

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EMOCIONES Y CONDUCTAS AGRESIVAS: ESTUDIO REALIZADO
EN CENTRO EDUCATIVO FRANCISCO COLL, ZONA 3”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

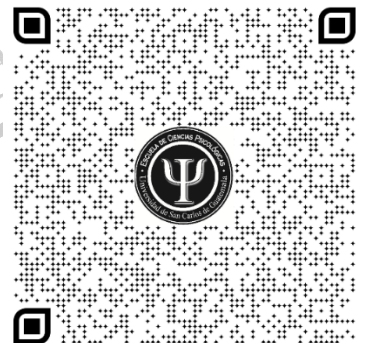
POR

**ROSANA LUCRECIA LÓPEZ ESPAÑA
MARÍA DE LOS ANGELES VELAZCO CHOCOJ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2020



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EMOCIONES Y CONDUCTAS AGRESIVAS: ESTUDIO REALIZADO
EN CENTRO EDUCATIVO FRANCISCO COLL, ZONA 3”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

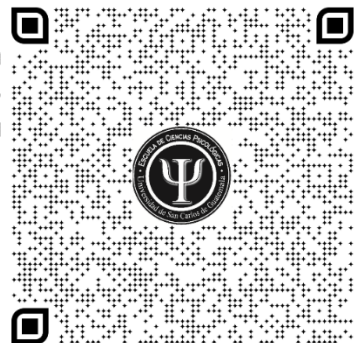
POR

**ROSANA LUCRECIA LÓPEZ ESPAÑA
MARÍA DE LOS ANGELES VELAZCOJ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2020



CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

ASTRID THEILHEIMER MADARIAGA

LESLY DANINETH GARCÍA MORALES

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 078-2019
CODIPs.2471-2020

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

26 de octubre de 2020

Estudiantes

Rosana Lucrecia López España
María De Los Angeles Velazco Chocoj
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º) del Acta SESENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL VEINTE (62-2020), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de octubre de 2020, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“EMOCIONES Y CONDUCTAS AGRESIVAS: ESTUDIO REALIZADO EN CENTRO EDUCATIVO FRANCISCO COLL, ZONA 3”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Rosana Lucrecia López España
María De Los Angeles Velazco Chocoj

CARNÉ: 2658 00420 0101
CARNÉ: 2047 31542 0403

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Luisa Zucely Guamuch Archila y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Óliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA



/Gaby

Guatemala, 23 de octubre del 2020

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes, **ROSANA LUCRECIA LÓPEZ ESPAÑA, CARNÉ NO. 2658-00420-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 83-16598 y Expediente de Graduación No. L-20-2016-C-EPS / MARÍA DE LOS ANGELES VELAZCO CHOCOJ, CARNÉ NO. 2047-31542-0403, REGISTRO ACADÉMICO No. 2011-15624 y Expediente de Graduación No. L-19-2016-C-EPS** han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional**
- **10 créditos académicos por trabajo de graduación**
- **15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-**

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **“EMOCIONES Y CONDUCTAS AGRESIVAS: ESTUDIO REALIZADO EN CENTRO EDUCATIVO FRANCISCO COLL, ZONA 3”**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- “Mayra Gutiérrez” el 05 de OCTUBRE del año 2020.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Lucia, G.

CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo digital e Informe Final de Investigación digital.



CIEPs. 057-2020
REG. 078-2019

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de octubre de 2020

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada **Ninfa Cruz Oliva** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EMOCIONES Y CONDUCTAS AGRESIVAS: ESTUDIO REALIZADO EN CENTRO EDUCATIVO FRANCISCO COLL, ZONA 3”.

ESTUDIANTES:	DPL No.
Rosana Lucrecia López España	2658004200101
María De Los Angeles Velazco Chocoj	2047315420403

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 05 de octubre de 2020 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 09 de octubre de 2020, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


 Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
 Coordinador
 Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
 “Mayra Gutiérrez”





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



CIEPs. 057-2020
REG. 078-2019
Revalidado por Revisor

Guatemala, 10 de octubre de 2020

**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EMOCIONES Y CONDUCTAS AGRESIVAS: ESTUDIO REALIZADO EN CENTRO EDUCATIVO FRANCISCO COLL, ZONA 3”.

ESTUDIANTES:

**Rosana Lucrecia López España
María De Los Angeles Velazco Chocoj**

**DPI. No.
2658004200101
2047315420403**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 05 de octubre de 2020, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

**Licenciada Nirma Cruz Oliva
DOCENTE REVISORA**



c. archivo

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-13, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 2-1187530**

Guatemala, 27 de febrero de 2020

Señores
Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
"Mayra Gutiérrez"

Estimado señores:

Deseamos éxitos en sus labores, por este medio se les informa que las estudiantes: Rosana Lucrecia López España, Carne No. 198316598 y Maria de los Angeles Velazco Chocoj, carné no. 201115624, realizaron en esta institución, 15 esquemas de observación dirigidos hacia los niños de 1er. Grado sección B, 2 sesiones de grupo focal con 13 responsables y padres de familia de los niños del grado antes en mención, 15 cuestionarios dirigidos a los niños y niñas, y 15 test proyectivos de la familia dirigidos hacia la muestra, como parte del trabajo de investigación titulado: "Emociones y conductas agresivas: estudio realizado en Centro Educativo Francisco Coll, zona 3, 2019".

Lo anterior fue realizado en el periodo comprendido del 16 de enero al 03 de febrero de 2020, en horario de 7:00 a 10:00 hrs.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, manifestamos nuestra satisfacción por el apoyo psicológico recibido, y agradecemos la participación en beneficio de nuestros alumnos y de la institución.

Atentamente,

Licda. Gloria Xol

Centro Educativo Francisco Coll



Guatemala, septiembre de 2020

Coordinación

Centro de Investigación en Psicología –CIEPs-

"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido de informe final de investigación **"Emociones y conductas agresivas: estudio realizado en Centro Educativo Francisco Coll, zona 3, 2019."**, realizada por las estudiantes ROSANA LUCRECIA LÓPEZ ESPAÑA, CUI 2658 00420 0101 Y MARIA DE LOS ANGELES VELAZCO CHOCOJ, CUI 2047 31542 0403.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo,

Atentamente,



Licenciada
Luisa Zucely
Guamuch Archila
(Psicóloga)
Colegiado No. 9496

Licenciada Luisa Zucely Guamuch Archila
Psicóloga
Colegiado activo No. 9496
Asesora de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: ROSANA LUCRECIA LÓPEZ ESPAÑA

ANA LUCÍA DE LEÓN CUSTODIO

COLEGIADO NO. 12326

POR: MARÍA DE LOS ANGELES VELAZCO CHOCOJ

CARLOS ENRÍQUE VELAZCO CHOCOJ

COLEGIADO NO. 9573

DEDICATORIA

A:

- Dios y al universo: Por la vida, la guía, la energía y la oportunidad de estar y ser.
- Mi madre: ¡Momely, gracias por darme la vida! Agradezco sus esfuerzos y su dedicación.
- Mis hijas: Sheve y Cri, por ser inspiración, luz y alegría de mi vida.
- Mis nietos: Por llenar mi vida con su amor.
- Mi familia: Por su apoyo constante, contribuyendo a mi formación profesional, personal y espiritual.
- Marielos Velazco: Compañera de universidad, colega, pareja de tesis y ejercicio profesional supervisado, por el esfuerzo conjunto para lograr alcanzar nuestro sueño y meta.
- Carlos Estrada: Sus aportes y su valiosa cooperación, los agradezco.
- Ana Lucía León Custodio: Por su tiempo, aportes y conocimiento brindado.
- Mabel Mejía del Águila: (QEPD) gracias por su orientación.
- Ana Lucía León Custodio: Por el apoyo recibido en todo momento.
- Alexandré Castellanos: Por sus sabios consejos y conocimientos brindados.
- Mis amigas (os): Compañeros de vida, del vecindario donde crecí, de trabajo (Ramiro), de aulas, aprecio los momentos vividos.
- Todas las personas: Que de una u otra forma participaron para que concluyera este importante y anhelado proceso de mi vida.
- Y muy especialmente: Dedico un pensamiento con toda mi energía a la memoria de mi padre (Hugo Fernando López), a mi Jorgito hijo de mi vida, a mi abuelita (Concepción López), a Mario Hurtado, estoy segura que ellos están felices de compartir este sueño hecho realidad, así como a otros queridos familiares que partieron hacia otra dimensión, sus recuerdos me acompañan siempre.

Rosana Lucrecia López España

DEDICATORIA

- A:**
- DIOS** Hacedor de la vida, de quien creo plenamente y por quien existo, así mismo por brindarme y facilitarme la adquisición de conocimiento y sabiduría a lo largo de mi vida, además de la continua bendición hacia mí y a las personas que me rodean.
- MIS PADRES** Esos seres extraordinarios, que preciso son mis padres. Mi mamá, tía y papá; ellas dos son mis mamás, mujeres luchadoras, trabajadoras y empoderadas, me han enseñado que debo trabajar por lo que quiero. Gracias mamá porque a pesar de algunas veces querer dejar las cosas a medias, usted siempre me ha apoyado, motivado y me dice: "nena, dale vos puedes" infinitamente agradecida y orgullosa de que sea mi madre. Así mismo a mi papá hombre que ha brindado lo mejor que puede a partir de lo que posee. A ustedes infinitas gracias.
- MIS HERMANAS/OS** Ellas mujeres tan singulares cada una, siempre han estado conmigo, dándome ánimos, apoyándome y siendo tan objetivas, aportándome al momento de mi toma de decisiones o al ejecutar alguna acción u proyecto, gracias Brenda, Ana (viejita), Rosi, Raca y Vero. Así mismo a Carlos, mi hermano de viajes, colega y protector; Gustavo e Ines, quienes en cuestiones universitarias me apoyaron de una u otra forma en este camino, sin faltar Guicho, Dario y Juan durante la primera etapa de aprendizaje.
- COMPAÑEROS** A esas personas queridas, que coincidimos y pasamos por las aulas de nuestra alma mater hacia nuestra formación profesional, a cada uno muchas gracias por la experiencia vivida.
- MIS AMIGOS** A ustedes gracias indescriptibles, es imposible narrar cada una de nuestras experiencias compartidas, son parte de nuestra memoria, no olvido los recorridos nocturnos posteriores a clases para llegar cada una/o a casa y los diferentes procesos durante los módulos de práctica, que permitieron fortalecer nuestra amistad y ser el camino hacia la titulación, Angela, Nato, Mili, Luisa, Antonio, Reyna, Evelyn, Lis, Carla, Gaby. Gracias por su apoyo incondicional, alegría y cariño. Así mismo a mis amigos de trabajo quienes me han dado soporte Manolo, Carlos, Liria y Anibal transitando en este camino.
- ROSANA LÓPEZ** Amiga muchas gracias por acompañarme en esta travesía, por ser esa compañera de fórmula, caracterizada por su paciencia, constancia y sabiduría, ha sido un camino largo y difícil, pero de mucho aprendizaje, del cual hemos llegado al culmino, tengo la certeza que es y será una excelente profesional. Así mismo gracias a su familia que me recibía en su casa, a su mamá que a pesar de las circunstancias contábamos con el apoyo necesario.
- SOBRINA /OS** A ustedes mis chiquitos, gracias por recordarme constantemente lo alegre, espontánea y práctica que es la vida, mis amores Jimena, Yamileth, Dylan, Alejandro y Santiago.

María de los Angeles Velazco Chocoj

AGRADECIMIENTOS**LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Nuestra Alma Mater, por formar profesionales con excelencia académica para el servicio del país.

LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por facilitar conocimientos y contribuir en la formación de profesionales en la salud mental de las personas.

LOS CATEDRÁTICOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por su compromiso en transmitir el aprendizaje al cuerpo estudiantil.

AL CENTRO EDUCATIVO FRANCISCO COLL

Por abrirnos las puertas, en especial a la Licenciada Gloria Xol, a los maestros, a los padres, encargados, a los niños que asisten a CEFC por el apoyo incondicional en el estudio realizado.

LA REVISORA

Licenciada Ninfa Cruz por formar parte del proceso y aportar su conocimiento a nuestra investigación.

LA ASESORA

Licenciada Luisa Zucely Guamuch por la asesoría brindada.

AL COORDINADOR

M.A. Marco Antonio García por su apoyo y dedicación.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
Capítulo I – Planteamiento del problema y marco teórico	
1.01 Planteamiento del problema.....	15
1.02 Objetivos.....	21
1.02.01 Objetivo general.....	21
1.02.02 Objetivos específicos.....	21
1.03 Marco teórico.....	22
1.03.01 Antecedentes.....	23
1.03.02 Contexto de la niñez en la realidad guatemalteca.....	23
1.03.03 Teoría del desarrollo de Erik Erikson.....	25
1.03.04 La emoción.....	29
1.03.05 Funciones de las emociones.....	29
1.03.06 Emociones básicas.....	30
1.03.07 Conductas agresivas.....	33
1.04 Consentimiento informado/Asentimiento (documento jurídico)	40
1.04.01 Consideraciones éticas.....	40
Capítulo II – Técnicas e instrumentos	
2.01 Enfoque y modelo de investigación.....	42
2.01.01 Enfoque mixto.....	42
2.01.02 Modelo descriptivo.....	42
2.02 Técnicas.....	42
2.02.01 Técnica de muestreo.....	42
2.02.02 Técnica de recolección de datos.....	43
2.02.03 Técnica de análisis de datos.....	43
2.03 Instrumentos.....	44
2.04 Operacionalización de objetivos.....	46

Capítulo III – Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y la muestra.....	47
3.01.01 Características del lugar.....	47
3.01.02 Características de la muestra.....	48
3.02 Presentación e interpretación de resultados.....	49
3.03 Análisis general.....	65

Capítulo IV – Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones.....	70
4.02 Recomendaciones.....	71
4.03 Referencias.....	72

Anexos

RESUMEN

“Emociones y conductas agresivas: Estudio realizado en Centro Educativo Francisco Coll, zona 3, 2019”

Autoras: Rosana Lucrecia López España
María de los Angeles Velazco Chocoj

El objetivo general de la presente investigación fue identificar las conductas agresivas y emociones que manifiestan los niños y niñas del Centro Educativo Francisco Coll (CEFC); señalar los factores socioambientales que pueden determinar la conducta agresiva de los niños y niñas de la institución; conocer aspectos de la estructura y la dinámica familiar predominante de los hogares a los que pertenecen los niños y niñas de este centro, así como contribuir para que los niños y niñas estudiados, tomen conciencia sobre las implicaciones de las conductas agresivas que reproducen para minimizarlas a través del manejo de emociones.

Para tal efecto se utilizó el enfoque de investigación mixto y un modelo descriptivo, basados en técnicas como la observación y la entrevista. También se utilizó un cuestionario y el test de la familia versión de Josep M. Lluís-Font. Para el análisis de los resultados se partió de las siguientes técnicas: el análisis descriptivo y cualitativo de los datos a través de transcripción y gráficas de pie para su representación.

El estudio fue realizado en el Centro Educativo Francisco Coll, ubicado en 13 avenida 35-35 relleno sanitario, zona 3, ciudad de Guatemala.

La investigación se realizó bajo un enfoque teórico del desarrollo psicosocial de Erik Erikson.

Como resultado de la investigación se identificó que las conductas agresivas que manejan los niños del CEFC son frecuentes y puede decirse que son parte del diario vivir del grupo, las más recurrentes son las que a continuación se nombran: gritos, golpes, destruir cosas, morder y amenazas entre compañeros.

PRÓLOGO

El avance tecnológico, la tecnificación, la productividad, el alza de precios, sobre las necesidades básicas de las personas, ha generado que los roles de los padres cambien desde muy temprano, esto también influye en los valores como el amor, respeto, tolerancia, participación y el acompañamiento que deben tener los niños desde temprana edad. El mundo laboral ha insertado lógicas en la vida de las familias, donde padres y madres han abandonado el cuidado de los hijos para ingresar a esa tan anhelada competitividad laboral, esto lo hacen con el afán de mejorar las condiciones familiares y por ende de los niños, desde lo económico, educativo y sociocultural, descuidando algunas veces el rol de padres. Muchos asumen y delegan roles paternos a las escuelas como la responsabilidad de educar, acompañar y brindar afecto, entre otras; generando un impacto negativo la ausencia de esos roles en los niños. Esto genera que los niños muchas veces se sientan solos y desprotegidos, debido a la ausencia de relaciones con sus padres. Esa ausencia relacional entre padres e hijos podría generar que los niños lleguen a las instituciones educativas con dificultad en el cumplimiento de normas, problemas en las relaciones interpersonales, con sentimientos de inseguridad provocando conductas agresivas que dañan aún más las relaciones interpersonales que pueda establecer el niño.

La mayor parte de los niños comienzan a utilizar la agresión física como respuesta a la frustración y como un medio para alcanzar un fin. Los primeros actos de agresividad desplegados con pares usualmente consisten en tironear el juguete de otro niño, seguido de un golpe, esto permite reconocer la importancia del manejo de las emociones y la agresividad en los niños. Algunos profesionales argumentan que la agresividad física tiende a aumentar en frecuencia debido a la frustración que se experimente, pero esta puede disminuir cuando los niños desarrollan la habilidad de regular su atención y sus emociones, controlar sus impulsos y usar la comunicación verbal para resolver conflictos y expresar sus necesidades.

Sin embargo, al no existir un ambiente social adecuado para relacionarse, los niños pueden establecer vínculos con otro contexto y dinámicas que inciden en el desarrollo de conductas inadecuadas o agresivas en la dinámica de relación que establezcan. Es importante tomar en cuenta que los modelos a seguir son esenciales en las primeras etapas de la vida y si se vivencian contextos inseguros y violentos muchas veces es lo que se reproduce. Se puede decir que la agresividad se vuelve un hábito, una estructura en la personalidad, un estilo de vida, que con frecuencia crea

ganancias secundarias que mantienen este tipo de acciones. Por lo cual el ambiente en el que han crecido los niños y en el que llegarán a una edad adulta, si no son cambiados, no existirá una extinción para la conducta agresiva que se manifiesta en los niños.

En este sentido los objetivos que se plantearon en la investigación fueron señalar factores socioambientales que determinan las conductas agresivas, conociendo el ambiente social, la estructura y dinámica familiar, a partir de esto se puede hablar de la posibilidad de cambios en las conductas de los niños.

La población con quienes se trabajó fueron estudiantes regulares del Centro Educativo Francisco Coll (CEFC), zona 3, de 7 a 9 años de edad de primero primaria. Se logró identificar las emociones que cultivan conductas agresivas en esos niños. El trabajo realizado buscó contribuir a nivel social, desde un enfoque psicológico para la detección y sistematización de la problemática de los niños y por medio de la implementación de técnicas educativas que ayuden a mejorar el manejo de las emociones y conductas agresivas en los niños. No se logró sin embargo, medir el cambio en los niños, no obstante, el trabajo realizado evidenció modificaciones en la conducta de los alumnos, según conversaciones establecidas con las maestras de grado.

Una de las limitantes encontradas al momento de realizar la investigación, fue la apatía de varios padres a participar. El estudio permitió evidenciar entre líneas que la apertura es importante para generar un cambio, desde la perspectiva de los padres en la medida en que no se asuma la responsabilidad y la toma de conciencia para una convivencia sana, las generaciones recientes y las que vienen se desarrollarán bajo modelos de aprendizaje inadecuados.

El apoyo gubernamental bajo políticas de apoyo psicosocial y psicoeducativo también es importante en este tipo de ambientes, ya que muchas veces las condiciones psicosociales en las que se desarrolla el ser humano son determinantes para la conducta y las dinámicas relacionales, es decir, si se vive bajo circunstancias agresivas es poco creíble que no sea eso lo que se reproduzca.

Sin lugar a duda, se encontró en el estudio que la violencia observada genera determinadas conductas agresivas y emociones que dañan psicológicamente a quien la sufre, en este caso a los niños del CEFC. Muchas veces los niños, quienes deben gozar una vida saludable en el contexto amplio de la palabra son quienes más se ven afectados por hechos como la violencia.

Por último, se agradece al Centro Educativo Francisco Coll, zona 3, por el espacio otorgado para realizar la investigación y por el apoyo que se obtuvo con respecto a permitir que los niños participarán. De igual manera se agradece y reconoce a los estudiantes que apoyaron en el estudio, por haber participado y tener la valentía de exponer las problemáticas en que viven. Se espera que, con el presente trabajo, se contribuya a establecer mejores relaciones dentro del espacio educativo y familiar.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01 Planteamiento del problema

La Asamblea Mundial de la Salud, órgano rector de la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró en la resolución WHA 49.25 (1996): que la violencia “*es uno de los principales problemas mundiales de salud pública...*” (Pinheiro, 2006, p. 41). En este sentido en el plano mundial, la violencia se convierte en uno de los primordiales flagelos que inciden en el desarrollo de vida de las personas. Como bien dice Pinheiro, la violencia no es el único problema, se puede sumar otros factores a esta realidad como: la ausencia de salud, la deficiencia alimentaria, los problemas de educación, la carencia en lo que a seguridad respecta, la delincuencia y la pobreza entre otras dinámicas de la conflictividad social. Por consiguiente, es importante destacar que el desarrollo individual del sujeto puede verse afectado, ante un entramado de condiciones, siendo manifiesto en las emociones y sentimientos, y finalmente, en el estado afectivo.

