

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-
realizado en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán,
Suchitepéquez.

Por:

Pamela Denisse Santay Rivera

Carné 201345913

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto de 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-
realizado en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán,
Suchitepéquez.

Por:

Pamela Denisse Santay Rivera
Carné 201345913

Lcda. María Hengly Felisa Girón Hernández
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto de 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán,
Suchitepéquez.

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro
Universitario de Sur Occidente.

Por

Pamela Denisse Santay Rivera

Carné 201345913

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al Título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Lcda. María Hengly Felisa Girón Hernández
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto de 2020.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

M.Sc. Murphy Olympo Paiz Recinos

Rector

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUR OCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

REPRESENTANTES DE PROFESORES

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Secretario

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.P.A. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM. y TAE. Rony Roderico Alonzo Solis

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

M.Sc. Héctor Rodolfo Fernández Cardona
Coordinador Académico

M.Sc. Rafael Armando Fonseca Ralda
Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Dr. René Humberto López Coti
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

M.Sc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

M.Sc. José David Barrillas Chang
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área Social Humanista

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

Lic. Heinrich Hernán León
Coordinador Carrera de Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIA

A Dios: Padre celestial y fiel compañero, a quien le doy gracias por brindarme su bendición, salud y sabiduría, mis infinitas gracias por haberme permitido culminar una de mis metas trazadas.

A mis padres: Ruth Elizabeth Rivera Reyes de Santay y Domingo Santay Méndez, mis primeros educadores, a quienes les agradezco por el apoyo incondicional y sus sabios consejos por brindarme valores y principios morales, gracias por su amor y sacrificio, son la bendición más grande que Dios me pudo dar.

A mi esposo: Jairo Arturo Poz Araúz, gracias por ser la persona que siempre está a mi lado apoyándome de manera incondicional a cada paso que voy dando, infinitas gracias por ser parte esencial de este éxito a culminar y que sigamos siempre juntos cumpliendo muchos propósitos, lo amo.

A mi hija: Allisson Jimena Poz Santay, la razón de mi existir, la motivación más grande para seguir adelante luchando por mis metas, gracias por la compañía llena de ternura e inocencia y que mi triunfo sea tu ejemplo a seguir, te amo.

A mis hermanas:

Thalia Danissa y Jaky Melissa Santay Rivera, quienes me motivaron siempre a seguir mis sueños, muchas gracias queridas hermanas.

A mi familia:

Por el apoyo que me han brindado, demostrando el cariño y el amor en los momentos difíciles de mi vida.

A los docentes:

Sincero agradecimiento por proporcionar los conocimientos que fueron base firme para la formación profesional, gracias por su dedicación, paciencia, sabios consejos y el afecto brindado.

Al Centro Universitario:

Templo del saber que me vio crecer profesionalmente, abriendo las puertas para mi formación, infinitas gracias.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN	5
C. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	6
D. ECONOMÍA	9
E. AMBIENTE	12
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	14
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	24
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. PROPUESTA	56
A. DENOMINACIÓN	56
B. JUSTIFICACIÓN	56
C. OBJETIVOS	56
1. General	56
2. Específicos	56
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	57
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	58
1. Estrategias	58
2. Acciones	58
F. EVALUACIÓN	59
REFERENCIAS	60

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, fue realizada en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez.

Describiendo el proceso que permitió sistematizar los resultados obtenidos, puntualizando la metodología de intervención utilizada y problemas sociales del sector, así mismo ejecución de proyectos en el centro de práctica asignado.

La sistematización cuenta con seis apartados: primero, contiene la fundamentación teórica, base de la investigación y las temáticas que se abordaron fueron: desarrollo, gestión, participación comunitaria, economía y ambiente.

El segundo apartado se refiere a la contextualización del escenario de práctica, describiendo detalladamente las características del sector en aspectos relacionados con localización, geografía, historia, demografía, economía, organizaciones sociales e instituciones, vida cultural, vivienda, recreación, infraestructura y ambiente.

El tercer apartado hace énfasis en la descripción de la experiencia, consiste en narrar el método básico de intervención en el escenario de práctica, partiendo de la inmersión, actores sociales internos y externos; individuales y colectivos, investigación operativa (diagnóstico), planificación de las acciones, ejecución y evaluación.

El cuarto apartado comprendido por la reflexión crítica sobre el EPS, plasmando las experiencias obtenidas en el proceso de intervención en la práctica y su relación con la sustentación teórica.

En el quinto apartado se encuentran las conclusiones con base a los hallazgos encontrados en el proceso de práctica, escribiendo los aspectos relevantes.

En el sexto apartado está la propuesta elaborada con base a las conclusiones, tomando en cuenta el escenario de práctica con la finalidad de fortalecer los espacios de intervención profesional. Finalmente las referencias que se utilizaron como fuentes de consulta.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se presenta la fundamentación teórica que sustenta la línea de gestión de desarrollo en el proceso del EPS en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán. Se hace énfasis de los temas relacionados con desarrollo, gestión, participación comunitaria, economía y ambiente.

A. DESARROLLO

Por medio del desarrollo, las condiciones de vida del ser humano van mejorando en diferentes aspectos como económico, político, social, entre otros. El Estado debe garantizar el desarrollo a los ciudadanos para que tengan acceso a salud, educación, alimentación, vivienda y seguridad.

El concepto de desarrollo se vincula, en general, con la idea de progreso económico y social que implica una mejora en las condiciones de vida de los individuos y los grupos humanos y una expansión de sus posibilidades. El desarrollo constituye, por tanto, una aspiración permanente de las diferentes colectividades, independientemente del nivel relativo al respecto que cada una haya ido alcanzando. (Escribano, 2001, p.2)

El desarrollo es innovación, progreso, cambios positivos que se dan no solo individual sino colectivamente, proporcionando posibilidades de mejorar y adquirir un empleo y salario digno que les permita gozar de salud, alimentos nutritivos, recreación y lo más importante lograr conocimientos para desenvolverse personal y profesionalmente.

Concretamente, el desarrollo, se refiere a dos componentes: lo económico y lo social. Compleja porque ambos componentes, al ser muy abstractos, es decir, muy generales, abarcan situaciones variadas. En lo que a crecimiento económico se refiere, debe tenerse claridad que incluye a variables macroeconómicas de la producción social de un país en un determinado

período de tiempo (un año por ejemplo). Por su lado, el bienestar social significa la satisfacción de las necesidades de la humanidad. (Pappa, 2014, p.8)

Al hablar de desarrollo no solo se refiere al crecimiento económico, también a mejorar las relaciones interpersonales y las condiciones de vida permitiendo progreso en la sociedad, logrando satisfacer sus necesidades básicas esperando que todos tengan las mismas oportunidades de optar por una vida plena y armoniosa.

Además, el ser humano puede producir, distribuir, comercializar y consumir los recursos que se encuentran a su alcance para obtener progreso económico.

De la misma manera, el desarrollo humano local se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos que se originan dentro de una comunidad, barrio o ciudad.

El desarrollo humano local, se centra en el ser humano, pero no individualizado ni aislado sino desde una perspectiva colectiva, por lo que es un enfoque de carácter social que relaciona lo humano con lo social y lo colectivo. El ser humano es visto como sujeto y actor del desarrollo y no como simple objeto de intervención, es la visión de un desarrollo que centra su interés en el ser humano como sujeto de participación y cambio permanente. En este sentido se entiende que las personas, hombres y mujeres, construyen participativamente su propio desarrollo económico, social, cultural y político. (Pappa, 2014, p.26)

El desarrollo humano local es colectivo, siendo el ser humano el actor principal teniendo la capacidad de generar y aprovechar los recursos que tiene a su alcance, el sujeto debe participar activamente para lograrlo.

Teniendo inclusión y participación ciudadana se logran cambios en el contexto, habiendo conciencia, tolerancia y responsabilidad se consigue un mejor futuro para todos.

Trabajando en equipo se logra satisfacer las necesidades sociales sin comprometer el bienestar de futuras generaciones, con el desarrollo sostenible se aprovechan los recursos naturales existentes, teniendo la conciencia de no darles mal uso.

“Se puede llamar desarrollo sostenible, aquél desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones. Instintivamente una actividad sostenible es aquélla que se puede conservar”. (Velazco, 2013, párr.1)

El desarrollo sostenible beneficia a todos los habitantes utilizando los recursos necesarios, su importancia es la naturaleza, la manera de conservarla es: reciclando y reutilizando los materiales siendo de beneficio ambiental.

B. GESTIÓN

Las gestiones son acciones y estrategias que cada individuo realiza para resolver problemas, obteniendo recursos a utilizar, teniendo como propósito el desarrollo. Por lo que es importante que los habitantes aprendan a realizar sus propias gestiones y así procurar dar soluciones a las problemáticas.

“Capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios.” (Ander-Egg, 2017, p. 35)

Considero que las gestiones hacen referencia a diligencias o acciones que se realizan para adquirir cosas, por lo tanto son trámites ejecutados, interviniendo en las problemáticas o necesidades diagnosticadas en el contexto, ejecutando proyectos procurando posibles soluciones.

Cabe mencionar la importancia de la gestión comunitaria del desarrollo porque se refiere a las acciones realizadas por un grupo de personas desde un territorio determinado teniendo la participación de actores sociales internos y externos con el propósito de obtener un desarrollo.

La gestión comunitaria del desarrollo, tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extralocales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Pappa, 2014, p.75)

Sobre la base anterior, se refiere a las actividades que realizan individuos para lograr un bienestar común y mejorar las condiciones de vida, beneficiando a todos y tener acceso a salud, educación, trabajo, entre otros.

C. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación son acciones que las personas ejercen y se integran en actividades, aportan ideas y cumplen funciones que pertinen alcanzar objetivos y satisfacer necesidades.

“Participación es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad de forma intuitiva o cognitiva. (...) Una participación intuitiva es impulsiva, inmediata y emocional, en cambio una participación cognitiva es premeditada y resultante de un proceso de conocimiento.” (Escoto, 2018, párr.1-2)

Considero que la participación es la acción que ejerce una persona, involucrándose en actividades que pueden ser sociales, políticas, ambientales, entre otras, obteniendo algún beneficio individual o colectivo.

Por tanto, la participación comunitaria permite coordinar estrechamente entre comunidad, instituciones, grupos de personas, de esta manera alcanzar un bienestar colectivo y resolver problemas que se presenten.

La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad para la: (...) Investigación de sus propios problemas, necesidades y recursos existentes (...) Formulación de proyectos y actividades (...) Ejecución de proyectos mancomunados entre las comunidades y las Instituciones (...) Evaluación de las actividades que se realizan en cada proyecto. (Ibañez, 2008, párr.1)

En la participación comunitaria los habitantes deben ser conscientes de la situación del contexto, ante los problemas locales y así buscar posibles soluciones, involucrándose en actividades, acciones y/o proyectos de manera colectiva y beneficiando a todos. Por lo tanto, es fundamental la conformación de la organización social.

La organización social es un grupo de personas compartiendo un mismo interés, queriendo alcanzar objetivos y cada integrante desempeña funciones que debe cumplir.

Se entiende por organización social a toda aquella agrupación de personas que se establece a partir de elementos compartidos, ideas en común, formas similares de ver al mundo (...) Además, es importante para que tal grupo de personas sea considerado una organización social que exista un objetivo a realizar, sea este solidario o particular. Esto es así ya que una organización social debe existir siempre por una razón y no por espontáneas variables causales (en cuyo caso no estaríamos hablando de organizaciones sociales

sino más bien de expresiones comunes de ciertos grupos sociales). (Navarro, 2009, párr.1-2)

Se considera una organización social, al grupo de personas que se integran para obtener cambios y lograr lo establecido, utilizando las características, ideas, opiniones, cualidades o gustos que tienen en común. Cabe resaltar que tienen el mismo objetivo.

Además las organizaciones sociales están clasificadas en diferentes ámbitos como: económico, político, educativo, familiar, religioso, entre otros, pueden estar conformadas por mujeres, niños, hombres, adulto mayor, incluso por el género.

El concepto de género es un concepto social. Parte de las supuestas diferencias biológicas entre los sexos y define más particularmente tales diferencias, así como las desigualdades entre los roles que se asignan a hombres y mujeres en función del contexto socioeconómico, histórico, político, cultural y religioso de las diferentes sociedades en las que viven esos hombres y mujeres. (ACSUR-Las Segovias, 2006, p.7)

El género es el conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres según su sexo. Asignando roles de acuerdo al contexto.

Es decir que forman organizaciones sociales tomando en cuenta cualidades, características o algún interés en específico, participando activamente, involucrándose en actividades de la comunidad para alcanzar los objetivos y metas establecidas.

Actualmente la niñez tiene predominio, porque es la futura generación que interviene en el cambio de la sociedad, trabajando en la comunidad, en el entorno educativo o religioso, tratando de hacer cambios positivos.

