

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"ALCANCES Y LIMITES DE LA ORIENTACION VOCACIONAL  
EN INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO EDUCATIVO  
DE LA CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA"

Informe Final de Investigación  
Presentado al Honorable Consejo Directivo  
de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

POR:

SANDRA LORENA CAMPOSECO DIAZ

Previo a optar el título de:

ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL

En el grado académico de:

TECNICO

Guatemala, Octubre de 1999.



# TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciada María Ileana Godoy Calzía  
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S

---





ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Calle No. 7 - Ciudad La Aurora, Zona 13  
Tel. GUATEMALA (502) 231-1901  
Dirección: 479992, C.A. 130114  
e Mail: USACPSIC@red.g  
GUATEMALA - CENTRO AMÉRICA

cc: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

REG. 418-98

CODIPs. 1213-99

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
INVESTIGACION

Octubre 22 de 1999

Señorita Estudiante  
Sandra Lorena Camposeco Díaz  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4o.) del Acta CINCUENTA Y NUEVE NOVENTA Y NUEVE (59-99) de Consejo Directivo, de fecha 21 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"CUARTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "ALCANCES Y LIMITES DE LA ORIENTACION VOCACIONAL EN INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO EDUCATIVO DE LA CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA", de la Carrera ORIENTACION VOCACIONAL Y LABORAL, realizado por:

SANDRA LORENA CAMPOSECO DIAZ

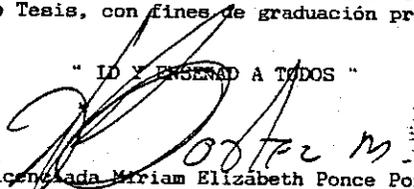
CARNET No. 27-10793

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Judith Sesam de Arrue y revisado por la Licenciada Edith Rios de Maldonado.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" LEY Y ENSEÑANZA A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce,  
SECRETARIA

/Rosy

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "



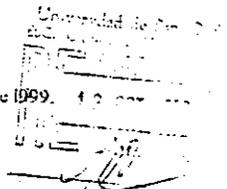
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Calle de la Cruz del Comercio, Zona 11  
Tels. 4760700, 4760705, fax 4760716  
Director: 4760702, 4760719, fax 4760716  
P.O. Box 5-54070000, Zona 5  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

CIEPS. 152/99  
REG. 418/98

Guatemala, 12 de octubre de 1999. 4 2 000



INFORME FINAL

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EDIFICIO

REGISTRADO  
E. L. ...  
F. 4/10/99  
E. 21/10/99  
COD. 1213-99

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Edith Ríos de Maldonado, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"ALCANCES Y LIMITES DE LA ORIENTACION VOCACIONAL EN INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO EDUCATIVO DE LA CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA"

CARRERA: ORIENTACION VOCACIONAL Y LABORAL

ESTUDIANTE:

CARNE No.

SANDRA LORENA CAMPOSECO DIAZ

27-10793

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESION.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Edith Ríos de Maldonado*  
LICDA. EDITH RÍOS DE MALDONADO  
COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA



c.c. Revisor/a  
Archivo

ERDM/edr

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio "A" Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4780700-4, 4780900, ext. 478-1  
Dirección: 4780902, 4787219, fax 4780910  
e-mail: USA@PSIC.USA.UG  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

CIEPs. 153/99

Guatemala, 12 de octubre de 1999

LICENCIADA  
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

LICENCIADA RIOS DE MALDONADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la  
revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"ALCANCES Y LIMITES DE LA ORIENTACION VOCACIONAL EN  
INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO EDUCATIVO DE LA CIUDAD CAPITAL  
DE GUATEMALA"

CARRERA: ORIENTACION VOCACIONAL Y LABORAL

ESTUDIANTE:

CARNE No.

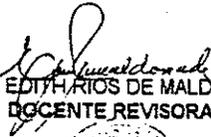
SANDRA LORENA CAMPOSECO DIAZ

27-10793

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el  
Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE, y  
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
LICDA. EDITH RIOS DE MALDONADO  
DOCENTE REVISORA

c.c.: Archivo  
Docente Revisora

ERDM/edr



" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "



Guatemala, septiembre 08 de 1,999.

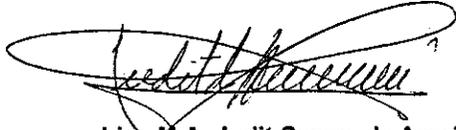
**Licda.**  
**Edith Ríos de Maldonado**  
**Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Guatemala, Ciudad**

Licenciada Ríos de Maldonado:

Comunico a usted por este medio, que he procedido a ASESORAR el Informe Final de Investigación titulado "Alcances y Límites de la Orientación Vocacional en Instituciones del Nivel Medio Educativo de la Capital de Guatemala", de la carrera de Orientación Escolar, Vocacional y Laboral, desarrollado por **Sandra Lorena Camposeco Díaz**, estudiante de esa unidad académica, con carnet número **27-10793**.

Asimismo, APRUEBO el contenido del Informe en mención. Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



**Lic. M.A. Judit Sesam de Arrué**  
**Psicóloga**  
**Col. No. 4,425**

*Licda. Judit S. de Arrué ;*  
*Psicóloga*  
*Colegiado No. 4,425*





ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio No. 2, 1<sup>er</sup> Piso, Universidad, Zona 11  
Tel: (01876) 476000, ext. 4001  
Fax: (01876) 476119 (ext. 416914)  
E-mail: UNACPSIC\_Zona 11  
GUATEMALA CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
archivo

REG. 413-98

CODIFs. 812-89

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y  
NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Junio 23 de 1999

Señorita Estudiante  
Sandra Lorena Camposeco Diaz  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO SEXTO (26o.) del Acta VEINTINUEVE NOVENTA Y NUEVE (29-99) de Consejo Directivo, de fecha 17 de junio del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "ALCANCES Y LIMITES DE LA ORIENTACION VOCACIONAL EN INSTITUCIONES DEL NIVEL MEDIO EDUCATIVO DE LA CIUDAD CAPITAL", de la carrera técnica: ORIENTACION VOCACIONAL Y LABORAL, elaborado por:

SANDRA LORENA CAMPOSECO DIAZ

CARNET No. 93-10793

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesor a la Licenciada Lidia Judith Sesam de Arrue."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciada Lidia Judith Sesam de Arrue Ponce  
SECRETARIA



/Rosy

**" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "**



## DEDICATORIA

A ti Señor Dios, por tu amor, tu compañía y por darme la capacidad intelectual para desenvolverme y cumplir con mis metas.

A ti Padre y a ti Madre por el inmenso amor que siempre me han dado, por demostrarme interés y muy especialmente por ser la base de mi educación que ha permitido lograr y culminar con este éxito.

A ti René, por tu amor, por animarme positivamente y por tu interés manifestado siempre para la realización de esta investigación.

A Almy y Tony, que este éxito sea para ustedes, ejemplo de esfuerzo, dedicación y perseverancia.



## AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a Ing. Leonel Pinot Leiva por su constante apoyo en el inicio y recorrido de esta carrera.

A Licda. Judit Sésam de Arrué, gracias por su amistad, apoyo profesional y colaboración en el asesoramiento de esta investigación.

A Licda. Edith Ríos de Maldonado, por su valiosa colaboración en la revisión de esta investigación.

Sincero agradecimiento a los profesionales que laboran como Orientadores Vocacionales por hacer posible este estudio, en las instituciones del nivel medio educativo de la capital de Guatemala:

- ♦ Instituto Adrián Zapata
- ♦ Instituto Dr. Carlos Federico Mora
- ♦ Instituto Dr. Carlos Martínez Durán
- ♦ Instituto Dr. José Matos Pacheco
- ♦ Instituto Normal Central Para Varones
- ♦ Instituto Privado María Auxiliadora
- ♦ Colegio San Sebastián
- ♦ Colegio Don Bosco
- ♦ Colegio Fuente de Vida
- ♦ Colegio de Formación Profesional en Computación (CFPC)



PADRINOS

Ing. Leonel Pinot Leiva

Lic. Julio Valentín Morales Paz



## INDICE

CONTENIDO	PAGINA
PROLOGO	
INTRODUCCION	
CAPITULO 1: MARCO TEORICO .....	1
1.1 Educación, Economía y Productividad en Guatemala.....	1
1.2 Breve Reseña Histórica de la Orientación Vocacional.....	4
1.3 Principios Básicos de la Orientación Vocacional.....	14
1.4 Cualidades del Orientador.....	19
1.5 Funciones y Responsabilidades del Orientador Vocacional.....	21
HIPOTESIS.....	23
CAPITULO 2: TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	24
2.1 Técnica de Muestreo.....	24
2.2 Técnica de Análisis Estadísticos.....	25
2.3 Instrumentos de Recolección de Datos.....	25
CAPITULO 3: PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	27
CAPITULO 4: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	



## PROLOGO

En 1994, los alumnos del segundo año de la carrera de Orientación Escolar, Vocacional y Laboral, realizaron un estudio sencillo, basado en entrevistas a orientadores vocacionales de varias instituciones educativas de la ciudad capital, de donde se percibió desinterés de los estudiantes respecto al proceso orientador por el escaso conocimiento que sobre el mismo se tiene. Los orientadores manifestaron no contar con el apoyo completo de las autoridades, de profesores, de padres de familia, y de estudiantes; otro problema lo constituyó la falta de interés de los involucrados en el proceso que limita el adecuado desenvolvimiento del orientador y la productividad en su desarrollo laboral.

Se percibió además, que la orientación vocacional en la mayoría de casos, es ejercida por una persona no profesional en esa área, se evidenció también frustración de los estudiantes, debido al desconocimiento de las carreras existentes en el medio, del campo laboral y otras afines, que les permitieran continuar sus estudios con mayor seguridad.

De aquí partió el interés por realizar una investigación que profundizara en estos aspectos, considerados "problema" dentro del proceso de la orientación vocacional.

Cabe mencionar que, a pesar de no haber encontrado exáctamente estos problemas, existen en el desarrollo de este proceso, otros que afectan el desenvolvimiento del orientador en todo su contexto; sin embargo son susceptibles de ser estudiados por el vasto campo que cubren sus actividades dentro de la labor educativa nacional.

Aún cuando gran parte de la población desconoce el arte laborioso de un orientador vocacional, es preciso mencionar que el campo de acción está sumamente cubierto de actividades de valiosa importancia y necesarias, tanto para brindar apoyo a los jóvenes

adolescentes -población a la que se proyecta principalmente-, como para la sociedad en general que finalmente es la más beneficiada de estos grandes esfuerzos.

La poca importancia que instituciones educativas puedan dar al proceso de orientar vocacionalmente, da la pauta para formular las siguientes preguntas: ¿Qué porcentaje de la población cree en la orientación vocacional como proceso educativo?, ¿Se tiene conocimiento o no del campo de acción de la orientación vocacional?, o simplemente carece de importancia.

Las respuestas podemos formularlas nosotros mismos, sin embargo, no está demás instar a las personas interesadas en esta área, tomar las preguntas como parte del inicio de una nueva investigación.

