


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
Docente Asesor: Lic. Josué Samayoa Herrera

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a dark robe, possibly a scholar or saint, holding a book. Above him is a crown with a cross on top. The seal is surrounded by Latin text: "ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA" at the top and "CETERA PARS COACQUEMATELANSIS INTER" at the bottom. There are also smaller inscriptions like "PLUS" and "ULTRA" on either side of the central figure.

**“ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA CANALIZAR
LA VIOLENCIA MANIFIESTA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN A
LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMERICA DE SAN
LUCAS SACATEPÉQUEZ”**

ANA CRISTINA MORALES LÓPEZ
CARNE: 200219556

GUATEMALA, MARZO 2011

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.149-2009
DIR. 573-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de marzo de 2011

Estudiante
Ana Cristina Morales López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL ONCE (549-2011), que literalmente dice:

"QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA CANALIZAR LA VIOLENCIA MANIFIESTA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ana Cristina Morales López

CARNÉ No. 2002-19556

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

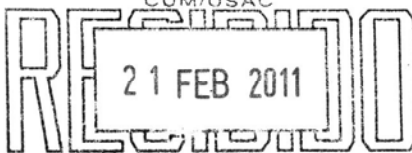
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA:

HORA:

18:00

Registro:

144-09

Reg. 149-2009

EPS. 29-2009

11 de noviembre del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- Ana Cristina Morales López, carné No. 200219556, titulado:

"ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA CANALIZAR LA VIOLENCIA MANIFIESTA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Dg.

c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 149-2009

EPS. 29-2009

08 de noviembre del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Ana Cristina Morales López, carné No. 200219556, titulado:

"ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA CANALIZAR LA VIOLENCIA MANIFIESTA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 149-2009

EPS. 29-2009

08 de noviembre del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señora Coordinadora:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Ana Cristina Morales López**, carné No. **200219556**, titulado:

"ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA CANALIZAR LA VIOLENCIA MANIFIESTA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN A LA ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ."

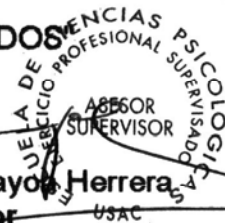
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor
USAC



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.149-2009

CODIPs.218-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de marzo de 2009

Estudiante

Ana Cristina Morales López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO OCTAVO (48º) del Acta SIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (07-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de marzo de 2009, que literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA CANALIZAR LA VIOLENCIA MANIFIESTA EN LOS JÓVENES QUE ASISTEN AL INSTITUTO DE EDUCACIÓN POR COOPERATIVA DE SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS"**., de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ANA CRISTINA MORALES LÓPEZ

CARNÉ No. 200219556

Dicho proyecto se realizará en San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez, asignándose al Señor Joaquín Velásquez, Director, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Deborah Peralta Yanes
SECRETARIA

Velveth S.



**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA
REPÚBLICA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA
Jornada Vespertina
San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez
Km. 28.5 Carretera Interamericana Tel 54432217 – 78307534**



San Lucas Sacatepéquez 30 de Octubre 2009

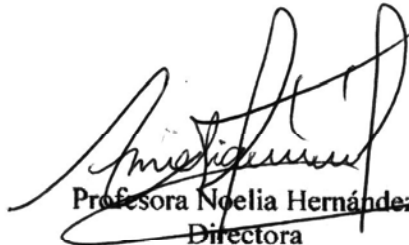
Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Cordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM–

Respetable Licenciada

Por medio de la presente hago constar que la señorita ANA CRISTINA MORALES LÓPEZ estudiante de esta facultad, quien se identifica con el carné universitario 200219556 realizó en esta Institución su Ejercicio Profesional Supervisado ejecutando el proyecto “Alternativas de Intervención Psicológica para canalizar la violencia manifiesta en niños y niñas de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América” en la jornada vespertina durante el año 2009.

Y para los usos legales que a la interesada convengan, extendiendo firma y sello la presente.

Atentamente,


Profesora Noelia Hernández
Directora



INDICE

SÌNTESIS DESCRIPTIVA

INTRODUCCIÒN

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar	1
1.2 Descripción de la Institución	13
1.3 Descripción de la Población Atendida	15
1.4 Planteamiento del Problema	19

CAPITULO II REFERENTE TEÒRICO METODOLÒGICO

2.1 Marco Teórico	23
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivos Generales	43
2.2.2 Objetivos Específicos	43
2.2.3 Metodología de Abordamiento	44

CAPITULO III PRESENTACIÒN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Acciones de Atención Directa	57
3.2 Acciones de Formación	61
3.3 Acciones de Investigación	64

CAPITULO IV
ANÀLISIS Y DISCUSIÒN DE LA EXPERIENCIA

4.1 Acciones de Acompañamiento	73
4.2 Acciones de Formación	78
4.3 Acciones de Investigación	84

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	
5.1.1 Conclusiones Generales	87
5.1.2 Acciones de Acompañamiento	88
5.1.3 Acciones de Formación	89
5.1.4 Acciones de Investigación	90
5.2 Recomendaciones	
5.2.1 Recomendaciones Generales	91
5.2.2 Acciones de acompañamiento	92
5.2.3 Acciones de Formación	92-93
5.2.4 Acciones de Investigación	93

BIBLIOGRAFIA

GLOSARIO

ANEXOS

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El Ejercicio Profesional Supervisado que se titula “Alternativas de intervención psicológica para canalizar la violencia manifiesta en los niños y niñas que asisten a la Escuela República Federal de Centroamérica”, se llevó a cabo en el Municipio de San Lucas Sacatepéquez, a través de tres acciones que se describen a continuación. Las acciones de atención directa se orientaron a la atención individual para los/las niños/as de 7 a 12 años que fueron referidos por los docentes y autoridades de la Institución. Se inició con la presentación de este eje a todas las poblaciones, iniciando con la población de docentes de la escuela con el propósito de informarles la forma de trabajo y la manera de utilizar las hojas de referencia con el vaciado de información adecuada que se les proporcionó. Seguidamente se citó a entrevistas a los padres y las madres de familia, por medio de notas selladas y firmadas por la directora de la escuela, con la finalidad de obtener información fundamental de los casos. Fue muy común observar la falta de asistencia de los padres y madres a las citas, lo que refleja en la mayoría de los casos la falta de interés y apoyo hacia sus hijos e hijas. Se continuó con la fase de Evaluación y diagnóstico, elaborando así un plan de tratamiento de los casos referidos. Se observó en la mayoría de estos casos que la problemática que enfrentaban los/as niños/as, sólo era un indicador de la incorrecta dinámica familiar, originada en un clima de violencia y abusos. Fue muy común observar casos de agresividad, conducta desafiante y violenta, maltrato infantil, abuso sexual y problemas de aprendizaje de diversos tipos. El programa de Docencia tuvo como propósito la realización de talleres y charlas dirigidos a padres y madres de familia, docentes y niños/as, con la finalidad de divulgar temas de interés que ayuden a mejorar la calidad de vida de estos grupos. Se realizó una calendarización de charlas y talleres aprobado por la dirección de la escuela, para no interferir con las actividades organizadas por el plantel. De acuerdo a las necesidades que se fueron dando durante el período de atención a la población se escogieron los temas centrales para los talleres, adaptándolos a cada grupo y tomando en

cuenta la lista de temas que llenaron los/las docentes cuando se dio la apertura a este proceso.

En ocasiones se mezclaron las poblaciones para aprovechar que se impartiría el taller, de acuerdo al tema a ofrecer, se invitaban a los/las docentes, junto con el grupo de padres de familia a asistir. Como objetivo principal se tenía el orientar a padres, madres y maestros para que en conjunto identificaran los factores psicosociales que estimulan y favorecen la agresividad y violencia en los y las niños/as de la institución. Durante este proceso se encontraron factores como: Maltrato infantil, violencia intrafamiliar desintegración familiar, madres sobre trabajadas, violencia de género, abuso sexual. Se dio inicio a este proceso de Formación, con el tema Relaciones Interpersonales dirigido al grupo de docentes. Se continuó la línea con el tema de Autoestima, impartido en todas las poblaciones; recalcando la importancia de esta en nuestro desarrollo personal, tomando en cuenta también la gran influencia que ejercen los adultos en la autoestima del/la niño/a y como esta puede afectar su rendimiento escolar y la percepción que el/la niño/a tiene de sí mismo/a. Continuando con temas como Expresión de carencias afectivas en los niños, Imitación infantil del patrón conductual del adulto, Niños violentos- bullying – autoagresión - conducta agresiva, Formas eficaces para inculcar valores en sus niños, Sensibilización, prevención y erradicación de la violencia en todas sus manifestaciones, Beneficios de la terapia psicológica y el papel que ejerce en la vida del ser humano. Además se impartieron talleres por personas invitadas como de la Procuraduría de los Derechos Humanos que abordó el tema de Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil y Derechos de los Niños y Derechos de la Mujer. También asistió una conferencista de la Fundación Sobrevivientes quien les impartió la charla de Abuso Sexual a todas las poblaciones. Se utilizaron diversas técnicas de divulgación a las actividades carteles colocados dentro y fuera de la Institución con temas de interés, además de hojas de información y trifoliales que se entregaron a docentes y padres y madres de familia.

Las Acciones de Investigación se enfocaron en indagar qué factores psicosociales generaban la violencia en la población de niños y niñas de la escuela e inciden en la inadecuada resolución de conflictos de manera pacífica por medio del diálogo.

Se realizó una entrevista no estructurada a docentes y otros profesionales tanto del plantel como fuera de este, para conocer los factores que observaban en su grupo de alumnos/as que afectaran las relaciones interpersonales de los/as mismos/as. Luego se tomó una muestra de 24 niños y niñas con los que se trabajaron de manera especial, y se les integró a un grupo focal para descubrir las condiciones y características en que éstos despliegan y ejecutan la violencia.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado permitió un crecimiento y reconocimiento de la Psicología, debido a que se detectó la necesidad de esta rama en la población. Esta necesidad surgió a que en Guatemala actualmente la mayor parte de la población es de escasos recursos, donde, las familias están limitadas a las necesidades básicas; esto se debe al alto porcentaje de desempleo que se encuentra a nivel nacional. En San Lucas Sacatepéquez, la población se caracteriza por ser de un nivel socioeconómico bajo. Su origen étnico en su mayoría es de raza indígena, el idioma nativo es el kaqchikel sin embargo ya solamente algunos ancianos lo hablan. Esta situación conduce a diversas problemáticas de contexto económico, social, cultural y psicológico dentro de las comunidades tanto urbanas como rurales; afectando así la salud mental. Razón por la cual, la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala proporciona a las comunidades el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de satisfacer dentro de lo posible las necesidades encontradas en los pobladores. La principal problemática encontrada en la población a trabajar que en este caso son los estudiantes, docentes, padres y madres de familia de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centroamérica, de la jornada vespertina es la violencia intrafamiliar y la agresividad manifiesta en los distintos grupos de la población. Esto ocurre por situaciones económicas, violencia de tipo psicológico, físico verbal, patrones de crianza, los padres trabajan jornadas largas por lo cual llegan cansados al hogar, en las familias de San Lucas, en algunos casos los padres se preocupan por que a sus hijos no les haga falta alimentación, estudio, pero se les olvida la parte afectiva y emocional, lo importante de conocer a sus hijos e hijas y tener una buena comunicación con ellos/as, promover la confianza, entre otras situaciones. La falta de estos aspectos genera en los hijos/as inseguridad, por lo que los lleva a cometer errores y tomar caminos en la vida riesgadamente. El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en un tiempo de 8 meses, ya con la atención directa a la población en las tres Acciones: de Acompañamiento, de Formación Docente y de Investigación. Iniciando en febrero y culminado en octubre del año 2,009. El

cual se desarrolló con la participación de estudiantes de nivel primario, docentes y padres de familia de esta Institución ubicada en el departamento de Sacatepéquez, trabajo que tuvo como título: “Alternativas de intervención psicológica para canalizar la violencia manifiesta en los niños y niñas que asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centroamérica”. Dicho trabajo se llevó a cabo con el objetivo principal de brindar a los/as niños y niñas del plantel y padres de familia, atención y orientación psicológica, con el fin de proporcionar el conocimiento y mejoramiento de las necesidades dentro del establecimiento. Como consecuencia mejorar la calidad de vida, con ayuda oportuna creando opciones de mediación que permitieran detectar y trabajar tanto la violencia como la agresividad que se observó en esta población. Al buscar los orígenes de esta problemática nos podemos enfocar en dos sistemas importantes, uno de ellos la familia, la cual actualmente está pasando por una etapa de crisis, en donde no se cumple con la función principal de proteger, orientar, amar y cuidar de los hijos/as. Es el hogar donde los niños aprenden a adquirir aquellos valores y hábitos que los regirán durante toda su vida. La sociedad también cumple un papel importante ya que generalmente por medio de los diversos medios de comunicación divulga patrones inadecuados carentes de valores morales. El trabajo se realizó a través de cinco capítulos:

- **Capítulo I:** Contiene aspectos sobre monografía específica de San Lucas, municipio del departamento de Sacatepéquez, localizado a 28 kilómetros de la ciudad capital por la carretera Interamericana. Cuenta con una población aproximada de 24,875 pobladores, entre hombres, mujeres y niños. Describiendo también a la población beneficiaria quienes son los/as alumnos/as comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, docentes y padres/madres de familia de la Escuela. La cual tiene una población aproximada de 345 alumnos/as del género masculino y femenino, éstos/as niños/as en su mayoría provienen de escasos recursos y falta de educación académica. Según el análisis en base a las visitas realizadas, esta población tiene muchas causas que generan la violencia intrafamiliar, consecuencia de problemas que se desembocan a nivel personal, académico, conductual e interpersonal de los/as alumnos/as.

- **Capítulo II** : Contiene el abordamiento teórico metodológico, que funciona como base científica al trabajo desarrollado para la población dentro de la Institución seleccionada, en donde se investigaron temas con relación a las necesidades y problemáticas de la población estudiantil a la cual se atendió durante todo el proceso.
- **Capítulo III:** Presenta todas las actividades llevadas a cabo durante el tiempo de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, por las Acciones de Atención directa a la población: separado en dos fases: una orientada a la atención individual y otra orientada a la atención de manera grupal. Acciones de Formación Docente: En donde se realizaron charlas, talleres, conferencias y dinámicas participativas en temas como: Relaciones Interpersonales, Autoestima, Modificadores de Conducta, Expresión de carencias afectivas en los/as niños/as, Imitación Infantil del patrón conductual del adulto, Patrones de Crianza positivos, Modelos de disciplina asertiva, Abuso y Violación Sexual Infantil, Conducta desadaptada del niño/a abusado/a, Derechos del niño y la niña, Niños violentos - Bullying- Conducta Agresiva, Desintegración Familiar, Formas eficaces para inculcar valores en sus hijos/as, Modificadores de Conducta, Alternativas para canalizar experiencias negativas, Suicidio, Crianza con Cariño, Afecto, Sensibilización, prevención y erradicación de la violencia en todas sus manifestaciones, Beneficios de la terapia psicológica y el papel que ejerce en la vida del ser humano. Temas los cuales fueron adecuados y presentados acordes a cada tipo de población (padres y madres de familia, docentes, niños y niñas) y a las necesidades observadas y planteadas por ellos/as mismos/as.
- **Capítulo IV:** Contiene la descripción y la totalidad de la experiencia tomando en cuenta los resultados, logros y acciones desde que dio inicio el Proyecto hasta que culminó. El análisis describe los resultados de la investigación ya que en la descripción de la experiencia solo describimos el proceso.
- **Capítulo V:** Presenta las conclusiones y recomendaciones generales y específicas de las Acciones de atención directa, de formación docente y de investigación.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Ubicación Contextual (Monografía del lugar)

Histórico – antropológico

Cuando los españoles vinieron a Guatemala, era costumbre renombrar a los pueblos que encontraban o que ellos fundaban tomando en cuenta los nombres traídos por dichos conquistadores y considerando el nombre del pueblo en lengua nativa. El nombre del municipio está formado por dos palabras: San Lucas en honor a uno de los 12 apóstoles y Sacatepéquez que es una composición de las voces Náhuatl ZACAT que significa HIERBA y TEPET que quiere decir CERRO, en conclusión el nombre completo significa: “CERRO DE HIERBAS”. Las voces Náhuatl demuestran que antes de la venida de los españoles, el lugar que ocupa hoy San Lucas Sacatepéquez era poblado por los kaqchikeles.

El Municipio de San Lucas no tiene una fecha exacta de su fundación, pero se conoce que en el año 1,549 el español Gabriel Cabrera probablemente había obtenido éstas tierras como pago a sus servicios prestados a la corona española. El Municipio fue reconocido como tal a partir del 11 de Octubre de 1,825 fecha en que la asamblea constituyente del estado de Guatemala recién se formaba, por esa parte surgió también la primera Constitución Política que en la ley 4ª crea el distrito No. 8 llamado Sacatepéquez que incluye a San Lucas Sacatepéquez. Este es uno de los municipios más antiguos del departamento de Sacatepéquez. Cuenta con 24,875 pobladores aproximadamente entre hombres mujeres y niños. Tiene una extensión territorial de 24.5 Kilómetros cuadrados (Según datos obtenidos por la Unidad Técnica Jurídica en el año 2001). Se ubica a 28 kilómetros de distancia de la Ciudad capital por la carretera Interamericana. Colinda al norte con San Bartolomé Milpas Altas, al este con Mixco, al sur con Santa Lucía Milpas Altas, al oeste con San Bartolomé Milpas Altas y la Antigua Guatemala. Se encuentra situado a 2,062.85 metros sobre el nivel del mar, su distribución territorial consta de cuatro aldeas: Choacorrall, Zorzolla, El Manzanillo y la Embaulada. También consta de seis caseríos: San José Chichorín, Chiquel, una comunidad

agraria llamada Pachalí, San José, Chi pabló, Buena Vista y Chicamán. Existen 17 fincas entre ellas: La Suiza, La Cruz Grande, San Juan, Santa Marta, La Esmeralda, San Ramón, California, Los Ángeles, Xelaju, Lourdes, además de 51 granjas que pertenecen a familias capitalinas y 39 lotificaciones. El municipio se encuentra ubicado dentro de la cuenca hidrográfica de los ríos María Linda, Motagua y Achiguate. El territorio del municipio es montañoso y posee varios cerros y montañas.

Es un Municipio de diversas manifestaciones en sus costumbres y tradiciones, la mayoría de ellas de origen religioso. Se realizan eventos sociales, culturales y deportivos; son tradicionales sus bailes folklóricos. Estas actividades se desarrollan en la plaza central frente a la iglesia. Entre las actividades relevantes se celebran: 15 de septiembre fiestas cívicas, 18 de octubre fiesta patronal, en honor a San Lucas el evangelista, Semana Santa la cual inicia el domingo de ramos y finaliza el domingo de Resurrección, 7 de octubre: día de la Virgen del Rosario, 1 de noviembre: día de los santos, 2 de noviembre: conmemoración de los fieles difuntos, 7 diciembre: día de “quema del diablo”, 8 diciembre: día de la Virgen de Concepción, 24 diciembre: Nacimiento de Jesús, realizan las posadas en la primera semana de noviembre y finalizan el 22 de diciembre; 25 diciembre: celebración de Navidad.

COMPOSICION ETNICA

Del total de la población que conforma el municipio el 65% corresponde al grupo no indígena, que es la mayoría, y el 35% corresponde al grupo Kaqchikel este registro es debido a un proceso que se puede explicar como producto de diferentes causas, entre ellas podemos mencionar la influencia que se ha recibido de los inmigrantes de la ciudad capital, el alto valor económico de los trajes tradicionales y la búsqueda de fuentes de trabajo fuera del municipio.

COLINDANCIAS

Al Norte limita con San Bartolomé Milpas Altas (Sacatepéquez), al Este con Mixco (Guatemala), al Sur con Santa Lucía Milpas Altas (Sacatepéquez) y al Oeste con Antigua Guatemala (Sacatepéquez).

ALTITUD

El municipio está ubicado a una altura de 2,062 metros sobre el nivel del mar aproximadamente.

RELIGIÓN

En el municipio de San Lucas se profesan varias religiones, católica, protestante, adventista, mormona y testigos de Jehová, entre otras.

HIDROGRAFÍA

El municipio se ubica dentro de la cuenca hidrográfica de los ríos María Linda, Motagua y Achiguate. Además del paso de los ríos más conocidos: Chichorín, Chiteco, La Embaulada, Las Vigas, El Helado, y San José.

OROGRAFÍA

En términos generales el territorio del municipio es montañoso. Posee varios cerros y montañas. Los cerros más conocidos son: Lomalarga, Chimix, Santa Catarina, Chilayón, Buena Vista, Faldas de San Antonio, Alux, El Astillero, Loma de Manzanillo, Chinaj, La Bandera, Alanzo, Cruz Grande, Mira mundo y Bella Vista. Las montañas: Chimot, El Ahorcado y Chicle.

RECURSOS NATURALES

La zona de vida predominante en San Lucas es el bosque húmedo Montano bajo subtropical.

FLORA Y FAUNA

El Municipio de San Lucas posee tierra húmeda y fría, en el cual existen varias especies de árboles y animales. Existen bosques de espesa vegetación y las condiciones son apropiadas para el cultivo de : zanahoria, papa, elote, manzana, arveja china, zuchini, coliflor, tomate, mora, fresa, cerezas, espárragos, rábano, cilantro, repollo, cebolla, brócoli, apio, maíz, frijol, y aguacate. En las montañas aún se encuentran algunos ejemplares de especies animales: venados, armadillos, cabras, coyotes, jabalíes, perdices, tigrillos, mapache, palomas, jilgueros, tórtolas, codornices y gavilanes.

ATRATIVOS TURÍSTICOS

Mercado El Monumento: Es un lugar muy visitado por turistas extranjeros y guatemaltecos por la venta de diferentes clases de frutas que se cosechan en el municipio y otros municipios cercanos, así como ventas artesanales, productos típicos, y variedad de restaurantes en los cuales puede degustarse diferentes platillos típicos de la cocina guatemalteca.

Parque Ecológico Cerro Alux: La actual Corporación Municipal de San Lucas Sacatepéquez, acordó la realización y construcción de un parque ecológico según acuerdo municipal del 29 de marzo del año 2001. Esta iniciativa beneficia al municipio y sus alrededores y ofrece un pulmón natural, único en su género.

SALUD

Actualmente el municipio de San Lucas cuenta únicamente con un centro asistencial de salud el cual brinda diferentes servicios a los pobladores.

EDUCACIÓN

El sector educativo del municipio de San Lucas Sacatepéquez, es atendido por tres sectores: instituciones publicas, privadas y por cooperativas.

Establecimientos Educativos Públicos:

Escuela Oficial Mixta “República Federal de Centroamérica” (jornadas matutina y vespertina).

