

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y
DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES
DEL INGENIO LA UNIÓN”**

POR

KRISLA ESTEFFANY SOSA AGUILAR

GUATEMALA, JULIO 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y
DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES
DEL INGENIO LA UNIÓN”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

KRISLA ESTEFFANY SOSA AGUILAR

PREVIO a optar por el título de

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, JULIO 2011

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.130-2010
DIR. 1,084-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

14 de junio de 2011

Estudiante

Krisla Esteffany Sosa Aguilar

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SESENTA GUIÓN DOS MIL ONCE (1,060-2011), que literalmente dice:

"MIL SESENTA: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL INGENIO LA UNIÓN"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Krisla Esteffany Sosa Aguilar

CARNÉ No. 1999-12454

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lizarbén Lizarría
DIRECTOR INTERINO



IZusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM-USAC



RVA *[Signature]* HORA 15:50 Registro 130-10

Reg. 130-2010
EPS. 026-2010

09 de junio del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Krisla Esteffany Sosa Aguilar**, carné No. **199912454**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL INGENIO LA UNIÓN."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Handwritten Signature]

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
COORDINADOR DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 130-2010
EPS. 026-2010

02 de junio del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Krisla Esteffany Sosa Aguilar**, carné No. **199912454**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL INGENIO LA UNIÓN."

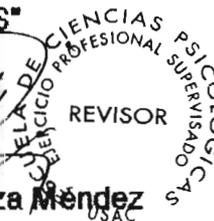
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usncpsic@usnc.edu.gt

Reg. 130-2010

EPS. 026-2010

06 de mayo del 2011

Licenciado

Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Infomo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Krisla Esteffany Sosa Aguilar**, carné No. **199912454**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL INGENIO LA UNIÓN."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.130-2010
DIR. 694-2010

De Aprobación de Proyecto EPS

23 de noviembre de 2010

Estudiante
Krisla Esteffany Sosa Aguilar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN TRESCIENTOS TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIEZ (332-2010), que literalmente dice:

"TRESCIENTOS TREINTA Y DOS: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DEL INGENIO LA UNIÓN"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

KRISLA ESTEFFANY SOSA AGUILAR

CARNÉ No. 199912454

Dicho proyecto se realizará en Santa Lucía, Cotzumalguapa del departamento de Escuintla, asignándose a la Doctora Mónica Alvarado, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Melveth S.

Estuardo Espinoza
Coordinador de EPS
ESCUELA DE PSICOLOGIA, USAC

Por este medio hago constar que KRISLA ESTEFFANY SOSA AGUILAR, realizo durante el año dos mil diez, su EPS RURAL, realizando el trabajo de campo con el tema" INTERVENCION PSICOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DE INGENIO LA UNION"

Para los usos que a la interesada convengan extendiendo la presente a los seis del mes de junio del año dos mil once.



Dra. Mónica Rocío Alvarado Salazar
MÉDICO Y CIRUJANO
COL. 11885

ACTO QUE DEDICO

A Dios: Gracias por regalarme la vida y rodearme del amor y la ayuda necesaria para recorrerla, y mas cuando habían obstáculos que parecían enormes y sentía que no podía mas, siempre estas a mi lado.

A mis padres: Gracias por invertir su tiempo y dedicación, por guiarme y alentarme a ser siempre más. Por no poner limites en mi vida y apoyar mis decisiones pasadas, presentes y futuras. Muchas gracias.

A mis hermanos: Por ser mis grandes compañeros, por compartir sus vidas conmigo, por olvidar las diferencias a la vuelta de la esquina y cada día volver a comenzar.

A mi familia: Por estar siempre atenta, por escuchar y dar aliento. Gracias a todos.

A mis compañeras (os) y amigas: Que gracias a Dios han sido muchas amistades que me han acompañado en todo este proceso, en especial a Bea (mi amiga, hermana, lic.) y Cristy por compartir todos los años de la carrera, ser cómplices y soporte en todo momento, porque cuando una de las 3 caía siempre había alguien de nosotras quien nos levantaba. Gracias también a Fonci y Jenny por estar siempre pendientes de mí y ser un ejemplo de perseverancia. A Deisy, Idania, Iveth, Juanita, Sulmi, Chechy y Esperanza, Gracias por su amistad incondicional, las quiero mucho.

Krisla Esteffany Sosa Aguilar

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Licda. Bertha Melanie Girard Luna
Licenciada en Psicología
Colegiado No. 673

Lic. Domingo Romero Reyes
Licenciado en Psicología
Colegiado No. 4427

Krisla Esteffany Sosa Aguilar

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Por ser fuente de inspiración y sabiduría.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas: Por ser un centro de estudios que nos forjó como profesionales.

A todos los catedráticos de la carrera: quienes brindaron una excelente formación en conocimientos y valores, por orientar nuestra formación como estudiante y persona, brindándome las herramientas para llegar a ser una gran profesional. Gracias en especial a la Licda. Bertha Melanie Girard y Lic. Domingo Romero Reyes, por su dedicación, tiempo y esfuerzo que dan frutos todos los días y hoy es un ejemplo de ello. A todos mil gracias.

Al Depto. de EPS: Por darnos una oportunidad para demostrar que somos capaces en aplicar nuestros conocimientos adquiridos durante toda la carrera.

Al supervisor: Gracias al Lic. Domingo Romero Reyes, por guiarnos a un buen camino.

Al revisor: por su orientación y apoyo en todo momento.

Al Ingenio “La Unión”: por ser un gran centro de aprendizaje, por creer en el proyecto y permitir llevarlo a cabo.

A usted: Por compartir este momento.

Krisla Esteffany Sosa Aguilar

INDICE

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

INTRODUCCIÓN

Pags.

CAPÍTULO I

Antecedentes

1.1	Monografía del Lugar.....	3
1.2	Descripción de la Institución.....	11
1.3	Descripción de la Población Atendida.....	27
1.4	Planteamiento del Problema.....	28

CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico

2.1	Abordamiento Científico Teórico Metodológico.....	30
2.2	Objetivos	
	2.2.1 Objetivo General.....	38
	2.2.2 Objetivos Específicos (por subprograma).....	38
2.3	Metodología de Abordamiento.....	39

CAPÍTULO III

Presentación de Resultados

3.1	Subprograma de Servicio.....	41
3.2	Subprograma de Docencia.....	43
3.3	Subprograma de Investigación.....	45

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de los Resultados

4.1	Subprograma de Servicio.....	50
4.2	Subprograma de Docencia.....	53
4.3	Subprograma de Investigación.....	55
4.4	Análisis de Contexto.....	58

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1	Conclusiones	
	5.1.1 Conclusiones Generales.....	60
	5.1.2 Subprograma de Servicio.....	60
	5.1.3 Subprograma de Docencia.....	60
	5.1.4 Subprograma de Investigación.....	60

5.2	Recomendaciones	
5.2.1	Recomendaciones Generales.....	61
5.2.2	Recomendaciones de Servicio.....	61
5.2.3	Recomendaciones de Docencia.....	61
5.2.3	Recomendaciones de Investigación.....	61
BIBLIOGRAFÍA.....		63

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente es el informe de Ejercicio Profesional Supervisado, que se realizó durante el año 2010, en el Ingenio La Unión, acompañado por el Licenciado Supervisor Domingo Romero Reyes. El informe está dividido en cinco capítulos.

El primer capítulo, se refiere a los antecedentes como la monografía de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla; la descripción de la institución siendo "Ingenio La Unión" que contiene historia, objetivos, misión, visión, funciones, valores, política de calidad, organización, etc.; una descripción de la población atendida tomando en consideración las condiciones de vida, y el planteamiento de los problemas o necesidades encontradas que impliquen la intervención psicológica.

El segundo capítulo del informe hace un acercamiento más profundo en relación al tipo de problemática encontrada, porque se da el abordamiento científico teórico metodológico de los problemas encontrados, constituyendo las bases científicas para la intervención psicológica, los objetivos general y específicos del informe se encuentran planteados, como también la metodología de abordamiento, siendo los procedimientos e instrumentos que fueron utilizados para alcanzar los objetivos en los subprogramas de servicio, docencia e investigación.

El tercer capítulo es la presentación de resultados por cada subprograma, demostrando lo que se trabajó durante el EPS; el cuarto capítulo contiene el análisis y discusión de los resultados de los subprogramas, razonando e interpretando los resultados de las evaluaciones y observaciones desarrolladas dentro de lo que se trabajó. Dentro del quinto y último capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones derivadas de lo ejecutado durante el EPS.

INTRODUCCIÓN

Como seres integrales que somos, se involucran las áreas social, biológica y psíquica; en nuestro día a día, acelerando el ritmo de vida que nos obligamos a seguir, que acaba con el equilibrio físico y mental. La salud física y mental no pueden ser disociadas una de la otra, el cuerpo humano es indisoluble y requiere de cuidados internos y externos para prevenir un desgaste físico y psicológico. Según la OMS: «La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades».

La incidencia de los factores psicosociales repercute de forma desfavorable en la salud mental de la población guatemalteca, tomando en cuenta la poca importancia que se le da a este tema, dificultando a que la Psicología no sea incluida en el desarrollo de una salud integral.

La población atendida en el Ingenio La Unión, presenta un deterioro en cuanto a su salud tanto física como mental, haciéndose más evidente por el período de zafra en el que se encuentran los trabajadores. Es un tiempo de mucha presión causando estrés, que les puede originar problemas que abarquen las áreas familiar, personal, social y laboral; por no poder manejar ciertas situaciones que les exige más esfuerzo y entrega en el trabajo.

Por lo tanto, es necesario implementar programas de intervención psicológica, para detectar, comprender y analizar los problemas que afectan la salud de la población; por medio del trabajo realizado de E.P.S. se minimizó la problemática encontrada, que obstaculiza el desenvolvimiento de la persona tanto individual como grupal, proporcionando medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre sí misma.

A la vez transmitir la importancia de la responsabilidad y capacidad, de predisposición, motivación y colaboración del paciente en el proceso terapéutico, promoviendo su sentimiento de autoeficacia y de autogestión.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DE SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA

Santa Lucía Cotzumalguapa es un municipio del departamento de Escuintla, en Guatemala. Cuenta con una población de 180.097 habitantes. También es llamado "**Capital de la Alegría**", y es conocido por sus grandes costumbres, como los desfiles hípicas y las carreras de caballos. El municipio tiene una extensión territorial de 432 Km² y una altura entre 380 y 2.770 pies sobre el nivel del mar. La distancia a la cabecera departamental es 34 Km., y a la ciudad capital es 90 Km.

“La palabra Cotzumalguapa es de origen Cakchiquel, que significa Cohay, Tsumalk: “ubre” y Wakex: “ganado”, o “lugar donde abunda el ganado de buena ubre y también “lugar de las comadrejas”. Las palabras Santa Lucía, son de origen español, por lo que el municipio, fue bautizado con el nombre de Santa Lucía Cotzumalguapa.”¹ Aunque otros dicen que el nombre de la población se forma por la unión del nombre de Santa Lucía que es una palabra de origen Godo y que se refiere a una Virgen y mártir de la iglesia católica y de Cotzumalguapa a la que se le atribuye ser de origen azteca, posiblemente del Náhuatl: CO, lugar, ZAMATL comadreja, PAN, lo que diría “EL LUGAR DE LAS COMADREJAS”.²

El municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa se encuentra ubicado en el departamento de Escuintla, a 90 kilómetros de la ciudad capital, al sur occidente del país, siendo éste el municipio más importante del departamento por su indiscutible liderazgo industrial, comercial, agrícola y ganadero.

Sus colindancias son:

- Al norte con San Pedro Yepocapa (Chimaltenango)
- Al sur con La Gomera y Nueva Concepción (Escuintla)
- Al este con La Democracia, Siquinalá y Escuintla (Escuintla)
- Al oeste con Nueva Concepción (Escuintla) y Patulul (Suchitepéquez)

¹ Reyes Lemus, Guillermo Alejandro. Trabajo de Graduación: “Diseño de Pavimento Rígido para la antigua entrada a la ciudad y drenaje sanitario para la aldea las Joyas, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla”. USAC. Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil. Guatemala, marzo 2006.

² www.escuintla.org/index2. 10 de febrero 2010.

Existen diversas opciones, respecto al origen de las civilizaciones que poblaron la región de Santa Lucía Cotzumalguapa; sin embargo, la más generalizada, es la situada entre los siglos IX y X después de Cristo y su procedencia debe buscarse entre los pueblos Nahúas. Según datos recopilados, la tribu Tolteca Pipil se asentó en la llamada Costa Grande del país y se considera que fue la primera en habitar Santa Lucía Cotzumalguapa. El Imperio Tolteca, que en los siglos XI y XII se encontraba en el centro de México, se desintegró y emigró a la ciudad religiosa de Tula en el Estado de Hidalgo. Las tribus toltecas emigraron por el norte, occidente y sur del país a tierra centroamericana. Fue así como se establecieron en Guatemala las tribus toltecas y se denominaron de la siguiente manera:

- Quichés
- Cakchiqueles
- Tzutuhiles
- Pipiles

En el pasado el territorio de Cotzumalguapa fue ocupado por una portentosa civilización. De ello hay suficientes vestigios arqueológicos en los alrededores de la población. Esta región fue ocupada por tribus Pipiles que vinieron del norte, a mediados del siglo VII de la era cristiana. Eligieron la región y con ello se asentaron en el sitio, edificando, calzadas y palacios así como templos para sus dioses, viviendo aquí por espacio de 200 años, tiempo en que todo el comercio se hizo con el imperio azteca. Su gobierno era monárquico y hereditario, cuando hacía falta las mujeres tomaban parte en el gobierno pero siempre respetando el orden jerárquico.

Su religión fue sanguinaria e idólatra, no correspondiendo con el grado de cultura que habían alcanzado. Tuvieron un intenso comercio, una gran industria y una desarrollada agricultura. Los Quichés y Cakchiqueles que habitaban hacia el Nor-Occidente de la región, atacaron a los pipiles hasta derrotarlos y someterlos, por lo que a la llegada de los españoles eran estos grupos los mayoritarios y que fueron catequizados por los padres franciscanos. Después de la conquista, la región fue abandonada por los aborígenes con lo que decayó la agricultura y las tierras fértiles se transformaron en bosques incultos y al desaparecer los caminos, el establecimiento agrícola cayó en un abandono

total, lo que devino en la desaparición de toda la belleza arquitectónica y se fueron perdiendo en los mares del tiempo las piedras talladas que simbolizaban a sus divinidades.

