

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS CENTRO DE INVESTIGACIONES
EN PSICOLOGÍA CIEPs “MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS DEL DESEMPLEO EN LA CALIDAD DE VIDA DE
JÓVENES DE 18 A 24 AÑOS DE SAN LORENZO EL CUBO,
SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA.”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS POR**

POR

DIANA MARÍA ORTÍZ BERGER

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2020

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS CENTRO DE INVESTIGACIONES
EN PSICOLOGÍA CIEPs “MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTOS DEL DESEMPLEO EN LA CALIDAD DE VIDA DE
JÓVENES DE 18 A 24 AÑOS DE SAN LORENZO EL CUBO,
SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA.”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS POR**

POR

DIANA MARÍA ORTÍZ BERGER

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2020

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
Director

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
Secretaria

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

Representantes de los Profesores

Astrid Theilheimer Madariaga

Lesly Danineth García Morales

Representantes Estudiantiles

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

Representante de Egresados



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 018-2020
CODIPs.2448-2020

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

23 de octubre de 2020

Estudiante
Diana María Ortíz Berger
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6°) del Acta SESENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL VEINTE (62-2020), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de octubre de 2020, que copiado literalmente dice:

“**SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**EFFECTOS DEL DESEMPLEO EN LA CALIDAD DE VIDA DE JÓVENES DE 18 A 24 AÑOS DE SAN LORENZO EL CUBO, SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA**”, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Diana María Ortíz Berger

CUI: 2301 54778 0101

CARNÉ: 2013-16141

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado David Ismatul y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA



/gaby

La Coordinación de la Unidad de Planificación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la
Universidad de San Carlos de Guatemala, extiende la presente

Constancia

Créditos del Programa de Desarrollo Profesional

Al estudiante

Diana María Ortiz Berger

Carné

201316141

Por haber acumulado los 10 Créditos del Programa de Desarrollo Profesional que constituyen requisito obligatorio para la graduación de la Licenciatura en Psicología según consta en el **Punto Tercero (3º) de Acta 38-2014** de sesión ordinaria, celebrada por Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas el 09 de Septiembre de 2014, en la que se **APROBÓ : Ruta crítica, Protocolo y Normativo del Proceso de Graduación de la Licenciatura en Psicología de acuerdo al mandato del Rediseño Curricular 2010-2014.**

Para los usos legales procedentes se extiende la presente en la
Ciudad de Guatemala 19 de agosto de 2020

Atentamente,

Id y enseñad a todos



M.A. Karla Amparo Carreja Vela
Coordinación Unidad de Planificación





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



CIEPs. 053-2020

REG. 018-2020

INFORME FINAL

Guatemala, 03 de octubre de 2020

Señores

Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada **Iris Janeth Nolasco** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS DEL DESEMPLEO EN LA CALIDAD DE VIDA DE JÓVENES DE 18 A 24 AÑOS DE SAN LORENZO EL CUBO, SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA”.

ESTUDIANTE:

Diana María Ortiz Berger

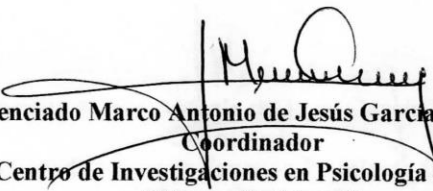
DPI. No.

2301547780101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 25 de septiembre de 2020 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 02 de octubre de 2020, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



**Centro Universitario Metropolitano –CUM- Edificio “A”
9”. Avenida 9-15, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

c. archivo



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



CIEPs. 053-2020
REG. 018-2020
Revalidado por Revisor

Guatemala, 03 de octubre de 2020

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EFECTOS DEL DESEMPLEO EN LA CALIDAD DE VIDA DE JÓVENES DE 18 A 24 AÑOS DE SAN LORENZO EL CUBO, SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA”.

ESTUDIANTE:
Diana María Ortíz Berger

DPI. No.
2301547780101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 25 de septiembre de 2020, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Iris Janeth Nolasco
DOCENTE REVISORA



c. archivo

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9”. Avenida 9-15, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

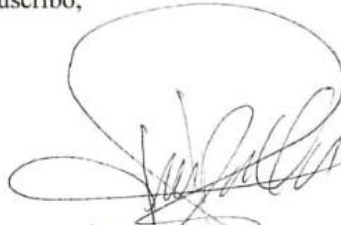
Guatemala, 29 de mayo de 2020

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez".

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez, Guatemala" realizado por la estudiante Diana María Ortiz Berger, CUI 2301 54778 0101.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,



Atentamente,
Licenciado David Ismatul
Psicólogo
Colegiado No. 9506
Asesor de contenido



Guatemala, 21 de febrero de 2020

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **Diana María Ortiz Berger, CUI 2301 54778 0101** trabajó en esta institución con 50 jóvenes apadrinados aplicando los instrumentos correspondientes como parte del trabajo de Investigación titulado: "Efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez, Guatemala" en el período comprendido del **25 de enero al 15 de febrero** del presente año, en horario de 9:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada Mirian Hurtado
Gerente de Programas de Children International Guatemala
PBX: 502-2213-7400

CHILDREN INTERNATIONAL GUATEMALA DINER
17 Calle 5-28, Zona 11, Colonia Mariscal Guatemala, Guatemala
PBX: (502) 2213-7400
info@gru-children.org.gt www.children.org

Dedicatoria:

- Dios*** Por ser fuente de inspiración, fortaleza y sostenerme en todo momento de la vida.
- Mami*** Gracias por ser la mamá que he necesitado para que me guíe y me enseñe a vivir; por tu dedicación y esfuerzo para que no me falte nada. Gracias por convertirte constantemente en mi fan #1 y creer en mí. Tu amor tan puro e incondicional me llena. ¡Te amo como a nadie!
- Papi*** Por ser quien me enseñó sobre fortaleza y valentía. Estoy eternamente agradecida contigo por tus esfuerzos, por tu amor y por luchar por tu familia. El tiempo que compartimos, por muy breve, fue valioso para que marcaras tanto en mí. ¡Te amo con el alma!
- Missly y Arnoldo*** Porque cada día me enseñan a soñar en grande y a luchar por esos sueños. Los admiro y amo.
- Goofy*** Porque elegiste ser parte de esta familia. Me enseñaste más de lo que yo pude haberte enseñado. Fuiste el amor más fiel y puro que conocí. Te llevo en el corazón ¡siempre!
- Leo, Luna y Benito*** Por traer alegría a mi vida y contagiarme de energía. Me hacen más humana y me enseñan el valor de las nuevas oportunidades. Tienen todo mi amor.
- Jóvenes participantes en la investigación*** Por enseñarme que no hay evento tan grande que paralice el deseo de aprender y salir adelante.

Agradecimientos a:

<i>Dios</i>	Por darme la vida y a mi familia.
<i>Mi familia</i>	Por acompañarme a lo largo de la vida, sobre todo, en este logro académico y profesional.
<i>David</i>	Por apoyarme.
<i>Universidad de San Carlos de Guatemala</i>	Por ser mi alma máter y casa de estudios.
<i>Escuela de Ciencias Psicológicas</i>	Por su formación académica y ser parte de mi crecimiento profesional.
<i>Children International Guatemala Diner</i>	Por abrirme las puertas y permitirme aplicar mis conocimientos y enriquecer mi vida profesional.
<i>Los jóvenes participantes en la investigación</i>	Por la confianza depositada en mí y por la disposición de contribuir en este estudio.
<i>Al pueblo de Guatemala</i>	¡Muchas gracias!

Índice

Resumen	
Prólogo	
Capítulo I	4
1 Planteamiento del problema y marco teórico	4
1.01 Planteamiento del problema	4
1.02 Objetivos	7
1.03 Marco teórico	8
1.03.01 Antecedentes	8
1.03.02 Desempleo	10
1.03.03 Tipología del desempleo	11
1.03.04 Desempleo juvenil	12
1.03.05 Causalidad del desempleo	17
1.03.06 Efectos del desempleo	21
1.03.07 Calidad de vida	26
1.03.08 Calidad de vida y bienestar	27
1.03.09 Calidad de vida y salud mental	28
1.03.10 Calidad de vida y desempleo	29
1.03.11 Dimensiones de la calidad de vida	31
1.04 Ética del investigador	33
Capítulo II	35
2 Técnicas e instrumentos	35
2.01 Enfoque y modelo de investigación	35
2.02 Técnicas	36

2.03	Instrumentos	36
2.04	Operacionalización de objetivos	37
Capítulo III		39
3	Presentación, interpretación y análisis de los resultados	39
3.01	Características del lugar y la muestra	39
3.02	Presentación e interpretación de resultados	40
3.03	Análisis general	49
Capítulo IV		53
4	Conclusiones y recomendaciones	53
4.01	Conclusiones	53
4.02	Recomendaciones	54
4.03	Referencias	56
4.04	E-grafía	58
Anexos		60

Resumen

“Efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez, Guatemala”

Autora: Diana María Ortiz Berger

En Guatemala, la juventud se encuentra con diversas dificultades, específicamente para la búsqueda de empleo tanto en áreas rurales como marginalizadas y estigmatizadas por la sociedad; lo cual afecta la calidad de vida y el desarrollo integral de los jóvenes y sus familias.

El objetivo general de la investigación se centró en definir los efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años. Uno de los objetivos específicos fue identificar las afecciones emocionales, físicas, cognitivas y sociales de los jóvenes que están en condición de desempleo. Otro de los objetivos específicos se permitió analizar las condiciones de la calidad de vida que son afectadas a causa del desempleo en los jóvenes.

Para esta investigación se utilizó muestreo probabilístico, aleatorio simple. Las técnicas de análisis fueron la estadística descriptiva de manera gráfica explicativa. Dentro de los instrumentos utilizados se encuentran la guía de observación, cuestionario de afecciones causadas por el desempleo, protocolo GENCAT y el consentimiento informado a la población que participó.

Prólogo

La realidad económica y social de Guatemala, históricamente ha sido marcada por la desigualdad en cuanto a derechos y beneficios, prevaleciendo la estratificación y clasificación sobre todo en el tema laboral. En donde a las personas que no tienen acceso a una formación académica o técnica, las opciones de empleabilidad se reducen a trabajos en condiciones no dignas, remuneraciones injustas y en situaciones incluso de riesgo.

La construcción social y cultural de base del país, ha utilizado al machismo como figura principal del sistema patriarcal, que se ha perpetuado para justificar y normalizar la imposición de roles, y que determina qué actividades le compete a cada género, quiénes tienen derecho a la educación, a desempeñar un trabajo remunerado o no. Esto acerca de las prácticas tanto por parte de las mujeres, en donde los oficios domésticos y la de cuidar niños entre otras actividades es propio de ellas, como en el caso de los hombres, en donde el sostén de la familia recae en ellos, sin importar la manera en que se obtendrán recursos.

Pero cuando estas condiciones “naturales de vida y de realidad” se presentan en los jóvenes, quienes deben interrumpir su formación académica o deben alternar la pesada jornada laboral con la carga de estudios, permite repensar lo fallido del sistema, que ante la escueta planificación familiar, como una posible causa para el involucramiento de los jóvenes en las responsabilidades prematuras u obligatorias para solventar las necesidades familiares y que parecieran ser prioridad, aún por encima de la autorrealización y satisfacción de su propia vida, como paso fundamental en cuanto a encaminarse a la búsqueda de calidad de vida.

Por calidad de vida, se puede entender cómo mejorar las condiciones económicas exclusivamente, por ejemplo, aquella persona que migra hacia Estados Unidos, y envía dinero a la familia. Sin embargo, las dimensiones que permiten conocer el percentil que evidencia una calidad de vida, son más que bienes materiales o dinero. Por lo que el ingreso económico no representa lo mismo para una persona adulta con obligaciones específicas, que para jóvenes que intentan luchar contra el sistema patriarcal y las malas prácticas estatales sobre las garantías constitucionales que promueva la empleabilidad en condiciones dignas y de apoyo a la población joven.

Los jóvenes también deben lidiar con sus aspiraciones y sueños en esta etapa de vida, que, por el contrario, el objetivo principal es contribuir con sus familias, pero con la esperanza de que la situación cambie, y que en el mejor de los casos además de aportar con las cuentas de casa, puedan encontrar el espacio adecuado para continuar con sus estudios y aspirar a condiciones dignas, humanas y de autorrealización, que propicie y encamine a los jóvenes a la calidad de vida tan deseada.

En condiciones de desempleo, es normal que los niveles de estrés, ansiedad e incertidumbre incrementen, así como los cambios de humor constantes, la inseguridad y sentimiento de incapacidad aparezcan, sentir desagrado e inconformidad ante la situación por la que está atravesando, minimizar los recursos que posee y verse en una situación sin salida. El desempleo es una condición que confronta los recursos de afrontamiento y resilientes de los jóvenes, y que, a pesar de ser temporal, desgasta lo psicoemocional y atenta contra la motivación y esperanza de encontrar calidad de vida, sobre todo porque lo que el ingreso económico significa, para muchos como un día de alimentación o evitar dejar de pagar el lugar que arrendan, para otros es complemento para el logro de metas y objetivos personales.

Los hallazgos en la presente investigación pueden ser útiles para determinar el índice de la calidad de vida en otros espacios, con otro tipo de población, pero también que se pueda tener continuidad con otra investigación los resultados obtenidos para observar las variantes en el índice de calidad de vida a lo largo del tiempo.

Los beneficios, alcances y aportes de esta esta investigación, se encuentran en su contenido teórico y descriptivo, para evidenciar si la calidad de vida es influenciada por el desempleo estrés al que se encuentra. Por lo cual, esta investigación es un aporte valioso para fomentar el trabajo en prevención ante los efectos del desempleo y sus repercusiones directas en la calidad de vida en los jóvenes. Por tal razón, se extiende un agradecimiento profundo a los jóvenes que participaron, así como a la organización Children International, que hicieron posible realizar cada etapa del proceso de investigación.

Elaborado por: Diana María Ortíz Berger

Capítulo I

1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.01 Planteamiento del Problema

La Revolución Francesa fue un ejemplo a seguir en cuanto a los modelos económicos para la mayor parte del mundo, pasando por las independencias de los países que realmente tuvieron una libertad socioeconómica hasta la Revolución Industrial, se pretendía encontrar vías y facilitación para la apertura de espacios laborales dignos y justos con retribuciones económicas equitativamente distribuidas. Sin embargo, los fenómenos sociales han sido manipulados y orientados a una acumulación de los recursos por élites específicas constituyendo las clases obreras y proletarias a su servicio.

Esto es un precedente importante en la historia de la humanidad porque desde el siglo XIX las relaciones económicas han sido complejas, despojando de oportunidades a los que realmente la necesitan y promoviendo la acumulación sectorial.

Las cifras mundiales en cuanto al desempleo específicamente en la juventud representan un porcentaje alto de la población en general debido a que la población en su mayoría está en el rango de 15 a 24 años (Banco Mundial, 2019), por lo que este problema también influye en el Producto Interno Bruto de cada país generando pocas oportunidades de desarrollo y crecimiento económico.

Las condiciones físicas y de salud, así como la vitalidad y la fuerza productiva son algunas características de las personas en la etapa de juventud y adultez temprana para desempeñar cualquier tipo de labor. Sin embargo, en su mayoría pasan desapercibidas por la falta de oportunidades ante la precariedad de algunos Estados en la formación académica, social, familiar, técnica y de cualquier índole en las sociedades clasistas y/o estratificadas, siendo esto propio de las sociedades Latinoamericanas. Estas características son únicamente tomadas en cuenta para la explotación y aprovechamiento sectorial.

Según el estudio panorama laboral (2018) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) veinticinco millones de jóvenes latinoamericanos están inmersos en el crecimiento de la tasa de desempleo. “Uno de cada cinco jóvenes de 15 a 24 años de la

región (el 19,6 por ciento) busca trabajo y no encuentra, una cifra que casi triplica la tasa de desempleo entre los mayores de 25 años (6,3 por ciento).”

El panorama actual en el ámbito laboral según los diversos estudios e informes es desalentador y supone un futuro incierto para la consecución de metas básicas de sobrevivencia, sin tomar en cuenta la satisfacción de aspectos tales como recreación y otros servicios necesarios para la plenitud personal, familiar y social, debido a que las políticas de Estado no favorecen a la mayoría de la población.

En cifras concretas según Indicadores del Desarrollo Mundial existen aproximadamente 1,800 millones de jóvenes en el mundo hasta la edad de 24 años que actualmente están desempleados, en una distribución aproximada el 9,9% en México, en el istmo centroamericano el 61,8%, en Colombia el 18,90%, en Brasil el 15,20%, por mencionar algunos países, esta concentración de juventudes que debería impulsar el desarrollo de los países ha sido relegada y discriminada por no cumplir con los requisitos que demanda el mercado laboral moderno (Banco Mundial, 2018).