El orientador vocacional puede contribuir en gran manera a la insatisfacción de los alumnos y de la sociedad sin en vez de proyectarse como un profesional de calidad, resuelve los asuntos que le competen con desinterés, irresponsablemente, llevando las actividades a paso apresurado sin profundizar en los mismos.

El estudio se realizó con la satisfactoria colaboración de los profesionales que laboran como Orientadores Vocacionales de instituciones oficiales y privadas del nivel medio educativo de la ciudad capital.

## INTRODUCCION

Existen diversas definiciones sobre Orientación Vocacional, cada autor da su mejor expresión para conceptualizarla, sin embargo, brevemente se resume como el arte de encausar y colaborar con el alumno para que a través del proceso e información vocacional (y profesigráfica), pueda decidir en base a sus habilidades y aptitudes, la carrera que seguirá, de acuerdo con sus intereses y posibilidades.

De tal manera que la orientación vocacional va alcanzando el o los objetivos que pretende, o según sea, el criterio de programación del Orientador Vocacional en colaboración con los sujetos involucrados en el mismo,

Este estudio, abordado en base al problema Alcances y Límites de la Orientación Vocacional en Instituciones del Nivel Medio Educativo en la Capital de Guatemala, presenta, además de una serie de temas relacionados con el problema, una síntesis informativa recabada de la información obtenida en entrevista dirigida a orientadores vocacionales (entre ellos Psicólogos, Orientadores Vocacionales y Profesores) que laboran respectivamente, para instituciones oficiales y privadas del nivel medio educativo de esta capital, complementado con las observaciones libres efectuadas en cada institución.

Todo lo anterior, conlleva a establecer los alcances y los límites de este proceso orientador, y consecuentemente, se determinan los factores que contribuyen a su desenvolvimiento, los principales problemas y obstáculos que enfrenta la orientación vocacional, el rol del alumno y de los padres de familia dentro de este mismo proceso.

Se pretende que el lector tenga, no sólo un panorama del campo de acción del Orientador Vocacional, sino especialmente del desarrollo de esta profesión en el

cumplimiento de sus objetivos, enfocado principalmente a los factores que intervienen en el proceso mencionado.

Debe recordarse que, este proceso de enseñanza-aprendizaje, con influencia de la psicología permite comprender el mundo laboral, situación socioeconómica y capacidad de desenvolvimiento para desempeñar una actividad.

Es preciso hacer notar que, los alcances son logros manifestados por el profesional que se desenvuelve y labora en acción de la Orientación Vocacional, y gracias a ellos es posible realizar y concluir todo un proceso orientador con satisfacción; sin embargo, para que esta satisfacción sea el resultado de un proceso orientador óptimo, precisa cubrir todas aquellas necesidades y eliminar obstáculos que limitan el adecuado desarrollo de este proceso educativo.

De acuerdo a lo manifestado por la muestra de estudio, todos estos factores están integrados y unificados de tal forma que se logre su comprensión.

Para tener una idea del contenido del estudio, se presenta la hipótesis planteada como base de esta investigación: "Las instituciones del nivel medio educativo de la ciudad capital que cuentan con un programa de Orientación Vocacional, encuentran limitada su capacidad de desarrollo y desenvolvimiento para alcanzar sus objetivos básico, debido a la falta de apoyo de los involucrados en el proceso, y de condiciones físicas de infraestructura adecuadas para el desarrollo orientador".

## CAPITULO 1 MARCO TEORICO

### 1.1. EDUCACION, ECONOMIA Y PRODUCTIVIDAD EN GUATEMALA

Referido al plano nacional, una de las consecuencias más notables de la industrialización es el desmesurado crecimiento de la población capitalina por la inmigración de personas hacia la metrópoli en busca de fuentes de trabajo. La desproporción entre la oferta de mano de obra y la demanda produce como consecuencia que muchos inmigrantes deambulen por las calles sin ninguna ocupación, y al final los índices de delincuencia, se vean incrementados. La afluencia constante de la población a la ciudad capital, ha dado lugar al fenómeno denominado "Macrocefalia", por el constante y desordenado crecimiento de la capital, a expensas de las poblaciones del interior. Crecen los asentamientos humanos desprovistos de los servicios más indispensables, se ocupan los barrancos, se invaden terrenos de propiedad privada. En el caso concreto de la municipalidad capitalina, se ha visto imposibilitada de dotar de agua potable a las distintas zonas de la capital, obligándose a racionarla, haciendo que dicho servicio se torne no solo irregular, sino muchas veces deficiente. Así también, el transporte urbano ha venido prestando un mal servicio a los miles de usuarios pues el número de éstos últimos ha crecido desmedidamente.

#### NIVEL DE DESEMPLEO EN GUATEMALA:

El alarmante nivel de desempleo total que abarca tanto el subempleo encubierto y el desempleo abierto, constituye uno de los dramáticos indicadores de la crisis económica por la que atraviesa Guatemala.

El Centro de Investigaciones Económicas, CIE, ha estimado que en 1,984 hubo más de un millón de desocupados, lo que equivale a un 58% de la población económicamente activa de este país (calculada en 2,257,000).

Otros datos estiman que la población desocupada y subempleada estaba a finales de 1,984, en 1,745,900, es decir un 78% de la población económicamente activa.

Un alto índice de empleo significa que la gran mayoría de la población está incorporada al ejercicio de actividades remuneradas y que, por consiguiente, puede disponer de ingresos que le permitan satisfacer sus necesidades básicas. Para analizar la problemática del empleo y la desocupación en Guatemala, es necesario tener presente que mientras la población económicamente activa aumenta a razón de 3% anual, la demanda efectiva del trabajo lo hace tan sólo a una tasa estimada del 2% anual, lo que determina que año tras año sean más las personas que quedan al margen del mercado laboral que las efectivamente incorporadas a él.

Sin embargo, conviene insistir en que una de las principales características del problema del empleo en Guatemala es que la situación más generalizada es la de subempleo y no la de desempleo abierto.

#### LA EDUCACIÓN MEDIA

##### CICLO DIVERSIFICADO:

Tiene como finalidades la capacitación de los estudiantes para continuar estudios superiores, instruirlos en la realidad nacional y dotarlos de los conocimientos teóricos - prácticos que les permitan a quienes no continúen en la universidad, incorporarse a la actividad productiva de la nación, como elementos aptos para contribuir a su desarrollo. Lo anterior viene a ser el ideario que alienta este ciclo, sin embargo, la realidad es otra, que no hace falta describir.

En la actualidad han surgido una serie de "carreras" que pretenden justificar un cambio de actitud hacia la formación académica, sin embargo, se cree que la solución no radica en crear más "carreras", sino más bien, en actualizar las ya existentes.

#### LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA:

Actualmente es impartida por 5 universidades, de las cuales una es estatal. Esta educación concentra su esfuerzo en dar a Guatemala los profesionales que requiere para alcanzar el pleno desarrollo.

#### JUICIO CRÍTICO SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL

##### DE LA EDUCACIÓN EN GUATEMALA:

La educación media sigue siendo exclusivamente lineal y dirigida a la continuación de estudios superiores y a la consecución de un título. Esto acentúa los desequilibrios entre la producción del sistema educativo y el mercado de trabajo.

El origen socioeconómico del educando condiciona su ingreso al sistema, su permanencia y su egreso del mismo.

El sistema educativo se limita generalmente a transmitir los modelos científico - tecnológicos que provienen de los países avanzados.

La investigación educativa es casi inexistente, por lo que la solución de los problemas en el sector no responde a las realidades y necesidades propias del sistema educativo guatemalteco.

Lo obsoleto de los procedimientos administrativos y la poca participación de profesionales no docentes en la administración de la educación, torna lenta, complicada y centralizada la ejecución de los planes educativos.

---

El bajo porcentaje destinado a educación en el presupuesto nacional es uno de los factores causantes de los problemas de poca cobertura y expansión de la educación. (Ariaza, 1998, pp. 149-313).

En Guatemala hay 10 millones de habitantes y más de la mitad viven en extrema pobreza. La causa de la pobreza se explica por la recesión económica, problemas financieros del Estado y la ineficiencia del sector público, determinados por la centralización, inadecuado comportamiento de las instituciones al servicio de los usuarios, y la excesiva burocracia y corrupción.

En la educación, se plantean como problemas de poca cobertura, la inequidad del sistema entre las distintas regiones y departamentos, la ineficiencia, la baja calidad, la administración centralizada y los escasos recursos financieros.

Muchos de los problemas de la educación radican en los nombramientos y despidos. La escasa participación de los padres de familia influye también en la mala calidad de la misma. (Carta Económica, 1996, pp. 3)

## 1.2 BREVE RESEÑA HISTORICA DE LA ORIENTACION VOCACIONAL

Uno de los más remotos antecedentes de la orientación vocacional lo hallamos en la República de Platón, ya que este filósofo concebía al Estado como jerarquizado y estructurado en función de una distribución racional de los quehaceres individuales, llegando así a una especialización del trabajo y a una selección profesional, mucho antes que la Psicología permitiera. Casi dos milenios después, un español, Juan de Dios Huarte Navarro, escribió el Examen de Ingenios para las Ciencias, en el que no sólo se sustentaba con precisión el concepto básico de la orientación profesional, sino que se daban reglas prácticas para conocer las versaciones en los distintos ramos del saber, y

para descubrir los diversos talentos, habilidades e ingenios del hombre. Ya en el siglo XIX, Goethe insistió sobre la cuestión cuando escribió *Nicht alle Wege sind für alle Wegerin* (No todos los caminos son para todos los caminantes).

En Norteamérica, Frank Parsons escribe, en Boston, en 1909, una obra (*Choosing a Vocation*) sobre el particular, y funda una oficina orientadora, iniciando así, desde un punto de vista empírico práctico, el movimiento de orientación profesional en dicho país. Casi simultáneamente, Münsterberg, partiendo del campo de la Psicología Experimental, se interesa, en Harvard, por la clasificación de los trabajos y escribe la *Psicología de la actividad industrial* y la *Psicología de la vida de negocios*, en donde se hallan valiosas contribuciones a la problemática de esta actividad.

En Europa, poco antes de estallar la guerra de 1914, Christiaens y Decroly fundaron, en Bruselas, el "Office Intercomunale d'Orientation et Sélection Professionnelle", a la par que en Suiza se extendía un movimiento de las ligas de preaprendizaje y aprendizaje, para guiar a los jóvenes hacia las profesiones en que pudiesen hallar mejor provecho. Asimismo, en España, en el Museo Social de Barcelona, se fundaba un "Secretariat d'Aprenentatge" (Secretariado de Aprendizaje), en el que se iniciaban estudios e investigaciones que iban a conducir, en 1919, a la formación del Instituto de Orientación Profesional.

