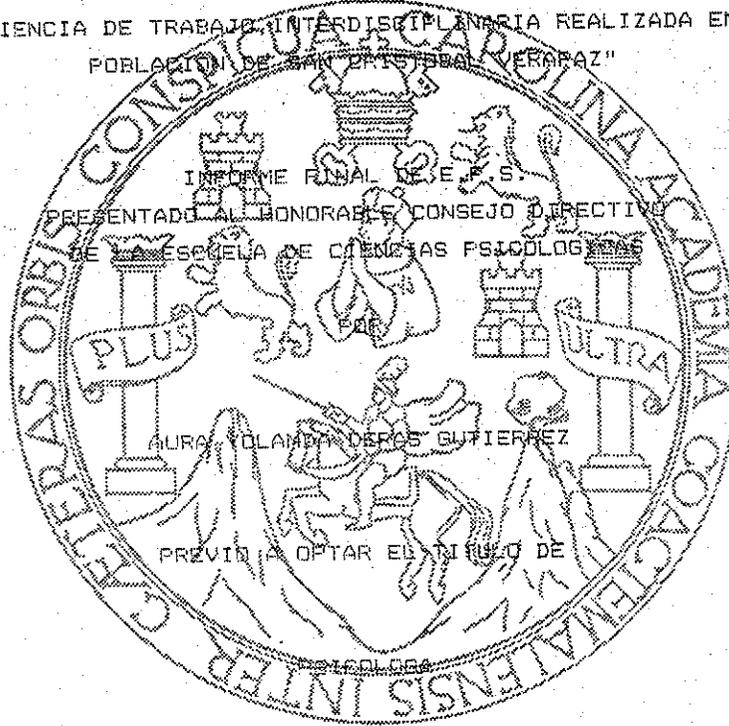


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"PROGRAMAS DE ORIENTACION PSICOLOGICA, ORGANIZACION COMUNAL
E INVESTIGACION SOBRE LAS ACTITUDES DE DEPENDENCIA. UNA
EXPERIENCIA DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIA REALIZADA EN LA
POBLACION DE SAN PEDRO VERAPAZ"



EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 1997.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca

3
(1101)

2.4

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejia
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS





Octubre 03 de 1997

Señorita Estudiante
Aura Yolanda Deras Gutiérrez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta TREINTA Y DOS NOVENTA Y SIETE (32-97) de Consejo Directivo, de fecha 10 de septiembre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS, titulado: "PROGRAMAS DE ORIENTACION PSICOLOGICA, ORGANIZACION COMUNAL E INVESTIGACION SOBRE LAS ACTITUDES DE DEPENDENCIA, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIA REALIZADA EN LA POBLACION DE SAN CRISTOBAL VERAPAZ, de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

AURA YOLANDA DERAS GUTIERREZ

CARNET No. 86-13671

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Hugo Velásquez Velásquez.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "



Licenciada ~~Miriam Elizabeth Ponce Ponce~~
SECRETARIA

/Rosy

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M.S., Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4780790-4, 4780885, ext. 480-1
Directos: 4780902, 4787219, fax: 4780914
e Mail: USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS

RECIBIDO
02 SET. 1997
14:00 HORA

Reg. 1396-93

E.P.S. 017-96

Guatemala,
29 de Agosto de 1997

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

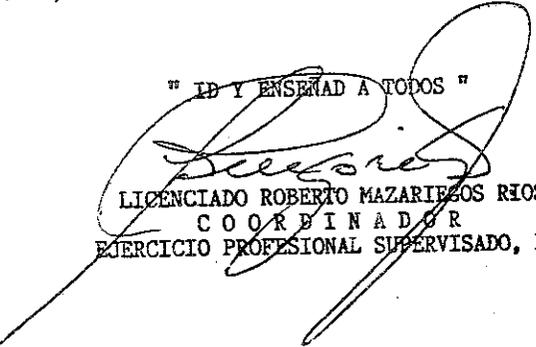
Respetables Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Edgar Cajas Mena, ejecutó la **asesoría y supervisión** del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, de la Epesista: AURA YOLANDA DERAS GUTIERREZ, Carnet: 86-13671, titulado: "PROGRAMAS DE ORIENTACION PSICOLOGICA, ORGANIZACION COMUNAL E INVESTIGACION SOBRE LAS ACTITUDES DE DEPENDENCIA, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIA REALIZADA EN LA POBLACION DE SAN CRISTOBAL VERAPAZ".

Asimismo, se informa que se realizó la **revisión** del Informe Final del trabajo referido, por el Licenciado Hugo Velásquez Velásquez; por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


LICENCIADO ROBERTO MAZARIEGOS RIOS
COORDINADOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4780790-4, 4780985, ext. 490-1
Directos: 4780902, 4787219, fax 4780914
e Mail: USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Reg. 1396-93

E.P.S. 017-97

Guatemala,
29 de Agosto de 1997.

Licenciado
Roberto Mazariegos
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Mazariegos:

La presente es para informarle que he concluido con la asesoría y supervisión del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por: AURA YOLANDA DERAS GUTIERREZ, Carnet: 86-13671, titulado: " PROGRAMAS DE ORIENTACION PSICOLOGICA, ORGANIZACION COMUNAL E INVESTIGACION SOBRE LAS ACTITUDES DE DEPENDENCIA, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIA REALIZADA EN LA POBLACION DE SAN CRISTOBAL VERAPAZ".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito dictamen de APROBACION al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

LICENCIADO EDGAR CAJAS MENA
ASESOR Y SUPERVISOR
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



ECM/ab.

c.c.archivo de E.P.S

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4780730-4, 4780665, ext. 490-1
Directos: 4780902, 4787219, fax 4789914
e mail: USACPSIC@educ.gt
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Reg. 1396-93

E.P.S. 017-97

Guatemala,
29 de Agosto de 1997

[Handwritten Signature]
5-9-97

Licenciado
Roberto Mazariegos
Coordinador del Departamento de
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.
Edificio

Licenciado Mazariegos:

En la presente informo que he concluido con la **revisión** del Informe
Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Epesista:
AURA YOLANDA DERAS GUTIERREZ, Carnet: 86-13671, titulado: "PROGRAMAS DE ORIENTACION PSICOLOGICA, ORGANIZACION COMUNAL E INVESTIGACION SOBRE LAS ACTITUDES DE DEPENDENCIA, UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO INTERDISCIPLINARIA REALIZADA EN LA POBLACION DE SAN CRISTOBAL VERAPAZ".

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos, por lo que emito mi **APROBACION** al mismo.

En otro particular, atentamente.

" DID Y ENSEÑAD A TODOS "

[Handwritten Signature]
LICENCIADO HUGO VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
R E V I S O R
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



Lab.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Tels. 4760700-4, 4760695, ext 480-1
Dirección: 4760902, 4767219, fax 4769914
e Mail: USACPSIC@usac.gt
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc.: Control Acad.
Depto. EPS.
Asesor
Archivo

REG. 1396-93 (Reposición)

CODIPs. 274-93

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Octubre 03 de 1997

Señorita Estudiante
Aura Yolanda Deras Gutiérrez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO OCTAVO (18o.) del Acta DIECINUEVE NOVENTA Y TRES (19-93) de Consejo Directivo, de fecha 16 de junio de 1993, que copiado literalmente dice:

"DECIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROGRAMAS DE ORIENTACION PSICOLOGICA Y DE ORGANIZACION COMUNAL E INVESTIGACION SOBRE LAS ACTITUDES DE DEPENDENCIA - Una experiencia interdisciplinaria realizada en la población de San Cristobal Verapaz - Alta Verapaz", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

AURA YOLANDA DERAS GUTIERREZ

CARNET No. 86-13671

Dicho proyecto se desarrollará en San Cristobal Verapaz, Alta Verapaz, ubicándose al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al mismo Licenciado Cajas Mena por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve APROBAR SU REALIZACION en el periodo comprendido del 15 de febrero al 15 de agosto de 1993."- - - - -

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Mirlen Elizabeth Ponce Ponce, c.

SECRETARIA



/Rosy

ACTO QUE DEDICO

DIOS: Por permitirme llegar a este momento.

LA MEMORIA DE
: PADRE: Manuel de Jesús Deras, quien luchó siempre por la superación de nosotros, sus hijos.

MI MADRE: Jovelina Gutiérrez, Especialmente, por darme su gran apoyo y su valioso tiempo en todo momento.

MI HIJO: Julio Manuel Gómez Deras, por ser mi fuente de motivación cada día. Con mucho amor.

MI ESPOSO: Juan Pablo Gómez, Especialmente con mucho amor, por su apoyo incondicional y su comprensión.

MIS HERMANOS y
ERMANAS: Esperanza, Mary y Samuel por su apoyo y solidaridad. Especialmente a Luis Alberto por su interés para que culminara mi carrera.

MIS SOBRINOS Y
SOBRINAS: Especialmente a Edwin, Mayra, Alicia y Ana Lucía, como un estímulo a su futuro.

SAN CRISTOBAL
/ERAPAZ Y SUS
ABITANTES: Quienes me brindaron la oportunidad de ampliar mis conocimientos en ese bello lugar.

A TODOS USTEDES: GRACIAS.

SINTESIS DESCRIPTIVA

El presente informe contiene información del Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S) realizado en el Municipio de San Cristobal Verapaz del 15 de febrero al 15 de agosto de 1993, supervisado y coordinado por el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario (EPSUM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quien coordina con estudiantes de diferentes unidades académicas para ejecutar proyectos de desarrollo en comunidades de la república.

Durante el período de incorporación a la comunidad se evidenciaron las necesidades e intereses de una vida más adecuada en relación a su bienestar integral por parte de los comunitarios de San Cristobal Verapaz, por lo que fue necesario el reconocimiento del lugar sirviendo de base el Plan de Desarrollo Comunitario, presentado por el primer equipo EPSUM, retomando la ampliación del informe de la cobertura organizacional del segundo equipo y aportes recibidos de los comunitarios, para englobar nuevamente un Plan General de Desarrollo para realizar acciones en el Barrio Esquipulas; que fué el área elegida por el programa para trabajar, debido a las condiciones precarias en servicios y orientación que la caracterizan. Así también, la necesidad de trabajar en el área central, donde no se cuenta con programas de orientación y apoyo en diferentes aspectos importantes que fueron tomados en cuenta por equipos multidisciplinarios anteriores y el equipo actual.

Después de la incorporación a la comunidad y con el apoyo del diagnóstico realizado decidimos darle seguimiento a algunos proyectos importantes así como crear otros.

En la ejecución de los proyectos en equipo se realizaron los proyectos siguientes:

EN SERVICIO: Apoyo al proceso organizativo a través del aprovechamiento de espacios para brindar capacitación sobre aspectos organizativos del comité de Señoras y señores del Barrio de Esquipulas, así como el acompañamiento en sus acciones de instalación de drenajes, mantenimiento de la pila pública, búsqueda de fuentes de agua, para la introducción de agua potable, con la asesoría de los especialistas de Trabajo social, arquitectura y psicología.

Realización de área Recreativa alrededor de la pila pública con la asesoría del especialista de Arquitectura, trabajo Social y Psicología.

EN DOCENCIA: Programa Educativo Televisivo "CAPEGUAL PAN'COMONIL", brindando orientación sobre diversos temas de interés general una hora a la semana, coordinando las áreas de Trabajo Social, Arquitectura y Psicología.

PROGRAMAS DE PSICOLOGIA:

EN SERVICIO:

Clínica Psicológica: Que funcionó en un salón de la municipalidad durante el EPS atendiendo diversos casos referidos por Escuelas, Colegios y personas particulares.

Comportamiento Organizacional: Capacitación y apoyo a los comités de Señoras y Señores del Barrio de Esquipulas en relación a actitudes grupales y acompañamiento en el proceso organizativo.

EN DOCENCIA:

Programa Educativo Televisivo "Capegual Pan'Comonil" (Pensamiento Comunitario) con la preparación de 5 programas, con temas de orientación psicológica; contactando a diferentes personalidades del lugar para que participaran en la disertación de temas dentro del programa, para el efecto se contó con el apoyo de Instituciones como el Centro de Salud, Escuela de Educación Especial de Cobán, Parroquia del municipio. Los recursos económicos utilizados fueron donados por un comercio de la Villa de San Cristobal en forma de patrocinio y algunos videos utilizados fueron prestados por UNICEF. El programa fué transmitido por la empresa de cable "Celeste Visión" quienes nos cedieron una hora semanal de transmisión.

EN INVESTIGACION:

Se trabajó sobre el tema "Dependencia del comité de señoras del Barrio de Esquipulas, Municipio de San Cristobal Verapaz, Alta Verapaz. La finalidad de realizar la investigación consistía en contribuir a que se diera un cambio de actitudes que fortaleciera el proceso de organización y que incrementara su formación personal y emocional.



INTRODUCCION:

El presente trabajo contiene información del trabajo en conjunto realizado por la Universidad de San Carlos de Guatemala, Unidades Académicas y en este caso la Escuela de Ciencias Psicológicas con el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado multidisciplinario (EPSUM) y los estudiantes que de alguna u otra manera desean tener una experiencia formativa y positiva que lo enfrente a la realidad que viven nuestras comunidades de Guatemala, que necesitan nuestros servicios a través de la práctica de los conocimientos adquiridos.

El equipo de trabajo que se hizo presente en San Cristobal Verapaz estuvo formado por los epesistas de Trabajo Social, Arquitectura y Psicología, constituyéndose en el tercer grupo que realizó su EPS en el lugar. Después de un análisis de los informes anteriores; se observaron las necesidades y se estudio la idea de darle seguimiento a algunos proyectos especialmente los del área de psicología, debido a que los cambios de conducta que se quieran promover necesitan tiempo para que se evidencien los resultados deseados.

