

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPS
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PATRONES DE INTERACCIÓN FAMILIAR E INCIDENCIA EN LA REPITENCIA
ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO POR COOPERATIVA BÁSICO
Y DIVERSIFICADO EN SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS, SACATEPÉQUEZ,
DURANTE EL AÑO 2016”.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

DABEYBA ESTER BATRES ROCA

STEPHANIA LUCÍA ALONZO BARRIOS

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2020



CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

ASTRID THELHEIMER MADARIAGA

LESLY DANINETH GARCIA MORALES

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Por Stephania Lucía Alonzo Barrios

Luisa Zucely Guamuch Archila

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 9,496

Por Dabeyba Ester Batres Roca

Israel Estévez González

Licenciado en Abogacía y Notariado

Colegiado No. 20,460

Rosa María González

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 8,226

DEDICATORIA A:

DIOS primeramente por brindarme la oportunidad de vivir, por ser mí guía y mi fortaleza ante cada derrota, ser mi luz e inspiración hacia la meta.

ESPOSO Mario Esaú Pacajá Morales, por ser mi apoyo incondicional en alentarme con tus palabras de aliento, sabiduría y amor. Te amo.

HIJO Matías Adrián Pacajá Alonzo, por ser mi razón de superación y esfuerzo.

PADRES agradezco a Dios por la vida de mi madre Sandra Lucía Barrios Aguilar por ser mi ejemplo y mi padre Emilio Alonzo Vásquez por su sabiduría. Sin sus palabras de aliento no lo hubiese logrado.

HERMANO Steven Emilio Alonzo Barrios, por ser la persona que me brindó comprensión y sabiduría ante cada circunstancia.

ABUELA María del Carmen Aguilar de León, por ser el ángel de mi sendero y la estrella en la obscuridad que guío con palabras.

FAMILIA gracias por sus palabras a lo largo de mi carrera, en especial a mi prima Julyza Barrios y Josseline Barrios por ser personas admirables y valiosas.

AMIGOS Aury Acú, María Thelma Osorio, Zucely Guamuch, Dabeyba Batres, seres que me brindaron de su comprensión y soporte ante cada obstáculo. En especial Andy Vásquez Riedel por brindarme de tu cariño, comprensión, apoyo y palabras de aliento, quien fue llamado a los brazos del señor.

DOCENTES por su comprensión, dedicación y esmero en cada cátedra a Josué Samayoa, Nineth Mejía, Miriam Ponce, Elena Soto, y demás docentes por su enseñanza.

STEPHANIA LUCÍA ALONZO BARRIOS

DEDICATORIA A:

DIOS por haberme dado la oportunidad de lograr este sueño, y darme la fortaleza necesaria para vencer cada uno de los obstáculos que se me presentaron en mis años de estudio.

PADRES Porfirio Batres por su amor, enseñanzas y guía. Adelina Roca por su amor, ejemplo y exhortación a superarme profesionalmente.

JARED BATRES por motivarme a continuar mis estudios.

HERMANOS Rufina Batres, Yohana Batres, Moroni Batres, Sandra Batres, Ana Batres, Orlando Batres por su amor, ánimo y ejemplo.

ESPOSO René González por todo su amor, ayuda incondicional, durante toda la carrera. Sin tu apoyo no lo hubiera logrado gracias.

HIJOS Diego por animarme en el proceso de admisión, Nelly y Gabriela por su amor, comprensión y ayuda en los momentos que lo necesite, gracias.

AMIGOS principalmente los que siempre estuvieron pendientes de mí progreso.

COMPAÑEROS Eva Meza, Nohelia Hernández, Allibel Hernández, Stephania Alonzo, Zucely Archila, Rosalbina Zacarias, por su amistad, apoyo y confianza.

DOCENTES por su dedicación y entrega a la enseñanza y compartir sus conocimientos, principalmente: a Oscar Flores, Miriam Ponce, Josué Samayoa, Rosa María González y Nineth Mejía.

DABEYBA ESTER BATRES ROCA

AGRADECIMIENTOS A:

La Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas, por abrir las puertas hacia el conocimiento y ser la clave fundamental para nuestra carrera profesional.

Docentes por su esmero en impartir su curso, en especial a la licenciada Alba Pacheco por su comprensión, Josué Samayoa por sus palabras de aliento y dedicación en su desempeño como catedráticos, supervisores y psicólogos.

Autoridades educativas del Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez, por abrir sus puertas para ejecutar el Ejercicio Profesional Supervisado.

Revisor Licenciado Pedro de León y asesor licenciado Estuardo Bauer por su dedicación y excelente labor en la revisión de tesis.

Índice

Resumen	
Prólogo	10
Capítulo I.....	11
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	11
1.1.1 Definición del problema.....	12
1.1.2 Definición del problema.....	12
1.2 Marco teórico	13
1.2.1 Patrón de crianza	16
1.2.2 Estilos de crianza.....	17
1.2.3 Repitencia escolar	18
1.2.4 Interacción familiar	20
1.2.5 Adolescencia	21
Capítulo II	25
2. Técnicas e instrumentos	25
2.1 Enfoque y modelo de investigación	25
2.1.1 Enfoque y modelo de investigación	25
2.1.2 Técnicas.....	25
2.1.3 Instrumentos.....	26
2.1.4 Operacionalización de objetivos	28
Capítulo III	30
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados	30
3.1 Características del lugar y la muestra	30
3.2 Presentación e interpretación de los resultados	33
3.3 Análisis general.....	42
Capítulo IV	44
4. Conclusiones y recomendaciones	44
4.1 Conclusiones	44
4.2 Recomendaciones.....	45
4.3 Referencias bibliográficas.....	46

Resumen

“Patrones de interacción familiar e incidencia en la repitencia escolar de los estudiantes del Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado en San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez, durante el año 2016”

Autoras: Stephania Lucía Alonzo Barrios y Dabeyba Ester Batres Roca

La repitencia escolar es un problema mundial en el sistema escolar de muchos países, cada uno conlleva a diferentes factores, los cuales está incluida la sociedad en general y la comunidad educativa (padres, profesores, estudiantes, directores). Guatemala no está exenta ya que posee un alto porcentaje en esta problemática según datos del Ministerio de Educación.

El propósito de la investigación fue implementar una orientación psicopedagógica para disminuir la incidencia en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar de los estudiantes y determinar los principales factores que influyeron en dicha problemática. Este estudio se realizó con un grupo de 25 estudiantes seleccionados mediante el proceso de muestreo por conveniencia comprendidos entre 14 a 18 años de edad de nivel básico y diversificado. Se utilizó un enfoque mixto. Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron una encuesta y grupo focal. Asimismo, se ejecutaron distintos talleres psicopedagógicos que disminuyeron dicha problemática. Se determinó que los principales factores que inciden en la repitencia escolar se debe a la falta de afecto, atención, comunicación, carencia de

límites, esto debido a la falta de interés de los padres en el rendimiento académico de sus hijos, también se identificaron los siguientes patrones de interacción familiar: padres autoritarios, indiferentes, permisivos y en algunos casos padres ausentes por extensas horas de trabajo en el que dejan a sus hijos a cargo de otras personas. Por tanto cada uno de los factores encontrados de alguna manera impacta a los estudiantes en su rendimiento escolar e incide en la repitencia escolar.

Prologó

La intención de esta investigación fue indagar acerca de los principales factores que inciden en la repitencia escolar de los estudiantes del Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado jornada vespertina, comprendidos entre las edades de 14 a 18 años tanto de género femenino como masculino. La investigación se realizó con jóvenes que tienen en común ser repitentes, ellos accedieron a participar en la investigación voluntariamente con la autorización de las autoridades de dicha institución. Esta investigación tuvo como objetivo general implementar una orientación psicopedagógica para disminuir la incidencia en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar de los estudiantes del Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado jornada vespertina, del ciclo escolar 2016. Su objetivo específico fue determinar los principales factores que inciden en la repitencia escolar y brindar la orientación psicopedagógica apropiada. Asimismo, evaluar la orientación psicopedagógica brindada para disminuir la incidencia en la repitencia escolar y socializar por medio de un taller los resultados de la orientación psicopedagógica.

Los patrones de interacción familiar encontrados en la presente investigación de alguna manera tienen un impacto desfavorable en el rendimiento académico de los estudiantes, causando que ellos reprobaban constantemente el grado, debido a que los padres no cumplen del todo con el rol que les corresponde. Los padres deben conceder a los procesos de interacción familiar la importancia que se merecen, ya que por medio de ellos pueden estimular a sus hijos e hijas hacia una serie de exigencias que les impulsen ir más allá de su competencia; siempre y cuando, también, los padres les ofrezcan su apoyo en aquellas actividades que les resultan inaccesibles, las buenas relaciones familiares contribuye al aumento de la autoestima y esta a su vez les da seguridad y confianza en realizar todas las actividades académicas y llevarles al éxito deseado.

Se agradece a las personas que fueron participes en la investigación, especialmente a los estudiantes y a las autoridades de la Institución por Cooperativa Básico y Diversificado de San Bartolomé Milpas Altas.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

El factor familiar que supone ser la primera entidad del niño que asume la responsabilidad de brindar amor, comprensión, guía, orientación, valores éticos, morales, y en donde sus necesidades son compensadas, contribuye a construir parte de la personalidad del niño, sin embargo, la convivencia y el entorno familiar puede influir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico. Los padres juegan un papel muy importante en esta labor, ya que si alguna de estas necesidades no se cubren suele afectar a los jóvenes en el ámbito escolar.

Dentro de los factores contextuales que intervienen en el fracaso académico, término que acuñe la insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los estudiantes en los centros de enseñanza respecto a los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo; cuando estos no se conciben suelen afectar de manera negativa, esto contribuye a que las cifras del fracaso escolar aumenten con el nivel de obligatoriedad. Mineduc (2010). Según los datos ofrecidos por el Ministerio de Educación de España (2008), hay un 15% de alumnos a nivel primaria, mientras que en la secundaria se eleva en un 27,7% a nivel regional, mientras que en Guatemala el fracaso académico muestra un índice alto del 34,2% de los alumnos a nivel secundario según datos del Ministerio de Educación. Mineduc (2010), por lo cual indica que los estudiantes a nivel medio están más propensos a afectarles por la etapa de transición de la adolescencia, en la que se manifiesta en deserción escolar, fracaso académico y uno de los más perceptibles actualmente incide en la repitencia escolar. De acuerdo con la UNESCO la persistencia de altos índices de reprobación es elevada y sostenida a nivel de deserción en la educación secundaria. En América Latina y El Caribe el promedio de la tasa de repitencia apenas disminuyó un 17,8% en 2000 a un 15,5% en 2010, esto quiere decir que cada año alrededor de 1 de cada 6 alumnos repite a nivel secundario. UNESCO (1993).