El señor Pedro de Anda en Febrero de 1866 encontró entre los árboles y maleza unos terrenos con varias piedras de diferentes dimensiones cuidadosamente trabajadas con bajo-relieves que indicaban ser restos de alguna gran edificación. Estos fueron los primeros vestigios de la enorme riqueza arqueológica que hay en Santa Lucía Cotzumalguapa, y todos sus contornos. El señor de Anda hizo del conocimiento de las autoridades superiores el hallazgo, y así fue como el Corregidor, capitán don Miguel Urrutia visitó dicho lugar e hizo que se continuaran las excavaciones, ordenando que se tomaran dibujos de las figuras talladas en las piedras y las envió al Ministerio del Interior. Desde entonces hasta la fecha los descubrimientos de tesoros arqueológicos han sido constantes. De esos primeros descubrimientos se numeraron 22 monumentos y esa nomenclatura es la que le dio un nombre determinado a cada una de ellas.

El municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa es una de las zonas arqueológicas más importantes de Guatemala. Aquí se encuentra la estela 1 de El Baúl, una de las inscripciones jeroglíficas más antiguas de Mesoamérica, que lleva la fecha legible más antigua hasta ahora reportada en el territorio de Guatemala, del año 37 DC. Cotzumalguapa fue una de las ciudades más grandes del sur de Mesoamérica, y uno de los principales centros de poder político e innovación cultural. Las investigaciones han demostrado que esta ciudad cubría una extensión aproximada de 10 kilómetros cuadrados, e incluía dos grandes conjuntos arquitectónicos principales, los sitios conocidos como El Baúl y Bilbao. Ambos son grandes plataformas que sustentan grupos de estructuras monumentales, y poseen las principales concentraciones de escultura monumental. Un tercer conjunto importante, conocido como El Castillo, también forma parte del centro urbano, y posiblemente fue la plaza principal de esta gran ciudad. Un sistema de calzadas y puentes comunicaba estos tres conjuntos entre sí y con otros sectores de la ciudad. Los habitantes de Cotzumalguapa desarrollaron un estilo artístico original y un sistema de escritura propio, que encontraron expresión en un gran conjunto de esculturas

monumentales, las cuales incluyen grandes grabados, estelas, altares, cabezas colosales y figuras tridimensionales, así como una variedad de esculturas arquitectónicas tales como escalones, pilares y piedras de pavimento.

ACTUALMENTE CONSTA DE SEIS ZONAS URBANAS

- 20 colonias
- 10 aldeas
- 1 centro asistencia del seguro social
- 1 centro de salud pública
- 4 hospitales privados
- 4 universidades
- Mas de 40 centros educativos
- 2 estaciones de bomberos
- 1 estación de policías
- 1 destacamento militar zona militar No.12
- 4 ingenios azucareros
- 1 estadio municipal
- 1 hipódromo municipal
- 2 gimnasio municipales entre ellos un polideportivo
- Varias canchas municipales de recreación y como 4 jardines infantiles
- 1 zona comercial
- 1 zona industrial
- 2 museos
- 1 biblioteca
- 1 carretera de vía rápida, calles, avenidas, 1 calzada, 1 periférico inter colonias y 1 autopista que atraviesa el municipio de oriente a occidente.

Tomando en consideración la estadística como resultado de los censos, se estima que la población luciana está distribuida de la siguiente manera:

En el área urbana: 70,000 habitantes y en área rural 50,000., del total, se calcula que hay un 28% de población indígena, (33,000 personas aproximadamente) especialmente conformado por quienes han emigrado

desde el altiplano como trabajadores temporales, quienes se han ido estableciendo poco a poco en el municipio.

La cabecera municipal de Santa Lucía Cotzumalguapa fue elevada a la categoría de ciudad el 31 de julio de 1972, su jurisdicción municipal comprende a las siguientes aldeas: La Libertad, El Bilbao, Pantaleoncito, Las Delicias, Brisas del Río, Sultanita I, Sultanita II, Paraíso I, Paraíso II, El Manantial, La Lulianita, La Adelina, Vista Linda I, Vista Linda II, La Joyita, Obregón, Los Olivos, El Relicario, Jordania, Santiaguito, El Progreso, El Triunfo, Buenos Aires y 8 de Febrero. El analfabetismo en la región se estima globalmente en un 65% y la población económicamente activa es del orden del 38%.

ECONOMÍA

Tanto por la fertilidad de su suelo como por sus favorables condiciones naturales, este municipio cuenta con tres fuentes de producción igualmente importantes: agricultura, ganadería e industria. Su producción agrícola es variable y abundante cuyos principales cultivos son: la caña de azúcar, maíz, café, plátano, banano, forrajes, así como frutas tropicales de toda clase y de buena calidad como: la papaya, piña, coco, naranja, mango, melón, sandía, jocote marañón, limón, chico zapote, guanaba y otros. Su economía se basa en la ganadería, agricultura, industria e ingenios azucareros, entre los cuales los más importantes son Madre Tierra, El Baúl, Los Tarros y La Unión. En la actualidad el mayor cultivo es la caña de azúcar, cuya producción se da en gran escala y sirve para proveer a los ingenios azucareros de la región. La explotación de maderas finas para la construcción también es realizada, como ejemplo: Caoba, Cedro, Palo Blanco, Conacaste, Chichicaste, etc. También existen grandes haciendas de ganado bovino, porcino y aves de corral de alto rendimiento, cuya producción se da a gran escala, tanto de leche como de carne, la cual abastece al municipio y al mercado de exportación.

Esta ciudad cuenta con oficinas de correos, telégrafos, y Telecomunicaciones de Guatemala, TELGUA. Existen gran cantidad de centros comerciales, los cuales generan empleos y se promueve la venta del producto luciano, entre éstos se encuentran las fábricas de licores, de aceite de citronela y té de limón, hielo, velas, jabones, etc. El municipio cuenta con instalaciones

para agua potable, energía eléctrica, drenajes, institutos, escuelas, academias, centros de salud, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), mercados municipales e hipódromo municipal, parques, cines, supermercados y otros.

SOCIO-CULTURAL

La religión católica es la más antigua, y la que la población practica en sus múltiples variantes ya que hay grupos de hermandades tradicionales, cofradías indígenas y cofradías ladinas, catequistas y carismáticos. La veneración a Santa Lucía Virgen y Mártir, se realiza en este municipio desde el siglo XVI hasta nuestros días llevando a cabo dicha veneración el mismo día de su martirio el 13 de diciembre de cada año, es venerada desde el día 29 de noviembre que comienza los rezos de la mañana también llamadas Albas hasta el día 13 del mes de diciembre, pues es llevada en procesión en todas las calles, avenidas y colonias de la ciudad se inicia su rezado desde el 12 de diciembre hasta el 13 del mes siendo la feria patronal.

La Cofradía es reminiscencia de nuestros ancestros indígenas allí se rinde culto especial a la Virgen de Santa Lucía, en cuyo honor se celebran actos de religiosidad y de arte popular durante los días del 11 al 13 de diciembre -fechas en las que hay misas, loas, convites - conciertos de marimbas - “bailes de moros” - una interminable quema de pólvora y la repartición de los tradicionales “tamalitos dulces de la Virgen” que tienen un sabor característico, estos se hacen por miles y para obtenerlos se tiene que dar una ofrenda la cual es simbólica. Según cuenta la tradición, toda persona que tiene la oportunidad de probar los TAMALITOS DULCES de la cofradía si es un visitante, volverá para vivir de manera permanente en esta población.

Fiesta hípica: La calidad indiscutible de las instalaciones donde se desarrollan las carreras es marco perfecto para la competencia de ejemplares de raza que han ganado premios y lugares en los hipódromos nacionales y su procedencia es de calidad internacional. Desde el año 1903 son celebradas con gran júbilo con la llegada de caballistas y propietarios de ejemplares; los miles de aficionados que apuestan entre sí, los vistosos y notables trofeos con que se premian por sus veloces y majestuosas carreras.

Es valioso mencionar que este evento hípico se realiza desde hace 104 años en el hipódromo que fuera prestado para esos fines por el señor Lisandro

Paiz Ronquillo, quien en su momento fue alcalde municipal en el año 1904. Años más tarde el Hipódromo fue ampliado y donado legalmente por su descendiente el señor Ricardo Muñoz Gálvez, quien es reconocido como benefactor de la población por los múltiples servicios que brindó. Tal es el caso que la Municipalidad para honrarlo bautizó con su nombre conociéndose ahora el "**Hipódromo Ricardo Muñoz Gálvez**".

El **Club de Leones de Santa Lucía Cotzumalguapa** se encargó del hipódromo y en ese tiempo se hicieron ampliaciones. En el año de 1962 ampliación de la tribuna del hipódromo, las graderías de sol y palcos. Este importante hipódromo tiene más de 100 caballerizas y está cercado totalmente con muros perimetrales y el tamaño de la pista es de 800 metros.

INSTITUCIONES PARA EL DESARROLLO GUBERNAMENTALES Y NO GUBERNAMENTALES

Entre las instituciones **gubernamentales** se encuentran las siguientes:

CENTRO DE SALUD: Brinda atención de enfermedades comunes, control epidemiológico, control sanitario de servicios públicos, control pre - post natal, encamamiento, atención de emergencias, atención materno infantil, pediatría, tuberculosis, VIH.

SUPERVISIÓN EDUCATIVA: Dirección educativa municipal.

CONALFA: Programa de Alfabetización.

IGSS: Atención primaria, prevención y atención de accidentes.

POLICÍA NACIONAL CIVIL: Seguridad ciudadana.

RESGUARDO MILITAR: Apoyo de la PNC.

POLICÍA MUNICIPAL DE TRANSITO: Seguridad Vial.

JUZGADO DE PAZ: Administrar justicia.

MINISTERIO PUBLICO: Investigación y persecución Penal.

PROCURADURÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS: Vigilancia de las garantías individuales y respeto de los derechos humanos.

Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA): Capacita en prácticas agrícolas dirigida a campesinos. Programa de Fertilizantes.

FONDO DE INVERSIÓN SOCIAL: Infraestructura comunitaria.

FONDO NACIONAL DE LA PAZ: Infraestructura comunitaria.

MINEDUC (Ministerio de Educación): Impulsa dentro de sus políticas nacionales diversos programas dirigido a los distintos niveles educativos.

Entre las instituciones **no gubernamentales** se encuentran las siguientes:

INTECAP (Instituto Técnico de Capacitación) E ITEC (Instituto Técnico del Sur): Centro de educación y capacitación formal. Desarrolla actividades principalmente en formación y capacitación técnica industrial dirigida a trabajadores y micro-empresarios.

APROFAM (Asociación Pro Salud Familiar): Salud.

FUNDACIÓN GUILLERMO TORIELLO: Capacitación y fortalecimiento de la Oficina de la Mujer.

FUNDACIÓN FRIEDECH EBERT: Seguridad Ciudadana.

FUNDACIÓN DEL AZÚCAR: Capacitación y fortalecimiento municipal.

FUNDACIÓN BARCELONA: Programa de previsión y apoyo de personas con VIH y SIDA.

INICIATIVA CIVIL PARA LA DEMOCRACIA: Fortalecimiento institucional en administración, planificación y participación ciudadana.

MÉDICOS GLOBALES PARA LA SALUD: Botiquines comunitarios.

ASOCIACIÓN DE MUJERES LUCIANAS: Organización de la mujer.

COMISIÓN DE DERECHOS DE LA MUJER: Organización que funciona dentro de los Consejos Comunitarios de Desarrollo establecida en la ley del Sistema de Consejos de Desarrollo.

CONSEJO DE MUJERES LIDEREZAS DE COCODES: Vela por el cumplimiento y respeto de los derechos de las mujeres, asimismo promueve la formulación de proyectos sociales de beneficio directo para las féminas.

CENGICAÑA: Desarrollo de variedades apropiadas para la industria agroazucarera, diagnóstico y control de enfermedades, uso y manejo óptimos de fertilizantes.

1.2 DESCRIPCIÓN DEL “INGENIO LA UNIÓN”

El grupo La Unión está integrado por el Ingenio La Unión y el Ingenio Los Tarros. Están ubicados en la costa sur de la República de Guatemala en donde por casi 50 años han sido factor determinante en el desarrollo de esa región, con sede en la Finca Belén Km. 101.5 Carretera a Cerro Colorado, Sta. Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

Están enfocados hacia la excelencia en el trabajo, para obtener productos de calidad, que satisfagan las necesidades de los clientes. Para ello cuentan con un grupo humano comprometido y en continuo desarrollo que en época de zafra alcanza a ser de más de 7,000 colaboradores. Son un grupo agroindustrial dedicado a la producción de caña de azúcar, azúcar, electricidad y mieles.

HISTORIA

Los Tarros y La Unión. La historia de los ingenios: En abril de 1950, Don José García, un próspero comerciante de abarrotes, emprendió una nueva empresa que le llevaría a una de las más grandes aventuras en la historia de la agroindustria de Guatemala, pasaría de vender dulces y abarrotes a cultivar caña y a transformarla en miel, panela y azúcar...Adquirió la Finca Los Tarros y con ella, la mágica pasión que inspira trabajarla y sacarle el jugo a la tierra. Los Tarros presentaba grandes oportunidades para un visionario como Don Pepe García, pero también grandes retos, pues el ingenio requería mucha inversión de tiempo, dedicación y dinero, prácticamente no tenía más que un trapiche.

A pesar de la incertidumbre política causada por el tema de la reforma agraria impulsada por el presidente Jacobo Arbenz Guzmán, Don Pepe García trabajó afanosamente desde el inicio. Con la energía que le inyectó, la Finca Los Tarros empezó a crecer en productividad y desde el inicio de sus operaciones, se incrementaron las cargas de panela, los quintales de café pergamino y el ganado de engorde. Se tuvo un buen desarrollo tanto en café como en la caña de azúcar produciendo panela y mieles vírgenes.

