

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

The seal of the Universidad San Carlos de Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man on horseback, surrounded by various symbols including a crown, a castle, and a lion. The text around the border of the seal reads "ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CETERAS".

**“LA IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS D EESTUDIO EN LAS
EMPLEADAS DOMÉSTICAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEL
INSTITUTO IGUATEMALTECO DE EDUCAICÓN RADIOFÓNICA (IGER).”**

POR

MARÍA MÁ SOSA

GUATEMALA, OCTUBRE 2011

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“LA IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO EN LAS
EMPLEADAS DOMÉSTICAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEL
INSTITUTO GUATEMALTECO DE EDUCACIÓN RADIOFÓNICA (IGER).”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARÍA MÁ SOSA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

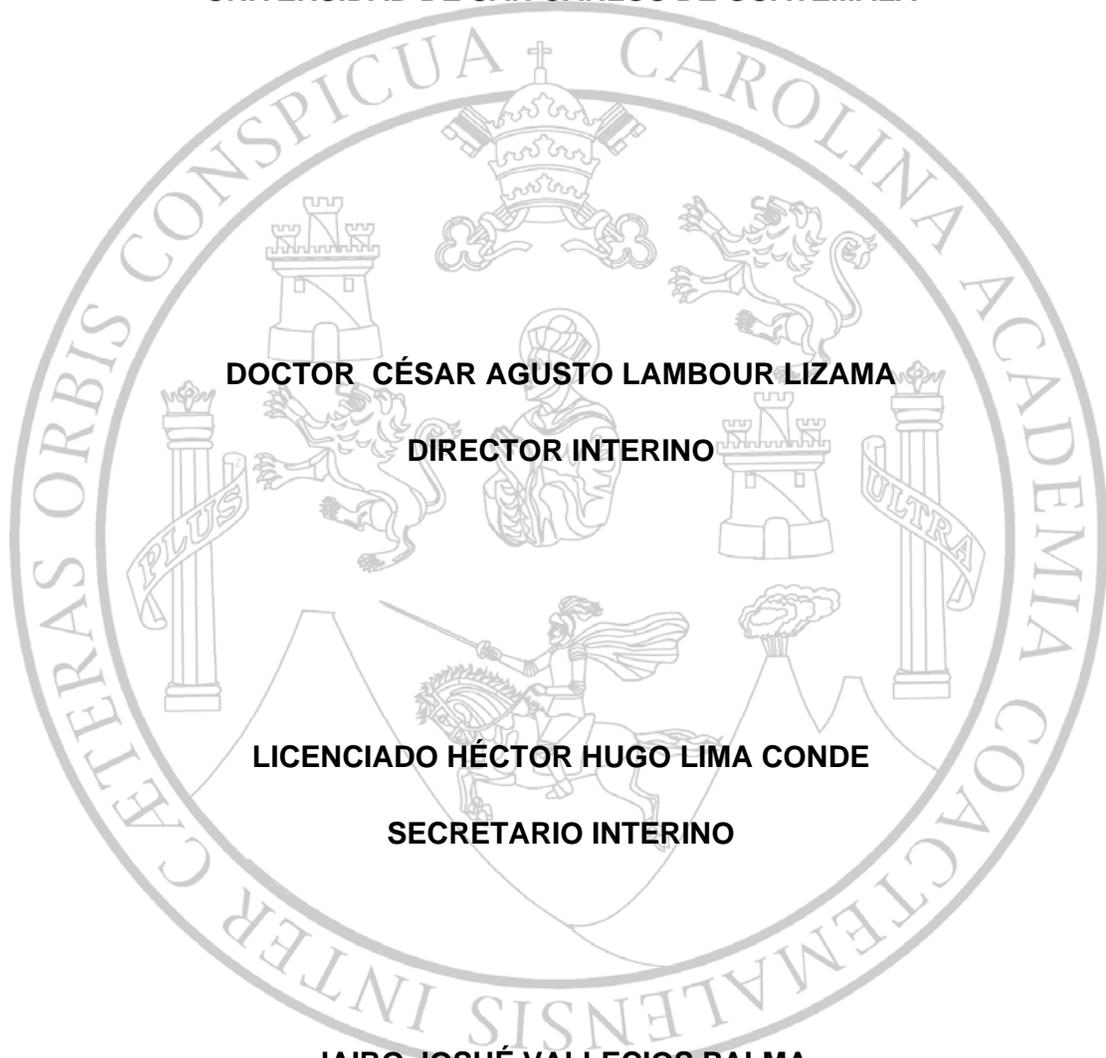
TÉCNICO UNIVERSITARIO

GUATEMALA OCTUBRE 2011

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



DOCTOR CÉSAR AGUSTO LAMBOUR LIZAMA

DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE

SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 323-2011
DIR. 1,585-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de octubre de 2011

Estudiante
María Má Sosa
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,585-2011), que literalmente dice:

"MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"LA IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO EN LAS EMPLEADAS DOMÉSTICAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEL INSTITUTO GUATEMALTECO DE EDUCACIÓN RADIOFÓNICO (IGER)"** De la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

María Má Sosa

CARNÉ No. 2006-11684

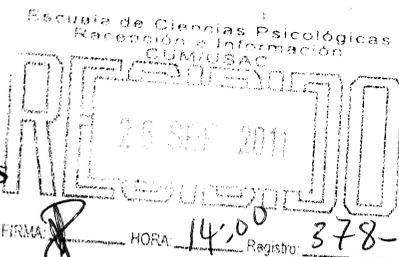
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Estela Dávila Aldana y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Doctor César Augusto Lamborn Lizama
DIRECCIÓN INTERINO





CIEPs 323-2011
REG: 378-2010
REG: 053-2011

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 23 de Septiembre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“LA IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO EN LAS EMPLEADAS DOMÉSTICAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEL INSTITUTO GUATEMALTECO DE EDUCACIÓN RADIOFÓNICA (IGER).”

ESTUDIANTE:
María Má Sosa

CARNÉ No:
2006-11684

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 19 de Septiembre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 22 de Septiembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos, M.A.
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 324-2011

REG: 378-2010

REG 053-2011

Guatemala, 23 de Septiembre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos, M.A. Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs:- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LA IMPORTANCIA DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO EN LAS EMPLEADAS
DOMÉSTICAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DEL INSTITUTO
GUATEMALTECO DE EDUCACIÓN RADIOFÓNICA (IGER)."**

ESTUDIANTE:

María Má Sosa

CARNE

2006-11684

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro
de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 31 de
Agosto 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

Guatemala, 11 de julio 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado: "La importancia de los hábitos de estudio en las empleadas domésticas que participan en el programa del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER)" realizado por la estudiante MARÍA MÁ SOSA, CARNE 200611684.

El trabajo fue realizado a partir del mes de noviembre de 2010 hasta el 10 de julio de 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el -CIEPs- por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente



Licenciada Karin Estela Dávila Aldana
Orientadora Vocacional y Laboral
Licenciada en Psicología
Colegiada No. 8,206

Guatemala, 27 de junio 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante María Má Sosa, carne 200611684 realizó en esta institución 30 evaluaciones de hábitos de estudio como parte del trabajo de Investigación titulado: "La importancia de los hábitos de estudio en las empleadas domésticas que participan en el programa del Instituto guatemalteco de educación radiofónica (IGER)" en el período comprendido de junio del presente año, en horario dominical de 10:00 a 14:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Sor Carla Rodríguez

Coordinadora de IGER

Sede en María Auxiliadora

Tel. 23310985



PADRINO DE GRADUACIÓN

Juan José Sosa Chávez

Ingeniero Agrónomo

Colegiado No. 3,503

Raúl Má Cifuentes

Ingeniero Industrial

Colegiado No. 6,285

AGRADECIMIENTOS

A la Virgen de Guadalupe,

A la sede de IGER que me brindó la oportunidad de trabajar con sus alumnas y a cada una de ellas, que con su tiempo me permitió descubrir el conocimiento que se plasma en cada una de las páginas de esta investigación.

A cada uno de los docentes que en esta casa de estudios, quienes han compartido su conocimiento y experiencia con el afán de formar mejores profesionales.

DEDICATORIA

A Dios mi creador.

A mis padres y hermanos.

A cada uno de mis tíos,
quienes me han enseñado
que el esfuerzo y la dedicación,
hacen de cualquier trabajo uno exitoso.

Dedico este trabajo de investigación,
a todas aquellos hombres y mujeres
que asisten a IGER, continuando
sus estudios con esfuerzo .

Capítulo III	35
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	36
3.1. Características del lugar y la población.....	36
3.1.1. Características del lugar.....	37
3.1.2. Características de la población.....	37
3.1.3. Presentación de los resultados.....	41
3.1.4. Análisis e interpretación de los resultados.....	43
Capítulo IV	46
4. Conclusiones y recomendaciones.....	46
4.1. Conclusiones.....	46
4.2. Recomendaciones.....	47
Bibliografía.....	48
Anexos.....	50

RESUMEN

“La importancia de los hábitos de estudio en las empleadas domésticas que participan en el programa del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica”.

María Má Sosa

El presente trabajo de investigación, fue elaborado con la intención de realzar la importancia que tienen los hábitos de estudio para las educandas de IGER, institución que a través de la educación radiofónica y clases semi-presenciales transmite conocimientos a guatemaltecas que no pertenecen a un sistema educativo tradicional, la realización del proceso de investigación, permitió determinar que IGER cuenta con 740 sedes que funcionan como centros de orientación en los diferentes departamentos del país.

Durante los meses de mayo y junio del año 2011, se trabajó la evaluación de los hábitos de estudio con educandas de IGER quienes asisten a la sede ubicada en el Instituto María Auxiliadora, lugar en dónde asisten mujeres de 15 a 40 años de edad, en su mayoría procedentes del interior de la República y quienes actualmente residen en la ciudad, desempeñando trabajos domésticos en casas particulares.

Para recolectar la información, se utilizaron dos instrumentos; el cuestionario; formulado para conocer información personal de las evaluadas y el Inventario de hábitos de estudio; con el que se realizó la medición de hábitos en las alumnas evaluadas, toda la información fue tabulada para obtener los resultados, los cuales indican que el nivel de hábitos de estudio es igual al promedio alto, fue posible comprobar que aunque las estudiantes no conozcan los hábitos de estudio, los practican, por lo que se recomienda implementar talleres que las lleven a aprender cómo utilizarlos y manejarlos en su vida estudiantil.

PRÓLOGO

El documento que se presenta, contiene información sobre la educación a distancia, como modelo educativo, sus elementos y objetivos, los hábitos de estudio y la metodología de IGER, institución que promueve la educación para adultos, permitiendo a sus alumnas, continuar sus estudios en un horario dominical, con el apoyo de bibliografía diseñada específicamente para sus necesidades y con la ampliación de los temas en el libro, en clases radiales.

Resulta evidente la necesidad de crear espacios educativos que no sean tradicionales y permitan continuar sus estudios a personas que durante su infancia no los concluyeron. Siendo IGER un medio para realizarlo, fue elegido como escenario para llevar a cabo la medición de hábitos de estudio, dirigido a sus alumnas con la finalidad de determinar el nivel de hábitos de estudio y su importancia para su desarrollo académico en tan particular contexto educativo.

Durante la elaboración de la investigación y el trabajo de campo, se logró evaluar los hábitos de estudio a través de un instrumento psicométrico; el Inventario de hábitos de estudio, el cual indaga a través de preguntas directas sobre los hábitos de higiene, las condiciones materiales, las estrategias de estudio y la capacidad de estudio, permitiendo asignar una calificación cualitativa y cuantitativa a la presencia de las mencionadas habilidades.

Luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se logra aportar a la comunidad de psicólogos y educadores, la reiteración de la importancia que tienen los hábitos de estudio en el éxito académico, también se logró comprobar que aún sin conocerlos por su nombre, son practicados por las alumnas que fueron evaluadas, quienes fueron beneficiadas al incluir material sobre el tema en su pensum de estudios, debido a que la mayor parte del tiempo, estudian solas. Es necesario, agradecer a todas aquellas personas que aportaron su conocimiento, su tiempo y su orientación para que esta investigación pudiera llevarse a cabo.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema de investigación que se trabajó, consistió en indagar cuáles son los hábitos de estudio que las alumnas del Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER) ponen en práctica, según el cuestionario de Pozar, instrumento a través del que se midió, con preguntas directas los diferentes hábitos que cada alumna utiliza en la labor de aprendizaje.

