se tuvo el apoyo de una estilista ad honorem, por enseñar solamente se le brindo el transporte durante los tres días.

En cada taller trabajado con las madres se brindó refacción, uno de los problemas que se dio en el proyecto fue que en un inicio ellas pensaron que era de parte de la oficina de la mujer, aclarándoles que el proyecto lo realizó la epesista de trabajo social.

Para trabajar los talleres sin ningún problema con las madres se decidió las fechas y el horario, quedando así los talleres los cinco lunes de noviembre y dos de diciembre en horario de nueve de la mañana a doce del mediodía.

A los talleres asistieron doce madres jóvenes, para la clausura de los talleres se les brindó un diploma de participación, un recuerdo y una refacción.

El tercer proyecto, la implementación de una escuela de padres para el mejoramiento de relaciones familiares y crianza de los hijos en aldea, dando a conocer diferentes técnicas, recursos y herramientas en la resolución de conflictos,

disminuir el mal comportamientos de los adolescentes hacia los padres, facilitando pautas de comunicación afectiva y efectiva en los miembros de la familia.

El proyecto dio inicio con la invitación de padres de familia, se realizó la gestión con la directora y el presidente de la junta de padres de la Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Ocosito, acordando las reuniones en la escuela, el día programado ningún padre de familia se presentó.

Se volvió a planificar esta vez con el apoyo de una madre de familia, que prácticamente aseguró la participación de los padres, éste contacto con la madre fue gracias a la relación que se generó en el centro de convergencia, ella visitaba el centro y brindó este apoyo para la realización del proyecto.

En el proyecto se obtuvo un gran número de participantes de madres de familia, estas familias en promedio tienen entre dos a cinco hijos, en edades de dos a veinte años.

En el proyecto para padres se desarrollaron 10 temáticas impartidos por la epesista las cuáles fueron: fortalecimiento en la relación de padre e hijo, la formación sexual de los padres de familia, tiempo en familia, educación en libertad, educar de forma no violenta, generar la autoestima tanto de padres como de hijos, como ayudar a su hijo estudiante, derecho a una autoimagen positiva, formación en valores humanos y autoridad familiar.

Los temas se impartieron de forma dinámica, este espacio con los padres se realizó los lunes de noviembre y dos de diciembre, en horario de dos a cuatro de la tarde en el centro de convergencia gracias al apoyo brindado por el personal en velar por los niños para que los padres prestaran atención.

Uno de los obstáculos de este proyecto fue el horario de salida de la camioneta, ingresaba a las cinco de la tarde, después de esa hora ya no salía. Para esto se

debió contratar una persona para ir a recoger a la epesista a la aldea a las cinco de la tarde.

En el proyecto se realizaron distintas gestiones para obtener recursos económicos con el objetivo de conseguir material didáctico que se utilizó con los padres y brindar refacciones en todas las reuniones. Las sesiones con los padres de familia fueron dinámicas y se utilizaron distintos medios para que ellos evidenciaran lo aprendido.

La mayoría de participantes fueron receptivas durante todo el proceso de trabajo les gustaba ser escuchadas y expresarse sin ningún problema, en algunas sesiones impartidas les costaba expresarse, conforme iban desarrollándose los temas ellas aprendieron a compartir sus opiniones.

Cada una de las reuniones fueron dirigidas por la epesista de trabajo social al finalizar con el proyecto se realizó una clausura por la participación de cada uno de los padres de familia.

Esta clausura se realizó en las instalaciones de la escuela de párvulos de la aldea, como grupo se organizó para adornar el lugar y limpiarlo, porque para los padres de familia participar en este proyecto fue de su agrado.

Para el proyecto ejecutado se realizó la invitación a diez padres de familia, se contó con la presencia de doce padres de familia y con los hijos menores de algunos, superando el número de participantes planificados.

En el proceso del EPS se realizaron varios acompañamientos los cuales son:

Las jornadas de desparasitación que se realizaron en la aldea Ocosito fueron en el centro de convergencia y escuelas acompañando a la técnico en salud rural dentro de cada aula a entregar y supervisar que los niños tomarán las pastillas.