Escuela Oficial Rural Mixta Caserío San José

Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Manzanillo

Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Choacorrall

Escuela Oficial Mixta Aldea Zorzoya Sector I y II

Escuela Oficial Mixta Aldea la Embaulada

Escuela Oficial Urbana Mixta de Párvulos

Establecimientos Educativos Privados:

Centro Educativo Getsemaní

Colegio María Auxiliadora

Colegio José Joaquín Palma

Tecnológico Don Bosco

Colegio Integral

Colegio Cristiano Elim

Colegio Cielo de los Niños

Colegio El Rosario

Colegio Mixto San Lucas

Colegio Dejando Huellas

Colegio Nocturno El Progreso

Colegio Tezulután

PRINCIPALES INSTITUCIONES

Existen varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales que prestan servicio a la población; entre éstas se encuentran: La Policía Nacional Civil subestación No. 74 – 21, Puesto de salud, Juzgado de Paz y la 31ª Compañía de Bomberos Voluntarios.

GASTRONOMÍA

El pepián es el plato típico tradicional del municipio de San Lucas, este es conocido en todos los hogares guatemaltecos y hasta fuera del país.

TIPO DE VIVIENDAS: Dentro del municipio, los vecinos viven en su mayoría en casa formal, pero debido a diferentes factores también hay personas viviendo en apartamentos, cuartos en casa de vecindad, ranchos y casas improvisadas. Todas estas elaboradas de diferentes materiales, así como block, ladrillo adobe, lámina, madera, y en algunos casos cartón, en los techos también se pueden observar los de fundición y lámina.

San Lucas cuenta con un cementerio, ubicado al Oeste del Casco urbano, al final de la calle del cementerio, en el mismo hay lotes particulares, en donde cada adquiriente construye su panteón, y mausoleos municipales, los cuales son vendidos individualmente por la municipalidad.

Socio – Cultural

La mayor parte de la población la conforman ladinos, en menor medida indígenas. El idioma predominante en tiempos atrás era el kaqchikel el cual se ha perdido, porque “a los jóvenes no les gusta ahora aprenderlo y hablarlo” comentan los ancianos; por lo tanto el idioma que predomina actualmente es el español; únicamente kaqchikel lo hablan algunas personas mayores. El traje típico de los pobladores consistía en que las mujeres utilizaban hermosos güipiles de variados y vivos colores bordados a mano, un lujoso perraje ya sea extendido o doblado al hombro y completaban el maravilloso atuendo con un chillante listón entrelazado entre sus trenzas. En los hombres el traje era un pantalón blanco, con una faja de hilo color rojo, sombrero de petate; en aquel entonces ambos sexos andaban descalzos. Este vistoso traje ha cambiado con los años, ya que actualmente no se utiliza traje típico por lo caro y la influencia de la moda ladina y extranjera, pues su vestimenta es de tipo ladino, la cual es

utilizada por la mayoría de los pobladores. Dentro del casco urbano encontramos que la mayoría de las familias pertenecen a la etnia ladina y que pocos son los oriundos de este municipio, debido a que ha ido evolucionando gradualmente a tal grado que se ha convertido en un centro turístico y comercial parecido a la ciudad capital, además de que varios pobladores de la ciudad han emigrado hacia San Lucas por distintas razones.

Dentro de las organizaciones socioculturales del municipio encontramos la Casa de la Cultura “Clemencia Morales Tinoco” que se encarga de organizar actividades culturales de todo tipo como: grupos de baile de convite navideño, de marimba en niños y jóvenes, y actividades en donde se desarrollan habilidades artísticas, sociales y físicas, llevado a cabo por pobladores que destacan en dibujo, pintura de paisajes, danza, entre otros. Los pobladores que se dedican a la artesanía realizan muebles y adornos de madera, hierro forjado y figuras de cemento.

En el municipio hay actividades deportivas que se llevan a cabo durante el año, en donde se realizan torneos en cuales a los niños les gusta participar como: el baloncesto y el fútbol, se les puede observar participando de estos juegos en la plaza central en donde se encuentra la cancha deportiva. Para estas actividades existen organizaciones; los niños y jóvenes cuentan con equipos formados por amistad y participan en campeonatos dentro y fuera de la comunidad. Otros de los habitantes participan en actividades diferentes: grupos de las iglesias, tanto católica como evangélica; la población es muy apegada a las tradiciones culturales y religiosas.

FIESTAS CÍVICAS

Las fiestas cívicas celebradas en el municipio son principalmente las fiestas del 15 de septiembre, día de la Independencia, día de la bandera, día de la Raza, día de Tecún Umán, día de la Marimba y día del Árbol.

FIESTA PATRONAL

San Lucas Sacatepéquez es un lugar rico en cultura, costumbres y tradiciones, en las cuales, se puede mencionar por su relevancia la fiesta patronal, en honor a San Lucas el Evangelista y se celebra del 17 al 19 de octubre, siendo el 18 el día principal. En éstos días se realiza la coronación de la reina de San Lucas, baile de gala, quema de toritos, danzas de moros, convites, y los juegos tradicionales: lotería, rueda de Chicago, entre otros.

FIESTAS RELIGIOSAS

En este municipio se profesan varias religiones: católica, evangélica, adventista, mormona, testigos de Jehová entre otras. La más practicada es la católica por ser la mayor parte de la población de esta religión, ya que muchas de las actividades del municipio son manifestaciones culturales de la religión católica.

En el municipio tienen lugar algunas celebraciones religiosas, entre ellas la Semana Santa, con sus procesiones, velaciones, comidas, el arte efímero de sus maravillosas alfombras de aserrín, frutas y flores, los huertos, los pregones de los romanos, los escuadrones de cucuruchos, constructores de andas, artistas que elaboran todo el adorno de las andas procesionales y las bandas de música que ejecutan marchas fúnebres. Todo esto hace que la semana santa sea una de las más regias conmemoraciones del municipio, ya que en este tipo de actividades se forma una organización de acuerdo a la estructura eclesiástica. Otras celebraciones religiosas relevantes son: la celebración de la Virgen de Dolores, en mayo la celebración de Corpus Christi, en octubre la celebración de la Virgen del Rosario a quien se le rinde una ferviente devoción y respeto, dicha festividad es celebrada por un selecto grupo de vecinos los cuales realizan misas, procesiones en donde se exhiben andas adornadas por famosos altareros capitalinos. La celebración de la Virgen de Concepción, actividad que se celebra en todo el departamento en el mes de diciembre, en donde se realizan múltiples actividades. El 1 de noviembre Día de todos los Santos, las celebraciones navideñas y de fin de año. Algunas actividades realizadas para ésta celebración se han convertido en tradición llevarlas a cabo en días específicos.

14 de Septiembre	Presentación de candidatas a flor sanluqueña
26 de Septiembre	Elección de flor sanluqueña
09 de Octubre	Elección de flor sanluqueña
	Inicio de novena a San Lucas Evangelista
2do. Domingo Oct.	Inauguración de la feria con desfile de carrozas
18 de Octubre	Alborada en honor al patrono
	Quema de toritos, baile de disfraces
19 de Octubre	Baile Social y Baile de los Bomberos Voluntarios
20 de Octubre	Culminación de celebración de feria con Marimba

GASTRONOMÍA

El pepián es el plato típico tradicional del municipio de San Lucas, este es conocido en todos los hogares guatemaltecos y hasta fuera del país. Entre las comidas típicas del lugar destacan también la carne cocinada al carbón (azada) y el atol de elote.

TIPO DE VIVIENDAS: Dentro del municipio, los vecinos viven en su mayoría en casa formal, pero debido a diferentes factores también hay personas viviendo en apartamentos, cuartos en casa de vecindad, ranchos y casas improvisadas. Todas estas elaboradas de diferentes materiales, así como block, ladrillo adobe, lámina, madera, y en algunos casos cartón, en los techos también se pueden observar los de fundición y lámina.

San Lucas cuenta con un cementerio, ubicado al Oeste del Casco urbano, al final de la calle del cementerio, en el mismo hay lotes particulares, en donde cada adquiriente construye su panteón, y mausoleos municipales, los cuales son vendidos individualmente por la municipalidad.

Socio – Económico

Económico: San Lucas tiene una población económicamente activa principalmente en la agricultura e industria manufacturera, en él han surgido muchas empresas de diferentes productos generando fuentes de trabajo para la población local. También hay otras fuentes de trabajo como el comercio, construcción, servicios comunales, administración pública y defensa, transporte, enseñanza, seguros y otros. En el aspecto comercial los habitantes venden su producto en el mercado donde además de vender frutas y verduras propias del lugar, también existen restaurantes donde la especialidad es la carne asada, pepián, recados, etc. Otros lugares de comercio son: la Antigua Guatemala, Quetzaltenango, lugares aledaños y en mercados locales de la capital. En la agricultura durante los meses de marzo a octubre cosechan frutas y otros cultivos como: arveja china , zucchini, coliflor, tomate, mora, fresa, cerezas, zanahoria, rábano, cilantro, repollo, cebolla, brócoli, apio, maíz, frijol, aguacate y pera espárragos manzana, ciruela, durazno, membrillo, y manzanilla. Durante los meses de noviembre al mes de febrero cosechan:

maíz, frijol, café, legumbres y hortalizas. El rendimiento anual de producción de granos básicos se centraliza en el Maíz y frijol. Respecto a la ganadería se limita a pequeñas crianzas de bovinos, porcinos y aves de corral para consumo interno. La población cuenta con tiendas de consumo diario, panadería, tortillería, carnicería, ferretería, farmacia, zapatería, entre otros que satisfacen las necesidades locales importantes. También cabe mencionar los diversos comercios que se encuentran en las calles y avenidas de la población. Además los fines de semana, asuetos y días festivos, no solo es una zona de comercialización sino turística, el Mercado del Monumento al Caminero, el cual es un lugar muy visitado por los turistas extranjeros y guatemaltecos, por la venta de diferentes clases de frutas, así como ventas artesanales, productos típicos y variedad de restaurantes en los cuales se pueden degustar diferentes platillos típicos de la cocina Guatemalteca. También varios centros comerciales, tanto en la cabecera municipal como en sus aldeas.

Empresarios propios y extranjeros están brindando servicios necesarios a la comunidad, como laboratorios dentales, sanatorios, clínicas médicas particulares, clínicas dentales, gimnasios, car wash, academias de computación, academias de mecanografía, café Internet, molinos de nixtamal, clínicas naturistas, correos, telégrafos, teléfonos y más. Las microempresas del lugar están conformadas por los compradores y vendedores de verduras, comercios de diferentes productos, ferreterías, adornos de hierro forjado que es una de las variadas fuentes de trabajo del lugar. Los viveros de planta ornamentales son sin duda alguna, otra fuente de trabajo principal, ya que ellos mismos las cultivan.

El Municipio de San Lucas ocupa actualmente un lugar importante como sede de la industria. En el han surgido muchas empresas de diferentes productos, generando fuentes de trabajo para la población local.

Además en el municipio se han logrado realizar proyectos sociales debido a la colaboración e iniciativa de varios pobladores que a su vez han logrado obtener apoyo internacional a través de instituciones No gubernamentales como: Hospicio San José, CIDETRI, Guatesalud, El Sagrado Corazón de Jesús, los cuales se encargan de velar por las personas de escasos recursos del lugar

brindándoles servicios y apoyo. También se cuenta con el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual ha brindado servicios profesionales a través de estudiantes quienes realizan Ejercicio Profesional Supervisado en el lugar, a través de sus diferentes áreas.

Servicios Públicos: Está la Municipalidad, Puesto de Salud, Mercado Municipal, escuelas públicas de preprimaria y primaria, Instituto de Educación básica, Biblioteca, telecomunicaciones, RENAP, correos y telégrafos, salón de usos múltiples, parque central, canchas de fútbol y básquetbol.

Otros Servicios: Agua potable, cafés internet, bancos, cajeros, energía eléctrica, transporte, drenajes, iglesia, laboratorios dentales, supermercado, gimnasios, academias de computación y mecanografía, molinos de nixtamal, veterinarias, almacenes de ropa, gasolineras, venta de repuestos, almacenes, abarroterías de 2da., tiendas, agro insumos, hoteles, restaurantes, viveros, blockera, panadería, tortillería, carnicería, ferretería, farmacia, zapatería, seguridad: estación de policías nacionales, policías municipales, estación de bomberos, talleres de reparación de electrodomésticos, de torno, de herrería, de tallado de piedra, de reparación de bicicletas, de carpintería y mecánicos.

Salud: Se cuenta con un centro de salud pública ubicado en el centro urbano. El mismo es atendido por dos enfermeras auxiliares y un médico practicante del Ejercicio Profesional Supervisado. Las clínicas particulares prestan servicios especializados tales como pediatría, obstetricia, odontología, ginecología, psicología, consulta externa, laboratorio clínico, etc., en la población también se cuenta con una estación de Bomberos Voluntarios, que desde 1,976 presta los servicios: primeros auxilios, búsqueda y rescate, extinción de incendios, jornadas medicas, entre otros.

Las personas acuden al centro de salud principalmente por infecciones respiratorias superiores, amigdalitis, resfriado común, infecciones del tracto urinario, síndrome diarreico agudo, amebiasis, parasitismo, bronconeumonía, otitis, caries dental, diferentes traumas, enfermedades gastrointestinales, enfermedades de la piel. También asisten por las jornadas de vacunación, planificación familiar, consultas pediátricas, a mujeres en control prenatal,

consulta externa, servicio de exámenes de laboratorio, control y evaluación del agua potable, campañas antirrábicas. La infraestructura se considera semi adecuada debido a la falta de recursos que les impide prestar un servicio de calidad y tener un mejor control y organización. La mayor cantidad de muertes se da por accidentes o por vejez. Para atenciones mayores los enfermos son atendidos en el Hospital de Antigua Guatemala. Tienen una esperanza de vida al nacer de 67 años; y su tasa de fecundidad es de 95.3 por cada 1000 mujeres en edad fértil.

Educación: El municipio cuenta con Instituciones educativas públicas, privadas, y por cooperativa como: Establecimientos Educativos Públicos: Escuela Oficial Mixta “República Federal de Centroamérica” (jornadas matutina y vespertina), Escuela Oficial Rural Mixta Caserío San José, Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Manzanillo, Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Choacorrall, Escuela Oficial Mixta Aldea Zorzoya Sector I y II, Escuela Oficial Mixta Aldea la Embaulada, Escuela Oficial Urbana Mixta de Párvulos. Establecimientos Educativos Privados: Centro Educativo Getsemaní, Colegio María Auxiliadora, Colegio José Joaquín Palma, Tecnológico Don Bosco, Colegio Integral, Colegio Cristiano Elim, Colegio Cielo de los Niños, Colegio El Rosario, Colegio Mixto San Lucas, Colegio Dejando Huellas, Colegio Nocturno El Progreso, Colegio Tezulután.

Se atiende a una población escolar alrededor de 3,800 educandos, cubiertos por escuelas del nivel pre primario, primario, básico y diversificado, en diferentes jornadas. Actualmente funcionan tres centros NUFED, tres centros de Telesecundaria y tres centros PAIN, los cuales en su mayoría son financiados por el Ministerio de Educación. Existen también dos institutos por Cooperativa, centros que cuentan con financiamiento por parte de la municipalidad, o con ayuda de los padres de familia y MINEDUC.

Ideológico – Político

La corporación municipal de San Lucas fue electa mediante un proceso democrático en donde los vecinos pudieron elegir a sus autoridades. El gobierno municipal lo ejerce el honorable consejo el cual está integrado por: el Alcalde Municipal, Síndicos 1ro, 2do y Concejales 1ro, 2do, 3ro, 4to, Tesorero Municipal, Secretaría Municipal, todos electos directa y popularmente de

conformidad con la ley de la materia, que ejerce el gobierno y la administración de los intereses del municipio. Se trabaja con comités por zona; se forman los Cocodes comunes y el Consejo Municipal de Desarrollo COMUDE para brindar apoyo a las necesidades de la población, las cuales las comentan a la municipalidad, los vecinos plantean necesidades, se priorizan y se ejecutan con un presupuesto. La Municipalidad es autónoma tiene códigos municipales, leyes, asignación del estado, impuestos, tasas. El estado proporciona, el 10 %, para obras de inmersión y funcionamiento. El edificio Municipal cuenta con una oficina para realizar auditoría interna, esto para informar al consejo Municipal sobre las necesidades y demandas de la población.

San Lucas cuenta con diferentes instituciones que brindan servicios básicos a los requerimientos de la población: Oficina de Catastro, Juzgados de asuntos municipales, Oficina Municipal de Recursos Naturales y Ambiente, Oficina Municipal de la Mujer, Secretaría de las Obras Sociales de la esposa del Alcalde SOSEA, Programa del adulto mayor, Oficina de Planificación, Policía Municipal de Tránsito, Oficina de Relaciones Públicas, Departamento de Servicios Públicos.

Los pobladores del municipio son muy creyentes y supersticiosos, creen en el mal de ojo, creen que pasarse por debajo de una escalera les traerá desgracias y cuando alguien quiebra un espejo es de mala suerte, piensan que los gatos negros son malos. Creen también los hombres tienen más probabilidad de salir adelante por ser el más fuerte ante la sociedad.

Muchas de las leyendas que resaltan en San Lucas conllevan la presencia de seres sobrenaturales, una de las más conocidas es la Siguanaba quién es una mujer hermosa de cabellera larga que cautiva a los hombres que juegan con los sentimientos de las mujeres y que al verla de cerca convierte su fisonomía en un caballo y se lleva así al desafortunado. La llorona, que es una mujer que grita por la noche desesperada por la pérdida de sus hijos. El cadejo es un espíritu que se transforma en perro y cuida a los borrachos y los guía a su casa. El sombreroón, de no más de un metro de alto que persigue a las mujeres bonitas de cabello largo, que deben cortarse el cabello si desean ahuyentarlo.

La población tiene una ideología errónea de la psicología, ven mal que alguien vaya a psicoterapia porque según ellos es para locos y que los psicólogos utilizan una especie de hechicería o artimañas para descubrir lo que les pasa y

saber de sus vidas. Desconocen de ésta y por lo mismo son incrédulos y se dejan llevar por lo que escuchan de los demás.

En cuanto a la Religión: La fiesta titular, es en honor a su patrón San Lucas el Evangelista, que se celebra del 17 al 19 de octubre en forma solemne siendo el día principal el 18 de octubre; realizan la ceremonia de bendición del agua de las pilas públicas, esto para lograr buenas cosechas. Además de esta fiesta de carácter local se celebra también Semana Santa, y la fiesta de la Virgen de la Concepción, el 8 de diciembre. Predomina la religión católica en un 75 % un 15 % evangélica y 10% testigos de Jehová. En la comunidad hay una iglesia católica con una estructura grande en donde están los santos de la devoción de la población.

1.2 Descripción de la Institución

La Escuela República Federal de Centro América fue fundada entre los años 1900 y 1910 en el mes de noviembre, con el nombre inicial de “Escuela Primaria de San Lucas Sacatepéquez”, al transcurrir el tiempo se decidió nombrarla: Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América. Se encuentra ubicada en Km. 28.5 Carretera Interamericana en el Municipio de San Lucas Sacatepéquez al oriente de la plaza central. La misma dio inicio con 35 alumnos en una casa particular, con el apoyo de la iglesia católica; posteriormente inició la construcción de un plantel con material de adobe y cada año agregaban un aula más para llegar al último nivel de primaria y así cada grado obtuvo su respectivo salón. En el año de 1950 fueron nombrados los primeros cuatro maestros presupuestados, posteriormente llegaron a prestar sus servicios otros maestros empíricos. En el año de 1967 se remodeló con materiales de ladrillo y dura lita, luego en 1977 FERSUC financió la construcción de 6 aulas de block y de estructura metálica; y en noviembre del 2006 se inicio la construcción de otras 6 aulas formándose un block de 12 aulas nuevas, y actualmente aun esta en remodelación y edificación de nuevos espacios para brindar a la población estudiantil un mejor servicio pues actualmente no se dan abasto los espacios existentes por la sobrepoblación que trajo la educación gratuita otorgada recientemente por el Ministerio de Educación. Dentro de la escuela está ubicada la Supervisión de Educación del

departamento de Sacatepéquez región norte, que se encarga de las estadísticas de niños inscritos y aprobados tanto del sector público como del privado, además de otros trámites para los estudiantes.

La Institución está organizada por Junta Escolar de Padres de Familia, Claustro de maestros: dividido en las siguientes comisiones: Finanzas, Evaluación, Cultura, Salud y Ornato, Deportes, Disciplina, Alimentación Escolar y Operativo. Es una institución de tipo mixta matutina y vespertina, de modalidad monolingüe y pública gratuita. El horario de labores en la jornada vespertina es de 13:30 a 17:30 horas.

Los objetivos de la Institución para brindar una buena educación son:

GENERALES:

- Formar una persona libre, responsable, deseosa de superarse, respetuosas de las personas y de los bienes, segura con iniciativa y creatividad.
- Lograr que los futuros ciudadanos y ciudadanas sean padres y madres responsables en sus obligaciones diarias.
- Fortificar y enraizar en el alma de los alumnos y alumnas un ejercicio práctico para su vida, por medio de las nociones esenciales de Moralidad humana, comunes a todas las doctrinas y necesarias a todos los hombres civilizados.

ESPECÍFICOS:

- Continuar el trabajo de los padres de familia en el tema de Valores Morales y Espirituales.
- Fomentar el deporte y el arte en la población de niños.

La escuela atiende a una población de niños y niñas entre 7 y 16 años de edad, de etnia mestiza e indígena. Además cuenta con recurso humano de: 12 Maestros fijos en la jornada vespertina, 2 Maestros de Educación Física, 2 Maestros Música por la mañana, 4 Maestros de Música por la tarde para el programa de "Aula Musical", 8 Maestros en el programa de "Iniciación Deportiva" donde se brinda implementación a los niños en diferentes

disciplinas: Fútbol, basquetbol, papi-fútbol, voleibol, pin-pon, ajedrez. La escuela cuenta con los siguientes recursos físicos: 30 aulas disponibles, servicios sanitarios, cocina, bodegas para almacenamiento de alimentos y herramientas de limpieza, laboratorio de computación, el cual recientemente fue equipado con 30 computadoras nuevas, dirección, cancha para practicar: fútbol, basquetbol, papi-fut, vóleibol. Actualmente se está reconstruyendo la escuela, y mejorando los recursos que ya se tienen, debido a que la educación es completamente gratuita por orden del Ministerio de Educación, se ha incrementado excesivamente la cantidad de alumnos lo que ha provocado sobrepoblación estudiantil. Los maestros no pueden solicitar a los padres de familia útiles escolares; la dificultad que se tiene es que el Ministerio no cumple con enviar el material necesario para trabajar con los niños desde el inicio de las clases.

Este año se desarrolló un programa educativo dentro de la escuela llamado "Aulas Abiertas" el cual atiende a niños, adolescentes y adultos en cursos y actividades varias como: clases de inglés (básico, intermedio), computación, break dance, pintura, manualidades, cocina, tae kwon do, música, expresión artística, baile, tae bo, entre otros; con el fin de reencauzar el tiempo de ocio de niños y adolescentes y brindar a los adultos una oportunidad para desarrollarse, prepararse y estudiar en horarios convenientes para no perjudicar sus actividades diarias y laborales, dichas actividades se llevaron a cabo dentro de la escuela, los días sábados y domingos en distintos horarios; y para el Programa de Aula musical la escuela cedió dos salones para ensayos de orquesta y didáctica musical, llevada a cabo en la jornada de la tarde los días lunes, miércoles, jueves y viernes.

