

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADA -EPS-**

**“DISMINUIR LAS CONDUCTAS NEGATIVAS EN LOS NIÑOS DE SEXTO  
AÑO DE LA ESCUELA TIPO FEDERACIÓ JOSÉ JOAQUIN PALMA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO PRESENTADO AL  
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LIDIA ARGENTINA SALAY AQUINO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
POFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, JULIO 2020**

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

Director

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

Secretaria

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

**Representantes de los Profesores**

Astrid Theilheimer Madariaga

Lesly Danineth García Morales

**Representantes Estudiantiles**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

**Representante de Egresados**



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 1008-2009  
CODIPs.1431-2018

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

16 de julio de 2018

Estudiante  
**Lidia Argentina Salay Aquino**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13°.) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (50-2018) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de julio de 2018, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“DISMINUIR LAS CONDUCTAS NEGATIVAS EN LOS NIÑOS DE SEXTO AÑO DE LA ESCUELA TIPO FEDERACIÓN JOSÉ JOAQUÍN PALMA ZONA 12 CIUDAD CAPITAL”**, de la carrera técnica de **Profesorado en Educación Especial**, realizado por:

**Lidia Argentina Salay Aquino**

**CARNÉ No. 2006-16970**  
**CUI: 1927 30274-0101**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal  
**SECRETARIA**



/Gaby

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

## **Dedicatoria**

A Dios por haberme guiado en todo momento;

A mi padre Gumercindo Salay , mi madre Claudia Bernarda Aquino, que durante todo el tiempo me apoyan incondicionalmente con su amor, paciencia y todas sus fuerzas.

A mi hermano Rubén Salay, a mi familia que siempre está allí cuando se les necesita, apoyo constantemente con motivación para seguir adelante.

A mis amigos y amigas que me han asistido durante este proceso volviéndose parte de mí familia.

A mis asesores y revisores ETS Lic. Estuardo Espinosa y él Lic. Domingo Romero Reyes quienes me ayudaron y tuvieron paciencia, con mucho cariño.

# Índice

Resumen .....	3
Introducción.....	4
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>6</b>
<b>ANTECEDENTES.....</b>	<b>6</b>
1.1 Monografía del Lugar.....	6
<b>1.2 Descripción de la institución.....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Descripción de la población Atendida.....</b>	<b>14</b>
<b>1.4. Planteamiento del problema.....</b>	<b>14</b>
Capítulo II.....	17
<b>REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO.....</b>	<b>17</b>
2.1 Marco Teórico.....	17
<b>2.2 OBJETIVOS.....</b>	<b>27</b>
2.2.1 Objetivos Generales.....	27
2.2.2 Objetivos Específicos.....	27
2.3 Metodología de Abordamiento.....	28
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>31</b>
<b>PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>
3.1. Subprograma de Servicio.....	31
3.2 Subprogramas de Docencia:.....	37
3.3 Subprograma de Investigación:.....	41
Capítulo IV.....	52
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>52</b>
4.1 Subprograma de Servicio.....	52
4.2 Subprograma de Docencia.....	54
4.3 Subprograma De Investigación.....	57
Capítulo V.....	63
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>63</b>
5. 1 Conclusiones.....	63
5.2 Recomendaciones Generales.....	65
BIBLIOGRAFIA.....	67

## Resumen

La elaboración del presente informe final se realizó en la Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma, con la finalidad de dar a conocer la forma que utilizan para interactuar los adolescentes en el ambiente educativo; cómo influye el grupo de forma negativa o positiva en sus decisiones, la importancia de los padres, los educadores y personas que están dentro del círculo educativo.

Para esto se plantean tres subprogramas los cuales son: servicio, docencia e investigación; el subprograma de servicio se trabajó utilizando, interacción social por medio de actividades recreativas, fomentando la empatía, dramatizaciones, trabajo en equipo, talleres dentro de los salones.

El segundo subprograma es docencia que consistió en talleres motivacionales, trifoliales informativos, información de modificadores conductuales que le ayude a una disciplina asertiva y técnicas de estudio. En el subprograma de investigación se identifican aspectos importantes de la interacción social de los jóvenes dentro del centro educativo de sexto primaria, obteniendo los datos por observaciones durante sus diversas actividades dentro y fuera de los salones, listas de cotejo y cuestionario, obteniendo resultados de sus habilidades sociales.

## Introducción

En la actualidad los índices de violencia son sumamente altos, teniendo repercusión directa en los niños y adolescentes, por lo tanto el sistema educativo no es ajeno a esta problemática.

No obviando que los adolescentes tienen una gama de experiencias positivas o negativas, que afectan lo psicológico y social, es decir en esta etapa tienen mayor vulnerabilidad.

Por lo tanto es necesario reforzar las habilidades sociales, ya que son herramientas innatas adquiridas, la carencia de habilidades sociales favorece la aparición de formas inapropiadas del comportamiento en el ámbito escolar, por supuesto no se puede desligar la importancia de los padres, educadores y personas que están a su alrededor, para fortalecer estas áreas. Pues en esta etapa de desarrollo se genera cambios en sus comportamientos individuales, grupales, emocionales y fisiológicos; que ponen a prueba los conocimientos adquiridos en su niñez, que apoyan a una buena integración.

Por esto es necesario el fortalecimiento de las habilidades sociales pues se ven afectadas, por diversos limitantes entre ellos se puede mencionar el poco entrenamiento de dichas área, la poca interacción que se tienen entre los pares etc.; por eso es tan importante que se implemente en dichas instituciones programas psicopedagógicos, disminuir estas tensiones en la educación apoya a los educadores a manejar las diversa problemática,

También se le facilita la integración en cualquier ámbito, cuando sus áreas emocionales, familiares, físicas, educativas y sociales; son estables, todas estas inquietudes llevan a ejecutar el trabajo utilizando diferentes herramientas. No se puede englobar cada establecimiento educativo porque cada uno cuenta con diferente problemática, haciendo necesario implementar proyectos que fomenten las habilidades sociales en las diferentes instituciones.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Monografía del Lugar<sup>1</sup>

Bañada por el Atlántico y el Pacífico, Guatemala cobija una de las culturas más diversas del continente americano, cuenta con una extensión territorial de 108,889 km<sup>2</sup> y una población de 14.7<sup>2</sup> millones de habitantes, está dividida en 22 departamentos y estos en municipios, entre los cuales se encuentra el municipio de Guatemala en el cual se pueden encontrar dos significados de su nombre, Quauhtemallan: "Tierra de árboles. Uhatezmala: "Montaña que lanza fuego". Asentada oficialmente el 2 de enero de 1776, en el valle de la Ermita abarcaba un área aproximada de 10 x 20 manzanas (1 manzana = 7000 metros cuadrados), su crecimiento se dio en todas direcciones, siendo predominantes el sur occidente y el sur oriente. Su crecimiento ha tomado varias poblaciones que en sus inicios se encontraban alejadas, y que hoy forman parte de la ciudad. Esta fue reconstruida de acuerdo a nuevos modelos de construcción y urbanización después de una serie de terremotos que sucedieron entre 1874 y 1918. La zona norte de la ciudad fue de nuevo muy dañada durante otro gran terremoto en 1976 y se erigieron nuevas edificaciones en la parte sur de la ciudad. Actualmente consta con una población de 2.521,470 Habitantes y está dividida en 25 zonas de las cuales no existe la 20, 22 y 23. La 24 y 25 se ubican en la salida al Atlántico. La zona 20 sería lo que es Ciudad San Cristóbal y las zonas 22 y 23 estarían ubicadas en parte de San José Pínula. Barrio "La Reformita" Zona 12, denominación y toponimia.

En la antigua garita de El Guarda Viejo, situada al suroeste del Cantón la Paz, principiaban tres caminos carreteros, uno de los cuales se dirigía, hacia el oeste, a los departamentos de occidente pasando por Mixco; otro al suroeste, buscando los

---

<sup>1</sup>MORALES BARCO, FREIDA LILIANA; Historias y Memorias de la ciudad de Guatemala, Barrio "La Reformita" Zona 12

<sup>2</sup> Instituto Nacional de Estadística [www.ine.gob.gt](http://www.ine.gob.gt)

municipios de Villa Nueva, Amatitlán y el tercero hacia el sur, era el que conducía a la zona 12 de la Petapa. Este último recorre, todavía, una gran parte del barrio **La Reformita**.

La política liberal emprendida por Justo Rufino Barrios y Miguel García Granados (1871- 1885) continuó siendo ejecutada durante los gobiernos de Miguel Lisandro Barrillas (1885-1892) y José María Reyna Barrios (1892-1898). Durante el período de este último, se llevó a cabo un proyecto más osado de Urbanización en la Ciudad de Guatemala. A él se debe la jardinería y embellecimiento de la urbe, la colocación de monumentos y estatuas conmemorativas, así como el trazo de calzadas y boulevard, entre los que destacan, el Paseo de La Reforma y el diseño urbano más regular de los barrios o cantones de “La Exposición”, actualmente en la zona 4, “Tívoli”, zona 9 y “La Reformita” zona 12. Específicamente refiriéndonos, a “La Reformita”, diez años después de haber sido otorgada por Justo Rufino Barrios a milicianos y personas sin vivienda, no se habían realizado todavía trabajos de saneamiento básico ni había calles totalmente trazadas. Por esa razón, durante el gobierno de Reyna Barrios el cantón fue incluido dentro del proyecto macro de urbanización dividiéndose los terrenos en manzanas uniformes, al mismo tiempo que se diseñaron avenidas con un ancho de doce metros y banquetas de 2.50 metros.

De ese modo, el nombre que recibe el cantón es una extensión del Paseo La Reforma, por eso el barrio urbano asentado al sur de la ciudad en el cantón de La Paz, en el año de 1883, recibió el nombre de Barrio “La Reformita”

El Barrio “La Reformita” se encuentra localizado hacia el sur de la Ciudad Capital y lo atraviesan, de norte a sur, dos ejes verticales de la ciudad de Guatemala. Por un lado, se encuentra la avenida de la Petapa, antes Calle Real de Petapa que comunicaba por ese lado sur la capital directamente el municipio de San Miguel Petapa.

Los límites territoriales sobre los cuales se ha emplazado el Barrio “La Reformita”, en la zona 12, se encuentran demarcados en lo que antiguamente se conocía como Cantón de la Paz.

Hoy día los edificios importantes que se encuentran a los alrededores de la escuela son: el IGGS de maternidad Pamplona, los bomberos municipales, oficinas central sur de la Policía Nacional de Tránsito y oficinas del Tribunal Supremo Electoral.

*Entre los edificios públicos, que vale la pena mencionar y que forman una parte integral del barrio, la escuela Tipo Federación “José Joaquín Palma”, institución formadora de niños en el área educativa primaria urbana, fundada según acuerdos gubernativos No. 052 en la Ciudad de Guatemala, con fecha 16 de febrero de 1951 ubicada en la finca Pamplona referente a nombrar a la escuela Tipo Federación de Pamplona como “JOSÉ JOAQUÍN PALMA” y que se encuentra en el tomo de Acuerdos Gubernativos del Ministerio de Educación del #1 al #75 de año de 1951 y que el No. 52 de la fecha antes mencionada ubicaba sobre el Boulevard Liberación, 13-19, zona 12.*

*Esta escuela responde al modelo puesto en marcha por el gobierno del Licenciado Juan José Arévalo, en base a seis variantes arquitectónicas aplicada a veintiuna escuelas distribuidas por todo el país. Estos modelos consisten en:*

- a) Circular: Consistía en ocho aulas dobles, salón de actos y área administrativa.*
- b) Hemiciclo: consta de seis aulas dobles, salón de actos y oficinas administrativas.*
- c) Regular: cada aula tiene un patio en forma rectangular, las aulas son simples.*
- d) Combinado: con algunas variantes en construcción de patios y aulas.*
- e) Escuelas mínimas: estos edificios son de diversos tamaños, consta de tres aulas simples y una para el director. Uno de los objetivos principales que se perseguía con esta clase de construcciones era estructurar integralmente, de manera autónoma, brindándoles un espacio adecuado a los alumnos y maestros para obtener un mejor desarrollo de conocimientos.*

Hoy en día este modelo de centro educativo es considerado Monumento Histórico. Por esa razón, el Ministerio de Educación ha emprendido una campaña de reparación, remozamiento y pintura para conservarlos mejor.

La Escuela tipo federación “José Joaquín Palma” responde a la forma de Hemiciclo y fue construida en 1949. El edificio también alberga dos instituciones educativas más: Escuela Nacional “María Chinchilla” jornada matutina y la Escuela Nacional Nocturna “7 de mayo de 1949”.

En el patio inferior se puede observar un busto de “Joaquín Palma” realizado por la escultora Natalia Geraldina M. de Cantoral y una escultura en alto relieve del maestro Rodolfo Galiotti Torres “Cinco Caciques Centroamericanos” (1949), en ella se destacaron los héroes indígenas centroamericanos: Urraca (El Salvador), Tecún Umán (Guatemala). Lempira (Honduras), Nicarao (Nicaragua) y Atlactl (Costa Rica). Asimismo, en la entrada de la se encuentra otra pieza escultórica realizada también en cemento y cuenta con cuatro metros de altura de este insigne maestro, el Tríptico de la Revolución, que data de 1945. El 20 de octubre de 1966, el Comité Pro- festejos colocó ahí una plaqueta donde lee la siguiente leyenda: “Devoción al pueblo de Guatemala a la AEU

Al magisterio nacional a los 311 y al ejército nacional

Por su patriótica actuación en las heroicas gestas de junio y octubre de 1944”

## 1.2 Descripción de la institución

Es una escuela en la cual se tiene la oportunidad de aprender pues cuenta con el suficiente espacio físico, adecuado a la cantidad de alumnos, en ocasiones se tiene que recurrir a otros medios para cubrir sus necesidades de mobiliario y equipo, a pesar de estas necesidades los docentes hacen lo posible para proporcionar un conocimiento que se adapte a las condiciones de vida del siglo XXI.

