Vo Bo

Lic. Marco Antonio Garcia Enriquez

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
COORDINADOR CIEPS
U.S.A.C.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
COORDINACIÓN UNIDAD DE GRADUACIÓN

11/11/2020

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES
DOCENTE REVISORIA
U.S.A.C.

Lic. Pedro de León

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
SECRETARIA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"MEMORIA HISTÓRICA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSDIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

KELLY ESTEFANIA GARZA CONTRERAS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2020

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

M.A KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTES DE PROFESORES

ASTRID THEILHEIMER MADARIAGA

LESLY DANINETH GARCÍA MORALES

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADO

CIEPs.
UG
Archivo Reg. 081-
2019 CODIPs.2530-2020

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de noviembre de 2020

Estudiante
Kelly Estefania Garza Contreras Escuela de
Ciencias Psicológicas Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO PRIMERO (41º) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL VEINTE (64-2020), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de octubre de 2020, que copiado literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"LA VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE 7 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "ELENA MORALES ORANTES" DEL MUNICIPIO DE VILLA CANALES, DURANTE EL CICLO 2020",** de la carrera de: **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Kelly Estefania Garza Contreras **CUI: 2651 24298 2207**
CARNÉ: 2013-15893

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CONSEJO DIRECTIVO
-USAC-

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

/Gaby

UGE-222-2020

Guatemala, 26 de octubre del 2020

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante, **KELLY ESTEFANIA GARZA CONTRERAS, CARNÉ NO. 2651-24298-2207, REGISTRO ACADÉMICO No. 2013-15893 y Expediente de Graduación No. L-07-2020-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional**
- **10 créditos académicos por trabajo de graduación**
- **15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-**

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"LA VIOLENCIA ESCOLAR EN NIÑOS DE 7 AÑOS EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "ELENA MORALES ORANTES" DEL MUNICIPIO DE VILLA CANALES, DURANTE EL CICLO 2020"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 27 de MAYO del año 2020.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
COORDINACIÓN UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia, G.
CC. Archivo
Adjunto: Expediente completo digital e Informe Final de Investigación digital.

Dedicatorias A:

Dios.

Por su infinito amor para conmigo, por su respaldo, por demostrarme día a día que está presente en mi vida. A él sea la gloria y la honra por este logro.

Mis padres.

Rodsman Garza, Kelly Contreras, gracias por su apoyo incondicional desde el inicio hasta el final. Gracias por inculcarme valores y principios, por enseñarme a depender de Dios, por hacer de mí, una mujer con determinación para alcanzar mis metas profesionales y personales. Los amo.

Mis hermanos.

Ana Yesenia, Rodsman Romeo, Romeo Josué gracias por estar siempre presentes y por su apoyo incondicional.

Mi sobrino.

Santiago, espero seguir siendo un buen ejemplo para ti, gracias por hacer de mi vida algo mejor. Te amo.

Mi abuelita.

Edilia Valladares (Lila), gracias por su amor incondicional, por todos los días tener una palabra de aliento y motivación para mí.

Mi cuñado.

Marvin García, por su apoyo incondicional.

Agradecimientos

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Mi prestigiosa casa de estudios por brindarme la oportunidad de formarme como profesional dispuesta a servir a la sociedad con ética, valores y principios.

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Donde adquirí los conocimientos para poder ser profesional de la psicología.

DOCENTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Especialmente a mi asesor de tesis el licenciado Josué Samayoa, a mi revisor Licenciado Pedro José de León y al coordinador de Cieps Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez por su apoyo en este proceso.

ESCUELA URBANA MIXTA "ELENA MORALES ORANTES" DEL MUNICIPIO DE VILLA CANALES

Por ser el centro educativo donde se me permitió aplicar mi proyecto de investigación, agradezco especialmente a la directora Licenciada Sara Rebeca García y García por abrirme la puerta de dicha institución; y a los 15 niños del programa de intervención por su colaboración y participación en esta investigación.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

Página

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.01 Planteamiento del problema 1

1.02 Objetivos 3

Objetivo general 3

Objetivos específicos 3

1.03 Marco teórico 4

1.03.1 Contexto social 4

1.03.2 Clases sociales 5

1.03.3 Estructura social guatemalteca 7

1.03.4 Educación guatemalteca 8

1.03.5 Personalidad 12

1.03.5.1 Desarrollo de la personalidad 14

1.03.6 Niñez intermedia 16

1.03.6 Rasgos de la personalidad 19

1.03.7 Violencia y sus tipos 20

1.03.8 Violencia escolar 22

1.03.9 Terapia cognitivo-conductual 30

1.04. Consentimiento informado / asentimiento 31

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2. Técnicas e instrumentos 32

2.01 Enfoque y modelo de investigación 32

2.02. Técnicas 32

2.02.1 Técnicas de muestreo 32

2.02.2 Técnicas de recolección de datos 33

2.02.3 Técnica de análisis de datos 34

2.03. Instrumentos 35

2.04. Operacionalización de objetivos 40

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3. Presentación, interpretación y análisis de resultados 42

3.01 Características del lugar y de la muestra 42

3.01.01 Características del lugar 42

3.01.02 Características de la muestra 42

3.02 Presentación y análisis de resultados 42

3.03 Análisis general 51

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4. Conclusiones y recomendaciones 53

4.01 Conclusiones 53

4.02 Recomendaciones 54

Referencias…..... 55

E-Grafía 56

Resumen

“La violencia escolar en niños de 7 años en la Escuela Urbana Mixta Elena Morales Orantes del Municipio de Villa Canales, durante el ciclo 2020”

Autora: Kelly Estefanía Garza Contreras**.**

El propósito general de la investigación fue aportar conocimiento sobre la violencia escolar en niños de primaria de una escuela pública del municipio de Villa Canales del departamento de Guatemala. Se identificaron las manifestaciones de la violencia; se aportó conocimiento sobre la violencia escolar con distintas técnicas de cognitivo conductual y se valoró la eficacia de un programa de intervención en la violencia escolar.

La investigación se basó en un enfoque cuali-cuantitativo con diseño de tipo descriptivo. La muestra fue no aleatoria por estudiantes comprendidos con la edad de 7 años, se tomó una muestra de 15 estudiantes que apuntaron un índice de violencia escolar de acuerdo a las escalas de observación. Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron las escalas de observación, una batería de pruebas proyectivas que incluye test de la figura humana, test del árbol y test de la casa como primera evaluación. Luego se realizaron se talleres para intervenir en la violencia escolar, culminando con una segunda evaluación con el mismo instrumento para comparar el resultado obtenido. En la primera evaluación se identificaron altas manifestaciones de violencia en los niños dentro del aula, en la segunda evaluación fueron disminuidas por el programa de intervención, donde se interactuó con los niños con diferentes actividades donde ellos comprendieron que no se tiene que desempeñar ningún tipo de violencia en el ámbito escolar.

Prólogo

El diagnóstico de la violencia escolar en niños era común, sin embargo, algunas manifestaciones durante esta etapa fueron confundidas con conductas particulares de la edad. El propósito de la investigación fue delimitar la población que manifestó conductas de violencia en el ámbito escolar, de quiénes tuvieron una dificultad más completa de agresividad y violencia y necesitaban ayuda. Por lo tanto, se realizó un proceso de investigación que determinó los tipos de violencia, las conductas violentas que se manifestaron en el aula y los rasgos de personalidad violentos de cada uno de los niños de 7 años en la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" del municipio de Villa Canales que estableció las bases fundamentales para brindarles herramientas que mejoraron su conducta dentro del ámbito educativo.

La mayoría de las conductas del niño estaban relacionadas con la violencia y se elaboró un programa de intervención que disminuyera la sintomatología. En este caso, se aplicó la terapia cognitiva conductual, se tomando en cuenta que los niños atravesaron una etapa donde sus cambios de conducta son radicales. Facilitaron identificación emocional y que tuvieran más conocimiento sobre la problemática. El objetivo general fue aportar conocimiento sobre la violencia escolar. Los objetivos específicos se identificaron manifestaciones de la violencia en niños. Se aportó conocimiento sobre la violencia escolar, se valoró la eficacia de un programa de intervención en la violencia escolar, todo esto dentro de una población de niños de 7 años de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" del municipio de Villa Canales durante el año 2020.

La idea principal de la investigación luego de que se observaron conductas violentas en diferentes escenarios por los niños de 7 años de primero primaria de la Escuela Oficial Mixta Elena Morales Orantes del municipio de villa canales y se aportó conocimiento sobre esta problemática. Los principales alcances obtenidos después del trabajo de investigación, destaca la disminución de manifestaciones violentas dentro del aula de los participantes. Así mismo, se

dejó el interés por la temática que se abordó a nivel dirección institucional, con el fin de poder obtener el apoyo psicológico a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala o a la Municipalidad de Villa Canales posterior a esta investigación. Para los niños que participaron en el programa de intervención, significó una oportunidad importante para disminuir las manifestaciones de violencia que desarrollaban en su ambiente escolar, derivado que en su contexto social no contaron con la factibilidad de haber aplicado a otro tipo de intervención o sustituir este por uno individual.

La limitación más importante dentro del proceso de investigación radico al momento de citar a los padres de familia cuando se realizaron las anamnesis, se tuvo dificultad en que se presentarán sin embargo todos llegaron a la entrevista. Se agradece a los niños que participaron en la investigación, por la confianza que depositaron en el trabajo, más la colaboración y disposición que mostraron durante los talleres.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01Planteamiento del problema

El problema que se investigó es: “La violencia escolar en niños de 7 años en la Escuela Urbana Mixta Elena Morales Orantes del municipio de Villa Canales durante el ciclo 2020”.

Dentro de la Escuela Mixta Urbana Elena Morales Orantes del municipio de Villa Canales se registró un considerable aumento de manifestaciones de violencia escolar en los estudiantes de 7 años, se tuvo como precedente las peleas en la entrada, en el aula, durante el recreo y en la hora de salida. Las conductas que se observaron por la maestra de grado y la directora de la escuela fueron: no ponen atención en la clase mientras explican el tema, ellos tiran cosas a los demás, el alumno violento le pega en la cabeza al compañero que se siente a la par, a la hora del recreo les tiran la comida a niños de otro grado, le pegan a la maestra, a la hora de salida se agreden. Se observó que a la hora de ingresar a la escuela tiraban las mochilas al suelo, el alumno violento pateaba las mochilas que ve en el suelo, sacaban algunas pertenecías de las mochilas, los propietarios se defendían, se empujaban, la maestra intervenía; durante el recreo los alumnos violentos preferían jugar de luchas, no otra cosa, jugaban con alumnos más grandes, siendo agresivos entre ellos. A la hora de salida salían del aula empujándose, se jalaban el pelo, los padres esperando a los alumnos intervenían para que no se agredan. El riesgo que implicaba no atender estas manifestaciones que se produjeron era muy alto, el área emocional de los alumnos pudo estar siendo afectada si se hacía caso omiso a las diferentes conductas que manifestaban.

La violencia escolar actualmente es una de las principales preocupaciones en el ambiente escolar a nivel nacional, por los riesgos que implica este fenómeno sin una intervención oportuna y adecuada como lo es un tratamiento clínico psicológico.

De lo expuesto anteriormente surgieron las siguientes preguntas ¿Cuáles son las manifestaciones de la violencia en niños de 7 años de la Escuela Mixta "¿Elena Morales Orantes" del municipio de Villa Canales, durante el ciclo 2020? ¿Cómo aportar conocimiento sobre la violencia escolar en niños de 7 años de la Escuela Mixta "¿Elena Morales Orantes" del municipio de villa canales, durante el ciclo 2020? ¿Cuál es la eficacia de un programa de intervención de la violencia en niños de 7 años de la Escuela Mixta "¿Elena Morales Orantes" del municipio de villa canales, durante el ciclo 2020?

Se trabajo con actividades de la terapia cognitivo conductual como principal concepción de la conducta y cognición de cada niño, se analizó el contenido de diferentes autores, utilizando la observación participante, pruebas proyectivas y talleres para contextualizar conceptos. Todo dentro de una temporalidad, de enero a febrero del año 2020.

1.02 Objetivos

Objetivo general

Aportar conocimiento sobre la violencia escolar en niños de primaria de escuelas públicas del municipio de Villa Canales del departamento de Guatemala.

Objetivos específicos

Identificar las manifestaciones de la violencia en niños de 7 años en la Escuela Urbana Mixta “Elena Morales Orantes” del municipio de villa canales, durante el ciclo académico 2020

Aportar conocimiento sobre la violencia escolar en niños de 7 años en la Escuela Urbana Mixta “Elena Morales Orantes” del municipio de villa canales, durante el ciclo académico 2020

Valorar la eficacia de un programa de intervención en la violencia escolar en niños de 7 años de la Escuela Mixta “Elena Morales Orantes” del municipio de Villa Canales, durante el ciclo 2020

1.03 Marco teórico

La niñez es una etapa que se caracteriza por distintos cambios psicosociales donde el sujeto inicia en la búsqueda de su propia identidad, esto hace que cambie su forma de actuar, la forma en la que trata a los demás, la forma en la que quiere expresarse al llamar la atención en este caso en el ámbito educativo.

1.03.1 Contexto social

Las historias de vida resultan ser el medio idóneo para realizar acercamientos a las causas, factores y circunstancias que determinan la composición guatemalteca. La respuesta a esta estructura social se encuentra específicamente en la historia.

Las personas constantemente atraviesan por procesos históricos que modifican su forma de vivir y Guatemala ha tenido muchos periodos significativos que han cambiado la forma de relacionamiento entre las personas. Podemos mencionar que uno importante ha sido la necesidad de las mujeres en el involucramiento laboral, con el fin de contribuir a los ingresos de la familia para el sostenimiento de la misma. Sin embargo, esta ha generado un impacto importante en esta pequeña estructura, los hijos son criados regularmente por los abuelos y pasan menos tiempo con los padres y todo esto derivado del impacto que la economía ha tenido a nivel nacional.

La educación de los individuos también ha representado cambios importantes, las escuelas tienen la tarea específica del acompañamiento académico y el aprendizaje de los valores ha sido trasladado específicamente a la familia (la cual ya mencionamos que en muchos casos carece de la dedicación necesaria para este aspecto). Actualmente el acceso a la educación es más factible que a otros servicios como salud y vivienda.

Es posible identificar que las familias que ocupan una posición económica mayor tengan acceso a terapias psicológicas que ayuden a mejorar su estilo de vida que quienes no han tenido la oportunidad de conocer siquiera la

importancia que el análisis de patrones conductuales puede permitirles vivir mejor, disminuyendo las crisis de violencia, tomando en cuenta que constantemente el desarrollo de trastornos de personalidad se manifiesten de forma diferente influenciada por el medio donde se originan.

En términos de violencia podemos pensar que es generada precisamente de ese desfase existente en la estructura familiar y en la importancia de externalizar sentimientos que no han sido interpretados de forma correcta, atribuyendo también a la necesidad de lo indispensable para llevar una vida digna, es decir que tenga a las condiciones óptimas para el desarrollo humano. Aunque cabe destacar que han ocurrido avances importantes en el involucramiento e intervención psicológica a nivel nacional, por lo que se considera en el transcurso del tiempo exista un fortalecimiento y se le otorgue la importancia necesaria.