En 1959, la caña de azúcar utilizada para producir panela empezó a ser transformada en mieles vírgenes, que eran vendidas a la destilería de Santa Lucía Cotzumalguapa. Luego, esta añejadora suspendió las compras de miel y entonces en Los Tarros se tomó la decisión de producir azúcar. Con ese propósito, durante el gobierno del General e Ingeniero Miguel Ydígoras Fuentes, fue comprada al Estado la maquinaria de la Finca Nacional, llamada Cecilia, situada en San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez. El precio pagado fue de 18 mil quetzales. Se transportaba la caña en tres camiones, cada uno con cinco toneladas por viaje. Otra parte la transportaban veinte carretas de madera, haladas por bueyes, hacia los lugares cercanos al ingenio. Los Tarros era un ingenio que tenía pequeños molinos de 36 pulgadas de largo, cuya capacidad de molienda diaria oscilaba entre 400 y 600 toneladas. Sin embargo, la operación del ingenio empezó a crecer. Se adquirió un molino, lo que permitió aumentar la molienda a 1,800 toneladas diarias.

Entre 1950 y 1967, Don Pepe fue el principal responsable de la empresa, sin embargo sus hijos Similiano y Lucrecia estaban a punto de recibir el legado de su padre...valores más grandes que el patrimonio de la empresa familiar: honorabilidad y amor al trabajo. El hijo mayor de Don Pepe y Doña Anny de García, Similiano García se integró a partir de 1950, como un trabajador más a Los Tarros. Se pasaba meses enteros en el ingenio y las fincas; de esa forma llegó a conocer todos los pormenores del negocio y a todos los compañeros de trabajo en todas las fases del proceso, desde el cultivo hasta la fabricación de azúcar. Se caracterizó siempre por ser un hombre con gran energía humana, lo que le hizo ser el motor más poderoso de Los Tarros, y tiempo después, de La Unión.

Don Similiano supo ganarse el respeto y la admiración de todos, por sus cualidades empresariales y humanas. Su impulso empresarial lo combinó con iniciativas de mejora a todo el personal en las áreas de educación, salud y condiciones de vida en general.

Dado que en terrenos aledaños al ingenio Los Tarros, no existían tierras para continuar ampliando este ingenio, a finales de los años sesenta se adquirieron fincas en zonas bajas de Santa Lucía Cotzumalguapa, en donde se vislumbraba mayor potencial de crecimiento. Y se decidió fundar una nueva planta de producción de azúcar, a la que se llamó Ingenio La Unión.

A la muerte de don José García, en 1967, su hijo, Similiano García continuó durante 33 años al frente de la empresa. El Ingenio La Unión comenzó operaciones el 20 de enero de 1970 en la Finca Belén, situada en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla donde se realizó el traslado del molino de Santa Cecilia que operaba en Los Tarros, junto con dos molinos marca Mac Farland, los que hicieron la primera zafra la cual produjo 160 mil quintales de azúcar. En 1970 se adquirieron y montaron los molinos del Ingenio La Joya de México. En 1971, el nuevo ingenio se constituyó en la sociedad Ingenio La Unión, S. A. Antes de ello, para el cumplimiento de los correspondientes requisitos legales, tuvo como razón social el nombre de Rafael Minondo. Puesto que él era esposo de Lucrecia García Cottone y cuñado de Similiano, además de médico y cirujano de reconocidos méritos profesionales, con el uso de esa razón social se mantuvo el concepto de la Empresa Familiar. Aspectos relacionados con el surgimiento de la Sociedad Anónima fueron precisados por el Lic. Saúl Guillermo Sandoval, quien en su calidad de notario procedió con la escritura constitutiva:

“José García Paniagua, un empresario inteligente, tenaz y honesto, fundó el Ingenio Los Tarros y lo dirigió hasta su muerte, en 1967. Sus herederos, con el legado de la mentalidad visionaria de José e investidos de grandes atributos, crearon la empresa Ingenio La Unión, constituida en Sociedad Anónima conforme la escritura pública del 19 de octubre de 1971, ante mí, notario Saúl Guillermo Bonilla Sandoval. Esta sociedad se constituyó con un capital autorizado de un millón de quetzales, y sus socios fundadores doña Ana María Cottone Raphael viuda de García, son Similiano García Cottone, el doctor Rafael Minondo y doña Ana María Lucrecia García Cottone de Minondo.

Como objetivo de esta sociedad, se previó que se dedicaría al desarrollo de todo tipo de actividades agropecuarias, especialmente la siembra y el cultivo de la caña de azúcar, así como a la industria, procesamiento y beneficio de la caña de azúcar. Otros objetivos enunciados son la venta, comercialización, negociación, explotación, distribución, exportación, etc. esta sociedad quedó adaptada a las

disposiciones del nuevo Código de Comercio, en escritura pública del 14 de mayo de 1996, autorizada por el notario Saúl Guillermo Bonilla Sandoval, y bajo esa normativa se rige hasta la fecha.”³

En 1972 se inició el proyecto de ampliación para lo que se necesitó más maquinaria para la producción de caña y de azúcar con la compra de dos fincas y el arrendamiento de otras. Con el auge de los buenos precios de azúcar en 1973 se pudo invertir en una nueva planta industrial, incluyendo molinos adquiridos en varias islas del Caribe, lo cual duplicó la capacidad de producción a partir de 1975/76. La mayor parte de los equipos se compraron en Puerto Rico. La primera etapa del proyecto consistía en llevar al ingenio a moler 2000 toneladas de caña/día, y en una segunda etapa llevarlo a 6000 toneladas de caña/día. Al inicio de los años noventa el ingenio ya molía 7000 toneladas de caña/día. Posteriormente mediante cambios paulatinos, pero sobre todo debido a una mejor gestión del grupo humano de la fábrica, se logró llegar a moler 12500 toneladas de caña/día.

A comienzos de los años 90, cuando existía un déficit en la producción de energía eléctrica en el país y acababa de promulgarse una ley que permitía a empresas privadas participar en la generación de electricidad, se tuvo la visión del potencial de este nuevo negocio y se firmó un contrato con la empresa eléctrica de Guatemala para la venta de energía eléctrica y se empezó de esta forma a cogenerar, usando como combustible el bagazo de la caña de azúcar.

Para lograr cumplir con este contrato se tuvo que hacer grandes inversiones en calderas de más alta presión, turbogeneradores de mayor potencia y cambios significativos en los equipos del proceso industrial, para ahorrar energía y lograr la venta contratada.

³ Molina Calderón, José. De Trapiche a Ingenio; la aventura de una empresa familiar, Ingenio la Unión. 2004. Ediciones G&T Continental.

Entre los cambios realizados, cabe destacar que este ingenio fue el primero en el mundo en usar motores eléctricos de corriente alterna como fuerza motriz para todos los molinos. Actualmente se genera suficiente electricidad para ser autosuficiente en el proceso industrial y a su vez se vende al mercado eléctrico nacional 30 MWH.

En forma paralela al desarrollo de la fábrica, se dio una evolución y mejoramiento en el área agrícola. Se estableció el paquete tecnológico del cultivo de la caña, que consiste en preparación de tierras, siembra, fertilización, riegos, control de malezas, control de enfermedades y plagas, así como la cosecha de caña. Esta última incluye corte, alce y transporte, el denominado camino de la sacarosa, planificación y aplicación de madurantes.

La Unión fue el primer ingenio en Centro América en aplicar tecnología biológica para el control integrado y sostenible de plagas. Actualmente éstas se emplean en otros ingenios y países para mejorar la sanidad vegetal. En el año 2000, como la mejor opción de realizar la transición de la segunda a la tercera generación de accionistas, se firmó un convenio mediante el cual se constituyó el Consejo de Administración, formado por directores externos.

El Ingenio La Unión utiliza como logotipo una figura de base rectangular horizontal, que en su parte superior semeja el trazo de un grupo de grandes chimeneas como las que efectivamente hubo en la época original del Ingenio, y que al igual que el primer molino, colocado a la manera de un símbolo en el Parque Jardín de La Unión, “encierra gran parte de la historia de la Empresa-, según palabras de René Ruiz, Supervisor de Mecánicos de Turbinas, quien trabaja en la Compañía desde 1969, cuando como ayudante de soldador participó en el montaje de las primeras calderas de La Unión.

MISIÓN

Somos una Corporación Agroindustrial, comprometida a mantener niveles de rentabilidad adecuados y sostenidos contribuyendo a fortalecer las inversiones

estratégicas necesarias, que aumenten la capacidad competitiva de la Corporación en el mercado global del azúcar y eléctrico, y le permita ser instrumento de superación para todos los integrantes de la Organización.

VISIÓN

Ser líderes en caña, azúcar y electricidad trabajando en unión.

VALORES

- Responsabilidad
- Honestidad
- Lealtad
- Orgullo de Pertenencia
- Responsabilidad Social

Asimismo, los principios que guían su proceder son:

- Integridad.
- Respeto a la persona.
- Responsabilidad.
- Subsidiaridad.
- Valor del trabajo

Además de la formulación de su misión y su visión, el Ingenio ha desarrollado un Código de Conducta, en el cual se encuentran plasmados los lineamientos éticos que rigen su comportamiento y su compromiso hacia todos los actores involucrados en las actividades de la empresa, siendo estos:

- Sus consumidores.
- Sus clientes.
- Sus accionistas.
- Sus colaboradores.
- Sus proveedores.
- La legislación vigente.
- La sociedad.

La importancia que para el Ingenio tiene un comportamiento ético, basado en una serie de valores y principios, se deja ver en las palabras que se encuentran en la introducción de su Código de Conducta: “En La Unión, S.A. consideramos que toda empresa juega un importante papel dentro de la sociedad como generadora de trabajo, como fabricante de productos éticos e indispensables y como ente económico que genera desarrollo. Solo destacan y prevalecen aquellas que edifican su estructura sobre sólidos cimientos morales y la apuntalan con elevados principios rectores”.

POLÍTICA DE CALIDAD

Producir y comercializar caña, azúcar y electricidad, para satisfacer requerimientos de calidad de los clientes, a través de la mejora continua de los procesos y el desarrollo del personal. Están comprometidos con la productividad y rentabilidad de la Empresa, para ser competitivos en los mercados. Manteniendo una conducta ética coherente con la legislación de nuestro país.

PROCESOS

El azúcar se produce en el campo y se extrae y cristaliza en la fábrica, a través de procesos que involucran diferentes disciplinas profesionales y que, al conjugar esos esfuerzos, el resultado final es el producto que endulza nuestras vidas.

Las operaciones se desarrollan por medio de tres procesos operativos principales:

Agrícola, Industrial y Comercial

Los procesos principales son apoyados por otros procesos que incluyen: Recursos Humanos, Administración y Finanzas, Gestión de la Calidad y un área de Proyectos Nuevos.

En todos los procesos cuentan con tecnología de punta y un equipo humano altamente comprometido, que les ha permitido obtener los mejores resultados, tanto en la parte agrícola como la industrial dentro del sector azucarero guatemalteco.

AGRÍCOLA	INDUSTRIAL	COMERCIAL
<p>Comprende desde la preparación de la tierra y siembra de la caña hasta la entrega de la misma en la fábrica. Para lograr cubrir este proceso es necesario realizar labores tales como: preparación de suelos, siembra, fertilización, riego, control de malezas, control de plagas, aplicación de madurantes, corte, alce y transporte de la caña. Actividades que se manejan dentro de un paquete tecnológico bien planificado con el cual se cuenta en la empresa.</p>	<p>Empieza por la recepción de la caña, y continúa con la preparación de la misma, siguiendo con la extracción de jugos, su tratamiento, evaporación, cristalización, centrifugado, secado y finalizando con el empaque.</p>	<p>Inicia con la negociación de contratos con clientes, continúa con la recepción y el almacenaje del azúcar en nuestras bodegas, y el transporte y traslado hacia los centros de distribución y consumo.</p>

PRODUCTOS

Los procesos de producción de edulcorantes se realizan a través del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2000 que fueron certificados por ANAB (ANSI-ASQ National Accreditation Board) de Estados Unidos y auditados por SGS.

Nuestros productos son: Azúcar blanco cristal, blanco estándar, crudo y melaza. Además energía eléctrica.

EXPORTACIONES

El azúcar puede ser entregada a granel, en sacos de 50 Kg o bolsas plásticas de diversos tamaños. Se exporta a través de Expogranel, una moderna terminal portuaria, situada en Puerto Quetzal, sobre la Costa del Océano Pacífico. Tiene una capacidad de embarque de 2000 toneladas

métricas de azúcar por hora, que la coloca como una de las terminales de embarque más eficientes en la industria azucarera a nivel mundial.

La mayor parte de nuestra producción se exporta a países y destinos tales como: Venezuela, Estados Unidos, Taiwán, República Dominicana, Perú, Mar Báltico, Mar Negro, Malasia, Jamaica, Israel, Croacia, Corea, Chile, Canadá, entre otros.

A través de las empresas de traders más prestigiosas del mundo como lo son:

C. Czarnikow Sugar Ltd.

Ed&F Man Sugar Ltd.

Sucden Americas Corp.

Cargill

CSC Sugar, LLc

Noble Sugar

Louis Dreyfus Sugar Company

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Responsabilidad Social Empresarial, un compromiso de todos en Ingenio La Unión, comprometidos con mejorar la calidad de vida tanto de colaboradores, como de las comunidades de nuestras zonas de influencia. Por ello, sus actividades están enfocadas a proyectos de educación, vivienda, salud y medio ambiente. Ingenio La Unión es miembro del Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala - centraRSE

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

La empresa cuenta con un Código de Ética que constituye un conjunto de normas de conducta hacia nuestros consumidores, clientes, accionistas, proveedores y hacia los colaboradores. Este es su compromiso de cumplimiento con la legislación nacional vigente y con los convenios

internacionales suscritos por Guatemala y también representa nuestra responsabilidad con la sociedad que nos rodea.