En Latinoamérica y específicamente en Guatemala, en donde el acceso a los servicios básicos en materia de salud, educación, seguridad y empleo son limitados por las grandes diferencias sociales. Esto se debe a que la mayoría de la población se encuentra en pobreza o pobreza extrema, adicional a esto se generan imposiciones de trabajo que interrumpen en el desarrollo de la niñez y adolescencia, teniendo que cambiar la educación y el juego por responsabilidades adquiridas para el sostenimiento del hogar y tomando en cuenta que los estudios o investigaciones en el mercado laboral en cuanto a inserción promedian la edad de 15 a 24 años, para desarrollar un trabajo con remuneración económica (ENCOVI, 2014).

Dentro del ámbito laboral existen relaciones de poder que atentan contra las oportunidades de crecimiento y desarrollo de la juventud, debido a largas y extenuantes jornadas de hasta 12 o 14 horas particularmente en el campo textil o trabajo agrícola. Siendo el sector empleador quien se aprovecha de la fuerza laboral convirtiéndola en mano de obra barata, debido a que las condiciones y remuneración alcanzan niveles de precariedad, que son insuficientes en relación al costo de la canasta básica del ciudadano promedio.

En la búsqueda de la igualdad de salario y calidad de vida, los ingresos percibidos por la juventud ante la falta de experiencia la ponen en desventaja a la realidad económica del país.

La juventud se encuentra con diversas dificultades, sobre todo ante la búsqueda de empleo en Guatemala, siendo afectadas las áreas rurales como las áreas marginalizadas y estigmatizadas por la sociedad dentro del perímetro capitalino. Como información importante, en el departamento de Sacatepéquez, la Antigua Guatemala la economía ha tenido crecimiento notable generando una tasa de empleabilidad alta según lo refleja la tabla de desempleo e índices de pobreza 0.88% como una muestra representativa (Segeplan, 2010).

En relación con el municipio de Ciudad Vieja, siendo una vía de comercio que conecta con el Suroccidente, donde se comercializan diferentes productos de consumo y parte de la actividad económica se puede mencionar la agricultura, industria manufacturera, comercio, servicios comunales, construcción, transporte, enseñanza, financieras, seguros, administración pública y defensa, entre otros, puede generar expectativas para crear oportunidades laborales.

Tomando en cuenta que la Aldea de San Lorenzo El Cubo pertenece al municipio de Ciudad Vieja, puede tener cierto impacto en el movimiento económico y repercute en el desarrollo socioeconómico del lugar. Sin embargo, no existe una profundización en cuanto al desempleo de jóvenes dentro de la aldea, por lo que esta investigación se centró en responder las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las emociones de los jóvenes que se encuentran en condición de desempleo? ¿Cuáles son las aspiraciones personales y laborales de los jóvenes en desempleo? ¿Qué percepción tienen los jóvenes sobre el desempleo? ¿Qué dimensiones de la calidad de vida son afectadas a causa del desempleo?

1.02 Objetivos

Objetivo General.

Definir los efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años.

Objetivos Específicos.

- Identificar las afecciones emocionales, físicas, cognitivas y sociales de los jóvenes que están en condición de desempleo.
- Determinar las aspiraciones personales y laborales de los jóvenes en condición de desempleo.
- Analizar las dimensiones de la calidad de vida que son afectadas a causa del desempleo.

1.03 Marco teórico

1.03.01 Antecedentes. El estudio fue realizado en la Aldea de San Lorenzo El Cubo pertenece al municipio de Ciudad Vieja, Antigua Guatemala, para conocer y describir las repercusiones que puede traer el estado de desempleo en el aspecto emocional, psíquico y familiar de los estudiantes del último año de la licenciatura en psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala en las jornadas matutina y nocturna. Navas (2007) informó cómo los estudiantes enfrentaron la situación de desempleo en ese momento. El estudio evidenció que los estudiantes de quinto año de carrera se exponían a situaciones distintas que generaron en ellos afecciones que les impidieron tener una calidad de vida adecuada; información que tuvo relevancia en las áreas personales, sociales y familiares de las personas que se encontraban en situación de desempleo.

Durante los inicios de la psicología existencial el mundo vivía una crisis económica, política, social, pero, sobre todo, humana en donde las guerras se encargaron de demeritar el valor humano en todo el sentido de la palabra, la superioridad en el punto de vista etnocéntrico desplazaba cualquier condición fuera de la primacía racial. A pesar de esto apareció la intención de la recuperación humana y es que en 1933 con la reforma económica “New Deal” que consideraba la naturaleza humana como buena y razonable (Quitmann, 1989, p. 23) se logró encausar todo lo humanístico. Aunado a esto la cercanía de la Segunda Guerra Mundial y todo lo que significó, la inmigración en grandes cantidades desde Europa propició que se incrementara la intensidad del valor y sentido de vida.

Desde la teoría humanista existencial, cuyo aporte principal es encontrar el sentido de la vida, se comprende que los jóvenes en busca de un empleo tratan de reorientar y encausar los valores y todo lo que en sus familias ha sido sembrado para alcanzar oportunidades de desarrollo y a su vez, afrontar las crisis que vienen a sus vidas.

“El significado de la vida, difiere de un hombre a otro, de un momento a otro, de modo que resulta completamente imposible definir el significado de la vida en términos generales” (Frankl, V. 1979, p. 41). Por lo que un empleo, ingreso, capital, recurso, entre otros, no define lo que una persona puede ser o lo que ha conseguido. Sin embargo, es importante saber que dentro de los factores o esferas de vida el sentirse útil y generar activos

económicos puede representar importancia en el sentido de vida, principalmente en los jóvenes que tienen muchas expectativas de vida, adicional a la carga familiar asignada.

Rogers y Maslow, quien ha sido asociado con un trabajo pionero en el área de motivación, desarrollo humano y personalidad, consideran que la autorrealización, que es parte de la concepción humanista, da pertenencia y sentido a la vida. Según Sánchez (1994) la búsqueda de empleo es importante para el cumplimiento de metas que proponen una vida digna.

De acuerdo con Sánchez (1994) Erikson define a la autonomía e independencia social como la cualidad de una persona como ser activo, capaz de intervenir en su propio desarrollo y tomar para sí la responsabilidad acerca de su vida. Sin importar las razones específicas por las que una persona se emplea y obtiene recursos económicos, la intención implícita está en el desarrollo y la responsabilidad ante ella misma para sobresalir y tratar de alcanzar sus metas. Esto lo logra a través de la reflexión de autonomía e independencia a lo largo de su vida.

“El hombre está dotado de razón, es vida consciente de sí misma; tiene conciencia de sí mismo, de sus semejantes, de su pasado y de las posibilidades de su futuro” (Benítez, L., 2012, p. 8). Esto hace poner en consideración que las necesidades van más allá de suplir las fisiológicas y materiales, por lo que la búsqueda de autorrealización por medio de un empleo y condiciones dignas remuneradas tienen un sentido más profundo y están relacionadas con el amor propio y hacia los demás, pero también con la condición humana que empuja a los individuos hacia un futuro de posibilidades aún en circunstancias difíciles.

Desde la perspectiva de Frankl, Fromm y Adler toda vida necesita una orientación por una meta y un sentido. “Toda conducta es siempre intencional, lo que da cuenta de un sentido que nos constituye como somos. La construcción del YO y de la identidad se vincula de forma directa con este punto” (Sánchez, 1994). La construcción del hombre está llena de situaciones sociales, académicas, familiares, en una línea de tiempo anticipada para adquirir obligaciones, estas pueden tornarse en una carga que no permite avanzar hacia las metas y en la que se va perdiendo el sentido de vida. Sin embargo, las necesidades de vida orientan el camino en función de suplirlas y teniendo en cuenta los patrones aprendidos para solventarlas, el YO se va fortaleciendo, dejando de lado lo que no le ha permitido

avanzar hasta encontrar ese sentido y meta que muchas veces se encuentra en algo tan común, pero importante como un empleo.

Por el contrario, ante la escasa respuesta a esas necesidades (el desempleo) el YO puede ir disminuyendo y la persona se encuentra con vacíos que atentan contra la toma de decisiones y suplir desde lo más básico hasta la imposibilidad de autorrealización.

1.03.02 Desempleo. El desempleo es la condición que se suscita cuando la demanda de trabajo o personas en búsqueda de empleo es mayor al número de empleos disponibles, también llamado oferta de empleo.

Las personas en situación de desempleo son las que cuentan con la edad indispensable para formar parte de la población económicamente activa (PEA) y que mientras tanto no cuenten con un trabajo ni reciben una remuneración por cuenta propia. Asimismo, también está desempleada aquella persona que esté buscando trabajo y realice las gestiones necesarias en un determinado período de tiempo actual para encontrar trabajo remunerado o percibir ingresos por cuenta propia.

El desempleo genera inestabilidad, producida en la calidad de vida, principalmente en áreas personales, familiares, emocionales y sociales. Buendía (2010) afirma que “el desempleo es actualmente uno de los principales motivos de preocupación tanto social como individual” (Buendía Vidal, 2010, pág. 19).

El desempleo priva a las personas de obtener no sólo recursos materiales, sino que también de satisfacciones personales, sociales y familiares cerrando así, muchas puertas a quienes tienen deseos de superación y buscan una mejor calidad de vida, evitando que rompan el círculo de la pobreza.

De esta manera, es más común la existencia de alteraciones en la vida a causa del desempleo, sin importar factores como la edad, la escolaridad, las habilidades, entre otros, las personas se ven afectadas a pesar de los múltiples esfuerzos que hacen día con día para conseguir los medios para la cobertura de sus necesidades básicas; pues esta condición está presente en la realidad de miles de personas.

Durante la investigación se determinó que las personas en el rango de edad de 15 a 24 años se encuentran con dificultades importantes para la adquisición de un empleo con

remuneración digna, estas pueden ser la baja escolaridad, ya que dentro de la investigación se pudo identificar que de la población meta existe un porcentaje pequeño de personas que lograron graduarse del nivel medio diversificado que se divide en más hombres que mujeres, teniendo opciones reducidas para desarrollar sus habilidades y poner en práctica lo aprendido, conformándose con oportunidades que se salen de su área de formación y con sueldos mínimos o fuera de este rango.

Otra dificultad que va en función del área académica es que la mayoría de la población meta tiene formación en educación primaria y nivel medio ciclo básico, teniendo menores posibilidades y reduciendo las oportunidades laborales, recibiendo sueldos precarios y trabajando jornadas extensas en la agricultura, albañilería, trabajos domésticos, entre otros.

1.03.03 Tipología del Desempleo

1.03.03.01 Desempleo Cíclico. Este tipo de desempleo se refiere al estado en el que la cifra de personas en búsqueda de empleo excede a la cantidad de trabajos vacantes y remunerados con el salario corriente. También denominado desempleo keynesiano. Tiene relación con los ciclos económicos porque la situación mejora cuando la economía se restablece, por lo que la falta de empleo se da temporalmente. Sin embargo, también existen períodos extensos en que la persona se encuentra en búsqueda constante de empleo (Oficina Internacional del Trabajo, 2014, p. 8). La particularidad de esta tipología se evidencia en especial con los trabajos de agricultura que dependen de los climas o microclimas de la región, generando empleo en ciertas épocas del año. También, se puede tomar en cuenta este trabajo cíclico dependiendo de la temporada de turismo que se da en la cabecera departamental por la afluencia del turismo.

1.03.03.02 Desempleo de Larga Duración. Generalmente, el período de desempleo dura más de seis meses debido a que existe abundante mano de obra y el capital del mercado para crear empleos es insuficiente, por lo que muchas personas que están en búsqueda de empleo se encuentran desanimadas y decepcionadas. De esta manera las personas desestiman su preparación o su capacidad laboral y aceptan trabajos que son remunerados de una forma desproporcionada e injusta según la Oficina Internacional del Trabajo (2014).

Comúnmente, la población que logra graduarse del ciclo medio diversificado opta por tomar empleos que incluso no requieren ninguna formación académica o técnica con la intención de percibir ingresos para el sostenimiento de su familia como la albañilería o algún trabajo en el área textil.

1.03.03.03 Desempleo Estructural. De acuerdo con la Oficina Internacional del Trabajo (2014) existe una desarticulación entre la oferta y la demanda. En el desempleo estructural la demanda no cumple con los requisitos que establece la oferta, por lo tanto, hay muchas personas descalificadas; optando por empleos temporales y de cualquier índole, con tal de percibir ingresos y sufragar las necesidades básicas.

1.03.03.04 Desempleo Friccional. También denominado desempleo transitorio o de espera. El desempleo friccional, según explica la Oficina Internacional del Trabajo (2014) sucede, generalmente, de forma voluntaria y dura el tiempo que a una persona le toma conseguir otro trabajo. El término se emplea para nombrar a personas que están desempleadas por poco tiempo o que cambian de trabajo; siendo un empleo temporal las condiciones y necesidades tienden a cambiar las opciones laborales.

Un claro ejemplo, es el trabajo doméstico que también otorga “oportunidades” laborales dependiendo de los horarios, tiempos y atribuciones asignadas por parte de los empleadores. A esto, también se puede agregar aquellas personas que dividen su tiempo entre trabajo y estudio para lograr superarse y alcanzar metas a corto plazo.

1.03.03.05 Desempleo Específico. Ocurre cuando el desempleo se manifiesta en regiones concretas o ciertos grupos del mercado laboral. La Oficina Internacional del Trabajo (2014) también señala que en esta clasificación es común el desempleo en mujeres, departamentos poco desarrollados del país, desempleo juvenil, siendo estas poblaciones las más vulneradas en cuanto a derechos laborales. Sobre todo, en lo que respecta a la explotación, discriminación, negación al seguro social y poca remuneración sobre el trabajo ejercido.

1.03.04 Desempleo juvenil

El acceso al mercado laboral es cada vez más difícil, especialmente, para la población juvenil que se encuentra en el rango de edad entre 15 y 25 años. Esto no sólo afecta la economía de las familias guatemaltecas, sino que también existe un impacto negativo en la

salud física y mental de las personas que a diario buscan mejores oportunidades de empleo y lograr desarrollarse personal y profesionalmente.

El desempleo influye en la salud mental de la juventud, generando efectos que, a corto o largo plazo, pueden generar inestabilidad en el ámbito psicológico y que afectan la cotidianidad de las personas, también genera debilidad en los procesos de afrontamiento y respuesta ante las adversidades que se les presenten. Esto, pareciera ser un efecto cascada, ya que al estar afectada un área también se ven afectadas las demás, teniendo como resultado un impacto negativo en la calidad de vida.

Estos efectos están relacionados con el desperdicio y la degradación del capital humano, con la imposibilidad de satisfacer sus necesidades, con la incapacidad de generar ingresos que permitan acceder a bienes y servicios, y con una incertidumbre económica, expresada en la pérdida de la capacidad de ahorro a lo largo del ciclo vital y en general, en las perspectivas laborales futuras (De La Hoz, & Quejada & Yáñez, 2012, p. 428).

1.03.04.01 Características de la juventud desempleada. El desempleo juvenil está vinculado a la edad productiva del ser humano, y que puede convertirse también en una vulnerabilidad para esta población, debido a las pocas posibilidades de desarrollo académico y de habilidades de vida para desempeñar un trabajo con una remuneración justa para contribuir a tener una calidad de vida digna. Actualmente, los empleos se reconocen por requerir cada vez más competencias laborales que las personas no han desarrollado durante su escasa o ninguna formación técnica, académica y estudios superiores, a los cuales una parte limitada de la población juvenil guatemalteca tiene acceso, este es uno de los tantos factores que limitan a los jóvenes a encontrar un empleo. Las escasas oportunidad crea otras vulnerabilidades como la vinculación en hechos o actividades delictivas que atenten contra la libertad y desarrollo natural de los proyectos de vida y alterando la realidad.

Las características principales de esta etapa de vida son el vigor, el entusiasmo, la capacidad adaptativa, la toma de decisiones cruciales, así como el desarrollo cognitivo para la planificación de diferentes actividades, por lo cual debería de existir un aprovechamiento desde la empleabilidad para esta población, y no solo quedarse con el tema académico o tecnológico. Sin embargo, y, desafortunadamente en los procesos de reclutamiento y

selección para la juventud en la actualidad, esas características están enmarcadas en el interés particular cosificador y no de carácter humano que aporte al desarrollo integral.

En la etapa de la juventud el aprendizaje continúa y la capacidad de afrontamiento a la realidad se genera de la formación académica o técnica para desarrollar un trabajo que permita adaptarse a la realidad que les corresponde. La falta de empleo para la juventud y cubrir la demanda, afecta y se relaciona con la frustración ante las escasas oportunidades de conseguir una fuente de ingresos y, por consiguiente, el esfuerzo se multiplica, en cuanto a la manera de hacer frente a la realidad.

Se menciona lo anterior, debido a que Guatemala es el país de Centroamérica que tiene la mayor cantidad de población juvenil entre el rango de 15 a 24 años y se compone por el 43.8% de hombres y el 56.2% de mujeres (ENJU, 2011); misma situación que pone en riesgo a los jóvenes en temas de empleabilidad, así como todos los criterios y características a considerar para la búsqueda de un empleo.