1.03.2 Clases sociales

Cuando hablamos de clases sociales, en la educación tienen gran significado debido a que en Guatemala las instituciones educativas públicas se centran solo en personas de escasos recursos. La estratificación por clases sociales ubica a los seres humanos en determinada clase. Este nivel social alcanzado les permite obtener el reconocimiento de acuerdo a sus capacidades.

Según la lectura de diferentes hechos históricos y análisis personales es posible que concluyamos que el hecho de saltar de una clase social a otra es una tarea desgastante y poco realista. Las oportunidades para crecer las ofrecen en la mayoría de los casos el nivel socioeconómico en el que se tuvo el privilegio de nacer.

Mejorar una condición de vida es posible, sin embargo, alcanzar estatus sociales elevados resulta ser más complicado, por lo que puede considerarse que

son otros los ideales que el ser humano debe perseguir con el fin de mantener una vida digna y que le permita encontrar la felicidad que busca.

Según la estratificación por clases sociales, todos los seres humanos deberían partir del mismo nivel educativo. Desde ahí se preparan para desarrollar sus capacidades personales. En realidad, los seres humanos parten de lugares diferentes, según la clase social de la familia. Los niños y las niñas de las familias de la clase alta pueden acceder a universidades y estudios de postgrado, incluso en el extranjero. También pueden conocer y desarrollar amistades influyentes o asistir a lugares exclusivos. Mientras que las personas de las otras clases sociales no obtienen oportunidades similares. (IGER, 2009, pág. 19)

- **Clase alta**

Consta de un número muy pequeño de familias en Guatemala que tienen propiedades considerables. Casi el 1% forma este grupo de familias. Los tres grandes sectores de la clase alta guatemalteca son: los terratenientes, los banqueros y los empresarios. Siendo esta una clase poco numerosa, están muy representados en las esferas políticas y económicas, debido al control directo del capital industrial y financiero.

- **Clase media**

Es un grupo heterogéneo que tiene funciones sociales diferentes, hay tres sectores diferenciados dentro de esta misma clase.

- **La vieja clase media** formada por los propietarios de pequeños negocios, comercios, locales y pequeños campos agrícolas. La clase media alta: está formada por personas que tienen algún tipo de educación media o universitaria. En ella podemos encontrar a profesionales (doctores, ingenieros, administradores, etc.) o a quienes realizan trabajos tecnificados (procuradores, laboratoristas, programadores, asistentes de gerencia, etc.).
- **La clase media baja** es la más variada de la clase media, en ella encontramos a trabajadores de servicios de educación, salud, transporte, etc.

- **Clase obrera**

Esta clase abarca a quienes realizan oficios manuales y no requieren un alto nivel educativo. Se distinguen dos grupos. La clase obrera alta compuesta por trabajadores capacitados o con experiencia. Y el segundo es la clase obrera baja, compuesta por quienes realizan un trabajo poco calificado o son aprendices en el oficio.

- **Clase campesina**

Está compuesta por personas dedicadas a trabajos de campo, como pastores, cosechas, agricultores, desgranadores, etc. Esta clase es la más numerosa en países en vías de desarrollo como Guatemala.

Aunque el uso más corriente habla de estratificación social, más que de desigualdad social, los términos son sinónimos para los fines prácticos. La estratificación social se ha definido de muchas maneras distintas, sin embargo, las explicadas anteriormente tienen un mejor orden lógico para la comprensión de los siguientes temas.

1.03.3 Estructura social guatemalteca

La sociedad guatemalteca se caracteriza por ser una sociedad de contrastes, la configuración de diferentes grupos étnicos la hace ser multiétnica, pluricultural y multicultural. Sin embargo, el poder socioeconómico juega un papel importante para el acceso a oportunidades de desarrollo. La descripción de los diferentes cambios sociales durante periodos de estudio tiene el propósito de contextualizar la sociedad y dar una explicación más lógica de nuestra situación actual.

La concepción de dividir a la población en dos grandes grupos étnicos: indígenas y ladinos permite la comprensión del comportamiento del ser humano, puede se ven involucradas las diferentes creencias enraizadas por la cultura. La tradición sociológica y antropológica define al indígena como “miembro de una comunidad donde se habla una lengua nativa y se posee una cultura con valores

diferentes a la europea". (Guillermo, 2011, pág. 7) El término ladino fue gradualmente utilizado para incluir a la "persona que no hubiese tenido o no hubiesen retenido las costumbres indígenas" (Opcit, 2007, pág. 19). Por lo tanto, de acuerdo al contexto social cultural en el que el individuo se desarrolle así será la estructura del pensamiento en esencia que este posea derivado de la adopción de la identidad e identificación con una comunidad.

Actualmente los niños son atacados por diferentes estímulos que ponen en duda esa identidad. Las ideas provenientes de otros países que se consideran desarrollados instalan conceptos materialistas que desvirtúan al sentido de vida para muchos seres humanos en países como el nuestro y la falta de espacios que permitan discernir esta lucha de ideas se hace cada vez más fuerte.

Si la violencia escolar se atribuye a la falta de motivación por este sentido de la existencia es necesario pensar como el contexto social en el que vivimos tiene influencia este fenómeno. Consideramos que las inexistencias de elementos motivacionales desarrollados a nivel comunitario abren brecha para la internalización de ideas equivocadas.

Con la búsqueda de una explicación lógica en la violencia en el ambiente educativo, entramos en conflicto con las creencias marcadas en estos grupos distintivos. La cultura indígena atribuye los fenómenos de este tipo como espirituales y la cosmovisión maya, mientras que los ladinos dan un sentido más biológico y científico, considerándose desde la ciencia que el segundo tiene una explicación lógica, creíble y medible. Sin embargo, la postura del psicólogo debe estar abierta a ambas creencias, pues el tratamiento debe ser elaborado de acuerdo a los elementos internos que el ser humano posea como creencia.

1.03.4 Educación guatemalteca

El Ministerio de Educación le ha planteado a la sociedad ocho políticas para realizar la reforma educativa en el periodo 2004-2015.

La Universalización de la educación monolingüe, bilingüe e intercultural en los niveles preprimaria, primario y ciclo básico de la educación secundaria

(los nueve años de educación básica instituidos en la constitución de la república), con calidad, equidad y pertinencia.

- Fortalecimiento de un sistema nacional de educación que satisfaga estándares nacionales e internacionales de calidad educativa.
- Modernización, desconcentración y descentralización del sistema administrativo y del currículo tomando en cuenta aspectos lingüísticos y culturales.
- Democratización y participación ciudadana en los procesos educativos.
- Institucionalización de un programa permanente y regionalizado de formación y perfeccionamiento docente con acreditación académica superior.
- Reestructuración del subsistema de educación extraescolar, con cobertura nacional, orientado hacia la productividad, competitividad y creatividad.
- Reducción del analfabetismo, de acuerdo con estándares internacionales.
- Focalización presupuestaria con transparencia, calidad y uso óptimo de recursos de origen interno y externo.
- Dichas políticas atienden las directrices de los acuerdos de paz y del diseño de la reforma educativa, y de ellas se derivan cinco objetivos estratégicos para el periodo 2004.2008.

Para sustentar la investigación debemos hacer énfasis en:

- **Educación primaria completa** lograr que toda la niñez tenga derecho a la educación primaria, y reducir los índices de retiro y reprobación de grado. Reforma educativa en el aula: implementar las innovaciones curriculares para mejorar la calidad de la educación, a partir del perfeccionamiento de los docentes en servicio. La escuela es de la comunidad: fortalecer la participación comunitaria en los consejos de educación, las juntas escolares y los COEDUCA.

Competencias que le permitan ser más productiva y tener éxito en su vida personal y ciudadana.

Orgullo de ser guatemaltecos: fortalecer la identidad nacional a partir del principio de unidad en la diversidad. La estrategia para alcanzar los objetivos planteados es implementar un nuevo modelo de gestión en el sistema educativo cuyos pilares son:

- **Visión educacional:** imagen-objetivo de la educación a futuro, consensuada con líderes políticos y sociales, lo mismo que la definición de competencias de los actores del sistema educativo.
- **Cambio actitudinal:** recuperar con los actores del sistema educativo la capacidad de soñar, de convertir los sueños en visiones de futuro y de actuar para realizarlas.
- **Reforma institucional:** restructurar la organización y los procedimientos de la administración educativa para convertirlos en eficientes medios de apoyo a la escuela.

Todo lo anterior implica renovar la misión del MINEDUC, en términos de ser un órgano rector eficiente y eficaz que satisfaga las necesidades educativas, apoye la constitución de una mejor Guatemala y la coloque a la altura de las demandas del siglo XXI.

Tabla 1*Estructura y organización del sistema educativo en Guatemala*

NIVEL	EDUCACION	EDAD	CICLOS	GRADO
1°	Inicial	0-3	……	……..
2°	Preprimaria	4-6	……	1° a 3°
		7-9	Ciclo de educación fundamental	1°a 3°

3°	Primaria	10-12	Ciclo de educación complementaria	4°a 6°
		13-15	Básico	1° a 3°
4°	Media	16-18	Diversificado	1° a 3°
		19-21	Intermedio	1°a 3°
5°	Superior	21-24	Licenciatura	4° a 5°
		24 y mas	Postgrado	6° a 8°

Fuente: Datos obtenidos del sistema educativo de Guatemala.

- **El proceso educativo**

La reforma educativa se propone lograr una sociedad pluralista, incluyente, solidaria, justa, participativa, intercultural, multicultural, en la cual todas las personas participen en la constitución del bien común y en el mejoramiento de la calidad de vida individual y de los pueblos. El nuevo paradigma curricular promovido por la reforma y elaborado a partir de la segunda mitad del 2002 tiene como base la misión prospectiva de nación, del ciudadano y ciudadanos que se aspira a formar en las próximas décadas y las tendencias del mundo moderno. El currículo debe dar respuestas a las necesidades educativas, en congruencia con las características sociales, económicas, políticas y culturales de los seres humanos, de los pueblos y del país y con las exigencias que plantea el siglo XXI. La metodología y contenidos didácticos deben proveer conocimientos científicos y actitudinales caracterizados por la alta calidad, que permita una formación completa y útil para la vida. Participación y compromiso social son elementos básicos de la vida democrática. Para la participación se requiere capacidad y posibilidad de comunicación y acción de los sujetos curriculares, mientras que el compromiso

social es la correspondencia de los autores en el proceso de construcción curricular.

- **Curriculum de la escuela primaria**

Se organiza en dos ciclos, cada uno de los cuales integra tres años de escolaridad. Favorece el desarrollo de las y los estudiantes para que cada uno encuentre la satisfacción de sus intereses y necesidades personales. Facilita la permanencia en la escuela por periodos largos y permite trazar metas de largo plazo de acuerdo con la madurez de cada estudiante. Las áreas constituyen la organización de los aprendizajes de diferentes disciplinas. Se desarrollan y orientan para reponer a las necesidades, demandas y aspiraciones de los y las estudiantes. Se clasifican así:

Áreas fundamentales: enfocan las destrezas básicas que permiten generar nuevos conocimientos en forma autónoma, propician el desarrollo de destrezas de pensamiento y abren los espacios de formación para las y los estudiantes puedan vincularse con su medio natural y sociocultural e interactuar en el campo de la ciencia y la tecnología.

Áreas de formación: se otorga importancia fundamental al desarrollo de la identidad personal y autoestima de las y los estudiantes para la construcción de personalidades autónomas y el desarrollo de procesos cognitivos de fortalecimiento del aprender y aprender. Es necesario enfatizar el incentivo de las destrezas que facilitan los aprendizajes, fortalecer aptitudes y actitudes hacia el trabajo productivo.

1.03.5 Personalidad

Uno de los mayores dilemas ha sido la definición de la personalidad, algunos autores la definen como el estudio del ser humano y algunos otros como el estudio de un todo. Sin embargo, para definir estos conceptos es necesario tener en cuenta que la personalidad no es un estímulo social, que se involucra otras características únicas que no podrían dejar caer la responsabilidad

únicamente en este fenómeno. La suma de todos los factores que implican propone específicamente la integración y organización de la persona de forma individualizada, por lo tanto, es también temporal, cambiará de acuerdo a las experiencias que condicionen al ser a reconfigurarse nuevamente. Como significado diríamos que "la personalidad es la configuración única que toma, en el transcurso de la historia un individuo, el conjunto de los sistemas responsables de su conducta". (Filox, 2010, pág. 12)

En todo el proceso del desarrollo de la personalidad se pretende el establecimiento de esquemas que le permitan al individuo responder de alguna manera ante diferentes acontecimientos. En este proceso pueden generarse esquemas de conducta inadecuados y por lo tanto respuestas inadecuadas, en algunas ocasiones destructivas para la misma persona. Para su desarrollo existen algunos factores que pueden intervenir en su construcción, estos pueden ser herencia, la situación del medio en donde el ser humano se desarrolla, la cultura y las cuestiones propias del "yo" que general la identidad personal.

La interferencia de aquello que esta dado al nacer con las situaciones en que evoluciona el organismo, la actuación conjunta, en el transcurso de la infancia, de la maduración y de lo que se percibe del ambiente, forman esta historia compleja que es la personalidad. (Ibid, 2007, pág. 25)

Para los autores del psicoanálisis la influencia de los primeros cinco años de vida son importantes en la formación de la personalidad, las primeras experiencias en este periodo serán la base para la construcción del ser humano, dado que se progresa rápidamente la maduración psicofisiológica del ser humano , se estructuran los primeros modos de relación con los similares, se forman hábitos culturales fundamentales, se asimilan los principales sistemas de referencias sociales y aparecen finalmente la angustia y los estilos primitivos de reacción a la angustia, debido a esto se establece una cantidad innumerable de programas de estimulación temprana, mientras los padres aprenden a internalizar en los hijos los mejores sistemas de referencia.

Las experiencias emocionales del niño así mismo, no están solo logadas a la estructura familiar, sino también a las actitudes que adoptan frente a él las personas a las que está ligado por lazos de parentesco determinados y por obligaciones definidas y hasta codificadas.

Existen muchas teorías que tienen perspectivas sobre los procesos de desarrollo de la personalidad y que adoptan diferentes posturas ante la problemática del comportamiento en niños.

1.03.5.1 Desarrollo de la personalidad

- **Teoría del aprendizaje social**

"Bandura (1977, 1989, Bandura y Walafirma que el motor de desarrollo tiene dos direcciones. Bandura llama a este concepto determinismo reciproco: la persona actúa en el mundo y el mundo actúa sobre ella". (Ibid, 2007, pág. 28) Esta teoría sostiene que el comportamiento se aprende por la observación e imitación de modelos o conductas de otros, también es conocida como teoría cognoscitiva social. Nos basamos en esta teoría porque el fenómeno que los niños enfrentan en las instituciones educativas está planteado por la imitación de conductas violentas, esto debido a que ven en casa, o en el entorno donde ellos se han desarrollo diferentes acciones que a través del modelamiento incrementan su aprendizaje de que deben de ser violentos en su entorno educativo y social.

- **Conductismo**

Describe la conducta como una respuesta predecible ante la experiencia. Sostiene que los individuos sin importar la edad aprenden sobre el mundo como los demás seres, dependiendo de su experiencia proveniente del ambiente ya sean placenteras, dolorosas o amenazantes así será su respuesta. "la investigación conductista se centra en el aprendizaje asociativo, según el cual se forma un vínculo mental entre dos sucesos" (Ibid, 2007, pág. 28)se mencionan dos clases de aprendizaje asociativo que son el condicionamiento clásico y operante.