1.3 Descripción de la Población

La Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centroamérica es una Institución que brinda el servicio educativo desde hace varios años brindando educación primaria de primero a sexto grado a estudiantes de ambos sexos que oscilan entre las edades de 6 a 16 años. Actualmente atiende a una población aproximada de 351 alumnos en la jornada vespertina en su mayoría niños y niñas originarios de San Lucas Sacatepéquez, otros vienen de Santa María, Santa Lucía y Sumpango, aldeas aledañas, entre otros. Todos los

municipios pertenecientes al departamento de Sacatepéquez. Algunos padres de familia que han estudiado en esta escuela toman la decisión de que sus hijos estudien en la misma ya que creen que es la mejor escuela del sector, aunque estos residan en áreas donde exista una escuela más cercana. Se ha observado el fenómeno de inmigración en el municipio de San Lucas por lo que varias familias provienen de lejanos departamentos como Quiché, Chichicastenango, Escuintla, Cobán; y en caso contrario, hay familias que emigran de San Lucas porque los padres se dedican a cuidar fincas y al finalizar el contrato tienen que buscar otra fuente de trabajo, que en el mayor de los casos lo obtienen fuera del municipio.

La mayor parte de la población habla el idioma español sin embargo existen algunas familias en donde habitan ancianos que hablan aún el Kaqchikel. La mayor cantidad de alumnos que atiende la escuela son de un nivel socioeconómico bajo, debido al escaso ingreso económico de los padres y madres de familia quienes en la mitad de los casos no finalizan la educación primaria, siendo uno de los factores que repercuten en el área laboral ya que la mayoría se dedica a trabajos de comercio (compra – venta), albañilería y maquilas. Las madres se dedican a trabajos domésticos dentro y fuera de su hogar. Se pudo constatar además que el bajo nivel económico también se debe a que existen muchos miembros en una familia debido a que la mayoría de ellas tienen más de cuatro hijos, razón por la cual en algunas ocasiones también los alumnos se ven obligados a trabajar para ayudar al mantenimiento del hogar, pues no alcanza solo con el ingreso de los padres.

La población practica en un alto porcentaje la religión católica por ser de más arraigo y tradición, sin embargo existe también la religión evangélica y en menor porcentaje protestante.

Entre sus principales condiciones de vida un número alto de la población vive en los barrios aledaños, en casas fabricadas de block y cemento de un nivel.

En el aspecto educativo la deserción es mínima durante el ciclo escolar y los casos ocurridos se han dado más que todo por desánimo y escaso interés del alumno por aprender, otros porque no son residentes del lugar y tienen que trasladarse de vivienda. Por suerte hay un porcentaje bajo de repitencia con respecto al número total de alumnos.

Los responsables de los alumnos son los padres de familia, para las actividades que se realizan dentro del establecimiento, como recoger las notas bimestrales, presentarse por algún problema que surja con su hijo o hija, siendo la madre la que acude a estas citas, y es quien se dedica a las labores domésticas del hogar y el cuidado de sus hijos, el padre trabaja, algunos en la capital y otros en la venta de verduras, artesanías, o negocios familiares, algunas de las amas de casa también trabajan para ayudar a la economía del hogar.

Los padres han cambiado su punto de vista en cuanto a la educación de sus hijos, los envían a la escuela. Han transformado en la mayoría de los casos los patrones de crianza tradicionales tan arraigados en la sociedad, ya que ahora consideran de importancia que las niñas asistan a la escuela; aunque el machismo imperante sigue latente en la educación de los hijos e hijas siendo muchas veces también la mujer la responsable de fomentar este problema social dentro de la dinámica familiar. En algunos casos se observa que los niños están en abandono, por la necesidad de los padres de salir a trabajar. Pocos de ellos han seguido estudiando en la Universidad. La mayor parte de los docentes son procedentes del lugar, y otros son de Santiago, San Juan Alotenango, San Bartolomé Milpas Altas, todos del departamento de Sacatepéquez, solo una maestra proviene de San Antonio Antigua Guatemala. Se ha observado que hay varios grupos de maestros y que no existe una buena relación y comunicación entre éstos.

El Ejercicio Profesional Supervisado estará dirigido también a la población de padres y madres de familia de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centroamérica que oscilan entre las edades de 23 años en adelante; de género masculino y femenino, siendo la mayoría de los padres de origen kaqchikel quienes algunos usan aún su traje regional y, algunos hablan el idioma. La religión católica es la que predomina, en un 75%, la evangélica 15% y 10% testigos de Jehová.

Proviene de diferentes clases sociales siendo la mayoría de escasos recursos, en San Lucas el status socioeconómico oscila en clase media baja, y la otra parte presenta situaciones limitadas, los padres hacen un sobre esfuerzo por mantener la educación a sus hijos; en muchos hogares ambos padres son los que trabajan, y en otros solo el padre, estos trabajan en el

mercado, en tiendas, abarroterías, zapaterías, agricultura, comercio, panaderías, pinchazos, talleres de mecánica, en su minoría son profesionales. Algunos padres de familia son nativos de San Lucas, algunos de los maestros o son padres, tíos, hermanos de los alumnos y otros han emigrado de diferentes partes del departamento de Sacatepéquez. Otros viven en los municipios aledaños. En las familias donde ambos padres trabajan, los niños y niñas se quedan a cargo de otro miembro de la familia, como un tío, abuelos o hermanos mayores. Siendo en ocasiones los responsables del cuidado de éstos, lo que provoca en su mayoría incesto y abuso sexual por parte de los cuidadores.

En el ámbito familiar de los niños y niñas del municipio, se observan diversos factores que producen una influencia negativa en su desarrollo emocional encontrándose mayormente afectados por violencia, manifestada en todas formas: Violencia intrafamiliar, violencia contra la mujer, violencia hacia las personas; repercutiendo a nivel físico (golpes), psicológico (maltratos verbales) y sexual (violación, incesto), además de la desintegración familiar y de la falta de comunicación entre padres e hijos lo que también afecta su rendimiento escolar y en casos más graves provoca repetencia de grados.

En la escuela los docentes también fueron tomados como muestra, quienes en su mayoría tienen entre 31 y 51 años, la maestra más joven tiene 23 años; el nivel socioeconómico de éstos es medio-bajo, y muchos como la jornada es vespertina, trabajan por las mañanas ya sea en negocios propios o ejerciendo también la docencia en otras Instituciones educativas tanto dentro del municipio como fuera de este. En un 30% los docentes han seguido estudiando en la Universidad, muy pocos siguen su proceso de formación profesional superior por diversos factores que demoran o detienen por completo dicho proceso, como los hijos, la situación económica, enfermedades fuertes propias o de familiares cercanos. El otro 70% ha recibido cursos para mejorar la metodología empleada en el proceso de enseñanza. Pero también existe un pequeño porcentaje de maestros que ya no tienen deseos de superarse, instruirse y aprender porque piensan que por la edad ya no es posible grabar nuevos conocimientos y mucho menos aplicarlos a la realidad actual. La mayor parte de los docentes llevan más de cinco años laborando en la escuela. Existe diversidad étnica entre los maestros y maestras del establecimiento pues

algunos pertenecen a la etnia mestiza que son la mayor parte, y otros a la etnia indígena, algunos de estos saben su lengua materna pero no la practican, otro factor que ha provocado la pérdida de identidad cultural en la población sanluqueña. El grupo de docentes durante el proceso de observación, se comprobó que son bastante individualistas pues se centran solo en su trabajo y aunque estén organizados en comisiones les cuesta comunicarse, entenderse o llegar a un acuerdo lo que provoca roces y posteriormente distanciamiento entre ellos cuando un docente no está de acuerdo con la idea u opinión de otro. Durante este la año la escuela se benefició al contar con tres e pesistas en el área de psicología, ya que ahora hubo servicio de psicología tanto en la jornada vespertina como en la jornada matutina cuando en años anteriores se había contado con estos servicios profesionales solo por la mañana.

1.4 Planteamiento de los problemas y necesidades

Guatemala es uno de los países latinoamericanos que se encuentra afectado fuertemente por las diversas problemáticas desde tiempos remotos y que en la actualidad aún deterioran incidentemente a cada uno de los guatemaltecos. Como ejemplo de ellas están: las secuelas de pobreza, desnutrición, analfabetismo, población atemorizada y extremadamente afectada por el entorno general de la violencia, (violencia política como método de control social, violencia intrafamiliar, violencia hacia la mujer) inequidad de género, desintegración familiar, patriarcado imperante, sensación de vulnerabilidad y fragilidad, “el miedo e inhibición (arraigados por la conquista y el genocidio que ocasionaron los militares en el conflicto armado interno) siendo uno de los mejores y mayores mecanismos de control político que existió y que aún persiste; ha servido como el principal instrumento para regular las relaciones sociales en nuestro país. Todas éstas heridas sociales provocadas por aquellos eventos, aún permanecen abiertas, esto ha definido el rumbo en el que la sociedad guatemalteca se ha movido con el curso de los años; lo que permite lograr una explicación coherente de nuestros actuales problemas nacionales que de manera recesiva estarán presentes en las siguientes generaciones”.

Garavito, Marco Antonio. “Violencia Política e Inhibición Social: Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca”. FLACSO, Guatemala, 2003.

Las secuelas anteriormente mencionadas, son claras muestras que se evidencian en el Municipio de San Lucas, las cuales se ratifican con la población atendida; se presume que factores psicosociales como: la sociedad carente de valores, la violencia intrafamiliar, desintegración familiar, alcoholismo, violencia contra la mujer, explotación laboral, pocos recursos económicos, falta de oportunidades y necesidades mínimas como salud, educación y vivienda, altos índices de criminalidad, desempleo, falta de comunicación, falta de acceso a la educación superior, conformismo de los alumnos y padres, falta de comunicación familiar, tabaquismo, falta de oportunidades para la mujer y desvalorización de su rol, abandono emocional por parte de los padres, falta de respeto entre los niños, niñas y jóvenes, problemas de conducta y de aprendizaje, drogadicción, vagancia; y los diversos tipos de descomposición social, se manifiestan en una serie de circunstancias negativas, que afectan y repercuten en las personas, las cuales coincidentemente concuerdan también con los resultados de las observaciones y entrevistas realizadas a líderes y profesionales de la comunidad de distintas instituciones.

Otro factor que afecta a la población de padres y madres de familia y que posiblemente fomenta y aumenta la utilización de la violencia como mecanismo social de control en sus hijos e hijas, se presume sea: la repetición de patrones de crianza en los que se utiliza tanto la violencia física como la verbal, debido a que éstos educan con golpes a sus hijos, como resultado de la educación y crianza que ellos y ellas recibieron.

Los padres y las madres creen que con trabajar y brindarles las necesidades mínimas a sus hijos e hijas, es suficiente, por lo que olvidan el afecto, el amor y la comunicación, que es muy importante; hablar con ellos sobre sus metas, logros, sueños; conocerlos realmente.

Sin embargo según las observaciones y las entrevistas realizadas a diferentes personas se ha determinado que de todas las problemáticas detectadas en el municipio, la que sobresale por ahora es la Violencia; fenómeno que más afecta a la población en general. Tema que será tratado en el eje de investigación utilizando una metodología cualitativa.

Según información proporcionada por distintas entidades de la localidad, predomina la violencia intrafamiliar de tipo física, psicológica y sexual.

Estas estadísticas pocas veces suelen reflejar la verdadera realidad que se vive en una región, porque la mayoría de los casos no se denuncian por parte de las víctimas por miedo o vergüenza. Muchos de los pobladores manifiestan que la Violencia ha proliferado hacia los diferentes grupos de la población, debido a que en los hogares es común la violencia intrafamiliar y hacia la mujer, lo que ha provocado que se extienda y sea una acción imitada por los niños, niñas y adolescentes, influyendo esto en la agresividad que demuestra la población infantil hacia sus compañeros e incluso hacia ellos mismos; lo que posiblemente ha provocado notables deterioros a nivel conductual y de interrelación con las personas que están en su medio. Estos problemas conductuales ejercen ansiedad y angustia entre los pobladores.

La cultura violenta que se refleja en la dinámica de las relaciones en la familia, hoy en día repercute en nuestro país; no siendo la excepción el municipio de San Lucas. Además el ambiente dentro de la escuela propicia la violencia, debido a que algunos maestros han observado casos de niños que han sido amenazados dentro de la institución y golpeados fuera de ella.

La Violencia intrafamiliar una problemática con alto grado de incidencia dentro del contexto nacional, es entendida como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta pueda causar daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como privado, a miembros de una familia. Este tipo de violencia es un mal social que ataca a diversidad de hogares, principalmente a las mujeres, niños(as) y ancianos (as). Esto suele darse por ser considerados los miembros más débiles y vulnerables dentro de la familia.

Los maestros y personas ajenas a la institución detectan la agresividad y la violencia, más sin embargo es poco o nada lo que hacen por ayudar a los niños y niñas en cuanto al abordamiento de esta problemática.

En la población de maestros se observan problemas de comunicación y de relaciones interpersonales. A pesar que la Directora del establecimiento no detecta dicho problema y manifiesta tener un muy buen equipo de trabajo.

En cuanto a los padres de familia no poseen una educación académica, no tienen comunicación con sus hijos y no tienen tiempo de interactuar con ellos debido a que son padres y madres sobre trabajados, además de presentar una

serie de problemas como: desavenencias con la pareja, infidelidades, falta de comunicación, alcoholismo, problemas y dificultades laborales, entre otros.

Ya que en el ámbito nacional los índices de violencia van en aumento y la población más afectada es la niñez y juventud; se hace necesario brindar alternativas de intervención psicológica a las nuevas generaciones con el fin de canalizar y minimizar la violencia y las consecuencias de ésta. Es por ello la importancia de dar a conocer este tema para contribuir a la prevención y sensibilización de la Violencia a los futuros hombres y mujeres de la comunidad, que posteriormente formarán sus propias familias y detenerla para que no se siga generalizando hacia nuestro país.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento Científico Teórico Metodológico

Al observar el panorama actual en nuestro país, vemos que la calidad de vida de los guatemaltecos va en detrimento, mostrándose en: la pobreza, y no es sólo pobreza, es pobreza extrema, en donde no bastan los límites de una economía “aceptable”, mientras que hay personas que nacen sin acceso a oportunidades mínimas como salud, educación y vivienda que les condenan a mantenerse en un círculo vicioso de pobreza, según Abraham Pérez, autor del artículo: “¿Quiénes somos los pobres?”; aunado a esto los altos índices de violencia, como consecuencia de la pobreza, que a su vez, genera delincuencia e inseguridad, la cual se está proliferando en todos los niveles y grupos sociales, el desempleo que cada vez más se acrecienta en nuestra sociedad, altos índices de criminalidad, educación deficiente como resultado de la poca o nula preparación y motivación del docente por preparar una cátedra de calidad, y no sólo eso, sino por no aplicar “didáctica de vida” dentro de su salón de clases; igual deficiencia se ve en lo que a la salud mental se refiere, el maltrato físico, verbal, psicológico y sexual ha aumentado, y ahora con los cobros de impuesto e intimidaciones debido a amenazas por los grupos de pandillas o “maras”.

Esta situación desfavorece grandemente a la población guatemalteca, también porque la actual sociedad se encuentra carente de valores o los distorsiona, transmitiendo aspectos negativos a la niñez y juventud.

Lo que es realmente preocupante es que la historia evidencia que mientras más se tardan las acciones de desarrollo en aplicarse o en llegar a la población, más se acrecienta la posibilidad de un nuevo “estallido político y social”, algo que en lo personal, me es sumamente alarmante.

Todo lo anteriormente descrito hace que nuestro país sea un lugar peligroso en donde los niños puedan crecer, ya que el niño necesita un ambiente sano y adecuado en donde pueda desarrollarse, desenvolverse y prepararse.

Esta pérdida de valores estimula en la sociedad violencia y descomposición social; que se ha extendido a tal grado en el hogar y los establecimientos

educativos tanto públicos como privados. Tal es el caso de la Escuela República Federal de Centroamérica, ubicada en el Municipio de San Lucas Sacatepéquez en donde se efectuó el Ejercicio Profesional Supervisado titulado “Alternativas de Intervención Psicológica para canalizar la violencia manifiesta en niños y niñas que asisten a la Escuela República Federal de Centroamérica jornada vespertina”

Para seguir profundizando en el tema se cita al autor Carlos Orantes Trócoli quien dice que “la violencia es la expresión más visible de un problema, siempre existe una causa que la determina por lo tanto al evaluar las conductas violentas no deben abordarse solo las manifestaciones internas, sino lo que es más importante, su causalidad. La violencia en Guatemala no es una simple cadena de hechos violentos, es un síndrome político, social, cultural, antropológico psicológico y discursivo. Sus víctimas somos todos porque se teje como el gran mecanismo de control”

Así que se abordarán los hechos relevantes que dieron en el pasado, origen a la violencia hoy en día imperante.

“Los conquistadores españoles que violentaron los pueblos indígenas a partir de la necesidad de expansión que, por reparto del mundo colonial, vivía el imperio español en el siglo XVI, por el interés existente en los expedicionarios de poder enriquecerse en el corto plazo y de esta manera, compensar las penurias derivadas de la aventura de la conquista. Los pueblos indígenas que enfrentaron la agresión de la conquista en franca desventaja tecnológica y cultural en el arte de la guerra y que, a pesar de la superioridad numérica de sus fuerzas respecto a la de los españoles, estaban en una condición de división interna entre los señoríos Quiché’, Kaqchikel y Tz’utuhil (que constituían las principales sociedades teocrático – militares en ese momento) que favoreció su derrota militar.”¹

La Conquista violenta que hacen los españoles de Guatemala a partir del año de 1524 produjo heridas que marcaron doblemente la conformación de la psicología de nuestro pueblo. Es a partir de ahí que empieza a conformarse

¹ (Cabezas, H.”Tecún Umán. Gran capitán del ejército K’iche, en Guatemala: los protagonistas de su historia”. Ed. Anathe, S.A., Guatemala, 1992)

una subjetividad en los guatemaltecos que tiene, en el uso de la violencia política una de las principales causas y determinantes.

Para el caso de las sociedades máyense, la violencia de la conquista devino en un proceso altamente traumático. Éstas se habían dividido hacia el año 1470 debido a querer mayor participación en la distribución del tributo que pagaban los pueblos de sus territorios. El aprovechamiento de esta división marcó una estrategia que los españoles y sus descendientes han utilizado permanentemente en contra de la población guatemalteca. La falta de unidad no sólo debilita, sino que genera una pérdida de confianza y de fe en las propias fuerzas; genera un sentimiento de impotencia. Es, sin duda, forjadora de miedo.

Todas las campañas militares en contra de los diferentes señoríos indígenas estuvieron caracterizadas por prácticas represivas que hacen ver pálidas otras acciones de violencia represiva ocurridas en siglos posteriores.

Los militares que ocasionaron el genocidio en la guerra interna en la Guatemala de los años 80 imitaron con gran maestría el uso de la violencia utilizada en contra de los indígenas guatemaltecos durante la conquista y la posterior sociedad colonial.

La resistencia librada por aquellos determinó que esta etapa estrictamente militar, no estuviera concluida sino hasta 30 años después de haberse iniciado. Fue tal la violencia de la conquista y sus secuelas que, luego de la pacificación en 1530 de los pueblos ubicados en los Cuchumatanes, éstos fueron sometidos a una feroz explotación económica que casi termina con ellos. En el año de su sometimiento, la población de esa región llegaba a casi 260,000 habitantes. Para el año de 1670, apenas había 16,000 indígenas, un dato impresionante para esa época.

Diferentes historiadores han señalado cómo las enfermedades que se propagaron desde el sur de México hacia al altiplano de Guatemala redujeron la población indígena entre un 70 y un 90% para finales del siglo XVI.

“La conquista fue un proceso histórico que dejó seriamente afectada a toda la población indígena que padeció directamente sus consecuencias. El carácter total de esa afectación alteró de forma dramática todos los órdenes de vida material y espiritual de los señoríos indígenas. No fue un hecho aislado o de carácter local; por el contrario irrumpió con fuerza en todos los rincones de las

comunidades prehispánicas. A partir de este trauma puede decirse que el pasaje cambió totalmente. Lo que había sido ya no fue, y lo que ahora sería no estaba en las manos ni en la decisión de los conquistados.

La herida social provocada por aquel evento, que aún permanece abierta y sangrante, ha definido el rumbo en que la sociedad guatemalteca se ha movido a lo largo de los últimos 500 años.”²

“Los hechos de la conquista constituyen en sí un acontecimiento, en tanto fenómeno importante dentro del ordenamiento de nuestra historia, el cual posee un carácter específico, irreproducible y trascendente para lograr una explicación coherente de nuestros actuales problemas nacionales. Somos como somos, no sólo por la conquista en sí, sino por la forma particular en que ésta se expresó en Guatemala.” ³

La violencia conquistadora conformó una dinámica psíquica muy particular en quienes sufrieron directa e indirectamente los efectos traumatizantes. Trauma psicosocial vivido directamente por los conquistados, pero que de manera recesiva va a estar presente en las siguientes generaciones.

La herida sufrida se alimenta y mantiene en la relación que se establece entre el individuo y la sociedad. Esta herida causada inicialmente por la violencia de la conquista, fue alimentada en el transcurso de los siguientes siglos, con la estructuración de un sistema de relaciones sociales basadas en la opresión y represión de la población pobre del país.

“Es la violencia llevada a los extremos del horror el gran sustento de las dictaduras militares que gobiernan Guatemala. Ha sido el recurso por excelencia para generar el proceso de control de la población y cuyo objetivo ha sido sostener el poder político imperante. No sólo es la primera cara de la colonización sino su hilo conductor. Nuestra historia está tejida de incidentes

² Garavito, Marco Antonio. “Violencia Política e Inhibición Social: Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca”. FLACSO, Guatemala, 2003.

³ Rubinstein; S.L. “Principios de psicología general”. Grijalbo, México D.F., 1969.

sangrientos, asonadas y luchas de espaldas a la colectividad, dentro del más estólido señoritismo colonial.”⁴

La Violencia es un fenómeno muy importante en el proceso de conformación de la psicología de los guatemaltecos. Ha estado presente a lo largo de toda la historia y ha servido para configurar la subjetividad de los diversos grupos y clases sociales. Ha servido para moldear la psicología de quienes la ejercen así como de sus víctimas. Ha jugado un papel fundamental en la acción de socialización, expresada como proceso que genera un fenómeno de interiorización de normas, y valores que sirve como elemento moldeador en la personalidad.

En Guatemala está claro que hay una condición histórica que favorece el uso de la violencia como medio para regular todo el ámbito estructural.

La forma en que se ha construido el sistema de relaciones sociales, basadas en la explotación económica y la marginación de la mayoría de la población por un pequeño sector que detenta el poder, determina un contexto amplio que promueve el apareamiento de la violencia, siendo uno de los problemas sociales que más afecta a la sociedad guatemalteca, influyendo negativamente en la familia y muy especialmente en los niños(as), jóvenes y mujeres.