Por tanto, las emociones son un fenómeno muy complejo y difícil de tratar, sobre todo porque lo más relevante es que se trata de un evento privado, pero lo que importa es el sentimiento de la persona, que puede ser muy variable. Aunque muchas veces los estados emocionales tienen expresiones externas como gesticulaciones prototípicas asociadas como la sonrisa, risa, sorpresa, alegría, miedo, enojo y llanto, estas manifestaciones no siempre contrastan con los estados afectivos del sujeto, sino que se valida a través de la conducta expresada. (Tirado, 2010, p. 90.)

La conducta manifiesta de las personas, se vincula directamente al estado afectivo del sujeto, y esta última puede convertirse en una respuesta y prolongación del mismo, sin embargo, ello está estrechamente relacionado con las experiencias positivas o negativas que la persona experimente; las situaciones con grandes satisfacciones despiertan el interés y se procura repetir las; por el contrario, las experiencias que producen estados anímicos adversos generan respuestas de evitación o agresivas.

Derivado de la vinculación entre las emociones y sentimientos con el estado afectivo, existe un acuerdo en cómo clasificar los estados emocionales; algunos profesionales de la psicología reconocen que las emociones se pueden dividir en dos grandes grupos, las que producen experiencias de bienestar y las que, por el contrario, generan situaciones de malestar. En

correspondencia con lo anterior, señalan que hay estados emocionales positivos y negativos. Los estados negativos se fortalecen a través de las condiciones negativas en que la persona se desenvuelve, en particular en las problemáticas que experimenta, las cuales determinan de forma alguna el estado afectivo y conducta del sujeto.

A continuación, se describen algunos datos de estas problemáticas a las que la población guatemalteca se enfrenta. En el décimo Informe de seguimiento de la educación para todos la Unesco (2012): refiere que en *“la región de América Latina y El Caribe, más de ocho millones de personas con edades comprendidas entre 15 y 24 años, esto es, uno de cada doce jóvenes latinoamericanos y caribeños, ni siquiera han llegado a terminar sus estudios primarios y, por lo tanto, necesitan que se les ofrezcan vías alternativas a fin de poder adquirir las competencias necesarias para encontrar un empleo y acceder así a una vida próspera, la grave carencia de competencias que se da entre los jóvenes es más nociva que nunca”*. *“...En América Latina y El Caribe hay casi 2,7 millones de niños excluidos de la enseñanza primaria y 1,7 millones de adolescentes sin escolarizar en la enseñanza secundaria, a esto viene a añadirse la crisis de la calidad del aprendizaje en todo el mundo: actualmente hay 250 millones de niños en edad de cursar primaria, escolarizados o sin escolarizar, que no saben leer o escribir”*. (Unesco, 2012, párr. 4).

En lo que respecta al país al hablar de educación *“se dice que es un ejercicio de derecho en la realidad guatemalteca, sin embargo, para la mayoría de niños, niñas, jóvenes y adultos del área rural y espacios marginados esto no se cumple”* (Save the Children, 2007, p. 5). Esta es una situación que promueve más los problemas sociales enumerados previamente, ya que se sabe que a menos educación menos oportunidades de desarrollo. El sistema de educación siempre ha sido el talón de Aquiles en Guatemala debido a la gran deficiencia para brindar la oportunidad de acceso al sistema educativo a los niños y jóvenes del país. En el país debe ser una prioridad buscar alternativas para que los jóvenes tengan acceso al sistema educativo y de esta forma maximizar el acceso a oportunidades de desarrollo y aspiraciones profesionales. La ola de violencia a la que se enfrenta el país hay que trabajarla desde su raíz y la educación es una forma para lograrlo. Por ello, en los centros educativos tienen el compromiso de influir y modelar a generaciones futuras.

Otra problemática grave que azota a Guatemala consiste en que: *“Las condiciones de pobreza y exclusión en las que vive la mayoría de la población, entre ellos todos los menores de*

18 años, es grave, es decir un 19.9%, lo que significa que una quinta parte de los niños, niñas y adolescentes de este país no satisface ni siquiera las necesidades básicas elementales, principalmente la alimentación”. (ODHAG, 2011, p. 29), por tanto se considera que la pobreza y la exclusión son otras de las causas de la proliferación de la violencia y las conductas agresivas en los seres humanos, debido a que la insatisfacción de necesidades primarias puede llevar a los sujetos a desarrollar condiciones de frustración e insatisfacción que promueven la agresividad y en consecuencia la violencia. Urgen políticas estatales de inclusión que contribuyan al desarrollo humano. El ser humano en condiciones de poco acceso a la educación y de satisfacciones de necesidades básicas está condenado a vivir en desigualdad y en consecuencia en la pobreza.

De la misma manera, la crisis familiar que se experimenta en el plano mundial y en Guatemala en particular, es otra fuente de cultivo de violencia. Las mismas necesidades de inclusión social y de satisfacción de necesidades inciden en la búsqueda de mejores condiciones de vida, que son difíciles de alcanzar por el círculo en el cual se desarrollan las personas. Se han construido conceptos de familia totalmente diferentes al de hace dos décadas, por ejemplo, en esos tiempos existía más acompañamiento de los padres de familia hacia los hijos, situación que ya no es posible en la actualidad por las demandas laborales y esto indudablemente va formando la conducta desde los inicios de la vida. En las familias se gestan relaciones conflictivas que van construyendo personalidades enfermizas con pocas habilidades para manejar emociones negativas.

En el plano social se han aceptado todas esas condiciones que no promueven una mejor calidad de vida y la violencia también, se ha normalizado. La sociedad ha construido valores ocultos que son necesarios revisar con el fin de alcanzar mejores relaciones sociales. La sociedad misma es la que reproduce formas de violencia, por lo que no se puede eludir el hecho de que en los centros educativos también se transmitan. Es en este clima social y familiar en el que los niños y niñas se desarrollan y socializan, dice Rojas Marcos (1995): *“Las semillas de la violencia se siembran en los primeros años de vida, se desarrollan durante la infancia y comienzan a dar sus frutos perversos en la adolescencia.* (p. 187) por ello, es importante centrar los esfuerzos de inclusión social y de formación en los niños si se quiere una sociedad más justa y pacífica.

Datos del Ministerio Público (MP) evidencian que un total de *“unos mil 371 casos de agresión sexual en contra de menores de edad en los 22 departamentos de Guatemala, opacan esos objetivos inalcanzables del Ministerio Público, es decir un promedio de 153 niños o niñas por*

mes son abusados sin que tengan un respaldo social, moral, político y legal.” (Cerigua, 2014, párr.6), esta es una de las realidades de violencia a la que más se exponen los niños y quizá la que causa más daño en lo emocional, al considerar que se puede dar acompañada de muchas otras formas de violencia como la física y la psicológica. Por ello la OMS calcula que *“150 millones de niñas y 73 millones de niños han experimentado relaciones sexuales forzadas u otras formas de violencia sexual que implican contacto físico”* (Pinheiro, 2006, p. 54).

Indudablemente la problemática que se describe es cultivo de una dinámica psicosocial general evidenciada en las dinámicas relacionales de la población guatemalteca, con “el sálvese quien pueda” o con “la misma naturalización de la realidad”. Los patrones de conducta se reproducen de generación en generación y las mismas violencias que se viven, construyen en las nuevas generaciones patrones de conducta regularmente basados en la ausencia de una búsqueda de paz y una convivencia pacífica, y donde no se afronta las situaciones violentas desde el diálogo y las posibles soluciones.

Pinheiro subraya que la violencia se relaciona directamente con la formación de emociones y conductas agresivas en el ser humano, debido al proceso de imitación durante la socialización que se establece y por el grado al que pueden estar expuestas las personas a hechos de violencia, así como al manejo inadecuado de las emociones.

La violencia se manifiesta de diversas formas y todo ser humano es víctima directa o indirecta de ella (aunque en una mayor proporción las mujeres, adultos mayores, niñas y niños) ya sea desde lo físico, psicológico, estructural y sexual, etcétera. Los fenómenos sociales descritos pueden construir todo un escenario para que se reproduzca la ausencia de educación, la pobreza y desigualdad, las dinámicas familiares disfuncionales y así se podrían enumerar muchas más.

Al contextualizar el estudio y la población con la que se trabajó en el relleno sanitario de la zona 3, específicamente en CEFC, se observa que las personas al ser víctimas de las circunstancias descritas, han moldeado su calidad de vida. En el espacio de estudio, las condiciones de vida son precarias, insalubres, de pobreza y sufren violencia social generalizada, podría afirmarse, se desprende de esa deficiencia estatal en la satisfacción de necesidades. Es importante recalcarlo porque en tanto el Estado no provea a la comuna de elementos fundamentales que contribuyan a su desarrollo personal con acceso a la educación, trabajo digno, salud e igualdad, serán condiciones

sociales que no permiten el desarrollo de una comunidad, de un país, y también desde el punto de vista emocional no hay crecimiento.

La problemática descrita también puede generar, desde el plano personal un aislamiento social, baja autoestima, problemas de aprendizaje y desde una escala social la estigmatización, discriminación y por lo tanto resultar marginados por otros sectores de la sociedad; toda esta situación puede provocar emociones de inseguridad y miedo, así como de frustración y esto a las manifestaciones de conductas agresivas, al no poder identificar su origen y menos aun su manejo.

La carencia de seguridad también puede generar conductas agresivas como producto de la frustración de insatisfacción en niñas y niños, que se originan y se expresan de forma inicial en el hogar y posterior a ello, se reproduce en la escuela y en la sociedad a lo largo de las relaciones sociales e interpersonales que se establezcan. En el CEFC la manifestación de conductas agresivas es una constante por la misma naturalización de la violencia. El no saber manejar las emociones es frustrante y es una de las causas de que se reproduzcan conductas agresivas tanto en niños como en adultos.

La forma de expresión y relación –ya sea de carácter interpersonal o intrapersonal que los niños y niñas puedan desarrollar– depende en gran medida de varios factores, entre ellas las condiciones ambientales, estructurales, económicas y políticas. Es decir, las conductas agresivas pueden derivar de la influencia social generando estragos en la persona que la reproduce y en su entorno inmediato.

El Centro Educativo Francisco Coll, (CEFC) es una institución que proporciona educación gratuita a los niños que viven en las comunidades del relleno sanitario, sin embargo, no cuenta con atención psicológica para niñas y niños, lo cual es vital para que gocen de una óptima calidad de vida. Son niños que pertenecen a familias de escasos recursos en su mayoría analfabetas, con indicadores de violencia social, condiciones de salud precarias que los hace vulnerables a pertenecer a pandillas, grupos delincuenciales, ser víctimas de abuso y violencia. Algunos de los problemas que les aquejan son el bajo rendimiento y la deserción escolar, convirtiéndose en un ambiente nocivo que limita su desarrollo personal.

Para el presente estudio y de acuerdo con la problemática planteada, se respondió a las siguientes interrogantes: ¿cómo se manifiestan las conductas agresivas en los niños y niñas del

CEFC?, ¿Cuáles son los factores socioambientales que determinan la conducta agresiva de los niños y niñas del CEFC? y por último, ¿cuál es la estructura y la dinámica familiar predominante de los hogares a los que pertenecen los niños y niñas del CEFC?

1.02 Objetivos

1.02.01 Objetivo general

Identificar las conductas agresivas y emociones que manifiestan los niños y niñas de CEFC.

1.02.02 Objetivos específicos

Señalar los factores socioambientales que determinan la conducta agresiva de los niños y niñas de CEFC.

Conocer aspectos de la estructura y la dinámica familiar predominante de los hogares a los que pertenecen los niños y niñas de CEFC.

Generar comprensión en los niños y niñas de CEFC, sobre las implicaciones de las conductas agresivas que reproducen y así minimizarlas a través del manejo de emociones.

1.03 Marco teórico

1.03.01 Antecedentes

Para indagar el manejo de emociones y conductas agresivas fue necesario cotejar la forma en que se han estudiado estas variables. Existen referencias bibliográficas desde libros, textos, artículos o investigaciones, para tal efecto se analizó un estudio efectuado por Mónica Susana Lux Luis y Loida Ester Sagastume López, titulado “Problemas emocionales y su influencia en el desarrollo psicosocial” realizado en La Escuela de Ciencias Psicológicas durante el año 2008. La muestra fueron niños en edad intermedia de la Escuela Oficial Urbana para Varones No. 32 “República Oriental del Uruguay”, ambas profesionales concluyeron que el comportamiento agresivo e intimidatorio es difícil de cambiar, de la misma manera afirman que los niños cambian si la familia, la escuela y la sociedad los estimulan, esto evidencia el rol fundamental de la influencia social de ambas instituciones.

En otra investigación realizada por la licenciada Rebeca Isabel Moreira Hernández, con el título “El maltrato infantil en niñas y niños que asisten a la escuela primaria, en el año 2008 con una muestra de 5 niños y niñas de tercer grado primaria de la Escuela Pedro Bethancourt, zona 3, en condiciones de maltrato físico y psicológico”, se concluyó que en efecto los niños son víctimas de maltrato, asimismo, el estudio registró el impacto del maltrato físico y psicológico en las distintas formas de evolución de la personalidad y específicamente en el desarrollo afectivo de los niños. Se evidenció la fuerte vinculación de los patrones de crianza en la continuidad y el reforzamiento del maltrato físico, psicológico y su identificación; como resultado de este estudio las autoras recomendaron impulsar líneas de investigación sobre temáticas de impacto social, las cuales generaron estudios con una visión de transversalidad, lo que permitiría comprender de manera más completa su complejidad.

Otra fuente bibliográfica, es la investigación de la licenciada Ana Matilde Bucup López, titulada “Influencia de la migración de los padres en la conducta agresiva de los adolescentes”, llevada a cabo en el año 2012. La muestra fueron adolescentes que estudian en el nivel básico de los institutos de Educación Básica de San Andrés Xecul, Totoncapán. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron: lluvia de ideas, mesas redondas, técnicas de relajación, boletas de encuesta y cuestionario INAS-87. La autora concluyó que la migración de los padres afecta en la conducta de los adolescentes, provoca agresividad, rebeldía, alcoholismo, tabaquismo, baja autoestima,

angustia, desesperación, tristeza y miedo. La licenciada Bucup López recomendó que las autoridades de salud pública brinden apoyo mediante un acercamiento de las instituciones educativas para trabajar sobre la temática de la salud mental, necesaria para los jóvenes que atraviesan situaciones complejas.

Para entender un poco más las afectaciones de las condiciones sociales y emocionales que experimentan niños y niñas en la realidad guatemalteca, a continuación, se amplía en el contexto de la niñez nacional.

1.03.02 Contexto de la niñez en la realidad guatemalteca

“La violencia desencadena una problemática a la salud, según refiere la OMS, existe una epidemia en términos sanitarios, superando a los 10 homicidios por cada 100,000 habitantes, anualmente. En Guatemala el índice de homicidios es de 13 muertes violentas diarias. Lo anterior genera inseguridad, delincuencia, opresión, cultura patriarcal. (PNUD, 2007, p.28). “No obstante, Guatemala, después de la firma de la paz, sigue siendo sensible a diferentes manifestaciones de violencia, actualmente no se está en guerra, sin embargo el índice de violencia no ha disminuido, según estadísticas de Mariano González en su investigación Violencia en Guatemala: comparación entre períodos y estudio estadístico refiere que “en 1996 se produjeron 3,619 asesinatos y en 2009 se llegó a la cifra de 6,498, lo que significa un aumento de más del 180% de asesinatos entre dichos años.... Mientras que si se comparan los promedios anuales entre períodos se observa que la diferencia no es tan grande. El promedio anual del conflicto es de 5,556 asesinatos, mientras que el promedio anual de la post-guerra es de 4,457 asesinatos, una reducción de apenas el 19.79%”. (González, 2010, pp. 7).

En efecto, el contexto de la realidad nacional en el que se encuentra inmersa la niñez tiene relación directa con las modalidades culturales, cambios históricos, sociales e ideológicos, *“la nación guatemalteca se caracteriza por ser un país de carácter multidimensional, plurilingüe (se reconocen oficialmente 33 grupos lingüísticos), multicultural y multiétnico, (su población se auto identifica como perteneciente a uno de sus cuatro pueblos: ladino, maya, garífuna y xinca). Sin embargo, su riqueza cultural y natural discrepa con los altos niveles de pobreza relativa y pobreza extrema (57% y 21.5%), deterioro ambiental, y elevadas tasas de analfabetismo (30.9%)”.* (Children, 2007, p. 5).

Respecto a la elevada tasa de analfabetismo, esta problemática es posible que se reproduzca ante la falta de cobertura que implica calidad, gestión y financiamiento de la educación, situación que puede ser evidenciada en poblaciones con altos índices de pobreza, *“la mayoría de las y los excluidos viven en territorios donde hay más pobreza. Se puede decir que en estos lugares hay una ausencia total del Estado, quien no garantiza los derechos básicos de la población”* (Chamalé, 2015, párr. 4).

Según Torres, et al. (2008): *“La dinámica familiar es el conjunto de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias”*. *“...Es en la dinámica familiar, donde se influye positiva o negativamente en el desarrollo psicológico del infante; pero esta influencia no está sujeta a un determinado tiempo, sino que abarca el ciclo vital de manera continua y dialéctica, la dinámica familiar depende de cambios estructurales, evolutivos y funcionales que son causados por cambios socioeconómicos”*. (p. 12). Sin lugar a duda, el cumplimiento de los derechos básicos influye en la conformación de la dinámica familiar. En lo específico, la situación económica cultiva una incidencia relevante en la vida de las personas, provoca de forma alguna una configuración de nuevos tipos de familia que desestabilizan la dinámica interna y posteriormente se traslada a escenarios externos.

Lo anterior, se convierte en condiciones que reproducen diversas formas de expresión de la violencia, que se fortalecen ante problemáticas de desigualdad, marginación, exclusión y pobreza. Esta situación moldea de modo alguno a la niñez desde el ámbito personal, familiar y social. Respecto a lo personal, la niñez aprende a sentir miedo, inseguridad y baja autoestima, lo cual se desprende en alguna medida de las relaciones filiales que experimentan. Lo familiar está influenciado de sobremanera por lo social, que puede limitar las interacciones entre los ámbitos de socialización, vinculación y en la conformación de redes de apoyo.

Es decir que es necesario comprender a la niñez guatemalteca en su manifestación conductual y emocional, a través del desglose de los distintos factores que inciden en su desarrollo, por lo que este estudio parte de la conceptualización de la teoría del desarrollo de Erik Erikson.

1.03.03 Teoría del desarrollo de Erik Erikson

De acuerdo con la postura de Erik Erikson, el desarrollo de la personalidad del niño es influenciado por la sociedad, considerando que el desarrollo del Yo es un proceso de toda la vida. Es decir, hace énfasis *“en las influencias sociales, culturales y en el desarrollo posterior a la adolescencia, condiciones que permiten que el niño afronte crisis, que surgen de acuerdo a un momento de maduración y que permiten el origen de una virtud, según la etapa que atraviese el sujeto”*. (Papalia, et al., 2005, pp. 28-29).

La teoría de Erik Erikson establece ocho etapas que definen el desarrollo de la personalidad, las cuales son:

Primera etapa: Confianza básica versus desconfianza (nacimiento a los 12-18 meses), virtud que desarrolla es la esperanza, infancia, en esta etapa el bebé desarrolla la sensación de que el mundo es un lugar bueno y seguro. (Papalia, et al. 2005, p. 28).

Erikson sostiene que las ocho etapas del ciclo vital son *“el resultado del principio epigenético para que el individuo se desarrolle y funcione normalmente en una cultura en particular y afirma que el primer año de vida posnatal es fundamental para el lactante, le permite desarrollar un sentido de confianza, si las necesidades del lactante son satisfechas sin demasiada frustración....* Por tanto, Erikson cree que, *“si la relación entre madre e hijo es mutuamente satisfactoria, el niño recibe aparentemente un sentido de bienestar interno y los ingredientes esenciales del sentido de confianza básica, engendran en el lactante, un sentido de ser aceptable o ser bueno y adorable; se sienten unidos consigo mismos y con los demás sintiéndose útiles y buenos”*. (DiCaprio, 1996, pp. 172-178). Sin embargo, estas condiciones de desarrollo favorable que argumenta Erikson son poco perceptibles en las relaciones madre-hijo de las personas que habitan en el relleno sanitario; esta condición puede entenderse a la luz de la misma situación psicosocial que experimentan las familias de esos lugares, contexto que está permeado por la pobreza, inseguridad, insalubridad, delincuencia, violencia política y social.