GESTIÓN AMBIENTAL

La empresa se caracteriza por su compromiso en la aplicación de técnicas modernas que ayudan a la conservación del ambiente, bajo el Sistema de Gestión Ambiental. Sus actividades son:

- Manejo del agua: implementando equipo tecnológico para monitorear constantemente los afluentes y recircular las aguas industriales.
- Emisiones a la atmósfera: instalación de filtros en las chimeneas de los ingenios para minimizar la emisión de contaminantes.
- Manejo de desechos sólidos: los desechos se someten a un proceso de reciclado.
- Reforestación: comprende zonas aledañas a los ingenios en las cuales se han sembrado más de un millón de árboles
- Manejo integrado de plagas: basados en la no aplicación de insecticidas químicos.
- Control de quemas de caña: las quemas se realizan durante horas de menos viento y considerando la dirección del mismo, para evitar la contaminación causada por el humo expedido de la quema de caña.
- Manejo de desechos industriales: la cachaza y las cenizas de las calderas se trasladan al campo como acondicionantes de suelo.
- Limpieza en seco de la caña: utilización en el ingenio de un sistema de limpieza de caña en las mesas alimentadoras, que evita el uso tradicional del agua de lavado. En este aspecto, Ingenio La Unión es pionero en la agroindustria azucarera de Guatemala

EDUCACIÓN, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

Ingenio la Unión cuenta con un Centro Educativo en sus instalaciones, que trabaja bajo la visión de desarrollar una educación orientada hacia el trabajo y de mejorar la calidad académica en el área técnica. Para cumplir con

sus objetivos, la Empresa ofrece programas de educación para sus trabajadores y sus hijos.

Estos programas incluyen:

- Educación Pre-Primaria
- Educación Primaria
- Educación Básica y Bachillerato
- Estudios Universitarios
- Programas de Alfabetización y Nivelación
- Estudios de Maestrías y Post-Grados

Así, dentro de la política del Ingenio La Unión, se proporciona ayuda económica por estudios universitarios para aquellos trabajadores que cumplen con los requisitos exigidos y desean convertirse en ciudadanos más competitivos.

SALUD

El área de salud abarca tanto al sector agrícola como al industrial y se apoya en actividades, como:

- Clínicas móviles
- Programas de salud general preventivos y correctivos
- Jornadas médico-clínicas, oftalmológicas y odontológicas
- Programas de salud oral preventivos y curativos
- Capacitación a maestros y charlas educativas en salud
- Feria de la Salud
- Feria de la Salud Oral

SEGURIDAD INDUSTRIAL

Se han establecido parámetros de riesgo que deben reducirse mediante medidas preventivas y correctivas. Entre las actividades se encuentran:

- Brigadas de bomberos industriales
- Capacitación a brigadas de seguridad
- Sistema de información, (registro de accidentes ocurridos por áreas)
- Saneamiento básico
- Señalización de seguridad industrial

- Ubicación estratégica de extintores
- Equipamiento de protección personal
- Diagnóstico de riesgo-daño
- Planes de contingencia en caso de desastres
- Feria de la Salud o Feria de la Salud Oral

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DENTRO DE INGENIO LA UNIÓN

La alianza entre Ingenio La Unión, MINEDUC, y el INTECAP, para desarrollar el Bachillerato con Orientación Laboral constituye una práctica que se inserta dentro de una estrategia global de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) impulsada por el Ingenio.

Para Ingenio la Unión, la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) consiste en implementar prácticas dirigidas a mejorar la calidad de vida de sus colaboradores y de las personas que viven en su área de influencia. Con el inicio de la puesta en práctica del Plan Estratégico 2001-2005, La Unión introdujo en sus actividades, el concepto de Responsabilidad Social, haciendo énfasis en la educación, capacitación y en la conservación del ambiente.

Dentro de las prácticas ambientales, además del programa de limpieza de caña en seco, en el Ingenio se han desarrollado e implementado procesos de:

1. Separación de cenizas en chimeneas.
2. Reutilización del agua en el enfriamiento.
3. Manejo de la cachaza como abono.
4. Control biológico de plagas.
5. Bagazo en calderas.
6. Clasificación de basura en orgánica y no orgánica.

Además, el Ingenio promueve otros programas de RSE, dirigidos a colaboradores y sus familiares, y también a las personas que habitan en las poblaciones que están dentro de su área de influencia geográfica. Estos programas cubren las áreas de:

- Alfabetismo.

- Educación formal, desde el nivel de pre-primaria hasta el nivel medio.
- Salud.
- Protección y ordenamiento vial.

Organismos participantes y responsabilidades de cada uno

Ingenio La Unión ideó un programa de educación media que dotara a la juventud de las herramientas y capacidades necesarias para ingresar con éxito al mercado laboral, con las siguientes instituciones:

Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC), es una organización perteneciente al Estado de Guatemala, administrada dentro del Organismo Ejecutivo y encargada de normar el sistema educativo nacional. Asimismo, es el encargado de formular y administrar la política educativa, velando por la calidad y la cobertura de la prestación de los servicios educativos públicos y privados, con base en los principios constitucionales de respeto a la vida, la libertad, la justicia, la seguridad y la paz, y el carácter multiétnico, pluricultural y multilingüe de Guatemala.

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), fue creado en el año de 1973, durante el Gobierno de Carlos Manuel Arana Osorio, y vino a sustituir al Centro Nacional de Desarrollo, Adiestramiento y Productividad (CENDAP). El funcionamiento del INTECAP es coordinado por el sector público, el productivo y el laboral. Se ocupa de la capacitación de la fuerza laboral para las actividades, agropecuarias, industriales, comerciales, artesanales y de servicios.

En la actualidad, es la organización líder en Guatemala, en la formación profesional de la fuerza de trabajo que se incorpora por primera vez al mercado laboral. Su objetivo es desarrollar el talento humano y la productividad nacional.

RESPONSABILIDADES DE CADA PARTE DENTRO DE LA ALIANZA

El ingenio La Unión concibió el programa como un medio para facilitar la inserción laboral de los jóvenes de la costa sur. Reconociendo que los programas tradicionales de bachillerato representan un escalón para ingresar a la universidad, y que este nivel de estudios es de difícil acceso para la población del área rural. El MINEDUC apoyó en la formulación del plan de estudios y le proporcionó un carácter formal al programa, dentro del sistema educativo nacional, a través del Acuerdo Ministerial No. 2180, con el cual se garantiza el funcionamiento del programa y el apoyo correspondiente del MINEDUC, durante la vigencia de dicho Acuerdo. Asimismo, participó activamente en la elaboración del pensum, que está regido bajo el Acuerdo Ministerial 532 -2006.

Además, por medio del MINEDUC se estableció un convenio de cooperación técnica con la Secretaría de Educación de México, dirigido a apoyar a este modelo educativo novedoso. La Secretaría de Educación de México ha apoyado fuertemente el programa, compartiendo tanto experiencias similares desarrolladas en el área rural de ese país como facilitando material didáctico.

El INTECAP es la institución encargada de proporcionar la formación técnica del programa, la cual tiene lugar durante tres días por semana, con una duración de ocho horas diarias y es guiada por profesores e instructores de dicha organización.

Financiamiento de la alianza

Como consecuencia del interés del Ingenio en el desarrollo de la juventud y del país, ésta empresa ha asumido el financiamiento del proyecto en su totalidad. Esto incluye el pago de profesores y la creación de infraestructura física en el Ingenio, como lo son las aulas donde se imparten los cursos y laboratorios de computación. Para los hijos de los trabajadores de la empresa, se ha establecido una cuota anual, la cual se ha fijado en función del salario que reciben sus padres. La cuota oscila en un rango de Q 80 a Q240, siendo el resto del costo del programa cubierto por el mismo Ingenio. El objetivo de establecer el

cobro de una cuota, es que la familia se sienta co-responsable de la educación de sus hijos y se involucre en ella a través de un convenio entre los padres de familia y la empresa, por medio del cual, la familia se compromete a que el estudiante asista por lo menos a un 80% de las actividades del programa, a que apruebe todos los cursos y, a que asistan a todas las reuniones convocadas para padres de familia.

La iniciativa surgió como respuesta a la exigencia de la agroindustria para enfrentar los nuevos retos tecnológicos, a la necesidad de la juventud de la región para poder optar a nuevas y mejores oportunidades de empleo y consecuentemente para mitigar la demanda de fuerza de trabajo con una calificación técnica de calidad. El programa ha sido desarrollado por iniciativa del Ingenio, con el fin de contribuir al desarrollo del país e incrementar las oportunidades y medios de trabajo de la juventud de la costa sur. Es decir, el programa no surge como consecuencia de la adecuación a algún compromiso o pacto político, sino más bien, del legítimo interés de una empresa de dotar a las nuevas generaciones de medios que les permitan integrarse de una mejor manera a la sociedad, por medio de una mejor inserción laboral. Consciente de que el desarrollo de una sociedad depende de una adecuada interacción entre los agentes de conocimiento, en este caso organizaciones de enseñanza, empresa, y gobierno, la Alianza se propuso la creación de un proyecto educativo: Bachillerato con Orientación Laboral, bajo el esquema de plan piloto, el cual fue autorizado por el MINEDUC, durante el período de Gobierno del Presidente Oscar Berger, por medio de un Acuerdo Ministerial, el cual tiene una duración de tres años prorrogables, en función de los resultados obtenidos durante el período de prueba.

El programa persigue una formación de alta calidad técnica y académica. Por esta razón, se consideró tener un acercamiento ante la Jefatura de la Región Sur de INTECAP, para evaluar la posibilidad de que esta organización fuera la encargada de impartir la formación técnica

a los alumnos que conforman el programa, a lo cual el INTECAP accedió, logrando conformar la Alianza para llevar a cabo el programa de Bachillerato con Orientación Laboral.

El plan educativo es el resultado de un trabajo intenso entre las tres organizaciones involucradas. Tanto el Ingenio, el MINEDUC, como el INTECAP, aportaron ideas para desarrollar un plan de estudios coherente y que permitiera alcanzar los objetivos propuestos. Para desarrollar el componente teórico del programa, se siguieron los lineamientos de bachillerato que requiere el MINEDUC, enriquecido por aportes del Ingenio La Unión y de INTECAP.

En junio de 2006 se inauguró oficialmente el programa de Bachillerato con Orientación Laboral, ofreciendo las carreras de:

- Técnico en Mecánica Automotriz
- Técnico en Electrónica Industrial

En el 2007, se amplió la oferta de estudios hacia las áreas de:

- Técnico en Mecánica Automotriz con Orientación Agrícola
- Cocina Internacional

Por lo que en este año se ofrecieron 4 especializaciones. En el 2008, se incorporó una nueva especialización hacia el área de:

- Mecánica Industrial

Ofreciendo 5 especializaciones. Asimismo, a partir del 2008 se ofrecen cinco orientaciones laborales, las cuales son las dos con las que se inició el programa en el 2006, más las dos establecidas en el 2007, y la incorporada en el 2008.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población aproximada del Municipio de Santa Lucia Cotzumalguapa es de 99,729 habitantes distribuidos de la siguiente manera:

- ✓ Urbana: 54,851 (55%)
- ✓ Rural: 45,878 (45%)

De los cuales 53,858 pertenecen al género masculino y 45, 871 al género femenino. Predomina el idioma Castellano en un 87%, un 5 % es maya hablante (Kakchiquel) y un 8% garífuna. La población maya hablante pertenece al 10% de la población y la ladina al 90%. Se caracteriza por poseer una visión pluricultural, multilingüe y multiétnica. Sin embargo, las mayores diferencias culturales de carácter religioso son el culto a Imágenes, Ceremonias Mayas, procesiones y formas distintas de celebrar fechas trascendentales que según los pobladores marcaron algún cambio en la comunidad.

La población atendida en el Ingenio La Unión fueron jóvenes y adultos entre las edades de 18 años en adelante, trabajadores del Ingenio tanto los administrativos como los trabajadores de la fábrica, enfermeras, trabajadores del hotel, de la cocina, etc, como tambien a los pobladores de la comunidad de Santa Lucía Cotzumalguapa, tanto del género masculino como femenino. Atendiendolos durante el horario de trabajo establecido por el lugar. La atención brindada fue de forma colectiva e individual, dependiendo de cada caso presentado. Se desarrollaron capacitaciones a los trabajadores con diferentes temas de interés, brindandoles una oportunidad de crecimiento personal que les fue muy beneficioso tanto en el ámbito familiar como laboral. Algunas de estas personas viven en las fincas del Ingenio La Unión, otros viven en Santa Lucía Cotzumalguapa, o en las aldeas aledañas al lugar, la mayoría de la población atendida son de nivel socio-económico medio-bajo, los que viven en la finca dentro del Ingenio les son cubiertas sus necesidades como alimentacion, salud y educación; los que son trabajadores del ingenio pero no viven en la finca se les proporciona los servicios de salud y educación, y las personas de la comunidad se les ayuda con las jornadas médicas.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Santa Lucía Cotzumalguapa es un municipio con características latifundistas en la zona de la agro-exportación especialmente de caña de azúcar y de cultivos agrícolas como el maíz, frijol, café, banano, plátano, ajonjolí y piña; por lo que es considerado una tierra fértil y productiva. Esta compuesto por 1 ciudad, 6 aldeas, 13 caseríos, 3 parcelamientos, 4 micro-parcelamientos, 60 fincas y 36 colonias. Asimismo cuenta con cuatro ingenios productores de azúcar, siendo estos El Baúl y Los tarros ubicados a 6 kilómetros, Madre Tierra ubicada a 5 kilómetros y La Unión ubicado a 8 kilómetros de la ciudad.

Se caracteriza por ser un municipio en el cual hombres y mujeres orgullosos de su identidad y cultura, con principios y valores en constante desarrollo priorizan el elevar la calidad de vida del ser humano en condiciones sostenibles y sustentables. El aprovechamiento de los recursos naturales y actividades productivas como las agrícolas, producción pecuaria, producción artesanal, industrial y de servicios han hecho que su población trascienda a nivel nacional e internacional. Sin embargo, la mayoría de la población posee un modelo económico que no permite acceso a servicios esenciales (agua potable, electricidad, telefonía, transporte, medios de comunicación), seguridad ciudadana, educación en todos los niveles formal e informal, salud integral con cobertura y atención inmediata, vivienda y empleo. Lo cual se evidencia mayoritariamente en el área rural debido a condiciones de difícil acceso por motivos de distancia y situación económica.

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se atendieron varios indicadores de problemas psicosociales que demostraban a la mitad de la población luciana, viviendo en condiciones de pobreza, hacinamiento, problemas de desintegración familiar, migración laboral (Estados Unidos y la capital), la separación de su familia por el trabajo, como la emigración hacia los ingenios de la región (en período de zafra que es la época de corte y procesamiento de caña de azúcar), alcoholismo, violencia intrafamiliar, abuso

sexual y psicológico, dificultad en establecer una adecuada relación entre la pareja, padres e hijos, problemas en la integración y adaptación social, baja autoestima.