En la actualidad, los jóvenes tienen mayores expectativas laborales, prueba de esto, se encuentra en la generación denominada millennials que buscan empleos que les permitan equilibrar tanto su vida laboral, social y personal, menor cantidad de horas laborales y evitar el estrés, requieren puestos donde ejerzan liderazgo, ya que su carácter desafiante les dirige a tener trabajos de este tipo, teniendo una atracción hacia la actitud de liderazgo. Dentro de las características de esta generación está la tendencia a realizar tareas y operaciones que los apasionen y que estén íntimamente relacionada con sus estudios, gustos y talentos. Otro interés de los millennials es la tecnología, la mayoría de los puestos a los que aspiran están relacionados a la tecnología de la información y comunicación, más conocidas como TIC's., la cual ha tenido un alto crecimiento y aceptación en los últimos años.

A pesar de estas características, también existe una gran ambigüedad entre lo que desea y lo que siente, porque buscan un trabajo estable, pero también existe temor de encontrar empleo y enfrentarse a la realidad del mercado laboral, lo cual los puede llevar a experimentar larga búsqueda de trabajo con las particularidades que los caracterizan.

Adicional a esto, se suma la incertidumbre sobre el futuro en la trayectoria profesional, lo cual tiene impacto sobre la salud física y emocional, aumentando la inseguridad, ansiedad y desesperanza. Otra característica de la generación millennial es la

sensación de estancamiento en su desarrollo profesional y tecnológico al no obtener los medios electrónicos para sentirse actualizados en el mundo y que le impide avanzar en la carrera profesional y laboral. La juventud actualmente se encuentra orientada a emprender un negocio y/o empresa propia, debido a las competencias que desarrollan a lo largo de su vida y formación. No obstante, esta generación sigue incorporándose a la empleabilidad en multinacionales. En 2025 los millennials representarán el 75% de la fuerza laboral (Deloitte, 2014). Como información relevante cabe mencionar que la generación millennial son las personas nacidas de 1980 a 2000.

Las características estándar antes mencionadas de esta generación encajan con el modelo del capitalismo llamado consumismo, debido a que la necesidad de ingresos es la respuesta ante la demanda de artículos y productos innecesarios, pero de prioridad obtenerlos para esta generación, respondiendo a la globalización.

Es por eso por lo que la globalización tiene un sentido normalizador para la juventud, tiene una demanda en la construcción e imaginario social y en donde esas características principales mencionadas van siendo relegadas por lo emergente de la realidad.

La globalización no solo se refiere al aspecto económico, también es la expansión de los componentes tecnológicos en una red a nivel mundial y suele visualizarse en el conjunto de procesos de producción, maquinarias, bienes, servicios, empleabilidad, entre otros, para simplificar la vida y que a su vez expande los conocimientos y los estilos de vida, que en el caso de los jóvenes buscan a través de un empleo y la remuneración respectiva, que les facilite y que puedan tener acceso a la sociedad en los ámbitos fundamentales.

La modificación de estilos de vida, a través de la adquisición de artículos tecnológicos que son cotidianos para los jóvenes como los teléfonos móviles inteligentes, internet, computadoras, tabletas y relojes inteligentes, entre otros van tornando una vida automatizada y cambiando de alguna manera los patrones de crianza incluso adoptando esto como filosofía de vida.

El objetivo principal de la tecnología es solucionar problemas, satisfacer necesidades y ejecutar acciones para facilitar la vida. Al combinar la globalización y la

tecnología generan oportunidades de integración a los mercados, si bien los jóvenes que se encuentran desempleados, en muchos casos no tienen oportunidades de desempeñar un puesto manejando una computadora desde un escritorio, o en puesto manejando una maquinaria sofisticada, el hecho de vincularse a la economía del país genera la obligación de sumarse a los frentes tecnológicos, en donde los espacios de intercambio e interacción no sólo resuelven problemas laborales de cualquier índole.

Dentro de las características y ventajas que tiene la tecnología se puede mencionar que propicia la comunicación ágil y fluida, genera oportunidades de negocio y trabajo, en este punto es importante mencionar que hay jóvenes que han logrado el desarrollo sus capacidades a través de la formación académica o técnica para tener más oportunidades de encontrar empleo, en comparación de otros que no han tenido las mismas posibilidades, incluso en la automatización y agilización de transacciones financieras (formas de pago), información accesible por medio de internet (redes sociales) y desarrollo de actividades laborales de forma tecnológica.

Existen instituciones como Children International Guatemala Diner que creen en las habilidades y capacidades de los jóvenes para ser potencializados por medio de la tecnificación y capacitación como parte de la proyección hacia una mejora en la calidad de vida, propiciando espacios de aprendizaje, desarrollo integral, empoderamiento y participación social.

Los vínculos sociales, las acciones cotidianas y formas de vida que resultan de las relaciones que se dan entre las personas en una sociedad globalizante, también tienen un impacto en la perspectiva de los jóvenes, la cual tiene como finalidad tomar las diferentes esferas de vida y encerrarlas en criterios normalizadores y que atentan contra la identidad de las personas, ya que en los procesos de reclutamiento los criterios son duros y la imposición por ejemplo de hablar un segundo idioma (inglés) es preponderante, que lejos de generar un interés de aprendizaje en los jóvenes, resulta ser un detonante más a la frustración de no poder encajar en un mundo altamente exigente.

Dentro de los aspectos importantes que tiene la globalización, es que se concentra en la dimensión urbana, por lo que el escenario citadino es perfecto para la desculturización y con ella desplazar el idioma, costumbres, creencias, rituales, entre otros, de los jóvenes

que se desplazan del interior del país para buscar oportunidades que no hay en sus lugares de origen, con tal de buscar un sentido de pertenencia en el lugar destino, adoptando de manera forzada o no, toda una gama de costumbres desconocidas y que ejerce presión para sentirse aceptado aunque la sociedad a la que llegan no los acepta.

A esto se le debe sumar la presión ejercida por las necesidades apremiantes que deben solventar, sin embargo, son absorbidos por las fuerzas tecnológicas que demanda la globalización para encajar en su mundo. Por lo que, los jóvenes deben estar a la altura no sólo de la satisfacción personal sino también satisfacer las exigencias sociales.

La globalización articula el concepto de las ciudades mundiales como modelos, y estas constituyen escenarios donde las empresas transnacionales, ya que la economía se centraliza en lugares. El espacio urbano se presenta a los jóvenes como idóneo para incrementar sus posibilidades en cuanto a mejorar las condiciones de vida a través de un empleo, y que a su vez representa la oportunidad para que la economía global se expanda como otro brazo de la globalización.

Por lo tanto, la multicausalidad del desempleo se da por diversos factores que van más allá de una simple falta de oportunidades o falta de voluntad para emprender la búsqueda de empleo o generación de una actividad que les produzca ingresos que suplan las necesidades familiares y sociales, emergentes o prioritarias, de las cuales se abordaron algunas que a continuación se describen.

1.03.05 Causalidad del desempleo

Es preciso reconocer que el desempleo es multicausal debido a la realidad familiar, económica, política y sociocultural del país, aunado a la poca voluntad del Estado para generar oportunidades de trabajo, en especial a la población juvenil que carece de experiencia, y en ocasiones de la escolaridad suficiente, siendo esto indispensable para la consecución del objetivo económico, el desarrollo de habilidades de vida y la conservación de la estabilidad y calidad de vida, entre otros.

Dentro de este abanico de factores causales del desempleo se pueden mencionar algunos:

- Escolaridad:

Desde el Ministerio de Educación existen indicadores para medir el nivel educativo, algunos son:

- ✓ Escolarización oportuna
- ✓ Incorporación a primaria en edad esperada
- ✓ Sobreedad
- ✓ Fracaso escolar
- ✓ Finalización de nivel (MINEDUC, 2013, p. 12)

En el abordaje del sistema educativo del país, estos indicadores representan un escenario ideal en cuanto al alcance de la educación, sin embargo, por diversas razones la juventud se ve obligada a desarrollar un rol temprano de sostenimiento económico, ya que esto, lamentablemente, forma parte de la estructura social y patrones de crianza patriarcales. Dentro del ámbito educativo también existen factores como la separación familiar, el desplazamiento migratorio, violencia generalizada y específica, reclutamiento a pandillas, entre otros.

Estas causales se relacionan entre sí, haciendo referencia a la relación que existe entre el fracaso escolar y la finalización del nivel, provocando deserción y abandono educativo en los años posteriores, reduciendo de manera significativa las probabilidades de retomar sus estudios y culminar niveles más avanzados, influyendo en las oportunidades en la bolsa de trabajo formal.

Existen estadísticas que indican que “en Guatemala solamente seis de cada 10 jóvenes terminan de cursar la primaria y sólo uno de cada seis ingresa a la universidad”; sin contar que el porcentaje de jóvenes graduados de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) “se reduce al 6% de la población total ingresada según el Archivo General de la USAC” (República, 2017).

Asimismo, se da otro fenómeno, el analfabetismo que reduce en gran medida las oportunidades de inserción al mercado laboral y abre puertas al subempleo, generando trabajos poco retribuidos y el poco o nulo desarrollo de las competencias laborales de los jóvenes. Los datos indican que el 24% de la población son jóvenes que no saben leer ni escribir, analfabetas (Pocasangre, 2018).

Esto es una muestra de que la falta de acceso a la educación afecta a la juventud en su inserción laboral en el país debido a que la remuneración es condicionante por la cantidad de los grados académicos cursados.

El hecho de incumplir con los requisitos escolares detallados en los perfiles de las instituciones y organizaciones reduce en gran medida la oportunidad de la juventud para emplearse y con esto intentar ponerle fin al círculo de la pobreza, en el cual muchos jóvenes han crecido durante toda su vida.

- Falta de oportunidad laboral:

“Guatemala es un país con un índice poblacional de 16.91 millones de habitantes” (Banco Mundial, 2017), “la mayoría de esta población es juventud, representando el 33% de la población total, entre 13 y 29 años” (Pocasangre, H., 2018). De esta cifra, los datos de la Procuraduría de Derechos Humanos (PDH) revelan que “la tasa de desempleo en jóvenes de 15 a 29 años es del 3.7% y la tasa de subempleo alcanza un 12.6%” (Pocasangre, 2018).

Es normal vincular al fin de la juventud y el inicio de la adultez con el principio de la etapa laboral, lo cual varía de acuerdo con diversos factores que permiten establecer que la adultez comienza a partir de los 18 años. Sin embargo, en Guatemala la adultez llega a los individuos cada vez más temprano, especialmente, a jóvenes indígenas y de bajos ingresos menores de 18 años, quienes se enfrentan a una realidad económica dura y de escasas oportunidades en Guatemala.

A pesar de las responsabilidades que muchos jóvenes han sido obligados a asumir y la incesante búsqueda de empleo para el sustento básico diario de sus familias, la falta de oportunidad laboral es una realidad que afecta a miles de jóvenes y adultos en Guatemala” (Muñoz & Rivera, 2017). Existen varias razones por las que colocarse en un puesto de trabajo se torna cada vez más complicado para muchos guatemaltecos; puede ser la falta de experiencia laboral, la edad, el insuficiente nivel académico, las condiciones físicas, el sexo, el color, la etnia, desconocimiento del idioma extranjero inglés, o bien, porque las plazas, simplemente, son limitadas a nivel local.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 3 – (2016) del Instituto Nacional de Estadística (INE), el “67,8% de las personas trabajan en la informalidad”

(Muñoz, & Rivera, 2017). El sector informal es exclusivo de ciertos grupos, específicamente, indígenas y mujeres; de cada 10 indígenas, ocho se dedican a trabajos informales y en las mujeres ha alcanzado el 84,2% de la población total. Por su parte, los jóvenes de 15 a 24 años tienden al desempleo abierto con el 2,4%. (Muñoz, & Rivera, 2017).

La falta de oportunidad económica o exclusión de las y los jóvenes en el mercado laboral se manifiesta con diferentes intensidades. Va desde la situación de quienes buscan trabajo activamente y no lo encuentran, definidos como desempleados, quienes manifiestan tener ocupación, pero, en la práctica, se dedican a actividades informales y algunas de ellas ni siquiera generan ingresos, hasta el caso de quienes se encuentran registrados como inactivos, pero realizan trabajo reproductivo y comunitario. Este es especialmente el caso de las mujeres (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2011).

El desempleo también se caracteriza por presentarse en mayor medida en algunas regiones que en otras. República (2017) afirma que “en Guatemala, el área más afectada por el desempleo es la urbana-metropolitana, en donde el indicador asciende al 11,6%, en el área urbana se calculó un 5,1% y en área rural es del 4,2%”, tomando en cuenta que la fuerza laboral registrada es ante oportunidades formales de empleo.

El problema del desempleo va en aumento y junto a este incrementa el tiempo de postergación para la realización personal, el desarrollo humano, el posicionamiento social, los objetivos trazados; por el contrario, surgen los sentimientos de insatisfacción, la frustración, la baja autoestima y la ansiedad ligado a un futuro poco prometedor para la juventud.

- Pobreza

La pobreza hace referencia a la carencia de salud, alimentos, vivienda, recursos y oportunidades como educación, capacitación y empleo que suplen las necesidades básicas y detienen el desarrollo integral del ser humano. Históricamente, la pobreza se ha catalogado como un problema social que ocurre por numerosas causas y, de la misma manera, tiene múltiples consecuencias.

Según el Banco Mundial la pobreza es hambre; es la carencia de protección; es estar enfermo y no tener con qué ir al médico; es no poder asistir a la escuela, no saber leer, no poder hablar correctamente; no tener un trabajo; es tener miedo al futuro, es vivir al día; la pobreza es perder un hijo debido a enfermedades provocadas por el uso de agua contaminada; es impotencia, es carecer de representación y libertad (Banco Mundial, 2000).

La pobreza está presente en la vida de muchos jóvenes guatemaltecos. El desempleo es una forma de manifestación de la pobreza, pues reduce el acceso a una mejor calidad de vida, especialmente para muchos jóvenes, quienes en repetidas ocasiones son responsables de ser el soporte económico de su familia. Asimismo, este problema permite que la pobreza aumente en los hogares, con el simple hecho de privar a las personas en la compra de los productos de consumo diario para suplir necesidades básicas.

“En Guatemala, el 14,5% de la población vive en extrema pobreza” (Pocasangre, 2018). Desafortunadamente, las condiciones y calidad de vida en las que han crecido muchos jóvenes no permiten que los mismos tengan un adecuado desarrollo que los oriente a estudiar, capacitarse y conseguir un empleo digno, lo cual forma parte del círculo de la pobreza.

Debido a las condiciones y exigencias del mercado laboral moderno en el país, las oportunidades para encontrar un empleo remunerado que dignifique a las personas se van reduciendo por la escasa preparación académica tanto técnica como profesional de los individuos que, moviéndose en el círculo de la pobreza, no logran suplir o modificar los patrones sociales y laborales dentro de la sociedad, teniendo que conformarse con algún tipo de trabajo sin importar el trato, el pago y las condiciones laborales a las que son expuestos; y este modelo de economía es ideal para el sistema hegemónico capitalista en el que vive la población guatemalteca, lo que a su vez provoca afecciones en la salud mental de las personas.

1.03.06 Efectos del desempleo

“Para la psicología, el bienestar subjetivo se refiere a lo que las personas piensan y sienten acerca de sus vidas y a las conclusiones cognoscitivas y afectivas que ellos alcanzan cuando evalúan su existencia” (Cuadra y Florenzano, 2003, p. 83). Desde la etimología, el

bienestar encierra condiciones físicas y mentales proporcionadas por una sensación de satisfacción y tranquilidad, partiendo desde esta premisa toda persona desea mantener ese equilibrio en su vida. Sin embargo, una de las razones por las que se pierde esto es por la falta de recursos para solventar las necesidades más básicas e inmediatas debido a que para lograrlo es necesario atender paso a paso una serie de necesidades jerárquicamente establecidas que permitirán llegar a la autorrealización. Sin embargo, para muchas personas la necesidad inmediata para cumplir es la de seguridad a través de un empleo que permite sustentar obligaciones adquiridas a edades tempranas.

La falta de un empleo genera en las personas una inestabilidad no sólo económica, sino que conlleva otros aspectos o esferas de vida que tiene efectos negativos en el estado de ánimo, la desmotivación y la pérdida de la orientación y sentido de vida en el área emocional; la falta de alimentos, la pérdida de sueño, homeostasis, en el área física; la carencia de amistades, el no pertenecer a una comunidad, el no querer formar una familia, en el área social y la dificultad para crecer profesionalmente, alcanzar el máximo potencial posible, desarrollarse en el área cognitiva, siendo ésta última la que dota de sentido a la vida.

El no tener un empleo provocará modificaciones en la forma en que una persona concibe su vida, el grado de felicidad o de bienestar subjetivo, pasando por aspectos como sentirse útil, ocupado, perteneciente a un grupo y la inseguridad para enfrentar los eventos del futuro (Aparicio, A., 2006, p.71).

Sin duda, el tener trabajo repercute en aspectos subjetivos que están más allá de razones económicas que están relacionadas a una búsqueda de dignificación y, principalmente, de una calidad de vida que pueda generar satisfacción, independencia y bienestar por encima de los ingresos obtenidos.

