

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA DECISIÓN VOCACIONAL
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON ORIENTACIÓN
OCUPACIONAL, LICDA. MARÍA MAGDALENA PONCE DE VÉLIZ”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

WENDY CAROLINA ESPINOZA GUTIÉRREZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICA UNIVERSITARIA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2010

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a lion, and a castle. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. Above the shield is a crown and a cross. The outer ring of the seal contains the Latin text 'LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEM' and 'ATENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 811-2010
DIR. 531-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

05 de noviembre de 2010

Estudiante
Wendy Carolina Espinoza Gutiérrez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN DOSCIENTOS DOS GUIÓN DOS MIL DIEZ (202-2010), que literalmente dice

"DOSCIENTOS DOS: Se conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA DECISIÓN VOCACIONAL INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON ORIENTACIÓN OCUPACIONAL, LICDA. MARÍA MAGDALENA PONCE DE VÉLIZ"**, de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

WENDY CAROLINA ESPINOZA GUTIÉRREZ

CARNÉ No. 200219538

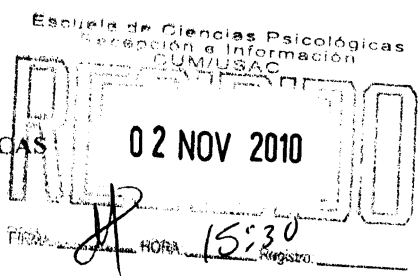
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Dávila de Archila y revisado por el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO "SAC"

Melveth S.



CIEPs 811-2010
REG. 284-2007

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 27 de octubre de 2010

**SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Alfredo Enríquez C. ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA DECISIÓN VOCACIONAL
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON
ORIENTACIÓN OCUPACIONAL, LICDA. MARÍA MAGDALENA PONCE DE
VÉLIZ.”**

ESTUDIANTE
Wendy Carolina Espinoza Gutiérrez

CARNÉ No.
2002-19358

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 21 de octubre del año en curso y se recibieron documentos originales completos el 19 de octubre del presente año, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

**LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINADORA**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**



/ Mayra Luna
cc. Archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: uscpsic@usac.edu.gt

CIEPs 812-2010

REG. 284-2007

Guatemala, 27 de octubre de 2010

**Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciada de Alvarez:

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarles que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL**, titulado:

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA DECISIÓN VOCACIONAL
INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON
ORIENTACIÓN OCUPACIONAL, LICDA. MARÍA MAGDALENA PONCE DE
VÉLIZ."**

**ESTUDIANTE
Wendy Carolina Espinoza Gutiérrez**

**CARNÉ No.
2002-19358**

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requerimientos establecidos por este Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 13 de octubre del presente año, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Licenciado Alfredo Enriquez Cabrera
DOCENTE REVISOR**



/ Mayra Luna
cc. Archivo

Guatemala, 27 de mayo de 2010

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora del Centro de Investigaciones
en Psicológica - CIEPs - "Mayra Gutierrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Licenciada Luna:

Por este medio me permito informar a usted que he procedido a la
asesoria del INFORME FINAL de Investigación de tesis titulado:

**"INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA DECISION VOCACIONAL
— INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON ORIENTACIÓN
OCUPACIONAL , LICDA. MARIA MAGDALENA PONCE DE VELIZ"**

Realizado por la estudiante:

Carné:

Wendy Carolina Espinoza Gutierrez

200219358

El informe en mención cumple con los requisitos establecidos por
la Escuela de Ciencias Psicológicas, por tal motivo considero
oportuno continuar con los tramites correspondientes. Sin otro
particular.

Atentamente,



Licda. Karin Dávila de Archila
Orientadora Vocacional y Laboral
Psicóloga colegiada No. 8,206
Asesora

**INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACION BASICA
CON ORIENTACION OCUPACIONAL
Licda. MARIA MAGDALENA PONCE DE VELIZ
10a. Avenida 9-04, Zona 3, Colonia Nueva Montserrat
Mixco, Guatemala, C. A.
Tel.: 2433-2716**

Mixco, Guatemala, 19 de mayo de 2010

Licda. Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora de CIEPs "Mayra Gutiérrez"
Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

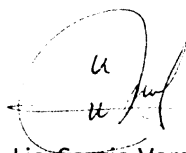
Estimada Licenciada:

Me dirijo a Usted para hacer de su conocimiento que la estudiante: WENDY CAROLINA ESPINOZA GUTIÉRREZ, Carné 200219358, realizó su trabajo de Investigación titulado:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA DECISION VOCACIONAL
-INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACION BASICA CON ORIENTACION OCUPACIONAL
"LICDA. MARIA MAGDALENA PONCE DE VÉLIZ"—**

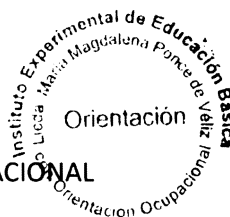
En esta institución a partir de la primera semana de marzo, finalizando el 18 de mayo de este año, dejando un informe del trabajo realizado durante el período mencionado por cada alumna al área de Orientación Vocacional.

Agradeciendo su atención de antemano, me suscribo con un atento saludo.



Lic. Sergio Vargas

ORIENTADOR ESCOLAR Y VOCACIONAL



PADRINOS DE GRADUACIÓN

MILTON ROGERS CARÍAS GÓMEZ

ABOGADO Y NOTARIO

COLEGIADO 14308

ERWIN ENRIQUE LÓPEZ ASCHEMBREMER

MEDICO CIRUJANO

COLEGIADO 9042

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Porque yo Jehová soy tu Dios, quien te sostiene de tu mano derecha, y te dice: No temas, yo te ayudo. Isaías 41,13
- A MIS PADRES: Eduardo y Ernestina
Por su amor, apoyo y comprensión incondicional.
- A MI HERMANA: Brenda Espinoza
Por su cariño y estar siempre cerca de mí.
- A MI ESPOSO: Hessler Carias
Por su amor y ánimo para seguir adelante.
- MIS FAMILIARES: con cariño.
- A MIS AMIGOS: por los momentos vividos.
- A MIS ALUMNOS: Porque con ellos compartí la gratificación del trabajo realizado.

AGRADECIMIENTOS

A Dios porque así nos preparó para un trabajo de servicio (efesios 4:12) dándome su sabiduría y paciencia para realizar el trabajo de investigación.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: por ser el centro de enseñanza-aprendizaje.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas: por la enseñanza y oportunidad de realizarme como profesional.

Al Instituto Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional “Licda. Maria Magdalena Ponce de Véliz”, por permitirme realizar el trabajo de campo, principalmente a: Sergio, Rita y Marco Antonio.

A Lic. José Alfredo Enríquez Cabrera, por su amistad, guía y orientación en el desarrollo de la tesis.

INDICE

	PAG.
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN	
PROLOGO	
INTRODUCCIÓN.....	03
MARCO TEORICO	05
• La orientación	06
• Control de emociones	09
• Intereses y decisiones	11
• Inteligencia emocional	12
CAPITULO II	
TECNICAS E INSTRUMENTOS	
SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	13
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
OBSERVACIÓN	
TALLERES.....	14
TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y	
CUESTIONARIO DE INTERESES OCUPACIONALES	
CAPITULO III	
PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
PRESENTACIÓN.....	17
ANALISIS DE RESULTADOS	19
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
CONCLUSIONES	27
RECOMENDACIONES	28
BIBLIOGRAFIA	29
ANEXOS	
RESUMEN	

PROLOGO

El presente trabajo de investigación se realizó con alumnas de tercero básico del Instituto Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional “Licda. María Magdalena Ponce de Veliz”.

Las jóvenes se encuentran en una etapa de la vida que es de transición, de marcha hacia la madurez, presentan todas las dificultades que ello aporta.

Se encontró a la joven en un momento difícil para captar sus características, disposiciones y prever sus evoluciones; las profesiones progresan, cambian, dan incertidumbres de futuro; se les indicó que cada una debe recorrer su propio camino, elegir, avanzar y la consejera ayudándole en este proceso.

Las alumnas reconocieron intereses personales y cómo manejar sus emociones, durante mucho tiempo las emociones han estado consideradas poco importantes y siempre se le ha dado más relevancia a la parte más racional del ser humano, la Inteligencia Emocional trata de conectar las emociones con el ser humano; saber qué se siente, poder observarse a sí mismo y observar a los demás de forma positiva y objetiva, siendo la capacidad de interactuar con el mundo de forma receptiva y adecuada, habilidades que sirven para expresar y controlar los sentimientos de la manera más adecuada en el terreno personal y social. Incluye, un buen manejo de los sentimientos, motivación, perseverancia, empatía o agilidad mental. Justo las cualidades que configuran un carácter con una buena adaptación social.

La Inteligencia Emocional en la Decisión Vocacional juega un papel importante en la vida de la adolescente, influye en el desarrollo personal e intelectual, el buen manejo de sentimientos proporcionará a las jóvenes visualizar de una mejor manera lo que desempeñaran en su área académica, realizando lo que en verdad les llena como personas, encontrándose en el lugar y momento oportuno de su profesión dentro de la sociedad.