El área central de trabajo fué el Barrio de Esquipulas, debido a que no cuenta con servicios básicos como: Drenajes, agua potable, luz eléctrica y escuela cercana.

Es de vital importancia resaltar los esfuerzos que realizan los comités pro-mejoramiento del Barrio, porque debido a su unión y fortaleza se puede contribuir al desarrollo de su comunidad.

Para el estudiante universitario es una experiencia enriquecedora, poder brindar a las comunidades, los conocimientos adquiridos para poder proyectarlos a las poblaciones, apoyándolas para contribuir a que se den cambios positivos a nivel de la salud mental de los

individuos y de las comunidades, que es uno de los objetivos de la Psicología.

En la realización de esta experiencia fué de vital importancia el trabajo realizado en el área de organización, debido a que permitió el fortalecimiento de los comités, especialmente con el grupo de mujeres que se trabajó en la promoción de sus derechos, sus valores y aumento de autoestima, con el fin de encaminarlos al desarrollo de la gestión-autogestión que los lleve a la satisfacción de sus necesidades para el bienestar de su comunidad.

7

CAPITULO I
ANTECEDENTES:

1.1 MONOGRAFIA DE SAN CRISTOBAL VERAPAZ

AREA GEOGRAFICA

Municipio del departamento de Alta Verapaz, area aproximada 192 Km². Colinda al norte con cobán (A.V), al este con Cobán y Santa Cruz Verapaz, al sur y al oeste con Uspantán Quiché.

La cabecera está dentro de un valle de la sierra Panpaché, a corta distancia al oeste de la laguneta Chichoj. Tiene así mismo caminos, ródaras y veredas que unen sus poblados y propiedades rurales entre sí y municipios vecinos. El terreno es quebrado, montañoso y muy rico en minerales plata y plomo.

San Cristobal Verapaz, es uno de los 15 municipios del departamento de Alta Verapaz, por acuerdo Gubernativo del 28 de enero de 1,932, fue elevado a categoría de Villa.

El municipio está dividido en área Urbana y Rural. El área Urbana cuenta con cinco barrios siendo estos: San Sebastián, Esquipulas, San Felipe, Santa Ana y San Cristobal. El área Rural cuenta con 6 aldeas: Chisiram, Chiyuc, El Rancho, Las Pacayas, Najtilabaj y Santa Elena, además de contar con 81 caseríos.

Su principal vía de acceso es la carretera Centroamericana, que va al Atlántico (CA-9) hasta el Rancho Km.85 donde se toma la carretera centroamericana (CA-14) que conduce a las Verapaces y de allí a la altura de Santa Cruz Verapaz (Km.197) aproximadamente, se toma la ruta nacional (7W) que une Santa Cruz Verapaz con San Cristobal Verapaz.

DEMOGRAFIA:

La población estimada según datos de la Dirección General de Estadística es de 53,821 habitantes para el año de 1993.

AREA HISTORICA:

La fundación de San Andrés Caccoh (nombre primitivo), tuvo lugar antes de 1,565. Fray Viana trajo pokomchies de los centros de Chamá Quixal para fundar el actual Barrio de Santa Ana; el Aj Wal que recibió a los pokomes de Chamá fue don Diego Sajkikal, los dominicos entregaron los caciques a las cofradías, de modo que fueron éstos los primeros mayordomos, mantuvieron su liderazgo y prestigio, pero siempre dentro de la estructura católica. Los pokomchies de Caccoh han mantenido una simbiosis entre la fe católica y su visión cosmológica de la religión pre-hispánica.

No han abandonado sus costumbres ancestrales, sino que las han incluido con el catolicismo, por ejemplo: La adoración arraigadamente católica como lo es la veneración de la cruz, que está relacionada con la del Dios del Maiz.

AREA ECONOMICA:

La Secretaría General de Planificación (SEGEPLAN), define a la Población Económicamente Activa (PEA) como la población que está en edad de trabajar, entre los 15 a 62 años de edad.

OCUPACION Y DESOCUPACION:

Del total de la (PEA) de la región, el 38.3% se encuentran desocupadas y el 61.7% se encuentra en calidad de desocupación o parcial ocupación. Este porcentaje de ocupación comparado con el nacional(58.4%) es bajo, por lo que puede evidenciarse que el índice de empleo de la región es muy bajo, también se deduce que los recursos financieros para el consumo familiar son responsabilidad de una pequeña

proporción de la población, por lo que la acumulación de capital y ahorro familiar tiende a ser muy bajo.

INGRESOS:

No existen datos actuales específicos de la región, por lo que se toman los siguientes: La Subcoordinadora Municipal da un ingreso promedio por familia para 1980 de Q.8.00 diarios para el área urbana y Q.3.00 diarios para el área rural. SEGEPLAN estima un ingreso per cápita anual para la región de Q.834.30, para el año de 1989; éste ingreso comparado con el ingreso per cápita promedio nacional que es de Q.2,169.10 es muy significativo.

SITUACION DE EMPLEO:

No existen datos de la estructura de empleo por rama de actividad para el municipio, pero se pueden considerar entre las más sobresalientes: La agricultura, industria, comercio, servicios financieros, construcción y otros donde el dato de la microregión para 1983 dice que cerca del 50% de las personas que reciben algún ingreso trabajan por cuenta propia y poco más del 46% son asalariados.

Entre las actividades productivas están las agropecuarias, las ganaderas, avícolas, mineras, industriales y artesanales. La mayor parte de los habitantes se dedican a la agricultura, debido a que la principal riqueza del municipio está en sus valiosas fincas de café. Existe una fábrica de calzado y una de tejidos.

Los terrenos son muy fértiles produciendo: Café, cacao, algodón, caña de azúcar, trigo, magüey, frutas y legumbres de todas clases. También existe la industria en la fabricación de sombreros de junco, petates y hamacas finas de pita, aprovechando su venta a los turistas nacionales y extranjeros que llegan especialmente para visitar la laguna de Chichoj que actualmente presenta un alto índice de

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

contaminación, debido a la poca atención de las autoridades y la falta de orientación en la higiene de sus pobladores.

ARTESANIA:

Un renglón muy importante lo constituye la Jarcia, con una producción y Consumo de 1,000 quintales mensuales de magüey que es convertido en lazos, redes, morrales, hamacas y alfombras realizando comercio hacia la capital. También la palma es procesada, de ella se elaboran escobas y petates que se destinan al mercado local y departamental.

Según el diagnóstico de la Coordinadora Interinstitucional Municipal, para 1,978 el municipio era el que tenía mayor potencial artesanal de la micro-región.

AREA DE SALUD:

En el área urbana, algunas personas acuden al Centro de Salud, otras dadas las características de acceso al mismo, visitan clínicas privadas y en mayor grado concurren a remedios caseros y naturales y a veces visitan al promotor de salud rural, que son personas de la propia comunidad que trabajan voluntariamente, la mayoría de las veces en su propia casa. Son capacitados para ésta tarea y cada seis meses se vuelven a capacitar en el centro de salud.

El centro de salud está ubicado aproximadamente a un kilómetro y medio del parque central y una accesibilidad física inadecuada. Las condiciones físicas son adecuadas, tiene capacidad para 32 camas y no brinda atención quirúrgica a la población, aunque si cuenta con una sala de operaciones bien equipada pero sin el personal humano necesario, por lo que los pacientes que necesiten de cirugía son enviados al Hospital Regional de Cobán.

Dentro del Centro de Salud funcionó un servicio de recuperación nutricional (SERN), para niños desnutridos. Hay

también una farmacia estatal y otra que funciona en la municipalidad. Existen 5 clínicas privadas.

En el área rural hay un puesto de salud en la aldea Santa Elena y otro en la Aldea El Rancho, contándose además con siete Unidades de Desarrollo Rural Integral.

AREA SOCIAL:

La fiesta titular del municipio de San Cristobal Verapaz se realiza durante el mes de julio y su día principal el 25. Sin embargo últimamente se ha indicado que la fiesta titular siempre en su misma fecha es en honor al apostol Santiago. La cabecera, San Cristobal Verapaz, se elevó a categoría de Villa, por acuerdo gubernativo del 28 de enero de 1932. Se ha manifestado que por su cercanía a la Laguna de Chichoj también se conoce a la actual Villa como "Pupila del Cielo". El idioma predominante es el Pokomchi.

ESTRUCTURA SOCIAL INDIGENA TRADICIONAL:

A través de la estructura jerárquica se mantiene un conjunto de valores tradicionales. En la estructura de la cofradía se ve la muralla que la cultura a puesto para guardar sus secretos, su memoria, su tradición oral.

MAYORDOMOS:

Formados por hombres y mujeres que aceptan servir por un año o dos al santo patrono del pueblo o del barrio, colaborando en su fiesta o adornando el altar cada quince días. La alcaldía municipal está involucrada también en la elección de mayordomos y chinames cada año con 5 regidores.

CHINAMES:

Ellos sirven a los santos patronos del pueblo (Santa Ana, San Cristobal, San Sebastián, Esquipulas) y desempeñan un papel socio cultural importante.

CULTURA:

Actualmente el traje típico de la mujer es muy variado, dependiendo de sus posibilidades económicas. En el hombre el traje típico se ha perdido completamente. En San Cristobal Verapaz, como en muchos lugares tradicionalmente se organizan bailes siendo estos: El Venado, El Torito, de los Koxolos, El Negrito, La Conquista, La Catarina y Los Moros.

RELIGION:

Hay 12 templos católicos en el área urbana, 43 en el área rural y 7 templos evangélicos en el área urbana y 8 en el área rural.

RECREACION:

En el área urbana hay un campo de futbol municipal, en el área rural hay canchas de basquetbol y futbol en las aldeas de Baleu y Chiyuc.

Otras formas de recreación lo constituyen las visitas a la laguna de Chichoj, parque central de San Cristobal y el lago de Petencito que se encuentran dentro del municipio. Así como también la práctica de deportes en canchas de futbol y basquetbol.

EDUCACION:

En el área existen 2 escuelas públicas de primaria y una de pre-primaria, un Instituto de Educación Básica y Diversificado con la carrera de Perito Contador y 2 Colegios privados. En su diagnóstico regional de junio de 1991 SEGEPLAN, detectaba un índice de analfabetismo en un 83.1%. En los años 88,89 el Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) ha cubierto un total de 2,549 analfabetos y para el año 90 proyectaban cubrir un total de 1,360 personas en las áreas rurales. El Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) imparte esporádicamente cursos de capacitación en Manualidades y Arreglos florales.

1.2 DESCRIPCION DEL ORGANISMO REQUIRIENTE:

El Programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPSUM), surgió de la necesidad de apoyar a diferentes comunidades de nuestro país, proporcionando orientación en aspectos básicos para su desarrollo, así como también para concientizar al estudiante universitario de su papel protagónico poniendo en práctica lo aprendido, para contribuir al bienestar de la población que carece de formación básica, debido a la poca atención que recibe.

Para obtener mejores resultados se trabaja en forma multidisciplinaria, coordinando esfuerzos en pro de la proyección social, que es uno de los objetivos de la formación del estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario (EPSUM) analizó sobre la necesidad de referir estudiantes a lugares donde se evidencia la falta de desarrollo social y comunitario, tomando en cuenta a diferentes disciplinas para que coordinadamente realicen acciones que tiendan a estimular a grupos organizados brindándoles formación básica para que promuevan el desarrollo comunal, que los lleve a realizar cambios en la situación de salud, educación e infraestructura, es así como se elige el municipio de San Cristobal Verapaz para trabajar diferentes proyectos.

La finalidad principal del programa EPSUM es crear experiencias académicas con la población atendida por la USAC, que fortalezcan la red nacional de programas de EPS, para dar respuesta efectiva a las necesidades y problemas sociales y académicos con amplia participación de la población.

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION ATENDIDA:

La población atendida durante la realización del EPS, se puede dividir en diferentes grupos de trabajo:

Niños, niñas, adolescentes y jóvenes de 11 a 18 años pertenecientes a las Escuelas, colegios e institutos de Educación primaria y Secundaria del lugar participantes en el proyecto de las charlas de Educación sexual.

Mujeres y hombres de 18 a 65 años, agricultores (as) y artesanos (as) con un nivel económico bajo, eminentemente de origen Maya Pokomchi, pertenecientes al barrio de Esquipulas, integrantes de los Comités pro-mejoramiento del lugar.

Niñas, niños, mujeres y hombres de todas las edades, niveles económicos diferentes, pertenecientes a San Cristobal Verapaz, televidentes del programa "Capegual Pan'Comonil" (Pensamiento Comunitario) y asistentes a los servicios de la Clínica Psicológica.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el semestre de febrero a agosto de 1993 el equipo de trabajo que tuvo a su cargo las acciones, de acuerdo al plan de desarrollo comunal, diagnósticos de equipos anteriores, análisis de la situación del área y especialmente la información obtenida en la mesa comunal realizada en el Barrio de Esquipulas, acordó desarrollar proyectos de educación, capacitación y orientación, los que girarían en torno a las necesidades sentidas que fueron las siguientes:

Falta de drenajes: Los comités han trabajado solicitando a las autoridades los drenajes públicos, debido a los problemas que causa a los vecinos y al grado de contaminación que se da en los mismos atentando contra la salud.

Agua Potable: No cuentan con este servicio, lo que causa problemas a los pobladores, por la importancia del vital líquido para la higiene y salud debido a que frecuentemente la población que es más vulnerable, los niños se enferman constantemente; así mismo las mujeres "acarrean" el agua de la pila pública que se encuentra en la entrada del barrio hasta sus casas.