La suma de todos estos factores deterioran tanto la salud física como la mental de la persona, dando como resultado que les afecte a nivel Familiar: ya sea porque el trabajo les impida verlos o dedicarles tiempo; el pensamiento machista que no les deja romper esos paradigmas y tomar en cuenta a la mujer como un ser que tiene las mismas oportunidades que el hombre; Emocional: porque no saben controlar el estrés que a veces les genera frustración, depresión, baja autoestima, estabilidad, etc.; Laboral: sea porque no tienen un trabajo fijo, o no puedan realizar un buen trabajo porque no les agrada, Social: que les impida mantener buenas relaciones interpersonales, que estén inmersos en ellos mismos, que les sean indiferentes las personas con las que comparte su trabajo; Física: somatizando muchas enfermedades y que al final no sepan por qué se enferman muy seguido, etc., todo esto conlleva a que se dificulte un crecimiento y desarrollo personal saludable, es decir que su calidad de vida se deteriore lentamente.

Durante el correr del EPS, se solicitó apoyar en actividades de reclutamiento y selección de personal, para contar con personal competente a la plaza solicitada; no se trabajó directamente con el área de Recursos Humanos, sino con el área de Salud Ocupacional. Al observar que estas áreas no trabajan juntas, se apoyó al área de Salud Ocupacional en reclutar y seleccionar personal según los requerimientos que solicitan. Es un gran problema no contar con personal especializado para dicha tarea, y es una carga aún mayor cuando es temporada de zafra, porque se saturan de trabajo, no existiendo orden ni organización para seleccionar al personal capacitado a la plaza conveniente.

CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO

La población por atender dentro de esta institución son principalmente adultos con familias desintegradas, familias disfuncionales, bajos recursos, problemas emocionales, entre otros. Tomando en cuenta que esta institución les brinda apoyo educacional, odontológico y médico ya sea para ellos mismos o para su familia, aunque, poco a poco se ha ido tomando en cuenta el desarrollo de la salud a nivel emocional, que anteriormente había sido desplazado dando como resultado que la población no tuviera acceso al servicio psicológico. La problemática psicosocial que se presenta ante una mala combinación de situaciones, requiere un enfoque integral que parta de la formación de un ser humano sano tanto física como emocionalmente, es decir que exista una unidad dinámica en la que se mezclen elementos biológicos, psicológicos y sociales, para lograr una salud integral, estrechamente relacionada a una salud mental.

Para las familias guatemaltecas los aspectos socio-políticos, socio-económicos, la pobreza creciente, la falta de oportunidades de trabajo y los limitados servicios públicos impiden que la vida familiar sea plena en su realización integral, siendo un contexto difícil para la Salud Mental, limitando a la persona posibilidades de contribuir como un ser pleno e integral.

La problemática en la región se refleja con altos índices de violencia, delincuencia, alta vulnerabilidad ante cualquier factor estresante como los problemas económicos que van en aumento.

“Dar sentido a la realidad y a lo que sucede de los hechos actuales, a partir de los elementos sociales e ideológicos, religiosos, simbólicos y de

análisis de la realidad permite que las familias puedan conocer su entorno social.”⁴

Es importante resaltar las dificultades encontradas en la población a trabajar, ya que esto nos permite tener una visión amplia y un mayor acercamiento a la realidad e intervenir para una adecuada Salud Mental de la población.

Entre las causas más visibles se identifican las de tipo económico, como: bajo salario, poco acceso a la vivienda mínima y desempleo, siendo estos factores importantes y estresantes porque de aquí se despliegan muchos de los problemas que atañen a la población, como los problemas dentro de la familia hasta llegar a la violencia, los problemas emocionales que no les permite sentirse a gusto consigo mismo.

Este aspecto de la precariedad económica impulsa a miles a buscar fuentes de trabajo fuera de sus comunidades para poder subsistir. Migran temporalmente o definitivamente a lugares a donde hay demanda de mano de obra no calificada, ya sea dentro o fuera del país. Lo usual, es que los hombres o familias completas viajen por períodos a fincas de café, cardamomo, o en este caso de azúcar. Generando una diversidad de problemas tales como: desempleo creciente y subempleo, hacinamiento de vivienda, irrumpe en problemas psicosociales generando estrés, conflictos intrafamiliares provocando la desintegración, la violencia psicológica y sexual además de propiciar que las relaciones interpersonales sean conflictivas, afectando a los miembros de la familia.

Como causas de tipo social se identifica una inadecuada planificación familiar, pérdida de valores morales, poca ética y moral, entre otras. La posición que un individuo tiene en su sociedad proviene inicialmente de su

⁴ Cuyuch, Marta. Fortalecimiento de la Salud Mental en usuarios del centro de Salud de la colonia Centro América zona 7 y grupos focalizados de la colonia El Rodeo, con especial énfasis en la enseñanza de adecuados patrones de crianza. USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala, 2008. Pag.12.

condición de ser miembro de una familia, donde adquiere valores, destrezas, conocimientos etc. La familia genera un compromiso emocional entre sus miembros familiares que movilizará tendencias individuales, tanto sanas como patológicas. Los vínculos psicológicos cubren necesidades afectivas, enseñan y transmiten roles sexuales, otorgan identidad personal, comparten normas, valores y creencias; ayudan a desarrollar las primeras experiencias sociales creando identificaciones y proyecciones.

Siendo así, nuestra realidad guatemalteca, la familia se expone a presiones sociales y surgen las reacciones psicológicas que alteran todo el sistema de relaciones sociales. Las experiencias de trabajos en Salud Mental lo afirman:

“La Salud Mental debe ubicarse en el contexto histórico en donde cada individuo elabora y realiza su existencia en las telarañas de las relaciones sociales...”

Propone cambiar la perspectiva de la salud mental y de los trastornos mentales, viéndolos no desde adentro hacia fuera, sino de afuera hacia adentro; no como la encarnación de un funcionamiento individual interno, sino como materialización en una persona o grupo del carácter humanizador o alienante de una estructura de relaciones históricas.”⁵

Por lo que, es importante tratar de optimizar e intervenir en la Salud Mental de las familias guatemaltecas, debido a la situación de violencia que se incrementa cada vez más, por lo tanto, los principales desafíos son superar los modelos mentales, los patrones y normas culturales, intensamente enraizadas, en que se fundamentan.

Siendo así, que dentro de los problemas familiares se encuentra: que a partir de los padres los sentimientos que se ponen en acción son la agresión, la culpa y frustración sobre lo que no pudo ser. Desde los hijos los sentimientos son sensación de abandono, culpa, alianzas, pueden aparecer síntomas en los

⁵ Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (1996). Experiencias de Trabajo en Salud Mental. Cuadernos Divulgativos No. 12. Guatemala. Página 22.

niños (enfermedades orgánicas, retraso escolar) si no se pone en palabras lo que sucede. Originando en ellos conductas inadecuadas o impulsivas:

- Excesiva rigidez o permisividad de ciertas conductas.
- Falta de habilidades para la superación de experiencias traumáticas (infidelidad, accidentes, pérdidas, adicción, ludopatía, desempleo, fracaso escolar, enfermedad física o psiquiátrica en la familia, otros).
- Falta de adaptación a nuevas situaciones de cambio con repercusión importante en las relaciones familiares.

Algunos autores buscan el origen de los conflictos subyacentes a la violencia doméstica en las rutinas del hogar adaptadas a una fuerza de trabajo exclusivamente masculina, que ha dejado de monopolizar los ingresos económicos de la familia con la incorporación de la mujer al trabajo, la pobreza y la escasa movilidad social.

Los cambios en el mundo de hoy (globalizado) que hacen estallar crisis en lo social, son vividos por las personas como una expresión de violencia. Los movimientos que se producen en una sociedad, afectan a las instituciones de la misma y al conjunto de sus miembros.

En relación a la salud de los guatemaltecos, hay diversos factores que contribuyen al constante empeoramiento de las condiciones de salud, entre los que se enumeran los siguientes: la prevalencia de programas curativos y no preventivos, las largas distancias que hay que cubrir entre el lugar de residencia y el sitio en donde están ubicados los servicios de salud, así como la concentración presupuestaria y de los servicios de mayor nivel de atención en la capital.

En Guatemala la salud mental ha tenido, generalmente, un lugar en las últimas posiciones de nuestras prioridades. Esto se debe, en gran parte, a que la Psicología y la Psiquiatría están cubiertas por un velo elaborado por **estereotipos, mitos y prejuicios.**

“Las afecciones mentales, al igual que muchas otras afecciones médicas, son muy comunes en nuestra sociedad y son, en sí, parte del ser humano. En nuestro país existe un alto porcentaje de personas que padecen alguna afección mental o conflictos emocionales que requieren atención profesional. Estos problemas afectan las diversas áreas de la persona, es decir, afectan su vida personal, laboral, escolar y social (familia, amigos, etc.).”⁶

La relación de la mente sobre el cuerpo es bien clara. Del mismo modo que las enfermedades físicas influyen en nuestro estado de ánimo y nos provocan temor, miedo o preocupación, muchos problemas psicológicos provocan síntomas físicos. En términos generales se entiende que una persona sufre somatizaciones cuando presenta uno o más síntomas físicos y tras un examen médico, estos síntomas no pueden ser explicados por una enfermedad médica. Además, pese a que la persona pueda padecer una enfermedad, tales síntomas y sus consecuencias son excesivos en comparación con lo que cabría esperar. Todo ello causa a la persona que sufre estas molestias un gran malestar en distintos ámbitos de su vida.

Es normal encontrar personas que se quejan de haber recorrido varios médicos sin que les encuentren nada; sin embargo, continúan sintiéndose mal y presentando algunos de los síntomas que han identificado. En muchas de estas ocasiones estamos ante problemas psicosomáticos.

Muchas enfermedades médicas están estrechamente relacionadas con el estrés. Entre ellas encontramos: la hipertensión, distintas enfermedades coronarias, el asma, la gripe, el cáncer, el hiper y el hipotiroidismo, las úlceras de estómago, el síndrome del intestino irritable, cefaleas, el dolor crónico, contracturas musculares, impotencia, etc. Tras observar que la depresión, la ansiedad y el estrés, entre otros, son factores que influyen tanto el origen, el mantenimiento y la evolución de distintas patologías físicas, es más fácil

⁶ www.psicoguate.com. 13 de Febrero del 2010.

comprender la influencia de nuestra mente sobre nuestro cuerpo y el papel del psicólogo en las molestias físicas.

Es posible mejorar la calidad de vida de las personas que padecen enfermedades psicosomáticas entendiendo de dónde provienen las molestias físicas que sufren y cambiando aquello que las provocan: estrés, auto-exigencias elevadas, etc.

Desde un punto de vista psicológico, el lugar para describir el proceso de desarrollo de la salud mental de las familias es dentro del seno del hogar en el cual los hijos aprenden las normas de su sociedad y adquieren sus propios valores, creencias y características personales distintivas, es necesario comenzar desde la familia.

“Los conceptos y actitudes son reforzados dentro de la familia afectando así la sociabilidad entre seres humanos...”

Hacemos referencia a los procesos mediante los cuales un individuo se convierte en un miembro idóneo de su sociedad. Es el proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad...”⁷

Si estos factores externos e internos que se están generando se incrementan en todos los niveles, es fácil deducir que la dinámica familiar de los guatemaltecos, la salud física y mental se ha ido deteriorando, determinando las reacciones psicológicas y la conducta humana. Las reacciones psicológicas más observadas son: la desesperanza, desvalorización, indefensión e irritabilidad.

Por lo que es importante la Salud Mental de cada integrante de nuestra sociedad, además que sean instruidas adecuadamente formas de convivencia

⁷ León Rubio, José María; Barriga Jiménez, Silverio; et, al. (1998). Psicología Social. Orientaciones Teóricas y Ejercicios Prácticos. Editorial Mc. Graw Hill. España. Página 43.

intrafamiliar e interpersonal y prevenir que todos esos factores se hagan habituales en la cotidianidad del guatemalteco.

Con lo anteriormente mencionado, evidenciamos que la Salud Mental de nuestra sociedad no ha avanzado positivamente, la tendencia al no tomar medidas inmediatas en la reducción de los factores que inciden en el desequilibrio, físico, mental y social, como: el incremento de la violencia, enfermedades, pocos lugares de atención a la salud (tanto física como mental), la enseñanza de inadecuados patrones de crianza, machismo entre otros. Nos damos cuenta de que enfrentamos una crisis social, las relaciones interpersonales dentro de las familias, paulatinamente se deterioran; por lo que necesitamos que la familia como base de la sociedad sea un pilar para concientizar y generar un equilibrio tanto en la educación de salud mental, como en las formas de socializar para que el deseo de la población se ajusten en verdad a sus necesidades. Es por ello que la familia es el lugar por excelencia donde todo ser humano aprende a vivir en comunidad con actitudes de respeto, servicio, fraternidad y afecto.

“Los padres son responsables del cuidado de los hijos por derecho natural y gozan de la ascendencia y autoridad que son precisas para educar, las relaciones padres-hijos están marcadas”.⁸

Por lo tanto hay que fomentar la independencia que dentro de la familia se ha ido desarrollando para ser un agente saludable en la sociedad; dado que la terapia cognitivo-conductual busca lograr un funcionamiento independiente en la persona, enfatiza el aprendizaje, la modificación de conducta, las tareas de autoayuda. Además, se refuerza el comportamiento independiente. Se utilizó la terapia cognitivo-conductual mayormente en los casos presentados, teniendo en consideración las otras terapias derivadas de otros modelos teóricos.

⁸ Barry S., Danny. (2006, 16 de Mayo). La Familia. w.w.w.monografías.com. Página 1.

El objetivo de la terapia es aumentar o reducir conductas específicas, como por ejemplo ciertos sentimientos, pensamientos o interacciones disfuncionales. La meta de la TCC es eliminar, o al menos reducir los síntomas, y postula que si desaparecen, por ejemplo, los síntomas de pánico, inmediatamente también va a haber una mejoría en otras áreas, sin que aparezcan otros síntomas que los reemplacen. Pone el énfasis en el cambio, se centra en la resolución de problemas.