- **Teoría de las etapas cognoscitivas de Piaget**

Sostiene que el desarrollo cognoscitivo de los niños avanza en una serie de cuatro etapas que comprenden tipos cualitativamente distintos de operaciones mentales y de acuerdo a estas etapas la personalidad del niño suele estar en rangos normales o sale de la regia.

La teoría se centra en el desarrollo intelectual del niño, en la percepción la adaptación y la manipulación del entorno que lo rodea. Mediante el estudio de la asimilación y la acomodación. “la asimilación significa la integración de elementos externos en las estructuras de la vida o ambientes, o aquellos que podríamos tener a través de la experiencia”. (Papalia, 2010, pág. 26)

La asimilación en la que se reinterpretan nuevas experiencias para adecuar en, o asimilar con la antigua idea. Se produce cuando los seres humanos se enfrentan a la información nueva o desconocida y hacen referencia a la información previamente aprendida con el fin de hacer sentido de ella. Por lo contrario, la acomodación es el proceso de que el ser humano tome una nueva información del entorno y altere los esquemas preexistentes con el fin de adecuar la nueva información.

Piaget propuso cuatro etapas del desarrollo cognitivo: el periodo sensoriomotor, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales. Sin embargo, se va a desarrollar la etapa que cubre la edad de 7 años que sustenta la investigación.

- **La sub-etapa del pensamiento intuitivo**

Tiene lugar entre alrededor de las edades de 4 y 7 años. Los niños tienen a ser muy curiosos y hacer muchas preguntas, empezando a usar el razonamiento primitivo. Hay una emergencia en el interés de razonar y de querer saber por qué las cosas son como son. Auqui los niños se dan cuenta que tienen una gran cantidad de conocimientos, pero no son conscientes de la forma en que la adquirieron.

- **Estadio de las operaciones concretas**

Ocurre en las edades de 7 a 11 años y se caracteriza por el uso adecuado de la lógica. Durante este estadio, los procesos de pensamiento de un niño se vuelven más maduros, y "como adulto", empieza tratando de solucionar problemas de una manera más lógica. El pensamiento hipotético, abstracto aún no se ha desarrollado y los niños solo pueden resolver los problemas que se aplican a eventos u objetos concretos. Los niños son capaces de incorporar el razonamiento inductivo.

El razonamiento inductivo involucra inferencias a partir de observaciones con el fin de generalización. En contraste, los niños tienen dificultades con el razonamiento deductivo, que implica el uso de un principio generalizado con el fin de tratar de predecir el resultado de una situación.

1.03.6 Niñez intermedia

La niñez intermedia comprende de los seis a los 11 años. Esta coincide con la estancia del niño en la primaria. Constituye un cambio bio-psico-social típico que ocurre cuando se vinculan las transformaciones que se dan en las tres esferas, de tal suerte que se origina un patrón esencial único, independiente de la cultura, creando una etapa cualitativamente diferente. Una de sus características principales es la participación del niño en su grupo de iguales, el cual se convierte en uno de los ambientes más importantes para el desarrollo (Tirado, 2010, pág. 142)

Manifestaciones

- **Cambios físicos**

El sistema nervioso sigue su evolución, continua la mielinización, sobre todo en los lóbulos frontales, al mismo tiempo que mejora significativamente su coordinación con las otras partes del cerebro. Esto hace posible que se puedan dar los saltos cualitativos que se observan en el desarrollo en estas edades, aunque todavía no se tiene la respuesta a la pregunta de si los cambios en el

cerebro influyen en la realización de procesos y conductas más complejos, o, al contrario, el cerebro se vuelve más complejo por las experiencias que se tienen en las situaciones nuevas que se viven o si se requiere la confluencia de todo. Los cambios más notables en el organismo son el aumento de talla y de peso y el cambio de los dientes de leche a los definitivos. Como en las otras etapas, en esta también el cuidado de la alimentación es importante. En la niñez intermedia las capacidades motoras siguen mejorando, se estimula su desarrollo con la actividad física que se realiza en los juegos, y se entorpece una vida sedentaria, como la que se tiene en la época actual, sobre todo en las ciudades donde los niños pasan mucho tiempo frente al televisor y jugando videojuegos.

- **Esfera cognoscitiva**

Las manifestaciones del desarrollo cognoscitivo en esta fase se pueden entender psicológicamente a partir de diferentes teorías, entre las que destacan la de Piaget y la del procesamiento humano de información. Piaget menciona que esta edad los niños atraviesan la etapa de las operaciones concretas que les permite combinar, separar, reordenar y transformar los objetos mentalmente.

Esta forma de pensamiento se presenta sobre todo en el uso de ciertos principios lógicos:

- **Descentralización:** considerar varios atributos de un objeto en forma simultánea.
- **Conservación:** ciertas propiedades de los objetos permanecen a pesar de que cambie su apariencia.
- **Identidad:** las cantidades permanecen iguales si no se añadió o quito algo.
- **Compensación:** el cambio en un aspecto de un problema compensa el sufrido en otro.
- **Reversibilidad:** ciertas operaciones niegan o hacen reversibles los efectos de otras.

Otra explicación alternativa del desarrollo cognoscitivo de la niñez intermedia se encuentra en la teoría del procesamiento humano de información, en ella se enfatiza el aumento en la capacidad de memoria y no la cantidad de conocimientos acumulados que se alcanza en estas edades, así como el desarrollo de estrategias cognitivas. En esta etapa mejora la atención selectiva, aumenta la concentración y se enfoca la información relevante, al mismo tiempo que se puede planear y se incrementa la habilidad lingüística, todo lo cual estimula la capacidad cognoscitiva en general.

- **Esfera socioafectiva**

En el periodo que nos ocupa los cambios más significativos se dan en este ámbito, por el momento de actividades fuera del hogar, sin embargo, la evolución en todas las áreas posibilita que el niño logre un autoconcepto más complejo y regule mejor sus emociones. Se supera la autoimagen del todo o nada y se crea una que integra diferentes componentes: se es bueno en algunas cosas y malo en otras. Los procesos subyacentes en ello permiten el surgimiento de la autoestima. La autoestima influye y se moldea durante toda la vida, en todas las áreas de la persona. Surge del trato que se recibe de los padres, los amigos y compañeros, la familia y la comunidad; se origina al comparar las características personales y el desempeño con los estándares aceptados. Si el niño “no está a la altura” creará una autoestima negativa que obstaculizará su desarrollo, al inhibir su participación y actividad en los contextos en que se desenvuelve.

Durante la niñez intermedia el niño transita por las dos etapas del nivel 1: Preconvencional y la 3, correspondiente al inicio del nivel 2: convencional. Etapa 1. Moralidad heterónoma. Concede con el fin del periodo preescolar e inicio de la niñez intermedia. Su punto de vista egocéntrico de lo bueno y lo malo. Confunde la perspectiva de la autoridad con la propia. Etapa 2: moralidad instrumental. Aparece por lo regular alrededor de los siete años. Continua con su perspectiva egocéntrica, pero reconoce que otros pueden tener una diferente. La justicia se ve como un intercambio en el que se da tanto como se recibe. Asume que es aceptable usar a otros para los intereses propios. Etapa 3:

moralidad del niño bueno. Corresponde a la primera del nivel convencional. Se inicia a los 10 años.

La relación que se entabla con otros niños abre nuevas oportunidades para el desarrollo, sin embargo, si el niño es rechazado por los compañeros puede tener como consecuencia la violencia escolar.

1.03.6 Rasgos de la personalidad

Como se aludió anteriormente, la personalidad es definida por un conjunto de rasgos y estados de ánimo tal y como son manifestados por la persona en el momento que se observa. Podríamos decir entonces que los rasgos son las unidades básicas que estructuran y definen una forma de comportamiento, es decir una forma habitual de responder ante ciertas circunstancias. “El estudio de los rasgos de la personalidad exige emplear procedimientos que, a pesar de que alguna forma recuerde esa función de etiquetado espontánea que todos realizamos, no obstante, se diferencian mucho de ésta”. (Lorente, 2003, pág. 228)

Se diferencian claramente de las actividades o estados del ser humano, los cuales llevan consigo temporalidad, inestabilidad, fugacidad y vinculación externa. Según el planteamiento tradicional de las teorías estructurales, tienen tres propiedades básicas: frecuencia, intensidad y rango de situaciones. De este modo, estas tres propiedades de los rasgos contribuyen también a diferenciar a las personas, no solamente por ello sino también por sus propiedades básicas.

El rasgo cardinal es aquel que refleja una disposición destacada y generalizada en la vida de una persona, hasta el punto que está presente en casi todos los actos del ser humano. Esto implica un alto rango de organización e integración de la conducta que pone claramente de manifiesto la perspectiva de este nivel. Son muy pocos en la personalidad debido a esta característica. Los rasgos centrales son más ilimitados en el rango de situaciones que cubren, pero tienen un carácter nuclear en el comportamiento del ser humano, son de forma

habitual. En relación a estos dos antes fundamentales es importante mencionar que únicamente pueden predecirse a nivel personal.

1.03.7 Violencia y sus tipos

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento, manipulación u otra acción que afecte contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.

La organización mundial de la salud (OMS), en el resumen de su informe mundial sobre la violencia y salud pública, define la violencia como El uso deliberado de fuerza física y de poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas posibilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones. (OMS, 2002, pág. 130)

La violencia no es un comportamiento natural, es una conducta aprendida mediante la socialización. La violencia es solo una de las posibles respuestas del conflicto. La violencia es la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima. Dentro de los tipos de violencia que podemos mencionar están:

- **Violencia psicológica:** Fenómeno mediante el cual una o más personas agreden de manera verbal u otra u otras personas, estableciendo algún tipo de daño a nivel psicológico y emocional en las personas agredidas.
- **Violencia física:** La violencia física puede definirse como aquella lesión física de cualquier tipo infringida por una persona a otra, ya que, mediante golpes, mordeduras, quemaduras o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones.
- **Violencia cotidiana:** Es la que se sufre diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, larga espera a ser atendido en instituciones, causar el sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana, lo que vivimos día a día que nos causa ponernos en contra del prójimo.

- **El ciclo de la violencia**

Fase 1. Acumulación de tensión

En esta fase ocurren varios incidentes menores que aumentan la tensión en la relación. Comienza la violencia sutil de tipo psicológico, que no parece ser una actitud hostil, pero que va teniendo un efecto devastador en la confianza y seguridad de las víctimas, dado que se caracteriza por ser la de mayor duración.

Fase 2. Explosión

La primera fase se va incrementando hasta precipitar la descarga, que corresponde a la segunda fase del ciclo, la más corta e intensa, donde quien se violenta pierde el control y se da lugar a la discusión fuerte, los golpes y otros.

Fase 3. Distancia/ minimización

Se genera posteriormente a la explosión un momento de distanciamiento entre el agresor y la víctima, lo que muchas veces constituye la oportunidad para tomar la decisión de buscar ayuda, en el caso de la victimas escolares.

Fase 4. Reconciliación

Se reconoce por la aparente calma que reina en la relación, que se encuentra rodeada de una sensación de que todo estará bien. Todos se dan cuenta de que la violencia ha llegado demasiado lejos y quien violenta quiere reparar el daño causado, comportándose de manera modesta, mostrando un cambio. Sabe que excedió y teme a graves consecuencias después de recibir ayuda psicológica.

De acuerdo a lo que se indica en el informe del año 2006 del secretario general de las naciones unidas existe entre 80 a 98% de niños y niñas que sufren castigos corporales en su ambiente y solo un bajo porcentaje de los casos llegan a ser denunciados, investigados y condenados.

1.03.8 Violencia escolar

La violencia escolar ha estado presente desde los inicios de la escuela, en la actualidad es de los fenómenos que despierta mayor alarma social por varias razones: porque está oculto, porque es difícil de identificar, no es fácil de diagnosticar y resulta muy difícil de eliminar.

La violencia escolar es cualquier tipo de agresión que se dan en contextos de ámbito educativo. Puede ser dirigida hacia alumnos, profesores o autoridades de la institución.

También existen casos donde se ejerce la violencia escolar en las instalaciones como en el aula, patio, lavados etc., como alrededor del centro y en las actividades extraescolares. Actitudes primordiales como hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima.

El maltrato ya sea entre iguales o no, es una forma de violencia que evidentemente se materializa en procesos agresivos cualquiera sea su formato. Así todo abuso exclusión social intimidación o amenaza de unos hacia otros, en el contexto de unas relaciones de la que cabe esperar bien trato, respeto y comunicación social, es un fenómeno de violencia. “La violencia entre iguales se caracteriza ´por transgredir la expectativa igualitaria que articula la vida de los que consideran homológicos en la red social”. (Ortega, 2008, pág. 30) La violencia escolar es una conducta agresiva intencional donde el agresor actúa con deseo e intención de dominar y de ejercer control sobre otra persona. Los criterios de la violencia escolar son:

Es una conducta habitual, persistente, sistemática: generalmente la violencia intimidatoria comienza con actos aislados como burlas, insultos, etc. Y progresivamente se produce una escala en el grado y diversidad de conductas hasta llegar a formas muy complejas y dañinas.

Conlleva un desequilibrio de fuerzas entre los participantes: se produce en una relación desequilibrada. asimétrica y desigual tanto en el poder o fuerza

física o psicológica, como en la capacidad de respuestas ya que la víctima se percibe más débil. A veces el desequilibrio se debe fundamentalmente a que el maltrato se perpetra por un grupo hacia una víctima.

Generalmente permanece secreta, oculta no conocida por los demás, aunque no es un criterio definido, generalmente hay cierto grado de privacidad y secreto ante estas conductas.

Los efectos perniciosos de la violencia escolar de alta intensidad se muestran en el ámbito psicopatológico afectivo-social en el aprendizaje y está relacionado con el incremento de conductas violentas en niños.

No hay que dejar de lado la violencia escolar de baja y moderada intensidad, refiriéndose a ella como la violencia cotidiana entre iguales, siendo relevante en el contexto educativo. Es cuando una persona se ve insultada, físicamente agredida, socialmente excluida, aislada amenazada de forma puntual y no retraída lo que sucede día con día en la escuela.

- **Causas de la violencia escolar**

Las causas de la violencia escolar son compartidas con las causas de la violencia de la sociedad en su conjunto, y si bien los detonantes pueden ser originados en causas escolares o extraescolares, en la mayoría de los casos las reacciones violentas son imitaciones de conductas adultas que los niños imitan, como las palabras, humillantes, los gestos groseros y no solo los golpes. La violencia es hoy un componente cotidiano en nuestras vidas. Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. Esta se ha puesto de manifiesto también en las instituciones. Dicha violencia fue ocultada negada y silenciada durante muchos años por educadores y autoridades, para evitar y suprimir esos actos violentos no han hecho más que empeorarlos.

Debemos enfrentarnos a esta problemática que aumenta día a día; enfrentarlos significa reconocerla, analizarla y actuar sobre ella, esta es una

manera de trabajar en prevención. El problema debe ser tomado sin dramatismo, pero con firmeza y en toda su magnitud, debemos evitar el miedo y la angustia que la violencia produce para no caer en la impotencia y actuar desde una postura reflexiva que nos permita encarar abordajes acordes a su complejidad.