Los indicadores no mejoraron claramente sobre el promedio de los demás países, como en Bolivia cuya deserción disminuyó desde 41% a 12% durante la década pasada. Las diferencias se pueden ver tanto en el ámbito regional, como a nivel nacional. La repitencia escolar muestra mayores niveles en diferentes países, por lo que parece ir en incremento en América Latina. En relación a Guatemala el Ministerio de Educación presenta un índice de repitencia que aumentó del 3,7% al 4,5% según datos consensuados del 2000-2013 por el Ministerio de Educación. Mineduc (2010).

Esta problemática genera efectos negativos a nivel individual, socioemocionales, académicos y económicos, entre los que se encuentran una baja autoestima (personal y académica), aumento de brechas de rendimiento a largo plazo, deserción y altos costos de oportunidad individuales y sociales, que se ven reflejados en una menor calidad de vida como de oportunidades laborales de menor demanda y remuneración.

1.1.2 Definición del problema

La repitencia escolar comprende el hecho que el alumno curse nuevamente el grado en alguno de los niveles educativos al no lograr las expectativas que exigen las autoridades para que los estudiantes sean promovidos al grado superior. Para los estudiantes es un duro golpe a la autoestima, lamentablemente en la sociedad actual el hecho de repetir de curso viene acompañado de una serie de estereotipos que pueden estigmatizar a un alumno como es perezoso, no es lo suficientemente inteligente, no es bueno para el estudio, entre otros todo eso puede actuar en deterioro de su imagen personal, ya que los hace sentir que no son capaces o que no están al mismo nivel de rendimiento escolar que los demás. Debe considerarse que el entorno familiar juega un papel importante en el desarrollo escolar de los estudiantes para el logro de los objetivos propuestos en este ámbito.

La educación es una tarea compartida entre padres y educadores, cuyo objetivo es la formación integral de los estudiantes. Por ello, la línea de acción debe llevarse a cabo de manera conjunta, el tutor es responsable de hacer partícipes a los padres y de facilitarles toda la información para que se sientan unidos a la escuela y, por lo tanto, responsables del proceso educativo de sus hijos. Cuando los padres participan en el aprendizaje por lo general, los hijos obtienen buenos resultados, mejoran su comportamiento, su actitud hacia la escuela y crecen siendo más exitosos en la vida. Una buena comunicación entre escuela

y familia, ofrece al alumno una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado, y le otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad. Visto así, la educación debe garantizarle al alumno un conjunto de experiencias que apoyen y complementen las vivencias, nunca sustitutivas de las que recibe en la familia, para lograr ese pleno desarrollo de las capacidades del niño.

1.2 Marco teórico

Antecedente

Los alumnos repitentes frecuentemente son estigmatizados por los docentes y compañeros como “alumnos problemáticos”, lo cual provoca en ellos tensión, conductas agresivas o sumisas, a consecuencia de los niveles de exclusión. En base a este concepto existen diversos antecedentes de investigaciones realizadas sobre esta problemática las cuales fueron: La investigación sobre determinar las causas que provocan la repitencia y las secuelas emocionales que afrontan los estudiantes de medicina. Para la cual utilizaron la técnica de muestreo de juicio, observación directa, encuesta y estadística descriptiva. Se determinó que la dinámica, los métodos de enseñanza, aprendizaje, la religión y la sociedad, son factores que contribuyen a la inestabilidad emocional que es la causa del fracaso académico, el estudiante de medicina debería de comprometerse a practicar hábitos de estudio, y no esperar a fijar la fecha de las evaluaciones, para que de esta manera puedan tener un mejor desempeño “Secuelas emocionales generadas por la repitencia en la facultad de medicina, Universidad de San Carlos de Guatemala”. Aragón, L. (2011).

La investigación sobre “Madurez escolar un factor indispensable para prevenir el alto índice de repitencia escolar en niños que ingresan en la escuela primaria en lo De Bran zona 6 de Mixco”. Su objeto de estudio fue el factor indispensable en el éxito del rendimiento escolar del niño que ingresa a la escuela primaria es el nivel óptimo de madurez para el aprendizaje de la lectura y escritura para prevenir el alto índice de repitencia escolar. Para la cual utilizaron la técnica de muestreo y lecturas de reflexión, elaboraron como instrumentos una prueba de lectura y escritura GHIOLDI y talleres de concientización. Se concluyó que el nivel óptimo de madurez de cada niño es indispensable para el aprendizaje escolar, se sugiere crear a través del Ministerio de Educación psicología

educativa en las escuelas de educación primaria para detectar y prevenir los problemas dentro del salón de clase. López, A. (2012).

La investigación acerca de “La resiliencia en niños con repitencia escolar. Su objeto de estudio fue detectar los factores resilientes predominantes en niños repitentes de tercer año primaria comprendidos entre las edades de 9 a 11 años, del complejo para la Paz-CEPAZ. En esta investigación utilizaron la técnica de muestreo no probabilístico y la observación, como instrumento se elaboró una guía de observación. Se llegó a la conclusión que el 10% de los alumnos repitentes presentan factores de riesgo, por lo que recomiendan al maestro encargado de niños repitentes, elogiar los aspectos positivos de los niños y darles diferentes posibilidades para expresar sus intereses y capacidades. Valle, M. Parrilla, M. (2006).

Los padres son los principales transmisores de principios, conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente, en este sentido, su función es biológica, educativa, social, económica y de apoyo psicológico. El estudio de las prácticas de crianza constituye un constructo multidimensional relacionada con el entorno emocional de las relaciones y la otra con las conductas puestas en juego para controlar y encauzar la conducta de los hijos. En la primera dimensión se sitúa el nivel de comunicación y en la segunda el tipo de disciplina, ambas dimensiones están relacionadas. Así, los estilos de socialización se relacionan con la intensidad de la comunicación en las relaciones padre-hijo. En relación a los distintos estilos de crianza y nivel de comunicación dentro de la familia, los padres que usan más comprensión y apoyo en la crianza tendrán más altos niveles de comunicación, las familias con niveles más bajos de comunicación tendrán a usar la coerción y el castigo físico más a menudo. Por disciplina familiar se entienden las estrategias y mecanismos de socialización que emplean los padres para regular la conducta e inculcar valores, actitudes como normas en los hijos. Papalia E. (2009).

Se distingue dos tipos de disciplinas familiares: la corporal y la psicológica. Distinguen entre disciplina basada en la negación de objetos tangibles y disciplina basada en la negación de afectos, diferencian técnicas de sensibilización basadas en la aplicación directa de castigos y técnicas de inducción basadas en la explicación de las posibles

consecuencias que puede tener para los demás la conducta realizada por el niño. Diferencian métodos disciplinarios entre métodos autoritarios, al tener en cuenta la disciplina y el afecto como las dos variables que distinguen a unos padres de otros. Allinsmith W. (2005).

Los métodos disciplinarios son aquellos que tienen el amor hacia el niño como instrumento principal para modelar la conducta y se relacionan con reacciones internas contra la agresión. En cambio, los métodos autoritarios se relacionan con reacciones externas contra la agresión y con comportamientos agresivos no cooperadores. Especialmente importantes para el desarrollo de los distintos tipos de conducta del niño, serían la dedicación afectiva de los padres, la independencia como la oportunidad de desplegar la personalidad que conceden al niño en el acercamiento ansioso y emocional contra el alejamiento calmado. También, el citado autor define cariño frente a hostilidad con variables tales como afecto, comprensión, uso de explicaciones y respuesta positiva a la independencia. En el extremo opuesto, se situaría la hostilidad como variable contraria al cariño. Relaciona la presencia del cariño con lo que él llama técnicas amorosas de disciplina y de hostilidad con las técnicas de poderío, igualmente definió tolerancia como concepto opuesto al de severidad. Aluden ambas actitudes al nivel de permisividad o rigor de los padres en el control de la conducta de los hijos. Becker (1964).

La influencia en el comportamiento de los hijos es una forma de crianza, una atmosfera de frialdad, rechazo y autonomía permisiva produce en los hijos conductas impulsivas, rebeldía y pautas de delincuencia, tendencia a la soledad o aislamiento social, problemas emocionales y de madurez. Una actitud de cordialidad y aceptación, crea un ambiente en el que la libertad va acompañada de apoyo emocional, lo que conlleva al desarrollo de patrones positivos de personalidad y socialización. Sin embargo, estas actitudes que evitan imponer reglas no impiden que los jóvenes sean egocéntricos, lo que altera la capacidad de estar en buenas relaciones con los compañeros de la misma edad. Una actitud de frialdad, rechazo y control promueve un ambiente al conformismo, sumisión, pasividad y timidez, en la adolescencia existe distancia emocional con los padres y su autoestima, como capacidad de independencia son bajos, en cambio una actitud de

aceptación y control restrictivo crea peligros a la independencia causa del excesivo control de los padres e incluso a la sobreprotección. Becker (1964).

1.2.1 Patrón de crianza

La crianza se refiere a todas las influencias ambientales que afectan el desarrollo del individuo después del nacimiento. La mayoría de los padres de familia no conceptualizan o no están enterados acerca de los diferentes estilos de crianza, simplemente hacen lo mejor que pueden con base a la enseñanza que han aprendido de sus padres, familiares o por experiencia propia, también de tener en cuenta su propia idea como principios, por ello la falta de información entorno al ambiente en el que se desenvuelven muchos de los niños, adolescentes, no es el adecuado, complicándoles su desarrollo en todas las áreas de su vida, en este caso afecta en gran manera el rendimiento escolar. Para que los niños y adolescentes logren su máximo desempeño es necesario que los padres se informen e interesen más en mejorar su estilo de crianza para no afectar la vida de sus hijos. Papalia E. (2009).

1.2. 2 Estilos de crianza

Los padres en función de dimensiones básicas se ubica en la primera llamada control: se trata de la supervisión de la conducta junto a la exigencia de la madurez así como el establecimiento de límites. La segunda afecto: tiene que ver con la comunicación, el cariño y el apoyo por parte de los padres.

- Padres democráticos: son cariñosos y comunicativos, pero exigentes, son firmes en que se cumplan las normas y supervisan de una manera razonable e inductiva.
- Padres indiferentes: se muestran poco implicados en las tareas educativas y disciplinarias, no se muestran afectuosos y tampoco comunicativos con sus hijos. No son controladores, no los supervisan, ni ponen normas y no son exigentes. Minimizan el tiempo y la energía que dedican a los hijos.
- Padres permisivos: se muestran cercanos y cariñosos mantienen buena comunicación con sus hijos. Ponen escasas normas, exigencias y supervisan poco el cumplimiento de estas, dan libertad a sus hijos de acción e intervienen muy poco en los caprichos de estos.

- Padres autoritarios: son predominantes, controladores y exigentes sobre el afecto y la comunicación. No justifican ni razonan las normas, ellos se imponen coercitivamente sin pensar en las necesidades del hijo. No suelen mostrar afecto ni cariño con sus hijos, quieren mostrar su poder. Álvarez, M. Berastegui, A. (2006).

Papalia identificó tres estilos de crianza, describe la conducta que caracteriza a cada uno de estos de acuerdo a su estilo.

