

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



Tesina

Estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa

Por:

Karina Floridalina García Vásquez

Carné

200240914

Mazatenango, agosto de 2021

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



Tesina

Estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa

Por:

**Karina Floridalina García Vásquez
Carné
200240914**

Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán

ASESOR

Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, agosto de 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

M.Sc. Pablo Ernesto Oliva Soto

Rector en Funciones

M.Sc. Gustavo Enrique Taracena Gil

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE**

Lic. Luis Carlos MuñozLópez

Director

REPRESENTANTES DE PROFESORES

Phd. Reynaldo Alarcón Noguera

Secretario

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Vilser Josvin Ramírez Robles

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

TPA. Angélica Magaly Domínguez Curiel

Vocal

PEM y TAE. Rony Roderíco Alonzo Solís

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Dr. Mynor Raúl Otzoy Rosales
Coordinador Académico

Dr. Eddie Rodolfo Maldonado Rivera
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edín Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

M.Sc. José Norberto Thomas Villatoro
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.Sc. Víctor Manuel Nájera Toledo.
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

M.Sc. Karen Rebeca Pérez Cifuentes.
Coordinadora Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Lic. Sergio Espinoza Antón
Coordinador Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogacía y Notariado.

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área Social Humanista

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

M.A. Heinrich Herman León
Coordinador Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Dedicatoria

A Dios:

KABOD, EBEN-EZER, Ser Supremo del cual emana bendición a mi vida y a la de mi familia.

A mis padres:

Leovigildo García Rodas y Edelmira Vásquez de García, Jehová mi Dios los recompense día a día por su apoyo moral, económico, espiritual y material, sin ellos no hubiera sido posible llegar hasta aquí. "LOS AMO, DIOS ME PREMIO CON LOS MEJORES PADRES"

A mis hijos:

Marcos Daniel, Linda Victoria, Eliane Avigayil,

Por ser el pilar fundamental, a lo largo de esta trayectoria, este es el premio a los días de desvelo y comprensión de parte de ustedes, entendieron lo importante que era para mamá culminar los estudios superiores, los amo mis amores.

A mis hermanas:

Lcda. Jacqueline Patricia, Julissa Marisol García Vásquez

Por apoyarme en todos los aspectos de mi vida, económico, profesional y moral, por fomentar en mí la perseverancia, el camino no ha sido fácil pero bendito sea nuestro Dios ustedes han sido indispensables.

A mi amiga:

Lcda. Angelica Mariza Cubias Aguilar, gracias por su amistad en este proyecto de vida Dios la bendiga mi cariño sincero e incondicional.

Al grupo Xigüil:

Geovanny de León, Geovanny Bonilla, José Luis Ortiz, Gaspar Chiquival, Jacqueline Hernández, Astrid Xiguil, Isaias Osorio, Douglas Hernández, Karen Quiroa, Elmer Reyes, gracias por compartir su amistad sincera, los recuerdos son incontables.

En memoria a:

Celia Azucena González Gutiérrez, (QEPD) este era el anhelo más grande de tu corazón, culminar juntas este largo y duro proceso, pero Dios te llamo a su lado, ahora estas en un mejor lugar, siempre vivirá tu recuerdo en mi corazón, descansa en paz amiga, mientras aquí tu partida duele.

Agradecimientos

A Dios:

Eternamente, por todas las oportunidades y bendiciones que me regala día a día.

A la Universidad San Carlos de Guatemala:

Alma Mater, Rectora de la Educación Superior, hoy veo hecho realidad el mayor sueño.

Al Centro Universitario del Suroccidente de Mazatenango, Suchitepéquez, plan fin de semana:

Que me abrió las puertas del saber y ser la base fundamental para mi proceso de formación académica, bendito CUNSUROC

A mi asesor:

Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldan, por compartir sus conocimientos, experiencias, apoyo, sobre todo demostrando su profesionalismo y humildad durante la asesoría.

A mi revisora:

MS.c. Sandra Maribel Aguilar Satey, por su apoyo incondicional y fomentar el espíritu de perseverancia, eternamente agradecida.

A mis docentes:

Por compartir sus enseñanzas, las cuales me sirvieron para que todo el proceso de formación se realizará de manera exitosa, para el desarrollo como futura profesional, dejando un aprendizaje significativo.

A mi familia:

Por su comprensión, paciencia, por su apoyo, por estar siempre a mi lado, hasta aquí Dios me ha ayudado y bendecido por tener una familia extraordinaria.

A mis tíos:

Darío Vásquez (QEPD), siempre fue mi inspiración, a Gilmar Vásquez (QEPD), no creía en mí, y dejó pendiente el viaje del acto de graduación, a Walter Vásquez, tío luchador, que a pesar de las vicisitudes, siempre has sido mi ejemplo a seguir, a Leonardo Vásquez, que lo dejaron a cargo de todos los sobrinos lo amo, por ser nuestro apoyo en todo momento a mis tías, Lisbeth Guadalupe (QEPD). Una gran mujer, un gran ser humano, dejaste un legado invaluable, nunca imagine que este momento difícil llegaría pronto, un beso al cielo taix. Dámaris Noemí, gracias por el apoyo incondicional y sé que en estos momentos, te ha tocado ser la más fuerte y valiente, te amo tía, gracias por ser valiente me estas enseñando mucho. A mis tíos paternos, Rosaura Emperatriz García Rodas (QEPD) que aprendió a vivir agradeciéndole a Dios por todo lo que la vida le presentó, no se quebró ante nada, sólo a los pies de Cristo. Un beso hasta el mundo del nunca jamás mi tía colocha, al señor Nelson y Feliciano García Rodas, mi eterno agradecimiento por su apoyo moral. Y ahora, en lugar de celebrar me visto de luto en tu memoria, hace tres meses cambie esta dedicatoria, ahora no la cambiare, solo les diré no ha sido nada fácil perderlos en cuestión de meses nuestra vida ha cambiado, un beso al mundo del nunca jamás tío Leonardo Raúl Vásquez Gutiérrez. Los ame, los amo y siempre estarán en mi corazón.

A mis abuelos:

Valerio Vásquez, Guadalupe Gutiérrez, mis viejitos queridos, más que abuelos mis padres amados, Dios me permita gozarlos muchos años más y ante estas vicisitudes han demostrado ser los mejores guerreros, fuertes y valientes los amo viejitos de mi vida.

A mis amigos:

Por cada instante feliz y por hacer de cada convivencia algo muy especial e inolvidable, por ellos que me instaron a llegar a la meta, Dios los bendiga.

A mi padrino:

Lic. Rene Rolando Ixcoy Quiñonez, gracias por tu apoyo, tu insistencia fue fundamental para este gran logro, que Dios te bendiga.

Al Instituto Nacional de Educación diversificada “San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez” del municipio de San Antonio Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez.

Por darme la oportunidad y depositar su confianza en mí, al abrir un espacio más, en especial, al director Lic. Oscar Chapetón y secretaria Nancy Julissa de León, en la investigación realizada.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Suroccidente.

INDICE

CONTENIDO

Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	1
Capítulo I	4
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Definición del problema.....	6
1.3 Objetivos	7
1.3.1 Objetivo general	7
1.3.2 Objetivos específicos	8
Capítulo II	9
2.1 Descripción metodológica	9
Capítulo III	11
3. Marco teórico	11
3.1 Definición de estrategias metodológicas	11
3.2 Clasificación de estrategias metodológicas.....	12
3.2.1 Estrategia de Ensayo	12
3.2.2 Estrategias de Elaboración.....	13
3.2.3 Estrategias de Organización	13
3.2.4 Estrategias Meta cognitivas.....	13
3.3 Diferentes estrategias metodológicas.	14
3.4 Clases de estrategias metodológicas.....	15
3.4.1 Estrategias didácticas de enseñanza:	15
3.4.2 Estrategias didácticas de aprendizaje:	16
3.4.3 Algunas técnicas didácticas.	16
3.5 Estilos de enseñanza.....	16

3.6 Estilos cognitivos físicos	17
3.7 Teorías del aprendizaje.....	18
3.7.1 Teorías del aprendizaje según la perspectiva conductista.....	18
3.7.2 Teorías según la perspectiva cognitivista	18
3.7.3 Teorías según la perspectiva humanista	19
3.7.4 Teoría del aprendizaje social de Bandura	19
3.8 Tipos de aprendizaje de las estrategias metodológicas	21
3.9 Calidad Educativa	23
3.10 Estrategias para mejorar la calidad educativa	24
3.11 Características de la calidad educativa	25
3.12 Educación de calidad.....	27
3.13 Calidad total en la educación	28
3.14 Los aspectos que definen la calidad educativa	28
3.15 Indicadores de calidad educativa	30
3.15.1 Liderazgo profesional.....	30
3.15.2 Valores y objetivos	30
3.15.3 Ambiente de aprendizaje.....	30
3.15.4 Oferta formativa	30
3.15.5 Niveles de exigencia	30
3.15.6 Reconocimientos.....	30
3.15.7 Seguimiento individualizado	30
3.15.8 Autonomía del alumnado.....	30
3.15.9 Utilidad de la enseñanza	30
3.15.10 Evolución continúa	31
3.15.11 Participación de las familias	31
Capítulo IV	32
Análisis y discusión.....	32

Capítulo V	37
5.1 Conclusiones	37
5.2 Recomendaciones	38
5.3 Propuesta	39
5.3.1 Actualización docente basada en el manual digital de “estrategias metodológicas” para alcanzar la calidad educativa	39
5.3.2 Objetivos	39
5.3.2.1 Objetivo general	39
5.3.2.2 Objetivos específicos.....	39
5.3.3 Justificación	39
5.3.4 Descripción	40
5.3.5. Plan de Intervención.....	41
5.3.6. Beneficiarios.....	41
5.3.7 Resultados esperados.....	42
Referencias Bibliográficas.....	44
Anexos	47
Boleta de encuestas de docentes	47
Boleta de encuestas a estudiantes	49
Boleta de entrevista a director	51
Gráficas de docentes.....	53
Gráficas de estudiantes	58

RESUMEN

Ante la realidad que se vive en materia de educación en Guatemala sobre la metodología utilizada, dentro del proceso de aprendizaje, el presente estudio está orientado a un análisis sobre las estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa.

Se pretendió demostrar la relevancia que tiene el uso correcto de las estrategias metodológicas, que permitan verificar la magnitud de lo aprendido por los estudiantes. Este estudio permitió visualizar cuán importante es que los docentes desarrollen sesiones de trabajo con el discente, aplicando metodologías activas que permitan un mejor aprovechamiento de las potencialidades del estudiante. Aunado a lo anterior también muestra como las diversas estrategias metodológicas, que se aplican, tienen incidencia directa de forma positiva en los salones de clase.

También despliega la importancia que tiene entonces, que el docente utilice estrategias metodológicas adecuadas al contexto y así hacer una reflexión sobre la orientación didáctica pedagógica que conducirá el proceso de aprendizaje para que el discente obtenga formación académica de calidad.

Palabras clave: Educación, pedagogía, aprendizaje, metodología, docencia, estrategias, calidad educativa.

ABSTRACT

Given the reality of education in Guatemala on the methodology used, within the learning process, this study is aimed at an analysis of the methodological strategies to raise educational quality in the National Institute of Diversified Education of San Antonio Suchitepéquez.

It is intended to demonstrate the relevance of the correct and diverse use of methodological strategies, which allows to verify the magnitude of what is learned by students. This study allows us to see how important it is for teachers to develop work sessions with the student, applying active methodologies that allow a better use of the student's potential. In addition to the foregoing, it also shows how the various methodological strategies that are applied have a direct positive impact on the classrooms.

It also displays the importance then that the teacher uses methodological strategies appropriate to our context and thus reflect on the pedagogical didactic orientation that will lead the teaching process so that the student obtains quality academic training.

Keywords. Education, Pedagogy, Teaching, Learning, Methodology, Teaching, Strategies, Educational quality.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación da a conocer cuál es la relación existente entre estrategias metodológicas y la calidad educativa, así como la influencia positiva que tienen en la tarea de educar. Cabe recalcar los diferentes problemas que tiene el maestro al enfrentarse a un grupo con capacidades, culturas y una economía totalmente diferente, aulas reducidas y exceso de población, lo que trae como consecuencia una educación trillada y carente de calidad y no justamente por la falta de voluntad y nivel académico del docente, en donde tiene que demostrar su creatividad con lo que está su alcance para llevar a cabo el proceso de aprendizaje.

Al margen de este problema, el docente debe y tiene la obligación de ser creativo y organizar en el aula un ambiente motivador y agradable, tomando en cuenta estrategias metodológicas de acuerdo a la asignatura que imparte, las mismas que exige aprender nuevas formas de socializar con el discente.

Ante la temática, se constituye como oportunidad para desarrollar la presente tesina, en correspondencia a las políticas de investigación del Centro Universitario de Suroccidente y de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la investigación titulada: “Estrategias Metodológicas para elevar la Calidad Educativa”.

El informe de tesina se describe en cinco capítulos que se desarrollan de la siguiente manera: En el capítulo I, planteamiento del problema, en donde se describe mediante una narración la problemática de la investigación, siendo esta la escasa aplicación de las nuevas estrategias metodológicas, puesto que se utilizan las más antiguas y obsoletas, ante este mundo globalizado, donde lo que se requiere son unas prácticas y actualizadas estrategias metodológicas para que al aplicarlas conlleven a alcanzar la calidad educativa del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, también se encuentra establecido un objetivo general, cuatro objetivos específicos y uno más, para una propuesta que se establecerá.

