

Handwritten signature



1972
C. Mario Sotomayor
Larica Enriquez

Handwritten signature



Handwritten signature



Handwritten signature



Vs. Bn.
Ninfa Cruz
Cieps

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“NECESIDADES PSICOSOCIALES EN MADRES QUE ASISTEN AL CENTRO
DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE PALENCIA, 2018”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR
RUBÍ ALEXIA JUÁREZ
ALICIA REBECA GUERRERO CABALLEROS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS

GUATEMALA, OCTUBRE 2020
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A.MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL
SECRETARIA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA
M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

LESLY DANINETH GARCÍA MORÁLES
ASTRID THEILHEIMER MARADIAGA
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 143-2016
CODIPs.1750-2020

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

05 de octubre de 2020

Estudiantes
Rubí Alexia Juárez
Alicia Rebeca Guerrero Caballeros
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SEXTO (26º) del Acta CINCUENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL VEINTE (53-2020), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de octubre de 2020, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“NECESIDADES PSICOSOCIALES EN MADRES QUE ASISTEN AL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE PALENCIA, 2018”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

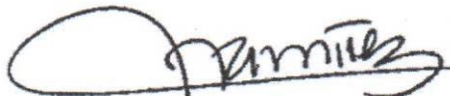
Rubí Alexia Juárez
Alicia Rebeca Guerrero Caballeros

CARNÉ: 2288 09584 0101
CARNÉ: 2449 62855 0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Carlos Eduardo Woltke Martínez y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA



/Gaby



UGE-156-2020



Guatemala, 02 de octubre 2020

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, los estudiantes, **RUBÍ ALEXIA JUÁREZ, CARNÉ NO. 2288-09584-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2011-15672 y Expediente de Graduación No. L-50-2017-I y ALICIA REBECA GUERRERO CABALLEROS, CARNÉ NO. 2449-62855-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2002-15043 y Expediente de Graduación No. L-62-2018-S**, han completado las siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional
- 10 créditos académicos por trabajo de graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Examen Técnico Profesional Privado respectivamente.

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicita sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"NECESIDADES PSICOSOCIALES EN MADRES QUE ASISTEN AL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE PALENCIA, 2018"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEP– "Mayra Gutiérrez" el 13 de ABRIL del año 2020.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ

COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Lucia, G.

CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo digital e Informe Final de Investigación digital.

ACTO QUE DEDICO A:

DIOS

Por la sabiduría, entusiasmo, salud y por permitirme alcanzar esta meta.

MIS PADRES

Delia Juárez y Juan Carlos Chévez por apoyarme incondicionalmente en todo el proceso de mis estudios y realizar mis metas.

MIS HERMANAS

Por formar parte importante de mi vida y porque siempre he podido contar con su amor y apoyo incondicional.

MI TIA Y MI ABUELA

Martha Guandique y Julia Carranza por sus sabios consejos, amor y apoyo incondicional en cada etapa de mi vida personal y profesional.

MI ASESOR Y COMPAÑERA DE TESIS

Licenciado Carlos Eduardo Woltke por enseñarme e instruirme durante el proceso de prácticas y asesoramiento de tesis. A Alicia Guerrero por cada experiencia que vivimos durante todo el proceso académico de la carrera y por el esfuerzo que dedicamos juntas para alcanzar esta meta.

POR: RUBI ALEXIA JUÁREZ

ACTO QUE DEDICO A:

MI MADRE

Flor de María quién me ha apoyado en todo momento, me enseñó desde niña a luchar, a esforzarme y a quién admiro enormemente. No conozco otra mujer tan valiente y con un corazón tan grande como ella. Gracias mami porque sin tu amor, cariño, comprensión y sobre todo apoyo no hubiera logrado esto y nada en la vida.

MI PADRE

Ulises que me ve desde el cielo y a quién le debo las enseñanzas de lucha, de aprendizajes y que sin él no sería quién soy.

MI HERMANA

Ruth, por ser mi confidente, mi cuidadora, mi tapadera, pero sobre todo mi segunda inspiración en la vida después de mi madre, ojalá algún día sea tan brillante como tú.

MIS HIJOS

Ana Ruth y José Gabriel quienes me enseñaron a amar como nunca imaginé que se podía amar, por su paciencia y comprensión en los momentos que salí a estudiar, por apoyarme en todo momento y porque sin su cariño y amor nada tendría sentido.

MI ESPOSO

Héctor por hacerme sentir que siempre puedo, por enseñarme que otro mundo es posible y que lo único que nos sostiene es el amor. Por enseñarme que la medida del amor es amar sin medida.

MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE ESCUELA

¡Gracias a todas y todos los que me impulsaron, me ayudaron o alegraron durante el proceso universitario, especialmente a Beatriz que me apoyó en los momentos que más necesité, mil veces gracias Bea! A Rubí por su paciencia, por escucharme, por instarme, gracias. Al Colectivo Yo Soy Pischo que me enseñó tanto y que fue la puerta para el camino que ahora tengo, pero sobre todo a Christian Lee que ha sido más que un amigo, un hermano que siempre ha tenido la puerta abierta de su hogar cuando lo he necesitado. A todos los compañeros de la práctica que construyeron y aportaron tanto en mi vida sobre todo Sofí, Marvin, Arly, Nancy, Jenny y al Lic. Woltke.

POR: ALICIA REBECA GUERRERO CABALLEROS

AGRADECIMIENTOS A:

LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por darnos la oportunidad de ingresar a esta casa de estudio y lograr una de nuestras metas.

LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por integrarnos dentro de la población de psicólogos guatemaltecos

LOS DOCENTES

Por instruirnos y transmitir sus conocimientos durante todo el proceso de enseñanza de la carrera.

LICENCIADO CRISTIAN LEE

Por asesorarnos durante la etapa del proyecto de investigación.

LICENCIADA NINFA CRUZ

Por haber sido revisora de nuestra investigación.

LICENCIADO CARLOS WOLTKE COORDINADOR DEL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE PALENCIA.

Por haber sido parte del proceso de investigación y permitirnos realizar el trabajo de campo en las instalaciones del Centro de Atención Psicosocial de Palencia.

LA COMUNIDAD PALENCIANA

Por darnos la oportunidad de trabajar con ellas y ellos durante 4 años.

ÍNDICE

RESUMEN	Pág.
PRÓLOGO	
CAPÍTULO I	
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	6
1.01 Planteamiento del problema.....	6
1.02. Objetivos de la investigación.....	10
1.02.01 Objetivo general.....	10
1.02.02 Objetivos específicos.....	10
1.03 Marco teórico.....	11
1.03.01 Antecedentes.....	11
1.03.02 Violencia.....	14
1.03.03 Violencia contra la mujer.....	17
1.03.04 Enfoque psicosocial.....	24
1.03.05 Enfoque de género.....	25
1.03.06 Grupo de apoyo para mujeres.....	27
1.03.07 Patriarcado.....	28
1.03.08 Machismo.....	29
1.03.09 Asignación de roles.....	31
1.03.10 Proceso de despersonalización de la mujer.....	31
1.03.11 Instituciones de apoyo secundario.....	32
1.03.11.01 Familia.....	32
1.03.11.02 Escuela.....	33
1.03.11.03 Iglesia.....	34
CAPÍTULO II	
2. Técnicas e instrumentos.....	35
2.01 Enfoque y modelo de investigación.....	35
2.02 Técnicas.....	35
2.02.01 Técnicas de muestreo.....	35
2.02.02 Técnicas de recolección de datos.....	35
2.02.03 Técnicas de análisis de datos.....	36

2.03 Instrumentos.....	37
2.04 Operalización de objetivos.....	39

CAPÍTULO III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....	40
3.01 Características del lugar y de la muestra.....	40
3.01.01 Características del lugar.....	40
3.01.02 Características de la muestra.....	40
3.02 Presentación e interpretación de resultados.....	41
3.02.01 Resultados de la entrevista a profundidad.....	41
3.02.02 Resultados del grupo focal.....	52
3.02.03 Resultados de Test de Baron Ice.....	59
3.03 Análisis General.....	62

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones.....	66
4.01 Conclusiones.....	66
4.02 Recomendaciones.....	67
Referencias bibliográficas.....	68

ANEXOS

RESUMEN

“Necesidades psicosociales en madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia, 2018”

Autoras: Rubí Alexia Juárez
 Alicia Rebeca Guerrero Caballero

La presente investigación da a conocer las necesidades psicosociales de las madres de familia que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia, así mismo las habilidades y los recursos con los que cuentan para la satisfacción de las necesidades encontradas.

Se llevo a cabo una investigación de tipo cualitativa con un diseño etnográfico; el cual permitió la participación de una muestra poblacional de 20 mujeres a quienes se les aplicaron las siguientes técnicas: técnica de muestreo no probabilístico intencional ya que debían cumplir con ciertos criterios de inclusión, técnicas de recolección de datos como entrevista a profundidad que permitió recolectar información sobre la necesidades de ellas, grupo focal para identificar los recursos con los que cuentan para satisfacer las necesidades. Los instrumentos fueron: guía de preguntas para entrevista y de grupo focal, papelografos y el cuestionario de test de inteligencia emocional Baron Ice. Las técnicas de análisis de datos fueron transcripción, codificación, categorización.

Los resultados obtenidos evidenciaron que las necesidades más relevantes que sufren las mujeres son: necesidad de superación, de autorrealización, independencia, libertad, seguridad, relaciones interpersonales, igualdad, equidad, libre expresión, autoconcepto. Entre los recursos encontrados están: la motivación, apoyo de familiares, solidaridad, conocimientos en proyectos semillas, diversas habilidades, profesionales para enseñar, fundaciones de apoyo, espacio estructural, terapias gratuitas, etc. Entre las habilidades que debían de mejorar esta la autorrealización, control de impulso, empatía, felicidad, manejo de estrés, optimismo, solución de problemas. Las habilidades encontradas son: asertividad, autoconcepto, control de impulsos, flexibilidad, responsabilidad social; y por último, los recursos y habilidades emocionales encontrados permitieron ofrecer una aproximación de donde se debía partir para trabajar con las mujeres y así mismo satisfacer las necesidades encontradas.

PRÓLOGO

Para poder entender las condiciones psicosociales de las mujeres en la actualidad, es preciso indagar en el patriarcado, en el machismo y su reproducción y las diferentes estructuras de poder que existen en la sociedad. A partir de esto se podrá visualizar que las mujeres desde que nacen van desempeñando distintos roles como mujeres, madres, esposas, hermanas etc, por lo tanto se van constituyendo en un orden social aceptado y reproducido desde las dinámicas relacionales, es decir que sus condiciones de vida se basan en una formación social caracterizada por estructuras de poder desigual y grados de opresión que las somete y las violenta; esto permite entender mejor el cautiverio en el que han vivido y la falta de oportunidades que se les brinda así como las necesidades psicosociales que puedan estar sufriendo y que muy pocas veces son satisfechas.

En base a esta problemática se realizó la investigación titulada “Necesidades Psicosociales en madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia 2018”, la cual permitió recopilar información cualitativa a través de diversos instrumentos, respondiendo a los siguientes objetivos planteados: identificar los recursos con los que cuentan las mujeres madres, determinar las habilidades emocionales con las que cuentan las mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia, para promover la satisfacción de las necesidades encontradas.

El informe que se presenta se divide en cuatro capítulos iniciando con el planteamiento del problema, este describe la problemática que enfrentan las mujeres en el municipio de Palencia y que en su mayoría está basada en relaciones desiguales de poder, patriarcado, machismo y androcentrismo, lo que limita los derechos humanos de las mujeres solo por el hecho de ser mujeres mientras que privilegia a los hombres tanto en oportunidades como en libertades. A partir de esto se busca dar respuesta a ¿cuáles son las necesidades que tienen las mujeres que han sido víctimas de este tipo de limitación de derechos y de relaciones desiguales entre hombres y mujeres?, por lo que en el siguiente apartado se describen algunos estudios previos sobre necesidades psicosociales y programas de apoyo para mujeres víctimas de violencia y esto da inicio al marco teórico en donde se describe distintos temas relacionados a la problemática descrita. Se inicia

con el tema de violencia ya que es necesario evidenciar que la limitación de los derechos de las mujeres es mucho más que violencia, aunque esta no sea socialmente visible. Se pretenden describir los tipos de violencia que existen para poder clasificar posteriormente a que tipo de violencia han sido sometidas las mujeres a lo largo de su vida y cómo esta violencia ha generado en ellas necesidades psicosociales no satisfechas.

Posteriormente se describe el enfoque psicosocial, el enfoque de género y el grupo de apoyo para mujeres ya que estos tres enfoques pueden dar un aporte para que las mujeres puedan mejorar sus condiciones de vida actual, mejorar sus habilidades para enfrentar conflictos y también crear una visión en donde ellas puedan tener una mirada distinta que les permita buscar soluciones a su problemática. Dentro del marco teórico, también se describe como el patriarcado de la mano con el machismo han construido toda una estructura social que sustenta la violencia contra las mujeres y las relaciones desiguales de poder que provocan condiciones mínimas para mujeres mientras que condiciones privilegiadas para hombres. Esto lleva más adelante a describir como este sistema patriarcal puede llevar a un proceso de despersonalización de las mujeres, logrando así que este sistema sea sostenido por varias generaciones con mujeres sin poder expresar su propia personalidad convirtiéndolas en un blanco fácil para la reproducción de la violencia.

Finalmente, en el marco teórico se abordan las instituciones de apoyo que existen en la sociedad como: la familia, la iglesia, la escuela, sin embargo, se cuestiona si estas instituciones son un apoyo para las mujeres o si son un apoyo para la reproducción de un sistema patriarcal y machista que daña a las mujeres y les veda el libre acceso a sus derechos humanos básicos. Idealmente, estas instituciones deberían ser un apoyo para todas y todos, sin embargo, se ha evidenciado que estas instituciones son las primeras en normalizar las formas de violencia contra las mujeres y las relaciones desiguales.

El Capítulo II de este estudio describe las técnicas e instrumentos que se utilizaron para conocer las necesidades psicosociales que tienen las mujeres que participaron, pero también las habilidades y los recursos con los que cuentan para enfrentar y superar la problemática. En la primera parte de este, se describe que el estudio se realizó con un enfoque cualitativo y un modelo de investigación etnográfico, utilizó un muestreo no

probabilístico ya que se buscaba indagar a profundidad en las situaciones que viven las mujeres, sus pensamientos y sus sentimientos.

Posteriormente, se describen las herramientas que se utilizaron, las cuales son una entrevista a profundidad, grupo focal y el Test Baron Ice. Más adelante, se describen las técnicas de análisis que se utilizaron para las herramientas ya descritas, las cuales se implementaron en la entrevista y el grupo focal y el VUE que es un programa específico para visualización de datos del Test de Baron Ice. La última parte del capítulo II está enfocada en describir los instrumentos que se utilizaron para realizar esta investigación.

En el capítulo III de este estudio, se realiza la presentación, interpretación y análisis de los resultados la cual inicia con las características del lugar en donde se llevó a cabo la investigación, este es el casco urbano del municipio de Palencia, departamento de Guatemala y también las características de la muestra con la que se trabajó.

Posteriormente, se inicia con una parte de datos demográficos representados en gráficas, datos que fueron extraídos de las entrevistas a profundizar pero que se representan mejor a través de gráficas.

La última parte de este estudio son las conclusiones y las recomendaciones a las que se llegaron después del análisis de los resultados obtenidos, capítulo IV.

Por los alcances, aportes obtenidos y haber brindado la oportunidad y apoyo para realizar esta investigación en sus instalaciones se agradece al Lic. Carlos Eduardo Woltke coordinador del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, y al grupo de 20 mujeres que asistieron a la Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia por su participación y constancia

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.01. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para entender las condiciones psicosociales de las mujeres en la actualidad, es preciso entender, el machismo y su reproducción y las diferentes estructuras de poder que existen en nuestra sociedad, estas son según Zilla Eisenstein (1980) *“la estructura de clase capitalista, el orden jerárquico de los mundos masculino y femenino del patriarcado y la división racial del trabajo que se aplica de una forma muy particular dentro del capitalismo pero que tiene sus raíces dentro de la esclavitud”* (54) y el machismo entendido como *“un orden social caracterizado por un orden de dominación y opresión establecidas por unos hombre sobre otros y sobre todas las mujeres”* (Moia, 1981:231) indudablemente estos dos conceptos marcan el conjunto de características que una mujer tiene a partir de sus condiciones genéricas en determinadas circunstancias. Orden social aceptado y reproducido desde las dinámicas relacionales.

Las mujeres se van constituyendo desde que nacen en ese orden social que menciona Moia, a partir de sus condiciones de vida: es decir desde la formación social en que nacen y viven caracterizada por esas estructuras de poder y de poder desigual, estructuras capitalistas; por las relaciones de producción-reproducción a las que están sometidas en donde se valora y se premia el trabajo productivo del hombre y se minusvalora el trabajo “reproductivo” de la mujer; el grupo de clase social en el que se nace, que también está marcado por las condiciones económicas y de acceso a las que cuentan los seres humanos o las mujeres en este caso, en donde independientemente en la clase social en que se nazca se es víctima de la clase dominante, pero si es cierto que el grado de dificultad más alto es el de las clases sociales proletarias; el nivel de vida y la calidad de la misma así como el acceso a recursos y bienes materiales o simbólicos, la religión, las costumbres son otras realidades que van constituyendo a las mujeres; el acceso a la educación tan fundamental ya que su poca oportunidad no permite se mejoren las condiciones de vida y se siga en el círculo social de la pobreza en el que se pudo haber nacido y con ello complicar aún más las dinámicas relacionales y de desigualdad de las mujeres. Es decir, las experiencias de vida de las mujeres difieren en cuanto a situaciones

de vida que van moldeando los grados de opresión, su subjetividad y así limitando o proveyendo en el menor de los casos la satisfacción de necesidades. Esas condiciones o situaciones que van conformando la personalidad de las mujeres permiten entender mejor el cautiverio de las mujeres y las necesidades psicosociales que puedan estar sufriendo y que muy pocas veces son satisfechas. Entonces es importante reconocer que la situación de la mujer desde que nace va adquiriendo cualidades y características atribuidas desde el comportamiento, actitudes y hasta un lugar en las relaciones económicas-sociales desde la opresión que las somete permite entender las condiciones actuales de vida de cada una de ellas, muchas veces se encuentran en situaciones que no necesariamente son las deseadas sino que son las que les han tocado vivir por el contexto social y de poder en el que han nacido y se han desarrollado.

La mujer está constituida desde hechos sociales y culturales, por relaciones de poder y en condiciones de desigualdad por el mismo mecanismo de dominación social que se estructura en el esquema dominante o de dependencia vital. Esto ha generado que la mujer viva condiciones de exclusión y de dependencia o de sujeción al hombre en donde la dependencia económica principalmente tiene como punto de partida la opresión y por lo tanto la subvaloración de las mismas mujeres. No es común encontrar en el contexto nacional que muchas mujeres no laboran fuera del hogar por las múltiples amenazas y presiones de la pareja, claro porque mantenerlas bajo una dependencia le permite mantenerlas sobre control.

¿Pero quiénes son los opresores de las mujeres? Más allá de la voluntad y de la cultura, los hombres son los primeros, pero estos formados desde las diversas instituciones; iniciando desde la misma familia en donde se reproduce el machismo y se aceptan patrones o roles de subversión femenina; los centros educativos donde constantemente se le da valor relevante a los niños, ya desde los libros de texto se visualiza la superioridad de la figura masculina y con ellos se van estableciendo rasgos y roles de superioridad; es decir la formación en igualdad aún es ausente y esto va construyendo subjetividades de desvalorización hacia las mujeres que posteriormente son materializadas en conductas de descalificación y de ausencia de reconocimiento a las

capacidades y habilidades femeninas. Todo esto va construyendo dinámicas relacionales que van determinando las condiciones de vida de cada una de las mujeres.

Afortunadamente ahora se ha vuelto un poco más común la crianza y la formación de los niños en igualdad desde la familia y la escuela, y donde el padre de familia logra integrarse un poco más, este es un tópico que a la psicología le atañe ya que las buenas prácticas en la crianza de los niños son una forma de prevención de problemas psicológicos, de discriminación de género y de construcción de relaciones igualitarias que contribuyan a transformar la sociedad; culturalmente se le ha asignado este rol a las mujeres (trabajo reproductivo y no reconocido) en donde el trabajo productivo es una segunda opción generando condiciones desgastantes desde lo físico porque a la mujer le toca una doble jornada laboral o condiciones de dependencia económica y con ellos condiciones de desigualdad que generan así diferentes estilos de vida que posicionan a las mujeres en desventajas. Esta es una situación que muchas veces es valorada y aprovechada por el género masculino para manejar y oprimir la vida de las mujeres.

Es por eso que en el Centro de Atención Psicosocial de Palencia se vio la necesidad de trabajar con las madres de familia de los niños y adolescentes que asisten a las actividades de ese centro tomando en cuenta que los problemas de los hijos están estrictamente ligados al contexto en el que viven los padres. Durante los años entre 2015 a 2018 el centro trabajó con un Programa de Escuela para Padres, sin embargo, en la implementación del programa durante los años 2015, 2016 y 2017 se hizo evidente que el cien por ciento de las participantes constantes del programa eran mujeres, que en su mayoría han sido víctimas de algún tipo de violencia intrafamiliar o de género en algún momento de su vida.

La violencia en la que viven produce efectos negativos como baja autoestima, tristeza, sentimiento de soledad, enojo, entre otros que no solamente las afectan a ellas sino también a sus hijos. Así mismo se evidenció que, aunque ellas son un apoyo para todos los miembros de la familia, ellas no reciben soporte familiar para sobrellevar la carga emocional que está ligada al trabajo en el hogar tanto productivo como reproductivo.

Es por eso, que es necesario que en un primer punto puedan conocer las necesidades que tienen en sus diferentes roles como mujeres, madres, esposas, hermanas, entre otras, pero también las herramientas con las que cuentan para buscar una solución o suplir esas necesidades con el fin que puedan sentirse más comprendidas, apoyadas, orientadas y que al mismo tiempo les apoye a mejorar sus condiciones de vida, de educación así como los patrones de crianza que utilizan con sus hijos para minimizar la reproducción de modelos de aprendizaje que tanto daño hacen a la sociedad y a las mismas familias.

