

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOGICA**  
**DIRIGIDO A NIÑOS, ADOLESCENTES Y MADRES**  
**SUSTITUTAS (TIAS)**  
**DE LOS HOGARES SANTA MARIA DE GUADALUPE.**  
*(Santa Apolonia, Chimaltenango).*

**Informe Final de E.P.S.**  
**Presentado al Honorable Consejo Directivo**  
**de la Escuela de Ciencias Psicológicas**

**POR**  
**MILDA JEANNETTE ENRIQUEZ CASADO**

**Previo a optar al título de**  
**PSICOLOGA**

**En el grado académico de:**  
**LICENCIATURA.**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 1,998**

R  
T.M.  
D.

# TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio "W" de Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tel. 476770-4, 476988, ext. 4042  
Dirección: 476988, 476722, ext. 4000-4  
e Mail: LEAC@USC.edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico  
Depto. EPS.  
archivo

REG. 667-98

CODIPs. 896-98

ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE EPS.

Octubre 30 de 1998

Señorita Estudiante  
Milda Jeannette Enriquez Casado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO SEGUNDO (12o.) del Acta CUARENTA Y UNO NOVENTA Y OCHO (41-98) de Consejo Directivo, de fecha 28 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOGICA DIRIGIDO A NIÑOS, ADOLESCENTES Y MADRES SUSTITUTAS (TIAS), DE EDS HOGARES SANTA MARIA DE GUADALUPE, (SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO)", de la carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

MILDA JEANNETTE ENRIQUEZ CASADO

CARNET No. 93-19489

El presente trabajo fue supervisado por el Licenciado Hugo Antonio Velásquez Velásquez y revisado por el Licenciado Estuardo Espinoza Méndez.

Después de conocido el expediente, Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los tramites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional, en lo que sea aplicable."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TOLOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA



/Rosy



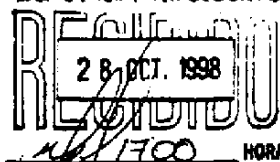
ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M-3 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. (01) 778-4, 646993, ext. 490-1  
Dirección: (01) 9993, (01) 2181, Ext. 4789914  
e-mail: USACPSIC@usa.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 038-98

Reg. 667-98

Guatemala,  
Octubre 29 de 1998.

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

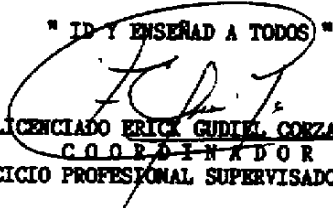
Señores Miembros:

Hago de su conocimiento que el Licenciado Hugo Velásquez Velásquez, tuvo bajo su cargo la asesoría y supervisión de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **MILDA JEANNETTE ENRIQUEZ C.**, Carnet: 93-19489, titulado: "PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOGICA DIRIGIDO A NIÑOS, ADOLESCENTES Y MADRES SUSTITUTAS (TIAS), DE LOS HOGARES SANTA MARIA DE GUADALUPE, (SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO)".

Asimismo, informo que el Licenciado Estuardo Espinoza, tuvo bajo su cargo la revisión del Informe Final referido por lo que se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
**LICENCIADO ERICK GUDIEL CORZANTES**  
**COORDINADOR**  
**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.**



/ab.

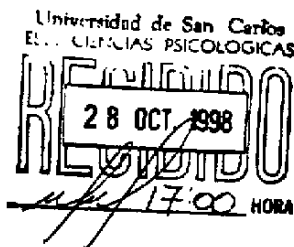
c.c.archivo de E.P.S.



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio 10-3 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tel. 4760730-4, 4760988, ext. 426-3  
Dirección: 4760983, 4767219, fax 4760998  
e Mail: USAC/PSIC@edc.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S.038-98

Reg.667-98



Guatemala,  
Octubre 29 de 1998.

Licenciado Erick Gudiel C.  
Coordinador del Departamento de  
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.  
Edificio

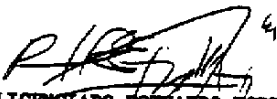
Licenciado Gudiel:

La presente es para informarle que he concluido con la revisión del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **MILDA JEANNETTE ENRIQUEZ C.**, Carnet: 93-19489, titulado: **"PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOGICA DIRIGIDO A NIÑOS, ADOLESCENTES Y MADRES SUSTITUTAS (TIAS), DE LOS HOGARES SANTA MARIA DE GUADALUPE, (SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO)"**.

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACION** al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
LICENCIADO ESTUARDO ESPINOZA  
REVISOR  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.

/ab.

c.c. archivo de E.P.S.



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio 90-2 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 7707780-4, 4049964, ext. 499-1  
Dirección: JUANES GUEZAL, No. 020814  
o Buzón: USAC/PSIC/Oficio 2  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

E.P.S. 038-98

Reg.667-98

Guatemala,  
Octubre 15 de 1998.

Licenciado Erick Gudiel Corzantes  
Coordinador del Departamento  
Ejercicio Profesional Supervisado, E.P.S.  
Edificio

Licenciado Gudiel:

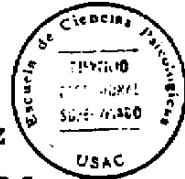
La presente es para informarle que he concluido con la **asesoría y supervisión** del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado por la Estudiante: **MILDA JEANNETTE ENRIQUEZ C.**, Carnet: 93-19489, titulado: **"PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA DIRIGIDO A NIÑOS, ADOLESCENTES Y MADRES SUSTITUTAS (TLAS), DE LOS HOGARES SANTA MARIA DE GUADALUPE, (SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO)".**

El trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por el Departamento, por lo que emito la **APROBACION** al mismo.

Sin otro particular, atentamente.

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

LICENCIADO HUGO VELAQUEZ VELASQUEZ  
ASESOR Y SUPERVISOR  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S.



/ab.

c.c.archivo de E.P.S.



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M-3 Ciudad Universitaria, Escal3  
Tels. 017790-4, 409923, ext. 499-1  
Director: 029993.001219, ext. 478994  
+ Mail: USACPSIC@red.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
Depto. EPS.  
Asesor  
Archivo

REG. 667-98

CODIPa. 556-98

DE APROBACION REALIZACION PROYECTO DE  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

Julio 16 de 1998

Señorita Estudiante  
**Hilda Jeannette Enriquez C.**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO CUARTO (24o.) del Acta DIECISEIS NOVENTA Y OCHO (16-98) de Consejo Directivo, de fecha 06 de mayo del año en curso, que copiado literalmente dice:

**"VIGESIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el proyecto de EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO (E.P.S.), denominado: "PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOGICA DIRIGIDO A NIÑOS, ADOLESCENTES Y MADRES SUSTITUTAS (TIAS) DE LOS HOGARES SANTA MARIA DE GUADLUPE. (SANTA APOLONIA, CHIMALTENANGO)", de la Carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**MILDA JEANNETTE ENRIQUEZ C.**

**CARNET No. 93-19489**

Dicho proyecto se desarrollará en Santa Apolonia, Chimaltenango, ubicándose a la Hermana Petrona Hernández, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y al Licenciado Hugo Antonio Velásquez Velásquez por parte de esta Unidad Académica.

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos, resuelve **APROBAR SU REALIZACION.**" - - - - -

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
**SECRETARIA**



/Rosy

## TESIS QUE DEDICO

A DIOS: Porque Jehová da la sabiduría; y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia.

A MIS PADRES: Ricardo Enríquez  
Lidia F. de Enríquez

A MIS HERMANOS: Edgar Ricardo  
Clara Luz

A MIS PADRINOS  
DE GRADUACION: Lic. Hugo Velásquez  
Lic. Estuardo Espinoza

A MIS AMIGOS: Nancy, Imelda, Zaida, Soraida, Carmen,  
Wendy, Juan Antonio, Hugo René, Marlene,  
Miriam.

A LA INSTITUCION: Hogares Santa María de Guadalupe.

Y A USTED: Especialmente que se toma el tiempo para leer esta tesis.



## SINTESIS DESCRIPTIVA

El siguiente trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo en los Hogares Santa María de Guadalupe del Municipio de Santa Apolonia del Departamento de Chimaltenango; del 2 de marzo al 2 de septiembre de 1998; abarcándose los sub-programas de docencia, servicio, e investigación.

El sub-programa de docencia se trabajó con dos tipos de población: La primera dirigida a adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 19 años de edad, siendo el objetivo específico: Orientar a los adolescentes en aspectos de liderazgo con el fin de lograr una mejor adaptación de éstos a la Institución. Esto se realizó a través de charlas magistrales, trabajos grupales y reflexivos en donde los adolescentes pudieron conocer que es un liderazgo positivo y poner en práctica el mismo por medio de un trabajo conjunto en el cual muchas veces se permitió la realización de sus propios conceptos.

En el sub-programa de docencia dirigido a Tías, el objetivo específico en este caso fue: Brindar atención psicológica a las madres sustitutas (tías), para fortalecer la autoestima y generar una mejor actitud hacia ellas mismas. En este sentido se realizaron reuniones periódicas, trabajándose con aspectos básicos sobre lo que es autoestima.

En el sub-programa de servicio se trabajó con el siguiente objetivo específico: Proporcionar atención psicológica a niños y adolescentes con problemas de enuresis para lograr una mejor adaptación a su nuevo hogar. Aquí se proporcionó psicoterapia individual y en ocasiones grupal.

También, se atendieron niños y adolescentes con otros problemas emocionales, además de, proporcionarse una orientación vocacional para estudiantes del Instituto por Cooperativa de Santa Apolonia.

Por último, pero no menos importante mencionaré la realización del sub-programa de investigación titulado: Percepción del niño/a ante el trabajo infantil; en donde se pudo establecer por medio de instrumentos, como la observación, la entrevista y dibujos dirigidos a niños, dicha percepción.

## INTRODUCCION

El siguiente Informe Final se refiere al Trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Municipio de Santa Apolonia del Departamento de Chimaltenango.

La población atendida fue niños y adolescentes así como madres sustitutas (tías) de los Hogares Santa María de Guadalupe.

Es aquí donde se cubrieron los tres sub-programas (docencia, investigación y servicio), en los cuales se trabajó con problemas de tipo emocional e interpersonal; esto debido a que los Hogares Santa María de Guadalupe, no cuentan con personal especializado en sus diferentes áreas, que ayuden y proporcionen al niño institucionalizado un ambiente de amor y seguridad.

Encontrándose en muchas oportunidades, dentro de esta institución, problemas de Maltrato Infantil.

Los temas tratados con las tías, fueron básicos y sencillos, respecto a lo que es autoestima, pues se tenía que tomar en cuenta que un alto porcentaje de tías, eran mujeres analfabetas.

En cuanto a los adolescentes se brindó un programa designado especialmente a enfocar temas de liderazgo, tendientes a mejorar el mismo dentro del grupo.

En el sub-programa de investigación, se pudo conocer la percepción que se tiene en cuanto al trabajo infantil, encontrándose que un alto porcentaje de la población abordada era trabajadora.

Así mismo, se brindó psicoterapia individual a niños con problemas de enuresis, y otros tipos de patologías; se brindó una orientación vocacional a adolescentes de tercero básico del Instituto por Cooperativa de Santa Apolonia.

# CAPITULO **UNO**

---

---

## *ANTECEDENTES*

### 1.1 Monografía del Lugar.

#### 1.1.1 ELEMENTOS BIOGRAFICOS Y VISTA PANORAMICA DEL MUNICIPIO DE SANTA APOLONIA EN EL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO:

##### Organización Político- Administrativa:

Por su carácter de ser un municipio que tiene la clasificación de cuarta categoría, funciona a su servicio una corporación Municipal bajo la presidencia de un Alcalde, cinco consejales; electos en forma popular y cuyo período tiene una duración de cuatro años, para completar el sistema de administración, funciona con una Secretaría, una Tesorería y un Cuerpo de Policía, todos remunerados con los propios fondos que aportan los habitantes del municipio. Existiendo en el área rural un servicio auxiliar de administración que es regido por Alcaldes Auxiliares en cada aldea y cantón, su desempeño es en forma adhóren. En el municipio operan diferentes organizaciones que cooperan con las autoridades municipales para conocer y resolver en mejor forma los problemas que afronta, entre los mismos tenemos: Comité pro-mejoramiento de cada aldea, sus caseríos y cantones, patronatos de padres de familia de cuyas funciones varía de acuerdo a las necesidades y exigencias del lugar, una Asociación de Pilotos Automovilistas y un Club de Amas de Casa.

**Ubicación Geográfica:**

Forma parte del Departamento de Chimaltenango en el área nor-occidental, teniendo como linderos los municipios del mismo Departamento que son: Al sur y Occidente con el municipio de Tecpán, al norte con el municipio de Joyabaj departamento del Quiché, Oriente con los municipios de San Juan Comalapa y San José Poaquil, su extensión territorial está estimada en 96 kilómetros cuadrados, compuesta por 12 aldeas y 18 caseríos, siendo las aldeas siguientes: La Vega, Chuantonio, Pacután, Xecohil, Chiquex, Patzaj, Chipatá, Chuacacay, Xoabaj, Parajhey, Xepanil y Panatzán, San Lucas Cheatacay, Papixic, Xecubal, Chirazaj, Xesajcap, Chuisajoap, Papixic, Xecubal, Chirazaj, Xesajcap, Chuisajoap, Crusincoy, Mulu-mic-xet, C chuachún, Pacotoj, Panás. y Chuapará. La totalidad, tanto de aldeas como caseríos, su denominación está escrita en lengua vernácula Cakchiquel y cada nombre tiene un significado al traducirse al español.

