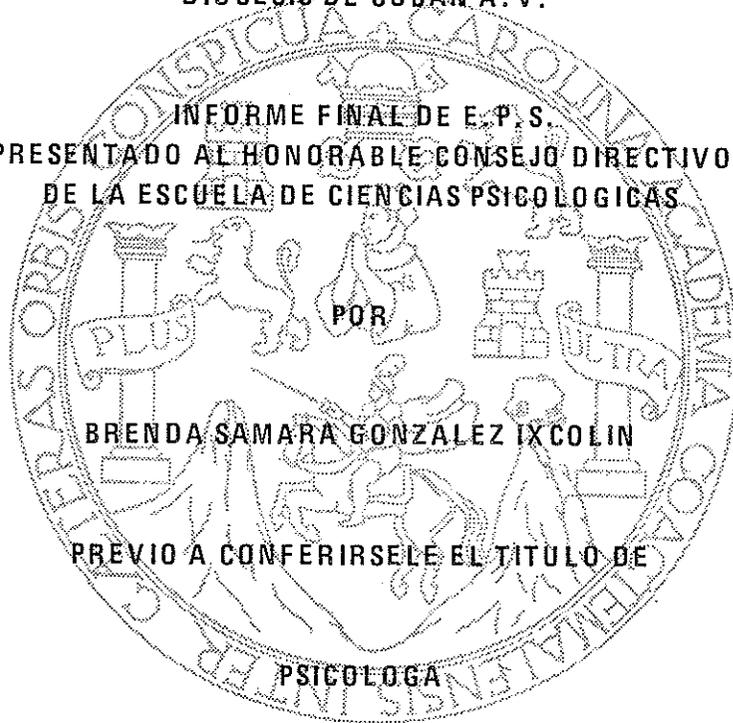


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

FORMACION PERSONAL Y ORIENTACION A PADRES
REALIZADO EN "LA PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO"

DIOCESIS DE COBAN A. V.

INFORME FINAL DE E. P. S.
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS.



POR
BRENDA SAMARA GONZALEZ IXCOLIN
PREVIO A CONFERIRSELE EL TITULO DE
PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 1,996.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

13
7 (10/15)
C.4

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciado Felipe Alberto Soto Rodríguez
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S





ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Oficio M-5, Cda. Universitaria, zona 12
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
rectos: 4769902, 4767219, fax. 4769914
GUAYEMALA, CENTROAMERICA

cc.: Control Académico
Depto. EPS.
archivo

REG. 101-96

CODIPs. 722-96

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE
EPS.

28 de octubre de 1996

Señorita Estudiante
BRENDA SAMARA GONZALEZ IXCOLIN
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4o.) del Acta TREINTA Y NUEVE NOVENTA Y SEIS (39-96) de Consejo Directivo, de fecha 28 del mes en curso, que copiado literalmente dice:

"CUARTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "FORMACION PERSONAL Y ORIENTACION A PADRES DE FAMILIA, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NINEZ EN DESAMPARO, DIOCESIS DE COBAN, ALTA VERAPAZ.", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

BRENDA SAMARA GONZALEZ IXCOLIN

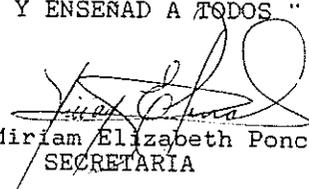
CARNET No.90-15737

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Erick Amílcar Gudiel Corzantes y revisado por el Licenciado Estuardo Espinoza.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA

/Rosy



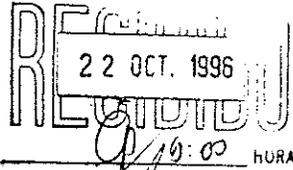
Reg. 101/96

**ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Oficio M-5, Cda. Universitaria, zona 12
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914
GUAYEMALA, CENTROAMERICA

22 de octubre de 1996

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



hombres Miembros
CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
asistente

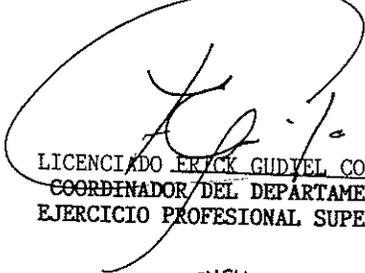
Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que he concluido con la asesoría y supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la estudiante: BRENDA SAMARA GONZALEZ XOLIN con carnet 9015737, titulado: " FORMACION PERSONAL Y ORIENTACION PADRES DE FAMILIA, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO, MUNICIPIO DE COBAN, ALTA VERAPAZ ".

Así mismo se informa que se realizó la revisión del Informe Final del trabajo referido, el Licenciado Estuardo Espinoza lo que se solicita continúe con los trámites correspondientes.

De ustedes, atento servidor.

" DID Y ENSEÑAR A TODOS "


LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



En archivo

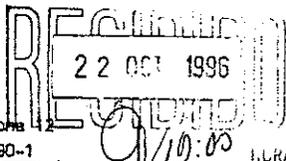
En ch



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914
GUATEMALA, CENTROAMERICA

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



E. P. S. 158/96

ROA

Reg. 101/96

15 de octubre de 1996

Licenciado
ERICK GUDIEL CORZANTES
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado
Edificio

Estimado Licenciado:

Con la presente informo que he concluido con la REVISION del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por: BRENDA SAMARA GONZALEZ IXCOLIN, con número de carnet: 9015737, denominado: " FORMACION PERSONAL Y ORIENTACION A PADRES DE FAMILIA, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO, DIOCESIS DE COBAN, ALTA VERAPAZ "

Es de mi consideración que el presente trabajo llena los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito mi APROBACION al mismo.

Sin otro particular y agradeciendo la atención a la misma.

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


LICENCIADO ESTUARDO ESPINOZA
REVISOR DE E.P.S.

c.c. archivo

/mich





Reg. 101/96

ESCOLA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914
GUATEMALA, CENTROAMERICA

15 de febrero de 1996

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS

RECORRIDO
22 OCT. 1996
RECORRIDO
10:00 HORA

Señores Miembros
CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estimados señores Miembros:

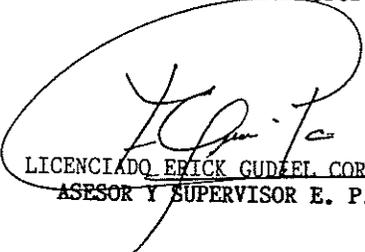
La presente es para informarle que he concluido con la Asesoría Supervisión del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por BRENDA SAMARA GONZALEZ IXCOLIN con número de carnet: 115737 denominado: " FORMACION PERSONAL Y ORIENTACION A PADRES DE FAMILIA, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO, DIOCESIS DE COBAN, ALTA VERAPAZ ".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el departamento, por lo que emito dictamen de APROBACION, al mismo.

Sin otro particular.

Atentamente,

" DID Y ENSEÑAD A TODOS "


LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES
ASESOR Y SUPERVISOR E. P. S.

c. archivo

ch





cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Asesor
Archivo

REG. 101-96

ESCUELA DE
CIAS PSICOLOGICAS

CODIPs. 055-96

EDIFICIOS "M-5, M-3"
AD UNIVERSITARIA, ZONA 12
NOS. 760790-94 Y 760995-96
EMALA, CENTRO AMERICA

DE APROBACION PROYECTO DE EJERCICIO
PROFESIONAL SUPERVISADO

19 de febrero de 1996

orita Estudiante
NDA SAMARA GONZALEZ IXCOLIN
uela de Ciencias Psicológicas
ficio

orita Estudiante:

a su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted
Punto CUARTO (4o.) del Acta CERO TRES NOVENTA Y SEIS (03-96)
Consejo Directivo, de fecha 2 del mes en curso, que copiado
eralmente dice:

ARTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene
proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.),
ominado: "FORMACION PERSONAL Y ORIENTACION A PADRES, A
ALIZARSE EN LA PASTORAL DE LA NINEZ EN DESEMPARO, DIOCESIS DE
IAN, ALTA VERAPAZ.", de la Carrera de Licenciatura en
cología, presentado por:

NDA SAMARA GONZALEZ IXCOLIN

CARNET No.90-15737

ho proyecto se desarrolló en Cobán, Alta Verapaz, en el
tado comprendido del 02 de julio de 1995 al 02 de enero de
'6, siendo la Licenciada Nélide Maldonado la persona que
rció funciones de supervisión por la parte requiriente y el
enciado Erick Amílcar Gudiel Corzantes por parte de esta
dad Académica.

Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia
siface los requisitos metodológicos, resuelve **APROBARLO.**"- -

ntamente,

"DID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CONSEJO DIRECTIVO
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

llian

DEDICATORIA

A DIOS

Por darme la vida y la oportunidad de servir a los demás

A MIS PADRES

Por su dedicación y el amor que siempre me han dado

A MIS HERMANOS

Por el cariño y el apoyo que me dan

A MIS AMIGAS

Elsa, Patty e Isela por el cariño y el apoyo recibidos

AGRADECIMIENTOS

A los niños del programa, ya que sin ellos no hubiera podido realizar este trabajo.

A LA FAMILIA VEGA RAMIREZ

Por el cariño y la hospitalidad con la que me trataron.

SINTESIS DESCRIPTIVA

El siguiente es el informe del E.P.S. realizado en Cobán, en la Diócesis de Alta Verapaz, específicamente en el programa para niños de la calle "Pastoral de la Niñez en Desamparo", durante los meses de julio a diciembre de 1995. En este se incluye los logros y la información recopilada a través de la ejecución de los programas de docencia, servicio e investigación.

Para un mejor entendimiento el informe se divide en cinco capítulos, que a continuación se describen:

CAPITULO I: Se describe aquí la monografía de Cobán, municipio en donde se llevó a cabo el E.P.S., así como la descripción del programa "pastoral de la Niñez en Desamparo" y el planteamiento de los problemas.

CAPITULO II: en el que se incluye los objetivos generales del E.P.S. y específicos de cada sub-programa, el abordamiento teórico y por último la metodología utilizada.

CAPITULO III: Se describen los resultados obtenidos y se hace una descripción de las actividades realizadas en cada sub-programa.

CAPITULO IV: Contiene el análisis y la interpretación de resultados obtenidos.

Capitulo V: Donde se hacen las conclusiones y recomendaciones necesarias y se presenta la bibliografía utilizada.

INTRODUCCION

En todos los países en vías de desarrollo existe una gran cantidad de problemas político-económico-sociales, y por supuesto las personas que más sufren los efectos negativos del subdesarrollo son las clases más necesitadas, que de pobres pasan a extrema pobreza. La falta de empleo limita el poder adquisitivo, lo que provoca subempleo, hambre, desnutrición, abandono del hogar y desintegración familiar, problemas de salud por frecuentes enfermedades gastrointestinales, infecciones bronco-pulmonares, etc.

Los niños del área rural desde muy temprana edad se ven obligados a salir a trabajar recolectando frutas, leña, dinero ó bien ejecutando servicios en los cultivos y otras tareas, para poder así aportar algún ingreso a su casa y la familia. Esto los convierte en niños con responsabilidades de adulto y expuestos al abuso y maltrato de sus padres, hermanos, otros familiares y hasta de extraños que los explotan.

Para tratar de evadir esta situación los niños se salen de su casa y se dedican a vagar por las calles durante el día, y, por la noche regresan a casa; otros sin embargo, se salen de su casa para no regresar, convirtiendo la calle en su hogar, y es así como se ha formado otro grupo social denominado "niños de la calle".

Siendo Guatemala un país en vías de desarrollo, con las características mencionadas, y aunque hay muchas instituciones y es mucho el trabajo que se hace para prevenir y remediar las causas de la extrema pobreza, han sido muy pocos los programas efectivos y el problema de falta de preparación de la población es evidente en los grandes cambios de la política mundial entorno a la economía y el impacto que esto provoca en nuestro país y todavía el campo de acción es muy amplio.

El problema de "los niños de la calle", se extiende más allá de la ciudad, hasta distintos poblados. Es precisamente el municipio de Cobán en Alta Verapaz, uno de los poblados que ha sido afectado significativamente por este problema, debiéndose en parte a la pérdida de identidad sociocultural, la violencia y otros factores que provocan la inmigración del área rural hacia centros urbanos.

También aquí se pueden observar niños deambulando por las calles. El problema es cada vez más complejo porque cada día son más los niños que abandonan su vivienda para formar parte del grupo llamado "niños de la calle".

Aunque el problema se agudiza, el trabajo que se hace es muy escaso, no hay instituciones dedicadas especialmente a afrontar esta problemática. Con lo único que se cuenta es con el programa para "niños de la calle", que funciona en el convento de la Diócesis departamental y lleva como nombre "Pastoral de la Niñez en desamparo", se eligió este programa para llevar a cabo el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado, de la Escuela de Ciencias Psicológica de la Universidad de San Carlos, en la ejecución del mismo se pretende brindar apoyo al programa.

El trabajo que se ejecutó fue a través de la intervención de la disciplina psicológica, aplicando metodología, técnicas y procedimientos adecuados, conforme las circunstancias lo requerían, se plantearon objetivos de apoyo y ampliación a las acciones ya establecidas por el organismo.

El proyecto contempló la intervención en los subproyectos de docencia, servicio e investigación. Planteando alternativas de solución a los problemas de organización de niños e integración de grupos, para evitar el abandono de los niños, la desintegración familiar, ausentismo escolar y problemas de drogadicción, etc..

Se fomentaron hábitos que beneficiarían el desarrollo psicológico del niño y del adolescente, estimulando la recreación organizada y las áreas cognitivo, psicomotriz, afectivo y social. Se ejecutaron actividades de reforzamiento escolar y se trató de enfrentar la problemática circunstancial derivada de esto.

CAPITULO I

ANTECEDENTES POBLACIONALES

.1- Descripción de la comunidad:

Cobán es la cabecera departamental de Alta Verapaz, está ubicada al norte de la ciudad de Guatemala, dista aproximadamente 16 kilómetros de la ciudad capital; con la cual se comunica por medio de la ruta #5. Tiene un área aproximada de 2132 kilómetros cuadrados, tiene una altura de 1316 metros sobre el nivel del mar, linda al norte con el municipio de Chisec, al este con San Pedro Archá y San Juan Chamelco, al sur con Tamahú, Santa Cruz y San Cristóbal Verapaz y al oeste con Uspantán (Quiche).

Un alto porcentaje de la población es indígena y el resto son personas no indígenas o ladinos, también hay personas de nacionalidad extranjera.

El idioma predominante es el indígena Kekchi, aunque también se hablan otros idiomas como el castellano y el alemán.

Cobán fue fundada en 1538 el 4 de agosto, por Fray Bartolomé de las Casas bajo la advocación de Santo Domingo de Guzmán, a quien se considera Patrono del pueblo; por lo que en honor a él se celebra la feria de Santo Domingo de Guzmán del 1 al 6 de agosto, siendo el día principal el 4, El título de "Ciudad Imperial" le fue conferido por el Emperador de España Carlos V.

"En cuanto al clima su precipitación media anual es de 2083.95 mm. con una temperatura máxima de 24.3 °C y una mínima de 12.6 °C, la humedad relativa media es de 84%".¹

El suelo es calcáreo y se clasifica en: suelos Amay, suelos Cobán, suelos Tamahú, suelos Chacalté y suelos Tzoja, cuenta con 169 km. cuadrados de bosques y las demás tierras son destinadas a la producción agrícola.

En el municipio hay extensas fincas de café, así como plantaciones de cardamomo, te y achiote.

En el campo de las artesanías se produce cestería, jarcia, muebles de madera, palma, hierro; cuero, pirotecnia, tejas y ladrillos de barro, pero especialmente son ampliamente conocidos los tejidos y sus artículos de plata.

¹Datos obtenidos de la monografía del lugar realizada por el IAGUAT.

Existen algunas industrias como la fabricación de sacos de yute, zapatos y artículos de barro y cemento.

La población existente es de 77,240, con una densidad de 37 km. cuadrados, siendo distribuidos en 37,647 hombres y 39,593 mujeres. Según su grupo étnico hay 62,200 indígenas y 15,020 no indígenas.

La población económicamente activa es de 31,497 personas.

Cobán cuenta con servicios de luz eléctrica, agua potable, hospital y centro de salud, escuelas nacionales y privadas de párvulos y primaria y un Instituto Normal Mixto; también cuenta con el Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos y otras extensiones universitarias; en el municipio vecino de San Pedro Carchá, colindando con Cobán funciona el instituto "Adolfo V. Hall", además consta de servicios de correo, telégrafos y teléfonos; agencias bancarias, un estadio de fútbol y un gimnasio, funciona una delegación de la cruz roja y cuerpo de bomberos, una estación de policía; hoteles y pensiones. Hay servicios de buses tanto para la capital como para otros municipios de la república.

El centro religioso más importante de Cobán es la catedral que conforma un solo conjunto con el convento, ambos construidos por los padres dominicos en 1589, actualmente administrado por un obispo, este conjunto arquitectónico está declarado monumento nacional.