Existen otras investigaciones sobre los hábitos de estudio realizadas con diferentes poblaciones; alumnos de primaria, básicos, diversificado e incluso universitarios, realizadas con anterioridad, la mayor parte de éstas investigaciones, citan la importancia que poseen los hábitos de estudio en la formación académica, sin embargo, no se había trabajado los hábitos de estudio que utilizan las mujeres adultas, quienes aprenden dentro de un modelo educativo, en donde la educación es a distancia. Con la realización de ésta, se buscó descubrir cuáles son los hábitos de estudio que manejan las mujeres adultas que participan en IGER, teniendo en cuenta que el sistema educativo en el que estudian, no es un sistema tradicional.

La falta de constancia y hábitos de estudio, se presenta continuamente en los ambientes educativos de Guatemala, dentro del proceso de aprendizaje en IGER, parecen ser clave para el éxito académico debido al trabajo individual que las educandas realizan mientras aprenden diversos temas sin atender clases presenciales diariamente. Como consecuencia de ésta falta de constancia sobre la importancia de los hábitos de estudio, los índices de deserción escolar son altos en Guatemala. Esto ocurre cuando las personas dejan de estudiar durante su infancia o adolescencia por motivos socioculturales o económicos, creando

una brecha de aprendizaje que a través de los programas educativos de IGER puede cerrarse.

“El éxito o fracaso de nuestros estudios dependen en gran parte de los hábitos de estudio”.¹

La investigación se llevó a cabo dentro de una sede de IGER, en donde asisten mujeres adultas, comprendidas entre 15 y 35 años de edad quienes poseen sus estudios de primaria completos y actualmente cursan segundo básico. Pertenece a un nivel socioeconómico bajo, algunas alumnas trabajan como empleadas domésticas, aproximadamente el 80% de la población, el restante 20% de la población corresponde a mujeres que han dejado de estudiar durante su infancia y desean concluir sus estudios. La procedencia de las alumnas es variada, en su mayoría proceden del interior de la república, únicamente el 30% de la población estudiada procede del departamento de Guatemala.

La forma en que inició el trabajo de campo, fue a través de un contacto inicial con las educandas, brindándoles la información necesaria para realizar el proceso, es decir, se les explicó el fin de la evaluación, cómo se llevaría a cabo y qué beneficios obtendrían de la misma, además de establecer un adecuado rapport. Durante la recolección de datos fue necesario obtener información básica sobre cada participante, por lo que se les entregó un cuestionario en el que colocaron sus datos personales como nombre, procedencia, ocupación, etc. Luego de haber obtenido la información esencial de cada participante, se trabajó el inventario de hábitos de estudio creado por Pozar el cual fue aplicado a las alumnas, los resultados fueron comunicados a la coordinadora del centro de

¹ Escalante-Estrada, Luis E. (2005). Apuntes del curso El Proceso Educativo. Cocula, Guerrero. México: Centro de Estudios Profesionales, dependiente del Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero.

IGER, a quien se le explicaron y se le trasladaron sugerencias concretas para mejorar en el caso de las alumnas con menor puntuación.

La Psicología, ofrece explicaciones al proceso que se investigó; a través del conductismo, se menciona cómo los hábitos son conductas adquiridas a través de la repetición y estimulan la eficacia en el trabajo que se realiza, en este caso la labor académica que el estudiante realiza, deberá ser reforzada con hábitos de estudio los cuales le permitan trabajar de forma sistemática para obtener el conocimiento que desea y luego ponerlo en práctica al aplicarlo en su vida cotidiana. La búsqueda de información que se llevó a cabo, fue desarrollada con el propósito de lograr describir los hábitos de estudio que las educandas de IGER poseen, es importante contextualizar el estudio que se realizó dentro del modelo educativo a distancia.

Los principios teóricos que respaldan la investigación, son aquellos relacionados con las teorías del aprendizaje, en la corriente del constructivismo, entendiendo el aprendizaje constructivista, como aquel sistema dentro del que el alumno construye su propio aprendizaje.

El tema de investigación se ubicó en el área de la Psicología Educativa, rama de las Ciencias Psicológicas dedicada al estudio de los procesos de aprendizaje y desarrollo del ser humano, que analiza el comportamiento y procesos que realiza cada actor del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de la Psicología Educativa, se han creado diversas teorías y criterios sobre los factores que influyen el proceso de aprendizaje, por lo tanto para la elaboración de esta investigación, se tomaron en cuenta los principios relacionados con la construcción de hábitos de trabajo y procesos de estudio, planteados en la corriente del Conductismo y la del Constructivismo.

El paradigma conductista, afirma que se considera el estudio como una compleja secuencia de acciones: elección del tema, organización del material,

lectura del texto y adquisición de contenidos. Lo que se busca es conocer las situaciones y antecedentes de la conducta de estudio y utilizar refuerzos apropiados que permitan obtener rendimientos satisfactorios. Afirma también que los esfuerzos educativos deben estar centrados sobre todo en el aprendizaje de contenidos y, por tanto, enfatiza la importancia de la memoria, la codificación y la recuperación informativa.

El enlace entre las dos teorías explica el proceso de estudio sin embargo se cree oportuno invocar la importancia de las variables afectivas, grupales y sociales apenas contempladas por los paradigmas conductista y cognitivo. Desde un enfoque integral de la persona, como el que se presenta, es evidente que en la comprensión de la actividad de estudiar hay que prestar atención a los valores, actitudes e intereses de los educandos.

La variable de estudio serán los hábitos de estudio, dentro de estos, se tomará en cuenta: estrategias de higiene, condición de materiales, estrategias de estudio y capacidad de estudio. A continuación se describen brevemente:

Estrategias de higiene: Aquí se encuentran los actos que permiten mantener y propiciar la salud, tanto física como mental.

Condiciones de materiales: Se consideran todos los recursos y materiales necesarios para abordar los contenidos propuestos en nuestras materias, además de considerar el espacio físico y sus características.

Estrategias de estudio: Son la forma de estudio que la persona tiene para adquirir conocimiento. Crear el hábito de estudio integra la voluntad, la motivación y el aislamiento psicológico.

Capacidad de estudio: Son todas las acciones mentales que debemos poseer y dominar para mejorar el aprendizaje, en las que se pueden citar: la observación, la asociación y la síntesis.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 LA ANDRAGOGÍA COMO CIENCIA

Cuando se trata de definir Andragogía, es necesario recorrer la historia de la educación y encontrar en ella, el punto en el que esta ciencia es separada de la Pedagogía, dicha separación surge al descubrir que los adultos poseen necesidades y motivaciones educativas diferentes a las de los niños. También es necesario ubicarla dentro de las Ciencias Sociales, como parte de la Antropología, su relación estrecha, la define Freire en su libro *La Pedagogía del Oprimido*, al hacer notar cómo el proceso de educación de un adulto se encuentra totalmente ligado a sus experiencias previas y cómo este proceso lo humaniza.

“La Andragogía es parte de la Antropología y es la ciencia y el arte de la Educación de los Adultos.”²

Andragogía, será definida entonces; como la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y una de las Ciencias de la Educación y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una práctica fundamentada en los principios de participación y horizontalidad, cuyo proceso al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad de lograr su autorrealización en el medio en el que se desenvuelve.

“El modelo educativo andragógico plantea que el adulto puede ser autogestor de su propio proceso de aprendizaje.”³

² Ludojoski, Roque Luis. La coparticipación escolar: el autogobierno en la educación. Buenos Aires, Argentina. Editorial Guadalupe. Segunda Edición. 1986.

³ Freire, Paulo. Pedagogía del Oprimido. Editorial XXI. (14ª Edición). DF, México.

El término de «Andragogía» fue propuesto por el maestro alemán Alexander Kapp en 1833, quien intentó describir la práctica educativa que Platón ejerció al instruir a sus pupilos, adultos jóvenes y se propuso educar al trabajador como integrante de la comunidad, incluyendo al ser humano en todas las etapas de su vida, planteamiento que formuló en una época de surgimiento del industrialismo europeo y de la aparición de un nuevo sector social: el obrero industrial, entendiendo a éste como un adulto con necesidad de aprender nuevos conocimientos, procedimientos o técnicas para adaptarse a un medio social cambiante.

El concepto andragógico lo define Kapp como complementario del proceso pedagógico en la acción permanente de la educación del hombre en sus diferentes etapas vitales de niñez, adolescencia y adultez. La teoría educativa platónica sirvió de fundamento a Kapp para introducir el término Andragogía como etapa última del proceso educativo y en la cual la pedagogía encuentra su verdadera realización.

La reaparición del concepto andragógico y de la palabra Andragogía se hace presente en 1921 con el sociólogo alemán Eugen Rosenstok, profesor de la Academia del Trabajo de Frankfurt, quien, sostiene que la teoría pedagógica era inaplicable a la educación del adulto, la cual requería no solamente de una base filosófica y métodos especiales, sino de un profesional especializado en la conducción de un proceso educativo diferenciado del que realizaba el pedagogo con los niños. Rosenstok enfatiza que la educación de adultos no debe limitarse a actividades escolares o extraescolares. Considera que la escuela es propia y exclusiva de los niños. En cambio, los procesos andragógicos están insertos en la vida y no en las instituciones escolares. Para Rosenstok la Andragogía no puede enmarcar su acción a las escuelas de adultos, como la enmarca la

pedagogía en las escuelas de niños. Cree que la Andragogía está conectada o relacionada con la formación profesional de los adultos facilitando la adquisición cognoscitiva y las destrezas requeridas.

“La Andragogía es toda aquella actividad concluida intencional y profesionalmente que aspira a cambiar a las personas adultas.”⁴

El pensamiento andragógico de Rosenstok no tuvo las repercusiones ni la aceptación general tanto en Europa como en el resto del mundo y de nuevo el término permaneció ignorado en el mundo educativo hasta después de la Segunda Guerra Mundial, cuando la educación de adultos comienza a institucionalizarse.

Durante la Segunda Conferencia Mundial de Educación de Adultos, convocada por la UNESCO y celebrada en Montreal en 1960, se constituye el punto de partida que universaliza la educación de adultos mediante objetivos comunes ajustables a las características peculiares y niveles de desarrollo de cada país o región y, a la vez, estimula o incrementa la preocupación de los educadores de adultos en dar contenido teórico que justifique no sólo la necesidad social de la educación de adultos, sino también el por qué de la normativa pedagógica es inadecuada en los procesos de aprendizaje durante la edad adulta.

"Hoy en día se considera a la andragogía como la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto, a diferencia de la Pedagogía que se aplicó a la educación del niño" (Sánchez, 2010)⁵.

⁴ Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (U.N.E.S.R.). Fundamentos de la Andragogía. Editorial Litho-Mundo. S.A. Caracas, Venezuela. Primera Edición 1987.

⁵ Fernández Sánchez, Nestor. Andragogía. Su ubicación en la Educación Continua. México, Distrito Federal. Editorial Grijalbo 2001. Primera edición.

1.1.2.1.1 COMPONENTES DE LA ANDRAGOGÍA

La Andragogía como ciencia, se ha desarrollado y ha definido pilares en su estructura de funcionamiento, se dice que se encuentra su dinamismo en sus componentes, estos son: El participante adulto, el andragogo, el grupo de participantes y el ambiente, serán descritos cada uno de ellos para comprenderlos mejor.

“A. Alcalá opina lo siguiente: Los integrantes del proceso andragógico son el Facilitador y el Participante. El Facilitador orienta el aprendizaje del adulto, tratando de vincularlo a las necesidades de éste con los conocimientos y los recursos pertinentes de manera oportuna, efectiva y afectiva. Debe estar sólidamente preparado para facilitar el aprendizaje. El Participante es el eje del proceso andragógico. Es un adulto que está orientado, asesorado y con experiencia suficiente para administrar su propio aprendizaje”⁶.

El participante adulto, es el principal recurso que posee la Andragogía, es quien apoyado en sus conocimientos previos y experiencias, continúa aprendiendo nuevos conocimientos dentro del proceso de enseñanza que se realiza.

El andragogo, será la persona preparada en el campo de enseñanza a desarrollar, que mediará entre el contenido y el participante adulto, puede y debe desempeñar varios roles como; consultor, transmisor de información, facilitador, agente de cambio, etc.

⁶ Alcalá, Adolfo. (1995). Documento Base de la Línea de Investigación Facilitación de los Aprendizajes en el Adulto en un Sistema de Educación Abierto y a Distancia. Maestría en Educación Abierta y a Distancia. Postgrado U.N.A. Caracas, Venezuela.

El grupo serán los adultos reunidos que constituyen una herramienta apropiada cuando se toman en cuenta sus experiencias anteriores y su voluntad para aprender, convirtiendo a cada uno de ellos en un agente de aprendizaje.

El ambiente es todo aquello que rodea al participante y el andragogo, siendo el ambiente inmediato en donde se desarrolla el proceso de enseñanza, los recursos materiales y humanos con que se desarrolla, siendo también, las instituciones y agrupaciones sociales que fijan en el participante el aprendizaje a través de su interacción socio-emotiva.

