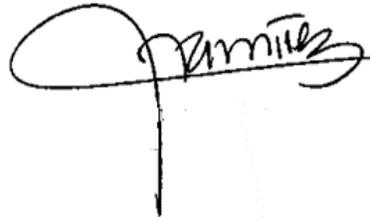


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“SECUELAS EMOCIONALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR TRAS LA  
TRAGEDIA DEL CAMBRAY II EN EL AÑO 2015”**

**PAOLA KARINA ORELLANA CARDONA**  
**RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ BARILLAS**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2022**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“SECUELAS EMOCIONALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR TRAS LA  
TRAGEDIA DEL CAMBRAY II EN EL AÑO 2015”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**PAOLA KARINA ORELLANA CARDONA  
RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ BARILLAS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2022**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA  
**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL DE DE LEÓN  
**SECRETARIA**

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA  
M.Sc. JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

VIVIANA RAQUEL UJPÁN ORDOÑEZ  
NERY RAFAEL OCOX TOP  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTIL**

M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUÍZ  
**REPRESENTANTE DE EGRESADO**



Cc. Archivo

CIEPS. 22-2022

Reg. 31-2021

CODIPs. 1410-2022

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

27 de septiembre de 2022

Estudiante  
**Ricardo Arturo Hernández Barillas**  
**Paola Karina Orellana Cardona**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO PRIMERO (11°)** del **Acta CUARENTA Y DOS - DOS MIL VEINTIDÓS (42-2022)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de septiembre 2022, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO PRIMERO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“SECUELAS EMOCIONALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR TRAS LA TRAGEDIA DEL CAMBRAY II EN EL AÑO 2015”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

|  |                           |                        |
|--|---------------------------|------------------------|
| <b>Ricardo Arturo Hernández Barillas</b> | <b>Registro Académico</b> | <b>2000-21625</b>      |
|  | <b>CUI:</b>               | <b>2376-55454-0101</b> |
| <b>Paola Karina Orellana Cardona</b>     | <b>Registro Académico</b> | <b>1998-12682</b>      |
|  | <b>CUI:</b>               | <b>2567-94081-1801</b> |

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la **M. Sc. Marina Consuelo García Bravatti** y revisado por el **Ldo. Hugo Leonel Patal Vit**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada **Julia Alicia Ramírez Orizabal de León**  
SECRETARIA DE ESCUELA II

/Bky



UGE-241-2022



Guatemala, 12 de septiembre de 2022

**Señores**  
**Miembros del Consejo Directivo**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, los estudiantes, **RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ BARILLAS, CARNÉ NO. 2376-55454-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2000-21625, y Expediente de Graduación No. L-141-2018-S-EPS / PAOLA KARINA ORELLANA CARDONA, CARNÉ NO. 2567-94081-1801, REGISTRO ACADÉMICO No. 1998-12682, y Expediente de Graduación No. L-200-2018-S-EPS**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional**
- **10 créditos académicos por trabajo de graduación**
- **15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–**

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"SECUELAS EMOCIONALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR TRAS LA TRAGEDIA DEL CAMBRAY II EN EL AÑO 2015"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 28 de FEBRERO del año 2022.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
  
**M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ**  
**COORDINACIÓN**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Lucia, G.

**CC. Archivo**

**Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CIEPs. 022-7822  
REG. 031-2021



### INFORME FINAL

Guatemala, 03 de mayo de 2022

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Hugo Leonel Patal Vit** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

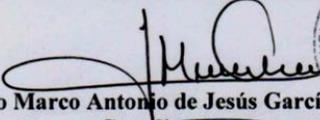
**“SECUELAS EMOCIONALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR TRAS LA TRAGEDIA DEL CAMBRAY II EN EL AÑO 2015”.**

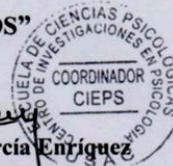
| <b>ESTUDIANTES:</b>                      | <b>DPI. No.</b>      |
|--|----------------------|
| <b>Ricardo Arturo Hernández Barillas</b> | <b>2376554540101</b> |
| <b>Paola Karina Orellana Cardona</b>     | <b>2567940811801</b> |

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 28 de febrero de 2022 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 27 de abril de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c. archivo

*Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9 avenida 9-45 zona 11 Guatemala C.A. Teléfono 2418-7530*



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 022-21077  
REG. 031-2021  
Revalidado por Revisor

Guatemala, 03 de mayo de 2022

**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez**  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“SECUELAS EMOCIONALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR TRAS LA TRAGEDIA DEL CAMBRAY II EN EL AÑO 2015”.**

**ESTUDIANTES:**  
Ricardo Arturo Hernández Barillas  
Paola Karina Orellana Cardona

**DPI. No.**  
2376554540101  
2567940811801

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 28 de febrero de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Hugo Leonel Pata**  
**DOCENTE REVISOR**



c. archivo

*Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9 avenida 9-45 zona 11 Guatemala C.A. Teléfono 2418-7530*

Guatemala, 25 de marzo del año 2022

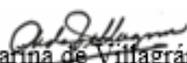
Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi asesoramiento y supervisión el Proyecto de Investigación titulado "*Secuelas emocionales en la dinámica familiar tras la tragedia del Cambray II en el año 2015*", realizado por los estudiantes Ricardo Arturo Hernández Barillas CUI 2376554540101 y Paola Karina Orellana Cardona CUI 2567940811801. Quienes trabajaron directamente con la comunidad del Cambray II, realizando y presentando encuestas, entrevistas y testimonios, durante el tiempo programado.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

  
MSc. Marina de Villagrán

Licenciada Psicóloga

Colegiado No. 647

Asesora de Contenido

Tél. 3031-9700

Guatemala, 07 de marzo del 2022

**Licenciado**  
**Marco Antonio de Jesús García Enriquez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez"**

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "*Secuelas emocionales en la dinámica familiar tras la tragedia del Cambray II en el año 2015*" realizado por los estudiantes, Ricardo Arturo Hernández Barillas CUI 2376554540101 y Paola Karina Orellana Cardona CUI 2567940811801.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

  
MSc. Marina de Villagrán  
Licenciada Psicóloga  
Colegiado No. 647  
Asesora de contenido

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR PAOLA KARINA ORELLANA CARDONA**

**WILLIAMS GEOVANI CAMPOS GARCÍA**

**ABOGADO Y NOTARIO**

**COLEGIADO 24191**

**POR RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ BARILLAS**

**HELEN AUDELIA RAMOS PAIZ**

**MÉDICA Y CIRUJANA**

**COLEGIADO No. 20,763**

## DEDICATORIA

POR PAOLA KARINA ORELLANA CARDONA

- |              |  |
|--------------|--|
| A Dios       | Por su misericordia, amor incondicional, sabiduría, por ser mi guía y darme las fuerzas para llegar a la meta. |
| A mis padres | Por su amor, esfuerzo, creer en mí y haber sido mis guías hasta el último día de sus vidas.                    |
| A mi familia | Por acompañarme en toda la trayectoria, con su apoyo, por motivarme a seguir adelante.                         |
| A mis amigos | Por acompañarme y apoyarme en todo el camino para llegar a la meta.  |

## DEDICATORIA

POR RICARDO ARTURO HERNÁNDEZ BARILLAS

- |              |  |
|--------------|--|
| A mis padres | Por darme ánimos para seguir adelante  |
| A mi familia | Fernando, Lorena, Roberto, Joselyn y Angie, quienes siempre me brindan su apoyo. |
| A mi novia   | Helen Ramos por su amor incondicional.   |

## **AGRADECIMIENTO**

A: La Universidad de San Carlos de Guatemala por permitirnos convertirnos en profesionales comprometidos con nuestro país.

A los docentes, que compartieron con nosotros sus conocimientos y habilidades para ejercer nuestra profesión.

A las familias del Cambray, que nos permitieron ser parte de su comunidad.

A la licenciada Marina de Villagrán, por ser apoyo incondicional en el proceso de nuestra formación y en el proceso de esta investigación.

## Índice

|               |   |
|---------------|---|
| Resumen:..... | 1 |
| Prólogo:..... | 2 |

### Capítulo I

|   |    |
|---|----|
| 1. Planteamiento del problema y marco teórico   |    |
| 1.01 Planteamiento del problema:.....           | 4  |
| 1.02 Objetivos de la Investigación:.....        | 5  |
| Objetivo general:.....                          | 5  |
| Objetivos específicos: .....                    | 5  |
| 1.03 Marco Teorico:.....                        | 6  |
| 1.03.01 Antecedentes: .....                     | 6  |
| 1.03.02 Definición de familia: .....            | 9  |
| 1.03.03 Tipos de familia: .....                 | 10 |
| Familia nuclear: .....                          | 10 |
| Familia monoparental: .....                     | 10 |
| Familia extensa: .....                          | 10 |
| Familia homoparental: .....                     | 10 |
| Familia adoptiva: .....                         | 10 |
| Familia sin hijos:.....                         | 11 |
| Familia de padres separados o divorciados:..... | 11 |
| Familia funcional: .....                        | 11 |
| Familia disfuncional: .....                     | 11 |
| 1.03.04 Estructura familiar .....               | 11 |
| 1.03.05 Dinámica familiar: .....                | 12 |

|  |    |
|--|----|
| 1.03.06 Tragedia: .....                          | 13 |
| 1.03.07 Emociones:.....                          | 14 |
| 1.03.08 Secuelas emocionales: .....              | 15 |
| 1.03.09 Trauma: .....                            | 16 |
| 1.03.10 Estrés:.....                             | 17 |
| 1.03.11 Trauma Social: .....                     | 17 |
| 1.03.12 Indicadores de salud familiar: .....     | 18 |
| 1.03.13 Trastorno de estrés postraumático: ..... | 19 |
| 1.03.14 Secuelas en la dinámica familiar: .....  | 20 |
| 1.03.15 Formas de afrontamiento: .....           | 21 |
| 1.04. Consideraciones éticas : .....             | 22 |

## **Capítulo II**

|  |    |
|--|----|
| 2. Técnicas e instrumentos                                       |    |
| 2.01 Enfoques y modelos de investigación:.....                   | 25 |
| 2.02 Técnicas: .....   | 25 |
| 2.02.01 Técnicas de muestreo:.....                               | 25 |
| 2.02.02 Técnicas de recolección de datos:.....                   | 25 |
| 2.02.03 Técnicas análisis de datos:.....                         | 26 |
| 2.03 Instrumentos:.....  | 26 |
| 2.03.01 Encuesta en escala de Likert: .....                      | 26 |
| 2.03.02 Guía de entrevista: .....                                | 26 |
| 2.03.03 Testimonio: .....  | 27 |
| 2.04 Operacionalización de objetivos, categoría/ variables:..... | 27 |

### **Capítulo III**

|  |    |
|--|----|
| 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados |    |
| 3.01 Características del lugar y de la muestra: .....        | 29 |
| 3.01.01 Características del lugar: .....                     | 29 |
| 3.01.02 Características de la muestra: .....                 | 29 |
| 3.02 Presentación e interpretación de resultados: .....      | 30 |
| 3.02.01 Resultados de la encuesta: .....                     | 30 |
| Antes de la tragedia: .....                                  | 30 |
| Durante la tragedia: .....                                   | 32 |
| En la actualidad: .....                                      | 33 |
| Emociones: .....   | 34 |
| 3.02.02 Análisis de la encuesta: .....                       | 38 |
| 3.03 Entrevista: .....                                       | 40 |
| Análisis de la entrevista: .....                             | 40 |
| 3.04 Testimonios: .....                                      | 43 |
| Análisis del testimonio: .....                               | 46 |
| 3.05 Análisis general: .....                                 | 48 |

### **Capítulo IV**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 4. Conclusiones y Recomendaciones |    |
| 4.01 Conclusiones: .....          | 50 |
| 4.02 Recomendaciones: .....       | 51 |
| Referencias: .....                | 52 |
| Anexos .....                      | 56 |

|   |    |
|---|----|
| Encuesta: .....   | 57 |
| Guía de entrevista diagnostico Familiar Montalvo, J. y Soria , R: .....   | 59 |
| Temas sombrilla para la recolección de testimonios: .....                 | 60 |
| Consentimiento informado para la participación en la investigación: ..... | 61 |

**“Secuelas emocionales en la Dinámica Familiar Tras la Tragedia del Cambray II en el año 2015”.**

**Autores:**

Paola Karina Orellana Cardona

Carné: 199812682

Ricardo Arturo Hernández Barillas

Carné: 200021625

**Resumen:**

El propósito de la investigación fue identificar el efecto emocional que presentan los sobrevivientes del Cambray II en su ámbito familiar; determinar las secuelas emocionales que han afectado la dinámica familiar a consecuencia de la catástrofe del Cambray II; describir la dinámica actual de los sobrevivientes de la tragedia; y las formas de afrontamiento del trauma utilizados por los afectados en su ámbito familiar. El grupo de estudio, estuvo conformado por hombres y mujeres mayores de edad. La investigación tuvo un período de cinco meses; con un enfoque de investigación mixta y modelo descriptivo, donde se aplicó y se obtuvo los resultados por medio de escala de Likert, entrevistas y testimonios, con el propósito de conocer el estado emocional de las personas. Se utilizó un muestreo por conveniencia a un grupo de treinta (30) personas que se encuentran viviendo en el proyecto Habitacional Mi Querida Familia, para evaluar actitudes y el grado de conformidad. Para el análisis y presentación de resultados, se realizó una representación de datos por medio de gráficas y análisis general. Se identificó que la dinámica familiar era muy buena, confirmando que los lazos familiares, ya sea que se mantuvieron firmes o se fortalecieron en dicha transición, haciendo ver que actualmente la dinámica familiar sigue siendo excelente para algunos y muy fuerte para otros.