Se denomina niñez a la fase del desarrollo de la persona que se comprende entre el nacimiento de la misma, y la entrada en la pubertad o adolescencia. Entre el momento del nacimiento y aproximadamente hasta los 13 años, una persona se considera niño o niña. La niñez, también llamada infancia es la etapa donde el ser humano realiza el mayor porcentaje de crecimiento. A su vez, la niñez está subdividida en tres etapas: lactancia, primera infancia y segunda infancia. (Editorial definición MX, 2013, párr.1)

La niñez es una etapa del desarrollo humano, desde el periodo de gestación hasta los 13 años de edad se condieren niños o niñas, mostrando cambios físicos y mentales, adquiriendo conocimientos fácilmente, de manera que es bueno concientizarlos para que participen en las actividades de la comunidad, desde pequeños se involuncren y generen cambios.

D. ECONOMÍA

En la economía se organiza el uso de los recursos satisfaciendo las necesidades del ser humano, se lleva un control del consumo de bienes teniendo conocimiento de cómo las personas sobreviven y prosperan día con día.

“La economía es una ciencia social que estudia la forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer las necesidades humanas. Además, también estudia el comportamiento y las acciones de los seres humanos”. (Sevilla, 2019, párr.1)

A través de la economía se evalúan los recursos con que cuentan los habitantes, para generar ingresos y la manera como lo distribuyen, permitiendo obtener progreso económico y como consecuencia el acceso a la canasta básica y satisfacer necesidades fundamentales.

La economía también se encarga del estudio de todas las fases relacionadas con el proceso de producción de bienes y servicios, desde la extracción de

materias primas hasta su uso por el consumidor final, determinando la manera en que se asignan los recursos limitados. (Sevilla, 2019, párr.5)

Es decir, se toma la materia prima transformándola en productos que se pueden consumir y comercializar produciendo recurso económico, de esta manera las personas generan ingresos para acceder a servicios básicos, sin embargo están sujetos a empleos temporales que no les permiten obtener ingresos económicos fijos.

Los trabajos temporales se realizan por tiempo determinado, son muy comunes hoy en día, beneficiando a las personas para generar ingresos, se da a través de los oficios y ocupaciones que los habitantes practican.

El trabajo temporal consiste en la contratación de personas para luego cederlas temporalmente a otra empresa. Tal contratación solamente podrá llevarse a cabo mediante empresas de trabajo temporal que se encuentren debidamente autorizadas y en consonancia con la normativa vigente. (Ucha, 2011, párr. 2)

Muchas personas tiene trabajos temporales por diversas causas: su nivel académico, tiempo disponible, oportunidades, entre otros, de esta manera generan ingresos económicos para su hogar, teniendo la desventaja que es temporal. En el área urbana se contratan profesionales temporalmente, estando a prueba verificando si aplica al puesto, así mismo, en el área rural se dan los trabajos temporales dependiendo del oficio que sepan los habitantes, siendo contratados por tiempo determinado, situación que afecta la economía de una forma negativa, porque no tienen una certeza laboral.

En consecuencia perjudica la situación económica de las familias, por lo que han tomado la opción de crear comercios locales que les permitan obtener ingresos económicos.

El comercio local es una actividad social y económica realizada en un determinado lugar en donde los comerciantes pertenecen a su comunidad, al mismo tiempo reinvierte sus ganancias mejorando su estilo de vida, creando comunicación e ingresos entre los vecinos.

Podemos decir que el comercio local es aquel que tiene una fuerte relación con una determinada localidad o estado. Presenta una gran influencia en la localidad donde está ubicado y tiene como misión comercializar los productos o servicios de dicha zona o región. El comercio local da vida a sus habitantes y se diferencia de las grandes superficies principalmente por sus materias primas, por su cercanía y por un trato más amable y personalizado. Aquí los números no importan tanto (...) También hay que tener en cuenta que gracias al comercio local se pueden generar nuevos empleos, disminuyendo así el paro de una determinada región. De esta manera además, las personas tienen la oportunidad de cumplir su sueño. (Belocal, 2018, párr. 3)

Es importante el comercio local, porque es fuente de trabajo permitiendo que ellos mismos realicen el producto, lo distribuyen y lo comercializan a nivel local, de manera que generan ingresos en las familias de la comunidad.

Dando empleo a nivel local para los habitantes, permitiendo solventar sus necesidades y acceder a los productos de la canasta básica, participando todos de manera directa e indirecta logrando desarrollo. De igual manera aprovechan los recursos y productos con los que cuentan convirtiéndolos en materia prima, elaborando sus propios productos.

Se entiende por producto elaborado toda cosa mueble, natural o industrial, destinada a la comercialización, en cuyo proceso de creación, transformación o desarrollo, así como en la preparación para su consumo o uso haya intervenido la actividad humana, y los productos naturales, pues requieren de la intervención del hombre, tanto en lo relativo a su desarrollo (ej: aplicación

de fertilizantes) como en su conservación, fraccionamiento o envase. (Egobetti, 2017, párr. 1)

Cabe mencionar que los habitantes aprovechan los recursos que tienen a su alcance para elaborar los diversos productos manuales que son útiles porque se pueden consumir y comercializar, las personas obtienen empleo al elaborarlos y los crean con el propósito de generar ingresos económicos que beneficien su condición de vida.

A través de la elaboración del producto pueden incrementar sus ingresos comercializando fuera de la comunidad, de manera que tengan más oportunidades de proveer.

E. AMBIENTE

El ambiente es todo lo que nos rodea, incluso condiciones o circunstancias de un contexto, tomando en cuenta lo natural y social, acorde a las necesidades de las personas puede ser positivo o negativo.

Podría decirse que el medio ambiente incluye factores físicos (como el clima y la geología), biológicos (la población humana, la flora, la fauna, el agua) y socioeconómicos (la actividad laboral, la urbanización, los conflictos sociales). (Pérez y Gardey, 2009, párr. 3)

Es decir que el ambiente es todo lo que se encuentra alrededor, condiciones de vida del ser humano y la naturaleza. Así mismo, los factores materiales e inmateriales que necesita el hombre para subsistir permitiendo desarrollarse.

Para intervenir en los problemas ambientales es preciso trabajar en educación ambiental, de tal manera que se construya conciencia sobre ello.

La educación ambiental, por lo tanto, es la formación orientada a la enseñanza del funcionamiento de los ambientes naturales para que los seres humanos puedan adaptarse a ellos sin dañar a la naturaleza. Las personas deben aprender a llevar una vida sostenible que reduzca el impacto humano sobre el medio ambiente y que permita la subsistencia del planeta. (Pérez y Merino, 2009, párr.3)

Es importante que los seres humanos tengan conocimiento de los temas y problemas del ambiente, de igual manera conciencia ambiental enseñándoles el cuidado que requiere el mismo, y así utilizar los recursos naturales adecuadamente, tomando decisiones y medidas responsables, logrando desarrollo sostenible.

La conciencia ambiental es una filosofía de vida que se preocupa por el medio ambiente y lo protege con el fin de conservarlo y de garantizar su equilibrio presente y futuro. (...) Debemos ser conscientes de que uno de los aspectos que más deteriora la naturaleza es el hombre. La deforestación, la contaminación del aire, la contaminación del agua y el calentamiento global, por ejemplo, son consecuencia del estilo de vida que impera en nuestra sociedad. (Reinlein, 2018, párr. 2-3)

La conciencia ambiental va de la mano de educación ambiental, se necesita conocimiento para intervenir en los problemas ambientales y tomar las mejores decisiones sobre el ambiente, estar concientizados de las causas que generan el problema, provocados por el ser humano. Es importante ver las acciones que cada persona realiza en la vida cotidiana.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

Este apartado trata sobre los resultados de la investigación operativa realizada en sector Ceiba III aldea San José del municipio de San Francisco Zapotitlán, del departamento de Suchitepéquez. En el cual se detallan los aspectos siguientes: localización, geografía, historia, demografía, economía, organizaciones sociales e instituciones, vida cultural, vivienda, recreación, infraestructura y ambiente.

Aldea San José se encuentra localizada al oeste del municipio de San Francisco Zapotitlán, limita al norte con finca El Chile, al sur con colonia Xetulul, al este con aldea Buena Vista y al oeste con finca Las Margaritas.

“Cuenta con una extensión territorial de 79 manzanas, una altura de 2.253 pies sobre el nivel del mar” (Arana, 2015, p.26). El clima en la aldea es cálido y en ocasiones templado, los suelos son fértiles.

Aldea San José surgió en el año 1960 por el reparto de las tierras de las fincas El Chile, Cecilia y Elena, del propietario Luis González Bawer como indemnización laboral a sus 200 trabajadores, brindándoles 10 cuerdas de terreno a cada uno, en el cual trasladaron sus ranchos habitando aproximadamente 500 familias. Algunos trabajadores conservaron sus tierras y otros decidieron venderlas, es así como se pobló, primero se conoció como cantón San José.

En el primer periodo como alcalde municipal el Licenciado Danilo Madrazo en el año 2008, ascendió de cantón a aldea, sectorizando San José en 8 sectores, entre ellos el sector Ceiba III, los primeros habitantes le dieron el nombre debido a las ceibas que se encontraban en el lugar, siendo ellos Eulalio Ramírez y Cirilo Navarro quienes aún se encuentran con vida, Tomás Quilá, Pedro Velásquez y Domingo Quilá ya fallecieron, ellos fueron los primeros en habitar y formar su familia en la aldea, proviniendo de las fincas Elena y Las Margaritas. (Cirilo Navarro y Eulalio Ramírez, comunicación personal, 05 de septiembre, 2018)

Desde que surgió la aldea hasta la actualidad se han dado varios hechos trascendentales en el sector Ceiba III, como: división del sector por medio de callejones, adoquinamiento de callejones, drenajes, pavimento de la calle principal, introducción de energía eléctrica, agua potable, alumbrado público y construcción de la EORM “aldea San José”.

La población del sector es aproximadamente de 172 familias, con un total aproximado de 860 habitantes y año con año ha ido creciendo en diversos ámbitos como en población y en comercio, dato recabado con base a las viviendas ubicadas en el croquis del lugar.

En economía se puede mencionar que la agricultura es principal fuente de ingresos para los habitantes, siendo la tenencia de la tierra privada, la mayoría de personas tiene sus propios terrenos y cultivan en ellos, el suelo es fértil porque cualquier siembra da su fruto, sin embargo algunas personas no cuentan con espacio suficiente.

Entre los principales cultivos se encuentran los siguientes: café, banano, limón, zapote, chipilín, hierba mora, nance, mango y rambután, para consumo propio y/o los venden con los mismos habitantes. Hombres y mujeres trabajan los cultivos, la mayoría de mujeres trabajan en el tiempo de corte de café. Dentro del sector se elabora chocolate, café y canastos de tarro los cuales se comercializan dentro del sector y fuera del mismo.

Según lo observado la mayoría de las familias tienen animales domésticos como gatos y perros. Al igual que animales de corral como: gallinas, gallos, pollos y patos.

El comercio prevalece en la calle principal del sector Ceiba III, entre los negocios propios están: ferretería, carpintería, peluquería, joyería, internet, tortillerías, tiendas de productos de consumo diario y ventas de pollo, frutas en bolsa, medicina, artículos de costura, canastos de tarro y leña.

Con respecto a organizaciones sociales en el sector se encontraron dos, siendo: el Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural -COCODE- y el comité de agua potable, el primero dirigido por el órgano de coordinación, mismo que se encuentra integrado por 8 personas, Luis Alvarado Santos, presidente; Armando Ramírez, vicepresidente; Juan Marcos López, tesorero; Manuel de Jesús Aceituno García, secretario; Eulalio Ramírez, vocal I; Gloria Angélica Salanic, vocal II; Rosalía Chan, vocal III y Ligia Senovia Chávez, vocal IV.

No todos son activos, tres de ellos son los que más participan siendo: Luis Alvarado Santos, presidente; Eulalio Ramírez, vocal I y Gloria Angélica Salanic, vocal II, se encargan de gestionar, coordinar y planificar acciones en beneficio del sector. Sus reuniones las realizan en casa de habitación de Gloria Angélica Salanic, no tienen días ni horarios establecidos de reunión, solo cuando tratan casos de beneficio o emergencia.

En el año 2008 se dio inicio a formar los órganos de coordinación, teniendo otros integrantes, como: Argentina Lux, Rogelio Mejía y Juan Marcos, en el transcurso del tiempo cambiaron según la Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural lo tiene estipulado.

La organización tiene como objetivo mejorar el sector y velar por el bienestar de las personas, ayudan económicamente a los habitantes que están enfermos y con crisis económica, realizaron proyectos como los callejones, drenajes, alumbrado público, techo para algunas viviendas, gestión de víveres y entrega de harina con apoyo del alcalde Danilo Madrazo. No cuentan con recurso financiero y dentro de los problemas internos, resalta el desinterés y poca participación en algunos integrantes del COCODE. No tienen problemas externos, manejan buena relación con los habitantes del sector, de igual manera el señor Luis Alvarado Santos presidente del COCODE tiene buena comunicación con la máxima autoridad del municipio, el alcalde Danilo Madrazo, sin embargo los otros integrantes de la organización no tienen ningún tipo de comunicación con el alcalde.

El comité de agua potable se encuentra integrado por 6 miembros, siendo los siguientes: Maximiliano Cobox, presidente; Rogelio Mejía, vicepresidente; Cirilo Hernández, tesorero; Saraí de Ceballos, secretaria; Casimiro De León, vocal I; Belisario de León, vocal II. Realizan sus reuniones cada 2 meses, en casa del presidente del comité, en algunas ocasiones son más frecuentes, el horario es de 18:00-19:00 horas no teniendo días específicos. Desde que surgió la aldea San José en el año 1960 se organizó el comité de agua, cabe mencionar que al sectorizar la aldea se organizó un comité por cada sector, por lo cual hay 8 comités.

