

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTUDIO RETROSPECTIVO PARA EVALUAR LA ATENCIÓN  
PROPORCIONADA A NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 12 AÑOS QUE ASISTIERON AL  
INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA ISIPS  
“MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” EN EL AÑO 2016”.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**KAREN ALEJANDRINA TORRES MARÍN**

**CINDY ROCÍO TORRES MARÍN**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADAS**

**GUATEMALA, JUNIO 2020**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
Director

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
Secretaria

M.A. Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**Representantes de los Profesores**

Astrid Theilheimer Madariaga  
Lesly Danineth García Morales  
**Representantes Estudiantiles**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**Representante de Egresados**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



C.E. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg. 069-2018  
CODIPs.851-2020

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de marzo de 2020

Estudiantes  
Karen Alejandrina Torres Marín  
Cindy Rocío Torres Marín  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27°) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DÓS MIL VEINTE (18-2020), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2020, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ESTUDIO RETROSPECTIVO PARA EVALUAR LA ATENCIÓN PROPORCIONADA A NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 12 AÑOS QUE ASISTIERON AL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA ISIPs. “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” EN EL AÑO 2016”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Karen Alejandrina Torres Marín**  
**Cindy Rocío Torres Marín**

**CARNÉ: 2148 77132 0101**  
**CARNÉ: 2445 04873 0101**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Nadyezhda van Tuylen Domínguez y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciada Julia Alicia Ramirez Orzabal  
SECRETARIA



/Gaby

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR KAREN ALEJANDRINA TORRES MARÍN**

**Marco Vinicio Torres Marín**

**LICENCIADO EN ARQUITECTURA**

**COLEGIADO 3478**

**Claudia Antonieta Del Cid Alonso**

**MA. ANÁLISIS SOCIAL DE LA DISCAPACIDAD**

**COLEGIADO 249**

**POR CINDY ROCIO TORRES MARÍN**

**Marco Vinicio Torres Marín**

**LICENCIADO EN ARQUITECTURA**

**COLEGIADO 3478**

## ACTO QUE DEDICAMOS

**A Dios:** por ser fuente de iluminación y protección durante este trayecto.

**A la Virgen María:** gracias, madre por tus intercesiones ante los momentos difíciles y de angustia.

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala:** por mostrarnos el contexto y realidad guatemalteca mediante las enseñanzas y prácticas con la población que busca mejorar su salud mental.

**A la Escuela de Ciencias Psicológicas:** por abrirnos las puertas a la formación profesional en tan importante y noble carrera.

**A nuestros padres y hermanos:** por las diversas manifestaciones de apoyo, los amamos.

**A Andy:** por haber crecido junto a mí durante estos años, que mis triunfos sean solo un camino para luchar por los tuyos. Te amo. (Cindy)

**A nuestros abuelos:** gracias por su grandiosa presencia en las diversas etapas de la vida, desde cada uno de sus espacios, que este orgullo sea compartido.

**A nuestros sobrinos:** deseamos que este logro sea de alegría y orgullo para ustedes, los motivamos a que persigan sus sueños botando cualquier obstáculo que se les presente.

**A nuestros amigas y compañeras de estudio:** gracias por compartir penas y alegrías y este arduo trayecto

## AGRADECIMIENTOS

**A la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” ISIPs:** por el enriquecimiento profesional y personal que propiciaron con la realización de la presente investigación, esperando que sea de beneficio para el fortalecimiento del conocimiento y la práctica psicológica.

**A las autoridades del ISIPs:** especial mención a M A. Claudia del Cid, coordinadora del instituto, por el apoyo administrativo y profesional. Además de la disponibilidad para realizar las mejoras sugeridas incidiendo en la atención que se brinda.

**A nuestra asesora MSc Nadyezhda Van Tuylen:** gracias Nady por su acompañamiento en el proceso investigativo y su amable disposición en todo momento.

**A nuestros padres, Norma Marín y Julio Torres:** deseamos honrar su apoyo incondicional, amor y paciencia con este logro. Queremos continuar la práctica de los valores y principios que nos han enseñado durante el ejercicio de nuestra profesión.

**A nuestros hermanos y sobrinos:** deseamos seguir compartiendo momentos de éxitos y alegría con ustedes, su paciente apoyo es inigualable.

**A nuestra familia:** que, desde cualquier lugar y momento, nos han acompañado en cada peldaño de la vida. A los presentes física y espiritualmente, infinitas gracias.

**Por Karen**

**A mi compañera de tesis, Cindy:** te agradezco por los días en que no podíamos más, pero aún así seguiste a mi lado para culminar, no pude haber escogido mejor compañera.

## Índice

Resumen	
Prólogo	
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>11</b>
<b>Planteamiento del problema y marco teórico</b> .....	<b>11</b>
1.1 Planteamiento del problema .....	11
1.2. Objetivos de la investigación .....	14
1.2.1. Objetivo general .....	14
1.2.2. Objetivos específicos.....	14
1.3. Marco teórico .....	15
1.3.1. Educación .....	15
1.3.2. Desarrollo infantil íntegro .....	16
1.3.3. Aprendizaje .....	17
1.3.4. Rendimiento académico .....	19
1.3.5. Factores intrínsecos .....	21
1.3.6. Factores extrínsecos .....	21
1.3.7. Patología que inciden en el rendimiento académico .....	22
1.3.8. Necesidades educativas especiales .....	23
1.3.9. Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández” .....	24
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>32</b>
<b>Técnicas e instrumentos</b> .....	<b>32</b>
2.1. Enfoques y modelos de investigación .....	32
2.2. Técnicas.....	33
2.2.1. Técnica de muestreo.....	33
2.2.2. Técnicas de recolección de información: .....	34
2.2.3. Técnicas de análisis de la información.....	35
2.3. Instrumentos .....	35
2.3.1. Instrumentos para la recolección de datos:.....	35
2.3.2. Instrumentos para el análisis de datos .....	36
2.4. Operacionalización de objetivos .....	37
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>38</b>
<b>Presentación, interpretación y análisis de los resultados</b> .....	<b>38</b>

3.1. Características del lugar y de la muestra.....	38
3.1.1. Característica del lugar.....	38
3.1.2. Característica de la muestra.....	38
3.2. Presentación e interpretación de resultados.....	39
3.2.1. Criterios de sistematización de la población atendida.....	39
3.2.2. Bases teóricas- metodológicas.....	44
3.2.3. Impacto en el rendimiento académico.....	47
3.3. Análisis general.....	48
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	50
<b>Conclusiones y recomendaciones</b> .....	50
4.1. Conclusiones .....	50
4.2. Recomendaciones.....	51
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	52
<b>ANEXOS</b> .....	54



## **Resumen**

### **“Estudio retrospectivo para evaluar la atención proporcionada a niños y niñas de 6 a 12 años que asistieron al Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández” en el año 2016”.**

**Autoras:** Karen Alejandrina Torres Marín

Cindy Rocío Torres Marín

La presente investigación tuvo como objetivo definir los criterios de sistematización referente a las características de la población atendida en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández” en el año 2016, describir las bases teórico-metodológicas que sustentaron los programas de atención que ejecutó el instituto y evaluar los resultados en el rendimiento académico de la población atendida por los programas durante ese año.

El estudio tuvo una temporalidad de cinco meses, de noviembre 2018 a abril 2019, se ejecutó con una muestra inicial de 50 casos entre las edades de 6 a 12 años ubicados en el programa Pigmalión, finalizando el estudio con 28 casos que completaron la información requerida. Su enfoque fue de tipo mixto, con un modelo descriptivo.

La técnica de muestreo que se utilizó fue el muestreo aleatorio, para recolectar los datos se realizaron revisiones de antecedentes y entrevistas. La información obtenida fue analizada por medio de una matriz descriptiva. Los instrumentos para aplicar las técnicas fueron la tabla de transcripción de antecedentes, el protocolo de entrevista y un cuadro de doble entrada.

La investigación arrojó la necesidad de mejorar el servicio de atención de los programas del instituto debido a que la falta de sistematización en la información de cada uno de los casos que atiende los programas no evidencia claramente metodología de trabajo y por ende los resultados de ésta.

## **Prólogo**

Durante años, el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” ISIPs ha intervenido en el desarrollo adecuado de los niños y niñas que acuden a éste por referencia de entidades públicas y privadas que observan alteraciones en el desarrollo emocional y de aprendizaje. Por medio de diversos programas ejecutados por estudiantes practicantes de psicología del tercer, cuarto y quinto año, el ISIPs ha proporcionado servicios psicopedagógicos a la población que lo necesita.

Dentro de las bases del instituto se encuentra la investigación, con anterioridad, no se había realizado un estudio que pudiera reflejar el impacto que tiene la atención proporcionada en el rendimiento académico de la población.

El objetivo de la investigación fue determinar los criterios de sistematización referente a las características de la población, estudiando las bases teórico-metodológicas que sustentaron la atención y evaluar el impacto que esta generó en el rendimiento académico de los niños y niñas atendidos en el 2016.

Al determinar la cantidad y el tipo de muestra que se iba a utilizar para el estudio, se evidenció la falta de sistematización de los datos en los expedientes que se revisaron en las instalaciones del ISIPs, siendo esta la principal limitación. Adicional a ello se observó que la población inicia en el programa de admisión y posteriormente son referidos al programa que hipotéticamente trabajaría las necesidades principales del caso. Fue necesario ampliar los recursos para la recolección de los antecedentes, para ello se optó por realizar llamadas telefónicas y visitas a las escuelas de algunos de los casos atendidos para completar los criterios de la información analizada.

Los casos que cumplieron con los criterios determinados se concentraron en su mayoría en el programa de Pigmalión y fue a este programa al que se le realizó la descripción de sus bases teóricas metodológicas y se evaluó el resultado del programa en el rendimiento académico de los casos atendidos.

El estudio permitió conocer las necesidades de mejorar el registro de información de los expedientes y así sistematizarla, de esta manera se podría determinar un perfil poblacional y de abordaje. Además, promovió la actualización de los programas en cuanto a sus bases teóricas metodológicas de atención enfocadas a las problemáticas de la población atendida.

Asimismo, se pretendía contribuir al plan de mejora del Sistema Centroamericano de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SICEVAES), mismo que promueve una cultura de autoevaluación, busca la calidad en las universidades miembros y así contribuir a la modernización y mejoramiento de las universidades centroamericanas.

Gracias al ISIPs y sus autoridades por la disponibilidad de tiempo y espacio para la ejecución del estudio, el cual pretendía arrojar información relevante para realizar mejoras en la atención que se brinda. Un especial agradecimiento a los padres de familia y las instituciones educativas que abrieron sus puertas para proporcionar los datos requeridos.

## **CAPÍTULO I**

### **Planteamiento del problema y marco teórico**

#### 1.1 Planteamiento del problema

El ser humano para poder responder adecuadamente a las demandas y retos que el entorno en el que vive le exige, debe alcanzar un desarrollo íntegro que implica un conveniente crecimiento físico, un estado de salud favorable y un contexto social idóneo. Alcanzar un óptimo desarrollo en los primeros años de vida lo dotará de herramientas que le ayudarán a ser incluido dentro un sistema educativo formal.

Acceder al sistema educativo formal permitirá en un futuro alcanzar metas personales y profesionales que al incluirse dentro un ámbito laboral le admita costear un estilo de vida favorable.