Al momento existen otras religiones como los evangélicos, los mormones, los testigos de Jehová, etc.

Se observan algunas costumbres importantes como: la fiesta de Cofradía conocida como Paabanc, las Procesiones de Semana Santa y las "costumbres" presididas por xamanes en cerros, cuevas y montañas.

Durante la feria agostina se realizan el festival folclórico, la elección de "India Bonita" y "Señorita Monja Blanca" Eventos deportivos como la media maratón de mayo, el Triatlón de Agosto y la gran exposición de orquídeas en el mes de noviembre.

El Vestuario está formado por atuendos con cortes de lustrina sueltos y guipiles ricamente bordados que se lucen los días domingos o durante los días de fiesta.

Todo el departamento cuenta con sitios turísticos muy bellos como San José de la Colonia, Parque Nacional "Las Victorias", El Calvario, Balneario Talpetate, Chichochoch, la Presa, las Cuevas de Lanquin, el Puente natural de Semuc Champey sobre el río Cahabón, Las Islas y la Laguna de Lancha.

.2- Descripción de la población:²

El programa de "niños de la calle" de "La Pastoral de la Niñez en Desamparo" se desarrolla únicamente en la cabecera departamental, el grupo está dividido en "niños en riesgo" y "niños en alto riesgo". En realidad en este último grupo no hay solo niños de la calle, se incluye también menores infractores y jóvenes adultos.

Durante el segundo semestre de 1995 asistieron al programa 30 personas, de los cuales 10 eran niños de la calle, 12 son menores infractores y 8 eran jóvenes adultos.

.2.1- Niños de la calle: (niños en alto riesgo)

Estos se encuentran entre las edades de 9 a 17 años, los cuales están divididos en dos subgrupos por edades de 9 a 13 años de 14 a 18 años, en su mayoría trabajan como lustradores de zapatos, algunos prefieren trabajar como cargadores de bultos en el mercado; sin embargo estos trabajos son temporales y ocasionales porque la mayor parte del tiempo la dedican a vagar, a la mendicidad y algunos otros también a robar.

De los pequeños no todos roban, viven de pedir limosna, registran a los ebrios dormidos que encuentran en la calle, y se les ha observado robando alguna fruta en el mercado.

Estos son menores que viven en situación difícil, han roto totalmente los vínculos familiares y viven en la calle, comen una o dos veces al día; nunca o rara vez hacen un tiempo normal de comida, duermen en el parque o en la terminal de autobuses a la intemperie; roban para poder subsistir, inhalan pegamento o usan marihuana, ingieren licor y dependen exclusivamente de ellos mismos.

Andan sucios, rotos algunas veces, descalzos ocasionalmente, trabajan o trabajan como cargadores; tienen problemas de salud como desnutrición, alergias, erupciones en la piel, infecciones, parásitos, etc.; no tienen hábitos higiénicos, en su mayoría no saben leer ni escribir, algunos han estado presos en la cárcel del lugar y hasta han llegado a los centros correccionales de la capital, sus necesidades básicas no están siendo cubiertas y menos las afectivas.

²La siguiente tipificación es la que el programa "pastoral de la Niñez en Desamparo" utiliza para identificar a "niños en riesgo" es igual a "niños en la calle" y "niños en alto riesgo" es igual a "niños de la calle".

Muchos de ellos manifiestan el deseo de recibir ayuda y la necesidad de superar la situación en que viven.

Debido a la mala nutrición, a las condiciones de vida que tienen y a la cantidad de pegamento que han inhalando, algunos de estos menores ya han sufrido daños irreparables.

Algunos de estos menores tienen familia consanguínea según lo han manifestado pero prefieren dormir en la calle, pasar hambre y dormir en diferentes lugares antes que regresar a su casa, en otras ocasiones la familia no se preocupa por tratar de recuperar al menor o de convencerlo para que regrese al hogar.

De los más grandes de 14 a 18 años, la mayoría no trabajan, solo ocasionalmente, siempre andan bien vestidos y limpios.

La mayoría ingieren alcohol, otros huelen pegamento frecuentemente, o ambas cosas y algunos están empezando a usar marihuana; en este grupo solo se observan varones.

1.2.2- Niños infractores:

Los infractores son menores entre los 9 y 17 años que inhalan pegamento, ingieren licor, roban, no son constantes en los estudios o ya abandonaron la escuela totalmente; aun no han roto los vínculos familiares, aunque sus relaciones familiares son a distancia o muy malas, se salen de su casa, pasan todo el día en la calle y parte de la noche, regresan a dormir a su casa, tienen malas relaciones con sus padres, son desobedientes y malcriados, en ocasiones han agredido físicamente a alguno de sus progenitores.

Proviene de hogares físicamente integrados o desintegrados, son huérfanos de uno o ambos padres, incluso algunos han sido abandonados de pequeños, en algunas ocasiones viven con algún familiar y no con sus padres.

Cuando están en la calle se reúnen con otros menores y algún adulto, que lo enseña a inhalar, les proporciona el pegamento o cualquier otra droga como la marihuana o licor, también son manipulados para robar.

Se reúnen en pequeños grupos para robar o cometer fechorías, en ocasiones andan armados y en algunas oportunidades han llegado a agredir físicamente a alguien.

Estos menores roban para tener más dinero y comprarse buena ropa, zapatos, etc., y poder mantener sus vicios.

Sus necesidades básicas son cubiertas por sus padres, aunque sea pobremente, tienen techo, comida y abrigo, no viven en la calle, aunque pasen mucho tiempo en ella, no pasan hambre, y no

luermen a la intemperie, andan bien vestidos, limpios y casi siempre tienen suficiente o mucho dinero.

1.2.3- Jóvenes adultos:

Este grupo está compuesto por jóvenes entre los 18 y 22 años, los cuales asisten al programa para solicitar algún servicio o alguna clase de ayuda.

En este grupo todos trabajan, en ocasiones de lustradores y otras de cargadores, tienen esposa y entre 2 y 3 hijos, estos jóvenes no presentan problemas de delincuencia o de drogadicción pero si de alcoholismo.

Algunos de ellos vivieron en la calle, inhalaban pegamento o usaron marihuana, robaron y estuvieron recluidos en algún centro correccional o en algún hogar para niños de la calle.

Se esfuerzan por cumplir con sus responsabilidades familiares; se les dificulta enfrentar y resolver las distintas situaciones, así como tomar decisiones.

Saben leer y escribir, la mayoría de ellos terminaron la educación primaria y otros lograron cursar los tres grados básicos, les gusta participar en las actividades del programa y son colaboradores.

1.2.4- Niños en riesgo: (niños en la calle)

Este es un grupo formado por niños y niñas de edades entre 5 a 17 años que estudian y trabajan, han ingresado a la escuela a los 9 o 10 años, han repetido uno o varios grados y en ocasiones han repetido los grados más de una vez, otros han abandonado totalmente la escuela; provienen de familias muy pobres, de hogares desintegrados, son huérfanos de padre o madre, con madrastra o padrastro, en ocasiones solo tienen mamá y entre 4 y 5 hermanos, casi siempre son los más grandes y por esa razón deben de asumir responsabilidades de un adulto, aunque solo tengan 9 años o menos.

Si es una niña y además es la mayor, debe de asumir las responsabilidades de una madre sin importar la edad que tenga; por ello muchas niñas se deben de olvidar de estudiar y de jugar, si es un niño también debe de olvidarse de las actividades propias de su edad y salir a trabajar para poder aportar ingreso económico.

Son llamados "en riesgo" porque llenan muchas de las condiciones de los que ya viven en la calle, son obligados a trabajar, son maltratados en forma física y psíquica por uno o ambos padres, por cualquier otro familiar o pariente e incluso por personas ajenas a ellos.

Son considerados importantes para su familia por el ingreso económico que aportan y no por lo que son, andan mal vestidos, descalzos y son agredidos si salen mal en la escuela o no llevan suficiente dinero a casa, algunos han tenido que dejar la escuela y se dedican a trabajar únicamente en el subempleo.

Son menores que han sido o son agredidos, o abusados física, verbal, psicológica o sexualmente; por sus padres, hermanos, familiares u otros adultos; laboralmente también son explotados ya sea en su casa o en el trabajo que ejecutan.

Los empleos más comunes que realizan de tareas son la limpieza de cardamomo, el lustrado de zapatos, la carga y descarga de distintas mercaderías en los camiones transportadores y la elaboración y venta de tortilla.

Entre los menores que no asistieron al programa, se pudo observar que no la hacían porque tenían que trabajar y no les daban permiso o porque tenían que cuidar a los hermanitos pequeños y ayudar o realizar solos todos los quehaceres domésticos.

1.2.5- Grupo de madres:

Este grupo está formado solo por madres abandonadas o separadas de los padres de sus hijos; son mujeres sobretrabajadas que utilizan a sus hijos y los obligan a trabajar para que sean ellos los que obtengan así el ingreso económico familiar; algunas otras son mujeres agobiadas y frustradas por las distintas situaciones que les ha tocado vivir, algunas también han sido abusadas y maltratadas y abusadas por sus esposos.

1.3- Descripción del Programa: "Pastoral de la Niñez en Desamparo"

El programa de niños de la calle que lleva el nombre de "Pastoral de la Niñez en Desamparo", recibe la asesoría jurídica de la Diócesis de Cobán, la que también le presta gratuitamente el local en el cual se ejecuta el programa, dicho local se encuentra ubicado en el interior del convento Santo Domingo en la cabecera departamental.

Es importante hacer notar que la Diócesis no interviene ni administrativa ni económicamente en el programa porque este no forma parte de ella.

La pastoral no es una institución u organización sino más bien un programa, que es financiado por Red Barna, organismo internacional que ejecuta proyectos y da asesoría y financiamiento a O.N.Gs. y programas como el que se ejecuta en este caso.

El personal esta conformado por un director técnico a nivel

universitario, dos personas que actúan como educadores, una tiene el diploma de bachiller, trabaja como maestra medio día en la mañana, y un maestro de educación primaria que trabaja medio día por la tarde, únicamente.

Los servicios que el programa presta son de salud, educación, formación y recreación.

En salud: cuando algún menor o la madre de este necesitaba atención médica era referido a una clínica particular o a la escuela de enfermería, si debía ser atendido de una manera más formal era referido al hospital de la localidad; si necesitaba alguna medicina y el programa la tenía se le regalaba, en otras ocasiones se lograba obtener a través de donaciones.

Dentro de lo que es educación y formación se daban clases de reforzamiento o aprestamiento escolar, se orientaba a los menores para que realizaran sus tareas o trabajos escolares, se les preparaba para los exámenes; se brindaba apoyo también en lo referente a la compra de útiles y material que los menores pudieran necesitar en la escuela. También se realizaron actividades en las que los menores podían desarrollar o acrecentar sus rasgos de personalidad.

En lo que se refiere a actividades recreativas, el programa le da la oportunidad a los menores de satisfacer su necesidad y su derecho de juego y de recreación, ya que muchos de los menores estudian y trabajan, no tienen la oportunidad de recrearse.

Entre otros servicios que La Pastoral presta a los menores están los de baño y sanitario, biblioteca, juegos de salón y un lugar en donde los menores pueden guardar sus cosas, especialmente los "niños de la calle".

1.3.1- Los objetivos del programa son:²

General:

Habituarlos para una vida productiva a través de la capacitación técnica elemental que les permita mejorar su status dentro de la sociedad.

Crear en los niños niveles de organización por medio de la capacitación consciente.

Lograr niveles de responsabilidad familiar para alcanzar la integración de sus hogares.

²Estos objetivos fueron copiados textualmente del programa general de la "Pastoral de la Niñez en Desamparo".

Mejorar su nivel de vida en aspectos de salud, educación y recreación.

Específicos:

Crear y conocer a los niños niveles de organización por medio de la participación consciente.

Mejorar el nivel de vida en aspectos de salud física y mental, educación y recreación.

Identificar intereses y problemas, propiciar el ambiente terapéutico para que puedan exteriorizar su problemática.

Aumentar su autoestima recuperar y buscar valores que propicien el cambio para una vida útil y productiva para buscar alternativas y propiciar la autogestión.

Mejorar el nivel de vida a través de la educación informal motivante que los incorpore a la educación formal.

Dictar atención psicológica individual y grupal. (SIC)

El programa fue fundado en 1993 y funcionaba únicamente el día domingo por la mañana, en 1994 se amplió el horario de atención a 4 horas por la mañana todos los días y en mayo de 1995 se amplió a 8 horas diarias durante toda la semana. Se inició con un programa de reforzamiento escolar y, así fue como empezaron a llegar de los alrededores los niños y entre ellos los que vivían en la calle.

1.4

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, el programa para niños de la calle de la "Pastoral de la Niñez en Desamparo", no cuenta con los recursos materiales y humanos necesarios para poder ejecutar el proyecto con efectividad y certeza, lo que más se hace notar es la falta de personal, ya que el único personal con que cuenta son tres personas, y dos de ellas solo trabajan medio día cada una.

Tampoco se contaba con el material didáctico o de evaluación necesario para poder realizar actividades específicas. Cuando la epesista llegó al programa el material que había para trabajar era 3 cajas de 8 crayones cada una, algunos lapices que apenas median 3 ó 5 cms., 5 juegos de salón, una tijera y 2 pinceles y cantidades mínimas de papel de lustre, de china y cartulinas y las hojas en las que se trabajó estaban sucias de un lado.

La falta de conocimiento tanto experiencial como teórico, no han permitido la elaboración de un plan de actividades que pueda ayudar a lograr la realización de objetivos que el programa se

planteó, esto se hace obvio al describir la población que atiende, ya que es un programa para "niños de la calle" que también atiende "niños en la calle", "menores infractores" y "jóvenes adultos"; por otro lado a los menores de estos dos últimos grupos se les atiende de la misma forma que a los "niños de la calle"; estas problemáticas son parecidas pero no son la misma.

La filosofía de trabajo se basa en el activismo y en el inmediatez, también se observó un vacío en lo que respecta a coordinación, dirección y organización.

Se hacía difícil poder lograr la asistencia de los niños y mantenerlos reunidos por periodos largos que permitieran la realización de las actividades previamente planificadas.

La forma como se aborda la problemática también tiene deficiencias, no se cuenta con los materiales mínimos para poder trabajar y se dificulta el poder conseguirlos, se pretendía que los menores pasaran toda una mañana o toda una tarde en el programa y si fuera posible que permanecieran en este todo el día; pero no se les brindaba la oportunidad de satisfacer sus necesidades básicas en lo más mínimo. El satisfacer las necesidades básicas de "los niños de la calle" es algo que el programa no considera importante y lo deja en un segundo plano.

En el programa no habían normas establecidas que los menores debieran de respetar, ni sanciones que debieran de cumplir al infringir una norma.

Estos niños están siempre a la defensiva, se resisten a ser abordados y a recibir la ayuda que el programa les quiere brindar.

Con los niños en riesgo lo que más afecta es que, los padres prefieren mandarlos a trabajar ó que se queden en casa ayudando en las tareas hogareñas, y que no asistan a las actividades que se les invita.

Los problemas que el grupo de "niños de la calle" o "niños en alto riesgo" presentaron fueron: la falta de modificadores de conducta, el uso de drogas; especialmente el uso del pegamento, la marihuana y el alcohol; la falta de actividades recreativas, y también se puede notar el problema de la delincuencia; esto incluye a los menores transgresores.

La necesidad más grande y de más urgencia que se presentó en los "niños de la calle", fue la de cubrir sus necesidades básicas de alimento, vestido y techo, sin el cubrimiento de estas ningún trabajo será productivo en estos menores.

También se ve la necesidad de un programa de prevención para "los niños en riesgo", ya que pueden convertirse en "niños de la calle", pues cuentan con todos los predisponentes para serlo.

Este programa de prevención debe de abordar los problemas de: prevención a las drogas, crecimiento de autoestima, abandono a la escuela y recreación, también es importante el programa de reforzamiento escolar.

Otra dificultad que se encontró fue que los padres no asistieron a las reuniones cuando se les invita, no se interesan por participar, y es importante abordar con ellos los temas sobre el abuso, la explotación, el mal trato y abandono infantil. También hay que hacer conciencia en los padres sobre el abuso y explotación que ejercen contra sus hijos ya que muchos de ellos prefieren que sean los niños los que trabajen para mantenerlos y ellos quedarse en casa, también hay padres que saben que sus hijos andan por las calles vagando y no se preocupan por hacer algo para que estos niños regresen a su casa.

No se contaba con el espacio físico que permitiera abordar los casos de niños o padres que debían de ser tratados individualmente, debido a la problemática que han vivido.