“La violencia es una forma de respuesta humana muy negativa que al generalizarse se introduce en la vida cotidiana.”⁵

“Quienes han practicado la violencia no han tenido intención de enmascararla sino, por el contrario se ha ejercido con toda su crudeza como instrumento que permite amedrentar a inhibir toda posible respuesta de quienes la sufren. La primera etapa de la conquista estuvo caracterizada por un proceso de esclavitud de los indígenas, siendo un fenómeno normal durante los primeros 30 años. ⁴ Violencia por capturar y hacer esclavos, los cuales servirían como fuerza de trabajo para llevarlos al lavado de oro o para ser vendidos en el mercado de esclavos, tan floreciente en esas primeras décadas de conquista.

⁴ Cardoza y Aragón, L. “Guatemala, las líneas de su mano”. Fondo de Cultura Económica, México, 1976.

⁵ Garavito, Marco Antonio, Op.cit., p.76

Fue una de las expresiones concretas de la violencia política en esa época”⁶. Un objetivo de la violencia es remover la parte emocional de las personas de manera que se pueda ir dando en ellas un condicionamiento operante que “autor regule” las conductas, actitudes, pensamientos en beneficio del poder imperante, a efecto de prolongar en el tiempo el “beneficio” del castigo y la represión.

Históricamente hablando lo que más se ha desarrollado en Guatemala como mecanismo de aprendizaje mediante el uso de la violencia, es el llamado aprendizaje de castigo, provocando con esto el fomento del miedo el cual es uno de los mayores y mejores mecanismos de control político que existen y que ha servido como el principal instrumento para regular las relaciones sociales en nuestro país.

Entendiéndose el miedo como un fenómeno subjetivo de efectos individuales, que se expresan en un sentimiento vital de amenaza para el individuo, se convierte en un mecanismo condicionante y regulador de la conducta. A través de este ha sido posible la anulación de los guatemaltecos como sujetos sociales activos a lo largo de la historia.

El miedo histórico en nuestra sociedad ha producido una serie de afectaciones en el psiquismo de la población causando una situación límite, manifestada como: aquellas condiciones del contexto de represión y violencia política que obligan a las personas a vivir situaciones extremas de tensión permanente.

En la sociedad guatemalteca la violencia ha tenido siempre un conjunto de justificaciones que la fomentan y reproducen. La violencia se justifica como medio para hacer reaccionar y/o actuar a las personas.

Es por ello que se llevó a cabo este proyecto de “Alternativas de Intervención Psicológica para canalizar la violencia manifiesta en niños y niñas de la

6 (Sherman, W.L. “El trabajo forzado en América Central en el siglo XVI”. Seminario de Integración Social Guatemalteca. Tipografía Nacional, Guatemala, 1987.)

Escuela República Federal de Centro América jornada vespertina” en donde se pudo observar y constatar la crudeza con que se practica la violencia hasta incluso en un centro educativo. Estos niños no son más que los ejecutantes y fieles seguidores de los diferentes tipos de violencia que presencian en sus hogares, los cuales son el primer ambiente de relaciones sociales en las cuales se desenvuelven y aprenden a salir adelante posteriormente en la sociedad. El estar expuesto a la violencia en el hogar, enseña a los niños, que la violencia es una forma normal de vida y aumenta su riesgo de formar parte de la relación violenta de los adultos, ya sea como abusadores o como víctimas. Para seguir profundizando en el tema se cita al autor Carlos Orantes Trócoli quien en su libro “La violencia en la cultura guatemalteca” dice que: “a nivel individual la violencia destruye la identidad, de lo que deriva una desvalorización y relativa desintegración psíquica, y a su vez distorsiona la relación con el entorno, aparece la pérdida de credibilidad y la aprehensión ante el otro semejante como consecuencia; en otros casos se implanta una negación compulsiva de los hechos ante una insoportable culpa, que es la marca inmediata de esa violencia: sentir culpa es acoger el señalamiento del represor. El investido de autoridad o el ejecutor de la violencia, nos hace réplicas de él. Nos moldea, en alguna medida. En esa relación con el opresor, ejecutor y víctima de violencia, son producto recíproco. La violencia pervierte al primero y degrada a ambos”.

Factor altamente preocupante, pues como consecuencia tenemos a los actuales forjadores de poder y violencia pilotando en la sociedad. Tal índice implica que no estamos lejos de volver a sufrir otro enfrentamiento violento como se vivió hace años, sino se toman las medidas oportunas y adecuadas para canalizarla de inmediato.

Uno de los factores de influencia más importante en el desarrollo de un niño es la atmósfera de su hogar. Los niños que presencian actos de violencia doméstica sufren consecuencias a largo plazo; situaciones que pueden repercutir de manera global en todos miembros de la familia, afectando así el entorno emocional y el rendimiento escolar de los niños. Algo que fue muy recurrente en la población estudiantil de la escuela. Sumado a esto hay varios niños rodeados de falta de afecto manifestándolo de diferentes maneras, una de ellas es apatía ante el estudio o interés por aprender, e incluso para

actividades recreativas, les cuesta proponerse metas en el estudio. Los hijos que han sufrido la separación y divorcio de sus padres suelen tener problemas emocionales que generan con el tiempo estados de ansiedad, depresión, inseguridad personal, desmotivación, baja autoestima en más de la mitad de los casos y rechazo o apatía al estudio. Cuando en el niño se presenta algún fracaso escolar, detrás de él, hay un problema emocional frecuentemente creado por la situación irregular de la familia. Los niños a menudo creen que ellos de alguna manera son la causa de la violencia en el hogar.

Este clima familiar desfavorable y la falta de apoyo de ambos padres dificultan la corrección de las dificultades de aprendizaje o de conductas. En estos hogares violentos del 30% al 60% de los niños también son maltratados y abusados. El niño puede ser abusado por la madre, por su pareja que no es el padre, abusado por el padre mismo, por un hermano que está celoso o imita a los padres, o por un pariente, maestro, o proveedor de cuidados.

El ambiente familiar tiene funciones educativas y afectivas muy importantes, no es fruto de la casualidad ni de la suerte, es consecuencia de las aportaciones de todos los que la conforman y muy especialmente de los padres. Las relaciones abusivas son sumamente nocivas para los niños, aunque sólo sean testigos. Los niños que presencian actos de violencia doméstica sufren consecuencias a largo plazo.

Para aprender, a crecer y convertirse en un adulto saludable y exitoso, los niños deben tener un mundo donde se sientan contentos y seguros de sí mismos. La violencia doméstica no sólo les roba la confianza en sí mismos dificultando la posibilidad de llegar a ser exitoso y obtener mejores oportunidades en la vida, si no que los pueden dejar traumatizados.

Los lactantes y los niños pequeños que son testigos de la violencia en sus hogares generalmente presentan irritabilidad excesiva, conducta inmadura que no mejora, problemas del sueño, angustia emocional, temor de estar solos y regresiones para ir al baño, caminar y/o hablar. Los niños en edad preescolar pueden desarrollar enuresis (orinar la cama) y problemas del habla, como tartamudez. La exposición al trauma, sobre todo la violencia en la familia, interfieren con el desarrollo normal del niño, de la confianza en sí, y los

comportamientos de exploración, que son parte del desarrollo de la autonomía y la personalidad del niño.

Muchos estudios han demostrado que los niños que crecen presenciando estas situaciones de violencia y abuso en sus hogares, sufren de abuso emocional, tienen problemas de comportamiento y de aprendizaje, también tienen mayor riesgo de padecer depresión, bajo rendimiento escolar, aislamiento social, y constantemente somatizan: se quejan frecuentemente de dolores corporales, de estómago y de cabeza. Hechos constatados, ya que fue muy frecuente que en la escuela en tiempos libres y en el patio de recreo, los niños mostraran actitudes agresivas y la violencia que mostraban era en la medida del comportamiento agresivo del que son testigos en el hogar. Detrás de todos estos "síntomas" de la violencia en el hogar, los niños también tenían respuestas emocionales, es decir, a menudo mostraban ira, terror intenso, o en casos más graves miedo de morir, o temor a la pérdida de su madre, padre o familiar. En algunos otros manifestaban sentimientos de ira, culpa, o sentir equivocadamente que ellos, son responsables de los actos violentos, lo que puede alterar su desarrollo emocional y social.

Todo este clima de violencia que genera fenómenos desestructurales al país, afectan directamente a la población guatemalteca en general siendo los primeros y principales afectados los grupos más vulnerables de este sector, es decir, los niños, los jóvenes y las mujeres.

Todas estas circunstancias que declinan el equilibrio mental y físico de las personas tienen como resultado las diferentes dificultades y derivaciones psicosociales generadas por la preocupación de los problemas que los afectan directamente, los cuales se detallarán a continuación.

Influencia Social

Entendiendo como sociedad al conjunto de individuos que comparten fines, conductas y cultura interactuando entre sí. Esto de acuerdo con la Enciclopedia Libre Wikipedia.

Esta sociedad guatemalteca apalea las siguientes tendencias culturales que no favorecen la influencia positiva en la familia:

- La sociedad tiende a discriminar a las niñas, adolescentes y mujeres en cualquier sector y de cualquier posición social.
- La pobreza, como principal problema que enfrentan muchos guatemaltecos, situación que afecta directamente nuestra niñez y juventud, ya que se les priva de los recursos básicos para subsistir.
- La cultura de violencia como forma de resolución de conflictos a todo nivel, la cual estimula valores y prácticas. (html.rincondelvago.com 26/01/2010).
- La carencia de valores morales en la actual sociedad, transmitiendo aspectos negativos en la niñez y juventud por todos los medios posibles, principalmente los medios de comunicación; los que generan hábitos negativos en ésta población.

La violencia en nuestra sociedad es cada vez más agravante, la televisión que transmite programas sin ningún sentido, que distorsionan los valores y atenúan la violencia. Los diarios en nuestro país que diariamente reflejan asesinatos, dirigidos a personas individuales como a familias completas, sin importar la edad ni el sexo; siendo en su mayoría estos actos delictivos atribuidos a los grupos organizados denominados “maras” o pandillas. Muchos jóvenes de nuestro país integran estos grupos, como fruto de los problemas psicosociales que afectan directamente a las familias.

En el municipio de San Lucas se ha generado un clima de violencia e inseguridad por la proliferación de estos grupos de jóvenes que se dedican a delinquir, quienes causan gran temor a la población.

“La delincuencia en la actualidad actúa con saña, ya no es violencia común, pues a los criminales parece importarles poco la ley, y actúan con desprecio por la vida”, explicó el director de la Policía Nacional Civil (www.prensalibre.com.gt). Con un claro ejemplo de ello, tenemos la violación y asesinato de las tres hermanas Suruy en la aldea Chicamán de San Lucas Sacatepéquez. Hecho que provocó un brutal impacto en la población de este sector, pues los niños, especialmente los compañeros de salón quienes vieron

los cuerpos de sus compañeras tuvieron que lidiar con el estrés post traumático que les dejó esta situación; aunado a esto los padres ahora los cohíben, ya no juegan libremente fuera de sus casas como solían hacerlo, y las madres de familia manifiestan sentimientos de desconfianza, (ven la vida de diferente forma ahora) tristeza, desesperanza y enojo por el suceso y que la justicia ha hecho poco o nada para detener estos brutales actos delictivos. (www.prensalibre.com.gt 22/01/09). Todas estas desviaciones psicosociales transmiten una influencia negativa que perturba el desarrollo emocional, social e intelectual de la niñez y juventud.

Desintegración Familiar

“Entendiendo a esta no como la separación y/o el divorcio de los padres, sino a la descomposición de las relaciones entre los miembros de una familia, originando un conjunto de disputas y conflictos irresueltos o mal resueltos en su interior, produciendo la carencia de proyectos comunes entre los integrantes de una familia.” (www.monografias.com)

Situación que afecta directamente a los niños y jóvenes, pues el hogar debería de ser el lugar donde se sienten seguros, satisfechos, no un campo de batalla en donde hay que formar bandos (los padres generan esta situación con los hijos) para ganar la batalla, lo que culmina lamentablemente con la separación o divorcio, situación que para los niños viene siendo un duro golpe emocional, una inestabilidad económico- familiar, y falta de sentido de pertenencia; lo cual trae como efecto esa necesidad de pertenecer a algún lado en los chicos, y es donde muchos de ellos se unen a las “pandillas” pues en estas se sienten apoyados y cubren o suplen las necesidades que no existen dentro de sus familias.

En algunos casos del municipio de San Lucas se confirmó que la desintegración familiar fue ocasionada por la **Migración**, debido a la pobreza muchos padres de familia abandonan sus hogares en busca de mejores oportunidades laborales.

La **infidelidad** es otro causante de la desintegración familiar. En muchos casos el esposo es quien abandona a la esposa porque tiene a otra persona fuera del hogar de quien se ha enamorado. Problema que incumbe a toda la nación, pues es preocupante saber que en la actualidad por esta razón muchas parejas que desean formar una familia, prefieren solamente unirse como una forma de desconfianza inherente, o para primero cerciorarse de que la relación funcionará, por esa razón es ahora menor el número de niños que nace dentro de los lazos del matrimonio.

Violencia Familiar

En este marco, definimos la violencia familiar (Cantera, L. 2002. Maltrato infantil y violencia familiar de la ocultación a la prevención. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en El Salvador. PNUD 32 pp.) como un comportamiento consciente e intencional que, por acción o inhibición, causa a otro miembro de la familia un daño físico, psíquico, jurídico, económico, social, moral, sexual o personal en general.

De manera personal, pienso que la violencia familiar no es más que un hecho brutal y degradante que denigra la integridad psíquica y física y la conformación individual del ser humano.

Violencia de Género

La violencia de género se refiere al maltrato físico, psíquico o sexual que reciben mujeres por parte de hombres con quienes han vivido o siguen viviendo una relación íntima. La violencia de género (según la Ley Integral contra la violencia de género, 2004) se trata de una violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas, por sus agresores, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión. Las madres violentadas como víctimas, en ocasiones no pueden, y en otras no son conscientes de que sus hijos, aunque no sean directamente agredidos, sí lo están siendo de forma indirecta, sólo por el hecho de presenciar o vivir una situación de violencia en el ámbito familiar. Y los efectos de la violencia sobre los niños, de todas las edades, son terribles.

Siguen prevaleciendo, por desgracia, algunos mitos, como: 1) Si un hombre arremete contra la mujer, no influye en su relación con los niños y 2) la figura paterna es imprescindible para el correcto desarrollo de los menores .

De manera personal yo haría una excepción: siempre y cuando la relación del padre con sus hijos no los perjudique. En caso contrario, más vale no contar con la figura paterna, que tener una figura inadecuada y destructiva. Sin embargo, muchísimos estudios prueban que los hijos, sean víctimas directas o indirectas, padecen enormes consecuencias negativas, tanto para su desarrollo físico como psicológico, tanto efectos a corto como a largo plazo, afectando a sus emociones, pensamientos, valores, comportamiento, rendimiento escolar y adaptación social. Manifiestan conductas externas: agresivas, antisociales, desafiantes... e internalizadas: inhibición, miedo, baja autoestima, ansiedad, depresión, síntomas somáticos...

Algunos autores llegan a la conclusión de que los menores expuestos a violencia hacia su madre desarrollarán unas creencias y valores asociados a la violencia de género, tales como:

- 1) El hombre es el que manda en la familia; todos los demás deben obedecerle.
- 2) Las mujeres son inferiores al hombre y no tienen los mismos derechos.
- 3) Si un hombre golpea a una mujer es porque se lo merece o porque ella lo provoca.
- 4) El pegar a las mujeres es normal, es frecuente y no tiene repercusiones.
- 5) Si quieres que te respeten tienes que ser violento.

Estos niños no tienen opción a aprender estrategias más adecuadas de relación interpersonal, de solución de conflictos, flexibilidad, diálogo, respeto.

Maltrato infantil

Definimos el maltrato infantil (Centro Internacional de la Infancia de París) como cualquier acto por acción, omisión o trato negligente, de carácter no accidental, realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto, y todos los efectos derivados de estos actos o de su ausencia que

priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo. Cabe resaltar que además de ser altamente probable que los niños sean también víctimas directas de violencia física o psicológica en situaciones de maltrato doméstico, los hijos de las mujeres maltratadas son receptores directos de la violencia contra sus madres, aunque ellos directamente no hayan recibido ni un solo golpe. Vivenciar la angustia de la madre maltratada, su temor, inseguridad, tristeza, les produce una elevada inseguridad y confusión. Esa angustia se traduce en numerosos trastornos físicos, terrores nocturnos, enuresis, alteraciones del sueño, cansancio, problemas alimentarios, ansiedad, estrés, depresión... La UNICEF señala que aunque no se les ponga la mano encima, presenciar o escuchar situaciones violentas tiene efectos psicológicos negativos en los hijos. Aunque no sean el objeto directo de las agresiones, padecen violencia psicológica, que es una forma de maltrato infantil y que la Convención Internacional de los Derechos del Niño -ratificada por España- considera una forma de maltrato infantil y la recoge en el artículo 19 como "violencia mental".

Los niños no son víctimas sólo porque sean testigos de la violencia entre sus padres, sino porque "viven en la violencia". Son víctimas de la violencia psicológica, a veces también física, y que crecen creyendo que la violencia es una pauta de relación normal entre adultos (Save the Children, ONG) Pero lo peor, al estar en fase de crecimiento y desarrollo madurativo, conforman su personalidad en función de la violencia y la toman como modelo, interiorizando los roles de mal tratador o maltratada. Interiorizan patrones de comportamiento violentos y no discriminan lo que es adecuado o está bien, de lo que es injustificable. En la mayoría de los casos la violencia se produce en etapas donde los niños maduran su desarrollo psicológico. Las agresiones de una figura primordial de referencia en su desarrollo (el padre) sobre el agente de socialización por excelencia (la madre). Los hijos de un mal tratador crecen inmersos en el miedo. Ellos y ellas son candidatos al diagnóstico de toda la variedad de trastornos por estrés traumáticos, depresiones por desesperanza o de posibles trastornos de personalidad. Todo ello sin un solo golpe, sin un maltrato "directo". El ejercicio de la Violencia Doméstica siempre afecta a los niños, siempre, bien como receptores, bien como testigos o bien como víctimas

directas. Muchos estudios prueban que los niños y niñas que crecen en un ambiente violento padecen enormes consecuencias negativas, tanto para su desarrollo físico como psicológico, tanto efectos a corto como a largo plazo, afectando a sus emociones, pensamientos, valores, comportamiento, rendimiento escolar y adaptación social. Manifiestan conductas externas: agresivas, antisociales, desafiantes... e internalizadas: inhibición, miedo, baja autoestima, ansiedad, depresión, síntomas somáticos.

Efectos en los niños, víctimas o testigos, de violencia

Las alteraciones detectadas en los niños/as afectan a diferentes áreas: física, emocional, cognitiva, conductual y social (Wolak, 1998):

Problemas físicos:

- Retraso en el crecimiento.
- Dificultad o problemas de sueño y/o alimentación (Inapetencia, anorexia).
- Regresiones.
- Menos habilidades motoras.
- Síntomas psicósomáticos (eczemas, asma...).

Problemas emocionales:

- Ansiedad.
- Ira.
- Depresión.
- Aislamiento.
- Baja autoestima.
- Estrés post-traumático.

Problemas cognitivos:

- Retraso en el lenguaje.
- Retraso del desarrollo.
- Retraso escolar (rendimiento).

Problemas de conducta:

- Agresión.
- Crueldad con animales.
- Rabietas.
- Desinhibiciones.
- Inmadurez.
- Novillos (faltar sin motivo a la escuela)
- Delincuencia.
- Déficit de atención-hiperactividad.
- Toxodependencias.

Problemas sociales:

- Escasas habilidades sociales.
- Introspección o retraimiento.
- Rechazo.
- Falta de empatía/Agresividad/Conducta desafiante.

Reflexiones sobre el trabajo preventivo que constituyen los indicadores del maltrato infantil

1. Los niños y niñas que sufren maltrato suelen presentar problemas en su proceso evolutivo, en los niveles emocional, cognitivo, conductual y social que les dificultan el desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la necesidad de la Prevención en este campo.
2. Considerada esta cascada de efectos negativos para el desarrollo personal de la persona menor maltratada, tiene mucha importancia el detectar cuanto antes el maltrato infantil.
3. La detección precoz del maltrato infantil puede realizarse mediante una lectura inteligente de indicadores del mismo.
4. Estos indicadores consisten en señales de alarma que "indican" una potencial situación de riesgo de maltrato.
5. Un uso adecuado de los indicadores debe tener en cuenta criterios como la frecuencia de las manifestaciones, así como el contexto, el modo, el dónde y el cuándo aparecen y la eventual "constelación" de los mismos.

6. Los indicadores apuntan a circunstancias de riesgo, no son factores determinantes del maltrato infantil. No son causa-efecto.
7. Desde estas reservas, podemos considerar algunos de los indicadores más corrientes en la evaluación precoz del maltrato infantil.

Indicadores para detectar a víctimas infantiles

En la víctima infantil del maltrato pueden aparecer señales en distintos niveles:

1. A nivel Somático y fisiológico:

- Cicatrices, hematomas, fracturas, magulladuras, cortes, quemaduras, raspaduras, marcas de mordeduras, etc.
- Trastornos de la alimentación, de la vigilia y del sueño.
- Descuido y suciedad corporales y de la vestimenta.
- Dolores frecuentes y diversos.
- Retrasos en el desarrollo físico, emocional, cognitivo y psicosocial.

2. A nivel Actitudinal y emocional

- Nerviosismo, ansiedad, irritabilidad, recelo, vigilancia, aislamiento, hostilidad.
- Cansancio, desmotivación, inapetencia y pasividad.
- Fluctuaciones bruscas en el estado de ánimo.
- Depresión, tristeza y baja autoestima.
- Aversión al contacto físico o a la interacción social con personas adultas.

3. A nivel Conductual

- Ausentismo escolar reiterado e injustificado.
- Entrada temprana y salida tardía de la escuela.
- Crisis repentina de rendimiento escolar.
- Declaraciones reiteradas de que nadie se ocupa de mí.
- Miedo de regresar a casa.
- Afirmación de que le han maltratado.
- Expresión pública de comportamiento sexual precoz.

- Peleas y discusiones frecuentes.
- Comportamiento agresivo, antisocial y destructivo.
- Explosiones de llanto sin motivo aparente

Alternativas de Intervención para el tratamiento de niños, niñas y mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia

Tres aspectos a tratar, principalmente, en los niños víctimas de violencia familiar:

- **Emocional.** Ofrecer a la víctima la posibilidad de ser escuchado y de hablar sobre sus sentimientos a fin de que se libere y normalice sus emociones. (Muchas madres no saben que la violencia que ellas han recibido afecta también a sus hijos. Aclarar sus dudas, a madres e hijos, y disminuir su incertidumbre).

- **Cognitivo.** Ayudar al niño a reestructurar sus valores y creencias sobre la violencia.