Terminada la guerra, la crisis económica y política social subsiguiente dio un enorme impulso al movimiento, hasta el punto de que en septiembre de 1920 se pudo reunir -bajo la invitación del Profesor Ed. Claparede, en el Instituto J.J. Rousseau, de Ginebra- hasta medio centenar de investigadores, representantes de instituciones de once países europeos, que integraron allí la Primera Conferencia Internacional de Psicotecnia, y fundaron la correspondiente Asociación Internacional permanente.

Desde esa fecha, hasta 1936, se celebraron otras siete reuniones internacionales (dos en Barcelona, una en París, Utrecht, Milán, Moscú y en Praga), en las que fueron

discutidos los problemas y las técnicas de la orientación profesional y de la selección profesional. La "Asociación Soviética de Psicotécnica", presidida por Spielrein, organizó, en 1931, en Moscú, la VII Conferencia Internacional de Psicotécnica.

En Asia, el Japón, se interesó también por el empleo de las capacidades de sus súbditos de acuerdo con reglas científicas: el Instituto de Psicología Experimental de la Universidad de Tokio emprendió una serie de interesantes investigaciones en el campo de la orientación profesional, y se crearon laboratorios para la investigación de aptitudes profesionales en diversas ciudades. También en la India se demostró interés por la cuestión, a juzgar por el informe del delegado de la Universidad de Calcuta al XI Congreso Internacional de Psicología.

En Centro y Sudamérica se ha despertado también el interés por la orientación profesional de tal manera, que en el Congreso Internacional de Psicotécnica (Berna, septiembre de 1949) actuaron representantes de catorce países sudamericanos y centroamericanos.

En 1955 se realizó en Río de Janeiro y en San Pablo el Primer Seminario Latinoamericano de Psicotécnica, con la asistencia de representantes de ocho países sud y centroamericanos, habiendo sido presentados y discutidos relatorios y trabajos referentes a: normas para unificación terminológica; normas mínimas de fidedignidad y validez de los tests mentales; los exámenes de personalidad en los procesos de selección profesional; resultados de la orientación y la selección profesional en la América Latina; técnicas de información ocupacional; psicotécnica y organización social; el problema de la formación de psicotécnicos.

En México, además de continuar los trabajos de su Instituto Nacional de Psicotécnica, se han extendido los centros y servicios de orientación profesional, habiendo sido inclusive celebrados dos Congresos o reuniones nacionales para discutir los problemas y las soluciones que esta actividad presenta en su panorama nacional. En Cuba existen

diversos servicios en el campo de la orientación profesional. En Puerto Rico, también adscrito a la Universidad, funciona un servicio de orientación profesional. En Venezuela existe un completo servicio psicotécnico adscrito a la Creole Petroleum Corporation y diversos laboratorios de psicología aplicada al trabajo y a la rehabilitación, de carácter privado. En Perú, se ha propulsado la introducción de tests para la orientación profesional de los escolares. Chile está trabajando tanto en el campo de la selección como en el de la orientación profesional.

En Brasil, la orientación profesional ha adquirido ámbito nacional en el servicio nacional de aprendizaje comercial, en el de aprendizaje industrial. En Uruguay existe un servicio de clasificación y orientación de alumnos en la Universidad del Trabajo. En Argentina existen varios centros de orientación profesional. El más antiguo, fundado en mayo de 1925, es el Instituto de Orientación Profesional del Museo Social Argentino, ha servido de modelo a otros. (Mira y López, 1965, pp. 4-10)

En Guatemala, en la Universidad de San Carlos, en el departamento de Psicología, bajo el impulso de los Dres. Román Durán y Fernando de León, se inició el primer programa de orientación en 1952, no solamente servicios de orientación profesional, sino un curso para la preparación de orientadores (1952-1954). Sus objetivos iniciales eran:

- ♦ Formación de orientadores.
- ♦ Orientar al estudiante.

El servicio de orientación fue creado en el mes de febrero de 1957, como una dependencia del Consejo Técnico de Educación y con base a un proyecto presentado por el Lic. Luis Arturo Lemus.

Se crearon los servicios de Orientación Escolar y Vocacional al nivel medio de nuestra educación. Especialmente la ciudad capital ha sido la principal beneficiaria de dichos servicios y sobre todo los estudiantes del ciclo básico.

Una limitación del programa de orientación en los departamentos, es el papel dual del maestro auxiliar: atiende la oficina de orientación y también el cargo de auxiliar.

Este Departamento cuenta con una oficina central, formada con personal técnico y administrativo en la forma siguiente: Jefatura, Sección de Supervisión, Sección Médica Psicológica, de Servicio Social, de Estudio y Dibujo, Centro de Documentación y de Secretaria, y Oficina de Orientación en cada establecimiento, cubierto por un orientador y un cuerpo consultivo llamado Comité de Orientación.

La orientación está dirigida a alumnos de nivel básico en establecimientos públicos. Los Objetivos que pretende alcanzar son:

- ♦ Capacitar al estudiante para las soluciones de problemas básicos de orden individual, familiar y social.
- ♦ Formar y permitir al educando el desempeño de actividades laborales y profesionales dentro de una mayor movilidad ocupacional que aumente la capacidad de producción y consumo.
- ♦ Favorecer el desenvolvimiento social y técnico del estudiante para facilitar su convivencia en una sociedad democrática.
- ♦ Guiar al educando hacia el uso de sus horas libres, de forma que elija actividades útiles. (Argueta, 1,980, pp. 10-12)

El programa actual que desarrolla la Universidad en una forma práctica y sencilla, es la siguiente:

- ♦ Brindar información al estudiante del nivel medio de la República en torno de las carreras universitarias, (fascículos y ciclo de información profesional).
- ♦ Dar ayuda al estudiante para que logre realizar una elección inteligente de carrera, y asistirlo en sus problemas de adaptación a la Universidad, (para ello el programa ha creado su servicio de Ayuda Vocacional).

- ♦ Abrir la ficha del estudiante cuando ingresa a la Universidad.

#### QUÉ ES ORIENTACIÓN VOCACIONAL?:

Orientación en el aspecto escolar es asistir al individuo por medio de la educación, atendiendo los hábitos de estudio, la motivación del aprendizaje e intereses ajustados por los métodos del educador, guiarlo en todo lo relacionado con sus tareas escolares. En lo emocional, es la asistencia que se da al individuo para que resuelva sus problemas de desarrollo emocional, de su personalidad. En lo vocacional, es la asistencia que se da para que, de acuerdo a sus posibilidades de estudio, empleo, preferencias, inclinaciones, inquietudes y progreso en la comunidad se decida por un oficio o profesión. Tiene función individual, estudia al individuo acerca de las posibilidades y limitaciones de la comunidad en relación a su vocación. (Morales de Paz, 1984, pp. 11)

Entre los orientadores profesionales, pueden distinguirse dos interpretaciones, las más importantes de la función esencial de la orientación. De acuerdo con la primera interpretación, el objetivo fundamental de la orientación es facilitar las elecciones y decisiones prudentes; de acuerdo con la segunda, el propósito primordial es promover la adaptación o la salud mental. (Tjelt, 1986, pp. 20)

Puede decirse que alguien ha encontrado su vocación cuando consigue ubicarse en una ocupación, trabajo o actividad en la que, empleando el mínimo esfuerzo, obtenga el máximo rendimiento para sí y para los demás. (Vidaltes, 1989, pp. 20)

La elección vocacional óptima es aquella que trae satisfacción personal al individuo, porque les da posibilidad de desarrollar sus mejores aptitudes, de afirmar sus verdaderos intereses y de no contradecir la estructura de su personalidad básica. (Cortada, 1989, pp. 30)

#### ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN GUATEMALA:

El proceso de orientación vocacional, debe introducirse desde muy temprano en la vida escolar. Durante los primeros años formativos del individuo, debe asentarse el fundamento de cualquier clase de orientación. No es demasiado pronto para empezar en los grados elementales para hacer comprender a los niños que es necesario todo trabajo, siempre que lo desempeñe bien y que sea de beneficio para la sociedad. Ellos pueden familiarizarse con muchos tipos de trabajo y disponer de un fondo panorámico para la selección de una carrera cuando llegue el momento. (Knapp, 1978, pp. 233-234)

La orientación vocacional en Guatemala, además de ayudar al estudiante a conocerse en relación a sus limitaciones, intereses, habilidades y aptitudes para hacer una selección correcta en su carrera profesional, pretende, conocer sus características personales y la demanda ocupacional existente en nuestro medio.

Entre las obligaciones del orientador vocacional, está el de transmitir valores, tanto humanos como culturales entre otros, para esto debe estar bien involucrado y tener conocimiento del contexto social en donde se desenvuelve como orientador.

Actualmente son pocos los establecimientos educativos que cuentan con servicio de orientación vocacional en Guatemala. (Morales, 1991, pp. 36-40)

#### METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN

#### INSTITUTOS DE EDUCACIÓN MEDIA EN GUATEMALA:

Dentro de las actividades de mayor relevancia se señalan las de carácter individual y las de carácter colectivo. Las primeras se circunscriben a la apertura de registros escolares acumulativos, actividades de evaluación y psicometría, entrevistas, estudios de casos especiales, elaboración de registros médicos escolares y el Consejo Nacional.

Dentro de las actividades de orientación colectiva, teóricamente se señalan la organización de consejos de grado, orientación sexual, información inicial, hábitos de estudio, información escolar y profesional, higiene mental.

Refiriéndose a las técnicas e instrumentos empleados en el abordamiento de la orientación vocacional, se indica el uso de la observación, entrevistas, autobiografía dirigida, consejo o diagnóstico vocacional, estudio de casos o trabajos de grupo, valiéndose de cuestionarios, registros, fichas y pruebas psicométricas. (Morales, 1991, pp. 42-43)

#### OBJETIVOS Y LÍMITES DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL:

La orientación vocacional, lamentablemente, si en sus objetivos es francamente ambiciosa, en sus logros en esa actividad se ve constreñida por múltiples dificultades que limitan su eficacia. Entre ellas se encuentran en primer término, las de orden económico, y en segundo lugar, las de orden propiamente técnico. Urgencias vitales determinan a diario la colocación de millares de jóvenes de ambos sexos en ocupaciones distintas de las que su vocación y su aptitud señalan como convenientes. Más de otra parte, aún dando por supuesto que un amplísimo sistema de becas permitiese resolver esa parte del problema, quedaría todavía sin resolución la falta de personal técnico suficiente, de tiempo y de lugar, para poder extender los beneficios de la orientación vocacional a la totalidad de los jóvenes de cada país. Por ello la realidad impone una forzada limitación a la extensión y a la eficacia de las actuaciones orientadoras. (Mira y López, 1965, pp. 3)

#### OBJETIVOS DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL:

Uno de los objetivos de la orientación vocacional en Guatemala es, "asistir al estudiante en el proceso de integración social, mediante la justa apreciación de los valores y aportes del grupo social".

