

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“LOS PROBLEMAS AFECTIVOS Y SU RELACIÓN CON EL BAJO
RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE TERCERO
BÁSICO”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

BEATRIZ HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PROFESORA EN ENSEÑANZA MEDIA EN PSICOLOGÍA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICA UNIVERSITARIA

Guatemala, Noviembre de 2006.

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M. A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES
EGRESADOS

Brenda Julissa Chamán Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 965-2002
CODIPs. 1509-2006

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de octubre de 2006

Estudiante
Beatriz Hernández González
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º) del Acta SESENTA GUIÓN DOS MIL SEIS (60-2006) de sesión celebrada por el Consejo directivo el 23 de octubre de 2006, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: **"LOS PROBLEMAS AFECTIVOS Y SU RELACIÓN CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO"** de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Psicología, realizado por:

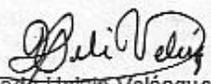
BEATRIZ HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

CARNÉ 2000-16573

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Lourdes González Monzón y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO



/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL. 2485 1310 FAX. 2485 1913 Y 14
e-mail: ucpsps@usac.edu.gt

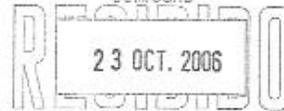
REG. . 965-2002
CIEPs. 196-2006

Guatemala, 18 de octubre de 2006

INFORME FINAL

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMUSAC



SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Firma: *[Signature]* Hora: 14:00 Pagos: 965-02

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"LOS PROBLEMAS AFECTIVOS Y SU RELACIÓN CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO"

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Beatriz Hernández González

200016573

CARRERA: Profesorado de Enseñanza Media en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA - CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"

c.c. archivo

MLDA / edr



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
Vía. Avenida 9-45, Zona 15 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: ucpspsic@usac.edu.gt

CIEPs. 197-2006

Guatemala, 18 de octubre de 2006

LICENCIADA
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la
revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"LOS PROBLEMAS AFECTIVOS Y SU RELACIÓN CON EL BAJO
RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Beatriz Hernández González

200016573

CARRERA: Profesorado de Enseñanza Media en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el
Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE, y
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCÍA ENRÍQUEZ
DOCENTE REVISOR

c.c.: archivo

MAGE / edr





Guatemala, julio 12 de 2006

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Departamento de Tesis
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEPS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estimada Licenciada de Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido a la vista el Informe Final del Trabajo de Investigación, titulado "LOS PROBLEMAS AFECTIVOS Y SU RELACIÓN CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO", estando a cargo de:

ESTUDIANTE

CARNÉ No

BEATRIZ HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

200016573

CARRERA:
PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PSICOLOGÍA

El Informe en mención estuvo asesorado por su servidora y en su asesoría he constatado que cumple con los requisitos necesarios por lo que fue aprobado. De la manera más atenta solicito a usted, se proceda con los trámites correspondientes.

Atentamente,


Licenciada María Lourdes González Monzón
Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-48, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1911 Y 14
e-mail: ucarpuno@ucac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 965-2002
CODIPs. 692-2006

De Aprobación de Proyecto de Investigación

29 de marzo de 2006

Estudiante
Beatriz Hernández González
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO CUARTO (14º) del Acta QUINCE GUIÓN DOS MIL SEIS (15-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de marzo de 2006, que literalmente dice:

"DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "LOS PROBLEMAS AFECTIVOS Y SU RELACIÓN CON EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO" de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Psicología, presentado por:

BEATRIZ HERNÁNDEZ GONZÁLEZ

CARNÉ No. 200016573

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN** y nombrar como asesora a la Licenciada María Lourdes González y como revisor al Licenciado Marco Antonio García Enríquez."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanés S.A.C.
SECRETARIA



/Gladys

ACTO QUE DEDICO

- A Dios Nuestro Creador Al que doy gracias por haberme permitido la vida, la salud y la constancia para finalizar este proyecto de vida como es mi carrera.
- A mi Hija Nancy Fabiola Quixtán Hernández te quiero decir hoy gracias por tu apoyo incondicional, gracias mami, por ser parte de este triunfo.
- A mi Hijo Néstor Rocael Quixtán Hernández te agradezco todo tu apoyo y comprensión para que esto hoy tenga un final feliz, gracias viejo, por darme la fuerza y el valor para llegar a la meta.
- A mi Esposo Juan Ignacio Quixtán, te doy gracias por tu comprensión y apoyo brindado en este largo camino, gracias Nacho, por haberme ayudado hacer realidad mis sueños.
- A todos mis amigos y compañeros de clase. Gracias muchachos por haber compartido cinco difíciles pero alegres años como estudiantes; En especial para, Aura Leticia de Figueroa, Jacqueline Figueroa, Walter Gudiel, Claudia Guacamaya. Bueno, son tantos que no me alcanza el espacio Gracias chicos.
- A todos los presentes Por hacerme el favor de compartir conmigo este final feliz.

AGRADECIMIENTOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.

Agradezco de forma especial a todos los docentes que participaron en mi formación profesional y a la Escuela de Psicología con cariño por ser el centro que alberga a miles de estudiantes llenos de ilusiones por lograr la superación intelectual en la vida.

Al Instituto Mixto Privado El Maestro Amigo, ubicado en la Calzada San Juan, el cual por medio del **Licenciado Sergio Mejía**, quién fue tan amable al permitirme realizar esta tarea de campo; a los grupos de estudiantes de tercero básico; los docentes y su coordinadora, quienes colaboraron con mi persona de forma gustosa; gracias por cooperar para que este sueño se haya hecho realidad.

Con cariño muy especial le doy gracias al docente revisor de este documento, **Licenciado Marco Antonio García Enríquez**, quien gustosamente y con la calidad humana que lo caracteriza tuvo a bien cooperar con mi persona, gracias, gracias.

A la **Licenciada Lourdes González**, quien asesoró este documento, el cual la hizo parte del personal que amablemente coopero para que este momento sea un hecho.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Licenciada en Psicología
Mirna Marilena Sosa Marroquín
Directora de la Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado en Psicología
Marco Antonio García Enríquez,
Colegiado No 5950

Licenciado en Psicología
Marco Antonio Rodríguez
Colegiado No 3163

INDICE

Prólogo.....	1
Capítulo I.....	4
Introducción.....	4
Marco Teórico	7
Definición, Conceptualización y Operacional de las Variables	29
Hipótesis	29
Variable Dependiente y Variable Independiente	29
Capítulo II.....	32
Selección de la Muestra	32
Capítulo III.....	36
Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	36
Capítulo IV	53
Conclusiones y Recomendaciones	53
Recomendaciones.....	53
Bibliografía	56
Resumen.....	58

PRÓLOGO

Tengo el agrado de expresar que la realización de esta investigación fue para mi una experiencia muy importante ya que tuve la oportunidad de devolver algo de todo lo que recibí en mis estudios anteriores a llegar a la Universidad y, no está demás decirlo, que aprecio este lugar y al personal que en el instituto el Maestro amigo laboran.

Además fue interesante e importante para mi trabajar con los adolescentes, escuchar sus problemas, sus inquietudes y a la vez pienso que se contribuyó a que ellos analizarán algunas situaciones de su vida.

A petición de la Profesora coordinadora del Instituto El Maestro Amigo se le dio atención a algunos de los casos más difíciles de ese momento, dentro del grupo de adolescentes, este proceso no logro mayor relevancia debido a la falta de apoyo de los padres de familia para con sus hijos.

Así mismo, la motivación para realizar la presente investigación surgió por las constantes quejas de los profesores en cuanto a la falta de motivación que muchos de sus alumnos muestran a la hora de recibir sus clases. Esto unido a los sentimientos de frustración e impotencia que los padres de familia muestran cuando los profesores de sus hijos les hacen entrega de las notas de clase a fin de año, con notas bajas y clases perdidas, esta situación también es frustrante para el propio alumno .

Por lo tanto, este fenómeno motivó a que se hiciera el estudio minucioso sobre los problemas afectivos y su relación con el rendimiento escolar de los adolescentes; buscando precisamente el nivel de adaptación de los mismos

dentro del hogar y la escuela, ya que no puede ser que un adolescente bien adaptado y apoyado por sus familias, presente tanto desgano por el estudio.

Otro factor importante que motivó a hacer el estudio de este fenómeno fue que en el Instituto El Maestro Amigo se encontró un grupo de alumnos de tercero básico que presentaban ciertas características de tipo afectivo y con bajo rendimiento escolar. En este trabajo también se tomaron en cuenta todos los cambios psicológicos que los alumnos pudieran mostrar debido a su etapa adolescente; esto se hizo con la finalidad de que esta investigación fuera lo más completa posible para prestar, por medio de la misma, una mayor utilidad a los implicados.

Así mismo, el objetivo general en este estudio fue identificar los efectos que los problemas afectivos provocan en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes de tercero básico. Asimismo se procedió a identificar las características más importantes en el desarrollo biológico en la adolescencia; establecer cuáles son los principales obstáculos que el adolescente encuentra en la formación de su identidad; además, establecer si la desmotivación del estudiante se debe a la dinámica familiar inadecuada; por lo tanto, identificar si los factores desmotivantes se encuentran en la metodología o en la enseñanza aprendizaje; y por último, establecer si el bajo rendimiento escolar se deriva de factores ambientales dentro del centro educativo.

Al conocer con certeza que los problemas afectivos dentro del hogar o la falta de motivación de los estudiantes y los cambios de la adolescencia son causa del bajo rendimiento del grupo en mención, se puede decir qué acciones se pueden implementar para mejorar el rendimiento de ellos en un futuro cercano.

Otro beneficiario de la investigación para la institución educativa El Maestro Amigo, es conocer cómo se desarrollan los estudiantes desde su adaptación tanto familiar como escolar, esto le permite a los docentes coordinadores implementar nuevas políticas educativas que funcionen para el buen desarrollo académico de sus alumnos y esto, a su vez, proporciona prestigio a la institución. De forma similar, la Universidad San Carlos logra un beneficio ya que cuanto más fenómenos sociales se investiguen mayor cobertura y abordamiento se logra sobre fenómenos sociales que afectan el desarrollo de los adolescentes como son, en este caso, los problemas afectivos y la relación con el bajo rendimiento escolar.

Ahora, los beneficios generales son para toda la población ya que si los jóvenes se mantienen dentro de la escuela, motivados y con deseos de lograr una carrera universitaria, se está contribuyendo a terminar con la deserción escolar, drogadicción, vandalismo, y la violencia generalizada que actualmente afecta a la sociedad guatemalteca.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La motivación para realizar la presente investigación surgió por las constantes quejas de los profesores en cuanto a la falta de motivación que muchos de sus alumnos mostraban a la hora de recibir sus clases. Esto unido a los sentimientos de frustración e impotencia que los padres de familia mostraban cuando los profesores de sus hijos hacían entrega de las notas de clase y estas incluían bajas notas y materias perdidas, este fenómeno ha causado descontento e incomodidad en todos los implicados

Asimismo se tuvieron sospechas que los problemas afectivos estaban causando bajo rendimiento escolar en los adolescentes en conexión con los ambientes en que ellos estaban desarrollando su vida cotidiana. Esto, como parte importante, hizo mayor peso para que se realizará el estudio minucioso del fenómeno en el Instituto Mixto Privado El Maestro Amigo, ubicado en la Calzada San Juan de la Ciudad Capital, ya que en este centro educativo había un grupo de adolescentes que llenaba las características similares, las que motivaron para realizar el estudio.

