

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA ESPECIALIZADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**



**TESIS
ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA DOCENCIA PARA ESTUDIANTES
CON BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO
(Estudio realizado en el INED de Mazatenango)**

Por:

Hellen Stefany López Mayen

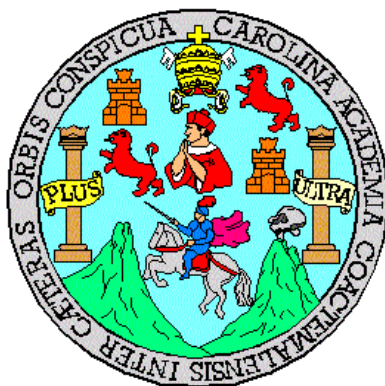
Carné 201440894

DPI 2703649351001

CORREO ELECTRÓNICO hellenlpz10@gmail.com

Mazatenango, septiembre de 2021

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA ESPECIALIZADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**



**TESIS
ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA DOCENCIA PARA ESTUDIANTES
CON BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO
(Estudio realizado en el INED de Mazatenango)**

Por:

Hellen Stefany López Mayen

Carné 201440894

DPI 2703649351001

CORREO ELECTRÓNICO hellenlpz10@gmail.com

PhD. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Doctor en Investigación Social

ASESOR

***Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro
Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de
Guatemala, previo a conferirle el título de:***

**Licenciada en Pedagogía con Especialización en Administración
Educativa**

Mazatenango, septiembre de 2021

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
AUTORIDADES**

**MSc. Pablo Ernesto Oliva Soto
Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil**

**Rector en funciones
Secretario General**

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CUNSUROC

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Director a.i

REPRESENTANTES DOCENTES

PhD. Reynaldo Humberto Alarcón Noguera

Secretario

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Vocal

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTES

Br. Angelica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

Br. Rony Roderico Alonzo Solís

Vocal

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
COORDINACIÓN ACADÉMICA**

**COORDINADOR ACADÉMICO
Dr. Mynor Raul Otzoy Rosales**

**COORDINADOR CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Dr. Edy Rodolfo Maldonado Rivera**

**COORDINADOR CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara**

**COORDINADOR CARRERAS DE PEDAGOGÍA
MsC. José Norberto Thomas Villatoro**

**COORDINADOR CARRERA DE INGENIERÍA EN ALIMENTOS
MsC. Víctor Manuel Nájera Toledo**

**COORDINADOR CARRERA DE INGENIERÍA EN AGRONOMÍA TROPICAL
Ing. Luis Alfredo Tobar Piril**

**COORDINADORA CARRERA DE LICENCIATURA EN
CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES, ABOGADO Y NOTARIO
Lic. Sergio Espinoza Antón**

**COORDINADOR CARRERA DE INGENIERÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL
Licda. Karen Rebeca Pérez Cifuentes**

**COORDINADOR AREA SOCIAL HUMANISTA
Lic. José Felipe Martínez**

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

**COORDINADORA CARRERA PERIODISTA PROFESIONAL Y
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Lic. Henrich Hermán León

**COORDINADORA CARRERA DE PEDAGOGÍA
Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez**

HOJA DE AGRADECIMIENTOS

Al centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC-USAC:

Por adquirir en sus aulas las herramientas para la vida, gracias por hacerme mejor persona y dejarme vivir la experiencia del saber.

A Instituto Nacional de Educación Diversificada de Mazatenango Suchitepéquez:

Por brindarme el espacio para poner en práctica mis conocimientos, gracias por su apoyo y respaldo en el proceso investigativo y dejarme ser participe en tan noble labor que realizan.

Quedo especialmente agradecida con mi Asesor del Tesis PhD. Nery Edgar Saquimux Canastuj me ayudó y apoyo en todo momento. Ha corregido minuciosamente este trabajo y me ha dado la posibilidad de mejorarlo. Al mismo tiempo a mi Revisora de Tesis Lcda. Julia Varzolia Juárez Mérida, tengo que agradecerle sus comentarios, direcciones, sugerencias y las correcciones con las que he podido elaborar un adecuado informe de todo el trabajo realizado durante la investigación.

También **quiero expresar agradecimiento a mi familia**. Sin ellos no habríamos podido llegar a este punto. He necesitado su cariño, comprensión y su apoyo incondicional en una dosis extraordinariamente elevada. Mis padres, han sido, por así decirlo, los cimientos sobre los que se apoya mis inicios de un camino que espero interesante y exitoso.

HOJA DE DEDICATORIAS

A DIOS: Por su sabiduría, gracia e inteligencia que ha depositado en mí y porque en cada paso y decisión de mi vida me ha acompañado y va delante de mí abriendo camino para triunfar, él es mi fundamento y solo en él estoy segura.

A mis Padres: Por apoyarme en cada decisión de mi vida, han sido el pilar que me ha impulsado a ser mejor cada día y gracias al esfuerzo que han realizado he culminado mis estudios universitarios. Siendo esa motivación día a día para continuar con dirección al cumplimiento de cada uno de mis sueños.

A mi Esposo: Porque mutuamente nos hemos fortalecido para alcanzar el éxito, me motiva a ser mejor y a esforzarme cada día por lograr mis metas.

A mis Hermanos: Walter, Jazmín y Anthony, por su apoyo incondicional.

Maestros: Por hacer de mí una profesional de éxito moldeando y fortaleciendo mi carácter y por enseñarme que por medio de esfuerzo y perseverancia se logra el éxito. Porque gracias a su conocimiento impartido en estos años soy una mujer que ha logrado culminar sus estudios universitarios.

A los Licenciados de las Carreras de Pedagogía: Porque sus enseñanzas, apoyo y consejos me permitieron lograr terminar mi proceso de formación universitaria. Especialmente a mis padrinos: MsC. Luis Felipe Arias Barrios por su innovación constante siendo ejemplo de perseverancia y compromiso docente Dr. Nery Edgar Saquimux Canastuj por su vocación como educador e investigador, por su motivación y asesoría, Lic. Hugo Herrarte por su apoyo incondicional y su constante acompañamiento para crecer profesionalmente, MsC. Norbertho Thomas Villatoro por su asesoría y compromiso. A todos mi respeto, cariño y admiración incondicional.

A mis Amigos y Compañeros: Especialmente a Luis Carlos García López, por ser mi apoyo incondicional en todo momento, quien me motivo a cada instante y no dejó que el desánimo me mortificara.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	1
INTRODUCCIÓN.....	2
CAPITULO I	5
EL HECHO PEDAGÓGICO.....	5
1.1. Relación Docente-estudiante en el Hecho pedagógico.....	11
1.2. Docencia Participativa	13
1.3. Orientación Educativa.....	23
CAPITULO II.....	29
RENDIMIENTO ACADÉMICO	29
2.1. Causas de Bajo Rendimiento académico	34
2.2. Instancias del Ministerio de Educación para el apoyo y acompañamiento a los estudiantes.....	44
ANÁLISIS DE LA HIPÓTESIS	50
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES	55
Referencias	57
ANEXOS.....	61

RESUMEN

El rendimiento académico es la capacidad del estudiante de desarrollar un proceso formativo eficiente con miras a lograr un perfil de egreso en el tiempo estipulado por el currículo de estudio. A través de entrevistas a docentes y director del Instituto Nacional de Educación Diversificada de Mazatenango Suchitepéquez se evidenció que los docentes han tenido un papel fundamental en el acompañamiento a estudiantes con bajo nivel de rendimiento académico, suministrándoles orientación educativa, al no contar en el instituto con un profesional especializado para este tipo de apoyo a los estudiantes durante su proceso formativo. Los profesores adquieren esta responsabilidad y compromiso de asesorar a los estudiantes cumpliendo el rol de “profesores participativos”. Continuamente se implementan en el INED de Mazatenango, estrategias para minimizar el bajo rendimiento académico de los estudiantes por parte de los profesores lo cual ha provocado el reconocimiento de los estudiantes hacia sus mentores, ya que, gracias a ese apoyo, ellos pudieron retomar sus estudios y mejorar su rendimiento académico. La Orientación Educativa como acompañamiento es esencial durante la vida estudiantil a fin de garantizar el eficaz rendimiento académico del estudiante, pero ello requiere de los servicios de un profesional especializado que descubra y trate psicopedagógicamente las virtudes y potencialidades del joven para adquirir las competencias formativas que le permitan alcanzar su perfil de egreso.

ABSTRACT

Academic performance is the student's ability to develop an efficient training process with a view to achieving an exit profile in the time stipulated by the study curriculum. Through interviews with teachers and the director of the National Institute of Diversified Education of Mazatenango Suchitepéquez, it was evidenced that teachers have played a fundamental role in accompanying students with low academic performance, providing them with educational guidance, as the institute does not have a specialized professional for this type of support to students during their training process. Teachers take on this responsibility and commitment to advise students by fulfilling the role of "participatory teachers." Strategies to minimize the low academic performance of students by teachers are continuously implemented in the INED of Mazatenango, which has caused the recognition of students towards their mentors, since, thanks to this support, they were able to resume their studies and improve their academic performance. The Educational Guidance as accompaniment is essential during the student life in order to guarantee the effective academic performance of the student, but this requires the services of a specialized professional who discovers and psychopedagogically treats the virtues and potentialities of the young person to acquire the training competencies that allow you to achieve your graduation profile.

INTRODUCCIÓN.

Durante el desarrollo del Sistema de Prácticas del currículo de estudios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía especializado en Administración Educativa, se realizó una investigación tendiente a evaluar la orientación educativa en la docencia para los estudiantes con bajo rendimiento académico del Instituto de Nacional de Educación Diversifica de Mazatenango del departamento de Suchitepéquez - INED –

La investigación tuvo como objetivo identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, así también resaltar la importancia de estimular la motivación del estudiante por rendir óptimamente en sus estudios por parte del profesor y finalmente analizar las estrategias implementadas en los institutos del nivel medio para acompañar metodológicamente a los estudiantes de bajo rendimiento académico.

El estudio se orientó a comprobar la hipótesis que afirmaba: En el INED de Mazatenango, se da acompañamiento de orientación educativa a los estudiantes con bajo rendimiento académico

La investigación se llevó a cabo durante los años 2019 y 2020, utilizando la técnica de observación como instrumento para la recolección de datos del objeto de estudio, así también se utilizó la entrevista virtual para entrevistar a los docentes del INED de Mazatenango y así conocer las estrategias que aplican en cuanto al detectar bajo rendimiento en estudiantes y la orientación educativa que realizan.

Los datos recabados fueron sometidos a análisis sobre la base de los postulados teóricos sobre el hecho pedagógico, el hecho educativo, la teoría del docente participativo, la orientación

educativa y vocacional, las técnicas y hábitos de estudio y la motivación educativa, aspectos del marco teórico que se construyó mediante la revisión de libros físicos y virtuales consultados.

La investigación de campo se realizó mediante la observación vivencial al estar inmerso en el ambiente escolar del instituto durante la práctica II de la carrera intermedia de la licenciatura y por medio de una entrevista a profesores, estudiantes y director del instituto, realizada durante el año 2019 y 2020, con lo cual se pudo profundizar en torno a la orientación educativa que se brinda a los estudiantes del instituto. Finalmente, el desarrollo de un evento de grupo focal entre los estudiantes con bajo rendimiento académico permitió conocer aspectos intrínsecos de la orientación educativa que recibieron de parte de sus profesores, quienes han asumido con responsabilidad la función de orientadores educativos como una instancia inherente a su labor puramente docente.

El estudio detectó que el rendimiento académico del estudiante es el producto de su grado de disponibilidad y estabilidad emocional, económica y familiar, sobre la cual se sustenta su desempeño estudiantil. Es más, su rendimiento académico también depende de la calidad del desempeño docente de sus profesores.

La realidad socioeconómica de los estudiantes del nivel medio de Mazatenango, no garantiza condiciones ideales para rendir óptimamente en la escuela ya que la mayoría de estudiantes investigados dijeron que tenían que emplearse en diversos trabajos informales, para disponer de recursos económicos para sufragar sus gastos escolares y por esa razón en ocasiones han ingresado retardados a su jornada académica y otros sus compañeros han optado por desertar del instituto.

El centro educativo no cuenta con los servicios de un profesional especializado para realizar el acompañamiento de orientación educativa a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, por lo que son los profesores que voluntariamente han emprendido el acompañamiento de estos estudiantes, orientándoles en cuanto a la técnicas y hábitos de estudio, y dándoles apoyo emocional y orientación vocacional. El acompañamiento es realizado por docentes, los cuales no cuentan con la formación y preparación idónea para desarrollar dicha asesoría.

El informe consta de dos capítulos, en el primer capítulo se presenta la teoría del hecho pedagógico, el perfil “profesor participativo” y el desarrollo de una docencia que incluye el acompañamiento y la orientación educativa a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.