**Misión:** Somos una institución organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades orientada a resultados que aprovecha dirigiendo las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una mejor Guatemala

**Visión:** Ciudadanos con carácter capaces de atender por sí mismo orgullosos de ser guatemaltecos empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios valores y convicciones que fundamenta su conducta.

Objetivos:

1. Comparar una visión crítica de nuestro país con la visión tradicional con que generalmente trabajamos.
2. Practicar el juicio crítico para analizar los momentos principales y aplicar las herramientas necesarias para erradicar la pasividad en los educados y docentes.
3. Lograr un compromiso desde la educación, por una Guatemala mejor.
4. Practicar los valores morales para conseguir en los alumnos cambios de actitud.

5. Participar en la formulación de sugerencias didácticas de acuerdo a la aplicación de la Currículo Nacional Base.
6. Reconocer la importancia de la comunicación para lograr una participación activa de todos y todas.
7. Proyectar todas las actividades hacia la comunidad donde trabajamos para poder conocer sus necesidades y problemas; buscando estrategias aplicables a resolverlos.

### **Metas para el 2009**

Tener una escuela transformadora, integral, formadora, actualizada, creativa, participativa, generadora, modelo y con maestros proactivos.

Estadísticas del crecimiento estudiantil en el ciclo escolar 2004 se inscribieron un total de 328 alumnos, en el ciclo 2005 fueron 311 alumnos, durante el ciclo 2006 se inscribieron 303 alumnos, en el ciclo escolar 2007 fueron inscritos 314 alumnos, en el ciclo escolar 2008 se inscribieron un total de 316 alumnos y durante el ciclo escolar 2009 fueron inscritos 351 alumnos<sup>3</sup>.

Características de la dirección, es ostentar la representación del centro, sin prejuicios de las atribuciones de las demás autoridades educativas. Dirigir y coordinar todas las actividades del centro hacia la consecución del proyecto educativo de acuerdo con las disposiciones vigentes y sin perjuicio de las competencias atribuidas al Claustro del centro. Dirigir y promover un desarrollo eficaz de las funciones encomendadas al equipo directivo.

Organizativos incluidos la utilización de espacios, medios y materiales didácticos de uso común para el desarrollo de las actividades de carácter académico, de acuerdo con lo establecido en el proyecto educativo y en la programación anual. Cualquier otra función que le pueda ser encomendada por el titular de la Dirección dentro de

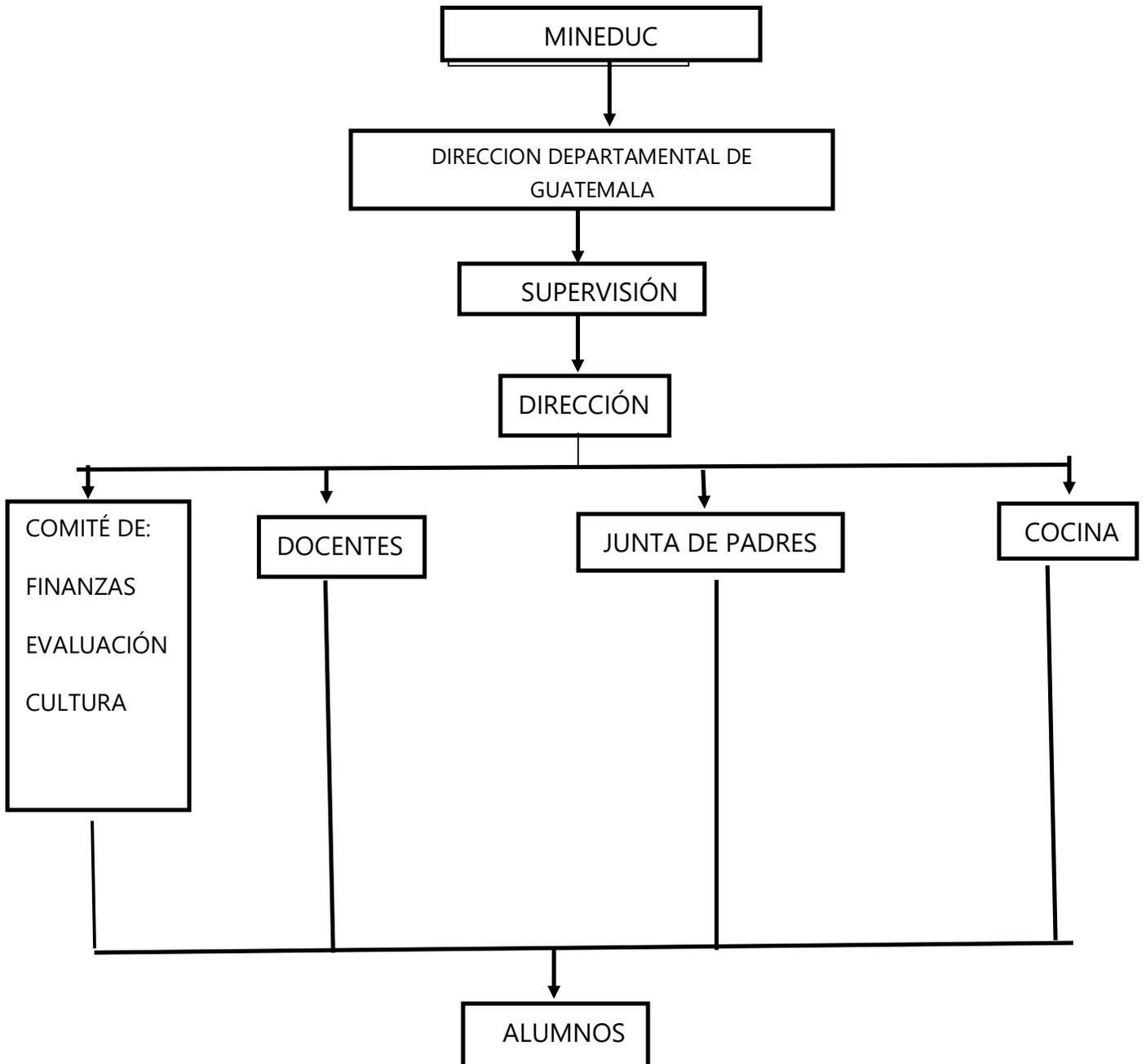
---

<sup>3</sup>Seminario para Directores de las escuelas tipo federación a nivel nacional, Guatemala noviembre 2006

su ámbito de competencias o por los correspondientes reglamentos orgánicos y disposiciones vigentes.

Características generales del personal operativo, este se encuentra ubicado en el nivel educativo medio de bachilleres, sus atribuciones son mantener limpios los corredores, aulas, patios, baños y demás ambientes, su horario de labores es de 13:00 a 18:00 horas.

ESCUELA TIPO FEDERACION  
JOSE JOAQUÍN PALMA  
JORNADA VESPERTINA  
BOULEVARD LIBERACIÓN 13-19 PAMPLINA ZONA 12  
ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN



### **1.3 Descripción de la población Atendida**

Cuenta con una población de niños y preadolescentes, entre las edades de 7 a 15 años, que están en el nivel primario. De acuerdo a las observaciones institucionales, en cada aula se puede encontrar de 25 a 30 alumnos. La maestra durante 2009 conto con una practicante de magisterio la cual la auxilia al momento de dar sus clases, durante 2010 esta condición no se cumplió.

Las características generales de los alumnos, la población estudiantil de la escuela proviene de diferentes zonas algunos alumnos viene de la zona 12 de las diferentes colonias de dicha zona como La Reformita, Villa Hermosa, Zona 7, San Miguel Petapa, otros provienen del Mezquital, Villa Nueva, El Milagro, Zona 8 de Mixco, de la Zona 11 Colonia El Guarda, de la Zona 8 del Barrio El Guarda Viejo, Nimajuyú, Villa Lobos, Villa Canales<sup>4</sup>.

Se observaron conductas inadecuadas como: agresividad física, agresividad verbal, discriminación, timidez, aislamiento, conductas desafiantes, impulsivas, poca participación, falta de motivación en clase, falta de comunicación, falta de compañerismo, gritos y amenazas.

En cuanto a su situación económica, el setenta por ciento son de la clase baja y el otro treinta por ciento pertenecen a la clase media. También es importante saber que el veinte por ciento de los estudiantes son de origen indígena y de estos tan solo el ocho por ciento dominan su idioma materno y el español. Está información fue proporcionada por la directora del centro educativo, la información fue extraída del PAI de la Escuela José Joaquín Palma.

### **1.4. Planteamiento del problema**

Se realizó este proyecto de ETS en la escuela José Joaquín palma debido a la poca estimulación en habilidades sociales, es notoria la agresividad física y verbal que se presenta en dicha institución, durante la visita de reconocimiento en la Escuela José Joaquín Palma, se observan en las diferentes aulas que los alumnos necesitan

---

<sup>4</sup>Proyecto Educativo Institucional-PEI- 2009 Estructura de organización

herramientas que los ayuden de alguna manera a interactuar sin lastimarse y estimulen el área social, dentro y fuera de los salones de clases; el trabajo del ETS se enfocó en los grados de sexto "A" y "B" los alumnos oscilan entre las edades de diez a quince años. Se observó la interacción social, está es una de las áreas importantes en la etapa del desarrollo del niño o adolescente y también es un proceso que se ve influido entre pares, por eso muchas veces se ven obligados aceptar las peticiones que el grupo desea para poder adaptarse.

La conducta agresiva entre ellos es otro acontecimiento observándolo realizan en los diferentes ámbitos educativos, estas se manifiestan en sus horas de receso, dentro de los salones cuándo el docente se ausenta, durante las conversaciones, muchas veces para poder evitar la problemática prefieren aislarse, sumisión a las exigencias de grupo, pasividad agresiva, el vocabulario utilizado es soez.

Se puede verificar en algunos casos por referencias de sus docentes que algunos de los niños de la escuela vienen de familias debilitadas y frágiles en su estructura, necesidades materiales y afectivas, creando un vacío existencial.

Toda esta problemática los vuelve vulnerables; al preguntarles y socializar con las docentes acerca de los adolescentes algunas de las familias son desintegradas o papás autoritarios por lo tanto no pueden ejercer una disciplina asertiva, ni pueden brindar calidad en la formación de habilidades sociales.

Esta violencia se interioriza en la infantil como patrón de conducta y se puede suponer que se puede utilizar de forma cotidiana. Así, los niños se ven sometidos a una socialización contradictoria y actitudes de desconfianza, temor, por estas razones los jóvenes resultan tomando decisiones inapropiadas, esto es por la influencia del entorno familiar, de los amigos y la sociedad actual.

De esto surgió la inquietud de disminuir las conductas negativas en los niños, desarrollando habilidades sociales, en el cual se utilicen algunos modificadores de conducta, trabajos grupales, interacción grupal, para mejorar el contexto educativo y social en el entorno de los adolescentes en el establecimiento, alcanzando un

cambio de actitud que mejoren las relaciones interpersonales, por medio de herramientas y conocimiento de métodos que apoyen a las docentes a ejecutar una educación compensada llena de cosas motivadoras para los estudiantes y sientan un ambiente propicio para su desarrollo.

# Capítulo II

## REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

### 2.1 Marco Teórico

Para apoyar la intervención que se realizó en la institución sobre las habilidades sociales, es necesario conocer la conducta de los adolescentes, el por qué utilizan golpes, vocabulario soez, constantemente rivalidad por el liderazgo, cuando se trabaja en equipo la participación es escasa y en algunos casos el aislamiento. Entonces se evidenció la falta de estimulación o motivación para obtener una adecuada conducta y la necesidad de enseñarles a aceptar las diferencias individuales, es decir que las habilidades sociales son indispensables en cualquier ámbito que se integren.

“Los niños que presentan problemas en su ajuste social corresponde a un grupo con necesidades especiales a las clases regulares, para ello los educadores, deberían estar preparados para manejar a este tipo de niños en el aula y no excluirlos; sin embargo no siempre se cuenta con información, capacitación adecuada, ni han tenido acceso a técnicas de manejo, ni a material educativo que les ayude a enfrentar a este tipo de problemas”<sup>5</sup>

Existen varios autores que escriben observaciones o investigaciones de cómo debe ser el desarrollo, esto ha servido de base a las distintas generaciones dando un aporte esencial, en dichos cambios que se presentan según la etapa que el niño o adolescente este desarrollando.

Para (Arnold Gesell) según sus investigaciones dice que “Él bebé cuya corteza cerebral está intacta seguirá teniendo un desarrollo sano a menos que agentes orgánicos, experiencias psicopedagógicas o acontecimientos sociales nocivos intervengan en el proceso.

---

<sup>5</sup>Gesell, Armando Diagnóstico del desarrollo normal y anormal del niño, España, editorial Prados, 1981 Pág. 29

El aprendizaje lo aprenden del ambiente familiar, estudiantil y social, se ira creando y formando muestra propia personalidad y adaptación al medio en que se desenvuelve. El ser humano sigue las rutas para alcanzar los objetivos, pueden ser positivos o negativos dependiendo de su entorno o medio ambiente, con esto se puede decir que lo que se percibe lo aprende, desarrollando experiencias en su vida.