Dentro del sistema educativo nacional existe un grupo de niños y niñas que no logran integrarse en su totalidad a la exigencia del currículo normado para cada nivel escolar, el desconocimiento de las causas por las cuales el rendimiento académico de estos niños y niñas no es igual al del resto de sus compañeros, hace que los maestros noten diferencias que al comunicarlas a los padres permitan buscar una solución a dichas deficiencias.

Este tipo de irregularidades pueden tener su etiología en diversos factores, entre ellos se encuentran todas las posibles causas internas que implican antecedentes patológicos, disfuncionales o alteraciones en el organismo de los niños y niñas, también se puede deber a situaciones desfavorables en el entorno en el que están creciendo los niños y niñas que no permiten que su desarrollo escolar sea óptimo; entre ellas se puede mencionar contexto familiar, diversas manifestaciones de violencia, alimentación deficiente, problemas de manejo emocional y conductual.

Todo lo anteriormente mencionado forma parte de la diversidad de motivos de consulta por los que los niños y niñas son referidos al Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández”.

ISIPs tiene 40 años de enfocar su atención a niños y niñas con antecedentes de bajo rendimiento escolar, problemas psicopedagógicos, emocionales y conductuales bajo

diversos programas que incluyen también a padres de familia y maestros buscando así una intervención íntegra.

Durante la temporalidad que ha funcionado el instituto no se había hecho una investigación profunda que describa con exactitud la funcionalidad de sus programas. Por este motivo se inició una indagación de los resultados obtenidos por los programas que atendieron niños y niñas comprendidos en las edades de 6 a 12 años en el año 2016.

Derivado de esto, se encontró información carente de sistematización sobre los criterios que describan con exactitud el perfil de ingreso y egreso de los niños y niñas atendidos. Entre estos criterios se puede mencionar: la edad, escolaridad, diagnóstico, funcionalidad, temporalidad, tipo de tratamiento y bajo qué concepto se emite su egreso.

La falta de sistematización y relación entre diagnósticos clínicos y psicopedagógicos y el tipo de intervención que se efectúa, es quizás la mayor debilidad que se encontró con la investigación. Si existe una mejora en el rendimiento académico de los niños y niñas en relación con el tipo de atención que se les brinda, no puede ser justificada por la atención brindada ante la carencia de información categorizada en los expedientes.

Como principal limitación del estudio, tanto al iniciar como en el proceso de este, se encontró la falta de información relevante en los expedientes de la atención brindada y cómo estos fueron evolucionando.

Además, al ingresar al ISIPs los niños y niñas inician en un programa y posteriormente son trasladados a otro programa que pueda cumplir con las necesidades de cada caso. Al querer realizar el análisis, era necesario obtener información de los casos que estuvieran en un mismo programa durante todo el año y así poder contrastar los datos académicos de inicio y final de ciclo y determinar si la atención era efectiva.

A su vez, los programas carecen de acceso a la información de sus bases teórico-metodológicas de atención, lo encontrado a la actualidad no sustenta el trabajo que durante tantos años han realizado, pues es información desactualizada y con falta de claridad con respecto a su origen. Esto repercute en el conocimiento sobre el tipo de intervención que está proporcionado, si la misma es efectiva para cada uno de los niños y

niñas que llegan en busca de ayuda y si se debe proceder a modificaciones para el beneficio general del instituto.

Al no contar con un perfil de egreso, no se puede saber si las acciones son las más adecuadas, ya que no permite evaluar resultados o verificar si existe algún tipo de seguimiento en cada caso.

Fue a partir de estas situaciones que surgieron las siguientes interrogantes: ¿cuáles fueron los criterios de sistematización referente a las características de la población atendida y las bases teóricas metodológicas de atención que sustentaron los programas que ejecutó el Instituto en el 2016? y ¿cuáles fueron los resultados en el rendimiento académico de la población atendida por los programas del Instituto?

## 1.2. Objetivos de la investigación

### 1.2.1. Objetivo general

Determinar los criterios de sistematización referente a las características de la población, las bases teóricas metodológicas que sustentan la atención y el impacto que genera en el rendimiento académico.

### 1.2.2. Objetivos específicos

- Definir los criterios de sistematización referente a las características de la población atendida.
- Describir las bases teóricas metodológicas de atención que sustentaron los programas que ejecutó el Instituto.
- Evaluar los resultados en el rendimiento académico de la población atendida por los programas del Instituto.

### 1.3. Marco teórico

#### 1.3.1. Educación

Dentro de una sociedad, la educación es una actividad principalmente necesaria para el progreso colectivo e individual de las personas que conviven dentro de la misma, además es intencional pues cada individuo se instruye sobre algo ya establecido. Existen principios que regulan la conducta de los seres humanos y que determinan su comportamiento, de esta manera se crean capacidades para el desenvolvimiento de la calidad de vida, estos principios pueden tener su base en propósitos religiosos, económicos y sociales políticos.

En Guatemala, durante el 2016, fueron 2, 323,954 niños y niñas inscritos en el nivel primario (Estadística, 2016). Esta población, se encontró con un sistema deficiente en cobertura y calidad educativa, se desconoce el porcentaje de estudiantes que finalizó satisfactoriamente el ciclo escolar.

Para fines de investigación dentro del contexto en el que se efectuará el presente estudio, se entiende la educación como “un proceso personal que depende en primer lugar de las condiciones y actividades del sujeto que se educa, es una tarea viva que está actuando constantemente y se produce en todas las situaciones de la vida” (Rojano Mercado, 2008).

En la infancia y adolescencia, ya sea de forma individual o colectiva, para lograr una educación integral los niños deben mostrar interés para hacerlo. A su vez, la sociedad tendría que proveerle las herramientas necesarias para lograr la convivencia con sus pares y el desarrollo íntegro de los aspectos físicos, sociales y psicológicos de forma innovadora. Así se impulsaría la necesidad de aperturar nuevas vías para el bienestar de los habitantes de un lugar en concreto por medio de la participación e integración dinámica.

Al mencionar la educación dentro de un sistema escolar regular como el que existe en Guatemala, es necesario definirla como “el campo pedagógico que trata los procedimientos, técnicas y modos requeridos por el docente para lograr con efectividad el proceso de aprendizaje en el alumno o estudiante” (Rojano Mercado, 2008).



Con esta aseveración, solamente se toma en cuenta el papel que en general desempeña el sistema educativo nacional. Sin embargo, es necesario definir con precisión otros aspectos que también juegan un papel importante en el proceso de educación de los niños, especialmente de aquellos que fueron atendidos dentro de los programas que ofrece el ISIPs.

### 1.3.2. Desarrollo infantil íntegro

El desarrollo integral de los niños conlleva un proceso en constante cambio, desarrollo y adquisición de habilidades y conductas que le permitan desenvolverse a lo largo de su vida. Estas se dan como resultado en primer lugar de la maduración neurológica y motora, así como de los estímulos que los niños reciban de su entorno.

De lo global a lo específico, los niños durante los primeros siete años de su vida se encuentran en la construcción de sus habilidades de aprendizaje que posteriormente llevarán a la práctica al adentrarse en la escolarización.

Entre los aspectos del desarrollo humano que entrelazan el crecimiento físico y mental de los niños y la adaptación a un sistema escolar se encuentran las funciones ejecutivas (FE). Las FE permiten al individuo “organizar, integrar y manipular información adquirida. De este modo, al estar dichas funciones particularmente desarrolladas en el ser humano, le dotan a éste de la capacidad de crear, anticipar, planear y abstraer. Las FE permiten organizar el comportamiento con el fin de lograr una meta a largo plazo, regular nuestras emociones y en general, regular nuestro comportamiento” (González Osornio, 2015)

Dentro del ámbito escolar, las FE son más sensibles unas que otras; a su vez, reciben efectos de la condición particular en el desarrollo del niño (cultura de crianza, bilingüismo, estilos parentales, etc.). De esta forma, podemos visualizar como los aspectos físicos, sociales y psicológicos ejercen influencia en el desarrollo de los niños.

Durante los primeros años de vida, las FE más consolidadas son la detección de selecciones de riesgo y el control inhibitorio; cerca de los 7 años, en la infancia tardía, se desarrolla de forma más significativa la memoria de trabajo, la flexibilidad mental,

memorización estratégica, y la planeación visoespacial. Cerca de finalizar la adolescencia, se termina de desarrollar la capacidad de planeación secuencial; Durante la juventud y dentro de contextos escolarizados los seres humanos despliegan habilidades de fluidez verbal y abstracción (Flores Lázaro, Castillo Preciado, & Jimenez Miramonte, 2014).

Dentro del proceso de aprendizaje, el desarrollo cognitivo y psicológico de los niños es progresivo; va desde respuestas impulsivas emocionales, luego un procesamiento cognitivo más selectivo hasta dejar evidencia de alta capacidad para procesar información donde se generan las mayores y mejores alternativas de solución de problemas con el uso de estrategias de memoria.

Es oportuno que los educadores tengan el conocimiento y sean orientados acerca del proceso de construcción del desarrollo del niño para estimular las competencias, capacidades y habilidades necesarias para un proceso enseñanza- aprendizajes óptimo e identificar si es necesario reforzar o compensar aquellos aspectos que así lo requieran (Aranda, 2008).

La distinción entre lo que es una alteración en el desarrollo y la falta de estimulación que detiene el desarrollo íntegro, requiere del conocimiento de un profesional además de la aplicación de pruebas específicas. Con este aspecto, se vuelve necesario el poder acceder a un lugar donde se brinde la orientación pertinente.

Comprendiendo que la necesidad de atender a la población guatemalteca infantil en aspectos psicológicos ha sido reiterante desde tiempos remotos, en noviembre de 1976 se presenta a la comisión administradora de la escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, una iniciativa para que se estableciera un centro de servicio psicológico popular de práctica de psicología y que fuera autorizado para funcionar en sus instalaciones. De estas ideas y basado en las necesidades de la población es que surge la ejecución de ISIPs.

### 1.3.3. Aprendizaje

Para Harlen, Piaget involucra la relación que tiene la evolución fisiológica del cerebro y el desarrollo del conocimiento para producir el aprendizaje mediante la actividad física directa con las cosas que están alrededor (W., 2007).

El aprendizaje es principalmente un proceso, entendiéndolo como una serie de sucesos progresivos para llegar a un resultado. Por medio del aprendizaje, se dan cambios en los individuos con relación a su comportamiento, pensamientos y racionalizaciones, sentimientos y emociones, representaciones, los significados que resultan de la experiencia, entre otros.

Zayra Méndez indica que, para Ausubel, en el aprendizaje se relaciona nueva información con algún aspecto ya existente en la estructura cognitiva de un individuo y esta información debe ser relevante para el material que se intenta aprender. En los niños, si se desea que el aprendizaje tenga un significado, este debe tener sentido y ser de utilidad. Por medio de propuestas innovadoras y aplicables a la vida cotidiana, todo lo aprendido puede generar cambios en la estructura mental y ser de posterior utilidad (Méndez, 2006).

A través de la experiencia, los niños adquieren conocimientos y/o habilidades que generan un cambio en su comportamiento y actitudes. No se trata solamente de los procesos cognitivos que se desarrollan a lo largo de la vida de los niños, en el aprendizaje también se ve implicado el ambiente en el que se desenvuelven.

Según Méndez, Vygotsky señala que “todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño” (Méndez, 2006). Existe el nivel evolutivo real, el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, donde se encuentran las actividades que los niños pueden realizar por sí solos y que son indicativas de sus capacidades mentales.

Cuando se les proporciona ayuda para simplificar o resolver un problema, es decir que el niño no logra encontrar la solución de forma independiente, se constituye el nivel de desarrollo potencial.

