

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols like castles and lions. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**"DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE Y SIN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE"**

WANDA YANELI OSORIO MARTIR

CLAUDIA GABRIELA JACOBO BARRIENTOS

GUATEMALA, AGOSTO 2021

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE Y SIN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**WANDA YANELI OSORIO MARTIR
CLAUDIA GABRIELA JACOBO BARRIENTOS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, AGOSTO, 2021



CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL DE LEÓN

SECRETARÍA

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

M. Sc. JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS

REPRESENTANTE DE LOS PROFESORES

VIVIANA RAQUEL UJPÁN ORDOÑEZ

NERY RAFAEL OCOX TOP

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUÍZ

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg.029-2020
CODIPs.964-2021

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de junio de 2021

Estudiantes
Claudia Gabriela Jacobo Barrientos
Wanda Yanelí Osorio Martir
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO NOVENO (19º) del Acta TREINTA Y UNO GUIÓN DOS MIL VEINTIUNO (31-2021), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de junio de 2021, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y SIN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Claudia Gabriela Jacobo Barrientos
Wanda Yanelí Osorio Martir

CARNÉ: 2982 28327 0101
CARNÉ: 2417 69361 0608

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Gladys Aracely Enríquez y revisado por la Licenciada Elena Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby



UGE-122-2021



Guatemala, 27 de mayo del 2021

Señores

Miembros del Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes, **CLAUDIA GABRIELA JACOBO BARRIENTOS, CARNÉ NO. 2982-28327-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2014-13632 y Expediente de Graduación No. L-134-2019-C-EPS / WANDA YANELÍ OSORIO MARTIR, CARNÉ NO. 2417-69361-0608, REGISTRO ACADÉMICO No. 2014-07469 y Expediente de Graduación No. L-147-2019-C-EPS** han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional
- 10 créditos académicos por trabajo de graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y SIN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 09 de ABRIL del año 2021.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Lucía, G.

CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo digital e Informe Final de Investigación digital.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CIEPs.



REG. 017-2021
029-2020

INFORME FINAL

Guatemala, 04 de mayo de 2021

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y SIN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”.

ESTUDIANTES:

Wanda Yanelí Osorio Martir
Claudia Gabriela Jacobo Barrientos

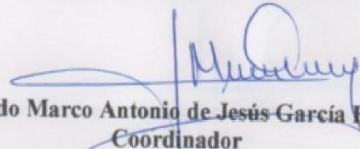
DPI No.

2417693610608
2982283270101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 09 de abril de 2021 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 30 de abril de 2021, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo



USAC
TRICENTENARIO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs
REG. 029-2020

Guatemala, 04 de mayo de 2021

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y SIN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE".

ESTUDIANTES:

Wanda Yaneli Osorio Martír
Claudia Gabriela Jacobo Barrientos

DPI No.

2417693610608
2982283270101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 09 de abril de 2021, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Elena María Soto
DOCENTE REVISORA



c. archivo



Guatemala, 14 de mayo del 2020

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes **Wanda Yaneli Osorio Martir DPI. No. 2417693610608** y **Claudia Gabriela Jacobo Barrientos DPI. No. 2982283270101**, aplicaron 20 instrumentos de evaluación en alumnos de sexto primaria como parte del trabajo de investigación titulado: "*Desarrollo de la inteligencia emocional: estudio comparativo en alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje*", durante las fechas 4, 12 y 13 de mayo del presente año, en horario de 14:00 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Evelyn Acú

Psicopedagoga del Centro de Aprendizaje Integral -CEDAPRI

Teléfono 2209-1616



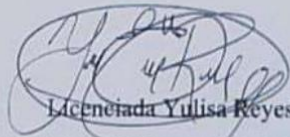
Guatemala, 14 de mayo del 2020

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"

Descándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes **Wanda Yaneli Osorio Martir DPI. No. 2417693610608** y **Claudia Gabriela Jacobo Barrientos DPI. No. 2982283270101**, aplicaron 20 instrumentos de evaluación en alumnos de sexto primaria como parte del trabajo de investigación titulado: "*Desarrollo de la inteligencia emocional: estudio comparativo en alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje*", durante las fechas 4, 12 y 13 de mayo del presente año, en horario de 8:00 a 11:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada Yulisa Reyes

Psicóloga del Colegio San José de los Infantes

Teléfono 4150-7361

Guatemala, 23 de septiembre 2020

Licenciado Marco Antonio García
Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-
" Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "**DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE ALUMNOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y SIN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**" realizado por las estudiantes Wanda Yaneli Osorio Martir, CUI 2417693610608 y Claudia Gabriela Jacobo Barrientos, CUI 2982283270101

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Gladys Aracely Enríquez Ortiz
Supervisora- Asesora-Revisora.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR WANDA YANELI OSORIO MARTIR

VILMA CAROLINA DÁVILA SOLARES
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 5708

POR CLAUDIA GABRIELA JACOBO BARRIENTOS

CLAUDIA DANISSA BARRIENTOS CORLETO DE JACOBO
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 8334

ELENA DEL ROCIO BARRIENTOS CORLETO
LICENCIADA EN DISEÑO GRÁFICO
COLEGIADO 102

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Por la vida, la fuerza y la inteligencia para saber afrontar los retos y permitir culminar tan anhelada carrera en tan prestigiosa casa de estudios.
- A MIS PADRES: Carlos Oswaldo Jacobo Cobos y Claudia Danissa Barrientos Corleto, por ser personas bondadosas y de corazones guerreros, por enseñarme el valor del trabajo y la perseverancia, por guiarme en el camino del amor y el respeto, por dedicar su vida al bienestar y felicidad de mi hermano y mía. Gracias, papás por la paciencia, el apoyo y el ejemplo que siempre me han brindado, gracias por creer en mí, los amo.
- A MI HERMANO: Cristian Oswaldo Jacobo Barrientos, por ser mi mejor amigo y cómplice de travesuras, por siempre estar para mí, por tu gran corazón, por toda la paciencia y el amor que nunca me has negado, por tus consejos y tus regaños, por tu confianza y a ti también gracias por creer en mí, te amo.
- A MIS ABUELOS: Sócrates Odelín Barrientos Corleto, Luz Amparo Corleto y Dora Estela Cobos de Jacobo, por haberme educado con amor, por sus grandes corazones y su ejemplo a seguir. Seguirán siendo mi inspiración.
- A MIS TÍOS: Por formar parte de mi vida y ser personas de bien, por enseñarme que la perseverancia y el esfuerzo siempre traen recompensas
- A MIS PRIMOS: Por siempre estar para mí y ser mis amigos y confidentes.

A MIS AMIGOS:

Por enseñarme el valor de la amistad y formar parte de mi vida, gracias por sus consejos y su apoyo.

A MI COMPAÑERA Y AMIGA

Wanda Yaneli Osorio Martir, por haber formado parte de toda mi carrera universitaria y haber afrontado este reto juntas. Gracias por la perseverancia y paciencia que nos ayudaron a cumplir este sueño juntas.

A:

Cada uno de los Docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas que formaron parte de mi carrera, por haber compartido sus conocimientos y permitirme formarme como profesional.

A:

La gloriosa tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por darme la oportunidad de crecer y desarrollarme.

Por Claudia Gabriela Jacobo Barrientos

ACTO QUE DEDICO

- A: Dios y la Virgen María, por darme vida y la sabiduría para poder llegar a ser quien soy, escuchar mis oraciones y permitirme cumplir una meta más.
- A MI ABUELA: María Hilda Ochoa Solares, porque este logró es por y para ella, por siempre apoyarme, amarme. Gracias por tus consejos, por cuidar de mí, velar siempre por mi bienestar y apoyarme siempre, la vida no me alcanza para agradecerte tanto, te amo.
- A MI MAMÁ: Licsi Karina Martir Ochoa, por ser un pilar importante en mi vida, porque aún en la distancia siempre ha dado todo por mí. Gracias por creer en mí y darme su apoyo y su amor incondicional. Por luchar siempre por mí y mis hermanos, por ser un ejemplo de vida, gracias, por tanto, la amo.
- A MIS HERMANOS: Lennin por tu paciencia en explicarme todo siempre, por ayudarme siempre que lo necesito y ser siempre sincero conmigo y a Ricardo que aún en la distancia sé que siempre estas para mí. Gracias por darle alegría a mi vida, los amo.
- A: Claudia Gabriela Jacobo Barrientos, gracias Jacobis por ser una excelente compañera y amiga, gracias por todo tu apoyo y tu paciencia. Tu amistad es una de las mejores cosas que me dejó la universidad, te quiero mucho.

- A: Familia Corado Ochoa, gracias por todo el apoyo que siempre me han brindado, gracias por su cariño, cuidar de mí y tratarme como un miembro más de su familia, los quiero mucho.
- A: Mi familia y amigos, que han creído en mí, me han apoyado y brindado su cariño.
- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas por permitirme formarme en sus aulas, aprender de grandes profesionales y permitirme crecer personal y profesionalmente.

Por Wanda Yaneli Osorio Martir

AGRADECIMIENTOS

- A: Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser nuestra casa de estudios y formarnos profesionalmente.
- A: Escuela de Ciencias Psicológicas, por los conocimientos que en ella adquirimos.
- A: Colegios San José de los Infantes y el Centro de Aprendizaje Integral- CEDAPRI, por abrirnos las puertas y apoyarnos en el trabajo de campo de nuestra investigación.
- A: Nuestra asesora Licenciada Gladys Enríquez y revisora Licenciada Elena Soto, por la paciencia, el apoyo y los consejos hacia nuestra investigación.

Por Wanda Yaneli Osorio Martir y Claudia Gabriela Jacobo Barrientos.

Índice

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I.....	5
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	5
1.01 Planteamiento del problema.....	5
1.02 Objetivos.....	9
Objetivo general	9
Objetivos específicos	9
1.03 Marco teórico.....	10
1.03.01 Antecedentes	10
1.03.02 Contexto nacional.....	11
1.03.03 ¿Qué es la inteligencia?.....	11
Tabla 01.....	13
1.03.04 Teoría de las inteligencias múltiples.....	14
1.03.05 ¿Qué son las emociones?.....	15
1.03.06 Inteligencia Emocional (IE).....	17
1.03.07 Claves de la inteligencia emocional	20
1.03.08 Relación de la inteligencia cognitiva y con la inteligencia emocional.....	21
1.03.09 Educación emocional	21
1.03.10 Historia de las dificultades de aprendizaje	22
1.03.11 ¿Cómo se definen las dificultades de aprendizaje?	23
1.03.12 ¿Qué es fracaso escolar?	25
1.03.13 Principios básicos de intervención psicopedagógica en las dificultades de aprendizaje.....	25
1.03.14 Teorías sobre las dificultades de aprendizaje.....	26
1.03.15 Clasificación de las dificultades de aprendizaje	28
• Consentimiento y asentimiento informado.....	31
Capítulo II.....	32
2. Técnicas e instrumentos	32
2.01 Enfoque y modelo de investigación.....	32
2.02 Técnicas.....	33

2.03 Instrumentos	35
2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables	36
Capítulo III	39
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados	39
3.01 Características del lugar y de la muestra	39
3.02 Presentación e interpretación de resultados	41
3.03 Análisis general	46
Capítulo IV	48
4. Conclusiones y recomendaciones	48
4.01 Conclusiones	48
4.02 Recomendaciones dirigidas a los docentes de instituciones educativas tanto públicas como privadas y padres de familia.	48
4.03 Referencias	50
Anexos	53
Anexo A Test de Inteligencia Emocional	54
Anexo B Consentimiento Informado	59
Anexo C Asentimiento Informado	61

Resumen

Desarrollo de la inteligencia emocional: Estudio comparativo entre alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje.

Nombre de las autoras: Wanda Yaneli Osorio Martir y Claudia Gabriela Jacobo Barrientos

El siguiente estudio tuvo como objetivo general evidenciar si existe alguna diferencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje. Los objetivos específicos fueron: establecer el nivel de inteligencia emocional en que se encuentran los estudiantes; comparar el nivel de inteligencia emocional en alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje; identificar si existe relación entre la inteligencia emocional y los problemas de aprendizaje.