Cuando llega el momento de tomar la decisión acerca de los estudios profesionales, generalmente las alumnas se encuentran en una presión familiar y social, además de enfrentar la falta de información sobre los estudios a realizar, como lo son: características de los diversos centros educativos, contenidos temáticos de cada asignatura, campos de desarrollo profesional, opciones laborales, etc. Todo lo anterior, provoca confusión, en ocasiones miedo al futuro; los factores que intervienen en la relación Inteligencia Emocional y Decisión Vocacional son: personalidad, capacidades, habilidades, creencias, valores, intereses personales, relaciones familiares, contexto social y economía.

Una buena elección de carrera, hecha con bases bien establecidas, dependerá en gran parte el bienestar o desdicha de la persona e influencia social.

Wendy Carolina Espinoza Gutierrez

Autora

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, mostró la importancia que tiene la decisión vocacional, el manejo adecuado de las emociones y los intereses que las alumnas presentan o adquiere de acuerdo a su desarrollo y entorno, frente a decidir una carrera a nivel diversificado.

Cuando una persona está en capacidad de identificar lo que quiere y le gusta a nivel de actividades para su vida, logra determinar los intereses y objetivos necesarios para una adecuada decisión vocacional. La inteligencia tiene un importante papel en la persona, la capacidad de una persona para entender su entorno, resolver problemas, adaptarse y competir socialmente incluye varias habilidades: razonar, planear y comprender ideas. Existen personas dotadas de un don especial que les permite destacar aunque no sean reconocidas por un alto Cociente Intelectual, esto se debe al adecuado manejo de la inteligencia emocional, ésta permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, brindará mayores posibilidades de desarrollo personal.

Las alumnas que tienen un buen manejo de la inteligencia emocional llegaron a tener una mejor visión de lo que desean para su futuro profesional, tomando en cuenta sus intereses, habilidades, capacidades.

La Orientación Vocacional ayuda a que la persona elabore un concepto adecuado de sí mismo y de su papel en el trabajo.

No es un proceso puntual, sino continuo que persigue como objetivo el desarrollo de la persona, lamentablemente dicho proceso no se encuentra en todos los establecimientos educativos, el trabajo individual para el autoconocimiento, es la fuente inagotable de recursos para la superación personal, familiar, académica y por supuesto profesional. La adolescente reconoció sus aptitudes, las expectativas que tiene frente al futuro, sus temores, sus angustias; este conocimiento permitió definir con mayor claridad quién soy y quién quiero ser.

Una de las características más importantes en la adolescencia, es tomar decisiones que condicionan toda la vida. Decisiones en el campo de la salud, de las relaciones sociales y afectivas, de la educación y de la proyección profesional futura entre otras, las decisiones, entendidas como elección de un curso de acción determinado son importantes porque de ellas depende el éxito de una carrera profesional, el destino de una persona, de un país, etc.

El interés por las materias escolares puede variar dependiendo de otras características que las alumnas se forman de las mismas. En esto hay una gran influencia de las actividades desarrolladas por los profesores, su forma de dar clase, su interés por motivar a los alumnos, etc.

Influye la disposición que muchas veces tienen las alumnas de considerar las materias y las profesiones a ellas relacionadas no por su valor individual, por ser más lucrativas que otras, claro influyen las experiencias que proporciona el entorno o el ambiente en el que se mueve la adolescente. La decisión vocacional que las alumnas toman al momento de cursar diversificado marcará una fase importante en su vida profesional, afectiva y social.

MARCO TEORICO

Las variables principales que han explicado el desarrollo de la carrera y la elección vocacional han sido fundamentalmente cognitivas. El área afectiva no ha sido considerada por las teorías del desarrollo de la carrera y por los modelos de toma de decisiones. Desde hace algún tiempo, se ha comenzado a tener en cuenta la importancia del ámbito afectivo en la psicología y asesoramiento vocacional. “Es muy común que el estudiante de secundaria se plantee algunas interrogantes y, desde luego, surgen preguntas que no siempre son dirigidas a las personas idóneas”¹.

La vocación no es un llamado del exterior proveniente de fuerzas que obliguen a seguir un destino trazado. Cada persona al nacer, trae potencialidades especiales que ha heredado de sus padres a través de los genes, además debe tenerse en cuenta la influencia del ambiente. Es deber de cada persona descubrir en sí mismo sus potencialidades de orden físico, intelectual o caracterológico, ayudado por el consejo y la dirección que presta el orientador vocacional.

“Estar ubicado vocacionalmente significa, en gran parte, desenvolverse a gusto en la diaria actividad, puede decirse que alguien ha encontrado su vocación cuando consigue ubicarse en una ocupación, trabajo o actividad en la que empleando el mínimo esfuerzo obtenga el máximo rendimiento para si y para los demás”². La orientación vocacional se fundamenta en el principio de que todos los seres humanos necesitamos ayuda. Tiene un campo de acción propia, leyes y principios exclusivos, una metodología adecuada y mantiene relaciones con otras ciencias, además de permanecer atenta a todas las posibilidades de cambio o de innovaciones en beneficio de los estudiantes.

La orientación también trata de introducir al alumno dentro de un grupo, “las personas forman el elemento constitutivo del grupo. Cada persona con sus características peculiares influye en el grupo y es influenciada por el grupo”³. Con frecuencia se cree

¹ Nuevas Practicas de Orientación Vocacional, Ismael Vidales Delgado, Editorial Trillas, Mexico 1974, séptima reimpresión enero 1983. Pág. 136

² *Ibíd.*

³ Psicología de gurpos, Jose Rafael Prada Ramirez, INDO-AMERICAN PRESS SERVICE – Editores, Colombia 1998, Pág. 258

que las personas pueden llegar a ser extraordinariamente aptas para competencia en distintas habilidades específicas, desde el arte hasta las matemáticas y desde el deporte hasta la literatura, porque se nace teniendo dones o talentos innatos. “La creencia de que dichos dones y talentos innatos existen y de que se requieren para que un joven llegue a destacar tiene varias implicaciones prácticas, porque la opinión del profesor o de otro adulto con influencia, en el sentido de que el niño posee o no un don innato, muchas veces se esgrime como razón para decidir si ese niño recibirá o no el tipo de oportunidades de entrenamiento que son necesarias para tener una buena oportunidad de ser especialmente exitoso”⁴.

Los primeros años de vida son sumamente importantes para el desarrollo futuro del niño, si cierta habilidad no se adquiere entonces, el niño cargará con graves desventajas durante toda la vida. Nunca se ha exagerado el énfasis que se ponga en la importancia de la motivación para el éxito escolar.

La Inteligencia Emocional podría ser de gran ayuda para incorporar los aspectos afectivos para una mejor descripción y explicación de la conducta vocacional, su uso en el campo teórico y aplicado de la Psicología y asesoramiento vocacional, está aún muy limitado por los problemas que se derivan de la inmadurez del concepto y medidas de la misma.

La orientación y la formación han de transformarse en protagonistas del cambio a los adultos y centrar su interés en los grupos de trabajadores menos favorecidos que, anclados en un ambiente temporal sin evolución, contemplan la marginación el futuro en movimiento cada vez más lejano e inalcanzable para ellos.

“La orientación personal del sujeto en la vida supone, en primer lugar, una concepción determinada de las cosas, en sentido filosófico, religioso y social, en segundo lugar, una relación estrecha entre la concepción del individuo y las actividades que informa su vida”⁵. Siendo la formación laboral, un proceso de desarrollo del joven en aquellas destrezas de carácter general que sirven de base al ejercicio de gran número de profesiones técnicas, la orientación trata de inclinar al joven durante el mismo, a elegir

⁴ Psicología del aprendizaje, Michael J. A. Howe, editorial OXFORD, México 1999, Pág. 358

⁵ Orientación Profesional, Luis Ojer, editorial KAPELUSZ, Buenos Aires 1965, Pág. 256

el oficio que más se adapten a sus aptitudes, intereses y circunstancias. Los motivos que generalmente inducen al adolescente a elegir una carrera suelen ser la profesión del padre, de la madre o del abuelo(a), la influencia de un amigo(a) o pariente, la necesidad de ganar pronto un sueldo o la afición por determinadas materias de la escuela técnica o artesanal. Si solo se atiende a dichos motivos y no a las aptitudes individuales, pueden producirse consecuencias como, menor productividad por individuo, aumento de la fatiga, enfermedades, accidentes, continuo cambio de ocupación, etc.

Las causas principales que provocan la inadaptación al trabajo son, entre otras, la falta de aptitudes o preparación, los problemas económicos o familiares, las crisis personales, los movimientos sociales, el reajuste de puestos por modificaciones técnicas, la situación del mercado del trabajo. “El trabajo desempeña un papel importante en la conducta humana; la gran variedad de labores y las formas en que los hombres de la cultura occidental eligen sus trabajos, es en cuanto a su comportamiento”⁶.

Es de esperarse que, si la joven ve como primordial las necesidades económicas que en el presente tiene, esto vendrá a ser como factor que interviene en la selección vocacional, la gratificación de dichas necesidades estará directamente relacionada con la satisfacción en el trabajo, se presume que las necesidades psicológicas se relacionan con los deseos individuales de estudiar cierta carrera; se espera satisfacer las necesidades particulares. En el grado en que una persona identifica sus necesidades y las posibles gratificaciones que para ellas encontrará en la carrera elegida, se sentirá bien en el trabajo que realice.

