

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en sector El Centro, aldea Chicolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez

Por
María Esther Pastor Castro
Carné
200340745

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en sector El Centro, aldea Chocolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez

Por
María Esther Pastor Castro
Carné
200340745

Lcda. María Hengly Felisa Girón Hernández
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,
realizado en sector El Centro, aldea Chocóla, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez

Presentado a Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro
Universitario del Sur Occidente.

Por
María Esther Pastor Castro

Carné
200340745

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de:
Trabajadora Social en el grado de licenciada

Lcda. María Hengly Felisa Girón Hernández
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

AUTORIDADES

MSc. Pablo Ernesto Oliva Soto	Rector en funciones
Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL
SUROCCIDENTE

Lic. Luis Carlos Muñoz López	Director
------------------------------	----------

REPRESENTANTE DE PROFESORES

Dr. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera	Secretario
---------------------------------------	------------

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles	Vocal
-----------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel	Vocal
PEM Y TAE. Rony Roderico Alonzo Solis	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales
Coordinador Académico

Dr. Eddie Rodolfo Maldonado Rivera
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Licenciatura en Trabajo Social

M.Sc. José Norberto Thomas Villatoro
Coordinador Carreras de Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Lic. Sergio Román Espinoza Antón
Coordinador Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogado y Notario

Lcda. Karen Rebeca Pérez Cifuentes
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador Área Social Humanista

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Heinrich Herman León
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

TRIBUNAL EXAMINADOR

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director CUNSUROC

Presidente

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

Docente examinador

Lcda. María Hengly Felisa Girón Hernández
Asesora

Docente examinadora

Lcda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Revisora

Docente examinadora

DEDICATORIA

A Dios	¡Abba, Padre! Creador de la vida y la sabiduría, que iluminó mi camino, que en todo momento fortaleció mi alma y espíritu para ver siempre al horizonte en los momentos difíciles y en mi diario vivir, permitiéndome culminar una de mis metas soñadas, con éxito.
A mis padres	Hipólito Pastor Mendoza y María Castro de Pastor, progenitores y guías en el sendero de mi vida, que me brindan insaciablemente el apoyo y comprensión, un especial agradecimiento, ya que sin su apoyo moral y espiritual no hubiera podido llegar a culminar esta etapa tan importante en mi vida profesional.
A mis hijos	Gabriel Alexandra Martínez Pastor y Arnoldo Hernán Ben-Shalom Martínez Pastor, por ser mi inspiración y pilar fundamental en este éxito alcanzado, muchas gracias mis amores por creer en mí, que este triunfo sea un ejemplo a seguir.
A mi esposo	José Alexander Martínez Rosales, por enseñarme a ser fuerte, creer en mí y apoyarme para culminar esta etapa de mi carrera profesional.
A mis hermanas	Glenda Zuleana, Antonia Martina y Olinda Susibel, por sus múltiples consejos, apoyo incondicional y por ser mis compañeras y amigas de toda la vida, las quiero.
A mis sobrinos	Andrea Belén López Pastor, Ángel Benjamín Josafat López Pastor, Pablo Daniel Perechú Pastor, Hipólito Estuardo Perechú Pastor y Gerardo Antonio Chivalán Pastor, con mucha ternura y amor por los momentos tan especiales compartidos y que este éxito sea un ejemplo a seguir.
A familiares y amigos	Con mucho cariño, respeto y admiración, en especial a por su apoyo y consejos incondicionales, que siempre motivaban a avanzar.
A mis pastores	Q.E.P.D. Apóstol Obed Benshalom López, por dejar un legado en mi corazón, Marco Tulio del León, Q.E.P.D. Jesús Enecón Cifuentes y Carlos Manuel Estrada por ser mis guías espirituales y sus múltiples oraciones.

A los docentes de la Carrera de Trabajo Social Formadores de profesionales con compromiso social humanitario, especialmente a Lcda. María Hengly Felisa Girón Hernández por brindarme su apoyo y amistad.

Al Centro Universitario de Sur Occidente Centro del saber que me abrió las puertas para convertirme en una profesional.

ÍNDICE

INTRODUCCION	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
II. ANALISIS DE LO SOCIAL	13
III. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN	20
IV. ANALISIS DE LA CUESTION SOCIAL	32
A. <i>DIMENSIÓN DE LO SOCIAL</i>	32
1. Violencia	33
a. Robos	35
b. Asaltos	38
c. Violencia Intrafamiliar	40
d. Agresiones	42
e. Conflictos	42
2. Derechos Humanos	43
B. <i>DIMENSIÓN ECONÓMICA</i>	45
1. Pobreza	45
a. Situación laboral	46
b. Ingresos	49
c. Egresos	49
d. Grupos familiares	50
e. Dependencia Económica	51
f. Tenencia de la vivienda.	51
g. Situación de la Educación	52
h. Principales enfermedades	54
C. <i>DIMENSIÓN POLÍTICA</i>	55

1. Corrupción	55
a. Proyectos ejecutados por el gobierno	55
b. Presupuesto asignado	57
2. Transparencia	58
a. Órgano de Coordinación	58
b. Socialización de los gastos realizados en los proyectos	59
c. Informes generales	59
3. Auditoría Social	60
V. DISEÑO DE ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	62
VI. PROCESO DE INTERVENCIÓN	64
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA	68
VIII. CONCLUSIONES	73
IX. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA	76
A. DENOMINACIÓN	76
B. JUSTIFICACIÓN	76
C. OBJETIVOS	77
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	77
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	80
F. EVALUACIÓN	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83

INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias es producto del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- realizado en el sector Centro de aldea Chicolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, por María Esther Pastor Castro, con carné 200340745, estudiante de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente -CUNSUROC- de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-. Como requisito previo a realizar el Examen Público para optar el título de Licenciatura en Trabajo Social.

Para la realización de la práctica se implementó la metodología alternativa cognitiva constructivista, que se adecuó a una realidad concreta, requirió el uso adecuado de los recursos locales y extra locales

La sistematización se encuentra estructurada en nueve apartados, el primero está constituido por la fundamentación teórica, donde se abordan algunas teorías tomando en cuenta la línea de gestión del desarrollo.

El segundo apartado, denominado análisis de lo social, donde se describe el tejido social del contexto, para comprender cómo se encuentra la correlación de fuerzas.

En el tercer apartado se describe el contexto de la intervención, se presentan aspectos generales como demografía, economía, historia, hechos trascendentales, entre otros.

El cuarto apartado corresponde al análisis de la cuestión social, se presenta un informe analítico sobre tres dimensiones: social, económica y política. Para comprender la situación del contexto, utilizando técnicas como la entrevista, observación e investigación documental.

El quinto apartado incluye el diseño de estrategias de intervención, pertenece a la plataforma de trabajo donde se priorizaron algunos campos de intervención con sus respectivas estrategias y acciones para obtener un resultado eficaz.

El sexto apartado se refiere al proceso de intervención, se describe hallazgos durante la práctica, se da a conocer la forma de abordaje del EPS, es decir se hace la aplicación de la teoría y práctica, se identifica cada momento en que la teoría fue aplicada.

El séptimo apartado consiste en la reflexión crítica sobre el proceso, se presentan los diferentes conocimientos adquiridos en los salones del centro universitario que permitieron la facilidad de acción y decisión durante el proceso de la intervención profesional.

El octavo apartado corresponde a las conclusiones, que contiene reflexiones finales sobre el proceso de práctica.

En el noveno apartado se presenta la formulación de propuesta, como su nombre lo indica, es una propuesta que se considera pertinente para fortalecer y modificar los espacios de intervención personal.

Finalmente se presentan las referencias, que se utilizaron para fundamentar teóricamente la sistematización.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Dentro de este apartado se fundamenta la investigación teórica en la línea de gestión del desarrollo, las aplicaciones teóricas y metodológicas que se derivan de los mismos a partir de las dos grandes visiones: capital y trabajo.

Al comprender el significado de desarrollo diremos que data de una concepción histórica, y su definición se ha reinventado a lo largo del tiempo, acorde a los valores, creencias y pensamientos, paralelamente en su época o realidad vivida.

Para Pappa (2014):

Una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social, con el agregado de ciudadanía. Entendido como un conjunto de derechos y deberes que se extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual (p. 08).

No solo se trata del incremento económico sino también de progreso social. Se debe comprender lo social como un capital indispensable para lograrlo. El desarrollo es crecimiento económico y bienestar social aunado a la participación ciudadana. Esta última no es un derecho, más bien es una obligación, es decir, al promoverlo se debe motivar y formar ciudadanía.

Como parte de la conceptualización del desarrollo, es importante abordar la discusión del mismo: la palabra desarrollo se identificaba con el término crecimiento, es decir, crecimiento económico, donde consideraban que al tener suficiente producción y capital obtenían el desarrollo. Durante el siglo XIX, se manejaba el desarrollo bajo dos visiones, la primera es el capital y la segunda, desde el trabajo.

Para Rostow citado por Pappa (2014), desde la perspectiva del capital el desarrollo es:

“proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento... no se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal (pág. 05).

En esta visión, el capital es el factor importante del desarrollo, sosteniendo esta ideología, si se cuenta con un buen capital para invertir, el resultado será satisfactorio y eso generará el desarrollo.

Cabe destacar, esta visión toma en cuenta los aspectos sociológicos, políticos, institucionales, culturales e históricos en general, estos favorecen el crecimiento económico, y surgen una serie de etapas abriendo paso a los cambios, tanto en el modo de producción, como en los valores de la sociedad, deben estar caracterizados a través de ahorro e inversión.

Por otro lado, desde la visión del trabajo, Marx citado por Pappa (2014) concibe:

Al desarrollo como “visto como revolución de sistemas”, (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo). Los supuestos para esta visión: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente existe certeza del sistema que lo sustituye (pág. 05).

Con lo anterior, se manifiesta, para que un sistema pueda tener vida, su antecesor debe ser anulado.

Bajo la visión del trabajo el desarrollo se mide en términos del crecimiento económico, siendo la principal causa de este, la división del trabajo por medio de

las destrezas habilidades y la fuerza de trabajo de los obreros. A cuyas costas se enriquecen pequeños sectores de la población.

Por otro lado, en 2006, Pappa expresa que “el desarrollo es visto como progreso, asociado al crecimiento económico como modernización o industrialización” (pág.07). Las personas consideraban el progreso a la obtención de infraestructura, maquinaria, construcción de carreteras, etc. sin embargo, olvidan la importancia de la calidad de vida.

Al ahondar en el desarrollo, es importante mencionar que existen varios enfoques, teorías o paradigmas que lo definen.

El enfoque presentado por John Keynes desde la perspectiva del capital, denominada Keynesianismo plantea:

Surge como respuesta a la crisis capitalista de los años 30's. Rescata el papel del Estado como ente regulador, en sustitución del mercado propio del liberalismo clásico. Fundamenta la conformación del Estado de bienestar social. Sirve de fundamento a la teoría cepalina en América Latina, conocida como desarrollismo o de “sustitución de exportaciones” (Pappa, 2014, pág. 07).

Keynes plantea esta alternativa para salvar a los capitalistas de la crisis económica que les aquejaba. Siendo la intervención del Estado las salvaciones ante la inminente ruina optaban por venderle sus empresas al Estado y de esta forma proteger su capital. Mientras tanto el Estado entra como mediador entre el capitalista y los empleados.

A la toma de decisiones del Estado se le llamó “Estado de bienestar” donde ya se considera los derechos de los empleados al regular cuestiones como el empleo, la producción, el acceso a la vivienda, la educación y salud pública, entre otras.

La Teoría del Neoliberalismo Ajuste a Ultranza surge desde la perspectiva del capital, Pappa (2014) manifiesta:

Para enfrentar la crisis, las soluciones neoliberales son: privatización y liberación de la economía, propugnando por el desaparecimiento de: programas de seguridad social, programas de construcción de vivienda por el Estado, leyes de salario mínimo, legislación a favor de los sindicatos, impuestos a las importaciones, controles de precios, subsidios y otros. (pág.18).

Es una nueva versión maneja una ideología de capitalismo transnacional, promueve la eliminación de cualquier institución colectiva, promueve la privatización de empresas estatales y estratégicamente elimina los programas o servicios sociales.

Por otro lado, existe la teoría de la Comisión Económica para América Latina –CEPAL- también llamada teoría Cepalina. Esta se divide en dos fases: la primera desarrollo hacia adentro y la segunda desarrollo hacia afuera, es decir internacionalización del mercado.

Aludiendo al desarrollo hacia dentro se refiere a crear políticas que enfrenten el atraso y el estancamiento económico de una región determinada, enfocándose en aspectos internos de dicha región, disminuyendo las importaciones, aumentando el comercio local, buscando mejorar la educación, y la salubridad, mientras, el desarrollo hacia afuera busca aumentar la exportación, y sea esta mayor a la importación regional, a su vez garantizando empleos a las personas sin tener que recurrir a inversionistas extranjeros. Y posteriormente, se considera, el mercado interno ya está suficientemente abastecido entonces es momento de lanzarse a competir al mercado internacional.

Un ejemplo de la aplicación de la teoría Cepalina es el Mercado Común Centroamericano denominado –MERCOMUN- promueve la agro exportación, es

decir, el desarrollo hacia afuera, logrando lanzar la industria a otros países. El objetivo era la integración de los países centroamericanos y la aplicación de desarrollo hacia afuera.

El modelo de desarrollo de cara o rostro humano surge con el neoliberalismo o ajuste a ultranza, se fundamenta en el neoliberalismo, busca crear reformas en las estructuras sociales existentes, tratando de implementar acciones en beneficio de los más desposeídos, a través de las reformas sociales de primera generación, las cuales consisten en la apertura y liberación comercial que se dio posteriormente a la Segunda Guerra Mundial, con la creación del Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional; posteriormente con la liberación financiera y del tipo de cambio que significó la liberalización de las tasas de interés, dejándolas en función a las fluctuaciones del mercado entre otros elementos, que promovían el desarrollo económico. (Bolaños, 2016, pp. 9-10).

A raíz de ello, fijan programas de emergencia que se canalizan a través de instituciones estatales reestructuradas, que brinden servicios sociales como medida paliativa por las problemáticas sociales que surgen tras los ajustes estructurales, se incorpora esta visión a las acciones emprendidas por el Banco Mundial, así como también las ONG's juegan un rol muy importante en la implementación de microcréditos a campesinos y microempresarios con la finalidad de obtener desarrollo, todas las acciones implementadas fueron con la finalidad de reducir la pobreza, y distribuir oportunidades con mayor equidad.

El modelo de desarrollo a escala humana, se centra en la satisfacción de necesidades humanas. En crear una armonía entre la naturaleza de donde provenimos, y los avances tecnológicos que imperan en la nueva era. Se manifiesta la importancia de la conservación de los valores humanos como la solidaridad, la cultura, en especial la indígena, promoviendo la generación del autoempleo, entre otros elementos que promueven una transformación de lo social.

Dentro de los modelos también se encuentra el desarrollo humano local, se concreta a través de los recursos obtenidos en una comunidad, sin comprometer el bienestar de generaciones futuras, además, promueve la participación de los distintos actores sociales de un escenario específico, a través del conocimiento sobre el contexto con el cual viven facilitan la detección de problemáticas sociales, búsqueda de solución a las mismas con enfoque de equidad de género.

Y, por último, es menester mencionar la teoría de la dependencia, fue una manera de posición de desventaja en la división internacional del trabajo, teniendo como principal instrumento de ajustarse a esa situación la sobreexplotación del trabajo, a su vez, estas formas se consideran mantener la población en un nivel bajo de desarrollo, acentúan la debilidad del mercado interno y aumenta la exclusión social y la concentración, limitando la oportunidad de desarrollo, profundiza más la dependencia a través del endeudamiento y otros mecanismos.

Con el anterior abordaje de los enfoques del desarrollo, tanto desde el punto de vista del capital, como del trabajo, nos permiten conocer y confirmar, el “desarrollo” es una construcción social percibida desde la perspectiva de quien lo vea.

Con el transcurrir del tiempo el hombre ha adoptado varias habilidades, con estas satisfacen sus necesidades, utilizan herramientas y técnicas para su desarrollo, un proceso muy utilizado es la gestión, se refiere a llevar a cabo diligencias y/o trámites que hacen posible resolver, guiar o dirigir un asunto o concretar algún proyecto. Basado en la gestión se logra cumplir las metas establecidas.

Existen dos tipos de gestión: autogestión y cogestión.

La Autogestión consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos, se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés.

Dicho de otra manera, la autogestión articula a la sociedad con el modelo de desarrollo, la gestión participativa y la cooperación en una realidad lógica e involucrando muchos aspectos en que los trabajadores ciudadanos maduran con sus decisiones.

La cogestión alude a acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, se le vincula a la presión que ejercen grupos de interés, es decir propicia la participación de las personas, grupos u organizaciones determinando un representante, el cual tiene como tarea la igualdad entre sus miembros.

El proceso de gestión del desarrollo requiere un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permita incidir y realizar acciones en el diseño de las políticas públicas y el establecimiento de vínculos institucionales.

Cada uno de estos elementos que sustenta el proceso estratégico no debe desligarse, por el contrario, debe ser complementario, logrando transformar las percepciones de los sujetos sociales para que surja el desarrollo. Es necesaria la participación social, organizacional e institucional desde un plano cultural y social, vinculando con la transformación de las necesidades de los sujetos sociales, considerando el capital social como un elemento importante para el tejido social, tomando en cuenta dentro de la gestión del desarrollo lo incluyente y sostenible.