La falta de empleo en los jóvenes puede generar vulnerabilidad y tener efectos negativos en las áreas física, emocional, social y cognitiva.

Toda persona pasa por un proceso evolutivo que finaliza con la edad adulta, en donde se establecen parámetros normales que fijan una estandarización en cuanto al aspecto físico, del pensamiento, emocional y social, ya que las influencias del ambiente van condicionando el proceso psicológico como parte de un todo del ser humano.

La interconexión de estos elementos (cognitivo, físico, emocional y social) en las diferentes esferas de vida son inseparables ya que están configurados para tomar un protagonismo en la personalidad de cada persona y eso aplica en la esfera laboral y sobre todo en la juventud, ya que, en esa etapa de la vida, las prioridades de vida no se centran en el trabajo, al menos hasta una edad equivalente a una madurez idónea para desarrollar cualquier tipo de trabajo. De lo contrario, el trabajo solo sería una interrupción en el proceso de desarrollo normal del niño.

Para poder hablar sobre las condiciones ideales para contar con la oportunidad digna de emplearse, se debe pasar por toda una línea procesual en cuanto a la etapa de formación académica en los distintos niveles de educación, primaria, básica y vocacional; y de esta manera obtener un empleo digno por medio de las habilidades y las competencias individuales, sociales y técnicas para tener un nivel económico que permita el acceso a servicios básicos, buscando una calidad de vida digna. Sin embargo, la falta de estas oportunidades en la población juvenil fomenta los impactos negativos en la construcción cognitiva, emocional y social que limitan el fortalecimiento y mantenimiento de esta.

Basado en la pirámide de las necesidades de Maslow, el postergar o dejar de atender las necesidades puede generar las siguientes afecciones relacionadas al desempleo:

- Física: El desempleo produce malestares corporales y somatizaciones en las personas como forma de manifestar la preocupación ante la falta de empleo. Adicional a esto, las implicaciones físicas afectan los procesos de digestión, la falta de apetito, el proceso del sueño, entre otros, mismos que son básicos y pertenecen al primer nivel de la jerarquía de las necesidades que todo ser humano debe atender para poder avanzar al siguiente nivel.
- Emocional: Según Quintero (s/f.) en la teoría de las necesidades de Abraham Maslow el ser incapaces de atender las necesidades básicas genera sentimientos de insatisfacción e infelicidad. Asimismo, la desmotivación es una característica fundamental en la juventud, sobre todo porque experimentan cambios a nivel biológico, pero también existe algún tipo de competitividad entre ellos por logros obtenidos o recursos otorgados por los padres. Por lo que las condiciones económicas, educativas y laborales en esta etapa de la vida

tendrían que ser para la adquisición de insumos particulares aportando significativamente al estado emocional y afectivo de las personas no en el término consumismo, ni engrandeciendo el ego, pero satisfaciendo necesidades que son primordiales en esta etapa de la vida. Desafortunadamente, la mayoría de las juventudes que trabajan actualmente es para el sostenimiento económico de una familia que le fue delegada por abandono del padre o madre de familia, sea por migración o por disolución familiar, teniendo una interrupción en su ciclo afectivo, emocional y social antes descrito, debiendo llevar a costas responsabilidades delegadas sin consentimiento alguno.

La alteración emocional ante los cambios fisiológicos a esta edad es normal, a esto se le deben adicionar las emociones como el enojo, la tristeza, la desesperación ante las escasas oportunidades laborales, así también se enfrentan a la idealización de vida como resultado de las expectativas normales a futuro, las cuales son intercambiadas por asignaciones, atribuciones y responsabilidades impuestas para el sostenimiento temprano de una familia.

- Social: La teoría de las necesidades de Maslow explica que todos los seres humanos tienen cinco niveles de necesidades que deben atender, pero el no cubrir las primeras evitará que se cubra el resto de acuerdo con las jerarquías establecidas. Por lo tanto, el no atender la necesidad de seguridad, dentro de las cuales está el empleo, causa que tampoco se cubran las necesidades de afiliación y reconocimiento, respectivamente. Es probable que, al no atenderlas, los jóvenes no sean parte de una comunidad o no estén en disposición de casarse, establezcan pocas relaciones interpersonales, entre otras. El relacionamiento de los jóvenes con sus pares puede generar confusión en cuanto al estatus y el rol impuesto por las necesidades a solventar, comprometiéndose ante la sociedad en un papel que no le corresponde, contribuyendo incluso con impuestos y responsabilidades civiles de forma prematura sin tener autoconfianza y respeto de sí mismos y de los demás. Obviando el adecuado y normal desarrollo técnico, académico, de

esparcimiento y de relacionamiento a la edad correspondiente en la que se encuentran.

Lo que para algunos jóvenes llega como oportunidad laboral después de una formación adecuada en las distintas áreas de vida, para otros jóvenes, la esfera social en la etapa de adultez llega antes y los lleva a cumplir roles fuera del rango etario, y teniendo que relacionarse en otro círculo que no corresponde a sus pares, incluso llevándolos a vicios a temprana edad o adoptar modismos, léxicos y hábitos que pongan en riesgo su vida y la de su familia, al mismo tiempo vulnerando o siendo vulnerados en cuanto a la calidad de vida esperada.

- **Cognitivo:** esto tiene relevancia para el desarrollo, desde la adecuada nutrición en la niñez y sabiendo que esto es implícito en el rendimiento académico. Guatemala se caracteriza, que los niños y los jóvenes en muchos casos acompañan a sus padres a trabajar y a las niñas son enseñadas al trabajo doméstico, en lugar de fortalecer y focalizar la atención en el estudio y otras competencias acorde a su edad. Por lo consiguiente, al verse limitados por las pocas posibilidades de sobrevivencia y la obligatoriedad para sumarse a la fuerza laboral y de ingresos para sus familias sin las herramientas académicas, analíticas, de reflexión, de planeación, entre otras, con el paso del tiempo las oportunidades laborales se encajan en las mismas opciones y sin tantas expectativas de cambiar la situación. El área cognitiva se asocia a la necesidad de autorrealización, estando ésta en la cúspide de la pirámide y alcanzándose mediante el desarrollo de su potencial en una actividad que promueva la satisfacción personal y que a la vez los posiciona hacia un crecimiento y logro en la calidad de vida esperada. Por lo tanto, si no se atiende esta necesidad el área cognitiva se ve afectada y la persona frustrada. (Turienzo, R., 2016, p. 25).

La falta de desarrollo adecuado del área cognitiva puede generar frustración, proyectos de vida estancados, funciones ejecutivas superiores forzadas para resolver situaciones fuera del rango de edad, estrés, ansiedad, y esto se desvía hacia la parte emocional y social en el que se puede estar retraído, disociado y al final conducir a buscar otras condiciones u

elementos que satisfagan esa falta económica, sea para gastar o suplir las necesidades básicas de la familia.

1.03.07 Calidad de vida

La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió por última vez la calidad de vida en Ginebra como:

la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno (Robles-Espinoza, A., Rubio-Jurado, B., Nava-Zavala, A. & De la Rosa-Galván, E., 2016, p. 121).

Por lo tanto, podemos asumir que la calidad de vida es un concepto que involucra un conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de las personas y a la realización de sus potencialidades en la vida en sociedad. El concepto que engloba la calidad de vida es subjetivo y es modificable de acuerdo a la cultura.

Muchos aspectos afectan la calidad de vida de una persona; desde las condiciones económicas, sociales, políticas y ambientales, hasta la salud física, psicológica y sus relaciones interpersonales y con la comunidad. Por lo tanto, la calidad de vida comprende factores tanto subjetivos como objetivos. Dentro de los factores subjetivos está cómo el individuo determina el bienestar físico, psicológico y social de sí mismo. Por el contrario, entre los factores objetivos podemos mencionar el bienestar material, la salud y una relación armónica con el ambiente físico y la comunidad en la que se desarrolla el individuo.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), por medio de su Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ha establecido el Índice de Desarrollo Humano (IDH) como el indicador para medir la calidad de vida en los países. Sus cálculos se basan en aspectos como la esperanza de vida, la educación y el producto interno bruto per cápita. Sin embargo, ese índice deja por fuera otros aspectos igualmente importantes,

como el acceso a la vivienda o a una alimentación adecuada, además de los factores subjetivos que permiten conocer la autopercepción y la salud mental de los individuos.

El concepto de la calidad de vida ha sido asumido por distintas disciplinas de estudio, como la economía, la medicina o las ciencias sociales, cada una dándole un enfoque hacia su área de interés. Sin embargo, para analizarlo y medirlo se han creado varios instrumentos tales como encuestas, cuestionarios, escalas e índices y, de esta manera, encuadrar la calidad de vida de cierta comunidad, ciudad, país o región. Solamente de esta forma se podrá acordar si en dichas áreas los individuos viven con bienestar.

1.03.08 Calidad de vida y bienestar

Parece que todos los movimientos y disciplinas ven interés en medir y proporcionar calidad de vida a los individuos y a la sociedad en general, es por ello más importante brindar a las personas estabilidad emocional, educación, servicios de salud y alimentación que abundantes cantidades de dinero y bienes materiales.

Por lo tanto, la calidad de vida medida en base a las rentas per cápita, a la longevidad a los índices de educación no terminan por completo de llenar las necesidades de la población en cuanto al bienestar subjetivo y por eso se debe hablar simultáneamente del bienestar humano.

No obstante, contar con un nivel de vida alto no necesariamente significa calidad de vida y bienestar humano, debido a que las diferencias sociales siguen estando presentes y muchas veces limitan obtener una vida de calidad al igual que esto no supone que exista un sistema más democrático o participativo.

Distintas disciplinas han debatido el significado del bienestar humano, pues a este se le han adjudicado diferentes orientaciones y enfoques. Varios expertos como los economistas, por ejemplo, coinciden en que el bienestar humano de los individuos está vinculado con la felicidad y la satisfacción de deseos y establecen que la felicidad está encauzada a la posesión de bienes. Pero, en la psicología humanista el enfoque es totalmente distinto y la felicidad, mayormente, está orientada a la autorrealización, misma que incluye la obtención de bienes, la finalización de los estudios, el conseguir un empleo, el tener seguridad, estabilidad familiar y emocional, entre otros.

En lo que a bienestar humano se refiere, la satisfacción personal y su relación con la vida es esencial y tiene primordial importancia para que cada individuo pueda reconocer su propia vida importante. Dicha satisfacción tiene lugar cuando hay una conjugación entre el hombre, el entorno y la sociedad, donde se incluye las condiciones objetivas y subjetivas que le permiten al ser humano ciertas oportunidades para su realización profesional.

Por lo tanto, es imposible hablar de calidad de vida, si no se menciona paralelamente el bienestar humano. La falta de bienestar en una sociedad con calidad de vida considerada como “alta” se traduce en sociedades con altos índices de problemas emocionales y mentales, de poblaciones con acceso a riqueza y bienes materiales, pero con insatisfacción a la vida en general.

1.03.09 Calidad de vida y salud mental

Cuando se habla de salud mental, primero se debe definir el concepto de salud en general. La OMS lo define como el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades (Organización Mundial de la Salud, 2018). Desde este eje, la salud mental está totalmente vinculada a la promoción del bienestar tanto físico como emocional, la prevención de trastornos mentales y el tratamiento y la rehabilitación de las personas que han sido perjudicadas por estos trastornos que conducen a la nula calidad de vida.

Debido a que la salud mental está vinculada con la salud física, esta se constituye como “un estado integral de las personas en el que tienen bienestar subjetivo, autonomía, competencia, dependencia intergeneracional y reconocimiento de la habilidad de realizarse intelectual y emocionalmente” (OMS, 2004, p. 7). Asimismo, se puede considerar salud mental al estado de la persona en su pleno uso de facultades en donde se traza objetivos y alcanza metas, goza de habilidades, planifica y ejecuta actividades de la vida diaria, se realiza tanto personal como profesionalmente, es resiliente, resuelve conflictos de manera creativa, se comunica asertivamente, convive con quienes lo rodean de forma armoniosa, y contribuye al bienestar del otro y en función de la comunidad.

En las personas la salud de mental y física están relacionadas con la esfera social y esto supone algo esencial en la vida de las personas, su contexto integral y los factores que intervienen en la misma.

Inicialmente en salud, la calidad de vida era definida por una serie de criterios extrínsecos que eran establecidos por condiciones de vida, materiales, familiares y laborales, y se consideraba que en cuanto a la salud mental per se, la calidad estaba ligada a las condiciones objetivas de salud y el impacto de éstas en su condición de vida.

Con el tiempo, esta idea ha ido evolucionando y en últimas instancias, la medida de la calidad de vida es una combinación de factores objetivos, pero poniendo énfasis en los factores subjetivos y en las vivencias de la persona.

La Asociación Psiquiátrica Americana (APA), plantea que la mejora de la calidad de vida es el objetivo final del tratamiento en psiquiatría, más importante aún que la mejora del paciente en el aspecto clínico.

De hecho, las últimas escalas que miden la calidad de vida tienen en cuenta la opinión del profesional, de la familia y las vivencias del paciente. Dichas medidas de calidad de vida no sólo sirven para valorar el impacto de la enfermedad en la persona, sino que pasa a ser un objetivo para compartir con el paciente, en el que el paciente es un participante activo y determinar en conjunto con el especialista hacia donde deben ir los esfuerzos terapéuticos y rehabilitadores.

1.03.10 Calidad de vida y desempleo

Habiendo previamente establecido que la calidad de vida incluye la capacidad adquisitiva que permita vivir con las necesidades básicas cubiertas y con la seguridad económica necesaria para desenvolverse en sociedad, es necesario determinar el efecto que tiene el desempleo en la calidad de vida de las personas.

El desempleo es definido como la situación del grupo de personas en edad de trabajar que en la actualidad no tienen un empleo, se encuentran disponibles para hacerlo y han buscado trabajo durante un período de tiempo determinado sin encontrarlo, y no presentan limitaciones físicas o mentales para ello.

Al entender que el desempleo es un paro forzoso o desocupación en una población con la capacidad y el interés por trabajar, podemos relacionar que la cuantía del desempleo se utiliza habitualmente como una medida del bienestar de las personas y sirve también como índice de la actividad económica de un país.

El trabajo siendo una parte importante en el que se desenvuelve la vida humana actual, se convierte en el pilar principal para la obtención de los elementos necesarios para la supervivencia material y de los elementos que subjetivamente se han considerado imprescindibles para desenvolvernó en la vida cotidiana.

Teniendo en cuenta la estrecha relación existente entre el trabajo y la calidad de vida, es necesario establecer que es una problemática de índole social que afecta a un gran número de personas alrededor del mundo, convirtiéndose en un factor generador de la disminución de la calidad de vida en el mismo.

Tomando como punto de referencia del desempleo, la calidad de vida la podemos definir como la obtención del sustento necesario, la prevención del ocio y la generación de la aceptabilidad social y familiar necesarios para el aumento de la autoestima y el perfecto desarrollo del ser.

Por lo tanto, el desempleo constituye un factor importante de riesgo de patologías psicológicas y sociales; la mayoría de los desempleados presentar cuadros de depresión, ansiedad y baja autoestima, así como la falta de aceptación social y familiar.

El estado de desempleo genera un efecto de bloque en el desarrollo psicosocial de las personas, retrasando el normal desarrollo de las etapas de la vida; produce sentimientos de aburrimiento, irritación, infelicidad, indefensión y depresión, disminuyendo en gran medida la búsqueda activa de empleo y la expectativa de encontrar uno (Gómez, 2006, p. 6).

El desempleo se convierte en fuente de innumerables males sociales en diferentes aspectos: económico, generando empobrecimiento individual, familiar y comunitario, ocasionando disminución del nivel de vida en el país; sociopolítico, enmarcado por la desigualdad, desorientación ideológica, deslegitimación del estado de derecho, crisis de confianza en el sistema y en las instituciones públicas y el desaprovechamiento del recurso humano para el desarrollo comunitario.

La calidad de vida y el desempleo son una realidad compleja multidimensional y heterogénea sobre la cual todas las observaciones empíricas que se puedan realizar no se traducen en teorías reales sobre el desarrollo y los efectos generados en las personas.

El trabajo es el medio principal en que la persona se relaciona con la sociedad y contribuye al mantenimiento de esta, generando un sentimiento de participación y utilidad; es así como el desempleo supone una disminución de los ingresos que se ve reflejado en la calidad de vida.

Como marco de referencia, la calidad de vida en relación con el desempleo nos muestra la importancia y la valoración asignadas al trabajo como rol vital, como motor de obtención de los ideales de vida, y como parte fundamental del bienestar humano.

El hecho de no contar con un empleo puede generar afecciones en los diferentes aspectos de vida de una persona, en especial en el área emocional, física, cognitiva y social durante la etapa de juventud y primera adultez, debido a que se encuentran en la etapa productiva más importante.