El Segundo capítulo engloba la teoría del rendimiento académico describiendo y aclarando el concepto de bajo rendimiento académico, los factores que lo provocan y como el centro educativo investigado están aplicando el acompañamiento de orientación educativa a los estudiantes con bajo rendimiento académico y quien es la persona encargada de realizar dicho acompañamiento.

Al final del informe se presenta el análisis de la hipótesis del estudio, las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I

EL HECHO PEDAGÓGICO

El hecho pedagógico se entiende como “la trama entre el docente, el alumno y el conocimiento enmarcados en un lugar o territorio dinámico en donde se desarrolla, toma forma y discurre la relación entre los tres protagonistas de la educación el profesor, el estudiante y el contenido” (Medina, 2006, pág. 53) . Entrelazados técnicamente en la tarea docente que busca el fin formativo establecido por el proyecto curricular que se ejecuta.

El hecho pedagógico es el elemento estructural del proceso educativo integral del ser humano durante su permanencia en el sistema escolar, de acuerdo con el desarrollo del hecho pedagógico y el rol que en éste cumplen los profesores y demás los elementos del currículo, así será la calidad del rendimiento académico de los estudiantes.

La docencia es un proceso técnico que se concentra en la labor del docente y el desempeño del estudiante para la construcción de los aprendizajes, generando la interacción dinámica y activa de los sujetos curriculares en lo que se concibe como hecho pedagógico.

En el hecho pedagógico cada protagonista cumple con un rol específico desempeñado funciones de interacción formativa. Dentro de este fenómeno educativo, el actor principal es el estudiante que es el sujeto en formación y responsable de la construcción de sus aprendizajes, el docente con la capacidad técnica y profesional de facilitar la presentación de los contenidos curriculares mediante la aplicación de estrategias y métodos de enseñanza a los estudiantes en

calidad de conocimientos, conceptos y actividades prácticas de aprendizaje orientadas al desarrollo de competencias formativas.

El hecho pedagógico:

Permite analizar el lugar sustancial del docente y del estudiante, sus relaciones comunicativas, los recursos utilizados, los elementos curriculares y el medio en donde se desarrolló este acto, aislando el meso y macro entorno, para focalizar la atención en el propio acto de enseñar y aprender. (Picardo, 2004, pág. 8)

En la medida de lo posible un ambiente familiar favorable para nacer sano y crecer bien, es un factor de base que garantiza al estudiante la posibilidad de tener a futuro un buen rendimiento académico en la escuela. Luego, ya en el ámbito educativo el hecho pedagógico toma esa formación de base natural y lo perfecciona durante la estancia del estudiante en el ambiente escolar. En ese orden de ideas, el hecho pedagógico resulta ser:

Es un proceso de interacción social a través del cual desarrollamos (es decir aumentamos, mejoramos o perfeccionamos) nuestras facultades físicas, intelectuales y morales. Ocurre permanentemente, es parte de la socialización, de la interacción sociocultural que construimos las personas al vivir en sociedad. (Zárate, Suárez, 2020, pág. 2)

Dentro del hecho pedagógico es indispensable la contextualización de la labor docente a partir de la comprensión del desempeño del estudiante, ya que la relación docente- estudiante, se convierte en una instancia formativa que se amplía más allá del principal rol del profesor que es dirigir el proceso de aprendizaje del estudiante, y trasciende su labor a función de ser el orientador educativo de éste.

Esto se cumple cuando el profesor asume que la docencia es “toda acción educativa donde está en juego un conjunto de valores que sustentan fines, que a su vez corresponden a una imagen de hombre en una sociedad determinada y que se difunde, de manera sistemática y

metódica en la esencia del estudiante” (Díaz V. , 2006, pág. 92) Lo que indica que la actividad puramente docente puede ser también una instancia de orientación educativa, cuando el profesor detecta que algunos estudiantes que está atendiendo presentan bajo rendimiento académico.

Para que el hecho pedagógico se desarrolle de manera óptima en todas sus dimensiones y responda a las necesidades formativas del estudiante, éste se debe desarrollar en un ambiente adecuado, en el cual se geste y fomente la motivación y estimulación intelectual del estudiante orientándolo a generar su autoformación, su desarrollo personal, elevar su autoestima y mejorar su desempeño académico bajo la tutoría de sus profesores y orientadores educativos.

Es vital, transformar las prácticas pedagógicas para generar los espacios institucionales necesarios para reflexionar acerca de los supuestos que las sustentan el rendimiento académico de los estudiantes, esta labor requiere de la disposición individual de los profesores para Evaluar la vulnerabilidad del estudiante ante las situaciones exteriores a su escuela que requieren ser atendidas desde su orientación escolar, para evitar que estas presiones del exterior afecten su desempeño escolar (Díaz V. , 2006, pág. 102)

El hecho pedagógico así entendido, se convierte en el espacio idóneo para que el proceso formativo se desarrolle de manera integral. Tradicionalmente dentro del hecho pedagógico se sitúa al estudiante como una persona ajena al proceso, asumiendo el rol de ser un depósito de conceptos o conocimientos; ahora. dentro de la visión del enfoque constructivista de la educación, al estudiante es un ente en desarrollo que se le estimula para que tome el papel de protagonista de su propio proceso formativo y el docente sea un acompañante activo que promueva su formación constante y lo oriente en la construcción de sus conocimientos y la resolución de sus problemas personales y familiares que afectan su vida escolar.

Es tarea del docente incentivar al estudiante a que descubra sus capacidades y habilidades de autoformarse y construir sus aprendizajes, para lo cual, a parte de su rol de facilitador del aprendizaje debe cumplir también el rol de orientador educativo.

En función a esto, la docencia del hecho pedagógico debe fortalecer en el estudiante su iniciativa y curiosidad natural para buscar su propia forma de aprender; y, en este orden de ideas, el estímulo y aprovechamiento de su curiosidad, desde las estrategias de aprendizaje que provee el profesor, de tal manera que el estudiante pueda propiciar sus aprendizajes con mucha motivación personal. “La curiosidad del estudiante, a veces, puede conmover la certeza del profesor. Por eso es por lo que, al limitar la curiosidad del alumno, el profesor está limitando también la suya”. (Freire, 1986, pág. 54) . En ese sentido, dentro del hecho pedagógico el profesor debe estimular e incentivar la curiosidad del estudiante como virtud natural que tiene para construir sus aprendizajes significativos.

El primer acercamiento que el estudiante tenga a la educación escolarizada marcará de manera permanente toda su vida académica o profesional, por ello el desarrollo de un hecho pedagógico que tenga en cuenta el aprovechamiento de su natural curiosidad para construir sus aprendizajes es vital para asegurar su buen rendimiento académico en la escuela.

La relación entre maestro y alumno debe ser una relación liberadora, que se da cuando se comparten conocimientos y herramientas útiles y trascendentales para la vida; un maestro puede transmitir a sus alumnos el amor por la materia que imparte, el amor por la investigación, por el trabajo, por la riqueza de las relaciones de los demás, por la vida y sobre todo, por el descubrimiento y la construcción de sí mismo. (Pereda, 2006, pág. 3)

En la actualidad el sistema educativo guatemalteco sigue una línea jerárquica de mando y de aplicación de disposiciones administrativas desde los altos niveles que dirigen el destino de la educación apegados a las leyes y al derecho de todo ciudadano de tener libre acceso de la superación personal, intelectual y social. Dentro de dicha jerarquía de la organización educativa, el hecho pedagógico se gesta y desarrolla en las líneas operativas institucionalizadas, en las cuales se desenvuelven los profesores que se encargan de ejecutar el currículo nacional base en todos los niveles educativos. Del desempeño de los profesores depende el rendimiento académico de los estudiantes en las escuelas.

El ser humano sometido a un proceso formativo a nivel escolar debe auto reconocer sus posibilidades netas para alcanzar un buen desarrollo académico y en consecuencia un alto rendimiento escolar.

Constantemente si el país tiene un sistema educativo inestable y con muchas carencias, la mayoría de los profesores deben ampliar sus funciones puramente docentes, hacia las instancias de ser además, tutores, asesores u orientadores educativos que acompañen al estudiante durante su desempeño escolar, concretando su papel de ser un profesor que investiga y revisar las circunstancias y situaciones emocionales, sociales y económicas de los estudiantes; puesto que de dichas circunstancias puede depender el buen o mal rendimiento académico de estos.

En ese sentido, ante las precariedades del sistema educativo en materia de orientación educativa, es necesario que los docentes conozcan y adquieran sensibilidad empática en cuanto

a las circunstanciales en las que los estudiantes participan en el hecho pedagógico que desarrollan.

Es importante poder interrogarnos acerca de qué educación necesitamos hoy, aquí y ahora, para posibilitarles a las personas y a las organizaciones, la construcción esperanzada de proyectos de vida – personales y comunitarios– que ofrezcan a la vez alternativas para construir un mundo mejor. (Caelles, Eberle, & Ferreyra, 2012, pág. 177)

El docente al estar consciente de la realidad a la cual se enfrenta día a día con sus estudiantes tendrá un motivo profesional de orientarlos en cuanto a su vida personal, de tal manera que su labor de docente trasciende más allá de la docencia pura para tomar el rol de orientador educativa que se inserta en la vida del estudiante para beneficio de su proyecto de vida y como respuesta a sus necesidades de formación que afronta en esos momentos.

Lo anterior exige que el profesor autoevalúe la funcionalidad de sus estrategias metodológicas aplicadas en su docencia y además las características sociales, emocionales, psíquicas y económicas de los estudiantes, poniéndole atención a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.

Dentro del desarrollo de las prácticas pedagógicas existen espacios para la meditación sobre cómo se están desarrollando los encuentros de clase y las sorpresas que se descubren cuando lo planeado no es directamente correspondiente a lo que es la realidad. El buen profesor descubrirá que su empeño como docente no está llegando a obtener el rendimiento académico de algunos de sus estudiantes, a los cuales no solo les debe impartir conocimientos científicos sino, además, un alivio de orientación educativa (Ovalles , 2013, parr.1)

Solo de esta manera los docentes serán participantes activos e innovadores del hecho pedagógico tendiente a fortalecer la autoestima y estabilidad emocional de los estudiantes, para luego estimular su curiosidad natural para desarrollar en él, las competencias de formación propuestas en el CNB. Por ello la participación del profesor como orientador educativo y luego

de docente procuran un hecho pedagógico integral para beneficio de la formación de los estudiantes.

1.1. Relación Docente-estudiante en el Hecho pedagógico

Algunos profesores tienden a colocar una barrera entre ellos y sus estudiantes, esto dificulta el desarrollo de los fines educativos ya que la integración de ambos sujetos del currículo es fundamental para garantizar un hecho pedagógico que les asegure un buen rendimiento académico.

El profesor autoritario cree que el ser docente y estudiante es responder a niveles de jerarquía e importancia, por lo que establece un muro de separación entre ambos

La comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno desempeña un papel fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente (Granja, 2013, pág. 67)

En caso de los profesores del Instituto Nacional de Educación Diversificada de Mazatenango, de los ocho que allí laboran, siete son los que mantienen una buena relación y convivencia con los estudiantes, logrando un vínculo de confianza y aceptación por estos. Fundamentalmente dicha relación de confianza es la base para que el estudiante pueda desempeñarse de manera espontánea y llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje con el acompañamiento metódico de orientación educativa.

Un actor principal en el aula es el docente, quien es la persona con vocación y formación en educación que orienta, dirige, guía y valora las acciones de los estudiantes y es modelo para ellos como ciudadano y profesional; no es solo un transmisor de información, sino ser un mediador para la construcción del conocimiento y la transformación cultural del educando. (Granja, 2013, pág. 82)

Si el docente aplica lo anterior, logrará significativamente resultados en la motivación y disciplina de estudio y otros aspectos vinculados al desarrollo académico del estudiante. Se puede evidenciar que, de la relación entre docente y estudiante, depende la transformación de la simple relación docente en una interacción global, amplia y diversa de la vida del estudiante y la sapiencia del docente.

Con esta interacción ampliada entre docente y estudiante se derriban barreras de comunicación y se abren brechas para que el proceso formativo se convierta en uno de los pilares que contribuyan al desarrollo técnico, cognitivo, social, ético y moral del estudiante.

En las entrevistas realizadas durante la investigación, los estudiantes del INED de Mazatenango, argumentaron que un docente, no los trata de buena manera ni con respeto, por lo que su relación con los estudiantes proyecta un sentimiento de intimidación cada vez que lo ven; cabe destacar que dicho docente pertenece a la comisión de disciplina del establecimiento lo cual lo inviste de esa imagen de profesor autoritario que los estudiantes tienen de él. Se supone que con estas características de personalidad este profesor, difícilmente podrá asumir la responsabilidad de hacer orientación educativa durante su desenvolvimiento docente.