Jean Piaget y Lev Vygotsky, el primero con la interacción del medio para la construcción de nuevo conocimiento, y el segundo, centralizando sus estudios en la reconstrucción interna resultante de la interacción ambiental, fueron los autores que dieron paso al constructivismo.

Dicha teoría plantea que el conocimiento no se descubre, el alumno construye su conocimiento en base a su forma de ser, pensar, interpretar y procesar la información que recibe de su entorno. En el constructivismo, el aprendizaje es activo y dinámico, además de guardar una íntima subjetividad con las experiencias, dichas experiencias conducen a la experimentación y la elaboración de esquemas mentales con aumento de complejidad gracias a la asimilación y acomodación (PsicoActiva, 2017).

Los factores que intervienen en el aprendizaje se basan en una estructura cognitiva con influencia social que, en el aprendiz, modifican la concurrencia de factores intrapersonales y del contexto o socio ambientales.

Los factores intrapersonales en el alumno se refieren a los aspectos de motivación de origen intrínseco, maduración cognitiva y emocional y conocimientos previos. Los factores ambientales son las condiciones físicas de la escuela como el mobiliario, las aulas, el material pedagógico que condicionan el aprendizaje en el alumno.

#### 1.3.4. Rendimiento académico

Se le llama rendimiento académico al “indicador cuantitativo que un educando obtiene posterior a un proceso de enseñanza-aprendizaje como resultado de una serie de actividades y evaluaciones de carácter objetivo dentro de una institución educativa” (Blanco Pineda, 2005). Para ampliar el concepto del tema podemos citar los siguientes aportes:

Cortez lo define como “el nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad y motivacionales) cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.” (Cortez, 2008)

En el contexto académico se manejan los conceptos de esfuerzo y competencias, mencionando claro que el primero no implica el éxito en el resultado cuantitativo de las evaluaciones docentes al final del proceso educativo, es entonces cuando a las competencias se les asigna una mayor importancia y relevancia como factor para alcanzar en términos cuantitativos un buen rendimiento académico mismo que se ve reflejado en las calificaciones escolares.

El rendimiento académico resulta de los esfuerzos que hacen los niños en el ámbito escolar y todas las iniciativas del maestro, de los padres y de los mismos alumnos; la valorización de la calidad de las instituciones educativas y el maestro se juzga por los conocimientos adquiridos por los alumnos. La relación integral entre alumnos y maestros y el éxito en el rendimiento académico está aunada a la intervención y el acompañamiento parental.

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él. Generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos.

Es en este momento cuando se deben de considerar todos esos factores que influyen en los resultados numéricos presentados en las tarjetas de calificaciones que tienden a hacer una distinción categórica entre la calidad de los resultados.

El rendimiento académico es el resultado de diversas causas, no sólo es producto de factores tales como el esfuerzo o la habilidad innata o competencia del estudiante, sino el mismo por ser multicausal conlleva factores tanto intrínsecos como extrínsecos.

### 1.3.5. Factores intrínsecos

Estos factores se relacionan directamente con aspectos físicos, emocionales y psicológicos propios del alumno.

Aspectos físicos: se refieren a la salud física que deben poseer los alumnos, esta se desarrolla desde los primeros meses de vida y le provee al alumno de recursos para su desempeño escolar. Entre estos tenemos la alimentación, destrezas sensoriales, no presentar secuelas de enfermedades infantiles.

Habilidades cognitivas: facilita la capacidad de aprender, el buen desempeño general y particular de cada asignatura académica y por tanto da paso al éxito escolar (Saorin Cano, 2016).

Aspectos emocionales: una adecuada autoestima, autoconcepto y autoeficacia permite al alumno tener una valoración positiva de su desempeño real.

Hábitos de estudio: el manejo adecuado de técnicas de estudio permite que los alumnos tengan un propósito y sepan cómo lograrlo (Blanco Pineda, 2005).

Motivación: conlleva que los alumnos tengan fuerza de voluntad, ésta hace que el estudiante tenga mayor interés obteniendo un mejor desenvolvimiento académico, ya que sin motivación no hay un verdadero aprendizaje (Aranda, 2008).

### 1.3.6. Factores extrínsecos

El rendimiento académico no se compone solo de las habilidades del alumno, también incluye todos esos factores que están fuera del alcance de este. Desde la crianza hasta la forma en que se da el proceso de enseñanza- aprendizaje. A continuación, se conceptualizan algunos de ellos.

La familia: son diversos los aspectos que se incluyen dentro de este tópico. Entre estos tenemos el ambiente familiar ya que este puede facilitar o limitar el contexto social y por ende el potencial social y personal del alumno (Saorin Cano, 2016). El tipo de familia y las relaciones que se establecen dentro de la misma también repercuten en el rendimiento académico.

Factor económico: se relaciona con la mala nutrición, viviendas con infraestructura inapropiada y falta de oportunidades para desarrollarse socialmente. Todo esto es vital para el desarrollo cerebral, en el caso de la alimentación, y para el funcionamiento del organismo y la actividad física.

Relaciones interpersonales: incluyen “la capacidad para prestar atención, la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda en caso de necesidad” (Jacob, 2012)

El profesor y la metodología: los maestros que ejercen su docencia con métodos de enseñanza innovadores, motivación aplicada al alumnado hasta su conocimiento de la asignatura, establecen relaciones de cordialidad con los alumnos y buscan mantener un óptimo ambiente en el aula, inciden de gran manera en el rendimiento académico de todo el salón. Las experiencias y prácticas pedagógicas de los educadores, los recursos materiales y el compromiso con el trabajo son señales de una metodología eficiente (Saorin Cano, 2016).

### 1.3.7. Patología que inciden en el rendimiento académico

Trastorno por déficit de atención/ hiperactividad: tiene su origen en una disfunción de la corteza prefrontal, los ganglios basales y el cerebelo con sus respectivos circuitos. Es el trastorno de neurodesarrollo de mayor prevalencia en la edad escolar, se caracteriza por inatención, hiperactividad e impulsividad (Yáñez Teller, 2016).

Trastorno específico del aprendizaje con dificultad en la lectura: dificultad en la lectura y escritura con base en una alteración neurológica, se ve representada por el problema para asociar los sonidos con las letras y viceversa, además del reconocimiento gráfico.

Trastorno específico del aprendizaje con dificultades en la matemática: puede estar originado en alteración de la orientación espacial y la percepción visual o en alteraciones del desarrollo del pensamiento. Representada por reiteradas dificultades para ejecutar operaciones matemáticas.

Discapacidad intelectual: se caracteriza por limitaciones significativas tanto en funcionamiento intelectual como en conductas adaptativas (A.A., 2011). Adquisición en ritmo menor al promedio de las habilidades cognitivas necesarias para el proceso de aprendizaje

Trastornos motores: alternaciones con relación al sistema nervioso, muscular u óseo cuya afección puede estar dirigida al movimiento o a la realización de actividades cotidianas, de esta forma se ve limitado el desarrollo íntegro y desenvolvimiento de los niños.

### 1.3.8. Necesidades educativas especiales

En 1978, se crea el informe de Warnock en Inglaterra, dicho informe busca fomentar un modelo de educación donde las instituciones sean formadas en la educación especial. La deficiencia que mostraron los alumnos dentro de los centros educativos de la región hizo que se pusiera interés en atender la diversidad educativa. Es a partir de este informe, que se busca dar demanda y atención a las necesidades educativas de alumnos con y sin discapacidad por ser un derecho universal el acceder a la educación.

Promueve eliminar las etiquetas y barreras que tiene los alumnos con discapacidad. La escuela debe ser un lugar de educación y un centro de apoyo, donde se brinde recursos, asesoramiento e información a los padres de familia.

Establece que todos los maestros deben conocer y manejar los conceptos de necesidades especiales, diversidad e inclusión educativa, indica la necesidad de formar a los maestros para que se pueda incluir un porcentaje de estas dentro de los salones, así resultaría una interacción e identificación entre maestros y alumnos de forma asertiva.

En Guatemala existen varias instituciones psicopedagógicas que orientan los procesos de atención a necesidades educativas especiales, además de orientar los procesos de enseñanza- aprendizaje con maestros de instituciones educativas públicas y privadas. También se encuentran aquellas que intervienen en los aspectos emocionales y psicológicos de los niños.

Dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente la Escuela de Ciencias Psicológicas, se encuentra una institución que desde hace varias décadas ha



proveído a la población infanto juvenil de la metrópoli y sus alrededores de atención psicológica clínica y educativa. Esta institución es el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández”

### 1.3.9. Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández”

#### *1.3.9.1. Antecedentes del ISIPs*

El Centro de Servicio Popular, que más adelante llevaría el nombre de Centro de Servicio Psicológico CENSEPS y que a partir del 2008 se convirtió en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” en reconocimiento a los méritos de una de las personas fundadoras, empieza su funcionamiento el sábado 11 de septiembre de 1977 atendiendo a las niños y niñas con problemas de aprendizaje escolar, aprendizaje lento y deficiencia mental. De forma conjunta a la atención de los niños, se proporcionó orientación a los padres de familia de dichos niños. (Godínez, Terapia Familiar Estratégica "Plan 24", 2010).

El centro se enfocó desde un inicio en el campo de la psicopedagogía, los encargados de la atención y el desarrollo de los programas eran alumnos de los diferentes grados, tanto de nivel técnico como de nivel de pregrado para realizar su práctica de forma profesional, en la actualidad el instituto persiste dicha metodología de trabajo.

Entre los programas se encuentran:

- Admisión, archivo, evaluación y referencia.
- Programa de radio.
- Pigmalión.
- Terapia del lenguaje.
- Programa de asesoría psicopedagógica a maestros.

- Psicopedagogía Escolar PLAN 24

A la fecha el programa de Terapia del lenguaje ya no se encuentra en función. En el año 2015 se creó el programa de Atención a la Diversidad donde se atienden dificultades en el aprendizaje y problemas emocionales de niños y niñas asistentes a una escuela ubicada en la zona 7 capitalina.

#### *1.3.9.2. Programas*

- **Admisión, archivo, evaluación y referencia:** encargado de ser el primer contacto de los referidos al Instituto, este programa se encarga de proporcionar información y guía a padres, niños y maestros acerca de los procesos de inscripción. Los psicólogos en formación realizan evaluaciones psicopedagógicas, discusión de casos y resolución de estos.
- **Programa Pigmalión:** se implementa a partir de 1998 para la atención de niños con severos problemas de aprendizaje que asisten a escuelas o colegios de educación regular, además brinda orientación a los padres de familia y maestros de los niños asistentes.
- **Programa de asesoría psicopedagógica a maestros de preprimaria y primaria (PAPs- M):** tiene como propósito motivar al maestro en su labor por medio de la auto realización, crecimiento personal y profesional.
- **Programa de asesoría a maestros (PAPS) sabatino:** dirigido a maestros de educación preprimaria y primaria, del área urbana y rural de Guatemala, para brindar asesoría psicopedagógica, fortalecer la salud mental con la potencialización de las habilidades personales y profesionales con el fin de coadyuvar en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños.
- **Psicopedagogía escolar plan 24:** mediante la estimulación de procesos cognitivos en los asistentes, busca fortalecer las áreas de autoconocimiento y la valorización de las habilidades.

- **Atención a la diversidad:** este programa empezó en el año 2016 en la E.O.U.M. no. 144 “María Luisa Aragón” atendiendo necesidades educativas especiales, orientación a padres y maestros por medio de talleres. La atención psicológica educativa y clínica se brinda de forma individual y grupal.

