

John



11/2/30
Lic. Harold Antonio Barrios
[Signature]



[Signature] 31/8/2020

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**RELACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LA
AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES EN INTECAP VILLA NUEVA.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**HEIDI NOEMÍ OCOIX ORTIZ
ROSLYN MADELEY JÁCOME GÓMEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, AGOSTO 2020

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

ASTRID THEILHEIMER MADARIAGA

LESLY DANINETH GARCÍA MORALES

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 053-2019
CODIPs.1208-2020

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

29 de julio de 2020

Estudiantes
Roslyn Madeley Jácome Gómez
Heidi Noemí Ocoix Ortiz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO (20°) del Acta CUARENTA GUIÓN DOS MIL VEINTE (40-2020), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de julio de 2020, que copiado literalmente dice:

“**VIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**RELACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES**”, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

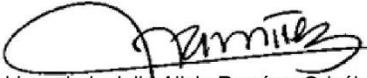
Roslyn Madeley Jácome Gómez
Heidi Noemí Ocoix Ortiz

CARNÉ: 2206 34335 0101
CARNÉ: 2296 88586 0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Gladys Aracely Enríquez Ortiz y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby

Guatemala 16 de julio de 2020

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

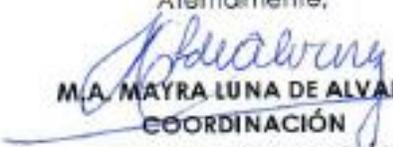
Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo con el Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **ROSLYN MADELEY JÁCOME GÓMEZ**, carné 2206343350101, registro académico 2011-19778, expediente de graduación No. L-193-2018-C-EPS y **HEIDI NOEMÍ OCOIX ORTIZ** carné No. 2296885860101, registro académico 2013-15879, expediente de graduación No. L-68-2018-EPS-C, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"RELACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LA AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES."** mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 12 de marzo de 2020.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Luna
CC. Archivo

DEDICATORIAS

A:

Dios: por darme sabiduría y fortaleza en el transcurso de mi formación profesional. Por guiarme en la toma de decisiones y hacer de mi cada día una mejor persona.

Mis padres: por su apoyo y amor incondicional en cada paso de mi preparación académica como personal. Por darme la fuerza para poder finalizar una nueva etapa de formación y ser mi ejemplo cada día de perseverancia e integridad.

Mis abuelos y bisabuelos maternos: por estar siempre a mi lado apoyándome y dándome la fortaleza para no caer en los momentos difíciles, por ser mi ejemplo de vida y mi motor para finalizar una nueva etapa profesional. Que Dios me los siga cuidando haya en el cielo.

Mis hermanos: por su paciencia y apoyo durante todo el trascurso de mi formación profesional.

A mis sobrinos: por motivarme con su amor incondicional para culminar una nueva etapa académica.

A mis amigos y amigas: por darme fuerza para afrontar las complicaciones que surgieron durante la carrera, gracias por los aprendizajes brindados y las experiencias nuevas que hicieron cada momento más satisfactorio.

POR HEIDI NOEMÍ OCOIX ORTIZ

DEDICATORIAS

A:

Mi primer familia: quienes me brindaron su apoyo a manos llenas en todo momento.

A mí esposo: por aportar al desarrollo de mi carrera profesional.

A personas que por vínculo de amistad: fueron acompañándome durante todo este proceso lleno de matices de alegrías y experiencias que nos hicieron crecer como personas y, hoy, profesionales.

POR ROSLYN MADELEY JÁCOME GÓMEZ

AGRADECIMIENTOS

A:

Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas: por la formación integral brindada y por hacer de nosotras profesionales con calidad humana.

Instituto Técnico de Capacitación y Productividad de Villa Nueva (INTECAP): Gracias por darnos la apertura de poder realizar nuestra investigación en su prestigiosa institución y confiar en la importancia de nuestro estudio.

A los estudiantes e instructores que fueron participes: Agradecemos su colaboración durante todo el proceso, además de su tiempo, confianza e interés en nuestro trabajo.

A nuestra revisora y asesora: Gracias por guiarnos durante todo el proceso y confiar en la importancia de nuestra investigación para la población guatemalteca.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen	I
Prólogo	II
CAPÍTULO I	
1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico	04
1.01. Planteamiento del problema	04
1.02. Objetivos.....	08
1.02.1. Objetivo general.....	08
1.02.2. Objetivos específicos.....	08
1.03. Marco teórico.....	09
1.03.1. Antecedentes.....	09
1.03.2. Adolescencia.....	11
1.03.3. Autoestima.....	12
1.03.3.1. Componentes de la autoestima.....	14
1.03.3.2. Niveles de la autoestima.....	14
1.03.3.3. Dimensiones de la autoestima.....	15
1.03.4. Primeros estudios sobre el estrés.....	15
1.03.5. Afrontamiento.....	17
CAPÍTULO II	
2. Técnicas e Instrumentos	22
2.01. Enfoque y modelo de investigación.....	22
2.01.1. Formulación inicial de hipótesis.....	22
2.02. Técnicas.....	22
2.02.1. Técnicas de muestreo.....	22
2.02.2. Técnicas de recolección de datos.....	22
2.02.3. Técnicas de análisis de datos.....	23
2.03. Instrumentos.....	24
2.03.1. Inventario de estrategias de afrontamiento y (CSI).....	24
2.03.2. Inventario de autoestima de Coopersmith (SEI).....	24
2.03.3. Test de frases incompletas de Sacks.....	26
2.03.4. Ficha socioeconómica.....	27
2.04. Operacionalización de objetivos.....	27
CAPÍTULO III	
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados	29
3.01. Características del lugar y la muestra.....	29
3.01.1. Características del lugar.....	29
3.01.2. Características de la muestra.....	31
3.02. Presentación e interpretación de resultados.....	32
3.03. Análisis general.....	41
CAPÍTULO IV	
4. Conclusiones y recomendaciones	45
4.01. Conclusiones.....	45

4.02. Recomendaciones.....	47
4.03. Referencias.....	48
4.04. Anexos.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Capítulo I: Planteamiento del problema y marco teórico

Tabla 1: Efectos negativos de las fases de resistencia y agotamiento.....	16
--	----

Capítulo II: Técnicas e instrumentos

Tabla 2: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI).	24
Tabla 3: Componentes del Inventario de Autoestima de Coopersmith.	25
Tabla 4: Operacionalización de Objetivos, Categoría/Variables	27

Capítulo III: Presentación, interpretación y análisis de los resultados

Tabla 5: Relación de autoestima con estrategias de afrontamiento.	39
---	----

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Capítulo III: Presentación, interpretación y análisis de los resultados

Gráfica 1: Niveles de autoestima de adolescentes que trabajan y estudian.....	32
Gráfica 2: Niveles de autoestima de adolescentes que estudian.....	33
Gráfica 3: Áreas de autoestima más afectadas en adolescentes que trabajan y estudian .	34
Gráfica 4: Áreas de autoestima más afectadas en adolescentes que solo estudian.....	35
Gráfica 5: Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que trabajan y estudian	37
Gráfica 6: Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que estudian.....	38

Resumen

Estrategias de Afrontamiento y Autoestima en Adolescentes

Heidi Noemí Ocoix Ortiz y Roslyn Madeley Jácome Gómez.

El presente estudio se llevó a cabo en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP- de Villa Nueva, ubicado en la 10ma. Calle 5-04, zona 5 colonia Enriqueta, el objetivo de la investigación fue establecer la relación que tiene las estrategias de afrontamiento en la autoestima del adolescente. Se utilizó el método probabilístico de tipo aleatorio simple para la elección de la muestra, a través de un enfoque cuantitativo de diseño correlacional, recolectando los datos por medio del Inventario de la Autoestima de Coopersmith que evaluó los niveles de autoestima en sus diferentes áreas; el Inventario de Estrategias de Afrontamiento y (CSI), que examinó el uso de estrategias más utilizadas y el Test de Frases Incompletas de SACKS que permitió conocer aspectos básicos de personalidad en áreas de funcionamiento familiar, sexual, de relaciones interpersonales y concepto de sí mismo. Además de una ficha socioeconómica que permitió tener una perspectiva más amplia sobre las condiciones sociales y económicas de cada persona evaluada, teniendo información sobre las diferencias que existen entre los adolescentes que además de estudiar trabajan con aquellos que solo se dedican al estudio. Estos instrumentos fueron administrados a un grupo de 61 estudiantes del área técnica-operativa, entre las edades de 15 a 17 años, los resultados obtenidos fueron que el nivel de autoestima presentado por los adolescentes de ambos grupos es normal, haciendo uso de estrategias de afrontamiento productivas como el pensamiento desiderativo y la resolución de problemas; resultados que demuestran que el factor trabajo no es una condición que se relacione de forma directa con el nivel de autoestima y la elección de estrategias, si no que depende de cómo se encuentre fortalecido su yo, de su capacidad de resiliencia y autorregulación, de las expectativas positivas que crea de sí mismo y de las herramientas que su núcleo familiar le haya enseñado durante su proceso de crianza.

Palabras clave: adolescencia, autoestima, estrategias de afrontamiento, trabajo y estudio.

Prólogo

La situación de nuestro país alimenta elementos en la economía que vuelve necesario que varios miembros de la familia se encuentren laborando para brindar un aporte en el hogar, que permita mantener un nivel adecuado y digno de vida. Por lo que a este conglomerado laboral se unen adolescentes que intentan dar respuestas a diversas necesidades propias como de la familia, dándoles un sentimiento de libertad y cierto grado de independencia al percibirse como no dependientes en su totalidad de los ingresos de los miembros de su familia.

En esta población en la cual los cambios están más presentes a nivel físico, emocional como adaptativo, llegan a sentirse cargados por los estereotipos que la sociedad tiene hacia esta etapa de desarrollo. Despertando interés como investigadores por el estudio de esta población en dos grupos determinados, los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con los adolescentes que solamente estudian.

La investigación se centró en conocer de los grupos antes descritos, el nivel de autoestima que presentan, las áreas de la autoestima más afectadas y las estrategias de afrontamiento que utilizan para afrontar situaciones que generan altos niveles de estrés. Finalizando con la relación que tiene el nivel de autoestima con la manera de afrontar circunstancias estresantes.

Se consideró al Instituto Técnico de Capacitación y Productividad debido a que su población se adapta a las necesidades de la investigación en rango de edad y nivel socioeconómico, por medio del indicador de quienes trabajan y/o estudian. Además de ser una entidad que tiene como objetivo capacitar a adolescentes y adultos en carreras técnicas permitiéndoles mayores oportunidades en el mercado laboral. A su vez existió un vínculo profesional entre la Universidad de San Carlos de Guatemala y el INTECAP, al permitir en sus instalaciones la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, lo que brindó a la investigación la ventaja de haber interactuado con la población de manera previa y a su vez permitió el ingreso de los evaluadores de manera más accesible. Habiendo evaluado que no existían investigaciones previas sobre el tema expuesto en este documento.

Existen investigaciones anteriores con elementos autoestima, afrontamiento y adolescentes, pero son estudios que evalúan cada elemento por aparte y en edades diferentes, por lo que se consideró el tema como un elemento innovador que permitió al instituto tener información sobre estos aspectos de sus estudiantes y a su vez obtener investigación nueva del área de salud mental. Los resultados obtenidos ayudarán a implementar mejoras en la estructura de contenidos del curso de Desarrollo Personal Integral, que imparte ya dentro de su currículo estudiantil el centro educativo, brindándoles a los estudiantes una preparación académica teórica-práctica en el tema investigado.

Al realizar la investigación una de las ventajas, pero a su vez limitación, fueron las diferencias en disponibilidad de horario de cada uno de los grupos con los cuales se trabajaron las pruebas. Sin embargo, la realización de la aplicación de las pruebas no hubiera sido posible sin la flexibilidad de los capacitadores en relación con los horarios, por lo que agradecemos el apoyo al equipo docente, ya que sin este factor el nivel de complejidad hubiera aumentado. A sí mismo agradecemos la oportunidad brindada por las autoridades de la institución quienes depositaron confianza en las evaluadoras.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.01. Planteamiento del Problema

Centroamérica es una de las regiones con menores oportunidades para la población adolescente debido a la poca inversión en salud, educación, recreación y economía, siendo Guatemala y el Salvador los países con menor aportación económica al crecimiento integral de su población. Según el programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Guatemala ocupa el puesto 127 de 189 países evaluados en Índice de Desarrollo Humano; la inversión pública en educación del PIB es del 2.8%; asimismo la cobertura a nivel de educación básica es baja debido a que 4 de cada 10 habitantes son matriculados y a nivel diversificado 2 de 10, estas cifras plasman que cerca de 3.5 millones de guatemaltecos no tienen acceso a este sector educativo, el 13.4 % que tiene este tipo de preparación académica es empleada en el sector privado con un sueldo promedio de Q23 por día (Espinoza, 2018).

La población menor de 18 años que trabaja corresponde a un total de 2 mil 506, dedicándose a actividades relacionadas a la explotación minera, industria manufacturera, agricultura, comercio, transporte y construcciones. Convirtiéndose el empleo en una de las principales actividades de muchos jóvenes para cubrir necesidades básicas de alimentación, educación y salud, razón por la que optar por estudiar carreras cortas que les permitan aumentar oportunidades laborales, se convierte en una opción más inmediata para mejorar los ingresos económicos de la familia.

Dentro del Municipio de Villa Nueva existen 31 escuelas, algunos centros educativos privados y un Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), ubicado en la colonia Enriqueta, el cual brinda formación profesional a usuarios individuales como empresariales a través de capacitación y asistencia técnica, ofreciendo especialidades y carreras para la tecnificación del recurso humano, permitiendo a la población guatemalteca ingresar de forma rápida al mercado laboral, en puestos con mayores oportunidades salariales, así como también actualizar a las personas en sus puestos

de trabajo que ya están dentro del sector empresarial, tanto jóvenes como adultos. La población asistente a esta institución se encuentra en su mayoría entre las edades de 14 a 22 años.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), la adolescencia es un periodo trascendental que se caracteriza por cambios continuos en el área personal, académica, familiar y social del desarrollo humano, por lo que la influencia de la autoestima, definida por Coopersmith (citado en Sparisci, 2013) como la evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo, expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indicando la medida en la que el sujeto es capaz, importante, exitoso y valioso; es un determinante fundamental, en la manera de reaccionar ante situaciones de la vida cotidiana, las cuales pueden verse afectadas, dependiendo del nivel de autoestima que se maneje alta, media y baja.

Los adolescentes que realizan actividades simultáneas como trabajar y estudiar, para poder cubrir sus necesidades básicas, pueden verse más vulnerables hacia los cambios que van surgiendo en su contexto, presentando un tipo de nivel de autoestima, si es bajo la persona presenta una actitud negativa hacia sí misma, dificultad para poder expresar opiniones, autolimitación, sobredimensiona sus defectos, se aísla de los demás, autocrítica, falta de confianza de sí mismo y de sus capacidades, sentimientos de inferioridad, inseguridad, miedo al fracaso, hipersensibilidad a la crítica, autoexigencia y pesimismo generalizado; si es medio, hay un número de afirmaciones positivas pero que dependen de la aceptación social, por lo que sus expectativas y competencias de vida están en un nivel promedio, en comparación a las personas que poseen una autoestima alta, quienes muestran altas expectativas de vida, se guían por metas realistas que generan un alto nivel de satisfacción, son asertivos, innovadores y se autorespetan sintiéndose orgullosos de sus logros. (Coopersmith, citado en Bereche y Osore, 2015).