Otra necesidad latente es la de enterar a la población de la problemática que existe, y hacer conciencia en ellos para colaborar en la reorientación de estos niños a la vida productiva de la comunidad. Pero para ello primero es necesario que las autoridades comprendan que debe dejarse que otras personas o instituciones se involucren en la búsqueda de soluciones y borrarse la idea de que solo una persona, con tan escasos recursos, podrá resolver una problemática tan grave.

CAPITULO II

ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

2.1- Objetivos del Proyecto de E. P. S.:

2.1.1- Generales:

Conocer y priorizar la problemática, para brindar la ayuda oportuna a los niños que atiende el programa y poder lograr la asistencia, permanencia y participación más constante de los menores que atiende el programa.

2.1.2- Específicos:

2.1.2.1- Docencia:

Proporcionar a las madres platicas que las orienten a corregir y educar a sus hijos de una forma más efectiva basándose en el amor y el dialogo.

Hacer conciencia en las madres sobre la responsabilidad que tienen de evitar que sus hijos se conviertan en "niños de la calle".

Tratar con los menores temas que los orienten a una mejor formación personal.

Orientar a los menores en la realización de tareas y trabajos escolares, ayudarlos a prepararse para los exámenes y logren así un mayor éxito en su educación escolar.

2.1.2.2- Servicio:

Realizar sesiones y entrevistas con los padres de familia para involucrarlos en la problemática de sus hijos.

Atender a los "niños en riesgo" para evitar que se conviertan en "niños de la calle".

Proporcionar a los menores espacios que les permitan participar en juegos y actividades recreativas.

Dividir a los menores en grupos de trabajo, para poder ser atendidos, ya sea en prevención o en recuperación.

2.1.2.3- Investigación:

Determinar las condiciones por las que los menores abandonan el hogar.

Establecer el tipo de población que atiende La Pastoral; haciendo diferencias entre "niños de la calle", "menores infractores" Y "jóvenes adultos".

Establecer los índices emocionales de los menores que asisten al programa.

2.2-

ABORDAMIENTO TEORICO

Para el abordamiento de la problemática se hace necesaria la revisión de elementos que nos brinden una referencia teórica de aplicación, se inicia haciendo una conceptualización de estos niños que permanecen en las calles de acuerdo a su problemática particular.

2.2.1- Niños de la calle:

Es el niño que vive permanentemente en las calles, que han roto los lazos familiares y que para su sobrevivencia realiza diversas actividades; tales como el robo, la mendicidad, la prostitución, etc.; generalmente utilizan estimulantes, tienen una vida sexual activa y en ocasiones con personas de su mismo sexo.

2.2.2- Niños en la calle:

Es el niño que se encuentra en la calle con carácter transitorio, ejerciendo alguna actividad remuneratoria con el propósito de ayudar al mantenimiento de su familia, sin que exista una ruptura total con la misma. Estos niños pueden considerarse en riesgo por las circunstancias que propicia la vagancia, la mendicidad, y la convivencia con otros niños que ya son de la calle.

En la actualidad nuestra sociedad afronta uno de los problemas más graves como lo es el de los "niños de la calle", que representa una alteración al orden social, debido a que la estructura política actual no garantiza el bienestar en los aspectos de salud, educación, trabajo, etc.; lo que está afectando la estabilidad de la familia y la comunidad,

impidiéndoles un desarrollo positivo.

"Este niño que lucha por su sobrevivencia manifiesta una gran falta de cariño, se ve deteriorada la identificación con la familia y su comunidad, incluso con su propia autoestima. Además debe de resolver su problema de subsistencia en forma inmediata, en un medio hostil y con falta de empleo; lo que provoca en él angustia y desesperanza, dando lugar a la conducta predominantemente agresiva".⁴

El problema de los niños de la calle es serio, ya que no cuentan con la orientación adecuada que les permita manejar la tolerancia a la frustración y utilizan la agresividad como forma de expresión. En la calle estos niños encuentran una forma de expresar su libertad, su creatividad y la imitación del hombre adulto.

Nuestro medio cuenta con un alto porcentaje de familias de escasos recursos económicos, que viven en condiciones de marginación y hacinamiento, lo que provoca una vida inestable y desorganizada.

Por lo general el núcleo familiar está integrado por padres inestables que tienen problemas de vicios, conducta irregular y una pobre imagen de sí mismos. Por lo que su dinámica familiar se caracteriza por violencia intrafamiliar, problemas conyugales, desintegración familiar, prostitución, madre soltera y abandonada; los menores son abandonados, no llenando sus necesidades básicas de alimento, vestido, techo y reciben mal trato.

Los menores que viven y deambulan por las calles son víctimas de un ciclo de marginación, que en la mayoría de casos inicia en las zonas rurales desatendidas, por lo que la familia emigra a la ciudad en busca de mejores oportunidades de vida, pero lamentablemente no toman en cuenta que vienen a subemplearse y los ingresos económicos que perciben son insuficientes para cubrir las necesidades básicas, por lo que el niño debe de contribuir al sostenimiento del hogar, en otros caso los padres deben de cumplir con largas jornadas de trabajo por lo que desatienden al niño.

Es importante notar que la población infantil crece aceleradamente, y el país no ofrece ni la infraestructura adecuada, ni los recursos para atender en forma eficiente las áreas de salud y educación, por lo que la niñez no recibe la atención y protección necesarias para un desarrollo integral.

⁴Hernández Landa Libertad, Manual para educadores, "Una pedagogía de la Calle", 1992

Al encontrarse abandonado a su suerte, el menor está en desventaja con el medio que lo rodea, ya que es presa fácil de los vicios y conducta irregular, lo que ocasiona conflictos con la sociedad en donde muchas veces intervienen las autoridades, quienes también les ocasionan mal trato.

Tomando en cuenta el medio en que se desarrolla, el menor corre el riesgo de que su vida se convierta en un círculo vicioso de detenciones y encierro por los múltiples delitos que comete, lo que conlleva la pérdida de una vida que pudiera ser productiva y beneficiosa.

2.2.3- La escuela:

La escuela es la institución que compensa las limitaciones del hogar, enseña al niño los conocimientos y habilidades particulares que debe poseer como miembro de un grupo y le inculca la idea de que se le desestimará si no cumple sus objetivos dentro de la misma, ofrece a los niños una seguridad distinta de la que ofrecen los padres, porque les desarrolla el sentido de pertenecer a un grupo, además ese sentimiento de seguridad está basado en sus propias realizaciones.

La escuela no debe dedicarse exclusivamente a impartir conocimientos académicos, sino que debe preocuparse por la educación integral del niño, en la escuela también se le da la oportunidad al niño de acrecentar la seguridad en sí mismo basándose en sus realizaciones. Por esta razón, además de programas académicos, la escuela debe de dar la oportunidad a los niños de practicar actividades manuales, estéticas, periodísticas; para poder desarrollar la cualidades que posee.

También debe de dar orientación sobre la cultura, los valores morales, la forma de ganarse la vida y la oportunidad de adquirir otras formas de comportamiento aprobadas por el grupo en que se desenvuelve.

Sin embargo los frutos obtenidos en la escuela por el niño, dependen no sólo de la calidad de ésta sino también de las actitudes de los padres.

Muchos padres de familia descargan su responsabilidad educativa en la escuela, dejando en manos de los maestros la educación de sus hijos. Para que la educación sea integral, debe de haber una estrecha cooperación entre padres y maestros.

Otros padres estorban la obra que se realiza en la escuela, dedicándose a desprestigiarla con juicios despectivos delante de sus hijos, o critican la labor de los maestros, por

lo que aparece un conflicto entre la lealtad a sus padres y la lealtad a la escuela, también se da el caso de los padres que desalientan al niño desaprobando su esfuerzo y negándole estímulos en sus tareas escolares.

Por otra parte, están los padres que colaboran con la escuela, apoyan sus disposiciones, mantienen una comunicación frecuente con los maestros, depositando su confianza en ellos y respetando su autoridad. Así mismo supervisan que sus hijos cumplan con sus tareas escolares, resolviendo sus dudas cuando es necesario.

El hogar debe favorecer el clima intelectual para la educación del niño, por lo que es necesario que los padres den el ejemplo leyendo buenos libros, revistas o periódicos, discutiendo programas o temas de interés, es decir que deben brindar al niño estímulos que desarrollen sus facultades mentales y que provoquen el deseo de ir a la escuela y adquirir más y nuevos conocimientos, que lo preparan para el futuro.

2.2.4- La familia:

La familia es la más antigua de las instituciones humanas, la cual a evolucionado con el proceso histórico de la humanidad.

La familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emocional del niño, según los modelos ambientales en que se presente, como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la más fuerte e indeleble influencia sobre el niño, siendo los padres de familia los elementos básicos, su influencia es considerada altamente prominente, ésta contribuye a su desarrollo, a la formación de su personalidad y aún en las manifestaciones de su vida adulta.

Otras influencias ambientales requieren que el sujeto sufra procesos de adaptación.

Todas las experiencias adquiridas después de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidos construidos en la familia, durante la primera infancia el ambiente familiar es el que proporciona al niño la base de su personalidad la cual se pulirá con las experiencias de grupos secundarios y escolares, hasta llegar a la adultez.

Para que los niños crezcan en un ambiente propicio y puedan tener un alto concepto de sí mismos, es necesario que estén rodeados por el amor y afecto paternos.

Si el joven sufre a consecuencia de las acciones de su grupo, es posible que sus respuestas profundicen las reacciones de su personalidad ya existentes ante las frustraciones del hogar.

Aunque los intereses y las actividades sexuales no desaparecen, no hay cambios psicosexuales tan importantes notables como en los periodos precedentes y siguientes. Sin embargo, el niño se identifica más estrechamente con el progenitor de su mismo sexo y se inicia una diferenciación mayor entre los rasgos femeninos y masculinos.

Es notable cómo en este periodo el niño adquiere adiestramiento en lo que se refiere a costumbres y actitudes de la sociedad. Hay un desarrollo progresivo del yo, como resultado del crecimiento, de la educación y de la experiencia.

Es un periodo durante el cual se forman los ideales, en la última parte del periodo de latencia, una de las motivaciones que adquieren más fuerza es la de ser importante en este periodo debe lograrse también el control interior de los impulsos agresivo-destructivos.

2.2.7- El niño en Edad Escolar:

Entre las edades de 7 a 11 años el niño está adquiriendo las capacidades de pensar lógicamente, de comprender los conceptos que utiliza sistemáticamente para entender y tratar el medio ambiente inmediato.

El niño utiliza símbolos para realizar operaciones o actividades mentales las cuales le permiten adquirir destreza para la clasificación y manejo de los números, para la comprensión y manejo de los principios de conservación y para hacer conclusiones, tomando todos los aspectos de determinada situación.

Su egocentrismo empieza a desaparecer, porque incluye a las otras personas y comprende sus puntos de vista, asimismo se concibe como algo distinto y separado del resto del universo. La capacidad que adquiere de ponerse en el lugar de los demás, le permite comunicarse mejor y tener mayor capacidad para hacer juicios morales.

El pensamiento se hace estable y lógico pero aún no es capaz de manejar ideas abstractas. Sin embargo ya es capaz de entender el punto de vista de otros, de comunicarse y de emitir su propia opinión.

Las ideas del niño con respecto a la realidad se

clasifican en realismo, animismo y artificialismo.

El realismo se caracteriza por que el niño confunde los eventos psicológicos con la realidad objetiva; considerando a los nombres, las imágenes, los pensamientos y los sentimientos como entidades reales.

El animismo es la idea egocéntrica que consiste en dar vida, conciencia y voluntad a los objetos inanimados; tiende a desaparecer en forma progresiva cuando el niño está madurando, por lo que solo llega a considerar como seres vivientes a los animales y las plantas.

Y el artificialismo consiste en que el niño se siente como el centro del universo y desarrolla sentimiento de omnipotencia, todo esto debido a su egocentrismo; además cree que todo lo que hay en el mundo ha sido creado por él o por otros seres humanos como él. En forma progresiva y con ayuda de los adultos, logra comprender que la actividad humana no está involucrada en la creación de los fenómenos naturales.

El razonamiento del niño está ligado a situaciones y objetos específicos, por lo que no lo puede aplicar a varios campos.

Gesell, elaboró un perfil de comportamiento para las diferentes edades, escalonadas de cero a diez años. Según esta clasificación, los niños de edad escolar, están comprendidos en el sexto estadio, el cual se caracteriza por la afirmación, la extensión y la profundización del yo, la superación del cuadro familiar y por el valor y la importancia que el niño da a los demás. Durante este estadio, el niño posee mucha energía y actividad, se valoriza a sí mismo y trata de superarse continuamente. Las reacciones afectivas todavía las demuestra por medio de su actividad motriz; está orientado en el tiempo y en el espacio, interesándose por el universo entero. La edad de los siete años, es la edad de ensueño y meditación, por lo que hay un distanciamiento de lo concreto inmediato.

En el aspecto social, trata de agradar a los demás, aparecen las preocupaciones de orden moral, pero aún no sabe perder en el juego, tiene el sentido de dignidad y se asocia a grupos cuya duración es pasajera. Los sexos empiezan a diferenciarse por su comportamiento e intereses; en las niñas especialmente, empiezan a aparecer las características físicas y psicológicas de la pubertad.

1.2.8- Aspectos de la Afectividad Infantil:

Las emociones son reacciones espontáneas a la vez psíquicas y orgánicas que conmueven profundamente toda la vida anímica.

La emoción altera toda la vida mental y puede expresarse corporalmente por movimientos, gesto, risa llanto, rubor palidez, transpiración, etc.. Los niños pueden manifestar sentimientos con más facilidad que los adultos. Entre los más comunes están: el miedo, la angustia, el enojo, los celos, la alegría, la simpatía, el cariño. Por otro lado los sentimientos son estados afectivos duraderos o difusos, que no se pueden manifestar por expresiones corporales, salvo que un estímulo los convierta en reacción emocional.

Los sentimientos más comunes en los niños son: de egoísmo, de afecto, de simpatía, de agresión, de poder, de amor propio, de orgullo, de vanidad. Tanto las emociones como los sentimientos tienen relación con el placer y el dolor, el agrado y el desagrado, el gusto y el disgusto.

Todas estas sensaciones acompañan a los diferentes estados emotivos, y tienen su origen en motivos orgánicos como la salud, la comodidad, la alimentación y en razones psicológicas como la satisfacción e insatisfacción de un deseo, ser amado u odiado.

La vida afectiva es muy importante en el desarrollo de la personalidad de un niño, pudiendo influenciar en ésta en forma positiva o negativa. En lo que respecta a su influencia positiva, se puede decir que la afectividad llena de alegría la vida del niño, es fuente de satisfacción y lo mueve a tener buenas acciones, le facilita la adaptación y el tener éxito, promueve la felicidad personal y el bienestar del prójimo, estimula la cooperación y la lucha por alcanzar altos ideales, da fuerza para resistir los contratiempos y vencer la injusticia y para reprimir inclinaciones indeseables. En su aspecto negativo, la afectividad puede conducir al fracaso y amargura, a la separación y ataque entre compañeros, a errores y conflictos, a perjuicios para sí y los demás, a las injusticias, a la maldad y malas costumbres.

2.2.9- Período de la Adolescencia:

Con respecto a la adolescencia Kolb hace las siguientes aportaciones⁶: La adolescencia en sí aparece con la pubertad, con su rápido desarrollo fisiológico de los órganos sexuales. La maduración de las capacidades sexual y reproductiva estimula los intereses y las actividades genitales y heterosexuales en la etapa genital del desarrollo psicosexual. La sexualidad ya no está difusa en todo el cuerpo como en las etapas pregenitales del desarrollo de la personalidad, sino

⁶C. Kolb Lawrence, "Psiquiatría Clínica Moderna", Pág. 68.

que se circunscribe a los órganos genitales.

El adolescente que está desarrollándose se preocupa ahora por su apariencia ante los otros y ante sí mismo. Está en busca de una identidad personal y de un sentido de sí mismo.

Como se encuentra a mitad del camino entre la independencia personal y seguir la dependencia de los padres, emprende muchos actos de conducta emancipatoria; de éstos, el esfuerzo por establecer una identificación sexual lleva al muchacho a buscar refuerzo con hombres o muchachos mayores que idealiza, la muchacha, por su parte, encuentra fuentes similares para su feminidad cada vez mayor. Las actitudes fuertemente agresivas o competitivas, las poses exhibicionistas o el tomar parte en actos cínicos y antisociales, tal vez representan una lucha por lograr la independencia masculina con respecto a la autoridad del hogar.

En este momento el individuo empieza a buscar miembros del sexo opuesto; comienza a cortejar como una preparación para la intimidad y el apareamiento futuros, y esos mismos intereses del adolescente eliminan las amistades más juveniles y hacen que el individuo vuelva a vivir las experiencias de separación que ocurrieron en sus primeros años, y también la tristeza, los celos y el odio que se originaron en el conflicto de Edipo.