Entiéndase como comunidad al conjunto de personas que viven en un área geográfica, con una base cultural y con fines comunes, que encuentran en su sistema de relaciones el medio para lograr la satisfacción de sus necesidades individuales y colectivas que, además, tienen conciencia de pertenecer a ese colectivo.

Entonces el desarrollo comunitario se define como “un como un campo... consistente en dinamizar la iniciativa de las comunidades en problemas de desarrollo, (económico, humano, cultural, social) para que sepan por sí mismas encontrar una salida a su situación” (Chacón Blanco, 2010, pág. 02). Es decir, que es brindar a los miembros de una comunidad las herramientas necesarias para ser partícipes en la búsqueda y resolución de los conflictos y problemáticas que existen en sus comunidades, al ser personas conscientes de la realidad con autonomía, capacidad, negociación, gestión, autogestión y cogestión se garantizará el desarrollo propio de la comunidad protagonista de su desarrollo al priorizar sus necesidades sentidas y reales.

El hombre por naturaleza es un ser social, por lo tanto, siempre se relacionará con sus semejantes hasta formar grupos de convivencia, sea en un país, comunidad o grupos para satisfacer sus necesidades, la sociedad se encuentra en constante transformación en búsqueda del desarrollo: “La organización se convierte en un vehículo de realización colectiva capaz de ejercer suficiente presión para conseguir los objetivos comunes de sus miembros, incluso si hay resistencia por parte de cualquier figura institucional” (Ucar, Barauna, Checkoway, Delgado, & Kurki, 2010, pág.155).

La organización surge en el entorno, el individuo se desenvuelve, es el espacio por el cual se encuentra personas con sus ideales, pensamientos y valores, mismos le motivan a participar en pro de un objetivo u interés común.

La participación social conlleva una dinámica articulada de interacción entre los individuos, puesto que requiere de conciencia social y colectiva, conlleva involucramiento, compromiso, tolerancia hacia las opiniones ajenas, cooperación entre quienes participan del proceso, toma de decisiones colectivas y conciencia social, Rosado (2005) considera:

Para lograr una participación articulada y multidimensional se necesita desarrollar diferentes formas de participación social, tanto la independiente como la derivada de las instancias del Estado y establecer los mecanismos para que se defina una cultura de participación social, la cual requiere de una población informada, consciente y motivada hacia el análisis crítico (pág. 381).

Es decir, para una adecuada función de la participación social es elemental el surgimiento desde distintas perspectivas. Es imprescindible, además que los participantes posean cualidades tales como la tolerancia, el respeto y el compromiso, también tengan la capacidad de analizar y cuestionar los acontecimientos que suscitan, porque solo a través del análisis crítico será posible dar distintos puntos de vista, tanto, sobre una problemática existente, como en la resolución de la misma.

La participación y organización social tienen como finalidad trascender e impactar a la población en la construcción de una sociedad con identidad colectiva y arraigo social, capaz de ser participe en los procesos de planeación, toma de decisiones, ejecución de las acciones, supervisión y evaluación social, lo que dará como resultado una sociedad civil activa y comprometida con su momento histórico, y con la interrelación de lo micro y macrosocial en la conformación del mundo (Chávez, 2010, pág. 48).

Debe seguir fomentándose la participación y organización social dentro de todos los escenarios sociales existentes, porque a través de ello, se garantiza el desarrollo tanto económico, como social del ser humano.

La participación comunitaria es el eje central del desarrollo, a través del involucramiento de la población de los procesos de identificación de necesidades, surge con la finalidad "...de impulsar la organización comunitaria... todas estas estrategias llevan a los organismos estatales a promover los Consejos de Desarrollo" (Lopez, y otros, 2007, pág.20).

La participación comunitaria, involucra comunmente sectores olvidados como la población de escasos recursos, campesinos, mujeres e indígenas, quienes han demostrado la importancia de su involucramiento dentro de los procesos sociales, el impacto de la organización y participación en la búsqueda del desarrollo social.

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2006) en Tejiendo Paso a Paso la Auditoría Social, esta última es "una herramienta que permite a las ciudadanas y a los ciudadanos averiguar, conocer y establecer si los bienes, los recursos y los servicios, de la administración pública están siendo utilizados, de la mejor manera, para beneficiar a la comunidad y si están mejorando la calidad de vida de sus habitantes" (pág. 11).

Esta brinda a la población los medios para verificar, evaluar, y conocer que los recursos financieros del Estado estén siendo empleados con transparencia y utilizados para garantizar el desarrollo humano.

II. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este apartado se desarrolla ampliamente todo aquello que nos permita conocer el aspecto social de la comunidad Sector Centro, Aldea Chicolá, San Pablo Jocopílas, a través de la percepción de sus pobladores.

El hombre por naturaleza es un ser social, por lo tanto, siempre se relacionará con sus semejantes para formar grupos de convivencia, de un país, comunidad o grupos, logrando satisfacer sus necesidades, la sociedad se encuentra en constante transformación en búsqueda del desarrollo y la única forma de avanzar, es por medio de la organización e interrelación con sus semejantes.

La sociedad se concibe como:

Sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de

pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros (Cuaderns Digitals, s.f, pág. 1).

Es decir, que es un espacio donde existen diferentes tipos de relaciones de manera individual o colectiva, familiar y laborales de actividades de la comunidad.

También es considerado como “un gran número de seres humanos que obran conjuntamente para satisfacer sus necesidades sociales y que comparten una cultura común” (Sheina Leoni, 2012, pág.1). Es la interacción tanto de actores individuales y colectivos en un rol de dinámicas social, implicando, sus aspiraciones, y sueños de un pequeño grupo de personas, comunidad, país o nación.

En este espacio surge el tejido social, que se presenta por medio de una descripción de la relación que existe entre los diferentes actores sociales internos y externos del contexto, así mismo la dinámica de la correlación de fuerzas entre ellos, esta información fue obtenida por medio de la aplicación de entrevistas dirigida a los habitantes de los sectores: El Centro, La Toma, Alta Vista, Los Cerritos, Centro Americana y Alfarero de aldea Chicolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, tomando como categoría el poder y la confianza, en tres niveles alto, medio y bajo, demostrando así los intereses que poseen ante el desarrollo de los sectores y beneficiar de esa manera a la mayoría de pobladores del entorno.

Entre los sectores se manifiesta en primer lugar el nivel alto y a favor, el cual corresponde a la Empresa Campesina Asociativa -ECA- Chicolá que es una organización con mucha influencia en toda la comunidad, por lo que se organizan a nivel comunitario. La mayoría de los habitantes de los sectores son adjudicatarios de la ECA por lo tanto mantienen una estrecha comunicación por asuntos administrativos y los diferentes proyectos que se ejecutan informando el

avance de las gestiones y saldo de fideicomiso, permitiendo el nivel de confianza satisfactoria.

La ECA Chicolá, interactúa directamente con los habitantes de la aldea de diferentes sectores que se dedica al área administrativa como cancelar la deuda del fideicomiso, desarrollo social y seguridad de los adjudicatarios y habitantes de Chicolá.

En la municipalidad de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, el alcalde Amílcar Alvarado, ha demostrado un interés especial en los Órganos de Coordinación de aldea Chicolá con la finalidad de beneficiar y enfocar proyectos de infraestructura y abastecimiento de semillas de cultivo de café para la comunidad, obteniendo un nivel alto de influencia por las gestiones de resolución de asuntos personales y ejecución de proyectos de desarrollo.

La Asociación San Pedro Pacacó, es una organización encargada de realizar gestiones para legalizar terrenos de los habitantes y vecinos que tienen parcelas en aldea Chicolá, por lo tanto, se ubican en el nivel alto, debido a que las personas interesadas en esta asociación son las personas adjudicatarias, quienes son muy reconocidas y aceptadas dentro de la aldea.

El señor Boanerges Zapeta, reside en aldea Chicolá, se encuentra en el nivel medio debido a que es una persona muy conocida y especial en toda la aldea, por ser historiador y compositor de música y poemas, él se involucra en actividades socioculturales y trabaja en un centro educativo de la aldea, fomentando valores morales y éticos para que ejerzan en los jóvenes una buena ciudadanía.

El profesor Jorge Pastor González, es un ciudadano activo en las actividades socioculturales que realizan al interior o exterior de aldea Chicolá, posee un liderazgo muy fuerte en relación a la cultura y tradiciones de su contexto por su capacidad de conocimiento y práctica de las mismas.

El profesor Carlos Hernández González es otro actor muy reconocido por las actividades socioculturales, así mismo es representante de la organización Utz Chicolá, posee simpatía de la juventud por ser una persona incluyente y carismática, coordina con los representantes de la ECA y Comisión Presidencial de los Derechos Humanos -COPREDEH- por las múltiples actividades socioculturales, que permiten organizar de formación ciudadana e impulsan un proyecto de asociación de artesanos de aldea Chicolá.

La señora Celestina Valdez, es una persona muy conocida como abuela comadróna que vela por la salud de las féminas y niños, atendiendo a mujeres en estado de gestación y labor de parto, también brinda asesoría de medicinas naturales, para niños y personas adultas.

La señora Victoria Monroy es lideresa espiritual, las personas solicitan acompañamiento para realizar oración cuando se enfrentan con problemas familiares o tienen el deseo de buscar paz interior basada en la religión del cristianismo.

El señor Israel Monroy es enfermero profesional, actualmente labora en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- por tal razón posee un nivel regular con los habitantes de la aldea, por los servicios de salud que presta a los vecinos cuando se enferman.

El Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural -COCODE- se encuentra ubicado en el nivel medio, debido a que los integrantes del Órgano de Coordinación se han ubicado en un solo proyecto y los habitantes no tienen conocimiento de quienes los integran. Es notoria la falta de comunicación e información que existe dentro de la aldea.

Utz Chicolá, es una organización que interactúa con los adultos, jóvenes y niños de aldea Chicolá, aunque teniendo poco tiempo de formarse organiza y coordina con establecimientos educativos, COCODES, iglesias, ECA y otras instituciones u

organizaciones con la finalidad de fomentar cultura, ecoturismo y la participación de jóvenes y adultos. Sin embargo, ha logrado un nivel medio porque organiza actividades donde la participación de las personas es escasa.

Dentro de los actores sociales institucionales identificados como el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-, que es una institución que mantiene comunicación por medio de un promotor elegido en la aldea Chicolá, teniendo finalidad la ejecución de programas de semillas de cultivos, de café, maíz y frijol monitoreando y evaluación correspondiente a los mismos.

El Comité de cofradía es la organización de personas religiosas católicas, encargadas de promover, organizar y gestionar los asuntos relacionados con la feria de la aldea relacionadas a su religión. Gestionan con la ECA, Municipalidad de San Pablo Jocopilas y con personas colaboradoras que aportan económicamente o en especies a utilizar en diferentes actividades.

El personal de Escuela Oficial Rural Mixta Chicolá, se identifica en nivel de indiferencia, esto se debe a la escasa coordinación y comunicación con los habitantes y junta directiva de la ECA.

En lo que corresponde a los actores sociales individuales, son muy activos en actividades especiales, entre ellas se hace mención de los siguientes:

La Asociación de Mototaxis de aldea Chicolá quienes son un grupo de propietarios que circulan en toda la aldea, coordinando con la asociación de mototaxis del municipio de Santo Tomás, aldea Lolemí, La Ladrillera y el caserío Pasín y aldea Xojolá pertenecientes a Nahualá, Sololá, para realizar acuerdos de circulación de una aldea a otra, logrado un nivel de confianza alto y a favor, hasta ahora por la organización que poseen.

La señora Thelma Castillo, enfermera profesional jubilada, actualmente labora en la asociación Niños Tunecos, que trabaja con niños apadrinados, en el municipio

de San Antonio Suchitepéquez, ella es lideresa activa en el sector Alta Vista y en toda la aldea de Chicolá, por su profesión que ha incidido siendo la primera enfermera en laborar dentro del puesto de salud de la aldea. Actualmente los habitantes del sector Alta Vista le tienen confianza porque demuestra responsabilidad ante los diferentes cargos que lidera, resolviendo en su mayoría las necesidades sociales del sector.

El señor Domingo Ajche, es el primer habitante del sector Alta Vista, los habitantes le tienen un alto nivel de confianza por liderar los distintos problemas sociales que surgen en el sector, es una persona que realiza gestiones con representantes de la ECA, Alcaldía Auxiliar de la comunidad, entre otros.

El señor Gerber Ovalle Vásquez, habitante del sector Alta Vista, funcionario público del sector de seguridad, quien ejerce la profesión de agente de la Policía Nacional Civil, en el municipio de Santo Tomás La Unión, es una persona activa que posee un nivel alto por la capacidad de gestión y autogestión, ganándose la confianza de los habitantes del sector por asuntos solicitados de inseguridad y delincuencia, quien coordina con la Sub estación de la Policía de San Pablo Jocopilas, y Alcaldía Auxiliar de la aldea.

Dentro del nivel medio e indiferente se ubica el Alcaldía Auxiliar Antolín López Esteban se encarga de mantener el orden entre los pobladores y el bienestar de la comunidad, para que los habitantes interactúen entre sí con armonía. Lamentablemente no le tienen credibilidad, algunas personas utilizan el servicio por problemas familiares, problemas o inconvenientes entre los mismos habitantes y mediación por terrenos.

La Organización de Inquilinos del mercado de aldea Chicolá, es la encargada en la realización de actividades y atienden inconvenientes que se presentan en el mercado, por lo regular coordinan mejoramiento de los servicios básicos y mantenimiento del mercado con la directiva de la ECA.

La Iglesia Carismática Nueva Vida, es un grupo de personas que se han identificado por realizar actividades espirituales y socioculturales con personas de escasos recursos así como gestiones la ECA, escuelas nacionales y colegios de Chicolá para realizar sus actividades.

El Centro Estudiantil Semillas del Futuro, Compassion Internacional, institución que posee aproximadamente cuatro años de instalarse en la aldea, específicamente en la Iglesia Casa del Alfarero Chicolá, se dedica a trabajar con niños de la aldea, específicamente con niños de escasos recursos. Esta institución tiene programas como abogacía del niño, salud, educación, apadrinando niños, entre otros. También trabaja con padres de familia a través de capacitaciones, talleres y conferencias, ha logrado un nivel alto y a favor por las diferentes actividades que realiza, coordina con instituciones del gobierno, con el Juzgado de la Niñez y Adolescencia, PGN, Defensoría de la Mujer Indígena, Ministerio de Educación, entre otros.

La Asociación de Pastores Cristianos Evangélicos, “Salvemos a Chicolá”, es un grupo de pastores que profesan la fe cristiana impulsados a realizar actividades, gestiones, estrategias, buscar medios o acuerdos para cancelar la deuda con el fideicomiso que tiene la comunidad. Es una asociación con mucha credibilidad e incluyente en los líderes espirituales, ganándose el respeto de la mayoría de la población, coordina con la junta directiva de la ECA por las gestiones.

Dentro del nivel indiferente y en contra, se encuentra ubicado el señor Álvaro Pacheco, quien es una persona con influencia regular, debido a que ejerce un liderazgo negativo, demostrando ser una persona opositora en relación a diferentes actividades que organiza la ECA y otras organizaciones. El señor Pacheco es conocido por ser una persona conflictiva, ejerciendo violencia.

Es necesario dar a conocer que las relaciones entre los actores sociales son muy débiles por el individualismo o contienda por lucha de poder que realizan entre ellos, trabajar en equipo entre los actores sociales, siendo la única forma de

trabajo provocando esta actitud dificultad al realizar actividades en equipo. Probablemente por los patrones de crianza o por el grado de sumisión que presentan los habitantes de aldea Chocolá. Esta actitud genera competitividad entre los mismos líderes, que en ocasiones son utilizados para la conveniencia personal, limitando el progreso y el buen uso del liderazgo que poseen.

III. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

Aldea Chocolá pertenece al municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, está formada por varios sectores, en lo que concierne al contexto de intervención es denominado sector El Centro, está integrada por calles y a cada una le han asignado nombre: El Reloj, La Bodega, El Empedrado, La Oficina, El Mercado, La Toma, Alta Vista, Los Cerritos, Escuela Vieja, Centro Americana y El Alfarero.

Respecto a la demografía, en su mayoría son indígenas, solo una pequeña cantidad son mestizos, tratan de relacionarse lo mejor posible entre ellos. En lo que concierne a cónyuges han realizado los matrimonios por leyes, terrenales y eclesiásticas, algunos otros practican la unión de hecho. La mayoría de los adultos son campesinos, se dedican al cultivo de tierras propias y ajenas, mientras los

adultos jóvenes trabajan en distintas profesiones como: maestros de educación, peritos contadores, secretarias, ingenieros, abogados, médicos, etc. y oficios como panificadores, albañiles, artesanos, como también los diferentes emprendedores de negocios (Hipólito Pastor Mendoza, comunicación personal, 08 de julio, 2006).

La actividad económica de la aldea Chicolá predomina la agricultura, específicamente cafetalera por la característica de sus diferentes suelos, cuentan con una irregularidad, registrando partes quebradas y planicies alternativamente, destacándose la fertilidad de la tierra, por lo que es aprovechable para realizar una variedad de cultivos como café, maíz, banano, frijol, jengibre, cardamomo, así como diferentes tipos de hierbas etc. Los productos son utilizados para consumo propio o venta en el mercado local o con personas que se dedican a la extorsión hacia la ciudad capital del mismo, por otro lado, el turismo es una actividad que permite a los pobladores vender artesanías dentro y fuera de la comunidad.