Por lo que tener una autoestima alta, media o baja condiciona significativamente, en mayor grado en aquellos que trabajan y estudian, al afrontar mayores situaciones estresantes en su cotidianidad, siendo importante conocer ¿Cuál es el nivel de autoestima

que presentan los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian?

Las estrategias de afrontamiento, según Lazarus y Folkman (1985) son recursos cognitivos y de conducta, que sirven al sujeto para manejar las demandas externas o internas apreciadas como estresantes o que desbordan los recursos del individuo. Sin embargo, estas demandas varían de un sujeto a otro debido a los roles que desempeña, como el caso de un adolescente que estudia en comparación de otro quien aparte de estudiar también trabaja. Este último al presentar mayor número de actividades, sus niveles de estrés pueden ser mayores y tener menor tiempo para recreación y vida personal. Manejo de tiempos complejos al cumplir con horarios de estudios y horarios laborales, por lo que su desgaste cognitivo puede ser mayor, su enfoque de prioridades es diferente, ya que está orientado a suplir las demandas económicas para poder estudiar. Adicionalmente, la preocupación por su rendimiento escolar y el laboral puede generar un desgaste alto de sus recursos, pudiendo ser contraproducentes para su salud física y mental e influenciar en el estilo de estrategia de afrontamiento que este ejerza con mayor frecuencia, por lo que para nuestra investigación es importante conocer ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian?

Según Coopersmith las cuatro áreas dimensionales del sujeto personal, académico, familiar y social, pueden verse afectadas según el patrón de acercamiento y respuesta que se tenga a los estímulos del ambiente, que puede ser en mayor grado en los adolescentes que trabajan y estudian por el nivel de responsabilidades, que puede llegar a generarle un desequilibrio. Siendo entonces importante llegar a identificar ¿Qué áreas son las más afectadas en la autoestima de los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian?

Si la autoestima está en un nivel bajo, el adolescente puede presentar estrategias inadecuadas como confrontativas, que pueden desencadenar síntomas ansiosos, integración a grupos delictivos, búsqueda constante de aprobación, angustia, conductas violentas o

agresivas, entre otras; o bien estrategias evitativas, que se ven reflejadas en conductas orientadas al consumo de sustancias psicoactivas, suicidio, huidas de casa, deserción académica, depresión, relaciones sexuales a temprana edad, aislamiento social, búsqueda constante de aprobación e inseguridad; poniendo en riesgo su integridad física y emocional.

En comparación a un nivel alto de autoestima, podría utilizarse de forma más frecuente, la estrategia que va orientada a la resolución del problema. Ante las características expuestas con anterioridad, con referente a los niveles de autoestima y las estrategias de afrontamiento, es relevante conocer ¿Cuál es la relación que tienen los niveles de autoestima con las estrategias de afrontamiento en los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian?

1.02.Objetivos de la Investigación

1.02.1. Objetivo General

Establecer la relación que tienen las estrategias de afrontamiento en la autoestima del adolescente.

1.02.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de autoestima que presentan los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.
- Determinar las áreas más afectadas en la autoestima de los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.
- Conocer las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.
- Relacionar los niveles de autoestima con las estrategias de afrontamiento en los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.

1.03.Marco Teórico

1.03.1. Antecedentes

Las variables de autoestima, adolescentes, estrategias de afrontamiento, han estado presentes en investigaciones en América latina y Guatemala. Ante los ámbitos familiar, académico y social. Cuyos objetivos han sido el evaluar la forma en que se busca la resolución de problemas en diferentes áreas de la vida de los sujetos, por medio de diferentes instrumentos. Otras investigaciones sobre autoestima buscan medir los niveles de autoestima en ciertos grupos respecto al rendimiento académico. Sin embargo, en estos estudios no se han relacionado las variables estrategias de afrontamiento y la autoestima. Entre estas investigaciones se encontraron:

Porres, R. M. (2012). *Estrategias De Afrontamiento Que Utilizan Los Adolescentes Del Colegio Loyola Ante El Divorcio De Sus Padres*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Realizó una investigación de diseño descriptivo, en población de 12 y 16 años, de ambos sexos. Cuyo objetivo fue establecer qué estrategias de afrontamiento utilizan los adolescentes, ante el divorcio de sus padres, por medio de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS. Cuyos resultados, indicaron que las estrategias que se utilizaron con mayor frecuencia fueron:

- Respecto a la Resolución del problema: la estrategia de Buscar pertenencia y Esforzarse y tener éxito.
- Respecto a las estrategias dirigidas a la relación con los demás: la estrategia de Invertir en amigos íntimos, pero recurren pocas veces a la Acción social y a la Búsqueda de ayuda profesional.
- En cuanto al área de afrontamiento improductivo destacaron las estrategias de Preocuparse y Hacerse Ilusiones.

Ante los resultados elaboraron una propuesta de un programa que se enfoca en enseñar a los jóvenes hijos de padres divorciados, estrategias de afrontamiento enfocadas a la resolución del problema y al apoyo social, para así disminuir el uso de estrategias improductivas, y afrontar de manera más positiva el divorcio de sus padres (Porres, 2012).

Otra investigación fue la de Figueroa, M. (2013), *Autoestima Predominante En Alumnos De Tercero Básico De Seis Instituciones Educativas De Amatitlán* (Tesis de Licenciatura En Psicopedagogía). Universidad Galileo, Amatitlán, Guatemala. Cuyo objetivo fue determinar el tipo de autoestima que predomina en los estudiantes de tercero básico de seis instituciones educativas. Para ello aplicó la Escala de Autoestima EAE, elaborada por el Dr. Lavoeige adaptada para Guatemala por Licda. Miriam Ruth Rodas Velásquez y el Lic. Alejandro Aguirrezabal Sagrario, aplicada a 288 estudiantes de tercero básico de las instituciones educativas siguientes: Colegio Formación Integral, Colegio Mixto San Juan, Colegio K'iyb'al, Colegio ITVO, Colegio Antioquía y Colegio COPI. Al haber culminado la investigación se concluyó que el tipo de autoestima predominante en los estudiantes de esos seis establecimientos educativos es la sociabilidad, seguida por las áreas de optimismo y ambición/confianza en sí mismo. Las áreas más bajas de autoestima son tenacidad y energía/dinamismo.

En el Informe de investigación de Galarza, A. (2013). *Niveles De Autoestima Y Su Relación Con Estrategias De Afrontamiento Al Estrés En Estudiantes De Primer Año De Bachillerato De Los Centros Educativos Fiscales De La Parroquia Celiano Monge Del Cantón Ambato* (Tesis de Licenciatura Psicología clínica). Universidad Técnica De Ambato. Concluyó que, de la relación entre autoestima alta y estrategias basadas en el problema, el 56% de los individuos presentaron autoestima alta, recurriendo con mayor frecuencia a estrategias de afrontamiento al estrés, basadas en el problema. Por otro lado, el 54% de las personas que presentan 92 en autoestima baja, a su vez presentan estrategias ineficaces de afrontamiento al estrés. Los instrumentos utilizados fueron la “Escala de Autoestima de Rosenberg” y “ACS: Escala de Afrontamiento para Adolescente”, para el cual se utilizó una muestra de 282 estudiantes de Bachillerato, en edades de 11 y 12 años, de tipo relacional, modalidad mixta, muestreo estratificado.

Con la finalidad de determinar la relación que existe entre el nivel de autoestima y toma de decisiones en los adolescentes de 16 a 19 años, Castillo & De la Cruz (2013) realizaron la investigación *Autoestima y toma de decisiones en Adolescentes, Huamachuco* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional De Trujillo, Perú. De tipo descriptiva, correlacional y

de corte transversal; con adolescentes del centro Educativo Florencia De Mora De Sandoval del distrito de Huamachuco provincia de Sánchez Carrión. El universo muestral fue de 130 adolescentes de ambos sexos, para la recolección de datos se utilizó el instrumento: inventario de autoestima de Cooper-Smith y un cuestionario de toma de decisiones de Castillo y De La Cruz, 2011. La información obtenida fue procesada y analizada mediante la prueba de independencia de criterios (chi cuadrado χ^2), los resultados muestran que la mayoría de los adolescentes tienen un nivel de autoestima medio 51,5 por ciento. En la toma de decisiones el 79,2 por ciento de adolescentes, optan por una decisión asertiva. Se encontró relación estadística significativa entre las variables autoestima y toma de decisiones.

1.03.2. Adolescencia

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) “la adolescencia es un período de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta entre los 10 y 19 años” (p.2). Etapa caracterizada por cambios continuos en las diferentes áreas de desarrollo humano, que van determinándose por las características propias de cada cultura, el contexto socioeconómico y el período de tiempo en el que se encuentra. De acuerdo a la OMS y al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia esta etapa se divide en dos momentos fundamentales, la adolescencia temprana que va de los 10 a los 14 años y la tardía de los 15 a los 19, siendo una población que constituye el mayor porcentaje de personas a nivel mundial, colocándolos como prioridad para algunos países del mundo (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia e Instituto Centroamericano de estudios fiscales, 2014).

Centroamérica es el continente americano con menores oportunidades para millones de adolescentes que lo habitan, debido a la poca inversión que los países proporcionan en áreas de salud, educación, recreación y desarrollo personal; en orden descendente Costa Rica y Panamá son los que más invierten al día, seguido por Guatemala y el Salvador, finalizando con Nicaragua que es el país que menos aportación económica brinda a su crecimiento integral. (EL NUEVO DIARIO, 2018)

Aunque la etapa de la adolescencia se caracteriza por un crecimiento excepcional y un gran potencial, constituye un período de riesgos, debido a la influencia que el contexto social puede tener en su desarrollo integral, lo que puede llegar a colocarlos en una posición de vulnerabilidad, que los lleva a involucrarse en conductas peligrosas como el uso de sustancias psicoactivas, relaciones sexuales a edades tempranas que pueden originar enfermedades de transmisión sexual o embarazos precoces, que terminen en abortos accidentales o intencionados; situaciones que originan problemas de adaptación o conductuales que llegan a repercutir de forma significativa en su salud mental y física. Para los adolescentes la familia, la escuela, los servicios de salud y el área de trabajo son ámbitos que impactan de forma significativa en sus vidas, porque les permiten adquirir una serie de competencias que les ayudan a hacer frente a los factores estresantes que experimentan en su cotidianidad y hacer una transición satisfactoria a la edad adulta (OMS, 2018).

Después de la familia, la institución educativa es el ambiente donde mayor tiempo pasa el adolescente, por lo que su influencia en el desarrollo es de relevancia; es preocupante que el acceso que tienen a la educación sea limitada, observándose en el 2015 que solamente 4 de cada 10 recibieron educación básica y 2 de cada 10 fueron matriculados en el nivel diversificado, cifras que plasman que cerca de 3.5 millones de guatemaltecos no tiene acceso a la educación; otras causas que están generando preocupación en el sector educativo es la exclusión, la discriminación y el acoso escolar, que han provocado que la temática del suicidio se encuentre presentes en las conversaciones cotidianas entre los adolescentes, detallándose que durante los últimos tres años se han registrado un promedio de un suicidio por cada cinco días, entre las edades de 12 a 17 años (Comunicarte, 2016).

1.03.3. Autoestima

El término autoestima comenzó a establecer sus bases en el concepto del self, siendo Williams James en 1890 el primero en hablar sobre él, dentro de su libro principios de psicología; concibiéndolo como un sistema de procesos valorativos que la persona va obteniendo con la experiencia a lo largo de la vida, a raíz de distintas áreas: cognitivo, social y motivacional. Durante los siguientes sesenta años, este constructo fue desapareciendo, volviendo a retomarse alrededor de los 50, gracias a las aportaciones de

Sigmund Freud con su teoría del ego (anónimo, 2018). Luego de este aporte Stanley Coopersmith continuó con el estudio de la autoestima, quien en 1967, la definió como la evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo, está expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en la que el sujeto es capaz, importante, exitoso y valioso; a diferencia de otros expertos en el área humana, él se basa en una teoría conductual, donde la autoestima implica un juicio personal de la dignidad, que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. Coopersmith (citado en Sparisci, 2013).

Coopersmit en 1967 propuso una teoría determinada por el ambiente familiar, donde hace referencia que las experiencias propias que forjan el autoestima en los padres, incide significativamente en el desarrollo de la misma en los hijos, por lo que las expectativas positivas que crea respecto a sí mismo, fortalece el crecimiento adecuado del autoestima, lo que permite confianza en sus capacidades ante las adversidades; enfatizando que la alta autoestima se asocia con ambientes estructurados, donde se encuentran bien establecidos los límites y formas de afrontamiento a las demandas externas e internas. Este autor delimita los elementos que se deben tomar en cuenta para formar en las personas una autoestima sana, siendo esta autoevaluación, percepción de habilidades y competencias personales, dimensión cognitiva, componente autoperceptivo y conductual. A partir de su conceptualización desarrolló un instrumento de evaluación que integra de forma global cada una de las áreas donde se desenvuelve el ser humano, tomando en cuenta las dimensiones de éxito antes demandas académicas, adherencia a normas morales y éticas, habilidad para controlar e influir en otros y atención, afecto, aceptación de los demás; también plantea en su prueba que existen distintos niveles de autoestima, por lo que cada persona reacciona ante situaciones similares, de forma diferente, teniendo expectativas desiguales ante acciones y reacciones futuras, elementos que permitieron hacer la diferenciación entre personas con alta, media y baja autoestima. (Sparisci, 2013).

1.03.3.1. Componentes de la autoestima.

La estructura de la autoestima se compone por tres elementos esenciales que influyen de forma integral en su desarrollo, por lo que el aumento o deterioro de alguno modifica los otros. (Sparisci, 2013).

- **Componente cognitivo:** representa el autoconcepto o autoimagen en la persona, lo que indica una representación mental que cada uno elabora de sí mismo, conformando diversos aspectos de la personalidad, que permiten autorregularse ante problemáticas de la vida cotidiana.
- **Componente emocional:** se denomina autoevaluación, lo que implica un juicio de valor sobre las cualidades personales. Este elemento permite al individuo reconocer sus potencialidades y limitaciones con el objetivo de gestionar su crecimiento como persona.
- **Componente conductual:** este componente implica la acción hacia el exterior, con el propósito de interacción y adaptación al medio, lo que significa llevar a la práctica un comportamiento coherente y consecuente. (Riofrio, 2018).

1.03.3.2. Niveles de la autoestima.

El grado de autoestima que puede llegar a tener una persona tiene importantes consecuencias en varios aspectos de la vida cotidiana, lo que condiciona de manera notoria su desarrollo personal, la forma de ver y entender el mundo. Coopersmith plantea dentro de los estudios que ha realizado de la autoestima, diferentes niveles, donde cada persona actúa ante situaciones similares de forma diferente, dependiendo del grado de autoestima que maneje, siendo estos. Méndez (citado en Sparisci, 2013).

- **Autoestima alta:** en este grado se encuentran las personas con altas expectativas de vida, que se guían por metas realistas que generan un alto nivel de satisfacción, son asertivos, innovadores y se auto respetan sintiéndose orgullosos de sus logros realizados.
- **Autoestima media:** dentro de este nivel se encuentran personas con alto número de afirmaciones positivas, pero que dependen en determinadas ocasiones de la aceptación social, por lo que sus expectativas y competencias de vida están en un nivel promedio, en comparación con aquellas que poseen una autoestima alta.