Es aceptable que cuando un docente que acaba de llegar al centro educativo aún no se encuentra familiarizado con el clima organizacional del establecimiento, por lo que aún no se ha ganado la confianza de los estudiantes y su comportamiento dentro de la organización se torna individualista. Esta situación organizacional del docente de nuevo ingreso constituye también una barrera para hacer de su docencia una instancia de orientación educativa.

1.2. Docencia Participativa

El docente como sujeto curricular es el encargado de dirigir metódicamente la construcción del conocimiento en el estudiante, mediante la aplicación de estrategias metodológicas para preparar el contenido y diseñar el proceso de aprendizaje en el pensamiento del estudiante. Sin embargo, este proceso de interacción entre profesor y estudiantes puede aprovecharse como instancia para desarrollar orientación educativa para los estudiantes que están mostrando problemas de aprendizaje y bajo rendimiento académico.

Lo anterior indica que es responsabilidad del profesor fomentar la motivación del estudiante para aprender, lo cual lo logrará haciendo un buen papel como metodólogo de la enseñanza y dando al estudiante el acompañamiento de orientación educativa para incentivar su capacidad de aprenda a aprender. Esto último representa una instancia de orientación educativa en el hecho pedagógico.

Para llegar a convertir al profesor como orientador educativo dentro del hecho pedagógico es vital optimizar sus capacidades por medio del desarrollo de competencias que le permitan integrar sus saberes y experiencias en su desempeño como orientador educativo. En ese sentido se avizora que,

El nuevo rol docente trata la idea de un docente más preocupado por sus responsabilidades y las consecuencias de sus acciones, capaz de pensarse como miembro de una institución que actúa como tal y ya no limitado a su aula, que prioriza los valores de la mejora en las estrategias de enseñanza, la creatividad y pertinencia de sus modelos de intervención; sino trasciende a la loable labor de orientar educativamente a sus estudiantes haciendo de su rol algo interesante que deja de ser un simple rutina (Maldonado Izás , 2003, pág. 7)

Todo profesor debe promover en sí mismo la experiencia de generar para sí un proceso permanente de aprendizaje continuo que le provea conocimientos y habilidades para amplificar su labor docente más allá de la simple enseñanza y trascender a su función de orientador educativo. “El docente del siglo XXI debe ser un docente participativo o sea un gestor de conocimientos compartidos con las partes involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el cual se geste ... la empatía y la sinergia mancomunada con sus estudiantes” (Hernández, 2008, parr.56)

El profesor participativo es aquel que durante el desarrollo del hecho pedagógico llega a conocer al estudiante con el fin de crear estrategias de enseñanza y aprendizaje que permitan potencializar el rendimiento académico del estudiante. El profesor participativo se involucra de forma personalizada en la formación de los estudiantes, es aquel que “renueva constantemente sus capacidades creativas, conocimientos y habilidades para estar en concordancia con la vida académica actual que demanda nuevas destrezas, comprensiones, enfoques y teorías pedagógicas y didácticas, y además, se esfuerce por incidir como orientador educativo” (Ali, 2010, pág. 49) En manos de los profesores participativos está la posibilidad de innovar el hecho pedagógico en las escuelas.

El estudiante es el centro del hecho pedagógico por lo que no debe perderse de vista su complejidad e importancia como ser humano en formación. De esa cuenta, al tenerlo dentro del aula resulta ser un compromiso del profesor de atenderlo de manera creativa a fin de fortalecer su motivación por formarse y aprender. Pero ese compromiso no termina allí, trasciende a la función de orientador educativo cuando “el docente siembra optimismo y entusiasmo en el aula, emociona, recoge los mejores frutos representados en sus alumnos motivados,

participativos e implicados en el proceso enseñanza aprendizaje” (Olmos, 2017, parr.1), por lo tanto, es indudable que el profesor participativo además de estar en actualización y formación profesional constante, es creativo y por ello brinda una docencia dinámica, creativa, diversa en técnicas y procedimientos; y a nivel de su relación con los estudiantes la misma es armoniosa. El logro final del desempeño de un profesor participativo es el exitoso rendimiento académico de sus estudiantes.

El profesor es un libro abierto ante la sociedad y comunidad educativa, es transparente, empático y protagonista de la transformación de aptitudes y actitudes de sus estudiantes, por lo que su labor “es determinante en la generación de condiciones y en el diseño e implementación de estrategias que potencien en los estudiantes sus posibilidades reales de aprendizaje” (Cuenca, Nucink , & Zavala, 2007, pág. 26) para así fomentar su buen rendimiento académico.

Se enfatiza al respecto que “en cuanto a la manera de desarrollar la docencia, el profesor con su rol de maestro guía, ... reestructura el modelo pedagógico del profesor participativo con la aplicación de dinámica de grupos propiciar la orientación educativa en el aula como una instancia más de su labor puramente docente” (Beresaluce, Peiró, & Ramos, 2014, pág. 863). Por ello abarca todo el hecho pedagógico y asegura el buen rendimiento académico de los estudiantes.

Si el profesor utiliza la dinámica como motivación inicial al principio de sus clases, fija un ambiente de confianza con sus estudiantes y al mismo tiempo los estimula para que puedan trabajar de manera relajada y con un grado de motivación creativa que permitirá avanzar en el

procesamiento de los contenidos curriculares con mejor concentración, lo cual es determinante en la calidad final de su rendimiento académico.

El profesor participativo es el eje fundamental de la transformación de los paradigmas de la educación tradicional ya que su labor docente promueve la innovación de su desempeño docente, por medio de la creación de estrategias metodológicas de la enseñanza sustentada en su vocación y empatía del profesor, ajustando su labor a las condiciones del contexto socioeconómico de sus estudiantes.

La docencia participativa se construye a través de acciones dialógicas en escenarios concretos donde se demarcan los compromisos que dan sentido al ser, al quehacer y al saber pedagógico, como aspectos orientadores del cambio y la transformación educativa a partir de prácticas innovadoras y críticas. (Páez, 2015, pág. 18)

El profesor participativo es consciente del rol que tiene dentro de la sociedad como formador, orientador y guía de jóvenes estudiantes quienes deben aprender a decidir, criticar y construir su propio aprendizaje y a la vez, afrontar los problemas personales, familiares y sociales que le aquejan durante su proceso formativo. Actualmente el Currículo Nacional Base requiere que el docente aplique técnicas y estrategias precisas, que logre la integración de contenidos y el desarrollo de actividades que prioricen desarrollar con sus estudiantes, conocimientos a través de prácticas didácticas que optimicen el potencial cognitivo de éstos.

Cuando se realiza una docencia participativa eficaz, el docente es guía que orienta la manera de aprender de cada uno de sus estudiantes, diagnostica sus problemas de aprendizaje y construye aprendizajes colectivos e individuales. El profesor participativo no se conforma con la realización de su trabajo como docente con el fin de generar un ingreso económico para él,

sino además trasciende y da orientación educativa y vocacional a sus estudiantes dentro del hecho pedagógico, como un valor agregado a su labor de desarrollar los contenidos de su área.

El buen profesor guía todo el proceso de aprender de cada uno de sus alumnos: diagnostica los problemas, formula metas, ayuda en las dificultades que surgen, evalúa lo aprendido y reorienta en los casos de mal aprendizaje. No se conforma con orientar en grupo, sino que aspira a orientar también de forma individual. Una enseñanza reducida a instrucción devalúa la figura del profesor. Enseñar es también y sobre todo guiar al que aprende, para que pueda aprender más y mejor. Ser guía o consejero del aprender implica orientar a los alumnos en la realización de su trabajo. Capacitarles para que aprendan por sí mismos, para que aprendan a aprender y para que aprendan a pensar. (Beresaluce, Peiró, & Ramos, 2005, pág. 9)

Los aspectos de capacitación del estudiante que señalan los autores de la anterior cita se refieren a la visión que tiene el profesor participativo de hacer de sus estudiantes personas discernientes, capaces de tomar decisiones técnicas con diligencia y congruentes como solución a problemas de la vida real.

El Currículo Nacional Base exige logros de competencias y este componente curricular desde ya requiere que el profesor sea participativo. He ahí la importancia del compromiso, vocación y la pasión del docente para hacer de su rol en el hecho pedagógico, la instancia fundamental para transformar a sus estudiantes en personas autónomas y solidarias para enfrentar las vicisitudes de la vida real. Una docencia por instrucción no forma, es igual al verse al espejo sin trascender. Una docencia creativa y orientadora, fortalece el crecimiento educativo del estudiante de manera integral.

El formar a un ser humano, desarrollando sus competencias a través de la optimización de sus habilidades y capacidades, es una ardua labor que en ocasiones se torna algo difícil. Por ello, cuando se adquiere este compromiso en conjunto, la pasión del poder coadyuvar el proceso formativo de los estudiantes con miras a formar su juicio crítico y su capacidad de construir sus

aprendizajes de manera autónoma se incrementa y cuando dicha pasión se comparte a nivel del claustro de catedráticos de un centro educativo. Lo anterior requiere que el grupo de catedráticos posean el mismo perfil de desempeño docente del profesor participativo enunciado en el capítulo anterior.

El perfil de este tipo de profesor es entendido como las características que un educador que integra sus conocimientos y capacidades profesionales para desplegar su labor en diversas líneas de acción técnica que incluyen la implementación de estrategias docentes que motiven al estudiante a estudiar el curso o área de aprendizaje bajo su responsabilidad, y además su función de orientador educativo.

Dicho perfil del profesor participativo cumple con los requerimientos técnicos para el desarrollo del contenido del Currículo Nacional Base, pero ampliado con la ejecución de actividades de orientación educativa que respondan a sufragar las necesidades de guía y asesoría que requieren los estudiantes, para garantizar su óptimo rendimiento académico.

“El papel del maestro del siglo XXI es el de ser un agente de cambio que entiende, promueve, orienta y da sentido al cambio inevitable que nos transforma a todos”. (Pereda Barrios, 2006, pág. 4). Dentro de ese compromiso de agente de cambio se incluye su labor de orientador educativo que solo será posible si desarrolla su trabajo con pasión y empeño empático para con la vida de cada uno de sus estudiantes. Principalmente los que poseen bajo rendimiento académico.

El agente de cambio es el profesor que está consciente de la importancia que tiene su profesión, para la vida del estudiante, pues visualiza sus resultados, participa, orienta, motiva y

contribuye en diversas maneras al desenvolvimiento de éste en el contexto en el cual se desarrolla. De esa cuenta, el profesor con vocación es un investigador de su tarea docente, que irremediablemente lo lleva a acompañar de manera directa y exclusiva a los estudiantes que presenten problema de aprendizaje y por consiguiente bajo rendimiento académico. Ello exige al educador un constante proceso de innovación a su labor docente.

Por esa razón este estudio considera que el profesor participativo debe ser:

- **Innovador:** Estar dispuesto a cambios, por medio de la creatividad y la búsqueda constante alternativas de mejora al rendimiento académico de los estudiantes con problemas de aprendizaje.

Esta característica del perfil implica mejorar constantemente su formación académica mediante la constante actualización de sus conocimientos, técnicas y procedimientos de enseñanza, así como su profesionalización en proceso para el manejo de técnicas de orientación educativa.

- **Líder:** para motivar a los estudiantes en la búsqueda del conocimiento y su acompañamiento necesario en donde deba ser reforzado, a fin de unir esfuerzos con él para alcanzar un buen rendimiento académico.
- **Participativo:** Un profesor que investiga técnicamente como está proyectando su labor como tal. Que sea creativo y agente motivador que se inserte en la vida académica y

personal de sus estudiantes con el fin primordial de desarrollar en ellos la construcción de las competencias de aprendizaje, así como también impulsar proceso de orientación vocacional y emocional como valor agregado a la calidad educativa que ofrece a sus estudiantes.

- **Ético:** es una característica fundamental del perfil del profesor, que sustenta su labor docente y que lo hace digno de la confianza de sus estudiantes. El respeto mutuo para con los estudiantes es la base para crear una relación armónica y constructiva con ellos, expresado en la equidad de trato y valoración igual a sus estudiantes. Este aspecto reúne todas las normas que guían su conducta personal y profesional para ejercer la tarea de tutorar el desarrollo educativo de los estudiantes como personas maduras en la vida social.
- **Orientador:** Es una labor que amplía su labor puramente docente, porque lo ubica en un papel de acompañante del proceso formativo de sus estudiantes de manera técnica y moral, al convertirse en el ser responsable de la orientación educativa del mismo, monitoreando a través de sus investigaciones constantes, el avance del desarrollo académico de todos sus estudiantes, poniendo énfasis en los que poseen problemas de rendimiento.

El docente como orientador del proceso educativo en distintos niveles y ciclos, es motivado a especializarse en diferentes campos que le permita desarrollarse técnica y profesionalmente para poder responder a las necesidades de sus estudiantes, teniendo diversas alternativas de intervención, que, al ser implementadas como líneas de acción efectiva, le

permitirán formar a sus estudiantes como seres pensantes, críticos dotados de sentimientos y emociones.

Utilizando procesos técnicos de orientación educativa, el profesor pueda verificar los avances de un estudiante y los riesgos de reprobación del área o el grado, por lo que puede aprovechar esta relación de orientación educativa para evaluar el estilo de aprendizaje del estudiante y la calidad de su desempeño como docente. Lo anterior implica la labor del profesor participativo como un investigador activo, recolectando información sobre los estudiantes con problemas de rendimiento académico mediante diversos instrumentos que le permitan medir de manera cualitativa y cuantitativa las variables que influyen en el nivel de rendimiento de sus estudiantes.

Cuando se le da acompañamiento a un estudiante debe hacerse bajo el compromiso ético del profesor de participar en el proyecto de vida de sus estudiantes, por ello, la orientación educativa se define como:

Un proceso de acompañamiento del alumno, en el que mediante la perceptibilidad del docente se detecta la problemática que aqueja al educando, tanto en el ámbito académico como en el personal, teniendo conocimiento de que el docente tiene fronteras que no podrá rebasar, pero sí, podrá solicitar apoyo de otros actores igualmente involucrados en este proceso. (Carrizosa Solano & García Rangel , 2018, parr.3)

El profesor que asume el compromiso de orientador educativo es participante activo del proceso formativo de los estudiantes al encargarse de observar, detectar y configurar los casos individuales a orientar con mayor intensidad y urgencia. No puede diagnosticar los problemas de rendimiento académico de los estudiantes porque “tiene limitantes para su investigación porque en ocasiones los resultados requieren a un especialista psicopedagógico de acuerdo con los problemas detectados”. (Carrizosa Solano & García Rangel , 2018, parr. 5) . Por medio de

la observación podrá indagar de manera precisa todos los aspectos, datos o bien características que ocasionan el bajo rendimiento en algunos de sus estudiantes.

La aproximación del docente con el estudiante de bajo rendimiento debe ser precisa, mediante acciones que fortalezcan el vínculo entre estudiante y profesor de manera metódica, porque es indispensable la adaptación del estudiante al contexto y a la persona que lo acompaña por medio del mutuo acuerdo.

El acompañamiento Metodológico es el conjunto de técnicas y estrategias que el profesor orientador o especialista selecciona para indagar las dificultades que presenta el desempeño académico del estudiante. Dicha interacción de orientación educativa debe realizarse de manera continua hasta lograr resultados tangibles en la evolución exitosa del rendimiento académico de los estudiantes atendidos.

Para aplicar una cultura de acompañamiento se requiere orientar los esfuerzos del estudiante a fin de potenciar su desempeño académico, aportar a su formación integral y procurar su permanencia oportuna y de calidad en la escuela o instituto.

Los profesores que participan en un proceso de acompañamiento de orientación educativa deben tener motivación profesional con asertividad para generar la interacción pedagógica en la cual se reconozca al estudiante como un ser legítimo, autónomo y libre que tiene la expectativa personal de desarrollar un proyecto de vida, el cual depende significativamente de su rendimiento académico en la escuela.

1.3. Orientación Educativa

Es una labor formativa institucionalizada que se da dentro del hecho educativo de la escuela. Esta labor permite promover el acompañamiento de los estudiantes en las diversas situaciones problemáticas de tipo personal, familiar, académicas, vocacional y psicoemocional que puedan estar afrontando durante su estancia en la escuela y que puedan estar generándoles efectos negativos en su rendimiento académico.

La orientación educativa pretende: “el desarrollo integral de la persona, que debe abordarse de manera conjunta, interdependiente y convergente en los diferentes escenarios del joven: estudios, familia, aficiones, amigos, ocio, etc.” (Martínez , Pérez , & Martínez , 2014, pág. 59) . Por lo consiguiente resulta ser un proceso de ayuda continua que brinda acompañamiento al estudiante en los diversos aspectos que afectan su proceso formativo atendiendo distintas áreas que requiere intervención de apoyo y acompañamiento. Lo realizan docentes que desempeñan el papel de orientadores educativos aplicando diversos modelos, estrategias y métodos de trabajo al respecto. A esos profesores, en este estudio se les conceptualiza como profesores participativos.

Durante la vida escolar los estudiantes de diversos niveles, dentro del salón de clases a nivel colectivo e individual están sometidos a factores extraescolares que tienen incidencia directa en su rendimiento académico. Por esa razón es ideal que en las escuelas e institutos funcionen departamentos de orientación educativa que se encarguen de orientar a los estudiantes para afrontar los trastornos emocionales, afectivos o de tipo familiar que muchas veces son los causantes de su bajo rendimiento académico y los factores que retrasan el desarrollo normal de

su personalidad. Por esa razón la orientación educativa se vislumbra como la atención técnica y profesional que representa “la suma total de experiencias dirigidas al logro del máximo desarrollo del sujeto. Lo escolar, lo vocacional y lo personal se funden en una concepción holística de la personalidad” (García L. , 2016, pág. 25). Requiere la orientación educativa del joven durante el ciclo escolar.

Cuando no existe esta instancia de orientación educativa en las escuelas, los profesores que imparten la docencia pueden asumir ese papel como una instancia agregada a su labor puramente docente. En efecto la observación del docente en el aula le da la oportunidad de detectar los problemas que sufren los estudiantes con bajo rendimiento académico; por lo que al no existir un departamento de orientación que se ocupe de dicho menester dentro de la organización escolar, el educador con su visión de profesor participativo puede brindar orientación educativa a estos estudiantes con el fin de incorporar su rendimiento académico al ritmo de todos los que integran el grupo de estudiantes que atiende.

El profesor participativo prioriza sus capacidades de orientador y por medio de la inmersión en la vida privada de los estudiantes puede guiarlos en cuanto a su desenvolvimiento puramente académico y en sus relaciones interpersonales, su autoestima, su potencial para lograr las competencias curriculares establecidas y alcanzar habilidades que de no ser atendidas por un orientador educativo nunca las hubieran aprovechado.

Desde ya se considera a la orientación Educativa como una parte esencial del proceso educativo, por lo que el acercamiento del profesor participativo como orientador educativo al momento de realizar su función docente propiamente dicha, se torna fundamental para atender

los casos de bajo rendimiento académico de sus estudiantes. La orientación educativa permite al profesor participativo conocer, indagar, analizar e implementar alternativas de solución a los problemas personales de los estudiantes con bajo rendimiento académico como,

La orientación educativa es un proceso integrado al currículo, con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad y en las áreas afectiva-emocional, escolar y vocacional del educando, con el objeto de que perciba sus reales y potenciales aptitudes para una mejor comprensión de su situación socio-educativa y toma de decisiones pertinentes, en aras de su desarrollo personal, social y profesional. (Molina, 2002, pág. parr.27)

Esta labor permite al profesor participativo identificar algunos rasgos extrínsecos que influyen en el bajo rendimiento académico, ya que detecta los puntos de deficiencia que provocan ese nivel de rendimiento.

Para realizar el proceso de Orientación es indispensable que el profesor participativo desarrolle las siguientes acciones técnicas:

- a. **La Observación** utilizada como técnica inicial para conocer los parámetros de estudio y la selección de estrategias de orientación según el caso que se desea atender.
- b. **Detección y diagnóstico del problema:** Si la persona que realiza la orientación no es un profesional especializado, únicamente puede detectar, enumerando los hallazgos y analizando su incidencia. En caso de que el caso requiere atención especializada deberá remitirlo a profesionales especializados a fin de que el estudiante atendido reciba la orientación adecuada a su problema.

- c. **Identificación del caso:** Teniendo en cuenta los aspectos que tienen relevancia según la observación de los casos a tratar, el profesor participativo tendrá la capacidad de definir los casos enumerando sus principales rasgos y las posibles líneas de acción a tomar para su respectiva orientación.
- d. **Selección de técnicas:** Según el perfil de los casos podrá proponer las técnicas para recolectar los datos necesarios para ampliar la información de estos. Cuando los casos pueden ser atendidos por el profesor, este es el momento de diseñar la estrategia a implementar para su respectiva orientación educativa.
- e. **Elaboración del caso:** Si el profesor participativo es capaz de atender el caso y darle solución, el caso puede quedar incluido como parte de su jornada laboral y atribuciones de desempeño. Si el caso es complicado, el profesor orientador puede elaborar el caso con sus antecedentes y su perfil de problemas, para remitirlo a un especialista que aplicará las técnicas de orientación educativa acordes a las circunstancias y magnitud de los problemas planteados.

Para realizar el proceso de orientación educativa existen diversas técnicas de intervención.

Las técnicas de orientación pueden ser colectivas o individualizadas, las primeras permiten conocer a grandes rasgos los problemas que afrontan los estudiantes y se generan mediante la interacción que el profesor tiene con ellos en los diversos momentos del trabajo docente.

Dentro de las principales técnicas grupales se encuentra el sociograma, que permite la visualización del mapa de relaciones e interacciones entre estudiantes en el aula, prioriza la observación analítica para descubrir los liderazgos existentes en el grupo y las fuerzas de presión y cohesión dentro de éste, que pueden afectar negativamente a algunos. Los talleres de reflexión son instancia en las cuales los estudiantes a nivel de grupos de discusión analizan sus problemas y factores que afectan su rendimiento académico. Las historias de vida que pueden aportar de manera sucinta los factores pro y en contra de su estabilidad emocional ante el proceso formativo. Las dinámicas de autoevaluación pública mediante las cuales, los estudiantes analizan sus problemas personales que le aquejan y que afectan su rendimiento académico, tales como la didáctica del profesor, el trato que les brinda en el aula, la atención y comprensión que les demuestra, la forma en que presenta el contenido de las clases y el ambiente que propicia desde su rol de profesor o bien, problemas de comprensión en su seno familiar o de su propio desarrollo personal.

A nivel de las técnicas individuales de orientación educativa se destacan las que postula Díaz (1999):

- **Evaluación Inicial** que se realiza mediante el uso de:
 - **Técnicas de recogida de información:** a través del estudio del expediente del estudiante, las entrevistas y la observación.
 - **Técnicas diferenciales** que permiten identificar el caso y la elección del modelo de orientación a implementar, en el entendido que cada estudiante es un caso particular y por lo consiguiente la técnica para su respectiva orientación es específica. Cuando el Orientador cuenta con los datos suficientes procede a evaluar el problema y definir la técnica de orientación que merece.

- **Técnicas de planificación del proceso orientador:** Cuando se tiene la claridad del caso a estudiar, al mismo tiempo se identifican las causas de los problemas, con lo cual el orientador educativo debe planificar un proceso de intervención prolongada a fin de que la intervención se transforme en acompañamiento a lo largo del ciclo escolar.
- **Exploración psicológica.**
 - **Técnicas psicométricas:** Se utilizan para el diagnóstico eficaz del caso. Los instrumentos utilizados para la realización de dichas técnicas son las pruebas psicométricas cuyas estrategias de diagnóstico indagan aspectos internos del sujeto y proveen una visión psicoemocional de los problemas a atender en el estudiante. Esta exploración la debe hacer un psicólogo clínico, un psicopedagogo o psicólogo educativo.

CAPITULO II

RENDIMIENTO ACADÉMICO

La formación de un estudiante repercute durante toda su vida profesional y social. El seguimiento a su proceso formativo es indispensable para que desarrolle de manera pertinente la adquisición de las competencias formativas estipuladas en currículo nacional base *CNB*.

“El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico”. (Jiménez, 2000, pág. parr.4). Tal y como lo establece el Currículo Nacional Base, que entiende al rendimiento académico desglosado en el alcance efectivo de las competencias por parte del estudiante, demostrado en su desempeño en la realidad, como producto de la integración de sus aprendizajes construidos según su nivel educativo y su edad cronológica.

Se espera que el proceso formativo a nivel escolar le permita alcanzar el perfil de su grado académico que lo identifique como una persona crítica, innovadora, creativa e independiente. Encaminarse eficientemente hacia el logro de estas competencias de su perfil de egreso, indica que el estudiante ha logrado una buena productividad escolar.

El rendimiento académico del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo, la simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (Edel Navarro, 2003, pág. 3)

El desempeño purista se evidencia en el accionar del estudiante en el ámbito educativo, distribuido en los cambios cognitivos, conductuales, académicos y sociales que en suman expresan la formación del estudiante por medio de procesos de evolución significativa pertinentes al perfil de su grado académico.

No se puede definir el rendimiento académico solamente como una suma de calificaciones de aprobación de cursos según una escala numérica establecida; ya que dicho procedimiento no incluye las habilidades, capacidades y aptitudes que el estudiante va adquiriendo durante su desempeño estudiantil y de su vida académica.