### **Prologo:**

En la indagación del estudio realizado sobre las secuelas emocionales en la "Dinámica Familiar tras la tragedia del Cambray II en el año 2015" realizados a hombres y mujeres mayores de edad que viven en la residencial de "Mi querida familia", ubicada en Km. 26.5 de la ruta Mataquesuintla del municipio de San José Pínula, se lograron los siguientes objetivos: Identificar las secuelas emocionales que presentan los sobrevivientes del Cambray II en su ámbito familiar; jerarquizar las secuelas emocionales que han afectado la dinámica familiar a consecuencia de la catástrofe; analizar la dinámica familiar actual de los sobrevivientes de la tragedia; y describir las formas de afrontamiento psicológico del trauma utilizados por los sobrevivientes en su ámbito familiar. Es importante mencionar, que a nivel nacional las probabilidades de un desastre de grandes dimensiones son muchas y cuando estos ocurren sus repercusiones tanto económicas, como sociales son muy grandes. A pesar de la frecuencia con la que se presentan estos sucesos, los programas de atención en la salud mental son insuficientes por los pocos fondos disponibles para estos, además de una gran resistencia de las personas a recurrir, ya sea por prejuicios o desconocimiento del acompañamiento psicológico.

La sociedad guatemalteca ha sido muy golpeada a lo largo del tiempo generando una perspectiva histórica del desastre, en el cual se da una sociedad resiliente, esto debido que ha logrado aprender cómo poder lidiar y poder continuar con su vida después de un desastre, a esto lo podríamos llamar la construcción social del riesgo, el cual no es malo, pero realmente no se logra cubrir todas las necesidades de las víctimas, lo que exige una gestión integral del riesgo. Al tener una perspectiva histórica del desastre, la construcción social del riesgo, la poca cobertura de los programas de salud mental hace preguntar, ¿Cuáles son las secuelas emocionales en la dinámica familiar después de una tragedia?, para dar respuesta a esta pregunta se inicia mencionando que las relaciones intrafamiliares son dinámicas y buscan la estabilidad, pero en cualquier situación que la afecte genera caos y si no se cuenta con: resiliencia individual y comunitaria, salud emocional, redes de apoyo, programas de atención en salud mental, para poder abordar de la forma correcta las repercusiones emocionales, difícilmente se encontrará la estabilidad necesaria. Esto nos indica que la significación que se le da al trauma puede llegar a ser desastrosa a nivel individual y reflejarse dentro del núcleo familiar y social con: aumento de consumo de drogas, dificultad para poder expresar los sentimientos, rompimiento del núcleo familiar,

presentarse o aumentar la agresión y violencia intrafamiliar. Además, la sobrecarga emocional solo puede ser sobrellevado por la persona, si cuenta con un andamiaje que únicamente le facilita las relaciones primarias expresadas en la familia o los cuidadores, que le facilita el aprendizaje sobre formas de afrontamiento en situaciones difíciles.

Para lograr los objetivos se utilizó la investigación cualitativa, así como la aplicación de diferentes técnicas para la recopilación de datos las cuales fueron efectivas para indagar sobre los objetivos planteados en el trabajo de investigación. Se evidencian los aportes de esta investigación, dando a conocer cómo a pesar de que en un inicio se tenía la percepción que la tragedia afectaría de manera negativa sobre las relaciones. Se encontró que después de la tragedia la unión familiar se mejoró, es evidente que, si se tienen cicatrices emocionales al recordar el evento, pero los lazos afectivos se consolidaron. Otro aspecto que cabe destacar, aunque en su estructura la familia ha cambiado, sigue siendo la red fundamental que cuentan las personas para su apoyo en un momento de gran estrés, casi siempre pueden identificar estas emociones, pero se les dificulta expresarlas, prácticamente esto se refiere a una discapacidad permanente, que no ha remitido con el paso del tiempo y que ha estado latente después de 6 años.

Las principales dificultades que se tuvieron durante el desarrollo de la investigación fue el comienzo de la pandemia de Covid -19, lo que hizo que se replanteara la forma de poder abordar a las personas, así como velar en todo momento las medidas de prevención para evitar contaminarse y contaminar a los participantes, todo esto hace replantearse la necesidad de teorizar de cómo poder desarrollar investigación social desde las nuevas tecnologías. Por otra parte, agradecemos a las personas del proyecto habitacional “Mi querida familia” por abrir sus puertas en tiempos de pandemia y por aportar en la investigación desde sus vivencias, experiencias subjetivas individuales y sociales.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del problema y marco teórico:

#### 1.01 Planteamiento del problema:

La población guatemalteca ha ido en crecimiento y la falta de vivienda digna, provoca que se haya asentado en laderas y barrancos como el Cambray II, el cual se ubicaba en el lecho del río Pínula circulado por dos laderas, un lado la zona 14 y por la de Santa Catarina Pínula, haciendo a la comunidad vulnerable a fenómenos naturales.

La geografía de Santa Catarina Pínula es muy accidentada, esto crea una situación de vulnerabilidad latente para el desastre, pero la comunidad lo ha normalizado de generación tras generación, debido que han vivido en el lugar y crean su dinámica de vida alrededor del peligro latente, como lo ocurrido el uno de octubre del dos mil quince en donde la ladera del lado de Santa Catarina Pínula cayó sobre las casas, matando a 208 personas, destruyendo muchos hogares. Este peligro constante creó interpretaciones subjetivas, las cuales al ocurrir la tragedia impactó directamente el núcleo familiar.

Si hablamos de la familia, diremos que es un ecosistema que se interconecta con otras que le llamaremos sociedad. Las relaciones intrafamiliares son muy dinámicas y buscan la estabilidad y el equilibrio dentro sus miembros, por lo que cualquier suceso dentro de esta dinámica lleva a la inestabilidad. En el caso de la pérdida de un ser querido en un evento violento de grandes dimensiones, genera repercusiones tanto a nivel individual y social, debido a que cada persona se encuentra interconectada por el tejido social y la creación de vínculos; Estos vínculos se vieron afectados por el deslave y esta situación llevó a alteraciones en la mayoría de los ámbitos en que se desenvuelven, observando que fueron afectadas las relaciones familiares, interpersonales, así como las emociones y lo cognitivo, dándose situaciones como la pérdida del cónyuge e hijos, creando un vacío emocional en la colectividad afectada.

- ¿Cuáles son las secuelas emocionales que afectaron la dinámica familiar a consecuencia de la catástrofe del Cambray II?
- ¿Cuál es la dinámica familiar que presentan los sobrevivientes tras la tragedia del Cambray II?
- ¿De qué forma afrontan a nivel familiar las repercusiones de la tragedia?

### **1.02 Objetivos de la investigación:**

**Objetivo general:** Identificar las secuelas emocionales que presentan los sobrevivientes del Cambray II en su ámbito familiar.

#### **Objetivos Específicos:**

- Jerarquizar las secuelas emocionales que han afectado la dinámica familiar a consecuencia de la catástrofe del Cambray II.
- Analizar la dinámica familiar actual de los sobrevivientes de la tragedia.
- Describir las formas de afrontamiento psicológico del trauma utilizados por los sobrevivientes en su ámbito familiar.

### **1.03 Marco Teórico:**

#### **1.03.01 Antecedentes:**

La definición de salud que utiliza la Organización Mundial de la Salud (OMS) dice: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.” (O.M.S, 2010, p 50).

Se amplía su definición en su página web y menciona que “La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. En este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad. Son fundamentales para nuestra capacidad colectiva e individual de pensar, manifestar sentimientos, interactuar con los demás, ganar el sustento y disfrutar de la vida. Sobre esto se puede considerar que la promoción, la protección y el restablecimiento de la salud mental son preocupaciones vitales de las personas, las comunidades y las sociedades de todo el mundo” (<https://www.who.int/es> Temas de salud, consultado 13/02/2020).

De acuerdo con el informe del Ministerio de Salud, los diagnósticos más frecuentes en mujeres son: “ansiedad, depresión, estrés, trastornos somatomorfos, trastornos mixtos, afectivo bipolar y neuróticos” (Informe MSPAS, 2015, p 15). Los hombres consultan principalmente por trastornos relacionados con: Consumo de drogas, esquizofrenia, patologías derivadas del estrés. Considerando que en Guatemala la población tiene percepción alta de violencia, uno de los primeros efectos de esta puede desarrollar sintomatologías de estrés post traumático, trastornos de ansiedad o ataques de pánico, los cuales están asociados al estilo de vida, no solo en este país sino a nivel de la sociedad mundial, quizás debido a las presiones que ejercen la cultura sobre el ser humano.

En estudios previos Antillon, Valle (2018) estudian factores emocionales en pacientes con tratamiento de hemodiálisis y la dinámica familiar, a través de una muestra intencional de 25 pacientes a través de la observación, la entrevista, el genograma y el cuestionario y su conclusión fue que presentan diversas emociones como: miedo, inseguridad y la tristeza entre otras, así mismo argumentan que la dinámica familiar basada en el apoyo y el acompañamiento es fundamental para el proceso del tratamiento de la enfermedad.

Gonzales (2011) en investigación descriptiva estudia la influencia de la dinámica familiar en el desenvolvimiento de los estudiantes con alguna discapacidad en el Núcleo de

Sucre de la Universidad de Oriente a una población de 15 estudiantes llegando a la siguiente conclusión: La dinámica familiar en donde se desenvuelve un individuo influye significativamente en su comportamiento (positiva o negativamente) y los valores y las pautas que se manejen en el seno familiar, serán lo que indudablemente expresen y determinen las conductas sociales de los miembros que conforman la familia. Igualmente existen otros factores que pueden influir en el comportamiento de un individuo como lo son los medios de comunicación y las amistades.

Chaj Hernández (2014), estudia la Ansiedad: Un estudio descriptivo comparativo en niños provenientes de familias integradas y desintegradas que viven en hogares sustitutos el objetivo era determinar si la ansiedad en niños varía al comparar los que provienen de familias integradas o desintegrada y que viven en un hogar sustituto. El estudio se realizó con un grupo de 40 niños y niñas de cada grupo. Para evaluar la ansiedad se utilizó el test IDAREN (Inventario de Ansiedad estado rasgo en niños). Las conclusiones son: No existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% en la escala ansiedad rasgo cuando se comparan niños provenientes de hogares integrados y de hogares desintegrados que viven en hogares sustitutos. Los sujetos no muestran ansiedad rasgo cuando se comparan niños provenientes de hogares integrados y hogares desintegrados que viven en hogares sustitutos.

Una crisis se puede conceptualizar como un estado temporal de trastorno y desorganización, en el que la situación desborda la capacidad de afrontamiento y las repercusiones llegan a ser de varias índoles conductuales, cognitivas, físicas. “La conceptualización de crisis de un estudio en comunidades de San Francisco de Sales, Guatemala da pista que las secuelas puedan ser muy variadas, puede deberse a predisposiciones individuales ante el estrés, la forma de afrontarlo. (Luna et al, 2015, p.24).

La intensidad que pueda tener el desastre es el disparador de estrés, el cual llega al límite de los mecanismos de defensa, empeorando afecciones psicológicas, emocional cognitivas, y ésta atraviesa todas las esferas de la vida, llevándolo a desestabilizarlo y solo se puede superar a través del tipo de significancia de la situación.