En función de la problemática planteada a lo largo del presente estudio se da respuesta a las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las necesidades de las madres que asisten a la escuela de padres de familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia?, ¿cuáles son los recursos existentes en las madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia que les permitan mejorar o satisfacer las necesidades sentidas?, ¿qué habilidades emocionales necesitan o deben tener las madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial para satisfacer o cubrir sus necesidades?, y por último ¿qué herramienta de la psicología social es la adecuada para que logre un abordaje integral de acuerdo a las necesidades de las madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia?.

1.02. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.02.01 OBJETIVO GENERAL

Identificar las necesidades psicosociales en las mujeres madres que asisten a la escuela de padres de familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia.

1.02.02 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los recursos con los que cuentan las mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia que formaran parte del estudio para poder promover la satisfacción de necesidades encontradas
- Determinar las habilidades emocionales que permitan satisfacer las necesidades en las mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia.
- Contribuir con una herramienta de la Psicología Social que permita un abordaje integral de acuerdo a las necesidades de las madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia.
- Empoderar emocionalmente a las madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia por medio de un programa de acompañamiento psicosocial que ayude a satisfacer sus necesidades.

1.03. MARCO TEÓRICO

1.03.01 ANTECEDENTES

NECESIDADES PSICOSOCIALES

Para el desarrollo de la presente investigación, se tomaron en cuenta estudios previos sobre necesidades psicosociales enfocadas en un ambiente de violencia a nivel familiar o en casos de violencia de género. Los cuales se detallan a continuación:

El departamento de Psicología Social, Antropología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Málaga realizó en el año 2008 una investigación titulada “Violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico: consecuencias sobre la salud psicosocial” que tenía como objetivo evaluar los daños psicosociales de la Violencia doméstica para mejorar la intervención clínica y social. La investigación fue realizada con 100 mujeres maltratadas a quienes se les aplicaron entrevistas semiestructuradas. Los resultados obtenidos evidenciaron las graves consecuencias de los malos tratos sobre la salud social de las mujeres en especial sobre la relación de pareja, el tiempo libre y la vida social. (Domínguez, Juan; García, Patricia; Cuberos Inmaculada, 2008, p.1)

El segundo estudio titulado Perfil psicosocial de familias en situación de riesgo. Un estudio de necesidades con usuarias de los Servicios Sociales Comunitarios por razones de preservación familiar fue realizado por la Universidad de Huelva y la Universidad de Sevilla en el año 2010 en el que se presenta un estudio de necesidades realizado con una muestra de madres usuarias de los Servicios Sociales Comunitarios que reciben intervenciones de cara a la preservación familiar. Los resultados obtenidos nos permiten ofrecer una aproximación del perfil psicosocial de estas familias y, al mismo tiempo, reflexionar sobre las características que pueden optimizar la eficacia de las intervenciones que con ellas se llevan a cabo desde los Servicios Sociales Comunitarios.

PROGRAMAS DE APOYO PSICOSOCIAL

Para la realización de esta investigación, se hizo un recorrido histórico con el propósito de encontrar programas de apoyo psicosocial que hayan sido realizados con el fin de tejer redes de apoyo entre mujeres y madres, así como también estudios o documentos que hablen sobre el tema, los cuales serán detallados a continuación.

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados en conjunto con los Estados proporciona protección a personas refugiadas asegurándose de protegerlas contra la violencia basada en género, por medio de la integración de un enfoque diferenciado y una perspectiva de equidad de género en todos sus programas, con énfasis especial en el empoderamiento de las mujeres y niñas. Es por eso que en Costa Rica se crea el Manual de Agendas para el trabajo grupal dirigido por Los Grupos de Apoyo para Mujeres Afectadas por Violencia: el cual surge como una propuesta metodológica, que se ha desarrollado en la Casa de Derechos de la Municipalidad de Desamparados y la Asociación de Consultores y Asesores Internacionales (ACAI), *“con el fin de dar respuesta a la violencia basada en género, específicamente a la manifestación de la violencia intrafamiliar. Para tal fin, uno de sus objetivos fue: Impulsar la creación de una red de mujeres solidarias que pueda contribuir con la respuesta social y comunitaria que debe darse a las situaciones de violencia basada en género detectadas en su comunidad”*. (ACNUR, 2010, p.89). Esta propuesta de trabajo se construye desde el marco de grupos de apoyo, en donde se utiliza la metodología de taller, partiendo de un enfoque de construcción participativa del conocimiento para el desarrollo del mismo. Se logró a través de diversas actividades, promover en las personas participantes el diálogo, la reflexión y el análisis, en torno a la violencia intrafamiliar. Junto a este estudio.

En La red de apoyo en mujeres víctimas de violencia contra la pareja en el Estado de Jalisco coinciden en que el apoyo social es un elemento indispensable para superar problemas no sólo de salud, sino para superar situaciones de violencia. Su principal objetivo fue identificar las características del apoyo social informal otorgado a la mujer maltratada por su pareja íntima, quiénes lo aportan, así como el tipo de apoyo percibido por las entrevistadas.” *En el estudio que se realizó la muestra estuvo integrada por 204 mujeres víctimas de maltrato, usuarias de los servicios asistenciales que tienen unidades*

de atención a la violencia de género, de servicios de urgencias médicas y de salud de la zona metropolitana de Guadalajara (Jalisco, México), que asistieron a las instituciones participantes a solicitar atención por violencia física, psicológica o sexual. La media de edad de las participantes fue de 32 años, siendo, en su mayoría, mujeres madres de extracción urbana (86.3 %); en cuanto al nivel educativo, los porcentajes más altos se encontraron en los estudios de primaria (33.3 %) y en secundaria (34.3 %). Así mismo, la muestra ha solicitado apoyo, tanto formal como informal, en más de un 70 %, refiriendo que lo ha hecho a su familia (en casi un 50 %) y a los amigos (un 20 %). Se aplicándose Cuestionario de Apoyo Social Percibido de las Fuentes de Apoyo”. (Estrada y Rodríguez, 2012, p.3)

En Guatemala, a finales de los ochenta y principalmente durante los noventa diversos grupos, organizaciones e instituciones de mujeres comenzaron a abrirse espacios en la esfera pública, promoviendo la discusión sobre la situación de la mujer en la salud, la educación, el acceso a la justicia, la participación política y ciudadana. Es en esa década que se registra el surgimiento de grupos de mujeres cuya razón para asociarse, es la reflexión acerca del malestar en sus vidas. Descubriendo la existencia de profundas desigualdades en las relaciones entre mujeres y hombres que motiva a accionar a favor de la igualdad de las mujeres en todos los espacios, actualmente brindan servicios específicos de atención a mujeres víctimas/sobrevivientes de violencia, tales como:

- a)** Centros de apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia- CAMUS es un centro de apoyo que le brinda ayuda profesional de tipo legal, psicológico, social y médico a la mujer que lo solicite.
- b)** Asociación de Mujeres de Petén Ixqik: Organización no lucrativa, formada por mujeres de diferentes culturas residentes del área rural y urbana de los municipios de Petén, que promueve a través de sus acciones: El empoderamiento de las mujeres, para lograr una participación activa, propositiva y consciente. *“Contribuir a la armonía, la sororidad y la organización activa entre mujeres. Promover relaciones de igualdad entre mujeres y hombres, en el contexto inmediato de las mujeres y con las instancias responsables de la socialización”*. (CICAM, 2017, p.1).

- c) Red de Mujeres Ixiles: Red de Mujeres que realiza acciones con la intención de promover la calidad de vida de las mujeres a nivel comunitario, municipal y departamental funcionando desde Nebaj, municipio de Quiché. *“La organización tiene como objetivos el desarrollo integral de las mujeres principalmente de aquellas que son víctimas de cualquier violencia, fortalecer el desarrollo económico, la participación y empoderamiento de la mujer a través de grupos de apoyo”*. (CICAM, 2017, p.1).

Por lo tanto, se hace necesario que se generen cambios significativos en el entendimiento y crecimiento de la mujer desde la percepción de una vida sana, saludable mental y físicamente, una apropiación de sí misma, de la crianza, de nuevos aprendizajes para generarse cambios ante las influencias sociales y emocionales.

La violencia ha sido considerada como uno de los grandes problemas antropológicos, sociales, culturales presente en la vida de los seres humanos, es decir este se construye paralelamente con ese contexto, por ello se considera importante desarrollar esa problemática ya que las condiciones de vida de las mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia viven dentro de esa dinámica social. Es un problema psicosocial que ya forma parte de la vida cotidiana de los guatemaltecos y guatemaltecas.

1.03.02 VIOLENCIA

Este fenómeno ha existido como una herramienta de dominación, poder y control desde antepasados que se ha fundamentado en cuestiones patriarcales, machistas y sexistas. Es de carácter económico, cultural, social y que ha sido históricamente producido por una combinación de factores negativos que se establecen entre el individuo y la sociedad. Se ha evidenciado que la mayoría de la población ha vivido directa o indirectamente situaciones de violencia. Por lo tanto, se ha generalizado debido a que ha alcanzado todos los sectores sociales siendo los más vulnerables, niños, mujeres y niñas.

La Organización Mundial de la Salud (2002) define la violencia como *“el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades, que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños*

psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso la muerte. Incluyendo la intencionalidad de producir daño en la comisión de estos actos". Acá se puede comprender que la violencia no sólo es una cuestión de golpes físicos si no que incluye una serie de factores psicosociales que afectan de manera integral la personalidad de la persona que la sufre o la vive.

El concepto de violencia ha recibido diferentes definiciones; con notables divergencias según disciplinas, presupuestos teóricos, objetivos de investigación. Anceschi Rodríguez (2009) señala que la violencia *"es un concepto subjetivo de definición compleja, ya que puede adquirir diversos tipos de acepciones según el punto de vista desde el que lo analicemos"*. Así la definición no será la misma desde una perspectiva antropológica, sociológica, psicológica e histórica. Ya que este fenómeno debe entenderse no sólo desde lo histórico sino también desde los mismos procesos sociales que permiten se vayan reproduciendo.

Es por eso que se dará una visión psicosocial desde varios autores iniciando con Pablo Freire (2013) quien opina que violencia *"es una relación de opresión, de dominación y explotación, que utiliza la fuerza para someter al otro. Los que oprimen son los que instauran la violencia, los que no reconocen en los otros"*. Freire no ve la violencia, entonces, como una acción directa y física, sino como una consecuencia que se da en la propia relación política y es producto de los ordenamientos estructurales. En este concepto sobresalen tres factores que son la opresión, dominación y explotación, que tienen su historicidad y se fundamentan desde el patriarcado. Han sido fenómenos que se utilizaron y se siguen utilizando para someter al otro. Por ejemplo, en una relación familiar la mujer era y es sometida por el hombre, debido a que se le enseñaba a obedecer y respetar a este. Desde el patriarcado al simple hecho de nacer hombre se le veía con superioridad y se debía obedecer a este.

Para Marx la violencia es *"producto de una sociedad víctima de contradicciones irresolubles, donde el Estado no es sino el instrumento de dominación de una clase sobre otra. Sobresale en sus estudios la distribución diferencial de los recursos, del poder y las*

posibilidades de que tales diferencias lleven al surgimiento de conflictos sociales.” (Citado en Mónica Vul, 1997, p.211) Desde una mirada antropológica la violencia es cultural e institucionalizada y por lo tanto de características colectivas, aunque se exprese causalmente en el individuo de forma independiente. Según el libro Estudios de Antropología y Biología, la violencia se da del resultado de la interacción de los factores propios del sistema comportamental biológico humano, y de su interrelación con los factores que forman la cultura. Las instituciones son la vía por la cual ha de reproducirse la cultura, al estar construidas éstas como un mecanismo modelador de identidades. La transmisión del conocimiento es una característica propia de muchas especies al reproducir patrones de conducta aprendidos. *“La violencia, como cualquier patrón cultural, se reproduce a través de las instituciones. Por lo tanto, cada cultura tendrá un tipo de violencia característica. En este sentido, se dice que la violencia es colectiva, ya que todos forman parte de ella, ya sea enseñándola, repitiéndola o permitiéndola”.* (Carlos, S., Patricia, H. & Francis, O. 2005, p.52) En este sentido, la mamá que le dice a su hija que le sirva de cenar a su hermano solamente por el hecho de que es una “mujercita”, está asentando las bases para reproducir la violencia intrafamiliar contra la mujer que su hija podría sufrir o permitir en el futuro, o contra la hipotética esposa del hijo, al enseñarle a éste que la mujer está para servirle, o sea, la convierte en un objeto de uso. Así, aunque en el acto violento de un hombre pegándole a una mujer hay un solo papel activo, éste, a su vez es la consecuencia de una madre y un padre desarrollados en una sociedad que los acoge, de una cultura que los nutre de información, de unas autoridades que lo permiten (resta decir que éstas son las representantes de la comunidad) y, en términos más amplios, de una humanidad que observa, o en el peor de los casos pretende ignorar. No se trata de restar responsabilidad al individuo violento, pero si encontrar la base de este problema social en la que la responsabilidad también se encuentra en el resto de su entorno.

Como ya se ha evidenciado anteriormente la violencia siempre ha estado arraigada en la humanidad, por lo que se ha utilizado como un instrumento de poder para oprimir a otros, ya sea de forma directa o indirecta; Se expresa a través de patrones culturales. Se ha evidenciado que tiene un origen patriarcal, sexista y machista debido a que la

población más vulnerable ha sido la mujer. Por lo tanto, para identificar situaciones de opresión, abusos de poder y explotación que ha sufrido la mujer es necesario abarcar el tema de violencia contra la mujer.

1.03.03 VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Este es un fenómeno que existe desde hace muchos años y que es sostenido por una sociedad patriarcal basada en desigualdad desde el orden jerárquico de los mundos masculinos y femeninos de esa sociedad patriarcal y desde las estructuras de poder que existen en la sociedad a nivel general donde se premia lo masculino y se minusvalora lo femenino. Este es uno de los problemas más comunes que se vive en Guatemala en el que la mujer es desvalorizada y no es respetada; pero ese es un problema social y aceptado culturalmente no sólo desde el hombre sino también desde las mismas mujeres. Muchas personas creen que su origen es una cuestión de etnias, creencias y cuestiones culturales propias de un país, otros por el contrario piensan que es natural debido a la debilidad de las mujeres, sin embargo si se hace un análisis antropológico e histórico en las sociedades recolectoras y cazadoras hombres y mujeres hacían las mismas actividades y las mujeres eran veneradas y respetadas por su papel de creadoras de vida, ya que en ese entonces no se conocía el papel del hombre en la reproducción. No es hasta que por un lado los hombres conocen su papel en la continuidad de la especie y por el otro cuando logran obtener un excedente de alimentos, y ese sobrante de comida adquirió un valor, y así nace la propiedad privada la cual debía ser heredada y por ende se debía asegurar que los herederos fueran hijos propios y para eso había que controlar el poder reproductivo de las mujeres a toda costa, incluso usando cualquier tipo de violencia para mantenerla dentro de un ámbito privado.

A lo largo de los años, esta violencia se ha consolidado en distintas formas, por medio del machismo que es la forma social o visible del patriarcado, la religión, la cultura entre otras.

Actualmente se cuenta con distintas definiciones de violencia contra la mujer las cual se detallan a continuación.

Según la Ley contra el Feminicidio del decreto número 22 del Congreso de la República (2008) la violencia contra la mujer se refiere a: *“toda acción u omisión basada en la pertenencia al sexo femenino que tenga como resultado el daño inmediato o ulterior sufriendo físico, sexual, económico o psicológico para la mujer, así mismo como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en el ámbito público como en el ámbito privado”*.

Por su parte, la Declaración de la IV Conferencia Mundial sobre las Mujeres celebrada en Beijing (1995) establece que la violencia contra las mujeres también tiene carácter cultural, definiéndola como: *“Una manifestación de las relaciones de poder históricamente desiguales entre mujeres y hombres, que han conducido a la dominación de la mujer por el hombre, la discriminación contra la mujer y a la interposición de obstáculos contra su pleno desarrollo”* así mismo la violencia contra la mujer a lo largo de su ciclo vital dimana esencialmente de *“pautas culturales, en particular de los efectos perjudiciales de algunas prácticas tradicionales o consuetudinarias y de todos los actos de extremismo relacionados con la raza, el sexo, el idioma o la religión que perpetúan la condición inferior que se asigna a la mujer en la familia, el lugar de trabajo, la comunidad y la sociedad”*.(p.51)

De acuerdo a estas dos definiciones se pueden extraer varios elementos importantes sobre la violencia de género como: relaciones desiguales, opresión, discriminación, dominación, condición de inferioridad; las cuales poseen un contexto histórico cultural. Por lo tanto, es evidente que la violencia que ha sufrido la mujer viene de mucho tiempo atrás bajo relaciones estructurales patriarcales, legitimadas por una base cultural, ideológica y religiosa. Cuando se habla de una base religiosa se refiere a ideas impregnadas en la mujer en donde se le ha enseñado a someterse al hombre, es decir que ella aprendió a que el hombre debe ser obedecido y respetado, por lo tanto, este ostenta el control sobre ella y sus hijos. Otro elemento muy importante que se puede resaltar, es

que, la violencia contra la mujer no solo es un sufrimiento físico, económico, sexual; tiene un origen subjetivo de daño psicológico. Debido a esto es necesario comprender en qué consisten cada uno de estas formas de violencia. La más evidente de todas ellas es la física ya que tiene un carácter de daño visible. Sin embargo, esto no significa que no exista un vínculo ante otras manifestaciones de violencia.

1.03.03.01 VIOLENCIA FÍSICA

En Guatemala, este es uno de los fenómenos de violencia más reconocidos por la población, tomando en cuenta que lo típico es que en la familia se acepta que la forma de instruir y corregir a los niños es a través de los golpes, lo cual es tomado como normal. En casos más fuertes, los niños ven que el padre le pega a la madre, él aprende desde pequeño que una manera de arreglar los problemas conyugales es a través de los golpes, estructurando representaciones mentales en los pequeños acerca de que la hombría es enseñarle a la mujer que él es quien manda. Por su parte, las niñas aprenden a normalizar la violencia en contra de ellas. Según el manual de prevención de violencia intrafamiliar la violencia física se refiere a *“las lesiones físicas infligidas a una persona que generalmente son más visibles cuando se pone en peligro la salud de alguien, se le castiga, golpea tortura o hasta asesina, estas son acciones en las que se utiliza la fuerza corporal directa o por medio de cualquier objeto, arma o sustancia con la que se causa daño, sufrimiento físico”*. (Guitte, 2011, p.80)

Si se toma como base la descripción anterior sobre violencia física se puede deducir que ésta no solo se da de forma directa sino también puede darse de forma indirecta, como pegar en la pared, en una discusión lanzar algún objeto, o patear que se encuentra en el camino con el fin de causar miedo en la otra persona. En ocasiones la violencia se vuelve silenciosa ya que la persona que la sufre se ha acostumbrado a vivirla, para ella puede ser aceptable por las condiciones psicológicas y sociales que posee y por las repetidas ocasiones en las que ha sido víctima. Lastimosamente la mayoría de mujeres que sufren este tipo de violencia, han sido víctimas de ella desde niñas por lo que se les

hace difícil conceptualizarse y valorarse de otra manera, llegando a normalizar estos hechos y en muchas ocasiones desarrollando algún tipo de dependencia de su victimario.

Esta tipología de violencia casi nunca se da de forma aislada, sino, viene reforzada por otros tipos de violencia como puede ser la psicológica, sexual y económica. A pesar de que las consecuencias pueden variar en función del grado y la intencionalidad, es la forma de violencia más visible, más evidente y más reconocida.

1.03.03.02 VIOLENCIA PSICOLÓGICA O EMOCIONAL

Existen muchas formas de cómo se ejerce este tipo de violencia, sin embargo, para muchas personas pasa desapercibida ya que no dejan una huella visible en el cuerpo de la persona, pero si un daño emocional importante.

Amparo de Medina (2002) en su libro titulado libre de violencia intrafamiliar, *“relata que la violencia psicológica es la forma más generalizada de violencia, y se define como las acciones u omisiones dirigidas a un miembro de familia que afectan su salud mental y emocional, el cual producen daño en su autoestima y en sus capacidades como ser humano.”*

Esto quiere decir que este tipo de violencia se ejerce a través de acciones y expresiones verbales como palabras groseras, frases hirientes, gritos y amenazas, así como también expresiones no verbales es decir gestos, miradas despectivas y silencios que afectan al que los recibe a tal punto de perder su autoestima y la seguridad de sí mismo. Generando un debilitamiento psicológico con grados depresivos, sentimientos negativos de tristeza, frustración, ansiedad, inutilidad, subvaloración, humillación entre otros. Por consiguiente, se puede decir que es este tipo de violencia es más común dentro del seno del hogar; sin embargo, no se limita a la familia, sino que se puede darse en cualquier otro espacio en el que una persona se desenvuelva.

Por lo tanto, todas las tipologías de la violencia juegan un papel muy importante ya que van alineadas conjuntamente, una es el desencadenante de otra, dicho en otras palabras, cuando se sufre de una forma física no solo afecta nuestro cuerpo y es visible, sino que también, se sufre de manera interna, es subjetivo como lo es en una violación sexual, no solo es un daño físico sexual, sino que va acompañado de un sufrimiento psicológico interno. Es por ello que es necesario adentrarnos más en el concepto de violencia sexual para definirla y entenderla.

1.03.03.03 VIOLENCIA SEXUAL

Este tipo de violencia siendo una de las más degradantes para quienes la sufren personalmente, en muchas ocasiones y por múltiples factores o circunstancia se decide mantener silenciada, pero a pesar de los casos que no se han dado a conocer se ha evidenciado que Guatemala es uno de los países con un alto índice de explotación sexual, tanto de niños (as), como de mujeres, se ha confirmado que los agresores tienden a ser personas cercanas a ellos, como familiares. Es por ello que se expresa como un acto de repudio que llega a afectar la integridad de las personas, como su salud mental y física.

Para Juan Carlos Tobar Salas (1999) la violencia sexual es: *“un termino no solo referido al uso de la fuerza física, sino que involucra diversas formas de coacción, agresiones y abusos en torno a la sexualidad. Su práctica implica una relación de sometimiento entre agresor y víctima y en la cual esta última ha rechazado explícitamente el acto de violencia o se encuentra incapacitada para consentir por falta de discernimiento.”*

Como se menciona en el apartado anterior la violencia sexual es una combinación de varios tipos de violencia, para lograr contacto sexual, los diferentes abusos de tipo sexual pueden ser genital, oral, corporal. Cuando se habla de sometimiento se refiere a obligar a la persona a realizar actos que no está de acuerdo y estos pueden darse a través del chantaje, las amenazas, la fuerza.