La segunda etapa, es denominada por Erikson como autonomía versus vergüenza o duda (12-18 meses a 3 años) virtud que desarrolla la voluntad, esto se da durante el desarrollo de la primera infancia. *“En esta etapa los niños desarrollan habilidades psicomotoras dudando de sí mismos con temor a equivocarse, la conciencia proporciona una fuente de controles internos y un*

modelo de conducta deseable, si los niños obedecen estas fuentes de control internas y externas, en gran medida evitan dudas, vergüenza y culpabilidad. La cultura proporciona, un código de leyes para regular la conducta de los niños y los ayudan a alcanzar una medida limitada de autonomía, mientras evita dudas y vergüenza, esto se convierte en una reproducción cultural en los niños. (DiCaprio, 1996, pp. 181-184). Con relación a los niños y niñas del relleno sanitario, durante el desarrollo de la primera infancia, es probable que en su mayoría no convivan con sus progenitores durante el día debido a las condiciones laborales, situación que provoca que las habilidades y destrezas de los niños se vean afectadas en su evolución ante la falta de los cuidados maternos o paternos o bien un lugar en el cual se les provea seguridad y bienestar, así como de modelos culturales a imitar.

Tercera etapa, iniciativa versus culpa (de 3 años a 6 años), virtud que desarrolla, propósito, esto surge durante la niñez temprana. *“Los niños en esta etapa de maduración desarrollan el superego a nivel de la conciencia y el ideal del ego, permitiéndoles ser más eficientes, más determinados y tener más iniciativa en sus actividades”* (DiCaprio, 1996, p. 184). Indudablemente para la adquisición de la madurez de la que habla la tercera etapa son fundamentales el alcance de la primera y segunda etapa que menciona Erikson, en ese sentido sí estas etapas son interrumpidas durante el desarrollo del niño, esta es una condición que no le permitirá a gran escala adquirir las habilidades que exigen la tercera y cuarta etapa fundamentales en los niños que forman parte de la presente investigación. Por ello para que los niños puedan manejar sus emociones y conductas agresivas que presentan en sus relaciones interpersonales y académicas es importante que hayan desarrollado una conciencia social y personal, de tal forma que le permita darse cuenta de las consecuencias de sus actos. Sí los niños no poseen conciencia social y no cuentan con espacios educativos y recreativos, que les permitan desenvolverse socialmente, ello es una condición que limita sus capacidades y los inhibe, a tal grado de fomentar sentimientos de culpa e ineficiencia.

La cuarta etapa, caracterizada por la industrialidad versus inferioridad en una edad de 6 años a la pubertad *“desarrolla la virtud de destreza y se da durante el periodo de la edad escolar” es constituida por la adquisición de conocimientos más concretos, son aprendices del arte y de las tareas adultas, los años escolares amplían habilidades para incluirse como parte productiva de la sociedad con responsabilidades. Erikson afirma que, sí todo va bien, el niño desarrollará dos virtudes importantes: el método y competencia”.* (DiCaprio, 1996, p. 187). Sin lugar a duda,

ese “sí todo va bien” que argumenta Erikson es inalcanzable en los niños en áreas marginadas como el relleno sanitario. Estos aprenden empíricamente lo que sus padres y la escuela les enseñan, ese aprendizaje no va más allá de obtener herramientas básicas, que se visualizan posteriormente en la falta de preparación académica, oportunidad a acceder a un empleo digno que no les permite tener acceso a una mejor vivienda, ni mejoras en la calidad de vida; reproduciéndose los ciclos de pobreza en los que están inmersos.

En la quinta etapa, que se debe desarrollar la identidad versus confusión de la identidad, se da de la pubertad hasta la adultez temprana, la virtud a desarrollar es la fidelidad; según Erikson *“el período de la adolescencia es largo y confuso para los adolescentes, debido a que los preparativos para alcanzar la categoría de adultos independientes, se torna en un problema de identidad”*. De acuerdo con Erikson, este período intermedio de la madurez, *se denomina “moratoria psicosocial que es un cambio abrupto en la dirección de la conducta”*, sin embargo el autor considera que *“esto es una respuesta normal a las tensiones y esfuerzos del crecimiento de los adolescentes”*. (DiCaprio, 1996, p. 189). Por lo tanto, esta etapa es primordial debido a que el adolescente establece su capacidad de identidad, aunque el objetivo de la presente investigación no sea el análisis de la adolescencia como proceso de desarrollo o como proceso de crecimiento personal, es importante enfatizar que sí durante la niñez no sea han tenido elementos positivos que contribuyan al fomento de la autonomía y promoción del amor propio, esta identidad que requiere la quinta etapa será difícil encontrarla, en la niñez es fundamental para todo el desarrollo de la personalidad del ser humano.

De la misma manera y para contribuir en el presente estudio, se mencionará la sexta etapa, que se caracteriza por la intimidad versus aislamiento, esta se da durante la adultez temprana, y se desarrolla la virtud del amor. Según menciona Erikson, en DiCaprio, Nicholas S. (1996) *“en esta etapa predomina la capacidad de amar realizando actividades productivas y recíprocas en pareja siendo empáticos, compasivos, ejerciendo mutualidad, identificación y simpatía. La fidelidad es un valor prioritario para las relaciones sociales”*. (p. 194). La carencia de afectividad durante la niñez y la adolescencia no permite que en el periodo de adultez temprana la persona sea capaz de desarrollar una relación sana e íntima, y asumir compromisos, por ende, da lugar a un posible aislamiento. De acuerdo con la situación contextual en la que viven las personas del relleno sanitario, la expresión de sentimientos y manipulaciones afectivas es limitada, esto no permite de alguna manera establecer relaciones sólidas.

Para fines de una mejor comprensión de la niñez en el presente estudio se enuncia la séptima etapa, productividad versus estancamiento, esta se desarrolla en la adultez intermedia y la virtud que se debe establecer es el cuidado. Erikson afirma que *“el adulto se preocupa por guiar la siguiente generación con afecto sostenido. Un sentimiento de estancamiento es un empobrecimiento personal, la víctima puede sentir que la vida es vacía, apática, quejumbrosa, sin sentido”* (DiCaprio, 1996, p. 197). Al desarrollar la virtud de cuidado el adulto puede ser responsable de transmitir elementos positivos a otras generaciones, sin embargo ante la falta de sentido de vida, influenciado en alguna medida por la carencia de medios estructurales y productivos pueden evidenciarse fenómenos como el conformismo, desesperanza aprendida, violencia y condiciones negativas, lo cual admite la posibilidad de convertirse en problemáticas generacionales que persisten en la cultura, en un contexto que no permite muchas veces un enriquecimiento personal, por lo que el sentido de vida es vacío, sin objetivos a alcanzar.

La octava etapa se caracteriza por la integridad versus desesperación, esta transcurre durante la adultez tardía. La virtud que le pertenece es la sabiduría; *“esta última etapa de la vida que es a partir de los 60 años, debe ser un período agradable para quienes la viven, la autonomía es necesaria para encarar los problemas de este período y vivir plenamente si han llevado a cabo las etapas anteriores, de lo contrario llega a la desesperación, se reniega de la propia existencia”*. (DiCaprio, 1996, p. 199). La situación del adulto mayor, sobre todo la forma en que perciba la propia vida se relaciona directamente con las experiencias que se hayan acumulado durante las distintas etapas vitales, en efecto el adulto mayor que habita en el relleno sanitario puede llegar a renegar su propia existencia al no alcanzar sus metas o propósitos, dejando de ser una figura modelo, de respeto y autoridad para la comunidad. En consecuencia, sí el adulto mayor no ha tenido condiciones de vida agradable u óptima en su desarrollo desde la infancia hasta esta etapa, se puede manifestar la desesperanza aprendida, la frustración, el desánimo, la agresividad, entre otros elementos psicológicos, que se convierten en factores que influyen negativamente en las condiciones actuales de vida.

En conclusión, el adulto mayor o cualquier otro ser humano no puede dar lo que no tiene, por ejemplo, sí durante la niñez no tuvo amor no podrá reproducirlo a lo largo de la vida. Es importante argumentar que el desarrollo o no de estas etapas mencionadas previamente influyen como instrumento negativo o positivo y por supuesto a nivel emocional y conductual.

A continuación, se argumenta sobre *“la emoción como categoría fundamental para comprenderla como una fuerza facilitadora de la acción, que se ve influenciada por las condiciones en las que el ser humano vive”*. (Papalia et al. 2006, p. 58).

1.03.04 La emoción

“La emoción es un estado afectivo o experiencia afectiva en cierta medida agradable o desagradable; reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refiere a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo”. (Consuegra, 2010, p. 92).

En función de lo anterior es importante identificar que las emociones de los niños y niñas están fuertemente influidas por las situaciones que continuamente experimentan, además se evidencian en las diversas reacciones que expresan a través de gestos, ruborización, sudoración, entre otros, es decir cambios fisiológicos que facilita u obliga a la adaptación a diferentes escenarios. (Felipe, 2010).

Las emociones tienen como función elemental facilitar procesos adaptativos, ya sean de carácter positivo o negativo, además intervienen en funciones sociales y motivacionales; en ese sentido es necesario la descripción de las funciones de las emociones previamente mencionadas, obteniendo una mayor comprensión del impacto de las emociones en los sujetos, en lo específico en los niños que habitan en el relleno sanitario.

1.03.05 Funciones de las emociones

Funciones adaptativas: *“Quizá una de las funciones más importantes de la emoción sea la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizand o la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado”*. (Montañés, 2005, p. 4). Según la cita que antecede, la emoción direcciona la conducta de las personas. Esta depende del contexto o escenario que se experimente, de ello se derivan emociones como: miedo, ira, alegría, tristeza, confianza, asco, anticipación y sorpresa, estas pueden traducirse según algunos teóricos en conductas de exploración, protección, reproducción, reintegración, afiliación, rechazo y destrucción, que enmarcan de esta manera, modos de supervivencia en el niño que vive en áreas cercanas al relleno

sanitario. Estas formas de emoción las han aprendido en el transcurso de su desarrollo y crecimiento como forma de adaptación según lo que observa o se le enseña.

Una segunda función de las emociones es la social: *“Puesto que una de las funciones principales de las emociones es facilitar la aparición de las conductas apropiadas, la expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas”*. (Montañés, 2005, p. 5). Sí se habla que la emoción dirige la conducta apropiada, debe comprenderse que la expresión de la misma condiciona el tipo de relación que la persona puede establecer con otros y consigo mismo, es decir los niños del relleno sanitario a partir de las formas de expresión manifiestas pueden afirmar relaciones interpersonales, vínculos sociales, conducta prosocial y comunicación de estados afectivos, en caso contrario la expresión no adecuada puede generar ruptura en los procesos de relaciones y vínculos sociales.

Por su lado, las funciones motivacionales se caracterizan por determinar que *“la relación entre motivación y emoción es esencial, ya que direcciona e impulsa la conducta generando intensidad en la reacción afectiva”*. (Montañés, 2005, p. 6). Según esta definición es importante destacar que la emoción juega un papel esencial en la motivación, esta función facilita en los sujetos tener mayor certeza en la dirección e intensidad de lo que se quiere, cuestión que sí el niño durante su desarrollo aprende de conductas motivadas a alcanzar logros, metas u objetivos, posteriormente durante la etapa adulta, experimentará con mayor intensidad la satisfacción; en caso contrario. la no experimentación de la función motivacional podrá tener efectos no positivos a lo largo del proceso de vida del sujeto. Por lo tanto, la adecuada funcionalidad de las emociones conlleva a un óptimo desarrollo en los niños, se manifiesta de manera posterior en la adultez. Para que las emociones se estructuren, propiamente hablando, es decir que logren alcanzar las emociones previamente descritas. Hay emociones básicas que van permitiendo se adapte o no el individuo, o bien se fusione socialmente. Ellas son:

1.03.06 Emociones básicas

De acuerdo con Bustamante, las emociones se clasifican en:

Emociones primarias: *“Dependen de la situación de relación de sujeto con objeto, de lo cual deriva, el miedo, la ira, el amor”*, las cuales se explican a continuación.

El miedo: *“El miedo biológicamente paraliza al individuo. La inhibición paradójica es la base del miedo. El miedo se divide en tres fases: La primera fase del miedo es la prudencia, la segunda fase la cautela, posteriormente la alarma en la que el miedo se apodera del sujeto, este duda, vacila, realiza movimientos innecesarios al comenzar a liberarse los centros automáticos; luego la ansiedad, el individuo pierde el control, lucha por reconquistarlo a eso le sigue el pánico, el dominio del miedo es absoluto, el individuo es presa de una gran excitación, la última y tercera fase es el terror, en la cual el sujeto es una víctima indefensa del miedo, no reacciona y puede perder la conciencia”*. (Bustamante, 1968, p. 217). Ser víctima del miedo depende en gran medida del contexto en el cual los sujetos estén inmersos, en específico al hablar de los niños que habitan alrededor del relleno sanitario, éstos de modo alguno pueden probablemente aprender a vivir con el sentimiento de miedo como algo naturalizado y que resulta de las carencias materiales y de seguridad a las que son sometidos desde su vivir cotidiano, lo que puede ser evidente en la condición de pobreza en la que viven, desde la cual pueden enraizarse temores en los sujetos a ser marginados o rechazados. Sin embargo, no puede ignorarse que más allá de los posibles sentimientos de miedo argumentados, también existen factores reales que infunden el miedo en los niños y niñas, estos pueden ser la violencia, la posibilidad de abandono, la ausencia de educación, la falta de alimentación, entre otras problemáticas a los que están expuestos las niñas y los niños.

Otra de las emociones básicas es la ira: *“es una reacción que se produce ante alguna provocación, el sujeto se ve compelido a atacar y tratar de destruir el objeto al cual siente peligro; es una respuesta a la frustración, que puede provocar daño emocional en los niños, dado que son víctimas de violencia”*. (Bustamante, 1968, pp. 218-219). Las distintas emociones se entrelazan y producen acciones que afectan en gran medida a la niñez, por consiguiente, la ira que pueden experimentar los adultos, padres o cuidadores de los niños puede convertirse en uno de los peligros más marcados para la vida de la niñez. Las condiciones de pobreza y desigualdad –por la frustración que producen– pueden ser desencadenante de ira y si los niños que han sido víctimas de arrebatos de ira de otras personas, es probable puedan reproducirla durante la adultez, lo cual genera ciclos repetitivos.

El amor: *“El amor es producto de la consecución del nivel de adaptación. El sujeto no huye ni ataca al objeto, sino que entra en relación con él, estableciendo un equilibrado*

intercambio que permite una relación madura, incluye una vivencia de bienestar. Tanto el miedo, la ira y el amor ofrecen matices de manifestaciones emocionales o afectividad". (Bustamante, 1968, p. 219). En efecto, la manifestación del sentimiento de amor de los niños del relleno sanitario depende de la seguridad y afecto que se les provea en el ambiente familiar, educativo, o en el entorno de la comunidad donde viven, por tanto, estos elementos son esenciales en las relaciones que establezcan los niños. Sin embargo, cuando se carecen de condiciones como la educación y un trabajo estable, las relaciones afectivas que establezcan con sus hijos son difíciles por el objetivo de satisfacción de otras necesidades y no las afectivas, por ello, los niños pueden aprender a expresar su amor de la forma en que lo han o no recibido.

Así como estas emociones primarias también hay emociones secundarias, como lo cita Bustamante (1968): *"estas engloban la alegría, tristeza y ansiedad que surgen del condicionamiento de situaciones vitales tales como el placer y el desplacer, modalidades básicas afectivas que rigen la conducta de acercamiento o alejamiento de las situaciones provocadoras de tales estados"*, (p. 221).

La alegría: *"La alegría es el estado de regocijo interior que nos hace sentir vivos y equilibrados; es una excitación que produce placer y felicidad y es un sentimiento grato que nos obliga a ver el lado risueño y gracioso de las cosas. Es una emoción expansiva que se necesita expresar y compartir con los demás"*. (La Guía, 2009, párr. 1). El aprovechamiento de la alegría que expresan niños y niñas del relleno sanitario, a pesar de vivir en condiciones difíciles se percibe en juegos y actividades sencillas que les permite paliar la condición real en la que se encuentran. Es decir, que a pesar de las condiciones psicosociales que experimenta el ser humano, existe una luz en el camino que está determinada por los recursos internos de las personas para tener una perspectiva de vida.

Otra emoción secundaria es la tristeza., esta se considera como *"una de las emociones displacenteras, la cual no siempre es negativa"* (Stearns, 1993). Según Montañés (2005): *"La tristeza aparece después de una experiencia en la que se genera miedo debido a que la misma, es el proceso oponente del pánico y actividad frenética"*. (p.16). Este estado afectivo, a pesar de que la tristeza es un sentimiento que en algún momento es necesario para el crecimiento personal y que a la vez ayuda a afrontar retos, en la niñez del relleno sanitario en su mayoría no es habitual observarla; sin embargo esto no los hace ajenos a reconocer en los demás cuando están tristes y de

alguna forma, experimentar este sentimiento sobre todo en sus pares y por procesos de solidaridad y de influencia social, pueden verse afectados desde esta emoción.

Por aparte está la ansiedad como una emoción secundaria: *“es una respuesta de anticipación involuntaria del organismo frente a estímulos externos o internos, tales como pensamientos, ideas, imágenes, entre otros, percibidos por el individuo como amenazantes y/o peligrosos; se acompaña de un sentimiento desagradable o síntomas somáticos de tensión, señal de alerta que advierte sobre un peligro inminente y permite a la persona que adopte las medidas necesarias para enfrentarse a una amenaza”*. (Sistema Nacional de Salud de Madrid, 2008, párr. 1). Sin embargo, las condiciones adversas o desfavorables que experimentan los niños pueden afectar el desarrollo sano de la personalidad en fases que proceden desde la emoción de miedo, ira y la ansiedad, como se han descrito previamente.

1.03.07 Conductas agresivas

La agresividad se define como: *“una tendencia a actuar o responder de forma violenta. Los problemas de conducta agresiva en niños, hace referencia a los comportamientos no habituales y mal vistos por la sociedad, por lo tanto, estos comportamientos deben considerarse como un problema al proceso de carácter dinámico y progresivo que desembocan de la influencia contextual y social”*. (Arias, 2013, p. 35), lo que provoca la aparición de conductas agresivas las cuales en este sentido pueden convertirse en una manifestación básica en la actividad de los sujetos, de la cual no están exentos los niños y niñas, es probable se genere por diferentes causas, principalmente los patrones de crianza y distintas situaciones que viven dentro de ellas, es decir el contexto psicosocial es determinante para el proceso de construcción y de deconstrucción de la violencia.

Según Arias (2013): *“la agresividad se internaliza y puede provocar actos antisociales, hechos destructivos, como destruir bienes, robar, incendiar, atacar a otros iniciando con empujones, golpes, aislamiento, hasta llegar a conductas agresivas”* (p. 37). Por consiguiente, el aprendizaje de conductas agresivas depende de los modelos a quienes se imita, siendo uno de los primeros los progenitores y cuidadores o responsables, de forma que la familia se convierte en uno de los modelos más importantes. En consecuencia, la familia es un factor fundamental del desarrollo de la agresividad; el niño nace con propias características emocionales y a partir de ello, afronta las circunstancias en las que se encuentre, estas particularidades se moldean de acuerdo

con la dinámica familiar por lo que sí el niño nace y crece en un ambiente de violencia intrafamiliar desarrollará y reproducirá agresividad.

“La agresividad se desarrolla de acuerdo al tipo de interacción y relación que el niño establece con los demás, cuando un niño nace necesita satisfacer sus necesidades primarias”. (Arias, 2013, p. 39). El tipo de relación que los niños establezcan con los padres es un factor fundamental para la conformación de conductas agresivas. Como se ha mencionado el origen de la agresión en los sujetos en específico los niños del relleno sanitario, pueden derivar desde distintos factores y perspectivas, desde una concepción innata a un proceso aprendido; este último se origina como resultado de la conjugación del aprendizaje y de factores situacionales que permiten desencadenar este tipo de conductas.

Con relación a lo anterior, como ya se ha manifestado, los factores situacionales poseen una fuerte influencia en el desarrollo de la agresividad, por lo que es importante señalar que entre ellos destaca el contexto urbano en el cual vive la niñez guatemalteca, este se caracteriza por ser generador de violencia, pobreza, desigualdad y marginación, entre otros. Por consiguiente, la violencia, según lo detalla Turcios (2011): *“La violencia representa una de las realidades más agobiantes para nuestras sociedades y nuestro tiempo. Las dimensiones que alcanza y el nivel de daño e inhumanidad que revisten muchos hechos de violencia, rebasan los niveles de asombro; además, los medios de comunicación han contribuido a que sea una realidad cada vez más cotidiana. Efecto de lo anterior, es el impacto profundo en las dinámicas de convivencia social, tanto en los comportamientos como en las percepciones del entorno. A pesar del impacto actual que la violencia tiene en la vida de las personas, la misma también es un fenómeno recurrente a lo largo de la historia humana, con diferentes tipos de manifestaciones, niveles y etapas en cada zona, región o país”.* (p. 15). Es decir que, los sujetos a partir de los hechos de violencia que experimentan es probable naturalicen esta condición como forma cotidiana en su vida y relaciones con las demás personas, en este sentido la violencia puede permear la conducta y comportamiento de los sujetos, además de convertirse en una herramienta o medio justificable de sobrevivencia.