El objetivo del comité es velar por el mantenimiento del servicio de agua potable, limpieza del tanque de captación y verificar el estado del nacimiento de agua, que tienen a cargo en fincas Las Margaritas y El Zambo. En el comité de agua potable los ingresos son a través del pago anual de Q50.00 que realizan los habitantes del sector por el servicio, sin embargo la recaudación del dinero es escasa porque la mayoría de habitantes no pagan su cuota, siendo aproximadamente 172 familias beneficiadas del servicio.

Entre los problemas internos se puede mencionar la poca participación de los integrantes del comité de agua potable, los únicos que trabajan son el presidente, vicepresidente y tesorero, son los más activos. En problema externo, las personas beneficiadas del servicio de agua potable no quieren pagar la cuota anual y se les corta el servicio, debido a eso es difícil realizar el mantenimiento.

No existen instituciones privadas y entre las instituciones públicas se encuentra la EORM Aldea San José jornada matutina, dirigida por la directora Norma del Refugio Escobar Funes, quien apoya como autoridad trabajando con los docentes en el rendimiento y organización para el aprendizaje de los estudiantes.

En la escuela han dejado de estudiar algunos niños debido al cambio de residencia, desinterés o trabajan como empleadas domésticas, no se tiene un dato específico de los niños que han dejado de estudiar, no tienen niños becados.

Los maestros obtienen una valija didáctica teniendo material necesario a través de los programas del Ministerio de Educación -MINEDUC-. La municipalidad los apoya en proveerles el servicio de agua potable, facilita recurso económico para las celebraciones del día de la madre y en una ocasión mano de obra al reconstruir una pared del establecimiento.

Dentro de la escuela existe una Organización de Padres de Familia -OPF- que es catalogado como junta de padres, teniendo un registro como consejo educativo, está integrado por Graciela Mazariegos, presidente; Heidy Maxamá, tesorera; Norma Ramos, secretaria; Silvia Pérez, vocal I y Rosa Juracán, vocal II. Son encargadas del recurso económico para la refacción de los estudiantes.

En la escuela jornada matutina se imparten los grados de primaria desde primero hasta sexto divididos de la siguiente manera: Primero sección A, B, C, D con un total de 80 estudiantes: 39 niñas y 41 niños. Segundo sección A, B con un total de 60 estudiantes: 25 niñas y 35 niños. Tercero sección A, B con un total de 53 estudiantes: 28 niñas y 25 niños. Cuarto sección A, B con un total de 49 estudiantes: 21 niñas y 28 niños. Quinto sección A, B con un total de 59 estudiantes: 34 niñas y 25 niños sexto primaria sección A, B con un total de 55 estudiantes: 35 niñas y 20 niños. Siendo un total de 356 estudiantes. (Norma Escobar, comunicación personal, 29 de agosto, 2018)

Así mismo, la EORM Aldea San José jornada vespertina, dirigida por la directora Cindy Yohana To González, quien apoya como autoridad verificando la planificación de los maestros, revisando contenidos que van a impartir y participando en actividades educativas.

En la escuela una estudiante dejó de estudiar por cambio de residencia, no tienen niños becados. Obtienen una valija didáctica, la cual es administrada por la OPF quienes les asignan Q220.00 a los maestros para la compra de materiales, tintas y marcadores de pizarra.

La OPF está integrada por Victorina Reyes, presidente; Carlota Cardona, secretaria; Juana Alicia Gómez, tesorera; María Juárez, vocal I y Ana Juárez, vocal II, quienes se encargan de realizar las compras para la refacción de los estudiantes, presentando facturas de las compras. No reciben ningún apoyo de la municipalidad, si se requiere mano de obra los padres la realizan.

En la escuela jornada vespertina se imparten los grados de primaria desde primero hasta sexto divididos en: Primero sección A, B, C, con un total de 71 estudiantes, segundo sección A, B con un total de 56 estudiantes, tercero sección A, B con un total de 54 estudiantes, cuarto sección A, B con un total de 50 estudiantes, quinto sección A con un total de 30 estudiantes, sexto primaria sección A, B con un total de 41 estudiantes. Siendo un total de 248 estudiantes (Cindy To, comunicación personal, 29 de agosto, 2018)

De la misma manera se ubicó en la iglesia evangélica Centroamericana Luz y Verdad, tres grupos organizados los cuales son: de damas, caballeros y jóvenes, realizan reuniones para evangelizar, visitan hospitales y casas llevando la palabra de Jesús.

Además, el Centro de Atención y Desarrollo Infantil -CADI- ubicado dentro del sector Ceiba III a cargo de Silvia Pérez quien inició como madre cuidadora y actualmente es madre titular, años atrás Flor López era la madre titular.

El CADI es un hogar y no trabaja de manera municipal sino directamente con la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente -SOSEP- ubicada en el municipio de Mazatenango, Suchitepéquez. La señora Silvia tiene 22 años de atenderlo, cumpliendo los requisitos necesario para establecer una alianza, ingresó a sus hijas cuando tuvieron 4 años de edad, aplicando para ser beneficiarias del programa, el hogar surgió por la necesidad de los padres de familia para el cuidado de los hijos cuando ellos se encuentren trabajando.

La cobertura es toda la aldea San José, sin embargo tienen más niños del sector Ceiba III y algunos del sector Río Negro II, los beneficiados son los padres de familia y principalmente los niños, siendo: 14 niñas y 16 niños entre las edades de 2 a 6 años, debido que les proporcionan alimentación balanceada, control de salud y educación.

La estructura organizativa es la siguiente: madre titular, madre cuidadora y maestra, el horario de atención es de 7:00 a 16:00 horas de lunes a viernes. Los recursos con que cuentan son: humano, económico, en el cual proveen de Q5.00 a Q6.00 por cada niño, material educativo lo necesario (para brindar el servicio) así mismo, el material de limpieza (escobas) se lo piden a los padres de familia al igual que los juguetes para niños.

El COCODE no los apoya, únicamente los padres de familia. No tienen problemas dentro de la institución ni fuera de ella, manejan buena comunicación con los padres de los niños.

Respecto a la cultura, en su mayoría la población del sector se identifica con vestuario casual, hacen uso del idioma español, reflejando inclinaciones religiosas hacia el cristianismo católico y evangélico.

Las tradiciones que practican en el sector son las siguientes: en el mes de marzo celebran el patrono de San José en la aldea, hacen convite y tocan la marimba, en Semana Santa conmemoran la resurrección de Jesús, elaboran pan de recado y garbanzo. Asisten a la feria patronal San Francisco de Asís en el mes de octubre, participan en la conmemoración del día de los muertos el 1 y 2 de noviembre, elaboran tostadas de curtido y fiambre. Las celebraciones de fiestas navideñas participan en posadas, comen tamal y toman ponche. En la fiesta de fin de año comen tamales y algunas personas pollo o carne de cerdo.

Dentro del sector se observa liderazgo positivo en algunos comunitarios, sin embargo no todos participan, la clase de liderazgo democrático es observada en la

señora Gloria debido a que participa en las actividades. El medio de comunicación más utilizado dentro del sector es el teléfono celular y de forma verbal.

Las viviendas en el sector en su mayoría están construidas de materiales como: techo de lámina, paredes de block y piso de torta o tierra, contando con los servicios básicos de energía eléctrica, agua entubada y drenajes. En condiciones de higiene los habitantes mantienen los animales de corral sueltos en el patio de su vivienda, se encuentra basura tirada en los alrededores de la casa y en callejones del sector. En aseo, limpieza y cuidado personal se observaron algunos adultos y niños con ropa sucia y sin zapatos.

En el sector no existen lugares recreativos, por esta razón los habitantes van a recrearse al sector “El Aguacate” en donde alquilan canchas para jugar fútbol y la piscina de la residencial Villas de San José, también van al pueblo en busca de recreación y fuera del municipio a las playas de Champerico y Tulate.

En infraestructura la calle principal de aldea San José se encuentra pavimentada, algunas partes en mal estado y es una calle muy estrecha, los callejones en su mayoría están pavimentados, solo hay paso en bicicleta, moto y en algunos callejones se puede ingresar en mototaxi, hay puentes vehiculares y peatonales (algunos hechos de madera) siendo la mayoría muy estrechos.

Con respecto al ambiente se observó existencia de bosque en el sector debido que hay muchos árboles de diferentes clases como: palo de mango, nance, limón, limón mandarina, banano, rambután, caimito. En fauna están los animales domésticos, animales de corral y aves, sus condiciones son regulares porque no se les dan el cuidado adecuado a los animales especialmente a los domésticos, tienen perros amarrados en el patio de las viviendas. También se observó la flora dentro del sector estando en condiciones regulares porque no se les da el cuidado y tratamiento adecuado debido a que no son regadas y se secan. Los sectores en aldea San José están divididos por ríos los cuales indican el inicio y el final de cada sector, en el extremo izquierdo del sector Ceiba III pasa el río “Negro” y en el extremo derecho

el río “Pancero”, los cuales se encuentran en mal estado porque están muy contaminados por drenajes y basura.

Con respecto a la basura no se le da el tratamiento adecuado, la mayoría de personas la tiran en los ríos o cuando llueve salen a tirarla a los callejones, algunos la queman y otros pagan Q20.00 de tren de aseo municipal pasando una vez por semana los días miércoles a recoger la basura.

En salud, se encuentra el Puesto de Salud Fortalecido -PSF- de San Francisco Zapotitlán, a donde acuden los habitantes del sector Ceiba III. El objetivo del PSF es facilitar información para la prevención de enfermedades en el primer nivel de atención en todo el territorio del municipio con el sistema básico de salud en Guatemala con énfasis en la atención primaria. (Maritz Xivir, comunicación personal, 12 de septiembre, 2018)

El personal del PSF hace presencia en aldea San José, siendo la enfermera auxiliar Floridalma López y la facilitadora comunitaria Sandra de los Santos quienes son encargadas del sector Ceiba III, teniendo entre sus responsabilidades: peso, talla, control de esquemas de inmunizaciones, para identificar los casos de desnutrición y control prenatal, planificando fechas de cuándo dan a luz las mujeres en periodo de gestación, al igual hacen conciencia que deben visitar el PSF.

Las metas del PSF son: inmunizaciones, prevención de tuberculosis, seguridad alimentaria nutricional y vacunación canina. La función es brindar atención a la población en salud a través de prevención de enfermedades a los habitantes.

Entre los programas que atienden se mencionan los siguientes: inmunizaciones, planificación familiar, VIH, zoonosis, seguridad alimentaria, agua y saneamiento y tuberculosis, en esta última se encuentran 3 casos de tuberculosis registrados del sector Ceiba III.

El horario y los días de atención del puesto de salud son de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas, sábado y domingo de 8:00 a 16:00 horas. La doctora atiende únicamente de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas. Los usuarios atendidos del mes de enero hasta el mes de agosto del año 2018 fueron 24,418.

Los recursos necesarios para laborar son: potencial humano adecuado y necesario al igual que los insumos básicos, el recurso financiero no lo manejan ellos.

Las principales enfermedades que se dan en el sector Ceiba III son: gripe, diarrea, fiebre y tos, cabe mencionar que se han detectado casos de tuberculosis en adultos y desnutrición en los niños de aldea San José. Las acciones que realizan para prevenir y disminuir las enfermedades son las siguientes: información con COCODE'S, las comadronas reciben promoción educacional en el PSF, el primer miércoles de cada mes y la búsqueda activa de sintomáticos respiratorios.

Dentro del sector Ceiba III se encuentran 5 mujeres con embarazo de alto riesgo, en las edades de 19, 21, 22, 27 y 35 años de edad. Se registraron 4 casos de desnutrición infantil detectados en aldea San José.

Entre los problemas internos mencionan que no tienen transporte, baja cobertura de inmunizaciones, no contar con los insumos necesarios para las personas diagnosticadas con tuberculosis. Entre los problemas externos se mencionan las mujeres embarazadas de alto riesgo que no asisten al PSF, porque pueden tener complicaciones y enfermedades durante el periodo de gestión logrando ocasionar la muerte en ambos.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Previo al EPS la estudiante epesista recibió el curso propedéutico que dio inicio el 30 de julio del año 2018 y duró cinco días hábiles, empezando con la presentación de docentes encargados del curso, luego socialización de experiencias por epesistas del año 2017, logros obtenidos, obstáculos presentados y cómo actuaron para resolverlo.

Después lectura al programa de EPS, haciendo mención sobre la finalidad de la práctica, propósitos, principios de procedimiento y ponderación, de igual manera se socializó con todas las estudiantes el normativo del EPS. Dando a conocer puntos importantes sobre el proceso metodológico de intervención de Trabajo Social, proporcionando el método, técnicas e instrumentos a utilizar. Haciendo énfasis que la línea de intervención es gestión del desarrollo como lo establece el normativo del curso.

Se proporcionó la información necesaria sobre la metodología tradicional, método básico siendo el orden siguiente: inmersión, investigación operativa (diagnóstico), planificación, ejecución y evaluación.