Entonces se podría incluir que la violencia sexual es vulnerar la libertad inmediata de una persona, que incluirá distintos tipos sometimientos y abusos, entre ellos se menciona la humillación sexual, la prostitución forzada. Y se debe tomar en cuenta que en la actualidad las poblaciones más vulnerables ante este tipo de violencia son prácticamente los niños (os) y las mujeres, pero no solo se debe reducir a hablar de violencia física, psicológica y sexual, existen otras distintas violencias que no se le han dado la suma importancia, y son frecuentes en nuestra cotidianidad, por lo que están inmersas en los diferentes contextos en los que nos movemos. Es por ello que es necesario introducir el concepto de violencia económica.

1.03.03.04 VIOLENCIA ECONÓMICA

La diferencia entre los tipos de violencia anteriormente descritos, es que, la violencia económica aún suele pasar desapercibida, porque no se le ha dado la importancia que necesita, es por ello que comenzar a definirla y nombrarla es una forma de reconocerla. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México expresa que la violencia económica es: *“toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral.”* (INEGI, 2011, p.105)

Por lo anterior violencia económica se describe como toda acción que no deja a la víctima vivir de una manera digna, ya que se le priva de los recursos económicos necesarios para la manutención del hogar y la familia, o de bienes patrimoniales esenciales que satisfacen las necesidades básicas para vivir, como la alimentación, ropa, vivienda y el acceso a la salud, esto no solo incluye privar si no controlar el ingreso económico, también se considera violencia cuando se le explota a la persona y no se paga un salario justo por el trabajo cumplido, o por la desigualdad de género que se le paga menos por las mismas responsabilidades o actividades realizadas dentro de una organización laboral.

La violencia económica claro esta es una forma de violencia contra las mujeres ya que es utilizada como una herramienta de sumisión, de dependencia por parte de los esposos. Es a través de los recursos económicos donde se ejerce control total, por lo tanto, de los bienes, ingresos y patrimonio, así como de su distribución. En ocasiones se piensa que estos actos son inofensivos y que no pueden ser considerados como violencia; sin embargo, son actos cotidianos que limitan a las mujeres para vivir una vida digna.

Otra forma de violencia que no ha sido tipificada en la ley es la violencia simbólica, y esta es muy común, se ve tan normalizada en la cotidianidad, pero no se reconoce, debido a que no suele prestársele importancia por la falta de conocimiento que tenemos acerca de ella, es por eso que es necesario ampliar acerca de este tipo de violencia.

1.03.03.05 VIOLENCIA SIMBÓLICA

Es un tipo de violencia que está inmersa en la cotidianidad, pero ha pasado desapercibida, ya que se hace invisible ante la sociedad, debido a que se ha naturalizado en situaciones que no son naturales. Este es un tipo de violencia generado muchas veces por los medios de comunicación, vallas publicitarias, periódicos. En el manual de prevención de violencia intrafamiliar, *se cita que la violencia simbólica se refiere a “fomentar ideas o imágenes negativas que humillan, degradan o encierran en estereotipos a un grupo de personas, también como patrones, mensajes, valores, iconos o signos para transmitir y reproducir la dominación, la desigualdad y la discriminación naturalizando la subordinación de la mujer en la sociedad.”* (Guitte, 2011, p.80)

Se hace mención de los medios de comunicación ya que son los principales actores de la reproducción de esta, debido que diariamente están reproduciendo imágenes que devalúan a la mujer como tal, es allí donde se evidencia la desigualdad y discriminación, pero se ha naturalizado porque no se ha tomado conciencia de la violencia que esconden y también por el sistema patriarcal en el que se vive.

Se puede observar este tipo de violencia a través de mensajes o ideas que suelen transmitirse en un anuncio publicitario donde encierran a la mujer en cierto estereotipo, que a lo largo van degradando la imagen de la mujer, igual cuando componen canciones estigmatizando a la mujer.

Las desigualdades que han existido entre hombres y mujeres han sido constructos sociales transmitidos de generación en generación, donde se ve muy enfatizado las relaciones de poder, por lo que la mujer ha sido oprimida, por ende, muchas veces víctima de todo tipo de violencia. Esto es debido a una sociedad donde se ha legitimado el patriarcado. Debido a esta serie de problemas y circunstancias se debe exigir que en Guatemala sea necesario que se reconozca que deben existir más programas específicos de acompañamiento como un grupo de apoyo que ayuden a empoderar a las mujeres para que exijan sus derechos, que accionen para transformar y ser transformadas en busca de una mejor salud mental para ellas y sus hijos. Es por ello que debe trabajarse desde una psicología social integradora, que brinde herramientas de acompañamiento psicosocial y se fundamente desde un enfoque de género para ir en busca de una equidad de género. En base a lo expuesto es necesario conocer y definir diferentes criterios, tomando como ente principal al enfoque psicosocial.

1.03.04 ENFOQUE PSICOSOCIAL

¿De qué se habla cuando se hace referencia a lo psicosocial? Esta es una pregunta importante, que se debe hacer para poder realizar una investigación, porque implica una reflexión seria del concepto como tal y de la praxis.

Juan Gómez (2011) es un partidario de la aplicación psicosocial, por lo tanto, fundamenta *“que el enfoque psicosocial es una perspectiva que tiene como objetivo analizar las problemáticas psicosociales desde diversos contextos”*. esto quiere decir desde un contexto histórico-social, cultural, político, económico, religioso, biológico, psicológico, que deben ser abordados con personas que han sido vulnerables ante estas, no solo a nivel individual, sino grupal, comunitario, institucional, con el fin de brindar

intervenciones o estrategias necesarias para generar un proceso de acompañamiento integral, que podrán tener incidencia más profunda sobre la construcción y la transformación de la subjetividad de quienes participan.

¿Por qué el enfoque psicosocial debe trabajarse con poblaciones donde se haga conciencia de la realidad en la que se vive?, es a lo que responde Martín Baró y Beristáin (1983) implica una *“mirada en la que el sujeto que conoce e interviene no debe ser el ajeno o extraño, que no se separa y se asume de manera neutral y objetiva frente a la realidad que acompaña”*. Entonces esta concepción habla que el sujeto se hace parte de esa realidad, o bien, debe insertarse en el marco de esa realidad para comprenderla desde adentro, desde sus propias determinaciones y actuar, conocer, investigar e interactuar desde las categorías, saberes y dinámicas de ese espacio social, que implica a unos sujetos y a una colectividad, para generar procesos de cambio y construcción mutuo.

Un enfoque psicosocial incluye principios como la solidaridad para que puedan apoyarse mutuamente, enfoque de derechos para que se tenga conocimiento de ello y sean exigidos, enfoque de género para que se luche por una búsqueda de equidad e igualdad y pueda haber un desarrollo humano integral en salud mental.

1.03.05 ENFOQUE DE GÉNERO

¿De qué se habla cuando se escucha enfoque de género? Para poder entender cuál es el fin o la búsqueda de este enfoque es necesario comprender el término género y sexo debido a que son conceptos relacionados entre sí, pero cada uno requiere ser definido y explicado, por lo tanto se comenzará con una descripción que proporciona Marcela Lagarde y ella estipula que género se refiere a *“una construcción social- cultural, simbólica que contiene el conjunto de atributos asignados a las personas a partir del sexo y va cambiando a los largo del tiempo y de los contextos”*. (Citado en Hernández, 2014, p.16) Es decir son roles aprendidos no dados, que se van construyendo socialmente, de acuerdo a nuestro entorno y cultura.

Para el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables de Perú el concepto de Género ayuda a entender lo siguiente: *“Que lo que se asume como características naturales de mujeres y hombres no vienen por la naturaleza o se derivan del sexo de las personas, sino que muy por el contrario, son construidas social y culturalmente a través de relaciones sociales e imposiciones culturales, se aprenden desde la infancia reproduciéndose y manteniéndose en los espacios de socialización e interacción como la familia, la escuela, la comunidad, las organizaciones sociales, gremiales, religiosas, los espacios laborales y las agrupaciones políticas, entidades públicas, privadas y otros”*. (MIMP, 2014, p.10)

Es decir que es un sistema de representaciones en que se asignan significados y valores, por su sexo (masculino-femenino) y edad, que son transmitidos desde la primera infancia en a las personas que son parte de una sociedad, estas se van reproduciendo y manteniendo a través de una construcción de interacciones en las diferentes esferas en las que los individuos suelen desenvolverse. Por ejemplo, cuando los padres de familia tienen una pareja de hijos y a la nena se le viste de rosadito y al niño de azul. En algunas culturas todavía se enseña que la mujer se dedica a los qué haceres de la casa y el hombre al trabajo duro.

Paula Nicolson (1997) estipula *“que las personas vienen al mundo como varones o como mujeres y a esa característica se le llama sexo. El cual depende de la constitución genética y de la distribución de hormonas ante el nacimiento y varias etapas del ciclo vital”*. Esto quiere decir que el sexo de las personas es una determinación de características físicas y biológicas, anatómicas y fisiológicas que definen como varón y mujer.

De acuerdo a la diferenciación y concepción más clara de ambos conceptos según en la guía para periodistas de la Unicef enfoque de género *“ es una opción política para develar la posición de desigualdad y subordinación de las mujeres en relación a los varones, pero también es una perspectiva que permite ver y denunciar los modos de construir y pensar, de cuestionar los estereotipos, para elaborar nuevos contenidos que*

permitan coincidir en el imaginario colectivo de una sociedad al servicio de la igualdad y la equidad”. (UNICEF, 2017, p.15)

El objetivo del enfoque de género es visualizar las diferencias y desigualdades entre hombres y mujeres que existen en la realidad y como estas han repercutido de forma negativa; a partir de la reflexión y comprensión de este punto es buscar igualdad entre ellos, al hablar de igualdad entre mujeres y hombres no significa hacer de ellos algo idéntico sino más bien buscar equidad entre ellos; es por ello que se convierte en una herramienta analítica y metodológica que posee además una dimensión política, en tanto busca la construcción de relaciones de género equitativas y justas, reconocer la existencia de otras discriminaciones y desigualdades derivadas del origen étnico, social, orientación sexual e identidad de género, edad, entre otros.

Otra herramienta importante para poder trabajar con poblaciones vulnerables son los grupos de apoyo, que sirven como herramientas para poder trabajar de forma lineal desde un enfoque psicosocial y con una perspectiva de género. Por ende, es necesario adentrarnos sobre la dinámica que juegan los grupos de apoyo.

1.03.06 GRUPO DE APOYO PARA MUJERES

Según el Grupo Guatemalteco de Mujeres, los grupos de apoyo son: *“espacios donde las mujeres comparten sus experiencias, buscando una solución a su problemática.”* (Citado en Mansilla, 2012, p.102). Es decir que es un lugar donde se reúne un grupo de mujeres que deciden integrarse para hablar sobre sus problemáticas, ya que quieren salir del círculo violento que viven; generalmente es guiado por una facilitadora experta en temáticas relacionadas y en base a sus necesidades, la cual las hace identificar, analizar, reflexionar, buscar soluciones y herramientas para mejorar su situación.

Significativamente, es necesario para las mujeres que sufren cualquier tipo de violencia, los apoyos grupales ya que estos generarán seguridad, experiencia y

entendimiento del sufrimiento que causa la violencia, lo cual no significa aprender a vivir con ello, sino más bien reconocerlo para prevenirse y educarse hacia cambios significativos como el empoderamiento, autoestima, control, equilibrio emocional.

Otro factor importante al trabajar con grupos de mujeres que han experimentado diferentes tipos de violencia, es hacerlas conscientes de la realidad en la que vive y reconocer que este fenómeno tiene una historicidad y debe ser entendido desde diferentes contextos. Por lo tanto, conocer a los actores responsables de que la mujer sea objeto de aprensión, control, sumisión, dominación. Es por ello que se introducirá el tema de patriarcado que es el ente principal causante de muchas injusticias cometidas hacia la mujer, como lo es la desigualdad, inequidad, discriminación.

1.03.07 EL PATRIARCADO

Es una construcción social y universal que lleva siglos funcionando, por lo tanto, ha dado lugar a un sin fin de complejidades. Históricamente esta construcción ha sido utilizada para designar al hombre como la autoridad en la sociedad, esto incluye tanto lo público como lo privado, es decir desde la familia, los lugares de trabajo, la política y hasta en la calle, por lo que ejerce el control en la esposa, hijos, bienes, trabajadores, etc.

El término patriarcado recibe el reconocimiento general a partir de la obra de Kate Millett *Política Sexual*, incluye dos componentes básicos:

“Una estructura social, que es el sistema de organización social que crea y mantienen una situación en la que los hombres tienen más poder y privilegios que las mujeres, y una ideología o conjunto de creencias acompañantes que legitima y mantiene esta situación. Esa ideología ha sido definida como: a). un conjunto de creencias que legitiman el poder y la autoridad de los maridos sobre las mujeres en el matrimonio o en la pareja. B). un conjunto de actitudes o creencias que justifican la violencia contra aquellas mujeres que violan o que se percibe que violan los ideales de la familia patriarcal”. (Citado en Bosch, E., Ferrer, V. & Alzamora, A., 2006, p.26)

Claro está, habla sobre un proceso de dominación que las mujeres han sufrido, donde han pasado de sujetas activas a objeto pasivo de sumisión en todos los entornos en el que se desenvuelven tanto en lo familiar, como en lo social, cultural, educativo, religioso, político, económico, laboral etc. Se puede evidenciar las grandes relaciones desiguales de poder en las que el hombre ejerce control sobre la mujer, manteniéndola en primer lugar dentro del ámbito privado, haciéndole creer que solo está capacitada para ser ama de casa y obedecer a su esposo, por lo que debe mantenerse callada y sin ninguna participación en los espacios públicos. Durante miles de años las mujeres y los niños han sufrido la dominación y una doble explotación disfrazada en quehaceres domésticos. Todos estos patrones que caracterizan a hombres y mujeres han sido transmitidos de generación en generación, y están sustentados desde una ideología patriarcal.

El patriarcado por su parte ha necesitado de toda una estructura social para mantenerse, por lo que la iglesia, la familia y el Estado han trabajado en la construcción social del patriarcado y ha durado tanto tiempo utilizando dos métodos:

A la fuerza o por coerción: El patriarcado es impuesto a través de leyes, costumbres y normas sociales. En algunos países las mujeres que desobedecen son castigadas hasta con la muerte.

Por acuerdo o consentimiento: *“Como las ideas del patriarcado están presentes desde antes que nacemos, llegamos a pensar que el patriarcado siempre ha existido, que es mandato divino y por lo tanto así ha sido siempre. Y estas dos formas se personifican en el machismo el cual analizaremos más adelante”*. (Citado en Bosch, E., Ferrer, V. & Alzamora, A., 2006, p.30)

1.03.08 MACHISMO

El machismo es la actitud masculina de dominio sobre las mujeres en el ámbito privado (familiar) y de superioridad en el ámbito público (fuera del hogar). El machismo ubica a las mujeres en un nivel de sometimiento que se ve como natural y que se ve como automático, no razonado. El machismo es solo la forma más evidente del sistema patriarcal.

En términos generales Marta Fontanella (2007) se refiere al *“conjunto de actitudes y comportamientos que rebajan injustamente la dignidad de la mujer en comparación con el varón. Es una forma de sexismo en la que se discrimina y menosprecia a la mujer considerándola inferior al hombre. Está fundado en ideas preconcebidas y estereotipos, fuertemente influenciados por el entorno social.”*

Desde un ámbito laboral se puede evidenciar claramente esta definición que presenta Marta Fontanella, ya que por múltiples factores o situaciones la mujer es menospreciada y desvalorada, debido a que en la mayoría de las veces lleva a cabo el mismo trabajo que un hombre, pero con un salario muy inferior. En un ámbito político, hay más hombres que mujeres, debido a la discriminación y al poco acceso a estas áreas. En un ámbito religioso se evidencia como la mayoría de los dirigentes son hombres y no mujeres.

El machismo involucra una serie de definiciones acerca de lo que es ser hombre y ser mujer, así mismo una forma de vida basado en ello, un ejemplo claro en una dinámica desde el ámbito privado es decir en el seno familiar, cuando se les enseña a las niñas que ellas deben de servirle a su hermano, porque el servicio, el cuidado y el trabajo de reproducción de la sociedad es algo exclusivo de mujeres, es decir mantener a la mujer dentro del ámbito privado. Otro ejemplo que se da tanto en el hogar como en la escuela es cuando se les enseña a los niños (as) que la niña debe jugar con muñecas y los niños deben jugar con carritos, nuevamente enseñando que lo público, lo tecnológico, es para los hombres. Cuando se cree que el hombre puede tener varias mujeres y que ese acto lo hace ser más hombre, mientras que, si es, al contrario, la mujer es catalogada con alguien infiel o prostituta que no se hace respetar.

Limitarle el acceso de la mujer a la universidad, a la cultura o a los puestos de dirección; intentar que la mujer piense, vista o se comporte como el varón; considerar a la mujer como objeto sexual para uso y gusto del hombre, etc., y estos comportamientos son injustos con la dignidad de la mujer y deben rechazarse. Todas estas expresiones mencionadas anteriormente son vistas como acciones o roles que diferencian al hombre, el papel que debe de desempeñar un hombre y una mujer desde un punto de vista

patriarcal machista. Es por ello que es necesario hablar sobre los roles impuestos, o asignación de roles.

1.03.09 ASIGNACIÓN DE ROLES

Para Conway Bourque, (1996) *“Los roles determinan acciones y comprenden las expectativas y normas que una sociedad establece sobre cómo debe actuar y sentir una persona en función de que sea mujer o hombre, prefigurando, así, una posición en la estructura social y representando unas funciones que se atribuyen y que son asumidas diferencialmente por mujeres y hombres.”*

Los roles femeninos son los relacionados con todas las tareas asociadas a la reproducción, crianza, cuidados, sustento emocional y están inscritos, fundamentalmente, en el ámbito doméstico. Los roles masculinos están asociados a las tareas que tienen que ver con el productivo, el mantenimiento y sustento económico, principalmente desarrollados en el ámbito público. Estos ejemplos de realidades históricas, se han transmitido mediante creencias sobre lo que deben ser y hacer las mujeres y los hombres, denominados estereotipos.

Debido a estos roles y estereotipos impuestos por un sistema patriarcal machista, es que, la mujer ha sufrido un proceso de despersonalización, donde se le ha desvalorizado, violado sus derechos, discriminado, dominado, etc. Por lo tanto, es adecuado sumergirnos en el concepto de despersonalización.

1.03.10 PROCESO DE DESPERSONALIZACIÓN DE LA MUJER

Para poder entender el proceso de despersonalización que ha sufrido la mujer es necesario tener conocimiento de qué es despersonalizar, *lo cual la Real Academia Española lo define como “quitarle el carácter o atributos a alguien, hacerle perder la identidad”*. (Ibarra, 1783, p.37).

Desde mucho tiempo atrás se ha denotado cómo las mujeres han sufrido un proceso de despersonalización, debido a un sistema histórico patriarcal que se rige en la

demonstración de poder, dominación; oprimiendo y sometiendo a la mujer, haciendo que ellas pierdan su identidad. Se puede mencionar que la mujer desde el nacimiento se le condiciona la manera de ver, entender y estar en la vida. Se les transmite una gran parte de la forma de pensar, sentir y actuar de cada sociedad. Es decir que, desde un sistema patriarcal, se ha enseñado características, hacen que las mujeres sigan unas determinadas pautas de conducta. Como es la enseñanza de patrones de conducta de sumisión. Esta opresión y subordinación mencionada, está profunda y poderosamente arraigada en diferentes organizaciones que han contribuido a que la mujer no tenga voz ni voto y sean violentadas de diferente forma y ámbitos, entre ellas se indican: La familia, escuela, Iglesia, etc

1.03.11 INSTITUCIONES DE APOYO

1.03.11.01 FAMILIA

La familia es una organización muy importante dentro de la sociedad, constituye un espacio primario de socialización, ya que desde temprana edad es allí donde se enseñan normas, valores, costumbres, formas de actuar, pensar, pautas de comportamiento que sustentan una construcción cultural, que ayudan al desarrollo y desenvolvimiento de cada uno de los miembros que la componen.

Es uno de los entes responsables de estimular el sistema de diferenciación de valores y normas entre ambos sexos, es decir el rol que debe de asumir cada persona dentro de la sociedad. Con esto se puede decir que dentro del contexto familiar se refuerza la diferenciación genérica, dando actividades diferentes a niños y niñas; a las niñas se les destina aquellas actividades relacionadas con el hogar; mientras que a los niños se reservan actividades de competencia que les permitan tener un mayor control sobre el medio externo, lo cual es una forma importante de ir delimitando las normas de comportamiento y dejando claras las expectativas sociales hacia cada sexo.

Para ampliar un poco sobre este concepto Kate Millet sostiene “*que la familia es el pilar del modo de organización patriarcal, cumple una función en la adaptación de los integrantes de una sociedad en las pautas y valores. Sintetizando que el sistema patriarcal legitima al varón como autoridad, padre jefe cabeza de familia, dueño y señor*

del poder económico. A su vez a la mujer madre y se le ha ligado a la procreación, cuidado de los hijos y del hogar”. (citado en Matus, 2000, p.14) Es decir que desde la familia patriarcal la mujer debe de adaptarse y aprender a desenvolverse desde el seno del cuidado del hogar, el cual no tiene voz ni voto y debe de obedecer, a quien tiene el poder y máxima autoridad es decir al hombre.

Por lo tanto, la familia es el principal eslabón del proceso de tipificación sexual; es una de las primeras instituciones donde se comienza a despersonalizar a la mujer; generando discriminación, desigualdad e inequidad y pocas oportunidades para ellas.

Una segunda institución que juega un papel importante en la transmisión de conocimientos que conlleva una connotación patriarcal es la escuela.