- **Conductual.** Ayudar a la persona en la inseguridad que siente y percepción de falta de control sobre su vida. Manejar la asertividad, planes de actuación de protección, aprender a personalizar recursos y estrategias de afrontamiento y prevención. Enseñarle a manejar la tensión, y posibles conductas resistentes, desajustadas o agresivas.

Prevención/intervención inmediata desde los servicios sociales, psicológicos

- A las madres, los psicólogos, profesores, profesionales de la salud, hacer un llamamiento para estar atentos a fin de determinar indicadores/síntomas/trastornos que puedan estar originados por la exposición a la violencia intrafamiliar. (Muchas madres acuden a consulta con diversa sintomatología psicológica sin ser conscientes de que es producida por el maltrato que sufren, a veces, incluso, "empujadas" por el sujeto maltratador, trasladándoles a ellas la culpa de su estado).

- Desde el contexto judicial, en cada situación que indique violencia contra la mujer y en el que haya niños inmersos se debería actuar lo más rápido y eficazmente posible para valorar la victimización infantil.

- En este contexto, la práctica pericial por profesionales, psicólogos adscritos al juzgado, sería la vía a seguir para la realización de una valoración psicológica forense de la existencia de violencia y las consecuencias de ésta en los menores, a fin de tomar medidas oportunas para su protección, reflejando el impacto de la violencia, física o psicológica sobre su salud física o psíquica. Estos informes serían una contribución añadida a las pruebas periciales.

- Atención a la victimización secundaria de las personas que sufren de violencia de género, mujeres y niños. Sufrimiento añadido, que a las víctimas, a los testigos y mayormente a los sujetos pasivos de un delito les infieren las instituciones más o menos directamente encargadas de hacer justicia: policías, jueces, peritos, abogados, fiscales, funcionarios... La victimización secundaria es la respuesta que da el sistema a una víctima, respuesta que la hace de nuevo revivir su papel de víctima, con el agravante que esta nueva victimización se da por parte de las instancias de las que ella espera ayuda y apoyo. Esta vez no es sólo víctima de un delito, sino de la incomprensión del sistema.

- El daño psíquico padecido por las víctimas de malos tratos, más la vulnerabilidad de tales víctimas, lleva a que sea fácil reforzar su victimización, que los hace "revivir" varias veces en una relación asistencial (biomédica, jurídica, psicológica, social, etc.), generadora de victimización secundaria, que victimiza a la víctima de nuevo al obligarla a contar la historia de su trauma por enésima vez, con el consiguiente riesgo de recaída en el daño o dolor padecidos.

- Se debería procurar evitarse que los procedimientos en que las víctimas o los testigos son niños sufran dilaciones innecesarias. El lenguaje y los aspectos formales deberían de tener en cuenta la edad y el desarrollo del menor. Los

profesionales que intervienen han de tener experiencia y formación especializada acreditadas. Habría de evitarse que el menor tenga que declarar dos o más veces sobre los mismos hechos. Habría que evitar el enfrentamiento con el agresor, procurar la protección visual del menor, siempre que sea necesario, y preservar la intimidad del menor celebrando el juicio a puerta cerrada.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

- Potenciar en el ámbito social, personal y familiar el diseño de recursos y herramientas que fomenten alternativas de intervención psicológica oportuna a través de actividades de observación, investigación, monitoreo y supervisión, para sensibilizar, atender, prevenir y controlar la violencia manifiesta en los padres, madres y población estudiantil de la “Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centroamérica.”

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Acciones de Atención directa

- Proporcionar atención psicológica individual a los niños y niñas de la institución referidos por: docentes, padres de familia y autoridades del plantel.
- Conformar y facilitar grupo de apoyo de madres para brindar atención psicológica a nivel grupal e individual para aquellas que soliciten el servicio.

Acciones de Formación

- Fortalecer a los docentes con herramientas psicopedagógicas para generar procesos psico educativos.
- Capacitar a los docentes y padres de familia por medio de cursos, talleres, conferencias, foros, que informen y fortalezcan el conocimiento de estos y puedan brindar una asesoría integral a sus hijos y alumnos.

Acciones de Investigación

- Conocer los factores psicosociales que generan la violencia en la población de niños y niñas de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centro América de San Lucas Sacatepéquez.

2.3 Metodología de Abordamiento

La presente experiencia investigativa se valió de varios procesos metodológicos; entre ellos la **investigación de tipo cualitativa**, la cual “está interesada en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa” (COOK et al, 1985) , emplea una observación naturalista sin control, fundamentada en la realidad, orientada a los descubrimientos; es exploratoria, expansionista, orientada al proceso porque ampara una experiencia durante un tiempo o cambio, en donde pueden haber etapas y fases, de característica descriptiva e inductiva, asume una realidad dinámica de acuerdo a valores, creencias, prácticas de grupo cultural, de interacción verbal y diálogo.

Incluye la Etnografía Holística que se basa en la descripción cultural y su interpretación. Describe o analiza el todo o parte de la cultura de una comunidad, describiendo las creencias y prácticas del grupo estudiado, y muestra cómo las distintas partes contribuyen a la cultura como un todo. Entre sus fundamentos asume que ciertos aspectos de la cultura son fundamentales en el entendimiento de la vida humana en todas las sociedades. Meta: estudiar la cultura de los grupos con la intención de describirla y analizarla como un todo. Ámbito: Estudiar la cultura desde su organización social, economía, estructura familiar, religión, política, rituales, educación, patrones de enculturación y comportamientos ceremoniales. Metodología: reunir la evidencia empírica mediante la observación participante y entrevista informal en la cultura que se está estudiando (Malinowski); documentar los puntos de vista de los participantes con informaciones verbales, reunir gran cantidad de datos con diversos tipos de métodos. (Goodenough 1971, Barret 1984)

La antropología cognitiva tiene como fundamento que cada grupo de individuos tiene un sistema único de percibir y organizar el mundo, asumen que el conocimiento cultural de un grupo se refleja en su lenguaje, especialmente la semántica. Identifican fenómenos para entender cómo los grupos organizan su cultura. Los datos son palabras y su significado, reunidos mediante entrevistas y observación. (Spradley 1979, 1980; Tyler 1969)

También incluye la Etnografía de la comunicación, la que describe los patrones de interacción de los miembros de un grupo cultural relativos a la sociolingüística. Asume que la comunicación verbal y no verbal, son culturalmente modeladas (aunque las personas en interacción no tengan conciencia de ello). Tiene como meta: estudiar los patrones de interacción social entre miembros de un grupo cultural. Utiliza la observación participante, audio o video de interacciones que ocurren naturalmente, seleccionan segmentos de análisis detallado, los codifican y analizan cualitativamente. (Erickson y Mohatt 1982).

Se fundamenta también en el Interaccionismo Simbólico el cual tiene como conceptualización: entender la relación entre la sociedad y el individuo. Uno de sus supuestos es: Los humanos actúan ante las cosas según el significado que tienen para ellos. La motivación significativa surge a través de la interacción social. Los símbolos son signos, lenguajes, gestos, y el significado se construye en la interacción social. Meta: Conocer a los individuos en las relaciones de unos con otros y aprender los significados y símbolos en la interacción. Utiliza la metodología de la observación participante y entrevista, además de historias personales, autobiografías, estudios de casos y cartas. El análisis suele ser cualitativo. (Bogdan y Taylor 1975).

El investigador cualitativo tiene como meta obtener respuestas sobre el significado de los comportamientos, de los discursos, de las motivaciones. Intenta meterse “en el interior” de la realidad. La Metodología Cualitativa analiza e interpreta el lenguaje para encontrar el sentido oculto del fenómeno social que está investigando. Sus relatos son científicos, se caracterizan por la subjetividad, permiten múltiples interpretaciones de la realidad. Requiere de un gran sentido común, sin hacer juicios previos y con gran capacidad de curiosidad y escucha. Implica conocimientos de diversas fuentes: sociología, psicología, semiología, semántica, métodos de investigación, entre otros.

La **metodología Deductiva – Inductiva** es parte también de un proceso metodológico utilizado durante esta experiencia cualitativa. Iniciaré con explicaciones simples pero fundamentales para entender el funcionamiento de éste método de carácter cualitativo.

Inducción: Es un modo de razonar que nos lleva:

- a) De lo particular a lo general.
- b) De una parte a un todo.

Inducir es ir más allá de lo evidente. La generalización de los eventos es un proceso que sirve de estructura a todas las ciencias experimentales, ya que éstas se basan (en principio) en la observación de un fenómeno (un caso particular) y posteriormente se realizan investigaciones y experimentos que conducen a los investigadores a la generalización.

Deducción: Es un tipo de razonamiento que nos lleva:

- a) De lo general a lo particular.
- b) De lo complejo a lo simple.

El razonamiento deductivo es una maravillosa herramienta del conocimiento científico.

La inducción y la deducción no son formas diferentes de razonamiento, ambas son formas de *inferencia*.

El proceso de *inferencia inductiva* consiste en exhibir la manera cómo los hechos particulares (variables) están conectados a un todo (leyes).

La *inferencia deductiva* nos muestra cómo un principio general (ley), descansa en un grupo de hechos que son los que lo constituyen como un todo.

Ambas formas de inferencia alcanzan el mismo propósito aun cuando el punto de partida sea diferente.

Cuando usamos simultáneamente los métodos de inferencia inductiva y deductiva para buscar la solución de un problema científico decimos que estamos empleando el método inductivo–deductivo, cuyas reglas básicas de operación son:

- a) Observar cómo se asocian ciertos fenómenos, aparentemente ajenos entre sí.
- b) Por medio del razonamiento inductivo, intentar descubrir el denominador común (ley o principios) que los asocia a todos.
- c) Tomando como punto de partida este denominador común (por inducción), generar un conjunto de hipótesis referidas a los fenómenos diferentes, de los que se partió inicialmente.

d) Planteadas las hipótesis, deducir sus consecuencias con respecto a los fenómenos considerados.

e) Hacer investigaciones (teóricas o experimentales) para observar si las consecuencias de las hipótesis son verificadas por los hechos.

La metodología **reflexiva-analítica** se utilizó con frecuencia, porque en los procesos de acompañamiento (terapia), se necesitó de ella para analizar la información recabada y describir los acontecimientos de las personas y las vivencias de estas, las cuales me permitieron comprender la situación o el comportamiento de las mismas.

Básicamente todo el proceso investigativo fue de tipo cualitativo, reflexivo, analítico y deductivo – inductivo ya que al observar, establecer diálogos con las personas, entrevistar a la gente, se obtuvo por medio de ellas un bagaje de información que me permitió contrastarlo con la realidad.

Para lograr los objetivos propuestos en cada subprograma, se ejecutaron diversas actividades las cuales se describen a continuación:

ACCIONES DE ATENCIÓN DIRECTA

Fase de Presentación

- Para llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado se inició con visitas diagnósticas a la Institución.
- Presentación de epesista y del servicio de Psicología a Padres y madres de familia, alumnos y docentes de esta Institución Educativa.

Fase de Promoción

- Contacto directo con la población de la Institución en la cual se les dió a conocer los beneficios que se obtendrían y las herramientas de autoayuda.
- Se presentó el proyecto a los docentes de la escuela para darles a conocer la forma y tiempo de trabajo, y la forma de vaciado de información de las hojas de referencia, lo cual les fue de utilidad para referir a la población estudiantil.

Fase de Diagnóstico

- Se realizaron entrevistas para obtener información de las necesidades inmediatas de la población con la que se trabajó.
- Se solicitó el apoyo de maestros/as y autoridades del plantel para detectar la problemática que más se presenta en los y las estudiantes.
- Solicitud de autorización para realizar la observación en las aulas y así determinar las maneras de relaciones que se dan entre compañeros y detectar las formas de agresividad y violencia que se manifiestan.

Fase de Planificación

- Elaboración del horario de atención para cada uno de los casos con autorización de los maestros para atenderlos en horario de clases.
- Planificación y organización de actividades de servicio, horarios de atención y elaboración de expedientes.

Fase de Ejecución

- Se inició con una observación de los casos en el aula para observar sus relaciones interpersonales y tipos de conducta de las y los estudiantes referidos.
- Establecimiento de Rapport con cada uno de los pacientes con el fin de obtener una relación de confianza entre terapeuta – paciente.
- Realización de entrevistas a los padres y madres de familia con el objetivo de obtener información del o la estudiante referido/a para conocer de mejor manera la dinámica familiar para llenar datos de anamnesis e historias de vida.
- Terapias de apoyo individual y grupal a madres y padres de familia que demandaron del servicio.
- Visitas domiciliarias en casos especiales que lo ameritaban.

Fase de Evaluación

- Al iniciarse este período se utilizaron instrumentos de acuerdo a la problemática observada, referida y detectada.
- Posterior al diagnóstico se elaboró un programa de tratamiento de acuerdo a las situaciones que presentó el paciente.
- Implementación de un archivo con los expedientes de los pacientes atendidos y entrega por escrito de recomendaciones y sugerencias a maestros/as y padres/madres de familia en casos especiales.

Durante la fase de evaluación se utilizaron las siguientes pruebas:

- **Evaluación de la Figura Humana Goodenough:** Prueba gráfica utilizada para obtener indicadores y rasgos de personalidad del infante y obtener información veraz obtenida por el lenguaje oral y gráfico de su mundo interno, permitiendo una aproximación significativa a contenidos inconscientes y consecuentemente a los aspectos patológicos presentes en el sujeto evaluado.
- **Test de la Casa:** La cual proporciona indicadores acerca de la habilidad del sujeto para funcionar bajo las tensiones de las relaciones humanas íntimas y para analizar de manera crítica los problemas creados por situaciones dentro del hogar.
- **Prueba de áreas básicas:** Que consiste en evaluar diferentes áreas del sujeto, entre ellas: percepción visual, auditiva, motriz, memoria, análisis, y síntesis, con el propósito de obtener indicadores y así estimular aquellas en las que el niño obtenga bajo punteo.
- **Test de la familia:** Prueba gráfica de evaluación infantil en la que a partir del dibujo podemos irrumpir en el complejo mundo interno infantil. Además de aportar información verbal por el niño, se dispone de una gran cantidad de información en el propio dibujo, la cual permite interpretar e identificar lo que sucede en el inconsciente de la persona.

Para el abordaje de éste subprograma se utilizaron diferentes técnicas, métodos y herramientas psicológicas como:

Charlas Informativas: dirigidas a los padres/madres de familia para informar y promocionar el servicio, la metodología a utilizar, horarios, actividades, servicios y beneficios del proyecto.

Entrevista: Con ella se obtiene información sobre aspectos varios de interés del paciente para el terapeuta. Dirigida tanto a las autoridades de la institución como a la población y encargados de éstos.

Observación: Da descripciones de los acontecimientos, de las personas, e interacciones entre ellas. Método cualitativo utilizado durante todas las sesiones psicoterapéuticas individuales, grupales y en diferentes oportunidades, actividades y tiempos a fin de obtener y constatar el desenvolvimiento y evoluciones de los y las pacientes.

Historia Clínica: Utilizada para recabar información del desarrollo personal, social físico y emocional del paciente. Llevándose a cabo con una entrevista a la madre o encargado/a.

Anamnesis: Recaba información del paciente de los diferentes ámbitos sociales y familiares. Se realizó con una entrevista a los padres/madres de familia para conocer hallazgos clínicos de cada paciente para darle seguimiento al proceso psicológico.

Examen Mental: Herramienta utilizada para que con la ayuda de la observación se pudiera obtener una consideración general de la persona desde su apariencia, actitud y forma de ser, estado de conciencia de ánimo y emoción prevalente, entre otras cosas.

Hojas de evolución: Su finalidad fundamental fue monitorear de manera escrita la evolución y desarrollo de cada paciente.

Diario de Campo: Instrumento cuyo fin es recolectar información subjetiva de lo que se realizó en cada una de las actividades programadas previamente, tomando en cuenta los siguientes aspectos: fecha, actividad, número de participantes (ambos sexos), logros alcanzados en el día, dificultades que se dieron durante la ejecución de las actividades, y alternativas de solución para mejorar las fallas.

Plan de Tratamiento: Utilizada posterior al diagnóstico como un tratamiento psicoterapéutico acorde a la problemática que el y la paciente presentaron, y de acuerdo a la teoría elegida. Este método se utilizó en los últimos tres meses de servicio por cada alumno/a atendido/a, utilizando como base de tratamiento la logoterapia y teoría cognitivo conductual, ambas teorías consisten en ayudar al paciente a modificar conductas en base a la realidad de su ambiente y análisis de su existencia, en otros casos la didáctica constructivista fue utilizada para niños y niñas que además de los conflictos emocionales – conflictivos presentaron dificultades en el aprendizaje.

ACCIONES DE FORMACIÓN DE DOCENCIA

En este subprograma se ejecutaron actividades de interacción y convivencia, entre ellas: talleres, conferencias, charlas formativas, debates, foros con la población de docentes padres y madres de familia y alumnos/as de dicha institución.

Fase de Diagnóstico y Promoción

- Identificar el entorno de los/las estudiantes de los diferentes grados y sectores.
- Convocatoria a madres y padres para informarles sobre las actividades y objetivos del programa.
- Elaboración de invitaciones y carteles para invitar a la población a asistir a los talleres.

Fase de Planificación

- Calendarización con las autoridades del plantel con el objetivo de no interferir con las actividades del mismo.
- Elaboración de cronograma de actividades coordinadas entre epesistas, director y alcalde municipal.
- Se examinaron los mecanismos para que de acuerdo con las necesidades planteadas por medio de los diferentes grupos de la población, se pudieran elegir y llevar a cabo los temas centrales para elaborar el servicio en el eje docente .
- Coordinación y organización de conferencias con profesionales y expositores especializados en diferentes problemáticas.

Fase de ejecución

- Se redactaron trifoldes y boletas de información por cada taller que fueron entregados al finalizar los mismos los cuales abordaron información relevante de acuerdo a los temas trabajados.
- Utilización de material didáctico evaluación de cada taller y charla al finalizar las mismas.
- La ejecución de los talleres y conferencias permitieron establecer las necesidades e intereses de la población, para posteriormente desarrollar los temas enfocados al objetivo para brindarles los mecanismos, instancias y procesos de ayuda oportuna necesarios.
- Dio inicio el programa con un taller para toda la población con el objetivo de sensibilizarlos para que iniciaran con la modificación conductas que estimulan y generan violencia en los/las niños/as.
- Con cada taller se utilizaron diversos recursos y técnicas cualitativas: audiovisuales, dinámicas, charlas, conferencias, cine foros, con el apoyo de la metodología participativa para permitir que la población se expresara.

Técnicas utilizadas durante esta fase:

Charlas informativas: las cuales incluyen temas de interés para la población.

Carteles: los cuales permitieron invitar y enterar a la población de los talleres y en otros casos colocar información de su interés y de importancia.

Trifolares: Contienen la síntesis de la información relevante de algún taller o conferencia de especial importancia.

Recursos Audiovisuales: En ocasiones se utilizaron recursos audiovisuales como televisión, cañonera, computadora, audio, micrófono, entre otros, para facilitar la apertura de las personas en el desarrollo de las actividades e introducirlas de manera eficaz al tema tratado, además de obtener su atención de forma llamativa y lograr desde el inicio un acercamiento efectivo y enfocado a su realidad.

ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

Fase de Promoción

- Convocatoria a la población detectada con problemas de agresividad y violencia para entrevistárseles e iniciar procesos de investigación.

Fase de Diagnóstico

- Selección de la muestra detectada por medio de entrevistas y observaciones, las cuales manifestaron resultados óptimos.
- Durante el proceso de diagnóstico de la población se realizaron diversas acciones con el propósito de llegar al conocimiento de los diferentes problemas psicosociales que afronta la población, a fin de identificar el tema a investigar.

- Se inició el proceso con visitas de reconocimiento a la Institución, acompañadas de diversas entrevistas a la directora, supervisora educativa, director de la jornada matutina, docentes de la escuela, quienes identificaron como uno de los problemas preocupantes, las conductas agresivas y violentas en las niñas, pero en especial y con número mayor en los niños; como resultado de las entrevistas y demás instrumentos de recolección de datos, los cuales auxiliaron de manera efectiva para encontrar diversos orígenes a esta problemática. Por esta razón se decidió investigar los factores psicosociales que generan la violencia en la población de niños y niñas de la Escuela Oficial Urbana Mixta República Federal de Centroamérica, San Lucas Sacatepéquez”.

PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA A ESTUDIAR

Se llevó a cabo el proceso de investigación activa naturalista durante los recesos, horas de entrada y salida, en actividades, con el objetivo de abstraer las principales acciones que conllevan a la población estudiantil a mostrarse agresivos o violentos con sus congéneres.

DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN SUJETO DE ESTUDIO

Para la muestra de la investigación se seleccionaron estudiantes de ambos sexos de cada grado, dos por sección; de los grados de primero a sexto primaria llegando a un total de 24 niños y niñas, referidos por el docente de grado por manifestaciones de agresividad y/o violencia, quienes residen en los alrededores o cerca de la escuela, de diferentes religiones, de las etnias ladina e indígena kaqchikel.

SELECCIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

Se trabajó con los diferentes tipos de instrumentos cualitativos, aprovechando las actividades del programa de Servicio para explorar parte del tema. Al trabajar y tratar con cada uno de los casos referidos se observó que la mayoría de los niños y niñas presentaban deficientes relaciones interpersonales, manifestaciones de conductas agresivas, antisociales, desafiantes, en otros casos inhibición, miedo, baja autoestima, ansiedad, depresión.

De acuerdo a lo anterior se seleccionaron diversos instrumentos de recolección de datos e información y pruebas que se adecuaron más a la población.

Instrumentos cualitativos utilizados:

Observación directa, indirecta y naturalista.

Testimonios: son testificaciones de vida de las personas objeto de estudio.

Diálogos y conversaciones: pláticas informales, entrevistas no estructuradas.

Conversaciones grabadas: diálogos almacenados o archivados en algún aparato utilizado para este fin.

Anecdóticos: escritos de experiencias personales (autobiografías, estudios de casos, cartas).

Notas de campo: consiste en anotar los datos relevantes de las actividades o situaciones diarias durante el proceso investigativo.

Grupos focales: Técnica que consiste en la elección de un grupo de personas para enfocar la atención en ellas y realizar asambleas para buscar mecanismos de obtención de información para detectar el fenómeno principal.

Mesa redonda: Técnica que permite a cada uno de los participantes, expresar su opinión en torno a una problemática obteniendo de esta herramienta más información y llegar a un consenso.

Informe mensual: Su función es plasmar, organizar y elaborar una síntesis descriptiva por subprogramas de todo lo realizado en el mes; actividades descritas, número de participantes, logros (impactos) por cada actividad, dificultades, análisis del subprograma: incluye las situaciones positivas y negativas que se generaron más la información organizada y analizada redactada en el diario de campo.

ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN

Enlazar la información que se obtuvo por medio de las técnicas cualitativas de recolección de datos: mesa redonda, grupos focales, anecdóticos, testimonios; se seleccionaron las opiniones preponderantes tomando además bases en otras fuentes informativas.