A pesar de las dificultades que el período de desempleo representa ante la falta de oportunidad, discriminación, estratificación, entre otras, también genera expectativas y alimenta las aspiraciones personales y laborales para encontrar una respuesta ante las necesidades más básicas de sobrevivencia y de desarrollo humano.

1.03.11 Dimensiones de la calidad de vida

- Bienestar emocional: Se refiere a la posibilidad que tiene una persona de encontrar un equilibrio y tranquilidad psicológica, lejos de sentimientos negativos constantes, ansiedad, estrés, entre otros. En esta dimensión, los indicadores principales a promover son la seguridad, la felicidad, la espiritualidad, el autoconcepto y la satisfacción con uno mismo, y para ello se proyecta aumentar, permitir, proporcionar y mantener cada una de ellas en función de la adaptación de cualquier circunstancia de vida.
- Relaciones interpersonales: Relacionarse de forma asertiva en las diferentes esferas de vida en la que vive una persona y las diferentes personas con las que convive. Dentro de los principales indicadores se encuentran la intimidad, el afecto, la familia, interacciones, amistades y apoyos. Sabiendo que el ser humano es un ser social por naturaleza y manteniendo estos elementos los procesos de socialización serán más efectivos y promoverán la calidad de vida.

- Bienestar material: Tener los suficientes recursos y bienes para tener una vida digna y satisfacer las necesidades básicas. Desde esta dimensión los elementos fundamentales son los derechos económicos, seguridad, alimentación, empleo, pertenencias, status socioeconómico. De esta manera también se genera un poder adquisitivo para solventar las necesidades mencionadas.
- Desarrollo personal: Tener aprendizaje y conocimiento referente a lo tecnológico, laboral, cultural y que permite la adaptación a las diferentes etapas de la vida de un ser humano. Dentro de los indicadores principales se encuentran la formación, habilidades, realización personal, competencia personal y capacidad resolutive. Para lograr esto es necesaria la educación, enseñanza y generar actividades profesionales y de esparcimiento social.
- Bienestar físico: Mantenerse en condiciones saludables desde las buenas costumbres y hábitos relacionados al sueño, alimentación y ejercicio físico. Dentro de los indicadores principales se encuentra la salud, nutrición, movilidad, ocio y actividades de la vida diaria. Para ello es necesario potenciar y promover actividades y estilos de vida saludables.
- Autodeterminación: Es la capacidad de una persona para tomar decisiones que beneficien su vida. Los indicadores centrales de esta dimensión son autonomía, elecciones, decisiones, control personal, autorrealización y valores/metapersonales. Para promover esto en la vida es necesario favorecer y ayudar a convertirse en un actor o agente del propio desarrollo y no solamente un espectador del propio proceso.
- Inclusión social: Participar e integrarse en actividades recreativas, culturales y religiosas de otros grupos sociales. Se puede hablar acerca de la aceptación, status, apoyos, ambiente laboral, integración y participación dentro de la comunidad con roles y actividades de voluntariado. Para ello la integración, normalización y participación con habilidades sociales es fundamental para construir entornos afectivos e inclusivos.
- Derechos: Reconocer la igualdad y respeto en cuanto a opiniones, forma de ser y derechos que posee toda persona dentro de una sociedad. En esta dimensión es importante mencionar la privacidad, el voto, acceso a derechos y libertades

reconocidos en la población general y especiales de protección y responsabilidades civiles. También los derechos de personas con capacidades especiales (Schaloch, R. & Verdugo, 2003).

Todas estas dimensiones propician y proyectan una verdadera calidad de vida en cualquier ser humano. Sin embargo, se sabe que por las circunstancias y situaciones inesperadas como la falta de empleo pueden afectar y aplazar la búsqueda de esa estabilidad emocional, física, social y cognitiva desde el planteamiento de una vida normal, en el sentido de satisfacer las necesidades básicas de vida, pero que repercute a niveles subjetivos profundos de satisfacción y bienestar. En otras palabras, la calidad de vida no es solamente un estado económico, físico, emocional, social o de cualquier otra índole, sino es el desafío de integrar todos estos elementos dentro de la estructura del ser humano.

Adicional a estas circunstancias y situaciones, también se debe establecer la relación que tiene la realidad de cada uno de los jóvenes con respecto a su situación económica, familiar, social y cultural, sobre todo por las dificultades de integración, no sólo por lo económico o el status social, sino por la necesidad imperante de satisfacerlas a cualquier precio, sea dejar la autorrealización y centrarse en la obtención de recursos ante los roles impuestos y las pocas oportunidades para encontrar, en la medida de lo posible, el desarrollo integral y la calidad de vida digna.

1.04 Ética del investigador

En Latinoamérica en el último siglo han sido creados distintos códigos deontológicos que previenen cualquier abuso que atente contra la dignidad humana, atendiendo a principios universales en cada uno de ellos. En el caso de Guatemala, el ente regulador de las actividades profesionales de los psicólogos es el Colegio de Psicólogos de Guatemala (Colegio de Psicólogos, 2011).

Existen dos eventos importantes que han contribuido a la construcción del Código de Ética en el país: 1) Creación del Colegio de Psicólogos de Guatemala el 25 de junio de 2007. 2) Elección del primer Tribunal de Honor del Colegio en noviembre de 2008, que tuvo como prioridad la creación de este código.

El Código de Ética se basa en cuatro principios aplicables a cualquier actividad que desempeñe el psicólogo tanto en el ámbito académico como científico y profesional:

- Principio I: Respeto por la dignidad de las personas y los pueblos.
- Principio II: Cuidado competente del bienestar de los otros.
- Principio III: Integridad de las relaciones.
- Principio IV: Responsabilidades profesionales y científicas de la sociedad.

La ética es fundamental en el quehacer humano y su aplicación es importante en el campo de la psicología, sobre todo, tomando en cuenta que esta ciencia tiene como principal objeto de estudio la persona. El estudiante o profesional debe adquirir el compromiso ético al realizar una investigación y esto implica elegir asesores que lo acompañen durante el proceso de investigación y tomar en cuenta sus sugerencias y opiniones, respetar las reglas de la institución en la que se trabaja y ser objetivo en el criterio de investigación, reconocer la individualidad, voluntad y subjetividad de las personas que forman parte de la investigación respetando sus opiniones, aclarando dudas y situaciones que surjan dentro del proceso sin que implique una obligatoriedad en el proceso y mantener la originalidad en cuanto al desarrollo de la investigación apoyado de un fundamento teórico.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque de investigación que se utilizó es cuantitativo con un diseño descriptivo.

El modelo de la investigación fue no experimental porque se basó en la observación del fenómeno del desempleo dentro de la comunidad de San Lorenzo El Cubo y cómo se desarrolla dentro del contexto y cotidianidad de la población meta.

Para la formulación de hipótesis de trabajo se estableció cómo el desempleo influye en la salud mental de los jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez y para la hipótesis nula se estableció que el desempleo no influye directamente en la calidad de vida de los jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez.

2.01.01 Variable dependiente. Calidad de vida

2.01.02 Variable independiente. Desempleo

Indicadores de calidad de vida	Indicadores de desempleo
Bienestar emocional	Tiempo de desocupación
Relaciones interpersonales	Falta de oportunidad laboral
Bienestar material	Afección emocional, cognitiva, física y social
Desarrollo personal	
Bienestar físico	
Inclusión social	
Autodeterminación	
Derechos	

2.02 Técnicas

Técnicas de muestreo. En la investigación se utilizó el muestreo probabilístico: muestreo aleatorio simple; es una técnica rigurosa y científica que permite que todos los individuos de la población tengan la misma posibilidad de formar parte de la muestra. La dinámica consistió en hacer un sorteo justo entre los individuos participantes. Se distribuyó números a todos los participantes y de una tómbola se sacaron los números que participaron.

Técnicas de recolección de datos. Para determinar las variables de investigación se utilizó la observación directa como técnica de investigación a través de una guía de observación. Adicional, se aplicó un cuestionario para recabar los datos necesarios para medir la influencia del desempleo en la salud mental de los jóvenes en tres áreas de importancia: cognitiva, emocional y social.

Técnicas de análisis de datos. Para analizar los datos se utilizó la estadística descriptiva, en donde los datos recabados se transformaron en gráficas explicativas. Asimismo, se realizaron histogramas y las medidas de tendencia central para identificar de forma etaria el fenómeno del desempleo en la juventud.

2.03 Instrumentos

a) Guía de observación. La guía de observación (Anexo I) contiene una serie de indicadores que ayudaron a ratificar que las variables objeto de estudio estuvieron presentes en la muestra con la que se trabajó.

b) Cuestionario de afecciones causadas por el desempleo. El cuestionario cerrado sobre las reacciones psicosociales causadas por el desempleo (Anexo II), contiene una serie de preguntas relacionadas a las afecciones físicas, emocionales, sociales y cognitivas, también se reflejan las aspiraciones que tienen los jóvenes y las implicaciones en la etapa del desempleo, de cómo afectan la calidad de vida.

Este instrumento es de autoría propia, fue ideado y realizado con la intención de generar acercamiento y conocer de forma general las áreas que abarca el protocolo de Gencat, esto posterior a conocer la realidad de los jóvenes dentro del contexto de vida.

c) Protocolo GENCAT. El protocolo GENCAT (Anexo IV) es un instrumento de evaluación objetiva que presenta un conjunto de aspectos observables y evaluativas de distintas áreas que conforman la calidad de vida y pretende identificar el perfil de calidad de vida por persona, constituida en ocho dimensiones: bienestar emocional, bienestar físico, bienestar material, relaciones interpersonales, inclusión social, desarrollo personal, autodeterminación y derechos. Luego de la aplicación, esta escala evidencia índice y percentil de calidad de vida desde la utilización del baremo para la muestra general. La prueba consistió en un cuestionario autoadministrado, que consistió en la identificación de puntajes sobre distintos ítems y categorías, esto con la finalidad de obtener puntuaciones totales para luego, según la guía y cuadernillo de calificación, ubicar en los rangos específicos con los cuales interpretaron las respuestas de los individuos evaluados.

d) Consentimiento informado. El consentimiento informado (Anexo V) es un proceso de comunicación entre el profesional y el usuario/participante, que culmina con la autorización o no de una intervención clínica o participación en una investigación (Bedrossian y Fernández, 2001). Éste se les entregó a los jóvenes, les brindó la explicación de manera amplia y clara sobre la intención de la presente investigación, así como el rol que cumplieron y lo que significó formar parte de este estudio. En el documento se clarificó el procedimiento de la investigación, la voluntariedad de la participación y la confidencialidad de esta.

2.04 Operacionalización de objetivos

Objetivos Específicos	Categorías / Variables	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Identificar las afecciones emocionales, físicas, cognitivas y sociales de los jóvenes que están en condición de desempleo.	Desempleo: condición que se suscita cuando la demanda de trabajo o personas en búsqueda de empleo es mayor al número de empleos disponibles, también	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de desocupación • Falta de oportunidad laboral • Afección emocional, 	Cuestionario de afecciones causadas por desempleo.

	<p>llamado oferta de empleo.</p> <p>Afección:</p> <p>Enfermedad que se padece en una determinada parte del organismo.</p> <p>Estado emocional, sentimental o afectivo.</p>	<p>cognitiva, física y social</p>	
<p>Determinar las aspiraciones personales y laborales de los jóvenes que están en condición de desempleo.</p>	<p>Aspiraciones: deseo de realización personal y laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Superación personal • Autorrealización • Sostenimiento familiar • Desarrollo de habilidades 	<p>Guía de observación.</p>
<p>Analizar las dimensiones de la calidad de vida que son afectadas a causa del desempleo.</p>	<p>Calidad de vida: la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Bienestar emocional • Bienestar material • Desarrollo personal • Bienestar físico • Autodeterminación • Inclusión social • Derechos 	<p>Protocolo GENCAT</p>

Capítulo III

3 Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y la muestra

Características del lugar. San Lorenzo, El Cubo, es una aldea del municipio de Ciudad Vieja, del departamento de Sacatepéquez, tiene un área aproximada de 54 kilómetros cuadrados, colinda al norte con Parramos (Chimaltenango) y San Antonio Aguas Calientes (Sacatepéquez); al este con Santa María de Jesús y Antigua Guatemala (Sacatepéquez); al sur con Palín y Escuintla (Escuintla); al oeste con San Miguel dueñas y Alotenango (Sacatepéquez).

Ubicada en la aldea San Lorenzo El Cubo, se encuentra la organización Children International Guatemala, una organización sin fines de lucro con el objetivo de acabar con la pobreza a través de la inversión en las vidas de niños y jóvenes, construyendo espacios seguros apropiados para prosperar y empoderarlos para que generen cambios perdurables en sus vidas y comunidades. De esta cuenta, en la realidad comunitaria en esta aldea se logró identificar la vulnerabilidad de los jóvenes en cuando a las escasas posibilidades para la obtención de un empleo remunerado que conlleve a una calidad de vida digna.

Las necesidades para satisfacción de lo esencial de la vida arrastran a los jóvenes a tomar empleos en la agricultura, en la construcción, en tareas domésticas, entre otras y con alta carga de horarios, violentando los derechos laborales y por ende afectando la estabilidad y el equilibrio en el desarrollo integral de esta población. Debido a que por aspectos culturales patriarcales los jóvenes tienden a hacerse responsables de manera prematura y las mujeres adoptando los roles impuestos también a una corta edad, lo que afecta la esfera académica y la autorrealización generando desempleo y las implicaciones psicosociales del caso.

El empleo es una fuente de sustento que no sólo beneficia el área económica, también la consecución de metas personales, sin embargo, ante las escasas oportunidades académicas, técnicas y de otra índole de formación los empleos son mal remunerados o, en todo caso, surge el desempleo dentro de la población que lejos de utilizar esta oportunidad para crecimiento personal, la utiliza para satisfacción de necesidades básicas de su familia.

Debido a que esta aldea pertenece al municipio de Ciudad Vieja, dentro de la cabecera departamental de Sacatepéquez, Antigua Guatemala, muchos jóvenes optan por salir de la aldea en busca de oportunidades laborales, ya sea en los alrededores del municipio o la cabecera departamental, en donde el turismo es una de las mayores fuentes de ingreso. No obstante, los retos para emplearse están relacionados a la falta o poca formación académica y técnica, dejándolos al margen de la bolsa de trabajo.

Características de la muestra. La presente investigación se realizó con 50 jóvenes en el rango etario de 18 a 24 años. Se tomó como referencia la edad que indica la OIT en el margen de la población que se ve afectada ante el desempleo. Esta población es apadrinada y asiste a los programas de desarrollo social y empoderamiento de la organización Children International Guatemala, que tomando en cuenta el nivel socioeconómico, académico y técnico de los jóvenes que participan en estos programas los apoyan capacitándolos y orientándolos hacia la empleabilidad para lograr una calidad de vida digna.

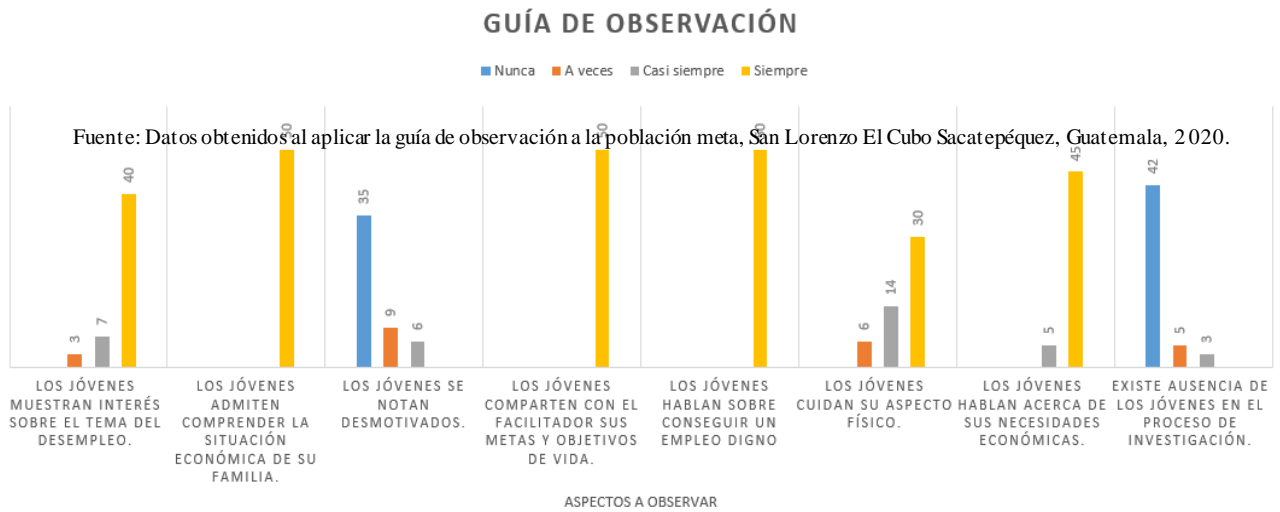
A pesar de esto, el desempleo y las dificultades que conlleva es la realidad a la que se enfrentan los jóvenes y que puede generarles afecciones emocionales, físicas, cognitivas y sociales que atentan contra la calidad de vida y las aspiraciones laborales para encontrar el bienestar integral y, de esta manera, desviar su atención al propósito establecido de mejorar sus condiciones de vida.