En el capítulo II se encuentra la descripción metodológica que utilizo esta tesina, se detallan los procedimientos que determinaron la presente investigación de tipo científico. También se describen las técnicas que se implementaron, como la investigación de campo. La cual consistió en la parte esencial del proceso de indagación así también se pasaron boletas de encuesta asignadas a estudiantes, docentes y al señor director del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez. Que se llevó a cabo, durante un periodo determinado de cinco meses.

En el Capítulo III se presenta el contenido teórico de la tesina, que consistieron en párrafos de títulos y subtítulos investigados bibliográficamente. Se describieron de la siguiente manera de la siguiente manera, se dividieron en temas que fueron desde la definición de estrategias metodológicas, clasificación de estrategias metodológicas, clases de estrategias metodológicas, diferentes estrategias metodológicas, estilos de enseñanza, estilos cognitivos físicos, teorías del aprendizaje, tipos de aprendizaje de las estrategias metodológicas, calidad educativa, estrategias para mejorar la calidad educativa, características de la calidad educativa, educación de calidad, hasta los aspectos que definen la calidad educativa, indicadores de calidad educativa.

Seguidamente el Capítulo IV, está conformado por el análisis y discusión del mismo, en esta parte se incorporó la tabulación de la información que se recopiló a través de las encuestas brindadas a los docentes y discentes.

En el capítulo V, se presentan las conclusiones sobre el cumplimiento de cada objetivo descrito, las recomendaciones que se derivan del proceso que se ha venido desarrollando para apoyar al docente del Instituto Nacional de Educación Diversificada San Antonio Suchitepéquez. También se hace referencia a una propuesta, que lleva por nombre “Manual digital de estrategias metodológicas”, que está contiene objetivos, justificación, la descripción de la misma, el plan de intervención, los beneficiarios, tanto directos como indirectos, los resultados que se esperan y un cronograma de actividad.

En cuanto a la referencia bibliográfica, esta se refiere a la enumeración de libros, documentos, obras científicas y páginas de internet en la que se apoya la investigación teórica para efectuar las comparaciones y el análisis oportuno.

Finalmente se encuentran los anexos, mismas que son evidencias, como los instrumentos de campo, gráficas, solicitudes, cartas etc.

Capítulo I

1.1 Planteamiento del problema

El Instituto Nacional de Educación Diversificada San Antonio Suchitepéquez, fue creado en el año 2009 en gobierno del presidente Álvaro Colom, por acuerdo No. 002-2009, aperturando las carreras de bachilleratos en ciencias y letras con orientación en Mecánica Automotriz, Electricidad y Computación. En el año 2011 se autoriza la carrera de Perito Contador. Cabe mencionar que el año 2009 y 2010 trabajaron conjuntamente el Instituto Nacional de Educación Básica con la Escuela oficial urbana para varones Doctor Narciso Sarda R.

A principios del mes de enero del año 2011 en consecuencia del crecimiento de la población en el nivel básico, las autoridades educativas del departamento consideraron pertinente trasladar el Instituto Nacional de Educación Diversificada a las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana de Niñas Jorge Álvaro Sarmientos, nombrando como director al Lic. Oscar Alfonso Chapetón Castañeda.

Asisten regularmente 260 estudiantes. Los datos obtenidos en la actualidad indican que la población escolar ha aumentado en el presente ciclo escolar, con una tendencia a elevarse en un 15% para el próximo ciclo escolar.

Por lo cual surge la incertidumbre de cuál será la calidad educativa en los estudiantes, algunas situaciones que se pudieron observar fueron, la aplicación de estrategias metodológicas obsoletas, la dicción del docente, ya que este no utilizan un tono de voz adecuado para impartir su clase por tal razón no puede mantener orden en el salón de clase y los jóvenes pierden el interés en el tema que se desarrolla, la falta de ánimo del docente por el agotamiento adquirido durante la docencia matutina en otro establecimiento donde labora ejerciendo docencia en el nivel primario,

Se observó que el docente hace lo posible por lograr que los estudiantes escuchen y estén atentos durante el periodo de clase, mientras que los jóvenes

tienen comportamientos de poco interés para aprender, el docente carece de estrategias metodológicas innovadoras y prevalecen las tradicionales como: lectura, subrayados, dictados, además los contenidos son muy extensos y priorizan el método memorístico como forma de lograr los aprendizajes.

Actualmente en el contexto educativo se necesita implementar la aplicación de estrategias de aprendizaje, para que los estudiantes alcancen una mejor educación, ya que, lo que se busca es que el estudiante construya su propio conocimiento a través de situaciones de aprendizaje dirigidas a él, que lo motiven a participar e interactuar reestructurando sus conocimientos previos con los nuevos conocimientos facilitados por el docente.

Así mismo el personal administrativo pide colaboraciones extras a los estudiantes, cuando se aproxima entrega de notas, en su efecto refacciones o alguna remuneración económica a cambio de enseñarles las tarjetas de notas y así pueden verificar si salieron con buenas notas o por el contrario perdieron algún área, para poder hablar con el docente que imparte el curso y llegar a algún acuerdo. Por lo planteado anteriormente se puede decir que no se prioriza la calidad educativa, sino más bien el desprestigio del establecimiento y del personal docente.

Cabe resaltar que los docentes han tenido situaciones graves dentro del plantel, como escándalos por préstamos económicos y el estudiante aprovechándose de la situación lo busca para brindarle apoyo y así lograr buenas notas.

Una nueva forma de ocio es el uso de los teléfonos celulares y del internet, puesto que son fuentes de estímulo constante que provienen de varias direcciones y crea una necesidad de respuesta rápida, casi inmediata que favorecen las distracciones en el estudiante, hay varios factores que agudizan el aprendizaje sin embargo estos disparan las negativas funcionalistas dentro del salón de clase.

Ya que los motivos personales pesan más, que la explicación monótona del docente, el estudiante refleja su atención en los aparatos de tecnología moderna y

le parece obsoleta la información que el maestro brinda, sin embargo, él se apoya en el internet, para resolver sus dudas.

Se ha verificado en el Instituto de educación diversificada de San Antonio Suchitepéquez que algunos docentes no manifiestan vocación, no brindan los conocimientos al estudiante, no fomentan los valores, los principios, la honestidad, que exige nuestra sociedad, el docente, no rompe paradigmas, porque aún utiliza una educación tradicional, solo enfoca el desinterés de los estudiantes, se utilizan aun metodologías de cinco o 10 años atrás, muchas veces solicitando hasta las mismas tareas anteriores y la tarea del docente es hacer dinámica, proactiva y creativa la clase, sin embargo su baja monotonía hacen que el estudiante, pierda el interés por superarse día a día, consecuencia de hacer prácticas de talleres antiguos y enseñanza poco participativa, el docente no busca la manera de hacer que el estudiante permanezca dentro del salón de clase, observando también varios factores, el exceso de población estudiantil, el salario, infraestructura, mobiliario, tecnología etc. Sin embargo, con los problemas contagia mal humor, el estudiante percibe y se predispone a actuar de la misma forma.

De manera que, en el Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, se visualizan carencias de estrategias metodológicas innovadoras en la mayoría de los docentes, por tal razón surge la duda ¿la escasa aplicación de estrategias metodológicas conlleva al fracaso de la calidad educativa?

1.2 Definición del problema

El Instituto de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, se enfoca en brindar una educación de calidad, tanto técnica como comercial, sin embargo, esta no alcanza sus expectativas, ya que por medio de las pruebas específicas, que otorga el Ministerio de Educación, estas reflejan resultados poco aceptables. Cuando el estudiante a se ve obligado a someterse a las pruebas de admisión en las diferentes universidades, el estudiante al saber sobre sus resultados negativos en la universidad pública, pierden el interés de seguir estudios superiores y ante esto truncan sus sueños, y tienen pocas oportunidades por el

estatus económico de estudiar en una universidad privada. La metodología utilizada en el nivel académico de la institución del cual egreso no es de calidad. Se concluye que el docente, no cumple sus objetivos.

Se observa que el docente llega a cumplir su horario de trabajo, solo por recibir una remuneración económica a fin de mes, desde el personal administrativo, hasta el operativo tienen de dos a tres jornadas de trabajo, una economía muy limitada, y a raíz de ello se ven obligados a trabajar doble jornada académica.

La docencia, como profesión y como pasión, es una disciplina a la que se le aborda con respeto y dedicación, demanda un gran compromiso por parte del docente. Este compromiso será el contrato tácito establecido por el docente hacia su rol de comunicador, transmisor y precursor de la curiosidad del estudiante, desafortunadamente, esto que debería resultar como denominador común para todos aquellos que persiguen la vocación, parecería escasear en algunos, generando como resultado personas que atentan contra la profesión, mal llamados docentes, quienes buscan el beneficio económico de parte del estudiante, ya que vendiéndoles folletos, hojas de trabajo, fotocopias del tema del día, para evitarse el dar la clase por lo tedioso que le resulta la jornada, puesto que va exhausto de la jornada anterior o por el clima, prefiere sentarse, no dictar y solo aplicar ejercicios en hojas de trabajo, extasiado por el valor económico que este trabajo representa, y gozando de uno de los mejores empleos fijos que ofrece el Estado, el docente opta por aceptar y así poder trabajar en diferentes jornadas. ¿La aplicabilidad de estrategias metodológicas es base para lograr la calidad educativa?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

1.3.1.1 Establecer estrategias metodológicas para mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez.

1.3.2 Objetivos específicos

1.3.2.1. Identificar las estrategias metodológicas que utilizan los docentes en el Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez.

1.3.2.2. Analizar las estrategias que aplican los docentes en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

1.3.2.3 Describir estrategias metodológicas que se adapten al proceso de aprendizaje para lograr una mejor calidad educativa.

1.3.2.4. Ejecutar un manual digital de “estrategias metodológicas” para alcanzar la calidad educativa.

CAPÍTULO II

2.1 Descripción metodológica

La investigación titulada Estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa, se desarrolló de la siguiente forma:

Se desarrolló la investigación basada en fuentes de consultas bibliográficas como e-gráficas, las temáticas más relevantes que llevo esta investigación fueron: definición de estrategias metodológicas, clasificación de estrategias metodológicas, diferentes estrategias metodológicas, clases de estrategias metodológicas, estilos de enseñanza, estilos cognitivos físicos, teorías del aprendizaje, tipos de aprendizaje de las estrategias metodológicas, calidad educativa, estrategias para mejorar la calidad educativa, características de la calidad educativa, educación de calidad, calidad total en la educación, los aspectos que definen la calidad educativa, indicadores de calidad educativa, que pueden ser aplicables para que por medio de ellas se alcancen los objetivos que respaldan la parte teórica de la investigación

Se procedió a investigar a los docentes, estudiantes y director, del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, utilizando una encuesta dirigida al personal docente y estudiantes, y una entrevista al director; con el objeto de obtener información clara sobre los aspectos relevantes que conforman la investigación. Teniendo a la vista la información recabada que fue aportada por los mismos estudiantes, se procedió a discutir sobre la base de la revisión de fuentes bibliográficas y e-gráficas realizadas.

La investigación tuvo como base un enfoque cuantitativo, el cual permitió medir las opiniones obtenidas para unificar criterios y consolidar la información, que se utilizó como fundamento de la tesina, permitiendo el acercamiento a la realidad en la que se encuentra sumergida la aplicabilidad de estrategias metodológicas con los estudiantes.

Así mismo la investigación se llevó a cabo con la metodología "lógica inductiva", dicha metodología dio viabilidad para fundamentarla con los

conocimientos básicos hasta llegar a la aplicabilidad de las estrategias que ayudarán a buscar la calidad educativa.

Se procedió a abordar a los maestros, y al director del Instituto Nacional de Educación Diversificada San Antonio Suchitepéquez, puesto que son los sujetos de investigación, utilizando una encuesta con diez interrogantes para el docente y discente, sin embargo, para el director se establecieron once interrogantes con el objetivo de obtener información clara sobre los aspectos relevantes que conforman la investigación titulada “Estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa”

Cid, H.P. (2008). Fue utilizado para recabar información sobre las estrategias metodológicas, en el libro fundamentos de la Educación Secundaria Bent R. y Kronenberg, se encontraron las diferentes definiciones que algunos autores denominan para estrategias metodológicas.

Al final se tabularon nueve encuestas para docentes, 75 encuestas para los estudiantes, y una entrevista para el director del establecimiento, aplicando un total del 100% de los docentes, el 70% de la población educativa y al director del establecimiento, aplicando un total de 85 boletas en los tres escenarios de investigación en el establecimiento educativo. Se utilizó una cédula de diez preguntas para docentes y estudiantes, otra de once interrogantes para director.

En dicho proceso se realizó una interpretación grafica circular o de pastel que refleja que el 100% de docentes, 75 % de estudiantes y el director participaron de manera positiva en dicha actividad.

Capítulo III

3. Marco teórico

3.1 Definición de estrategias metodológicas

Blanco (2000) afirma que “las estrategias metodológicas, son un sistema de influencias constituidas por un conjunto de principios, objetivos, actividades, acciones, métodos y técnicas que logran el desarrollo de la personalidad de los educandos”

Beltrán J. (2003) señala que las estrategias metodológicas son procesos mediante los cuales se seleccionan, coordinan y aplican todas las habilidades que el individuo posee.