- ***Autoestima baja:*** en este nivel se encuentran las personas con una actitud negativa hacia sí misma, que tienen dificultad para poder expresar sus opiniones a los demás, debido a que carecen de herramientas internas, que les permitan tolerar situaciones estresantes de su cotidianidad.

1.03.3.3. Dimensiones de la autoestima.

Las personas presentan cuatro áreas dimensionales con referente al desarrollo de la autoestima, las cuales varían en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos del ambiente. Cada una de estas dimensiones consiste en una evaluación personal, que el individuo mantiene de sí mismo, expresado a través de su forma de actuar, en cuanto a su capacidad, productividad, importancia y dignidad. Coopersmith (citado en Bereche y Osore, 2015).

- ***Autoestima en el área personal:*** se relaciona con la imagen corporal y las cualidades personales.
- ***Autoestima en el área académica:*** hace referencia al desempeño en el ámbito escolar
- ***Autoestima en el área familiar:*** consiste en las interacciones con los miembros de la familia.
- ***Autoestima en el área social:*** es la valoración que el individuo realiza en sus interacciones sociales.

1.03.4. Primeros Estudios Sobre el Estrés

Puede ser definido como un conjunto de reacciones físicas, emocionales y cognitivas, que presenta el sujeto ante una situación real o percibida como amenazante. Que conlleva a la activación de respuestas en el organismo y estado anímico. Determinando así su estado físico y psicológico.

Hans Selye en 1936 (citado por García y Mazo, 2012) quien por medio de su investigación y formulaciones teóricas define el estrés como:

“El modo en que responde el organismo cuando debe movilizarse para manejar los peligros y amenazas a su integridad. La palabra estrés viene de la palabra griega *stringere*,

y significa ‘provocar tensión’ lo definió como: La respuesta adaptativa del organismo ante los diversos estresores” (pág. 138).

Selye también lo nombro el síndrome general de adaptación, del cual describió tres etapas de adaptación al estrés por las cuales pasa el sujeto:

- **Alarma de reacción:** la cual es una de las primeras acciones ante condiciones desadaptativas produciendo la reacción de ataque – huida la cual busca crear homeostasis, sin embargo, cuando las demandas siguen, se pasa al siguiente nivel.
- **Fase de adaptación:** ya que en la primera fase se detectó la amenaza y no se pudieron mantener los niveles de activación los sobrepasó el estresor se involucra el proceso biológico el cual consiste en involucrar el eje hipotálamo – hipofisario – adrenal, el cual busca mantener la energía por lo cual deja en segundo plano ciertas funciones tales como la reproductiva y sexual. Si a pesar de este proceso las demandas aún están presentes se pasa a la siguiente fase.
- **Fase de agotamiento:** que se produce por los diferentes intentos que el organismo busca dar a las demandas del ambiente, dentro de este proceso se pierden recursos las cuales por su duración o intensidad empiezan a agotarse las defensas del cuerpo, produciendo alteraciones fisiológicas y psicológicas a lo que Selye denominó enfermedades de adaptación, debido a que rompen el equilibrio del organismo produciendo efectos negativos, en diferentes áreas, como se describen en el siguiente cuadro.

Tabla 1: Efectos negativos de las fases de resistencia y agotamiento.

Cognitivo	Conductual	Fisiológico
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de concentración ✓ Incapacidad para la toma de decisiones ✓ Olvidos ✓ Baja autoestima ✓ Alta sensibilidad a la crítica 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor accidentalidad ✓ Consumo adictivo de drogas estimulantes, alcohol, tabaco, cafeína etc. ✓ Hiperactividad ✓ Impulsividad 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayor nivel de catecolaminas, corticoesteroides y glucosa. ✓ Aumento de la frecuencia cardiaca y la presión arterial. ✓ Sudoración ✓ Dilatación pupilar.
<p>Nota: Tomada y modificada de Fernández-Abascal, 1995, p. 510.</p>		

En 1984 Lazarus y Folkman, (citado en Jiménez, Pilar, Mirón y Sánchez, 2012) propusieron un modelo de "Teoría de la Evaluación Cognitiva" en el cual buscaron explicar el proceso mental que influyen sobre los factores de estrés. En donde según Lazarus, una situación resulta estresante a raíz de las interacciones entre persona y entorno, que dependen del impacto del estresor ambiental. Dicho impacto está determinado por dos variables:

- En primer lugar, por las evaluaciones que hace la persona del agente estresor.
- Segundo lugar, por los recursos personales, sociales o culturales de que dispone la persona al enfrentarse a tal agente.

Dando lugar así a la calificación del estrés según valoración:

- **Valoración primaria:** se compone por 3 distintas formas de relación. La primera en relación con la relevancia, otra en relación con la congruencia y una última en relación a la implicación que el evento tenga para el ego (estima social, valores morales, creencias, etc.).
- **Valoración secundaria:** interviene en la respuesta emocional la cual pasa también por tres evaluaciones básicas. La responsabilidad en relación con el resultado de la situación, el potencial de afrontamiento del sujeto ante el evento, y sus expectativas.

Pudiendo entender entonces por estresores aquellas circunstancias, situaciones imprevistas o contrariedades, condiciones personales, profesionales que sobrevienen en la vida, y que percibimos consciente o inconscientemente como una amenaza o dificultad, según nuestra evaluación de la situación.

1.03.5. Afrontamiento

Park y Folkman (citado en Cataño y León, 2010) como precursores sobre los estudios del afrontamiento en 1997, lo definieron como, un conjunto de pensamientos dirigidos a la búsqueda de solucionar problemas y por tanto actuaban como reducidos del estrés. Entre los más primitivos encontramos los mecanismos de defensa los cuales correspondían a un modelo médico.

Para 1978, Lazarus y Launier (citado en Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2011) desde un modelo psicológico, definieron el afrontamiento como esfuerzos intrapsíquicos orientados a la acción (conducta) a fin de dar respuesta a necesidades y demandas internas y externas (ambientales) que pueden exceder los recursos del sujeto. Para (1986), Lazarus y Folkman (citado en Macias et al., 2011) plantean una perspectiva cognitiva sociocultural, definiendo el afrontamiento como “esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, que se desarrollan para dar respuestas a las diferentes demandas externas/internas que son evaluadas como excedentes de los recursos del individuo”.

Para Frydenberg y Lewis, en 1996 (citado en Macias et al., 2011) dentro de las formas de categorizar al afrontamiento estaban el disposicional y el afrontamiento situacional categorizándolo como:

- Afrontamiento orientado al problema (disposicional).
- Afrontamiento orientado a la emoción (situacional).

Desarrollaron 18 estrategias de afrontamiento, especificadas en el instrumento Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes, Frydenberg y Lewis Adolescent Coping Scale (ACS). Estas estrategias fueron agrupadas en 3 estilos de afrontamiento los cuales pueden representar aspectos funcionales o disfuncionales.

Definiendo el afrontamiento funcional, como aquel en donde las alternativas de solución y acciones son llevadas a cabo tras ser definido el problema. Quedando dentro de este tipo el enfocado a resolver el problema, el cual aborda la problemática de manera directa. Otro de este tipo es el de referencia hacia los otros, el cual consiste en buscar soporte en otros; mientras que el afrontamiento disfuncional hace referencia al manejo de sentimientos al momento de afrontar momentos estresantes, también llamado no productivo, ya que no permite encontrar la solución, sino que se orienta a la evasión. Los dos dependen de la evaluación que realice el sujeto. O bien dos tipos de estrategias de afrontamiento:

- Modos de afrontamiento dirigidos a la emoción.
- Modos de afrontamiento dirigidos al problema.

Escalas de las estrategias de afrontamiento: las 18 escalas del ACS (Porres, 2012). han sido rotuladas de tal manera que reflejan el constructo inherente en los ítems. Éstas son las siguientes:

- **Buscar apoyo social (As):** estrategia que consiste en la inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo para su resolución. Ejemplo: “Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él”.
- **Concentrarse en resolver el problema (Rp):** es una estrategia dirigida a resolver el problema, estudiándolo sistemáticamente y analizando los diferentes puntos de vista u opciones. Ejemplo: “dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades”.
- **Esforzarse y tener éxito (Es):** es la estrategia que comprende conductas que ponen de manifiesto compromiso, ambición y dedicación. Ejemplo: “Trabajar intensamente”.
- **Preocuparse (Pr):** se caracteriza por elementos que indican temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura. Ejemplo: “Preocuparme por lo que está pasando”.
- **Invertir en amigos íntimos (Ai):** se refiere al esfuerzo por comprometerse en alguna relación de tipo personal íntimo e implica la búsqueda de relaciones personales íntimas. Ejemplo: “Pasar más tiempo con el chico o chica con que suelo salir”.
- **Buscar pertenencia (Pe):** indica la preocupación e interés del sujeto por sus relaciones con los demás en general y, más concretamente, por lo que otros piensan. Ejemplo: “Mejorar mi relación personal con los demás”.
- **Hacerse ilusiones (Hi):** es la estrategia expresada por ítems basados en la esperanza, en la anticipación de una salida positiva y en la expectativa de que todo tendrá un final feliz. Ejemplo: “Esperar a que ocurra algo mejor”.
- **Falta de afrontamiento (Na):** consiste en ítems que reflejan la incapacidad del sujeto para enfrentarse al problema y su tendencia a desarrollar síntomas psicósomáticos. Ejemplo: “No tengo forma de afrontar la situación”.

- **Reducción de la tensión (Rt):** se caracteriza por ítems que reflejan un intento por sentirse mejor y de relajar la tensión. Ejemplo: “Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas”.
- **Acción social (So):** consiste en dejar que otros conozcan cuál es el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades como reuniones o grupos. Ejemplo: “Unirme a gente que tiene el mismo problema”.
- **Ignorar el problema (Ip):** agrupa ítems que reflejan un esfuerzo consciente por negar el problema o desentenderse de él. Ejemplo: “Ignorar el problema”.
- **Autoinculparse (Cu):** incluye conductas que indican que el sujeto se ve como responsable de los problemas o preocupaciones que tiene. Ejemplo: “Sentirme culpable”.
- **Reservarlo para sí (Re):** es la estrategia expresada por ítems que reflejan que el sujeto huye de los demás y no desea que conozcan sus problemas. Ejemplo: “Guardar mis sentimientos para mí solo”.
- **Buscar apoyo espiritual (Ae):** está compuesta por ítems que reflejan una tendencia a rezar, a emplear la oración y a creer en la ayuda de un líder espiritual o Dios. Ejemplo: “Dejar que Dios se ocupe de mi problema”.
- **Fijarse en lo positivo (Po):** se caracteriza por ítems que indican una visión optimista y positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas y considerarse afortunado. Ejemplo: “Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas”.
- **Buscar ayuda profesional (Ap):** es la estrategia consistente en buscar la opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros. Ejemplo: “Pedir consejo a una persona competente”.
- **Buscar diversiones relajantes (Dr):** se caracteriza por ítems que describen actividades de ocio y relajantes, como leer o pintar. Ejemplo: “Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión”.
- **Distracción física (Fi):** consta de ítems que se refieren a la dedicación al deporte, al esfuerzo físico y a mantenerse en forma. Ejemplo: “Mantenerme en forma y con buena salud”.

- ***El último estilo, el afrontamiento no productivo:*** está asociado a una incapacidad para afrontar los problemas e incluye estrategias de evitación. Tal estilo no lleva a la solución del problema, pero al menos lo alivia. Comprende las siguientes estrategias: preocuparse, buscar pertenencia, Hacerse ilusiones, Falta de afrontamiento o No afrontamiento, ignorar el problema, reducción de la tensión, reservarlo para sí, y auto inculparse.

CAPÍTULO II

2. Técnicas e Instrumentos

2.01. Enfoque y Modelo de Investigación

Estudio cuantitativo donde el propósito de la investigación fue medir los niveles e identificar las áreas de la autoestima afectadas; así como las estrategias de afrontamiento, para clasificarlas según los tipos de resolución del problema. Por medio de un diseño correlacional que permitió establecer las asociaciones que existen entre estas variables en población adolescente.

2.01.1. Formulación Inicial de Hipótesis

- Si la autoestima corresponde a un nivel alto, mejor serán las estrategias de afrontamiento, correspondiendo entonces a elegir las orientadas a la resolución del problema de manera directa.
- A mayor uso de estrategias de afrontamiento orientadas a la evasión más bajo será el nivel de autoestima que presentará el adolescente.
- A menor nivel de autoestima, mayor afectación en una o varias áreas del desarrollo.

2.02. Técnicas

2.02.1. Técnicas de Muestreo

La investigación se llevó a cabo con una muestra de 61 estudiantes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 15 a 17 años, del área técnica-operativa a través de un muestreo probabilístico, donde todos pueden tener la misma posibilidad de ser elegidos para ser parte del estudio; utilizando como parte de la selección la técnica de tipo aleatorio simple.

2.02.2. Técnica de Recolección de Datos

Las técnicas utilizadas dentro del estudio fueron de enfoque cuantitativo siendo estas: la observación participativa activa, con el propósito de familiarizarse con la población en la interacción con su ambiente; el Inventario de la Autoestima de Coopersmith, para obtener el nivel de autoestima del sujeto en sus diferentes áreas; el Inventario de Estrategias de

Afrontamiento y (CSI), que examina el uso de estrategias de afrontamiento para posteriormente identificar si es funcional o disfuncional la forma de responder ante una situación estresante; el Test de Frases Incompletas de SACKS, para conocer aspectos básicos de personalidad en áreas de funcionamiento familiar, sexual, de relaciones interpersonales y concepto de sí mismo y una ficha socioeconómica para recabar datos que permitieron conocer condiciones económicas y sociales de los sujetos de estudio.

2.02.3. Técnica de Análisis de Datos

Análisis de varianza (ANOVA)

Definido como el método estadístico para determinar diferentes agrupaciones de muestras aleatorias de una variable específica, que se origina de la misma población o poblaciones distintas. En otras palabras, este análisis prueba la hipótesis de que las medias de dos o más poblaciones son iguales. Los ANOVA evalúan la importancia de uno o más factores al comparar las medias de la variable de respuesta en los diferentes factores. Donde la hipótesis nula, establece que todas las medias de la población son iguales mientras que la hipótesis alternativa que al menos una es diferente.

El nombre "análisis de varianza" se basa en el enfoque en el cual el procedimiento utiliza las varianzas para determinar si las medias son diferentes. El procedimiento funciona comparando la varianza entre las medias de los grupos y la varianza dentro de los grupos como una manera de determinar si los grupos son todo parte de una población más grande o poblaciones separadas con características diferentes. (Minitab, 2017) Ya que dentro de sus características funcionales está el comparar, permitió para fines de esta investigación, poder asociar las características de las variables (autoestima y estrategias de afrontamiento), para posteriormente establecer su correlación.

Graficas descriptivas y explicativas

Representaciones estadísticas que nos ayudaron a comprender el fenómeno estudiado en nuestra muestra y describir la evolución de la misma, después del trabajo de investigación realizado.