Alumbrado Público: No existe, por lo que se convierte en inseguridad al regresar de sus trabajos o caminar por las noches, debido a que no hay balastro en las calles y el camino es peligroso por las piedras y el lodo.

Escuela Pública: La escuela más cercana al barrio se encuentra aproximadamente a 3 kilómetros por lo que se hace muy difícil a los niños el acceso a la misma. El comité de la comunidad cuenta con un terreno para la construcción, pero no tienen los medios económicos para la infraestructura.

Falta de organización: Existen dos comités pro-mejoramiento del barrio; El comité de las señoras que surgió por la necesidad de agua potable, en el que la mayoría de sus integrantes son nuevas, con muy poca experiencia en el aspecto organizativo y con dependencia en la toma de decisiones, habiéndose necesitado capacitación y apoyo en sus acciones. El comité de señores ha tenido una experiencia de siete años de estar trabajando para lograr, los servicios básicos que necesita la población, también ha necesitado orientación para poder consolidar sus acciones.

Uno de los problemas que manifiestan es la falta de tiempo, debido a su trabajo convirtiéndose en una desventaja para realizar gestiones con Instituciones públicas y privadas aunándose a esto la barrera idiomática.

Estos problemas fueron manifestados por los integrantes de los comités del Barrio de Esquipulas durante las primeras reuniones y refieren que han aumentado sus efectos con los años, debido al crecimiento de la población y por ende las necesidades básicas crecen.

De acuerdo a la incorporación a la comunidad y a las necesidades sentidas y observadas se pudo evidenciar también la falta de conocimiento e importancia hacia temas de crecimiento personal y formación de la personalidad, por parte de los comunitarios.

Las personas siguen teniendo ideas equivocadas sobre lo que es la psicología y especialmente el servicio clínico, la mayoría piensan que reciben tratamiento las personas que están "locas", hay muy poca orientación sobre la verdadera función de la Psicología, esto hace que sean pocas las personas que buscan el servicio de un psicólogo y esta idea aumenta en el área rural.

Es importante que mediante un Servicio Clínico, se pueda prevenir problemas psicológicos mayores y orientar los casos que se presenten. Como es de esperarse el poco acceso que se tiene a recibir una orientación adecuada lleva especialmente a los jóvenes a originar problemas especialmente en la adolescencia y también problemas conyugales a los que no se les encuentra una salida adecuada.

Salud Física y Mental: Se evidencia mediante la observación, la inexistencia de programas de orientación, para la población, tanto para los adultos como para los jóvenes y niños.

El centro de salud del Municipio no brinda atención psicológica y tampoco existen clínicas psicológicas privadas que atiendan a la población, por lo que hay desconocimiento de la forma en que pueden orientar y mejorar su situación de higiene mental.

De acuerdo a los problemas observados y evidenciados a través del contacto con la comunidad de San Cristobal Verapaz y de acuerdo al análisis realizado en el Barrio de Esquipulas se trabajaron los siguientes proyectos a los que por su importancia se dió seguimiento debido a que fueron iniciados por el equipo anterior:

- . *EN SERVICIO:* Atención de Clínica Psicológica Comportamiento Organizacional.
- . *EN DOCENCIA:* Programa Televisivo Capegual Pan' Comonil y Charlas de Educación Sexual que fueron solicitadas por la comunidad a través de las autoridades educativas del lugar.
- . *EN INVESTIGACION:* "Actitud de dependencia del Comité de señoras del Barrio de Esquipulas, del Municipio de San Cristobal Verapaz"

CAPITULO II
REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 ABORDAMIENTO DE LAS BASES TEORICO-METODOLOGICAS DE LOS PROBLEMAS:

La crisis actual que vive Guatemala, en los diferentes aspectos económicos políticos y sociales, han condicionado en forma negativa a la población en general limitando el desarrollo de la salud mental, Así mismo es difícil tener bienestar cuando no se tienen los medios suficientes para mantener a una familia numerosa, siendo una situación muy común y marcada que se caracteriza en las personas de las comunidades del área rural.

"La salud emocional de los individuos y las familias depende del desarrollo y funcionamiento saludables de las comunidades humanas"(1)

Al proporcionar los servicios clínicos el psicólogo presta atención no sólo a las influencias que afectan directamente el bienestar psicológico de los individuos sino también a aquellos problemas generales que favorecen la aparición de trastornos emocionales; la meta es proporcionar atención a pacientes en una etapa cuando sus trastornos todavía no se han hecho graves o crónicos, también se recalcan los esfuerzos de rehabilitación y primarios de prevención a través de la educación y de la consulta.

En Guatemala los jóvenes adolescentes no tienen una orientación adecuada sobre educación sexual. La adolescencia es una etapa muy difícil en la vida del ser humano, se da todo lo que se ha aprendido en etapas anteriores, por eso es importante la buena orientación para no tener problemas en el futuro.

(1) Kolb , Lawrence C., Psiquiatría clínica Moderna. pag.525.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro

La cultura general, las tradiciones y las actitudes de los padres de familia, los maestros y todos los que rodean al niño que camina hacia la adolescencia y luego se hace adulto, es lo que en cada caso determina la diferencia, es en suma los valores y las actitudes morales lo que marca la vida que llevarán.

Fue muy evidente la falta de información que poseen los niños en la etapa de la pubertad y los adolescentes sobre este tema, al preguntárles si alguna vez alguien les había orientado antes; el 90% contestó que no, ni sus padres ni sus maestros, ellos ignoraban todos los cambios que se desarrolla en sus cuerpos.

Según John Conger¹ "La adolescencia es una etapa de cambios, puede ser una época de alegría irreprimible, así como de una tristeza y una pérdida aparentemente inconsolables de altruismo y egoísmo de uno mismo. Pero sobre todo la adolescencia es una período de cambios rápidos: Físicos, sexuales, intelectuales y psicológicos dentro del adolescente, también hay cambios ambientales y de las exigencias externas que la sociedad impone en sus miembros en desarrollo."⁽²⁾

Es importante mencionar que el nivel de desconocimiento que hay acerca de la educación sexual es un porcentaje muy alto en Guatemala y mayormente en el interior de la república, la educación sexual debería considerarse como parte de la educación general que toda persona debe recibir desde temprana edad para lograr un desarrollo integral. Además prepara a los individuos para enfrentar problemas en el campo sexual con responsabilidad y capacidad, ya que desarrolla valores morales.

(2) Santizo, Roberto, Revista Vida Médica. Pag.13

Como resultado de esta mala orientación en el campo también se pueden evitar casos de abuso sexual; conceptualizándose este como "La fuerza o poder que ejerce un adulto o adolescente sobre un niño o una niña para llevarlo a la actividad sexual" (3)

También se entiende por abuso sexual; cuando determinadas personas explotan a un niño, una niña o un adolescente con el fin de obtener gratificación sexual, es decir satisfacerse sexualmente.

El abuso sexual puede presentarse desde el exhibicionismo, el manoseo impúdico, hasta la violación y el incesto. Este último es el abuso sexual entre miembros de una familia; cometido por padres, padrastros, abuelos, hermanos, primos u otros parientes; para ello el adulto o el adolescente puede valerse de engaños, sobornos, amenaza física para cometer el abuso sexual.

Los niños o las niñas que han sido abusados sexualmente pueden sufrir alteraciones psicológicas muy fuertes e irreversibles.

Generalmente el abuso sexual no es físicamente violento; el abusador utiliza la persuasión, amenazas y soborno antes que la fuerza física, precisamente para no dejar evidencias visibles.

Los médicos de niños y las estadísticas concinciden en opinar que la mayoría de casos no son reportados, debido a las implicaciones familiares, sociales y legales que estos conllevan y por desconocimiento de la población sobre cómo abordar este problema.

(3) *Procurador de los Derechos Humanos, Abuso sexual en la niñez, Pag. 1*

En nuestro país son muy frecuentes estos casos de abuso sexual, pero no existe un porcentaje exacto, debido a que las personas por temor no reportan los casos y la desconfianza que hay hacia las autoridades en el cumplimiento de la justicia. Hay muy poca orientación dentro de las familias sobre este aspecto, ya que a veces sólo les infunden temor a los jóvenes pero no les explican la manera en que deben actuar ante un abuso, es frecuente que se desconfie de desconocidos, cuando en realidad los mayores casos que existen el abusante es un familiar cercano, como sucedió en los casos atendidos en la clínica psicológica; donde se atendieron 2 casos de abuso sexual siendo el agresor el padrastro, que por medio de amenazas y persuasión abusaban de las adolescentes sin llegar a la violación propiamente dicha.

También es importante mencionar la desconfianza y poca comunicación que existe entre los adolescentes y sus padres porque es común que las o los jóvenes en la mayoría de los casos, no piden ayuda, necesitando de esta manera la orientación de alguien cercano jugando un papel muy importante el psicólogo y los maestros orientadores.

En los establecimientos educativos de San Cristobal Verapaz, que solicitaron el apoyo para dar charlas a los alumnos adolescentes sobre educación sexual, se realizaron las mismas presentando los contenidos sobre la madurez Psicobiosocial del adolescente y el noviazgo, para después dar un tiempo para que realizaran sus dudas y comentarios que era la etapa donde se enriquecía la charla, debido a la gran cantidad de preguntas que realizaban.

Dentro de los motivos de consulta que se trataron en la clínica psicológica también surgieron otros como: Problemas en las Técnicas de hábitos de estudio; que se puede conceptualizar como las circunstancias propicias para el

trabajo intelectual, donde la atmósfera de estudio es imprescindible y es necesario todo el silencio, espacio orden y comodidad lo que contribuye de alguna manera a la creación intelectual.

Los materiales ordenados por un significado o sentido ingresan a la memoria con mayor rapidez y se conservan mejor, esto nos confirma que el orden de las clases, de los libros, de los informes, de las exposiciones es importante ya que aquello que se comprende, se recuerda mejor es por eso que el habituarse a las mejores formas de estudio es imprescindible para que exista un aprendizaje adecuado.

La crisis económica, social, moral y política que vive el país afecta de un modo u otro a la educación; en los niños y en los jóvenes alumnos que se atienden en los establecimientos educativos estatales principalmente, manifestándose con diferentes matices el drama de esta crisis; que incide negativamente en su rendimiento escolar y aprovechamiento educativo.

En nuestro medio y mayormente en el área rural la Educación formal no llena las necesidades de los niños, siendo uno de los principales problemas, la poca preparación del maestro, ya que dentro de las funciones que tienen está brindar técnicas de estudio a los alumnos que faciliten su aprendizaje, también es frecuente el desinterés por buscar una preparación actualizada, evidenciándose en las formas de evaluación que no recogen información cualitativa del rendimiento de los niños y jóvenes sino que utilizan métodos que no enseñan al niño a pensar y analizar la información y tener sus propias opiniones sobre diferentes temas, sino que practican el método de aprender de memoria la información, provocando que no se estimulen las diferentes áreas de su pensamiento y que sus respuestas sean en forma mecánica, encontrándose más adelante con problemas en su rendimiento,



que se refiere a las capacidades del hombre o de un organismo determinado que se ponen en acción; y es bajo el rendimiento cuando se encuentra una dificultad que por acción de diferentes causas, no se logra el nivel deseado.

En el área de los adultos fué un poco más difícil la consulta psicológica, debido a como se mencionó anteriormente, no hay un conocimiento adecuado de la función de un psicólogo y siendo un municipio donde la mayoría de gente se conoce, les infunde temor el pensar que las demás personas observen que asisten a un psicólogo. Sin embargo se atendieron casos de orientación conyugal, que se puede conceptualizar como "el apoyo que se puede brindar ante problemas entre la pareja, debido a discordias graves, hostilidades, tensiones; el mantenimiento de una cohesión aparente es difícil en algunos casos, creándose a veces un ambiente artificial en el que la unión llega a ser coexistencia y el hogar puede deshacerse progresivamente"(4)

En el análisis de las causas de estos problemas se puede evidenciar que son parejas que se casan prematuramente por embarazos no deseados, sin tener la madurez adecuada para resolver los conflictos que se presenten; en estos casos también se evidencia en las historias que son jóvenes que han tenido una mala comunicación con sus padres y las decisiones que han tomado en sus vidas son sin orientación de los mismos.

En estos casos se brindaron terapias de apoyo; que se pueden conceptualizar como los métodos de tratamiento psicológicos que se utilizan para tranquilizar y dar seguridad al paciente cuando surge un conflicto; el psicólogo debe escuchar, tranquilizar, sugerir y orientar

(4) Ajuriaguerra j. de, Mnuai de Psiquiatría Infantil. Pág. 773.

el proceso con el fin de aliviar las dificultades emocionales de los pacientes en ese momento, se puede utilizar como complemento a cualquier otra terapia si el paciente la necesita e independientemente; también se utilizó la Terapia Centrada en el Cliente, que tiene como reglas básicas: La aceptación incondicional del terapeuta hacia el paciente, tratar de comprender empáticamente, ofrecer su propia autenticidad, capacidad de escuchar y transferir carga afectiva hacia el paciente.

Se atendieron también casos de Problemas de aprendizaje, que se conceptualizan como los problemas que tienen los niños con una inteligencia normal o superior que presentan alguna dificultad en alguna área académica que se expresa en problemas para leer y escribir, dificultad para realizar cálculos matemáticos, dificultad en las áreas básicas como memoria, atención, comprensión, percepción y en otras áreas del aprendizaje y social.

Las causas pueden ser por diversos factores como: Factor Genético, por Lesión Cerebral, Problemas Congénitos o sea adquiridos en la etapa pre-Peri y Postnatal o por Factores Sociales como carencia afectiva o culturales.