Como ya se ha hecho mención, las condiciones de pobreza, desigualdad y marginación influyen en el desarrollo y/o reproducción de la agresividad. Por consiguiente, la pobreza se convierte en el principal generador de la desigualdad y marginación, entendiéndose esta problemática como *“condiciones de carencia en las cuales se desarrollan los sujetos,*

caracterizada por insalubridad, hacinamiento, hambre, frustración siendo estas el resultado del sistema político, social y económico en el que viven las personas". (Magaña, 2012, p. 36).

Desde el punto de vista económico, es posible que la situación de carencia que viven los sujetos impacte en las emociones y conductas que manifiestan, por lo que sí está fuese una conducta negativa es probable se busque la canalización de las mismas a escala individual o grupal; una de las ejemplificaciones más claras de la escala grupal son las pandillas, dentro de las cuales se reproduce la agresividad, ésta última posee como herramienta principal la violencia. Las pandillas de acuerdo con McAlister, (2000), *"se deben entender como grupos que alcanzan distintos niveles de organización en América Latina y normalmente pertenecer a una pandilla constituye un medio y fin para cometer actos violentos. Además, estas surgen, en parte, ante la incapacidad de la sociedad para abordar las inquietudes de la juventud, así como por relacionarse con los grupos juveniles de alto riesgo, en concreto, las fallas del sistema educativo para integrar a los jóvenes de los barrios pobres"* (párr. 67). La falta de condiciones económicas adecuadas entre otras problemáticas desborda conductas que se relacionan con las emociones que experimenta y manifiesta el sujeto. Como ya fue descrito, la participación en el sistema educativo se vincula con el desarrollo de conductas y emociones, por lo tanto es importante que la niña y el niño sean parte de un proceso educativo inclusivo e integral, como lo menciona Lafourcade, citado por Save the Children (2007) según lo cual, *"una sociedad que decida formar a sus miembros para actuar de modo crítico, activo y comprometido con la construcción de un orden social más equitativo, justo e idóneo para la realización material y espiritual de todos permitirá a los sujetos crear, recrear, producir y aportar de manera más consciente y eficaz, los conocimientos, valores y procesos marcando un nuevo orden social"*. (p. 9).

Sin embargo, al no velar por el cumplimiento de las condiciones descritas, en los procesos educativos es probable, que el niño experimente desesperanza aprendida, déficit en habilidades sociales y de resolución de conflictos, manejo emocional inadecuado y deterioro social, posibles elementos responsables del desarrollo y enraizamiento de las conductas agresivas.

Además de los factores ya mencionados, y que se relacionan con la conducta se agregan el acceso a los servicios públicos, básicos y espacios recreativos, tres condiciones elementales que configuran de forma alguna las emociones y conductas de los niños.

La familia se convierte en otro elemento importante que puede influir en el desarrollo y manifestación de conductas en los niños, desde una conducta apropiada hasta una de tipo agresivo, debido a que es un modelo de actitud, disciplina, conducta y comportamiento. El tipo de disciplina familiar aplicada al niño incide de forma alguna en la conducta agresiva, lo cual posteriormente se traslada y reproduce en los diferentes escenarios y etapas de vida. Ejemplo de la disciplina incongruente se evidencia cuando los padres desapruaban la agresión y cuando esta ocurre, la castigan haciendo uso de la agresión física o amenaza al niño, es decir, las prácticas de crianza de los padres son factores fundamentales para el desarrollo de la agresividad. De acuerdo con Magaña, (2012), *“muchos estudios demuestran que los padres fríos y rechazantes, que utilizan la “afirmación del poder” como técnica para disciplinar –incluyendo agresión física– tienden a criar niños agresivos. La agresión física como técnica para disciplinar no es la más adecuada, no sólo porque causa daño físico y humillación, sino porque el niño cada vez se hace más resistente a ello y, en algunas ocasiones, es probable puede devolver violencia con violencia”*. (p. 32). En consecuencia, estas formas de conductas pueden trasladarse en los procesos de socialización que los niños establecen, como se ha venido mencionando la imitación juega un papel importante y a la vez se convierte en una herramienta de expresión de la conducta negativa y agresiva. Por lo tanto, las conductas aprendidas y negativas se pueden originar dentro de un marco sociocultural y ser manifiestas a través de la utilización de agresiones, vocabulario vulgar, intimidaciones y hostilidad; sin embargo los modelos positivos de crianza y de educación pueden contrarrestar la agresividad en los niños y de esta manera permiten la construcción de identidad desde la práctica de valores o principios para ser reconocidos ante la sociedad; acá la cultura es un elemento fundamental en el desarrollo de las emociones y conductas.

En este sentido, la dinámica familiar juega un papel fundamental, debido a que en relaciones familiares conflictivas es probable puedan producir conductas agresivas y determinar los roles de cada miembro, *“los roles reales e ideales no son perpetuos; lo más común es que se modifiquen conforme la familia se enfrenta a situaciones distintas, impuestas principalmente por el movimiento propio de la modernización y por las coyunturas de orden económico, por consiguiente las actitudes de los individuos en lo que respecta a la forma de convivir en familia no son estáticas”*. (Bustos, 1999, p. 131).

Por lo anterior, es importante destacar que el entorno familiar es un eje transversal y significativo, en donde las personas adquieren y desarrollan fortalezas necesarias para las etapas

de la vida y la forma como lo logren condicionará en gran parte su capacidad para seguir creciendo, evolucionando y hacer frente a situaciones cotidianas o amenazantes, además, esto permitirá que el niño durante la etapa adulta sea capaz de utilizar patrones de crianza positivos y de cumplir con las funciones trascendentales de la familia, como lo es la afectividad, asistencia, procreación y socioeducación. Por lo tanto, *“los patrones de crianza son prácticas que incluyen dos dimensiones básicas: una relacionada con la forma emocional de las relaciones y la otra con las conductas utilizadas para controlar y guiar la conducta de los hijos. Es decir, en la primera dimensión se sitúa el nivel de comunicación y en la segunda el tipo de disciplina, y ambas dimensiones están relacionadas”*. (Ramírez, 2005, párr. 14).

Así, *“los estilos de socialización se relacionan con la intensidad de la comunicación en las relaciones padres-hijos. Al relacionar distintos estilos de crianza y nivel de comunicación dentro de la familia, los padres que usan más la comprensión y apoyo en la crianza tendrán más altos niveles de comunicación, y las familias con niveles más bajos de comunicación tenderán a usar el castigo físico más a menudo”*. (Ramírez, 2005, párr. 15).

Agrega que *“Respecto a las funciones de la familia, la afectiva, hace referencia a la capacidad de acompañar el desarrollo de los hijos, mantener unido al grupo, matizar emocionalmente las relaciones entre los miembros y estimular el apego. En cuanto a la función de asistencia, se relaciona a la capacidad de proporcionar atención y protección a los miembros, así como asegurar el acceso y disponibilidad de condiciones vitales; otra de las funciones es la procreación, generar nuevos miembros del grupo; una de las últimas funciones trascendentales de la familia se vincula a la psicoeducación, es decir la educación familiar fortalece los procesos de socialización en los miembros, a través de transmitir conocimientos, valores, creencias, normas y costumbres”*. (Tirado, 2010, p. 173).

Por lo anterior, el estado afectivo del niño y en su etapa posterior, adulto, está fuertemente vinculado a las funciones afectivas, de protección, procreación y psicoeducación que se les provee, por tanto es importante comprender la afectividad de la persona, siendo esta la vida emocional del individuo, estado de ánimo, emociones, sentimientos y afectos. Las personas pueden de alguna manera intervenir en sus estados afectivos, podemos hacer uso de lo que Goleman (1995) ha denominado *Inteligencia emocional*, que consiste en *hacer conciencia, de los estados emocionales que se viven e identificar las circunstancias y factores que los producen*”. (p. 93). Es

importante reconocer las emociones (no reprimirlas, ni desestimarlas), diferenciar propósitos-acciones y sentimientos (reconocer los sentimientos), manejar las circunstancias que son propicias para diferentes estados emocionales, aprender a controlar los estados emocionales (utilizar con eficiencia las emociones), promover actitudes (crear disposiciones propicias) y habilidades sociales.

“Así mismo, hay circunstancias que implican situaciones importantes para el desarrollo de los estados afectivos, por ejemplo las conductas de apego entre el infante y sus padres, principalmente con la madre, que se generan en las primeras etapas de la vida y en las que se desarrollan sentimientos de aceptación, de incorporación y afiliación. La infancia temprana es un periodo crítico de la vida, por lo que es muy relevante cuidar y promover esta relación afectiva. La afiliación atiende muchas de las necesidades planteadas por Maslow, como el sentido de pertenencia, la recepción de afectos, el sentimiento de protección y seguridad”. (Tirado, 2010, p. 94).

En consecuencia el alcance adecuado de las funciones familiares, fomentan dinámicas familiares que permiten el desarrollo de adultos maduros, intelectuales y que continuamente experimentan conductas positivas, sin embargo es posible que al no cumplirse con las funciones familiares, puedan manifestarse relaciones no sanas que facilitan el origen de relaciones conflictivas evidenciada en la determinación de los roles que desempeña cada miembro de la familia, *“ejemplo de ello son las familias en donde predomina el rol de jefe de familia compartido, en el cual la figura de autoridad máxima es el hombre-esposo y un mínimo porcentaje la mujer-esposa, en este tipo de dinámica es probable que la sobrecarga de responsabilidad hacia el jefe de familia genere demasiada tensión al grado de provocar actos agresivos que desencadenan violencia”.* (Bustos 1999, p. 135). Por tanto las condiciones urbanas, sociales y familiares influyen en la evolución de los problemas de conductas y emociones, desde la niñez hacia la adultez, lo cual puede afectar la capacidad de relación personal, social, familiar y educativa, originando problemas conductuales y afectivos.

Los problemas antes mencionados, pueden trasladarse de los espacios privados hacia los públicos; el escenario privado hace referencia a la familia y el segundo al vecindario, comunidad, el grupo y la escuela. En el espacio público y privado los sujetos pueden ser víctimas o victimarios de agresiones, puede originar procesos de exclusión y marginación, estos son elementos que

facilitan la aparición y uso de violencia. Con relación a la violencia, Martínez et al. (2013) afirma que *“la violencia se considera una conducta que tiene historia, y esa historia describe una trayectoria de desarrollo, referida a la manera como un comportamiento evoluciona desde la agresividad hasta llegar a lo violento, a medida que la persona crece”*. (p. 41).

En ese sentido, como se ha manifestado en párrafo anteriores, el contexto o condiciones sociales, urbanas y familiares en las cuales se desarrolló y vivenció el adulto durante la etapa de la niñez pueden ser determinantes para la internalización o no de conductas agresivas, posiblemente no resueltas y atendidas provocando llegar al uso continuo de la violencia en cualquier situación de vida. Por lo tanto, *“es importante comprender que la violencia se entiende como una problemática que representa una de las realidades más agobiantes para las sociedades. Las dimensiones que alcanza y el nivel de daño e inhumanidad que revisten muchos hechos de violencia, rebasan los niveles de asombro; además, los medios de comunicación han contribuido a que sea una realidad cada vez más cotidiana. Efecto de lo anterior es el impacto profundo en las dinámicas de convivencia social, tanto en los comportamientos como en las percepciones del entorno. Su constante uso es como una forma de intervenir frente a conflictos, como un mecanismo de control social o como medio para provocar miedo”*. (Martínez, 2010. p. 15), esto evidencia que la violencia se enraíza en las diferentes sociedades, y que al permearse en los sujetos como condición natural desencadena problemáticas que condicionan la intra e interrelación de las personas, como puede suceder a los niños que habitan en el relleno sanitario, quienes posiblemente al estar inmersos en un contexto de violencia hacen uso de esta y la reproducen desde sus relaciones cotidianas, desempeñando papeles de víctimas o victimarios.

Debido a ese posible uso cotidiano de violencia, es prioritario plantear alternativas que fomenten nuevas formas de relación en y entre los niños que pueda reproducirse en las etapas posteriores del ciclo vital. Entre ellas es importante destacar las técnicas psicoeducativas que son eje de esta investigación para tal efecto se entenderá la psicoeducación como *“la educación para la salud mental que es el conjunto de medidas que permiten minimizar sus manifestaciones, facilitando cualquier intervención terapéutica”*. (Nuñez, García 2011). Es decir, la psicoeducación consiste en un proceso a través del cual el individuo, la familia, la comunidad y todas las personas que en cierta forma tienen contacto, se informan, concientizan, convencen, se fortalecen y se educan acerca de un problema de salud mental, transformándose en los principales

actores del proceso de salud pasa superarlo y solucionarlo, así, de esta forma, poder generar condiciones apropiadas para dicha audiencia sin limitarlos.

Afrontar un comportamiento problemático o no, depende en gran parte del reconocimiento, por ello con relación directa de la niñez que conforma las comunidades cercanas al relleno sanitario, debe facilitarse procesos de deconstrucción y reconstrucción que contribuyan en mejoras desde una perspectiva integral en la calidad de vida. Algunas de las técnicas psicoeducativas que pueden plantearse se redirigen a la sensibilización, reflexión y reestructuración de emociones, pensamientos y acciones, por ejemplo: imagen de palabra, cuento, *collage*, construcción del semáforo de las emociones.

1.04 Consentimiento informado/Asentimiento (documento jurídico)

1.04.01 Consideraciones éticas

El profesional que ejerce su carrera además de que debe contar con conocimientos necesarios en su campo, debe contar con valores morales que tendrán como finalidad, buscar y tratar de garantizar el bien común. El código de ética profesional señala lo correcto e incorrecto; también define qué decisión debe ser tomada con base en sus principios, entre ellos el de beneficencia que se basa en hacer el bien y de no perjudicar y evitar daños. Con relación a dicho principio, se aplicó de forma que se intervino con los alumnos del CEFC, para que logran reconocer que sus emociones expresadas, de una manera impulsiva, generan conductas que pueden ser dañinas en un futuro. En relación a este principio, en este estudio de investigación, a los niños se les orientó para que logren generar comprensión sobre sus conductas y emociones.

El deber de beneficiar a la totalidad de una persona consiste en hacer todo aquello que prolongue su vida en un ambiente de interrelación proactiva con las personas y aumente su capacidad de vivir consciente y libremente de acuerdo con sus valores. Se concientizó a los niños sobre los beneficios a largo plazo de cambiar su forma de ver el mundo, lo cual está concatenado con su actividad consciente e interrelacionarse con grupos de apoyo, sean de índole comunal, religiosa, deportiva, participación en grupos juveniles, que facilite la formación de criterio y juicio propio para el alcance de objetivos precisos.

Los propósitos planteados están ligados al principio de autonomía, para autodeterminarse ya sea por propia voluntad o porque nada interfiere con su decisión. Se motivó a los estudiantes para que tomaran sus propias decisiones mostrándoles que ellos tienen la capacidad de cambiar su

entorno a través de lo que aprenden cada día, pero en el esfuerzo y el sueño que permiten alcanzar las metas que se propongan. A los niños se les insistió en las actividades de trabajo en que ninguna persona puede obligarlos a cometer actos nocivos contra ellos y su comunidad, a través del uso de la comunicación asertiva y moldeamiento de la conducta.

La participación de los alumnos en la investigación fue una decisión personal; para ello se preguntó a cada uno si les gustaría participar en el estudio, frente a lo cual los niños y niñas manifestaron su decisión de participar con consentimiento informado.

Ligados a los dos principios descritos, se destaca el de justicia que parte de las libertades básicas, iguales para todas las personas, donde las oportunidades tienen que ser equitativas, que además, permita que las personas con menores ventajas deben recibir un trato adecuado igualitarios, sin importar su condición. Dichos principios fueron respetados desde la aplicación de la prueba piloto de los instrumentos lo que permitió, con base en la participación voluntaria, que los sujetos gozaran del derecho de opción. (Ver anexo 8).

CAPÍTULO II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque y modelo de investigación

2.01.01 Enfoque mixto

Para la presente investigación se usó el paradigma de investigación mixto (cualitativo y cuantitativo) y su enfoque es descriptivo, ya que no pretende encontrar generalidades del fenómeno, sino más bien presentar una diversidad de experiencias que ha permitido comprender la complejidad de las conductas y emociones en niños, dado que este método de investigación permite “(...) *conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, los problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones.*” (Colmenares, 2012, p. 14). Lo cuantitativo se orientó a la búsqueda de conductas medibles manifiestas, así como emociones positivas o negativas.

2.01.02 Modelo descriptivo

El modelo descriptivo permite evidenciar como se manifiestan las conductas y las emociones en los niños y el alcance que pueden tener en la expresión de conductas agresivas que manejan los niños del CEFC. Asimismo, se aportó información para la toma de decisiones respecto a proyectos, procesos y reformas estructurales, logrando una comprensión y modificación de la conducta agresiva de los niños.

2.02 Técnicas

2.02.01 Técnicas de muestreo

El tipo de muestreo utilizado en esta investigación fue el no probabilístico y la técnica fue intencional o por conveniencia “*en el cual la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación y a diversos criterios de inclusión que correspondan al análisis de la investigación*”. (Domínguez, 2007). En específico se trabajó con 15 niñas y niños, referidos por la maestra en edades de un rango entre 7 a 9 años (primero primaria) que hablan el idioma español y que son estudiantes del CEFC ubicado en 13 avenida 35-35 relleno sanitario, zona 3, ciudad de Guatemala.

2.02.02 Técnicas de recolección de datos

Observación directa: Se considera una técnica básica de la investigación cualitativa para la presente investigación. Según Hernández Sampieri, et. al., consiste en *“adentrarse a profundidad en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”* (citado por Domínguez 2007), se realizó en las instalaciones del CEFC durante el proceso de la investigación. Fue dirigida a los niños de primero primaria (7 a 9 años) del CEFC con el objeto de identificar manifestaciones de emociones y conductas agresivas, así como el contexto en el que se desenvuelven.

Grupos focales: *“los grupos focales (focus group), responden más a un modelo de entrevista en grupo, que permite obtener una serie de opiniones más o menos influenciadas por su emergencia en un contexto de grupo, como una técnica de investigación que recoge los datos a través de la interacción de grupo en relación con un tema determinado por el investigador”* (Morgan, 1996: 130). *“La información de los grupos focales requiere que la conversación sea grabada para ser analizada posteriormente o que haya una o dos personas que tomen nota para documentar las preguntas o respuestas”*. (ONU, párr.1, 2011). Por consiguiente, esto se dirigió hacia los padres/encargados de los niños del CEFC, que permitió recopilar información, con el objeto de identificar los factores socioambientales que experimentan y que pueden ser determinantes de conductas agresivas en los niños del Centro de Educativo Francisco Coll.

2.02.03 Técnicas de análisis de los datos

Para analizar la información obtenida en la presente investigación se manejó el análisis descriptivo de los datos: este análisis consistió en obtener datos sistemáticos de la guía que se utilizó en el grupo focal, el cuestionario dirigido a los niños, el test proyectivo de la familia, y la observación para posteriormente aplicar un proceso interpretativo. Por ello se utilizaron las siguientes técnicas:

Se transcribieron los datos obtenidos de la guía desarrollada en el grupo focal con el objeto de generar categorizaciones siendo esto es *“un proceso por medio del cual se busca reducir la información de la investigación con el fin de expresarla y describirla de manera conceptual, de tal manera que respondan a una estructura sistemática, inteligible para otras personas, y por lo tanto*

significativa”. (Domínguez 2007). Se presentaron los datos obtenidos del esquema de observación aplicado a través de un cuestionario. La información recopilada de la guía utilizada en el grupo focal, se presentó por medio de transcripción, categorización y análisis cualitativos. Se utilizó la gráfica de pie y barras, para entregar los resultados del cuestionario.

2.03 Instrumentos

Protocolo de observación: se hizo uso de un esquema de observación con el fin de obtener un mayor registro de las emociones y conductas agresivas de los niños del CEFC. Presentó dos secciones, la primera sección incluyó: el encabezado y el objetivo establecido de la observación, la segunda sección registró la descripción de los elementos a observar que fueron las emociones y conductas agresivas (Ver Anexo 1).

Guía de grupo focal: la guía de grupos focales realizada se dirigió y enfocó hacia los padres o encargados de las niñas/os del plantel del CEFC, tuvo la finalidad de señalar los factores socioambientales que determinan la conducta agresiva de los niños y niñas de este centro escolar. Se organizó de la siguiente manera: encabezado, introducción y objetivo del proceso. Su estructura contiene ocho preguntas que indagaron acerca de los factores socioambientales que determinan la conducta agresiva de los niños y niñas del CEFC. (Ver Anexo 3).

