

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
Realizado en Cantón Pacúm, municipio de San Lorenzo, departamento de  
Suchitepéquez.

Por:

Jessica Mishel Cifuentes Cabnal

Carné: 201445898

Mazatenango, Suchitepéquez 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
LICENCIATURA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
Realizado en Cantón Pacúm, municipio de San Lorenzo, departamento de  
Suchitepéquez.

Por:

Jessica Mishel Cifuentes Cabnal

Carné: 201445898

Asesor:

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz

Mazatenango, Suchitepéquez 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizada en Cantón Pacúm, municipio de San Lorenzo, departamento de Suchitepéquez.

Informe

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro  
Universitario de Sur Occidente

Por  
Jessica Mishel Cifuentes Cabnal  
Carné: 201445898

Como requisito previo a realizar el Examen de Licenciatura Profesional para optar al título de Licenciada en Trabajo Social

Asesor:  
Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz

Mazatenango, Suchitepéquez, 2021.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

AUTORIDADES

Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil	Rector a.i.
Inga. Marcia Ivonne Véliz Vargas	Secretaria General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

Lic. Luis Carlos Muñoz López	Director
------------------------------	----------

REPRESENTANTES DE PROFESORES

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera	Secretario
---------------------------------------	------------

REPRESENTANTE GRADUADO

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles	Vocal
-----------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

T.P.A. Angélica Magaly Domínguez Curiel	Vocal
PEM. y TAE. Rony Roderico Alonzo	Vocal

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador Académico  
Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales

Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas  
Lic. Edy Rodolfo Maldonado

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social  
Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara

Coordinador de las Carreras de Pedagogía  
MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos  
MSc. Víctor Manuel Nájera Toledo

Coordinador Carrera de Ingeniería Agronomía Tropical  
Ing. Luis Alfredo Tobar Piril

Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local  
MSc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes

Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y  
Notario  
MSc. José David Barillas Chang

Coordinador de Área Social Humanista  
Lic. José Felipe Martínez Domínguez

## CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Coordinadora de las Carreras de Pedagogía  
MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez

Coordinador Carrera de Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación  
Lic. Heinrich Hermán León

## DEDICATORIA

### A DIOS

Ser mi guía quien bajo su infinito amor, me ha guardado durante toda mi existencia y que me ha permitido concluir una etapa muy importante en mi vida llenándome de mucha sabiduría.

### A MIS PADRES

Marta Eugenia Cabnal y Mynor Rafael Cifuentes, gracias por su apoyo, sus palabras, sus ejemplos de perseverancia y esfuerzo la cual ha dado fuerza a mi vida, por darme la vida y hacer lo posible para verme lograr todos mis sueños, por inculcarme valores, por estar conmigo en los triunfos y derrotas, porque de todos mis logros obtenidos el mérito a ellos pertenecen nada más.

### A MI ABUELITA

Roberta López Ramos, que ha sido un buen ejemplo para poder obtener lo que me he propuesto, por cada uno de sus consejos y apoyo incondicional, porque a pesar de que los años transcurran y su mirada y sus manos envejeczan, siento su cariño como el primer día en que tuve conciencia, de que siempre estaría ahí para mí, y no hay nada más bonito que saber que los momentos que nos quedan por delante, serán tan maravillosos.

### A MI TIO

Elmer Roberto Cifuentes López, quien ha sido mi apoyo en todos los momentos gracias por ayudarme a concluir una de mis metas, siempre me aconsejaste el mejor camino a seguir, por empujarme cuando tenía miedo de seguir mis

sueños, por darme ánimos cuando pensaba que ya no podía más.

#### MIS HERMANAS

Mabelyn Roció, Eugenia Elizabeth, Mayra Nayeli y Katherine de apellidos Cifuentes Cabnal, por el apoyo incondicional que me han demostrado que a pesar de las discusiones y tener nuestras indiferencias, nunca nos hemos dado la espalda porque los buenos momentos son más agradables con ustedes.

#### A MIS COMPAÑERAS

Fernanda, Carlina y María, por el apoyo brindado durante esta etapa tan importante en mi vida, por su cariño y sobre todo por su sinceridad y consejos dados.

#### A MI SOBRINO

Mateo Rafael que desde su llegada ha venido a darnos mucha felicidad e iluminarnos la vida a toda la familia, te amo sobrino hermoso.

#### A MI MADRINA:

Lcda. Miriam Villatoro Rodríguez, por sus conocimientos, sus orientaciones, su apoyo incondicional y motivación que me inculco siempre, infinitamente gracias.

## ÍNDICE

Contenido	Págs.
INTRODUCCIÓN .....	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	3
A. PARTICIPACIÓN DE LA MUJER PARA EL DESARROLLO .....	3
B. DESARROLLO .....	6
C. ORGANIZACIONES SOCIALES .....	10
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA .....	14
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	19
IV. REFLEXIÓN CRITICA SOBRE EL PROCESO .....	26
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES .....	33
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA .....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	40

## INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene la sistematización de experiencias, del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- que fue una compilación de datos y acciones realizadas en cantón Pacum, del municipio de San Lorenzo, departamento de Suchitepéquez, elaborado por la epesista Jessica Mishel Cifuentes Cabnal, de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario de Suroccidente -CUNSUROC- de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC- como requisito para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

Inicia con un análisis de la recopilación de datos, reporte de metas alcanzadas y dificultades que se encontraron durante el tiempo que duro el acompañamiento profesional de las diferentes actividades realizadas en cantón Pacúm, que fue el escenario elegido para realizar el EPS. Con el fin de ordenar los resultados, la sistematización se encuentra estructurada en seis apartados, cada uno de ellos se narra en las siguientes líneas: El primer apartado contiene la fundamentación teórica, la cual sustenta la teoría que orientó el proceso de acompañamiento, de acuerdo a los lineamientos de intervención profesional.

El tema desarrollo, se aborda con la participación de la mujer y como con el transcurrir del tiempo forma parte primordial del desarrollo, en la actualidad no puede existir desarrollo, si no está inmersa la mujer, debe vencer muchos obstáculos desde luego, hoy el desarrollo es holista y su definición evoluciona, siendo más profunda con respecto a la realidad. De igual forma se encuentra contenido, el tema desarrollo desde el enfoque del capital y trabajo, se hace énfasis en las diferentes teorías del desarrollo vistas desde la visión del capital y del trabajo, definiendo cada una de ellas. También se presenta como contenido teórico sobre el tema las Organizaciones Sociales

El segundo apartado, describe como era el contexto donde se llevó a cabo el ejercicio profesional supervisado, donde se encuentran los antecedentes y

características generales de la comunidad y la cuales el epesista aprovecho para desenvolverse profesionalmente en ella.

El tercer apartado, lo constituye la descripción de la experiencia, da a conocer cuál fue el proceso metodológico utilizado para realizar la intervención en el cantón Pacúm; parte de un diagnóstico realizado, continúa con la planificación, ejecución y evaluación de proyectos realizados para solucionar y priorizar sus problemas.

El cuarto apartado, ofrece información donde se describe la reflexión que se basa en el proceso de la experiencia obtenida en la intervención profesional, es en este apartado donde se deja claro cómo se planifico las acciones ejecutadas y de qué forma se evaluó y priorizo las necesidades de la comunidad y cuáles fueron los medios utilizados para lograrlo. Se refiere también sobre los objetivos de la carrera de Trabajo Social, los objetivos del Consejo Comunitario de Desarrollo y la manera en que se alcanzaron, o si no se tenía objetivos claros en el centro de práctica.

En el quinto apartado, se plasman las conclusiones que son elaboradas con base a todo el proceso de intervención profesional realizado, así como también hallazgos encontrados durante el tiempo que duro la el proceso en el cantón Pacpum, del municipio de San Lorenzo.

El sexto y último apartado, presenta una propuesta que es elaborada y planificada, enfatiza y prioriza las necesidades del cantón, para que este proceso pueda tener continuidad y así el impacto deseado sea mayor y para concluir se incluye las referencias bibliográficas consultadas para la elaboración del informe.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### A. PARTICIPACIÓN DE LA MUJER PARA EL DESARROLLO

En este capítulo, se describe sobre la participación de la mujer en el desarrollo, para identificar el papel que juega en la actualidad, se debe tomar en cuenta los acontecimientos suscitados a lo largo de la historia que han dado origen a la participación de la mujer, haciendo referencia a los logros obtenidos por los movimientos de mujeres, vinculados a la participación social y política y su impacto en la sociedad.

