

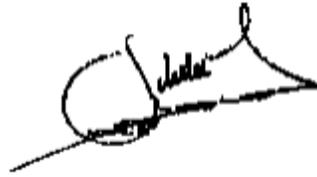
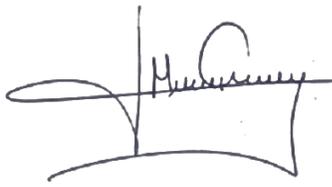
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**



“DINÁMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA”

SINDI LISBETH RAMÍREZ SAGASTUME

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2022



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

“DINÁMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA”

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

SINDI LISBETH RAMÍREZ SAGASTUME

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2022

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M. A. MYNOR ESTUARDO LEMÚS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL DE DE LEÓN

SECRETARIA

M.A. KARLA AMARO CARRERA VELA

M. Sc. JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS

REPRESENTANTE DE LOS PROFESORES

VIVIANA RAQUEL UJPÁN ORDÓÑEZ

NERY RAFAEL OCOX TOP

REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES

M. A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUÍZ

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



Cc. Archivo

CIEPS. 31-2022

Reg. 65-2019

CODIPs. 1379-2022

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

05 de septiembre de 2022

Estudiante
Sindi Lisbeth Ramírez Sagastume
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Ramírez Sagastume:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO SEXTO (16°)** del Acta **CUARENTA – DOS MIL VEINTIDÓS (40-2022)**, de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 01 de septiembre de 2022, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO SEXTO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“DINÁMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Sindi Lisbeth Ramírez Sagastume

Registro Académico 2011-15731

CUI: 2512-54712-1709

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el **M.Sc. Erick Fernando Ramírez Reynoso** y revisado por la **Licenciada Suhelen Patricia Jiménez Pérez**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal de León
SECRETARÍA DE ESCUELA II

/Bky



UG-225-2022



Guatemala, 02 de septiembre del 2022

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **SINDI LISBETH RAMÍREZ SAGASTUME, CARNÉ NO. 2512-54712-1709, REGISTRO ACADÉMICO No. 2011-15731 y Expediente de Graduación No. L-264-2018-I-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"DINÀMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA TECNOLÒGICA"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología – CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 24 de SEPTIEMBRE del año 2021.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.

CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación en digital.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CIEPs. 031-2022
REG. 065-2010



INFORME FINAL

Guatemala, 31 de mayo de 2022

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Patricia Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DINÁMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA”.

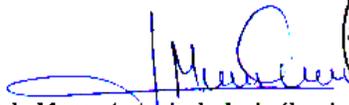
ESTUDIANTE:
Sindi Lisbeth Ramírez Sagastume

DPI. No.
2512547121709

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 24 de septiembre de 2021 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 25 de mayo de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9 avenida 9-45 zona 11 Guatemala C.A. Teléfono 2418-7530



Guatemala, 31 de mayo de 2022

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“DINÁMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA”.

ESTUDIANTE:
Sindi Lisbeth Ramírez Sagastume

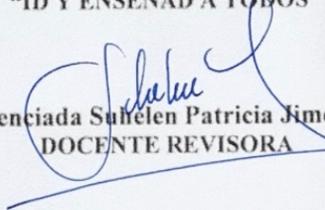
DPI. No.
2512547121709

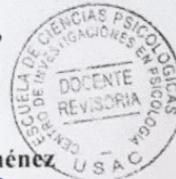
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 24 de septiembre de 2021, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



c. archivo



MUNICIPALIDAD DE VILLA NUEVA

Guatemala, 23 de abril de 2021

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores cotidianas, le informo que la estudiante, SINDI LISBETH RAMÍREZ SAGASTUME, CUI 2512-54712-1709, realizó en esta institución 10 entrevistas a familias nucleares como parte del trabajo de Investigación titulado: **"DINÁMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA TECNOLÓGICA"** en el periodo comprendido del 1 al 5 de marzo de 2021, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación aplicando el contenido de entrevista y estudio a la población en la modalidad virtual, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Dra. Clara María González Klusmann
Médica y Cirujana
Colegiado 17,976

Dra. CLARA MARÍA GONZÁLEZ KLUSSMANN

Colegiado: 17,976

Dirección de Salud

Municipalidad de Villa Nueva

Teléfono de contacto 5804-8444/2269-1103

Tel. 2269-1100 • 5ª avenida 4-45, zona 1, Villa Nueva • www.villanueva.gob.gt



Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de la investigación titulada **“Dinámica familiar y dependencia tecnológica”** realizado por la estudiante, SINDI LISBETH RAMÍREZ SAGASTUME, identificada con el Documento Personal de Identificación (DPI) con Numero de Código Único de Identificación (CUI) 2512 54712 1709 y Carné estudiantil No. 201115731.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Erick Fernando Ramírez Reynoso
Psicólogo
Colegiado No. 4825
Asesor de contenido

PADRINOS

MARIO GUILFREDO ARGUETA MARTÍNEZ

MASTER EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

Colegiado 7381

SHIRLEY ALICIA VALENZUELA MORALES

PSICÓLOGO GENERAL

Colegiado 12,829

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

A DIOS: Por sus infinitas bendiciones, por la inteligencia y sabiduría para alcanzar esta meta, por sostenerme en cada momento para hacer realidad este sueño.

A MIS PADRES: Antonio Ramírez Ramos y Maria Icsabe Sagastume Jacome, por ser mi ejemplo de perseverancia, respeto y amor.

A MI ESPOSO: Mario Argueta, gracias por tu apoyo incondicional, por instarme a seguir adelante para lograr una mejor versión de mi.

A MIS HIJOS: Nathaly Daniela y Mario Daniel, por ser mi apoyo incondicional en este trayecto, son mi motivo para continuar cada día siendo ejemplo para que vean que los sueños se cumplen si se persevera y se es constante, los amo.

A MI PRIMA: Merly Cortez Ramirez, con todo mi amor y respeto, gracias por todo tu apoyo.

A MIS AMIGOS: Karina Cocas, José Manuel Lopez, Marco Antonio Garavito, Shirley Valenzuela, David Ismatul, Alex Chinchilla, Andrea Fernández, gracias por todo su apoyo.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Mi alma Mater por permitir formarme en esta excelente casa de estudios superiores, brindándome la oportunidad de instruirme académicamente de manera teorica y empírica, y así contribuir de manera positiva en la sociedad guatemalteca.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: por enseñarme el verdadero sentido de otredad, por la excelente enseñanza académica durante el proceso de formación.

A LOS DOCENTES: por su labor académica, dedicación y esfuerzo por como influyeron en mi vida, son ejemplo a seguir.

A LOS CENTROS DE PRÁCTICA: por brindarme la oportunidad en sus instalaciones para conocer la realidad de nuestras comunidades y ser parte del apoyo en el desarrollo psicosocial.

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN	I
PRÓLOGO	II
CAPÍTULO I	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Objetivos de la investigación	3
1.3. Marco Teórico	4
1.3.1. Familia	4
1.3.2. Dinámica familiar	6
1.3.3. Vínculos	8
1.3.4. Vínculos afectivos	8
1.3.5. Tecnología	9
1.3.6. Dependencia tecnológica	10
1.3.7. SARS-Cov2	12
1.3.8. Consideraciones éticas	13
CAPÍTULO II 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	15
2.1. Enfoques de investigación	15
2.2. Técnicas	16
2.2.1. Técnica de muestreo intencional	16
2.3. Instrumentos	17
2.4. Operacionalización de objetivos	21
CAPÍTULO III	24
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	24
3.1. Características del lugar de la muestra	24
3.1.1. Característica del lugar	24
3.1.2. Características de la muestra	25
3.2. Presentación y análisis de resultados	25

3.3. Entrevista grupal.....	26
CAPÍTULO IV.....	54
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
4.1. Conclusiones.....	54
4.2. Recomendaciones.....	55
REFERENCIAS.....	57
Anexos.....	59

RESUMEN

“DINÁMICA FAMILIAR Y DEPENDENCIA PSICOLOGICA”

Sindi Lisbeth Ramírez Sagastume

Esta investigación tuvo por objetivo general describir la dinámica familiar de los padres de familia frente a la dependencia tecnológica. Los objetivos específicos planteados fueron: Identificar indicadores de dependencia tecnológica; Conocer la dinámica familiar y; Explorar los vínculos afectivos dentro de la familia.

La investigación se realizó en el Centro Comunitario de Salud, -CECOMSAL- ubicado en Paraíso El Frutal 8a. calle 1-10 apartamento “B”, zona 5 de la Ciudad de Villa Nueva; durante los meses de enero a abril de 2021. La muestra se seleccionó por medio de la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia. Se trabajó con 10 familias nucleares. Se utilizó la técnica no probabilística de muestreo intencional, la cual buscó muestras representativas mediante la inclusión de grupos típicos. Los instrumentos fueron: consentimiento informado, entrevistas, observación, historias de vida y la entrevista grupal.

Al culminar la investigación, se comprobó que los núcleos familiares sometidos a estudio, demostraron que cada familia presenta cierto grado de funcionalidad y/o disfuncionalidad, por ello la dinámica familiar cambia de acuerdo con la interacción e interrelación de sus integrantes, lo cual es directamente proporcional al nivel de unión o separación entre sus miembros. Aunque solamente dos de diez familias adquirieron el compromiso de mejorar las dinámicas familiares a través del desarrollo de la creatividad, dando como resultado la mejoría en su interacción con los demás. Además de fortalecer sus relaciones de amistad y las experiencias grupales, esto se manifestó al llevar a cabo una charla sobre el tema “Dinámica Familiar y Dependencia Tecnológica” dirigido a padres y madres de familia del Centro Comunitario de Salud, y dar a conocer los resultados obtenidos.

PRÓLOGO

La presente investigación tuvo como propósito describir la dinámica familiar de los padres de familia y la dependencia tecnológica por medio de la relación que existe entre los tipos de familia y límites familiares, tomando como base la teoría sistémica según el modelo estructural del tratadista Salvador Minuchin.

Este tema fue de interés, debido a que, con ocasión del advenimiento pandémico del síndrome conocido por su acrónimo en inglés *Severe Acute Respiratory Syndrome –SARS Cov2-* coronavirus 2, el uso de las Tecnologías de la Información de las Comunicaciones – TICs- se ha vuelto necesario en todas las personas, surgiendo la problemática, cuando al interactuar en las relaciones intrafamiliares impacta en su dinámica, pues tras el cambio de modalidad presencial al modo virtual promueve el acceso a plataformas virtuales o redes sociales, mismas que afectan los vínculos afectivos, sociales y de dependencia, pues se sustituye la compañía presencial de las personas que conforman el núcleo familiar o amistades, debido a la tendencia a permanecer conectados de manera virtual desde los dispositivos electrónicos digitales.

Estudios recientes demuestran que, la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. (Minuchin & Fishman, 2004).

Esta investigación se considera importante porque contribuye a la actualización de información sobre temas similares que han sido abarcados desde otro punto de vista. Académicamente es relevante investigar sobre este contenido, ya que permitirá a estudiantes y sociedad general, obtener información actualizada referente al tema de la dinámica familiar.

Este estudio se pudo llevar a cabo gracias al apoyo brindado por el personal del Centro Comunitario de Salud, -CECOMSAL-, a quienes agradezco por toda la colaboración brindada en el proceso. También agradezco al licenciado Erick Fernando Ramírez Reynoso, por asesorarme en la ejecución y elaboración de esta investigación. A la Licenciada Suhelen Patricia Jimenez por la asesoría brindada desde el principio hasta la culminación de mi proyecto de investigación, y por último, a mi casa de estudios, la Escuela de Ciencias Psicológicas de la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, por brindarme la formación académica y profesional que me permitió llevar a cabo este trabajo.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1. Planteamiento del problema

Como es sabido, en las últimas décadas el avance de la tecnología a nivel global ha crecido en demasía y se manifiesta por medio del uso de los aparatos que utilizan conexión virtual por medio del internet.

En la actualidad, con el advenimiento pandémico del síndrome conocido por su acrónimo en inglés *Severe Acute Respiratory Syndrome –SARS Cov2-* coronavirus 2, el uso de las Tecnologías de la Información de las Comunicaciones –TICs-, se ha vuelto necesario en todas las personas, surgiendo la problemática, cuando al interactuar en las relaciones intrafamiliares impacta directamente en su dinámica, pues tras el cambio de modalidad presencial al modo virtual promueve el uso y acceso de plataformas virtuales o redes sociales, mismas que afectan los vínculos afectivos, sociales y de dependencia, pues se sustituye la compañía presencial de las personas que conforman el núcleo familiar o amistades, debido a la tendencia a permanecer conectados de manera virtual desde los dispositivos electrónicos digitales. Por ello la investigación descriptiva es adecuada derivado de la categoría cualitativa que la implica.

El problema desde la perspectiva psicológica; se genera en virtud de la utilización de aparatos de tecnología avanzada al impactar contra la dinámica familiar, por tal razón es conveniente abordar aspectos importantes sobre el desarrollo de los vínculos afectivos dentro del dinamismo en la familia y la aparente distorsión debido al distanciamiento social

obligatorio de personas, lo cual desencadena en el uso excesivo de dispositivos electrónicos digitales de conexiones a internet.

De ahí que la realidad actual, está llegando a una etapa en la que es necesario el uso de equipos de informática, pero que está logrando hacer cambios a nivel cultural y social, arrojando transformaciones en la vida de las personas. Así las cosas, Castells (2001), refiere que: la sociedad informacional está caracterizada por dar origen a un nuevo orden social y cultural a partir de los avances y confluencias de la informática y las telecomunicaciones las cuales afectan todos los ámbitos de la vida social.

Al respecto también Giddens (citado en Castells 2004, pág. 848), quien plantea cómo la identidad personal se convierte en algo bastante abierto: “Ya no tomamos nuestra identidad del pasado; tenemos que conformarla activamente en nuestras interacciones con los demás. Esto afecta directamente a la familia y también de un modo más general, a la estructura de las identidades masculina y femenina”.