Cuestionario: se realizó un cuestionario a los niños y las niñas del CEFC con el objetivo de registrar si percibían las conductas agresivas que manifiestan y las emociones que experimentan. Se estructuró de doce preguntas. (Ver Anexo 2). El cuestionario de tipo cuantitativo determinó la cantidad de niños que manifiestan ciertas conductas agresivas y emociones adecuadas e inadecuadas.

Test de la Familia: se aplicó un test proyectivo de la familia basado en la interpretación de Joseph M. Luis Font a 15 niños que forman parte del proceso de esta investigación y que fueron referidos por la maestra de grado. Este test es una prueba proyectiva y para fines de esta investigación, su objetivo fue identificar las emociones en el niño, así como la dinámica y estructura familiar de la cual es parte.

Se utilizó como herramienta principal una hoja blanca, un lápiz y borrador, es importante destacar que la hoja se colocó en forma horizontal, sí al realizar el dibujo el niño cambiaba la posición del papel, se respeta su decisión. En esta instrucción se le indicó al niño que dibujara a

su familia y posterior a la elaboración del dibujo, que verbalizara sobre preguntas de los personajes que dibujó, como por ejemplo: ¿cómo es contigo?, ¿cómo es cuando es bueno (a)?, ¿cómo es cuando es malo (a)? Entre otros, el total de preguntas formuladas fueron 12.

Para la interpretación de este test se partió de a) las características generales de los dibujos, b) valorización y desvalorización y c) componentes jerárquicos.

En esta prueba proyectiva se permitió la expresión de tendencias inconscientes de los niños, en cuanto a sentimientos hacia los suyos y la situación en que se coloca a sí mismo en la familia. *“En el Dibujo de la Familia se manifiesta con claridad la dinámica triangular en la que el niño se estructura como sujeto”*. (Fayne, Esquivel, p. 265). (Ver Anexo 4, 5 y 6).

2.04 Operacionalización de los objetivos

Las emociones: *“La emoción es un estado afectivo o experiencia afectiva en cierta medida agradable o desagradable; reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refiere a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo”.* (Consuegra, 2010, p. 92).

Conductas agresivas: *“Los problemas de conducta agresiva en niños, hace referencia a los comportamientos no habituales y mal vistos por la sociedad, por lo tanto, estos comportamientos deben considerarse como un problema al proceso de carácter dinámico y progresivo que desembocan de la influencia contextual y social”.* (Arias, 2013, p. 35).

Tabla No. 1

Objetivo general	Categorías conceptuales/variables	Técnicas	Instrumentos
Identificar las conductas agresivas y emociones que manifiestan los niños y niñas de CEFC.	Conductas agresivas y emociones	Entrevista Observación	Protocolo de cuestionario Esquema de observación
Objetivos específicos	Categorías conceptuales/variables	Técnicas	Instrumentos
Señalar los factores socioambientales que determinan la conducta agresiva de los niños y niñas de CEFC.	Factores socioambientales y conductas agresivas	Grupo focal	Guía de grupo focal
Conocer aspectos de la estructura y la dinámica familiar predominante de los hogares a los que pertenecen los niños y niñas de CEFC.	Estructura familiar y dinámica familiar	Test proyectivo Entrevista	Test proyectivo de la familia, consta de 12 preguntas de la 1 a la 3 determinan la estructura familiar y de la 4 a la 12 evalúan la dinámica familiar Protocolo de cuestionario
Generar comprensión en los niños y niñas de CEFC, sobre las implicaciones de las conductas agresivas que reproducen y así minimizarlas a través del manejo de emociones.	Las emociones conductas agresivas	Observación	Esquema de observación consta de 14 incisos Cuestionario consta de 12 preguntas

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

3.01.01 Características del lugar

El trabajo de campo de la presente investigación se desarrolló en el CEFC ubicado en el relleno sanitario de la zona 3, Guatemala. Este centro educativo se encuentra en las puertas de un vertedero a cielo abierto colapsado que posiblemente no cuenta con estudios de impacto ambiental recientes; carece de un control de emanación de gases tóxicos como el metano, un combustible capaz de producir explosiones y por tanto, incendios que aumentan la contaminación.

En el relleno sanitario de la zona 3 se pudo observar a los llamados guajeros –recolectores de objetos reciclables– por cuyo trabajo reciben ingresos de entre 5 y 100 quetzales diarios los cuales emplean para la supervivencia familiar. Los niños que formaron parte del estudio viven en esta realidad, pues con su trabajo infantil, ayudan a sus padres para alcanzar el ingreso económico mínimo.

Las viviendas que se observan en la comunidad estudiada, algunas construidas con residuos de basura: las familias reciclan todos aquellos desechos que las personas tiran. Esto hace que ellos puedan apropiarse de cosas que les son útiles en algún momento. El olor dentro de este sector es nauseabundo la mayor parte del día; los residuos forman parte del habitat en este lugar, siendo, tóxico e insalubre. El riesgo a adquirir enfermedades es constante. Las personas que viven en este lugar están expuestas a los deslizamientos, pues el relleno se construye con la basura acumulada, lo que ocasiona que el sitio sea peligroso e inestable, según testimonios de residentes, que en más de una ocasión han vivido tragedias y pérdidas de vida, lo cual ha sido constatado en las noticias de los últimos años.

Además, el sector está señalado como una zona roja, ya que dentro de la comunidad se registran hechos de violencia y otros problemas entre ellos el alcoholismo y la adicción a sustancias. Debido a que esta es una comunidad cerrada, la autoridad civil no ingresa al lugar, lo que ha llevado a que se cuente con organización comunal propia. No obstante, la población

del vertedero sanitario cuenta con algunos servicios básicos; les proveen de energía eléctrica, pero el servicio de agua potable es precario. Los niños realizan actividades recreativas en el único parque que converge entre todas las comunidades.

3.01.02 Características de la muestra

La población seleccionada para la investigación fueron niños comprendidos entre las edades de 7 a 9 años, distribuidos en un salón de clases de primero primaria.

Se evidenció que todos residen en diferentes áreas de la zona 3. La percepción externa existente es que la población del relleno sanitario es gente pobre, sucia y peligrosa, sin embargo, la percepción de la realidad de quienes cohabitan en estas áreas es diferente, mencionan “*me gusta la limpieza, limpiamos el área donde estamos, y nos gusta tener un espacio limpio*”.

Un elemento valioso de la investigación es que se logró identificar que la estructura familiar varía desde familias reconstituidas, desintegradas y familias nucleares. Asimismo, que los niños apoyan llevando el agua a sus hogares, por las condiciones precarias en la misma comunidad. Ellos residen en viviendas que constantemente albergan a más de seis personas, donde es probable existe un par de camas lo que hace que los niños duerman con dos o tres personas en las mismas.

Es probable que por la realidad socioeconómica en la que viven estos niños, cuando tengan la mayoría de edad, abandonen la escuela y apoyen en las diferentes actividades del hogar. Viven el día a día esperando que sus padres logren ganar dinero para poder darles de comer. Dentro del marco familiar, ayudan en actividades o tareas domésticas y algunos de ellos toman el cuidado de los hermanos menores. Los niños están expuestos a diversas circunstancias sociales ya que, dentro de la comunidad del relleno sanitario, existen situaciones que los convierten en grupos vulnerables.

Los niños que asisten al CEFC, tienen la oportunidad de participar en las actividades culturales, religiosas, recreativas o deportivas que los docentes imparten, a ellos les agrada participar en ese tipo de eventos.

3.02 Presentación e interpretación de resultados

Resultados del cuestionario aplicado a niños del CEFC

Gráfica No. 1



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

Descripción: La gráfica N1 refleja que la conducta con mayor frecuencia por parte de los niños del CEFC es gritar, seguidamente se presenta la agresividad, los berrinches, golpear, discutir, destruir cosas y aislarse. *“La relación entre comportamientos problemáticos en el niño pequeño, del tipo de rabietas frecuentes, oposicionismo, reacciones catastróficas, agresividad, e intolerancia a la frustración y la aparición de un trastorno de la conducta en el adolescente no está clara. No obstante, pueden ser un factor de predicción en los varones, sobre todo si se asocian factores ambientales desfavorables en el medio familiar del tipo de discordia entre los padres, comportamientos violentos, conflictos mantenidos, dificultades económicas, y ausencia de estímulos culturales. En estos casos, el medio familiar desestructurado, las pautas educativas inexistentes o inadecuadas, y los valores y creencias del medio social, que considera las actitudes violentas como un modo idóneo para lograr los objetivos personales, contribuyen sin lugar a dudas a la génesis del trastorno de la conducta”* (Buena Ventura, 1998, pág. 83). El proceso de desarrollo

de los niños se genera al poner en relación una serie de factores sociales y ambientales, para llevarlo a cabo se debe de formar desde elementos de carácter interno y externo que ayudarán a ajustar su forma de actuar antes las exigencias del medio. Aquí tendría un papel decisivo, los estímulos que reciba del medio en que se desenvuelva y los intercambios que se realicen con sus pares y con los adultos. Estos pondrían al alcance de los niños y niñas los medios necesarios para que se desarrollen de forma adecuada dentro del grupo cultural del que forma parte.

Uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño es la familia. Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se les someta. Se ha demostrado que tanto un padre poco exigente como uno con actitudes hostiles que desapruaba constantemente al niño, fomentan el comportamiento agresivo en los niños.

Gráfica No. 2



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

Descripción: La gráfica No. 2 evidencia las emociones que experimentan los niños ante situaciones, como regaños, gritos y enojos contra ellos. La tristeza ocupa el primer lugar en la manifestación de emociones, la cual se define como *“un afecto fundamental, común y normal que produce alteración. En proporciones distintas y con matices que escapan a todo cálculo, la tristeza*

denota aflicción, pesadumbre, desagrado, languidez, incomodidad, añoranza, soledad, desesperanza, dolor del alma y también gozo. Es frecuente que sobrevenga como reacción ante una pérdida o ante un fracaso significativo, como resultado de la incapacidad de acertar con la buena solución o a consecuencia de una decepción repetida” (Álvarez, 2013). Esto provoca que los niños dentro del salón de clases se muestren con signos de decaimiento, lentitud, aislamiento, y retraimiento. Esto derivado de las situaciones que se logró establecer a través del cuestionario. Donde los niños manifestaron que cuando los padres tienden a enojarse con ellos, a desaprobarlos o no ponerles interés esta emoción, se apodera de ellos, algunos mostrándose de esta forma dentro del salón de clases y otros mostrándose enojados por dichas situaciones de las cuales son objeto.

A continuación, se detalla en la tabla 2 las conductas y emociones que fueron identificadas en los alumnos del CEFC, para visualizar de manera específica los hallazgos que se lograron obtener del cuestionario realizado.

Conductas y emociones encontradas en los niños del CEFC por medio del cuestionario

Tabla No. 2

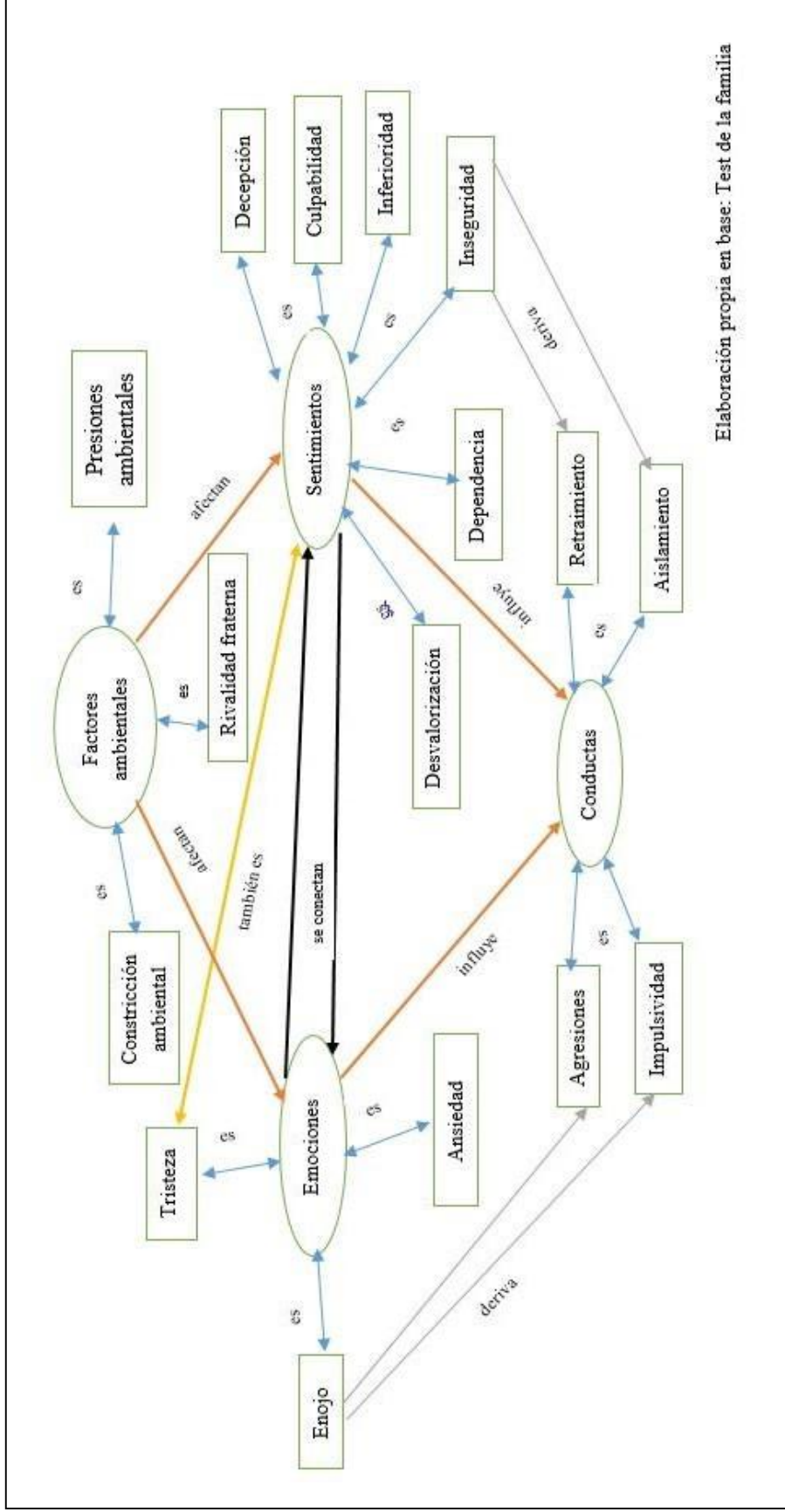
Alumno	Conductas	Emociones	Alumno	Conductas	Emociones
A.E.01	Agresivo Berrinches Gritar Golpear Destruye cosas	Tristeza Enojo	O.O.09	Aislarse	Tristeza
S.D.02	Aislarse Destruye cosas	Tristeza	N.L.10	Agresivo Gritar Golpear	Tristeza
L.A.03	Agresivo Gritar Discutir Amenaza Muerde	Tristeza Enojo	S.M.11	Aislarse Amenaza	Tristeza
J.M.04	Berrinches Discutir Destruye cosas Maltrata	Enojo	J.A.12	Berrinches Gritar Discutir Destruye Cosas	Enojo
B.T.05	Aislarse Muerde	Tristeza	H.S.13	Aislarse Amenaza Empuja Maltrata	Tristeza Tristeza
R.R.06	Aislarse Destruye cosas	Tristeza	T.I.14	Agresivo Gritar Discutir Amenaza	Tristeza Enojo
J.M.07	Agresivo Berrinches Gritar Amenaza	Tristeza Enojo	A.M.15	Berrinches Golpear Discutir Muerde	Tristeza
Y.F.08	Aislarse Muerde	Tristeza			

Elaboración propia en base: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

Descripción: se elaboró la presente tabla para una mejor comprensión de las emociones y conductas manifiestas que prevalecen en los niños de la muestra. Se identificó que gritar, hacer berrinches, agresividad y aislamiento, son las conductas agresivas más predominantes, mientras que las emociones que prevalecen lo ocupan la tristeza y enojo.

Análisis test proyectivo la familia
Síntesis y esquematización de hallazgos

Diagrama No. 1

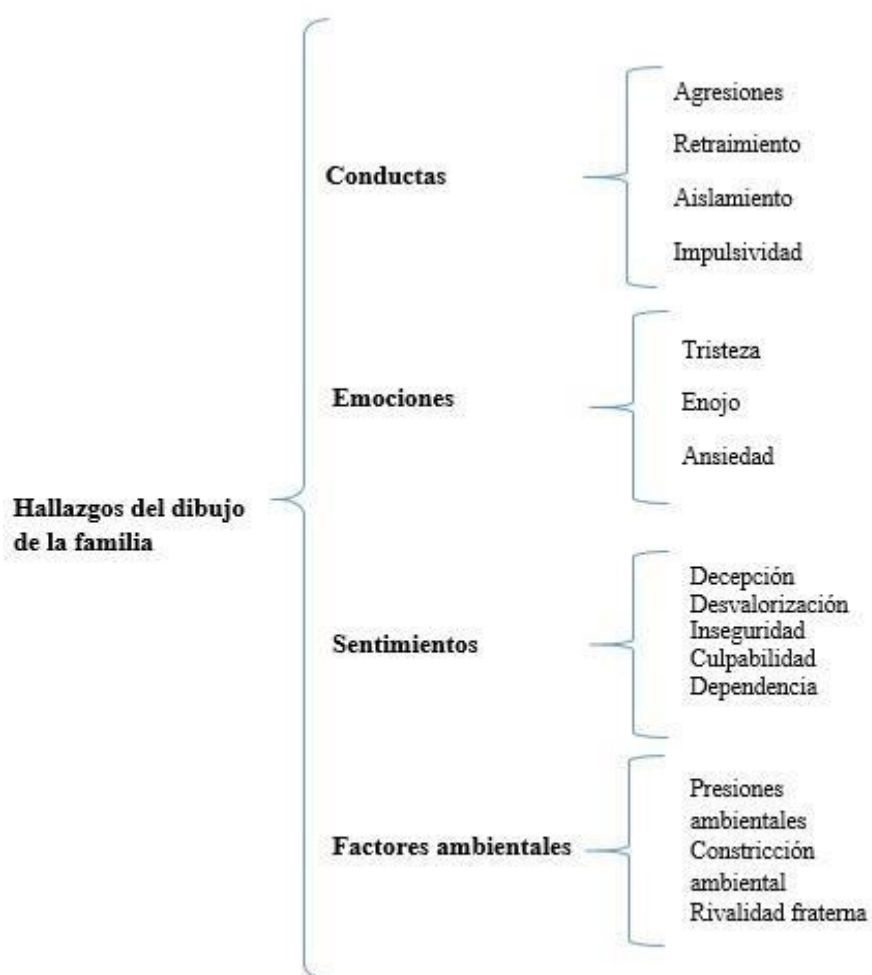


Elaboración propia en base: Test de la familia

Descripción: El diagrama que antecede muestra los hallazgos del test proyectivo, utilizando una manera gráfica de enlazar cada uno de los factores encontrados, para una mejor comprensión y análisis de los mismos. Las conductas que prevalecen son: agresividad, impulsividad, aislamiento y retraimiento de acuerdo con lo que los niños plasmaron. En el eje de sentimientos proyectados por los niños, se identificó la decepción, culpabilidad, inferioridad, inseguridad, desvalorización y dependencia, los cuales se conectaron con las emociones que los niños manifestaron siendo estas ansiedad, tristeza y enojo, esta última deriva en agresividad e impulsividad, mientras que la inseguridad generó en el niño retraimiento y aislamiento. Lo anterior podría verse afectado por los factores ambientales siendo estos la constricción ambiental, las presiones ambientales y la rivalidad fraterna.

Resultados del test de la familia aplicado a estudiantes del CEFC

Diagrama No. 2



(Ver anexo 6, protocolo de test de la familia).

Elaboración propia en base: Test de la familia

Descripción: el presente diagrama busca simplificar el diagrama anterior, colocando cada uno de los factores encontrados dentro del test proyectivo de la familia, identificando categorías y subcategorías, las cuales muestran conductas emociones, sentimientos y factores ambientales que los niños mostraron al plasmar el dibujo del test de la familia.

Descripción de los resultados del Test proyectivo - La Familia, aplicado a niños del CEFC

Descripción basada en: **Test de la familia, interpretación de Josep M. Lluís-Font. Protocolo por Licda. Mariana Zapata Hernández** (Ver anexo 6).

Se presentaron dos diagramas en los cuales se sintetizó y esquematizó los resultados del test de la familia, con base en un criterio propio, para una mejor comprensión y análisis de las proyecciones de los niños y cómo los factores ambientales tienen implicaciones en las emociones y las conductas. (Ver diagrama 1 y 2).

Los niños presentaron sentimientos de constricción ambiental, esto debido a que muchos de ellos viven en ambientes rodeados de acciones violentas, influenciando de este modo su desarrollo social.