Santa Apolonia, su cabecera municipal está ubicada en la parte inicial del municipio colindando propiamente con la aldea Xetzac del municipio de Tecpán, distando de la cabecera departamental de Chimaltenango, a 38 kilómetros, se conecta con la carretera Interamericana totalmente asfaltada, con un desvío hacia la derecha para llegar a la cabecera municipal de Santa Apolonia; a 2 kilómetros, está situada al pie de los cerros Cojulyá y Chuitza, con vista panorámica hacia los caseríos de Xesajbin, San Lucas Choatacay, Patzaién y la Vega, actualmente alcanza la cifra de 6,000 habitantes, en su mayor porcentaje viven en las áreas rurales, estimando un número de 1,200 en el área urbana.

**Altitud y Clima:**

Tiene una elevación sobre el nivel del mar de 8,000 pies por ende su clima es frío, siendo aprovechable para que sus moradores en casa y otras extensiones se dediquen al cultivo de manzana, pera, durazno y ciruela, región que no sólo subsiste la dieta alimenticia de las familias sino también, incrementa en parte sus ingresos económicos.

**Producción Agrícola:**

Los habitantes de Santa Apolonia, en su mayoría se dedican a los cultivos de Maíz, frijol, trigo, papa y haba que son las fuentes primordiales para su subsistencia diaria. De estos cultivos mantiene cierta reserva para su consumo y la excedencia la comercializan, no así, el trigo que necesariamente tienen que comercializarlo en su totalidad. Por ahora existe ya un porcentaje grande de sus habitantes que cultivan la hortaliza, sobresalen en este región: La zanahoria, repollo, rábano, coliflor, lechuga, brócoli, y esto también, lo hacen con fines comerciales.

**Pequeña Industria:**

Está considerada como industria en mínima escala la producción de cal, que también manipula el hombre indígena, en el municipio existen aproximadamente cinco hornos, en los últimos años se ha podido apreciar su decadencia, dada a la reducción de su producción debido a la limitación del aprovechamiento de las reservas forestales que de acuerdo a los últimos lineamientos dictados ha persistido esta situación, sin embargo, existe buena fuente de mina que pudiera aprovecharse para su explotación.

**Relación Socio-Cultural:**

Los habitantes de Santa Apolonia en cuanto a la cultura que ostenta actualmente es dominante lengua vernácula Cakchiquel, aunado a este idioma también, se habla el castellano o español, el desenvolvimiento de ambas clases, le permite participar en todos los actos públicos y privados permitidos por la Constitución de la República, se considera que un 80% es de raza propiamente indígena y el restante es de clase ladina.

**Medios de Comunicación:**

Tiene accesibilidad directa con la cabecera departamental, ciudad capital, municipios adyacentes y otros departamentos de la república por la carretera Interamericana, con San José Poaquil por carretera asfaltada, no así con el municipio de San Juan Comalapa que lamentablemente hay que realizarlo por medio de veredas a pié o a caballo, el transporte en vehículo hay que hacerlo necesariamente por la vía Interamericana entroncando con el municipio de Zaragoza.

**Culto y Religión:**

Santa Apolonia, en un mayor porcentaje lo constituye la grey católica indígena y ladina, teniendo como principal medio de devoción el templo provisionado actualmente en el centro de la cabecera municipal, a ella acuden miembros devotos del área urbana y rural, celebran su misa a las 8 de la mañana los días domingos, en las aldeas también, existen templos más conocidos como oratorios, donde veneran siempre la imagen de Cristo crucificado y las mismas regularmente las celebran los días domingos en horas de la tarde debidamente turnadas. En cuanto a la grey evangélica corresponde celebrar sus cultos de devoción a Cristo y el Eterno Creador, en los templos debidamente separados de los católicos, que también, los practican ladinos e indígenas, existen templos de adoración urbana y rurales, donde rinden tributo con mensajes de fé y esperanza para la población.

**Salubridad Pública:**

Existe en la cabecera municipal un Centro de Salud que atiende a un gran porcentaje de los habitantes del área urbana y parte del área rural, es atendido regularmente por

un E.P.S., de medicina que atraviesa su última fase de estudio académico. Un servicio similar se cuenta en la aldea Chipatá que dista a 6 kilómetros de la cabecera municipal, estando actualmente atendido por una enfermera.

**Educación Pública:**

En el municipio operan las actividades educativas, en el área urbana existe una escuela mixta del nivel primario, bajo un sistema integral, por un plan donde los educando reciben en forma unida la educación y la vocación hacia la agricultura, fruticultura y horticultura, atiende actualmente educandos del área urbana y en mínima parte a alumnos de las márgenes de acceso urbano. En cuanto al área rural se considera que no ha sido posible llevar la educación a toda ésta área, sin embargo, existen escuelas funcionales en las aldeas de Chipatá, Chiquex, Panatzán, Chuantonio, Patzaj y Parajbey.

## 1.2 Descripción de la Institución.

### HOGARES SANTA MARIA DE GUADALUPE

#### 1.2.1 FINALIDAD:

Los Hogares Santa María de Guadalupe tiene como finalidad lograr un desarrollo integral del niño y joven, promoviendo los valores de respeto a la vida, solidaridad y justicia, que lo lleve a colaborar a la construcción de una sociedad nueva.

#### 1.2.2 OBJETIVOS:

**Objetivo General:**

- Satisfacer las necesidades básicas de los jóvenes y niños.

**Objetivos Específicos:**

- Proporcionar al joven una dieta adecuada que le permita mantenerse bien.
- Proporcionar al joven una vivienda segura, sencilla, saludable y acogedora.
- Proporcionar al joven y a las encargadas, orientación sobre medicina preventiva y en caso de enfermedad la atención médica necesaria.
- Proporcionar al joven el vestuario adecuado a su realidad, inculcando los valores de sencillez, responsabilidad personal y cultural.
- Proporcionar al joven la oportunidad de recreación libre y dirigida de acuerdo a su edad.

#### 1.2.3 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:

Santa María de Guadalupe, es un hogar para niños huérfanos, desamparados, desposeídos, abandonados y víctimas de la economía del país, gracias a la iniciativa

de la Hna. Ana María Noth, quien es la madre superiora de la congregación *Hermanas Escolares de San Francisco* y quien siempre contó con el apoyo de sus demás hermanas.

El proyecto se inició en agosto de 1985 y fue en febrero de 1986, que se inauguró el hogar con sus dos primeras casas con ocho niños y dos mamás. Las casas están construidas de una forma sencilla similares a las del pueblo y los lugares de origen de donde provienen los niños, mitad block y mitad madera.

También, se trata de dar empleo a señoras viudas, madres solas o señoritas con vocación de servicio quienes trabajan con los niños a tiempo completo. Las cuales desempeñan el papel de madre o tía sustituta.

El hogar funciona con casas individuales donde habitan quince niños, las cuales son atendidas por tres señoras, quienes una hace el papel de mamá y las otras dos de tía o hermana mayor.

Tanto las madres y niños al ingresar al hogar, deberán solicitar su ingreso por escrito y llenar un formulario dentro de las instalaciones del hogar. Después de llenar el formulario, el servicio social del hogar se encarga de hacer todas las investigaciones y estudio del caso necesario.

La edad de recibir a los niños es de 0 a 8 años, con algunas excepciones en el caso de que tengan hermanos mayores de 8 años, quienes permanecerán en el hogar hasta su mayoría de edad o cuando estén preparados para su vida diaria, ya con una profesión u oficio aprendido en el Hogar.

Actualmente el Hogar cuenta con 128 niños entre las edades de 6 meses a 19 años. También, se cuenta con 20 tías las cuales se encargan de los niños.

Los Hogares Santa María de Guadalupe, trata de cubrir los siguientes aspectos de los niños: Educativo, social, cultural, vocacional, religioso, salud, psicológico, recreativo, y deporte.

Actualmente se cuenta con los siguientes talleres: Sastrería, carpintería, agricultura, tejidos y zapatería.

En los Hogares Santa María de Guadalupe, los niños utilizan su traje regional e idioma materno.

Los niños asisten a la escuela local para la educación primaria y a los Institutos de Santa Apolonia y Tecpán, para la educación básica. Contándose en la actualidad con instituciones educativas de carácter privado, en la capital, Antigua Guatemala y Quetzaltenango que brindan becas para los jóvenes cursantes del nivel medio.

### 1.3 Descripción de la población beneficiaria.

El Ejercicio Profesional Supervisado fue dirigido a niños, adolescentes y madres sustitutas (tías) de los Hogares Santa María de Guadalupe; del Municipio de Santa Apolonia del Departamento de Chimaltenango.

Respecto a la población atendida se iniciará diciendo que fueron niños y adolescentes entre las edades de 6 a 19 años, huérfanos parciales o totales; los cuales son referidos a los Hogares Santa María de Guadalupe, por el Juzgado de Menores para su cuidado y protección hasta su mayoría de edad.

Los niños y adolescentes que fueron atendidos provienen en un 90% de los casos de diversas regiones del interior de la república; siendo los lugares predominantes: Chimaltenango, Alta y Baja Verapaz, Quiché e Izabal. Por lo que son en ese mismo porcentaje de raza indígena. Estos niños en su mayoría dominan su idioma natal y el español.

Existe un alto índice de niños que ingresan a los Hogares Santa María de Guadalupe con algún grado de desnutrición, bajo peso, estatura, problemas físicos y emocionales, ya que han sido víctimas en muchos casos de maltrato infantil en todas sus variantes, abandono, pérdida de sus padres, sufren de carencia afectiva y baja autoestima.

Todo lo anterior, no le permite a estos niños un buen desarrollo tanto físico como mental, así como, una buena adaptación a su nuevo hogar.

En los Hogares Santa María de Guadalupe, los niños cuentan con las condiciones mínimas para subsistir, allí se les provee de casa, alimentación, vestuario, formación religiosa y para la vida; cuentan además con diversos talleres (Zapatería, sastrería, carpintería y agricultura), todo el trabajo que estos realizan allí, sirven no sólo como

un aprendizaje para los niños, sino también, parte de estos productos son vendidos a través de una tienda de artesanías típicas para visitantes extranjeros y la otra parte son utilizados para el mantenimiento de la propia institución.



Al terminar la educación básica, los adolescentes continúan sus estudios en diversas instituciones privadas y estatales que les proporcionan becas, lo que hace posible que estos estudien hasta el nivel medio.

En cuanto a las madres sustitutas (tías), atendidas, fueron mujeres viudas, madres solas o señoritas con vocación de servicio hacia los niños; las cuales cumplen las funciones de educar, alimentar, cuidar, brindar apoyo y afecto a los niños asignados a sus respectivas casas.

En su mayoría estas mujeres son analfabetas, comprendidas entre las edades de 21 a 50 años; mayoritariamente de raza indígena. Su idioma natal es el Cakchiquel ya que aproximadamente el 75 % son provenientes del departamento de Chimaltenango y el otro 25 % son originarias de distintas regiones del interior del país como: Quiché, Sololá, Cobán y Petén.

Son mujeres de bajos recursos económicos, que no han tenido la oportunidad de una instrucción académica porque no existen centros educativos acordes a sus necesidades en sus lugares de origen, ni en su actual comunidad.

Han sido víctimas en muchos casos de violencia intra-familiar, abandono de sus cónyuges y producto de una sociedad altamente machista, en donde se considera a la mujer inferior al hombre, y por lo tanto sus tareas son desestimadas por estos como sin valor relevante.

Existe a la fecha en los Hogares Santa María de Guadalupe; ocho casas. El número de tías asignadas a cada casa depende en buena medida de las edades de los niños; pues en donde se encuentran niños entre los 0 a los 10 años de edad; estas casas son atendidas por cuatro tías; las restantes casas donde existen niños mayores de 10 años o adolescentes se cuenta con una o dos tías.

En los Hogares Santa María de Guadalupe las madres sustitutas (tías), cuentan con salario mínimo, casa y alimentación.

#### 1.4 Planteamiento del Problema.

Los Hogares Santa María Guadalupe, por ser una institución que atiende niños en su mayoría huérfanos ya sea parcial o totalmente y por no contar con un psicólogo de

planta que atienda a dicha población; se puede afirmar que existe dentro de ésta institución una amplia gama de problemas emocionales, tanto entre niños y adolescente, como en las madres sustitutas (tías) que se encargan de crear, alimentar, educar, brindar apoyo y afecto a dichos niños.

Entre los principales problemas detectados se encontraron: falta de liderazgo positivo por parte de los adolescentes de la institución, estos adolescentes no contando con un programa de orientación adecuado y que les permitiera enfocar su liderazgo en forma positiva, y encaminada a actividades productivas; desviaban su carisma a un sinnúmero de actividades que generaban problemas interpersonales, tanto entre los mismos adolescentes como con las encargadas de éstos; propiciándose así una mayor inestabilidad emocional en la ya frágil vida dentro de los hogares.

Por otra parte, se pudo establecer que la población a la que había sido dirigido el E.P.S. es indudablemente trabajadora, pues todos los niños(as) dentro de la institución, ayudan en las tareas domésticas, y prestan sus servicios en los distintos talleres habilitados para su aprendizaje; el producto de su trabajo es vendido o sirve para el mismo sostenimiento del hogar, por lo cual, estos niños ven reducido así, el número de horas con las cuales cuenta para su recreación.

Así también se pudo constatar que el trabajo es utilizado en la mayoría de situaciones, por las hermanas Franciscanas como medio de castigo y disciplina, para aplacar los conflictos que regularmente se dan en la institución; lo que ha llegado a generar en algunos casos, explotación y maltrato hacia éstos.

A lo anterior se debe sumar el hecho de que existen varios casos de enuresis secundaria nocturna en todas sus variantes; esto dado posiblemente a varios factores entre los cuales tenemos, carencia afectiva, ya que muchas de las madres sustitutas (tías) no cuentan con la madurez emocional ni con la preparación educativa, que les permita brindar el suficiente apoyo y orientación a éstos niños.

Otro de los factores que propician este trastorno es que los niños presentan inmadurez emocional, manifestada por regresiones, baja autoestima, hiperactividad, etc.