#### *1.3.9.3. Criterios de sistematización*

Permiten a los equipos en instituciones educativas identificar, describir y analizar sus experiencias para generar cambios. La sistematización tiene una función formativa puesto que, mediante estrategias compartidas, enseñan a recuperar y valorar las propias prácticas, a construir sobre ellas nuevos conocimientos para transformarlas (UNESCO, 2016).

Los aspectos centrales que se desean sistematizar se vuelven los criterios o ejes a evaluar. Toda acción puede ser sistematizada desde diferentes ángulos, buscando que tenga relación con los intereses, necesidades y objetivos.

En el caso de la labor que se realiza en ISIPs, los criterios de sistematización no se encuentran establecidos con claridad, estos deberían representar las pautas con las que ingresan los niños y por las que serán atendidos. La definición del aspecto central, es decir la problemática o motivo de consulta, facilita el proceso de sistematización para que los actores centren su atención en el campo escogido y no se pierdan en numerosos aspectos irrelevantes (UNESCO, 2016).

#### *1.3.9.4. Bases teórico-metodológicas de atención*

Se traducen a la “orientación que tendrá cualquier disciplina de acción, contando con una serie de modelos de intervención... Son estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases...” (Basuelas Herrera, 2004)

Los procesos de evaluación, emisión de diagnósticos y aplicación de tratamientos, requieren de la aplicación de técnicas específicas y la práctica de métodos que en todo el

procedimiento sustentan el objeto de estudio, en el caso de ISIPs, sustenten la atención que se brinda.

Tanto la teoría como la metodología en el proceso psicopedagógico, le da validez al trabajo que se realiza; si esta, no se podría determinar si las actividades son las adecuadas para los servicios que se prestan.

Las bases metodológicas además de servir de guía en las técnicas y herramientas que se usan también permiten evaluar el proceso para generar cambios necesarios o bien, constatar que el trabajo que se realiza está cumpliendo con los objetivos previamente establecidos.

#### *1.3.9.5. Diagnóstico*

La población asistente a los diferentes programas de ISIPs proviene de escuelas urbanas, rurales, instituciones privadas y algunos centros de atención a necesidades especiales. En su mayoría, son las autoridades de las instituciones las que realizan la referencia, ésta continúa con el proceso de admisión y ubicación al niño hacia el programa que corresponda según el motivo de consulta.

Dentro del proceso que pasan los niños dentro del Instituto, independientemente del programa en el que estén, se encuentra la realización del diagnóstico certero para la implementación de técnicas efectivas en la práctica terapéutica.

En la psicología, el término de diagnóstico es equiparado a la calificación de la realidad a partir de los signos que se manifiestan. La calificación a su vez se fundamenta en la utilización oportuna de técnicas psicológicas y la interpretación de caracteres que identifica a la realidad objeto de estudio, que podrá tener o no el carácter de enfermedad psicológica o conductual (Mora, 1998)

Luego de un proceso amplio y complejo caracterizado por factores evaluados con técnicas de exploración, toda la información recabada sirve como base elaboración y comunicación del diagnóstico. Cada aspecto previamente estudiando e investigado según

las características del niño evaluado, permite no solo la inferencia de una patología, también sienta las bases para la ejecución de planes terapéuticos.

El diagnóstico se define como un “proceso general de identificación y valoración de las características de comportamiento, aptitudes y actitudes o atributos personales de un individuo en un contexto dado (todos los rasgos individuales y sociales que influyen en alguna manera en el desarrollo educativo de un individuo” (Mora, 1998).

La elaboración de un diagnóstico certero permitirá identificar los aspectos específicos y relevantes de cada caso, el origen o las características de las causas concurrentes en el tiempo que se hace el estudio, la dinámica que tuvo el proceso desde las causas hasta la situación actual y el pronóstico.

Entre los principales motivos de consulta que se reciben en ISIPs se encuentran dificultades en la lectura, escritura, cálculos matemáticos, alteraciones en el neurodesarrollo y habilidades motrices. De forma conjunta a esto, se encuentran los problemas conductuales y emocionales. Sin embargo, no todos los programas trabajan con diagnóstico, al realizar impresiones clínicas no se logra tener un sustento teórico que respalda los juicios que se emiten. Este es uno de los aspectos que no tiene información precisa y por el cual se necesita realizar la investigación.

#### *1.3.9.6 Tratamiento*

Luego de haber efectuado una evaluación objetiva y que sustente a un diagnóstico efectivo, es necesario el empleo de técnicas que influyan en la mejoría de los procesos psicopedagógicos en los niños. Dentro de ISIPs, se llevan a cabo diversas técnicas y herramientas para que los tratamientos de los niños atendidos respondan a las necesidades. Entre las principales terapias que se ejecutan están:

Terapia familiar estratégica: programa de psicopedagogía escolar cuyo objetivo es el trabajo en conjunto entre el niño y sus padres, orientando sobre la problemática que se presenta. Es necesario el involucramiento de todos los actores dentro del proceso, esto en base a la consideración que el niño no es el problema o el único responsable, sino que está

presentando la dificultad como resultado de una situación preliminar que le está molestando.

En esta terapia, el terapeuta lleva en gran medida la iniciativa, identifica problemas solubles, fija metas, diseña intervenciones, examina respuestas que recibe para conseguir su enfoque y por último evalúa el resultado para ver si ha sido eficaz. Además, estimula a que descubran e identifiquen las fortalezas que cada uno de ellos poseen, para que las potencialicen y las utilicen como las herramientas indispensables e inevitables para superar las necesidades que presentan en el hogar, la escuela, el trabajo y la sociedad (Barillas & Murga, 2009)

Plan 24, programa del ISIPs que efectúa este tratamiento, está organizado en 8 sesiones de trabajo de tres horas de duración cada una ( $3 \times 8 = 24$ ), una sesión por semana, trabajando con niños, niñas, y padres simultáneamente, además de trabajar en otras 3 sesiones con los maestros que remitieron a los niños con problemas de aprendizaje (Godínez, Terapia Familiar Estratégica "Plan 24, 2010)

Terapia de juego Gestalt: terapia de origen humanista, orientada al proceso y la relación que se establece entre el niño y terapeuta, quien a su vez es activo con relación a las metas y planes que se establecen con el niño. Lo que el niño exterioriza dentro del espacio terapéutico se emplea como elemento de actuación, desborde de emociones y el manejo de estas. Por medio del autocuidado para la eliminación de creencias negativas, los niños atendidos logran deshacerse de partes indeseables en sí mismos.

Los padres de familia se involucran al recibir los resultados, se considera que su participación debe ser activa, puede invitárseles a los grupos o talleres para padres. Desde este enfoque, el niño busca soluciones simples a complejas.

La psicoterapia puede darse en modalidades individual o grupal, en el caso de la primera se logra la total atención en los problemas personales, de esta forma las sesiones son establecidas de forma especial para que el niño logre descubrir soluciones en base a sus propias habilidades. De forma grupal, se logra que el trabajo en equipo proporcione

aprendizaje, empatía, prevención de conductas indeseables y el crecimiento personal (Morales Plesent, 2005)

Dentro de cada sesión se debe mantener el objetivo correspondiente a un macroproceso terapéutico con armonía y equilibrio, la duración debe contar con su debida planificación, organización y orden, tomando en cuenta el ritmo del niño. El manejo adecuado de las emociones, la temporalidad e intensidad lograrán que el niño recupere todo lo estancado por el dolor, vergüenza o miedo.

Terapia de juego cognitivo conductual: intervención que toma en cuenta las etapas de desarrollo para niños de 2 a 6 años llevando a cabo actividades lúdicas como la desensibilización sistemática, el reforzamiento positivo, el moldeamiento, desvanecimiento de estímulos y la extinción.

Entre las intervenciones cognitivas de esta terapia se encuentran (O' Connor, Schaefer, & Braverman, 2017):

- Registro de pensamientos disfuncionales.
- Cuestionarios de creencias irracionales.
- Uso de autoafirmaciones de afrontamiento.
- Modelamiento.
- Juego de roles.
- Contingencias conductuales utilizando juguetes.

El constructivismo en los procesos de enseñanza- aprendizaje: se trata de una psicoterapia con un espacio para las experiencias emocionales vinculantes, donde el terapeuta y el paciente trabajan de forma conjunta y activa para el logro de los objetivos.

La terapia resulta de las siguientes construcciones: la ayuda pedida, la necesidad según el terapeuta y qué es lo que puede brindar. De forma directa o indirecta, el terapeuta interactúa con el contexto familiar y social del paciente. Desde el enfoque educativo, postula proponer herramientas al individuo para la edificación de soluciones

para sus problemas, elaboración de estrategias que amplíen su conocimiento y aprendizaje.



## CAPÍTULO II

### Técnicas e instrumentos

#### 2.1. Enfoques y modelos de investigación

La investigación tuvo un enfoque mixto que buscaba comprender la relación existente entre un sujeto y los elementos que forman parte de un fenómeno de estudio. Los principios que caracterizan este enfoque se fundamentaron en la inducción del análisis de un fenómeno social, en este caso la atención brindada en el ISIPs, el uso de técnicas abiertas para la recolección de los datos con flexibilidad e interés en el significado de la información. De acuerdo con el nivel de profundización que se aplique en la investigación para la creación de conocimiento existen bajo este enfoque tres modelos o diseños de investigación, los cuales son: descriptivo, explicativo o analítico y predictivo (experimental).

Para fines de esta investigación se utilizó el modelo descriptivo, como su nombre lo indica es el acto de describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos, de detallar la forma en cómo se manifiestan los eventos, busca especificar propiedades, características, perfiles de personas o grupos sometidos a análisis, recolecta, mide y evalúa los datos sobre diversas categorías.

Las categorías de análisis utilizadas fueron:

- Aprendizaje: proceso que genera cambios en los individuos con relación a su comportamiento, pensamientos y racionalizaciones, sentimientos y emociones, representaciones, los significados que resultan de la experiencia, entre otros.
- Bases teóricas y metodológicas: describe las teorías y la aplicación de diversas técnicas, métodos y procedimientos que sustentan un objeto de estudio.
- Criterios de sistematización: son los antecedentes empíricos y conceptuales que permiten explicar el impacto de la atención brindada dentro de un programa.
- Diagnóstico: se refiere al resultado al que un profesional de la salud mental llega a través de un proceso de análisis de técnicas que recaban información sobre el comportamiento de un individuo.

- Educación: proceso intencional en el que cada individuo se instruye sobre algo ya establecido.
- Intervención: se refiere a la aplicación de técnicas por parte de un profesional y se encuentran fundamentadas sobre una teoría y metodología científica con el fin de mejorar la condición de un paciente.
- Necesidades educativas especiales: características personales del alumno con o sin discapacidad, con temporalidad en base a los recursos educativos que se ofrecen para poder satisfacer las demandas de adaptación al entorno educativo.
- Programas de ISIPs: cada uno de los proyectos educativos y psicopedagógicos con los que cuenta el ISIPs.
- Rendimiento Académico: es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y hábitos que desarrolla un educando durante el proceso académico y se manifiesta a través del crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

## 2.2. Técnicas

### 2.2.1. Técnica de muestreo

- Muestreo aleatorio: la población evaluada en el 2016 dentro de ISIPs constó de 204 niños y niñas. Se inició con 50 casos escogidos de forma aleatoria de cada uno de los programas. Sin embargo, no todos los casos culminaron la atención dentro del programa en que se encontraba. La muestra fue seleccionada posterior a la revisión de los expedientes de la población atendida dentro de las instalaciones de ISIPs que cumplieran con los criterios de inclusión de: edad, escolaridad, tipo de egreso y resultados académicos. Al finalizar se encontró la información completa de 28 casos, la mayoría concentrada en el programa Pigmalión.