Los sentimientos de inferioridad pueden ser producto de la indiferencia o a la segregación de padres o familiares. En las familias integradas por varios hermanos, en donde prevalece mayor atención y mejor trato hacia alguno en específico, no cabe duda, que influye, significativamente en el comportamiento del otro, hasta el punto de generar acciones destructivas. La falta de manejo de emociones es producto de la ausencia de amor, de atención, de seguridad y bienestar.

Los niños viven con una autoimagen pobre o con sentimientos de inferioridad, algunos respondieron a las presiones ambientales con retraimiento social y otros manifestaron acciones violentas como: golpear, gritar, maldecir, expresar mensajes con ademanes y palabras hirientes. Los niños con estas características de conducta regularmente actúan a la defensiva, atacando fácilmente ante cualquier indicio de amenaza. Buscan tener siempre la razón, dominar la conversación, no escuchar, imponer, querer cambiar a otros al propio capricho, imponiendo al tirano, deces y estallidos emocionales frecuentes.

Los dibujos llegaban al final de la página, lo que reflejó tendencias represivas, inseguridad, necesidad de apoyo y dependencia exagerada. Los niños al momento de elaborar sus dibujos presentaron sombreado en cierta extensión e intensidad lo que demostró la existencia de conflictos emocionales: angustia, ansiedad y miedo. Varios plasmaron en sus dibujos la falta de comunicación que existe en sus familias. La supresión de un miembro familiar se hizo presente,

lo cual consiste en un mecanismo de defensa, de negar la realidad que le produce angustia, inconscientemente desea eliminarlo, aunque sus sentimientos son ambivalentes, por un lado, amor y odio por otro, esto puede provocar en el niño síntomas de ansiedad que se transforman en angustia.

Estructura y dinámica familiar encontradas en los niños del CEFC por medio del protocolo de test de la familia.

Tabla No. 3

Alumno	Integrantes de la familia	Relación familiar	Con quien pasas menos tiempo
S.M.11	Mamá, papá, hermanos	<i>“Peleas entre mis padres”.</i>	<i>Mi papá</i>
J. M.04	Papá, mamá, hermano.	<i>“Mi papá se pelea con mi mamá”.</i>	<i>Con mis hermanos</i>
J.M. 07	Mamá, papá, cuatro hermanos	<i>“Mi papá me pega y a mis hermanitos”.</i>	<i>Mi papá</i>
A.M.15	Mamá y papá	<i>“Mis papás se pelean mucho”.</i>	<i>Mi papá</i>
J.A.12	Mamá, abuela, hermanos y primos	<i>“No me toman en cuenta cada quien se cuida, mi mama trabaja mucho”.</i>	<i>Mi mamá</i>
L.A.03	Mamá, papá, tía y hermanos	<i>“Mis papas se pelean mucho ya que no tienen dinero”.</i>	<i>Mis dos papas</i>

Elaboración propia en base: protocolo test de la familia aplicado niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

Descripción: se tomaron seis casos representativos ya que presentaban dentro de su dinámica familiar conflictos entre sus padres, donde el padre y la madre pelean constantemente. La estructura familiar está conformada por una familia nuclear, la cual la integran padre, madre e hijos. Se pudo constatar que dentro de la familia, es probable que uno de los dos padres esté ausente, esto debido a que deben trabajar.

Análisis de tabla

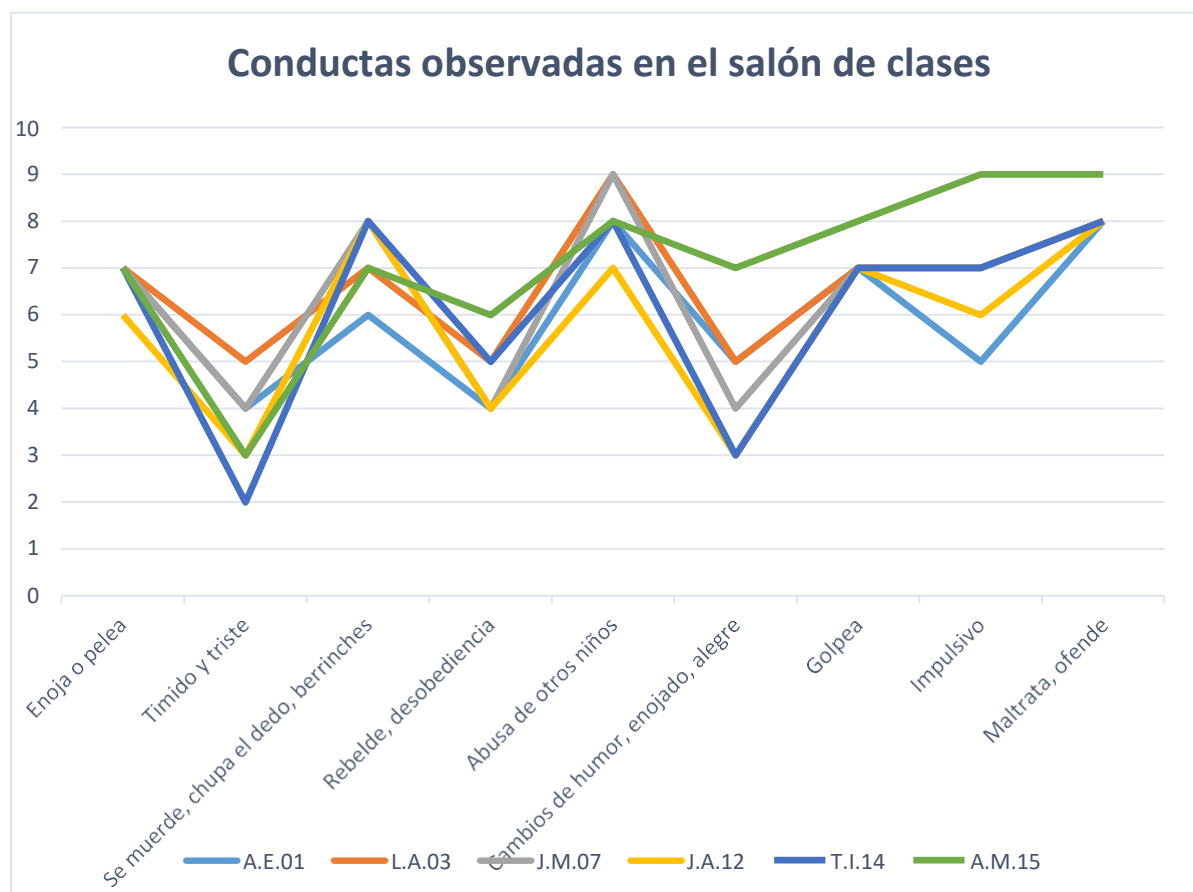
La familia se considera en la actualidad como la primera instancia de formación y desarrollo para los niños. La tarea de ser padre o madre conlleva la intervención educativa para formar, desde edades muy tempranas, conductas y actitudes que se consideran adecuadas para

que el desarrollo personal y social de los hijos e hijas se adapten mejor a las normas y valores del entorno social y cultural.

“Las relaciones que mantienen los adultos dentro del marco familiar tienen influencia y se reflejan en las actuaciones y la trasmisión de valores a los hijos. Si la relación es de respeto, de aceptación del otro, de escucha y de ayuda, seguramente las dificultades se afrontarán y resolverán de manera respetuosa. En cambio, si en las relaciones familiares alguno de los miembros se consideran adecuadas para que el desarrollo personal y social de los hijos e hijas se adapten mejor a las normas y valores del entorno social y cultural. ha ejercido algún tipo de agresión hacia el otro, lo que debía ser un lugar donde encontrar afecto y comprensión, así como un marco de referencia estable, se puede volver un espacio de sufrimiento y de transmisión de esta forma de interrelación”. (Romero Blasco, Melero Merino, Cánovas Amenós, & Martínez, 2005, pág. 98)

Cuando existen conflictos dentro de la familia, y los niños se desarrollan en hogares agresivos, con maltrato, aprenden e interiorizan una serie de creencias y distorsiones que son interpretadas como estilos “normales” y aceptables en las relaciones con los demás, dando legitimidad al uso de la agresión como método válido para la resolución de conflictos. Por ende, cuando no existe una armonía dentro del núcleo familiar existe la posibilidad de que la interiorización de este tipo de patrones se reproduzca en cualquier ámbito desde su propio hogar, la escuela, hasta la interacción con sus pares en cualquier ambiente en el cual quieran convivir.

Gráfica No. 3



Elaboración propia en base: protocolo de observación aplicado a niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

En la gráfica No. 3 se utilizó una frecuencia de uno a diez, donde diez era la mayor que se podía dar en cuestión de intensidad. Se tomaron seis casos en particular, ya que presentaban conductas agresivas en mayor frecuencia a comparación de los demás sujetos de investigación, siendo estos casos representativos en cuestión de conductas agresivas tales como: abusar de otros niños, la cual en frecuencia fue significativa, seguidamente morderse, chuparse el dedo y hacer berrinche, todo esto observado al momento de la interacción con sus pares. La conducta de enojarse o pelear está en un tercer puesto, ya que cinco de los seis niños presentaban una frecuencia significativa, siendo el sexto niño un punto por debajo de los demás, lo cual indica que este tipo de conducta es recurrente en ellos. Maltratar y ofender está en una frecuencia alta, también al mismo punto los golpes son representativos, siendo esta la tónica que se manejaba dentro del salón de clases.

Análisis de observación

Los niños mostraron conductas agresivas, también presentaron conductas como morderse, golpearse, chuparse el dedo o comerse las uñas, haciendo berrinches exagerados frecuentes. Se enojaban y peleaban sin razón aparente dentro del salón de clases, necesitaban apoyo de maestros y compañeros, tendían a abusar de niños más pequeños, mostraron comportamientos agresivos, se enojaban con facilidad y llegaron a los golpes. Esto es algo que ya lo explican los autores desde la teoría como se puede visualizar a continuación.

“Las teorías del impulso comenzaron con la hipótesis de la frustración-agresión. Afirman que “la agresión es la respuesta que sigue a la frustración”; es decir, al estado de aumento de tensión en el organismo provocado por cualquier tipo de bloqueo de meta. En general, esta teoría se basa en que cualquiera que sea la causa de la frustración, cuanto más frustrado está el sujeto más agresivo se vuelve. Teoría del impulso (Dollard y Cols., 1939; Berkowitz, 1962)” (Muñoz, 2019)

Los niños presentaron diversas conductas agresivas dentro del salón de clases, asimismo emociones como tristeza y enojo, lo cual repercutía al momento de presentarse alguna situación no tuvieran las herramientas adecuadas para sopesar situaciones en las cuales se veían envueltos. En interpretación se puede decir que el ambiente en el cual han sido criados influye de manera significativa en la toma de decisiones y a manejar las emociones adecuadamente. Asimismo, el ambiente circundante permeado de situaciones de riesgo hace que los niños adopten conductas nocivas para sí mismos como para otros.

Resultados de grupo focal realizado a madres de los niños del CEFC

Los factores socioambientales en el que viven los niños del CEFC tienen un alto impacto en el desarrollo, el aprendizaje y la dinámica social-relacional de los mismos.

Tomando en cuenta el entorno, puede decirse que viven constantemente con factores de riesgo que afectan de manera directa o indirecta las conductas y emociones, haciéndolas aparecer o modificar dependiendo los fenómenos en los que se vean envueltos. Las situaciones de riesgo circundantes, como personas delictivas y con problemas de adicciones, carencia económica, limitación en los servicios básicos (agua potable, energía eléctrica y saneamiento) hacen que el desarrollo en estos ambientes influya y vuelva a los niños en grupos vulnerables a presiones ambientales, sociales, culturales y de índole psicológica. *“La agresividad se desarrolla de acuerdo al tipo de interacción y relación que el niño establece con los demás”*. (Arias, 2013, p. 39).

Producto de los resultados del grupo focal realizado con las madres de los niños del CEFC se pudo identificar que los factores socioambientales pueden determinar la conducta agresiva de los niños y niñas en análisis. Esto se evidenció en el siguiente texto narrativo de las madres.

“Hay muchos problemas entre pandillas, algunas veces se escuchan disparos al aire y en las calles de la comunidad transitaban personas con algún tipo de adicción e indigentes”.

“Violencia en caricaturas ven peleas porque ven en la tele, mi nene es tranquilo, pero cuando está con mi sobrino se pone agresivo, si pelean ella lo regaña porque pueden golpearse, en las caricaturas hay que estar pendientes para controlar, donde mi mamá salen a jugar porque es grande la casa, en mi casa no porque no hay lugar”.

“Mis hijos le tienen miedo a las balaceras o cuetes, piden irse de allí, tengo dos nenas y un nene”.

“Mi hermana me dio a mi sobrina, mi hermana tiene tres hijos y yo cuido a mi sobrina porque viven en la zona 18 y es un lugar bastante peligroso”.

Se logró identificar diversos factores que viven los niños, ya sea dentro de sus hogares y fuera de ellos. Turcios define lo siguiente (2011): *“La violencia representa una de las*

realidades más agobiantes para nuestras sociedades y nuestro tiempo. Las dimensiones que alcanza y el nivel de daño e inhumanidad que revisten muchos hechos de violencia, rebasan los niveles de asombro; además, los medios de comunicación han contribuido a que sea una realidad cada vez más cotidiana. Efecto de lo anterior es el impacto profundo en las dinámicas de convivencia social, tanto en los comportamientos como en las percepciones del entorno. A pesar del impacto actual que la violencia tiene en la vida de las personas, la misma también es un fenómeno recurrente a lo largo de la historia humana, con diferentes tipos de manifestaciones, niveles y etapas en cada zona, región o país”. (p. 15). Es un claro ejemplo de lo que diariamente viven los niños dentro de la comunidad, donde las diversas situaciones en las que se ven envueltos, hacen que impacten de manera significativa su dinámica social y psicológica, volviéndolos vulnerables a los factores socioambientales. Convirtiéndose esto en un círculo imparable.

“Mis hijos pasan mucho tiempo solos, yo les digo que no salgan de casa, ya que afuera hay mucha violencia, personas malas que les pueden hacer daño”.

“No hay mucho dinero, nos toca vivir el día a día, trabajando en lo que encontramos para poder tener lo suficiente para poder pasar el día, además no tenemos ni siquiera luz, ni agua, ni drenajes, qué haremos”.

Se logró visualizar a través de lo que dijeron las madres, como su entorno influye grandemente en la vida de la familia y en mayor medida en sus hijos, los cuales están creciendo en un ambiente que puede provocar que afecte su desarrollo. Lo anterior puede respaldarse con la siguiente cita. *“la posición económica, nivel educativo, ocupación, ingresos, acceso a servicios básicos y falta de espacios de recreación se establecen como condiciones de mayor vulnerabilidad para realizar comportamientos violentos o para ser víctima de los mismos”.* (p. 7).

La violencia que vive el país no es sectorizada, existe en todo lugar y momento, aunque en ciertos lugares existe en mayor medida. Por lo cual los niños del CEFC están inmersos en un ambiente de condiciones socioambientales no adecuadas, influyendo en gran medida su comportamiento. Como se mencionó anteriormente la violencia es un constructo social, que se transmite generacionalmente debido a la cultura y la transmisión de conductas, reacciones y

estímulos ya sea dentro de la familia o la comunidad donde se desarrolle el sujeto. Esto hace que los niños presenten conductas agresivas con sus pares, o con otras personas que estén en su círculo.

Los niños bajo factores socioambientales impropios, tienden a generar emociones y conductas agresivas, en un ambiente hostil.

3.03 Análisis general

Para entender las conductas agresivas, hay que tener claro que la agresividad es *“una tendencia a actuar o responder de forma violenta. Los problemas de conducta agresiva en niños, hace referencia a los comportamientos no habituales y mal vistos por la sociedad, por lo tanto, estos comportamientos deben considerarse como un problema al proceso de carácter dinámico y progresivo que desembocan de la influencia contextual y social”*. (Arias, 2013, p. 35). Es una de las más graves amenazas que pesan en la época actual, aunque la agresividad cuenta con una larga historia, a través de la evolución de las especies, de la cual el ser humano está en primer lugar de la cadena, la historia de la humanidad siempre ha sido cruel y de tipo agresiva.

En la actualidad existe una forma más extensa y más amplia de poder ejercer la violencia, donde la agresividad impulsa a tener conductas agresivas y violentas. La diferencia entre lo agresivo y la violencia radican en que la violencia, no es un comportamiento natural del ser humano, sino que se trata de un producto cognitivo y sociocultural alimentado por los roles sociales, los valores, las ideologías, los símbolos, entre otros factores, por lo tanto, es una conducta aprendida y con una gran carga de intencionalidad (la agresividad, en cambio, es inconsciente). La violencia es la transformación de la agresividad para hacer daño a otro ser humano.

La agresividad ha existido durante miles de años como un método de sometimiento y fuerza para ejercer poder a otros al igual que al ambiente que se rodea, se puede decir que la vinculación histórica y hereditaria de la agresividad no puede romperse, ya que es inconsciente. La agresividad es el impulso primario para generar conductas agresivas, que pueden derivarse en conductas violentas, están íntimamente ligados, sin embargo, para efectos de comprensión utilizaremos de acá en adelante el término de conductas agresivas en lugar de conductas violentas.

“Psicológicamente un comportamiento agresivo es, por lo pronto, un comportamiento que se dirige contra algo o contra alguien, esto es, intencionalmente orientado a destruirlo o dañarlo. En términos conductistas más factuales, diríamos que una conducta es agresiva cuando objetivamente puede identificarse como una conducta de ataque, como una conducta contra, cuyos eventuales resultados son la destrucción o el daño de lo atacado”. (Pinillos, 2020, pág. 160)

Las motivaciones y justificaciones de la conducta agresiva son diversas y distintas, no pueden establecerse desde un punto de vista específico, he ahí donde cae la individualidad de los seres humanos, decidir y tomar acción de realizarla o no, claro esto es posible posterior a una toma de conciencia de la conducta que se reproduce y sus efectos, pero en niños esto es muy difícil alcanzar, si no es con la ayuda de alguien o algún profesional. La agresividad impulsa en sí una conducta o comportamiento que en muchos aspectos es normal cuando es dirigida por la consecuencia de acciones que ejercen contra la persona, podría decirse que es reactiva en los niños, son carentes del manejo de la frustración.

Hay que tener consciencia de que el ser humano es empujado por sus propias urgencias biológicas e influenciado por fuerzas socioculturales, las cuales están íntimamente ligadas a la reacción primitiva de las emociones y a la lucha para el sustento, el reconocimiento y la estabilidad emocional.

Se puede decir que todos los días existe un comportamiento agresivo a nivel social y que algunas veces es asumido como normal; los niños del CEFC tienen diversas manifestaciones emocionales registradas en la gráfica No. 2, (pág. 42), el enojo y la tristeza debido al contexto y la dinámica familiar que experimentan y también por la misma búsqueda de reconocimiento y estabilidad. Estas están ligadas a las conductas que presentan.

Se pudo constatar que los niños han aprendido a relacionarse dentro del salón de clases por medio de gritos, berrinches, golpes, discutir, destruir cosas y aislarse.

“La agresión más que un instinto destructivo primario representaba una reacción a la frustración en el sentido etimológico del término (ad. gradior, me muevo hacia adelante, avanzo). Sin embargo, lo cierto es que la forma en que el concepto ha pasado al psicoanálisis es la destructiva, la de una pulsión instintiva de ataque, que las constricciones y represiones de la sociedad no hace sino exasperar. De ahí la idea tan extendida de que una sociedad permisiva, que facilitase el desahogo erótico de las pulsiones instintuales encontraría así un procedimiento catártico para aliviar indirectamente la presión de los impulsos agresivos”. (Pinillos, 2020, pág. 168)

“La agresividad se desarrolla de acuerdo al tipo de interacción y relación que el niño establece con los demás, cuando un niño nace necesita satisfacer sus necesidades primarias”. (Arias, 2013, p. 39).

Haciendo una comparación desde ambas citas se logra apreciar una interacción en la satisfacción de las necesidades que presenta todo ser humano y al establecer que si no existe este tipo de satisfacción aparece la agresividad que impulsa conductas agresivas esto manifestado en las conductas que los niños muestran. *“Los problemas de conducta agresiva en niños, hace referencia a los comportamientos no habituales y mal vistos por la sociedad, por lo tanto, estos comportamientos deben considerarse como un problema al proceso de carácter dinámico y progresivo que desembocan de la influencia contextual y social”.* (Arias, 2013, p. 35)

En el estudio realizado se pudo identificar que dentro de la dinámica familiar, con frecuencia a los niños y niñas no se les brinda atención y amor, carecen de seguridad y se les aísla. El amor, la preocupación, la seguridad y atención, son elementos esenciales para establecer un ambiente y desarrollo adecuado, al no estar presentes se verán comprometidas las emociones y surgirán conductas específicas en los niños, como un comportamiento agresivo, sin lugar a duda eso tendrá un impacto en el desarrollo de la salud mental.