En jornada de vacunación canina contra la rabia, se apoyó en el centro de convergencia en la publicidad de la jornada, en el proceso de vacunación con el control y anotación de los carnés para los perros vacunados, en esta se acompañó a los puntos específicos para la vacunación.

Acompañamiento en barrido de vacunación a niños faltantes, para eso se realizaba un listado de niños pendientes de vacuna, se cargaba el termo y se iba en a busca de los niños.

Se participó y colaboró con la educadora del Centro de Salud de San Sebastián, en un taller sobre higiene personal impartido a madres con hijos en el rango de 0 a 5 años realizado en centro de convergencia.

Una capacitación en la Escuela Oficial Rural Mixta Catón Ocosito sobre los desechos sólidos y el reciclaje, se realizó con los estudiantes de sexto primaria fueron dos sesiones de parte del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.

Se apoyó en la feria de la salud, actividad realizada por parte de la técnico en salud rural del centro de convergencia en el Instituto Nacional Básica de Telesecundaria, actividad donde participaron personal del Centro de Salud, participaron los estudiantes de los grados de primero a tercer básico se tomó talla y peso en estudiantes, control de presión arterial y temperatura, así mismo se llevó a cabo una demostración de primeros auxilios, se colaboró entregando alimentos para los estudiantes.

Para septiembre se trabajó una limpieza en la aldea, se limpió y pinto las calles que serían el recorrido del desfile del quince de septiembre con el grupo de espacios amigables.

En días de consulta se apoyó a enfermera y a la técnico en salud rural en el registro y control de las personas que asistían al centro.

Para la evaluación de los proyectos ejecutados durante el proceso, se evaluó los resultados mediante el marco lógico

Este instrumento de planificación que permitió estructurar los principales elementos del proyecto, plasmar cada una de las acciones a ejecutar, los recursos utilizados y actividades a realizadas.

La evaluación de los proyectos permitió conocer el cumplimiento de los objetivos trazados en cada proyecto ejecutado. En cada proyecto ejecutado se evalúo las distintas actividades realizadas.

En el primer proyecto de educación, se comprobó y evaluó en cada taller realizado los conocimientos adquiridos mediante hojas de trabajo, cuadros comparativos. Y en cada actividad recreativa se verifico cada uno de los valores adquiridos en los talleres. Y el compromiso de seguir practicando los valores aprendidos en las distintas actividades que realicen a futuro.

Uno de los logros del proyecto fue la participación y asistencia de cada adolescente en todas las actividades planificadas en el proyecto, apoyo completo de la técnico en salud rural del centro de convergencia y aceptación de los padres de familia.

Uno de los obstáculos fueron las gestiones realizadas, muchas veces las personas ya no desean apoyar cuando se les solicita y se debe recurrir a solicitar a familiares o uno como epesista solventar los gastos.

En el segundo proyecto ejecutado con el grupo de madres jóvenes, se aplicó la técnica PNI que consiste en que los participantes expresen lo positivo, negativo e interesante de la temática impartida, para evaluar la compresión del tema.

Los obstáculos en este proyecto fueron, que en un inicio el grupo escogido para realizar los talleres no quisieron trabajar, se replanteó el proyecto para hacerlo.

Uno de los logros fue que, al momento de replantear el proyecto con otro grupo de madres, si se obtuvo el apoyo, también se contó con un espacio para realizar los talleres y en la elaboración de cada producto participaron y colaboraron con la realización.

Se contó con personas que accedieron colaborar en el proyecto y para aprender a realizar productos alimenticios que pudieran comercializar y le generaría un ingreso económico al hogar. En este proyecto se contó con el apoyo de la técnico en salud rural del centro de convergencia.

Para el último proyecto ejecutado, se evaluó los conocimientos adquiridos con los padres de familia, al finalizar cada una de las sesiones. Al ingreso de cada sesión verificaba la forma de pensar sobre el tema a desarrollar y al finalizar se verificaba lo aprendido. Así mismo se utilizaron hojas de trabajo, se les brindaban espacios para que ellos participaran y expresaran lo que pensaban del tema dado y al finalizar todo el proceso, se realizó un análisis de la fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. -FODA-.