“La satisfacción en el trabajo y en la vida depende la cantidad de salidas adecuadas que el individuo encuentre para sus habilidades, intereses, rasgos de personalidad y valores. Estas salidas están en función de la ubicación en un trabajo y del papel que durante las experiencias exploratorias y de crecimiento se consideró apropiado”⁷. El control de las emociones toma una importancia elevada en cuanto al elegir una profesión, esto significa que primero debe de comprenderse cada una de las emociones y luego utilizar esa comprensión para transformar las situaciones en beneficio propio.

⁶ Teorías sobre la elección de carreras, Samuel H. Osipow, editorial trillas, México 1990, Pág. 289

⁷ *Ibíd.*

“Nuestras emociones tienen un orden, a su vez son componentes: pensamientos o valoraciones cognitivas, cambios fisiológicos o respuestas emocionales, comportamientos o las acciones a las que tendemos. En cuanto a que componentes ponen en marcha nuestro sistema emocional, hay quien sostiene, que los pensamientos preceden a los cambios físicos, hay quien sostiene lo contrario. El comportamiento es anterior a los pensamientos o a los cambios fisiológicos”⁸.

La conducta humana depende de la personalidad del individuo y del medio en que vive, para estudiar los tipos de personalidad necesitamos además la información relativa al medio. Para realizar esta tarea, se han propuesto seis ambientes modelos que caracterizan los medios comunes sociales y físicos de nuestra cultura. Los modelos corresponden a los tipos de personalidad. Los tipos de personalidad y los modelos ambientales comparten un conjunto común de estructuras, es posible clasificar a las personas y a los medios en los mismos términos, y así pronosticar el resultado de asociar a ciertas personas con determinados medios. Para la elección de carrera debe existir una madurez vocacional, la alumna debe preocuparse por los

problemas vocacionales, por la afectividad de los recursos de los cuales dispone para enfrentarse a la tarea de elección, debe informarse y tener consistencia sobre la ocupación preferida, permanecer en la prudencia, en la elección vocacional, evaluarse en cuanto a sus intereses, habilidades y entrega que tendrá ante la elección.

“La diferenciación de los intereses de la persona, que va ocurriendo a medida que ésta va creciendo, se ve acompañada por la cristalización de valores correspondientes. Estos acontecimientos, la creciente diferenciación de las actividades, intereses, capacidades y valores preferidos, crean una disposición característica o tipo de personalidad, que está predispuesto a mostrar una conducta característica y desarrollará rasgos de la personalidad característica como: auto conceptos, percepción del ambiente, valores, logro y desempeño”⁹. El cerebro emocional aporta variables necesarias para que el razonamiento humano pueda no solo llevarse por el camino adecuado, sino optimizarse.

⁸ Inteligencia Emocional en el Trabajo, Hendrie Weisinger, Impresión Argentina 1998, Editorial VERIAP S.A. Pág. 503

⁹ La Elección Vocacional, John I. Holland, editorial Trillas, México D.F. 1975, Tercera impresión, agosto 1998. Pág. 425

“Un subconjunto de inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones tanto propios como ajenos, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar a nuestro pensamiento y nuestras acciones, es la Inteligencia Emocional”¹⁰.

El reconocimiento de las propias emociones es lo esencial en la competencia emocional, solo quien aprende a percibir las señales emocionales, a etiquetarlas y aceptarlas, puede dirigir emociones y ahondar en ellas. Se ha desarrollado estrategias de represión y de evasión para enmascarar o dar otro sentido a las emociones desagradables o inaceptables. De manera automática, y sin que se haga consciente de ello, solo se permite el acceso de la conciencia a determinadas emociones y se anulan las otras. Las emociones básicas como el hambre, la sed, el miedo, la ira, la sexualidad y el cuidado de los niños forman parte del quitamiento básico de las emociones. Están arraigadas biológicamente en la naturaleza y forman parte de cada persona, el modo en que se manejan este tipo de formas de comportamiento innatas está en las manos de la propia persona. Se posee la libertad de apreciar las diferentes posibilidades de actuación y de decidir de acuerdo a los propios motivos y criterios.

Cultivar la vida emocional presupone de tres cosas, dar entrada a las emociones, prestar atención a las señales emocionales e identificar el desencadenante. Dejar de interpretar las emociones y someterlas a censura. Las emociones no son ni buenas ni malas, son simplemente información y bienestar anímico. Convertir en una costumbre el hecho de prestar atención a las señales emocionales que el cuerpo emite en todo momento, síntomas físicos con la súbita aparición de sudores, la tensión de los músculos, los dolores de cabeza, las contracciones del estómago o los sonrojos, y señales cognitivas, la falta de concentración, la irritabilidad, la excitabilidad, las cavilaciones o el vacío interior. Intentar entonces describir el modo más acertado posible de las emociones que se sienten, como los celos, por ejemplo pueden tener muchas facetas, dependiendo de si aparece en primer plano la autocompasión, la conmoción, la venganza, los sentimientos de inferioridad, el orgullo herido o la búsqueda de explicaciones. Se debe averiguar que desencadena la señal emocional, la atención ayuda a hacer el mejor partido posible a las emociones y estados de ánimo.

¹⁰ Inteligencia Emocional, Joaquín Campos Herrero, Impreso en Artes Graficas (Madrid). Pág. 389

Si se llega a comprender bien los motivos e influencias que ejercen las emociones, se estará realizando lo correcto. La libertad de decisión del ser humano va más allá de los instintos biológicos de importancia vital. “Las tres posibilidades fundamentales de dirigir el curso de las emociones son: el apaciguamiento, la represión y la modificación de la situación”.¹¹ El apaciguamiento: se refiere a que desde la infancia se ha enseñado que se debe dominar y reprimir las emociones. La represión: es una técnica de supervivencia en situaciones amenazadoras existenciales, la represión, a la larga, no es una solución. A largo plazo lleva a un trastorno de las capacidades emocionales de percepción y vivencial, a la insensibilidad y al desacoplo del propio yo. La modificación de situación; en las personas por lo general, las emociones no se ven ligadas a un impulso involuntario de hacer algo. Las personas inteligentes desde el punto de vista emocional no se dejan arrastrar por sus emociones, utilizan ésta energía desencadenada para desarrollar nuevas competencias, fortalecer su confianza en si mismo o asumir riesgos.

Alcanzar un máximo rendimiento requiere una combinación de emociones que hay que generar de forma consciente, como la fuerza de voluntad, la capacidad de auto motivarse, una actitud básicamente optimista, un discurso positivo y la capacidad de inhibirse del espacio y del tiempo.

Es necesario, antes de adentrarse en el papel que juegan las emociones en una empresa , destacar que existe dentro de ésta un término que es necesario analizar con el tema que nos ocupa, y es el relacionado con la inteligencia organizacional. La inteligencia organizacional es la capacidad de una organización para tomar decisiones efectivas, como resultado del conocimiento adquirido y el conocimiento generado, a partir de la información interna (procedente de los recursos humanos, los procesos, los productos, etc.) e información externa (análisis de tendencias, clientes, competidores), la inteligencia organizacional, es la capacidad intelectual de las organizaciones, que no es precisamente la unión de varias personas inteligentes, soportadas sobre las tecnologías más avanzadas disponibles para realizar sus funciones; el conocimiento individual se gestiona, comparte y regenera en un nuevo conocimiento de carácter organizacional.

¹¹ EQ Que es Inteligencia Emocional, Doris Martín y Karin Boeck, Editorial EDAF, S.A. Madrid 1997, Impreso en España. Pág. 211

Las emociones y los estados de ánimo son fuertemente contagiosos dentro de una empresa y de ese tono anímico que se difunde por la empresa depende una parte considerable de su éxito o fracaso. Algunos estudios han llegado a cuantificar los mayores ingresos que un negocio del sector servicios puede obtener gracias a un buen clima emocional entre sus empleados. Las habilidades emocionales rara vez aparecen aisladas y para que un individuo alcance una actuación notable en el trabajo o en la sociedad necesita dominar y aplicar un amplio número de competencias emocionales, definidas estas como el grado de destrezas que somos capaces de alcanzar en el dominio de nuestras facultades, sensitivas e intelectuales.

La Competencia Emocional en sí es la muestra de hasta qué punto una persona ha sabido y ha podido trasladar ese potencial a las acciones de su vida cotidiana. “La educación de la salud mental e higiene de vida, apertura cultura, capacidad cognitiva-afectiva permitirá mejorar el nivel de calidad de vida laboral, facilitar la adaptación al cambio permanente y disminución de inseguridad que suele acompañar a las situaciones de cambio permanente”.¹²

Reconoce que una persona posee una inteligencia emocional determinada por cualidades como: autocontrol, empatía, entusiasmo, persistencia, motivación, destreza, autoconciencia y confianza. Es decir que para alcanzar cierta inteligencia emocional no solo es preciso conocer que se necesita para ello, se extiende más allá de esto, es necesario ponerlas en práctica en aras de lograr determinadas competencias emocionales. Todo esto se enfrenta con el fin de que la persona y la organización como sistema formado por personas pueda sobrevivir y crecer en un mundo cada vez más competitivo y en condiciones de recursos limitados.