En consecuencia, la evolución y la incidencia de las Tecnologías de la Información de las Comunicaciones –TICs- producen el impacto negativo en la sociedad general en los vínculos afectivos, esto derivado de la proliferación del SARS Cov2 lo que ha generado el uso desmedido de los aparatos tecnológicos de nueva generación.

como investigadora manifiesto el anhelo por descubrir el modo, tiempo y lugar en que se pueda proponer la solución a la problemática expuesta, mediante las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuáles son los indicadores de dependencia tecnológica en dinámica familiar?

¿Cómo se da la interacción dentro de la dinámica familiar?

¿Cómo se manifiestan los vínculos afectivos?

¿Juega la dinámica familiar un papel importante en la sociedad?

¿Realmente es necesaria la tecnología?

¿El uso de tecnologías es un problema o una solución?

¿A quién corresponde proveer solución al problema?

1.2. Objetivos de la investigación

Objetivo General

Describir la dinámica familiar de los padres de familia y la dependencia tecnológica

Objetivos Específicos

Son objetivos específicos los siguientes:

- Identificar indicadores de dependencia tecnológica
- Conocer la dinámica familiar
- Explorar los vínculos afectivos dentro de la familia

1.3. Marco Teórico

1.3.1. Familia

Aquí es menester, conocer los conceptos que se manejan, empezando por la descripción de familia, la cual es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por voluntad responsable de conformarla. Es importante tomar en cuenta algunos conceptos de psicólogos con enfoque familiar. Al respecto Minuchin y Fishman, (2004) refieren que:

“La familia es un conjunto de ascendientes y descendientes y demás personas relacionadas entre sí por parentesco de sangre o legal. Nos presenta los siguientes tipos de familias:

- *De Pas de deux*: están compuestas por dos personas, puede haber síndrome del nido vacío o un progenitor y un hijo.
- Familias de tres generaciones: este tipo es considerado como el más común en todo el mundo, el mismo está compuesto por madre, abuela e hijo.
- Familias con soporte: Estas son muy extensas y los hijos mayores adoptan responsabilidades de padres.
- Familias acordeón: en este tipo entran las familias de los migrantes, ya que uno de los progenitores permanece alejado durante largo tiempo y en otros casos los dos se ausentan del hogar.

- Familias cambiantes: en esta se mencionan los cambios constantes de domicilio, en los cuales las familias quedan aisladas porque pierden su red de apoyo familiar y comunitario y los niños pierden sus compañeros y amigos.
- Familias huéspedes: en esta mencionamos el alojamiento temporal y es incorporado a un niño dentro de la estructura familiar.
- Familias con padrastros o madrastras: hace referencia a los padres adoptivos, en el cual se pasa por un proceso más o menos prolongado, en que en algunos casos el nuevo integrante puede adquirir compromiso pleno o ser excluido.
- Familias con un fantasma: estas familias han sufrido la muerte de uno de sus cónyuges, por lo que existe dificultad en asignar las tareas del miembro faltante.
- Familias descontroladas: son familia en las que uno de sus miembros presenta síntomas al ejercer el control, presentes en la organización jerárquica de la familia y la proximidad entre los miembros de la misma.
- Familias psicósomáticas: este tipo de familia funciona excelentemente cuando uno de los miembros de la misma está enfermo, por lo tanto, los cuidados son excesivos y las características que presenta esta familia son de sobreprotección, fusión o unión excesiva entre los miembros de la familia (Pag. 121).

En la actualidad la familia como unidad natural de la sociedad, se reconoce como una construcción social. No existe la familia “venida de poderes divinos o naturales, ajenos al hombre, existen las familias, sistemas relacionales que se narran a sí mismos y se construyen” (Builes & Bedoya, 2008, pág. 345).

De esta forma, las vertientes que dimensionan a la integración familiar son de mucha importancia para la consecución de la vida. Empero es concebida como un grupo de personas unidas por una historia social e individual, atravesada por lazos afectivos y comunicativos; no necesariamente unidas por vínculos consanguíneos.

1.3.2. Dinámica familiar

Teniendo claro los conceptos de familia referidos *ut supra*, se debe profundizar en lo que es la dinámica familiar, desde una perspectiva psicológica. De ello se dice que es la forma en la que los individuos que pertenecen a la misma se manejan entre sí, su forma de comunicarse, tanto física como emocionalmente. La dinámica familiar es el proceso al que las personas están sometidas, esta a su vez define el funcionamiento de los miembros y va configurando su personalidad desde los patrones de conducta que están siendo modelados desde la infancia (Santos, Pizzo, Saragossi, Clerici, & Kraunth, 2009, pág. 14).

Oliveira, Eternod & López (1999) subrayan que la dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia— padre, madre e hijos— al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones. En este sentido, la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada

integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo.

Al respecto, Agudelo (2005) afirma que: la dinámica familiar “comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia (pág. 9).

La dinámica familiar también ha cambiado en los últimos años, ya que los espacios para compartir, interactuar y dialogar son cada vez menos en los hogares, esto debido a las exigencias sociales o demandas económicas cotidianas, los roles de los padres se han visto afectados ya que viven ausentes pudiendo encasillarse dentro de las tipologías negligente e indulgente o permisivas, por lo tanto para los hijos, esposas y esposos se ha hecho necesaria la interacción con otros por medio de teléfonos móviles, tabletas con acceso a internet.

No se debe dejar de lado la importancia de los roles en cada miembro y de como estos son asumidos o ignorados dentro de la dinámica; ya sea que afecte o beneficie, todos los roles tienen a cargo responsabilidades y beneficios, dependiendo de los roles hay una manera en que se asume autoridad afecto y comunicación, para que se cumplan las reglas y las normas, esto a su vez generará niveles de estrés e inconformidad en los miembros del grupo o generará un estrecho vínculo cálido y de proximidad factible, según sea el caso.

1.3.3. Vínculos

Esta palabra cuya raíz etimológica proviene del latín *vinculum, de vincire, atar*.

Unión o atadura de una persona o cosa con otra. Berenstein (1991) entiende por vínculo a una ligadura emocional estable característica del mundo mental, en el que se distinguen tres áreas:

a.) intrasubjetiva o intrapsíquica: caracterizada por las relaciones de objeto, que son ligaduras estables, dispuestas a perpetuarse, pero susceptibles de modificarse por experiencias personales significativas. Los significados originados en esta área, se orientan hacia adentro, y se irradian hacia fuera, "coloreando el mundo y la relación con los otros".

b.) intersubjetiva o interpersonal: caracterizada por la presencia de ligaduras estables entre dos objetos. Representantes de estos vínculos son los familiares: de pareja, de filiación, de hermanos.

c.) transubjetiva: son las representaciones ligadas a la ideología, la política, la religión y la ética (pág. 233).

1.3.4. Vínculos afectivos

Este vínculo tiene relación con el cariño y amor recíproco dentro de los núcleos familiares y estarán presentes a lo largo de nuestras vidas. Los vínculos afectivos y su formación definen la manera en que nos relacionaremos con otras personas en una vida adulta, la formación de los mismos depende de la dinámica familiar en la que crezcamos y el modelaje de conductas a los que estemos expuestos, los vínculos sanos fortalecerán el

autoestima y la confianza de las personas, caso contrario, la mal formación de vínculos afectivos derivará en la formación de personalidades con falta de autoestima y adultos inseguros, es por ello importante prestar atención a la forma de interacción que tenemos con los seres más cercanos a nuestro círculo familiar.

La inclusión de la tecnología dentro de los círculos familiares ha sido factor de interrupción y a la vez de distracción en la forma de sana convivencia, puesto que se tiene la tendencia a estar pendientes de las redes sociales y dejar de lado las necesidades emocionales expresadas por el entorno familiar. Según el psicólogo inglés Bowlby J. (2008) el vínculo es la tendencia de los seres humanos de buscar y conseguir la proximidad de otra persona.

1.3.5. Tecnología

Ahora bien, las Tecnologías de Información de las Comunicaciones -TICs- han creado nuevos espacios en la economía y en los medios, de tal suerte que se ha dado origen a la sociedad de la información y a la globalización. La denominación sociedad de la información al parecer se originó en Japón en los años 1960 (Ito 1981), aunque se atribuye su genealogía al concepto de sociedad postindustrial. Esta última palabra fue propuesta por vez primera por el sociólogo Bell D. (1973).

Siguiendo estas acepciones, la sociedad de la información también se le llama sociedad red o la era digital. En esta sociedad predomina el Internet el cual nació en los años 1960 con la agrupación de la gran ciencia y la investigación militar.

De esa cuenta, alrededor del mundo se estima que el internet se ha convertido en la segunda herramienta en cuanto a tecnología se refiere, es usada superando al celular en la sociedad, el internet es de uso fundamental para la educación, el trabajo y el entretenimiento.

Con ello se proporcionó la comodidad de trabajar desde casa siendo esto una ayuda para las madres que tienen niños pequeños, a su vez es una herramienta básica para reforzar la formación académica, en cuanto a entretenimiento es una opción que propone una gran variedad de gustos y formas de entretener, pero en medio de todos los beneficios y ventajas que el internet proporciona también se ha convertido en una herramienta de efectos negativos, dentro de las dinámicas familiares, por ello la tecnología será beneficiosa o que tienen incidencia de gran impacto social.

1.3.6. Dependencia tecnológica

Una de las palabras claves para entender el enfoque de esta investigación la cual se encuentra concatenada directamente con el problema hallado, a decir de la Real Academia Española (2020) la dependencia es un estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, la enfermedad o discapacidad y ligadas a la falta o pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial precisan de la atención de una u otras personas que necesitan en su ayuda en la realización de actividades básicas de la vida.

Como se aprecia, se puede decir que es una nueva forma de estar comunicados de manera virtual, en estas nuevas décadas hemos visto una creciente forma de tecnología

que va desde el desarrollo de la medicina y la comunicación, esto a su vez ha revolucionado la forma en que viven los seres humanos. Gracias a las nuevas tecnologías se han logrado avances en mejorar la calidad de vida de los seres humanos, por ello se ha podido ver más allá del universo, los astros que habitan las galaxias, hasta la partícula más pequeña que de la célula.

Gracias a la tecnología también se ha podido estar mejor comunicados con personas del núcleo familiar, como aquellos que han tenido que emigrar por diversas razones, a su vez ha tenido una influencia en la forma de desempeño laboral debido a que las empresas necesitan estar comunicadas, intercambiando archivos importantes o mensajes según su necesidad. En fin: es tal el impacto de la tecnología en los ambientes laborales y de la vida cotidiana, pues, aunque termine el horario de trabajo pueden ser consultados en diferido, aunque afecta el tiempo de recreación o su tiempo con la familia. Este último aspecto es de suma importancia puesto que es en casa donde se forma el criterio personal de las futuras sociedades.

Entonces, la dependencia tecnológica se ve reflejada en los hogares tomando en cuenta a los dispositivos electrónicos como los televisores inteligentes, computadoras, teléfonos celulares, consolas de video juegos y tabletas. Entre los dispositivos con acceso a internet, de todos los ya mencionados el más utilizado es el teléfono celular, el cual tiene varias ventajas entre ellas su tamaño, su accesibilidad, su precio, incluso en las áreas rurales las personas ya cuentan con uno o dos dispositivos móviles en los hogares.

1.3.7. SARS-Cov2

El *Severe Acute Respiratory Syndrome –SARS Cov2-* coronavirus 2, es un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y que se detectó por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China. Mayoritariamente, en un 80% de los casos solo produce síntomas leves respiratorios.

El virus se conoce como Coronavirus SARS-CoV-2 y la enfermedad que causa se denomina COVID-19. Virus que causa una enfermedad respiratoria severa. El SARSCoV2 es un virus de la gran familia de los coronavirus, un tipo de virus que infecta a seres humanos y algunos animales. La infección por el SARS-CoV-2 en las personas se identificó por primera vez en 2019. Se piensa que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla. Es posible que también se transmita por tocar una superficie con el virus y luego llevarse las manos a la boca, la nariz o los ojos. Hay estudios de investigación en curso sobre el tratamiento del COVID-19 y la prevención de la infección por el SARS-CoV-2.

1.3.8. Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas en la investigación responden a las interrogantes relacionadas con el beneficio que se obtendrá al realizar las etapas, pues de primera mano se beneficia a la investigadora, toda vez que con el trabajo final se obtiene el grado académico de licenciatura en psicología, al tiempo de beneficiar a la población general incluida la estudiantil por los conocimientos académicos que se aportan referente a la problemática que se expone.

Ahora bien, en cuanto a los prejuicios o riesgos que versan sobre la participación voluntaria y la información proporcionada se vieron superados, pues se trató esta, de acuerdo a los parámetros de bioética, toda vez que los datos obtenidos en conjunto, se publicarán en el repositorio respectivo a través de una tesis de graduación de conformidad. Lo anterior en cumplimiento a lo establecido en las Pautas Éticas Internacionales que se derivan del Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas –CIOMS-, siguientes:

- **Confidencialidad:** Todos los datos aportados son absolutamente confidenciales. Por lo tanto, no existe manera de identificar individualmente a los participantes de la investigación.
- **Integridad:** Ninguna de las pruebas aplicadas conllevan algún tipo de daño o perjuicio.
- **Participación voluntaria:** El entrevistado tuvo el derecho a abstenerse de participar o incluso de retirarse de la evaluación si a su criterio le era conveniente.

Como se aprecia, lo anterior se atendió el respeto a la integridad, dignidad y bienestar de los participantes por ser información privada, susceptible de sufrir menoscabo por manejo inadecuado, sujeta por las leyes de la república de Guatemala pudiendo ser sancionada en virtud de faltas éticas en el ejercicio profesional de la investigación, misma que tiene validez ya que la selección intencional del sujeto fue realizada de forma que carece de prejuicios personales o preferenciales. Se hizo la salvedad de los riesgos existentes en toda investigación, de tal suerte que lo establecido en los principios arriba referidos velando por el bienestar de los sujetos participantes.

CAPÍTULO II 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Enfoques de investigación

En la investigación se utilizó el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, el cual permitió identificar los factores de incidencia de la tecnología, en los vínculos, dentro de la dinámica familiar. Aquí el objetivo de la investigación cualitativa es proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vividas desde el punto de vista de las personas que lo viven. (Taylor & Bordan, 2002).