## **Conductas**

“Las conducta se define como la manera que tiene de reaccionar un organismo cuando ocurre una alteración en su medio ambiente que le afecta o dentro de su organismo, ocurriendo una CINESIS que es el aumento de la actividad del individuo o inmovilización cuando la actividad se inhibe con los estímulos”<sup>6</sup>. Cada ser humano posee ciertas características que lo identifican y inconsciente o consientes estas se ven manifiestas por amenazadas o estímulos del exterior manifestándose, es decir el ambiente es parte importante para alterar o estabilizar una conducta según sea percibida por el sujeto de forma positiva o negativa ante el ambiente.

## **Algunos factores o condiciones que determinan las conductas**

Según diferentes investigaciones que se han realizado en la actualidad manifiestan que la conducta se ve influenciada por diferentes factores entre los cuales se mencionan genéticos, hereditarios o situacionales u entre otros.

---

<sup>6</sup>[www.elergonomista.com/biologia /conducta.htm](http://www.elergonomista.com/biologia /conducta.htm) consultada 24/04/2009

## **Los genéricos**

“Son los que tenemos desde que nacemos y se van fortaleciendo conforme crecemos, los fortalecen nuestro núcleo familiar”.<sup>7</sup> Esto quiere decir que los vínculos paternos o formas de interactuar de los padres influyen directamente con las conductas que se manifiestan para poder socializar en determinado grupo, más aun si vienen de nuestros familiares.

## **Los Hereditarios**

“Son las conductas concretas que se da ante una determinada situación aprendida, se tiene que tomar en cuenta que las conductas no solo las antes mencionadas sino también las que se aprenden del ambiente donde nos desarrollamos”. es decir que se manifiesta un estímulo conductual ante cualquier provocación que se de esta puede ser positiva o negativa, se podría decir que a veces es modificada por el ambiente donde se desarrollan, los individuos y las situaciones que cada uno de ellos vive en su ambiente familiar, estudiantil y de grupo social.

## **Conducta Aprendida**

“El aprendizaje es la modificación de las conductas estereotipadas o adquisición de nuevos tipos de conducta. Los criterios para distinguir la conducta aprendida de las modificaciones de la estereotipada: a) el aprendizaje debe de ser permanente, b) no será alteración permanente en la conducta “<sup>8</sup> en estos casos no existe un objeto que inmediatamente se alcance sino a través de experiencias previas, se introducen determinadas conductas porque las hacen parte de su forma de interacción.

Según diferentes autores piensan que gran parte de la conducta humana es instintiva: es decir que la persona a lo largo de la vida lleva un gran número de respuestas adecuadas a las diferentes situaciones, pero cómo todo conocimiento está en constante cambio e investigación dentro del campo de la psicología se sabe

---

<sup>7</sup> <http://www.elergonomista.com/biología/conducta.htm> Fecha de consulta 10/02/2009

<sup>8</sup>Idem

que actualmente los instintos se superponen las respuestas son aprendidas y que las conductas por instinto son más representativas en especies inferiores.

### **La agresión instrumental**

“Acciones firmes cuya finalidad es reclamar un objeto lugar o privilegio”<sup>9</sup> muchas veces utilizan diferentes mecanismos para defenderse, entre ellas estás las peleas por la fila, turno para jugar etc., y su objeto es conseguir lo que quiere y no tiene el auto-control sino solo el impulso.

### **Agresión hostil**

“acción directa y audaz que busca lastimar a quien ataque sin provocación”<sup>10</sup> en este caso el daño se cauda de manera intencional, buscando la manera de dañar al individuo de manera física, esta manera de expresar sus emociones ante un evento que no puede controlar, no es por justificar pero a no manejar apropiadamente sus habilidades de socialización altera su comportamiento en su entorno.

### **Agresión relacional**

“Forma de acometida hostil que incluye ataques verbales y otras acciones dirigidas a dañar relaciones sociales”<sup>11</sup> esto implica el daño que se ocasiona a las relaciones sociales, con los insultos, chismes, la exclusión y la burla son formas de esta agresión, también llamada agresión social porque su objetivo es dañar las relaciones sociales.

Para poder tener claro que es lo que se desea reconocer en los adolescentes y la interacción entre ellos se necesita tener claro los conceptos, entre agresión y firmeza, llegando a la conclusión que la firmeza no implica ningún golpe solamente denota autoridad y la agresión es cuando se agrede a la otra persona con daño físico o cualquier otro medio de agresión.

---

<sup>9</sup>Anita Woolfolk, Psicología Evolutiva Novena Edición, pág. 84

<sup>10</sup> Ídem

<sup>11</sup> www.psicopedagogicas .com consulta 9/03/2009

## **La Violencia dentro de las instituciones Educativas**

La violencia dentro de las instituciones educativas en la actualidad se ve en aumento, por diversas razones, entonces se ve la necesidad de buscar técnicas o métodos para disminuir las conductas negativas conjuntamente con las agresiones en la Escuela Tipo Federación con los alumnos.

Se toma como una posibilidad de apoyo las habilidades sociales ya que estas son herramientas que fortalecen el desarrollo de la socialización, recordando que la humanidad tienen estas son natas en el ser humano y constantemente se aprende del entorno, cuando un ambiente está contaminado de tanta negatividad se manifiesta en todas las actividades y provoca un desborde de sensaciones que son manifestadas en la conducta y forma de socializar.

Por lo tanto las herramientas que lo ayudan a tener una positiva interacción con su ambiente son las habilidades sociales y establecen las buenas relaciones con otras personas y una experiencia de armonía entre pares.

### **Habilidades Sociales**

Al hablar de habilidades sociales se puede mencionar una variedad de conceptos al transcurrir el tiempo han despertado intereses según diferentes investigaciones y para sustentar la propuesta se toma la siguiente definición:

“aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente”<sup>12</sup>se puede decir que son las herramientas que facilitan la interacción con los demás, conforme crecen se fortalecen del ambiente en que se desarrollan.

Tomando en cuenta otro punto para validar la concepción de dicho concepto, se "conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y

---

<sup>12</sup>Kelly, Jeffrey A. Mantenimiento de Habilidades Sociales, 7 edición año 2002. Pág. 19

que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas". Para Vicente Caballo (1991).

Las habilidades son esenciales porque son conductas aprendidas que ponen en evidencia la conducta de la persona para mantener u obtener en determinado momento lo que desean y que si influye el ambiente pues este actúa como el reforzamiento positivo o negativo, por eso se dice que una forma apropiada para poder interactuar con los demás es tener una base desde el entorno familiar para que el individuo se puede relacionar con éxito, ayudando a tener una relación deseada y a sentirse aceptado por el grupo sin cambiar su temperamento.

Otro punto importante a considerar son los diferentes ambientes en que se desarrolla entre ellos se pueden mencionar: el hogar, la escuela, la sociedad y el grupo de pares. "El Primero es el hogar la razón es ser su primer contexto social, aprende los primeros comportamientos interpersonales, puestos que la familia es la mejor agencia de socialización en nuestra sociedad"<sup>13</sup>.

Esto enseña que un neonato aprende a manejar situaciones interpersonales y resultado de experiencias directas e indirectas, especialmente si se tiene un constante refuerzo de las figuras paternas, volviéndose poderosa fuente de aprendizaje para ellos, "Describo a la influencia del aprendizaje observacional o vicario en la conducta social y demostró su efecto a lo largo de sus extensos números de estudios" (Bandura 1969).

Cuándo se adquieren las habilidades sociales se tienen los siguientes beneficios "El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional hay la resolución de problemas". <sup>14</sup>Esto quiere decir que aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones impersonales para obtener o mantener reforzamientos del ambiente, esto son rutas hacia los objetivos de una persona.

---

<sup>13</sup>www.psicologia. Com consultada 23/03/2009

<sup>14</sup>www.psicologia. Com consultada 23/03/2009

El aprendizaje de habilidades y aprendizaje cognitivo asumirán mayor significado, conduciendo a resultados de las expectativas cognitivas que se dice que son creencias sobre la percepción de afrontar una determinada situación utilizando los conocimientos previos que se tienen porque sus expectativas son en base a sus experiencias.

Se puede decir entonces que “La escuela es el segundo contexto socializado, dando la educación y la función, además socializa con los profesores y con otros niños mayores y más pequeños que él. Las características personales del profesor influye en el comportamiento de los niños, los profesores hostiles y dominantes afectan negativamente la adaptación social de los estudiantes y sus conductas cooperativas y socialmente adaptadas<sup>15</sup>, esto influye directamente en el ámbito educativo como se sientan ellos en el lugar, es de suma importancia saber que el autoestima del adolescente o niño también pueden afectar las relaciones profesor alumno, también en la metodología educativa, es un factor influyente en el comportamiento si sus bases en el hogar, están acorde con el segundo entorno fortaleciendo la autoestima, favoreciendo de manera apropiada la educación, la integración social, logrando tener éxito total en las relaciones interpersonales.

### **Habilidades Sociales y aprendizaje escolar.**

“Las habilidades sociales tienen una relación directa con el rendimiento, ya que para que el aprendizaje escolar llegue a ser suficientemente significativo, requiere en el niño y la niña una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por el entorno que le rodea; es decir, que posee una competencia social adecuada”.<sup>16</sup> Es de suma importancia que en el ámbito educativo se cuente con un ambiente propicio para poder estimular en ellos una relación entre habilidad, rendimiento escolar y una adaptación adecuada, de lo contrario puede ser que lo lleve a un fracaso escolar.

---

<sup>15</sup>

<sup>16</sup>Tapia Capa, Clara Trabajar, Las Habilidades Sociales En Educación Infantil Comunicación, En El Congreso De Madrid Diciembre-98

### **Habilidades sociales y socialización.**

“Las relaciones sociales de los niños y niñas con el grupo de iguales son una parte muy importante en el proceso de socialización infantil, ya que van a aprender las normas y reglas sociales en interacción con sus pares. En este sentido, las Habilidades Sociales constituyen un factor fundamental para conseguir la aceptación de los compañeros y compañeras, y formar parte activa en la dinámica del grupo”<sup>17</sup> es entonces de vital y suma importancia que se fortalezcan en el ámbito educativo buscar formas que estimulen la motivación intrínseca y extintica de los estudiantes para que funcione el aprendizaje en el aula y fuera de ella en un ambiente de cordialidad educativa. Si aparecen las formas agresivas y un comportamiento hostil provoca el rechazo del resto de los estudiantes causándoles problemas y poca posibilidad de relacionarse con sus iguales de forma adecuada.

### **Habilidades sociales de interacción social.**

Se pretende marcar la importancia de adquirir y estimular las habilidades para interactuar dentro de un grupo determinado de individuos, esto es tan necesario para ya que esto ayuda a tener un balance. “Las habilidades sociales en la infancia bien avaladas por los resultados de estudios e investigaciones en los que se consta que existen sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y la adaptación en la infancia, académica y psicológica tanto en la infancia como en la vida adulta”<sup>18</sup>

### **Adquisición y desarrollo de la competencia social**

Los estudiantes adquieren competencias que los apoyan en su desarrollo interpersonal por eso muchas veces tienen éxito al relacionarse con un grupo y se va incrementando el interés por socializar, por lo que se puede citar que “actualmente es unánime la opinión de que las habilidades sociales se adquieren mediante una combinación de procesos de desarrollo y aprendizaje. Ninguno nace simpático, tímido o socialmente a lo largo de su vida se va aprendiendo hacer de un

---

<sup>17</sup> Ídem

<sup>18</sup> Monjas Casares, María Inés, ( Hops y Greenwood,1988;Ladd y Asher,1985), Programa de Enseñanza de Interacción Social Para niños en edad escolar. Pág. 27

modo determinado, de modo que las respuestas que emite el sujeto en una situación interpersonal depende de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social”<sup>19</sup>. Todos estos comportamientos sociales, tanto positivos como negativos, van configurando conducta que va a tener el niño para relacionarse con su entorno, pues al actuar de una determinada manera, obtiene una respuesta consecuente. Por esta razón es importante que en todos los centros educativos se fortalezcan las Habilidades Sociales, pues se corre el riesgo de deterioro y el rechazo de los compañeros hacia el niño.

“La teoría cognitivo social de aprendizaje defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación, de otras personas un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a emitir esa conducta, marta observa que elogia a su compañero de mesa porque en el recreo ha ayudado a un niño; Marta tratará de emitir esa conducta.” (Véase Reviere,1990 pág. 31).

### **Problemas de competencia social**

“Aunque no hay datos al respecto, parece ser que entre un 5 y un 25 por ciento de niños manifiesta dificultades en las relaciones interpersonales” (Asher y Renshaw1981) según lo manifestado anteriormente podemos decir que en los diferentes grupos que se den académicos o de amistad siempre hay manifestaciones de dificultades de comportamiento social y no sabe cómo poder comportarse ante esta situación manifestando angustia o porque no decirlo muchas veces manifiesta agresividad contra los demás.

Según el “modelo de déficit de habilidades o de déficit en el repertorio conductual, los problemas de competencia se explican porque el sujeto no cuenta en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada relación interpersonal”<sup>20</sup> esto quiere decir que muchas conductas no

---

<sup>19</sup>IDEM Pág. 31

<sup>20</sup>Monjas Casares, María Inés, ( Hops y Greenwood,1988;Ladd y Asher,1985), Programa de Enseñanza de Interacción Social Para niños en edad escolar. Pág. 34

deseadas son manifestadas por no tener herramientas de socialización necesarias para poder dar una solución a la problemática que se está manifestando, siempre se tiene que tener en cuenta que estas se van adquiriendo en la infancia y de modelos a seguir como lo son padres , docentes y amistades.