Así también, en este planteamiento no se puede dejar de lado a las tías, pues éstas presentan baja autoestima; manifestada por pasividad, pesimismo, problemas interpersonales entre ellas, ideas de referencia, mecanismos de proyección y desplazamiento, agresividad, etc.

Todo lo anterior, viene a ser perjudicial no sólo para ellas como personas que merecen una calidad de vida adecuada, sino también, a los niños pues los padres que no se valoran así mismos, rara vez van a poder ayudar a sus pequeños a desarrollarse adecuadamente como personas con un valor propio.

# CAPITULO **DOS**

---

---

## *REFERENTE TEORICO-METODOLOGICO*

### 2.1 Abordamiento Teórico-Metodológico.

#### 2.1.2 ETAPAS DEL DESARROLLO Y CONCEPTOS SOBRE LIDERAZGO

Al hablar acerca de los niños adolescentes de los Hogares Santa María Guadalupe, debemos adentrarnos forzosamente al estudio y comprensión del proceso de desarrollo de vida que conlleva todo ser humano.

Según la teoría de desarrollo de Piaget, el proceso de adquisición del pensamiento supone la existencia de una capacidad continuamente en crecimiento; Piaget supone la existencia de una capacidad que se desarrolla en una secuencia ordenada.

Las etapas de la teoría de Jean Piaget se dividen en:

**Sensoriomotor:** que va del nacimiento a los dos años. Los niños aprenden a conocer el mundo a través de sus sentidos y de sus conductas motoras más que pensando sobre él, como harían los niños de más edad o los adultos.

**Periodo Preparatorio:** que va de 2 a 7 años, a esta edad, tienen más habilidades para usar símbolos como las palabras para representar personas, lugares y objetos. En este período pueden pensar objetos que no tienen adelante, imitar acciones que no ven, aprender números, y

usar el lenguaje. Pueden comprender la relación entre dos sucesos. Son todavía egocéntricos.

Creo que es importante resaltar que el niño que fue atendido en psicoterapia de más corta edad, se situó en seis años; por lo que parece importante comprender y entender en que estadio del desarrollo cognocitivo se encontraba; por lo que a continuación se presenta el siguiente estudio.

**Operaciones concretas :** de los 7 a los 4 años, pueden clasificar las cosas en categorías, trabajar con números, tener en cuenta todos los aspectos de una situación y entender la reversibilidad, son mas capaces de ponerse en el lugar de otros, lo cual reviste suma importancia pues tienen capacidad para entender a otras personas y realizar juicios morales.

**Operaciones Formales :** que va de los 12 años en adelante, es aquí donde el sub-programa de docencia involucro a 31 adolescentes.

Esta etapa comprende las siguientes características: es el precursor de la capacidad de pensar abstractamente. Los individuos en este estadio pueden tratar problemas no presentes físicamente, realizar hipótesis e intentar comprobarlas sistemáticamente.

La población a la que fue dirigido el sub-programa de docencia fue adolescente. Entendiéndose el inicio de esta etapa con la pubescencia en la cual se dan rápidos cambios como lo son: maduración de las funciones reproductivas. Los órganos sexuales y la aparición de los caracteres sexuales secundarios; esta etapa dura aproximadamente dos años, después de los cuales se da la pubertad, cuando se considera al individuo sexualmente maduro, entre los 12 y 14 años.

En cuanto a la sexualidad, este no es el principal interés en esta etapa de la vida, sino buscan una relación más de tipo afectivo que sexual. Sus temas centrales suelen ser, la amistad, escuela, los deportes, la lucha por ser independiente, e indiscutiblemente la identidad, en la cual en muchas oportunidades se sienten confusos, esta se refleja en la intolerancia hacia los demás, la impulsividad infantil y el culto al héroe.

La etapa de la adolescencia es como se dijo anteriormente, de grandes cambios, tanto a nivel físico como emocional; y es en la búsqueda de la identidad en donde los jóvenes inician a formar grupos en los cuales siempre resalta la figura de un líder ya sea positivo o negativo.

Por lo que resaltaremos aquí el liderazgo y los tipos de líderes que se conocen.

Como concepto de liderazgo se tiene: *que es un medio particular de ejercitar el poder.* Así mismo se ha encontrado infinidad de definiciones de lo que es ser líder:

Líder es la persona que constituye el punto focal de la conducta del grupo.

El líder sería la persona que es capaz de conducir el grupo hacia sus objetivos

El líder es aquella persona que nombran como tal los miembros del grupo.

Líder es la persona que tiene influencia demostrable sobre el grupo.

El líder es la persona que desarrolla comportamiento de liderazgo.

#### **Características del Líder**

La capacidad de una visión más general de las cosas.

La capacidad de transmitirles a los demás esa visión general,

La habilidad para interpretar y articular las necesidades, aspiraciones y sentimientos de un grupo de trabajo.

La preocupación y el respeto por las necesidades, aspiraciones, sentimientos y capacidades de los individuos que componen el grupo.

La capacidad para comunicar las necesidades, aspiraciones y sentimientos del grupo a personas ajenas a éste.

Una idea clara de lo que la gente necesita o desea.

La capacidad de inspirar en los demás el deseo de hacer cosas, que de otra manera no harían.

La capacidad de dirigir a la gente y centrar su energía en metas específicas, manteniendo al mismo tiempo la moral en alto nivel.

La posesión del entusiasmo necesario para que el grupo alcance su cometido, objetivos y normas de rendimiento.

Un ávido deseo de cambio, desarrollo o mejoría.

La energía indispensable para conducir los asuntos del grupo.

**Tipos de líder:**

Permisivo, democrático, autocrático y paternalista.

**Líder permisivo:** es individualista, deja mucha autonomía al grupo pero no por respeto sino por habilidad, no se compromete con el grupo. Este líder se puede ver en grupos clasistas y adinerados.

**Líder autocrático:** es un jefe, buscan notoriedad, y son hostiles.

**Líder Paternalista:** es amable y cordial, pero toma las decisiones por los demás sin dejar que otros expresen sus propias opiniones ni creencias.

**Líder Democrático:** Respeta y se respeta así mismo, estimula la participación e iniciativa de los demás integrantes del grupo.

Conviene anotar que la elección del líder no siempre se realiza de manera lógica. Así, puede incidir que se elija a la persona menos apta para desempeñar ese rol. Esto puede incidir en los grupos juveniles inmaduros que se entusiasman por la persona más popular y la eligen como líder sin tener en cuenta otras aptitudes y capacidades.

### 2.1.3 AUTOESTIMA.

Es una actitud hacia uno mismo. Como una actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir, y comportarse consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos.

Es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro yo personal.

Es adquirido y se genera como resultado de la historia de cada persona. Su estructura es consistente, estable, difícil de mover y cambiar.

La autoestima es una forma de ser y de actuar radical, puesto que arraiga en los niveles más hondos de nuestras capacidades, ya que es la resultante de la unión de muchos hábitos y actitudes adquiridas. Se le considera como el máximo resorte motivador.

Precursora y determinante de nuestro comportamiento, conlleva un impulso operativo y nos dispone para responder ante los múltiples estímulos que nos visitan y acosan incesantemente. Es sin duda el principio de la acción humana.

**La autoestima supera las dificultades personales.**

Cualquier persona que goza de autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y los problemas que le sobrevengan.

En buena medida es inasequible al desaliento prologando, y muchas veces consigue unas respuestas mejores, que le llevan a un progreso en su madurez y competencia personal.

Pasa todo lo contrario, con la persona desvalida de autoestima, los golpes que recibe en su vida, lo quiebran, lo paralizan, le deprimen.

**Fundamenta la responsabilidad.**

Sólo se compromete el que tiene confianza en sí mismo, el que cree en su aptitud, y normalmente encuentra en su interior los recursos requeridos para superar las dificultades inherentes a su compromiso.

**Apoya la creatividad.**

No hace falta recurrir a personas excepcionales. También a un nivel de normalidad podemos verificar a nuestro alrededor la misma relación entre creatividad y autoconfianza.

**Posibilita una relación social saludable.**

El respeto y aprecio hacia uno mismo, es la plataforma adecuada para relacionarse con el resto de las personas.

**Constituye el núcleo de la personalidad.**

Creemos que la persona es un ser en busca de su identidad. La fuerza más profunda del hombre es su tendencia a ser él mismo. La fuerza impulsora última es la voluntad inexorable de la persona de captarse a sí misma.

**Componente cognitivo.**

Indica idea, opinión, creencias, percepción y procesamiento de la información; se refiere al autoconcepto definido como opinión que se tiene de la propia personalidad y sobre su conducta. Como indica Markus "es el conjunto de autoesquemas que organizan las experiencias pasadas y son usados para reconocer e interpretar estímulos relevantes en el ambiente social. Así el autoesquema se define como una creencia y opinión sobre sí mismo que determina el modo en que es organizada, codificada y es usada la información que nos llega sobre nosotros mismos. Es un marco de referencia por el cual

damos un significado a los datos aprehendidos sobre nosotros mismos e incluso sobre los demás.

El autoconcepto ocupa un lugar privilegiado en la génesis, crecimiento y consolidación de la autoestima, de tal modo que toda ella esta transida de intelección. Las restantes dimensiones afectiva y conductual, caminan bajo la luz que les proyecta el autoconcepto, que a su vez se hace servir y acompañar por la auto imagen o representación mental que un sujeto tiene de sí mismo en el presente y en las aspiraciones y expectativas futuras. El valor de la autoimagen es muy importante para la autoestima.

El vigor del autoconcepto se basta en nuestras creencias entendidas como convicciones o convencimientos propios; sin creencias intensas, sólidas y cuasi-inexpugnables a los ataques y erosiones no florecerá un autoconcepto eficiente.

#### **Elemento afectivo.**

Es el segundo componente de la estructura de la autoestima. Esta dimensión conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros; es sentirse a gusto o disgusto con uno mismo. Es admiración ante la propia valía, es fruición y gozo de la grandeza y excelencia enraizada en nosotros o dolor y tristeza ante nuestras miserias y debilidades. Es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales, es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad ante los valores y contra valores que advertimos dentro de nosotros.

Es llegar al corazón de la autoestima, Un amor, una estima a nosotros mismos que no tiene nada que ver con el narcisismo que Freud identifica como la vuelta de la libido hacia el propio ser, ni con el egoísmo donde en verdad no nos amamos, sino que nos odiamos, siendo incapaces de procurarnos el bien.

#### **Integrante conductual.**

Es el tercer elemento integral de la autoestima; significa tensión, intensión y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente. Es el proceso final de toda la dinámica interna, es la autoafirmación

dirigida hacia el propio yo y en busca de consideración y reconocimiento por parte de los demás. El esfuerzo por alcanzar una fama, honor y respeto ante los demás y ante nosotros mismos.

#### **La familia como configuradora de la autoestima.**

Hay padres con poca autoestima para sí mismos y esa actitud se transparenta de muchas maneras y llega hasta sus hijos, aun sin palabras. Y ya conocemos la importancia capital que tienen como modelo los padres. Se muestran inseguros,



ansiosos, amenazados, desilusionados, autoritarios, sobre protectores, etc. No dejan a sus hijos el poder tomar decisiones en cosas importantes para ellos, no les dan suficientes oportunidades para que sean responsables, temen sus sentimientos de independencia y auto control, no les adiestran en ciertas faenas domésticas que podrían hacer, les regalan cosas en exceso sin que sus hijos sientan que se las han merecido con su propio esfuerzo, martillean sus oídos con reprimendas: proyectándoles una imagen negativa<sup>1</sup>.

En cuanto a la orientación para fortalecer el autoconcepto, se pueden mencionar las siguientes directrices:

1. Que el niño o adolescente se sienta un miembro importante dentro de su familia, por la forma en que se le escucha, se le consulta, se le responsabiliza, se valoran sus opiniones y aportaciones.
2. Que perciba una comunicación fluida y profunda con sus padres, no sólo porque le escuchan, sino también porque comparten con él sus vivencias y experiencias como adultos, su vida pasada, sus expectativas.
3. Necesita estar orgullosos de su familia para sentirse seguro.
4. Que se le respete, se le trate con delicadeza y se atiendan sus pequeños problemas.
5. Los padres deben valorar positivamente las características singulares, diferentes, raras, inconformistas de sus hijos. Estos necesitan sentirse felices de ser únicos e irrepetibles. Nos referimos a las singularidades positivas; pero si el niño no se percibe diferente por sus cualidades, buscará identificarse con actitudes y conductas negativas, que le distingan de los demás.
6. Los padres que desapruaban frecuentemente a sus hijos, les introyectan una imagen pesimista de sí mismo funesta. Es mucho mejor elogiarles en todas las conductas buenas que se observen, aunque sean pequeñas; es más educativa la alabanza que parte y se refiere a hechos concretos y valiosos en que ha sido protagonista.
7. Deben celebrar los éxitos de sus hijos por pequeños que parezcan y en cualquier terreno en que se produzcan. Esto es importantísimo para arraigar su auto valía personal.
8. Dejen de ser superprotectores. Acepten que vale la pena pagar el precio de pequeños errores, a cambio de su maduración en la responsabilidad, la libertad y la conciencia de sus capacidades.
9. Confién en sus hijos las tareas domésticas que estén a su alcance. Así se sentirán importantes y necesarios.
10. Si se le regala algo al hijo, que sea como recompensa a algún esfuerzo suyo. De este modo se consolida su certeza de que es capaz de merecer y conseguir bienes.
11. Es decisivo que los padres sean buenos modelos de autoestima; la influencia del modelo en el niño es honda y duradera. Más que las palabras, son los comportamientos paternos los que le configuran y marcan.

<sup>1</sup> Alcantara, José Antonio. *Educar la autoestima*. Aula práctica. España 1995. Págs. 85-87.