### 2.2.2. Técnicas de recolección de información:

- Transcripción de datos de la población atendida: Para definir cuáles fueron los criterios de sistematización de las características de la población atendida, se realizó la revisión de expedientes de los casos atendidos en ISIPs durante el año 2016, esta revisión se llevó a cabo durante los meses de noviembre 2018 a marzo 2019 dentro de las instalaciones del instituto. Los indicadores para evaluar fueron: definición de programas, perfiles de ingreso y egreso, datos generales de los niños y sus padres, escolaridad, discapacidad y la existencia o no de adecuación curriculares, dicha información se vació en una tabla de transcripción de antecedentes.
- Recolección de antecedentes de las bases teóricas metodológicas de atención: aplicada a la coordinadora del programa en el cual se concentró la mayoría de los casos que conforman la muestra para poder realizar el análisis de la metodología de intervención y los resultados obtenidos. Se realizó por medio de un cuadro de doble entrada en Microsoft Word respondiendo a los siguientes criterios: descripción del programa, personas involucradas y su rol, cómo se realizó el trabajo y cuáles fueron los dominios cognitivos que trabajaron, temporalidad de tratamiento y objetivos específicos. Todo lo anterior enfocado a los indicadores de: evaluación, diagnóstico, intervención, cierre de casos y seguimiento.
- Entrevista en profundidad: los participantes fueron padres de familia y/o maestros de los niños y niñas atendidos en ISIPs, se concretaron citas con los participantes de la muestra, en instituciones o asociaciones específicas donde se aplicó el protocolo de entrevista para recolectar la información más relevante y buscó obtener los resultados académicos de los niños y niñas en base a su tipo de atención. La aplicación de esta técnica buscó conocer el rendimiento académico como indicador principal.

### 2.2.3. Técnicas de análisis de la información

- **Transformación de los datos:** posterior a la recolección de datos, la información obtenida fue centralizada en una matriz descriptiva en Microsoft Excel durante abril 2019. Dicha matriz destacó la información cuantitativa del estudio, el análisis del discurso fue utilizado como técnica para describir los datos cualitativos.

### 2.3. Instrumentos

#### 2.3.1. Instrumentos para la recolección de datos:

- **Tabla de transcripción de antecedentes:** consistió en una tabla de 42 entradas, donde se establecieron los datos obtenidos con la técnica de recolección de datos en la revisión de expedientes, que describía a los niños atendidos, su contexto familiar y los resultados obtenidos en los establecimientos educativos y dentro de los programas de ISIPs. Toda la información fue transcrita en computadora por medio de tabla Excel. Fue uno de los instrumentos que permitió el análisis de la información obtenida con la técnica de transcripción de datos de la población atendida. (Ver anexo 1).
- **Cuadro de doble entrada:** instrumento digital dirigido la coordinadora del programa que concentró la mayoría de los casos de estudio, elaborado para la recolección de antecedentes de las bases teóricas metodológicas del programa que dio atención a la población infantil durante el 2016. Los tópicos utilizados fueron los siguientes: qué es, quién lo trabaja, cómo lo trabajan, cuándo lo ejecutan y con qué propósito. (Ver anexo 2)
- **Protocolo de guía de entrevista:** se fundamentó en la evaluación de los resultados académicos de los niños y niñas, consistió en una serie de interrogantes relacionadas a los datos específicos en la atención. Las mismas fueron contestadas por padres de familia y maestros para conocer el rendimiento académico de los niños y niñas atendidos. Fue estructurada con preguntas directas, previamente estudiadas para que cumplieran con los objetivos y la información necesaria.

Además de esto, algunas preguntas eran abiertas para que las respuestas fueran ampliadas por los sujetos que participaron en el estudio con el fin de lograr una mejor retroalimentación e información para beneficio del estudio. (Ver anexo 3)

#### 2.3.2. Instrumentos para el análisis de datos

- Matriz descriptiva: con la intención de obtener una visión global de los resultados, este instrumento se aplicó con la información cuantitativa conseguida. Por medio de una tabla de datos en Microsoft Excel se visualizó y describió la información obtenida, esto contribuyó al análisis del discurso y lograr la correlación entre los mismos. (Ver anexo 4)

## 2.4. Operacionalización de objetivos

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías conceptuales</b>	<b>Definición operacional indicadores</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>
Definir los criterios de sistematización referente a las características de la población atendida.	<input type="checkbox"/> Programas de ISIPs <input type="checkbox"/> Criterios de sistematización <input type="checkbox"/> Necesidades educativas especiales.	<input type="checkbox"/> Definición de los programas, perfil de ingreso y egreso. <input type="checkbox"/> Datos generales del niño, datos personales de los padres, escolaridad. <input type="checkbox"/> Discapacidad, adecuaciones curriculares.	<input type="checkbox"/> Recolección de antecedentes: tabla de descripción de antecedentes.
Describir las bases teóricas metodológicas que sustentaron los programas que ejecutó el Instituto	<input type="checkbox"/> Programas de ISIPs. <input type="checkbox"/> Diagnóstico. <input type="checkbox"/> Tratamiento.	<input type="checkbox"/> Bases teóricas metodológicas de los programas. <input type="checkbox"/> Tipos de diagnóstico, corrientes psicológicas. <input type="checkbox"/> Terapias psicológicas, psicología clínica, psicología educativa.	<input type="checkbox"/> Recolección de antecedentes: tabla de descripción de antecedentes.
Evaluar el impacto en el rendimiento académico de la población atendida por los programas del instituto	<input type="checkbox"/> Educación. <input type="checkbox"/> Aprendizaje. <input type="checkbox"/> Rendimiento académico.	<input type="checkbox"/> Desarrollo infantil integro. <input type="checkbox"/> Procesos y teorías del aprendizaje. <input type="checkbox"/> Bajo rendimiento académico, factores internos y externos.	<input type="checkbox"/> Protocolo de guía de entrevista.

## CAPÍTULO III

### **Presentación, interpretación y análisis de los resultados**

#### 3.1. Características del lugar y de la muestra

##### 3.1.1. Característica del lugar

El Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández” inició su labor el 11 de septiembre de 1977, se encuentra ubicado en el edificio A del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala, zona 11 capitalina. Brinda atención psicopedagógica y clínica a niños y niñas de 6 a 12 años mediante los programas de: Admisión, archivo y referencia, Pigmalión, Programa de asesoría psicopedagógica a maestros de preprimaria y primaria (PAPs- M), programa de asesoría a maestros (PAPs) sabatino, Psicopedagogía Escolar PLAN 24 y Atención a la diversidad; este programa se ejecuta en la colonia La Verbena de la zona 7 capitalina, en jornada vespertina dentro de una escuela pública.

Los estudiantes practicantes de psicología del tercer a quinto año son los encargados de brindar la atención, guiados por docentes que supervisan cada uno de los programas.

##### 3.1.2. Característica de la muestra

La muestra fue conformada por 17 niños y 11 niñas comprendidos en las edades de 7 a 14 años, que cursaban los grados de preparatoria hasta cuarto primaria. De los 28 casos, 5 no viven en un hogar integrado por ambos padres y se determinó que la condición económica predominante era baja y media baja. En la condición familiar de los niños y niñas se encontró que el 18% viven en hogares conformados solo por la madre de familia, siendo el 82% que viven en un hogar integrado por ambos padres. La ocupación predominante en las madres de familia fue el ser ama de casa y en el padre el trabajo informal. Lo anterior, tuvo relación con el nivel educativo de los padres, dicho nivel se encontró ubicado en primaria y básicos. La ubicación geográfica de donde provenía la muestra se concentró en los municipios de Guatemala, Mixco, Villa Nueva y Santa Catarina Pinula.

## 3.2. Presentación e interpretación de resultados

### 3.2.1. Criterios de sistematización de la población atendida

La información recabada mediante la revisión de los expedientes arrojó diversos datos que no en todos los archivos de los programas fueron fáciles de encontrar. Una de las carencias evidentes fue la falta de formatos preestablecidos para vaciar datos personales, académicos y de atención de los niños y niñas, así como el motivo de referencia por el cual acudían.

La hoja de datos llenada desde el primer ingreso en el programa de Archivo, Admisión, Evaluación y Referencia fue quizás el único formato que pudo ser de referencia para indicar la sistematización, sin embargo, no todos los expedientes la contenían. Posterior a obtener información, se optó por describir los criterios diagnósticos de: edad, motivo de consulta, evaluación, escolaridad y diagnóstico.

Aunque se obtuvo información diversa, los criterios antes mencionados presentaron datos significativos para establecer el reconocimiento de las fases de atención que obtuvo la población atendida durante el 2016. Además de la revisión de expedientes, es importante mencionar que la aplicación de entrevista a padres de familia vía telefónica y las visitas a algunas instituciones educativas, permitió enriquecer la información. Definitivamente, la descripción con solamente el recurso de revisión de expedientes no lograría determinar de forma objetiva la intervención psicopedagógica que se brindó.

Inicialmente, se buscó conocer los datos personales de los 50 niños y niñas que conformaron la muestra inicial, esta acción representó la primera limitante para aunar y representar el tipo de población de estudio. La muestra se transformó en 28 casos, 17 era niños y 11 niñas.

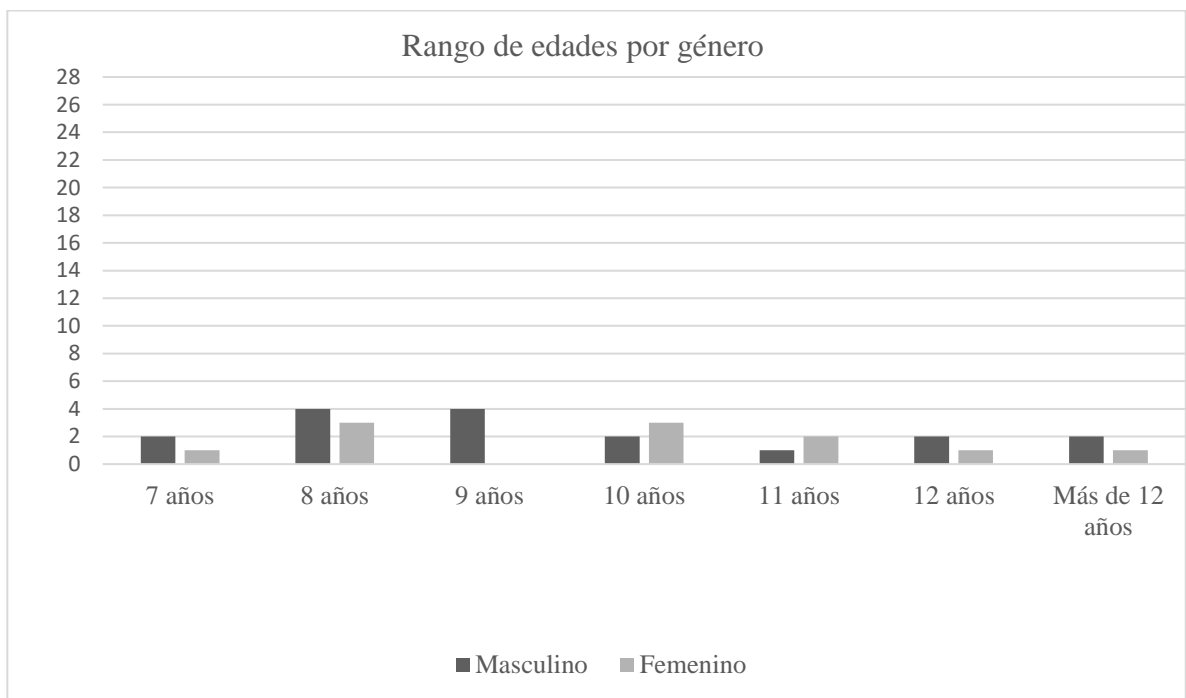
#### 3.2.1.1. Edad

Aunque en las bases del instituto se encuentra que la atención se brinda en niños y niñas de 6 a 12 años, hay algunos casos que continúan recibiendo la misma sin que se observe egreso por cumplimiento de los objetivos o sobreedad. De esta forma, no se



constató la existencia de un criterio de atención por edad y si la cantidad de años de atención tiene o no incidencia puesto que no se determinaron objetivos específicos en cada año. Con la revisión de los expedientes se constató que la mayoría de los casos, tenían de 1 a 3 años de recibir atención psicopedagógica en el ISIPs.