Las catástrofes provocan crisis, que implica en el peor de los casos la muerte, desaparición de fuentes de trabajo, destrucción de los proyectos de vida, reflejándose a nivel comunitario en la pérdida de sus dinámicas socioculturales, para entender todo esto es necesario “hay que entender que los procesos psicológicos superiores tiene su origen en

procesos sociales y la base psíquica se ve alterada fundamentalmente en el hecho de que el sujeto pierde la capacidad de poner en movimiento sus herramientas psíquicas.” (Vygotski, 1979 p. 153).

Siendo las funciones psíquicas superiores todas aquellas que se originan en la vida social como: atención, percepción, imaginación, motivación, voluntad, bases fisiológicas, todos estos también son elementos de las emociones, las cuales son reacciones del organismo a los eventos que suceden fuera de mí o de dentro de mis pensamientos a través de mi manera de interpretar los eventos. Encadenando con las relaciones interpersonales las emociones son parte fundamental, las cuales pueden permanecer alteradas por mucho tiempo incluso años dentro de la persona, haciendo presente el trauma con una situación similar, siendo únicamente posible sobrellevar el trauma a través de las redes de apoyo, y la elaboración del significado del evento traumático a través de la reconstrucción del hecho en colectividad.

Al inicio de esta elaboración, es probable que se dé dentro de la familia, que es el primer escalón de la sociedad, donde la persona puede afrontar sus problemas individuales como sociales. Se convierte en un problema social, debido que los afectados comparten la ansiedad y la carga del problema, posibilitando tener un frente más amplio para sobrellevar la carga del estrés. “Asumir de manera colectiva la crisis y el sufrimiento, brinda al sujeto un soporte comunitario que le permite desarrollar su subjetividad en el marco del encuentro con otros que han sufrido situaciones similares y que comparten su situación de crisis psíquica. (Moffatt, 2007 p. 55).

Esta participación en la sociedad llama a la organización, no solo para hacerle frente a la crisis que se vive, además, de otras problemáticas para defender sus intereses. Debido que regularmente los grupos más golpeados son los empobrecidos, los cuales viven una constante lucha por la supervivencia. En Guatemala no hay una política de Salud Mental fuerte porque no se cuenta con el presupuesto necesario para desarrollarla, es por esto, que la población no cuenta con la información necesaria o con el acompañamiento psicológico adecuado. La población tiene poco o nulo conocimiento sobre el concepto y los beneficios de la psicología y cómo esta aporta la ayuda necesaria.

Además, la topografía del territorio guatemalteco, es propenso a muchas amenazas por fenómenos naturales, esto si se entrelaza con la falta de políticas estatales de ordenamiento

territorial y la desigualdad de la distribución de la riqueza, conlleva a que muchas poblaciones sean altamente vulnerables a desastres sociales.

### **1.03.02 Definición de familia:**

En las comunidades a nivel latinoamericano, la familia es fundamental, esta forma la identidad y pertenencia, para las personas de las comunidades guatemaltecas, además es fuente de apoyo muy importante para todo el ciclo de la vida, es por esto que “la familia es una unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo” (Minuchin, 2005, p.39).

La familia es la estructura social o sistema más pequeño de un grupo social, el cual tiene distintas formas y estructuras socialmente aceptadas, con una dinámica interna muy cambiante. Este microsistema no surge espontáneamente, sino que, el inicio de una nueva familia es dado por la donación de un miembro de una familia preexistente, para que se dé un nuevo núcleo familiar que crea lazos de consanguinidad a partir de la afinidad.

Existen otras formas de poder definir la familia como lo es lo biológico, donde se toma como la vida en común de dos individuos de la especie humana, de sexo distinto, unidos con el fin de reproducir, y por ende de conservar la especie a través del tiempo. Para la “psicología, la familia implica un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que hace parte del macro sistema social denominado sociedad” (Minuchin, 2005, p.40), esas relaciones podríamos llegar a considerar como elementos fundamentales en el proceso de desarrollo de la personalidad. Desde la esfera legal, la familia tiene una connotación que se encuentra dentro de una normatividad legal, la cual por conveniencia de la misma sociedad puede llegar a cambiar. En el caso de Guatemala, la familia está integrada por un hombre y una mujer encargada de proteger a sus hijos y no acepta ninguna otra configuración de familia, como el matrimonio de dos personas del mismo sexo.

Todas las configuraciones anteriores corresponden a una forma de ver la familia, pero estas cumplen con las siguientes funciones: “la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual,” (Rodríguez, Gael, Haro, et al. 2017, p. 23), es por esto, el interés de este estudio para poder conocer este sistema y sus distintas configuraciones, porque en la comunidad hay un sinnúmero de configuraciones, las cuales trataremos de desarrollar a continuación.

### 1.03. 03 Tipo de familia:

La forma de clasificar las familias puede tener las siguientes variaciones, según su estructura o conformación son: nuclear, monoparental, homoparental, adoptiva, sin hijos, extendida; Por su dinámica interna: funcional, disfuncional.

**Familia nuclear.** Esta configuración se designa cuando las personas que conforman el hogar son mamá, papá e hijos exclusivamente.

**Familia monoparental.** Son las que están formadas por un único progenitor, que puede ser el padre o la madre, y uno o varios hijos o hijas. Tienen distintos orígenes: la viudez, la separación, la decisión de personas solas de adoptar un niño o una niña y formar su propia familia.

**Familia extensa.** Es una configuración del hogar compleja y se le ha designado de muchas maneras, como por ejemplo familia consanguínea, esto se da cuando dentro del hogar conviven más de una generación, esto es muy frecuente en las comunidades guatemaltecas, porque la figura del abuelo es sabiduría, de respeto y de orientación, además que el hecho que convivan dentro de una misma casa varios hermanos, también se da por el apoyo, no solo en los oficios domésticos sino también en el cuidado de los niños o en la obtención de recursos para la subsistencia de toda la familia.

En las familias extendidas, la red de afines actúa como una comunidad cerrada. Este tipo de estructuras parentales puede incluir a los padres con sus hijos, los hermanos de los padres con sus hijos, los miembros de las generaciones ascendentes como: abuelos, tíos abuelos, bisabuelo. Además, puede abarcar parientes no consanguíneos, como medios hermanos, hijos adoptivos o putativos.

**Familia homoparental.** Este es un tipo de familia poco aceptado dentro de la cultura latinoamericana, pero su poca aceptación no quiere decir que no exista, la estructura de la misma se da, los padres son del mismo sexo y son quienes eduquen y críen a los hijos. Por lo tanto, la familia homoparental es aquel vínculo afectivo y estable, conformado por dos personas del mismo sexo, quienes pueden o no criar y educar a niños.

**Familia adoptiva.** La familia adoptiva es la que acoge a uno o varios niños bajo su tutela permanente a través de un proceso de adopción. Está compuesta por los padres e hijos que no tienen ninguna afinidad sanguínea pero que crean una relación duradera y estable que se rigen en los principios del afecto.

Cuando se adopta se crea un vínculo de parentesco entre dos personas, donde se puede crear una relación de maternidad, de paternidad, o ambos. También se dice que la familia adoptiva es la carencia de ambas partes, como la falta de padres y la otra parte la falta de hijos, aunque no se puede tomar como regla general, hay excepciones donde hay familias que cuentan con hijos biológicos, pero desean adoptar.

**Familia sin hijos.** Este es una descripción, que se le da a los hogares en los cuales no tienen ni desean tener hijos, es decir, toman la decisión de no tener hijos. La decisión de no tener descendencia es radicalmente distinta a la imposibilidad de tener hijos, ya sea por causas afectivas o socioeconómicas.

**Familia de padres separados o divorciados.** La familia de padres separados, como indica su nombre, es el tipo de familia donde los padres a pesar de estar separados y de negarse a vivir juntos, siguen cumpliendo con sus obligaciones, con sus deberes y responsabilidades con sus hijos, sin importar el lugar o la distancia donde se encuentre. La separación de los padres influirá en el desarrollo del niño según la madurez y la edad que se tenga.

**Familia funcional.** Se considera una familia funcional, cuando las tareas o roles asignados a cada miembro están claros y son aceptados por éstos. Es importante también, para que la familia sea funcional que no haya sobrecarga de rol, que puede ser debido a sobre exigencias, como podría ser en casos de madres adolescentes o de hogares monoparentales y también se deben a sobrecargas genéricas o por estereotipos genéricos, que implican rigidez en cuanto a las funciones masculinas y femeninas en el hogar.

**Familia disfuncional.** La familia se hace disfuncional cuando no se respeta la distancia generacional, cuando se invierte la jerarquía, (por ejemplo: la madre que pide autorización al hijo para volverse a casar) y cuando la jerarquía se confunde con el autoritarismo.

### **1.03. 04 Estructura familiar:**

El concepto de estructura describe la totalidad de las relaciones existentes entre los elementos de un sistema dinámico. “La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Rodríguez, Gael, Haro, et al. 2017, 23). Lo podemos entender que el conjunto de demandas funcionales para algún integrante de la familia que le indican la forma correcta de actuar. Es por esto que la familia posee una estructura que puede ser vista en

movimiento, en respuesta a las demandas habituales, la familia activará preferentemente algunas pautas de intercambio alternativas cuando las condiciones internas o externas de la familia exijan su reestructuración. De este modo, la familia se adaptará al stress de modo que mantenga su continuidad a la vez que dé posibilidad su reestructuración.

Esta estructura se puede diagramar por medio del mapa familiar a forma de mapa, en el cual se puede palpar la organización familiar, “es decir, los subsistemas familiares dentro del sistema familiar como; parental, marital, filial o fraternal, así como los más particulares; padre/hijo, madre/abuela” (Martínez, 2015, p. 30).

La determinación estructural visibiliza la cantidad de contactos, los límites entre los elementos familiares, su autonomía, así pudiendo determinar de estas relaciones, lo rígida o maleable que pueden ser. Si estas relaciones no cumplen con una jerarquía y fronteras adecuadas, se presentan síntomas en la familia cuando no se aceptan las situaciones cambiantes, aferrándose a las conductas y actitudes del pasado convirtiéndolas disfuncionales.

#### **1.03.05 Dinámica familiar:**

“A partir de la dinámica interna, se dan los procesos familiares de transmisión de la cultura, socialización, humanización, subjetivación y de identificación” (Chavarría, 2010. p.85). Estos procesos en la familia contribuyen a la formación de la cosmovisión que cada sujeto construye de su vida y de la sociedad, además permite ser responsable de las tareas que se han de cumplir, cuando se es parte de un determinado grupo social. Es por esto que la dinámica familiar, tiene principalmente siete dimensiones: los roles, la autoridad, las normas, los límites, las relaciones afectivas, la comunicación y el uso del tiempo libre.

“La familia es una estructura homeostática que funciona con base en las facilidades que le da el rol; es decir, el rol exige a cada miembro una forma de comportamiento, deberes y privilegios; por esto, el rol se articula a lo psicológico y a lo sociológico, los roles son reglas sociales de comportamiento que los otros esperan de un sujeto en particular;” (Chavarría, 2010, p.32). De acuerdo a su rol así es la exigencia social a un padre en una estructura patriarcal, se le pide un comportamiento distinto que a un padre en una sociedad sostenida en la igualdad de género. Lo mismo ocurre con el estatus que ocupa un sujeto, si no cumple con las condiciones de comportamiento que se esperan de él, aparece el conflicto familiar, pues no hay coincidencia con algo que se legitima como un acuerdo social.

Se entiende entonces que los nombres que se le asignan a cada papel dentro del escenario social van cargados por una serie de comportamientos, actitudes y afectos que se espera sean representados con fundamento en el guion sociocultural aceptado, de ahí que cuando alguien deja “el rol de “novio” y asume el de “esposo”, entendemos que ese “nuevo” rol se encuentra de inmediato investido de expectativas individuales, grupales y culturales, por lo que es posible acercarnos a mirar estos contenidos de forma amplia para entender lo que se espera del “esposo”, pero también, en particular, un determinado rol de esposo” (Bezanilla Miranda, 2013 p.5). Lo anterior es necesario para entender cómo las características individuales se fusionan con las sociales y culturales a fin de que esta persona represente este rol de forma específica, permitiendo como algunas manifestaciones son exclusivas de ciertos roles en el contexto de un grupo familiar.

Hay que agregar que los roles son ejecutados según la necesidad del círculo familiar ya sea por la presencia de quien la norma social exija para ostentarlo, por ejemplo: El rol de proveedor regularmente es llevado por el padre, pero en el caso que no se encuentre la madre o figura paterna asume ese rol. Así mismo se pueden invertir los roles como lo es que la madre sea la proveedora y el padre sea quien se haga cargo del cuidado de los hijos y de la casa. Los roles son un comportamiento social que se tiene que llevar a cabo dentro de un hogar para su propia subsistencia.