- Crianza autoritaria: exige el control y la obediencia incondicional. Tratan que los pequeños se adhieran a un conjunto de normas de conducta y se les castiga con energía por violarlas. Son poco calidos y distantes. Los hijos suelen estar más distraídos, desconfiados y descontentos.
- Crianza permisiva: permite la autoexpresión y la autorregulación. Estos padres exigen poco dan permiso a que los niños supervisen sus propias actividades. Explican la razón de establecer reglas, consultan con sus hijos cuando deben tomar ciertas decisiones y es poco frecuente que les castiguen. Suelen ser cálidos y no controladores ni exigentes. Sus hijos suelen ser inmaduros, tienen poco autocontrol y menos exploración.
- Crianza autoritativa: permiten la individualidad del niño pero subrayan la restricción social, confían en su habilidad para orientar a los niños, respetando sus decisiones independientes, intereses, opiniones y personalidades. Demuestran que los aceptan y son cariñosos, pero demandan buena conducta y firmes en mantener las normas. Imponen castigos de ser necesario. Favorecen la disciplina inductiva, explican lo que razonan detrás de su postura y alientan a la comunicación. Sus hijos se sienten seguros al saber que son queridos. Papalia E. (2009).

Para Vega (2006), existen cuatro estilos de crianza:

- Estilo democrático: son padres que dirigen de manera racional las actividades y circunstancias particulares de acuerdo a su edad.
- Estilo indiferente: las principales características son padres con ausencia de control, disciplina, distanciamiento emocional y rechazo en la relación padre-hijo.

- **Estilo permisivo:** se caracteriza por aquellos padres que permiten que los hijos sean los que deciden sobre sus actividades y sean ellos los que tomen el control de la familia, sometiéndose a sus exigencias.
- **Estilo autoritario:** son los padres que imponen normas y reglas inapelables, sin tomar en cuenta la edad o necesidades de acuerdo al desarrollo de sus hijos. (Álvarez, 2002; Maccoby, 1983; Vega, 2006).

1.2.3 Repitencia escolar

Según Calderón J.H (2005) argumenta que la repitencia es un fenómeno que se da desde el nivel primario, básico y nivel medio, en el cual se entiende como un retroceso de formación de la persona pero que puede ser influenciado por varias razones o circunstancias generalmente se le atribuye a la familia, a la sociedad, al sistema educativo y económico.

Causas de la repitencia escolar

El estudiante repite el mismo grado más de una vez por las diferentes causas que existen tanto en la familia, con los docentes y del mismo estudiante, cabe decir que la comunidad educativa está involucrada para que exista este fenómeno de la repitencia. A este respecto Medina (2004) determina que las causas de la repitencia escolar pueden ser varias; éstas se agrupan en tres categorías según los contextos que influye en el estudiante, contexto familiar, contexto pedagógico y contexto personal, asimismo las estrategias que utiliza el docente para enseñar puede incidir a nivel del aprendizaje por parte del estudiante.

- **Factor familiar:**

La familia es la base fundamental para la educación de los estudiantes, sin embargo no todas las familias velan por el proceso educativo de sus hijos por ende existe el fenómeno de la repitencia. El factor familiar es el conjunto de rasgos, actitudes y comportamientos de los miembros del grupo familiar, principalmente los padres, resulta ser un subsistema muy importante por su relación con el trabajo escolar del alumno. Ruíz (2001).

- **Factor cultural:**

Algunos indicadores de ambiente familiar culturalmente rico que establecen los miembros, la organización familiar, el hábito de la lectura, la importancia que se le da a la asistencia en clase, las aspiraciones y expectativas académicas, conforman una relación de formación intelectual y cultural en el que ejerce e influye en el rendimiento escolar. Paulson, Phillips, Martínez (1992).

- **Factor educativo:**

Este factor es fundamental tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. En este factor se incluyen las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos. Villalobos y Valverde (2007). Las estrategias que utilizan los docentes, el uso adecuado de materiales didácticos para la enseñanza, contribuye a que el estudiante repita el mismo grado o que promocione a otro grado. Paredes (2015), explica que el factor pedagógico comprende todos aquellos factores que influyen en la preparación del docente para la planificación, desarrollo y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje. Actualmente los centros educativos son pocos los docentes que preparan su material didáctico para impartir en clase, asimismo de adecuarlos al contexto del estudiante.

- **Psicoeducación:**

SET (2006), se puede comprender como la educación que se da a personas con determinados problemas, conflictos o dificultades que pueden darse en áreas de salud mental, manejo de conducta adictiva, para realizar cambios personales. Es un proceso de toma de conciencia, la psicoeducación va mucha más allá de la simple entrega de información porque esto en sí, solo no lleva al cambio de conducta, requiere involucrarse a fondo. Se realiza a través de sesiones individuales o grupales. La modalidad grupal tiene algunos beneficios importantes: a) las experiencias compartidas ayudan a disminuir la culpa o vergüenza asociada a las dificultades, b) facilita la adquisición de identidad individual y colectiva, c) los integrantes comparten experiencias aprendiendo así de la vivencia de otros. Las intervenciones psicoeducativas familiares son constituidas a partir de definir a alguien que forma parte de un sistema familiar donde hay relaciones de

independencia entre sus miembros. Se busca identificar las dinámicas familiares que han permitido la incorporación y mantenimiento de la conducta.

- **Factor económico:**

Se manifiesta mediante los padres en no tener la capacidad de brindar y sostener las necesidades del estudiante, a causa de otros gastos que genera y deciden retirar al estudiante del centro, como consecuente repite el grado en curso el siguiente año. Según Vera (2003) define el nivel socioeconómico como una medida de la posición relativa económica y social de una persona/hogar.

1.2.4 Interacción familiar

Para la psicología familiar la interacción es la actitud considerada como la unidad relacional familiar. Nagy, Framo (1988). Las interacciones son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia. Algunos de estos rasgos familiares o del conjunto familiar son más acudidos por unas familias y no por otras. Por ello la importancia de involucrarse como padres en la educación de sus hijos. Pizarro, Santana y Vial (2013) explican, cuando los estudiantes creen que sus familias están involucradas en su educación, reconocen que sus colegios y familias son similares que sus profesores y padres. En otras palabras el involucramiento de la familia es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes, ya que actualmente muchos estudiantes manifiestan una actitud agresiva, mala conducta, esto es consecuencia de los padres, debido a que no dedican el tiempo suficiente.

- **Familia disfuncional:**

Según Hunt (2007) da dos definiciones de familia disfuncional: primero, considera que una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia. Por lo tanto, la estabilidad emocional y psicológica de los padres es fundamental para el buen funcionamiento de la familia. Y segundo, una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos emocional, psicológica y espiritualmente. Las familias guardan una estrecha relación entre sus miembros al

momento en que uno de los integrantes sufre cambios, estos son llamados disfuncionales porque no pueden adaptarse al medio, como la dificultad para resolver conflictos, no existe normas o límites y se suspende la organización jerárquica.

- **Familia funcional:**

Hace referencia a aquellas familias que tienen los límites claros; éstos se manifiestan cuando cada integrante cumple con las normas y reglas establecidas. La dinámica familiar es funcional cuando las relaciones que mantienen con los miembros de la familia se desarrollan de una forma eficaz y adecuada, cuando entre ellos existe la cooperación, la autonomía, la colaboración, entre otros. Dentro de una familia funcional se satisface las necesidades emocionales elaborando una autoestima sólida, por ende permite el desarrollo y crecimiento de todos sus integrantes; es decir, en el seno familiar los miembros y de manera especial los niños, aprenden a socializar y ponen en práctica los valores y las costumbres aprendidas en el sistema de origen.

Wynne (1997) presenta característica que señalan las diferencias entre una familia funcional y una familia disfuncional:

- La capacidad de la familia para resolver problemas.
- El clima emocional de la familia.
- La capacidad para cambiar el curso del ciclo vital de la familia.
- La capacidad para regular la proximidad y la distancia en las relaciones intrafamiliares.

1.2.5 Adolescencia

Parolari (2005) señala la palabra adolescencia viene de adolescere, que significa crecer. El periodo comprendido no solamente físico, sino también intelectual, de la personalidad y de todo ser. Como tal, ese crecimiento es acompañado de una crisis de valores, causa de cambios entorno al ambiente, social, familiar e incluso escolar. Otros dos términos que aparecen relacionados habitualmente con el de adolescencia son pubertad y juventud. Pubertad proviene del latín púbere (cubrirse de vello el pubis) y hace referencia fundamentalmente a los cambios biológicos que aparecen en el final de la infancia y que suelen englobarse en una primera fase de la adolescencia. Por su parte, juventud es un

término que alude a los procesos formativos y de incorporación al mundo laboral a partir de la pubertad, y que se prolongarían más allá de los 20 años. La adolescencia, en un sentido amplio, engloba a la pubertad y al menos, parte importante de lo que se ha denominado juventud, además de otros procesos psicológicos y sociales inherentes al desarrollo de los individuos en esta etapa. Los factores biopsicosociales son característicos de rompimiento con el pasado, consciente de que los patrones adoptados y utilizados son transmitidos por los padres. En el contacto de la sociedad se perciben diversos valores, que en ocasiones suelen ser contradictorios lo cual lleva a analizar patrones anteriormente aceptados tal vez no sean los más adecuados, esto provoca la necesidad de interrogar los valores, evaluándolos para asumir una posición nueva, propia, de acuerdo con la realidad del adolescente. El adolescente inicia un camino de formación de propios conceptos y valores, que en ocasiones es una carga de duda e inseguridad en relación a lo que debe hacer, como actuar e interactuar en su entorno social y familiar. El desarrollo físico es una de las alteraciones en las cuales las características sexuales aparecen de manera gradual, alcanza rasgos definitivos y propios con base a cada género.

La conducta suele ser uno de los desencadenantes en esta etapa de la adolescencia en la que se manifiesta desobediencia, mentiras, envidia, agresividad, egocentrismo e inseguridad, esto construye en no ser conscientes y se manifiesta a través de problemáticas entorno a su esfera familiar y escolar. Algunas teorías sobre la adolescencia son derivados de la perspectiva psicoanalítica, cognitivo-evolutiva y sociológica G. Stanley Hall, es considerado como el precursor del estudio científico de la adolescencia, a partir de la publicación (1904). Hall aplicó el punto de vista evolucionista de Darwin a la hora de conceptualizar el desarrollo adolescente. Margaret Mead contrapone, desde un punto de vista antropológico, una visión sociocultural donde los aspectos biológicos, aprendizaje y desarrollo de la personalidad tienen una relevancia menor y en la que los aspectos críticos del curso adolescente son relativos a la cultura de una determinada sociedad. En la actualidad, las concepciones principales sobre la adolescencia se pueden resumir en tres tendencias dominantes: la perspectiva psicoanalítica, la cognitivo-evolutiva y la sociológica. Cada una de ellas resalta un aspecto particular del cambio adolescente que parte de sus presupuestos teóricos. Parolari F. (2005). El psicoanálisis se parte de considerar la adolescencia el resultado del brote pulsional que se produce por la pubertad,

que altera el equilibrio psíquico alcanzado durante la infancia. Este desequilibrio incrementa el grado de vulnerabilidad del individuo y puede dar lugar a procesos de desajuste y crisis, en los cuales están implicados mecanismos de defensa psicológicos en ocasiones inadaptativos. Con la pubertad se inicia la fase genital en el individuo, que se prolonga hasta la edad adulta. En esta fase se produce una reactivación de los impulsos sexuales que conduce al individuo a buscar objetos amorosos fuera del ámbito familiar y a modificar los vínculos establecidos hasta ese momento con los padres. La identidad se refiere a una integración de papeles. En la sociedad tecnológica altamente especializada de las culturas occidentales, el periodo de la adolescencia es bastante largo, debido a que los preparativos para alcanzar la categoría de adultos independientes son mayores que en las sociedades más sencillas. En conjunto, el individuo tiene que construir una noción de identidad personal que implica una unidad y continuidad del yo frente a los cambios del ambiente y del crecimiento individual.