12. Deben animarse a expresar sus ideas, aunque sean diferentes o contrarias a las de sus padres y luego hay que demostrarle que se le valora y acepta con el mismo respeto y cariño.
13. Observen cualquier cambio y progreso favorables en la conducta del hijo y felicítelo por ello.
14. Si el niño realiza un trabajo, no le dirijan minuciosamente; permitan que lo haga a su manera.
15. No deben ridiculizarlo, ni avergonzarlo, cuando haya obrado mal y merezca una corrección; hay que salvar siempre la buena fama de su persona al mismo tiempo que se condena su mal comportamiento en concreto.
16. El orden, la limpieza y la disciplina familiares deben ser flexibles y ceder el paso cuando colisionan con las expresiones creativas de los hijos. Demasiada rigidez aplasta la iniciativa y la inventiva creadora; que como ya se dijo es determinante de su autoconcepto.
17. Demuéstrante el afecto con palabras y gestos oportunamente; olvidamos con frecuencia el lenguaje mágico de las caricias adaptadas a la edad del hijo, "Te quiero", "eres maravilloso", una sonrisa, guiñarle el ojo, darle un abrazo, un beso, etc., infunden seguridad y valor.
18. Conozca a sus amigos y permitan que le visiten y se reúnan en casa, manifieste que les aprecia. Son muy importantes para él.
19. Deben conversar tranquilamente con sus hijos, como si fueran iguales, sobre todos los temas que surjan o le interesen. Se sentirán valorados; dediquen un tiempo exclusivamente para su hijo: acompañe una tarde a un espectáculo deportivo o cultural y jueguen juntos postergando todas las obligaciones profesionales, etc.
20. Promuevan periódicamente una velada familiar con una cena especial, una discusión de temas familiares, relatar experiencias familiares de las últimas semanas, dar paso a la exhibición de habilidades, destrezas o competencias de los hijos: leer la poesía que escribieron en el colegio, tocar un instrumento musical, mostrar los dibujos, cuadernos y trabajos de la escuela, contar un chiste, acertijo o adivinanza, etc.
21. Desarrollar la confianza en sí mismo al vivir experiencias de comunicación y amistad. Sugieran que sus hijos se inscriban en un grupo cultural, deportivo o religioso como los scouts, un club de baloncesto o danza, un grupo teatral, un conjunto de guitarras, un grupo juvenil parroquial, un grupo juvenil de la Cruz Roja, una comisión de festejos populares, etc.
22. Estudien, investiguen y consulten a fin de conocer bien cuales son las aptitudes y capacidades de su hijo en todos los aspectos de su personalidad: intelectual, afectivo, moral, físico, artístico, etc. Luego deberán transmitirles ellos para que tomen conciencia clara de lo que poseen. Con frecuencia les recordarán elogiosamente esas cualidades.
23. Dejen que los hijos organicen y decoren su habitación y sus pertenencias a su gusto.
24. Aprovechen todas las oportunidades para fortalecer su sentido de la responsabilidad, revisando con él sus compromisos.

25. Conversen con su hijo para que se proponga unas metas a corto, mediano y largo plazo con mayor flexibilidad, en su vida escolar y en otros aspectos.
26. Procure que su hijo conozca y trate a personas valiosas. Es trascendental que se relacione con modelos estimables, haga todo lo posible por acercarle a buenos maestros, a científicos, artistas, benefactores sociales, líderes comunitarios, etc. Estimule la lectura apasionada de las grandes figuras históricas y converse a menudo sobre sus biografías. Si alguna vez se proyecta alguna película sobre alguno de estos personajes, no deje que su hijo se la pierda. Si la presentan en la T.V. grábela para posteriores reproducciones en casa, de vez en cuando aparecen esas magníficas oportunidades.

#### 2.1.4 NIÑEZ TRABAJADORA EN GUATEMALA.

El trabajo infantil ha sido parte del paisaje tanto urbano como rural en Guatemala.

La sociedad en general presencia este fenómeno cada vez con menos asombro y mayor despreocupación. De hecho se asume como algo "normal", lo cual impide reflexionar en algunos puntos substanciales como son:

Quando la niñez se inserta en actividades laborales, aun no ha terminado su ciclo normal de desarrollo y crecimiento.

A pesar de lo cual se les obliga a trabajar con igual fuerza y energía que a los adultos.

La niñez trabajadora no tiene tiempo para jugar, con lo cual trastorna su crecimiento físico y desarrollo mental, ya que se ve obligado a cambiar los juguetes por herramientas de trabajo.

#### **Causas del trabajo infantil:**

El trabajo infantil es considerado a través diversos estudios, como un fenómeno multicausal que se explica por razones que van desde los factores económicos hasta lo político, social y cultural.

Sin embargo, es posible señalar que la pobreza y extrema pobreza constituyen una de las causas principales que ha permitido la agudización de esta problemática y que prolifera la inserción de menores de edad al trabajo.

Muchas familias no asumen el trabajo de sus hijos e hijas como trabajo infantil, dado que el mismo es asumido como "ayuda" o "colaboración" al desarrollo familiar.

Según la confederación de Unidad Sindical de Guatemala, para 1995 existían aproximadamente 1,500,000 a 2,000,000 laborantes en edades que oscilan de 6 a 17 años.

**Sector Formal**

\*De acuerdo con la Escuela Nacional Sociodemográfica se estimaba para 1989, que unos 409,700 niños y niñas trabajadores se encontraban activos en diferentes tipos de industria, y que 2 de cada 3 eran varones.

**Sector Informal:**

**UNICEF** estima que para 1991, los niños/as involucrados en el comercio callejero eran alrededor de 137,000.

**Sector Agrícola:**

Este es el sector que ocupa la mayor cantidad de niños/as trabajadores.

Se calcula que en la rama agrícola y minera laboran casi millón y medio, de los cuales el 91.8 % son varones.

El 75 % de la niñez trabajadora se inserta en los sectores más atrasados de la economía, a saber, sector industrial, rural, informal urbano y servicio doméstico. De ellos el 50 % no recibe remuneración alguna<sup>2</sup>.

La niñez maya presenta un problema aún más grave, pues la mayor parte de las veces ve negado su derecho a la educación. Si consideramos además su dificultad para comunicarse en español, la exclusión se duplica y la condena al aislamiento se observa con toda crudeza.

**Trabajo infantil de alto riesgo.**

El trabajo de alto riesgo tiene efectos nocivos en la salud, en la educación y el desarrollo evolutivo, lúdico, social y psicológico de los niños y niñas. Vivir en comunidades del área rural y dedicarse plenamente al trabajo, reduce su espacio de socialización, por lo que estamos hablando de una niñez con limitaciones en el contacto y relación social acordes a su edad.

**Maltrato físico:**

El maltrato físico es aquel al que están expuestos los menores trabajadores cuando utilizan su energía mental y corporal en la realización de labores

inadecuadas para su desarrollo físico. Incluye aquellas actividades consideradas de alto riesgo o peligrosas, incluso para los adultos, además de otras actividades que los exponen a una fatiga excesiva, u otras accidentales.

**Maltrato psicológico:**

Es la clase de maltrato, que obliga al niño/a trabajador a pensar y actuar como adulto, puede dar como resultado que la niñez trabajadora observe una conducta

<sup>2</sup> Villareal, María. Trabajo Infantil. Guatemala, noviembre de 1997. Primera impresión pag. 49

antisocial, un sentimiento de rechazo y resentimiento, con todas las consecuencias negativas que esto conlleva.

### 2.1.5 EL SÍNDROME ENURESIS.

Definición:

"Falta de control en la emisión de orina, aparentemente involuntario, que se mantiene o aparece una vez pasada la edad que se adquiere la madurez fisiológica, tradicionalmente considerada a la edad de los 3 años"<sup>3</sup>.

#### Perfil Psicológico

Kanner traza un perfil psicológico del niño enurético y ofrece el siguiente cuadro:

Timido, susceptible, vergonzoso, solitario, agitado, hiperactivo, inquieto, fácilmente excitable, llorón, quejoso, triste, irritable, agresivo, desobediente.

Breton y sus colaboradores distinguen:

- 1) El enurético pasivo, el tipo más corriente, es el niño soñador, distraído, lento, haragán, emotivo y ansioso.
- 2) El enurético que se opone a algo, caso de índole familiar, la oposición a menudo resulta más visible frente a la madre.
- 3) El enurético imitativo.
  - La carencia educativa.
  - La rebelión contra el régimen.
  - La necesidad de atraer la atención.

Anderson agrupa los factores emocionales con el título general de infantilismo psicológico y lo caracteriza de la siguiente manera:

- 1) Por la facilidad con la cual un niño renuncia a sus esfuerzos para resolver un problema cualquiera o manifiesta de alguna otra manera su falta de perseverancia.
- 2) Por la facilidad con que se deshace en lágrimas.
- 3) Por el hecho de no asumir las responsabilidades inherentes a su edad.
- 4) Por la tendencia a cambios de humor por hechos insignificantes.

Beverly, describe al enurético como infantil y encuentra que tiene dificultad en crecer y adquirir responsabilidades. Esos niños son tímidos, celosos, y carecen de confianza en si mismos. Frecuentemente observan comportamientos infantiles como succión del pulgar, caprichosos, cóleras y habla propia de un niño de corta edad.

---

<sup>3</sup> Ajuria Guerra. Manual de Psiquiatría Infantil. México, 1980 Cuarta edición, pag. 268

Dx. Diferencial.

\*La incontinencia de orina: No se trata aquí de una enuresis. El incontinente no puede retener su orina, que se escapa a pesar de él, sin que haya experimentado la necesidad de orinar. En este caso, por consiguiente, las perturbaciones son a la vez diurnas y nocturnas, con el derramamiento casi continuo, el niño casi nunca está seco.

La extrofia vesical y las epispadias dolores: Constituyen lesiones demasiado importantes como no ser reconocidas en seguida, y la incontinencia que implican no pueden llevar a confusión.

La hipertrofia congénita del Verumontanum: está vinculada a menudo, con lesiones precedentes; asociadas a las micciones difíciles y dolorosas con priapismo.

La anastomosis de un carácter ectópico, que puede ser vulvar o vaginal, asociada a micciones, por lo demás normales, una incontinencia continua por un uréter ectópico.

La enfermedad del cuello: Enfermedad de Marion o en opinión de Jauret, obstrucción congénita del cuello de la vejiga, está caracterizada anatómicamente por una filtración esclerosa con mucosa del cuello vesical.

Las válvulas de la uretra posterior, pueden, en sus formas menores, no ocasionar perturbaciones hasta la edad de 4 o 5 años; "estas se traducen al comienzo por incontinencia diurna y nocturna que cabe confundir con una enuresis.

Cálculos vesicales: astitis agudas o crónicas, microbianas o parasitarias que implican Disurai, polaquívria, quemaduras y dolores de micción<sup>4</sup>.

Relaciones y condición del niño dentro de la familia, y sucesos que las varían.

La relación con los padres es siempre factor de primordial importancia en la vida del niño. En relación con la enuresis, los siguientes aspectos tienen clara y decisiva influencia:

- a) Actitud básica de rechazo, ansiedad o crueldad de ambos padres o de uno de ellos, en particular la madre. El rechazo y la crueldad, según su grado y las formas que adopta, engendran siempre trastornos serios en la maduración de la personalidad. La inseguridad y la ansiedad, que se traducen en el manejo inadecuado del niño, engendran perturbaciones menores. En ambos casos, uno de los síntomas que exteriorizan la dificultad suele ser la enuresis.

<sup>4</sup> Roche Didier J. La Enuresis. Argentina, 1983. Págs. 94 a 101.

- b) Actitud general de incompreensión acerca de lo que significa el proceso de maduración, desarrollo, sus derivaciones, consecutiva falta de estímulo y educación adecuada en la esfera del control esfinteriano. Si el niño es excesivamente protegido y mimado, tal actitud puede dificultar el proceso de maduración, uno de cuyos aspectos es el control esfinteriano. La madre o ambos padres, consciente o inconscientemente, tratan y mantienen al niño mayor en el nivel afectivo y de personalidad de un niño pequeño y él se comporta como tal. Asimismo, la indiferencia, la pasividad o el descuido en lo que se refiere al mismo aspecto pueden conducir a resultado semejante.
- c) Actitud especial del progenitor que a sido enurético o en cuya familia hay enuréticos. La proporción de enuréticos en las familias de niños que padecen enuresis es generalmente mayor que en las de otros niños.

Tipos más frecuentes de enuresis: su valor y sentido iniciales.

En la **Enuresis primaria**, el no aprender a controlar la micción puede estar en relación con la pasividad o despreocupación familiar, o con una actitud pasiva por parte del niño, con su reacción ante la coacción o con la insatisfacción infantil por encontrarse en un ambiente conflictivo. El síntoma se utiliza en el plano de la satisfacción productora de ciertos beneficios secundarios o en el plano de la expresión. Es evidente que el sistema miccional, al no utilizarse como control, no consigue sus capacidades ni su posibilidad de frenar la presión del elemento líquido.

En la **Enuresis secundaria**, la regresión puede depender de un auténtico abandono o de frustraciones mal soportadas, como contrapartida de un estado de dependencia, de complacencia, o de una erotización regresiva.

## 2.2 Objetivos.

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar atención psicológica a niños, adolescentes y madres sustitutas (tías) para lograr una mayor adaptación a su medio.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICO

Sub-Programa de Docencia:

- Brindar atención psicológica a las madres sustitutas (tías) para fortalecer la autoestima y generar una mejor actitud hacia ellas mismas.
- Orientar a los adolescentes en aspectos de liderazgo con el fin de lograr una mejor adaptación de éstos a la Institución.

Sub-Programa de Servicio

- Proporcionar atención psicológica a niños y adolescentes con problema de enuresis para lograr una mejor adaptación a su nuevo hogar.