- ♦ La finalidad de la orientación vocacional consiste en lograr que el alumno descubra sus virtudes y defectos, sus alcances y limitaciones, sus posibilidades y barreras, a fin de que se acepte tal como es; de esta forma se encontrará la actividad para el hombre y no el hombre para la actividad.
- ♦ Procura que cada alumno rinda al máximo en sus estudios y aproveche sus capacidades, al mismo tiempo que acata los principios de la higiene mental y física.
- ♦ Procura que el alumno aproveche todos los recursos y oportunidades que brinda tanto la escuela como el ambiente extraescolar.
- ♦ Orienta a los alumnos en su proceso de adaptación al ambiente escolar, familiar y social.
- ♦ Encauza a los alumnos para que encuentren satisfacción en el cumplimiento de sus responsabilidades, al mismo tiempo que contribuyen desempeñando su papel en el progreso y bienestar de la colectividad.
- ♦ Ayuda a los estudiantes a encontrar el camino más adecuado en los estudios y el trabajo, para la realización de sus intereses, aptitudes y cualidades personales.
- ♦ Estimula a los estudiantes en su proceso de autoafirmación y maduración personal, a fin de que sean capaces de afrontar sus problemas y responsabilidades con objetividad, buen juicio y decisión.
- ♦ Los orienta hacia una vida plena, equilibrada, constructiva y llena de posibilidades en los aspectos físico, emocional e intelectual.
- ♦ Los ayuda a resolver todos aquellos problemas y dificultades que interfieran en la realización de los anteriores objetivos. (Vidalco, 1989, pp.20,22)

#### LÍMITES DE LA APLICABILIDAD DE LOS "TESTS":

El valor de aplicación de cualquier reactivo mental se halla limitado por múltiples causas de error, que dependen de:

- ♦ La propia estructura significativa del reactivo.
- ♦ El desconocimiento de las disposiciones que pone en evidencia.
- ♦ La forma como el sujeto entiende las instrucciones y se dispone a cumplirlas.
- ♦ La inconstancia de su tipo reaccional (variabilidad fluctuante y tendencial).
- ♦ La forma personal como el investigador interpreta (puntúa o valora), de un modo inmediato, la reacción anotada.
- ♦ El error mismo que envuelve todo cálculo de probabilidad estadística, basado en un número forzosamente restringido de observaciones.

Por todo ello, nunca se puede o se debe hacer afirmaciones dogmáticas a base exclusiva del uso de tests mentales. Mas tampoco pueden hacerse sin ellos, y mucho menos en contra de ellos.

Los límites prácticos de los tests, en el campo de la orientación profesional, nos vienen impuestos, además por otro factor, y es el grado de interés que el sujeto pone en su ejecución, y que depende, no sólo de su actitud ante el examen y de sus condiciones temperamentales sino también de la persona que lo examina y de la peculiar estructura del material empleado en el test. Ello ha de ser tomado en cuenta por el psicotécnico, aún antes de que el cálculo estadístico le señale el margen de error intrínseco en todo examen de esta naturaleza. (Mina y López, 1965, pp. 265-266)

### 1.3. PRINCIPIOS BASICOS DE LA ORIENTACION VOCACIONAL

Para satisfacer la necesidad de informar al adolescente con respecto a su futuro, la orientación vocacional debe contemplar recursos y técnicas para informar al adolescente respecto de sus estudios superiores y de todo lo que implica el acceso al mundo adulto en términos de roles ocupacionales. Los recursos y técnicas se engloban bajo la denominación genérica de Información Ocupacional, que tiene tanta importancia dentro del proceso de orientación vocacional, y que ningún proceso puede considerarse completo si no incluye en alguna etapa del mismo el suministro de información con respecto de las carreras, ocupaciones, áreas de trabajo, demanda profesional, etc.

Muchos orientadores vocacionales limitan su tarea a aplicar una batería de tests a los sujetos y luego informarles acerca de los resultados de las mismas en términos de carreras con respecto a las cuales es posible predecir un mayor o menor éxito.

Los objetivos de la información ocupacional son dobles: por un lado, transmitir información, pero por otro, simultáneamente, corregir las imágenes distorsionadas que ya tiene el adolescente sobre el mundo adulto, las cuales se deben no sólo a la falta de información sino a otras fuentes de error. Estas fallas o déficit de información obedecen a factores: intrapersonales, interpersonales, transpersonales o culturales. (Bohoslavsky, 1984, pp. 157)

La dinámica de la orientación vocacional abarca evidentemente no sólo los conflictos y dificultades referidos a la elección de carrera o trabajo sino a la persona toda. Quizá por ello la principal dificultad que enfrenta el psicólogo no es la de hacer un diagnóstico de personalidad sino uno relativo a la problemática vocacional. Son problemas vocacionales todos aquellos que implican poner en juego mecanismos de decisión ante opciones ocupacionales y por más que consideremos que la decisión, la opción, la discriminación y la elección son componentes universales de la conducta humana, la elección de modo de vida en lo que concierne a roles ocupacionales es, por lo menos hipotéticamente

demarcable con respecto a las elecciones de modos de vida que no implican roles ocupacionales. La elección del futuro implica siempre un incremento de conflictos que se manifiestan en toda opción como una duda que es necesario resolver. Ante esa duda los adolescentes pasan por situaciones como:

- ♦ *Predilemática: la ansiedad es confusional, baja, la conducta manifiesta es de extrema dependencia.*
- ♦ *Dilemática: se caracteriza por la presencia de afectos confusionales en una persona que sí se da cuenta de que enfrenta una duda, una dificultad en un momento de cambio.*
- ♦ *Problemática: se caracteriza por un grado óptimo de conflictos, capaz de determinar en el adolescente una dinámica tal que pueda superarlo integrando sus términos en una síntesis superior.*

En la situación problemática el adolescente parece realmente preocupado. Se caracteriza porque las ansiedades son moderadas, pudiendo ser persecutorias o depresivas. Los conflictos son divalentes, hay más discriminaciones, menos confusión, pero no hay todavía integración. Las defensas que aparecen son la proyección, la negación y a veces el aislamiento, cuando uno de los términos del conflicto es el afecto. El término resolución sirve para subrayar el hecho de que se trata de encontrar una solución al problema y que se encontrará de la misma manera en que se hayan solucionado problemas anteriores que implicaban elecciones. (Bohoslavsky, 1984, pp. 87-98)

#### FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL:

Los factores que influyen en la elección vocacional de un joven son:

- ♦ *De índole externa al sujeto mismo.*
- ♦ *De índole subjetiva o interna.*

Algunas veces esta definición es algo arbitraria, pues puede provocar desorientación, no tanto en cómo son en realidad los factores externos al sujeto, sino en cómo son vividos por este, es decir, en cómo los percibe o imagina.

El joven está ligado a su realidad social por vínculos familiares, de amistad, de formación escolar, de igualdad de instituciones culturales, clubes, etc.; pero su realidad social sólo es una parte de la realidad social general, tiene un ámbito limitado por su ubicación geográfica y por su estrato socioeconómico. (Cortada, 1989, pp. 26)

El hogar, sistema social y la escuela, son fuentes que también influyen en el desarrollo vocacional. En el hogar, la familia suele brindar al niño sus primeras experiencias sociales. Los padres, hermanos y quienes frecuentan el hogar, brindan los modelos con los que el niño puede identificarse. Deliberadamente se presentarán como consejeros o pueden ser abordados por el niño en demanda de consejo directo sobre una amplia gama de materias, incluida la vocación.

La escuela influye en el desarrollo vocacional como agente importante de socialización y como tal, sus metas y valores pueden tener un efecto trascendente.

Algunas escuelas están orientadas principalmente a la preparación de estudiantes con enseñanza de visión futurista, mientras otras prestan mayor atención a los estudiantes que ingresarán inmediatamente al mundo laboral, al salir de la escuela. (Hayes, 1982, pp. 33-37)

Las escuelas no siempre logran orientar a sus estudiantes en cuanto a sus derechos y obligaciones, menos aún en la elección que tendrán que hacer para escoger una carrera y decidir por la profesión que determinará toda su vida. Y si la escuela influye en sus decisiones, cuanto no influirá la familia y sus relaciones en la vida familiar.

La depresión es un problema muy común en los jóvenes y la mayoría de veces queda sin recibir atención, el joven puede ser muy propenso a no expresar abiertamente sus

emociones y pensamientos, se puede encerrar en sí mismo y ocultar sus sentimientos, aparentando serenidad.

El significado de la depresión está asociado a una sensación de pérdida, los adolescentes no siempre aceptan el hecho de perder el afecto o las condiciones privilegiadas de la niñez; sin embargo, muchos superan estos problemas conforme van adquiriendo madurez, otros deben recurrir a ayuda.

El comportamiento antisocial es otro problema, como respuesta al rechazo y desprecio al joven, quien no encuentra su propia identidad. (Letona, 1996, pp. 20-23)

El problema de la orientación personal, que incluye como uno de sus cometidos a la orientación profesional, es complejo y difícil por la multitud de factores que lo integran.

La familia es la primera responsable de la acertada orientación del sujeto en la vida, pero ante la complicidad de la vida moderna su acción resulta insuficiente, debido a la mayor autonomía y libertad del sujeto y a los problemas que presenta el proceso orientador.

Según García Hoz, "las etapas del proceso orientador sirven en el proceso del diagnóstico y pronóstico del problema personal. Se dan de acuerdo a la conciencia del sujeto de la necesidad de orientación."

- ◆ Definición del problema del sujeto: familiar, profesional, etc.
- ◆ Exploración y recolección de datos.
- ◆ Información al sujeto.
- ◆ Planeamiento e intento de solución.
- ◆ Comprobación de los resultados del consejo orientador.

#### LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL COMO RAMA DE LA PSICOLOGÍA APLICADA:

Uno de los campos de mayor aplicación de la psicología es la "Orientación Profesional". Como rama de la psicología posee el mismo objeto formal: el conocimiento de la conducta humana, y objeto material: el hombre. Se sirve de los mismos métodos de la psicología general.

Como ciencia aplicada, utiliza sus técnicas con una finalidad práctica: la integración del hombre en la sociedad en que vive, bajo el punto de vista de su profesión o campo de actividad.

El término "Orientación Profesional" fue utilizado por primera vez por el psicólogo Boret, en Ginebra, en 1916.

El psicólogo Claparede definió sus principios fundamentales en un informe presentado a la Sociedad Internacional de Psicotécnica en 1927, donde plantea que el psicólogo debe tener en cuenta:

- ♦ El conocimiento del sujeto: psicología.
- ♦ El conocimiento de las profesiones: profesología. (Ojer, 1966, pp. 3-7)

En el campo de la orientación, existe una evidente desarmonía entre la gran difusión de la práctica del psicólogo y la escasa universalidad de los supuestos en los que se basa. Es por eso que un mismo orientador utiliza técnicas psicológicas totalmente diferentes que no sólo representan enfoques teóricos distintos, sino que además a menudo son opuestas y no admiten complementación. Pero lo más grave es que los términos vocación, elección, consejo, asesoramiento, orientación, guía, etc. los emplean comúnmente muchos psicólogos sin que estos tengan plena conciencia de que aquellos se refieren a marcos referenciales diversos.