Esta experiencia se llevó a cabo bajo la fundamentación de la investigación cualitativa y de algunas técnicas e instrumentos de este tipo, los cuales se utilizaron en el transcurso y desarrollo de cada una de las fases; sus resultados

son científicos, se caracterizan por la subjetividad, indagan discursos, permiten múltiples interpretaciones de la realidad. Requieren un gran sentido común sin hacer juicios previos y con gran capacidad de curiosidad y de escucha. La metodología cualitativa analiza e interpreta el lenguaje para encontrar el sentido oculto del fenómeno social que se está investigando.

Básicamente todo el proceso fue de tipo metodológico cualitativo, analítico reflexivo y deductivo e inductivo.

CAPITULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Previamente a producir experiencias en la institución donde se ejecutó el proyecto, se llevaron a cabo diversas actividades las cuales fueron base fundamental para tener conocimientos previos y aplicarlos al momento de ejecución. Entre ellas: un propedéutico en el cual se dieron lineamientos de elaboración de informes mensuales, diario de campo, visitas de reconocimiento del lugar, solventar dudas, elaboración de informe final, sesiones extraordinarias de integración, seguimiento y asesoramiento de trabajo fuera de la república en donde se trataron temas de interés los cuales servirían ante el desarrollo del trabajo con la población.

3.1 Acciones de Atención Directa

Al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado se visitó la comunidad en la cual se llevaría a cabo el proceso, en diferentes ocasiones para reconocer el lugar y sus alrededores, observar la vida cotidiana de las personas y su entorno. Posteriormente se realizaron visitas diagnósticas al establecimiento con el propósito de entrevistar a la directora del plantel para agenciar información que ayudara a conocer mejor la problemática que daña a la población; con lo cual se obtuvo información relevante de la misma: inadecuada dinámica familiar, que conlleva en su mayoría a maltrato infantil, desintegración familiar, influencia social negativa, pobreza, violencia intrafamiliar, violencia de género, baja autoestima, ansiedad, diversas dificultades de aprendizaje, agresión, conducta desafiante, entre otras. Seguidamente a las visitas diagnósticas se preparó material de apoyo para divulgar el servicio de psicología; se realizó una presentación del servicio de psicología tanto a los docentes de la escuela como a los padres y madres de familia, con la finalidad de sensibilizarlos en cuanto al programa. Este servicio se pudo llevar a cabo de manera más profesional y agradable este año, porque el lugar cedido al servicio de psicología ahora es nuevo, privado, cómodo y confortable, aunque pequeño; a diferencia de años anteriores que trabajaban las epesistas en la bodega, corredores de la escuela o en un espacio que hacían en dirección. Este sin duda fue un logro muy positivo y oportuno para el trabajo que se realizó con la población que contó

con este servicio. Posterior a la promoción del servicio psicológico se realizó la programación de citas de terapias calendarizando días y horas específicas para cada población para empezar a trabajar de inmediato. Seguidamente se utilizaron algunas técnicas y estrategias de investigación metodológica como la observación naturalista, observación participante, entrevistas, notas de campo, diálogos, para identificar y evaluar factores psicosociales que inciden y afectan a la población. Se aplicaron instrumentos de evaluación acorde a la problemática, y se brindó atención psicológica individual a los y las estudiantes del establecimiento desde mayo hasta finales de octubre; mes en el cual se elaboraron los cierres de procesos de los casos atendidos durante el año. Así mismo hubo un cambio en el número de niños y niñas que se atendería, pues en todos los grados y secciones había casos exclusivos, específicos de atención prioritaria a los cuales se les dio preferencia, por lo que se procedió a elaborar una preselección conjunto al personal docente para establecer qué casos se trabajarían de inmediato. Así que, la atención psicológica estuvo abierta a todos los grados y secciones de la escuela en la jornada vespertina, de lunes a jueves. Durante el desarrollo de este subprograma se entrevistaron a docentes, padres, madres y /o encargados de los niños referidos para extraer información relevante respecto al paciente. Cada uno fue atendido una vez por semana durante 35 minutos, tiempo que fue poco propicio para la atención necesaria, pero debido a la demanda no fue posible ampliar el horario. Al progreso de cada caso se le entregaba al docente encargado, las sugerencias para trabajar con los alumnos referidos, en donde se les indicaban las técnicas, herramientas o metodologías a emplear para mejorar en el niño o la niña los aspectos específicos por los cuales fueron referidos. Para corroborar la aplicación de las sugerencias realicé visitas sin previo aviso a las aulas, y así darle continuidad además de ratificar la aplicación de las mismas para lograr un trabajo vinculado y obtener resultados óptimos en poco tiempo. Situación que en la mitad de los casos fue incómodo e incluso molesto para algunos maestros. Por lo que se programó una sesión extra para brindarles los resultados obtenidos hasta el momento e informarles que tales visitas seguirían y eran exclusivamente para cumplir el objetivo planteado con cada alumno/a referido por ellos/ellas. Para llevar a cabo un registro evolutivo del paciente se desarrolló un archivo con expedientes correspondientes a cada

individuo atendido y así obtener un mejor control y orden de cada caso. Estos incluían hojas de referencia llenadas por cada maestro/a, anamnesis (historias de desarrollo) realizadas a los encargados de los pacientes, entrevistas, historias clínicas, examen mental, hojas de evolución, pruebas aplicadas, diagnóstico, plan de tratamiento, cierre de caso, recomendaciones para padres y madres, y copia de las sugerencias dadas a los/las maestros/as.

Se atendió de cada grado y sección a la siguiente población la cual incluía 24 pacientes en total de ambos sexos.

Primero "A" 2	Primero "B" 4	Segundo "A" 3	Segundo "B" 4
Segundo "C" 3	Tercero "A" 2	Cuarto "A" 3	Quinto "A" 1
Sexto "A" 2			

De igual forma se brindaron acciones de acompañamiento psicológico a madres que así lo solicitaron a quienes se les atendía los días viernes de 14:00 a 18:00 horas, cada quince días, esto debido a que también se accedió a formar un grupo de apoyo de madres, para brindarles atención psicológica de manera grupal en donde en conjunto se determinaban las problemáticas y de acuerdo a ellas se brindaban charlas, abarcando también en este espacio las acciones de formación e investigación. Aunado a esto se tuvo la oportunidad de formar mesas redondas acordes a los temas planteados en cada sesión grupal, también acorde a la problemática planteada en cada día se concluía con la proyección de un video, presentación o película; esto con el fin de abstraer de una forma más práctica y sencilla, la solución a la problemática presentada ese día y extraer los aspectos negativos para erradicarlos y/o modificarlos, e identificar los aspectos positivos para dar inicio a la aplicación de cada uno de ellos e iniciar la modificación de acciones y conductas que servirían para mejorar en las áreas en las cuales estaban más débiles. Las técnicas e instrumentos psicológicos que se utilizaron para monitorear y dar seguimiento a cada uno de los expedientes incluían la observación cualitativa naturalista y a partir de ella, de la entrevista y de la historia clínica realizada a los padres y madres, se utilizaron como herramientas auxiliares para apoyar cada caso, diversas pruebas psicológicas: Evaluación de la figura humana de Goodenough, test de la casa, prueba de áreas básicas, test de la familia. Herramientas psicológicas que permitieron analizar y sustentar de manera gráfica y objetiva cada uno de los casos, para en base a ello llegar a una

determinación en conjunto con otras técnicas e iniciar a brindar el servicio acorde a la problemática presentada a cada persona, elaborar un plan de tratamiento para la obtención de pronto avances de cada individuo y la realización de acciones y recomendaciones de casa y escuela para lograr resultados próximos y oportunos de cada caso.

Resultados

Se obtuvo confianza y participación por la población de niños y niñas atendidas. Con padres y madres de familia hubo dificultad en la colaboración y asistencia a las sesiones y actividades programadas para este eje, debido a su trabajo o por sus actividades cotidianas. Respecto al personal docente al inicio colaboraron con el vaciado de información para las hojas de referencia, posteriormente se dificultaba que participaran en las entrevistas para recabar información o incluso que cedieran espacios extras para evaluar a los niños pues los 35 minutos que duraba la sesión terapéutica no eran suficientes para pasar una prueba psicológica.

Durante las terapias individuales se detectaron los factores psicosociales que han venido influenciando y afectando a la mayor cantidad de niños y niñas referidos, entre ellos: violencia intrafamiliar, acoso y abuso sexual, baja autoestima, maltrato infantil, escasez de recursos. Dificultades que llegan a ser la raíz de otros problemas mayores: incesto, baja autoestima, ideas e intentos suicidas e incluso inicio de ingesta de sustancias.

Al realizar las terapias fue posible obtener mayor información para el tema de investigación debido a que los pacientes ofrecieron datos relevantes acerca de su vida emocional, familiar, estudiantil, religiosa, entre otros. Aspectos que son de suma importancia y que permiten conocer a profundidad las situaciones negativas que perjudican tanto su conducta como su proceso de enseñanza aprendizaje, además de acceder a una visión más clara de las formas de auxiliarles y qué técnicas utilizar; aunado al resultado de una empatía satisfactoria con el/la paciente ejerciendo un ambiente de diálogo y clima de confianza en donde se brindó seguridad y libertad de expresión en cada momento en el que expresaba sus sentimientos, emociones, opiniones, etc., en todos los ámbitos de su vida.

3.2 Acciones de Formación

Para desarrollar este eje se redactó la planificación de talleres en los cuales se organizaron las actividades en fecha y hora de acuerdo al cronograma anual, incluyendo los materiales a utilizar, la forma en que se desarrollara cada actividad, recursos humanos, entre otros.

Al concluir dicha planificación se brindó una copia de ésta a la directora del establecimiento, aprobado por los/las maestros/as para que no interfirieran con sus actividades ya programadas.

Se sondearon los mecanismos para que de acuerdo con las necesidades planteadas por medio de los diferentes grupos de la población, se pudieran elegir y llevar a cabo los temas centrales a ejecutar en este subprograma. Para el desarrollo de los talleres se informó previamente a las/los madres y padres de familia por medio de notas, circulares e invitaciones, así garantizar en cierta manera la asistencia y participación de ésta población en cada actividad. Otra manera informativa eran carteles expuestos en el portón principal de la institución en los corredores de la misma con el tema que se impartiría. Asimismo se coordinaron y se organizaron conferencias por parte del servicio de psicología con dos profesionales y expositores especializados en diferentes problemáticas. Asistieron a la Institución, uno en el mes de junio y otro en el mes de octubre, talleres que fueron dirigidos a padres y madres de familia, planificados con treinta días de antelación y con aprobación de la directora.

Las acciones de formación con la población de padres y madres de familia que elaboraron en hojas en la primera reunión, lista que incluía la sugerencia de temas de su interés y acorde a su problemática. Como primer punto con esta población, se establecieron vínculos de confianza y comunicación por medio de actividades de integración e interacción para afianzar su disposición y participación. Otro de los objetivos de convocar a esta primera reunión era presentarles el programa de servicio a ofrecer en este eje, así como manifestarles los medios de difusión de los talleres a llevar a cabo: 1. Por medio de notas y circulares entregadas a sus hijos/as. 2. Por medio de carteleras dentro y fuera de los salones de clase de la institución. La directora del establecimiento les dio palabras de bienvenida y me presentó como parte del personal del centro educativo, y motivó a los padres y madres de familia a

que asistieran aún con los sacrificios que esto requeriría, pero que sin duda alguna sería de beneficio personal, familiar y académico. Posterior a la presentación les di la bienvenida y la información general sobre la razón de ejecutarse estos dinamismos; se desarrollaron actividades “rompe hielo” para establecer el Rapport con los/as participantes y a continuación les proporcioné la lista para posteriormente concluir con el horario y fechas de inicio de las actividades.

Las acciones de formación docente dieron inicio también con la presentación, horarios, actividades y temas a impartir, solicitados a los/as mismos/as para que los talleres fueran acordes y coherentes a sus necesidades personales, docentes y a las problemáticas más comunes presentadas dentro de su salón de clases como de la institución, para informar y fortalecer el conocimiento de éstos y brindar así, un apoyo adecuado e integral a su población estudiantil. Para integrar de manera agradable a los y las alumnas del establecimiento y motivarlos a participar, se realizaron diversas dinámicas y juegos grupales, en dónde además de observarse el nivel disponibilidad y apertura, se denotó de igual forma que se les dificulta trabajar en equipo debido al nivel de agresividad que manifiestan la mayor parte de los niños y niñas.

Con respecto al desarrollo de los demás talleres y charlas se planificó y anunció con anterioridad la manera en que se abordaría cada tema, materiales a utilizar, salón, tipo de actividad, etc., pidiéndose también la colaboración de cada docente para donar un período de clase una vez cada quince días. De igual manera se trabajó en la redacción de trifoliales y boletas informativas de acuerdo al tema que se impartiría en cada taller; utilizados como un medio de brindar información a los individuos, los cuales se entregaban de diversas maneras, al finalizar los mismos, por ejemplo: eran sorteados y se obtenían según diversas dinámicas que se les presentaran, entre ellas: aquellas madres que respondieran asertivamente a las preguntas planteadas por el expositor, a los grupos de trabajo que cumplieran con los objetivos de las actividades prácticas, o a quienes llevaban un porcentaje de asistencia frecuente se les daba siempre, luego de llevar un tiempo su récord de colaboración, participación, asistencia y puntualidad. En ocasiones hubo la necesidad de utilizar material didáctico y en otras material interactivo o tecnológico como:

cañonera, computadora, proyectores, televisores, audio, micrófono, grabadora, etc., de acuerdo a la densidad o simplicidad del tema; para preparar la apertura de las personas en cuanto al desarrollo de las actividades y temas, y encajarlas eficazmente al tema a tratar, además de obtener su atención de manera atractiva y lograr un acercamiento positivo y enfocado a su realidad.

La ejecución de los talleres y conferencias permitieron establecer las necesidades e intereses de la población, para posteriormente desarrollar los temas enfocados al objetivo para brindarles los mecanismos, instancias y procesos de ayuda oportuna necesarios. Dio inicio el programa con un taller para toda la población con el objetivo de sensibilizarlos para que iniciaran con la modificación conductas que estimulan y generan violencia en los/las niños/as. Posterior a este se llevaron a cabo diversos talleres y conferencias determinados acorde a sus necesidades y problemáticas, entre ellos: Autoestima, Relaciones Interpersonales, Expresión de carencias afectivas en los niños, Imitación infantil del patrón conductual del adulto, Patrones de crianza positivos, modelos de disciplina asertiva, Abuso y violación sexual infantil – Conducta desadaptada del niño abusado, derechos del niño y la niña, Niños violentos- bullying – autoagresión - conducta agresiva, Desintegración familiar, Formas eficaces para inculcar valores en sus niños, Modificadores de Conducta, Alternativas para canalizar experiencias negativas, Suicidio, Afecto - Crianza con Cariño, Sensibilización, prevención y erradicación de la violencia en todas sus manifestaciones, Beneficios de la terapia psicológica y el papel que ejerce en la vida del ser humano. Temas adecuados y presentados acordes a cada tipo de población (padres y madres de familia, docentes, niños, niñas y jóvenes) y a las necesidades observadas y planteadas por ellos mismos.

Resultados

Se obtuvo una confianza mutua casi desde el inicio del desarrollo de este subprograma, generada por la motivación de la población a participar y asistir pues cada una planteó sus necesidades e intereses, los cuales fueron tomados en cuenta para impartir cada uno de los talleres, logrando una respuesta muy

positiva por parte de la mayoría de los participantes, no importando la edad, sexo, etnia o religión.

Se conquistó una buena relación interpersonal entre la población y la expositora, generado por la preparación en el tema de su interés, aunado a diversas actividades prácticas ya sea introductorias, desencadenantes o concluyentes que llevaban a un cierre positivo del tema para mejorar estilos de vida negativos; los cuales llamaban la atención y permitían enviar el mensaje de manera sublime. Algo que obtuvo muy buen resultado.

Despertar en cada tipo de población una mejor noción del desarrollo óptimo del individuo dentro de su entorno, e incentivar a practicar las técnicas o herramientas brindadas en cada taller.

Obtuvieron información argumentada de temas de su interés aún con desconocimiento absoluto del contenido.

3.3 Acciones de Investigación

Para la ejecución del proceso investigativo se utilizó como primer enlace con la población, la técnica cualitativa de la observación naturalista por lo que durante una semana se inició el proceso con visitas de reconocimiento a la institución educativa la que permitió se llevase a cabo esta técnica y así obtener información primordial de la población a trabajar, además de detectar las necesidades y problemas mayores latentes tanto a nivel comunitario como institucional. Acompañada de diversas entrevistas a la directora, supervisora educativa, director de la jornada matutina, docentes de la escuela, quienes identificaron como uno de los problemas preocupantes, las conductas agresivas y violentas en las niñas, pero en especial y con número mayor en los niños; como resultado de las entrevistas y demás instrumentos de recolección de datos, los cuales auxiliaron de manera efectiva para encontrar diversos orígenes a esta problemática. Por esta razón se decidió investigar el tema “Alternativas de intervención psicológica para canalizar la violencia y agresividad manifiesta en niños de 7 a 12 años de edad de la “Escuela Oficial

Urbana Mixta República Federal de Centroamérica, de San Lucas Sacatepéquez”.

En la etapa posterior de este proceso investigativo, se redactó el proyecto de sondeo tomando en cuenta los hechos relevantes observados; contando esta investigación con diferentes fases: fase de promoción, fase de diagnóstico, planteamiento de la problemática a estudiar, descripción de la población sujeto de estudio, presentación y desarrollo de actividades, selección y aplicación de instrumentos, análisis de factibilidad (investigación), presupuesto.

En la etapa subsiguiente se integró el servicio de psicología a las actividades de la institución educativa permitiendo así el diálogo, la convivencia e interrelación con la población estudiantil y la comunidad en general, conociendo de esta manera el ámbito sociocultural en que se desenvuelven y desarrollan; logrando con lo anteriormente expuesto una fase consecuente de ejecución con la población identificada.

Durante el proceso de diagnóstico de la población se realizaron diversas acciones con el propósito de llegar al conocimiento de los diferentes problemas psicosociales que afronta la población, a fin de identificar el tema a investigar.

Como primer punto se convocó a la población detectada con problemas de agresividad y violencia para entrevistárseles e iniciar procesos de investigación, entre los cuales se realizaron: entrevistas, observaciones de diversas ideologías, diálogos, grupos focales, las cuales manifestaron resultados óptimos y permitieron se cumpliera en gran parte el objetivo de este proyecto. Para la muestra de la investigación se seleccionaron estudiantes de ambos sexos de cada grado, dos por sección; de los grados de primero a sexto primaria llegando a un total de 24 niños y niñas, referidos por el docente de grado por manifestaciones de agresividad y/o violencia, quienes en su mayoría residen en los alrededores, aldeas aledañas o cerca de la escuela, de diferentes religiones, de etnias ladina e indígena kaqchikel.

Se trabajó con los diferentes tipos de instrumentos cualitativos, Observación directa, indirecta y naturalista. Testimonios como testificaciones de vida de las personas objeto de estudio. Diálogos y conversaciones informales, entrevistas no estructuradas. Conversaciones grabadas. Anecdóticos o escritos de experiencias personales (autobiografías, estudios de casos, cartas). Notas de campo las cuales contenían anotaciones de los datos relevantes de las

actividades o situaciones diarias durante el proceso investigativo. Grupos focales utilizados como una técnica que consistía en la elección de un grupo de personas para enfocar la atención en ellas y realizar asambleas para buscar mecanismos de obtención de información para detectar el fenómeno principal. Mesa redonda: utilizada para que los participantes, expresaran su opinión en torno a las problemáticas planteadas, obteniendo de esta herramienta más información, llegando a un consenso. Informe mensual el cual tenía como objetivo plasmar, organizar y elaborar una síntesis descriptiva por cada acción de todo lo realizado en el mes; actividades descritas, número de participantes, logros (impactos) por cada actividad, dificultades, análisis de cada eje: el cual incluía las situaciones positivas y negativas que se generaron, más la información organizada y analizada redactada en el diario de campo. Esta diversidad de instrumentos cualitativos fueron utilizados para investigar, ahondar y tratar con cada uno de los casos referidos. Se observó que la mayoría de los niños y niñas presentaban deficientes relaciones interpersonales, manifestaciones de conductas agresivas, antisociales, desafiantes, en otros casos inhibición, miedo, baja autoestima, ansiedad, depresión.

Durante el análisis de investigación se enlazaron los resultados de la información que se obtuvo por medio de las técnicas cualitativas mencionadas anteriormente. Según los resultados alcanzados con la población de padres y madres de familia, docentes y alumnos/as, los factores principales del porqué los niños muestran conductas agresivas, antisociales, desafiantes, de baja autoestima, ansiedad, depresión, bajo rendimiento escolar o dificultades en el aprendizaje, (lo que se refleja en que muchos tengan problemas de déficit de atención por hiperactividad, entre otros) se deben a la consecuencia de vivenciar diariamente relaciones desiguales existentes entre hombres y mujeres, violencia, abusos de poder, desintegración familiar, problemas económicos.

Al finalizar las acciones de investigación, se realizó la última etapa que se denomina de evaluación, debido a que ésta generó un juicio crítico y calificativo que permitió obtener el resultado de esta investigación.

DINAMISMOS UTILIZADOS PARA RECABAR INFORMACIÓN

Para recolectar información sobre este eje se aprovecharon las actividades de las acciones de formación y de servicio; información clínica y talleres formativos dirigidos a los tres grupos poblacionales con los que se trabajó. Aunado a esto se realizaron diversas entrevistas dirigidas hacia las autoridades de la institución y a docentes, quienes focalizaron como problema agravante la influencia y ejecución de la violencia por parte de la mayoría de los alumnos del plantel. Se llevó a cabo un grupo denominado “focal” de madres y padres de familia y de los niños seleccionados para la muestra; éste consistió en la elección de un grupo de personas de cada población, en las cuales se enfocó con especial atención y se realizaron asambleas para buscar mecanismos de obtención de información para detectar el fenómeno principal en este caso todo lo relacionado con el tema de la violencia.

También se aplicaron cuestionarios-encuestas a los docentes, autoridades interinstitucionales, y a profesionales tanto de la institución como fuera de ella; lo que generó la factibilidad de análisis para recabar y entretelar la información en cada respuesta, provocando de esta manera la creación de las conclusiones y recomendaciones en el presente informe profesional.

Encuesta/Cuestionario

Instrumento elaborado con el objetivo de recabar información relevante sobre el tema de la violencia, sus generalidades, posibles causas y consecuencias de la misma. Se formularon 19 preguntas abiertas en cada una de ellas se percibió información subjetiva respecto a la agresividad y violencia; aplicada a los y las docentes del plantel como a profesionales. El tiempo aproximado de la aplicación de este instrumento fue de aproximadamente 12 minutos por encuestado, la cantidad de cuestionarios aplicados fue de 16.