3.02 Presentación e interpretación de resultados

Para tener mejor comprensión de la investigación realizada es necesario contar con el apoyo visual de gráficas en donde se condensa lo que se pretendió analizar desde el enfoque cuantitativo.

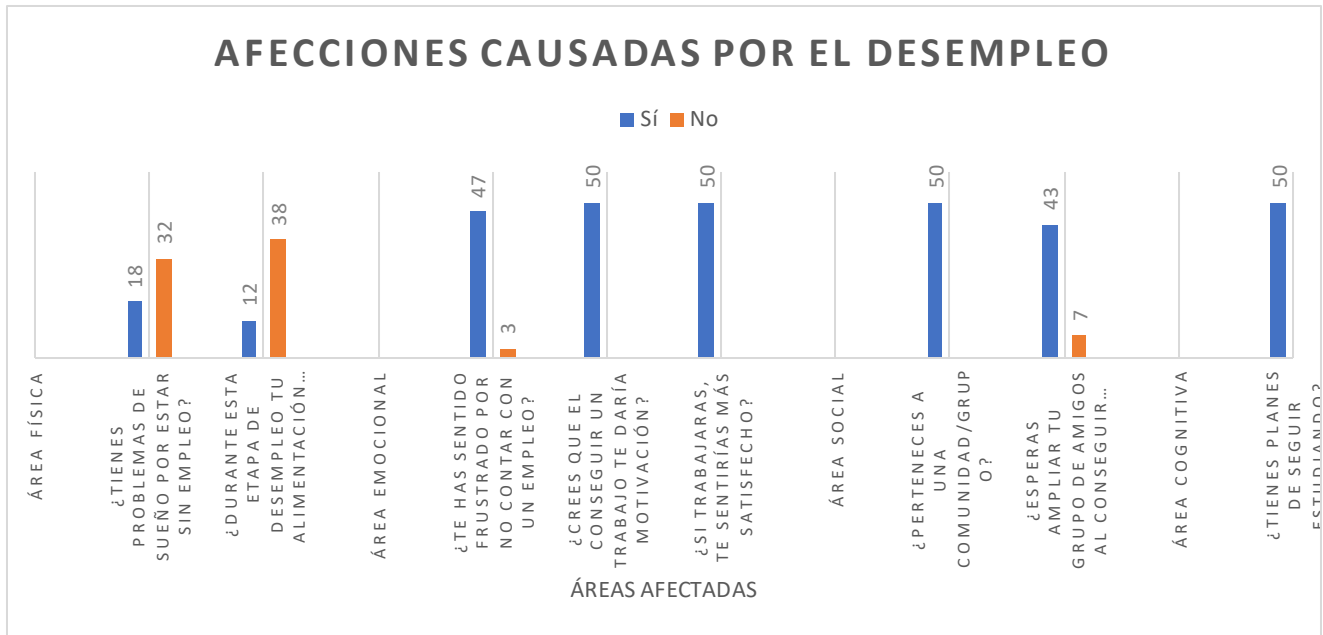
Contar con estos elementos ayuda a que la presentación sea clara y entendible para las personas que leerán la investigación. Para ello, se debe utilizar también la interpretación, debido a que lo que se trabajó a lo largo de la investigación debe guiar a una explicación que complemente lo gráfico.

Gráfica No. 1. Guía de observación



De acuerdo con las condiciones socioeconómicas de la población con la que se trabajó la presente investigación y en la escala de jerarquización de lo que se pudo observar, lo que predominó fueron la verbalización de las necesidades económicas a consecuencia de admitir, aceptar y comprender la situación de su familia. Por lo que se pudo observar a los jóvenes manifestar durante las sesiones su deseo de encontrar un empleo y también de compartir sus propósitos y objetivos de vida, además se mostró también un interés por parte de ellos y a la vez preocupación por el tema de desempleo.

Gráfica No. 2. Cuestionario de afecciones causadas por el desempleo



Fuente: Datos obtenidos al aplicar el cuestionario de afecciones causadas por el desempleo a la población meta, San Lorenzo El Cuzco Sacatepéquez, Guatemala, 2020.

La población con la que se trabajó durante la investigación se caracterizó mayormente por mujeres, considerando que la lucha contra el sistema patriarcal ha sido constante, y a nivel comunitario es conocido que las mujeres han tenido que responder a criterios impositivos de roles. Por lo que este tipo de programas lo ven como oportunidades de crecimiento y desarrollo personal con enfoque motivador. Además de la cantidad de participantes, también se evidencia el compromiso y responsabilidad en la participación de este estudio.

Desde las diferentes circunstancias de vida las áreas que conforman la estructura de una persona, se ven afectadas de forma positiva o negativa, sobre todo aquellas que atentan contra el desarrollo y autorealización de las personas. Por lo que dentro del cuestionario de afecciones causadas por el desempleo se tienen como referencia las siguientes:

1. Física: Sueño y Alimentación:

Los aspectos fundamentales para mantener un equilibrio en la vida es la alimentación y el descanso, por lo que los jóvenes al ser afectados por el desempleo evidencian un porcentaje alto de estas dos necesidades no satisfechas a causa de la

preocupación y realidad por no tener los suficientes recursos para solventar dichas necesidades.

2. Emocional: Frustración, motivación y satisfacción:

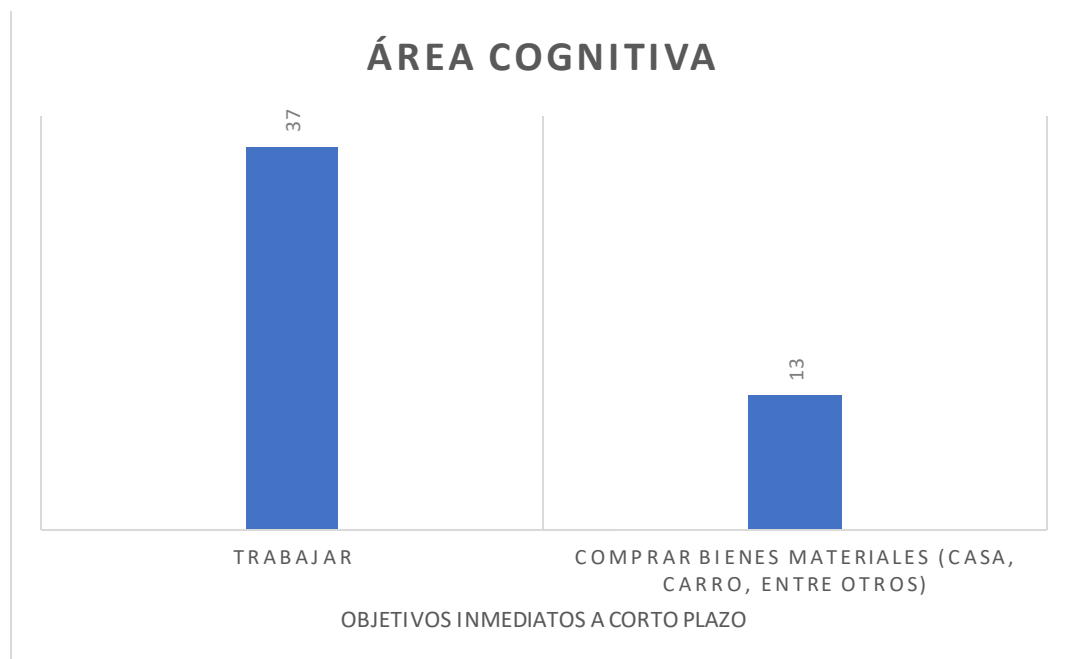
El aspecto emocional es un tema relevante en cuanto a lo que provoca el desempleo, en los jóvenes, tomando en cuenta que en ocasiones deben abandonar su cotidianidad y reemplazarla con rutinas laborales, además de esto, la frustración de continuar con sus estudios, o recibir escasa remuneración. Al contrario, cuando los jóvenes son capacitados y orientados en su formación académica y técnica, el desempleo puede ser una espera fastidiosa, pero con más oportunidades de obtener uno, teniendo una motivación y satisfacción de necesidades y que esta, se amplía a otras áreas de vida.

3. Social: Comunidad y grupo (Pertenencia)

Una de las áreas fundamentales para el desarrollo de habilidades en varios aspectos es la social, debido a que la socialización con los pares, representa una plataforma hacia el relacionamiento, los jóvenes buscan por afinidad relacionarse, construyendo así redes de apoyo para momentos difíciles como el desempleo.

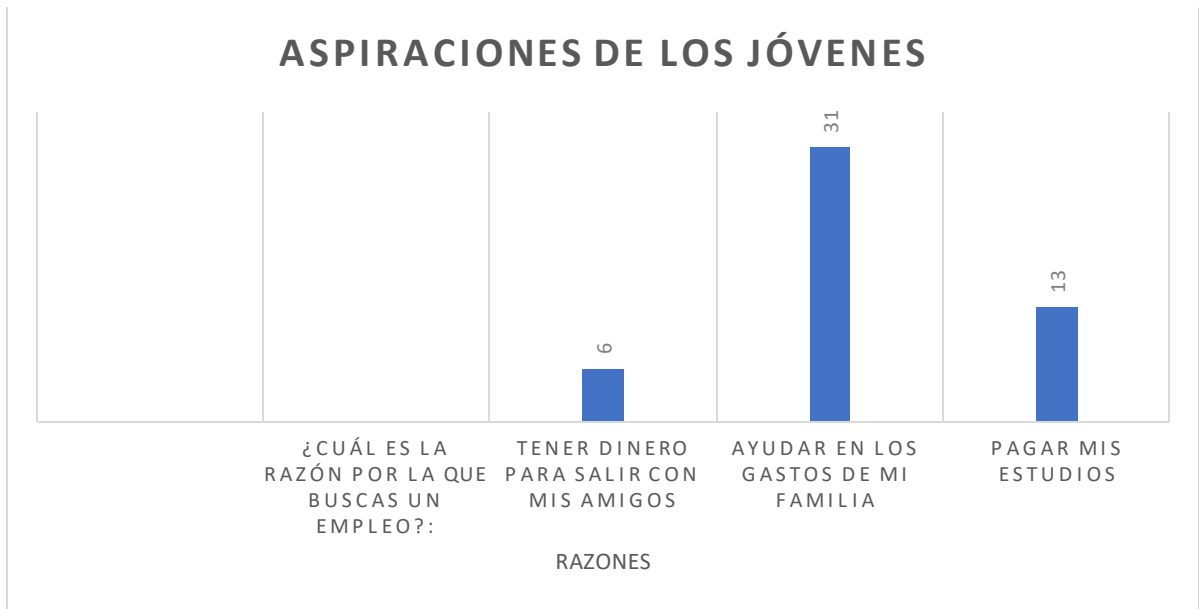
4. Cognitiva: planificación para seguir estudiando.

Esta área puede contribuir a que las demás se vean afectadas, ya que nuestro cerebro es el epicentro de lo que realiza nuestro cuerpo, en el se encuentran las funciones superiores ejecutivas, y es que no se trata de una satisfacción por motivación solamente, la consecución de muchas cosas en la vida, se da por las necesidades que imperan y que de alguna manera se ha hecho una serie de conexiones sinápticas para idear o planear que hacer, provocando reacciones en las otras áreas (emocional, física y por ende social). Dentro de los resultados se pudo identificar que el deseo de seguir estudiando y el empleo o desempleo tiene una relación estrecha, ya que los recursos determinan decisiones como esta.



Fuente: Datos obtenidos al aplicar el cuestionario de afecciones causadas por el desempleo a la población meta, San LorenzoElCabo Sacatepéquez, Guatemala, 2020.

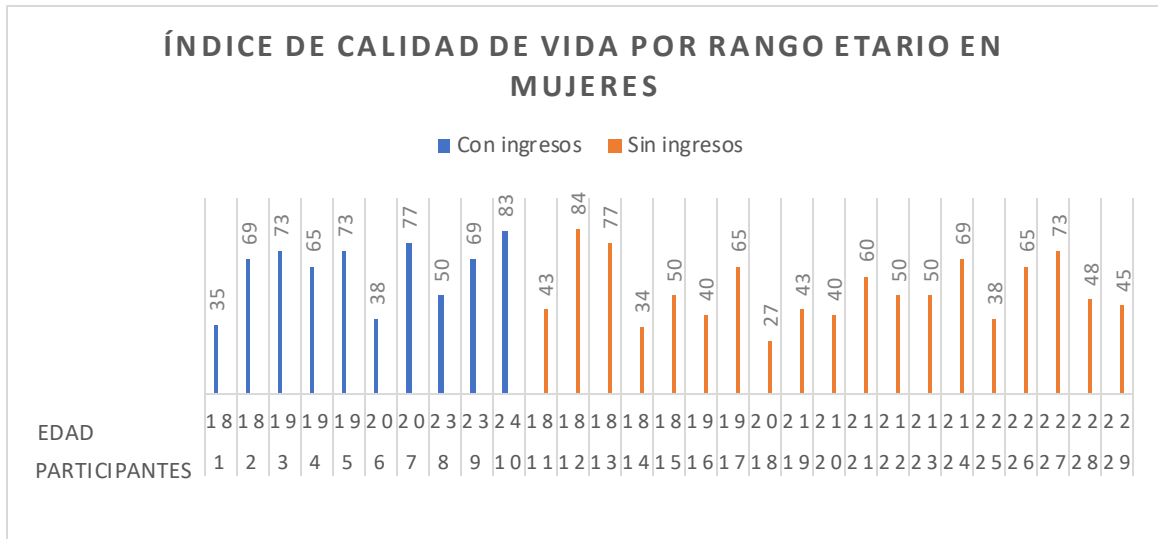
Siguiendo la misma dinámica del área cognitiva, las necesidades también se van generado en torno a las prioridades desde ese imaginario y representación mental de lo apremiante, sobre todo en el tema de lo urgente, es decir el sostenimiento, no solo del joven en sí mismo, sino de la familia en muchas ocasiones depende del empleo y su remuneración. Lo demás que, en relación con una vida sin imposiciones, resultaría común desear o comprar cualquier objeto o pertenencia, sin embargo, para estos jóvenes pensar en eso no es prioritario.



Fuente: Datos obtenidos al aplicar el cuestionario de afecciones causadas por el desempleo a la población meta, San Lorenzo El Cito Sacatepéquez, Guatemala, 2020.

La planificación y los objetivos para alcanzar a mediano plazo, direcciona las aspiraciones de los jóvenes de la presente investigación, ya que los estudios y formación profesional o técnica, así como las relaciones con sus pares y el esparcimiento, resulta relegado por responsabilidades que a nivel comunitario se normalizan tanto para hombres como para mujeres. Sobre todo, porque las aspiraciones actuales y en la realidad que se encuentran, las necesidades básicas resultan situarse como primero, segundo y tercer lugar. Lo que lleva a establecer que los jóvenes se presentan a los programas con aspiraciones para encontrar alternativas de formación para alcanzar mejores posibilidades para encontrar un empleo que ayude a contener las necesidades de la familia.

Gráfica No. 3. Escala de calidad de vida GENCAT



Fuente: Datos obtenidos al aplicar la escala GENCAT a la población meta, San Lorenzo El Cubo Sacatepéquez, Guatemala, 2020.

Durante de la investigación, se conoció que habían jóvenes que percibían remuneración por algún tipo de trabajo informal y eventual, como trabajos domésticos, niñeras y dependientes de tiendas, pero participan en los programas de la organización porque se encuentran en búsqueda de un empleo formal en condiciones dignas, debido a que en la actualidad cuentan con un trabajo en donde las condiciones salariales, humanas, de derecho, no cumplen con las expectativas y, sobre todo, con las necesidades que las aquejan.

Los ingresos que perciben son complemento y aportación adicional a los ingresos de los padres y demás miembros de la familia que se ven obligados a buscar un empleo con lo cual ayudan a afrontar, de alguna manera, las necesidades básicas de la familia.

La calidad de vida de las mujeres con las que se trabajó, desde su perspectiva va en función principalmente de encontrar los recursos económicos, que de alguna manera les permite aliviar la carga familiar, y que, pese a las condiciones de trabajo eventual y todo lo que representa no contar con un empleo formal, contar con ingresos, además de ayudar en la economía familiar representa una mejor calidad de vida, ya que la dimensión emocional, de relaciones interpersonales, bienestar material, bienestar físico y autodeterminación, tiene cambios que por pequeños que parecieran son significativos para ellas mismas y sus familias.

Las dimensiones de inclusión social y de derechos es uno de los aportes a las dimensiones que realiza la organización a la cual asisten, con la finalidad de empoderarlas en el marco de sus derechos y en el fortalecimiento para la integración a la dinámica social.