2.03. Instrumentos

2.03.1. Inventario de Estrategias de Afrontamiento y (CSI):

Inventario de Estrategias de Afrontamiento y (CSI) adaptación a la población penitenciaria de México (Rodríguez, Estrada, Rodríguez, & Bringas, 2006). Se divide en dos fases: la primera motiva al sujeto a encontrar el tipo de situaciones que percibe como problema en su vida cotidiana y cómo lo enfrenta; la siguiente fase, consiste en responder a una lista de afirmaciones de cómo el sujeto maneja la situación (pudiendo más adelante ser tipificadas las respuestas, dentro de uno estilo de estrategia de afrontamiento). Este último permite respuestas de 0= en absoluto; 1= un poco; 2= bastante; 3= mucho; 4= totalmente. Realizando los planteamientos por medio de una escala tipo Liker, las cuales posteriormente serán calificadas con la clave de corrección (Baremo), en donde según la puntuación se clasificará en las siguientes categorías:

Tabla 2: Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI).

✓ Resolución de problemas (REP)	01+09+17+25+33
✓ Autocrítica (AUC)	02+10+18+26+34
✓ Expresión emocional (EEM)	03+11+19+27+35
✓ Pensamiento desiderativo (PSD)	04+12+20+28+36
✓ Apoyo Social (APS)	05+13+21+29+37
✓ Reestructuración cognitiva (REC)	06+14+22+30+38
✓ Evitación de problemas (EVP)	07+15+23+31+39
✓ Retirada social (RES)	08+16+24+32+40
Nota: Claves de corrección del inventario de estrategias de afrontamiento.	

2.03.2. Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI):

Ficha Técnica

Nombre: Inventario de Autoestima de Coopersmith

Autor: Coopersmith

Edad de aplicación: 14 años en adelante

Formas de aplicación: individual

Tiempo de aplicación: 20-30 minutos aproximadamente.

Área que evalúa: autoestima

Materiales de aplicación: cuadernillo de aplicación, normas de aplicación y protocolos de registro.

El inventario de autoestima de Coopersmith (SEI) corresponde a un instrumento de medición cuantitativo, presentado originalmente por Stanley Coopersmith en 1959, quien lo describe como un inventario de 58 ítems referido a las percepciones del sujeto en cuatro áreas: sus pares, padres, colegio y sí mismo; adaptado para Chile por H. Brinkmann y T. Segure Universidad de Concepción en el año de 1988.

Tomando como base la adaptación hecha por Segure y Brinkmann, se realizó la aplicación del inventario en una muestra de más de 1300 estudiantes de primer y segundo año de enseñanza media. Sobre la base de los resultados obtenidos, se elaboraron luego normas de puntaje T para cada una de las escalas del Inventario y se hicieron los estudios de confiabilidad y validez. La adaptación hecha por los autores consistió en introducir mínimos cambios en la terminología. El SEI ha sido utilizado y validado en un mayor número de investigaciones transculturales demostrando siempre buenas propiedades psicométricas.

La descripción del instrumento: “es un inventario de auto-reporte de 58 ítems, en el cual el sujeto lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”. Está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: autoestima general, social, hogar, escolar y una escala de mentira de ocho ítems”.

Tabla 3: Componentes del Inventario de Autoestima de Coopersmith.

PB: Puntaje Bruto	G: General	E: Escolar
PT: Puntaje Escala	S: Social	H: Hogar
	M: Mentira	T: Total
Nota: Iniciales representativas de cada una de las partes que conforma el inventario.		

Cada ítem respondido en sentido positivo es computado con 2 puntos. Se suman los puntajes correspondientes a cada una de las escalas del Instrumento. Si el puntaje total obtenido resulta muy superior al promedio, ($T = 67$ o más), significaría que las respuestas del sujeto son poco confiables e invalidan la aplicación del inventario. Por último, se

pueden sumar todos los puntajes (menos la escala M) para obtener un indicador de la apreciación global que el sujeto tiene de sí mismo.

2.03.3. Test de Frases Incompletas de Sacks (FIS)

Se ha considerado como una variación del método de asociación de palabras. Los resultados que se han obtenido indican que el FIS reduce la multiplicidad de las asociaciones evocadas por una palabra, sugiere mejor los contextos, los tonos, las cualidades de la actitud y los objetos específicos o áreas de atención, permite mayor libertad individual y variabilidad en la respuesta, y abarca áreas más específicas y definidas de la conducta del individuo.

Crearon el test con el fin de obtener material clínico en 4 áreas representativas de la adaptación del sujeto (familia, sexo, relaciones interpersonales y autoconcepto), considerando que los reactivos incluidos en cada área ofrecerían suficientes oportunidades para que el examinado expresara sus actitudes, de tal manera que pudiera deducir cuales eran las tendencias dominantes de su personalidad.

El hecho de que el FIS sea una prueba semiestructurada permite que pueda considerarse, tanto como técnica proyectiva, o como técnica psicométrica, debido a la posibilidad de manejarla cuantitativamente, al asignar calificaciones a cada una de las 4 áreas de funcionamiento del sujeto que son evaluadas a lo largo del test.

El test de Frases Incompletas de Sacks permite el conocimiento de la forma como el sujeto se relaciona en sus contactos interpersonales, en los que se manifiestan aspectos básicos de la personalidad del sujeto, como: tendencias básicas, actitudes, deseos, afectos tanto inconscientes, como preconscious y conscientes.

La prueba se compone originalmente de 60 frases incompletas, las cuales se agrupan en 6 áreas, que a su vez se dividen en actitudes, quedando constituidas en un total de 15 vectores, cada actitud consta de 4 frases.

2.03.4. Ficha Socioeconómica:

Es una herramienta de diagnóstico y soporte documental, en forma de encuesta, adecuado para los fines de la investigación, por 20 ítems, por medio de los cuales se busca recolectar de manera ordenada, datos cuantitativos que permitan visualizar características sociales y económicas tales como: número de integrantes del núcleo familiar, escolaridad de los padres, número de personas que aportan económicamente al hogar, tipo de vivienda, expectativas de formación académica y estatus laboral.

2.04.Tabla 4: Operacionalización de Objetivos, Categoría/Variables

Objetivos/hipótesis	Definición conceptual categoría/variable	Definición operacional indicadores	Técnicas/instrumentos
<p>Identificar el nivel de autoestima de los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.</p> <p>Determinar las áreas más afectadas en la autoestima de los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.</p>	<p>Autoestima</p> <p>Es la evaluación que el individuo hace y generalmente mantiene con respecto a sí mismo, está expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en la que el sujeto es capaz, importante, exitoso y valioso (1967).</p> <p><u>Stanley</u></p> <p><u>Coopersmith</u></p>	<p>Familiarizarse con la población en la interacción con su ambiente.</p> <p>Niveles:</p> <p>Autoestima alta</p> <p>Autoestima media</p> <p>Autoestima baja</p> <p>Dimensiones/áreas:</p> <p>Personal</p> <p>Académica</p> <p>Familiar</p> <p>Social</p> <p>En cuatro áreas representativas del sujeto:</p> <p>Familia</p> <p>Sexo</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Autoconcepto</p>	<p>Observación participativa activa.</p> <p>Inventario de autoestima de Coopersmith traducido al español por Chile en 1984.</p> <p>Test de Frases Incompletas de Sacks (FIS), 1948.</p>

		<p>Características socioeconómicas:</p> <p>Escolaridad de los padres.</p> <p>Número de personas que aportan económicamente al hogar.</p> <p>Tipo de vivienda.</p> <p>Expectativas de formación académica.</p> <p>Estatus laboral.</p>	Ficha socioeconómica.
<p>Conocer las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.</p> <p>Relacionar los niveles de autoestima con las estrategias de afrontamiento en los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.</p>	<p>Las estrategias de afrontamiento</p> <p>Son recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento (2011).</p> <p><u>Lazarus y Folkman</u></p>	<p>Tipos dirigidos a la emoción:</p> <p>Evitación</p> <p>Minimización</p> <p>Distanciamiento</p> <p>Atención selectiva</p> <p>Comparaciones positivas</p> <p>Tipos dirigidos al problema:</p> <p>Buscar apoyo social</p> <p>Concentrarse en resolver el problema.</p> <p>Esforzarse y tener éxito.</p> <p>Invertir en amigos</p> <p>Buscar pertenencia</p>	<p>Inventario de estrategias de afrontamiento adaptado por México en el 2006.</p>

CAPÍTULO III

3. Presentación, Interpretación Y Análisis de Resultados

3.01. Características del Lugar y de la Muestra

3.01.1. Características del Lugar

La investigación fue realizada en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP- ubicado en la 10ª calle 5-04, colonia Enriqueta zona 5, al encontrarse ubicada de forma estratégica permite satisfacer las necesidades de formación profesional, capacitación y asistencia técnica a la población del municipio de Villa Nueva y dar cobertura a los municipios aledaños como San Miguel Petapa, Villa Canales y Amatitlán, que integran la parte sur del departamento de Guatemala.

INTECAP, inició sus actividades de capacitar y formar profesionalmente a la población del municipio de Villa Nueva, en abril del año de 1998, creando nuevas instalaciones en junio de 1999, diseñadas y construidas para el desarrollo de eventos de capacitación y formación profesional, acordes a las necesidades de los diferentes usuarios individuales y empresariales del municipio; actualmente el centro tiene los siguientes recursos físicos: taller de mecánica, soldadura, electricidad y de motocicletas; taller de repostería/panadería, confección industrial, modista e informática; cinco aulas virtuales, un aula genérica, clínica médica, biblioteca e internet, cuatro áreas administrativas, 2 bodegas, cafetería y servicios sanitarios.

El Centro de Capacitación Villa Nueva define su vocación industrial y especialidades técnicas por medio de estudios de mercado, realizados y tomados como base para la detección de necesidades de capacitación, con las cuales se establece las especialidades y carreras a ofrecer para la tecnificación del recurso humano por ingresar al mercado laboral, así como también actualizar a las personas en sus puestos de trabajo dentro del sector empresarial. Dentro de la oferta formativa del año 2019 se encuentran las carreras técnicas a nivel operativo, carreras técnicas a nivel medio, carreras técnicas a nivel medio superior y formación de jóvenes y adultos.

Los enfoques que sustentan el modelo de formación del INTECAP son tres:

- *Enfoque sistemático:* como institución pública financiada por el sector privado, está organizada por áreas de trabajo de dirección, asesoría, apoyo y regionales, con el propósito de desarrollar al recurso humano para que esté en condiciones de lograr empleabilidad, para dicho propósito debe velar porque sus acciones se enmarquen en los principios de calidad, pertenencia y equidad.
- *Enfoque integral:* se conceptualiza como la forma en que se logran los cambios en el ser humano completo, en cada una de sus dimensiones (física, intelectual, social, moral y conductual) que lo conforman, le sirve para fundamentar los aspectos técnicos y metodológicos, tanto en el ámbito laboral como personal para integrarse con éxito en su entorno.
- *Enfoque constructivista:* destaca la importancia de la acción, es decir del proceder activo en el proceso de aprendizaje. Sostiene que para que se produzca el aprendizaje, el conocimiento debe ser construido o reconstruido por el propio participante. Este enfoque implica que el aprendizaje humano se construye, que la mente del participante elabora nuevos conocimientos, a partir de los conocimientos previos.

Visión

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

Misión

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

Valores institucionales

Son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrantes del INTECAP, para alcanzar la visión y la misión, estos valores se interpretarán así: Identidad Nacional, innovación, compromiso e integridad.

3.01.2. Características de la Muestra

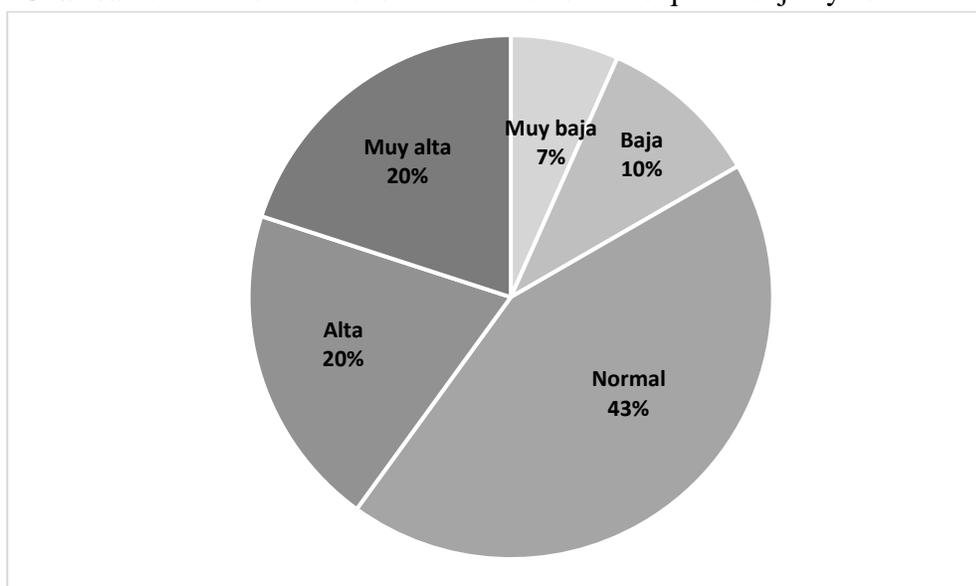
El estudio fue dirigido a 61 estudiantes del área técnica operativa del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, son personas que proviene de áreas demográficas cercanas del centro de Villa Nueva, como Bárcenas, San Miguel Petapa, San José, El frutal, Villa Canales y en especial población residente de la colonia Enriqueta, lugar donde se encuentra ubicada la institución. El 85% es de origen ladino y el 15% de diferentes etnias indígenas, por lo que predomina el idioma español. Se tomó una muestra comprendida entre las edades de 15 a 17 años, donde 56 participantes son del género masculino y 5 del género femenino, residentes de zonas rurales como urbanas, predominando la asistencia de la última. La mayor parte de estudiantes tiene un nivel socioeconómico medio, en su 75% han finalizado el ciclo de educación básica, un 20% se encuentra cursando segundo básico y el otro 5% una carrera a nivel diversificado.

Dentro de las personas evaluadas 30 se encuentran laborando actualmente en trabajos de jornadas nocturnas y otros de 3 días a la semana, en empleos no formales como ayudantes de buses, en talleres de mecánica, lavado de vehículos, ventas de materia prima, jardinería o como empleados domésticos; la estructura familiar de este grupo en un 35% es monoparental, en un 10% son familias de padres separados y en su mayoría con un 55% familias biparentales o nucleares. La otra parte de la muestra que son 31, no se encuentran laborando, únicamente apoyan con las responsabilidades del hogar, grupo que está integrado por dos tipos de familias: nucleares con un 80% y extendidas con un 20%. La escolaridad promedio de los padres de los 61 estudiantes evaluados se encuentran dentro de un nivel educativo básico, donde gran parte logró culminar con dicho ciclo.