Desde la perspectiva cognitivo-evolutiva la adolescencia es vista como un periodo en el que se producen importantes cambios en las capacidades cognitivas y por tanto, en el pensamiento de los jóvenes, asociados a procesos de inserción en la sociedad adulta. Durante ésta etapa los jóvenes acceden en un grado u otro a formas de razonamiento propias de lo que se denomina pensamiento formal. Estas nuevas capacidades cognitivas les capacita para el desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico, que aplicará en su perspectiva sobre la sociedad y en la elaboración de proyectos de vida. Desde esta perspectiva la adolescencia se produce, pues, por una interacción entre factores individuales y sociales.

Desde la perspectiva sociológica, la adolescencia es el periodo en el que los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de valores, aprendizaje y creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o rol social. El sujeto tiene que realizar opciones en este proceso frente a las exigencias y expectativas adultas. En este caso la adolescencia es vista como el resultado individual de las tensiones que se generan en el ámbito social, las generaciones de jóvenes reclaman un estatus de independencia en la sociedad. La sociología enfatiza los procesos de integración en el mundo laboral, como soporte necesario de ese tránsito desde una

situación general de dependencia a otra de independencia. La situación de segregación social de la que provienen y el alargamiento de los procesos de tránsito a la sociedad adulta les colocan en una situación de vulnerabilidad. Por tanto, aquí la adolescencia se atribuye principalmente a causas y factores sociales, externos al individuo. DiCaprio N. (1989). Coleman, resalta que en esta etapa de la adolescencia la vida emocional juega un papel importante, pues la falta de comunicación con los integrantes de la familia y la inestabilidad afecta su desarrollo físico y emocional, en la que se obtiene como resultado el bajo rendimiento escolar. Por ende muchos de los adolescentes manifiestan actitudes, como comportamientos agresivos, nocivos o negativos, desaprueban el sistema educativo e incluso muchos al ser conscientes de su ponderación académicamente regular o baja, no le brindan la importancia necesaria a sus estudios, por consiguiente repiten nuevamente el año escolar. Coleman, J. Hendry, L. (2003).

- **Cambio fisiológico**

En la adolescencia se produce una importante aceleración del crecimiento, en talla y peso. Durante este periodo se enfrentan a cambios psicológicos, sociales, emocionales y cognitivos, los cuales se tornan primordiales para la transición a la etapa adulta, consolidando la imagen corporal y está se integra a la personalidad e identidad. Esta etapa es un periodo de tránsito en el que el joven empieza a experimentar madurez no solo mental sino física.

- **Cambios psicológicos e intelectuales**

El adolescente accede a una nueva forma de pensamiento, puede formular hipótesis, razonar acerca de ellas y extraer sus propias conclusiones, diferenciar lo real de lo posible, comienza a poner en tela de juicio todo aquello que hasta ahora era inamovible. Tiene opiniones propias o críticas sobre el amor, estudios, amigos, familia, y conflictos. En el suceso biológico de la pubertad produce un nuevo impulso y una nueva organización en el yo, en el que afecta su autoestima, su estado emocional, por lo que la conciencia social lleva al estudiante más allá de los límites de la familia, mientras que el núcleo familiar continúa ejerciendo su influencia.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque utilizado en la investigación fue mixto, ya que pretendió conocer y estratificar el comportamiento de las variables en estudio. Para un mejor desarrollo de objeto de estudio se consideró los hechos mediante un análisis descriptivo acerca de la interacción familiar, con el uso del enfoque indicado para representar de manera gráfica el resultado sobre los patrones de crianza; posteriormente se comparó ambos enfoques para determinar los principales factores que inciden en la repitencia escolar. Los objetivos específicos orientaron el proceso de investigación que requirió de técnicas e instrumentos para explorar el entorno familiar en la que desenvuelve la población.

La información obtenida en el trabajo de campo se elaboró mediante una encuesta, guía de entrevista y talleres participativos en un momento y tiempo determinado, con el fin de ofrecer un mayor entendimiento de la realidad, posteriormente se procedió a analizar para fundamentarlo por medio de la teoría.

2.1.2 Técnicas

- **Técnicas de muestreo**

- ✓ Muestreo por conveniencia: se seleccionó esta técnica de muestreo en base a características comunes de la población, por lo que se realizó el objeto de estudio con una muestra de 25 estudiantes adolescentes de básico y diversificado, del Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado, ubicada en San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez, comprendidos entre las edades de 14 a 18 años de edad.

- **Técnicas de recolección de datos**

- ✓ Encuesta: consistió en la recopilación de información mediante datos generales y preguntas estructuradas a 25 estudiantes adolescentes, con el objetivo de determinar los principales factores que inciden en la repitencia escolar, la cual permitió a través de sus respuestas encontrar algunos de ellos.

- ✓ **Grupo focal:** esta técnica se trabajó con 12 estudiantes con el fin de provocar en las participantes auto exposiciones y así obtener de esta información cualitativa sobre el tema, para luego corroborar los datos obtenidos con la encuesta y comparar los resultados consolidando de esta manera los factores reales que inciden en la repitencia escolar.
- ✓ **Taller participativo:** para brindar orientación psicopedagógica a los 25 estudiantes se realizaron talleres participativos donde se abordaron temas determinados para fortalecimiento de las relaciones familiares, debido a los factores encontrados en la interacción familiar.
- ✓ **Plenaria:** por medio de esta se evaluó cada uno de los talleres realizados a los 25 estudiantes, mediante esta técnica se logró la reflexión y análisis crítico de cada uno de los temas abordados en cada taller en grupo y en forma cooperativa.

- **Taller informativo:**

esta técnica se impartió a 25 estudiantes con el objetivo de socializar los resultados obtenidos durante los talleres y dar a conocer el impacto que se logró en cada uno de los estudiantes.

- **Técnicas de análisis de datos**

Para evaluar el primer objetivo el cual trata de determinar los principales factores se aplicó un cuestionario, este se comparó con los resultados obtenidos mediante el análisis de discurso del grupo focal, esto concluye que la falta de interés, falta de afecto, falta de comunicación y carencia de límites, son algunas de las causas de la repitencia escolar; también se identificaron los siguientes patrones: autoritarios, permisivos, indiferentes y en algunos casos padres ausentes por extensas horas laborales.

2. 1. 3 Instrumentos

- ✓ **Cuestionario:** este instrumento constó de 20 preguntas de las cuales cada 5 correspondió según el patrón de crianza; padre democrático, indiferente, permisivo y autoritario. El estudiante debía de marcar con una X según la casilla correspondiente en base a su interacción familiar, siendo la casilla número uno, “SI”, en la número dos, “NO”. En la número tres “A VECES”. Permitiendo de esta manera tener alguna percepción acerca de

los factores que incidieron en la repitencia escolar. Mediante preguntas específicas sobre su relación, lo cual determinó los principales factores

- ✓ **Guía de entrevista de grupo focal:** este permitió reflejar los principales factores que incidieron en la repitencia escolar, el cual refuerza la falta de atención, comunicación y afecto. La información se recabó mediante 13 preguntas de manera abierta que brindó más información por medio del análisis de discurso de cada uno de los participantes.
- ✓ **PNI:** se elaboró una plantilla de evaluación que permitió que los estudiantes desarrollaran sus ideas positivas, negativas e interesantes sobre los temas abordados en cada uno de los talleres realizados durante la investigación.
- ✓ **Taller:** se socializó por medio de un taller los resultados obtenidos en el cual se expuso los factores principales de la interacción familiar encontrados, los cuales fueron la falta de afecto, carencia de límites, falta de comunicación y atención, son algunos de los cuales incidieron en la repitencia escolar.

2.1.4 Operacionalización de objetivos

Objetivos/ hipótesis	Definición conceptual categoría/variable	Definición operacional indicadores	Técnicas/ instrumentos
<p>Determinar los principales factores que inciden en la repitencia escolar generada por patrones de interacción familiar de los estudiantes.</p>	<p>Patrones de crianza: es una sucesión de acciones en la que participan dos o más miembros de la familia, de carácter repetitivo.</p>	<p>Padres democráticos: son cariñosos y comunicativos, pero exigentes.</p> <p>Padres indiferentes: manifiestan poco interés en las tareas educativas.</p> <p>Padres permisivos: se muestran cercanos y cariñosos, ponen escasas normas.</p> <p>Padres autoritarios: son predominantes y controladores sobre el afecto y la comunicación. No justifican ni razonan las normas.</p>	<p>Cuestionario Guía de entrevista de grupo focal</p>
<p>Brindar la orientación psicopedagógica apropiada para disminuir la incidencia en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar de los estudiantes.</p>	<p>Repitencia escolar: dificultades de aprendizaje que convergen en repitencia, suele atribuirse al contexto familiar, educativo y económico.</p>	<p>Familiar: grupo de personas unidas por parentesco, siendo la organización más importante.</p> <p>Cultural: Conjunto de conocimientos e ideas no especializados adquiridos gracias al desarrollo de las facultades intelectuales, mediante la lectura, el estudio y el trabajo.</p> <p>Educativo: es el proceso de adquirir</p>	<p>Talleres de participación Planificación</p>

		<p>conocimientos, habilidades, valores y hábitos de un grupo de personas.</p> <p>Económico: conducta dirigida a la producción, distribución de bienes o servicios.</p>	
<p>Evaluar la orientación psicopedagógica brindada para disminuir la incidencia en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar de los estudiantes.</p>	<p>Interacción familiar: la interacción es entendida como los rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia.</p>	<p>Disfuncional: en ocasiones la familia no cubre algunas de las necesidades sean materiales, afectivas, educativas y psicológicas.</p> <p>Funcional: cumplen con sus responsabilidades en dar y recibir, como de tener comunicación, apoyo y afecto.</p>	<p>Plenaria</p> <p>Planificación</p>
<p>Socializar por medio de un taller los resultados de la orientación psicopedagógica para disminuir la incidencia en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar de los estudiantes.</p>	<p>Adolescencia: período de la vida comprendido entre la aparición de la pubertad, que marca el final de la infancia, y el inicio de la edad adulta.</p>	<p>Cambio fisiológico: transición que produce el interior del cuerpo en tamaño y funcionamiento.</p> <p>Cambio psicológico e intelectual: crecimiento social, personal, emocional que surge.</p>	<p>Taller informativo</p>

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.1 Características del lugar y la muestra

- **Características del lugar**

Guatemala, es un país que se divide en diversos departamentos, el cual Sacatepéquez conforma uno de ellos; uno de sus municipios es San Bartolomé Milpas Altas, en San Lucas Sacatepéquez, en este municipio se ejecutó el trabajo de campo de la investigación durante el ciclo 2016. La palabra Sacatepéquez, proviene del vocablo sacat “pipil”, el cual significa “monte o hierba” y “tepec” quiere decir “cerro”, al unir ambas palabras se traduce como “cerro de hierba o cerro de monte”; cabecera Departamental la Antigua Guatemala, Sacatepéquez.