#### **1.03.06 Tragedia:**

El término tragedia puede llegar a ser muy amplio y en muchos casos, según la bibliografía consultada, se utiliza como sinónimo de desastre, el cual se define como un evento adverso que se manifiesta en un territorio determinado y cuya magnitud altera en gran medida la vida cotidiana de las personas, sus bienes, actividades y servicios, provocando un retroceso en el desarrollo previamente planificado.

Cuando la tragedia se manifiesta, sobrepasa la capacidad de respuesta de la comunidad, municipio o departamento afectado, en cuyo caso se requiere de la ayuda y cooperación externa para llevar a cabo los procesos de rehabilitación y reconstrucción de las zonas afectadas. Dependiendo de la gravedad de la situación, esta ayuda podría provenir del mismo lugar o en algunos casos de otras zonas geográficas o del exterior. Cuando la tragedia es de enormes proporciones, con un alto número de víctimas y daños, excede la

capacidad del país para dar atención y respuesta humanitaria, provocando grandes repercusiones a nivel psicológico.

### **1.03. 07 Emociones:**

Existen múltiples teorías que tratan de explicar ¿que son las emociones? Que van desde lo fisiológico hasta lo cognitivo. Fisiológicamente las emociones son las reacciones que presenta una persona cuando percibe peligro, o se encuentra en una situación que considera amenazante, en cualquiera de los casos el sistema hipotálamo hipofisario suprarrenal. El sistema adrenal que se compone de las glándulas suprarrenales bajo el mando de la hipófisis descarga adrenalina y cortisol en el torrente sanguíneo creando una reacción en cadena dentro del organismo en respuesta al estrés es por esto que el cortisol se le denomina la hormona del estrés.

Con lo anterior no se puede negar que las emociones tienen una raíz orgánica que permite hacerle frente a las amenazas reales o imaginarias y que nos permiten hacer frente a las exigencias diarias además que facilitan la comunicación y la interacción social jugándonos a favor o en contra para alcanzar nuestras metas gestionando acciones futuras y que son claves para nuestra supervivencia y bienestar.

“Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación” (Fernández-Abascal y Palmero, 1999 p 5). Cada persona experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, su aprendizaje y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. Unas se aprenden por experiencia directa, como el miedo o la ira, pero la mayoría de las veces se aprende por observación. Las emociones son propias del ser humano y se pueden clasificar en positivas y negativas esto en función de contribuir al bienestar o al malestar de la persona.

Constatando su trascendente sentido biológico, a efecto práctico de importancia de las emociones radica en los comportamientos que puede originar no solo cuando se desbordan en situaciones de peligro conflicto, como cuando nos enfadamos desmesuradamente ante una amenaza o un insulto, sino que también y frecuentemente afectando nuestros pensamientos y decisiones. Apenas lo notemos nuestro razonamiento está impregnado de

emociones que ellos mismos y nuestra percepción y prejuicio suscitan. Las emociones son siempre una fuente interesada de nuevos razonamientos. La permanente iteración entre la razón y la emoción, entre el cerebro racional y el cerebro emocional influyen en nuestra conducta con más fuerza de lo que solemos admitir.

### **1.03.08 Secuelas emocionales:**

Para explicar las secuelas emocionales después de una situación estresante se podría utilizar la analogía de una herida en la piel que al recuperarse deja una cicatriz. Esto mismo sucede en una situación crítica en donde las emociones no tienen tiempo de ser procesadas provocando una alteración, en donde el cuerpo fija una memoria que estará latente hasta que la persona trabaje el trauma y logre cerrar círculo, o resignificar la catástrofe. El tiempo que puede llevarse para que esto pase pueden ser: horas, días, años, todo dependerá de factores como las redes de apoyo, la resiliencia personal y comunitaria, y la inteligencia emocional de la persona.

“Las secuelas psíquicas más frecuentes en las víctimas de sucesos violentos, se refieren a la modificación permanente de la personalidad, según el apartado F62.0”, (CIE-10, 2018, OMS, p. 455). Es decir, a la aparición de rasgos de personalidad nuevos, estables e inadaptables, por ejemplo, dependencia emocional, suspicacia, hostilidad, que se mantienen durante al menos 2 años y que llevan a un deterioro de las relaciones interpersonales y a una falta de rendimiento en la actividad laboral. Esta transformación de la personalidad puede evolucionar de un estado crónico a una secuela irreversible, de un trastorno de estrés postraumático que puede surgir como consecuencia de haber sufrido un suceso violento.

Vale la pena plantear ¿qué es lo que pasa con las personas? Cuando han pasado de la fase previa al desastre, a la fase de reacción que se vive durante la tragedia, en donde el miedo, la desesperación, la pérdida de control se apodera de las personas y la forma como esta situación se vaya significando para los sobrevivientes, que hace que el trauma se fije. Además, empiezan a surgir las siguientes preguntas: ¿estarán vivos mis familiares, amigos, vecinos?, ¿cómo me recuperaré?, ¿quién me va ayudar?, todas estas preguntas por lo regular circulan en las cabezas de las personas y sus respuestas, así como su interpretación personal y colectivas, son precursores para que se presenten secuelas en la persona, que

luego pueden reflejarse en la relación intrafamiliar o en las relaciones interpersonales, agravando más la ruptura del tejido social.

Las secuelas que se presenta regularmente son: Ansiedad, depresión, síndrome de estrés postraumático, miedo, tristeza, desaparición de las organizaciones y rutina comunitaria, pérdida simbólica, sin dejar por un lado la reacción psicofisiológica que son: hipervigilancia, irritabilidad, dificultad de concentración y sueño. Todas las secuelas anteriores son posteriores a la tragedia, las cuales se configuran de manera individual dentro del individuo, esto es importante porque determinará cómo la persona va a lograr sobreponerse a través de los afrontamientos culturales e interpretaciones cognitivas que le ayuden a dar sentido a la experiencia, así como los ritos para lograr cerrar ciclos, como lo sería poder velar a un familiar, vivir el duelo y cerrarlo.

Se pueden presentar pensamientos irracionales, porque se trata de racionalizar lo que pasó buscando responsables, en el caso de los desastres naturales como no hay una figura material, existe una mayor aceptación a diferencia que cuando el responsable sea una figura pública o un estado, en ese caso el enojo y la frustración puede ser mucho más grande porque hay a quien echar la culpa del suceso.

### **1.03. 09 Trauma:**

La definición de trauma puede relacionarse con el estado de indefensión ante una fuerza que resulta abrumadora. “Una de las características más cruciales es que el trauma se acompaña de sentimientos intensos de miedo, de pérdida de control y de aniquilación, porque la experiencia traumática implica la experimentación de una amenaza contra la vida o la integridad física”, (Iarna, 2017, p.17).

La experiencia que acompaña al trauma suele caracterizarse por sobrepasar los mecanismos de defensa de afrontamiento ante el estrés que provoca la situación. Esas capacidades fracasan en el intento por mantener el control y la certeza de seguridad de quien experimenta el suceso traumático, generando síntomas específicos de orden emocional, cognitivo, conductuales y fisiológicos.

Debe resaltarse que los síntomas dependen de aspectos personales que determinan el impacto del acontecimiento traumático, lo que sugiere que éstos no son traumáticos por sí mismos, al menos que se perciba como amenaza individual o colectiva.

### **1.03. 10 Estrés:**

Es un estado de alteración psicológica y física que resulta al exceder el uso adaptativo de estrategias de afrontamiento ante una amenaza o cambio abrupto del ambiente, esto genera la sensación de pérdida de control. Ante el aumento de exigencias emocionales que demanda una fuente o estresor, los recursos son explotados para intentar resolver el problema y manejar las emociones. Esta exigencia puede generar un impacto que afecte a las emociones, pensamientos y acciones; sin embargo, el tipo de afrontamiento y los factores protectores, pueden disminuir los efectos asociados al estrés.

Los factores que median las reacciones psicológicas después de un desastre se dividen en seis categorías principales que son (Gaborit 2010, p 28):

1. Factores biológicos.
2. Fase evolutiva o de desarrollo psicosocial en la que se encuentra la persona en el momento del trauma.
3. La severidad misma del trauma.
4. El contexto social en el que se encuentran las personas.
5. Las condiciones de vulnerabilidades preexistentes e inmediatamente posteriores al evento traumático.
6. Algunas características de personalidad.

Las primeras dos varían de persona a persona debido a la interpretación subjetiva, es dinámica y cada quien va ir significando el trauma de distinta manera, además de las características biológicas o dependencia de cuidado que necesitan en ciertas etapas de la vida (niños, ancianos, enfermos crónicos, embarazadas) condiciona la capacidad de respuesta. En el caso de la severidad del trauma, como lo ocurrido el uno de octubre, donde toda la comunidad fue devastada y destruyo el tejido social, por el desplazamiento que limitó el tener acceso a redes de apoyo dentro de la comunidad y únicamente las personas que contaban con redes de apoyo externas les generaron aspectos positivos al contar con este apoyo, como lo fueron las iglesias y grupos sociales.

### **1.03.11 Trauma Social:**

“Estado psicológico especial, una herida psíquica colectiva, originada por un evento agobiante e inesperado o una secuencia temporal de eventos dolorosos parciales de menor envergadura que opera sobre el psiquismo de una comunidad y que excede las

potencialidades de ésta para enfrentarlo por el carácter violento del hecho o la serie de hechos” (Palencia 2014, p. 42).

Para el caso de nuestra investigación es importante porque la familia es el inicio de la sociedad, de la socialización, generadora de los vínculos emocionales y de apoyo en el caso de un desastre. Además, que los desastres no afectan por igual a todos y que dependen elementos individuales, sociales y culturales, para que se manifiesten de mayor o menor medida de forma individual y que se llegan a expresar en el medio en donde se desarrolla la persona. Dicho efecto no se tiene que clasificar como enfermedad porque muchos de estos son normales al enfrentar las crisis y para superarlos, son los elementos sociales los que brindan el andamiaje para su recuperación.

Otra definición es “un proceso histórico, que puede haber afectado a toda una población de carácter esencialmente dialéctico de la herida causada por la violencia prolongada de una guerra” (Martín Baró 1998. P.65). Con esto vemos como se conjuga lo social y lo histórico y que condiciona las relaciones humanas, como cada persona es una historia que se conjuga con otras y que pueden llegar a conformar una memoria colectiva cuando estas se comparten.

Porque afecta psicológicamente los desastres naturales cuando son eventos incontrolados difíciles de prever y de los cuales la supervivencia depende de la capacidad de la persona de reaccionar muy rápido a través de las reacciones emocionales que nos activan para actuar pero esta sobrevivencia no está marcada solo por las reacciones propias de la persona sino que también son muy importante los elementos sociales como lo es la organización de la comunidad da entender de la comunidad sobre prevención mitigación de desastres, políticas públicas.

#### **1.03.12 Indicadores de salud familiar:**

La familia, como sistema, es una fuente de salud social si ésta ejerce sus funciones básicas adecuadamente. Hay indicadores que permiten observar el grado de salud familiar. Sin duda es un indicador de salud que el cuerpo no sea transmisor de trastornos psicológicos derivados de conflictos emocionales, relacionales y sociales. Por supuesto, está también demostrado que es también indicador de salud la capacidad de comunicación, de diálogo y de escucha.

Esto supone a su vez incrementar la capacidad de establecer relaciones interpersonales satisfactorias, mantener o incrementar nuestras relaciones sociales, pero especialmente disfrutar de las mismas. Este es un aprendizaje que la familia propicia de forma primordial, en el sentido de que las relaciones que se establecen dentro de la misma llevan también la impronta del placer, de la diversión, de la fiesta y de las celebraciones de acontecimientos sociales y personales.

La familia es un ámbito que ha de dar espacio para que cada uno tenga su propio esparcimiento que otorgue espacio a lo lúdico, creativo y placentero. Además, las expresiones de amor y ternura en cualquiera de sus modalidades, general salud psíquica y física. Esto implica proteger y cuidar al más débil y ser más tolerante con los más vulnerables. Implica también otorgar libertad a cada miembro de la familia para ser él mismo. Y por supuesto, la familia potencia la salud si favorece el desarrollo del sentido del humor y la capacidad de reírse, incluso de ella misma.