La orientación vocacional sufre en parte, por el hecho de haber surgido prematuramente. Siendo una rama aplicada de la psicología, empezó a crecer con auge a principios de siglo

cuando aquella todavía no podía proporcionarle un cuerpo teórico sistemáticamente coherente, y llegó a su mayor difusión y mayoría de edad en los institutos de orientación profesional suizos, belgas, etc. como una psicología teóricamente endeble. Esta psicología no resistió los embates de las corrientes dinámicas estructuralistas que deshicieron las concepciones atomistas.

Actualmente, la actividad en orientación se concentra en múltiples centros de orientación profesional, institutos psicotécnicos, departamentos de orientación vocacional y educativa, institutos de relaciones públicas y laborales que, con diversos nombres pero fines muy similares, prestan asistencia e información profesional y ocupacional en los aspectos educativos, vocacionales y laborales de la mayoría de los países del mundo. (Cortada, 1989, pp. 252-253)

#### 1.4. CUALIDADES DEL ORIENTADOR

Ciertas personas son orientadores natos, otros practican la orientación y algunos más son orientadores ocasionales. En un sólo sistema de educación pueden darse estas tres clases de orientadores. (Tyler, 1986, pp. 11)

Aunque hay ejemplos de excelentes orientadores que cumplen con los principios de la orientación vocacional y además lo ejecutan con un alto sentido de responsabilidad, lamentablemente son relativamente pocos.

De las cualidades que poseen los orientadores como personas y como profesionales va a depender en gran medida del éxito o fracaso de su tarea, ya que ello permitirá el empleo correcto o no de los métodos especiales que individual o colectivamente han de aplicarse. El entusiasmo, la claridad de sus funciones, capacidad intelectual y su alto grado de

responsabilidad son factores esenciales que evitarán que algunos orientadores desvirtúen sus funciones.

Si el proceso de orientación vocacional ha sido ejercido correctamente, el individuo podrá desempeñarse satisfactoriamente en su profesión, de lo contrario tenderá a fracasar.

En nuestro medio, la situación socio-económica, la desocupación profesional, la falta de conocimientos pedagógico-didáctico, culturales, etc., conllevan a frustrar al individuo en la elección de una carrera, aunque exista una gran gama de todos los niveles. Aún los estudiantes con mejor preparación tropiezan con la escasez de empleo, evidenciando así, problemas psicológicos (como la frustración), al no seguir la carrera que por interés, aptitud y vocación, le hubiese gustado seguir. Consecuentemente pueden presentar una conducta anti-social manifiesta en resentimientos, agresividad, indiferencia, timidez, etc. (Morales, 1991, pp. 9-10)

Los límites de la persona surgirán de la discriminación o del balance que se establezca entre los procesos proyectivos e introyectivos de su carácter discriminado o masivo.

En el adolescente, como en cualquier persona, reina una enorme confusión respecto de muchos problemas, pero en él es seguramente más intensa. Todo conflicto ante la elección de una manera de ser a través de algo que hacer (de una ocupación) expresa una integración de identidades diversas. Todas las dudas del joven respecto de "quien quiere ser" obedecen a identificaciones que no han sido integradas todavía.

El joven debe dedicarse a elegir una profesión cuando finaliza su período escolar, en medio del desarrollo de la edad juvenil. Como la elección de la profesión se produce en la edad del desarrollo, es difícil captar con certeza las características y disposiciones del joven dentro de esta fase prematura. Es difícil prever o predecir su desarrollo y evolución; porque no sólo las aptitudes nos son decisivas, sino que en su desarrollo también tiene importancia tanto las fuerzas del individuo como las futuras circunstancias de su vida.

Estos límites constituyen una pesada carga, pero no son una desventaja, pues forman parte de la riqueza viviente de la orientación profesional. (Jeangros, 1969, pp. 99-102)

## 1.5. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL ORIENTADOR VOCACIONAL

Es función de la orientación vocacional:

- ◆ Ayudar al alumno en sus propias determinaciones.
- ◆ Ayudar al alumno a la mejor adaptación al ambiente escolar.
- ◆ Ayudarle a desarrollarse socialmente, fomentando las oportunidades de convivencia social.
- ◆ Ayudar al alumno a estudiar, dándole reglas, normas de aprendizaje, métodos para tomar notas, técnicas de memorización, etc.
- ◆ Mostrar el panorama ocupacional, proporcionando información correcta y actual, llevando a los alumnos a varios centros de instrucción o de trabajo, mostrando películas o diapositivas, recortes de la prensa y de revistas, ofreciendo conferencias, etc. (Vidal, 1989, pp.26)
- ◆ Es sumamente importante que el orientador conozca el valor y la responsabilidad que implica todo tipo de juicio que emita respecto a este problema de la elección de la carrera.
- ◆ El orientador debe poseer conocimientos no sólo sobre las técnicas psicológicas y educativas, sino también estar abierto a un punto de vista interdisciplinario que le permita vislumbrar los procesos biológicos, sociales, educativos, antropológicos que, a la par de los psicólogos, están por debajo de algunas situaciones conflictivas que redundan en la dificultad de elección. (Cortada, 1989, pp. 271, 274)

- ♦ La función orientadora significa dar ayuda a los educandos para que madure su capacidad de aprovechamiento de los esfuerzos que hace la escuela por instruirlos.
- ♦ Conocer al individuo que recibe el consejo lo más completamente posible para proporcionar un consejo útil.
- ♦ Indagar el concepto que el individuo tiene de sí mismo, es decir, su autoconcepto. La autocomprensión y la autoaceptación, además de un sentido de responsabilidad son requisitos de máxima importancia para el desempeño efectivo de cualquier actividad ya sea de estudios u ocupacional.
- ♦ Proporcionar información ocupacional, educacional y conexas. La información conexas es una serie de datos que le serán requeridos al orientador por los educandos, por ejemplo aspectos y dudas sobre la vida sexual, cuidados del bebé, salud mental, noviazgo, etc.
- ♦ Colocar al individuo, no exclusivamente en un trabajo, sino a la asistencia que se presta a los alumnos en su orientación y adaptación de una etapa a otra por ejemplo, el básico o cualquiera de las ramas del diversificado.
- ♦ Ayudar a los profesores proporcionando información acerca de los alumnos, proporcionando consejo a los alumnos que envíen los maestros por diversas causas, colaborando con los directores en la planificación y elaboración de proyectos.
- ♦ Desarrollar evaluaciones e investigaciones sobre aspectos relevantes por ejemplo causas del bajo rendimiento de los alumnos, efectos del sistema educacional en los alumnos, etc.
- ♦ Trabajar en estrecha colaboración con los padres de familia es esencial para un programa orientador.

## HIPOTESIS

Las instituciones del nivel medio educativo de la ciudad capital que cuentan con un programa de orientación vocacional, encuentran limitada su capacidad de desarrollo y desenvolvimiento para alcanzar sus objetivos básicos, debido a la falta de apoyo de los involucrados en el proceso y condiciones físicas de infraestructura adecuadas para el desarrollo orientador.

## CONCEPTUALIZACION DE VARIABLE

El proceso de orientar vocacionalmente, como actividad educativa, va a encontrar obstáculos que minimicen su desarrollo; éstos pueden deberse a la falta de apoyo de las personas que participan dentro del mismo proceso, a las condiciones ambientales y físicas de infraestructura inadecuadas especialmente para el desarrollo de la orientación vocacional; asimismo, existen también, elementos de apoyo que van a contribuir para que ese desarrollo culmine con éxito.

## INDICADORES

- ◆ Poco apoyo y colaboración de los involucrados en el proceso orientador (alumnos, padres de familia, institución).
- ◆ Condiciones físicas de infraestructura inadecuadas para el desarrollo del proceso orientador.
- ◆ Condiciones ambientales del salón de orientación vocacional.
- ◆ Poco apoyo económico de la institución.
- ◆ Limitadas condiciones materiales psicométricas.
- ◆ Profesión no especializada del orientador (a).
- ◆ Formas de proporcionar la información o diagnóstico vocacional.



## CAPITULO 2 TECNICAS E INSTRUMENTOS

### 2.1. TECNICA DE MUESTREO

Se utilizó la técnica de muestreo intencional o de juicio, excluyendo la técnica al azar inicialmente planteada, debido al obstáculo que presentara el hecho de no haber Orientador Vocacional en las instituciones escogidas, y que constituyó el requisito esencial en la técnica utilizada para el estudio.

Se tomó el listado de instituciones educativas correspondiente a cada zona de la ciudad capital; de ellos se excluyó las que trabajan en jornada nocturna por considerar inaccesible el horario; instituciones que no existen actualmente (de acuerdo a las visitas que se hiciera) a pesar de estar contemplados en el listado; e instituciones que no cuentan con Orientador Vocacional (información obtenida en visita a las instituciones y por vía telefónica).

Seguidamente se procedió a investigar las siguientes instituciones tomando una por zona, y escogiendo la zona, primero que cubra el área metropolitana de la ciudad capital y segundo que en esa zona se atendiera la solicitud de realizar el estudio de campo, como sucediera con algunas zonas, donde se agotó el listado sin obtener resultados positivos.

Adicionalmente se empleó la técnica de observación institucional, con énfasis en el o los salones utilizados para desarrollar el proceso orientador, a través de un diario de campo compuesto por fichas de observación, muestra que se encuentra en anexos.

III



## 2.2. TÉCNICA DE ANALISIS ESTADÍSTICOS

Por la naturaleza del estudio, no se asistió de ninguna técnica estadística, por el contrario se presenta un análisis cualitativo de la integración de los datos obtenidos del cuestionario de entrevista dirigida y de las observaciones.

## 2.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Para recabar la información del estudio de campo, se apoyó de un cuestionario con siete preguntas de respuesta abierta y seis de abanico, con un total de quince preguntas (ver anexos), distribuidas de la forma siguiente:

- 2 preguntas dirigidas a la participación y respuesta del alumno al proceso orientador.
- 2 dirigidas a la participación y colaboración de los padres de familia.
- 2 relacionadas con la infraestructura del lugar donde se desarrolla la orientación.
- 1 pregunta dirigida al apoyo institucional.
- 1 dirigida a la participación de los maestros.
- 1 relacionada con los factores positivos para el desarrollo del proceso.
- 1 relacionada con los factores negativos encontrados en el proceso.
- 1 en relación al material de apoyo para realizar la orientación.
- 1 que identifica a las personas que participan en el proceso de orientación vocacional.
- 1 que identifica qué universidades contribuyen y apoyan al desarrollo de la orientación.
- 1 que establece cómo participan las universidades en este proceso orientador.
- 1 con el propósito de recabar la opinión de cada orientador acerca de cómo lograr una orientación óptima.

Las pautas de observación, determinaron la veracidad de la información obtenida durante las entrevistas, y contempló tanto la infraestructura como los elementos de iluminación, ventilación, distractores, ruido, ambiente y mobiliario que constituyen requisito de consideración indispensable para un proceso de esta naturaleza.