El estudio se llevó a cabo en los establecimientos educativos Centro de Aprendizaje Integral - CEDAPRI y Colegio San José de los Infantes, se tomó como muestra a 15 estudiantes de sexto primaria por cada uno de los establecimientos. Se utilizó el enfoque cuantitativo y el diseño descriptivo comparativo. Para el desarrollo de la investigación, se trabajó utilizando la técnica de muestro no probabilístico por conveniencia; para la recolección de datos, previo a aplicar el instrumento, se pidió a los padres de los alumnos utilizados como muestra su aprobación para que sus hijos participaran en el estudio a través de un consentimiento informado, a los alumnos también se les presentó un asentimiento informado en el cual indicaron si querían ser partícipes o no del estudio, el instrumento utilizado fue un test de habilidades de inteligencia emocional. El análisis de datos y comprobación de hipótesis se realizó a través del método estadístico prueba t el cual permitió comprobar que los resultados de los dos grupos no difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medidas en una variable.

Prólogo

La presente investigación titulada “Desarrollo de la inteligencia emocional: estudio comparativo entre alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje” surge de la experiencia y del aprendizaje obtenido luego de realizar prácticas académicas en el área educativa y el área clínica, el trabajar de manera directa con niños, niñas, adolescentes y adultos permitió observar que en algunos casos no se cuenta con un adecuado manejo de emociones, ni se le brinda importancia al desarrollo del área afectiva y como esta influye en todos los aspectos y ámbitos en los que se desarrolla la persona.

En relación con lo anterior, uno de los ámbitos que ejerce gran importancia en la persona, es la educación, ya que cada niño cuenta con un potencial de inteligencia emocional que se puede desarrollar de acuerdo con sus capacidades. En el ámbito escolar, no todos los centros educativos cuentan con el conocimiento adecuado acerca de la inteligencia emocional y la importancia que esta ejerce, ya que muchas veces es de mayor relevancia potenciar inteligencias que permitan desenvolverse posteriormente por ejemplo en áreas laborales. Sin embargo, no a todos los alumnos les es fácil adquirir el conocimiento recibido, presentando en ocasiones dificultades o problemas de aprendizaje en la adquisición y uso de habilidades como la escucha, el habla, la lectura, escritura y razonamiento, así como aquellos que presentan algún trastorno o déficit sensorial, físico o intelectual. Es por eso que se consideraba que podía o no existir diferencia en cuanto al nivel y desarrollo de la inteligencia emocional entre aquellos alumnos que presentan algún problema de aprendizaje y aquellos que no presentan ninguno.

Para desarrollar dicha investigación se tomaron en cuenta dos establecimientos educativos, uno de ellos dedicado a trabajar con alumnos que presentan dificultades como las anteriormente mencionadas y otro donde trabajaran con alumnos que no presentan dificultades

de ese tipo. Al inicio se estableció la hipótesis “el nivel de inteligencia emocional no difiere en estudiantes con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje”, luego de la aplicación de un test que permitió establecer el nivel en el que se encontraban, dicha hipótesis fue aprobada ya que, ambos grupos de alumnos se hallaban en niveles similares de inteligencia emocional. A pesar de que los resultados fueron parecidos, se observó que en los estudiantes con problemas de aprendizaje presentaban mayor dificultad en cuanto al conocimiento y reconocimiento de sus emociones, la importancia de las mismas y como estas afectan en su vida.

Como se mencionó al inicio, no todos los centros educativos cuentan con el conocimiento acerca de lo que es y la importancia de la inteligencia emocional, esto se observó en uno de los establecimientos en donde se realizó la investigación, en donde conocer los resultados obtenidos y ver de qué manera podían ser utilizados para ayudar y mejorar a aquellos alumnos que lo necesitaran, no fue relevante.

Entre los alcances de la investigación se pueden hacer mención de que tanto los alumnos evaluados para muestra de estudio, como los padres de familia y docentes encargados, obtuvieron información importante tanto teórica acerca de lo que es la inteligencia emocional y la importancia de la misma como información práctica, ya que, al conocer en qué nivel de inteligencia emocional se encontraban los alumnos, se pudieron tomar decisiones y acciones a seguir para potencializar el adecuado desarrollo de los alumnos. Además, se hizo entrega de un afiche informativo para el salón de clases, con recomendaciones a seguir para llevar un adecuado manejo del área emocional, así como la entrega de recomendaciones específicas para trabajar, para cada alumno, dependiendo del nivel en el que se encontraban.

Se agradece a la Licenciada Evelyn Acú, psicopedagoga del Centro de Aprendizaje Integral –CEDAPRI-, a los estudiantes, docente y padres de familia del establecimiento, por brindar el espacio, tiempo y autorización para realizar la investigación, permitiendo así continuar con el proceso de aprendizaje dentro de la experiencia universitaria y permitir adquirir y transmitir conocimiento a los demás.

Se agradece también al director José Antonio Méndez del Colegio San José de los Infantes, a la Licenciada Yulissa Reyes psicóloga del área de primaria, a la maestra de grado, estudiantes y padres de familia del establecimiento, por brindar el espacio, tiempo y autorización para realizar la investigación, gracias por el interés en la misma, por aportar conocimiento y técnicas útiles para llevar a cabo y por los consejos brindados.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico.

1.01 Planteamiento del problema

En Guatemala el tema de la inteligencia emocional ha ido adquiriendo importancia con el paso del tiempo y el papel que juega en el desarrollo y crecimiento de la personalidad, ya que esta se ve influenciada en gran medida por el medio que rodea a la persona también, puede repercutir en todos los ámbitos de la vida de esta, en el caso de los estudiantes, uno de estos ámbitos es el aprendizaje en el cual las emociones funcionan como mecanismos de acción, influyendo así en las dificultades de aprendizaje que según NJCLD (Dissabilities, 1998) se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos que se manifiestan por dificultades significativas en la adquisición y uso de habilidades como lo son la escucha, el habla, la lectura y escritura y razonamiento, también se refiere a las habilidades matemáticas, que en ocasiones los alumnos suelen presentar. El desarrollo adecuado de la inteligencia emocional permite que los estudiantes mejoren sus conductas y actitudes con relación a la comunidad educativa.

Esta capacidad tal y como la plantearon Peter Salovey y John Mayer en 1997 (Dueñas, 2002) conlleva la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, así como el poder acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento, lo que posibilita conocer, comprender y regular las emociones, lo que promueve el crecimiento emocional e intelectual. Diversos autores como Salovey y Mayer (Salovey, P. y Mayer, J., 1990), Gardner (Gardner, 1995) y Goleman (Goleman, 1996) consideran que al relacionar la inteligencia emocional con las otras inteligencias que posee la persona, se pueden generar explicaciones aceptables del porqué sujetos de bajo nivel de Coeficiente Intelectual, pero que poseen un alto manejo de sus emociones, son capaces de imponerse ante aquellos sujetos que poseen un Coeficiente Intelectual más alto, pero de bajo nivel de manejo de sus emociones.

La relación e importancia que tiene la inteligencia emocional con el aprendizaje, se observó al realizar prácticas tanto en el área clínica como educativa de la licenciatura en psicología, al trabajar con niños y adolescentes, se percibió que un adecuado desarrollo de las emociones puede influir de manera positiva en el aprendizaje o por el contrario como este se puede ver afectado si únicamente se considera de importancia el ámbito educativo dejando de lado otros aspectos importantes en el desarrollo como es el área emocional. Se decidió estudiar esta problemática para profundizar en el tema de la inteligencia emocional y evidenciar si esta se ve afectada o no al presentar algún problema de aprendizaje.

Al ser una investigación que incluye aspectos relacionados a la personalidad como lo son las emociones y aspectos de ámbito educativo como las dificultades de aprendizaje, se consideró como base teórica la corriente psicológica cognitiva conductual, ya que esta corriente se enfoca en la cognición, de cómo las personas hacen su propia interpretación de los hechos y cómo influye el conocimiento que se tenga en sus emociones y comportamientos.

Para fundamentar esta investigación se tomaron en cuenta los estudios de algunos autores nacionales e internacionales, con temas relacionados con inteligencia emocional.

Rosal (Rosal, 2005), en su estudio determinó si el programa de inteligencia emocional “Conociéndome a mí mismo” mejoraba la autoestima en los niños de 5to grado de 5 primaria del centro educativo 616 de la Escuela Americana. La muestra la conformaron 84 sujetos comprendidos entre las edades de 10 a 15 años; de sexo tanto femenino como masculino de dicha institución. Para la realización del estudio se utilizó el diseño experimental post test únicamente y grupo de control. Este diseño incluyó dos grupos, el grupo experimental que recibió como tratamiento el programa de inteligencia emocional, y el grupo control que no recibió el programa. Se administró, simultáneamente, un post test a ambos grupos al finalizar el programa. El

estadístico que se utilizó fue la t de student, que es una prueba estadística para evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias. Los resultados indicaron que no existe diferencia estadísticamente significativa a un nivel de 0.05 en el área global, académica, imagen corporal, social y familiar de la autoestima de los niños del centro educativo, que recibieron el programa de inteligencia emocional “Conociéndome a mí mismo”

(Enriquez, 2015), su investigación consistió en la aplicación de un instrumento de inteligencia emocional y un cuestionario sobre los conceptos de sentimiento y emoción. La investigación se realizó con el propósito de precisar qué tan amplias son las diferencias que se presentan en inteligencia emocional entre hombres y mujeres que comparten y conviven en un mismo espacio físico, durante una de las etapas más conflictivas del ser humano, la adolescencia, y así mismo proporcionar a los pedagogos, directivos y catedráticos del establecimiento, una guía sobre la importancia de la inteligencia emocional en esta etapa y como poder evaluar y conocer las diferencias de la misma. Obteniendo como resultados que el grupo de hombres del establecimiento presentó un mejor manejo de sus emociones respecto al reconocimiento de impulsos y situaciones de estrés y el grupo de mujeres del establecimiento, presentó un mejor desarrollo interpersonal; cuentan con una mejor empatía, habilidad para comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Se concluyó que el 77% de la población investigada entre hombres y mujeres de 13 a 15 años manejan una similitud de ideas y conceptos entre sentimiento y emoción.

En investigaciones internacionales, León (León, 1997) deseaba indagar los niveles del Cociente Emocional (CE) general y la de sus componentes en los estudiantes de administración de empresas de dos instituciones educativas de la ciudad de Lima, Perú. La muestra sometida a investigación estaba conformada por 86 sujetos, alumnos de la facultad de Administración

Empresarial de una institución educativa universitaria de estrato social medio bajo, que son 36 estudiantes; y alumnos de la carrera de Administración de Empresas de una institución educativa técnica de estrato social medio alto, ambos de los últimos ciclos académicos, que son 50 estudiantes. Los resultados revelaron que existen diferencias entre estos dos grupos, ésta no es significativa en cuanto a los niveles de CE y sobre la base de estos resultados estadísticos. Además, observó que la media del CE general del 100% de los estudiantes examinados están en un nivel catalogado como "Promedio", pero la Escala de Manejo de la Tensión, aunque no sea una diferencia estadísticamente significativa entre ambos grupos, la encontró por debajo de la media en una categoría denominada "Bajo" en ambas muestras.

Por medio de esta investigación se buscó dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿qué relación existe entre a inteligencia emocional y los problemas de aprendizaje?, ¿existe alguna diferencia en el nivel de inteligencia emocional en alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje? y ¿qué papel ejerce la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de una persona?

1.02 Objetivos

Objetivo general

Evidenciar si existe alguna diferencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje.

Objetivos específicos

- Establecer el nivel de inteligencia emocional en que se encuentran los estudiantes.
- Comparar el nivel de inteligencia emocional en alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje.
- Identificar si existe alguna relación entre la inteligencia emocional y los problemas de aprendizaje.

1.03 Marco teórico

1.03.01 Antecedentes

En Guatemala han sido elaboradas investigaciones por estudiantes universitarios las cuales tienen similitud con la presente investigación. Por lo tanto, se abordaron las siguientes: (Castillo, 2011) “Elaboración de un instrumento de evaluación psicopedagógica integral dirigido a niños con problemas de aprendizaje que asisten a ISIP’s”. El objetivo de estudio de este proyecto es la elaboración de una evaluación para diagnosticar a niños con problemas de aprendizaje y así poderles brindar una mejor atención en el departamento de ISIP’s, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Esta investigación sería útil en el caso de querer conocer si el estudiante tiene o no un problema de aprendizaje.