En cierto momento, el adolescente tiene que comprometerse a escoger una relación íntima con otra persona; tiene que decidir cuál será su ocupación y al mismo tiempo tiene que mantener impulsos competitivos persistentes y enérgicos.

Si el adolescente no se compromete en el área interpersonal, se expone a una sensación de aislamiento, o bien, ocupa todo su tiempo en una multiplicidad de relaciones sexuales de tipo diverso, o, se liga a otros de una manera que anula su propia individualidad.

Algunos adolescentes escogen una identidad negativa que se funda en la fascinación y supuesta fuerza de las figuras más indeseables y peligrosas que se ofrecen como modelos para que se identifique. Puesto que las crisis a las que el adolescente está expuesto son tan variadas y tan intensas, no sorprende que los trastornos de la personalidad sean comunes en este período.

2.2.10- Desarrollo de la Personalidad:

Cada persona posee una estructura anatómica, cuya conformación esta hecha, en general, según el modelo de la especie, es única en algunos detalles. Son esta estructura y

su funcionamiento fisiológico los que en parte determinan y limitan el desarrollo de la personalidad.

El crecimiento del sistema nervioso central establece los límites del temperamento y la inteligencia. Se considera que las variaciones temperamentales, o sea las capacidades para una gama de respuestas activas ante el ambiente influyen sobre el efecto que tiene el hecho de experimentar un cambio en el mismo, y tal vez al mismo tiempo se modifican debido al hecho de experimentar dicho cambio.

Esta propiedad especial del sistema nervioso, de grabar, almacenar e integrar las experiencias del organismo y así producir las respuestas de conducta más efectivas para la adaptación, hace posible que la personalidad humana evolucione así, conforme pasa el tiempo, gracias a una serie de experiencias sociales, se desarrollan actitudes, creencias, deseos, valores y pautas de adaptación más o menos perdurables y constantes, que le dan al individuo la cualidad de ser único.

La personalidad puede definirse como ese particular conjunto formado por los modelos de conducta y tendencias relativamente permanentes, que son características de un individuo. Hay ciertas pautas que ya están establecidas cuando el niño nace; sin embargo, en esta etapa solo existen las potencialidades para el desarrollo de los componentes de la personalidad.

Las etapas sucesivas del desarrollo de la personalidad pueden sucederse en una forma sana y natural, hasta llegar a la madurez; a través de la latencia, la niñez la adolescencia y la senectud.

En la formación de la personalidad cada etapa se desarrolla como una consecuencia lógica de la etapa anterior; cada etapa tiene sus necesidades y problemas particulares. Si persisten restos de la etapa anterior en la etapa siguiente pueden provocar deformaciones de la personalidad y volverse el origen de una enfermedad psicológica. También las primeras experiencias de la vida, continúan ejerciendo sus influencias sobre la personalidad en desarrollo aun cuando no puedan ser invocadas por la conciencia.

2.2.11- Estructura de la Personalidad:

La personalidad tiene partes o divisiones que llevan cabo funciones específicas, es decir, que tiene una estructura. Sin embargo no podemos pensar que estas partes son realidades concretas o entidades que actúan por sí mismas sino que son grupos de fuerzas y funciones.

Aunque no todos siguen la siguiente propuesta teórica, en general actualmente se sigue el concepto de estructura de la personalidad propuesto por Freud, quien postuló tres segmentos psíquicos.

El Ello (id):

Es la parte de la personalidad que esta regida por el principio del placer, y que actúa por impulsos instintivos

El Yo (ego):

Es la parte de la personalidad que evalúa la realidad y nos pone en contacto con el medio en que vivimos, es la parte equilibradora entre los impulsos instintivos del id y las fuerzas represoras del super-ego. El desarrollo del yo tiene lugar gracias a la serie de intercambios entre el niño y sus padres u otras personas que influyen en su evolución.

El Superyo;

Es el tercer segmento que compone la personalidad, y que es quien evalúa el funcionamiento del yo produciendo angustia, ansiedad o castigo a este, cuando actúa dejándose llevar por los impulsos del id.

El superyo se deriva de la identificación con los padres o con figuras de autoridad que pueden castigar o recompensar. Las prohibiciones y obligaciones que se advierten en estas identificaciones, son introyectadas, incorporándose a la estructura psicológica del niño.

Si el superyo es severo e inflexible, el miedo que de él resulte conducirá a un a personalidad rígida, inhibida, infeliz, angustiada o neurítica. Sin embargo el superyo facilitara satisfacciones placenteras cuando juzga que el funcionamiento del yo incluye esfuerzos para alcanzar ideales y objetivos, y los logra.

.2.12- Factores que Influyen en los Problemas Emocionales y de Aprendizaje:

Entre los factores que influyen en la problemática que pueden manifestar los niños, tanto a nivel emocional como en su aprendizaje, se mencionan la ausencia del padre de familia, el divorcio, el que la madre trabaje fuera de la casa, la falta de afecto, el rechazo y la discriminación.

La ausencia prolongada del padre tiene un efecto adverso en el aspecto psicológico, especialmente en lo referente a la identificación y función sexual del niño.

La dificultad para obtener un identificación masculina fuerte se marca más cuando el padre ha estado ausente durante

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS
CAROLUS DE CUBIEMALA

los años preescolares del niño, porque no ha tenido la oportunidad de identificarse con él; por consiguiente el niño no ha aprendido a confiar en otras personas, especialmente en hombres adultos, hay mayor tendencia a la delincuencia, a los niños les es difícil hacer amigos durante la niñez y establecer relaciones duraderas cuando ya se convierten en adultos, su rendimiento en pruebas de inteligencia y en logros académicos es bajo, no está muy motivado para alcanzar logros o éxitos profesionales como los hombres que han pasado su infancia con ambos padres.

Aunque la reacción de los hijos es relativa a las circunstancias por las que se da un divorcio, cuando los padres deciden romper el vínculo matrimonial por medio del divorcio, los hijos reaccionan con más fuerza a esta separación que a la muerte de uno de ellos y están más propensos a tener problemas.

Por ejemplo: temen al futuro, se sienten culpables por la separación de sus padres, y, heridos por el rechazo que les proporciona el padre que abandona el hogar, y les manifiestan sus resentimientos por haber destruido su mundo. Por esta razón pueden sufrir depresión y se vuelven hostiles, destructivos, irritables, solitarios, tristes, incluso pueden intentar suicidarse, sufrir de fatiga, insomnio, trastornos de la piel, pérdida de apetito, falta de concentración, frecuentemente pierden el interés en las actividades escolares y en la vida social.

La forma en que los niños reaccionan a la separación de sus padres depende de su sexo, de la edad que tienen en el momento en que se da la ruptura, del tiempo en que los padre hayan tenido problemas graves y del tiempo transcurrido entre la separación inicial y el divorcio. El factor más importante que determinara la reacción de los niños ante esta situación traumática, es la forma en que los padres traten sus sentimientos, temores y ansiedades.

Con respecto a las madres que trabajan, este factor resulta adverso para los niños, si salen a trabajar por primera vez durante los nueve primeros meses de vida de sus hijos, debido a que en esta etapa se cimienta el afecto y la unión madre-hijo; también afecta cuando los niños están por cumplir dos años de edad, ya que el lenguaje está en pleno desarrollo; tampoco es conveniente, cuando los niños deben de pasar otro periodo de adaptación considerable, como por ejemplo; la ausencia del padre por muerte o divorcio, o moverse a una nueva casa, el nacimiento de un hermano o el ingreso a la escuela.

Sin embargo es muy importante mencionar que no siempre se verán afectados los hijos de las madres que trabajan, porque

el desarrollo normal de los niños depende de la calidad del cuidado que se les brinde y no de la cantidad de cuidados que reciben de su madre.

Otras causas que provocan tensión emocional en los niños son el rechazo, la falta de afecto, las discriminaciones; estas hacen que los niños adquieran intencional o conscientemente hábitos inconvenientes para molestar a sus padres, como por ejemplo: chuparse el dedo, comerse las uñas, orinarse en la cama, desobedecerles constantemente, y agredir por cualquier motivo. Todas estas manifestaciones las usan los niños para protegerse de las causas que les provocan tensión emocional.

Los niños no aprenden solo de sus padres las diferentes actitudes, valores, intereses y criterios; en la actualidad la prensa, la radio, el cine y la televisión ofrecen otras enseñanzas, las cuales muchas veces son opuestas a las que reciben de sus padres, influyendo negativamente en su conducta.

Otras personas que influyen en el actual comportamiento y en las reacciones futuras del niño son los familiares, vecinos, compañeros de juego y los maestros; sin embargo con los padres los que más influencia tienen por estar unidos afectivamente con sus hijos.

.2.13- Agresividad:

Tipo de conducta caracterizado más por la disposición a atacar que por la tendencia a eludir peligros o dificultades, es una reacción encaminada a infringir daño en forma manifestada o solapada, atacando física como verbalmente, demostrando falta de afecto hacia las personas o desafiando las órdenes, la agresividad aparece ante la amenaza de peligro, ante la frustración o ante la actitud hostil de otras personas.

El niño muchas veces utiliza su agresividad para atraer la atención de los demás, en especial la de sus padres.

Generalmente, los niños suelen mostrar más ira que las niñas, siendo provocada por los siguientes factores: la ineptitud misma del niño, las arbitrariedades de los padres para tratarlo, la imitación de los mayores, la ansiedad que demuestra especialmente la madre, el mal dormir y el cansancio.

2.2.14- Drogadicción:

El maltrato infantil convierte a muchos niños en "niños de la calle", pero en la calle se ven amenazados por otras situaciones que ponen en peligro su integridad; se convierten en transgresores de las normas establecidas, en delincuentes y adictos, etc.; las drogas son un factor importante que se debe de tomar en cuenta al trabajar con "niños de la calle", especialmente el uso del pegamento y la marihuana,

En su obra sobre las drogas Mondell hace las siguientes aportaciones⁷.

2.2.15- Adicción:

La adicción es un proceso que suele comenzar por el uso ocasional de la droga, pasa luego a su uso regular y paulatinamente va llevando a la necesidad de mantenerse bajo sus efectos.

Las posibilidades de rehabilitar a un joven son relativamente promisorias, mientras se encuentre en la fase inicial del proceso; y son remotas una vez que la dependencia haya cobrado vigencia. El consumo de drogas cambia radicalmente el comportamiento, porque va asociado con experiencias e influencias nuevas y diferentes, un grupo de amigos nuevos, nuevas costumbres, nuevas actividades, nuevos ambientes, nuevas maneras de vestirse, etc..

Los jóvenes que han entrado al mundo de las drogas se transforman en huidizos, rebeldes, desobedientes, perezosos, se ausentan de la casa, no hablan con nadie, descuidan su apariencia personal, baja su autoestima, etc.

Algunos de los niños que ahora viven en la calle; aprendieron a oler pegamento antes de salirse de su casa, y otros aprenden estando ya afuera.

Muchos artículos de uso casero como los artículos de limpieza, los esmaltes de uñas, los disolventes, la gasolina, las lacas y las pinturas; emiten vapores, que al ser inhalados producen sensaciones agradables como la euforia y la desinhibición. Por su amplia disponibilidad y su bajo costo son la droga favorita de los "niños de la calle".

Además de llevar a la dependencia, estas substancias son muy tóxicas, porque casi todas tienen un alto porcentaje de plomo suficiente para producir graves daños en el sistema

⁷Mondell Walter, "Las Drogas", Capitulo I y II.

nervioso central; daños tan graves como limitaciones en los movimientos y convulsiones, también puede provocar trastornos digestivos, náuseas, mareos, pérdida de peso, inapetencia, puede causar daños irremediables en los riñones, el hígado y la médula ósea, y pulmones con efisema. La intoxicación aguda puede llevar a la muerte por paro respiratorio.

El proceso de adicción es gradual y progresivo, porque va llevando a la persona que consume droga, paso a paso, desde el uso ocasional hasta la dependencia absoluta, pasando por un uso regular cada vez más frecuente.

Las circunstancias adversas, muy especialmente las que repercuten negativamente en la estabilidad de la familia y en la calidad de las relaciones entre padres e hijos, constituyen un factor determinante en el problema de las adicciones.

1.2.16- Alcoholismo:

Las siguientes aportaciones teóricas han sido elaboradas por Lawrence Kolb^o. De las diversas drogas que las personas ingieren activamente para divertirse o con propósitos no médicos, es claro que los brebajes alcohólicos se toman con mucha mayor frecuencia que otros agentes. El alcoholismo y los trastornos metabólicos asociados a él pueden conducir a la producción de síndromes cerebrales tanto agudos como crónicos.

Desde los tiempos más antiguos las personas han ingerido alcohol con propósitos eufóricos, para celebrar diversas festividades, para solemnizar los rituales religiosos, para hacer más agradables las reuniones sociales y para proporcionar alivio a las tentaciones emocionales inmediatas o prolongadas.

El abuso y uso del alcohol parece haberse extendido al inició de las sociedades industriales occidentales, aunque las consecuencias de su abuso continuo se conocían ya muchos siglos antes. Por lo general el médico descubre que el alcohólico inició su habituación en forma social, aprendió que podía disminuir sus tensiones tomando un trago de alcohol, continuó recurriendo a la bebida como un medio de reducir su angustia; luego los episodios de alcoholismo se asocian a períodos de amnesia, durante los cuales el paciente no parece perder la conciencia pero recuerda poco o nada de su estado de embriaguez.

Conforme el individuo se vuelve bebedor habitual, tiene

^oC. Kolb Lawrence, "Manual de Psiquiatría Clínica Moderna" pags. 706-720.

ya una capacidad limitada de controlar la cantidad de alcohol que ingiere. Una vez que empieza no deja de beber hasta que está comatoso, incapaz de coordinar sus acciones debido a la bebida e invadido por náuseas o vómitos, en ocasiones al llegar a esta etapa el alcohólico suspende periódicamente el hábito. Su cuidado personal se deteriora, su atención se vuelve vaga, descuida su trabajo, familia y relaciones sociales. En esta etapa quizá desarrolle deficiencia vitamínica debido al descuido en su dieta regular; cuando ya se encuentra en un estado de adicción y suspende la bebida, puede aparecer un síndrome de privación con convulsiones psicóticas o epileptiformes.

En algunas series de estudios se ha notado que un factor importante en los alcohólicos, cuando eran niños, fue la privación de ambos padres, recibiendo cuidados en una institución o en un hogar sustitutivo. Las familias grandes con padres viejos y una predominancia de hombres, generan más alcohólicos. La iniciación temprana del hábito de tomar en exceso, parece ser más probable en los individuos que han perdido a sus padres, que en los individuos que no han sufrido dicha pérdida.

El alcoholismo es más común entre hombres que entre mujeres, de igual manera en los hombres se reconoce la existencia de un hábito grave o de una adicción, a una edad promedio 10 años menos que la edad en la que se reconoce el alcoholismo en las mujeres.

Es frecuente que las personas encuentren en el alcohol un medio para liberarse de las emociones internas dolorosas, debido a que los padres acostumbran ingerir bebidas alcohólicas. El uso irrestricto del alcohol por parte de la familia del futuro adicto, es lo que permite el desarrollo de un defecto en el SUPERYO que se traduce en la ingestión repetida del tóxico. En forma secundaria evoluciona la dependencia psicológica y farmacológica ante el alcohol, un sustituto para cualquier satisfacción, que al principio produce euforia, pero que más tarde, cuando aumentan las frustraciones del YO, apenas si producen cierto alivio para las situaciones intolerables.

El trastorno psicopatológico que conduce hacia el alcoholismo, varía en cada individuo. Parecería en algunos casos que el alcohólico adicto pudo haber sido traumatizado psicológicamente en etapas muy tempranas de su vida. Por otra parte, el alcoholismo puede presentarse en personas, que en ausencia de una figura conveniente con quien identificarse, nunca desarrollaron un SUPERYO que los estabilizara. Es común encontrar en los alcohólicos una dificultad cada vez mayor en su capacidad yoica para satisfacer las necesidades del SUPERYO. El ejemplo clásico de la incapacidad del alcohólico

para controlar su deseo de beber, cuando al mismo tiempo desea detenerse.

No obstante existe el alcohólico que bebe para obtener un ideal yoico de masculinidad. Si el individuo se conduce antisocialmente durante la embriaguez, talvez sienta vergüenza, culpa o sorpresa, pero estos sentimientos se relacionan con el acto antisocial y no con el acto de beber.

2.2.17- Alcoholismo y Trastornos de la Personalidad:

La adicción al alcohol es sintomática de un trastorno de personalidad. A pesar de que muchos alcohólicos creen que si dejan de beber, serían individuos normales, rara vez se encuentran en ellos, aún durante los períodos de sobriedad, una personalidad psicológicamente bien adaptada, que estuviera oculta bajo las expresiones de la intoxicación crónica con alcohol. Dos terceras partes de los alcohólicos crónicos no pueden clasificarse dentro de los grupos ordinarios de las psicosis y las psiconeurosis. La gran mayoría tiene en su carácter rasgos de la personalidad inadecuada, o de la personalidad pasiva agresiva. Un numero menor son individuos compulsivos, que se organizan de manera rígida, o individuos dependientes con afecto depresivo y a veces con personalidad paranoide.