Latorre (2013) señala que “las estrategias metodológicas están constituidas por cuatro aspectos fundamentales: destrezas, contenidos, métodos y actitud, esta sumatoria compone lo que son denominadas las metodologías pedagógicas, que se basan en un intercambio constante de conocimientos de parte del docente al estudiantado, para que este se apropie de esas actitudes y las internalice”

Rajadell (2004) considera lo siguiente:

“Una estrategia metodológica o didáctica equivale a la actuación secuenciada potencialmente consciente del profesional en educación del proceso de enseñanza en su triple dimensión de saber, saber hacer y ser, guiada por uno más principios de la didáctica, encaminada hacia la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 24)

La práctica docente se convierte en una actividad interactiva en el interior de las aulas, cuando el maestro aplica creatividad en el proceso didáctico de aprendizaje con el propósito de fortalecer en los educandos las competencias de su formación.

El estudiante está a la espera de nuevos sistemas de aprendizaje, puesto que él viene huyendo de una educación tradicional que no pasa de pizarra, marcador, dictados obsoletos de gran magnitud, ellos al cambiar de

institución educativa y de grado académico van con la visión de que la enseñanza es totalmente diferente.

Para obtener una optimización en el proceso de aprendizaje es necesario poner en práctica algunas de las estrategias metodológicas, mencionadas anteriormente con los discentes para así poder llamar la atención de los estudiantes y que ellos puedan estar atentos a las nuevas metodologías que se pondrán en práctica en su triple dimensión de saber, saber hacer y el poder ser, estas guiarán por un mejor camino de aprendizaje, haciendo más proactivo y dinámico el aprendizaje.

3.2 Clasificación de estrategias metodológicas.

El Dr. Weitzman, (2011).

Propone que las estrategias metodológicas básicas deben ser como proceso educativo, frente a los desafíos por mejorar los aprendizajes, se hace prioritario que el docente se encuentre armado de herramientas metodológicas capaces de gestar un genuino aprovechamiento de cada una de las instancias proclives al desarrollo autónomo del estudiante, tanto en la esfera personal como colectiva. (p.5)

Las estrategias metodológicas, constituyen formas complejas de integración de saberes que funcionan como instrumento flexible, adaptativo para propiciar aprendizajes y requiere del proceso didáctico en el contexto escolarizado.

Vale decir, que las estrategias metodológicas, son aquellas actividades y esfuerzos que realizan, la mente del sujeto, que aprende y que tienen por objetivo influir durante el proceso de codificación de la información, se someten a una clasificación, las estrategias básicas son las siguientes:

3.2.1 Estrategia de Ensayo: Son aquellas en que los educandos usan la repetición o denominación para aprender. Por ejemplo: aprender un conjunto de verbos regulares, aprender el orden en que giran los planetas del sistema solar, etc.

3.2.2 Estrategias de Elaboración: Se trata de aquéllas que hacen uso de imágenes mentales, o de la generación de oraciones capaces de relacionar dos o más ítems. Por ejemplo, enumerar las partes del aparato digestivo o el aprendizaje de un vocabulario en lengua extranjera.

3.2.3 Estrategias de Organización: Son aquéllas que el estudiante utiliza para facilitar la comprensión de una determinada información llevándola de una a otra modalidad. Por ejemplo, subrayar las ideas principales de un texto leído, a fin de distinguirlas de las ideas secundarias o hacer esquemas que favorecen la comprensión.

3.2.4 Estrategias Meta cognitivas: Se conocen también como de revisión y supervisión, las utiliza el sujeto que aprende para establecer metas de una actividad o unidad de aprendizaje, evaluar el grado en que dichas metas están siendo logradas y de allí, si es necesario, modificar las estrategias.

Entre las estrategias y procedimientos metodológicos tomados de los diferentes aportes de las distintas tendencias constructivistas, se pueden señalar varias ya experimentadas, todas las cuales son conducentes al desarrollo de procesos de pensamiento, el que es consustancial a una concepción constructivista. Entre ellas se pueden mencionar: **Los mapas conceptuales, las redes semánticas, la lluvia de ideas, la formulación de hipótesis, la elaboración de estrategias de resolución de problemas, la planificación conjunta del aprendizaje, la construcción de gráficos, cuadros, los juegos de roles, los juegos de simulación, las situaciones de resolución de problemas, las estrategias meta cognitivas, para aprender a aprender y los métodos de proyectos.**

El trabajo pedagógico se debe centrar en el aprendizaje más que en la enseñanza y exige desarrollar estrategias pedagógicas diferenciadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizajes de un estudiante heterogéneo.

El docente y el discente, son los que dan el acompañamiento a las estrategias metodológicas para dar como resultado un mejor

aprovechamiento, y así evidenciar a través de los resultados de la investigación en el Instituto de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, ya que son simples, pero a la vez importantes para que el discente aprenda y aproveche la explicación.

3.3 Diferentes estrategias metodológicas.

López (2004) aduce que las diferentes estrategias metodológicas:

“Deben de basarse en el trabajo pedagógico, ya que son un conjunto de actividades y medidas de dirección del proceso docente educativo que se lleva a cabo por los dirigentes, docentes y estudiantes, en el aprendizaje más que en la enseñanza y exige desarrollar estrategias pedagógicas diferenciadas y adaptadas a los distintos ritmos y estilos de aprendizajes de un alumno heterogéneo enriqueciendo así el trabajo actual, con diferentes actividades basadas en la exploración, búsqueda de información y construcción de nuevos conocimientos por parte de los alumnos, tanto individual como en equipo. (p. 13)

La interacción profesor y estudiante, estudiante y profesor es vital para el proceso de aprendizaje. El profesor, mediante preguntas, guía a los estudiantes a pensar, a relacionar, en hacer hipótesis, a deducir a encontrar las regularidades de un proceso, y así hacer más provechoso el proceso de aprendizaje. En este proceso se construyen nuevos conocimientos.

Encontrándole sentido al relacionarlo con sus propios conocimientos previos sobre la vida y, al descubrir que este conocimiento le permitirá abordar otros nuevos, con mayor facilidad o aplicarlo para solucionar problemas de la vida. Todo proceso mediado por el profesor debería conducir al logro de un nuevo aprendizaje.

Planificando, organizando, motivando, explicando, presentando, solicitando, y potenciando el contenido de las actividades a través de la puesta en práctica de las diferentes actividades con las que se pretende alcanzar los módulos significativos para el estudiante, fomentando así también el aprendizaje activo e

interactivo para la construcción de su propio conocimiento y evaluar el progreso de cada área, el estudiante será el encargado de evaluar periódicamente al docente.

Son los estudiantes, del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, quienes habrán de sentirse capaces, con una actitud positiva y abierta al cambio participativo, al desarrollar sus propias estrategias de pensamiento para resolver las situaciones propias del aprendizaje, la actividad pedagógica entonces, es aquella que tiene sentido, esencia y conciencia de su propio rumbo y de su fin. Así, entonces, todas las actividades fungen como solución a los problemas y a la realización de proyectos, el aprendizaje estará fundamentado en la experiencia de los educandos, en situaciones vividas realmente, en conductas éticas, vividas en su propia existencia, desarrolladas en su vida cotidiana y puestas en práctica en su contorno.

3.4 Clases de estrategias metodológicas

Entre las diferentes estrategias metodológicas que pueden ser útiles para el desarrollo de la docencia se describe la asistencia pedagógica, tales como mejorar la práctica docente, fortalecer el funcionamiento, la organización de la institución educativa, apoyar el colectivo docente en la práctica e interpretación de la evaluación tanto externa como interna, ejecutado con el propósito de mejorar y potenciar los procesos espontáneos de aprendizaje, como medio que contribuye al desarrollo de la inteligencia, la conciencia, la afectividad y las competencias o capacidades para actuar en la sociedad.

En otras palabras, es el conjunto de acciones realizadas por el docente con una intencionalidad pedagógica clara y explícita que pueden ser de aprendizaje o de enseñanza.

3.4.1 Estrategias didácticas de enseñanza:

Son procedimientos o recursos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos. Mayer (1984) Señalando el objetivo de la clase, ilustraciones (dibujos, fotos, esquemas, gráficos de estadísticas), la explicación, la

demostración mapas conceptuales, redes semánticas, el resumen, debate, taller, seminario y la conferencia.

3.4.2 Estrategias didácticas de aprendizaje:

Son procedimientos ejecutados intencionalmente por el estudiante para aprender significativamente. Mapas conceptuales, resúmenes, proyectos, la explicación y la demostración. Es una secuencia ordenada de estilos técnicas, procedimientos de enseñanza, actividades y recursos que utiliza el profesor en su práctica educativa, son procedimientos didácticos, la demostración, la explicación, el interrogatorio, la corrección o retroalimentación, la organización y aplicación de pruebas escritas, orales, practicas, la imitación, la ejercitación, la repetición.

3.4.3 Algunas técnicas didácticas.

Algunas de las actuaciones como juego de roles, socio drama, cuentos dramatizados, las audiovisuales, como, la radio foro, el video, charlas, video llamadas, conferencias virtuales, conversatorio, se puede decir que las estrategias metodológicas abarcan tanto a las estrategias didácticas de enseñanza como las de aprendizaje.

3.5 Estilos de enseñanza.

Forma particular de desarrollar la clase, o de interactuar con los y las estudiantes según Muska Mosston (1982) en el autor más destacado respecto a estilos de enseñanza en la educación.

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| A. Estilos Tradicionales | B. Método de comando directo | C. Asignación de |
| tareas | D. Método fraccionado o analítico | E. Método global o |
| sintético | F. Método mixto | G. Estilo o método |
| individual | H. Estilos participativos | |

I. Enseñanza recíproca, el estudiante toma el papel de docente y discente, interactuando con sus demás compañeros, haciendo más flexible el rol del aprendizaje con la nueva metodología y aplicar así la coevaluación para hacer efectiva la retroalimentación, para poder medir, él mismo los conocimientos adquiridos, y será el docente quien verifique si algún resultado se encuentre errado.

J. La enseñanza en pequeños grupos; Los estudiantes asumen roles de profesor y aprendiz, se hacen grupos de 4 a 8 estudiantes, los estudiantes de mayor experiencia ayudan a corregir y se utiliza la coevaluación.

k. La micro enseñanza, los estudiantes forman equipos de 9 a 15 compañeros eligiendo un monitor por grupo, y este aplicará la coevaluación, para que el docente verifique el rendimiento individual y refuerce donde sea necesario.

3.6 Estilos cognitivos físicos

Los métodos de enseñanza no directos, basados en la búsqueda, o sea, solo se le dan unos mínimos datos al estudiante a partir de los cuales él deberá buscar la mejor solución por lo que implica la toma de decisiones, la adaptación y respuesta motriz ante diferentes estímulos.

- Ruptura con los estilos tradicionales pues se producen cambios en las relaciones profesor estudiante
- Son flexibles.
- Propio de la escuela activa
- Favorecen la creatividad, las participaciones usadas generalmente en objetivos que no pretenden una respuesta motora, afectiva o cognoscitiva pre establecidas.

Nisbet Schuckermith (1987) señala que las estrategias metodológicas son: Procesos mediante los cuales se seleccionan, coordinan y aplican todas las habilidades que el individuo posee, estas estrategias metodológicas se vinculan al aprendizaje significativo, con el aprender a aprender, aquí algunos ejemplos de las distintas clases de estrategias.

Para enfrentar los desafíos por la mejora del aprendizaje y así alcanzar la calidad educativa se concibe prioritario que los estudiantes, del Instituto de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, en especial el docente conozca y pueda utilizar una serie de herramientas o estrategias metodológicas que produzcan un indiscutible aprovechamiento de cada instancia para el desarrollo del estudiante, en el ámbito personal y colectivo.

Dichas estrategias aplicadas, con los estudiantes, de la institución descrita anteriormente permiten identificar criterios, principios y procedimientos que hacen factible el camino del aprendizaje y la mejor manera de actuar del docente, ya que poniendo en práctica cada una de estas estrategias reflejará cuales son las más aceptables y de aprovechamiento de parte del discente. A través de estas se logrará alcanzar los objetivos previstos.

3.7 Teorías del aprendizaje

Estas explican los cambios que se producen en la conducta debido a la práctica y no a otros factores como el desarrollo fisiológico. Algunas de las teorías aparecieron como una reacción negativa a las anteriores, las distintas teorías del aprendizaje se pueden agrupar en 4 perspectivas: la conductista que se centra en la conducta observable, la cognitivista que se basa en el aprendizaje como un proceso puramente mental, la humanista que detalla las emociones y afectos, ya que tienen un papel en el aprendizaje y la perspectiva del aprendizaje social puesto que los seres humanos aprenden mejor en actividades grupales.

3.7.1 Teorías del aprendizaje según la perspectiva conductista

J. Watson (2018), afirma que el conductismo asume que el aprendiz es esencialmente pasivo y que tan solo responde a los estímulos del ambiente que le rodea. El aprendiz empieza como una tabula rasa, completamente vacía, y se da forma a la conducta a través del refuerzo positivo o negativo.

Ambos tipos de refuerzo aumentan la probabilidad de que el comportamiento que los preceda se repita de nuevo en el futuro. Por el contrario, el castigo tanto positivo como negativo disminuye la posibilidad de que el comportamiento vuelva a aparecer.

3.7.2 Teorías según la perspectiva cognitivista

Bruner (1915), creía que la mente debía ser estudiada para llegar a entender cómo aprendemos, el aprendiz es un procesador de información, como un

ordenador. Esta perspectiva sustituyó al conductismo como paradigma principal en la década de 1960.

Desde la perspectiva cognitiva, los procesos mentales como los pensamientos, la memoria y la resolución de problemas deben ser estudiadas. El conocimiento puede ser visto como un esquema o como construcciones mentales simbólicas. El aprendizaje, de este modo, se define como un cambio en los esquemas del aprendiz.

Se pueden observar cambios en la conducta, pero solo como un indicador de lo que sucede en la cabeza de la persona. El cognitivismo utiliza la metáfora de la mente como un ordenador: La información entra, se procesa y lleva a cierto resultado en la conducta.

3.7.3 Teorías según la perspectiva humanista

Huitt (1960) “El humanismo, es un paradigma que surgió en la psicología de la década del 60, se centraba en la libertad, dignidad y potencial de los seres humanos. La suposición principal del humanismo, es que las personas actúan con intencionalidad y valores”

Esta noción se opone a lo que afirmaba la teoría del condicionamiento operante, que discute que todas las conductas son el resultado de la aplicación de las consecuencias, y la creencia de la psicología cognitivista respecto a la construcción del significado y el descubrimiento del conocimiento, que consideran central a la hora de aprender.

3.7.4 Teoría del aprendizaje social de Bandura

Bandura (1977) un gran crítico, psicólogo y pedagogo canadiense, indica: “creía que las asociaciones y los refuerzos directos no podían explicar todos los tipos de aprendizaje. Según su teoría del aprendizaje social, las interacciones entre personas son fundamentales para aprender”

Bandura razonó que el aprendizaje sería mucho más complicado si las personas nos basáramos únicamente en los resultados de nuestras propias acciones para saber cómo actuar. Para este psicólogo, gran parte del aprendizaje

tiene lugar a través de la observación. Los niños observan las acciones de quienes los rodean, especialmente de sus cuidadores primarios y sus hermanos, y luego imitan estas conductas.

En uno de sus experimentos más conocidos, Bandura reveló la facilidad que tienen los niños para imitar conductas, incluso negativas. La mayoría de los niños que vieron un video de un adulto golpeando a un muñeco imitaron este comportamiento cuando se les dio la oportunidad. Una de las aportaciones más importantes del trabajo de Bandura consistió en desmentir una de las afirmaciones del conductismo; señaló que aprender algo no tiene por qué resultar en un cambio en la conducta. Por tal razón al hablar de teorías del aprendizaje podemos citar a Piaget (2010).

Es argumentar que no es propiamente una teoría sobre el aprendizaje, ya que no llega a dar cuenta de los procesos que utilizan los sujetos en la resolución de tareas, pero influye en muchos de los modelos instruccionales de inspiración cognitiva, debido sobre todo a su modo personal de entender la inteligencia, centrado en el análisis que hace de la evolución de las estructuras cognitivas a lo largo del desarrollo del niño y al papel activo que otorga al alumno en la construcción del conocimiento (p. 32).

Las teorías del aprendizaje es un proceso que permite que una persona aprenda día con día, con la puesta en práctica de cada una de ellas en su día a día de estudiante. Estas teorías pretenden entender, anticipar y regular la conducta a través del diseño de estrategias, las cuales se detallan con antelación, que faciliten el acceso al conocimiento y a la práctica.

Entonces por medio de ellas se busca la interpretación y la mejor forma de aprender y sugiere que se solucionen los inconvenientes que puedan ir surgiendo. Es importante tener en cuenta que las teorías del aprendizaje son cambiantes según sea la actualización del docente y puedan enmarcarse en distintas corrientes del pensamiento.

Además, el aprendizaje no solo consiste en los contenidos que nos enseñan en la escuela o en casa, sino que también incluye como se debe comportar adecuadamente dentro de la sociedad.

3.8 Tipos de aprendizaje de las estrategias metodológicas

Los seres humanos perciben y aprenden las cosas de formas distintas Cue y Gutiérrez T. (2012) indica:

Además de los distintos canales de comunicación que existen, pero también hay diferentes tipos de estudiantes. Se ha realizado un estudio sobre los distintos tipos de aprendizaje los cuales han determinado que parte de la capacidad de aprendizaje se hereda y el cual se desarrolla, estos estudios han demostrado que las creencias tradicionales sobre los entornos de aprendizaje más favorables son erróneas. (p. 14)

Hay homogeneidad de canales para que la enseñanza, sea amplia y accesible en el entorno en donde se esté llevando a cabo, previendo que hay diversidad de estudiantes, con diferentes capacidades y escenarios se debe de buscar la mejor estrategia que se apegue a su círculo académico, recordando que la capacidad de aprendizaje es hereditaria, y no se puede aplicar la misma metodología.

Los siguientes tipos de aprendizaje son los más comunes, siendo estos el aprendizaje repetitivo o memorístico, es el que se basa en retener mentalmente datos sin procesarlos detenidamente. Los contenidos memorizados no son comprendidos y tampoco se intenta analizar su significado. Se repiten las suficientes veces hasta que se recuerdan.

El aprendizaje receptivo, es en el que el sujeto recibe información nueva pero no debe realizar ningún tipo de elaboración propia. Es un tipo de aprendizaje receptivo pero pasivo a la vez, ya que no precisa la elaboración cognitiva profunda por parte de la persona.

El aprendizaje por descubrimiento, es una metodología de aprendizaje en la que el sujeto en vez de recibir los contenidos y modificados de forma pasiva,

descubre los conceptos sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.

El aprendizaje significativo, según el teórico estadounidense Ausubel (1976) un tipo de aprendizaje en que un estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso

El aprendizaje relevante, considera la realidad, como característica de los estudiantes y parte de las preguntas.

El aprendizaje observacional, es el aprendizaje que ocurre al observar el comportamiento de los demás, es una forma de aprendizaje social que adopta diversas formas basadas en procesos.

El aprendizaje latente, según Tolman (1934) está basado en varios experimentos. No hay una sola manera de adquirir el conocimiento.

El aprendizaje visual, se define como un método de aprendizaje que utiliza un conjunto de diagramas o gráficos tanto para representar información como para trabajar con ideas y conceptos que al utilizarlos ayudan a pensar y a, aprender más efectivamente.

El aprendizaje auditivo, es el método de enseñanza que se dirige a los estudiantes, cuyo estilo se orienta más hacia la asimilación de información a través del oído, depende de escuchar y hablar.

El aprendizaje kinestético. Son las personas que perciben las cosas a través del cuerpo y de la experimentación. Son muy intuitivos y valoran especialmente el ambiente y la participación, las personas kinestésicas se muestran relajadas al hablar, se mueven y gesticulan.

Los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, piensan que solamente hay una manera de aprender, cuando se analiza sobre el aprendizaje, se piensa en la existencia de distintos tipos de aprendizaje con múltiples características entre sí, el aprendizaje hace referencia a la adquisición de conocimientos, habilidades,

valores y actitudes, y los seres humanos no pueden adaptarse a los cambios sino fuera por uno de estos procesos.

3.9 Calidad Educativa.

Para Muñoz (2003) la educación es de calidad:

Cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está destinada; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartir y asegurando que las oportunidades de recibirla y los beneficios sociales y económicos derivados se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida. (p. 2)

Álvarez (2004) Señala que, para Philip, la calidad educativa se define enteramente en cumplir con los requisitos.

Por otra parte, Ishikawa (1988) “establece que la calidad es el desarrollo en todos los pasos y procesos, hasta lograr una producción cien por ciento libre de defectos. Ese defecto se debe a los hechos ocurridos en ese tiempo”

Matienzo ((2019) este ingeniero afirma que la calidad educativa, “se refiere a una nueva mirada a la educación, que busca el desarrollo educativo en los estudiantes de igual forma que en el instructor”

Blotta (2003) puntualiza que, “el tema de la identidad institucional como uno de los indicadores que determinan la calidad de educación a nivel universitario, siguiendo los criterios utilizados por la Red Universitaria de Evaluación de la Calidad”

Un proceso de aprendizaje de calidad educativa y mejoramiento académico se caracteriza por ser accesible a todos los ciudadanos, por facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada estudiante para que todos puedan tener las

oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal, promoviendo un cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas.

3.10 Estrategias para mejorar la calidad educativa.

Olmos S. (2018) Estrategias de calidad educativa, Así es, (p. 22) aduce que estas estrategias buscan lograr que los estudiantes alcancen mejores resultados académicos para respaldar un mejor desempeño en su vida futura, además de ubicarse en un lugar destacado en el contexto nacional, es uno de los objetivos de la educación, motivo por el cual se ha puesto en marcha un ciclo que procura impulsar y sostener la calidad educativa.

Un plan de mejoramiento como la participación de toda la comunidad educativa, es una herramienta pedagógica que le permitirá al Instituto Nacional de Educación Diversificada San Antonio Suchitepéquez, de San Antonio Suchitepéquez, de manera integral y detallada, materializar los procedimientos, las acciones, los ajustes y las metas que guían el logro de sus objetivos comunes, de acuerdo con los componentes de la gestión escolar, directiva académica, administrativa, financiera y comunitaria.

Las personas que darán acompañamiento en este plan, son los que conforman la comunidad educativa que podrían beneficiarse del mismo en este caso, el maestro que aporta al proceso educativo para alcanzar la calidad educativa. Durante este proceso se ven involucrados dos elementos, los cuales son co-dependientes, uno del otro, porque si uno de estos no se involucra el proceso no se puede efectuar, y para poder alcanzarlo el maestro tiene que ser responsable de brindar una educación de calidad basada en los conocimientos adquiridos con anterioridad y renovándolos día a día.

Cabe resaltar que al querer alcanzar la calidad educativa se involucrará desde un punto de vista diferente a los padres de familia, ya que ellos son parte fundamental en el proceso, involucrándolos de una forma indirecta, dándole acompañamiento en casa al estudiante, puesto que este encuentra

distractores al efectuar sus tareas o estudiar y el padre será el encargado de velar porque se cumpla el proceso de aprendizaje en casa.

3.11 Características de la calidad educativa

Promover la calidad educativa ha sido un reto compartido por distintos países de América Latina (UNESCO, 1991), Guatemala posee una política específica, la que ha sido atendida a través de diferentes procesos y programas. La calidad educativa demanda ser comprendida desde distintos ángulos, perspectivas y realidades para orientar el funcionamiento del sistema educativo.

Siendo sus características, la función social especializada, los objetivos explícitos, formales e intencionales, el sistema normativo, reglamento, costumbres y reglas, conjunto de personas con diversos grados de pertenencia y participación, establecimiento de status y roles para concretar los objetivos, ámbito geográfico determinado, la sede y su equipamiento que es mucho más amplio que los límites establecidos de maneras edilicia y formal, y por último la estructura social.

Dentro del marco legal, la ley de Educación Nacional art. 66 y la ley de Protección Integral de la niñez y la juventud art. 36, la calidad educativa es pensada como educación “Integral”. Además, refieren que en el convenio 169 sobre Pueblos Indígenas y Tribales en países independientes de la Organización Internacional del Trabajo OIT, la calidad educativa se relaciona con la posibilidad de cada pueblo de leer y escribir en su propio idioma cultural maya. (MINEDUC, 2014)

La política de calidad, del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante. Contando con diseños e instrumentos curriculares que respondan a las características y necesidades de la población y a los avances de la ciencia y a la tecnología, proveer de instrumento de desarrollo y ejecución curricular fortaleciendo el sistema de evaluación para garantizar la calidad educativa, la educación como derecho humano y bien público permite a las personas ejercer los otros derechos humanos. Por esta razón, nadie puede quedar excluido de ella.

El derecho a la educación se ejerce en la medida que las personas, más allá de tener acceso a la escuela, puedan desarrollarse plenamente y continuar aprendiendo. Esto significa que la educación ha de ser de calidad para todos y a lo largo de la vida (UNESCO, Informe de seguimiento de la Educación, 2007).

Desde el punto de vista técnico y pedagógico, la calidad educativa implica el desarrollo de las siguientes competencias básicas, mismas que son contempladas dentro del Curriculum Nacional Base (CNB) y que se constituyen como condición que facilita su cumplimiento en él, un sistema educativo de calidad logra que sus participantes se desarrollen apropiadamente en las diferentes áreas de formación, así como el logro de las competencias antes enlistadas.

Entonces se establecerá que el estándar de desempeño es el punto para establecer la existencia o ausencia de calidad. El concepto de calidad educativa se interpreta desde las dimensiones nacionales que busca establecer los logros dentro del territorio nacional, logrando así implementar de educación y alcanzar estándares de calidad educativa.

Una educación de calidad se enfoca a satisfacer las necesidades de los estudiantes, si se aplicarán las estrategias metodológicas, estas coadyuvarían a alcanzar efectivamente las metas establecidas, el tipo de docentes con el que cuenta también puede hacer la diferencia, el tamaño del aula, es uno de los factores principales puesto que muchas veces hay exceso de población y la aglomeración no permite una educación de calidad.

Otra vía para buscar la calidad educativa es el tiempo y la dedicación por clase, el rendimiento y la disciplina del discente, puesto que el docente es el mejor, el aula bien iluminada y ventilada, sin embargo, si el estudiante no trabaja en clase o en casa no lo apoyan los padres es por demás que todos los elementos se estén prestando para que este alcance sus objetivos, si de parte de él no hay empeño y menos dedicación.

3.12 Educación de calidad.

Una educación de calidad no es un concepto fácil de calificar. En un momento en que estamos discutiendo una educación de calidad para todos los estudiantes, es importante tomar tiempo para entender este concepto. El documento (Tomorrow's Schools, 1995)

Se formuló la siguiente pregunta: “¿Cuáles son los requisitos básicos de una educación de calidad? A la cual responde que, con alianzas estratégicas y profesores capacitados académica y culturalmente, calidad en los materiales de enseñanza e infraestructura y animar al estudiante para que aprenda, no para el momento, sino que estudio y se capacite para la vida.

Según el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos EFAGMR (2005) dos principios caracterizan la mayoría de los intentos de definir la calidad en la educación: el primero identifica el desarrollo cognitivo de los estudiantes como el principal objetivo explícito de todos los sistemas educativos. El segundo enfatiza el papel de la educación en la promoción de valores y actitudes de ciudadanía responsable y en el fomento del desarrollo creativo y emocional.