No fue posible observar el proceso de orientación en cada establecimiento, debido a la incompatibilidad de horario y fecha estipulada para las entrevistas y por la inaccesibilidad de tiempo de los Orientadores.



### CAPITULO 3

#### ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

El estudio se realizó en las instalaciones de diez instituciones educativas del área metropolitana de Guatemala, de las cuales cinco pertenecen al sector oficial y cinco al sector privado, se trabajó específicamente con Orientadores Vocacionales que laboran para estas instituciones, población de sexo femenino como masculino, comprendidos en las edades de 27 y 60 años. De ellos, uno es Orientador Vocacional de profesión con Licenciatura en Psicología, siete son Licenciados en Psicología y dos son Profesores que laboran para el establecimiento educativo.

Para determinar la muestra de estudio, se asistió de un listado de instituciones de ambos sectores en el nivel medio educativo de la capital de Guatemala, proporcionado por la Dirección Departamental del Ministerio de Educación Regional, previa solicitud del mismo, que contiene nombre de la institución, dirección, número telefónico, jornada de trabajo, población a la que atiende (mixta, mujeres, hombres), nombre del Director y Supervisor.

Basado en las preguntas del cuestionario, se presenta una síntesis general de las respuestas obtenidas en las entrevistas y como complemento la información correspondiente a las observaciones. Iniciando con la primera pregunta en el orden correspondiente, de la manera que sigue:

##### 1. Participan en el proceso orientador:

Esta pregunta con carácter de abanico, dio la opción a cuatro respuestas entre las que cuentan el Alumno, Padres de familia, Catedráticos, Director. De la muestra, seis respondieron que todos participan, siempre haciendo énfasis en que es un grupo minoritario de padres de familia el interesado en promover actividades para beneficio de

la orientación, por consiguiente de sus hijos, y en apoyar al Orientador Vocacional. Asimismo, la participación de los catedráticos es únicamente a través de los llamados "Maestros Guía", que trabajan en relación a lo estipulado por el Orientador, el apoyo de ellos es igualmente pobre, de los cuales, dos o tres realmente se interesan en el proceso y hasta llegan a colaborar incondicionalmente. Cuando todos colaboran, no lo hacen por iniciativa propia, sino por ingerencia de la dirección u Orientador.

Generalmente todos respondieron que participan los alumnos como es obvio, la variación de las respuestas radica en las otras respuestas, sin embargo, de los cuatro restantes, uno respondió que participan todos con excepción de la dirección de quien solo recibe apoyo; otra respuesta indica que participan todos con excepción de la dirección; una respuesta siguiente señala que todos participan con excepción de los padres de familia; y una indica que únicamente participan los alumnos debido a la escasa participación de los padres de familia y de los maestros, la dirección no participa en este proceso.

## 2. Cómo responden los alumnos al proceso orientador?

Esta es una pregunta abierta, donde la mayoría respondió satisfactoriamente al manifestar que la respuesta de los alumnos es positiva, con receptividad, colaboración, entusiasmo, dinamismo e interés, sin embargo en dos de las respuestas se señaló que muestran menos aceptación y son reacios en el inicio de este proceso; los Orientadores refieren que se debe a la inadaptación y desconocimiento. Otra de las respuestas indica que unos asisten con interés y otros no, demostrándolo con inasistencia al proceso.

3. Al finalizar todo un proceso de Orientación Vocacional, cómo reaccionan los estudiantes?

Esta pregunta es de abanico, e incluye las respuestas: Satisfactoriamente, Insatisfactoriamente, El proceso cubre sus expectativas, No corresponde a lo que ellos esperan obtener.

De la muestra, cuatro indicaron que los estudiantes reaccionan satisfactoriamente, tres respondieron que el proceso cubre sus expectativas, uno indicó que el proceso no corresponde a lo que ellos esperan obtener, uno enfatizó en que la respuesta es insatisfactoria y que no corresponde a lo que ellos esperan obtener, y uno más señaló que el proceso cubre sus expectativas únicamente pero que a su criterio no corresponde a lo que ellos esperan obtener. Y esto se debe a que los Orientadores están conscientes que no siempre un proceso de Orientación Vocacional va a ser suficiente para cubrir las necesidades de información y conocimiento completo de los estudiantes en relación a las carreras existentes en el medio, tomando además en consideración, que el tiempo comprendido en un ciclo escolar no abarca totalmente todo aquello que está contemplado en la programación, por causas diversas o traslapes de actividades educativas propias del establecimiento.

4. Cómo influyen los padres de familia en la decisión vocacional del alumno?

Esta es una pregunta abierta. De qué se obtuvo respuestas amplias y variadas, según el plan de trabajo anual del Orientador Vocacional, tal es el caso de los que incluyen actividades programadas exclusivamente para los padres de familia.

Por esta razón en unos casos se indicó que los padres influyen indirectamente, o que regularmente no intervienen, otros influyen poco, algunos otros no son influyentes o no intervienen, debido a que reciben consejo vocacional previamente del establecimiento, a

través de charlas en las que el Orientador anticipa que la decisión debe ser del alumno y debe respetarse. Un aspecto más es el hecho de que confían en el trabajo y resultados vocacionales.

Otros respondieron que los padres sí son influyentes, debido al factor económico o porque el establecimiento contempla carreras a nivel diversificado y desean que su hijo continúe en el mismo lugar de estudios.

A esto agregan que la decisión vocacional del alumno, en ocasiones no corresponde a lo que finalmente estudia, y una de las razones pueda deberse al factor emocional que lo ha ligado al establecimiento, a sus compañeros de clase y a las actividades culturales y cívicas a las que pertenezca. Estas razones lo obligan a continuar carreras que ofrece la institución aunque no corresponda a lo que ellos realmente desean seguir.

##### 5. *Cómo participan los padres de familia en el proceso orientador?*

Esta pregunta corresponde a las de abanico, y como respuestas las siguientes opciones: Activamente, Muestran interés, Es poco el interés, Sin importancia. De las cuales dos respondieron que los padres de familia participan activamente, cinco respondieron que muestran interés, dos respondieron que es poco el interés, y uno respondió que muestran interés pero que en realidad son pocos los que participan activamente.

La participación de los padres de familia va a depender sin embargo de la intervención del Orientador y de la importancia que éste dé a los padres, en algunos casos se mencionó que contemplan actividades con ellos en la programación anual, donde los hacen partícipes, tanto de la problemática de los hijos como del conocimiento sobre temas impartidos a los jóvenes y sobre charlas profesiográficas. Las actividades pueden ser quincenales, en reuniones periódicas o a fin de año. Generalmente no todos los padres participan, sin embargo, los más interesados colaboran con el Orientador para realizar

actividades e incluso aportan sugerencias. De acuerdo a los comentarios obtenidos en la entrevista, se concluyó que los casos donde los padres no participan es debido a la poca atención del Orientador para invitarlos a integrarse a las actividades del proceso.

#### 6. En qué condiciones físicas de infraestructura desarrolla la Orientación Vocacional?

Esta es una pregunta abierta. Donde a criterio personal hubo menos sinceridad en las respuestas por razones que se desconocen, sin embargo, entre las respuestas están las que señalan que se desarrolla la Orientación Vocacional en condiciones adecuadas para el proceso, en buenas condiciones que cubre las necesidades porque cuentan con equipo audiovisual; otros señalaron que se desarrolla en condiciones regulares porque falta equipo audiovisual; uno señaló que en condiciones óptimas y bien equipado; y una respuesta más indicó que en condiciones malas por la deficiencia de las instalaciones, lo que obliga al Orientador a agenciarse de salones externos a la institución para desarrollar allí el proceso.

De acuerdo con las observaciones, generalmente los salones utilizados para hacer la orientación no es amplio y cómodo, está sujeto a distractores y al ruido, la iluminación natural es muy buena en unos casos y escasa en otros de la misma forma que la ventilación. La falta de comodidad se refiere especialmente a que no todos cuentan con un salón específico para desarrollar el proceso y se ven en la necesidad de utilizar la biblioteca, la sala de audiovisuales, el salón de conferencias, el salón de clases y en caso extremo, prestar salones externos al establecimiento por carecer de espacio dentro del mismo; como distractores de estos espacios están los materiales didácticos, libros, equipo audiovisual entre otros; el ruido es común e imperante en todos los casos, sin embargo, de acuerdo a la opinión de la muestra entrevistada, de ellos depende que los alumnos no se distraigan y mantengan la concentración; los que carecen de suficiente iluminación se apoyan de luz artificial. La ventilación es tan importante como para

obviaría, sin embargo, en los casos observados, únicamente cuentan con ventanillas pequeñas para ventilar el lugar, insuficiente para la cantidad de personas que se atiende durante el proceso orientador.

7. Como participa la institución educativa en el proceso de Orientación Vocacional?

Esta corresponde a las preguntas abiertas, de la que se obtuvo generalmente respuestas positivas, donde señalan que la participación es de apoyo tanto económico como de recurso material y humano con la participación de Maestros Guía, brinda colaboración y demuestra importancia al proceso integrándose al mismo. Una sola respuesta corresponde a la no participación de la institución.

8. Qué requisitos de infraestructura llena el lugar donde desarrolla el proceso orientador?

Esta pregunta es de abanico e incluye las siguientes respuestas: Iluminación, Ventilación, Fuera del alcance del ruido, Ambiente poco agradable y adecuado. De estas se obtuvo respuestas más concretas, de tal forma que cinco respondieron que llena los requisitos de iluminación y ventilación; los siguientes cinco respondieron que llena los requisitos de iluminación, ventilación y que está fuera del alcance del ruido.

Lo observado demuestra lo contrario, a pesar de contemplar estos requisitos, los porcentajes son bajos, de acuerdo a lo señalado con anterioridad, unos cuentan con buena iluminación natural y otros se agencian de luz artificial.

9. *Qué factores positivos contribuyen al buen desarrollo de la Orientación Vocacional?*

Es una pregunta abierta. De aquí se obtuvo una variedad de respuestas que corresponden a factores positivos como: material psicométrico; ficha acumulativa; colaboración de instituciones educativas a nivel diversificado y centros de capacitación para ser visitados; apoyo docente y administrativo (entre los que figuran los Maestros Guía); apoyo de las universidades (que más adelante se identifican); apoyo de padres de familia; apoyo a las sugerencias del Orientador; confianza de los alumnos al Orientador y al proceso; la comunicación con el personal involucrado en el proceso; voluntad, responsabilidad e interés de los alumnos; recursos institucionales de infraestructura y ambientales; receptividad de la institución a las iniciativas en este campo; accesibilidad al tiempo y colaboración de los alumnos, el conocimiento y comunicación entre Orientador y alumno, la habilidad y capacidad de desenvolverse como Orientador. Todo esto fue expresado satisfactoriamente de acuerdo a la experiencia como Orientadores a cargo del establecimiento en donde han laborado por espacio de 3 a 25 años máximo.