3.02. Presentación e Interpretación de Resultados

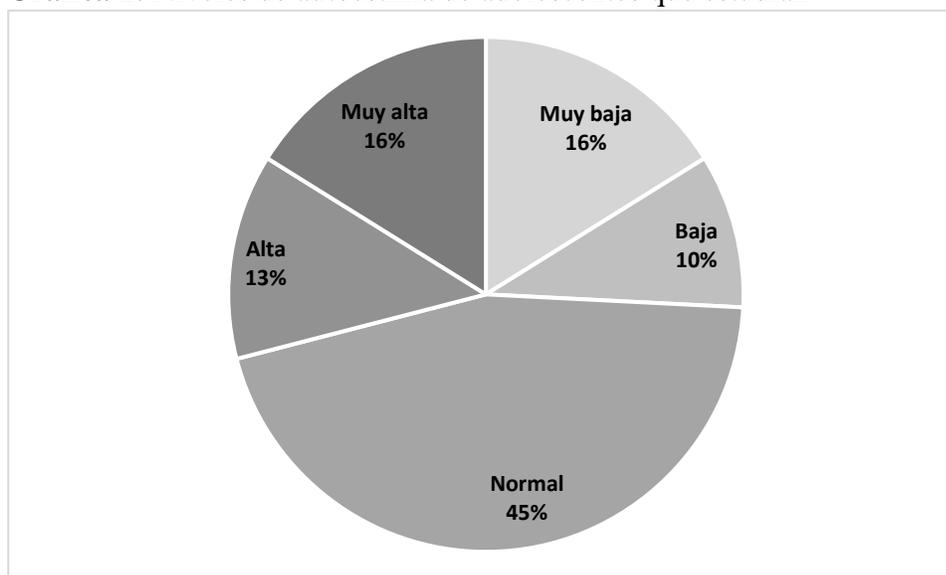
Nivel de autoestima que presentan los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian

Gráfica 1: Niveles de autoestima de adolescentes que trabajan y estudian



Fuente: Datos recabados de participantes del área técnica-operativa entre las edades de 15 a 17 años que trabajan y estudian en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), del año 2019.

La condición de trabajar y estudiar en los adolescentes no es un factor que origine en su totalidad un nivel bajo de autoestima, obteniendo en esta población que el 43% del total tiene una autoestima normal, por lo que son personas que tiene un número considerable de afirmaciones positivas en su manera de pensar, sentir y actuar, teniendo confianza en sus capacidades para afrontar las adversidades; en algunas ocasiones se ven afectados por la influencia del contexto. Al mantener repuestas favorables continuas en su entorno, el adolescente alcanza una autoestima alta, lo cual se ve reflejado en el 20% del total de los estudiantes y el otro 20% corresponde a aquellos que tiene una autoestima muy alta debido a que no hay una aceptación total de su entorno y los cambios sobrepasan su homeostasis.

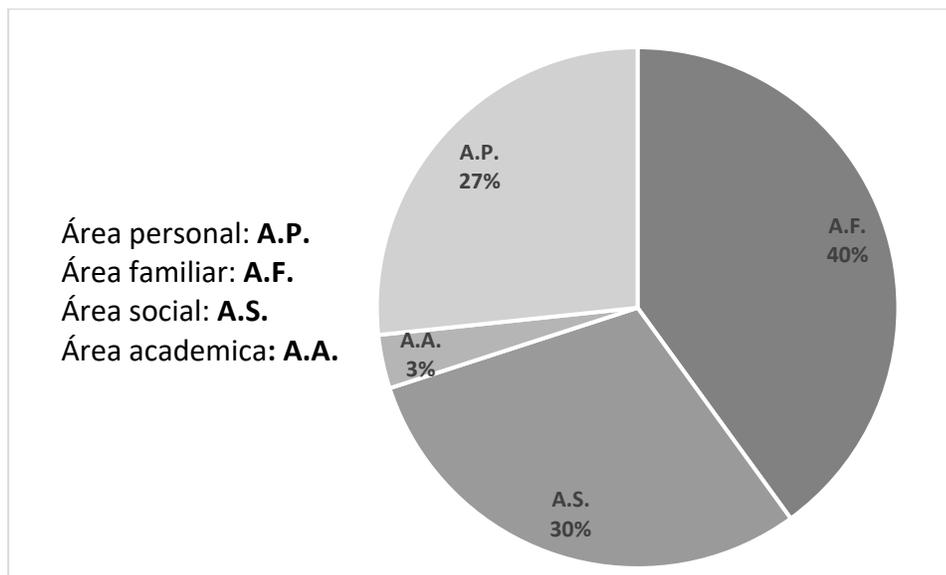
Gráfica 2: Niveles de autoestima de adolescentes que estudian

Fuente: Datos recabados de participantes del área técnica-operativa entre las edades de 15 a 17 años que solamente estudian, en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), del año 2019.

Los adolescentes que tiene como punto de enfoque el estudio, presentaron una autoestima normal, lo que representa al 45% de la población, por lo tanto, son personas que tiene expectativas y competencias de vida orientadas a la búsqueda de bienestar que les permitan sentirse bien consigo mismos y con el contexto donde se desenvuelven. Los otros dos porcentajes más altos de esta población se encuentran dentro de una autoestima muy alta y muy baja, representando para cada uno el 16% del total, resultado que plasma adolescentes que tiene dificultad de salir de su zona de confort por miedo a equivocarse y sentirse vulnerables, teniendo inconveniente para responder de forma positiva a figuras de autoridad, colocándolos en alerta constante al sentir las reglas impuestas como amenazantes, en los de nivel muy bajo la reacción es pasiva y en los de nivel muy alta es agresiva o impulsiva.

Áreas más afectadas en la autoestima de los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.

Gráfica 3: Áreas de autoestima más afectadas en adolescentes que trabajan y estudian



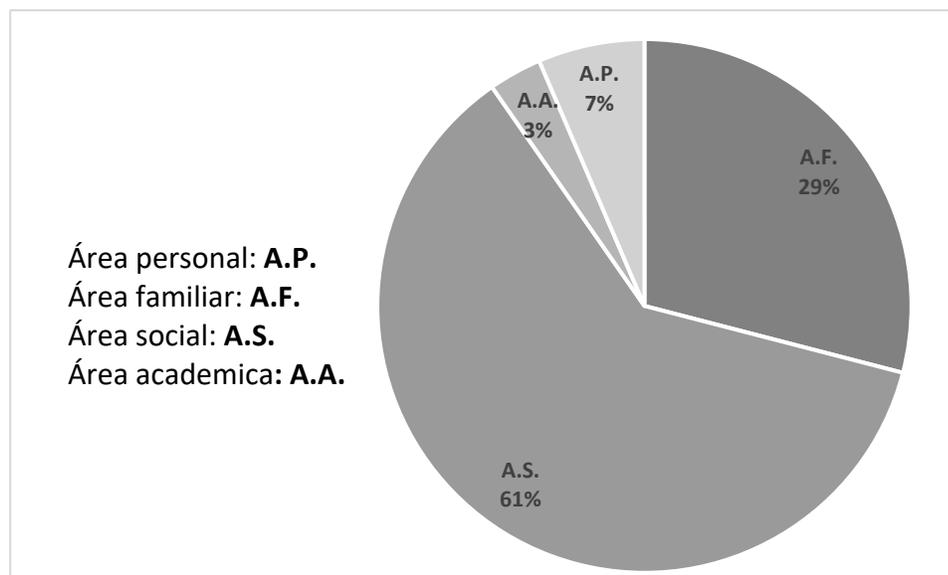
Fuente: Datos recabados de participantes del área técnica-operativa entre las edades de 15 a 17 años que trabajan y estudian en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), del año 2019.

Dentro de la teoría propuesta por Coopersmit, se hace referencia del impacto que tiene el ambiente familiar en el desarrollo de la autoestima, donde las experiencias propias que forjan la autoestima en los padres inciden de forma significativa en el desarrollo de la misma en los hijos; teoría que fue probada en los resultados obtenidos con los adolescentes que trabajan y estudian, arrojando que de las cuatro áreas dimensionales, la de mayor afectación con un promedio de 4.30 es el área familiar, debido a que dentro del ambiente del hogar existe una dinámica conflictiva, donde los vínculos afectivos y la comunicación es escasa, manteniendo un estilo de crianza ambivalente/inestable en el 75% de las familias y con el 25% un estilo autoritario, situación que repercute de forma significativa en la conducta de los estudiantes ante figuras de autoridad y sus pares. Se encontró que la mayoría de los participantes que estudian y trabajan, toman el rol de padre de familia dentro del hogar, al hacerse responsables económicamente de las necesidades básicas de sus

integrantes y resolviendo en algunas situaciones conflictos que se originan entre hermanos menores y entre los conyugues; otros participantes plasmaron una actitud de evitación al momento de responder al apartado familiar, debido a que su familia nuclear mantiene una dinámica disfuncional, donde cada uno de los padres de familia tienen nuevas parejas las cuales no logran mantener una convivencia armoniosa con los hijos, padres ausentes por exceso de tiempo en actividades laborales o fallecimiento de alguno de los conyugues; por lo tanto esta área es la más afectada representando el 40% del total de los participantes que se encuentran trabajando y estudiando.

La segunda área afectada de esta población representa un promedio de 5.3, resultados que demuestra que los estudiantes que tiene dos actividades simultaneas trabajo y estudio, tiene dificultad para relacionarse satisfactoriamente con sus pares, esto a causa de los niveles altos de estrés y cansancio que manejan a nivel laboral que los vuelve más susceptibles a su ambiente, reaccionando con los demás de forma defensiva y/o agresiva. En ocasiones prefieren alejarse de actividades sociales, ya que las preferencias de los demás compañeros no se adaptan a su forma de percibir la realidad.

Gráfica 4: Áreas de autoestima más afectadas en adolescentes que solo estudian



Fuente: Datos recabados de participantes del área técnica-operativa entre las edades de 15 a 17 años que solamente estudian, en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), del año 2019.

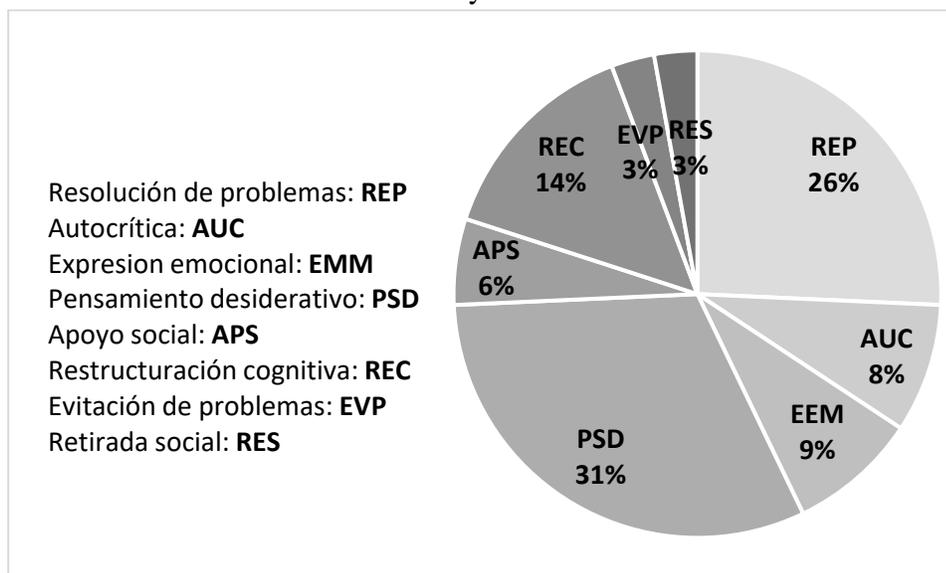
Con referente a los adolescentes que solamente estudian a diferencia de la categoría anterior, el área que se encuentra con mayor afectación es la social, representando el 61% del total, aquí se encontraron dos tipos de reacciones dentro de la valoración que le da a sus interacciones sociales, aquellos que tiene facilidad de relacionarse con las demás personas y entablar una conversación, pero que no logran establecer amistades duraderas, evitando mezclar emociones y afecto, para no sentirse afectados al momento de algún descuerdo o conflicto. La segunda clasificación son adolescente que prefieren mantenerse alejados de actividades sociales donde se sientan expuestos para evitar incomodidad o alguna actitud de rechazo por parte de sus pares, relacionándose con pocas personas y siendo poco empáticos hacia la opinión que tengas sus compañeros sobre ellos.

Con un 29% se encuentra la esfera familiar como la segunda afectada, a través de los resultados obtenidos se infiere que la relación que estos adolescentes mantienen con sus figuras paternas es distante, aunque no sea conflictiva, no existe una convivencia donde se desarrolle comunicación asertiva y se demuestra constantemente el afecto entre los miembros de la familia, ya que la base que forma su estructura familiar está orientado a la realización como profesionales.

Los datos obtenidos fueron enriquecidos y respaldados con los siguientes instrumentos: ficha sociodemográfica, inventario de autoestima de Coopersmith, test de frases incompletas de Shacks y observación directa, lo que fundamenta los resultados.

Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.

Gráfica 5: Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que trabajan y estudian

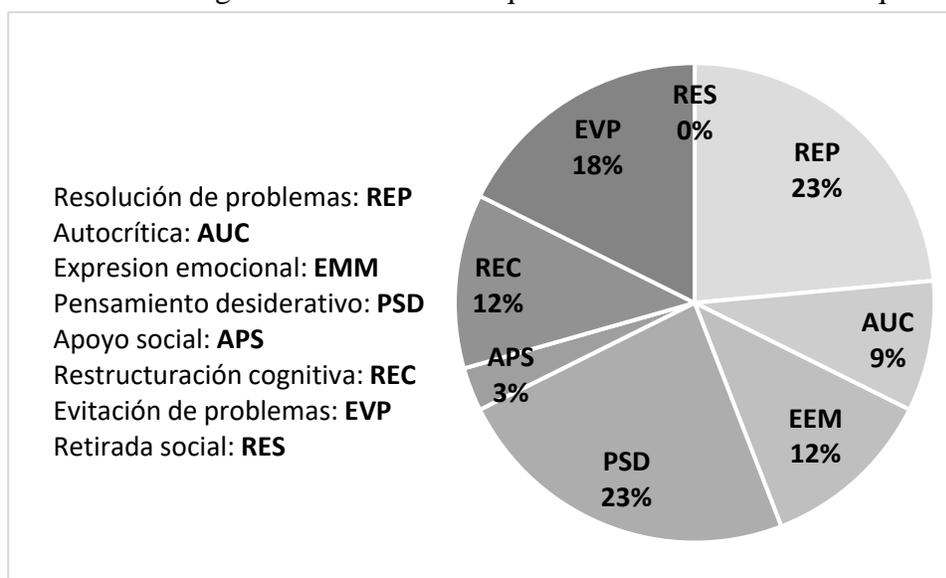


Fuente: Datos recabados de participantes del área técnica-operativa entre las edades de 15 a 17 años que trabajan y estudian en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), del año 2019.

De los participantes evaluados dentro del criterio de trabajo y estudio se encontró mayor uso de dos tipos de estrategias de afrontamiento, las orientadas a la emoción y las orientadas a la resolución. Con un promedio del 12.66 se encuentra el pensamiento desiderativo (PSD), los adolescentes hacen uso de este tipo de estrategia de forma frecuente, porque necesitan buscar solución a la situación que les provoca estrés en el menor tiempo posible, con el propósito de que su realidad no sea estresante; esto se origina por la responsabilidad excesiva que los padres de familia les han otorgado, colocándolos en una posición de autoexigencia, que provoca tomar decisiones y resolver conflictos en función de creencias, expectativas y deseos. En segunda posición se encuentra la resolución de problemas (REP), al ser una estrategia productiva es saludable, esta es usada por los estudiantes en menos proporción que la anterior con una media de 12.60, lo que indica que el 26% del total la utiliza como otra opción, al buscar una repuesta real ante la situación estresante, que no solo le produzca tranquilidad al momento de enfrentarla, sino que le permita a futuro mantener la situación en control si volviera a suceder.

Como tercera estrategia se encuentra la reestructuración cognitiva (REC) con una media 10.40, los estudiantes se orientan a resolver el evento estresante por medio de la modificación del significado de lo que les sucede, permitiéndoles tener mejores resultados para sí mismos, al hacer uso de la razón para encontrar una solución.