1.03.11.02 ESCUELA

Alda Facio (1999) estipula lo siguiente: *“La enseñanza en épocas antiguas, en establecimientos educativos, oficiales o privados, no estaba dirigida a formar mujeres que desempeñaran un rol académico, donde emprendieran puestos de poder, sino, estaban dirigidas a instruir a mujeres piadosas en manejo de labores domésticas, expertas en trabajo de agujas. La incorporación de la mujer al sistema educativo, según la Iglesia, era una forma de moldear en principios y valores cristianos al elemento cohesionador de la familia y el hogar”.*

El acceso de la mujer al sistema educativo no buscaba, de ninguna manera, alterar la función social de la misma; buscaba fundamentalmente alfabetizarla y adiestrarla en algunos quehaceres domésticos para el mejor funcionamiento del hogar y de la familia. Su educación, en caso de haberla, debía ir orientada a sumisión en la vida. Se puede observar cómo en los antepasados, la Iglesia Católica desempeñaba un rol muy importante en la educación de la mujer, ya que influenciaba en su enseñanza, no se preparaba a la mujer para que se superara profesionalmente, sino que, se le enseñaba a ser buena madre, buena esposa, realizar las tareas de su hogar. Siempre la enseñanza estaba dirigida a realizar tareas como cocina, costura, tejido. En cambio, la educación del hombre era diferente; Se denota como el hombre era privilegiado, existían más escuelas

para hombres que para mujeres. Cuando las mujeres tuvieron acceso a un sistema laboral, por la preparación académica que tenían, se evidencian las grandes desigualdades en su base salarial, ya que la mujer ganaba una tercera parte debajo de lo que ganaba el hombre. La discriminación que ha sufrido la mujer se evidencia no solo en historias pasadas, también en la actualidad, ya que existen estudios estadísticos que demuestran una gran tasa de analfabetismo donde la mayoría son mujeres, es allí donde se cuestiona el porqué de estos resultados, y es debido a este sistema patriarcal machista.

Como se puede observar en el apartado anterior la iglesia desempeñaba un rol importante en la educación de la mujer, como en la dinámica familiar ya que se transmitían patrones de enseñanza de sujeción, dominación y control sobre la mujer. Por lo tanto, es necesario abordar un poco más sobre el papel que cumplía la iglesia en la sociedad.

1.03.11.03 IGLESIA

Silvia Benavides López (2000) en su artículo menciona lo siguiente: *“Si se lee un poco de historia se podrá observar desde un punto religioso, la enseñanza del siglo XIX, estaba muy influenciada aún por la Iglesia en todos los niveles, el cual contemplaba a la mujer en un papel secundario. Por lo que Iglesia católica tenía un concepto funcional de la mujer. Obedecía a su papel cohesionador al interior de la familia. El prototipo más frecuente fue el de perfecta casada, reina del hogar, piadosa, buena madre y buena esposa. Este concepto correspondía a un discurso ideológico sobre lo doméstico, y la Iglesia católica era su más agresivo portavoz.*

Es decir, en la vida de las mujeres ya sean creyentes o no creyentes, la iglesia continúa jugando un papel importante, bien directamente o a través de su influencia tradicional en la sociedad o el Estado. Bajo el argumento de un orden divino y superior, se transmiten estereotipos de género basados en la superioridad del hombre sobre la mujer, propios de una cultura patriarcal, que ha llevado a un tratamiento discriminatorio hacia ellas, otorgándole un papel muy marcado como esposa, madre y ama de casa.

CAPÍTULO II

1. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.01. ENFOQUE CUALITATIVO: DISEÑO ETNOGRÁFICO

Se utilizó el enfoque cualitativo y modelo de investigación etnográfico, ya que ambos se complementan y tienen como objetivo proporcionar una metodología de investigación que permitió comprender las experiencias vividas desde el punto de vista de cada persona, así como también describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas vividas.

Por lo tanto, con este enfoque y modelo de investigación se logró estudiar a un grupo de 20 madres, que asisten regularmente al Centro de Atención Psicosocial de Palencia y por ende identificar los recursos, las habilidades emocionales con las que cuentan las madres para satisfacer las necesidades encontradas y así mismo contribuir con una herramienta desde la Psicología Social que permitió un abordaje integral y empoderamiento emocional.

2.02. TÉCNICAS

2.02.01. TÉCNICA DE MUESTREO

MUESTREO NO PROBABILÍSTICO: Esta técnica se utilizó de manera intencional, para que participarán 20 mujeres que asisten a la escuela de padres de familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Para poder participar las mujeres debían cumplir con los siguientes criterios de inclusión: ser madres, sin importar la edad, año de escolaridad, cantidad de hijos, estado civil y ocupación y con una asistencia regular al centro.

2.02.02. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

a) ENTREVISTA A PROFUNDIDAD: Esta técnica se utilizó para recolectar información que permitió identificar las necesidades de las madres que asisten a la escuela de padres de familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Fue realizada los días sábados en el mes de agosto y septiembre en el horario de 10:00

A.M. a 1:30 P.M., tiempo en el cual se entrevistó de forma individual a una muestra poblacional de 20 mujeres madres, con una duración de 40 minutos.

- b) **GRUPO FOCAL:** Técnica de investigación que permitió recolectar información sobre las opiniones, experiencias, formas de pensar y vivir de cada participante, debido a esto se identificó cuáles son las problemáticas y recursos con los que contaban las madres del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, para promover la satisfacción de sus necesidades. Se realizaron dos grupos focales con 10 mujeres cada grupo durante un sábado, la temporalidad fue de una hora, totalizando una muestra poblacional de 20 mujeres madres.

2.02.03. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS

- a) **TRANSCRIPCIÓN:** Técnica que se utilizó para transcribir toda la información recolectada de las entrevistas a profundidad, grupo focal y test de Barón I-ce, lo cual permitió conocer las necesidades psicosociales, identificar los recursos, determinar las habilidades emocionales de las madres que asisten a la escuela de padres de familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia.
- b) **CODIFICACIÓN:** Técnica que se utilizó para clasificar y asignar una codificación guiada a cada concepto y unidad de análisis previamente establecidos en las entrevistas a profundidad, grupo focal y test de Barón I-ce, lo cual permitió conocer las necesidades psicosociales, identificar los recursos y determinar habilidades emocionales de las madres que asisten a la escuela de padres de familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia.
- c) **CATEGORIZACIÓN:** Técnica que permitió clasificar de manera ordenada toda la información y conceptos, recolectados de la entrevista a profundidad, grupo focal y test de Barón I-ce, lo cual permitió conocer e identificar las necesidades psicosociales, los recursos y habilidades emocionales de las madres que asisten a la escuela de padres de familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia.

- d) **VUE:** Programa específicamente diseñado que permitió dar a conocer los resultados de la información recolectada de las entrevistas a profundidad, grupo focal y test de Baron Ice a través de mapas conceptuales.

2.03. INSTRUMENTOS

- a) **GUÍA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA:** Instrumento previamente diseñado que se utilizó en la entrevista a profundidad. Que consistió en una guía de 32 preguntas, que respondió un grupo de 20 madres que asisten a la escuela de padres de familia, del centro de Atención Psicosocial de Palencia. La entrevista se estructuró de la siguiente forma; datos generales de las madres; situación educativa, situación laboral, situación familiar, situación social; la información que se recolectó de este instrumento permitió identificar las necesidades psicosociales de las madres.
- b) **GUÍA DE PREGUNTAS PARA GRUPO FOCAL:** Instrumento que se utilizó, previamente diseñado, lo cual permitió recolectar información como: las experiencias, opiniones, formas de pensar y vivir, así como las expectativas de vida de 20 mujeres madres que asisten a la escuela de padres de familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, donde se logró identificar los recursos con los que cuentan las madres para poder promover la satisfacción de las necesidades psicosociales encontradas.
- c) **PAPELOGRAFO PARA GRUPO FOCAL:** Instrumento utilizado en el grupo focal, donde se plasmó toda la información recolectada de las diferentes formas de pensar, experiencias y opiniones, que se obtuvo obtuvieron directamente de un grupo de 20 madres que asisten a la escuela de padres de familia del centro de Atención psicosocial de Palencia. El cual permitió poder identificar los recursos con los que cuentan para satisfacer dichas las necesidades encontradas.
- d) **CUESTIONARIO DE TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON I-CE:** Este test se utilizó para recolectar información que ayudó a determinar las habilidades emocionales con las que cuentan 20 madres que asisten a la escuela de padres de familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Cuestionario

constituido por 133 preguntas, con criterios de calificación en rangos de: necesita mejorar, en proceso y desarrolladas.

FICHA TÉCNICA

Nombre Original:	EQ-I Baron Emotional Quootient Inventory
Autor:	Reuven - Ba-ron
Procedencia:	Toronto – Canadá
Autor:	Nelly Ugarriza Chávez
Aplicación:	Colectiva e Individual
Duración:	30 a 40 minutos
Finalidad:	Medida de la capacidad de inteligencia emocional a partir de las puntuaciones de 15 subcomponentes: Optimismo, felicidad, control de impulsos, tolerancia al estrés, flexibilidad, prueba de la realidad, solución de problemas, responsabilidad social, relaciones interpersonales, empatía, independencia, autorrealización autoconcepto, asertividad, comprensión de sí mismo.
Edad:	A partir de los 17 años de edad
Material:	Cuadernillo, Hojas de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados.
Puntuación:	Manual o computarizada
Usos:	Para todo aquel profesional clínico, psiquiatra, psicólogo laboral, social, medico, jurídico, trabajador social, orientador vocacional, consejero.

2.04. OPERALIZACIÓN DE OBJETIVOS, CATEGORIAS Y VARIABLES

Este apartado ayudo a organizar de acuerdo a los objetivos específicos que técnicas e instrumentos se utilizarían para la recolección de datos.

-Necesidades: Hecho o circunstancia en que alguien o algo es necesario.

-Habilidades emocionales: Son conductas que emite un individuo dentro de un contexto en el cual es capaz de expresar sentimientos, deseos de una forma correcta.

Tabla No. 1

OBJETIVOS	CATEGORÍAS CONCEPTUALES/ VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Identificar las necesidades psicosociales en las mujeres madres que asisten a la escuela de padres de familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia.	-Necesidades psicosociales	-Entrevistas a profundidad	-Guía de entrevista.
Identificar los recursos con los que cuentan las mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia que formaran parte del estudio para poder promover la satisfacción de necesidades encontradas	Recursos	- Grupo Focal	-Papelografos -Guía grupo focal
Determinar las habilidades emocionales que permitan satisfacer las necesidades en las mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia	-Habilidades emocionales	-Test de habilidades emocionales de Baron Ice.	-Cuestionario test Baron ice.
Empoderar emocionalmente a las madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia por medio de un programa de acompañamiento psicosocial que ayude a satisfacer sus necesidades.	-Acompañamiento psicosocial	-Programa de Apoyo Psicosocial para madres	-Plan operativo de actividades
Contribuir con una herramienta desde la psicología social que permita un abordaje integral de acuerdo a las necesidades de las madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia.	-Herramienta de la psicología social	- Programa de Apoyo Psicosocial	-Plan operativo de actividades.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.01. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA MUESTRA

3.01.01 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR.

El trabajo de campo fue realizado en el Centro de Atención Psicosocial de Palencia ubicado dentro de las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación No. 1 del Municipio de Palencia

Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística -INE- para el año 2011, el municipio de Palencia registra una población de 59,139 habitantes, en donde 29,434 son hombres (49.77%) y 29,705 mujeres (50.23%). Además, el censo de 2002 describe que el 98.9% de las habitantes de Palencia se identifican con el grupo étnico ladino, seguido con un bajo porcentaje de Kaqchikel y K'iche (0.3% por cada grupo). (INE, 2011, p.1)

El Centro de Atención Psicosocial de Palencia cuenta con diversas áreas entre las cuales se menciona: área de recreación para niños, jóvenes y adultos, área con varios módulos para brindar terapias individuales, área para brindar el programa de apoyo para padres de familia y área para brindar el programa para jóvenes.

3.01.02. CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

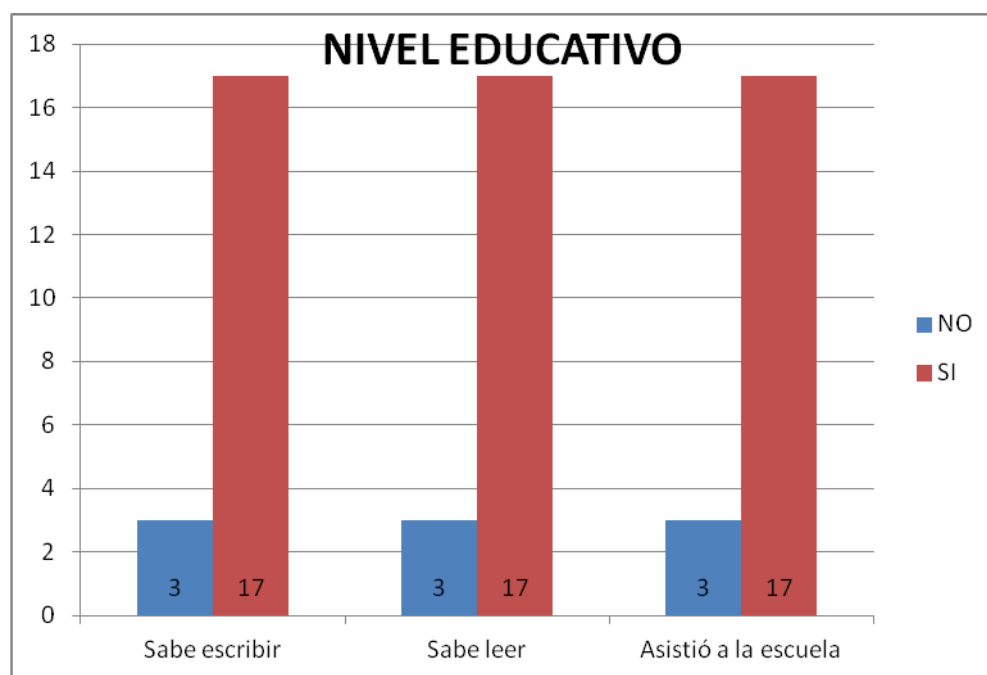
La muestra poblacional que participó en la realización del trabajo de campo fue conformada por un grupo de 20 mujeres madres, comprendida entre edades de 16 a 65 años, de diversos estados civiles. En su mayoría son mujeres que tienen más de dos hijos, con un nivel socioeconómico bajo, algunas tienen hasta un grado de escolaridad de 3ro básico.

3.02 PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.02.01. RESULTADOS DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Necesidades psicosociales en mujeres madres que asistieron al Programa de Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia

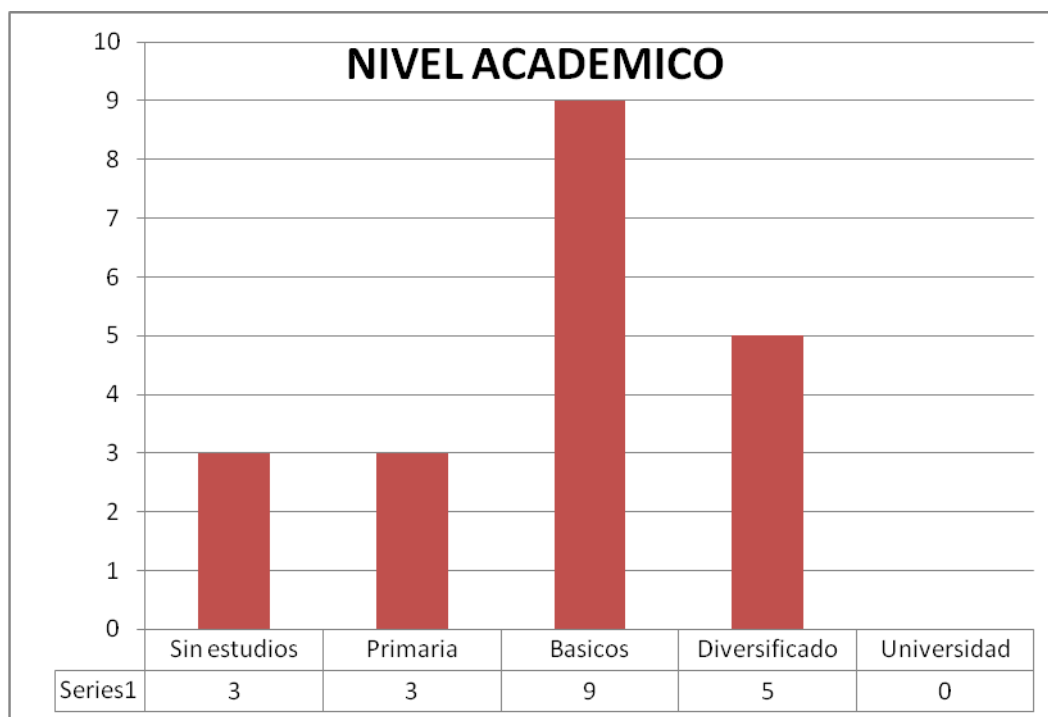
GRÁFICA NO. 1.



Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia, Año 2018.

Interpretación: La gráfica No. 1 muestra datos estadísticos sobre el nivel académico de un grupo de 20 madres que asisten al Programa de Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia; Por lo tanto, describe que 17 de ellas asistieron a la escuela, saben leer y escribir y 3 de ellas no asistieron a la escuela y no saben leer y escribir.

GRÁFICA NO. 2
NIVEL ACADÉMICO DE LAS MADRES QUE ASISTEN A LA ESCUELA DE
PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO DE ATENCION PSICOSOCIAL DE
PALENCIA.



Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La gráfica No. 2 muestra datos estadísticos sobre el nivel académico de un grupo de 20 madres, que asisten a la Escuela de Padres de Familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, por lo tanto, se describe de la siguiente manera: 3 de ellas no tienen estudios, 3 de ellas cursaron el nivel primario, 9 de ellas cursaron secundaria (básicos), 5 de ellas cursaron diversificado y ninguna pudo iniciar el nivel universitario. En base a los datos mostrados se puede interpretar que una de las necesidades que tienen las madres es la educación y necesidad de superación personal.

TABLA NO. 2

PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES EN LA TOMA DE DECISIONES DENTRO DEL HOGAR.

Pregunta 12: ¿Puede usted realizar las siguientes actividades en su hogar sin autorización o aprobación de algún hombre de su familia?

Toma de Decisiones		
	Si	No
Reunirse con amistades	7	13
Asistir a eventos religiosos	7	13
Visitar Familiares	8	12
Salir sola	8	12
Vestirse como a usted le gusta	8	12
Comprar ropa que le agrada	8	12
Usar maquillaje	10	10
Arreglarse como a usted le gusta	9	11
Tomar decisiones en relación a la educación de los hijos	10	10
Autorizar permisos a sus hijos	8	12
Administrar su propio dinero	7	13
Tomar decisiones relacionadas a su hogar	9	11

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla No. 2 muestra datos sobre la toma de decisiones de un grupo de 20 madres que asisten a la Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia; Por lo tanto la tabla describe que en su mayoría las mujeres no pueden tomar decisiones propias para realizar ciertas actividades de su vida cotidiana; Estas conductas pueden ser entendidas a través de la comprensión del patriarcado, en la que explica que a la mujer desde el nacimiento se le condiciona y transmite una gran parte de la forma de pensar, sentir y actuar en la sociedad, que hacen que ellas sigan determinadas pautas de conducta, como la enseñanza de patrones de sumisión, opresión que las hacen perder su identidad como mujeres. Kate Millett cita “*que el patriarcado es un conjunto de creencias que legitiman el poder y la autoridad de los maridos sobre las mujeres en el matrimonio o en la pareja*”. (Citado en Bosch, E., Ferrer, V. & Alzamora, A., 2006, p.26). Es por ello que la mayoría de mujeres respondieron que deben de consultar con sus esposos antes de tomar una decisión, en base a esto se puede decir que una de sus necesidades psicosociales es de independencia.

TABLA NO. 3

PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES ANTE LAS CONDICIONES DEL HOMBRE

Pregunta 21: ¿Considera que los hombres tienen mejores condiciones que las mujeres en los siguientes aspectos?

Aspectos	Si	No
Libertad para decidir por su propia vida	18	2
Libertad para salir	20	0
Libertad Económica	18	2
Tiempo libre en Casa	19	1
Atenciones	18	2
Capacidad para decidir por otros	17	3
Oportunidades de desarrollo	18	2
Llegar más tarde a casa	20	0
Tener más actividades recreativas	18	2

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla No. 3 muestra datos sobre las percepciones de un grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, sobre las condiciones del hombre; Por lo tanto los datos evidencian que la mayoría de mujeres respondieron que los hombres Si tienen mejores condiciones que ellas; estas condiciones que ellas expresan de las que se han privilegiado los hombres están sustentadas desde una ideología patriarcal en la que explica la situación en la que viven los hombres ante las mujeres, donde a ellos se les ha otorgado el poder y privilegios por el simple hecho de ser hombre; Marta Fontanella explica que esta desigualdad e inequidad de condiciones son el resultado de una sociedad machista y cita que es *“una forma de sexismo en la que se discrimina y menosprecia a la mujer considerándola inferior al hombre.”* (2007, p.13). Así mismo estas condiciones se pueden entender desde un enfoque de género *“ya que son construidas social y culturalmente a través de relaciones sociales e imposiciones culturales, se aprenden desde la infancia reproduciéndose y manteniéndose en los espacios de socialización”* (MIMP, 2014, p.10) es decir en la familia, escuela, comunidad, las organizaciones sociales, gremiales, religiosas, los espacios laborales y las agrupaciones políticas, entidades públicas, privadas etc. Por lo tanto, se puede decir que una de las necesidades sentidas del grupo de 20 mujeres es de equidad e igualdad.

TABLA NO. 4
EXPECTATIVAS DE LAS MUJERES SOBRE LA CONTINUIDAD DE SUS ESTUDIOS.

Pregunta 9: ¿Le gustaría seguir estudiando? ¿Por qué?