Un obstáculo en este proyecto fue con el primer grupo de padres de familia, este grupo se organizó con padres de la Escuela Oficial Rural Mixta cantón Ocosito, en un inicio no aceptaron la invitación, se utilizaron otras estrategias para invitar a los padres de familia, en esta ocasión fue de parte de una madre con liderazgo.

Para este proyecto el horario establecido no favoreció a la epesista, por motivo que los padres de familia por la tarde solicitaron los talleres y había días que no ingresaba el transporte público a la aldea.

Un gran logro fue realizar una escuela para padres en la aldea, contar y sobrepasar el número de los participantes, anteriormente nunca se había creado un espacio para padres de familia.

Otro logro fue contar con el apoyo de la enfermera del centro de convergencia y prestara el edificio y apoyando con los niños que asistían con sus padres.

### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

En este apartado se realiza una reflexión de experiencias y conocimientos adquiridos durante el EPS, estableciendo una relación con la sustentación teórica que sirvió de base para el proceso.

La práctica en aldea Ocosito permitió a la estudiante conocer un contexto que tiene sus propias particularidades, para ello se empleó el método básico con sus distintas etapas, de tal manera que se pudo caracterizar e identificar la problemática. Se dice que el desarrollo comunitario dependerá de la capacidad que tengan las personas de realizar acciones que beneficien al colectivo, con intervenciones que sean producto de un diagnóstico. El EPS permitió realizar una intervención comunitaria con los actores sociales, organizaciones sociales existentes y problemas que afectan a toda la aldea.

Así mismo en la formulación y aplicación de propuestas para la atención de problemas encontrados, en el escenario de práctica y adquirir experiencia para fortalecer cada uno de los conocimientos.

Se considera una organización social a un grupo de individuos que unen esfuerzos para alcanzar determinados propósitos y que ejerzan una participación, dentro de la aldea se encontraron organizaciones sociales la cuales son: el COCODE, grupo de jóvenes, grupo de madres jóvenes, grupo de padres de familia y el grupo de jóvenes que permitieron poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso estudiantil. Cumpliendo así uno de los objetivos de la profesión de trabajo social "fortalecer las organizaciones locales y populares" (Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social, 1999). Muchas veces estas organizaciones sociales olvidan su propósito y se debe de reforzar esos lazos para que sigan trabajando en beneficio de todos.

Durante el proceso del EPS se aplicó el concepto de gestión en materia de desarrollo, el que orienta a la búsqueda de acciones que les permita administrar los

recursos con los que cuentan cumpliendo así uno de los objetivos del EPS: "propiciar el espacio para que el estudiante adquiera experiencia en materia de gestión de desarrollo, a través de la vinculación con instituciones que promuevan el desarrollo a partir de lo local". (Carrera de Trabajo Social, 2007, p 2.)

También en la fundamentación teórica se aborda el tema de promoción social, se dice que es una acción o conjunto de intervenciones dirigidas a impulsar una persona o un grupo de personas de la sociedad que carece de los medios y oportunidades. Dentro del proceso de EPS se realizaron varias intervenciones hacia los grupos de jóvenes, el de madres jóvenes y grupo de padres de familia determinado con la intención que tengan una oportunidad de poder aprender y generar un cambio.

En el proyecto de organización con madres jóvenes se logró la organización del grupo por medio de capacitaciones y el aprendizaje de prácticas alimenticias que genera un ingreso al hogar.

Y el proyecto de escuela para padres permitió establecer un espacio donde se fortaleció la relación entre padres e hijos y forma de afrontar situaciones familiares, en este proyecto se realizaron talleres dinámicos para la participación de los padres.