El resto de los adictos presenta los rasgos de carácter y las expresiones sintomáticas de las psicosis graves (en especial de la esquizofrenia paranoide, la esquizofrenia "seudoneurótica" y las reacciones maniaco-depresivas), así como las psiconeurosis y los trastornos antisociales de la personalidad.

Los estudios en hombres alcohólicos crónicos, y en alcohólicos de barrios muy bajos, han revelado que estos individuos muestran tanta o más trastornos psicológicos que grupos de pacientes psicóticos hospitalizados, en especial si toman en cuenta índices de conducta como: una apariencia y un comportamiento estrabagante, desorganización del habla y mala memoria. En estos alcohólicos, cuyo hábito es crónico es más elevada la evidencia de la adicción, sin embargo, hay que reconocer que son personas predispuestas a dicha adicción debido a la existencia previa de graves trastornos de personalidad.

2.2.18- Tratamiento del Alcoholismo:

Por desgracia el alcoholismo se ha considerado simplemente como un problema moral y por ello los factores complejos que contribuyen a su proliferación no han recibido la atención

científica que merece, y el interés no concuerda con la gravedad del problema social.

El manejo psiquiátrico debe incluir un programa básico rutinario de ejercicio físico activo, trabajo ocupacional constructivo, convivencia social agradable y psicoterapia. Deben revisarse la vida y experiencias mentales, del paciente con el propósito de descubrir los principales factores que le han inducido a depender del alcohol. Por lo tanto el médico debe comprender a fondo al paciente como persona y conocer su situación vital particular.

El paciente habitualmente no se da cuenta de los problemas particulares de personalidad para los cuales ha buscado alivio, valiéndose del escape y de los mecanismos eliminatorios de angustia que el alcohol le proporciona.

Teóricamente, por lo tanto, el objetivo del tratamiento debe ir encaminado a que el paciente no desee el alcohol y no a impedir que lo tome.

Aunque es extremadamente difícil que un adicto se convierta en alguien que solo bebe moderadamente en reuniones sociales, no se debe pensar que es imposible lograr la abstinencia total en los alcohólicos que buscan tratamiento.

En algunos la abstinencia no produce una mejoría en su adaptación social, de hecho puede resultar un deterioro social.

Algunos alcohólicos crónicos quizá aprendan a restringir su hábito dentro del marco de las costumbres sociales, y se reinstalen con éxito en su familia y en la vida social, el alcohólico habitualmente es una personalidad dependiente y por lo mismo necesita apoyo continuo durante un largo período, con frecuencia durante años, también es común que el bebedor, bajo su fachada de afabilidad agradable, sea una persona hostil angustiada y llena de sentimientos de culpa.

Deben de evitarse los recursos primitivos o amordazantes que aumenten la sensación que el paciente tiene de ser un sujeto con el que se cometen injusticias, y exista sentimientos agresivos y de rencor, el o la terapeuta no debe justificar los hábitos alcohólicos de su paciente pero tampoco debe tomar una actitud crítica o reprobatoria, su actitud debe de ser objetiva e impersonal, debe de recordarse que los motivos que el paciente tiene para beber son racionalizaciones.

En los casos en que existe una clara relación de dependencia hacia una persona protectora, quien proporciona el alcohol y accede a las demandas insaciables del alcohólico

dicha persona debe de entrar también en tratamiento.

Es obvio que la psicoterapia sólo es posible en los alcohólicos que todavía conservan solidez intelectual.

Si ya se ha presentado demencia, en casi todos los casos el paciente debe de ser internado en una institución donde ya no pueda obtener el tóxico y en donde, tanto él como la sociedad, estén protegidos de los resultados de sus defectos morales e intelectuales.

Cada vez se utiliza más la psicoterapia de grupo para los alcohólicos. La experiencia de estar junto a otras personas con sufrimientos similares, parece ayudar a que el alcohólico acepte con más facilidad el tratamiento en un ambiente de grupo.

Los AA es una organización que en años recientes ha producido muchas curas temporales e incluso prolongadas en alcohólicos.

Aunque fue estructurada sin guía psiquiátrica, y aunque es un movimiento que principalmente se dedica a un programa social-religioso, ha utilizado de forma constructiva muchos principios de la psicoterapia de grupo.

Muestran una actitud tolerante y constructiva hacia el adicto, ofrecen al alcohólico declarado (hombre o mujer) la oportunidad de escapar de su aislamiento social anterior, del sentimiento de que nadie lo entiende o se preocupa por él de verdad, y de la idea que no puede confiar en nadie, en su grupo, el adicto adquiere la sensación de pertenecer a un sistema, de ser entendido y aceptado y de compartir convicciones comunes.

.2.19- Tipología del Maltrato y Abuso infantil:

Otra de las cosas que más afecta al "niño de la calle" es el maltrato infantil; que se puede definir como H. Kempe "síndrome del niño apaleado". "Condición clínica de los niños que han sido maltratados físicamente por sus padres o cuidadores".⁹

.2.20- Maltrato Familiar:

Es el que se da dentro del habitat del niño, es decir su familia; en éste caso los agresores pueden ser cualquiera de

⁹A. Martínez y J. de Paul, "Maltrato Infantil", 362.7.

las personas que conviven con él y que tienen a su cargo el cuidado, educación y formación del niño; éste nivel del maltrato tiene una repercusión importante en el desarrollo, independientemente del tipo de lesión que presente el niño, ya que un ambiente desestructurado no es el lugar idóneo para la estimulación de un ser en desarrollo.

2.2,21- El Maltrato Extra-familiar:

Es el que se produce fuera del ámbito familiar, puede ser dirigido al ó los niños en su conjunto, puede incluirse el maltrato institucional, explotación laboral, abuso sexual, etc.; se trata de cualquier legislación, programa, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o derivados de la actuación individual del profesional o funcionario que conlleve abuso, negligencia, detrimento de la salud, de la seguridad, del bienestar emocional o físico y que viola los derechos básicos del niño, se puede también hablar de la forma como estas acciones repercuten, es decir, a nivel físico o emocional de donde se derivan cuatro tipologías:

Maltrato Físico: Es el tipo de maltrato más conocido y ha sido nombrado "síndrome del niño apaleado", se le define como cualquier acto intencional, producido por los responsables del cuidado del niño, que pudiera llevar consigo lesiones físicas producidas con o sin instrumentos, se puede observar que esta categoría se da más en los niños de clases sociales menos favorecidas.

2.2.21.1- **Maltrato por Negligencia:** Es el más frecuente y se trata de actuaciones inconvenientes por parte de los responsables del cuidado y educación de los niños, ante sus necesidades físicas, sociales, psicológicas e intelectuales.

En cualquier nivel existe negligencia, cuando los responsables de cubrir las necesidades básicas del niño no las llevan acabo.

Puede ser producido de una forma consciente o puede ser motivado como una manifestación más de la ignorancia, la incultura, la pobreza y la falta de valores y principios, la incapacidad parental para criar y proteger a los hijos.

2.2.21.2- **Maltrato o Abuso Emocional:** Se define como cualquier acto que rebaje la autoestima del niño o bloquee las manifestaciones infantiles de interacción, por parte de los miembros adultos de la familia. (Rechazar, aterrorizar, ignorar, aislar, etc.) O bien la privación de sentimientos de afecto, seguridad y amor. Se incluye en esta categoría el

rechazo verbal, la falta de comunicación, el insulto, la desvalorización repetida, la educación en la intimidación, la discriminación o las exigencias superiores a las capacidades propias de la edad.

2.21.3- El Abuso sexual: Este tipo se haya entre el maltrato físico y el emocional y se define como la participación de los niños en actividades sexuales que no puede comprender, para las que no están preparados por su desarrollo, a las que no puede otorgar su consentimiento y que violan las normas sociales y legales.

Según sus características el abuso sexual se clasifica en:

Paidofilia: delito homosexual o heterosexual en contra de una niña o niño, por parte de un adulto.

Acloofilia: Comercio sexual entre un adulto y una adolescente.

Incesto: relación sexual con personas del entorno familiar (padre, madre, hermano, abuelo, etc.)

2.22- Detección del Maltrato Infantil:

Estas situaciones suceden más frecuentemente en el interior del círculo familiar, en lo privado y en el contexto domiciliario; es por esa razón que se hace difícil observar directamente las ocasiones en que el niño es tratado inadecuadamente. Para poder elaborar un diagnóstico se debe de observar objetivamente las manifestaciones tanto en el niño, como en el ambiente familiar; estas manifestaciones se denominan indicadores y son manifestaciones que se vierten hacia el exterior, no todos tienen el mismo valor y se dividen en directos e indirectos.

Los primeros son aquellos que ya han dejado huella en el niño de tipo físico o emocional, los segundos son aquellos derivados del comportamiento social general, de la relación familiar o de la conducta infantil de los cuidadores o familiares; de los cuidados nutricionales, emocionales y sanitarios que son difíciles de materializar y que pueden ayudar a situaciones conflictivas o estresantes, sin que su procedencia equivalga a maltrato.

2.23- Prevención del Maltrato Infantil:

La prevención puede tener lugar en diferentes niveles:
Nivel Primario: pretende disminuir el número de casos o su aparición, se refiere a métodos aplicados a la población

general y actúa antes de que se presente cualquier tipo de manifestación.

Nivel Secundario: pretende reducir las prevalencias y reducir al máximo las manifestaciones, tras el contacto con los agentes desencadenantes; se refiere a fuerzas dirigidas hacia quienes se hallan o pudieran estar en una situación de alto riesgo y que pudieran sufrir un trastorno determinado

Nivel Terciario: pretende aminorar las secuelas e incapacidades después de que la enfermedad ha aparecido mejorando la calidad de vida de las personas incapacitadas evitar su caída; es decir son aquellas intervenciones que se dan tras la identificación de la enfermedad.

El maltrato infantil puede definirse como: toda violencia ocasional en contra de la integridad física o psíquica de los niños, la privación de cuidados por parte de sus padres, cuidadores que conlleve perjuicio contra el niño, que dificulten su desarrollo o que lo induzca a la muerte. También debe considerarse cualquier acto realizado o no, efectuado por individuos, instituciones o por la sociedad en su conjunto así como todos los estatutos derivados de estos y que prive al niño de su libertad o derechos correspondientes, o dificulten su desarrollo.

Los malos tratos infringidos a un niño no son solo un acto de brutalidad aislado ejercitado sobre él, sino que debe considerarse como condiciones de negligencia que restringen, evitan los derechos a la vida, la salud, educación o ayuda reales; es decir la diferencia entre estos derechos y las condiciones de vida reales, de un niño, constituyen el conjunto de malos tratos.

2.2.24- Modificadores de conducta:

"Este tratamiento conductual presupone la manipulación de una serie de procedimientos que tienden a diseñar el ambiente general e individual del sujeto, de modo tal que facilite y promueva la adquisición de conductas positivas que faciliten la adaptación".^{1º}

El tratamiento conductual abarca tres aspectos fundamentales

*La creación de nuevas conductas.

*El aumento de frecuencia en conductas ya existentes.

*Y, la supresión de conductas objetables.

^{1º}Rives Inesta Emilio, "Técnicas de Modificadores de Conducta", páginas 28-32.

El tratamiento conductual esta comprendido por dos etapas bien definidas; El tratamiento individual bajo condiciones bien controladas y la intervención sobre el ambiente del sujeto, dirigido a obtener condiciones óptimas para el mantenimiento de la conducta ya adquirida bajo tratamiento individual.

Se han llevado a cabo algunos estudios, de donde se han podido extraer algunas técnicas que se pueden utilizar para promover la adquisición de nuevas conductas.

.2.25- Reforzamiento Positivo:

Se entiende por reforzamiento positivo el efecto conseguido a través de un proceso particular; que consiste en administrar un efecto tan pronto como se emite una conducta determinada; por ejemplo: darle una galleta al menor después de que se lavo las manos.

Un reforzador es como una recompensa, pero no todas las recompensas son reforzadores positivos, por lo tanto debe llevarse a cabo una observación en la practica para poder seleccionar el mejor reforzador y que sea positivo. Un reforzador positivo es aquel objeto o hecho que al presentarse inmediatamente después de emitir una conducta, hace que esta se vuelva más probable en el futuro.

Es necesario establecer que conducta deseamos que el menor muestre, ya que puede ser que posea ya esa conducta , aunque en niveles muy bajos; por lo tanto se podría decir que el practica no la posee, de ser así se planea la situación en la que se le refuerce cada vez que emita dicha conducta .

.2.26- Moldeamiento por Aproximaciones sucesivas:

Si el sujeto no posee la conducta que deseamos reforzar no se puede aplicar el método anterior o de "Reforzamiento Positivo". En este caso se usa el método de "Moldeamiento por aproximaciones sucesivas" Para ello primero debemos de definir cual es la conducta final que se desea obtener, después se elige otra conducta más amplia en la que este incluida la que hemos elegido, o que tenga alguna semejanza formal con ella, luego de elegida la conducta que el niño debe de mostrar dentro de su repertorio, se le refuerza consistentemente hasta que se presente con frecuencia; luego se va restringiendo la aptitud hacia esa conducta haciéndola más parecida a la conducta deseada mediante un reforzamiento de indole diferencial.

2.2.27- Reforzamiento negativo:

Se llama así al aumento de la probabilidad de que una respuesta se presente como consecuencia de la omisión de un estímulo u objeto. A diferencia del reforzamiento positivo ahora se retira un objeto o hecho que comúnmente antecede a la respuesta que nos interesa; como consecuencia de tal omisión aumenta la frecuencia de la respuesta.

La desaparición del hecho o estímulo debe de ser una consecuencia de la conducta. se debe de hacer uso de estímulos aversivos para manejar el reforzamiento negativo, de manera que cuando se de la respuesta deseada, desaparece el estímulo aversivo y dicha respuesta se vuelve mas frecuente en el futuro.

Debe de tenerse cuidado de establecer que estímulo es un reforzador negativo, por ello debe de probarse en cada caso particular que estímulos aversivos son los que producen daño o molestia en los sujetos; ya que esto no ocurre siempre debe de tenerse en cuenta que las mismas cosas no dañan a todos los sujetos en general por esta razón la única manera de conocer si un reforzador es negativo es observándolo en la practica.

2.2.28- La Imitación:

En la imitación hay tres elementos importantes: la semejanza entre las conductas del sujeto imitador y la del modelo, la relación temporal entre estas dos conductas y la omisión de conductas explícitas para que el sujeto imite la conducta deseada.

Uno de los problemas de la imitación es que el sujeto debe de copiar la conducta del modelo que se le presenta, aunque no necesariamente debe de ser idéntica, es suficiente conque se le parezca. Para que podamos considerar imitada la conducta debe de haber una estrecha relación temporal entre la conducta del modelo (estímulo) y la conducta del sujeto imitado. La respuesta del individuo debe de producirse inmediatamente después de la del sujeto, o después de un espacio muy breve; pues de otra manera no podría considerarse en realidad como respuesta de imitación; la respuesta debe de emitirse por si sola, ante la simple presencia de la conducta del modelo.

Esta es una ventaja de la imitación como procedimiento de la adquisición de conductas, cuando tenemos un sujeto que imita, (es decir al que no es necesario enseñarle a imitar) podemos llevarlo a adquirir una gran variedad de conductas desde las más simple hasta las más complejas, sin necesidad de reforzarlas.

.2.29- Reducción de Conductas:

Estos procedimientos se aplican cuando deseamos que una respuesta que esta en el repertorio de respuestas de un sujeto, desaparezca; se trata de suprimir aquellas conductas cuyas consecuencias son aversivas o dañinas para otros sujetos o para el mismo sujeto.

.2.30- Extinción:

Esto consiste en suprimir las consecuencias que siguen a determinada conducta. La suspensión del reforzamiento debe de ser completa; el reforzador ya no se debe de aplicar nunca para esa conducta.

El efecto de la extinción es una disminución gradual en las frecuencias de las respuestas hasta que desaparece completamente.

Es importante mencionar que al principio de la extinción, se produce un aumento transitorio de la conducta indeseable, que luego disminuye rápidamente; se aconseja no cambiar al procedimiento en forma inmediata pues los efectos pueden ser contraproducentes.

Para poder utilizar con éxito la extinción es necesario identificar el reforzador que mantiene la conducta, pues de lo contrario es inútil la utilización del procedimiento.

.2.31- La Motivación:

La siguiente fundamentación teórica fue extraída de la obra "Psicología Pedagógica".¹¹ Cada vez que se obstaculiza la satisfacción adecuada de un motivo, tiene lugar la activación de un organismo; los modos de conducta que pueden observarse en tales circunstancias poseen un carácter de orientación hacia un fin.