Partiendo de la inmersión se elabora el listado de actores sociales, plasmando los líderes destacados, representantes de instituciones, políticos, maestros, líderes religiosos, entre otros. Luego el mapa o croquis marcando sus límites, ubicación de actores sociales en el mapa o croquis con su respectiva codificación diferenciando a los actores sociales individuales y colectivos, internos y externos. De la misma manera la red de actores sociales marcando la relación entre ellos. Finalizando con la descripción de la correlación de fuerzas, para comprender la relación entre todos los actores.

Respecto al diagnóstico, explicaron la estructura del diseño de investigación operativa, en los aspectos a investigar se definieron sobre el área de salud y el contexto, que tiene como resultado el informe de investigación operativa y el cuadro

de problemas sociales. En el aspecto de planificación se detalló los árboles de problemas y objetivos, el instrumento del marco lógico explicando su estructura, el proyecto con apoyo del marco lógico, de igual manera el plan general de práctica se realiza con base a los instrumentos de planificación antes mencionados. En ejecución y evaluación también explicaron el proceso.

Igualmente, el uso adecuado de los instrumentos como: libreta de campo, describiendo con fecha todas las actividades realizadas en el centro de práctica durante el día. Cuaderno diario, estructurando un cuadro en el cual se escribía fecha, actividad, participantes, resultados obtenidos y pendientes. Asimismo itinerario de cada mes planificando las actividades, la planificación mensual se entregaba el último viernes del mes.

En el curso propedéutico la Licenciada Mildred Tejada impartió el tema Ética Profesional en el Trabajo Social, partiendo de la definición de Trabajo Social, principios: derechos humanos y dignidad humana, respetar el derecho a la autodeterminación, promover el derecho a la participación, tratar a cada persona como un todo e identificar y desarrollar sus fortalezas. La justicia social se refiere a desafiar la discriminación negativa, reconocer la diversidad, distribuir los recursos equitativamente, oponerse a las políticas y acciones injustas y trabajar en solidaridad. Por último, conducta profesional desarrollando y manteniendo las habilidades necesarias para realizar un trabajo.

Luego se asignó el centro de práctica a la epesista de Trabajo Social, haciendo una alianza con institución-comunidad, estableciendo el sector salud en aldea San José San Francisco Zapotitlán, de manera que firmó una carta de compromiso para asistir al centro de práctica cumpliendo con lo solicitado. La estudiante y las supervisoras de práctica asistieron el 06 de agosto del año 2018 a las 8:00 horas al Centro de Salud de Mazatenango, Suchitepéquez, en donde la Dra. Ana María Camargo, Coordinadora Municipal Distrito Mazatenango, facilitó una breve explicación sobre la enfermedad vectorial más común el dengue y la tuberculosis.

Del mismo modo se hizo presentación con la Licenciada Dámaris Vicente y la Trabajadora Social Iris Guzmán, TS del Centro de Salud de Mazatenango, con quienes se trabajó durante la práctica, hicieron mención de algunas reglas que se debían aplicar dentro de la institución siendo: tener iniciativa, entrega y no chismes. Mencionaron sobre el trabajo que realizan dentro de la institución como: promoción y educación en salud, coordinar con otras instituciones y orientar a niños, niñas y adolescentes que refiere el juzgado de niñez y adolescencia. Llevan a cabo cinco estrategias: municipios saludables, escuelas saludables, espacios amigables, promoción de prácticas saludables y promoción de los servicios, así mismo 22 programas que el Ministerio de Salud aborda.

En el primer día de práctica por la tarde se dio acompañamiento a licenciada Dámaris Vicente para realizar visitas domiciliarias en aldea San Rafael Tierras del Pueblo, en busca de dos casos sospechosos de dengue, uno en cantón Florencia y el otro en cantón Reina, la estudiante facilitó promoción educacional sobre el dengue y zika a vecinos del lugar donde se ubicó el caso sospechoso de dengue, quienes debían firmar un registro de asistencia, se anotaba el nombre completo del vecino y la cantidad de habitantes en su hogar.

En el transcurso de la semana la epesista asistió al Centro de Salud de Mazatenango, licenciada Dámaris Vicente facilitó información sobre dengue, lactancia materna, métodos anticonceptivos y tuberculosis. La TS Iris Guzmán dio a conocer el esquema de vacunación que se utiliza en Guatemala y su importancia, seguidamente se realizó un ejercicio ficticio para ubicar las fechas de vacunación de un usuario.

Las trabajadoras sociales presentaron a Kevin Mansilla Técnico en Salud Rural - TSR- de San Francisco Zapotitlán. La estudiante apoyó a las trabajadoras sociales a llenar hojas de registro diario de la segunda jornada de desparasitación, anotando nombres completos de niños y niñas, sexo, edad, lugar, CUI y descripción (albendazol tabl 1).

El 9 de agosto de 2018 Licenciada Dámaris Vicente, trabajadora social del Centro de Salud de Mazatenango, Licenciada Hengly Girón, supervisora de práctica y Licenciado Henry Xiloj de Recursos Humanos, presentaron a la epesista con la Dra. Yanelis González médico del PSF de San Francisco Zapotitlán, informando que la practicante de Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente - CUNSUROC- realizará el EPS en coordinación con el puesto de salud.

Seguidamente se presentó a la estudiante con Floridalma López enfermera auxiliar del PSF, quien se dirigía a la comunidad acompañada de Sandra de los Santos facilitadora comunitaria, ambas encargadas de trabajar en aldea San José. La epesista fue a realizar un recorrido por la aldea apoyando en pesar y tallar a niños menores de cuatro años y visitas domiciliarias a mujeres embarazadas colaborando en verificar el control prenatal, haciendo conciencia de la importancia de asistir al puesto de salud.

Durante el recorrido por aldea San José se identificó que está dividido en ocho sectores siendo los siguientes: Panorama, El Aguacate, Ceiba I, Ceiba II, Ceiba III, Río Negro I, Río Negro II y Río Negro III, colinda al norte con finca El Chile, al sur colonia Xetulul, al este con aldea Buena Vista y al oeste con finca Las Margaritas. Los sectores que se visitaron fueron El aguacate, Río Negro I y II. Se observó que aldea San José era demasiado grande, es decir que el EPS se llevaría a cabo en un sector. Posteriormente la supervisora de práctica le informó a la estudiante que delimitara, eligiendo un sector de aldea San José no antes trabajado para desarrollar el EPS, seleccionando el sector Ceiba III.

Se hizo el primer acercamiento realizando un recorrido para conocer sector Ceiba III, haciendo visitas domiciliarias ubicando a los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, la estudiante se presentó con los habitantes informando quien era, de donde venía y que trabajo estaba realizando en el sector, por medio de los habitantes obtuvo información de quienes forman el COCODE y mencionaron algunos integrantes siendo Eulalio Ramírez, Gloria Salanic, Rosalía

Chan, Armando Ramírez y Luis Alvarado, el cargo y en donde vivía cada uno de ellos.

De esta manera se obtuvo información necesaria ubicando a la autoridad local del sector, Luis Alvarado Presidente del COCODE a quien se dirigió para coordinar una reunión con todos los integrantes del órgano de coordinación y dar a conocer el objetivo del EPS.

Se llevó a cabo la primera reunión en sector Ceiba III en casa de Gloria Salanic, se hizo presentación de la practicante de Trabajo Social del décimo ciclo del CUNSUROC, dando a conocer las actividades que se ejecutarían durante el periodo de práctica en el sector, como acompañamientos, recolección de información, gestiones, visitas domiciliarias, entre otros, con apoyo del COCODE y líderes comunitarios para el beneficio colectivo.

Se pidió a los integrantes del órgano de coordinación que informaran a vecinos sobre la presencia de la practicante para facilitar la recolección de información. Se solicitó el croquis del sector al presidente del COCODE para conocer mejor la comunidad, quien dijo no tenerlo. Por lo que la estudiante obtuvo el croquis por medio de Floridalma López enfermera auxiliar del PSF, quien lo proporcionó ampliado y se tomó una fotografía, debido a que no era permitido salir con el croquis del PSF y una persona profesional lo elaboró en digital.

Posteriormente se realizó un recorrido por todo el sector con apoyo del croquis y utilizando la técnica de observación, se hicieron visitas domiciliarias con el uso del instrumento cuaderno de campo, con la información proporcionada por los habitantes del sector se identificaron líderes comunitarios como la directora de la escuela, pastor de la iglesia, madre guía, enfermera, grupos organizados de la iglesia, grupo de mujeres, comité de agua potable, entre otros.

Siendo los mismos comunitarios quienes informaron de las personas que apoyan en el sector y mencionaron la ubicación de cada actor social. Seguidamente se

corroboró la información proporcionada por los vecinos verificando el nombre del actor social, ubicación de su vivienda, nombre del grupo organizado y relación que existe entre los habitantes.

Para elaborar el listado de actores sociales se llevó 6 días hábiles, realizando la misma dinámica para recolectar información. La estudiante clasificó los actores sociales en dos cuadros, uno en internos individuales y colectivos, teniendo 15 líderes y el otro en externos individuales y colectivos, siendo 14 líderes, que dan un total de 29 actores sociales. Tomando en cuenta que si surgían más actores sociales durante el proceso de práctica se incorporarían al listado.

Luego de obtener la información necesaria se ubicaron los actores sociales en el croquis dentro y fuera del sector, los actores sociales internos se ubicaron exactamente en donde viven, con su respectiva codificación, se utilizaron cuadrados, para internos individuales color amarillo, colectivos color rojo y para externos individuales color morado y colectivo color celeste.

Seguidamente se realizó la red de actores sociales en el croquis con su respectiva codificación, estableciendo las siguientes relaciones: ausencia de relación, influencia sobre, colaboración/alianza y ocasionalmente. Finalizando con la descripción de la red de actores sociales detallando la relación y comunicación entre los comunitarios, describiendo los líderes positivos y negativos.

Se elaboró el diseño de investigación operativa, estructurado de la siguiente manera: identificación, justificación, finalidad, objetivos (general y específicos) aspectos a investigar, estrategia metodológica, programación del trabajo de campo y programación calendarizada.

El instrumento se hizo para obtener información completa y sistematizada sobre características principales, contextualizando el sector. El diseño sirvió como guía al momento de realizar la investigación operativa, tuvo como objetivo establecer el contexto y los problemas sociales del sector Ceiba III.

Se estableció en estrategia metodológica los tipos de datos, primarios obteniéndose de fuentes primarias proporcionado por los habitantes, líderes comunitarios y organizaciones sociales del sector. Los datos secundarios fueron recolectados de documentos existentes como actas que maneja el COCODE.

Las técnicas que se utilizaron son las siguientes: investigación documental, consistió en la búsqueda de información en libros, folletos, entre otros. Observación, permitió observar características de los pobladores, situación económica y cultural. Entrevista, en donde se recolectó información básica y complementaria sobre el sector. Así mismo, la elaboración de instrumentos, entre ellos: guías de investigación documental, observación y entrevista, dirigidas a líderes comunitarios, directora de la escuela, representantes de organizaciones sociales, CADI y del PSF de San Francisco Zapotitlán.

Con base a la guía de investigación social se obtuvieron los aspectos a investigar en sector Ceiba III siendo los siguientes: localización, geografía, historia, demografía, economía, organizaciones sociales e instituciones existentes, vida cultural, vivienda, recreación, infraestructura, ambiente y salud.

En la recolección de información con base a los instrumentos elaborados antes mencionados, se inició con la guía de investigación documental obteniendo datos sobre localización, geografía y demografía, por medio de documentos digitales y libro de acta, en donde se verificó el listado de los integrantes del COCODE y su cargo, facilitado por Luis Alvarado presidente del COCODE, quien dijo no tener más documentos sobre el sector Ceiba III.

A través de un recorrido realizado en sector Ceiba III se utilizó la guía de observación en donde la estudiante observó detalladamente los siguientes aspectos: economía, vida cultural, vivienda, infraestructura, ambiente, calles, flora y fauna, entre otros, plasmando en la libreta de campo las características y condiciones.

Realizando visitas domiciliarias a los líderes comunitarios, se entrevistaron con la finalidad de obtener información de los siguientes aspectos: historia del sector, primeros habitantes, hechos trascendentales, condiciones de la tierra, principales cultivos en el sector, formas de comercialización, organizaciones sociales e instituciones existentes, costumbres y tradiciones dentro del sector, tipo de liderazgo, problemáticas y necesidades, entre otros.

Seguidamente se entrevistó a la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San José jornada matutina y la directora de la jornada vespertina, para obtener información de la institución, grados que imparten, junta de padres, si cuenta con valija didáctica, apoyo de la municipalidad y problemáticas internas y externas.

Así mismo, se entrevistó a representantes de organizaciones sociales, realizando visitas domiciliarias con la finalidad de recabar información acerca de su función, objetivo, cobertura, estructura organizativa, recursos con que cuentan, entre otros aspectos.

También se entrevistó a la encargada del CADI ubicado dentro del sector Ceiba III, obteniendo información sobre antecedentes de la institución, cobertura que atiende, beneficiados, objetivo de la institución, horarios de atención, recursos con que cuenta, problemáticas internas y externas, entre otros aspectos.