1.1.2.2 LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA ANDRAGOGÍA

1. Horizontalidad: Es una relación entre iguales; una interacción de actitudes, responsabilidades y compromisos hacia el logro de objetivos, metas y resultados exitosos. Se caracteriza por el hecho fundamental consistente en que tanto el participante como el facilitador se encuentran en igualdad de condiciones al tener ambos experiencia y adultez; que son factores determinantes para que los procesos educativos se planifiquen considerando la madurez, las necesidades y los intereses que les son propios.
2. Participación: Es la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros participantes en la ejecución de tareas. El papel que le corresponde desempeñar al participante adulto va mucho más allá de ser un simple receptor, memorizador y repetidor de conocimientos durante el proceso de aprendizaje; la participación permite el análisis crítico de cualquier situación problema que afecte en forma significativa el contexto del aprendizaje correspondiente.

Inmerso en el proceso de educación basada en principios andragógicos, se encuentra la Teoría Sinérgica; cuya aplicabilidad en el aprendizaje significa, la adopción de nuevos criterios en los procedimientos metodológicos del

aprendizaje y en su organización, realizando estos procedimientos el estudiante y el facilitador.

El proceso de planeación del aprendizaje de adultos, se basa en varios pasos realizables que parten de acciones precisas. Dicho proceso, inicia cuando se necesita determinar qué aprendizajes son necesarios para alcanzar las metas personales que cada participante posee, luego, se deberá crear estrategias y recursos para alcanzarlas, éstas serán implantadas en el proceso de aprendizaje. Para finalizar el proceso, es necesario evaluar el nivel en que las metas se han alcanzado.

1.1.2.2 LA EDUCACION PARA ADULTOS EN AMÉRICA LATINA

En el caso particular de América Latina la educación de adultos identificada exclusivamente con las tareas alfabetizadoras o considerada el medio de compensar los déficit educativos del llamado sistema "regular" o "formal", adquiere nueva e importante dimensión dentro de la estructura administrativa estatal y en el planeamiento, administración y desarrollo de los programas y de las actividades docentes propiamente dichas. Es justo reconocer el liderazgo ejercido por Venezuela en la década del 60, a través de la asistencia técnica prestada a países de Sur América, Centro América y del Caribe en la planificación y organización de las campañas de alfabetización y estructuración de programas de educación de adultos. La introducción de los países asistidos de los nuevos conceptos y estrategias metodológicas, tanto en el campo de la alfabetización como de la educación propiamente dicha, sirvió también para organizar en asociaciones profesionales a los funcionarios y voluntarios dedicados a la acción educativa con adultos. Nació así la Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA), la cual desempeñará rol importante en la teoría y práctica de la educación de adultos en América Latina y en particular de la Andragogía.

En 1965, en la ciudad de El Salvador, se constituyó el Comité Organizador de un Organismo Interamericano que agrupa a todos los educadores de adultos con el propósito técnico-científico de difundir y defender las teorías y programas de la educación de adultos como necesidad prioritaria en el desarrollo social y económico de los pueblos de la región.

1.1.2.2.1 EL ADULTO COMO AGENTE DE SU APRENDIZAJE

Puede definirse esta etapa del desarrollo humano, como la plenitud vital que el hombre logra obtener en un determinado momento de su existencia. Por lo general, es notoriamente variable según las características de los pueblos. El ser humano se hace adulto a través de un complejo proceso de integración de sus condiciones biológicas, psicológicas, mentales, ergológicas, sociales y jurídicas.

“Es el hombre considerado como un ser en desarrollo histórico, el cual, heredero de su infancia, salido de la adolescencia y en camino hacia la vejez, continúa el proceso de la individualización de su ser y de su personalidad.”⁷

Existen entonces diversas concepciones de lo que es la adultez, evaluaremos las más importantes que se encuentran relacionadas con el adulto, viendo a éste como un ser biopsicosocial.

- a. Adultez Biológica: Es el total desarrollo anatómico y fisiológico de todos sus órganos y de las respectivas facultades de funcionamiento. La característica de mayor relevancia es la capacidad de reproducción; por lo general, comienza hacerse presente entre los 12 y 15 años de edad, en cuyo lapso son bastante evidentes ciertas manifestaciones fisiológicas

⁷ Díaz, Sebastián. (1986). El Aprendizaje en los Adultos de Edad Madura. Revista de Andragogía. Año III. N° 7. Caracas, Venezuela.

específicas tanto en el hombre como en la mujer.

- b. Adulthood Psychological: Se puede precisar por el desarrollo en grado máximo de las actividades psíquicas. Las funciones intelectuales, emocionales y cognitivas adquieren gran intensidad, amplitud y funcionalidad. La edad promedio de inicio de esta etapa se ubica entre los 15 y 20 años. El ser humano logra tener criterio: de sí mismo, de su condición como persona y del mundo que lo rodea. En este lapso, tiene aptitudes suficientes para enfrentar lógicamente problemas de mediana complejidad y de frecuente aparición en el quehacer de la vida diaria. El objetivo fundamental del adulto consiste en lograr sus deseos, necesidades, anhelos, proyectos y ambiciones; esto se pone en evidencia, a través de sus variadas manifestaciones. La adultez psicológica implica dar la debida importancia a la comprensión del hombre como tal. Se caracteriza por la actuación responsable de un ser que sabe lo que hace, que conoce muy bien las razones para hacer lo que hace, y que está plenamente consciente de todos los efectos que se pudieran derivar como consecuencia de su conducta habitual.
- c. Adulthood Intellectual: Los aspectos de mayor relevancia relacionados con este tipo de adultez son; en la medida que el adulto evoluciona hacia la edad madura, adquiere mucha facilidad para aprender, siendo esto una de las consecuencias de sus desarrollos biológico y mental. Varios investigadores están de acuerdo en afirmar que el ser humano en este lapso, en lo que se refiere al aspecto intelectual, alcanza la etapa de las operaciones formales; en consecuencia, las principales funciones orgánicas, relacionadas con el intelecto, adquieren su máxima amplitud, coherencia y funcionalidad. Cuando el adulto logra alcanzar madurez, es capaz de:
- Tener una percepción clara y realista del mundo.

- Diferenciar y utilizar eficazmente los objetos de su entorno.
- Extender la vida de relación más allá de su ambiente social.
- Resolver con éxito las situaciones problemáticas.

Adulthood is vital plenitude when applied to the human being, it should be understood as its capacity to procreate, to participate in productive work and to assume responsibilities inherent to its social life, to act with independence and to make its own decisions with full freedom.

Dentro del contexto educativo, las características que definen al adulto son:

- Su capacidad de acercarse al proceso educativo con disposición para aprender, responsable y consciente de los temas educativos.
- Puede pensar en términos abstractos, es capaz de emplear la lógica y razonar de forma deductiva, crear hipótesis y proposiciones para tratar situaciones problemáticas que se le presenten.
- Se torna de un ser dependiente capaz de auto-dirigir su aprendizaje.
- Aprovecha su bagaje de experiencias como fuente de aprendizaje, tanto para sí mismo como para los que le rodean.
- Suele mostrarse como analítico y crítico de la sociedad, la ciencia y la tecnología.
- Regularmente rechaza las actitudes paternalistas de los educadores.
- Mantiene una actitud de participación dinámica pero asume conductas desaprobatorias cuando se siente tratado como infante.

- Es buscador de una calidad de vida humana con fuertes exigencias de que se le respete su posibilidad de crecer como persona y se le acepte como crítico, racional y creativo.
- Parte de su propia motivación para aprender y se orienta hacia el desarrollo de tareas específicas.
- Busca la aplicación y práctica inmediata de aquello que aprende.
- Se centra en la resolución de problemas más que en la ampliación de conocimientos teóricos.

Los adultos, aprenden de forma diferente a los niños, es necesario revisar cuáles son sus motivaciones y cómo aprenden mejor. Generalmente, la motivación del adulto se encuentra dentro de él mismo, siendo ésta el motor que le mueve para superarse.

La necesidad de aprendizaje en los adultos, surge de la necesidad de conocer, aprender algo más. Es sumamente importante tener en cuenta que el adulto debe ser tomado en cuenta como un ser autónomo en el proceso de aprendizaje, ya que es capaz de auto-dirigir sus esfuerzos para lograr asimilar un contenido o procedimiento nuevo. Su inclinación para el aprendizaje, será contextual, aprenderá mejor al focalizar su aprendizaje en la resolución de problemas.

Un factor importante que debe ser tomado en cuenta, es la experiencia que ha sido acumulada durante la vida de una persona adulta, es su principal recurso para lograr asociaciones que les permitirán un aprendizaje significativo, por lo tanto su disposición para aprender, se encuentra relacionada con la vida y el desarrollo.

1.1.2.3 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

“La educación a distancia es un método de enseñanza que ocurre generalmente en un lugar diferente del cual en el que se imparte la instrucción, y para tales efectos se necesitan técnicas especiales con conceptos de tecnología instruccional y digital; métodos de comunicación, y más que todo, la participación activa de estudiantes, creadores de materiales y curriculum de enseñanza”.⁸

Educación a Distancia es un modelo de distribución educativa que no obligan a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor. Históricamente Educación a Distancia significaba estudiar por correspondencia, esta sería una definición con la cual la mayor parte de estudiantes o profesionales se encuentra familiarizada, sin embargo Börje Hölmberg dice que la expresión "estudio a distancia" es incompleto, debido a que para él:

"El concepto es más amplio que estudio por correspondencia (como se le suele interpretar) porque incluye también otros medios, además de la palabra escrita e impresa".⁹

Actualmente, los procesos de enseñanza aprendizaje que se realizan, se encuentran orientados a la capacitación a través de medios interactivos a través del uso de la tecnología, creando así un nuevo escenario para los países modernos y más desarrollados en el contexto de educación generando una definición más moderna como lo expresa Marcelo Vera, al decir que la Educación a Distancia es:

⁸ Vera, Marcelo. “Higher Education and Distance Learning in Bolivia” Thesis, University of South Florida. Tampa, Florida USA. 1999.

⁹ Börje Hölmberg. Educación a distancia Situación y perspectivas. Buenos Aires: Kapelusz, 1985.

“Un conjunto de procedimientos e interacciones de mediación que se establece entre educandos y profesores en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje con la utilización de recursos tecnológicos informáticos y de telecomunicaciones que lo hacen más eficaz y eficiente”.¹⁰

Al contextualizar la definición de Educación a Distancia en nuestro medio socio político, es más adecuado decir que el Programa de Educación a Distancia ha sido concebido como un medio de educación no formal que permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación.

1.1.2.3.1 OBJETIVOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Los objetivos más importantes que busca alcanzar la educación a distancia, pueden ser resumidos en tres puntos:

- Responder a la gran demanda educativa que se presenta en cada uno de los países del mundo y a la imposibilidad de una atención presencial por carencia de recursos físicos, académicos y económicos en general.
- Abrir posibilidades educativas a miles de personas impedidas para ello por sus ocupaciones laborales, sus recursos económicos y la distancia geográfica a que se encuentran de los centros urbanos principales o de los lugares donde se ofrecen los programas educativos en que pudieran estar interesadas.
- Facilitar estrategias de educación permanente para la población adulta que quiere iniciar o continuar estudios superiores, o de

¹⁰ Alfonso Sánchez I. La educación a distancia. ACIMED. Rev cubana de los profesionales de la información y la comunicación en salud. 2003.

graduados que busquen su renovación o mejoramiento de acuerdo con las exigencias del mundo.

1.1.2.3.2 LOS MEDIOS DE LA EDUCACION A DISTANCIA

Para alcanzar los objetivos mencionados anteriormente, la Educación a Distancia se vale de diversos medios, los cuales se encuentra generalmente clasificados en cuatro grandes categorías:

1. La voz: Las herramientas educativas relacionadas con la voz se pueden dividir en interactivas y pasivas. Entre las primeras encontramos el teléfono, la audio-conferencia, correo electrónico con voz y radio de onda corta. Las herramientas tecnológicas pasivas de voz son los audio-cassettes y el radio. Las tecnologías interactivas permiten la comunicación simultánea en los dos sentidos, enviar y recibir, en tanto que en las pasivas el alumno solamente recibe el mensaje y no puede contestarlo en ese momento.
2. El video: Dentro del video encontramos las imágenes fijas, como las presentaciones de computadoras (slides shows, power point, etc.), las imágenes con movimiento filmadas (películas, videos, películas digitalizadas, etc.) y las imágenes con movimiento transmitidas en tiempo real. Estas pueden ser en una sola dirección, como las que se envían a través de satélite o televisión comercial o pueden ser a través de las computadoras en videoconferencias de escritorio o videoconferencias interactivas.
3. Material Impreso: Ha sido la forma básica de los programas de Educación a Distancia, a partir de la que evolucionaron los actuales sistemas. Incluye los libros de texto, guías de estudio, cuadernos de trabajo, programas de estudio, casos de estudio, etc. En la

actualidad algunas de las formas impresas han sido desplazadas por datos enviados a través de computadoras.