En cuanto a salud, cuenta con un puesto de salud, anexo al centro de salud del municipio de Santo Tomás la Unión Suchitepéquez, lamentablemente tiene los recursos y abastecimiento de medicamentos, como efecto los pobladores utilizan los servicios de centros médicos privados y un hospital atendidos por norteamericanos ubicado en la localidad, sin embargo, las personas deben pagar con efectivo, factor que limita a cierta población. Por otro lado, se utiliza la medicina alternativa, es decir plantas medicinales, es una buena opción para la población, con ello logran economizar y al mismo tiempo amplían el grado de conocimiento de la manipulación de los mismos.

El medio de transporte que utilizan los pobladores, son los vehículos del servicio público, como las camionetas que transitan desde el municipio de Santo Tomás la Unión a Mazatenango Suchitepéquez. Existen dos vías alternas, la primera es

carretera al municipio de San Antonio Suchitepéquez y la otra por el municipio de Samayac Suchitepéquez. Los microbuses son medios de transporte público, los buses del municipio de Santo Tomás la Unión se dirigen al municipio de San Antonio Suchitepéquez y algunos al municipio de Samayac Suchitepéquez y los buses de aldea Chicolá al municipio de Samayac Suchitepéquez.

Los medios de transporte internos son los moto-taxis que operan en toda la aldea e incluso algunos poseen permiso para ingresar a algunas aldeas vecinas como Ladrillera, Lolemí, Xojolá y al municipio de Santo Tomas La Unión. Algunos pobladores poseen vehículos propios de diferentes tipos como carros y motocicletas. La mayoría de niños, jóvenes y adultos utilizan bicicletas para transitar en el interior de la aldea.

En cuanto a infraestructuras, las antigua viviendas son alemán en los que sobresale la madera, el cimient de las instalaciones o viviendas son de ladrillo, el piso liso de cemento, pared y amachimbrado de madera, el techo de tejas y otras de lámina, otras viviendas son de block y terraza, también hay de bambú, estas condiciones de construcción dependen de la capacidad económica que posee cada familia.

Por otro lado, la carretera principal que comunica a los municipios de San Antonio y Santo Tomás la Unión, ambos de Suchitepéquez, son pavimentadas, lamentablemente por las condiciones climáticas y calidad del material se encuentran totalmente deteriorados, las calles principales de la aldea son adoquinadas. La mayoría de los sectores cuentan con el servicio de agua entubada y drenaje.

Aldea es reconocida a nivel departamental y nacional debido a las estructuras alemanas y montículos mayas, en el año 2005 los antropólogos descubrieron una gran ciudad maya, afirman que fue de mucha importancia para la economía, se sostiene que tuvo una fuerte relación comercial con Kaminaljuyú, en el altiplano central de Guatemala, y en TakalikAbaj, además acompañaron distintas redes políticas, compartiendo ideologías, tecnología y economía (Boanerges Zapeta, comunicación personal, 8 de julio, 2006)

Chocolá es un lugar importante para los mayas. La aldea es reconocida a nivel internacional por actividades como: la celebración de Oxlajuj 13 Baktun celebrado el 21 de diciembre de 2012, realizando con una vigilia en la cumbre del cerrito y la ceremonia maya en espera del nacimiento del niño sol, en el patio del antiguo hotel de la aldea, actualmente se está promoviendo el ecoturismo cuenta con varios montículos mayas y sostiene su economía por medio de la siembra y cosecha de café, banano, maíz, cardamomo, entre otros.

La mayoría de la población profesan la fe cristiana evangélica, pocas personas que asisten a la iglesia católica, otras integran a otras denominaciones. En cuanto la mayoría son alfabetos y en el caso de la población adulta mayor tienen el grado de estudio a nivel primario, los adultos y jóvenes tienen un grado de escolaridad básico, diversificado, universitario y los niños estudian en los centros educativos de la aldea en jornadas matutinas o vespertinas.

El sector El Centro se integra por sub-sectores identificándolos como: Reloj Centenario, Bodega, El Empedrado, Oficina, El Mercado, La Toma, Alta Vista, Los Cerritos, Escuela Vieja, Centro Americana.

Cada sub sector tienen datos importantes, en relación al sector El Reloj, se tiene conocimiento que la aldea cultivan café existe un lugar específico donde entregan y pesaban el café en uva que cortan, la misma población identificaba con más propiedad como el sector Reloj porque existe un reloj.

El sector Bodega anteriormente la finca que también trabajaba como un ingenio azucarero, y poseían un edificio grande que utilizaban para guardar el azúcar y especies que eran las raciones de los mozos, con el transcurrir del tiempo la escuela que poseían no era suficiente y optaron por utilizar la bodega como anexo a la escuela de la finca, una de las primeras habitantes fue la familia de la maestra Dina de Rodas, quien laboró en el sector, la familia del señor Luis Hernández, laboró en el taller de tornos y la familia del señor Andrés Tish quienes laboraban en el beneficio de café.

El sector El Empedrado se le conoció porque existía una calle empedrada para facilitar el acceso a los vehículos y yuntas que utilizaban en los trabajos de la finca, inicia desde una esquina del mercado hasta el Reloj Centenario, la recta del mercado hasta la entrada de sector Bodega.

El sector Oficina, dio inicio por la instalación del área administrativa, es una estructura muy grande y llamativa. Este sector inicia desde el área de las instalaciones de la oficina, tomando toda la recta hasta la iglesia católica, por lo regular era habitada por los capataces quienes se comunicaban de manera inmediata si surgía algún inconveniente a cualquier hora.

Sector El Mercado comenzó porque anteriormente no existía mercado, era una plaza llena de champas de los comerciantes, que vendían los días domingos, con el afán de superación de convertir la plaza en mercado, trasladaron a todos los

comerciantes al corredor de la bodega mientras se construía un edificio que posteriormente se convertía en mercado, lamentablemente el corredor era muy pequeño, algunos comerciantes decidieron emigrar al municipio de Santo Tomas La Unión en lo que se construía el mercado. Al finalizar la construcción del edificio, solo regresaron pocos comerciantes, hoy en día aún existe el mercado junto a una pila comunal donde los habitantes de los sectores cercanos realizaban sus actividades de higiene personal.

El sector la Toma, se dio a conocer porque existe un rio proveniente del departamento de Sololá, llamado Nimá donde se divide en dos corrientes en un lugar llamado la compuerta, el rio quiebra a la parte oriente del cementerio viejo, y la otra corriente llamada La Toma, pasa a orillas de las viviendas de ese sector después de algún tiempo construyeron un subterráneo en la parte del mercado y empedrado, seguidamente canalizaron un sistema aéreo en el sector Bodega hasta llegar a las instalaciones, con la finalidad de abastecer de agua a la maquinaria que utilizaban en el beneficio de café y en el funcionamiento del reloj del sector, las viviendas del sector La Toma eran pocas pero con el transcurrir del tiempo la población fue tomando más territorio, hasta limpiar un antiguo depósito de basura que actualmente es habitada por 7 familias de la aldea.

El sector Alta Vista, a diferencia de los demás es uno de los sectores que recientemente lo formaron, y fue aproximadamente en el año de 2001, donde una familia numerosa de apellido Ajché Lejá eran propietarios de una parcela cafetalera, los señores padres optaron en dividir la parcela para proporcionar a cada uno de sus hijos para que construyeran sus viviendas. Construyeron con materiales como tarros o bambú, láminas y piso de tierra, no contaban con los servicios públicos (agua entubada, energía eléctrica, drenaje), era un área cafetalera y muy solitaria, sin embargo, otras familias propietarias de parcelas también heredaron a sus hijos los terrenos y algunos otros vendieron a otras personas y de esta forma se fue poblando.

Un año después los habitantes lograron instalar tubería para abastecerse de agua, seguidamente el drenaje. Una organización espiritual de la localidad construyó una instalación de reunión para los feligreses, la misma no contaba con el servicio de alumbrado público, considerando la energía eléctrica como una de las necesidades primordiales tomaron la iniciativa en gestionar y proporcionando ellos la mayor parte de los gastos económicos, obteniendo respuesta positiva, en la actualidad en este sector hay dos iglesias cristianas evangélicas las cuales son: Impacto del Monte Sinaí y El Nuevo Pentecostés, un salón de reunión de la denominación de los Testigos de Jehová, una de carismáticos. Aproximadamente existen sesenta viviendas, negocios propios como tiendas de consumo diario, panadería, entre otros. Con la capacidad de liderazgo y gestión local han logrado con el alcalde municipal el adoquinamiento por lo menos de las calles principales.

El sector Los Cerritos, se identifica como camino al cementerio general de la localidad, por conducir a dicho lugar, al mismo tiempo conduce a la aldea Xojolá del departamento de Sololá. La denominación del sector Los Cerritos, se debe a los accidentes geográficos que posee ese lugar, porque cuenta con cinco cerritos ubicados en el área cafetalera del lugar, sus primeros habitantes fueron los trabajadores colonos a quienes les proporcionaron pequeñas chozas, actualmente existen viviendas de terraza y la población casi abarca la entrada del cementerio general de la localidad.

En cuanto al sector Escuela Vieja, es uno de los más conocidos debido a la instalación de la primera escuela de la finca, dentro de este sector existe un gran salón de ladrillo, madera y tejas donde les impartían clases a todos los niños hijos de los empleados de la finca, con el transcurrir del tiempo, la sobrepoblación y el paso de finca a comunidad, el gobierno construyó una escuela en otro sector. Por lo tanto, las instalaciones quedaron sin ningún uso, denominándola ese sector como Escuela Vieja. En la actualidad estas instalaciones son utilizadas como

viviendas también fueron construidas con ladrillos, madera y lámina, hoy en día se puede evidenciar que existen viviendas de block y terraza.

El sector Centro Americana la continuación de la recta de la Escuela Vieja, en 1982 fundaron una iglesia cristiana evangélica, denominada Centro Americana, a partir de entonces los mismos pobladores proporcionaban como punto de referencia el nombre de la iglesia para ubicar sus viviendas.

En el caso del sector El Alfarero, en 1998 una familia construye una pequeña casa de madera en un lugar conocido como El Basurero y era un área muy boscosa, nada atractiva, sin embargo la estancia de esta familia en ese lugar causó una posibilidad a otras personas para habitar en ese sector, meses después los feligreses de una iglesia cristiana evangélica compraron terreno en ese lugar y construyeron una de las iglesias más grandes de la aldea, los habitantes de dicho sector cambiaron el nombre del sector y le denominaron sector El Alfarero, por el nombre de la iglesia cristiana evangélica de restauración Casa del Alfarero.

Los primeros habitantes del sector Alfarero se encuentran la familia del señor Julio Letona y la familia Chial, posteriormente la iglesia Evangélica Casa del Alfarero, de donde se originó el nombre del sector y sucesivamente lo fueron poblando.

La Patrulla de Auto Defensa Civil -PAC-, al igual que en otras comunidades fue impuesta por las autoridades, organizándose por grupos de tal manera que la guerrilla no invadiera la comunidad, la mayoría de personas en desacuerdo con involucrarse en las PAC, por las acciones injustas que realizaba el ejército, al desobedecer los patrulleros los castigaban, a partir de la una de la mañana los sumergían en una de las pilas ubicada en el centro de la aldea, para luego obligarlos a patrullar (Boanerges Zapeta, comunicación personal, 8 de junio, 2006)

Dentro de las organizaciones externa se encuentra MAGA y municipalidad y las internas existentes en los sectores de la aldea se encuentran: MAGA, municipalidad, ECA Chicolá, Alcaldía Auxiliar, asociación Utz Chicolá, Asociación San Pedro Pacacó, Asociación de Pastores Cristianos Evangélicos, Salvemos a Chicolá, Centro Estudiantil Semillas del Futuro, Compassion Internacional.

En lo que respecta a la flora, tres sectores aún cuentan con áreas boscosas, los cuales son: El Alfarero, Los Cerritos y Alta Vista. Debido a que son terrenos privados o parcelas de adjudicatarios, en su mayoría son utilizados para el cultivo de café, siembra de árboles de diferentes especies. Dentro de la aldea se logra respirar aire puro, debido a sus árboles y plantas existentes, algunas familias tienen el privilegio de divertirse por las noches e ir de cacería, otras se dedican a la crianza de animales domésticos que es utilizado para el consumo familiar o venta de los mismos. La aldea cuenta con un límite natural el cuales es el rio La Compuerta que colinda con la aldea Lolemí.

Los sectores tienen escasos depósitos de basura, no le dan un buen tratamiento ocasionando que las personas quemen, arrojen a la calle la basura en ocasiones o provechan las corrientes de agua provocadas por las lluvias para deshacerse de la misma.

La aldea cuenta con una academia comercial de mecanografía ubicada en el centro de Chicolá que imparte los cursos de mecanografía básica y libre con periodo de dos años, donde se le otorga al estudiante un diploma de Mecanógrafo y a nivel básico una constancia de mecanografía. También funciona una pequeña biblioteca que presta sus servicios para las personas que deseen información y se encuentra ubicada en las oficinas de la aldea.

El idioma materno es el kiché, sin embargo, predomina el castellano, su vestuario es multicultural, en el caso de las mujeres utilizan: corte típico, güipil, blusa de encaje y/o de algodón; vestidos de algodón y los hombres utilizaran camisas y pantalón de tela de algodón. Entre sus costumbres y tradiciones se hace mención de algunas: La Semana Santa es una tradición muy relevante, son días en que se reúnen las familias que han migrado a diferentes lugares ya sea dentro o fuera del país, en donde realizan diferentes clases de comida, entre ellas: pan de recado, dulces (garbanzo, coyoles, plátanos), pepián, pescado, entre otras.

Antes del matrimonio se realizan las llamadas “pedida”, en donde el novio y los padres se presentan en la casa de la novia acompañados de una persona que quien será intermediario entre ambas familias, a quien se le denomina testigo; para agradar a los padres de la novia, ellos se presentan con obsequios como: panes, chocolate, azúcar, aguas gaseosas, cuando son evangélicos, en caso contrario llevan licores para festejar el compromiso de los novios. Mientras, en casa, la novia y sus padres aguardan a la espera del novio, su familia y el testigo.

Normalmente se realizan dos pedidas, las familias aconsejan a los novios según sus experiencias vividas, y así tener un matrimonio estable. En la última pedida es donde detallan la fecha de la boda. Una semana antes se presenta el testigo del novio a la casa de ella, esto con la finalidad de dialogar con los padres de la novia e investigar si no hay ningún inconveniente para realizar la boda en la fecha indicada.

Al llegar el día en que se celebra la boda ambas familias festejan en sus hogares, luego algunas personas de confianza de parte del novio, se les encomienda la tarea de entregar un obsequio que contiene: vestido blanco o traje típico, siendo esta la vestimenta de la novia, se entrega un llamado repuesto, esto contiene ollas de caldillo, pollos o pavos horneados, carne de res, panes, chocolate, azúcar,

gaseosas. Por la tarde o noche se reúnen las familias en la casa del novio o la novia u otro lugar que ellos elijan y realizar el matrimonio civil, donde interviene un abogado y notario o el alcalde municipal después, si desean realizar el matrimonio religioso se trasladan a la iglesia evangélica o católica según la religión que ellos que profesan. Al finalizar toda esta actividad conviven ambas familias e invitados festejando el matrimonio.

Otra tradición es cuando hay un nacimiento, se presentan las mujeres adultas a la casa de la madre colaborar con ella, lavándole la ropa utilizada en el momento del parto. Si no hay espacio adecuado en el hogar de la madre, estas prendas son llevadas al río ubicado cerca del hogar. Estas actividades se realizan durante una semana, en este transcurso llega la comadrona a examinar a la madre y al bebé realizando el baño de ambos, con agua caliente y distintas hierbas. Durante esta semana la madre es visitada por personas cercanas a ella (familiares, vecinos), recibiendo de parte de sus visitas, presentes como: jabón, detergente, pañales, chocolate, distintas clases de atoles, pan y carne. Al cumplir el bebé una semana de nacido, en agradecimiento a la colaboración que las distintas personas prestan con la madre y el bebé, se les recompensa con un refrigerio dependiendo de la capacidad económica de cada familia.

Los bautizos los realizan las personas que profesan alguna religión, principalmente los grupos de evangélicos y católicos. Los evangélicos practican el bautismo desde la adolescencia hasta la edad adulta, no practican bautismo con los niños, cuando un evangélico desea bautizarse, debe presentar su solicitud ante la máxima autoridad de la iglesia, después de autorizada debe recibir orientación y enseñanzas de la Biblia por parte del pastor de la iglesia donde asiste, pasado todo este proceso se define la fecha en que será bautizado.

Los bautizos los celebran en ríos, lagos, mares o alguna piscina, según decida la persona o personas que se bautizan; cuando realizan los bautizos celebran un culto, luego el pastor y ancianos de la iglesia son los que se encargan de sumergir en el agua a la persona que solicitó su bautizo. Finalmente se realiza una oración especial por la persona o personas que se bautizan, y desde ese momento puede ejercer algún cargo dentro de la iglesia.