El estudio descriptivo, por ser el más utilizado en las investigaciones relacionadas a la salud, fue ideal debido la complejidad del ser humano y su interacción en su ámbito familiar al explicar los fenómenos sociales más complejos como la formación de vínculos y las dinámicas familiares. Además, se utilizaron instrumentos como el consentimiento informado, observación, historias de vida, entrevista grupal de discusión. En cuanto al análisis y presentación de resultados, se utilizó la descripción de datos estadísticos representados por medio de gráficas estadísticas para poder comprender mejor el tema. En la metodología cualitativa la investigadora suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. Tal situación ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez, nada se da por sobreentendido. (De Bruyn E., 2003).

De esa cuenta los métodos cualitativos permiten permanecer próximos al mundo empírico. Están destinados a asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice y hace. Observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, por tal razón se obtiene conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias. (Blumer, 1975).

2.2. Técnicas

2.2.1. Técnica de muestreo intencional

Se utilizó la técnica no probabilística de muestreo intencional, cuya característica busca conseguir muestras representativas cualitativamente mediante la inclusión de grupos típicos. Es decir, aquellos que reunieron las características de interés de la investigadora, pues se tuvo la oportunidad de seleccionar intencionalmente a los individuos de la población de fácil acceso a través de convocatorias abiertas, así las personas acudieron voluntariamente para participar en el estudio, así se alcanzó el número necesario para la muestra.

Características de la muestra:

- ❖ Número de la muestra: 10 familias nucleares.
- ❖ Elección: usuarios del Centro Comunitario de Salud, CECOMSAL
- ❖ Lugar: Villa Nueva, Guatemala.
- ❖ Conformación familiar: padre, madre hijos varones e hijas mujeres.
- ❖ Rango de edades: padre y madre de familias 18-50 años de edad, hijos e hijas 0- 17 años.

2.3. Instrumentos

En esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

a) Consentimiento informado

Este documento informativo fue de suma importancia para el desarrollo de la investigación, proporcionó datos importantes desde la elección del tema de investigación con los lineamientos de conducta y evaluativos que se tomaron en cuenta en el desarrollo del informe final.

El consentimiento informado proporcionó la autorización de una persona a participar de manera voluntaria, como también les permitió el acceso a los resultados de datos, guardando la confidencialidad de los participantes. Véase anexo 1.

b) Entrevistas

La comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, con la finalidad de obtener respuestas verbales e inmediatas a las interrogantes planteadas sobre el problema, permitió recoger información más completa y profunda, el entrevistador tuvo la ventaja de improvisar y profundizar en el tema. Véase anexo 2.

c) Observación

Con esta técnica se registró visualmente lo que ocurrió en las situaciones reales, de tal suerte que lo que se observó está relacionado al tema de investigación, por lo general fueron características y condiciones de los individuos, conductas y comportamientos, la observadora trato de captar los fenómenos tal cual ocurrieron, por medio de una reunión virtual mediante la plataforma *google meet*. Ver anexo 4.

d) Historias de vida

Como es sabido, la historia de vida es una técnica de investigación cualitativa, ubicada en el marco del denominado método biográfico (Rodríguez, Gil y García, 1996). Para el caso que ocupa la investigación, giró en torno al objeto principal como lo es el análisis y transcripción encontrada a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma. Estas narraciones, relatos o exposiciones de acontecimientos fueron acordes a situaciones vividas a lo largo de la vida del entrevistado. Véase anexo 3.

Las historias de vida contienen una descripción de los acontecimientos y experiencias importantes de la vida de una persona, o alguna parte principal de ella, en las propias palabras de los (as) protagonistas. En la construcción de historias de vida, el análisis consiste en un proceso de compaginación y relato, de modo tal que el resultado capte los sentimientos, modos de ver y perspectivas de la persona. Así las cosas, las historias de vida están formadas por relatos que se producen con la intención de elaborar y transmitir una memoria, personal o colectiva, que hace referencia a las formas de vida de una comunidad, en un periodo histórico concreto. Y surgen a petición de la investigación.

Estos procesos de reconstrucción comprometen la vida y la realidad colectiva de los actores sociales, produciendo una valoración común desde el sujeto frente a la sociedad y la cultura, ubicando las relaciones que el individuo establece con otros grupos y organizaciones y colocándose frente a diversas esferas de su vida personal, política y social. Se pueden identificar tres tipos de historias de vida: completas, temáticas y editadas. A consideración de la investigación se presentará las historias de vida, las cuales se definen como: Aquellas que pueden combinar rasgos de las completas y las temáticas, pero se caracterizan por complementar la narración de la historia con explicaciones, ampliaciones y comentarios que hace una persona diferente al protagonista.

Una manera importante de aplicar las historias de vida es pedir previamente a los participantes que las escriban, las envíen al investigador y luego se tenga una sesión con el grupo familiar para profundizar en ellas y focalizarlas con los aportes de los demás.

El grupo en modalidad a distancia es la técnica de investigación cualitativa por excelencia que mejor ilustra lo que es esta metodología, porque orienta su búsqueda de

información al conocimiento de las estructuras de percepción, no a la suma de opiniones individuales. Así también es una técnica empírica e intensiva como herramienta de investigación, es la más adecuada para captar las realidades sociales y/o comerciales, toda vez que rastrea en el discurso social referido espontáneamente por los participantes en la reunión, con el propósito de conocer las ideologías y los valores, las fantasías y las emociones, en la sociedad o en una parte de ésta.

e) Entrevista grupal

Esta es una técnica que consiste en 90 a 120 minutos de discusión grupo limitado de personas que reúnen ciertas características comunes para la investigación, son guiados por un moderador quien conduce la sesión en base a una guía establecida con los *ítems* que se desea resaltar. (Sampieri Hernández, 2010).

Este instrumento fue ideal para la evaluación, toda vez que los usuarios del Centro Comunitario de Salud, (CECOMSAL) Villa Nueva, constituyeron el foco que generará la discusión y consulta, mismo que se realizó de manera virtual por las plataforma GOOGLE MEET. Ver anexo 4.

2.4. Operacionalización de objetivos

OBJETIVO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL CATEGORIA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL INDICADORES	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>Identificar indicadores de dependencia tecnológica.</p>	<p>Dependencia Tecnológica: Se entiende por adicción tecnológica aquella que involucra la interacción hombre-máquina, y la divide entre pasiva (como la televisión) y activa (Internet, móvil y videojuegos); y como síntomas nucleares de las mismas se señalan la incapacidad de control e impotencia, la dependencia psicológica y los efectos perjudiciales graves en diferentes ámbitos para la persona (conflicto intrapersonal: experimentación subjetiva de malestar) y/o su ámbito familiar y social (conflicto interpersonal: trabajo, estudio, ocio, relaciones sociales, etc.).</p>	<p>Uso excesivo de internet.</p> <p>Medidas de distanciamiento social SARS-Cov2.</p> <p>Cuanto tiempo de conexión a internet manifiestan los integrantes de la familia.</p>	<p>El objetivo es identificar los indicadores de dependencia tecnológica, a través de un cuestionario el cual cuenta con una serie de quince preguntas. El cual se aplicará de manera individual en cada familia.</p> <p>Aquí el objetivo es determinar el tiempo de uso de la tecnología dentro del hogar con la familia nuclear, se realizará una entrevista con 10 preguntas abiertas, las cuales se</p>

		<p>Cuantos dispositivos electrónicos (digitales) poseen las familias mencionadas en la investigación.</p> <p>Que plataformas digitales y redes sociales son utilizadas con más frecuencia dentro de las dinámicas familiares.</p>	<p>aplicara de manera grupal.</p> <p>El objetivo es cuantificar los dispositivos digitales que posee cada hogar a investigar, Se realizara a través de una entrevista cerrada con 8 ítems.</p> <p>El objetivo de este indicador es definir cuáles son las plataformas sociales más utilizadas dentro de las dinámicas familiares. Para ello nuestro instrumento de investigación contara con una serie de 5 preguntas estructuradas mediante un cuestionario.</p>
--	--	---	---

<p>Conocer la dinámica Familiar.</p>	<p>Dinámica Familiar: En la teoría sistémica es el descubrimiento que las vidas están entrelazadas de manera inextricable y que el comportamiento de los miembros de la familia es consecuencia de la interacción de unos con otros</p>	<p>Tipos de familia conforman la investigación.</p> <p>Qué tipo de dinámica familiar prevalece en las familias investigadas</p>	<p>Nuestro objetivo es conocer cómo interactúan los miembros de la familia se dentro del hogar, se realizará a través de una entrevista guiada de 10 preguntas.</p> <p>El objetivo es categorizar los tipos de dinámica familiar en esta investigación, esto</p>
			<p>se realizará a través de historias de vidas temática</p>
<p>Explorar los vínculos afectivos dentro de la familia</p>	<p>Vínculo afectivo: Es el sentimiento que se tiene por otras personas y es un lazo que conecta a una persona con otra a través del tiempo y del espacio, es importante para el desarrollo de los seres humanos</p>	<p>Deducir los tipos de vínculos, social, afectivo y de dependencia, que se forman dentro de estas familias.</p>	<p>El objetivo es identificar y categorizar los vínculos que se han formado dentro de la dinámica familiar. Para lo que utilizaremos una plataforma educativa.</p>

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTEPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1. Características del lugar de la muestra

3.1.1. Característica del lugar

La investigación se realizó en Villa Nueva, uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala. Está situado a 17 kilómetros al sur-occidente de la capital. Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados. Se estima que su población oscila entre 800 mil y 1 millón de personas. (Gramajo, 2021).

Villa Nueva surgió como un poblado en el período hispánico, por Decreto de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala del 8 de noviembre del año 1839, cuando se formó el distrito de Amatitlán, en cuyo artículo 1º se mencionó a Villa Nueva.

Ahora, la Municipalidad cuenta con los Centros Comunitarios de Salud (CECOMSAL) en los cuales se brinda de forma gratuita consulta de medicina general y enfermedades respiratorias a la población en general, para que gocen de una mejor salud. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 4:00 de la tarde.

Para el caso que ocupa la presente investigación, el Centro Comunitario de Salud,

-CECOMSAL- se ubica en Paraíso El Frutal 8a. calle 1-10 apartamento “B”, zona 5 de la Ciudad de Villa Nueva;

3.1.2. Características de la muestra

Se presentan las características de la muestra:

- ❖ Número de la muestra: 10 familias nucleares;
- ❖ Elección: usuarios del Centro Comunitario de Salud, -CECOMSAL-;
- ❖ Lugar: Villa Nueva, Guatemala;
- ❖ Conformación familiar: padre, madre hijos varones e hijas mujeres;
- ❖ Rango de edades: padre y madre de familias 18-50 años de edad, hijos e hijas 017 años.

3.2. Presentación y análisis de resultados

Para la evaluación se consideró principalmente al núcleo familiar compuesto por padre madre e hijos como muestra, tomando en cuenta de manera general que son estas tres vertientes sobre las cuales gira la dinámica familiar, toda vez que los demás grupos consanguíneos vienen a formar otras familias.

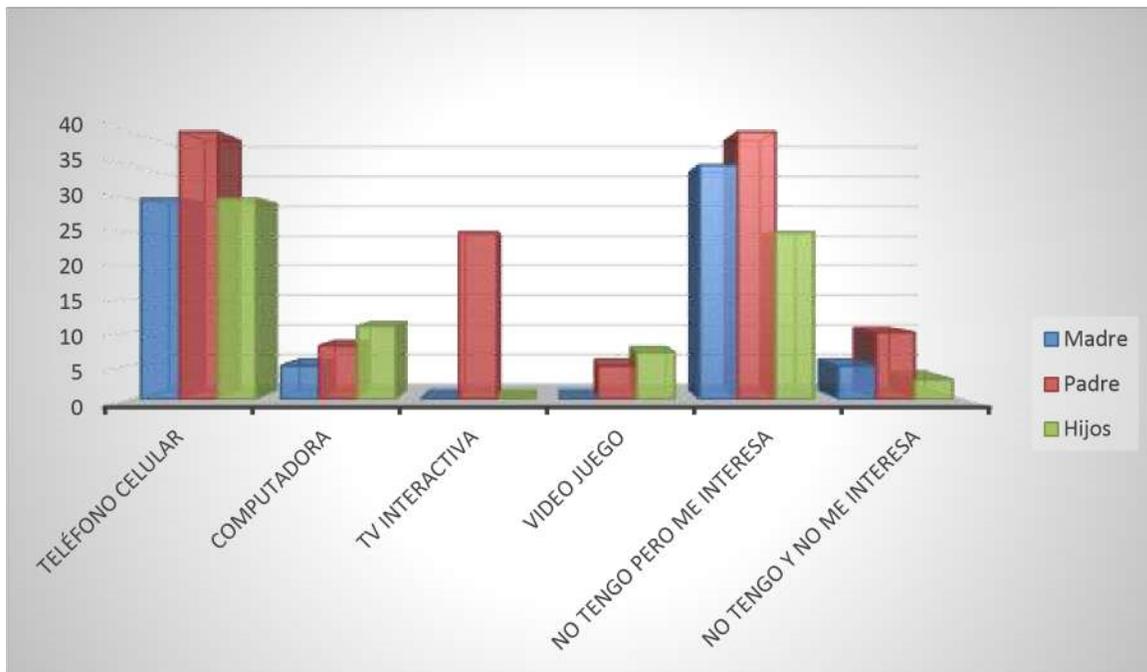
La consideración estriba de manera que la familia es un sistema, en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora haya logrado reemplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano. (Hernández, 1998).

3.3. Entrevista grupal

Aquí se realizó la evaluación de conformidad al cuestionario universal propuesto en el cuestionario de la entrevista grupal. Véase anexo 2.

GRÁFICA 1

¿POSEE APARATOS DE TECNOLOGÍA?



Fuente: Elaboración propia. ¿Posee aparatos de tecnología?