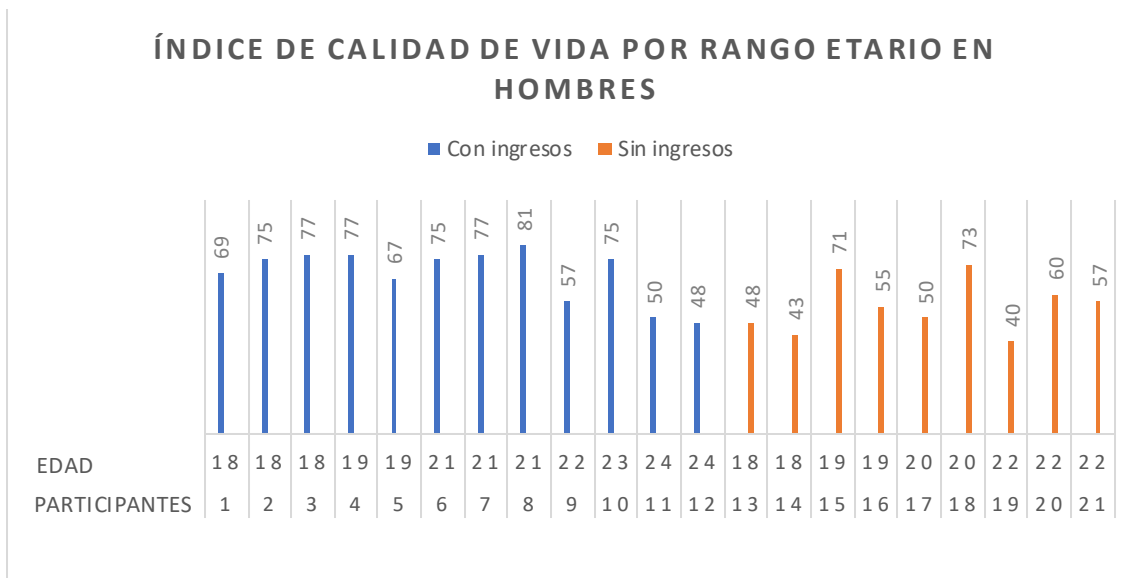
Ahora, en cuanto a las dos poblaciones, en el índice de calidad de vida, existe diferencia, entre las mujeres con ingresos y sin ingresos; al verse afectada las dimensiones de desarrollo personal y de bienestar material, también se ven afectadas las demás dimensiones. Por lo tanto, la percepción y realidad para encontrar un trabajo con condiciones dignas se vuelve cuesta arriba para cambiar la realidad en la que las jóvenes se encuentran.

El índice de calidad de vida de este grupo de mujeres que no perciben ingresos es menor en contraste con el grupo de mujeres que perciben ingresos, incluso cuando están trabajando en condiciones inadecuadas.

La falta de empleo es determinante y condicionante con la forma de vida en las diferentes edades de esta población, así como de las necesidades estructurales en sus familias. Por lo que, la preocupación por la carecer de ingresos tiene un denominador común, que es aportar y solventar de forma parcial o total las necesidades. Al no ser productivo desde su propia perspectiva, el estado emocional comienza a verse afectado debido a la frustración, enojo, decepción y tristeza, entre otros estados emocionales que surgen como reacciones normales ante el desempleo. A esto, se suma la insatisfacción con su vida presente, cambios de humor, inseguridad y falta de motivación para desarrollar actividades diarias. Estas reacciones se relacionan con otra dimensión como la autodeterminación, reduciendo los intereses personales, los objetivos y las metas de las jóvenes.

En cuanto al bienestar físico, las personas que no cuentan con empleo refirieron tener problemas de sueño ante las necesidades no solventadas, así, también se evidenció que sus hábitos de alimentación son poco saludables. Las relaciones interpersonales y el bienestar material, desde su vivencia, se encuentran afectados, por las comparaciones con otros jóvenes en cuanto a la realidad y necesidades no cubiertas, así como las actividades de su preferencia tienen un desplazamiento y espera por la precariedad económica,

redireccionando su atención para encontrar soluciones. También, perciben las condiciones materiales de vida insuficientes, incluso mostrando su desagrado con la vida que tienen.



Fuente: Datos obtenidos al aplicar la escala GENCAT a la población meta, San Lorenzo El Cubo Sacatepéquez, Guatemala, 2020.

Al igual que en el caso de las mujeres, durante el desarrollo de la investigación se conoció que dentro de los programas de la organización participan hombres que trabajan eventualmente o en el sector informal debido a la necesidad que tienen de apoyar a sus familias cubriendo necesidades básicas.

En la dimensión de bienestar emocional la obligación de los hombres culturalmente es mostrarse fuertes y no hablar sobre sus emociones y sentimientos, sobre todo en el tema económico, ya que desde el machismo la concepción del hombre es la de proveedor. Al no encontrar equilibrio en esta dimensión el hombre generalmente tiende a cambios de humor y algunos problemas de comportamiento.

En esa línea, el bienestar material también comienza a crear insatisfacciones en sus condiciones de vida, encontrando descontento con la infraestructura, ingresos percibidos y cumplimiento de las necesidades básicas.

Otra de las dimensiones que se ve afectada en los varones es el desarrollo personal, esto debido a que las habilidades y capacidades formativas desde el ámbito académico, que muchas veces ha sido inconcluso, le impide al hombre encontrar oportunidades para desarrollar un trabajo con condiciones dignas, por lo que el programa al que asisten de la

organización les brinda el apoyo y acompañamiento para potencializar esta dimensión de vida.

El bienestar físico es también una dimensión afectada por la falta de empleo, los jóvenes presentan problemas de sueño, esto como resultado de la preocupación constante por conseguir un empleo para obtener ingresos y apoyar en las necesidades de su casa. Además, los hábitos de alimentación son poco saludables, ya que están limitados a mitigar el hambre y no tener un estilo de vida alimenticio balanceado.

La dimensión de autodeterminación está condicionada por las afecciones en las anteriores, debido a que las metas, objetivos e intereses personales se centran únicamente a la búsqueda y solución de esas necesidades básicas modificando la estructura personal de autorrealización y que a pesar de que en este momento pueden encontrar pasatiempos, distracciones, las problemáticas de raíz se encuentran dentro de su realidad a tal punto que se enfrentan a decisiones de quién podrá gastar su dinero y otros aspectos de vida personal. Por lo que, esta dimensión está enfocada y ligada al apoyo que la organización brinda a través del trabajo en la dimensión de derechos de inclusión social con el objetivo de empoderar a los jóvenes y orientarlos hacia el logro de metas personales, familiares, académicas y profesionales.

En los resultados se puede observar que el índice de calidad de vida en los jóvenes que perciben un ingreso económico es alto en relación con los que no poseen ingresos. Sin embargo, tomando en cuenta el machismo y otras condiciones socioculturales, se podría decir que el género masculino afronta las necesidades económicas en esa línea, beneficiándose y/o aprovechándose de su condición de hombre, en contraste a las mujeres, las cuales son obligadas desde el sistema patriarcal a velar por el bienestar de la familia, incluso cuando se ven en la necesidad de obtener ingresos y solventar necesidades familiares.

3.03 Análisis general

El desempleo es una condición en la que las personas además de lidiar con las necesidades básicas de vida que quedan descubiertas, tienen que enfrentar las probabilidades de encontrar nuevamente un empleo, y que en el mejor de los casos que ofrezca condiciones dignas y justas, sin embargo, cada vez se reducen las probabilidades

causa de criterios académicos, sociales, clasistas y de favoritismo. Por lo que sabiendo esto, las personas desempleadas, terminan aceptando trabajos en condiciones inadecuadas en cuanto a salario, seguridad, etc., con la esperanza que los ingresos puedan llegar al sostenimiento mínimo, no digamos encontrar algún fondo para ser utilizado en el esparcimiento o recreación.

Tomando en cuenta la realidad de empleabilidad, las condiciones de vida y necesidades apremiantes, la contextualización de cada familia y comunidad, la economía del país y todo lo que impide u obstaculiza focalizarse en la búsqueda de calidad vida, termina afectando las demás esferas de vida, particularmente de forma consciente o inconsciente el área psicológica, es decir la manera en que se identifica o reprime lo que la falta de recursos y auto realización hace en las personas, pero en especial en los jóvenes, los cuales deberían estar luchando por alcanzar metas a nivel educativo y/o formativo, desde lo técnico hasta lo deportivo y de esparcimiento, para emprender el camino hacia la calidad de vida.

La realidad para ellos, al menos para los que participaron en la presente investigación, no se establece en esos parámetros de “normalidad”, para las familias la perspectiva de ser joven representa un recursos valioso, generador de sustento y ayuda, mientras que para ellos mismos, representa pelear contra la imposición de roles, la responsabilidad prematura, verse como responsables y obligados a interrumpir sus proyectos, sueños y metas, ante las necesidades que deben apoyar a solventar o a padecer.

El desempleo en los jóvenes genera frustración, lo cual se evidencia en la investigación, principalmente por no contar con los recursos necesarios para solventar las necesidades, carencias y también por no satisfacer deseos personales. Por otro lado, tener un trabajo, aún mal remunerado, se convierte en motivación, aparte de los recursos recibidos, también genera sensaciones de bienestar y de utilidad, afectando de manera positiva en autoestima y auto realización del joven.

La planificación a corto, mediano y largo plazo de los jóvenes sin un empleo se centran en continuar estudiando, formarse y aprendiendo, y con empleo las expectativas siguen siendo las mismas, aunque la prioridad es el apoyo económico para sus familias, y esto pareciera que le da el consentimiento para continuar con sus proyectos personal.

Los objetivos a corto de los jóvenes son conseguir un trabajo y las aspiraciones son cubrir los gastos de su familia, por lo que la relación entre lo que desean y la ejecución de estos dos elementos fundamentales para esta edad, sobre pasa la realidad “normal” en la edad en la que se encuentran. Todo esto, lo comparten en el grupo al que se sienten pertenecer, como algo que promueve ese sentido de pertenencia que genera la institución y el programa al que participan.

Algunas de tantas razones a las que los jóvenes se enfrentan en la lucha constante para tratar de alcanzar una calidad de vida y que les permita tener mejores opciones para vivir de manera digna y que no tiene que ver necesariamente con ingresos.

El machismo que opera el trabajo de la imposición de roles de género es uno de efectos de la cultura patriarcal en su manifestación más conocida, y que promueve la asignación de tareas y responsabilidades bajo los criterios tradicionalistas. Sin embargo, en la investigación se hace notoria la presencia de mujeres por encima de los hombres, dando una muestra de la lucha que se ha mantenido a lo largo del tiempo para cambiar la sociedad machista.

El clasismo también es otro elemento importante en la lucha para encontrar la calidad de vida, si bien es cierto, la formación académica y técnica es de importancia para obtener un empleo, las condiciones dignas deben ser igualitarias en la estratificación laboral, ya que los jóvenes se encuentran con la difícil situación económica y social de su realidad, a la que tienen que agregar los tipos de trabajo y riesgos que representan escoger uno de ellos, entre desigualdades en cuanto a las condiciones dignas y vulnerabilidad de derechos, hasta humillaciones y aprovechamiento por inexperiencia o simplemente por las manifestaciones de poder, los jóvenes se encuentran en la línea de fuego entre motivaciones, aspiraciones, derechos e inclusión social.

Cabe mencionar que las puntuaciones en el área de derechos, junto a la de inclusión social en los jóvenes durante el protocolo Gencat, representó alta ponderación, debido a que estas áreas forman parte del programa de fortalecimiento sobre derechos en los jóvenes por parte de la organización a la que asisten y con ello generar interés para la defensa de estos. Además de promover la inclusión social en las diferentes actividades socioculturales de la comunidad como parte del relacionamiento con sus pares y contexto.

La relación entre la variable calidad de vida y desempleo tienen repercusiones en cuanto a las afecciones emocionales, debido a que, el bienestar emocional evidencia los cambios de humor y la inseguridad al momento de ser evaluados. Las afecciones físicas se ven relacionadas con problemas de sueño y de alimentación. Las afecciones cognitivas se pueden ver relacionadas con los aprendizajes obtenidos en las distintas áreas de fortalecimiento y actualización de contenido proporcionadas por parte de la organización a la cual asisten.

De esta manera, la calidad de vida disminuye en la medida que las distintas dimensiones resultan inalcanzables para los jóvenes, pero no en función de idealizarlas, sino en el sentido de la realidad en cuanto a las aspiraciones, condiciones y expectativas de una persona promedio sobre su perspectiva del trabajo o empleo y lo que abarca las otras dimensiones que no se circunscriben a los ingresos económicos.

Capítulo IV

4 Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- En el área psicológica, la frustración generada ante la falta de empleo es un síntoma que los jóvenes manifestaron, como parte de las afecciones que genera el desempleo.
- Contar con un empleo genera satisfacción y motivación en los jóvenes para planificar distintos proyectos en su vida personal, entre los más importantes se encuentra seguir estudiando.
- El objetivo a corto plazo para los jóvenes es conseguir un empleo, y con este alcanzar su aspiración principal actualmente, la cual es apoyar y aportar para cubrir los gastos en la familia.
- Participar en los diferentes programas y trabajos en la organización (CI) junto a otros jóvenes, les permite generar confianza, empoderamiento y pertenencia a un grupo, en el cual pueden compartir con sus pares objetivos, aspiraciones, retos, frustraciones, sueños, entre otras dimensiones en busca de calidad de vida.
- Para lograr encontrar calidad de vida, una de las dimensiones importantes y a tomar en cuenta es el bienestar emocional, que va enfocado a sentir satisfacción y seguridad con su propia vida.
- La dimensión de bienestar físico se ve afectada de manera directa o indirecta en cuanto a problemas de sueño y una alimentación no adecuada ante la falta de empleo.
- La autodeterminación es fundamental para la búsqueda de calidad de vida, ya que ahí se concentran las metas, objetivos intereses personales y los deseos de los jóvenes de superación a pesar de las necesidades y retos de la realidad.
- La calidad de vida, no se circunscribe en los bienes materiales que posean, ni en los recursos económicos que perciben, sino es la sumatoria de todas las dimensiones en un equilibrio adecuado.

- Las actividades de su preferencia se ven afectadas ante la falta de empleo, ya que tienen que ser aplazadas por la necesidad económica, redireccionando su atención hacia posibles soluciones.
- En los jóvenes que perciben ingresos a través de realizar diversos trabajos, aún en condiciones no dignas, se evidencia un percentil de calidad de vida más elevado que en aquellos que no tienen ningún ingreso económico.

4.02 Recomendaciones

- A futuros profesionales de psicología: Realizar estudios que se adentren a la realidad y necesidad del pueblo guatemalteco, que evidencie las carencias de cobertura estatal para el apoyo a jóvenes en el tema de empleabilidad, como una forma de devolución al aporte que hace la población a través de los impuestos para el sostenimiento de la formación académica superior, por medio de este tipo de investigaciones.
- A la escuela de Ciencias Psicológicas: Promover el trabajo comunitario y de campo en el área de investigación, para que el estudiante desarrolle sensibilidad ante las necesidades y carencias del pueblo guatemalteco, sobre todo en calidad de vida y las afecciones causadas por problemáticas como empleabilidad y sus efectos psicosociales que se encuentran fuera del ámbito clínico de atención.
- En la elaboración del pensum de estudios: Considerar temáticas de relevancia sobre el abordaje psicosocial e intervención comunitaria para facilitar el desarrollo de acciones académicas en espacios de interés.
- Al grupo de jóvenes participantes: continuar con la intención y motivación de luchar contra la realidad, en los que se encuentran con factores externos e internos determinantes para encontrar calidad de vida.
- A la organización Children International (CI): Seguir en la promoción de la inclusión social y fortalecimiento en derechos hacia los jóvenes en la labor de empoderamiento hacia los jóvenes para que busquen calidad de vida.
- Al Estado de Guatemala: crear espacios de formación técnica especializada que fortalezca las habilidades y competencias de los jóvenes, para tener oportunidades laborales dignas que motiven no solo a cubrir o apoyar las

necesidades básicas personales y familiares, sino que garantice la continuidad de su formación académica aplazada por motivos de trabajo.

4.03 Referencias

1. Aparicio, A. (2006). Efectos psicosociales del desempleo. *Revista de investigación social*. pp. 71.
2. Benitez, L. (2012). *Erick Fromm El amor, el psicoanálisis y el hombre*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Lea, S.A.
3. Buendía Vidal, J. (2010). *El impacto psicológico del desempleo*. Murcia, España: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones.
4. Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez” (2020). *Guía para la elaboración de un proyecto de investigación*. Universidad de San Carlos de Guatemala. pp. 5-7.
5. Cuadra, L. & Florenzano, R. (2003). *El bienestar subjetivo: Hacia una psicología positiva*. pp. 83.
6. De La Hoz, F. J., Quejada, R. & Yáñez, M. (2012). El desempleo juvenil: problema de efectos perpetuos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10, (1), pp. 427-439.
7. ENJU. (2011). Primera encuesta nacional de juventud en Guatemala.
8. Espluga, J., Lemkow, L., Baltiérrez, J., Kiesselbach, T. (2004). *Desempleo juvenil, exclusión social y salud*. Barcelona, España: Icaria editorial, S.A.
9. Frankl, V. (1979). *El hombre en busca del sentido*. Barcelona, España: Herder.
10. Gómez, L. (2006). *El desempleo y la calidad de vida en la adultez mayor*. Chía, Colombia: Universidad de La Sabana.
11. Gutiérrez, F. (2018). *Dificultades que encuentran los jóvenes del área marginal para insertarse al mercado laboral* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, ciudad de Guatemala, Guatemala.
12. Madrid, C. (2014). *Salud mental y calidad de vida*. (tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago, Chile.
13. Marin, J., García, J. & Terol, M. (2014). *El concepto de calidad de vida*. Universidad Miguel Hernández de Elche. Salamanca, España. Vol. (1).
14. Ministerio de Educación, Guatemala (2013). *Sistema Nacional de Indicadores Educativos*. Guatemala, Guatemala.