(Gómez, 2017), su investigación consistió en desarrollar el potencial humano a niños y niñas de 9 y 10 años que presentan dificultades en el aprendizaje a través de la estimulación de sus inteligencias múltiples. Utilizando una muestra de 30 niños y niñas, se aplicaron distintos instrumentos entre ellos, hoja de referencia por parte de los docentes en donde referían a los niñas y niños con dificultades de aprendizaje, el Test Elemental Pintner-Durost de Habilidades Generales y se implementaron talleres que permitieron mejorar habilidades de inteligencia como inteligencia visoespacial, la cinestésica, la musical y la intrapersonal. Esta investigación podría ser útil para ser tomada como referencia en la realización del presente estudio comparativo ya que también incluye una de las variables utilizadas en el estudio; dificultades o problemas de aprendizaje, además permite saber si se logró una mejora o no en dichas dificultades gracias a la estimulación de las inteligencias múltiples.

1.03.02 Contexto nacional

En la sociedad guatemalteca el conocimiento que se tiene en relación con el ámbito emocional es a través de investigaciones que han sido realizadas por estudiantes de distintas instituciones académicas, estos se relacionan a factores tanto psicosociales como familiares debido a que, dentro de los hogares de la cultura guatemalteca, no se cuenta con la orientación específica en la educación del manejo emocional. Otro factor a tomar en cuenta es el escolar, ya que las instituciones educativas no suelen darle la debida importancia e interés a los temas relacionados con las emociones de los estudiantes, esto se ve reflejado en el sistema educativo a pesar de que en el CNB se encuentran competencias y estrategias dirigidas a la inteligencia emocional a desarrollar como parte del plan de estudios (Educación, 2019), sin embargo, en la mayoría de instituciones educativas del país no son tomadas en cuenta, esto puede deberse a la falta de conocimiento e ignorar la importancia de la misma en el desarrollo del ser humano.

1.03.03 ¿Qué es la inteligencia?

El término inteligencia proviene del latín *intelligentia* que deriva de *inteligere*, una palabra compuesta por otros dos términos: *intus* (entre) y *legere* (escoger). Se define como una habilidad o destreza general diferente en cada persona, permite encontrar una respuesta a distintas situaciones, sirve para comprender, razonar o imaginar. No se basa en el aprendizaje de un texto o una habilidad académica específica, más bien se relaciona a una capacidad amplia y profunda para la comprensión del entorno, para ser capaz de capturar el significado de las cosas y darles un sentido. Además, la inteligencia puede entenderse como el potencial de cada individuo que puede advertirse e incrementarse a través de diversos procedimientos,

pero que resulta imposible de cuantificar (Gardner, Inteligencias múltiples: la teoría en la prácticas, 2005).

Cada cultura y diferentes autores la han definido partiendo de sus propias pautas para entender la realidad, sin embargo, la mayoría coincide en tres puntos: la capacidad de aprender, la capacidad de comprender, la capacidad de resolver problemas. Se puede considerar que la inteligencia tiene cuatro funciones principales:

- Anticipa: permite prever lo que puede suceder, evitando reaccionar a último momento.
- Construye: es activa, trabaja con la experiencia sin importar si la actividad que se desarrolla es manual o intelectual.
- Crea y se vale de símbolos: a través del uso de palabras, códigos, cifras, formas, etc., se sustituyen los objetos a los que representan y son utilizados por el pensamiento sin necesidad de referencia física del objeto.
- Establece relaciones: permite establecer comparaciones entre ideas o hechos caracteriza el razonamiento y la invención.

En el desarrollo de la inteligencia, existen factores que si bien son condicionantes no necesariamente determinan la misma, los tres principales son:

- Factores hereditarios: el carácter hereditario no significa una relación lineal ni que se encuentre predeterminado.
- Factores biológicos: como la migración de mayor densidad de neuronas especializadas en almacenar conocimiento, desde el tronco encefálico hacia la

corteza cerebral, crea conexiones sinápticas más entrelazadas durante los primeros meses de vida.

- Factores ambientales: el medio socio cultural en el que se desenvuelva el individuo es importante, ya que este podrá limitar o favorecer su desarrollo.

La inteligencia puede medirse a través de test estandarizados, el primero en utilizarse fue creado por Alfred Binet y Theodore en el año 1905, este test consistía en una serie de problemas lógico-matemáticos y verbales, a través de este test comenzaron a comparar la cantidad de aciertos en individuos de la misma edad y nivel educacional, creando así una tabla con los promedios obtenidos. (Tirado F., Martinez M., Covarrubias P., López M., Quezada R., Olmos A. & Diaz F., 2010)

Tabla 01.

Clasificación Quinta edición Stanford–Binet:

Rango IQ	Clasificación IQ
145-160	Muy dotado o muy avanzado
130-144	Dotados o avanzados
120-129	Superior
110-119	Promedio alto
90-109	Promedio
80-89	Promedio bajo
70-79	Límite de alteración o retraso
55-69	Daño leve o retraso
40-54	Alteración moderada o retraso

Fuente: (Sattler, 2008)

1.03.04 Teoría de las inteligencias múltiples

En 1983 Howard Gardner (Gardner, Inteligencias múltiples: la teoría en la prácticas, 2005) planteó que, además de la capacidad lingüística y la lógico- matemática, el hombre tiene otras habilidades y que por ello la inteligencia no se puede medir correctamente realizando pruebas que solo valoren estos aspectos, esto lo llevó a la creación de su teoría de las inteligencias múltiples; en la cual propuso que la inteligencia no es única.

A continuación, se describen, cada una de las inteligencias planteadas por el autor:

- **Inteligencia lingüística:** se utiliza en la comprensión de las palabras y en el uso del lenguaje. Se observa en escritores, poetas, oradores y locutores.
- **Inteligencia lógico-matemática:** se utiliza en aquellas tareas que requieran el uso de lógica, cálculo, comparar, clasificar y resolver problemas. Es una inteligencia propia de los científicos y matemáticos.
- **Inteligencia musical:** está relacionada con la percepción del sonido y del tiempo. Se observa en músicos y cantantes.
- **Inteligencia espacial:** permite el dominio y comprensión del espacio, así como el cálculo de volúmenes. Es una inteligencia propia de pilotos, escultores, arquitectos, decoradores, cirujanos.
- **Inteligencia cenestésico-corporal:** permite el dominio del propio cuerpo y es propia de deportistas, equilibristas, bailarines y actores.
- **Inteligencia interpersonal:** es la capacidad de comprender los estados de ánimo de otras personas, sus deseos, motivaciones y acciones. Es considerada una inteligencia social ya que implica la interacción con los otros, se observa con mayor frecuencia en profesionales como psicólogos, psiquiatras, vendedores y educadores.

- **Inteligencia intrapersonal:** esta inteligencia hace posible comprender los propios sentimientos, motivaciones y deseos. Sirve para el crecimiento personal, se observa en personas preocupadas por su propio desarrollo espiritual, psicólogos, filósofos y líderes espirituales o sociales.
- **Inteligencia naturalista:** fue añadida en 1995, es la habilidad para reconocer y comprender el entorno natural. La poseen los naturalistas, botánicos y exploradores.
- **Inteligencia existencial:** fue añadida en 1998 y se refiere a la capacidad de interesarse e indagar en cuestiones filosóficas.

Gardner, admitió que su clasificación no era definitiva ni exacta, por lo que podrían sugerirse otros tipos de inteligencias diferentes, es así como se impone una nueva forma de ser inteligente que tiene en cuenta no solo la capacidad intelectual y responde a las necesidades que se presentan en la vida cotidiana; conocida como la inteligencia emocional.

1.03.05 ¿Qué son las emociones?

Las emociones constituyen un sistema de respuesta automática desde el interior, que permiten reaccionar ante un determinado estímulo.

Cada emoción, contribuye a resolver algún tipo específico de problema que amenace a la supervivencia, inhibe las reacciones ante estímulos irrelevantes y se ocupa de dirigir la acción contra lo que se detecte como peligro. A continuación, se presentan las emociones básicas, presentes en una persona, cada una cumple con objetivos precisos orientados a preservar la vida:

- **La ira:** se presenta comúnmente ante la sensación de sentirse bajo amenaza física o psicológica, al enfadarse se produce un aumento del ritmo cardiaco y secreción de

algunas hormonas como las catecolaminas, que tienen como función obtener energía para luchar o huir de la situación que se percibe como amenaza.

- **El miedo:** aparece en situaciones de peligro, funciona como un mecanismo de seguridad, que permite preparar al organismo para la lucha o la huida. Al igual que en la ira se segregan catecolaminas que provocan un estado de alerta general y una mayor disposición de energía.
- **La sorpresa:** se presenta ante situaciones inesperadas, produce en el cuerpo una quietud momentánea que facilita la observación. Esta emoción es fugaz e imprevisible, da paso a sentimientos tanto positivos como negativos, suele estar seguida de otras emociones como ira, miedo, alegría o amor.
- **El desagrado:** según Goleman, esta emoción parece ser un gesto que se produce cuando algo resulta repulsivo, especialmente relacionado a los sentidos del gusto y el olfato.
- **La felicidad:** produce un estado placentero, tiene como principal función aumentar su actividad en la zona cerebral encargada de reprimir sentimientos negativos. Generalmente suele estar acompañada de una sensación de tranquilidad, suprimiendo las emociones que alertan de los peligros.
- **El amor:** junto a la ternura y la satisfacción sexual, activan el sistema parasimpático, produciendo efectos que generan un estado de calma y satisfacción. Es considerado uno de los factores esenciales para la supervivencia de la persona.
- **La tristeza:** sucede ante acontecimientos y pérdidas importantes, provoca una disminución del metabolismo corporal, disminuyendo la exposición al peligro.

En los niños las emociones aparecen de acuerdo con su desarrollo evolutivo, recibiendo sus primeras muestras de afecto de la madre o del cuidador más cercano, a partir de los seis meses es un ser básicamente emocional, capaz cumplir sus necesidades y capaz de reconocer las emociones de otros, mediante el contacto físico, está regido por tres emociones principales: alegría, placer y enfado.

La aparición de emociones secundarias como la culpa y la vergüenza ocurre alrededor de los dos años, sin embargo, un reconocimiento consciente como tal de estas emociones ocurre entre los cinco y seis años de edad. El desarrollo de la empatía se ve influenciado por su medio, ya que para actuar de una manera deben aprender de las reacciones que tendrán los otros hacia determinada situación.

1.03.06 Inteligencia Emocional (IE)

Podría considerarse que el concepto de IE, nace de la necesidad de responder a la interrogante de ¿por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diría?

El origen y desarrollo de la Inteligencia emocional, tiene su inicio en investigaciones propuestas por diversos autores como Galton en 1870, quien fue uno de los primeros investigadores en realizar un estudio sistemático sobre las “diferencias individuales” en la capacidad mental de los individuos, utilizando un desarrollo de correlación de métodos. (Roback, 1990) Catell en 1890 desarrolló pruebas mentales con el objetivo de convertir la psicología en una ciencia aplicada, siendo el primer psicoanalista en América en darle una cuantificación al estrés (Catell, 1903).

La inteligencia social definida por Thorndike como “*la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas*” (Thorndike, 1920) es considerada la antecesora de lo que se conoce como Inteligencia Emocional en la actualidad. Es así como el concepto de inteligencia social y los tipos de inteligencia interpersonal e intrapersonal propuestas por Gardner (Gardner, *Inteligencias múltiples: la teoría en la prácticas*, 2005) sirvieron para considerar el papel que las emociones juegan en la inteligencia. El término de inteligencia emocional aparece en 1990 en un escrito publicado por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer, quienes plantearon que “ la IE consistía en la capacidad que posee y desarrolla la persona para supervisar tanto sus sentimientos y emociones, como los de los demás, lo que le permite discriminar y utilizar esta información para orientar su acción y pensamiento” (Salovey, P. y Mayer, J., 1990)

En 1995 Daniel Goleman (Goleman, *La inteligencia emocional*, 2000) sintetizó y popularizó el concepto de inteligencia emocional propuesto por Salovey Y Mayer. Según Goleman la inteligencia emocional está relacionada con un conjunto de habilidades que se basan en la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción. Estas habilidades son interdependientes y se utilizan en diferentes grados, dependiendo el tipo de tarea o acción que se lleve a cabo.

Es también definida por el mismo Goleman como una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc., que configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, indispensables para una y creativa adaptación social. El estudio de la IE puede abarcarse desde las teorías biológicas o neurológicas las cuales se centran en el estudio de los

umbrales de sensibilidad y control de estímulos emocionales y de las teorías psicológicas cognitivas en las que se busca entender el significado de los eventos emocionales, lo que ha permitido que se desarrollen modelos de IE que buscan su relación y efecto en los distintos ambientes de acción de la persona.