Los católicos también realizan bautizos, a diferencia de los evangélicos ellos si practican el bautismo desde recién nacidos, si los padres de los niños así lo desean; celebran los bautizos dentro de la iglesia católica, mojándoles únicamente la cabeza y celebrando una misa; los católicos acostumbran realizar los bautizos buscando padrinos para los bebés, niños, adolescentes o personas adultas que deseen bautizarse, donde también reciben orientación los padres y padrinos.

La feria patronal se celebra el doce de diciembre de cada año, en honor a la Virgen de Asunción, los católicos se organizan con sus procesiones, para dirigirse a las calles principales de la aldea, al finalizar esta caminata, celebran una misa en la iglesia católica.

Para esa celebración se hacen presente personas de distintos municipios de nuestro país, para realizar ventas de alimentos, prendas y otros artículos. Funcionan o instalan distintas clases de juegos mecánicos, donde los niños y adultos puedan divertirse un momento.

Durante esta celebración se realizan encuentros deportivos entre grupos de la comunidad, invitan a otros grupos de las comunidades o departamentos vecinos, para finalizar las actividades de la feria patronal la noche del sábado, realizan un

show de luces, y a esto le llaman la quema del castillo y un torito de fuego, en donde participan los pobladores y los circunvecinos de la aldea.

Otra de las costumbres dentro de la comunidad cuando alguien fallece, los vecinos visitan para acompañar a la familia, llevándoles presentes, como: maíz, frijol, azúcar, flores, efectivo, entre otros. A esta persona fallecida, se le realiza servicio o culto, al finalizar se brinda un refrigerio a los presentes, al día siguiente se les sirve desayuno y almuerzo a las personas que han estado acompañando a los dolientes, concluyendo en el traslado del cuerpo al cementerio local para darle cristiana sepultura al fallecido (a).

Durante el transcurso de una semana los vecinos y amigos visitan a la familia doliente, llevándoles atoles, jugos, aguas, a los nueve días de ser sepultado (a) la persona, se reúne la familia de nuevo junto a sus invitados para la elaboración de coronas y al día siguiente se encaminan al cementerio a dejarlas sobre la tumba de la persona fallecida.

Cada sector promueve actividades especiales en épocas de fiestas patrias Navidad y Semana Santa, donde realizan una competencia entre los mismos sectores, premiando los primeros tres lugares de mejor organización y creatividad de la actividad festejada.

El Órgano de Coordinación anteriormente era integrado por siete personas, sin embargo, al poco tiempo de ser electo perdieron el interés y actualmente trabajan únicamente con cuatro personas, los cuales son: el señor Tomas Suhul, quien es el presidente; Julio Yax vicepresidente; Antonio Natareno secretario, Ester Cifuentes Vocal I.

En la comunidad existen diferentes liderazgos que se desempeñan con entrega y dinamismo para el desarrollo de la misma, entre ellos el de pastores evangélicos, Junta Directiva de la ECA, integrantes del Órgano de Coordinación, Municipalidad, MAGA, alcaldía auxiliar, asociación San Pedro Pacacó, comadrona, historiador, maestros, Utz Chicolá, enfermeros, etc.

La forma de liderar en los sectores de algunas organizaciones es democrática, en algunos otros no. Por lo regular, para los habitantes de aldea no tienen participación ciudadana activa, las personas aún no han sido sensibilizadas.

Los medios de comunicación que funcionan dentro de aldea son: la radio, la televisión, teléfonos celulares, internet inalámbrico y la prensa que lleva la información hasta los hogares. Con la finalidad de informar de los acontecimientos a nivel municipal y departamental.

IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

Dentro de este apartado se realiza el análisis, descripción e interpretación de la información recopilada sobre las problemáticas locales de los sectores denominados como el Centro de la aldea Chicolá Suchitepéquez, los cuales son los sectores: el Reloj, Bodega, Oficina, Toma, Mercado, Alta Vista, los Cerritos, camino al Cementerio, Centro americana y Alfarero.

Analizando las interacciones sociales, interpersonales y colectivas de los habitantes, la aldea Chicolá es un lugar rico en cultura, tradición y recursos naturales, sus habitantes son personas indígenas y mestizas, estas dos culturas han convivido desde hace mucho tiempo, por lo tanto, tratan de interactuar de la mejor manera posible, esto abre espacio para realizar un análisis partiendo de la base de las dimensiones sociales, económica, política y ambiental. Es prudente indicar que los sectores mencionados están organizados y representados por un solo Órgano de Coordinación.

A. DIMENSIÓN DE LO SOCIAL

En la dimensión de lo social, ilustrada como el espacio de las relaciones entre los sujetos sociales, de una comunidad hasta un país.

“Busca comprender el comportamiento colectivo e individual de los miembros de la comunidad en función de sus intereses y necesidades. También se identifica la compleja red de relaciones sociales que se dan entre sus miembros para trabajar mancomunadamente” (Fremiot, 2014, pág. 115).

Es un espacio social, donde las personas interactúan entre sí, utilizando sus propias formas de relacionarse entre ellos, esto como parte de la naturaleza del ser humano. Para este apartado se discute la situación de violencia: Robos, asaltos, violencia intrafamiliar, agresión, conflictos; derechos humanos: presencia del personal de PDH, denuncias; evidenciándose el nivel de problemática entre los habitantes del sector el Centro de la aldea.

La herramienta fundamental para el recabado de información de este informe fue el guion de entrevista y los diferentes actores que apoyaron tales como: alcalde auxiliar, líderes y habitantes de la aldea recopilándose a través del dialogo proporcionando datos e información de conocimientos que poseen sobre temas que a continuación se discuten.

1. Violencia

La violencia es un fenómeno social. Es un acto llevado a cabo por parte de una o varias personas con el fin de agredir a otros, es decir, que atentan contra la integridad física, moral y psicológica de sus víctimas con la finalidad de obtener beneficios aún contra la voluntad de las personas, esta actitud es tomada cuando se pierde el control donde considera que el diálogo no es suficiente, se pierde el control e incita una actitud de violencia.

Los sectores son lugares muy transitables por formar parte céntrica de la aldea, donde se puede apreciar cierto grado de armonía y tranquilidad, sin embargo, durante el uso de la técnica de entrevista los habitantes definen la violencia como:

"Es una forma desatinada de una convivencia comunitaria, donde hay rencillas o renuencia, donde se irrumpe la paz y se obtienen reacciones por una causa" (Lid. Loc. 1)

La violencia en los habitantes de la aldea es un acto no agradable donde se hace uso de la fuerza para dominar a una o varias personas en contra de su voluntad, lastimándose sin importar las consecuencias.

“la violencia, es matar a personas con arma de fuego o con cuchillo, se dan siempre, aunque uno no quiere”. (Aut. Loc. 1)

Hasta cierto grado, algunas personas ven estos actos de violencia con mucha normalidad y consideran no poder frenar la situación, debido a que actualmente no practican los valores morales y espirituales permitiendo actuar contra la vida humana, convirtiéndose en la principal causa de muerte en el país.

“la verdad, hablando profundamente sobre este es muy delicado, muy abarcado y honestamente ya no se puede, ya es demasiado, la juventud ya no es como antes, ahora ya es demasiado, los muchachos andan en cosas donde no, los padres deberíamos de ser más responsables con nuestros hijos de ver a qué hora salen y a qué horas entran, y con quienes andan, aparte yo creo que deberían de velar donde andar, dentro de la violencia las actitudes se dan por medio de la vestimenta ya que eso es lo que indica todo, los estilos de los peinados, eso a usted le deja mucho que decir, pero todo eso es por la falta de trabajo, y eso perjudica bastante a nuestra cultura por el cambio de vestimenta ” (Aut. Loc. 2)

Algunas personas consideran que la violencia es provocada por los jóvenes, al hacer una comparación de la juventud de años atrás con la juventud actual, las actitudes son totalmente diferentes, indican que anteriormente los padres tenían control o autoridad sobre sus hijos, actitud que se ha perdido en la actualidad, por otro lado, también consideran que la violencia atenta no solo físicamente sino

también a su cultura, perdiendo su identidad por completo, debido a las modas existentes. Es muy interesante conocer cómo perciben la violencia los entrevistados, considerando importante la cultura que lo determina. La desigualdad, el menosprecio de valores y normas, el consumismo y el machismo son algunos de los factores que contribuyen en la expansión de esta conducta. Para los habitantes de la aldea los protagonistas de esta problemática son algunos jóvenes que presentan una conducta inaceptable, que debería existir por estar dentro de una sociedad civilizada, sin embargo, este fenómeno es latente.

“El problema es que aquí hay personas que lamentablemente tienen cantinas y también venden drogas, por eso es de que hay un grupo de muchachos, tanto conocidos como gente desconocida, vienen a comprar y hacen cosas feas, pero mejor no nos metemos porque mejor que se encargue Dios de los vendedores y compradores de esas cosas porque aquí hasta algunos de la policía entran a comprar”. (Hab. 1)

La violencia es un fenómeno que limita a los habitantes de la aldea a vivir una vida digna, tranquila y en armonía, debido a que ocurren situaciones que dañan la integridad física, en especial la de los jóvenes, quienes se ven involucrados en grupos antisociales, los cuales en su mayoría son consumidores de droga y bebidas alcohólicas, provocando alteración en su estado de ánimo, lo que los hace ser víctimas o cometer hechos de violencia.

Una de las principales causas que fortalecen la violencia en el sector es el consumo de bebidas alcohólicas y un factor muy importante que resalta, es la narcoactividad que se realiza en algunos sectores determinados, utilizando como escondite las grandes áreas verdes que aun poseen estos sectores y es ahí donde las actividades ilícitas tienen como escondite, una de ellas es cuando los consumidores no poseen efectivo, buscando medios para obtenerlo, afectando a

los habitantes y personas que transitan en el sector, por otro lado también las agresiones son efectuadas por el efecto de las drogas y bebidas alcohólicas, donde estas personas se sienten libres de hacer lo que ellos quieran hacer.

Los vecinos les han perdido credibilidad a las autoridades policiales, por la deficiencia del servicio a prestar, vinculándoles entre actividades ilícitas, las cuales han visto ejercer dentro de la aldea.

a. Robos

Además de la violencia que existe dentro de la aldea, los habitantes entrevistados dieron a conocer el por qué existen los robos en su sector. Es importante indicar que los robos no son únicamente por adicción, sino por las diferentes condiciones económicas en las que viven muchos de los habitantes.

“En el sector hay amigos de lo ajeno, pero algunas veces por alguna necesidad, o cargos familiares y eso les obliga a llegar a esta reacción. La comunidad no está organizada, tener más control en nuestras casas, en horas de la noche es cuando hacen sus fechorías, y se deberían crear oportunidades para trabajar con orientación” (Lid. Loc. 1)

En la actualidad la población sufre de malas condiciones económicas por lo que algunos se sienten obligados a esta situación de robo, el desempleo o la mano de obra barata afecta también, porque la misma no es suficiente para suplir las necesidades básicas de la población, claro está, que nada justifica este delito según la ley.

“Se da porque los padres abandonan a los hijos, o el mismo padre enseña a robar, como café, banano...”. Aut. Loc.1

Otro aspecto importante es el aprendizaje desde el hogar, donde los padres de familia transmiten a sus hijos hábitos inadecuados como robar. Para algunos el robo es un acto normal, es una actitud rutinaria donde roban frutas para venderlas o para su propio consumo. Por otro lado, los niños y jóvenes asumen ciertas responsabilidades porque el padre se ha separado de la madre no cumpliendo con la manutención alimenticia para los mismos, quienes para satisfacer sus necesidades básicas se ven obligados a cometer actos inapropiados afectando a la población.

“Ah sí, y eso se da porque los padres de familia somos los que damos el ejemplo, tal el caso de un padre que ya está descansando, pero les dejo enseñado el vicio a sus hijos y estos pobres muchachos nos dan un dolor de cabeza, hasta incluso, hay madres de familias que también roban y son personas ya grandes, algunas lo hacen porque no tienen de que comer” (Aut. Loc. 2)

Los padres de familia son el pilar principal en un hogar, donde son ejemplo a seguir por sus hijos, es decir que las actitudes de los hijos también son el reflejo de los padres, quienes les transmiten la educación y normas de convivencia, esto compromete a los padres como grandes maestros de vida, porque ellos enseñan la forma de vida e incluso como ganarse el sustento, el respeto de lo ajeno, lamentablemente algunos padres toman actitudes negativas que para los hijos pasan a ser actos normales y toman ese patrón como un estilo de vida.

“Fíjese que existen diferentes tipos de robos, lo que hacen aquí es llevarse las cosas que están en el entorno, y otro es cuando entran a las casas y se llevan las ropas, objetos y animalitos, pero más que todo lo hacen los que se drogan y los bolos”. (Hab. 2)

Para los habitantes de la aldea el robo es un acto normal, específicamente para los vecinos de los lugares vulnerables por las drogas y el alcohol, fortalecido por algunos que se dedican a la venta de estos productos. Este acto es muy fuerte no solo del sector sino para la comunidad en general, fortificando la deserción escolar, holgazanería, abriendo las puertas a personas ajenas al sector que ingresan a comprar cierta sustancia y provocando los asaltos y el temor hacia personas desconocidas.

Una forma de evitar la violencia según los habitantes de la aldea

“Se puede evitar por medio de una buena organización en todos los sectores, la organización es la base fundamental. Yo puedo evitar o intervenir, pero en el cómo disminuir o evitar; haciendo conciencia por medio de algunos temas o charla que se puedan dar por ahí para concientizarles, más que todo a los vecinos para tratar de bajar el índice de la violencia y de los robos incluso aquí ha ocurrido violación sexual y asesinatos, ya va a cumplir un año que mataron a un amigo un 31 de diciembre y eso no es justo que pasen esos momentos, pero de plano, cuando llegué ya no había nada”. (Aut. Loc 1)

Concientizar a las personas y organizarse es lo que consideran que permitirá evitar la violencia, que como bien indicaba la persona entrevistada han sucedido actos de violencias muy graves, que no solo atentan contra la seguridad, también con la integridad física de las personas.

b. Asaltos

Una de las principales causas por las que existen asaltos en el sector son las sustancias de bebidas alcohólicas y drogas, son productos que alteran la conducta del ser humano y provocan inseguridad, como efecto se identifica el temor a las denuncias por posibles represalias hacia ellos o a sus familiares.

La forma que consideran que se lograría evitar robos en el sector, pues según dieron respuesta a la interrogante

“Como uno ya sabe cuáles son los puntos donde se reúnen los ladrones o más bien los drogadictos, pero como también podemos tocar la campana si nos hacen algo, aunque no todos nos animamos porque más bien eso les toca hacer a los de la policía. (Aut. Loc. 3)

Es evidente que las autoridades locales consideran ser precavidos al no transitar los puntos rojos donde se efectúan la venta de estos insumos dañinos y también consideran que esa área no les compete como autoridades locales. Esta misma situación ha hecho que los habitantes tomen sus precauciones colocando una campana como alarma, que según indicaron los habitantes es entonada o tocada de diferente manera, una es cuando existen reuniones con los adjudicatarios, y otra cuando es una emergencia como son los robos. Estos actos vandálicos no son constantes, sin embargo, es oportuno trabajar en equipo, organizarse y coordinar con organizaciones de seguridad ciudadana para proporcionar una seguridad fija y estable.

“Pues como le digo que los padres tengan autoridad sobre sus hijos porque los jovencitos de ahora son tremendos, pues yo lo que digo es que poner

patrulla en esos sectores y así tal vez podría mejorar, pero sobretodo darles oportunidad de empleo para que los patojos tengan donde ocupar su mente y también su dinerito para ayudar a papá y a mamá”. (Hab. 1)

La mayoría de personas esperan que esta problemática no llegue a profundizarse, pero para controlar este tipo de situación es necesario actuar y trabajar en equipo, aunque sea difícil, por lo que es necesario concientizar a las personas para motivarles a trabajar en conjunto y lograr una mejor seguridad.

“La comunidad no está organizada, entonces cada uno debe de tener más control en nuestras casas, en horas de la noche es cuando hacen sus fechorías, y se debería crear oportunidades para trabajar u orientación para ejercer un oficio” (Lid. Loc. 1)

Los habitantes refieren que hace algún tiempo la aldea estuvo organizada, pero perdieron el interés dejando en completa libertad a toda la población esto abrió paso a la proliferación de la delincuencia, aunque si tienen presente que la organización es un paso fundamental para tomar de nuevo el control.

“La organización es una buena opción entre los vecinos y nosotros mismos cuidar nuestras cosas” (Lid. Lo 2)

Algunas personas consideran que definitivamente la organización entre los habitantes puede evitar los robos, si logran coordinar con instituciones para organizarlos y capacitarlos mejoraría la situación en el sector hasta toda la aldea, lamentablemente el trabajo en equipo es un factor que les limita por la actitud individual y el interés personal, algunas personas indican que no les gusta participar porque es un tiempo perdido.

“Lo que no queremos es perder el tiempo, mejor cada quien que cuide lo suyo” (Aut. Loc. 1)

Ante esta situación que para algunos habitantes de la aldea la ven tan dramática y desesperados, probablemente con angustia de hallar una solución, las autoridades poseen una ideología individualista, no practican la organización, coordinación y el trabajo en equipo, factor que debilita el ambiente social de la localidad, esta situación es aprovechada por los malhechores, teniendo esta situación a su favor, por otro lado también indica el temor a represalias que pueden tomar los sospechosos contra las autoridades.

c. Violencia Intrafamiliar

Los grupos sociales son vulnerables ante la violencia donde existe agresión, daños físicos y psicológicos. provocando secuelas a las personas afectadas, sin embargo, la mayoría de las personas que han sufrido violencia intrafamiliar son las mujeres y los niños. Los entrevistados dieron a conocer cuáles son las principales causas de esta violencia.