No. de Pregunta	Transcripción entrevista	Codificación 1a Categoría	Codificación 2a Categoría
09.E1.ASP	"Si. Porque quisiera seguir superándome"	Superación personal	Necesidad de: superación personal, trabajo, independencia, autorrealización
09.E2.PR	"Si. No quiero ser ignorante, me gusta aprender más cosas y quisiera superarme"	Superación personal	
09.E3.VAG	"Si. Porque quisiera tener un mejor futuro"	Expectativas futuras	
09.E4.MP	"Si. Para ser independiente y poder trabajar"	Independencia	
09.E7.SL	"Si. Quisiera estudiar inglés porque me gusta el inglés"	Estudio	
09.E8.LH	"Si. Para ayudar a mis hijos"	Ayudar	
09.E10.MCL	"Si. Me gustaría seguir estudiando por superación personal y para ayudar económicamente a mis hijos"	Superación personal	
09.E11.AG	"Si. Me gustaría tener los recursos y mejores oportunidades para superarme"	Mejores oportunidades, Superación personal	
09.E12.AnG	"Si. Me gustaría sacar los básicos y obtener un mejor trabajo con un mejor ingreso"	Trabajo	
09.E13.SH	"Si. Para superarme y tener mejores condiciones de vida"	Superación personal	
09.E14.ARG	"Si. No me gustaría estudiar para una profesión pero me gustaría estudiar más cursos para superarme."	Estudio, Superación personal	
09.E15.JR	"Si. Para apoyar a mis hijos"	Mejores condiciones de vida	
09.E18.PMR	"Si. Por superación personal"	Superación personal	
09.E19.EGS	"Si. Quiero ser profesional"	Autorrealización	
09.E20.EYG	"Si. Porque me gustaría tener un mejor trabajo"	Trabajo	

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla No. 4, muestra datos sobre expectativas de un grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres del Centro de Atención Psicosocial de Palencia sobre la continuidad de sus estudios, en base a lo expuesto ellas muestran que tienen deseos de seguir estudiando, ya que ellas consideran que esto les permitirá obtener mejores oportunidades de trabajo, poder ayudar a su familia y tener un mejor futuro. En base a esto se puede decir que una de las necesidades de las mujeres es la de superación personal, necesidad de trabajo, necesidad de independencia y autorrealización.

TABLA NO. 5

PERCEPCIÓN DE LAS MUJERES SOBRE LIMITACIONES EN LA TOMA DE SUS PROPIAS DECISIONES.

Pregunta 16: ¿Cree usted que el no poder tomar decisiones sin aprobación o autorización limita su vida? ¿En qué se siente limitada?

No. de Pregunta	Transcripción Entrevista	Codificación 1a Categoría	Codificación 2a Categoría
16.E1.ASP	"Si. No puedo ser libre"	Cautiva	Necesidad de: independencia, libertad
16.E3.VAG	"Si. Porque no puedo salir sola por lo peligroso"	Dependencia	
16.E4.MP	"Si. En que no puedo hacer las cosas que yo quisiera hacer porque él no las aprueba"	Dependencia, cautiva	
16.E5.OLLJ	"Si. Porque si no lo tienen a uno como prisionera"	Cautiva	
16.E6.SR	"Si. Porque te ponen un obstáculo para poder hacer las cosas por uno mismo"	Dependencia	
16.E10.MCL	"Si. Porque no puedo desarrollarme personalmente"	Dependencia	
16.E11.AG	"Si. Porque no me deja ser independiente"	Dependencia	
16.E12.AnG	"Si. No puedo ser independiente"	Dependencia	
16.E13.SH	"Si. No puedo ser libre específicamente me siento limitada en salir"	Cautiva	
16.E14.ARG	"Si. No soy independiente, vivo con miedo de no poder realizar mis actividades"	Miedo, dependencia	
16.E15.JR	"Si. Me limita en salir, poder compartir hasta con mi propia familia e hijos, me siento triste porque no lo puedo hacer"	Cautiva, dependencia	
16.E16.KAM	"Si. Ya no puedo hacer nada sin autorización de mi esposo y limita mi vida"	Cautiva, dependencia	
16.E17.KJ	" Si. Porque no puedo ser libre y tomar mis propias decisiones"	Cautiva, dependencia, represión	
16.E19.EGS	"Si. Me limita a la hora de salir y eso me hace menos independiente"	Cautiva, dependencia	
16.E20.EYG	"Si. Porque me siento muy limitada"	Cautiva	

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla No. 5, muestra datos subjetivos sobre las limitaciones de las 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, en la toma de sus propias decisiones, en la que respondieron que si deben contar con la autorización de un hombre para tomar alguna decisión, por ende ellas expresaron que esto las hace sentir que no son libres, reprimidas, cautivas, que se sienten limitadas, que no pueden tomar sus propias decisiones, que no son

independientes. En base a estos aspectos se puede denotar que ellas han sufrido “un proceso de despersonalización, debido a un sistema histórico patriarcal, que se rige en la demostración de poder, dominación, oprimiendo y sometiendo a la mujer”. (Ibarra, 1783, p.37). Es decir que su personalidad se va conformando por ese sistema, permitiendo ver mejor la represión, el cautiverio de las mujeres y las necesidades psicosociales que puedan estar sufriendo, por lo tanto, se interpreta que una de sus necesidades es de: independencia y libertad.

TABLA NO. 6
EXPECTATIVAS DE LAS MUJERES ANTE LAS CONDICIONES DE VIDA DEL
HOMBRE

Pregunta 23: ¿Le gustaría tener las mismas condiciones de los hombres? ¿Por qué?

No. de Pregunta	Transcripción Entrevista	Codificación 1a Categoría	Codificación 2a Categoría
23.E1.ASP	"Si. Porque ambos tenemos los mismos derechos"	Derechos	Necesidad de: igualdad y equidad
23.E3.VAG	"Si. Todos tenemos los mismos derechos y debemos ser tratados con igualdad"	Derechos, igualdad	
23.E4.MP	"Si. Poder salir libremente, hacer cosas que hacen los hombres y que nosotras también podemos hacer"	Libertad, igualdad, equidad	
23.E7.SL	"Si. Porque uno tiene que tener la oportunidad de disfrutar al igual que ellos"	Mismas oportunidades, igualdad,	
23.E9.SJC	"Si. Porque tenemos derecho a salir"	Derechos, libertad	
23.E10.MCL	"Si. Tenemos los mismos derechos"	Igualdad de derechos	
23.E11.AG	"Si. Porque ambos somos iguales y tenemos los mismos derechos"	Igualdad , mismos derechos	
23.E12.AnG	"Si. Ambos tenemos los mismos derechos y somos iguales"	Igualdad , derechos	
23.E13.SH	"Si. Me gustaría sentirme libre"	Libertad	
23.E14.ARG	"Si. Porque ellos disponen más de tiempo y tenemos los mismos derechos"	Derechos	
23.E15.JR	"Si. Porque uno tiene los mismos derechos y tenemos más cosas que hacer y por eso las mujeres se enferman más"	Derechos	
23.E16.KAM	"Si. Porque deberíamos de tener igualdad"	Igualdad	
23.E17.KJ	"Si. Porque todos somos iguales y tenemos los mismos derechos e igualdad de oportunidades"	Igualdad de derechos y oportunidades	
23.E18.PMR	"Si. Porque debería de haber más igualdad en diversos aspectos para tener mejores condiciones de vida"	Igualdad de derechos y condiciones	
23.E19.EGS	"Si. Tenemos derecho de ser tratadas con igualdad y equidad"	Igualdad, equidad	
23.E20.EYG	"Si. Porque me gustaría tener los mismos derechos"	Derechos	

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla No. 6 muestra datos sobre las percepciones de un grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia del Centro Psicosocial de Palencia, ante las condiciones que tiene el hombre; ellas expresan que SÍ les gustaría tener las mismas condiciones que los hombres, porque tienen los mismos derechos, deben ser tratadas con igualdad, deben tener las mismas oportunidades. Estas condiciones psicosociales que viven las mujeres en la actualidad, es preciso entenderlas desde la dinámica del machismo y su reproducción y las diferentes estructuras de poder, estas son según Zilla Eisenstein (1980) *“la estructura de clase capitalista, el orden jerárquico del mundo masculino y femenino del patriarcado y la división racial del trabajo que se aplica de una forma muy particular dentro del capitalismo pero que tiene sus raíces dentro de la esclavitud”* (54) y el machismo entendido como *“un orden social caracterizado por un orden de dominación y opresión establecidas por unos hombre sobre otros y sobre todas las mujeres”* (Moia, 1981, p.231), indudablemente estos dos conceptos marcan el conjunto de características que una mujer tiene a partir de sus condiciones genéricas en determinadas circunstancias. La formación social en que nacen y viven son caracterizadas por estructuras de poder y de poder desigual, estructuras capitalistas; por las relaciones de producción-reproducción a las que están sometidas en donde se valora y se premia el trabajo productivo del hombre y se minusvalora el trabajo “reproductivo” de la mujer. En este sentido se puede interpretar que una de las necesidades que tienen las mujeres es: necesidad de igualdad y equidad.

TABLA NO. 7

PERSPECTIVAS DE LAS MUJERES SOBRE LA DISCUSIÓN DE TEMAS FAMILIARES EN ESPACIOS PÚBLICOS EN PRESENCIA DE UN HOMBRE.

Pregunta 26: ¿Se siente cómoda cuando emite una opinión sobre algún tema familiar en la Escuela de Padres de Familia, aunque esté su esposo? ¿Por qué?

No. de Pregunta	Transcripción entrevista	Codificación 1a Categoría	Codificación 2a Categoría
26.E1.ASP	"No. No es lo mismo estar sola ya que con él no me expreso libremente, siempre cuestiona lo que digo y se molesta"	Cautiva, Represión	Necesidad de: expresión
26.E3.VAG	"No. No me siento cómoda porque ellos tienen una forma diferente de pensar"	Diferencia de opiniones	
26.E4.MP	"No. Porque a veces son muy directos y me va a hacer una carota"	Expresión, represión	
26.E8.LH	"No. Porque no me deja expresarme"	Represión	
26.E10.MCL	"No. Si estuviese un hombre no tendría la libertad para hablar, ellos son muy machista"	Cautiva	
26.E11.AG	"No. No es lo mismo hablar solo con mujeres, si emito una opinión mi esposo me reclama que por qué dije eso"	Expresión, represión	
26.E12.AnG	"No. Los hombres son machistas, él se molesta cuando emito una opinión diferente a lo que él piensa"	Represión	
26.E13.SH	"No. Cuando está un hombre no se siente igual, porque nunca están de acuerdo con lo que una mujer opina."	Expresión, diferencia de opiniones	
26.E14.ARG	"No. Si estuviese un hombre no me sentiría con confianza porque hay cosas que no se pueden hablar"	Expresión	
26.E15.JR	"No. Porque luego van a la casa y preguntan ¿por qué dijiste eso? No les parece que uno hable de ellos."	Expresión, represión	
26.E17.KJ	"No. No es lo mismo hablar de un tema cuando yo estoy sola y con mujeres a que esté mi esposo u otro hombre, no me siento en confianza y prefiero evitar problemas"	Cautiva, represión	
26.E19.EGS	"No. Los hombres siempre critican lo que uno opina y nunca están de acuerdo".	Expresión	
26.E20.EYG	"No. No me puedo expresar con libertad"	Expresión, represión	

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla No. 7 muestra perspectivas de un grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, ante la discusión de temas familiares en espacios públicos en presencia de un hombre o esposo; en base a lo mencionado por ellas, se evidencia que ellas no pueden expresarse con libertad delante de sus esposos o un hombre, debido a que no se sienten con la confianza de hacerlo, piensan que ellos son machistas y difieren en opiniones, si emiten una opinión reciben reclamos. Por lo tanto, se puede interpretar que una de sus necesidades psicosociales más sentidas es la de: expresión, ya que ellas han reprimido muchas cosas de las que piensan y sienten, la Declaración Universal de Derechos Humanos en el artículo 19 cita “todo individuo tienen derecho a la libertad de opinión y de expresión, este incluye el derecho a no ser molestado a causa de sus opiniones.” (YAK, 2015, p.40).

TABLA NO. 8

EXPECTATIVAS DE LAS MUJERES EN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE UN GRUPO DE APOYO

Pregunta 28: ¿Le gustaría formar parte de un grupo de apoyo solo para mujeres y mejorar sus condiciones de vida? ¿Por qué?

No. de Pregunta	Transcripción entrevista	Codificación 1a Categoría	Codificación 2a Categoría
28.E1.ASP	"Si. Porque quisiera aprender más, relacionarme con más personas"	Aprendizaje	Necesidad de: Relaciones interpersonales, adquisición de nuevos aprendizajes, apoyo social
28.E2.PR	"Si. Para tener más relación con otras personas"	Socialización	
28.E3.VAG	"Si. Uno tiene la oportunidad de aprender y enseñar lo que se esta aprendiendo y convivir con otras personas"	Socialización, aprendizaje, gente de cambio	
28.E7.SL	"Si. Quisiera conocer nuevas personas con las que me pueda apoyar"	Socialización, apoyo social	
28.E8.LH	"Si. Para aprender más"	Aprendizaje	
28.E10.MCL	"Si. Para conocer más personas y hacer amistades"	Socialización	
28.E11.AG	"Si. Quisiera aprender y tener apoyo de mis compañeras"	Aprendizaje, apoyo social	
28.E12.AnG	"Si. Quisiera crecer personalmente, aprender y hacer nuevas amigas"	Crecimiento personal, aprendizaje, socializar	
28.E13.SH	"Si. Para seguir creciendo personalmente, para convivir y aprender."	Crecimiento personal, socialización, aprendizaje	
28.E14.ARG	"Si. Porque me servirá mucho, aprenderé y conoceré más personas"	Aprendizaje, socialización	
28.E15.JR	"Si. Para tener amistad, agarrar confianza y platicar en un grupo de mujeres"	Socialización, confianza, expresión	
28.E16.KAM	"Si. Quisiera aprender más, conocer a personas con las mismas experiencias de vida"	Aprendizaje, socialización	
28.E17.KJ	"Si. Quisiera aprender más, platicar con otras personas, aconsejarnos"	Aprendizaje, Socialización, expresión	
28.E18.PMR	"Si. Porque me interesan los temas y quisiera conocer mujeres con las que me pudiera apoyar"	Aprendizaje, socializar, apoyo social	
28.E19.EGS	"Si. Para convivir y aprender cosas nuevas"	Socialización, aprendizaje	
28.E20.EYG	"Si. Para aprender más y conocer nuevas personas"	Aprendizaje, socialización	

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla No. 8, muestra expectativas de un grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia; ellas respondieron que, si les gustaría tener una participación activa en grupo de apoyo para mujeres, porque les gustaría aprender nuevas cosas, por crecimiento personal, convivir, conocer nuevas personas con quien apoyarse con las mismas experiencias de vida, hacer amistades. En base a esto

se puede interpretar claramente que una de sus necesidades es de: relaciones interpersonales, adquisición de nuevos aprendizajes, apoyo social. Según el Grupo Guatemalteco de Mujeres los grupos de apoyo son “espacios donde las mujeres obtienen nuevos aprendizajes, comparten sus experiencias, buscando una solución a su problemática, guiado por una facilitadora experta en temáticas relacionadas en base a sus necesidades” (Citado Mansilla, 2012, p.102), es decir que allí podrán identificar, analizar, reflexionar buscar soluciones y herramientas para mejorar su situación, podrán adquirir nuevas experiencias de vida y crecimiento personal.

TABLA NO. 9
TEMAS DE INTERES RELACIONADOS A LAS NECESIDADES DE LAS
MUJERES COMO HERRAMIENTAS DE APOYO PSICOSOCIAL

Pregunta 30: ¿de qué temas le gustaría que se hable en el grupo de apoyo?

No. de Pregunta	Transcripción entrevista	Codificación 1a Categoría	Codificación 2a Categoría
30.E1.ASP	"Autoestima, cuidado de los hijos, amor y respeto"	Autoestima, patrones de crianza	Necesidad de aprendizaje de: Violencia, comunicación, patrones de crianza, resolución de conflictos, toma de decisiones, valores, autocontrol, autoestimas, autocuidado,
30.E2.PR	" Buena comunicación con otras personas"	Comunicación	
30.E3.VAG	"Violencia contra la mujer"	Violencia	
30.E4.MP	"Violencia, decisiones de uno"	Violencia, toma de decisiones	
30.E6.SR	"Respeto, comprensión, valores como mujer, como mamá"	Valores	
30.E7.SL	"Aseo personal, comunión para comunicarse"	Autocuidado, comunicación	
30.E10.MCL	"Autoestima, autocuidado, cuidado de los niños y comunicación"	Autoestima, autocuidado, patrones de crianza, comunicación,	
30.E11.AG	"Como educar a mis hijos, comunicación entre pareja, resolver conflictos, violencia"	Patrones de crianza, comunicación, resolución de conflictos, violencia.	
30.E12.AnG	"Cómo resolver problemas entre pareja, como tener una buena comunicación y cómo mejorar relaciones interpersonales"	Resolución de conflictos, relaciones interpersonales	
30.E13.SH	"Educación de los niños, como corregirlos, violencia intrafamiliar y comunicación"	Patrones de crianza, violencia , comunicación	
30.E14.ARG	"Control de carácter, comunicación en pareja, autoestima, valoración personal, aceptación de errores"	Autocontrol, comunicación, autoestima, amor propio	
30.E15.JR	"Platicar de todo un poquito y escuchar"	Expresión, escucha activa	
30.E16.KAM	"Maltrato, autoestima, como cuidar de mis hijos"	Maltrato, autoestima, patrones de crianza	
30.E17.KJ	"Autoestima, como educar a nuestros hijos, patrones de crianza"	Autoestima, patrones de crianza,	
30.E18.PMR	"Crianza en el hogar, autocuidado, temas relacionados a la familia"	Patrones de crianza, autocuidado, familia	
30.E20.EYG	"Autoestima, violencia intrafamiliar"	Autoestima, violencia	

Fuente: Datos recabados de la Entrevista a profundidad que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018

Interpretación: La tabla No. 9, muestra temas de interés de un grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, que están vinculados a sus necesidades lo cual servirán como herramientas de apoyo psicosocial. Entre los temas se puede mencionar: La violencia, comunicación, patrones de crianza, resolución de conflictos, toma de decisiones, valores, autocontrol, autoestima, autocuidado. Son temas de autoayuda, en la que ellas aprenderán a identificar su problemática, analizar, reflexionar, buscar soluciones y generar nuevos cambios a través del empoderamiento.

3.02.02. RESULTADOS DE GRUPO FOCAL

Recursos con los que cuentan las mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia que formaron parte del estudio para poder promover la satisfacción de necesidades encontradas.

Los resultados del grupo focal se obtuvieron de un grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, durante su realización se abordaron 5 ejes principales entre ellos se menciona: La motivación, apoyo de familiares, conocimientos y habilidades, voluntad, organización de apoyo comunitario. Temas que son estrechamente vinculados como recursos obtenidos para promover la satisfacción de las necesidades encontradas en la entrevista a profundidad. A continuación, se define cada tema y se escriben las narraciones vinculadas a cada recurso encontrado de las participantes.

RECURSOS CON LOS QUE CUENTAN LAS MUJERES MADRES, QUE ASISTEN AL CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE PALENCIA.

- APOYO DE FAMILIARES:** mamá, hijas, hermanas (o), *esposos.
- CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES:** música, tejido, corte y confección, cocina y repostería, bisutería.
- FUNDACIONES DE APOYO:** Fe y Alegría, Save de Children's, Casa Barrilete.
- CENTRO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE PALENCIA:** atención, niños, jóvenes y adultos.
- HABILIDADES EMOCIONALES:** en proceso de: optimismo, felicidad, control de impulsos, tolerancia al estrés, flexibilidad, prueba de la realidad, solución de problemas, responsabilidad social, relaciones interpersonales, empatía, independencia, autorrealización autoconcepto, asertividad, comprensión de sí mismo.
- *NOTA:** en dos casos tienen el apoyo de su esposo.

MOTIVACIÓN: Es el primer eje temático tomado en cuenta, ellas siempre expresaban tener un motivo para salir adelante y alcanzar sus metas, Herrera Ramírez (2004) expresa que motivación es *“un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados, es decir lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento).”*(p.154) Este recurso fue encontrado durante el desarrollo del grupo focal por lo que se demuestra a través de las siguientes narraciones”:

P1.ASP: expreso lo siguiente: “Mi mayor motivación es mi hijo, porque él es mi motor para seguir adelante y seguir estudiando para poderles dar un mejor futuro”.

P2. PR: expreso lo siguiente: “Yo no tuve la oportunidad de seguir estudiando por el factor económico, pero mi mayor motivación son mis hijos, quisiera estudiar un curso de repostería para poner una panadería y sacar adelante a mis hijos.”

P3.VAG: expreso lo siguiente: “Yo quisiera seguir estudiando ya que mi mayor motivación es graduarme como profesional en la universidad y que mis padres estén orgullosos de mí, quisiera obtener un trabajo y poderles dar a mis padres todo lo que ellos me dieron.”.

P4. MP: expreso lo siguiente: “La vida está muy complicada y mi esposo me motiva para que siga estudiando y saque una carrera universitaria, porque con una carrera tendré mejores oportunidades y podre poner un negocio o aplicar a un mejor trabajo.”

P.8 L.H: expreso lo siguiente: “mis padres no me dejaron seguir estudiando porque creían que era una pérdida de tiempo, ahora que ya no vivo con ellos, quiero seguir estudiando por mis hijos ya que son mi mayor motivación, quiero tener un mejor trabajo y poder ayudar siempre a mis hijos, que a ellos no les falte nada”.

P.13.S.H: expreso lo siguiente: “tengo dos hijos cursé nada más 4to bachillerato, ya no seguí estudiando porque mi esposo es muy celoso y dominante, entonces me dedico a cuidar a mis hijos, ellos son mi razón de vida y mi más grande motivación”.

P.15.J.R: expreso lo siguiente: “yo perdí un año de estudios cuando estaba en la escuela por lo que mis papás ya no me siguieron dando estudios, pero mi mayor anhelo es seguir estudiando, quisiera ser una profesional, poder apoyar económicamente a mi esposo ya que el dinero que el provee no alcanza, darles una mejor vida a mis hijos, ellos son mi mayor motivación”.

P.17.K.J: expreso lo siguiente: “me gustaría seguir estudiando, el trabajo que tengo no me pagan bien, vivo con mi mamá y tengo dos hijos, ellos son mi motivación, por eso quiero esforzarme y continuar estudiando para darles una vida mejor.”

P19.EGS: expresó lo siguiente: “Cada vez que salgo a trabajar mi más grande motivación es mi madre y mi hijo, ya que cuando tuve a mi hijo sola ella me brindo ayuda y me motivaba siempre a que culminara mis estudios, gracias a ella soy lo que soy y puedo llevar sustento a mi casa”.