Cuando se conceptualiza ampliamente el rendimiento académico, los conocimientos que el estudiante ha memorizado pasan a un segundo plano ya que dicho indicador no mide la comprensión lo aprendido y mucho menos su capacidad de aplicar sus aprendizajes para la transformación de su realidad circundante. El rendimiento académico es el resultado de los avances tanto de su formación académica como de su capacidad para resolver problemas reales aplicando lo que sabe.

El desarrollo y logro de las competencias formativas no es medible únicamente según una escala numérica determinada, sino que se aprecia observando el desenvolvimiento del estudiante en un contexto real donde aplicará sus conocimientos y habilidades aprendidas en la escuela. El perfil de formación que ha ido obteniendo durante su proceso educativo lo capacita para interactuar con otras personas, pensar, aplicar sus conocimientos y tomar decisiones ante los problemas reales.

Un estudiante que adquiere las competencias formativas lo demuestra por medio de su “capacidad evidenciada ...en el logro de los aprendizajes propuestos por las asignaturas de una carrera y la capacidad de construir más aprendizajes propios por sí mismo” (García, Fonseca, & Concha, 2015, pág. 13)

Por lo tanto, no es la cantidad de conocimiento que el estudiante adquiere durante el proceso educativo sino la evidencia de logro que tiene gracias a la construcción de sus aprendizajes y su aplicación en la vida real; generalmente un estudiante que se desenvuelve muy bien en diversos medios y circunstancias de la vida, es una persona capaz y con aptitud para ejercer cualquier actividad o tarea que se le asigne, porque sus competencias le permiten integrar todos sus conocimientos para poder enfrentarse a los problemas que le plantea la realidad.

El alcance eficiente de dichas competencias evidencia el nivel de su rendimiento académico el cual sintetiza el caudal de conocimientos construidos, su madurez emocional y su desarrollo personal.

En cuanto al alto o bajo rendimiento académico del estudiante en las escuelas, hay factores externos e internos que contribuyen a la mejora o deterioro de este. El rendimiento académico es medido por pruebas que realiza el Ministerio de Educación cada año, a los diversos niveles educativos para cuantificar el logro de los aprendizajes logrados en las áreas de matemática y lenguaje.

Pero tomando en cuenta que el rendimiento académico debe ser medido en realidad por el logro de aprendizajes evidenciado en el logro de competencias intelectuales, lógicas y de resolución de problemas, dichas pruebas son un buen indicador más no una realidad total del rendimiento académico de los estudiantes; ya que el CNB se basa en la evaluación de competencias adquiridas durante el proceso formativo, revisando las habilidades y el esfuerzo de aprendizaje de los estudiantes a lo largo de su proceso formativo total.

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad cobrar mayor importancia cuando se trata de evaluar la capacidad de utilizar los aprendizajes en la vida real. Esto se debe a la capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo durante el proceso de aprender. Dichas autopercepciones, son complementarias. (Edel Navarro, 2003, pág. 1)

En educación el rendimiento académico puede definirse como el conjunto de logros de aprendizaje, la aplicación de los conocimientos, el desarrollo intelectual, cognitivo y emocional del estudiante que lo hacen eficiente y eficaz en la aplicación de sus saberes a la vida real. Dentro del rendimiento académico se pueden marcar dos horizontes de evidencia práctica: Buen rendimiento o bajo rendimiento académico.

Actualmente, se tiene la certeza de que el buen rendimiento académico es sinónimo de obtener una nota alta de aprobación de algún área del currículo de estudio, lo cual se sustenta en el buen desenvolvimiento del estudiante dentro del salón de clase, pero en realidad el rendimiento académico debe medir también las diversas cualidades que manifiesta su personalidad al interactuar con sus compañeros de clase y profesor, lo cual se refiere a su evolución emocional, ética y social.

El buen rendimiento académico puede establecerse como el alcance de competencias y el desarrollo de habilidades cognitivas, intelectuales, sociales y afectivas, que permiten al estudiante formar sus hábitos de persona educada y, además, sus hábitos de estudio que optimizan sus capacidades de aprender a aprender de manera autónoma y autorregulada.

El bajo rendimiento académico es un estado de pobre desempeño de un estudiante en el transcurso del proceso formativo, que provoca su deficiente logro de conocimientos, habilidades y valores de comportamiento profesional y social.

Se supone que dentro del salón de clases el docente identifica quienes de sus estudiantes han tenido un descenso en la calidad de su rendimiento académico, los cuales merecen ser evaluados en cuanto a que factores provocan su bajo rendimiento académico y por lo consiguiente que planes de contingencia hay que tomar para darles el acompañamiento necesario para mejorar tal aspecto de su vida académica.

Un estudiante en riesgo de reprobación su grado no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción. (Rojas, 2014, pág. 10)

Cuando se evidencia una disminución de esfuerzos y responsabilidad en cuanto al cumplimiento de las tareas específicas e integradas contenidas en el Currículo Nacional Base, se considera que el estudiante, está manifestando bajo rendimiento académico el cual puede tener varios motivos.

Puede que dicho nivel de rendimiento académico se deba al “resultado de múltiples factores y causas, entre los que se encuentran: los de carácter individual con relación a su estado de salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica y otros asociados al propio sistema educativo”. (Enríquez, Segura, & Tovar, 2013, pág. 6). Como por ejemplo la metodología docente, la calidad de personalidad del maestro, el ambiente escolar en que vive, la sobrepoblación de las aulas o el grado de adaptación al medio escolar.

2.1. Causas de Bajo Rendimiento académico

Cuando se busca establecer las causas del bajo rendimiento académico, se deben revisar que factores son determinantes al respecto, ya que, en ocasiones el entorno familiar, la autoestima, el nivel de motivación, la calidad de la docencia que recibe y el exceso de resultados académicos requeridos por los padres de familia, son factores que generan el bajo rendimiento académico del estudiante en la escuela.

En el aula, el papel del profesor como investigador de su propia labor, lo ayuda a analizar los factores que generan el bajo rendimiento académico de algunos de sus estudiantes, por lo que debe tomar conciencia de que corregir este problema es una atribución en primera instancia del profesor. En este momento el profesor debe asumir la responsabilidad de orientar educativamente a los estudiantes deficitarios a fin de ponerlos a la altura de todos los demás compañeros de aula.

Precisamente cuando el profesor establece una relación cercana de apoyo y acompañamiento con el estudiante, logra crear vínculos de confianza con ellos al grado que puede identificar las deficiencias y carencias cognitivas de éstos, con lo cual podrá intervenir como profesor participativo del hecho educativo, brindando orientación educativa a los estudiantes con bajo nivel de rendimiento académico.

La información recabada mediante la investigación acción de su labor docente, beneficiará en gran medida al perfil de desempeño didáctico del profesor, en función de

desplegar estrategias de aprendizaje que motiven a los estudiantes a concentrarse con disciplina e interés en su formación académica.

Parafraseando a Redondo (1997) el éxito de un buen rendimiento requiere de un alto nivel de aceptación y toma de conciencia del estudiante de los fines, medios y valores que debe asumir para enfrentar el reto de trascender sus dificultades de aprendizaje que le plantea el currículo escolar, y este esfuerzo debe ser acompañado por un profesor participativo que asuma funciones de su orientador educativo.

Al aplicar una entrevista a un profesor del INED de Mazatenango, sobre las causas que dan paso al bajo rendimiento académico de los estudiantes, argumentaron que dentro de dichas causas se encuentran: el *“Desinterés, falta de recursos, problemas en el hogar y padres despreocupados que no apoyan ni monitorean el desempeño de sus hijos en sus estudios”* ("Otilio", 24.9.20 21:00 hrs.) el entrevistado enfatizó en que la causa más influyente en este problema es el comportamiento de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos.

La influencia de la familia es fundamental en el proceso educativo, ya que esta es el primer ambiente social donde el individuo adquiere confianza en sí mismo y es el primer peldaño para insertarse en el espacio escolar. En función a ello, cuando el ambiente familiar se ve afectado por discordias de los padres o de los miembros de la familia, se distorsiona la estabilidad emocional del estudiante provocándole desánimo y desmotivación por sus estudios, afectando directamente a su área emocional, con lo cual el bajo rendimiento académico es inminente.

La mayoría de las familias de los estudiantes del INED de Mazatenango, presentan limitaciones económicas que afectan el desarrollo normal de las actividades escolares de los educandos. El recurso económico de las familias únicamente alcanza para lo principal que es la alimentación de los miembros de la familia y los gastos que conlleve el mantenimiento básico del hogar; dejando en segundo plano la inversión en actividades educativas de los hijos. Por esa razón se dice que, para la mayoría de las familias pobres, lo principal es tratar de sobrevivir, por lo que los gastos en la educación de los hijos no es algo prioritario.

De esa cuenta, en el ambiente escolar, algunos estudiantes no cuentan con los recursos económicos necesarios para sufragar sus gastos de materiales y recursos de estudio. El 65% de estudiantes tienen bajo rendimiento académico según la entrevista aplicada a los estudiantes, quienes además indicaron que su bajo rendimiento académico se debe a los problemas que viven en su hogar y la falta de recursos económicos para sufragar sus gastos escolares.

La motivación de los estudiantes por mejorar su rendimiento académico es baja, esto debido a que los jóvenes se encuentran en la transición de una etapa de la vida donde la madurez emocional aún no se ha logrado del todo, por lo que no tienen conciencia de su rol como estudiantes y no ven la importancia de su educación como factor que les garantice un futuro mejor. Esto se evidenció con la actitud de la mayoría de ellos de mostrar despreocupación por sus bajas notas y mucho menos por la aprobación de los cursos.

La motivación como proceso involucra variables de tipo cognitivo y afectivo. Dentro del estudio de variables afectivas, el Modelo de Auto valoración propone que en la medida en que un estudiante se perciba como hábil estará favorablemente motivado para adquirir un aprendizaje significativo. El objetivo del presente estudio fue identificar las auto percepciones de habilidad y esfuerzo académico en una muestra de estudiantes de nivel superior, en situaciones hipotéticas de éxito y fracaso escolar. (Bañuelos Márquez, 2020, pág. 2)

Cuando el estudiante tiene motivación por su desarrollo académico adquiere disciplina y autorregulación de sus actividades propias de su edad, para asistir con disciplina a la escuela con el fin de ir por los resultados exitosos de su desempeño estudiantil, con lo cual se evidencia el grado de compromiso para consigo mismo en cuanto a asumir un comportamiento de empeño voluntarioso por mejorar sus notas y demostrar buen rendimiento académico.

Ante este problema mostrado por los estudiantes, es primordial que los profesores asuman su rol de orientadores educativos para motivar a los estudiantes y no atemorizarlo o intimidarlo con actitudes altaneras que infringen severos daños emocionales que afectan su rendimiento académico. El estudiante no pueda descubrir sus capacidades y habilidades para aprender a aprender si tiene miedo a ser criticado o bien regañado por sus profesores, que dicho sea de paso, no le dan confianza.

El estudio reportó que el 85% de los estudiantes del INED de Mazatenango, ya se encuentran trabajando en comercios informales, con el fin de agenciarse de fondos económicos para sostener sus gastos escolares y aportan a la economía a su hogar. Según conversaciones sostenidas con ellos, utilizando la técnica de mesa redonda, ellos consideran que el futuro de su vida tiene mayor superación trabajando, puesto que ya están generando dinero para sus familias y sostener personalmente sus gastos escolares.

Lo anterior es razonable si se conoce la necesidad económica que tienen las familias de estos estudiantes, para que puedan obtener una remuneración económica semanal que les permita invertir en sus gastos escolares y ayudar a la economía del hogar. El problema es que el empleo remunerado a temprana edad provoca que los estudiantes pierdan de vista sus sueños, y

metas por lograr una vida profesional que les asegura una mejor remuneración a futuro. Lamentablemente son muchos los estudiantes que a nivel nacional abandonan sus estudios por apoyar económicamente a su familia y por insertarse en el trabajo reenumerado que les causa desinterés por seguir estudiando.

No se trata de inmadurez por parte ellos, sino que la necesidad económica de sus familias los impulsa a ser trabajadores informales que estudian. Pero ese escenario de casos se puede mitigar en parte si el profesor se vuelve un personaje activo en el proceso formativo acompañando con función orientador educativo a los estudiantes haciéndolos recapacitar sobre lo que representa su superación profesional cuando alcancen la vida adulta.