Resultados

Se detectó en cada una de las repuestas del cuestionario que cada profesional y docente está consciente que la violencia está latente en su institución, municipio, comunidad, país; incluso dentro de su salón de clases y que es evidente cada día en las manifestaciones conductuales de las/los alumnos o personas a su cargo. Y que es un fenómeno altamente preocupante,

conformado por un sistema difícilmente de erradicar de nuestro medio debido a los múltiples casos de abusos que constantemente son registrados en la comunidad guatemalteca y están conscientes que no ha existido un órgano competente capaz de poner fin a la diversidad de casos registrados; que altera cualquier sistema social y genera psicosis en la población en general. Y se toma a conclusión que es necesario que haya un ente, una institución, una ley, un control que bloquee, inhiba, sancione y erradique poco a poco las constantes y diversas manifestaciones de violencia que acosan diariamente a nuestro país.

Grupos Focales

Se elaboró un guión de temáticas-preguntas, tanto para la población infantil como para la población adulta, formuladas de acuerdo al lenguaje y al nivel académico de cada uno.

En la población de niños y niñas se formaron dos grupos a quienes se les citó a cuatro asambleas en diferentes ocasiones, con una duración de 45 minutos; entre ellas: para recolectar datos, para abstraer información relevante, para impartirles temas, para pasar la guía de preguntas, para formar grupos de mesas redondas, las cuales permitieron a cada uno de los participantes, expresar su opinión en torno a la problemática de la Violencia obteniendo de esta herramienta más información y llegar así a un consenso y a posibles soluciones. En la población adulta conformada por padres y madres de los chicos tomados como muestra, se les aplicó un sistema similar al de sus hijos, con la diferencia de preguntas, en cantidad y formulación. Y con esta población también hubo la misma cantidad de asambleas a diferencia del tiempo de duración, la cual era de 60 minutos cada una. Se utilizó una grabadora de voz para cada reunión, y no perder así detalles de los resultados; transcritos posteriormente para realizar las conclusiones de cada uno de los grupos.

Resultados

Se logró una aproximación y discusión relativamente rápida de manera multidimensional en ambos casos de acuerdo a los temas con mayor relevancia para la población.

Permitió investigar y constatar cuáles han sido los principales factores que influyen en la manifestación de conductas agresivas y violentas reproduciéndolas en sus diversos ambientes de su vida cotidiana.

Tanto los adultos como los y las niñas participantes en este sector pudieron exteriorizar sus sentimientos, ideas, pensamientos, actitudes y creencias en torno al tema y lograr vislumbrar posibles soluciones en conjunto por medio de esta interacción colectiva.

Testimonios

Opté por implementar esta técnica cualitativa en dos casos sobresalientes de cada población, la cual con su utilización permitió reconocer y comprender las implicaciones psicosociales que todo tipo de violencia conlleva.

Resultados

Me permitió como investigadora obtener información relevante para el proceso de formulación e investigación del proyecto.

Notas de campo

Consistieron en anotar los datos relevantes de las actividades o situaciones diarias durante el proceso investigativo, para no perder detalle alguno de comportamientos, ideas, actividades, soluciones, etc., que fueran de aporte primordial a este subprograma.

Resultados

Capturar las situaciones tanto negativas como las positivas y permitir un análisis basado en las conclusiones del trabajo desarrollado en este proceso.

Observaciones (Directa – Indirecta – Naturalista)

Identificar de diversas condiciones los sectores vulnerables a la violencia, reconocer el impacto psicosocial de las formas tan destructivas y negativas de

resolución de conflictos, tanto a nivel social, poblacional, comunitario, estudiantil, institucional, como personal.

Resultados

Se adquirieron herramientas metodológicas para realizar de manera oportuna desarrollos de temas, ejercicios prácticos, trabajos con objetivos grupales, entre otros; para lograr así que se apropiaran de mecanismos y estrategias para luchar contra la violencia y la impunidad.

INTEGRACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los resultados obtenidos con la población de padres y madres de familia, docentes y alumnos/as, los factores principales del porqué los niños muestran conductas agresivas, antisociales, desafiantes, de baja autoestima, ansiedad, depresión, bajo rendimiento escolar o dificultades en el aprendizaje, (lo que se refleja en que muchos tengan problemas de déficit de atención hiperactividad, entre otros) se deben a la consecuencia de vivenciar diariamente manifestaciones de machismo con que es caracterizado nuestro país; a raíz de este fenómeno ponemos como plataforma de liberación hacia otros factores arraigados también en la población guatemalteca: las relaciones desiguales existentes entre hombres y mujeres, abusos de poder, desintegración familiar, problemas económicos, en fin la pura violencia en todas sus manifestaciones.

Como resultado de las entrevistas, con docentes, autoridades del plantel, padres y madres de familia; se identificaron diversos casos severos de maltrato infantil. Situación que fue oportuna para detectar incorrectos modelos de educación-formación y derivar una charla de Modificadores de conducta y patrones de crianza. Además de integrar talleres de afecto, y crianza con cariño. En donde se integró oportunamente la participación de madres y padres de familia con sus hijos a los cuales se les brindó servicio psicológico individual, y la mayor parte de población docente participó por turnos en este taller.

Hubo que intervenir, en casos más graves en donde además de maltrato psico emocional y físico, había abuso sexual por parte de un familiar residente en el

lugar, por lo que se procesó el caso de manera jurídica y se cedió el caso a la Procuraduría General de la Nación quien prosiguió con el proceso legal, y psicosocioemocional del muchacho.

Es imprescindible y necesario tomar medidas de todo tipo para disminuir y con posterioridad poner fin a la Violencia Intrafamiliar que tanto daño causa a la sociedad guatemalteca, y contribuir de esta forma a la construcción de familias basadas en la igualdad y el respeto a la dignidad humana de hombres y mujeres.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

En cada una de las actividades realizadas en las tres acciones hubo efectos negativos y en mayor medida positivos que mejoraron en gran parte la salud mental y la dinámica psicosocial de la población intervenida.

El trabajo fue desarrollado hacia una población en donde existen aún secuelas del conflicto armado interno, que han desestabilizado las relaciones sociales, que han deteriorado los vínculos colectivos, deshumanizándolos, manifestándose a tal grado incluso, en las instituciones educativas; provocando con esto una proliferación de desestabilización psicosocial a todo nivel y evidenciado en el desequilibrio personal-emocional manifestado en actitudes de apatía, hastío, indignación, rencor, incluso odio ante sucesos violentos; alcoholismo, desintegración familiar, miedo, inseguridad, machismo, inequidad, discriminación, delincuencia, inseguridad, altos índices de criminalidad, maltrato físico, verbal, psicológico y sexual, incremento de grupos delincuenciales, pandillas, crimen organizado, narcotráfico, población atemorizada y extremadamente afectada por el entorno general de la violencia, mujeres y niñas violadas, reacciones de tristeza, dolor, ira, desamparo, pesimismo; orígenes más letales de la violencia: trastorno de estrés postraumático (derivado de la exposición recurrente de la violencia), pérdida de un ser querido lo que supone un verdadero quiebre existencial, pérdida de valores morales y culturales, pérdida de solidaridad y cooperación, manifestaciones de repudio ante un hecho sangriento de violencia; el hastío originado por ésta, produce en las personas sed de venganza al tomar la justicia por la propia mano con los linchamientos, intentar la aplicación de la pena de muerte y falta de expectativas de la vida; acciones que en gran medida obstaculizan la participación, organización e integración de hombres y mujeres en proyectos beneficiosos que se promueven en las comunidades; reacciones particulares muy comprensibles debido a la sensación de impotencia y amenaza a la vida y los bienes.

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

Al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado se observó que el servicio de psicología era indispensable en la población, debido a las diversas problemáticas que enfrentaban los casos referidos. Sin embargo la subjetividad propia de la población aunado al ambiente y a las formas de pensamientos tradicionales, no facilitaron los procesos. A pesar de ello, se brindó orientación psicológica, individual y grupal, además de pedagógica que en muchas ocasiones era el área académica la afectada mayormente como consecuencia del daño físico - emocional que recibían los niños. La población infantil atendida en este servicio alcanzaba las edades de 7 a 12 años, rango de edad comprendido en la población de primero a sexto primaria en sus diferentes secciones.

En este eje, las actividades fueron encaminadas a fortalecer la autoestima de las personas atendidas y promover en ellos y ellas mejores relaciones interpersonales y renovar los procesos de comunicación en la familia, en grupos, en la institución y comunidad.

A pesar de la resistencia que se presentaba, se puede decir que se lograron obtener resultados positivos. Se encontraron diversas dificultades al inicio del servicio, especialmente la desmotivación hacia el programa, que era evidente en su mayoría por los/las docentes del plantel, debido a la mala atención que brindaron estudiantes-profesionales de psicología en años anteriores. Con el tiempo se fue adquiriendo la confianza de los docentes, quienes referían más casos. Durante el período de observación se visitaron las aulas para conocer la relación maestro-alumno y observar las manifestaciones de agresividad y violencia que referían constantemente los docentes. Pero en algunas aulas los niños lo que reflejaban era temor hacia su maestra, como producto de la manera grosera en que eran tratados. En otras aulas imperaba el desorden y bullicio, pero en mayor número los grados en que se manifestaban las acciones, palabras y actitudes violentas y agresivas ante cualquier tipo de provocación mínima, casi todos respondían frecuentemente de la misma manera, otros se iban directamente a los golpes, gritos o palabras agresivas y unos cuantos los ignoraban, especialmente se observaba con mayor frecuencia

en los recreos, períodos “libres” o cuando sus maestros se ausentaban de sus aulas para ir a sesiones programadas a último momento en dirección.

Lamentablemente ninguno de estos casos es saludable, no solo para la educación del niño sino también para su salud mental. Esta violencia se genera por diversas causas, una de ellas es que en nuestra sociedad impera el machismo y muchos padres de familia utilizan la violencia para “resolver” las distintas problemáticas familiares, o peor aún los mismos niños son víctimas de violencia y maltrato en sus hogares, dando como resultado niños violentos. Aunado a esto nuestra sociedad estimula la violencia de diversas formas, por medio de programas de televisión, la música, reacciones impulsivas ante una mínima provocación, influencia de pandillas y maras en diversos sectores, entre otros.

El horario y el espacio fueron de los desafíos más grandes que se enfrentó para el apoyo con los padres y madres de familia, a quienes se atendían los días viernes en el salón continuo a la Sala Musical implementada este año, razón que provocaba pérdida de atención constante de los participantes por el bullicio provocado por los estudiantes de ésta cátedra. Con el tiempo la institución brindó un aula para psicología, que posteriormente fue quitada para integrar otra aula musical.

Durante la fase de relación terapeuta- paciente se determinó por medio de pruebas, entrevistas, expresiones verbales por parte de los niños, que éstos son en su mayoría tímidos, debido a las constantes amenazas, críticas negativas, gritos, agresiones, violencia física y sexual, ya sea por miembros de su familia, situación altamente preocupante ya que cuando se piensa en el concepto de familia se imagina un lugar proveedor de seguridad y afecto, sin embargo también puede ser un lugar donde se violen los derechos más elementales. Se evidencia también maltrato físico y verbal entre compañeros/as o maestros/as, y los niños/ víctimas aprenden a esperar opiniones negativas, provocando esto que eviten relacionarse sanamente con los demás y entren en contacto facilidad con otras personas.

Muchas personas atendidas en este proceso, fueron víctimas de abusos constantes, en las madres abuso sexual, maltrato intrafamiliar, violencia de todo tipo y a todo nivel. Los niños y niñas tampoco estaban exentos a esta problemática, la cual los afectaba en mayor medida, repercutiendo esto tanto en sus relaciones con los demás, como en el área académica, situación que aunada era alarmante para los docentes de grado encargados de éstos. Además esto también refleja el desinterés de los/as padres y madres de familia, la falta de participación paternal lo que provoca que los niños internalicen una negativa imagen de sí mismos y creen que son indignos de la atención de otros. Por ello se realizaron actividades de interacción grupal e individual que fomentaran en el niño o niña la autoestima, la integración y trabajo grupal, la autodecisión, entre otras, las cuales les sirvieron de ayuda para obtener una imagen positiva de sí mismo, para posteriormente entrar de manera más fácil a trabajar la problemática mayor que afectaba su vida en ese momento.

Definitivamente la violencia en todas sus manifestaciones repercute negativamente en las relaciones interpersonales, en la convivencia pacífica, en la adecuada resolución de conflictos, en la falta de identidad, razones que amenazan la condición básica de la existencia de la persona trayendo como resultados, serios y diversos conflictos en su vida adulta. Y por estas razones es determinante erradicar todo tipo de manifestación violenta a tiempo, es decir, en la infancia para evitar que reproduzcan estos patrones violentos y se siga proliferando el clima agresivo con el que habita nuestra actual sociedad.

Con la utilización de técnicas de metodología participativa, a la población se le facilitó trabajar colectivamente en los grupos de autoayuda, éstos llevados a cabo con las madres y en su minoría con algunos padres de familia quienes en conjunto buscaban alternativas de solución para mejorar tanto el rendimiento académico como el avance positivo de manera emocional de sus hijos e hijas, además de obtener técnicas y herramientas acordes a una crianza y educación positiva hacia sus niños/as.

En actividades individuales tuvieron dificultades, especialmente las mujeres, esto como consecuencia que la mujer se dedica a actividades laborales y domésticas y su comunicación, relación y participación es poca; situación que a

la vez genera en ellas, inseguridad, timidez, desvalorización y falta de autonomía en la familia y el trabajo comunitario.

La mayoría de los casos atendidos en niños fueron: agresividad, déficit de atención, hiperactividad, impulsividad, conductas antisociales, abuso sexual, incesto, baja autoestima, falta de identidad. La mayoría de los casos atendidos en madres fueron: depresión, baja autoestima, problemas de relación con el sexo opuesto, abuso sexual, incesto, violencia física, patrimonial, verbal y física.

Hubo varias intervenciones psicoterapéuticas brindando apoyo a madres que se encontraban deprimidas por estar solas, y con la carga completa de la crianza y manutención de sus hijos e hijas. Debido a la pobreza que también presentaban muchas madres se veían obligadas a trabajar, en su mayoría en maquilas, en donde son explotadas; dejando a sus hijos/as recomendados con alguna vecina, amiga, conocido, abuela, etc., lo que dio origen también a problemas mayores: niños y niñas abusados sexualmente, obligados a realizar tareas domésticas.

La desmotivación escolar, el bajo rendimiento escolar, la dificultad en la lectura y la agresividad, son tan solo unas cuantas consecuencias de las problemáticas que actualmente viven las familias guatemaltecas.

Los orígenes de estas problemáticas se hicieron ver en las entrevistas realizadas a padres de familia donde se descubrió que la violencia intrafamiliar es predominante en la mayoría de los hogares, muchas mujeres sufren maltratos y no los denuncian por miedo a perder el sustento económico, o por quedarse solas, o peor aún por temor a provocar más violencia; ignoran que al no denunciar automáticamente se hacen cómplices. Razón por la cual a las mujeres se les orientó, explicándoles la importancia de defender sus derechos y los de sus hijos e hijas.

Otro factor determinante y altamente perjudicante para los niños/niñas atendidos fue la desintegración familiar, otro problema que aqueja a las familias de estos niños/as, quienes son los que deben enfrentar la realidad. Cuando existe esta situación en el hogar los hijos se sienten desamparados y sin apoyo; es allí cuando inician a tomar decisiones y caminos equivocados que muchas veces los dirigen a la adicción, promiscuidad y delincuencia. Las

madres entonces son abandonadas por sus esposos, en otros casos ambos padres dejan el hogar para buscar mejores oportunidades de trabajo, dejando a los/las hijos/as con los abuelos o familiares, quienes en muchas ocasiones los maltratan y en otras les abusan.

Lamentablemente en la mayoría de los casos no se completó el proceso porque los padres no asistieron a las entrevistas, por el tiempo y el trabajo; hubo poco apoyo y compromiso de los padres y madres de familia hacia sus hijos, ya que fue muy difícil que éstos asistieran a las entrevistas programadas, a pesar de que se enviaban notas selladas por dirección.

En casos especiales se realizaron visitas domiciliarias con el propósito de tener un acercamiento hacia los padres y madres de familia y conocer su situación en que viven y verificar que sus manifestaciones conductuales y académicas son solo fruto de la dinámica familiar que los niños/niñas presentan.

Se realizaron evaluaciones que permitieron un diagnóstico de la problemática del niño. Se utilizó la Evaluación de la Figura Humana Goodenough, porque permite una visión integral del niño; esto involucra percepciones y emociones, además de obtener indicadores y rasgos de personalidad gráficos de su mundo interno para obtener así una aproximación significativa a contenidos inconscientes presentes en el niño y no detectados a simple vista. Los resultados predominantes evocaban que los sujetos evaluados tenían una pobre autoestima, sentimientos de inferioridad y pobre conexión con su entorno, además de las connotaciones específicas de cada caso. También se utilizó el Test de la familia, para visualizar como el niño se siente respecto a ella, a partir del dibujo se pudo irrumpir en el complejo mundo interno infantil, dando como resultado mayor, la supresión de personas de su ambiente familiar por el rechazo que sienten hacia sujetos de su ámbito familiar, en otras ocasiones los/las niños/as no se incluían dentro de la familia, como un reflejo de no sentirse pertenecientes a esta o aceptados dentro de su círculo familiar. A veces solo dibujaban a la persona con quien se sentían más aceptados. Durante el proceso y aplicación de este tipo de prueba proyectiva se descubrieron casos de maltrato infantil.

Test de la Casa La cual proporcionó información importante sobre los problemas creados por situaciones dentro del hogar. La Prueba de áreas básicas esta no fue aplicada a todos los sujetos, solo aquellos casos que lo

ameritaban, ésta prueba evalúa diferentes áreas del sujeto, percepción visual, auditiva, motriz, memoria, análisis, y síntesis, con el propósito de obtener indicadores y así estimular aquellas en las que el niño obtenga bajo punteo.

Para finalizar el proceso se realizó un archivo de informes de todos los/las niños/as atendidos, contiendo un fòlder para cada caso con los instrumentos de recolección de información necesaria para cada individuo atendido. Este fòlder contenía: Hoja de referencia escolar, historia del desarrollo, exàmen mental, hojas de evolución, visitas domiciliars (para casos específicos únicamente) evaluaciones realizadas y ejercicios – actividades según el caso, copia de recomendaciones para trabajar con el niño en casa, en la escuela, y conclusión de caso.

ACCIONES DE FORMACIÒN

Con el propósito de de divulgar e informar a padres y madres de familia y docentes se realizaron charlas informativas y talleres.

Los talleres, las charlas y todo ese tipo de transmisión de información y exposición de temas de interés ha sido una manera eficaz de divulgar información, desde la población infantil hasta la adulta, por ello se utilizó como herramienta practica para divulgar temas de utilidad a estas poblaciones en beneficio de una mejor calidad de vida.

De acuerdo a las necesidades que se fueron dando durante el período de atención a la población se escogieron los temas centrales para los talleres, adaptándolos a cada grupo. En ocasiones se mezclaron las poblaciones para aprovechar que se impartiría el taller, de acuerdo al tema a impartir, se invitaban a los/las docentes, junto con el grupo de padres de familia a asistir. Como objetivo principal se tenía el orientar a padres, madres y maestros para que en conjunto identifiquen los factores psicosociales que estimulan y favorecen la agresividad y violencia en los y las niños/as de la institución. Durante este proceso se encontraron factores como: Maltrato infantil, violencia intrafamiliar desintegración familiar, madres sobre trabajadas, violencia de género.

Los/las maestros/as son divulgadores de aprendizajes en nuestro país, sin embargo eso no significa que sean personas perfectas, muchos de ellos llevan una carga de responsabilidades tanto de trabajo como personales. El problema surge cuando se lleva la carga de problemas personales a las aulas, en muchas ocasiones provocan tensión lo que hace que el maestro no actúe con sus alumnos de manera adecuada, les gritan, los etiquetan de manera negativa, entre otros; como también con los compañeros laborales, originándose relaciones interpersonales inadecuadas y maltrato a los alumnos, razón por la cual con el grupo docente se dio inicio a este subprograma con el tema Relaciones Interpersonales.

Se inicio el taller con diferentes actividades, entre ellas, la relajación, para que los/las docentes aprendan distintas técnicas de relajación para aplicarlas en su vida diaria, permitiéndoles así una mejora en sus relaciones interpersonales. Luego se realizó la actividad de descarga de emociones negativas, en donde de manera práctica los/las participantes se instruyeron sobre algunas técnicas para aprender a canalizar sus estados de ánimo negativos que generalmente tienden a descargar en personas ajenas a su situación. Además se realizaron actividades que permitieran a cada maestro/a interactuar con el grupo de compañeros/as por medio de experiencias personales.

Se continuó la formación docente y de madres de familia con el tema de Autoestima, recalcando la importancia de esta en nuestro desarrollo personal, tomando en cuenta también la gran influencia que ejercen los adultos en la autoestima del/la niño/a y como esta puede afectar su rendimiento escolar y la percepción que el/la niño/a tiene de sí mismo/a. Por medio de la proyección de la película "Hermie" y las demás actividades los padres, madres, docentes y niños/as fortalecieron y aumentaron su autoestima para lograr un mayor conocimiento, aprecio y valorización de sí mismos/as. Durante la realización de las actividades fue evidente que algunas madres de familia llevaban una fuerte carga emocional, al finalizar la última sesión se observaron lágrimas en algunas de las asistentes. En este taller fue necesario dividirlo en dos sesiones debido a la extensión que tuvo. Al finalizar el taller tanto los/las maestros/as como los padres y madres de familia expresaron su satisfacción por el mismo, se les impartió un trifoliar con información primordial del tema, y en lo personal me dio mucha satisfacción el observar las reacciones y el interés en la participación,

debido a que la diversidad de actividades permitieron un mejor acercamiento a las madres, concientizarlos sobre la importancia de la autoestima en sus propias vidas como en la de sus hijos/as y ahondar en el tema, lo cual aumentó el crecimiento personal y actitud de cambio.

El maltrato infantil es otro de los factores psicosociales que afectan a los niños, en su desarrollo académico, social y emocional. De acuerdo con el Artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño establece que los países “tomarán todas medidas legislativas, administrativas, sociales y administrativas adecuadas para proteger al niño de toda forma de violencia física o mental, de traumatismos o maltratos, de descuidos o tratamiento negligente, de maltrato o de explotación, en especial del abuso sexual, mientras se encuentre al cuidado de sus padres, del guardián legal o de cualquier otra persona que esté al cuidado del niño”.

A pesar de esto, el maltrato infantil es un problema vedado en nuestro país. Es lamentable observar que las reacciones de los padres y madres premian las conductas agresivas de sus hijos/as y el maltrato infantil por parte de ellos/as son algunos de los mecanismos mediante los cuales los infantes y adolescentes aprenden, desde una temprana edad expresarse en forma violenta. Estos/as niños/as aprenden a asociar estímulos agresivos con conductas violentas, y a responder con intimidación a violentos estresantes o a frustraciones.

De acuerdo con la Procuraduría de los Derechos Humanos y la Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado, las denuncias de maltrato infantil crecen diariamente, por lo que es necesario dirigir acciones de concientización y educación principalmente hacia los padres y madres de familia.