Uno de los objetivos de la profesión es "Fomentar la práctica de valores humanos con la población para que, en su ejercicio cotidiano, faciliten procesos de desarrollo social." (Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social, 1999), mismo que se pretendió en el en el proyecto de educación de valores a los adolescentes, en el que se pudo concientizar la práctica de valores en su vida estudiantil, familiar y en el grupo mediante talleres y prácticas recreativas, así mismo crear un manual sobre la práctica de valores y conductas a seguir en el programa de espacios amigables.

Como una experiencia negativa en el proceso fue el hecho que muchas personas que se les tomó en cuenta para realizar los proyectos no asistieron debido a que están acostumbrados a ir a actividades siempre y cuando se les entregue un incentivo debido a las malas prácticas de los partidos políticos, especialmente en períodos de campaña.

En toda intervención siempre suelen presentarse obstáculos durante el proceso, durante el EPS se pudo detectar el desinterés de los integrantes del órgano de coordinación del COCODE sobre el mejoramiento y desarrollo de las organizaciones existentes, solamente prestan importancia hacia los trabajos de infraestructura.

Así mismo se debe tener en cuenta que cuando se planifica muchas veces las actividades no se pueden cumplir por uno o más factores, como: el tiempo, y el interés de parte de las personas al querer participar en diversas actividades es importante que se tenga en claro tener más de una opción para lograr lo planificado, es decir replantear las ideas, mejorar la forma de promoción sobre las actividades a realizar.

# V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

- La sistematización es un proceso permanente y acumulativo de la creación del conocimiento a partir de la experiencia de intervención que se tuvo en el escenario de práctica.
- 2. Los contenidos en la fundamentación teórica en relación al desarrollo, gestión y promoción social son muy importantes para la orientación de la epesista en la sustentación teórica del Ejercicio Profesional Supervisado
- 3. La planificación es un proceso que se realiza durante el proceso del EPS, permite que uno pueda planificar cada una de las acciones para cumplir un objetivo, es una herramienta que accede tener claridad de lo que se quiere, en esta planificación es importante tener varias estrategias, durante el proceso pueden existir cambios y se debe buscar una alternativa para lograr el objetivo.
- 4. Uno de los obstáculos en el EPS, son las prácticas tradicionales que han implementado los candidatos de distintos partidos políticos, consolidando prácticas asistencialistas; donde las personas se acostumbran a recibir algo a cambio para asistir a actividades programadas, por eso se dificulta trabajar con ellos siendo así considerados como sujetos pasivos, con pensamientos y actitudes que no generan cambios a nivel individual como colectivo.
- 5. El órgano de Coordinación del COCODE, solo vela por temas de infraestructura, dejando de lado otros problemas sociales, una dificultad para trabajar con ellos fue el horario en que se reúnen, en el proceso del EPS la mayoría de integrantes no participó debido a su horario de trabajo.

- 6. El proyecto de mayor importancia en el EPS, fue la escuela para padres, se abrió un espacio donde se les enseñó a trabajar y establecer una relación más apegada entre padres e hijos, aunque no hubo presencia de hombres, las madres de familia aprendieron a expresarse sin ningún obstáculo y quedaron satisfechas de las sesiones impartidas.
- 7. Todo lo planificado en el EPS se logró sin mayor dificultad y con apoyo de parte de la aldea, en cada intervención con los grupos a trabajar, sin embargo, los líderes y habitantes no son muy flexibles con proyectos que conlleven el aprendizaje de nuevos conocimientos, sino que valoran más la obra gris.
- 8. El COCODE es la organización social más sólida gozan de respeto y legitimidad en la aldea, las demás organizaciones están en busca de su consolidación para esto requieren de asesoría y acompañamiento para realizar sus funciones correspondientes.

# VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

#### A. DENOMINACIÓN

Escuela para padres de familia en aldea Ocosito, San Sebastián, Retalhuleu.

### B. JUSTIFICACIÓN

Durante el periodo del EPS, se identificó la falta de práctica de valores en los adolescentes a nivel familiar, estudiantil y una débil relación entre padres e hijos. Y la negativa de parte de los padres en la enseñanza de los hijos sobre educación sexual, siendo esta última un obstáculo al personal del centro de convergencia o entidades que pretenden educar sobre estos temas generando que exista un alto índice de embarazos en madres jóvenes y el abandono de los estudios, así mismo el distanciamiento que existe entre padres e hijos genera una conducta de mal comportamiento en los jóvenes.