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal. Cuando estamos emocionalmente perturbados, solemos decir que «no podemos pensar bien» y permite explicar por qué la tensión emocional prolongada

¹² Orientación Ocupacional, Joseph Montane Capdevila, Ediciones Ceac, Perú- Barcelona (España) primera edición mayo 1993, Pág. 425

puede obstaculizar las facultades intelectuales de los adolescentes y dificultar así su capacidad de aprendizaje. Los adolescentes impulsivos y ansiosos, a menudo desorganizados y problemáticos, parecen tener un escaso control sobre sus impulsos emocionales. Este tipo de jóvenes presenta un elevado riesgo de problemas de fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, no tanto porque su potencial intelectual sea bajo, porque su control sobre su vida emocional se halla severamente limitado.

Las emociones son importantes para el ejercicio de la razón. Entre el sentir y el pensar, la emoción guía nuestras decisiones, trabajando con la mente racional al pensamiento mismo. Del mismo modo, el cerebro desempeña un papel fundamental en nuestras emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación. Tenemos dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y nuestro funcionamiento vital está determinado por ambos. La mayor parte del tiempo, estas inteligencias operan en estrecha colaboración, entrelazando sus distintas formas de conocimiento para guiarnos adecuadamente a través del mundo. “Habitualmente existe un equilibrio entre la mente emocional y la mente racional, un equilibrio en el que la emoción alimenta y da forma a las operaciones de la mente racional y la mente racional ajusta y a veces censura las entradas procedentes de las emociones”.¹³ La mente emocional y la mente racional constituyen, dos facultades relativamente independientes que reflejan el funcionamiento de circuitos cerebrales distintos aunque interrelacionados. En muchísimas ocasiones, las dos mentes están exquisitamente coordinadas porque los sentimientos son esenciales para el pensamiento y lo mismo ocurre a la inversa. Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución. En toda emoción hay contenida una tendencia a la acción.

Aunque haya una diferencia lógica entre ser consciente de los sentimientos e intentar transformarlos, ambas cuestiones van de la mano y se debe tomar conciencia de que un estado de ánimo negativo conlleva al intento de librarnos de él. El hecho es que la toma

¹³ Daniel, Goleman, Inteligencia emocional primera edición: Octubre 1996, editorial Cairos Barcelona. Pág. 512

de conciencia de los sentimientos no tiene nada que ver con librarnos de los impulsos emocionales. La comprensión que acompaña a la conciencia de uno mismo tiene un poderoso efecto sobre los sentimientos negativos intensos y no sólo nos brinda la posibilidad de no quedar sometidos a su influencia; nos proporciona la oportunidad de liberarnos de ellos, de conseguir, un mayor grado de libertad. La importancia que tiene la inteligencia emocional en la decisión que las alumnas tomarán para la elección de una carrera a nivel diversificado gira en torno a cuanto manejan su habilidad emocional, con ello tendrán más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las adolescentes que no pueden poner cierto orden en su vida emocional dañan su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad.

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

SELECCIÓN DE LA MUESTRA:

El Instituto consta de 52 salones con 35 alumnos en cada salón de sexo femenino y masculino, con un total aproximado de 1,820 jóvenes, nivel secundario en la jornada matutina. La investigación se realizó con 6 secciones de tercero básico con una población de 210 tomando como muestra 50 estudiantes de sexo femenino del instituto experimental de educación básica con orientación ocupacional “Licda. Maria Magdalena Ponce de Véliz” comprendidas en las edades de 14-16 años, procedentes de las zonas 3,4 y 5 de Mixco, con un status socioeconómico medio, ladinas en su mayoría. Se inició la investigación observando la institución y el grupo a trabajar, luego se ejecutaron talleres de personalidad, temperamento y hábitos de estudio, una vez por semana dos horas por día, se aplicaron dos pruebas psicométricas inteligencia emocional e intereses ocupacionales en los meses marzo, abril y mayo del año 2010, se observó la participación, conducta, relaciones interpersonales de las alumnas dentro del aula. El tipo de investigación que se realizó es Descriptiva Asociativa, en la que se relacionaron dos fenómenos psicológicos que se suponen se dan simultáneamente en espacio y tiempo sin que se pueda establecer causa y efecto.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

1. Observación: Es el registro en forma sistemática, de patrones conductuales de personas, objetos y sucesos a fin de obtener información sobre el fenómeno de interés. El tipo de observación que se realizó en la investigación es directa, la investigadora estuvo en contacto con el hecho o fenómeno que se investigó. Se observó la conducta de las alumnas, la relación que tienen con los docentes y su forma de trabajo dentro del aula.

2. Talleres: Es una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico. Se les implementó a las alumnas 6 talleres, uno cada semana, teniendo una duración de dos horas cada uno, se formaron cuatro grupos: dos grupos de diez y dos de quince alumnas, trabajando media hora con cada grupo, se abordaron temas como: personalidad, temperamentos, hábitos de estudio, intereses ocupacionales e inteligencia emocional.

2.1 Personalidad: Se les proporcionó a cada alumna una hoja en blanco, donde debían describir sus fortalezas y debilidades, luego exponerlas ante sus compañeras. Se les explico el tema personalidad y la importancia que tiene conocerlos a nosotros mismos, posteriormente se realizó lluvia de ideas lo que permitió evaluar la actividad.

2.2 Temperamento: se expuso el tema temperamento, explicando cada uno de ellos, cualidades, defectos y como manejar algo que es dado innato por medio del carácter. Se evaluó la actividad con resolución de dudas.

2.3 Hábitos de estudio: se inicio el taller con una lluvia de ideas y preguntas tales como: ¿Qué es un habito? ¿Cómo estudia? ¿Cuánto tiempo dedica al estudio? ¿Cuántos libros lee a conciencia? Entre otras.

3. Test de inteligencia emocional: La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos.

Aplicado el Test De Daniel Goleman, las alumnas reconocieron emociones, sentimientos propios y como manejarlos. Se proporciono a cada alumna un Test que respondieron en el tiempo establecido, se les tomo el tiempo y se concluyo la actividad retirándoles el Test con una breve explicación de emociones y su manejo.

4. Cuestionario de intereses ocupacionales: El interés es una actitud, una reacción emocional, nace de la experiencia; se adquiere. El cuestionario se aplicará a las alumnas para que relacionen el desempeño de su trabajo con las habilidades innatas que poseen, trabajado con los grupos previamente establecidos se les repartirá el test que deben resolver en el menor tiempo posible, luego se les explicará el interés predominante, las cualidades, habilidades que deben poseerse y las carreras que se ajustan al mismo.

5. Se finalizó el trabajo de campo presentando una exposición de la importancia y relación de los intereses ocupacionales con inteligencia emocional que se maneja actualmente, se concientizó sobre la elección de una carrera a nivel diversificado y se entregó informe.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

PRESENTACIÓN:

Para realizar la investigación se tomó como muestra a 50 estudiantes, sexo femenino de tercero básico del Instituto Experimental de Educación Básica con Orientación Ocupacional “Licda María Magdalena Ponce de Veliz”, jornada matutina. El trabajo de campo tuvo una duración de tres meses el cual inicio la primera semana del mes de marzo y finalizó el 18 de mayo de 2010.

Para el trabajo de campo se tomó en cuenta dos áreas importantes: Intereses Ocupacionales e Inteligencia Emocional, para identificar la relación que tienen entre ellos. Se trabajaron talleres con los temas: personalidad, temperamentos y hábitos de estudio, esto con el propósito de enriquecer el conocimiento de las alumnas en cuanto a su individualidad.

Se observó el área de trabajo en que las alumnas se mantienen la mayor parte del tiempo, la relación que mantienen con las docentes es buena, existe comunicación y resuelven fácilmente sus dudas ante la materia, trabajan individual y grupalmente. Se observó la relación de las alumnas dentro del grupo en la que se mantiene de igual forma comunicación, mantienen el orden y limpieza en el área de trabajo.

Al iniciar los talleres con las alumnas se mostro dificultad al expresar sus sentimientos y emociones, se les motivaba para que constantemente preguntaran y resolvieran sus dudas, se evidencio en hojas de trabajo que realizaron para identificar sus debilidades y fortalezas. Al iniciar con el tema de personalidad se trabajo con las alumnas una serie de actividades, evidenciaron la falta de valor que prestan a sus fortalezas, cualidades y habilidades. Se trabajo con la teoría de Análisis Transaccional creada por el psiquiatra Dr. Eric Berne, uno de los objetivos de esta teoría es establecer la comunicación más franca y autentica posible entre los factores afectivos e intelectuales de la personalidad, y define las tres paredes mas importantes de la personalidad como Padre, Adulto y Niño, cada persona tiene tres estados del yo que son fuentes separadas y diferentes de conducta.

Se les pidió a las alumnas que identificarán que estado del yo presentan con más frecuencia, dándoles ejemplos claros de cómo se comporta el estado padre, contiene las actitudes y comportamiento incorporados especialmente de los padres, se expresa a menudo contra los demás con un comportamiento crítico, o prejuicioso. En este estado las alumnas mostraron y expusieron que llegan a comportarse de esa manera cuando aconsejan a sus amistades cercanas.