Se desarrolla y aumenta la salud en la medida en que somos capaces de:

- Pasar progresivamente de actitudes de resentimiento a actitudes de reconciliación, con nosotros mismos, con los demás, con las cosas y las situaciones.
- Pasar progresivamente de actitudes invasoras e impositivas a actitudes acogedoras.
- Pasar progresivamente de actitudes de suspicacia y recelo a actitudes de confianza.
- Pasar de actitudes de intransigencia a actitudes de tolerancia.
- Cambiar de una actitud de rutina y rigidez a una actitud de apertura a los cambios y a la creatividad.
- Cambiar la actitud de aislamiento e incomunicación por una actitud de participación, comunicación y solidaridad.
- Pasar progresivamente de actitudes defensivas a actitudes receptivas y amistosas.

### **1.03.13 Trastorno de estrés postraumático:**

Este se presenta a consecuencia de un acontecimiento traumático o trágico. Una persona con trastorno de estrés postraumático puede experimentar una serie de situaciones, tales como:

- Imágenes recurrentes del acontecimiento traumático y sensación de volver a vivir el suceso traumático en el presente.

- Estado de alerta constante con la aparición de dificultades para conciliar el sueño, hipervigilancia, irritabilidad, dificultades de concentración, etc.
- Evitación de estímulos que puedan asociarse con la experiencia traumática.
- Estado de ánimo bajo, depresión y dificultades para expresar emociones positivas.

Por su parte el DSM V (2016) en su clasificación F94.1 (313.89) expresa que el trastorno por estrés postraumático presenta los siguientes síntomas:

- Dificultades para conciliar o mantener el sueño
- Irritabilidad o ataques de ira
- Dificultades para concentrarse
- Hipervigilancia
- Respuestas exageradas de sobresalto

Los acontecimientos traumáticos como: los desastres naturales, atentados, guerra, agresiones sexuales, cirugías mayores y sufrir u observar un accidente grave. Las personas suelen decir expresiones como: “me cuesta dormir”, “he tenido pesadillas cuando me quedo dormido”, “si alguien me habla o toca y estoy desprevenido, actúo de forma explosiva”, “el escuchar un sonido fuerte me asusta mucho”.

#### **1.03.14 Secuelas en la dinámica familiar:**

Las repercusiones psicológicas en la dinámica familiar derivado de un desastre se significan a nivel personal y luego son expresadas en las relaciones interpersonales, donde entra la relación familiar cargada con los lazos afectivos que se tienen. Al hablar de secuelas estamos diciendo que el desastre desestabiliza a la persona y su capacidad de respuesta, por lo que se va a dar una modificación dentro la personalidad.

La familia facilita la maduración de los niños, dando protección y genera experiencia sobre formas de afrontamiento en situaciones difíciles, copiando dichos modelos de las personas mayores que genera la fijación de confianza de la persona misma y en los demás. El efecto de un desastre es grave, colectivo, afecta la cohesión familiar y social dificultando la superación individual del trauma, debido que manejar las emociones y las relaciones interpersonales, buscar la normalidad de la vida cotidiana resulta abrumadora sobre las

personas. La necesidad de adaptarse a algo que no estaba planificado y sobrellevar la pérdida de seres queridos o amistades cercanas, necesita de mucha energía la cual no disponen las personas. Lo que conlleva, a buscar medios para separarse de la realidad, incrementando la ingesta de alcohol o usando algún otro tipo de droga que conlleva la alteración de la conciencia y emociones, volviéndose más conflictivas y difíciles de llevar la relación intrafamiliar.

### **1.03.15 Formas de afrontamiento:**

Antes de la tragedia: Cada familia tenía sus propias preocupaciones sobre su tren de vida, que en algunos momentos se entrecruzaban con las demás familias de la comunidad y en otras se desarrollan en un ámbito privado, donde únicamente el núcleo familiar confluía para hacerle frente al día a día. Durante la tragedia: En un primer momento, la preocupación principal era saber que sus familiares estuvieran bien, si en un caso estaban heridos que fueran atendidos lo más rápido posible y si estaban desaparecidos habría que buscarlos.

Cada una de “las preocupaciones eran distintas conforme cada miembro de las familias, así preocupaban unas cosas a las mujeres, otras a los hombres, otras a los niños. Sin embargo, la preocupación común en sus miembros era la incertidumbre” ((Itziar, 2001, p.80). Esta incertidumbre coincide con las dudas de: ¿qué es lo que va pasar de aquí en adelante? Y ¿qué voy hacer?, esto activa los primeros mecanismos de defensa, los cuales pueden seguir tres caminos: inmovilizar, enfrentar, o la huida, dependiendo de la interpretación que le de cada persona.

Después de la tragedia, una primera forma de afrontamiento que utilizan las persona es buscar la normalidad de la vida cotidiana, por lo que las mujeres buscan apoyar en la elaboración de la comida y los hombres colaborar en los trabajos, esto con el fin de sentirse útiles o ser partícipes de las soluciones al problema que ellos mismos están viviendo. Otra forma de afrontamiento es retornar a sus hogares para recuperar algunos enseres o documentos y ver por animales de su casa que no pudieron sacar al momento de la tragedia. Las características de afrontamiento fue buscar albergue en casa de familiares o conocidos esto los hace activar las redes de apoyo y al conseguirlo se sentían incluidos dentro de una organización. Así también se tiene el activismo de los sobrevivientes que fueron menos afectados, apoyan a los más afectados. Esto los hace sentirse útiles y mantener la

concentración en otras actividades, desviando la atención por un momento de la magnitud de lo que la tragedia los pudo haber afectado.

A modo de síntesis las formas más frecuentes que se utilizan para hacerle frente a una catástrofe son:

- Búsqueda de apoyo social, esta consiste en utilizar todas las redes preexistentes como clubes, red de amigos, grupos religiosos, grupos de apoyo e incluso refugiarse en la fe, es una forma para poder significar el desastre a través de la consejería.
- Exteriorización de la experiencia, el poder dialogar lo sucedido con otros sobrevivientes ayuda a crear el relato de lo sucedido e ir llenando los espacios vacíos que por la rapidez de lo sucedido pudieron haber quedado.
- Uso positivo de tus experiencias pasadas, el buscar lo positivo ayuda poder trazar un objetivo porque muchas veces después de la tragedia se pierde esa motivación.
- Optimismo y resiliencia, el contar con la capacidad de recuperar la normalidad después de una tragedia, sabiendo que la vida continua y lo importante es mantener la motivación.
- Búsqueda de asesoramiento profesional, muchas personas tienen prejuicio en buscar ayuda psicológica, se tiene el prejuicio que la terapia psicológica es únicamente para "locos", cuando realmente la asesoría busca apoyar la recuperación de las personas.

#### **1.04 Consideraciones éticas:**

En un trabajo científico no se debe perder de vista lo más importante, porque se está trabajando con personas las cuales están exponiendo aspectos muy íntimos de ellos, para que nosotros como científicos podamos entender segmentos de su realidad la cual teorizamos.

“La Psicoética es el intento sistemático de clarificar los dilemas éticos que se presentan a la práctica del psicólogo, y la ilustración de cuáles deberían ser los parámetros de conducta adecuados para la resolución éticamente correcta de esos dilemas.” (Franca-Tarragó, 2012, p.18). Estas conductas siempre se vigilarán por que se cumplan, al estar trabajando aspectos psicológicos no se quieren agravar situaciones dolorosas que puedan provocar desgracias o descompensaciones de las personas, el bienestar de ellos está sobre

la ciencia. La creación del Código de Ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala, se realizó el 25 de junio del 2007, a nivel Latinoamericano solo se contaba con códigos deontológicos que previenen cualquier abuso que atente contra la dignidad humana. Este está sustentado en 4 principios éticos aplicable a toda actividad que desarrolle el psicólogo, los cuales son:

- PRINCIPIO I: Respeto por la Dignidad de las Personas y de los Pueblos
- PRINCIPIO II: Cuidado Competente del Bienestar de los otros
- PRINCIPIO III: Integridad de las Relaciones
- PRINCIPIO IV: Responsabilidades Profesionales y Científicas con la Sociedad.

Para el presente trabajo de investigación se trabajó con las siguientes normas éticas con base en el consentimiento informado (Anexo 4), el cual consiste en la conformidad libre, voluntaria y consciente de un paciente, manifestada en el pleno uso de sus facultades.

- **Confidencialidad:** En todo momento se protegió la información proporcionada por las personas, así como su identidad. Al momento de redactar los informes necesarios, se despersonalizó la información para que no se tuviera indicios del origen de la misma. Las identidades de las personas únicamente se podrán revelar si esta es solicitada por un juez competente conforme a las leyes nacionales y tratados internacionales.
- **Veracidad:** Se plasmó la información de manera fidedigna sin que se manipule de ninguna manera. La veracidad es la base de la relación profesional- persona, por lo que existe un acuerdo único el cual es el consentimiento informado, que debe ser visible para su validez.
- **Fidelidad a las promesas hechas:** Ser éticos y responsables desde el inicio del proceso reflejado, tomando en consideración, trabajos sensibles o de alto riesgo, demostrando orientación metodológica con pertinencia cultural para evitar que los resultados estigmaticen a los sujetos de investigación y el contexto al que pertenece.
- **Atención Psicológica:** Si la persona hubiese entrado en crisis mientras se estuvo realizando la entrevista o testimonio, se detendría un momento mientras la persona se tranquiliza y se le pregunta si quiere continuar. Si la crisis es muy catastrófica, se le asistiría por medio de terapia breve para estabilizar a la persona, luego se referiría al servicio psicológico más cercano, para continuar con su atención, se

hubiese dado por terminada la actividad y no se tomaría ese testimonio o entrevista como válida, buscando un nuevo informante.

- **Retiro voluntario del participante:** Conforme los principios éticos de seguridad, integridad, confidencialidad y respeto dado al participante, se le consulta el motivo de su retiro, esto se hace con el fin de apoyar al participante, si en caso contrario, el participante no desea dar ningún motivo o respuesta se respeta su decisión. Como profesionales, se le retira porque es su derecho y no tiene ningún compromiso, responsabilidad o consecuencia en esta investigación.
- **Interés financiero:** En el momento que se le presentó al participante el consentimiento informado, se le informó que esta investigación es totalmente voluntaria y no habría ninguna remuneración monetaria por su participación.

## Capítulo II

### 2. Técnicas e instrumentos

#### 2.01 Enfoques y modelos de investigación:

Se trabajó con investigación mixta y con un diseño descriptivo, la cual conlleva la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, donde se buscaba identificar los patrones que mantienen las relaciones internas en familias, con respecto a las repercusiones emocionales, después de un evento traumático como lo fue el deslave del año 2015. Describiendo dichas repercusiones emocionales en la dinámica familiar con personas que se encuentran viviendo en el Proyecto Habitacional “Mi Querida Familia”.

#### 2.02 Técnicas

##### 2.02.01 Técnicas de muestreo:

El muestreo se realizó por conveniencia, tomando únicamente en cuenta personas mayores de edad, hombres y mujeres que son sobrevivientes de la tragedia en el “Cambray II” en el año 2015 y que viven en “Mi querida familia” ya que esto permite tener un grupo representativo del total de los sobrevivientes.

##### 2.02.02 Técnicas de recolección de datos:

Para *los testimonios* se trabajó con la tabla de vaciado, la cual se dividió en tres temas que son el mundo objetivo, mundo subjetivo y mundo histórico, se trabajó *la encuesta*, con los temas de relaciones intrafamiliares, sociales y las emociones, la cual fue desarrollada en la escala de Likert, obteniendo una escala de las distintas preguntas, la cual es graficable para la presentación de los resultados, en esta misma línea se realizó la *entrevista*, utilizando preguntas de la guía de entrevista (Montalvo, 2000) diseñada para obtener información sobre la estructura familiar con el fin de identificar los lazos y estructura dentro del hogar.

Todas estas herramientas nos permitieron medir actitudes y el grado de conformidad, en el grupo de personas del estudio de investigación. Así también por ser instrumentos confiables, que tienen validez y son objetivos.

Para el análisis y presentación de los resultados, se hizo una descripción de los datos de forma gráfica y un análisis general de los instrumentos, utilizados de manera ponderativa.

### **2.02.03. Técnicas de análisis de datos:**

Se aplicó la encuesta en escala de Likert, como una de las técnicas de recolección de la investigación, luego para obtener información más detallada se complementó la información con la entrevista semiestructurada y el levantamiento de testimonios. Con estos datos se sistematizó para su análisis de la siguiente manera; primero con la encuesta se vaciaron los resultados en una matriz que está dividida según la información que abarca los objetivos, la cual está codificada en categorías, contenidas en el libro de códigos, establecidas específicamente para esta investigación para presentarse en forma gráfica.