En datos relevantes se aprecia como los papás son quienes en su mayoría cuentan con teléfono celular, es decir un 40 %, por su parte la madre en un 30 % mientras los hijos (as) en solamente 30 %. Para quienes tienen computadora, la muestra refleja que los hijos en un 11 %, los papás en un 8 % y las mamás en solo un 5 %.

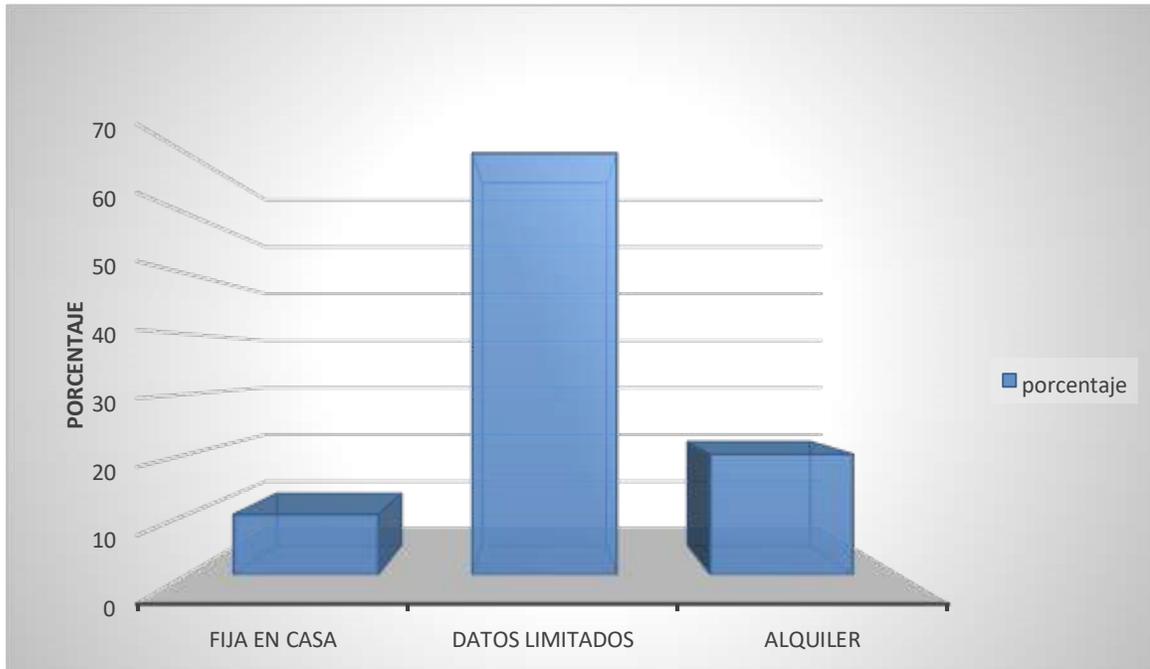
La televisión interactiva o inteligente –también llamada Smart tv- se cuenta entre las familias solo en un 25 %. Los video juegos, aunque son un anhelo en los niños, para el caso que ocupa la presente investigación, solamente en un 7 % lo poseen los hijos (as), mientras los papás en un 7 %.

El ítem “no tengo, pero me interesa” se presenta con los siguientes porcentajes:

las madres de las familias evaluadas representan el 35 % contra 40 % de los padres, por su parte los hijos (as) ostentan el 25 %. Por último, el ítem “no tengo y no me interesa” arroja como resultado que son los papás en un 10 % quienes no tienen el más mínimo interés en adquirir aparatos tecnológicos.

GRÁFICA 2

¿POSEE CONEXIÓN A INTERNET?

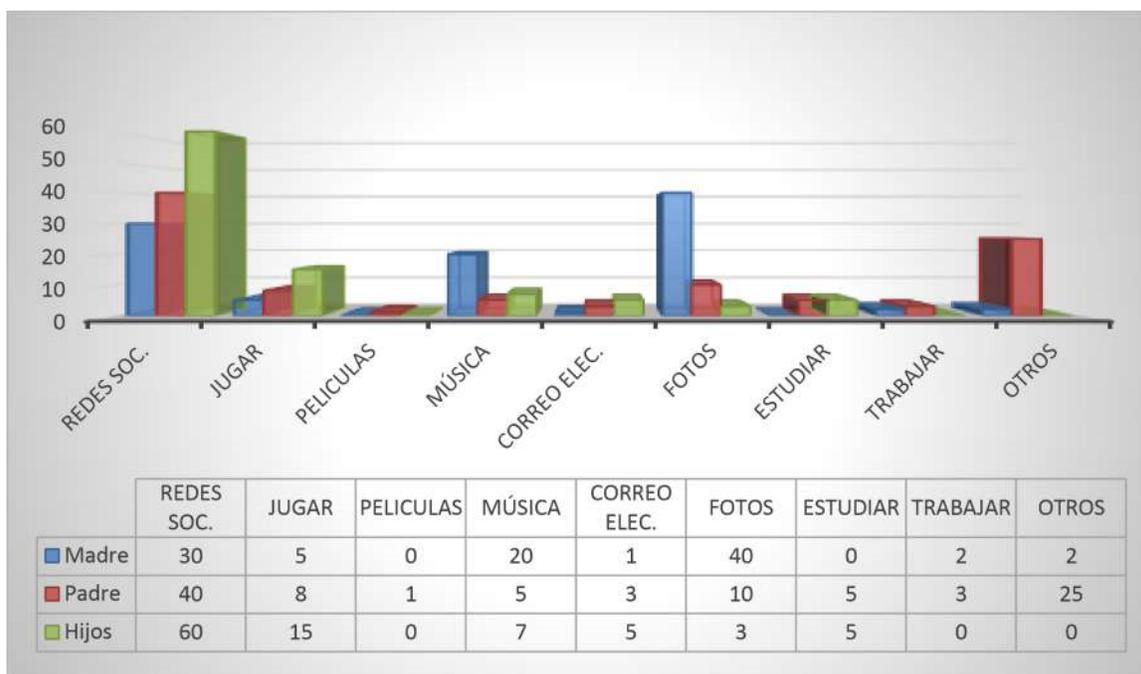


Fuente: Elaboración propia. ¿Posee conexión a internet?

Aquí se observa que, de las diez familias estudiadas, siete tienen opción a utilizar internet por medio de recarga de datos al teléfono celular; dos familias utilizan el servicio de alquiler en los denominados café internet y una sola tiene conexión a internet por medio de la telefonía fija.

GRÁFICA 3

¿PARA QUÉ USA EL DISPOSITIVO?

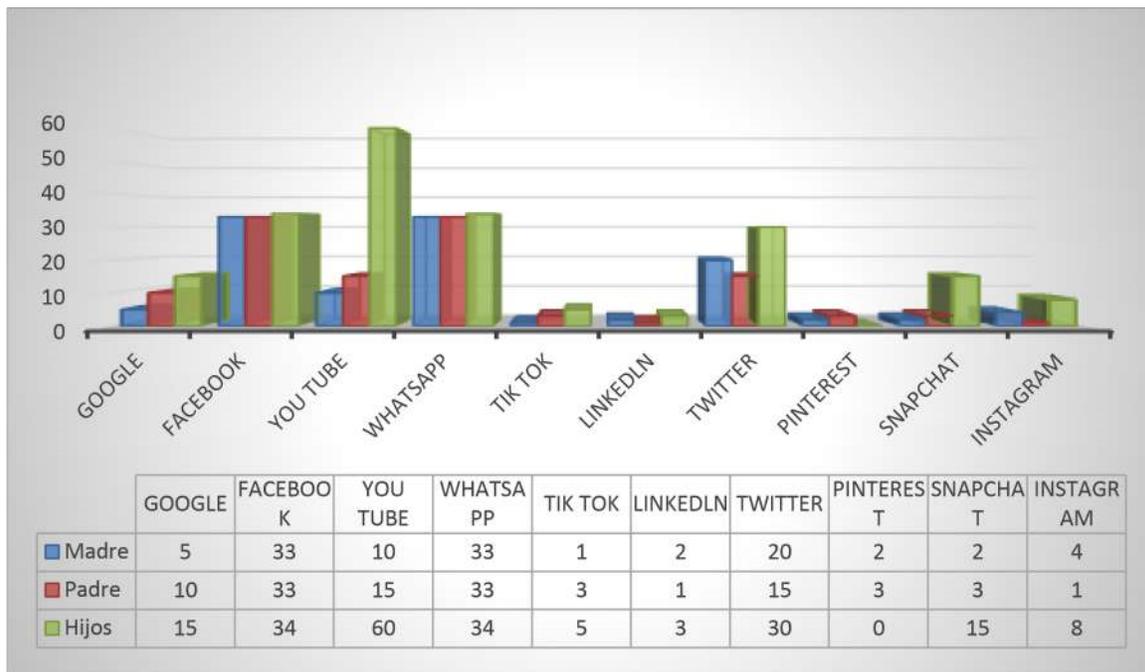


Fuente: Elaboración propia. ¿Para qué usa el dispositivo?

La gráfica expone que las mamás utilizan el dispositivo en su mayoría, el 30 %; para conectarse a las redes sociales y el 40 % para tomar fotografías, situación que cambia en torno al papá pues este, lo utiliza en un 40 % para redes sociales y 25 % para otras cosas de las que no se entra en detalle.

Por su parte los hijos (as) son quienes más utilizan el dispositivo para conectarse a redes sociales, hasta en un 60 %, seguido de los juegos electrónicos que se pueden desarrollar en el dispositivo, lo cual ocupa un 15 %.

GRÁFICA 4
¿POSEE CUENTA EN?



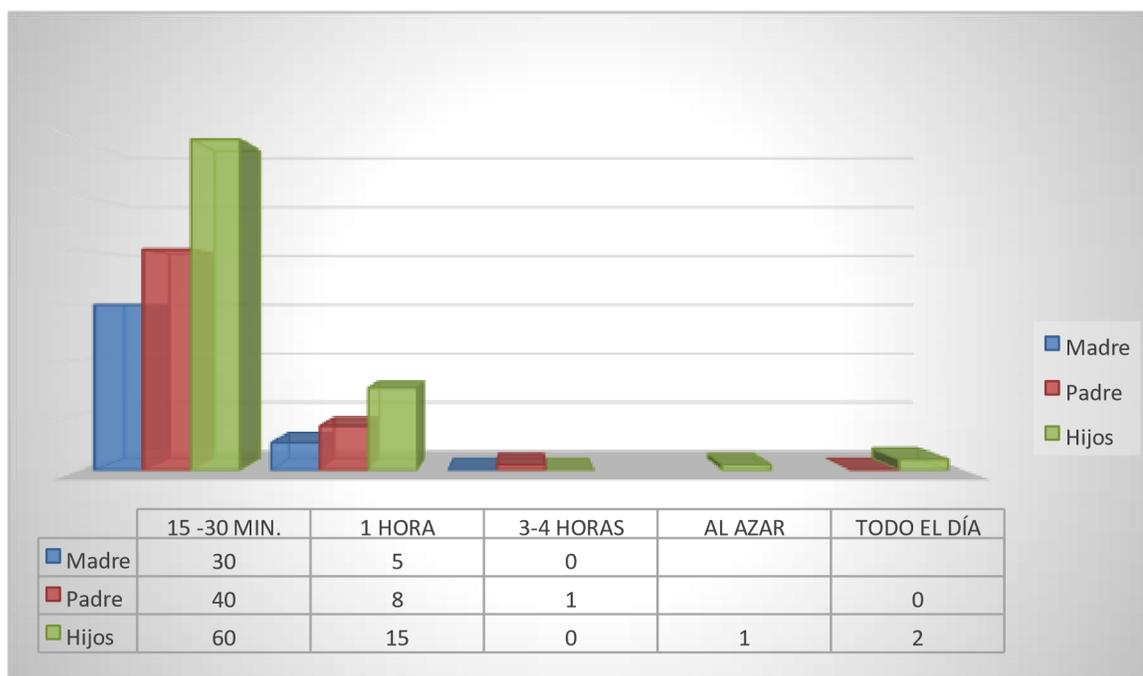
Fuente: Elaboración propia. ¿Posee cuenta en?

Los datos de esta gráfica se ven concatenados a la anterior, en cuanto que definen a qué redes sociales encuentran preferencia. De esa cuenta la red preferida por los hijos (as) es you tube, mientras que para padres y madres se tiene a Facebook y WhatsApp, seguido por twitter y por último se ubica a google.

Esta situación quizá se deba a que los hijos (as) encuentran la distracción en los videos gratuitos que se encuentran en internet. Por otro lado, se manifiesta que las cuentas en google son bajas, empero son la que se utilizan en su mayoría para recibir clases de forma virtual. Lo cierto es que la muestra utiliza estas aplicaciones tanto para comunicarse como para entretenimiento.

GRÁFICA 5

¿TIEMPO ESPECÍFICO PARA CONECTARSE?