Después de una evaluación de los casos, fueron remitidos al Centro de Educación Especial de Cobán Alta Verapaz (EDECRI) debido a que presentaban problemas de lenguaje que se refieren a la manifestación de trastornos en la fonación, en la articulación de sonidos al hablar, en la fluidez y el ritmo de las palabras o en la representación simbólica. Las causas de estos trastornos pueden ser a) alteraciones fisiológicas en los órganos de la fonación, en su inervación o en los procesos cerebrales que se ocupan del habla, y b) interferencia del habla debida a inestabilidad emocional que

debieran ser mejor tratados por un terapeuta del habla; que es el profesional encargado de esta materia quienes después de evaluar los casos, durante el tratamiento utilizan una serie de técnicas para estimular el lenguaje de los pacientes.

Hemos mencionado los casos individuales presentados para el proyecto de Salud mental, pero también es importante mencionar que hay problemas que aquejan a los grupos de personas es el caso de la orientación que se brindó en el proyecto de "Comportamiento Organizacional".

El papel del psicólogo en una comunidad es muy interesante y es bastante fuerte debido a la poca atención que hay hacia la población en todos los aspectos. En lo que se refiere a la orientación en organización hay mucho que trabajar, en este sentido en el Barrio de Esquipulas con los comités de señores y señoras que se reúnan con el fin del mejoramiento de su comunidad que se puede definir como una "Unidad política, geográfica quien tiene derechos de ciudadanía dentro de las fronteras de un territorio específico o por el hecho de vivir ahí, las comunidades funcionales consisten en miembros de grupos diferentes como lo son los comités, representantes de dar a conocer las necesidades de la comunidad.

Las comunidades afectan y alteran el bienestar de generaciones sucesivas de individuos ya sea en forma indirecta por medio del ambiente familiar o directamente. La familia constituye el medio principal por medio del cual se transmite el mensaje de la comunidad. En forma especial el hecho de la salud emocional de los individuos y las familias depende del desarrollo y funcionamiento saludables de las comunidades humanas."

En contraste a las comunidades, las organizaciones se formaron con objeto de realizar acciones definidas. Su estructura implica una división de labores y una distribución calculada de papeles funcionales específicos.

Hasta diferentes niveles, las organizaciones pueden tener también los atributos de las comunidades, siendo entonces valoradas con sus propios derechos y no simplemente como medios de obtener fines específicos.

A los dos comités formados de les brindó orientación sobre Gestión que se conceptualiza como la acción y efecto de gestionar, hacer, diligenciar trámites conducentes al logro de un propósito que sirve para atender una necesidad o resolver un negocio tiene las funciones de planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar las actividades que se han planteado según los objetivos de los grupos.

Estos comités surgieron como una necesidad para tratar de solventar la problemática de servicios básicos de la comunidad del barrio de Esquipulas. Específicamente el comité de señores realizaba gestiones en la búsqueda de instalar los drenajes, necesitando además luz eléctrica y la realización de una escuela, solicitando el apoyo de la Municipalidad de San Cristobal y de otras instancias.

El comité de señoras era una organización incipiente que surgió por la necesidad evidenciada de no contar con agua potable dentro de sus hogares, ya que el abastecimiento del vital líquido lo realizan a través del "acarreo" desde la pila pública hasta sus hogares, actividad que por su naturaleza y falta de recursos económicos, provocó el surgimiento del comité como una alternativa para cubrir sus

necesidades, trabajando también en el mantenimiento y reparación de la pila.

La organización que es una agrupación social, que articulada como totalidad, tiene un número preciso de miembros y una diferenciación interna de funciones, configurada racionalmente al menos en serias intenciones, procura obtener un resultado determinado de acuerdo con sus fines y objetivos.

Al organizarnos estamos reconociendo que nuestro comportamiento es un instrumento de lucha, un instrumento político, porque mediante él podemos ir cambiando nuestra relación con los otros hacia un trato cada vez más de igual a igual y por lo tanto avanzar en la construcción de una sociedad más justa y democrática. La organización es muy importante dentro de una comunidad ya que se pueden ejecutar acciones para poder resolver problemas que afecten el bienestar de una población.

En lo que se refiere a la investigación sobre la "Actitud de dependencia del Comité de Señoras del Barrio de Esquipulas del departamento de San Cristobal Verapaz", podemos conceptualizar la dependencia como la actitud mediante la cual una persona o varias no pueden tomar decisiones o hacerse responsables de alguna circunstancia, ya que esperan que los demás actúen por ellos y sean responsables directos de dichas acciones estando determinado por algo y sometido a las circunstancias. La dependencia es una actitud que se puede manifestar por diferentes factores, entre ellos tenemos que tomar en cuenta el tipo de personalidad del dependiente y el medio social así como los patrones culturales que rigen el desenvolvimiento de la población en estudio.

La actitud de dependencia puede ser producto de varios factores tales como la falta de autoestima, que se puede conceptualizar como: La pérdida de confianza en sí mismo e inseguridad en sus posibilidades y potencialidades, evidenciándose el sentimiento de desigualdad con las demás personas, perdiendo la fuerza para defender su dignidad.

También puede deberse a patrones culturales arraigados durante la formación de la personalidad, que se definen como la influencia que ejerce determinada sociedad, al transmitir ideas, formas de pensar y actuar que se van adquiriendo en la conciencia, durante el desarrollo de la personalidad del individuo y que al llegar a la madurez de la misma es muy difícil de cambiar.

Existe además muy poco conocimiento sobre los derechos de la mujer, que es una ley internacional para la mujer y una estructura para su participación en el proceso de desarrollo y obliga a adoptar una política dirigida a eliminar todas las formas de discriminación contra la mujer y a poner en práctica distintos mecanismos que posibiliten el cumplimiento de sus mandatos, sin embargo, ninguna acción ha sido tomada a nivel gubernamental para dar cumplimiento a este compromiso.

Este documento consta de un preámbulo y 30 artículos, los primeros dieciséis, tratan de medidas concretas que deben tomar los países y los artículos del 17 al 30 describen el procedimiento para aplicarlos. "Es importante que las poblaciones tengan conocimiento de estos derechos y los pongan en práctica, para que exista la igualdad y desarrollo integral de las comunidades".(5)

(5) Ladi Londoño, María. Doc. Derechos de la Mujer. Pag. 1 a 4

La utilización de la investigación participativa para estos temas de análisis es vital, debido a que la misma involucra, a la población que se estudia en todo el proceso de recolección y análisis de la información obtenida, tomando en cuenta sus ideas y sugerencias lo que enriquece más los resultados y las acciones que se tomen.

En todo este trabajo la comunicación juega un papel muy importante, debido a que es la base para poder lograr los objetivos logrados con la población, cualquier proyecto que se decida realizar con la comunidad debe crear una comunicación positiva; en el proyecto televisivo realizado "Capegual Pan' Comonil" (Pensamiento Comunitario) que se transmitió por circuito cerrado en el área urbana de San Cristobal Verapaz, fue de vital importancia la comunicación, porque como sabemos la televisión es un medio de comunicación donde se pueden transmitir mensajes importantes teniendo una mayor cobertura; especialmente para transmitir programas formativos, donde no se encuentran espacios es por eso que es importante el aprovechamiento de los mismos para poder brindar orientación en temas de crecimiento personal, que tanta falta hacen en nuestro medio.

La psicología está al servicio del hombre y supone la disposición a ayudar a todo ser humano. Una de las misiones consiste en preocuparse en su orientación en diferentes temas que colaboren para mejorar el desarrollo en su familia, trabajo y sociedad en general. El descubrimiento de los factores de los acontecimientos, pueden tener un gran valor práctico pues permite la predicción y prevención de anormalidades.

Este proyecto le da importancia a problemas prioritarios y le brinda la oportunidad de participar a profesionales de diferentes áreas que no han tenido la oportunidad de darse a conocer y a otros que no son precisamente de la localidad, pero que colaboran para propiciar las condiciones para un mejor desarrollo de la población.

Los temas de orientación giran alrededor de las disciplinas ejercidas por el equipo multidisciplinario.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS DE PSICOLOGIA:

SERVICIO:

PROYECTO: Clínica Psicológica.

- Implementar el funcionamiento de una clínica Psicológica, para brindar atención a las necesidades demandadas de la población atendiendo los casos que se presenten.
- Dar a conocer el funcionamiento del servicio psicológico a los diferentes grupos que se atienden, detectando casos clínicos, para tratar de minimizar las psicopatologías en los mismos.
- Llevar un registro ordenado y adecuado de los casos clínicos que se presenten, para brindar un servicio efectivo.

PROYECTO: Comportamiento Organizacional.

- Brindar capacitación en cuanto a comportamiento organizacional a las Juntas Directivas de los comités, localizados en el área de intervención, para mejorar su accionar dentro de la comunidad.
- Mediante la orientación y acompañamiento, encaminar a los comités a realizar las gestiones necesarias para la satisfacción de las necesidades básicas de su comunidad.

DOCENCIA:

PROYECTO: Programa Televisivo "Capequal pan" Comonil.

- Dar seguimiento al programa televisivo "Pensamiento Comunitario", para contribuir a la concientización y educación integral de la población en temas de interés y necesidad general que enfoquen, las situaciones y proble-

mas de la vida diaria, que influyen en el bienestar psicobiosocial de los individuos.

- Contribuir a la prevención de enfermedades por medio de las charlas, conferencias y videos presentados en el programa televisivo, para fomentar la salud mental.

PROYECTO: Educación Sexual.

- Brindar charlas de Educación Sexual a las niñas, niños y adolescentes de los centros educativos de la población, para promover información adecuada, sobre los cambios sexuales, psíquicos, sociales, biológicos y cognoscitivos que se dan en su organismo, para contribuir a fortalecer su madurez y formación de su personalidad.
- Prevenir por medio de la orientación en educación sexual; a niños y jóvenes problemas de embarazos no deseados, matrimonios prematuros, enfermedades y otros, para evitar que afecten su desarrollo integral, bienestar emocional y familiar.

INVESTIGACION:

"Conocer las actitudes de dependencia de las señoras del comité del Barrio de Esquipulas, del Municipio de San Cristobal Verapaz".

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:

Durante el EPS se tuvieron 3 fases importantes que mencionaremos:

INCORPORACION A LA COMUNIDAD:

Esta fase es muy importante, porque es la primera impresión que se tiene del trabajo que se va a realizar. Se hicieron los primeros contactos con las autoridades Municipales, para contar con su apoyo en el desarrollo de las actividades.

Para un mejor conocimiento del área, junto con el equipo multidisciplinario recorrimos el lugar, principalmente el Barrio de Esquipulas que fué el lugar central de las actividades; posteriormente nos familiarizamos con los documentos existentes en el salón asignado por la Municipalidad para la oficina de EPSUM .

Con esta información empezamos los contactos con los comités del Barrio de Esquipulas, quienes nos expresaron las necesidades de su comunidad, siendo las principales: la carencia de drenajes, falta de agua potable extra e intradomiciliar, falta de luz eléctrica y de una Escuela para el lugar.

REALIZACION DEL PLAN GENERAL DE DESARROLLO COMUNAL

Tomando como base el plan y diagnóstico realizado por el primer equipo y la ampliación del informe del segundo, realizamos nuestro plan general de desarrollo comunal apoyándonos además con los aportes recibidos de los comunitarios . En este plan se describen los proyectos que realizamos las diferentes disciplinas Trabajo Social, Arquitectura y Psicología y se coordinan los proyectos trabajados en equipo como el programa televisivo en el que

Se presentó cada semana un programa de cada área; así como también se coordinaron las acciones a tomar con los comités del Barrio de Esquipulas. Para la realización de este plan fué de gran apoyo el diagnóstico de los equipos anteriores, para familiarizarnos con el trabajo que realizaríamos.

EJECUCION DEL PLAN GENERAL DE DESARROLLO COMUNAL

Después de realizar el plan en equipo cada disciplina tenía sus subprogramas para trabajar, en el área de Psicología se encuentran los siguientes: Atención Psicológica de casos, Comportamiento organizacional, Programa Televisivo Capequal pan' Comonil, Orientación sobre Educación Sexual, Investigación de la "Dependencia del Comité de Señoras del Barrio de Esquipulas, Municipio de San Cristobal Verapaz". a continuación se describe las técnicas y métodos utilizados en cada proyecto:

PROGRAMA DE SERVICIO:

Proyecto: Atención psicológica de casos:

Para lograr el cumplimiento de los objetivos de éste proyecto y como seguimiento al proyecto del epesista anterior, se realizaron los contactos con el alcalde de San Cristobal Verapaz, quien facilitó un lugar para el funcionamiento de la clínica psicológica, observando la necesidad de implementar este servicio para atender casos de personas que necesitan orientación individual, para resolver conflictos familiares, conyugales, de adolescencia, escolares y otros de diferente índole.

El local utilizado para el servicio psicológico, fué prestado por la Municipalidad, pero no era adecuado para ese fin, debido a que era un salón grande utilizado para reuniones .

Para brindar información del funcionamiento de la clínica, se contactó con los maestros de colegios, escuelas e institutos para que pudieran remitir casos que ameritaran el servicio, así como también se les informó a los integrantes de los diferentes grupos con quienes se trabajó .

De esta manera la mayoría de casos tratados fueron de alumnos y alumnas de los colegios y escuelas a quienes se trataba dos veces por semana según el caso.

A los casos atendidos se les llevó un registro de los cambios y análisis de los mismos en un cuaderno especial.

Proyecto: Comportamiento Organizacional :

Debido a la crítica situación socioeconómica que ha atravesado el país por largos años los Municipios y comunidades han carecido de los servicios básicos para una subsistencia digna. Las Autoridades Municipales tampoco han invertido en obras para las comunidades, afectando en niveles muy altos a los pobladores que carecen de servicios de: Agua Potable Luz Eléctrica, drenajes y escuelas.