Por último, se entrevistó a Maritz Xivir enfermera profesional encargada del PSF San Francisco Zapotitlán ubicado en el casco urbano del municipio, sobre la función, objetivos, programas que promueven, horarios de atención, actividades que realizan, principales enfermedades de los pobladores del sector Ceiba III, recursos con que cuentan, problemas internos y externos, entre otros.

Se realizaron las diferentes entrevistas en el sector, logrando el apoyo de los habitantes quienes proporcionaron información necesaria y útil para el informe.

En el procesamiento de datos se ordenó, sistematizó y redactó la información recabada de forma narrativa y orden lógico según la guía de investigación social, permitiendo contextualizar el sector Ceiba III.

Incluso con la información recopilada se elaboró el cuadro de problemas sociales identificados en el sector Ceiba III, se clasificaron por categorías, en organización: desconocimiento de las funciones de los miembros del COCODE, integrantes del órgano de coordinación del COCODE inactivos. Ambiente: contaminación de ríos y calles e inadecuado manejo de desechos sólidos. Salud: desconocimiento de los métodos de planificación familiar, desconocimiento de la prueba del papanicolaou, altos índices de parasitismo intestinal, casos de personas enfermas de tuberculosis, mujeres con embarazo en alto riesgo que no asisten al puesto de salud, casos de desnutrición en aldea San José. Infraestructura: escaso alumbrado público en algunos callejones, drenajes a flor de tierra y drenajes en terrenos privados, puentes peatonales estrechos, mal estado del techado de la EORM aldea San José. Seguridad: saqueo y destrucción de la EORM aldea San José, robos en el sector. Economía: mujeres con trabajos temporales por el corte de café.

Obteniendo el cuadro de problemas sociales establecido se coordinó una reunión con los integrantes del COCODE para socializarlo, organizando la reunión un día sábado por la tarde en casa de Gloria Salanic, de cinco integrantes activos asistieron tres integrantes del órgano de coordinación, Eulalio Ramírez, Luis Navarro y Gloria Salanic.

Se presentó la epesista e informó cuales fueron los problemas sociales identificados dentro del sector, explicando el procedimiento de su obtención a través de entrevistas realizadas a comunitarios, fueron ordenados por categorías. Haciendo mención que debían priorizar los problemas sociales, utilizando la metodología participativa aplicando la técnica de ponderación, dividida en siete aspectos: magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje, factibilidad e impacto.

Seguidamente se proporcionó una fotocopia a los integrantes del COCODE en donde aparecían todos los problemas sociales ordenados y a la par los criterios a calificar, finalizando con el punteo obtenido, los criterios se identificaron con colores y letras, A color rojo magnitud, B color amarillo severidad, C color azul trascendencia, D color verde vulnerabilidad, E color naranja costo de su abordaje, F color morado factibilidad y G color celeste impacto, se utilizó esta técnica con líderes que no saben leer, de esta manera se realizó la actividad logrando seleccionar los problemas más factibles y viables de intervenir.

Finalmente elaborando un cuadro de problemas sociales priorizado dividido en dos categorías, ambiente: contaminación de ríos y calles e inadecuado tratamiento de desechos sólidos. Economía: mujeres con trabajos temporales por el corte de café.

Con los problemas priorizados se utilizó la técnica del árbol de problemas, sirvió para analizar e identificar el grupo afectado, organizando la información recolectada esquematizándola de la siguiente manera: escribiendo el problema central que representa el tronco del árbol, causas que lo generan significando la raíz del árbol y por último los efectos simbolizando la copa del árbol.

Se elaboró dos árboles de problemas, el primer problema central fue mujeres con trabajos temporales por el corte de café en el sector Ceiba III de aldea San José, identificando las siguientes causas: no tienen un nivel académico alto, desinterés de las personas de aprender un oficio, algunas son personas de la tercera edad y número alto de hijos. Teniendo como efecto lo siguiente: reducidas posibilidades de acceso a servicios básicos, no acceden a la canasta básica, hogar inestable económicamente y aumento de habitantes que emigran.

El segundo árbol de problema como problema central, manejo inadecuado de desechos sólidos en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán, identificando las siguientes causas: desconocimiento sobre el manejo adecuado de desechos sólidos, poca supervisión del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, desinterés del órgano de coordinación del COCODE y algunos

pobladores no pagan tren de aseo. Lo cual genera los siguientes efectos: botaderos no autorizados, enfermedades de la piel, enfermedades estomacales y mal olor en la comunidad.

Partiendo del árbol de problemas se elaboró el árbol de objetivos en donde se transforman las causas en medios y los efectos en fines, la situación negativa del árbol de problema se expresa a positivo siendo la situación a donde se quiere llegar. Del primer árbol de problema se puede mencionar que tiene como objetivo central mujeres con trabajos temporales involucradas en acciones productivas en sector Ceiba III de aldea San José. Los medios son: nivel académico alto, interés de las personas de aprender un oficio, participación de personas de la tercera edad y disminución del número de hijos. Los fines son: posibilidades de acceso a servicios básicos, accesos a la canasta básica, hogar estable económicamente y disminución de emigración.

El segundo árbol de objetivos fue manejo adecuado de desechos sólidos en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán, teniendo como medios: conocimiento sobre el tratamiento adecuado de la basura, supervisiones frecuentes del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-, interés del órgano de coordinación del COCODE y los pobladores pagarán tren de aseo. En los fines se mencionan: disminución de botaderos no autorizados, prevención de enfermedades de la piel, prevención de enfermedades estomacales y ambiente agradable en la comunidad.

Posteriormente se planificó utilizando los siguientes instrumentos en el proceso de intervención: marco lógico, proyecto y plan general. Permitted ver la viabilidad de la ejecución de los proyectos. Se elaboró marco lógico construyendo el proceso de trabajo de los proyectos a ejecutar, planeando detalladamente las actividades, sirvió para tener un orden y control de lo que se iba a realizar, estableciendo metas que se deseaban alcanzar.

El esquema del marco lógico está dividido en cuatro columnas, la primera comprende resumen narrativo, segunda indicadores objetivamente verificables, tercera medios de verificación y cuarta supuestos.

El orden de elaboración es el siguiente: primero resumen narrativo en donde se escribe el fin siendo un objetivo estratégico, objetivo general es el logro que se pretende alcanzar al ejecutar el proyecto, objetivos específicos son los pasos que se dan para lograr el objetivo general y las actividades son acciones que permitirán cumplir los objetivos específicos. Luego se procede a elaborar los supuestos describiendo lo que se quiere obtener para cumplir con el fin, posteriormente indicadores objetivamente verificables que sirven para medir el impacto del proyecto y medios de verificación siendo fuentes necesarias para verificar los logros obtenidos.

Se elaboraron dos marcos lógicos, categoría de economía, con la finalidad de contribuir en la economía del grupo de mujeres del sector Ceiba III aldea San José, obteniendo un hogar estable económicamente. El de categoría ambiente, teniendo como fin contribuir en el ambiente del sector Ceiba III aldea San José, de manera que los niños no contaminen los ríos y calles.

Seguidamente, se elaboró la planificación de proyectos de los problemas sociales que fueron priorizados, está estructurado de la siguiente manera: identificación, justificación, objetivo (general y específicos), proceso de trabajo, metas, temática, metodología, recursos a utilizar, programación calendarizada, cronograma y evaluación.

Se planificó el primer proyecto categoría de economía, “Alternativas de productos para comercializar” dirigido a mujeres con trabajos temporales del sector Ceiba III aldea San José, involucrándolas en acciones productivas, quienes puedan obtener diversos beneficios económicos, comercializando los productos y elaborando medicina natural para prevención y cura de enfermedades.

El segundo proyecto de categoría ambiente, “Manejo adecuado de desechos sólidos” dirigido a niños y niñas de 7 a 10 años de edad de aldea San José, concientizarlos para que no contaminen y opten por el manejo adecuado de desechos.

El plan general permitió llevar un orden y control, tenía como finalidad ser guía y orientar el desarrollo de los proyectos durante la intervención, se elaboró con base a los resultados de la investigación operativa y el cuadro de problemas sociales priorizado, plasmando las problemáticas del sector a ejecutar, logrando un bienestar colectivo.

Está esquematizado de la siguiente manera: identificación (datos personales), justificación, objetivo (general y específicos), metas globales, estrategias generales y por último las líneas de acción, se encuentra inmersión, determinación de necesidades sociales, planificación de las acciones, ejecución y evaluación de acciones.

Se ejecutó el proyecto “Alternativas de productos para comercializar”, trabajando con un grupo de mujeres acciones concretas dividiéndolo en cuatro fases: la primera talleres de capacitación dividido en dos sesiones, la segunda elaboración de macetas con materiales reciclables, tercera taller de prácticas demostrativas con alimentos nutritivos y cuarta implementación de huertos medicinales.

Durante la ejecución de la primera fase del proyecto se estableció contacto solicitando apoyo institucional con granja “Zahorí docente, experimental, productiva y de extensión universitaria y rural CUNSUROC” a cargo del ingeniero Carlos Esteban.

A través del contacto vía telefónica con el Ingeniero Agrónomo Carlos Esteban, coordinando visita a la granja “Zahorí” ubicada en el municipio de Cuyotenango. Se visitó la granja, conociendo diversas plantas y el abono orgánico que fabrican, acordó el Ingeniero Carlos Esteban un proceso formativo para el grupo de mujeres

que incluyó elaborar los huertos medicinales, estableciendo cantidad y clases de plantas que se iban a proporcionar a cada señora. Así mismo, se coordinó una segunda reunión en sector Ceiba III, con Gloria Salanic encargada del grupo de mujeres, Carlos Esteban encargado de la granja y la epesista, para establecer fechas y horarios para los talleres.

Por lo que la epesista informó a la señora Gloria Salanic de la reunión coordinada con el Ingeniero Carlos Esteban, indicándole el día que iban a visitar el sector. Seguidamente la epesista redactó una carta dirigida al encargado de granja solicitando recurso humano (encargado y trabajadores) y plantas medicinales, para la implementación de huertos con el grupo de mujeres del sector Ceiba III.

Luego el Ingeniero Carlos Esteban visitó el sector Ceiba III reuniéndose con Gloria Salanic y la epesista, en donde el ingeniero le preguntó a la señora Gloria los días en los que pueden trabajar, indicando que de lunes a viernes por parte de la mañana, estableciendo fecha y horario para iniciar los talleres de capacitación que están divididos en dos sesiones, de igual manera se estableció que todas las reuniones se llevaría a cabo en la vivienda de la señora Gloria.

La epesista realizó las gestiones respectivas, elaborando cartas las cuales iban firmadas por el presidente del COCODE del sector, solicitando a la municipalidad de San Francisco Zapotitlán refacciones para las sesiones del taller de capacitación siendo 15 participantes, a librería “Valentina” material didáctico para el taller.

Posteriormente la elaboración del material didáctico que sirvió de apoyo en la ejecución del taller de capacitación, de ambas sesiones, la epesista preparó refacciones para las participantes como incentivo al taller, carteles del tema, gafetes, listados de asistencia y solicitó mobiliario.

Cabe mencionar que la epesista elaboró invitación para que las señoras del sector participaran en los talleres de capacitación, con el acompañamiento de Gloria

Salanic se entregaron invitaciones realizando un recorrido en todo el sector, para garantizar la participación de mujeres.

Teniendo todo el material preparado la epesista dio inicio con los talleres de capacitación dividido en dos sesiones, llevando a cabo la primera sesión del tema: “Introducción de huertos medicinales”, en donde se presentó, dio la bienvenida, luego presentó al Ingeniero Carlos Esteban quien impartió el tema, explicando que existen diversas plantas medicinales, las cuales pueden ser utilizadas en consumo propio, reproducirlas y venderlas, manifestando que las plantas medicinales serán entregadas en bolsa negra de almacigo, de esta manera comercializarlas, vendiendo cada planta aproximadamente Q5.00, generando comercio local en el sector Ceiba III.

Así mismo, mencionó que cada señora tenía que comprometerse a cuidar las plantas que se les iban a sembrar porque llegarían a supervisarlas. Se esperaba la participación de 15 señoras, llegando 12 al taller, el mismo día los trabajadores de la granja Zahorí evaluaron el área de siembra realizando visitas domiciliarias con apoyo de la epesista, viendo el espacio en donde se iban a sembrar las plantas medicinales.

En la segunda sesión del taller de capacitación del tema: “clases de plantas medicinales y sus funciones”, facilitado por la epesista de Trabajo Social, al iniciar el taller hizo entrega de gafetes y proporcionó el listado de asistencia participando 9 señoras en el taller, quienes mostraron interés en el tema, participaron en las dinámicas y realizaron preguntas de dudas que surgieron sobre las funciones de las plantas, al finalizar hizo entrega de un trifoliar del tema y refrigerio como incentivo.

Se coordinó con el grupo de mujeres día y horario de la segunda fase del proyecto elaboración de macetas con materiales reciclables, solicitándoles que llevaran dos botes de leche o gaseosa vacías que serían útiles en el taller.

La epesista realizó ventas de ropa clasificada y helados en el parque central de San Francisco Zapotitlán recaudando fondos económicos para la compra de materiales que se usaron en el taller de elaboración de macetas, como: brochas, barras de silicón, gasolina, botes de ¼ de pintura de aceite color negro y amarillo, incluso refacciones entregadas a las participantes.