Los tres principales modelos de la IE se describen a continuación

- **Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad:** consta de cuatro etapas de capacidades emocionales; regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual, entendimiento y análisis de las emociones, facilitación emocional del pensamiento y percepción, evaluación y expresión de la emoción. Cada una se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. (Mayer, J. & Salovey, P., 1997)
- **Modelo de las competencias sociales:** propuesto por Goleman (Goleman, 2001) abarca una serie de competencias divididas en cuatro grupos; autoconciencia, autocontrol, conciencia social y manejo de las relaciones, que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás.
- **Modelo de la inteligencia emocional y social:** el modelo de Bar-On (Bar-on, 1997) se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente, está compuesto por cinco elementos: el componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de manejo de estrés, componente de estado de ánimo, componente de adaptabilidad o ajuste.

Las personas que poseen habilidades relacionadas a la inteligencia emocional tienen más posibilidades de sentirse satisfechas y cómodas consigo mismas, lo que conlleva a ser más eficaces en sus labores, motivándolas a conseguir el éxito más fácilmente.

1.03.07 Claves de la inteligencia emocional

Según Goleman (Goleman, La inteligencia emocional, 2000) para alcanzar el éxito una persona utiliza el 20% de inteligencia académica y un 80% de inteligencia emocional. Es por eso que Salovey (Salovey, P. y Mayer, J., 1990) quien es uno de los investigadores pioneros en inteligencia emocional, agrupa las inteligencias personales organizándolas en cinco habilidades principales:

- **Capacidad para reconocer las propias emociones:** saber en cada momento que se siente exactamente y ser capaz de ponerle un nombre a la emoción.
- **Capacidad de controlar las emociones:** ser capaz de usar la razón, para controlar la emoción.
- **Capacidad de auto motivarse:** ante situaciones negativas, permitirá ser más eficaz en todo lo que realice.
- **Capacidad de reconocer las emociones ajenas:** a través de la empatía detectar y comprender que es lo que necesitan otras personas.
- **Capacidad de controlar las relaciones:** permite controlar el intercambio de emociones, saber canalizar y adecuar las propias emociones para que sincronicen con las de la otra persona.

1.03.08 Relación de la inteligencia cognitiva y con la inteligencia emocional

Desde los antiguos griegos, el hombre ha separado la emoción de la razón, ya que ambos aspectos eran considerados opuestos. Con relación a esto se considera que algunas emociones pueden interferir en la ejecución y eficacia de los procesos cognitivos.

Si bien la inteligencia ha sido un fenómeno psíquico que se ha estudiado como único, independiente o aislado de otras capacidades, no quiere decir que tenga un desarrollo puramente autónomo en el ser humano y que dependa solo de él, como lo ha planteado el racionalismo cartesiano y el positivismo. Ya que el ser humano es más que cerebro, pensamiento y razón, en él se encuentran permanentemente emociones y sentimientos que junto a otros factores determinan su personalidad y comportamiento.

Al hablar de inteligencia emocional se habla de una parte implícita de la inteligencia cognitiva y de una parte de la vida emocional o afectiva de la persona. En este sentido Gallegos (Gallegos, 1999) expresó: "Debemos valorar igualmente el intelecto y la afectividad; concederles la misma importancia. Nuestros éxitos personales y profesionales, nuestra felicidad, dependen de ambos interrelacionados, nunca de uno solo de ellos"

La educación emocional es considerada una nueva perspectiva de la educación y del desarrollo humano, como indica Goleman (Goleman, 2000) "si somos capaces de tener una masa crítica de ciertas capacidades que funcionen adecuadamente podremos sacar provecho a nuestra inteligencia emocional para tener éxito en la vida y en el trabajo".

1.03.09 Educación emocional

En la historia de la educación, hasta hace poco la educación de los niños tenía dos finalidades básicas que satisfacer: una de ellas es la adquisición de conocimientos de tipo académico y la otra era la aceptación de normas sociales como responsabilidad, honestidad,

etc. Esta educación se impartía y en algunos casos aún se continúa impartiendo mediante sistemas de premio-castigo.

A las generaciones anteriores, se les ha enseñado a reprimir los sentimientos, en la actualidad es bien sabido que la acumulación de las emociones negativas queda grabada en la mente infantil, teniendo repercusiones en la edad adulta como el desarrollo de conductas inapropiadas y enfermedades tanto psicológicas como físicas.

Sin embargo, debido a investigaciones realizadas sobre las emociones, algunos educadores y padres actualmente se han informado de la adquisición de habilidades emocionales que les han permitido ver la educación desde un punto de vista diferente, involucrando en los procesos de enseñanza aprendizaje; conceptos como la motivación. El hecho de enseñar al niño a reconocer sus propias emociones y a controlarlas, le evitara sufrimientos, ya que podrá desprenderse de sus sentimientos negativos, al mismo tiempo que desarrollara una mejor adaptación a su medio y una mayor confianza en sí mismo.

1.03.10 Historia de las dificultades de aprendizaje

Las dificultades de aprendizaje no aparecieron de repente, se trata de problemas que con toda probabilidad han estado presentes o se han podido dar en cualquier momento (García, 1998). El concepto de dificultades de aprendizaje tuvo su nacimiento en la ciudad de Chicago (EE.UU.) en 1963. El doctor Samuel A. Kirk propuso una explicación educativa de este fenómeno ante varios padres de familia de hijos afectados por “dificultades inexplicables” convocados a una reunión durante dicho año. En 1965 el doctor Kirk ocupó el cargo de presidente en la primera Asociación de niños con dificultades de aprendizaje.

En el año de 1964 se realizaron estudios de las regiones de la corteza cerebral y funciones asociadas, en base a los estudios, surgieron los conceptos y términos de Neurología

y Neuropsicología, ambos aportados por sir W. Osler (1913), Porter (1916) y Meyer (1920). Meyer además agrega al término de Neuropsicología, “apraxia” refiriéndose a la pérdida de la memoria de los movimientos, Meyer también toma en cuenta los factores psicológicos y biológicos para poder explicar los desórdenes mentales.

Durante los siglos XVII Y XVIII, surge la descripción del término “afasia”. El médico Paul Pierre Broca, realizó varios estudios *post mortem* de pacientes afásicos y daños en el hemisferio izquierdo del cerebro. En 1864, Broca, convencido de los datos que obtuvo a partir de ocho pacientes más, concluiría: *“Me ha sorprendido el hecho de que en mis primeros pacientes afémicos, la lesión radicaba siempre no sólo en la misma parte del cerebro, sino en el mismo lado, el izquierdo...”*. En 1889, Wernicke describió la afasia de comprensión que se relacionaba con la primera circunvolución temporal del hemisferio izquierdo. Creía que la no posibilidad de escribir estaba referida al segundo giro frontal. Wernicke admitió como verdadera la teoría de Broca, pero sugirió que era un enfoque parcial ya que existía un “centro de lenguaje”, más general, que se extiende alrededor de la cisura de Silvio, el lóbulo de la ínsula y relacionada en el centro auditivo y el motor (Martín, 1984).

La psicología cognitiva permite entender cómo el aprendizaje y la instrucción soportan la adquisición de capacidades transmitidas culturalmente, tales como los números y la lectura. Junto con la tecnología e imágenes cerebrales, se puede observar cómo el aprendizaje y la instrucción alteran los circuitos cerebrales, esto permite ver y comparar los cambios que produce un aprendizaje en personas normales y en personas con problemas de aprendizaje.

1.03.11 ¿Cómo se definen las dificultades de aprendizaje?

Se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos que se manifiestan por dificultades significativas en la adquisición y uso de habilidades como lo son la escucha, el habla, la

lectura, escritura y razonamiento, también se refiere a las habilidades matemáticas (Dissabilities, 1998). Estos trastornos pueden ocurrir a lo largo de la vida del individuo debido a que es intrínseco y puede afectar al sistema nervioso central. Junto con las dificultades de aprendizaje, pueden existir conductas de autorregulación, percepción e interacción social.

El diagnóstico de alguna dificultad específica de aprendizaje solamente puede hacerse luego de que el niño o niña comience a aprender a leer, escribir y resolver operaciones matemáticas. A pesar de esto, sí es posible detectar algunos signos que el niño presente en la educación infantil y actúan como indicadores de la aparición futura de algún trastorno específico.

Los alumnos que necesitarían educación especial, serían los alumnos que presentan algún déficit sensorial, físico e intelectual; también aquellos que presenten dificultades en la adquisición de los aprendizajes establecidos como “mínimo” en el proceso de enseñanza y aprendizaje debido; los alumnos que presentan dificultades derivadas de deficiencias socioculturales, debidas al entorno familiar cultural en el que viven; los alumnos que presentan dificultades como consecuencia de inadecuadas intervenciones metodológicas de la propia escuela; por último, deberán de recibir educación especial, aquellos alumnos que presentan aptitudes intelectuales superiores a la media, necesitando programas de trabajo que les permitan aprovechar al máximo sus posibilidades intelectuales, una vez superados los niveles pedagógicos comunes.

Las causas por las que un niño puede presentar dificultades de aprendizaje son muchas y varían. Es importante conocer los factores que afectan en el tipo de dificultad que presenta el niño; es importante, además, saber que eliminar el factor que está afectando al niño, debido

a que a veces las dificultades de los alumnos son consecuencias de muchas causas por lo que será difícil identificar una en específico.

1.03.12 ¿Qué es fracaso escolar?

Se entiende por fracaso escolar a la dificultad grave que pueda experimentar un niño, con un nivel de inteligencia normal o superior, para seguir un proceso escolar de acuerdo con su edad. El fracaso escolar puede ser influido por múltiples factores, pero es necesario destacar los procedentes de los ámbitos *el niño como tal, la escuela y problemas familiares graves*. La inserción del niño en la escuela pone frecuentemente en evidencia su equilibrio emocional, por lo mismo se puede decir que, la adaptación no es sencilla y el niño debe de afrontar importantes cambios para acoplarse al nuevo medio. (Santiuste, V., & González, J., 2005).

El niño entonces se ve obligado a sustituir sus juegos, con obligaciones y tareas escolares repetitivas y comenzar a adquirir nuevas habilidades como lectura, escritura y el cálculo. Además de eso, el niño debe de aprender a compartir el afecto que iba dirigido a sus hermanos, con sus compañeros de clase, así como la obediencia que es dirigida a padres, hacia profesores y autoridades del establecimiento. El niño además tendrá que aceptar las limitaciones que el niño debe de tener dentro del establecimiento, que no tiene en su hogar; la libertad de movimientos será sustituido por la acción mental, atención y concentración del trabajo.

1.03.13 Principios básicos de intervención psicopedagógica en las dificultades de aprendizaje

Cada estudiante es diferente al resto, por lo mismo, la forma en la aprenden, también será diferente para cada uno de ellos. Varios autores hacen énfasis a que no existen dos casos

de anomalías de aprendizaje iguales entre sí o que se hayan producido por las mismas causas. Debido a esto, el proceso de enseñanza para cada alumno con dificultad de aprender deberá ser diferente para cada estudiante que lo padezca.

Cada proceso debe de ser diferente, pero existen algunos principios básicos y comunes de los que se deberá de basar y acoplar cualquier intervención y técnica a utilizar:

- La intervención ha de fundamentarse en un buen diagnóstico previo.
- La intervención debe atender a la valoración que el alumno hace de sí mismo.
- La enseñanza reeducadora debe ser individualizada.
- El programa correctivo debe ser estimulante y motivador.
- El tratamiento debe atender a todas las circunstancias ambientales que rodean al alumno.
- Se ha de mantener una evaluación continua sobre el progreso del alumno.
 - Se han de utilizar métodos de enseñanza cuya eficacia este comprobada.

(Santiuste, V., & González, J., 2005)

1.03.14 Teorías sobre las dificultades de aprendizaje

1.03.14.01 Teorías organicistas: en este grupo de teorías, se considera que los problemas de aprendizaje son ocasionados por trastornos orgánicos, generalmente de tipo neurológico. Dicho enfoque teórico fue aportado por Werner y Strauss en 1947, se basó del libro *Psicopatología y educación del niño con lesión cerebral*. El libro se basa de una comparación entre el desarrollo escolar de niños con lesiones cerebrales y niños con dificultades para aprender, indican que los resultados de aprendizaje eran similares unos con los otros. Nacen varios términos como “niños de inteligencia normal o límite” y “niños con lesión cerebral mínima”, entre otros.