San Bartolomé Milpas Altas es considerada área urbana, este a su vez está conformado solamente por 7 km²; el cual se comunica con la carretera Interamericana en el km 31 hacia la ciudad capital y al suroeste a la cabecera departamental de La Antigua Guatemala, por la calle real o extravió. También puede ingresarse por vía peatonal a este municipio, en su mayoría adoquinada, y otras de terracería para llegar a la parcela de los pobladores. Se puede trasladar a dicho municipio por medio de rutas extraurbanas entre ellas: Figueroa y Belmont, o ya sea hacia la ruta de Quetzaltenango, no así la ruta Sinabas, debido a que éstas no realizan paradas a la entrada de este lugar, es uno de los municipios más antiguos que data hace más del siglo XVIII, su nombre proviene en honor a San Bartolomé Apóstol feria titular del 22 al 24 de agosto.

El Instituto de Educación por Cooperativa, fue fundado en el municipio de San Bartolomé Milpas Altas el 08 de agosto de 1987, el cual tuvo como incentivo el brindar la ayuda del gobierno y de los padres de familia para poder elaborar la construcción de dicha institución, el cual presta educación a nivel básico y diversificado desde ese mismo año.

La metodología utilizada fue de tipo mixto la cual se utilizó para dar confiabilidad a los resultados mediante una encuesta, grupo focal y taller informativo para el análisis de contenido, la investigación se desarrolló en el Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado en San Bartolomé Milpas Altas mediante la muestra de 25 estudiantes comprendidos entre las edades de 14 a 18 años de edad de básico y diversificado para saber

los factores que inciden en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar, donde se determinó que los principales factores que incidieron en la repitencia escolar fue la falta de atención, comunicación, carencia de límites y afecto, debido a estos patrones de interacción familiar se realizó talleres de acción informativa en donde se encontró negligencia por parte de los padres, padres sobretrabajados y padres ausentes, por ello se brindó talleres participativos sobre el sobre el manejo de conflictos, control de emociones y conducta asertiva.

Se evaluó por medio del taller del pensamiento positivo aspectos de identificación de problemas en el hogar al tener un ambiente familiar similar, control como manejo de conflictos ante situaciones del hogar, el pensamiento negativo evaluó conflictos internos entre compañeros, falta de disposición y de aspecto interesante aprender a relacionarse e interactuar de manera personal, social como familiar, por último se socializó mediante un taller informativo sobre los resultados obtenidos en el cual se expuso la carencia de límites, falta de relación familiar, negligencia por parte de los padres, desinterés, padres predominantes y controladores, asimismo esto contribuyó a los estudiantes a identificar las debilidades y fortalezas familiares, en el cual expresaron el funcionamiento de técnicas obtenidas para ejercer con sus padres, beneficiando su comunicación y afecto.

- **Características de la muestra**

El municipio de San Bartolomé Milpas Altas, cuenta con una población mayoritariamente joven y ladina, con opciones en educación a nivel pre primario, primario, básico y diversificado. Se puede observar que existe deserción escolar en todos los niveles educativos a excepción de preprimaria 0% y en el mayor porcentaje es a nivel básico un 5.63 %. (Segeplan, 2011-2025)

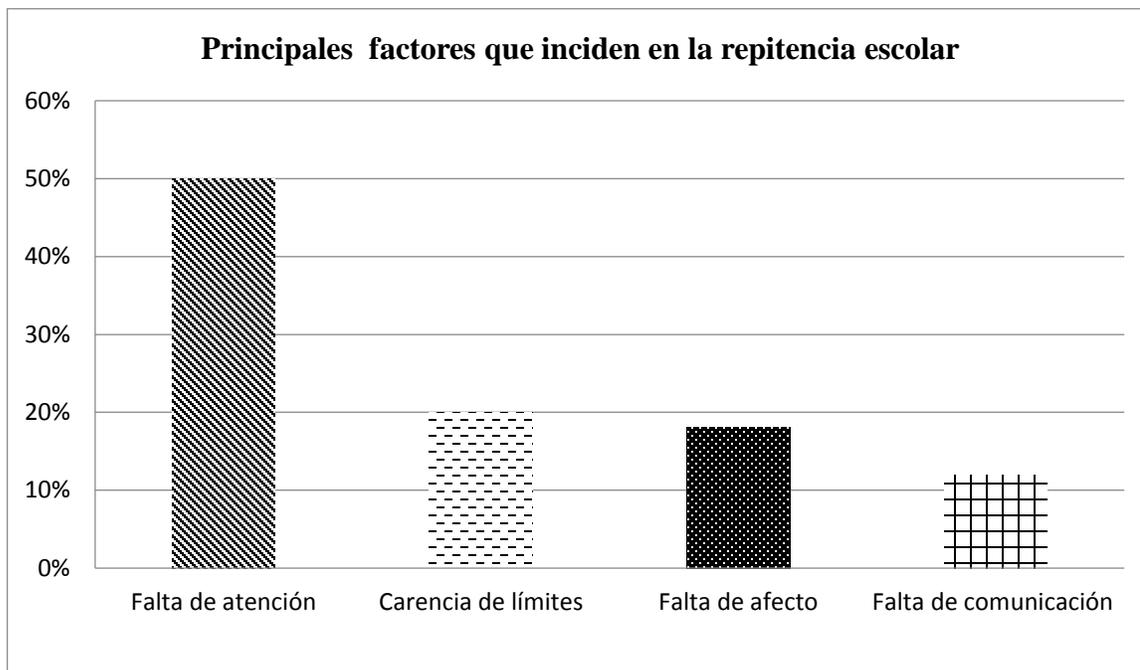
El Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado cuenta con aproximadamente 348 estudiantes del cual el 106% lo conforman jóvenes de 16 a 18 años y 65% de los jóvenes están en diversificado, sin embargo el 10% repitieron primero y segundo grado. (Mineduc, 2007) Debido a la repitencia escolar se realizó una investigación sobre los factores que conllevaron al estudiante a cursar nuevamente el grado, por lo que se consideró a una muestra de 25 estudiantes de nivel básico y diversificado comprendidos entre las edades de 14 a 18 años. Se determinó que uno de los factores que inciden es la interacción

familiar debido a la falta de atención, comunicación, carencia de límites, dedicación, afecto, negligencia por parte de los padres, padres sobretrabajados y padres ausentes, esto influyó en su rendimiento académico.

Con el crecimiento poblacional municipal la demanda de áreas para vivienda e infraestructura y presión sobre los recursos naturales, en su mayoría los estudiantes se han dedicado a laborar en quioscos de venta, abarroterías, librerías, entre otros, para el sostenimiento, a la vez de determina el crecimiento urbano y sus recursos, aunque la mayor parte de esta región se dedica a la agricultura, entre sus principales cultivos están: maíz, fríjol variedad de frutas como son: pera, ciruela, membrillo y durazno. La localidad práctica la religión cristiano católico y evangélico, como origen étnico es el Kakchiquel. Uno de los rasgos culturales es el traje típico un güipil de manta blanca de uso diario, que significa sencillez y humildad; solamente se es utilizado exclusivamente en las actividades culturales.

3.2 Presentación e interpretación de los resultados

Gráfica No.1



Fuente: Elaboración propia. 25 estudiantes de ambos géneros de los grados de 1° básico a 5° bachillerato comprendidos entre las edades de 14 a 18 años de edad en el Instituto por Cooperativa básico y diversificado-IEC- en San Bartolomé Milpas Altas Sacatepéquez, en octubre del 2016.

El contenido de la gráfica muestra los resultados de la encuesta realizada a los alumnos del Instituto por cooperativa en San Bartolomé Milpas Altas Sacatepéquez, con el objetivo de encontrar los principales factores que inciden en la repitencia escolar. Según resultados obtenidos se puede observar en la gráfica que el principal factor que afecta a los estudiantes es la falta de atención de sus padres, debido a que los padres se muestran poco implicados en las actividades de sus hijos y no tienen una buena comunicación por lo que el patrón de crianza que se manifiesta en mayor porcentaje es el de padres indiferentes. El segundo factor presente en la gráfica es la carencia de límites el cual hace referencia a los padres permisivos los cuales exigen poco y no supervisan las actividades de sus hijos. La falta de afecto es el tercer factor que afecta a los estudiantes el cual hace referencia al patrón de

crianza autoritario. Y por último se muestra la falta de comunicación que también tiene un efecto negativo en el rendimiento escolar.

- **Presentación grupo focal**

Este informe tiene como fin dar a conocer las percepciones, necesidades y expectativas que tienen cada uno de los estudiantes de la interacción familiar que existe en sus hogares. Percepciones que son muy particulares en el grupo con el que se trabajó, se redactaron literalmente. Se elaboró una guía con diez preguntas abiertas con el propósito de indagar más acerca de los factores que afectan a los estudiantes en la incidencia en la repitencia escolar generada por la interacción familiar del cual se seleccionaron doce estudiantes que representan los diferentes grados.

1 ¿Cómo es el ambiente familiar?

-“Todo está tranquilo, de pronto pasa algo y se desata un gran relajó, peleas, gritos, golpes, al grado que me dan ganas de salir de allí”.

-“En mi casa es tranquilo, aunque mis hermanas no viven conmigo. -A veces hay problemas, -A veces en conflictos y a veces no, algunas veces todo tranquilo y hay ocasiones que si hay problemas”.

El ambiente inestable es desfavorable para los adolescentes, siendo estos muy sensibles a su entorno, provoca dificultad en sus relaciones familiares, escolares, sociales. Temen a la reacción de sus padres a su conducta volviéndose inseguros. Afectando en su personalidad, sus valores, afectos, actitudes, y sus formas de percepción e interacción con el mundo. La familia es la primera entidad del niño que asume la responsabilidad de brindar amor, comprensión, guía, orientación, valores morales y en donde sus necesidades son compensadas, esto contribuye a construir parte de la personalidad del niño sin embargo los distintos estilos de crianza traen consecuencias negativas y positivas en el desarrollo

integral de niño lo cual afecta en el desarrollo intelectual por lo que repercute en el rendimiento escolar.