El tema de la mujer y el desarrollo surge en las últimas cinco décadas, en medio de un siglo de transición de un estadio a otro de la cultura, donde se han experimentado cambios en los paradigmas heredados, ellas ya no son solo las encargadas de las tareas del hogar, el rol que muchas de ellas ejercen se basa en la búsqueda de mejorar las condiciones de una comunidad, incursionando en las organizaciones sociales, políticas y económicas, aunque siguen siendo un grupo vulnerable dentro del tema participación en el desarrollo. Según Martínez de Soria & Carrica Ochoa, (2014) hacen referencia sobre:

Las propuestas de promoción del desarrollo humano están dirigidas tanto a varones como a mujeres. Con el paso del tiempo se constata que las mujeres son un grupo en desventaja respecto a los varones en el proceso de alcanzar los elementos que indican desarrollo. Las investigaciones vuelcan los datos de la desigualdad. El modo de expresar la necesidad de la igualdad es por vía negativa, indicando la gran brecha que hay entre mujeres y varones: ellas están más atrás en el camino por recorrer, tienen menos salud, menos educación y menos recursos, y son más vulnerables ante las dificultades –desastres naturales, conflictos y guerras–. La mirada es valorando la igualdad que se acaba confirmando como desigualdad. (Págs.185-186)

Lo anterior quiere decir que el papel que juega la mujer en la participación del desarrollo, es importante, ya que las propuestas van orientadas a ser inclusivas lo que quiere decir que puede promoverse por un hombre o una mujer, aunque la mujer debe enfrentarse a muchos obstáculos que detienen su participación, entre los que se pueden mencionar el machismo, las tareas domésticas, empleo, discriminación entre otros, en nuestra actualidad podemos observar mujeres empoderadas al frente de una comunidad, organización u institución, gracias al esfuerzo y excelente trabajo que realizan venciendo estereotipos se han logrado empoderar de liderazgo orientado a la búsqueda del desarrollo en sus comunidades.

La participación de las mujeres es relevante debido que ahora participan y son incluidas como actores importantes dentro de proyectos productivos, Según Martínez de Soria & Carrica Ochoa, (2014) indica que: “La participación de las mujeres en el desarrollo humano, como proceso y como resultado, es una temática prioritaria en los estudios que sirven de base para promover las políticas de impulso del desarrollo en todo el mundo.” (Pág. 181)

La mujer cada más es requerida e incluida en los programas o políticas públicas que promueven el Estado, Organizaciones Sociales, entonces el rol de la mujer en la promoción del desarrollo, ha cambiado, gracias a las incursiones de sus antecesoras y hoy se les incluye, se toma en cuenta que la mujer fomenta la unidad desde la infancia y florece más cuando decide formar la familia; el desarrollo no se puede alcanzar si no se promueve la unidad dentro de las comunidades o grupos y la persona indicada para liderar el desarrollo será la mujer pues ella buscará el bienestar de todo un colectivo porque dentro de ese colectivo se encuentra su familia.

Hay algo muy importante que se debe tomar en cuenta con respecto al papel que juega la mujer en el desarrollo y es el lugar geográfico donde habita dentro del territorio guatemalteco, por muchos avances que se obtuvieron en el tema de participación y empoderamiento de la mujer, se encuentran lugares donde el

modelo de participación se limita a ser solo de hombres, los líderes son solo hombres, desde nuestro punto de vista es discriminación, exclusión, pero ellos es solo un patrón cultural que se debe de respetar.

En la actualidad están aprovechando espacios, hoy integran consejos comunitarios de desarrollo, porque es visto como un proyecto de suma importancia, que busca desarrollar procesos de participación en lo social, político, religioso, deportiva y económica. Es por ello es necesario fomentar en las mujeres la participación en las tomas de decisiones en las propuestas de proyectos de desarrollo a favor de ellas donde puedan defender sus derechos y obligaciones como ciudadanas.

Las mujeres son tan capaces como los hombres, de asumir las responsabilidades, obligaciones y actividades que se propongan, por ellos es importante empoderarlas con liderazgo, promover la igualdad de género, en la escuela, la sociedad, la religión, en el campo laboral, ya que si observamos a los países del primer mundo invierten en su preparación intelectual para que ellas se integren a la sociedad y sean de beneficio en el desarrollo del país.

Guatemala como país avanza y cada vez las vemos más mujeres involucradas, más conscientes de su realidad y que solo si participan e involucran, ellas podrán trazar y cambiar su situación, poseen la capacidad intelectual y la motivación de experiencias vividas, como objetivo la búsqueda del desarrollo incursionando en la toma de decisiones y participación comunitaria. Son actores sociales importantes, que han sido ignoradas, por su condición de ser mujer, por el estrato social, son un grupo que debe incentivarse a participar y empoderar pues en las manos de ellas estará mejor la búsqueda del desarrollo.

La mujer del pasado y del presente es fundamental para el desarrollo, su participación y es algo necesario, entonces es importante reconocer su capacidad, importancia y apoyar su involucramiento y empoderamiento.

## B. DESARROLLO

El concepto de desarrollo a través de la historia se ha ido ampliando, por tal motivo no tiene una definición única, pues depende del momento en el que se ha estudiado se han incorporado nuevos aspectos durante su estudio, aun así, se puede definir de manera comprensible el desarrollo como el proceso por el cual un grupo, comunidad o país, progresa y crece en los aspectos económicos, social, cultural y política.

Desde el principio de la discusión del desarrollo se debaten las teorías relacionadas con el desarrollo se interesaron por los procesos de enriquecimiento de capital o trabajo, es decir, por el incremento del volumen de producción de bienes y servicios, para comprender un poco más sobre ello Pappa Santos (2014) se refiere:

Las discusiones en torno al desarrollo comenzaron en el siglo XIX, coincidiendo con la Revolución Industrial en Inglaterra y política en Francia (1870). Estas discusiones aparecen bajo dos visiones, dos teorías básicas del desarrollo que son contrarias enfocadas desde la relación capital-trabajo. Son explicaciones teóricas como se produce el desarrollo. (Pág. 1)

Algo importante para poder definir el desarrollo es comprender las dos visiones desde las que se discute el tema, la primera visión vista desde el capital dice lo siguiente:

(representada en el planteamiento de Rostow), asume el desarrollo como un “proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico): la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo (el capitalismo); no se puede estar en una etapa del desarrollo si no se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal; si algunos ya

caminaron en el desarrollo, es porque son buenos y hay que imitarlos (fuerte carga ideológica). (Pappa Santos, 2014, pág. 1)

Lo anterior indica que la visión percibida desde el capital está representada por el sistema capitalista, tal es el caso que vela por los intereses de un pequeño sector que posee los recursos, percibe el desarrollo en torno a la forma que evoluciona la humanidad, es decir el desarrollo evoluciona y que ha alcanzado un país catalogado del primer mundo, esos pasos debe seguir los países subdesarrollados y no pueden llegar al desarrollo sin haber recorrido el mismo camino que han trazado otros países, porque no hay atajos el desarrollo en esta visión es lineal y evolutivo.

Dentro de esta visión se han desarrollado dos teorías para América Latina las cuales son: teoría de la modernización y teoría estructuralista de la CEPAL, para comprender la definición de desarrollo se debe conocer sobre las teorías de desarrollo la primera teoría.

Teoría de Modernización centra su argumento diciendo que los países en vía de desarrollo deben alcanzar un nivel de industrialización y prosperidad económica tales como los países del primer mundo, para ello es necesario que estos hagan un cambio profundo en sus estructuras sociales, designando al Estado como actor principal para llevar a cabo los cambios necesarios en la estructura social.

En el plano ideológico estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente), lo que deja ver claramente que su posición gira en torno a mostrar al capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro de este sistema; se plantea que las sociedades subdesarrolladas, para despegar hacia el desarrollo, deben fortalecer su industria, pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tienen para

desarrollarse, es la intervención de capital extranjero y los préstamos provenientes de los países desarrollados y de entidades financieras internacionales. (Pappa Santos, 2014, págs. 7-8)

La segunda teoría sería la denominada Estructuralista de la CEPAL es la primera en abordar la discusión sobre desarrollo y subdesarrollo según Pappa (2014) “surge en la década de los años 40’s y se consolida en 1949” y está compuesta de dos fases o etapas las cuales consisten en: la primera postulados de desarrollo hacia adentro, y la segunda postulado de desarrollo hacia afuera.” (Pág. 8)

La propuesta cepalina se convirtió en modelo de política económica para varios países de América Latina. En el caso de la región dio como resultado la conformación del Mercado Común Centroamericano, que permitió la instalación de Infraestructura para la producción industrial liviana, como el caso de Costa Rica, El Salvador y Guatemala, que fueron países que más se beneficiaron con esta experiencia. (Pappa Santos, 2014, pág. 9)

La siguiente visión que se debe entender para comprender una definición del tema desarrollo es la que se percibe desde el trabajo:

(representada en los trabajos de Marx), presenta el desarrollo como “revolución de sistemas”, argumentando que la humanidad ha pasado por varios sistemas (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), vía el conflicto que crea lo social. Los supuestos de esta visión son: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente, existe certeza del sistema que lo sustituye. (Pappa Santos, 2014, pág. 1)

Esta visión es apreciada como un acto de revolución, discrepa con la anterior, indica que la humanidad debe revelarse y destruir el sistema vigente para poder transformar y avanzar, no sigue una línea evolutiva, ya que sin importar en qué

etapa de desarrollo se encuentre, esta indica que se destruye para poder encontrar un cambio del viejo sistema para centrarse en el nuevo.