El estado Adulto del yo no tiene relación con la edad de la persona y está orientado a la realidad presente, y una persona esta en este estado cuando funciona de acuerdo a la realidad a través del razonamiento. Las alumnas mostraron gestos y expresaron que muy pocas veces llegan a actuar de acuerdo a lo que en ese momento precisa. Y por ultimo el estado Niño del yo, este estado contiene todos los impulsos naturales de un infante, cuando una persona actúa, siente como lo hizo de niño, se encuentra en este estado. Las alumnas se vieron reflejadas en esta última, y expresaron que frecuentemente no piensan antes de actuar o decir algo, sus cambios de humor son frecuentes, y no los reconocen fácilmente.

En el siguiente taller que se les presentó a las alumnas se mostraron con mayor interés, y se les explico la importancia de poseer una personalidad establecida, y los dos componentes principales es el carácter y temperamento, las alumnas no conocían del tema y sus preguntas eran frecuentes, se les explico cada uno de los temperamentos: colérico, sanguíneo, melancólico y flemático, siendo innato no puede modificarse, si puede llegar a desarrollarse y cambiarse el carácter.

Al evaluar esta área con una actividad se evidenciaron diferentes temperamentos y características que las alumnas poseen siendo una etapa de desarrollo en ellas su dificultad al reconocer su propio carácter y comportamiento ante los demás es frecuente. Lograron conocer el temperamento que tienen y se les brindo herramientas para manejar el carácter y como esté puede afectar positiva o negativamente su vida y la vida de quien las rodea.

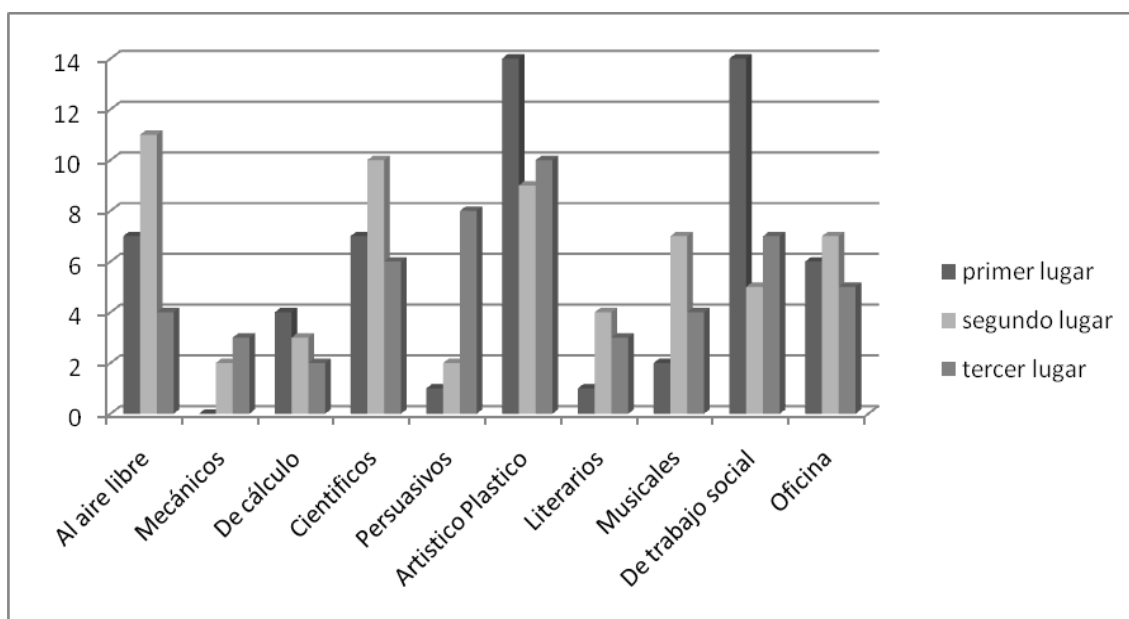
En el área de hábitos de estudio se evaluaron: hábitos higiénicos, condiciones materiales y capacidad de estudio. Se logró detectar en las alumnas un bajo grado de estudio, la mayoría de las alumnas no tienen adecuados hábitos de estudio, esto fue evidenciado al aplicarles un cuestionario donde las preguntas eran simples y directas, se les pidió que respondieran con la mayor veracidad posible. Terminada la actividad se les proporciono herramientas tales como: elegir un libro de acuerdo a sus intereses, que llame su atención revisando la portada y contraportada, elegir un lugar agradable para estudiar, tener a mano sus materiales de estudio para no perder la concentración. Terminada la actividad se les recomendó leer mínimo dos libros al año.

ANALISIS DE RESULTADOS

Al trabajar con las alumnas el área de Intereses Ocupacionales el interés fue mayor, muchas de las alumnas expusieron que no lograban visualizarse en una carrera a nivel diversificado, no tenían claro la elección o decisión que tomarían para el siguiente año. Se les presento una exposición de la importancia de las decisiones en la vida, en general éstas influyen en la vida de toda persona, cuando se trata del área profesional es aun mayor, las alumnas participaron preguntando ¿Qué hacer en el momento que sus padres deciden por ellas y/o amigo? se hablo entonces de la importancia de autonomía que deben tener, y las consecuencias de tomar una decisión, está debe ser asumida con responsabilidad, dejando y entregando los resultados de las mismas a las personas que están alrededor nuestro. Se aplico la prueba de Intereses Ocupacionales donde se evidenciaron resultados diversos en las alumnas, reuniendo esto con las capacidades y habilidades que ellas manejan y las metas u objetivos que se propongan.

GRÁFICA No 1

INTERESES OCUPACIONALES



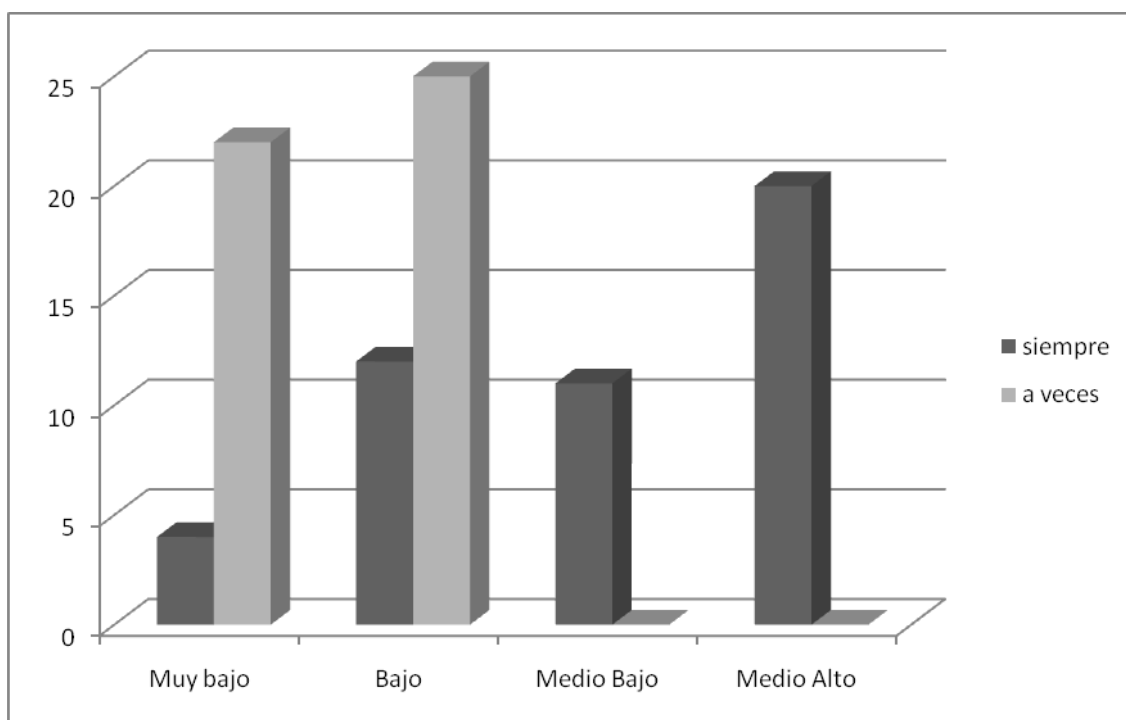
FUENTE: Test Intereses Ocupacionales, de Ismael Vidalis Delgado

De acuerdo a la grafica N.1 se observó que las alumnas muestran preferencia en las áreas artístico-plásticas y trabajo social. Al terminar la aplicación del test de Intereses Ocupacionales, se explico a grandes rasgos la importancia que este tiene para tener una visión del interés predominante y ayudar así a la comparación de la Inteligencia Emocional que se maneja actualmente.

Se les aplicó una prueba de Inteligencia Emocional, por medio de cuarenta y cinco preguntas se observo en las alumnas el estado emocional y la manera de manejan sus emociones, las alumnas se mostraron tranquilas ante la aplicación, se le pidió que trabajaran individualmente cada uno de los enunciados.

GRÁFICA No 2

INTELIGENCIA EMOCIONAL



FUENTE: Test Inteligencia Emocional, de Daniel Goleman

La gráfica muestra que de cuarenta y siete alumnas evaluadas, el mayor número tienen inseguridad en cuanto a sus emociones, lo que perjudica la toma de decisiones en su vida cotidiana.