1.03.14.02 Teorías de los déficits específicos: los autores como Orton y Kephart, supusieron que las causas de los problemas de aprendizaje está en los déficits que un sujeto con problemas de aprendizaje presenta. Según (Orton, 1937), “*parece que existe una asociación frecuente entre la dislexia y una ausencia de predominio cerebral claro, ya que se manifiesta por una ausencia de predominio cerebral o por la siniestralidad*”. Por otro lado, el autor Kephart, (Kephart, 1971) considera que los problemas de aprendizaje son derivados de un déficit en los sistemas perceptivo y motor.

1.03.14.03 Teorías psicogenéticas: explican las dificultades que presenta el alumno basándose de problemas afectivos y emocionales además de tomar en cuenta la personalidad del sujeto. Freud es el autor fundamental de este concepto, él consideraba el *no-aprendizaje* como un síntoma y como inhibición. Por tanto, como síntoma, los procesos de aprendizaje han adquirido simbólicamente otro significado relacionado con los conflictos internos. El no-aprender tiene un significado positivo de adaptación. Como inhibición supone una disminución de la función cognitiva debida a conflictos internos. La inhibición puede ser considerada como un síntoma, pero las actitudes emocionales en los niños con dificultades de aprendizaje no parecen ser explicaciones válidas de sus trastornos. (Santiuste, V., & González, J., 2005)

1.03.14.04 Teorías ambientalistas: comprende la influencia que provee el medio ambiente (familia, medio escolar, factores socioculturales) sobre las dificultades de aprendizaje. Es muy común que un niño que se desarrolle en un medio sociocultural deprimido no tenga tan buen rendimiento escolar como un niño que se desarrolle en un ambiente sociocultural más favorecido. Según estas teorías, el desarrollo intelectual de un niño está condicionado por el medio sociocultural al que pertenece; no solamente el ambiente sociocultural, sino la

dinámica familiar en la que el niño se desarrolla tendrá mucha influencia en su desarrollo intelectual. (Caglar, 1983). Otro de los aspectos que influyen en estas teorías, es la calidad de la relación educativa que se establece entre profesor-alumno, debido a que, mediante la comunicación y transferencia de conocimientos, se podrá establecer o no una dificultad para aprender. El niño que sufre alguna dificultad de aprendizaje puede llegar a presentar tensiones ambientales que provocan en él desordenes de conducta.

1.03.15 Clasificación de las dificultades de aprendizaje

Debido a que existen muchos trastornos, existen 4 modelos de los que se basa su clasificación:

- a) El modelo de Worrel y Nelson (Worrel, J. Nelson, M., 1978) se encarga de clasificar las deficiencias de alumnos con incapacidades específicas, dificultades académicas asociadas a la conducta y problemas de motivación.
- b) El modelo de Ross (Ross, 1976) propone tres tipos de deficiencias: sujetos con capacidad normal, pero producción de respuestas previas incompatibles; sujetos con capacidad normal, pero aquejados de trastornos psíquicos y sujetos con capacidad normal, pero con bajo rendimiento.
- c) El modelo de Azcoaga, se basa de deficiencias lingüísticas.
- d) La propuesta de Martí se divide en tres: Deficiencias endógenas, Deficiencias institucionales y Deficiencias mixtas.

Tomando en base los modelos anteriores, se propuso la siguiente clasificación de Dificultades de Aprendizaje:

1.03.15.01 Trastornos somáticos: en este grupo se toman en cuenta los efectos generales sobre el proceso de aprendizaje y que son los trastornos endocrinos, estados de debilidad

física general y la afectación de un déficit físico y sensorial. Los estados de debilidad física general suelen producirse por 3 causas principales: desnutrición, enfermedades crónicas y falta de reposo; estas condiciones influyen en el aprendizaje del niño.

1.03.15.02 Trastornos psicomotores: se agrupan los trastornos relacionados con los músculos y motricidad voluntaria. La falta de atención, hiperactividad, impulsividad, agresividad y baja tolerancia hacia la frustración, son algunos de los síntomas más frecuentes en los trastornos de esta clasificación. Varios autores como Strauss, Clements y Johnston consideraban que la hiperactividad es un problema ligado a la existencia de una disfunción cerebral. En esta clasificación entran las apraxias y dispraxias, ya que las dispraxias responden a una alteración del sistema funcional, por otro lado, las apraxias serían una desintegración de la función en sí misma.

1.03.15.03 Trastornos del lenguaje: las alteraciones más frecuentes de esta clasificación son: el retraso evolutivo simple del lenguaje, en donde las capacidades expresivas y comprensivas se encuentran disminuidas; Afasia que es la incapacidad de comprender y utilizar el lenguaje y Disartrias que comprende la dificultad de articular el lenguaje sin alteración de la capacidad comprensivo-expresiva.

1.03.15.04 Trastornos de la lectoescritura y el cálculo: los síndromes más frecuentes son la dislexia que es la dificultad lectora, la disgrafía que es la dificultad para la escritura y la discalculia que es la dificultad de utilizar el lenguaje de símbolos para resolver operaciones matemáticas.

1.03.15.05 Trastornos de comportamiento: se manifiestan con síntomas alterados en la conducta del niño o niña, dentro de esta clasificación se pueden categorizar los trastornos de personalidad y los trastornos afectivos. Los trastornos de personalidad se definen mejor no

como problemas de aprendizaje sino perturbaciones en el aprendizaje. Los trastornos psicopatológicos que pueden llegar a desarrollarse dentro de esta clasificación suelen dificultar el aprendizaje ya sea por la inhibición que pueda producir, como por la desorganización de procesos de pensamiento. Los trastornos afectivos pueden abarcar desde un desequilibrio afectivo y emocional, que influye al aprendizaje a través de la desmotivación; puede que la desmotivación no sea el caso, podría desarrollarse un grado de ansiedad, en el que, aunque el niño este muy motivado, la ansiedad no lo dejará rendir adecuadamente.

- **Consentimiento y asentimiento informado**

Dado que los participantes son menores de edad, el consentimiento informado, fue dirigido a los padres para informar el objetivo del estudio comparativo y poder acceder a que sus hijos colaboren en la investigación. Además, los niños que participaron en el estudio también tuvieron que conocer sobre él y dar su aprobación, el documento debió firmarse por el niño y su encargado.

Para la elaboración del consentimiento y asentimiento informado dirigido a los padres y participantes del estudio, se tomaron en cuenta algunos principios del Código de Ética del colegio de Psicólogos de Guatemala; el principio número 1, *el respeto a la dignidad de las personas y los pueblos*, se tomó en cuenta el artículo 1.1., el respeto en general con las personas con las que se trabajó el estudio, uso de lenguaje adecuado a la edad de los participantes; debido a que el estudio es comparativo, el trato a los participantes fue justo y equitativo según el artículo 1.5.; la confidencialidad de los participantes es de suma importancia por lo que el artículo 1.8. También fue tomado en cuenta dentro de esta investigación, el principio número 2, *cuidado competente del bienestar de otros*, comprende la promoción del bienestar, el estudio realizado no causó ningún daño a los participantes 2.1.1., además, se proporcionó a los participantes la información adecuada y necesaria que debían conocer para participación del estudio 2.3.2., la intervención con los participantes se adecuó a su edad para mejor comprensión de la información; se tomó en cuenta el artículo 2.4.1., debido a la vulnerabilidad de los participantes ante discriminación por alguna discapacidad. En el principio número 3, *integridad en las relaciones*, se tomó en cuenta el artículo 3.1.7., debido a que los informes de los resultados del estudio fueron realizados de forma exacta completa y clara. (Bolaños, Y., Rodas A., Rosales J., 2011) (Ver anexos B y C)

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo de investigación

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, este modelo recolecta datos para comprobar una hipótesis sobre relaciones separadas entre las variables que hacen parte del problema que se estudia, basado en conceptos empíricos medibles. Se utilizó un modelo descriptivo comparativo el cual tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, ya que, la investigación se trató de un estudio comparativo en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional entre alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje.

Hipótesis

El nivel de inteligencia emocional no difiere en estudiantes con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje.

Variables:

-Dependiente: nivel de Inteligencia Emocional.

-Indicadores: niveles muy bajo, bajo, medio bajo, medio alto o muy alto de inteligencia emocional.

-Independiente: dificultades de aprendizaje.

-Indicadores: trastornos del desarrollo, trastornos psicomotores, trastornos de lenguaje, trastornos de lectoescritura y cálculo, trastornos de comportamiento.

2.02 Técnicas

2.02.1 Técnica de muestreo

Para el desarrollo de la investigación se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, en este tipo de muestreo el investigador selecciona la muestra con una determinada característica, de acuerdo con la intención del estudio. Por tal razón los criterios de inclusión fueron 40 estudiantes de sexto primaria, 20 de ellos estudiantes del Centro de Aprendizaje Integral –CEDAPRI, el cual brinda educación especial a alumnos que han sido diagnosticados con problemas de aprendizaje, y a 20 estudiantes del mismo grado académico del Colegio San José de los Infantes que no presentaban problemas de aprendizaje, basándose del promedio académico de los estudiantes.

2.02.2 Técnica de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó:

- **Observación:** permite entender el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos o situaciones en determinado contexto. Esta técnica corresponde a todos los objetivos específicos planteados ya que, se llevó a cabo en las distintas etapas del proceso de investigación, tanto en el Centro de Aprendizaje Integral -CEDAPRI como en el Colegio San José de los Infantes, se utilizó para ver cómo interactúan los niños entre ellos y su comportamiento durante la aplicación del test.
- **Test estandarizado:** tiene como propósito recabar información acerca del comportamiento o características individuales y/o colectivas, tratan de revelar los aspectos más escondidos de la personalidad del candidato. El test fue aplicado dentro de las aulas, luego de realizar la observación y de establecer rapport con los

estudiantes de ambas instituciones, se hizo entrega de un cuadernillo y lápiz en el que respondieron lo que se les indicó. La aplicación del test corresponde a todos los objetivos planteados, permitió establecer y comparar el nivel de inteligencia emocional en los alumnos y con los resultados obtenidos se identificó si existe alguna relación entre la inteligencia emocional y los problemas de aprendizaje. Para guardar la confidencialidad de los alumnos y de la información proporcionada se hizo uso de un código y así evitar que colocaran su nombre. El test se eligió porque permite conocer el nivel de inteligencia emocional, por la confiabilidad y la experiencia que se tiene en su aplicación.

2.02.3 Técnica de análisis de datos

Se ordenaron y clasificaron los datos obtenidos de acuerdo con la población perteneciente, ya sea con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje. Para el análisis de datos y comprobación de la hipótesis se utilizó el método prueba t , el cual es una prueba estadística que permite evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medidas en una variable, en este estudio al tener dos variables, se efectuó una prueba t por cada variable, la comparación se realizó sobre una variable dependiente y una variable independiente.

