

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO EN EL ESTUDIANTE PRACTICANTE  
DE LA CARRERA TÉCNICA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
PATRICIA MARISELA SANDOVAL PAIZ  
GLENDA CAROLINA GUZMÁN CARDONA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
ORIENTADORAS VOCACIONALES Y LABORALES**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICAS UNIVERSITARIAS**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2011**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**  
**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**  
**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Rég. 93-2011  
DIR. 1,108-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

20 de junio de 2011

Estudiantes

**Patricia Marisela Sandoval Paiz**  
**Glenda Carolina Guzmán Cardona**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL OCHENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,084-2011), que literalmente dice:

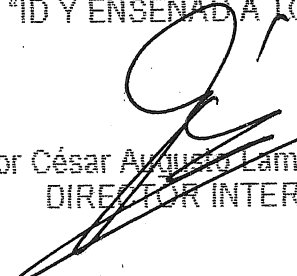
"MIL OCHENTA Y CUATRO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "LA IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO EN EL ESTUDIANTE PRACTICANTE DE LA CARRERA TÉCNICA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL", de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Patricia Marisela Sandoval Paiz**  
**Glenda Carolina Guzmán Cardona**

CARNÉ No. 2004-10012  
CARNÉ No. 2006-16582

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Estela Dávila Aldana y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

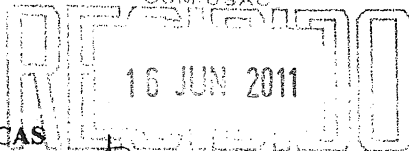
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"  
  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DIRECTOR INTERINO  
USAC

/Zusy G.



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



CIEPs 093-2011  
REG: 189-2010  
REG: 189-2010

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FORMA: *[Signature]* HORA: 16:55 Registro: 189-

INFORME FINAL

Guatemala, 14 de Junio 2011

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enriquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**"LA IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO EN EL ESTUDIANTE PRACTICANTE DE LA CARRERA TÉCNICA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL."**

ESTUDIANTE:  
Patricia Marisela Sandoval Paiz  
Glenda Carolina Guzmán Cardona

CARNÉ No:  
2004-10012  
2006-16582

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 08 de Junio 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 13 de Junio 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

*[Signature]*  
Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez  
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 094-2011  
REG: 189-2010  
REG 189-2010

Guatemala, 14 de Junio 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LA IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO EN EL ESTUDIANTE PRACTICANTE  
DE LA CARRERA TÉCNICA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y  
LABORAL."**

**ESTUDIANTE:**

Patricia Marisela Sandoval Paiz  
Glenda Carolina Guzmán Cardona

**CARNE**

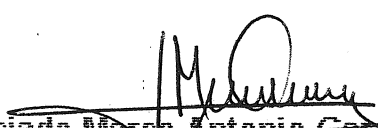
2004-10012  
2006-16582

**CARRERA:** Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 13 de Mayo 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado ~~Marco Antonio García Enriquez~~  
**DOCENTE REVISOR**



Arelis/archivo



**Fe y Alegría**

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

Centro Educativo Fe y Alegría No. 7

---

Guatemala 10 de marzo de 2011.

Licenciada

Mayra Luna de Alvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas,

CUM

Licenciada Alvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Patricia Marisela Sandoval Paiz, carne 200410012, Glenda Carolina Guzmán Cardona 200616582, realizaron en esta institución 15 entrevistas a maestros como parte del trabajo de Investigación titulado "LA IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO EN EL ESTUDIANTE PRACTICANTE DE LA CARRERA TECNICA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL" en el periodo comprendido del 03 de marzo al 8 de marzo del presente año, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

PEM. Esgar Amilcar Luch Canel  
Director Centro Educativo Fe y Alegría No. 7  
Teléfono 24326615



Guatemala, 31 de Marzo de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología – CIEP's- "Mayra Gutiérrez".  
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación "La Importancia del Desempeño en el Estudiante Practicante de la Carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral" realizado por las estudiantes PATRICIA MARISELA SANDOVAL PAIZ, CARNÉ 200410012 Y GLENDA CAROLINA GUZMÁN CARDONA, CARNÉ 200616582.

El trabajo fue realizado a partir del 13 de Julio de 2010 al 31 de marzo de 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEP's por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

(f)



---

Licda. Karin Estela Dávila Aldana  
Orientadora Vocacional y Laboral  
Licenciada en Psicología  
Colegiado No. 8,206  
Asesor

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Estudiante: **Patricia Marisela Sandoval Paiz**

Dr. Noé Vinicio Castro Sánchez  
Médico y Cirujano  
Colegiado 11423  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estudiante: **Glenda Carolina Guzmán Cardona**

Lic. Arturo Cardona Maeda  
Economista  
Colegiado Activo 9,179  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licda. Zulia Claribel Pérez Herrera  
Abogada y Notaria  
Colegiado Activo 9,184  
Universidad de San Carlos de Guatemala



## ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Ser Supremo Omnipotente que me ha iluminado para alcanzar mis metas por tan inalcanzables que sean.
- A MIS PADRES: Nery Danilo Sandoval y Sandoval, Dalila Rebeca Paiz García de Sandoval pilares de mi vida que me enseñaron la Bondad, la Virtud, Moral, Perseverancia, el camino correcto, que este éxito sea una recompensa a su inmenso amor.
- A MIS HERMANAS: Adarezza, Linda, Nancy y Tania, a pesar de la distancia siempre cuento con el apoyo incondicional, ahora comparto la culminación de mis esfuerzos.
- A MIS ABUELITOS: Maxiliano Sandoval Polanco y Orfelinda Sandoval de Sandoval (Q.E.P.D) Rigoberto Paiz Muñoz y María Hortencia García de Paiz (Q.E.P.D.) Su recuerdo siempre me acompañaran.
- A MIS CUÑADOS: Noé y Waldo por su cariño fraterno y apoyo sincero.
- A MIS TIOS: Por su cariño fraterno, en especial, Imelda García.

A MIS SOBRINAS:

Kaylha, Alejandra, Raquel, Rebeca y Frida seres que empiezan la vida y yo debo ser un ejemplo digno para ellas.

A MIS AMIGOS:

Por compartir momentos de alegría y amistad en especial, Vivian, Carolina, Sofía, Glenda.

A MIS MAESTROS:

Por transmitirme los conocimientos que me llevaron a culminar satisfactoriamente mis estudios.

**POR PATRICIA MARISELA SANDOVAL PAIZ**

## ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Por sobre todas las cosas, por ser mi fortaleza, mi luz, mi guía y por permitirme vivir este momento.
- A LA VIRGEN MARIA: Por su ejemplo de amor y entrega.
- A MIS PADRES: Oscar Roberto Guzmán Díaz, Teresa Cardona Maeda de Guzmán, por todos sus sacrificios, por su ejemplo y amor incondicional, gracias a ellos he alcanzado esta meta.
- A MI HERMANO: Erick Roberto Guzmán Cardona, por los momentos compartidos y por contar con su apoyo en todo momento.
- A MI FAMILIA EN GENERAL: Mi abuelita: Blanca Díaz de Guzmán, tíos, primos, porque a lo largo de mi vida siempre han estado presentes, compartiendo importantes momentos, brindándome siempre su apoyo.
- A LA MEMORIA DE: Mis abuelitos Catarino Guzmán Gómez, Luciana Maeda de Cardona, Cleofe Cardona Corado, mis primos Viviana Cardona y Pablo González Cardona, a mi tía Julia Cardona Maeda, por los recuerdos vividos.

EN ESPECIAL:

A mi mami Annabella Guzmán Díaz por su apoyo a lo largo de mi vida y por su cariño incondicional, a tía Graciela Cardona por poder contar con ella en todo momento y ayudarme cuando lo necesite.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS:

Con especial cariño, gracias por su amistad. En especial a Patricia Sandoval Paiz, por ser parte importante de este logro.

**POR GLENDA CAROLINA GUZMÁN CARDONA**

## AGRADECIMIENTOS

A Dios y a la Virgen María por permitirnos llegar a esta meta.

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, por alimentar nuestra mente y espíritu con la fuerza del saber.

Licenciada Karin Estela Dávila Aldana, por su consejo y valiosa asesoría.

Licenciado Marco Antonio García Enríquez, por su valiosa ayuda y apoyo durante la realización del presente estudio

PEM. Esgar Amilcar Luch Canel por las facilidades en la realización de esta investigación en el Centro Educativo Fe y Alegría No. 7

## INDICE

Resumen	1
Prólogo	2
Capítulo I	
I. Introducción	3
1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico	4
1.1.1. Planteamiento del Problema	4
1.1.2. Marco Teórico	6
1.1.2.1. Orientación	6
1.1.2.2. Orígenes de la Orientación Escolar	7
1.1.2.3. Planteamiento del Servicio de Orientación Escolar	11
1.1.2.4. Características de la Orientación Escolar	13
1.1.2.5. Antecedentes de la Orientación Vocacional en Guatemala	14
1.1.2.6. Orientación Vocacional	15
1.1.2.7. Carreras Técnicas de la Escuela de Ciencias Psicológicas	16
1.1.2.7.1. Principios de Carrera Técnica	17
1.1.2.7.2. Objetivos de Carrera Técnica	17
1.1.2.7.3. Servicios de Carrera Técnica	18
1.1.2.7.4. Campos de Acción	18
1.1.2.8. Orientación Vocacional y Laboral como Carrera Técnica	18
1.1.2.9. ¿Quién es el Orientador?	20
1.1.2.9.1. Campos de Trabajo	20
1.1.2.9.2. Nivel Básico	20
1.1.2.10. Herramientas de la Orientación Vocacional	21
1.1.2.11. Técnicas de la Orientación Vocacional	22
1.1.2.12. Instrumentos de la Orientación Vocacional	23
1.1.2.13. Consejo Vocacional	25
1.1.2.14. Psicología y Orientación Vocacional	25
1.1.3. Hipótesis	28
1.1.4. Delimitación	28

Capítulo II	
Técnicas e Instrumentos	
2.1. Selección de la Muestra	29
2.2. Técnica de Análisis Estadístico	29
2.3. Técnicas y Procesamiento de Trabajo	30
2.4. Instrumento de Recolección de Datos	31
2.5. Análisis e Interpretación de Datos	32
Capítulo III	
Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados	
3.1. Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados	33
3.2. Análisis	37
Capítulo IV	
Conclusiones y Recomendaciones	
4.1. Conclusiones	39
4.2. Recomendaciones	41
Bibliografía	43
ANEXOS	
Glosario	
Cuestionario	

## **RESUMEN**

“Desempeño en el Estudiante Practicante de la Carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral”.