Sub-Programa de Investigación

- Conocer la percepción respecto al trabajo infantil de los niños, niñas y adultos para identificar los elementos culturales, económicos y relacionarlos en función de la actividad laboral cotidiana de los niños y las niñas.

## 2.3 Metodología de Abordamiento.

### 2.3.1 SUB-PROGRAMA: DOCENCIA

El sub-programa de docencia se sub-dividió en dos poblaciones:

- *Adolescentes de los hogares*, en aspectos relacionados al liderazgo y,
- *Madres sustitutas (tías), de los hogares*, sobre aspectos relacionados con autoestima.

#### 2.3.1.1 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA CON ADOLESCENTES

Se inició con el establecimiento del día y las horas en que se llevaría a cabo el programa, esto se hizo a través de reuniones con las hermanas Franciscanas; el día establecido fue viernes de 7:00 a 8:30 de la noche.



Más tarde, se dio a conocer el programa a los adolescentes comprendidos entre las edades de 12 a 19 años, se realizó para el efecto una reunión en la cual se estableció *rapport* por medio de dinámicas de grupo.

Se implementó en este sub-programa, técnicas de abstracción en donde se dio a conocer la importancia que tiene el trabajo en grupo y su dirección para la consecución de los planes.

Se abordó el tema de la comunicación en el grupo de trabajo por medio de dinámicas, y una reflexión grupal.

Se analizó la importancia del líder dentro del grupo y se expusieron los tipos de líderes que existen y las características del líder eficaz, a través de la técnica de lluvia de ideas.

Se mencionaron temas centrales en el establecimiento de un buen liderazgo, como saber escuchar, para esto se establecieron dinámicas con los adolescentes.

Aprendieron también, siete pasos encaminados a mejorar la comunicación, dicha dinámica fue en parejas.

Se habló de la importancia de conocerse a si mismo, como un factor claro en todo líder, para esto se realizó una reflexión individual en la cual los adolescentes se plantaron sus objetivos de vida.

Se trabajó de forma práctica con la elaboración de periódicos murales, esto llevó como objetivo el establecimiento de la responsabilidad en grupo.

Se evaluó el programa por medio de un examen individual con muy buenos resultados.

Los adolescentes trabajaron en conclusiones y recomendaciones al programa.

Se llevó a cabo una clausura con participación de adolescentes y autoridades del Hogar.

#### **2.3.1.2 SUB-PROGRAMA DE DOCENCIA A MADRES SUSTITUTAS (TÍAS).**

Como se señaló anteriormente el programa de docencia fue dividido en dos, por los que a continuación se planteará la metodología de abordamiento utilizada para las madres sustitutas.

Se inició estableciendo el día y hora en que se llevaría a cabo el programa, siendo el día fijado, martes a las 14:00 horas, esto de común acuerdo con las tías.

Luego se llevó a cabo una reunión grupal con las tías en la cual se dio a conocer el programa y se realizaron dinámicas de integración.

Después de esto, por medio de la técnica de lluvia de ideas se sondeo el conocimiento que se tenía sobre lo que era autoestima y su importancia, también se dio una charla magistral.

Se tomaron temas centrales y sencillos referentes al tema de la autoestima.

Se realizaron reuniones para establecer en forma grupal por medio de ejercicios, las cualidades positivas de cada una de las participantes con el fin de mejorar la autoestima. Cada una de las integrantes dio a conocer cualidades positivas de su carácter.

Se trabajó con la modificación de la autoimagen, por medio de ejercicios de autoinstrucción. Se hizo un ejercicio de dramatización sobre las cualidades positivas. Se dio la presentación de un modelo positivo.

Fue importante en este sub-programa estimular la creatividad como parte de una sana autoestima, por lo que se dedicó tiempo a la presentación de un problema a solucionar por el grupo. En esta caso fue relacionado al maltrato infantil, el cual es un fenómeno que en ese momento se estaba dando en el Hogar, por lo que las participantes dieron a conocer su punto de vista. Por último, se habló respecto de la importancia que tiene la autoestima en la familia. Se aportaron sugerencias por parte de las tías para futuros programas, se rindió en el informe las conclusiones y recomendaciones al programa.

### **2.3.2 SUB-PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN.**

Se inició con reuniones con el grupo de epesistas en donde se establecieron los instrumentos con los cuales se iba a trabajar.

Se realizaron 45 entrevistas a niños entre las edades de 5-17 años, con el fin de establecer su percepción con respecto del trabajo infantil.

Se realizaron 30 guías de observación a niños trabajadores.

Se pasaron 25 encuestas para adultos con el fin de establecer la percepción de los adultos respecto al trabajo infantil.

Se administraron 10 dibujos dirigidos a niños trabajadores.

### **2.3.3 SUB-PROGRAMA DE SERVICIO.**

Los pasos llevados a cabo en cuanto al área de servicio fueron los siguientes:

---

## INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

---

Se inició con la preparación de la clínica y los instrumentos de trabajo, digase material psicopedagógico, guías de entrevistas, etc.

Se pidieron referencia sobre casos, se revisaron expedientes y se trabajó con el establecimiento de días y horas de atención.

Se elaboraron fichas de observación y se comenzaron a abrir expedientes.

Se estableció *rapport* con cada niño por medio de entrevistas y se les notificó del día y horario de atención.

Por medio de análisis de cada caso, se establecieron planes terapéuticos, para la aplicación de dichos planes, se trabajó con terapia de juego y conductual.

Al finalizar se elaboraron informes individuales sobre cada caso tratado.

# CAPITULO **TRES**

---

---

## *PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS*

### 3.1 Sub-programa Docencia

#### DOCENCIA CON ADOLESCENTES.

Este programa se llevó a cabo los días viernes de 7:00 P.M. a 8:30 P.M. y el objetivo específico fue: Orientar a los adolescentes en aspectos de liderazgo con el fin de lograr una mejor adaptación de estos a la institución.

Existiendo buenos resultados en cuanto a asistencia, ya que se alcanzó un 70 % del total de adolescentes asignados al sub-programa. La participación en clase fue constante, tomando en cuenta que se tenía que trabajar con ellos de noche.

También es de destacar que las puntuaciones a las que se hicieron acreedores los adolescentes fueron buenas; ya que el promedio entre todos los punteos fue de 75 puntos, y la nota más alta estuvo dentro de los 94 puntos.

**CUADRO DE ACTIVIDADES  
SUB-PROGRAMA DOCENCIA CON ADOLESCENTES**

OBJETIVO ESPECIFICO: Orientar adolescentes en aspectos de liderazgo con el fin de lograr una mejor adaptación de estos a la institución.						
No.	objetivo	Método	Técnica	Asistentes	Logros	Tiempo
1	Establecimiento de horario para el programa	Deductivo	Observación entrevistas	Hermanas Escolares de San Francisco	Establecer día viernes a las 19:00 horas.	Marzo
2	Dar a conocer el programa a los adolescentes	Participativo	Dinámicas de integración	34 adolescentes	Establecimiento de rapport y dar a conocer el programa a los adolescentes	Marzo
3	Establecer la importancia del trabajo en grupo	Participativo	Técnicas de abstracción y reflexión	36	Participación activa y reflexión de la importancia de trabajar en grupos	Marzo
4	Reconocer la importancia de la comunicación en grupo	Participativo	Técnicas de abstracción y comunicación	30	Formulación de sus propios conceptos, reduciendo así cansancio, aburrimiento y estimulación del pensamiento creativo	Marzo

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

(Cuadro de actividades, continuación)

5	Importancia del liderazgo	Participativo	Técnicas de organización	26 adolescentes	Interés en el tema, buena asistencia y participación	Abril
6	Conocer las características del líder positivo	Participativo	Lluvia de ideas	28	Discusión y análisis de las características	Abril
7	Reconocer los tipos de líder que existen.	Participativo	Expositiva	26	Conocimiento del tema, participación mejor comunicación	Mayo
8	Transmitir la importancia de saber escuchar como elemento necesario del liderazgo	Participativo	Dinámica grupal	23	Participación colaboración y motivación hacia el tema	Mayo
9	Conocimiento de sí mismo	Participativo	Dinámica vivencial	29	Los participantes en parejas dieron a conocer su reflexión hacia el futuro	Mayo
10	Por medio de una actividad práctica se analizó la importancia de la responsabilidad y el respeto	Participativo	Dinámica vivencial	Esta actividad llevó dos sesiones con asistencia de 25 y 22 adolescentes	Creatividad, Responsabilidad, cooperación en grupo, buena participación y acogida del programa	Junio

---

---

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

---

---

(Cuadro de actividades, continuación)

11	Evaluación de los periódicos murales y repaso de lo aprendido en el programa	Participativo	Dinámica vivencial	21 adolescentes	Buenos resultados en torno a las dos actividades porque existió buena participación y un trabajo bien realizado	Julio
12	Evaluación del programa y elaboración de conclusiones y recomendaciones por parte de los adolescentes	Participativa	Dinámica vivencial	30	En cuanto al conocimiento los resultados fueron satisfactorios	Agosto
13	Clausura del programa	Participativo	Vivencial	36	Se dio a conocer resultados del programa a las hermanas	Agosto

SUB-PROGRAMA: DOCENCIA CON ADOLESCENTES						
PROMEDIO DE ASISTENCIA POR CLASE (SESION)						
SESIONES	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
1ra.	34	26	26	25	21	36
2da.	36	28	23	22	30	
3ra.	30		39			
Sub-totales	100	54	88	47	51	36

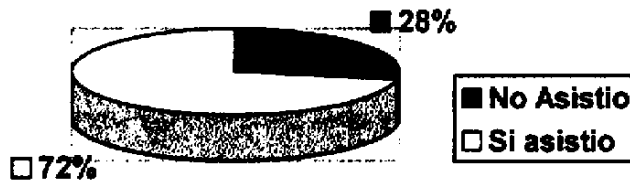
Promedio de asistencia:  $\frac{376}{13} = 28.92$  adolescentes por sesión

72 % de la población.

TOTAL DE ADOLESCENTES ASIGNADOS AL PROGRAMA = 40

### Promedio de Asistencia

POBLACION DE 40 ADOLESCENTES  
ENTRE LAS EDADES DE 12 A 19 AÑOS





### DOCENCIA CON TÍAS

En el transcurso del programa se contó con la participación del 58 % de las tías asignadas.

Con una duración del programa de 13 sesiones en un horario de día martes a las 14:00 horas, Las sesiones constaban de una hora a la semana.

Este programa permitió dar a conocer aspectos básicos de lo que es la autoestima y su importancia; tanto a nivel individual como en la familia, se utilizaron técnicas de tipo vivencial.

DOCENCIA CON TIAS PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS						
No.	Objetivo	Método	Técnica	Asistencia	Logros	Tiempo
1	Elaboración de horarios	Deductivo	Entrevista	12	Establecer día para el programa: Martes 14:00 horas.	Marzo
2	Dar a conocer el programa a las Tías	Participativo	Expositiva dinámicas vivenciales	10	Rapport	Marzo
3	Detectar el conocimiento que se tenía de autoestima y su importancia	Participativo	Lluvia de ideas	12	A través de la lluvia de ideas formulamos un concepto de autoestima y su importancia	Marzo
4	Modificación del autoestima	Participativo	Dinámica de grupo	7	Introyectarón cuáles eran sus cualidades positivas	Abril
5	Modificación del autoestima	Participativo	Dinámica de grupo	10	Reforzamiento de las cualidades a través de un acercamiento directo con sus compañeras	Abril

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

No.	Objetivo	Método	Técnica	Asistencia	Logros	Tiempo
6	Afianzamiento de una autoestima positiva	Participativo	Dinámica individual	10	Una parte de las participantes dio a conocer en plenaria sus cualidades, rompiéndose la barrera de la timidez	Abril
7	Internalización de una autoestima positiva	Participativo	Dinámica grupal. Expositiva	9	Por medio de la dramatización las tías se pudieron dar cuenta de la forma en que actuaban	Mayo
8	Internalización de un modelo positivo	Participativo	Modelado	12	A través de la técnica del modelado se hizo referencia de la vida de un personaje conocido	Mayo
9	Estimulación de la creatividad	Participativo	Discusión en grupos	12	Las participantes pusieron en práctica su creatividad al resolver un problema que se estaba dando dentro de sus hogares	Junio
10	Estimulación de la toma de decisiones	Participativo	Discusión en grupos	7	Se prosiguió con la estimulación de decisiones, siendo más aceptada por el grupo	Junio

<b>No.</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Método</b>	<b>Técnica</b>	<b>Asistencia</b>	<b>Logros</b>	<b>Tiempo</b>
11	Establecer la importancia de la autoestima en la familia	Participativo	Expositivo	14	Se dió a conocer la importancia de la autoestima en la familia	Junio
12	Conclusiones y Recomendaciones	Participativo	Dinámica grupal	14	Las tías crearon sus propias conclusiones y recomendaciones respecto del programa	Junio

### 3.2 Sub-programa de Investigación

Aquí se presentan los resultados obtenidos en las guías de observación aplicados a niños/as trabajadores/as que conviven en los Hogares Santa María de Guadalupe. Para ésta guía fueron observados 30 niños entre las edades de 5 a 17 años.

Encontrándose que en éste caso el tipo más frecuente de trabajo es el productivo, pues los niños asisten a talleres y el producto de los talleres se convierte en bienes o servicios para los mismos hogares y personas de fuera.

Su actividad laboral se percibe como moderada, aunque en algún momento para los niños más pequeños es pesada.

Notándose que son más propensos a sufrir accidentes por el tipo de trabajo que éstos realizan, siendo éste a nivel de carpintería, zapatería, sastrería, trabajos domésticos y agrícolas.

En cuanto a la encuesta aplicada a niños:  
Las encuestas fueron aplicadas a 45 niños entre las edades de 5 a 17 años, tanto de los Hogares Santa María de Guadalupe como del Municipio de Santa Apolonia.