Interpretación: En base a lo expuesto por la madres se evidencia que algunas de ellas tienen diversas razones para sentirse motivadas y alcanzar sus metas; una de sus motivaciones principales son sus hijos ya que son el componente psicológico que las impulsa y dirige a realizar determinadas acciones para alcanzar ciertos objetivos en su vida; otra motivación son sus estudios, ellas exponen que quieren seguir preparándose académicamente, porque es una fuente que les permitirá poder obtener mejores oportunidades laborales, tener mejores ingresos, sentirse independientes, apoyar económicamente en su hogar y brindarles una mejor oportunidad de vida a sus hijos, así mismo sentirse autorrealizadas en el área profesional. Por lo tanto, se enfatiza que estos son aspectos psicológicos internos y externos que se constituyen de gran valor para las madres y que determinan la mayoría de sus acciones.

APOYO DE FAMILIARES: Segundo eje temático que se inserto en el grupo focal, donde se evidenció que algunas mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia, si cuentan con el apoyo en especial de su mamá, de sus hijas y otras de sus esposos. Yanguas y Leturia en la Revista de Investigación en Psicología (2006) mencionan apoyo es *“un conjunto de relaciones sociales en las que se destacan las familiares, que proveen al sujeto de afecto, ayuda, imagen positiva, información etc”*. (p. 238). Por lo tanto, se plasman las narraciones expresadas por las mujeres.

P2.PR: expresó lo siguiente: “Yo cuento con el apoyo de mi esposo ya que llevamos una buena relación, aunque siempre hay problemas, pero trata de apoyarme, actualmente no trabajo porque tuve un accidente en moto”.

P3.VAG: expreso lo siguiente: “Tengo la dicha de tener unos padres muy buenos, cuento con el apoyo de ellos, es por ellos que he podido seguir adelante con mis estudios”.

P4.MP: expresó lo siguiente: “Gracias a Dios tengo una madre que me apoya, cuando tuve a mi bebé ella se estuvo quedando en mi casa, para ayudarme con el bebé, aunque a veces me siento mal porque no suelo visitarla porque mi esposo es muy celoso”.

P5.OLJ: expresó lo siguiente: “Yo vivo con mi papá, esposo y mis hijos, yo trabajo medio tiempo y mi papá, aunque ya esta grande me apoya viendo a mis hijos, cuando yo no estoy.

P8.LH: expreso lo siguiente: “Yo tengo una hija de 16 años, mientras voy a estudiar ella se encarga de cuidar a su hermanito menor, de esa forma puede apoyarme para salir adelante.

P9.SJC: expreso lo siguiente: “Yo padezco de esclodermia, hipertensión pulmonar, trabajo actualmente vendiendo pastelitos y postres, soy soltera, por mi condición a veces suelo decaer y mi hijo es el que me apoya con las ventas.

P11.AG: expreso lo siguiente: “Cuando asisto al Centro de Atención Psicosocial por alguna actividad de crecimiento personal, le pido ayuda a algún familiar para que vea a mis hijos, aunque es complicado porque mi pareja no está de acuerdo que ande molestando a mis familiares”.

P14.ARG: expresó lo siguiente: “Actualmente vivo con mis papás y mis hermanos, cuando necesito algo ellos son los que me apoyan”.

P17.KG: expreso lo siguiente: “Tengo dos hijos, actualmente trabajo y mi mamá es la que me cuida a mis dos hijos, nos apoyamos mutuamente porque ella me ayuda y yo la ayudo económicamente”.

P18.PMR: expresó lo siguiente: “yo tengo el deseo de estudiar, mi esposo me apoya cuando puede, él ve a nuestros hijos cuando yo no estoy o tengo algo que hacer, él siempre me dice que haga lo que me gusta, siempre y cuando lo respete”.

P19.EGS: expresó lo siguiente: “Tengo una semana de haber empezado a trabajar y cada vez que me voy me quedo confiada que mi hijo está en buenas manos, porque ella me apoya cuidándolo”.

Interpretación: Con referencia a lo descrito anteriormente se evidencia que algunas del de las 20 mujeres que participaron en grupo focal cuentan con el recurso de apoyo. En lo expresado manifestaron contar con el apoyo de la familia principalmente de la madre, hermanas o hijas mayores, muy pocas reciben ayuda del esposo, para poder cuidar a los hijos mientras estudian y trabajan; esto es un factor muy importante ya que facilita el desarrollo personal de cada una de ellas. Lo que infiere que a través de este recurso podrán satisfacer algunas de sus necesidades psicosociales, como seguir estudiando y poder culminar un nivel diversificado, otras iniciar una carrera universitaria, otras puedan asistir a talleres de autoayuda como un grupo de apoyo psicosocial.

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES: Tercer eje temático en la que se empieza definiendo a conocimiento como: “un conjunto de saber y hacer tanto individual como colectivo, que combinado con otros recursos de carácter material, interno o externos pueden utilizarse para producir bienes y servicios demandados por el mercado. (Nohemí,

Martínez, (2006), Gestión de conocimiento Intangible capital, Vol 2, p.311).” Fleishman indica que habilidad se refiere “*al nivel de pericia en una tarea o grupo de tareas específicas ya sea física o mental*”. (Citado en Sonia, Agut, (2001), Una aproximación psicosocial al estudio de las competencias, p.3). Ante ello expresan las mujeres que formaron parte del estudio lo siguiente:

P3.VAG: “Yo por parte de fe y alegría tuve la oportunidad de llevar un curso de música, aprendí a tocar diversos instrumentos por lo que puedo aportar enseñando todo lo que se, para toda aquella que quiera tomarlo como una manera de pasatiempo y quiera aprender algo nuevo”.

P5.OLJ: “Poseo una gran habilidad para tejer, desde muy pequeña aprendí este oficio y tengo un pequeño negocio donde vendo trajes tejidos a mano, puedo enseñar todo lo que se”.

P7.SL: “Tengo conocimientos en costura, tuve la oportunidad de aprender corte y confección, porque recibí cursos por parte de mi trabajo y es a lo que me dedico”.

P9.SJC: “Yo tuve la oportunidad de poder estudiar en INTECAP es por ello que cuento con conocimientos en cocina profesional y repostería, siempre he tenido el deseo de poder impartir cursos de cocina y con todo gusto puedo ayudar con este aporte, será un espacio donde podamos conocernos, compartir y aprender y desaprender juntas”.

E18.PMR: “Yo tuve la oportunidad de aprender de parte de una ONG que me brindo un curso gratuito de bisutería; tengo una amplia variedad de conocimiento en la elaboración de pulseras, collares, anillos, aretes de diversos tamaños y distintas formas, diferente material, por lo que puedo enseñar todo lo que sé”.

Interpretación: En base a lo expuesto por el grupo de 20 mujeres, se denota que un grupo de cinco mujeres, cuentan con habilidades y conocimientos en diversas áreas como: en tejido, corte y confección, conocimiento en cocina y repostería profesional, bisutería, por ende, ellas están dispuestas a compartir todo lo que saben, para que todas puedan adquirir nuevos aprendizajes y así mismo ponerlos en práctica, para poder salir adelante y generar un beneficio de cualquier índole. A través de este recurso podrán satisfacer unas de sus necesidades como trabajo emprendiendo un micro-negocio.

FUNDACIONES DE APOYO: son instituciones sin lucro que brindan apoyo a la comunidad; por lo tanto, es el quinto eje del estudio, tomado en cuenta como recurso, el grupo de mujeres siempre menciona que en Palencia existen varias fundaciones que trabajan en pro de la comunidad en donde cuentan con diversos programas para diferentes

tipos de personas de diferentes edades. Se describen las siguientes narraciones donde mencionan los nombres de las instituciones:

P1.ASP: “mi hijo está estudiando en Fe y Alegría, es una institución muy buena que ayuda a mi hijo, también tienen programas dirigidos a padres de familia”

P2. PR: “mi hijo está estudiando en Fe y Alegría y de parte de allí nos mandaron a los dos a asistir al centro de atención psicosocial para recibir terapias”.

P3.VAG: “Yo por parte de Fe y Alegría tuve la oportunidad de llevar un curso de música, aprendí a tocar diversos instrumentos”.

P4. M.P: “mi hijo también está sacando unos cursos de música, está aprendiendo a tocar guitarra”.

P6.SR: “por parte de Save de Children he ido a charlas sobre derechos humanos, ellos ayudan a mis hijos, también tienen programas para los padres de familia”

P8.LH: “mi hijo tuvo la oportunidad de estudiar computación en Casa Barrilete”

P10.MCL: “mi hijo estudio violín en Casa Barrilete”.

P12.AG: “mi hijo asistió a un campamento de parte de Casa Barrilete, siempre hacían actividades que ayudaran a los niños, también asistí a una actividad para padres de familia”.

P13.SG: “yo empecé a asistir al Centro de Atención Psicosocial de Palencia, me mandaron por parte de Fe y Alegría a la escuela de padres de familia”.

P14.ARG: “cuando me enteré que el Centro de Atención Psicosocial de Palencia brindaban terapias gratuitas empecé a venir, porque sé que estoy mal”.

P17.KJ: “empecé a venir por una amiga al Centro de Atención Psicosocial porque me dijo que me podían ayudar con mi problema”.

P18.PMR: “yo asisto a la escuela de padres de familia porque traigo a mis hijos al programa de niños, mientras ellos se quedan allí, yo me quedo en el programa para padres”.

P19: EGS: “yo traigo a mi hijo al programa de niños de acá del Centro Psicosocial, pero quisiera asistir a un grupo sólo para mujeres”.

Interpretación: El apoyo de este tipo de instituciones es un recurso que posee el grupo de mujeres ya que estas fundaciones, poseen programas para que puedan insertarse y seguir estudiando gratuitamente o llevar cursos de diferente índole, programas que no solo las ayudan a ellas sino a sus hijos.

TERAPIAS GRATUITAS Y ESPACIO ESTRUCTURAL PARA BRINDAR CURSOS DE SUPERACIÓN PERSONAL:

El Centro del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, es una institución dirigida por estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado dentro de las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación No. 1 del Municipio de Palencia. Cuenta con un amplio espacio estructural para brindar programas de apoyo psicosocial dirigidos a niños, jóvenes y adultos, así mismos se brindan terapias psicológicas de manera individual, en pareja y grupal; se realizan actividades masivas en fechas especiales, enfatizadas con temas de crecimiento y empoderamiento personal y puede asistir todo tipo de persona, recurso con el que cuentan las madres para su desarrollo personal.

3.02.03. RESULTADOS DE TEST DE BARON ICE:

Habilidades emocionales en mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia.

TABLA NO. 10

HABILIDADES EMOCIONALES																				
	P1.ASP	P2.PR	P3.VAG	P4.MP	P5.OLJ	P6.SR	P7.SL	P8.LH	P9.SC	P10.MCL	P11.AG	P12.AG	P13.SH	P14.ARG	P15.JR	P16.KAM	P17.KJ	P18.PMR	P19.EGS	P20.BAC
A) GENERAL	97	73	64	49	86	81	84	83	90	94	88	106	61	77	72	77	78	70	85	69
Optimismo (OP)	103	63	90	43	93	73	87	93	83	87	93	107	50	70	77	93	83	80	87	87
Felicidad (FE)	110	52	49	49	69	69	99	84	99	69	84	96	78	58	66	104	58	64	96	64
B) ESTADO DE ANIMO G	108	53	65	41	79	68	92	87	91	75	87	101	61	60	68	99	67	68	91	72
Control de Impulsos (CI)	106	104	74	58	90	77	93	64	101	98	104	106	66	80	66	80	64	96	90	61
Tolerancia al Estrés (TE)	88	69	80	40	82	74	80	74	93	104	98	114	74	69	88	77	96	90	72	93
C) MANEJO DEL ESTRÉS	96	84	73	41	84	72	84	64	96	101	101	112	65	70	73	75	76	92	78	73
Flexibilidad (FL)	88	85	91	79	88	103	94	91	88	91	94	106	85	97	88	91	100	85	72	94
Prueba de la Realidad (PR)	85	93	77	48	93	91	80	88	91	91	96	115	91	93	88	66	88	85	91	82
Solución de Problemas (SP)	101	84	91	55	91	91	75	58	75	91	91	114	45	91	58	104	75	81	81	45
D) ADAPTABILIDAD	89	85	83	51	89	94	79	76	82	91	92	114	70	92	74	83	85	80	78	70
Responsabilidad Social (RS)	99	117	57	75	108	99	90	99	96	91	73	105	105	105	78	93	87	38	84	84
Relaciones Interpersonales (RI)	97	62	79	65	79	75	112	82	99	91	92	82	82	92	97	75	82	65	97	82
Empatía (EM)	66	120	59	77	105	66	80	87	87	91	84	105	116	102	87	91	98	48	91	91
E) INTERPERSONAL	91	91	62	63	90	79	95	87	98	91	91	95	95	97	84	81	81	47	94	79
Independencia (IN)	95	105	82	89	95	82	75	85	89	91	92	102	52	75	109	95	102	72	85	79
Autorrealización (AR)	107	59	39	74	74	110	77	104	77	91	80	116	39	71	68	68	92	77	92	71
Auto concepto (AC)	122	58	79	77	101	101	91	105	108	91	91	108	72	96	86	91	81	79	110	86
Asertividad (AS)	94	72	84	65	84	91	97	107	101	91	94	88	81	88	84	72	97	104	107	78
Comprensión de sí mismo (CM)	95	78	98	58	98	86	98	89	98	91	81	106	64	81	84	72	81	92	75	84
F) INTRAPERSONAL	105	66	70	65	88	93	85	98	94	91	84	105	52	78	82	72	87	80	93	75

ESCALAS	
NECESITA MEJORAR	0-75
PROCESO DE DESARROLLO	76-115
DESARROLLADAS	116-145

TABLA NO. 11

	Necesita Mejorar	En proceso	Desarrolladas
A) GENERAL	6	14	
Optimismo (OP)	5	15	
Felicidad (FE)	11	9	
B) ESTADO DE ANIMO G	11	9	
Control de Impulsos (CI)	6	14	
Tolerancia al Estrés (TE)	7	13	
C) MANEJO DEL ESTRÉS	9	11	
Flexibilidad (FL)	1	19	
Prueba de la Realidad (PR)	2	18	
Solución de Problemas (SP)	8	12	
D) ADAPTABILIDAD	3	17	
Responsabilidad Social (RS)	4	15	1
Relaciones Interpersonales (RI)	5	15	
Empatía (EM)	4	14	2
E) INTERPERSONAL	3	17	
Independencia (IN)	4	16	
Autorrealización (AR)	9	10	1
Autoconcepto (AC)	2	18	
Asertividad (AS)	3	17	
Comprensión de sí mismo (CM)	4	16	
F) INTRAPERSONAL	6	14	

Fuente: Datos recabados de Test de Baron Ice que se realizó a un grupo de 20 mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia. Año 2018.

Interpretación: La tabla no. 11, resume todas las habilidades emocionales con las que cuentan el grupo de 20 mujeres que asisten a la Escuela de Padres de Familia, del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, que servirán para satisfacer sus necesidades. Estas habilidades se obtuvieron del Test de Baron Ice, que es un cuestionario de 133 preguntas que califica 21 categorías y las ordena en un perfil gráfico de rangos necesita mejorar, en proceso, desarrollado. Para calificar a cada persona en un rango de necesita mejorar debe sacar un puntaje de 0-75, en habilidades que están en proceso de desarrollo debe sacar 76-115, en habilidades desarrolladas es un punteo de 116-145. Entre las habilidades que califica están: comprensión de si mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control de impulsos, felicidad, optimismo y la categoría General que califica el resumen de todas las habilidades y la registra en la escala de cada rango. Este test fue implementado a cada participante del estudio. Lo cual se puede interpretar que de las 20 mujeres en general 6 de ellas necesitan mejorar sus habilidades emocionales, 14 de ellas cuentan con habilidades que están en proceso y que necesitan ser potenciadas para que puedan llegar a ser desarrolladas de manera adecuada, el cual permitirán promover la satisfacción de sus necesidades.

3.03. ANÁLISIS GENERAL

En base al estudio titulado “Necesidades psicosociales en mujeres madres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia 2018” y a través de los resultados obtenidos de cada instrumento se puede inferir lo siguiente:

Las necesidades o condiciones psicosociales en las que viven las mujeres en la actualidad son entendidas desde una dinámica patriarcal, ya que este concepto demuestra como ellas han sufrido determinadas circunstancias debido a un orden social de poder, desigual aceptado y reproducido desde su entorno. Este análisis es demostrado a través de los datos obtenidos en la entrevista a profundidad, donde se evidencia primeramente la necesidad que tienen de seguir estudiando, ya que algunas no culminaron sus estudios, por las pocas oportunidades que tuvieron desde su infancia, así mismo respondieron que este factor no les permite obtener un mejor trabajo y superarse profesionalmente o autorrealizarse. Otro de los resultados encontrados es la necesidad de ser independiente y libre, algunas de ellas expresaron que deben contar con la autorización de un hombre para tomar sus propias decisiones y realizar ciertas actividades de la vida cotidiana; esto a ellas las hace sentir que no son libres y que son reprimidas, cautivas, limitadas al no poder ser independientes. Este aspecto se podría entender a partir de que a la mujer desde el nacimiento se le condiciona y transmite una gran parte de la forma de pensar, sentir y actuar en la sociedad, que hacen que ellas sigan determinadas pautas de conducta, como la enseñanza de patrones de sumisión, opresión que las hacen perder su identidad como mujeres. Kate Millett argumenta “*que el patriarcado es un conjunto de creencias que legitiman el poder y la autoridad de los maridos sobre las mujeres en el matrimonio o en la pareja*”. (Citado en Bosch, E., Ferrer, V. & Alzamora, A., 2006, p.26).

Este poder mencionado por Millett deja como resultado una dinámica desigual entre hombres y mujeres, sobreponiendo al hombre ante la mujer. El grupo de mujeres enuncia que les gustaría tener las mismas condiciones que los hombres, ya que consideran que ellas tienen los mismo derechos, deben ser tratadas con igualdad, deben tener las mismas oportunidades de desarrollo y deben ser libres para decidir por su propia vida; en este sentido se interpreta que otra de sus necesidades encontradas es: el derecho a la igualdad y la equidad; estas condiciones psicosociales también deben ser entendidas desde la dinámica del machismo y su reproducción y las diferentes estructuras, según Zilla Eisenstein (1980) “*la estructura de clase capitalista, el*

orden jerárquico del mundo masculino y femenino del patriarcado y la división racial del trabajo que se aplica de una forma muy particular dentro del capitalismo pero que tiene sus raíces dentro de la esclavitud” y el machismo entendido como “*un orden social caracterizado por un orden de dominación y opresión establecidas por unos hombre sobre otros y sobre todas las mujeres*” (Moia, 1981, p.231), indudablemente estos dos conceptos marcan el conjunto de características que una mujer tiene a partir de sus condiciones genéricas en determinadas circunstancias y por la formación social en que la que viven que son caracterizadas por estructuras de poder desigual, estructuras capitalistas; por las relaciones de producción-reproducción a las que están sometidas en donde se valora y se premia el trabajo productivo del hombre y se minusvalora el trabajo “reproductivo” de la mujer.

Entre sus perspectivas acerca de la discusión de temas en presencia de un hombre, se infiere que tienen la necesidad de libre expresión ya que reprimen lo que piensan y sienten cuando están frente a un hombre, la Declaración Universal de Derechos Humanos en el artículo 19 cita “*todo individuo tiene el derecho a la libertad de opinión y de expresión*, (2015, p.40), sin embargo, en ellas este derecho está limitado.

A pesar de las diversas necesidades encontradas en las mujeres que formaron parte de la presente investigación, se enfatiza que ellas también cuentan con algunos recursos para la satisfacción de las necesidades psicosociales descritas anteriormente. El primer recurso es la motivación, se evidenció que sus hijos son la principal fuente de motivación que las impulsa a salir adelante, así mismo los estudios porque ellas consideran que “*es uno de los primordiales medios para crecer profesionalmente y obtener mejores oportunidades de trabajo*”, esto les permitirá brindarles una mejor calidad de vida a sus hijos, ayudar económicamente en su hogar; esto les genera sentimientos de independientes y autorealización en el ámbito profesional. M.R. Kopmeyer indica “*el poder de la voluntad es la decisión implacable, impulsadora resistible de obtener lo que se quiere, de llegar a una meta deseada*”. (Citado por Hector V. Morel. 1993. El poder de la voluntad, p.32)

Como segundo recurso está el apoyo familiar (madre, hijas mayores, hermanas y en dos casos del esposo) para cuidar a los hijos y poder seguir estudiando, trabajar o asistir a programas de apoyo psicosocial.

Como tercer recurso se encuentran los conocimientos y habilidades. Se identificó que las mujeres a pesar de que no culminaron sus estudios, han desarrollado ciertas habilidades y han adquirido conocimientos a través de la práctica de actividades de su diario vivir, que de alguna forma para unas es una fuente de sostenimiento económico; Nohemí Martínez (2006) especifica que los conocimientos son “ *un conjunto de saberes que combinado con otros recursos de carácter material, internos y externos, pueden utilizarse para producir bienes y servicios demandados por el mercado*”.(p.311). Se identificaron las siguientes: la bisutería, corte y confección, cocina, repostería, habilidad instrumental, etc.

Otro recurso de apoyo con los que cuentan las mujeres que formaron parte del estudio están: las Fundaciones de Apoyo, gracias a estas instituciones algunas de las mujeres pueden asistir a programas de apoyo que les permita un desarrollo integral para ellas y sus hijos; estas organizaciones trabajan sin fines de lucro y su principal objetivo es ayudar a la comunidad. Las instituciones que se encuentran en Palencia están: Fe y Alegría, Save de Children's, Casa Barrilete; Así mismo cuentan con terapias psicológicas brindadas por el Centro de Atención Psicosocial, que es una institución dirigida por los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado dentro de las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta Tipo Federación No. 1 del Municipio de Palencia. Por lo tanto, estas personas de alguna u otra forma han sobresalido ante las diversas problemáticas a las que se enfrentan gracias a estos apoyos descritos y que ellas mismas reconocen.

Por otro lado, a través del Test de Barón Ice se determinaron las habilidades emocionales que tiene el grupo de mujeres. El resultado final del test indicó que 6 de ellas necesitan mejorar y 14 de ellas tienen habilidades emocionales que están en proceso, esto enfatiza que las habilidades de las mujeres deben ser potenciadas a través de la utilización de distintas herramientas y recursos que permitan un desarrollo adecuado para la satisfacción de sus necesidades.

Se enfatiza que a través de programas de acompañamiento psicosocial para mujeres y con el buen uso de herramientas desde el Enfoque de Género se puede trabajar con mujeres madres que busquen la construcción de relaciones de género equitativas y justas, para reconocer la existencia de discriminaciones y desigualdades que permitan romper con los roles impuestos por la sociedad y la opresión en la que viven.