1.1.2.3.3 ELEMENTOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Los componentes básicos de la Educación a Distancia son:

1. La institución educativa: Puede estar dedicada total o parcialmente a la Educación a Distancia. Debe tener muy claro que las exigencias y la administración de un sistema a distancia son bien diferentes de las del sistema presencial porque cada uno tiene características y variables propias. Es de suma importancia que cuente con una planeación, programación y ejecución eficiente que logre cubrir las necesidades educativas de los participantes.
2. El alumno: Generalmente, el alumno es un adulto, quien deberá tener antes que la motivación externa mayor nivel de auto-motivación. Deberá trabajar por ser una persona autónoma en la planificación, organización, ejecución y evaluación de su propio trabajo educativo. Su asistencia a la institución educativas es solamente los días asignados, según lo calendarizado, a diferencia de la educación formal en donde la asistencia es más regular y los cursos son presenciales sin embargo, el alumno puede comunicarse permanentemente a distancia con la institución y con sus profesores a través de diferentes medios. Puede estudiar individualmente o en pequeños grupos. Es el principal responsable de su aprendizaje. Tiene posibilidades de revertir inmediatamente sus aprendizajes en la solución de problemas prácticos de su trabajo y de su comunidad.
3. El tutor: Debe conocer bien los conceptos e implicaciones básicos de la educación a distancia para manejar la teoría de forma práctica mientras se desenvuelve como guía en el proceso de aprendizaje de los alumnos,

desarrollando una función diferente a la de un profesor, en el sentido tradicional de la educación presencial, el tutor; es un orientador, un apoyo o facilitador de los aprendizajes de los alumnos. Deberá estar capacitado para manejar de forma adecuada los medios a través de los que se facilita la comunicación entre alumnos y tutor sugeridos por el modelo educativo y la institución.

4. El Programa: Será un elemento de guía para el desarrollo de las actividades académicas, por lo tanto debe realizarse basándose en las necesidades de la población y tratar de responder al máximo a ellas, prever con exactitud los elementos teóricos o conceptuales y los prácticos para hacer una adecuada planeación y provisión de recursos, prever igualmente un sistema de validaciones que reconozca los aprendizajes previos de los alumnos y desarrollarse a tiempo con los instrumentos de evaluación y medios didácticos de apoyo que permita la conformación de paquetes didácticos. El programa o los paquetes didácticos completos deben estar listos, disponibles para los alumnos antes de comenzar cualquier acción de formación a distancia.

1.1.2.3.4 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LATINOAMÉRICA

Este modelo educativo, dentro del contexto sociocultural latinoamericano, en donde los porcentajes de analfabetismo son altos en comparación con países europeos, ha propiciado una nueva forma de aprender para las personas que se han quedado fuera del modelo educativo tradicional por razones de salud, edad u otras. Su importancia para los países latinoamericanos radica en su enfoque multidimensional, en donde la planificación y la gestión de la educación no formal debe fortalecer su presencia en el plano de la enseñanza primaria, de la alfabetización y de la educación básica de adultos, tomando como punto de partida el fortalecimiento de las instituciones y organismos que llevan a cabo actividades educativas que dirigen su trabajo a los adultos.

En estos casos se utiliza una variedad de métodos, incluyendo la Instrucción Interactiva por Radio (IRI), escuelas radiales, televisión educativa por transmisión terrestre o vía satélite y programas multimedia transmitidos por satélite o distribuidos por internet. Los materiales pueden estar diseñados para niños o para adolescentes y adultos.

Los programas externos de educación a distancia se utilizan tanto en primaria como en secundaria para educar niños y jóvenes que no pueden asistir a escuelas tradicionales, ya sea por algún tipo de discapacidad o enfermedad crónica, o porque viven en áreas remotas o fuera de su propio país. Estos programas generalmente utilizan métodos por correspondencia. Algunos programas están diseñados para proveer a los padres de materiales que puedan utilizar en la educación de sus hijos. Otros programas requieren el apoyo de profesores y la supervisión directa de los padres. Tales programas pueden combinar, por ejemplo, educación por correspondencia y contacto radial interactivo. Además de centrarse en individuos aislados, los programas externos también pueden dirigirse a grupos itinerantes o nómades, o bien estar dirigidos a jóvenes y adultos que abandonaron la educación formal primaria, y para quienes la educación a distancia representa una buena oportunidad en una etapa tardía de la vida.

En América Latina hay una rica y variada tradición en educación a distancia. La primera experiencia de educación a distancia en América Latina se remonta a 1946, con la creación de la Radio Sutatenza por parte de la Acción Comunitaria Popular. Este programa, que anticipó el desarrollo del modelo de escuela radiofónica en América Latina, brindaba educación para adultos por correspondencia y por radio.

Las escuelas radiales, apoyadas en general por el Gobierno y por la Iglesia Católica Romana, se establecieron en casi todos los países de la región, pero principalmente en Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala y

México. En el caso de Guatemala, encontramos al Instituto Guatemalteco de Educación Radifónica, IGER quien trabaja en programas diseñados específicamente para ser impartidos a distancia. Estas escuelas tuvieron un papel importante en la educación y desarrollo de las comunidades rurales, y en la provisión de programas de equivalencia escolar.

“Un proyecto particularmente exitoso fue la Acción Cultural Popular (ACPO), que funcionó desde 1974 hasta 1998, y que utilizaba educación radial con apoyo de libros, folletos, mapas y gráficos para brindar a los campesinos colombianos y sus hijos alfabetización y habilidades numéricas básicas, fomentar el desarrollo comunitario, brindar educación sobre la salud, el cuidado de niños y técnicas para la agricultura.”¹¹

1.1.2.3.5 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN GUATEMALA

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica se dedica a la educación de adolescentes, jóvenes y adultos guatemaltecos, mediante el sistema radiofónico de su programa "El Maestro en Casa", transmitido por el Grupo Radial ¡uy uy uy! y Radios ECA. Ofrece educación formal en los niveles de Alfabetización, Primaria Acelerada, Ciclo Básico y Bachillerato, además de un curso de Actualización para maestros de primaria en servicio, avalado por el Ministerio de Educación, en donde se registran sus programas educativos basados en el CNB.

¹¹ Michael M. Moore, The Pennsylvania State University, EE.UU. Educación Superior. UNESCO 2002. Montevideo, Uruguay.

Extiende su acción a todos los departamentos de la República y con los servicios centrales en Guatemala Capital. Presta también sus servicios de Primaria Bilingüe a la población maya Q'eqchi' y Kaqchikel. Tiene estudiantes en todos los departamentos de Guatemala, posee alrededor de 770 centros de orientación.

La metodología del IGER se funda en el principio de constructivismo cuya base es la actividad del estudiante y requiere de éste actitudes como voluntad de superación e interés. Esta forma de trabajo inspirada en el sistema ECCA, de Canarias, España se apoya en tres elementos que se relacionan y se ayudan entre sí:

- Libros de texto: Presentan los contenidos con información accesible, clara y bien organizada, partiendo de ejemplos y realidades de la vida cotidiana del estudiante.
- Clase radial: La función principal de la clase radiales explicar y facilitar la comprensión de los temas tratados en el libro. Cuando el estudiante sintoniza la clase radial, un maestro y una maestra entran en su casa para compartir conocimientos, resolver ejercicios, explicar y ampliar los contenidos.
- Centro de orientación: El centro de orientación es el lugar de reunión semanal en el que se rompe la distancia entre el estudiante y el IGER. El centro cumple con dos funciones importantes en la formación de los estudiantes: orientación y socialización.

El sistema ECCA, es un sistema educativo, basado en clases radiofónicas, material impreso y clases de orientación. Fue iniciado por el sacerdote Jesuita Francisco Guillén en canarias en la década de los sesentas.

1.1.2.4 TEORIAS PSICOLÓGICAS ASOCIADAS AL APRENDIZAJE

Existen varias corrientes de la psicología que han sido asociadas al aprendizaje, más bien se ha visto un desarrollo de diversas teorías que han sido trabajadas desde la psique del individuo, por lo que podemos decir que las contribuciones más importantes para la investigación que se realiza, son aquellas relacionadas con la teoría constructivista y la teoría psicosocial. Cada una de estas teorías, aportan al proceso andragógico de aprendizaje que realiza la persona adulta.

Debemos reconocer la importancia de los otros en este proceso de construcción de la autonomía intelectual, ya sea a través la interacción y el intercambio y contraste de nuestros puntos de vista o en el momento en que nos valemos de las ideas de otros para hacerlas nuestras, en este aspecto reconocemos los aportes del aprendizaje socio-cultural.

1.1.2.4.1 EL CONSTRUCTIVISMO

El desarrollo del aprendizaje a través de los métodos y técnicas propios del constructivismo, llevan al aprendiz a construir su propio aprendizaje mediante la actividad individual y social. Las perspectivas constructivistas se encuentran fundamentadas en las investigaciones realizadas por Piaget, Vigotsky y otros psicólogos, por lo tanto no existe una sola teoría de aprendizaje constructivista.

Piaget, aporta una importancia especial a la autonomía, la idea del desarrollo de la autonomía tanto en el ámbito moral como en el intelectual de la persona, dicha autonomía es alcanzada cuando la persona llega a ser capaz de pensar por sí misma con sentido crítico, teniendo en cuenta muchos puntos de vista, tanto en el ámbito moral como en el intelectual.

Desde otra perspectiva, pero complementaria a la señalada por Piaget, nos referimos a la autonomía en el aprendizaje como aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio

aprendizaje en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje. En la base de la definición de autonomía se halla la posibilidad del estudiante de aprender a aprender, que resulta de ser cada vez más consciente de su proceso de aprendizaje o autogestión del mismo como sucede en la educación a distancia, en donde el adulto se hace consciente de su propio proceso de aprendizaje y trabaja por ser una persona autónoma.

El constructivismo, plantea que el conocimiento es una creación humana. La meta de la enseñanza consiste en favorecer en el estudiante la construcción significativa y representativa de la estructura del mundo, que pueda elaborar e interpretar la información existente. El aprendizaje según esta teoría consiste en la construcción de nuevos conocimientos a partir de los conocimientos previos (presaberes), del desarrollo y de la maduración. Los procesos involucrados son la asimilación, acomodación y equilibrio, procesos de cambios cualitativos.

El aprendizaje es una actividad mental, la mente filtra lo que llega del mundo exterior para producir su propia y única realidad. El constructivismo reconoce que las experiencias individuales y directas con el medio ambiente son críticas. Pero son los seres humanos quienes crean significados, interpretan teniendo así el aprendiz un rol activo dentro del proceso de aprendizaje.

Los paralelismos entre las posturas moderadas del constructivismo y la Andragogía son varios. Ambos insisten en que los estudiantes se adueñen del proceso de aprendizaje, en el “aprendizaje por experiencia” y en los métodos de aprendizaje de solución de problemas.

1.1.2.4.2 TEORÍA DEL APRENDIAJE SOCIAL

La teoría social del aprendizaje, argumenta que al promover el desarrollo sociocultural e integral del alumno, la educación es un hecho esencial al desarrollo humano en el proceso de la evolución histórico-cultural del hombre.

Los procesos de desarrollo no son autónomos de los procesos educacionales, por lo que ambos se encuentran interrelacionados.

“La teoría del aprendizaje social no trata sólo con el conjunto usual de principios del aprendizaje, sino que agrega otros nuevos e intenta describir en detalle la manera en que un conjunto de competencias sociales y personales podrían desarrollarse a partir de las condiciones sociales dentro de las cuales ocurre el aprendizaje”.¹²

Como sabemos, las teorías tradicionales del aprendizaje han recalcado el aprendizaje por la experiencia directa, mediante la aplicación de contingencias de reforzamiento a las respuestas practicadas. Esto se condensa en las nociones de “aprendizaje por acción” de diferenciación de la respuesta y del modelamiento de cadenas conductuales complejas mediante la aproximación.

En contraste con el énfasis en el aprendizaje por acción, la teoría del aprendizaje social sostiene que gran parte del aprendizaje humano se realiza de modo vicario, al observar a otra persona que ejecuta respuestas habilidosas (leer sobre ellas o ver ilustraciones de las mismas) y tratar entonces de imitar la respuesta del modelo. Con estos medios el observador a menudo puede aprender y poco después ejecutar nuevas respuestas sin haberlas hecho anteriormente o sin que hayan sido reforzadas (ya que nunca habían aparecido).