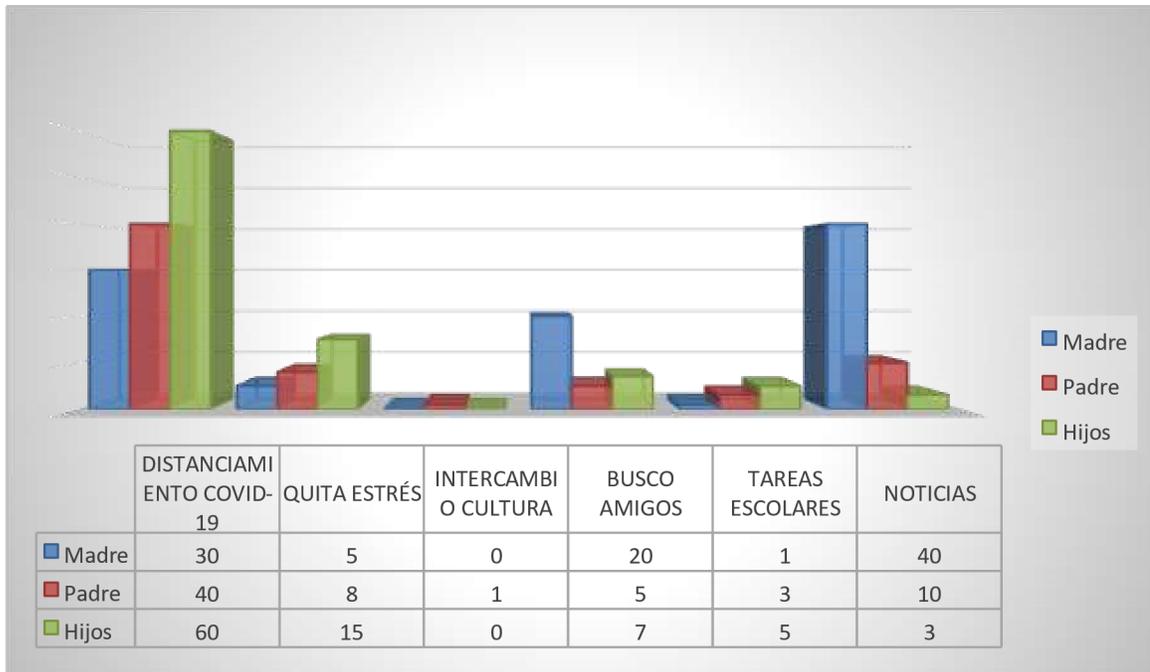
Fuente: Elaboración propia. ¿Tiempo específico para conectarse?

El tiempo que utiliza la muestra, para conectarse a internet, aunque es variado, refleja que los hijos (as) son quienes más utilizan la conexión a internet, esto es en un 60 % de la diana población, pero debe aclararse que esta situación es realizada diariamente hasta en un rango de 15- 30 minutos. Seguida por el papá en un 40 % y la mamá un 30 %.

En cuanto a la conexión en el lapso de 1 hora, solo el 15 % de la población permanece conectado. Mientras que el 2 % de los hijos (as) de las familias evaluadas, se mantiene conectado todo el día.

GRÁFICA 6

¿POR QUÉ UTILIZA INTERNET?



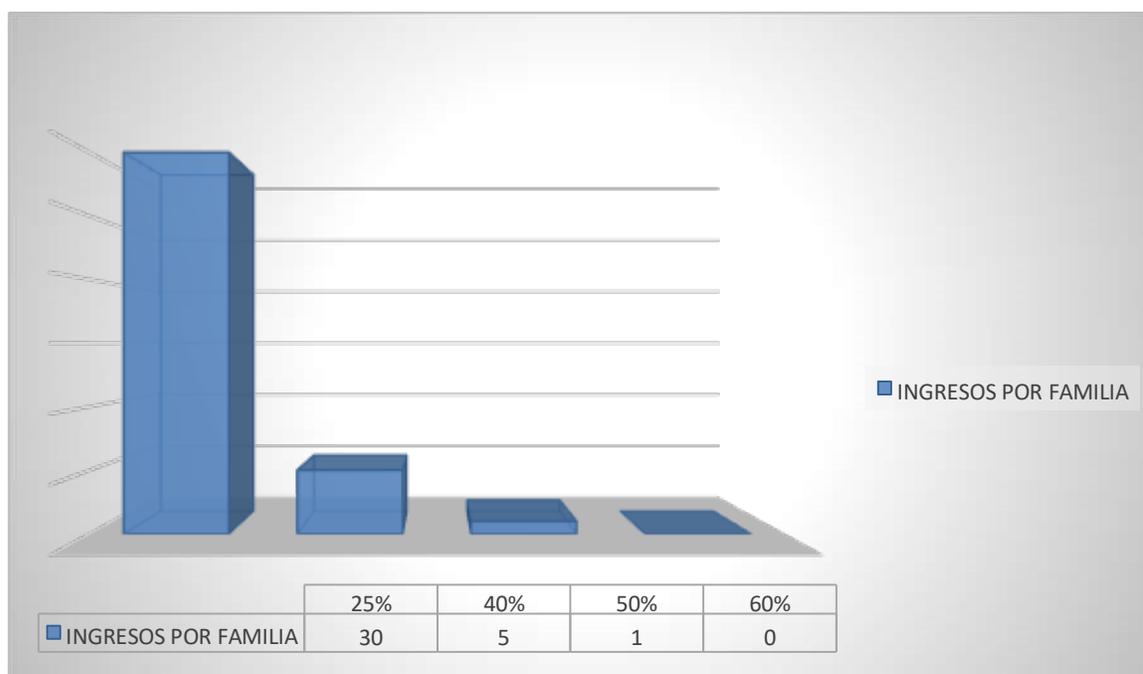
Fuente: Elaboración propia. ¿Por qué utiliza internet?

La razón por la que utilizan internet es definida por el resultado que arroja la evaluación de manera que son los hijos (as) quienes en 60 % utilizan la supercarretera de la información para estar distanciados, derivado de la pandemia SARS-Cov2. Aunque esto posiblemente sea una manifestación de autoridad estatal que establece las restricciones de mérito y son los menores quienes en obediencia debida, cumplen las normativas.

Lo anterior se ve manifestado también en las mamás los y papás, pues en un 30 y 40 por ciento estos utilizan el internet para permanecer comunicados ante las medidas de distanciamiento social.

GRÁFICA 7

¿QUÉ PORCENTAJE DE SUS INGRESOS MENSUALES INVIERTE EN INTERNET Y APARATOS?



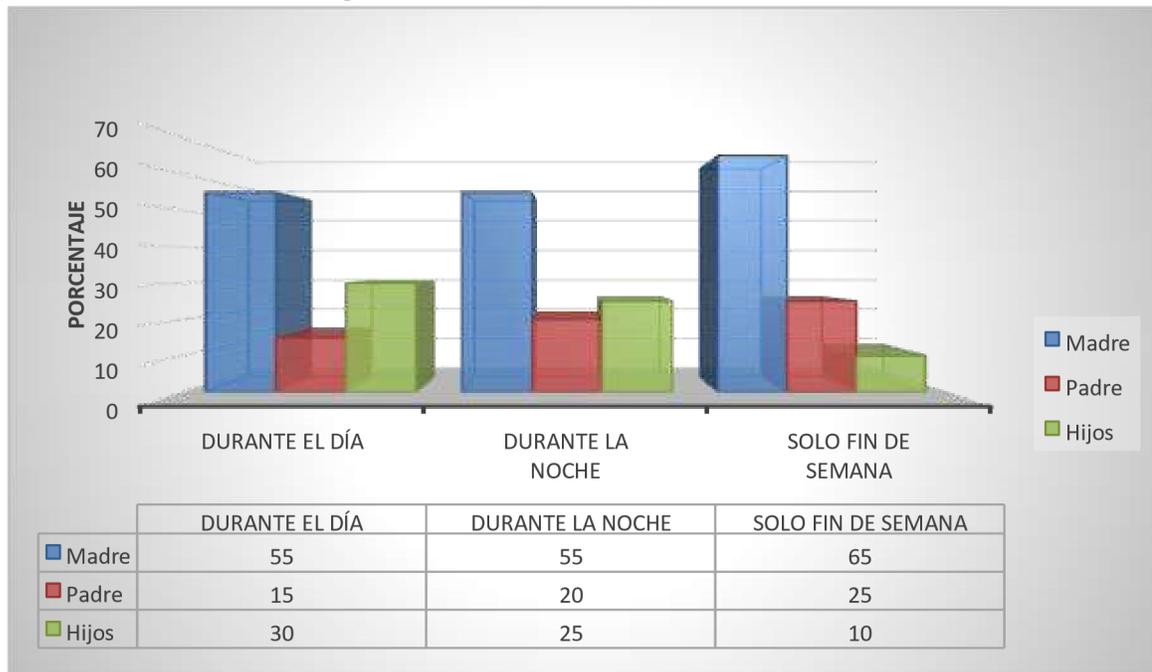
Fuente: Elaboración propia. Porcentaje de sus ingresos invierte mensualmente en internet y aparatos.

Aquí se refleja que 3 de las 10 familias evaluadas invierte hasta Q. 700.00 (setecientos quetzales) de su sueldo mensual (30 %) en concepto de internet y aparatos. Mientras que 0.5 familias invierten el 40 % de sus ingresos por este mismo concepto y el 0.1 familias invierten el 50 % de sus ingresos totales.

La segunda serie de preguntas se relacionan a la convivencia familiar y arrojan los siguientes datos que proyectan el total de diez familias, las cuales después de tabuladas son expuestas en las siguientes graficas.

GRÁFICA 8

¿ACTIVIDADES EN CONJUNTO?



Fuente: Elaboración propia. Actividades en conjunto.

Como se aprecia, la gráfica expone que, durante el día, las madres de familia realizan actividades en conjunto hasta en un 55 %, al tiempo que los padres solamente se encuentran presentes en estas actividades en un 15 % y los hijos participan en un 30 %. Por su parte, durante la noche esta situación cambia en cierto modo, quizá debido a que el padre de familia retorna a casa de trabajar. En jornada de noche se observa que la madre de familia participa en actividades en 55 %, mientras el padre se integra en 20 % y los hijos en 25 %. Ahora bien, las familias evaluadas refieren que el fin de semana las madres de familia realizan actividades en conjunto hasta en un 65 %, mientras los padres de familia en 25 % y los hijos en 10%.

GRAFICA 9
¿ALMUERZA CON SUS HIJOS?

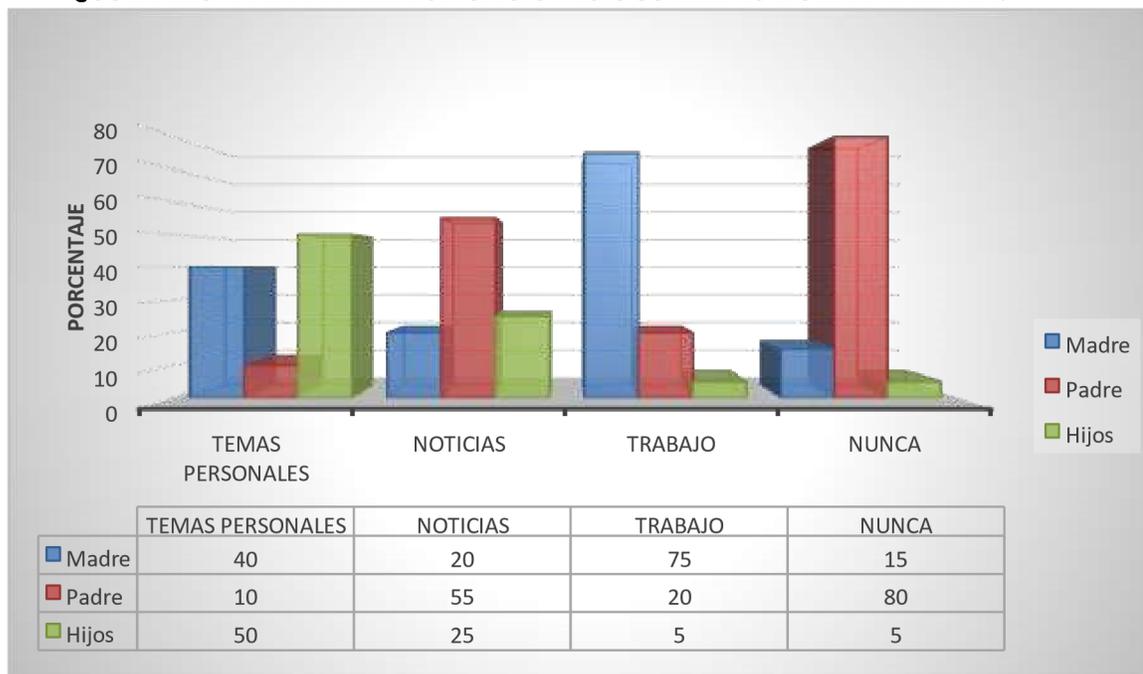


Fuente: Elaboración propia. ¿Almuerza con sus hijos?

En cuanto a compartir los alimentos del medio día, los datos de los evaluados reflejan que el 85 % de las madres de familia almuerzan con sus hijos todos los días, mientras que el padre de familia lo hace solamente en 15 % esto posiblemente se deba a que debe acudir al trabajo; empero estos datos cambian el fin de semana, cuando en 50 % ambos almuerzan con sus hijos.

GRÁFICA 10

¿CONVERSAN EN FAMILIA SITUACIONES OCURRIDAS DURANTE EL DÍA?

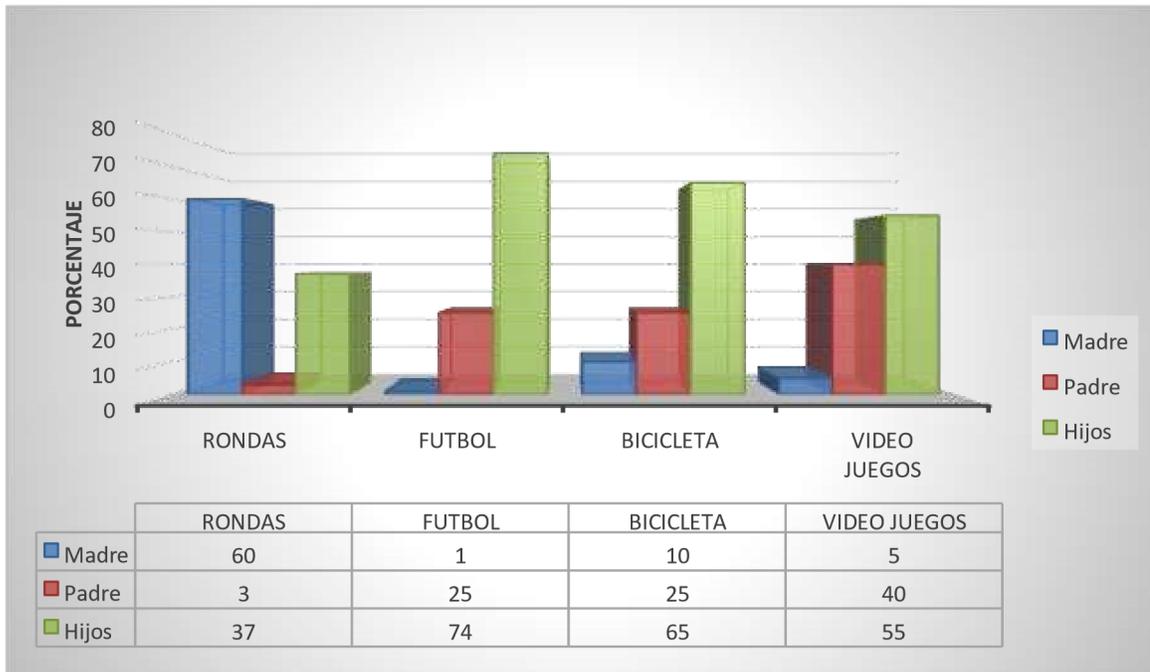


Fuente: Elaboración propia. ¿Conversan en familia situaciones ocurridas durante el día?