Por lo tanto, el fenómeno de bajo rendimiento escolar y la falta de motivación, unido a los problemas afectivos, dieron paso a que se hiciera la investigación en los jóvenes, mediante la búsqueda, en el ambiente escolar y familiar encontrándose efectivamente deficiencias en el ambiente familiar de los adolescentes, lo que no les permite ser exitosos en los estudios y responder con agrado a la rutina escolar.

Cuando se finalizó la investigación del fenómeno, se encontraron los factores más comunes, dando paso a poder ayudar a comprender esta realidad, con el objetivo de encontrar formas de cómo enfrentar esta problemática con el único fin de ayudar, por medio de nuevos métodos y técnicas adecuadas, al mejoramiento y mantenimiento de la motivación, tanto en los alumnos como los maestros y los padres de familia.

Con el estudio de este grupo específico de adolescentes se encontraron datos susceptibles al aspecto emocional y el rendimiento escolar de los adolescentes así como el ambiente escolar. El propósito de haber profundizado en el estudio de este problema fue hallar motivos, razones, y respuestas, porque no todos los adolescentes pueden tener éxito en los estudios. A través del tiempo se ha hecho necesario que los jóvenes se preparen y es importante saber cómo ayudarlos a mejorar en el proceso de la educación y que éste promueva mayor satisfacción tanto para los padres de familia, maestros como para el alumno adolescente, que en este caso, es lo más importante.

En esta investigación se concluyó que avanzar en estudios de fenómenos como el bajo rendimiento escolar es de importancia ya que es un deber de todos cuidar del buen manejo emocional, la salud mental y el éxito en los estudios en los adolescentes para garantizar su desarrollo, físico, emocional y mental de formas más adecuadas.

Aunque algunas veces este fenómeno de problemas afectivos en relación con el bajo rendimiento escolar es transitorio en algunos estudiantes, no deja de dañar su desempeño escolar y su rol como estudiantes adolescentes se ve afectado seriamente, disminuyendo su auto estima y provocándoles frustración. Por otra parte, se debe tomar en cuenta la discriminación que los adolescentes sufren y que son señalados como deficientes por sus maestros o compañeros.

Sin embargo, esto sucede por el desconocimiento del problema de los maestros, los propios padres de familia, y la falta de ayuda, interés, cooperación y respeto ante el problema y el adolescente mismo.

Se considera que la investigación sobre el tema en cuestión proporcionó información y datos importantes los cuales serán de beneficio para la intervención del problema. Con este estudio se pretende hacer un aporte beneficioso a la sociedad y se dará un gran avance ya que si los adolescentes se mantienen motivados y su aspecto afectivo bajo control, se logrará que se mantengan estudiando y que obtengan una carrera. Así se podrá reducir la deserción escolar, la delincuencia, la drogadicción, el alcoholismo, las madres adolescentes y la pobreza entre otros. La idea es que se conserve la armonía en el desarrollo, tanto personal como colectivo de la comunidad estudiantil, la que se espera que se haga extensiva a los hogares guatemaltecos y a la sociedad en general.

MARCO TEÓRICO

Los problemas afectivos en los adolescentes se constituyen como un tema de estudio importante debido a que forma parte de la vida cotidiana de los adolescentes y pueden generar problemas transitorios que llegan a afectar sus estudios.

El término afectividad se refiere a los sentimientos, emociones, y afectos, eminentemente subjetivos relacionados con la vida emocional del individuo. Según Ana María Sandoval en su texto *Psicobiología*, dice que cuando todos “esos sentimientos no son debidamente satisfechos, afecta a la persona en su aspecto psicológico.”¹

Por lo tanto, se torna importante conocer la dimensión de la afectividad humana para entender y poder comprender la complejidad del desarrollo de la afectividad en cuanto a la adaptación personal del individuo. La afectividad en los seres humanos incluye referentes importantes como: auto concepto, timidez, miedo, sentimiento de frustración, incapacidad para solucionar problemas, adaptación socio escolar, las buenas relaciones humanas, incluyendo una educación cívica de calidad.

Auto concepto. El autor lo define como “el cúmulo de ideas, sentimientos y actitudes que la gente tiene sobre sí mismos.”² El auto concepto se incorpora en el niño en forma de conocimiento sobre lo que está bien y lo que está mal o incorrecto.

Este conocimiento se forja en base a las opiniones que el niño tiene de él mismo, incluyendo a sus amigos, compañeros, y familiares. Todo lo anterior toma

¹ Sandoval Ana Maria. “Psicobiología.” Pág.130

² Woolfolk, Anita E “Psicología Educativa” Pag. 73

sentido en la conducta del niño porque él cree que todos los demás piensan, sienten y perciben las conductas como él. Este punto, a partir de la adolescencia, es el de mayor interés para este trabajo.

En esta etapa los jóvenes pasan por distintos cambios en lo que se incluye el desarrollo de los procesos de pensamiento, de lo concreto a lo abstracto, y de lo simple a lo complejo. Esa es la razón por la que los niños antes de llegar a esta etapa sus procesos de pensamiento son simples, segmentados y restringidos sobre todo lo que les rodea. Por otra parte, el auto concepto evoluciona en los adolescentes gracias a la constante evaluación que ellos mantienen sobre todo lo que les ocurre. En otras palabras, es importante saber que los adolescentes toman en cuenta las relaciones verbales y no verbales que tienen con personas significativas para ellos a lo largo de su vida. Al mismo tiempo, que se da esta serie de cambios en el adolescente, no se puede pasar por alto el conflicto del **miedo** y la **timidez** que, aunque son parte de su desarrollo, les pueden causar incomodidad.

El miedo se define como un comportamiento emotivo, con un tono afectivo de desagrado acompañado por la actividad del sistema nervioso simpático, provocando reacciones motoras como temblor, sudoración o deseos de huir o de atacar. El miedo, como parte del temor a lo desconocido, es algo con gran énfasis en la vida del adolescente, pues éste afecta la parte afectiva en el joven y lo limita para tomar decisiones o tomar riesgos en determinadas acciones. Por otro lado, muchas veces encontramos incluida en la personalidad del adolescente la timidez, otro factor limitante, porque además de tener miedo, es tímido y se cohibe con facilidad provocando en el joven desconfianza para intervenir o tomar acción en los conflictos de su ambiente ya sea socio escolar o familiar.

La timidez la define el Diccionario de Psicología como "la actitud emotiva caracterizada por vacilación y tendencia a sentir miedo, en situaciones que no lo justifican."³ Se desarrolla en la niñez debido a los patrones de crianza y el ambiente social precario al que un niño esté sometido. Es evidente que un adolescente tímido tendrá problemas en su desarrollo social, escolar y laboral puesto que ellos se aíslan, se sientan hasta atrás en el salón de clase porque simplemente ellos desean pasar desapercibidos entre los demás; por lo tanto, sufren un alto grado de introversión. Es natural que un adolescente con este perfil se sentirá con un nivel de frustración elevado, el que, a la larga, lo hará sentirse mal emocionalmente.

La tolerancia a la frustración. Otro aspecto de cuidado en los problemas afectivos en los adolescentes es la frustración. Sus características son de alguien que se ve privado de una satisfacción; se siente defraudado de sí mismo. La frustración la comienza a sentir el joven desde su casa, cuando se niega al orden y la disciplina, tomando acciones contrarias a las reglas del hogar, pero esto hasta cierto punto es normal. Dentro de su desarrollo, el adolescente aprenderá, guiado por los padres, que debe aprender a manejar y solucionar sus propios problemas u obstáculos por difíciles que estos sean.

Es responsabilidad de los padres y maestros ayudar a los jóvenes en la resolución de problemas, entendiéndose como problema todos los obstáculos que impidan alcanzar un objetivo. Según Piaget, existen herramientas (pensamiento concreto). la idea es utilizar el pensamiento dirigido a un propósito determinado, consciente y motivado, el cuál propicie comportamientos concretos.

³ Warren, Howard, C. "Diccionario de Psicología" Pág. 360.

Piaget dice que si al adolescente se le entrena con estas herramientas, él aprenderá a manejar conflictos por difíciles que estos sean, llegando a una madurez emocional y afectiva de calidad porque controlará sus miedos y frustraciones; logrando, así, alcanzar su máxima satisfacción en todas sus metas y proyectos. En otras palabras, logrará su auto realización personal.

Al introducirnos en la complejidad de la vida afectiva, encontramos algo más íntimo, la importancia de la comunicación "del yo y los otros." Esta parte la vive el adolescente en la búsqueda de su identidad y la **adaptación socio escolar**. La teoría de Kohlberg ilustra cómo el razonamiento moral se desarrolla en los niños y adolescentes. El niño forma juicios sobre el bien y el mal y considera el punto de vista de los demás. Esta teoría se basa en presentarle dilemas al joven, los que deben de ser analizados y respondidos. En este caso, todos los juicios son válidos ya que estos no se encuentran regidos por reglas sociales o morales porque lo que se busca es que el adolescente desarrolle la capacidad de **empatía, amistad, solidaridad**, y que a la vez logre la capacidad de considerar a sus compañeros y disfrute compartiendo intereses, valores, y ayuda cuando ésta sea necesaria. La socialización del individuo debe estar dentro de la educación básica en el hogar como en la escuela. La socialización se define como "el proceso por el cual los miembros maduros de una comunidad se relacionan."⁴

El proceso adecuado de socialización conduce, entonces, al hombre a tener **buenas relaciones humanas**, las que son de gran importancia y poseen un gran valor ya que el hombre vive y se desarrolla en sociedad, constituyéndose éste su entorno y ambiente social. Las relaciones humanas se definen como "el desarrollo de la capacidad de convivir con los demás en forma cordial y fraterna."⁵ Los grupos que mantienen buenas relaciones humanas se desarrollan con mayor

⁴ Op. Cit.. Pág. 81.

⁵ Moreno de Arias, Ana Maria "Moral y Etiica." Pág. 91-92.

facilidad, armonía y estabilidad emocional entre sus miembros; esto incluye grupos familiares, de trabajo, escolares o comunitarios.

A los jóvenes se les debe inculcar las relaciones cordiales desde el grupo familiar para que sea fácil para ellos extender esta habilidad en el resto de la sociedad. Haciendo énfasis en lo anterior, Erikson describe en su teoría psicosocial que el ser humano vive en conflictos durante su desarrollo porque tiene que adquirir identidad en sus distintas ocupaciones y roles de género; tanto en la política, la religión o en sus relaciones íntimas; esto con el propósito de no caer en timidez, aislamiento o confusión de roles. Erikson enseña con su teoría que es importante observar un buen nivel de sociabilidad en la adolescencia porque esto favorece la capacidad emocional del individuo.

Para concluir, se explica la importancia de la reducción de **conductas agresivas** o **inadecuadas** en los adolescentes; conductas como la burla, el desprecio a los demás, el robo, la hipocresía, la mentira, la vagancia, la prostitución, el alcoholismo y la drogadicción. Formas inadecuadas o indeseables de conductas son aquellas maneras o modo de actuar que no se ajustan a una norma moral y que, por lo tanto, afectan o agreden a la persona o a la comunidad. En esta parte es de vital importancia que el adolescente esté expuesto a tener **educación cívica**.