### **Déficit Social**

“Son patrones de conducta inhibida y silenciosa generalmente acompañados de patrones de evitación social” <sup>21</sup> estas manifestaciones se ven en los niños que comúnmente llaman “ignorados” es decir que no les piden su opinión o pasan desapercibidos por el grupo causando en ellos aislamiento internos, poca expresión de lo que piensan muchas veces los conocen como los tímidos del grupo pero reprimen sentimientos.

### **Los excesos sociales**

“Son patrones de conductas activas y de disrupción explosiva que aparecen con mayor frecuencia, intensidad o duración que lo esperado. El sujeto que generalmente exhibe excesos sociales son niñas y niños a los que se les concede el status socio-métrico de rechazados”<sup>22</sup> esto quiere decir que manifiestan su desacuerdo de forma no apropiada externalizan sus emociones sufridas por el ambiente en forma negativa tachándolos muchas veces de agresivos.

### **Reforzamiento**

Se trata de proporcionar consecuencias positivas a las personas cuando estas hayan emitido las conductas adecuadas o ha realizado alguna de las aproximaciones que se desea fortalecer. Según el tipo de reforzadores utilizados puede haber reforzamiento verbal y reforzamiento material.

---

<sup>21</sup> Monjas Casares, María Inés, Programa de Enseñanza de Interacción Social Para niños en edad escolar. Pág. 35

<sup>22</sup> Idem

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 Objetivos Generales**

Brindar alternativas de relación interpersonal, que les permitan desarrollar habilidades sociales dirigidas a maestros y alumnos conforme a sus necesidades, los alumnos de sexto “A” y “B” entre las edad de 10 a 15 años de edad en la Escuela José Joaquín Palma.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

#### Objetivos de Servicio

- Mejorar la socialización de los alumnos utilizando actividades recreativas en el niño o adolescente.
- Brindar atención individual o grupal utilizando herramientas que apoyen su socialización.

#### Objetivos de Docencia

- Brindar orientación a los maestros de la Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma sobre el tema relacionado a la resolución de problemas grupales, motivación y habilidades sociales.
- Aplicación de herramientas que ayuden a los adolescentes por medio de actividades lúdicas a minimizar o eliminar las conductas de aislamiento e integrarse al grupo.

#### Objetivos de Investigación

- Identificar aspectos importantes de la interacción social de los jóvenes dentro del Centro Educativo, Escuela Oficial Tipo Federación; en las edades de 12 a 14 años de sexto primaria.

## **2.3 Metodología de Abordamiento**

Se tuvo como propósito alcanzar los objetivos propuestos, en el proceso de ejercicio técnico supervisado realizándose talleres para los alumnos y maestros, utilizando observaciones, listas de cotejo, actividades dirigidas con la finalidad de fortalecer las habilidades sociales, conjuntamente motivarlos a practicar las conductas positivas para minimizar la agresividad en los adolescentes.

### **Subprograma de Servicio**

El propósito de esto es adaptar a los niños y adolescentes como fortalecer las áreas de cálculo, lenguaje y autoestima, entre las edades de 10 a 15 años, los cuales asisten durante la semana, en horario del establecimiento de dos a cuatro de la tarde. Durante este proceso fue necesario observar a los estudiantes en sus aulas respectivas, teniendo datos generales de cada alumno para conocer mejor la población seleccionada, al concluir se inició con plan psicopedagógico que aborde algunas áreas académicas que estén causando el bajo rendimiento escolar. El fin del subprograma fue estimular las diferentes áreas de aprendizaje para que no afecte su rendimiento escolar y logre sin ningún tipo de problema, pasar a otro ciclo escolar.

### **Subprograma de Docencia**

Este subprograma se dirigió a docentes y practicantes de magisterio que se encontraban en el centro educativo. Por lo que se organizó los temas de los talleres educativos e informativos, estos se llevan a cabo por medio de un consenso a los docentes para seleccionar los temas según su interés y necesidad educativa, se llevan a cabo cuatro talleres en el año ya que no tienen mucho tiempo porque necesitan dar clases, en cada taller se llevan dos horas aproximadamente... los temas fueron grupos sociales, talleres en los salones de clases con los estudiantes, modificadores conductuales, amor por la docencia entre otros.

Identificación de la población de trabajo:

La población con la que se trabajó fueron los niños de sexto grado, padres de familia que se les invito a las charlas, el personal docente y administrativo de la institución.

Evaluación inicial:

En la primera actividad que se realizó con los docentes, padres de familia y personal de la institución consistió en un sondeo sobre qué interés o conocimientos tienen sobre habilidades sociales y la importancia que tienen en el desarrollo de los adolescentes.

Atención:

Para trabajar este subprograma se realizaron charlas – talleres a docentes, practicantes del magisterio, con temas que promovieron las relaciones interpersonales, por medio de una metodología activa con elementos participativos a través de actividades lúdicas, también con campañas informativos.

Evaluación

Se trabaja con los docentes que expongan al final de cada uno de los talleres lo que piensan y que registren sus opiniones de cada uno de los temas.

## **Subprograma de Investigación**

Pasos de la Investigación:

Para realizar dicho proyecto, primero se inició con buscar el tema de interés para la sociedad.

Segundo para darle soporte teórico al informe, fue necesario consultar con bibliografías, revistas, biblioteca, de esta manera se empezó a investigar sobre la problemática, con el fin de tener la mayor información que fundamentará el tema.

Tercero cuando ya se contaba con los recursos, se empezó la búsqueda de herramientas o la elaboración de ellas y se seleccionaron las técnicas que permitieron complementar y fundamentar el proyecto, se registra el trabajo de campo de manera confiable.

Cuarto la aplicación de técnicas como la observación participante, seguido de las entrevistas informales y culminando con el cuestionario de habilidades sociales, a la población seleccionada.

Quinto la tabulación de los resultados del cuestionario de habilidades sociales para poder determinar en donde se apoya.

Sexto se elaboraron las gráficas e interpretación de datos para tener una comparación de resultados.

Séptimo se formuló un análisis que permitió explicar los factores conflictivos que se estaban dando en la institución educativa.

Octavo Por último las conclusiones y recomendaciones que salieron del análisis, que se dio durante todo el trabajo del informe.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Para iniciar las actividades en la escuela lo primero que se realizó fue una pequeña presentación con el personal docente, administrativo, de apoyo y alumnos, en la cual se les dio a conocer el trabajo que se llevaría a cabo, se conoció a las maestras de los grados de sexto ya que con ellas serían con las que se trabajaría, a ella se les dio una explicación más detallada del proyecto con el fin de plantearles la necesidad de su apoyo para lograr un fin exitoso.

#### **3.1. Subprograma de Servicio**

Para poder llevar a cabo el trabajo en la escuela se realizaron observaciones dentro de las aulas para poder conocer mejor a los alumnos de la escuela los cuales están entre las edades de 10 a 15 años de edad, estos durante la semana asisten a la escuela en un horario de 13:00 a 17:30 hrs.

Los objetivos fueron los siguientes:

- Mejorar la socialización de los alumnos utilizando actividades recreativas en el niño o adolescente.
- Brindar atención individual o grupal utilizando herramientas que apoyen su socialización.

Se tomaron algunos datos de los alumnos para conocer mejor a la población seleccionada; al concluir se inició con la atención psicológica. Contando con la disponibilidad de las maestras durante dicha observación facilitando el trabajo que se realizó en el año dos mil nueve y principio del dos mil diez.

Durante los períodos de algunas clases se pudo observar que incidía algunos de los siguientes aspectos.

- Falta de material didáctico que se requiere por falta de recursos económicos u olvido.
- Clases poco participativas
- Poco interés por lo que están realizando
- La matemática se les dificulta pues les falta
- Su socialización tiene un ambiente violento entre compañeros

Se trabajó con ambas secciones la socialización para tratar de promover la integración entre los dos grados de sexto, implementando actividades dirigidas las cuales fueron algunas grupales y otras individuales.

Entre las actividades grupales se realizaron las siguientes:

- Adivinanzas, para fortalecer la comunicación del grupo y fortalecer la autoconfianza y que me puedo equivocar pero puedo empezar de nuevo.
- Un rally organizado en categorías el cual consistió en relevos donde se mezclaron a los alumnos de sexto, ya que se tomó a ambas secciones con el fin de conseguir un trabajo en equipo para establecer mejores relaciones sociales.
- Competencia con globos: se divide al grupo en dos generando la competencia sana y la unión que tienen que tener en cada grupo para poder ganar, con esto se buscó que ellos concientizaran la importancia trabajar juntos, tomando en cuenta cada elemento del juego.
- Partido de futbol: el objetivo principal de este juego es el seguimiento de reglas que tiene, el apoyo que se proporcionan entre los miembros del equipo pero lo más importante de esto es la valoración a su esfuerzo y sentir la empatía del grupo.
- Telaraña: esta dinámica consistió en la reunión de los grados de sexto A y B, y el fin fue integrarlos por medio de este al expresar verbalmente lo positivo de sus compañeros.

- Durante este período de trabajo en la escuela, las maestras sugirieron que se trabajó con los niños algunos temas que son necesarios saber a su edad, entre los cuales son:
  - Ser Especial
  - La Gestación
  - El aborto
- Ser especiales es el primer taller que se da a las dos secciones, tiene como objetivo concientizar a los alumnos, conjuntamente trabajo la aceptación que se debe de tener uno mismo, para poder aceptar a los demás con sus limitaciones y virtudes.

La forma de trabajar este taller es a través de dinámicas rompehielo en la cual participaron la mayoría de los alumnos, luego de esto se le presentó un video el cual se observó que estaban emocionados debido a que es una actividad extraula, el video es sobre la vida de Nick, se pasa la película llamada “ El Circo de Las Mariposas”, en esta ellos visualizan cómo se da el maltrato hacia varias persona de diferente forma, cómo la vida no es igual para todos, y cómo estas personas luchan para salir adelante, los alumnos prestaron mucha atención; al terminar , se hizo una reflexión en la cual los niños manifestaron lo que más les llamó la atención de ambas historias se les observaba admirados por el hecho de que hay personas con limitaciones físicas, emocionales, pero logran cambiar su situación y salir adelante; para terminar el taller se escucha una canción en la cual la letra habla de ser especial.

Así mismo se planifico el taller que llevaba el tema de la gestación, teniendo el objetivo claro de dar a conocer a los adolescentes la importancia de la vida y las responsabilidades que tiene el ser padre. Se inicia con una dinámica de grupo la cual es “la pata de gallo” se divierten tratando de romper la vejiga del otro que está atada en su pie, se continuó con un foro en el cual ellos discuten sobre el significado de la palabra gestación y la importancia de la vida. Lugo se les presenta un video donde está desde la concepción de un feto hasta el nacimiento, se quedan admirados de cómo se da la concepción, muchos de ellos no han tenido la oportunidad de poder ver por televisión, ellos toman esto con mucho interés y respeto, participan de la actividad.

- El otro tema es el “aborto”, este tema lo solicita la docente, el propósito de ella es que los estudiantes respeten la vida y que midan las consecuencias al tomar decisiones equivocadas, se presenta la lectura de una historia llamada “Gloria quedó embarazada a los 17 años por un hombre de su vecindario de quien era novia” y el video algunos no lo toman con seriedad, otros atienden el tema, al final se realizó una reflexión de lo importante que es para su vida tomar decisiones adecuadas, a quien acudir si necesitan orientación.

El segundo momento del trabajo fue la atención individual, para reforzar la seguridad en ellos, de esta manera se fortalecen la capacidad de poderse relacionar con los demás. Así mismo realizaron expresiones a través de la pintura con tempera, expresando sus emociones, muchos de ellos escogieron los colores fríos que muestran la parte activa de las personas, otros escogieron los colores cálidos que muestran tranquilidad.

Durante el trabajo también se les dan destrezas de comunicación, la técnica que se utiliza es el debate, sobre temas de su interés, adquiriendo confianza, nuevos conocimientos, otra herramienta utilizada fue la comprensión de lectura, estos ejercicios les ayudaron a razonar diferentes situaciones cotidianas, también apoyan a tener facilidad al interactuar con sus pares, otra técnica funcional fueron las audio historias pues el análisis los realizaban de forma verbal.

Conjuntamente se trabajan las destrezas de toma de decisiones esto se realizó por medio de cuentos una vez cada dos semanas, en los cuales se les hace hojas de trabajo reflexivas, donde ellos escribían las posibles soluciones que puede tener, esto se compartió luego se verbalizaba para llegar a una conclusión.

Se trabajan las destrezas de aprendizaje, para hacerlo de un modo dinámico se piden pequeñas investigaciones, luego se hacen dramatizaciones con esa información, también se trabajó un registro de cumplimiento de tareas, enseñándoles una forma estructurada de un horario para que anotaran las tareas que y material solicitado de esta manera se reforzó el valor de la responsabilidad.

Otra forma de trabajo que funciona con los adolescentes a fortalecer su forma de comunicar apropiadamente sus emociones o el hecho de transmitir algo que desean decir a través de la expresión verbal fue siguiendo estos pasos:

- Haber escuchado bien, antes de responder.
- Ordenar las ideas y sentimientos antes de hablar.
- Darle tiempo al otro para escuchar (no desesperar).
- Percibir su reacción (si no es adecuada, vuelvo a ordenar ideas) ojo al lenguaje no verbal.
- Si es adecuada la reacción (al objetivo de la comunicación) entonces el mensaje está claro.
- Verificar el mensaje
- Ser congruente entre lo que se piensa, siente, dice y hace.

Se trabaja en grupos de tres estudiantes se les da una problemática, ellos la leen, expusieron sus comentarios entre ellos pero teniendo en cuenta estos pasos, se elaboran carteles, pegándolos en el salón teniéndolos presentes, esta experiencia interesante porque los estudiantes solo necesitan atención, sentirse identificados con lo que realizan para poder obtener reacciones positivas.

## RESULTADOS

Esta experiencia de trabajo es enriquecedora, los adolescentes están en constante negociación para poder cumplir con algunas peticiones de los adultos, por cambios de temperamento y carácter, con este proyecto se logra orientarlos, con diversas actividades interesantes, es preciso mencionar que la respuesta ante estas actividades al principio es de cierta negación a interactuar con el otro grado, al principio del programa, sus respuestas eran con apodosos soeces o agresiones físicas, empujones, juegos agresivos, no esperaban su turno o negarse a participar, expresándolo de una forma inapropiada.

Conforme fue transcurriendo el trabajo e interacción social, se sienten empoderados, lográndose un ambiente de respeto, compartir y aceptar, todo este cambio fue paulatino y se tiene que tomar en cuenta que es una constante ejercitación, para lograr que se quede fijado el refuerzo. Se logró el diálogo entre ambas secciones, alcanzando un ambiente de compañerismo, tomo un contexto agradable, identificado la importancia cada integrante del equipo, obteniendo empatía y fortaleciendo el vínculo de la convivencia.

Se evidencia que cuando los docentes elevan la voz reaccionan y cuando la voz es baja no atienden, la mayoría de profesores utilizan la voz alta para poder corregir la conducta no deseada, se sugiere diferentes estrategias de control de grupo para minimizar esa reacción. Otro factor importante en el contexto socializador es la edad pues los intereses por edad son otros.

### **3.2 Subprogramas de Docencia:**

El trabajo con los docentes es una experiencia enriquecedora, ellos son un pilar en la educación importante; para que tomaran conciencia del rol que tienen en la vida de los adolescentes conjuntamente con la motivación de los estudiantes, para que el aprendizaje sea efectivo, tomando en cuenta lo observando plantearon los siguientes objetivos.

Dado la complejidad que representa la adolescencia, es esencial motivarlos según sea el interés, de esta manera se lograra que prevalezca el interés hacia una meta, se le dan estrategias de trabajo a los docentes por medio de trifoliales, volantes con capsulas informativas para que ellos las apliquen con sus estudiantes, se hace de esta manera por cuestiones de tiempo pues ellos tienen que cubrir contenido y no se puede interrumpir tanto las clases.

Se brindó talleres relacionados con la resolución de problemas grupales, motivación y habilidades sociales. Es de suma importancia para que este triángulo educativo sea funcional también se trabajó el proyecto de vida, esto evidencia sus objetivos, metas a corto, largo plazo. Logrando que tengan una forma concreta de razonar que es lo que desean, sus perspectivas de vida, logrando que interesen en su futuro, manteniendo la motivación intrínseca.

Es necesario informar y trabajar los reforzadores en forma grupal, para estos se informan que es un reforzador, el objetivo que este tiene dentro de los grupos; se les dan a los docentes para que ellos los pongan en práctica, entre los cuales se pueden mencionar el canje de fichas, el cual consiste en una conducta que se desea cambiar del grupo, a cambio obtenían una actividad que sea de interés, beneficioso para los alumnos, obtendrá la recompensa en este caso los canjes por actividades recreativas, como el cambio de juego de futbol en interaulas.

Es de suma importancia darles herramientas que ayuden a los adolescentes por medio de actividades lúdicas a minimizar o eliminar las conductas de aislamiento e integrarse al grupo, dado que el subprograma fue dirigido a docentes y practicantes de Magisterio que se encontraban durante el ciclo escolar 2009 y 2010; por lo que se organizó los temas de los talleres educativos e informativos. Se decide tomar en cuenta al docente de cada grado para saber cuáles son sus intereses para mejorar la educación de sus alumnos; teniendo esta información se empieza los preparativos de dicho taller, el cual consiste en “qué son habilidades y cómo logramos adquirirlas”.

## CUADRO 1

### HABILIDADES SOCIALES

• Qué son habilidades sociales
• Manejo y expresión de sentimientos
• Reglas sociales
• Solución de problemas
• Identidad y autoconocimiento
• Aprendizaje cooperativo

Fuente Escuela José Joaquín Palma 2009, 2010.

Se realizó el taller de habilidades sociales, para que los docentes tengan herramientas, conjuntamente cuenten con los conocimientos de cómo estimular la convivencia, la importancia que esta tiene en los niños y adolescentes, para que tomen conciencia que la educación es integral, puedan apoyar al estudiantado a disminuir la violencia que se maneja entre los alumnos, por falta de estas habilidades que son fundamentales para la vida.

Participaron las docentes de los diferentes grados del establecimiento conjuntamente con la directora, se realizó con dinámicas de integración, luego el taller que consistió en la propia percepción del docente, dado a la importancia que proyección con los demás.

Ellas estaban muy emocionadas con esta actividad descubriendo que es importante la actitud que se tenga en la vida para formar a las personas que tienen bajo su cargo. También se realizó un trífoliar informativo que se les dio el cual consta de técnicas de socialización que les pueden apoyar dentro del aula; una de las técnicas fue realizar dinámicas como estiramientos corporales, trabajo en equipo, competencias que sean fáciles de alcanzar, y se sientan motivadas. Ellas tomaron este taller con una actitud positiva se mostraron atentas y participativas en la actividad, los niños llegaron al establecimiento educativo durante el taller pues no se pueden suspender clases.

## CUADRO No. 2

### Técnicas de Socialización

• ¿Cómo somos?
• ¿Cómo nos relacionamos?
• Vivir en grupo
• Dinámica de trabajo
• Actividades para sociabilizar

Fuente: Escuela José Joaquín Palma 2009,2010

El segundo taller que se desarrolló con los docentes fue para aprender y enseñar “habilidades sociales básicas”, el objetivo básico es que ellas lo pusieran en práctica con sus estudiantes, se realizó en el mes de septiembre, los alumnos asistieron a durante este taller al establecimiento porque no pueden faltar.

Las maestras de los diferentes grados recibieron el taller el cual consistía en enseñarles diferentes actividades que logran disminuir la agresividad e implementar la sociabilidad entre los estudiantes, las cuales fueron, ¿Cómo somos? Yo mismo y los otros, para que se reconozcan cómo ellos viven dentro de su área educativa, en la vida diaria y cómo convivir con los demás.

También es importante la participación de los padres de familia en el desarrollo de las habilidades sociales como en todas sus áreas por lo que se decidió impartirles un taller, el tema es CÓMO SER EL PADRE PERFECTO, el cual consistía en darles una charla, ejemplos vivenciales, y algunas herramientas de comunicación, ellos manifestaron que muchas veces no sabían cómo tratar a sus hijos y la forma era lastimándolos física y emocionalmente, pues no tenían mucho tiempo para compartir con ellos.

Las instalaciones son adecuadas pero ese día no se tuvo acceso, por lo que fue difícil atender a los padres en un lugar adecuado para esta actividad, a pesar de esos inconvenientes ellos tomaron conciencia de lo importante que es la relación positiva con sus hijos.

Se realiza un taller de técnicas de relaciones sociales, el cual lo reciben entusiasmadas y muestran colaboración pues se les ha tomado en cuenta durante el ciclo estudiantil y han sido parte del proyecto en la escuela.

Se prepara un último taller que consiste en fomentar la importancia que tiene el compañerismo de los miembros de un equipo de trabajo. Se desarrolla con una dinámica de presentación, luego se da la charla, dinámica de reflexión y cómo es trascendental que ellas muestren el cariño, respeta sus alumnos; este taller hace que recuerden su amor por la profesión, cuál es el motivo por el que eligieron tal compromiso, que significa el trabajo.

Otro objetivo importante fueron las herramientas que se le dieron a los docentes para que trabajarán con ellos la integración de grupo y reforzar las normas sociales, entre estos instrumentos están las dinámicas de integración, como el lazarillo, confianza en el equipo, integración y la técnica de sombreros, esto apoyo para el aprendizaje de conductas adecuadas dentro del grupo, retroalimentando las habilidades sociales de forma positiva. Se les da a conocer a los docentes que esto requiere de retroalimentación, perseverancia y constancia para que se logre el cambio deseado no olvidando que constantemente se tienen que estar capacitando para poder dar calidad.

La educación tiene que ser innovadora se decide también implementar las dramatizaciones de los cuentos esta herramienta funcionó apropiadamente se observó las diferentes emociones, esto es de utilidad para los docentes a través de esto comparten de una manera diferente con ellos no dejando el ámbito educativo porque a través de esto se le enseña a desarrollar su expresión corporal, su análisis en las diversas situaciones que le presenta la problemática, el enfrentar la dificultad, despierta la imaginación, una clase motivada.

Contar cuentos por los docentes, hacer la comprensión lectora en grupos ayuda a despertar el interés de la lectura, pero estos cuentos son relacionados a historias que contengan valores, para fortalecer esta área.

El aula es el punto perfecto de interacción entre los estudiantes y los docentes, con el fin de establecer un proceso de aprendizaje adecuado para ambos, esta experiencia es única porque el entablar esa estrecha relación entre estudiantes, docentes tiene que contar con una determinación, planificación, rutinas específicas,

el docente tiene que estar en un estado emocional estable y tener autocontrol, el cual fue recibido con muchos positivismo, queda a discreción de cada uno de las docentes implementar los conocimientos adquiridos con sus estudiantes.

Con las practicantes que estuvieron se trabajó el taller de Reforzadores Positivos que se le puede dar a los niños o adolescentes, al dar este tema se les hace hincapié que se tiene que elegir el adecuado para cada grupo, estos deben ser siempre asertivos para los estudiantes, no se trata de controlar al grupo se trata de desarrollar un ambiente apropiado, confortable para que se asimile mejor la educación; en cada uno de los talleres que se trabajó con docentes e información que se les proporciono, se les dio a conocer las herramientas que pueden implementar en la educación, se puede modificar las conductas o habilidades sociales, mejorar la interacción entre docente estudiante.

Siempre se trató que comprendieran, a través de las diferentes técnicas que se le dieron que educar es apoyar que los alumnos alcancen la capacidad de ser independientes, tomar las decisiones asertivas, a interactuar de manera apropiada, esto es un proceso largo y constante que depende de los padres, educadores y factores sociales.

Las herramientas son sencillas pero con una aplicación adecuada es eficaz.

### 3.3 Subprograma de Investigación:

Se llevaron a cabo varias actividades de observación y juegos grupales para entender cómo las habilidades sociales o estrategias aprendidas durante el transcurso de su desarrollo las aplican en su convivencia educativa y de esta manera comprender la forma de convivir e interacción del adolescente en un ambiente educativo. Se decide utilizar la adaptación del cuestionario de Habilidades Sociales (CHIS) para elaborar listas de cotejo que ayudaron a registrar las observaciones y registrar los avances a través de la interacción, para llegar a una conclusión con respecto a la forma de interactuar de los estudiantes para esto se tuvo en el subprograma el siguiente objetivo:

- Identificar aspectos importantes de la interacción social de los jóvenes dentro del Centro Educativo, Escuela Oficial Tipo Federación; en las edades de 12 a 14 años de sexto primaria.
- Se busca conocer la dinámica familiar citando a los padres de familia para que ellos cuenten cómo es la interacción familiar, la convivencia, la forma de disciplina, esto se realiza para adquirir indicadores que den indicios del por qué la agresividad y el comportamiento de los adolescentes en su convivencia educativa, como también comprobar la importancia que tiene la participación de los padres.
- Se aplica el cuestionario de Habilidades de Interacción Social CHIS (Monjas, 1993). Este cuestionario consta de sesenta ítems que describen conductas interpersonales adecuadas y positivas y que corresponden a seis subescalas, las cuales son :

1. Habilidades sociales básicas.
2. Habilidades para hacer amigos.
3. Habilidades conversacionales.
4. Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos.
5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.
6. Habilidades de relación con los adultos.

Se utilizó este cuestionario para obtener información de un grupo de alumnos eligiéndolos de acuerdo a su grado de aceptación social dentro del salón de clase. Se seleccionaron 30 alumnos cuyas características son las siguientes: 15 socialmente aceptados, 15 con dificultades conductuales. La selección se decide de la siguiente manera: siete y seis de cada sección con las características ya mencionadas.

Las secciones tienen una población en total de 66 alumnos, de estas dos secciones se eligen los treinta alumnos que fueron la muestra para la investigación.

Para la aplicación de este cuestionario se solicita la autorización de las docentes, se llevan a un salón adecuado para su aplicación, se sientan los treinta alumnos, se les da la instrucción del cuestionario y ellos empiezan a contestar.

La conducta durante esta aplicación de cuestionario es diversa desde nervios, risas, angustia, como toda prueba que provoca ansiedad hasta que se les explica en qué consiste, este cuestionario no tiene límite de tiempo, consta de seis ítems dividido en subescalas, para determinar ciertas características de su forma de interactuar con los demás.

Así mismo servirá para darle validez a la investigación conjuntamente apoyándose de listas de cotejo y observaciones para poder obtener las variantes de la investigación, dichos resultados del Cuestionario ya mencionado, se describen en tablas que contienen los datos del momento de evaluación de los estudiantes, en la primera y segunda evaluación.

También según el cuestionario se debe tener en cuenta que las puntuaciones altas indican alto nivel de habilidades sociales, mientras que las bajas denotan dificultad en la conducta interpersonal.

Para obtener los puntajes se sumaron cada una de las subescalas dando los siguientes resultados.

Tabla No.1  
De aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales (CHIS)  
CUADRO DE DATOS No. 1  
Primer Momento de la aplicación de ítems de cada subescala del Cuestionario de Habilidades Sociales (CHIS)

No.	Nombre	se1	se2	se3	se4	se5	se6	TOTAL
1	DA	20	25	30	28	28	28	159
2	AQPH	20	26	38	30	37	39	190
3	LASR	23	25	33	32	30	28	171
4	LAMS	24	30	40	34	37	36	201
5	LDRC	27	14	19	20	23	16	119
6	JYMA	23	30	32	34	33	32	184
7	EADLM	26	34	32	35	33	34	194
8	CFCG	20	30	29	36	34	36	185
9	HGAM	27	35	33	38	35	34	202
10	JCAM	23	32	28	24	23	30	160
11	BM	25	32	30	24	35	24	170
12	CAO	30	34	32	27	34	33	190
13	AC	27	26	30	25	30	34	172
14	IAC	26	30	32	28	23	34	173
15	SIF	29	37	30	24	33	32	185
16	BE	25	34	20	30	25	32	166
17	AMVC	28	34	34	20	33	37	186
18	MRPO	30	29	32	29	35	34	189
19	LSVL	23	35	32	30	33	26	179
20	SCM	32	28	34	34	38	27	193
21	SHOBP	25	35	23	35	34	33	185
22	SCGO	30	30	34	35	34	34	197
23	MACT	29	28	30	34	36	37	194
24	BGM	28	32	32	35	37	36	200
25	CELG	21	36	34	28	34	26	179
26	RJR	20	34	30	37	36	35	192
27	JTLB	27	33	30	38	36	36	200
28	JCRC	30	35	34	34	35	26	194
29	MPS	25	34	31	35	35	25	185
30	HAAP	30	30	30	38	32	36	196
		773	927	928	931	981	950	5490

Fuente: Escuela José Joaquín Palma Tipo Federación

La presente investigación tuvo como propósito identificar cuáles eran algunos de los hábitos de interacción social de los adolescentes del establecimiento y poder trabajar conjuntamente con ellos.

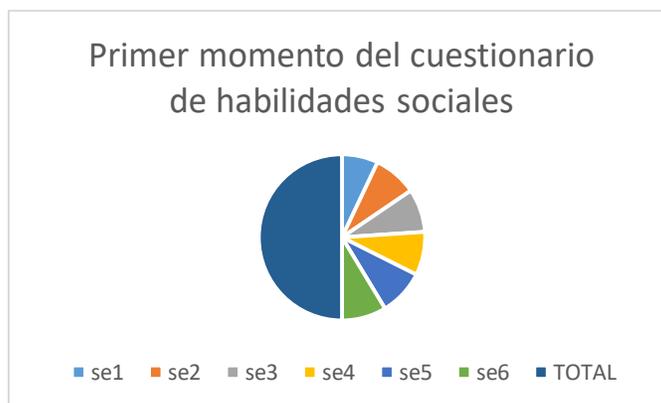
Recordando que para la Psicología determinar qué áreas son afectadas en el ser humano es necesario para poder tener herramientas de apoyo que puedan facilitar la interacción social; para esto se aplica el cuestionario De Habilidades Sociales (CHIS) tomando una muestra pre y post para determinar los avances. De dicha investigación estos son los puntos obtenidos en el cuestionario ya mencionado, haciendo evidente trabajar las áreas de 1 Habilidades sociales básicas. 2. Habilidades para hacer amigos. 3. Habilidades conversacionales. 4. Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos. Recordando que estas habilidades no son las únicas que ayudan a los adolescentes para poder relacionarse de una forma apropiada pero si son necesarias para poder interactuar dentro de la sociedad.

Tabla No. 2

1er momento	se1	se2	se3	se4	se5	se6	TOTAL
	773	927	928	931	981	950	5490

Fuente: Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma

Gráfica No. 1



Fuente: Escuela Tipo Federación José Joaquín Palma

Es dicha tabla y gráfica muestra que el área donde ellos necesitan apoyo es el área de habilidades sociales básicas, está trata de la forma de interacción de los pares y cómo se relacionan con los demás y es la más baja y es contrastante porque se llevan muy bien con los adultos según el cuestionario.

Después de los trabajos realizados con los adolescentes e interactuar con ellos es momento de constatar cómo evolucionó el trabajo realizado durante la estimulación de las diversas áreas que se dan, siendo este el segundo momento los resultados son los siguientes:

Tabla No.3  
De aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales (CHIS)  
CUADRO DE DATOS No.3

Nº.	Nombre	Habilidades sociales básicas	Habilidades para hacer amigos y amigas	Habilidades convencionales	Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos	Habilidades de solución de problemas interpersonales	Habilidades de relación con los adultos	TOTAL
1	DA	38	31	34	33	38	38	212
2	AQPH	32	36	38	30	37	39	164
3	LASR	30	30	33	32	30	28	183
4	LAMS	34	35	40	34	37	36	186
5	LDRC	33	14	19	20	23	16	123
6	JYMA	30	32	32	34	33	41	202
7	EADLM	33	44	34	39	39	40	229
8	CFCG	29	36	29	36	38	39	207
9	HGAM	43	42	43	42	45	44	259
10	JCAM	37	41	34	28	33	39	212
11	BM	39	40	41	30	39	31	220
12	CAO	38	43	37	37	44	43	242
13	AC	34	38	35	35	40	48	230
14	IAC	29	33	34	38	32	39	243
15	SIF	34	46	33	34	38	41	267
16	BE	29	30	28	36	27	39	189
17	AMVC	41	44	42	37	49	49	262
18	MRPO	41	44	42	37	43	40	247
19	LSVL	32	40	42	40	41	34	229
20	SCM	41	44	42	42	49	32	250
21	SHOBP	45	40	45	45	50	43	268
22	SCGO	34	39	39	46	44	50	252

23	MACT	42	45	36	43	37	41	244
24	BGM	41	44	36	40	47	46	254
25	CELG	41	42	38	32	40	38	231
26	RJR	40	44	36	42	41	48	251
27	JTLB	41	45	39	41	46	46	218
28	JCRC	46	46	42	42	43	46	265
29	MPS	31	40	34	35	42	35	217
30	HAAP	46	38	38	39	39	45	245
		1104	1166	1095	1099	1184	1194	6801

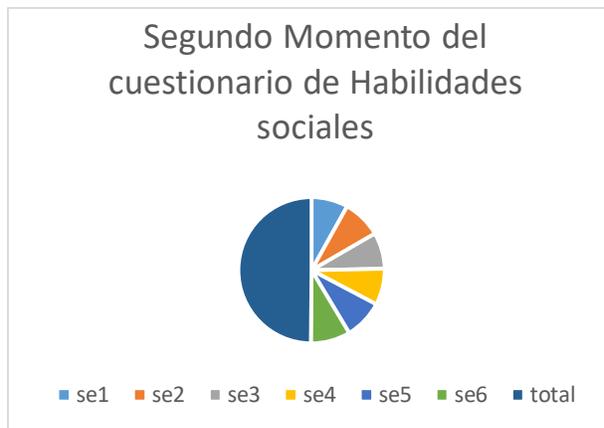
Fuente: Escuela José Joaquín Palma Tipo Federación

Tabla No. 4

Segundo momento de evaluación de cuestionario de Habilidades Sociales CHIS

2do momento	se1	se2	se3	se4	se5	se6	total
	1104	1166	1095	1099	1184	1194	6801

Gráfica 2



Fuente: Escuela José Joaquín Palma Tipo Federación

El segundo momento de muestra que a través del desarrollo de diferentes actividades individuales y grupales fueron tomando conciencia de como relacionarse apropiadamente con los demás y que la comunicación para la solución de los problemas o el control de las emociones es importante para que ellos puedan tener mejores relaciones sociales, el área de habilidades sociales mejora considerablemente, demostrando que a veces los cambios dinámica a través de diversas actividades en el entorno logran objetivos.

Tabla No. 5

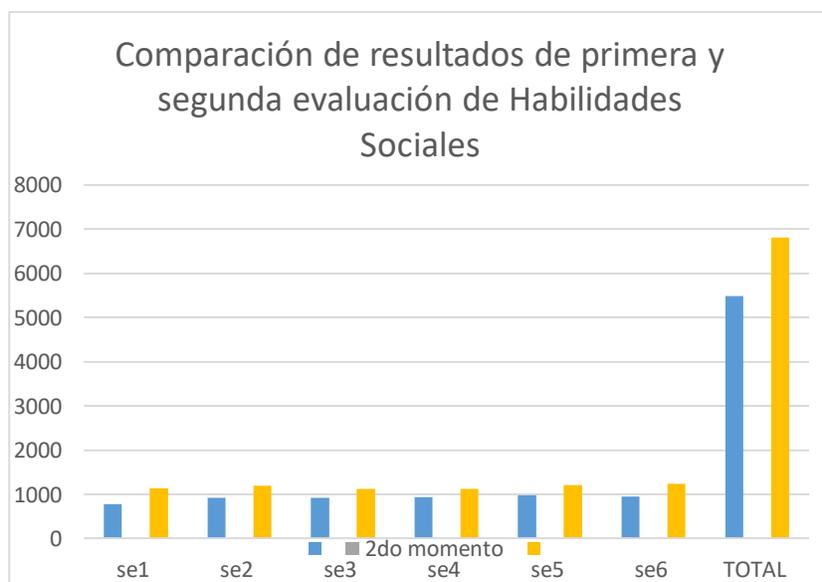
Segundo momento de evaluación de cuestionario de Habilidades Sociales CHIS

1era momento	se1	se2	se3	se4	se5	se6	TOTAL
	773	927	928	931	981	950	5490

2do momento	se1	se2	se3	se4	se5	se6	Total
	1138	1200	1116	1121	1205	1232	6808

### Cuestionario de Habilidades Sociales (CHIS)

Gráfica 3



Fuente: Escuela José Joaquín Palma Tipo Federación

En esta gráfica de comparación se muestran los resultados obtenidos y se evidencia que ellos necesitan seguir fomentando las relaciones sociales para que sean efectivas en su desarrollo personal.

### Trabajo Grupales

Se realizan actividades grupales descritas en el subprograma de servicio donde se detalla cada actividad realizada. Se procede al registro de observaciones donde ellos interactúan libremente, entre ellas están dinámicas, convivencias, rali, durante el recreo, dentro de los salones de clases, talleres que se realizan en la clase.

Estas actividades se registraron en listas de cotejo para evidenciar dónde ellos necesitaban apoyo y poder a través de los refuerzos positivos motivar que las buenas prácticas de habilidades sociales son importantes para el desarrollo del ser humano; y validar el cuestionario para la investigación; estas observaciones muestra el siguiente:

- Son poco emotivos al saludo de los compañeros al iniciarse la interacción
- Desinteresados a las iniciaciones sociales hechas por los niños
- Dentro del salón son pocas veces que participan ha realizar preguntas
- La mayor parte son insultos los que realizan entre sí nunca elogios
- Participan en la tareas o juegos pero se manifiestan insultos o golpes
- No manifiestan sus ideas sino se copian las conductas inadecuadas
- Utilizan violencia física y verbal para comunicarse en la mayoría de los casos
- Se siguen las directrices del que manda el grupo y los demás lo siguen aunque son conscientes de que no es lo correcto
- Se adaptan a su ambiente
- No se valora a un amigo
- No utilizan las normas de cortesía
- Rechazan o ignoran algunos de sus compañeros
- No manejan sus emociones cuando se enojan, todo lo resuelven violencia verbal o física

Por la carencia de atención o poca supervisión en algunos casos su rendimiento académico no es el mejor, se rinden con facilidad o muestran indiferencia ante su realidad, no valoran lo que se les da, pero la verdad es que no han aprendido hacerlo, porque si hacen esto dentro de su grupo son débiles y al débil no le va bien dentro del grupo, se les es difícil

seguir normas impuestas por la autoridad pero es contradictorio que dentro de sus grupos hay normas y las pueden respetar entonces esto comprueba que con constante atención, apoyo valoración a su esfuerzo y sentir la empatía del grupo, al expresar verbalmente lo positivo de sus compañeros, practicar constantemente las relaciones sociales no solo en sus clases sino en la calle, en sus hogares cambiaría totalmente su forma de percibir el entorno.

Entre las herramientas de trabajo que se tomaron para dicho trabajo de investigación están:

- Moderación de grupos ya que este permitió que ellos logren expresar sus ideas y lograr atreves de este que adquirieran seguridad, al poder exponer lo que piensan y dentro del proceso de observación que se pudieran observar las variantes de comportamiento.
- Otra herramienta es la motivación para trabajar colectivamente y la importancia que esta tiene o genera dentro de un grupo de trabajo, pues permite interactuar con los demás, también los fortalece en ser tolerantes y aceptar ser más perseverantes en lo que desean.
- También para poder darle validez a la investigación se lleva un registro de lo visualizado anotándolo en el diario pedagógico, para poder tener de forma clara los datos de la información y esta sea concreta.
- Lista de cotejo esta herramienta es útil pues se cheque las reacciones sociales que ellos manifiestan se llena durante los recesos que ellos tienen, como dentro de los salones de clases o cuando tienen las actividades dirigidas.
- Diálogo fueron otra herramienta importante, porque permitían saber la dinámica familiar, pero del punto de vista del adolescente.