El tema de la conversación presencial también es abordado por el cuestionario, de esa cuenta se obtienen datos que reflejan que al final del día las madres de familia platican en un 40% los temas personales ocurridos, mientras los padres de familia cuentan estos mismos temas en un 10 % y los hijos en un 50 %. En cuanto a comunicar noticias que se enteraron durante el día, las madres refieren el 20 %, los padres un 55 % y los hijos el 25 %. Los temas de trabajo son abordados por las madres en un 75 %, los padres en un 20 % y los hijos en un 5 %. Por último, los evaluados promedian que las madres nunca conversan en un 15 %, los padres en un 80% y los hijos en un 5 % respectivamente.

GRÁFICA 11

¿REALIZAN JUEGOS DE DIVERSIÓN?



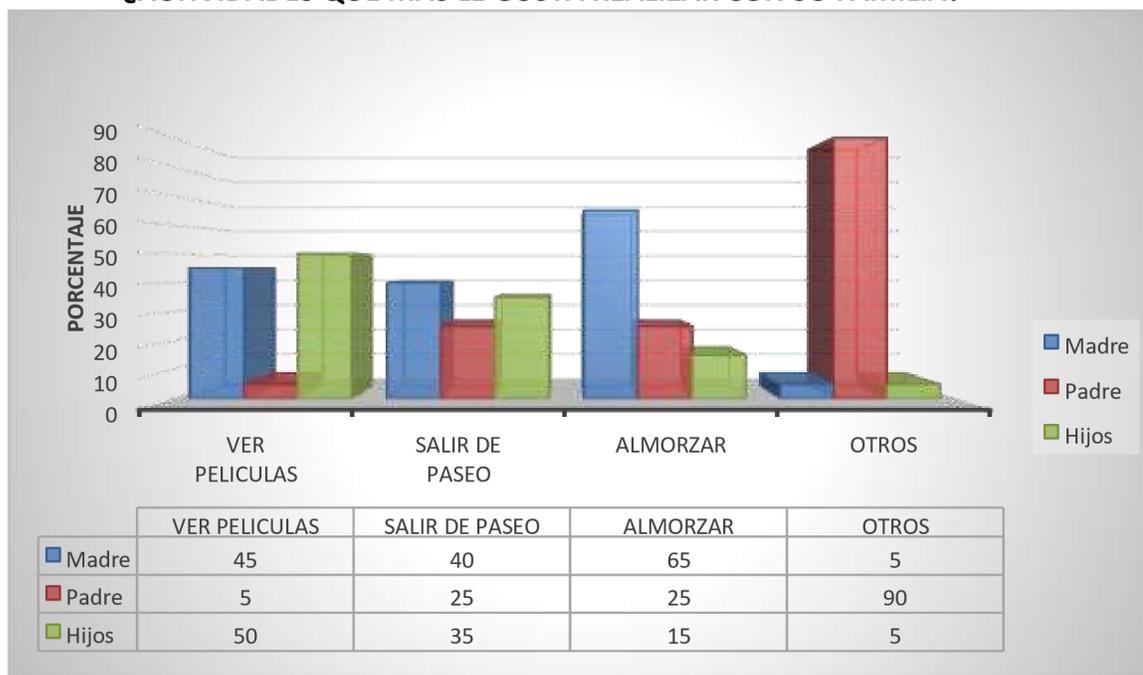
Fuente: Elaboración propia. ¿Realiza juegos de diversión?

Los juegos de diversión en familia se manifiestan de tal suerte que las madres de familia desarrollan rondas en un 60 %, los padres hasta en un 3 % y los hijos (as) en un 37 %. Ahora en cuanto al futbol, los padres de familia son quienes más participan, ello es reflejado en un 25 %, mientras a las madres en un 1 % y los hijos (as) en un 74 %. El juego de bicicleta parece ser el segundo preferido por los hijos (as) de las familias evaluadas, así las cosas, se tiene que en un 65 % los hijos lo realizan, seguido por los padres de familia quienes ostentan el 25 %, frente a solamente el 10 % de las madres de familia.

También están los video juegos, que están presentes en la tecnología actual, de ello se desprende que el 55 % de los hijos (as) los juegan; un 40 % es para los padres de familia, mientras solamente el 5 % es para las madres de familia, respectivamente

GRÁFICA 12

¿ACTIVIDADES QUE MÁS LE GUSTA REALIZAR CON SU FAMILIA?

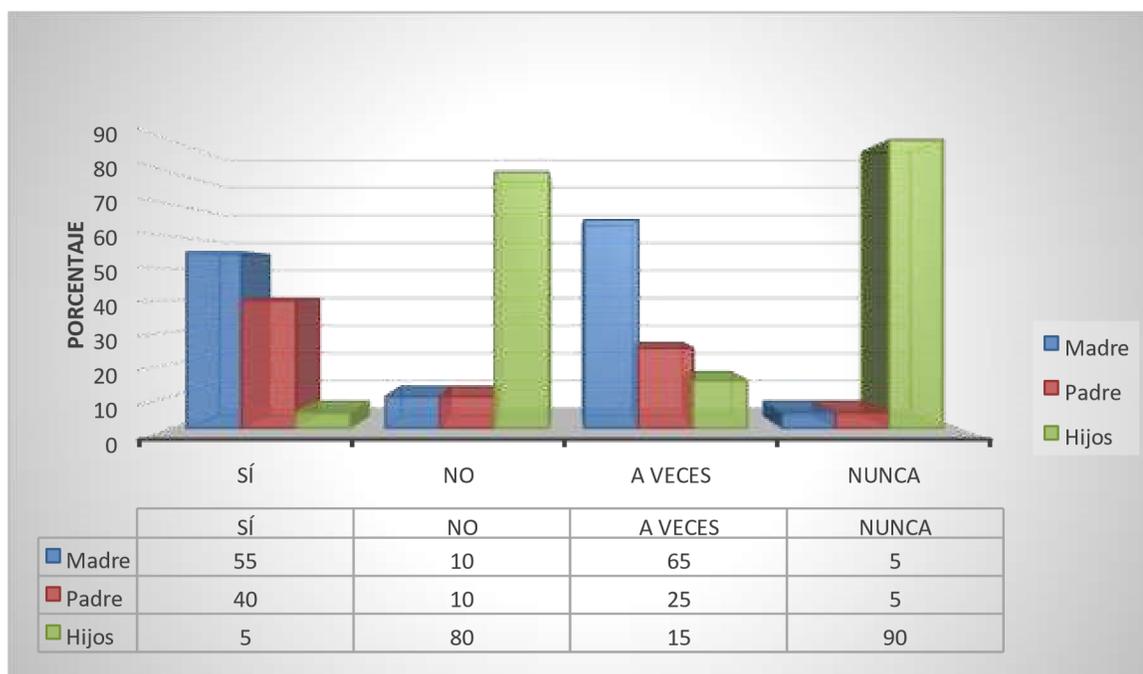


Grafica 5. Fuente: Elaboración propia. Actividades que más le gusta realizar con su familia.

Las actividades en familia también están presentes en la dinámica familiar, de esa cuenta es que se determina el interés por ellas, siendo que el 45 % de las madres de familia prefiere ver películas, a los padres solamente en un 5 % y a los hijos (as) en un 50 %. No obstante, las restricciones generadas por la pandemia del SARS-Cov2 las familias encuestadas refieren que en un 40 % para las madres prefiere salir de paseo y en un 25 % para los padres, mientras a los hijos (as) les agrada en un 35 %. En cuanto a almorzar en familia, las madres de familia lo realizan en un 65 %, contra un 25 % para los padres de familia y solamente el 15 % de los hijos (as). Otras actividades que más agradan pero que no están determinadas reflejan el 90 % para los padres de familia, 5% para las madres y solamente el 5% para los hijos. Este último interés quizá podría estar relacionado con ingerir licor por parte de los padres de familia.

GRÁFICA 13

¿CONSIDERA QUE AFECTA LA CONVIVENCIA FAMILIAR EL USO DE TECNOLOGÍA?



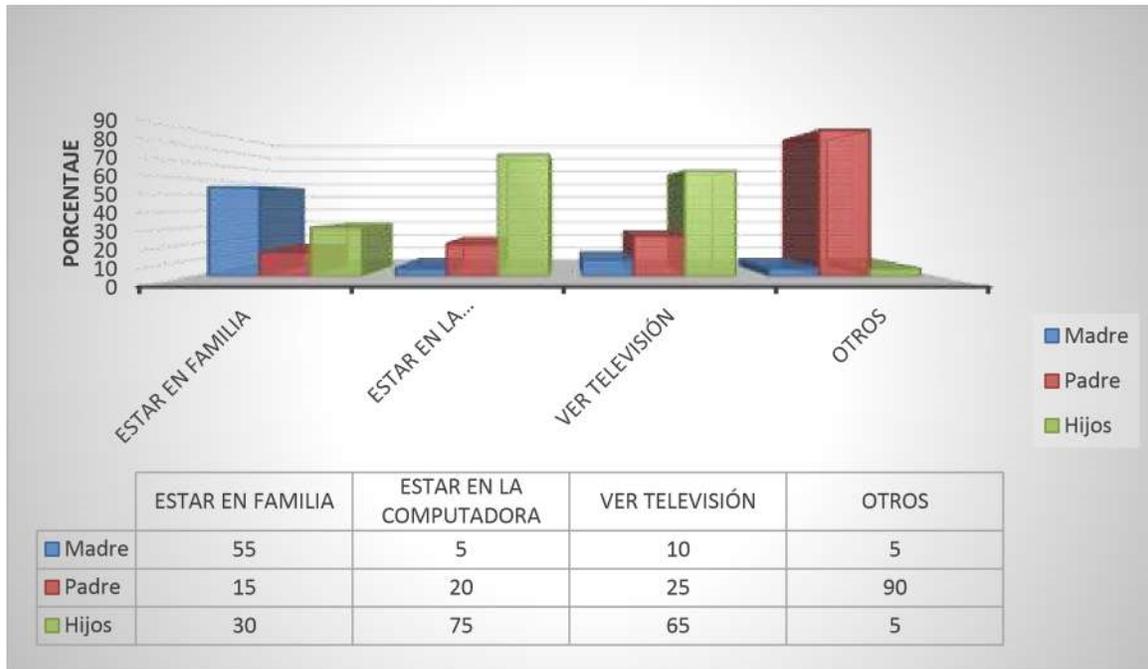
Fuente: *Elaboración propia. ¿Considera que afecta la convivencia familiar el uso de tecnología?*

Uno de los temas centrales de la investigación es el que se relaciona con el uso de tecnología, en ese sentido las familias evaluadas refirieron que un 55% de las madres considera que, si afecta, mientras el 40 % es para los padres de familia y un 5% de los hijos (as) quienes consideran que afecta el uso de tecnologías. Por su parte solamente el 10 % de madres de familia considera que no afecta, cifra que coincide con la de los padres, empero es el 80 % de los hijos (as) consideran que no afecta. En cuanto al ítem “a veces”, el 65 % de las madres evaluadas considera que afecta, mientras el 25 % de los padres de familia lo considera y los hijos (as) responden que en un 15 % afecta.

Lo anterior sorprende pues en el ítem “nunca” son los hijos (as) quienes en un 90 por ciento manifiestan que no afecta la convivencia familiar el uso de la tecnología contra el apenas 5% de los padres en igual número para las madres de familia.

GRÁFICA 14

¿ACTIVIDAD PREFERIDA EN MOMENTOS DE OCIO?



Fuente: Elaboración propia. Actividad preferida en momentos de ocio.

Aquí se manifiesta que las madres prefieren en un 55 % estar en familia, contra un 15 % que es para los padres, mientras a los hijos (as) corresponde el 30 %. Ahora bien estar en la computadora es preferente para los hijos quienes ostentan el 70 % contra un 20 % para los papás y solamente el 5 % para las mamás.

Consecuentemente ver televisión es para los hijos (as) una actividad que prefieren hasta en un 65 %, seguido por los padres de familia que obtienen un 25 % y las mamás solamente el 10 %, respectivamente. Lo anterior se cambia de manera rotunda cuando los papás (varones) indicaron en un 90 % preferir hacer otras actividades a las cuales no se entró a detalle, en contraposición los hijos (as) y las mamás solamente en el 5 % manifestaron que prefieren hacer otras actividades.

3.4. Historias de vida

Para la aplicación del método cualitativo en las historias de vida, la investigación en actividad científica coherente, atendió los principios que establecen que no se puede partir de un diseño preestablecido tal y como sucede en las investigaciones de corte cuantitativo, cuya finalidad es la comprobación de hipótesis. Aquí la idiosincrasia de la investigación cualitativa implica que el diseño de investigación se caracterice por ser inductivo, abierto, flexible, cíclico y emergente; es decir, surge de tal forma que es capaz de adaptarse y evolucionar a medida que se va generando conocimiento sobre la realidad estudiada. (Bisquerra, 2004).

Por ello para la investigación se planteó la universalización de lineamientos de búsqueda en tres elementos clave, a saber:

- Elemento anterior; Elemento actual; y
- Elemento posterior.

Las familias fueron entrevistadas por medio de un modelo de preguntas a las cuales debían responder de manera espontánea, sin presiones.