2.03 Instrumentos

Test de inteligencia emocional: para la aplicación del test a cada alumno se le entregó un cuadernillo del mismo, un lápiz y un borrador, por último, se dieron instrucciones a seguir y se tuvo un tiempo de 45 a 60 de minutos para responderlo. El test se compone de 45 afirmaciones relacionadas con las emociones, a estas afirmaciones el alumno debió indicar en la hoja de respuestas NUNCA, A VECES, SIEMPRE, de acuerdo a su criterio. Estos rangos con los que trabaja el test, pudieron determinar el nivel de inteligencia emocional en la que se encuentra cada uno de los alumnos participantes, junto con el baremo y la hoja de interpretaciones, se pudo determinar si el nivel se encuentra en MUY BAJO, BAJO, MEDIO BAJO, MEDIO ALTO Y MUY ALTO. (Ver anexo A)

2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables

Objetivos	Definición conceptual Categoría/variable	Definición operacional indicadores	Técnicas/Instrumentos
<p>Hipótesis El nivel de inteligencia emocional difiere en estudiantes con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje.</p>	<p>Inteligencia emocional: capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, para que sirvan de guía al pensamiento y a la acción. (Goleman, La inteligencia emocional, 2000)</p> <p>Dificultades de aprendizaje: grupo heterogéneo de trastornos que se</p>	<p>-Nivel muy bajo -Nivel bajo -Nivel medio bajo -Nivel medio alto -Nivel muy alto</p>	<p>Técnica: -Prueba t</p>

	<p>manifiestan por dificultades significativas en adquisición y uso habilidades. (Dissabilities, 199</p>		
<p>Establecer el nivel de inteligencia emocional en que se encuentran los estudiantes.</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>-Nivel muy bajo -Nivel bajo -Nivel medio bajo -Nivel medio alto -Nivel muy alto</p>	<p>Instrumento: - Test de Habilidades de Inteligencia Emocional. Autor: MSC. Lissette de Alvarado.</p>
<p>Comparar el nivel de inteligencia emocional en alumnos con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje.</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>-Control de emociones -Estrés emocional -Baja autoestima -Aislamiento</p>	<p>Técnica: -Observación -Test</p>
<p>Identificar si existe alguna relación entre la inteligencia emocional y los problemas de aprendizaje.</p>	<p>Dificultades de aprendizaje</p>	<p>-Trastornos del desarrollo - Trastornos psicomotores -Trastornos de lenguaje -Trastornos de comportamiento</p>	<p>Técnica: - Test de Habilidades de Inteligencia Emocional.</p>

			Autor: MSC. Lissette de Alvarado.
--	--	--	--------------------------------------

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

Características del lugar

Colegio San José de los Infantes

El Colegio San José de los Infantes es una institución educativa que pertenece al Arzobispado de Guatemala, fundada en 1781, por el Ilustrísimo y Eminentísimo Doctor Cayetano Francos y Monroy, cuarto Arzobispo de Guatemala. Actualmente está ubicado en la 9a Calle 0-10 zona 3 de Mixco, Colonia el Rosario de la ciudad de Guatemala. Se construye con el encuentro y la colaboración de los diversos estamentos: Alumnos, padres de familia, docentes, personal administrativo y de servicio. “Llamada a promover un tipo de escuela que sea lugar de formación integral mediante la relación interpersonal”. El objetivo de la comunidad educativa del Colegio San José de los Infantes es preparar, propiciar y facilitar a todos sus miembros un encuentro personal con Jesucristo para que ejerzan una influencia evangélica y transformadora de la sociedad. La acción educativa trata de lograr el desarrollo integral de la persona que implica la formación religiosa, social, científica y cultural. El colegio cuenta con la infraestructura adecuada para trabajar con los niños y jóvenes, desde el grado de Nursery hasta las diferentes carreras de Diversificado. Los docentes del colegio poseen el suficiente carisma para inspirar confianza y respeto, escuchando y comprendiendo ante la responsabilidad de orientador, ofreciendo alternativas que conduzcan a la solución de problemas. Durante el período de rectorado del Padre Ramírez M., el colegio fue declarado Monumento Nacional, el 11 de octubre de 1968.

Centro de Aprendizaje Integral –CEDAPRI

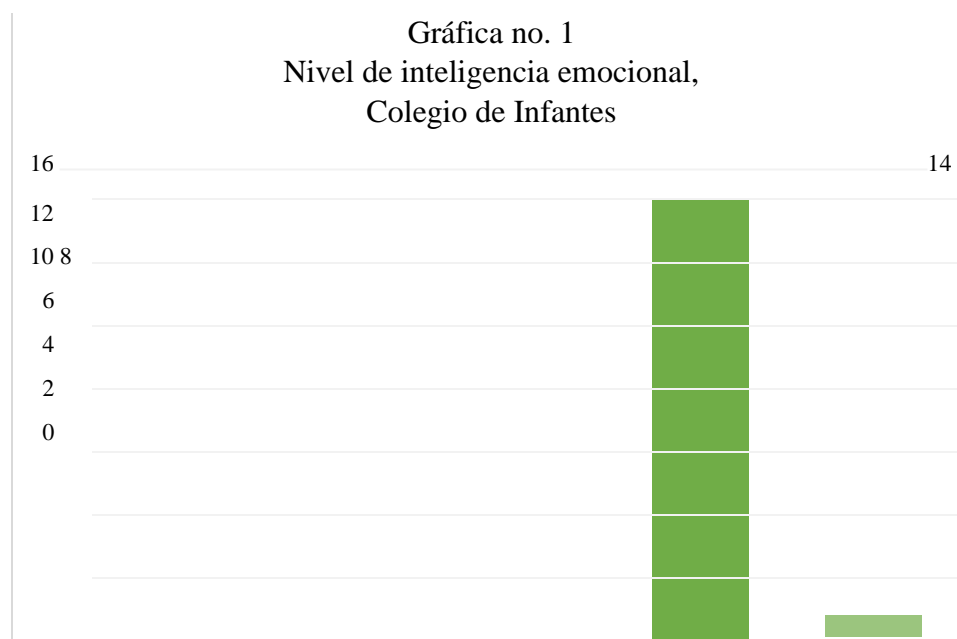
El Centro de Aprendizaje Integral Cedapri, se encuentra ubicado en la 14 calle 10-71 zona 2 de la Ciudad de Guatemala, brinda oportunidad para todos aquellos alumnos, que en base a sus habilidades y destrezas de aprendizaje diferenciadas, necesiten ser atendidos con amor y a través de estrategias y métodos innovadores en sus procesos de formación, autoestima y calidad humana, este centro funciona durante la jornada vespertina, impartiendo niveles educativos desde primaria hasta diversificado, utilizando metodología neurodidáctica y atención personalizada permitiendo únicamente un máximo de 12 estudiantes por aula. Cedapri cuenta con un edificio de tres niveles en el que se encuentran distribuidos los salones de clase, cada salón cuenta con el espacio, mobiliario e iluminación adecuada, otro edificio de dos niveles en el que se encuentran oficinas del área administrativa, dos canchas deportivas, laboratorio de computación, salón de audiovisuales y un salón de usos múltiples.

Características de la muestra

La muestra correspondía a niños comprendidos en edades de 11 a 13 años, quienes cursaban sexto grado de primaria en ambas instituciones educativas, en Cedapri, siendo este un colegio Laico, se tomaron a 15 niños como muestra, algunos de los problemas de aprendizaje que presentaban eran el trastorno de déficit de atención e hiperactividad y dislexia. En el Colegio de Infantes, siendo este un colegio Cristiano Católico, se tomaron de muestra a 15 niños con los promedios más destacados del grado. Se pudo observar que la mayoría de los niños eran de etnia ladina, hablaban español y algunos de ellos dominaban el inglés. El nivel socioeconómico predominante en las familias se encontraba en medio bajo y medio alto.

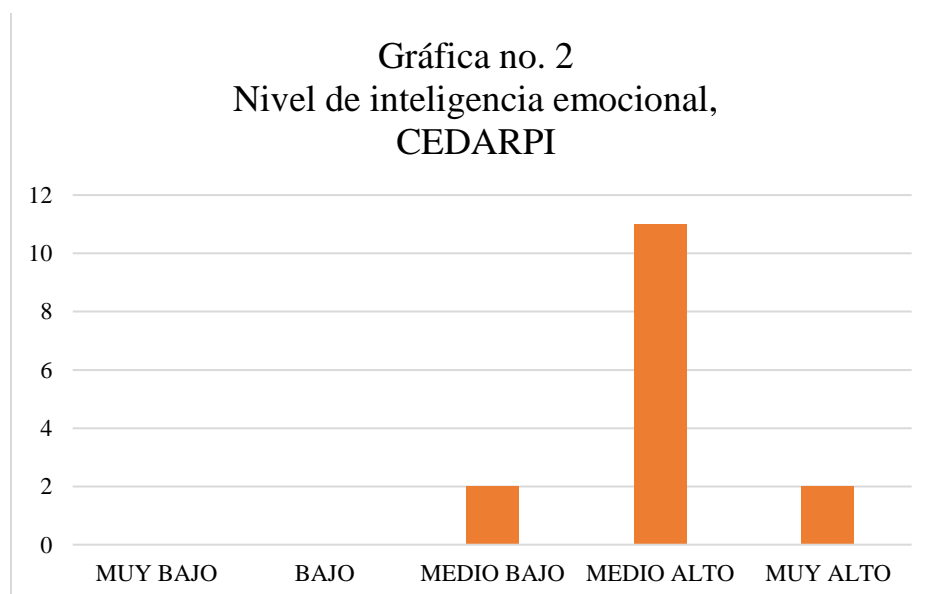
3.02 Presentación e interpretación de resultados

Las siguientes gráficas representan al primer objetivo específico, el cual hace referencia de establecer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de ambos grupos evaluados, basados de los resultados del Test de Inteligencia Emocional. (Ver anexo A)



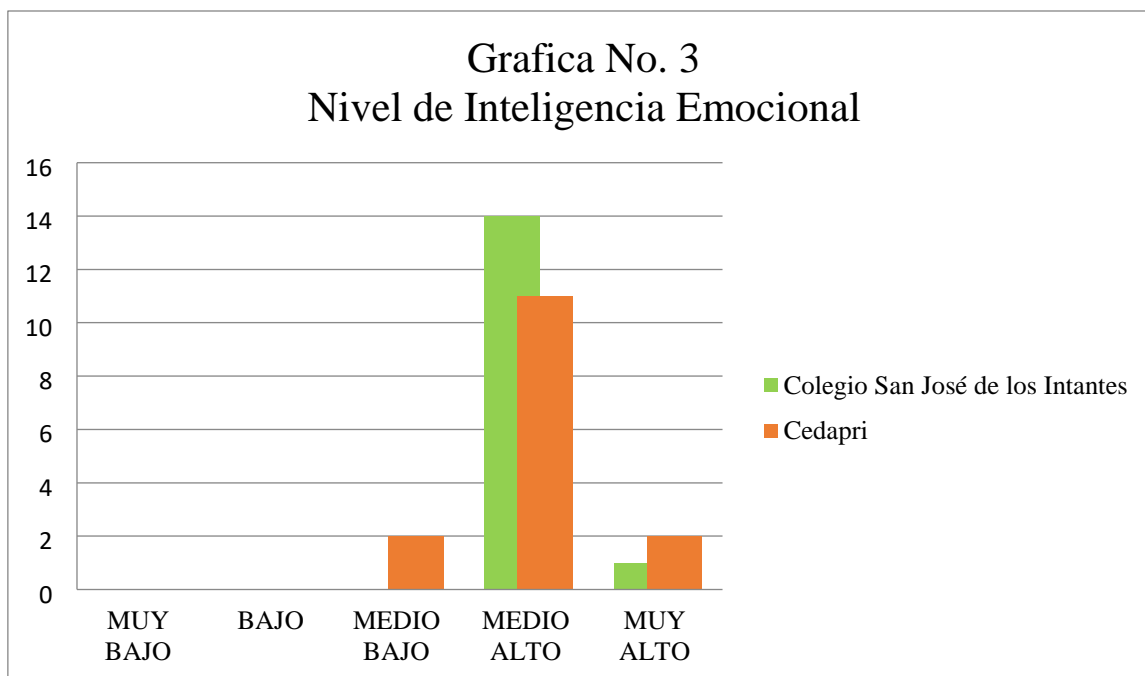
Fuente: muestra de 15 estudiantes de sexto primaria del Colegio San José de los Infantes, Guatemala, Mixco.

Según los resultados del test aplicado, se presenta en la gráfica anterior, que, de 15 alumnos evaluados la mayor parte de los alumnos se encuentran en nivel medio alto, siendo 14 de ellos quienes presentan un buen conocimiento sobre quiénes son, conocen acerca de sus emociones y saben manejar sus sentimientos, emplean sus habilidades y conocimientos para mantener sus relaciones interpersonales satisfactoriamente. En el nivel muy alto, únicamente se ubica un alumno, en este nivel dominan sus emociones, son conscientes de quiénes son, que objetivos pretenden alcanzar, saben valorarse, manejan bien sus estados emocionales y son capaces de comunicarse eficazmente con quienes los rodean, lo cual favorece la solución de conflictos inter e intrapersonales.



Fuente: muestra de 15 estudiantes de sexto primaria del Centro de Aprendizaje Integral, CEDAPRI, Guatemala, Guatemala.

Se presenta en la gráfica anterior, que, de 15 alumnos evaluados, dos de ellos se encuentran en nivel medio bajo, en este nivel se encuentran sobre lo deseable acerca de sus emociones, conocen muchas de las cosas que piensan, hacen y sienten, posiblemente puedan manejar sus emociones y comunicarse con eficacia con los demás. La mayor parte de los alumnos se encuentran en nivel medio alto, siendo 11 de ellos quienes presentan un buen conocimiento sobre quiénes son, conocen acerca de sus emociones y saben manejar sus sentimientos, emplean sus habilidades y conocimientos para mantener sus relaciones interpersonales satisfactoriamente. En el nivel muy alto, únicamente se ubicaron dos alumnos, en este nivel dominan sus emociones, son conscientes de quienes son, que objetivos pretenden alcanzar, saben valorarse, manejan bien sus estados emocionales y son capaces de comunicarse eficazmente con quienes los rodean, lo cual favorece la solución de conflictos inter e intrapersonales.