En la elaboración de macetas con material reciclable, se reunieron las señoras en la vivienda de Gloria Salanic y llevaron el material que se le solicitó siendo dos botes grandes de leche vacío o botellas plásticas de gaseosa para elaborar macetas con forma de abejita.

Se inició entregando los gafetes y el listado de asistencia, luego la epesista con la ayuda de dos señoras preparó la pintura de aceite pintando los botes de color amarillo con negro, cada participante pintó su bote y tenían dos retazos de papel amarillo (alas de abeja) y un tapón de gaseosa, pegaron los retazos amarillos en el tapón con silicón caliente formando la abejita, de esta manera terminaron sus macetas, por último, mientras se secaban los botes en el sol, la epesista explicó que se podía sembrar las plantas medicinales que les iban a proporcionar y venderlas con la maceta en el precio de un aproximado de Q10.00. Gastando Q40.00 en pintura y Q10.00 en papel y barras de silicón, material que alcanza para elaborar 25 macetas, obteniendo de ganancia aprox. Q200.00. Participaron en el taller de manualidades 10 señoras, entregándoles un refrigerio.

En la tercera fase del proyecto, prácticas demostrativas con alimentos nutritivos se redactó una carta dirigida al Dr. Edgar Del Cid Chacón, Profesor Titular de la Carrera de Ingeniería en Alimentos del CUNSUROC, solicitando la planta piloto y el apoyo de la Ingeniera Emilia Rodas para impartir el taller, coordinando horario y fecha del taller y opciones de recetas.

Por lo que la epesista reunió al grupo de mujeres para priorizar una receta de comida, entre ellas: embutidos, té, mermelada y queso, priorizando elaboración de queso: fresco, de capas y requesón. Por vía telefónica se le informó a la ingeniera

Emilia la receta a elaborar, quien dijo que iba a proporcionar el líquido del cuajo para el queso.

Se realizaron gestiones a dos personas particulares, proporcionándoles carta solicitando apoyo económico, Ruth Rivera quien aportó Q100.00 y Arturo Poz Q350.00 para el pago del transporte de las señoras a la planta piloto y la compra de materiales a utilizar en el taller de prácticas demostrativas con alimentos nutritivos, siendo: 50 litros de leche de vaca, 50 bolsas de nailon de 5 libras, 2 libra de sal, 50 bandejas de 1 libra, 25 redecillas de cabello y refacciones de las participantes.

La epesista elaboró invitaciones detallando fecha, hora, lugar y utensilios a utilizar como: gabacha y zapato cerrado, luego entregó las invitaciones e informó a las señoras que iba haber transporte para 20 personas sin ningún costo, llevándolas a la planta piloto del CUNSUROC, estableciendo el punto de salida del sector.

Se reunieron las señoras en la calle principal de la aldea a las 8:00 A.M., al llegar la epesista con el transporte se dirigieron a las instalaciones del CUNSUROC, específicamente a la planta piloto, dando inició con el taller de elaboración de queso: fresco, de capas y requesón impartido por la Ingeniera Emilia Rodas de 9:00 a 13:00 horas, teniendo la participación de 10 señoras.

Llegando puntual a la planta piloto con todos los materiales a utilizar, cada señora se colocó su gabacha y redecilla en el cabello, la ingeniera inició con el taller formando dos grupos, explicando el proceso detalladamente, haciendo énfasis en la cantidad de cuajo para los 50 litros de leche, hizo mención que pueden mezclar otros productos al queso al momento de elaborarlo como: chile pimiento, chile jalapeño, loroco, albahaca, entre otros.

Al finalizar el taller se elaboraron 26 quesos de una libra, 13 fresco, 13 de capas y 1 libra de requesón, cada señora llevó 1 bola de requesón, 2 bandejas de queso, 1 fresco y 1 de capas, sobrando 6 quesos, proporcionándole 3 bandejas a la ingeniera Emilia y 3 bandejas a la epesista. La ingeniera propuso hacer un presupuesto para

comercializar el queso, siendo los siguientes gastos: 50 litros de leche de vaca Q 350.00, 50 bandejas de 1 lb., Q 30.0, 50 bolsas de 5 lbs., Q 3.50, 2 libras de sal Q 2.00, gastando un total de: Q 385.50.

Cada bandeja de queso de una libra salió al precio de Q14.82, la ingeniera Emilia sugirió que podían vender la bandeja al precio de Q22.00 o Q25.00 (al criterio de cada una), siendo aproximadamente Q264.50 de ganancia. De esta manera finalizó el taller de prácticas demostrativas, días después la epesista entregó diplomas de participación a cada señora.

En la cuarta fase del proyecto, implementación de huertos medicinales se coordinó con el Ingeniero Carlos Estaban por vía telefónica el día y hora para elaborar los huertos medicinales en el sector Ceiba III, indicando que eran 15 señoras y 15 huertos, por lo que se necesitaba la cantidad de 335 plantas, la epesista realizó visitas domiciliarias a cada una de las señoras para informarles el día que los trabajadores de la granja llegarían a realizar los huertos a su vivienda y debían tener el área limpia.

Los trabajadores de la granja “Zahorí” llegaron al sector Ceiba III a la vivienda de Gloria Salanic, llevaron los materiales necesarios para sembrar y 350 plantas de 5 especies diferentes: romero, albahaca (verde y morada), ixbut, mala madre y té verde.

Con el apoyo de la epesista de Trabajo Social iniciaron a clasificar las plantas, seguidamente la epesista fue a la casa de las señoras a informarles que fueran a traer sus plantas, de esta manera cada participante colaboró en llevar las plantas al lugar en donde se iba hacer la siembra, teniendo limpio el área a sembrar. Luego los trabajadores de la granja y la epesista llegaron a la casa de habitación de cada señora para hacer el huerto, sembrando en el patio y a tres de ellas en su terreno.

Logrando implementar 15 huertos medicinales, 9 huertos de 30 plantas, 2 huertos de 15 plantas, 3 huertos de 10 plantas y 1 huerto de 5 plantas, sobrando 15 plantas

que se llevaron extras, dándoselas a la señora que quisiera otra planta, días después la epesista realizó visitas domiciliarias verificando que las plantas no murieron al sembrarse, de esta manera finalizó el proyecto “Alternativas de productos para comercializar”.

El segundo proyecto ejecutado fue de la categoría ambiente, surgió por el problema manejo inadecuado de desechos sólidos, afectando al ambiente debido que la mayoría de habitantes tiraban su basura provocando contaminación ambiental. Teniendo como objetivo concientizar a niños de 7 a 10 años de edad sobre el manejo adecuado de los desechos sólidos.

El proyecto “Manejo adecuado de desechos sólidos”, se trabajó con un grupo de niños de la iglesia evangélica Centroamericana Luz y Verdad, se dividió en tres fases: la primera talleres de capacitación sobre el manejo adecuado de desechos sólidos dividido en tres sesiones, la segunda implementación de una jornada de limpieza en los callejones del sector Ceiba III y tercera taller de manualidades con materiales reciclables.

Se estableció el contacto institucional con Enrique Barrios pastor de la iglesia evangélica Centroamericana Luz y Verdad ubicada dentro del sector, la epesista redactó una carta solicitando las instalaciones y el grupo de niños de la iglesia entre las edades de 7 a 10 años y así ejecutar el proyecto, obteniendo respuesta positiva a lo solicitado. El señor Enrique informó que se debía coordinar con el director del centro estudiantil, por lo que proporcionó el número telefónico.

Por vía telefónica la epesista coordinó una reunión con Maynor Pérez director del centro estudiantil de la iglesia evangélica Centroamericana en la cual se iba a tratar el tema de las fechas y horarios para llevar a cabo el taller de capacitación. Al reunirse con el director Maynor se establecieron las fechas y horarios de las sesiones de capacitación, así mismo hizo mención que el grupo era de 40 niños y los temas se iban a impartir dentro de las instalaciones de la iglesia.

Seguidamente se les informó a la encargada y maestras del centro estudiantil las fechas de ejecución de las fases del proyecto explicándoles en qué consiste, cuantos días se iban a trabajar con los niños y el horario. Solicitando que les comunicaran a los niños la fecha de inicio del taller de capacitación, impartiendo la primera sesión.

Se realizaron las gestiones necesarias para ejecutar el taller, redactando una carta dirigida a Licenciada Karen Pérez, Coordinadora de la Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local -IGAL- del CUNSUROC solicitando recurso humano, es decir una persona encargada de impartir el tema “Manejo adecuado de desechos sólidos”, siendo una de las sesiones de capacitación del proyecto de ambiente, proporcionando dos epesistas de la carrera. De igual manera, gestionando con dos personas particulares solicitando recurso económico, Thalia Santay y Dora Arauz quienes aportaron Q50.00 cada una para preparar refacciones de los niños.

La epesista realizó venta de ropa clasificada en el parque central de San Francisco Zapotitlán recaudando fondos para comprar materiales didácticos a utilizar en las capacitaciones como, marcadores, hojas y pliegos de papel bond, pliegos de papel iris, lana, entre otros.

Seguidamente se elaboró el material didáctico para las sesiones del taller de capacitación, agenda de actividades, listado de asistencia, carteles sobre el tema y gafetes.

Se dio inicio a la primera fase del proyecto, taller de capacitación, el proyecto se llevó a cabo en las aulas del centro estudiantil iglesia evangélica Centroamérica Luz y Verdad, se facilitó el tema “Contaminación: causas y efectos”, impartido por la epesista de Trabajo Social, logrando la participación de 34 niños, del sector Ceiba III y de varios sectores de aldea San José.

La epesista ejecutó las actividades por medio de la agenda, dando la bienvenida, se presentó, entregó gafetes y el listado de asistencia, continuó con una dinámica

de presentación, preguntas previas y explicó el tema con apoyo de carteles, al finalizar hizo entrega de un refrigerio, recordando la próxima fecha de la segunda sesión del taller.

En la segunda sesión del taller de capacitación se reunieron los niños en el centro estudiantil, dos epesistas Mynor Gómez y Sergio Santis de la carrera de IGAL impartieron el tema “Manejo adecuado de desechos sólidos”, se presentó a los epesistas, entregando gafetes y listado de asistencia. Facilitaron el tema con el apoyo de cañonera y presentaron dos videos, realizaron dinámicas de presentación y actividades con los niños aprendiendo a separar los desechos sólidos, al finalizar se dio refrigerio y asistieron 41 niños a la capacitación.

Por último, la tercera sesión del taller de capacitación impartido por la epesista de Trabajo Social, facilitando el tema “Cuidar el planeta: consejos y acciones para cuidar el medio ambiente”, se tuvo la presencia de 34 niños, realizando dinámicas con un globo en donde se formularon preguntas previas, luego se explicó el tema con apoyo de carteles, así mismo los niños participaron en una actividad con imágenes para mejor entendimiento y se entregó un refrigerio.

En la segunda fase del proyecto, jornada de limpieza en callejones del sector Ceiba III, se coordinó con estudiantes del octavo ciclo de la carrera de IGAL del CUNSUROC y con las maestras del centro estudiantil de la iglesia, solicitando el apoyo para que participaran en la jornada el 30/11/2018, estableciendo fecha, lugar y hora.

Entre las gestiones se redactó una carta dirigida a Juan Carlos Maldonado propietario de “Agua Pura Viva” de San Francisco Zapotitlán solicitando 4 bolsas de agua pura de 25 unidades, teniendo respuesta positiva, las cuales fueron útiles al momento de la jornada.

Al dar inicio con la jornada de limpieza la epesista asistió a la iglesia Centroamericana y las maestras del centro estudiantil le informaron que los niños

no habían asistido por cambios de fechas que ellas habían hecho, no informándole a la epesista del cambio. Ante tal situación, se solicitó apoyo a Gloria Salanic y Eulalio Ramírez integrantes del COCODE en realizar la jornada de limpieza, haciendo llamado a los niños del sector Ceiba III invitándolos a participar en la actividad, teniendo el apoyo de las estudiantes del octavo ciclo de la carrera de IGAL.

La epesista presentó a las estudiantes de IGAL, se organizaron grupos con los niños del sector, recolectando basura que se encontraba en los callejones, teniendo acompañamiento de Gloria Salanic y Eulalio Ramírez durante la jornada de limpieza. Así mismo, las estudiantes de IGAL concientizaron a los niños sobre no tirar la basura en los callejones. Al terminar la limpieza se le dio a cada uno jabón líquido antibacterial lavándose bien las manos y seguidamente una refacción. La epesista se llevó las bolsas con basura y al día siguiente se le dieron al señor del tren de aseo.

Por último, se ejecutó la tercera fase del proyecto, taller de manualidades con materiales reciclables, días antes se entregaron notas a los niños llevándolas a sus casas solicitando material reciclable a utilizar, el resto del material fue proporcionado por la epesista. El día del taller, se inició entregando el listado de asistencia, realizando una dinámica “rompe hielo”, se recordó que hay materiales que se pueden reutilizar y reciclar.

Seguidamente se elaboraron las manualidades formando grupos de niños y cada niño hizo la carita de un dibujo animado, utilizando un plato, tapón de gaseosa, papel china, pegamento y marcador, asistieron 41 niños al taller, de esta manera finalizó el proyecto de ambiente.