2 ¿Cómo se comportan sus padres con ustedes?

-“Mi mamá se comporta bien, mi papá no comparte mucho conmigo, pero cuando está es normal, tranquilo, -ambos son cariñosos, -mi mamá es cariñosa al igual que mi papá, -mi mamá tranquila, alegre, divertida, me llevo bien con los dos, -me llevo bien con ellos, -a veces están, -mi papá habla más conmigo tiene preferencias, -vivo con ambos, tengo una hermana y es igual el trato con ambos”.

Se puede observar que la mayoría de los estudiantes expresó que sus padres los tratan de manera amable y que tienen una buena relación. Los adolescentes en la transición a ser adultos, suelen tener muchas inquietudes y depende de cómo se dé la dinámica familiar, generará o no un adecuado crecimiento personal por parte de los mismos. En estas respuestas se percibió contradicción ante las otras preguntas en las que la mayoría respondieron que en sus hogares existe un ambiente conflictivo.

3 ¿Quiénes los apoya con las tareas?

-“Mi papá está más pendiente cuando llega por la noche me pregunta, mi mamá no es tanto que se preocupe, -ninguno de los dos está pendiente sobre mis tareas, -mi mamá solo pregunta y que la haga si tengo tarea pero mi hermana está pendiente de las tareas, (la hermana es mayor), -ambos pendientes pero es más mi papá que está pendiente de las tareas, -mi mamá y mi papá no mucho, -mi papá no vive conmigo, es más mi abuelita que está pendiente, -mi mamá si pendiente mi papá no tanto porque trabaja y llega tarde y no pregunta -mi mamá pendiente, -mis hermanos están más pendientes de las tareas”

En las respuestas que dieron a esta pregunta puede notar que no todos los padres se involucran en el aprendizaje de sus hijos y para que los estudiantes logren el éxito en la escuela es necesario que ambos padres estén al pendiente de los logros de sus hijos. Otro aspecto importante que se puede notar, es que no cuentan con la motivación que necesitan para lograr sus metas de aprendizaje y obtener las mejores calificaciones.

4 ¿De qué temas conversan en su casa?

-“Nos llevamos bien, platicamos de todo, -en cualquier momento platicamos, -como me comporto aquí y en casa, -con mi abuelita, -como me dice cómo voy acá en la escuela, -comportamiento, -de entregar las tareas, -como debo actuar, - como le va en el trabajo, y no hablamos de otros temas porque llega tarde, ella trabaja, -mis hermanas se hablan más, conmigo de nada, y si hablamos de un tema siempre terminan regañándome, -me preguntan cómo voy en los estudios y como me fue, y solo eso”.

Las respuestas de los estudiantes respecto a la comunicación, muestra que es escasa o no es positiva, que implique un ejercicio mutuo de escucha y de réplica frente a las inquietudes y necesidades del otro. La comunicación es mucho más que imponer reglas y aceptar por respuesta “si señor”. Las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho la comunicación afectiva. Por lo general, si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también.

5 ¿Cómo saben ustedes que sus padres los quieren?

-“Ellos me lo dicen, -mis padres me compran cosas, -el poco tiempo que paso con mi mamá no me lo demuestra, -no sé, se porta bien, -no me dice que me quiere, -a nosotros nos abraza nos dice que nos quiere, -no me dicen pero tal vez cuando me compran alguna cosa, -me dicen que me quiere, -me abrazan, me dicen que me quieren”.

La mayoría de los estudiantes reciben poco afecto de sus padres, esto debido a que no pasan mucho tiempo con ellos, el poco tiempo que comparten con ellos no es un tiempo de calidad. El afecto es una necesidad primaria del ser humano. Es muy importante que los estudiantes en esta etapa se sientan amados, protegidos, con cariño de sus padres, ya que esto les fortalecerá su autoestima y a que tengan un desarrollo óptimo.

6 ¿Cuándo hablas con tus padres te prestan la atención necesaria?

-“Por ejemplo, hacen otra cosa pero si me están prestando atención, -le pregunto algo y me responde, -ellos me llaman a un lugar y solo nosotros platicamos en mi cuarto, y de igual manera me prestan atención, -cuando hacemos algo me prestan atención o dejan de hacer las cosas, -se me quedan viendo, así sé que me escuchan, -a mi casi no, porque no están, a mi casi no, -cuando quiero, me hacen gestos, -yo les digo que quiero hablar con ellos”.

Los alumnos manifiestan que sí reciben atención de parte de sus padres, el hablar con ellos resulta muy importante ya que la falta de atención por parte de los padres desmotiva a los estudiantes. Resultando esto en la falta de esfuerzo en mejorar su rendimiento académico.

7 ¿Cómo reaccionan tus papás al desobedecerlos?

-“No me pegan, me regañan y que no lo vuelva a hacer, -regañan o no lo superan, solo me alegan y de todo, -me regañan bastante, -a veces me castigan, -me regañan y castigan, por ejemplo no ir a jugar, -me castigan o de lo contrario que no lo haga, -igual, me regañan o castigan, no me dejan salir a jugar, -me regañan o castigos, -los castigos dependen de lo que hice”.

Los alumnos reciben castigos y regaños al no obedecer a sus padres, esto evidencia el estilo de padres autoritarios, quienes valoran la obediencia ciega, creen en la restricción de la autonomía del hijo, aprecian sobre todo la obediencia, la dedicación a las tareas

marcadas y, como formas de control, recurren a castigos. Este patrón de crianza ha provocado en los alumnos obedecer a sus padres por miedo a los castigos.

8 ¿Qué situaciones provoca problemas en sus hogares y cómo lo resuelven?

-En mi familia solo con mis hermanos, que hemos escondido algo o con mi hermana, platicando con ella lo hemos resuelto, -con mis hermanas nos peleamos o alegamos, como mis hermanos ya están grandes no se meten mucho mis papás, entre nosotros hay problemas, no hay mucho problema con mis papás”. -“Cuando les contesto hay problema, y lo resolvemos platicando o platican conmigo, -cuando no estaba en la casa y me preguntan que donde estaba, y les digo no sé, empiezan a hablar o discutir hasta mi tía, y los resolvemos así platicando hasta que se resuelve, o explota, -cuando se me sale una mala palabra y lo resuelven hablando conmigo, -cuando contesto, es que me altero mucho, me enojo, y lo arreglamos, mi mamá me dice que no sea así, me hace sentir mal entonces lo resolvemos, -digamos cuando hay una diferencia hay un problema, y luego se calma explotan y luego todo tranquilo, -cuando llego tarde y lo resuelven cuando me platican”.

Un conflicto puede entenderse como las diferencias generadas a raíz de un acontecimiento, situación o circunstancia que implica un problema o una dificultad. Cuando aparece un conflicto es frecuente que se generan sentimientos negativos, mal humor, impotencia, ansiedad y esto da lugar a conductas que desembocan en enfrentamientos. Con los enfrentamientos solo se consigue discrepancia y tensión. La flexibilidad es un ingrediente fundamental en el manejo de los conflictos con los hijos y en la búsqueda de alternativas y soluciones, la mayoría de las respuestas de los estudiantes manifiestan que resuelven los problemas al hablar con sus padres. Sin embargo se notó en algunas respuestas la ausencia de los padres, y no hay ningún adulto responsable que los supervise mientras se encuentran en la casa. Lo que viene a afectar en su rendimiento escolar, al no haber quien les revise que hagan las tareas o estudien para las evaluaciones.

9 ¿Tus padres te llaman constantemente para saber con quienes te encuentras, y qué haces?

-“Me llaman cuando no aviso que voy a salir o algo así, -pido permiso pero igual llego tarde y cuando llego a casa me preguntan que donde estaba, con quien, -a mí no, porque dejo dicho con quiénes y donde voy a estar, y si me tardo solo me preguntan qué porque, -yo sólo aviso a mi casa que voy a llegar tarde, -a mi si me llama mi mamá para saber dónde estoy e incluso platica con la persona con quien estoy para saber si es cierto, -más que todo cuando llego a la casa que me llaman o voy algo tarde y me dicen por dónde venís, -a mí cuando voy a llegar un poco tarde”.

Durante la pubertad y la adolescencia los jóvenes experimentan muchos cambios, uno de los mayores se presenta en su entorno social. Comienzan a afianzar más aún el lazo con sus amistades, a pasar gran tiempo con ellos y en muchas ocasiones modifican por completo su círculo social. Por las respuestas de los estudiantes, los padres sólo se preocupan porque no llegan a la hora indicada, pero no con quienes están y qué realizan, es importante que los padres conozcan personalmente a los amigos e incluso también a las familias de los amigos. Deben de esforzarse más en tener una buena comunicación, mostrar más interés por saber con quién o quienes pasan sus hijos la mayor parte de tiempo libre. La comunicación en esta etapa es muy importante debido a que los jóvenes atraviesan una etapa llena de cambios y dificultades, dicha etapa suele suponer ciertas tensiones familiares, por lo que los padres se deben comunicar de forma efectiva con sus hijos, a fin de poder entender por lo que pasan y a su vez que pueden sentirse partícipes de los cambios que atraviesan las vidas de sus hijos.

10 ¿Quién de tus padres es el que te motiva más a estudiar?

-“Mi papá, él me dice que estudie para tener un buen trabajo, -a veces los dos, pero más mi papá, él dice que todo lo que haga forjara mi futuro y si quiero algo bueno en lo futuro que me preocupe en estudiar, -yo solo tengo mamá, y a veces ella me motiva, pero el tiempo que viví con mi papá él era el que más me motivaba me decía que si quiero ser alguien en la vida tengo que estudiar, -los dos me dicen que le eche ganas para no estar trabajando bajo el sol. – en mi caso es mi abuelita la que más me dice, que le eche ganas porque no me quiere ver de albañil o algo así, y para ser alguien en la vida. -a mí, los dos me dicen que siga adelante para ser alguien en la vida, - mi mamá, tengo que estudiar para mi futuro si quiero algo bueno, -mi papá me dice que estudie para ser alguien en la vida”.

Para lograr que los alumnos encuentren las clases suficientemente interesantes es necesario potenciar su motivación, es decir, el interés que sale del interior del propio alumno o alumna. Es importante también ayudar a los estudiantes a que encuentre un valor en el aprendizaje que le pueda ayudar en su vida cotidiana. Los estudiantes manifestaron que en algunos casos sólo uno de los padres los motiva a seguir en sus estudios, sin embargo no es una motivación adecuada ya que no están al pendiente de su progreso, ni de su aprendizaje. La importancia del rol que los padres juegan en el aprendizaje de sus hijos radica en los resultados escolares que estos obtienen. La falta de los padres en el proceso de aprendizaje es notoria en los resultados de los estudiantes, ya que no encuentran mayor motivación. Incluso se dejan mal aconsejar por diferentes compañeros o amistades, no hay una búsqueda de superación ni una visión de futuro. La familia tiene un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, del apoyo que se les brinde depende el éxito que tengan en la escuela.