“La mayoría de parejas son jóvenes y que tienen hijos ya grandes, por la inmadurez se pelean y se maltratan entre ellos mismos y mientras tanto ya han lastimado a sus hijos y no tienen buena comunicación con sus hijos entonces eso hace a que los patojos busquen la forma de desahogarse por otro lado y hay veces que se pierden y es por culpa de los papás”. (Aut, Loc 1.)

Para algunas parejas el concepto de matrimonio es un acto sagrado y respetado, por lo tanto, procuran no afectar su matrimonio y en especial a sus hijos.

Actualmente el concepto de matrimonio para algunos jóvenes no es claro por su misma inmadurez e irresponsabilidad ante este hecho. Uno de los aspectos que se tiene que resaltar son los múltiples quehaceres de los padres, lo cual ha provocado la inestabilidad de parejas y el liberalismo que de los hijos hace que exista violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso entre la misma familia, puede ser maltrato físico, psicológico, entre otros, es considerable que todas las familias pasan por algunas discusiones, pero, simplemente se discute y llegan a un acuerdo, en los sectores existe una gran parte de familias jóvenes que están afectados por diferentes vicios.

“Es una situación que se da porque provoca irresponsabilidad la desatención a los hijos, se abandonan y ellos actúan de una forma anómala. Por la misma situación económica nadie quiere hacerse responsables por las acciones de los hijos”. (Lid Loc 1)

Actualmente la situación económica obliga a los padres de familia a trabajar jornadas largas, lo que ocasiona que no le dedican tiempo a los hijos, no existiendo armonía entre los mismos por la falta de comunicación, y los hijos necesitan atención que lamentablemente no consiguen en el hogar y quedan expuestos a la intemperie, buscan amistades que algunas veces son personas responsables y educadas que motivan a estos jóvenes a ser responsables, pero algunos jóvenes se relacionan con personas viciosas o que solo los quieren dañar.

Lamentablemente, en algunas ocasiones cuando los hijos realizan actitudes inadecuadas y hablan con los padres no le dan importancia, teniendo la oportunidad de frenarlos no lo hacen, ya sea porque hayan robado o asaltado a

alguien y quieren que les devuelvan los objetos o para pagar daños y perjuicios, algunos padres no cuentan con el recurso económico, y simplemente indican que ellos no se hacen responsables de las acciones cometidas por su hijo, dejándolo a la deriva.

Las conductas violentas se asocian con factores psicológicos como los insultos, los cuales son utilizados como una forma de resolver los conflictos sociales.

“Los insultos afectan a la población, porque imagínese usted los niños aprenden, ellos miran y después lo copian y ya lo andan haciendo o repitiendo las malas palabras y los insultos, no es para uno pero uno también se siente ofendido”. (Hab. 1)

Los insultos son utilizados con la finalidad de herir, golpear psicológicamente a una persona para ser humillados, los insultos los realizan las personas que pierden el control y expresan sus sentimientos de rabia, enojo e ira y sentimientos malos. Para los habitantes esta situación es muy incómoda consideran que son raras veces que se presentan estas situaciones, sin embargo, les preocupa que esto pase a ser una actitud normal donde los niños puedan aprenderlo y repetirlo.

d. Agresiones

Esta situación ha afectado a los habitantes de la aldea, han presenciado estos acontecimientos, este escenario les ha motivado a organizarse, los comunitarios cuentan con una alarma, la cual es una campana que se escucha por completo en toda la aldea, las personas indican que, según los tintineos, pueden identificar la gravedad del caso.

“La alarma da la señal de aquí es el sonido de la campana y lo que sucede con los malhechores es la decisión de la población, ya sea aplicación del castigo maya o la policía”. (Aut. Loc. 2)

Pareciera tan simple la situación, sin embargo, la misma adrenalina de las personas provoca llevar a otra escala la situación, donde se aglomeran e incitan a tomar actitudes inadecuadas, como el conflicto.

e. Conflictos

El conflicto es una lucha expresada en este caso entre las autoridades y los pobladores por la situación en que se enfrentan, ya sea en el caso de las autoridades por defender al agresor o malhechor y los habitantes por querer tomar justicia.

“Agresiones o conflicto, si eso si se da y el más fuerte fue cuando asesinaron al muchacho del moto taxi, porque agarraron a un acompañante del hombre que mató a mi amigo, y con el mismo calor de la gente querían tomar la vida de esta persona, vino la policía y también los antimotines porque, los muchachos querían dar un escarmiento y la policía no lo permitió, qué tuvieron que hacer, recoger piedras, palos, etc. y de eso surgió la agresión y perjudicaron a mucha gente, cosa que yo nunca me imaginé que eso iba a pasar, yo llegué en ese rato, y detrás de mi había una persona que es autoridad de la alcaldía auxiliar, y por el mismo calor dejo ir un bastonazo a un agente de policía y allí se armó un gran lio entre la población y los de la alcaldía contra los de la policía, lanzaron bombas lacrimógenas ”. (Aut. Loc. 2)

Los insultos no solo provocan agresiones sino también afectan el aprendizaje de los niños, incitándoles actuar de una forma incorrecta, en algunas ocasiones cuando los habitantes ven la situación de gravedad, toman una actitud negativa al actuar según ellos, practican justicia por sus propias manos, no se percatan que arriesgan la vida de las demás personas, no solo adultas sino también de jóvenes y niños.

Esta situación algunas personas reconocen que no es correcta y que al mismo tiempo están provocando más aglomeración, pero se justifican por situaciones que les molesta, por un lado las autoridades defienden al sospechoso dejando a la deriva el sentimiento de la o las víctimas.

2. Derechos Humanos

En esta categoría se define la percepción que posee la aldea sobre el tema de derechos humanos y de qué manera son promovidos por las instituciones y habitantes.

“Los derechos humanos es importante para evitar la violencia, pero han venido la policía nacional y actúan contra la población, por un lado, tienen razón porque se está irrumpiendo la paz pero por el otro defienden al bandido”. (Lid. Loc.2)

Los habitantes de la aldea no utilizan frecuentemente el servicio de las autoridades locales, cuando surge algún acto vandálico los mismos toman el control aplicando el castigo maya con finalidad de hacer deshonorar al sospechoso y que sea ejemplo para los demás habitantes, siendo también administración de

justicia porque no le tienen credibilidad a las autoridades locales, tanto como a la PNC como a los de la Alcaldía Auxiliar, sin embargo a efecto de esta poca credibilidad practican los linchamientos con el fin de agredirlo para que aprenda la lección el malhechor violentándole así sus derechos humanos.

“Un señor encontró al ladrón y el señor le quebró un pie y al señor lo llevaron a la cárcel y no al ladrón, los derechos humanos, nos perjudican porque defiende al ladrón y no al afectado.” (Aut. Loc 1.)

Los derechos humanos son inherentes al ser humano, por lo que cada uno debe conocer cuáles son sus derechos así practicarlos y exigirlos. La población está molesta porque consideran que los delincuentes no deberían tener derechos humanos por violentar, o agredir a otra persona.

Sin embargo los derechos humanos los tenemos todos los seres humanos, aun así, sean buenas o malas personas gozan de tal derecho. La institución de derechos humanos tiene un compromiso, el cual es garantizar la seguridad de la persona que en ese momento es agredida o está en riesgo, esta situación molesta a la población, los hace sentir vulnerables porque el delincuente sabe que existe esta institución que los protege, la población en general no está conforme de la filosofía de los derechos humanos, consideran que el delincuente deberá ser castigado, como efecto de la ira o enojo algunas veces la población ha actuado en contra del personal de esa institución, donde han tomado acciones hasta volcar los vehículos y apedrearlos.

“Una vez encontraron a unos ladrones que robaron en una tienda, y vinieron los de los DH, como actuaron los de DH; el representante dialogó con toda la gente, y dijo que ellos estaban allí para defender los derechos de estos ladrones, que igual los iban a llevar y meterlos a la cárcel, pero la gente lo

que quería a esta golpearlos y los de DH dirigieron que no era lo correcto, en este hecho vinieron varios medios de comunicación, local y nacional por lo que estaba pasando, ya ve que Chicolá es un lugar muy conocido”. (Aut. Loc. 2)

Algunos habitantes de la aldea están conscientes que la actitud de tomar a los sospechosos y ejercer justicia por sus propias manos es un hecho que genera aún más violencia, generando así un ambiente turbulento dentro de la misma. El Estado debe promover y mantener condiciones necesarias para que, dentro de una situación de justicia, paz y libertad las personas logren gozar realmente de todos sus derechos.

B. DIMENSIÓN ECONÓMICA

En la dimensión económica, el espacio en donde se evidencian las relaciones sociales de producción. Esta misma tiene como relación directa las condiciones de vida y sobre todo la atención a las necesidades básicas de cada habitante, por lo que debe estar relacionada con enfoque de derechos.

1. Pobreza

La pobreza se asocia con la ausencia del recurso económico el cual es garante para satisfacer las necesidades básicas de la población, es decir, situación o carencia de recurso para este caso recurso económico que limita mejores condiciones de vida.

La aldea a nivel general se ha caracterizado como eminentemente agrícola, específicamente cafetalera y como prueba de ello es que cuenta con un beneficio de café, sin embargo el mal estado del taller y la falta de recurso económico de la

junta directiva de la Empresa Campesina Asociativa –ECA- no permite que funcione de una manera plena, impulsando a los socios a vender la producción a personas particulares provocando la inestabilidad de la ECA y esto conlleva a que la situación económica de la población sea de pobreza.

“Es una complejidad que no se puede evitar, desafortunadamente se perdieron los principios, porque hay una junta directiva de la comunidad es una empresa campesina lucrativa, se sabotearon las leyes o reglamentos internos de la comunidad las personas vendieron sus propiedad, y los fideicomisos, eso hizo perder sus propiedad y esto provoca una crisis, perdieron la filosofía de la comunidad, con respecto a la agricultura, porque donde van a labrar si ya no tienen tierras, esto es una gama que desfavorecen. (Lid. Loc 1)

La aldea es conocida específicamente por sus montículos mayas, accidentes geográficos y por su agricultura, lamentablemente se toma en cuenta uno de los factores que estimula la pobreza es la mala administración de la ECA. La directiva actual y las anteriores no han contado con asesoría técnica administrativa y el mercado cafetalero es un factor que hace que la ECA se encuentre con debilidad al permitir la venta de terrenos.

a. Situación laboral

En cuanto a la dinámica económica de la población de la aldea Chicolá, según los habitantes expresan lo siguiente

“Algunos salen a trabajar lejos, otros por el cultivo, no alcanza para mantener a la familia, en el mes de enero buscan trabajos con otras personas.” (Aut. Loc 1)

Se observa que esta población tiene poca oportunidad de trabajo algunos habitantes deben emigrar a otros lugares con el fin de obtener recursos económicos que les permita sostener a sus familias. Algunos otros se dedican al cultivo de bananos, maíz y otros cultivos mientras llega la temporada del corte de café que es el cultivo de más impacto para la población generando así oportunidades laborales y obtención del recurso económico.

“Algunas personas trabajamos en oficinas, instituciones u organizaciones, y eso nos ayuda para mantener a nuestras familias, pero las personas agricultoras o jornaleros si pasan un tiempo difícil cuando termina la cosecha del café, aunque para nosotros también es difícil conseguir una oportunidad de trabajo, este problema es a nivel nacional”. (Hab.1)

Las personas están conscientes que la problemática en cuanto a la situación laboral es muy difícil siendo ésta a nivel nacional, pero es posible buscar oportunidades de empleos alcanzando un nivel de competitividad en el campo laboral, por otro lado, las personas que no tienen un oficio o profesión se ven limitados ante esta situación.

Con respecto a los ingresos económicos que obtienen la mayoría de las personas del sector son las siguientes:

“Durante los meses de enero a junio se pasan penas, las personas emigran van a los cañaverales, luego en julio a diciembre trabajan en el corte de

café Q40 el quintal de café y los integrantes de una familia es entre 4 a 8 miembros del hogar”. (Aut. Loc 1)

La poca preparación académica o técnica de la mayoría de la población, muchos de sus habitantes no tienen oportunidades de obtener un trabajo en donde la remuneración sea adecuada para vivir dignamente.

Sobre quien es la persona encargada de llevar el sustento a los hogares los entrevistados comentan:

“El hombre sale al campo y en otros trabajos, pero ahora por la misma necesidad, la mujer sale a trabajar hasta los hijos y cuando el hombre no tiene trabajo se queda en el hogar, haciendo los oficios y la esposas y los hijos trabajan”. (Aut. Loc 1)

La mayoría de personas adultas son campesinos y por lo regular los padres de familia son los encargados de proporcionar recurso económico a la familia, pero en la situación actual se rompen los paradigmas, porque tanto la madre de familia como los hijos también se sienten comprometidos y si el hombre o padre de familia no tiene empleo, pues se queda en casa realizando los oficios domésticos y es aquí donde se rompe el paradigma por la misma situación económica que obliga a la sociedad a buscar medios de subsistencia.

Algunas personas consideran que, para mejorar las condiciones laborales, algunas instituciones pueden aportar.

“Intecap puede paliar la situación laboral” (Lid Loc. 1)

Se considera algunas instituciones que se encargan de brindar asesoría técnica con el fin de obtener otros medios de ingreso económico, que no sea únicamente la agricultura, sino también por medio de la prestación de servicio técnico, o de cualquier oficio

Por medio del asesoramiento de oficios y carreras técnicas para ampliar conocimientos y técnicas para un mejor cultivo, como también se espera que las autoridades accionen con el fin de proporcionar empleo a las familias en el tiempo donde no es temporada de la cosecha del producto que predomina en la aldea. Para garantizar empleo en esos meses que consideran muy precarios.

“Se puede mejorar con una buena enseñanza para mejorar en el cultivo y también que las autoridades pongan una maquila para darles trabajo a las familias en el tiempo muerto”. (Aut. Loc.1)

Al mismo tiempo consideran mejorar o actualizar el conocimiento que poseen sobre los cultivos comunes y mejor si obtuvieran una gama o experimentar con otros tipos de cultivos que les permitirá obtener ingresos todos los meses del año.

b. Ingresos

Con respecto a los ingresos que obtienen las personas en las actividades económicas que realizan son los siguientes:

“Q.30.00 y Q.50.00 diarios, esto depende de la capacidad de lo que uno quiere ganar,” (Aut. Loc. 2)

Con la información que los entrevistados proporcionaron se concluye que los ingresos económicos mensuales de la población en su mayoría no superan el salario mínimo establecido, lo que provoca una gran necesidad en cuanto a la adquisición del recurso económico y lograr solventar sus necesidades básicas, debido a que en su mayoría la población son personas campesinas y jornaleras, considerando el número de integrantes por familia.

c. Egresos

Por otro el lado, el tema de los diferentes gastos familiares algunos entrevistados mencionan:

“es un desbalance, el agua, la energía eléctrica, el cable, el telefono entra en la prioridad de algunas familias, no coinciden el ingreso con el egreso”.

(Lid. Loc. 1)

Los diferentes gastos o egresos que realizan las familias es significativo, en el peor de los casos para algunas familias tienen como prioridad algunos servicios que no son vitales, sin embargo, se puede identificar que el consumismo presiona a las familias para optar un estilo de vida, e incluso descartar algunas necesidades vitales en cambio de cualquier otro consumo que no es prioridad.

No se debe descartar que el consumismo también esté afectando a los habitantes.

“Fíjese que también hay algo que se debe de decir, es que hay casa que son de tarritos y de nylon, pero entre y vea que tienen equipada la casa con teles, y muchos aparatos y también gastan mucha electricidad y pagan

cable y los teléfonos no digamos y como todo está caro ya no les alcanza y ellos ya lo sienten más difícil". (Hab. 2)

Esta situación es un gran ejemplo que algunas personas priorizan otros asuntos, antes de las primordiales, por lo tanto, no tienen una buena administración del recurso económico, probablemente no están conscientes de la situación económica o simplemente el estilo de vida que incentiva el consumismo agrava las condiciones económicas.

d. Grupos familiares

En cuanto a la cantidad de integrantes por familia, los habitantes dieron respuesta

"Las familias integran de 4 a 8 miembros del hogar" (Lid. Loc- 2)

Un factor determinante en cuanto a la pobreza es la mala planificación familiar existente en lugares rurales, las personas aun en condiciones de pobreza no limitan la procreación de hijos. Esta mala decisión perjudica al grupo familiar debido a que atender las necesidades básicas como alimentación, educación, salud, vestuario, vivienda, entre otros, se convierte en un tema sin importancia para los padres de familia.

e. Dependencia Económica

La dependencia económica, ha dado un gran giro en esta aldea, pues ahora la mujer o la esposa forma parte de un papel fundamental para el ingreso económico de las familias.