Pensar en la violencia en la escuela obliga a definir sus causas, límites y direcciones. Las situaciones, hechos de personas que expresan conductas consideradas como impertinencias, manifestaciones de burlas, lenguaje obsceno, violación marcada de los códigos de vestimenta, peleas serias, entre niños, actos de vandalismo que impliquen destrucción o daño de elementos de la institución y robos. Existen para ello causas biológicas, escasos niveles de serotonina, causas psicológicas, como mecanismos de defensa ante autoestima baja, que se pretende reafirmar tomando el poder, y adquiriendo superioridad con la violencia, o la necesidad de imponer sus exigencias sin obstáculos; o sociales, donde se produce la violencia que ya mencionamos, por imitación de conductas violentas generalizadas, que se ven en la calle, en el hogar, en la propia escuela.

Un factor importante que genera violencia en las escuelas es la pobreza, la que puede manifestar que los niños se peleen por cosas materiales. Otro caso es también los medios de comunicación, que a veces con tienen situaciones violentas que los niños aprenden y van a ejecutar en el ámbito educativo.

La violencia escolar surge de no medir patologías, lo que es necesario destacar, en aquellos niños con abaja autoestima, con índices de violencia en sus hogares, cuyo rendimiento escolar no es satisfactorio y les produzca insatisfacción y frustración, a la vez que una no pertenencia con esa institución, que solo logra mostrarles sus debilidades, y de la que quieren participar de alguna manera, aunque sea como “los malos”. Así se burlan de ciertos defectos físicos de sus compañeros, de los alumnos destacados, modelos incapaces para ellos de reproducir, de los profesores a los que ven como enemigos; haciendo alianzas entre aquellos que se hallan en la misma situación de desventaja para permanecer “que tienen el poder” por lo general , estos educados violentos , viven a diario situaciones de violencia, de la que son objeto en sus propios hogares , que

muchas veces ven la violencia como la única salida posible , y lo trasladan a las aulas que es donde pasan la mayoría del tiempo.

- **Características de la violencia escolar**

"Todo el alumnado está implicado en los episodios de violencia escolar, de alguna manera, aunque no estén activamente agrediendo y añadiendo una serie de roles que son muy útiles para analizar la dinámica intragrupos e intergrupal que se establece". (Salncallí, 1996, pág. 77) Los roles más comunes son:

- **Agresor**

Estudiante que toma la iniciativa de maltratar a sus compañeros y provocan a otros para que lo hagan.

- **Ayudante**

Es seguidor más pasivo del anterior, lo apoya y actúa en segundo plano.

- **Animador**

Aquel que refuerza la conducta de intimidador insultando, riendo o mirando, siendo público del agresor.

- **Víctima**

El que soporta la conducta violenta. Defensor de la víctima: presta ayuda a la víctima a través de la acción directa enfrentándose al intimidador o indirectamente a través del consuelo y apoyo. Los que pasan": no hacen nada, se quedan fuera de la situación de violencia y maltrato.

- **Agresor**

Son quienes muestran las conductas de violencia a otros. Los niños en las escuelas maltratan con frecuencia a alguno de sus compañeros. Los agresores se caracterizan por mostrar niveles altos de agresividad tanto física como verbal,

utilizando la violencia física a muy temprana edad. Suelen ser rechazados por parte de sus compañeros, a pesar que mantienen de forma estable un grupo de amigos con el que tienen un fuerte vínculo social. Los agresores se caracterizan por ser: Impulsivos, lo que les dificulta el control de la agresividad y la ira, siendo poco tolerante a la frustración.

El colectivo de agresores presenta un pobre ajuste escolar, bajo rendimiento académico y perciben que son menos apoyados por sus profesores. Están poco integrados en el sistema escolar, con una actitud negativa hacia la escuela, siendo menos populares que los alumnos adaptados, pero más que las víctimas.

Generalmente son del género masculino y con una condición física fuerte. Las manifestaciones violentas son diferentes entre niños y niñas: en los niños predomina la violencia directa, mientras que en las niñas predomina más la indirecta como la psicológica y la exclusión social. Manifiestan la violencia en los que consideran débiles.

Se consideran líderes. Son alumnos que muestran elevadas puntuaciones en las escalas de emocionalidad y extroversión. Los agresores suelen presentar cuatro necesidades básicas: necesidad de protagonismo (suelen tener la necesidad de ser vistos y aceptados, que les presten atención y mostrar autoconcepto positivo) necesidad de sentir superioridad y poder (sienten un enorme deseo de ser más fuertes y poderosos que los demás) necesidad de ser diferentes (suelen crearse una reputación y una identidad particular en el grupo de iguales que les rodea, con esta nueva identidad pretenden ser diferentes y rechazar todo aquello que no es igual, o similar a la imagen que han creado) y necesidad de llenar el vacío emocional (no son capaces de emocionarse o reaccionar con efecto ante los estímulos de la vida diaria, por lo contrario , persigue constantemente nuevas vivencias y sensaciones).

- **Victima**

Las victimas suelen diferenciarse en victimas pasivas y victimas pre-activas. Victimas pasivas: Se caracterizan por ser agredidos, pero no agreden a

otros. La victima pasiva es la más común, siendo sujetos inseguros y que sufren calladamente el ataque del agresor, por ellos sus compañeros las perciben como débiles y cobardes, considerándose ellos mismos débiles, tímidos, retraídos y de escasa ascendencia social. Su comportamiento para el agresor es un signo de inseguridad y desprecio al no responder a ataque y al insulto.

Se asocia que el modelo de ansiedad y de reacción obtenida por la debilidad física que les caracteriza sobre todo en los niños. Las victimas pasivas se caracterizan por: poseer pocos recursos sociales en la escuela, lo que los lleva a tener pocos amigos y menor popularidad y en algunos casos manifiestan preferencias a la hora de relacionarse con los adultos, más que con sus iguales.

Muestran baja asertividad, mucha timidez, inseguridad y ansiedad. Sentimiento de culpabilidad, lo que les inhibe para poder comunicar su situación a los demás. Poseen una baja autoestima e interiorización de problemas tales como ansiedad, depresión, tener pocos amigos, ser rechazados y encontrarse aislados socialmente por sus compañeros. No necesariamente tienen bajo rendimiento escolar. Suelen tener temperamento débil, en ocasiones algún tipo de complejidad (ser bajito, gordo, tener la nariz pronunciada, etc.).

- **Victimas violentas**

Suelen ser miembros de un grupo de menor tamaño que es extremadamente violento y tiende a provocar los ataques de otros compañeros. los miembros de este grupo sufren más rechazo social, se enfrentan a tanto a los agresores como a las victimas pasivas. Este grupo de víctimas entrarían dentro del conjunto de alumnos que, en función de variables contextuales y situacionales asumen un rol de víctima o de agresor, dando lugar a la figura de agresor víctima.

Se caracteriza por presentar una situación social de aislamiento y fuerte impopularidad, encontrándose entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presenta una tendencia excesiva e impulsiva a actuar, a intervenir

sin llegar a elegir la conducta que puede resultar más adecuada a cada situación, con problemas de concentración y cierta disponibilidad a reaccionar con conductas violentas.

Se puede afirmar que las victimas violentas se caracterizan por: mostrar hiperactividad y ansiedad, presentan importantes déficits en habilidades sociales, no respetan normas sociales, ser impulsivos e impacientes, tienen un trato familiar hostil, suelen ser rechazados por los compañeros de clase.

- **Espectador**

Son aquellos que no reconocen ver víctimas ni agresores. Se puede decir que la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas son el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás. Los espectadores son quienes observan sin intervenir, pero frecuentemente se suman a las agresiones y amplifican el proceso. Esto explica que el fenómeno del contagio social fomenta la participación en los actos de intimidación, o también por el miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima.

- **Tipos de espectadores**
  - **Espectador pasivo**

Alumno que conoce la situación y no la comunica por temor a ser la próxima víctima o porque no sabría cómo defenderse.

  - **Espectador seguidor del agresor**

Algunos espectadores pueden estar acompañados por alumnos fácilmente influenciables y con espíritu crítico desarrollado. Estos alumnos observan como el acosador a través de la violencia obtiene éxito, por lo que deciden imitarle y formar parte del grupo.

  - **Espectador asertivo**

Apoya a la víctima y a veces recrimina al agresor

Consecuencias de la violencia escolar

El sufrir experiencias de victimización y la aparición de trastornos psicológicos a pesar de ello es un dato que a veces es difícil de establecer, pero sí que es un hecho demostrado que las experiencias de violencia escolar inciden negativamente en la autoestima. (Rubin, 1998, pág. 46)

Entre las consecuencias más comunes esta la ansiedad, la depresión los miedos, sentimientos de aislamiento y de impopularidad cuando hablamos de impopularidad esto es muy importante para los niños porque en esta edad quieren que todo lo que ellos realicen llame la atención. En casos extremos puede llegar a tener consecuencias de otro nivel que afecten su desarrollo personal y social.

Además, los escolares que son objeto de violencia de manera frecuente pueden manifestar serias dificultades para el ajuste emocional posterior.

Las experiencias de aislamiento son precursoras de otras experiencias de victimización directa: así los compañeros tendrían a interactuar negativamente con los iguales que son vistos como diferentes, desagradables o molestos y lo más preocupante que son rechazados, cosa que les llevaría aún más a la marginación y a ser víctimas de acciones violentas más directas en edades posteriores.

- **Estrategias de respuesta de la violencia escolar**

"Las víctimas no hablan con nadie de lo que les sucede porque sienten retraimiento o incluso culpa, con lo cual es más fácil que se acabe esta situación de maltrato." (Rubin, 1998, pág. 70) Ellos guardan silencio porque: las víctimas tienen miedo y temen a futuros castigos: piensan que su no lo dicen pueden terminar cayendo bien al agresor; no creen que los profesores puedan hacer nada para detener el acoso del que son objeto; no quieren preocupar a sus padres; temen que si los padres comunican lo que ocurre en la escuela aumentara la violencia; consideran que delatar a sus compañeros está muy mal por el grupo y piensan que de alguna manera tienen la culpa de lo que les ocurre.

Las víctimas tienen la estrategia de solucionar por ellos mismos el problema diciéndole al agresor que los dejen e ignorándolo, seguida de pedir

ayuda a los demás. No obstante, aparecen algunas diferencias con respecto al género y la edad, sino las niñas quienes usan estrategias sociales (piden ayuda a amigas o a los adultos) y de interiorización (llorar). Los niños prefieren exteriorizar (defenderse a golpes). Con respecto a la edad, los más pequeños prefieren pedir ayuda a profesores o familiares.

1.03.9 Terapia cognitivo-conductual

La terapia cognitivo conductual es un procedimiento activo, directivo, estructurado y de tiempo limitado que se utiliza para tratar distintas alteraciones de conducta. Se basa en el supuesto teórico subyacente de que los efectos y la conducta de un individuo están determinados por el modo que tiene dicho ser humano de estructura del mundo.

Esta terapia se basa en la utilización de diversas estrategias de la corriente cognitiva y conducta. El objetivo que tiene las técnicas cognitivas es poder poner a prueba aquellas creencias falsas de los pacientes. La idea es enseñar al paciente a trabajar basado en las siguientes operaciones: Controlar los pensamientos negativos.

- Identificar las relaciones entre la cognición, afecto y conducta.
- Examinar la evidencia a favor y en contra de los pensamientos violentos.
- Sustituir las cogniciones negativas por las ideas más realistas y adaptativas.
- Aprender a identificar las falsas creencias que distorsionan su realidad o la etapa de la vida que están experimentando en el caso de los niños de edad intermedia.

1.04. Consentimiento informado / asentimiento

Se realizó un consentimiento informado, donde se explicó a los padres de familia de qué manera se iba a trabajar con los niños participantes, se mencionó la confidencialidad de la información recaudada en las pruebas, que con responsabilidad se iba resguardar la integridad de cada niño y cuando llegase el fin de la investigación se iba a ser fiel a los resultados, evitando revelar los nombres y los antecedentes de vida de cada uno. Todos los padres de familia firmaron y estuvieron de acuerdo en la investigación tomando en cuenta los anteriores aspectos éticos.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo de investigación

La investigación tuvo un enfoque cuali-cuantitativo pues se abordaron aspectos analíticos y numéricos. Es de tipo descriptivo porque permite confiar en la descripción del fenómeno a través de los instrumentos que le den validez. Tiene la finalidad definir, clasificar, analizar la comprensión de la violencia escolar y su relación con la construcción de una forma de conducta diferente por medio de nuevos conocimientos. En la presente investigación se utilizó el paradigma interpretativo con el fin de describir, analizar y conocer las repercusiones conductuales que se manifestaron en la personalidad de cada niño.

La información que se obtuvo a través de las pruebas o lo observado de parte de los participantes fue sometida a un análisis del mismo, lo cual se basó en un proceso de conocimiento que se da una integración entre el sujeto y el objeto.

La finalidad de este modelo de investigación aplicado a la violencia escolar y a la disminución de manifestaciones de violencia fue crear un pensamiento crítico para tener una mejor cognición y conducta.

2.02. Técnicas

2.02.1Técnicas de muestreo

El estudio se realizó en la Escuela Urbana Mixta “Elena Morales Orantes” del municipio de Villa Canales, Guatemala, con los estudiantes que cursaban primero primaria que estaban inscritos en el ciclo académico 2020. La técnica de muestreo que se utilizó en esta investigación fue intencional con 15 estudiantes de la edad de 7 años fueron seleccionados por medio de observación participante con las escalas de observación de: Vurwin y Mendler y del Proyecto Novas-Res, durante la hora de entrada, los periodos de clase, recreo y hora de salida. Se lograron identificar las manifestaciones de violencia en cada niño. Así mismo se puso en práctica la confidencialidad de cada participante al proteger

su identidad y no poner su nombre en las escalas de observación, manteniendo su seguridad e integridad.

2.02.2 Técnicas de recolección de datos

Con el propósito de obtener información fidedigna por parte de las participantes en la presente investigación se aplicaron las técnicas de observación participante, evaluación proyectiva, anamnesis, programa de intervención y segunda evaluación para poder tener información de cada participante e identificar las manifestaciones de violencia escolar y poder valorar la eficacia de un programa de intervención para los participantes.

- **Observación participante**

Se utilizó la observación para cada estudiante referido de primero primaria. La intención era tener un registro de cómo se comporta cada alumno en el aula, de forma individual y grupal así señalaron las manifestaciones de violencia en la cual fue apoyado por dos escalas de observación para dicho trabajo. Se aplicó la responsabilidad hacia los informantes durante el proceso de evaluación, en la recopilación de datos y registro de la misma resguardando su información.

- **Evaluación proyectiva**

Se utilizó la batería de test proyectivos de la figura humana, el árbol y la casa para evaluar a los estudiantes referidos de primero primaria. La intención era tener una evaluación profunda del estudiante y verificar las manifestaciones de violencia y pudiera proyectarse en los dibujos que realizó para su expediente clínico. Se tomaron precauciones para resguardar la intimidad personal manifestada en cada prueba proyectiva y tener en total confidencialidad su información personal.

- **Anamnesis**

Se tuvo una entrevista con los padres de familia para recopilar los hábitos de vida y los antecedentes personales y familiares de los niños referidos de primero primaria de la Escuela Urbana Mixta “Elena Morales Orantes” jornada

matutina del municipio de villa canales. Se realizó una historia clínica de cada uno. Los padres de familia fueron citados para la entrevista. Se les entregó a los padres de familia el consentimiento informado para la seguridad y el cuidado de la identidad de los niños participantes.