Dentro de esta visión se encuentra una teoría denominada Estructuralista de la CEPAL esta indica que la producción y riqueza de algunos países está condicionada por el desarrollo y condiciones que enfrentan los países desarrollados, centro-periferia, describe la relación entre la economía principal, autosuficiente y próspera, y las economías periféricas, aisladas entre sí, débiles y poco competitivas. El comercio internacional beneficia a todos los participantes es decir que si se desarrolla la economía de los países hegemónicos los países que se encuentran alrededor y que son productores de materia prima también serán beneficiados.

Los mecanismos del intercambio desigual son: diferencias de productividad (mercancías similares); y estructuras monopólicas (mercancías distintas). Para compensar el intercambio desigual y ante la dificultad de encontrar formas más ventajosas de inserción al mercado internacional, los capitalistas de la periferia recurren a la sobreexplotación de la fuerza de trabajo, con el objeto de apropiarse de masas considerables de plusvalía que les permitan satisfacer sus necesidades de consumo e inversión. Además, transferir parte de esa plusvalía a los países centrales. (Pappa Santos, 2014, págs. 10-11)

Continuando el tema del desarrollo ahora que se conoce las discusiones y las teorías que se han desarrollado en torno al tema se puede definir como:

Es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses. Las personas son la verdadera riqueza de las naciones. Por lo tanto, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para

que cada persona pueda vivir una vida que valore. El desarrollo es entonces mucho más que el crecimiento económico, que constituye sólo un medio —si bien muy importante— para que cada persona tenga más oportunidades. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo , 2015)

La definición del tema desarrollo ahora se percibe más allá de la acumulación de riqueza económica, conforme avanza el tiempo y se desarrollaron estudios para comprenderla y definirla se fueron incorporando elementos esenciales como el bienestar de la persona desde el plano individual, como colectivo no puede decir que hay desarrollo si dentro del mismo se va marginando a un grupo, tampoco se pueden dejar fuera de la definición la calidad de vida, que cada persona debe llevar pues no es correcto acumular riqueza si no se disfruta de la misma.

### C. ORGANIZACIONES SOCIALES

La organización es una de las formas que la humanidad dispone para alcanzar resultados de manera individual o colectiva, hay que hacer mención que la organización puede realizarse en el ámbito escolar, empresarial, personal, social, política, entre otras y son parte fundamental en el desarrollo, ya que una organización social dentro de una comunidad puede trazar como objetivo la búsqueda y promoción del desarrollo, beneficia a todos los comunitarios que se involucren y participen. (Serna de la Garza, 2006)

La organización social forma parte dentro del sistema de un país, está constituida por un grupo de individuos que unen actuaciones para alcanzar determinados propósitos dentro de la sociedad.

Estos individuos pueden ser hombres o mujeres que aportan aspiraciones, tiempo y energía, es decir proporcionan un recurso humano para alcanzar lo que se han propuesto, cabe mencionar que para conformar una organización social se deben de tener cualidades, valores pues si no existe una misión o visión, se reunirán y no

alcanzarán nada, para comprender un poco más sobre el tema es importante conocer sobre las relaciones sociales: “La organización de la sociedad implica una gran variedad de roles sociales y de relaciones sociales entre distintas personas, por eso, una sociedad compleja, donde hay una gran división del trabajo, cuenta con una gran cantidad de relaciones sociales.” (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía , 2009)

Dentro de las organizaciones sociales se conforman grupos sociales y de interés ambos están organizados y conformados para buscar distintos objetivos, pero siempre son de utilidad para una comunidad, municipio o país, una definición más formal sería la siguiente:

Se entiende por grupo social al conjunto de seres humanos que comparten una interacción social. Según esta definición no se consideraría grupo social a unas personas que guardaran cola para entrar al cine o estuvieran dentro viendo la película, porque el elemento fundamental y necesario es la interacción. (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía , 2009)

La organización social es importante para la búsqueda del desarrollo dentro de una comunidad, cantón, o municipio, por tal motivo es importante promoverlas dentro de las comunidades porque se conforma por personas que buscan los mismos intereses, aunque se podrían conformar como grupos de autoayuda o de pasatiempo, pues son libres de reunirse e interactuar.

Hemos visto que mediante la experiencia en grupos es como interiorizamos las normas, valores e ideales de nuestra sociedad, así se puede afirmar que el grupo social es un agente de socialización. Algunos grupos tienen como objetivo explícito y reconocido la socialización de sus miembros (ese es el caso de la familia y la escuela). Otros grupos no tienen este objetivo explícito, pero también pueden implicar algún tipo de socialización, como son los grupos de amigos o todo tipo de asociaciones, juveniles, de

ancianos, voluntarias, deportivas etc. (Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía , 2009)

Lo que nos interesa son los grupos sociales que se conforman dentro de la comunidad, porque se convierten en una organización social que existe y busca un objetivo en concreto, para trazar ese objetivo o meta la búsqueda y promoción del desarrollo, se involucra a las mujeres pues ellas juegan un papel importante dentro de la sociedad y dentro de la organización social, para que tomen el liderazgo.

Las organizaciones sociales deben de buscar el proceso de promoción y bienestar de las personas en conjunción con un proceso que busca el desarrollo económico y social de los habitantes. Así mismo orienta una línea de trabajo la cual conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, entre otras. Implica también la reducción de la pobreza y reducir la desigualdad, esta tarea fue designada por el estado a organizaciones creadas en Guatemala dentro de un sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, los cuales están en todo el país.

Tiene como objetivo que los miembros de comunidad deben de proponer la misma visión encaminada en promover y llevar a cabo políticas participativas, se reúnen para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma, impulsados por los ministerios que existen en Guatemala, o por las organizaciones no gubernamentales.

Dentro de toda esta organización es importante el papel que juega el Estado como el ente promotor y coordinador en la búsqueda del desarrollo, así mismo impulsa la participación de la mujer activa que puede proponerse y buscar liderar dicha organización de forma democrática.

Los COCODE se integran por la Asamblea Comunitaria, integrada por los residentes en una misma comunidad, y el Órgano de Coordinación, integrada de acuerdo a sus principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria de acuerdo a la reglamentación municipal existente. (Decreto Ley 11-2002, 2002 art. 13)

Este sería el primer escenario para participar dentro de la organización social, hay que mencionar que, aunque se establece y se apertura este espacio, no se cuenta con recursos para su funcionamiento, los mismos deben de costearse por ellos mismos, es decir no hay un salario por el tiempo que se ofrece, aunque es un espacio en el que puede incursionar en la búsqueda del desarrollo.

Existen mujeres que lideran una comunidad siendo ellas las Presidentes del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, que están al frente y se esfuerzan por buscar y promover el desarrollo, al lado de los consejos comunitarios se forman grupos que también buscan promover el desarrollo económico, puede ser de hombres o mujeres, de trabajadores de un área específica, pero lo crean y coordinan sobre el actuar según lo que les concierne.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En el presente apartado se describe las características principales del cantón Pacúm, los cuales fueron recabados para presentar un diagrama completo del lugar donde se realizó el ejercicio profesional supervisado, fueron obtenidos al utilizar las siguientes guías: observación y entrevista tanto para actores individuales, como los grupales, se presenta un análisis de documentos para conocer aspectos como la localización, ubicación, historia, demografía, organización social, cultura y ambiente aspectos que permitirán conocer el contexto.

El cantón Pacúm es considerado geográficamente como parte del área rural del municipio de San Lorenzo Suchitepéquez, se sitúa a 1 kilómetro de la cabecera municipal los límites territoriales son los siguientes: al norte con cantón Las Flores y 4 kilómetros de Santo Domingo, al sur colinda con cantón San José, al este con cantón Cerrito y en las orillas del oeste con el río Sis.

La carretera dentro del cantón se encuentra asfaltada, las características del mismo son planas y en línea recta, según datos obtenidos en la oficina de planificación de la municipalidad, se registra una altura de 250 pies sobre el nivel del mar, el dato climatológico se puede dar un promedio de 25.90°C y un máximo de 33.8°, las características anteriores permiten entender que sus tierras son planas y fértiles, porque son abastecidas por varias corrientes fluviales que las atraviesan.

Dado a que su suelo es muy fértil, los pobladores explotan al máximo la tierra para realizar tareas agrícolas, como el cultivo el maíz, manía, yuca, ayote, camote, chipilín, bledo, ajonjolí, frijol, de igual forma tratan de diversificar en los cultivos incursionando en la siembra de árboles frutales como la naranja dulce, limón persa, chico, cushin, tamarindo, mango, aguacate, coco, plátano, zapote, caimito, guayaba, papaya, banano entre otros más, las cosechas de todos los cultivos son

para venta y consumo, todas las personas poseen su propio espacio para cultivar y beneficiarse del trabajo agrícola.

El siguiente relato es el que cuentan los primeros pobladores de cantón Pacún y narra sobre cómo fue que se renombró así el cantón, era llamada finca Mapaguite se habla sobre la vida de un personaje joven llamado Juan Bautista, que poseía una discapacidad mental, su vestimenta era normal, pero una de las características que lo diferenciaba entre todos los pobladores, era el peculiar sombrero que usaba, dada las características físicas del joven, le quedaba muy grande y llamaba la atención de todos, a pesar de la discapacidad con la que vivía el joven se dedicaba a la agricultura, pero lo único que cultivaba eran ayotes.