Gráfica 6: Estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes que estudian



Fuente: Datos recabados de participantes del área técnica-operativa entre las edades de 15 a 17 años que solamente estudian, en el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), del año 2019.

En comparación con la población anterior, los adolescentes que solamente estudian utilizan el pensamiento desiderativo y la resolución de problemas en una misma cantidad de porcentaje, haciendo un total del 46% entre ambos. Esta población enfrenta situaciones estresantes más orientadas a la aceptación, seguridad con sí mismos y con su ambiente, donde buscan llenar las expectativas de las personas que lo rodean en especial la de sus pares; para afrontar estas situaciones utilizan una repuesta inmediata al factor estresante pero no prolongada (PSD) o una respuesta real ante el evento que no solo le produzca tranquilidad momentánea, sino que le permitan resolverla cuando vuelva a suceder (REP).

Seguidamente la otra estrategia utilizada por este grupo fue la evitación de problemas el cual es un dato cercano a los dos anteriores, esto nos indica que un 18% de la población se orienta a evitar situaciones estresantes por medio de ignorar lo que les hace sentir, no pensar en ello, no buscar resolver y postergar.

Relación de los niveles de autoestima con las estrategias de afrontamiento en los adolescentes que trabajan y estudian en comparación con aquellos que estudian.

Tabla 5: Relación de autoestima con estrategias de afrontamiento.

	<i>Cantidad de adolescentes que trabajan y estudian</i>		<i>Cantidad de adolescentes que estudian</i>	
<i>Nivel de autoestima</i>	Normal	13	Normal	14
	Alta	6	Muy baja	5
	Muy alta	6	Muy alta	5
<i>Estrategias de afrontamiento más utilizadas</i>	PSD	11	PSD	8
	REP	9	REP	8
	REC	5	EVP	6
<i>Áreas afectadas</i>	Área familiar	12	Área social	19
	Área social	9	Área familiar	9
Nota: Resultados obtenidos de ambos grupos de adolescentes evaluados con referente a las variables: nivel de autoestima, estrategias de afrontamiento más utilizadas y áreas de la autoestima afectadas.				

Ambos grupos obtuvieron un nivel de autoestima normal, en los adolescentes que trabajan y estudian el porcentaje adquirido del total de evaluados fue del 43% y en los que solamente estudian se obtuvo un 45%. Con referente a las estrategias de afrontamiento las más utilizadas en las dos poblaciones fueron el pensamiento desiderativo y la resolución de problemas, el primero hace uso de la emoción para resolver la situación estresante y el segundo da solución inmediata al evento que causa el problema. Aunque los adolescentes usen la emoción para afrontar situaciones estresantes, no llega hacer una estrategia de afrontamiento no productiva, debido a que su utilización no es aplicable a todas las circunstancias que perciben como amenazantes.

Estos resultados demuestran que el factor trabajo en estudiantes adolescentes es un elemento que los predispone a generar mayores niveles de estrés, pero no es una condición que los lleve a su totalidad a elegir estrategias de afrontamiento no productivas y a tener un nivel de autoestima bajo; por lo tanto, depende en gran porcentaje de cómo se encuentre fortalecido su yo, de su capacidad de resiliencia y autorregulación, de las expectativas positivas que crea de sí mismo y de las herramientas que su núcleo familiar le haya enseñado durante su proceso de crianza.

La hipótesis fue comprobada, al obtener como resultado que el porcentaje de adolescentes que tienen una autoestima normal hacen uso de estrategias de afrontamiento productivas, por lo que presentan afectadas únicamente dos esferas de las cuatro evaluadas siendo estas: la familiar y la social. La minoría de los 61 estudiantes que fueron participes en el estudio, obtuvieron una autoestima baja, encontrándose el uso de estrategias de afrontamiento no productivas basadas en la evitación.

3.03. Análisis General

Para establecer la relación que tienen las estrategias de afrontamiento en la autoestima del adolescente, se utilizaron cuatro técnicas de recolección de datos, manteniendo dentro de este procedimiento un contacto directo con cada uno de los evaluados. Se utilizó una muestra de 61 estudiantes que oscilaban entre las edades de 15 a 17 años del área técnica operativa del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP- de Villa Nueva. El estudio se centró en establecer una comparación entre dos grupos, en los participantes que estudian y trabajan con aquellos que solo estudian.

El primer instrumento utilizado fue una ficha sociodemográfica, que nos permitió tener una perspectiva más amplia sobre las condiciones sociales y económicas de cada persona evaluada, teniendo información sobre las diferencias que existen entre los adolescentes que además de estudiar trabajan con aquellos que solo se dedican al estudio. Los datos obtenidos mostraron que los adolescentes que tiene un empleo llegan a concluir hasta un nivel de educación básica, su estatus económico se mantiene entre un parámetro de clase media, esto debido a que la mayor parte de los miembros de su familia tiene un trabajo; en comparación con los adolescentes que solo estudian, quienes, si logran tener la posibilidad de optar por comenzar una educación a nivel diversificado, poseen también un nivel económico medio como el grupo anterior, pero no todos los integrantes de su familia, se encuentran laborando.

Al tener una base sobre el conocimiento global de la muestra con el instrumento antes descrito, se comenzó a dar respuesta a las variables centrales de los objetivos propuestos dentro de la investigación, comenzando a evaluar el nivel de autoestima de los adolescentes en base a los estudios de Stanley Coopersmith, quien permite con su prueba obtener una calificación del nivel de autoestima, a partir de la puntuación que el evaluado le da a cada uno de los ítems que la compone, representado con las siguientes escalas:

- Inferior a 12: muy baja
- Mayores o igual a 22 y menores a 26: baja
- Mayores o igual a 26 y menores a 35: media o normal
- Mayores o igual a 35 y menores a 39: alta

- Mayores o igual a 39: muy alta

Los adolescentes que trabajan y estudian obtuvieron un promedio de 34.06, lo que corresponde según la escala, a un nivel de autoestima media o normal, esto significa que de los 30 alumnos evaluados 13 puntuaron entre un rango de 26 a 34, lo que corresponde al 43% de este grupo y el resto de estudiantes se encuentran distribuidos entre los demás niveles siendo en un mayor porcentaje la opción alto y muy alto. Con referente a los adolescentes que solo estudian se obtuvo una media de 29.35, correspondiente a un nivel de autoestima media o normal, donde de los 31 participantes evaluados 14 puntuaron entre un rango de 26 a 34 y los demás se encuentran distribuidos en los demás niveles, predominando el mayor porcentaje entre muy bajo y muy alto. Por lo tanto, de los valores antes descritos se puede inferir que ambos grupos tienen una autoestima media, lo que significa que son personas que tienen un número considerable de afirmaciones positivas en su manera de pensar, sentir y actuar, teniendo confianza en su capacidad para afrontar situaciones adversas. Por lo cual, la condición de trabajar no es un factor que determine en su totalidad el nivel de autoestima en el adolescente, si no que depende de la autoevaluación, la percepción de habilidades, la dimensión cognitiva y las competencias personales que el individuo tenga de sí mismo, determinado por los contextos sociales donde se desenvuelve. (Sparisci, 2013).

Con ello partimos de la importancia que tiene cada una de las áreas donde se desarrolla el adolescente en la formación de la autoestima, por lo que el Inventario de Coopersmit, permite también evaluar esta característica. Los resultados obtenidos de quienes estudian y trabajan, arrojaron que las áreas mayor afectadas son la familiar con el 39% y el área social con el 32%, representando al 71% total de este grupo. Dentro de las personas que solamente estudia se obtuvo como el área más afectada la social con un 45.16% y la familiar con el 14.70%, completando en aproximación al 60% del total. Estos datos muestran que existe una diferencia entre ambos grupos; en los adolescentes que tienen un trabajo su área más afectada es la familiar, debido a que manejan un ambiente dentro del hogar complejo, donde deben hacerse responsables de cubrir las necesidades básicas de los integrantes de la familia y de sí mismo, lo que conlleva una carga emocional y física; a diferencia de los que solo estudian que obtuvieron mayor afectación en el área social, para ellos tiene mayor

relevancia las relaciones con sus pares, por la necesidad de pertenecer a un grupo donde se sientan aceptados y valorados.

La teoría de Coopersmit con referente a las áreas de la autoestima, fue reforzada por el test de frases incompletas de Sacks, donde nos indica que de las áreas adaptativas que en su prueba se plantean, los evaluados puntuaron el apartado familiar y concepto de sí mismo como las de mayor afectación. Por lo que, las experiencias propias que forjan la autoestima en los padres inciden significativamente en el desarrollo de la autoestima de los hijos, lo que a su vez dará las bases de la relación que mantenga con los otros (Coopersmith, citado en Sparisci, 2013).

Para dar respuesta a nuestra siguiente variable se utilizó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento, desarrollado en base a los estudios de Lazarus y Folkam, donde se presentan ocho tipos de estrategias que el adolescente puede llegar a utilizar dependiendo de los esfuerzos cognitivos y conductuales que esté realice para afrontar las demandas externas e internas que la situación le provoque. Del grupo que trabaja y estudia el 31% utiliza el pensamiento desiderativo -PSD- como primera estrategia, seguido de la resolución de problemas -REP- con un 26% y por último utilizan la estrategia de reestructuración cognitiva -REC- en un 14%. En comparación con el grupo que solo estudia sus resultados arrojaron que las estrategias más utilizadas son el pensamiento desiderativo y la resolución de problemas, obteniendo para ambas un porcentaje del 23.53%, lo que indica que en promedio utilizan tanto la PSD como la REP y por último se encuentra la evitación de problemas -EVP- con un 17.64% estrategia que es utilizada en menor frecuencia.

Ambos grupos utilizan con mayor frecuencia el pensamiento desiderativo, esto quiere decir que optan por tener una respuesta inmediata ante una situación que les origina estrés, aunque ello no conlleve una resolución real, pero si produzca una sensación de tranquilidad, siendo una estrategia basada en la emoción. En menos porcentaje que la anterior usan la resolución de problemas, con ello se infiere que existen situaciones donde si logran hacer uso de estrategias orientadas en la resolución, para afrontar el problema, dando una respuesta real y adecuada a la situación que les provoca estrés tanto en el momento presente

como a un futuro. Aunque los adolescentes como primera instancia hagan uso de la emoción para afrontar situaciones estresantes, no llega hacer una estrategia de afrontamiento no productiva, debido a que su utilización no es aplicable a todas las circunstancias que perciben como amenazantes.

Partiendo de todos los datos recabados en los instrumentos, de la experiencia adquirida durante el estudio y de la teoría que fundamentó la investigación, se encontró que el nivel de autoestima que presentan los adolescentes y las estrategias que utilizan para afrontar las demandas que surgen en su cotidianidad, no dependen en su totalidad del factor trabajo, sino de ambientes estructurados donde se encuentren bien establecidos los límites, de una crianza integral basada en afecto y asertividad, de su capacidad de resiliencia y autorregulación.

Ambas muestras presentaron un nivel de autoestima normal, haciendo uso del pensamiento desiderativo y de la resolución de problemas, por lo cual las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes dependen del nivel de autoestima que presenten.

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.01. Conclusiones

- Los adolescentes que trabajan y estudian como los que solo estudian tienen un nivel de autoestima normal, por lo tanto la condición de trabajo no es un factor que determine el nivel de autoestima, si no que dependen de la autoevaluación, la percepción de habilidades, la dimensión cognitiva y las competencias personales que el individuo tenga de sí mismo.
- De las cuatro áreas dimensionales de la población que trabaja y estudia, la más afectada es la familiar, debido a que deben responsabilizarse económicamente de las necesidades básicas del hogar y resolver en algunas situaciones conflictos que surgen entre los miembros de la familia, originando en el adolescente un desequilibrio emocional y físico.
- El área más afectada en los adolescentes que solo estudian es la social, por la relevancia que le dan a la relación con sus pares, al sentir la necesidad de pertenecer a un grupo donde sean aceptados y valorados.
- Ambos grupos de estudio utilizan con mayor frecuencia dos tipos de estrategias de afrontamiento, en primera instancia el pensamiento desiderativo, lo utilizan para obtener una respuesta inmediata ante una situación estresante que les produzca una sensación de tranquilidad, aunque no conlleve a una solución real; como segunda estrategia hacen uso de la resolución de problemas, esto quiere decir que buscan a circunstancias complejas una solución tanto en el momento presente como a un futuro.
- Aunque los adolescentes como primera instancia hagan uso de la emoción para afrontar situaciones estresantes, no llega hacer una estrategia de afrontamiento no

productiva, debido a que su utilización no es aplicable a todas las circunstancias que perciben como amenazantes.

- El nivel de autoestima presentado por los adolescentes de ambos grupos es normal, haciendo uso de estrategias de afrontamiento productivas como el pensamiento desiderativo y la resolución de problemas; resultados que demuestran que el factor trabajo no es una condición que se relacione de forma directa con el nivel de autoestima y la elección de estrategias, si no que depende de cómo se encuentre fortalecido su yo, de su capacidad de resiliencia y autorregulación, de las expectativas positivas que crea de sí mismo y de las herramientas que su núcleo familiar le haya enseñado durante su proceso de crianza.

4.02.Recomendaciones

Al Centro de Capacitación de Villa Nueva

- Capacitar a los instructores en temas relacionados con autoestima para que puedan abordar técnicas que fortalezcan de forma positiva la valoración, percepción y juicio que los adolescentes tienen de sí mismos.
- Llevar a cabo nuevas actividades extra-curriculares, que ayuden al adolescente a tener espacios de crecimiento personal, cultural como recreativo, con el propósito de promover interacciones sociales positivas.
- Habilitar un aula dentro del Centro de Capacitación de Villa Nueva, para el uso exclusivo de talleres, conferencias y actividades con enfoque psicológico, con el objetivo de disminuir los niveles de estrés que maneja la población adolescente.
- Implementar nuevas metodologías de enseñanza en el curso de desarrollo personal integral, para que la experiencia adquirida por el adolescente, origine cambios significativos en los contextos donde se desenvuelve.

A los padres de familia

- Asistir a escuela para padres, para adquirir herramientas y estrategias que les permitan tener una relación saludable con los hijos.
- Involucrarse de forma continua en actividades académicas, sociales y recreativas de los hijos, para fortalecer la comunicación y los lazos afectivos.

A los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas

- Continuar realizando investigaciones en población adolescente para poder obtener un panorama más amplio, sobre las problemáticas a las cuales se enfrentan con mayor frecuencia y así poder dar una solución a través de una intervención adecuada.

4.03.Referencias

- Castillo, V., & De la Cruz, T. (2013); Autoestima y toma de decisiones en Adolescentes, Huamachuco. Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.
- Figuerola, M. (2013). Autoestima predominante en alumnos de tercero básico de seis instituciones educativas de Amatitlán. Guatemala: Universidad Galileo.
- Galarza, Á. J. (2012-2013). NIVELES DE AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON ESTRATÉGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS FISCALES DE LA PARROQUIA CELIANO MONGE DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL AÑO LECTIVO. Ecuador: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.
- Porres, R. M. (2012). Estrategias De Afrontamiento Que Utilizan Los Adolescentes Del Colegio Loyola Ante El Divorcio De Sus Padres. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- EL NUEVO DIARIO. (2018). América Central debe invertir en proteger a la niñez. Recuperado el Martes de Octubre de 2018, de <https://www.elnuevodiario.com.ni/internacionales/centroamerica/416807-america-central-debe-invertir-proteger-ninez/>.
- Espinosa, C. (15 de septiembre de 2018). El periódico. Recuperado el 05 de Enero de 2019, de Guatemala descende en índice de desarrollo humano : <https://elperiodico.com.gt/nacion/2018/09/15/guatemala-desciende-en-indice-de-desarrollo-humano/>
- Macías, M., & Madariaga Orozco, C., & Valle Amarís, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, vol. 30 (1), 123-145.