## **INFORME FINAL EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

En cuanto al contenido de la encuesta podemos observar que existen elementos culturales y económicos dentro de la población que hacen que los niños de diferentes edades perciban el trabajo infantil como normal y como favorecedor para su futuro, un alto porcentaje admite haber trabajado alguna vez y perciben como trabajo las tareas de la casa.

En cuanto a la encuesta formulada a adultos: Fueron 25 encuestas para adultos aplicadas a personas entre 25 y 65 años de la población de Santa Apolonia Chimaltenango.

En esta encuesta cabe resaltar algunos aspectos particulares como lo son:

En cuanto al ítem sobre si el niño/a debería de trabajar o no las opiniones estuvieron divididas, tomándose en cuenta los factores económicos por los que atravesaba la familia.

En cuanto a factores culturales se refiere, la mayor parte de la población encuestada; no reveló evidencia de machismo en cuanto a los factores de trabajo doméstico.

También parece que los adultos encuestados no permitirían que su hijo/a trabajará si su situación económica fuera mejor.

Se considera además, que el trabajo infantil es tomado como una colaboración y que el niño trabajador tiene derecho a alimentarse mejor si los recursos lo permiten.

También se administraron 10 dibujos dirigidos a niños; obteniéndose los siguientes resultados:

50 % de los niños/as a quienes se les administró el instrumento, proyectaron en sus dibujos; niños trabajando en alguna actividad que ellos ya habían realizado anteriormente.

El otro 50 %, no proyectó en sus dibujos ningún aspecto respecto al trabajo infantil, pese a que en este caso el 100% eran niños trabajadores.

## GUIA DE OBSERVACION

### DATOS GENERALES:

DEPARTAMENTO: Chimaltenango

MUNICIPIO: Santa Apolonia

URBANO: X

### Lugar de Observación:

Taller de Sastreria: 2

Casa: 8

### Sector de Trabajo:

Formal: 2

Informal: 8

Edad: 5 - 10 años

### Sexo:

Masculino: 0

Femenino: 10

### 1. Actividad laboral más frecuente:

Productivo: 2

Reproductivo: 8

### 2. Como se percibe el esfuerzo fisico necesario para realizar la actividad del niño/a:

Pesado: 0

Moderado: 8

Leve: 2

### 3. La actividad laboral es familiar

Si: 0

No: 10

### 4. Características observables en el niño/a que trabaja:

Concentrado: 4

Alegre: 2

Enojado: 1

Cansado: 3

### 5. Participan en actividades comunitarias los niños/as de la población:

Si: 0

No: 10

---

---

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

---

6. Existen actividades marginales por parte de los niños/as dentro de la comunidad:

Si: 0  
No: 10

7. El niño/a realiza alguna actividad recreativa:

Si: 10  
No: 0

8. Los niños/as trabajadores son más propensos a adquirir enfermedades:

Si: 0  
No: 10

9. Asisten a la escuela los niños/as trabajadores:

Si: 10  
No: 0

10. Los niños trabajadores son más propensos a sufrir accidentes:

Si: 7  
No: 3

## GUIA DE OBSERVACION

### DATOS GENERALES:

DEPARTAMENTO: Chimaltenango

MUNICIPIO: Santa Apolonia      URBANO: X

### Lugar de Observación:

Taller de zapatería: 7

Taller de Sastrería: 2

Casa: 1

### Sector de Trabajo:

Formal: 9

Informal: 1

Edad: 11 - 14 años

### Sexo:

Femenino: 4

Masculino: 6

### 1. Actividad laboral más frecuente:

Productivo: 8

Reproductivo: 1

Ambos: 1

### 2. Como se percibe el esfuerzo fisico necesario para realizar la actividad del niño/a:

Pesado: 0

Moderado: 8

Leve: 2

### 3. La actividad laboral es familiar:

Si: 0

No: 10

### 4. Características observables en el niño/a que trabaja:

Aburrido: 1

Alegre: 6

Concentrado: 2

Molesto: 1

---

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

---

5. Participan en actividades comunitarias los niños/as de la población:

Si: 0  
No: 10

6. Existen actividades marginales por parte de los niños/as dentro de la comunidad:

Si: 0  
No: 10

7. El niño/a realiza alguna actividad recreativa:

Si: 7  
No: 3

8. Los niños/as trabajadores son más propensos a adquirir enfermedades:

Si: 0  
No: 10

9. Asisten a la escuela los niños/as trabajadores:

Si: 10  
No: 0

10. Los niños/as trabajadores son más propensos a sufrir daño físico (accidentes)

Si: 8  
No: 2



## GUIA DE OBSERVACION

### DATOS GENERALES:

DEPARTAMENTO: Chimaltenango

MUNICIPIO: Santa Apolonia      URBANO: X

### Lugar de Observación:

Taller de Carpintería: 6

Taller de Zapatería: 1

Taller de Sastrería: 2

Casa: 1

### Sector de Trabajo:

Formal: 8

Informal: 2

Edad: 15 - 17 años

### Sexo:

Femenino: 4

Masculino: 6

### 1. Actividad laboral más frecuente:

Productivo: 6

Reproductivo: 2

Ambos: 2

### 2. Como se percibe el esfuerzo fisico necesario para realizar la actividad del niño/a:

Pesado: 0

Moderado: 6

Leve: 4

### 3. La actividad laboral es familiar:

Si: 0

No: 10

### 4. Características observables en el niño/a que trabaja:

Alegre: 7

Concentrado: 3

---

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

---

5. Participan en actividades comunitarias los niños/as de la población:

Sí: 0  
No: 10

6. Existen actividades marginales (mendicidad, prostitución, robo, delincuencia) por parte de los niños/as dentro de la comunidad:

Sí: 0  
No: 10

7. El niño/a realiza alguna actividad recreativa:

Sí: 3  
No: 7

8. Los niños/as trabajadores son más propensos a adquirir enfermedades:

Sí: 0  
No: 10

9. Asisten a la escuela los niños/as trabajadores:

Sí: 10  
No: 0

10. Los niños/as trabajadores son más propensos a sufrir daño físico (accidentes):

Sí: 7  
No: 3

## ENCUESTA PARA NIÑOS DE 5 A 10 AÑOS

### DATOS GENERALES

DEPARTAMENTO: Chimaltenango

MUNICIPIO: Santa Apolonia URBANO: X

Lugar donde fue realizada la encuesta:

Casa:	8
Taller de Zapatería:	1
Clinica de Psicología:	1
Escuela Xetzac:	5

Sexo:

Masculino:	7
Femenino:	8

### PREGUNTAS

1. ¿Qué es para tí trabajo?

No sabe:	3
Es algo que nos ayuda a tener una familia de bien:	2
Ayudar a los demás:	9
Trabajar en el campo:	1

2. ¿Te parece bien que los niños trabajen?

Si:	15
No:	0

3. ¿Que piensas de los niños que trabajan?

Que son buenos porque ayudan a los demás:	3
Esta bien porque están aprendiendo para la vida:	3
Hacen su deber:	2
Nada:	7

4. ¿Que trabajos has visto que sean hechos por niños?

Trabajos domésticos:	9
Sastrería:	1
Agricultura:	2
Ayudar a los mayores:	1
Zapatería:	1
Ninguno:	1

5. ¿Crees que ayudar en las tareas de la casa sea un trabajo?

Si: 14

No: 1

6. ¿A qué edad se puede iniciar a trabajar?

No sé: 1

8 a 12 años: 11

18 a 20 años: 3

7. ¿Crees necesario que los niños trabajen para ayudar a sus padres:

Si: 15

No: 0

8. ¿Se les debe pagar a los niños que trabajan?

Si: 10

No: 0

9. ¿Has trabajado alguna vez?

Si: 13

No: 2

## ENCUESTAS PARA NIÑOS DE 11 A 14 AÑOS

### DATOS GENERALES:

DEPARTAMENTO: Chimaltenango

MUNICIPIO: Santa Apolonia URBANO: X

Lugar donde fue realizada la encuesta:

Zapatería:	3
Carpintería:	1
Casa:	6
Escuela Xetzac:	5

Sexo:

Femenino:	2
Masculino:	13

### PREGUNTAS

1. ¿Que es para tí trabajo?

No se:	2
Generar dinero:	1
Algo que todos debemos hacer:	5
Ayudar a los demás:	2
Es aprender más:	4
Algo que se debe aprovechar si se tiene a la mano:	1

2. ¿Te parece bien que los niños trabajen?

Sí:	13
No:	2

3. ¿Que piensas de los niños que trabajan?

Que hacen bien:	5
No lo deberían hacer:	2
Les hace difícil:	1
Hacen todos sus esfuerzos para ganar dinero:	1
Están aprendiendo más en la vida:	2
Ayudan a sus padres:	3
Ninguna opinión:	1

---

---

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

---

---

4. ¿Que trabajos has visto que sean hechos por niños?

Trabajos domésticos:	5
Agricultura:	5
Albañilería:	1
Lustrar zapatos:	1
Carpintería:	1
Limpiar vidrios:	1
Pastorear leña:	1

5. ¿Crees que ayudar en las tareas de la casa sea un trabajo?

Si:	11
No:	4

6. ¿A que edad se puede iniciar a trabajar?

7 a 15 años:	11
18 años:	3
25 años:	1

7. ¿Crees necesario que los niños trabajen para ayudar a sus padres?

Si:	14
No:	1

8. ¿Se le debe de pagar a los niños que trabajan?

Si:	13
No:	2

9. ¿Has trabajado alguna vez?

Si:	13
No:	2

## ENCUESTA PARA NIÑOS DE 15 A 17 AÑOS

### DATOS GENERALES

DEPARTAMENTO: Chimaltenango

MUNICIPIO: Santa Apolonia URBANO: X

Lugar donde fue realizada la encuesta:

Hogares Santa María de Guadalupe: 10

Instituto por Cooperativa Santa Apolonia: 5

Sexo:

Masculino: 10

Femenino: 5

### PREGUNTAS

1. ¿Qué es para ti trabajo?

No sé : 3

Algo para protegerme en la vida: 3

Es algo que un ser humano debe de hacer: 4

Es un oficio: 2

Toda actividad donde aplicamos fuerza física y mental: 0

Para desarrollar alguna actividad: 1

Una entretención: 1

Es algo que desarrollamos a diario: 1

2. ¿Te parece bien que los niños trabajen?

Si: 8

No: 6

Depende de lo económico: 1

3. ¿Qué piensas de los niños que trabajan?

Que sigan adelante pues es una ayuda para que se superen: 2

Que es bueno, porque cuando sean grandes van a saber más: 6

No lo deben hacer pues ellos tiene derecho a estudiar: 3

Que trabajen porque lo necesitan: 2

No se: 1

Que es irresponsable por parte de los padres: 1

4. ¿Que trabajos has visto que sean hechos por niños:

Ninguno:	4
Zapatos:	
Muebles:	
Ir a traer leña al monte:	
Lustrar zapatos:	
Vender dulces:	
Vender billetes de lotería:	
Hacer comida:	
Lavar ropa:	
Agricultura:	
Mecánica:	
Carpintería:	
Albañilería:	

5. ¿Crees que ayudar en las tareas de la casa sea un trabajo?

Si:	6
No:	7
Obligación:	2

6. ¿A qué edad se puede iniciar a trabajar?

5 - 10 años:	5
11 - 18 años:	10

7. ¿Crees necesario que los niños trabajen para ayudar a sus padres?

Si:	10
A veces:	1
Depende de sus recursos:	4

8. ¿Se les debe pagar a los niños que trabajan?

Si:	11
No:	4

9. ¿Has trabajado alguna vez?

Si:	13
No:	2



## ENCUESTA PARA ADULTOS

### DATOS GENERALES

DEPARTAMENTO: Chimaltenango

MUNICIPIO: Santa Apolonia      URBANO: X

#### Edad:

25 - 35 años:	7
36 - 45 años:	9
46 - 55 años:	5
56 - 65 años:	4

#### Escolaridad:

Ninguna:	4
Primaria:	13
Básicos:	3
Diversificado:	5

#### Sexo:

Masculino:	10
Femenino:	15

### PREGUNTAS:

1. ¿Considera usted que los niños deben trabajar?

Si:	10
No:	11
Depende de las circunstancias:	4

2. ¿Considera que el niño debe contribuir en los que haces de la casa?

Si:	24
No:	1

¿Por Qué?

Para que aprendan:	10
Porque es necesario también que ellos colaboren:	5
Para que sean responsables:	6
Ninguna opinión:	1
Porque hombres y mujeres somos iguales:	1
Porque lo pueden hacer:	1
Si es necesario:	1

3. ¿Considera que es necesario que las niñas atiendan a los demás miembros de la familia?

Si:	16
No:	8
Ninguna opinión:	1

¿Por Qué?

Ninguna opinión:	6
A veces si es necesario, a veces no:	4
Les sirve para desenvolverse como mujeres de servicio:	2
Si, pero no por obligación:	3
Tienen que atender a los menores:	2
Mientras exista mamá no:	2
Medio día para que aprendan:	3
No porque todos deben tener las mismas responsabilidades:	1
Para que se conozca ella más y exista más comunicación:	1
No está capacitada:	1

4. ¿Si fuera necesario que el niño trabajara, cual seria la edad adecuada?

5 - 10 años:	8
11 - 14 años:	3
15 - 17 años:	12
Ninguna:	2

¿Por Qué?

Porque a algunos de ellos les gusta:	2
Por decisión propia y no obligación:	1
El niño debe formarse en el seno familiar:	1
Ya puede hacerlo, ya tiene capacidad:	3
Para que poco a poco vaya aprendiendo:	4
Ya saben más o menos que hacer:	3
Dependiendo siempre del trabajo que sea:	1
Ya pueden tomar responsabilidad y desempeñar mejor un trabajo:	8
Así es aquí:	2

---

---

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

---

---

5. ¿Cree que el niño debe colaborar económicamente en el hogar?