La persona que maneja educación cívica se caracteriza con una serie de cualidades que lo identifican por respetuoso, amable y cortés. El buen ciudadano debe tener todas las cualidades anteriores y además, ser cooperador; tener una actitud de ayuda y colaboración para con sus semejantes; esto les ayuda a los

jóvenes en edad escolar ya que les permite tomar buenos hábitos de trabajo.

Por otra parte, es valioso señalar que si los grupos primarios, como la familia y la escuela, no toman responsabilidad de esta tarea como es la de promover una buena educación, los jóvenes tendrán conductas indeseables y perjudiciales para el resto de la sociedad. Las funciones afectivas se refieren a los sentimientos, emociones y afectos, eminentemente subjetivos en el ser humano.

Al mismo tiempo que se desarrolla este fenómeno, prevalece una dinámica relacionada con la necesidad de afecto como un sentimiento básico que debe ser satisfecho. A través del tiempo se sabe que las personas que carecen de afecto se pueden enfermar y hasta morir. Según Abraham Maslow, "el individuo debe satisfacer sus necesidades más básicas, y luego concentrarse en sus deseos y ambiciones como conocer, explorar, aprender y realizarse como un ser humano digno."⁶

Según Sigmund Freud, el afecto se manifiesta por medio de descargas de energía psíquica, energía que al final se percibe en forma de sentimientos, ya sean de placer o displacer que se presentan como estados de ánimo. Estos pueden ser positivos o negativos y se reconocen como amor, cariño, odio o rechazo etc.

"La adolescencia marca el inicio de la madurez sexual y no se trata de un acontecimiento único sino de una serie de cambios que atañen casi a todas las dimensiones de la persona como lo biológico, lo psicológico y lo social."⁷ Es claro que hay una marcada diferencia entre los varones y las niñas. Por lo regular, las

⁶ Op. Cit. Pág. 571.

⁷ Op. Cit. Pag. 570-572.

niñas comienzan la pubertad dos años antes que los muchachos y alcanzan su estatura definitiva alrededor de los 16 años; Mientras que los chicos siguen creciendo hasta los 18 años. Para el muchacho promedio, el estirón del crecimiento se da entre los 12 y 13 años y los cambios físicos de la adolescencia provocando efectos importantes en su identidad.

Este fenómeno marca, de alguna manera, su adolescencia ya que es el momento en que la glándula pituitaria biológicamente envía un mensaje a las glándulas sexuales. Estas a su vez reciben el mensaje y se activan secretando torrentes hormonales de andrógenos y testosterona. Esta emisión hormonal en el adolescente y los cambios físicos son los que luego afectan, de algún modo, la salud, el estado de ánimo, el carácter o se vuelven agresivos y se deprimen con facilidad.

“Los psicólogos están interesados en particular en las diferencias académicas, sociales y emocionales que han encontrado entre los adolescentes con una madurez temprana y los que maduraran tarde.”⁸

En Guatemala, una gran parte de la población adolescente logra hacer la transición de la niñez a la adultez sin tener que lamentar alguna tragedia. Sin embargo, existen cuatro grandes problemas que involucran a los jóvenes durante su desarrollo; el abuso de drogas, la delincuencia, los embarazos no deseados y problemas relacionados con la escuela como el bajo rendimiento escolar y la deserción escolar.

El abuso de drogas en los adolescentes limita su desarrollo físico de forma normal y provoca múltiples enfermedades, incluyendo las de tipo mental. Conectado al consumo de drogas, el adolescente cae en la delincuencia, actividad

⁸ Monedero, Carmelo, “ Psicología General, “ 85.

que no solo lo degrada como ser humano, sino que puede ir preso o incluso encontrar la muerte.

Todo lo anterior adquiere mayor significado cuando se trata de una mujer adolescente, pues se encuentra expuesta a un embarazo no deseado; el cual seguro le causará mayores problemas para desenvolverse en la vida. Desde luego que para entonces estos adolescente ya han dejado de estudiar y otros todavía lo hacen pero con pésimas notas e innumerables quejas de los profesores hacia los padres, debido a que su rendimiento escolar no es de óptima calidad ya que estos adolescentes la mayor parte de su tiempo y energía la utilizan en otras actividades ajenas a la escuela.

Existen diferencias entre niños y niñas que maduran temprano o tardíamente. Los niños que maduran temprano gozan de una buena aceptación social, suelen ser populares y muchas veces se convierten en líderes de su grupo. Mientras que los que maduran tarde, enfrentan épocas difíciles porque son menos populares, poco comunicativos y viven más ávidos de atención.

Madurez es el crecimiento y desarrollo completo con referencia al organismo en general incluyendo las actividades mentales. Según la Psicología educativa, los niños que maduraron tarde tienen algunas ventajas en comparación a los que maduraron temprano. Dice que “los varones que maduraran tarde cuando son adultos son más creativos, tolerantes y perceptivos, con un efecto opuesto en las niñas.”⁹

En todo caso, tal ingerencia de las necesidades del adolescente y sus diferencias madurativas influyen en su personalidad; entendida ésta como la

⁹ Op Cit Pág. 99

modalidad total de la conducta de un individuo que no es suma de modalidades o rasgos particulares, sino producto de su integración.

La personalidad del adolescente no es algo aislado o separado de su parte afectiva, sino que interactúa e influye entre sí. Por lo tanto, hay una conexión entre las características emocionales afectivas y el desempeño escolar en los adolescentes cuando los adolescentes son evaluados en los niveles de empatía, agresividad, depresión y baja auto estima, etc. Se encuentra también relación entre el funcionamiento emocional y cognoscitivo.

Las relaciones de los adolescentes y sus padres influyen en su adaptación. Los adolescentes que se llevan bien con sus padres son, a su vez, razonablemente bien adaptados, tienden a lograr mejores resultados escolares y a comportarse mejor en la escuela. Estas ideas suelen ser confirmadas por los profesores y revisado el record de los estudiantes, considerándose una gran diferencia en los promedios y las calificaciones del comportamiento de los niños.

Al evaluar los conflictos maritales y de problemas afectivos de los padres, es frecuente encontrar desacuerdos sobre cómo arreglar el cuarto, hacer la tarea, no ver televisión y o falta de disciplina, maltrato infantil y la falta de amor, de motivación de parte de los padres hacia sus hijos, etc.

Los adolescentes con padres conflictivos tienen mayores problemas de comportamiento en la escuela. A la vez, los hijos de mujeres deprimidas presentan mayores problemas emocionales los que, según su intensidad, pueden afectar el rendimiento escolar en los niños y adolescentes.

Sin embargo, el conflicto con el padre tiene menos impacto que el conflicto con la madre, sobre todo en países donde es la madre la que se encarga

totalmente del cuidado y educación de los hijos; los conflictos con la madre causan inestabilidad emocional y desequilibrio en el desempeño escolar. El adolescente en proceso de desarrollo tiene poco control sobre sus sentimientos y afectos, no comprende porque la madre controla todas sus acciones, las que algunas veces son aprobadas y otras desaprobadas. Esto provoca una frustración emocional y éste concluye con revelarse ante la autoridad; ya sea de la madre, del profesor y de cualquier otra persona que esté coaccionando su libertad, etc.

Por lo tanto, las riñas frecuentes con la madre por cosas rutinarias o temas importantes sobre su educación y la revisión de tareas, de cierto modo les afecta en su desarrollo emocional. Por otra parte, los conflictos con el padre no causan mayor impacto emocional ya que en la cultura guatemalteca, los padres varones no comparten mayor tiempo en la educación de sus hijos como, por ejemplo, el hecho de tomar decisiones o corregir conductas inadecuadas del adolescente. Asimismo, la madre puede tener conflictos con sus hijos pero mantiene la cercanía, cosa que el padre no hace. En ocasiones, los efectos negativos del ambiente en el desarrollo emocional del adolescente pueden influir en trastornos extremos como la depresión y el suicidio.

Según Carmelo Monedero, la depresión es un estado de tristeza excesiva en el que la persona se desconecta de su vida cotidiana y solo bajo tratamiento psicológico y bajo medicamentos antidepresivos recupera su salud. La depresión en la infancia y adolescencia tratada adecuadamente no dejan rastro en la persona. Es normal que los pacientes presenten fases de extremada euforia o manía. Por esta razón, estas fases depresivas y maníacas se incluyen en el mismo cuadro clínico que la psicosis maníaco depresiva o ciclotimia. "En términos

generales, el deprimido esta cansado, sin ganas de hacer nada, se considera impotente, llora con facilidad y considera que la vida no vale la pena vivirla."¹⁰

Los problemas que suelen convertirse en factores de riesgo para un inadecuado desarrollo afectivo del adolescente son:

La falta de comprensión en el hogar

- Los cambios físicos en la pubertad
- Vivir en un hogar desintegrado
- Falta de motivación en la escuela por parte de los maestros
- Padres sobre protectores o sancionadores
- Problemas con los compañeros en clase
- Problemas de adaptación
- Enamoramiento temprano del adolescente
- Ser el hijo mayor
- La pobreza
- Las exigencias de alcanzar un buen rendimiento escolar por parte de los padres
- Falta de tiempo para recrearse
- Falta de comunicación con sus padres, etc.

La adolescencia es la etapa del desarrollo de la persona en la que se inicia la experiencia romántica; por lo que el amor temprano puede ser otro factor muy grande y de mucho peso. El romance parece tener gran influencia sobre muchos de los problemas afectivos y emocionales en los adolescentes. Los adolescentes sufren depresiones a causa de sus problemas emocionales durante los últimos

¹⁰ Op. Cit. Pág, 162.

años de adolescencia porque están vinculados a la calidad de su primera relación romántica y el desorden psicológico; la edad que tenían cuando ocurrió su primera relación sentimental, así como el grado de intimidad y de comportamiento que sintieron durante ese periodo. Por lo tanto, se puede relacionar un bajo rendimiento en sus estudios debido a que los jóvenes no asisten a clases ya que la atención está puesta en una emoción más fuerte.

Como el tiempo que la pareja pasa sola o en grupo y si deciden salir o solamente se ven en la escuela y si los padres lo saben o no; lo importante es que los padres apoyen las primeras relaciones románticas de sus hijos, aunque no puedan protegerlos de los problemas emocionales o afectivos; sin embargo, esto no significa que los padres no puedan ayudarles a sus hijos en determinadas situaciones románticas.

Diane E. Papalia en *Psicología del Desarrollo*, agrega que “varios factores ponen a los adolescentes en más alto riesgo de sufrir problemas afectivos y emocionales.”¹¹ Una es la preocupación por su apariencia física, en el caso si son obesos o bajos de estatura o muy altos y odian su cabello o su complexión, esto en cuanto a su parte interna. En lo externo o social, se encuentran con mayores dificultades a enfrentar como las drogas, el alcohol, la delincuencia, la prostitución, etc. Los problemas afectivos de los adolescentes también están relacionados al paso por la escuela primaria y la secundaria; es difícil para un joven adolescente desarrollarse entre tanta ambigüedad. Sin embargo, en Guatemala los recursos para tratar a los adolescentes estresados o deprimidos son limitados. No se cuenta con ayuda social y menos apoyo de los padres para controlar y ayudar de alguna forma a la población adolescente con problemas como los antes mencionados.

¹¹ Op, Cit, 540-541.

Existe un alto riesgo que los adolescentes sumidos en sus problemas psicológicos emocionales y afectivos lleguen a una depresión severa y piensen en el suicidio. El suicidio en la actualidad ha aumentado en los adolescentes, después de los accidentes y los homicidios.