- **Programa de intervención**

Se impartieron 6 talleres para los alumnos referidos, a los que se observaron y aplicaron las pruebas con el objetivo de promover la prevención de la violencia escolar. Las actividades se realizaron algunas de forma individual y otras de forma colectiva incluyendo material didáctico, de acuerdo a cada actividad, todas con el propósito de aportar conocimiento y erradicar la violencia escolar. En los talleres cada padre de familia de los participantes era consciente de los posibles efectos que tuvo la investigación enfocándonos en la beneficencia de cada uno.

- **Segunda evaluación:** Se realizó una segunda evaluación de las escalas de observación para destacar la disminución de manifestaciones de violencia en los alumnos, al terminar el programa de intervención y se valoró la eficacia del mismo con exactitud, honestidad y veracidad en los resultados de cada participante.

2.02.3 Técnica de análisis de datos

Los datos fueron analizados por medio de graficas de resultados de cada prueba aplicada que dieron referencia del desarrollo de los participantes a través de la interpretación y aplicación de la batería de test proyectivos del árbol, de la figura humana y de la casa, y las dos escalas de observación se analizaron a través de la repetición de conductas en la segunda evaluación. Con la finalidad de obtener resultados satisfactorios para el bien de la población estudiada.

2.03. Instrumentos

- **Escala de observación de una clase de Vurwin y Mendler. 1983.**

Ficha técnica:

Nombre del test: Inventario de observación de una clase.

Autor: Vurwin y Mendler.

Fecha de Publicación: 1983.

Dirigido: a niños puede aplicarse de 4 a 10 años.

Tiempo de aplicación: el que considere.

Formas paralelas: Cualquier observación en el ámbito escolar.

Objetivo del test: observar el comportamiento del niño en el ámbito escolar, las relaciones interpersonales con sus demás compañeros y su relación con la profesora de grado, como es el desenvolvimiento de su personalidad, sus emociones dentro del aula.

Contenidos: Actitudes, desenvolvimiento de emociones dentro del aula, con el mismo, con sus compañeros y sus profesores. Estado de ánimo con el que desarrolla su dia en la escuela.

- **Escala de observación del comportamiento del Proyecto Novas-Res. 2001**

Ficha técnica:

Nombre del Test: Proyecto Novas-Res.

Autor: Dirigido por el Proyecto Novas-Res del centro de profesorado de Alcalá.

Fecha de publicación: 2001.

Dirigido: a niños de 5 a 10 años.

Tiempo de aplicación: el que considere.

Formas paralelas: Cualquier observación en el ámbito escolar.

Objetivo del test: observar el comportamiento del niño en el ámbito escolar, sus relaciones interpersonales con sus demás compañeros y su relación con la profesora de grado, como es el desenvolvimiento de su personalidad, sus emociones afuera del aula, en el recreo, cuando llega y se va de la escuela, que tipo de violencia maneja con más frecuencia etc.

Contenidos: Actitudes, desenvolvimiento de emociones en el recreo al momento de que comportarte fuera del aula, con el mismo, con sus compañeros y sus profesores.

- **Test del árbol**

Ficha técnica:

Autor: Graf Wittgentein y E. Jucker.

Fecha de publicación: 1957

Tipo de prueba: Proyectiva

Dirigido: Niños y adultos. Puede aplicarse a cualquier edad, si bien en el caso de los niños más pequeños, es a partir de los 5 años.

Duración de la aplicación: en un máximo de 30 minutos, aunque se considera también que no existe límite de tiempo.

Materiales: una hoja bond , tamaño carta y lápiz.

Objetivos: Analizar los sentimientos profundos e inconscientes que el sujeto tiene de sí mismo, reflejar la situación momentánea del sujeto. El niño y/o adulto informa acerca de si mismo, de si evaluación psicosexual y de su relación con el mundo en que se desarrolla. La finalidad última es comunicar.

Contenido:

a) Índice de edad Wittgentein: Este índice retrata la ocurrencia y tiempo de un trauma del desarrollo del individuo. Se considera una rama cortada o un nudo en el tronco del árbol etc. Se mide el segmento AB (altura del árbol) y se lo divide por la edad del sujeto y obtenemos el índice de Wittgentein. Luego

se mide el segmento CD que es la distancia entre el suelo y la rama cortada o nudo del árbol.

b) Tronco: representa el yo anímico: la personalidad de cada sujeto. Nos da cuenta de los aspectos más conscientes del psiquismo, nos permite evaluar: estabilidad emocional, como se siente actualmente la persona, la fortaleza de su yo y el aquí y ahora de su personalidad, pensemos que el tronco es el que sostiene al árbol.

c) Copa: representa la fantasía del sujeto, la actividad menta, el mundo del pensamiento, la espiritualidad, como concibe el sujeto su realidad.

d) Ramas: nos arroja información sobre la modalidad de las relaciones interpersonales del sujeto.

- **Test de la figura humana**

Ficha técnica:

Autor: Karen Machover,

Fecha de publicación: 1983

Edad: a partir de 7 años

Tipo de Prueba: Proyectiva

Objetivo: evaluar aspectos de la personalidad del sujeto en relación a su auto concepto y su imagen corporal.

Tiempo: 20 minutos a 30 minutos.

Modalidad de aplicación: individual o colectiva.

Material: hojas blancas tamaño carta y lápiz.

Instrucciones: la primera parte está relacionada con la proyección de su auto concepto y de la concepción de la imagen corporal , ya sea ajena o propia, esta primera parte consiste en: se le presentan los materiales al sujeto evaluado, la hoja blanca en forma horizontal, el lápiz y el borrador se colocan en la parte superior de la hoja, ni a la izquierda ni a la derecha, pues el evaluador debe tomar

nota de como el sujeto los toma, para observar lateralidad y la calidad de la pinza o prensa con la que toma el lápiz. Se le pide al sujeto que haga el dibujo de una persona, simplemente. Cuando haya terminado este dibujo, sea el sexo que sea, se le pedirá que dibuje una persona del sexo opuesto al primero.

Sugerencias: Anotar que parte de la figura hizo primero y cual al final, de que sexo es el dibujo que realizo primero. Mientras el examinado trabaja, el evaluador debe de tomar nota muy directamente de aspectos relevantes como: si borro mucho, si tardo en alguna parte, etc.

Principales características a evaluar en esta prueba proyectiva: Concepto de sí mismo, cualidades del sujeto, actitudes hacia los demás. Imagen del yo ideal, patrones de hábitos, como vive las situaciones de su ambiente más próximo, emociones y estado de ánimo, su actitud hacia la vida y la sociedad, impulsos, ansiedades y sus fuentes y compensaciones.

Teoría de la personalidad en la que se basa: para la interpretación se basa en la teoría psicoanalítica, también tiene rasgos gestálticos y de la grafología.

- **Test de la casa**

Ficha técnica:

Autor: John N. Buck,

Tiempo de aplicación: 30 minutos.

Tipo de prueba: test proyectivo.

Edad de aplicación: 7 años en adelante.

Formas de aplicación: Individual.

Materiales: Papel bond tamaño carta y lápiz

Instrucciones: por favor, dibuja una casa y no tienes que preocuparte por lo artística que esta resulte, una vez comenzado el dibujo, debemos tomar en cuenta todo lo que el sujeto manifiesta, lo que hace, si borra, retoca, si pide otra hoja porque manifiesta haberlo hecho mal, si cambia la posición de la hoja

poniéndola en sentido vertical. El sujeto podrá preguntarnos hasta que tipo de casa debe hacer, si la puede o la debe adornar o no, si la puede pintar etc. Debemos saber que toda pregunta encierra un problema; que hay en el interior de sujeto una lucha, debe decidir, quiere hacerlo bien, o quiere fallar, no soporta pasar un ridículo. Será entonces bueno que el evaluador anote el comportamiento del sujeto, sus interrogantes sus actitudes. Todos estos datos aportan mayor información al momento de analizar el dibujo.

Contenido: Al momento de terminar la evaluación sería bueno que para sustentar la calificación de la misma se le haga las siguientes preguntas al sujeto: 1. ¿Esta casa está habilitada o deshabilitada? 2. ¿Quiénes viven en ella? 3. ¿conoces tu a los habitantes? 4. ¿Qué relación tienes con ellos? Pueden agregar las preguntas que crean necesarias.

- **Planificación de talleres para el programa de intervención.**

Se realizaron dentro del marco de una planificación temporal y de actividades. Los talleres se llevaron a cabo para que los participantes de la investigación obtuvieran conocimiento y pudieran identificar las manifestaciones violentas en su ámbito escolar y adquirieran técnicas para moldear su conducta.

- **Segunda evaluación:** de las escalas de observación para destacar la disminución de manifestaciones de violencia en los alumnos.

2.04. Operacionalización de objetivos

Objetivos específicos	Definición conceptual categorías	Definición Operacional Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Identificar las manifestaciones de los niños de 7 años en la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" del municipio de Villa Canales, durante el ciclo 2019.	Violencia escolar: cualquier tipo de agresión física, psicológica y cotidiana que se da en contextos de ámbito educativo. (Salncallí.1996, pag77).	1. Empujones 2. Patadas 3. Puñetazos 4. Insultos verbales 5. Rumores 6. Insultos por escrito	• Escala de observación de Curwin y Mendler. • Escala de observación del comportamiento de proyecto de Novas-Res. • Batería de test proyectivos (Test del árbol, Test de la figura humana, Test de la casa).
Aportar conocimiento sobre la violencia escolar en la	Violencia escolar: cualquier tipo de agresión	Programa de intervención (Terapia	Planificación de Talleres

Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" del municipio de Villa Canales, durante el ciclo 2019.	física, psicológica y cotidiana que se da en contextos de ámbito educativo. (Salncallí.1996, pag77).	cognitivo-conductual)	
Valorar la eficacia de un programa de intervención de la violencia escolar en niños de 7 años en la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" del municipio de Villa Canales, durante el ciclo 2019.	Violencia escolar: cualquier tipo de agresión física, psicológica y cotidiana que se da en contextos de ámbito educativo. (Salncallí.1996, pag77).	Programa de Intervención sobre violencia escolar	Planificación de Talleres

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

3.01.01 Características del lugar

La escuela urbana mixta “Elena Morales Orantes” está ubicada en el municipio de villa canales del departamento de Guatemala. Está enfocada a la educación laica y sin búsqueda de lucro. Brinda preprimaria y primaria. Los estudiantes son niños de 4 a 6 años nivel preprimario y de 7 a 12 años nivel primario, de todas las denominaciones religiosas, con un estrato social medio y bajo.

Las instalaciones cuentan con más de 20 aulas, además 2 oficinas administrativas, cancha deportiva, tienda, salón de usos múltiples, 2 sanitarios y parqueo.

3.01.02 Características de la muestra

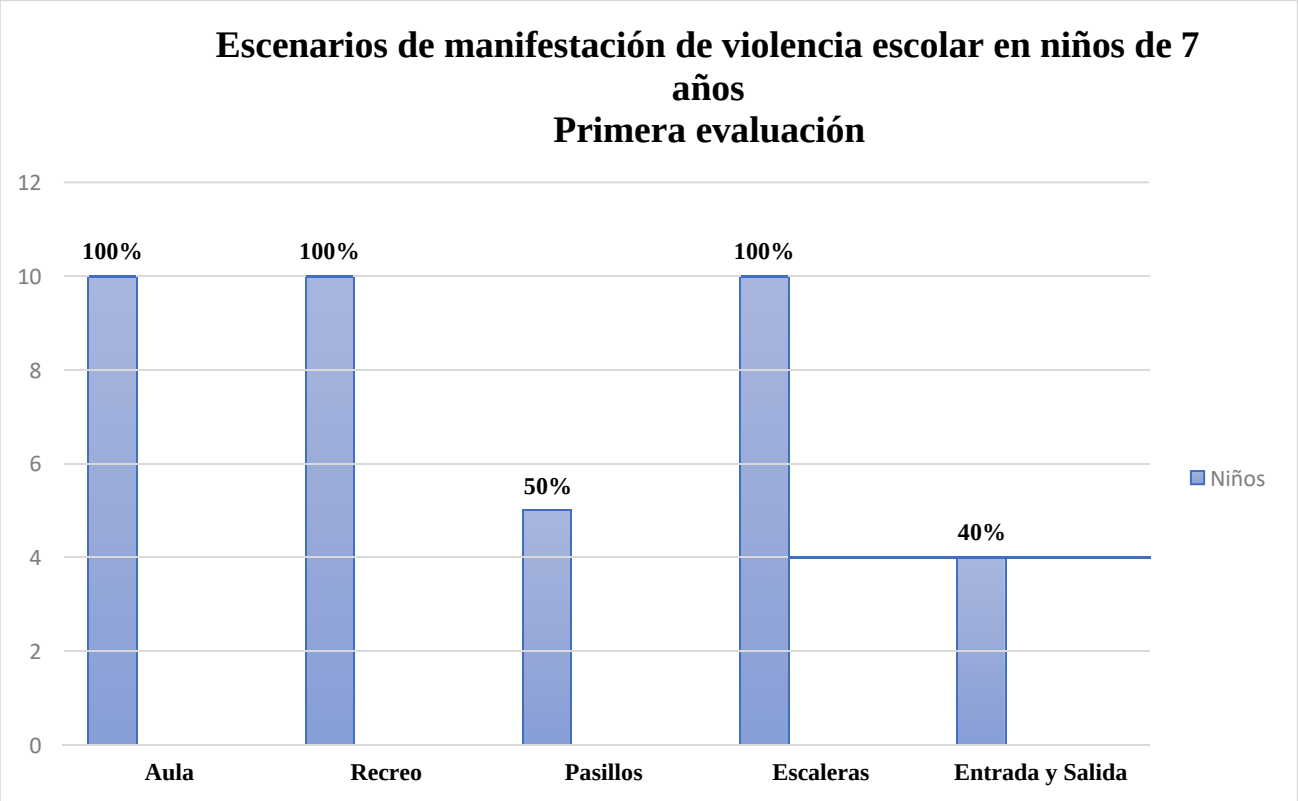
Esta investigación fue realizada tomando en cuenta a 15 niños de 7 años de la escuela urbana mixta “Elena Morales Orantes” del municipio de villa canales. Niños del grado de primero primaria de las diferentes secciones, referidos por la maestra de grado.

3.02 Presentación y análisis de resultados

En esta sección se muestra un análisis de cada situación con las escalas de observación y la aplicación de la betería de pruebas proyectivas en diferente escenarios , se aplicó individualmente a cada uno de los participantes de esta investigación , que relaciona todo lo observado en el programa de intervención que incorpora el análisis y la participación de cada uno de los niños , haciendo relación a la búsqueda del cumplimiento de los objetivos de la investigación teniendo como objetivo general aportar conocimiento sobre la violencia escolar

, así como identificar las manifestaciones de violencia y valorar la eficacia de un programa de intervención con los niños de 7 años de la escuela urbana mixta "Elena Morales Orantes" del municipio de villa canales.