Si: 8

No: 17

¿Por Qué?

Ninguna opinión: 15

Sería bueno que lo hicieran cuando sean mayores: 1

Porque es miembro de la casa: 1

No porque no es bueno todavía: 4

Si tiene la posibilidad de ganar unos centavos sí: 2

Si la mamá está sola: 1

Para que sea responsable a una edad adecuada: 1

6. ¿Cree que el niño debe realizar las mismas tareas que los padres?

Si: 5

No: 20

¿Por Qué?

Ninguna opinión: 2

Porque los padres tienen la responsabilidad y los niños no: 2

EL trabajo que hacen los padres lo deben aprender los hijos: 2

Porque así los acostumbramos: 1

Todavía no está capacitado: 6

No tienen obligación: 1

Como ayuda: 1

7. ¿Cree que el niño debe ser obligado a trabajar?

Si: 8

No: 17

8. ¿Si su posición económica fuera mejor dejaría que su hijo trabajara?

Si: 9

No: 16

9. ¿Cómo ve usted el trabajo de los niños?

Obligación: 2

Colaboración: 17

Castigo: 1

Imitación: 4

Otros: Depende de la clase de hogar: 1

---

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

---

10. ¿Le gustaría que su hijo (a) hiciera el mismo trabajo que usted?

Si:	4
No:	13
Otros:	
Si le gusta a él si, pero él tiene que elegir:	7
Depende de la edad:	1

11. ¿Cree que el trabajo que realizan los niños es?

Castigo:	0
Obligación:	3
Agradable:	3
Derecho:	2
Ayuda:	17

12. ¿Considera que la alimentación debe ser mejor para el niño que trabaja?

Si:	22
No:	3

¿Por Qué?

Ninguna opinión:	2
Igual para todos:	3
Trabaja y pierde más energía:	8
Tiene más desgaste físico y mental:	2
Porque trabaja:	2
Tiene más derecho que los que pasan durmiendo:	2
Porque ahora venden cosas mejores para ellos:	1
Así sale mejor:	3
Si hay sí:	2

### 3.3 Sub-programa Servicio

En el sub-programa servicio se atendieron niños con problemas de enuresis secundaria nocturna, entre las edades de 6 a 13 años. Habiendo una mayor tendencia en niños que en niñas.

Se trabajó con ellos en sesiones regulares de una hora, una o dos veces por semana. Se aplicó Terapia de apoyo, de juego y conductual; existiendo avances significativos entre madurez emocional de los niños y remisión de síntomas en algunos casos.

A través de la terapia de apoyo, se logró ayudar a los pequeños en la construcción de una sana autoestima. La terapia de juego permitió que los niños realizaran catarsis e insight, esto por medio de juegos de tipo afectivo, de socialización, etc.

SUB-PROGRAMA SERVICIO PRESENTACION DE LA POBLACION ATENDIDA					
Terapia	# de sesiones	Dx	Edad <small>(en años)</small>	Sexo	Logros
Apoyo Juego conductual	11	Enuresis secundaria nocturna tipo episódico. Carencia afectiva	8	M	Mayor tolerancia a la frustración, lo que motiva en él mayor adaptación a su medio
Apoyo Juego conductual	6	Enuresis secundaria nocturna. Carencia afectiva	6	M	Mejor socialización
Juego Apoyo conductual	20	Enuresis secundaria nocturna	10	M	Reducción de los síntomas en un 50 %; mayor socialización
Terapia de apoyo	5	Tipo episódico. Baja autoestima	13	M	Aumento de la autoestima y autoconfianza

Cuadro # 1 (continuación)

Terapia	# de sesiones	Dx	Edad (en años)	Sexo	Logros
Terapia de apoyo	3	Enuresis secundaria nocturna tipo episódico	9	F	Se enfocó en ella cualidades positivas
Terapia de apoyo y juego	10	Enuresis secundaria nocturna tipo episódico	8	F	Fortalecimiento de la autoestima y remisión de los síntomas de enuresis
Terapia de apoyo y juego	5	Enuresis secundaria nocturna	6	M	—

### 3.4 Otras actividades

Aquí incluiré otras actividades realizadas en el Ejercicio Profesional Supervisado pero que no fueron incluidas en el proyecto.

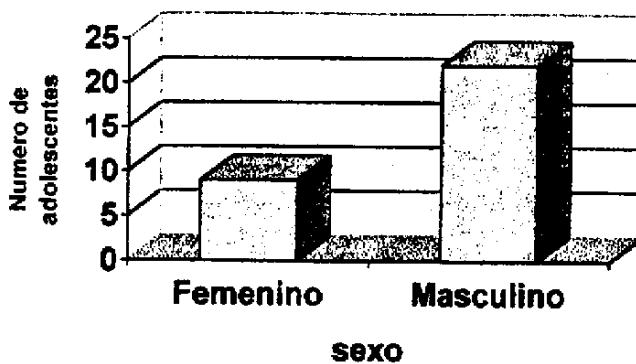
Entre estas tenemos: atención psicológica a niños con diversos problemas emocionales y Orientación Vocacional realizada con adolescentes entre las edades de 13 a 18 años del Instituto por Cooperativa de Santa Apolonia IMEBSA.

En dicha orientación vocacional se utilizaron los siguientes tests psicológicos: Escala de Intereses de Thurstone y Test Ottis.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS					
Terapia	Sesiones	Dx	Edad	Sexo	Logros
Apoyo	6	Problemas interpersonales	11	F	Aumento de la autoestima; mejores relaciones entre ella y su ambiente

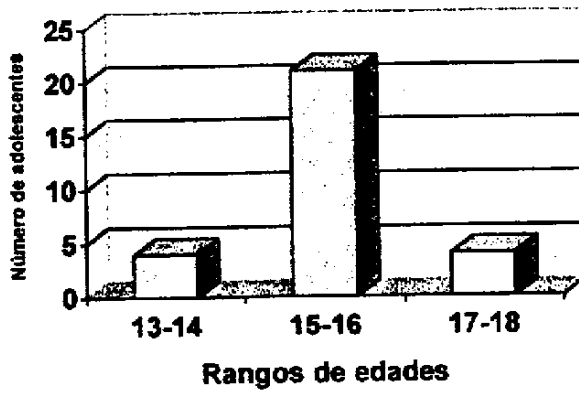
<b>Terapia</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Dx</b>	<b>Edad</b>	<b>Sexo</b>	<b>Logros</b>
Apoyo	7	Variaciones de carácter, epilepsia, tendencia a presentar trastornos histriónico de la personalidad	14	F	Aumento de la autoestima concientización de su tratamiento
Apoyo Juego	6	Problemas interpersonales	13	M	Mayor autoafirmación, cambios en el ambiente físico y mental
Apoyo	2	Maltrato infantil	44	F	Concientización del problema que presenta, se le ofreció ayuda
Apoyo	6	Trastorno de conducta tipo negativismo desafiante	11	M	
Apoyo	12	Rasgos depresivos alucinaciones auditivas y visuales	14	F	Aumento de la autoestima, reducción de los rasgos depresivos
Apoyo Juego	6	Carencia afectiva	8	M	Apoyo emocional en su proceso de maduración

### Orientación Vocacional por sexo





### Orientación Vocacional por edades



# CAPITULO **CUATRO**

---

---

## *ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS*

### 4.1 Sub-programa de Docencia

El sub-programa de docencia fue subdividido en dos poblaciones, por lo que se hablará primero lo referente a los adolescentes.

En este sub-programa se atendieron adolescentes entre las edades de 12 a 19 años, siendo estos en total 40. Los resultados al finalizar el programa fueron muy buenos, ya que en promedio tenemos un 72 % de asistencia, lo cual es gratificante pues la docencia con estos adolescentes era en horas de la noche, las instalaciones en donde se llevaban a cabo las reuniones no contaban con buena iluminación, ventilación, ni con el equipo ni material didáctico necesario.

Sin embargo los adolescentes asistían regular y puntualmente, se trataba siempre de realizar dinámicas y se preparaban guías de estudio; lo cual creo fue beneficioso, para el objetivo que se pretendía llevar a cabo.

Los adolescentes en muchas oportunidades crearon sus propios conceptos, así como reflexión y discusión en grupo y por parejas, lo que propició el surgimiento de líderes que en la mayoría de los casos fueron los que obtuvieron mayores promedios en la evaluación final.

En cuanto a la evaluación se obtuvo una asistencia del 77.5 % del total de la población atendida, siendo el promedio de calificación de 75 puntos.

La evaluación consistió en cuatro series diferentes, lo que permitió evaluar de principio a fin el programa, con los resultados antes señalados.

En cuanto al sub-programa dirigido a las madres sustitutas (tías), se puede señalar que fue un poco más difícil, pues la población a la que iba dirigido el programa, en su mayoría manejaban con mayor propiedad el idioma cackchiquel que el español, por tal motivo, se decidió hacer sesiones de tipo participativo que enfocaran aspectos básicos y esenciales de lo que es autoestima y su importancia.

Creo que uno de los mayores logros del programa fue enfocar los mismos problemas diarios que se dan en los hogares, y promover dentro del grupo de tías la reflexión y creatividad; enfocadas no sólo a la resolución de dichos problemas sino además a fortalecer la autoestima, dándoles la oportunidad que como grupo propusieran formas más estables de abordar los conflictos que se dan con los niños.

Por lo tanto creo que es necesario señalar también, que la autoestima es un fenómeno psicológico que arraiga en raíces profundas y difíciles de cambiar, pero no por eso imposible y que aquí únicamente se han sentado las bases para llevar a cabo próximos programas.

#### 4.2 Sub-programa de Investigación

En la guía de observación se pudo constatar que el tipo de trabajo más frecuente es el productivo, pues los niños realizan trabajos dentro de los Hogares Santa María de Guadalupe que sirven para el consumo y mantenimiento de los hogares, lo restante es vendido a personas fuera de la comunidad.

El trabajo realizado por estos niños es regularmente moderado, pero dentro del tiempo de E.P.S. se observó que el trabajo se tomó pesado durante un mes para los niños que habían reprobado alguna clase en la escuela. Los niños fueron

enviados al área de agricultura, allí trabajaban una jornada de 3 horas por la tarde, después de la escuela sembrando maíz y abriendo surcos; al retomar de la faena, ayudaban en los que haceres de la casa y realizaban sus tareas en la noche. Notándose que el trabajo era percibido, como un castigo.

También se pudo observar que los niños eran más propensos a sufrir accidentes dentro de su jornada de labor; como por ejemplo: heridas con máquinas de carpintería y sastrería, golpes por caídas en el área de agricultura.

También pudo notarse maltrato hacia los niños, por parte de los encargados del área de agricultura, en un alto porcentaje fue a nivel verbal.

En cuanto a las encuestas tanto a niños como adultos se pueden señalar varios factores importantes:

Por parte de los niños se percibe el trabajo como normal dentro de sus vidas ya que un 86 % de ellos señalaron haber trabajado en alguna oportunidad.

También se resalta el hecho de que para la gran mayoría los que haceres de la casa son percibidos como trabajo.

En cuanto a los dibujos dirigidos fueron administrados a niños trabajadores; encontrándose que un 50 % proyectaron niños realizando alguna actividad laboral.

En la encuesta dirigida a adultos se pueden señalar datos valiosos como el hecho de que son factores económicos más que culturales los que determinan si los niños deberían trabajar o no. Tampoco el que hacer doméstico fue dirigido únicamente hacia las niñas sino que a ambos sexos por igual.

Se percibe también aquí el trabajo infantil como una colaboración y ayuda y no como una obligación, resaltándose que si se puede el niño/a trabajador deberá alimentarse mejor.

#### 4.3 Sub-programa de Servicio

Los niños y adolescentes que fueron atendidos en el sub-programa de servicio, recibieron psicoterapia individual y grupal en algunas oportunidades.

Creo que es indispensable señalar que fue en este sub-programa en donde se obtuvo menos apoyo y colaboración para la realización del mismo, puesto que por parte de las encargadas de los niños (tías), no se tomaba en cuenta ni los horarios, ni los programas que se necesitaban realizar de común acuerdo con dichas encargadas.

En cuanto a la evolución de los casos de enuresis, creo que fue bastante buena, lográndose aumentar la madurez; así como la reducción y remisión de síntomas en muchos casos.

También se trataron otros tipos de problemas emocionales, en los cuales se obtuvieron muy buenos resultados; se apoyó la autoestima de los niños referidos, lográndose ver cambios en su conducta y padecimientos, dejándose por cada caso un informe el cual permitirá a otro futuro psicólogo la comprensión y seguimiento de tratamiento en los casos abordados.

#### 4.4 Análisis del Contexto

La experiencia vivida en el Ejercicio Profesional Supervisado fue buena, ya que permitió ampliar mucho más los conocimientos que se tienen sobre psicopatología y psicología comunitaria.

En cuanto a la Institución se refiere, creo que es indispensable hacer notar que falta aún mucho camino por recorrer y barreras que romper, puesto que se cree en muchos casos que el psicólogo es una especie de médico, que da recetas "mágicas" las cuales permitirán la remisión casi instantánea de los síntomas. Creo que hay tabús que sólo el tiempo permitirá borrarlos y hacer posible la cooperación estrecha de los trabajadores y hermanas de los Hogares Santa María de Guadalupe.

# CAPITULO **CINCO**

---

---

## *CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES*

### 5.1 Conclusiones

#### 5.1.1 Conclusiones Generales

A nivel general se puede decir que:

- Se alcanzaron en buena medida los objetivos planificados.
- El apoyo que la Institución brindó al Ejercicio Profesional Supervisado, fue deficiente por lo que vino a entorpecer en buena medida su buen desarrollo.
- El Ejercicio Profesional Supervisado abarco a un 43 % de niños que viven en los Hogares Santa María de Guadalupe.
- La asesoría que recibe el estudiante epesista es mínima, lo que generó desconfianza entre las autoridades de la Institución.