“Ahí es donde entra el apoyo de la esposa, porque ahora ella también ayuda al esposo, algunas con el lavado de ropa o de oficios domésticos, pero si es graduada ya buscan otro tipo de trabajo, en algunas familias si hay hijos graduados también deben de colaborar”. (Aut. Loc 2)

En la actualidad los hijos también aportan para la familia, por lo tanto, la dependencia económica no recae únicamente en el hombre sino también aporta la esposa, algunas madres venden su fuerza de trabajo en los oficios domésticos y los hijos, realizando trabajos técnicos como agrícolas, aunque también se ha identificado que algunos jóvenes emigran a diferentes lugares para ayudar a los padres de familia y aportar económicamente. Sin embargo, también se identifican a jóvenes graduados y no cuentan con un empleo digno aumentando el acomodamiento de la situación económica inestable en la que viven.

f. Tenencia de la vivienda.

Los entrevistados dieron a conocer que las viviendas en su mayoría son propias.

“la mayoría tienen casa propia, por los lotes, herencias etc.” (Aut. Loc. 2)

El que las familias de la aldea cuenten con propiedades se favorecen al no realizar gastos de alquiler de vivienda, algunas personas aún poseen la propiedad

beneficiada de la reforma agraria, otras por legado de sus familias, algunos compraron la propiedad.

g. Situación de la Educación

En cuanto al nivel de educación que prevalece dentro de la población los entrevistados dieron a conocer lo siguiente:

“Nivel de la educación, pues gracias a Dios yo considero que estamos regular, en la educación, contamos con varios centros de estudios y son cercanos, esto nos ayuda para que los niños puedan continuar con su educación, porque tenemos estudios primarios, básico y ya tenemos carreras” (Aut. Loc. 2)

Afortunadamente el nivel de educación es medio, es decir, la mitad de la población son personas que poseen cierto grado de educación, favoreciendo los distintos centros de estudios en la localidad, por otro lado también es importante indicar que la cuarta parte de la población son personas de la tercera edad, los jóvenes y niños que asisten a centro educativo en el caso de los adultos son pocas las que no han se han interesado por estudiar y algunos otros que quisieron hacerlo pero simplemente no tuvieron la oportunidad de estudiar.

“Si hablamos de educación se recibe en el hogar que inicia desde que el niño está en el vientre de la madre está recibiendo una educación, pero en nuestro medio se ha perdido la cultura, respeto, disciplina, los niños han vivido desatinadamente, en la educación secular en algunas familias lo importante es que sepan leer y escribir y firmar, esto es algo erróneo. Aquí no hay educación gratuita solo hay particular y es lucrativa, es importante que el gobierno pudiera hacer eco a resaltar situación porque los niños si quieren estudiar, pero los padres no pueden pagar.” (Lid. Loc 1)

Se evidencia que la educación no es recibida únicamente en salones de centros de estudios, sino la base de la educación radica en el hogar, y no es únicamente saber leer y escribir, la conducta también es parte de la educación, por otro lado el factor económico afecta la educación secular de esta población, únicamente cuentan con el nivel primario de educación estatal, los niveles básicos o medio y diversificado es por cooperativa, es decir tienen un valor económico que mensualmente tienen que aportar un monto de setenta y cinco quetzales exactos, Q. 75.00.00.

Los entrevistados dieron a conocer sobre el grado académico con los que cuenta los jóvenes de la aldea:

“pues la mayoría de jóvenes son graduados, y algunos hasta estudios universitarios tienen, la mitad de la población adulta también son graduados, pero si hablamos de los de la tercera edad la mayoría no son estudiados” (Aut. Loc. 2)

A pesar de la situación económica que azota a la población en su mayoría poseen un grado académico medio, sin embargo algunos jóvenes poseen estudio a nivel

diversificado, para los pobladores el nivel universitario es un grado mayor donde no todas las personas pueden optar a estos estudios por motivos de recursos económicos y compromisos familiares. Es decir, graduarse de diversificado para luego trabajar y ayudar a la familia con los gastos económicos, y si obtiene estos estudios universitarios es aprovechado en su mayoría, porque consideran una oportunidad de competitividad laboral y por supuesto el desarrollo personal y familiar.

En lo que respecta a los recursos como material didáctico y calidad educativa con los que posee la educación los entrevistados dieron a conocer lo siguiente:

“Pues no está demás que preparen mejor a los maestros para que puedan enseñarle lo mejor y puedan estar más preparados” (Aut. Loc. 2)

La inversión en la educación es un factor muy importante, la buena utilización de los recursos de material didáctico aportará a la educación y preparación de profesionales competitivos a través de capacitaciones que garanticen una buena calidad educativa tanto para el personal como para los estudiantes

h. Principales enfermedades

Para los pobladores el tema de salud es prioridad, sin embargo, dentro de las entrevistadas dan a conocer cuáles son las enfermedades más comunes que afectan a la población.

“la Chingunguya, dengue, gripe y la diabetes”. (Hab. 1)

Las enfermedades virales provocadas por los vectores afectan a la salud de los habitantes de la aldea, situación que afecta por la proliferación de vectores y el mal tratamiento de los desechos. Pero una enfermedad que es muy común es la diabetes, probablemente el cambio nutricional de las personas, al considerar que años atrás las familias tenían sus propias plantaciones de hierbas, verduras, animales domésticos, no era tan común comprar alimentos preparados porque ellos mismos los cultivaban o mantenían, en la actualidad el consumo de químicos es los que prevalece y eso garantiza una mala alimentación de los habitantes.

Al socializar y preguntar sobre la utilización del puesto de salud y la forma del servicio, las personas dan a conocer que:

“Anteriormente el Puesto de Salud era muy especial porque abastecían a la población y prestaban una atención muy buena, lamentablemente ahora el puesto de salud es totalmente diferente años atrás, ahora solo dan una receta y no dan buena atención y nosotros contribuimos al fisco de nuestro país, así como se da, así se debe recibir, aquí en Chicolá existen clínicas y hospitales, pero son privados, ahí cada quien tiene que pagar por su salud”.
(Aut. Loc. 1)

Los habitantes conocen de la situación y responsabilidad del Estado al garantizar la salud de los guatemaltecos, sin embargo, la institución delegada para garantizar salud a esta población no atiende debidamente tanto por las relaciones humanas como también por el desabastecimiento de medicamentos dentro del puesto de salud, ocasionando así en la población mortandad.

Al considerar la situación de salud de los habitantes, esta es azotada por las enfermedades de los bronquios y por la mala alimentación de las personas también es común que padezcan de diabetes. Lamentablemente el puesto de

salud no tiene tanta presencia en el sector, uno de los motivos se debe a la falta de medicamento, proporcionando consultas y posteriormente entregarles receta médica y por no contar con recurso económico toman el riesgo de no hacer uso del mismo, aunque cuentan con varias clínicas privadas, el recurso económico les es una limitante para acudir a estos centros hospitalarios.

C. DIMENSIÓN POLÍTICA

La dimensión política, vista como el espacio de participación individual y colectiva para la toma de decisiones, donde se discute corrupción, gobierno y auditoría social. Se define como la manera de ejercer el poder con la intención de resolver o minimizar el interés encontrado que se producen dentro de una sociedad.

1. Corrupción

Se entiende por corrupción cuando un funcionario actúa de forma distinta en los normativos de su labor, donde favorece y prevalecen intereses personales o particulares obteniendo así una recompensa.

a. Proyectos ejecutados por el gobierno

La administración actual de la municipalidad de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez ha logrado un gran impacto en la aldea Chicolá.

“En el sector no han ejecutados obras, pero en otros sectores si han ejecutado obras, pero es por la organización, porque el COCODE es un medio de canalización, no tenemos COCODE y por eso no hemos recibido proyectos”. (Hab. 2)

La mayoría de los habitantes han evidenciado el trabajo del alcalde municipal por los diferentes proyectos y están conscientes que la organización es un factor importante para gestionar y darle solución a sus necesidades a través del alcalde municipal. Sin embargo, tienen claro que el sector no se ha beneficiado por no organizarse y el Órgano de Coordinación con actitud pasiva.

A continuación, se abordarán algunos proyectos ejecutados en la aldea, presupuesto asignado en cada proyecto.

*“El gobierno municipal ha ejecutado algunas obras colectivas como el instituto en la educación, y con programas paliativas como granos básicos, semillas de café y se los dan a personas verdaderamente necesitadas”.
(Lid. Loc. 2)*

El trabajo de la Corporación Municipal ha impactado de forma positiva a la población al estar pendiente de las necesidades básicas y beneficiar a personas más necesitadas y sin bandera política.

En la actualidad los habitantes de la aldea están satisfechos por el trabajo del Alcalde Municipal por las obras que están ejecutando las cuales son el adoquinamiento de varios sectores, construcción de una escuela nacional primaria, implementación de un instituto de diversificado. Los entrevistados recuerdan que en Corporaciones Municipales anteriores han ejecutado muy pocas obras y el actual se ha enfocado en la aldea Chicolá.

“Si estamos de acuerdo porque, aunque sea poquito o un proyecto en cada sector pues lo hace, en cambio otros alcaldes no han hecho nada” (Hab. 1)

La mayoría de los pobladores ven la presencia del alcalde y corporación en la aldea de forma positiva, por atender por lo menos alguna de las necesidades sentidas de la aldea, pero por otro lado es necesario indicar que parte de las obras ejecutadas eran proyectos que habían tenido un trámite con anterioridad, pero no se habían ejecutado.

b. Presupuesto asignado

A finales del año 2012, la corporación del alcalde actual, realizó una obra en el sector, el cual fue la construcción de un centro de estudio, no fue una construcción planificada, esta surge de una gran necesidad que debía priorizarse, debido al terremoto dado en ese mismo año que dañó gravemente las instalaciones, entonces se ejecuta para garantizar la seguridad de los niños y maestros, sin embargo, el COCODE desconoce del proyecto

“No vi el presupuesto porque no me tomaron en cuenta, pues yo considero que no me tomaron en cuenta porque mi cargo no es tan fuerte y el alcalde no tiene relaciones humanas. No me presentaron ningún presupuesto, ni firma, ni nada, solo cuando inauguraron el proyecto me invitaron, pero solo para ver”. (Aut. Loc.1)

Es lamentable la situación real que se enfrentan las organizaciones al no participar en estos asuntos en las reuniones del COMUDE.

“al construir la escuela, no tuvimos nada de información eso solo lo miraba el encargado de la obra, yo fui guardián, pero aun así no vimos ningún documento, ni de la calidad del material, ni a los de la junta de padres de familia no presentaron ningún informe. Solo vimos o podemos ver en el cartel que pusieron ahí”. (Aut. Loc. 2)

Esta situación afecta la transparencia entre las autoridades locales y municipales e incluso las autoridades del Estado, parte de esta situación que lo alimenta es la pena o temor de preguntar o hasta cierto punto exigir información de las obras que se ejecutan, dándole facultad a las entidades gubernamentales a ocultar información.

2. Transparencia

La rendición de informes es un acto que garantiza la confianza administrativa entre los habitantes e integrantes de Órgano de Coordinación y todas las dependencias del Estado.

a. Órgano de Coordinación

Por otro lado, es necesario indicar que el Órgano de Coordinación no posee empoderamiento de sus funciones, las poblaciones no los identifica como autoridad, o por lo menos no están satisfechos con la labor de los integrantes del mismo.

“No existe COCODE, un señor dice que ha absorbido nuestro sector y él es el presidente, pero nunca ha venido por acá, no conoce nuestras necesidades, es necesario que la integren personas reconocidas porque una persona dice que ha absorbido nuestro sector, pero él no nos representa en nada”. (Lid. Loc. 1)

La asignación de miembros de Órgano de Coordinación por simpatía del alcalde municipal afecta a la población ya que no es elección participativa y democrática, esto dificulta la aceptación de los miembros.

“Yo hago un trabajo excelente mucha gente me quiere”. (Aut. Loc. 1)

La autosuficiencia de esta persona está afectando, el desarrollo y la participación ciudadana al presentar una prepotencia ante las demás personas, lamentablemente esta persona no está consciente del trabajo o de su liderazgo.

“bueno cuando muy nos eligieron los 7 estábamos dispuestos a trabajar, pasando un año nos quedamos solo con dos y los otros dos solo los mandamos a llamar para informarles, pero no hay interés, lamentablemente el presidente también es una persona acomodada, él dice si nos pagan vamos y si no, si vos querés vas, pero yo no, entonces no es activo el Órgano de Coordinación” (Aut. Loc. 2)

La actitud negativa de un líder entorpece la participación de los demás integrantes del Órgano de Coordinación e incluso llegar al extremo de dividirse o desertar algunos integrantes, y limita el interés de otras personas que les gusta trabajar.

b. Socialización de los gastos realizados en los proyectos

En este caso los habitantes, integrantes del Órgano de Coordinación y líderes locales no dieron respuestas porque desconocen del mismo con lo cual se evidencia que no existe un mecanismo de información implementado.

c. Informes generales

Por otro lado, los habitantes del sector indican un desacuerdo con sus líderes o representantes del COCODE.

“No hay presencia del órgano de coordinación, han pasado muchos años y no han convocado ninguna reunión, le decimos algunas necesidades y que lo vamos a apoyar, pero él dice está bien pero no hace nada. (Hab. 1)

Una debilidad evidente de este sector es la pasividad de los líderes, en el peor de los casos es que la persona que representa le gusta centralizar las funciones y los demás miembros del órgano de coordinación se quedan sin ninguna participación.

“No sabíamos que ellos eran los que trabajan en esta área, pero ellos no vienen, ellos no saben nada de nuestro sector” (Hab. 2)

Al no ser identificados, indica una gran problemática de participación social y empoderamiento de la función del Órgano de Coordinación y la escasa participación ciudadana ha permitido ciertas lagunas sobre los derechos de los habitantes como ignorar el cálculo asignado para la ejecución de obras, alteración de presupuesto, entre otros.

3. Auditoría Social

La auditoría social es un acto totalmente desconocido tanto para autoridades, líderes y habitantes, considerando que es un acto de costumbre o más bien, ignorando uno de sus derechos ciudadanos y como consecuencia o fruto de ello obtienen obras no seguras.

“no porque no sabemos nada de eso y también el alcalde dice que eso es asuntos de ellos y de nadie más. Como también da pena porque tanto que cuesta para que le salga el proyecto y si preguntamos de eso a lo mejor nos

van a decir que ya no siguen con la obra por ser preguntón o metiche” (Aut. Loc. 2)

La transparencia es un acto que se realiza con la finalidad de entregar cuentas al pueblo y al mismo tiempo dar oportunidad de adquirir o proporcionar confianza, lamentablemente los habitantes de la aldea y no se diga de los sectores en estudio no están enterados y no ejercen ese derecho, proporcionando la administración completa a otras instituciones del Estado, omitiendo las auditorías sociales, informes generales.

El órgano de coordinación no cumple con todas sus obligaciones, lamentablemente no realizan consenso de los habitantes para gestionar y ejecutar proyectos

“Nosotros no gestionamos en ningún lugar porque estamos dando tiempo para que el nuevo alcalde nos pueda atender y también no gestionamos en ningún otro lugar porque lo que no queremos es perder el tiempo, eso es trabajo del alcalde, y no hacemos asamblea porque no hay tiempo”. (Aut. Loc.1)

Es evidente que la participación ciudadana es muy escasa en la aldea y se necesita de concientizar, sensibilizar y disponibilidad de los habitantes para poder ejercer derechos y obligaciones en el aspecto que se refiere, por lo tanto, también los integrantes del Órgano de Coordinación necesitan informarse de sus derechos y obligaciones para trabajar en armonía con los habitantes y basarse conforme a la ley ejercer gestiones en diferentes instancias gubernamentales y no gubernamentales.

V. DISEÑO DE ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

De acuerdo a la plataforma de trabajo, se presentarán los distintos campos de trabajo las acciones y sus estrategias, realizadas en el contexto y otras viables de ejecutar en el futuro, así mismo la descripción de la realidad objetiva del mismo.

A. AMBIENTE

1. Estrategias

Coordinación de la jornada de limpieza, con la institución Centro Estudiantil Semillas del Futuro, Compassion internacional.

2. Acciones

Solicitud al Centro de Salud de Santo Tomás la Unión, específicamente al Técnico de Saneamiento Ambiental para que imparta una charla sobre el ornato y limpieza del sector.

Invitación al Órgano de Coordinación del sector, para que sume su participación en la charla a impartir, para que las autoridades locales puedan ser concientizadas y tomen partido en las acciones a ejecutar.

Invitación a la Junta directiva de la ECA, aldea Chicolá, para participar en la charla de concientización sobre el ornato del sector.

Invitación a otras instituciones que tienen incidencia dentro de la comunidad, para que se sumen al ornato y limpieza del sector.

Gestión de insumos como guantes, bolsas y vehículo para la limpieza y ornato de la comunidad

B. SALUD

1. Estrategias

Implementación del club de diabéticos para una adecuada atención médica a personas que padecen diabetes.

2. Acciones

Organización con Clinica Maxeña de Santo Tomás la Unión para implementar un club de diabéticos en la aldea.

Coordinación con el puesto de salud de Chicolá con la finalidad de darles seguimiento a la atención médica, educación y promoción a las personas que padecen de diabetes.

Promoción de una jornada médica a personas diabéticas y prueba de glucosa y se promueve la implementación del club.

C. FAMILIA

1. Estrategias

Incrementar los ingresos económicos de las familias de la localidad.

2. Acciones

Implementación de casas granja en hogares del sector.

Solicitud de insumos a ONG Semillas del Futuro para implementación de huerto familiar.

Elaboración de tratamiento orgánico para café.