Empero se realizaron en torno a la pareja, pues como es sabido la estructura de la familia empieza con la pareja, con la unión conyugal del hombre y de la mujer. La fecundación y la procreación son los valores primordiales en las estructuras tradicionales, pero el tipo de estructura familiar va a depender del tipo de matrimonio que haya formado. Las bases para un determinado tipo de pareja radican en: los espacios emocionales, el campo relacional y el área de autonomía. (Millan, 2002).

Las familias entrevistadas, como todas es el sistema multi-individual de extrema complejidad, pero a su vez subsistemas de unidades más vastas: la familia extensa, el vecindario, la sociedad como un todo. La interacción con estos holones más vastos engendra buena parte de los problemas y tareas de la familia, así como de sus sistemas de apoyo. Además, las familias tienen subsistemas diferenciados, cada individuo es un subsistema (Minuchin & Fishman, 2004).

Otro aspecto utilizado para delimitar el contenido básico de la historia de vida del informante identifica tres grandes dimensiones:

- a) las dimensiones básicas de su vida, como la biológica, cultura y social.
- b) los puntos de inflexión o eventos cruciales en los que el sujeto altera drásticamente sus roles habituales, ya que se enfrenta con una nueva situación o cambia de contexto social.
- c) el proceso de adaptación y desarrollo de los cambios, lentos o rápidos, que se van sucediendo en el proceso de su vida. (Pérez Serrano, 2000).

En síntesis, la estructura de las historias de vida incluidas en la presente investigación contempla tres aspectos significativos: cómo la historia está organizada, cómo se desarrolla el relato y dónde y cómo la narrativa comienza y finaliza (Coffey & Atkinson, 1996).

A la familia se le puede considerar como un sistema de acuerdo a las siguientes características:

- A los miembros de una familia se les considera parte interdependiente de una totalidad, la conducta de cada uno afecta a los demás miembros de la familia.
- Para adaptarse los sistemas humanos incorporan información, toman decisiones de las distintas alternativas, tratan de responder, obtener feedback a cerca de su éxito y modificar la conducta si es necesario.
- Cada familia tiene límites permeables que las distinguen de otras familias.
- Las familias deben cumplir con ciertas tareas de supervivencia, tales como el mantenimiento físico y económico, así como también la reproducción. (Hernández, 1998).

3.4.1. Familia 1

Así las cosas, la familia 1 a cargo de Ana, relató en los **elementos fase anterior** que: *“Mi núcleo familiar cuando era niña, estaba formado por mi papá y mi mamá junto a tres hermanos y yo”. “Convivíamos apartados de la demás gente porque en la aldea en que vivíamos las casas están muy distanciadas entre sí”. “Solo nos comunicábamos por telegrama o carta de Correos y Telégrafos”. “Solo había un teléfono anaranjado de Guatel, de esos de discado con rueda, para hacer llamadas teníamos que meterle fichas de cinco len”. “No teníamos tele, debíamos ir a la vecindad a ver el show de los Muppets y mi papá los partidos de la selección”. “Antes solo se escuchaba hablar de la varicela y el sarampión, según decía mi mamá, se estaban muriendo los niños”.*

Elementos fase actual: *“Ahora somos siete personas en mi hogar”. “Siento que vivimos mejor que antes, con mi trabajo y el de mi marido podemos comprar comida y ropa a los patojos”. “Creo que los medios de tecnología son necesarios, porque uno se puede ver en el celular con las demás personas y tomar fotos”. “Ahora yo no podría estar sin mi celular, aunque sea muy corrientito”. “Tenemos una tele algo vieja, pero a colores”. “Aquí todos en mi casa nos contagiamos con el Covid, pero nos recuperamos, aunque casi nos moríamos”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“Pienso que la tecnología se va a terminar cuando venga el fin del mundo, entonces ya no se necesitará tanto aparato”. “Hasta donde se pueda deben inventar aparatos para ayudar a las personas a mejorar”. “Si pudiera regresar el tiempo sería bueno para que también en el pasado hubiese aparatos como hoy”. “La pandemia no se va a terminar y nos vamos a morir encerrados”.*

3.4.2. Familia 2

Pedro, en cuanto a los **elementos fase anterior** refiere que: *“Cuando güiro, éramos solo tres, mi mamá, mi papá y yo”. “Convivíamos con un genital, pues alquilábamos en un palomar”. “Me recuerdo que el cartero nos buscaba para entregarnos la carta que mandaba mi tía de guate”. “La comunidad tenía un teléfono comunitario en un cuarto con candado y don Neque tenía la llave, por eso solo podíamos ir a hacer llamadas después de que él llegara del trabajo”. “No tuvimos tele, me acuerdo de que don Checha cobraba cinco len por entrar a su casa a mirar tele”. “El sarampión negro, mató a mi hermanita, nada más”.*

Elementos fase actual: *“Hoy en día vivimos mis dos hijas, mi mujer y yo”. “Puchis, ahora la vida está más calidad, todo es más avanzado”. “Los aparatos son necesarios pues en los hospitales le salvan la vida a la gente”. “Aunque yo tengo un frijolito, me sirve todos los días, sin él siento que me hace falta algo esencial”. “Tenemos una tele de 50 pulgadas pantalla plana”. “Pues dicen que el covid está en todos lados, pero la verdad que aquí casi no nos cuidamos y no nos ha dado”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología se va a incrementar, cada día hay más aparatos, me asusta”. “Todos necesitamos la tecnología”. “Hasta donde se pueda deben inventar aparatos para ayudar a las personas a mejorar”. “Al contrario, me hubiera gustado tener cámara para tomarme fotos de niño, pues no tengo ni una sola”. “Con pandemia o sin ella, tenemos que seguir luchando”.*

3.4.3. Familia 3

Diego, en cuanto a los **elementos fase anterior** relata: *“Nosotros somos trece por todos”. “Siempre estábamos juntos, con pobreza, pero alegres”. “Ni sabíamos que eran los medios de comunicación”. “Nadie tenía teléfono, mucho menos celular aun así todos éramos felices”. “Jamás tuvimos tele, ni los vecinos tenían”. “Recuerdo que se regó la bola de que por comer pollo se estaban muriendo algunas gentes”.*

Elementos fase actual: *“Mis cuatro hijos, mi mujer y yo, seis en total”. “A veces tenemos pleitos, pero es normal, no golpes, luego nos contentamos”. “Pienso que, aunque no existieran aparatos de tecnología viviríamos igual que en el pasado”. “Yo creo que sí podría vivir sin teléfono, incluso hay veces que ni saldo le pongo a mi celular y ahí estoy, además casi nadie me llama”. “En una rifa me gané una tele de 32 pulgadas, pero casi no me da tiempo de mirar”. “En mi trabajo me hicieron el hisopado y me salió positivo, pero yo no tuve ningún síntoma de dolor, ni mi familia”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“Tal vez no se va a terminar la tecnología, cada vez más inventos traen”. “Si deberían de inventar otras cosas, como los carros sin gasolina”. “Por lo caro que resulta comprar aparatos, tal vez convenga no usarlos”. “El Covid-19 no se terminará nunca y seguiremos con distanciamiento y mascarillas”.*

3.4.4. Familia 4

Sulamita, en cuanto a los **elementos fase anterior** expresa: *“Ocho patojos, mi mama y mi papá; diez en total”. “La pasábamos bien, muy unidos”. “Solo la prensa y el gráfico, ah y la extra”. “Solo la patrona de mi mamá tenía teléfono, pero era de aquellos de rueditas”. “Tuvimos una tele grandota blanco y negro, de tubos. Cuando la encendíamos había que esperar a que calentara”. “La varicela, hacía que nos encerraran en un cuartito y que no nos juntáramos con los demás niños porque los podíamos contagiar”.*

Elementos fase actual: *“Mis tres hijos, mi marido y yo, cinco en total”. “Pues yo soy la que mando en la casa, me respetan y pongo orden, todo está normal”. “Son necesarios los medios de comunicación con tecnología, sin ellos la vida estaría atrasada, como volver al pasado”. “No tener teléfono celular significa no existir”. “Una Smart tv, de 40 pulgadas”. “Sí me contagié de Covid, pero luego me curé”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología se terminará cuando sea el fin del mundo”. “Hay personas que no necesitan aparatos, como los viejitos”. “Deben inventar nuevas cosas, por ejemplo, los robots profesores”. “El pasado es pasado, no debemos regresar”. “El Covid, se está terminando y con la vacuna y el avance de las ciencias, se terminará el virus”.*

3.4.5. Familia 5

Raymundo, en cuanto a los **elementos fase anterior** manifiesta: *“Nosotros éramos cuatro, dos hermanos y dos papás”. “Convivíamos en casa, muy unidos”. “Las noticias de la tele y la radio”. “En el pasado, teníamos, los primeros celulares llamados raspa hielo”. “Teníamos tele a colores, de aquellas de 19 pulgadas”. “Recuerdo que nos dijeron que una enfermedad llamada AN1 N1 nos mataría, y por ello suspendieron las clases”.*

Elementos fase actual: *“Mis cuatro hijos, mi mujer y yo, seis en total”. “Pues por mi trabajo casi no comparto con mi familia”. “Son súper necesarios los medios tecnológicos”. “No se puede estar sin teléfono”. “Smart Tv de 65 pulgadas”. “Tuve una gripe, me hice el hisopado y me salió positivo, pero yo no tuve ningún síntoma de dolor, ni mi familia”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología jamás dejará de existir”. “Nadie puede dejar de necesitar la tecnología”. “Deben inventar nuevos aparatos como por ejemplo los corazones artificiales”. “El pasado no debe regresar”. “El Covid-19 es responsabilidad de todos, como el SIDA”.*

3.4.6. Familia 6

Yaris, en cuanto a los **elementos fase anterior** refiere: *“Nosotros éramos tres, dos hermanos y mi mamá”. “Convivíamos y todo era muy agradable”. “La radio mundial, con un señor viejo que daba noticias”. “Pues no existía el celular, todo era obsoleto, mi mamá tenía un telescuha”. “Tuvimos una tele regular, blanco y negro”. “Recuerdo que se vino la enfermedad de la vaca loca, decían que mataría a todos”.*

Elementos fase actual: *“Mi único hijo, mi mujer y yo”. “Pues si comparto con mi familia”. “Son menester los medios tecnológicos”. “No se puede estar sin teléfono”. “Smart Tv de 50 pulgadas”. “No me he contagiado del Covid ni quiero que me dé”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología jamás dejará de existir”. “Todos necesitamos la tecnología”. “Deben inventar nuevos aparatos como por ejemplo los vehículos voladores”. “Al contrario, si se pudiera viajar al futuro seria excelente”. “El Covid-19 poco a poco terminará”.*

3.4.7. Familia 7

Deocuté, en cuanto a los **elementos fase anterior** expresa lo que sigue: *“Nosotros éramos cinco, tres hermanos mi papá y mi mamá”. “Convivíamos siempre, jugando y molestando”. “Antiguados, la prensa era en blanco y negro”. “Se puede decir que no era necesario el celular”. Tuvimos una tele pequeñita de 5 pulgadas blanco y negro con radio incorporado”. “La marea roja al comer pescado, decían que era muy peligroso”.*

Elementos fase actual: *“Mi nena, mi esposo y yo”. “Pues si comparto con mi familia mucho”. “Sí son necesarios los medios tecnológicos”. “Yo no puedo vivir sin teléfono”. “Tenemos una tele un poco viejita, a colores, control remoto pero antigua”. “No me he contagiado del Covid ni quiero que me dé, por resguardar a mi hija”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología no puede dejar de existir”. “Todos necesitamos la tecnología”. “Deben inventar nuevos aparatos como por ejemplo la teletransportación”. “No debe volver el pasado”. “Algunos vamos a morir y otros a sobrevivir, el Covid siempre estará presente”.*

3.4.8. Familia 8

Iturbide, en cuanto a los **elementos fase anterior** refiere: *“Nosotros éramos dos, mi papá y yo”. “Convivíamos y todo era muy agradable”. “Los medios de comunicación eran feos, parecía que la vida era en blanco y negro”. “Celular no existía”. “La televisión que teníamos era una Sharp de 12 pulgadas blanco y negro”. “La gripe aviar, si comíamos pollo o gallina, nos moriríamos, eso decía mi papá”.*

Elementos fase actual: *“Mis cuatro hijas, mi mujer y yo, seis por todos”. “Yo si comparto con mi familia”. “Si son necesarios los medios tecnológicos”. “yo podría vivir sin teléfono, por un tiempo nada más”. “ahorita no tenemos tele, una mi hija la botó y ya no funcionó”. “Me vacuné, pues soy enfermero, y me resultó positivo el Covid”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología jamás dejará de existir”. “Todos necesitamos la tecnología”. “Deben inventar nuevos aparatos como por ejemplo robots para cuidar enfermos”. “Al contrario, si se pudiera viajar al futuro seria excelente”. El Covid-19 poco a poco terminará”.*

3.4.9. Familia 9

Talita, en cuanto a los **elementos fase anterior** se expresa de la forma que sigue:

“Nosotros éramos ocho hermanos y mi mamá, nueve en total”. “Convivíamos y todo era muy agradable”. “Los medios de comunicación eran casi solo la radio, me acuerdo de la TGW”. “No había teléfonos celulares, solo teléfonos públicos de monedas”. “Tuvimos una tele regular, blanco y negro”. “Recuerdo que decían que la tuberculosis, estaba matando mucha gente”.

Elementos fase actual: *“Somos 7 en total”. “Casi no compartimos por la situación de Covid”. “Si son necesarios los medios tecnológicos”. “Por lo menos yo no sé estar sin teléfono”. “No tengo, solo uso la computadora”. “No me he contagiado del Covid ni quiero que me dé”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología jamás dejará de existir”. “Toda la gente necesita de la tecnología”. “No deben inventar más cosas, pues perjudican al planeta”. “Creo que el pasado siempre fue mejor, sin tecnología estábamos bien”. “El Covid se terminará aunque moriremos muchos en la lucha”.*

3.4.10. Familia 10

Chano, al referirse a los **elementos fase anterior** se expresa lo siguiente:

“Nosotros éramos seis por todos”. “Convivíamos en una casita muy humilde”. “Los medios de comunicación eran los periódicos y la radio de onda corta”. “No había teléfonos celulares y no eran necesarios”. “No tuvimos televisor”. “El sida fue una pandemia que se propagó y todos decían que nos mataría”.