2.2. OBJETIVOS:

2.2.1 Objetivo General:

- Ofrecer el servicio de atención primaria a la población del Ingenio La Unión, para contribuir al fortalecimiento y recuperación de la Salud Mental, mejorando la calidad de vida de las personas a atender.

2.2.2. Objetivos Específicos:

Servicio:

- Brindar atención psicológica a la población del Ingenio La Unión, que presenten psicopatologías o crisis, a través de Psicoterapias Individuales y/o asesorías dentro de la clínica de Psicología del Departamento de Salud Ocupacional.
- Reclutar y Seleccionar personal eficiente para laborar en el Ingenio La Unión.

Docencia:

- Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida, en los trabajadores del ingenio, por medio de talleres o capacitaciones con temas que les favorezcan.

Investigación:

- Determinar los problemas más comunes, que impiden la salud mental dentro de la población de la empresa, a fin de prevenir enfermedades psicológicas.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Fase de Divulgación: Se dió a conocer el contenido del subprograma a desarrollar en el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, a las autoridades del Ingenio La Unión sobre las actividades a realizar. Se hizo promoción por medio del departamento de Recursos Humanos sobre el servicio psicológico que se realizó de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00 horas, brindando atención psicológica a hombres y mujeres de 18 años en adelante que llegan por su propia cuenta y los que sean referidos por la doctora del lugar.

Fase de Atención: Cada consulta se inició con una entrevista dirigida a las personas adultas que solicitaron atención psicológica, elaborándose la historia y ficha clínica, tomando en cuenta la evaluación y diagnóstico del paciente. Las citas a los pacientes se dieron cada ocho o quince días, la duración del proceso psicoterapéutico se determinó según el caso y la evolución que fueron teniendo.

Fase de Tratamiento: Con base a la información recabada se elaboró un plan de tratamiento y hojas de evolución para cada paciente. Se atendió en forma individual y grupal dependiendo de las necesidades de los pacientes, según la terapia cognitivo conductual.

Fase de Evaluación/Evolución: la evaluación psicoterapéutica se realizó periódicamente con cada paciente atendido, comprobando la evolución de los mismos. Se evaluó al final del Ejercicio Profesional Supervisado si se cumplieron los objetivos trazados.

Fase de Cierre: Se cerraron los casos, aquellos que ameritaban su clausura y los que no se pudieron dar por cerrados se les referió al siguiente epesista para que les de seguimiento.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

CAPACITACIONES Y/O TALLERES GRUPALES:

Se indagaron temas adecuados de acuerdo a la necesidad del personal a capacitar, buscando tiempo y lugar adecuado para la presentación, luego de

haber cumplido con estos requisitos se planificó y se procedió a su realización. Para empezar es importante establecer un buen rapport lo cual se logró por medio de dinámicas, se inicia la capacitación con duración de 40 a 45 minutos aproximadamente, para hacerla amena se intercalaron varias dinámicas de grupo relacionadas al tema, se desarrolló un tiempo de preguntas y respuestas luego se realizó una evaluación y retroalimentación del mismo.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El subprograma de investigación determinó los problemas más comunes que impiden la salud mental dentro de la población de la empresa a fin de prevenir enfermedades psicológicas, para lo cual se revisó bibliografía relacionada al tema. Se trabajó junto con el subprograma de servicio tomando como muestra a los referidos por la doctora junto con el subprograma de docencia tomando como grupo de trabajo a 50 personas.

Se elaboraron listas de cotejo, utilizando como base las entrevistas realizadas a los participantes, los comentarios durante la psicoterapia y las entrevistas realizadas a las autoridades del Ingenio La Unión, para recabar información sobre el ambiente, dinámica y problemática laboral.

Con los resultados obtenidos se procedió a la interpretación y análisis, lo que permitió cuantificar de manera simplificada los datos, dando por último las conclusiones y recomendaciones pertinentes según los resultados.

**CAPITULO III
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Ψ Terapia Individual:

Se inició promocionando el servicio de Psicología, a los trabajadores de las diferentes áreas y departamentos del Ingenio La Unión. El servicio se brindó a la población de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 17:00 p.m., se realizó en ese horario por estar en época de Zafra.

La atención de terapias individuales, se les brindó a los trabajadores del Ingenio, a los familiares de los trabajadores, también a los pobladores de la comunidad de Santa Lucía Cotzumalguapa, tanto del género masculino como femenino; quienes solicitaban y acudían al servicio de Psicología.

TABLA No. 1

**PERSONAS ATENDIDAS EN TERAPIA INDIVIDUAL EN EL INGENIO
LA UNIÓN**

AREA	NIÑOS(as)	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Hotel y Club	0	13	1	14
Salud Ocupacional	0	20	1	21
Gasolinera	0	0	1	1
Transporte	0	0	1	1
Fábrica	0	1	3	4
Muestreo de Caña	0	0	1	1
Taller	0	0	2	2
Patio de Caña	0	0	1	1
R.R.H.H.	0	1	0	1
Ingeniería Agrícola	0	1	1	2

(Campo)				
Otros (familiares, comunidad)	3	20	6	29
TOTAL	3	56	18	77

Se atendió a este grupo de personas por diferentes problemas psicológicos:

- Ψ Duelo No Resuelto
- Ψ Agresividad
- Ψ Baja Autoestima
- Ψ Ansiedad Generalizada
- Ψ Violencia Intrafamiliar
- Ψ Trastorno por Estrés Postraumático
- Ψ Crisis de Angustia

La mayoría de las personas que fueron atendidas en la terapia individual, mencionaron que se habían sentido mejor después de haber iniciado su terapia. Existieron algunos casos en donde las mismas personas tomaban la decisión de culminar con el tratamiento psicológico, pues comunicaron que se sentían bien, y que ya veían su situación en otra perspectiva con más optimismo, con un mayor sentido de lo que estaban viviendo, llevándolos a una valoración y estimación personal. También hubo casos en los cuales la persona solamente llegaba una o hasta tres veces, y luego ya no asistieron a la terapia.

Algo muy importante que se observó dentro del Ingenio La Unión, fue que se reconoció la importancia que tiene la Psicología en el servicio de la salud, tanto las enfermeras como los médicos, referían casos al área de Psicología; también, las personas de la comunidad, manifestaron que es muy necesaria la implementación de la Psicología, tanto en los centros educativos como en la misma comunidad.

Ψ Reclutamiento y Selección de Personal:

Se trabajó según los requerimientos de la Jefa del Departamento de Salud Ocupacional, empezando 1 mes antes de que nuevamente iniciara la época de Zafra, donde se vuelve a evaluar al nuevo personal que trabajará para la empresa. Se inició entrevistando a las personas que solicitaron plazas para los Departamentos de Salud Ocupacional y Cocina Industrial, luego se les pasó un test de personalidad situacional, para identificar sus características personales y sus aptitudes si son adecuadas para la plaza que están solicitando, analizados los resultados se dieron a conocer a la Jefa del Departamento de Salud Ocupacional, donde ella tomaba la última decisión de lo que realmente necesitaba para las plazas.

TABLA No. 2
SELECCIÓN DEL PERSONAL

ÁREA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Salud Ocupacional	15	1	16
Cocina Industrial	11	15	26
TOTAL	26	16	42

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Al iniciar el EPS, se tenía planeado realizar el objetivo de “Fomentar en los trabajadores del ingenio, la salud mental por medio de talleres, para que puedan afrontar las situaciones estresantes”, pero al momento de realizarse, las necesidades que presentó el Ingenio fueron otras, por lo tanto se tuvo que adaptar a los requerimientos que solicitaba la institución; siendo estas necesidades en el ámbito laboral u organizacional. Demostrando que su

interés principal es el mejoramiento y desenvolvimiento en el trabajo, el rendimiento de la producción, etc., despreocupándose un poco de las áreas personal, familiar, social, emocional, de salud, etc., que integran la salud física y mental de la persona. Comprendiendo que su afán es el mejoramiento en cuanto al trabajo y la presión que sufren durante la época de zafra y aún más durante la época de reparación, donde observan los resultados de la zafra anterior y van comparando las ganancias y pérdidas; por lo que se trabajó como pidieron. Es importante que se den un momento para reflexionar que los temas de salud mental les favorecerá no solo en cuanto en área familiar, personal, social, etc., sino también laboral.

Se logró incluir en los temas impartidos, en cómo influyen y en cómo se pueden afrontar ciertas situaciones en nuestra salud mental.

Ψ **Capacitaciones:**

Las Capacitaciones se trabajaron dentro del Ingenio La Unión, realizadas a sus trabajadores. En los talleres se impartieron varios temas según lo solicitado por los jefes de los departamentos, para reforzar y motivar a sus trabajadores.

La población con quien se trabajó fue de las áreas o departamentos de Hotel, Club y Salud Ocupacional, como también con la participación de habitantes de la comunidad.

Los temas impartidos fueron:

- Ψ Autoestima
- Ψ Comunicación
- Ψ Relaciones Interpersonales
- Ψ Toma de Decisiones
- Ψ Trabajo en Equipo
- Ψ Liderazgo

TABLA No. 3
POBLACIÓN ATENDIDA EN LAS CAPACITACIONES

ÁREA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Hotel Y Club	175	48	223
Salud Ocupacional	68	8	76
Comunidad	10	0	10
TOTAL	253	56	309

Durante las capacitaciones se observó una completa disposición de parte de los participantes en las actividades que se realizaron, varias personas mencionaron que estas capacitaciones deberían ser brindadas siempre, durante todo el año, pues allí se informan y ponen en práctica lo instruido, además, que era muy importante para ellos recibir los talleres porque consideraron que les ayudó mucho, tanto en su vida personal, familiar y laboral, porque salían de cada capacitación alegres y motivados a seguir adelante, como también desestresados, lo que les ayudó mucho a los que tenían que cubrir turno en la noche.

Señalaron que la recreación que se realizaba junto con el tema es muy importante para la Salud Mental y la interacción con otras personas es necesaria para la vida de cada uno, aprendieron a convivir con los demás, a disfrutar de la vida, a no dejarse vencer y siempre dar lo mejor.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación se inició durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, trabajando junto con el subprograma de servicio y de docencia, tomando como grupo de trabajo a 50 personas.

En este subprograma se determinó cuáles son los factores de riesgo más comunes dentro de la población, con el fin de estar alertas, para prevenir enfermedades psicológicas, manteniendo una adecuada Salud Mental.

La investigación se realizó a través de:

Ψ Referencia Teórica:

Se investigó en libros, revistas, documentos, internet, etc., sobre cómo afectan las situaciones que vivimos a diario en nuestra salud, en cómo se va somatizando nuestras preocupaciones deteriorando nuestra salud mental como física; con el fin de tener fundamento teórico del tema y así tener un conocimiento más profundo y base teórica acerca de las enfermedades psicológicas.

Ψ Aplicación de Instrumentos:

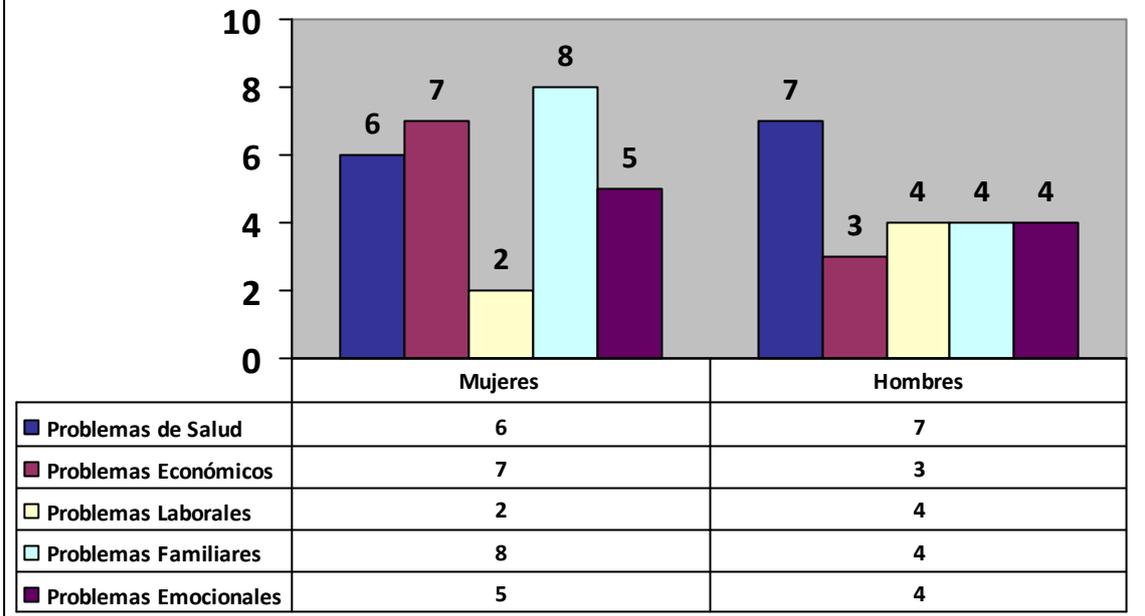
Entrevista:

Por medio de preguntas dirigidas y la realización de expedientes de los casos atendidos en el subprograma de servicio, se obtuvo información significativa para la investigación. Esto ayudó a conocer la forma en que viven y cómo es la relación con los demás miembros de la familia y con la comunidad.

Lista de Cotejo:

Se diseñó una lista de cotejo, para indagar dentro del grupo de las capacitaciones, como en las terapias, sobre los problemas que más le aquejan a cada uno. La forma de trabajar la lista de cotejo, fue dentro de las capacitaciones, se les pasó la hoja con una serie de items sobre problemas emocionales, de salud, familiares, laborales, etc., y ellos marcaban los que más les han afectado. Observándose que existen problemas que van limitando la Salud Mental, como los problemas de salud física, los problemas de comunicación con sus familias, la existencia de violencia intrafamiliar, inseguridad en sí mismos, problemas con la pareja, etc.