10. *Qué factores negativos intervienen comúnmente en el desarrollo de la Orientación Vocacional?*

Esta es una pregunta abierta. Igual que la anterior proporciona una variedad de respuestas con exclusión de dos que respondieron que no existe ningún factor negativo en el desarrollo de la orientación vocacional. Las siguientes respuestas corresponden al poco apoyo del director a la programación de actividades del Orientador, falta de previsión y planificación de las actividades institucionales que traslapan con las del Orientador e interfiere en lo ya programado; el material psicométrico desactualizado con el que se trabaja; el hecho de que no exista personal calificado para que efectúe la Orientación Vocacional; el cambio de administración que afecta en la decisión del proceso; el hecho de atender a poblaciones grandes de alumnos sin contar con un auxiliar u otro

Orientador para la institución; la interferencia de los padres de familia en la decisión vocacional de los alumnos (aún cuando se de en unos casos) limita la participación del alumno en el proceso; inestabilidad de energía eléctrica en el sector especialmente cuando se usan audiovisuales y por carecer el salón de luz natural, carencia de mobiliario adecuado para uso de equipo audiovisual; el tiempo corto para efectuar el proceso y la inasistencia de los alumnos.

11. Con qué material de apoyo cuenta para el desarrollo de la Orientación Vocacional?

Esta pregunta corresponde a las de abanico con las siguientes respuestas: Tests psicológicos, Hojas de perfiles, Cronómetro, Útiles de escritorio; de las cuales siete respondieron que incluyen todos los materiales como apoyo al desarrollo de la Orientación Vocacional, dos más respondieron que cuentan con todos los materiales incluyendo audiovisuales, una respuesta indicó que de las alternativas únicamente las hojas de perfiles no son utilizadas; una respuesta señaló que únicamente incluye útiles y audiovisuales, y una última respuesta señaló que solamente cuenta con útiles de escritorio (haciendo la salvedad que la aplicación de pruebas es a través de Universidades).

12. En qué colaboran los maestros en este proceso de Orientación Vocacional?

Es una pregunta abierta. La mayoría de Orientadores entrevistados respondieron que cuentan con la colaboración de los Maestros Guía, que es un grupo de catedráticos compuesto por 5 u 8 maestros que colaboran con el Orientador de acuerdo a su programación, el apoyo se basa en charlas sobre un tema asignado por el Orientador, o según sea la necesidad, apoyan también aportando conocimientos profesionales de su especialidad a los alumnos y de las carreras de diversificado existentes, colaboran en la aplicación de pruebas y en control de comportamiento y rendimiento académico de los

alumnos para informar al Orientador, de tal manera que éste tenga un mejor conocimiento del alumno en particular; igualmente apoyan accediendo el tiempo que les corresponde de labores para que se trabaje con uno o varios alumnos según sea el caso; en los casos donde no hay un Orientador específico para realizar estas actividades, son los maestros los que se encargan de hacer la orientación.

13. Qué universidades colaboran en el desarrollo de la Orientación Vocacional?

Esta pregunta de abanico, con las siguientes opciones como respuestas: Universidad de San Carlos de Guatemala, Universidad del Valle, Universidad Mariano Gálvez, Otros. De las cuales, dos respondieron que reciben colaboración de la Universidad de San Carlos y de la Universidad del Valle; tres únicamente reciben apoyo de la Universidad del Valle; dos no reciben apoyo de ninguna universidad; una respondió que recibe colaboración de La Universidad de San Carlos, de la del Valle y de la Universidad Rafael Landívar; una más indicó que recibe colaboración sólo de la Universidad de San Carlos por iniciativa y preferencia del Orientador; y una última respuesta señaló que recibe colaboración de la Universidad de San Carlos y de la Universidad Mariano Gálvez.

14. De acuerdo a la respuesta anterior, en qué forma contribuye(n) esta(s) universidad(es)?

Esta es una pregunta abierta. A la que todos respondieron que reciben colaboración de las universidades en la aplicación de pruebas psicométricas (generalmente el TAD), calificación y entrega de resultados; la Universidad del Valle contribuye en la donación de material psicométrico y aplicación gratuita. Además brinda un programa de becas para los alumnos. La Universidad de San Carlos igualmente contribuye a impartir charlas gratuitas sobre Orientación Vocacional, la aplicación de pruebas se realizan en el Edificio

de Bienestar Estudiantil de esta ciudad universitaria, donde los Orientadores de los establecimientos se encargan de llevar a los alumnos de acuerdo a la fecha establecida entre ambas partes, este proceso tiene un costo relativamente bajo que regularmente va contemplado en la cuota inicial de colegiatura para evitar contratiempos cuando llegue el momento. La Universidad Mariano Gálvez contribuye a capacitar al Orientador y personal administrativo a través de charlas.

15. De acuerdo con su opinión, cómo se logra el óptimo desarrollo de la Orientación Vocacional?

Esta es una pregunta abierta, a la cual respondieron que el óptimo desarrollo de la orientación vocacional se logra llevando un récord de cada estudiante desde el inicio para conocer sus aptitudes e intereses y orientarlos mejor. Realizando la Orientación Vocacional con empeño e interés y motivando a las personas a que participen en el proceso. La optimización se logra en base a la concientización e importancia de la Orientación Vocacional, del crecimiento personal y emocional en padres de familia, maestros y alumnos para que crean realmente en el proceso porque tienen un concepto equivocado del mismo, con el fin de trabajar con integración total a través de la colaboración y apoyo de entidades externas como instituciones que apoyan el proceso orientador; basado en una buena planificación, esencialmente con la participación de profesionales que conozcan de las diferentes especialidades para desarrollarse como Orientadores. Y para que todo el proceso de desarrolle adecuadamente, es esencial que el Orientador sienta amor por su profesión para que pueda servir con el mejor deseo y proyectarse como tal. Igualmente es esencial estar continuamente actualizado asisténdose de todos los recursos que se tienen alrededor y a través del intercambio profesional, agenciándose de casos reales como un trabajo ejemplar y llevando a la practica lo que se aprende, de los conocimientos que se adquieren a diario.

*ANÁLISIS:*

Las preguntas están enfocadas al cumplimiento de los objetivos de investigación que plantean: Establecer los alcances y límites de la Orientación Vocacional del nivel medio educativo, en instituciones educativas del área metropolitana. (como objetivo principal)

Como objetivos específicos: Determinar los factores que contribuyen al desenvolvimiento del proceso de la Orientación Vocacional en instituciones del nivel medio educativo del área metropolitana; Identificar los principales problemas y obstáculos que enfrenta la Orientación Vocacional en instituciones del nivel medio educativo del área metropolitana; y Determinar el rol del alumno y de los padres de familia dentro del proceso orientador.

En relación con la unificación e interpretación de los datos obtenidos, se visualiza que un 60% de las instituciones que cuentan con espacio físico disponible para realizar la orientación, presentan problemas de comodidad en la infraestructura y espacio adecuado, con escasez de iluminación, escasez de ventilación (espacios cerrados), espacios reducidos, lleno de distractores (rotulos, equipo audiovisual, ruido, etc), un 10% se encuentra en pésimas condiciones y necesita agenciarse de salones externos al establecimiento, y un 30% cuenta únicamente con buena iluminación.

En relación a la participación y apoyo recibido de las personas involucradas en el proceso (alumnos, padres de familia, profesores, autoridades del establecimiento), el 90% respondió positivamente, señalando que el apoyo es de recursos económicos, materiales y humanos, de estos últimos aunque en mínima proporción con exclusión de los alumnos que apoyan el proceso en su totalidad. Un 10% respondió que únicamente carece del apoyo de la institución.

La participación de las Universidades es muy notoria y de completa colaboración para las instituciones educativas, quienes han manifestado en un 80% su satisfacción al apoyo recibido tanto en la proporción de material psicométrico, su aplicación y entrega de resultados, como en la proporción de charlas educativas ajustadas a las necesidades

del educando. Entre las Universidades que más se destacan por su participación están: Universidad de San Carlos de Guatemala y Universidad del Valle de Guatemala. El 20% restante de la muestra manifestó no recibir apoyo de ninguna Universidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos se concluye que se acepta parcialmente la hipótesis de estudio: "Las instituciones del nivel medio educativo de la ciudad capital que cuentan con un programa de Orientación Vocacional, encuentran limitada su capacidad de desarrollo y desenvolvimiento para alcanzar sus objetivos básicos, debido a la falta de apoyo de los involucrados en el proceso y condiciones físicas de infraestructura adecuadas para el desarrollo orientador".

La aceptación parcial se debe específicamente a que no todos los orientadores reciben apoyo de los involucrados en el proceso, concretamente en el caso de las autoridades del establecimiento y de instituciones educativas externas como las que se mencionan anteriormente, es decir que, es evidente la falta de apoyo en unos casos; sin embargo, el apoyo para otros es satisfactoria, aún cuando varíe en mayor o menor grado, dependiendo de la institución, de cuánta importancia dé al proceso y de los recursos económicos y materiales con que dispone.

## CAPITULO 4

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. CONCLUSIONES

- Se acepta parcialmente la hipótesis de investigación que plantea: "Las instituciones del nivel medio educativo de la ciudad capital que cuentan con un programa de Orientación Vocacional, encuentran limitada su capacidad de desarrollo y desenvolvimiento para alcanzar sus objetivos básicos, debido a la falta de apoyo de los involucrados en el proceso y condiciones físicas de infraestructura adecuadas para el desarrollo orientador".
- Aún cuando las personas involucradas en el proceso orientador participen y apoyen al Orientador en sus labores, no lo hacen por iniciativa propia, simplemente encuentran en esta actividad una obligación con la cual debe cumplirse porque así se le requiere, no porque en realidad se crea en el proceso o porque verdaderamente interese.
- La participación de los alumnos generalmente es receptiva, ellos tienen conocimiento que es para su propio bienestar, sin embargo, la participación de los maestros y padres de familia es escasa. Los maestros que colaboran pertenecen al grupo llamado Maestros Guía siempre bajo la tutela del Orientador, de ellos no todos participan activamente o no creen en las labores de orientación; y del grupo de padres de familia donde la asistencia es mayor, se debe a un pequeño grupo de cinco u ocho personas activas que demuestran interés y asisten a las actividades preparadas para ellos.