Se vaciaron los testimonios en párrafos dentro de la matriz: de mundo objetivo, el mundo subjetivo y mundo histórico, teniendo esto y la encuesta, se pudo complementar para alcanzar una profundidad de la información y comprender de mejor manera el contexto, la forma como se construye y ver si afecta las secuelas emocionales. Se observó en todo momento la confidencialidad de la información sensible obtenida, así como realizar prueba piloto de la entrevista y testimonios para evitar la revictimización y estigmatización que se pudo dar con las preguntas utilizadas en los distintos instrumentos planteados para este fin.

## **2.03 Instrumentos**

**2.03.01 Encuesta en escala de Likert.** Se presentaron doce preguntas relacionadas a la dinámica familiar y las relaciones sociales con vecinos, así también preguntas relacionadas a sus emociones, considerando desde las diferentes épocas de las vivencias de las personas, con el propósito de vaciar la información requerida y presentada en gráficas, junto con la descripción y el análisis correspondiente (Anexo 1).

**2.03.02 Guía de entrevista.** Se trabajó con una guía de entrevista semiestructurada con el propósito de analizar la dinámica familiar actual de los sobrevivientes de la tragedia. Se entrevistó a varios integrantes de las familias representadas, abarcando la interpretación desde la subjetividad personal, relación inter e intrapersonal, considerando las frases o palabras claves de interés para la interpretación y análisis del mismo. Las entrevistas tomar un tiempo de una hora a hora y media (Anexo 2).

**2.03.03 Testimonio.** Los testimonios fueron transcritos y divididos en tres grupos, que fueron el Mundo Objetivo, Mundo Subjetivo y Mundo Histórico, con el propósito de identificar las secuelas emocionales que presentan los sobrevivientes en su ámbito familiar, si este fuera el caso e identificar las formas de afrontamiento del trauma que utilizan los sobrevivientes en su ámbito familiar, se realizó una guía de puntos importantes a seguir para la información (Anexo 3).

Considerando que los temas tratados son sumamente sensibles para el grupo objetivo, como profesionales responsables, desde un inicio de la investigación se presentó y se trabajó con la confidencialidad de cada persona y durante el proceso de aplicación de los instrumentos de trabajo, se les hacía ver y valer sus derechos de confidencialidad, como también el acompañamiento psicológico que ellos necesitaran o solicitaran. Esto se dio hasta el final del proceso de la investigación.

#### 2.04 Operacionalización de objetivos, categoría/ variables:

| Objetivos   | Definición conceptual categoría / variable   | Definición operacional indicadores   | Técnicas / instrumentos                                   |
|---|--|--|---|
| <b>Objetivo General:</b><br>Identificar las secuelas emocionales que presentan los sobrevivientes del Cambray II en su ámbito familiar. | <b>Repercusiones emocionales:</b> Es el efecto de los resultados inevitables, que provoca una reacción en cadena en el organismo y la conducta.          | Alegría, enojo, tristeza, miedo.   | Encuesta en escala de Likert, Testimonios.                |
| <b>Objetivos Específicos:</b>   |  |  |   |
| Jerarquizar las secuelas emocionales que han afectado la dinámica familiar a consecuencia de la catástrofe del Cambray II               | <b>Jerarquía de las emociones:</b> Se puede dividir en categorías superiores, básicas y subordinadas. Las emociones se dividen en positivas y negativas. | <b>Categorías superiores:</b> negativas y positivas. <b>Categorías básicas:</b> alegría, enojo, tristeza y miedo. <b>Positivas:</b> Alegría <b>Negativas:</b> Enojo, tristeza y miedo. | Encuesta en escala de Likert. Entrevista (Montalvo, 2000) |
| Analizar la dinámica familiar actual de los   | <b>Dinámica Familiar:</b> Es una estructura homeostática que funciona en base al rol   | Disfuncional, Funcional, Conflictiva, cooperativa.   | Testimonios, guía de Entrevista                           |

| Objetivos   | Definición conceptual categoría / variable   | Definición operacional indicadores   | Técnicas / instrumentos                    |
|---|--|--|--|
| sobrevivientes de la tragedia.  | de sus miembros, según su comportamiento, deberes, obligaciones y privilegios.                                     |  | (Montalvo, 2000)                           |
| Describir las formas de afrontamiento del trauma utilizados por los sobrevivientes en su ámbito familiar. | <b>Tipos de afrontamiento:</b> Son las acciones que lleva la persona para sobreponerse a una situación traumática. | Apoyo social, Exteriorización de la experiencia, Uso positivo de experiencias pasadas. | Encuesta en escala de Likert, Testimonios. |

## Capítulo III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.01 Características del lugar y de la muestra:

**3.01.01 Características del lugar.** “Mi querida familia” se encuentra ubicada en el km. 26.5 de la ruta a Mataquescuintla, San José Pínula en el departamento de Guatemala, es una residencial, fue construida por el gobierno de Guatemala en el año de 2016 para las personas afectadas por el derrumbe en el Cambray II en el año 2015, está ubicada en un terreno de área verde, cuenta con 181 viviendas, con urbanización, servicios básicos de agua y luz. Aunque es un área urbanizada, es un lugar poco poblado y se encuentra retirado del centro de San José Pínula, a un kilómetro aproximado se encuentra una escuela pública, cuenta con transporte público con horarios específico. Cabe mencionar que, si bien las casas fueron construidas para las personas afectadas en la tragedia del Cambray II, una parte de las personas beneficiadas decidieron alquilar sus casas, por lo que un porcentaje de los habitantes no pertenecen a la comunidad del Cambray II.

**3.01.02 Características de la muestra.** Los participantes de la investigación son hombres y mujeres mayores de edad; etnia mestiza; el idioma materno es el español; trabajadores, estudiantes, amas de casa, madres y padres de familia; las personas mayores de 50 años llegaron a nivel de educación primaria y básicos, y las personas entre las edades de veinte años en adelante cuenta con educación media y algunos pocos de los más jóvenes iniciaron con estudios universitarios; se trabajó con familias nucleares formados por padre y madre y monoparentales formada por la madre e hijos; algunas de las personas trabajan para otras empresas u organizaciones, y otros trabajan por cuenta propia como pilotos o comerciantes; Su condición económica se caracteriza media baja, con ingresos bajo al salario mínimo; La mayoría profesa la fe católica y la otra parte cristianos evangélica; Por ser una comunidad relativamente nueva, una de las tradiciones con la que cuentan es la conmemoración del 1 de octubre del 2015, que fue cuando sucedió la tragedia, lo recuerdan con actos conmemorativos, vigiliyas y aprovechan para celebrar el día del niño pero debido a la pandemia del Covid-19 actual no se ha permitió ninguna actividad de celebración.

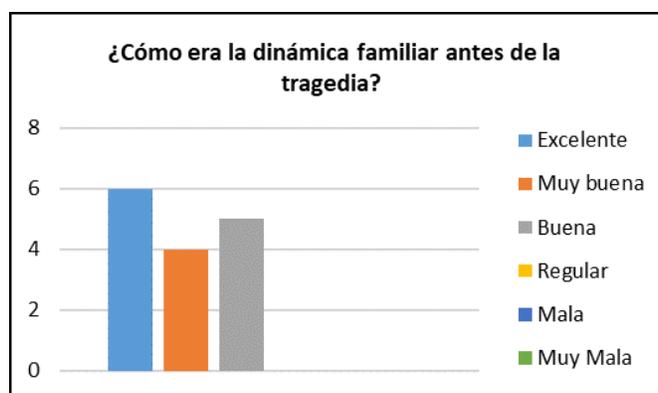
### 3.02 Presentación e interpretación de resultados:

#### 3.02.01 Resultados de la encuesta:

El propósito de la encuesta fue identificar como era la dinámica familiar, relaciones interpersonales y sentimientos antes de la tragedia, durante lo sucedido y en la actualidad. Conforme las preguntas realizadas a un grupo de 15 personas se encontraron las siguientes respuestas:

#### Antes de la tragedia:

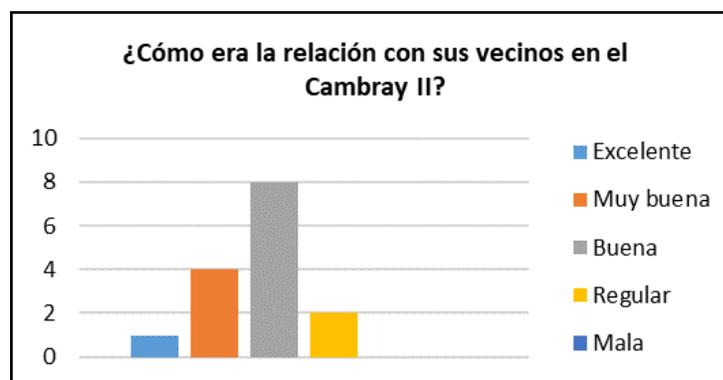
No. 1



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Se indago sobre dinámica familiar antes de la tragedia en El Cambray II y las respuestas encontradas fueron: 6 (5%) indicaron excelente, 4 (3%) muy buena, 5 (4%) buena. De 6 opciones de respuesta 4 fueron desechadas (Regular, mala y muy mala), por las respuestas obtenidas se puede afirmar que la dinámica familiar estaba en buenas condiciones antes que sufrieran la tragedia.

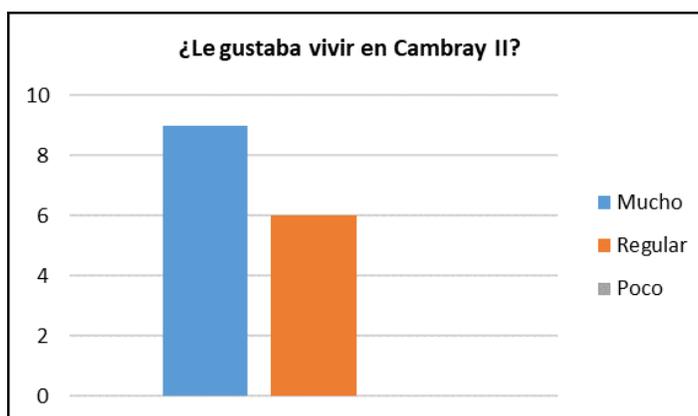
No. 2



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Se pudo observar, que la relación con sus vecinos antes del desastre era: 8 (9%) indicaron que era buena, 4 (5%) muy buena, 2 (3%) regular, 1 (1%) excelente. De 5 opciones de respuesta una fue desechada (Mala) dejando ver que las relaciones entre vecinos eran simplemente buenas.

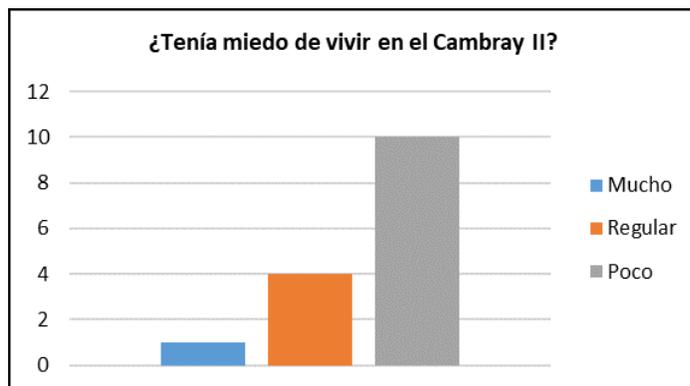
No.3



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Según las respuestas obtenidas: 9 (8%) indicaron que sí les gustaba mucho vivir en el Cambray II, esto debido que las personas se sentían seguras y protegidas entre ellos ya que todos se conocían; y 6 (5%) indicaron que regular, debido al acceso y los servicios básicos. De 3 opciones de respuesta una fue descartada (Poco).

No.4

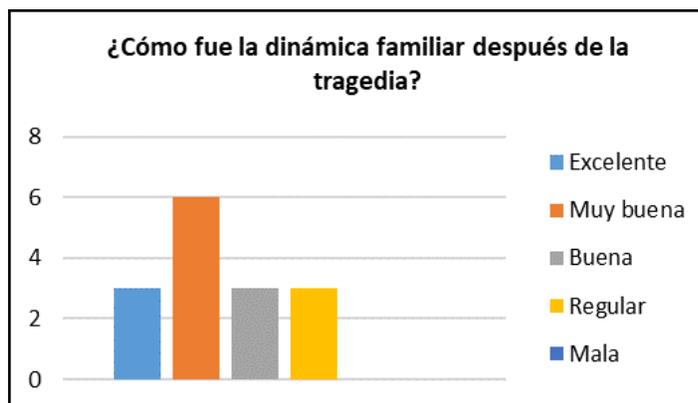


**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Para conocer que tan seguros se sentían las personas, sabiendo ellos que estaban en medio de dos peñas y que había un porcentaje alto de peligro, que proporción de miedo era lo que ellos vivían, a lo que respondieron: 10 (9%) indicaron que tenían poco miedo, 4 (5%) regular, 1 (1%) si tuvo mucho miedo. Se puede ver que a la mayoría de personas era poco el miedo que sentían viviendo en el Cambray, según indicaron que ya estaban acostumbrados. El otro porcentaje reconoció que si había un poco o mucho miedo pero que no tenían más opciones para irse a vivir a otro lado.