“El hombre es un organismo pensante que posee capacidades que le confieren algún poder de autodirección... La teoría del aprendizaje social insiste especialmente en los importantes papeles que desempeñan los

¹² H. Bower, Gordon y Ernest R. Hilgard. Teorías del Aprendizaje. Editorial Trillas. México D.F. Segunda Edición.

procesos vicarios, simbólicos y auto-reguladores”.¹³

El estudiante en esta teoría, es concebido una persona que internaliza o reconstruye el conocimiento, primero en el plano interindividual y posteriormente en el plano intra-individual, esto como producto de un sistema educativo que le permita el aprendizaje a través de procesos de interacción social, interacción con vivencias o símbolos de las mismas para lograr un aprendizaje en el alumno.

1.1.2.5 LOS HÁBITOS DE ESTUDIO

La Universidad de Granada a través de la revista Gabinete Psicopedagógico define a los hábitos de estudio, como el tiempo que se dedica y el ritmo que se imprime a las actividades educativas , los cuales son el mejor predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria, se hace énfasis en el factor tiempo para referirse a los hábitos de estudio y hacer de ello una costumbre aprendida.

El hábito es una costumbre para hacer algo como natural, el hábito de estudiar es la práctica de estudio sin necesidad de ordenar de nuevo para hacerlo; una persona no nace con el hábito; éste se adquiere y se aprende todo estudiante requiere y necesita desarrollarlo.

“El hábito es una intersección de conocimientos representada por el paradigma teórico, que responde al qué hacer y el por qué, la capacidad es el cómo hacer y el deseo la motivación es el querer hacer. Para convertir algo en un hábito se requiere de éstos tres elementos.”¹⁴

¹³ Bandura, A. y R. H. Walters. Social learning and personality development. Editorial Rinehart. Estados Unidos, Nueva York. 1963.

¹⁴ R. Covey, Stephen. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Editorial Paidós. Primera edición 1997. Barcelona, España.

Los hábitos de estudio significan situarse adecuadamente ante contenidos, interpretarlos, asimilarlos y retenerlos, para después poder expresarlos ante una situación de examen o utilizarlos en la vida práctica.

Es importante que se evite la confusión entre los hábitos, prácticas constantes de las mismas actividades, con las técnicas, los procedimientos o recursos que son utilizadas en el proceso de aprendizaje; ambos colaboran en la eficacia del estudio.

Una técnica es un procedimiento que tiene por objetivo alcanzar un resultado, supone un conjunto de normas y reglas que se utilizan como medio para alcanzar un fin, por lo tanto, una técnica de estudio es una herramienta.

Un hábito de estudio es una forma de estudiar, involucra destrezas, habilidades y técnicas para asimilar los contenidos y poder utilizarlos en la práctica.

“Los hábitos de estudio como la práctica constante de las mismas actividades; se requiere de acciones cotidianas, las cuales serán con el tiempo un hábito afectivo siempre y cuando sean asumidas con responsabilidad, disciplina y orden.”¹⁵

El hábito de estudio es una acción que se realiza todos los días aproximadamente a la misma hora, la reiteración de ésta conducta en el tiempo va generando un mecanismo inconsciente que hace más fácil y efectiva. El estudiante organiza su tiempo y espacio; aplica técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar, por ello recurre a éstos aspectos en pos de lograr hábitos.

¹⁵ Aduna Mondragón, Marquéz Serrano, Eneida. Curso de hábitos de estudio y autocontrol. México D.F. Editorial Trillas S.A.

Los hábitos se adquieren por repetición y acumulación de actos pues mientras más se estudie y se haga de manera regular en el mismo lugar y a la misma hora se podrá arraigar e interiorizar el hábito de estudio. Siendo el estudio un proceso consciente, deliberado que requiere tiempo y esfuerzo; el cual involucra conectarse con un contenido, es decir, implica la adquisición de conceptos, hechos, principios, procedimientos y relaciones dentro de un contexto; este proceso está orientado al logro de metas, por consiguiente el estudio está en función de objetivos y metas establecidas que se pretende lograr en un determinado tiempo.

Se ha determinado que el hábito de estudio es un factor importante para el éxito académico, no sólo el acto de estudiar, sino también el cómo se realiza este acto, ya que implica poner en juego una serie de destrezas, habilidades y técnicas que se obtienen con el ejercicio y que permiten alcanzar el objetivo propuesto a nivel personal, familiar, social, laboral en especial en lo educativo, es decir, el éxito académico depende del éxito que se alcance en la adquisición de hábitos y desde luego la puesta en práctica de los mismos.

Los hábitos de estudio que serán abordados en esta investigación, se relacionan íntimamente con el instrumento que se utilizará durante el trabajo de campo, por lo que serán descritos para familiarizar al lector.

Estrategias de higiene: Aquí se encuentran los actos que permiten mantener y propiciar la salud, tanto física como mental.

Condiciones de materiales: Se consideran todos los recursos y materiales necesarios para abordar los contenidos propuestos en nuestras materias, además de considerar el espacio físico y sus características.

Estrategias de estudio: Son la forma de estudio que la persona tiene para adquirir conocimiento. Crear el hábito de estudio integra la voluntad, la motivación y el aislamiento psicológico.

Capacidad de estudio: Son todas las acciones mentales que debemos poseer y dominar para mejorar el aprendizaje, en las que se pueden citar: la observación, la asociación y la síntesis.

1.2 DELIMITACIÓN

La sede de María Auxiliadora, fue elegida para realizar el estudio de campo, es importante mencionar que tiene la particularidad de atender únicamente a población femenina, se encuentran inscritas alumnas que están dentro del rango de edad: 15 años a 45 años, en los diversos grados (primaria, secundaria y bachillerato) que se atienden. La organización de las educandas, permite que sean atendidas en grupos de 30 por sección, por lo tanto algunos grados tienen dos secciones.

La población con la que se trabajó durante el estudio de campo, pertenece al grupo de alumnas que cursan el grado Utatlán, que corresponde a Segundo Básico, quienes en un 70% son nacidas en el interior de la República y un 30% ha nacido en la capital del país, sus edades corresponden al rango: 15 a 35 años cumplidos, siendo el 50% comprendidas en el rango de edad 15 años a 20 años, el 30% está en el rango de edad comprendido de 21 a 25 años, el 13% se encuentra en el rango de edad correspondiente a 26 a 30 años y el restante 7% se encuentra entre los 30 a 35 años de edad.

Los factores del problema de investigación que se trabajaron en el estudio de campo, fueron los hábitos de estudio a través de las variables que presenta el Inventario de Hábitos de estudio creado por Pozar, en el cual se contemplan cuatro:

Estrategias de higiene: hábitos dirigidos al cuidado personal, tanto físico como mental que las alumnas deben poner en práctica para asegurar su bienestar.

Estrategias de materiales: hábitos dirigidos al cuidado del material de estudio y trabajo.

Estrategias de estudio: hábitos relacionados con la forma de actuar del estudiante en el aula, referentes a su interacción con el maestro y sus compañeros de clase.

Capacidad de estudio: hábitos que se ponen en práctica en el momento de realizar el estudio de los temas vistos en clase de forma individual.

Cada uno de los elementos del instrumento, fueron evaluados con una serie de preguntas directas, a las que el estudiante debía responder si realizaba la actividad planteada en la pregunta frecuentemente, algunas veces o nunca, asignando a su respuesta un puntaje. El sistema para resolver el test, permite obtener una valoración cuantitativa sobre cada aspecto y graficar un perfil cuantitativo y cualitativo de los resultados.

CAPÍTULO II

2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 TECNICAS

La observación: técnica utilizada para registrar información sobre el ambiente en donde se desarrolla el proceso de aprendizaje por parte de las alumnas de IGER. Desde el primer contacto con la institución, se procedió a realizar la observación, se recorrió la institución con el fin de observar su infraestructura, mobiliario, iluminación, ventilación, etc.

El cuestionario: fue utilizado para recolectar información clara y precisa sobre las educandas evaluadas, se utilizó con el fin de conocer la procedencia de la educanda, edad, dirección de domicilio actual, año en el que ingresaron a IGER y saber si conocían o habían escuchado hablar de los hábitos de estudio.

Evaluación psicométrica: la evaluación se utilizó con el fin de medir los hábitos de estudio a través del Inventario de hábitos de estudio creado por Pozar. Antes de aplicar la evaluación, se estableció rapport con las educandas, se les explicó cuál era el objetivo de la evaluación y cómo se debía trabajar.

2.2 INSTRUMENTOS

Pauta de observación: el instrumento que se utilizó para estructurar la observación realizada durante el trabajo de campo, fue una pauta de observación institucional, en la cual se describen: los datos generales de la institución, descripción de la institución, descripción del personal, descripción de los alumnos, descripción de la metodología de la enseñanza, la evaluación y el material didáctico que utilizan los maestros. Los indicadores sobre los que se recolectó la información con este instrumento, fueron: la institución, la organización interna, su infraestructura y las alumnas que a ella asisten.

Cuestionario: fue construido con 10 preguntas directas, las cuales debían ser contestadas por las educandas de IGER, todas redactadas con un lenguaje sencillo, adecuado a la población a la que se dirigió. En el momento de su aplicación, se le explicó a las educandas la intención de conocer un poco más sobre ellas y poder complementar la información de la evaluación psicométrica con sus datos personales. Los indicadores que nos proporcionó la aplicación de este cuestionario fue información de las alumnas sobre: procedencia, edad, conocimiento previo de los hábitos de estudio y vida estudiantil en IGER.

Inventario de hábitos de estudio: se encuentra formado por 40 preguntas directas, las cuales están redactadas en un cuadernillo, para resolverlo, fue necesario el uso de una hoja de respuestas, la cual tenía 40 espacios para colocar las respuestas, a cada pregunta debía contestarse con las siguientes opciones: siempre, a veces o nunca. Cada respuesta tenía un código numérico que debía colocarse en la hoja de respuestas, a fin de graduar y cuantificar la intensidad con la que se realizaba la acción que era preguntada, por lo que en el momento de trabajarlo con las educandas de IGER, se les explicó el objetivo de la evaluación, se les indicó que no habían respuestas correctas o incorrectas con el fin de aminorar su ansiedad y luego se les dieron las instrucciones claras y precisas para resolver el inventario, al finalizarlo fue recogido para su posterior análisis. Los indicadores que brindó la aplicación de este inventario, fue un resultado cuantitativo y cualitativo sobre el nivel de hábitos de estudio de las alumnas evaluadas, en las siguiente escalas: Estrategias de higiene, estrategias materiales, estrategias de estudio y la capacidad de estudio que posee cada una de ellas.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica, es una institución privada, sin dependencia política, de carácter no lucrativo que ha sido aprobado por el Ministerio de Educación, se encuentra dedicado a la educación de adolescentes, jóvenes y adultos guatemaltecos, mediante el sistema radifónico de su programa “El maestro en casa”, transmitido por el Grupo Radial ¡Uy uy uy! y Radios ECA. Ofrece educación formal en los niveles de alfabetización, primaria acelerada, ciclo básico y bachillerato. Extiende su acción a todos los departamentos de la República y con los servicios centrales en la Ciudad de Guatemala. Cuenta con 740 sedes de orientación, de las cuales 332 se encuentran en la ciudad.

La metodología empleada por IGER, consta de clases semi-presenciales los días domingo y de lunes a viernes, cada alumno recibe una clase radial a través de las emisoras mencionadas con anterioridad, cuentan con un libro de texto, el cual sirve como herramienta principal en el aprendizaje de las educandas generando así un sistema de educación a distancia en el que la educanda deberá presentarse personalmente a resolver dudas o realizar evaluaciones para ser promovida una vez por semana.

La sede elegida para la realización del trabajo de campo, fue visitada con anterioridad a la evaluación, se observó y fueron registradas sus características principales en una pauta de observación institucional, con el fin de recolectar información de la institución.