VI. PROCESO DE INTERVENCIÓN

En este apartado se ahondará en el proceso del EPS, de la carrera de Trabajo Social que inició desde el curso propedéutico que tuvo duración de una semana, en él se realizó una retroalimentación de lo teórico, técnicas, herramientas, estrategias etc. Propias del trabajador social en el campo comunitario, las cuales facilitaron los conocimientos técnicos y profesionales adecuados para intervenir en el contexto asignado.

Durante el proceso del curso propedéutico se contactó con integrantes del Órgano de Coordinación de los sectores de aldea Chicolá, para establecer un espacio propicio para la realización de práctica, al finalizar, los docentes encargados del

EPS asignaron a cada estudiante su respectivo centro de práctica, a la autora de este trabajo le fue asignado sector El Centro de aldea Chicolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, por un periodo de práctica de seis meses iniciando desde el mes de junio a diciembre.

Luego se procedió con la inmersión, para lo que fue necesario redactar una carta dirigida al Órgano de Coordinación del sector El Centro de aldea Chicolá, posteriormente se convocó a una reunión a quienes integran el Órgano de Coordinación donde la estudiante dio a conocer que el proceso de práctica se basa en investigación, también en brindar acompañamiento al órgano de coordinación y hace de su conocimiento el periodo de intervención profesional.

Como parte del proceso de inmersión se realizó un recorrido en las diferentes calles que conforma el centro de la aldea, con el fin de identificar los límites y vivienda de algunos actores sociales internos, en este recorrido el señor vicepresidente Julio Yax, brindó acompañamiento.

Posteriormente se interactuó con los habitantes del sector en actividades sociales y culturales, se socializó con las personas y su mayor beneficio fue el entablar conversaciones, con el fin de obtener información que fue utilizada para enriquecer el apartado del análisis de lo social, tal como la respectiva historia, primeros habitantes, etc.

Al realizar el apartado del análisis de la cuestión social, se construyó guiones y guías de entrevista, de observación y documental, posteriormente se aplicaron en forma de diálogo y hacerla más cercana con la población con la intención de transmitir confianza y obtener información que permitió el análisis correspondiente en la investigación y acompañamiento en el contexto, partiendo de esta investigación, se logró priorizar algunas necesidades y realizar actividades.

Se estableció contacto con la institución Compassion Internacional, se logró una buena comunicación e intervención en la realización de diferentes acciones, para

beneficio de la institución y de la población, se lograron capacitaciones al personal, capacitaciones a padres de familia sobre la abogacía del niño, donde se logró la intervención de la PGN, Juzgado de la Niñez y Adolescencia y Ministerio de Educación esto como resultado de las gestiones realizadas, campaña de chequeo médico general y dental, donde fueron beneficiados doscientos veinte niños, lograr integrar a diez niños a ser beneficiados a través del patrocinio de la institución que trabaja con niños, proporcionándoles patrocinadores de diferentes partes del mundo.

Se logró coordinar con instituciones del Centro Estudiantil Semillas del Futuro, Compassion Internacional, Puesto de Salud y un integrante del Órgano de Coordinación, y planificar la realización del proyecto de Ornato de Limpieza en el sector el Centro de la aldea Chicolá, cada institución aportó diferentes aspectos, como mano de obra, transporte y recursos diversos, aunado, el área de Saneamiento Ambiental proporcionó a un técnico con la finalidad de impartir capacitación de sensibilización a los niños y personas adultas, como trabajo complementario el Órgano de Coordinación se encargó de promocionar jornada de limpieza.

También se contactó a líderes locales de los sectores, El Mercado, La Toma, Alta Vista y Los Cerritos con la finalidad de ejecutar un proyecto de desarrollo y productividad por medio de la implementación de casas granjas en el sector. Por lo que fue fundamental haber coordinado con la institución de Semillas para el Futuro, quienes facilitaron el asesoramiento teórico y práctico dirigido a un estimado de setenta y cinco familias beneficiadas, quienes además recibieron abono, semillas y animales domésticos.

Por otro lado, con la organización de Utz Chicolá, y se realizó actividades socioculturales en celebración de la Independencia del país, el catorce de septiembre se realizó una velada cultural y la caminata del quince de septiembre, también la actividad cultural de veinte de octubre, día de la Revolución.

Se identificó una necesidad de capacitar a los integrantes del Órgano de Coordinación y líderes en el desarrollo de sus funcionamientos locales, de acuerdo a la trilogía de leyes, lamentablemente no se concluyó, al ser pospuesto por el presidente del Órgano de Coordinación justificándolo por la temporada de cosecha de café, actividad económica de la aldea Chicolá.

También se abordó una necesidad sentida por la organización del COCODE, a través de la reincorporación de los integrantes del mismo, y el trabajo en equipo en un interés común: en el proyecto de adoquinamiento de una calle de un sector. Se logró la participación activa de la mayoría de los integrantes de Órgano de Coordinación, quienes anteriormente abandonaron la participación por diferentes situaciones, sin embargo, se logró su involucramiento nuevamente y con mucho mas compromiso y entusiasmo por los cuatro miembros, quienes están dispuestos a trabajar, y velar por la ejecución de las acciones en curso, así como a futuro velar por las necesidades que surjan.

Durante la estadía de la estudiante en la comunidad se evidenció que el Órgano de Coordinación no convoca con regularidad a asambleas generales, justificando con la escasa participación activa por parte de los habitantes del sector, sintiéndose preocupados porque aún no han logrado el adoquinamiento de la calle del sector Bodega, se intentó gestionar de nuevo con la municipalidad, se realizó solicitud y se obtuvo audiencia con el alcalde municipal, el presidente del Órgano de Coordinación indicó que no quería que nadie lo acompañara, a la audiencia solo él iba a asistir y sin embargo, el presidente no informó a que acuerdos se llegaron en dicha reunión con el jefe edil

Lamentablemente al día siguiente el presidente sufrió quebrantos de salud, y los demás integrantes están muy sujetos al presidente, quien es una persona muy reconocida en el sector y en la aldea, algunas veces toman actitudes imponentes esto limitó el proseguir con los acuerdos de algunas acciones inmediatas a realizar.

La aldea Chicolá se dedica a la agricultura y el producto que más predomina es el café, que justo en el periodo de práctica era la temporada de cosecha y la mayoría son agricultores, no contaron con disponibilidad de tiempo, los cuatro integrantes del órgano de coordinación poseen parcelas del producto, por lo tanto, indicaron que no podían trabajar hasta terminar la temporada de cosecha de café, considerando una opción reunirse por las noches, lamentablemente se intentó y no se logró, únicamente se presentaba la epesista en la vivienda del presidente porque ahí se reunían, sin embargo, no se encontraba y los demás integrantes indicaban que no tenían tiempo o se les olvidaba, no está demás indicar, la población estaba totalmente sumergida en dicha actividad, por ser una temporada de trabajo donde aprovechan a obtener recursos económicos para el sostenimiento de las familias.

VII. REFLEXIÓN CRÍTICA

La formación académica del profesional de Trabajo Social, permite el conocimiento de teorías, herramientas, metodologías y estrategias acordes a escenarios de intervención y lograr un impacto positivo, sin embargo cada contexto posee su propia ideología, las relaciones de poder totalmente diferente, esto permite una intervención dinámica y activa al utilizar los conocimientos adquiridos en los salones de clases universitarios en el contexto de la realidad, logrando los intereses individuales como colectivos.

Al aplicar el conocimiento en el proceso de la acción, se hizo uso de la formación profesional adquirida en la carrera de Trabajo Social, facilitando la comprensión de realidades en una adecuada aplicación de metodologías, toma de decisiones, en

general la comprensión de la dinámica social de los habitantes, entre otros aspectos.

En el proceso de la acción profesional todos los cursos impartidos en los salones de la universidad, fueron de gran utilidad, sin embargo el conocimiento adquirido en algunos fue utilizado con más frecuencia al inicio de la práctica, el proceso de investigación facilitó los primeros contactos con las autoridades y habitantes, al mismo tiempo proporcionó facilidad en cuanto a la selección de categorías, técnicas e instrumentos a utilizar para la investigación e identificación de actores sociales.

El curso de Psicología Social el cual corresponde al estudio de la forma en que las personas piensan, influyen y se relacionan con los demás permitió identificar la correlación de fuerzas y los niveles de poder, a través del modo de interactuar e influenciar en el contexto. Como también la Filosofía General permitió la identificación de las corrientes filosóficas a través de las acciones o actitudes materialista e idealista de los habitantes al justificar la conducta en el momento de realizar el análisis de lo social.

Durante el proceso de la determinación de necesidades sociales se retoma la accesibilidad por medio los cursos de Investigación Operativa, la Investigación Bibliográfica y Documental, facilitaron el proceso de recopilación de información a través de la elaboración y aplicación de instrumentos, la construcción de la fundamentación teórica, en la elaboración de fichas bibliográficas y documentales, dando como resultado la investigación para la interpretación del contexto.

Al realizar el análisis del contexto, los cursos de Historia de Guatemala y Antropología Social accedieron a la comprensión de hallazgos sobre la dinámica social, la organización los sueños que aspiran los habitantes de la aldea, siendo un lugar con muchos antecedentes como efectos de la segunda guerra mundial, donde los propietarios de la finca eran de origen Alemán y por consecuencia de lo anterior fueron forzados a retomar a sus lugares de origen, apoderándose el

Estado de los bienes inmuebles del lugar. Por otro lado, el suceso del conflicto armado interno afectó por ser un lugar de convergencia de ambos frentes. Por medio del Decreto Número 900, los habitantes de la finca fueron beneficiados con la reforma agraria, en la actualidad la agricultura es la fuente económica de la aldea.

Durante la aplicación del Análisis de la Cuestión Social, el curso de metodología de acción profesional proporcionó la aplicación de metodologías, técnicas e instrumentos, fundamentales y apropiación para aplicar adecuadamente intervención profesional de acuerdo al contexto mediante la técnica de grupo focal con las autoridades de la aldea, obteniendo como resultado información enriquecedora en la investigación.

En cuanto al curso de Antropología General que estudia al ser humano de forma holística y la Antropología social que estudia al ser humano la interacción en la sociedad a través de la cultura, organización y creencias que orientan las acciones humanas, permitieron la comprensión de la presencia del machismo que predomina en la aldea al dificultar la participación social de las féminas obstaculizando el desarrollo y la equidad de género en la organización social.

La Teoría Política, curso que estudia la sociedad como el conjunto de persona que se encuentran sometidas a un poder común, tomando en cuenta las cualidades, la historia, costumbres y tradiciones que ayudan a la creación de las políticas, para obtener la autoridad de gobernar.

La actividad económica de la aldea se logró analizar a través de los conocimientos socioeconómicos, tomándolo a partir de cómo la actividad económica afecta a los procesos sociales, es decir, analiza el progreso o estancamiento de la economía local, regional o global, siempre se tendrá un efecto. La aldea presenta un estancamiento o debilidad al utilizar adecuadamente un fideicomiso adquirido en una entidad bancaria por un monto pendiente a pagar de un millón quinientos mil quetzales exactos (Q.1,500,000.00) el objetivo era propiciar apoyo financiero a los

777 adjudicatarios productores del sector cafetalero considerando utilizar el recurso apropiadamente, caso que no presenció éxito por la inadecuada administración del mismo, esto dificulta el progreso económico para los socios de la ECA, aldea Chicolá.

Por otro lado, el curso de Economía Política estudia la actividad del comportamiento económico humano como una relación entre la satisfacción de las necesidades, como es el caso de la interacción de los adjudicatarios, que mantienen una producción cafetalera permitiendo el dinamismo y políticas para la producción y venta de ésta. Reconociendo que los hechos internos y externos históricos también marcan y determinan la orientación del desarrollo humano como es origen de la desigualdad social, es decir, el efecto del proceso de la invasión española propiciando el racismo, posesión de los medios de producción, promoviendo la dependencia de los habitantes.

En cuanto al curso de Desarrollo Local y Gestión Comunitaria en la apropiación y provisión de recursos naturales, debido a que la aldea sostiene sus recursos a través de la actividad agrícola, por lo tanto, se mantiene una relación entre las organizaciones sociales y los recursos naturales que se desarrollan en el mundo rural. La aldea hace uso de los cuatro capitales, siendo los más comunes tres: el natural, en lo que a los recursos naturales se refiere, en este caso la producción cafetalera y agrícola. Construcción, que se evidencia a través de la infraestructura, bienes, mercancía entre otros. Mientras el humano se refleja a través de la educación, al menos la mayoría de jóvenes y niños mantienen un grado de educación, la salud y nutrición que poseen los habitantes para desempeñar actividades que promueven el desarrollo, teniendo una debilidad en lo social, al depender de los fondos del Concejo Municipal, creándose barreras en las habilidades para coordinar, gestionar en otras instituciones u organizaciones

El curso de Administración de Servicios Sociales, reforzó la práctica de gestiones en organizaciones e instituciones, al realizar un mapeo institucional que permite facilitar y obtener conocimientos según la naturaleza de las necesidades, al mismo

tiempo se obtuvo habilidades para organizar a las familias en lo que a documentos y gestiones refiere este curso permitió verificar con que regularidad hacen uso del recurso económico, sin obviar la planificación, la organización, el control y dirección con que se manejan las diferentes actividades de las organizaciones o instituciones existentes en la aldea.

Para una buena dominación de redacción los Talleres de Lectura y Redacción fueron una fortaleza para escribir la historia, formulación de instrumentos y redacción e interpretación de documentos utilizados como los guiones de entrevista al facilitar las ideas principales que proporcionaban los sujetos de investigación.

En cuanto a los aportes a las organizaciones se refiere, se aplicaron de acuerdo a las necesidades, tomando en cuenta el respeto a las autoridades, costumbres y tradiciones de la aldea, para o provocar inconformidad ante las autoridades y habitantes, logrando utilizar estrategias interesantes, tanto con unos como con los otros.

Se logró realizar gestión en dos sectores, tomando como guía la Metodología de la Acción Profesional en el proceso de la intervención profesional para priorizar aspectos de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado, a través de esta aplicación se logró la aceptación por parte del puesto de salud al aportar a la ejecución del proyecto de ornato de limpieza en el sector El Centro de aldea Chocolá.

El conocimiento de las organizaciones sociales, adquirida en el Desarrollo Local y Gestión Comunitaria, permitió la habilidad y conocimientos esenciales para la organización de familias de los sectores, Mercado, Toma Alta Vista y los Cerritos, promoviendo la participación activa de niños, jóvenes adultos y ancianos, fomentando ser una organización responsable que coordina, capacita, organiza, monitorea y gestiona en las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para obtener programa y proyectos productivos, tomando en

cuenta la capacidad, esfuerzos y recursos económicos y materiales con el fin de lograr un desarrollo integral de hombres y mujeres

Con los cursos de Promoción Social y Educación Popular facilitaron el acercamiento a diferentes actores sociales como también sujetos de investigación de una manera adecuada respetando a cada individuo, por otro lado, el curso de Género y Etnia en Guatemala también permitió la interacción respetando la cosmovisión, cultura, y tradición de los habitantes.

La implementación de los diferentes cursos que se detallaron lograron conocimientos teóricos y prácticos que se adquirieron durante la formación académica, fueron de gran ayuda, permitiendo guiar todo el proceso del EPS, utilizando las diferentes técnicas e instrumentos, así obtener el análisis de los problemas que afectan a la aldea, encontrando solución favorable y ser intervenida con el apoyo de los actores sociales logrando mejorar las condiciones de vida de los habitantes.

VIII. CONCLUSIONES

1. En lo que respecta, al tejido social se identificó que en aldea Chicolá existen diferentes líderes, donde se constata una debilidad, se manifiesta en las acciones de trabajo individual, provocando dificultad al realizar actividades en equipo, probablemente por los patrones de vida o por el grado de sumisión que presentan los habitantes, actitud que genera competitividad entre los mismos líderes, en ocasiones es utilizada para conveniencia personal, limitando el progreso del lugar y el buen uso del liderazgo que poseen.

2. El Órgano de Coordinación depende de los fondos municipales al otorgarles la toma de decisiones al Concejo Municipal y priorizar las necesidades del lugar, debilitando la participación ciudadana del COCODE, este sometimiento genera el estancamiento del desempeño de las funciones y capacidad de gestación a los integrantes, limitando la facultad de estrechar lazos de coordinación con otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales a promover el desarrollo.
3. En la cuestión social, los sectores se están enfrentando a fenómenos sociales, el principal es la violencia debido a la venta de sustancias psicoactivas en uno de los sectores, provocando inseguridad, tanto a quienes habitan en los sectores y turistas, las autoridades de la aldea no enfrentan tal situación por temor, prefieren no tomar este tema justificando que existen otras autoridades como la Policía Nacional Civil PNC, como máximas para atender el caso.
4. En lo que respecta a lo económico la actividad principal de los habitantes se basa en la agricultura y los productos más cultivados son el café, banano, maíz, entre otros, así como artesanos que exportan a nivel nacional e internacional.
5. Los habitantes se enfrentan a una situación económica compleja debido a que los productos son de cosecha temporal y aún no han logrado introducir otros y que ayuden al sostenimiento económico de la familia que tendrá un impacto en la aldea.