Una profesora dio a conocer la manera en la cual ella se interesa por el desempeño de sus estudiantes y que es lo que aplica cuando detecta a un estudiante con bajo rendimiento académico:

Motivo a los estudiantes a seguir estudiando cuando en mi docencia utilizo métodos nuevos y llamativos que busquen la atención del estudiante. Enseñarles constantemente cosas novedosas y sobre todo practicas ya que está demostrado que el aprendizaje se obtiene más fácilmente si se practica. Mis estudiantes se sienten motivados porque aprenden en mis clases y esa sensación los hace mejorar su rendimiento académico... por lo menos en mi área ("Cielo", 26.9.20 14:00 hrs)

Cuando se motiva al estudiante se pueden adquirir resultados positivos, tal es el caso de uno de los estudiantes de cuarto grado de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Computación, que se le apoyó aceptándole la entrega de sus tareas y evidencias de aprendizaje al regresar de una intervención quirúrgica. Este apoyo se tradujo en el compromiso del estudiante para con su proceso formativo al mostrar un comportamiento de

disciplina dentro del aula, lo cual le hizo mejorar en sus notas y dentro de sus compañeros mostró su personalidad con mayor seriedad en cuanto a su desempeño escolar.

Por lo tanto, es tarea primordial del profesor motivar al estudiante para que continúe desarrollándose académicamente ampliando su función de docente con la de un orientador educativo y vocacional.

La actitud altanera de un profesor provoca que el estudiante se atemorice o intimide y no logre descubrir sus potencialidades de desarrollo académico por miedo a ser criticado o sancionado por la opinión del profesor y compañeros de aula. Cabe señalar que en el nivel medio suele suceder que el cambio drástico del nivel primario al secundario provoque en el estudiante temor a lo incierto y desconocido, lo cual tiene efectos en la calidad de su rendimiento académico. Por esa razón en el ciclo básico es vital la función de orientador educativo del profesor, con una actividad decidida de ser profesor participativo.

Uno de los profesores entrevistados dio a conocer su experiencia de cómo ha logrado disminuir el bajo rendimiento en sus estudiantes: *“Trato de ubicar a los estudiantes que presentan diferentes problemas para luego platicar con ellos, seguidamente les doy una retroalimentación, por otro lado, cito a los padres para informarles del bajo rendimiento y buscar soluciones con ellos.”* ("Yuli", 24.9.20 21:05 hrs.)

La atención al rendimiento académico de los estudiantes que proporciona el Instituto Nacional de Educación Diversificada de Mazatenango consiste en realizar un monitoreo

constante del rendimiento académico de los estudiantes, atribución delegada a los docentes quienes tienen la función de llevar el control específico del rendimiento académico de sus estudiantes.

A través de la comisión de evaluación precedida por el director de dicho establecimiento, los docentes son asignados a realizar el acompañamiento a los estudiantes con bajo rendimiento académico. Se puede decir que este proceso de acompañamiento integra a los docentes, estudiantes y el director del establecimiento de manera asertiva, en función de prevenir o mitigar el bajo rendimiento académico de los estudiantes del instituto.

Siempre hay dificultades y diversas necesidades que surgen durante el ciclo escolar, pero es evidente que en ocasiones es necesario optar por un acompañamiento tutorial a los estudiantes con problemas de rendimiento académico que es asignado a los docentes que asumen su función de docentes guía, para que pueda dar seguimiento al proceso del estudiante o estudiantes que presenten bajo rendimiento académico. (Joel, 5.11.2019 17:00 hrs.)

La mayoría de los docentes tienen la confianza de poder acercarse a sus estudiantes en calidad de tutor o bien de un amigo de acuerdo con la relación que tengan; en ocasiones se observó a profesores platicando con los estudiantes que querían retirarse de sus estudios por falta de recursos económicos y los orientaban sobre la importancia de poder apoyar económicamente a su familia por medio de un empleo pero que no deberían dejar pasar los años y no seguir estudiando el nivel medio de educación.

La relación que algunos profesores tenían con sus estudiantes era sorprendente, siempre se basada en el respeto de ambas partes y la confianza de poder conversar para indagar sobre las causas de sus intenciones de desistir de si proceso educativo. Si era necesario llamaban a los

padres de familia o encargados, para que en conjunto se llevara a cabo dicha tutoría y al mismo tiempo hacerles conciencia a los padres de familia y estudiantes en torno a la importancia de la educación formal y formación profesional para los jóvenes de estos tiempos.

Aunque los profesores han tenido participación en cuanto al rendimiento académico de sus estudiantes, año con año se ha evidenciado la disminución de la matrícula estudiantil respecto a los años anteriores, lo cual ha provocado la desaparición de algunas de las carreras o especialidades de bachillerato que se venían impartiendo en dicho instituto.

La mayoría de los profesores tiene el perfil necesario para poder ejercer como profesores participativos, pero es necesario que para poder tratar o diagnosticar a un estudiante con bajo rendimiento, el instituto disponga de un profesional con la especialidad en psicopedagogía o psicología educativa, que pueda apoyar, incentivar, motivar y al mismo tiempo realizar el acompañamiento de manera externa a los estudiantes con bajo rendimiento académico. A este respecto el director del instituto dio a conocer su preocupación, porque no existe quien realice el acompañamiento de orientación educativa a estudiantes con problemas de bajo rendimiento académico. Indicó que,

Específicamente no contamos con nadie, con funciones específicas de orientador. El acompañamiento y orientación de los estudiantes con bajo rendimiento académico es ahora una función ad honorem de cada docente que quiere implicarse en la vida de los estudiantes. La intención de ellos es voluntaria y lo están haciendo bien, pero lo ideal fuera que existiera un personal profesional y especializado para orientar a los estudiantes de manera exclusiva ("Sami", 25.9.20 15:00 hrs)

Los resultados que han tenido los docentes al hacerse cargo del acompañamiento de estudiantes con problema de bajo rendimiento académico se evidencian con el hecho de que de 10 estudiantes con ese problema y que tenían la idea de abandonar sus estudios, se han rescatado

a 8. La estrategia que implementaron los profesores para lograr este éxito de orientación educativa fue involucrar a la comisión de Evaluación precedida de Director, el proceso de acompañamiento consistió en:

- Convocar a una reunión con los docentes de la comisión y director para dar a conocer cada caso y los síntomas que aquejan el proceso educativo de los estudiantes.
- Se establecieron acuerdos y planes de trabajo a implementar.
- Se asignaron a los docentes que hicieron el acercamiento a cada estudiante, regularmente se asignaron a los docentes que poseían mejor relación con cada estudiante.
- Se conversó con el estudiante para indagar que es lo que le aquejaba en su proceso, que dificultades ha encontrado y cuáles son los obstáculos que le impiden concentrarse, aplicarse y desarrollar su proceso educativo de la mejor manera.
- El acompañamiento lo realizaron diariamente, abordando a los estudiantes con el cumplimiento de sus períodos de clases y al mismo tiempo se les motivó para que no flaquearan en su intención de seguir estudiando.
- Si el estudiante no tenía recursos y equipo necesario para hacer sus tareas, se gestionó el uso del laboratorio de cómputo del establecimiento para que realizaran sus investigaciones o bien imprimir sus trabajos y materiales de estudio.
- El monitoreo continuo de sus calificaciones bimestrales junto al acompañamiento de asesoría a cada estudiante coadyuvó a mejorar el rendimiento académico de estos ocho estudiantes atendidos.

- En ocasiones fue difícil hacer el acompañamiento de manera personalizada, pero con un poco de voluntad y esfuerzo los profesores hicieron esta formidable labor de orientación educativa.

El rendimiento académico tiene síntomas que son detectados por los docentes de las diversas asignaturas, pero también un docente no puede diagnosticar o bien tener la respuesta necesaria para evitar el bajo rendimiento académico, por ello es pertinente que la persona que realice dicho acompañamiento sea un profesional con especialización para que pueda orientar al estudiante de manera individual y personalizada en cuanto a su desenvolvimiento ya que para el profesor es primordial que todos sus estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades y competencias pertinentes a un rendimiento académico exitoso, y en segunda instancia de su preocupación profesional está el brindarle a los estudiantes la orientación educativa como una instancia que amplía su función puramente docente.

Es necesario que el Ministerio de Educación dentro de los programas que implementa anualmente, pueda incluir el nombramiento de un profesional especializado en materia de orientación educativa para que pueda en conjunto con los profesores, padres de familia y personal administrativo minimizar el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

2.2. Instancias del Ministerio de Educación para el apoyo y acompañamiento a los estudiantes

Actualmente el *MINEDUC* desarrolla el programa de acompañamiento para docentes conocido con el nombre de Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo–*SINAE*– establecido para orientar, asesorar y mejorar continuamente la formación del profesor en su labor docente con los estudiantes. Los acompaña en los procesos de planear el hecho pedagógico y la implementación metodológica de su docencia, además, lo capacita en el desarrollo de procesos de orientación educativa a los estudiantes con bajo rendimiento académico.

Siendo una asesoría externa que funciona como estrategia implementada para optimizar la calidad educativa a través del monitoreo y acompañamiento a directores y docentes de diferentes Niveles Educativos, proporciona asesoría a los profesores en cuanto al uso de estrategias y métodos de la investigación acción, para validar la calidad de su desempeño docente y de la calidad aprendizaje de sus estudiantes. Es que, en efecto, al desarrollar dicha evaluación y validación de su labor docente, el profesor puede detectar problemas de rendimiento académico de sus estudiantes y con ello definir casos que requieren de su intervención en calidad de orientador educativo.

De acuerdo con este programa el Asesor Pedagógico asignado por el *MINEDUC*, realiza monitoreo de la calidad educativa por medio de la observación del desempeño de los docentes dentro del salón de clases. Cuando el docente es “novato” el asesor pedagógico le realizará su inducción pertinente proporcionándole estrategias iniciales para el manejo del grupo de estudiantes, la modulación de su voz en la impartición de sus clases y la ambientación necesarias

para ejecutar un hecho pedagógico eficiente. Así también le dotará de conocimientos en torno a las técnicas para detectar y atender a estudiantes con bajo rendimiento académico.

Es una asesoría continua que permite al profesor conocer diversas estrategias de acompañamiento a los estudiantes con bajo rendimiento académico que deberá realizar sistemáticamente de acuerdo con lo que estipula el Currículo Nacional Base.

Cuando el profesor tiene las herramientas necesarias para motivar el aprendizaje en sus estudiantes, conoce los diversos estilos de aprendizaje y las técnicas de orientación educativa es entonces cuando desarrolla un hecho educativo completo que brindará resultados tangibles, medibles y satisfactorios en el rendimiento académico óptimo de sus estudiantes y a la vez, adquirirá la categoría de profesor participativo.

El docente es el facilitador del conocimiento, el motor que impulsa al estudiante a continuar aprendiendo, la persona que marcará la ruta del desarrollo de la vida estudiantil del sujeto de la educación y por lo consiguiente la vía por la que debe discurrir el proyecto de vida de cada uno de los estudiantes. Ser profesor es la más valiosa profesión que forma y transforma de manera trascendente el presente y el futuro de los estudiantes con responsabilidad y compromiso social.

Poder aplicar una cultura de acompañamiento, el profesor requiere encaminar sus esfuerzos hacia la tendencia de potenciar el desempeño académico de sus estudiantes procurando su permanencia óptima, oportuna y de calidad en el ambiente escolar.

El profesor participativo entonces, manifiesta motivación con asertividad en la interacción con sus estudiantes, reconoce al estudiante como un ser legítimo, autónomo y libre que requiere de la escuela el apoyo en materia de orientación educativa.

El Ministerio de Educación da un acompañamiento económico a los estudiantes del nivel medio por medio del programa de becas para estudiantes con buen rendimiento académico y escasos recursos económicos, haciendo un desembolso mensual a cada estudiante el cual deben comprobar su inversión mediante la presentación de facturas de compras hechas con dicho estipendio que deben reportar ante la coordinación de dicho programa. Únicamente pueden aplicar diez estudiantes por centro educativo, el aporte económico es significativo, pero no supe en su totalidad las necesidades económicas del estudiante para continuar estudiando, ya que la mayoría de los estudiantes del INED de Mazatenango, provienen de hogares en los cuales cuatro hijos están en edad escolar.

La mayoría de los estudiantes becados que llevan a cabo su proceso educativo en el sector público carecen de materiales o dispositivos electrónicos indispensables para desempeñar sus tareas de aprendizaje de manera eficiente, pero el apoyo económico que les brinda el Ministerio de Educación les ha proporcionado la oportunidad de agenciarse de dichos recursos y de esa manera rendir académicamente bien para poder continuar con sus estudios.

El estudiante becado adquiere mayor compromiso en cuanto a rendir óptimamente en la escuela, ya que el ostentar una ayuda del *MINEDUC* representa una obligación de rendir bien en la escuela, puesto que esa es la principal condición para continuar recibiendo la ayuda becaria hasta concluir con sus estudios del nivel medio. Este programa también integra la participación de los padres de familia en el monitoreo del avance académico de su hijo.

En el INED de Mazatenango, algunos profesores se han tomado la tarea de apoyar a sus estudiantes patrocinándolos con materiales y recursos didácticos o bien buscando estrategias de nivelación académica con clases extra a fin de que puedan aprobar los grados.