GRÁFICA No. 1
PROBLEMAS MÁS COMUNES QUE LIMITAN LA SALUD
MENTAL DE LA POBLACIÓN

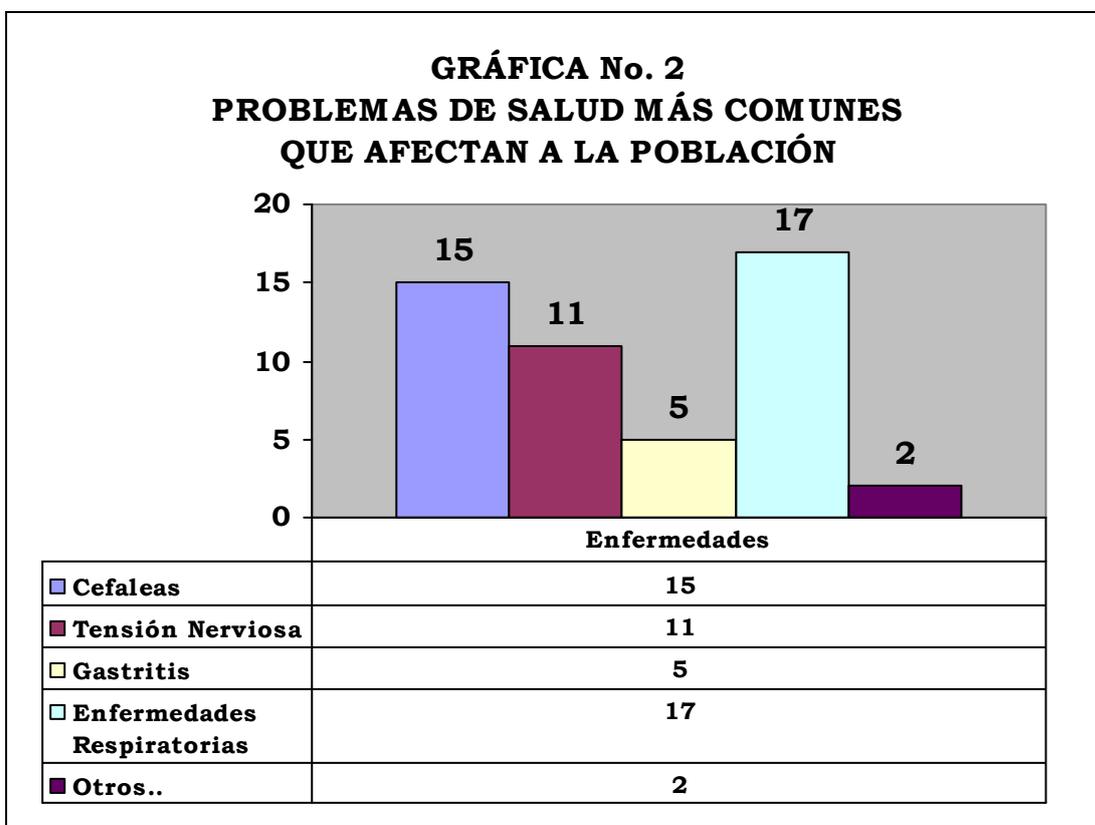


Fuente: Entrevista y Lista de Cotejo.

Entre los factores con mayor presencia que limitan el goce de Salud Mental dentro de la población son los problemas de salud, contando con una similitud entre ambos géneros, lo que es muy significativo generando un desequilibrio físico y mental; los problemas familiares, como la mala comunicación, la violencia intrafamiliar, problemas con la pareja, etc.; dentro de los problemas emocionales están el sentimiento de frustración, la dificultad de expresar sus sentimientos hacia los demás, su estado de ánimo muy cambiante, sentimiento de soledad, etc.

Dentro de la población total, tomando en cuenta, tanto hombres como mujeres, tienen unos índices significativos que preocupa en como va decayendo la salud física. Demostrando en los resultados, que los hombres tienen un valor mayor, dentro de los problemas de salud, que en los demás problemas que aqueja a la población. A través de los ítems de la lista de cotejo, las entrevistas, historias clínicas, y observaciones que se realizaron, se

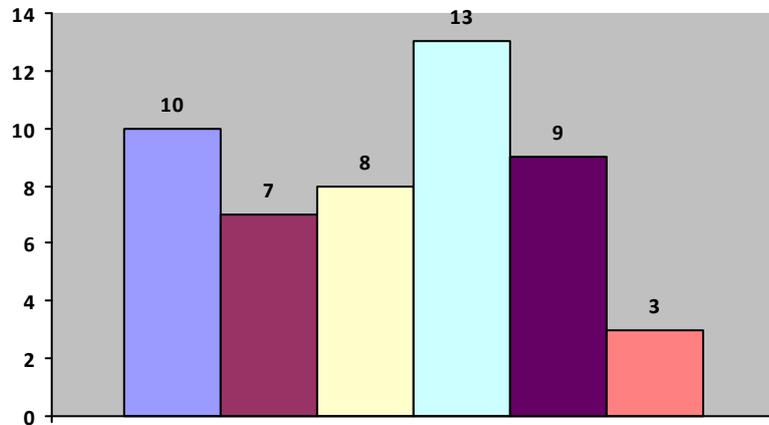
detectaron factores que destacan más entre los problemas de salud, como se verán en la siguiente gráfica.



Fuente: Lista de cotejo, Entrevista y Observaciones.

Dentro de los problemas emocionales, se tiene un valor alto en lo que se refiere al estrés, indicando que puede ser un factor generante de los problemas de salud que afecta a la población, mayormente al género masculino. También se demuestra que el sentimiento de soledad, es otro factor que afecta grandemente a la población; además del poco control de impulsos, que limita el razonamiento para la solución de los problemas que les afecta a las personas.

GRÁFICA No. 3
FACTORES MÁS COMUNES DENTRO DE LOS
PROBLEMAS EMOCIONALES



■ Soledad	10
■ Dif de expresar emociones	7
■ Frustración	8
■ Estrés	13
■ Falta de control de impulsos	9
■ Otros	3

Fuente: Lista de Cotejo, Entrevista y Observación

Al haber utilizado estos instrumentos nos proporcionó mayor información, sobre unos aspectos individuales que afectan a la población, la mayoría de la población son madres solteras, que recibieron maltrato emocional de parte de su propia familia como también de la pareja que tenían, en cuanto a la educación la mayoría sólo habían cursado hasta 5to. Primaria.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El propósito de trabajar la psicoterapia dentro de las instalaciones del Ingenio La Unión, fue brindar atención individual tanto a los trabajadores del Ingenio como a la comunidad de Santa Lucía Cotzumalguapa, es decir, a todos los que solicitaban el servicio. Se creó un espacio dentro de las instalaciones del Departamento de Salud Ocupacional para el área de Psicología, porque anteriormente no existía esa área, se fue creando una necesidad dentro del Ingenio, por parte de los médicos, que atendían a muchos pacientes y no sabían la causa por la que se enfermaban muy seguido, estando seguros que el problema no era nada físico, determinaron que era psicológico, por lo que se requirió el apoyo en esta rama.

Al principio, el personal del Ingenio, no tomaban en cuenta el servicio de Psicología y la mayoría no conocían el rol del psicólogo, pero se fue orientando a los médicos y enfermeros sobre lo que es la Psicología y la forma de trabajar; para luego ellos ya podían referir casos detectando que el problema no era solo físico, sino que psicológico. Los médicos comunicaron que realmente se ha necesitado el apoyo del área de Psicología, porque habían tenido casos muy serios, en los cuales ellos no sabían cómo manejarlos.

Hubieron personas, que consideraban que ir a Psicología, era como una consulta médica, que con una cita se curaban, debido a esto, siempre se les informaba a los pacientes que llegaban, cómo era la forma de trabajar. Existieron muchos casos de atención en crisis, en el que no se llevó un proceso terapéutico tan extenso, sino que fue breve, pero al final estas personas se iban más tranquilas, y al tiempo regresaban a la clínica comentando que su situación psicológica había mejorado desde el momento que fue atendido.

Varias personas, que llevaron un proceso terapéutico extenso, comentaron que realmente es importante la ayuda psicológica, que gracias a la psicoterapia, había podido retomar el control de su propia vida, y que sí habían mejorado.

Se presentaron algunas dificultades al principio, con la población en general del Ingenio, porque la mayoría son de pensamiento machista y que una mujer los atendiera no era muy aceptado, conforme pasaba el tiempo se dieron cuenta que no había nada de malo, y que podían confiar completamente en que no se divulgaría su situación, además que un psicólogo no era para tratar a personas “locas”.

Conforme se fue trabajando en este servicio, las personas fueron aceptando la necesidad de ir al psicólogo, mencionando que es importante, como parte de un proceso de rehabilitación, valorizando el trabajo de la Psicología.

Se atendieron casos de personas que pertenecían a la comunidad de Santa Lucía Cotzumalguapa, esto ayudó a la imagen del Ingenio, que se preocupa de la salud no solo de sus trabajadores sino de la comunidad también, demostrando la importancia que tiene la Psicología y la necesidad existente de un/a psicólogo/a dentro del Ingenio como de la comunidad.

El trabajo terapéutico se trabajó a través de citas, con personas referidas por los médicos y enfermeras, luego de que se diera a conocer el área de Psicología, las personas iban directamente a solicitar citas. Hubieron algunos problemas de parte de los pacientes que no llegaban a la hora indicada, otros que faltaban a su terapia sin aviso, ocasionando problemas con el horario, porque a veces exigían que se les atendiera a otra hora, pero ya se tenía ocupado ese tiempo; lo que ocasionó un recordatorio sobre el contrato terapéutico en el que se habían comprometido anteriormente, dando como resultado al final de cuentas, que las personas tomaran conciencia y seriedad acerca de su psicoterapia.

Hubieron algunas personas que mencionaron, no ir a psicoterapia por vergüenza, pero que sí necesitaban ayuda, al final terminaron ingresando a la

clínica, no siendo constantes, como una o dos veces, al sentirse “bien” dejaron de ir, sintiéndose más desahogadas, pero sin completar su tratamiento terapéutico, teniendo como resultado recaídas que las hacen regresar.

Quedó como proyecto para el Ingenio y el Departamento de Salud Ocupacional, mejorar la clínica de Psicología, para optimizar el trabajo, y la comodidad de los pacientes, al darse cuenta que es necesario e importante la salud tanto física como mental.

Se realizó el reclutamiento y selección de personal, con la ayuda de la Jefa del Departamento de Salud Ocupacional, quien fue la que organizó los grupos que estaban solicitando plaza. Según los requerimientos de la Jefa de Salud Ocupacional, se trabajó con entrevistas, observaciones, y una prueba psicométrica, unificando los resultados de los instrumentos utilizados, desarrollando un informe donde se indicó cuáles eran las cualidades e intereses de cada uno de ellos, estableciendo quienes eran aptos para los puestos que requería.

La utilización de la prueba psicométrica, dio resultados específicos en los informes entregados, logrando la satisfacción de los jefes de área, porque necesitaban conocer en otra perspectiva a los postulantes.

Fue de gran ayuda la disposición de la Jefa del Departamento de Salud Ocupacional, quien proporcionó todo el material con el que se trabajó. Además de tener el interés de que se le apoye en este proceso de selección, anteriormente tuvo ayuda en este sentido, tomando en cuenta, que sí le ayuda mucho el apoyo de un psicólogo/a para tomar una decisión y poder conocer un poco más a los futuros trabajadores.

Es importante mencionar que es fundamental, realizar este proceso de selección durante el período de reparación, porque el personal contratado se da en menor cantidad, evitando algunos problemas de trámites, y de orden.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Unos de los propósitos de este subprograma fue fomentar la importancia de la salud mental, pero por motivos ajenos, no se logró realizar; las peticiones de la institución fueron otras, se realizaron charlas y talleres con los requerimientos que solicitaban.

Se impartieron charlas y talleres dentro de las instalaciones del Ingenio La Unión, a las áreas de Salud Ocupacional, Hotel y Club, y una afuera del Ingenio la cual se impartió en la Comunidad El Cajón.

Las autoridades de las áreas que se trabajaron, mencionaron que necesitaban apoyo con sus trabajadores, que para ellos es muy importante el trabajo en equipo, la comunicación, autoestima, etc., reflejándose en sus resultados; a ellos se les sugirieron temas con respecto a los requerimientos y observaciones hacia los grupos.

Dentro de la población con la que se trabajó, se observó el interés por escuchar las charlas, al participar activamente en las dinámicas y en los espacios de reflexión, al final de cada charla.

En el desarrollo de las charlas y talleres, se logró incluir formas o técnicas, para que el trabajador las practicara, y así poder participar en el mejoramiento de la calidad de vida. Se incluyó dentro de los temas que se impartieron, cómo poder afrontar las situaciones estresantes; siempre referido al tema que se impartía.

Fue muy importante trabajar los temas de autoestima y comunicación, porque se logró detectar la necesidad de modificar ciertas conductas y concepciones inadecuadas que afectaban el desenvolvimiento tanto personal como laboral, logrando que se convierta en un agente de estabilidad emocional, mejorando tanto su calidad de vida como sus condiciones de trabajo.

La realización de dinámicas ayudaron para activar y motivar a los participantes a comprender; modificando sus conductas inapropiadas, analizando y vivenciando las actuaciones negativas; contrastándolas con las conductas positivas deseadas, para lograr cambios que aplicaran en el diario vivir.

Mencionaron varias personas con las que se trabajó, que les gustaría que el trabajo prevaleciera y que se diera continuidad a los talleres. Tomando conciencia que el trabajo realizado, les motivó a salir adelante, a trabajar como equipo, a crecer como persona, etc.

Lamentablemente no se pudo abarcar más áreas del ingenio, por motivos administrativos y al no poder llegar a un acuerdo, quedando pendiente el seguimiento de los mismos para abarcar más población.

Una de las situaciones observadas, dentro de los trabajadores, fue que consideraban que los talleres y las charlas eran primordiales; mencionaron que estaban ansiosos por recibir los talleres, porque no eran como los anteriores, no los sentían como obligación al asistir, sino que ellos mismos solicitaban que se dieran más seguido. Otro comentario que realizaron, fue que se sentían bien que su jefe o jefa estuvieran presentes en los talleres y participaran con ellos, lo que los motivó mucho, y cambiaron su actitud hacia ellos positivamente, mejorando la relación entre ellos y reforzando su conducta para mejorar su calidad de vida.

Algunas personas que no pudieron estar en todas las charlas, mencionaron que les hubiera gustado, pero por otros motivos no pudieron, por lo que en los cierres se les realizaba una retroalimentación.