Los padres de familia deben contar con una mejor orientación para ser los primeros y principales educadores en el aprendizaje de aquellos conocimientos en relación con educación sexual, práctica de valores y ser los primeros amigos de sus hijos.

La presente propuesta de intervención es la creación de un espacio donde los padres de familia puedan obtener las herramientas necesarias para orientar mejor a sus hijos en relación con la práctica de valores en su hogar y en la aldea, poder acercarse a ellos, hablar sobre educación sexual sin sentirse incómodos y así permitir que ellos puedan recibir charlas educativas de parte del ministerio de Salud Pública. La escuela se desarrollará cada año en los meses de octubre, noviembre y diciembre.

### C. OBJETIVOS

### 1. GENERAL

- a. Fortalecer las relaciones intrafamiliares a través del proceso de educación extraescolar.
- b. Crear un programa para padres de familia con temáticas relacionadas con la práctica de valores, educación sexual y planificación familiar y el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares.

### 2. ESPECIFICOS

- a. Implementar un programa permanente de escuela para padres que mejore las relaciones entre padres e hijos.
- Definir un espacio físico para el desarrollo del programa con la participación de autoridades de la aldea y personal del centro de convergencia.
- c. Establecer temáticas a desarrollar y la programación de cada una de las sesiones a realizarse.
- d. Planificar con profesionales de la carrera de Psicología Clínica y personal del área se salud para impartir las temáticas.
- e. Establecer enlaces con actores sociales de la aldea para que se involucren.
- Promover en toda la aldea el proyecto a realizarse con padres de familia.
- g. Integrar un grupo de padres de familia dispuestos a formarse.
- h. Establecer la escuela de padres de forma permanente en la aldea Ocosito.
- Monitorear las acciones que han sido planificadas y velar porque se cumpla lo propuesto.

### D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 1. Familia

La familia es un grupo de personas unidos por parentescos esta unión es de parte de vínculos de consanguinidad.

Existen distintos conceptos de familia uno de ellos es:

La familia es la organización social más general, pero asimismo la más importante para el hombre. Ya sea por vínculos sociales, legalmente consagrados o por vínculos sanguíneos, el pertenecer a una agrupación de este tipo es sumamente importante en el desarrollo psicológico y social del individuo. (Raffino, 2019)

En las familias se crean espacios de convivencia, permite una estabilidad del grupo familiar y social.

El rol de los padres de familia es primordial en el desarrollo de sus hijos. Por ello es importante dotarlos con los conocimientos y habilidades necesarias y ser capaces de educar y criar a sus hijos correctamente desde la primera infancia, un momento sumamente importante en su crecimiento.

Las familias deben de tener la responsabilidad con los hijos sobre el aprendizaje de valores, creencias y hábitos de conducta formando desde que son pequeños hasta que sean personas un propio criterio para tomar buenas decisiones.

Cuando se afirma que la familia es la célula básica de la sociedad, se está reconociendo que su naturaleza, funciones y aportes, son fundamentales para el desarrollo económico y social de las naciones. En efecto, una amplia mayoría de los antropólogos coinciden en que el ser humano casi siempre ha tendido a agruparse bajo formas familiares muy similares, procurando un

sentido de pertenencia, seguridad, estabilidad y trascendencia. (Rosales, 2016)

La familia es un elemento importante de la sociedad, con sus aportes generan un desarrollo económico y social de una nación. "Las familias son fundamentales para el desarrollo integral de la sociedad. Familias fuertes, saludables y sostenibles, derivan en sociedades fuertes, saludables y sostenibles". (Ignasi de Bofarull, citado por Rosales 2016). Si estas familias son de una estructura débil no generan algo productivo para la sociedad creando así problemas que afecten a todo un país, de aquí la importancia de generar conciencia en cada una de estas familias.