Utilizaba los distintos terrenos que eran propiedad de su familia, al percatarse de que el único cultivo que el joven sembraba era ayotes, las personas le apodaron Mocúm, que traducido al español significa ayote, pero sucedió algo interesante él no podía pronunciar nunca de forma correcta la palabra Mocún, ya sea que por la dificultad del idioma k'iche o por la discapacidad que poseía, él decía Pacúm y poco a poco las personas se familiarizaron con ese nombre, desde ese entonces los pobladores empezaron a nombrar y reconocer el lugar con el nombre mal pronunciado (Pacún), olvidando el verdadero en idioma K'iche (Mocúm).

Los primeros habitantes fueron la familia de apellido Tupúl, relata un poblador don Rosendo Suy Tupúl que su madre María Tupúl Rojché, le narra que sus padres fueron las primeras personas en asentarse en el lugar, la familia Tupúl estableció una regla que era aplicable a su familia como a los que fueron llegando la cual consistía en que nadie podía contraer matrimonio ni mantener una relación con fuereños, únicamente debían relacionarse con los mismos habitantes del municipio de San Lorenzo, respetando la familia Tupul esa regla siguen siendo la familia más numerosa y predominante dentro del cantón.

Según los datos consultados en la municipalidad sobre censos que se realizaron en el año dos mil dieciséis se dice que se encontraban 835 habitantes y 256

casas, actualizándolo en el año dos mil dieciocho con un dato de 935 habitantes y 286 casas, la confiabilidad de este dato es del 90% según el último censo realizado por el Estado de Guatemala.

Otro aspecto relevante para mencionar es el medio que utilizan las personas para poder acceder al cantón, para ello utilizan el transporte público que es prestado por microbuses y pick-ups que transportan a las personas del centro a la cabecera departamental y viceversa, el costo del servicio es de tres quetzales por persona (Q3.00), si la persona lleva carga tendrá un costo de cinco quetzales (Q5.00), otro servicio público de transporte que es utilizado es el de mototaxis, es utilizado mayormente para transportarlos dentro del municipio cuyo costo es de tres quetzales (Q3.00), este servicio dio inicio el 12 de agosto del año 2009.

La forma en la que se gobierna o dirige el Cantón Pacum es según los sistemas de consejos comunitarios de desarrollo el cual está constituido legalmente y electo en asamblea, actualmente se encuentra activo y laboran desde hace más de cuatro años y está conformado por siete habitantes, quienes son los representantes ante la municipalidad y cualquier otra identidad, un aspecto importante dentro de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo – COCODE- es que se identificó la participación de dos mujeres que actualmente apoyan activamente.

La misión que se planteó el órgano de coordinación va enfocada a la búsqueda del desarrollo para todos los habitantes del cantón. Se caracterizan por estar siempre activos, organizados y con un liderazgo firme. Uno de los objetivos propuestos es la de fomentar la participación de la mujer para ello hay dos mujeres que integran el COCODE, que se plantearon trabajar con los demás integrantes de los consejos conversaron y realizaron alianzas de beneficio mutuo, pues esperan lograr el éxito con los proyectos a corto, mediano y largo plazo así mismo buscar la participación e involucramiento de todos los habitantes.

Ha funcionado la estrategia anterior pues durante su periodo han realizado proyectos de infraestructura, como por ejemplo la realización de dos pozos mecánicos los cuales abastecen y brindan el servicio de agua a la mayoría de habitantes del cantón, actualmente se presenta un conflicto o pequeño inconveniente dentro de los integrantes de la organización, el problema surge porque algunos trabajan en instituciones públicas o privadas es por ello que no pueden estar presentes en actos ocurridos dentro del cantón, sin embargo tratan de estar lo más informados posibles.

Dentro de los aspectos culturales el cantón se caracteriza por tener una cultura bien definida, con tradiciones y costumbres en su mayoría católicas, entre ellas se encuentra la tradición de celebrar las fiestas navideñas, la feria patronal, porque son muy devotos, una comida típica que frecuentemente se elabora es el tamal y ponche.

Una de las costumbres en donde hay mayor participación de habitantes es la celebración de la virgen de Candelaria y el famoso baile de tun, el cual se lleva a cabo en la fiesta de San Lorenzo Martín y lo celebran el dos de febrero allí participan en diferentes actividades que organizan las autoridades municipales y el platillo típico es la iguana en recado.

El cantón cuenta con algunos medios de comunicación como: televisión por cable, radio, servicio de teléfono que contribuye a conservar la unión con sus familiares lejanos y también es importante ante cualquier emergencia.

En cuanto al aspecto educativo, se tiene La Coordinación Técnica Administrativa de Educación –CTA-, quien se estableció hace más de veinte años, encontrándose de encargada la Directora María Tomasa Hermelinda Toribio Díaz, representante del Ministerio de Educación –MINEDUC-, así mismo se tiene la única escuela Nacional Rural Mixta de Cantón Pacúm que surge en diciembre de 1998, debido a la necesidad presentada por la población estudiantil, ya que anteriormente debían asistir hasta la cabecera municipal para tener el derecho a

educación, la escuela brinda servicio educativo a niños de 4 años a 14 años, así mismo cubre los cantones de La Esperanza, Las Flores y aldea la Soledad, los programas de apoyo que brinda el MINEDUC son alimentación escolar, útiles escolares, valija didáctica, y becas por discapacidad, la escuela atiende a niños con algún tipo de discapacidad.

En el aspecto de salud, de acuerdo al área de salud las enfermedades que prevalecen en el cantón son: fiebre, diarreas y actualmente el dengue, los habitantes acuden al centro de salud del Municipio de San Lorenzo Suchitepéquez, al centro de convergencia cuando está habilitado o se dirigen al Hospital Nacional de Mazatenango.

Se ha evidenciado que un alto porcentaje de familias en Pacúm son propietarias de su vivienda. La mayor parte de ellas están construidas de concreto, siendo un mínimo porcentaje las que se encuentran fabricadas de madera. Cuentan con los servicios de energía eléctrica, drenaje y agua potable.

La actividad más importante es el trabajo del agricultor en el campo cierta, cantidad de personas también laboran en la bananera por turnos y otras en los ingenios en tiempo de zafra, igualmente en cultivos que se siembran en sus propiedades.

Dentro del cantón aún se puede apreciar mucha vegetación árboles y plantas, maderables y comestibles que se usan, para mantener el equilibrio del ecosistema se hace visible el río Sis que se encuentra contaminado, debido a que los vecinos no cuentan con un tren de aseo municipal, por ende, arrojan la basura al río.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso del Ejercicio profesional supervisado –EPS- dio inicio con el curso propedéutico, impartido por los docentes supervisores, permitió recordar sobre los procesos de aprendizaje durante la formación académica en los años de estudio y hacer énfasis en la búsqueda y obtención de metodologías para poder intervenir realidades del cantón. Así mismo intervinieron tres profesionales que ya culminaron el EPS cada una de ellas compartieron la experiencia en los diferentes lugares que realizaron su práctica.

Una de las primeras labores fue la búsqueda de una comunidad, cantón en la que se realizaría el ejercicio profesional, para seleccionar se debió pensar y evaluar, de manera adecuada el lugar que se destinaria para realizar el EPS, se seleccionó como centro de práctica cantón Pacúm, ubicado en el municipio de San Lorenzo, departamento de Suchitepéquez, el primer acercamiento se realizó y se contactó con el señor Juan Carlos Lucas Vásquez que forma parte del liderazgo dentro del cantón como presidente del COCODE; a quien se le presento la carta de solicitud y el tiempo que se estaría en la comunidad y los objetivos del mismo.

Se convocó a una asamblea para realizar la presentación correspondiente con los habitantes del lugar y con los miembros del órgano de coordinación, se conversó con el presidente del COCODE y se elaboró la planificación de una reunión con los demás líderes existentes en el cantón, esto con el fin de presentar a la epesista y poder dar conocer las metas que se pretendía alcanzar durante el periodo del EPS-.

Posteriormente se realizó la asamblea general para presentarnos como practicante epesista, en donde se obtuvo acercamiento con los sujetos sociales y locales, sin embargo, no fue suficiente para verificar algunos actores sociales, se realizaron varias visitas a diferentes vecinos del lugar para poder tener un mejor resultado. Se encontraron actores individuales y colectivos, tanto internos como externos, dejando entrever que en el cantón no se encontró otras organizaciones

que involucre a las mujeres y a los jóvenes, más que solo el Concejo Comunitario de Desarrollo.

Dentro de los actores sociales internos se encontraron a Carlos Ayala García, que ocupaba el cargo de presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo, también a Sira Citalón comadrona del catón y actual vicepresidente del Consejo Comunitario de Desarrollo, también encontramos a los demás miembros que integran el COCODE, pero los dos mencionados anteriormente son los más involucrados y sobresalientes.