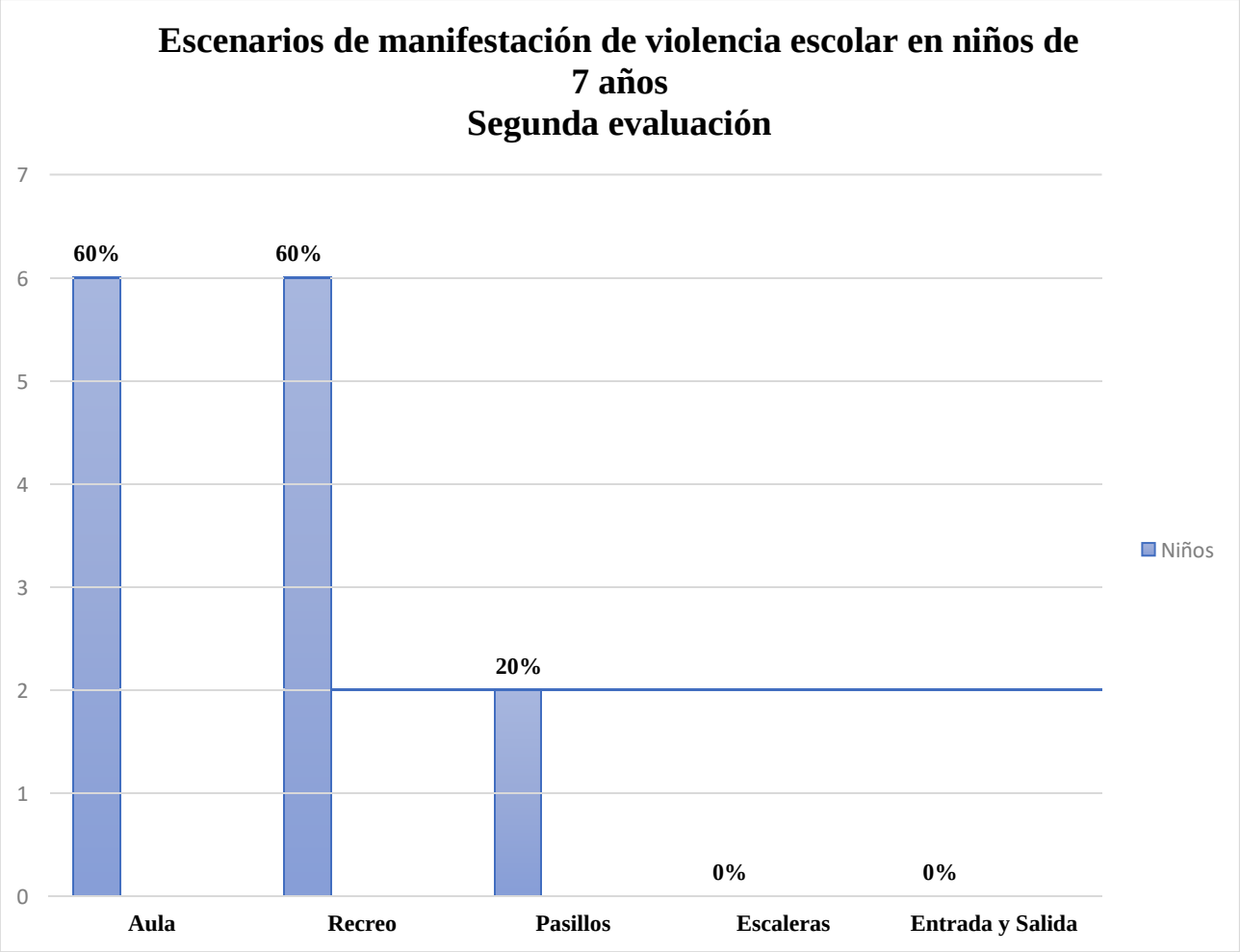
Gráfica No.1



Fuente: Datos recolectados de la escala de observación del comportamiento Novas-Res a niños de 7 años, de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" de villa canales, ciclo2020.

El 100% de los niños que se observaron manifestaron conductas violentas dentro del aula. El 100% de los niños vivenciaron violencia escolar a la hora de recreo cuando las autoridades no los observaban del todo, molestando a los compañeros de otros salones, en los pasillos el 50% de los niños violentaban, el 100% de los niños se enfocaban en las escaleras empujando y amenazando y el 40% lo hace a la hora de entrada y salida teniendo a la vista a sus padres de familia.

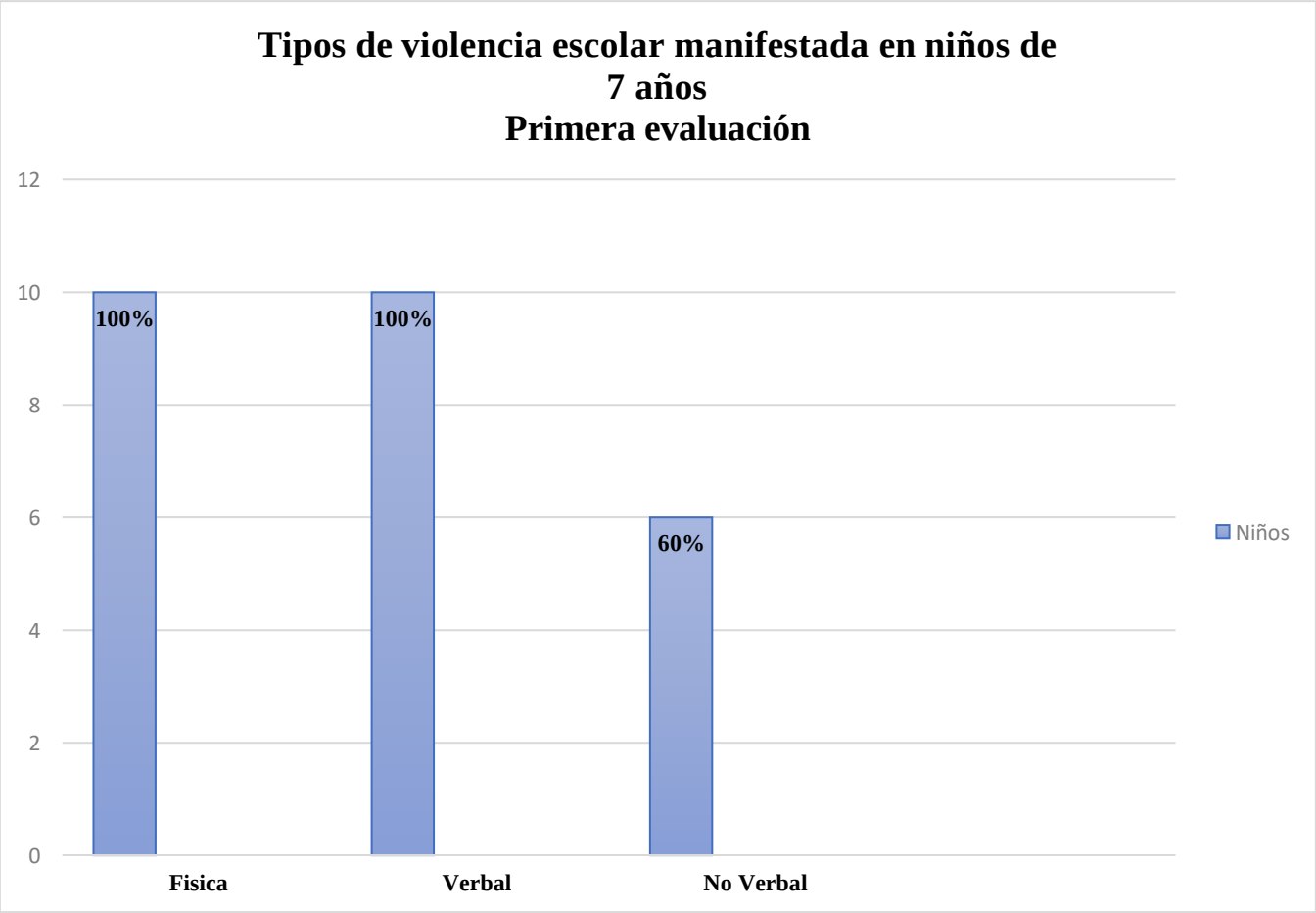
Gráfica No.2



Fuente: Datos recolectados de la escala de observación del comportamiento Novas-Res a niños de 7 años, de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" de villa canales, ciclo 2020.

Después del programa de intervención los niños evaluados disminuyeron sus conductas violentas, el 60% manifestaron conductas violentas en el aula, el mismo 60% a la hora de recreo y el 20% en los pasillos de la escuela. No se observó violencia en las escaleras y a la hora de entrada y salida en los participantes.

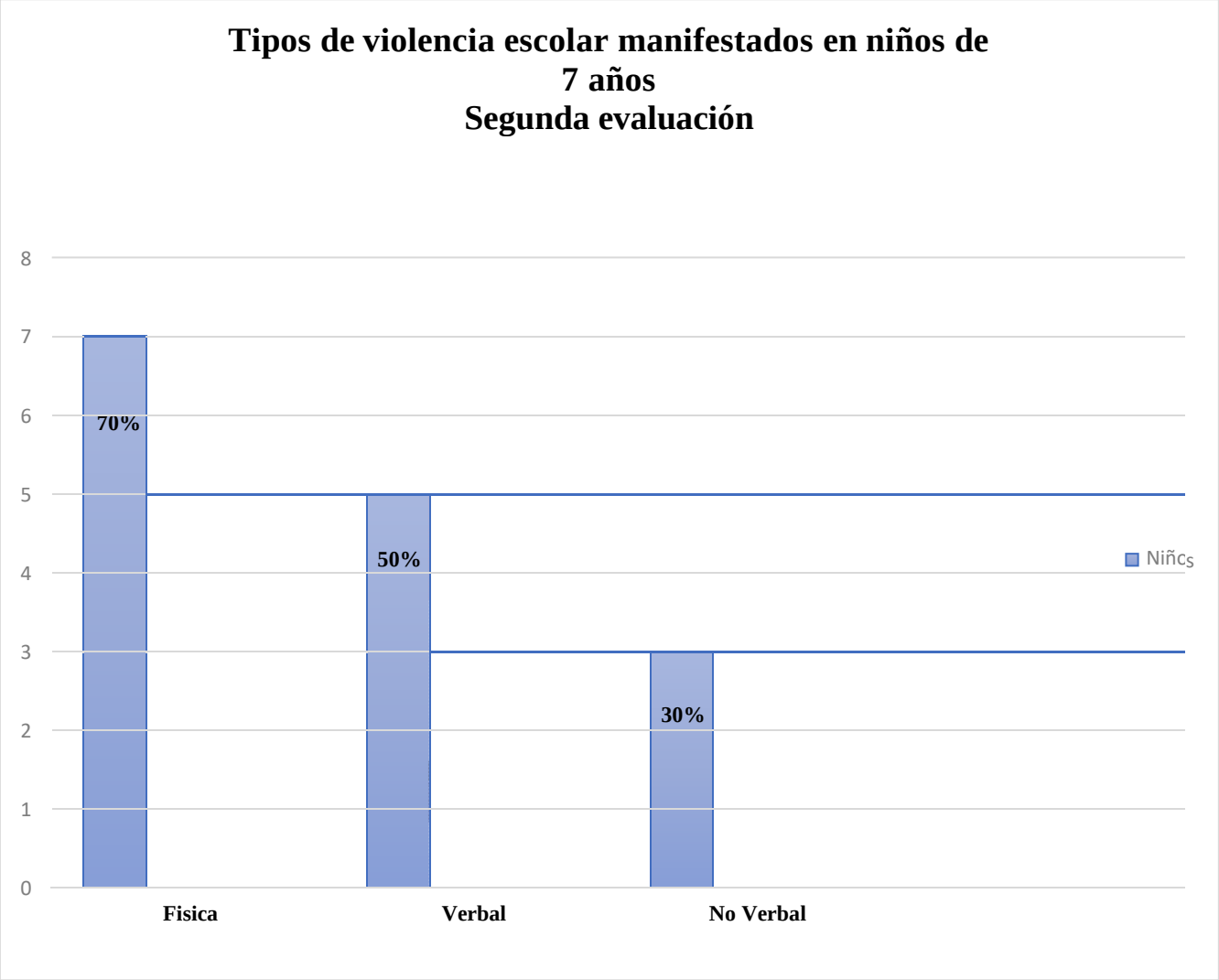
Gráfica No.3



Fuente: Datos recolectados de la escala de observación del comportamiento Novas-Res a niños de 7 años, de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" de villa canales, ciclo2020.

El 100% de los niños observados manifestó violencia física en todos los escenarios en el ámbito educativo, de igual forma el 100% manifestó violencia verbal con todos los compañeros de la escuela, incluso con las autoridades y el 60% fueron observados violentando de tipo no verbal.

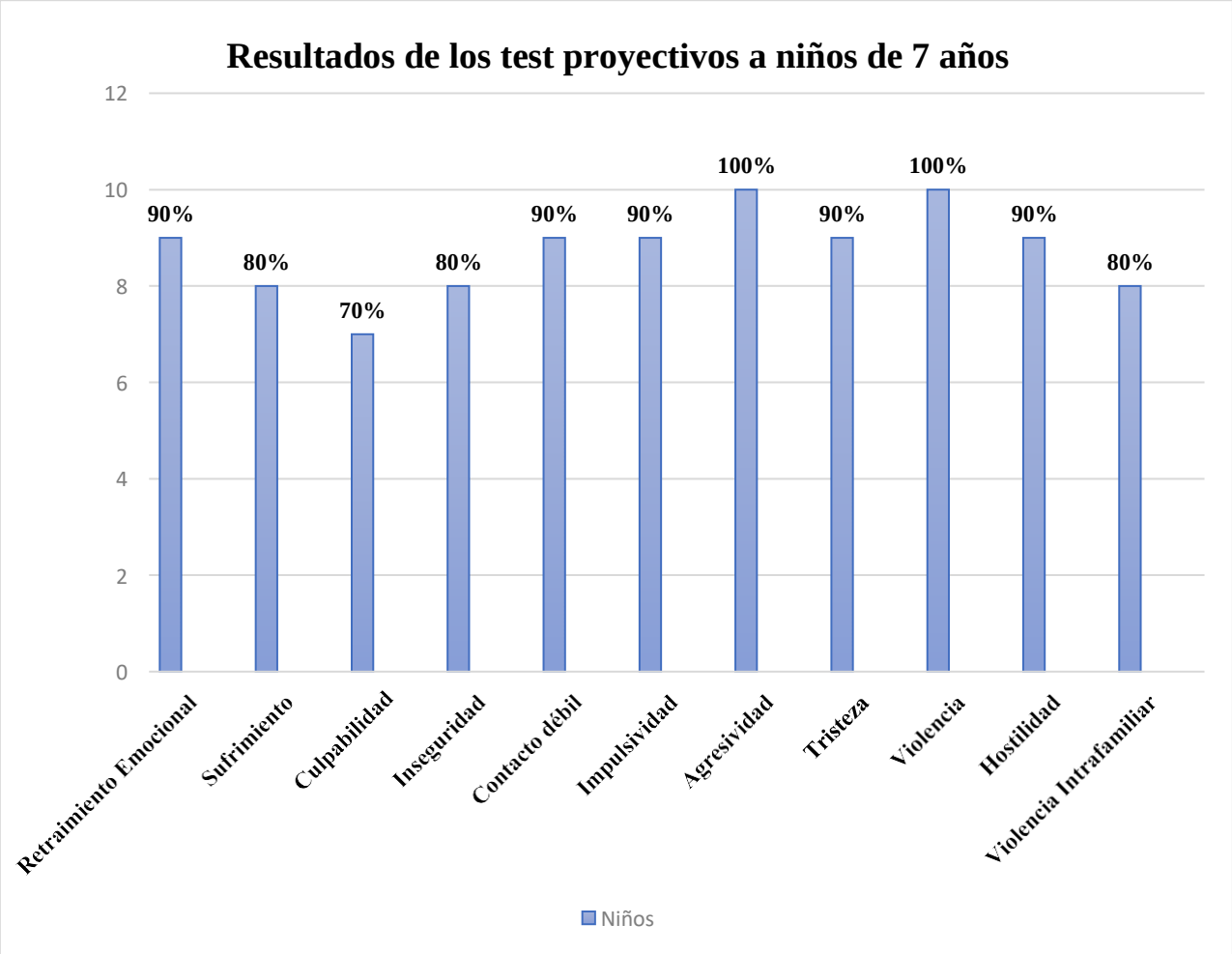
Gráfica No.4



Fuente: Datos recolectados de la escala de observación del comportamiento Novas-Res a niños de 7 años, de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes" de villa canales, ciclo2020.