## **Capítulo IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 Subprograma de Servicio**

Este trabajo fue realizado a base de observaciones, trabajo individual y en equipo, se realizó para entender la forma de socialización de los alumnos que están en la etapa de la adolescencia, por medio de actividades creativas ya descritas e interactuar, tomando en cuenta que carecen de falta de material didáctico por falta de recursos económicos u olvido, clases poco participativas, poco interés por lo que están realizando, se dan por vencidos fácilmente con el cálculo matemático, su socialización es agresiva.

El ser humano se adapta a ambiente social, familiar, educativo esto es lo que han realizado, adaptarse para poder encajar con los demás, aunque no sea la forma adecuada de realizarlo, a través de expresiones incorrectas y golpes a quien le ofende.

Al trabajar con ambas secciones se tiene la experiencia de identificar la forma de socialización e integración entre grupos, con actividades dirigidas, dado que la dinámica que conocen ellos para socializar con el otro grupo es de rivalidad o pelear por un espacio, poder, se detecta que ellos tienen el poder de ser líderes pero su energía no es positiva por lo tanto no promueven el liderazgo de forma positiva, porque no utilizan la razón solo actúan con emoción.

Dentro de una sociedad se tiene que trabajar en equipo y se obtiene mejores relaciones sociales, pero su misma inseguridad y sentido de pertenencia hace que busquen una aceptación y solución de sus propios conflictos no con las autoridades sino con grupos que no los orientan de manera adecuada.

Por su carencia de atención o poca supervisión en algunos casos su rendimiento académico no es el mejor, se rinden con facilidad o muestran indiferencia ante su realidad, no valoran lo que se les da, pero la verdad es que no han aprendido hacerlo, porque si hacen esto dentro de su grupo son débiles y el débil no le va bien dentro del grupo, se les es difícil seguir normas impuestas por la autoridad pero es contradictorio que dentro de sus grupos hay normas y las pueden respetar entonces esto comprueba que con constante atención, apoyo, valoración a su esfuerzo y sentir la empatía del grupo, al expresar verbalmente lo positivo de sus compañeros, practicar constantemente las relaciones

sociales no solo en sus clases sino en la calle, en sus hogares cambiaría tal vez no a su totalidad la forma de percibir las situaciones que les toca vivir.

Estas observaciones y deducciones del caso se manifiestan con las herramientas de trabajo utilizadas entre ellas está El trabajo de habilidades sociales, normas de cortesía, talleres en clase, convivencia e inter-aula, modificadores conductuales, interacción grupal, trabajo en equipo.

Es importante manifestar que el trabajo psicológico es importante en las escuelas o en cualquier ámbito educativo, pues brinda herramientas que dan a conocer características de los grupos que ayudan a través de la observación y modificador conductuales, que actividades dentro y fuera del salón, ayuden a los adolescentes a entender el proceso de su adolescencia de diferente manera.

En el transcurso de su adolescencia muchas veces manifiestan actitudes incorrectas ante las situaciones de la vida por las circunstancias difíciles que han atravesado, para esto se trabajó con ellos la concientización por medio de diferentes ejemplos de vida de personajes en talleres. De manera individual se trabajó la forma de expresar sus emociones sin agredir a los demás, por medio de diferentes técnicas de expresión verbal, artística, obteniendo muchas veces comentarios o anécdotas, al principio se negaban a participar siempre existía [a apatía a lo nuevo o la negatividad a las actividades, conforme al trabajo que se implementó con ellos van tomando conciencia de lo que realmente desean y fortalecen los vínculos entre los miembros del grupo.

Además se logra que disminuya su agresividad, los talleres fortalecieron la forma de trabajo grupal, el trabajo de cierta manera incentiva la participación de todos los miembros del grupo, aceptarse entre ellos con sus diferencias, virtudes, que si bien es cierto no se logra en su totalidad, la aceptación llevan la experiencia de la aceptación y poder trabajar con diferentes personas.

Las dramatizaciones son experiencias enriquecedoras, logran romper con el miedo, es una forma distinta de expresar las emociones. La expresión artística por medio de pictogramas {es ayuda a estimular habilidades logrando valorar su

capacidad y expresar por medio del color sus sentimientos, otra forma de canalizar sus energías son los juegos dirigidos a través de esto ellos logran interactuar y seguir de una forma no directa normas y reglas que ellos regularmente rechazan o siguen porque se las imponen, también reconocen que pueden ser buenos líderes y para ello tienen que tener lineamientos en cada uno de los ámbitos que se encuentren.

Al ver la necesidad manifestada a través de las actividades de socialización para algunos de ellos se trabaja de manera individual fortaleciendo habilidades básicas para mejorar la socialización, conjuntamente formas de integración con los demás, la autoaceptación, fortalecimiento de su autoestima, forma correcta a través de técnicas de comunicación para relacionarse de mejor manera.

Se quisiera decir que a su totalidad se logró cambiar la visión de cada uno de los estudiantes de sexto grado primaria, pero no es de esa manera, cada uno de ellos lleva conocimiento de las herramientas que en determinado momento utilizará para tomar decisiones que fortalezcan sus habilidades sociales para permanecer al grupo y poderse integrar sin ninguna dificultad.

## **4.2 Subprograma de Docencia**

Cuando se trabaja en la comunidad educativa se tiene que tomar en cuenta que la actitud del docente es de suma importancia para el bienestar de las mismas, entonces está será funcional, por lo tanto, para tener noción de cómo los docentes perciben su ámbito educativo, se realizan observaciones, se trabaja dentro del salón, elaboración de talleres, en dichas actividades las docentes llevan su método magistral.

En dicho método el docente imparte su clase y el alumno escucha, muchos de ellos tienen su metodología muy arraigada, pero esto apoya a mantener la disciplina dentro del salón es decir son muy tradicionalistas esta relación que mantienen ellos con sus alumnos genera cierto alejamiento, por lo tanto, no tienen la suficiente confianza para poder expresar lo que en determinado momento les afecta.

Se decide implementar talleres sensibilizadores con los docentes y darles herramientas que puedan utilizar para que se les facilite la interacción de los estudiantes y que tomen en

cuenta que la comunicación entre la comunidad educativa es necesaria para una mayor eficiencia, también aprovechan los talleres las practicantes que asisten a dicha institución los modificadores conductuales y trabajos grupales rompen el paradigma de la educación tradicional y generan técnicas innovadoras en la educación.

Los docentes están sobre cargados de trabajo por las diferentes comisiones que les son asignadas, por lo tanto utilizan el tiempo de clases para realizarlas, perdiendo ese tiempo necesario en la formación de los estudiantes, esto contribuye a no desarrollar todo el potencial educativo por lo tanto el bajo rendimiento académico.

Otra de las observaciones es que los padres de familia por la necesidad económica tienen que salir a trabajar para poder cubrir las necesidades del hogar, descuidando la parte afectiva en la familia y es un factor que apoya a la falta de comunicación que tiene con los hijos y esto perjudica su rendimiento académico, como poder demostrar a los demás sus emociones y afecta la forma de socializar.

El ambiente físico del edificio es un lugar apropiado para los estudiantes ya que cuentan con el suficiente espacio para desarrollar sus habilidades, pero también es un factor de riesgo para su seguridad ya que los docentes no se dan abasto para cubrir las áreas de juego que ellos tienen ni se toman las medidas necesarias de seguridad para resguardar la integridad de los estudiantes.

Se trata a través de los talleres de concientizar a los docentes para que tengan una mejor socialización con sus estudiantes, dándoles herramientas que los puedan apoyar y motivándolos para mejorar su labor educativa porque son muy buenos elementos de trabajo; solo que el sobre cargar a un miembro de una institución hace que no rinda ni de sus capacidades al cien por ciento, porque se encargan únicamente de los avances académicos más no de la parte humana que es tan importante para poderse desarrollar dentro de un grupo social.

Se les da a los docentes dinámicas de integración grupal pues estas son las que apoyan a que la forma de interactuar sea respetuosa entre pares, ayudaron a concluir que esta es una forma de interacción positiva para el trabajo en equipo, facilita la socialización e integración grupal de mejor manera.

También queda demostrado que las técnicas tendrán que ser aplicadas según la necesidad de los grupos que manejen los docentes dentro del salón. A través de

las herramientas que se les dan a los docentes y la aplicación se nota la madurez que adquiere el grupo, aumenta la participación, colaboran en clase, se vuelven empáticos cuando se les invita a participar de las actividades.

Conjuntamente se trabaja con los docentes herramientas, que apoyen a desarrollar las habilidades sociales, entre ellas están el proyecto de vida el cual consistió, en plasmar la visión que tienen a corto, mediano, plazo; fortaleciendo el vínculo familiar, ya que ellos proyectan los cambios que han transcurrido en sus vidas, sintiéndose orgullosos de lo efectuado.

Algunos reforzadores que se utilizaron fueron los de recompensa tangible y verbal, al implementarse al principio se muestra cierta resistencia a las nuevas normas, pero se sienten estimulados al recibir los elogios verbales que aumentaron su confianza, por lo tanto hay un aumento en su autoestima. Otro instrumento funcional fueron los cuentos que fortalecieron (os valores en ellos, cuando se efectúan las narraciones se muestran hechos reales que los hicieron analizar su forma de interacción con sus pares, se puede agregar que es una herramienta que estimula la imaginación de los adolescentes, como el despertar en ellos el análisis; otro instrumento es el uso de casos con diversas problemáticas, sintiéndose identificados con lo vivido y expusieron una solución al conflicto, a los docentes también se les dieron rúbricas que pueden utilizar para conocer a los grupos, dándoles a los docentes una panorámica diferente de trabajar las habilidades sociales y la importancia que estas tienen dentro y fuera del grupo para un individuo.

Se puede decir que los instrumentos que se aplicaron e informaron a los docentes, parecen sencillos, pero son eficaces para que funcionen dentro del aula, lo importante es que el docente pueda aplicarlos sin ninguna complicación con efectividad.

Los reforzadores positivos, empoderaron a los docentes a tener conocimiento de que esta herramienta es una de sus principales características que debe de tener para poder minimizar conductas inapropiadas o no deseadas, porque la recompensa que recibe al realizar lo solicitado, lo motiva a realizar la acción; no

necesariamente tiene que ser un objeto, sino un convenio o actividades beneficiosas para el grupo, estimulan su motivación intrínseca, para eso se utilizan los reforzadores tangibles, reforzadores intangibles y reforzadores sociales, los cuales funcionan muy bien porque los estudiantes muchas veces están faltos de afecto; esto llega a llenar cierto vacío, pero no se debe olvidar que esto es constancia para que funcione.

### **4.3 Subprograma De Investigación.**

Una de las formas más eficaces de establecer interacciones sociales y conocer su práctica entre pares y poder obtener datos que ayudaran a la investigación, se hizo a través de la observación, lista de cotejo y el cuestionario de habilidades sociales, ya que se tuvo como objetivo, identificar aspectos importantes de la interacción social de los jóvenes dentro del Centro Educativo, Escuela Oficial Tipo Federación; en las edades de 12 a 14 años de sexto primaria.

En los alumnos de sexto grado primaria se obtienen resultados en el cuestionario de Habilidades Sociales (CHIS), dicha herramienta se aplicó a una muestra de treinta estudiantes, se realiza la primera aplicación indicando que en las áreas de: 1 Habilidades sociales básicas. 2. Habilidades para hacer amigos. 3. Habilidades conversacionales. 4. Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos, necesitaban apoyo, cuando se realiza la segunda evaluación muestran un aumento considerable lo que denota que estimular estas áreas en los adolescentes es importante, toman dentro del establecimiento, en grupo, individual, en clases, pasillos, siendo los siguientes: las emociones, cómo las controlan, su interacción se muestra provocadora entre ellos, su forma de juego es ruda, su vocabulario soez muchas veces, la resolución de sus dificultades es a través de insultos y golpes, su interés por lo académico en segundo plano.

En los alumnos de sexto primaria se obtienen resultados del cuestionario de Habilidades Sociales Básicas los ítems de menor puntaje son: saludo, río con otras personas, ser amable, pedir favores, respondo amablemente, hacer favores a otras personas; los puntajes en el ítems de: Habilidades de relación con los

adultos; es decir cosas positivas a los adultos, solucionar por sí mismo los problemas que tiene con los adultos, aceptar las peticiones de los adultos, ofrecer disculpas, comenzar y terminar una conversación de forma positiva con un adulto, soy amable, soy respetuoso, hacer peticiones quejas a los adultos, soy sincero, que se refiere actividades cómo: saludo, favores y cortesía, la relación con sus pares y los ítems de Habilidades de relación con los adultos cómo se llevan, la comunicación entre ellos, si piden ayuda para resolver problemas, si piden opinión de ellos, etc., mostrando que ellos pueden interactuar más con los adultos, que con sus pares, por lo tanto se manifiesta que es de suma importancia el ejemplo de los padres en la vida de los adolescentes y que estos sepan guiarlos, otro punto importante de esto es que no solo los padres intervienen en la formación de ellos sino todos los adultos, lo interesante de esto es que los adolescentes prefieren resolver sus propios conflictos y si no pueden acuden en algunos casos a otros que no son sus padres para resolverlos, por lo tanto no se puede decir con exactitud o afirmar que los adolescentes están adquiriendo responsabilidades de adultos y no cuentan con la madurez emocional, física, psicológica, suficiente para poder resolverlos pero la tienen que asumir, debido a su forma de vida.