15. Ministerio de Salud. (2015). *Módulo de Atención Integral en Salud Mental 2*. Cayetano, Heredia, Perú.
16. Navas, A. (2007). *El desempleo y los trastornos del estado de ánimo en los estudiantes del quinto año de la carrera de licenciatura en psicología de la jornada matutina de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, ciudad de Guatemala, Guatemala.
17. Organización Mundial de la Salud (2004). *Invertir en Salud Mental*. Ginebra, Suiza.
18. Ortega, C. (2016). *Dificultades para la inserción al mercado laboral de los egresados de la carrera de psicología industrial organizacional de la universidad Rafael Landívar Sede de Escuintla* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Sede de Escuintla, Escuintla, Guatemala.
19. Palomo, L. (2015). *Reportaje audiovisual sobre los migrantes retornados y su inserción laboral al país* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, ciudad de Guatemala, Guatemala.
20. Peláez, M. & Rey, L. (2018). *Bienestar y calidad de vida durante el desempleo: el papel interactivo de la inteligencia emocional y las auto evaluaciones centrales de la persona*. Universidad de Málaga, Málaga, España.
21. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2011). *Guatemala ¿Un país de oportunidades para la juventud?* Guatemala: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
22. Quitmann, H. (1989). *Psicología Humanística*. Barcelona, España: Herder.
23. Rodríguez-Yunta, E. *Determinantes sociales de la salud mental. Rol de la religiosidad*. pers.bioét. 2016; 20(2): pp. 192-204.
24. Sánchez, A. (1994). *Psicoterapia Humanística: Un Modelo Integrativo*. Argentina: Editorial Paidós.
25. Sánchez, J. (2013). *Los jóvenes desempleados, ¿una generación perdida?* (tesis de pregrado). Universidad Politécnica de Cartagena, Cartagena, España.
26. Schaloch, R. & Verdugo M. (2003). *Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales*. Madrid, España: Alianza editorial.

27. Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. Barcelona, España: Alienta Editorial.
28. Zegarra, J. (2015). *Un análisis del desempleo juvenil en Perú* (tesis de pregrado). Universidad de La Laguna, San Cristóbal de La Laguna, Tenerife, España.

4.04 E- grafía

29. Banco Mundial. (2000). *Conociendo la pobreza*. Recuperado de: <http://www.worldbank.org>
30. Banco Mundial. (2017). *Guatemala panorama general*. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org>
31. Banco Mundial. (2019). *Desempleo, total de jóvenes (% de la población activa total entre 15 y 24 años)*. Recuperado de: <https://datos.bancomundial.org>
32. Deloitte. (2014). *Millennial Survey*. Recuperado de: <https://www2.deloitte.com/es>
33. ENCOVI. (2014). Informe sobre trabajo infantil en Guatemala. Recuperado de: <http://www.iniciativa2025alc.org>
34. Gluschnaider, D., & Cattaneo, A. (2016). *Diagnóstico Local: análisis y evaluación de la situación ocupacional de los jóvenes en la ciudad de Cipolletti*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Recuperado el 23 de febrero de 2019, de <http://www.scielo.org.ar>
35. Muñoz, G. & Rivera, J. (2017). *El trabajo de encontrar trabajo*. Prensa Libre. Recuperado de: <https://www.prensalibre.com>
36. N/A. (2017). *Guatemala, un país joven sin empleo*. República. Recuperado de: <http://republica.gt>
37. N/A. (2011). *Los rostros jóvenes del empleo precario en Guatemala. Informe Nacional de Desarrollo Humano Guatemala*. Recuperado de: <http://desarrollohumano.org.gt>
38. Oficina Internacional del Trabajo. (2014). *Hacia el derecho al trabajo*. Ginebra, Suiza: OIT.
39. Organización Internacional del Trabajo. (2018). *Panorama laboral 2018. América Latina y El Caribe*. Recuperado de: <https://www.ilo.org>
40. Organización Mundial de la Salud. (2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Recuperado de: <https://www.who.int>

41. Pocasangre, H. (2018). *Guatemala es un país joven, estas son las cifras*. República. Recuperado de: <https://republica.gt>
42. Quintero, J. (s/f). Teoría de las necesidades de Maslow. Recuperado de: <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com/>
43. República. (2017). *El desempleo en Guatemala*. Recuperado de: <https://republica.gt/>
44. República. (2017). *Guatemala, un país joven sin empleo*. Recuperado de: <https://republica.gt/>
45. Robles-Espinoza, A., Rubio-Jurado, B., Nava-Zavala, A. & De la Rosa-Galván, E. (2016). *Generalidades y conceptos de calidad de vida en relación con los cuidados de salud*. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com>
46. SEGEPLAN. (2010). *Perfil socioeconómico La Antigua Guatemala, Sacatepéquez*. Recuperado de: <https://www.segeplan.gob.gt>

Anexos

1. Guía de observación
2. Cuestionario de desempleo
3. Protocolo GENCAT
4. Consentimiento informado

Anexo I:

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Fecha: _____

	Ítems/Frecuencia	Nunca (1)	A veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
1	Los jóvenes muestran interés sobre el tema del desempleo.				
2	Los jóvenes admiten comprender la situación económica de su familia.				
3	Los jóvenes se notan desmotivados.				
4	Los jóvenes comparten sus metas y objetivos de vida.				
5	Los jóvenes hablan sobre conseguir empleo.				
6	Los jóvenes cuidan su aspecto físico.				
7	Los jóvenes hablan acerca de sus necesidades económicas.				
8	Existe ausencia de los jóvenes en el proceso de investigación.				

Anexo II:

CUESTIONARIO DE AFECCIONES CAUSADAS POR EL DESEMPLEO

Introducción: El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez, Guatemala.

La información es de carácter confidencial y reservado; ya que los resultados serán manejados únicamente para la investigación. Se agradece su colaboración.

Instrucciones: A continuación, se te presenta una serie de preguntas relacionadas al desempleo, contéstalas según sea tu caso. No debes dejar respuestas en blanco.

Fecha: _____ **Edad:** ____ **Género:** Femenino Masculino

ÁREA FÍSICA

1. ¿Tienes problemas de sueño por estar sin empleo?
 Sí No
2. ¿Durante esta etapa de desempleo tu alimentación ha sido balanceada?
 Sí No

ÁREA EMOCIONAL

3. ¿Te has sentido frustrado por no contar con un empleo?
 Sí No
4. ¿Crees que el conseguir un trabajo te daría motivación?
 Sí No
5. ¿Si trabajaras, te sentirías más satisfecho?
 Sí No

ÁREA SOCIAL

6. ¿Pertenece a una comunidad/grupo?
 Sí No
7. ¿Esperas ampliar tu grupo de amigos al conseguir trabajo?
 Sí No

ÁREA COGNITIVA

8. ¿Tienes planes de seguir estudiando?
 Sí No

41

9. Selecciona tu objetivo más inmediato a corto plazo:
 Trabajar Comprar bienes materiales (casa, carro, entre otros)

ASPIRACIONES

10. ¿Cuál es la razón por la que buscas un empleo?:
 Tener dinero para salir con mis amigos Pagar mis estudios
 Ayudar en los gastos de mi familia

Elaborado por: Diana María Ortíz Berger, 2019

Anexo III:

GENCAT. Protocolo de Calidad de vida

Datos de la persona evaluada. Adultos (18 años y más)		
Número de identificación: _____		
Datos de la persona informante		
Nombre de la persona que completa el cuestionario _____		
Puesto de trabajo _____		
Agencia/Afiliación _____	Lengua hablada en casa _____	
Dirección _____		
Correo electrónico _____	Teléfono _____	
Nombre de otros informantes _____ _____ _____	Relación con la persona _____ _____ _____	Lengua hablada en casa _____ _____ _____

Instrucciones

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relativas a la calidad de vida de la persona que está evaluando. Por favor, marque la opción de respuesta que MEJOR describa a dicha persona y no deje ninguna cuestión en blanco.

BIENESTAR EMOCIONAL		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
1	Se muestra satisfecho con su vida presente.	4	3	2	1
2	Presenta síntomas de depresión.	1	2	3	4
3	Está alegre y de buen humor.	4	3	2	1
4	Muestra sentimientos de incapacidad o inseguridad.	1	2	3	4
5	Presenta síntomas de ansiedad.	1	2	3	4
6	Se muestra satisfecho consigo mismo.	4	3	2	1
7	Tiene problemas de comportamiento.	1	2	3	4
8	Se muestra motivado a la hora de realizar algún tipo de actividad.	4	3	2	1
Puntuación directa TOTAL _____					

RELACIONES INTERPERSONALES		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
9	Realiza actividades que le gustan con otras personas.	4	3	2	1
10	Mantiene con su familia la relación que desea.	4	3	2	1
11	Se queja de la falta de amigos estables.	1	2	3	4
12	Valora negativamente sus relaciones de amistad.	1	2	3	4
13	Manifiesta sentirse infravalorado por su familia.	1	2	3	4
14	Tiene dificultades para iniciar una relación de pareja.	1	2	3	4
15	Mantiene una buena relación con sus compañeros de trabajo.	4	3	2	1
16	Manifiesta sentirse querido por las personas importantes para él.	4	3	2	1
17	La mayoría de las personas con las que interactúa tienen una condición similar a la suya.	1	2	3	4
18	Tiene una vida sexual satisfactoria.	4	3	2	1
Puntuación directa TOTAL _____					
<p>ITEM 15: si la persona no tiene trabajo, valore su relación con los compañeros del centro.</p> <p>ITEM 17: tienen discapacidad, son personas mayores, fueron o son drogodependientes, tienen problemas de salud mental, etc.</p>					

BIENESTAR MATERIAL		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
19	El lugar donde vive le impide llevar un estilo de vida saludable (ruidos, humos, olores, oscuridad, escasa ventilación, desperfectos, inaccesibilidad...)	1	2	3	4
20	El lugar donde trabaja cumple con las normas de seguridad.	4	3	2	1
21	Dispone de los bienes materiales que necesita.	4	3	2	1
22	Se muestra descontento con el lugar donde vive.	1	2	3	4
23	El lugar donde vive está limpio.	4	3	2	1
24	Dispone de los recursos económicos necesarios para cubrir sus necesidades básicas.	4	3	2	1
25	Sus ingresos son insuficientes para permitirle acceder a caprichos.	1	2	3	4
26	El lugar donde vive está adaptado a sus necesidades.	4	3	2	1
Puntuación directa TOTAL _____					
ITEM 20: si la persona no tiene trabajo, valore la seguridad del centro.					

DESARROLLO PERSONAL		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
27	Muestra dificultad para adaptarse a las situaciones que se le presentan.	1	2	3	4
28	Tiene acceso a nuevas tecnologías (Internet, teléfono móvil, etc.).	4	3	2	1
29	El trabajo que desempeña le permite el aprendizaje de nuevas habilidades.	4	3	2	1
30	Muestra dificultades para resolver con eficacia los problemas que se le plantean.	1	2	3	4
31	Desarrolla su trabajo de manera competente y responsable.	4	3	2	1
32	El servicio al que acude toma en consideración su desarrollo personal y aprendizaje de habilidades nuevas.	4	3	2	1
33	Participa en la elaboración de su programa individual.	4	3	2	1
34	Se muestra desmotivado en su trabajo.	1	2	3	4
Puntuación directa TOTAL _____					
ITEMS 29, 31 y 34: si la persona no tiene trabajo, valore respectivamente si las actividades que realiza en el centro le permiten aprender habilidades nuevas, si realiza esas actividades de forma competente y responsable, y si se muestra desmotivado cuando las realiza.					

BIENESTAR FÍSICO		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
35	Tiene problemas de sueño.	1	2	3	4
36	Dispone de ayudas técnicas si las necesita.	4	3	2	1
37	Sus hábitos de alimentación son saludables.	4	3	2	1
38	Su estado de salud le permite llevar una actividad normal.	4	3	2	1
39	Tiene un buen aseo personal.	4	3	2	1
40	En el servicio al que acude se supervisa la medicación que toma.	4	3	2	1
41	Sus problemas de salud le producen dolor y malestar.	1	2	3	4
42	Tiene dificultades de acceso a recursos de atención sanitaria (atención preventiva, general, a domicilio, hospitalaria, etc.).	1	2	3	4
Puntuación directa TOTAL _____					
<p>ITEM 36: si no necesita ayudas técnicas, valore si <u>dispondría</u> de ellas en el caso de que llegara a necesitarlas.</p> <p>ITEM 39: se le pregunta si la persona va aseada o no, no importa que realice el aseo personal por sí misma o que cuente con apoyos para realizarlo.</p> <p>ITEM 40: si la persona no toma ninguna medicación, marque la opción que considere más adecuada si la tomara. Se refiere a si se revisa la adecuación de la medicación periódicamente.</p> <p>ITEM 41: si la persona no tiene problemas de salud, marque "Nunca o Casi nunca".</p>					

INCLUSIÓN SOCIAL		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
52	Utiliza entornos comunitarios (piscinas públicas, cines, teatros, museos, bibliotecas...).	4	3	2	1
53	Su familia le apoya cuando lo necesita.	4	3	2	1
54	Existen barreras físicas, culturales o sociales que dificultan su inclusión social.	1	2	3	4
55	Carece de los apoyos necesarios para participar activamente en la vida de su comunidad.	1	2	3	4
56	Sus amigos le apoyan cuando lo necesita.	4	3	2	1
57	El servicio al que acude fomenta su participación en diversas actividades en la comunidad.	4	3	2	1
58	Sus amigos se limitan a los que asisten al mismo servicio.	1	2	3	4
59	Es rechazado o discriminado por los demás.	1	2	3	4
Puntuación directa TOTAL _____					

AUTODETERMINACIÓN		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
43	Tiene metas, objetivos e intereses personales.	4	3	2	1
44	Elige cómo pasar su tiempo libre.	4	3	2	1
45	En el servicio al que acude tienen en cuenta sus preferencias.	4	3	2	1
46	Defiende sus ideas y opiniones.	4	3	2	1
47	Otras personas deciden sobre su vida personal.	1	2	3	4
48	Otras personas deciden cómo gastar su dinero.	1	2	3	4
49	Otras personas deciden la hora a la que se acuesta.	1	2	3	4
50	Organiza su propia vida.	4	3	2	1
51	Elige con quién vivir.	4	3	2	1
Puntuación directa TOTAL _____					
<p>ITEMS 43, 44 y 50: en el caso de personas con drogodependencias, valore si sus metas, objetivos e intereses son adecuados, si elige actividades adecuadas para pasar su tiempo libre y si organiza su propia vida de forma adecuada. "Adecuado" hace referencia a que no tenga relación con el consumo de drogas.</p>					

DERECHOS		Siempre o Casi siempre	Frecuente- mente	Algunas veces	Nunca o Casi nunca
60	Su familia vulnera su intimidad (lee su correspondencia, entra sin llamar a la puerta...).	1	2	3	4
61	En su entorno es tratado con respeto.	4	3	2	1
62	Dispone de información sobre sus derechos fundamentales como ciudadano.	4	3	2	1
63	Muestra dificultades para defender sus derechos cuando éstos son violados.	1	2	3	4
64	En el servicio al que acude se respeta su intimidad.	4	3	2	1
65	En el servicio al que acude se respetan sus posesiones y derecho a la propiedad.	4	3	2	1
66	Tiene limitado algún derecho legal (ciudadanía, voto, procesos legales, respeto a sus creencias, valores, etc.).	1	2	3	4
67	En el servicio al que acude se respetan y defienden sus derechos (confidencialidad, información sobre sus derechos como usuario...).	4	3	2	1
68	El servicio respeta la privacidad de la información.	4	3	2	1
69	Sufre situaciones de explotación, violencia o abusos.	1	2	3	4
Puntuación directa TOTAL _____					

Anexo IV:

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por una estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La meta de este estudio es definir los efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar dos cuestionarios. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación, y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritos, los cuestionarios se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora y de no responderlas.

Agradezco su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es definir los efectos del desempleo en la calidad de vida de jóvenes de 18 a 24 años de San Lorenzo El Cubo, Sacatepéquez.

Me han indicado que tendré que responder dos cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acaree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) de la Universidad de San Carlos de Guatemala para comprobar la legitimidad del mismo.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la institución anteriormente mencionada. |

Nombre del participante

Firma del participante

Fecha