Este fin se alcanza cuando el individuo motivado experimenta satisfacción o síntomas de saciedad, que permiten notar que el objetivo que antes le atraía a perdido interés.

Todas las personas tienden a comportarse de tal manera que experimentan una satisfacción máxima.

Casi todo el tiempo se da una coincidencia de motivos que no se pueden alcanzar simultáneamente; cuando los motivos

¹¹Mietzel Gerard, "Psicología Pedagógica", pág 312.

son incompatibles el sujeto entra en conflicto. En este caso se reconocen tres clases de conflicto: Apetencia-Apetencia, conflicto aversión-aversión y el conflicto apetencia-aversión.

Cuando una persona tiene que elegir entre dos objetivos que son igualmente atractivos se halla frente a un conflicto de apetencia-apetencia.

En un conflicto de aversión-aversión el individuo debe elegir entre dos o más situaciones desagradables, en este caso se prefiere evitar todas ellas.

En la mayoría de los casos un sujeto que se encuentra entre un conflicto de aversión-aversión; se le puede observar una conducta indecisa; si se decide por una situación se retracta inmediatamente para asumir otra, que abandona también muy pronto.

Los conflictos de aversión-aversión ejercen efecto sumamente negativos, ya que provocan la huida y no una conducta firme para alcanzar un fin.

En el conflicto de apetencia-aversión, el objetivo provoca el poder alcanzarlo, pero al mismo tiempo provoca reacciones de evitación.

2.2.32- Jerarquía de Necesidades: (Abraham Maslow)

Maslow afirma que: "el hombre tiene cinco categorías básicas de necesidades; fisiológicas de seguridad, sociales, de ego de autorrealización;"¹² sugiere que estas necesidades forman una "jerarquía de necesidades", y cada una de ellas se activa siempre y cuando la del nivel inmediato inferior ha sido satisfecha.

El nivel más bajo de las jerarquías contiene las necesidades fisiológicas, o más elementales que tiene el ser humano como son las de alimento, bebida, abrigo y descanso.

Cuando han sido satisfechas las necesidades de sed, alimento, techo, etc.; se activa la necesidad de seguridad; lo motiva a la persona son la necesidad de protección contra el peligro o privación.

Si las necesidades fisiológicas y de seguridad están satisfechas ya no motivan la conducta; ahora los incentivos son la necesidad de compartir, de dar y recibir afecto y de amistad.

¹²Dessler Gary, "administración de Personal", Pág. 351

A continuación se activan las necesidades de Ego; que se relacionan con la autoconfianza, de logro, de independencia, de conocimiento y las que se relacionan con la representación de la persona; status, reconocimiento de aprecio y el respeto ganado ante los compañeros.

Por ultimo están la necesidad de autorrealización o satisfacción personal; y, se trata de la necesidad que todos tenemos de llegar a ser la persona que creemos podemos llegar a ser. Sin embargo esta necesidad como la del ego pocas veces llega a ser satisfecha.

2.2.33- Autoestima:

La autoestima es el amor que los seres humanos sienten hacia sí mismos, es conocerse y aceptarse tal y como se es.

La autoestima es el conjunto de opciones que le dan sentido a la vida, orientan y desarrollan el potencial de la persona y la prepara para convivir en armonía con los demás miembros de la sociedad.

El hombre es el único ser que tiene el poder de contemplar su propia vida, es el único que tiene el privilegio de la conciencia.

Goethe; "La peor desgracia que le puede suceder a un hombre es pensar mal de si mismo".¹³

John Milton: "Nada beneficia más al hombre que su propia autoestima".¹⁴

Todo lo anterior hace pensar que la persona que no siente amor por si misma se vuelve egoísta, y que la autoestima es la base y centro del desarrollo humano. La autoestima es el conocimiento, concientización y practica de todo el potencial de cada individuo.

"Solo se prodra respetar a los demás cuando se respeta uno, a sí mismo, solo podremos amar cuando nos amemos a nosotros mismos"¹⁵ (Abrahán Maslow).

La autoestima es el marco de referencia desde el cual se

¹³Rodríguez Estrada Mauro, Serie de capacitación Integral, "Autoestima" pág. 03

¹⁴IBIDEM

¹⁵IBIDEM

proyecta cada individuo.

En la actualidad muchos autores coinciden en que la autoestima es fundamental para que el hombre alcance plenitud y autorrealización en la salud física y mental; productividad y creatividad; es decir en la plena expresión de sí mismo.

El ser humano se preocupa por ver, arreglar y juzgar lo que está fuera de él para poder arreglar el mundo. Pero, sería mejor que cada persona viera, juzgara y arreglara lo que está dentro de ella misma, entonces el mundo sería mejor.

El hombre es el único ser que tiene el privilegio de ver su vida, actividad y el poder de la conciencia; lo que lo conduce a buscar, transformar, escoger y decidir; incluso a luchar por lo que para él es significativo; pero el que no se ama a sí mismo, no tiene confianza en sí y por lo tanto no se atreve a ser.

El hombre puede elegir la actitud a asumir frente a cualquier reto y es así como decide su propio camino. Lo que el hombre llega a ser lo tiene que ser por sí mismo.

Se le llama a la autoestima "la clave del éxito personal" ya que en muchas ocasiones ese "poder ser por sí mismo" está oculto en la inconsciencia o en la ignorancia.

2.3-

METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

El método es el camino para llegar a un fin, etimológicamente la palabra método, se compone de meta, camino, punto de llegada; dirección, le da firmeza coherencia y validez al saber.

Por consiguiente para poder lograr los objetivos planteados en este proyecto, se abordaron de la siguiente manera:

2.3.1

MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS

Observación incidental:

Por medio de esta el investigador advierte y recoge ciertos datos y hechos que le interesan para su estudio. se realiza espontáneamente sin preparativos, sin selección de temas o situaciones. Plantea los problemas y recoge los hechos concretos que se dan en la realidad.

Entrevista:

Es una conversación aparentemente casual con el niño, en situaciones exentas de esfuerzo emocional en un ambiente agradable y de plena confianza. El entrevistador debe de dirigir la conversación hacia los temas de interés con preguntas adecuadas, intercalando rasgos de humor. Debe observar las reacciones del niño, nunca se usara la entrevista para reprender al niño.

Método Deductivo:

La deducción desciende de lo general a lo particular, de la ley a los hechos. Para comprobar las leyes o principios generales se basa en razonamientos.

Evaluación:

Apreciación o estimación cualitativa o cuantitativa, de una característica sin utilización de instrumento o medidas

Ludoterapia:

En general y desde las más diversas posiciones teóricas se considera que el juego es, en si mismo, una actividad terapéutica, a través de la cual el niño puede expresarse como realmente es, sobre todo si tiene lugar dentro de un marco permisivo.

En el juego no siempre se expresa directamente el contenido conflictivo o ansioso; por el contrario, aparece siempre deformado en mayor o menor medida, y revestido de apariencias diversas. El trabajo interpretativo consistirá en llegar hasta el conflicto inconsciente y explicar al niño su significado implícito.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

1- SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA:

Impartieron platicas a las madres de familia y a los menores que atiende el programa, según sus necesidades de formación y orientación.

Al impartir las platicas se usó el método deductivo para que los padres descubran lo particular del problema después de haberles aplicado lo general del mismo.

En las madres se habló de:

- Cuidado de los hijos .
- Importancia de la educación escolar .
- El mal trato infantil, físico y psicológico.
- Padres agresivos y abandono de los hijos.
- Como mantener la calma frente a situaciones difíciles.
- Factores de riesgo familiar, que provocan el uso de drogas y el abandono del hogar.
- Factores de riesgo social que promueven el uso de drogas y el abandono del hogar.
- La importancia de que los hijos continúen la educación escolar cada año.

Tabla No. 1: Gráfica de las reuniones realizadas con las señoras.

No.	Temas	madres partic.	No. de sesiones	Idioma	
				Español	Keqchi
1	Cuidado de los hijos	18	2	15	18
2	Importancia de la educ.	6	1	5	6
3	Maltrato infantil	5	1	5	5
4	Padres agresivos y aban.	5	1	3	5
5	Como mantener la calma	5	2	4	5
6	Fac. de riesgo familiar	3	1	3	3
7	Fac. de riesgo social	1	1	1	1
8	Importancia de los estu.	4	1	4	4

- En los niños se trataron los temas de:
- La importancia y el por qué de aprender.
 - Adolescencia y autoestima.
 - Las drogas.
 - Sentir agrado por ti mismo (autoestima).
 - Los derechos del niño y niña.
 - Conductas para fortalecer la autoestima.
 - El sida, el alcohol y el trabajo.

8- Los amigos, la escuela, y el trabajo; cómo bajan nuestra autoestima.

Cuadro No. 2: Gráfica de participación de los menores

No	TEMAS	Particip.		No. ses.	Idioma	
		M	F		español	Keqchi
1	La Importancia de aprender	9	4	1	13	13
2	Adolescencia y autoestima	14	5	3	19	19
3	Las drogas	7	4	1	11	11
4	Sentir agrado por ti mismo	6	3	1	9	9
5	Los derechos del niño y niña	16	7	3	23	23
6	Conductas que fortalecen	11	2	1	13	13
7	Sida, el alcohol y el trabajo	9		2	6	9
8	Los amigos , la escuela y....	8	4	1	12	12

Los participantes de ambos grupos mostraron mucho interés y participación, esto se notó a través de las conclusiones y los comentarios que se daban al final de cada reunión. Con las madres se logro que contaran sus experiencias y que se identificaran entre ellas mismas con las distintas situaciones que les ha tocado vivir con sus hijos.

3.1.1- Procedimiento:

- 1- Para poder impartir estas platicas se hubo de consultar a la directora del programa.
- 2- Se investigó las causas y efectos de la problemática.
- 3- Se seleccionó los temas.
- 4- Diseño de la exposición de los temas.
- 5- Dialogo con los menores y las madres.
- 6- Algunos temas se trataron en varias sesiones.
- 7- Orientación a las madres.
- 8- Minitalleres con los menores.
- 9- Evaluación a través de preguntas, observaciones y conclusiones.

3.2- SUB-PROGRAMA DE SERVICIO:

3.2.1- Referencia:

La atención psicológica se realizó con los menores asistentes al programa, a través del contacto personal en actividades recreativas y educativas, del reclutamiento por los parques y lugares en donde ellos acostumbran estar, por las observaciones que se hicieron en el salón y por medio de los datos que se obtuvieron con la ficha de registro personal, también se hicieron visitas

omiliararás para obtener información de sus padres o familiares.

Se evaluó y se diagnosticó, se aplicaron algunas técnicas de ratamiento psicológico, con las que se pudieron abordar los iferentes grupos.

Se evaluó a los menores con el test de la figura humana de olv y a algunos otros se les aplicó el test de la familia de achover.

También se hizo uso de una ficha de registro personal para rchivar la información que se requiera del menor y se llenó el nforme de Dx.

El diagnostico se elaboró en base a los resultados obtenidos n el test y a la información obtenida en la ficha de registro ersonal.

Se estableció raport con cada uno de los menores a través de a ludoterapia, durante los minitalleres y otras actividades rupales de compartimiento y en el abordamiento individual de los enores.

Durante el periodo del 22 de julio al 20 de diciembre de 1995 e atendieron aproximadamente 70 menores en el programa

Logro:Se trabajó con 50 menores; 10 niños de la calle, 12 enores infractores, 20 niños en riesgo y 8 jóvenes adultos.

1.2.2- Evaluación:

Para poder determinar los problemas de los niños y elaborar un diagnóstico individual se utilizaron los siguientes documentos:

Ficha de registro personal: que contiene toda la información ersonal, familiar, escolar y laboral si la hubiera, del niño.

Test de la figura humana: se aplicó el test de la figura humana que uede ser aplicado a niños de 5 hasta los 18 años, evalúa madurez / disposición para el aprendizaje, al mismo tiempo que la estructura de la personalidad. Los ítemes son: edad, maduración, aptitud artística, aprendizaje escolar, inteligencia y problemas emocionales. su aplicación puede ser colectiva o individual, al niño solo se le pide que dibuje una persona.

Test de la familia: a algunos otros menores también se les aplicó el test de la familia que es el que la dirección del programa decidió trabajar:

Diagnostico: por ultimo se llenó la ficha de Dx. del programa, la cual fue elaborada por la directora, los educadores y la epesista.

en conjunto y es la que el programa decidió utilizar siempre a igual que el test de la familia.

Las entrevistas se realizaron de septiembre a diciembre de 1995, se aplicaron pruebas proyectivas según las necesidades encontradas.

Logro: Se aplicaron dos pruebas proyectivas siendo estas el Test de la Figura humana y el Test de la Familia, a 17 niños, obteniendo así una información más completa de cada uno, y se abrieron 28 expedientes.

3.2.3- Entrevistas:

Se llevaron a cabo con los padres y los niños y se realizaron tanto en las instalaciones del proyecto, en las casas de los menores, en los lugares de trabajo o en la calle. Se hicieron para obtener información personal, de la problemática existente y medio en que se desarrolla, de agosto a diciembre de 1995 se realizaron visitas a casas y escuelas para poder realizar las entrevistas necesarias.

Logro: Se realizaron más de 50 entrevistas, un promedio de 10 visitas a escuelas y 30 visitas domiciliarias, lo que permitió un mayor acercamiento con padres, maestros y niños y una mejor obtención de información.

3.2.4- Organización de grupos:

Basados en las referencias dadas por la dirección del programa y tomando en cuenta su problemática y horario en que serían atendidos se organizaron los grupos, los cuales fueron divididos en "niños en riesgo", "niños en alto riesgo" y padres de familia.

Sin embargo conforme la epesista se fue involucrando con la población y conociendo la problemática y a través de información obtenida y observaciones hechas, se pudo notar que se generaliza demasiado al hablar de "menores en alto riesgo" o "niños de la calle" al punto de que se equivocan los conceptos, ya que los menores que componen dicho grupo en su mayoría son menores transgresores o menores infractores.

En el mes de julio de 1995 se organizaron tres grupos; el de madres de los niños y dos grupos de niños a los niños se les dividió de acuerdo a la edad y a la gravedad de su problemática en "niños de la calle" y "niños en riesgo".

Logro: Permitted una relación más cercana y un mejor abordamiento de la problemática.

3.2.5- Atención individual:

Esta no se pudo llevar a cabo por no contar con el espacio adecuado que permitiera la privacidad y discreción que conlleva dicha labor.

3.2.6- Entrega de expedientes:

Lo cual se llevó a cabo al finalizar el E. P. S., el 4 de enero en la ciudad capital.

Se realizó el 3 de enero de 1996 y se entregaron 28 expedientes.

Logro: Los niños modificaron algunos aspectos respecto de:

- 1- 10 modificaron su conducta agresiva
- 2- 22 mejoraron en la aceptación de normas
- 3- 7 mejoraron la resistencia a participar
- 4- 9 niños mejoraron su relación con las niñas
- 5- 7 mejoraron en su relación social en general
- 6- en el aspecto intelectual los logros fueron:
10 aprendieron elaborar sus propios análisis y conclusiones
- 7- 12 mantuvieron por más tiempo la atención
- 8- 8 manifestaron mayor interés por el estudio
- 9- en formación personal se logró que 12 elevaran un poco más su valorización personal
- 10- 17 lograron la identificación con el grupo y
- 11- 10 manifestaron interés por mejorar su situación.

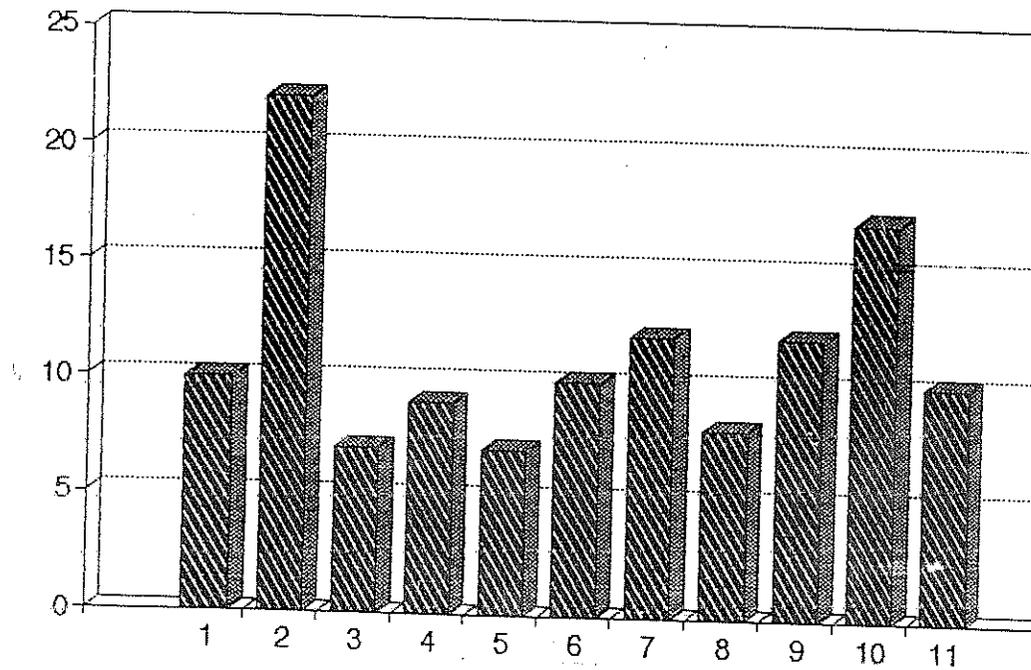
Cuadro No. 3: Aspectos modificados, total 28 niños = 100%.

Niños	Aspectos Modificados	%
10	Conducta agresiva	36
22	Aceptación de normas	79
7	Resistencia a participar	25
9	Relación con las niñas	32
7	Relación social en general	25
10	Elabor. análisis y conclu.	36
12	Mantener la atención mas tpo	43
8	Mayor interés por el estudio	29
12	elevaron el valor personal	43
17	identificación con el grupo	61
10	Interés por mejorar su situ.	36

Todos estos menores deben de seguir asistiendo al programa para continuar con el proceso, de prevención con los niños en riesgo y de abordamiento con los niños de la calle.

Grafica No. 1

Aspectos Modificados



No.	Aspec. modificados	Porcentaje
1	Agresividad	10
2	Aceptación de normas	22
3	Resistencia a participar	7
4	Mejoraron sus relaciones	9
5	Mejoraron su rel. social gral.	7
6	Elaboran Analisis Propios	10
7	Mantienen la atención mas tiempo	12
8	Mayor Interés por el estudio	8
9	Elevaron valor personal	12
10	Identificación con el grupo	17
11	Interés por mejorar su situación	10

Población: 28 Niños

.2.7- Actividades Realizadas:

valuación a los menores,
observaciones a los menores,
entrevistas con los menores, con los padres y maestros;
diferenciación de la población y organización de grupos,
trabajo en grupo.

.3- SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACION:

.3.1- Titulo de la investigación:

INDICES EMOCIONALES DE LOS MENORES EN RIESGO QUE ASISTEN AL PROGRAMA PARA NIÑOS DE LA CALLE DE LA "PASTORAL DE LA NIÑEZ EN ESAMPARO".

.3.2- Abordamiento Metodológico de la Investigación

Utilizando los contenidos teóricos sobre la emocionalidad del niño se procedió a investigar:

Los índices emocionales de los menores, de acuerdo a la información proporcionada por los educadores, maestros, menores y padres de familia.

Se realizaron observaciones de conducta en las actividades que se llevaron a cabo, entrevistas con los menores y aplicación de pruebas proyectivas.

La información obtenida fue recolectada en los expedientes de cada uno de los menores.

Luego se procedió a determinar cuales eran los índices emocionales de los menores.

Se tabularon los datos para elaborar gráficos y tablas de las conversiones numéricas.

Para conocer los índices emocionales de los menores que atiende el programa se aplicó una técnica proyectiva.

La información particular de cada uno de los menores se recolectó en un instrumento elaborado previamente.

.3.3- Estrategia Metodológica Para Obtener La Información:

.3.3.1- Universo y muestra de la investigación:

Universo: La población en el programa para niños de la calle "Pastoral de la Niñez en Desamparo" es de 68 menores inscritos y la población real asistente es de 42 menores.

Muestra: 19 menores de ambos sexos, de diferentes edades; este grupo de niños son los que tienen una asistencia más constante, es hacia más posible localizarlos y observarlos, todos viven en situación problemática.

Instrumento de información:
Pruebas proyectivas,
ficha personal de información,
entrevistas y observaciones.

Alumnos: se selecciona a los menores de acuerdo a la factibilidad para trabajar con ellos, 19 menores de 1 grupo de "niños en riesgo", de diferentes edades y de ambos sexos, con algún o sin ningún grado de escolaridad.

Se aplicó a los menores una ficha personal de información
Se realizaron entrevistas con los menores.
Se realizaron observaciones durante las actividades previamente planificadas.
Se aplicaron las pruebas proyectiva de la figura humana y de la familia.
Se conformó el grupo con el cual se realizaron los mini-talleres
Se trabajó con los menores en grupo, con los cuales se realizaron 10 sesiones de trabajo.

Padres de Familia: se entrevistó a algunos padres de familia, y que a la mayoría no se les podía localizar ya sea por su trabajo porque se negaban o por lo difícil de localizarlos.

Visitas Domiciliarias: se hicieron para localizar a los menores, charlar con los padres, observar el medio en el cual se desarrolla la problemática.

Visitas a Escuelas: se hicieron para localizar a algunos menores y entrevistar a los maestros.

3.3.4- Actividades Realizadas:

Determinación de la investigación,
abordamiento metodológico,
instrumento de información,
técnicas estadísticas,
determinación de los índices emocionales que presentan los menores,
tabulación y presentación de los datos,
análisis de los datos obtenidos,
elaboración de conclusiones y recomendaciones.

3.3.5- Presentación de resultados:

TITULO DE LA INVESTIGACION:

"INDICES EMOCIONALES DE LOS MENORES EN RIESGO QUE ASISTEN AL PROGRAMA PARA NIÑOS DE LA CALLE DE LA "PASTORAL DE LA NINEZ EN DESAMPARO".

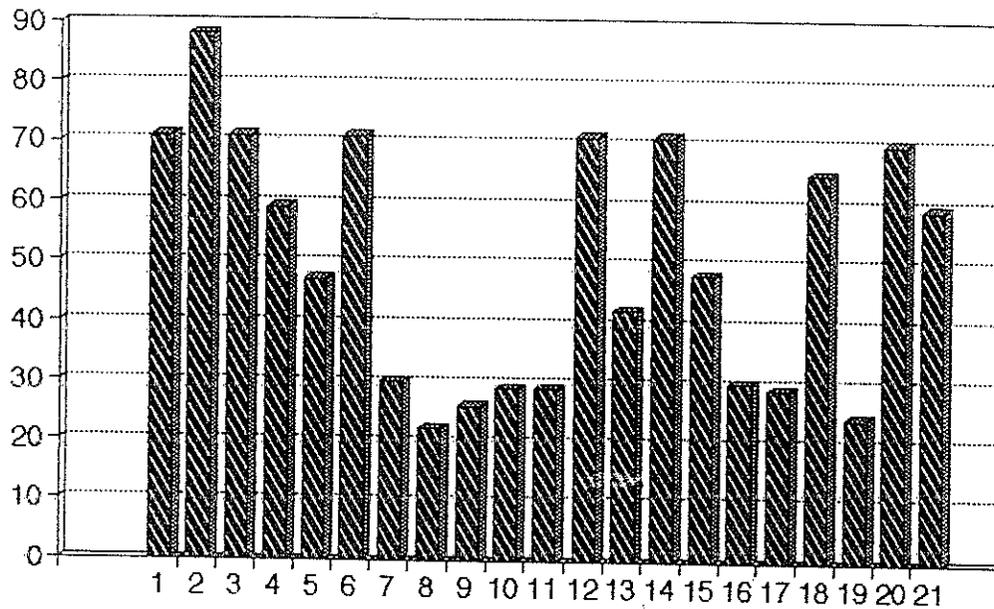
De agosto a diciembre de 1995.

Logro: Se concluyó que los índices emocionales de los menores son:

- 1- Impulsividad 71%
- 2- introversión 88%
- 3- timidez 71%
- 4- inhibición 59%
- 5- inseguridad 47%
- 6- reacciones depresivas 71%
- 7- agresividad reprimida 30%
- 8- desplazada 22%
- 9- expresada abiertamente 26%
- 10- sus relaciones son a distancia 29%
- 11- fuerte deseo de contacto 29%
- 12- se sienten amenazados por el medio ambiente en que vive 71%
- 13- inhiben la espontaneidad 42%
- 14- poseen sentimiento de minusvalía 71%
- 15- inhiben la afectividad 48%
- 16- sus vínculos familiares son débiles 30%
- 17- temor al abandono 35%, temen al futuro 29%
- 18- tienen problemas de aprendizaje 65%
- 19- conflicto de rivalidad fraterna no resuelto 24%
- 20- reaccionan depresivamente 70%
- 21- hostilidad en las relaciones sociales 59%.

Gráfica No. 2

Indices Emocionales de los Niños



No. Indices Emocionales	%
1 Impulsividad	71
2 Introversión	88
3 Timidez	71
4 Inhibición	59
5 Inseguridad	47
6 Reacciones depresivas	71
7 Agresividad reprimida	30
8 Agresividad desplazada	22
9 Agresiv. expresada abiertamente	26
10 Relaciones a distancia	29
11 deseo de contacto	29
12 Se sienten Amenazados por el medio	71
13 Inhiben la espontaneidad	42
14 Poseen sentimiento de minusvalia	71
15 Inhiben la afectividad	48
16 Sus vinculos familiares son debiles	30
17 Temen al abandono	29
18 Tienen problemas de aprendizaje	65
19 Conflicto de rivalidad	24
20 Sus reacciones son depresivas	70
21 Hostilidad en las relaciones social	59

Población: 17 Niños

4- INTEGRACION DE ACTIVIDADES:

Visitas:

60 visitas domiciliarias
3 escuelas visitadas 12 veces cada una
2 visitas a juzgados en Guatemala
3 " a " en Cobán

16 recorridos de reclutamiento
12 actividades de reforzamiento escolar a 6 niños
6 " para preparación de exámenes a 3 niños
12 " para ayudar a elaborar trabajos manuales a 16 niños

Elaboración y planificación del sub-proyecto de "formación y crecimiento personal para menores y de orientación a padres de familia".

Participación en 4 talleres de capacitación con tres días de duración cada taller.

Celebración del "día del niño" con 15 niños y la celebración de la navidad con 22 niños y 2 madres.

Presentación cultural a visitantes que ayudan al programa, con 26 niños. (plan. epesista y educadora Corina de la Cruz).

Planificación del bazar navideño (por la epesista y la educadora Yadina Santos)

Realización de trabajos:

1era sesión con 8 niños, educadora y epesista
2da. " con 5 niños, " y "
3era. " con 3 niños, " y "
4ta. " con 1 niño, " y "



CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

.1- ANALISIS GENERAL:

Desde el principio del E.P.S. fueron presentándose situaciones que dificultaban la realización de las actividades planificadas, sin embargo al finalizar, los objetivos planteados se lograron en un 70% .

El trabajo se realizó en la medida de lo posible bajo los requerimientos de la institución y los lineamientos que la USAC exige, específicamente la Escuela de psicología.

El objetivo general fue "Conocer y priorizar la problemática, para brindar la ayuda oportuna a los niños que atiende el programa poder lograr la asistencia, permanencia y participación más constante de los menores que atiende el programa".

Se pudo determinar que el Programa no atiende únicamente dos tipos de población y que el grupo de "Niños de la Calle" enrola también a "niños transgresores" y a "jóvenes adultos"; a los cuales se les atendía como a los "niños de la calle", aunque estas problemáticas se parezcan entre si hay que atenderlas de diferente manera.

También se puede establecer que aunque hay niños viviendo en la calle este grupo es pequeño en comparación con el grupo de "niños en la calle", por lo tanto el programa que se debe priorizar al trabajar es el de "prevención", y también por que el programa no cuenta con los recursos económicos, humanos, institucionales o materiales que le permitan aliviar en mínima parte el problema de los niños de la calle".

La asistencia y permanencia de los niños en las actividades de el programa planificaba para ellos, fue algo que dificultó la realización de dichas actividades; con el grupo de "niños en la calle" o en "riesgo", el problema era que por tener que trabajar, ayudar en las tareas del hogar o tener que cuidar a los hermanitos más pequeños no podían asistir a las actividades.

Con los "niños de la calle" o "en alto riesgo" como los llama el programa, lo que afectó es que no tenían el menor hábito de permanecer por períodos muy largos en un lugar cerrado y se les dificultaba aceptar normas; a esto niños no se les brinda ninguna clase de alimento o vestido y mucho menos un techo permanente.

En algunos casos también afectó la forma como se trataba a los

menores, especialmente a los niños de la calle, que en muchas ocasiones llegó a la agresión ya que tampoco se cuenta con los conocimientos teóricos o experienciales que permitieran enfrentar las distintas situaciones que se presentaban. Por la forma como eran tratados estos menores en muchas ocasiones reaccionaban violentamente, agrediendo los materiales, el mobiliario, el local y hasta a los educadores.

4.2- DOCENCIA:

Los objetivos que se plantearon en este programa, se lograrían trabajando con el grupo de madres como con el grupo de niños, desde el principio se notaron logros. Las madres que participaron mostraron mucho interés, hacían preguntas, compartían experiencias que les habían sucedido con sus hijos, muchas de ellas reconocieron que habían actuado erróneamente y manifestaban el temor que sentían y el querer actuar de la misma forma con sus otros hijos.

Reconocieron que en muchas ocasiones habían maltratado a sus hijos a la hora de corregirlos y que también abusaban de ellos, y que muchos de los padres prefieren que sean los niños los que trabajen para mantenerlos y ellos quedarse en casa, también los padres que saben que sus hijos andan por las calles vagando y no se preocupan por hacer algo para que estos niños regresen a su casa.

Por otro lado se logró concientizarlas sobre la responsabilidad que tienen como madres, de proteger y educar a sus hijos para evitar que estos se conviertan en "niños de la calle". En muchas ocasiones las señoras hicieron catarsis durante las sesiones, se solidarizaban entre ellas mismas y se aconsejaban entre sí para educar y corregir a sus hijos de una manera más positiva para ellas y para sus hijos.

Como en todas las actividades, afectó la inasistencia, ya que se invitaba a 17 madres y únicamente asistían de 7 a 8 señoras y en un 80% fueron siempre las mismas las que asistieron a las reuniones, demostrando así el poco interés que sienten por sus hijos, al no participar en las actividades a las cuales se les invitaba, a pesar de manifestar estar interesadas en mejorar la situación en que viven y la forma como educan y corrigen, sus actitudes demostraban lo contrario.

Las causas de la inasistencia de los padres de familia fueron desintegración familiar, el trabajo y en general la falta de interés.

Con los menores la docencia se enfocó en la prevención, la formación y la educación escolar.

Con el grupo de "niños en la calle" se realizaron todas las

tividades planificadas, aquí también hubo problemas de asistencia pero en menor grado.

Los temas que se trataron fueron muy importantes y bastante ertados; sin embargo no fueron suficientes, ya que como parte de programa de prevención deben de tener una continuidad y ser ordados más profundamente y extenderse a algunos otros que mbién son muy importantes.

Se notó que los objetivos se iban logrando a través del terés que los niños manifestaban, la asistencia fue creciendo, la ntualidad con que se presentaban, todos participaban unos más cil que otros pero todos lo hacían, las conclusiones que aboraban, el grupo se fue integrando cada vez más, se respetaban tre sí; especialmente los varones a las niñas, se atrevían a blar y a solicitar ayuda, etc.

Con el grupo de "niños de la calle" (que integra a "niños de e calle", "menores infractores" y "jóvenes adultos"); no se logró alizar todas las actividades planificadas, por lo tanto no se arcaron la totalidad de los temas planificadas. Con este grupo lo e más afectó fue que no están acostumbrados a permanecer por más dos horas en espacios cerrados, tampoco tenían habilidad para eptar normas, la institución tampoco cuenta con la capacidad onómica que permita brindar un mejor apoyo a estos niños. Por iemplo no se satisfacen sus necesidades básicas en lo más mínimo (limento, vestido y techo), no hay suficientes recursos económicos institucionales, tampoco se cuenta con el materiales necesarios ra trabajar; las instituciones o personas que colaboran son muy cas y su colaboración es mínima.

El trabajo de apoyo a los escolares fue uno de los más roductivos y satisfactorios para la epeista, ya que se comprobó e cuando estos menores se sienten apoyados son capaces de crear e realizar muchas cosas, con los mínimos materiales y en las onditiones más limitadas. También a través de este apoyo se escubrieron habilidades y capacidades que los niños no sabían que enían o que no habían notado antes; también se notó el entusiasmo la buena disposición de aprender que poseen. Este trabajo se ealizó con los "niños de la calle" como con los "niños en la alle".

.3- SERVICIO:

La realización de este programa fue la que más se dificultó a al grado que la terapia individual no se pudo llevar a cabo por no ontar con el espacio adecuado, ni con el más mínimo grado de rivacidad que se necesita, para poder llevar con excito una sesión erapéutica.

Por otro lado la falta de conocimientos tanto experiencial como teóricos por parte de las personas que dirigían la institución no permitió una realización exitosa.