Entre los actores sociales externos se encuentra Lic. Henry Ayala Dardon Alcalde Municipal, Ana Gutierrez que tiene a cargo la dirección de la oficina municipal de la mujer, también Isabel Xum Vaquix que es la auxiliar del puesto de salud ellos se involucran de forma individual en el cantón cada uno de ellos interviene de manera diferente y siempre en la búsqueda del bienestar de los pobladores.

Luego de haber identificado a los actores sociales tanto externos como internos, se procede a elaborar un listado donde se plasmaron a todos los actores sociales, que posteriormente se ubicaron dentro de un mapa de actores claves que fue de utilidad para identificar la relación existente entre ellos, se analizó la correlación de fuerzas sociales entre sujetos individuales, colectivos, internos y externos de acuerdo a la posición, interés e influencia dentro del contexto.

Para recabar la información contextual y cuestión social fue necesario utilizar grabadoras de voz, celulares, libreta de campo, a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a líderes comunitarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales así mismo a los habitantes del cantón, también se elaboraron guiones de observación y documental para poder obtener información confiable.

En la redacción del análisis de información un aspecto que se debe resaltar sobre el cantón está enfocado en la mala organización que poseen entre ellos,

convirtiéndose en un problema que desgasta a los integrantes del COCODE y afecta a los habitantes del cantón, se pudo llegar a esa conclusión debido a la triangulación de información de datos que se realizó, la información la brindaron los sujetos sociales entrevistados y la información recabada esto para enriquecer, constatar y comprender desde distintas perspectivas y abordar las situaciones y problemáticas relacionadas con los temas político, económico y sociales.

Los resultados obtenidos se constituyeron en recursos confiables en la elaboración del cuadro de necesidades sociales, en esta fase del proceso se utilizó el marco de eje transversal de la intervención profesional en la construcción de alternativas de intervención social.

Posteriormente a eso se organizó una reunión que no estaba planificada, con el fin de buscar una solución y catalogar cada uno de los problemas sociales identificados los cuales fueron en el aspecto de infraestructura el Centro de Convergencia inhabilitado permanentemente, la Ausencia de un espacio designado a la recreación, el deficiente muro perimetral de la Escuela y la rotulación inadecuada de la escuela.

En el aspecto de salud se identificaron los siguientes problemas: Inadecuados hábitos de higiene en los hogares y la escuela, así mismo la desnutrición y el alto índice de casos de dengue.

Y en el aspecto de la organización se identificaron problemas como la escasa participación de mujeres, la Nula Participación Ciudadana y el poco interés en la función de la junta directiva del COCODE.

Es por ello que se convocó a todos los miembros del órgano de coordinación y a un grupo de mujeres que realizaban la limpieza en la escuela del cantón, se tuvo la participación de algunos miembros del COCODE y así mismo de algunas mujeres.

Para buscar la solución a los problemas identificados se utilizó la técnica de viabilidad realizando un mural en donde se pudo verificar cada uno de los problemas encontrados y se fueron leyendo cada uno de ellos e iban calificando con ponderaciones de 1 a 10 según el grado de necesidad. Los proyectos con más relevancia fueron el remozamiento y habilitamiento del centro de convergencia y organización de mujeres activas en cantón Pacúm.

Para ejecutar cada uno de los proyectos que fueron seleccionados se tuvo que planificar adecuadamente cada uno de ellos, para ello se realizó un plan general de los proyectos a ejecutarse conformado con objetivos generales y específicos, esto con el fin de llevar un orden adecuado para que cada uno de los proyectos que se realizaran fueran de impacto, es de suma importancia también haber utilizado la herramienta analítica para la planificación de los proyectos (marco lógico), ya que con esto se podía obtener un lineamiento a las distintas actividades y gestiones que se llevarían a cabo.

El primer proyecto consistía en el remozamiento del centro de convergencia para poder habilitarlo, debido a que estaba abandonado y los habitantes no contaban con el área adecuada para asistir a revisiones médicas y obtener medicamentos a bajo costo, se realizaron diferentes gestiones para poder obtener el material adecuado y las personas idóneas para elaborar dicho trabajo, se realizaron dos visitas al centro de salud del Municipio esto con el fin de contar con el apoyo del doctor de dicho centro para que asistiera una vez a la semana al centro de convergencia en donde se tuvo una respuesta positiva.

También se entablaron reuniones con el alcalde municipal para poder contar con una enfermera que atendiera de lunes a viernes indicando que aportaría ante la petición siempre y cuando la epesista se comprometiera a realizar un ambiente agradable en el centro de convergencia, se empezó a elaborar cartas de gestiones para diferentes empresas y personas particulares del municipio de Mazatenango, debido a las gestiones adecuadas se tuvo el apoyo de RYM publicidad, Cortimsa, licenciado Cesar Soc Soc, licenciado Mario Vega, licenciado Eduardo Cabrera,

licenciada Miriam Villatoro y muchas personas que proporcionaron apoyo necesario para la ejecución del proyecto.

En las notas se solicitaba el material necesario y adecuado para la remodelación de dicho centro, la gestión fue eficiente ya que se contó con todo el material requerido en las solicitudes, se pudo contar con dos galones de pintura, seis laminas en buen estado, brochas, tela para la elaboración de los separadores de las camillas, pintura para balcones de metal y diferentes materiales para que el centro de convergencia quedara en buen estado.

Asimismo los integrantes del COCODE se comprometieron a realizar los trabajos para poder contribuir al cambio del centro de convergencia, para realizarlo se necesitó de un periodo de tiempo de cuatro días, en el que se realizaron trabajos de pintura, reparación de techo, puertas y balcones, creando así el espacio perfecto para poder atender a las personas que lo necesiten, el proyecto fue de relevancia ya que muchas personas que no pertenecían al COCODE estuvieron presentes y ofrecieron su ayuda.

Para este proyecto se realizaron varias reuniones con las enfermeras del centro de salud para poder verificar que medicamento eran necesarios tener en el centro de convergencia, así mismo se indicó que se obtendrían varios métodos como: métodos anticonceptivos debido a que en el cantón existen muchas familias con números elevados de hijos y también diferentes clases de medicamentos adecuado a las necesidades de los habitantes.

El segundo proyecto consistía en organizar y legalizar a un grupo de mujeres que fueron conformadas para velar por el desarrollo integral del cantón, se realizó una asamblea general con las mujeres en donde se les dio a conocer los beneficios que se obtienen al organizar dicho grupo, se obtuvo la participación de ocho mujeres que estuvieron de acuerdo en integrar el grupo, las demás asistentes por medio de votos eligieron a las diferentes integrantes, debido a que tendría una estructura organizativa, las mujeres asignadas, se les solicito la documentación

necesaria que serviría para poder inscribirlas ante las autoridades municipales en donde cada una de ellas acepto y conto con todos los documentos requeridos.

Se realizó diferentes visitas a la municipalidad para poder obtener cada uno de los requisitos, se obtuvieron de manera factible y se empezó a realizar gestiones para la creación de un sello así mismo del libro de actas el cual se entregó en la municipalidad para que el alcalde del municipio lo autorizara, quedando autorizado el libro en el cual se debía levantar el acta correspondiente.

Posterior a ello se realizó una asamblea general con los habitantes del cantón y miembros del COCODE, para darles a conocer a las integrantes del grupo de mujeres quienes los iban a representar ante las autoridades municipales, se tuvo la asistencia de varios vecinos del lugar en donde se les dio a conocer las diferentes actividades que realizarían y el motivo por el cual fue de suma importancia la creación del grupo, al finalizar se levantó el primer acta en el libro que autorizo el alcalde municipal.

Para la preparación del grupo se tuvo a bien invitar a la licenciada Sol ángel Jacobs quien tuvo a bien apoyar a la estudiante para impartir una capacitación con el fin de que las mujeres comprendieran y entendieran los lugares y puestos que ocuparían en la estructura organizativa se tuvo la participación de las integrantes de la asociación y de otras mujeres que tenían deseos de aprender, fue así como finalizo dicho proyecto, el cual podría monitorearse más adelante y evaluar el desempeño y funcionamiento del mismo, también el impacto logrado de aquí a unos años.

Los proyectos ejecutados fueron presentados ante los vecinos del cantón, el mismo día se realizó la clausura que se organizó con la estudiante y miembros del grupo de mujeres, se obtuvo ayuda de la asociación de mujeres con la iniciativa de presentar el proyecto de remozamiento y habilitamiento del centro de convergencia. Entre las actividades planificadas para ese día, con los niños se preparó un momento de alegría poniendo a disposición un show de magia y una

refacción agradable así mismo la estudiante dio las gracias al cantón por permitir realizar el EPS en el lugar indicado, se tuvo la participación de más de 200 niños quienes quedaron encantados con la actividad.

Estos proyectos se evaluarán a través de una investigación longitudinal para ver cómo se encontraba en el momento de la intervención y ver los resultados posteriores.

La función del estudiante que realiza el ejercicio profesional supervisado dentro de las comunidades es importante, porque se busca conocer una realidad y transformarla aplicando el lema *id y enseñad a todos*, se promueve la igualdad fomentando la participación de todas las personas sin distinción alguna, se busca el desarrollo promoviendo proyectos productivos siempre y cuando sean viables, se realizan cambios a la infraestructura de un espacio para atender a las personas para que puedan ser asistidas cuando no sean casos de gravedad.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo buscan el beneficio y desarrollo de su comunidad lo cual concuerda con el trabajo que realiza el *epesista*, pues conjuntamente pueden trabajar para alcanzarlo.