La calidad educativa, determina cuánto aprenden los jóvenes, en qué medida su educación se traduce en una serie de beneficios personales, sociales y de desarrollo. La meta del Marco de Acción de Dakar (2000) enfatiza la necesidad de una pedagogía estimulante. Que es el proceso de aprendizaje, el que da vida al currículo, que determina lo que ocurre dentro y fuera del aula, dando vida al contexto donde se desenvuelve el estudiante y posteriormente la calidad de los resultados del aprendizaje. Con una educación inclusiva se alcanzara salvar los inconvenientes para que todos los estudiantes, tanto los que tienen dificultades de aprendizaje de cualquier tipo como los que provienen de ámbitos socioeconómicos desfavorecidos, se beneficien de los procesos educativos y así poder lograr una mejor calidad educativa para todos los estudiantes.

La Declaración Mundial sobre Educación para Todos (1990) enfatizó la necesidad de proporcionar educación a todos los niños, jóvenes y adultos que respondan a sus necesidades y sean relevantes para sus vidas.

Las habilidades, conocimientos, valores y actitudes que el aprendizaje y la enseñanza promueven deben reflejar y responder a las necesidades y expectativas de las personas, los países, la población mundial y el mundo del trabajo actual.

3.13 Calidad total en la educación.

Laval (2004) afirma que “la Calidad Total es el estadio más evolucionado dentro de las sucesivas transformaciones que ha sufrido el término Calidad a lo largo del tiempo”.

Calidad como algo especial, ¿Distingue al Instituto Nacional de Educación Diversificada de otros? a pesar de esto es muy difícil definirla porque para ello es necesario incluir tantos factores y no todos los cumplen en su totalidad y que por tal razón es difícil decir que existe la calidad total en la educación que todos buscamos; definiendo que es calidad total encontramos un pensamiento muy importante “«Si usted no puede definir calidad tampoco podrá medirla, y, si no puede medirla, tampoco podrá lograrla. Y si no puede lograrla, el costo de la mala calidad continuará erosionando las posibilidades» T. H. Berry”.

Pero que tiene que ver clientes con la educación, muy fácil en este caso los estudiantes son como clientes que utilizan los servicios de profesionales para que se le puedan transmitir diferentes conocimientos, además existen clientes externos, aquellos a quienes va dirigido finalmente el servicio educativo: estudiantes, familias, empresas, sociedad

3.14 Los aspectos que definen la calidad educativa

A la hora de medir la calidad educativa del centro, el equipo directivo debe tener en cuenta diversos indicadores, Sammons, y Hilman (2016) tras realizar varios estudios, concluyeron en que la evaluación de la calidad educativa se basa

en la confluencia de once aspectos, siendo estos: **Liderazgo profesional, valores y objetivos, ambiente de aprendizaje, oferta formativa, niveles de exigencia, reconocimientos, seguimiento individualizado, autonomía del estudiantado, utilidad de la enseñanza, evolución continua y la participación de las familias.**

Según explica Juste (2016) en su libro, Hacia una educación de calidad: Gestión, instrumentos y evaluación, la calidad educativa se puede definir como “la armonización integradora de los diferentes elementos que la componen: eficacia en el logro de un servicio, bien u objeto excelente, mediante procesos eficientes, satisfactorios tanto para los destinatarios, directos e indirectos, como para el personal de la organización encargada de lograrlo”.

Por su parte, Mortimore (1987) recoge en su libro The Use of Performance Indicators, que,

La escuela de calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz maximiza las capacidades de las escuelas para alcanzar estos resultados. Lo que supone adoptar la noción de valor añadido en la eficacia escolar. (p. 55)

Se define a la calidad educativa, como la calidad del sistema educativo, es la cualidad que resulta de la integración de los aspectos que son clave para alcanzarla, cuando las personas vinculadas en el proceso comparten sus funciones y conocimientos, la institución se beneficia y esta logra alcanzar la calidad educativa, la infraestructura y el ambiente, son focos importantes para buscar que se alcance la calidad educativa a través de la metodología cambiante en este mundo globalizado, puesto que la erradicación de una educación repetitiva, beneficiará tanto a la comunidad educativa, como al centro educativo, porque los progenitores, buscarán la que más se apegue a los cambios que exige este nuevo milenio.

3.15 Indicadores de calidad educativa

En este sentido, Pamela Sammons, Josh Hilman y Peter Mortimore (2001). tras realizar varios estudios en Reino Unido y Norteamérica, concluyeron en Key characteristics of effective schools: a review of school effectiveness research que la evaluación de la calidad educativa se basa en la confluencia de 11 factores, siendo estos.

3.15.1 Liderazgo profesional. La gestión de los equipos directivos es clave a la hora de conseguir una alta calidad educativa.

3.15.2 Valores y objetivos. Cuando las personas vinculadas al centro comparten los principios sobre los que se asienta la institución.

3.15.3 Ambiente de aprendizaje. Que los estudiantes y docentes dispongan de un ambiente educativo -tanto a nivel físico como psicológico- positivo, tranquilo y agradable es síntoma de que el centro está haciendo las cosas bien.

3.15.4 Oferta formativa. Tiene mucho que decir la metodología y los contenidos impartidos, así como los resultados logrados.

3.15.5 Niveles de exigencia. Es la existencia de un nivel de expectativas adecuado, ya que esto promueve el rendimiento de los estudiantes y mejora su autoestima.

3.15.6 Reconocimientos. Premios e incentivos a aquellos miembros de la comunidad educativa que han destacado.

3.15.7 Seguimiento individualizado. Contar con programas de supervisión de la evolución individual de los estudiantes, se entiende como una muestra de la preocupación de la institución por el éxito de sus estudiantes.

3.15.8 Autonomía del alumnado. Los equipos directivos deben buscar el punto de equilibrio que fomente el desarrollo personal de los estudiantes.

3.15.9 Utilidad de la enseñanza. La calidad educativa también va a depender de planificación de los contenidos con un objetivo definido y práctico.

3.15.10 Evolución continúa. Docentes que se mantengan en constante formación, un centro al que no le importe reorganizar su estructura para adaptarse mejor a las necesidades de la comunidad educativa.

3.15.11 Participación de las familias. Facilitar la colaboración de los padres y madres en torno al aprendizaje de sus hijos.

Se dice que los Indicadores de calidad educativa, presentan los principales indicadores educativos, a través de objetivos y metas trazadas para una sociedad educativa que va desde su nivel inicial, hasta el diversificado. Otros Indicadores de calidad educativa son, autoestima académica y motivación escolar, el clima de convivencia escolar, que es la participación y formación ciudadana, hábitos de vida saludable, asistencia escolar, equidad de género, retención escolar, para que, al ser egresado de cada grado, etapa y nivel, este pueda ser motivo de satisfacción.

Capítulo IV

Análisis y discusión

Para analizar la investigación “Estrategias Metodológicas para elevar la Calidad Educativa” se llevó a cabo la aplicación de una encuesta dirigida al personal docente y estudiantes y una entrevista al director; con la finalidad de obtener información para así poder fundamentar dicho proceso.

Al plantearle al docente la primer interrogante ¿Conoce sobre el tema Estrategias Metodológicas, mencione alguna que utiliza? El 45% de encuestados aseguró desconocer sobre estrategias metodológicas, mientras que el 40% indicó que si conoce sobre este tema, por consiguiente el otro 15% de encuestados no respondió a la misma.

La primera interrogante a los estudiantes, ¿Conoce sobre estrategias metodológicas mencione alguna que utiliza su docente? el 80% de ellos respondió que desconoce sobre este tema, sin embargo el 20% de encuestados opinó conocer sobre éstas.

Al abordar a los docentes con la segunda interrogante, ¿Utiliza alguna estrategia metodológica, en especial? si su respuesta fuera positiva, describa cual utiliza. El 60% de maestros respondió que utiliza la técnica de mesa redonda, exposiciones y ensayos, sin embargo, el 30% de docentes mencionó que, si utiliza diversidad de estrategias metodológicas, y hacer más amena la clase.

Al presentar al estudiante la segunda incógnita ¿Utiliza su docente estrategias metodológicas, para sus clases? Si su respuesta fuera positiva, describa cual utiliza, a lo que el 10% indico que se les dificulta practicar otro tipo de metodología. A pesar que el 60% de los estudiantes coincidieron que esas tres técnicas ya son aburridas para ellos, el otro 40% argumentaron que son pocos los docentes, que aplican diversidad de técnicas metodológicas y por ende interesante el curso.

Al formular la tercera interrogante a docentes, sobre ¿Qué estrategia, practica, para alcanzar la calidad educativa en los estudiantes? El 60% respondió

que utilizan tres estrategias, siendo estas, mesa redonda, exposiciones y ensayos, mientras que el 30% afirma que utiliza diversidad de estrategias para hacer más interesante la explicación, por otro lado, el 10% de docentes utiliza la técnica del dictado.

Al presentar la tercera interrogante a los estudiantes ¿Qué estrategia metodológica, favorece para la calidad educativa de sus compañeros dentro de la clase? Si bien el 60% de los encuestados coinciden que solamente tres estrategias son las que ponen en práctica, el 25% de los estudiantes objeta que pocos docentes, utilizan diferentes estrategias, pero el 15% de estudiantes confirman que ellos utilizan la técnica tan gastada del dictado.

Al exponerle la cuarta interrogante al docente ¿Conoce los procedimientos metodológicos? El 85% de ellos respondió que, si los conoce, y que son las diferentes temáticas que se utilizan para socializar una clase magistral, no obstante, el otro 15% contradice que ellos no los conocen.

Por otro lado, se les planteó la cuarta interrogante a los estudiantes, ¿Cuándo el docente socializa un tema, las estrategias metodológicas que pone en práctica son iguales o variables? A lo cual el 60% de ellos adujeron que sí, utilizan las mismas y el otro 40% refuta que no utilizan las mismas estrategias metodológicas.

Al formular la quinta pregunta a los docentes sobre ¿Qué procedimientos metodológicos son más efectivos para alcanzar la calidad educativa? El 80% de docentes adujo que los más sencillos para los estudiantes, siendo estos, dictados, exposiciones, investigaciones, ensayos y trabajos en equipo, sin embargo, el otro 20% de docentes, dejaron en blanco la pregunta.

Replicando, la quinta interrogante, ¿Qué procedimientos metodológicos aplica el docente en el campo de estudio? Los estudiantes coincidieron en un 85% que la mayor parte de sus docentes solamente utilizan los dictados, investigaciones y las exposiciones, y el 15% de estudiantes dejaron en blanco la pregunta.

Al refutar a los docentes con la sexta pregunta ¿Considera que hay diferencia entre el uso de estrategias metodológicas y técnica didáctica? El 75% de ellos

argumentan que no hay diferencia alguna, sin embargo, el 25% argumenta que si hay diferencia entre ambas. Ya que la primera define lo que se va a hacer y la segunda propician de forma directa el proceso de enseñanza.

Sin embargo, en la misma sexta pregunta que se le plantea al discente ¿Considera que las capacitaciones que el docente recibe, las renueva día a día en su clase? El 90% de los estudiantes adujo que siempre son las mismas técnicas que utiliza. Sin embargo, el otro 10% refuta que sí pone en práctica lo aprendido.

Al suscitar la séptima interrogante a los docentes ¿Cómo reconoce que sus estudiantes poseen calidad educativa? El 65% de ellos argumenta que, por medio de una evaluación, verifican la calidad educativa que posee el estudiante, mientras que el otro 35% adujo que día a día se ve el rendimiento del discente y por ende la calidad de este.

Al sugerirles la séptima pregunta a los estudiantes, ¿Puede indicar como usted manifiesta que posee calidad educativa? El 90% objetaron que, según su promedio final de bimestre ellos saben si tiene buena o mala calidad educativa. Mientras que, el otro 10% no respondieron.

En la octava pregunta, donde se indica ¿para qué la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua? El 100% de asevera que si es necesaria la capacitación continua.

Al sugerirles a los discentes la octava interrogante, ¿Para qué la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua? El 95% afirmo que, si es conveniente que ellos se capaciten, mientras el otro 5% no objetaron ante la misma.

En la novena pregunta que se les planteó a los docentes ¿A través de la calidad educativa, se determina cuanto es lo que ha aprendido el estudiante? refutó el 85% de los encuestados que no, porque la calidad educativa no cualifica ni cuantifica, el conocimiento del discente, aunque por otra parte el 15% suscito que sí.

Aun cuando se les plantea la novena interrogante a los estudiantes, ¿A través de la calidad educativa, se determina cuanto es lo que ha aprendido el estudiante? En un 80% adujeron que sí, que la calidad educativa determina cuanto es lo que han aprendido, no obstante, el otro 20% no respondió la misma.

En la décima interrogante, dirigida al docente, ¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa? El 60% adujo que, si los conoce, a pesar que el 40% de ellos argumentaron, que no conocen los aspectos que definen esta.

Se abordo al estudiante con la décima interrogante, ¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa? Estos adujeron en un 100% no conocer en su totalidad los aspectos que definen esta.

Por otro lado, en la entrevista, dirigida al director de dicha institución se obtuvo la siguiente información.

En la primera pregunta ¿Conoce sobre el tema estrategias metodológicas, mencione alguna que utilizan los docentes a su cargo? A lo cual respondió que, si conoce sobre el tema, y la estrategia que utilizan es la planificación y motivación en los discentes.