Existen otros programas que el Ministerio de Educación implementa como apoyo a las familias de los estudiantes con la entrega de bolsas de alimentos que son equivalentes al valor de la refacción escolar que se les entrega en las escuelas del nivel primario, por otro lado, se está implementando el programa de Seguro Médico escolar para estudiantes del nivel primario.

En respuesta a las necesidades de orientación educativa de los estudiantes, el acompañamiento de los profesores en calidad de orientadores educativos permite que durante el ciclo escolar dispongan de una instancia de “acompañamiento tutorial, que constituye en la actualidad una necesaria alternativa para asegurar que el educando reciba una educación integral” (Ordóñez & Ocampo, 2005, pág. 32).

El acompañamiento como orientador educativo que realiza el profesor debe enfocarse a las necesidades de desarrollo personal del estudiante, analizando sus debilidades tanto académicas como emocionales por lo que resulta vital investigar su situación familiar, social, económica y académica para así dimensionar la magnitud de la intervención orientadora que se debe implementar.

Cuando se trabaja la orientación educativa de adolescentes, es indispensable atender sus problemas de autoestima para incentivar la mejora de su auto concepto en función de asegurar

este detalle para así proceder a dialogar con él en torno a los posibles derroteros a tomar a partir de la introspección de sus capacidades disponibles para enfrentar los retos de su desempeño escolar.

El acompañamiento, por tanto, es una acción educativa intencionada que se fundamenta en la cercanía, en la disposición para afectar y dejarse afectar por el otro, teniendo como horizonte primordial la potencialización de sus capacidades, de tal manera que este siga configurando y moldeando sus sueños y esperanzas. (Puerta Gil, 2016, pág. 4)

Es sustancial que el docente identifique el estilo de aprendizaje que poseen sus estudiantes para encontrar una estrategia adecuada que le permita descubrir cuál es su manera de aprender. Eso es precisamente conocerse así mismo en cuanto a su capacidad de aprender a aprender. Cuando se trabaja colectivamente la orientación educativa debe estimular y enseñarles a propiciar el aprendizaje cooperativo, para lo cual procederá a organizar equipos de trabajo en los cuales cada estudiante puede complementar a uno o varios de sus compañeros en el proceso de aprender juntos. Desarrollar el aprendizaje cooperativo abre paso a la compartición de conocimientos, la discusión de estos y el aprendizaje por medio de la yuxtaposición de percepciones, la compartición de conocimientos y experiencias previas y, la consolidación de los saberes a nivel de equipos de estudio.

El profesor como encargado de dirigir la docencia trabaja de manera sistemática enfocado en provocar el aprendizaje de los estudiantes por medio de su pasión y entrega a la labor docente.

Es indudable que la calidad del trabajo docente puede medirse en función de su posibilidad de provocar aprendizaje verdadero; esto es la capacidad de comportarse inteligentemente en distintas situaciones y especialmente en situaciones que son nuevas, extrañas y condiciones confusas. La mejor prueba de la inteligencia no está simplemente en saber qué hacer sino en cómo nos comportamos cuando en determinado momento no sabemos qué hacer (Delgado SantaGadea , 2007, pág. 23)

Es primordial que el profesor monitoree constantemente el desempeño de los estudiantes, para coadyuvar a su formación integral. Este monitoreo implica la tarea de medir constantemente los resultados de su gestión docente a través del rendimiento académico de sus estudiantes, en ese proceso es cuando se detecta a los estudiantes que requieren orientación educativa exclusiva. Si lo anterior se realiza, el estudiante por medio de la orientación educativa oportuna logrará tenerse confianza en sí mismo y con ello su desenvolvimiento escolar mejorará a partir de la implementación de sus potencialidades natas que no había descubierto en él. En el ambiente escolar existen muchos estudiantes que tienen limitaciones de carácter intelectual o cognitivas o emocional que por no ser atendidas a tiempo determinan su deserción de la escuela. Por ello el Ministerio de Educación está implementando el programa de adecuación curricular en las escuelas, como una medida de orientación educativa tendiente a optimizar de manera especial las capacidades innatas del estudiante en su desempeño escolar.

El proceso de adecuación curricular requiere del acompañamiento del profesor y la participación de los padres de familia en un esfuerzo conjunto para estimular el aprendizaje del estudiante con capacidades diferentes o que poseen un ritmo de aprendizaje diferente al de sus compañeros; por lo que la triangulación eficiente del padre de familia, profesor y autoridades logran estimular el proceso formativo de estos estudiantes.

ANALISIS DE LA HIPOTESIS

De acuerdo con la hipótesis de la investigación que afirmaba que: En el INED de Mazatenango, se da acompañamiento de orientación educativa a los estudiantes con bajo rendimiento académico, la investigación comprobó que:

- La orientación educativa no es desarrollada por un personal profesional con la especialización en esa materia.
- Los profesores, asumiendo el rol de profesores participativos realizan funciones de orientadores educativos a lo largo del ciclo escolar, realizando así el acompañamiento a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.
- Los profesores no tienen amplio conocimiento técnico para llevar a cabo dicho proceso de acompañamiento y de orientación educativa, por lo que están asumiendo dicha tarea como un compromiso moral de su labor docente y como una actitud de empatía para con los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.
- Los docentes implementan estrategias de acompañamiento según el requerimiento de orientación que cada estudiante plantea tanto en el plano personal, familiar, económico o social.
- Actualmente no se cuenta con un protocolo de atención para orientar educativamente a los estudiantes de bajo rendimiento académico.
- El acompañamiento se realiza bimestralmente aplicando la técnica de puesta en común para identificar a los estudiantes en riesgo de deserción o repitencia de grado. Cada profesor asume el rol de orientador educativo lo cual permite su interacción con los estudiantes en un ambiente de confianza compartida.

Con todos estos elementos de juicio se deduce que la hipótesis planteada en esta investigación queda aceptada.

CONCLUSIONES

- El hecho pedagógico requiere más allá de un espacio físico en el cual se desarrolla el proceso educativo, éste es el cimiento para la construcción de aprendizajes significativos por parte del estudiante, que se enmarca en la estabilidad emocional y de adaptación al ambiente escolar del estudiante. Resulta ser el primer acercamiento que el estudiante tiene con el ambiente escolar.
- Conocer los estilos de aprendizaje de cada estudiante facilita la interacción entre profesor y educando durante el hecho pedagógico. Evaluar este tópico permite al profesor encontrar algunas variables que tienen que ver con el rendimiento académico de los estudiantes y en consecuencia, diseñar instancias de orientación educativa para garantizar su rendimiento académico exitoso.
- En la interacción profesor - estudiante es vital el respeto y confianza mutua para promover un proceso docente que genere aprendizajes significativos, desarrolle competencias formativas y promueva instancias de orientación educativa inherentes a la labor puramente docente de los profesores.
- La orientación Educativa es un proceso sistemático que tiene relevancia cuando la persona que lo desarrolla juega el rol de un “profesor participativo” que asume con responsabilidad profesional la tarea de orientar educativamente a sus estudiantes que lo requieran.
- La orientación educativa debe ser responsabilidad tanto del profesor como del estudiante enfocados ambos en mejorar y optimizar las capacidades y habilidades que éste último para construir sus aprendizajes y culminar exitosamente su proceso formativo en el instituto sin pensar en desertar del mismo.

- La vocación de los estudiantes en un elemento que debe atenderse en el nivel medio de educación, por lo que es un compromiso del profesor de los centros educativos de este nivel, asumir funciones de orientador vocacional para orientar vocacionalmente a sus estudiantes.
- La orientación educativa en el INED de Mazatenango, la realizan los profesores, asumiendo el rol de “profesores participativos” que realizan funciones de orientadores educativos a lo largo del ciclo escolar, realizando así el acompañamiento a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, como una instancia ampliada de su función puramente docente.
- Los profesores del INED de Mazatenango, son “profesores participativos”.
- Los profesores no tienen amplio conocimiento técnico para llevar a cabo el proceso de acompañamiento y de orientación educativa, por lo que están asumiendo dicha tarea como un compromiso moral de su labor docente y como una actitud de empatía para con los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.
- Cuando un estudiante presenta bajo rendimiento académico, cambios en sus relaciones con sus compañeros, en su responsabilidad en cuanto a la entrega de tareas y, disminución en la interacción con sus profesores; son síntomas que tiene problemas personales, familiares, psicoemocional o sociales que le aquejan y lo están llevando a desertar del instituto.
- El acompañamiento de orientación educativa en el INED de Mazatenango se realiza bimestralmente aplicando la técnica de puesta en común para identificar a los estudiantes en riesgo de deserción o repitencia de grado. Cada profesor asume el rol de orientador

educativo lo cual le permite generar su interacción con los estudiantes en un ambiente de confianza compartida.

RECOMENDACIONES

- Identificar a los estudiantes de bajo rendimiento o que necesitan atención personalizada por medio de un sondeo al iniciar cada asignatura al inicio del ciclo escolar, con el fin de prever las necesidades de orientación educativa que requerirá el estudiantado del Instituto cada año.
- Brindar actualización docente, en el tema de la Orientación Educativa a fin de proporcionar a los profesores las técnicas y herramientas para ejercer dicha función.
- Tomar en consciencia de la importancia del docente en la vida académica de los estudiantes y su formación, tomando en cuenta el docente nunca deja de formarse o especializarse ya que los tiempos cambian, los contextos son distintos y por lo cual la manera en la cual desempeñe sus funciones debe ser innovada constantemente.
- Realizar talleres, conferencias y conversatorios a nivel de los profesores en referencia al que hacer del orientador educativo para incentivar el rol de “profesores participativos” del personal docente quienes ya ejecutan procesos de orientación educativa inherentes a su labor puramente docente.
- Motivar a sus estudiantes en cuanto a la importancia de la superación personal y profesional, por medio de la educación formal, a fin de reforzar en ellos la idea de continuar sus estudios del nivel medio y evitar su deserción del instituto.
- Involucrar a los padres de familia en el proceso de orientación educativa de sus hijos ya que son piezas fundamentales que garantizan la estabilidad emocional del joven, lo cual tiene mucha incumbencia en su rendimiento académico en el instituto.

- Orientar a los estudiantes que se encuentren ya trabajando para que mantengan la continuidad de sus estudios ayudándoles a establecer sus metas y proyectos de vida enfocados a no abandonar sus estudios.
- Incentivar en los estudiantes la autoformación y el desarrollo efectivo de las competencias a través de la implementación de conocimientos previos.
- Crear un espacio físico confortable para el desarrollo del hecho educativo eficaz, tomando en cuenta la iluminación y ventilación para que los estudiantes desarrollen su proceso académico en óptimas condiciones.
- Reconocer la labor que el docente desempeña en el ámbito de orientación, evidenciando la funcionalidad de la implementación de estrategias y los resultados obtenidos.
- Diseñar protocolo de atención a estudiantes con bajo rendimiento académico, para facilitar la identificación de dichos estudiantes tomando en cuenta el tipo de orientación que necesita de acuerdo a sus características detectadas.

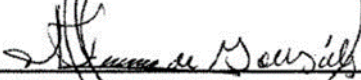
REFERENCIAS

- Ali, L. (2010). *Consideraciones sobre los Riesgos y Desafíos de la Práctica Magisterial*. México: D. R. Universidad de Guanajuato.
- Bañuelos Márquez, A. M. (21 de Septiembre de 2020). *Perfiles Educativos en Línea, Estudio de variables afectivas*. Recuperado el Mayo de 2019, de <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13206011>>
- Beresaluce, R., Peiró, S., & Ramos, C. (2005). *El Profesor Como Guía-Orientador. Un Modelo Docente*. España : Universidad de Alicante.
- Beresaluce, R., Peiró, S., & Ramos, C. (2014). *El Profesor Como Guía-Orientador. Un Modelo Docente*. España: Universidad de Alicante.
- Caelles, S., Eberle, J., & Ferreyra, H. (2012). *Pensar La Educación Para Iberoamérica Tomo II*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás.
- Carrizosa Solano , M. d., & García Rangel , M. (2018). *Preceptoría, Acompañamiento Y Orientación Para El Alumno*. México: UNID.
- Cuenca, R., Nucink , N., & Zavala, V. (2007). *Nuevos Maestros Para América Latina* . Madrid España : Ediciones Morata.
- Delgado SantaGadea , K. (2007). *Educación Participativa*. Bogotá, Colombia : Cooperativa Editorial Magisterio .
- Díaz Bordenabe, J., & Martins Pereira, A. (1997). *Estrategias De Enseñanza-Aprendizaje*. San José, Costa Rica: Instituto Interamericano De Cooperación Para La Agricultura.
- Díaz, M. (1999). *Técnicas e Instrumentos de la Orientación Escolar*. España: Universidad de Oviedo.
- Díaz, V. (2006). *Formación Docente, Práctica Pedagógica y Saber Pedagógico*. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Laurus.
- Edel Navarro, R. (4 de Julio-Diciembre de 2003). Factores Asociados Al Rendimiento Académico. México. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 1 (2), 3. <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Enríquez, C., Segura, A., & Tovar, J. (2013). *Factores De Riesgo Asociados A Bajo Rendimiento Académico En Escolares*. Bogotá Colombia : Fundación Universitaria Del Área Andina.