Es necesario la construcción de espacios en los que puedan compartir con otras mujeres para que las lleve a fomentar relaciones de sororidad, dejando a un lado las competencias que normalmente se atribuyen a las relaciones entre mujeres en una sociedad machista, al verse reflejadas en las historias de otras mujeres busquen apoyarse unas con otras, enseñar, aprender y desaprender unas de otras, juntas puedan construir una sociedad diferente. De la misma manera es importante creas espacios que transformen las masculinidades dominantes que tanto daño causan a la sociedad, las niñas, las mujeres. No se puede educar a las mujeres si se omite este aspecto en los hombres.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.01. CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos de la entrevista a profundidad se infiere que las necesidades que tienen el grupo de mujeres madres que asisten a la escuela de padres de familia del Centro de Atención Psicosocial de Palencia son: necesidad de superación personal, trabajo, autorrealización, independencia, libertad, igualdad y equidad, así como libre expresión.

Se concluye que, la motivación, el apoyo de familiares, las habilidades y conocimientos, el apoyo de diversas fundaciones y programas de apoyo, así como de terapias psicológicas del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, son recursos importantes que permiten la satisfacción de las necesidades de las mujeres que formaron parte del estudio.

A través de los resultados obtenidos del test de Barón Ice se determina que del grupo de 20 madres, 6 de ellas deben mejorar y 14 tienen sus habilidades en proceso, por lo que estas deben ser potenciadas para que puedan llegar a ser desarrolladas de manera adecuada para que sigan promoviendo la satisfacción de sus necesidades.

4.02. RECOMENDACIONES

Es importante que el grupo de mujeres tome consciencia de que sus limitaciones no sean un obstáculo para no seguir cumpliendo sus metas. Se insta que sigan estudiando, asistiendo a terapias psicológicas, a programas de apoyo, a espacios de empoderamiento para ellas y sus hijos, lo que permitirá la satisfacción de sus necesidades como superarse, autorrealizarse, encontrar una mejor oportunidad laboral, ser más independientes, libres, etc.

Que las mujeres que asisten al Centro de Atención Psicosocial de Palencia pongan en práctica todos los recursos con los que cuentan para satisfacer sus necesidades, que sigan enriqueciendo a través de la práctica sus habilidades y conocimientos, que sigan motivándose para emprender micro-negocios que contribuyan a su independencia económica y emocional.

Que el grupo de mujeres siga asistiendo a los programas de apoyo psicosocial que brindan las diferentes instituciones que se encuentran en Palencia, para que sus habilidades emocionales sigan siendo potenciadas de una manera adecuada y busquen promover la satisfacción de sus necesidades y cumplir sus metas, salir del entorno familiar violento en el que viven, ayudarse primeramente a ellas para poder ayudar a sus hijos.

Que al ayudarse a ellas mismas busquen espacios que les permitan ayudar a otras mujeres y con ello contribuir a salir del círculo de la violencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados –ACNUR-, (2010), *Grupos de apoyo para mujeres afectadas por violencia: Manual de agendas para el trabajo grupal*. San José, Costa Rica: Sanabria.
- Baro, I. (1983), *Acción de ideología psicología social de Centro América*. San Salvador, C.A.: Graficas Uca.
- Bosch, E., Ferrer, V. y Alzamora, A. (2006). *Reflexiones teórico-prácticas sobre la violencia contra las mujeres*. Barcelona: Anthropos.
- Carlos, S., Patricia, H. & Francis, O. (2005) *Estudios de antropología biología*. México D.F.: Santillana
- Castañeda, M. (2007). *El machismo invisible regresa*. México: Taurus
- Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer. (2007). Guatemala: *Recursos de Orientación y Atención CICAM*. Recuperado de http://www.sosmujeres.com/?page_id=1283.
- Conway, J., Bourque, S. y Scott, J. (1996). *El concepto de género. México: El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*, Recuperado de <https://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=roles+de+genero&btnG=&lr>
- Domínguez, J., García, P. y Cuberos, I. (2008) *Violencia contra las mujeres en el ámbito doméstico: consecuencias sobre la salud psicosocial*, Universidad de Málaga. p.1
- Estrada, C. y Rodríguez, F. (2012) *La red de apoyo en mujeres víctimas de violencia contra la pareja en el estado de Jalisco*. México. DF.: University Psychologica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=64723241014>
- Facio, A. (1999) *Feminismo, género y patriarcado*. Guatemala. Recuperado de <http://centreantigona.uab.es/docs/articulos/Feminismo,%20g%C3%A9nero%20y%20patriarcado.%20Alda%20Facio.pdf>

- Fontanella, M. (2007). El patriarcado. Recuperado de <http://www.ildis.org.ve/website/administrador/uploads/Queeselpatriarcado.pdf>
- Guitte, A. (2011). *Discriminación y violencia: Formas, proceso y alternativas*. México: Trillas
- Hernández, I. (2014). *Violencia de Género una Mirada desde la sociología*. La Habana, Cuba: Científico- Técnica.
- Ibarra, J. (1783) *Diccionario de la Lengua Castellana*, Por la Real Academia Española. Madrid: Mundo Hispano.
- INE, (2011). p1.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2011) *Programa de violencia contra la mujer*. Campeche, México. P1
- Mansilla, M. (2012). *Las expectativas de vida de las mujeres sobrevivientes de la violencia domestica que asisten a la asociación de mujeres grupo guatemalteco de mujeres que forman parte del Caimu-Guatemala que han dejado de convivir con sus esposos y han tenido que salir adelante con sus familias*. (Tesis para optar al grado de licenciatura) Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades. Guatemala
- Matus, V. (2000). *La Ley hace el delito*. Santiago de Chile: LOM
- Medina, A. (2002). *Libres de violencia intrafamiliar*. Texas: Mundo Hispano.
- Mendez S.; Hidalgo V.; Garcia L.; Lorence B. y Sánchez J. (2010) *Perfil psicosocial de familias en situación de riesgo*, Universidad de Huelva y la Universidad de Sevilla, p.3
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2014). *Conceptos fundamentales para la transversalización del enfoque de género*. Lima, Perú: Bracamonte
- Murillo, F. J. y Martínez-Garrido, C. (2010). *Investigación etnográfica*. Madrid: UAM.
- Naciones Unidas. (1995). *Informe de la cuarta Conferencia Mundial sobre la mujer*. Beijing, p.51

Naranjo, M., (2004). *Motivación: Perspectivas Teóricas y Algunas Consideraciones en el Ámbito Educativo*, Universidad Costa Rica, vol 3, p.154

Nicolson, P. (1997). *Poder, Género y organizaciones*. España: Narcena

Nohemí, M., (2006), *Gestión de conocimiento Intangible capital*, Vol 2, p.311

Núñez, H. (2013). *Pedagogía de la liberación de Paulo Freire en la etapa global del capitalismo*. México: Venera

Organización Mundial de Salud. (2002). *Informe Mundial sobre la Salud y la Violencia*. Ginebra. Recuperado de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67411/1/a77102_spa.pdf

Rodríguez, L., (2013). *Clasificación, definición, fundamentación sobre la violencia*. Revista Canaria de trabajo social, (2), 3-25.

Ley contra el feminicidio del decreto número 22 del congreso de la republica la violencia, Guatemala. (2008)

Tobar, S. (1999) *Violencia Sexual*. Santiago: Pehuén l Ltd.

UNICEF (2017). *Guía para periodistas de Perspectiva de Género*. Argentina: Paidós

Valdés, S., (2000). *Influencia de las religiones*. México. Recuperado de <https://equidaem.blogspot.com/2014/06/la-influencia-de-las-religiones-en-la.html>

Vul, M. (1997). *Delito y seguridad de los Habitantes: Enfoque Psicosocial de la Violencia en Centro América*. México D.F.: Siglo XXI

Yaguas y Leturia, (2004). *Revista de investigación en Psicología*, Vol 16. No. 1, p. 238

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM –
Escuela de Ciencias Psicológicas



ENTREVISTA

Nombre: _____ **Edad:** _____

Estado Civil:

Casada Soltera Unida Divorciada/Separada Viuda

Número de Hijos: _____ **Número de Hijas:** _____

Personas con las que vive:

Padre/Madre Hermanos Esposo/Hijos Sola Otros Familiares

Sabe Leer: Si No Si su respuesta es No ¿Por qué?

Sabe Escribir: Si No Si su respuesta es No ¿Por qué?

Asistió a la Escuela: Si No Si su respuesta es No ¿Por qué?

Estudia Actualmente: Si No ¿Por qué?

Grado de Escolaridad:

Le gustaría seguir Estudiando: Si No ¿Por qué?

Tiene que pedir permiso para continuar sus estudios: Si No
¿A quién ¿Por qué?

Trabaja Actualmente: Si No ¿Por qué?

Tiene que pedir permiso para poder trabajar: Si No

¿A quién? _____ **¿Por qué?** _____

Puede usted realizar las siguientes actividades en su hogar sin autorización o aprobación de algún hombre de su familia:

Reunirse con amistades	Si	No
Asistir a eventos religiosos	Si	No
Visitar Familiares	Si	No
Salir sola	Si	No
Vestirse como a usted le gusta	Si	No
Comprar ropa que le agrada	Si	No
Usar maquillaje	Si	No
Arreglarse como a usted le gusta	Si	No
Tomar decisiones en relación a la educación de los hijos	Si	No
Autorizar Permisos a sus hijos	Si	No
Administrar su propio dinero	Si	No
Tomar decisiones relacionadas a su hogar	Si	No

Si su respuesta es No en algunas de las actividades anteriores. ¿Por qué?

Si su respuesta es No, ¿Qué sucedería si usted no obedece?

¿Cree usted que el no poder tomar decisiones sin aprobación o autorización limita su vida, desarrollo personal o expresión de alguna manera? Si No

En qué se siente limitada:

En su hogar los hombres de su familia realizan las siguientes actividades:

Limpiar la casa	Si	No
Lavar Trastos	Si	No

Cocinar	Si	No
Cuidar de los niños	Si	No
Cambiar pañales/ropa a niños	Si	No
Hacer compras para el hogar	Si	No
Atender a otros	Si	No
Lavar Ropa	Si	No

Si su respuesta es No a alguna de las anteriores, ¿por qué razón no las realizan?

Si su respuesta es Si a alguna de las anteriores, lo realizan siempre o cuando ellos deciden hacerlo

Piensa usted que las actividades anteriores son para mujeres: Si No ¿Por qué?

Considera usted que los hombres tienen mejores condiciones que las mujeres en los siguientes aspectos:

Libertad de Decidir por su vida	Si	No
Libertad para Salir	Si	No
Libertad Económica	Si	No
Tiempo Libre en casa	Si	No
Atenciones	Si	No
Capacidad para decidir por otros	Si	No
Oportunidades de desarrollo	Si	No
Llegar más tarde a casa	Si	No
Tener más actividades recreativas		No

Si su respuesta es Si en alguna de las situaciones anteriores, ¿por qué razón considera que esto ocurre? _____

Le gustaría tener las mismas condiciones que los hombres: Sí No ¿Por qué?

Cree usted están bien las diferencias anteriores entre hombres y mujeres:

Le gusta la implementación y desarrollo dinámico de la escuela de padres de familia:

Si No ¿Por qué?

Se siente cómoda cuando emite una opinión sobre algún tema familiar en la escuela de padres de familia, aunque este su esposo. Sí No ¿Por qué?

Que mejoras le gustaría que se implementara en la escuela de padres de familia:

Le gustaría formar parte de de un grupo de apoyo solo para mujeres, para mejorar sus condiciones de vida: Sí No ¿Por qué?

Si su respuesta fue Si, que espera del grupo de apoyo para mujeres:

Si su respuesta fue Si, de que temas le gustaría que se hable:

Evaluación de la Inteligencia Emocional

BarOn (ICE)

**Estandarización
Peruana en
Jóvenes y Adultos**

Dra. Nelly Ugarriza Chávez

2012

CUESTIONARIO
INVENTARIO EMOCIONAL Baron I-CE
INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te vieran. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.

8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enoja.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.

54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimo.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.

98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Apellidos y Nombres: _____ Edad: ____ Sexo: ____ Ocupación: _____ Fecha: ____ / ____ / ____
 Fecha de nacimiento: _____ Lugar de nacimiento: _____ Dirección actual: _____

Escoja UNA de las 5 alternativas:

1	NUNCA	2	POCAS VECES	3	A VECES	4	MUCHAS VECES	5	SIEMPRE
---	-------	---	----------------	---	---------	---	-----------------	---	---------

1		1	2	3	4	5
2		1	2	3	4	5
3		1	2	3	4	5
4		1	2	3	4	5
5		1	2	3	4	5
6		1	2	3	4	5
7		1	2	3	4	5
8		1	2	3	4	5
9		1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5
11		1	2	3	4	5
12		1	2	3	4	5
13		1	2	3	4	5
14		1	2	3	4	5
15		1	2	3	4	5
16		1	2	3	4	5
17		1	2	3	4	5
18		1	2	3	4	5
19		1	2	3	4	5
20		1	2	3	4	5
21		1	2	3	4	5
22		1	2	3	4	5
23		1	2	3	4	5
24		1	2	3	4	5
25		1	2	3	4	5
26		1	2	3	4	5
27		1	2	3	4	5

28		1	2	3	4	5
29		1	2	3	4	5
30		1	2	3	4	5
31		1	2	3	4	5
32		1	2	3	4	5
33		1	2	3	4	5
34		1	2	3	4	5
35		1	2	3	4	5
36		1	2	3	4	5
37		1	2	3	4	5
38		1	2	3	4	5
39		1	2	3	4	5
40		1	2	3	4	5
41		1	2	3	4	5
42		1	2	3	4	5
43		1	2	3	4	5
44		1	2	3	4	5
45		1	2	3	4	5
46		1	2	3	4	5
47		1	2	3	4	5
48		1	2	3	4	5
49		1	2	3	4	5
50		1	2	3	4	5
51		1	2	3	4	5
52		1	2	3	4	5
53		1	2	3	4	5
54		1	2	3	4	5

55		1	2	3	4	5
56		1	2	3	4	5
57		1	2	3	4	5
58		1	2	3	4	5
59		1	2	3	4	5
60		1	2	3	4	5
61		1	2	3	4	5
62		1	2	3	4	5
63		1	2	3	4	5
64		1	2	3	4	5
65		1	2	3	4	5
66		1	2	3	4	5
67		1	2	3	4	5
68		1	2	3	4	5
69		1	2	3	4	5
70		1	2	3	4	5
71		1	2	3	4	5
72		1	2	3	4	5
73		1	2	3	4	5
74		1	2	3	4	5
75		1	2	3	4	5
76		1	2	3	4	5
77		1	2	3	4	5
78		1	2	3	4	5
79		1	2	3	4	5
80		1	2	3	4	5
81		1	2	3	4	5

82		1	2	3	4	5
83		1	2	3	4	5
84		1	2	3	4	5
85		1	2	3	4	5
86		1	2	3	4	5
87		1	2	3	4	5
88		1	2	3	4	5
89		1	2	3	4	5
90		1	2	3	4	5
91		1	2	3	4	5
92		1	2	3	4	5
93		1	2	3	4	5
94		1	2	3	4	5
95		1	2	3	4	5
96		1	2	3	4	5
97		1	2	3	4	5
98		1	2	3	4	5
99		1	2	3	4	5
100		1	2	3	4	5
101		1	2	3	4	5
102		1	2	3	4	5
103		1	2	3	4	5
104		1	2	3	4	5
105		1	2	3	4	5
106		1	2	3	4	5
107		1	2	3	4	5
108		1	2	3	4	5

109		1	2	3	4	5
110		1	2	3	4	5
111		1	2	3	4	5
112		1	2	3	4	5
113		1	2	3	4	5
114		1	2	3	4	5
115		1	2	3	4	5
116		1	2	3	4	5
117		1	2	3	4	5
118		1	2	3	4	5
119		1	2	3	4	5
120		1	2	3	4	5
121		1	2	3	4	5
122		1	2	3	4	5
123		1	2	3	4	5
124		1	2	3	4	5
125		1	2	3	4	5
126		1	2	3	4	5
127		1	2	3	4	5
128		1	2	3	4	5
129		1	2	3	4	5
130		1	2	3	4	5
131		1	2	3	4	5
132		1	2	3	4	5
133		1	2	3	4	5

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

GENERAL

Optimismo (OP)

Felicidad (FE)

ESTADO DE ANIMO G

Control de Impulsos (CI)

Tolerancia al Estrés (TE)

MANEJO DEL ESTRÉS

Flexibilidad (FL)

Prueba de la Realidad (PR)

Solución de Problemas (SP)

ADAPTABILIDAD

Responsabilidad Social (RS)

Relaciones Interpersonales (RI)

Empatía (EM)

INTERPERSONAL

Independencia (IN)

Autorrealización (AR)

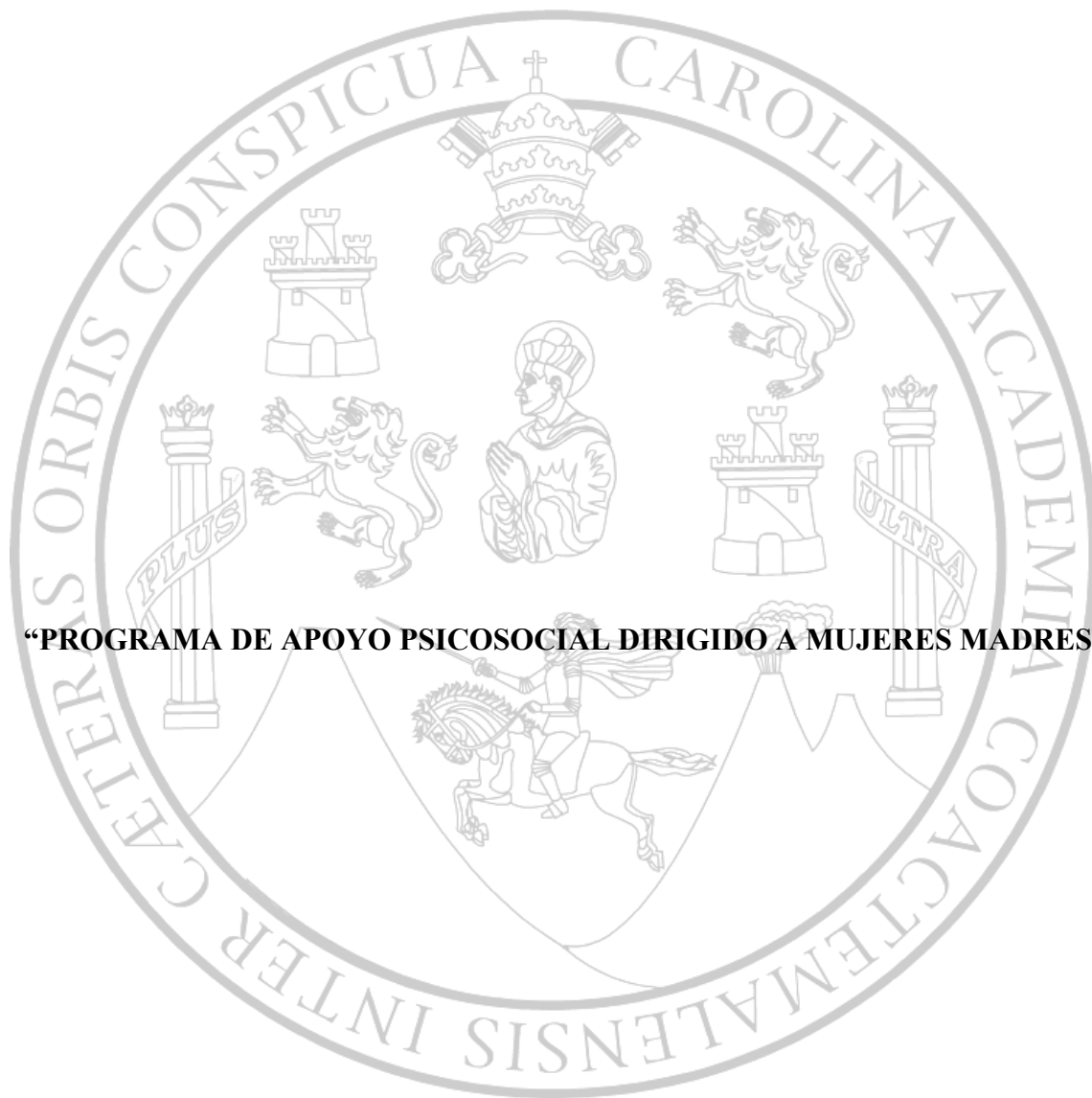
Autoconcepto (AC)

Asertividad (AS)

Comprensión de sí mismo (CM)

INTRAPERSONAL

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



“PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL DIRIGIDO A MUJERES MADRES, 2018”

FACILITADORAS:
RUBÍ ALEXIA JUÁREZ
ALICIA REBECA GUERRERO CABALLEROS

ÍNDICE

RESUMEN	Pág.
1. Programa de apoyo psicosocial.....	86
2. Objetivos.....	86
2.01 Objetivo general del programa.....	86
2.02 Objetivos específicos del programa.....	86
3. Plan operativo de actividades.....	87
4. Planificaciones.....	88
4.01 Autocuidado.....	88
4.02 Autoestima.....	90
4.03 Derechos humanos.....	92
4.04 Violencia.....	94
4.05 Comunicación y resolución de conflictos.....	96
4.06 Proyecto de vida.....	98
4.07 Despedida.....	100
5. Resultados esperados.....	101

RESUMEN

PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL DIRIGIDO A MUJERES MADRES

El presente programa de apoyo psicosocial fue realizado en el año 2018 con un grupo de 20 mujeres madres, en el horario de 10:00 A.M. a 12:30, los días sábados, en las instalaciones del Centro de Atención Psicosocial de Palencia; El cual responde a la pregunta de ¿Qué es un programa de apoyo psicosocial?, así mismo cual es el objetivo general del programa.

Contiene un plan operativo de los temas y actividades, siete planificaciones y herramientas que permitieron fortalecer las habilidades de cada participante para que logaran satisfacer las necesidades evaluadas en la entrevista a profundidad y hacer uso de sus recursos.

Los temas del plan operativo son: autocuidado, autoestima, derechos humanos, violencia en general y sus tipos, comunicación y resolución de conflictos, proyecto de vida, todos con un enfoque de género.

¿QUE ES EL PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL PARA MUJERES?