#### IV. REFLEXIÓN CRITICA SOBRE EL PROCESO

Para la realización del proceso de intervención del Ejercicio Profesional Supervisado, fue necesario hacer uso de la teoría adquirida en el salón de clase, buscando que el conocimiento se transforme en la acción profesional y contribuya a desarrollo del cantón, esperando con lo anterior estar a la altura, para brindar el apoyo requerido y solucionar las necesidades encontradas.

Durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó con el apoyo los habitantes y líderes comunitarios, del cantón, empresas privadas e instituciones públicas de buen corazón apoyaron en la realización de las distintas actividades y proyectos de desarrollo y beneficio para cantón Pacúm.

Se trabajó tratando de descubrir las necesidades sociales para luego intervenir evaluando la viabilidad de los mismos, como miembros de un equipo con los integrantes de la junta directiva del COCODE, se reunieron para poder comprender de mejor manera la realidad en la que viven.

Para ello el curso de Historia de Guatemala fue fundamental en el inicio del proceso de inmersión, debido a que brindo los conocimientos que ofrecieron una perspectiva de la realidad de nuestro país y conocer sobre las diferentes problemáticas que desde años anteriores vienen afectando, dañando y empobreciendo, a Guatemala, profundizar con los integrantes de la junta directiva del COCODE orienta en el camino que se debe seguir, lo que conlleva a razonar y darse cuenta que los miembros de la comunidad son personas primordiales en el tema desarrollo y por ello es necesario fomentar la participación e involucramiento y a través de los principios éticos.

Para hacer el análisis de cómo se dieron los procesos de intervención profesional hubo necesidad de retomar tanto los objetivos de la profesión como los de la práctica profesional supervisada y los objetivos que el Consejo de Desarrollo quería alcanzar.

Dentro de los objetivos de la profesión para la realización del proceso de práctica en las comunidades o cantones se encuentra el “propiciar la participación ciudadana” para lograr este objetivo dentro del cantón Pacúm fue necesario convocar a una reunión a los líderes del Consejo Comunitario de Desarrollo, comentar sobre la tarea que tiene el Trabajador Social, concientizar y demostrar la importancia de alcanzar este objetivo y como le beneficiara a todo el cantón, si todos se involucran y participan en la búsqueda del desarrollo, además se planifica una asamblea donde se puede transmitir el objetivo y su importancia a todos los habitantes del cantón.

Los alcances de este objetivo se pueden medir pues luego de haber realizado la reunión con los integrantes del COCODE y luego con la asamblea, se procede a trabajar con un grupo de mujeres que amablemente se acercaron y se planifica una reunión donde se procede a trabajar con ellas, se elabora un árbol de problemas conjuntamente con los integrantes del COCODE y el grupo de mujeres, priorizando dos problemas se identifica el remozamiento y mejoramiento del Centro de Convergencia y la identificación del Cantón Pacúm, para ello se realizaron las gestiones necesarias solicitando materiales y recursos, identificando personas importantes que pueden contribuir, continuando con la gestión se procede a elaborar las notas de solicitud, y se organiza con los pobladores grupos para entregarlas.

No se puede realizar un proceso de desarrollo por cuenta propia, es necesario fomentar la participación y concientizar sobre la importancia de ser un ciudadano responsable, se logra este objetivo con el involucramiento de todos los habitantes de la comunidad.

Dentro de los objetivos de la profesión esta “fortalecer las organizaciones locales” la epesista ha logrado alcanzar el primer objetivo, eso significa que el primero desencadena una serie de acontecimientos para alcanzar el segundo, fortalecer a las organizaciones sociales que encuentran dentro del cantón Pacúm no fue tarea fácil se necesitó de muchas horas reunidas con el COCODE donde fungió como

intermediario para solucionar los conflictos internos, aplicando los conocimientos del curso de solución de conflictos, fue mediadora y entablo conversación con los interesados, para ello se llevó a cabo varias sesiones de trabajo y se pudo solucionar el conflicto de intereses.

Luego de limar asperezas y solucionar el conflicto de intereses se procedió a organizar a un grupo de mujeres interesadas en trabajar con la epesista, ya que fueron convencidas por la forma de expresar sus ideas y encantadas con los objetivos y visión que llevaba, pues dentro de las reuniones de trabajo se evidencio que ellos no trabajan en base a objetivos eso quiere decir que, solo realizan tareas de proyectos o actividades que benefician a un pequeño grupo pues la mayoría de proyectos no llega para todos los necesitados solo a un pequeño grupo.

Beneficiándose entre los más cercanos a los integrantes del COCODE, aparte de lo anterior se realizaron talleres donde se invitaron, a personas importantes para disertar temas que son de beneficio para el grupo de mujeres y para los integrantes del COCODE.

Dentro de los objetivos también se encuentra el siguiente que se enfoca en “fortalecer los procesos de autogestión comunitaria” estos se llevaron a cabo con los integrantes del COCODE y el grupo de mujeres, en una reunión se procedió a indicarles cuales son los pasos para realizar la gestión, lo primero fue enlistar todo lo que se necesitan materiales, recursos económicos, etc. Como segundo paso prosigue identificar a las personas que podrían contribuir con recursos y con materiales, ya con el listado de personas se procede a elaborar las notas indicando para que va utilizar su contribución, se organizan entre todos delegando quien podría llevar y entregar las notas, para que el trabajo sea equitativo y aprendan todos a realizar la gestión, y solo queda esperar las fechas indicadas en la nota para recibir respuesta.

Pero la gestión no solo implica solicitar ayuda o contribuciones, también implica la administración de recursos y sobre todo aprovechar las habilidades del servicio técnico pues poseen conocimiento de algún oficio que fue de utilidad para la realización del proyecto, se realizaron solicitudes a empresas requiriendo lo necesario, y fue así como se trabajó y promovió la autogestión y como resultado fue el habilitamiento del puesto de salud y el rotulo de identificación en la entrada del Cantón Pacúm.

Otro objetivo que se alcanzo fue “fomentar la práctica de los valores humanos” como estudiantes de una profesión que enfoca su trabajo al bienestar y desarrollo de grupos vulnerables, porque posee la capacidad técnica de atender y elaborar posibles soluciones, demostrando siempre valores que fueron inculcados en casa, y otros valores profesionales infundidos en la formación, ante el COCODE y el grupo de mujeres siempre fomento la práctica de valores con el ejemplo y con la concientización de que todos somos diferentes, todos tenemos opiniones distintas, pero el respeto y la práctica de valores les permitirá siempre salir adelante ante cualquier obstáculo.

Los objetivos del Consejo Comunitario de Desarrollo están plasmados en la Ley y en sus estatutos, pero cabe mencionar que este COCODE solo realiza el trabajo porque está en sus responsabilidades, mas no se plantea objetivos, ni metas, para trabajar.

En el transcurso del ejercicio profesional supervisado se consiguió trabajar a nivel local, durante el trascurso de acompañamiento se aplicó el conocimiento adquirido sobre el tema de planificación desde el primer acercamiento en el cantón, porque se estableció el día para llegar y presentarse, también se agendo una reunión con los líderes de la organización, donde se presentó la carta de solicitud y se entablo una conversación con ellos sobre los objetivos y actividades a realizar por la epesista.

Con respecto a la investigación que se requería se procedió a trazar objetivos y ordenar ideas, uno de los momentos en que se empleó y facilitó el trabajo, fue en el diseño de estrategias de intervención profesional, especialmente contribuyó a elaborar el esquema de la plataforma de trabajo, permitiendo establecer acciones encaminadas al fortalecimiento de los campos de trabajo como gestión, coordinación y visitas domiciliarias.

A través de las cuales se pudo alcanzar los objetivos que fueron propuestos y se procuró en base a lo obtenido, realizar una programación viable y adecuada a la dinámica social de los habitantes del cantón, es decir, la planificación social ayudó a la estudiante a tener claro todo lo que deseaba alcanzar y sobre todo la guió en el proceso pues sabía qué hacer ante cada circunstancia que se presentaba, y obtener información que se requería.

De los resultados de la investigación realizada en el cantón, se obtuvo información sobre la dinámica social, económica, cultural y política, gracias a las técnicas y herramientas que fueron útiles durante el proceso de recolección, así mismo fue necesario realizar investigación bibliográfica para informarse sobre temas relevantes relacionados a la salud y su funcionamiento, con el fin de comprender la situación y brindar alternativas a las necesidades existentes, se priorizaron y seleccionaron las necesidades más viables para intervenir y con ello también determinar a las personas con las que se iniciara a trabajar.

Realizar un análisis e interpretación de información respecto a diferentes aspectos del cantón, se procedió a indagar en documentos e informes que contenían resultados de investigaciones realizadas con anterioridad en el cantón, el órgano de coordinación brindó a la estudiante información vital para el apartado de análisis del contexto, también por medio de ella fue posible elaborar fichas bibliográficas y documentales, que permitieron un uso óptimo de recursos disponibles en la información.