Gráfica no. 1



Fuente: tabla de transcripción de datos (2019).

### 3.2.1.2. Motivo de consulta

Cómo se postuló en el marco teórico, el establecimiento del motivo de consulta o problemática central, debería ser el principal criterio de sistematización pues la atención se centraría en esta y también daría paso a la objetividad y validez del tratamiento. La diversidad de motivos de consulta encontrados en los expedientes de los 28 casos no evidenció que se cumpliera el anterior criterio.

La subjetividad y falta de sustento teórico basado en la metodología de los programas resta valor inicial al abordaje que se le dará a cada caso. Independientemente de la intervención, individual y/o grupal, no se reconocen las necesidades específicas de los niños y niñas.

#### 3.2.1.3. Evaluación

Dando seguimiento al proceso de ingreso pertinente, la evaluación constituye otro aspecto que adecuadamente ejecutado evidenciará las necesidades, intereses y objetivos planteados para mejorar los aspectos psicopedagógicos de los niños y niñas. La forma de evaluación en el programa de Pigmalión, con base en la recolección de la información, es la siguiente:

Las pruebas que se utilizan en primer lugar es el dibujo de la figura humana de Elizabeth Kopitz, para identificar el coeficiente intelectual y determinar los indicadores emocionales, esta prueba se aplica al final del año, porque el programa de Admisión aplica la de ingreso, en otros casos se aplica el Bender y la prueba de la familia.

Las mismas son aplicadas por los estudiantes, previo a verificar si conocen la forma de evaluar y de interpretar la prueba. Independientemente del desconocimiento, se realiza retroalimentación por parte de la docente a cargo para que las pasen a la población individualmente, el tiempo aproximado de cada prueba es de 10 a 15 minutos.

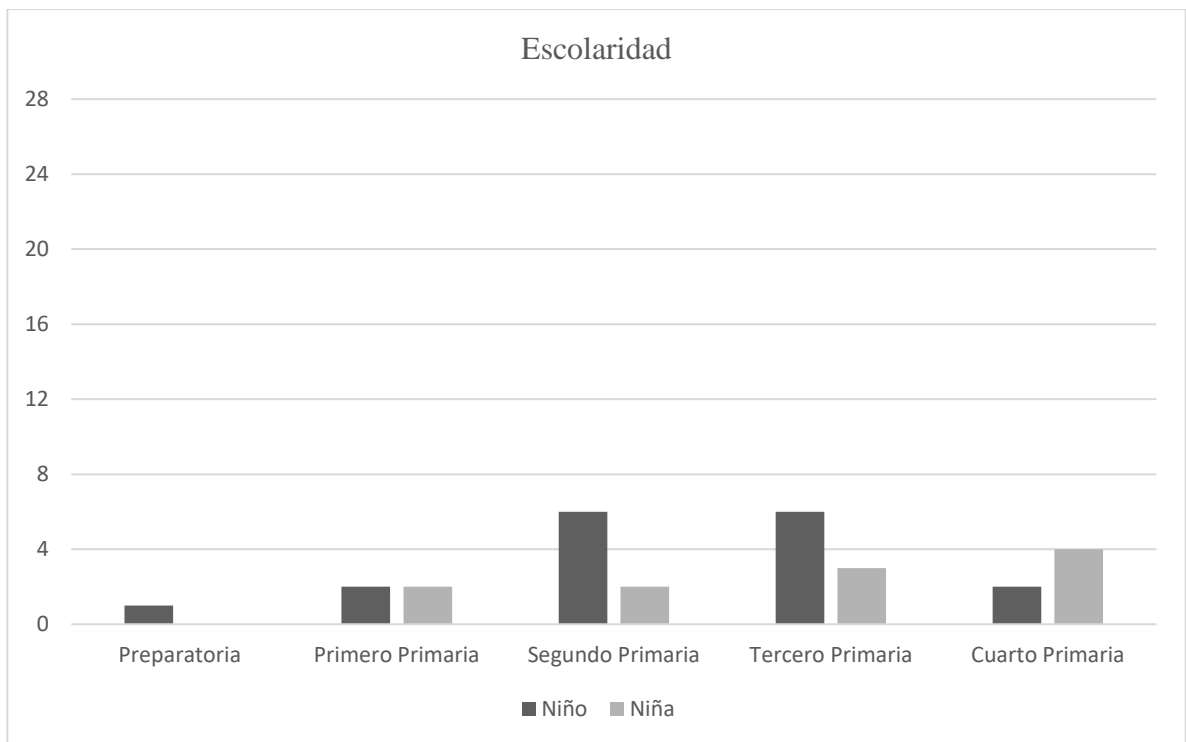
#### 3.2.1.4. Escolaridad

El siguiente aspecto para considerar fue la escolaridad, y la relación de este aspecto con la atención que se brindó. Los sujetos de estudio se encontraban cursando los primeros grados de primaria, de los 28 casos solamente 1 alumno no fue referido por la institución educativa donde se formaba. 13 casos fueron retirados por inasistencia según los expedientes, no se logró verificar si a estos casos se le dio seguimiento al motivo de inasistencia con padres de familia o maestros de grado.

Otro dato que fue carente en la revisión de los expedientes fue si hubo repitencia de grado en los sujetos de estudio, inquietud que resulta de la relación entre edad y grado. Con las llamadas telefónicas a padres de familia, 1 de los casos constato la repitencia de

grado. En nuestro país la primaria completa puede terminar de cursarse a los 12 y ninguno de los casos se ubicó en sexto primaria. Con base en el conocimiento de las normas y reformas que se le ha dado a la educación en Guatemala, la aplicación de adecuaciones curriculares puede tener incidencia en la aprobación o no de grado.

Gráfica no. 2



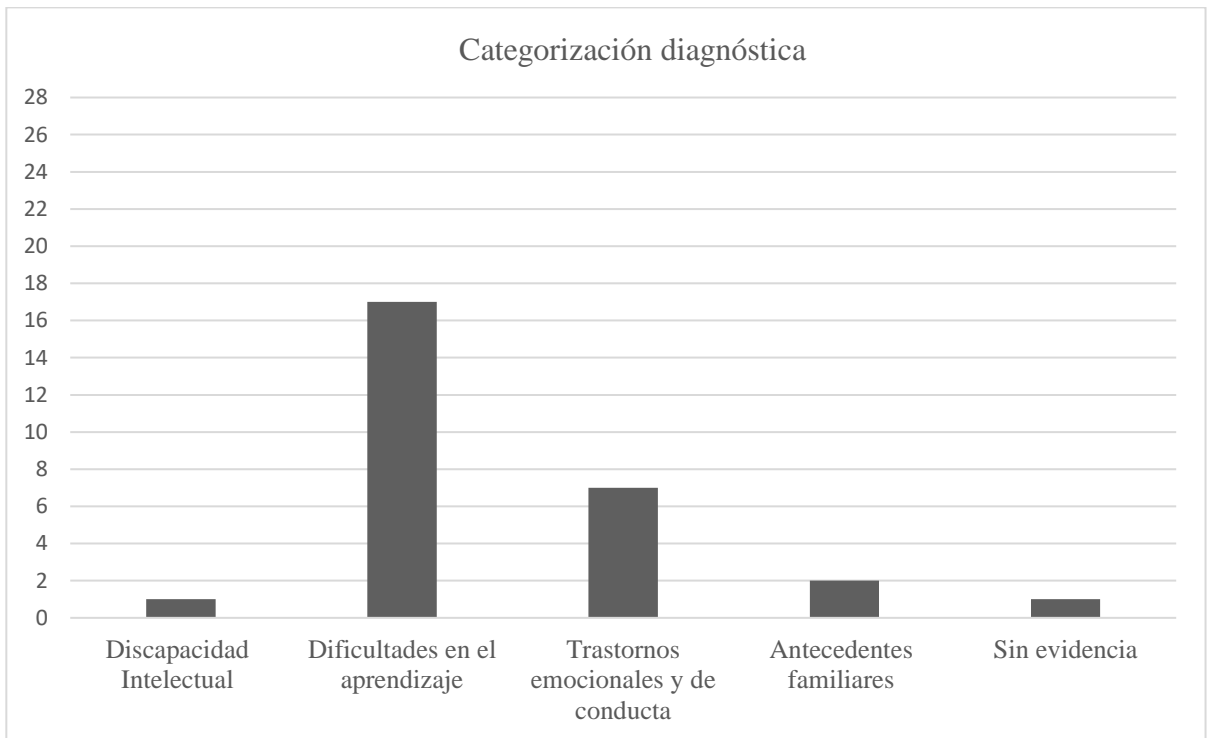
Fuente: tabla de transcripción de datos (2019)

### 3.2.1.5. Diagnóstico

El último criterio para describir fue el tipo de diagnóstico que los estudiantes de psicología determinaron para cada caso estudiado, con la asesoría de los docentes de cada programa. De manera similar al establecimiento de los motivos de consulta, no se encontraron diagnósticos precisos con sustentos teóricos para los casos atendidos en el 2016.

La variedad de impresiones clínicas impedía categorizar los diagnósticos y poder realizar comparaciones con la atención brindada. Por esta razón, fue necesario realizar una categorización diagnóstica, de esta manera se determinó que los sujetos de estudio presentaron como principal motivo de consulta las dificultades en los procesos de aprendizaje. Aun con la determinación de las categorías, en 1 de los casos no se encontró evidencia de diagnóstico, este fue el único caso en el que se encontró repitencia de grado.

Gráfica no. 3



Fuente: matriz descriptiva (2019).

La intervención de la cual se extrajo la información para efectos del estudio fue realizada exclusivamente por estudiantes de psicología y personal docente del ISIPs durante el 2016. Posterior a este año y como parte de esta investigación se efectuó la descripción y el análisis de la información recabada.

### 3.2.2. Bases teóricas- metodológicas

Mediante el cuadro de doble entrada enviado vía electrónica a la coordinadora del programa donde se concentró la muestra, siendo este Pigmalión, se llevó a cabo el análisis entre los datos obtenidos en la revisión de expedientes y bases teóricas y metodológicas que el programa sustenta. En la gráfica 1 donde se describen los rangos de edad, se observó que 3 de los 28 sujetos de estudio se encontraban arriba del criterio de edad que maneja el ISIPs, de 6 a 12 años. Al realizar el análisis de los datos que proporcionó Pigmalión, se visualizó que el programa efectivamente atiende niños y niñas por encima de esta edad, posteriormente los refiere a otra institución no especificada.