Es indispensable dar a conocer “La Importancia del Desempeño en el Estudiante Practicante de la Carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral” dentro de la estructura educativa a nivel medio en Guatemala, es por ello que nuestra investigación se basó en determinar los beneficios que los estudiantes practicantes prestan a instituciones que no cuentan con recursos económicos para cubrir dicho servicio, siendo una de ellas el Centro Educativo Fe y Alegría N. 7 en la cual se llevó a cabo la investigación en las presentes fechas del 03 de marzo al 08 de marzo del presente año, con la participación de 15 maestros del nivel básico, con fines de evidenciar a través de un cuestionario la respuesta del desempeño realizado por los estudiantes practicantes de la carrera técnica y así demostrar los elementos de convicción reales en la toma de decisiones en base a determinadas capacidades y habilidades que el alumno posee para el desempeño efectivo de estudios de su interés.

Por la naturaleza del estudio no se asistió de ninguna técnica estadística, se presenta en un análisis cualitativo de la integración de los datos obtenidos del cuestionario individual dirigido, apoyándose en las técnicas de la entrevista, análisis documental e información bibliográfica. Obteniendo como resultados una aceptación parcial del servicio que prestan los estudiantes de Orientación Vocacional y Laboral generando un beneficio social, educativo y económico, así también pone en manifiesto el adecuado desempeño que realizan los practicantes en dicho centro educativo.

En cuanto a las respuestas obtenidas se puede ver que en un porcentaje elevado están satisfechos con las herramientas que los estudiantes practicantes utilizan durante la Orientación Vocacional y se muestran satisfechos en el ejercicio de los resultados en el consejo de los estudiantes de tercer año básico, ponen de manifiesto que es de suma importancia el priorizar las habilidades y aptitudes que cada estudiante posee para que así la elección este en la construcción de una vida mejor y una satisfacción personal, es por ello que el servicio se ve en este establecimiento como una fuente de oportunidades para la institución educativa como para los estudiantes en general.



## **PRÓLOGO**

Nuestro objetivo fue enfatizar que a través de la práctica que se le asigna al estudiante practicante de orientación vocacional y laboral, las instituciones son favorecidas con el programa de orientación impartido por ellos con la guía del licenciado (a) a cargo y la aplicación de la batería de tests para la elección de carrera a nivel diversificado de los estudiantes, ya que el practicante logra cubrir las múltiples necesidades que presentan y todo lo anterior de manera gratuita para la institución con el apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al mismo tiempo se pretendió por medio de este trabajo de investigación efectuar un análisis de las funciones, finalidades y limitaciones que se presentan a lo largo de la realización de la práctica de orientación vocacional y laboral de los estudiantes, así como la identificación de los beneficios que ésta carrera técnica presta a la institución.

Esta investigación evidenció a través de los maestros de la institución el trabajo realizado por los estudiantes practicantes de orientación vocacional y laboral, siendo ellos el objeto de estudio; se aplicó a cabo un cuestionario en el cuál se investigaron los beneficios, deficiencias y las limitaciones que posee el servicio prestado de orientación dentro de la Institución haciendo así una recopilación de información para la investigación.

Para realizar la investigación, se trabajó con las siguientes categorías: la Psicología Social por ser una institución pública en la cual se realizó dicha investigación y la Psicología Social-Comunitaria por ser un servicio de orientación que la universidad presta gratuitamente. El estudio estuvo ubicado dentro de la Psicología Educativa por ser el punto focal de este estudio, por tanto, la orientación vocacional interviene en el análisis de las formas de aprender, de enseñar y orientar, obteniendo así efectividad en el proceso de orientación, prestado a dicho centro educativo.

## **CAPÍTULO I**

### **1. Introducción**

Actualmente existe una disminución significativa en la población de estudiantes practicantes de la carrera de orientación vocacional y laboral dentro de la estructura educativa a nivel medio en Guatemala, esto pone en riesgo que el servicio de orientación vocacional prestado a las diferentes instituciones públicas no repare en las necesidades vocacionales de los estudiantes, debido a que el índice de estudiantes de dichas instituciones sobrepase la capacidad de los estudiantes practicantes de cubrir el total de la población meta.

El estudiante practicante de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral debe poseer habilidades para guiar de mejor manera a los que reciban su orientación, ayudando así a encontrar las alternativas y soluciones que se les presenten en la elección de la carrera a nivel medio e incentivar a desarrollar y aprovechar al máximo las características que posee, ya que cuando más compleja y opulenta llega a ser una sociedad, tanto más esencial es el papel que desempeña en ella la orientación; a través de la práctica que realizan en los diferentes establecimientos educativos, obtienen el mayor conocimiento y surgen inquietudes que cubren mediante la investigación dentro de la temática, así como la indagación de diferentes fuentes bibliográficas como también la orientación supervisada, proyectándose de esta forma como futuros orientadores.

El área educativa en las diferentes instituciones presentan ausencia de personas capacitadas para orientar a los estudiantes en la elección de la carrera a nivel diversificado, por lo que es de vital importancia la inserción de los practicantes de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral para apoyar el adecuado proceso y que puedan obtener los mejores frutos que les encaminen hacia una plena autorrealización, tomando en cuenta habilidades que le favorezcan para rendir de forma positiva dentro de la carrera a nivel medio y así también evitar la repitencia, deserción escolar y problemas emocionales que afectan al adolescente al no elegir de acuerdo a sus capacidades y habilidades.

Al encontrar estas dificultades dentro de las instituciones educativas, se implementa el programa de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral, con

finde de dar a conocer las diferentes funciones que ejerce el practicante dentro de una institución, tomando en cuenta que la práctica favorece económicamente el proceso de orientación debido a que las instituciones no cuentan con dicho recurso para cubrir la población.

Tomando como base lo anterior; se puede notar que el desempeño que realiza el estudiante practicante de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral es de suma importancia dentro del área educativa ya que se da un beneficio de doble vía tanto del alumno como el orientador.

Como resultado de dicho estudio se describe lo siguiente: el beneficio en cuanto a cubrir las necesidades de los alumnos ante la orientación profesional, se lleva a cabo con profesionalismo, con herramientas eficientes y eficaces por parte de los practicantes de orientación vocacional y laboral, se refleja en el proceso un desenvolvimiento personal tanto por parte de los alumnos orientados, como por los practicantes al tratar con alumnos con diferentes tipos de habilidades las cuales ellos ayudan a potencializar, las autoridades del centro educativo y los maestros ven dicho servicio como un beneficio, al cual no se tendría acceso por falta de recursos económicos.

## **1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico**

### **1.1.1. Planteamiento del Problema**

Actualmente existe una disminución significativa en la población de estudiantes practicantes de la carrera de orientación vocacional y laboral dentro de la estructura educativa a nivel medio en Guatemala, esto pone en riesgo que el servicio de orientación vocacional prestado a las diferentes instituciones públicas no repare en las necesidades vocacionales de los estudiantes, debido a que el índice de estudiantes de dichas instituciones sobrepase la capacidad de los estudiantes practicantes de cubrir el total de la población meta.

El estudiante practicante de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral debe poseer habilidades para guiar de mejor manera a los que reciban su

orientación, ayudando así a encontrar las alternativas y soluciones que se les presenten en la elección de la carrera a nivel medio e incentivar a desarrollar y aprovechar al máximo las características que posee, ya que cuando más compleja y opulenta llega a ser una sociedad, tanto más esencial es el papel que desempeña en ella la orientación. A través de la práctica que realizan en los diferentes establecimientos educativos, obtienen el mayor conocimiento y surgen inquietudes que cubren mediante la investigación dentro de la temática, así como la indagación de diferentes fuentes bibliográficas como también la orientación supervisada, proyectándose de esta forma como futuros orientadores.

El objetivo es enfatizar que a través de la práctica que se le asigna al estudiante practicante de orientación vocacional y laboral, las instituciones son favorecidas con el programa de orientación impartido por ellos con la guía del licenciado (a) a cargo y la aplicación de la batería de test para la elección de carrera a nivel diversificado de los estudiantes, ya que el practicante logra cubrir las múltiples necesidades que presentan y todo lo anterior de manera gratuita para la institución con el apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al mismo tiempo se pretende por medio de este trabajo de investigación dar a conocer un análisis de las funciones, finalidades y limitaciones que se presentan a lo largo de la realización de la práctica de orientación vocacional y laboral de los estudiantes, así como la identificación de los beneficios que este servicio técnico presta a la institución, el trabajo se realizó por medio de una muestra que se sustentó por encuestas y entrevistas al personal administrativo de la institución Fe y Alegría.