Durante el proceso del –EPS- se brindó acompañamiento, fue importante tener el conocimiento sobre como planificar un proyecto, las técnicas necesarias a utilizar y forma correcta de administrar los recursos, también fue de vital importancia saber cómo priorizar cada uno de los proyectos, poseer conocimiento sobre el proceso contribuyó a definir los propósitos que se querían cumplir en cada actividad que fue planificada.

Fue de vital importancia analizar cada situación que se presentaba en el escenario de práctica, porque permitió buscar las soluciones adecuadas y coherentes, también se hizo uso de técnicas para mediar en los conflictos sociales que existían en el cantón, para afrontar tales situaciones fue necesario aplicar los conocimientos adquiridos en los cursos de Ética Profesional y Resolución de Conflictos, debido a la lucha de intereses y poderes que había entre algunos miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Los conocimientos adquiridos en los cursos de Teoría política, legislación social y derechos humanos fueron fundamentales para promover dentro del cantón talleres sobre información de leyes que protegen a las mujeres debido a los altos índices de casos de violencia contra la mujer, de igual manera se dio a conocer información sobre derechos y obligaciones que posee cada persona. Muchos habitantes desconocían sobre lo que regulan las leyes y quedaron asombrados al saber que toda la conducta de los guatemaltecos se encuentra regulada en el compendio de leyes, la importancia radica en que todos conocieron un poco sobre los derechos que poseen y al mismo tiempo concientizando que esos derechos deben de respetarse, de esa manera dio inicio la reconstrucción del tejido social que es asediado por circunstancias de opresión, violencia, entre otros, mejorando la convivencia entre los habitantes del cantón.

Tratar de comprender la conducta humana es difícil pues no se posee amplios conocimientos para ello, pero si se puede obtener una perspectiva de las mismas gracias a los cursos de Psicología general y social, se pudo comprender de manera acertada el porqué del comportamiento de alguno de los habitantes del

cantón, y realizarlo fue útil para para mejorar la relación social entre los miembros del órgano de coordinación y habitantes en momentos donde demostraban ciertas emociones, percepciones y conductas ante desacuerdos o conflictos, también se pudo observar cómo se manifiesta la influencia social, se fue interviniendo cuando era necesario haciendo ver que no favorecía a ninguna persona pero que había que tomar decisiones respetando las ideas de todos y siempre buscando el bien común de todos.

Sería difícil pensar en un proceso de cambio social, sin la intervención de la comunicación, para ello se aplicaron los conocimientos del curso de comunicación social, fue útil para el desempeño de la epesista durante su estadia en el cantón, permitió poder transmitir información de manera correcta ante un grupo de personas y sobre todo al momento de fomentar el empoderamiento de los habitantes, de igual modo se utilizó para interactuar con las personas y grupos de intereses. Esta experiencia forma parte del aprendizaje, la teoría obtenida le brinda a la epesista conocimientos para poder desempeñarse correctamente y construir los apartados que requiere el informe y luego la sistematización.

De la investigación realizada se puede deducir que la fundamentación teórica contendría temas importantes como: desarrollo, organización social y participación de la mujer para el desarrollo que sirvieron para analizar el contexto y brindar el acompañamiento necesario. De igual manera se redactó con mayor facilidad el apartado descripción de la experiencia ya que la práctica fue gratificante y enriquecedora, se transcribieron las acciones de acompañamiento, así como las coordinaciones y gestiones con diferentes actores sociales locales y extra locales para dar solución a algunas problemáticas existentes en cantón Pacúm.

## V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El aporte que brinda, la epesista en torno al tema solución de conflicto fue de mucho beneficio para el cantón Pacúm, porque medió para solucionar un conflicto entre los integrantes del Consejo comunitario de Desarrollo y los pobladores este consistía en la discrepancia de opiniones que existía entre los integrantes, creando así un ambiente adecuado y agradable de trabajo, que ahora tienen un solo objetivo que se enfoca en buscar el bienestar y desarrollo del cantón.
2. Los conocimientos que se obtienen en torno al tema gestión son importantes, gracias a ello se realizó el proyecto de remozamiento y habilitamiento del centro de convergencia, estaban abandonadas sus instalaciones, no tenía techo y la pintura estaba deteriorada, no funcionaba desde el año de 1997.
3. Durante el proceso de intervención se observó que los habitantes del cantón manifiestan desinterés en torno al tema participación ciudadana, el papel de la epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que empleo el lema reconocido “Id y enseñad a Todos”, fomento la participación de las mujeres con talleres y platicas y creo un grupo con las mismas para promover proyectos de beneficio para ellas.
4. La gestión es un proceso que contribuye con el desarrollo de las comunidades, con el fin de abastecerse de recursos para concretar sus proyectos, se reunió a todos los comunitarios y juntos construyeron un listado de posibles contribuyentes, luego se elaboró las notas que fueron enviadas.
5. Promover la participación ciudadana e involucramiento de los habitantes tiene como resultado la colaboración de los comunitarios para alcanzar metas y objetivos, para ello se concientizo en los talleres y reuniones sobre la importancia de trabajar en equipo.

6. Para poder solucionar conflictos internos en las organizaciones debe informarse adecuadamente de la situación, leer, orientar sobre el tema y plantear una posible solución, en el caso del cantón Pacúm se conversó con los integrantes del COCODE donde existía el conflicto, indicando que todos somos diferentes física e intelectual, se posee puntos de vistas diferentes, pero todos debemos respetar las opiniones de los demás y siempre debe buscar el bien común de la comunidad.
7. Los proyectos son producto de necesidades sentidas, para identificarlos se utilizó el árbol de problemas, en una reunión cada uno brindaba posibles problemas de la comunidad la cual era evaluada, para ver la viabilidad de los mismos, se debe dar una orientación adecuada con el fin de priorizar necesidades.
8. Los procesos de concientización deben realizarse de forma correcta, se debe tener el conocimiento del tema, y también la facilidad de palabra para poder expresar las ideas y convencer a las personas, y para ello la epesista en los talleres enfatizaba sobre el tema, también se invitó a profesionales que contribuyeron con su experiencia profesional.
9. El centro de convergencia es de gran beneficio a los comunitarios brindándoles, la oportunidad de contar con una enfermera que atendería las necesidades según sus capacidades, se brinda los servicios de vacunación, métodos anticonceptivos, control de talla, peso a niños y enfermedades comunes como fiebre, tos, gripe.
10. La participación comunitaria fue bastante importante en los procesos que se planificaron en la práctica sin ella hubiera sido imposible cumplir con los objetivos planteados, pero esta participación solo se logra a partir de la motivación y concientización que se da a las organizaciones para que las mismas visualicen su razón de ser.

## VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

### REMODELAR EL CENTRO DE CONVERGENCIA DEL CANTÓN PACUM

#### A. JUSTIFICACIÓN

Luego de la priorización de problemas se determinó y evidencio la necesidad de remodelar y habilitar el centro de convergencia así mismo incorporar los medicamentos necesarios como también las personas adecuadas para el servicio de salud ante el cantón Pacúm y poder prestar un mejor servicio a los habitantes.

#### B. OBJETIVOS

##### General

Mejorar la calidad de servicios de salud en el centro de convergencia del cantón Pacúm.

##### Específicos

1. Coordinar con las autoridades, la gestión de insumos médicos necesarios para brindar mejores servicios.
2. Capacitar con talleres acorde a la profesión de las enfermeras, con el fin de mejorar el servicio que se brinda.
3. Ampliar las instalaciones del centro de convergencia para que las consultas sean en un ambiente agradable y espacioso.

## C. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### SALUD

La salud es un estado de bienestar físico, mental y Social, no solamente es la ausencia de enfermedades; para mantener dicho estado se emplean medidas destinadas a promover la salud y evitar la enfermedad al uso de esas medidas se le conoce como sanidad. La salud es un estado completo de bienestar físico mental y no solamente de afecciones para la salud.

La organización de la red de los servicios de la salud está constituida por categorías de establecimientos que operan como líneas sucesivas de atención, comunicación y referencia, de los cuales depende de la cantidad de habitantes que existan en una determinada región o distrito de salud, o en las regiones más vulnerables de ciertas enfermedades. Por la cantidad de servicios que brindan y la cobertura de programas, se han clasificado las unidades de salud para determinar su jerarquía, encontrando entonces desde los más, elementales hasta los más tecnificados.

### NIVELES DE ATENCIÓN DE SALUD

Son el conjunto de recursos físicos, materiales, humanos y tecnológicos organizados de acuerdo a criterios poblacionales, territoriales de capacidad de resoluciones de riesgo para la atención de salud de los grupos específicos. Los niveles de atención de salud se clasifican de la siguiente manera: - Servicios de atención mínima (Primer Nivel de Atención de Salud) - Centros de Atención Intermedia (Segundo Nivel de Atención de Salud) Centros de Atención Compleja (Tercer Nivel de Atención de Salud)

## CENTROS DE CONVERGENCIA POPULAR

Es el conjunto de acciones y procesos que se interrelacionan entre sí para extender la cobertura de los servicios básicos de salud en el nivel primario. Se basa en la prestación de servicios de salud definidos, simplificados y permanentes prestados por el personal voluntario dentro de la comunidad. Son apoyados y supervisados por el facilitador comunitario o institucional.