Según lo detalla Turcios (2011): *“La violencia representa una de las realidades más agobiantes para nuestras sociedades y nuestro tiempo. Las dimensiones que alcanza y el nivel de daño e inhumanidad que revisten muchos hechos de violencia, rebasan los niveles de asombro; además, los medios de comunicación han contribuido a que sea una realidad cada vez más cotidiana. Efecto de lo anterior es el impacto profundo en las dinámicas de convivencia social, tanto en los comportamientos como en las percepciones del entorno. A pesar del impacto actual que la violencia tiene en la vida de las personas, la misma también es un fenómeno recurrente a lo largo de la historia humana, con diferentes tipos de manifestaciones, niveles y etapas en cada zona, región o país”.* (p. 15). Vivir en un constante ambiente de inestabilidad permite que los niños desarrollen personalidades agresivas volviéndolos vulnerables a situaciones de riesgo.

La agresividad es el resultado de una acumulación de diversos factores que han sido apilados por padres, familiares, amigos y la sociedad, es decir el mismo círculo social en que se

desenvuelven. Se puede mencionar que al no existir un ambiente social adecuado para desarrollo de los niños, la reproducción de conductas inadecuadas puede aparecer en conductas agresivas como: golpear, gritar, empujar, maltratar, destruir cosas, morder, amenazar, son reflejo de la experiencia de vida de los niños del CEFC.

Entre los factores socioambientales que pueden incidir en conductas agresivas de los niños que formaron parte del estudio, se pueden mencionar los siguientes: contacto con personas delictivas y con problemas de adicciones, carencia económica, limitación en los servicios básicos (agua potable, energía eléctrica y saneamiento), ambiente que los posiciona en grupos vulnerables a presiones sociales, culturales y de índole psicológico. La experiencia a ambientes socioambientales inadecuados puede generar un impacto negativo en la personalidad de los niños, el hábito de conductas inadecuadas o agresivas se pueden presentar debido a la normalización de las mismas, fomentando personalidades rígidas. Lamentablemente los niños a través de estas conductas agresivas se ven afectados con emociones como: la tristeza, el enojo, la ansiedad, que van formando su personalidad a partir de su realidad.

“...el ejercicio de la violencia la convierte en un hábito, mientras la falta de práctica contribuye a su extinción. No hay, pues, tal acumulación de impulsos agresivos, ni tiene mucho sentido arbitrar mecanismos colectivos de purga de tales pulsiones. Es más bien con los principios del refuerzo, de la extinción y del castigo, y con la erradicación de las condiciones suscitadoras de la respuesta agresiva, con lo que debe operar la sociedad amenazada por el exceso de agresión”. (Pinillos, 2020, pág. 170)

Eso significa que sí se desea erradicar o minimizar las conductas agresivas, se debe empezar por analizar el espacio y los círculos sociales en los cuales los niños se están desarrollando, evitar el hábito y el refuerzo es importante; para ellos utilizar mecanismos de extinción es lo que permitirá mejorar la conducta y transformar las emociones negativas a positivas.

Se deben establecer ambientes libres de agresiones para que los niños no reproduzcan sentimientos hostiles y que no se gesten frustraciones, ya que, al no estar expuestos, se logra la extinción de este fenómeno que se establece por la vinculación a ambientes altamente conflictivos.

Salazar, J., Cano, L., Herrera, P. (2005) *“Funlibre en su artículo Creando vínculos desde la interacción, pretende mostrar una estructura coherente entre la relación existente entre padres e hijos. Esto debido a que la familia construye una imagen y un ejercicio permanente en la vida humana que se caracteriza por sus relaciones de intimidad, solidaridad y duración y es por lo tanto un agente estabilizador. Sin duda alguna la atención y cuidado amoroso de la familia empieza a engendrar bases sólidas para que ese desarrollo físico, psicológico y social del niño se dé a plenitud. De ahí nace la necesidad de ser conscientes que la familia debe ser considerada como un sistema complejo en la que sus miembros juegan distintos papeles y se inter-relacionan para contribuir al desarrollo de una sociedad”*.

En síntesis, la influencia del comportamiento de los padres en la conducta de los hijos es vital; con trato amoroso, comprensivo y cuidados es posible formar un ser estable y seguro, creando un vínculo afectivo y fortalecido. Por otro lado, hay que recordar que la escuela promueve modelos a seguir ya que es el primer encuentro entre el niño y el sistema social fuera de su familia, donde la importancia de ser aceptado por los demás se hace evidente, es allí donde se empiezan a crear redes afectivas con sus pares. La escuela debe ser un espacio que permita y promueva el establecimiento de relaciones interpersonales sanas y afectivas.

CAPÍTULO IV

4 Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

- Por medio de la presente investigación se puede concluir que las conductas agresivas que manifiestan los niños que asisten al CEFC son: gritar, golpear, discutir, destruir cosas, amenazas, morder, empujar, berrinches, aislamiento y maltratar.
- Como parte del objetivo general se identificaron las siguientes emociones manifestadas por los niños y niñas que asisten al CEFC: Sentimientos de constricción ambiental y de inferioridad, retraimiento, aislamiento e impulsividad, decepción, desvalorización, inseguridad, culpabilidad, dependencia, enojo, tristeza y ansiedad, así como la agresividad.
- Los factores socioambientales a los que están expuestos los niños del CEFC, influyen negativamente en el desarrollo psicosocial y en la conducta del niño, condiciones como el contacto con personas delictivas y con problemas de adicciones, carencia económica, limitación en los servicios básicos son parte del diario vivir de los niños que asisten al CEFC.
- La pobre relación afectiva paterna derivada del uso de la tecnología, la ausencia de afectividad, atención y el acompañamiento específico son detonantes de conductas inadecuadas en los niños como: destrucción, hostilidad y agresividad.
- La estructura familiar de los niños que asisten al CEFC es nuclear, no obstante, eso no significa que la dinámica familiar sea favorable para el desarrollo de su personalidad ya que experimentan conflictividad entre las relaciones, se pudo constatar que hay favoritismo entre hermanos y por ende segregación dentro de la propia familia.

4.02 Recomendaciones

- Se recomienda propiciar en los niños y niñas del CEFC, nuevas formas de aprendizaje por imitación para generar soluciones sin necesidad de recurrir a la agresión física o verbal, generando conciencia sobre las consecuencias a sus conductas.
- Se debe considerar que los niños y niñas asistan a sesiones con un profesional de la salud mental, buscando ámbitos como centros de salud u otras instituciones que brinden apoyo gratuito, que involucren de manera activa a los padres o responsables de los niños, para que desarrollen más interés o cuidado hacia la salud de sus hijos.
- Se recomienda que los padres coordinen con las autoridades competentes en la creación de nuevos y mejores espacios de socialización, seguros dentro del sector, facilitando y proporcionando zonas de esparcimiento que aporten al disminuir en gran medida el involucramiento de los niños en hechos delictivos o de violencia y que contribuyan al fortalecimiento de los vínculos afectivos bienestar emocional de los niños que viven en esta área, con esto se lograría fraterno-parentales.
- Es de suma importancia implementar un programa de escuelas para padres en el CEFC, en el cual se aborden temas de interés que contribuyan a fomentar el afecto y la seguridad a los niños.

4.03 Referencias

- Arias Guzman, M. (2013). *Apuntes sobre prevención e intervención adecuadas en la niñez y adolescencia*. Guatemala, Guatemala: Cara Parens.
- Bernal, C. A. (2006). *Metología de la investigación* (2da. ed.). México, México: Pearson.
- Buena Ventura, D. (1998). *Historia de la infancia*. Barcelona, España: Ariel Educacion.
- Bustamante, José A. (1968). *Psicología Médica* (Segunda edición ed.). La Habana, Cuba: Universidades por la Unidad productora 01.
- Bustos, B. (1999). Roles, Actitudes y Expectativas de Género en la vida familiar. *La Ventana*(9), 135.
- Children, S. (2007). *Situación de la Educación en Guatemala*. Guatemala: Save The Children.
- Consuegra, A. N. (2010). Diccionario de Psicología. 92. Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones.
- DiCaprio, N. S. (1996). *Teorías de la Personalidad*. México: McGraw Hill/Interamericana de México, S.A. de C.V. Recuperado el marzo de 2016
- Faynes, E. A. (2007). *Psicodiagnóstico clínico del niño* (3era edición ed.). México, México: El Manual Moderno.
- Felipe, T. (2010). *Psicología educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. (R. d. Bosque, Ed.) México, México: McGraw Hill.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Kairós.
- González, M. (2010). *Las violencias en Guatemala: miradas diversas. Violencias en Guatemala: comparación entre períodos y estudio estadístico*. (Intrapaz, Ed.) Guatemala, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Recuperado el marzo de 2016
- Guatemala, O. d. (2011). *Informe de la Situación de la Niñez y Adolescencia en Guatemala*. ODHAG, Guatemala. Guatemala: ODHAG. Recuperado el Abril de 2016
- ODHAG. (2009). *Ley de protección integral de la niñez y adolescencia*. Guatemala. Recuperado el Mayo de 2016
- ODHAG. (2012). *Violencia en Guatemala*. Guatemala: CTPublicitaria.
- Papalia, D. S. (2005). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* (9na ed.). México, México: Mc Graw Hill. Recuperado el mes de marzo de 2016
- Pinheiro, P. S. (2006). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. Naciones Unidas*. Estrasburgo, Europa: Naciones Unidas el independiente. Recuperado el Marzo de 2016
- Ramírez, M. A. (2005). *Prácticas de crianza/ Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza*. 169. Valdivia, Chile.
- Tirado, F. M. (2010). *Psicología Educativa*. México: Mc Graw Hill. Recuperado el Mayo de 2016
- Torres, L. (2008). *Dinámica Familiar con hijos e hijas México* (Vol. 10). México. Recuperado el Junio

Referencias y bibliografía

- Álvarez, J. M. (05 de julio de 2013). Temas de psicoanálisis. Obtenido de Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid.: <https://www.temasdepsicoanalisis.org/wp-content/uploads/2017/05/PDF-JOSE-MARIA-ALVAREZ-LA-TRISTEZA.pdf>
- Arias Guzman, M. (2013). Apuntes sobre prevención e intervención adecuadas en la niñez y adolescencia. Guatemala, Guatemala: Cara Parens.
- Bernal, C. A. (2006). Metodología de la investigación (2da. ed.). México, México: Pearson.
- Buena Ventura, D. (1998). Historia de la infancia. Barcelona, España: Ariel Educación.
- Bustamante, José A. (1968). Psicología Médica (Segunda edición ed.). La Habana, Cuba: Universidades por la Unidad productora 01.
- Bustos, B. (1999). Roles, Actitudes y Expectativas de Género en la vida familiar. La Ventana (9), 135.
- Buvinic Mayra, M. A. (2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe. Artículo de Scielo, 11(43). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252005000100008
- CERIGUA. (04 de octubre de 2014). Cerigua - Centro de Reportes Informativos. Recuperado el Marzo de 2018, de Cerigua Cifras muestran la precaria situación de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala: <https://ceriguaorg/article/cifras-muestran-la-precaria-situacion-de-los-niños/>
- Chamalé Patzan, N. (16 de Octubre de 2015). Quiénes están excluidos del sistema educativo guatemalteco. (C. Patzan, Editor) Recuperado el 2016, de Centro de medios independientes: <https://cmiguate.org/quienes-estan-excluidos-del-sistema-educativo-guatemalteco/>
- Children, S. (2007). Situación de la Educación en Guatemala. Guatemala: Save The Children.
- Chóliz Montañés, M. (2005). Psicología de la Emoción: El Proceso Emocional. (M. C. Montañés, Ed.) Valencia, España, Valencia, España: www.uv.es/=cholz.
- Colmenares, A. M. (30 de junio de 2012). Investigación-acción participativa una metodología integradora del conocimiento y la acción. Revista Latinoamericana de Educación, Colombia, Voces y Silencios Vol. 3, 102-115(No. 1), 14. Recuperado el 2017, de <file:///C:/Users/Rosana%20L%C3%B3pez/Downloads/Dialnet-InvestigacionaccionParticipativa-4054232.pdf>
- CONACMI. (2015). Programa de seguridad y protección infantil y juvenil. Guatemala, Guatemala. Obtenido de <http://odn.ciprodeni.org/wp-content/uploads/2015/03-INFORME-DE-MONITOREO-ENERO-2015-CONACMI.pdf>

- Consuegra, A. N. (2010). *Diccionario de Psicología*. 92. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- DiCaprio, N. S. (1996). *Teorías de la Personalidad*. México: McGraw Hill/Interamericana de México, S.A. de C.V. Recuperado el marzo de 2016
- Domínguez, Y. S. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. (C. N. Médicas, Ed.) *Revista Cubana de salud pública*, 33. Obtenido de <https://scholar.google.com.gt/citations?user=13wA6BcAAAAJ&hl=es&oi=sra>
- Faynes, E. A. (2007). *Psicodiagnóstico clínico del niño (3era edición ed.)*. México, México: El Manual Moderno.
- Felipe, T. (2010). *Psicología educativa para afrontar los desafíos del siglo XXI*. (R. d. Bosque, Ed.) México, México: McGraw Hill.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Kairós.
- González, M. (2010). *Las violencias en Guatemala: miradas diversas. Violencias en Guatemala: comparación entre períodos y estudio estadístico*. (Intrapaz, Ed.) Guatemala, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Recuperado el marzo de 2016
- Guatemala, O. d. (2011). *Informe de la Situación de la Niñez y Adolescencia en Guatemala*. ODHAG, Guatemala. Guatemala: ODHAG. Recuperado el Abril de 2016
- Guía, L. (25 de Noviembre, de 2009 párrafo 1). *La Alegría*. (Malena, Editor) Recuperado el mayo de 2017, de <https://psicologia.laguia2000.com/psicologia-cuerpo-mente/la-alegría>: <https://psicología.laguia2000.com/psicologia-cuerpo-mente/la-alegría>
- Magaña, U. J. (2012). Factores que propician la conducta agresiva en niños de nivel primaria. 28. México: Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado el enero de 2018, de www.academia.edu/17324814/Factores_que_propician_la_conducta_agresiva_en_niños_de_nivel_primaria
- Muñoz, A. P. (20 de Diciembre de 2019). Dialnet, Murcia España. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2572537.pdf>
- Núñez García, E. U. (16 de Septiembre de 2011 párrafo 17). Universidad UVPR, Veracruz. Obtenido de <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-psicoeducativa-por.html>
- ODHAG. (2009). *Ley de protección integral de la niñez y adolescencia*. Guatemala. Recuperado el Mayo de 2016
- ODHAG. (2012). *Violencia en Guatemala*. Guatemala: CT Publicitaria.

ONU. (20 de Diciembre de 2011). Grupos de Discusión. (C. V. niñas, Ed.) ONU MUJERES, 2. Obtenido de <http://www.endvawnow.org/es/articles/921-grupos-de-discusion.html>

Papalia, D. S. (2005). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia (9na ed.). México, México: Mc Graw Hill. Recuperado el mes de marzo de 2016

Pinheiro, P. S. (2006). Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas. Naciones Unidas. Estrasburgo, Europa: Naciones Unidas el independiente. Recuperado el Marzo de 2016

Pinillos, J. (09 de 01 de 2020). Psicología de la agresión. Obtenido de www.cienciaspenales.net; España: http://www.cienciaspenales.net/files/2016/11/8_PSICOLOGIA-DE-LA-AGRESION.pdf

Ramírez, M. A. (2005). Prácticas de crianza/ Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza. 169. Valdivia, Chile.

Rojas, M. (1995). El País, Obtenido de https://elpais.com/diario/1995/10/24/sociedad/814489230_850215.html

Romero Blasco, F., Melero Merino, A., Cánovas Amenós, C., & Martínez, M. A. (2005). Departament de Justicia Generalitat de Catalunya. recercat.cat. Obtenido de La violencia de los jóvenes en la familia: Una aproximación a los menores denunciados por sus padres.: https://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/200254/doc_28636973_1.pdf?sequence=1

Salazar J., C. L. (26 de febrero de 2020). Funlibre, creando vínculos desde la interacción. Obtenido de <http://www.redcreacion.org/documentos/simposio4if/EstudiantesUTP.html>

Santiago, A. M. (2007). Informe estadístico de la violencia en Guatemala. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - Guatemala. Guatemala: Magna Terra Editores S.A. Obtenido de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/national_activities/informe_estadistico_violencia_guatemala.pdf

Sistema Nacional de Salud de Madrid, 2.p (s.f.). Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Ansiedad>

Stearns. (1993). Psicología de la emoción. Valencia, España. Obtenido de <https://www.uv.es/choliz/Proceso%20emocional.pdf>

Tirado, F. M. (2010). Psicología Educativa. México: Mc Graw Hill. Recuperado el Mayo de 2016

Torres, L. (2008). Dinámica Familiar con hijos e hijas México (Vol. 10). México. Recuperado el Junio de 2016

Turcios, L. M. (abril de 2011). Las violencias en Guatemala: miradas diversas. (U. R. Landívar, Ed.) Textos Universitarios de Reflexión Crítica (No. 3), 15. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Revistas/Intrapaz/Abril-2011-03.pdf>

UNESCO. (2012). Informe de seguimiento de la educación para todos en el mundo. México: UNESCO. Recuperado el Mayo de 2016, de http://www.unesco.org/new/en/media-services/single-view/news/uno_de_cada_doce_jovenes_de_america_latina_y_el_caribe_no/

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEP's



Anexo No. 2

Protocolo de Cuestionario

Datos de la institución

Nombre de la institución: Centro Educativo Francisco Coll "CEFC"

Dirección de la institución: 13 avenida 35-35, relleno sanitario, Zona 3, Ciudad de Guatemala

Nombre del niño (a): _____

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Religión: _____ Dirección o comunidad: _____

Nombre del entrevistador: _____

Fecha: _____

Objetivo: Sistematizar las conductas agresivas que manifiestan los niños de CEFC.

Responde a las siguientes preguntas marcando con una x:

1. ¿Cuándo estás molesto o enojado de qué forma reaccionas? Agresivo__Golpeas__

Gritas____Haces berrinches:_____Otros: _____

2. ¿Cuándo tus padres no tienen tiempo para tí que haces?

Discutes__Te enojas____Gritas__Destruyes cosas__Otros:_____

3. ¿Cómo te comportas cuando pelean o discuten tus padres?

Indiferente____Te paralizas____Te avergüenzas____Te aíslas____Otros:_____

4. ¿Cuándo tus padres te regañan, cómo reaccionas?

Golpeas__Gritas____Empujas__Muerdes__Amenazas____Otros_____

5. ¿Cómo te comportas cuando tus padres te corrigen?

Agradecido_____Violento____Indiferente____Otros_____

6. ¿Cuándo las personas no te toman en cuenta, que haces?

Te alejas _____ Te decepcionas _____ Gritas _____ Tranquilo ___ Indiferente _____

7. ¿Cómo te sientes o reaccionas cuando tus padres te gritan?

Te aíslas _____ Amenazas _____ Golpeas _____ Destruyes objetos ___ Otros ___

8. ¿Qué haces cuándo tus compañeros de clase no colaboran en actividades asignadas por la maestra?

Te enojas _ Amenazas _____ Gritas _____ Golpeas ___ Maltratas _____ Otros _____

9. ¿Cuando alguien no te respeta cómo reaccionas?

Ofensivo ___ Impulsivo ___ Golpeas _____ Gritas _____ Otro _____

10. ¿Cuándo alguien te golpea cómo reaccionas?

Golpeas _____ Gritas _____ Te escondes ___ Evitas _____ Otro _____

11. ¿Qué sientes cuando se enojan contigo?

Tristeza _____ Enojo _____ Ira _____ Decepción _____ Otro _____

12. ¿Cuándo te enojas con otra persona que es lo primero que piensas?

Golpear _____ Gritar _____ Aislarte ___ Destruir objetos _____ Otro _____



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA CIEP's



Anexo No. 3

Guía grupo focal

Guión grupo de grupo focal dirigida a padres/encargados de los niños (as) del CEFC.

Introducción: Se planteará un breve resumen del tema que se abordará y la dinámica en que esta se desarrollará.

Objetivo: Señalar los factores socioambientales que determinan la conducta agresiva de los niños y niñas de CEFC.

1. ¿Con quién pasa el niño/a la mayor parte del tiempo? ¿Por qué?
2. ¿Qué hacen los niños/as en su tiempo libre?
3. ¿Es la primera escuela o han tenido que cambiar de centro alguna vez? ¿Por qué?
4. ¿El niño/a está a gusto en el centro? ¿Viene contento? ¿Querría cambiarse?
5. Relación con alumnos ¿tiene amigos? ¿Se siente seguro?
6. ¿Qué pasa cuando su niño/a se porta mal o hace algo inapropiado? ¿Cómo corrige esa situación?
7. ¿Cree que su niño/a le tiene miedo a algo o alguien?
8. ¿Cuál cree usted son las razones que influyen en que su niño/a manifieste conductas agresivas?