Al plantearle la segunda interrogante, ¿Con base al trabajo que desempeñan los docentes, indique, que estrategias metodológicas utilizan para lograr la calidad educativa en los estudiantes? Este aduce que, las estrategias que ponen en práctica son: las socializadoras, las individualizadoras y la de organización.

Al formular la tercera pregunta, ¿Cómo visualiza la calidad educativa del establecimiento? Este expuso que, a través de la profesionalización y capacitaciones constantes en los docentes, se brindará una mejor educación al discente y por ende será una educación de calidad.

Al exponer la cuarta interrogante ¿Qué estrategia práctica, para lograr la calidad educativa en sus docentes? Este argumentó que, definiendo la enseñanza eficaz, fortaleciendo la formación docente, crear períodos de inducción y mejorar el desarrollo profesional.

Al abordarlo con la quinta pregunta, ¿Conoce los procedimientos metodológicos? Este objeto que sí y afirma que son las herramientas que se utilizan en el complemento de la enseñanza.

En la sexta pregunta que se le planteó, ¿Qué procedimientos metodológicos utilizan los docentes para desarrollar sus clases? Este adujo que los más sencillos para los estudiantes, siendo estos, dictados, exposiciones, investigaciones, ensayos y trabajos en equipo.

Al socializarle la séptima incógnita, ¿Considera que hay alguna diferencia entre estrategia metodológica y técnica didáctica? este aduce que, si hay diferencias ya que la primera se compone de destrezas, contenidos, métodos y actitud, mientras que la segunda es de diseñar como se aplican tales estrategias dentro del aula, para que tipo de estudiantes están diseñadas. Al refutarle la octava interrogante, ¿Puede indicar que hacen los docentes para lograr la calidad educativa en los estudiantes? A lo cual este respondió, una educación inclusiva, la evidencia cualitativa que enfatiza que la evaluación docente debe de basarse en estándares profesionales y por último la evaluación docente, para verificar los cambios con los que han contribuido las capacitaciones constantes.

Al desarrollar la novena incógnita ¿Para qué la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua? El señor director respondió rotundamente sí. Puesto que estamos en un mundo globalizado y este exige cambios agigantados en la educación.

En la décima pregunta, donde se establece ¿A través de la calidad educativa, se determina cuanto es lo que ha aprendido el estudiante? este expuso un rotundo no, puesto que la calidad educativa no va a determinar lo aprendido por un discente, es su capacidad y desempeño lo que reflejara el tipo de calidad que este tenga.

Una onceava interrogante, ¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa? Este adujo que, si los conoce, y que pone en práctica algunos, tales como los valores y objetivos, un ambiente agradable de aprendizaje el seguimiento individualizado y la autonomía del discente.

Capítulo V

5.1 Conclusiones

5.1.1 Con base a la investigación realizada se pudo determinar que, los docentes carecen de estrategias metodológicas que favorecen y coadyuven el proceso de aprendizaje en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez.

5.1.2 Las estrategias metodológicas que utilizan los docentes para impartir las clases son: el dictado, el subrayado, el resumen, el análisis, la síntesis, la exposición, la clase magistral, las charlas grupales y lluvia de ideas mismas que forman parte de una educación tradicional.

5.1.3 Se analizó que los docentes utilizan estrategias metodológicas desactualizadas, provocando que los estudiantes presenten actitudes negativas y pierdan el interés en el proceso educativo, afectando así la calidad de la educación.

5.1.4 Para lograr calidad en la educación, según Olmos s., (1982) es necesario hacer uso de estrategias metodológicas tales como: mesa redonda, panel foro, espina de Ishikawa, seminario, mapas mentales y conceptuales, juego de roles, para aprender a aprender, los métodos de proyectos, mismas que favorecen el intelecto de los estudiantes.

5.1.5 El llevar a la praxis continua, el manual de estrategias metodológicas, favorece el nivel de aprendizaje en los estudiantes y hace más dinámicas las clases, las cuales motivan de forma directa el proceso de aprendizaje en doble vía.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Aplicar de forma frecuente estrategias metodológicas, tales como los mapas conceptuales, redes semánticas, la lluvia de ideas, formulación de hipótesis, elaboración de estrategias de resolución de problemas, planificación conjunta del aprendizaje, construcción de estrategias de resolución de problemas, construcción de gráficos, cuadro y el juego de roles que favorezcan el proceso de aprendizaje para los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada San Antonio Suchitepéquez.

5.2.2 A los docentes del establecimiento educativo, empoderarse, autoformarse y buscar la mejora continua en las nuevas formas de enseñanza para poder generar una docencia eficiente y así elevar los estándares educativos y la calidad educativa.

5.2.3 Implementar una iniciativa donde se visualice la aplicación de estrategias metodológicas por parte de los docentes misma que beneficie al estudiante e incremente la efectividad en el desarrollo del aprendizaje; y que brinde un acompañamiento para lograr la calidad educativa fortaleciendo de esta manera las acciones y funciones del docente.

5.2.4 Que las estrategias metodológicas que emplean los docentes para impartir clases sean las que se adapten al proceso educativo en el nivel medio, que propicien un ambiente fructífero, una educación de calidad, que avance en doble vía.

5.2.5 Aplicar el manual de estrategias metodológicas durante los periodos de clase las cuales coadyuvarán a facilitar la labor docente y mejorar el proceso de aprendizaje en los estudiantes, a fin de proyectar una calidad educativa eficaz.

5.3 Propuesta

5.3.1 Actualización docente basada en el manual digital de “estrategias metodológicas” para alcanzar la calidad educativa.

5.3.2 Objetivos

5.3.2.1 Objetivo general

- Fortalecer los procesos docentes, implementando estrategias metodológicas, modernas e innovadoras para el desarrollo los procesos educativos.

5.3.2.2 Objetivos específicos

- Fortalecer la actualización del docente en la aplicabilidad de nuevas estrategias metodológicas.
- Incentivar al personal docente, sobre la importancia de la aplicabilidad y de la actualización constante, para así mejorar los procesos educativos que realizan.
- Generar el desarrollo en el área pedagógica con capacitaciones constantes y de calidad.

5.3.3 Justificación

La actualización docente debe ser un proceso educacional y constante de manera significativa, sistemática y organizada, por medio de ella los docentes aprenderán conocimientos científicos, desarrollen habilidades actitudes y destrezas relacionadas al área de trabajo en un mundo cambiante.

Por tanto, se considera la capacitación como un procedimiento importante y transformador para el mejoramiento del desempeño y desarrollo profesional; la capacitación es una estrategia que debe de llenar y superar las expectativas de los asistentes, haciendo que con esto se logre los cumplimientos de los objetivos estipulados con anterioridad

El manual de estrategias metodológicas se plantea como una herramienta para que los docentes aprendan nuevas habilidades y las utilicen como

metodologías, por medio de las cuales se lograrán conocimientos nuevos y se ampliarán los ya existentes, proporcionando así un ambiente organizado, participativo y sistemático que mejorará el desempeño docente y del discente.

Considerando que la siguiente propuesta es resultado de un proceso de investigación realizado a los docentes del Instituto de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez, del municipio de San Antonio Suchitepéquez, del departamento de Suchitepéquez, en donde los resultados evidencian que la necesidad por mejorar los procesos de aprendizaje son las capacitaciones para la actualización, en el tema estrategias metodológicas para alcanzar la calidad educativa, puesto que las que se aplican, están obsoletas frente al mundo globalizado en que nos encontramos.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, se elabora la presente planificación de la propuesta, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de la actualización de los docentes y contribuir al desarrollo profesional de los mismos, logrando así que el Instituto de Educación Diversificada de San Antonio Suchitepéquez del municipio de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez cuente con docentes mejor preparados, capacitados y actualizados para su desempeño y por ende generar resultados significativos que evidencien el sustancial mejoramiento de los procesos de enseñanza.

5.3.4 Descripción

El sistema educativo en la actualidad exige cambios totalmente sustanciales y actualizaciones constantemente, por parte del docente, esto para cumplir con el mejoramiento y cumplimiento de los procesos de aprendizaje que se llevan a cabo en los salones de clase del centro educativo.

Con la finalidad de contribuir y alcanzar el objetivo de este estudio, el cual consiste en una propuesta sobre: Actualización docente basada en el manual digital de “estrategias metodológicas” para alcanzar la calidad educativa, en el Instituto Nacional de Educación Diversificada San Antonio Suchitepéquez, la cual contiene justificación, objetivos, actividades estratégicas, recursos, cronogramas, financiamiento y evaluación.

La capacitación se desarrolla con el fin de mejorar los resultados obtenidos a través de la investigación. La capacitación se realiza como herramienta principal de actualización, ya que orienta para proporcionar los conocimientos sobre el tema Estrategias metodológicas para alcanzar la calidad educativa, para mejorar las experiencias en el campo educativo.

Se pretende que la capacitación sea de nivel intermedio y constante, permitiendo así orientar, profundizar y ampliar los conocimientos y experiencias de los profesionales, logrando perfeccionar habilidades con relación a las exigencias actuales del sistema educativo y del desempeño docente.

5.3.5. Plan de Intervención

No.	ACTIVIDADES	TEMATICAS
1	Enfatizar la urgencia de cambio en las estrategias metodológicas	Estrategias metodológicas obsoletas y modernas Estrategias metodológicas en el siglo XX
2	Distribución digital, sobre el manual de estrategias metodológicas	Clima Laboral Trabajo en equipo Aplicación de diferentes estrategias metodológicas Factores para la efectividad en la ejecución de las estrategias metodológicas

5.3.6. Beneficiarios

Directos: Los docentes, son los beneficiarios directos, puesto que con esta información ellos podrán hacer más interesante y amena su clase, el discente por otro lado no perderá la atención, se sorprenderá de los cambios que el docente está dándole al curso, así este se sentirá atraído por asistir y explorar la nueva y moderna metodología que su docente está aplicando.

Indirectos: A través de todos los cambios que el docente está efectuando el único beneficiario indirecto es el discente, puesto que este, está sorprendido y a la vez interesado, en ver el cambio tan radical que están sufriendo los cursos, que antes le parecían aburridos, este asistirá a clases, con el único fin de poner en práctica, los nuevos conocimientos adquiridos por su docente.

5.3.7 Resultados esperados

Con esta estrategia se pretende verificar y reforzar el nivel de conocimiento sobre el tema de legislación educativa en la resolución de procesos administrativos, de los directores de los establecimientos educativos. Es de suma importancia el seguimiento que se le dé a dicha actualización, para que esta se pueda poner en práctica durante el desarrollo de sus actividades administrativas.

Cronograma de actividades:

		MES				
No.	ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
1	Realizar diagnóstico de la problemática					
2	Solicitar el apoyo al director y docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada San Antonio Suchitepéquez					
3	Indagar durante las clases magistrales, las estrategias metodológicas aplicadas					
4	Distribución digital, sobre el manual de estrategias metodológicas					

Referencias

- Acevedo, P. (2003). *El estilo evaluativo y su incidencia en las prácticas de docentes universitarios*. Chile: Editorial Prieto y Contreras, G.
- Arias, S. A. (2009). Evaluación de los aprendizajes: Hacia un nuevo modelo innovador de gestión evaluativa. Tachira, Venezuela. *Revista Informe de Investigaciones Educativas*, 23, (2), 13.
- Asas, W. (2012). *La inadecuada aplicación de estrategias metodológicas: Por parte del docente y su incidencia en la lectura comprensiva*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Ecuador: Editorial Kimpres Ltda.
- Avolio de Cols, S. (2004). *Evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje*. Buenos Aires: Marymar. Editorial Maryar S.A.
- Ayerbe Echeberria, P. (1999). *El Currículum en la enseñanza superior*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo.
- Barkley, E., Cross, P. y Howwell, M. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo. Manual para el profesorado universitario*. España: Ediciones Morata.
- Bent, R., y Kronenberg, H. (1963). *Fundamentos de la educación secundaria*. México: Editorial Unión Tipográfica Hispanoamericana.
- Cardona, J. (2010). *Estrategias metodológicas: que implementan los profesores para la enseñanza de lenguaje y literatura*. Santa Ana. El Salvador: Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias Sociales, Filosóficas y Letras.
- Catalana, A., Avolio, S. y Sladogna, M. (1982). *Competencia laboral: Diseño Curricular basado en competencias laborales, conceptos y orientaciones metodológicas*. Buenos Aires: Editorial Buenos Aires.
- Cid, H. P. (2008). *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar*. Recuperado el 30 de julio de 2018 de <http://www.scielo.cl/scielo.php>.
- Cross, P. (1993). *Classroom assessment techniques, a handbook for college teachers*. (Ed. 2) California. Recuperado el 20 de marzo de 2019 de <http://www.sinclair.edu/about/learning/assessment/resources/atm/cat/>.
- Delors, J. (1994). *La educación encierra un tesoro*. México: UNESCO. Recuperado el 04/ de enero de 2019 de www.uv.es/globeduc/.