En el Barrio de Esquipulas del Municipio de San Cristobal Verapaz, debido a esta carencia de servicios, los comunitarios decidieron organizarse para realizar proyectos solicitando ayuda a Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales. Evidenciándose por medio de la etapa de la incorporación a la comunidad , el plan de desarrollo comunal y recomendaciones de los equipos EPSUM anteriores la necesidad de apoyo y orientación en aspectos organizativos y de acompañamiento en sus gestiones .

La metodología de abordamiento con los comités de llevo de

la siguiente manera: La Junta Directiva de señoras del barrio de Esquipulas, se presentó a la sede de EPSUM, para conocer al nuevo equipo que las apoyaría, de esta manera tuvimos la primera reunión con ellas, donde nos dieron a conocer la problemática de su comunidad. Con la orientación de las señoras también asistimos a una reunión con los señores del comité, quienes tienen 7 años de estarse reuniendo y nos manifestaron su interés y deseo por concretar sus necesidades.

Luego de conocer la realidad de la comunidad del Barrio de Esquipulas, se investigó en que fase se encontraban los proyectos planificados por los equipos anteriores, para poder enfocar el trabajo a realizar dentro de las organizaciones, con esta información se planificaron las acciones, tomando en cuenta la demanda de los comunitarios que no habían cambiado según los datos encontrados.

Para iniciar el proceso de capacitación con los comités se reagruparon de nuevo las Juntas Directivas, tanto de señoras como de los señores, requiriendo orientación sobre administración organizacional y otros temas.

En el área de Psicología el proyecto giró en torno la orientación y apoyo del comportamiento organizacional tanto en el comité de señores que gestionaban la solicitud de drenajes y la búsqueda de fuentes de agua para el Barrio y las señoras aspectos organizativos, la importancia del papel de la mujer y gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de la pila pública.

El comité de señoras, surgió como alternativa para cubrir sus necesidades básicas, especialmente del agua potable que deben "acarrear" de la pila pública hasta sus casas,

dedicándose a su mantenimiento y mejoramiento; debido a que la mayoría de integrantes del grupo, eran nuevas se necesitaba tener bases para iniciar la capacitación, por lo que se hizo énfasis en aspectos formativos de salud, especialmente en higiene dentro de sus hogares, organización, etc. Con respecto a la limitante idiomática se trabajó mediante láminas ilustrativas y también con la proyección de videos que posteriormente se discutían.

Para poder englobar y tomar en cuenta los aspectos de capacitación en este proyecto, se aprovecharon los espacios durante las reuniones semanales en lo concerniente a temas de salud preventiva, cuidado de los niños, normas de higiene general, salud mental, reflexiones y análisis de la importancia del trabajo comunitario organizado, gestiones y coordinación de proyectos. En otras ocasiones se les acompañó en la visita de fuentes de agua (para realizar aforos) y gestiones con UNEPAR, con la participación de las Juntas Directivas tanto de señores y señoras.

En las reuniones semanales la forma de trabajo que se seguía era, en el caso del comité de señores ellos dirigían sus actividades y se intervenía sólo si era necesario. Con respecto a las señoras se manifestaba dependencia en sus actitudes y acciones por lo que se iniciaba con información de las gestiones realizadas, para posteriormente capacitar sobre algún tema, por medio de diferentes dinámicas de grupos, láminas de observación y análisis, dramatizaciones, charlas, discusión de videos.

PROGRAMA DE DOCENCIA:

*Proyecto: Programa Televisivo Capegual Pan' Comonil
(Pensamiento Comunitario)*

El poco acceso que tiene la población a la educación formal es un problema alarmante con grandes índices de analfabetismo que se presentan en nuestro país. El área de Alta Verapaz es una de las áreas que representan mayores porcentajes de analfabetismo a nivel nacional. Las autoridades Gubernamentales y Municipales tampoco le prestan atención a la orientación formativa de temas de importancia para la salud física y mental.

Este programa televisivo surgió de la idea del epesista de Psicología del equipo anterior, de orientar sobre diferentes temas de educación general, haciéndose evidente la necesidad de darle seguimiento, como una opción a captar a más pobladores y contribuir a su formación y a la prevención de enfermedades.

Para la realización de este proyecto, se contactó al dueño de la empresa de cable de circuito cerrado "Celeste Visión", solicitándole, que continuara brindando el espacio, para transmitir el programa "Pensamiento Comunitario".

Contando con el espacio de una hora semanal, se planificaron los programas y temas que serían de beneficio para la población. Con el equipo EPSUM se llegó al acuerdo de realizar cinco programas de cada una de las áreas, cada epesista era el encargado de preparar sus programas, siendo el área de psicología la encargada de todo el proyecto.

Se realizaron cartas a comercios importantes, solicitándoles que patrocinaran el programa, para que con los recursos recibidos, poder contar con el material necesario. De los ocho comercios contactados sólo uno nos dió respuesta positiva; y de esta manera se compraron los videocassettes para poder grabar los programas.

Se invitó a profesionales que no tenían la oportunidad de darse a conocer en su propia localidad a desarrollar algunos de los temas y colaborar en la orientación de la población.

Para lograr una mayor cobertura de los televidentes se realizó una promoción del programa, por medio de anuncios en carteles grandes, en lugares importantes de afluencia de los pobladores.

Los programas transmitidos con la presentación de invitados especiales y de documentales educativos fueron los siguientes según el área del especialista:

TRABAJO SOCIAL:

- .Función de la Academia de Lenguas Mayas
- .Gobierno de Arévalo
- .Importancia del trabajo comunitario
- .Proyección de la cultura Maya Poq'om chi
- .Programa de cierre(Resumen)

ARQUITECTURA:

- .Obras Municipales
- .Contaminación de la laguna de Chichoj
- .Proceso y tratamiento de la basura
- .El Folklor en Alta Verapaz
- .Programa de cierre

PSICOLOGIA:

- .Programas de Educación Especial (Escuela EDECRI)
- .El Aborto
- .Desarrollo del Niño de 2 a 5 años
- .El Sida
- .Educación Sexual (La Pareja)
- .Programa de Cierre (Resumen)

Las técnicas utilizadas en el desarrollo de este proyecto fueron entrevistas con los invitados, charlas, presentación y discusión de videos con temas formativos, análisis de problemas. Se utilizaron estos métodos porque son los que más fácilmente pueden ser comprendidos por la población, especialmente cuando no saben leer ni escribir y también porque pueden despertar interés por conocer sobre los temas presentados, que de alguna manera les ayudaron a resolver algún problema y prevenir algunas psicopatologías.

Proyecto: Orientación sobre Educación Sexual:

La realización del proyecto, fué demandada por las autoridades educativas del lugar, enviando cartas de invitación para dar conferencias sobre el tema de Educación Sexual, el noviazgo, la adolescencia. De esta manera se hizo evidente la necesidad de dar marcha a una serie de charlas, con los alumnos de las escuelas primarias, colegios e Instituto de Educación Básica.

Se investigó teóricamente sobre estos temas, para tener mayor profundidad en los mismos y se realizaron carteles con la síntesis de los temas a tratar.

Para coordinar las actividades se realizó un calendario con las fechas, horas y grados para cada establecimiento y se explicó a los docentes la metodología que se incluiría.

En la ejecución del proyecto, el método que podía provocar más confianza e identificación con los adolescentes y que les permitiera el espacio de poder aclarar sus dudas fueron las Charlas Participativas, mediante las cuales al inicio se explicaba las fases del desarrollo sexual del hombre y de la mujer, el noviazgo y una orientación sobre la madurez del adolescente. Al finalizar el tema, se daba un tiempo para que expusieran sus dudas, en forma oral o escrita; teniendo

PROPIEDAD DE LA CIUDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

resultados positivos, porque los alumnos preguntaban y hacían sus propios comentarios en forma general.

Los alumnos dieron sugerencias sobre el seguimiento de este proyecto, con otros temas de su interés, manifestando la necesidad de orientación, porque referían que sus padres y maestros no lo hacían.

PROGRAMA DE INVESTIGACION:

Las razones para realizar este proyecto fueron las de investigar las causas de la dependencia de las señoras del comité pro-mejoramiento de la pila pública, debido a que se estableció de acuerdo a las observaciones en las reuniones semanales con ellas, que por sí mismas no realizaban las actividades, sino que dependían de las acciones que se sugerían por parte del equipo de especialistas, así mismo se evidenciaba su pasividad, retraimiento y desvalorización de su papel como mujeres, un factor importante de analizar era que al terminar el trabajo del equipo las integrantes debían tomar sus propias decisiones y acciones siendo necesario profundizar en esta problemática.

Las características de las integrantes del Comité Pro-mejoramiento de la pila pública es que en su mayoría oscilan entre las edades de 17 a 50 años, siendo amas de casa sin escolaridad y con un bajo nivel económico.

Para realizar este proyecto se utilizó la investigación participativa, por ser la que más se adecuaba al tipo de trabajo que se realizó.

Las hipótesis que se plantearon fueron las siguientes:

.La conducta de dependencia que se da en las señoras del comité del barrio de Esquipulas, se manifiesta por la inseguridad que sienten para actuar libremente.

.Los patrones culturales arraigados, que rigen el desenvolvimiento de la mujer dentro de los comités del barrio de Esquipulas, influyen para que se de la actitud de dependencia.

.La incipiente experiencia en organización que experimenta el comité de señoras pro-mejoramiento de la pila pública, afecta para actuar con mayor independencia en sus gestiones.

Las variables identificadas fueron: Baja Autoestima, inseguridad, patrones culturales arraigados e incipiente experiencia en organización.

Los instrumentos utilizados para recabar datos para la investigación fue en primer lugar la observación directa, que es uno de los pasos fundamentales del método científico, estas observaciones de la conducta de dependencia de las señoras se realizaron en las reuniones semanales, como se menciona anteriormente; también se utilizó la entrevista estructurada individual y en grupo utilizando una guía de preguntas con los siguientes contenidos:

- .Datos generales de identificación
- .Nivel educativo y capacitación
- .Información laboral
- .Información Familiar:
 - .Qué tareas realiza dentro de su hogar
 - .En qué horario hace los oficios de su casa
 - .En qué ocupa su tiempo libre
 - .Cómo la educaron sus padres en relación a sus funciones como mujer
- .Cuáles son sus problemas más comunes como mujer

- .Qué tipo de decisiones toma usted dentro de su familia
- .Quién tiene la autoridad en la casa
- .Qué actividades realiza su esposo
- .Quién se encarga de la educación de sus hijos
- .Información Social:
 - .Qué actividades realiza fuera de su hogar
 - .Qué actividades realiza el comité donde pertenece
 - .Por qué es importante la participación de la mujer en grupos de su comunidad
 - .Qué participación han tenido las mujeres de la comunidad con el comité.
 - .Cree que el comité de mujeres pueda realizar cambios positivos para el desarrollo de la comunidad.

Es importante analizar que en estas poblaciones los patrones culturales al respecto de la mujer la han relegado a un segundo plano, ellas no están acostumbradas a participar, debido a que su autoestima es baja y no tienen la suficiente seguridad para actuar y tomar decisiones grupales.

Al conocer y comprender las señoras su situación reconociendo sus necesidades, pueden tener elementos para poder cambiar la situación y que se de un crecimiento personal y grupal es por esto que se implementó un Taller de Autoestima y conocimiento de los derechos de la mujer y su importancia después de realizada la investigación.

Al conocer las causas de la conducta de dependencia que se manifiesta y a través de los resultados obtenidos, se brindará información a los equipos de EPS posteriores, para que den seguimiento al problema encontrado.

CAPITULO III

3. PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante los seis meses de trabajo en el área de San Cristobal Verapaz, realizamos diversas actividades, unas en equipo y otras en forma individual, que estaban relacionadas con los proyectos desarrollados. Dentro de las actividades generales que nos ayudaron a incorporarnos adecuadamente a la comunidad podemos mencionar algunas como:

Visitas de incorporación a la comunidad que comprendían la presentación a la alcaldía del Municipio, para que nos brindaran su apoyo y colaboración y un recorrido por las áreas más importantes del municipio.

Presentación en Instituciones como la Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ) con el fin de coordinar actividades con los especialistas de Ingeniería y agronomía, para que posteriormente nos apoyaran en la búsqueda de fuentes de agua con el comité del Barrio de Esquipulas.

Mesa Comunal: Se realizó en el Barrio de Esquipulas, adecuándose la Capilla del Barrio con mobiliario y amplificador de sonido, así como un traductor para que el mensaje fuera claro en el idioma Poq'omchi. Lamentablemente no contamos con todos los líderes de la comunidad, debido a que el mal tiempo nos afectó; estando presentes 16 señores y 9 mujeres de los comités quienes manifestaron las necesidades prioritarias que le aquejaban tales como los servicios Básicos de Agua, Drenajes, Luz Eléctrica. Los comunitarios estuvieron de acuerdo con los proyectos que se les presentaron y la respuesta fue positiva durante la

ejecución especialmente de los comités con quienes se llevó a cabo un proceso de capacitación sobre diferentes temas. Con el equipo multidisciplinario realizamos las actividades de gabinete que fueron entre otras: Estructura del informe del "Plan General Comunal", Planificación y elaboración de informes mensuales, calendarizaciones semanales, reuniones de coordinación del equipo; logrando organizar nuestro trabajo para obtener resultados satisfactorios.

3.1 ACTIVIDADES DEL AREA DE SERVICIO:

Proyecto: Clínica Psicológica:

Atención de casos Clínicos Psicológicos: Se atendían casos en un salón de la Municipalidad 1 vez por semana o cuando fuera necesario. Se atendieron aproximadamente 15 casos 11 mujeres y 4 hombres de los cuales once asistieron una sola vez, que fueron los siguientes: Cuatro de orientación en hábitos de estudio, cuatro casos de desequilibrio emocional por desintegración familiar, tres casos por fracasos sentimentales.