Durante la intervención en el EPS se realizaron acciones de acompañamiento entre ellas se mencionan: acompañar a Floridalma López enfermera auxiliar del PSF en 3 recorridos (diferentes días), apoyando en vacunar, pesar y tallar a niños que

necesitaran de vacunas en aldea San José, siendo aproximadamente entre 10 a 15 niños por recorrido.

Se facilitó promoción educacional a los comunitarios en varios sectores de la aldea incluyendo sector Ceiba III informando sobre el zika, dengue y lactancia materna, quienes firmaron un registro de asistencia.

Se realizó una reunión en la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- con José Luis Juárez representante del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de la República de Guatemala -MSPAS- y Kevin Mansilla TSR, quienes solicitaron apoyo a la epesista para entrevistar sobre agua y saneamiento en sector Aguacate aldea San José, tomando como población todo el sector, trabajando con un muestreo de 31 familias que tienen hijos menores de 5 años.

Se apoyó a Floridalma López enfermera auxiliar del puesto de salud y Kevin Mansilla TSR con la segunda jornada de desparasitación en las escuelas ubicadas en aldea San José, así mismo en todas las guarderías y CADI'S de la aldea incluyendo el CADI ubicado dentro del sector Ceiba III, la estudiante facilitó información sobre la importancia de desparasitarse y realizó entrega de pastillas a cada niño verificando que se la tomaran.

Se dio acompañamiento a tres lideresas Gloria Salanic, Josefina Mejía y Elvira Pérez al Panel Foro “Encuentro de Líderes”, actividad realizada en el Centro Universitario de Sur Occidente.

La epesista coordinó con la delegada del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN- una capacitación sobre el tema “Efectos de la contaminación ambiental”, dirigida a los comunitarios del sector Ceiba III, impartido por el personal del MARN. Siendo la epesista quien realizó las gestiones llevando a cabo la actividad, así mismo repartió volantes e informó sobre la capacitación.

Se coordinó una capacitación del tema “Prueba de papanicolau y métodos anticonceptivos”, dirigida a mujeres del sector Ceiba III, teniendo respuesta positiva, por lo que Licenciada Dámaris Vicente, Trabajadora Social del centro de salud de Mazatenango impartió el tema, la epesista días antes repartió volantes para garantizar la asistencia.

Seguidamente se realizó la evaluación ex ante por medio de la elaboración del instrumento de planificación marco lógico, siendo útil en la estructura de los principales elementos del proyecto resaltando las actividades, fue elaborado antes de ejecutar el proyecto utilizándolo como una guía. Durante el proceso de ejecución se evaluó mediante el cronograma verificando que se cumplieran las fechas establecidas y finalmente por medio del marco lógico se evaluó el proceso de trabajo y los resultados que se deseaban alcanzar.

También se mencionan los principales logros obtenidos en la ejecución de los proyectos, en el de economía se trabajó con el grupo de mujeres del sector Ceiba III siendo 9 las más activas de 15 señoras, acciones productivas con el grupo de mujeres como elaboración de queso y macetas con materiales reciclables, implementación de huertos medicinales, coordinación con granja “Zahorí”, quien proporcionó 335 plantas medicinales para la elaboración de 15 huertos medicinales de 5 especies diferentes.

La epesista de Trabajo Social coordinó con el Dr. Edgar Del Cid Chacón, Profesor Titular de la carrera de Ingeniería en Alimentos, obteniendo las instalaciones de la planta piloto y un profesional quien impartió el taller de elaboración de queso. Se obtuvo el apoyo de Gloria Salanic, líder del grupo de mujeres e integrante del COCODE durante todo el periodo de práctica.

Se adquirió recurso económico por medio de gestiones a personas particulares, ventas de helados y ropa, siendo de beneficio en la ejecución de ambos proyectos.

En el proyecto de ambiente los principales logros obtenidos fueron, coordinar con Maynor Pérez director del centro estudiantil de la iglesia Centroamericana Luz y Verdad, asignando el grupo de 40 niños quienes habitan en los diferentes sectores de aldea San José con quienes se llevó a cabo el proyecto. Se obtuvo el apoyo de Enrique Barrios pastor de la iglesia evangélica Luz y Verdad y de las hermanas encargadas del centro estudiantil.

Se logró respuesta positiva a la solicitud realizada en coordinación de la carrera de Ingeniería Gestión Ambiental Local facilitando estudiantes quienes impartieron un taller de capacitación y apoyaron en la jornada de limpieza en callejones del sector Ceiba III. Igualmente, logrando contribuir en el aprendizaje de los niños sobre el cuidado del ambiente.

Entre los obstáculos presentados se mencionan los siguientes: limitada participación y desinterés de mujeres a las capacitaciones que se realizaron durante la ejecución del proyecto de economía, por lo tanto Gloria Salanic junto a la epesista reorganizaron el grupo de mujeres, realizando visitas domiciliarias recordando e invitando a las señoras para participar en los talleres de capacitación ofreciendo una refacción como incentivo en cada sesión impartida e informarlas sobre el beneficio que iban a obtener al participar.

Tardanza en las respuestas de gestiones realizadas, por lo tanto, la epesista realizó ventas de helados y ropa recaudando recurso económico.

Hubo algunos imprevistos, durante la ejecución del proyecto “Alternativas de productos para comercializar” se suspendió la visita a la granja “Zahorí” el día que se había acordado por motivo que el Ingeniero Carlos Estaban no pudo llegar, por lo que se reprogramó.

También se reprogramó la fecha de la segunda fase del proyecto de economía, “Elaboración de macetas con materiales reciclables” debido a que la epesista de Trabajo Social asistió a una conferencia denominada Desafíos al cambio climático

en Retalhuleu, un día antes la epesista informó a las señoras sobre el cambio de fecha del taller.

En el proyecto de ambiente se cambió el orden de los temas de las sesiones del taller de capacitación, el primer tema planificado se impartió en la segunda sesión, porque al momento de gestionar al facilitador del tema “Manejo adecuado de desechos sólidos” (primer tema), no podía asistir en la fecha que la epesista había planificado por lo que se realizó el cambio de temas.

En el proyecto de ambiente surgió un imprevisto el día que se realizó la jornada de limpieza en los callejones del sector Ceiba III, las encargadas del centro estudiantil de la iglesia evangélica Luz y Verdad no le informaron a la epesista de Trabajo Social que los niños no iban a llegar a la iglesia por cambios de fechas que las encargadas hicieron, la epesista realizó la jornada de limpieza en el sector Ceiba III con apoyo de Gloria Salanic y Eulalio Ramírez integrantes del órgano de coordinación del COCODE quienes apoyaron en avisarle a todos los niños que habitan en el sector, de esta manera participaron en la jornada de limpieza.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

En el EPS la epesista tuvo la oportunidad de desenvolverse en un escenario de práctica donde desarrolló acciones de intervención en la línea de gestión del desarrollo, establecida en el normativo que regula el curso, llevando a la práctica conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional de la carrera de Trabajo Social.

El curso propedéutico fue de suma importancia, fortaleció los conocimientos y experiencias de aprendizaje en materia de investigación social básica y aplicada, con la finalidad que la epesista ejerciera un trabajo de campo eficaz.

Se realizó el EPS en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán con el objetivo de adquirir experiencia en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local.

Durante la práctica se utilizó la metodología tradicional, método básico a través de estrategias, buscando impulsar el desarrollo a partir de lo local.

En el proceso de intervención se aplicó el aprendizaje de los diferentes cursos de la carrera de Trabajo Social, mencionando los siguientes: planificación social, taller de lectura y redacción I, ética profesional en el Trabajo Social, desarrollo local y gestión comunitaria, análisis de la práctica profesional y metodología de investigación social, los mismos permitieron contextualizar la realidad aplicando métodos y técnicas adecuadas, teniendo empatía y respeto hacia las personas.

Es fundamental mencionar el apoyo de algunos líderes comunitarios e integrantes del COCODE, siendo aproximadamente 20 quienes más participaron, teniendo como objetivo el desarrollo de la comunidad a través de acciones y proyectos logrando realizar actividades planificadas para dar posibles soluciones a los problemas diagnosticados en el sector.

El proyecto de economía se ejecutó logrando el objetivo general involucrar al grupo de mujeres en acciones productivas, de esta manera contribuyendo en su economía. Llevando a cabo un taller de capacitación, elaboración de macetas, elaboración de queso fresco, de capas y requesón e implementación de huertos medicinales.

En el proyecto de ambiente se concientizó a un grupo aproximado de 40 niños del centro estudiantil de la iglesia Centroamericana Luz y Verdad, adquiriendo conocimientos para el uso adecuado de desechos sólidos y contribuir al cuidado del planeta.

Con los proyectos ejecutados se cumplen los siguientes objetivos del EPS:

Propiciar el espacio para que el estudiante adquiriera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan desarrollo local. (...) Aplicar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el proceso académico formativo en las distintas líneas y escenarios de intervención profesional. (Carrera de Trabajo Social, 2007)

Durante la práctica la estudiante aplicó los conocimientos adquiridos en diferentes etapas del proceso, logrando realizar un trabajo eficaz. También coordinó con miembros del órgano de coordinación del COCODE y representantes de instituciones como iglesia evangélica Luz y Verdad, CUNSUROC y granja "Zahori" quienes fueron de apoyo para la ejecución de los proyectos.

Para finalizar es fundamental resaltar dos objetivos de la profesión que tienen relación estrecha con el EPS, siendo:

"Desarrollar investigaciones sociales de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y orienten la acción del Trabajador (a) Social. (...) Sistematizar experiencias teórico-prácticas que permitan la retroalimentación de procesos de intervención social" (ANETS, 1999, p.45).G

La epesista realizó la investigación respectiva en el sector de la cual se sistematizaron los datos recabados y contribuyeron en el conocimiento de la estudiante, permitió identificar los problemas en la comunidad, de manera que se pudiera dar posibles soluciones y promover el bienestar social.

A través de los conocimientos adquiridos durante la formación profesional la estudiante tuvo la capacidad de intervenir en el escenario de práctica, permitiéndole identificar los problemas sociales, de manera que realizó acciones con el apoyo de instituciones y organizaciones sociales para dar posibles soluciones y mejorar la calidad de vida de los habitantes del sector.

Ejecutando proyectos como alternativas de productos para comercializar y el uso adecuado de desechos sólidos, con el primero permitió que mujeres se involucraran en acciones productivas, en el segundo concientizando a la niñez sobre el uso adecuado de desechos y el cuidado del ambiente.

De manera que al cumplir los objetivos de la profesión del Trabajo Social, se ejerce un buen EPS en donde se ejecuten proyectos con la finalidad de lograr los objetivos establecidos.

V. CONCLUSIONES

1. La alianza comunidad-institución del sector salud fue importante en el aprendizaje de la estudiante de TS, así mismo, apoyo durante la intervención de la práctica, debido a que adquirió conocimientos básicos en salud, como: importancia del carné de vacunación, beneficios de la lactancia materna, jornadas de desparasitación anual en niños y cómo prevenir la enfermedad del zika y dengue; detectando caso sospechoso de dengue y facilitando promoción educacional de medidas preventivas y destrucción de criaderos en perímetro del caso detectado.
2. Durante la intervención en el escenario de práctica se manifestó limitada participación, desinterés de los comunitarios e integrantes inactivos del órgano de coordinación del COCODE, ocasionando dificultad en el desarrollo de las acciones, por lo que es importante que el trabajo comunitario se realice a conciencia logrando involucrar a los habitantes de manera que participen en conjunto con la autoridad local, la epesista realizó visitas domiciliarias, entrega de invitaciones y volantes para informar al sector de las actividades para que participaran, compartiendo refacción, incentivando la asistencia para lograr un cambio.
3. La intervención de los problemas sociales del sector Ceiba III, se realizaron por medio de los proyectos, en la categoría de economía se evidenció mujeres con trabajos temporales porque son de la tercera edad y tienen bajo nivel académico, trabajando “Alternativas de productos para comercializar”. En la categoría de ambiente se identificó el desconocimiento del manejo de los desechos y habitantes que no pagan tren de aseo, trabajando el proyecto de “Manejo adecuado de desechos sólidos” teniendo la participación del COCODE, mujeres y niñez.
4. En el proyecto de economía se logró el objetivo general, con el grupo de mujeres de 15 integrantes nueve fueron las más activas, involucrándolas en

acciones productivas, aprendieron a elaborar maceteros con material reciclable teniendo como ganancia aproximadamente Q200.00, siendo útil porque fabrican sus propios productos. Con la elaboración de queso fresco, de capas y requesón teniendo como ganancia aproximadamente Q264.50. La implementación de huertos medicinales, es de utilidad para uso personal y familiar, de igual manera pueden comercializarlo para generar ingresos económicos.