El informe sobre la situación de la niñez en Guatemala de la Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado, señala que niños/as con quemaduras, fracturas, moretones en varias partes del cuerpo y víctimas de abuso sexual son atendidos semanalmente en los hospitales nacionales y que estos casos son el reflejo de una cultura de violencia que responde a patrones de crianza. Dicho informe asegura que mientras persistan esquemas machistas, sistemas de educación verticales y autoritarios, y la pobreza sea una constante en la mayoría de las familias guatemaltecas, difícilmente cambiará esta situación, por

lo que se hace aún más necesario dirigir acciones de concientización y educación hacia los padres y madres de familia.

La violencia intrafamiliar y el maltrato infantil es un fenómeno predominante en muchos de los hogares de San Lucas, lamentablemente los más afectados son los/las niños/as y las madres. Para orientar a la población en cuanto a estos temas de interés se invitó a un conferencista de la Procuraduría de los Derechos Humanos. Durante el taller se les informó sobre las secuelas de practicar la violencia intrafamiliar y se les hizo saber la importancia de romper con la cadena de maltrato y que si en caso persistiese se les proporcionó un volante con la información y teléfonos a dónde dirigirse para denunciar y buscar ayuda. Uno de los objetivos del orador de la Procuraduría era realizar grupos multiplicadores de información para prevenir la violencia intrafamiliar.

Por consiguiente se brindó el taller de Modelos de Disciplina Asertiva para que los padres y madres de familia incorporaran normas disciplinarias apropiadas a su dinámica familiar, para que mejoren su interrelación entre padres, madres e hijos/as. Se les proporciono diversos tipos de técnicas, actividades y formas de disciplinar poniéndoles límites a sus hijos/as sin herirlos ni física ni emocionalmente.

Con el propósito de erradicar las dificultades que impiden a las madres y a los padres de familia un adecuado desenvolvimiento emocional – personal, se llevó a cabo el taller de Afecto y Crianza con Cariño para establecer vínculos de confianza, comunicación y afecto positivos entre madres y padres e hijos/as para mejorar así sus relaciones intrafamiliares. Este taller en lo particular fue muy emotivo ya que aquí participaron también los niños en todas las actividades, pero la de mayor significado fue la actividad en que las mamás debía acariciar con crema a sus hijos/as y decirles sus cualidades y palabras afectivas, además de sentimientos y pensamientos positivos hacia ellos/as. Algunas se conmovieron tanto que pidieron disculpas a sus hijos/as por sus malos tratos y gritos constantes. Fue muy productivo y satisfactorio porque las madres pudieron expresarse de una manera adecuada hacia sus hijos/as y brindarles muestras afectivas.

Para darle continuidad al tema, se trabajó conjunto a los/las docentes el taller de Modificadores de Conducta, centrado en orientar en ambas poblaciones que por medio de las actividades aprendan a aplicar de una mejor manera las

técnicas dadas para lograr modificaciones positivas en la conducta de sus niños/as y puedan aplicarlos en las esferas social, familiar y escolar.

Del mismo modo se impartió La conferencia Abuso y violación sexual infantil y Conducta desadaptada del niño abusado, en la que igualmente participaron ambas poblaciones, razón que motivó a dividir el taller en dos sesiones, una impartida por una conferencista de la Fundación Sobrevivientes y otra en la que se brindó a las madres información básica necesaria sobre el abuso sexual en niños/as y adolescentes con el objetivo de que puedan ofrecer medidas de seguridad personal a sus niños/as y puedan también prevenirlo, identificarlo y denunciarlo si en caso se presentara el abuso.

Para fortalecer a los/as maestros/as con herramientas psicopedagógicas, para identificar problemas específicos dentro del aula se impartieron diversidad de temas y talleres a dicha población, entre ellos: Expresión de carencias afectivas en los niños, Imitación infantil del patrón conductual del adulto, Niños violentos-bullying – autoagresión - conducta agresiva, Formas eficaces para inculcar valores en sus niños, Sensibilización, prevención y erradicación de la violencia en todas sus manifestaciones, Beneficios de la terapia psicológica y el papel que ejerce en la vida del ser humano.

Además se explicó al personal docente la importancia de crear una “sociedad” con los padres y madres de sus alumnos/as utilizando una adecuada y muy buena comunicación que puede ayudar a concientizarlos y hacerlos partícipes de manera tripartita (padre de familia – maestro/a y alumnos/as) de la excelente educación de sus hijos/as.

El niño y la niña es otro/a representante importante dentro de esta sociedad, si el adulto crea el ambiente apropiado para el desenvolvimiento de los/las niños/as estimulará un mejor aprendizaje, un desenvolvimiento y adecuado desarrollo interpersonal, libre de manifestaciones verbales y físicas agresivas. Con el grupo de alumnos/as de igual manera se impartió el tema de Autoestima, ya que se observó que ésta es fundamental y que muchas veces es lastimada por los adultos a su cargo, originando niños y niñas con deficiencias emocionales, falta de seguridad en sí mismos/as, entre otras consecuencias.

Se proporcionaron hojas “especiales” a los/las docentes en las cuales colocaron sugerencias de actividades y situaciones para incrementar la autoestima en sus alumnos/as, con el finalidad de que comprendieran que ellos/as pueden influir de manera positiva o negativa en la autoestima de sus alumnos/as.

Pude observar también que no es necesario realizar una investigación exhaustiva para comprobar que los valores morales se han perdido en la población y han sido cambiados en cierta forma por malas costumbres.

Es por ello que se llevó a cabo el taller: Formas efectivas para inculcar valores en los/las niños/as, con el propósito de recordar en ellos/as la importancia de los valores morales en la práctica de la vida diaria.

Durante las sesiones con los alumnos se fueron descubriendo casos de abuso sexual, violencia intrafamiliar, maltrato infantil. Como una manera de prevenir a la población se consideró importante informarle a los/as niños/as sobre sus Derechos. Situación importante en esta declaración es el derecho a la seguridad social, el derecho a la educación y el derecho a la protección contra el abandono, la crueldad y la explotación. Considerando que muchos de los padres y madres de familia desconocen de estos derechos, procedí a publicarlos en afiches llamativos por toda la escuela y fuera de ella y se proporcionó información a los/las maestros/as para que aparte de aplicarlos, los publicaran dentro de su salón de clases; esto debido además de su desconocimiento a que los adultos tienden a violarles sus derechos a los infantes de diversas maneras.

La falta de conocimiento de cómo abordar niños que denotan demasiada agresividad al comportarse, ha sido un problema que muchos docentes enfrentan día a día en sus labores cotidianas, y como un apoyo a su labor educativa se impartió un taller con actividades y sugerencias para abordar a los/las niños/as que presentaran esta problemática. La violencia intrafamiliar y el maltrato infantil es algo que predomina en muchos de los hogares de San Lucas, lamentablemente los más afectados son los niños y las madres. Así que

para orientar a la población en cuanto a estos temas de interés se invitó a un expositor para impartir el tema “Sensibilización, prevención y erradicación de la violencia” en el que también participaron algunas madres de familia y docentes.

ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

El municipio de San Lucas pertenece al departamento de Sacatepéquez, este municipio es muy conocido por su riqueza cultural. Lamentablemente sufre de diversas problemáticas que aquejan actualmente nuestro país. Una de ellas es la situación desalentadora de la violencia exteriorizada en diversas manifestaciones; y no sólo por el índice de niños/niñas y mujeres maltratadas, sino por la proliferación de este fenómeno que va acrecentándose a pasos agigantados dentro de la población. La Escuela República Federal de Centroamérica no es la excepción.

Al buscar el inicio de esta reprochable realidad, podríamos pensar en innumerables orígenes, sin embargo, hay patrones que en la mayoría de ocasiones pasan desapercibidos; y es se deben a la consecuencia de vivenciar diariamente relaciones desiguales existentes entre hombres y mujeres, intimidación, abusos de poder, desintegración familiar, problemas económicos.

Un origen de lo anteriormente expuesto se debe a que los padres de familia reproducen de manera cotidiana la violencia verbal y física como forma de resolución de ideas, desacuerdos, peleas, que pueden iniciar de manera verbal y llegar al grado de lastimar y agredir físicamente a alguien, situación que los niños al ser participantes reproducen de manera casi inconscientemente, al verlo como una forma normal de resolver sus desavenencias. Y esto debido a que los/as padres/ madres de familia son los primeros maestros/as de sus hijos/as.

Esto se refleja en las estadísticas continuas de casos de abusos que constantemente son registrados en la comunidad guatemalteca. Y como consumación de los hechos es necesario que haya un ente, una institución, una ley, un control que bloquee, inhiba, sancione y erradique poco a poco las constantes y diversas manifestaciones de violencia que acosan diariamente a nuestro país.

La pobreza que atraviesa nuestra actual nación, repercute también en la mayoría de familias guatemaltecas, obligando a ambos padres de familia a trabajar arduas jornadas completas de trabajo, dejando en la mayoría de los casos a los/as niños/as sin supervisión, situación que afecta no solo emocional sino académicamente a los/as niños/as, quienes no tienen quién les supervise las tareas, muchos menos alguien que les dedique tiempo y les guíe, pues los adultos llegan cansados de trabajar y muchas veces malhumorados, situación que en cierta medida pone en riesgo la integridad de los infantes. El único pasatiempo que les queda a los/as pequeños/as es utilizar la televisión como medio de distracción para pasar el tiempo, sin que exista una persona que realmente supervise lo que los/as niños/as están viendo; observando muchas veces programas cuyo mensaje transmitido es la reproducción violenta de situaciones.

Otro factor común de observar es el fenómeno de niños/as trabajadores, debido a la necesidad económica que atraviesan sus padres/madres, y les imponen la responsabilidad de ayudar en las tareas de la agricultura, negocios, u oficios domésticos, quedando relegado el interés y la responsabilidad escolar.

El factor más preocupante es el maltrato infantil que lamentablemente sufren muchos de nuestros/as niños/as guatemaltecos/as, donde los padres, madres, abuelos/as, encargados/as con quienes los dejan recomendados les maltratan física y emocionalmente, acarreando como consecuencia problemas emocionales y académicos.

La escuela de igual forma tiene también gran influencia en la motivación de la reproducción de violencia debido a la nula supervisión por parte de los/as docentes en el recreo, en los tiempos o períodos libres o en actividades extraescolares. Además de no solventar adecuadamente las desavenencias presentadas dentro del salón de clases con sus alumnos/as.

Debido a esto dentro de las acciones de investigación se les asignó a los/as niños/as medio período con actividades que generaran trabajos de grupo y pudieran así compartir ideas, pensamientos, formas de resolución de conflictos de manera guiada. Lamentablemente muchos/as o la mayoría de los/as docentes dejaban solos/as a los/as escolares y dedicaban este tiempo para

otras actividades, lo que reflejaba la poca importancia que ellos/as tenían hacia la problemática que ellos/as mismos/as refirieron hacia la violencia, siendo así más difícil de erradicarla en sus alumnos/as.

Fue por ello que como una ayuda a ésta población, se implantaron los talleres en donde se involucraban a niños y niñas de diferentes grados y secciones semanalmente, y se les planteaban diversas problemáticas que de manera práctica y dinámica debían resolver.

Un fenómeno observado con frecuencia en la escuela, fue que inicialmente se dieron discusiones, agresiones verbales que motivaron las físicas también en algunos casos, por lo que a partir de ello se inició la realización de charlas sobre la sensibilización, erradicación y omisión de la violencia; utilizando diferentes medios de difusión informativa que llamara la atención de la población más afectada: los/as niños/as.

Al trabajar con ellos/as se observó que tenían serias dificultades de relación: conductas agresivas, antisociales, desafiantes, de ansiedad, muestras de conducta alarmantes debido a que varias son características de niños/as que son en pandillas; situaciones que se deben a la consecuencia de vivenciar diariamente relaciones desiguales existentes entre hombres y mujeres, violencia, abusos de poder, desintegración familiar, problemas económicos.

Actualmente ya existen organizaciones que trabajan para rescatar a estos/as niños/as quienes debido a las áreas de riesgo en las que se encuentran, en un futuro podrían convertirse en mayores delincuentes.

Es importante por ello, fomentar desde ya la pacífica resolución de conflictos y de la búsqueda de soluciones a las diferentes problemáticas que se presentan en la vida diaria, por medio del diálogo, herramienta eficaz contra la violencia.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES GENERALES

- La ejecución del ejercicio profesional supervisado propició un acercamiento directo con la población lo cual me permitió conocer los problemas psicosociales que más atañen a la comunidad sanluquense y adentrarme a su realidad para brindar y proporcionar por medio de diversas acciones, posibles soluciones a la realidad que afrontan y así obtener una mejor salud mental y calidad de vida.
- La formación académica del estudiante universitario está totalmente descontextualizada de la realidad que actualmente vive el país.
- Esta experiencia profesional me enriqueció por medio de las convivencias e interrelaciones con la población, las que propiciaron la búsqueda de información para abordar distintas problemáticas.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

- Brindar apoyo emocional por medio de la terapia de apoyo a niños, niñas, y madres de familia, especialmente en casos de maltrato infantil, violencia intrafamiliar y abuso sexual, que produjeron fragilidad, vulnerabilidad y miedo permanente a esta población, a través de modificaciones conductuales y esquemas mentales, tras un cambio en su conducta, actitudes, pensamientos y sentimientos.
- Concientización a los padres y madres de familia sobre la importancia y los beneficios de cada sesión psicoterapéutica en donde se pueden detectar los orígenes de los traumas y conflictos.
- Reconocimiento a nivel docente y de profesionales sobre la necesidad latente de la Psicología integrada a una institución educativa, tanto para el mejoramiento del área académica, como individual y familiar del individuo.
- Sensibilización de las personas para que pudieran vislumbrar el valor y la importancia del trabajo en equipo, debido a que generó sentimientos de solidaridad, de pertenencia, mayor seguridad de sí mismas, forjándolas productivas y participativas emitiendo libremente sus ideas, sentimientos y pensamientos.

ACCIONES DE FORMACIÒN

- Proporcionarles conocimientos asequibles para prevenir la violencia en todas sus manifestaciones y reconocer todos aquellos factores que perjudican las relaciones interpersonales sanas entre las personas.
- La sensibilización que se obtuvo de la población de padres y madres de familia sobre la importancia de apoyar acciones que erradiquen todo tipo de agresión y apoyar las acciones de justicia y reparación y no repetición de los hechos.
- Por medio de los talleres de formación los y las docentes adquirieron herramientas metodológicas para realizar un trabajo sistémico con las y los alumnos a su cargo, con el fin de abordar de manera adecuada las diferentes problemáticas que éstos presentaban y se apropien los mecanismos factibles para estimular la lucha contra cualquier acto violento.
- Es alarmante como nuestra niñez y juventud está perdiendo sus valores, los cuales han sido cambiados por acciones violentas, siendo la violencia el fenómeno preponderante en los hogares del municipio de San Lucas.
- El realizar este trabajo permitió a la comunidad, interesarse en participar y promover actividades que les oriente sobre temas que temen conocer, para ejercer sus derechos y luchar por su dignidad como persona.

ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

- De acuerdo con la información que se obtuvo con la aplicación de las diversas técnicas cualitativas de recolección de datos, se concluye que entre los factores preponderantes que inciden en la permanencia de un clima violento están: la descomposición social en la que actualmente se rige el país, los altos índices de criminalidad y delincuencia, instituciones ineficaces y corruptas que mantienen la impunidad, la sed de venganza de la población al tomar justicia por la propia mano, derivada de la sensación de hastío, indignación, rencor e incluso odio, por los tantos hechos violentos que afectan tanto a víctimas como a espectadores; la sociedad carente de valores, el machismo imperante en nuestra sociedad, la presencia de violencia y desintegración familiar, la escasez de recursos económicos, la desigualdad e inequidad de género, patrones de crianza inadecuados. Todas estas desviaciones psicosociales transmiten una influencia negativa que perturba el desarrollo emocional, social e intelectual de la niñez y juventud.
- Es de suma importancia la concientización, atención, apoyo y protección tanto a las víctimas de todo acto de violencia como a sus familiares y todos los profesionales debemos incluirnos en esta realidad que atañe a nuestro país, y trabajar en el contexto social-psicológico-sanitario-jurídico.
- Con la información que se le proporcionó a la población se auxilió a que muchas mujeres no permitan que las lesionen ni maltraten a sus hijos e hijas y se den cuenta que valen mucho, aunque los victimarios les hagan ver lo contrario.
- Aporte a la construcción de una cultura libre de violencia, que refuerza mi opinión que este círculo de violencia será roto si atendemos a nuestros menores para evitar que reproduzcan las conductas y valores de género tan negativos para nuestra humanidad.

RECOMENDACIONES GENERALES

- A la Escuela de Ciencias Psicológicas, proveer al estudiante con nuevas herramientas, técnicas y metodologías que le permitan ejercer un óptimo y mejor servicio a la población.
- A la Institución, proporcionar los requerimientos a su alcance, necesarios para el profesional, a fin de que pueda ejecutar un trabajo integral con el apoyo y respaldo de las autoridades del plantel.
- Al estudiante, que tengamos siempre presente que como profesionales tenemos el compromiso de ofrecer un servicio de calidad e integral caracterizado por nuestra visión humanitaria y encauzado a orientar adecuadamente a las personas; tras valores éticos, morales y culturales, de manera que contribuyamos al mejoramiento y al desarrollo psicosocial de nuestra sociedad guatemalteca que tanto lo necesita.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO

- Promover la participación docente en el proceso de atención psicológica individual, refiriendo aquellos casos estrictamente necesarios, y generar mayor interés por sus alumnos.
- Adquirir el compromiso de asistencia tanto de los padres y madres de familia, como de los alumnos/as referidos al servicio adoptando las normas establecidas en mutuo acuerdo para el desarrollo óptimo de la asistencia psicoterapéutica individual.
- Obtener el apoyo y respaldo Institucional para la realización satisfactoria de cada una de las actividades programadas, planificadas y establecidas por este servicio.
- Dar seguimiento posterior a los casos concluidos, y con mayor énfasis en los casos inconclusos durante el desarrollo de trabajo profesional, a fin de consumir satisfactoriamente cada problemática exteriorizada.

ACCIONES DE FORMACIÓN

- Organizar campañas de información y sensibilización de la violencia a nivel estudiantil, interinstitucional y comunitario.
- Inducir a la mayor participación y accesibilidad de los docentes para obtener los apoyos, instancias e información necesarios para realización de talleres, conferencias, debates, sobre temas que atañen a la población estudiantil que repercuten a nivel conductual - académico dentro de su salón de clases.

- Dar continuidad a las actividades ejecutadas como charlas y talleres dinámicos para seguir informando y orientando a los/las docentes, padres y madres de familia y estudiantes de la Institución para obtener herramientas de autoayuda cuando se presenten diversas problemáticas psicosociales, en este caso como la violencia en todas sus manifestaciones.

ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

- Implementar relaciones y comunicaciones Interinstitucionales para la ejecución de proyectos psicosociales de este tipo, debido a que es imprescindible la intervención y apoyo de varias disciplinas sociales para ayudar de manera integral a la población.
- Promover mayor número de investigaciones que describan las distintas problemáticas que perturban la adecuada convivencia de las comunidades e instituciones en las que se trabaje, y obtener así, las posibles soluciones en beneficio de las poblaciones necesitadas.
- Crear un programa o comité de apoyo para que darle seguimiento y supervisión a la correcta aplicación de las técnicas y/o metodologías implementadas durante el proceso y desarrollo de este subprograma.
- Continuar con la formación necesaria para que la población aprenda a reconocer herramientas y cómo pueden ser utilizadas para la resolución de conflictos, y propiciar un espacio de reflexión y análisis crítico frente a los retos para la construcción de la paz.

BIBLIOGRAFÍA

Cabezas, H. (1992). *"Tecún Umán. Gran capitán del ejército K'iche, en Guatemala: los protagonistas de su historia"*. Guatemala: Anathe, S.A.

Cardoza y Aragón, L. (1976). *"Guatemala, las líneas de su mano"*. México: Fondo de Cultura Económica.

Contreras B., Eduardo "Planificación Comunitaria". Quito, Ecuador: BELEN.

Frankl, Victor, (1991). *"La psicoterapia y la dignidad de la existencia"*. Buenos Aires : Almagesto.

Garavito, M. A. (2003). *"Violencia Política e Inhibición Social: Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca"*. Guatemala: FLACSO.

Gil, Eliana M. (1990). *"Superando el dolor"* Traducido al español por Anna I. Ilvento. United States of America: Nueva York, Bantam Book Publishers.

Kroen, William C.(1998) *"Cómo ayudar a los niños a afrontar la pérdida de un ser querido"*. Barcelona: ONIRO.

Orantes Trócoli, Carlos. "La violencia en la cultura guatemalteca" Pags. 5-14

Rubinstein, S. (1969). *"Principios de Psicología general"*. México, D.F.: Grijalbo, S.A.

Sherman, W. (1987). *"El Trabajo Forzado en América Central en el siglo XVI"*. Guatemala: Seminario de Integración Social Guatemalteca.

OTRAS FUENTES CONSULTADAS

Ley para PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, Decreto No. 97-96 del Congreso de la República, proporcionada por Fundación Sobrevivientes.

Folleto de Procesos Jurídico, Social y Económico de los Derechos de la Mujer proporcionado por Defensoría de los Derechos de la Mujer/ Procurador de los Derechos Humanos.

Folleto El Abuso Sexual y su niño/ Seguridad personal para niños y adolescentes. Información recopilada por la Fundación Paniamor, San José Costa Rica.

GLOSARIO

Desintegración Familiar: Descomposición de las relaciones entre los miembros de una familia, originando un conjunto de disputas y conflictos irresueltos o mal resueltos en su interior, produciendo la carencia de proyectos comunes entre los integrantes de una familia.

Discriminación: Postergar, aislar, excluir del colectivo humano a una persona o a un grupo de personas por razón de sexo, clase, etnia, edad. Es hacerla sentir que es menos que los demás, como ejemplo: las mujeres, los grupos mayas, las personas adultas mayores.

Intrafamiliar: Situación que se da entre o al interior de la familia, generalmente se habla de violencia intrafamiliar para hablar de la violencia que se da en la familia.

Maltrato Infantil: Cualquier acto por acción, omisión o trato negligente, de carácter no accidental, realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto, y todos los efectos derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo.

Marginación: Separación de una o más personas de la vida social, o política, por razón de clase, sexo, etnia.

Opresión: Dominio o sometimiento económico, político, jurídico, es decir cultural de una persona sobre otra, o de un colectivo de personas sobre otro colectivo humano.

Poder: Relación de dominio, control y abuso entre las personas.

Violencia: Acto de imposición y agresión por parte de una persona o una institución en contra de la voluntad de otra. Forma abusiva de ejercer poder y control sobre los demás.

Violencia de Género: Se refiere al maltrato físico, psíquico o sexual que reciben mujeres por parte de hombres con quienes han vivido o siguen viviendo una relación íntima. Violencia que se dirige sobre las mujeres por el hecho mismo de serlo, por ser consideradas por sus agresores personas vulnerables, carentes de los derechos mínimos de libertad, respeto y capacidad de decisión.

Violencia Intrafamiliar: Cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta pueda causar daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como privado, a miembros de una familia.