Los 4 casos a los que se dió seguimiento fueron: Abuso sexual, Orientación en Hábitos de estudio, Problemas conyugales y problemas de aprendizaje. Los resultados de la clínica psicológica fueron los cambios de conducta que se dieron en los casos tratados y el conocimiento que adquirieron las personas en relación a la función de la psicología; también es importante mencionar el aprendizaje que le queda al estudiante al investigar los casos y darles el seguimiento adecuado que lo obliga a prepararse más para brindar un servicio efectivo a la población.

Con la implementación de la clínica psicológica, se cubrió en mínima parte las necesidades de la población, atendiendo

a las personas que lo solicitaron, logrando dar tratamiento a los 4 casos mencionados.

Reuniones con los Comités del Barrio de Esquipulas: Se realizaron 24 reuniones con cada comité, para darle seguimiento al proceso de capacitación que iniciaron los equipos anteriores, con contenidos diferentes para cada comité debido a que el de señoras contaba con la mayoría de integrantes nuevas, evidenciándose la necesidad de brindarles más conocimientos sobre aspectos organizativos y de formación general. A través de las reuniones pudimos llevar a cabo la ejecución del plan y logramos ganarnos la confianza de los integrantes de los comités y fortalecer las organizaciones.

Cuatro Talleres de capacitación: con la participación de ocho mujeres y nueve hombres de los comités, se brindaron temas como: importancia de la organización, higiene en General, importancia del papel de la mujer en la comunidad, importancia del trabajo comunitario etc. con estos temas se evidenciaron cambios de conducta importantes ya que los comités lograron desenvolverse de una manera más independiente buscando resolver sus problemas y las mujeres participaron más en la ejecución de las actividades con los hombres, teniendo representatividad en la Junta Directiva del Barrio de Esquipulas.

Durante la orientación y apoyo brindado a los comités, se logró satisfacer en forma mínima las necesidades de servicio de la comunidad, debido a que ya tenían una preparación, para poder realizar sus gestiones en los proyectos de desarrollo.

Asambleas Generales Comunitarias: Se realizaron 2 en el tiempo que se le brindó atención a los comités, donde

participaron 114 líderes de la comunidad de Esquipulas y aldeas aledañas, 84 hombres, 20 mujeres y 10 niños el objetivo era brindar información de las gestiones del proyecto de agua potable; en estas reuniones tenían voz y voto hombres y mujeres y las presidía la Junta Directiva del Barrio, también en estas reuniones tomaban decisiones importantes. En estas reuniones se logró la integración de la comunidad, así como también el reconocimiento del papel que estaba desempeñando el equipo EPSUM.

3.2 PROGRAMA DE DOCENCIA:

Proyecto: Programa Televisivo "Pensamiento Comunitario"

Participación en Telemaratón de EDECRI (Centro de Educación Especial): por invitación de este Centro participamos en la organización de este evento dentro de la Villa de San Cristobal Verapaz, el resultado fué satisfactorio, ya que las 500 personas aproximadamente entre adultos y niños participaron activamente dentro del evento y se dió a conocer nuestro trabajo.

Realización de Programas Televisivos: Como se explica anteriormente se realizaron 5 programas por cada disciplina que conformaba el equipo multidisciplinario siendo un total de 15 programas con el fin de orientar a la población sobre temas formativos de interés general; los resultados aunque no fueron visibles del todo, si llenaron las necesidades de orientación y prevención de enfermedades que existen, logrando aproximadamente el 60% de televidentes (datos obtenidos por Celeste Visión), se logró además que participaran como invitados a personajes que sobresalen en la comunidad.

Se contribuyó además a la concientización y educación integral de la población en temas de interés y necesidad general, influyendo en el bienestar psicobiosocial que conlleva al fomento de la salud mental.

Proyecto: Orientación sobre Educación Sexual.

15 Charlas de Educación Sexual: Atendiendo a las necesidades de 4 centros educativos, se planificaron charlas de Educación Sexual a niños y niñas en las edades de 10 a 15 años de de 4to a 6to grado de dos secciones cada grupo de la escuela de Educación Primaria.

Primero, segundo y tercero básico del Colegio Sagrada Familia con alumnos y alumnas de 12 a 18 años de edad.

Primero, segundo y tercero básico de dos secciones cada grupo del Instituto de Educación Básica respectivamente con alumnos y alumnas de 12 a 20 años de edad.

Las aulas contaban aproximadamente con 50 alumnos: 30 niños y 20 niñas, durante el tiempo que duró el EPS, los alumnos y alumnas en la mayoría de charlas participaron activamente, debido a que se trató de darles la confianza y seguridad necesarias para que pudieran dar a conocer sus dudas a cerca del tema; de esta manera se contribuyó a fortalecer la madurez y personalidad de los adolescentes, para evitar que al encontrarse desorientados afecten su desarrollo integral y bienestar emocional y familiar.

Los temas tratados con los adolescentes fueron: Madurez psicobiosocial del adolescente, el noviazgo y matrimonios prematuros por previo embarazo; los jóvenes manifestaron su interés por el seguimiento del proyecto y se aprovechó la oportunidad para brindarles información sobre el funcionamiento de la clínica psicológica.

3.3 ACTIVIDADES DEL AREA DE INVESTIGACION:

Las señoras integrantes del comité pro-mejoramiento de la pila pública, al explicarles el objetivo de la investigación participativa y las actividades que se realizarían,



colaboraron positivamente, analizando la importancia que tenía el estudio y participando en todo el proceso en forma activa; observándose en algunos momentos especialmente en las entrevistas conductas de inhibición.

Se realizaron 5 observaciones de tipo directas y estructuradas, respecto a la conducta de dependencia de las señoras del comité a través de las reuniones semanales y otras actividades como la búsqueda de fuentes de agua, limpieza y pintura de la pila pública.

10 entrevistas individuales y 2 grupales con las integrantes del comité de señoras, para recabar más datos.

Tabulación de la información obtenida, analizando cualitativamente las observaciones y entrevistas de cada una de las integrantes, para después generalizar los resultados tomando en cuenta los aspectos coincidentes y las respuestas grupales.

Taller de autoestima e importancia del papel de la mujer en la comunidad, con la participación de 12 señoras, obteniendo resultados positivos, ya que las señoras participaron con sus comentarios al respecto, mencionando que sus padres las formaron con la idea de que la mujer debe someterse a la autoridad del hombre, analizando posteriormente la importancia del papel activo que debe desempeñar la mujer, dentro de la sociedad.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS:

Búsqueda de Fuentes de agua: Se realizaron visitas a comunidades cercanas al Barrio de Esquipulas, donde se creía que existían Fuentes de agua que pudieran utilizarse para la instalación de agua potable, para esta actividad se contó con el apoyo de dos especialistas de Ingeniería que realizaban su EPS en la ACJ y con 3 hombres representantes del comité de señores y dos mujeres del comité de señoras. Con esta actividad se logró más unión del grupo y la aceptación y credibilidad del trabajo de EPSUM en la comunidad; también se logró coordinar con el Centro Universitario del Norte para que apoyara el proyecto de agua potable, realizando los estudios de factibilidad para encontrar la fuente de agua que llenara los requisitos, para brindar el servicio a la comunidad.

Limpieza y Pintura de la Pila Pública: Esta actividad se realizó con 11 señoras del Comité; logrando que ellas gestionaran el apoyo con la Municipalidad para que proporcionaran los materiales que utilizarían. Se observó el Trabajo de todas como equipo observándose la unión y solidaridad entre ellas, haciéndoles ver que las mujeres cuando están organizadas pueden realizar tareas importantes con buenos resultados.

Visita a la casa de Máquinas de la Hidroeléctrica de Chixoy en Quixal: Respondiendo a la invitación, realizamos esta visita, para tener conocimiento del funcionamiento de esta Institución y de los mecanismos con que operan estas máquinas.

Inauguración de la planta Procesadora de Basura: Asistimos a La Asociación Cristiana de Jóvenes, que realizó el esfuerzo de implementar esta planta, con el fin principal de contribuir a la limpieza de la laguna de Chicho; que

presenta grandes niveles de contaminación, por los desechos arrojados a la misma y a la vez estos residuos serían convertidos en abono para uso de la agricultura.

Actividades Pre-feria del Municipio: Por invitación del alcalde de la localidad, participamos en la planificación de eventos culturales que se realizarían en la Feria del Municipio y en la ejecución de los mismos, logrando así el reconocimiento de la población.

La realización de estas actividades contribuyó a la incorporación a la comunidad, que el equipo se diera a conocer con la población y coordinar acciones con las Instituciones y personas que trabajaban para el desarrollo del lugar.

CAPITULO IV

4. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS:

SUBPROGRAMAS:

4.1 SERVICIO: Proyecto Clínica Psicológica.

Este proyecto surgió como seguimiento al trabajo realizado por el epesista anterior de psicología; se implementó tomando en cuenta que promovía la salud mental, que tanto se necesita en nuestro medio. Desde el inicio del mismo se recibió el apoyo del alcalde Municipal al seguir cediendo el salón que se utilizaría, que aunque no contó con las condiciones necesarias, suplió la necesidad que existía de atender en un lugar privado.

El funcionamiento de la clínica se dió a conocer a la población, especialmente a los grupos con los que se trabajaba, teniendo una mayor respuesta en su mayoría de jóvenes de los establecimientos educativos, como resultado de la comunicación que se mantuvo con los docentes y alumnos por medio de charlas de educación sexual que se impartieron.

Es notable el desconocimiento de la población hacia la psicología clínica y sus resultados, aparte del temor que sienten de recurrir a algún tipo de ayuda, por lo que son pocas las personas que se acercan a solicitar un servicio y que terminen un tratamiento. Afectando el proceso de prevención y atención de las enfermedades que inciden negativamente en la salud mental.

Con el control y registro ordenado de cada caso se facilitó el análisis de cada uno, evidenciándose según los pacientes una mejoría de sus problemas y cambios que contribuirían a su bienestar mental y emocional.

Una de las limitantes encontradas es que no se cuenta con recursos materiales para trabajar especialmente evaluaciones psicométricas, que fue necesario conseguirlo por nuestro propio medio.

Proyecto: "Comportamiento organizacional"

Las necesidades y deseo de una vida mejor, motivó a comunitarios del Barrio de Esquipulas a tratar de mantener activo a los comités y fueron las Juntas Directivas parte importante para realizar este trabajo.

El estudiante epesista, llega con la ilusión y toda la intención de apoyar en la capacitación de diversidad de temas que cree que mejoraría los resultados que obtendrían los grupos, sin embargo en el desarrollo de las acciones se da cuenta que tiene que adaptar sus ideas, a las necesidades y demandas de la población, aprovechando los espacios que puedan brindar para la capacitación.

Al inicio de las reuniones con los comités, se pudo percibir desinterés en la capacitación debido a que nos manifestaron, especialmente el comité de señores, que se reunían desde hace siete años, que ellos necesitaban el apoyo concreto de organizaciones: pues no contaban con drenajes, agua potable, luz y escuela pública cercana a su población y que sentían que era pérdida de tiempo, sentarse a escuchar sobre algún tema, pues ellos necesitaban acciones.

Fue así como con la epesita de trabajo social, nos adecuamos a lo que los señores nos pedían, haciéndoles conciencia sobre que el papel nuestro de la Universidad de San Carlos

de Guatemala, era compartir los conocimientos, para que tuvieran herramientas de trabajo eficientes y eficaces en sus gestiones.

En el caso del comité de señores nuestro esfuerzo giró alrededor del acompañamiento en sus gestiones y búsqueda de fuentes de agua. Durante las reuniones con ellos se coordinaban las actividades por realizar y se evaluaban las que ya se habían concluido, al final se orientaba sobre algún tema, si aun había tiempo. Con las señoras del comité pro-mejoramiento de la pila pública, la situación fué distinta, debido a que la mayoría de sus integrantes eran nuevas y se invertía el mayor tiempo en capacitación, siendo evidente su pasividad y falta de decisiones. La junta directiva se interesaba y las convocaba semanalmente explicándonos que si necesitaban tener conocimientos, sobre cómo trabajar.

A los dos comités se les brindó capacitación especialmente sobre comportamiento organizacional y otros temas importantes. Con las señoras se logró que fueran más participativas y se les orientó sobre su papel como mujeres en la comunidad, tratando de aumentar su autoestima y que valoraran más su trabajo.

La limitante que se evidenció desde el inicio del trabajo fué la barrera idiomática, específicamente con las señoras que necesitaban que se compartieran más los conocimientos; en ocasiones nos ayudamos con unas láminas que EPSUM nos proporcionó, y unos videos proporcionados por UNICEF, pero se necesita contar con material para estos casos. La falta de asistencia completa de todos los integrantes a las reuniones también afectó el desarrollo de la capacitación, debido a que como se menciona anteriormente algunos perdían el interés al no lograr concretar las necesidades de la comunidad.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

El trabajo con las organizaciones fué constante y de total disponibilidad de tiempo, para acompañarlos en sus gestiones, logrando que tuvieran más confianza en sí mismos y que lograran realizar sus propias gestiones ante la Municipalidad y otras Instituciones como UNEPAR Y ACJ.

Los 6 meses de EPS se hacen cortos para evidenciar los resultados concretos, pero se encaminó a los comités a que desarrollaran sus gestiones y lograr en un futuro la satisfacción total de las necesidades del Barrio de Esquipulas.