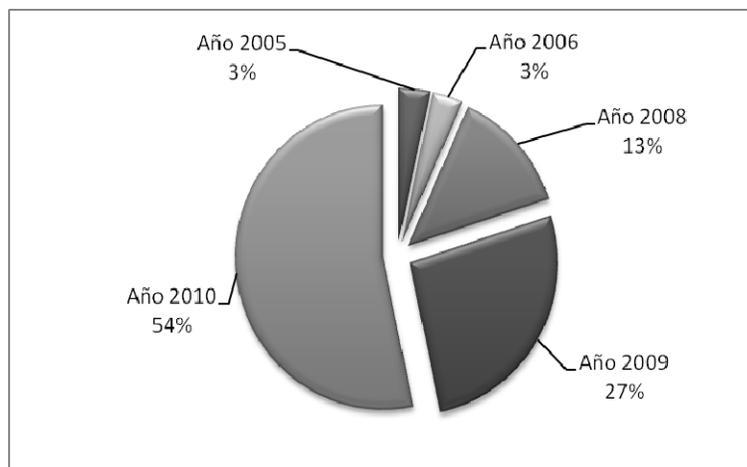
La sede de IGER visitada, está ubicada en la Zona 9 de la ciudad de Guatemala, dentro de las instalaciones de un centro educativo, por lo tanto el

lugar es espacioso, posee un patio principal, un área verde, un gimnasio, oficinas administrativas y una serie de aulas equipadas con: escritorios, pizarrón, cátedra, ventiladores y librerías que son utilizadas para colocar el material de trabajo, cada aula cuenta con suficiente ventilación e iluminación natural para hacer el ambiente cómodo al estudiante. Dicho centro educativo, funciona con otra población durante la semana, es únicamente el día domingo, el día en que puede ser utilizado por IGER, por lo tanto el material propio del programa de IGER, deberá ser removido al finalizar la sesión de trabajo, cuenta con un catedrático para cada área que según el horario imparte cátedra sobre la misma materia a los diferentes grupos, tomando en cuenta la diferencia de contenidos entre un grado y otro.

3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

Las personas que acuden a IGER como centro de formación educativa, recurren a esta institución por su sistema de educación a distancia, debido a que por condiciones de trabajo o edad no pueden asistir a escuelas públicas o privadas para realizar o continuar sus estudios en el nivel de primaria, básicos o diversificado, encuentran en IGER, una pronta solución a su deserción escolar previa, la cual les ha dejado con sus estudios inconclusos.

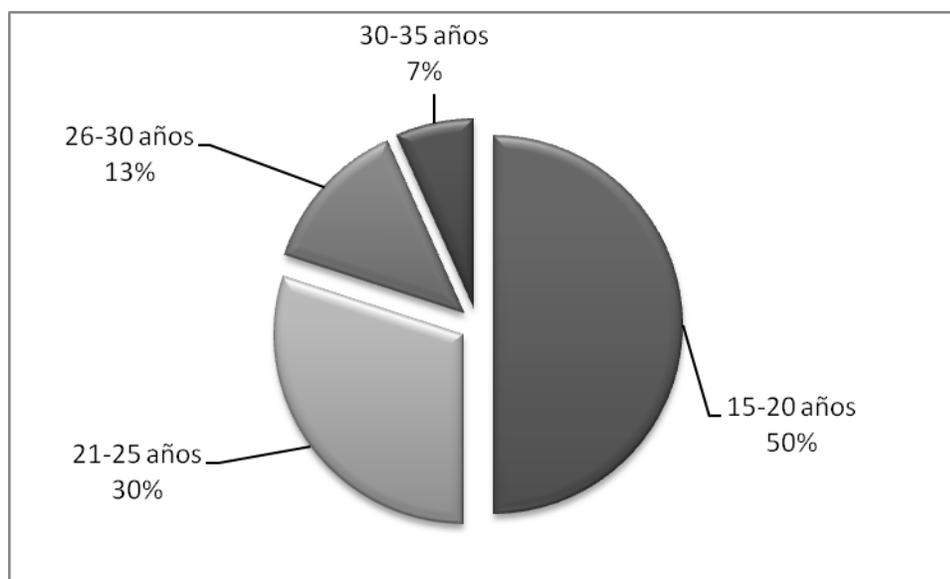
Gráfica No. 1 Año en que ingresan a IGER las alumnas evaluadas.



Fuente: Tomado de la pregunta No. 7 del Cuestionario aplicado.

El 54% de la población evaluada se integró a este sistema educativo en el año 2010, 27% inició sus estudios en el año 2009, el 13% lo hizo en el año 2008. Durante el año 2006 y 2007 se integró el 3% de la población evaluada respectivamente, según lo observamos en la gráfica anterior.

Gráfica No. 2 Rango de edad de las educandas evaluadas.



Fuente: Tomado de la pregunta No. 2 del Cuestionario aplicado.

La población que asiste a la sede de IGER, es en su totalidad femenina, se encuentra comprendida en el rango de edad 15 a 35 años, la mayoría de alumnas son jóvenes comprendidas entre los 15 y los 20 años, representando un 50% del grupo evaluado. La menor población, son aquellas educandas comprendidas entre los 30 y 35 años de edad, representando un 7%.

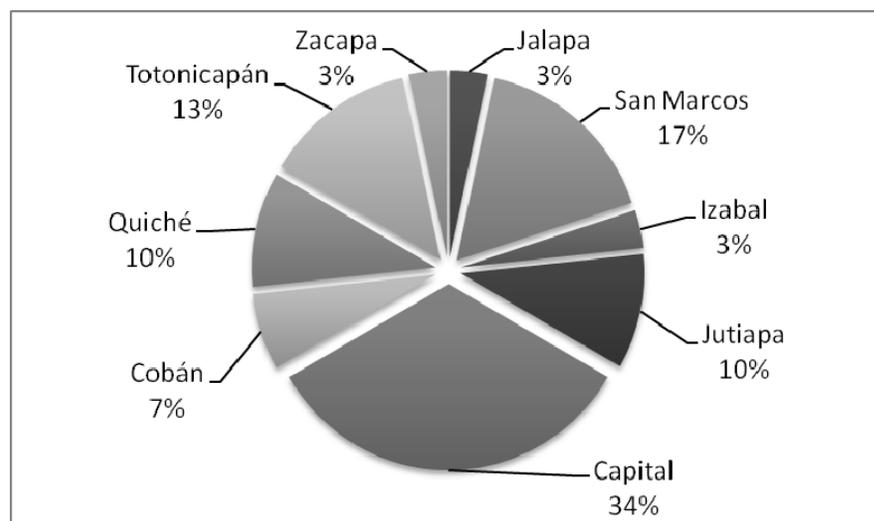
La determinación de la edad que predomina en el grupo evaluado, facilita la comprensión del mismo ya que los intereses de las educandas varían según su edad, es importante entonces, resaltar que en el grupo evaluado, el 50% pertenece a una edad aún contemplada dentro del período de adolescencia y el

50% restante pertenece a una edad contemplada dentro del período de adultez, ambas etapas biológicas poseen una serie de características psíquicas y físicas diferentes.

Luego de determinar la edad y período de desarrollo en que se encuentran las educandas evaluadas, es necesario conocer su procedencia, el lugar en donde han nacido y probablemente vivieron algunos años de su infancia, con el fin de obtener información sobre su desarrollo y exposición a estímulos educativos.

En el momento que se finalizó la recolección de datos durante el trabajo de campo, puede afirmarse que la mayoría de las educandas evaluadas, el 33% han nacido en la ciudad de Guatemala, el siguiente grupo predominante, el 17% es originaria del departamento de San Marcos, un 13% nació en el departamento de Tonicapán, el 10% nació en el departamento de Jutiapa, otro 10% de la población evaluada ha nacido en el departamento de Quiché, 7% ha nacido en el departamento de Alta Verapaz, el restante 9% dividido en partes iguales ha nacido en los departamentos de Zacapa, Jalapa e Izabal, como lo muestra la siguiente gráfica:

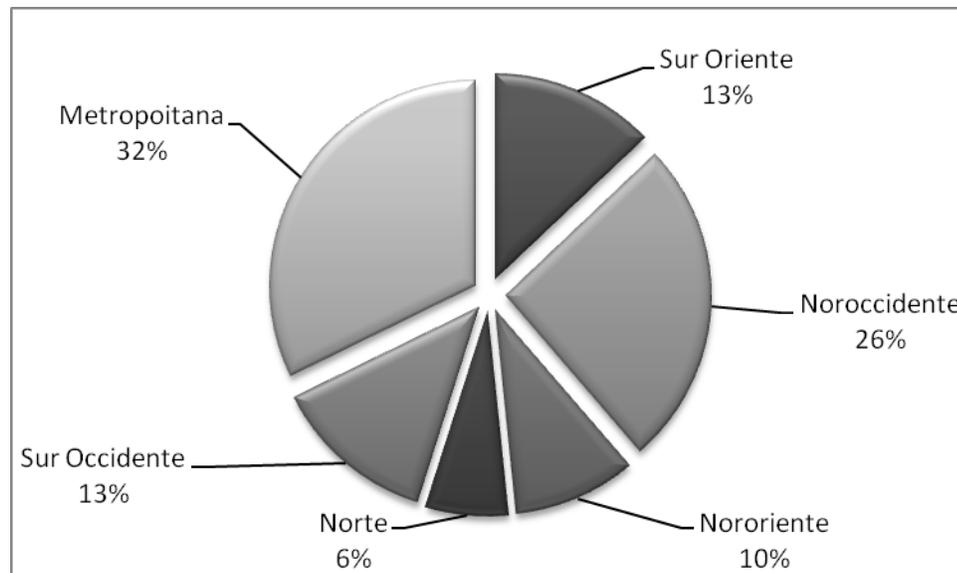
Gráfica No. 3 Procedencia de las alumnas evaluadas.



Fuente: Tomado de la pregunta No. 3 del Cuestionario aplicado.

Puede concluirse, que el 34% de la población evaluada, nació en la región Metropolitana, el 26% ha nacido en la Región Noroccidente, el 13% ha nacido en la región Suroccidente, 13% nació en la Región Suroriente, el 10% nació en la Región del Nororiente y el restante 6% en la Región Norte.

Gráfica No. 3 Procedencia de las alumnas evaluadas, según la región en donde han nacido.



Fuente: Tomado de la pregunta No. 3 del cuestionario aplicado

Los grupos predominantes provienen de la región Metropolitana y de la región Noroccidente. Todas las educandas evaluadas, actualmente viven en la ciudad de Guatemala, trabajan como empleadas domésticas en casas particulares por lo que ocupan el día domingo a sus estudios.

Como puede observarse, se trabajó con una población que posee diferente edad y cultura, ya que aún procediendo del mismo país, es sabido que en Guatemala existen subculturas según la región a la que se pertenece, esto debido a las costumbres y tradiciones de cada pueblo maya que las ocupa.

Al trabajar con una población que no ha tenido la oportunidad de desarrollarse educativamente desde su niñez, el docente que la dirige probablemente se encontrará con una serie de dificultades en el proceso de enseñanza y dicha población puede presentar dificultades al estudiar en un sistema que promueve la educación a distancia y en donde el maestro o tutor, no se encuentra disponible diariamente cuando deben tomar la lección calendarizada, es indispensable entonces, que dicho educando desarrolle por sí mismo hábitos que lo lleven a obtener el éxito académico. Cuando estas estrategias o hábitos de estudio son deficientes, surgen dificultades para mantener un ritmo adecuado de aprendizaje. Es entonces, la razón por la que se evaluaron los hábitos de estudio que poseen las educandas.

Tomando en cuenta las características que presenta el sistema educativo al que pertenece la muestra seleccionada, se aplicó una evaluación psicométrica: el Inventario de Hábitos de Estudio, con el fin de evidenciar cuáles son los hábitos que ponen en práctica para lograr el éxito académico.

Recordemos que el hábito es una costumbre para hacer algo como natural, el hábito de estudiar es la práctica de estudio sin necesidad de ordenar de nuevo para hacerlo; una persona no nace con el hábito; éste se adquiere y se aprende todo estudiante requiere y necesita desarrollarlo.

La responsabilidad, la disciplina y el orden, son elementos clave en el desarrollo del proceso de aprendizaje de las educandas de IGER ya que aproximadamente el 80% del tiempo que dedican al estudio, lo hacen solas, sin la tutoría directa de un docente, por lo tanto para ellas que están inmersas en un sistema particular de educación son indispensables los hábitos de estudio.

3.1.3 PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

El instrumento utilizado, fue el Inventario de hábitos de estudio, dicho cuestionario se encuentra formado por 40 preguntas directas que pretenden

medir cuatro áreas específicas de los hábitos de estudio que una alumna debiera poseer, por lo tanto presenta un perfil diagnóstico de los hábitos de estudio que tiene la población evaluada en cuatro escalas: estrategias de higiene, estrategias de materiales, estrategias de estudio y asimilación o capacidad de estudio.

El grupo evaluado, ha obtenido diversos punteos en cada una de las estrategias que pretende evaluar el inventario, por lo tanto se procedió a obtener la media en cada una de las estrategias para presentar la siguiente tabla que resume los resultados del grupo:

Tabla No. 1 Resultados cuantitativos del Inventario de hábitos de estudio.

Estrategias de higiene	Estrategia de materiales	Estrategia de estudio	Capacidad de estudio
6.4	7.5	7.1	6.9

En la tabla, puede observarse las cuatro escalas que se evalúan con el Inventario de hábitos de estudio, cada escala posee un máximo de 10 puntos y un mínimo de 0 puntos, los resultados pueden ser expresados con un decimal, el cual aproximaría al ser transcrito el resultado en la elaboración del perfil cualitativo.