- Castaño, E., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, vol.10 (2), 245-257.
- Jiménez-Torres, M., & Martínez, M., & Miró, E., & Sánchez, A. (2012). Relación entre estrés percibido y estado de ánimo negativo: diferencias según el estilo de afrontamiento. *Anales de Psicología*, vol. 28 (1), 28-36.
- García, N., & Mazo, R. (2012). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, vol. 3(2), 55-82. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
- Anónimo. (S.F. de S.F. de 2018). Capítulo II, AUTOESTIMA. Recuperado el sábado de octubre de 2018, de:
<file:///C:/Users/G6/Desktop/DOCUMENTACION%202018/TESIS%202018/AUTOESTIMA%20COPERSMIT.pdf>.
- Organización Mundial de la Salud. (2018). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado el 30 de septiembre de 2018, de:
http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Riofrio, L. D. (S.F. de S.F. de 2018). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Recuperado el miércoles de octubre de 2018; Nivel de Autoestima en las estudiantes mujeres de primero a quinto grado de secundaria de la institución educativa Manuel Octaviano
- Hidalgo Canero“:;
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4270/AUTOESTIMA_AD
OLESCENCIA_CARRASCO_RIOFRIO_LEYDI_DIANA.pdf](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4270/AUTOESTIMA_ADOLESCENCIA_CARRASCO_RIOFRIO_LEYDI_DIANA.pdf)

Comunicarte. (jueves de octubre de 2016). Asociación guatemalteca para la comunicación, el arte y la cultura. Recuperado el Martes de Octubre de 2018, de Guatemala: situación de la niñez y adolescencia: <http://noticiascomunicarte.blogspot.com/2016/10/guatemala-situacion-de-la-ninez-y.html>.

Bereche, V. M. y Osore, D.R. (S.F. de S.F. de 2015). Universidad Juan Mejía Baca. Recuperado el sábado de octubre de 2018, de Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa privada "Juan Mejía Baca" de Chiclayo. Agosto, 2015. : http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/59/1/Tesis%20Osore%20Serquen%20_%20Bereche%20Tocto.pdf.

Fondo de las Naciones unidas para la infancia e Instituto Centroamericano de estudios fiscales. (S.F. de agosto de 2014). CONTAMOS. Recuperado el Martes de Octubre de 2018, de Adolescencia: un presente y un futuro en claroscuro, análisis de los presupuestos generales de ingresos y egresos del estado de Guatemala: https://icefi.org/sites/default/files/contamos_no_14_-_final.pdf

Sparisci, V. M. (S.F. de diciembre de 2013). Universidad abierta Interamericana. Recuperado el sábado de Octubre de 2018, de Representación de la autoestima y la personalidad en protagonista de anuncios audiovisuales de automóviles: <file:///C:/Users/G6/Desktop/DOCUMENTACION%202018/TESIS%202018/AUTOESTIMAS%20Y%20AUTORES.pdf>.

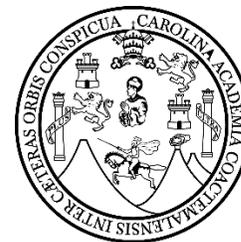
Tomas, L. (22 de enero de 2012). El psicoasesor. Recuperado el 2018, de: <http://elpsicoasesor.com/inventario-de-autoestima-de-coopersmith/>

Anexo No. 1

Consentimiento informado

Título de investigación

“Relación de las estrategias de afrontamiento en la autoestima de los adolescentes”.



La cual será realizada como punto de tesis por las estudiantes de la Licenciatura en Psicología en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el 2019. Se llevará a cabo con el apoyo de Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP. Dicha investigación tiene como propósito, conocer cuáles son las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes frente a situaciones estresantes en su vida cotidiana y cómo estas influyen en la autoestima, dentro de sus diferentes áreas. El proceso metodológico de dicha investigación corresponde a un diseño correlacional. Para lo que se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Consentimiento informado
- Ficha socio demográfica
- Frases incompletas de Shack´s
- Inventario (adaptado) de Estrategias de Afrontamiento (CSI).
- Inventario de autoestima de Coopersmith

La información obtenida a través de estos instrumentos, tales como (datos personales: como edad, sexo, así como experiencias de vida, etc.) que se recabarán y almacenarán por medios físicos (cuestionarios) y electrónicos (correos) serán manejados únicamente por las personas a cargo y otras figuras relevantes para la investigación (revisores y asesores) con estricta confidencialidad y con fines académicos, tomando en cuenta la ética del profesional.

Si quedaran dudas de la información brindada en este documento puede realizar las preguntas que le sean necesarias en cualquier momento antes, durante y después del proceso de investigación, así también se hace de su conocimiento que, si por alguna razón durante el proceso usted desea retirarse, esta decisión queda a su completa disposición sin que eso lo perjudique de ninguna manera. Así también, en caso de considerar que algunas de las preguntas durante alguna entrevista o actividad adicional le parecen incómodas o le genera alguna especie de malestar, tiene el derecho de hacerlo saber. En última instancia, está en el derecho de no responder a los cuestionamientos antes mencionados.

Yo: _____ Acepto participar voluntariamente en investigación, conducida por Roslyn Madeley Jácome Gómez y Heidi Noemí Ocoix Ortiz. Así mismo que he sido informado (a) de su contenido y me han indicado también acerca del manejo de mis datos personales.

Firma

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano
Licenciatura en Psicología



Anexo No. 2

Instrucciones: este instrumento tiene como finalidad recabar datos personales de los participantes del estudio “Estrategias de afrontamiento y autoestima en adolescentes”. Para lo cual se le solicita completar los datos de manera clara y específica, tomando en cuenta que dicha información será manejada de forma ética y profesional como se indicó en el consentimiento informado. Recuerde que si tiene algún tipo de duda acerca de alguna de las preguntas puede solicitar ayuda al aplicador.

Sexo: Masculino Femenino **Edad:** años

No. de miembros de su familia nuclear:

No. de personas que viven con usted, incluyéndote:

Estado civil: soltero casado unión libre

Indica que No. de hijo ocupas:

¿Con quién o quiénes vives?

Madre padre hermanos pareja hijos abuelos

otros familiares otros _____

La casa donde vives es:

Propia alquilada

¿De qué tipo de material es la construcción de la casa donde vives?

concreto ladrillo madera y lámina

¿Cuántas personas aportan económicamente al hogar?

Escolaridad del padre:

	Completa	Incompleta
Primaria		
Secundaria		
universitario		

Escolaridad de la madre:

	Completa	Incompleta
Primaria		
Secundaria		
universitario		

Ocupación laboral de: padre _____ madre _____

¿Cuál fue el último grado de estudio que curso? _____

¿Cuál fue el motivo por el cual eligió una carrera técnica?

Desea continuar con sus estudios a nivel universitario: si no

¿Cuál sería la carrera universitaria a la que le gustaría optar?

¿Actualmente trabaja? si no

¿Cuál es su horario de trabajo? _____

¿Cuál es su jornada laboral? entre semana fin de semana otra _____

¿Su trabajo es? temporal permanente

¿Cuál es la razón por la que trabaja y estudia?

Anexo No. 3

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Instrucciones:

Aquí hay una serie de declaraciones. Por favor responda a cada declaración de modo siguiente:

Si la declaración describe como te sientes usualmente, pon una “X” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “igual que yo” (columna A) en la hoja de respuestas.

Si la declaración no describe como te sientes usualmente pon una “X” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “distinto a mí” (columna B) en la hoja de repuestas.

No hay respuestas buenas ni malas, correctas o incorrectas. Lo que interesa es solamente conocer que es lo que habitualmente sientes o piensas.

Ejemplo: Me gustaría comer helados todos los días.

Si te gustaría comer helados todos los días, pon una “X” en el paréntesis debajo de la frase “igual que yo”, frente a la palabra “ejemplo”, en la hoja de respuestas.

Si no te gustaría comer helados todos los días, pon una “X” en el paréntesis debajo de la frase “distinto a mí”, frente a la palabra “ejemplo”, en la hoja de respuesta.

Marca todas tus respuestas en la hoja de repuestas, no escribas nada en este cuadernillo.

Preguntas de inventario:

1. Paso mucho tiempo soñando despierto.
2. Estoy seguro de mí mismo.
3. Deseo frecuentemente ser otra persona.
4. Soy simpático.
5. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.
6. Nunca me preocupo por nada.
7. Me abochorna pararme frente al curso para hablar.

8. Desearía ser más joven.
9. Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera.
10. Puedo tomar decisiones fácilmente.
11. Mis amigos gozan cuando están conmigo.
12. Me incómodo en casa fácilmente.
13. Siempre hago lo correcto.
14. Me siento orgulloso de mi trabajo en la institución educativa.
15. Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.
16. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.
17. Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.
18. Soy popular entre compañeros de mi edad.
19. Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.
20. Nunca estoy triste.
21. Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.
22. Me doy por vencido fácilmente.
23. Usualmente puedo cuidarme a mí mismo.
24. Me siento suficientemente feliz.
25. Preferiría compartir con jóvenes menores que yo.
26. Mis padres esperan demasiado de mí.
27. Me gustan todas las personas que conozco.
28. Me gusta que el profesor me pregunte en clase.
29. Me entiendo a mí mismo.
30. Me cuesta comportarme como en realidad soy.

31. Las cosas en mi vida están muy complicadas.
32. Los demás (mis pares) casi siempre siguen mis ideas.
33. Nadie me presta mucha atención en casa.
34. Nunca me regañan.
35. No estoy progresando en la escuela como me gustaría.
36. Puedo tomar decisiones y cumplirlas.
37. Realmente no me gusta ser muchacho (muchacha).
38. Tengo una mala opinión de mí mismo.
39. No me gusta estar con otra gente.
40. Muchas veces me gustaría irme de casa.
41. Nunca soy tímido.
42. Frecuentemente me incómoda la escuela.
43. Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo.
44. No soy tan bien parecido como otra gente.
45. Si tengo algo que decir, usualmente lo digo.
46. A los demás “les gusta estar” conmigo.
47. Mis padres me entienden.
48. Siempre digo la verdad.
49. Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.
50. A mí no me importa lo que pasa.
51. Soy un fracaso.
52. Me incómodo fácilmente cuando me regañan.
53. Las otras personas son más agradables que yo.
54. Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.

55. Siempre sé que decir a otras personas.
56. Frecuentemente me siento desilusionado en la institución educativa.
57. Generalmente las cosas no me importan.
58. No soy una persona confiable para que otros dependan de mí.

Inventario de Autoestima – Coopersmith

Hoja de Respuestas

Institución educativa:	Edad:	Género:
Escolaridad:	Trabaja actualmente:	

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)	Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
Ejemplo			Ejemplo		
1			30		
2			31		
3			32		
4			33		
5			34		
6			35		
7			36		
8			37		
9			38		
10			39		
11			40		
12			41		
13			42		
14			43		
15			44		
16			45		
17			46		
18			47		
19			48		
20			49		
21			50		
22			51		
23			52		
24			53		
25			54		
26			55		
27			56		
28			57		
29			58		

Pauta de corrección

Pauta de corrección y normas (puntajes T) para el inventario de autoestima de Coopersmith

Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)	Pregunta	Igual que Yo (A)	Distinto a Mi (B)
1	G		30		G
2	G		31		G
3		G	32	S	
4	S		33		H
5	H		34	M	
6	M		35		E
7		E	36	G	
8		G	37		G
9		G	38		G
10	G		39		S
11	S		40		H
12		H	41	M	
13	M		42		E
14	E		43		G
15		G	44		G
16		G	45	G	
17		G	46		S
18	S		47	H	
19	H		48	M	
20	M		49		E
21	E		50		G
22		G	51		G
23	G		52		G
24	G		53		S
25		S	54		H
26		H	55	M	
27	M		56		E
28	E		57		G
29	G		58		G

	PB		PB
M:		G:	
		S:	
		E:	
		H:	
		TOTAL:	

Interpretación de los puntajes obtenidos en el inventario de autoestima de Coopersmith

Escala de autoestima personal (puntaje máximo 26):

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 12	Muy baja
Mayores o igual a 12 y menores a 15	Baja
Mayores o igual a 15 y menores a 20	Normal
Mayores o igual a 20 y menores a 23	Alta
Mayores o iguales a 23	Muy alta

Escala de autoestima social (puntaje máximo 8):

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 4	Muy baja
Mayores o igual a 4 y menores a 5	Baja
Mayores o igual a 5 y menores a 7	Normal
Mayores o igual a 7 y menores a 8	Alta
Iguales a 8	Muy alta

Escala de autoestima académico (puntaje máximo 8):

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 2	Muy baja
Mayores o igual a 2 y menores a 3	Baja
Mayores o igual a 3 y menores a 6	Normal
Mayores o igual a 6 y menores a 7	Alta
Mayores o igual a 7	Muy alta

Escala de autoestima familiar (puntaje máximo 8):

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 3	Muy baja
Mayores o igual a 3 y menores a 4	Baja
Mayores o igual a 4 y menores a 6	Normal
Mayores o igual a 6 y menores a 7	Alta
Mayores o igual a 7	Muy alta

Escala de autoestima total (puntaje máximo 58):

PUNTAJES	INTERPRETACIÓN
Inferiores a 22	Muy baja
Mayores o igual a 22 y menores a 26	Baja
Mayores o igual a 26 y menores a 35	Normal
Mayores o igual a 35 y menores a 39	Alta
Mayores o igual a 39	Muy alta

Escala de mentira: esta escala tiene un puntaje máximo de 8 puntos, un puntaje mayor o igual a 5 indica que las respuestas dadas por la persona NO SON CONFIABLES.

Anexo No. 4

TEST DE FRASES INCOMPLETA

Género:	Fecha:
Lugar:	¿Trabaja actualmente?:

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará 60 frases incompletas, lea cada una y complétela con lo primero que venga a su mente. Trabaje lo más rápido como le sea posible. En caso de que no pueda completar una, encierre el número correspondiente en un círculo y termine después.