Fuente: muestra de 15 estudiantes de sexto primaria del Centro de Aprendizaje Integral, CEDAPRI, y 15 estudiantes de sexto primaria del Colegio San José de los Infantes, Guatemala y Mixco, Guatemala.

Interpretación general: si bien la mayoría de los alumnos evaluados se encuentran en niveles apropiados en cuanto al desarrollo de la inteligencia emocional, se evidenció que existe una pequeña diferencia en cuanto a los niveles de inteligencia emocional entre las muestras utilizadas de ambos establecimientos educativos. También se identificó que muchos de los alumnos no tenían conocimiento acerca de lo que es la inteligencia emocional y de cómo esta repercute en todos los aspectos de su vida. Así mismo se observó que algunos alumnos se muestran inseguros acerca de varias situaciones que se presentan en su vida cotidiana y que formaban parte de los enunciados evaluados en el test.

Al relacionar los resultados obtenidos entre ambas instituciones educativas con lo observado durante las visitas a los establecimientos, se identificó que la falta de conocimiento del tema se encuentra presente en ambas instituciones, sin embargo, en la institución educativa a la que asisten los alumnos con problemas de aprendizaje, esta falta de

conocimiento es mucho más notoria, así como la falta de interés por parte de los docentes de motivar al desarrollo, aprendizaje y puesta en práctica del buen manejo de la inteligencia emocional.

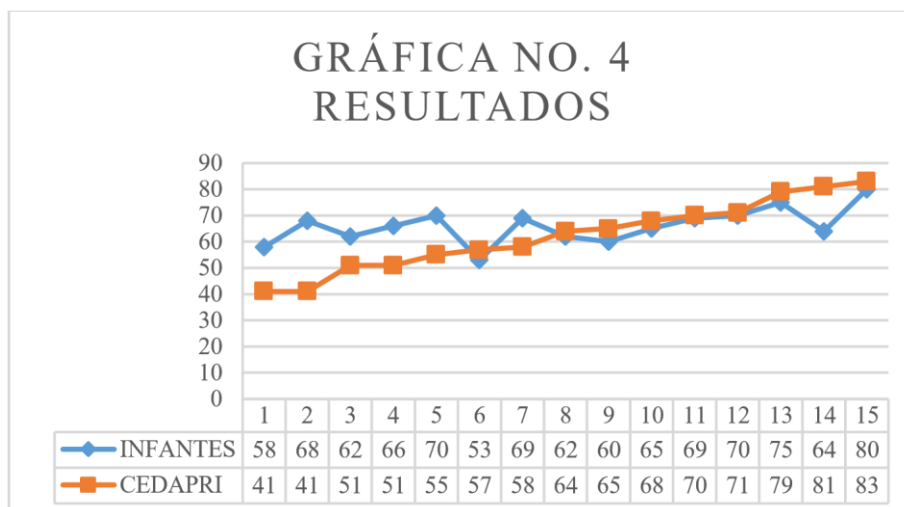
T de Student

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas desiguales

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	66.06666667	62.33333333
Varianza	45.4952381	178.3809524
Observaciones	15	15
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	21	
Estadístico t	0.966358883	
P(T<=t) una cola	0.172431323	
Valor crítico de t (una cola)	1.720742903	
P(T<=t) dos colas	0.344862645	
<u>Valor crítico de t (dos colas)</u>	<u>2.079613845</u>	

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales

	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	66.06666667	62.33333333
Varianza	45.4952381	178.380952
Observaciones	15	15
Varianza agrupada	111.938095	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	28	
Estadístico t	0.96635888	
P(T<=t) una cola	0.17106889	
Valor crítico de t (una cola)	1.70113093	
P(T<=t) dos colas	0.34213778	
Valor crítico de t (dos colas)	2.04840714	



Fuente: muestra de 15 estudiantes de sexto primaria del Centro de Aprendizaje Integral, CEDAPRI, y 15 estudiantes de sexto primaria del Colegio San José de los Infantes, Guatemala y Mixco, Guatemala.

Interpretación: la gráfica representa los indicadores de la hipótesis, lo que muestra que los resultados de los test aplicados a ambos grupos de estudiantes no difieren en mayor cantidad uno del otro. Se puede observar que los resultados se encuentran dentro del mismo rango, siendo 41 la calificación más baja y 83 la más alta, obtenidas por estudiantes del Centro de Aprendizaje Integral-CEDAPRI, así como 53 la calificación más baja y 80 la más alta de los estudiantes del Colegio San José de los Infantes. Ambos grupos de alumnos evaluados pertenecían al mismo rango de edad, y el hecho de que los estudiantes de uno de los grupos padecen de problemas de aprendizaje, no influyó para que los resultados obtenidos fueran similares. Por tanto, los resultados obtenidos comprueban que el tener o no una dificultad en el aprendizaje, no influye en el desarrollo de la IE.

3.03 Análisis general

El abordaje terapéutico enfocado en la aplicación de los test de inteligencia emocional, arrojó los siguientes hallazgos: En base a los resultados obtenidos se aprueba la hipótesis, debido a que ambos grupos de estudiantes pertenecen al mismo nivel de inteligencia emocional, lo que indica que tener algún problema de aprendizaje no afecta en el desarrollo de la IE siendo esta la capacidad que posee y desarrolla la persona para supervisar tanto sus sentimientos y emociones, como los de los demás, lo que le permite discriminar y utilizar esta información para orientar su acción y pensamiento” (Salovey, P., Mayer, J., 1990). De manera general el promedio de los resultados de los estudiantes es de Medio Alto, la mayoría obtuvo el puntaje dentro de ese nivel, incluso aquellos que no conocían el concepto de inteligencia emocional o los que dijeron que no era de mayor importancia, obtuvieron un buen resultado, en cuanto a la comparación del nivel de inteligencia emocional entre alumnos con problemas de aprendizaje y alumnos sin problemas de aprendizaje, aunque se observó menor conocimiento de la IE en los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, aun así obtuvieron buenos resultados. Durante la aplicación en uno de los establecimientos, se pudo observar que todos los alumnos se mostraron concentrados en su prueba y preguntaban si tenían alguna duda, sin embargo, se identificó que algunos alumnos se mostraban inseguros acerca de varias situaciones que se presentan en su vida cotidiana y que formaban parte de los enunciados evaluados en el test; en el otro establecimiento, fue un poco difícil lograr que algunos de los estudiantes mantuvieran la atención en el test, debido a que algunos niños presentaban trastorno de déficit de atención, sin embargo, algunos de los estudiantes no dudaron en preguntar si no entendían alguno de los enunciados, incluso a varios de ellos se les ayudó a leer los enunciados debido a que no tenían una comprensión lectora muy avanzada y de ser necesario, se les dieron ejemplos de situaciones cotidianas de

los enunciados que no les quedaban claros. En la visita de entrega de resultados, se tuvo la oportunidad de convivir un poco más con los alumnos, debido a que se compartió con ellos una sorpresa de dulces en agradecimiento a su colaboración en la prueba aplicada y gracias a esto pudieron mostrarse más tranquilos y relajados, se les brindó, además, un afiche con recomendaciones que pegaron en sus salones de clase que serían útiles tanto para ellos como para sus maestros para tener en cuenta y poder mejorar el nivel de inteligencia emocional. A pesar de que la psicóloga y psicopedagoga de los establecimientos colaboraron completamente con el estudio, se les quiso brindar los resultados de los test individuales para que pudieran trabajar específicamente con alguno de los estudiantes que lo necesitara, sin embargo, solamente en uno de los establecimientos los solicitaron y mostraron interés en continuar indagando en cómo se encontraban los alumnos a nivel emocional y buscar estrategias para ayudarlos a mejorar. Fue interesante observar que en el establecimiento en donde no se solicitaron los resultados, se le brinda mayor importancia al desarrollo académico, cuando el enfoque terapéutico debe de ir de la mano de este, para lograr el desarrollo integral del alumno ya que, es igual de importante y más si de control de emociones se habla, como indican Salovey y Mayer (Salovey, 1990), Gardner (Gardner, Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica. , 1995) y Goleman (Goleman, La inteligencia emocional, 1996) al relacionar la inteligencia emocional con las otras inteligencias que posee la persona, se pueden brindar explicaciones acerca del comportamiento que se presenta.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- Los resultados obtenidos de la aplicación del test de habilidades de IE indican que la hipótesis se aprueba debido a que ambos grupos de estudiantes se encuentran en el nivel promedio de inteligencia emocional.
- El nivel de inteligencia emocional obtenido de ambos grupos de estudiantes, tanto con problemas de aprendizaje y sin problemas de aprendizaje, fue de nivel medio alto.
- Los resultados obtenidos del test de habilidades de IE aplicados a ambos grupos fueron similares y en el rango del mismo nivel de IE, nivel medio alto. No existe mayor diferencia entre los puntajes de cada uno de los alumnos de ambas instituciones.
- En base a los resultados, se concluye que no existe relación entre la IE y los diferentes problemas de aprendizaje que un alumno pueda presentar.

4.02 Recomendaciones dirigidas a los docentes de instituciones educativas tanto públicas como privadas y padres de familia.

- Tener en cuenta la aplicación periódica de test o pruebas psicométricas que permitan conocer acerca del desarrollo emocional, ya que permitirá establecer con mayor seguridad como se desarrollan los alumnos más allá del conocimiento académico que posean.

- Es importante incluir la educación emocional en el pensum de estudios, sin importar el nivel académico del alumno, ya que esto permitirá que los alumnos conozcan más acerca de sus emociones, la importancia que estas ejercen en la vida del ser humano y puedan utilizarlas de mejor manera.
- El proceso de educación emocional debe ir de la mano entre padres de familia y educadores, para que todos estén en sintonía, principalmente para lograr el bienestar del alumno.
- Las autoridades de los establecimientos educativos deben de velar porque su personal docente posea el conocimiento adecuado y se encuentren bien en cuanto a su desarrollo emocional, para que puedan transmitir y considerar importante todo lo que tenga que ver con el desarrollo de los alumnos.

4.03 Referencias

- Bar-on, R. (1997). *Bar-On emotional quotient inventory (EQ-I): Technical manual*. Toronto: MultiHealth System.
- Bolaños, Y., Rodas A., Rosales J. (2011). Código de ética del colegio de psicólogos de Guatemala. Guatemala: Servisa Litografía.
- Castillo, M. (2011). *Elaboración de un instrumento de evaluación psicopedagógica integral dirigido a niños con problemas de aprendizaje que asisten a ISIP's*. Guatemala: Escuela de Ciencias Psicológicas.
- Catell, J. (1903). Statistics of American Psychologists American. *Journal of Psychology*. *Journal of Psychology*, 134-138.
- Cury, A. (2016). *El código de la inteligencia: cómo formar mentes brillantes en busca de la excelencia emocional y profesional*. México: Planeta.
- Dissabilities, N. J. (1998). *creena.nhbbbz*. Obtenido de creena.educacion.navarra.es/web/definicionclasificacion/
- Dueñas, M. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto par ala orientación educativa*. Obtenido de redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=70600505
- Educación, M. d. (2019). *Curriculum Nacional Base*. Guatemala.
- Enriquez, V. (2015). *Estudio sobre las diferencias en la inteligencia emocional basado en la escala ICE Bar-On entre hombres y mujeres de nivel básico en un rango de edad de 13 a 15 años*. Guatemala.
- Gallegos, N. (1999). *Educación Holística. Pedagogía del amor*. México: Pax.
- García, J. N. (1998). *Manual de Dificultades de Aprendizaje: lenguaje, lecto escritura, matematicas*. Madrid: Narcea.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples: la teoría en la prácticas*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Bogotá, Colombia : Javier Vergara.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Zonalibro.
- Goleman, D. (2001). EI-Based theory of performance. En C. y. Cherniss, *The emotionally intelligent workplace: How to select for, measure, and improve emotional intelligence in individuals, groups, and organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.

Gómez, L. (2017). *Desarrollo del potencial humano: estimulación de las inteligencias múltiples en niños y niñas de 9 y 10 años que presentan dificultades de aprendizaje*. Guatemala.