Cabe mencionar que, en los expedientes de los niños y niñas por encima de los 12 años, no se especifica si cumplen con los objetivos trazados al llegar a esta edad, no lográndose determinar si a su referencia a otra institución cuentan con las habilidades y destrezas de aprendizaje necesarias en base a su desarrollo integral.

#### 3.2.2.1. Sustento teórico del programa

Respecto a la base teórica que sustenta la evaluación y atención del programa, dentro del cuadro de doble entrada se realizó una descripción de la función del programa, no de las técnicas psicopedagógicas o el sustento en corrientes psicológicas para ejecutar evaluaciones estandarizadas y con base científica.

En la descripción realizada por el programa, se determinó la utilización de impresiones clínicas, lo que desde la revisión de los expedientes dificultó reconocer las necesidades básicas de los niños y niñas. Aunque se hace la aclaración de que son los estudiantes quienes elaboran las impresiones clínicas, la diversidad y subjetividad en las mismas no permitió determinar perfiles de ingreso y egreso, y si los objetivos fueron realistas con las necesidades de los asistentes al programa.

Durante la recolección de la información para el estudio, se obtuvo una fotocopia de documentos que contenía datos de los programas y su forma de trabajo. Sin embargo, no se logró constatar el año, fuente, autor, corrientes psicológicas y su uso actual dentro

de los programas. Esto evidenció nuevamente la falta de actualización de las bases teóricas del programa. Es importante mencionar que dicho documento no fue relevante para el estudio pues no se constató su veracidad.

### 3.2.2.2. Metodología

Respecto al aspecto metodológico, al ser atención grupal la que se brindó y en base a los objetivos establecidos, las actividades efectuadas carecen de sustento teórico, la metodología se encuentra descrita, pero sin corrientes psicológicas específicas que puedan dar soporte a las mismas. A continuación, se describe el tipo y forma de trabajo.

Dentro del cuadro de doble entrada se especificó que el trabajo se realizó de manera grupal, organizado por edades, dividiendo a los niños en grupo de niños pequeños comprendidos en el rango de edad de 5 a 8 años, medianos de 8.5 a 9 y el grupo de grandes comprendidos entre 9.5 a 12 años. Se trabaja en dos sesiones de 3 horas cada día 8:00 a 11:00, con un intervalo de media hora para la refacción.

Los martes se trabaja el área emocional, previo se trabaja ejercicios de tensión, relajación. Los jueves se trabaja con 3 talleres psicopedagógicos de 45 minutos por cada uno, se van rotando los grupos de niños a los otros talleres, por ejemplo. (Un jueves se trabaja, ritmo, lectura, orientación espacial al siguiente jueves, se trabaja memoria, psicomotricidad fina, percepción, etc.)

Con los padres se trabaja en un solo grupo y se asigna 2 estudiantes, trabajando talleres enfocados al área emocional y otros psicopedagógicos. Los temas categorizados en cada área fueron:

Talleres emocionales	Talleres psicopedagógicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport</li> <li>• Imagen objetivo</li> <li>• Situación actual (enfocado al área personal, hogar y academia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicomotricidad, todo lo concerniente a lo fino y grueso.</li> <li>• Desarrollo de pensamiento lógico.</li> <li>• Taller de lectura: se trabaja los</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas psicopedagogías. <ul style="list-style-type: none"> <li>La comunicación</li> <li>El pensamiento</li> <li>El amor</li> <li>El juego</li> <li>Autoestima</li> <li>La importancia de la higiene.</li> <li>Motivación</li> <li>Cuidado sobre cómo prevenir el abuso sexual.</li> <li>Los valores.</li> <li>Las emociones.</li> </ul> </li> <li>• Qué hacer con el tiempo libre.</li> </ul>	<p>sonidos de los fonemas, comprensión lectora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de escritura.</li> <li>• Funciones ejecutivas en aquellos niños que presentan mayor dificultad.</li> </ul>
--	--

Con la anterior información se constató que el programa carece de estructura en la ejecución de sus funciones, los alumnos pueden ejercer diversas actividades que posiblemente si tengan sustento científico, pero al faltar un escrito con referencias de corrientes psicológicas adecuadas y pertinentes para las necesidades de la población, no se logró determinar una adecuada base teórica y metodológica y la relación entre ambas.

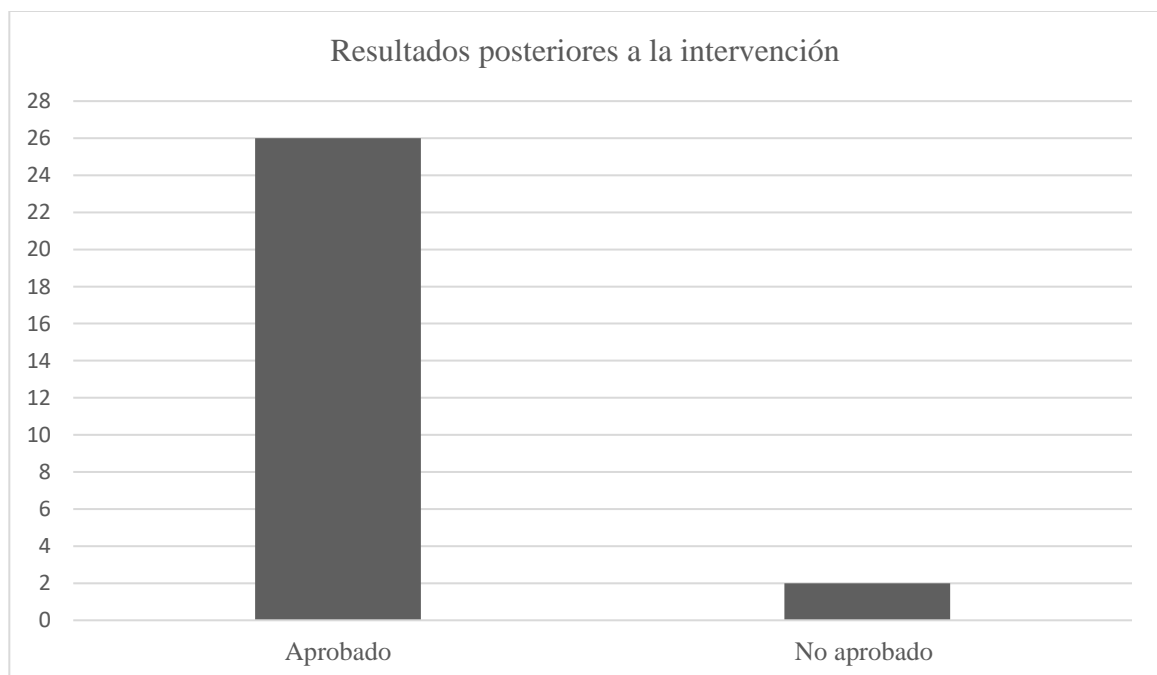
Establecer la teoría que se utiliza también promovería el criterio de investigación que el ISIPs promueve desde su fundación, los estudiantes podrían ejercer el papel de investigadores internos dándole validez y confiabilidad a la labor que se efectúa.

Determinar los alcances de los talleres con padres y madres de familia en relación con la atención que reciben los niños y niñas, la retroalimentación de estos resultados daría realce al trabajo de estudiantes y docente encargada. De esta manera, el trabajo que se efectúa

### 3.2.3. Impacto en el rendimiento académico

El estudio del impacto académico en la atención brindada se basó en las intervenciones que efectuó el ISIPs durante 2016. Aunque la mayoría de los casos atendidos aprobaron el ciclo académico, no se encontró relación entre la atención brindada y los resultados académicos obtenidos. Con base en la revisión de los tipos de egreso en los expedientes se encontró que el 46% de la población fue retirada antes de culminar el ciclo de atención en octubre del 2016, el 32% continuó su atención en el ISIPs durante el siguiente año y solamente el 22% obtuvo egreso satisfactorio. Entre los 2 sujetos de estudio registrados como no aprobados, se encuentra uno de los casos con adecuación curricular. Respecto a este último dato, se puede observar que el tipo de egreso en el ISIPs no tiene relación con los resultados obtenidos por los niños y niñas en las entidades educativas a las que asisten y las medidas que se toman para atender sus necesidades educativas especiales con respecto a la metodología que utiliza el MINEDUC.

Gráfica no. 4



Fuente: matriz descriptiva (2019).



### 3.3. Análisis general

Durante más de 40 años, en sus diferentes cambios y re estructuraciones, el Instituto de Servicio e Investigacion Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández” ha brindado atención a niños, niñas , padres de familia y maestros que buscan sus servicios por necesidades educativas especiales, necesidades de formacion profesional continua y orientacion en las conductas disruptivas o desadaptativas que los niños presentan en el ámbito escolar, familiar y social.

Al realizar la recolección de datos, iniciando con la revision de los expedientes, se constató la enorme trayectoria y atencion que los niños y niñas han recibido por parte de los alumnos practicantes de psicología , guiados por docentes que cuentan con abundante experiencia dentro y fuera del ISIPs en temas de psicología educativa y clínica. Sin embargo, aunque dentro de sus principios está la investigación, esta no ha logrado tener la importancia y realce que amerita. La continua indagación del funcionamiento de los procesos permite la reconstrucción de los objetivos y enfoques de los programas.

La principal limitación encontrada consistió en la estructuración de los datos, aunque los expedientes tienen vasta información, la misma no se encontraba ordenada y actualizada. No fue posible encontrar perfiles de ingreso y egreso que determinaran los objetivos de evaluación e intervención para los casos atendidos, aunque todos posee la evaluación inicial realizada por el programa de referencia, posterior a la misma , los datos obtenidos carecian de información basada en la evidencia científica y el sustento teórico de corrientes psicológicas.

En cuanto a los datos obtenidos para caracterizar a la población, fue visible la relación entre el nivel socioeconómico y educativo de los padres de familia y los motivos de consulta y necesidades de la población atendida. De los 28 casos que conformaron la muestra, 23 viven en hogares integrados y 5 solamente viven con la madre de familia. El 79% se encontraban en condicion económica baja con respecto a su aporte con el empleo de solamente uno de los padres, además se constató que el mayor porcentaje de padres

poseía nivel de educación primaria, seguido por el nivel diversificado y básica. Solamente 3 padres de familia mencionaron estar en la universidad.

La información obtenida con el abordaje a la metodología del programa que atendió a la muestra, resultó de beneficio a la investigación. Sin embargo, nuevamente se encontraron datos confusos y que no respondía a las cuestionantes iniciales; el uso del cuadro de doble entrada destacó los procesos que se llevan a cabo dentro del programa, los horarios, forma de trabajo, recursos humanos y físicos utilizados para la ejecución de los talleres. Aunque la información se logró detallar, no evidencia nuevamente el sustento investigativo y científico de los procesos evaluativos y de abordaje clínico y psicológico.

Por otro lado, salieron a relucir datos que se desconocían y que posterior a su estudio, se determinó que son de beneficio para los asistentes. Con esto se hace referencia a los talleres a padres de familia, realizar una correlación entre el beneficio de estos y la atención que se proporciona sería de enriquecimiento para el programa.

Con respecto a los resultados académicos de los niños y niñas posterior a la intervención, no fue posible determinar el impacto que esta tuvo en los resultados académicos de los asistentes. Al poder establecer conversación con algunos padres de familia y maestros se obtuvo la perspectiva de la atención recibida, algunos padres indicaron que se encontraban satisfechos con el servicio. Los maestros a su vez, mencionaron que las mejorías en el rendimiento académico no siempre fueron visibles en los primeros meses de intervención y que el papel que juegan los padres de familia determina el éxito o fracaso escolar de los niños y niñas.