Después del programa de intervención, se realizó la segunda evaluación en la cual el 70% de los niños manifestó violencia física, el 50% violento de forma verbal y el 30% manifestó violencia no verbal en los diferentes escenarios.

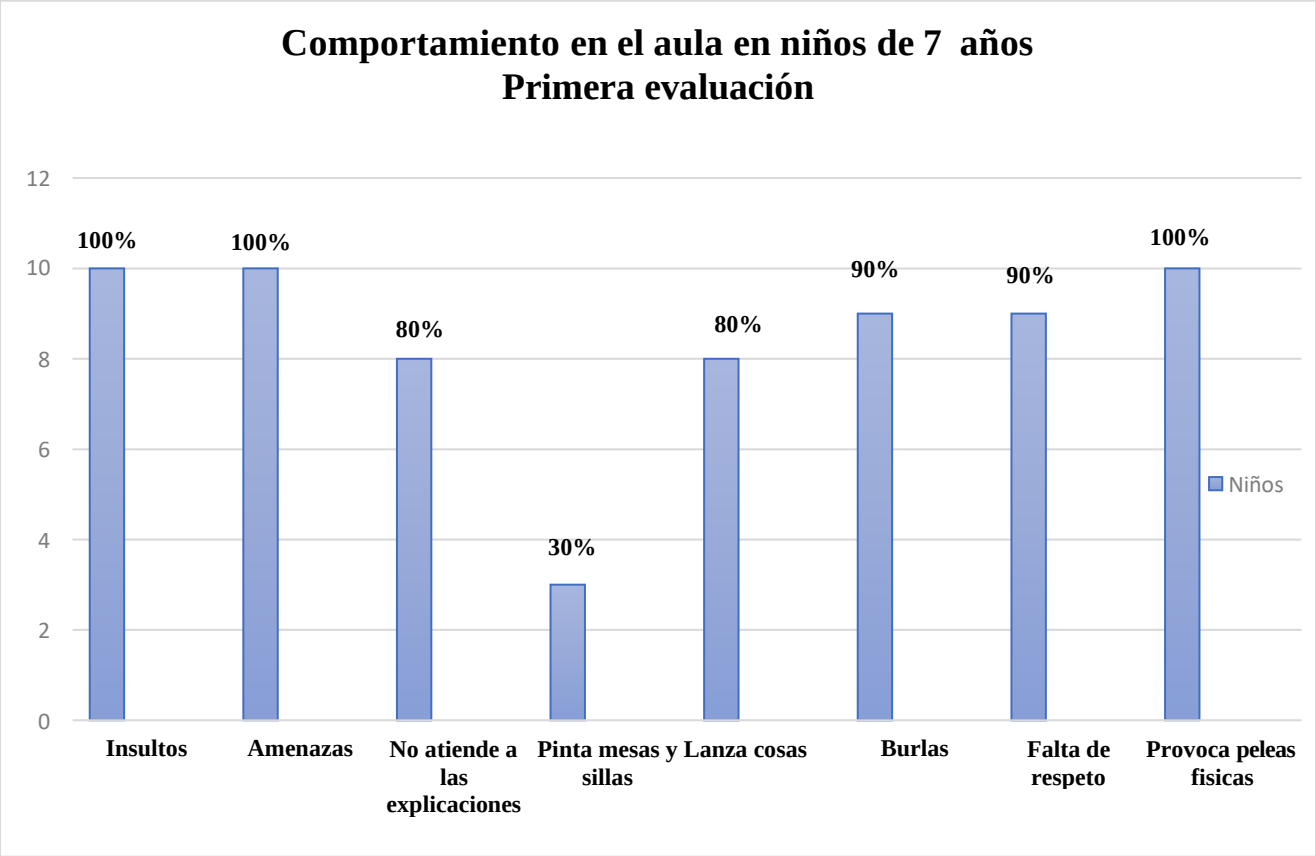
Gráfica No.5



Fuente: Test proyectivo del árbol de Graf Wittgentein y E.Jucker. Test de la figura humana de Karen Machover y el test de la casa de John N.Buck a niños de 7 años de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes", de villa canales, ciclo 2020.

En los diferentes test proyectivos el 90% de los niños manifestaron retraimiento emocional, el 80% sufrimiento, el 70% culpabilidad, el 80% inseguridad, el 90% contacto débil con las personas a su alrededor, el 90% impulsividad en todo lo que realizo, el 100% de los niños manifestó agresividad en su ambiente , el 90% de los niños manifiesto tener tristeza en su interior y en su hogar , el 100% de los niños manifestó hostilidad en sus test y el 100% de los niños evidencio violencia intrafamiliar.

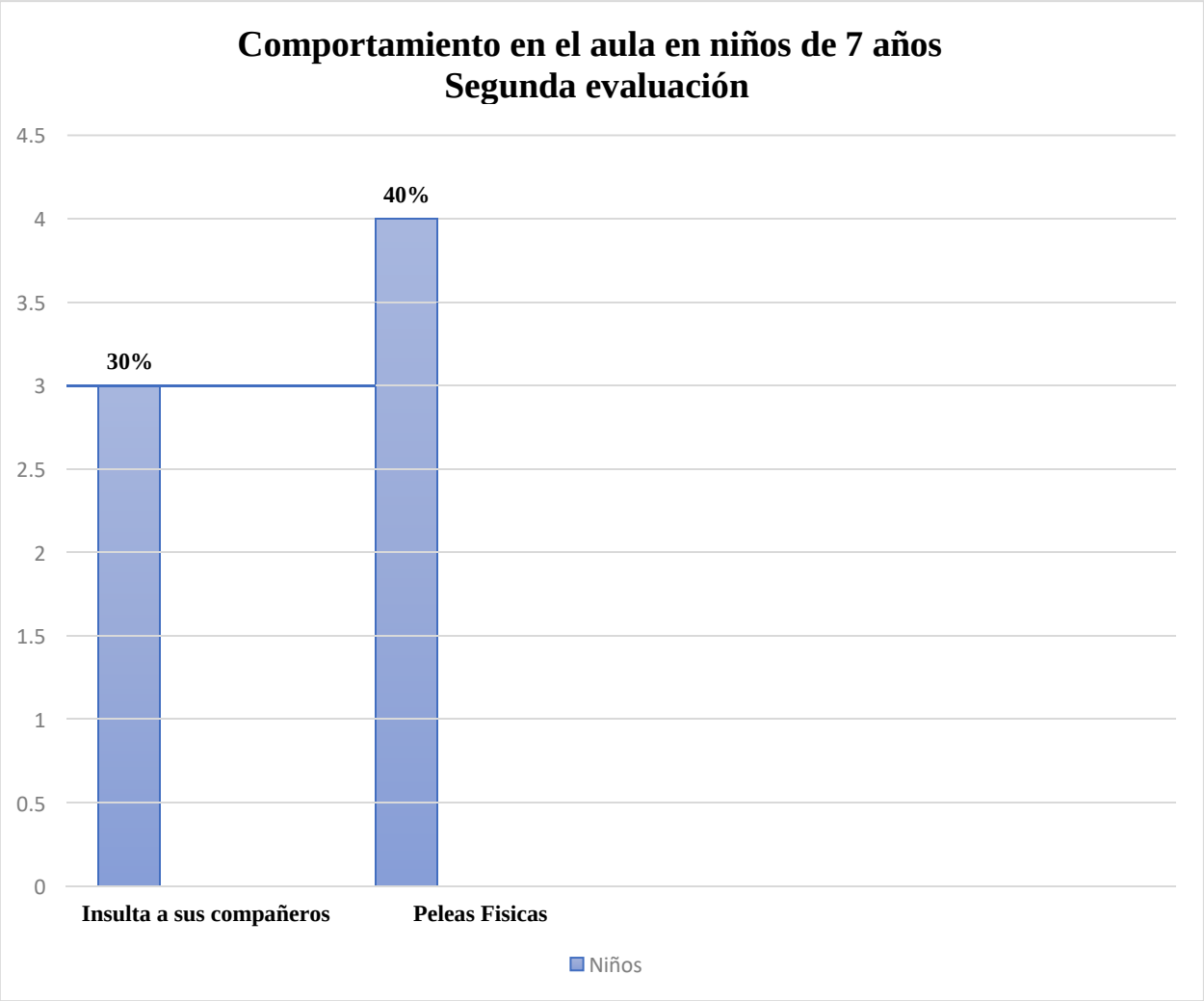
Gráfica No.6



Fuente: Escala de observación de una clase adaptado de Curwin y Mendler en niños de 7 años de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes", de villa canales, ciclo 2020.

Durante la observación del comportamiento de cada niño en el aula, el 100% de los niños insulto a sus compañeros y a su maestra, el 100% de los niños amenazaba con pegar , o romper tareas, el 80% de los niños no atendía a las explicaciones de la maestra por estar insultando o pegando a otros compañeros, el 30% de los niños pintaban mesas y sillas durante clases, el 80% de los niños desde su lugar lanzaban cosas materiales en la cabeza de los compañeros y a la maestra mientras escribía en la pizarra, el 90% de los niños faltaba el respeto a sus autoridades mencionando a la maestra de grado y directora del establecimiento y el 100% de los niños provocaba peleas físicas dentro del aula.

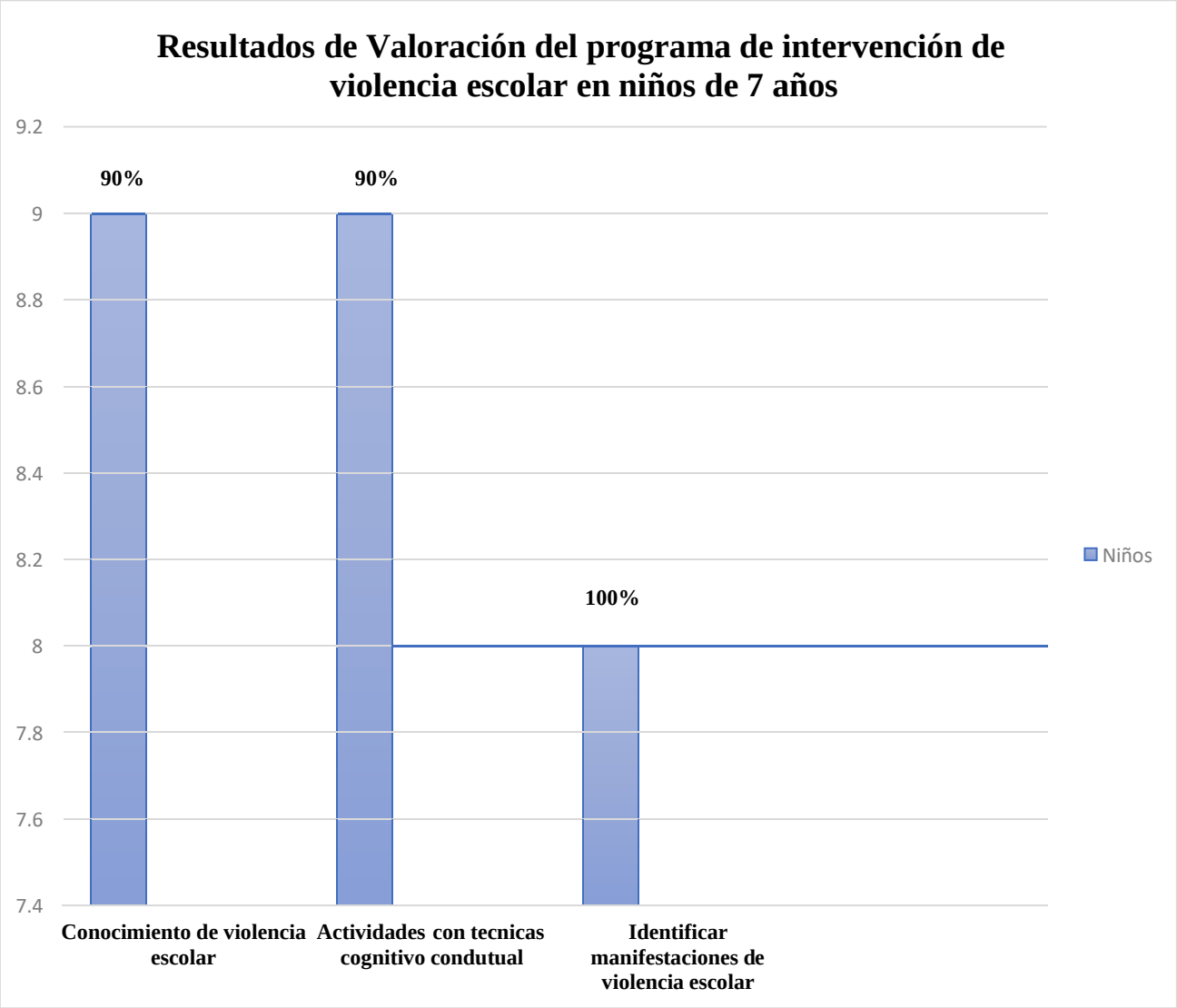
Gráfica No.7



Fuente: Escala de observación de una clase adaptado de Curwin y Mendler en niños de 7 años de la Escuela Urbana Mixta "Elena Morales Orantes", de villa canales, ciclo 2020.

Después del programa de intervención los niños manifestaron una disminución en su comportamiento violento, el 30% insultaba de manera repentina a sus compañeros en clase desde su lugar y el 40% provoca peleas físicas pegando en la cara y patadas.

Gráfica No.8



Fuente: Planificación de talleres de programa de intervención.

El programa de intervención fue satisfactorio en su valoración, se obtuvo el 90% de conocimiento de violencia escolar en cada niño participante, el 90% de los niños tuvo resultados satisfactorios en actividades con técnicas cognitivo conductual en la que cada técnica moldeo su cognición y conducta. En el 100% de los niños participantes se pudieron identificar manifestaciones de violencia escolar las cuales fueron trabajadas en dicho programa de intervención.