Es un espacio seguro para promover el dialogo, la reflexión y el análisis de diferentes temáticas, se aborden aspectos de interés y empoderamiento para las mujeres, como autoconcepto, autocuidado, autoestima, derechos humanos, violencia, comunicación, proyectos de vida, resolución de conflictos, equidad de género, etc.

Ellas puedan compartir las experiencias que han vivido en su entorno, familiar, social y a partir de allí, buscar un apoyo y soluciones a sus problemas, puedan salir del circulo violento en el que viven.

OBJETIVO GENERAL:

Capacitar a las mujeres a través de ejes temáticos y herramientas de empoderamiento psicosocial, para promover un desarrollo integral en cada una de ellas, así mismo puedan satisfacer sus necesidades.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Ofrecer la oportunidad de avanzar en el crecimiento personal de las mujeres y contribuir a su bienestar físico y emocional
- Ayudar a las participantes a identificar y potenciar su autoestima para vivir de una manera más integrada y plena
- Fomentar los derechos humanos en ellas.
- Reflexionar sobre la violencia y sus efectos.
- Analizar la importancia de una buena comunicación
- Estimular a las participantes a realizar su proyecto de vida.

PLAN OPERATIVO DE PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL PARA MUJERES

Tiempo	Tema	Actividad	Objetivos	Responsables	Recursos
3 Horas	Bienvenida y autocuidado	Varias	Ofrecer la oportunidad de avanzar en el crecimiento personal de las mujeres y contribuir a su bienestar físico y emocional	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Varios
3 Horas	Autoestima	Varias	Ayudar a las participantes a identificar y potenciar su autoestima para vivir de una manera más integrada y plena	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Varios
3 Horas	Derechos humanos	Varias	Fomentar los derechos humanos en ellas.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Varios
3 Horas	Violencia	Varias	Reflexionar sobre la violencia y sus efectos.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Varios
3 Horas	Comunicación	Varias	Analizar la importancia de una buena comunicación	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Varios
3 Horas	Proyecto de vida	Varias	Estimular a las participantes a realizar su proyecto de vida.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Varios
3 Horas	Despedida	Varias	Concluir con cierre de grupo de apoyo para mujeres	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Varios

PLANIFICACION DE BIENVENIDA Y AUTOCUIDADO

Comunidad: Palencia	Grupo de apoyo para mujeres	Fecha:	Ubicación: Centro de Atención Psicosocial Palencia
Objetivo General: Ofrecer la oportunidad de avanzar en el crecimiento personal de las mujeres y contribuir a su bienestar físico y emocional			
Objetivo Específico: • Implicar a cada madre en el autocuidado de sí mismas. • Reconocer la importancia de amarse a sí mismas, dedicándose tiempo para su salud a través de actividades diarias. • Evaluar lo aprendido a través de un cuestionario			

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Responsables	Recursos
20 Minutos	Bienvenida y Presentación	Cadena de nombres	Se basa en formar un círculo, cada uno de los participantes dirá su nombre, una cualidad y que espera del grupo de apoyo. Así mismo se podrán reglas y normas que deben de cumplirse en el desarrollo de cada taller.	Rubi Juárez Alicia Guerrero	
30 Minutos	Autocuidado	Lluvia de Ideas	Se les preguntará a las mujeres que es autocuidado y en un papelografo se irán apuntando todas las respuestas, lo que permitirá introducir una forma más clara de lo que es autocuidado y formas de potenciar el autocuidado.	Rubi Juárez Alicia Guerrero	Papelografos Marcadores Computadora Cañonera
15 Minutos	Ejercicio de autocuidado	El reloj de mis actividades	Se les dará una hoja con una imagen de un reloj, ellas en cada hora del reloj, pondrán las actividades repetitivas que hacen diariamente en cada hora y porque actividades las cambiarían para cuidarse a ellas mismas, luego se comentará acerca de la actividad.	Rubi Juárez Alicia Guerrero	Hojas Lápiz

10 Minutos	Evaluación del tema de autocuidado	Cuestionario	Se le dará a cada participante un cuestionario de 5 preguntas acerca de lo que aprendieron del tema de autocuidado	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas Lápiz
5 Minutos	Ejercicio en casa de autocuidado	El sorteo de autoregalos	Este ejercicio tiene como finalidad fomentar el autocuidado, autorrespeto y mimarse a ellas mismas. Para ello se debe hacer un listado de pequeñas cosas agradables que pueden hacer por ellas mismas en el día. Cada día por la mañana deben sacar un papelito de la caja y darse el “ premio” que le haya tocado, así día a día hasta acabarse todos los papelitos.	Grupo de mujeres	
1 Hora	Crepas de banano y fresas	Cocina	A través de un chef profesional, el grupo de mujeres aprenderá a realizar crepas de nutela, banano y fresa, con el equipo necesario y los ingredientes proporcionados por las responsables, así mismo se les brindará una receta escrita conteniendo los ingredientes y preparación.	Chef	Utensilios de cocina Ingredientes de receta Lápiz Recetas Cuaderno de apuntes
5	Despedida		Se terminará agradeciendo por su asistencia e invitándolas a seguir asistiendo.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	

PLANIFICACIÓN DE AUTOESTIMA

Comunidad: Mixcos	Grupo de Mujeres	Fecha:	Ubicación: Centro de Atención Psicosocial Palencia
Objetivo General: Ayudar a las participantes a identificar y potenciar su autoestima para vivir de una manera más integrada y plena.			
Objetivo Específico: • Conocerse mejor a sí mismas. • Comprender que es autoestima • Aprender qué diferencia hay entre una autoestima sana e insana. • Evaluar lo que aprendieron			

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Responsables	Recursos
15 Minutos	Presentación	Círculos de cualidades	Se realizará un círculo con las integrantes del grupo, donde cada una de ellas dirán nuevamente su nombre y una cualidad que las hace única.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	
30 Minutos	Autoestima	Aprendiendo a diferenciar	Se le dará una hoja a cada participante, el cual deben de responder a las siguientes preguntas generadoras. ¿Qué es autoestimas para ellas? ¿Qué es para ellas autoestima sana e insana? Según las respuestas de cada una se hará una discusión y se introducirá el tema de autoestima, haciendo énfasis en una definición y diferenciando autoestima sana e insana, así mismo se darán ejemplos.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas Lápiz Cañonera Computadora Bocinas
15 minutos	Ejercicio de Autoestimas	¿Quién Soy?	Se hará con la finalidad que ellas tomen conciencia de su autovaloración si es positiva o negativa, van a escribir una característica que ellas consideren que sean positivas de ellas mismas, a continuación, en parejas se van a vender a ellas mismas, es decir una hará el papel de vendedor y la otra de compradora,	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas Lápiz

			después se cambian los papeles. La vendedora expondrá las razones por las que la compradora le conviene adquirirla. Finalmente se hacen una pregunta a ellas de las dificultades que han tenido a la hora de venderse y se anotan en el pizarrón, se explica que las mayoría de personas les es difícil reconocer las cualidades positivas que poseen esto ocurre porque las personas eligen un modelo con el que compararse, dependiendo con quien se comparen, se evalúan positiva o más negativamente.		
10 minutos	Evaluación	El árbol de las respuestas	Se les dará un pedazo de papel en forma de hoja a cada participante, donde deben de responder la pregunta que la facilitadora les dé, luego la respuesta la pegarán en el tronco de un árbol.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas, lápiz Tronco,tape
5	Tarea en casa	Hablar con el espejo	Cada día frente al espejo se deben mirar a los ojos y hablarse adoptando un tono de voz y postura segura y confiada. Este ejercicio se trata de mirarse a los ojos y reconocerse, decirse que van a hacer hoy por ellas, darse un consejo, un halago o ánimos para el día. Este ejercicio se trata de que ellas se conecten con sí mismas.	Grupo de mujeres	
1 Hora	Trenzas de Jamón y Queso	Cocina	A través de un chef profesional, el grupo de mujeres aprenderá a realizar una trenza de jamón y queso, con el equipo necesario y los ingredientes proporcionados por las responsables, así mismo se les brindara una receta escrita conteniendo los ingredientes y preparación.	Chef	Utensilios de cocina Ingredientes de receta Lápiz, Recetas
5	Despedida	Firma de asistencia	Se terminará agradeciendo por su asistencia, dejando como constancia una hoja de firmas.	Rubí Juárez	

PLANIFICACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

Comunidad: Palencia	Grupo de mujeres	Fecha:	Ubicación: Centro de Atención Psicosocial Palencia
Objetivo General: Fomentar los derechos humanos en el grupo de mujeres			
Objetivo Específico: • Identificar cuáles son los derechos humanos • Practicar los derechos humanos • Evaluar conocimientos aprendidos.			

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Responsables	Recursos
15 Minutos	Bienvenida y presentación	Pasarse la Pelota	Las participantes deben formar un círculo, y en un primer momento cada miembro del grupo, por turnos, va diciendo un derecho que ellos creen tener. Tras ello, escoge una pelota que los integrantes del grupo deberán ir pasándose. Quien recibe la pelota deberá decir el derecho de quien se la ha pasado antes de lanzarla a otra persona, que deberá hacer lo mismo.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Pelotas
20 Minutos	Derechos Humanos	Enseñanza Audiovisual	Se les pasará un video informativo sobre derechos humanos; respondiendo a las siguientes interrogantes: ¿Qué son?, ¿Cuáles son?, ¿Para quienes son?; al finalizar más dudas de los derechos humanos.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Laptop Cañonera Bocinas
20	Derechos Humanos	Mural de derechos humanos	Se hará dos grupo de 10 personas, deberán pegar recortes en un cartulina sobre los derechos humanos y pasar al frente a explicar con sus propias palabras acerca del tema.	Grupo de Mujeres	Cartulina, prensa Revistas, tijeras Goma, marcadores

5	Evaluación	Cuento	A través de un pequeño cuento responderán si es correcto o incorrecto los derechos que son explicados durante la narración.	Grupo de Mujeres	Hojas, lápiz Cuento
15	Ejercicio en casa	Practicando mis derechos	En casa deberán de escribir sus derechos, ponerlos en práctica, al finalizar la semana deberán escribir cuales si pudieron ejercer, y responder ¿por qué se violan algunos de nuestros derechos?	Grupo de Mujeres	Hojas Lápices
1 hora	Cupcakes de chocolate	Cocina	A través de un chef profesional, el grupo de mujeres aprenderá a realizar cupe cakes de chocolate, con el equipo necesario y los ingredientes proporcionados por las responsables, así mismo se les brindara una receta escrita conteniendo los ingredientes y preparación	Chef	Utensilios de cocina Ingredientes de receta Lápiz Recetas
5	Despedida	Firma de asistencia	Se terminará agradeciendo por su asistencia, dejando como constancia una hoja de firmas.	Rubí Juárez	Asistencia Lápiz

PLANIFICACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA

Comunidad: Palencia	Grupo de Mujeres	Fecha:	Ubicación: Centro de Atención Psicosocial Palencia
Objetivo General: Reflexionar sobre la violencia y sus efectos.			
Objetivo Específico: - Conocer como empieza la violencia y ¿por qué? -Reconocer los diferentes tipos de violencia que existen -Detectar si estoy viviendo violencia en mi hogar y como detenerla -Concientizar a no seguir reproduciendo la violencia			

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Responsables	Recursos
15 Minutos	Bienvenida y Presentación	Telaraña	Se dispone de un ovillo de lana que se va ir desmadejando según se pase entre los integrantes del grupo. Cada persona como ya se conocen en vez de decir su nombre dirán actitudes que no deben de ser aceptadas dentro del hogar y fuera de.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Lana
40 Minutos	Violencia	Cineforum	Se les pondrá una parte de la película de cicatrices que trata de violencia. Luego se le dará un espacio a cada participante para que hable sobre lo observado y de acuerdo a eso que piensa que es violencia, cuales tipos de violencia que observo. En base a eso se irán apuntando en la pizarra los tipos de violencia y se ampliara acerca de cada una de ellas.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Cañonera Laptop Bocinas Pizarra ,Marcador
15	Evaluación de violencia intrafamiliar	Puro cuento	Se pasar un "cuento" o una "charla", el cual contiene fallas en cuanto a utilización de conceptos de violencia. Luego lo leerán lentamente en voz alta. Todos los participantes están sentados. Cuando encuentren algo que creen que es falso se levantaran. La encargada que coordinara la actividad preguntará a los que se pusieron de pie ¿por qué creen que es falso? y también a quienes se quedaron sentados ¿por qué creen que es verdadero?	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas Lápices

			Errores del tema. 1. La causa principal de que se genere violencia familiar es por culpa de las mujeres ya que provocan que los hombres se enojen y por ello- ellos reaccionan de manera violenta en el hogar. 2. Que las mujeres se queden calladas cuando no estén de acuerdo es mejor, para evitar que haya conflictos y peleas en el hogar, así mismo, aunque sean tratadas de manera grosera. 3. Se cree que los niños que han experimentado violencia también deben de tratar a sus esposas de igual forma. 4. La mujer debe tener relaciones sexuales, aunque no quiera, cada vez que el hombre se lo pide porque el hombre tiene derecho sobre ellas, porque es su esposo. 5. Cuando los hijos están actuando de forma incorrecta es mejor corregirlos con mano dura, para evitar que se desvíen.		
5 Minutos	Ejercicio en casa	Evalutando mi hogar	Evaluar mi dinámica familiar e identificar aquellas actitudes que no son correctas y pienso que eso es violencia y qué tipo de violencia es, que hice al respecto.	Grupo de mujeres	Lápiz Hojas
1 hora	Pie de queso refrigerado	Cocina	A través de un chef profesional, el grupo de mujeres aprenderá a realizar un pie de queso, con el equipo necesario y los ingredientes proporcionados por las responsables, así mismo se les brindara una receta escrita conteniendo los ingredientes y preparación	Chef	Utensilios de cocina Ingredientes de receta Lápiz, recetas
5	Despedida	Firma de asistencia	Se terminará agradeciendo por su asistencia, luego firmarán su asistencia.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hoja Lápiz

PLANIFICACIÓN DE COMUNICACIÓN

Comunidad: Palencia	Grupo de Mujeres	Fecha:	Ubicación: Centro de Atención Psicosocial Palencia
Objetivo General: Analizar la importancia de una buena comunicación			
Objetivo Específico: • Reconocer que una mala comunicación crea conflictos • Aprendan a saber escuchar, prestar atención para que tener una buena comunicación • Como solucionar un conflicto			

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Responsables	Recursos
15 Minutos	Bienvenida y Presentación	El muro	Actividad de inicio de taller, como ya se conocen todas las participantes, se harán dos filas de 10 participantes, una fila se pondrá una hoja de papel con su nombre y edad en la espalda, la otra fila tendrá que averiguar todos los nombres que pueda, esto es para generar un ambiente de confianza entre las participantes.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Lana
25 Minutos	Comunicación	El juego de los ojos vendados	El juego implica en formar parejas, una de ellas tendrá los ojos vendados y navegara por una pista de obstáculos siguiendo las instrucciones que le da su pareja en voz alta, este juego se hará con el propósito de que ellas comprendan que la confianza, saber escuchar y la importancia de cómo hablar con su pareja crea una comunicación eficaz, fomenta la cooperación y el trabajo en equipo, la falta de confianza, el no saber escuchar, ni comunicarse o la falta de confianza por lo contrario genera una mala	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Obstáculos,

			comunicación e impide la aceptación del otro. Esta actividad se realizará para introducción el tema de comunicación.		
20	Comunicación	Lectura comentada	Se le dará a cada participante una lectura sobre que es comunicación y ejemplos sobre una comunicación efectiva, sus elementos y las implicaciones de una mala comunicación. En el transcurso del desarrollo de la lectura tanto la facilitadora como el grupo de mujeres brindará un comentario acerca de lo que se está desarrollando.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas
10 minutos	Evaluación del tema impartido	Esquema de comunicación	Se dividirán en 4 grupos de 5 participantes, deberán de crear un esquema sobre comunicación y al finalizar explicar con sus palabras.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas, lápiz Marcadores, tapé Papelografos
5 minutos	Ejercicio en casa	Evaluación	Con todas las personas de su hogar tendrán que aprender a escuchar, no importa, si es su hijo, esposo, mamá, papá; al finalizar la semana en una hoja podrán las dificultades que tuvieron al saber escuchar y como transmitieron una respuesta antes el mensaje recibido.	Grupo de mujeres	Papel Lápiz
1 hora	Pastel de fresas con crema	Cocina	A través de un chef profesional, el grupo de mujeres aprenderá a realizar un pastel de fresas con crema, con el equipo necesario y los ingredientes proporcionados por las responsables, así mismo se les brindara una receta escrita conteniendo los ingredientes y preparación	Chef	Utensilios de cocina Ingredientes de receta Lápiz Recetas
5	Despedida	Listado de asistencia	Se terminará agradeciendo por su asistencia, luego firmarán su asistencia.	Rubí Juárez	Asistencia, lápiz

PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE VIDA

Comunidad: Palencia	Grupo de Mujeres	Fecha:	Ubicación: Centro de Atención Psicosocial Palencia
Objetivo General: Estimular a las participantes a realizar su proyecto de vida.			
Objetivo Específico: • Determinar cuáles son sus metas. • Analizar que están haciendo para lograrlos. • Motivar a que se superen personalmente.			

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Responsables	Recursos
10 Minutos	Bienvenida	Quien soy	Se hará un círculo y cada una de las participantes se pasará una bola según el ritmo de la música, cuando deje de sonar según su turno dirá quién es, que le gustaría lograr.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Lana
30 Minutos	Estimular la superación personal	La ruta de mi futuro	-Se le entrega a cada participante, sus materiales y se les indica que deberán imaginar un viaje que inicia en el momento actual y termina en el tiempo futuro, y de acuerdo al mismo, deberán recortar todas las cosas que les gustaría ir encontrando en el camino o logrando. Luego deberán ponerle una frase o palabra que describa su viaje, luego harán una ruta de viaje para realizar todo lo que quieran pasar en su viaje. Al finalizar la persona que desee puede compartirlo.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas, cartulinas, Tijeras, revistas, Prensa, goma, Marcadores
30	Proyecto de vida	Hoja de trabajo	Se les distribuye a las participantes una hoja de trabajo titulado “Mi proyecto de vida”, se solicita que contesten la hoja de forma concreta, que omitan enunciados generales o vagos. Las participantes	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Hojas

			deberán contestar en la hoja lo siguiente: ¿Qué quiero lograr?, ¿Para qué lo quiero lograr?, ¿Cómo lo lograré? ¿Con qué recursos cuento? Finalmente se guiará a las participantes que analice como se puede aplicar lo aprendido en su vida.		
5 minutos	Ejercicio en Casa	Realización de Foda	Se les distribuye una hoja a las participantes, “FODA”, se les explica en qué consiste el trabajo a realizar, se les pide que llenen con la mayor sinceridad, esto les permitirá tener una forma más clara de su proyecto de vida. La hoja FODA contiene las siguientes preguntas: ¿Qué ventajas tengo?, ¿Qué hago bien?, ¿Con que recursos cuento?, ¿Cuáles son esas virtudes o fortalezas que los demás dicen que tengo?, ¿Quién me ayuda?, ¿Cuáles son las oportunidades que tengo?, ¿De todas las oportunidades que tengo en cuales me podría desenvolver mejor? , ¿Qué es lo que hago mal?, ¿Qué es lo que me atrasa?, ¿Qué es lo que debería mejorar?, ¿Qué considero como una amenaza?, ¿Cuáles son mis obstáculos?, ¿Qué tengo que cambiar en mi entorno?.	Grupo de mujeres	Foda Lápiz
1 hora	Tartaleta de higo y durazno	Cocina	A través de un chef profesional, el grupo de mujeres aprenderá a realizar una tartaleta de higos y durazno, con el equipo necesario y los ingredientes proporcionados por las responsables, así mismo se les brindará una receta escrita conteniendo los ingredientes y preparación	Chef	Utensilios de cocina Ingredientes de receta Lápiz Recetas
5 minutos	Despedida	Listado de asistencia	Se terminará agradeciendo por su asistencia, luego firmarán su asistencia.	Rubí Juárez	Asistencia Lápiz

PLANIFICACION DE DESPEDIDA

Comunidad: Palencia	Grupo de Mujeres	Fecha:	Ubicación: Centro de Atención Psicosocial Palencia
Objetivo General: Concluir con cierre de grupo de apoyo para mujeres.			
Objetivo Específico: Agradecer por su participación durante el proceso de desarrollo personal. Instar a seguir adelante. Compartir un momento con todas las participantes. Brindar un diploma de participación.			

Tiempo	Tema	Actividad	Metodología	Responsables	Recursos
10 Minutos	Agradecimiento	Discurso	Se darán unas palabras de agradecimiento por su participación y constancia durante el proceso de desarrollo personal.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Micrófono
30 Minutos	Diplomas	Entrega	Se entregará a cada participante un diploma con horas de participación durante el programa de apoyo, firmado por el coordinador del Centro de Atención Psicosocial de Palencia, de la escuela de Ciencias Psicológicas.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Diplomas
30	Convivencia	Refacción	Se les dará una refacción preparada para las participantes y así puedan compartir.	Rubí Juárez Alicia Guerrero	Refacciones
5 minutos	Despedida	Discurso	Se terminará dándole la palabra a las participantes que quieran hablar o agradecer,	Grupo de apoyo	

RESULTADOS ESPERADOS DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL

Se realizó el de acompañamiento psicosocial en 7 fines de semanas, los días sábado en un horario de 10:00 A.M a 13:00 P.M con el fin de brindar herramientas, y fortalecer las habilidades de cada participante para que logran satisfacer las necesidades evaluadas en la entrevista a profundidad. Se hizo un cronograma de actividades con componentes teóricos reflexivos y se brindaron herramientas, que permitieron trabajar de manera integral con cada una de las madres para fuesen experimentando procesos de aprendizaje en la toma de decisiones y el manejo de sus recursos para solucionar sus problemas, desarrollar cierta creatividad para que cada madre fuese apta para cumplir sus metas y proponer cambios.

Resultados esperados

- 
- Mujeres más Independientes
 - Control de sí mismas
 - Capacidad en la toma de decisiones
 - Desarrollo de capacidades intelectuales
 - Libres
 - Mejor autoestima
 - Capacidad de traducir sus conocimientos en acciones o recursos
 - Poder interno
 - Conciencia sobre su propio proyecto de vida, empoderadas

ACTIVIDADES VARIAS DEL PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL

