

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a knight on horseback, holding a shield and a sword. Above the knight is a cross with four arrows pointing outwards. To the left is a castle tower, and to the right is a lion rampant. The entire scene is set against a background of a mountain range. The Latin motto "SICUT ERAS CONSPICUA CAROLINA AC ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CAETERAS" is inscribed around the perimeter of the seal.

**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN EN LOS INTERESES
VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL
CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA
COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA"**

MACJORIE BEATRIZ AVILA GARCÍA

GUATEMALA, JULIO DE 2011

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN EN LOS INTERESES
VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL
CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA
COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA"**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

MACJORIE BEATRIZ AVILA GARCÍA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, JULIO DE 2011

MIEMBROS DE CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: uacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.131-2010
DIR. 1,079-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

14 de junio de 2011

Estudiante

Macjorie Beatriz Avila García
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CINCUENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,055-2011), que literalmente dice:

"MIL CINCUENTA Y CINCO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN EN LOS INTERESES VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

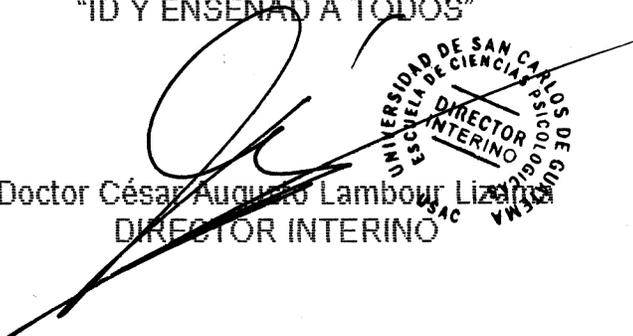
Macjorie Beatriz Avila García

CARNÉ No. 2001-10460

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizasoain
DIRECTOR INTERINO



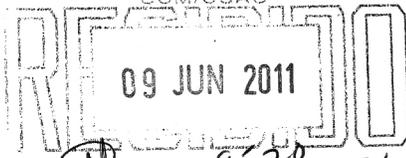
/Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



HORA: 19:20 Registro: 131-10

Reg. 131-2010
EPS. 027-2010

08 de junio del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Macjorie Beatriz Avila Garcia**, camé No. **200110460**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN EN LOS INTERESES VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**
COORDINADOR DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 131-2010

EPS. 027-2010

06 de junio del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Macjorie Beatriz Avila Garcia**, camé No. **200110460**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN EN LOS INTERESES VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR
USAC

/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 131-2010

EPS. 027-2010

06 de mayo del 2011

Licenciado

Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Macjorie Beatriz Avila Garcia**, carné No. **200110460**, titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN EN LOS INTERESES VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.131-2010

DIR. 695-2010

De Aprobación de Proyecto EPS

23 de noviembre de 2010

Estudiante

Macjorie Beatriz Avila García

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN TRES CIENTOS TREINTA Y TRES GUIÓN DOS MIL DIEZ (333-2010), que literalmente dice:

"TRESCIENTOS TREINTA Y TRES: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y ORIENTACIÓN EN LOS INTERESES VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MACJORIE BEATRIZ AVILA GARCÍA

CARNÉ No. 200110460

Dicho proyecto se realizará en Santa Lucía, Cotzumalguapa del departamento de Escuintla, asignándose a la Doctora Mónica Alvarado, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

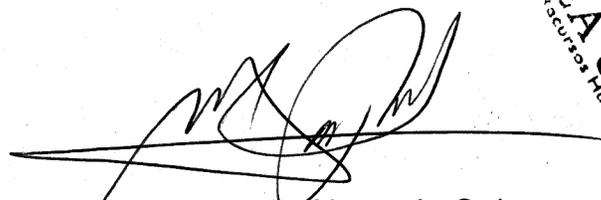


Izusy G.

Estuardo Espinoza
Coordinador de EPS
ESCUELA DE PSICOLOGIA, USAC

Por este medio hago constar que MACJORIE BEATRIZ AVILA GARCIA, realizo durante el año dos mil diez, su EPS RURAL, realizando el trabajo de campo con el tema "INTERVENCION PSICOLOGICA Y ORIENTACION EN LOS INTERESES VOCACIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BASICO DEL CENTRO EDUCATIVO DE INGENIO LA UNION, SANTA LUCIA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA".

Para los usos que a la interesada convengan extendiendo la presente a los seis del mes de junio del año dos mil once.



Dra. Mónica Rocio Alvarado Salazar
MÉDICO Y CIRUJANO
COL. 11885



MADRINAS DE GRADUACIÓN

Licda. Luz Marina Cifuentes Carrera
Licenciada en psicología colegiado No.5073

Licda. Bertha Melanie Girard Luna de Ramírez
Licenciada en psicología colegiado No. 673

ACTO QUE DEDICO

A Dios porque ha guiado mi vida y ha sido mi refugio en todo momento, en donde a través de mis pensamientos, errores y su amor me ha hecho fuerte inspirándome a seguir hacia adelante bajo cualquier circunstancia.

A mis padres, Paulina García de Avila y Juan Francisco Avila Murga, por sus esfuerzos, apoyo y amor, han compartido conmigo otra meta, siendo ustedes un claro ejemplo de triunfadores, los amo.

A mis hermanos, Francisco Ricardo y Oscar Smile, por su paciencia, amor y por contar con su total apoyo.

A mis cuñadas Doris Virginia y Yasmin, por ser parte de mi vida.

A mis sobrinos Sebastián y Fernando, mis amores que esto sirva de inspiración de amor y constancia.

A mi abuelita Maria Cristina Murga, por ser una de las personas más importantes en mi vida.

A mi tía Catalina García, gracias por ser una madre para mi mamá y para mi.

A mi familia entera porque esta conmigo y siempre me ofrecen su apoyo.

A mis grandes amigas y hermanas, Cristina, Esteffany y Miryam, por su paciencia, apoyo y caminar juntas en la vida y haber podido llegar hasta este momento de amistad incondicional.

A mis amigos, Diana, Claudia, Andrés, Rodrigo, Laura, Wendy, Alvaro, Etelvina, Hugo, Pili, Gersi, Nohemí, por poder reír con ustedes, y apoyarnos en nuestras metas.

Y, a todos ustedes por compartir este momento y por ser parte importante e inspiradora en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, por permitir nuestra formación y el desarrollo de la aplicación de conocimientos que son hoy una realidad.

A mi asesor, el licenciado Domingo Romero Reyes, por haberme brindado apoyo incondicional.

A la licenciada Berta Melanie Girard por su apoyo y por estar siempre aportando sus conocimientos.

A la licenciada Luz Marina Cifuentes porque a través de sus conocimientos y experiencia ha sido parte de este sueño.

A Ingenio La Unión, en especial a la Doctora Mónica Alvarado y Doctor Oscar Samayoa por creer en este proyecto y permitir que se llevara a cabo.

A las Ingenieras, Diana, Claudia, Hugo, Kevin, Marielos, por hacernos sentir parte de Ingenio La Unión, gracias amigos.

A Centro Educativo De Ingenio La Unión (CEDILU) en especial a Maritza Silva, por permitirme realizar este proyecto en la cual forjé buenos amigos.

A todas aquellas personas que colaboraron para que este trabajo se haya hecho realidad y en especial a mi familia, por su amabilidad, apoyo y solidarismo de la visión que hoy se cumple.

Millones de gracias.

ÍNDICE

Resumen	I
Introducción	II

CAPITULO I

Antecedentes

1.1 Monografía del lugar	0 1
1.2 Descripción de la institución	0 3
1.3 Descripción de la población.....	0 9
1.4 Planteamiento del problema.....	1 0

CAPITULO II

Referente teórico metodológico

2.1 Abordamiento científico teórico metodológico de los problemas.....	13
2.2 Objetivos	2 5
2.2.1. Objetivo general.....	2 5
2.2.2. Objetivos específicos	2 5
2.2.2.1. Subprograma de servicio	2 5
2.2.2.2. Subprograma de docencia.....	2 5
2.2.2.3. Subprograma de investigación.....	2 5
2.3 Metodología de abordamiento	2 6

CAPITULO III

Presentación de actividades y resultados

3.1 Subprograma de servicio	3 0
3.1.1. Atención e intervención psicológica en la población estudiantil de CEDILU	3 0
3.1.2. Atención e intervención psicológica en la población adulta referida a CEDILU.....	3 5
3.2 Subprograma de docencia	3 7
3.2.1. Aplicación a los estudiantes de tercer grado básico, el proceso de orientación en los intereses vocacionales.....	3 7

3.2.2. Desarrollo de los procesos educativos en los jóvenes de 5to. bachillerato para el manejo y resolución de conflictos.....	40
3.3 Subprograma de investigación	41
3.4 Otras actividades - Aplicación a los estudiantes talleres específicos de acuerdo a las necesidades expuestas en CEDILU	45

CAPITULO IV

Análisis y discusión de los resultados

4.1 Subprograma de servicio	46
4.2 Subprograma de docencia	50
4.3 Subprograma de investigación	54
4.4 Análisis de contexto.....	57

CAPITULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones	59
5.1.1. Generales	59
5.1.2. Específicos	59
5.1.2.1. Subprograma de servicio	59
5.1.2.2. Subprograma de docencia	60
5.1.2.3. Subprograma de investigación	60
5.2 Recomendaciones	61
5.2.1. Generales	61
5.2.2. Específicos	61
5.2.2.1. Subprograma de servicio	61
5.2.2.2. Subprograma de docencia	61
5.2.2.3. Subprograma de investigación	62

BIBLIOGRAFIA

Anexos

El presente Informe Final contiene la descripción general del trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado, contando así con las actividades en los diferentes subprogramas destinados para abordar la problemática por afrontar en el Centro Educativo de Ingenio La Unión.

Dentro de los subprogramas que se atendieron se encuentran, el subprograma de servicio, docencia y el de investigación. Dichos subprogramas se ejecutaron diferentes actividades en base a las necesidades que presentaban la población que asiste a CEDILU. En el subprograma de servicio se plateó el prestar atención psicológica a los niños y adultos del centro educativo, con el fin de mejorar la calidad de vida y que se obtenga una atención en salud mental integral.

En el subprograma de docencia, la participación y atención a los jóvenes, fue necesaria para aplicar el proceso de orientación en los intereses vocacionales de los jóvenes de tercer grado básico, en las que se les proporcionó las herramientas básicas de opciones laborales de acuerdo a sus habilidades, destrezas, intereses y aptitudes. Entre tanto otro de los temas a desarrollarse en la docencia, fue el de realizar talleres que les permitiera a los estudiantes la adecuada resolución de conflictos y de esta forma poder abrir espacios para afrontar y resolver los problemas dentro del grupo.

El subprograma de investigación se llevó a cabo en conjunto a los subprogramas de servicio y docencia, ya que ellos permitieron conocer las situaciones que afectan a la salud mental de la población infantil, adolescente y adulta, que asiste, trabaja o que es parte de la familia de los niños de Centro Educativo de Ingenio La Unión.

En Guatemala, no existe una cultura de salud e higiene mental. Dadas las condiciones en las que se desarrolla la población y debido a diversos factores, entre ellos, situaciones inadecuadas en el hogar, diferencias socio-culturales, condiciones económicas marcadas, no acceso a los servicios básicos, violencia y condiciones políticas.

Es así, que en el guatemalteco existe el sentimiento de conformismo y por ende no se identifica las alternativas para buscar ayuda, y menos en prevención psicológica. El sinónimo de psicología es lujo, debido a que es un servicio costoso y no accesible a las poblaciones más afectadas.

Es necesario que se realicen programas orientados al fortalecimiento de una red de servicios de salud y al desarrollo de estilos de vida sanos y coherentes a las necesidades concretas de nuestro entorno inmediato que, a su vez, también permitan reducir el impacto negativo de la problemática psicosocial en las distintas poblaciones, comunidades, grupos, organizaciones y familias.

El principal objetivo en la Psicología es la promoción y atención en el mantenimiento de la salud, en la población en general, pero principalmente fomentar esta cultura en salud en los niños y jóvenes, y de esta forma evitar los círculos viciosos que afectan el crecimiento integral de todas las personas.

La atención de los más jóvenes requiere del previo conocimiento de las afecciones más frecuentes, dentro de la comunidad, y específicamente en el Centro Educativo de Ingenio La Unión (CEDILU). Así, de esta manera se pudo considerar la realidad psicológica, que no permite la conformación sana de la personalidad, de los alumnos y de las familias que se ven involucradas en la problemática, y que más tarde serán los que se integren a la sociedad, en la Guatemala del futuro.

La Educación está íntimamente ligada con la Psicología por lo que se requiere de estrategias, educativas para que desarrollen al máximo las potencialidades de cada individuo en todos los aspectos, físicos, mentales y espirituales, es por ello necesario el que se comprometa no sólo a las personas que son atendidas, sino a la población en general y muy en especial a las familias completas.

Existe la necesidad de atención y seguimiento de los proyectos, en dicho centro educativo; con la identificación, referencia y cantidad de casos, y esencialmente porque si no se interviene a tiempo, las consecuencias serán graves y se condenaran a vivir en las mismas condiciones. Se realizó dicha intervención psicológica, acorde con necesidades de la población que asiste al Centro Educativo de Ingenio La Unión, para realizar una oportuna intervención y de esta forma crear un sistema de atención y seguimiento en salud mental.

1.1 Monografía del Lugar

Escuintla es el nombre de uno de los 22 departamentos de Guatemala, así como también el de la tercera ciudad más grande del país. El departamento Escuintla tiene un clima tropical. Escuintla está bañada por las aguas del pacífico, y produce cerca del 43 por ciento del producto interno bruto guatemalteco, es estadísticamente el departamento, provincia o región en Mesoamérica con menor índice de desempleo y pobreza extrema, datos que contrastan con la realidad económico-social de Guatemala. Municipios más importantes en Escuintla son: Santa Lucia Cotzumalguapa, Tiquisate y Puerto San José, (al lado de Puerto Quetzal).

Santa Lucia Cotzumalguapa es muy importante para el departamento de Escuintla debido a su liderazgo industrial, agrícola y ganadero. Su población cuenta con 180,097 habitantes. Además posee una riqueza arqueológica que contiene yacimientos de vestigios mayas, del periodo preclásico y clásico, que representa la historia del lugar. También es llamada "Capital de la Alegría", y es conocida por sus grandes costumbres, como los desfiles hípicas y las carreras de caballos.

El municipio tiene una extensión territorial de 432 Km² y una altura entre 380 y 2.770 pies sobre el nivel del mar. La distancia a la cabecera departamental es 34 Km., y a la ciudad capital es 90 Km.

El nombre de la población se forma por la unión del nombre de Santa Lucía que es una palabra de origen Godo y que se refiere a una Virgen y mártir de la iglesia católica y de Cotzumalguapa a la que se le atribuye ser de origen azteca, posiblemente del Náhuatl: CO, lugar, ZAMATL comadreja, PAN, lo que diría "EL LUGAR DE LAS COMADREJAS".

La fiesta titular la veneración a Santa Lucía Virgen y Mártir, se realiza en este municipio desde el siglo XXVI hasta nuestros días llevando a cabo dicha veneración el mismo día de su martirio el 13 de diciembre de cada año, es venerada desde el día 29 de noviembre que comienza

los rezos de la mañana también llamadas Albas hasta el día 13 del mes de diciembre, pues es llevada en procesión en todas las calles, avenidas y colonias de la ciudad; se inicia su rezado desde el 12 de diciembre hasta el 13 del mes siendo la feria patronal.

El auge de Santa Lucía Cotzumalguapa se ha iniciado a partir de mediados del siglo XIX contribuyendo sus habitantes a la prosperidad material que goza hoy en día.

Entre las principales industrias que impulsan la economía de Santa Lucía Cotzumalguapa, están los ingenios de azúcar, fábricas de aceite, de citronela y de té de limón, fábricas de hielo, velas y jabones, licores, así como aserraderos, entre otros.

Tanto por la fertilidad de su suelo como por sus favorables condiciones naturales, este municipio cuenta con tres fuentes de producción igualmente importantes: agricultura, ganadería e industria. Su producción agrícola es variable y abundante cuyos principales cultivos son: la caña de azúcar, maíz, café, plátano, banano, forrajes, así como frutas tropicales de toda clase y de buena calidad como: la papaya, piña, coco, naranja, mango, melón, sandía, jocote de marañón, limón, chico zapote, guanaba y otros. En la actualidad el mayor cultivo es la caña de azúcar, cuya producción se da en gran escala y sirve para proveer a los ingenios azucareros de la región. La explotación de maderas finas para la construcción. También existen grandes haciendas de ganado bovino, porcino y aves de corral de alto rendimiento, cuya producción se da a gran escala, tanto de leche como de carne la cual abastece al municipio y al mercado de exportación.

Esta ciudad cuenta con oficinas de correos, telégrafos, y telecomunicaciones. Existen muchos centros comerciales, los cuales generan empleos y se promueve la venta de los productos. Santa Lucía Cotzumalguapa cuenta con instalaciones para agua potable, energía eléctrica, drenajes, institutos, escuelas, academias, centros de salud, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), mercados municipales e hipódromo municipal, parques, supermercados, restaurantes, gasolineras, una terminal de buses, entre otros. Así mismo tiene caminos, roderas, veredas que unen a sus poblados y propiedades rurales entre sí y con la municipalidad.

1.2 Descripción de la institución

Historia de los Ingenios Los Tarros y La Unión

En abril de 1950, José García, un próspero comerciante de abarrotes, emprendió una nueva empresa que le llevaría a una de las más grandes aventuras en la historia de la agroindustria de Guatemala, pasaría de vender dulces y abarrotes a cultivar caña y a transformarla en miel, panela y azúcar. Adquirió la Finca Los Tarros.

Los Tarros presentaba grandes oportunidades, pero también grandes retos, pues el ingenio requería mucha inversión de tiempo, dedicación y dinero, prácticamente no tenía más que un trapiche. La Finca Los Tarros empezó a crecer en productividad y desde el inicio de sus operaciones, se incrementaron las cargas de panela, los quintales de café pergamino y el ganado de engorde. Se tuvo un buen desarrollo tanto en café como en la caña de azúcar produciendo panela y mieles vírgenes.¹

En 1959, la caña de azúcar utilizada para producir panela empezó a ser transformada en mieles vírgenes, que eran vendidas a la destilería de Santa Lucía Cotzumalguapa. Luego, esta añejadora suspendió las compras de miel y entonces en Los Tarros se tomó la decisión de producir azúcar.

Los Tarros era un ingenio que tenía pequeños molinos de 36 pulgadas de largo, cuya capacidad de molienda diaria oscilaba entre 400 y 600 toneladas. Sin embargo la operación del ingenio empezó a crecer. Se adquirió un molino, lo que permitió aumentar la molienda a 1,800 toneladas diarias.

Similiano García, hijo del Sr. José García, se integró a partir de 1950, como un trabajador más a Los Tarros. Se caracterizó siempre por ser un hombre con gran energía humana, lo que le hizo ser el motor más poderoso de Los Tarros, y tiempo después, de La Unión.

¹Molina Calderón, José. De Trapiche a Ingenio; la aventura de una empresa familiar, Ingenio la Unión. 2004. Ediciones G&T Continental.

Dado que en terrenos aledaños al ingenio Los Tarros, no existían tierras para continuar ampliando este ingenio, a finales de los años sesenta se adquirieron fincas en zonas bajas de Santa Lucía Cotzumalguapa, en donde se vislumbraba mayor potencial de crecimiento. Y se decidió fundar una nueva planta de producción de azúcar, a la que se llamó Ingenio La Unión.

El Ingenio La Unión comenzó operaciones el 20 de enero de 1970, ubicado en el Km. 95 Finca Belén, Sta. Lucía Cotzumalguapa, carretera a Cerro Colorado.

Filosofía y compromiso de Ingenio La Unión

El grupo La Unión está integrado por el Ingenio La Unión y el Ingenio Los Tarros. Es un grupo agroindustrial dedicado a la producción de caña de azúcar, azúcar, electricidad y mieles.

Por medio del cual se enfocan hacia la excelencia, para obtener productos de calidad, que satisfagan las necesidades de sus clientes. Mantienen un gran compromiso de productividad, bajo estrictos controles de calidad que les permite ser líderes en la industria.

Misión, visión y valores

● Misión:

Somos una Corporación Agroindustrial, comprometida a mantener niveles de rentabilidad adecuados y sostenidos contribuyendo a fortalecer las inversiones estratégicas necesarias, que aumenten la capacidad competitiva de la Corporación en el mercado global del azúcar y eléctrico, y le permita ser instrumento de superación para todos los integrantes de la Organización.

● Visión:

Ser líderes en caña, azúcar y electricidad trabajando en unión.

● Nuestros Valores:

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Lealtad
- ✓ Orgullo de Pertenencia
- ✓ Responsabilidad Social

Política de calidad

Producimos y comercializamos caña, azúcar y electricidad, para satisfacer requerimientos de calidad de nuestros clientes, a través de la mejora continua de los procesos y el desarrollo de nuestro personal. Estamos comprometidos con la productividad y rentabilidad de la Empresa, para ser competitivos en los mercados. Mantenemos una conducta ética coherente con la legislación de nuestro país.

Responsabilidad social empresarial

En Ingenio La Unión, están comprometidos con mejorar la calidad de vida tanto de los colaboradores, como de las comunidades de las zonas de afluencia que convergen en el ingenio.

Es por ello que las actividades se enfocan a proyectos que permitan la activación e integración a proyectos educativos, de vivienda, salud y medio ambiente.

Educación, seguridad industrial y salud ocupacional

Educación

Ingenio La Unión cuenta con un Centro Educativo en sus instalaciones, que trabaja bajo la visión de desarrollar una educación orientada hacia el trabajo y de mejorar la calidad académica en el área técnica. Para cumplir con sus objetivos, la Empresa ofrece programas de educación para sus trabajadores y sus hijos.

Estos programas incluyen:

- ✓ Educación pre-primaria
- ✓ Educación primaria
- ✓ Educación básica y bachillerato
- ✓ Estudios universitarios
- ✓ Programas de alfabetización y nivelación
- ✓ Estudios de maestrías y post-gradados

Así, dentro de la política del Ingenio La Unión, se proporciona ayuda económica por estudios universitarios para aquellos trabajadores que cumplen con los requisitos exigidos y desean convertirse en ciudadanos más competitivos.

1.2 Monografía de la institución

← Centro Educativo De Ingenio La Unión

En el Centro Educativo De Ingenio La Unión, situado en la finca Los Tarros, es la sede de todos los programas educativos de este grupo agroindustrial, que constituyen una prestación para sus trabajadores y para la familia de cada uno de ellos.

La empresa anteriormente tenía tres escuelas, situadas en las fincas Tehuantepec, Belén, y Los Tarros, y los trabajadores enviaban allí a sus hijos, pero a partir del 2001 se propuso unificarlas, a fin de mejorar la calidad educativa, cobertura y servicio. Para ello fue remodelado el Centro Educativo Los Tarros, que agrupa ahora a todos los alumnos y alumnas anteriormente dispersos en dichas escuelas.²

Funcionan los programas de educación preprimaria y primaria para los hijos de los trabajadores de toda la empresa, y desde 2003 inició básicos, mediante el sistema de telesecundaria, cuya primera promoción de bachilleres en Ciencias y Letras se graduó en el año 2007.

El Centro Educativo De Ingenio La Unión también conocido como CEDILU, aporta grandes beneficios a la población escolar, cuenta con 7 buses que transportan a la población a dicho centro, mismos que recoge a los niños y los maestros por áreas, de los cuales funciona, en el área de pre-primaria, primaria y secundaria. El horario de atención para los estudiantes es de lunes a jueves de 7:00 a 13:00 hrs.; mientras el sector administrativo y docente es de 7:00 a 15:30 hrs. Los días viernes el horario para todo el establecimiento es de 7:00 a 13:00 horas.

² Molina Calderón, José. De Trapiche a Ingenio; la aventura de una empresa familiar, Ingenio la Unión. 2004. Ediciones G&T Continental.

Cuenta con dos directores uno en el área administrativa y el otro en el área escolar, dos secretarías y una contadora. Cuenta con 13 maestros en total, de los cuales se le divide para los programas de pre-primaria, primaria, secundaria y diversificado. Con cuatro personas encargadas de mantenimiento y una enfermera.

Los profesores alternos que imparten clases, cada uno con la especialización necesaria, en su área, por ejemplo el maestro de matemática es especializado en esa materia y el de artes plásticas es un artista y pintor de Santa Lucía Cotzumalguapa.

Se atiende a la población desde el grado de párvulos, preprimaria, primaria (de 1ro. a 6to. grado), Secundaria (1ro a 3ro. Básico), y Diversificado (4to., 5to. y 6to. Bachillerato), con una sección únicamente por grado. Cuenta con una población de 433 estudiantes.

Centro Educativo con instalaciones adecuadas y amplias para la integración y el acceso de aprendizaje-enseñanza. Este Centro educativo se encuentra en las inmediaciones de Ingenio Los Tarros, con una estructura formal que lo conforman:

- ✓ 18 aulas o salones de concreto, formales
- ✓ 3 Salones de dirección y/o depto. de Contabilidad
- ✓ Salón de maestros
- ✓ 1 Cancha o salón de usos múltiples techada
- ✓ 1 Pequeña biblioteca
- ✓ 1 Clínica de Enfermería
- ✓ 1 Clínica de Psicología: Actualmente se cuenta con un espacio destinado para el servicio de apoyo psicológico, este espacio cuenta con el ambiente idóneo y las herramientas necesarias (juguetes, libros, materiales entre otros) para proporcionar un proceso psicoterapéutico y de orientación vocacional-laboral.
- ✓ 1 Laboratorio de computación
- ✓ 1 área de cocina industrial
- ✓ 2 bodegas para mantenimiento y servicios
- ✓ 1 Cancha de futbol
- ✓ Extensas áreas de recreación y/o juegos
- ✓ Servicios Sanitarios, para niños
- ✓ Servicios sanitarios para maestros

Además de los beneficios educativos han sido establecidas otras prestaciones, incluida la refacción para los niños, que consiste en una taza de atol y una ración de pan, cuya preparación está a cargo de la cocina industrial. Cuenta con programas de salud de medicina preventiva, es por ello que se cuenta con una enfermera y si es necesario un médico. Así mismo se promueve eventos deportivos y culturales, y el Jardín Botánico, anexo al Centro Educativo, del que el alumnado plantó el 40 por ciento de los más de mil árboles que le rodean.

La educación en este Centro Educativo es de tipo laico. Se maneja dentro de la institución el método interdisciplinario, que permite interactuar con los procesos de enseñanza. Donde todos son responsables y tiene la participación activa por la enseñanza, aprendizaje y educación.

1.3 Descripción de la población

Está comprendida en niños, niñas y adolescentes. Hijos, sobrinos, nietos de los trabajadores de Ingenio Los Tarros e Ingenio La Unión, de los cuales el servicio en el Centro Educativo es disponible. Viven alrededor de las comunidades de Santa Lucía Cotzumalguapa, y los trabajadores que viven en las comunidades y fincas propiedad de los ingenios anteriormente mencionados. Alumnos entre las edades de 5 a 20 años, de ambos géneros. La población atendida en dicho centro es de 433 estudiantes.

El nivel económico de la población atendida es de nivel medio-bajo y bajo-bajo. Las condiciones de vida, en salud, alimentación y educación, son atendidas en su mayoría debido a las prestaciones que gozan sus familiares trabajadores de los ingenios. Muchas de las familias tienen viviendas propias y si no, cuentan con el programa beneficios, en el que se le ofrece a los trabajadores de los ingenios vivir en las instalaciones de los mismos. Las familias de los estudiantes compuestas en su mayoría por ambos padres y hermanos, pero como refiere la directora hay también situaciones en que falta alguno de los padres o en algunos casos los dos padres y están a cargo de terceras personas, como abuelos y tíos. Situaciones irregulares que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, difieren en la actividad regular y de excelencia académica en el centro educativo. Las religiones que predominan en la población de estudiantes son de tipo católico y evangélico (cristianos).

1.4 Planteamiento del problema

En el Centro Educativo De Ingenio La Unión, se abarcaron situaciones que afectan y no permiten el desarrollo óptimo del niño y adolescente.

La influencia que se ejerce en el hogar es básica, debido a ello la formación del niño se desarrollará de acuerdo a los lineamientos y forma de vida que reflejará en su educación. Las familias tradicionales o convencionales, están compuestas por madre, padre e hijo(s), pero lamentablemente la situación en la que viven muchos de los estudiantes es totalmente otra. Muchos de los niños y niñas están a cargo de terceras personas, tales como tíos y/o abuelos, en las que se produce una inestabilidad emocional que afecta directamente en las áreas de desarrollo y por ende en el rendimiento escolar.

Se identificó qué alumnos presentaron conductas inadecuadas, tales como la agresividad, en donde los niños muestran su inconformidad de manera violenta, tanto en forma física como emocional, en contra de sus compañeros y otras veces en su círculo familiar. Las características más frecuentes en este tipo de conductas son los golpes, rebeldía, la demostración de ira (Violencia) y de esta manera es expresada en contra de los demás y en algunas veces en contra el mobiliario. Para el centro educativo representa un problema, porque en algunas ocasiones se ha identificado por parte de los maestros, que es la misma situación que se vive en sus hogares y lo reflejan de manera conflictiva.

La educación también se ve afectada con múltiples factores; casos en los que el bajo rendimiento escolar es frecuente, debido a la falta de hábitos y técnicas de estudio adecuados, tanto en la escuela, como en el hogar, no teniendo la debida supervisión por parte de los encargados. Lamentablemente el poco manejo de las técnicas de intervención oportunas ha sido uno de los principales elementos que afecta el crecimiento integral de los alumnos de dicho centro educativo.

Otros de los factores que afecta al proceso de enseñanza- aprendizaje son la falta de entrega de tareas, no seguir instrucciones, falta de atención, especialmente en períodos largos de clases y el resultado se refleja en malas calificaciones, que generalmente se presenta en el género masculino.

Debido a este tipo de problemática se ve comprometido el proceso de aprendizaje que contrasta con las expectativas de excelencia académica que están propuestas en Centro Educativo de Ingenio La Unión, en donde el promedio es de 70 puntos en adelante. Con este tipo de problemática es necesaria una pronta intervención en los modelos educativos en la que incluye estilos y formas de aprendizaje, que no solo van encaminadas a los escolares sino a los padres, y/o encargados, a los maestros, a los directores y en este caso a psicología.

En el caso de los jóvenes la información y formación de la orientación vocacional a la que se encuentran expuestos es limitada, de acuerdo a ella toman opciones a veces por las necesidades o las presiones que ejercen los padres o cuidadores y la sociedad; siempre suponen los adolescentes que tendrán que escoger una profesión afín o de acuerdo con las opciones que los encargados propongan o simplemente las que se encuentren al alcance.

Para darle continuidad al proceso fue necesaria la aplicación y seguimiento del programa de orientación vocacional de los alumnos que cursan el último año de nivel básico y promoverlo en los grados anteriores, como parte integrante del proceso educativo, que implica a todos los educadores y personal a fin; existiendo la necesidad de realización y superación personal.

Una de las necesidades de los escolares, es la resolución de conflictos, especialmente en los jóvenes que cursan el nivel diversificado. Al evaluar los elementos que permiten que esta sea una de las necesidades a cubrir, permitió ubicar los temas más susceptibles que afectan la salud mental de los jóvenes, siendo la poca autoestima, la falta de comunicación, los líderes y seguidores, y estilos de vida, que de alguna manera crean tensión, ansiedad y molestia entre los diferentes grupos.

Para la población de este centro educativo es necesaria la atención en salud mental, para poder desarrollarla dentro y fuera de las instituciones a las que pertenecen; sin embargo, esta se ve comprometida en tanto no se tengan las condiciones de vida adecuada y el acceso a la salud

psíquica. Es de vital importancia esta asistencia, en la prevención de psicopatologías futuras, que no permitan el desarrollo, del ser humano

2.1 Abordamiento científico teórico metodológico

Conforme al desarrollo del niño, existen diferentes factores que permiten la formación del ser humano integralmente el desarrollo infantil se da en diferentes etapas; dependiendo la satisfacción de cada una de estas etapas es como podrán aprovechar las oportunidades de adquirir nuevos conocimientos que permitan mejorar sus condiciones de vida.

El desarrollo de la conducta se ve inmerso en el llamado ciclo vital del ser humano, es la forma de evolución de la existencia desde el mismo nacimiento hasta el final de sus días. En este llamado ciclo vital de la vida se distinguen tres grandes períodos: desarrollo, madurez e involución.

El desarrollo va desde el nacimiento hasta la iniciación de la madurez. El desarrollo óptimo en sus habilidades y potencialidades, llevan una relación en las áreas en las que un ser humano se conforma como único en las áreas personal, familiar, social, educativa, laboral y sexual.

"La familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. Es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los preceptos dictados por sus padres."³ El núcleo familiar lo constituyen los padres y los hijos. Alrededor de ellos gira el círculo parafamiliar constituido por los abuelos, tios, sobrinos, primos entre otros.

Todos los elementos de la familia influyen en la educación del niño, pero los directamente responsables del correcto desarrollo y cuidado del niño son los padres. Son ellos quienes modelan de acuerdo a los valores, metas y expectativas que pretenden alcanzar en la formación de sus hijos.

³ Nieto, Margarita. "¿Por qué hay niños que no aprenden?". Ediciones científicas. La prensa médica Mexicana, S.A. 2da. Edición.

La influencia del hogar puede acelerar o detener la evolución en todas las áreas del desarrollo del niño. Un niño bien estimulado al que se le atiende en lo y cómo lo necesita, al que se le habla y permite que exprese sus ideas, aprenderá a hablar a caminar, a leer y escribir y su desarrollo cognoscitivo y psicomotor será más firme que el del niño al que le faltó estimulación y apoyo.

Quienes juegan un papel muy importante son los patrones socioculturales ya que en cada familia o núcleo familiar es donde se forjan y son únicos. Cada uno tiene sus rasgos, que aunque a nivel similar, no representan el mismo tipo de abordamiento ante una situación o conflictos que se puedan suscitar. Cada uno tiene en consecuencia rasgos como la formación educativa, no solo del niño, sino también de los padres, nacionalidad, religión, su raza, lengua, costumbres, nivel cultural, etc.

La dinámica familiar juega un papel determinante, la armonía o disarmonía en sus relaciones conyugales, la organización de los papeles de autoridad y guía de derechos y obligaciones que rigen su sociedad matrimonial, todo va a repercutir en la formación de la personalidad del niño.

Es por ello que es de vital importancia que la familia satisfaga las necesidades básicas de los niños y niñas, afecto, alimentación, vestido, educación, vivienda, salud y recreación. De esta manera orientar a que el niño llegue a ser un individuo maduro y estable, en su comunidad o en su entorno.

En los niños cuando no son cubiertas sus necesidades y las situaciones que se les presenta son adversas, reaccionan adoptando diferentes actitudes, siendo las de más incidencia las conductas agresivas (conductas inadecuadas), así como comportamiento disociales, problemas de adaptación, rivalidad fraterna, problemas de aprendizaje, problemas de distracción, baja de autoestima, falta de motivación, apatía, problemas alimentarios, problemas de sueño, manejo de ansiedad, manejo de angustia, indicadores de negligencia paternal, maltrato familiar entre otras.

Los problemas conductuales se refieren a las conductas inadecuadas en la que los niños se encuentran expuestos. En el sistema educativo, los profesores frecuentemente reportan conductas de agresividad, rebeldía, falta de entrega de tareas, entre otras.

La agresividad es una de las clasificaciones en la que se estigmatiza a muchos de los niños, este tipo de conducta es representada por las situaciones adversas que se viven en los hogares; patrones de crianza, falta de atención de los padres o encargados, familias desintegradas y muchos más factores que influyen en su temperamento.

Existen una serie de variables implicadas en la etiología familiar, las cuales tendrán una influencia directa en el desarrollo del apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales. Estas variables implicadas son:

- a) Ausencia de marcos de referencia de comportamiento social familiar.
- b) Rechazo de los padres hacia el niño.
- c) Actitud negativa entre padres e hijos.
- d) Temperamento del niño en interacción con la dinámica familiar.
- e) Refuerzo positivo a la agresividad.
- f) Prácticas de disciplina inconsistentes.
- g) Prácticas disciplinarias punitivas.
- h) Carencia de control por parte de los padres.
- i) Empleo de la violencia física como práctica social-familiar aceptable.
- j) Historia familiar de conductas antisociales.
- k) Empleo de castigos corporales.
- l) Aislamiento social de la familia.
- m) Exposición continuada a la violencia de los medios de comunicación, entre otros.

Los problemas de conducta en niños, hacen referencia a los comportamientos de una familia, no son habituales y son mal vistos por la sociedad. Son observables, medibles y modificables. En este tipo de problemas los niños no tienen control de sus emociones y no son capaces de regular su comportamiento; la falta de límites, las conductas muy

permisivas, no sólo en la familia, en la escuela y la sociedad conducen a este tipo de conductas.

La forma más frecuente de encontrar este tipo de problemas es de forma agresiva, en donde se demuestra la inconformidad de manera violenta, en contra de la familia, compañeros, maestros y también en contra del mobiliario y equipo, de la institución en donde se eduque.

Los golpes es la forma de accionar, en la que el ser humano muestra su frustración, así aunado con la rebeldía conforma una personalidad muy conflictiva, que genera rechazo y exclusión social.

La agresividad toma diversas formas de expresión, pero siempre tendrá como característica más sobresaliente el deseo de herir. Pero no sólo de forma física, también en otras representaciones, como la agresividad hostil o emocional, y transgresión a los derechos de los que en este caso serán sus víctimas. La violación de las normas sociales, son las que al final de cuenta son más evidentes, y regularmente el transgresor requiere de atención.

Existe en los niños un claro manejo de ansiedad, en la que en algunos de ellos se manifiesta en forma agresividad, en problemas como onicofagia, enuresis, encopresis entre otros. Cabe resaltar que no es generalizado, regularmente estos son signos asociados con ansiedad y otros factores.

En el contenido del pensamiento, las ideas están íntimamente ligadas con sensación de abandono, incomprensión, tristeza enmascarada, frustración, baja estima, falta de control de emociones, y sentimientos egocéntricos.

Como es sabido todo ser humano maneja mecanismos de defensa que nos permiten estar alerta ante las situaciones y acciones que se dan, y en esto se basa mucha de su actuación. Mecanismos como sublimación, negación, identificación proyectiva y/o proyección entre los principales. Y son diversas formas de defensa psicológica con las cuales el sujeto consigue vencer, evitar, circundar, escapar, ignorar o sentir angustias, frustraciones y amenazas por medio del retiro de los estímulos cognitivos que las producirían.

Cada niño recurre a conductas distintas como, agresividad, timidez, problemas de aprendizaje, en los que se evidencian los patrones de crianza y la metodología abordada en el sistema educativo. El ideal de toda sociedad es estar conformada por familias tradicionales, en las que se tenga y se promueva salud mental, mismas que permitirían el desarrollo de las necesidades, metas de los niños y en consecuencia de los adolescentes.

Lamentablemente en Guatemala, la situación es otra, ya que estos factores y este tipo de crianza es para muchos un "lujo o algo imposible" porque regularmente los padres dejan a sus hijos a cargo de terceras personas, la familia nuclear o tradicional, no existe, porque que están a cargo de tíos y/o abuelos. Las familias desintegradas o fracturadas son consecuencia de múltiples factores, que abarcan desde situaciones de violencia intrafamiliar; abuso de sustancias, alcohol y drogas; muerte de alguno de los padres o de ambos padres; machismo, pobreza, entre otras situaciones.

En el Centro Educativo de Ingenio La Unión, la situación no está tan alejada de la misma realidad, situaciones que les permiten a los alumnos de este centro el que no desarrollen al máximo sus potencialidades, habilidades y aptitudes.

Según la teoría del desarrollo psicosocial de Erick Erickson (1902-1994) sostuvo que los niños se desarrollan en un orden predeterminado, el estaba interesado en cómo los niños se socializan y cómo esto afecta a su sentido de identidad personal. La teoría está basada por ocho etapas distintas cada una con dos resultados posibles.

1. Confianza frente a desconfianza
2. Autonomía frente a vergüenza y duda.
3. Iniciativa frente a culpa
4. Industriosidad frente a inferioridad
5. Identidad frente a confusión de papeles.
6. Intimidad frente a aislamiento
7. Generatividad frente a estancamiento
8. Integridad del yo frente a desesperación.

En la etapa número 5, se enfocó parte del interés de este EPS, para explicar cómo da lugar a una personalidad sana y a interacciones

acertadas, pues al no poder completar una etapa se tiene la capacidad reducida para terminar las otras etapas y por lo tanto una personalidad y un sentido de identidad personal menos sanos.

- Identidad frente a la confusión de papeles: Durante la adolescencia, la transición de la niñez a la edad adulta es sumamente importante. Los niños se están volviendo más independientes, y comienzan a mirar el futuro en términos de carrera, relaciones, familias, vivienda, etc. Durante este período, exploran las posibilidades y comienzan a formar su propia identidad basándose en el resultado de sus exploraciones.

El adolescente desarrolla un sentido coherente del yo, incluyendo el papel que juega en la sociedad. Estos deben establecer y organizar sus habilidades, necesidades e intereses, de forma que se puedan expresar socialmente. Es por ello que en la adolescencia, es necesaria la adecuada orientación, porque permitirá encaminar y acompañar a los jóvenes a tomar las decisiones de acuerdo a sus intereses, aptitudes y habilidades.

Un proceso de ayuda al joven es la orientación vocacional, que está destinada a conseguir una comprensión adecuada de las distintas opciones profesionales que existen en el mundo de la educación, eligiendo aquella que cumpla con sus intereses y objetivos personales.⁴

Así como la orientación vocacional o educativa se centra en completar el desarrollo de los estudiantes de forma individual, a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar, estimular el desarrollo autónomo y responder a los problemas personales y sociales que frenan su evolución personal.

En la orientación vocacional está influenciada, no solo por las aptitudes, intereses y objetivos, cabe mencionar que también está influenciada por situaciones ajenas a objetivos personales, factores como inteligencia, posibilidades económicas.

Dentro de las indicaciones que se permiten para la orientación vocacional establece que cada quien se ubique y ocupe en aquello que está mejor dotado, pero lo más importante es orientar a los jóvenes

⁴ Pop de León, Irma Lucrecia. "Desarrollo en un plan de orientación vocacional y formación de personal" Universidad San Carlos de Guatemala. ETS. OVL. Septiembre 2007.

para que pueda mantener una flexibilidad de pensamiento y actitudes correspondientes.

La idoneidad de una persona para la ocupación de un puesto o carrera académica está condicionada por la armonía entre la serie de factores internos y externos personales de orden psicológico. "Entre los de primer orden se encuentran la inteligencia, las aptitudes generales, las de tipo específico, los intereses, la preparación previa, las opiniones, los valores y las motivaciones efectivas, conscientes e inconscientes que constituyen el núcleo dinámico de la personalidad. Todos estos factores son susceptibles de evolución por efecto de aprendizaje y la formación adecuada."⁵

La inteligencia es uno de los factores más controversiales, debido a que no puede determinar el destino de una carrera a fin, pero si puede condicionar el desempeño de la misma, y con ello determinar en qué campo se podrá desarrollar.

Las motivaciones conscientes e inconscientes son temas de los cuales no se habla mucho al respecto, por lo menos no como uno de los factores a determinar y es que para muchos la elección de una profesión o carrera lleva implícitos estas motivaciones.

► Motivaciones inconscientes

El inconsciente está constituido por representaciones de instintos que buscan hacerse conscientes, y que no lo son, debido a unos mecanismos de defensa que los censuran. Según Freud, ya sea por asociación, por acontecimientos que ocurren al sujeto, algunas de esas representaciones llegan a la conciencia a través de la proyección, la condensación, el desplazamiento, y el mecanismo más vinculado a la elección de la profesión, la sublimación, proceso por el cual el sujeto satisface pulsiones desviándolas hacia fines culturalmente elevados y socialmente positivos y aprobados.⁶

En el deseo vocacional del joven intervienen, además de la edad, el entorno familiar y cultural, etc., su organización afectiva.

⁵ López Rodríguez, María José. "Aplicación de un proceso de orientación vocacional". Universidad San Carlos de Guatemala. ETS. OVL. Junio 2008.

⁶ Aguirre Baztán. Consulta en: www.monografias.com/orienvocac/orienvocac.shtml. Fecha de consulta 15 de febrero, 2010.

- La elección vocacional supone encontrar el equilibrio entre dos mundos:
- El personal o interno, relacionado con las motivaciones inconscientes y; el externo, relacionado con lo que el sujeto dice querer hacer.

El joven o adolescente elegirá su vocación profesional de acuerdo a su rol social y también de acuerdo a su status, que se ve influenciado pero no es un factor determinante y puede ser que se vea en situaciones que sean comprometidas de acuerdo a:

- ✓ Seguridad personal: sometiendo su identidad a la de los padres, grupo, para no entrar en conflicto: el adolescente será lo que otros decidan por él, situaciones que le pueden causar sentimientos de culpa, fracaso, frustraciones.
 - ✓ Expresión de lo que uno vive y percibe del momento histórico y del grupo en donde se encuentra, sin perder la mismidad;
 - ✓ Posición individualista: asumir el rol al margen de la realidad.
- Motivaciones conscientes

Como anteriormente se había abordado la elección de una vocación se debe tener en cuenta factores que pueden permitir hacer realidad o no las aspiraciones del joven. En muchas ocasiones la presión de los padres por "realizar los sueños y/o anhelos de los padres", los hijos realizan las aspiraciones de ellos y en la que no les permiten desarrollarse y una serie de sentimientos de fracaso, tendrán la sensación de estar perdiendo el tiempo, dejarán de esforzarse, viéndose incapacitados hasta para lo que pueden hacer.

Otros padres subestiman a su hijo, impidiéndole hacer unos estudios para los que está capacitado y motivado.

Entre ambas actitudes, el profesional u orientador, debe evaluar las capacidades del joven, sus intereses, sus aptitudes, etc., atendiendo

no sólo a lo que manifiesta querer hacer (influencias externas), sino a móviles más profundos (motivaciones inconscientes).⁷

La orientación vocacional es un proceso de ayuda que permite la elección de una profesión, carrera y/o ocupación en la que habrá de desarrollarse el joven alumno, apropiado y de acuerdo a sus aptitudes naturales, motivaciones, intereses y demás rasgos de su personalidad, en la cual el estudiante elegirá la que más le convenga y de mayor interés.

Los resultados de estas motivaciones, obviamente no aparecen espontáneamente, sino son el resultado de un proceso y la influencia del hogar, la sociedad, la escuela que puede acelerar o detener la evolución. De los cuales es necesario estudiar y darle continuidad, debido a la necesidad de la juventud, que permitirá predecir de alguna manera el comportamiento y las formas de vida de cada una de las comunidades en las que se presenta. Es necesario saber este tipo de información para que manifiesten las metas, proyectos, motivaciones, que están por alcanzar. De esta manera hacer un recuento del seguimiento adecuado y de la situación económica que pueden alcanzar no sólo como entes independientes sino de forma comunitaria.

En la realización de la adecuada orientación vocacional las pruebas de tipo psicométricas son utilizadas para identificar a los alumnos más aventajados y a los que presentan algún tipo de deficiencia en la adaptación escolar, así de esta forma se puede identificar las posibilidades de cada uno de los estudiantes. Dichas pruebas se aplican y son un conjunto de pruebas psicológicas para evaluar intereses vocacionales y de funciones intelectuales. Son aplicadas con un debido proceso para orientar las necesidades de los jóvenes y poder plantearse con un futuro académico y/o laboral.

Con ello en la psicología es importante dar la orientación adecuada para la toma de decisiones y que a mayor estabilidad en el Yo, puedan convertirse en ciudadanos más competitivos, y así lograr una mejor calidad de vida y convertirse en personas independientes. En las que se les permita explorar y conocer los diferentes ámbitos laborales y ocupacionales, que sea a fin a sus intereses, habilidades y aptitudes, para un mejor desempeño y formar una salud mental constante.

⁷ Aguirre Baztán. Consulta en: www.monografias.com/orienvocac/orienvocac.shtml. Fecha de consulta 15 de febrero, 2010.

Otro de los factores que afecta a la población de estudiantes es el mal manejo de resolución de conflictos. De acuerdo a los procesos anteriormente descritos, existen diversos elementos que no permiten el desarrollo óptimo de las habilidades sociales, tal es el caso de la falta de autoestima, la parcial o falta de comunicación, los líderes y seguidores, y los estilos de vida, que marcan la diferencia y crean tensión, ansiedad y molestia entre los diferentes grupos.

Los conflictos se producen cuando existe un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con las de otra, o con los de un grupo. Pero no necesariamente el conflicto es un mal concepto, ya que puede ser positivo o negativo, todo depende de la forma en que sea abordado el problema. Así mismo existen diferencias de saber, creencias, valores, intereses o deseos.

La naturaleza de los conflictos puede ser de naturaleza:

1. Intra personal
2. Interpersonal
3. Intra grupal
4. Inter grupal

Anteriormente descrita, la función del hogar puede acelerar o detener el desarrollo de las habilidades, especialmente para fomentar una buena autoestima. Las personas más vulnerables a baja autoestima son aquellas que crecen en hogares conflictivos en los que el afecto no fue uno de los elementos básicos, o por el contrario puede ser que sea tan fomentado que puede causar inseguridad a la persona.

El autoestima es la capacidad que tenemos los seres humanos de apreciarnos, valorarnos, respetarnos y protegernos. La valoración que se tiene depende de muchos factores, pero especialmente de la familia, los amigos, los conocidos, los profesores y lamentablemente se hace un recuento de todos ellos y por último se deja la valoración más importante, la de uno mismo.

De la misma forma la comunicación efectiva, no se da, y existe una interferencia, ya sea por terceras personas o porque no existió una comunicación total. En nuestras sociedades un error común especialmente entre grupos, es el tan famoso chisme, que hace que

las personas cometan atrocidades en forma de comunicación de más, que no tiene nada que ver con una comunicación asertiva. Es por ello que en la población guatemalteca, la necesidad de atención en salud mental es necesaria, se refiere básicamente a la posibilidad de acrecentar la competencia de los individuos y sus comunidades y permitirles alcanzar sus propios objetivos.

En tanto la salud es "La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades" ⁸ . Lamentablemente en Guatemala, no hay una cultura de salud mental, existen diversos factores que no permiten el tan anhelado estado de salud; situaciones como la violencia, condiciones familiares inadecuadas, problemas económicos, entre otros, son los principales motivos que en nuestra realidad social existen y perjudican el crecimiento integral del ser humano.

Dejando claro que un proceso de salud mental, está íntimamente ligado a la actitud ante la vida, que implica pensar proactiva y positivamente ante la realidad. En la realidad nacional esta premisa es muy difícil de cumplir por las circunstancias, que nos hace ver la necesidad de la promoción de salud mental, dejando claro que todos los seres humanos necesitamos de dicha asistencia, y no solamente aquellas que han sido diagnosticadas con alguna condición mental.

El ser humano continuamente sufre de alteraciones en el medio interno, físico y psicológico; de la misma forma lo hace en las relaciones personales e interpersonales, las cuales suponen permanentes reestructuraciones en los esquemas internos de nuestra psique. Por lo que nadie mantiene permanentemente condiciones "buenas" de salud mental.

Pero existe en este ciclo, una orientación y reencause de adaptación a los cambios constantes. Muchas veces las emociones contenidas, angustia, dolor, estrés, depresión y otras más pueden favorecer al padecimiento de psicopatología. En la que se representa por medio de enfermedades psicosomáticas, la manifestación de problemas emocionales y de esta manera se convierte en causa principal de la molestia.

⁸ Definición de salud de la OMS.

En el terreno laboral la salud mental es básica, se ven implícitos factores como: demandas psicológicas del puesto de trabajo, posibilidades de control, posibilidades de relación interpersonal y apoyo social. Estas se ven comprometidas de acuerdo a la situación de estrés, factores económicos, satisfacción con el trabajo, estados de ánimo, ansiedad y con características de la persona como: edad, sexo, personalidad y el estilo de afrontamiento, en situaciones estresantes.

Fomentar la salud mental temprana se ha constituido en una necesidad y urgencia a nivel mundial debido al sinnúmero de condiciones de riesgo y desprotección a la que se ven sometidos los niños, jóvenes y sus familias.

Existe la intervención a nivel individual, comunitario y de índole público o nivel de Estado.

- En la intervención individual es necesario motivar e incentivar a la persona, principalmente con autoestima, la resolución de conflictos, la asertividad en el terreno familiar, relaciones interpersonales (sociales) y en el laboral.
- En el área comunitaria, situaciones de educación y promoción de la salud, desarrollo de las comunidades, violencia, estructuras de ayuda en comunidad y la promoción de salud en lugares como escuelas, barrios, vecindarios y en el trabajo.
- Y la intervención a nivel público o nivel de Estado, se tendrá que comprometer en planes que reduzcan las barreras socio-económicas, promoviendo oportunidades en igualdad de acceso a los servicios de salud pública por parte de los ciudadanos más vulnerables a este desorden.

Principalmente en la Psicología se busca implementar acciones orientadas a mejorar la salud mental, realizando promoción de prevención y atención a la población, especialmente a aquella que se encuentre en mayor riesgo.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general:

- Desarrollar el programa de atención e intervención psicológica en la población estudiantil del Centro Educativo De Ingenio La Unión.

2.2.2 Objetivos específicos:

2.2.2.1 Subprograma de servicio:

- Prestar atención psicológica a los estudiantes del Centro Educativo De Ingenio La Unión, referidos por los maestros que requieran de dicha asistencia.
- Prestar atención e intervención psicológica en la población adulta del Centro Educativo De Ingenio La Unión.

2.2.2.2 Subprograma de docencia:

- Aplicar a los estudiantes de tercer grado básico, el proceso de orientación en los intereses vocacionales.
- Desarrollar procesos educativos en los jóvenes de 5to. Bachillerato para el manejo y resolución de conflictos.

2.2.2.3 Subprograma de investigación:

- Identificar los motivos de consulta psicológica más frecuentes, que no permiten el desarrollo óptimo en las habilidades, destrezas y la salud mental de los niños que asisten al Centro Educativo De Ingenio La Unión.

2.3 Metodología de abordamiento

La intervención metodológica en el proyecto: Intervención psicológica y orientación en los intereses vocacionales de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo de Ingenio la Unión, se describe a continuación de acuerdo a los objetivos planteados en cada subprograma:

Subprograma de servicio:

- En el Centro Educativo de Ingenio La Unión (Niños, adolescentes)

Divulgación: Se realizó la promoción del servicio de psicología, con la colaboración de los directores, los maestros y los mismos alumnos, dicha promoción se realizó para los niños, jóvenes y adultos que forman parte del centro educativo.

Atención: El horario de trabajo para el centro educativo fue de 7:00 a 13:00 horas para la primaria y básicos, y para los grados de diversificado hasta las 15:30 hrs. Población estudiantil que oscila entre las edades de 5 a 20 años, y para los adultos referidos al centro educativo. Se refirieron casos externos ajenos al centro educativo que fueron atendidos por solicitud de la directora y la doctora.

Tratamiento: Se llevó a cabo psicoterapia individual, referidos por los maestros, directores padres de familia y los mismos estudiantes que llegaron a pedir asistencia psicológica. Se trabajó examen mental, entrevista y contrato Terapéutico. En el caso de los niños y adolescentes, se atendió a los padres de familia por medio de una entrevista, que permitió conocer el motivo de consulta. Se realizó anamnesis y la evaluación de cada una de las áreas, análisis de signos y síntomas, diagnóstico, pronóstico y plan de tratamiento.

Evolución: Se realizaron hojas de evolución por casos de pacientes individuales, que fueron evaluadas cada 10 sesiones de psicoterapia, en la que se comprobó la evolución y el cumplimiento de los objetivos que se trazaron y cuales fueron cumplidos.

Seguimiento o cierre de casos: Fueron evaluados los casos para la transferencia oportuna de los casos a la siguiente psicóloga. También se realizó el cierre de los casos que no ameritaban continuidad o que por motivos ajenos a la institución no podían continuar la psicoterapia.

- En el Centro Educativo de Ingenio La Unión (Adultos)

Atención: El horario que se estableció, para la atención de los adultos fue de acuerdo a los horarios disponibles, porque la prioridad de atención, fue con los niños. Se utilizó en el transcurso de la mañana y la tarde. Asistencia para ambos géneros. En muchos de los casos, durante las entrevistas con los padres, optaron por quedarse con el proceso de psicoterapia individual y con el proceso de sus hijos.

Tratamiento: Se llevó a cabo psicoterapia individual, en estos casos fueron casos referidos por los jefes inmediatos o por asistencia propia. Se trabajó examen mental, entrevista y contrato terapéutico. Se realizó anamnesis y la evaluación de cada una de las áreas, análisis de signos y síntomas, diagnóstico, pronóstico y plan de tratamiento.

Evolución: Se realizaron hojas de evolución por casos de pacientes individuales, que fueron evaluadas cada 10 sesiones de psicoterapia, en la que se comprobó la evolución y el cumplimiento de los objetivos que se trazaron y cuales fueron cumplidos.

Seguimiento o cierre de casos: Fueron evaluados los casos para la transferencia oportuna de los casos a la siguiente psicóloga. También se realizó el cierre de los casos que no ameritaban continuidad o que por motivos ajenos a la institución no podían continuar la psicoterapia. En su mayoría los adultos no se les pudieron realizar la referida evaluación de 10 sesiones, porque no asistieron a sus terapias programadas y ya no se les pudo dar continuidad.

Subprograma de Docencia:

Divulgación: Se llevó a cabo el desarrollo de los temas, para aplicar el proceso y temas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. Dentro de los temas en los que se involucró el área de psicología, fueron: orientación vocacional, orientación vocacional a los padres, resolución de conflictos, desarrollo del autoestima, intervención psicológica durante los desastres.

Atención: La atención en el proceso de orientación vocacional en tercero básico se llevó a cabo días jueves de 14:00 a 15:00 hrs. Durante el proceso, se realizaron actividades para el desarrollo de habilidades, destrezas y aptitudes, que fueron realizadas en forma grupal.

Aplicación

- ✓ Aplicación de los talleres de orientación vocacional, en las que se da la información inicial del proceso, así como el seguimiento para la obtención de los resultados finales.
- ✓ Los talleres de resolución de conflictos, fueron aplicados a los estudiantes que cursaban el 5to. Grado de bachillerato.
- ✓ Se aplicó en Orientación vocacional, fichas de información general, entrevista individual y aplicación de las pruebas. Con instrumentos que evaluaban los intereses personales y una prueba de habilidades específicas.

Evaluación: Se evaluó cada taller de forma grupal, en la que se comprobó la evolución, los objetivos que se trazaron y cuáles fueron cumplidos. En el caso de la orientación vocacional, fue necesario la evaluación y evolución, para darles los resultados a los estudiantes que en base a ellos tomaran lo necesario para que manifiesten qué metas, los proyectos, y las motivaciones que estén por alcanzar.

Subprograma de Investigación:

Observación: Se realizó la observación directa durante el proceso de psicoterapia.

Entrevista: Fueron utilizados los motivos de consulta, así como el proceso de atención de cada uno de los pacientes, las entrevistas y las evoluciones, las entrevistas a maestros, y padres de familia o encargados.

Elaboración de instrumentos: En base a los motivos de consulta, se realizaron guías de referencia que fueron las pruebas específicas y se hizo énfasis, en la aplicación y resultados.

Aplicación: Se aplicaron los instrumentos y fueron revisados para obtener la tabulación de las pruebas.

Interpretación y análisis: Con la información recabada se procedió a un análisis de los datos obtenidos, los cuales permitirá cuantificar de manera simplificada los resultados.

Conclusiones y recomendaciones: De acuerdo a la interpretación y el análisis se dan las respectivas conclusiones y recomendaciones para la población de estudiantes.

CAPITULO III

Presentación de actividades y resultados

A continuación se presentan todas las actividades que fueron desarrolladas en los diferentes subprogramas (Servicio, Docencia e Investigación), durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, habiendo realizado el proyecto de EPS titulado *"Intervención psicológica y orientación en los intereses vocacionales de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo De Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla."*

La población a la que estuvo dirigido el Ejercicio Profesional Supervisado, fue a los estudiantes del Centro Educativo de Ingenio La Unión, que estaban comprendidos entre las edades de 5 a 20 años de ambos géneros. Debido a la necesidad de atención se extendió a otros grupos como padres de familia, maestros, personal administrativo y trabajadores de dicho ingenio, que permitió atención en salud mental para mejorar la calidad de vida.

La intervención psicológica se realizó en base a las necesidades expuestas durante la observación directa que se realizó en la semana de reconocimiento, por medio de ello se trabajó la programación de las actividades que se realizarían en los diferentes subprogramas.

3.1 Subprograma de servicio:

Por medio de la doctora, encargada del programa de psicología y la directora, se promocionó el servicio de psicología, el cual funcionó de lunes a viernes de 7:30 a 13:00 horas para los estudiantes de la primaria y básicos y para el diversificado hasta las 15:30 hrs. La directora refirió los casos que estaban por atenderse con carácter de urgencia. Una de las principales necesidades, es la atención a los niños y jóvenes.

3.1.1. Atención e intervención psicológica en la población estudiantil de CEDILU

En el trabajo de psicoterapia individual, la doctora, directores y maestros fueron quienes inicialmente refirieron a los alumnos, por diversos motivos de consulta, poco tiempo después los niños y jóvenes llegaron de forma voluntaria e individual a buscar ayuda psicológica.

Se realizaba una evaluación inicial, haciendo énfasis en casos en los que se necesitaba una intervención inmediata, situación que permitió brindar ayuda a la población estudiantil oportunamente. De la población referida se atendió a los niños y jóvenes con los siguientes resultados.

Tabla No. 1

Niñas y niños atendidos en el área de psicología en el Centro Educativo De Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

	Género		Total
	F	M	
Pacientes niños y adolescentes primeras consultas	18	24	42
Pacientes niños y adolescentes re-consultas	92	179	271
Entrevistas a padres de familia	46	14	60
Entrevistas a maestros	25	1	26
Atención en crisis /niños, adolescentes y adultos	8	3	11
Total de sesiones	189	221	408

Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

Inicialmente la atención fue únicamente hasta las 12:30 horas, pero debido a la cantidad de niños y jóvenes por atender, se amplió el horario de atención psicológica individual, y fue necesario trabajar con algunos de los pacientes por la tarde, para tener acceso a dicha asistencia.

Se trabajó sesiones regulares de 45 minutos, sesión individual, haciéndose una vez por semana o dependiendo el caso. Dentro de la primera entrevista con los pacientes se realizó el contrato terapéutico, en el que se dejaba totalmente claro, que su continuidad en psicoterapia era totalmente voluntaria.

Para poder tener una relación exitosa de terapia, fue necesario el establecimiento de las condiciones de psicoterapia, en las que se requería crear un ambiente cómodo y seguro; haciendo énfasis en la confidencialidad de la terapia.

Para los niños y jóvenes, se expuso la necesidad de poder tener una entrevista con los padres y/o encargados para conocer información básica de los pacientes.

Se incluyó a los padres en la primera entrevista que se programó, para conocer los factores del contexto en el que se ve inmerso el niño o adolescente. En algunos de los casos se trabajó una única entrevista con los padres, pero en los casos que se requería mayor aporte, se comprometió a los padres a darle una continuidad y hacerle saber que se necesitaría de su presencia de nuevo, para saber la evolución del problema. Además de esto, se tuvo la oportunidad de orientar a los padres y/o cuidadores, para que se involucraran en el proceso y fuera efectivo, al mismo tiempo poder trabajar en equipo (terapeuta, padres, cuidadores, hijos, familiares y maestros).

Durante la realización de la anamnesis, se atendieron casos, en la que se les hizo ver a los padres, la necesidad de realizar exámenes médicos complementarios, para poder hacer el diagnóstico y un buen plan de tratamiento.

Afortunadamente existió respuesta positiva de la mayoría de los padres, en la que se fomentó una paternidad y cuidadores responsables, como principales grupos de apoyo. El interés de los padres por los problemas que afrontaban los estudiantes se hizo evidente, situación que reforzó los lazos afectivos y demostró que la psicología no es únicamente para las personas que se encuentran con una psicopatología.

En el desarrollo de las entrevistas, los niños y niñas no eran totalmente conscientes del motivo que les permitía llegar a psicología, pero en el caso de los jóvenes adolescentes si eran conscientes de la problemática que les aquejaba.

Una de las características que frecuentemente se encontraba al empezar las sesiones, era la constante ansiedad que les causaba el estar en la clínica, situación que permitió trabajar técnicas específicas para reducir ansiedad. Para algunos estudiantes los mecanismos de defensa se hicieron presentes en el momento de la entrevista, debido a esa reacción natural del ser humano, se trabajó el examen mental que dio a conocer el contenido del pensamiento.

Dentro de la clínica se estableció un ambiente de confianza, aceptación, libertad y comodidad, para poder expresar todo sin sentirse juzgado.

Se realizaron diferentes técnicas, estas iban de acuerdo a cada paciente, ya que cada problemática era totalmente distinta. Las áreas que se trabajaron fueron la personal, familiar, social, educativa, laboral y sexual.

En este subprograma se atendió a los niños y jóvenes del establecimiento que presentaron problemas como: baja autoestima, agresividad, conflictos familiares, bajo rendimiento escolar, conflictos intragrupal, abuso sexual, entre otros.

La falta de una base sólida para una buena autoestima, fue una de las plataformas que permitió trabajar las expresiones, control de emociones, control de ira, el establecimiento de reglas y límites dentro de la clínica, haciendo énfasis en que también se practican en casa y en este caso en la clase.

En el desarrollo del servicio, se dieron a conocer los diversos factores que afectan la salud y estabilidad emocional de los niños y adolescentes, situaciones de violencia, que no necesariamente es de orden físico, sino de tipo emocional que repercuten muy gravemente en la integridad de estos seres humanos que forman parte de una sociedad, que amenaza con repetir el mismo círculo vicioso de violencia. Para en plan de tratamiento se aplicó terapias de apoyo, lúdicas y conductuales, teniendo avances en madurez, aceptación y cambios que permitieron mejorar su estima.

Para los niños los juguetes dieron un aporte significativo, que les hizo sentirse en confianza. Por medio de la técnica de juego se conoció la problemática que enfrentaban; en la clínica un espacio controlado, permitió el establecimiento de reglas, en las que los niños podían tomar los juguetes, siempre y cuando no hubiera agresión hacia él mismo o en este caso la terapeuta, de la misma forma el orden en que se encuentran y cómo se dejan los juguetes, es única y exclusiva responsabilidad del niño para trabajar en un espacio lúdico. De esta forma permite conocer jugando, actividades que regulan el comportamiento de manera activa.

Entre los logros que aportó la terapia lúdica fue la manifestación de las emociones como: la ira, la felicidad, el miedo, el odio o rencor, que estaban canalizadas a personas o eran transformadas como

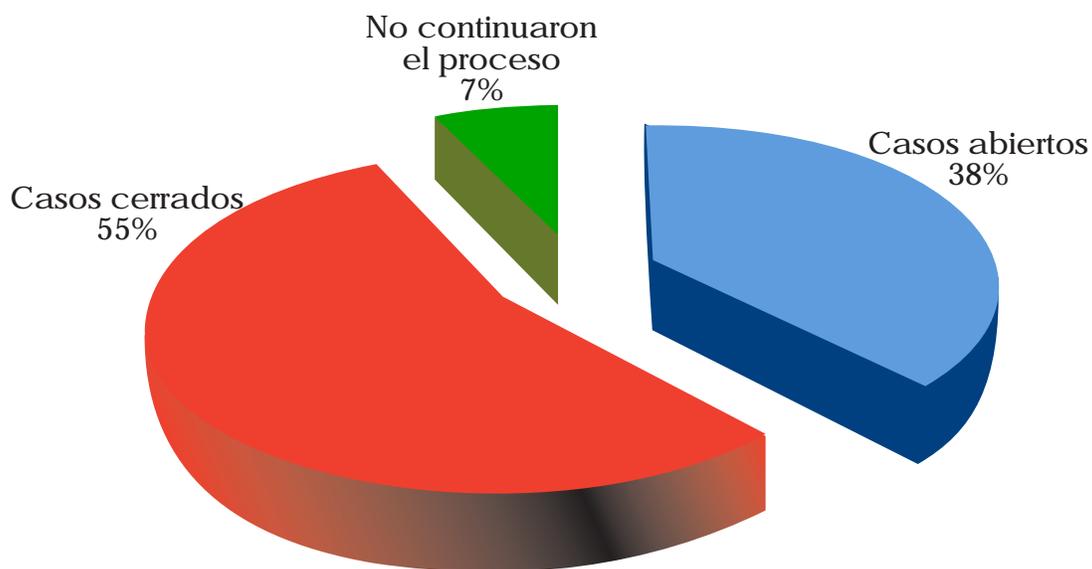
mecanismos de defensa, que por alguna razón forman parte del crecimiento de los niños y jóvenes.

Tanto para los niños como para los jóvenes se llevaron a cabo actividades variadas dentro del proceso, utilizando pruebas específicas en cada uno de los casos, siendo aplicadas evaluaciones como: de la Figura Humana, Test del Árbol, Test de la Familia, Test de Matrices Progresivas (Raven), Test Bender Koppitz, entre otros.

Situación de los casos atendidos en el área de psicología en el Centro educativo de Ingenio La Unión, Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla.

Gráfica No. 1

Situación de los casos atendidos en el área de psicología en el Centro Educativo De Ingenio La Unión Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla



Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

Para cada caso que fue atendido en la clínica se realizó un informe de expediente, durante el desarrollo del EPS, todo el expediente contiene información de cada uno de los pacientes atendidos, además contiene las pruebas realizadas, el diagnóstico las hojas de evolución, y la especificación de si existe la necesidad de continuar con el proceso o es un caso cerrado.

3.1.2. Atención e intervención psicológica en la población adulta referida a CEDILU

De la misma forma que en la intervención de atención con los niños y adolescentes, se trabajó con los adultos, estableciendo un horario de atención y de contrato terapéutico que permitiera el desarrollo de la psicoterapia.

Es interesante que la salud mental esté íntimamente ligada a ideas propias de la cultura de Sta. Lucía, en las que se pueden abarcar, desde ideas supersticiosas, conjunto a ideas machistas, tabús, que no permiten el desarrollo de una atención adecuada.

La población que fue atendida presentó problemas en: relación entre esposos o pareja, alteración en el patrón de relación familiar, descontrol en el consumo de alcohol, pérdida de la relación afectiva en la infancia, maltrato físico, entre otros; dichos problemas requerían de atención en psicología que fueran básicas y de tipo prioritarias.

La atención en los adultos, constituyó un verdadero reto, debido a la estigmatización que recibe la Psicología, en la que se concibe que los únicos que llegan a terapia sean las personas que padecen de alguna psicopatología establecida.

Como se describió anteriormente durante las entrevistas con los padres de los estudiantes, existió inquietud de atención para ellos y se les ofreció el servicio de psicoterapia, mediante el establecimiento de las mismas condiciones que se le ofrecen a los niños y jóvenes.

En algunos de los casos los adultos que buscaron la ayuda, se mostraron con mucho interés por solucionar los problemas que les afectaba en las áreas personal, familiar, sexual, laboral y que representaba un círculo vicioso.

En el proceso de psicoterapia, fueron utilizadas pruebas específicas en cada uno de los casos, siendo aplicadas evaluaciones como: Inventario Multifásico de la Personalidad (MMPI), Test de Grafología y Test de la Figura Humana.

Tabla No. 2

Adultos atendidos en el área de psicología en el Centro Educativo De Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

	Género		Total
	F	M	
Pacientes adultos primera consulta	4	3	7
Re-consultas en adultos	5	6	11
Total de sesiones	9	9	18

Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

Lastimosamente en los casos que se atendió a la población adulta, no existió un seguimiento adecuado por la falta de asistencia a las citas que fueron establecidas previamente.

La continuidad en psicoterapia para los adultos, se ve comprometida con muchos aspectos, porque se justifica la inasistencia con argumentos como, por falta de tiempo, por curiosidad, porque ya solucionó los problemas, y en otras ocasiones es porque el proceso les parece muy largo.

Tabla No. 3

Motivos de Consulta en adultos atendidos en el área de psicología en el Centro Educativo De Ingenio La Unión

Motivos de Consulta	Cantidad de casos
Problemas familiares	4
Problemas relacionados con sexualidad	1
Problemas de adaptación laboral	1
Evaluación personalidad	1
Total casos atendidos	7

Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

Debido a la poca asistencia de los adultos en sus consultas, se describe los motivos de consulta psicológica, por la falta de una evaluación adecuada, para poder diagnosticar.

En cuanto al servicio de atención a los adultos los resultados tienen un largo proceso de aceptación, como se dijo anteriormente las ideas, costumbres, cultura influyen para que la psicología sea uno más de los servicios básicos en salud, y que formen parte de las comunidades.

Para poder trabajar con los adultos el proceso, fue necesario el abrir expedientes que contienen las pruebas realizadas y las hojas de evaluación. Dadas las condiciones de atención, se dio por concluidos todos los casos, debido a la inasistencia de los pacientes.

3.2 Subprograma de docencia:

3.2.1. Aplicación a los estudiantes de tercer grado básico, el proceso de orientación en los intereses vocacionales

El desarrollo de este subprograma se realizó por ser una de las principales inquietudes por parte de las autoridades del centro educativo, en el seguimiento del proceso de orientación, en los intereses vocacionales para los estudiantes que cursaban el tercer grado básico.

En la aplicación del proceso de orientación vocacional, se trabajó con los alumnos, los padres de familia, y docentes.

Tabla No. 4

Aplicación del proceso de orientación vocacional a los estudiantes de tercero básico en el Centro Educativo De Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.

	Género		Total
	F	M	
Orientación Vocacional	175	192	367
Atención a los padres en orientación vocacional	12	5	17
Total de Atención	187	197	384

Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

Con los alumnos se manejó las modalidades de talleres de forma grupal, y entrevistas individuales, en las que se conoció los diferentes intereses vocacionales.

Los jóvenes estaban comprendidos entre las edades de 14 a 20 años, que de alguna manera hace la diferencia en cuanto al crecimiento y los objetivos que trazan cada uno de ellos. Factores individuales, sociales, culturales y demográficos hacen que las actividades laborales a las que aspiran sean distintas a las de otras regiones.

Para desarrollar las actividades, se realizó la presentación formal a los estudiantes de tercero básico así como a los directores del centro educativo. Durante el progreso de la presentación se resolvieron las inquietudes de los alumnos, que se mostraron muy interesados por el tema. Los estudiantes llenaron una ficha de datos generales, como requisito para la entrevista individual, en donde también plasmaban sus intereses por una carrera afín. El principal objetivo de este subprograma era la orientación en la elección de una carrera a nivel diversificado, que permitiera a los jóvenes trabajar en el área en la que se desarrollen de mejor forma de acuerdo a las habilidades, aptitudes, intereses y motivaciones que tengan.

Con todo ello, se estableció el horario de atención y dejando en claro que era un proceso necesario; realizándose talleres de crecimiento académico y las pruebas de intereses vocacionales.

En la aplicación de los talleres se realizaron las actividades, introductorias de acuerdo al tema, dinámicas, desarrollo del tema a través de la forma expositiva, se propició la participación de los estudiantes, compartiendo vivencias y por último una retroalimentación del tema. Para la realización de dichas actividades fue necesario el material didáctico y de equipo, para la presentación en computadora. Una de las modalidades que se trabajarían de forma individual, fue un collage, que representaba "Qué quiero para mi vida (proyectado, para el presente y futuro)", el que permitió conocer sus intereses y cómo se veían en un futuro.

Se acordó con el director del centro educativo una visita al Instituto Técnico de Capacitación y Productividad de la Costa Sur (INTECAP). Dicha visita fue manejada de acuerdo a la alianza que existe entre Ingenio La Unión e Intecap, en el que se desarrolla un programa de estudios, que les permite a los jóvenes integrarse al mercado laboral y poner en práctica los conocimientos adquiridos, de acuerdo a su área de especialización. En dichos acuerdos CEDILU prepara a los jóvenes en el bachillerato y por parte de INTECAP, los avala como un nivel técnico, pero se requiere un mínimo de 15 estudiantes para que se pueda impartir en el centro educativo.

La visita a INTECAP, se realizó en las instalaciones de la Costa Sur, en donde se presentó las diferentes áreas en las que se podían

desempeñar los estudiantes, cabe mencionar que la mayoría de las profesiones que se desarrollan son de tipo informático, mecánico, cocina y agrícola. Se brindó material informativo para los estudiantes.

De igual forma, personal de la Escuela Nacional Central de Agricultura (ENCA) hicieron una visita a CEDILU, para presentar las carreras de perito agrónomo y perito forestal. Mostraron los requisitos necesarios para poder ingresar a dicha institución y su forma de estudio.

Con la exploración de las diferentes carreras a nivel diversificado, se hizo mención de otros centros educativos que impartían más opciones para que se tuviera una amplia expectativa para escoger. De esta forma se les brindó la información que amplió sus conocimientos para que resolvieran las dudas, en cuanto a las diferentes carreras que se encontraban a su disposición.

Se convocó a los padres de familia, para darles a conocer la orientación vocacional y la importancia e influencia que ellos ejercen en la elección de una profesión para sus hijos. Con todo lo anterior, se realizaron las pruebas específicas, las cuales fueron: Cuestionario Intereses Personales (CIPSA) y Test de Aptitudes Mentales Primarias (PMA), que evalúa las siguientes áreas: Comprensión verbal (V), Concepción espacial (E), Razonamiento (R), Cálculo (N), y Fluidez verbal (F).

A partir de los últimos requisitos, se trabajó en el análisis de las pruebas y la entrevista, para posteriormente entregar los resultados obtenidos. Procesados los datos, se dio a conocer a los jóvenes a través de una tarjeta vocacional el proceso de elección profesional y de acuerdo con el análisis vocacional, se indicaba tres alternativas profesionales, de las cuales el estudiante debía tomar una a su elección final.

3.2.2. Desarrollo de los procesos educativos en los jóvenes de 5to bachillerato para el manejo y resolución de conflictos

Para el desarrollo de los talleres de resolución de conflictos fue necesario, realizar la presentación del tema central. Dicha necesidad fue expuesta por parte de la directora, siendo este tema uno de los problemas que no permitía al grupo trabajar de forma cohesionada, por estar dividido por diferentes grupos.

Tabla No. 5

Talleres de resolución de conflictos para los estudiantes de 5to. Bachillerato del Centro Educativo De Ingenio La Unión, Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla.

	Género		Total
	F	M	
Aplicación Taller de Resolución de Conflictos	36	14	50

Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

En el primer taller se realizó un sondeo con una evaluación, para identificar de manera efectiva los problemas que se percibían dentro del grupo, siendo ellos los mejores referentes y así conocer el origen de los conflictos.

En base a la tabulación de los motivos por los que se originaba el problema se desarrollaron los temas subsecuentes, que fueron: la comunicación y su importancia, líderes-seguidores, manejo de competencias, la autoestima, el trabajo en equipo y cómo ser asertivos dentro y fuera del grupo.

La realización de dichos talleres, se llevó a cabo con actividades dinámicas en las que se trabajó de forma individual y en grupo; exposiciones magistrales, se propició la participación de los estudiantes, compartiéndose vivencias de ejemplos reales y prácticos.

3.3 Subprograma de Investigación:

Para el desarrollo del subprograma de investigación, se destinó identificar los diferentes motivos de consulta que no permiten el desarrollo óptimo en las habilidades, destrezas y la salud mental de dicha población. Con la necesidad de la atención de psicología, los padres y/o encargados, maestros y autoridades escolares fueron quienes inicialmente refirieron a los que fueron atendidos en el área.

Para realizar el subprograma de investigación se utilizaron dos criterios para poder identificar los motivos de consulta, uno fue con la fuente principal: los padres de familia o los encargados; y la otra fuente de información fueron los maestros quienes regularmente identifican los problemas y los refieren de inmediato a psicología.

En el caso de los padres se tomó en cuenta las entrevistas de los padres, en la que se les hacía la pregunta de si ellos sabían la razón del por qué sus hijos se encontraban en psicología.

La cantidad de los motivos de consulta, trabajados fue de 42 pacientes entre niños y jóvenes, de los que se atendió 18 del género femenino y 24 del género masculino, durante la ejecución del EPS. Esto permitió evaluar las condiciones por las que los niños presentan la problemática que los lleva a enfrentar situaciones desagradables en su crecimiento.

A través de la investigación con los padres se pudo constatar que los problemas que generan una cantidad significativa (ver en la gráfica No. 2) en los motivos de consulta son el resultado de problemas originados dentro del círculo familiar, que no les ofrece un apoyo íntegro y afecta a la comunidad infantil y juvenil.

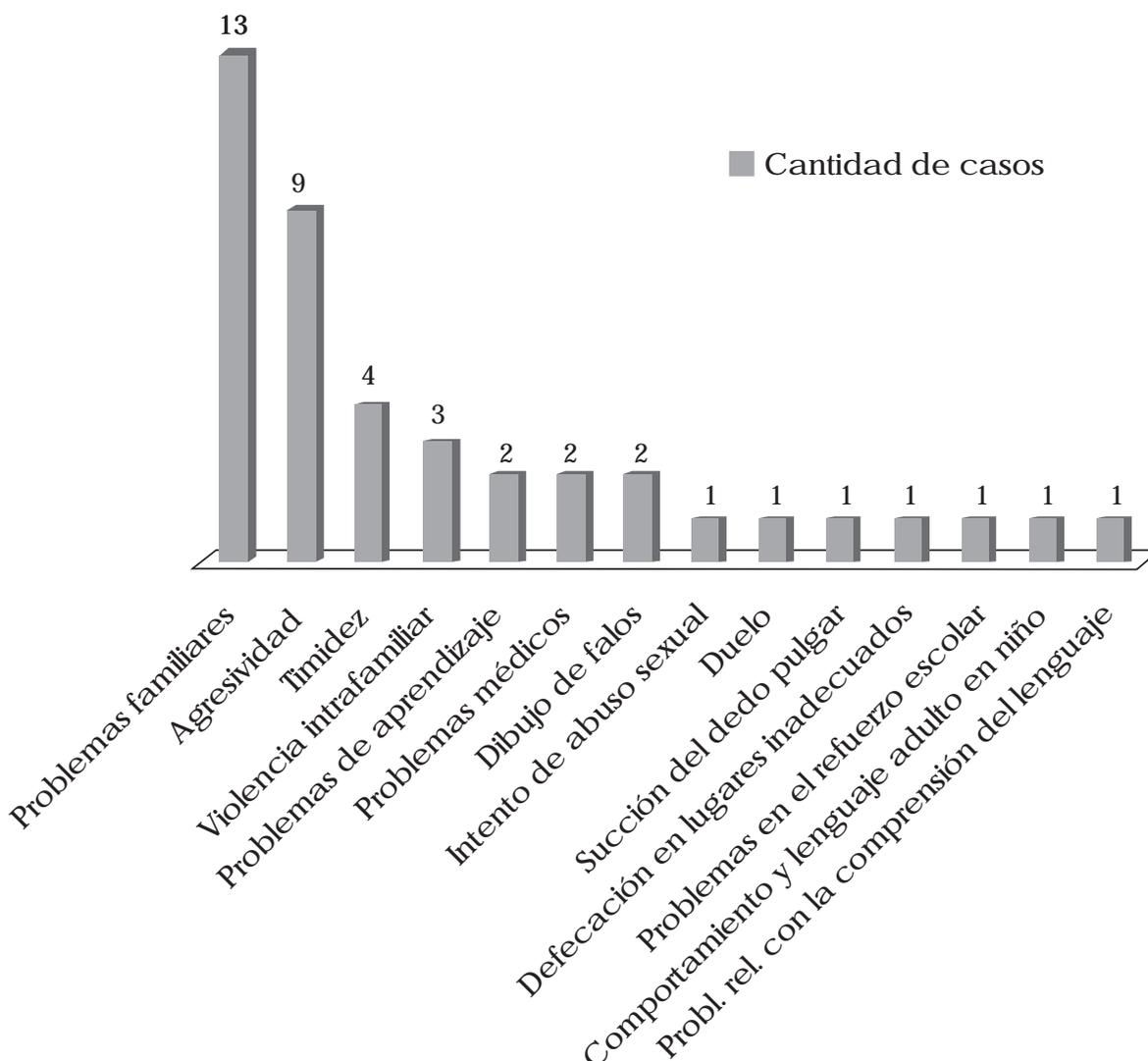
Con ello se realizó la identificación de los casos más vulnerables, en los que necesitaba una pronta intervención, no solo por parte de la terapeuta, sino de la familia, misma que constituye el medio en el cual el niño o joven se desarrolla.

Debido a que la familia es el principal ente de educación del niño y joven, son responsables del correcto desarrollo del niño y se debe fomentar la salud mental, que permite su crecimiento integral.

Otro de los motivos de consulta psicológica, que destacó por la cantidad de atención, fue el de la agresividad, debido a que es un tipo de problema fácilmente identificable, por la forma en la que se comporta un niño o joven, de forma agresiva en contra de la familia, amigos, compañeros y maestros. Dentro de las características más evidentes están los golpes, agresividad emocional y la transgresión a los derechos de las otras personas. (Ver gráfica No. 2)

Gráfica No. 2

Motivos de consulta de los casos atendidos en el área de psicología en el Centro Educativo De Ingenio La Unión Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla



Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

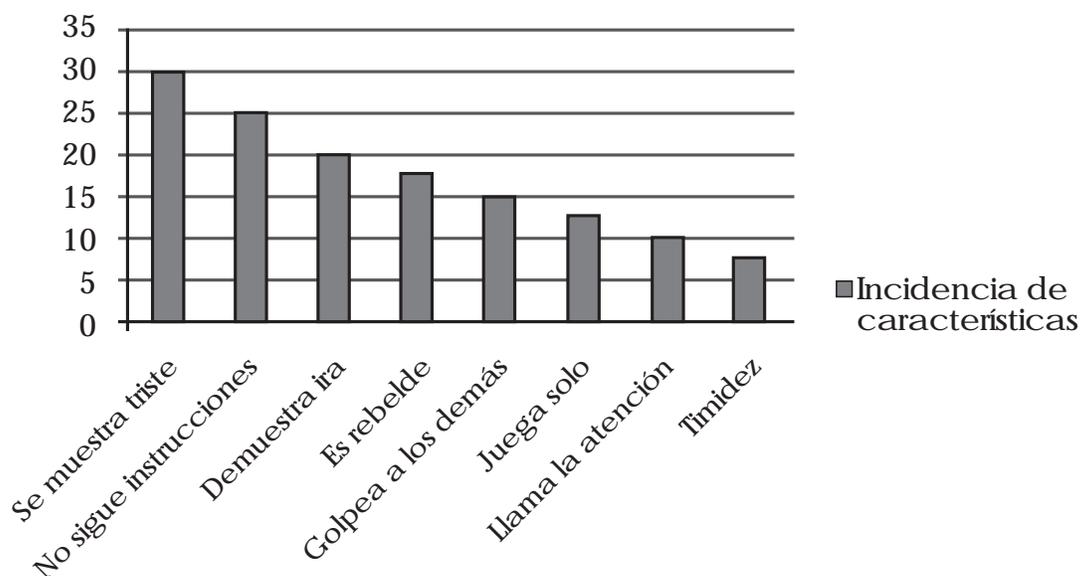
Así se demuestra que la problemática que afecta a los niños y jóvenes proviene de la relación que se tiene con el contexto familiar primario, y define de esta forma el actuar así como la forma de pensar de los que se encuentran relacionados con ellos.

Otro de los criterios que fue tomado en cuenta fue la guía de referencia que se les proporcionó a los maestros, con la cual refirieron a los alumnos a psicología. En ella se tenía que identificar las características con las que ellos identificaban y sustentaban como motivos de consulta, a los potenciales pacientes. Con la gran mayoría se realizó esta guía, porque algunos de los pacientes atendidos fueron a buscar la ayuda por sí mismos.

De las 26 características expuestas en las guías de observación, los maestros identificaron con mayor incidencia ciertos comportamientos que no permitían el desarrollo óptimo en las habilidades, destrezas y la salud mental de dicha población, siendo estos los resultados.

Gráfica No. 3

Características que se presentan con mayor frecuencia en los casos que son referidos por los maestros en las guías de observación en el Centro Educativo De Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla.



Fuente: EPS Realizado en CEDLU, Escuintla, 2010-2011

Para la identificación de dichas características, los maestros realizaron la guía. Con dicha guía se pretendió establecer, además de los motivos de consulta, las características más sobresalientes en el comportamiento que ellos presentaban, desde el punto de vista educativo; un punto de vista neutro y con ello poder verificar la historia que presenta a nivel escolar, que puede representar una intervención adecuada por parte de las personas con las que se relaciona el niño o joven y poder abordar de mejor forma el problema.

A partir de los datos obtenidos se trabajó con los padres de familia o los encargados y los maestros, para hacerles saber cuáles eran las especificaciones de cada uno de los casos y de esta forma atender integralmente sus necesidades.

La atención dentro de cada motivo de consulta psicológica fue para establecer técnicas específicas en la detección y atención, así poder brindarles técnicas tanto a los niños y jóvenes como a los adultos; para poder afrontar la problemática de una mejor manera. En los pacientes muchas veces se requiere de la atención en donde se les escuche, sin criticar y sin censura ante todo en total confidencialidad de las situaciones que se viven alrededor de las vidas de los atendidos, por ello es importante conocer a fondo las debilidades y fortalezas que pueden ser atendidos en el proceso de psicoterapia.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES - Aplicación a los estudiantes talleres específicos de acuerdo a las necesidades expuestas en CEDILU

Debido a las constantes referencias en grados específicos con problemas relacionados a la falta de autoestima se desarrollaron los talleres de "Yo valgo mucho", por la constante temática de las autoagresiones o autolaceraciones. Se trabajó en los grados de 1ero. y 2do. básico para tratar este tema de forma grupal, debido a la falta de tiempo para atender de forma individual dicha situación.

Como el centro educativo, forma parte de Ingenio La Unión, existen comisiones destinadas a mejorar las condiciones tanto de los trabajadores como la de los estudiantes. El área de seguridad industrial, conjunto a las autoridades educativas planearon llevar a cabo un simulacro de desastres, específicamente cómo actuar ante un terremoto para saber cuáles son las áreas seguras, formar cuadrillas de rescate y atención en dicho establecimiento. Se formaron diferentes comisiones, en la que se pidió que formara parte el área psicológica y se designó la comisión a la que llamaron "Inteligencia emocional para desastres", para dicha intervención con los estudiantes se utilizó el tema "Intervención en crisis, ante un desastre". Los talleres se realizaron en todo el centro educativo, como parte de educativa preventiva dentro y fuera de las instalaciones educativas.

Tabla No. 6

Talleres de para los estudiantes del Centro Educativo De Ingenio La Unión, Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla.

	Género		Total
	F	M	
Aplicación Taller de Autoestima	50	77	127
Aplicación Taller de Atención en Crisis/ Desastres	178	228	406
Total de atención	228	305	533

Fuente: EPS Realizado en CEDILU, Escuintla, 2010-2011

4.1 Subprograma de Servicio:

- ▶ Atención e intervención psicológica en la población estudiantil de CEDILU

Para la realización de uno de los objetivos del subprograma de servicio fue necesario el conocimiento y las condiciones de las necesidades de la población por atender. Establecidas dichas condiciones, los maestros guías refirieron una cantidad considerable, alrededor de 8 a 10 pacientes por salón, situación que fue abrumadora por la cantidad excesiva de casos. De esta manera se realizó una evaluación de los casos en los que la atención era de tipo urgente y se retomaron algunos de los casos abiertos en el proceso anterior, de esta manera se atendieron los casos de los estudiantes del centro educativo.

Uno de los mayores éxitos en el área, fue que los niños, niñas y jóvenes llegaron de forma voluntaria a buscar ayuda, sin necesidad de ser referidos por padres de familia o maestros. Esto representa que la necesidad de enfrentar los problemas era necesaria para mejorar la calidad de vida de los niños y/o jóvenes, dentro de esta población que se ve afectada por diversos factores, que en muy pocas ocasiones es atendida en salud mental.

La participación activa por parte de los padres y/o encargados de los estudiantes, fue esencial porque debido a la estigmatización que recibe dicho servicio, era al principio una verdadera problemática, en la que no asistían a sus entrevistas programadas, y debido a ello se acordó con la directora hacerle un llamado de atención, para que llegaran a las entrevistas. Poco a poco la asistencia fue voluntaria, en las que mostraron interés, los padres y/o encargados se les vio más comprometidos con el proceso, algunos de ellos llegaron conforme a los cambios que evidenciaron en los estudiantes y otros cuando se les avisó para su asistencia.

Se ha enfrentado grandes retos en cuanto a la atención de la población escolar y a los padres o encargados de dicha población;

pero con la colaboración de las personas involucradas en el proceso fueron respondiendo poco a poco a las solicitudes y las recomendaciones que se les dio a los adultos, que fueron atendidos en psicología.

En casos muy aislados no se pudo dar la continuidad del resultado del estudio de los casos, porque no se presentaron los padres, y de esta forma se vio comprometida la integridad de los niños que se presentaron a la clínica, los mismos niños estaban conscientes de que sus padres no llegarían por alguna razón, y de esta forma se trabajó con ellos, reforzando las áreas que causarían inestabilidad en su desarrollo.

La asistencia de los pacientes fue crucial para el crecimiento y la resolución de los problemas, en la mayoría de los casos un 60% se atendió de forma continua; sin embargo, el 40% de casos restantes no se les pudo realizar un seguimiento adecuado, debido a las diferentes actividades que no estaban programadas en el centro educativo y también por la inasistencia de los estudiantes.

Entre las limitaciones más importantes, se puede mencionar el tiempo, porque no era suficiente para la atención de todos los pacientes que se hubiera querido atender y asimismo, actividades que interferían en el tiempo de atención. El clima fue otro de los factores más importantes, debido a las constantes lluvias que azotaron el área, no se dio el proceso con la frecuencia que se tuviera que haber brindado.

En algunos de los padres y/o encargados de los niños expresaron la necesidad del seguimiento de los casos, en los que se puede señalar un verdadero compromiso por parte de los padres y de los maestros, para el pronto restablecimiento de las problemas de los estudiantes.

Se establecieron expedientes, que se abrieron por cada uno de los pacientes atendidos y que permitieron ver la necesidad de continuidad o del cierre de los expedientes y poder evaluar los procesos de psicoterapia, lo que permite que los pacientes no repitan el proceso y tener un mejor control administrativo en el área de psicología.

► Atención e intervención psicológica en la población adulta referida a CEDILU

Este servicio fue promocionado, así como para los niños y jóvenes, también a los padres de familia y maestros de CEDILU. Se cumplió con la atención individual de los casos que fueron presentados. El interés por la atención en algunos de los casos se dio debido a la entrevista previa que se tuvo por los casos de hijos que fueron referidos al servicio, y en algunos otros casos fueron ellos quienes buscaron ayuda en la clínica psicológica.

Se tenía previsto que la prioridad en atención era para los estudiantes, pero con el proceso se estableció horario para asistencia de los adultos. Para los adultos lamentablemente se tuvo muy poca asistencia al servicio, siendo afectado por diversos motivos, que no permitieron la continuidad de los procesos, en los que se puede recalcar, la falta de tiempo, porque les parece muy largo, por curiosidad y porque creyeron resueltos sus problemas.

En la mayoría de los casos, el no resolver de forma adecuada, convierte la problemática en situaciones difíciles que en ocasiones daña la relación conyugal, la comunicación con los hijos, la estabilidad laboral, la estabilidad personal y enfrentan un ambiente negativo que repercute no solo a nivel familiar, personal y social, sino que convierte la problemática que pudo ser atendida en un momento oportuno a una situación más complicada y no permite el crecimiento integral como el ser humano lo necesita para desempeñarse con salud mental.

Entre las problemáticas que se encuentran en la población adulta, existen diversas implicaciones que crean conflictos a nivel interno y externo que los llevan a actos defensivos, que solo causan más dolor y situaciones incómodas en la población.

Lamentablemente la cultura de la atención en salud mental en los adultos es más difícil, debido a la poca difusión que se le tiene a dicho tema. Con ello la participación de los adultos en el área de psicología se limitó únicamente a pequeñas y cortas intervenciones, además de la información confusa o contradictoria que se tiene de la psicología.

Las ideas, costumbres y la cultura que se toma machista en esta sociedad son algunos de los indicadores que nos permite ver la realidad de las dificultades que atraviesan los adultos. En los casos atendidos no

hubo un seguimiento adecuado en el que el adulto se compromete consigo mismo a alcanzar la estabilidad en todas las áreas de su vida, para lograr un equilibrio adecuado y de esta forma poder expresar a plenitud su potencial como un ser humano independiente y poder vivir una vida con satisfacción; alcanzando un mejor estilo de vida. De esta forma es como se van formando los círculos viciosos, que no les permite la resolución adecuada a la problemática que manifiestan, no solo directamente en el adulto, sino en las personas que le rodean; por ello es que se extienden los conflictos y generan a más personas con problemas psicológicos, debido a la inadecuada intervención.

En cuanto al servicio de atención a los adultos los resultados tienen un largo proceso de aceptación, como se dijo anteriormente las ideas, costumbres y cultura, influyen para que la psicología sea uno más de los servicios básicos en salud, y que formen parte de las comunidades. Para poder trabajar con los adultos el proceso fue necesario el abrir expedientes que contienen las pruebas realizadas y las hojas de evaluación. Dadas las condiciones de atención, se dio por concluidos todos los casos, debido a la inasistencia de los pacientes.

4.2 Subprograma de docencia:

- Aplicación a los estudiantes de tercer grado básico, el proceso de orientación en los intereses vocacionales

La atención fue de forma grupal y muy activa. Las actividades realizadas dentro del Subprograma de Docencia tuvieron mucho éxito debido a que se contaba con la población joven dispuesta a participar de actividades que integraron conocimiento y recreación.

Al principio de la realización de las actividades un grupo muy reducido se comportó de manera negativa, pero con el desarrollo de las actividades que fueron muy vivenciales se trabajó de forma activa.

La confianza y el compromiso en el proceso fueron evidentes en el momento de la entrevista individual, porque hubo resolución de dudas, conocimiento de los objetivos, de los sueños y parte de cómo se ven involucrados en el campo laboral, en el que se integrarán. A pesar de múltiples factores que pueden ser negativos, a los jóvenes se les permitió que emitieran criterio propio, para que se esforzaran por las metas y los objetivos que ellos querían cumplir, y fue evidente la aceptación de la orientación en los intereses vocacionales.

Con cada uno de los pasos de la orientación vocacional se pudo identificar las motivaciones conscientes e inconscientes, para determinar la elección de una profesión determinada y con ello identificar si existía algún tipo de presión por parte de algún familiar que no permitiera la elección libre de una carrera a nivel diversificado.

La aplicación activa y entusiasta por parte de los estudiantes de tercer grado básico fue vital, en la que respondieron positivamente a las actividades que se les asignaron, se mostraron muy interesados y se les vio comprometidos en el seguimiento de las actividades realizadas.

En algunas ocasiones únicamente se pudo realizar las actividades de forma parcial en los talleres de orientación vocacional, porque existían diversas actividades que no estaban planificadas por parte de dirección. Debido a la falta de tiempo disponible para el estudio, algunas veces los profesores pidieron el tiempo para poder reponer su clase, situación que acortaba el tiempo de aplicación del proceso.

Otra de las limitaciones fue el clima, debido a las constantes lluvias que restringieron el paso por ciertas áreas camino a casa de los estudiantes y del centro educativo, por ello no fueron las condiciones más apropiadas para la realización de las actividades, situación que generó el atraso en los talleres que se aplicaban por la tarde.

Con las actividades vivenciales se pudo trabajar de mejor forma ya que permitieron dar ejemplos claros de las situaciones y actividades que se realizan en el campo laboral, así como la visita a otras instituciones en las que experimentaron con los materiales y las áreas de trabajo, especialmente las de tipo agrícola que se maneja en la costa sur.

Debido al proceso de aplicación de orientación en los intereses vocacionales, se pudo realizar talleres de crecimiento académico y las pruebas de intereses vocacionales, que permitieron escoger al joven las opciones que tenía, de acuerdo a las habilidades específicas, que le permitirá realizarse con mejor idoneidad en un puesto de trabajo. Así mismo la integración de los padres durante el proceso, dio lugar a una adecuada discusión de las posibilidades que los jóvenes tuvieron para escoger una carrera a nivel diversificado, formando de esta manera un acercamiento con sus hijos y obtener una buena comunicación.

Con todo este proceso se dieron a conocer los resultados los cuales les parecieron muy efectivos tanto a la población estudiantil como a la administrativa, ya que ellos vieron los resultados palpables de las pruebas efectuadas y que respondía a las expectativas planteadas desde el inicio.

En la actividad final de orientación vocacional se trabajó una actividad recreativa que resumía todas las actividades y todo el proceso, así como la posterior entrega de los resultados de las evaluaciones que se realizaron a lo largo de los talleres y entrevistas siendo una de las actividades más positivas.

► Desarrollo de los procesos educativos en los jóvenes de 5to bachillerato para el manejo y resolución de conflictos

En la aplicación de los talleres de resolución de conflictos fue necesario conocer la naturaleza del conflicto y el poder abrir espacios de comunicación que dieron a conocer la verdadera problemática del grupo con el que se trabajó. Dentro de los distintos factores que comprometieron la disposición en la resolución de los conflictos fue la falta de unidad dentro del grupo, que a pesar de ser un grupo muy reducido, existían subgrupos que no estaban dispuestos a abrir los espacios de comunicación, situación en la que se visualizó poco interés. Unido a esto, el estigma de que la psicología era un área exclusiva para aquellos que tienen una patología de orden mental, y no para ellos, en los que existía una evidente negación de la realidad de cada uno de los integrantes del grupo.

Debido a ello se vio afectada inicialmente la aplicación de los talleres con los jóvenes, se trabajó con técnicas participativas dinámicas, que les permitió trabajar en grupo y poder integrarse con más confianza para identificar a los líderes del grupo. Uno de los factores más importantes en la génesis de los conflictos, era que la población dominante era del género femenino, y los jóvenes varones no se involucraban dentro de los problemas reales del grupo en mención.

Para poder realizar un mejor diagnóstico de los problemas que les aquejaba, se realizó una prueba que constaba de preguntas básicas, que les permitía expresarse sin temor a tener que decirlo ante el grupo, sino poder escribir desde su punto de vista, las situaciones que les afectaba, de esta forma les daba libertad para no escribir su nombre, y la actividad dio acceso a los problemas fundamentales tanto a nivel individual como grupal.