- **Orientación psicopedagógica**

Al encontrar los factores que inciden en la repitencia escolar de los estudiantes, se procedió a planificar talleres de reflexión, análisis y fortalecimiento que abordaron temas determinados. Se brindó la orientación con dichos talleres con sugerencias para mejorar la relación familiar. Este acompañamiento sirvió no solamente para que los participantes

conocieran sobre algún tema en particular, sino que también para que lo pusieran en práctica aquello que, desde su perspectiva, le fuera útil como herramienta para su fortalecimiento.

- **Presentación plenaria**

Por medio de esta evaluó cada uno de los talleres realizados a los 25 estudiantes, mediante esta técnica se logró la reflexión y análisis crítico de cada uno de los temas abordados en cada taller en grupo y en forma cooperativa. Se elaboró una plantilla de evaluación que permitió que los estudiantes desarrollaran sus ideas positivas, negativas e interesantes sobre los temas abordados en cada uno de los talleres realizados durante la investigación.

- **Presentación taller informativo**

Se socializó mediante un taller los resultados obtenidos en el cual se expuso los factores principales de la interacción familiar tales como la falta de atención, falta de interés, negligencia en el hogar y la falta de comunicación aunado a la etapa transitoria del cambio físico y psicológico promovió la repitencia escolar en los estudiantes, esto se debió a la disfunción de roles el cual el hijo mayor está a cargo de los menores, padres con problemas de pareja, padres divorciados, padres ausentes por extensas horas de trabajo en el que dejan a sus hijos a cargo de otras personas, estudiantes que realizan alguna labor como apoyo al sustento económico y padres sobreprotectores, asimismo la etapa de la adolescencia suele ser difícil por cambios emocionales, personales y de desarrollo social, estos factores alteran el desenvolvimiento de los estudiantes, así como la concentración en sus estudios, como consecuente a estos componentes se les sugiere dar continuación a talleres sobre manejo de conflictos, control de emociones y conducta asertiva. Los padres con mayor comprensión y apoyo tendrán más altos niveles de comunicación, en cambio una atmosfera de frialdad, rechazo y autonomía produce en los hijos conductas impulsivas, rebeldía e indicios de delincuencia.

3.3 Análisis general

El proceso de investigación se desarrolló en cuatro partes: la encuesta y grupo focal, la orientación por medio de talleres, plenaria y socialización de los resultados. Cada una de las fases arrojó resultados que se relacionan entre sí y permiten alcanzar una mayor comprensión del problema de incidencia en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar. En la encuesta según resultados obtenidos se pudo observar que el principal factor que afecta a los estudiantes es la falta de atención de sus padres, debido a que los padres se muestran poco implicados en las actividades de sus hijos y no tienen una buena comunicación por lo que el patrón de crianza que se manifiesta es el de padres indiferentes. El segundo factor presente es la carencia de límites el cual hace referencia a los padres permisivos los cuales exigen poco y no supervisan las actividades de sus hijos. La falta de afecto es el tercer factor que afecta a los estudiantes el cual hace referencia al patrón de crianza autoritario. Y por último se muestra la falta de comunicación que también tiene un efecto negativo en el rendimiento escolar.

El grupo focal arrojó respuestas de manera similar a la encuesta, a partir de preguntas abiertas sobre cómo es la interacción y su propia experiencia en el ámbito familiar. Algunos estudiantes respondieron abiertamente a las preguntas y compartieron con soltura su experiencia, otros fueron más reservados en sus respuestas como en algunas preguntas presentaban mecanismo de defensa, como la evasión y racionalización. Sin embargo todos los participantes respondieron a todas las preguntas y se obtuvieron datos importantes.

Con los resultados obtenidos de la encuesta y grupo focal, se planificó y se impartió talleres para dar orientación en cuanto a temas que conciernen a la interacción familiar y de esta manera se les brindaron herramientas y conocimientos necesarios para aplicarlos en su vida cotidiana. La mayoría de los jóvenes participaron en todas las actividades, se logró promover la reflexión por parte de los alumnos en cuanto a su actitud ante los conflictos familiares, aprendieron a buscar formas de resolver conflictos, conducta asertiva, manejo de emociones y de esta manera se amplió más su conocimiento sobre estos temas. Los participantes se mostraron bastante interesados en los temas manifestando dudas y preguntas acerca de algunos conceptos que desconocían. En estos talleres también se logró

que compartieran más acerca de sus experiencias en el ámbito familiar tuvieron más confianza en decir algunos problemas específicos como por ejemplo que sus abuelos y en algunos casos hermanos mayores son los que más les ponen atención y se preocupan por ellos ya que sus padres trabajan todo el día y a veces ni los ven.

En la fase de evaluación final los estudiantes llenaron una hoja de evaluación la cual consistió en escribir lo positivo, lo negativo y lo interesante de las actividades que se realizaron con el propósito de conocer las opiniones de cada uno y los conocimientos adquiridos, algunos de ellos manifestaron en lo positivo que fue de su agrado debido a que pudieron compartir con otros compañeros como en darse cuenta que hay otros compañeros que tienen los mismos problemas que ellos. En lo negativo expresaron el corto tiempo y que les hubiera gustado saber más. En lo interesante algunos escribieron que ciertos conceptos no los conocían, otros aprendieron acerca de las emociones negativas y positivas, hubo otros comentarios que no se abarcó en la investigación por tener incoherencia en el mismo. Es evidente, que de los estudiantes se beneficiaron de los talleres y se espera que lo puedan poner en práctica en sus hogares.

La última fase de la investigación fue la socialización de los resultados, esta se realizó por medio de una plenaria, en la que se reunió a todos los participantes y se les dio la oportunidad de hacer preguntas como de dar su opinión crítica acerca de los resultados, lo cual fue muy positivo ya que aportó más datos a la investigación.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- Los principales factores encontrados que inciden en la repitencia escolar de los estudiantes son: la falta de afecto, atención, comunicación y carencia de límites. Esto debido a la práctica de patrones de crianza negativos que no permiten que tengan una interacción familiar adecuada para las necesidades de cada uno de los estudiantes.
- Al realizar una orientación psicopedagógica en el Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado sobre la repitencia escolar se encontró que la interacción familiar es un factor que influye en el rendimiento académico del estudiante, debido a que la organización familiar crea hábitos de estudio, aspiraciones y expectativas, en cambio una atmósfera de frialdad, rechazo y conflictos familiares produce en los hijos conductas agresivas, impulsivas y rebeldes por ello se brindó herramientas útiles para el manejo de conflictos, control de emociones y conducta asertiva.
- Al evaluar la orientación psicopedagógica del Instituto por Cooperativa Básico y Diversificado se concluye que el involucramiento de la familia es fundamental en el proceso educativo de los estudiantes, ya que un ámbito familiar disfuncional inhibe el crecimiento individual, emocional y psicológico. Cuando la relación familiar es adecuada manifiestan autonomía, cooperación, colaboración y desarrolla en el hijo una autoestima sólida.
- La adolescencia es un cambio físico y psicológico que puede afectar el entorno familiar, ya que en ocasiones existe una carga de duda e inseguridad por parte del estudiante, por ello se socializó mediante un taller los resultados obtenidos sobre la interacción familiar que incide en la repitencia escolar, debido a que la conducta suele ser desencadenante en esta etapa, en la que se manifiesta desobediencia y agresividad. Al establecer una relación familiar de amor, académico y social se integra la personalidad e identidad.

4.2 Recomendaciones

- Que las autoridades del centro educativo organicen actividades en las que se involucre a los padres de familia para que interactúen con sus hijos por lo menos cada dos meses, con el fin de desarrollar lazos de confianza, mejor comunicación, afecto y atención, para establecer una interacción familiar y disminuya la incidencia en la repitencia escolar.
- Realizar una orientación psicopedagógica periódicamente acerca de sus hábitos de estudio, relación familiar y social, con el propósito de orientar a los estudiantes sobre temas que les ayuden a mejorar su rendimiento escolar; y de esta forma puedan sentir más confianza en ellos mismos.
- Evaluar a los estudiantes y padres acerca de la situación relacional de la familia para transmitir comunicación asertiva, asimismo promover grupos de apoyo para padres para que puedan intervenir en los conflictos personales y así disminuir la incidencia en la repitencia escolar.
- Mediante la socialización continua formar e informar a los padres acerca de los cambios que surgen durante la adolescencia para prevenir y disminuir de sus efectos, ya que al obtener una estabilidad familiar el estudiante se mantiene de manera equilibrada en su área emocional, cognitiva, social y educativa.

4.3 Referencias bibliográficas

Libros:

- Álvarez, M. (2002). *Nadie nos enseña a ser padres, manual de apoyo para padres y educadores*. 2ª ed. Chile
- Allinsmith, W. (2005). *El aprendizaje de las buenas costumbres*. Traducido por M.A. Ramírez. 2ª ed. España: Estudio Pedagógicos, Valdivia.
- Becker, W.C (1964). *Psicología de la adolescencia*. Traducido por Ángel Aguirre Batzán. 2ª ed. Barcelona, España. 1994
- DiCaprio, Nicholas (1989). *Teorías de la personalidad*. Segunda edición. México.
- Hunt, J. (2007). *La Familia Disfuncional, Haciendo las paces con el pasado*.
- J.C. Coleman, L.B. Hendry (2003). *Psicología de la adolescencia*. Cuarta edición. Madrid, España. 2003
- Maccoby, E. Martin (1983). *Socialización en el contexto de la familia: padre-hijo*. 9ª ed. México.
- Medina, E. (2004). *Falta de habilidades cognoscitivas, como factor que influye en la repitencia escolar de las niñas de primer grado primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 910 Tres Sabanas Chinautla durante el año 2003*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológica Depto. Investigaciones (CIEPs.). Guatemala.
- Nagy y Framo (1988). *Terapia familiar intensiva*. México: Trillas.
- Papalia, Diana E. (2009). *Psicología del Desarrollo Humano De la infancia a la adolescencia*. Traducido por S.M. Olivares. 10ª ed. México: McGraw Hill.
- Paredes, Z. (2015). *Una aproximación a las causas de la repitencia académica*. Venezuela.
- Parolari, Fernanda (2005). *Psicología de la adolescencia despertar para la vida*. Editorial San Pablo, Brasil.
- Ruíz, C. (2001). *Factores familiares vinculados al bajo rendimiento*. Revista compulense de educación. Vol.12 Núm. 1
- Vega, M. (2006). *Estilos de crianza y sus efectos*. Taller para padres. Instituto Alemán de Valdivia.
- Vera, O. (2003). *Evaluación del nivel socioeconómico*. Perú.