Esta investigación pretende evidenciar a través de la evaluación que realizaron los maestros de la institución, el trabajo realizado por los estudiantes practicantes de orientación vocacional y laboral, siendo ellos el objeto de estudio, se llevó a cabo un cuestionario redactado con 9 interrogantes en las cuales abordaba los beneficios, deficiencias y las limitaciones que posee el servicio

prestado de orientación dentro de la Institución haciendo así una recopilación de información para la investigación.

Para realizar la investigación, se trabajó las siguientes categorías: la Psicología Social por ser una institución pública y la Psicología Social-Comunitaria ya que por parte de la Universidad se presta el servicio de orientación gratuitamente y son parte de una población marginada la cuál sin el apoyo los estudiantes practicantes de orientación no contarían con este servicio.

El presente estudio estuvo ubicado dentro de la Psicología Educativa puesto que se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos, por tanto, la orientación vocacional interviene en el análisis de las formas de aprender, de enseñar, y orientar, obteniendo así efectividad en el proceso orientativo prestado a dicho centro educativo.

## **1.1.2. Marco Teórico**

### **1.1.2.1. Orientación**

Etimológicamente proviene de la palabra vox que significa acción y efecto vocare o llamar. Entonces ¿Qué es la Orientación? Esta es la ayuda, guía asistencia en un determinado momento. Esta actividad está dirigida a todo individuo de todas las edades.

“Los orientadores son instructores personas que enseñan y sigue la orientación instructiva (aprenda, cambie, tome decisiones, resuelva problemas, interactúe con la sociedad y controle su ansiedad) intencional por parte del sujeto, estructural o procesal habilidades, cualidades, funcional porque tenga cambios evidentes”.

Existen diferentes tipos de orientación dependiendo entonces del lugar en donde se esté realizando o lo que se esté realizando. La orientación por consiguiente tiene funciones por que realizar. Para diferentes autores existe una división para estos de las cuales podemos decir que las más sobresalientes son:

**Atención General:** Esto es las reuniones que se tiene con padres de familia, con el grupo en general e individual, conferencia y talleres de crecimiento personal y cultiven valores sociales, morales, religiosos todo contenido práctico. Actividades dentro y fuera de institución.

**Organización y planteamiento:** Debe elaborar el orientador un programa de la cual incluya las atenciones y actividades en general, este los materiales a utilizar en estas debiendo cumplir con los objetivos de la orientación de la institución en sí. Datos impresos de cada una de las personas.

El departamento de orientación debe incluir los objetivos generales y específicos, de cada ciclo o nivel, tareas, los diagnósticos o análisis de resultados, una planificación donde contenga tiempo, forma de evaluar, realización, instrumentos y técnicas para llevar a cabo el plan de trabajo.

#### **1.1.2.2. Orígenes de la Orientación Escolar**

La inmersión de la Orientación Escolar representa una toma de consciencia de la realidad del educando y de la complejidad de la vida social. Anteriormente el educando no era incluido en la ejecución del proceso de enseñanza, los éxitos escolares casi siempre corrían por cuenta de la eficiencia del profesor, y los fracasos por la inadecuada aplicación del educando a los estudios. La vida social tampoco no formaba parte y la escuela funcionaba ajena, sin tener objetivamente medio social alguno, los tres polos de la enseñanza: alumno, profesor y vida social no eran incluidos en el proceso. Se puede decir, inclusive, que arbitrariamente, en la enseñanza todo el criterio se abría para el

profesor y todo el débito para el alumno. Este último no era visto en su realidad socio- humana por la enseñanza, raramente era adecuada para quien se le destinara, precisamente porque se desconocía las diferencias individuales.

La realidad social, especialmente en el aspecto trabajo, era considerada inferior e indigna de entrar en las reflexiones de la vida escolar. Solamente a principios del siglo se comenzó a ver al educando como un ser con carencias y diferente uno del otro, con sus virtudes, deficiencias, inadaptaciones, dificultades y aspiraciones.

El profesor a su vez empezó a ser mirado como un ser falible, que posiblemente podría presentar muchas fallas. El medio también con el advenimiento de la industrialización y consecuentemente con la necesidad de mano de obra especializada, hizo presión para que fuese visto y sentido por la escuela. Y los tres polos fueron diferenciados, por lo tanto el alumno comenzó a ser mirado con más comprensión y con la intención de ser aprehendido en su realidad socio-humana y a ser diferenciadas sus dificultades de adaptación, para ser asistido y fortalecido en sus aspectos negativos y estimulado en sus aspectos positivos, teniendo como objetivo prepararlo mejor para integrarse en el medio social, como ciudadano participante. Siendo este el nacimiento de la Orientación Escolar.

También el profesor, casi simultáneamente, empezó a ser mirado con mayor comprensión, para ser asistido en sus dificultades, deficiencias técnicas y sensibilizándolo con relación a la realidad del educando. De esta manera la actualización del profesor es estimulada para que se efectivice en una acción más adecuada y eficiente con respecto al educando y el medio. Surgiendo así el nacimiento de la Orientación Pedagógica.

El tomar conciencia de la realidad del educando en sí, de sus fases evolutivas con su problemática propia, así como el tomar conciencia del

educando como persona única, con sus aspectos positivos y negativos, representaron un gran paso para la educación justa y eficiente, con el objetivo de formar ciudadanos conscientes de sus posibilidades, de sus deberes, derechos y sus aspiraciones.

La orientación escolar es el reconocimiento de la realidad del educando como ser portador de posibles dificultades que necesita atención, para que él pueda dedicarse a los estudios con posibilidades de rendimiento satisfactorio no tratando de conseguir solamente buenos resultados en los estudios, sino también la adecuada integración del educando en la escuela, el hogar, en la sociedad y en el trabajo.

La Orientación Escolar fue un despertar hacia la realidad biológica, social, psicológica y vocacional del educando, con el fin de poder ayudarlo mejor a realizarse y a integrarse en el proceso general “del vivir” como auténtico ciudadano, en el contexto social en el cual tiene que actuar. El rendimiento escolar y el ajuste social inadecuado pasaron a comprenderse como consecuencia de dificultades del educando y no como simple mala voluntad del mismo.

La Orientación Escolar se funda, principalmente, en el reconocimiento de las diferencias individuales y el reconocimiento de que el ser humano, en cualquier fase de su vida, es un ser con carencias y que con mayor o menor intensidad, necesita de comprensión, ayuda y orientación. Se puede decir que el nacimiento está ligado al advenimiento de la era industrial, que alejó a los padres de la casa para las fábricas, quedando los hijos sin aquel apoyo y supervisión que tenían anteriormente en el hogar.

La Orientación Escolar prácticamente surgió a comienzos del siglo XX en los Estados Unidos y con la idea de orientar a los estudiantes hacia una adecuada elección de trabajo, con intenciones de dar orientación profesional. Pero el contacto directo con el educando fue revelando sus inseguridades y dificultades



ampliándose entonces la acción hacia una asistencia más amplia y completa, con el fin de orientarlo mejor para la vida profesional y social.

Todo indica que la orientación escolar en la esfera profesional surgió en 1885 en San Francisco, y en 1898 en Boston por obra de Frank Pearson. Luego a comienzos del siglo XX se manifestó una ampliación natural en el campo de la orientación, obedeciendo a la necesidad de asistir al educando en el desarrollo de todas sus estructuras, físico, mental, moral, social, estético, científico, político y religioso.

El sistema escolar brasileño no permaneció insensible al movimiento de la orientación escolar, que pasó a figurar, prácticamente, en los sistemas de la mayoría de los países.

La primera tentativa de orientación escolar en Brasil se debe al notable educador, ya desaparecido, Laurencio Filho cuando era Director del Departamento de Educación del Estado de San Pablo, creando el “ Servicio de Orientación Profesional y Escolar” en el año 1931. La segunda tentativa de implantación de la orientación escolar se debe a dos no menos ilustres educadores, Aracy Muniz Freire y María Junqueira Schmidt que , en 1934, implantaron un servicio de esta naturaleza en la escuela de Comercio “Amaro Cavalcanti” de la Prefectura de Rio de Janeiro, entonces Distrito Federal.

Se puede decir que María Junqueira Schmidt fue y es todavía la gran propulsora de la Orientación Escolar en Brasil, a través de cursos, conferencias y escritos al respecto. Desarrolló un extraordinario trabajo de divulgación de la orientación escolar participando de los movimientos CADES (Campaña de perfeccionamiento de la enseñanza secundaria) del Ministerio de Educación y Cultura, donde cursó por todo el país respecto al asunto e incentivando la creación “Servicio de Orientación Escolar” en todas las escuelas.

María Junqueira y María de Lourdes dicen:

“La orientación escolar en su sentido estricto, es un método por el cual el orientador escolar ayuda al alumno en la escuela a tomar conciencia de su valores y dificultades, concretando principalmente a través del estudio, su realización en todas sus estructuras y en todos los planos de su vida escolar, familiar, social y espiritual” <sup>1</sup>.

### **1.1.2.3. Planteamiento del Servicio de Orientación Escolar**

Los planes de trabajo de la orientación escolar son elaborados y ejecutados según los objetivos de la educación, y basados en las reales condiciones de la escuela, de la realidad y de las necesidades de los educandos, así como la forma en que se encuentra estructurada administrativamente la misma.

Se tiene en cuenta que el hecho que todo el servicio de orientación escolar tienen por meta conducir a los educandos al autoconocimiento y orientar al cuerpo docente para atender mejor las diferencias individuales de los mismos, para alcanzar la integración personal y social del grupo estudiantil.

El planteamiento de las actividades del Servicio de Orientación Escolar debe dirigirse a tres sectores dos fijos y uno variable. Los dos sectores fijos son planificados prácticamente para todo el año lectivo, y son: en primera instancia el sector de trabajo destinado a todos los educandos, teniendo en cuenta el desarrollo personal y socio-moral de los mismos, en segunda instancia el sector de trabajo para todos los educandos, pero de carácter individual, buscando recoger datos respecto de los mismos y suministrando motivos para otros trabajos en grupo e individuales.

---

<sup>1</sup> Batrez, Doris Rodríguez. Ministerio de Educación. “CURSILLO DE CAPACITACIÓN PARA EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR – VOCACIONAL”.  
Pág. 3

Los trabajos del servicio de Orientación Escolar de una manera general pueden seguir el esquema que se presenta a continuación:

1.- Preparación del ambiente: en el cual el orientador, con la ayuda directa del director trata de promover el interés hacia las actividades de la orientación escolar de los educandos, profesores, otros auxiliares de la escuela y padres, tratando de captar la simpatía y la colaboración.

2.- Observación: mediante la cual el orientador conoce el medio escolar, familiar y de la comunidad así como el comportamiento y las peculiaridades de los alumnos, con el fin de detectar las necesidades más apremiantes que serán atendidas por orden de prioridad.

3.- Planteamiento de las actividades: el que se hará según el orden de prioridades en función de lo que fuere más importante para la realización del educando.

4.- Ejecución: que se realiza inicialmente en grupo y que también será individual, a medida en que los trabajos se enfoquen a los educandos separadamente, por medio de entrevistas vivenciales y de consejos.

5.- Evaluación: debe ser continua para que los planes de trabajo puedan ser alterados en función de una mayor objetivada y eficacia. En seguida un detalle de las líneas generales de una planificación anual de la orientación escolar que luego se ajusta a la realidad de cada escuela.

#### **1.1.2.4. Características de la Orientación Escolar**

- La orientación tiene como objetivo el estudio del hombre, porque es al que va a integrarlo a la sociedad en el aspecto profesional, para su mejor desarrollo como tal.
- Es un proceso sistemático y continuo ya que para poder realizar el proceso orientador debe llegar un orden lógico el cual ya está establecido, dependiendo de cada individuo.
- Es individual porque aspira conseguir que cada sujeto se dedique al trabajo que mejor le convenga; colectivo, consigue que la población sea orientada de acuerdo al trabajador y al trabajo, según su necesidad proporcionando un número equitativo de apéndices para un futuro próximo.
- La orientación se puede dar en cualquier persona no importando su nivel académico, aunque lo ideal es que se incline el proceso orientador desde los primeros años de estudio.
- No se limita a lo vocacional porque le interesa el crecimiento y la autorrealización de la persona.
- Es eminentemente social porque contribuye a formar personas que se autoevalúen y se autovaloren, y sean capaces de ayudar a la producción y desarrollo social.
- Promueve la adaptación porque su propósito primordial es la adaptación o la salud mental de cada persona como ente social.

### **1.1.2.5. Antecedentes de la Orientación Vocacional en Guatemala**

La orientación en Guatemala tiene una corta historia. En 1926 se fundó en Quetzaltenango, por un grupo de maestros, un laboratorio de psicología, como respuesta a una iniciativa del Diario La Idea de esta ciudad, el cual funcionó bajo la dirección de Ernesto Carrera.

En 1947 La Universidad de San Carlos invita al profesor Dr. Emilio Mira y López autoridad mundial en la materia, quien dio una serie de conferencias sobre orientación profesional.

En 1948 el Dr. Antonio Román de origen Español fundó el Instituto de Psicología posteriormente transformado en el Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos con el fin de la formación de psicólogos profesionales, donde se impartía la carrera de orientación profesional. Del 27 de Junio al 2 de Julio de 1955 se realizó en Guatemala el primer seminario de educación vocacional y técnica.

Los servicios de orientación fueron creados en el mes de febrero de 1957, como una dependencia del consejo técnico de educación y con base a un proyecto presentado por el Lic. Luis Arturo Lemus, las personas más beneficiadas han sido estudiantes de nivel medio especialmente en la ciudad capital.

En la escuela secundaria los servicios informativos que ofrece a través del programa de orientación es el de dar servicios informativos diversos, una charla de introducción a la escuela con sus normas, sistemas, instalaciones y actividades de la misma. Los orientadores pueden auxiliar a los estudiantes a hacer planes educativos y profesionales ayudándoles a comprender sus intereses y aptitudes, facilitándoles la información acerca de las oportunidades que ofrezcan las carreras y proporcionándoles datos necesarios sobre la posibilidad de empleo.

### 1.1.2.6. Orientación Vocacional

Como se mencionó anteriormente la orientación vocacional es una asistencia eso es lo que hace asistir o ayudar a el alumno para que elija o tome la decisión de su vida como es la elección de una carrera a nivel medio o universitario.

La orientación es un proceso de utilización de herramientas para su autoconocimiento, auto comprensión y auto dirección necesaria ante lo que puede hacer mejor y desempeñarse de sí. Busca que el alumno aproveche los recursos y oportunidades que se le ofrece tanto dentro como fuera de sus actividades escolares. Ayudar el proceso de la adaptación en todos los ámbitos biopsicosociales.

El objetivo primordial es el de “poder ayudar a un estudiante a elegir la carrera que mejor se ajuste a sus habilidades, aptitudes, intereses, valores y personalidad tomando en cuenta su situación socioeconómica , sus objetivos específicos son tratar de ayudar a que el alumno rinda al máximo y mejor en lo relacionado con la institución.

**Elección Vocacional:** El hecho de elegir o tomar una decisión como esta en el caso del adolescente seguir una carrera de media, Dina Krauskpoff menciona que “pasamos por 3 etapas antes de decidirnos”:

- Etapa Fantaseada: Es la etapa que pasamos todos de pequeños y nos ponemos a jugar a la escuelita y alguien es el maestro y los alumnos, cuando jugamos al doctor y nos imaginamos el hospital y distribuimos papeles.
- Etapa Tentativa de Elección: Es donde intentamos darnos cuenta de nuestros intereses, de nuestras capacidades y las metas que tenemos para

el futuro. Lo anterior lo adjuntamos a la realidad y pensamos en nuestro presente y estamos concientes de tal decisión debe ser tomada.

- Etapa de Elección Realista: Con la información anterior más el conocimiento de nuestro nivel socioeconómico, lo psicológico y de nuestras características físicas (o del estudiante) piensa entonces que hacer involucrando también otras opiniones incluyendo la identidad y la información de una carrera de interés.

Con lo anterior nos damos cuenta también que existen factores que intervienen a la hora de una decisión:

- Factores de Sujeto: En este caso incluimos la constitución física, el nivel intelectual, nuestras aptitudes, intereses, experiencias o motivaciones, actividad, tipo de personalidad, objetivo o metas primordiales.
- Factores Sociales: Aquí se refiere a donde vivimos, la clase social a la que pertenecemos o nuestro nivel socioeconómico, nivel cultural, las fuentes de trabajo existentes (mercado laboral), estructura económica, familiar.
- Objetivos de la Elección Vocacional: Condiciones de trabajo que se desean, perspectiva que se tenga las tareas a realizar, la especialización a futuro en la universidad si es a nivel medio.

#### **1.1.2.7. Carreras Técnicas de la Escuela de Ciencias Psicológicas**

La Escuela de Ciencias Psicológicas cuenta con el nivel de carreras técnicas que constituyen los tres primeros años de la carrera. Se encuentran destinados para el seguimiento de carreras cortas y la expedición del título que acredita tales carreras. La Escuela se propuso a partir de 1976 desarrollar las siguientes carreras cortas a nivel técnico:

- a. Profesorado en Enseñanza Media en Psicología.**
- b. Orientación Vocacional y Laboral.**
- c. Terapia Ocupacional.**
- d. Terapia Recreativa.**
- e. Terapia del Habla.**

Es de hacer constar que en la presente organización, la creación de carrera técnica surge como una necesidad nacional y la inquietud de los programas de servicio que pueda ofrecer la Escuela de Ciencias Psicológicas.

#### **1.1.2.7.1. Principios de Carrera Técnica**

Formar profesionales en Psicología y carreras técnicas capaces de intervenir humana, científica y técnicamente en forma eficaz y positiva, para atender la salud mental de la población guatemalteca.

#### **1.1.2.7.2. Objetivos de Carrera Técnica**

Impulsar el desarrollo de la Investigación científica en el área de la Ciencias Psicológicas y la Investigación Científica Interdisciplinaria, con vistas a lograr un mejor conocimiento de la realidad nacional para contribuir a la solución de los problemas de la población guatemalteca en los aspectos de su competencia.

Capacitar metodológica y técnicamente al estudiante de psicología como futuro profesional, para estudiar, describir y comprender al individuo y a la sociedad guatemalteca.



#### **1.1.2.7.3. Servicios de Carrera Técnica**

Formar profesionales en los diferentes campos o áreas de la psicología clínica, laboral, industrial, vocacional, social, educativa, etcétera de acuerdo a las necesidades del país en el número, cantidad y tiempo óptimo.

Capacitar al estudiante de Psicología para aplicar los métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos de la psicología a través de las actividades docentes, de investigación y prácticas psicológicas.

Velar porque el plan de estudio sea dinámico, funcional e inteligente.

Mantener vínculos inter e intra institucionales para el desarrollo de los programas de prácticas psicológicas con proyección de serbio a la población.

#### **1.1.2.7.4. Campos de Acción**

El campo de acción del Psicólogo o del técnico graduado en alguna carrera corta congruente con los objetivos y preparación teórico- práctico; pueden desarrollar actividades profesionales con gran amplitud de actuación en el área educativa, clínica, social y laboral en instituciones de rehabilitación, centros penitenciarios, escuelas y centros de educación superior, así como centros educativos especiales. Dependiendo de la especialización del profesional en el campo de actividades docentes, puede desempeñarse en instituciones privadas, semiprivadas y estatales, en el ejercicio de la docencia y en el ejercicio profesional.

#### **1.1.2.8. Orientación Vocacional y Laboral como Carrera Técnica:**

Esta carrera técnica tiene como principal objetivo, formar a profesionales que encaucen a los individuos hacia la más acertada elección de una carrera, tanto a nivel secundario, diversificado, y universitario, así como en la elección de

profesión, ya que el ejercicio de cualquiera de estas actividades (estudio y trabajo) integran al individuo en todas las actividades de la vida. Formar profesionales en el campo de la Orientación Vocacional y Laboral que sean capaces de conocer e interpretar los problemas a nivel educativo y laboral con base a la realidad socioeconómico en Guatemala, utilizando para ello las técnicas e instrumentos que permitan conocer las características especiales y ocupacionales del medio; las características individuales, aptitudes, habilidades, actividades e intereses a fin de proporcionar consejería profesional.

En el primer año de esta carrera se estudia la Orientación Escolar; por Orientación Escolar entendemos que es un proceso educativo a través del cual se asiste al educando, con el fin de que este pueda obtener pleno rendimiento en las actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes y sus intereses y así alcanzar más armoniosamente los fines últimos de una educación integral.

Durante el segundo año, se estudia lo que comprende el campo de la orientación vocacional; se pretende capacitar al alumno universitario a que sea capaz de ayudar científicamente al individuo para que elija una profesión en la que sienta satisfacción trabajar, oportunidades de progreso y recompensa adecuada. Que al analizar el tipo de individuo y la profesión o profesiones en las que está interesado, podríamos descubrir cuál es la profesión en la que podrá aplicar mejor sus aptitudes, facultades, talento y posibilidades.

Partiendo de la evidencia de muchas instituciones de carácter público que no cuentan con un servicio de orientación escolar adecuado, con fines de cubrir a plenitud la formación integral de los estudiantes del nivel básico, se hace hincapié en la importancia que ejerce el estudiante practicante de la carrera técnica de la orientación vocacional y laboral en este proceso que es de suma importancia para su adaptación vocacional posterior.

Es pues la orientación escolar una de las ramas de la psicología aplicada, utilizando sus técnicas y con una finalidad práctica. Mira y López define la Orientación Profesional, entendiéndose como orientación escolar: “la actuación científica compleja y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con menor esfuerzo, obtenga mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad”<sup>2</sup>.

#### **1.1.2.9. ¿Quién es el Orientador?**

Va a asistir al individuo en sus diversidad de necesidades guiándolo para ello de una mejor forma con base en una serie de conocimientos, métodos, técnicas, actividades, cualidades y sentimientos, para que el mismo se integre a la sociedad, explorando sus intereses , valores, aptitudes, para ubicarlo en una profesión, oficio y ocupación en la cual se sienta autorrealizado. Coordinando el proceso Enseñanza-Aprendizaje.

##### **1.1.2.9.1. Campos de Trabajo**

Los campos de trabajo específicos de un Orientador Profesional son en la sociedad, ya que el mismo debe ayudar dependiendo de las necesidades de la comunidad, a formar personas que se sepan realizadas con el menor esfuerzo sin dañar a los demás, contribuyendo al desarrollo social.

##### **1.1.2.9.2. Nivel Básico**

El joven se encuentra con otro nivel de estudio, al cual se tendrá que adaptar con mayor responsabilidad. El orientador le brindará información de las obligaciones que tendrá que cumplir, del buen rendimiento que debe tener, para que pueda elegir de una mejor forma una profesión u ocupación. El orientador

---

<sup>2</sup> Mira y López, Emilio. “MANUAL DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL”. 6ª. Edición. Febrero 1995. Editorial Kapelusz, S.A. pág. 3.

debe integrar a todas las personas que se relacionen con el alumno, para contribuir al proceso de orientación , el cual va a consistir en ayudarlo en su aprendizaje con talleres de hábitos de estudio para facilitar su aprendizaje académico y motivarlo para que aproveche al máximo su vocación.

La desorientación puede darse en el adolescente por muchas causas de las cuales puede ser por dos factores: el mismo y su ambiente. Esto a su vez incluye diferentes razones:

El mismo: Inseguridad de sí mismos, poco o ningún conocimiento de sus cualidades y habilidades, falta de oportunidades laborales, crisis de la adolescencia, cuando deciden elegir únicamente por sus intereses, insuficiente información de requisitos.

Ambientales: Puede incluirse las expectativas y opiniones acerca de una carrera de lo que los padres quieren o desean, la inclinación que tienen los mejores amigos ante tal carrera y por tal de no quedarse solo este decide seguir algo sin ninguna base que lo apoye.

También existe un factor que puede tener ambos como es el querer salirse de su casa y buscar algo que le brinde la independencia y estabilidad.

#### **1.1.2.10. Herramientas de la Orientación Vocacional**

La orientación vocacional utiliza diferentes herramientas para dar un buen servicio de orientación de la cual tiene técnicas, instrumentos y métodos de información como es el estudio de las diferentes carreras profesionales, todas con el fin de brindarles una buena atención a los estudiantes.

### **1.1.2.11. Técnicas de la Orientación Vocacional:**

#### Entrevista

Es una técnica fundamental para la Orientación Profesional porque es usada en cualquier campo de orientación. La entrevista es una conversación entre dos personas en las que una trata de ayudar a otra persona a comprender o a resolver mejor los problemas que le estén afligiendo. Es una situación dinámica, en la que el entrevistador vive una experiencia nueva y la usan en el proceso de readaptación u orientación del entrevistado.

Victoriano B. Miguel nos dice al respecto:

“Es un diálogo basado en principios y normas científicas de comunicación entre dos personas de las cuales una es especialista en el diálogo y la otra necesita ayuda para resolver una situación presente, problemática conflictuante”<sup>3</sup>.

#### Observación:

Ver y medir las habilidades que tenga cada estudiante puede que sea una determinada materia, en actividades extra-aula y todo lo que realice en pro de saber donde se desenvuelve mejor.

#### Encuesta:

Es el conjunto de preguntas que se recogen formando entonces un cuestionario, que nos servirá en lo que respecta a la orientación un análisis de lo

---

<sup>3</sup> Nérci Imideo G. “INTRODUCCIÓN A LA ORIENTACIÓN ESCOLAR”, Argentina. Editorial Allas, 1976  
Página 182 y 190.

que se ha ido practicando de que les gustaría saber o si les gusto las actividades realizadas.

### Autobiografía:

Es la técnica destinada a posibilitar un mejor conocimiento del educando a través del relato de su propia vida. Es claro que solamente será útil y es elaborado con sinceridad. Es una técnica que solo se puede aplicar a los alumnos mayores de 12 años, pues antes es muy difícil distinguir en realidad en su existencia, de lo fantástico y lo imaginario.

Anotando ansias y preocupaciones, el adolescente experimenta cierta tranquilidad, aliviándose de las tensiones interiores.

El orientador debe tratar de alertar al alumno en cuanto al valor de esa técnica como fuente ampliadora de información sobre sí. La autobiografía puede ser libre u obedecer a un plan preestablecido.

El joven al redactar su autobiografía, debe tener la seguridad de que no será tener divulgada, que estará protegida por el secreto profesional del orientador. La autobiografía puede ser espontánea, dirigida, la del futuro y la de aquí a tantos años.

### **1.1.2.12. Instrumentos de la Orientación Vocacional:**

#### Test de Inteligencia:

Escala de Intereses generales, baterías habilidades múltiples, baterías de niveles superiores y la posibilidad de realizar con éxito ciertas habilidades depende de un mayor o menor potencial intelectual.

Tanto la superdotación como la deficiencia puede constituirse en factores de desequilibrio además pueden aparecer no solo de una discrepancia entre el potencial y las exigencias de las tareas desarrolladas, sino también de la forma de cómo se desarrollan las operaciones mentales. Por eso mismo es importante averiguar la capacidad intelectual, tanto en sus aspectos cuantitativos como cualitativos.

#### Test de Aptitudes Específicas:

Memoria, atención, concentración, aptitudes técnicas, etc. Porque las aptitudes; además de los aspectos generales del potencial intelectual, hay que averiguar cuáles son las aptitudes acordes con ciertos tipos específicos de actividades.

#### Test de Valores:

Hacia donde se encaminan los valores del orientador según sus intereses. Porque la importancia de los valores; supongamos que un individuo se interesa especialmente por la literatura. Ese interés puede ser reflejo de la suposición de que a través de la literatura es la mejor forma de ayudar al prójimo, o bien también de que a través de la literatura se consigue realizar un ideal de valorización intelectual. Estas consideraciones nos dan idea de la importancia de la averiguación de los valores en la orientación vocacional.

#### Test de Personalidad:

Cuestiones autodescriptivas, intereses, opiniones, proyectivos, sociométricos, entrevistas, etc. Porque la importancia de los test de personalidad; la evaluación de las características generales de la personalidad es de evidente utilidad, si consideramos que ciertos tipos de personalidad se ajustan mejor a ciertos tipos de actividad.

### **1.1.2.13. Consejo Vocacional:**

En la actualidad se han transformado en una especie de información o revelación la cual se proporciona al sujeto los datos necesarios sobre su propia personalidad, aptitudes, posibilidades y exigencias del medio nacional o profesional socialmente, datos necesarios y agregamos datos esenciales para que el interesado decida qué camino ha de seguir. La función del orientador consiste en hacer que el sujeto adquiera conciencia de su situación y elija el camino que mejor se ajuste a su posibilidad de éxito y realización.

Prácticamente este consejo debe administrarse el periodo final de estudios de un nivel básico o en casos eventuales en los que no ha precedido orientación alguna, en la primaria o algún otro nivel educativo. Supuesta la aplicación de técnicas e instrumentos el orientador se halla ante la tarea de dirigir al estudiante hacia estudios en escuelas secundarias, diversificados o bien universidad, ocupaciones, etc.

Siendo el consejo vocacional la finalización del proceso de orientación brindado por los estudiantes practicantes en la institución educativa.

### **1.1.2.14. Psicología y Orientación Vocacional**

Cuanto más compleja llega a ser la sociedad, más importante es el papel que juega la orientación. Dentro de la misma, existe el problema de la inestabilidad que se origina por las transformaciones culturales que han venido a afectar condiciones de vida a partir de las nuevas generaciones. Jóvenes que proceden de medios tan diversos, son los que han puesto de manifiesto la necesidad de asesoría u orientación psicológica.

Anteriormente, los orientadores, que se proyectaban únicamente a aconsejar con un enfoque vocacional, advirtieron que, durante el proceso de



orientación, veían implicados en los niños-as y adolescentes numerosos problemas de tipo emocional, así como desajustes en la personalidad ó muchas veces problemas de salud mental, los cuales iban interrelacionados con la eficiencia, satisfacción y rendimiento académico.

Cómo ciencia aplicada, la orientación vocacional, utiliza sus técnicas con una finalidad práctica: la acertada elección de una carrera, profesión ó trabajo de un sujeto y su elección de vida, en lo que concierne a su rol en la sociedad.

La orientación vocacional, siendo una rama aplicada de la psicología, comenzó a tener auge a principios del siglo, cuando aún no podía la psicología, darle un cuerpo teórico sistemáticamente coherente. En la actualidad, la orientación vocacional se concentra en diversos centros educativos de enseñanza elemental y enseñanza media. Su papel es, ayudar a que el orientado comprenda y aplique la información sobre sí mismo, obtenida a través de los medios psicométricos.

Según Mira y López, el trabajo de la orientación vocacional, siendo un acto personal, la intervención de la psicología ó psicólogo orientador tiene doble finalidad:

1. Asegurar el máximo rendimiento y satisfacción del alumno en la profesión u ocupación aconsejada.
2. Evitar las consecuencias nocivas que se derivan de la falta de dicho rendimiento y de esa satisfacción en el campo de producción, vida social y emocional.

Quienes llevan el nombre de orientadores en los centros de salud mental se

dieron cuenta que debían preocuparse por los elementos ambientales de sus alumnos, tanto como sus conflictos. Vemos así en la actualidad que, el profesional ha puesto a disposición dos cales de servicio:

1. Ayuda a que las personas realicen elecciones prudentes
2. Incrementar su salud y bienestar emocional.

La consejería personal, es el proceso de ayuda al orientado para que, mediante un mayor conocimiento de sí mismo y del mundo que lo rodea, se acepte así mismo y se compromete en una acción más efectiva, tanto desde el punto de vista individual como social.

### **1.1.2. Hipótesis**

El desempeño del estudiante practicante de orientación vocacional y laboral genera un beneficio social, educativo y económico en el centro educativo a nivel medio.

### **Conceptualización de Variable**

La práctica que realiza el estudiante de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral, encuentra una serie de diferentes aspectos que ayudan al óptimo desarrollo de la misma, desempeñando su carrera como actividad educativa y así mismo generando un beneficio de doble vía practicante-estudiante.

### **Indicadores**

- Tipo de personalidad
- Comportamiento personal
- Estereotipos
- Estilos de Vida (preferencias)
- Intereses personales
- Buena Orientación Vocacional

### **1.1.3. Delimitación**

La investigación se realizó en la Institución Educativa Fe y Alegría No.7 en un período de 7 días durante el mes de Marzo del presente año tomando como muestra a los estudiantes practicantes de Orientación Vocacional y Laboral que desempeñan su trabajo en dicho centro.

Se indagó dicho tema debido a una notable disminución en la población de estudiantes de la Carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral de la Escuela de Ciencias Psicológicas, con fines de demostrar la importancia del desempeño del estudiante de carrera técnica ante a las instituciones de escasos recursos económicos haciendo énfasis en el rol que él ejerce.

## **CAPITULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1. Selección de la Muestra**

Se utilizó la técnica de muestreo intencional o de juicio, se tomó el listado de los quince catedráticos que pertenecen al Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social, Centro Educativo Fe y Alegría No. 7, de la jornada matutina que están dentro del proceso del servicio de orientación llevado a cabo por los estuantes practicantes.

Seguidamente se les solicitó la resolución de un cuestionario, con fines de obtener datos relevantes en cuanto a los beneficios que se obtienen mediante el desempeño de la práctica de orientación vocacional y laboral.

Las características de la población como objeto de estudio en la investigación fueron: estudiantes que se encontraban realizando práctica en el Instituto Fe y Alegría No. 7 comprendidos entre 19 años a 26 años de edad, ambos sexos, procedentes un noventa y cinco por ciento de la ciudad capital y un cinco por ciento de el interior, con escolaridad a nivel diversificado, su nivel socioeconómico es medio y se encuentran bajo la normativa del departamento de carreras técnicas.

#### **2.2. Técnica de Análisis Estadístico**

Por naturaleza del estudio, no se asistió de ninguna técnica estadística, por el contrario se presenta un análisis cualitativo de la integración de los datos obtenidos del cuestionario dirigido.

### **2.3. Técnicas y Procedimientos de Trabajo**

El trabajo se llevo a cabo por medio de las técnicas:

- **Entrevista**

Es un procedimiento para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: El entrevistador y el entrevistado, es por ello que se desarrolló esta técnica, con el fin de obtener información de parte de este. El entrevistador puede aclarar cualquier duda que se le presente sobre el cuestionario o la investigación, la cual se definió con la acción y efecto de entrevistar. Esta acción fue realizada con la coordinadora de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral con la finalidad de obtener datos precisos de las actividades establecidas en el programa dentro de la práctica del presente año de dicha institución.

- **Análisis Documental**

La investigación documental en concreto es un proceso de búsqueda que se realiza en fuentes impresas (documentos escritos). Es decir, se realizó una investigación bibliográfica especializada para producir nuevos asientos bibliográficos sobre el particular.

Se acudió al departamento de carreras técnicas con la encargada de orientación vocacional y laboral para obtener información del programa que se llevó a cabo en el instituto Fe y Alegría durante el proceso de orientación vocacional.

- **Información Bibliográfica**

La investigación bibliográfica es aquella etapa de la investigación científica donde se explora qué se ha escrito en la comunidad científica sobre un determinado tema o problema.

Consistió en investigar en la biblioteca de la Escuela de Ciencias Psicológicas y en la biblioteca Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala para obtener las conceptualizaciones de algunos términos, así como las diferentes características, funciones y finalidades que debe tener un orientador vocacional y laboral en su personalidad.

#### **2.4. Instrumento de Recolección de datos**

Para recabar información del estudio de campo, se apoyo de un cuestionario con nueve preguntas de preguntas abiertas (ver anexos), distribuidas de la siguiente forma:

Una dirigida a la participación y respuesta de la institución acerca proceso de orientación.

Una dirigida con los factores positivos al proceso orientador.

Una dirigida al desempeño del proceso orientador por parte de los practicantes.

Una dirigida a brindar observaciones acerca del conocimiento aplicado por los practicantes dentro del proceso orientativo.

Una dirigida a evaluar la importancia del proceso orientativo.

Una dirigida a los factores positivos manifestados por los alumnos durante el proceso orientativo.

Una dirigida a evaluar las herramientas con que se cuenta dentro del proceso orientativo.

Una dirigida a la importancia del proceso de orientación para los alumnos.

Una que identifica la participación del la Universidad y apoyo al desarrollo de la orientación.

Las pautas de las respuestas, determinaron la veracidad de la información obtenida durante el cuestionario, y contempló tanto la importancia del desempeño

en el estudiante practicante dentro del proceso de orientación como el beneficio que se obtiene.

## **2.5. Análisis e Interpretación de los datos.**

Se utilizó el Análisis Cualitativo tomando como parámetro un cuestionario individual con preguntas abiertas. El mismo se llevo a cabo después de la autorización previa del centro en un horario que fue asignado por la coordinación y administración del mismo. Recolectando la información de manera individual.

### **CAPITULO III**

## **PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **3.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados**

El estudio se realizó en las instalaciones del Centro Educativo Fe y Alegría No. 7 del área metropolitana de Guatemala, que pertenece al sector privado, se trabajó específicamente con los catedráticos que participaron dentro del proceso que brindaron los estudiantes practicantes de orientación vocacional y laboral, de área de básico comprendidos entre las edades de 25 a 40 años.

Para determinar la muestra de estudio, se asistió de la autorización del director para la participación de los quince maestros a resolver el cuestionario de preguntas abiertas.

Basados en las preguntas del cuestionario, se presenta una síntesis general de las respuestas obtenidas y cómo complemento la información correspondiente a las observaciones. Indicando con la primera pregunta en el orden correspondiente, de la manera siguiente:

1. Qué beneficio brinda dentro de la institución educativa el estudiante practicante de orientación vocacional y laboral?

Pregunta con carácter directa abierta: dio la opción de responder de forma personal donde la mayoría respondió satisfactoriamente al manifestar que es significativo el beneficio por ser fundamental el orientar a los alumnos de tercer grado hacia la elección correcta de una carrera a nivel diversificado, tomando como base las habilidades y aptitudes que cada uno posee.



2. Cuál es el beneficio en los estudiantes de tercero básico el proceso de orientación vocacional por parte de los practicantes?

Pregunta abierta: de aquí se obtuvo respuestas amplias y variadas manifestando la mayoría que el alumno de la institución tiene como beneficio, descubrir sus propias habilidades y cualidades, el orientador ayuda a brindar elementos para tomar decisiones sobre qué carrera poder seguir en base a determinadas capacidades, así lograr tener el mayor éxito, por último el orientador brinda el servicio sin costo alguno para el estudiante de tercer año.

3. Cree usted que los estudiantes practicantes desempeñan adecuadamente su trabajo?

Pregunta de carácter abierta: donde según el criterio personal expresaron diferentes puntos de vista una cantidad considerable manifestó que los practicantes realizan adecuadamente su trabajo, evidenciando los conocimientos y herramientas que llevan a la obtención de resultados óptimos en los alumnos orientados, la contraparte comentó que hay practicantes que no están al nivel que requiere dicho proceso de orientación, ya sea por falta de interés personal o por no sentirse a gusto con el trabajo que se debe realizar ya que conlleva una carga de compromiso y responsabilidad.

4. Cree usted que el que los estudiantes de orientación vocacional y laboral realicen prácticas en este centro educativo les ayuda a potencializar sus conocimientos y practicar lo aprendido en clase?

Pregunta abierta: la mayoría manifestó que si, permite tener contacto con la realidad, contextualizando su labor, pone en práctica lo aprendido en clase, se enfrenta a cosas y conductas que son retos personales, se realiza el proceso de

orientación de forma real, pone al practicante frente a la responsabilidad y adquirir compromiso social.

5. Si los estudiantes de orientación vocacional no realizaran la práctica en este centro educativo cuáles serían las consecuencias?

Pregunta abierta: se evidenció que el prestar este servicio a la institución se cubre la carencia de dicho servicio si fuera de otra forma tendrían que contratar a un orientador vocacional y esto repercutiría en la economía tanto del centro educativo como por parte de los padres de familia que no cuentan con los recursos necesarios, el material de las pruebas y hojas de diagnóstico no serían de la misma calidad y el servicio no fuera personalizado como lo hacen los practicantes de orientación vocacional.

6. En cuanto a lo que usted logró observar, los estudiantes de tercero básico se encontraron satisfechos con el resultado obtenido durante el proceso de orientación vocacional?

Pregunta abierta: con esta pregunta no se tomó en cuenta la expresión por escrito, por lo que se solicitó de forma verbal concluyendo la mayoría que un porcentaje alto de los estudiantes se encontró satisfecho con el proceso de orientación y una minoría lo tomó de manera negativa ya que son adolescentes sin deseos de superación.

7. Considera que los estudiantes practicantes de la carrera de orientación vocacional y laboral contaban con las herramientas necesarias para desempeñarse adecuadamente dentro de la institución?

Pregunta abierta: la mayor parte de la muestra comentó que sí, ya que se evidencia en el proceso un compromiso y responsabilidad en el manejo adecuado de

cada prueba realizada y la información personal que lograron identificar en cada alumno para llegar al diagnóstico óptimo en cada uno de ellos. Por otra parte no fue evidente en algunos maestros ya que dicho proceso no es de su interés.

8. Considera que es de suma importancia el que a los estudiantes de tercero básico se le realice el proceso de orientación?

Pregunta abierta: se evidenció que la mayoría de la población considera de suma importancia por ser un proceso de toma de decisiones que determina como se puede desarrollar el estudiante en el transcurso de su vida, tomando como base su propia opinión e identificando sus habilidades.

9. Considera usted que se siga llevando a cabo la práctica de los estudiantes de la carrera de orientación vocacional y laboral?

Pregunta abierta: la mayoría de la muestra manifestó que el proceso de orientación que brinda la Universidad es de gran ayuda para la institución y para la población que se atiende, ya que no cuentan con los recursos económicos para realizar este proceso, por otro lado los alumnos se benefician porque los ayuda a tomar una decisión sobre qué carrera seguir.

### **3.2. Análisis**

Las preguntas están enfocadas al cumplimiento de los objetivos de investigación que plantean: promover la importancia del desempeño en el estudiante practicante de la Carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral, en el Centro Educativo Fe y Alegría No. 7 del área metropolitana (como objetivo principal).

Como objetivos específicos: señalar los beneficios que adquiere la institución al recibir el programa de orientación: describir las actividades que realiza el practicante de la Carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral; Incorporar la experiencia adquirida de los estudiantes al realizar la practica a través de los conocimientos dados en clase; Explicar la función que desempeña el practicante de Orientación Vocacional y Laboral.

En relación con la unificación e interpretación de los datos obtenidos, se visualiza que en un 100% la institución es beneficiada por el programa implementado por la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral ya que viene a cubrir un servicio que conlleva un alto costo para la institución si este proceso no fuera cubierto por los estudiantes practicantes.

En relación a la participación y apoyo recibido de las personas involucradas en el proceso (maestros y autoridades del establecimiento). El 90% respondió positivamente, señalando que el apoyo que desempeñan los practicantes es de suma importancia tanto para la institución como beneficio personal. Un 10% no interviene directamente con el proceso por un desinterés personal.

El servicio de la Escuela de Ciencias Psicológicas es muy notorio y de completa colaboración para las instituciones educativas, para quienes han manifestado un 90% al apoyo recibido tanto en la proporción de material psicométrico, su aplicación y entrega de resultados como la proporción de la orientación del educando. Teniendo en cuenta que la Escuela de Ciencias Psicológicas brinda un aporte dinámico e integrador de los nuevos actores que hacen vida académica a través de la realidad nacional y las experiencias de desarrollo y evolución profesional.

De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que se acepta parcialmente la hipótesis de estudio: “ El desempeño del estudiante practicante de orientación vocacional y laboral genera un beneficio social, educativo y económico en el centro educativo a nivel medio”, ya que brindan de manera gratuita dicho servicio a instituciones educativas que no cuentan con los recursos para contratar un orientador de planta para la población, con una calidad avalada por la Universidad de San Carlos de Guatemala y con materiales de alta calidad y eficiencia.

La aceptación parcial se debe específicamente a que la mayoría de la muestra manifestó estar de acuerdo en que el desempeño del estudiante practicante es de beneficio a la institución.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. CONCLUSIONES**

- Se confirma la hipótesis: El desempeño del estudiante practicante de orientación vocacional y laboral genera un beneficio social, educativo y económico en el centro educativo a nivel medio, ya que brindan de manera gratuita dicho servicio a instituciones educativas que no cuentan con los recursos para contratar un orientador de planta para la población, con una calidad avalada por la Universidad de San Carlos de Guatemala y con materiales de alta calidad y eficiencia.
- El compromiso social que tiene la Universidad de San Carlos de Guatemala es evidente a través del servicio que presta la carrera Técnica de Orientación Vocacional y Laboral a instituciones que no cuentan con la solvencia económica para contratar un orientador de manera permanente o temporal.
- Los orientados se ven cobijados por el proceso de elección de carrera a nivel diversificado que es realizado por los estudiantes practicantes de la carrera técnica de orientación vocacional y laboral, obteniendo una visión más clara acerca de sus habilidades y destrezas para así ubicarse dentro de la carrera adecuada según su perfil.
- Se concluye que la Orientación Escolar se funda, principalmente, en el reconocimiento de las diferencias individuales y el reconocimiento de que el ser humano, en cualquier fase de su vida, es un ser con carencias y que con mayor o menor intensidad, necesita de comprensión, ayuda y orientación.

- La satisfacción de los Orientadores se refleja en aquellos factores que encuentran positivos y que contribuyen con ellos al buen desarrollo de la Orientación, aunque no en todos los casos son de orden material, en otros basta con el apoyo de la dirección al impulso.
- Si los orientadores se esfuerzan en hacer comprender a los jóvenes de la gran importancia que tiene para ellos en conocerse internamente y hacerlos partícipes conscientes de su decisión, podrían lograrse buenos avances en lo que a orientación vocacional se refiere.
- Un porcentaje significativo de los alumnos que son beneficiados con el proceso de Orientación Vocacional revelaron como satisfactorio el diagnóstico que se obtuvo a través del trabajo realizado por los estudiantes practicantes de orientación Vocacional y Laboral.

## 4.2. RECOMENDACIONES

- El Departamento de Carreras Técnicas siga fomentando la práctica a Instituciones que no cuenten con recursos financieros ya que la orientación es de suma importancia para una adecuada elección de carrera a nivel diversificado por parte de los estudiantes de tercer año básico.
- Tomar en cuenta que la carrera de Orientación Vocacional y Laboral cuenta con un campo de trabajo en dónde se puede desempeñar en diferentes áreas y con un alto acceso a conocimientos psicométricos que facilitan el diagnóstico en el proceso orientativo.
- La dirección del establecimiento, el personal administrativo y maestros deben tener claros los objetivos de la orientación vocacional y de las funciones, atribuciones y responsabilidades del orientador vocacional, para evitar discrepancia entre las actividades que le competen y para contar con la completa colaboración de la institución en general.
- Incorporar en el proceso de Orientación Vocacional a los maestros de forma directa ya que se debe trabajar de forma conjunta con él porque reconoce a fondo los problemas psicosociales que presenta el alumno por la convivencia diaria y así poder lograr que el proceso de orientación sea exitoso.
- El orientador debe poseer como principal característica la responsabilidad que requiere el llevar un proceso de orientación dentro de una institución acatando tanto las reglas del establecimiento como las que dicta la Carrera Técnica, recordando que no sólo es el prestigio propio el que se evidencia sino también el de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



- Incorporar la experiencia de la orientación brindada a la Institución en la carrera del estudiante practicante de orientación vocacional y laboral de la Escuela de Psicológicas tomando como punto favorable que es un proceso en el cual se logra aprender de forma muy práctica diversidad de aspectos dentro de la carrera técnica.
- El estudiante practicante de la carrera técnica de Orientación Vocacional debe tomar en cuenta los problemas socioemocionales que poseen los estudiantes para poder así establecer una orientación más eficaz.

## BIBLIOGRAFIA

1. Camposeco Díaz, Sandra Lorena. ALCANCES Y LIMITES DE LA ORIENTACION VOCACIONAL EN INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO EDUCATIVO DE LA CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA. Tesis USAC, Guatemala, Octubre 1999. pp. 31.
2. Egan, Gerard. EL ORIENTADOR EXPERTO: Un modelo para la ayuda sistemática y la relación interpersonal. México: editorial Iberoamérica, 1987. pp. 452.
3. Fernández Estrada, Lennart Stuart. Montufar Hernández. EL PERFIL DEL ORIENTADOR PROFESIONAL. Octubre de 1993. Tesis USAC. pp. 29.
4. Hayes, John. LA ORIENTACION EN LA ENSEÑANZA MEDIA. Traducción de Josep Rovira. Ediciones Oikos-Tau. Barcelona, España 1982. pp. 221.
5. Knapp, Robert H. ORIENTACION ESCOLAR. 6ª Edición. Traducción de Gonzalo Gonzalo. Ediciones Morata, S.A. Madrid, España 1978. 363.
6. López Rodríguez, Mariajosé. APLICACIÓN DE UN PROCESO DE ORIENTACION VOCACIONAL A ALUMNOS DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO NACIONAL MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA JUSTO RUFINO BARRIOS, ZONA 12. Junio de 2008. Tesis USAC. pp. 36.
7. Mira y López, Emilio. MANUAL DE ORIENTACION PROFESIONAL. 6ª. Edición febrero de 1995. Editorial Kapelusz, S.A. pp. 326.
8. Nérici, Imideo G. INTRODUCCIÓN A LA ORIENTACIÓN ESCOLAR. Argentina: editorial Allas, 1976. pp. 502.
9. Repetto, Elvira. TEORÍA Y PROCESOS DE LA ORIENTACIÓN ESPECIALIDAD DE ORIENTACIÓN ESCOLAR. 3era edición, diciembre 1998. pp. 348.
10. Tyler, Leona E. LA FUNCIÓN DEL ORIENTADOR. 2da. Edición, México: editorial Trillas, 1972. pp. 34.
11. Vidales Delgado, Ismael. NUEVAS PRÁCTICAS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL. México: editorial Trillas, 1974.

12. Villatoro Norberto. EL MOVIMIENTO DE TRANSFORMACION DE LA ESCUELA DE PSICOLOGICAS, UNA EXPERIENCIA EN PROCESO Y UN FIN. Tesis. USAC. 1993. pp. 31
13. Batrez, Doris Rodríguez. Ministerio de Educación. "CURSILLO DE CAPACITACIÓN PARA EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR – VOCACIONAL". pp. 108

# **ANEXOS**

## GLOSARIO

1. **Actitud:** Es la predisposición de la persona a responder de una manera determinada frente a un estímulo tras evaluarlo positiva o negativamente.
2. **Aptitud:** Es el carácter o conjunto de condiciones que hacen a una persona especialmente idónea para una función determinada.
3. **Autobiografía:** Es la narración de una vida o parte de ella escrita por el propio sujeto de la misma, mostrando su nacimiento, sus logros, sus fracasos, sus gustos y demás cosas que ha vivido.
4. **Autorrealización:** La Autorrealización consiste en desarrollar todo nuestro potencial para convertirnos en todo lo que somos. Es llegar a ser uno mismo en plenitud.
5. **Capacidades:** Son aptitudes mentales hipotéticas que permitirían a la mente humana actuar y percibir de un modo que trasciende las leyes naturales.
6. **Capacitar:** Es hacer a alguien apto, habilitarlo para algo, lo cual trasciende simplemente enseñar algo.
7. **Carrera Técnica:** Son aquellas conducentes a un título de técnico de nivel superior, el cual se otorga luego de aprobar el plan de estudio correspondiente, que le confiere la capacidad y conocimientos necesarios para desempeñarse en una especialidad de apoyo al nivel profesional.
8. **Consejería Profesional:** Es una profesión que surge con la intención de servir a la humanidad desde una perspectiva integral. Tiene como objetivo último el asistir a los seres humanos en el proceso de moverse hacia la plenitud existencial.
9. **Creatividad:** es el conjunto de funciones complejas del cerebro o secuencia de funciones simples de la inteligencia más otras funciones específicas de una materia determinada.

- 10. Cualidades:** Son características que distinguen y definen a las personas, los seres vivos en general y las cosas. Permite hacer referencia a la manera de hacer de alguien o algo.
- 11. Habilidad:** Es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.
- 12. Metodología:** Es aquella guía que se sigue a fin realizar las acciones propias de una investigación. En términos más sencillos se trata de la guía que nos va indicando qué hacer y cómo actuar cuando se quiere obtener algún tipo de investigación.
- 13. Orientación:** Es el servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccionen inteligentemente, entre varias alternativas, la que se corresponda con sus habilidades, potencialidades y limitaciones.
- 14. Orientación Escolar:** Es un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas
- 15. Orientación Profesional:** Es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales.
- 16. Orientación Vocacional:** Se considera una necesidad esencialmente humana, de contenido educativo, a través de la cual se decide un proyecto de vida formativo o profesional, realizado por medio de una secuencia de opciones o elecciones que se van planteando ante la necesidad de interpretar las cuestiones fundamentales de la vida, y todo ello enmarcado en los contextos familiar y ambiental.

- 17. Personalidad:** Es un constructo psicológico, con el que nos referimos a un conjunto dinámico de características de una persona. Pero nunca al conjunto de características físicas o genéticas que determinan a un individuo, es su organización interior la que nos hace actuar de manera diferente ante una o varias circunstancias.
- 18. Potencial:** Es todo lo que una persona es capaz de rendir en cualquier aspecto de la vida.
- 19. Proyección:** Es un mecanismo de defensa que opera en situaciones de conflicto emocional o amenaza de origen interno o externo, atribuyendo a otras personas u objetos los sentimientos, impulsos o pensamientos propios que resultan inaceptables para el sujeto.
- 20. Psicometría:** Es la disciplina que se encarga de la medición en psicología. Medir es asignar un valor numérico a las características de las personas, es usada esta función pues es más fácil trabajar y comparar los atributos intra e interpersonales con números y/o datos objetivo.
- 21. Sistema Escolar:** Es un conjunto de elementos interrelacionados con el fin de educar de una manera uniforme a todos los alumnos y los elementos principales instituciones educativas y normas
- 22. Superdotación Intelectual:** Es el término con que se identifica la posesión de un potencial intelectual muy elevado.
- 23. Test Proyectivos:** Los test proyectivos sirven para valorar aspectos personales y sociales, de adaptación, de relación, conflictos internos etc.... de la vida de la persona que los realiza, esta valoración se basa en la forma en que el individuo interpreta la realidad.
- 24. Test Psicológicos:** Estos sirven para medir rasgos psicológicos de forma objetiva, es decir, evitando cualquier tipo de influencia por parte del profesional. Se construyen y se corrigen utilizando teoría y metodología estadística. Se pueden aplicar de forma grupal o individual, y generalmente se aplican en formato de lápiz y papel.

**25. Vida Social:** Es la multitud de interacciones sociales, reguladas por normas sociales, entre dos o más personas, teniendo cada una una posición social y realizando un papel social.

**26. Vocación:** Es una forma de expresar nuestra personalidad frente al mundo del trabajo, del estudio, y todos los ámbitos, que se manifiesta como disposición natural al realizar ciertas actividades y a preferir determinados ambientes y contextos de actividad. Sin embargo, la vocación no es algo innato. Se puede englobar bajo la denominación proyecto de vida.



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Centro Universitario Metropolitano -CUM-**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs-**

Instrucciones: a continuación se le presenta unas interrogantes, conteste de forma sincera, esta información nos ayudara a realizar una investigación de cómo es que influye el servicio de orientación brindado por los estudiantes de psicología de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral de la Universidad de San Carlos de Guatemala

**Cuestionario**

1. ¿Qué beneficio brinda dentro de la institución educativa el estudiante practicante de orientación vocacional y laboral?

---

---

---

2. ¿Cuál es el beneficio en los estudiantes de tercero básico el proceso de orientación vocacional por parte de los practicantes?

---

---

---

3. ¿Cree usted que los estudiantes practicantes desempeñan adecuadamente su trabajo?

---

---

---

4. ¿Cree usted qué el que los estudiantes de orientación vocacional y laboral realicen prácticas el este centro educativo les ayuda a potencializar sus conocimientos y practicar lo aprendido en clase?

---

---

---

5. ¿Si los estudiantes de orientación vocacional no realizaran la práctica en este centro educativo cuales serían las consecuencias?

---

---

---

6. ¿En cuánto a lo que usted logró observar, los estudiantes de tercero básico se encontraron satisfechos con el resultado obtenido durante el proceso de orientación vocacional?

---

---

---

7. ¿Considera que los estudiantes practicantes de la carrera de orientación vocacional y laboral contaban con las herramientas necesarias para desempeñarse adecuadamente dentro de la institución?

---

---

---

8. ¿Considera que es de suma importancia el que a los estudiantes de tercero básico se le realice el proceso de orientación?

---

---

---

9. ¿Considera usted que se siga llevando a cabo la práctica de los estudiantes de la carrera de orientación vocacional y laboral?

---

---

---

**GRACIAS**