#### **Durante la tragedia:**

No.5

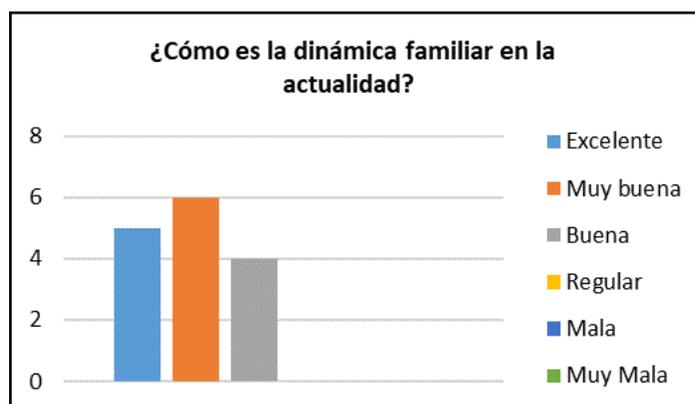


**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Se necesitaba saber los cambios que hubo después del suceso, en la dinámica familiar, dejándose ver que: 6 (8%) indicaron que era muy buena, 3 (4%) era excelente, 3 (4%) era buena y 3 (4%) que era regular. Dejando ver que la dinámica familiar a pesar de la tragedia siguió siendo muy buena o fue fortalecida. De 5 opciones de respuesta 1 fue desechada (mala).

### En la actualidad:

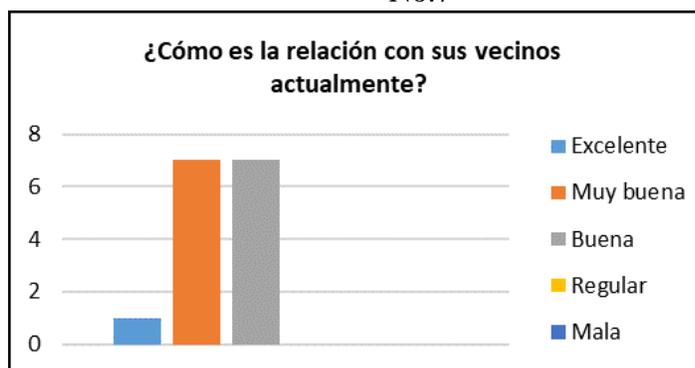
No.6



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Se deseaba obtener, si en la actualidad la dinámica familiar sigue fortalecida o no y nos encontramos con: 6 (7%) indicaron que es muy buena, 5 (4%) que es excelente y 4 (3%) que es buena. De 6 opciones de respuesta 4 fueron descartadas (Regular, mala y muy mala). Afortunadamente, todavía sigue prevaleciendo y fortaleciéndose la dinámica familiar. Esto según se debe que el proceso en las familias no ha sido fácil y que les ha ayudado el estar más unidos y saber que no están solos como familia.

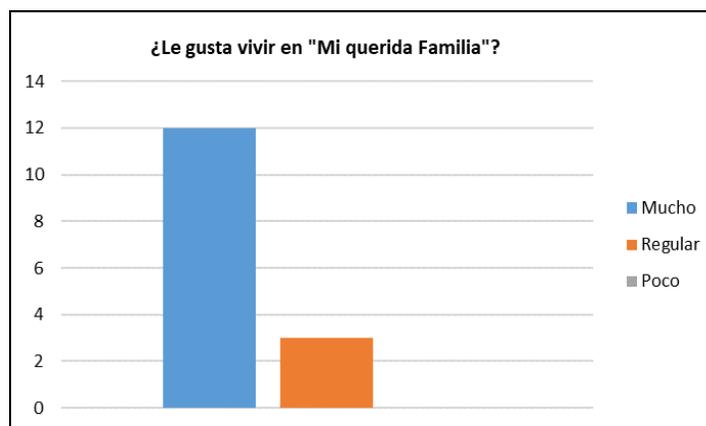
No.7



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Se indagó, si en la actualidad hubo algún cambio en las relaciones con los vecinos y se encontró que: 7 (6%) indicaron que es muy buena, 7 (6%) que es buena y 1 (1%) que es excelente. De 5 opciones de respuesta 2 fueron descartadas (Regular y mala). Se puede ver claramente que las relaciones con los vecinos actualmente han mejorado, debido que tienen en común la misma vivencia. Antes de la tragedia, la relación entre vecinos solo era buena. Nos permite ver que las circunstancias difíciles los han unido un poco más.

No.8

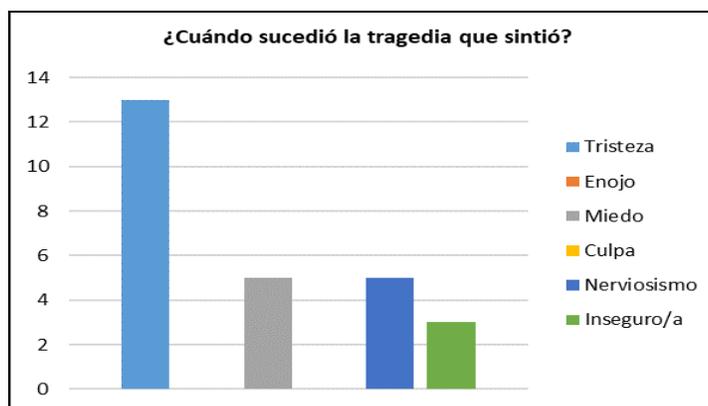


*Fuente:* Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Era importante conocer, si les agrada donde viven actualmente: 12 (9%) indicaron que les gusta vivir mucho en “Mi querida familia”, 3 (6%) indicaron que regular. De 3 opciones de respuesta una fue descartada (Poco), dejando ver que a la mayoría sí les gusta vivir en “Mi querida familia”. Esto se debe a que ahora cuentan con casa propia, servicios básicos y mejoras sanitarias. El otro porcentaje es debido a la distancia, transporte, acceso un poco complicado y algunos extrañan vivir en el Cambray.

**Emociones:** De las 15 personas encuestadas, en algunas respuestas casi todos/as indicaron múltiples sentimientos, por lo que no se consideró el total de personas, sino que se cuantifico los sentimientos identificados, viendo cuales eran los que más o los que menos sobresalían.

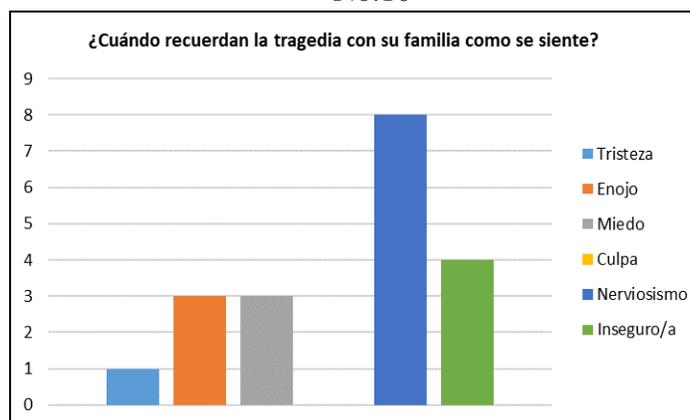
## No.9



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Se deseaba saber, cuál fue el sentir cuando sucedió la tragedia a lo que se obtuvo: 13 (9%) indicaron tristeza, 5 (6%) indicaron miedo, 5 (6%) indicaron nerviosismo y 3 (4%) inseguridades. De las 6 opciones de respuesta 2 fueron descartadas (culpa y enojo). Todos los sentimientos estaban relacionados unos con otros y en ese momento traumático, las variables que sobresalieron fueron: tristeza, miedo y nerviosismo y por último la inseguridad.

## No.10

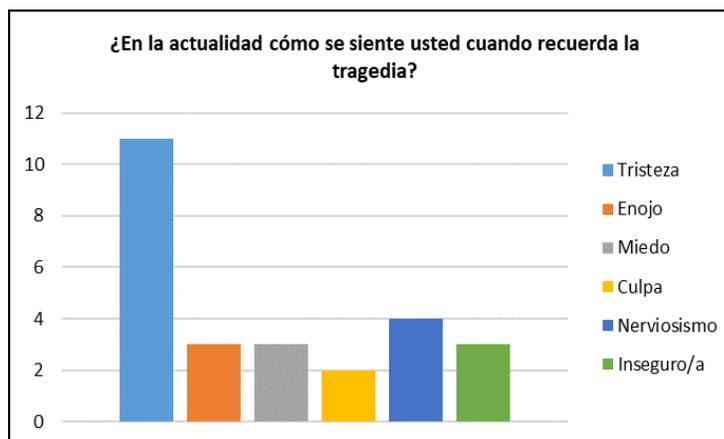


**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Se necesitaba identificar, cuál era el sentir con la familia cuando recuerdan la tragedia: 8 (7%) indicaron tristeza, 4 (5%) inseguridad 3 (2%), enojo 3 (2%) miedo, 1 (1%) nerviosismo. De las 6 opciones de respuesta solo 1 fue descartada (culpa). Esto deja ver que el sentimiento de tristeza sigue prevaleciendo y que está instalado, acompañado de la inseguridad, seguido por enojo, miedo y por último nerviosismo. Puede ser posible que al

pasar de los años algunos de los sentimientos cambien o se debiliten y otros se queden instalados, al no recibir el acompañamiento y terapia psicológica que necesiten.

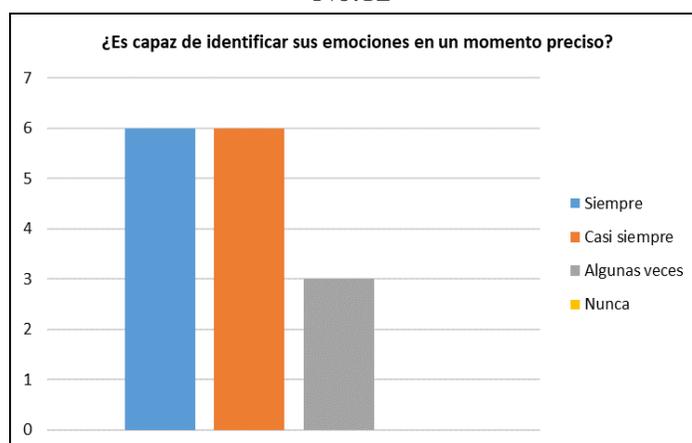
No.11



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Era significativo apreciar el sentir de modo individual, que sienten en la actualidad al recordar la tragedia, lo que respondieron: 11 (9%) indicaron tristeza, 4 (5%) nerviosismo, 3 (4%) enojo, 3 (4%) miedo, 1 (1%) culpa, 2 (2%) inseguro. Dejando ver que el sentimiento de tristeza fue el más alto, seguido de nerviosismo. De los resultados obtenidos la variable tristeza prevalece acompañada de nerviosismo, debido al duelo que no se ha trabajado.

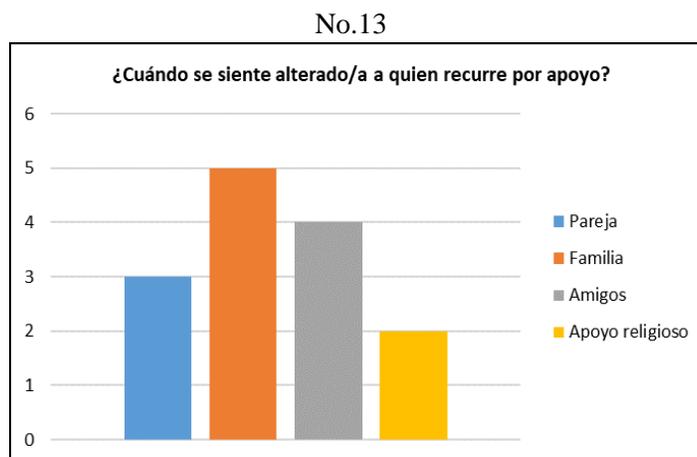
No.12



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

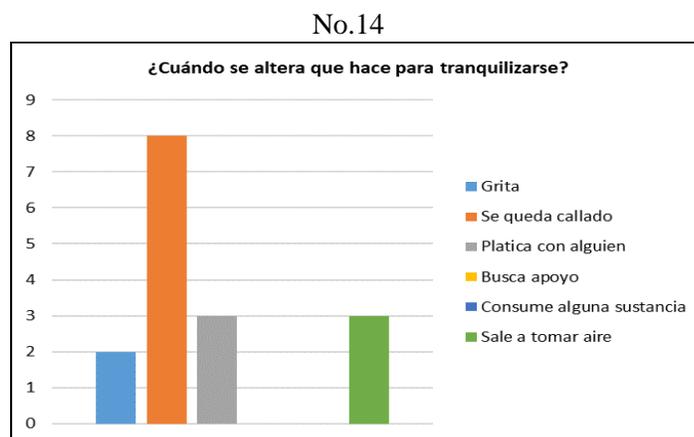
Con la finalidad de conocer, si las personas identifican sus emociones en un momento preciso, a lo que respondieron: 6 (7%) Siempre, 6 (7%) casi siempre, 3 (4%) algunas veces.