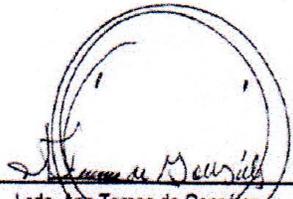
- Díaz, F. y Hernández G. (1995). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. (2ª.Ed). México: Recuperado el 30 de julio de 2016. de <http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net>.
- Galo Laínez, C. (1989). *Evaluación del aprendizaje*. Guatemala: Ed. Piedra Santa.
- Gallego, D. y Alonso. C. (1999). *El Ordenador como recurso didáctico*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- García, B. (2011). *Estrategias pedagógicas que posibilitan el mejoramiento de los procesos evaluativos: En la institución educativa*. Medellín: Ed. Nueva Biblioteca pedagógica.
- Gimeno, S. (1992). *Investigación e innovación sobre la gestión pedagógica de los equipos de profesores de la escuela: La gestión pedagógica de la escuela*. Madrid, España. Ediciones Morata, S.L.
- González, C. (2001). *El proceso enseñanza-aprendizaje en la educación Superior*. Guatemala: Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo.
- González, C. (2010). *La familia en contexto de riesgo social*. Recuperado el 01 de agosto de 2016, de <http://www.mailxmail.com>.
- Hernández, O. (2007). *Evaluación y modelos de enseñanza y aprendizaje*. Universidad Santander. México: Ed. Red Durango.
- Hernández Ruíz, S. (1991). *Organización Escolar*. México: Unión Tipográfica Hispanoamericana.
- Hernández Sampieri, R. (1954). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Larroyo, F. (1959). *Pedagogía de la enseñanza superior, seminario de didáctica y organización*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. Editorial Kimpres.
- Larroyo, F. (1963). *Ciencia de la educación*. México: Editorial Porrúa.
- Larroyo, F. (1965). *Pedagogía de la enseñanza superior*. México: Editorial Porrúa.
- León, J. (2013). *Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas. A través de la asignatura de educación física en el contexto escolar*. (Tesis inédita Licenciatura en Medicina). Universitat Miguel Hernández de Elche. Recuperado el 01 de agosto de 2019, de

[http://dspace.uñmh.es/bitstream/11000/1377/1/TESIS%20FINAL%20\(Josefa%20Marz%C3%ADA%20Le%C3%B3n%20Campos_2013\)](http://dspace.uñmh.es/bitstream/11000/1377/1/TESIS%20FINAL%20(Josefa%20Marz%C3%ADA%20Le%C3%B3n%20Campos_2013)).

López Noguero, F. (2007). *Metodología participativa en la enseñanza universitaria*. Madrid España: Narcea S.A.

Menéndez, L. (2006). *La educación en Guatemala*. (Ed. 2). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Trabajo social. (2011). *Imágenes de conducta*. Recuperado el 05 de agosto de 2020, de mx/imágenes/savia10.pdfwww.

Vo. Bo. 
Lcda. Ana Teresa de González
Biblioteca CUNSUROC.



Anexos



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

BOLETA DE ENCUESTA

Docentes

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó el estudio de investigación sobre **“Estrategias Metodológicas para elevar la Calidad Educativa”**, por lo cual solicito su valiosa colaboración en responder las siguientes interrogantes, para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

GRADO ACADEMICO _____ **SEXO** _____

Indicaciones: A continuación, se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando con una “X” en la respuesta que usted considere.

1. ¿Conoce sobre el tema estrategias metodológicas, mencione alguna que utiliza?

SI

NO

2. ¿Utiliza alguna estrategia metodológica, en especial? Si su respuesta fuera positiva, describa cual utiliza.

SI

NO

3. ¿Qué estrategia práctica para alcanzar la calidad educativa en los estudiantes?

4. ¿Conoce los procedimientos metodológicos?

SI

NO

Cuales:

5. Qué procedimientos metodológicos son más efectivos para alcanzar la calidad educativa?

6. ¿Considera que hay alguna diferencia entre estrategia metodológica y técnica didáctica?

SI

NO

7. ¿Cómo reconoce que sus estudiantes poseen calidad educativa?

8. ¿Para que la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua?

SI

NO

Porque_____

9. ¿A través de la calidad educativa, se determina cuánto es lo que ha aprendido el estudiante?

SI

NO

10. ¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa?

SI

NO

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC - PLAN FIN DE SEMANA
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

BOLETA DE ENCUESTA

Estudiantes

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre **“Estrategias Metodológicas para elevar la Calidad Educativa”**, por lo cual solicito su valiosa colaboración en responder las siguientes interrogantes, para recabar información relevante al tema; dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

GRADO ACADÉMICO _____ **SEXO** _____

Indicaciones: A continuación se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando con una “X” en la respuesta que usted considere.

1. ¿Conoce sobre estrategias metodológicas, mencione alguna que utiliza su docente? SI NO

2. ¿Utilizan sus docentes estrategias metodológicas, para sus clases? Si su respuesta fuera positiva, describa cual utiliza.
SI NO

3. ¿Qué estrategia metodológica, favorece para la calidad educativa de sus compañeros dentro de la clase?

4. ¿Cuándo el docente socializa un tema, las estrategias metodológicas que pone en práctica son iguales o variables?
SI NO

Cuáles: _____

5. Qué procedimientos metodológicos aplica el docente en el campo de estudio?

6. ¿Considera que las capacitaciones que el docente recibe, las renueva día a día en su clase?

SI

NO

7. ¿Puede indicar como usted manifiesta que posee calidad educativa?

8. ¿Para qué la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua?

SI

NO

Porque _____

9. ¿A través de la calidad educativa, se determina cuanto es lo que ha aprendido el estudiante?

SI

NO

10. ¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa?

SI

NO

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
XI CICLO LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA
Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

BOLETA DE ENTREVISTA

Al Director

Como estudiante epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizo el estudio de investigación sobre **“Estrategias Metodológicas, para elevar la Calidad Educativa”**, por lo cual, solicito su valiosa colaboración en responder las siguientes interrogantes, para recabar información relevante al tema, dicha información será confidencial y de mucho valor para la presente investigación.

Indicaciones: A continuación se presenta una serie de interrogantes que según su criterio debe responder marcando una “X” en la respuesta que usted considere.

Grado Académico: _____

Años de experiencia laboral: _____ Sexo M _____ F _____

1. ¿Conoce sobre el tema estrategias metodológicas, mencione alguna que utilizan los docentes a su cargo?

SI

NO

2. ¿Con base al trabajo que desempeñan los docentes, indique, que estrategias metodológicas utilizan para lograr la calidad educativa en los estudiantes?

3. ¿Cómo visualiza la calidad educativa del establecimiento?

4. ¿Qué estrategia práctica, para lograr la calidad educativa en sus docentes?

4. ¿Conoce los procedimientos metodológicos?

SI

NO

Cuáles:

5. ¿Qué procedimientos metodológicos utilizan los docentes para desarrollar sus clases?

6. ¿Considera que hay alguna diferencia entre estrategia metodológica y técnica didáctica?

SI

NO

7. ¿Puede indicar que hacen los docentes para lograr la calidad educativa en los estudiantes?

8. ¿Para que la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua?

SI

NO

Porque _____

9. ¿A través de la calidad educativa, se determina cuanto es lo que ha aprendido el estudiante?

SI

NO

10. ¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa?

SI

NO

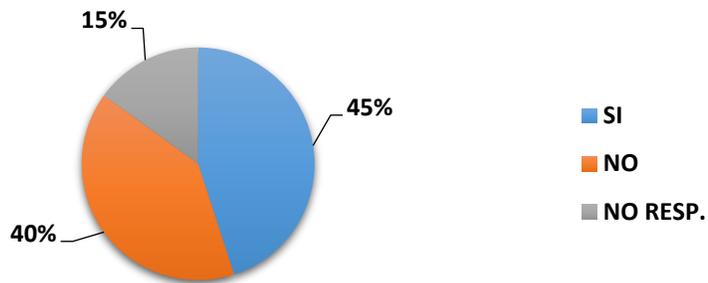
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

GRÁFICAS

Encuesta realizada a docentes

1. Los docentes encuestados aseguran desconocer sobre estrategias metodológicas, sin embargo algunos indican que desconocen sobre este tema, mientras que, otra parte de encuestados no respondió a la misma.

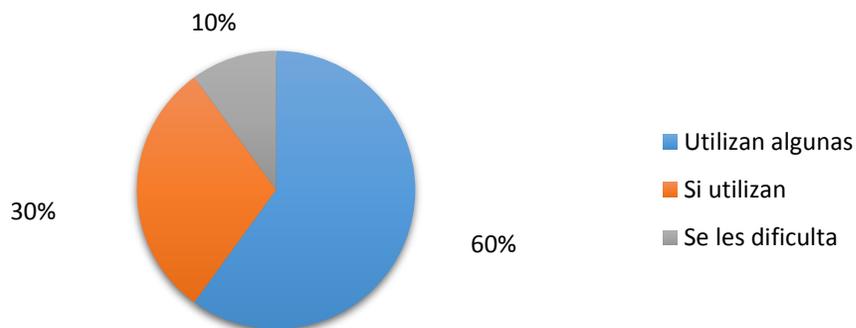
¿Conoce sobre el tema Estrategias Metodologicas, mencione alguna que utiliza?



Fuente: Datos del epesista

2. Los maestros respondieron que utilizan la técnica de mesa redonda, exposiciones y ensayos, sin embargo, otros docentes mencionaron que si utilizan diversidad de estrategias metodológicas y así hacer más amena la clase. Otro grupo indica que se les dificulta practicar otro tipo de metodología.

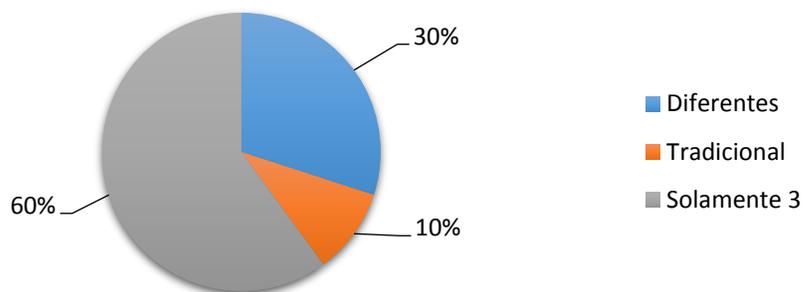
¿Utiliza alguna estrategia metodológica, en especial? si su respuesta fuera positiva describa cual utiliza.



Fuente: Datos del epesista

3. Argumentando que ellos utilizan tres estrategias, siendo estas, mesa redonda, exposiciones y ensayos, otros afirman que utilizan diversidad de estrategias para hacer más interesante, activa y participativa la clase, por otro lado, hay docentes que únicamente utilizan la técnica del dictado.

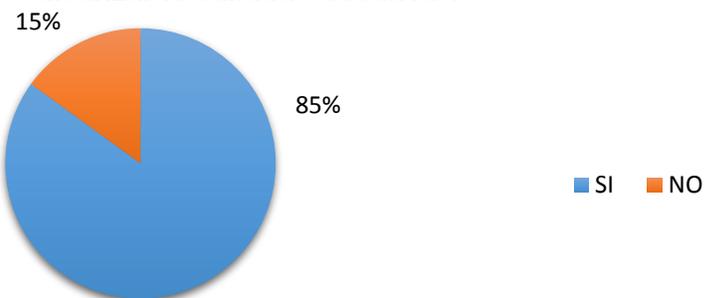
¿Qué estrategia, práctica, para alcanzar la calidad educativa en los estudiantes?



Fuente: Datos del epesista

4. Para corroborar si el docente conoce los procedimientos metodológicos, se pudo observar según respuestas obtenidas de ellos que, si los conocen, y que son las diferentes temáticas que se utilizan para socializar una clase magistral, no obstante, otros contradicen que ellos desconocen el tema.

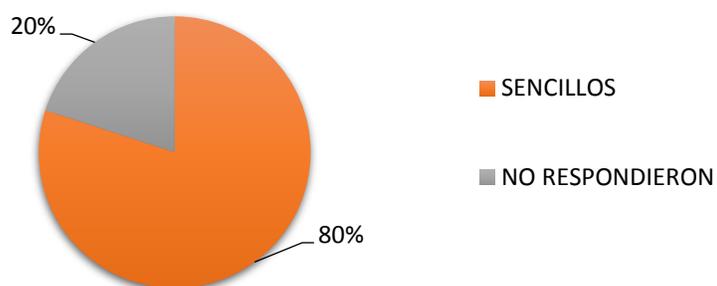
¿Conoce los procedimientos metodológicos para alcanzar la calidad educativa ?



Fuente: Datos del epesista

5. Aduciendo sobre que procemientos metodológicos, son efectivos, estos señalan que los más sencillos, siendo, dictados, exposiciones, investigaciones, ensayos y trabajos en equipo.

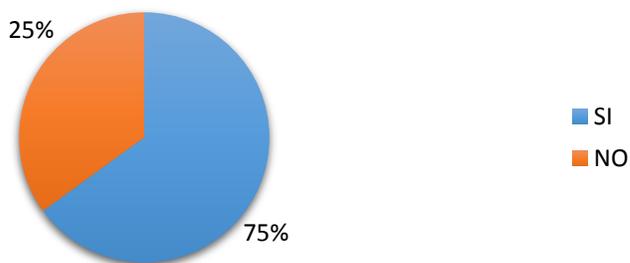
¿Qué procedimietnos metodológicos son más efectivos para alcanzar la calidad?



Fuente: Datos del epesista

6. Para verificar si existen diferencias entre estrategias metodológicas y técnica didáctica, le preguntamos a los docentes a lo cual ellos argumentan que no hay diferencia alguna, sin embargo, otros docentes hacen énfasis en que si hay diferencia entre ambas. Ya que la primera define lo que se va a hacer y la segunda propician de forma directa el proceso de enseñanza.

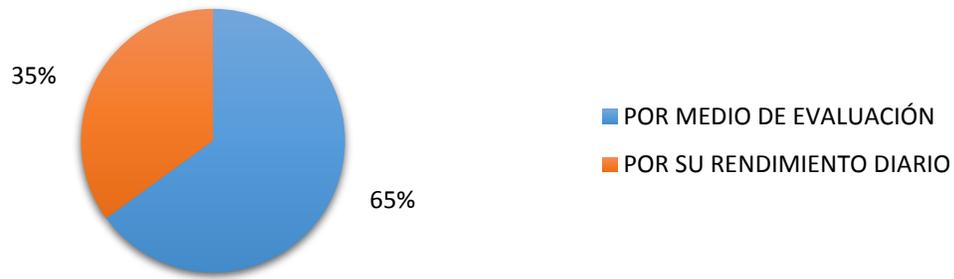
¿Considera que hay diferencia entre el uso de estrategias metodológicas y técnica didáctica?