Al realizar esta investigación, se trazó el objetivo de brindar al ISIPs datos que contribuyan a su mejora en atención e incentivar a promover y ejecutar la investigación como medida de retroalimentación de la atención brindada y re estructuración de los procesos que así lo requieran.

## CAPÍTULO IV

### Conclusiones y recomendaciones

#### 4.1. Conclusiones

- La búsqueda de los criterios de sistematización de la población atendida arrojó la evidente carencia de información o actualización general de cada uno de los casos, limitando la cantidad de la muestra lograda para su análisis. La falta de homogeneidad en el registro de los datos generales y la información de las actividades trabajadas en las sesiones de terapia, además de la diversidad de impresiones clínicas y diagnósticos, dificultó conocer las necesidades reales de atención de cada caso y consecuentemente el tipo de abordaje que se proporcionó con relación al cierre de caso.
- Al buscar la información sobre las bases teóricas metodológicas que sustentan los programas de ISIPs solamente se identificó un documento el cual no proporcionaba información relevante y clara, debido a ello se recurrió a trabajar un instrumento dirigido a las coordinadoras de los programas para conocer las metodologías y técnicas de trabajo, ello evidenció la necesidad que existe en actualizar los programas y adaptar la intervención y abordaje con corrientes psicológicas actuales.
- Existe una notable deserción de la población atendida, dentro de los factores que se hallaron están: distancia, condición laboral de padres de familia, condición económica, falta de compromiso del encargado. A pesar de estos hallazgos algunos padres de familia reportaron una mejoría conductual en sus hijos e hijas y una minoría reportó mejoría académica a pesar de no completar el periodo de intervención. Lo anterior, resto sustento empírico en el conocimiento del impacto en rendimiento académico de los niños y niñas atendidas durante el 2016.

## 4.2. Recomendaciones

- Incidir en la facilitación de investigaciones futuras dentro del instituto llevando un mejor control de los casos atendidos mediante la elaboración de una matriz digital que recopile la mayor cantidad de datos de los niños y niñas atendidas.
- Hacer uso de la homogenización del registro de las sesiones trabajadas con los niños y niñas para sistematizar y categorizar las impresiones clínicas y diagnósticos, mejorando la consulta.
- Informar sobre la importancia que posee la actualización de las bases teóricas metodológicas con relación a las necesidades reales de la población actual y futura. Ello permitiría también mejorar la comprensión en el abordaje por parte del estudiante tratante y por lo tanto intervenciones más efectivas.
- Crear espacios de diálogo entre padres de familia sobre la importancia de la atención que recibirán sus hijos e hijas, y con esto disminuir el número de casos de deserción por desinterés.
- Utilizar los resultados académicos para evaluar la evolución de los niños y niñas para verificar si el abordaje del caso es adecuado o tomar medidas correctivas a tiempo, realizando consultas periódicas de las mismas.

## BIBLIOGRAFÍA

- A.A., (. (2011). *Discapacidad intelectual: Definición, clasificación y sistemas de apoyo*. Madrid : Alianza.
- Aranda, R. E. (2008). *Atención temprana en educación infantil* . Madrid : Wolters Kluwer España S.A.
- Barillas, S., & Murga, L. (2009). *IMPACTO DE LA TERAPIA FAMILIAR ESTRATÉGICA*. Guatemala : Escuela de Ciencias Psicológicas .
- Basuelas Herrera, E. (2004). Modelo de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios. *Revista Iberoamericana de educación*, 1-12.
- Blanco Pineda, J. E. (2005). *Factores psicosociales que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato de los Institutos José Damián Villacorta, Walter Soundy y los Colegios Santa Inés e Inmaculada Concepción turno diurno del Municipio de Santa Tecla*. San Salvador: Universidad Francisco Gavidia .
- Cortez, B. (2008). *Diccionario de las Ciencias de La Educación*. . Mar de Plata.
- Estadística, I. N. (2016). *Principales resultados Educación Formal* . Guatemala : INE.
- Flores Lázaro, J. C., Castillo Preciado, R. E., & Jimenez Miramonte, N. A. (2014). Desarrollo de funciones ejecutivas, de la niñez a la juventud. *Anales de Psicología*, 468- 471.
- Godínez, I. (2010). *Terapia Familiar Estratégica "Plan 24*. Guatemala: " Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs, Centro de investigación en Psicología CIEPs, Escuela de Ciencias Psicológicas.
- Godínez, I. (2010). *Terapia Familiar Estratégica "Plan 24"*. Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs, Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs . Guatemala : Escuela de Ciencias Psicológicas .
- González Osornio, M. G. (2015). *Desarrollo Neuropsicológico de las funciones ejecutivas en preescolar* . México D.F.: Manual Moderno.
- Jacob, B. (2012). *Where the boys aren't: non-cognitive skills, returns to school and the gender gap in higher education*. . (C. E. GABRIELA OYARZÚN, Trad.) Estados Unidos : Economics of Education .
- Méndez, Z. (2006). *Aprendizaje y Cognición* . San José, Costa Rica: EUNED.

- Mora, J. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa* . Madrid: NARCEA S.A. de Ediciones .
- Morales Plesent, M. (2005). *Narración de historias en psicoterapia infantil* . Córdoba : Editorial Brujas .
- O' Connor, K., Schaefer, C., & Braverman, L. (2017). *Manual de Terapia de Juego* (Segunda ed.). México : Manual Moderno .
- PsicoActiva. (2017). *Psico Activa*. Obtenido de <https://www.psicoactiva.com/blog/que-es-el-constructivismo/>
- Rojano Mercado, J. E. (2008). Conceptos básicos en pedagogía. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 39- 43.
- Saorin Cano, R. (2016). Factores externos que afectan al rendimiento académico del alumnado: Una investigación de relaciones alumno, familia y profesor. *Publicaciones Didácticas* , 405- 408.
- UNESCO. (2016 ). *Sistematización de Experiencias Educativas Innovadoras* . Lima, Perú: Editora y Comercializadora CARTOLAN E.I.R.L.
- W., H. (2007). *Enseñanza y aprendizaje de las ciencias* . Madrid: Ediciones Morata.
- Yáñez Teller, M. (2016). *Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo: diagnóstico, evaluación, intervención* . México D.F. : Manual Moderno .

## ANEXOS

### Anexo 1. Tabla de transcripción de datos (Excel)

- Tópicos utilizados

No. Registro o Expediente	Nombre del niño o niña	Fecha de Nacimiento	Fecha de inicio de atención	Edad del niño al ingresar	Edad del niño
Grado que cursa el niño	Sexo	Nombre de la madre	Edad de la madre	Escolaridad de la madre	Ocupación de la madre
Teléfono de la madre	Nombre del padre	Edad del padre	Escolaridad del padre	Ocupación del padre	Teléfono del padre
Dirección de domicilio del niño	Teléfono del niño	Quien cuida al niño después de la escuela	Escolaridad de la persona que lo cuida si no es la madre o padre	Cuanto tiempo al día pasa el niño con la persona que lo cuida	Institución que lo refiere
Estudiante que lo atiende	Programa al que fue referido (interno o externo)	Observaciones	Diagnóstico	Código diagnóstico	Tratamiento
Duración del tratamiento	Tipo de egreso	Matemática inicial	Lenguaje inicial	Ciencias inicial	Sociales inicial
Matemática final	Lenguaje final	Ciencias final	Sociales final	Observaciones	Resultado académico al finalizar intervención

## Anexo 2. Cuadro de doble entrada

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Centro Universitario Metropolitano -CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica –ISIPs-

### METODOLOGÍA

Nombre del Programa:

---

Responsable:

---

	¿Qué? (Describa el programa)	¿Quién? Describa quienes están involucrados en la ejecución del programa y cuál es su rol en cada momento	¿Cómo? Defina cómo funciona, ¿cómo se realiza el trabajo día a día, ¿cómo trabaja los dominios cognitivos?	¿Cuándo? (Tiempo de aplicación, cuántas horas, cuántos meses, especifique fases temporales	¿Para qué? (Objetivos específicos y dominios cognitivos que toca)
<b>Evaluación</b> (Enumere y Describa las pruebas y formas					



que usa para evaluar funcionalmente y para diagnóstico. Indique tiempos que ocupa por cada sujeto atendido por cada prueba y quien evalúa)					
<b>Diagnóstico</b>					
<b>Intervención</b> (atención que brinda el programa)					
<b>Intervención</b>					
<b>Cierre</b>					
<b>Seguimiento</b>					

### **Anexo 3. Protocolo de guía de entrevista**

#### PROTOCOLO DE GUÍA DE ENTREVISTA

Universidad de San Carlos de Guatemala No. De entrevista: \_\_\_\_\_

Centro Universitario Metropolitano

Escuela de Ciencias Psicológicas

Cindy Rocío Torres Marín

Karen Alejandrina Torres Marín

Estudio retrospectivo para evaluar la atención proporcionada a niños y niñas de 6 a 12 años que asistieron al Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica ISIPs “Mayra Vargas Fernández” en el año 2016.

#### 1. Datos personales del niño o niña atendido

No. Registro o Expediente: \_\_\_\_\_

Nombre del niño o niña: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de inicio de atención: \_\_\_\_\_

Edad del niño al ingresar: \_\_\_\_\_ Edad actual: \_\_\_\_\_

Grado que cursa el niño: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Número de teléfono del niño: \_\_\_\_\_

#### 2. Datos de la madre

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Edad de la madre: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Ocupación de la madre:

\_\_\_\_\_

Teléfono de la madre: \_\_\_\_\_

#### 3. Datos del padre

Nombre del padre:

\_\_\_\_\_

Edad del padre: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Ocupación del padre:

\_\_\_\_\_

Teléfono del padre: \_\_\_\_\_

4. Quién cuida al niño después de la escuela:

\_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo pasa el niño con esa persona?

\_\_\_\_\_

5. Información ISIPs

Institución que refiere: \_\_\_\_\_

Estudiante en ISIPs que lo atenderá: \_\_\_\_\_

Programa al que fue referido (interno o externo):

\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

Diagnóstico: \_\_\_\_\_

Código diagnóstico: \_\_\_\_\_

Tratamiento: \_\_\_\_\_

Duración del tratamiento:

\_\_\_\_\_

Tipo de egreso: \_\_\_\_\_

6. Notas académicas

Matemática: Inicial \_\_\_\_\_ Final \_\_\_\_\_

Lenguaje: Inicial \_\_\_\_\_ Final \_\_\_\_\_

C. Naturales: Inicial: \_\_\_\_\_ Final: \_\_\_\_\_

C. Sociales: Inicial: \_\_\_\_\_ Final: \_\_\_\_\_

7.Observaciones:

---

---

---

8. Resultados al finalizar la intervención

---

---

---

---

#### Anexo no. 4 matriz descriptiva

#### Matriz descriptiva

<b>Categorización diagnóstica (objetivo no. 1)</b>	Establecimiento de los principales diagnósticos posterior a la revisión de antecedentes con base en los motivos de consulta y los diagnósticos emitidos por los programas.
<b>Bases teórico-metodológicas (objetivo no.2)</b>	Relación entre sustento teórico de los programas y la metodología que utilizan
<b>Resultados académicos posteriores a la intervención (objetivo no. 3)</b>	Criterios de aprobación o no aprobación académica.