Por lo tanto, se puede decir que los adolescentes se van adaptando al ambiente en donde están y toman actitudes correctas o erróneas según el entorno. Los diferentes trabajos grupales y observaciones se manifiestan las verdaderas formas de interactuar y se evidencia que las problemáticas no solo son el centro educativo, es el entorno que ellos tienen en su casa, su dinámica familiar, amistades que tienen fuera del establecimiento, pues la adquisición de habilidades sociales no solo es en la educación sino en todo lugar que nosotros interactúan.

Las listas de cotejo y observaciones muestran que dentro de sus salones de clases y una vez esté su docente en el salón, ellos logran estar con una actitud de respeto y trabajando, pero cuando no hay una presencia de autoridad, pierden el control, por lo tanto, tienen que darles herramientas para que logren dominar sus impulsos y las tomas de decisiones para que tengan estabilidad emocional.

#### 4.4 Integración de resultados

El desarrollo del proceso de trabajo durante esta experiencia fue satisfactorio se pudo aprender la diversidad del comportamiento de los adolescentes, cómo su entorno afecta su vida cotidiana y cómo ellos se tienen que adaptar a este medio de vida y van adquiriendo responsabilidades que los adultos tienen que asumir.

Durante la observación en la institución educativa existe diversidad de problemáticas que repercuten en el rendimiento académico, emocional, laboral y de integración social, entre las cuales se pueden enmarcar, la saturación laboral del docentes en trabajo administrativo, descuidando la parte académica por cumplir con las demandas solicitadas por el jefe inmediato, esto trae consecuencias ya que el tiempo no es exclusivo a [a atención del estudiante, causando vacíos en su formación.

Otro de los factores que promueve la poca interacción social es la falta de motivación que tienen los estudiantes a la hora de trabajar en equipo, no les dan lineamientos claros, se promueve mucho el individualismo dado que las docentes dan clases tradicionales, claro que esto depende, no de la edad del docente, sino la disponibilidad de practicar nuevas estrategias, funcionales para que estos métodos tengan efectividad.

Se tiene que tomar en cuenta otro pilar básico dentro de la formación del adolescente, siendo este la atención o el acompañamiento académico que los padres deben brindar; en este caso se evidencia la poca participación de los padres de familia en el ámbito educativo, afectando directamente al estudiante, comprobándose al preguntarles a las docentes de los diferentes salones y observando a los niños, es decir; que cuando tienen el apoyo de ambos padres o de uno de ei[os en caso de las familias desintegradas, logran rendir de forma adecuada. En el caso contrario cuando los padres no están pendientes del rendimiento académico, ni se presentan al establecimiento para saber sobre sus hijos, ellos presenta mayor índice de falta de habilidades sociales, bajo rendimiento académico, posiblemente por la falta de atención, en esta etapa evolutiva en algunos casos complicada para algunos de los jóvenes.

Otro agente importante dentro de este contexto es que en las jornadas vespertinas hay muchos niños y adolescentes que presentan sobre edad en el centro educativo, presentando diferentes intereses, es decir tienen variantes como el cambio de humor, no quieren ser dirigidos porque piensan que solo ellos tienen la razón, se sienten estresados, presiones escolares o sociales, etc. Esto hace que ejerzan presión social presentando vulnerabilidad los niños de menor edad.

Cuando se analizan los datos de las diferentes herramientas: las cuales fueron actividades lúdicas, observaciones, talleres educativos e informativos, observaciones conductuales, trabajos grupales, se puede entender de una forma no directa la dinámica de interacción social de los estudiantes encontrando los siguientes indicadores.

- En algunos casos poca motivación de parte del núcleo familiar.
- Copian conductas de otros a la hora de socializar por identificarse a los grupos.
- Algunos de ellos lucen descuidados por su imagen, la manera en que se perciben a sí mismos.
- Son soñadores, tienen expectativas para su futuro pero hay que reforzar su confianza.
- Se sienten estresados debido al trabajo escolar y que muchos de ellos son niños trabajadores.
- Muchos de ellos no se alimentan en casa porque están solos, llegan a comprar lo que les venden en la tienda.
- Es una población vulnerable, por el sector donde se encuentran a participar de cualquier acto no positivo para ellos.

Se identificó algunos de los factores que generan la poca interacción social entre los pares con diferentes técnicas de investigación sobre el porqué de las conductas inadecuadas; por medio de entrevistas informales, observaciones, una encuesta que dieron como resultado la poca empatía entre ellos, poco emotivos al mostrar sus emociones porque esto muestra debilidad según sus comentarios, dentro del salón son poco participativos por temor a ser censurados por los demás

o el mismo docente, la forma de comunicarse con los demás la mayoría de veces es por insultos, debido a que tienen un temperamento colérico y han aprendido a defenderse de esta manera, utilizando mecanismos de defensa ante los demás.

Regularmente las conductas son copiadas, eligiendo a un líder y en muchos de los casos es negativo o son influenciables en las decisiones, no tienen definido su criterio, porque tienen que fortalecer sus habilidades. Al utilizar la violencia física o verbal para comunicarse en la mayoría de los casos muestran la agresividad que ellos reciben en los diferentes ámbitos donde se movilizan.

Las fortalezas que muestran es que tienen la forma de adaptarse a otro ambiente y conforme el trabajo dan apertura a modificar conductas inadecuadas, utilizando las herramientas que aprenden de socialización para ser un ambiente emocionalmente estables.

Muestran su rechazo o ignoran algunos de sus compañeros, pero también es la forma de mostrar su repudio a lo que están viviendo muchas veces afuera del ámbito educativo.

Según el cuestionario muestra que ellos buscan solucionar sus propios conflictos no cuentan con los adultos, por lo que son vulnerables a cualquier tipo de ofrecimiento positivo o negativo.

En sus habilidades sociales básicas necesitaban ser estimulados, como la cooperación, ser asertivos, poder proponer, la capacidad de escuchar, necesitan ser regulada para que ellos tuvieran empatía e interactuar como grupo y logran un bien común.

Otro indicador que muestra la evaluación en dicho cuestionario, es que ellos tienen la facilidad para hacer amigos, este es una fortaleza pero a su vez también una debilidad, porque sus amistades, no necesariamente pertenecen al ámbito educativo y por su necesidad de aceptación al grupo, hacen actividades

incorrectas, además el lugar donde ellos habitan, es de alto índice delincencial, esto muestra la vulnerabilidad que hay en ellos, es decir que tienen la facilidad de relacionarse pero no siempre es asertiva, por ser una población que la mayoría de tiempo está solos en casa, toman sus propias decisiones, su temperamento y lado emocional es inmaduro para solucionar conflictos o decisiones.

Las habilidades en solución de problemas interpersonales tienen una puntuación alta, lo que nos indica que ellos mismos, por la independencia que han tenido a temprana edad toman sus decisiones o alternativas que solucionen o agraven la situación que necesitan resolver, se aclara que la población atentada, son niños que en su mayoría están solos la mayor parte del tiempo, pero también tenemos que recordar que su estereotipo a seguir son personas que tengan inmediatas, sean adultos o uno de su misma edad.

Ellos son niños y adolescentes que muchas veces carecen de oportunidades para poder desarrollar sus habilidades por diversos factores económicos, vivienda, desintegración, pero a pesar de eso han adquirido destrezas y habilidades sociales que le ayudan a su integración dentro de sus ámbitos sociales.

## Capítulo V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1 Conclusiones Generales

- La experiencia del ETS de la carrera del Profesorado de Educación Especial, permito apoyar el trabajo psicológico dentro del ámbito educativo, esta práctica se puede decir que fue satisfactoria, cumpliendo con los objetivos propuesto.
- La universidad de San Carlos a través de la ETS da la oportunidad de promover la salud emocional dentro del ámbito educativo, para brindar herramientas que ayuden al docente a innovar la educación.
- La realización del ETS es una experiencia que permite adquirir conocimientos vivenciales, proyectándolos a la comunidad, dando sentido de autorrealización profesional al brindar un servicio.

##### 5.1.2 Conclusiones de Servicio

- Los objetivos principales de este subprograma fueron logrados, llegando a la población propuesta, del centro educativo de sexto primaria, mostrando la importancia de la estimulación de habilidades sociales dentro de grupos escolares.
- Las estimulaciones de las habilidades sociales de la población de la institución, se evidencio por la adquisición de destrezas de socialización e interacción.
- Para lograr interactuar positivamente con sus pares, los procesos de socialización se tienen que estar reforzando constantemente, para que logren su fijación volviéndolos un hábito de vida.

### **5.1.2 Conclusiones de Docencia**

- Las habilidades sociales son integradoras en las diferentes actividades que se realizan, jugando el docente un rol importante para una efectiva integración.
- El docente es el promotor de las buenas prácticas sociales, tienen que contar con herramientas para reproducirlas con los grupos.
- Los reconocimientos verbales o tangibles, son funcionales para el adolescente, destaca con ello sus habilidades y mejoran su rendimiento.
- El fortalecer las habilidades sociales, permite adquirir conductas que ayudan a fortificar las emociones individuales y minimizar la presión o influencia del entorno.

### **5. 1. 3 Conclusiones de Investigación**

- Las diferentes actividades evidencian, la lucha de poder, entre pares, la falta de práctica de habilidades sociales, afectando directamente la conducta del individuo.
- Para fortalecer las habilidades sociales se tienen que orientar, estimular y reforzar las diferentes áreas sociales con ello mermará las prácticas agresivas.
- En los diferentes ámbitos sociales los adolescentes aprenden a defenderse y en raras ocasiones se acercan a un docente o adulto para resolver alguna dificultad.
- El adolescente en la mayoría de los casos resuelve sus propios conflictos, porque no se siente comprendido por los adultos.

## **5.2 Recomendaciones Generales**

- Durante la experiencia del ETS se evidencia la necesidad de implementar programas que apoyen a los docentes a fortalecer en sus estudiantes las habilidades sociales y poner en práctica dichas estrategias, para enseñarles otra manera de poder socializar.
- Es necesario que los docentes se actualicen en prácticas de disciplina asertiva para mejorar la interacción de los adolescentes, a través de esto se desarrolla un ambiente con habilidades positivas y proactivas.
- Empoderar a los adolescentes a los estudiantes asertivamente a través de agentes motivadores, socializadores, fomentando el liderazgo, para que enfrenten diferentes problemáticas.

### **5.2.1 Recomendaciones de Servicio**

- Debido a los incidentes de agresiones físicas o verbales que se manifiestan en el centro educativo es recomendable tomar medidas de seguridad para que los estudiantes no tengan espacios físicos para poder agredirse en periodos de receso.
- Fomentar juegos dirigidos que los estimulen y fomenten las habilidades sociales, ya que a través de estos aprenderán a seguir normas y sugerencias para una mejor convivencia, en cualquier ámbito que se encuentren.
- Fomentar las actividades grupales educativas para detectar líderes que fomenten el positivismo en los demás para que se beneficien y aprendan la importancia de interactuar con los demás, de esta manera valorar el trabajar en equipo.

### **5.2.2 Recomendaciones de Docencia**

- Para facilitar las habilidades sociales dentro de los centros educativos se hace necesario que exista una buena relación entre los miembros de la comunidad educativa y padres de familia, para que exista concordancia de esta manera se facilita el aprendizaje tanto cognitivo como de relaciones interpersonales.
- Que el Ministerio de Educación promueva apoyo psicopedagógico a todos los centros para fortalecer las habilidades sociales como diferentes áreas básicas en la educación del estudiantes y así minimizar los actos agresivos dentro de los establecimientos .

### **5.2.3 Recomendaciones de Investigación**

- Promover diferentes estrategias que ayuden a la recopilación de datos que porten diferentes herramientas para ayudar a los adolescentes a interactuar de forma individual y grupal dentro de los diferentes entornos.
- Por medio de lo observado y la convivencia que se dio se determina que los adolescentes necesitan ser dirigidos en los diferentes ámbitos, es necesario que se implementen nuevas formas de trabajo que los haga sentir proactivos y les muestre diferentes formas de interactuar.

## BIBLIOGRAFIA

Woolfolk, Anita Psicología Evolutiva Novena Edición, pág. 84

Gesell, Armando Diagnóstico del desarrollo normal y anormal del niño, España, editorial Prados, 1981

MORALES BARCO, FREIDA LILIANA; Historias y Memorias de la ciudad de Guatemala, Barrio "La Reformita" Zona 12

Monjas Casares, María Inés, ( Hops y Greenwood,1988;Ladd y Asher,1985), Programa de Enseñanza de Interacción Social Para niños en edad escolar.

Proyecto Educativo Institucional-PEI- 2009 Estructura de organización

Seminario para Directores de las escuelas tipo federación a nivel nacional, Guatemala noviembre 2006

Tapia Capa, Clara Trabajar, Las Habilidades Sociales En Educación Infantil Comunicación, En El Congreso De Madrid Diciembre-98

### INTERNET

<http://www.elergonomista.com/biología/conducta>.

<http://www.elergonomista.com/biología/conducta>.

[www.psicologia.com](http://www.psicologia.com)

<http://www.fundacioncadah.org/web/articulo/tecnicas-del-entrenamiento-en-las-habilidades-sociales.html>