6. En el caso de lo político, los habitantes poseen una gran dificultad en la participación ciudadana, en el sector Linda Vista desconocen que el Órgano de Coordinación del sector El Centro cubre también su sector, que se le asigna cierto tipo de fondo, en el caso de las obras ejecutadas no realizan auditoría social, según los habitantes las autoridades tienen el mayor conocimiento por lo tanto no es necesario realizarla. Es una gran dificultad al desarrollo de los sectores, ya que no cuenta con participación ciudadana y democracia, es evidente, no se trabaja bajo consenso.
7. En el contexto de la práctica se logró identificar la plataforma de trabajo, se priorizaron distintos campos de acciones, a las que se les buscó las posibles estrategias viables que contribuyeran al desarrollo de los sectores, logrando así las acciones que solucionen parte de las problemáticas encontradas, obteniendo como resultado satisfactorio.
8. La temporada de cosecha del producto que sostiene económicamente a los pobladores de la aldea, fue una gran limitación convirtiéndose en un reto para trabajar con los integrantes del órgano de coordinación porque todos se dedican a esta actividad, indicando que no podrán reunirse hasta que finalice la temporada de la cosecha del producto, esto ocasionó un desafío para trabajar y al mismo tiempo no interrumpir sus responsabilidades, pero cumplir con el compromiso asumido con el pueblo y al mismo tiempo los habitantes hombres y mujeres, jóvenes y niños se dedican a esta actividad y las viviendas se encontraban deshabitadas, se optó en realizar reuniones, entrevistas en horario nocturno y fines de semana.
9. Al considerar las habilidades, capacidades, conocimientos, recursos y necesidades, bajo consenso con las familias del sector Linda Vista se logró coordinar con la institución Semillas para el Futuro, en el programa de

implementación de casas granjas, considerado apropiado y de gran impacto para mejorar las condiciones de nutrición, ingreso económico, explotación de conocimientos y recursos de las familias a través de capacitaciones, asesoría, donación de plantas y semillas para implementación de huertos y animales como gallinas, cerdos, conejos y peces para las casas granjas beneficiando a 50 familias.

IX. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN

Fortalecimiento de la participación ciudadana, sector El Centro, aldea Chicolá, San Pablo Jocopílas, Suchitepéquez.

B. JUSTIFICACIÓN

Con la propuesta se pretende concientizar a los habitantes para empoderarse de la participación comunitaria, reflejado en la participación activa en las asambleas comunitarias e involucramiento en la toma de decisiones.

La limitada participación de los comunitarios y la imponente en toma de decisiones fue identificada de forma inmediata durante el proceso de intervención, reflejo de la debilidad de la participación ciudadana y toma de decisión democrática.

El fortalecer el conocimiento de la participación ciudadana, permitirá priorizar las necesidades de la población, gestionar y ejecutar proyectos de gran impacto para los habitantes al marcar un cambio positivo ante la realidad social.

La propuesta está encaminada en desarrollar capacitaciones dirigidas a los comunitarios sobre las temáticas: Participación ciudadana, Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Ley General de Descentralización, Código Municipal, Gestión Comunitaria y Equidad de Género, como base de recomendaciones conceptuales y metodológicas enfocada a transformar y crear espacios de participación.

Posteriormente, intercambio de experiencias con organizaciones empoderadas en la participación ciudadana donde socialicen los logros y avances con el fin de visualizar escenarios posibles, difíciles y deseables de acuerdo al aprendizaje y lograr un modelo de participación ciudadana funcional, interactiva y auto-desarrollista.

C. OBJETIVOS

1. GENERAL

- a. Empoderar la participación ciudadana reflejada en la participación e intervención en toma de decisiones con conciencia crítica y autónoma para el desarrollo de la comunidad.

2. ESPECÍFICOS

- a. Establecer alianzas con las autoridades municipales, estatales y privadas como entes de participación de personal facilitador.
- b. Fortalecer el conocimiento e involucrar a los comunitarios, por medio de capacitaciones, que amplíe conocimiento de la importancia de la participación en los procesos de gestión y ejecución de proyectos sociales.
- c. Promover la participación ciudadana y comunitaria como resultado de las capacitaciones.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El ser humano es un ser cambiante, busca mejorar la calidad de vida, a tal situación se deriva a la satisfacción y progreso de la sociedad, se entiende como

“El desarrollo es un concepto histórico, lo que quiere decir que no tiene una definición única, sino que éste ha evolucionado de acuerdo al pensamiento y los valores dominantes de la sociedad” (Dubois, 2003, pág 01).

Se entiende el concepto de desarrollo de acuerdo a la época o la realidad en que se está viviendo y la forma que se interpreta, se debe considerar que se relaciona con la idea de futuro que cada sociedad se propone como meta, tanto personal como colectivo humano.

El desarrollo (representada en el planteamiento de *Rostow*), asume el desarrollo “proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento” (Pappa, 2014, p.05). Es un proceso donde se integran varios factores que permite que la sociedad obtenga una ampliación de capacidad, independencia y satisfacción.

La gestión del desarrollo es una actividad o acción que realizan las personas asignadas para realizar diligencias con la finalidad de efectuar o ejecutar un proyecto en cierto grupo, comunidad o lugar de destino, a través de un proceso sistemático que está enfocado en propiciar el desarrollo humano buscando el crecimiento económico, bienestar social y ciudadanía.

La gestión del desarrollo “Es una estrategia de gestión centrada en el desempeño el desarrollo y en las mejoras sostenibles en los resultados del país”. (Marrakech, 2004,snp).

Cada uno de estos elementos que sustenta el proceso estratégico no debe desligarse, sino debe ser complementario para transformar las percepciones de los sujetos sociales y surja el desarrollo. Para lograr la gestión del desarrollo se necesita la participación social, organizacional e institucional desde un plano cultural y social, vinculando con la transformación de las necesidades de los sujetos sociales, considerando el capital social como un elemento importante para

el tejido social, tomando en cuenta dentro de la gestión del desarrollo lo incluyente y sostenible.

Es complejo porque no se pueden reducir a alcances limitados, sino a procesos micro y macro que otorgan una nueva forma de intervención del Trabajo Social, en la gestión de desarrollo se requiere el conocimiento de los modelos de desarrollo actuales para conocer la lógica, sus fortalezas y debilidades para darle prioridad en todo momento al ser humano como centro de desarrollo. En todo caso la gestión del desarrollo donde debe participar el Trabajador Social tiene que considerar al ser humano como centro del modelo y alcanzar el bienestar en todas las dimensiones posibles.

Es necesario retomar la participación e involucramiento de los habitantes de una comunidad para fomentar interacciones que conduzcan a experiencias que orienten a ver sus necesidades y se busque como encontrar la forma de sufragar las necesidades por medio de proyectos de impacto.

La sociedad se encuentra en constante transformación y la única forma de avanzar, es por medio de la organización, comprendida de la siguiente manera:

En la escuela sistémica de March, Simon, Crozier y Friedberg, se define a la organización como un espacio de poder donde los individuos se unen y actúan en defensa de sus intereses... Finalmente, el paradigma de Michels y Braverman, dice y propone que toda organización es un útil al servicio de una minoría o de una oligarquía que, busca reproducir su dominación (Rodríguez, 2002, pág.03).

Se comprende que las organizaciones tienen como finalidad alcanzar un objetivo para propiciar satisfacción individual y colectivamente, las organizaciones no

tienen un número específico de integrantes, pueden beneficiarse tanto las personas que la integran como otras ajenas a la misma. Las organizaciones las acuerpan personas con diferentes caracteres, tales como: disponibilidad, propositivas, participativas, en sí personas que comparten una misma ideología.

La comunidad primitiva demuestra que la organización es fundamental para el desarrollo de la sociedad, en la actualidad se reconoce algunas organizaciones como sindicatos, ONG, religiosos, grupos de mujeres, jóvenes, COCODE, campesinos, cada organización tiene su objetivo de buscar beneficios de desarrollo y satisfacción según su ideología para cada comunidad, es necesario realizar educación de concientización y de participación ciudadana, para que se organicen e integren al trabajo comunitario, comprender que es necesario manifestar el sentir de una comunidad, identificar las necesidades establecer estrategias y acciones viables para garantizar soluciones que impacten a los habitantes.

La participación ciudadana, es la presencia de los ciudadanos en los asuntos públicos, es una condición necesaria para alcanzar la gobernabilidad democrática en un país. Por lo tanto, la ausencia de los habitantes en la toma de decisiones, afectan individual y colectivamente, específicamente la participación ciudadana es un proceso que genera la conciencia crítica y propositiva en el ciudadano.

El objetivo de la participación ciudadana es mejorar la sostenibilidad de las condiciones de vida de la sociedad. “En términos generales, la participación ciudadana es el involucramiento de los individuos en el espacio público estatal y no estatal desde su identidad de ciudadanos, es decir, de integrantes de una comunidad política” (Martínez, 2009, pág.31). La participación ciudadana aquí se muestra un mayor grado de organización e integración, en este nivel los individuos

se agrupan y organizan con el fin de intervenir directamente en asuntos de la esfera pública que los afecta.

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

En este apartado se contextualizan las estrategias y acciones que se pueden utilizar para realizar cada proyecto a favor de los grupos en mención.

1. Estrategias

- a. Coordinación con autoridades locales y municipales, representantes de DMM, DMP, SEGEPLAN y CUNSUROC, para intervención en las capacitaciones.
- b. Coordinación con líderes, mujeres y jóvenes de los diferentes grupos religiosos, y otras organizaciones dispuestas a la ampliación de conocimiento y accionar para el desarrollo de la comunidad.
- c. Intervención profesional durante el desarrollo de las capacitaciones que empoderan a los comunitarios en el involucramiento en la toma de decisiones y ocupación de espacios democráticos.
- d. Incorporación de personas capacitadas en el nuevo período del Órgano de Coordinación.

2. Acciones

- a. Gestionar el recurso profesional encargados de temáticas de la capacitación.
- b. Establecer acuerdos y compromisos con las instituciones que garanticen intervención profesional.
- c. Elaborar un plan de acción con los facilitadores de|| temas a desarrollar.
- d. Gestión de recursos: instalaciones, mobiliario y equipo
- e. Realizar invitaciones a grupos específicos (Organizaciones locales, grupos de mujeres y jóvenes) para que participen en el proceso de formación.
- f. Promocionar las capacitaciones en los diferentes medios locales de comunicación: altoparlante, afiches, spot radial, televisión y redes sociales.
- g. Celebrar asamblea comunitaria por selección del personal a integrar el órgano de coordinación.

F. EVALUACIÓN

Actividad que permite obtener información en la toma de decisiones y conocer el grado de avance en las acciones planificadas.

La evaluación se hará en dos momentos:

Al inicio (evaluación ex-ante). Aquí se realizará un análisis de la capacidad de cada comunitario para visualizar el tipo de liderazgo que ejerce; el nivel

motivacional, serán utilizados para planificar y seleccionar las acciones a desarrollar.

Se plantea generar mejoras e integrar participantes en las diferentes organizaciones sociales, con la intervención de líderes comunitarios, mujeres y jóvenes, se utilizará técnica de entrevistas, observación, lectura de documentos, grupos focales y árbol de problema utilizando instrumentos como boleta o guión de entrevista, de observación, rotafolio, entre otros.

Al final (evaluación ex-post). Se realizará un análisis basado en las opiniones de los comentarios para medir el grado de efectividad de las acciones implementadas, por lo que se plantean los siguientes criterios de evaluación en cada una de las actividades a realizar: impacto, viabilidad y pertinencia que se tomarán para la realización de las diferentes técnicas, de análisis, participación, lúdica, interactiva, creativa y formativa. Entre las técnicas de evaluación están: grupos focales con los actores del proyecto, entrevistas la observación participante. Por medio de los resultados, las conclusiones, limitaciones, alcances y fortalezas obtenidas, servirán para ser adecuadas a otras experiencias. Se realizarán en las asambleas que se convoquen para que los vecinos, participantes y actores sociales en general, puedan conocer el avance del proceso formativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blanco, M. D. (2010). *Desarrollo Comunitario. Revista digital innovación y experiencias educativas*. Recuperado de <https://docplayer.es/7345200-El-Desarrollo.Comunitario.html>

Bolaños, K. (2016). *Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en cantón San Francisco Pumá, Samayac, Suchitepéquez. (Tesis de Grado Licenciatura en Trabajo Social)*. Centro Universitario de Sur Occidente, Universidad de San Carlos de Guatemala, GT.

Chávez, C. D. (2003). La participación en las organizaciones vecinales el caso de la ciudad de México. *Acciones e investigaciones sociales*, 18, (2), 45-65. Recuperado de www.Dialnet-LaParticipacionEnLasOrganizacionesVecinales-756448%20.pdf

CuadernsDigitals. Net: el portal de educación, (s.f). Recuperado de <http://www.quadernsdigitals.net/egipto/Sociedad/#:~:text=Sociedad%2C%20>

sistema%20o%20conjunto%20de,%20comportamiento%20autoridad%20burocracia%20

Dubois, A. (2013). *Un concepto de desarrollo para el siglo XXI*. Educo, 2(1), 25-37. Recuperado de <https://www.institutodeestudiosglobales.org/resources/Un%20concepto%20de%20desarrollo%20para%20el%20siglo%2021.pdf>

Gámez, F. (2015). *La Dimensión Social: un proceso sinérgico en la interacción universidad-comunidad a través de la función de extensión*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Miranda, Caracas, Venezuela.

Leoni, S. (2012). "La conducta nuestra de cada día". *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. Recuperado de www.eumed.net/rev/rev/cccss/20/

López, L. M., Rios, L. A., Bal, G., González, S., Leche, G., & González, M. (2007). "Incidencia política en la participación comunitaria en la política de salud a nivel local". Dirección General de Investigación DIGI Programa Universitario de Investigación de Estudios para la Paz PUIEP USAC, Guatemala. GT.

Marrakech. (2004). *Diplomado internacional: Gestión para resultado en el desarrollo* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.ciesi.org/index.php/eje-tematico/cooperacion-internacional-al-desarrollo/gestion-para-resultados-en-el-desarrollo>

Pappa, R. O. (2014). *Gestión comunitaria para el desarrollo local*. Guatemala, GT.: Imprenta Leo.

PNUD. (2006). *Tejiendo paso a paso la auditoría social*. Recuperado de https://dhls.hegoa.ehu.eus/uploads/resources/4932/resource_files/Mediaci%C3%B3n_auditor%C3%ADa_social_PNUD_2006.pdf?v=63735918493

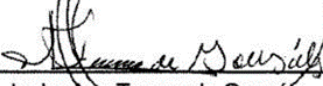
Rodríguez, U. M. L. (2012). Organizaciones sociales: fundamentos sociológicos. *Esquema de clases*. Recuperado de <https://aulasvirtuales.files.wordpress.com/2012/08/organizaciones-sociales-fundamentos-sociol%C3%B3gicos.pdf>

Rosado, M. S. (2005). *Manual de Trabajo Social*. México, D.F. MX: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

Ucar, X. (2010). *Enfoques y experiencias internacionales de acción comunitaria*. Recuperado de https://books.google.com.gt/books?id=5-uOMcRht_YC&printsec=frontcover&dq=enfoques+y+experiencias+internacionales+de+accion+comunitaria+en+espa%C3%B1a,+israel,+finlandia&hl=es-19&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=enfoques%20y%20experiencias%20internacionales%20

Villarreal Martínez, M.T. (2009). Participación ciudadana y políticas públicas. *Eduardo Guerra, Décimo Certamen de Ensayo Político*, 4 (1), 31-48. Recuperado de https://www.ceenl.mx/educacion/certamen_ensayo/decimo/MaríaTeresaVillarrealMartinez.pdf

Vo. Bo.


Lcda. Ana Teresa de González.
Bibliotecaria CUNSUROC.





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 20 de julio 2021.

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz:

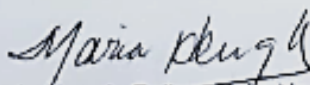
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación denominado **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado**, realizado en sector El Centro, aldea Chicolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, de la estudiante **María Esther Pastor Castro**, quien se identifica con número de carné **200340745** la que, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Pastor Castro**, pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

"Id y enseñad a todos"


Lidia. María Hengly Elisa Girón Hernández
Asesora



Mazatenango, 11 de noviembre de 2021.

Licenciado
Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social
Centro Universitario de Sur Occidente

Estimado licenciado Ortíz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de graduación denominado **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en sector El Centro, aldea Chocolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez"**, por la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura **Maria Esther Pastor Castro**, carné **No. 200340745**, y basada en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Pastor Castro** cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente revisora

Mazatenango, 15 de noviembre de 2021

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio.

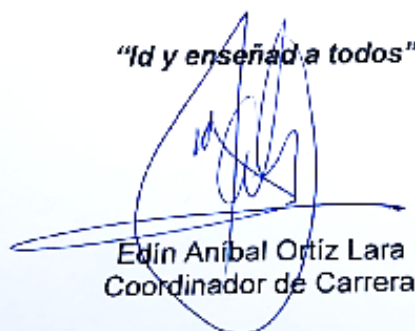
Estimado Director:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **MARIA ESTHER PASTOR CASTRO** carné **200340745**, suscritos por: asesora y revisora: Lic. Maria Hongly Giron Hernandez y Licda. Rita Elena Rodriguez Rodriguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL 



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-102-2021

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el dieciséis de noviembre del dos mil veintiuno—

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:
"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO -EPS- REALIZADO EN SECTOR EL CENTRO ALDEA
CHOCOLÁ, SAN PABLO JOCOPILAS, SUCHITEPÉQUEZ de la estudiante: T.S.
María Esther Pastor Castro carné 200840745 CUI: 2407 00155 1009 de la carrera
Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director



/gris