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO E INVESTIGACIONES CIEP's



Anexo No. 4

Protocolo de Test Proyectivo de la Familia

Datos de la Institución

Nombre de la institución: Centro Educativo Francisco Coll "CEFC"

Dirección de la institución: 13 avenida 35-35 relleno sanitario, Zona 3, Ciudad de Guatemala.

Estructura y dinámica familiar

1. ¿Quiénes conforman la familia?

2. ¿En dónde viven?

3. ¿Cuáles son los lugares de la casa que te gustan más?

4. ¿Cómo se llevan los miembros de esta familia?

5. ¿Con quién te gusta estar la mayor parte del tiempo?

6. ¿Cómo es esa persona contigo?

7. ¿Cómo es cuando es bueno (a)?

8. ¿Quién es el más feliz? _____.

¿Por qué? _____.

9. ¿Quién es el menos feliz? _____

¿Por qué? _____.

10. ¿Con quién pasas menos tiempo?

11. ¿Cómo es cuando es malo (a)?

12. ¿Qué actividades realizan en familia en su tiempo libre?



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO E INVESTIGACIONES CIEP's



Anexo No. 5

Ficha técnica del test proyectivo de la familia

Ficha técnica del test proyectivo de la familia

Nombre completo de la prueba: El test de la familia

Autor/es: Josep M. Lluís Font

Año de aparición: 1978

Objetivo de la prueba: Medir la relación que tiene el niño con los diferentes miembros de su familia. Es una prueba proyectivo – gráfico.

Contenido: Características generales de los dibujos, valorización y desvalorización y componentes jerárquicos.

Instrucción: Dibuja tu familia Material: hoja de papel tamaño carta y lápiz #2

Resultado que arroja la prueba: Conflictos, comunicación, relación, afectos.

Población a quien está dirigida: de 5 y 16 años. Duración de la prueba: 10 minutos

Aplicación: Individual

Ficha técnica del test proyectivo de la familia.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO E INVESTIGACIONES CIEP's



Anexo No. 6

<h2 style="text-align: center; margin: 0;">TEST DE LA FAMILIA</h2> <p style="margin: 5px 0;">INTERPRETACIÓN DE JOSEP M. LLUIS-FONT Lic. Miriana Zapata Hernández</p>	Nombre: _____ Edad: _____ Fecha de nacimiento: _____ Lugar que ocupa en la familia: _____ Personas con quien vive: _____ Ocupación: _____ Fecha de aplicación: _____ Examinador: _____
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANÁLISIS DEL DIBUJO. Revise los tres aspectos que propone Lluís-Font para el análisis del Test de la Familia y señale dentro de ellos, los indicadores que presenta el dibujo del evaluado.

A. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS DIBUJOS		
Se evalúa el tamaño del dibujo, emplazamiento, borraduras y distancia entre los personajes		
INDICADOR		INTERPRETACIÓN
TAMANO Proyecta la relación dinámica entre el individuo y el ambiente, y entre el individuo y las figuras parentales.	Grande	Sobrepanan claramente los dos tercios del espacio disponible. Corresponden a individuos que responden de manera agresiva y expansiva a las presiones ambientales. Los dibujos demasiado grandes que presionan los bordes de la página denotan sentimientos de constrictión ambiental, acompañados de acciones o fantasías sobrecompensatorias, también pueden representar sentimientos de inferioridad, necesidad de demostrar algo.
	Normal	
	Pequeño	No superan una cuarta parte del espacio. Se asocian a una autoimagen de la personalidad insuficiente, a sentimientos de inferioridad, a formas autocontroladas de responder a las presiones del ambientales, y a retraimiento.
EMPLAZAMIENTO Se refiere al sector de la página utilizado para realizar el dibujo	Arriba	Representa el mundo de las fantasías, las ideas y tendencias espirituales. Mientras más arriba se sitúe el dibujo, más probable es que el sujeto huya de la realidad. Cuando el dibujo está en la zona superior y es pequeño y queda desplazado hacia la izquierda puede indicar tendencia a la regresión.
	Abajo	Representa lo sólido, lo firme, y lo concreto, representa sujetos más maduros. Si los dibujos llegan al borde final de la página, parece que reflejan tendencias represivas, inseguridad, necesidad de apoyo y dependencia exagerada.
	Centro	Zona del corazón, afectos, sensibilidad. Si el tamaño del dibujo es normal indica seguridad, pero si es un dibujo pequeño es indicio de una vivencia de prohibición de la expansión vital sobre el mundo ambiente, problema que tendría sus raíces en un conflicto entre lo instintivo e inconsciente por un lado, y el Yo o Superyo por otro.
SOMBREADO Símbolo de ansiedad	Sombreado ausente o débil, no extenso	La presencia de sombreado en cierta extensión e intensidad alerta eficazmente sobre la existencia de conflictos emocionales: angustia, ansiedad, etc., pero nos da escasa información sobre los contenidos de esas tensiones, en pocas palabras nos ayuda a descubrir la existencia de problemas. El área de sombreado puede indicar el tipo de conflicto que se está experimentando.
	Sombreado extenso, intenso	
BORRADURAS Cualquier intento de borrar que haya dejado huella en el papel.		Considera que las borraduras son un indicador de ansiedad y conflictos emocionales. La ansiedad asociada con los dibujos es más consciente que la que se relaciona con el sombreado, y se observa más en hijos segundos y menores que en primogénitos.
DISTANCIA ENTRE LOS PERSONAJES Refleja la distancia emocional existente entre los mismos.	Dibujos en estratos	En el dibujo de la propia familia, la representación de los personajes en planos diferentes refleja en algún grado falta de comunicación, a no ser que los distintos planos se justifiquen por la presencia de un elevado número de personajes, que no pueden ser yuxtapuestos por razones de espacio.
	Incomunicación	Los personajes aparecen no sólo distanciados en el dibujo, sino también aislados. Cada uno ocupa una esquina de papel, tiene su propio espacio, o está absorto en una tarea individual. Los elementos de la familia no comparten nada, ni se observa ningún tipo de interacción o diálogo, lo que refleja la distancia emocional entre la familia.

B. VALORIZACIÓN Y DESVALORIZACIÓN		
Toma en cuenta el personaje dibujado en primer o último lugar, si se suprime alguno de los personajes o de los elementos de alguno(s) personaje(s).		
INDICADOR	INTERPRETACIÓN	ITEM PRESENTE
Padre dibujado en primer lugar	Indica algún tipo de identificación con el padre, es al que considera más importante, le teme o lo admira. Es lo más frecuente y por lo general aparece a la izquierda de la página.	
Madre dibujada en primer lugar	Refleja algún tipo de valoración, identificación o dependencia. En dibujos de niños puede tratarse de una relación edípica, si encontramos otros indicios como desvalorización o supresión del progenitor del mismo sexo, la proximidad a la madre de la propia representación. No debe considerarse necesariamente como algo conflictivo y tensional, si bien, junto otros indicios, puede proyectar los conflictos edípicos de los niños.	
Un hermano dibujado en primer lugar	Probablemente el hermano dibujado en primer lugar es a la vez admirado y envidiado, pudiendo ser a menudo el causante principal de las tensiones emocionales del sujeto que realiza este tipo de dibujos. También puede proyectar cierta desvinculación afectiva de los padres, que en muchos casos aparecen desvalorizados y separados entre sí, quedando roto el bloque parental. Es un indicador de rivalidad fraterna.	
Se dibuja primero a sí mismo	Refleja algún tipo de egocentrismo, y suele haber otros indicios que lo confirman. Este indicador suele ir acompañado de tamaño grande, mayor profusión de detalles, mayor tiempo dedicado a sí mismo que al resto de los personajes.	
Padre dibujado en último lugar	Es un indicio de desvalorización de la figura paterna o conflicto con la misma.	
Madre dibujada en último lugar	Es poco frecuente, indica desvalorización o conflicto con la madre.	
Se dibuja último a sí mismo	Hacer esto no siendo hijo único o el menor de la familia, debe interpretarse como signo de desvalorización propia.	
Supresión de algún elemento de la familia	Responde a un mecanismo de defensa consistente en negar la realidad que produce angustia. Ante el sentimiento de adaptarse a esa realidad, el sujeto reacciona negando su existencia. Un niño que suprime a un miembro de la familia puede de forma inconsciente desear su eliminación, estos sentimientos son ambivalentes, por un lado amor y odio por otro. Los sentimientos de culpa por tal eliminación producen en el niño que tienda a racionalizar su problema. Indica problemas importantes en la relación con dicho miembro.	
Otros signos de valoración/desvalorización	Se puede observar con el aumento/disminución del tamaño de alguno de los elementos o personajes, y la representación de mayor/menor cantidad de detalles.	
Omisión de las manos	Se relaciona con dificultades de contacto ambiental. Puede manifestar culpabilidad.	
Omisión de rasgos faciales	Indica además de una desvalorización de los miembros de la familia, perturbaciones en las relaciones interpersonales, ya que la cara es la parte más expresiva del cuerpo y las facciones representan los aspectos sociales por excelencia. Esta perturbación interpersonal puede vincularse a la inhibición de los sujetos y a una pobre imagen de sí mismos, sobre todo cuando se trata de dibujos pequeños.	
Adición de otros elementos	Se refiere a añadir otros elementos al dibujo de la propia familia.	
C. COMPONENTES JERÁRQUICOS		
Se refieren al lugar que se adjudica a los diferentes subsistemas estructurales en la familia		
Bloque parental	Con frecuencia aparece en primer lugar. Cuando no aparece el sujeto percibe vínculos afectivos fuertes de alguno de los padres hacia alguno de los hermanos, proyecta su visión de ciertos favoritismos o rivalidad entre hermanos por el afecto de los padres. Dibujar un hermano o a sí mismo entre los padres puede indicar privilegios o deseo de protección o dependencia	
Jerarquía de los hermanos	Manifiesta problemas importantes entre los hermanos. Lo normal es dibujar a los hermanos en orden de edad.	
Jerarquía familiar	El orden normal consiste en dibujar al padre, la madre y los hermanos por orden de mayor a menor. Si hay desvalorización, este orden se verá alterado.	



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO E INVESTIGACIONES CIEP's



Anexo No.7

Gráficas de la encuesta

Gráfica No. 1



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 1 evidencia que la reacción más común dentro de los alumnos de CEFC es compartida dentro de los ítems de agresividad y hacer berrinches con un 36%. Esta manifestación se da hacia los demás compañeros dentro del salón de clases. El 14% de los niños llegan hasta los golpes, el 7% de los niños tiende a gritar.

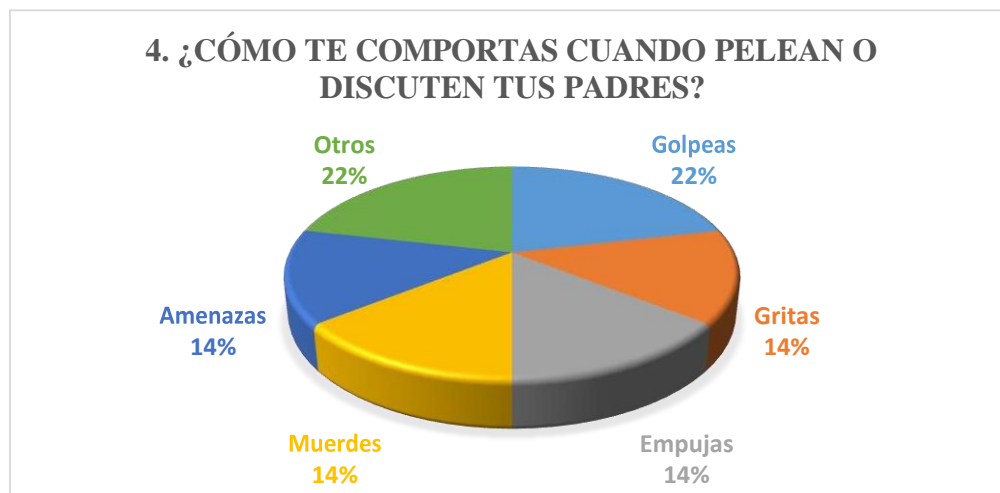
Gráfica No. 2



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 2 refleja que el 36% de los niños tienden a discutir, el otro 36% tiende a destruir cosas, siendo estos factores determinantes su conducta. La única forma con la que pueden contar es la de llamar la atención para que los padres pongan atención. El 14% se enojan, el 7% gritan.

Gráfica No. 3



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 3 evidencia que el 22% de los niños golpea, el 22% empuja, el resto grita, muerde, y amenaza, lo cual muestra conductas agresivas al momento que ven o escuchan a sus padres pelear.

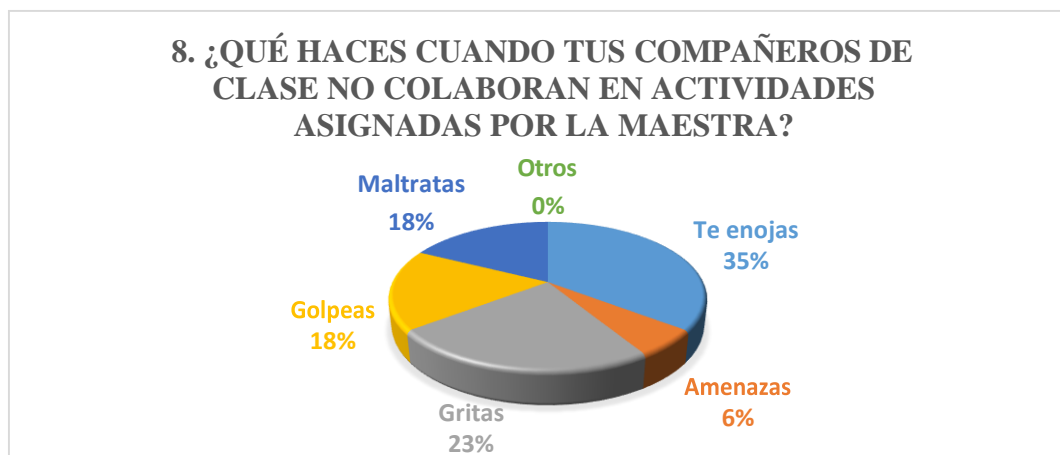
Gráfica No. 4



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 4 refleja que cuando los padres les gritan el 36 % de los niños tiende a golpear cosas, objetos para sacar su frustración, el 14% amenaza y el 7% destruye objetos. Esto se enlaza con golpear cosas, el otro 7% se aísla.

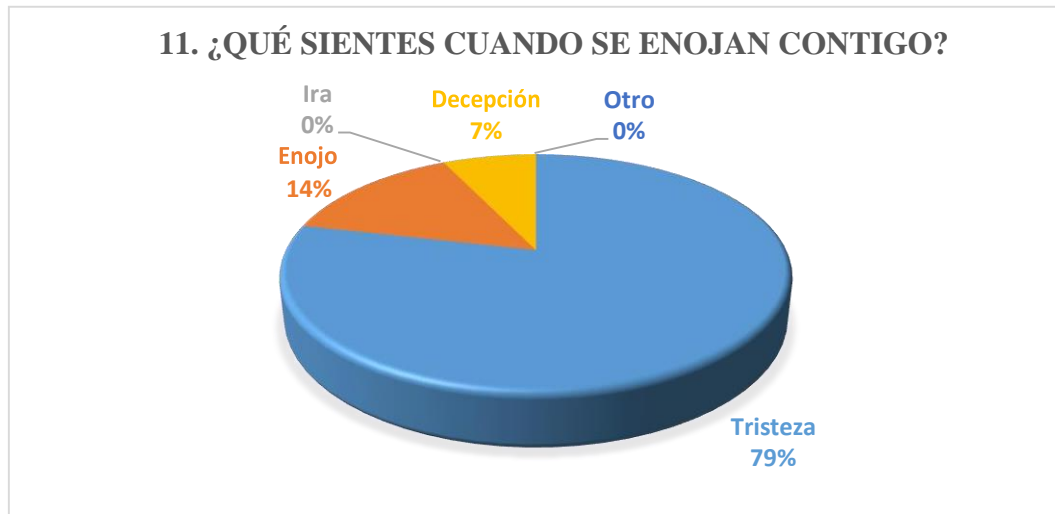
Gráfica No. 5



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 5 evidencia que el 35% de los niños se enoja cuando no existe colaboración dentro del salón de clases, el 23% grita para que sus compañeros les hagan caso, el 18% maltrata al igual que el 18% golpea, ya sea objetos o a sus compañeros para que muestren interés. El 6% amenaza de forma que si no colaboran los acusarán con su maestro. Esto para que logren interactuar con ellos.

Gráfica No. 6



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 6 refleja que el 79% de los niños sienten tristeza cuando se enojan con ellos, esto es representativo dentro de sus hogares. El 14% se enojan, el 7% se decepciona.

Gráfica No. 7



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 7 evidencia que el primer pensamiento que tienen cuando se enojan es gritar el 43%, tienden a expresarse de esta forma dado que la forma en que han vivido, el 36% piensan en aislarse, alejarse de lo que les produce enojo. El 14% piensan en golpear y el 7% tienden a pensar en destruir objetos.

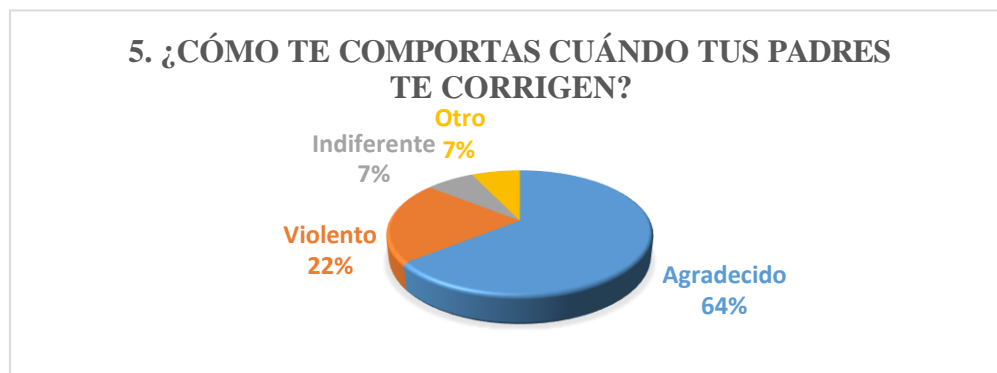
Gráfica No. 8



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 8 refleja que el 40% de los niños se avergüenzaban, ya que muchas veces las discusiones las tenían fuera de sus hogares, por momentos los niños se paralizaban en estas situaciones ya que no sabían qué hacer en ese momento y lo único que podían hacer es ser espectadores de la pelea. El 27% paralizaron, no saben cómo reaccionar ante la situación y el 6% se aisló.

Gráfica No. 9



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 9 evidencia que el 64% de los niños se siente agradecido al momento que los corrigen, el 22% se comporta violento, el 7% se muestra indiferente al momento que lo corrigen.

Gráfica No. 10



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 10 refleja que el 43 % de los niños tendieron a alejarse cuando no son tomados en cuenta, el 29 % menciono que están tranquilos, ni son tomados en cuenta, el 14% se alejaba, el 14% se decepcionó.

Gráfica No. 11



Fuente: cuestionario aplicado a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 11 evidencia, el 36% de los niños tiende a gritar, el 22% es ofensivo con otras personas, el 21% golpea a otros niños y el 21% es impulsivo.

Gráfica No. 12

Fuente: encuesta aplicada a 15 niños del Centro Educativo Francisco Coll (primero primaria).

La gráfica No. 12 refleja que el 50% de los niños se escondían, el 29% gritaron y el 21% evitaron.

Anexo No. 8



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO E INVESTIGACIONES CIEP's



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA
 REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**“EMOCIONES Y CONDUCTAS AGRESIVAS: ESTUDIO REALIZADO EN CENTRO
 EDUCATIVO FRANCISCO COLL, ZONA 3, 2019.”**

Nombre del entrevistador: _____

Nombre del participante: _____

Lugar y fecha de realización: _____

Se les está invitando a participar en una investigación sobre las emociones y conductas agresivas que presentan los niños del CEFC. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto.

Una vez que haya comprendido de qué trata y cómo se trabajará el estudio, y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme este formulario de consentimiento, del cual se le entregará una copia firmada.

Justificación del Estudio: La información servirá en la realización de un proyecto de investigación de la Licenciatura en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Objetivos del estudio: Explorar el fenómeno de las emociones y conductas agresivas que presentan los niños del CEFC.

Procedimientos del estudio: En caso de aceptar participar en el estudio, se acordará realizarlo en la institución respetando los horarios estipulados en la programación que fue dada.

❖ Aclaraciones:

- ❖ Su decisión de participar en el estudio es completamente voluntaria.
- ❖ No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
- ❖ No se tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- ❖ La información obtenida durante el estudio será publicada de manera general, manteniendo la confidencialidad individual de la persona investigada.
- ❖ Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede firmar la carta de Consentimiento Informado que forma parte de este documento.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO E INVESTIGACIONES CIEP's



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado (a) y entendido que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante

Esta parte debe ser llenada completamente por el Investigador (o su representante):

He explicado al coordinador _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.

Firma del investigador