4.2 PROGRAMA DE DOCENCIA:

Proyecto: Programa televisivo "Capegual Pa'n Comonil"

Este proyecto contó con la ventaja de tener un espacio abierto en la teleaudiencia y empresa de cable, debido a que fué iniciado por el epesista de psicología del equipo anterior haciéndose evidente la necesidad de darle seguimiento, para promover el bienestar psicobiosocial de la población.

El programa tuvo algunas variaciones, porque también se integraron los compañeros del equipo (Trabajo Social y Arquitectura), brindando variedad en los programas que se presentaron uno por semana con aspectos que abarcaban las diferentes disciplinas.

Una de las limitaciones encontradas fué la falta de patrocinio de las casas comerciales, siendo muy escaso el apoyo recibido, evidenciándose la poca concientización que existe de la importancia de orientación en temas de necesidad general que contribuyen a la prevención de enfermedades. Para la filmación de los programas se necesitó más preparación del equipo en relación a técnicas de

comunicación, pues sólo contamos con la mínima orientación del camarógrafo del video.

Uno de los logros fué que dentro de los programas presentados, participaron personas de la misma comunidad como es el caso del párroco del Municipio, una enfermera y un maestro, logrando el reconocimiento y confianza de la población, promoviendo de esta manera el interés de otros profesionales para que tomen el compromiso de brindar sus conocimientos a la población.

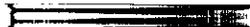
Fué satisfactorio saber que el 60% de la población que contaba con cable, eran televidentes del programa (datos proporcionados por Celeste Visión). Pero la orientación no puede llegar a todos, por eso es necesario el desarrollo de otros proyectos que lleguen a la mayoría de pobladores que no tienen acceso a la misma, para poder contribuir a la salud mental de todos los habitantes.

Proyecto: Educación Sexual

La realización de este proyecto fué muy interesante, debido que fué demanda de la comunidad, específicamente de los Centros Educativos.

Las charlas sobre Educación Sexual fueron muy positivas y dejaron experiencias muy enriquecedoras, debido a que se evidenció y confirmó la gran necesidad de orientación, que tenían los púberes y adolescentes de nuestro país sobre este tema que como se sabe representa un tabú en nuestra sociedad, pero que tiene un gran significado en el desarrollo de los niños y jóvenes para su adaptación como hombres y mujeres "sanos", especialmente los adolescentes del interior que tienen menos acceso a información adecuada.

El nivel de desconocimiento de los padres sobre cómo orientar a sus hijos alcanza un nivel bastante grande. La



metodología de dar charlas a los jóvenes en las escuelas institutos y colegios como una opción es efectiva, pero lamentablemente no existe seguimiento, porque no hay Instituciones ni personas que se comprometan; y la mayoría de profesores no cumplen con el papel orientador que deberían tener.

Los resultados del proyecto fueron positivos, logrando orientar a los alumnos de 4 de los 5 centros educativos del lugar, obteniendo el interés y participación activa de los jóvenes durante las charlas, contribuyendo de esta manera a prevenir problemas de embarazos no deseados, matrimonios prematuros y enfermedades contagiosas que incidirían en la formación de su personalidad y bienestar psíquico-emocional.

Una de las limitaciones encontradas fué que el proyecto requirió que se le dedicara bastante tiempo para las charlas, debido a que fué una por cada grado y sección, recargando las demás actividades que se necesitaban cubrir.

4.3 INVESTIGACION:

Para poder realizar la investigación dentro del desarrollo del EPS, se necesita conocer las necesidades sentidas de la población, tiempo para definir que queremos desarrollar y los problemas existentes.

Las hipótesis planteadas en la investigación de la conducta de dependencia de las señoras del comité pro-mejoramiento de la pila pública, fué confirmado con los resultados obtenidos encontrando que la conducta de dependencia es causada por los siguientes factores:

.Patrones Culturales Arraigados: Es difícil querer cambiar patrones culturales que se han venido transmitiendo de generación en generación y en la etapa de adulto se expresa

con más intensidad. La sumisión de la mujer y su desvalorización son algunas de las ideas que se introyectan más profundamente. Según los datos obtenidos la mujer es la que realiza todas las tareas del hogar ocupando todo el día, tiene la responsabilidad del cuidado y educación de los hijos, la obligación de servir y atender al esposo, el "acarreo" del agua desde la pila pública hasta su casa con la ayuda de sus hijos mayores, algunas además trabajan en la elaboración de lazos y otros productos de la jarcia, no cuenta con tiempo libre para distraerse. Mientras el esposo es quien toma las decisiones y tiene la autoridad dentro del hogar, se encarga del aporte económico por medio de su trabajo y las tareas que realiza dentro de la familia son mínimas.

Aunado a estos factores las señoras no cuentan con escolaridad alguna y muy pocas han recibido cursos de capacitación en algún aspecto.

.Baja Autoestima: Como consecuencia de su desvalorización y poco reconocimiento de sus capacidades, se evidencia su inseguridad para dar opiniones, tomar decisiones y realizar acciones en forma independiente.

.Incipiente experiencia en organización: Las integrantes del comité son nuevas en el grupo debido a que el comité se desintegró el semestre anterior y la mayoría nunca había pertenecido a un grupo, con excepción de la presidenta de la Junta Directiva, por esta razón no tenían conocimientos sobre organización comunal y sobre cómo debía ser su comportamiento y participación en las actividades; como: reuniones, gestiones, solicitudes a la Municipalidad etc.

Con base a los resultados se implementaron talleres de capacitación con diversos temas de orientación como higiene, organización comunal, autoestima, importancia del papel de

la mujer en la comunidad y sus derechos. Logrando en un nivel mínimo su participación y desenvolvimiento.

Una de las limitantes del proyecto de investigación es que el tiempo es muy corto para poder dar un tratamiento completo al problema; es difícil evidenciar los resultados o cambios de actitudes durante este tiempo; valdría la pena que los equipos de epesistas que continuen, pudieran dar seguimiento, para que los resultados sean efectivos y provoquen cambios de conducta que conlleven a la promoción de la mujer, la toma de conciencia de su valor y capacidades, para que adquiera confianza en sí misma y tener una participación activa en la transformación de su realidad y fortalecimiento de su organización.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones generales:

El Ejercicio Profesional Supervisado es de vital importancia para el futuro profesional de psicología, porque le permite conocer las necesidades de atención de las comunidades de Guatemala brindando la oportunidad de contribuir al desarrollo de las mismas, que es el papel que debe asumir el Profesional egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para poder realizar un trabajo eficiente es necesario el trabajo en equipo de las diferentes disciplinas profesionales para que los resultados sean satisfactorios tanto para la población meta como para la formación del futuro Profesional.

Es importante la divulgación y orientación de programas y proyectos de organización comunal y prevención de la salud mental de las comunidades para que los resultados se proyecten en el desarrollo psicobiosocial de las poblaciones.

5.1.2. CONCLUSIONES SUBPROGRAMA DE SERVICIO:*Proyecto: Clínica Psicológica.*

Se dió seguimiento al proyecto de una clínica psicológica, que brindó el servicio y llegó a la resolución de casos de personas que solicitaron ayuda, contribuyendo de esta manera al desarrollo de la salud mental de la población.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

La Municipalidad de San Cristobal Verapaz, está conciente de la importancia de la atención de casos, al facilitar un lugar específico para el funcionamiento de la clínica Psicológica.

Es importante la promoción y divulgación de las funciones de la psicología, debido a que existe poco conocimiento y temor de la población de los alcances de esta disciplina.

Los materiales psicométricos estandarizados son importantes como apoyo al tratamiento que se brinda en los casos atendidos.

Proyecto: Comportamiento organizacional.

La capacitación a los comités fué de vital importancia, para el fortalecimiento de su organización, pero siempre hay que tomar en cuenta principalmente las necesidades y demandas de los grupos.

La orientación y acompañamiento a los comités en sus gestiones dió como resultado una mayor confianza en los estudiantes y la adquisición de experiencias para los integrantes de las organizaciones que los encaminó a realizar sus propias gestiones, como un compromiso con su población y para satisfacer las necesidades de desarrollo en su comunidad.

Las diferencias del idioma, es un aspecto que influyó negativamente para la comprensión y comunicación total, que debió de existir, contando con poco material de apoyo para la realización del trabajo.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Proyecto: Programa televisivo "Capegual Pan' Comonil"

Se aprovechó el espacio abierto, para dar seguimiento al proyecto televisivo, que resultó ser un medio eficiente para orientar a la población sobre temas que contribuyeron a la promoción de la salud mental y prevención de enfermedades.

La coordinación con las otras disciplinas, fué positivo; debido a que se pudieron variar los programas y orientar sobre otros temas importantes que le ayudarán a la población.

Con la falta de patrocinio de los comercios, se evidenció la poca importancia e interés que existe de este sector en contribuir para el desarrollo de la comunidad, en relación a la orientación en temas de interés general.

La participación en el desarrollo de los programas de profesionales del lugar, provocó el reconocimiento de la población hacia la existencia de personas capacitadas dentro de su comunidad.

Proyecto: Educación Sexual.

Las charlas de educación sexual representaron una necesidad sentida por los niños y adolescentes, convirtiéndose en un espacio, para que expresaran sus dudas y comentarios al respecto y adquirieran más confianza en sí mismos y seguridad frente a los conflictos de la adolescencia.

La falta de confianza y comunicación con los padres, impide que los jóvenes acudan a ellos para manifestarles sus dudas, debido que es un tema tabú dentro de nuestra sociedad.

La mayoría de los profesores de las escuelas no orientan a los alumnos sobre los cambios que se producen en su organismo y su mente debido a que no le dan la importancia que representa y por consiguiente no dan seguimiento al proceso, afectando el fortalecimiento de la madurez y desarrollo de la personalidad del niño y adolescente.

A través de las charlas sobre los cambios sexuales, psíquicos, sociales, biológicos y cognoscitivos; se contribuyó positivamente en la preparación de los alumnos.

5.1.4 INVESTIGACION:

El proceso de investigación, dió a conocer datos importantes que explicaron la actitud de dependencia de las señoras del comité pro-mejoramiento de la pila pública tales como que los patrones culturales arraigados, la baja autoestima, la incipiente organización, son los factores que influyen para que la mujer tenga un papel pasivo en la organización.

Los talleres que se implementaron como resultado de la investigación tuvieron un resultado mínimo, debido a que son procesos que llevan tiempo para poder evidenciar los cambios necesarios.

El tiempo para realizar la investigación es muy corto para brindar un tratamiento completo, al problema encontrado con los resultados obtenidos.

A pesar de las limitaciones del idioma y de la conducta de dependencia de las señoras, se logró que trabajaran en forma integrada y realizaran actividades importantes como la limpieza y pintura de la pila pública.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 GENERALES

Que el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario, continúe con el apoyo brindado a los estudiantes para poder tener la oportunidad de una mejor formación académica y brindar los conocimientos a nuestro país, como estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Que se busquen diferentes formas de coordinación con otras disciplinas, para que los resultados sean amplios y completos, para dar mayor respuesta al desarrollo de programas en las poblaciones.

Que los equipos que continúen en el programa, den seguimiento a los proyectos de orientación y capacitación que así lo ameriten, para que se evidencien los resultados en forma más concreta.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

PROYECTO: Clínica Psicológica.

Que el equipo del siguiente semestre de seguimiento al proyecto de la atención de casos clínicos, para tener como resultado la salud mental de las personas que soliciten el servicio.

Que se solicite al alcalde municipal la facilitación del salón utilizado para la clínica psicológica, debido a que esta en un buen punto para las personas que requieran la atención.

Que se busquen técnicas que promuevan el conocimiento de las funciones de la psicología y sus beneficios para que exista mayor confianza al respecto.

Que se consiga material psicométrico, para un mejor apoyo en las terapias que se necesiten practicar y así obtener mejores resultados.

Proyecto: Comportamiento Organizacional.

Que no se pierda el contacto con los comités del Barrio de Esquipulas y se apoye el proceso de capacitación, tomando en cuenta los espacios libres que se tengan durante las reuniones semanales y dándole prioridad a las necesidades que demanden los grupos.

Acompañar y apoyar las gestiones que realicen los comités, debido a que se fortalece la confianza y credibilidad del epesista y se promueve una mayor comunicación.

Conseguir material de apoyo como láminas de dibujos sobre diferentes temas, que ayuden para una mayor comprensión en relación a la diferencia idiomática y también tratar de aprender su lengua natal el pokomché.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Proyecto: Programa televisivo "capegual Pan Comonil".

Darle seguimiento al programa, debido a que es un buen medio de orientación sobre temas que contribuyan a la práctica de la salud mental adecuada y a la prevención de patologías.

Que se coordine el programa con los integrantes del equipo de especialistas, para que exista más tiempo en la preparación de los programas y variedad de temas que conlleven a la orientación y conocimiento que puedan aplicar en sus vidas.

Buscar la manera de concientizar a los comercios del Municipio sobre la importancia del programa, para que patrocinen, logrando una mayor cobertura y poder comprar los materiales que se necesitan.

Invitar a profesionales del área, para que sean ellos los que en un futuro, tomen el compromiso de apoyar a la población en la búsqueda de un mayor bienestar integral.

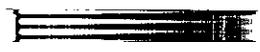
Proyecto de Educación Sexual:

Darle seguimiento al proyecto, debido a que tuvo muy buenos resultados y es una forma de llegar a tener más acercamiento con los alumnos que se debe aprovechar.

Mantener una comunicación positiva y constante con las autoridades y maestros de los Centros Educativos del lugar, para coordinar acciones con los alumnos sobre temas de importancia y de formación de la madurez y personalidad de los alumnos.

Brindar capacitación a los maestros, para que orienten a los jóvenes en este tema y posteriormente, preparar alguna actividad con los padres de familia, para concientizarlos sobre la importancia de que tengan comunicación con sus hijos sobre el tema y se les explique de que forma lo pueden abordar.