Elementos fase actual: *“Somos diez en total”. “Casi no compartimos por la situación de Covid”. “Si son necesarios los medios tecnológicos”. “Si se puede vivir sin teléfono celular pero es indispensable”. “Tenemos televisión pantalla plana”. “Ya me dio Covid”.*

En cuanto a los elementos fase posterior: *“La tecnología no dejará de existir”. “Todos necesitamos de la tecnología”. “Si deben inventar más cosas, como aparatos para crear más vacunas”. “No debemos regresar al pasado sin tecnología”. “La pandemia provocada por el SARS pronto terminará”.*

Las funciones que la familia ejerce sobre sus componentes entre ellas la comunicación: utilizando métodos verbales o para verbales; es fundamental para el desarrollo de la afectividad, la ayuda, la autoridad, la comprensión, etc. Al respecto, las familias evaluadas indican tener una buena convivencia con su familia, sin embargo la tendencia es a incrementar el uso de tecnología.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se comprobó que la tendencia es a continuar utilizando la tecnología, con lo cual se incrementaría la dependencia al uso de aparatos en sustitución de las dinámicas familiares;
- Aun si la pandemia producida por el SARS-Cov2 desapareciera, la incidencia es al alza debido a que la tecnología facilita las diferentes situaciones de la vida moderna;
- La comunicación en estas familias es directa en el área emocional, poniendo mayor énfasis en aspectos como lo son compartir fin de semana y juegos de diversión de los hijos (as).
- Las parejas conformadas por papá y mamá se sienten en la libertad de expresar sus emociones y sentimientos y pueden hablar de cualquier tema al final del día;
- La mayoría de la población, invierte una parte esencial de sus ingresos; lo cual significa que la tecnología se considera importante en consumo mensual;
- El teléfono celular herramienta de uso diario, releva la televisión a segundo plano;
- El internet es el combustible, -verbigracia- esencial en el empleo de aparatos tecnológicos, sin lo cual no podrían usarse estos;
- La dinámica familiar, es relegada a un segundo plano por la población evaluada;
- No se evidencia interés en dejar de utilizar los medios tecnológicos;

- El pasado sin tecnología es considerado etapa obsoleta y la población se lamenta que en el pasado no existieran medios de tecnología;
- Los juegos de diversión en los hijos (as) continúa siendo menester;
- El *Severe Acute Respiratory Syndrome SARS-Cov2* ha incrementado en demasía el uso de la tecnología;
- Compartir momentos familiares, como el almuerzo, son actividades que aun en fin de semana, siguen siendo necesarias.

4.2. Recomendaciones

Al Centro Comunitario de Salud:

- Considerar la implementación en el Área de Psicología, un programa que atienda a la población con asesoría profesional por medio de charlas informativas acerca del distanciamiento dinámico familiar que ocasiona el desmedido uso de los medios tecnológicos;
- Hacer de conocimiento de lo que significa la dinámica familiar y los alcances que produce como lo es llenar el aspecto emocional.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas USAC:

- Brindar talleres sobre la dinámica familiar, haciendo énfasis en todo tipo de familias para lograr la convivencia armoniosa;
- Evaluar la dimensión de dependencia tecnológica, ocasionada por el advenimiento del SARS-Cov2 lo cual es por demás menester a nivel global.

Al entorno familiar:

- Invertir tiempo y dinero también en reforzar las relaciones familiares, cuyo dinamismo se refleja en salud mental y corporal lo cual es de importancia;
- Preferir la convivencia familiar y evitar que el desmedido uso del aparato celular, la releve a segundo plano;
- Acudir a buscar ayuda profesional en aras de hallar una dinámica familiar saludable y funcional;
- Fortalecer la relación entre los padres e hijos (as) lo que generaría un ambiente propicio para la personalidad de estos.

A psicólogos profesionales:

- Fomentar en las familias asesoradas, a que se trabaje integralmente atendiendo con apoyo psicológico cuando surjan conflictos;
- Brindar información gratuita, en cuanto dure la pandemia producida por el SARSCov2 a las familias que lo soliciten, sobre una dinámica familiar saludable y funcional.

REFERENCIAS

- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Dinámica familiar y salud mental de niños y adolescentes en familias que han vivido la separación de los padres. *Facultad de Trabajo Social*(24), 47-65.
- Bell, D. (1973). *Industria cultural y sociedad de masas*. Caracas: Monte Avila.
- Berenstein, I. (1991). Reconsideración del concepto de vínculo. *Asociación Argentina de Psicología y Psicoterapia de Grupo*, 219-235.
- Bisquerra, A. R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Blumer, D. (1975). *Personality changes with frontal and temporal lobe lesions*. New York: Grune Stratton.
- Bowlby, J. (2008). *El apego*. Barcelona: Paidós Iberica.
- Builes, M. V., & Bedoya, M. H. (2008). La familia contemporánea: Relatos de resiliencia y salud mental. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 344-354.
- Castells, M. (2001). *La era de la información*. Madrid: Areté.
- Coffey, A., & Atkinson, P. (1996). *Making qualitative datate*. London: Sage.
- De Bruyn E., E. J. (2003). *Guías para el proceso de evaluación*. Barcelona: Martínez Roca.
- Gerald, F. A. (1978). Fundamentos de Psicología. En F. A. Gerald, *Fundamentos de Psicología* (pág. 409). Mexico D.F.: Trillas.
- Giddens, A. (1999). *Sociología* (Novena ed.). Madrid: Alianza Editorial.
- Gramajo, J. (14 de Febrero de 2021). *Municipalidad de Villa Nueva*. Obtenido de <https://www.villanueva.gob.gt/>
- Hernández, A. (1998). *Familia, Ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santa Fé de Bogotá: 1998.
- Ito, Y., & Johoka shakai. (1981). Aproximación al estudio de la comunicación en Japón. *Anuario de revisión de comunicación de masas* (págs. 671-98). Beverly Hills: Saga Publications Ltd.
- J.L.Rubinstein. (1967). Principios de la psicología general. En J.L.Rubinstein, *Principios de la psicología general* (pág. 507). Mexico D.F.: Grijalbo, S.A.
- Millan, M. A. (2002). *Psicología y familia*. Madrid: Cáritas.
- Minuchin, S., & Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.

- Oliveira O., E. M., & López, P. (1999). Familia y género en el análisis demográfico. (E. C. México, Ed.) *Mujer, género y población en México*.
- Pérez Serrano, G. (2000). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes en técnicas y análisis de datos*. Madrid: La Muralla, S. A.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22a. ed. ed.). España. Recuperado el 15 de Diciembre de 2020, de <http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?>
- Sampieri Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá: McGraw Hill.
- Santos, G., Pizzo, M. E., Saragossi, C., Clerici, G., & Kraunth, K. E. (2009). *La Relación adulto-niño y las dinámicas familiares en una investigación sobre la recepción y aprobación de mensajes massmediados*. Barranquilla, Colombia: Investigación y Desarrollo.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós Iberica.

Anexos

Link de Historia de Vida

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeutLZMwFghpcOlopX8KxWcUfi2rvwVvp7Li_qwzRfqd2IJALA/viewform

Link para encuesta sobre Tecnologia y Dinamica familiar

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSelQJxJCxsmgub30g1kgWC9iaPLuP9I1aV5_oipMW9cHjm5Hcg/viewform



Universidad San Carlos de
Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano
– CUM-
Proyecto de Investigación
Tecnología y Dinámica familiar
ANEXO I



CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado (a) a participar en un estudio realizado por pasantes de la escuela de Psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala, el tema a desarrollar se denomina: Tecnología y dinámica familiar. El propósito de este estudio es evaluar el funcionamiento de la dinámica familiar que proveen los padres de familia en relación al uso de aparatos de tecnología en el hogar.

Si accede a participar se le solicitará responder preguntas en una entrevista, esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo. También deberá participar en reuniones virtuales o presenciales, recibiendo información educativa para fortalecer los vínculos afectivos con su familia, estas reuniones tendrán una aproximado de 20 minutos a la semana, de igual forma deberá colaborar para la redacción de historias de vida, esto les llevará un máximo de 20 minutos, si en algún momento usted se siente incómodo con cualquier actividad tiene derecho de hacerlo saber al investigador, o no participar en la actividad.

La participación de este estudio es voluntaria, la información que usted proporcione se tratará de acuerdo a los parámetros de bioética, de conformidad a lo establecido en las Pautas Éticas Internacionales que se derivan del Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas –CIOMS- siguientes:

- Confidencialidad: Todos los datos que usted ofrezca son absolutamente confidenciales. Por lo tanto, no habrá manera de identificar individualmente a los participantes de la investigación;
- Integridad: Ninguna de las pruebas que le sean aplicadas le traerán algún tipo de daño o perjuicio;
- Participación voluntaria: Tiene el derecho a abstenerse de participar o incluso de retirarse de esta evaluación cuando lo considere conveniente.

Los datos que se obtengan en conjunto, se publicaran a través de una tesis de graduación. Si tiene alguna duda sobre el desarrollo de este proyecto puede consultar en cualquier momento con los investigadores durante su participación. De antemano le agradecemos su participación.

Aceptación: Sí _____ No _____

Nombre: _____ Edad: _____ Correo electrónico: _____

Firma: _____



Universidad San Carlos de
Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano
– CUM-
Proyecto de Investigación
Tecnología y Dinámica familiar



ANEXO II

ENTREVISTA GRUPAL

Nombre: _____ Edad: _____ Correo electrónico: _____

Firma: _____

Se le presenta una serie de 15 preguntas las cuales se servirá usted contestar con una X en el cuadro correspondiente.

1 ¿Posee aparatos de tecnología? Teléfono celular

Computadora

Televisión interactiva

Video juego

No tengo pero me interesa tener

No tengo y no me interesa

2 ¿Posee conexión de internet?

Fija en su casa

Tiene datos limitados para navegación en teléfono móvil

Alquiler

3 ¿Para qué usa el dispositivo? Redes sociales

Jugar

Ver películas

Escuchar música

Solo para revisar el correo electrónico

Editar y/o tomar fotos

Para estudiar

Para trabajar

Otros

- 4 ¿Posee cuenta en? google Facebook youtube whatsapp Instagram
Tik tok
LinkedIn
Twitter
Pinterest
Snapchat
Flickr
- 5 ¿Tiempo específico para conectarse?
15-30 minutos
1 hora
3-4 horas
Al azar
Todo el día conectado
- 6 ¿Por qué utiliza el internet y sus plataformas?
Por el distanciamiento social provocado por el SARS Cov2
Porque quita el estrés
Puedo intercambiar cultura con personas de otros países
Buscar amigos
Tareas escolares
Estar enterado de las noticias
- 7 ¿Qué porcentaje de su presupuesto de su sueldo invierte en internet y en aparatos, por mes?
25%
40%
50%
60%
- 8 ¿Realiza actividades en conjunto con su familia?
Durante el día
Durante la noche
Solo fin de semana

9 ¿Almuerza con sus hijos? Todos los días Solo el fin de semana

10 ¿Conversa en familia situaciones ocurridas durante el día? Temas personales

Noticias

De trabajo

Nunca

11 ¿Realiza juegos de diversión con sus hijos? Rondas

Futbol

Bicicleta

Video juegos

12 ¿Qué actividad le gusta más realizar con su familia?

Ver películas

Salir de paseo

Almorzar

otros

13 ¿Considera que afecta en la convivencia familiar el uso de tecnologías?

Sí

No

A veces

Nunca

14 Cuando tiene momentos de ocio ¿qué actividad prefiere realizar?

Estar en familia

Estar en la computadora

Ver televisión

Otros



Universidad San Carlos de
Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano
-CUM-



Proyecto de Investigación
Tecnología y Dinámica familiar

ANEXO III

HISTORIA DE VIDA

Con el relato que refiera usted, se elaborará un documento personalizado en el que se registran los acontecimientos, experiencias y vivencias personales significativas de su vida en torno al tema de la convivencia familiar y el uso de las tecnologías. Este soporte le ayudará a comprender, organizar y percibir su historia con una perspectiva de continuidad. Al tiempo que pretende abrir una vía de comunicación que facilite revivir situaciones, expresar sentimientos y discutir sobre los hechos y las personas que forman parte de su vida. El entrevistado (a) desarrolla segmentos a manera de relato relacionado con los *ítem* que se le presentan a continuación.

Elementos de intervención en fase anterior

- ¿Por cuantas personas se conformaba su núcleo familiar?
- ¿En su niñez, cómo era la convivencia en su familia?
- ¿Cómo eran los medios de comunicación?
- ¿Aquí no existe telefonía celular, por lo tanto no es menester?
- ¿Tenía su familia televisor, como era?
- ¿Vivió usted alguna experiencia de similares características a la pandemia del SARSCov2?

Elementos de intervención en fase actual

- ¿Cuántas personas forman su núcleo familiar?
- ¿Cómo convive con su familia?
- ¿Los medios tecnológicos de comunicación son necesarios?
- ¿Se puede vivir sin teléfono celular?
- ¿Cómo es su televisor actual?
- ¿Se contagió usted del SARS-Cov2 o alguien de su familia?

Elementos de intervención en fase posterior

- ¿Considera usted que algún día la tecnología dejará de existir?
- ¿Existen personas que no necesitarán usar tecnologías?
- ¿Deberían inventar nuevos aparatos con tecnologías?
- ¿Debiese regresar el tiempo pasado, para no usar tantos aparatos?
- ¿Terminará la pandemia del SARS-Cov2 y con ello el confinamiento?



Universidad San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Centro Universitario Metropolitano
 – CUM-



Proyecto de Investigación Tecnología y Dinámica familiar

ANEXO IV
CONFERENCIA VIRTUAL CON LA MUESTRA

Fecha: _____

Responsables: _____

Actividad: _____

No.	NOMBRE	EDAD	GÉNERO	CORREO	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					