1.	Siento que mis padres raras veces:
2.	Cuando tengo mala suerte:
3.	Siempre quise:
4.	Si yo estuviera a cargo:
5.	El futuro me parece:
6.	Las personas que están sobre mí:
7.	Sé que es tonto pero tengo miedo de:
8.	Creo que un verdadero amigo:
9.	Cuando era niño (a):
10.	Mi idea de la mujer(hombre) perfecta(o):
11.	Cuando veo a una mujer y un hombre juntos:
12.	Comparada con las demás familias la mía:
13.	En el instituto educativo me llevo mejor con:
14.	Mi madre:
15.	Haría cualquier cosa para olvidar la vez que:
16.	Si mi padre tan solo:
17.	Siento que tengo habilidad para:
18.	Sería perfectamente feliz si:
19.	Si la gente trabaja para mí:
20.	Yo espero:
21.	En el instituto mis instructores:
22.	La mayoría de mis amistades no saben que tengo miedo de:
23.	No me gusta la gente con:
24.	Antes:
25.	Pienso que la mayoría de las muchachas (os):
26.	Yo creo que la vida matrimonial es:
27.	Mi familia me trata como:
28.	Aquellos con los que estudio:
29.	Mi madre y yo:
30.	Mi más grande error fue:

31.	Desearía que mi padre:
32.	Mi mayor debilidad es:
33.	Mi ambición secreta en la vida.
34.	La gente que trabaja para mí:
35.	Algún día yo:
36.	Cuando veo al jefe o instructor venir:
37.	Quisiera perder el miedo de:
38.	La gente que más me agrada:
39.	Si fuera niño(a) otra vez:
40.	Creo que la mayoría de los hombres (mujeres):
41.	Si tuviera relaciones sexuales:
42.	La mayoría de las familias que conozco:
43.	Me gustaría trabajar con gente que:
44.	Creo que la mayoría de las madres:
45.	Cuando era más joven me sentía culpable de:
46.	Siento que mi padre es:
47.	Cuando la suerte se vuelve en contra mía:
48.	Cuando doy órdenes, yo:
49.	Lo que más deseo en la vida:
50.	Dentro de algún tiempo:
51.	La genta a quien yo considero mis superiores:
52.	Mis temores en ocasiones me obligan a:
53.	Cuando no estoy, mis amigos:
54.	Mi más vivido recuerdo de la infancia:
55.	Lo que menos me gusta de las mujeres (hombres):
56.	Mi vida sexual:
57.	Cuando era niño(a) mi familia:
58.	La gente que trabaja conmigo, generalmente:
59.	Me agrada mi madre, pero:
60.	La peor cosa que he hecho:

TEST DE FRASES INCOMPLETAS DE SACKS.
Hoja de Corrección SACKS

Instrucciones:

Sobre la base de su juicio clínico tomando en cuenta como factores respuestas inapropiadas, referencias, estereotipos y manifestaciones de conflicto, evalúa las respuestas al SSCT del sujeto en las 15 categorías listadas abajo, con base en la siguiente escala.

2. Severamente alterado, aparenta requerir ayuda terapéutica en el manejo de los conflictos emocionales en esta área.

1. Medianamente alterado, tiene conflictos emocionales en esta área.

0. No hay alteración significativa en esta área.

X. Incierto, No hay suficiente evidencia.

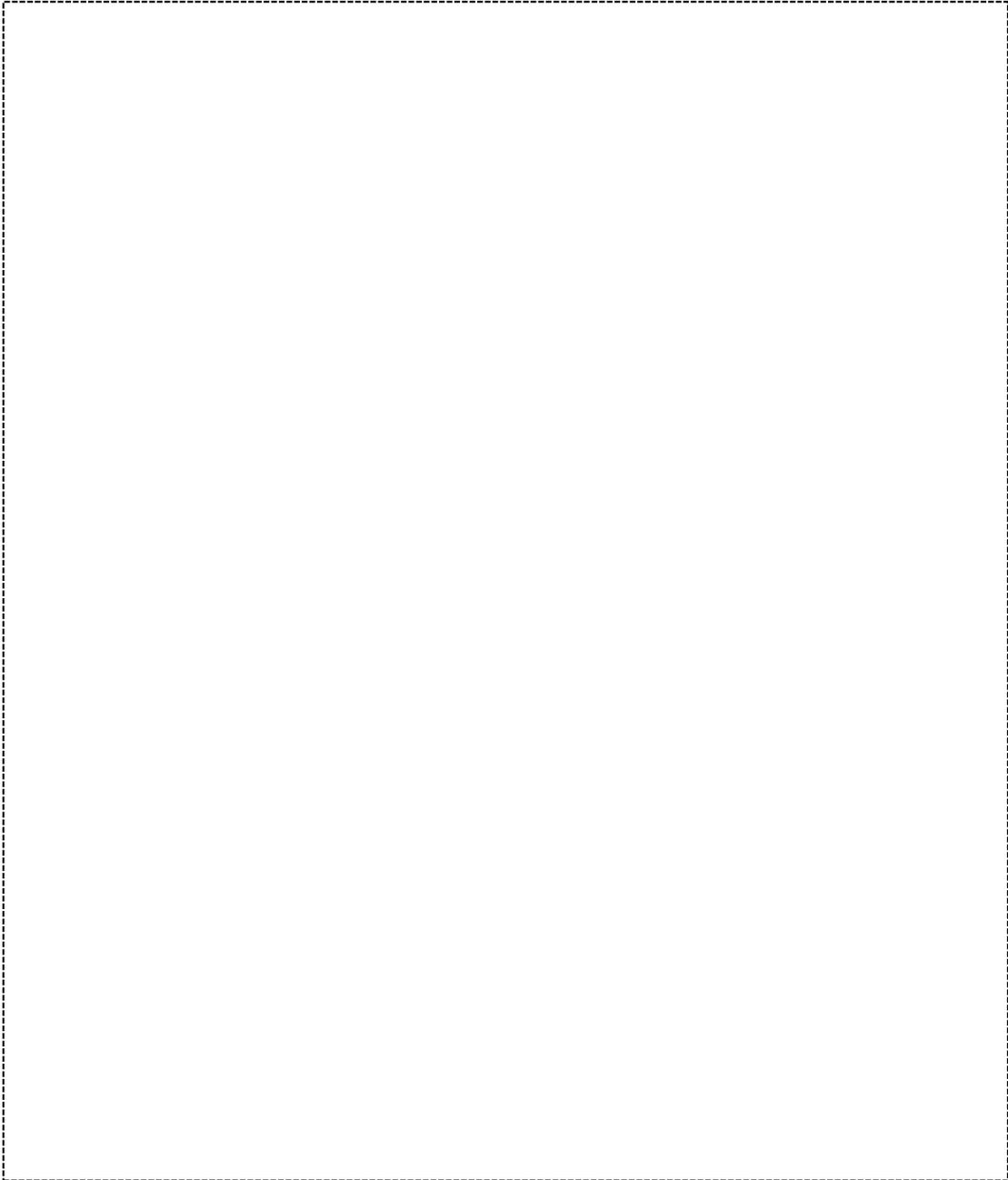
<p align="center">I. AREA FAMILIAR</p> <p>Actitud frente a la madre. PUNTAJE: _____ Mi madre Mi madre y yo Creo que la mayoría de las madres Me agrada mi madre, pero SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>Actitud frente al padre. PUNTAJE: _____ Siento que mi padre raras veces Si mi padre tan solo Desearía que mi padre Siento que mi padre es SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>Actitud frente a la unidad de la familia. PUNTAJE: _____ Comparada con las demás familias, la mía Mi familia me trata como La mayoría de las familias que conozco Cuando era niño (a) mi familia SUMARIO INTERPRETATIVO:</p>	<p align="center">II. AREA SEXUAL</p> <p>IV. Actitud hacia el sexo contrario. PUNTAJE: _____ 10. Mi idea de mujer (hombre) perfecta(o) 25. Pienso que la mayoría de las muchachas(os) 40. Creo que la mayoría de las mujeres (hombres) 55. Lo que menos me gusta de las mujeres (hombres) SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>V. Actitud hacia las relaciones heterosexuales. PUNTAJE: _____ 11. Cuando veo a un hombre y a una mujer juntos 26. Yo creo que la vida matrimonial 41. Si tuviera relaciones sexuales 56. Mi vida sexual SUMARIO INTERPRETATIVO:</p>
<p align="center">III. AREA DE RELACIONES INTERPERSONALES</p> <p>Actitud hacia los amigos y conocidos. PUNTAJE: _____ Creo que un verdadero amigo No me gusta la gente que La gente que más me agrada Cuando no estoy, mis amigos(as) SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>Actitud frente a los superiores en el trabajo o en la escuela. PUNTAJE: _____ Las personas que están sobre mí En la escuela, mis maestros Cuando veo al jefe venir La gente a quien yo considero mis superiores SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>Actitud hacia las personas supervisadas. PUNTAJE: _____ Si yo estuviera a cargo Si la gente trabajara para mí La gente que trabaja para mí Cuando doy ordenes, yo SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>Actitud hacia los compañeros en la escuela y en el trabajo. PUNTAJE: _____ En las labores me llevo mejor con Aquellos con los que trabajo</p>	<p align="center">IV. AREA CONCEPTO DE SI MISMO (YO)</p> <p>XI. Sentimientos de culpa. PUNTAJE: _____ 15. Haría cualquier cosa por olvidar la vez que 30. Mi más grande error fue 45. Cuando era más joven me sentía culpable de 60. La peor cosa que he hecho SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>XII. Actitud hacia las propias habilidades. PUNTAJE: _____ 2. Cuando tengo mala suerte 17. Siento que tengo habilidad para 32. Mi más grande debilidad es 47. Cuando la suerte se vuelve contra mía SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>XIII. Actitud hacia el pasado. PUNTAJE: _____ 9. Cuando era niño (a) 24. Antes 39. Si fuera joven otra vez 54. Mi más vívido recuerdo de la infancia SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>XIV. Actitud hacia el futuro. PUNTAJE: _____ 5. El futuro me parece 20. yo espero 35. Algún día yo 50. Dentro de algún tiempo</p>
<p>43. Me gustaría trabajar con la gente que 58. La gente que trabaja conmigo generalmente SUMARIO INTERPRETATIVO:</p> <p>X. TEMORES. PUNTAJE: 7. Sé que es tonto, pero tengo miedo de 22. La mayoría de mis amistades no saben que tengo miedo de 37. Quisiera poder perder el miedo de 52. Mis temores en ocasiones me obligan a SUMARIO INTERPRETATIVO:</p>	<p>SUMARIO INTERPRETATIVO</p> <p>XV. METAS. PUNTAJE: 3. Siempre anhele 18. Sería perfectamente feliz si 33. Mi ambición secreta en la vida 49. Lo que más deseo en la vida SUMARIO INTERPRETATIVO:</p>

Anexo No. 5

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

(Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, 1989. Adaptación por Cano, Rodríguez y García, 2006)

El propósito de este cuestionario es encontrar el tipo de situaciones que causa problemas a las personas en su vida cotidiana y cómo éstas se enfrentan a estos problemas. Piense durante unos minutos en un hecho o situación que ha sido muy estresante para usted en el último mes. Por estresante entendemos una situación que causa problemas, le hace sentirse a uno mal o que cuesta mucho enfrentarse a ella. Puede ser con la familia, en la escuela, en el trabajo, con los amigos, etc. Describa esta situación en el espacio en blanco de esta página. Escriba qué ocurrió e incluya detalles como el lugar, quién o quiénes estaban implicados, por qué le dio importancia y qué hizo usted. La situación puede estar sucediendo ahora o puede haber sucedido ya. No se preocupe por si esta mejor o peor escrito o mejor o peor organizado, sólo escríbala tal y como se le ocurra. Continúe escribiendo por detrás si es necesario.



De nuevo piense unos minutos en la situación o hecho que haya elegido. Responda a la siguiente lista de afirmaciones basándose en como manejó usted esta situación. Lea cada frase y determine el grado en que usted hizo lo que cada frase indica en la situación que antes eligió marcando el número que corresponda:

0 = En absoluto; 1 = Un poco; 2 = Bastante; 3 = Mucho; 4 = Totalmente

Esté seguro de que **responde a todas las frases** y de que **marca sólo un número** en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento.

NOMBRE:	EDAD:	FECHA EVAL:	
1	Luché para resolver el problema		0 1 2 3 4
2	Me culpé a mí mismo		0 1 2 3 4
3	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés		0 1 2 3 4
4	Deseé que la situación nunca hubiera empezado		0 1 2 3 4
5	Encontré a alguien que escuchó mi problema		0 1 2 3 4
6	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente		0 1 2 3 4
7	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado		0 1 2 3 4
8	Pasé algún tiempo solo		0 1 2 3 4
9	Me esforcé para resolver los problemas de la situación		0 1 2 3 4
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché		0 1 2 3 4
11	Expresé mis emociones, lo que sentía		0 1 2 3 4
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase		0 1 2 3 4
13	Hablé con una persona de confianza		0 1 2 3 4
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas		0 1 2 3 4
15	Traté de olvidar por completo el asunto		0 1 2 3 4
16	Evité estar con gente		0 1 2 3 4
17	Hice frente al problema		0 1 2 3 4
18	Me critiqué por lo ocurrido		0 1 2 3 4
19	Analice mis sentimientos y simplemente los deje salir		0 1 2 3 4
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación		0 1 2 3 4
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano		0 1 2 3 4
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían		0 1 2 3 4
23	Quitó importancia a la situación y no quise preocuparme más		0 1 2 3 4
24	Oculté lo que pensaba y sentía		0 1 2 3 4
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran		0 1 2 3 4
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera		0 1 2 3 4
27	Dejé desahogar mis emociones		0 1 2 3 4
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido		0 1 2 3 4
29	Pasé algún tiempo con mis amigos		0 1 2 3 4
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo		0 1 2 3 4
31	Me comporté como si nada hubiera pasado		0 1 2 3 4
32	No dejé que nadie supiera como me sentía		0 1 2 3 4
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería		0 1 2 3 4
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias		0 1 2 3 4
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron		0 1 2 3 4
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes		0 1 2 3 4
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto		0 1 2 3 4
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas		0 1 2 3 4
39	Evité pensar o hacer nada		0 1 2 3 4
40	Traté de ocultar mis sentimientos		0 1 2 3 4
	Me consideré capaz de afrontar la situación		0 1 2 3 4

FIN DE LA PRUEBA

	REP	AUT	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES
PD								
PC								

A cumplimentar por el evaluador

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) (claves de corrección)	
Resolución de problemas (REP)	01+09+17+25+33
Autocrítica (AUC)	02+10+18+26+34
Expresión emocional (EEM)	03+11+19+27+35
Pensamiento desiderativo (PSD)	04+12+20+28+36
Apoyo social (APS)	05+13+21+29+37
Reestructuración cognitiva (REC)	06+14+22+30+38
Evitación de problemas (EVP)	07+15+23+31+39
Retirada social (RES)	08+16+24+32+40

Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) (baremo)									
Pc	REP	AUT	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES	Pc
1	1								1
2	2			0	0	0			2
3	3			1	1	1			3
4	4		0	1	2	2			4
5	5		1	2	3	2	0		5
10	6		3	4	4	4	1		10
15	8		4	5	5	5	2	0	15
20	10		4	6	6	6	2	1	20
25	11		5	7	7	6	3	1	25
30	12	0	5	8	8	7	3	2	30
35	13	1	6	9	8	8	4	2	35
40	14	2	7	10	9	9	4	2	40
45	15	3	8	12	10	9	5	3	45
50	16	3	9	12	11	10	5	3	50
55	16	4	9	13	12	11	6	4	55
60	16	5	10	14	13	12	7	4	60
65	17	6	11	15	13	12	7	5	65
70	18	7	11	16	14	13	8	5	70
75	19	8	12	16	15	14	8	6	75
80	19	10	14	17	16	15	9	7	80
85	20	12	15	18	17	16	10	8	85
90	20	14	16	19	18	17	11	9	90
95	20	16	18	20	19	18	13	11	95
96	20	17	18	20	20	19	13	11	96
97	20	18	19	20	20	19	14	11	97
98	20	20	20	20	20	19	16	13	98
99	20	20	20	20	20	20	16	15	99
	REP	AUT	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES	
Media	14,25	5,11	8,98	11,66	10,93	10,17	5,81	3,93	Media
DT	5,01	5,05	5,05	5,05	5,12	4,94	3,89	3,53	DT
N	335	335	335	334	332	335	334	334	N