Los punteos obtenidos por el grupo, muestran estar más elevados en las estrategias de materiales y las estrategias de estudio, así como tener menor punteo en las estrategias de higiene y la capacidad de estudio, creando el siguiente perfil cualitativo para el grupo de la siguiente forma:

Tabla No. 2 Resultado cualitativo del Inventario de hábitos de estudio.

ESCALA	BAREMO	MALO	DEFICIENTE			PROMEDIO			BUENO		EXCELENTE	
	PUNTEO	1	2	3	BAJO	5	ALTO	7	8	9	10	
Estrategias de higiene	64	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	
Estrategias de materiales.	75	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	
Estrategias de estudio.	71	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
Capacidad o asimilación de estudio.	69	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

Las estrategias de higiene, corresponden a los hábitos relacionados con la conservación de la salud física y la alimentación, incluyendo las horas que debe tener todo estudiante para descansar, alimentarse o realizar actividad física.

Las estrategias materiales, se encuentran relacionadas a los hábitos que es necesario cultivar para mantener el lugar de estudio y los materiales en buenas condiciones, es importante mantener el orden en este ambiente para que facilite el trabajo posterior.

Las estrategias de estudio y la capacidad de estudio, son aquellos hábitos que deben tenerse en el momento en que se trabajan los temas, ya sea en clase o en casa cuando se repasan y estudian los temas vistos. Por ejemplo: preguntar en clase cuando se tiene una duda, seguir un horario para administrar el tiempo, utilizar técnicas de memorización, etc.

3.1.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

El inventario de hábitos de estudio elaborado por Pozar, mide a través de sus cuatro escalas los hábitos de estudio que posee la población a la cual se le aplica el instrumento, el resultado de cada una de las escalas, es un resultado numérico, que luego se procede a expresar según el baremo de la prueba, obteniéndose así dos resultados uno cuantitativo y uno cualitativo.

El resultado cualitativo, se expresa según el perfil obtenido por el grupo evaluado, en donde se asigna una puntuación de malo, deficiente, promedio bajo, promedio, promedio alto y excelente, según el punteo numérico obtenido.

El grupo evaluado, obtuvo una puntuación promedio, equivalente a 6 puntos en la escala de 10 puntos, en las estrategias de higiene y la capacidad de estudio, punteo al que se le califica cualitativamente como promedio alto e indica que es el nivel que poseen las alumnas evaluadas es superior al promedio, es decir poseen las habilidades esperadas y un poco más de las necesarias para desarrollarse bien en las áreas evaluadas.

En las estrategias de materiales y estudio obtuvieron un punteo equivalente a 7 puntos en la escala de 10, dicho punteo, es calificado cualitativamente como bueno, esto quiere decir que supera el nivel promedio, teniendo más hábitos en dichas áreas.

Al encontrarse los resultados en todas las escalas dentro del rango promedio de la evaluación, se asume que las alumnas poseen hábitos de estudio que les permiten tener un rendimiento académico bueno dentro del sistema en el que participan, por lo tanto se estima que no son alumnas sobresalientes debido a sus hábitos de estudio, sino que se mantienen dentro del promedio, aprobando sus cursos.

Los hábitos de estudio, son de suma importancia dentro del sistema que promueve IGER, debido a que no es posible darle al estudiante el seguimiento necesario diariamente en forma personal, el sistema requiere la autoformación por parte de la alumna, delegando en ella y sus buenas prácticas estudiantiles la responsabilidad de los resultados que pueda obtener.

La mayor parte de alumnas, ha ingresado a IGER durante el año 2010, llevando aprobado como mínimo un año escolar en este sistema, esta mayoría es representada por el 70% de las alumnas evaluadas, el restante 30% ha

ingresado en el período de años de 2007 a 2009, probando así su capacidad para estudiar en el sistema, mostrando entonces que sus hábitos de estudio les han permitido aprobar satisfactoriamente los cursos que han tomado, dentro de la población evaluada, no se encontró algún perfil en el que fuera necesario mejorar notoriamente alguna de las escalas que evalúa el instrumento, por lo tanto, se clarifica la importancia que poseen los hábitos de estudio en el rendimiento y la capacidad de aprobar los grados que estudian las alumnas evaluadas.

La educación a distancia, ciertamente es una herramienta apropiada para la sociedad, que permite la inclusión de personas adultas al sistema educativo que han dejado inconclusos sus estudios. El sistema en sí, es un sistema diseñado para trabajar sin la presencia continua de un maestro que guíe el aprendizaje, exige mucho trabajo individual que deberá ser realizado por las alumnas; por ello es necesario llevar un adecuado control y administración del tiempo que se dedica en casa para la realización de tareas, también deben por su cuenta tomar las clases radiales que IGER programa semanalmente y estudiar el contenido que verán durante la semana poniendo en práctica la capacidad de estudio que tienen.

La educación a distancia en Guatemala, ha demostrado ser una herramienta calificada para promover el conocimiento académico, IGER, es una institución que se dedica únicamente a la promoción de estudiantes a través de este sistema de educación, sin embargo no promueve en sus libros de texto la formación de los hábitos de estudio, que son clave en el éxito académico de cualquier estudiante, éstos son promovidos directamente por los maestros guía, quienes estructuran el aprendizaje de las alumnas, enseñándoles de forma práctica cómo trabajar los contenidos, administrar el tiempo de estudio, etc.

La importancia de los hábitos de estudio, radica en la capacidad que desarrollan las alumnas de responder adecuadamente a las exigencias del

sistema educativo al que pertenecen, quien no posee hábitos de estudio, tiene mayor posibilidades de reprobado las asignaturas que cursa.

Los resultados obtenidos en esta investigación, demuestran que para permanecer en una institución que promueve la educación a distancia, es necesario poseer hábitos de estudio para lograr aprobar las asignaturas y cursos, si alguna alumna no posee los hábitos necesarios, no puede seguir el ritmo del sistema educativo, se retrasa y reprueba las asignaturas.

Las alumnas evaluadas, demuestran ser un grupo de estudiantes con hábitos de estudio que ha sido promovido con anterioridad en IGER, asegurando su éxito académico a través de la práctica de dichos hábitos.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. Las adolescentes o mujeres adultas que participa en los programas educativos de IGER, lo realiza con el interés de superarse, comprometiéndose a continuar sus estudios en un sistema no tradicional de aprendizaje.
2. Los hábitos de estudio permiten mantener un nivel académico que genera mayor oportunidad para ser promovido a un grado superior como resultado del buen rendimiento que se obtiene en las materias cursadas.
3. Las alumnas de IGER forman parte de un sistema que combina las clases radiales y presenciales, viéndose obligadas a trabajar la mayor parte del tiempo 80% por si solas, sin la asistencia directa de un maestro que pueda retroalimentarles inmediatamente, razón por la cual deben desarrollar habilidades y hábitos de estudio que les permitan aprender en forma autónoma.
4. Se comprobó durante el transcurso de la investigación que es necesario implementar programas para fomentar la adquisición y perfeccionar la práctica de los hábitos de estudio en las educandas de IGER.
5. IGER tiene alto impacto en la sociedad guatemalteca, con sus programas de estudio en la modalidad de clases radiales, en ellos pueden integrarse alumnas de diferentes edades, con diferente procedencia geográfica y quienes no han podido ingresar al sistema tradicional nacional de educación por diversos factores.

4.2 RECOMENDACIONES

1. Incluir dentro de la formación de IGER, en sus libros o clases radiales, cápsulas que fomenten los hábitos de estudio y los den a conocer para que las alumnas, puedan tomarlos como herramienta en su proceso de aprendizaje y obtener mejores resultados académicos al aplicarlos en su vida estudiantil.
2. Es importante trabajar durante las clases presenciales estrategias que permitan al estudiante desempeñarse de forma autónoma para que cuando se encuentre desde su hogar escuchando su clase radial y resolviendo sus tareas, pueda trabajar aplicando diversas estrategias de aprendizaje.
3. Brindar adecuada inducción a las educandas que ingresan al sistema para facilitarles su adaptación al mismo y generar en ellas mejor percepción del proceso de aprendizaje.
4. Implementar programas permanentes con las alumnas de IGER para formar estrategias de autoformación para darles herramientas que les permitan desenvolverse con mayor facilidad dentro del sistema educativo que promueve dicha institución.
5. Continuar realizando investigaciones que promuevan el crecimiento de IGER en la sociedad guatemalteca, ya que es una institución que brinda oportunidades de ingresar a un proceso de aprendizaje y de formar ciudadanos capaces de ingresar a las aulas universitarias para luego ser profesionales que aporten a través de su profesión oportunidades de desarrollo al país.

BIBLIOGRAFÍA

Adam, Félix. **Algunos Enfoques Sobre Andragogía**. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela. 1997

Adam, Félix. **Andragogía. Ciencia de la Educación de Adultos**. Universidad Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones de la Presidencia. Caracas, Venezuela. Segunda Edición 1977

Adam, Félix. **La Teoría Sinérgica y el Aprendizaje Adulto**. Revista de Andragogía N° 1. INSTIA. Caracas, Venezuela. 1984

Contreras, Luis y Alfonzo Ríos, Ligia. **Educación Básica de Adultos en Venezuela**. Ponencia. Temas de Educación de Adultos. Caracas, Venezuela. 1987.

Díaz, Sebastián. **El Aprendizaje en los Adultos de Edad Madura**. Revista de Andragogía. Año III. N° 7. Caracas, Venezuela. 1986.

Eizaguirre, Sabino. **Educación de Adultos en Venezuela**. Cuadernos de Educación N° 35. Caracas, Venezuela. Segunda Edición 1983

Freire, Paulo. **Pedagogía del Oprimido**. Editorial XXI. (14ª Edición). México. Catorceava edición. 1974.

Hely, A.S.M. **Nuevas Tendencias de la Educación de Adultos**. UNESCO. Impreso por Impremirie Polychome, Gemntily. París, Francia. 1963.

Instituto Internacional de Andragogía. **Revista de Andragogía**. (Año III. N° 7). Caracas, Venezuela. 1986.

Knowles, Malcom S. **Andragogía no Pedagogía**. Centro Regional de Educación de Adultos. Temas de Educación. Año 1. Nº 2. Caracas, Venezuela. 1972.

Knowles, Malcom S. **Práctica Moderna de la Educación de Adultos**. Chicago. U.S.A. Revista de Andragogía. Año III. Nº 7. INSTIA. Caracas, Venezuela. 1980.

Lucena, Yadira Alzuru H de. **La Andragogía, Conceptos, Opiniones, Experiencias**. Instituto Nacional de Cooperación Educativa. (INCE). Publicaciones del Ince. Buenos Aires, Argentina. 1981.

Llanos de la Hoz, Silvio. **Necesidades e Intereses que Inciden en el Aprendizaje Adulto: Un Enfoque de Sistemas**. Ponencia. Revista de Andragogía. Año III. Nº 7. Caracas, Venezuela. 1986.

Ministerio de Educación. Dirección de Educación de Adultos. **Temas de Educación de Adultos**. Año VIII. Nº 12. Caracas, Venezuela. 1985.

Reverón, Aura Marina de. **Bases Teóricas y Conceptuales de la Andragogía**. Maestría en Educación Abierta y a Distancia. Postgrado U.N.A. Caracas, Venezuela. 1988.

Torres Perdomo, María; Fermín González, Ivonne; Piñero R., María; Arroyo G. Carlos. **La Praxis Andragógica**. U.L.A. Consejo de Publicaciones. Mérida, Venezuela. 1994.

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. (U.N.E.S.R.) **Fundamentos de la Andragogía**. Editorial Litho-Mundo. S.A. Caracas, Venezuela. 1980.

ANEXOS

ANEXO 1

GLOSARIO

1. Adulto: (Del lat. *Adultus*). Llegado a su mayor crecimiento o desarrollo. Persona *adulta*. Animal *adulto*. Llegad a cierto grado de perfección, cultivando, experimentando. *Una nación adulta*.
2. Andragogía: Ciencia dedicada al estudio del proceso de enseñanza y aprendizaje en la edad adulta.
3. Andragogo: Persona que guía el proceso de aprendizaje andragógico, el instructor o guía.
4. Aprendizaje: (De aprendiz). Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa. Adquisición por la práctica de una conducta duradera. Proceso que permite añadir cosas nuevas al modo de conducta, a las capacidades corporales y mentales, al contenido del conocimiento. Puede definirse como la inculcación en el individuo de lo aprendido como el proceso de hacer suyos unos conocimientos y unas aptitudes de un modo mecánico, sin una verdadera comprensión del contenido.
5. Aprendizaje vicario: Aprendizaje de conductas por medio de la observación. Término planteado dentro de la teoría del aprendizaje social.
6. Aptitud: Concepto emparentado con el de dote personal, pero en éste último se destaca el aspecto cualitativo, mientras que las características de la aptitud es el aspecto cuantitativo. Un músico con mucha capacidad congénita (muy dotado) sobresale del conjunto de músicos. En cambio que una persona tenga aptitud para la música significa simplemente que cumple los requisitos necesarios para el cultivo de la música.
7. Autonomía: Del lat. *Autonomía*. Condición de quien, para ciertas cosas, no depende de nadie. Capacidad de un individuo para valerse por si mismo sin depender de otra persona u objeto. Proceso o mecanismo que se hace

independiente, convirtiéndose en un fin en sí mismo y adquiriendo carácter de motivación.