### 2. Escuela para padres.

Se puede considerar la escuela de padres como un espacio donde los padres puedan trabajar diversos temas relacionados con la familia, estas charlas son de forma constante, que permite educar para enfrentarse a la realidad.

La escuela de padres es el lugar adecuado para madurar las posturas de apertura al cambio, de educación permanente y de enriquecimiento mutuo en el planteamiento de los problemas de la pareja y de la educación en la familia. En ella podemos encontrar la posibilidad de concienciarse de todas estas realidades nada fáciles. (García de Dios, p. 24 1976, citado por Aguirre, 2016).

Cada familia cuenta con diferentes necesidades que se deben atender, muchas veces dependen del entorno donde se encuentran y la forma en que han sido educados a través de los tiempos. La escuela de padres es ese espacio donde se apertura un cambio.

### E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

## 1. Estrategias

- a. Socializar resultados del EPS con autoridades y líderes de la aldea.
- b. Comunicar ante autoridades y líderes la propuesta diseñada para implementarla en la aldea.
- c. Presentar ante autoridades las experiencias de los padres que participaron en el proyecto de la escuela de padres a través de los mismos participantes.
- d. Reunión con líderes, profesionales y autoridades organizadas con anticipación para planificar cada una de las acciones a realizarse.
- e. Coordinar con autoridades y trabajadoras del centro de convergencia quienes estarán a cargo de esta iniciativa.
- f. Elaboración del programa, afiches de invitación y selección de los profesionales para cada sesión a impartirse.
- g. Promocionar el proyecto en la aldea y la importancia de crear un espacio para la familia.

### 2. Acciones

- a. Reunión con autoridades de la aldea para informar sobre la importancia de la propuesta.
- b. Presentar el proyecto ante autoridades de la aldea y padres de familia.
- c. Gestionar con encargada del centro de convergencia y presidente del órgano de coordinación del COCODE el centro de convergencia.
- d. Elaborar la planificación, calendarización de los días a trabajar disertantes y temas a impartir.
- e. Elaborar cartas de solicitud para profesionales de la salud y psicólogos clínicos para impartir temas específicos.
- Gestionar diplomas, material didáctico a utilizar en las sesiones y establecer la forma de socializar los temas.
- g. Apertura de los talleres (8 talleres a realizarse)
- h. Clausura y entrega de diplomas.

## F. EVALUACIÓN

La presente propuesta, se plantea con el fin de tener un espacio habilitado para la formación de padres en temas relacionados con la familia.

Durante el proceso de ejecución se realizará un monitoreo constante con el fin de conocer los avances y resultados de las estrategias adoptadas, la cantidad de padres que asistan y también la identificación de posibles obstáculos.

La evaluación estará reflejada en todo el proceso, la llevarán a cabo los disertantes que estén involucrados en el proceso determinando, así los resultados de las actividades realizadas servirán para la elaboración de un informe mensual donde se darán a conocer los resultados obtenidos y se compartirán con autoridades y líderes de la aldea.

Para llevar a cabo lo anterior, será importante la participación de aquellas personas que están dentro del proceso.

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (30 de noviembre de 2013). Participación Comunitaria ¿qué es?
   Obtenido de https://mariajoseaguilaridanez.wordpress.com/2013/11
   /30/participacion-comunitaria-que-es/
- 2. Aguirre, A. (20016). *Escuela de padres*. Obtenido de https://www.unir.net/wp-content/uploads/2016/03/Manual-familia-escuela-sociedad.pdf
- 3. Anzil, F. (22 de octubre de 2007). *Desarrollo*. Obtenido de https://www.econlink.com.ar/concepto-desarrollo
- Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social. (1999). IV Congreso Nacional de Trabajo Social "El trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio". Guatemala.
- Carrera de Trabajo Social. (2007). Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social. Mazatenango, Suchitepéquez.
- Casabianca, O. (29 de mayo de 2011). Promoción Social I. Obtenido de http://promocionsocial2011.blogspot.com/2011/05/promocion-socialconcepto.html
- 7. Eizagirre, M. (2006). *Educación Popular*. Obtenido de http://www.dicc.hegoa. ehu.es/listar/mostrar/83
- 8. Escribano, G. (2001). *Conceptos y Teorías Fundamentales del Desarrollo*.