## PUESTO DE SALUD

Es el establecimiento oficial más simple, generalmente ubicado en cabeceras municipales de tercera y/o cuarta categoría, aldeas o caseríos importantes. Es un servicio de atención en salud, con un nivel de complejidad simplificado a los servicios mínimos de atención primaria, con nivel de referencia a Centros de Salud tipo A y B. Constituye el primer eslabón con que cuenta el Ministerio de Salud, de relación directa con la población dispersa, mayoritaria en el país. Forma parte del distrito de salud y está bajo la responsabilidad directa de un Auxiliar de Enfermería. Tiene capacidad para una cobertura de 2,000 a 10,000 habitantes. Cuenta con Recurso Humano capacitado en salud a nivel operativo (Auxiliar de Enfermería y/o Técnico de Salud Rural.)

## CENTRO DE SALUD TIPO B (EN CABECERA MUNICIPAL O DEPARTAMENTAL):

Es un servicio de asistencia médica general, tiene una cobertura de 10,000 a 20,000 habitantes. Generalmente está ubicado en cabeceras municipales, departamentales o en poblados importantes con dinámica de desarrollo acelerado. Tiene bajo su jurisdicción la responsabilidad de supervisar, dirigir y controlar uno, dos o más puestos de salud adscritos a su jurisdicción (distrito de salud). Cuenta con recurso humano capacitado a nivel profesional, técnico y operativo (médico director, médico, enfermera, auxiliar de enfermería, inspector de saneamiento, técnico de salud rural, técnico de vectores, técnico de laboratorio, conserje,

oficinista, guardián). El número depende de la productividad y oferta de los servicios que presta.

## HOSPITAL DE DISTRITO

Son establecimientos ubicados a nivel de un distrito de salud y cuentan con un equipo multidisciplinario de salud, para desarrollar programas de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud. Son establecimientos de asistencia médica, que cuentan con servicios especiales de medicina, cirugía, maternidad, pediatría, consulta externa y emergencia. Cuentan además con servicios generales de apoyo como: quirófanos, cocina, lavandería, laboratorio, radiología y otros. Por lo general cuentan con una dotación de 50 a 100 camas. Atiende servicios ambulatorios de urgencia y de encamamiento.

### D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

#### Estrategias

1. Realizar una charla para la enfermera que se quedara a cargo del centro de convergencia sobre los métodos anticonceptivos y planificación familiar.
2. Realización de jornadas de planificación familiar.
3. Gestionar materiales para poder remodelar el centro de convergencia.
4. Asamblea general con los habitantes del cantón para poder obtener mano de obra.
5. Remodelación adecuada para un ambiente agradable en el centro de convergencia.

#### Acciones

1. 1 reunión con una enfermera para ofrecerle el cargo del centro de convergencia.
2. 1 Capacitación con las mujeres del cantón sobre la planificación familiar.

3. 4 solicitudes enviadas para requerir material y remodelar el centro de convergencia.
4. 1 asamblea donde se requiere de la capacidad técnica de oficios para remodelar el centro de convergencia.

## E. EVALUACIÓN

El proceso formativo que promoverá la mayor participación ciudadana será evaluada de la siguiente forma: Ex – ante que se realizará por medio del marco lógico, durante que es la programación en la que se llevarán a cabo las actividades y por último el post que son los resultados que se obtendrán al finalizar en cada actividad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ander-Egg, E. (2012). *Diccionario de Trabajo Social*. Recuperado de <http://diccionariodetrabajosocialcolombia.blogspot.com/>
2. Asamblea General Naciones Unidas. (2011). *Resolución 58/142 La Participación de la Mujer en la Política*. Nueva York, Estados Unidos. Recuperado de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2004/2626.pdf>
3. Congreso de la República de Guatemala. (2002). *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural*. Decreto Ley (11-2002). Guatemala.
4. Dos Santos, T. (2002). *Teoría de la dependencia*. Recuperado de [http://theomai.unq.edu.ar/conflictos\\_sociales/Theotonio\\_Dos\\_Santos\\_Teor%C3%ADa\\_de\\_la\\_Dependencia.pdf](http://theomai.unq.edu.ar/conflictos_sociales/Theotonio_Dos_Santos_Teor%C3%ADa_de_la_Dependencia.pdf)
5. Fassler, C. (2007). *Desarrollo y participación política de las mujeres*. Recuperado de [bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/vidal.../22Fassler](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/vidal.../22Fassler).
6. Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2009). *La Organización Social: Orden, Control y Cambio Social*. Andalucía, España. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4881.pdf>
7. Huergo, J. (2016). *Los procesos de gestión*. Recuperado de <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>.
8. Lewis, W. A. (1976). *Teoría del desarrollo económico*. (R. Stavenhagen, & O. Soberon, Trads.) México D.F.: Fondo de Cultura Económica.

9. Martín, P. C. (2011). *Política económica: crecimiento económico, desarrollo sostenible (págs. 1-12)*. Madrid: Ediciones Empresa Globa.
10. Martínez de Soria, A. B., & Carrica Ochoa, S. (2014). *Mujer, Desarrollo y Educación para el Desarrollo*. Recuperado de file:///G:/Dialnet-MujerDesarrolloYEducacionParaElDesarrollo-5010918.pdf
11. Martínez, A. (s.f.). *Autogestión Comunitaria*. Recuperado de [http://academic.uprm.edu/amartinez/HTMLobj-61/AUTOGESTI\\_N\\_COMUNITARIA.doc](http://academic.uprm.edu/amartinez/HTMLobj-61/AUTOGESTI_N_COMUNITARIA.doc)
12. Pappa Santos, O. (2014). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. Guatemala: Imprenta Leo.
13. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2015). *Informe Nacional de Desarrollo Humano en Guatemala*. Recuperado de <https://desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/concepto/>
14. Serna de la Garza, J. (2006). *Organizaciones Sociales*. Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2975/22.pdf>

Vo. Bo.   
Lcda. Ana Teresa de González.  
Bibliotecaria CUNSUROC.





Mazatenango, 27 de noviembre 2020.

Licenciado Edin Anibal Ortiz Lara,  
Coordinador Carrera de Trabajo Social,  
Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC.

Respetable Lic. Ortiz.

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado: **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en cantón Pacúm, municipio de San Lorenzo, del departamento de Suchitepéquez**, de la estudiante **Jessica Mishel Cifuentes Cabnal** quien se identifica con número de carné 201445898, la que, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante Cifuentes Cabnal, pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Luis Carlos Muñoz López  
Asesor

Mazatenango, 11 de enero de 2021

Lic. Edin Anibal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

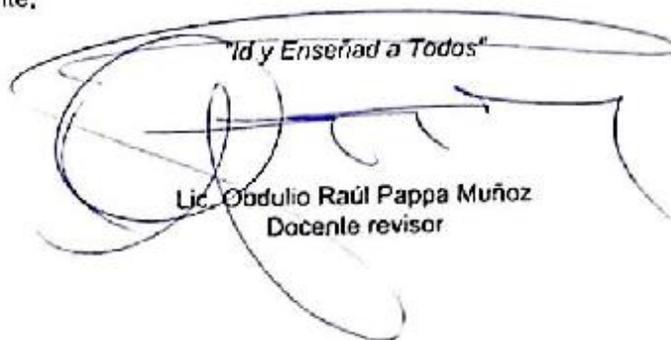
Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **"Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en Cantón Pacúm, municipio de San Lorenzo, departamento de Suchitopéquez"** de la estudiante **Jessica Mishel Cifuentes Cabnal**, carné No. **201445898** de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Cifuentes Cabnal cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



*"Id y Enseñad a Todos"*

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz  
Docente revisor



Mazatenango 10 de marzo de 2021

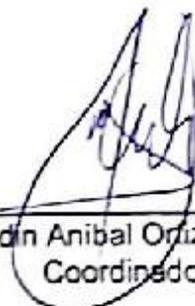
Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Director CUNSUROC  
Edificio.

Respetado Director,

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de graduación, consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado de la estudiante JESSICA MISHEL CIFUENTES CABNAL, carnet número 201445896, suscritos por los profesores: asesor y revisor Lic. Luis Carlos Muñoz López y Lic. Obdulio Raul Pappa Muñoz, respectivamente y de acuerdo al artículo 7 relativo a las funciones de la coordinación de la Carrera, del asesor o asesora, del revisor o revisora, inciso G del Normativo para la elaboración de trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRIMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como Licenciado en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme,

Deferentemente,

  
Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Lic.  
TRABAJO SOCIAL 



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-15-2021

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el siete de abril de dos mil veintiuno\_\_\_\_\_

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: "SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN CANTÓN PACÚN, MUNICIPIO DE SAN LORENZO DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ", de la estudiante: T.S. Jessica Mishel Cifuentes Cabnal, carné 201445898 CUI: 2828 44112 1001 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Luis Gabriel Muñoz López  
Director



/gris