"Se observa en Estados Unidos desde 1980 a 1992, la tasa de suicidios entre los diez y catorce años creció al 120%. A estas estadísticas han contribuido probablemente una creciente cultura de violencia juvenil y el acceso fácil a las armas de fuego. También se mostró que los que intentaron el suicidio se encontraban en el 5% con problemas severos de depresión causada por sus problemas emocionales y afectivos entre los que lo intentaron eran el 10% en hombres y el 56% para las mujeres que intentaron suicidarse y un 21% para los que no. Esto demuestra que las mujeres se deprimen más que los hombres."¹²

Además, da una amplia panorámica sobre las distintas formas que los jóvenes utilizan para llevar a cabo dicha acción. "El suicidio en los jóvenes en Guatemala es un fenómeno al que se le presta poca atención desde los gobernantes hasta las instituciones encargadas de la salud, la educación y los padres de familia."¹³

La afirmación anterior se confirma con la investigación hecha recientemente por un grupo de estudiantes de la Universidad San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, coordinado por el Licenciado Marco Antonio Garavito actual director de la Liga Guatemalteca de Higiene Mental.

¹² Maisto, Alberto, Morris, Charles E, "Psicología" Pág, 183

¹³ Garavito, Marco Antonio, " Suicidio en Jóvenes" Liga Guatemalteca de Higiene Mental.

Dicha investigación abarcó desde jóvenes adolescentes de 15 a 25 años de edad, tomando como área de trabajo la Ciudad Capital y algunos municipios del departamento de Guatemala como Mixco, Villa Nueva, etc.

La población encuestada en las calles, parques, mercados, hospitales y bomberos respondieron a preguntas como las siguientes: ¿Son frecuentes los suicidios en Guatemala? ¿Por qué razón se suicidan los jóvenes? ¿Cuáles son las razones por las que han aumentado los suicidios en Guatemala? Entre otras.

En la primera pregunta, la frecuencia de respuestas afirmativas fueron un 74% de la población. En la segunda pregunta se enfocaron razones de peso como:

Los problemas con los padres	con un	24%
Los problemas sentimentales	con un	23%
Los problemas con las drogas	con un	22%
Los problemas escolares	con un	17%
Las enfermedades	con un	14%

Explicando un poco sobre las razones del aumento de los suicidios, hay una lista de factores que influyen para que este fenómeno se esté dando, por ejemplo:

El acceso fácil a las armas de fuego.

Acceso a los fármacos.

La desintegración familiar.

Los problemas socioeconómicos.

La falta de atención a los jóvenes en riesgo.

La pobreza.

El acceso a sectas satánicas.

Las secuelas de la guerra.

La pérdida de valores religiosos y respecto a la vida.

La falta de programas escolares que puedan prevenir de alguna manera este tipo de acciones.

Desde este estudio, es evidente que hay un alto riesgo que los adolescentes sumidos en sus problemas psicológicos emocionales y afectivos lleguen a una depresión severa y piensen en el suicidio.

“En todo caso, los problemas de la adolescencia se pueden prevenir por medio de la acción de padres y educadores. Ya que los padres deben estar cerca de sus hijos, ayudarlos y protegerlos durante su evolución. Enseñarles a tener un auto concepto positivo y realista de sí mismos e instruirlos, disciplinarlos y proporcionarles bienestar económico.”¹⁴

Por otra parte, no olvidar incorporar en ellos valores morales para que ellos puedan lucir sus propias cualidades personales. En todo caso, la tarea como padres y madres, consiste en tomar conciencia de lo que significa para sus hijos todos los aspectos mencionados anteriormente y reflexionar sobre sus propias actitud ante ellos.

Tomando en consideración todo lo antes dicho, surgen algunas preguntas. ¿Hay alguna relación con los problemas afectivos en los adolescentes a causa de su pubertad y su ambiente familiar y entorno social? ¿Tienen los problemas afectivos en los adolescentes alguna relación con el bajo rendimiento escolar?

¹⁴ “ Algunos Factores de Protección” ww.cnice.mecd.es/recursos2/epadeshtml/losniños.html.

La teoría sobre el desarrollo moral, la cual Kohlber, la divide en tres partes con la finalidad de explicar el funcionamiento moral de la persona; “**pre convencional**” en esta primera parte los juicios los basan en las necesidades y percepciones de la persona. **Convencional** en esta se consideran las expectativas de la sociedad y la ley. **Post convencional** en esta última los juicios se fundamentan en principios abstractos más personales y que no por fuerza están definidos por las leyes de la sociedad.”¹⁵ Según esta teoría, cuando se llega a la adolescencia es el momento en que el ser humano puede discriminar y separar la información. Esto indica que el aspecto moral de las personas es el reflejo de su ambiente en gran parte.

Según la teoría psicosexual de Sigmund Freud, el desarrollo del ser humano se encuentra estrechamente ligado con el desarrollo general y sigue varias etapas consecutivas desde el nacimiento hasta la edad adulta. Por lo tanto, las experiencias vividas durante la infancia son consideradas fundamentalmente en la teoría freudiana como los cimientos de un edificio; si la base es débil, la construcción lo será también.

La afirmación que hace Freud a cerca de que "el niño es el padre del hombre significa que de las experiencias del niño dependerá como será el individuo al ser adulto.”¹⁶

Aunque Freud agrega que si durante la infancia se provee al niño de un ambiente seguro, afectuoso y es tratado con respeto y además se fortalece su autoestima, las bases sobre las que se cimentará su vida futura será más sólida; por lo tanto, Freud señala cinco etapas de desarrollo del ser humano que para él son de gran importancia; la **etapa oral, anal, fálica, latente y genital**.

¹⁵ Op, Cit, Pág, 162-163

¹⁶ Op, Cit, Pág, 161-163.

En la etapa oral. El niño tiene localizado el placer en la boca y dura desde el nacimiento hasta los 18 meses de edad. En el caso de la **etapa anal**, ésta da inicio de los 18 meses; dicha característica es que el niño comienza su adiestramiento para ir al baño y con ello da paso al principio del placer. Por tal razón, el niño sentirá molestias al acumular sus heces fecales y expulsarlas será un placer ya que el placer se encuentra ubicado en el área anal del niño en esa edad. Luego, se promueve la **etapa fálica**, la cual da inicio de los 3 a los 6 años de edad y es cuando el niño comienza a sentir interés por sus genitales ya que en esta área se localiza el centro del placer y la diferencia del órgano masculino con el femenino.

En esta misma etapa, Freud identificó una situación conflictiva en el varón que la llamó complejo de Edipo el cual consiste en la rivalidad que el niño siente con su padre; en el caso de la niña, le llamó a este complejo de Electra, en este caso, la niña presenta rivalidad con la madre. La siguiente etapa Freud la denominó **periodo de latencia**. Dicha etapa da comienzo alrededor de los 5 años de edad y dura hasta la pubertad. Esta etapa se caracteriza por la ausencia de conflictos o cambios de importancia. Según Freud, los intereses sexuales disminuyen y reaparecen en la siguiente etapa, la cual él llamó **etapa genital**. Dicha etapa se marca en el individuo desde la pubertad hasta la vida adulta. Es en este momento, según Freud, cuando se activa el sistema endocrino y los intereses sexuales determinan un cambio trascendental en la formación de la personalidad, la libido ya no se centra en el propio cuerpo sino se proyecta hacia otras personas, en la búsqueda de pareja.

La teoría de Erikson se basa en “el interés por los problemas de la juventud, de sociedades complejas y cambios rápidos, la crisis de la identidad y el desarrollo del ego, a lo largo de toda la vida.”¹⁷

¹⁷ Op, Cit, Pág. 66-69.

Erikson acepta algunos postulados freudianos, ha revisado y ampliado otros, aunque a diferencia de Freud, él considera que la personalidad puede modificarse aun en la edad adulta.

En su teoría de las ocho etapas psicosociales del desarrollo de la personalidad, Erikson consideraba la integración de la personalidad como la etapa última del desarrollo y concebía el proceso de formar una identidad personal como una etapa intermedia y propia de la adolescencia y de vía para la realización de ella. Para él, la personalidad del individuo nace de la relación entre las expectativas personales y las limitaciones del ambiente cultural.

Para Erikson, la vida gira en torno a la persona y el medio. Así, cada etapa es un avance, un estancamiento o una regresión con respecto a las otras etapas. Establece ocho etapas o estados en el desarrollo psicosocial de una persona:

El primer año: es la llamada etapa del bebé. En ella se establecen las relaciones psicológicas con la madre y de estas relaciones surgen las actitudes básicas de confianza o desconfianza.

Segundo año: en esta etapa las relaciones del niño se amplían a ambos padres, dando lugar a la formación de las estructuras de autonomía y dominio de sí mismo o de inseguridad y conformismo, según sea esa la relación con los padres.

Del tercer a quinto año de edad: las relaciones del niño se amplían hasta la denominada familia básica. En esta etapa se fomenta la iniciativa o los sentimientos de culpabilidad. Posee una autonomía espontánea y deliberada.

Del sexto a doceavo año (pubertad): el ámbito de las relaciones interpersonales del niño se amplía en la escuela y en la vecindad. Surgen en él

las ideas de competición y de cooperación con los demás, así como los sentimientos de superioridad o inferioridad.

La adolescencia: las pandillas y los líderes influyen notablemente en la consolidación de la propia identidad personal de este periodo. Se buscan ídolos a los cuales imitar y como consecuencia de esta imitación, se producen en el adolescente sentimientos de integración o de marginación.

Primera juventud: este es un período crítico de la relación social ya que para él se pasa a un nivel más diferenciado donde el amor y la amistad, la solidaridad y el aislamiento, se manifiestan según el grado de madurez alcanzado. En este periodo, se busca la relación íntima con la pareja, con la que se busca la propia identidad y se desarrolla la capacidad de amar.

Juventud y primera madurez: corresponde a la séptima etapa. Ésta se refiere a que el trabajo y la familia son los puntos cruciales de esta etapa, en la cual se forman comportamientos de producción y de protección hacia la familia, desembocando en actitudes altruistas o, por el contrario, en actitudes egocéntricas. Por último la adultez octava etapa, (o final de la madurez): él hombre siente que sus fuerzas se agotan y con ella sus propias posibilidades vitales. Es el momento en que él hombre adopta una postura de integridad personal y autorrealización; o bien, por el contrario, una postura de insensatez, desesperación o deshonestidad. Con estas posturas se cierra el ciclo del proceso psicosocial del hombre, según la teoría de Erikson.

Sin embargo, regresando al tema de los problemas afectivos del adolescente, estos influyen en su rendimiento escolar definiendo este como la habilidad emocional, conductual y cognoscitiva para la asimilación de la instrucción. Son indicadores de bajo rendimiento escolar las calificaciones por debajo del mínimo, deficiencia en la ejecución de las tareas escolares, falta de motivación, absentismo escolar, etc.

Asimismo, el fracaso escolar puede deberse a diferentes razones. Entre ellas; las características del desarrollo intelectual del niño; un bajo nivel de motivación para el trabajo escolar; la falta de dominio de las técnicas y métodos o los pobres hábitos de estudio. Además, no se descarta que el bajo rendimiento escolar sea por índole personal, familiar o de cualquier otro tipo. El desempeño escolar de un niño puede verse afectado negativamente por cualquier situación que le provoque preocupación o angustia.