Conseguir algún tipo de material de apoyo que facilite la comprensión de los alumnos y despeje las dudas que se les presenten.



5.2.4 INVESTIGACION:

Que se les brinde un tratamiento especial a las señoras del comité, y se les den charlas de crecimiento personal y sobre el papel de la mujer en el desarrollo de su comunidad, para aumentar su nivel de autoestima y estimular el fortalecimiento de su organización.

Que los equipos que sigan trabajando con el comité, sigan brindando tratamiento a la integrantes del comité, tomando en cuenta los resultados de la investigación.

Que se tomen en cuenta los resultados de la investigación, para seguir trabajando con el comité de señoras, pues necesitan de mucha motivación y estimulación para realizar las acciones necesarias para el desarrollo personal y de su comunidad.

BIBLIOGRAFIA

- Ajuriaguerra J. de. "Manual de Psiquiatría Infantil"
Cuarta Edición. Editorial Masson, S.A.
Barcelona. 1986. 983 pgs.
- Aldana Mendoza, Carlos. "El Educador Popular en
Guatemala". Serviprensa Centroamericana, 1a. Edición
1000-6-91. 147 pgs.
- Aldana Mendoza, Carlos. "Pedagogía General Crítica",
Tomo I. Serviprensa Centroamericana. Guatemala.
1a. Edición. 1993. 227 pgs.
- Avila, Ramirez y Veliz. "Informe del diagnóstico
multiprofesional integrado, del municipio de San
Cristobal Verapaz, Depto. de Alta Verapaz".
Guatemala USAC 1992. 42 pgs.
- Beckhard, Richard. "Desarrollo Organizacional: Estrategias
Y Modelos", Centro Regional de Ayuda Técnica.
México-Buenos Aires. 1973. 140 pgs.
- Childhope, "Manual sobre Educación Sexual", Fundación
Esperanza para los niños". Comunidad Europea.
Oficina Regional Norte de Latinoamérica.
16 pgs.
- Childhope, "Manual sobre el Abuso o Maltrato Infantil"
Fundación Esperanza para los niños. Comunidad
Europea. Oficina Regional Norte de Latino-
américa. 7 pgs.

- Delgado Pop, Adela. "Actualización del Diagnóstico Multiprofesional Integrado. San Cristobal Verapaz, Alta Verapaz". USAC. Ejercicio Profesional Supervisado. 1992.
- Dorsch, Friedrich. "Diccionario de Psicología". Barcelona Editorial Herder, 1977 144 pgs.
- Fortón, Rosendo Escalante. "Investigación, Organización y Desarrollo de la comunidad". Nueva Biblioteca Pedagógica. Ediciones Oasis, México 1969. 295 pgs.
- Instituto para el Desarrollo Económico-Social de América Central, IDESAC. "Metodología para el trabajo de Promotores locales". Unidad de Promoción Social urbana. Guatemala, 1994. 41 pgs.
- Kolb, Lawrence C. "Psiquiatría Clínica Moderna". Sexta Edición en Español. Ediciones Científicas La Prensa Médica Mexicana, S.A. México 1015 pgs.
- Meza Aguilar, Héctor. "La Organización Interna", Colección para la Participación ciudadana. 1era, Edición 1988, Centro de Estudios Educativos, México. 234 pgs.
- Municipalidad local. "Memoria de Labores", Municipalidad de San Cristobal Verapaz, Guatemala Administración Municipal 1988. 30 Pgs.

- Pinto Gil, Margarita. "Diccionario de la Lengua Española". Programa Educativo Visual. México, Edición 1995. 791 pgs.
- Procurador de los Derachos Humanos. "El Abuso Sexual en La Niñez". Defensoría de los Derechos de la Niñez. Guatemala. 15 pgs.
- Reichmann, Frieda Fromm. "Principios de Psicoterapia Intensiva". Hormé Psicología de hoy. 6a. Edición 1984. 255 pgs.
- Salvat. "Diccionario Médico". 2da. Ed, Salvat Editores S.A. Barcelona España, 1974. 632 pgs.
- Solomon P. "Manual de Psiquiatría", Ed. El Manual Moderno. México. 1976, 5. 466 Pgs.
- Yelon, Stephen L. y Weinstein Grace W. "La psicología en el Aula". Editorial Trillas, México. 1988. 614. pgs.
- Zubizarreta, Armando F. "Cómo estudiar e Investigar" Segunda Edición. Addison-Wesley Iberoamericana USA. 1984. 158 pgs.

GLOSARIO

Alteración: Cambiar la esencia de una cosa, sobresalto, inquietud, trastorno.

Aforo: Medir la cantidad de agua que lleva una corriente en una unidad de tiempo. Calcular la capacidad.

Crisis: Mutación considerable de una enfermedad. Momento decisivo de consecuencias importantes.

Coexistencia: Existencia simultánea de personas o cosas.

Crónico: Se aplica a enfermedades habituales, que viene de tiempo atrás.

Dependencia: La existencia de una relación entre la producción o la existencia de ambos hechos o características en un conjunto de individuos observados. Subordinación, sujeción.

Diagnóstico: Indagación, determinación y comprobación del estado corporal y psíquico mediante pruebas.

Exhibicionismo: Gusto por exhibirse. Fenómeno psicológico por el que se tiende a destacar las características propias más relevantes. Tendencia psicopática impulsiva que conduce a desnudarse en público y exhibir los órganos genitales.

Gratificación: Recompensar algún servicio, dar gusto, complacer.

Incesto: Relación sexual entre parientes muy próximos (ascendiente y descendiente): Hermanos.

Incipiente: Que comienza. Proceso nuevo.

Inhibición: Perturbación del curso normal de las funciones corporales psíquicas, inhibición del curso de las representaciones mentales o actividad mental.

Patología: Ciencia que estudia las enfermedades, sus causas, manifestaciones y las alteraciones que se producen en tejidos, órganos y conducta.

Persuasión: Se utiliza como tratamiento, empleando la preferencia, métodos racionales, de explicación de las causas y la conducta.

Pubertad: Período del desarrollo comprendido entre la infancia y la adolescencia. Se caracteriza por la maduración biológica del sexo y por el desarrollo psíquico tendente a la independencia.

Psicobiosocial: Fenómenos que están relacionados o dependen de factores psicológicos, biológicos y sociales.

Después de esta situación los padres la apoyaron y alejaron al tío de la casa.

En las siguientes sesiones se le brindó terapia de apoyo, logrando desahogarse de su angustia y resentimiento mediante un estado catártico, debido a que sentía una gran inseguridad y su autoestima estaba muy baja; después de 2 sesiones más se realizó una evaluación del estado en que encontraba y se pudo evidenciar que los problemas de inseguridad y autoestima bajaron su nivel. Se le sugirieron formas de cómo superar la situación y se mantuvo el contacto con ella evidenciándose, posteriormente que su estabilidad emocional se encontraba en un mejor estado.

En el caso de problemas conyugales, el motivo de consulta fue la indecisión de divorcio por temor a represalias del cónyuge, la paciente demostraba mucha ansiedad, inseguridad y temor debido a que ella deseaba separarse del esposo porque ya no lo amaba y la agredía verbal y físicamente.

En la historia del problema se pudo evidenciar que la unión de la pareja fué forzada debido a que ella esperaba un hijo y los padres los obligaron a casarse, pero dentro del matrimonio no había comprensión ni amor, con el tiempo los problemas fueron más serios, llegando a las agresiones contando ya con dos niños. La paciente manifestaba mucho temor de la separación por las represalias que podía tomar el esposo. Se le brindó todo el apoyo necesario y se le orientó para darle seguridad en si misma se logró obtener también una consulta con el esposo para que pudieran aclarar la situación y tomar una decisión conjunta; después de analizar el problema los dos llegaron a la conclusión del divorcio, debido al daño que estaban sufriendo los niños y la inestabilidad emocional con la que vivían.

En las siguientes sesiones la paciente ya no manifestaba el gran nivel de inseguridad y miedo que al inicio y empezó a

ANEXO

HISTORIAS DE VIDA DE CASOS ATENDIDOS:

De los problemas a los que se brindó tratamiento podemos mencionar el de abuso sexual que después de la historia clínica, una evaluación, análisis de las circunstancias y mediante una focalización de los problemas se trabajó con Terapia de Apoyo, para poder bajar los niveles de angustia sufrida; Posteriormente se utilizó la Terapia Centrada en el Cliente que tiene como reglas básicas: La aceptación incondicional del terapeuta hacia el paciente, tratar de comprender empáticamente, Ofrecer su propia autenticidad, capacidad de escuchar y transferir carga afectiva hacia el paciente.

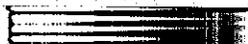
Este caso fué referido por la Directora de un Colegio con el que se tenía contacto, manifestando que la alumna tenía un bajo rendimiento escolar y se aislaba de sus compañeras y amigas; al realizar la primera cita con la paciente se logró entablar empatía necesaria para que posteriormente de una evaluación con el test de la Figura Humana de Goodenof se encontraran rasgos de abuso sexual, que fué confirmado por la paciente en su segunda cita, manifestando que ya había pasado un año de esta situación, brindándole Terapia de Apoyo para lograr que se sintiera mejor y bajara su angustia. Posteriormente fué brindando más información al respecto dando a conocer que fué el tío quien la abusaba, amenazándola para que no lo dijera y como en la mayoría de los casos la adolescente no tenía la suficiente confianza con sus padres para contárselos y después de un tiempo cuando lo supieron no le creyeron y por la desesperación que sentía en ese momento ella tomó la decisión de cortarse las venas, pero afortunadamente pudo salvarse .

analizar la planificación de una nueva vida para ella y sus hijos.

En el caso atendido de problemas de aprendizaje, el caso fue referido por la Directora de un colegio; al inicio se hizo una evaluación con el test Bender Koppitz, evaluación de lectura y escritura, evaluación general del lenguaje y se entrevistó a la madre de la niña. Las pruebas realizadas y el problema evidenciado fue que la niña presentaba eminentemente problemas del lenguaje como se sospechaba también por los padres, por lo que después de 3 sesiones de evaluación se refirió al Centro de Educación Especial de Cobán (EDECRI), para que la atendiera una especialista y se les explicó a los padres la situación.

En lo que se refiere al caso de hábitos de estudio, la paciente fue referida por la maestra de un colegio, siendo el motivo de consulta el bajo rendimiento escolar; se evaluó a la joven, evidenciándose que sí tenía capacidades intelectuales y emocionalmente no presentaba conflictos graves; se evaluó con un test de hábitos de estudio y al investigar un poco sobre el ambiente donde estudiaba, se evidenció que no tenía hábitos adecuados en el ambiente, horarios y organización contrastando con el resultado del test.

Se realizaron 3 sesiones más para poder orientarla sobre las formas más adecuadas para estudiar y así mismo se realizaron una serie de ejercicios prácticos. Después se realizó una entrevista con la maestra al finalizar las evaluaciones de rendimiento en el colegio, informando que la niña había mejorado, refiriendo la maestra la importancia sobre la ayuda a los alumnos en este sentido, por lo que se le orientó sobre cómo podía apoyar a los jóvenes.



INDICE

- SINTESIS DESCRIPTIVA.....	2
- INTRODUCCION.....	5

CAPITULO I
ANTECEDENTES

1.1 Monografía del Lugar:.....	7
Area Geográfica.....	7
Demografía.....	8
Area Histórica.....	8
Area Económica.....	8
Ocupación y Desocupación.....	8
Ingresos.....	9
Situación de Empleo.....	9
Artesanía.....	10
Area de Salud.....	10
Area Social.....	11
Estructura Social Indígena Tradicional.....	11
Mayordomos.....	11
Chinames.....	11
Cultura.....	12
Religión.....	12
Recreación.....	12
Educación.....	12
1.2 Descripción de Organismo Requiriente.....	13
1.3 Descripción de la Población Atendida.....	14
1.4 Planteamiento del Problema	14

CAPITULO II
REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1	Abordamiento Teórico Metodológico.....	18
2.2	Objetivos.....	31
2.2.1	Objetivos Generales del Equipo Multiprofesional.....	31
2.2.2	Objetivos por Subprogramas.....	32
	Programa de Servicio:.....	32
	Proyecto Clínica Psicológica.....	32
	Proyecto Comportamiento Organizacional.....	32
	Programa de Docencia:.....	32
	Proyecto Televisivo "Capegual Pan Comunal".....	32
	Proyecto Educación Sexual.....	33
	Programa Investigación.....	33
2.3	Metodología de Abordamiento.....	34
	Incorporación a la Comunidad.....	34
	Realización del Plan General de Desarrollo Comunal.....	34
	Ejecución del Plan General de Desarrollo Comunal.....	35
	Subprogramas:	
	Servicio.....	35
	Docencia.....	38
	Investigación.....	42

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1	Subprograma de Servicio.....	46
3.2	Subprograma de Docencia.....	48
3.3	subprograma de Investigación.....	49
3.4	Otras Actividades y Resultados.....	51

CAPITULO IV
ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio.....53
 4.2 Subprograma de Docencia.....56
 4.3 Subprograma de Investigación58

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.1 Conclusiones Generales.....61
 5.1.2 Subprograma de Servicio.....61
 5.1.3 Subprograma de Docencia.....63
 5.1.4 Subprograma de investigación.....64
 5.2 Recomendaciones.....65
 5.2.1 Recomendaciones Generales.....65
 5.2.2 Subprograma de Servicio.....65
 5.2.3 Subprograma de Docencia.....66
 5.2.4 Subprograma de Investigación.....68
 - Bibliografía.....69
 - Glosario.....72
 - Anexo74
 - Índice.....77

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