  Obtenido de http://biblio3.url.edu.gt/PROFASR/DRL/conyteo.pdf

- 9. Girón, M. (2012). Cómo realizar el marco lógico, proyectos y modelo de evaluación. Mazatenango Suchitepéquez.
- Gutiérrez, J. C. (2013). Desarrollo Comunitario. Obtenido de https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2132/1064
- 11. Hernan, L. (2011). Tipos de gestión. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2039/3/Benavides\_Ga ibor Luis Hernan.pdf
- 12. Pappa, O. (2014). Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local.

  Guatemala: Imprenta Leo.
- Pérez, J., & Merino, M. (2012). Gestión. Recuperado el 20 de febrero de 2017,
   de http://definicion.de/gestion/
- Prado, J. (2010). Proyecto Productivo. Obtenido de http://datateca.unad.edu. co/contenidos/edupermanente/infografias/Webs/CicloVI/Tec/Tec\_Uni 1-L\_5-2.htm
- 15. Quiroga, E. (19 de febrero de 2017). *Participación como fundamento de la gestión comunitaria*. Obtenido de https://studylib.es/doc/7900771 /participacion-como-fundamento-de-la-gestion-comunitaria
- 16. Raffino, M. (11 de Diciembre de 2019). *La familia*. Obtenido de https://concepto.de/familia/
- 17. Román, A. (2011). *La organización social: función y características*. doi:10.5867/medwave.2011.12.5267
- 18. Rosales, J. (22 de agosto de 2016). *La impotancia de la famiia y de su Función*en la sociedad. Obtenido de

https://www.enfoquealafamilia.com/single-post/2016/08/22/La-importancia-de-la-familia-y-de-su-funci%C3%B3n-en-la-sociedad

 Uricoechea, F. (2002). División del trabajo y organización social: una perspectiva sociológica. Recuperado el 18 de febrero de 2017, de http://bdigital.unal.edu.co/1308/3/02CAPI01.pdf

Licda. Ana Teresa Cap Yes de Gonzalez

Bibliotecaria CUNSUROC



Mazatenango, 13 de febrero 2020.

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara Coordinador Carrera de Trabajo Social Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en aldea Ocosito, San Sebastián, Retalhuleu, de la estudiante María Isabel Espinoza González, quien se identifica con número de camé 201443824, la que, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante Espinoza González, pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

"Id y enseñad a todos"

Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández

- nacaera



Mazatenango, 28 de agosto de 2020.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara Coordinador Carrera de Trabajo Social Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado "Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en aldea Ocosito, San Sebastián, Retalhuleu", de la estudiante María Isabel Espinoza González, carné No. 201443824 de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante de Espinoza González cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE.

Por tal motivo, atentamente solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"ld y Enseñad a Todos"

Loda. Londy Lorena Donis Reynoso Docente Revisora

64



Mazatenango 15 de septiembre de 2020.

niversidad de San Cerlos de Gaste mala tro Universitario de San Occidente TRABAJO SOCIAL

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano Director CUNSUROC Edificio.

Respetado Director.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de graduación, consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante MARIA ISABEL ESPINOZA GONZALEZ, carnet número 201443824, suscritos por las profesoras asesora y revisora Lioda. Maria Hengly Felisa Giron Hernandez y Lioda. Londy Lorena Donis Reynoso, respectivamente y de acuerdo al artículo 7 relativo a las funciones de la coordinación de la Carrera, del asesor o asesora, del revisor o revisora, inciso G del Normativo para la elaboración de trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme,

Deferentemente,

Edin Anibal Ortiz Lara Coordinador

65



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPEGUEZ DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

#### CUNSUROC/USAC-I-08-2020

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN ALDEA OCOSITO, SAN SEBASTIÁN, RETALHULEU", de la estudiante: T.S. María Isabel Espinoza González, carné 201448824 CUI: 2692 75266 1101 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director



/gris