- Freire, P. (1986). *La Pedagogía De La Pregunta*. Buenos Aires, Argentina : Asociación Ediciones La Aurora .
- García , L. (2016). *El Desarrollo De La Orientación Educativa*. Madrid, España : Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación, Universidad de Madrid .
- García Romero, D. (2012). *Acompañamiento A La Práctica Pedagógica*. Santo Domingo: Centro cultural Poveda .
- García, F., Fonseca, G., & Concha, L. (2015). *Aprendizaje Y Rendimiento Académico En Educación*. Costa Rica: Instituto De Investigación En Educación.
- Granja, C. (21 de Septiembre de 2013). *Caracterización de la Comunicación Pedagógica Docente-alumno*. Bogotá: Centro Cultural Poveda. Recuperado el Mayo de 2019, de Readalyc: <https://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicacions-posters/tema-2/392803.pdf>
- Hernández, Y. (30 de Octubre de 2008). *Gestiopolis*. Obtenido de Perfil del docente del siglo XXI : <https://www.gestiopolis.com/nuevo-rol-del-docente-del-siglo-xxi/>
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: Intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. España. *Revista Electrónica Realyd*. (24),21. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4353980>
- Maldonado Izás , A. C. (2003). *Rol Del Docente En El Aprendizaje Cooperativo*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Martínez , P., Pérez , F., & Martínez , M. (2013). Orientación Profesional en Secundaria . España: *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*. 17 (1), 51-71. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217030664005.pdf>
- Martínez , P., Pérez , F., & Martínez , M. (2014). Orientación Profesional en Secundaria. España. *Revista electrónica interuniversitaria* . 17 (1), 59. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217030664005.pdf>
- Medina, J. (2006). *El malestar en la Pedagogía. El Acto De Educar Desde Otra Identidad Docente*. Buenos Aires, Argentina: Novedades Educativas.
- Molina, D. (2002). *Concepto De Orientación Educativa*:. Venezuela : Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora.

- Navarro, E. (Julio-Diciembre de 2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación Y Desarrollo *Revista Iberoamericana sobre Calidad, eficiencia y Cambio en Educación*. 1 (2), 3. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>
- Olmos, E. (22 de Noviembre de 2017). *Compartir Palabra Maestra*. Obtenido de El Docente Inspirador En El Proceso Enseñanza-Aprendizaje: <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/el-docente-inspirador-en-el-proceso-ensenanza-aprendizaje>
- Ordóñez, G. I., & Ocampo, H. (2005). El Acompañamiento Tutorial Como Estrategia De La Formación Personal Y Profesional. Bogotá. *Universitas Psychologica*,. 4 (1),32
- Ovalles , L. (2013). *Reflexiones Sobre El Accionar Pedagógico*. Colombia: Fundación De Estudios Superiores.
- Páez, R. (2015). *Práctica Y Experiencia : Claves Del Saber Pedagógico Docente*. Bogotá D.C: Ediciones Inisalle.
- Pereda Barrios, M. d. (2006). *Perfil Del Docente En El Siglo XXI, En El Marco De Un Modelo Educativo Basado En Competencias*. México D.F: Universidad Panamericana.
- Pereda, M. (2006). *Perfil Del Docente En El Siglo XXI, En El Marco De Un Modelo*. México: Universidad Panamericana.
- Pereda, M. (2006). *Perfil Del Docente En El Siglo XXI, En El Marco De Un Modelo*. México: Universidad Panamericana.
- Picardo, O. (2004). *Diccionario Enciclopédico De Ciencias De La Educación*. San Salvador : Centro De Investigación.
- Puerta Gil, C. A. (2016). *El Acompañamiento Educativo Como Estrategia De Cercanía Impulsadora Del Aprendizaje*. Medellín, Colombia: Fundación Universitaria Católica.
- Rojas, L. (2014). *Diferencia En El Rendimiento Académico Según La Universidad, La Carrera De Egreso De Pregrado Y El Sexo En Los Alumnos De La Maestría En Administración Industrial*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Sovero, F. (2012). *Monitoreo y Supervisión* . Lima : Editorial San Marcos .

Zárate, Suárez , T. (Noviembre de 2020). *Reflexiones sobre el Hecho Pedagógico, Maestría en desarrollo Pedagógico*. Obtenido de Campus Virtual: <https://docplayer.es/39295221-Reflexiones-sobre-el-hecho-educativo.html>

Vo. Bo. 
Lcda. Ana Teresa de González.
Bibliotecaria CUNSUROC.



ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente
Mazatenango, Suchitepéquez
Ejercicio Profesional Supervisado



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Entrevista

La presente entrevista va dirigida a Docentes y Directores **de Nivel Medio** del departamento de Suchitepéquez. La información recabada servirá para conocer **los Acompañamiento Metodológico Para Estudiantes De Bajo Rendimiento Académico**, contribuyendo al proceso de formación profesional del estudiante Epesista como investigador. Toda la información obtenida será confidencial.

Datos del Entrevistado:

Sexo: _____

Nivel Académico: _____

Municipio: _____

1. Hecho Educativo:

1.1 ¿En la asignatura que imparte, que porcentaje de estudiantes presentan bajo rendimiento académico?

1.2 ¿Cuáles son las causas del bajo rendimiento académico de sus estudiantes?

1.3 ¿Qué hace usted como profesor para mejorar el rendimiento académico que presentan problemas de aprendizaje?

2. Relación Docente-Estudiante:

2.1 ¿Cómo describiría su relación con sus estudiantes dentro y fuera del salón de clases?

2.2 ¿De qué manera apoya usted a los estudiantes de bajo rendimiento académico?

2.3 ¿Qué experiencias ha tenido usted, cuando orientó y apoyó directamente a sus estudiantes con bajo rendimiento académico?

2.4 ¿De qué manera evidenció la mejora del rendimiento académico de los estudiantes que no rinden en su curso?

3.1 ¿Qué estrategias utiliza usted para motivar a los estudiantes con bajo rendimiento académico?

4. Rendimiento Académico:

4.1 ¿Qué es Rendimiento Académico?

4.3 ¿Cómo se evidencia que un estudiante tiene bajo rendimiento académico?

4.4 ¿En su establecimiento quién es la persona encargado (a) de realizar la ayuda metodológica a los jóvenes con bajo rendimiento académico?

4.5 ¿De qué manera realizan el acompañamiento a estudiantes que tienen bajo rendimiento académico?

4.6 ¿Cuáles son las estrategias utilizadas para nivelar o incentivar al estudiante en su proceso de aprendizaje y la adquisición de competencias?



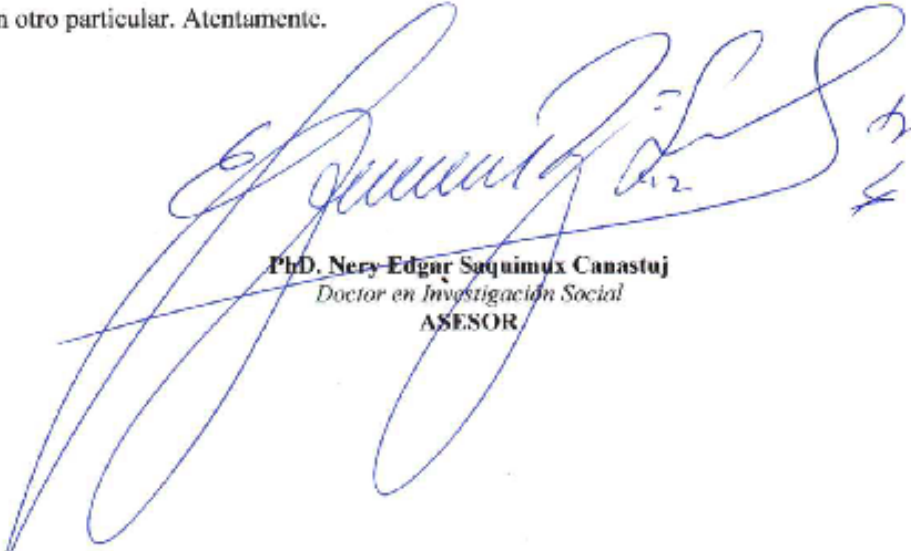
Universidad de San Carlos
Centro Universitario de Sur
Occidente

Ref. DAT. 12 – 20
Mazatenango, 18 de noviembre de 2020

Señor Coordinador
CARRERAS DE PEDAGOGÍA
CUNSUROC.

En cumplimiento a mis atribuciones asignadas en el artículo 49, inciso “d”; artículo 57 incisos de la “a” a la “k” y, artículo 62, inciso “f”; del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Suroccidente me permito informarle que he asesorado la tesis titulada: **Orientación educativa en la docencia para estudiantes con bajo rendimiento académico** (Estudio realizado en el INED de Mazatenango) de la estudiante **Hellen Stefany López Mayen** Carné 201440894 de la licenciatura en Pedagogía especializada en Administración Educativa, quien ha desarrollado el proceso metodológico y efectuado las correcciones sugeridas, por lo que sobre la base del artículo 62, inciso “f”; emito del **DICTAMEN FAVORABLE** para que el proceso de revisión del informe de tesis continúe.

Sin otro particular. Atentamente.



Ph.D. Nery-Edgar Saquimux Canastuj
Doctor en Investigación Social
ASESOR



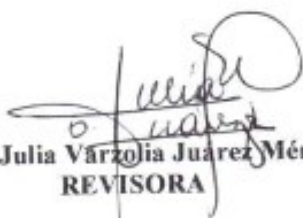
Universidad de San Carlos
Centro Universitario de Sur
Occidente

Ref. DRT. 12 – 20
Mazatenango, 28 de noviembre de 2020

Señor Coordinador
CARRERAS DE PEDAGOGÍA
CUNSUROC.

En cumplimiento al nombramiento de Revisor **Ref. NR. 12– 2020** de fecha 19 de noviembre de 2020, me permito informarle que he revisado la tesis titulada: **Orientación educativa en la docencia para estudiantes con bajo rendimiento académico** (*Estudio realizado en el INED de Mazatenango*) de la estudiante **Hellen Stefany López Mayen Carné 201440894** de la licenciatura en Pedagogía especializada en Administración Educativa, quien ha efectuado las correcciones sugeridas, por lo que, sobre la base del artículo 62, inciso “g” del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Suroccidente; emito del **DICTAMEN FAVORABLE** para que el proceso de impresión del informe de tesis continúe.

Sin otro particular. Atentamente.


Licda. Julia Vázquez Juárez Mérida
REVISORA



Universidad de San Carlos
Centro Universitario de Sur Occidente
Mazatenango, Suchiltepec

Mazatenango, 09 de septiembre de 2021
Providencia T.I.T. No. 02 - 2021

ASUNTO: Envío del informe final de la Tesis titulada "ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA DOCENCIA PARA ESTUDIANTES CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO (Estudio realizado en el INED de Mazatenango)" de la estudiante: Hellen Stefany López Mayen, carné: 201440894 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía especializado en Administración Educativa.

ATENTAMENTE PASE A: Lic. Luis Carlos Muñoz
DIRECTOR EN FUNCIONES CUNSUROC

PARA QUE SE SIRVA:

☐	Emitir acuerdo respectivo
☐	Emitir Opinión.
☒	Tramitarlo de acuerdo con el procedimiento establecido
☒	Agregarlo a sus antecedentes
☐	Enviar antecedentes
☐	Hacerlo de su conocimiento
☐	Hacer del conocimiento de los interesados
☐	Efectos consiguientes
☐	Informar
☒	Autorizar
☐	Archivo.

OBSERVACIONES: De conformidad con lo establecido en el Artículo 55, inciso "f" del *Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente*, así como lo establecido en el Artículo 54 inciso "b" del mismo normativo se adjunta el informe de Tesis completo, incluyendo copia de los dictámenes respectivos para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


MSc. José Norberto Thomas Villatoro
COORDINADOR
Carreras de Pedagogía





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-62-2021

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintidós de septiembre de dos mil veintiuno—

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor,
SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: "ORIENTACIÓN
EDUCATIVA EN LA DOCENCIA PARA ESTUDIANTES CON BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO (Estudio realizado en el INED de Mazatenango)", de
la estudiante: Hellen Stefany López Mayen, carné: 201440894 CUI: 2703 64935 1001
de la carrera Licenciatura en Pedagogía Especializada en Administración Educativa.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director



/gyls