Según Diane E. Papalia en *Psicología del Desarrollo*, “los niños no asisten a la escuela dentro de un vacío social. Todos los aspectos de su vida desempeñan un papel desde su propia personalidad y características hasta su familia inmediata. El desempeño escolar de un niño se relaciona con su vida afectiva y los diversos aspectos de la misma.”¹⁸

Con frecuencia los padres que no saben cómo buscar otra explicación al fracaso escolar de su hijo más que culpar a la escuela, lo que es un recurso conveniente puesto que sitúan fuera del niño y de la familia la responsabilidad de lo que ocurre. Estos padres saben, generalmente, que hay un error cuando un cambio de colegio no produce el resultado esperado. Tampoco se puede descartar que pueda darse una enseñanza irregular en ocasiones y pueda provocar un aprendizaje lento por parte del estudiante. La lógica dice que para considerar esta posibilidad, todos o la mayoría de los estudiantes que reciben clases de un mismo profesor problemático, han de mostrar los mismos rasgos. Si esto se comprueba, se deberá buscar otro tipo de problema o explicación.

Dado que el aprendizaje es un proceso condicionado por múltiples factores, cualquier deficiencia o falla que en él se encuentre, se torna complejo ya que no

¹⁸ Op, Cit, Pág, 464.

depende de algo sencillo. Los factores que tienen mayor preponderancia en este caso son dos: los intrapersonales y los socioambientales. A su vez, los intrapersonales se dividen en dos categorías, los que son relativos a la capacidad cognitiva e intelectual del niño y las habilidades tanto psicomotrices como las puramente manuales del individuo. Por otro lado, están los factores relativos a la personalidad y la afectividad, en esta se incluye el deseo de superación, motivación y carácter del individuo.

Los factores socioambientales se dividen en tres y son los que se derivan de la sociedad y padres de familia, los que se derivan del profesor y los derivados del contenido. En el primer factor, se encuentra la pobreza, los problemas familiares, poco acceso a la educación o falta de políticas adecuadas a la población. En el segundo, se determina como factor importante la personalidad del profesor, las expectativas u objetivos del aprendizaje y la didáctica que se emplee en la realización del mismo. La última parte se relaciona con la naturaleza del curso, el grado de dificultad que éste presente y como base importante, los conocimientos previos que el estudiante maneje. Por todas las razones anteriores, se considera principalmente en este trabajo los factores intrapersonales y socioambientales relativos a la personalidad y afectividad del adolescente.

Los problemas afectivos del adolescente deben tratarse con seriedad y sobre todo previniéndolos dentro de un clima de apoyo familiar. Los padres deben orientar, motivar y proveer a sus hijos los insumos necesarios para lograr las mejores oportunidades en la vida. Al mismo tiempo, disculpar algunas actitudes que ellos puedan mostrar ya que son parte de la etapa que viven. Orientarlos y quererlos mucho. Llenar sus necesidades más básicas y proporcionales oportunidades; motivarlos a la recreación; darles responsabilidades y privilegios; al mismo tiempo disculpar algunas actitudes que ellos puedan mostrar porque no

es culpa de ellos sino de la etapa que ellos están pasando en su vida. Como padres responsables de esta dura tarea, pensar que esto pasará y que vendrán tiempos mejores en que solo quedará el recuerdo de la adolescencia de los hijos y entonces, provocará risa recordar.

Ahora bien, los inconvenientes escolares son circunstancias que suelen estar limitados a un período de tiempo más o menos extenso. A menos que el problema ambiental sea crónico, se espera que un niño supere un mal momento y recupere su nivel óptimo.

Cuando un niño pasa por un mal momento, se le puede prestar ayuda sustancial si se le facilita atención profesional. Una intervención psicológica puede ayudarlo a manejar el problema tanto en el plano escolar como en cualquier otro. Después de todo, la vida de un niño no se reduce a la dimensión académica.

DEFINICIÓN CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:

HIPÓTESIS:

Los problemas afectivos en los adolescentes provocan bajo rendimiento escolar en los alumnos de tercero básico.

Variable Dependiente y Variable Independiente

Los problemas afectivos y el bajo rendimiento escolar

Como variable independiente se encuentran los problemas afectivos que, en determinado momento, sufren los adolescentes de tercero básico del Instituto El Maestro Amigo.

Los problemas afectivos han estado descuidados tanto por los padres de los adolescentes, como por algunos docentes. Para conocer de una forma somera de qué se está hablando, los problemas afectivos se definen de la siguiente manera: esta es la deficiencia que presenta un individuo en el manejo adecuado del proceso de desarrollo en la adquisición del aprendizaje de actitudes relacionadas con su vida emocional.

Para la recolección de los datos de la variable independiente, se llevaron a cabo dos observaciones en clase y se llenó un cuestionario debidamente estructurado con preguntas cerradas con el cual se registraron las veces que se repitieron las conductas adecuadas e inadecuadas en los estudiantes durante el periodo de clase.

A continuación se presenta el listado de los indicadores utilizados en el manejo de la variable:

- Problemas de adaptación
- Falta de respeto
- Agresión física y verbal
- Introversión
- Timidez
- Inhibición
- Pereza
- Falta de motivación
- Cambios de humor

- Escasa sociabilidad
- Falta de comunicación

En la variable dependiente, el fenómeno del bajo rendimiento escolar está muy relacionado con los problemas afectivos de un adolescente ya que el joven presenta características de desmotivación, falta de interés, se niega a asistir a la escuela, no obedece órdenes y su malestar es evidente ante actividades que no le provocan placer; afectando, así, su desarrollo académico y provocando continuas quejas de sus profesores.

En cuanto a los padres, sienten el mismo grado de desmotivación por el fracaso escolar de sus hijos. Para ubicar al lector y que sepa de qué se está hablando, el bajo rendimiento escolar se define como: la falta de éxito en la vida escolar la cual afecta la motivación del niño.

Los instrumentos de evaluación que se usaron en esta variable fueron: dos entrevistas debidamente estructuradas con preguntas clave para obtener respuestas útiles para la investigación.

La primera entrevista fue para el director del establecimiento educativo al que se le solicitó su opinión y conocimiento sobre el grupo de estudiantes que colaboró con la investigación. La segunda entrevista se hizo al docente, el cual respondió sobre la conducta de sus alumnos y sobre su rendimiento académico. También se llevó a cabo la aplicación del Test Inventario de Adaptación de Bell. Este test tuvo como objetivo evaluar 4 áreas muy importantes y que están relacionadas con los adolescentes: el área del hogar, la salud, la relación social y el aspecto emocional del individuo.

A continuación se presentan los indicadores utilizados para el manejo de la variable:

- Poca comprensión
- Deficiente ejecución de tareas
- Ausentismo escolar
- Bajo nivel de atención

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

INSTRUMENTOS y RECOLECCIÓN DE DATOS

La muestra con la que se trabajó no fue aleatoria sino, que fue por intencionalidad debido a que se tomaron 2 secciones de alumnos de tercero básico, sección A y B, lo que hizo un total de 60 estudiantes del Instituto Mixto Privado El Maestro Amigo.

Se procedió de esta manera debido a que las autoridades del centro tuvieron a bien que se evaluaran a los 60 estudiantes por medio del test inventario de adaptación de bell y que luego cada estudiante recibiera el resultado de su nivel de adaptación en cada una de las áreas que el test estaba evaluando de manera personal.

Luego, para efecto de presentación de este trabajo, sí se tomaron al azar 15 alumnos de cada sección, A y B, y se hizo una muestra homogénea de 30 alumnos que son los que en este momento figuran como la muestra seleccionada al azar. Asimismo, la mitad de ellos eran mujeres y la otra mitad varones entre 15 y 17 años de edad.

De igual manera, las características socioeconómicas de la población total, según información del centro educativo, responden a la clase media y están formados por el 50% masculino y el otro 50% lo compone el género femenino. Además, dicha población procede en un 50% de la Ciudad Capital y el otro 50% de lugares aledaños como San Juan Sacatepéquez, San Lucas y San Raymundo, etc.

Las técnicas de recolección de información que se seleccionaron son las más apropiadas para la facilitación de los datos necesarios para la investigación, pues la utilización de guías de observación y boletas de entrevista debidamente estructuradas para la intervención fue de gran apoyo para el trabajo con los alumnos. El haber estructurado las guías de forma precisa con indicadores puntuales a lo que se deseaba investigar, fue de gran importancia y ayuda. El Test Inventario de Adaptación de Bell fue de gran ayuda también ya que proporcionó datos muy concretos y reales para el estudio.

Por otro lado, cada instrumento fue formulado de forma general al inicio. Luego, en el caso de la guía de observación, tomó un orden de 7 ítems específicos. Por ejemplo, la agresión, el grado de sociabilidad intergrupos, la conducta cívica, aspectos psicobiológicos, conductas afectivas, autoestima y el grado de aceptación al docente. Por lo tanto, durante la observación se pudieron evidenciar burlas, actitudes de desprecio, agresión física, agresión verbal, etc. Además, se pudo apreciar la frecuencia en que los fenómenos se fueron dando mediante los tres días que se observó el grupo.

En otro orden, los instrumentos tomaron la intención de dar a conocer sobre los valores que los estudiantes manejan. Si hay actitudes de timidez, si se lleva a cabo, en algún momento, la resolución de problemas ante momentos difíciles, si los estudiantes muestran deseos de superación y, por último, con qué frecuencia se observaron problemas afectivos o emocionales de los adolescentes que son los causantes de la distracción para el aprendizaje de los estudiantes.

A su vez, se llevó a cabo una entrevista al director y al docente de cada sección. De la misma forma, las boletas se estructuraron de forma precisa para recopilar la mayor información sobre el rendimiento escolar de los adolescentes y además se pudo tener la opinión del director en cuanto al rendimiento de sus alumnos.

El director respondió, en la entrevista estructurada, **regular, bueno o excelente** y al igual que a los docentes, él debió responder con su opinión sobre el rendimiento escolar de los jóvenes, sobre la motivación, sobre el estatus socio económico, el apoyo recibido de los padres para con sus hijos en el estudio y las conductas de los estudiantes con su docente. Por último, se trató sobre aspectos administrativos que ayudaron al estudiante para su buen desempeño académico.

En cambio, en cuanto a la importancia de la entrevista con el profesor, él debió responder **sí o no** por escrito ya que las preguntas fueron clave para saber todo lo concerniente al problema investigado y este instrumento condujo a la obtención de los cuadros de notas bimestrales de los adolescente; lo que fue de gran ayuda ya que se pudo hacer comparaciones dentro del desarrollo de sus notas durante el año escolar y esto contribuyó a la elaboración del producto que hoy se está presentando .

Para terminar, se llevó a cabo la aplicación de un test llamado Inventario de Adaptación de Bell. Este instrumento tuvo a cargo el objetivo de medir el nivel de adaptación que los jóvenes presentaban en dicho momento; en cuanto a las áreas más importantes en el desarrollo de su vida cotidiana como son el hogar, la salud, lo social y el aspecto emocional. Esta última es más importante ya que es la que llevó el mayor énfasis para la realización de esta investigación; el área emocional de los adolescentes. El énfasis en esta área se hizo por la

única razón que enfocó el trabajo realizado. Los problemas afectivos y la relación con el bajo rendimiento escolar. Hipótesis en esta investigación. Para la realización de dicho test, se contó con la colaboración directa del profesor del grupo de estudiantes.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

SECCIÓN “A” CUADRO # 1

En este primer cuadro aparecen 16 incisos. El primero de izquierda a derecha, corresponde al no. de orden de los estudiantes. El segundo, (clave), corresponde al no. de clave con el que los reconocen dentro del establecimiento educativo y los incisos restantes, indican todas las materias tomadas por los estudiantes durante el ciclo escolar.