- ♦ *La dirección de los establecimientos apoya al Orientador en la proporción de recursos materiales y económicos para el desarrollo de la Orientación, aunque en uno de los casos se mencionara que se tiene una idea errónea de las funciones y atribuciones del Orientador.*
- ♦ *Las condiciones físicas de infraestructura no son las ideales ni adecuadas para desarrollar el proceso de Orientación Vocacional, aún cuando algunos establecimientos cuentan con un salón para realizar esta actividad, se encuentra limitada debido a la escasa iluminación y ventilación, el constante ruido es el mayor obstáculo en todos los casos y en otros los elementos distractores.*
- ♦ *La satisfacción de los Orientadores se refleja en aquellos factores que encuentran positivos y que contribuyen con ellos al buen desarrollo de la Orientación, aunque no en todos los casos son de orden material, en otros basta con el apoyo de la dirección al impulso de esta actividad.*

#### 4.2. RECOMENDACIONES

- ♦ Que el Orientador Vocacional, como principal responsable de hacer partícipes a las personas involucradas en el proceso orientador, se enfoque con la misma importancia hacia actividades programadas para los padres de familia, específicamente para que contribuyan a orientar a los sus hijos adecuadamente y por consiguiente que el trabajo del Orientador no sea en vano.
  - ♦ Los padres de familia deben comprender que la decisión vocacional es de los hijos y solo de ellos, porque son ellos los que seguirán la carrera que por inclinación e interés han escogido, de tal manera que consigan sentirse satisfechos en lo que realmente les gusta, siempre ajustados a las opciones que les ofrece el resultado vocacional de acuerdo con las expectativas planteadas por el mismo alumno.
  - ♦ Tanto la dirección del establecimiento, personal administrativo y docente debe estar informado de la importancia de la Orientación Vocacional como soporte a la educación del estudiante, igualmente deben tener claros los objetivos de esta tarea y de las funciones, atribuciones y responsabilidades del Orientador Vocacional, para evitar discrepancias entre las actividades que le competen y para contar con la completa colaboración de la institución en general.
  - ♦ Para las instituciones que no cuentan con Orientador Vocacional ni con un programa de orientación para alumnos del último año de secundaria, existen instituciones entre las cuales figuran las universidades que colaboran con este servicio para beneficio de los alumnos, de tal forma que tengan la seguridad de la carrera que seguirán posteriormente o escoger la que más se le adapte de
-

acuerdo con la serie de opciones que se le presente, según lo manifestado por él mismo durante el proceso.

- ♦ El campo de acción del Orientador Vocacional y de la Orientación Vocacional en sí, es amplio, importante como parte del desarrollo educativo y enriquecedor por todo lo que en él pueda desempeñarse y aprenderse, de tal forma que es posible acoplar a este campo otros temas de investigación que puedan suministrar conocimientos y un mejor panorama del desarrollo y desenvolvimiento de este campo a favor de la sociedad y de la labor educativa.

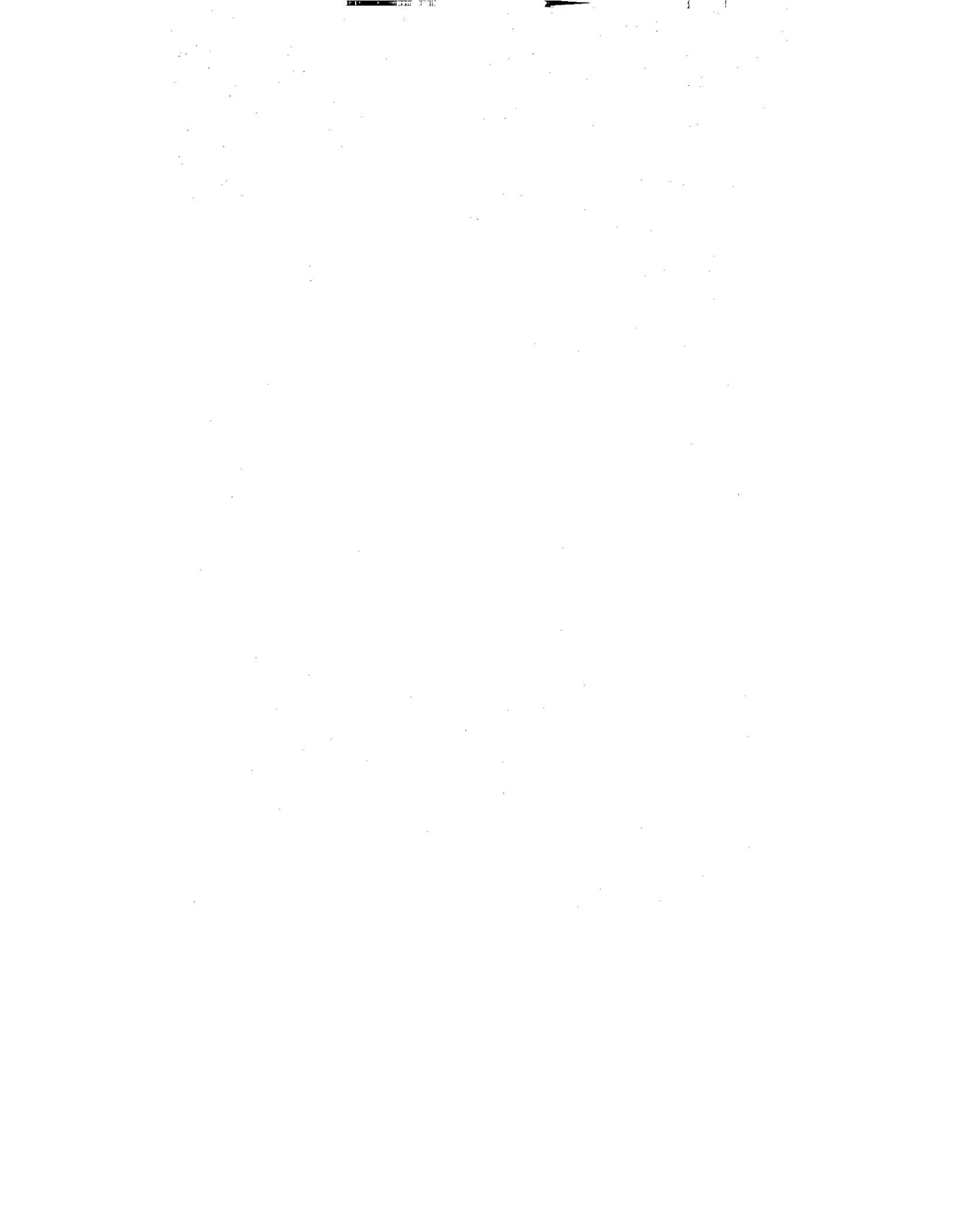
## BIBLIOGRAFIA

- Argueta, Silvia. LA ORIENTACION ESCOLAR A NIVEL PRIMARIO EN COLEGIOS PRIVADOS DE LA CIUDAD CAPITAL. Tesis USAC. Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala 1980, 45 pp.
- Arriaza, Roberto. ESTUDIOS SOCIALES, PROBLEMAS SOCIOECONÓMICOS DE GUATEMALA. 11a Edición. Impresos Industriales, S.A. Guatemala 1998, 366 pp.
- Bohoslavsky, Rodolfo. ORIENTACION VOCACIONAL, LA ESTRATEGIA CLINICA. 9a Edición. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires, Argentina 1984, 227 pp.
- CARTA ECONÓMICA. Programa de Gobierno 1996-2000. Centro de Investigaciones Económicas Nacionales -CIEN- No. 164. Guatemala 1996, 8 pp.
- Cortada de Kohan, Nuria. EL PROFESOR Y LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL. 6a Reimpresión. Editorial Trillas. México, D.F. 1989, 302 pp.
- Hayes, John. LA ORIENTACION EN LA ENSEÑANZA MEDIA. Traducción de Josep Rovira. Ediciones Oikos - Tau. Barcelona, España 1982, 243 pp.
- Jeangros, Erwin. ORIENTACION VOCACIONAL Y PROFESIONAL. Editorial Kapelusz, S.A. Buenos Aires, Argentina 1959, 167 pp.
- Knapp, Robert H. ORIENTACION ESCOLAR. 6a Edición. Traducción de Gonzalo Gonzalvo. Ediciones Morata, S.A. Madrid, España 1978, 441 pp.

- Letona, María. ORIENTACION PSICOLOGICA Y VOCACIONAL. Tesis USAC. Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala 1996, 63 pp.
- Mira y López, Emilio. MANUAL DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL. 6a Edición. Editorial Kapelusz, S.A. Buenos Aires, Argentina 1965, 542 pp.
- Morales de Paz, Carlos. LA ORIENTACION EN CENTROS DEL CICLO BASICO EN LA ENSEÑANZA MEDIA EN HUEHUETENANGO, ANALISIS Y PROPUESTA. Tesis USAC. Facultad de Humanidades. Guatemala 1984, 135 pp.
- Morales, Yolanda. INCIDENCIA DE LA ORIENTACION ESCOLAR VOCACIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO. Tesis USAC. Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala 1991, 72 pp.
- Nérci, Imideo. INTRODUCCION A LA ORIENTACION ESCOLAR. Traducción de Helena H. Duarte. Editorial Kapelusz, S.A. Buenos Aires, Argentina 1976, 219 pp.
- Ojer, Luis. ORIENTACION PROFESIONAL. Editorial Kapelusz, S.A. Buenos Aires, Argentina 1965, 215 pp.
- Tyler, Leona. LA FUNCIÓN DEL ORIENTADOR. 10a Reimpresión. Traducción de José Pineda Arce. Editorial Trillas. México, D.F. 1986, 359 pp.

ANEXOS





ESTUDIO DE CAMPO  
PROYECTO DE INVESTIGACION  
"Alcances y Límites de la Orientación Vocacional  
En Instituciones del Nivel Medio Educativo en la Capital de Guatemala"

Cuestionario Para Entrevista

INSTRUCCIONES:

Por favor, marque con una "X" la(s) respuesta(s) a la pregunta que así lo requiera:

1. Participan en el proceso orientador:

- Alumnos
- Padres de Familia
- Catedráticos
- Director

2. Como responden los alumnos al proceso orientador?

3. Al finalizar todo un proceso de Orientación Vocacional, cómo reaccionan los estudiantes?

- Satisfactoriamente
- Insatisfactoriamente
- El proceso cubre sus expectativas
- No corresponde a lo que ellos esperan obtener

4. Cómo influyen los padres de familia en la decisión vocacional del alumno?

5. *Cómo participan los padres de familia en el proceso orientador?*
- Activamente*
  - Muestran interés*
  - Es poco el interés*
  - Sin importancia*
6. *En qué condiciones físicas de infraestructura desarrolla la Orientación Vocacional?*
7. *Como participa la institucion educativa en el proceso de Orientación Vocacional?*
8. *Qué requisitos de infraestructura llena el lugar donde desarrolla el proceso orientador?*
- Iluminación*
  - Ventilación*
  - Fuera del alcance del ruido*
  - Ambiente poco agradable y adecuado*
9. *Qué factores positivos contribuyen al buen desarrollo de la Orientación Vocacional?*
10. *Qué factores negativos intervienen comúnmente en el desarrollo de la Orientación Vocacional?*

11. Con qué material de apoyo cuenta para el desarrollo de la Orientación Vocacional?

- Tests psicológicos
- Hojas de perfiles
- Cronómetro
- Útiles de escritorio

12. En qué colaboran los maestros en este proceso de Orientación Vocacional?

13. Qué universidades colaboran en el desarrollo de la Orientación Vocacional?

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Universidad del Valle
- Universidad Mariano Gálvez
- Otros

14. De acuerdo a la respuesta anterior, en qué forma contribuye(n) esta(s) universidad(es)?

15. De acuerdo con su opinión, cómo se logra el óptimo desarrollo de la Orientación Vocacional?