3.03 Análisis general

La violencia escolar es una de las principales preocupaciones en el ambiente escolar a nivel nacional, por los riesgos que implica este fenómeno sin intervención oportuna y adecuada como lo es un tratamiento psicológico individual o grupal. En esta investigación cabe mencionar que el proceso de desarrollo de la personalidad se pretende el establecimiento de esquemas que le permiten al niño responder de alguna manera ante diferentes acontecimientos. En este proceso pueden generarse esquemas de conductas inadecuadas como lo son actuar de forma violenta y por consiguiente respuestas inadecuadas. Para su desarrollo existen ciertos factores que pueden intervenir en su construcción, estos son por herencia, la situación del medio en que se desarrolla, la cultura y su identidad personal.

Para los autores del psicoanálisis (Filox,2010) , la influencia de los primeros años de vida son importantes en la formación de su personalidad, las primeras experiencias en este periodo serán la base para la construcción del niño, se estructuran los primeros modos de relación con los similares , se forman hábitos culturales fundamentales, se asimilan los principales sistemas de referencias sociales y aparece finalmente la angustia y los estilos primitivos de reacción a la agresividad, debido a esto se establece una cantidad innumerable de programas de cognitivo conductual.

Los resultados de esta investigación definieron en la primera evaluación que el 100% de los niños manifiesta violencia en el aula con sus compañeros con los que conviven toda la jornada escolar, de igual forma el 100% lo hace a la hora de recreo violentando a niños de su grado y de grados más pequeños; en la segunda evaluación la violencia disminuyo al 60% en el aula y el mismo porcentaje a la hora de recreo.

Los tipos de violencia escolar se destacaron por el 100% físicamente y verbalmente en la primera evaluación. En la segunda evaluación el 70% lo manifestó físicamente y el 50% verbalmente.

Los resultados de los test proyectivos que se aplicaron a cada niño participante fueron manifestados ciertos problemas emocionales que detona la violencia desempeñada en cada niño mostrando un alto porcentaje en cada una.

En el comportamiento en el aula el 100% de los niños insulta, amenaza y provoca peleas físicas, no les importa que la maestra este al frente y si llaman a la directora, no le obedecen en el aula, es donde se realizaron las observaciones con más detenimiento y efectivamente es donde más violentan. En la segunda evaluación disminuyeron las conductas violentas el 30% de los niños insultan a sus compañeros de clase y el 40% provoca peleas físicas.

A través del programa de intervención, de los test proyectivos y las escalas de observación, se lograron identificar los objetivos, se aportó conocimiento sobre la violencia escolar a los niños, se identificaron las manifestaciones de violencia y también se valoró la eficacia de un programa de intervención para que los niños con técnicas cognitivo conductual lograran disminuir sus conductas violentas.

Al finalizar el programa de intervención el 80% de los niños lograron disminuir la violencia y el 20% aun las tiene presentes, pero con el conocimiento poco a poco las tienen que ir cambiando que por su edad lleva un proceso más detenido para seguirlas trabajando. Al terminar el trabajo de campo, los niños participantes preguntaban que cuando recibirían más talleres para seguir aprendiendo y trabajando sobre la violencia.

Capítulo VI

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- Las principales manifestaciones en niños de 7 años, fueron violencia física y verbal esto se debió a que en los espacios donde eran frecuentes existía poca supervisión por parte de las autoridades de la escuela.

- Los niños de 7 años, presentaron retraimiento emocional, sufrimiento, culpabilidad, agresividad, contacto débil, tristeza, hostilidad y violencia intrafamiliar son manifestaciones de problemas emocionales que cada participante padece y se concluyó que son parte de su conducta violenta dentro del ámbito educativo.

- La violencia manifestada en el aula se identificó con insultos, amenazas a los compañeros de clase, no atendiendo a las explicaciones de la maestra, lanzando cosas materiales, burlándose, faltando el respeto a sus autoridades y provocando peleas físicas, sin embargo, se logró disminuir las distintas manifestaciones en la segunda evaluación.

- Basados en la identificación de manifestaciones de violencia escolar con las distintas pruebas, se logró aportar conocimiento sobre la misma, explicando la forma correcta de expresar emociones, motivando las alternativas de controlar impulsos, el propósito de evitar la violencia en el aula y promover el respeto entre compañeros esto con distinto material de apoyo.

- Se comprobó la eficacia del programa de intervención, utilizando la terapia cognitivo conductual y sus técnicas logrando que los niños reflexionarán, identificarán y aportarán el conocimiento sobre la violencia que desempeñaban en su ámbito escolar.

4.02 Recomendaciones

- Continuar informando en relación a la importancia y los efectos de violencia escolar, debido a que está íntimamente vinculado con el fracaso escolar.
- Capacitar a la Escuela Urbana Mixta “Elena Morales Orantes” de villa canales, en la identificación de manifestaciones de violencia escolar, con el fin de erradicarla y aquellos niños con necesidades emocionales que necesiten una intervención terapéutica oportuna.
- Trabajar talleres de prevención desde la perspectiva de reducción de riesgos de conductas violentas específicamente dentro del aula, la escuela pueda buscar ayuda psicológica específicamente para niños y la puedan tener al alcance.
- Motivar a los docentes y autoridades de la escuela que planifiquen con ayuda de un departamento de psicología talleres para padres de familia en conjunto con los niños para que ellos también puedan adquirir conocimiento sobre dicha problemática y ayudar a sus hijos a que la puedan eliminar de su diario vivir.
- Se recomienda a los estudiantes y profesionales de la salud mental de la Universidad de San Carlos de Guatemala que puedan seguir desarrollando investigaciones de dicho tema y transmitiendo conocimiento y herramientas para que el futuro de nuestro país que son los niños pueda desarrollarse positivamente en sus relaciones intrapersonales y sobre todo tener una salud mental con gran potencial desde su corta edad.

Referencias

Albert Bandura. (1977-1989). Aprendizaje y desarrollo de la personalidad. Alemania, Alianza editorial. Pp.88

Castellanos, Guillermo. (2011), Las clases sociales en la ciudad de Guatemala, Alemania, Academia Española. Pp7

Felipe Tirado, Miguel A. Martínez, Patricia Casarrubias. (2010), Psicología Educativa, México. Editorial Mc Graw Hill. Pp142

Filox, Jean Claude. (2010), La Personalidad, Buenos Aires Argentina. Editorial Universal. Pp12

IGER. (2009). Sociología segundo semestre, grupo Polochic, Guatemala, Editorial Talleres del IGER. Pp19

Lorente, Aquino Polaino & Javier de Pozo. (2003), Fundamentos de psicología de la personalidad, España. Ediciones Rialp, S.A. Pp228

OMS.(2002), Informe mundial sobre la violencia y la salud, Panamá. Organización panamericana. Pp130

Ortega R. (2008), Lo mejor y lo peor de los roles de iguales: Juego, conflicto y violencia, España. Formación de profesorado. Pp30

Papalia, Diane; wendkos. Sally; Daskin. (2010), Desarrollo Humano, México. Editorial McGraw Hill. Pp.26

Rubin, K.H. (1998), Relaciones y consecuencias de violencia en edades tempranas y personalidad en la sociedad, New York. Ediciones John willes an sons. Pp.46

Salnicallí, C.L.(1996), violencia escolar y sus características, Argentina. Ediciones Behavor. Pág.77

Ezpeleta, Lourdes. (2001), La entrevista diagnostica con niños y adolescentes, España. Editorial Síntesis. Pp.116

E-Grafía

http://www.monografias.com/trabajos15/laviolencia/laviolencia.shtml.20demarzo2012./ La violencia. (2008) (03/02/2015).

www.onieescuelas.edu.orfingermar,hildalascausasdelaviolenciaescolar" /educación.laguia200.com(Publicado24sep.2010) consultado 01deJunio2019.

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/userupload/countries/WDR/2006/LATINAMERICAandtheCARIBEAN/Guatemala/Guatemala.htm.

Anexo No.1

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones de Psicología- CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

ESCALA DE OBSERVACION DE UNA CLASE

Adaptado de Curwin y Mendler, 1983

El investigador observa a cada estudiante, registra en el incidente que observa en la dinámica de cada uno de ellos en clase, marcando una X, se añaden una parte en blanco por si quiere agregar incidentes no identificados previamente.

Sexo:

Edad:

	Día 1	Día 2
Llega tarde		
Esta fuera de sitio		
No trae material de trabajo		
Insulta, amenaza		
Grita , hace ruido		
No atiende a las explicaciones		
Pinta mesas, sillas , etc		
Agarra cosas de los demás sin permiso		
Provoca peleas		
Lanza cosas		

Hace burlas		
Trabaja desordenado		
Falta al respeto a la maestra o compañeros		
Colabora en clase		

Fuente: Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Isabel Fernández. Catedrática de la escuela de educación primaria. Argentina.

Observación:

Anexo No.2

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones de Psicología- CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

ESCALA DE OBSERVACION DEL COMPORTAMIENTO Adaptado del proyecto NOVAS-RES.

El investigador observa a cada estudiante, registra en el incidente que observa en la dinámica de cada uno de ellos en los diferentes escenarios, marcando una X, se añaden una parte en blanco por si quiere agregar incidentes no identificados previamente.

Sexo:

Edad:

			AULA	RECREO	SERVICIOS	PASILLOS	ESCALERAS	ENTRADA Y SALIDA
TIPO DE AGRESION	Física	Pegar (patadas, empujones, puñetazos)						
	Verbal	Insultos, Rumores						
	No Verbal	Insultos por escrito, estar solitario						

Fuente:Proyecto Novas-Res, Dirigido al centro de profesorado de Alcalá, Guadalajara, noviembre 2001.

Anexo No.3

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones de Psicología- CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

PLANIFICACIÓN

“TRABAJO DE CAMPO”

Objetivo General: Modificar el empleo de manifestaciones violentas como opciones de solución de conflictos por medio de técnicas de expresiones asertivas en niños de 7 años de edad de la Escuela Urbana Mixta “Elena Morales Orantes” del municipio de Villa Canales en ciclo académico 2020.

TALLERES	**OBJETIVO**	**Actividad**	**Materiales**
TALLER #1	Explicar a los alumnos la forma correcta de expresar sus emociones.	a cada alumno se le entregaran cinco fichas con dibujos acerca de las maneras de expresarse positivamente y negativamente (violentas) la cual deben de colorear, luego en el pizarrón habrá un cartel dividido en dos	• Paletas • Dibujos de emociones • Crayones • Goma • Cuento • Cartel

		donde cada alumno deberá colocarlas donde correspondan sabiendo identificarlas, luego se les dará una explicación acerca de las emociones violentas y positivas. Se le entrega a cada alumno una emoción representada en un dibujo deberá pintarla y pegarlo en una paleta de madera y en la parte de atrás escribir si es positiva o negativa. Luego se les contara un cuento y ellos deben de ir levantando su emoción cuando esta	

		sea reflejada en el cuento.	
TALLER #2	Motivar la forma asertiva de controlar los impulsos de los alumnos.	En el pizarrón se pegará al iniciar el taller un semáforo el cual se utiliza para que los alumnos comprendan la estrategia de actuar sin agresividad, sin ocasionar conflictos dentro del aula y en su vida. Se les explicara el significado del color rojo, del amarrillo y del verde en el ámbito de la violencia estos significan: PARAR, PENSAR Y ACTUAR. Se les entregara una hoja de	• Semáforo creativo • Crayones • Hojas de trabajo

		trabajo en la que ellos deben de pintar el semáforo y de escribir una situación que les provoque agresividad y como la disminuyeran con el semáforo. Luego se les explicara sobre este método con ejemplos y el significado de agresión y sus consecuencias.	
TALLER#3	Lograr que cada estudiante comprenda el propósito de tenerel control de sus emociones e impulsos.	Se les explicara a los alumnos sobre cómo actuar ante una situación violenta dentro del aula y en toda circunstancia. Luego se les entregara una historieta la cual	• Hojas de trabajo

		tienen que ir llenando conforme las explicaciones van contestando los espacios de la historieta. Luego se les entrega otra hoja de trabajo en la que tienen que redactar su propia historieta.	
TALLER#4	Promover el respeto y armonía dentro de los compañeros de clase. (en el ámbito escolar).	Realizaremos un mural de forma creativa en el que aparezcan todos los nombres de los alumnos que estamos trabajando el plan de intervención. Cada alumno deberá colocar una cualidad positiva que caracterice a cada compañero. Luego	• Paleógrafos • Lápices • Marcadores • Tijeras • Crayones

		explicaremos la importancia que todas esas cualidades tienen para mantener la armonía y bienestar dentro del ambiente escolar.	
TALLER#5	Reflexionar sobre cada situación violenta dentro del aula, como se debe buscar una solución y buscar formas de prevenirlas.	Representar a través de una dramatización grupal, una escena que ejemplifique una situación violenta y no violenta en dónde se dé la violencia escolar y la forma correcta de solucionarlo. Esta actividad brinda la oportunidad de realizar una reflexión de situaciones similares que han ocurrido dentro del	• Alumnos • Diferente material didáctico que vayan a utilizar

		salón y de cómo se han solucionado.	
TALLER#6	Evaluar la comprensión de violencia escolar por parte de los alumnos.	Elaborar de forma creativa títeres y hacer una pequeña presentación a todos los compañeros del salón, en donde puedan representar una situación violenta dentro del salón y otra no violenta y que ellos mismos puedan dar una reflexión acerca de erradicar la violencia escolar. Esta actividad como cierre del programa de intervención.	• Bolsas papel kraf • Marcadores • Crayones • Goma • Lana

Anexo No.4

Consentimiento informado / asentimiento

Consentimiento informado.

Título de la investigación: La violencia escolar en niños de 7 años en la escuela urbana mixta “Elena Morales Orantes “del municipio de villa canales, durante el ciclo 2020.

Objetivo de la investigación: Aportar conocimiento sobre la violencia escolar en niños de 7 años de la escuela urbana mixta “Elena morales orantes” del municipio de villa canales.

¿Qué se propone con este estudio? Aportar conocimiento, identificar las manifestaciones de violencia escolar y valorar la eficacia de un problema de intervención en niños de 7 años de la escuela urbana mixta “Elena Morales orantes” del municipio de villa canales.

¿Cómo se seleccionarán los participantes? Se seleccionarán los participantes de manera intencional con 15 estudiantes de la edad de 7 años, por medio de observación participantes con escalas de observación de: Vurwin y Mendler y del proyecto Novas-Res, durante la hora de entrada, los periodos de clase y hora de salida.

Tiempo requerido: El tiempo para realizar esta investigación será aproximadamente de 1 mes.

Beneficios: El beneficio para cada participante es: adquirir conocimiento, disminuir manifestaciones y adquirir técnicas por medio de un programa de intervención sobre la violencia escolar.

Compensación: No se dará ninguna compensación económica.

Participación: La participación es voluntaria.

Derecho de retirarse del estudio: El participante tiene el derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represarías.

A quien contactar en caso de preguntas: Kelly Estefania Garza Contreras (Investigadora).

Fidelidad y responsabilidad: Dedicación de parte de la investigadora como profesional.

Integridad: La investigadora promueve la exactitud, honestidad y veracidad. No engaña, no se involucran en fraude, cumple sus promesas y protege a los participantes.

Información personal del participante: Se resguarda la intimidad de la persona que participa en la investigación y la confidencialidad de su información personal, no se revela nombres, dirección domiciliar etc.

Mantenimiento de la seguridad de los test aplicados: Se mantiene la seguridad e integridad de la información del participante. Si desea que su hijo participe, favor de firmar y devolverlo a la investigadora.

Kelly Estefania Garza Contreras