### 5.1.2 Conclusiones sub-programa de Docencia

- El sub-programa de docencia fue sub-dividido en dos poblaciones lo que permitió brindar mayor cobertura psicológica a los Hogares Santa María de Guadalupe.

#### **SUB-PROGRAMA DIRIGIDO A ADOLESCENTES**

- El programa de liderazgo con los adolescentes tuvo una muy buena aceptación, pues se obtuvo un promedio de asistencia de 70 %.- Se llevó a cabo en el sub-programa dirigido a adolescentes el 100 % de los objetivos planificados.

#### **SUB-PROGRAMA DIRIGIDO A MADRES SUSTITUTAS (TIAS)**

- La autoestima es un fenómeno psicológico que debe ser cultivado con el tiempo, por tal razón, se puede decir que únicamente se han forjado las bases para el establecimiento de una sana autoestima.
- Se observaron algunos cambios de conducta entre las tías, pero deben seguir siendo motivadas a través de darles mayor participación y continuidad al programa que se ha llevado a cabo.
- El porcentaje de tías cubierto en éste programa fue del 58 %.

### 5.1.3 Conclusiones sub-programa Investigación

- No son factores culturales sino económicos los que muchas veces obligan a los padres a que su hijo trabaje.
- Los que haceres domésticos no son percibidos por los adultos como una mera obligación hacia el sexo femenino, sino que la obligación es de ambos sexos.
- El 86 % de los niños encuestados han trabajado en alguna ocasión de su vida.
- El 50 % de los niños que realizaron dibujos, proyectaron actividades laborales en los mismos.
- El niño trabajador es más propenso a sufrir daño físico en sus labores cotidianas.

#### 5.1.4 Conclusiones sub-programa Servicio

- Se cumplieron los objetivos operacionales establecidos en el sub-programa de servicio.
- Existieron muy buenos logros en cuanto al objetivo del sub-programa ya que en muchos casos se mejoró la adaptación, estima y madurez de los niños.
- La colaboración que se le prestó al sub-programa por parte de las tías y Hermanas de la Institución fue casi nula, lo que obstaculizaba en buena medida los procesos terapéuticos.

#### 5.2 Recomendaciones

##### 5.2.1 Recomendaciones Generales

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

- Realizar una asesoría periódica a los epesistas con el fin de estar mejor enterados de las necesidades de los mismos.

A los Hogares Santa María de Guadalupe

- Buscar a personal capacitado para hacerse cargo de los niños, pues se observó en los Hogares Santa María de Guadalupe, abuso, negligencia y maltrato hacia los niños.
- Que se brinde a los epesistas mayor apoyo y colaboración en la realización de su trabajo.

##### 5.2.2 Recomendaciones sub-programa Docencia

Docencia dirigida a adolescentes

- Que sean tomadas en cuenta las recomendaciones hechas por parte de los adolescentes en relación a los temas que desean escuchar.
- Que la docencia con adolescentes se pueda brindar en horas hábiles, ya que por la noche el horario se hace cargado y no facilita en nada el aprendizaje.
- Que el salón que se tiene para la docencia con los adolescentes sea implementado con material y equipo apropiado para tal fin.



#### Docencia dirigida a tías

- Que se proporcione psicoterapia individual a todas las tías que laboran en la Institución ya que se ha notado en ellas problemas emocionales que afectan; no sólo a ellas, sino también a los niños asignados a sus casas.
- Proseguir con una línea de trabajo acorde a las necesidades emocionales básicas de las tías; esto es continuar con el programa de autoestima enfocado en diferentes aspectos, tomando siempre en consideración que no se puede pasar a una fase inmediata superior, si no se ha superado la anterior.

#### 5.2.3 Recomendaciones sub-programa Investigación

- Que el trabajo de investigación sea planificado con mayor tiempo de anticipación para que los instrumentos de trabajo sean más técnico y prácticos.
- Que se elabore un programa dirigido a las Hermanas Franciscanas en el cual se de a conocer las repercusiones e influencias del trabajo infantil, pues se observó maltrato y negligencia a la hora de asignar las jornadas de trabajo a niños pequeños, como castigo por bajas calificaciones.
- Si fuese posible sería recomendable hacer un programa de investigación, acerca del maltrato infantil y sus manifestaciones en la cultura indígena.

#### 5.2.4 Recomendaciones sub-programa Servicio

- Que se continúe con los procesos terapéuticos que han quedado pendientes.
- Que se implemente un programa de salud mental a nivel global dentro de la Institución.

## BIBLIOGRAFIA

- Alcantara José Antonio. EDUCAR LA AUTOESTIMA. Aula práctica, España 1,995, Pags. 19, 85 - 87.
- Ajuriaguerra. MANUAL DE PSIQUIATRIA INFANTIL. Cuarta edición, 1,980, pags 286 - 279.
- Axline Virginia. TERAPIA DE JUEGO. Editorial Diana, México 1,985 pags. 15 - 379.
- Bee Helen. EL DESARROLLLO DEL NIÑO. Editorial Harla, México, Pags. 241 - 247.
- Bennis Warren. COMO LLEGAR A SER LIDER. Editorial Norma S.A., Bogota Colombia 1,990, Pags. 43 - 50.
- Bockler Carlos. DONDE ENMUDECEN LAS CONCIENCIAS. Editorial Frontera, México 1,986, Pags. 12 - 17, 203 - 214.
- Broadribb Violet. ENFERMERIA PEDIATRICA. Tercera edición, México 1,985, Pags. 413 - 414.
- Guzman Virginia. GENERO EN EL DESARROLLO. Tomo I, Ediciones Flora tristán, Lima Perú 1,991, Pags. 130 - 161, 193 - 220.
- Orantes Carlos. PSICOLOGIA SOCIAL. Editorial Universitaria, Guatemala 1,995, Pags. 202 - 286.
- Prada R. José. PSICOLOGIA DE GRUPOS. Editorial Indo-American Press Service, Segunda edición, Bogota Colombia 1,991, Pags. 63 - 69.
- Reca Telma. PROBLEMAS PSICOPATOLOGICOS DE PEDIATRIA, Editorial Universitaria, Buenos Aires Argentina Pags. 16, 66, 70, 72, 79, 80, 123 - 125, 172, 173, 187, 189, 192 - 195, 298, 318.
- Roche Didier J. LA ENURESIS. Argentina 1,983. Pags. 94 - 101
- Villareal Maria. TRABAJO INFANTIL. Guatemala 1,997 nmera impresión, Pag. 49

**ANEXOS**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Depto. de Ejercicio Profesional Supervisado  
Docencia: Sub-programa: Liderazgo

Serie I: Subraye la alternativa que considere adecuada (valor de la serie 4 puntos cada pregunta).

1. Entre los elementos fundamentales de una buena comunicación están:
  - a) Cooperación
  - b) Colaboración
  - c) Atención
  - d) Confianza
  - e) Buena relación
  - f) Comprensión
  - g) Todas las anteriores
  
2. ¿Qué es un líder?
  - a) Una persona que tiene seguidores.
  - b) Es aquella persona que nombran como tal los miembros del grupo.
  - c) Ninguna de las anteriores.
  - d) A y B son correctas.
  
3. ¿Qué es liderazgo?
  - a) Es un modo particular de ejercitar el poder.
  - b) Es ser político.
  - c) Es algo obligatorio.
  
4. El liderazgo es:
  - a) Aprendido
  - b) Espontáneo
  - c) Una mezcla de ambos
  
5. ¿Cuál es el papel del líder dentro del grupo?
  - a) Comunicar a otras personas lo que el grupo desea o necesita.
  - b) Facilitador de procesos.
  - c) Alguien con quien identificarse.
  - d) Ninguna de las anteriores.
  - e) Todas las anteriores a excepción de D.

6. Tipos de líder:

- a) Autocrático
- b) Moralista
- c) Flemático
- d) Democrático
- e) A y D son correctas

7. Tipo de líder que realmente no se compromete con el grupo:

- a) Paternalista
- b) Permisivo
- c) Aristocrático
- d) Reflexivo.

8. Este tipo de líder es jefe, actúa como tal y toma las decisiones por el grupo:

- a) Autocrático
- b) Senocrático
- c) Moralcrático
- d) Ninguna de las anteriores

9. Este tipo de líder toma las decisiones por el grupo:

- a) Paternalista
- b) Individualista
- c) Pacifista

10. Este líder estimula la participación e iniciativa del grupo, sugiere y recomienda, pero sólo formula y pone en práctica después de la aprobación del grupo:

- a) Democrático
- b) Autocrático
- c) Permisivo
- d) Paternalista

11. Es una característica de todo buen líder:

- a) Una idea clara de lo que la gente necesita o desea.
- b) No desea el cambio.
- c) es perezoso y haragán.

12. Es una de las características más importantes que debe poseer un líder:

- a) La capacidad para dirigir a la gente y concentrar su energía en metas específicas, manteniendo al mismo tiempo la moral del grupo en alto nivel.
- b) Es no valorar lo que la gente es y piensa.
- c) Es poseer el máximo poder dentro del grupo.

13. Es una de las siete reglas para escuchar activamente:

- a) Limpie su mente.
- b) Mire a otro lado cuando le hablan.
- c) Muéstrese aburrido.

14. Dos reglas importantes para saber escuchar son:

- a) Haga preguntas y estudie el lenguaje corporal.
- b) Soñar despierto y reír sólo.
- c) Hablar todo el tiempo y no escuchar lo que el otro nos dice.

15. ¿Que es el ser?

- a) Es la base de toda la personalidad.
- b) No se puede explicar.
- c) Ninguna de las anteriores.

Serie II. Conteste los siguientes cuestionamientos: (valor de la serie 3 puntos por respuesta correcta).

1. ¿Qué es para usted el respeto?

2. ¿Por qué es importante para usted el respeto mutuo?

3. ¿Qué es para usted la responsabilidad?

4. ¿Quién es usted?

5. Dé su propia opinión de lo que es un líder:

6. Dé dos características de un buen líder, de las doce que mencionamos en clase:

7. ¿Por qué es importante para usted saber escuchar?

8. ¿Por qué es importante el trabajo en grupo?

Serie III. Falso o Verdadero. Encierre en un círculo el enunciado correcto (Valor de la serie 2 puntos por cada respuesta correcta).

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1. Una de las reglas para escuchar bien es pensar en la respuesta que daremos a alguien cuando nos está hablando. | F | V |
| 2. Proporcionar retroalimentación es una de las reglas básicas para saber escuchar                                | F | V |
| 3. Estudiar el lenguaje corporal es importante para comprender a la otra persona.                                 | F | V |
| 4. Los cuatro tipos de líderes que existen son: Autocrático, paternalista, permisivo y democrático.               | F | V |
| 5. Líder sería aquella persona que es capaz de conducir al grupo hacia sus objetivos.                             | F | V |

Serie IV. Contesté a los siguientes cuestionamientos, pues los datos que proporcione servirán en futuras oportunidades para guiar de una mejor manera el programa de docencia que se le proporciona (Valor de la serie 2 puntos cada respuesta).

1. ¿Qué tema le gustaría a usted escuchar en su horario de docencia?

2. ¿En qué horario le gustaría recibir docencia?

3. ¿Qué piensa usted del programa?



Síntesis descriptiva.....	2
Introducción.....	3
<b>CAPITULO I: Antecedentes</b>	
1.1 Monografía del Lugar.....	4
1.1.1 Elementos Biográficos y vista panorámica del Municipio de Santa Apolonia en el departa- mento de Chimaltenango.....	4
1.2 Descripción de la Institución.....	7
1.2.1 Finalidad.....	7
1.2.2 Objetivos.....	7
1.2.3 Descripción de la Institución.....	7
1.3 Descripción de la Población Beneficiaria.....	9
1.4 Planteamiento del Problema.....	10
<b>CAPITULO II: Referente teórico-metodológico</b>	
2.1 Abordamiento teórico Metodológico	12
2.1.2 Etapas del Desarrollo y Conceptos sobre Liderazgo.....	12
2.1.3 Autoestima.....	15
2.1.4 Niñez Trabajadora en Guatemala.....	20
2.1.5 El Síndrome de Enuresis.....	22
2.2 Objetivos.....	25
2.2.1 Objetivo General.....	25
2.2.2 Objetivos Específicos.....	25
2.3 Metodología de Abordamiento.....	25
2.3.1 Sub-Programa Docencia.....	25
2.3.2 Sub-Programa Investigación.....	27
2.3.3 Sub-Programa de Servicio.....	27
<b>CAPITULO III: Presentación de Actividades y Resultados</b>	
3.1 Sub-Programa Docencia.....	29
3.2 Sub-Programa Investigación.....	36
3.3 Sub-Programa Servicio.....	54
3.4 Otras Actividades.....	55
<b>CAPITULO IV: Análisis y Discusión de Resultados</b>	
4.1 Sub-Programa Docencia.....	59
4.2 Sub-Programa Investigación.....	60
4.3 Sub-Programa Servicio.....	61
4.4 Análisis del Contexto.....	62

<b>CAPITULO V: Conclusiones y Recomendaciones</b>	
5.1 Conclusiones.....	63
5.1.1 Conclusiones Generales.....	63
5.1.2 Conclusiones Sub-Programa Docencia.....	64
5.1.3 Conclusiones Sub-Programa Investigación.....	64
5.1.4 Conclusiones Sub-Programa Servicio.....	65
5.2 Recomendaciones.....	65
5.2.1 Recomendaciones Generales.....	65
5.2.2 Recomendaciones Sub-Programa Docencia.....	65
5.2.3 Recomendaciones Sub-Programa Investigación.....	66
5.2.4 Recomendaciones Sub-Programa Servicio.....	66
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>67</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>68</b>

# INDICE