Tesis:

- Leticia Carolina Aragón Ramos (2011), realizó un estudio de: “Secuelas emocionales generadas por la repitencia en la facultad de medicina. Universidad de San Carlos de Guatemala 2011” biblioteca.usac.edu.gt>tesis
- Ana Isabel López Ruano (2012), elaboró un estudio de: “Madurez escolar un factor indispensable para prevenir el alto índice de repitencia escolar en niños que ingresan en la escuela primaria en lo de Bran zona 6 de Mixco” biblioteca.usac.edu.gt>tesis
- Miriam Rosario Valle, Maya Amalia Parrilla Boror (2006), elaboraron un estudio de: “La resiliencia en niños con repitencia escolar” con niños y niñas que cursan primer año primaria del Complejo Escolar para la Paz CEPAZ. Durante el ciclo 2005. biblioteca.usac.edu.gt>tesis

E-grafías:

- Álvarez, M. Berastegui, A. (2006), Educación y Familia: La educación y familiar en un mundo en cambio. Editorial T.G., S.L. Disponible en: <https://books.google.com.gt/books?isbn>
- Calderón, J.H (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. Disponible en: <https://iesalc.unesco.gov.ve>
- Fernández, A. (2004). Investigación y técnicas de mercadeo. Editorial ESIC. Consultado de mayo de 2019. Disponible en: <https://books.com.gt/books?isbn>
- Ministerio de educación MINEDUC (2006). *Reporte escolar*. Guatemala, San Bartolomé Milpas Altas. Consultado de mayo de 2019. Disponible en: <http://www.mineduc.gob.gt/ie/getrep.asp>
- Muñoz, M. Pozo, R. (2011). España. *Pubertad normal y sus variantes*. Consultado de septiembre de 2019. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/669010>
- Pillcorema, B. (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. Consultado de septiembre de 2019. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec//jspui/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
- Portillo, G. (1998). La crisis en tiempo de democracia. Disponible en: <https://books.com.gt/books?isbn>

- SEGEPLAN (2011-2025). *Modelo de desarrollo territorial actual MDTA, San Bartolomé Milpas Altas*. Consultado de mayo de 2019. Disponible en: <http://sistemas.segeplan.gob.gt/sideplanw/>
- Vásquez, M. (2006). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud*. Disponible en: <https://books.com.gt/books?isbn>
- UNESCO/UNICEF (1993) *La educación preescolar y básica en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: UNESCO y UNICEF. Consultado 11 de junio de 2016. Disponible en: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/free_publications/repetit_1996_sp.pdf
- SET. (2006). *Tratado SET de trastornos adictivos*. Editorial Medica Panamericana. Disponible en: <https://books.google.com.gt/books?sibn>
- Zarzar, C. (2001). *La didáctica grupal*. Disponible en: <https://books.com.gt/books?isbn>

ANEXOS



ANEXO 1

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas



ENCUESTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DE ESTILOS PARENTALES

Edad:	Sexo:	Curso:	Fecha:
-------	-------	--------	--------

INSTRUCCIONES

Cada una de las siguientes oraciones describe actitudes que tu papa puede tener hacia ti:
 Lee cada frase con atención: debes marcar con una x en la columna correspondiente, en cuanto se parece el enunciado de la frase a cómo actúa el.

Si tu papa actúa de acuerdo a la frase: coloca una x en el casillero de la columna SI.

Si tu papa nunca actúa de acuerdo a la frase: coloca una x en el casillero de la columna NO.

Si tu papa actúa algunas veces de acuerdo a la frase: coloca una x en el casillero de la columna A VECES.

o.	INDICADORES	SI	NO	A VECES
	A mi papá le gusta hablar y estar conmigo la mayor parte del tiempo			
	Mi papá me dice que me quiere mucho			
	Mi papá me hace sentir la persona más importante de su vida.			
	Mi papá siempre escucha lo que yo opino y pienso.			
	Mi papá está siempre pendiente de lo que yo hago en la escuela y el tiempo libre.			
	Mi papá se preocupa poco si yo me porto mal			
	A mi papá le interesa lo que pienso.			
	Mi papá cuando falto a clases me regaña.			
	Mi papá se preocupa si llego tarde.			
0	Mi papá conoce a mis amigos			
1	Mi papá insiste con que tengo que hacer todo lo que me dice			

2	Mi papá me castiga cuando no le hago caso.			
3	Mi papá se mete en mis cosas.			
4	Mi papá quiere controlar todo lo que yo hago.			
5	Mi papá cree que castigarme va a corregir mi mal comportamiento.			
6	Mi papá me deja ir a jugar cuando quiero.			
7	Si no hago las tareas mi papá me dice que no hay problema, que la entregue otro día.			
8	Mi papá me deja salir todas las veces que yo quiera.			
9	Mi papá me deja hacer lo que quiera.			
0	Mi papá acepta que no estudie cuando no tengo ganas de hacerlo.			



ANEXO 2

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas



Guía de preguntas

Grupo Focal

Instrucciones: el moderador realizará las siguientes preguntas a un grupo de 25 estudiantes, de los cuales cada alumno responderá de manera abierta.

1. ¿Cómo es el ambiente familiar?
2. ¿Cómo se comportan sus padres con ustedes?
3. ¿Quiénes los apoya con las tareas?
4. ¿De qué temas conversan cuando están en su casa?
5. ¿Cómo saben ustedes que sus padres los quieren?
6. ¿Cuándo hablas con tus padres te prestan la atención necesaria?
7. ¿Cómo reaccionan tus papas cuando tu desobedeces a algo que tal vez te dijeron?
8. ¿Qué situaciones provoca problemas en sus hogares y como lo resuelven?
9. ¿Tus padres te llaman constantemente para saber con quienes te encuentras, con quienes y que haces?
10. ¿Quién de tus padres es el que te motiva más a estudiar?
11. ¿Cómo los corrige sus padres cuando hacen algo malo, cual es la forma?
12. ¿Qué hacen sus padres cuando no viene a estudiar?
13. ¿Qué reglas existen en su casa?



Anexo 3

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



Planificación de taller participativa

Objetivo específico	Contenido	Metodología	Materiales	Día/Hora
<p>Brindar la orientación psicopedagógica apropiada para disminuir la incidencia en la repitencia escolar generada por los patrones de interacción familiar de los estudiantes.</p>	<p>Manejo de conflictos</p>	<p>Información sobre el manejo de conflictos. La mayoría de las prácticas de resolución de conflictos que usted realizará con sus hijos es mediante el arbitraje, es una manera de ayudar a las personas a manejar sus diferencias en presencia de un observador imparcial, calmando y que mantiene la justicia. Ejemplo: Julia, era una alumna que siempre estaba de buen humor y sus calificaciones eran muy buenas, fue abanderada en algunas ocasiones, Julia cursa</p>	<p>Recursos humanos: - Investigadoras Stephania Alonzo -estudiantes -solicitar apoyo a los padres de familia Recursos materiales: -planificación del taller informativo micrófono -cañonera -presentación sobre la temática</p>	<p>Segunda semana de Noviembre del año 2016 de 3:00 a 4:00 en la jornada vespertina.</p>

		<p>primero básico, sin embargo en casa los problemas familiares cada vez son mayores, sus padres discuten frente a ella, eso hace que Julia se sienta frustrada, además de ello sus padres no le dedican tiempo, cuando ella les habla no le prestan atención, por lo que Julia se ha sentido triste, en ocasiones cuando sus padres discuten Julia les grita, se siente muy enojada. En casa todos los días suele haber una discusión por muy mínimo que sea el problema.</p> <p>Julia un día decide que no puede más, por lo que busca ayuda dentro de su institución, observa que realizaran un taller sobre la temática de la cual atraviesa, invita a sus padres y asisten.</p> <p>El día del taller las personas encargadas les brindan orientación y apoyo de cómo manejar conflictos dentro del hogar siendo las siguientes:</p> <p>¿Qué hacer ante una discusión o problemática?</p> <ul style="list-style-type: none"> - No gritar 		
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - Mantener el respeto a los miembros de la familia - No discutir frente a sus hijo - Converse la problemática serenamente como sea posible. - Refiérase solo a la situación actual, no al pasado o futuro - Exprese cómo se siente - Hable sobre sus sentimientos sin hacer comentarios negativos sobre su conyugue o hijos - Detenga la situación si en dado caso los padres e hijos levantan la voz, la regla es conversar de manera serena y poder darse a entender de una mejor manera. - Converse con su hijo (a) acerca de lo que sucede sin levantar la voz, que se exprese y tenga la oportunidad de contar sin ninguna interrupción - Averigüe que puede hacer en esa situación 		
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - Intente pensar en una solución que sea satisfactoria para todos los participantes del conflicto - Si el problema persiste, conversen entre sí de como hallar una solución, brindarse apoyo y aportarse soluciones. - Cada uno debe de expresar sobre lo que siente y señalar lo que ha hecho para causar resentimiento, luego cada parte se dice al otro para resolver el problema y por ultimo negociar sobre las peticiones dispuestas a cumplir. <p>La actividad inicio con una dinámica, la cual consistió en: primero se formaron 5 grupos de 5 integrantes cada uno, luego se les entrego un sobre a cada integrante el cual contenía las piezas de los 5 cuadrados de los demás integrantes, debían trabajar en equipo para seguir las normas</p>		
--	--	--	--	--

	<p style="text-align: center;">Control de emociones</p>	<p>del juego, ganaba el grupo que lograra armar los 5 cuadrados.</p> <p>Luego se desarrolló el tema: concepto de emoción, que es un estado afectivo en el que la alegría, la tristeza, el miedo y el odio es experimentado. Las emociones suelen ir acompañadas de cambios corporales. Para poder desarrollar el control de las emociones es necesario saber que al principio no se puede decidir que emociones sentir, pero lo que sí se puede es decidir cómo se va a interpretar las emociones que sienten y también como se va a dejar que fluyan estas emociones en el interior. Estrategias para el manejo de las emociones para mejorar la relación con los padres: técnicas de relajación, intentar liberar la tensión por otras vías.</p> <p>Se inició con la dinámica “preguntas picantes” se formaron dos grupos, los que preguntan y los que responden, luego se analizaron las respuestas y se clasificaron</p>		
--	---	--	--	--

	<p style="text-align: center;">Conducta asertiva</p>	<p>según el tipo de respuesta: agresiva-pasiva-asertiva.</p> <p>Desarrollo del tema: ser asertivo es ser consciente de sí mismo, de su realidad, sentimiento y conducta. Ser asertivo significa pedir lo que se necesita, lo que le gusta o no, expresar lo que se siente, cuando es necesario. Las personas asertivas canalizan su agresividad negativa y hostil mediante práctica de deporte, la relajación. Ser asertivos es además, poner en práctica las habilidades propias, respetando el derecho de los demás, significa tener el valor de usar la percepción y comunicación utilizando más el ¿Cómo te lo digo? Que el ¿Cómo te digo?</p> <p>Componentes: Respeto a sí mismo. Respeto a los demás Ser directo, honesto y oportuno.</p>		
--	--	---	--	--