En la gráfica número 1, se observó que las alumnas difieren en cuanto a su interés vocacional, el grado de inteligencia emocional se encuentra bajo en la mayoría, esto puede afectar las elecciones o decisiones que tomen las alumnas académicamente, no tienen un amplio conocimiento de sus propias emociones y cómo manejarlas.

Durante la investigación se determinó la importancia de tener un amplio conocimiento de las emociones propias y cómo manejarlas, para tener una visión clara de las metas y objetivos propuestos en la vida profesional y personal.

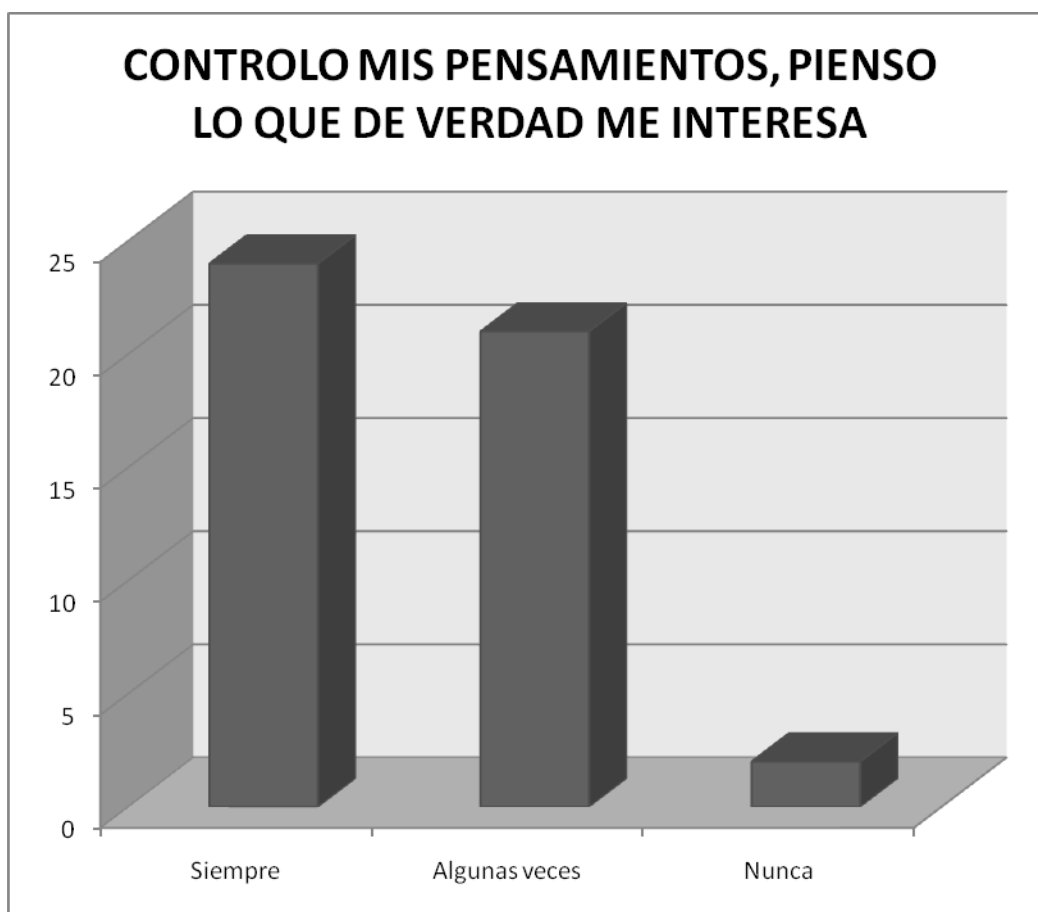
GRÁFICA No 3



FUENTE: PREGUNTA No. 5 DEL TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

La gráfica demuestra que las alumnas reconocen los sentimientos de situaciones que les provocan felicidad y las que no, en un panorama general el 40% de ellas respondieron que lo hacen siempre, un 6% algunas veces y 1% nunca.

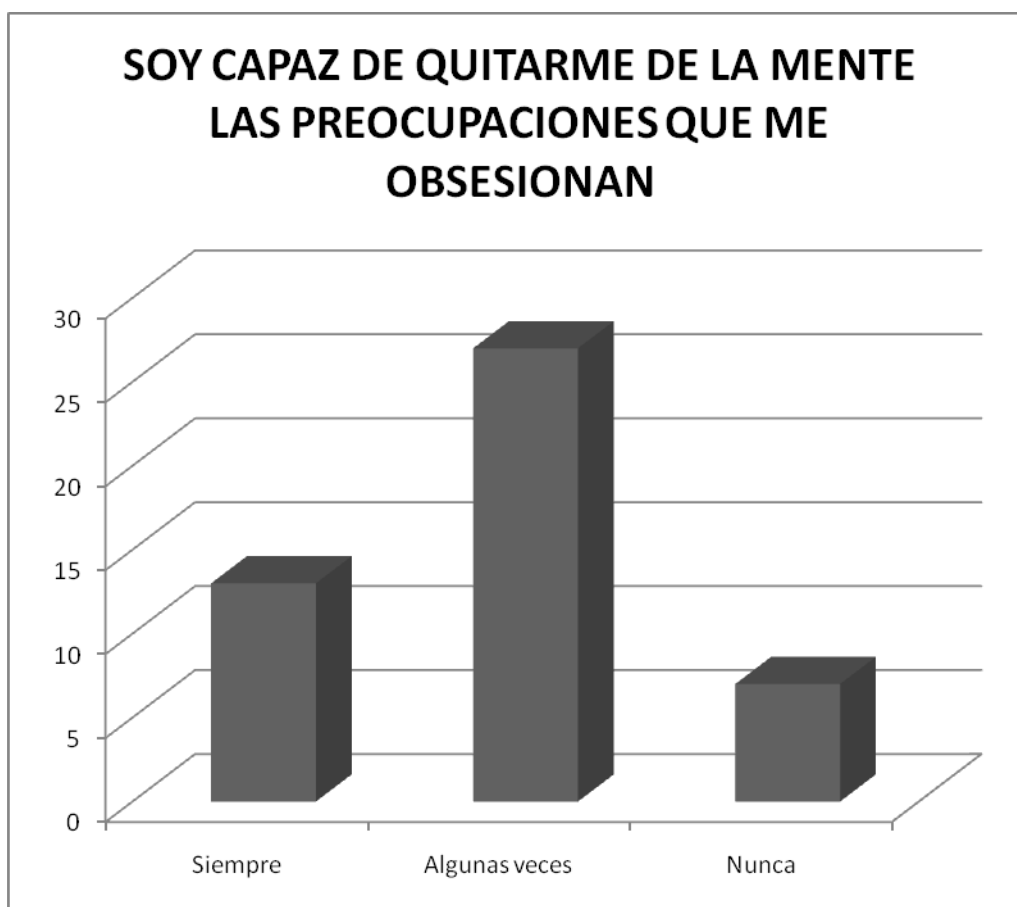
GRÁFICA No 4



FUENTE: PREGUNTA No. 10 DEL TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

La gráfica muestra que el 24% de las alumnas creen controlar sus pensamientos, otro gran porcentaje de alumnas lo hacen algunas veces con 21%, y con una minoría de 2% que no reconoce lo que piensa. Aquí se observa que la alumna próxima a elegir una carrera a nivel diversificado, logrando controlar sus pensamientos y permitiéndose evaluar las actividades que realmente le gustan desempeñar lograría tener una buena elección.

GRÁFICA No 5

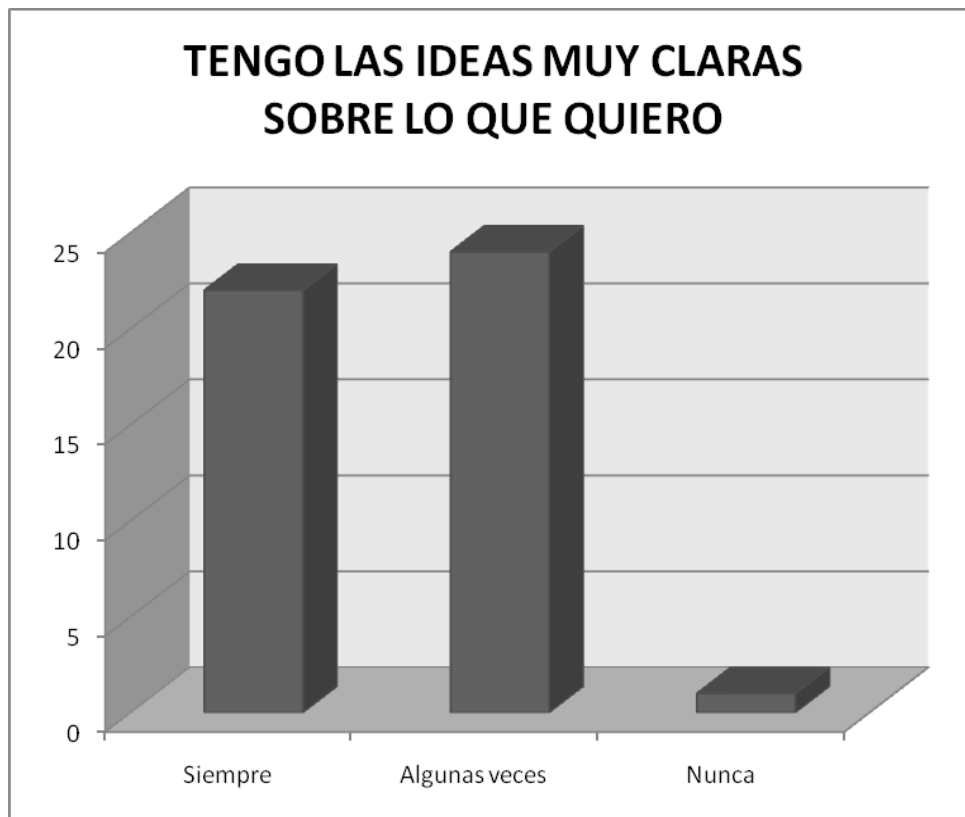


FUENTE: PREGUNTA No. 15 DEL TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

La gráfica demuestra que las alumnas con un 27% algunas veces logran quitar de sus mentes preocupaciones que pueden ser ocasionadas por el ambiente en que se desenvuelve: estudio, familia etc, perjudicando la toma de decisión vocacional, un 13% si logran hacerlo y un 7% no consiguen separar las inquietudes que agobian su diario vivir.

Son muchas las cosas que preocupan al adolescente en su desarrollo, y la influencia que las personas cercanas tiene en sus decisiones, amigos, familia y maestros, son definitivas, la importancia que la alumna conozca y separe sentimientos que no le ayudan a tener una visión de metas u objetivos a corto, mediano y largo plazo.

GRÁFICA No 6

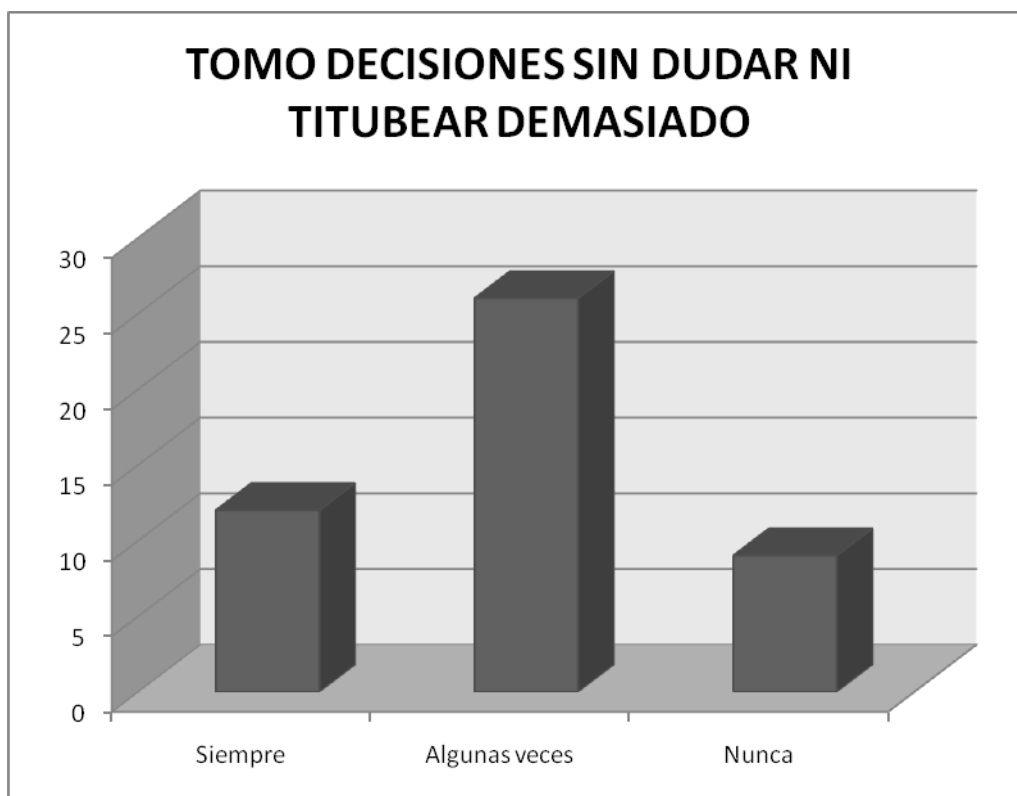


FUENTE: PREGUNTA No. 30 DEL TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

La gráfica muestra el porcentaje alto en respuestas según el test, la falta de conocimiento que las alumnas manifiestan para reconocer cuales son las ideas sobre lo que quiere para su vida. Con un 22% las respuestas fueron siempre, 24% algunas veces y nunca 1%.

Una de las razones del fracaso escolar es que la baja autoestima no permite a la adolescente reconocer lo que interesa para desempeñar una profesión. El ambiente incide en dicho fracaso como la falta de tolerancia de los padres, agresiones físicas o psicológicas, no permitiendo a la alumna su autonomía.

GRÁFICA No 7



FUENTE: PREGUNTA No. 45 DEL TEST INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

La gráfica demuestra que al mayor número de alumnas se les dificulta la toma de decisiones, en la edad que se encuentra esto puede ser normal, debe evaluarse cual es el impacto que esto tiene en la elección de una carrera a nivel diversificado. El 12% de alumnas contestó que siempre toma decisiones sin dudar demasiado, el 26% algunas veces y el 9% nunca.

Tomando como base lo anterior puede observarse la importancia de manejar de forma adecuada las emociones, reconocerlas, para que inquiete de forma positiva en la toma de decisiones en el área profesional como es el caso.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

Las alumnas reconocieron la relación de los Intereses Ocupacionales e Inteligencia Emocional, para una elección vocacional.

La falta de conocimiento sobre reconocer sentimientos propios y ajenos y la habilidad para manejarlos, es uno de los factores que afecta a las alumnas al momento de tomar decisiones.

Las alumnas se involucraron en la búsqueda de información sobre carreras existentes a nivel diversificado.

Durante los talleres impartidos las alumnas conocieron los factores de la personalidad y como llegar a manejar el carácter en diversos momentos.

Reconocieron el tipo de temperamento que tienen como personas individuales, cualidades y defectos que cada uno de los temperamentos posee.

Al culminar la investigación se logró valorar en las alumnas la importancia que tiene la elección de una carrera a nivel diversificado.

RECOMENDACIONES:

AL INSTITUTO EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA CON ORIENTACIÓN OCUPACIONAL “LICDA. MARIA MAGDALENA PONCE DE VÉLIZ”

Que el Orientador(a) Vocacional del Instituto preparé una vez por semana un taller dirigido a alumnas de tercero básico para incrementar el autoestima y el conocimiento de emociones y como manejarlas,.

A LAS ALUMNAS

Reforzar dentro de su hogar, iglesia e institución educativa el manejo de emociones, relacionándolas con la toma de decisiones frecuentes en su vida, recordando que deben ser manejadas con responsabilidad e Inteligencia.

Solicitar al Instituto brinde programas de autoconocimiento y manejo adecuado de emociones, por medio de talleres orientados al desarrollo personal.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Técnico Orientación Vocacional y Laboral:

Incrementar proyectos adecuados dirigidos a adolescentes que están en la búsqueda de una carrera a nivel diversificado, concientizando la importancia de la toma de decisiones a nivel profesional.

13. BIBLIOGRAFÍA

- Campos Herrero, Joaquín
Inteligencia Emocional ,Impreso en Artes Graficas (Madrid). 389 pp.
- Dr. Cueli, José
Educadores y Vocación, Cuaderno de lectura popular. México DF 1970,210 pp.
- Goleman, Daniel
Inteligencia emocional priemera edición: Octubre 1996,editorial Cairos Barcelona, 512 pp.
- Holland, John I
La Elección Vocacional, Editorial Trillas, México D.F. 1975, Tercera Impresión, agosto 1985, 345 pp.
- J. A. Howe, Michael
Psicología del aprendizaje, Editorial OXFORD, México 1999, 358 pp.
- Martín, Doris y Boeck, Krin.
EQ Que es Inteligencia Emocional, Editorial EDAF, S.A. Madrid, Impreso en España 1997, 211 pp.
- Montane Capdevila, Joseph
Orientación Ocupacional, Ediciones CEAC, Perú - Barcelona (España), Primera edición mayo 1993, 425 pp.
- Ojer, Luís
Orientación Profesional, Editorial KAPELUSZ, Buenos Aires 1965, 256 pp.
- Osipow, Samuel H
Teorías sobre la elección de carreras, editorial trillas, México 1990, 289 pp.
- Prada Ramírez, José Rafael
Psicología de grupos, INDO-AMERICAN PRESS SERVICE - Editores, Colombia 1998, 258 pp.
- Pérsico, Lucrecia
Inteligencia Emocional, Editorial LIBSA 2005, Impreso en España, 385 pp.
- Vidales Delgado,Ismael
Nuevas prácticas de orientación vocacional Editorial Trillas, Mexico 1974, séptima reimpresión enero 1983, 136 pp.
- Weisinger, Hendrie
Inteligencia Emocional en el Trabajo, Impresión Argentina 1998, Editorial VERIAP S.A, 503 pp.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
REVISOR: JOSÉ ALFREDO ENRIQUEZ CABRERA
ESTUDIANTE: WENDY CAROLINA ESPINOZA GUTIERREZ

LISTA DE COTEJO OBSERVACIÓN

Objetivo: observar la conducta de las estudiantes dentro y fuera del aula.

Se evaluará de forma directa, marcando el área según corresponda:

Siempre: la conducta se realizó correctamente.

Regularmente: la conducta fue realidad en forma incompleta o con objeciones.

Nunca: la conducta no fue realizada.

CONDUCTA	Siempre	Regularmente	Nunca
1) Atención			
2) Participación			
3) Uso de material			
4) Pregunta constantemente			
5) Toma notas			
6) Muestra interés por la cátedra			
7) Ordena su escritorio			
8) Muestra colaboración			
9) Pregunta en forma ordenada			
10) Apoyo grupal			

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
REVISOR: JOSÉ ALFREDO ENRIQUEZ CABRERA
ESTUDIANTE INVESTIGADORA: WENDY CAROLINA ESPINOZA GUTIERREZ

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES
TRABAJO DE CAMPO

OBJETIVOS	CONTENIDO	ACTIVIDAD	DURACIÓN	RECURSOS
<p>Que la alumna: Reconozca sus fortalezas y debilidades a través de la presentación expositiva dentro del aula y aplicación de pruebas.</p> <p>Que la alumna: Identifique las características principales sobre la relación existente de Inteligencia Emocional e Intereses Ocupacionales, logrando así tener un mejor enfoque de su decisión vocacional a nivel diversificado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación al alumnado • Análisis Transaccional • Temperamentos • Hábitos de estudio • Intereses • Ocupacionales • Inteligencia Emocional • Informe final 	<p>Comportamiento de las alumnas dentro del aula, intereses manifiestos y comunicación alumno-maestro.</p> <p>* Exposición de tema * Resolución de dudas * Aplicación de Prueba o cuestionario.</p> <p>Entrega individual de informe, explicando cada uno de los resultados.</p>	<p>16 al 23 de marzo</p> <p>30 de marzo al 27 abril</p> <p>27 de abril 18 de mayo</p>	<p>Físicos: Aula Escritorios Marcadores Pizarra Hojas de trabajo Pruebas psicológicas Cuestionarios</p> <p>Humanos: Personal docente Alumnos</p>

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

INSTRUCCIONES: Este test tiene por objeto descubrir el poder de guía de emociones en su vínculo con los deseos y metas vitales, para que pueda dar buenos resultados es necesario que conteste con veracidad en los cuadrillos de la hoja de respuesta.

De acuerdo a la siguiente graduación escriba en el cuadrillo que lleva el numero de la respuesta su agrado o desagrado.

- 2 significa "Siempre"
- 1 significa "Algunas veces"
- 0 significa "Nunca"

1. Me conozco a mí mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago.
2. Soy capaz de auto motivarme para aprender, estudiar, aprobar, conseguir algo.
3. Cuando las cosas me van mal, mi estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas van mejor.
4. Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas opuestas.
5. Sé qué cosas me ponen alegre y que cosas me ponen triste.
6. Sé lo que es más importante en cada momento.
7. Cuando hago las cosas bien, me felicito a mí mismo.
8. Cuando los demás me provocan intencionadamente soy capaz de no responder.
9. Me fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista.
10. Controlo mis pensamientos, pienso lo que de verdad me interesa.
11. Hablo conmigo mismo, en voz baja claro.
12. Cuando me piden que diga o haga algo que me parece inaceptable me niego a hacerlo.
13. Cuando alguien me critica injustamente, me defiendo adecuadamente con el diálogo.
14. Cuando me critican por algo que es justo lo acepto porque tienen razón.
15. Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me obsesionan.
16. Me doy cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros, familiares...).
17. Valoro las cosas buenas que hago.
18. Soy capaz de divertirme y pasármelo bien donde esté.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

HOJA DE RESPUESTAS

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)

Establecimiento: _____

Lugar y fecha: _____

Nombre: _____

Edad: _____ Fecha de nacimiento: _____

1.	2.	3.	4.	5.
6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.
16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.
26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.
36.	37.	38.	39.	40.
41.	42.	43.	44.	45.

PUNTUACION Y RESULTADOS

S: _____

A V: _____

N: _____

0 y 20 puntos: M / B 21 y 35 puntos: B 36 y 45 puntos: M-B*

46 y 79 puntos: M-A* 80 y 90 puntos: M / A



SERVICIOS DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL

CUESTIONARIO DE INTERESES OCUPACIONALES

Ismael Vidales Delgado

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario tiene por objeto ayudarle a conocer sus verdaderos intereses ocupacionales. Para que pueda dar buenos resultados, es necesario que conteste con veracidad y exactitud en los cuadrillos de la hoja de respuestas.

A medida que lea cada cuestión, piense ¿qué tanto le gusta hacer esto?

De acuerdo a la siguiente graduación escriba en el cuadrillo que lleva el número de la respuesta que corresponda a su agrado o desagrado.

- 5 significa "me gusta mucho"
- 4 significa "me gusta algo o en parte"
- 3 significa "me es indiferente, ni me gusta ni me disgusta"
- 2 significa "me desagrada algo o en parte"
- 1 significa "me desagrada mucho o totalmente"

SECCIÓN A

¿Qué tanto le gustaría?

1. Salir de excursión.
2. Pertenecer a un club de exploradores
3. Vivir al aire libre, fuera de la ciudad
4. Sembrar y plantar en una granja durante las vacaciones
5. Criar animales en un rancho durante las vacaciones
6. Ser técnico agrícola en una región aldonera

SECCIÓN B

¿Qué tanto le gustaría?

7. Armar o desarmar objetos mecánicos
8. Manejar herramientas y maquinaria
9. Construir objetos o muebles de madera
10. Reparar las instalaciones eléctricas de su casa
11. Diseñar y dirigir la construcción de un pozo o excavación
12. Ser Perito Mecánico en un gran taller

SECCIÓN C

¿Qué tanto le gustaría?

13. Resolver mecanizaciones numéricas
14. Resolver problemas de aritmética
15. Llevar las cuentas de una cooperativa escolar
16. Explicar a otros cómo resolver problemas aritméticos
17. Participar en concursos aritméticos
18. Ser experto calculista en una industria

SECCIÓN D

¿Qué tanto le gustaría?

19. Conocer y estudiar la estructura de la plantas y de los animales
20. Hacer experimentos de biología, física y química
21. Investigar el origen de las costumbres de los pueblos
22. Estudiar y entender las causas de los movimientos sociales
23. Leer revistas y libros científicos
24. Ser investigador en un laboratorio de biología, física o química

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

HOJA DE RESPUESTAS

CUESTIONARIO DE INTERESES OCUPACIONALES

Esmel Videlis Deigado

ESTABLECIMIENTO: _____

LUGAR Y FECHA: _____

NOMBRE: _____

EDAD: _____ FECHA DE NACIMIENTO: _____

AÑOS MESES

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	7	13	19	25	31	37	43	49	55	
2	8	14	20	26	32	38	44	50	56	
3	9	15	21	27	33	39	45	51	57	
4	10	16	22	28	34	40	46	52	58	
5	11	17	23	29	35	41	47	53	59	
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	
TOTALES										
%										

INTERPRETACIÓN DE LA SUMA DEL CUADRO DE INTERESES

CLASIFICACIÓN Y CLAVE

<u>INTERESES</u>	<u>PUNTOS</u>	<u>PORCENTAJE</u>	<u>PUNTOS</u>	<u>PORCENTAJE</u>
A. Al aire libre	17	57%	30	100%
B. Mecánicos	16	53%	29	99%
C. De cálculo	15	50%	28	93%
D. Científicos	14	47%	27	90%
E. Persuasivos	13	43%	26	87%
Artístico-Plásticos	12	40%	25	83%
G. Literarios	11	37%	24	80%
H. Musicales	10	33%	23	77%
I. De Trabajo Social	9	30%	22	73%
J. Oficina	8	27%	21	70%
	7	23%	20	67%
	6	20%	19	63%
	5	17%	18	60%

INTERESES PREFERENTES

Primer lugar _____
 Segundo lugar _____
 Tercer lugar _____

RESUMEN

El objetivo primordial de esta investigación fue verificar la importancia y relación que tiene la decisión vocacional con la Inteligencia Emocional que poseen las alumnas previo a decidir una carrera a nivel diversificado, mediante una serie de talleres, los cuales veremos a fondo en el contenido del trabajo.

Las alumnas que participaron en esta investigación demostraron en el proceso interés y constancia para descubrir y mejorar en la toma de decisiones tomando como base sus objetivos, metas y deseos predominantes, conociendo a grandes rasgos sus fortalezas y debilidades por medio de actividades de autoconocimiento.

Se les aplicó dos test, uno que indica cuales son sus intereses predominantes y el otro como se encuentra su estado emocional y como resuelve las dificultades que se presentan día con día, reconociendo que somos seres diferentes y por lo tanto se debe respeto, se les concientizó para brindar en un futuro una buena atención a quien acuda a ellas. Preguntaron e interesaron por la variedad de carreras que pueden optar.

Estas y otras conductas se lograron por medio de los talleres de temperamentos, hábitos de estudio, Intereses Ocupacionales e Inteligencia Emocional.