No.	Clave	Español	Matemáticas	Estudios Sociales	Ciencias Naturales	Contabilidad General	Inglés	Artes Industriales	Educación para el Hogar	Educación Física	Formación Musical	Artes Plásticas	Computación	Moral y Ética	Promedio General
1	2	71.75	66.00	80.50	62.50	85.75	70.25	0.00	90.00	90.00	89.75	85.25	66.60	100.00	73.33
2	3	76.50	63.00	90.00	75.00	81.75	72.00	77.50	0.00	77.50	84.25	77.25	93.00	100.00	74.06
3	7	73.25	87.25	70.50	70.50	91.25	93.25	0.00	94.50	77.50	87.50	91.00	50.00	100.00	75.50
4	10	60.75	42.00	71.25	63.25	63.50	48.75	57.50	0.00	86.25	79.50	71.75	55.60	100.00	61.16
5	11	70.50	88.75	87.50	83.25	88.00	77.25	0.00	91.25	80.00	91.25	95.50	90.00	100.00	79.87
6	13	60.25	51.75	74.00	56.50	62.75	47.25	0.00	55.00	73.75	89.00	72.50	75.00	100.00	62.52
7	17	81.00	96.50	95.50	97.75	100.00	88.25	0.00	98.00	80.00	93.00	91.75	85.60	100.00	84.80
8	19	64.25	54.50	42.75	50.50	58.75	75.25	55.00	0.00	76.25	68.50	60.75	66.60	100.00	59.08
9	20	67.00	88.25	47.25	84.25	87.50	67.25	87.50	0.00	76.25	85.25	79.00	76.30	100.00	72.37
10	22	66.75	45.00	40.50	56.50	53.30	33.00	55.75	0.00	80.00	52.25	59.25	33.30	100.00	51.58
11	26	67.25	74.50	64.25	71.25	82.25	60.00	81.25	0.00	80.00	75.75	81.50	71.00	100.00	69.54
12	27	73.25	82.25	82.25	82.50	95.50	78.50	0.00	89.25	77.50	86.50	92.25	55.00	100.00	76.13
13	28	74.75	70.25	81.00	65.50	79.25	63.25	0.00	94.75	86.25	91.00	87.50	62.00	100.00	73.12
14	31	78.75	41.25	17.75	38.50	46.00	25.25	51.50	0.00	75.00	50.75	65.00	31.60	100.00	47.41
15	32	68.25	47.75	42.50	40.25	52.25	35.00	69.50	0.00	77.50	78.00	77.50	13.40	100.00	53.61
Promedio		70.28	66.60	65.83	66.53	75.19	62.30	35.70	40.85	79.58	80.15	79.18	61.67	100.00	67.61

Fuente: Datos obtenidos en el Instituto el Maestro Amigo de los alumnos de tercero básico del periodo escolar 2006.

Este primer cuadro pertenece a la distribución de promedios de notas de los estudiantes por los 4 bimestres por materia. Este cuadro muestra que se tomaron 15 alumnos, de ambos sexos, de la sección A; la que corresponde a la mitad de la muestra de 30 alumnos de 60 personas evaluadas originalmente en las dos secciones A y B. En el margen superior del cuadro, se leen las materias que los alumnos tomaron durante el año. Asimismo, cada casilla, del 1 al 15, indica las notas bimestrales de cada alumno por materia; luego se lee en el margen inferior los promedios de cada estudiante. Para mejor interpretación, en

el margen inferior, esquina derecha, se puede ver claramente el promedio general de 67.61%; enfatizando que debido a que la materia moral y ética tuvo un punteo demasiado alto, 100 puntos en cada bimestre. Debido a este punteo de 100, es que los alumnos pudieron obtener el porcentaje referido. De lo contrario, el porcentaje hubiera sido mucho más bajo de lo obtenido. Por lo tanto, desde este momento se puede ver el bajo rendimiento escolar ya que de 15 alumnos, solo cinco lograron un promedio alto, mientras que el resto oscilan entre 35 y 66 en sus promedios bimestrales.

SECCIÓN “B” CUADRO # 2

En este segundo cuadro aparecen 16 incisos. El primero de izquierda a derecha, corresponde al no. de orden de los estudiantes. El segundo, (clave), corresponde al no. de clave con el que los reconocen dentro del establecimiento educativo y los incisos restantes, indican todas las materias tomadas por los estudiantes durante el ciclo escolar.

No.	Clave	Español	Matemáticas	Estudios Sociales	Ciencias Naturales	Contabilidad General	Inglés	Artes Industriales	Educación para el Hogar	Educación Física	Formación Musical	Artes Plásticas	Moral y Ética	Promedio General
1	2	28.50	51.50	25.00	53.00	47.50	52.25	60.75	0.00	66.25	40.25	57.75	100.00	48.15
2	4	68.25	58.50	81.00	64.75	65.50	75.25	90.00	0.00	75.50	91.75	95.25	100.00	71.73
3	5	69.50	61.75	65.50	66.50	55.50	65.50	74.75	0.00	85.50	89.25	70.00	100.00	66.56
4	11	69.75	81.25	60.00	80.50	81.50	58.75	0.00	85.75	80.00	86.75	79.75	100.00	71.58
5	12	58.50	39.50	37.25	47.00	41.75	52.75	0.00	57.50	81.25	62.25	57.50	100.00	52.52
6	13	75.50	70.75	76.00	73.00	80.25	85.25	83.25	0.00	66.25	90.00	90.50	100.00	73.81
7	19	59.00	24.50	31.25	28.75	38.00	42.25	52.50	0.00	56.25	27.75	48.75	100.00	42.00
8	20	65.00	53.00	55.50	58.00	70.25	55.50	0.00	91.00	77.50	77.00	81.75	100.00	64.96
9	22	77.25	95.00	76.75	91.75	85.25	71.00	0.00	76.50	67.50	71.25	92.75	100.00	75.00
10	23	62.00	63.50	58.00	68.75	69.25	57.50	0.00	65.50	73.75	58.50	84.75	100.00	63.04
11	24	65.50	58.00	50.00	65.25	48.50	68.75	22.50	55.25	76.25	70.75	75.50	100.00	62.60
12	27	57.25	70.25	30.50	59.00	52.00	46.75	48.50	0.00	72.50	44.75	50.50	100.00	52.25
13	28	58.00	69.00	70.75	71.00	70.25	65.00	53.50	0.00	92.50	70.75	73.25	100.00	65.75
14	29	67.75	58.25	79.00	68.50	63.50	77.25	0.00	89.75	75.00	81.00	83.00	100.00	69.83
15	30	63.75	61.50	75.50	67.50	70.50	64.50	0.00	76.25	73.75	85.50	79.25	100.00	67.75
Promedio		63.03	61.08	58.13	64.22	62.63	62.55	32.38	39.83	74.65	69.83	74.68	100.00	63.17

Fuente: Datos obtenidos en el Instituto El Maestro Amigo de los alumnos de tercero básico del periodo 2006.

Este segundo cuadro pertenece a la distribución de promedios de notas de los estudiantes por los 4 bimestres por materia. Este cuadro muestra que se tomaron 15 alumnos, de ambos sexos, de la sección B, la que corresponde a la mitad de la muestra de 30 alumnos de 60 personas evaluadas originalmente en las dos secciones A y B. En el margen superior del cuadro, se leen las materias que los alumnos tomaron durante el año. Asimismo, cada casilla, del 1 al 15, indica las notas bimestrales de cada alumno por materia. Para mejor interpretación, en el margen inferior, esquina derecha se puede ver claramente el promedio general de 63.17%; enfatizando que debido a que la materia moral y ética esta puntualizada con 100 en cada bimestre. Se enfatiza que debido a este punteo de 100, es que los alumnos pudieron obtener el porcentaje referido; de lo contrario, el porcentaje hubiera sido mucho más bajo de lo obtenido. Por lo tanto, desde este momento se puede ver el bajo rendimiento escolar ya que de 15 alumnos, solo 2 lograron un promedio satisfactorio; mientras que el resto, oscilan entre 32 y 69 en sus promedios bimestrales, obteniendo así en la operación general, un 63.17%. Asimismo, en el promedio por cada bimestre se observan tres materias perdidas; estudios sociales, artes industriales y educación para el hogar. Sin embargo, moral y ética es la materia que todos fueron calificados con un 100. Como se puede ver, la puntuación alta de dicha materia es la que hace la diferencia para que los alumnos ganen el grado ya que este es un número que no varía durante todo el año.

CUADRO # 3

Distribución de la frecuencia del promedio general de las notas de los alumnos de tercero básico del Instituto el Maestro Amigo ciclo 2006.

$$\delta = x - \bar{x}$$

Sección "A"	X	X	
No de estudiantes	Valor materia por clase	Promedio general de las notas de clase	Desviación estándar
1	73.33	67.61	-5.73
2	74.06	67.61	-6.45
3	75.50	67.61	-7.89
4	61.16	67.61	6.44
5	79.87	67.61	-12.26
6	62.52	67.61	5.09
7	84.80	67.61	-17.19
8	59.08	67.61	8.52
9	72.37	67.61	-4.76
10	51.58	67.61	16.02
11	69.54	67.61	-1.93
12	76.13	67.61	-8.53
13	73.12	67.61	-5.51
14	47.41	67.61	20.19
15	53.61	67.61	14.00
		Σ	0.00

En este cuadro, se muestra la operación hecha para encontrar la desviación estándar para lograr encontrar los estudiantes que se encuentran por debajo de la media y los que se localizan sobre la curva normal.

Por otra parte, la clave (X-X) que fue utilizada, 3 puntos por debajo de la media y 2 por encima de la curva normal, más la concentración de 10 puntos en el centro de la curva, estos a su vez están fijados, el equivalente a este proceso, 3% del total de la muestra se encuentra por debajo de la media y el

2% por encima de ella, observándose un promedio general de 67.61, por cada estudiante.