Dentro de los talleres y charlas, se pudo observar e indagar que la mayoría tenían problemas de violencia intrafamiliar, problemas económicos, problemas familiares, etc., y que al finalizar cada sesión, ellos se sentían muy bien y más seguros de sí mismos para poder enfrentar sus problemas.

Otras personas que pertenecían a distintas áreas, mencionaron que les gustaría mucho, que se trabajara con sus empleados, porque no existe un

psicólogo que pueda motivar y reflexionar a los trabajadores, y ellos mismos no podían realizar ese trabajo, porque también lo necesitaban, lamentablemente no se logró realizar, porque ya no dio tiempo, quedando pendiente realizar los talleres.

Se observó dentro de la población, cambios favorables tanto personales como laborales.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

A través de este análisis, se desarrolló toda la experiencia obtenida, exponiendo los resultados encontrados, analizando objetivamente, con el propósito de poder determinar los problemas comunes que afectan a la población, y así mejorar el desarrollo productivo y laboral de las personas.

La población con la cual se trabajó, fue con personas que llevaban un proceso dentro de la terapia individual, y los participantes de los talleres.

La investigación tuvo como objetivo, “Determinar los problemas más comunes, que impiden la salud mental dentro de la población de la empresa, a fin de prevenir enfermedades psicológicas”, esto se ejecutó con los trabajadores del ingenio tanto hombres como mujeres.

Se realizó una lista de cotejo para tener mayor conocimiento acerca de que problemas son los más comunes para ellos, lo que facilitó determinar cuales son los factores que impiden el goce de la Salud Mental.

Los resultados obtenidos evidencian que dentro de los problemas más comunes que impiden la salud mental de la población son: que el 26% de la población, sufren de problemas de salud, el 24% son problemas familiares, el 20% son los problemas económicos, el 18% son los problemas emocionales y el 12% son los problemas laborales.

Demostrando que dentro de los problemas familiares, se encuentran como factores determinantes: la mala comunicación, la violencia intrafamiliar, problemas con la pareja y desintegración familiar. Generándoles a la mayoría

de las mujeres que les afecte, tanto en su área personal, familiar, de salud y laboral; obteniendo factores desencadenantes, que van afectando su calidad de vida.

Se conoce que la familia es una estructura básica en la sociedad, ya que posee una gran importancia dentro de la comunidad. Por lo tanto, si existe problemas dentro de esta estructura se hará evidente en la misma comunidad. Los problemas familiares constituyen una dificultad de ajuste común, puede desarrollarse en una relación de pareja, con los hijos, con los padres, entre hermanos, el divorcio o separación de los padres, etc. Dentro de esta comunidad se hicieron evidentes varias causas donde estos problemas se han ido desarrollando y obstaculizando la salud mental.

Generalmente la causa más común es: la falta de comunicación entre los miembros de la familia, donde evitan hablar unos con otros, o no han aprendido a escuchar lo que se está tratando de decir a través de palabras, expresiones o acciones. Esto ha sido un verdadero problema entre ellos, por ser una cultura machista, no se dan un espacio para reflexionar y darle la oportunidad a los miembros de la familia no importando su género, a que se comuniquen, sin miedo a lo que los demás piensen de la misma.

Es evidente que otra causa sea: la incapacidad para resolver conflictos y desacuerdos dentro de los miembros de la familia, evitan admitir que los problemas existen, provocando cierto malestar y descontento; también dentro de los problemas familiares está: la Insuficiencia del apoyo emocional, donde la familia es la fuente más importante para los niños, genera un compromiso emocional entre sus miembros familiares que moviliza tendencias individuales tanto sanas como patológicas.

Los vínculos psicológicos cubren necesidades afectivas, enseñan y transmiten roles sexuales, otorgan identidad personal, comparten normas, valores y creencias, ayudan a desarrollar las primeras experiencias sociales creando identificaciones y proyecciones.

Dentro de los problemas familiares de la población, se conoció que hubo casos de maltrato y violencia tanto física como emocional, donde su

pensamiento es, que la realidad existente es la única realidad posible, este pensamiento no hace otra cosa que favorecer la violencia y justificarla.

Los resultados obtenidos en la entrevista realizada, a la población que asistió en la psicoterapia, evidencia que el 100% ha sido víctima de violencia emocional o psicológica, y dentro de ello, el 50% ha sido víctima de violencia física; desde su infancia sufrieron violencia física como emocional, represión, oportunidades de superación, entre otras.

Se obtuvo que el 18% de la población sufre de problemas emocionales, siendo estos la soledad, frustración, dificultad de expresar emociones, falta de control de impulsos y estrés; demostrando que la población se deje llevar por sus emociones, antes de analizar el problema y aportar soluciones.

Los problemas emocionales son una interrupción que tiene un individuo o un grupo en desarrollo, que se instalan distorsionando y/o desconectando cualquier expresión comportamental del desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y/o vital.

Algunas personas dentro de la población, demostraron conductas inapropiadas o inmaduras ante situaciones personales, familiares, etc., Muchas de ellas con fallas o insatisfacción en sus interrelaciones personales, generándoles sentimientos de infelicidad y depresión, provocando la aparición de enfermedades físicas. Siendo el resultado un poco alarmante, por la cultura en que están envueltos, las personas son muy celosas, desconfiadas, toscas, impulsivas, arrebatadas, etc., haciendo un poco difícil que entiendan las consecuencias de los problemas emocionales que están sobrellevando.

Dentro de los factores que impiden el goce de la salud mental está el estrés, porque en el ambiente que se encuentra la población, mayormente en temporada de zafra, no pueden afrontar bien situaciones que les exijan más esfuerzo y dedicación, dejando que les afecte en diferentes formas, como el que descuiden su salud, generando un incremento en las consultas con el médico, sin tomar en cuenta que el problema no es tanto físico, sino psicológico.

4.4 ANALISIS DEL CONTEXTO

Al principio, fue un poco difícil el trabajo dentro del Ingenio La Unión, no existía un lugar específico para el servicio propiamente de Psicología, también por el desconocimiento de lo que es la Ciencia de la Psicología, dentro del personal que labora en el Ingenio, debiéndose orientar al personal del Departamento de Salud Ocupacional, para que estuvieran informados de la forma de trabajar en Psicología, y así ellos pudieran referir a los pacientes.

La experiencia fue un reto al principio, por el hecho de estar rodeada principalmente por el género masculino, siendo machistas, donde predominaba en cierto aspecto la ignorancia, tanto del rol del psicólogo como el de que una mujer lo sea. Pero al finalizar, con paciencia y tolerancia recíproca, se fue mejorando el ambiente.

El personal que labora dentro del departamento de Salud Ocupacional, fue muy importante, para que la Psicología se diera a conocer en las demás áreas, tomaron a la Psicología como un factor importante dentro de la atención de los trabajadores, al crearse un espacio físico para el trabajo, propiamente de Psicología clínica, se obtuvo buenos resultados con la población atendida.

La experiencia de trabajar en el Ingenio fue muy enriquecedora, se trabajó el área Clínica como Industrial, siendo ésta última una práctica interesante y muy satisfactoria. Dentro de lo que se trabajó en el área Clínica, permitió conocer, entender y comprender la problemática que afronta la población, dando otro punto de vista muy enriquecedor, donde ya no es un simple espectador, sino un partícipe en el desarrollo de soluciones, aportando ideas y conocimientos, apoyando a la sociedad guatemalteca en un mejor futuro.

El servicio psicológico tuvo un gran impacto, tomando en cuenta a la Psicología, creando la necesidad dentro de las instalaciones del Ingenio, por lo que quedó el seguimiento de tener a un psicólogo/a, para la atención de su gente; de ampliar la clínica para el mejoramiento y comodidad de las personas

que lleguen a consulta, para su tratamiento psicoterapéutico. Considerando un gran avance, no solo dentro del Ingenio, sino de la comunidad.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

Ψ El servicio de atención primaria brindado a la población del Ingenio La Unión, favorece la Salud Mental de los trabajadores.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Ψ La atención psicológica brindada a la población del Ingenio La Unión, beneficia el desarrollo adecuado en el área emocional.

Ψ El proceso de reclutamiento y selección de personal, contribuyó a la elección de trabajadores eficientes.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Ψ El nivel organizacional de la empresa tiene como enfoque secundario a la salud mental, lo que repercute en los trabajadores la dificultad de afrontar el estrés laboral.

Ψ El desarrollo de talleres o capacitaciones dirigido a los trabajadores del Ingenio La Unión, fortaleció el desempeño que realizan dentro de la institución, mejorando la calidad de vida.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Ψ La problemática más común que enfrenta la población, son los problemas familiares y emocionales, los cuales limitan el desarrollo de la salud mental, modificando su conducta, actitud y desenvolvimiento.

Ψ La mala comunicación dentro de la familia, refleja la incapacidad de expresarse adecuadamente, afectando su calidad de vida.

- Ψ La falta de apoyo emocional dentro de la familia, genera inestabilidad emocional, creando tendencias patológicas.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

- Ψ Proporcionar los requerimientos básicos que necesita la institución, al epesista para realizar un buen trabajo en el área de Psicología.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- Ψ Seguir brindando atención psicológica, a la población dentro y fuera del Ingenio, para abarcar más la problemática que afrontan.
- Ψ Evaluar la posibilidad de que el proceso de reclutamiento y selección de personal, se realice junto con el que se realiza en el departamento de recursos humanos, para ayudar a la organización de la institución.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Ψ Incluir la importancia de la salud mental, dentro de los requerimientos de la institución.
- Ψ Establecer un calendario de talleres, con los temas designados, para trabajar y abarcar la mayor población posible.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- Ψ Publicar los problemas más comunes que presenta la población del Ingenio La Unión, para que estén conscientes cuales son estos problemas y así minimizar sus efectos, que les limitan la salud mental.
- Ψ Promover la comunicación con actividades lúdicas, donde puedan expresarse libremente.

Ψ Evaluar psicológicamente al personal cada cierto tiempo, para verificar cómo están en las áreas personal, familiar y laboral, apoyándolos en el desarrollo de la salud mental.

BIBLIOGRAFÍA

- Ψ Ballenato Prieto, Guillermo. Trabajo en equipo, dinámica y participación en los grupos. Ediciones Pirámide, Madrid 2005. 165 pp.
- Ψ Bellak, Leopold. Manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia. Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V. México, 1986. 153 pp.
- Ψ Caballo, Vicente E. (comp), Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Siglo XXI de España Editores S.A., Madrid, 1991. 980 pp.
- Ψ Dobson, C. James. Criemos niños seguros de sí mismos. Editorial Bethania. Miami USA, 1993. 175 pp.
- Ψ Franco Ixcot, Matilde, Fortalecimiento de la salud mental de maestros, padres de familia y alumnos de la escuela nacional Agustín Mencos franco a través del programa de escuelas saludables, centro de salud Bethania, zona 7. USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala, 2007.
- Ψ Leal Paz, Lidia Ester. Promoción de la salud mental en la población y el personal del centro de salud de la zona 11 del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Informe final de EPS. USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala 2007.
- Ψ Monedero, Carmelo. Psicopatología general. Editorial Biblioteca Nueva. Segunda Edición. Almagro, Madrid, 1978. 895 pp.
- Ψ Nelson, Bob. 1001 Formas de motivar a los empleados. Editorial Norma. 1998.
- Ψ Papalia, Diane. Psicología del desarrollo. Editorial McGraw-Hill, Novena Edición. México, 2004. 664 pp.
- Ψ Roldán Santos, Alba Carolina. Implementación de un proceso de cultura organizacional en valores, dirigido al personal que labora en procalidad S.A. del departamento de Escuintla. USAC. Escuela de Ciencias Psicológicas, Guatemala, Mayo de 2007.

- Ψ Valdizón Estrada, Glenda Roxana. Informe Final de EPS en Sta. Lucía Cotzumalguapa. USAC. Facultad de Odontología. Guatemala, 2007.

- Ψ Wendell, French. Administración del personal de recursos humanos. Editorial Limusa. 1983.

- Ψ www.ayudaproblemas.com.ar
- Ψ www.azucar.com.gt/histlostarros_union.htm
- Ψ www.deguate.com
- Ψ www.geosalud.com/saludcentroamericana/guatemala.htm
- Ψ www.psicoguate.com
- Ψ www.psicoterapiaintegral.com

ANEXO



LISTA DE COTEJO

Instrucciones: Marque con una **X** ó \surd en una de las casillas de Si o No, según sea su criterio a lo que se le pregunte.

Genero: Masculino _____ Femenino _____

No.	ITEMS	SI	NO
1	Se siente bien de salud?		
2	Ha tenido dolores de cabeza muy a menudo?		
3	Se ha enfermado muy seguido en este año?		
4	Ha padecido de dolores de estomago?		
5	Ha ido con el doctor y siguen las molestias después del tratamiento?		
6	Se ha sentido estresado (a) últimamente?		
7	Tiene familia?		
8	Vive con su familia?		
9	Esta casado (a), o tiene pareja?		
10	Vive con su pareja?		
11	Tiene hijos (as)?		
12	Siente que tiene problemas familiares?		
13	Ha tenido problemas con su pareja?		
14	Siente el apoyo de su familia en todo lo que hace?		
15	Le ayuda su pareja económicamente?		
16	Recibe ayuda económica de su familia?		
17	Administra bien su hogar?		
18	Tiene problemas económicos?		
19	Tiene amigos (as)?		
20	Le gusta hacer amistades?		
21	Se le dificulta empezar una conversación con alguien no conozca?		
22	Se lleva bien con sus compañeros de trabajo?		
23	Se siente bien con su trabajo?		
24	Ha tenido problemas en el trabajo?		
24	Tiene problemas actualmente en el trabajo?		
25	Ha faltado a su trabajo por alguna enfermedad?		

26	<i>Se siente bien emocionalmente?</i>		
27	<i>Se deja llevar por sus emociones?</i>		
28	<i>Expresa sin dificultad sus emociones?</i>		
29	<i>Ríe frecuentemente?</i>		
30	<i>Ha sentido la necesidad de llorar últimamente?</i>		
31	<i>Se enoja fácilmente?</i>		
32	<i>Ha perdido a alguien muy cercano?</i>		
33	<i>Cree que ya superó esa pérdida?</i>		
34	<i>Se siente bien al recordar a esa persona que perdió?</i>		