En las sesiones y entrevistas con las señoras se logró obtener suficiente información muy valiosa para el abordamiento de la problemática, también se logró involucrar a las madres y hacer conciencia en estas de su papel y responsabilidad como tales, así con los padres ya que se observó que hay muchos hogares desintegrados, ausencia y abandono paternal.

Se inició con los "niños en la calle" ó "riesgo" un programa de prevención para evitar que se convirtieran en "niños de la calle", aunque en este caso los logros son a más largo plazo y por ello debe tenerse una continuidad, se logró que los menores conocieran sus derechos y responsabilidades como niños y niñas, también se logró que se identificaran con la institución con la espesista y que estuvieran enterados que podían recurrir esta en cualquier momento, pero especialmente en una situación difícil como las que a ellos les a tocado vivir.

Se brindó a los menores un espacio físico y temporal para poder realizar actividades lúdicas y recreativas, a través de las cuales podían aprender y poner en práctica sus habilidades artísticas o deportivas, o simplemente jugar y divertirse; también se les enseñaba por ejemplo: seguir normas, crearles espíritu de competencia de una forma sana, crear el espíritu de grupo; esto último fue bien importante para ellos el hecho de sentirse parte de algo y de ser importantes sin necesidad de dar nada a cambio fue algo bien positivo, ya que estos niños han sido utilizados por los padres en muchas ocasiones, incluso, a su corta edad han tenido que asumir responsabilidades de adulto para poder subsistir olvidándose de ser niños y de las actividades propias de su edad.

Para poder llevar a cabo los programas planificados se dividió a la población en tres sub-grupos: grupo de madres, grupo de "niños en la calle" y el grupo de "niños de la calle", en este último grupo no habían únicamente niños de la calle sino que también habían "menores transgresores" y "jóvenes adultos, pero el programa los incluía a todos en un mismo grupo, lo que influyó negativamente para que se dificultara trabajar con dicho grupo. El líder de este grupo es un menor de 12 años, que es al que todos obedecen y al que más que respetar temen, ya que es protegido por dos hermanos y un primo mayores los cuales son bastante agresivos, el menor también es bastante agresivo e impulsivo, pierde completamente el control y actúa irracionalmente; en una ocasión agredió a un educador con un machete, y en otra oportunidad quiso comprar un arma de fuego a un desconocido.

.4- INVESTIGACION:

La realización de este sub-programa fue la más productiva y aunque posiblemente no remedió en lo más mínimo la problemática fue muy útil para establecer necesidades, diferenciar los tipos de oblación con la que se trabaja y conocer algunos aspectos individuales y personales de los niños que asistían al programa. Esto es muy útil y debe de ser tomado en cuenta en la planificación y elaboración de planes de trabajo, para un mejor y más eficaz abordamiento de la problemática.

Se pudo establecer que no se atiende únicamente a "niños de la calle" y "niños en la calle" sino que también se atiende a menores infractores y a jóvenes adultos; estos últimos solicitan ayuda para resolver situaciones familiares, personales y laborales. Esto es muy importante y debe de tener relevancia ya que se atiende a "los niños de la calle", menores transgresores y jóvenes adultos de la misma forma y en conjunto y aunque estas problemáticas se parezcan, deben de ser atendidas de diferente manera.

El uso de las técnicas proyectivas y la observación fueron muy acertadas y útiles para obtener información, ya que a la hora de hacer entrevistas y visitas a las casas, en muchas ocasiones se debió de hacer uso de un traductor porque muchos adultos no hablan castellano, con los niños esto no afectó porque la mayoría hablan las dos lenguas castellano y kekchi.

Por último a través de la investigación se establecieron los índices emocionales de los niños, estos resultados obtenidos evidencian los sentimientos que los niños han formado dentro del hogar a lado de sus padres y que luego se manifiesta en sus relaciones sociales, en la forma como enfrentan las distintas situaciones que se les presentan y que los induce a abandonar el hogar y a ir a vivir en la calle.

También demuestra la irresponsabilidad con que los padres educan a sus hijos ya sea por ignorancia ó a propósito.

Se observó que las causas por las cuales los niños abandonan el hogar son: la violencia intra-familiar, la ausencia de uno o ambos padres y la llegada de sustituto, el abuso y el maltrato; de parte de los padres, algún familiar o un extraño, secuelas de maltrato y abuso en los padres, la emigración familiar, abandono de uno de los padres, padres alcohólicos y madres maltratadas.

Indirectamente el conflicto armado también ha contribuido a que estos niños vivan en la calle, ya que los padres por alejarlos de los lugares del conflicto los han mandado a vivir a donde algún familiar, padrino ó amigo de la familia, quien gustosamente los cuida durante algún tiempo pero luego se cansa y los abandona a su suerte, también algunos han quedado huérfanos de uno ó ambos padres, incluso perdido hasta hermanos quedando totalmente solos

sin tener quien lo proteja y cuide.

4.5- ANALISIS DE CONTEXTO:

En general hubieron muchas cosas que afectaron positiva o negativamente el E.P.S. y aspectos que sin estar planificados se lograron establecer. Por ejemplo: el vacío de dirección organizacional y planificación a nivel institucional, los objetivos del programa "Pastoral de la Niñez en desamparo" planteados con anterioridad fueron elaborados sin tomar en cuenta tiempo especialmente el recurso económico que es fundamental.

En el transcurso del E.P.S. y con la asesoría de un profesional en la elaboración de proyectos, estos objetivos se replantearon y modificaron para que pudieran ser más realizables.

La realización de estos talleres fue muy útil, ya que también sirvieron para que las autoridades del programa comprendieran que la rehabilitación es un proceso y que en muchos casos como el de los niños de la calle es muy lento. también se esclareció un poco más sobre la evidente escasez de recursos que impide abordar la problemática de una manera más eficaz.

La elaboración de los subproyectos también fue algo muy positivo, ya que son las primeras planificaciones que se realiza concretamente de una forma más acertada.

Repercutió notablemente la escasez de recursos materiales, humanos y económicos para absorber las distintas poblaciones, esto es grave no solo para la realización de E.P.S. sino para el éxito del programa "Pastoral de la Niñez en Desamparo" ya que tampoco se ha esclarecido el tipo de población con el que se puede trabajar y se atiende a cuanto niño acude al programa.

Los recursos con los que se cuenta no son suficientes, lo que causa frustración y hace inútiles los esfuerzos del programa por resolver la problemática, por ejemplo: con los "niños de la calle" los recursos son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas: en los más mínimo (alimento, techo y vestido); luego la desintoxicación, no hay ningún centro de desintoxicación, ni del municipio ni de la institución, mientras estas necesidades no estén cubiertas el trabajo será ineficaz.

La falta de recurso humano también afectó, la mayor parte del tiempo las actividades fueron planificadas y ejecutadas por una educadora y la epesista, en algunas ocasiones se contó con la colaboración y participación de la directora del programa.

Aunque en este aspecto hay muchas personas deseosas de colaborar y prestar sus servicios, y aún gratuitamente, para ello la dirección del programa debe de mejorar sus relaciones públicas.

dar cabida a todas estas personas que pueden ayudar a resolver la situación, y también borrar la imagen de espacio personal que se ha creado.

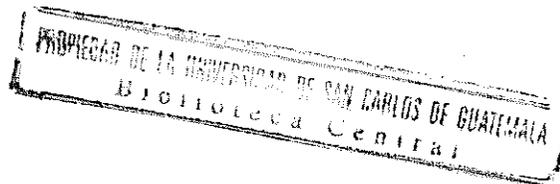
En algunas ocasiones la forma como se manejó las distintas situaciones que se iban presentando demostró falta de conocimientos, esto también se evidenció al trabajar en base al inmediatismo y al activismo. En el aspecto psicológico los objetivos casi siempre son a largo plazo y en estas dos ocasiones la prevención y recuperación siempre va a ser así, especialmente cuando no se cuenta con los recursos suficientes; esto último es algo que la institución aún no ha terminado de comprender.

A través de los recorridos se pudo observar que no solo los niños que se observan por los lugares céntricos y los que asisten al programa son los que viven en la calle, sino que también hay niños en los barrios más alejados, lo que sucede es que solo ambulan por esos mismos barrios en donde alguna vez tuvieron casa refugio y aún no han llegado a las zonas más céntricas.

En las actividades recreativas, deportivas ó culturales se pudo descubrir que muchos de estos niños tienen talentos, habilidades y aptitudes que pueden ser aprovechadas para la rehabilitación o la prevención.

Por medio de la actividad del bazar se pudo confirmar que el satisfacer las necesidades básicas (casa, comida y abrigo) de estos niños es prioritario para resolver el problema de los "niños de la calle".

Con todas las limitaciones mencionadas se debe resaltar que finalmente este programa y las personas que en él laboran, son las únicas que han reconocido y han hecho esfuerzos para abordar la problemática y poder absorberla.



CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

.1-CONCLUSIONES:

.1.1- Conclusiones Generales:

La realización del E.P.S. se vio limitada por la observación institucional previa, que no se efectuó con suficiente tiempo.

La escasez de recursos, limitó el trabajo al momento de abordar la problemática.

La buena voluntad y el deseo de ayudar, no es suficiente para resolver la situación, se necesita especialmente recursos, económicos, humanos, institucionales y conocimientos teóricos y experienciales con respecto al problema y en ciertos momentos se necesita hasta tener vocación para poder ayudar a estos niños.

El activismo y el inmediatismo no resuelve la problemática, sino que más bien la mantiene estática y en muchos casos la agrava.

.1.2- DOCENCIA:

La información dada a las madres a través de las charlas fue muy oportuna, se logró crear conciencia en ellas de la responsabilidad de criar y educar a sus hijos basándose en el amor y la comprensión.

El apoyo brindado a los niños en la realización de tareas escolares o en preparación para sus exámenes ya que todos ellos estuvieron excitados y fueron más dedicados en los estudios.

La escolaridad de la población con la que se trabaja hacen que el proceso sea muy lento; también el problema del idioma hace que la información no se reciba en un 100%, especialmente con las madres.

El factor socioeconómico afecta la asistencia a las reuniones ya que muchos padres, incluso familias enteras tienen que emigrar a zonas de trabajo, a esto se debe agregar el asistencialismo de muchas instituciones que trabajan en la zona que hace que las personas condicionen su asistencia y participación.

5.1.3- SERVICIO:

Para poder trabajar con los niños se les dividió en dos grupos, los cuales aún hay que dividir en sub-grupos dentro de estos dos mismos grupos para poder trabajar mejor y con mayor éxito.

Con los niños de la calle, lo que afectó para que la asistencia fuera mínima o nula fue que las actividades realizadas anteriormente fueron muy pocas y demasiado espaciadas.

El juego y las actividades recreativas fueron muy importantes para los niños como para el logro de los objetivos planteados que son actividades a las que tienen derecho y de las cuales se les priva, además que a través de ellas estos niños pueden aprender muchas cosas que les ayudaran a ser mejor.

5.1.4- INVESTIGACION:

La población asistente al programa se divide en: grupo de madres, "niños en la calle" o en "riesgo", "niños de la calle", "menores transgresores" o "infractores" y "jóvenes adultos".

Los resultados obtenidos muestran los sentimientos que los niños han formado dentro del hogar a lado de sus padres y que luego se manifiesta en su relaciones sociales y que los orilla abandonar el hogar y a ir a vivir en la calle.

También demuestra la irresponsabilidad con que los padres educan a sus hijos ya sea por ignorancia o a propósito.

Se conocieron las posibles causas por las cuales los niños abandonan el hogar o su casa y se van a vivir a la calle.

5.2-

RECOMENDACIONES

5.2.1- RECOMENDACIONES GENERALES:

Elaborar los proyectos basándose en la observación hecha por el especialista en la institución y no por la información brindada por el programa de E.P.S. o por la dirección de la institución.

Que se establezca un tiempo obligatorio de visita de 2 semanas, que se haga un informe de lo observado y no de lo que dice la institución para que los objetivos planteados coincidan con las necesidades reales.

Que se elabore un documento que establezca las obligaciones ;

sponsabilidades tanto del epesista como de la institución y evitar así situaciones desagradables que condicionan al epesista que incluso amenazan con cancelar el E.P.S. aunque no se haya completado el tiempo establecido.

Que el supervisor mantenga un contacto mas directo con la institución con la epesista, dentro de la institución.

2.2- DOCENCIA:

Las actividades educativas o talleres deben de durar un promedio de 1 1/2 hora ó un máximo de 2 horas para garantizar la permanencia de los menores, especialmente de los niños de la calle.

Con las madres crear los mecanismos que las obliguen a participar en las reuniones; con anterioridad se dieron algunas recomendaciones.

Elaborar programas de aprestamiento para los menores de 4 a 7 años y así facilitar el aprendizaje en los grados superiores.

Elaborar programas de reforzamiento escolar para los menores de 8 años en adelante y disminuir así los problemas de aprendizaje y rendimiento escolar.

Los anteriores programas deben de ser elaborados y aplicados por maestros de pre-primaria y primaria, respectivamente para que puedan ser efectivos.

2.3- SERVICIO:

Dar prioridad a las actividades recreativas y deportivas, a través de las cuales se pueden canalizar las energías negativas y la agresividad, motivar el espíritu de equipo, la competencia leal, el compañerismo; e incluso los valores como: la disciplina, la honestidad y otros; acrecentar la tolerancia a la frustración, aumentar la autoestima, y otros aspectos de la personalidad que también se pueden enriquecer.

Con los "niños de la calle" deben formarse grupos de 5 ó 7 integrantes, facilita el trabajo y lo hace más efectivo.

Al trabajar en grupo debe de mezclarse los menores, 4 ó 5 con disponibilidad para trabajar con 2 ó 3 que se resistan a hacerlo; para que los involucren, y así el trabajo sea más efectivo.

Seguir con las visitas domiciliarias y hablar sobre algún tema, preparado previamente, a las personas que se encuentren en la casa.

Seguir con las visitas a las escuelas y el acompañamiento a los niños en actividades a las que nos inviten; con los "niños en

la calle" como con los "niños de la calle" ya que es algo que los motiva mucho, darle continuidad al programa de prevención.

5.2.4- INVESTIGACION:

Revisar los programas elaborados y modificarlos en base a los diagnósticos establecidos.

Tomar en cuenta los distintos tipos de población encontrados, para trabajar.

Seguir investigando las causas por las que los niños abandona el hogar para poder elaborar programas de prevención y recuperación más eficaces.

5.2.5- A LA INSTITUCION:

No se debe ser tan INMEDIATISTA especialmente sino se cuenta con los recursos suficientes y necesarios, una situación que se ha formado a través de 10 ó 15 años y que es ya una forma de vida, no se puede resolver en 6 meses ni siquiera en un año.

Crear un clima laboral de compañerismo, mejorar las relaciones humanas, incentivar y valorar el trabajo de cada una de las personas que trabajan y colaboran con el proyecto.

Crear políticas que permitan la inserción de personas e instituciones que deseen colaborar con el programa, para prestar un mejor servicio a los niños.

BIBLIOGRAFIA

- Martínez Roca J. "Libros universitarios y profesionales", Impreso en España, 1993, 174 págs.
- Cuadernos divulgativos "El concepto de resiliencia", cuaderno # 5, Multigrafic, Impreso en Guatemala, 31 págs.
- Hernández Landa, Libertad "Una pedagogía de la calle", De EQZ, Xalapa Mexico, 1992, 48 págs.
- C. Caminsky, Donald "Proyecto para niños de la calle", OMS/PSA, Colombia 1994, Documento.
- OMS "Respuesta a los problemas de alcohol y drogas en la comunidad", Editado en 1992.
- Di Georgi, Pierro "El niño y sus instituciones", Edit. Roca, 1977 Mexico.
- Farfan Ojer, Olga Marina "Estimulación temprana en niños de 0 a 6 años" USAC 1995, 65 págs.
- Rodríguez Estrada, Mauro "Autoestima", El manual moderno S. A., Mexico 1988, 81 págs.
- Desler, Gary "Admón. de personal", José Gómez Pérez, 4ta. edición, Prentice Hall, Mexico 1991, 812 págs.
- Alforja "Técnicas de educación popular", programa coordinado de la educación popular, Guatemala 1992.

INDICE

SINTESIS DESCRIPTIVA

INTRODUCCION

CAPITULO I

ATECEDENTES

Descripción de la Comunidad.....	85
Descripción del Programa	10
Planteamiento del Problema	12

CAPITULO II

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Docencia	15
Servicio	15
Investigación	16
Abordamiento Teórico	16
Metodología de abordamiento	44

CAPITULO III

PRESENTACION DE Y RESULTADOS

Docencia	47
Servicio	48
Investigación	53
Integración de actividades	57

CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

Análisis General	59
Docencia	60
Servicio	61
Investigación	63
Análisis de Contexto	64

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones Generales	67
Docencia	67
Servicio	68
Investigación	68
Recomendaciones Generales	68
Docencia.....	69
Servicio	69
Investigación	70
A la Institución	70