CUADRO # 4

Distribución de la frecuencia del promedio general de las notas de los alumnos de tercero básico del Instituto El Maestro Amigo ciclo 2006.

$$\delta = x - \bar{x}$$

Sección B	X	X	
No de estudiantes	Valor materia por clase	Promedio general de las notas de clase	Desviación estándar
1	48.15	63.17	15.02
2	71.73	63.17	-8.56
3	66.56	63.17	-3.39
4	71.58	63.17	-8.41
5	52.52	63.17	10.65
6	73.81	63.17	-10.64
7	42.00	63.17	21.17
8	64.96	63.17	-1.79
9	75.00	63.17	-11.83
10	63.04	63.17	0.13
11	62.60	63.17	0.57
12	52.25	63.17	10.92
13	65.75	63.17	-2.58
14	69.83	63.17	-6.66
15	67.75	63.17	-4.58
	Σ		0.00

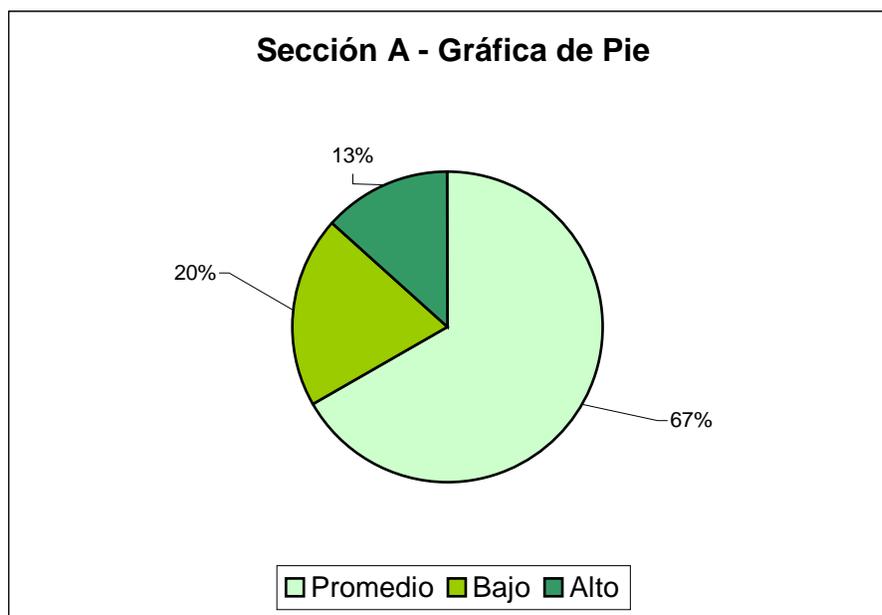
El cuadro anterior muestra la distribución de los promedios generales de los estudiantes en los que fue necesario aplicarle una desviación estándar para lograr definir las frecuencias más y menos ($X - \bar{X}$). Estos resultados (63.17, los que pertenecen a la media) fueron analizados después con la curva normal, a lo que se tuvo que aplicar 3 puntos por debajo de la media y 2 por encima de ella colocando, de esta forma, 10% en la parte central de la curva.

Esta situación se reflejó principalmente en las notas de la sección B porque están demasiado deficientes (63.17) con la diferencia de la clase de moral y ética, la que aparece calificada con 100 puntos en los 4 bimestres. Por esta razón, se tuvo que acomodar la información de la siguiente manera:

Por las razones ya expuestas al hacer los cálculos de los 15 alumnos de la sección B, por medio de la curva normal, se llegó a la conclusión de poner 3 alumnos por debajo de la media y 2 por encima de ella con un número mayor de 10 en el centro de la curva normal. En la gráfica siguiente se refleja el mismo proceso para su mayor comprensión.

GRÁFICA # 1

Esta gráfica muestra el resultado de los cuadros de distribución 1,2,3,4.



Fuente: Datos de los promedios de bimestre de los estudiantes de tercero básico del Instituto El Maestro Amigo

Esta gráfica muestra realmente la clave utilizada para poder encontrar la relación de la muestra con las variables y lograr establecer el rendimiento real de

la población estudiantil evaluada. Por lo tanto, se muestra que el 67.61% de la sección A (10 estudiantes), que están concentrados en la media o centro; mientras que el 20% (3 estudiantes), se encuentran por debajo de la media y solamente el 13% (2 estudiantes del 100% se localizan por encima de la media), lo que se constituye en un porcentaje demasiado bajo.

GRÁFICA # 2

Esta gráfica muestra el resultado de los cuadros de distribución 1,2,3,4. en porcentajes para su mayor comprensión.



Fuente: Datos de los promedios de bimestre de los estudiantes de tercero básico del Instituto El Maestro Amigo.

La siguiente gráfica de pie muestra el procedimiento realizado para definir los resultados de los alumnos de la sección B. Esta vez, se utilizó la clave de la gráfica anterior, siendo los resultados levemente parecidos a la sección A: 63.61%, equivalente a (10, estudiantes), con un 20% (3 alumnos) por debajo de la media y 13% (2 alumnos) por arriba de la media. Sin embargo, para apreciar la marcada diferencia entre secciones, se debe observar el promedio de notas entre los alumnos. Así, la sección A tiene un promedio de 67.61% mientras que la

sección B posee un promedio de 63.17%; situación que muestra el bajo desempeño escolar.

Test de Hugh M Bell:

A continuación se presentan los resultados mediante el Test de Inventario de Adaptación de Hugh M Bell con el que se finaliza esta presentación. Los cuadros, a continuación, muestran cómo se analizaron los 30 alumnos de la muestra, tomada al azar, de una población de 60 personas evaluadas.

CUADRO # 5

Test de Hugh M Bell – Presentación de los Datos

Estos serán los criterios utilizados para los siguientes cuadros en la presentación de los resultados del test de Hugh M Bell.

Estas son las 4 áreas importantes que se evaluaron con el Test H. M. Bell en los alumnos de tercero básico del Instituto El Maestro Amigo.	Los criterios con los que se evaluó a los alumnos de tercero básico en el Instituto El Maestro Amigo.
Áreas Evaluadas	Buena adaptación
Área del hogar	Excelente adaptación
Área de la salud	Normal adaptación
Área social	Adaptación no satisfactorio
Área emocional	Mala adaptación

Fuente: Información tomada de los manuales del test de H M Bell

CUADRO # 6

En este cuadro se muestran las áreas e indicadores que se utilizaron en la presente evaluación, más la cantidad de alumnos que se ubicó en cada una de ella.

Estudiantes de tercero básico de la sección "A" del Instituto Mixto Privado El Maestro Amigo

Área del hogar	Sección "A"	Área de la salud	Sección "A"
Buena Adaptación	1 estudiante	Buena adaptación	0 estudiantes
Excelente adaptación	0 estudiantes	Excelente adaptación	2 estudiantes
Normal adaptación	0 estudiantes	Normal adaptación	5 estudiantes
Adaptación no satisfactoria	5 estudiantes	Adaptación no satisfactoria	8 estudiantes
Mala adaptación	9 estudiantes	Mala adaptación	0 estudiantes
Área social	Sección "A"	Área emocional	Sección "A"
Buena adaptación	5 estudiantes	Buena adaptación	4 estudiantes
Adaptación excelente	0 estudiantes	Adaptación excelente	1 estudiantes
Adaptación Normal	6 estudiantes	Adaptación normal	7 estudiantes
Adaptación no satisfactoria	3 estudiantes	Adaptación no satisfactoria	3 estudiantes
Mala adaptación	1 estudiantes	Mala adaptación	0 estudiantes

Información tomada de los manuales del test de H.M.Bell y los resultados de la evaluación a los estudiantes del Instituto El Maestro Amigo.

Este cuadro pertenece al Test de Inventario de Adaptación de H. M. Bell y su contenido muestra la cantidad de alumnos que se ubicó en cada criterio. Se puede notar que en el área del hogar, con buena adaptación, solo se nota un estudiante, en lo excelente y lo normal se notan cero alumnos; mientras que en lo no satisfactorio y mala adaptación, se encuentra la mayoría de los estudiante.

Asimismo, en el área de la salud, en buena adaptación, hay cero; mientras que en el área excelente y normal, 2 y 5 personas, respectivamente, y en un no satisfactorio, hay 8 estudiantes, quedando el último criterio en cero.

Por otra parte, en la adaptación social, en el criterio buena adaptación, hay 5 alumnos; en lo excelente se nota un cero; no así en lo normal donde se concentra la mayoría con 6 estudiantes; apareciendo con mala adaptación social solo un estudiante.

Sin embargo, en la última área, que corresponde a lo emocional, en buena adaptación se encuentran 4 personas, excelente 1, normal 7, no satisfactorio 3, y mala adaptación cero.

Asimismo, al hacer la relación de las áreas y las personas en cada área, se puede notar que hay desajustes que los estudiantes mostraron en los diferentes ámbitos de su vida cotidiana.

CUADRO # 7**Test de Hugh M Bel - Resultados**

En este cuadro se muestran las operaciones hechas con los alumnos ubicados en cada criterio como área específica para mejor comprensión de la misma.

Estudiantes de tercero básico de la sección "B" del Instituto El Maestro Amigo

Área del hogar	Sección "B"	Área de la salud	Sección "B"
Buena adaptación	1 estudiante	Buena adaptación	3 estudiantes
Excelente adaptación	0 estudiantes	Excelente adaptación	1 estudiantes
Normal adaptación	1 estudiantes	Normal adaptación	6 estudiantes
Adaptación no satisfactoria	5 estudiantes	Adaptación no satisfactoria	1 estudiantes
Mala adaptación	8 estudiantes	Mala adaptación	4 estudiantes
Área social	Sección "B"	Área emocional	Sección "B"
Buena adaptación	4 estudiantes	Buena adaptación	3 estudiantes
Adaptación excelente	1 estudiantes	Adaptación excelente	1 estudiantes
Adaptación normal	4 estudiantes	Adaptación normal	6 estudiantes
Adaptación no satisfactoria	5 estudiantes	Adaptación no satisfactoria	5 estudiantes
Mala adaptación	1 estudiantes	Mala Adaptación	0 estudiantes

Información sobre los estudiantes de tercero básico evaluados por medio del test de H, M, Bell.

Los datos que se muestran en esta ocasión, son el referente de los resultados de los alumnos de la sección B. Al igual que el cuadro anterior, muestra que, por ejemplo, en el área del hogar en buena adaptación, solo se encuentra 1, estudiante en lo excelente cero, en lo normal 1, en no satisfactorio se encuentran 5 y la mayor cantidad se concentra en mala adaptación, con 8

alumnos; mientras que en el área de la salud, se encuentran, en buena adaptación 3, estudiantes, excelente 1, normal 6, no satisfactorio 1 y por último en mala adaptación, se localizan 4, estudiantes.

Asimismo, en el área social, en buena adaptación se encuentran 4 alumnos, en excelentes condiciones 1, normal 4, no satisfactorio concentra la mayoría de los estudiantes y en mala adaptación solo se tiene un estudiante.

Sin embargo, en el último criterio, que corresponde a lo emocional, en buena adaptación se encuentran 3 personas; mientras que en excelentes condiciones 1, estudiante. Asimismo, normales se notan 6, estudiantes y con no satisfactorio, se muestran 5. Afortunadamente, en el último inciso, que pertenece a mala adaptación, hay cero estudiantes.

CUADRO # 8

Este cuadro es la combinación de ambas secciones y lo que dio paso a una conclusión final, siguiendo las indicaciones del test y tomando como base los datos numéricos de la evaluación.

Datos combinados con los 5 criterios y las, 4 áreas evaluadas son: el hogar, la salud, lo social y el área emocional. Continuando con los criterios, los que se dividen en buena, excelente, normal, no satisfactoria y mala adaptación, muestra que está formada por 15 mujeres y 15 hombres, todos adolescentes, haciendo un total de 30 alumnos de tercero básico.

Áreas evaluadas	Criterios	Sección A y B
Hogar	Buena adaptación	3 Estudiantes
Salud	Excelente adaptación	1 Estudiante
Social	Normal adaptación	9 Estudiantes
Emocional	Adaptación no satisfactorio	13 Estudiantes
	Mala adaptación	4 Estudiantes
	Total:	Estudiantes 30

Fuente: Instituto el Maestro Amigo, resultados finales de la evaluación con el Test de adaptación de Bell.

En la operación final se encontraron 13 alumnos con resultados no satisfactorios más 4, con mala adaptación, dan un total final de 17 alumnos; en problemas de no satisfactorio, o, si se prefiere, con mala adaptación, en las cuatro áreas evaluadas.