5. En el proyecto de ambiente se concientizó a niños y niñas de siete a 10 años de edad, sobre el cuidado del ambiente y manejo adecuado de desechos sólidos, se contribuyó en el aprendizaje por medio de los talleres de capacitaciones, para preservar el ambiente y cuidarlo, de esta manera disminuir el daño que todos los seres humanos han ocasionado al ecosistema. En la segunda fase del proyecto se ejecutó una jornada de limpieza en callejones del sector Ceiba III, siendo significativo y participativo en niños y niñas enseñándoles que no deben tirar basura en la calle ni en ríos sino depositarla en un bote de basura.
6. Se logró coordinar con organizaciones sociales como el COCODE, grupo de mujeres, grupo de niños y maestras del centro estudiantil de la iglesia Centroamericana Luz y verdad, también el apoyo de instituciones como Granja "Zahorí", iglesia Centroamericana Luz y Verdad y Carrera de Ingeniería en Alimentos del CUNSUROC, quienes formaron parte de la ejecución de acciones, cabe mencionar que las gestiones y coordinaciones deben de realizarse con tiempo, porque pueden haber cambios en la planificación.
7. Se evidenció poca participación y desinterés del grupo de mujeres del sector Ceiba III, debido que el grupo estaba trabajando con instituciones como MAGA, SOSEP y MIDES pero los representantes no se presentaban al sector y eran informales con las fechas establecidas, por lo que las señoras ya no querían participar en ninguna reunión, de manera que la epesista de Trabajo

Social con el apoyo de la lideresa Gloria Salanic reorganizaron al grupo, incentivando e invitando a las señoras a participar en los talleres.

VI. PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN

Fortalecimiento del grupo de mujeres del sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán.

B. JUSTIFICACIÓN

En el proceso del EPS en sector Ceiba III aldea San José, se evidenció la inestabilidad de organización de mujeres a nivel comunitario, por ello se conformó un grupo integrado por quince personas, con el que se desarrollaron varias actividades, sin embargo, no se encuentra legalizado, no tienen un plan de trabajo que contribuya al desarrollo comunitario, de igual manera hay limitada participación y escaso conocimiento sobre el acceso para participar desde lo local en el sistema de consejos de desarrollo urbano y rural.

La propuesta tiene como finalidad fortalecer los conocimientos del grupo de mujeres, a través de procesos formativos, basados en capacitaciones y talleres educativos, concientizándolas para que participen en espacios de toma de decisión y establezcan acciones estratégicas que apoyen el desarrollo de local.

C. OBJETIVOS

1. General

- a. Fortalecer el conocimiento del grupo de mujeres del sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán, para que participen en las actividades y espacios de toma de decisión para el desarrollo local.

2. Específicos

- a. Legalizar al grupo de mujeres en coordinación con la municipalidad de San Francisco Zapotitlán, a través de la Dirección Municipal de la Mujer -DMM-.

- b. Elaborar un plan de trabajo en forma conjunta para la formación de las mujeres.
- c. Ejecutar sesiones de capacitación para concientizar al grupo de mujeres para participar en actividades que velen por el bienestar del sector.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Se presenta la fundamentación teórica que sustenta la propuesta de “Fortalecimiento del grupo de mujeres del sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán”, con los siguientes temas: participación ciudadana y participación comunitaria.

La participación ciudadana es la intervención de los ciudadanos en los asuntos que le son de su interés o en donde pueden decidir. Pero debe abordarse con mayor detalle este concepto y poderlo diferenciar de otro tipo de participación en donde los mismos individuos intervienen pero con un sentido diferente. (Sánchez, 2009, p.90)

El grupo de mujeres como organización social trabajan en conjunto para alcanzar un objetivo en común, por lo que deben de ser actores activamente participativos para ejercer actividades que sean de beneficio para todos, de manera que tienen que involucrarse en acciones públicas.

Siendo un grupo legalizado participan con la finalidad de que tomen en cuenta su opinión y puedan decidir, logrando un desarrollo social y comunitario. Por esta razón deben ser líderes positivas con un nivel de liderazgo alto.

El liderazgo hace referencia a “un conjunto de habilidades que hacen que una persona sea apta para ejercer tareas como líder” (Raffino, 2019, párr.1). Es decir, que son destrezas que caracterizan a las personas y le son útiles para ejercer acciones siendo líderes positivos que dirigen a lograr un cambio o desarrollo, así

mismo permite que los habitantes trabajen en conjunto participando en su comunidad.

Al definir la participación comunitaria, se puede entender como:

El proceso social en virtud del cual grupos específicos de población, que comparten alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar esas necesidades, problemas o centros de interés, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas. (Aguilar, 2013, párr. 4)

Por lo que la participación comunitaria es la movilización de los habitantes que tienen el interés de mejorar sus condiciones de vida, participando en procesos en donde involucran a todas las personas que desean trabajar en equipo.

Haciendo referencia que “El trabajo en equipo es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar” (Pozner, 2000, p.5). En otras palabras un grupo de personas que trabajan en conjunto con una misma finalidad, formando conciencia que a través de las actividades se logra un desarrollo comunitario, de modo que si participan en acciones o proyectos productivos obtienen cambios que ayudan a mejorar su vida.

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

- a. Legalización del grupo de mujeres y junta directiva.
- b. Elaboración del plan de trabajo.
- c. Implementación del Plan de Trabajo.

2. Acciones

- a. Convocar a las lideresas del sector y realizar una reunión de información para seleccionar la junta directiva.

- b. Reunión con la DMM para legalizar al grupo.
- c. Gestiones y reuniones con representantes de las instituciones como: DMM, PDH, MARN, MIDES, PSF de San Francisco Zapotitlán para elaborar el plan de trabajo.
- d. Coordinar con los representantes de las instituciones.
- e. Desarrollo de las capacitaciones.

F. EVALUACIÓN

La presente propuesta se plantea con el fin de fortalecer el conocimiento del grupo de mujeres del sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán, promoviendo la participación en actividades e incluyéndolas en espacios de toma de decisiones, logrando desarrollo local, con los objetivos establecidos se pretende reunir al grupo, legalizarlo y capacitarlo, formando junta directiva, proporcionándoles las herramientas necesarias de manera que sean gestoras de su propio desarrollo.

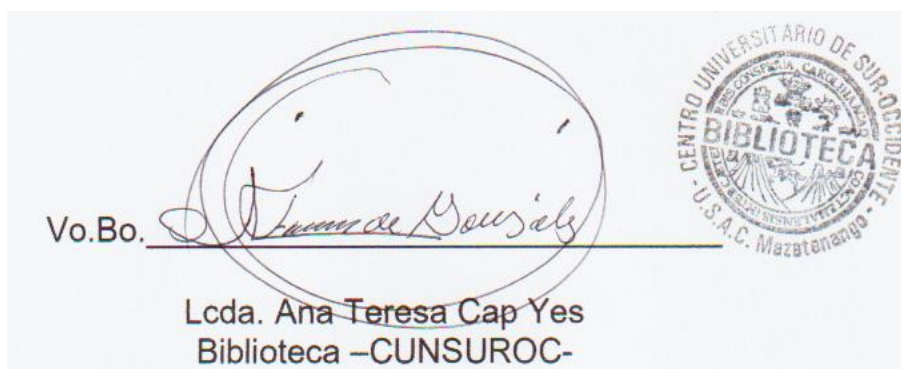
Cabe mencionar que el plan de trabajo establecido estará a cargo de la representante de la DMM por ser la entidad responsable de realizar acciones en favor de la mujer.

REFERENCIAS

1. ACSUR-Las Segovias. (2006). *Cuestiones esenciales sobre el género 01 conceptos básicos*. Obtenido de GÉNERO: https://www.unirioja.es/igualdad/archivos/Cuestiones_de_Genero.pdf
2. Aguilar, M. (30 de noviembre de 2013). *Participación comunitaria*. Obtenido de: <https://mariajoseaguilaridanez.wordpress.com/2013/11/30/participacion-comunitaria-que-es/>
3. Ander-Egg, E. (2017). *Diccionario de Trabajo Social*. Obtenido de: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
4. Arana, D. (2015). *Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado realizado en aldea San José, San Francisco Zapotitlan, (Sistematización de Licenciatura)*. Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario del Sur Occidente, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez, Guatemala.
5. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social -ANETS- . (1999). *Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social "El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio*. Guatemala.
6. Belocal. (11 de septiembre de 2018). *El comercio local: importancia y definición*. Obtenido de El comercio local: <https://www.belocalapp.es/blog/2018/09/11/el-comercio-local/>
7. Carrera de Trabajo Social (2007). *Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la licenciatura en Trabajo Social* . Mazatenango, Suchitepéquez.

8. Editorial definición MX. (2013). *Definición de niñez*. Obtenido de:
<https://definicion.mx/?s=Niñez>
9. Egobetti, E. (2017). *Productos elaborados*. Obtenido de productos elaborados:
<https://www.monografias.com/trabajos7/proel/proel.shtml>
10. Escoto, M. (26 de 10 de 2018). *Qué es participación*. Obtenido de Participación:
<https://www.significados.com/participacion/>
11. Escribano, G. (2001). *Concepto y teorías fundamentales del desarrollo*. Obtenido de: <http://biblio3.url.edu.gt/ROFASR/DRL/conyteo.pdf>
12. Ibañez, C. (17 de noviembre de 2008). *Participación comunitaria y diagnóstico de necesidades*. Obtenido de:
https://www.madrimasd.org/blogs/salud_publica/2008/11/17/107090
13. Navarro, J. (diciembre de 2009). *Definición de Organización social*. Obtenido de: <https://www.definicionabc.com/social/organizacion-social.php>
14. Pappa, O. (2014). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Humano Local*. Guatemala: Imprenta Leo.
15. Pérez, J. & Gardey, A. (2009). *Definición de medio ambiente*. Obtenido de:
<https://definicion.de/medio-ambiente/>
16. Pérez, J. & Merino, M. (2009). *Definición de educación ambiental*. Obtenido de:
<https://definicion.de/educacion-ambiental/>
17. Pozner, P. (2000). *Trabajo en Equipo*. Obtenido de trabajo en equipo:
<http://www.poznerpilar.org/biblioteca/modulo09.pdf>
18. Raffino, M. (8 de febrero de 2019). *Qué es liderazgo*. Obtenido de:
<https://concepto.de/liderazgo-2/>

19. Reinlein, F. (septiembre de 2018). *Cómo aumentar la conciencia ambiental de la sociedad*. [Blog EACNUR]. Obtenido de: <https://eacnur.org/blog/como-aumentar-la-conciencia-ambiental-de-la-sociedad/>
20. Sánchez, M. (2009). *La participación ciudadana en la esfera de lo público. Espacios Públicos*, 90. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67611350006>.
21. Sevilla, A. (21 de febrero de 2019). *Definición de Economía*. Obtenido de Economía: <https://economipedia.com/definiciones/economia.html>
22. Ucha, F. (abril de 2011). *Trabajo temporal*. Obtenido de : <https://www.definicionabc.com/general/trabajo-temporal.php>
23. Velazco, A. (16 de abril de 2013). *Desarrollo sostenible*. [Blog] Blog del Programa Master Executive en Gestión de las Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información. Obtenido de: <https://www.eoi.es/blogs/mtelcon/2013/04/16/¿que-es-el-desarrollo-sostenible/#comments>



LISTADO DE ABREVIATURAS

EPS	Ejercicio Profesional Supervisado
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural
MINEDUC	Ministerio de Educación
OPF	Organización de Padres de Familia
CADI	Centro de Atención y Desarrollo Infantil
SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
PSF	Puesto de Salud Fortalecido
TSR	Técnico en Salud Rural
CUNSUROC	Centro Universitario de Sur Occidente
MARN	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
IGAL	Ingeniería en Gestión Ambiental Local
DMM	Dirección Municipal de la Mujer
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo Urbano y Rural
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación



Mazatenango, 13 de noviembre 2019.

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

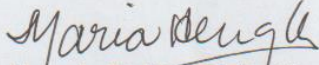
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en sector Ceiba III, de aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez**, de la estudiante **Pamela Denisse Santay Rivera**, quien se identifica con número de carné **201345913**, la que, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Santay Rivera**, pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

"Id y enseñad a todos"


Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández
Asesora

Mazatenango, 10 de marzo de 2020.

Licenciado
Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social
Centro Universitario de Sur Occidente

Estimado licenciado Ortíz Lara:

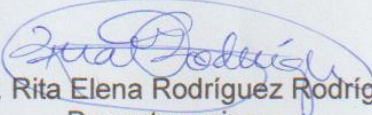
Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de graduación denominado **“Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en sector Ceiba III aldea San José, San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez”**, por la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura **Pamela Denisse Santay Rivera**, carné No. **201345913**, y basada en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Santay Rivera** cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”



Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente revisora



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 05 de mayo 2020.

Ing. Héctor Rodolfo Fernández Cardona
Coordinador académico
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.


Respetable Coordinador:

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de Sistematización de experiencias, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura PAMELA DENISSE SANTAY RIVERA, carné 201345913, suscritos por las docentes: asesora y revisora. Licda. María Hengly Felisa Girón y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7° relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del Normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda continuar el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL 



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-04-2020

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el doce de agosto de dos mil veinte_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS- REALIZADO EN SECTOR CEIBA III ALDEA SAN JOSÉ
SAN FRANCISCO ZAPOTITLÁN, SUCHITÉPEQUEZ”, de la estudiante: T.S. Pamela
Denisse Santay Rivera, carné 201345913 CUI: 2526 03648 1001 de la carrera
Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Guillermo Vinicio Tello Cano".

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director



/gris