8. Autonomía en el aprendizaje: Facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje.
9. Bagaje: Conjunto de noticias y conocimientos del que dispone una persona.
10. Centro de orientación: Es el lugar de reunión semanal en el que se rompe la distancia entre el estudiante y el IGER.
11. Competencias: Aptitudes que posee un ser humano para realizar tareas específicas. Capacidad (para un trabajo, una profesión) adquirida por formación (práctica, estudio, ejercicio). Dote personal.
12. Constructivismo: Teoría psicológica que describe el aprendizaje a través de la meta-congnición. Es un enfoque del aprendizaje fundamentado en la premisa de que a través de la reflexión de nuestras experiencias construimos nuestro entendimiento del mundo en que vivimos.
13. Desarrollo: Proceso de maduración y crecimiento que lleva un ser humano para atravesar las diversas etapas de su vida, niñez, adolescencia, edad adulta, etc. Éste término se refiere ante todo a las modificaciones de la forma y la conducta de los seres vivos. Puede referirse al individuo, considerando su formación desde el germen hasta la forma adulta o los cambios experimentados por la especie a través de los tiempos. El concepto desarrollo se aplica a lo psíquico y lo corporal. El desarrollo es función de la madurez funcional en cuanto ésta premisa, obligada del ejercicio y el aprendizaje.
14. Destrezas: Habilidades que posee una persona para realizar tareas específicas.
15. Educación: Se denomina así, al conjunto de técnicas e instrumentos que se utilizan para transmitir conocimiento y desarrollo. Acción metódica ejercida sobre un ser humano en desarrollo.

16. Educación a distancia: Modelo educativo en el cual los alumnos realizan su proceso educativo por correspondencia y a través de diversos medios audiovisuales que no lo involucran en clases presenciales.
17. Habilidad: Aptitud innata que posee una persona para realizar una tarea específica. Capacidad de realizar determinadas tareas o resolver determinados problemas. No es la mera disposición o la aptitud sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del mejor modo posible con destreza.
18. Hábito: Costumbre adquirida por repetición de una misma conducta. Término muy usado en la psicología americana, con un sentido amplio, aplicado a todo lo adquirido o aprendido. En la pedagogía, Dewey lo aplica como adaptación pasiva o activa adquirida por adaptación biológica. En la psicología pedagógica de Thorndike y otros, se da un sentido en el que a la palabra hábito se le designa la más pequeña unidad en el aprendizaje. En forma análoga se concibe la formación de cualidades complejas de la personalidad como una cadena de hábitos. Son las manifestaciones que corresponden en el aprendizaje a los reflejos condicionados.
19. Modelo de educación: Un modelo de enseñanza es un plan estructurado que puede usarse para configurar un currículum, para diseñar materiales de enseñanza y para orientar la enseñanza en las aulas.
20. Observación: Es una actividad realizada por un ser vivo (como un ser humano), que detecta y asimila la información de un hecho, o el registro de los datos utilizando los sentidos como instrumentos principales. El término también puede referirse a cualquier dato recogido durante esta actividad.
21. Pedagogía: Ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. Tiene como objetivo proporcionar guías para planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza y aprendizaje, aprovechando las aportaciones e

influencias de diversas ciencias, como la psicología (del desarrollo, personalidad, super-dotación, educativa, social), la Sociología, la Antropología, la Historia, la Filosofía y la Medicina entre otras.

22. Programa educativo: Elemento que funciona como guía para el desarrollo de las actividades académicas, por lo tanto debe realizarse basándose en las necesidades de la población, contiene la calendarización y planificación de actividades académicas.
23. Sistema ECCA: Es un sistema educativo, basado en clases radiofónicas, material impreso y clases de orientación. Fue iniciado por el sacerdote Jesuita Francisco Guillén en Canarias, en la década de los sesentas.
24. Técnica: En sentido amplio, la técnica es el conjunto de reglas de sistematización, mejoramiento, facilitación y seguridad en el trabajo.
25. Tutor: Se desenvuelve como guía en el proceso de aprendizaje de los alumnos, desarrollando una función diferente a la de un profesor, en el sentido tradicional de la educación presencial, el tutor; es un orientador y apoyo o facilitador de los aprendizajes de los alumnos.

ANEXO 2

CUESTIONARIO

Instrucciones: A continuación, se le presentan una serie de preguntas, lea detenidamente y responda con sinceridad.

1. ¿Cuál es su nombre completo?

2. ¿Cuántos años tiene?

3. ¿En qué fecha y lugar nació?

4. ¿Cuál es su nacionalidad?

5. ¿Dónde vive actualmente?

6. ¿Qué grado cursa en IGER?

7. ¿Cuándo empezó a estudiar en IGER y qué grado inició?

8. ¿Ha escuchado hablar de los hábitos de estudio?

9. ¿Qué son los hábitos de estudio para usted?

10. ¿Qué hábitos de estudio pone en práctica?

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 3

INVENTARIO DE HABITOS DE ESTUDIO

Cuadernillo

Nota: Antes de contestar, espere las indicaciones. Favor de no escribir en estas hojas, solo hacerlo en la hoja de respuestas. En la hoja de respuestas, contesta cada pregunta con el número que contiene los siguientes criterios:

1. **NUNCA** haces lo que se te pregunta.
2. **AVECES** realizas lo que se te pregunta.
3. **SIEMPRE** llevas a cabo lo que se te pregunta.

PREGUNTAS

P01. - ¿Duermes diariamente, por lo menos 8 horas durante la noche?

P02. - ¿Tienes un lugar fijo para estudiar?

P03. - ¿Sigues un horario para realizar tu estudio y demás actividades?

P04. - ¿Puedes leer rápidamente cualquier tema y entenderlo de inmediato?

P05.- ¿Acostumbas hacer ejercicio físico todos los días, aunque sea un poco?

P06.- ¿Dispones de una mesa, escritorio o sus equivalentes para estudiar?

P07.- ¿Sueles empezar a estudiar a una hora fija?

P08.- Cuando estudias ¿Puedes concentrarte evitando distracciones?

P09.- ¿Alternas tus horas de estudio con breves períodos de descanso?

P10.- ¿Quiénes viven en tu casa, colaboran contigo no interrumpiéndote mientras estudias?

P11.- ¿Estudias de dos a tres horas diariamente?

P12.-¿Consultas a tus maestros cuando no entiendes algo en clase?

P13.-¿Desayunas o comes todos los días antes de ir a la escuela?

P14.- Para estudiar ¿Tienes un cuarto especial de estudio?

P15.-En tiempo de exámenes ¿Estudias más tiempo que en días normales?

P16.- Cuando quieres aprender de memoria ¿Necesitas pocos repasos?

P17.-¿Ingieres tus alimentos a la misma hora todos los días?

- P18.- ¿Cuentas con todos los materiales y libros para estudiar?
- P19.- ¿Estudias diariamente las asignaturas del día siguiente?
- P20.- Al llegar a clase ¿Sabes que estarás preparado en todas las materias?
- P21.- ¿Descansas domingos y días festivos?
- P22.- ¿El cuarto o lugar de estudio tiene buena ventilación y luz?
- P23.- ¿Lees primero el contenido general del tema a estudiar?
- P24.- Cuando estudias ¿Lo haces para aprender y recordar?
- P25.- En exámenes ¿Duermes el mismo tiempo que los demás días?
- P26.- ¿Prefieres estudiar de día más que de noche?
- P27.- ¿Consultas en un diccionario las palabras que no entiendes?
- P28.- Después de estudiar ¿Haces un resumen de lo leído?
- P29.- En vacaciones ¿Aprovechas el tiempo tratando de aprender algo?
- P30.- ¿Tus padres te ayudan, proporcionándote lo que necesitas?
- P31.- ¿Escuchas con atención a los compañeros en clase?
- P32.- ¿Al estudiar aprendes lo más importante?
- P33.- ¿Evitas comer al mismo tiempo que estudias?
- P34.- ¿Tu lugar de estudio se encuentra lejos del ruido?
- P35.- ¿Llevas tus notas y ejercicios al corriente y en orden?
- P36.- ¿Al estudiar continuas sin interrupciones hasta que terminas con la actividad?
- P37.- Cuando tienes exámenes ¿Dedicas más tiempo a ciertas materias?
- P38.- Cuando vas a estudiar ¿Tienes de antemano dispuestos todos los materiales
- P39.- En tiempo de exámenes ¿Dedicas más tiempo a ciertas materias?
- P40.- Cuando no entiendes la clase ¿Preguntas?

INVENTARIO DE HABITOS DE ESTUDIO

Hoja de respuestas

Nombre: _____

Edad: _____ Fecha: _____ Grado: _____ No. De Control: _____

Estrategias de Higiene	Estrategias de Materiales	Estrategias de estudio	Capacidad de estudio
P01 _____	P02 _____	P03 _____	P04 _____
P05 _____	P06 _____	P07 _____	P08 _____
P09 _____	P10 _____	P11 _____	P12 _____
P13 _____	P14 _____	P15 _____	P16 _____
P17 _____	P18 _____	P19 _____	P20 _____
P21 _____	P22 _____	P23 _____	P24 _____
P25 _____	P26 _____	P27 _____	P28 _____
P29 _____	P30 _____	P31 _____	P32 _____
P33 _____	P34 _____	P35 _____	P36 _____
P37 _____	P38 _____	P39 _____	P40 _____
_____	_____	_____	_____

Nota: Por favor, sume cada columna y escriba el resultado en la hilera del total.

Para obtener la calificación en cada columna, multiplique el total por 0.33.

ANEXO 3

OBSERVACIÓN INSTITUCIONAL

I. DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN

- a. Nombre
- b. Dirección
- c. Entidad (privada o pública)
- d. Religión
- e. Jornadas (matutina, vespertina, nocturna, etc)
- f. Niveles educativos
- g. Horarios

II. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- a. Estructura
 - i. Niveles
 - ii. Material de construcción
- b. Servicios
 - i. Alumbrado eléctrico
 - ii. Agua potable
 - iii. Teléfono
 - iv. Drenajes
 - v. Sanitarios
- c. Oficinas Administrativas
 - i. Número total de oficinas
 - ii. Distribución
- d. Salones
 - i. Número total de salones

- ii. Iluminación
- iii. Ventilación
- iv. Mobiliario y equipo
- e. Biblioteca
- f. Área de psicología
- g. Área de orientación
- h. Clínica médica
- i. Enfermería
- j. Laboratorio
- k. Auditorium
- l. Computación
- m. Área recreativa
- n. Cafetería
- o. Cocina
- p. Consejería

III. DESCRIPCIÓN DEL PERSONAL

- a. Administrativo
 - i. Director
 - ii. Subdirector
 - iii. Secretarias
 - iv. Perito contador
- b. Docente
 - i. Número en pre-primaria
 - ii. Número en primaria
 - iii. Número en básicos
 - iv. Número en diversificado
- c. Bibliotecario

- i. Explicar brevemente sus funciones
 - ii. Horarios de trabajo
- d. Psicólogo
 - i. Explicar brevemente sus funciones
 - ii. Días de trabajo
 - iii. Horario
- e. Orientador
 - i. Explicar brevemente sus funciones
 - ii. Días de trabajo
 - iii. Horarios
- f. Médico
 - i. Explicar si tiene especialización o no
 - ii. Explicar brevemente sus funciones
 - iii. Días de trabajo
 - iv. Horario
- g. Enfermeros
 - i. Número
 - ii. Explicar brevemente sus funciones
 - iii. Horarios
- h. Laboratorista
 - i. Explicar funciones
 - ii. Horario
- i. Personal de servicios
 - i. Cocineros
 - ii. Conserje
 - iii. Guardián
 - iv. Mensajero

IV. DESCRIPCIÓN DE LOS ALUMNOS

- a. Número total de alumnos
- b. Edades
- c. Sexos
- d. Otros

V. DESCRIPCIÓN, METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

- a. Método A
- b. Método B
- c. Otros

VI. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN

- a. Pruebas objetivas
- b. Trabajos para casa
- c. Otros

VII. DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL DIDÁCTICO

Mencionar cada uno de los recursos didácticos de que se valen los educadores para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

VIII. OTROS