Quedando 3 estudiantes con buena adaptación en el área del hogar y 1 en excelente estado en salud y 9 estudiantes en adaptación normal en el área de lo social.

Sin embargo, las áreas más importantes en este caso, son el hogar y lo emocional. En términos generales, está mal pues todas son importantes, pero para el efecto de la investigación, la evaluación preliminar a los estudiantes adolescentes de tercero básico en el Instituto El Maestro Amigo, dio números negativos.

Las razones del resultado de los números negativos en la evaluación hecha a los estudiantes de tercero básico tiene una explicación lógica dentro de los aspectos psicológicos y en combinación con las teorías utilizadas en este trabajo. Se puede explicar que los estudiantes provienen de hogares desintegrados; entre ellos hay estudiantes trabajadores; muchos de ellos viven con los abuelos; otros no reciben la motivación suficiente de sus padres para poder desarrollarse de forma adecuada; además, ellos están atravesando sus cambios psicofisiológicos por su adolescencia. Como se puede ver, son muchos los factores que los limitan para lograr el éxito escolar.

A continuación se presenta un análisis cualitativo de los instrumentos guías de observación y de entrevista:

En cuanto a la guía de observación para los estudiantes, se puede inferir que mostraron una gama de indicadores, tanto positivos como negativos. Dicha guía se calificó bajo los criterios **siempre, casi siempre, en ocasiones y nunca**, con un punteo de 4 hasta llegar a 1, comenzando del número más alto al más bajo.

Según la distribución de las frecuencias mediante la observación, se manifestaron conductas positivas como: comunicación, cooperación, participación, risas, respeto al docente, aceptación al contenido. Estas conductas se dieron bajo el criterio **siempre**.

Luego, bajo el criterio **casi siempre**; se observaron valores éticos, actitud de superación y habilidad para resolver problemas, respeto al docente, etc.

En el caso de conductas negativas, bajo el criterio **en ocasiones**, los estudiantes mostraron burlas, desprecio, agresión, física y verbal, introversión, desgano, pereza, cambios de humor, llanto, etc. Sin embargo, para el criterio **nunca**, solo se le agrega que no se observaron actitudes de enfermedad.

Por otra parte, en la información recabada de **las entrevistas al docente y al coordinador de los estudiantes**, se puede inferir que, según su experiencia con los jóvenes, sí hay problemas de falta de interés y motivación, falta de apoyo de sus padres para con ellos. Asimismo, esta entrevista estructurada se calificó bajo los criterios **regular, bueno y excelente** y en la mayoría de las preguntas, los docentes respondieron con el criterio **regular** porque aunque el instituto tiene una calidad de enseñanza, la cual se cataloga excelente, los jóvenes, presentan algunas deficiencias en su desarrollo académico y las razones son obvias.

Por otro lado, el cuestionario de entrevista para el docente fue respondido con pregunta cerrada **SI-NO**. En este caso, se le pregunto al docente si había observado en sus alumnos altos valores de autoestima, síntomas de miedo o timidez, sentimientos de culpabilidad, deseos de superación, habilidades, problemas afectivos, agresividad, desprecio, burlas, bajo rendimiento escolar, absentismo escolar, falta de motivación, etc. Se puede inferir que si hay

problemas en los estudiantes ya que en la mayoría de las respuestas se observa **SI** y solo 2 preguntas se responde con un **NO**, de 14 preguntas que fueron hechas al docente del grupo de adolescentes.

Unificando toda la información de la guía de observación, la entrevista y las notas de clase, proporcionaron una gama de frecuencias de indicadores de conductas positivas y negativas, por ejemplo: comunicación, cooperación, participación, risas, respeto al docente, aceptación al contenido, de parte de los alumnos etc.

En el caso de lo negativo; agresión física, verbal, burla, poco interés en los estudios, desprecio, agresión, introversión, desgano, pereza, cambios de humor, llanto, etc.

Por otra parte, incluyendo la información verbal recabada en la entrevista al docente, se puede inferir que sí hay problemas en los estudiantes ya que en la mayoría de las respuestas, se observa **SI** y solo 2 con un **NO** de 14 preguntas que fueron hechas al docente del grupo. En cuanto al coordinador, se puede inferir que, según su experiencia con los jóvenes, sí hay problemas de falta de interés y motivación, falta de apoyo de sus padres para con ellos. Incluyendo los resultados del test Inventario de adaptación de Hugh M. Bell, en el que se manifiesta falta de adaptación en el área del hogar, lo emocional y la salud y lo social. Asimismo, se incluyen los promedios de las notas de clase, los que a su vez muestran bajo rendimiento escolar. Esto se puede verificar en la gráfica de pie. De está forma se concluye que sí hay problemas afectivos y falta de éxito en los estudios aunque los problemas afectivos no sean factor principal, sí hay relación entre ambos fenómenos.

En otras palabras, comparando con el marco de referencia para este estudio, los adolescentes que tienen buenas relaciones con sus padres son, a su vez, bien adaptados; por otra parte, la falta de afecto enferma a las personas. Se dice que la personalidad del adolescente no es algo aislado de su parte afectiva.

Por otro lado, la teoría psicoanalítica agrega que los problemas emocionales no son ajenos a los niños y más en etapa adolescente entre los 15 y los 17 años de edad.

Diane E Papalia dice que los niños no asisten a la escuela dentro de un vacío total. Por otra parte, agrega que la vida escolar de un niño se relaciona con su vida afectiva y los diversos aspectos de la misma.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

La hipótesis planteada prueba en cuanto a que sí hay relación entre los problemas afectivos y el bajo rendimiento escolar en los adolescentes. Esto se logró mediante la recopilación y análisis cualitativo y cuantitativo de los datos recogidos en la investigación de campo.

1. Se concluye que por medio del Test Hugh M Bell también se prueba la hipótesis planteada ya que hay problemas afectivos y un alto grado de mala adaptación en los adolescentes evaluados y esto concluye con falta de éxito en la actividad escolar de los jóvenes adolescentes.
2. El Test de Bell sí prueba que hay problemas de adaptación en 13 de 30 alumnos y un no satisfactorio en 4 de 30 alumnos; el número que constituyó la muestra.
3. Se concluyó también que en la entrevista al personal educativo, se reveló información sobre los grupos de estudiantes como, poco interés tanto de ellos como de sus padres ya que un poco más de la mitad proceden de hogares desintegrados y que algunos trabajan para sobrevivir.
4. Por otra parte, se puede concluir que en esta investigación sí hay problemas afectivos en los adolescentes y que no hay éxito en el rendimiento escolar. No obstante, aunque los problemas son transitorios en este estudio, sí influyen en el buen desarrollo y adaptación de los jóvenes adolescentes.

RECOMENDACIONES

Según los resultados finales del análisis del Test Inventario de Adaptación de Hugh M. Bell, se puede recomendar para los padres de familia:

1. Comprometerse realmente en la educación y desarrollo emocional de sus hijos e hijas adolescentes.
2. Buscar orientación psicológica para sus hijos e involucrarlos en el deporte. Hablar con ellos, escuchar sus quejas, hacer diálogos abiertos sobre sexualidad, la vida, el futuro y prestarles más atención.
3. Para directores o coordinadores: Promover talleres sobre motivación para los padres de familia. Primeramente darles un informe de cómo están respondiendo académicamente sus hijos, luego, llamar a los padres por separado en cada caso para darle seguimiento.
4. Contratar a un profesional de la salud mental para enfrentar los problemas de los estudiantes en cuanto a disciplina y aprendizaje de conductas adecuadas a su edad para el mejoramiento de sus notas.
5. Para los docentes: tomar, capacitaciones por medio de talleres sobre cómo motivar grupos en riesgo, talleres sobre disciplina escolar, sobre motivación y superación; que los profesores se interesen en la vida emocional y afectiva de los jóvenes para que se conviertan en verdaderos amigos del estudiante.
6. Para los alumnos: que hagan conciencia que la adolescencia es una etapa bella de la vida en la cual no hay que preocuparse por nada, todo es juego, sueño, tranquilidad, risa, paseo, etc.; porque los padres son los

responsables de trabajar y proveerles lo necesario, aunque los únicos problemas que ellos pasan son los cambios psicofisiológicos los cuales son inevitables y por suerte también son pasajeros ya que no duran toda la vida.

BIBLIOGRAFÍA

1. Amor Temprano Puede Influir en la Depresión entre Adolescentes.
www.ar.news.yahoo.com/02422/h5py.html
2. Depresión y Suicidio. www.monografias.com/trabajos10/depre2.shtml
3. García Castaño, Fernando Dr. La Depresión en los Niños.
www.cnice.med.es/recursos2/e_padres/html/los_niño.htm
4. Monedero, Carmelo. Psicología General. Segunda Edición. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid, España. 1978.
5. Morris G., Charles; Maisto A. Alberto. Psicología. Décima Edición. México 2001.
6. Océano Uno. Enciclopedia de la Psicopedagogía y Psicología. Editorial Océano. Barcelona, España 1993.
7. Papalia E., Diane; Wendkos Olds, Sally. Psicología del Desarrollo. 7ª Edición. McGraw Hill, México 1998.
8. Razones del Fracaso Escolar. www.cpye.com/fracaso_escolar_ii.htm
9. Sandoval, Ana María. Psicobiología. Editorial Sandoval. Utatlán I Guatemala.
10. Woolfolk, Anita. Psicología Evolutiva. 7ª Edición. Pearson Educación. México 1999.
11. Hernández, Hernández, Pedro, Diseño y Enseñanza, Editorial Narcea, España. 1995.

12. Garavito Marco Antonio, Suicidio en Jóvenes, Liga Guatemalteca de Higiene Mental.
13. W, Santrock, John, Psicología de la educación, Mc Graw Hill México Df.2002.
14. Romero de Arias, Ana Maria, Moral y Ética Cuarta edición, Guatemala C A, 1997.

Resumen

Se hace importante conocer sobre la vida emocional de los adolescentes ya que el desequilibrio en esta área provoca problemas afectivos en ellos, lo que a su vez afecta la dinámica familiar y el desarrollo normal del proceso educativo dentro y fuera del hogar.

En esta investigación, el objetivo general fue identificar las características del fenómeno, de los problemas afectivos y su relación con el bajo rendimiento escolar y el desarrollo de la identidad del adolescente. En la metodología, se tomó como base el método científico; Bajo las técnicas de la observación, la que evaluó las conductas adecuadas e inadecuadas. Asimismo, se aplicó la entrevista al personal a cargo del grupo para recabar información directa y, por último, se aplicó una prueba psicométrica la cual midió la capacidad de adaptación del adolescente dentro del ambiente del hogar, la salud, lo social y lo emocional.

La población que colaboró en esta investigación consta de 30 alumnos de tercero básico, de clase media, del Instituto Mixto Privado El Maestro Amigo, dicha población procede en un 50% de la Ciudad Capital y el resto del interior del país y se encuentran entre las edades de 15 a 17 años de edad.

Dentro de los hallazgos de esta investigación, se puede decir que se probó la hipótesis ya que los adolescentes presentan características esperadas en el inicio del proceso, como son problemas afectivos, desmotivación y falta de una adaptación adecuada al medio que les rodea que afectan el proceso del desarrollo en los adolescentes y esto, obviamente, está afectando su rendimiento escolar. Esto, como es obvio, exige que padres, maestros y alumnos se comprometan más en busca del éxito escolar y afectivo.