Kephart, N. (1971). *The slow learner in the classroom*. Columbus: OH: Charles E. Merrill Publisher.

León, L. (1997). *Evalúa la diferencia el cociente emocional de empresas de los últimos ciclos de una Institución Educativa*. Guatemala: Universidad Mariano Gálvez de Guatemala.

Martín, M. (1984). *Biología del Lenguaje*. España: Discurso de entrada en la Real Academia de la Lengua Española.

Mayer, J. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En E. d. Educational. New York: Basic Books.

Orton, S. (1937). *Reading, wriring, and speechproblems in children*. New York: Norton.

Pérsico, L. (2010). *Guía de la inteligencia emocional*. Madrid: LIBSA.

REDCENIT. (29 de abril de 2014). *REDCENIT*. Obtenido de REDCENIT: <https://www.redcenit.com/dificultades-del-aprendizaje-da/>

Roback, A. K. (1990). *Pictorial History of Psychology and Psychiatry*. New York: Philosophical Library.

Rosal, E. (2005). *Efectividad del programa de inteligencia emocional*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

Ross, A. (1976). *Psychological aspects of learning disabilities and reading disorders*. . New York: Mc Graw Hill.

Salazar, A. B. (2010). *Inteligencia emocional y su relacion con el desempeño laboral: estudio en el Colegio Jardín del Edén*. Guatemala: USAC.

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). *Revista Educación*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/318842605_Aprendizajes_emociones_y_clima_de_aula

Santiuste, V., & González, J. (2005). *Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica*. Madrid: CCS.

Sattler, J. (2008). *Assessment of Children*. Cognitive Foundations.

Steiner, P. y. (1998). *La educación emocional. Una propuesta para orientar las emociones personales*. Buenos Aires: Javier Vergara .

Tejeda López, A. D., & Rodriguez Cuevas, L. T. (2011). *Programa para estimular el cociente o inteligencia emocional en niños de 10 a 13 años de edad cronológica*. Guatemala: USAC.

Thorndike, E. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 227-235.

Tirado F., Martínez M., Covarrubias P., López M., Quezada R., Olmos A. & Díaz F. (2010). *Psicología educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. México: Mc Graw Hill.

Velasquez Calderón, S. A. (2011). *Influencia de los docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes*. Guatemala: USAC.

Worrel, J. Nelson, M. (1978). *Tratamiento de las dificultades educativas*. Madrid: Anaya.

Anexos

Anexo A Test de Inteligencia Emocional

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
 “Mayra Gutiérrez”

Instrumento de Evaluación **TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Con este test podrá saber cómo se relaciona con las personas de su entorno, debe responder sinceramente, responder en la hoja de respuestas y no manchar o tachar el formulario. Las preguntas deben de ser contestadas con un **NUNCA, A VECES** o **SIEMPRE**.

1. Me conozco a mí mismo, sé lo que pienso, lo que siento y lo que hago...
2. Soy capaz de auto motivarme para aprender, estudiar, aprobar, conseguir algo...
3. Cuando las cosas me van mal, mi estado de ánimo soporta hasta que las cosas van mejor...
4. Llego a acuerdos razonables con otras personas cuando tenemos posturas diferentes.
5. Sé que cosas me ponen alegre y qué cosas me ponen triste...
6. Sé lo que es más importante en cada momento...
7. Cuando hago las cosas bien, me felicito a mí mismo...
8. Cuando los demás me provocan intencionalmente, soy capaz de no responder...
9. Me fijo en el lado positivo de las cosas, soy optimista...
10. Controlo mis pensamientos, pienso lo que de verdad me interesa...
11. Hablo conmigo mismo, en voz baja claro...
12. Cuando me piden que diga o haga algo que me parece inaceptable me niego a hacerlo...
13. Cuando alguien me critica injustamente, me defiendo con el diálogo adecuado...
14. Cuando me critican por algo que es justo, lo acepto porque tienen razón...
15. Soy capaz de quitarme de la mente las preocupaciones que me obsesionan...
16. Me doy cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas más cercanas a mí (amigos, compañeros y familiares)
17. Valoro las cosas buenas que hago...
18. Soy capaz de divertirme y pasármela bien este donde este...
19. Hay cosas que no me gusta hacer, pero sé que hay que hacerlas y las hago...
20. Soy capaz de sonreír...
21. Tengo confianza en mí mismo, en lo que soy capaz de hacer, pensar y sentir...
22. Soy una persona activa, me gusta hacer cosas...
23. Comprendo los sentimientos de los demás...

24. Puedo mantener conversaciones con las personas (no importando la edad) ...
25. Tengo buen sentido del humor...
26. Aprendo de los errores que cometo...
27. En momentos de tensión y ansiedad, soy capaz de relajarme y tranquilizarme “para no perder el control” ...
28. Soy una persona realista, “con los pies puestos sobre la tierra” ...
29. Cuando alguien se muestra muy nervioso o exaltado, le calmo y le incito a relajarse y pensar positivo...
30. Controlo bien mis miedos y temores...
31. Si he de estar solo, lo acepto y no me agobio por eso...
32. Formo parte de algún grupo o equipo de deporte, de ocio para compartir intereses y aficiones...
33. Soy capaz de controlarme si el comportamiento de otras personas me molesta...
34. Sé cuáles son mis defectos y cómo cambiarlos...
35. Soy creativo, tengo ideas originales y las desarrollo...
36. Sé qué pensamientos son capaces de hacerme sentir feliz, triste, enfadado, cariñoso, altruista...
37. Soy capaz de aguantar bien la frustración cuando no consigo lo que me propongo...
38. Me comunico bien con los que me relaciono...
39. Soy capaz de comprender el punto de vista de los demás...
40. Identifico las emociones que expresa la gente a mí alrededor...
41. Soy capaz de verme a mí mismo desde la perspectiva de los otros...
42. Me responsabilizo de los actos que hago...
43. Me adapto a las nuevas situaciones, aunque tena que cambiar mi manera de sentir las cosas...
44. Creo que soy una persona equilibrada emocionalmente...
45. Tomo decisiones sin dudar ni titubear demasiado...

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
 “Mayra Gutiérrez”

Nombre: _____

Fecha: _____

**TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
 HOJA DE RESPUESTAS**

Marcar con una X el recuadro de su respuesta.

No.	NUNCA	A VECES	SIEMPRE	No.	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
1				24			
2				25			
3				26			
4				27			
5				28			
6				29			
7				30			
8				31			
9				32			
10				33			
11				34			
12				35			
13				36			
14				37			
15				38			
16				39			
17				40			
18				41			
19				42			
20				43			
21				44			

22				45			
23							

**TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
BAREMO**

Respuesta	Punteo
NUNCA	0
A VECES	1
SIEMPRE	2

Se suman los puntos, dependiendo de la cantidad, ese es el resultado final.

Punteo total	Resultado
0-20	MUY BAJO
21-35	BAJO
36-45	MEDIO-BAJO
46-79	MEDIO-ALTO
80-90	MUY ALTO

**TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

Entre 0 y 20 puntos: MUY BAJO

Con esta puntuación aún no conoce suficientemente qué emociones son las que vive, no valora adecuadamente sus capacidades, que es seguro que las tiene. Son muchas las habilidades que no pone en práctica y son necesarias para que sientas más a gusto consigo mismo y las relaciones con la gente sean satisfactorias. Este diagnóstico le será de gran ayuda para conocer y aumentar su **nivel de inteligencia emocional.**

Entre 21 y 35 puntos: BAJO

Con esta puntuación las habilidades emocionales son todavía escasas. Necesita conocerse un poco mejor y valorar más lo que puede ser capaz de hacer. Saber qué emociones experimenta, cómo las controla, cómo las expresa y cómo las identifica en los demás; es fundamental para que se pueda sentir bien y desarrollar toda su personalidad de una manera eficaz.

Entre 36 y 45 puntos: MEDIO-BAJO

Casi lo consigue. Con esta puntuación se encuentra en rayando lo deseable para sus habilidades emocionales, y conoce muchas cosas de las que piensa, hace y siente, posiblemente, de cómo manejar sus emociones y comunicarse con eficacia con los demás. No obstante, no se debe conformar con los puntos obtenidos. Debe de tratar de mejorar un poco más en la **inteligencia emocional**.

Entre 46 y 79 puntos: MEDIO-ALTO

No está nada mal la puntuación obtenida. Indica que sabe quién es, cómo se emociona, cómo maneja los sentimientos y cómo descubre todo esto en los demás. Las relaciones con la gente las lleva bajo control, empleando para ello tus habilidades para saber cómo se siente, cómo expresarlo y también conociendo cómo se sienten los demás, y qué deben hacer para mantener relaciones satisfactorias con otras personas.

Entre 80 y 90 puntos: MUY ALTO

Es un superhéroe de la emoción y su control. Se diría que es número 1 en esto de la INTELIGENCIA EMOCIONAL. Sus habilidades le permiten ser conscientes de quienes son, qué objetivos pretende, qué emociones vive, sabe valorarse como se merece, maneja bien sus estados emocionales y, además, con más mérito todavía, es capaz de comunicarse eficazmente con quienes lo rodean; también es único para solucionar conflictos interpersonales que cada día acontecen. De todos modos, debes continuar practicando **para no bajar tu nivel de inteligencia emocional**.

Fuente: Universidad de San Carlos de Guatemala; División de Bienestar Estudiantil
Universitario – Sección de Orientación Vocacional
Licenciada MSC. Lissette de Alvarado

Anexo B Consentimiento Informado

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Consentimiento Informado

Estimado padre, madre o encargad@

Somos estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Estamos llevando a cabo un estudio sobre el desarrollo de la inteligencia emocional perteneciente al trabajo de investigación con fines de obtener el grado en Licenciadas en Psicología. El objetivo del estudio es Establecer el nivel de inteligencia emocional en que se encuentran los estudiantes. Nos gustaría que su hijo participe en el estudio por lo que solicitamos de su autorización.

El estudio consiste en la aplicación de un test de inteligencia emocional de 45 ítems. Le tomará contestarle aproximadamente 35 minutos. El proceso será estrictamente confidencial ya en lugar de usar el nombre de su hijo, en el test les asignaremos un código. Si decide no autorizar la participación de su hijo en el estudio, no afectará su desempeño académico.

La participación es voluntaria. Usted y su hijo tienen el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo, pero podría resultar beneficioso conocer el nivel de control emocional de su hijo. Los resultados serán entregados en un sobre sellado a la psicóloga del colegio, para posteriormente proceder a entregarlos de manera personal. Si tiene alguna duda sobre el estudio, puede escribir al correo:

Si autoriza que su hijo participe, favor completar la información que se le solicita a continuación y enviarlo de regreso al día siguiente de su recepción.

Nombre de las investigadoras:

Yaneli Osorio.

Gabriela Jacobo.

Autorización

Yo _____, Padre o
encargado de familia del estudiante

_____ :

- He leído la hoja de información en relación al estudio arriba citado.
- He recibido suficiente información sobre el estudio.
- He entendido por completo el propósito del estudio.

Estoy de acuerdo que en tomar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado, y entiendo que puedo retirarme del mismo:

- En el momento que lo desee
- Sin tener que dar explicaciones

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio.

_____ Firma
del encargado del participante Fecha

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado.

Fecha y firma del profesional

Fecha y firma del profesional

Anexo C Asentimiento Informado

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
 “Mayra Gutiérrez”

Asentimiento Informado

Mi nombre es: _____
Estudio en: _____
Grado: _____

Representamos a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, vamos a realizar un estudio que se llama “Desarrollo de la Inteligencia emocional en niños” y queremos conocer en qué nivel de inteligencia emocional te encuentras.

Para conocer el nivel en el que te encuentras, te aplicaremos un test individual en el que debes de ser sincero al responder. Te visitaremos en 3 ocasiones más, para la aplicación de la prueba y la entrega de tus resultados. Por este motivo nos gustaría saber si aceptas participar en este estudio. No te preocupes, tus resultados son confidenciales.

Si tienes alguna duda, puedes preguntar y con gusto te responderemos. No tienes que contestar ahora, puedes hablarlo con tus papás

Si decides no participar en el estudio no pasa nada y nadie se enojará contigo, tampoco va a afectar tus calificaciones.

Si decides participar, puedes colorear el chequecito en la parte de debajo de la hoja, recuerda que tu papi o mami también deben de firmar esta hoja adicional a la que es dirigida para ellos.



F. _____

Papá, mamá o encargado.