Fuente: Datos del epesista

7. El docente argumenta que a través de una evaluación se podrá observar si el discente posee la calidad educativa que se busca, sin embargo, también aducen que día a día se ve el rendimiento y por ende la calidad de este.

¿Cómo reconoce que sus estudiantes poseen calidad educativa?



Fuente: Datos del epesista

8. Se puede argumentar que si el docente esta en capacitación continua, la calidad educativa que este desempeñe, se verá de cierta forma reflejada en sus estudiantes.

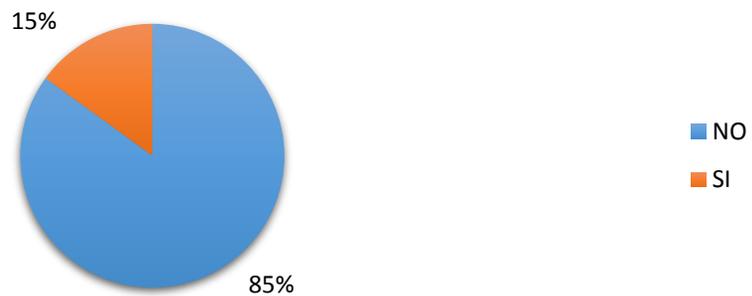
¿Para que la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua?



Fuente: Datos del epesista

9. Aduce el docente, que al evaluar al discente, se podrá medir la calidad educativa que este refleja, sin embargo admite que esta no cualifica ni cuantifica el conocimiento.

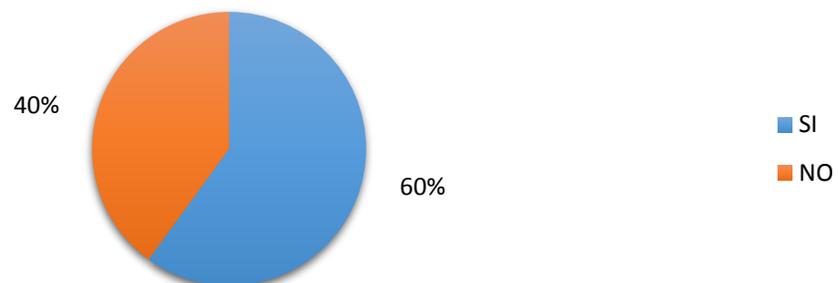
¿A través de la calidad educativa, se determina cuanto es lo que ha aprendido el estudiante ?



Fuente: Datos del epesista

10. Al corroborar si el docente tiene conocimientos sobre los aspectos que definen la calidad educativa, se observa que, si conocen sobre el tema, sin embargo, hay algunos que aún tienen dificultades para definir.

¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa?



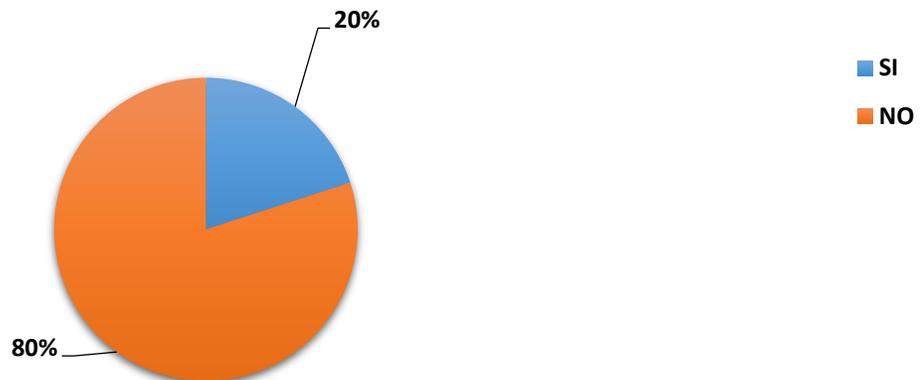
Fuente: Datos del epesista

GRÁFICAS

Encuesta a Estudiantes

1. Los discentes argumentan desconocer sobre dicho tema, aunque por otra parte hay una minima cantidad de estudiantes, que opinan saber sobre las mismas.

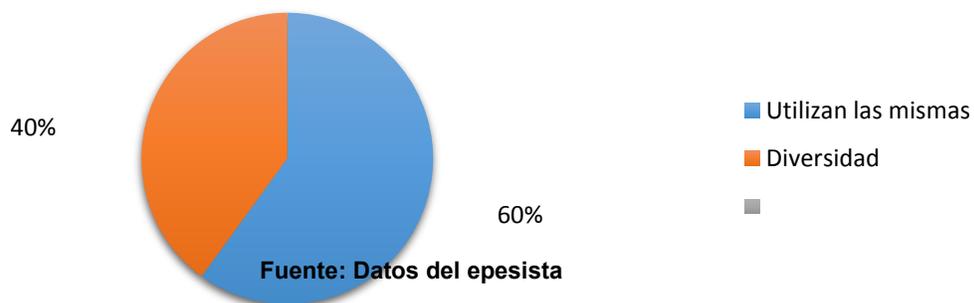
¿Conoce sobre el tema Estrategias Metodologicas, mencione alguna que utiliza su docente?



Fuente: Datos del epesista

2. La mayor parte de estudiantes coincidieron que solamente utilizan tres técnicas, para ellos aburridas, sin embargo, hay otros discentes que opinan que el docente, aplica diversidad de técnicas metodológicas.

¿Utiliza su docente estrategias metodológicas, para sus clases? si su respuesta fuera positiva describa cual utiliza.

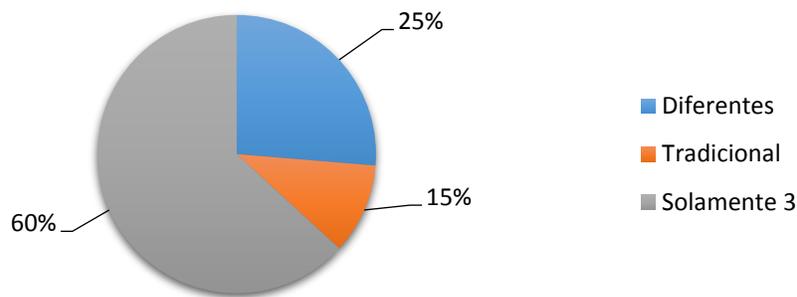


Fuente: Datos del epesista

3. Los estudiantes refutan en que hay docentes que solamente tres técnicas son las que establecen durante su clase, sin embargo, hay otro grupo que objeta que pocos

docentes aplican diversidad de ellas, aunque una minoría de docentes solamente utiliza la técnica de dictado.

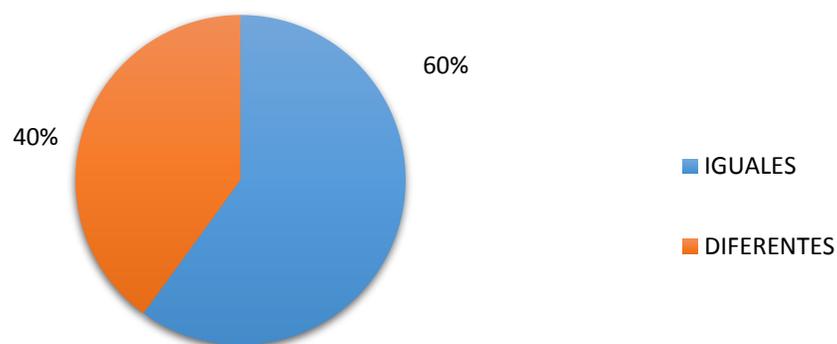
¿Qué estrategia metodológica, favorece par la calidad educativa de sus compañeros dentro de la clase?



Fuente: Datos del epesista

4. La mayor parte de discentes coinciden en que el docente pone en práctica las mismas tecnicas metodológicas, aunque por otra parte los otros estudiantes aducen que hay docentes que utilizan diversidad de las mismas.

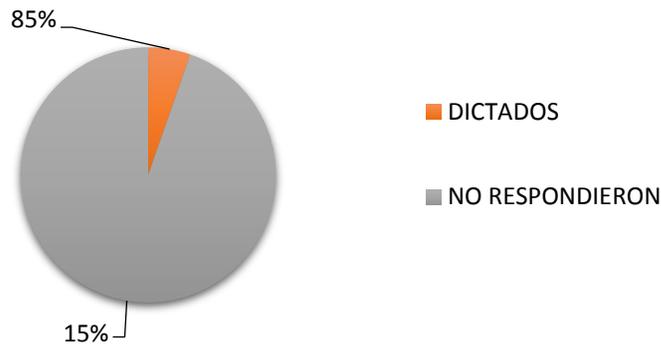
¿Cuándo el docente socializa un tema, las estrategias metodológicas que pone en práctica son iguales o variables?



Fuente: Datos del epesista

5. El docente pone en práctica desgastadas y aburridas tecnicas, siendo estas el dictado, las investigaciones y las exposiciones.

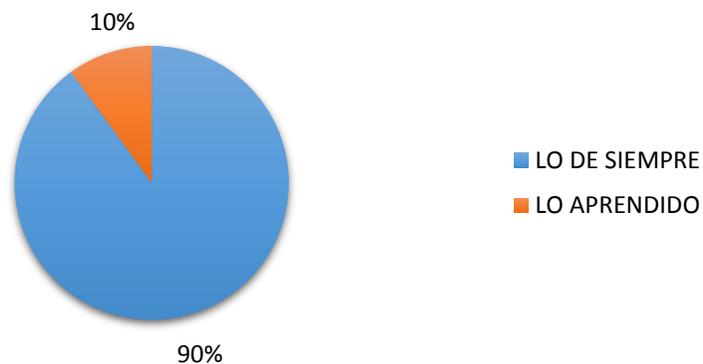
¿Que procedimientos metodológicos aplica el docente en el campo de estudio?



Fuente: Datos del epesista

6. A pesar de las capacitaciones continuas de los docentes, ellos no hacen cambios evidenciales al socializar su clase, siempre utiliza las mismas técnicas, aunque argumentan otros discentes, que algunos docentes si ponen en práctica los nuevos conocimientos adquiridos.

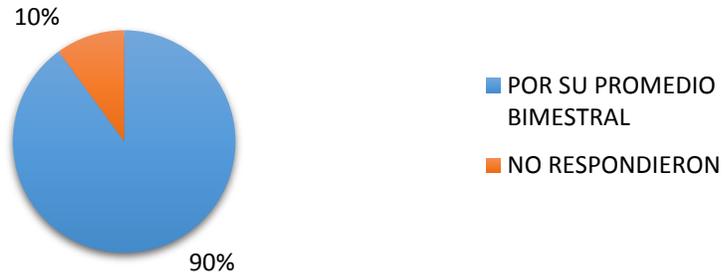
¿Considera que las capacitaciones que el docente recibe, las renueva día a día en su clase?



Fuente: Datos del epesista

7. Los estudiantes argumentan, si poseer calidad educativa, y se dan cuenta según su promedio de calificaciones, pero hay una minoria que no respondió, quedandose con la incognita.

¿Puede indicar como usted manifiesta que posee calidad educativa?



Fuente: Datos del epesista

8. Los discentes refutan, que si es necesaria la capacitación constante para el docente puesto que es importante, para que las clases sean amenas.

¿Para que la educación sea de calidad, es conveniente que el docente este en capacitación continua?



Fuente: Datos del epesista

9. Los discentes refutan, que los resultados de sus notas es el reflejo de la calidad educativa que poseen.

¿A través de la calidad educativa, se determina cuanto es lo que ha aprendido el estudiante ?



Fuente: Datos del epesista

10. Los discentes confirman desconocer totalmentel el tema, del cual no tienen ningun conocimiento ni dominio.

¿Conoce los aspectos que definen la calidad educativa?



Fuente: Datos del epesista



Mazatenango 24 de julio de 2021
Dic. T.G.C.P. No. 18-2021

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesor titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa"** elaborada por la estudiante: **PEM/TAE Karina Floridalina García Vásquez** con carné **200240914** y CUI **1994 73137 1010**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Manuel de Jesús Alonzo Roldán".

Lic. Manuel de Jesús Alonzo Roldán
ASESOR PRINCIPAL



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 24 de julio de 2021
Dic. T.G.C.P. No. 20 -2021

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 13 de octubre de 2018. Ref. E.P.F.S 22-2018 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa"** elaborada por la estudiante: **PEM/TAE Karina Floridalina García Vásquez** con carné **200240914** y **CUI 1994 73137 1010**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

MSc. Sandra Maribel Aguilar Satey
REVISORA



Mazatenango 28 de julio de 2021

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Licenciado:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **"Estrategias metodológicas para elevar la calidad educativa"**, elaborada por la estudiante: **Karina Floralina García Vásquez**, carné 200240914, CUI 1994 73137 1010 de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.Sc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana



Recibido
3/8/2021



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-47-2021

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el diecinueve de agosto de dos mil veintiuno_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor,
SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: "ESTRATEGIAS
METODOLÓGICAS PARA ELEVAR LA CALIDAD EDUCATIVA", de la estudiante:
Karina Floridalina García Vásquez, carné 200240914 CUI: 1994 73137 1010 de la
carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Luis Carlos Muñoz López
Director



/gris