Poco a poco se mostraron más receptivos y accesibles para demostrar las necesidades, en las que fue necesario reforzar el optimismo y trabajo en equipo, por lo que se presentaron reacciones positivas y que mostraran las fortalezas que tienen como grupo. Lo enriquecedor de la aplicación de los talleres fue la manera de afrontar y resolver los problemas dentro del grupo. Cada una de los talleres tuvo un tema específico en el que se tuvo que desarrollar las capacidades y habilidades del grupo como tal, por ello la comunicación mejoró y

hubo mayor interés en realizar las actividades, como por ejemplo cuando no había taller ellos preguntaban cuándo lo podríamos realizar, para no perder la continuidad de los temas.

Como parte final se realizó una actividad grupal, que les hizo trabajar en equipo, en la que se desarrolló de forma positiva y constructiva. Fue de esta manera que ellos organizaron un desayuno, en el que incluyeron a la psicóloga y al maestro guía, ellos coordinaron qué alimentos y utensilios aportaría cada uno para que se llevara a cabo una comida completa al aire libre, y pidieron que la psicóloga organizara actividades recreativas para una mejor integración de grupo, y de esta forma se permitió compartir, exponer sus ideas para resolver sus diferencias. Lamentablemente no se pudo integrar a la otra parte de los estudiantes de 5to. Bachillerato, ya que ellos cursaron otra especialidad y no existió el tiempo necesario, para integrarlos a el grupo atendido.

4.3 Subprograma de investigación:

En la realización de las entrevistas se obtuvo información vital que permitió el conocimiento de la situación y el contexto en el que los estudiantes se desenvuelven, asimismo se identificó cuáles eran los motivos de consulta más frecuentes que les afectaban, y con ello poder explicar las conductas y las emociones que los niños y jóvenes pueden expresar de forma positiva o negativa.

Cada uno de los motivos de consulta representó una individualidad de caso, así aunque sea una misma problemática, la que comparte más de una persona, su dinámica es diferente, lo cual explica desde la subjetividad particular de cada persona.

Se tomó en cuenta a las personas que representan un valor significativo para la atención y/o resolución de la problemática, que usualmente son los padres, hermanos, amigos y maestros, pero en algunos casos son sustituidos por tíos, primos, abuelos y en algunas ocasiones vecinos quienes están a cargo de los estudiantes. Con ello se realizó la identificación de los casos más vulnerables, en los que necesitaba una pronta intervención, no solo por parte de la terapeuta, sino de la familia misma, que constituye el medio en el cual el niño o joven se desarrolla.

El motivo de consulta representa por mucho, la intención por la que se encuentran en clínica, siendo el motivo de consulta con mayor incidencia los problemas familiares, que se refieren a la poca estabilidad emocional, física y mental que puede tener un niño, así como los procesos de divorcio o separación por parte de los padres, que son la verdadera génesis de los problemas.

De acuerdo a los resultados se determinó, que la familia juega un papel crucial en el crecimiento y el desarrollo de los niños y jóvenes, sea de forma positiva o negativa, formando así las características que definen a cada uno de los seres humanos, que hoy por hoy, forman parte de la comunidad educativa.

Otra de los motivos de consulta más frecuentes en la clínica, fue agresividad, en donde los niños y jóvenes demuestran su inconformidad de forma violenta. Las acciones que son identificables en estos casos, son los golpes, las palabras que ofenden, y/o todas aquellas conductas caracterizadas por un ataque hostil hacia otra persona u objeto que

de alguna manera represente una aparente amenaza. Una de las características más importantes dentro de esta problemática fue que en su mayoría se presentó en el género masculino y casi se generaliza, porque se tiene la idea de que los niños son más agresivos que las niñas. Con el alto impacto en la conducta de los niños fue necesario realizar las pruebas que permitieron el análisis de los factores que se ven implicados en estas conductas, para explicar, educar e intervenir en procesos psicológicos adecuados.

De los motivos de consulta que fueron referidos, y que llamó la atención, por su naturaleza, fue el que los niños y niñas presentaban cierto grado de desadaptación al grupo, y esto se refiere a la timidez. Los niños y niñas no interactuaban con el grupo entero y se quedaban relegados al momento de las actividades grupales, por ello se veía afectado su crecimiento personal e inclusive estaba comprometido su rendimiento académico. En algunos de los casos se pudo identificar que las familias viven de cierto modo aisladas y no mantienen un contacto armonioso con las demás familias del lugar y esto hace que los niños y jóvenes no sean tan sociables y adopten esta forma de vida. En otros casos lamentablemente existe represión y las personas quedan relegadas a vivir y realizar únicamente las actividades que les son permitidos, unido a ello muchos factores que de alguna manera juegan un círculo vicioso, como el temor, la desconfianza y con ello se establecen los patrones de crianza que van de generación en generación.

En la investigación, afortunadamente el 30% de la población total atendida logró establecer el control y extinción de las conductas problemáticas. Con la participación activa de los niños, jóvenes, padres y/o cuidadores, maestros y terapeuta, se demostró la importancia del conocimiento y aplicación de la psicología, para fomentar la salud mental, que se constituye como una necesidad básica por las condiciones de riesgo que se ve sometida la población.

Las condiciones de vida de la población atendida se prestó mucho para establecer bases de intervención en el futuro, que pueden sentar precedente en cuanto al manejo de los casos, por ello la participación activa por parte de las personas involucradas fue muy importante para darle seguimiento a los casos, lamentablemente en algunos de los casos las actividades no se pudieron realizar del todo

por la poca difusión en la importancia en la salud mental, pero con la educación que se realiza poco a poco se abrirán espacios que sean aplicados de manera efectiva y oportuna en los casos que se presenten en el centro educativo.

Con lo expuesto anteriormente, se identificó cuál es la problemática más común y así determinar cómo se puede afrontar, para educar a la población, no solo escolar sino a las familias completas en búsqueda y atención en salud mental.

4.4 Análisis de contexto:

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado de psicología, se realizó el proyecto titulado *"Intervención psicológica y orientación en los intereses vocacionales de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo de Ingenio la Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla."*, en la que se pudo evidenciar que la población que asiste al Centro Educativo se ve afectada por diferentes problemas en donde la cultura de salud mental no es una de las necesidades prioritarias. Situaciones diarias como violencia, condiciones familiares inadecuadas, problemas económicos entre otros, son factores que distorsionan las condiciones ideales en la calidad de vida del guatemalteco, especialmente en la de los niños y jóvenes que forman parte de una sociedad con muchas carencias, pero especialmente de una atención integral en salud.

Uno de los grandes problemas que afronta la niñez y la juventud de este centro educativo es la inestabilidad emocional que es producida del núcleo familiar y que es reflejada en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelven los escolares. Afortunadamente la población, a pesar de ser vulnerable ante la situación, se compromete a mejorar las condiciones de vida a partir de sus fortalezas.

Debido a las diferentes problemáticas que se identificaron e intervinieron se pudo comprobar que la intervención psicológica que se brindó a los estudiantes de dicho centro educativo, contó con la aceptación, afluencia y confianza de dicha población.

Las muestras de cambio en educación preventiva y de atención, mostraron el lado positivo de la situación, formas de afrontamiento ante problemas, el seguimiento y la resolución de los casos, dieron acceso a que el servicio de psicología sea básico y prioritario.

Queda mucho por concientizar a la población de las acciones pertinentes en el campo de la psicología, pero con ello se refuerza para que se le dé un seguimiento a los subprogramas ya establecidos.

La experiencia como tal ha sido muy enriquecedora, porque permitió conocer la problemática que se afronta, en la que se obtuvieron satisfacciones, vivencias y experiencias, que permitieron desarrollar y

llevar a cabo los objetivos trazados en beneficio de la población que integra las filas de Centro Educativo de Ingenio La Unión.

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 General

- Se atendió a la población que necesitaba de la atención psicológica durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, incluyendo así a la población de niños, jóvenes y adultos, en la que se contribuyó a desarrollar y aplicar la salud mental en el Centro Educativo de Ingenio La Unión.

5.1.2 Específicos

5.1.2.1 Subprograma de servicio:

- La oportuna asistencia voluntaria de los estudiantes del centro educativo permitió resolver y/o afrontar la problemática psicológica que afectaba su crecimiento integral.
- La atención psicológica a los estudiantes contribuye a mejorar la calidad de vida, no solo de los atendidos sino la de sus familias.
- En la población adulta se requiere de mayor difusión de la importancia del apoyo y acompañamiento psicológico, para la resolución oportuna de las problemáticas que les afecta.
- Por parte de los adultos hace falta un compromiso real y genuino para el seguimiento de sus terapias, lo cual podría explicarse como un proceso de resistencia

5.1.2.2 Subprograma de docencia:

- La aplicación oportuna del proceso de orientación vocacional estimula la elección de las profesiones a nivel diversificado en los jóvenes.
- En la temática de conflictos se les permite a los jóvenes idear nuevos procesos para la resolución de los mismos.
- La realización de los talleres de orientación vocacional y resolución de conflictos contribuye a lograr cambios significativos en la forma de actuar y pensar de los jóvenes.

5.1.2.3 Subprograma de investigación:

- Se identificó a los problemas familiares, agresividad y timidez, con la mayor incidencia de motivos de consulta en los niños y jóvenes de CEDILU.
- La identificación oportuna de las problemáticas que afectan la salud mental de los niños y jóvenes de CEDILU, permite aplicar técnicas efectivas para abordar de mejor forma la situación en la que se encuentran.
- La problemática que presenta la población que asiste a CEDILU, se ve comprometida con diversos factores que se manifiestan a nivel conductual, actitudinal y en el desenvolvimiento social de dichas personas.
- La familia constituye el punto de referencia que puede acelerar o detener el correcto desarrollo de los niños y jóvenes.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 General

- Continuar dando el seguimiento adecuado al proceso de atención e intervención psicológica individual y colectiva en la población que asiste al Centro Educativo de Ingenio La Unión.

5.2.2 Específicos

5.2.2.1 Subprograma de servicio:

- Atender los casos a tiempo para una pronta intervención, en los casos que se presentan.
- Implementar un programa de educación en salud mental dirigida a la población de padres de familia y de esta forma se facilite la participación activa en psicología.
- Realizar una mayor difusión de los servicios prestados para los adultos.
- Organizar actividades que involucren a la población en general para dar a conocer la importancia que tiene la salud mental en sus comunidades.

5.2.2.2 Subprograma de docencia:

- Continuar dando el proceso de orientación vocacional a los jóvenes de tercer grado básico, y considerar la implementación de acciones de información vocacional.

- Permitirles a los jóvenes espacios adecuados de dialogo en el ámbito educativo, para aplicar y formar criterio propio.
- Crear talleres que permitan dar seguimiento de experiencias a resolución de problemas en los que se ven involucrados activamente.
- Impartir talleres de crecimiento personal que involucre a los jóvenes conjuntamente con los padres y/o autoridades educativas.

5.2.2.3 Subprograma de investigación:

- Establecer formas de abordar la problemática que aqueja a la población estudiantil de forma activa, en la que se involucre a las partes afectadas.
- Reforzar la confianza y las fortalezas individuales de cada caso para poder proporcionar nuevas formas de afrontar las problemáticas que les afecta.
- Compartir espacios en los que se pueda expresar experiencias personales y que sean enriquecedoras para mejorar la calidad de vida.

- Axline, Virginia M. "Terapia de Juego". Editorial Diana. Julio 1,975.
- Bruno J. Frank. Diccionario de psicología infantil. Editorial Trillas. 2da. Edición. México 2005
- Enciclopedia Océano. 2000. Monografía de Santa Lucía Cotzumalguapa.
- Lemus Barrientos, Ligia María. "Atención en salud mental con estudio sobre los intereses profesionales de los estudiantes del tercer grado básico de la comunidad de Jerez, Departamento de Jutiapa, 2001". Universidad San Carlos de Guatemala. EPS. Noviembre 2002.
- López Rodríguez, Mariajosé. "Aplicación de un proceso de orientación vocacional a alumnos de tercero básico del instituto nacional mixto de educación básica, Justo Rufino Barrios, zona 21". Universidad San Carlos de Guatemala. ETS. OVL. Junio 2008.
- M. Bernardi. Cómo educar la sexualidad en la escuela. Práctica Aula. Editora Ceac. 2da. Edición.
- Molina Calderón, José. "De Trapiche a Ingenio; la aventura de una empresa familiar, Ingenio La Unión". Ediciones G&T Continental. 2004.
- Nieto, Margarita. "¿Por qué hay niños que no aprenden?". Ediciones científicas. La prensa médica Mexicana, S.A. 2da. Edición.
- Pop de León, Irma Lucrecia. "Desarrollo de un plan de orientación vocacional y formación de personal a alumnos de tercero básico del instituto nacional por cooperativa El Esfuerzo, Amatitlán" Universidad San Carlos de Guatemala. ETS. OVL. Septiembre 2007.
- PRONICE -Pro niño y Niña Centro americanos- "Salud mental en la escuela". Guatemala 1997.

- www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo
- [www.asmi.es/Estrategias de Intervencion Temprana enSalud](http://www.asmi.es/Estrategias%20de%20Intervencion%20Temprana%20enSalud)
- [www.monografias.com /Psicologia](http://www.monografias.com/Psicologia)
- www.centro-psicologia.com/.../problemasconducta-ninos.html
- [es.wikipedia.org/wiki/Santa_Lucía_Cotzumalguapa](http://es.wikipedia.org/wiki/Santa_Luc%C3%ADa_Cotzumalguapa)
- www.launion.com.gt
- www.azucar.com.gt/02ingenios10.htm

GUIA DE OBSERVACION

Instrucciones: A continuación se le presentan algunas características importantes que usted debe identificar en el transcurso de sus actividades con los alumnos, por favor sea objetivo con sus observaciones ya que de esto depende la adecuada intervención psicológica a realizar.

Si el alumno presenta cuatro o más de las características mencionadas favor de colocar el nombre, grado y los números de las características observadas.

No.	Característica observada (Alimentación)
1	Se come las uñas
2	Se come el pelo
3	No come
4	Come mucho
5	Come tierra u otros

No.	Característica observada (Desarrollo)
6	Se hace daño a si mismo
7	Demuestra ira
8	Llora demasiado
9	Sueña despierto
10	Habla poco

No.	Característica observada (Aprendizaje)
11	No presenta tareas
12	No sigue instrucciones
13	No presenta atención
14	Agrega dibujos a tareas
15	No comprende

No.	Característica observada (Social)
16	Golpea a los demás
17	Es tímido
18	Juega solo
19	No colabora
20	Llama la atención
21	Es rebelde

No.	Característica observada (Físico)
22	Le falta el sueño
23	Se ve triste (decaído)
24	Se ve cansado
25	No juega
26	Se queja constantemente

No.	Nombre Alumno	Grado	Características observadas (4 o más)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			