Dejando ver que la mayoría siempre o casi siempre las personas si son capaces de identificar sus emociones en un momento preciso y una menoría indico que algunas veces. De 4 opciones de respuesta solo 1 fue descartada (Nunca).



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Para la investigación era de interés saber, que hace la persona cuando se siente alterada y en donde busca apoyo, a lo que se encontró que: 5 (8%) a familia, 4 (6%) amigos, 3 (4%) a pareja, 2 (3%) apoyos religiosos, 1 (1%) diferente respuesta “Me tranquilizo sola”. Dejando ver que la mayoría recurre a la familia, lo que manifiesta que los lazos familiares son fuertes, siguiéndole amigos, pareja y por ultimo apoyo religioso.



**Fuente:** Encuesta realizada a sobrevivientes del Cambray II, Guatemala. Febrero del año 2021.

Fue relevante saber qué hace la persona para tranquilizarse cuando está alterada, y se encontró que: 8 (7%) “se quedan callados”, 3 (5%) “salen a tomar aire”, 3 (5%) “platican con alguien”, 2 (3%) “gritan”. Dejando ver que la mayoría indica “se queda callado”,

siguiéndole “salen a tomar aire”, “platica con alguien”. De 6 opciones de respuesta solo 2 fueron descartadas (“Busca apoyo y consume alguna sustancia”). Nos llamó la atención que la mayoría indicó que se quedan callados, a lo que se sugirió que este hecho sea cultural cómo país.

### **3.02.02 Análisis de la encuesta.**

Considerando las respuestas que sobresalieron, se identificó que antes de la tragedia ocurrida en el Cambray II, la dinámica familiar era excelente o buena; la relación con sus vecinos era buena; y sí, les gustaba vivir mucho en el Cambray II, dejando ver que tenían poco miedo de vivir en mencionado lugar. Indagando como fue la dinámica familiar en fase aguda de la tragedia y los posibles cambios después de la misma, se identifica que la dinámica familiar era muy buena, confirmando que los lazos familiares, ya sea que se mantuvieron firmes o se fortalecieron en dicha transición, haciendo ver que actualmente la dinámica familiar sigue siendo excelente para algunos y muy fuerte para otros. Las relaciones con los vecinos siguen siendo muy buena en la actualidad, agregando que tienen una experiencia en común que los identifica. En relación si les gusta vivir en “Mi querida Familia”, la mayoría indicó que sí les gustaba mucho, considerando que la infraestructura de las viviendas en Cambray II, eran inseguras y algunas precarias, debido que no todas contaban con los servicios básicos con los que cuentan ahora. Lo que se puede confirmar y verificar es la capacidad de resiliencia que las personas tienen, siendo esta fortalecida por los lazos familiares y las relaciones sociales con sus cercanos, por haber tenido en común una experiencia trágica. En el momento de la tragedia una de las repercusiones emocionales que puntó más alto fue la tristeza, siguiéndole el miedo y el nerviosismo como una reacción biológica ante un evento traumático. Las personas al recordar junto a su familia en la actualidad, sobresalen la tristeza seguida del miedo. Después del trauma vivido, se quiso saber si las personas eran capaces de identificar sus emociones en un momento preciso, donde la mayoría indicó que siempre o casi siempre, ellos reconocen o identifican sus emociones, fueron muy pocos los que reconocieron que algunas veces les costaba identificar sus emociones en algún momento determinado, y cuando ellos están alterados por algún inconveniente, la mayoría indicó que recurren con familia y otra parte con amigos, seguido de pareja. Nos llama la atención que, para tranquilizarse, la mayoría de personas se quedan calladas, una menor parte indicó que platican con alguien o salen a

tomar aire. Esto da indicios que los guatemaltecos se les dificulta verbalizar sus pensamientos, emociones o sentimientos. Algo que culturalmente se ha normalizado y se acepta, lo que nos hace una cultura reprimida, que acepta el silencio como el mejor mecanismo de defensa ante las adversidades y ceder ante los demás nuestro derecho de expresión; todo esto ya es una enseñanza que viene desde nuestros ancestros y hasta el día de hoy podemos ver que sigue vigente.

### 3.03 Entrevista

Aspectos que resaltaron se describe en el siguiente cuadro:

| CODIGOS DE LA ENTREVISTA  | CATEGORIAS CORRESPONDIENTE                         |
|---|--|
| Enojo y frustración   | Repercusiones emocionales                          |
| Alegría; enojo  | Jerarquía de las emociones (positivas y negativas) |
| <p><b>Mamá:</b> ama de casa, trabaja, buena comunicación con los hijos/as (sabe escuchar, comprensiva, no juzga)</p> <p><b>Papá:</b> Proveedor, ausencia física por trabajo, estricto, tiene la última palabra. (sociable y enojado)</p> <p><b>Hijos:</b> Colaboran con oficio en casa y económicamente, desacuerdos por desobediencia.</p> <p><b>Papá y mamá:</b> Comunicación constante, respeto, responsabilidad, desacuerdos.</p> <p><b>Papás e hijos:</b> Comunicación constante, respeto, confianza, desacuerdos, frustraciones</p> | Dinámica familiar                                  |

*Análisis de la entrevista.* El propósito de las entrevistas era que las personas describieran desde la relación inter e intrapersonal la dinámica familiar, la cual es el producto del ciclo vital que pueda tener una familia, con la salvedad que en este caso específico se tiene que agregar una situación traumática, en este caso el deslave del Cambray II, que trastorna en su totalidad este ciclo vital, debido que corto con la vida de varios miembros de la familia.

Al momento de hacer las entrevistas se pudo percibir, que el evento traumático propicio la unión de los miembros de la familia, independientemente si dentro del núcleo familiar hubo muertes o no, debido que no es solo el núcleo familiar que se rompe, sino que fue todo el tejido social que se reconfiguro a partir de una sociedad que ha aprendido a ser resiliente, por una historia de desastres que puede rayar incluso en la indefensión aprendida.

La conflictividad es normal dentro de las familias que fueron entrevistadas, porque se trata de un sistema dinámico en donde cada una de las personas tiene exigencias y

necesidades que deben ser cubiertas. El principal malestar no se desprende por la tragedia, sino que se trata de una situación normalizada en todas las familias guatemaltecas, que es cuando el papá se encuentra ausente de forma física, esto debido a la exigencia de trabajo, sale por la mañana y a su retorno es poco lo que conviven con los hijos, un ejemplo es la siguiente situación en donde el *“Papá por motivos de trabajo llega a casa por la tarde y mamá algunas veces ausentes porque se va a cuidar a la abuela por 3 meses.”* Relegando el rol de cuidador probablemente a la hija mayor.

De igual manera se evidencio en las demás entrevistas, que la mamá es quien está más presente para los hijos en su desarrollo y en todas las esferas de la vida, pero debido a las exigencias de la vida actual esto se ha reducido considerablemente, requiere que los dos padres cuenten con algún trabajo aparte de ser ama de casa, esto para obtener un poco más de ingresos económicos o por tener que cuidar a otros miembros de la familia.

Al consultarles *¿Existen problemas, discusiones, enojos frecuentes entre ustedes como padres e hijos?* Se obtuvo la siguiente respuesta: *“Si hay discusiones frecuentes por desacuerdos y porque son varios hijos”*.

Se puede hacer inferencia, que la comunicación en los jefes de familia es muy importante, porque se puede llegar al caso de acumularse la frustración por no poder expresar los sentimientos, además existen múltiples formas de relacionarse. Se ha tomado de (Minuchin, 2005, Pág.42) tres aspectos en los que se ha señalado que todos los integrantes de una familia pueden relacionarse de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura familiar y estas son "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia".

Dentro de ella se pueden identificar las siguientes formas de interacción:

1. Centralidad: indica parte del territorio emocional de la familia y se refiere al integrante de la familia sobre el cual giran la mayor parte de las interacciones familiares; dicho miembro puede destacarse por cuestiones positivas o negativas.
2. Periferia: de acuerdo a lo anterior, y en contraste, éste parámetro se refiere al miembro menos implicado en las interacciones familiares.
3. Conflicto: Es un elemento inseparable de vivir en sociedad porque cada uno tiene diferentes opiniones, y formas de ver la vida que si no se maneja de manera adecuada puede escalar en agresividad.

El conflicto se pudo evidenciar en la entrevista, cuando se les hizo las siguientes preguntas: ¿Existen problemas, discusiones, enojos frecuentes entre ustedes como padres e hijos?, ¿Existen problemas, discusiones, enojos frecuentes entre ustedes como hermanos? Las respuestas fueron *“Si, por desacuerdos y carácter fuerte. Tienden a enojarse fácilmente. Papá.”*, *“Si hay discusiones frecuentes por desacuerdos y porque son varios hijos.”*

Como se mencionó con anterioridad, es normal el conflicto, pero si este empieza a tener notas de violencia se tiene que intervenir para que no llegue a afectar el núcleo familiar, en el caso de las familias sobrevivientes se ha presentado conflicto, pero se ha buscado la forma de darle solución y no ha llegado a tener connotaciones de violencia en la mayoría de los casos.

### 3.04 Testimonios:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Mundo<br/>Objetivo</b> | <p>a) <i>“Ese día, le habían celebrado el día del niño a los patojos en la escuela, yo los fui a traer y ellos venían contentos porque lo habían pasado bien. Ya en la noche, pues me recuerdo que su papá y él salieron corriendo donde yo estaba y me abrazó. Yo estaba lavando ropa y llegó mi hijo y me dijo que él iba lavar una pantaloneta del hermano pequeño para que se la llevara limpia mañana, y yo le dije, que ya era tarde, en esas estábamos cuando se sintió como que fuera un terremoto, bien feo, el niño más chiquito estaba ya durmiendo con su papá y cuando sentí ya lo tenía a la par mía asustado, y me dijo mamita, mamita que es eso y al ratito se fue la luz, cuando salimos a ver qué había pasado, no se miraba nada, nada, solo una gran nube de tierra y todo oscuro, oscuro. Yo no sabía qué estaba pasando, yo pensé que era un terremoto”.</i></p> |
|                           | <p>b) <i>“Ese día no nos dejaban salir del instituto porque se había perdido una computadora. Salí del instituto y me fui caminando con un amigo del instituto y estábamos platicando. Con este muchacho empezamos a caminar hacia la bajada cuando escuchamos un ruido bien fuerte y yo vi una gran luz, y yo le pregunté a él ¿escuchaste eso?<br/>Cuando yo miro venia mi hermano corriendo y nos encontramos, pero el gritaba y me decía ¡se calló la montaña, se calló la montaña y no veo a nadie!; empezamos a correr y cuando yo llegué la casa ya no estaba, ahí no había nada, entonces solo me quedé parado y no se veía nada. Lo que hice fue a ayudar a la gente que estaba gritando pidiendo ayuda”.</i></p>  |
|                           | <p>c) <i>“yo estaba durmiendo cuando de repente se fue la luz y escuchamos que se venían un montón de piedras sobre nosotros y se vio una nube, era blanca, que cubrió todo, era el polvo de la tierra. Cuando salimos a ver, había un cerro de aproximadamente 15 metros cubriendo todas las casas de nuestra colonia, afortunadamente la casa de nosotros en el derrumbe, quedó a una casa de la de nosotros y quedó enfrente. Varias gentes estaban llorando, los niños gritaban. Quedamos sin palabras al ver lo que había pasado. Agarramos piochas y palas hicimos un gran hoyo calculando donde había quedado alguna casa, no mirábamos señas de que había vida, todos estaban buscando ese día a sus familiares”.</i></p>   |
|                           | <p>d) <i>“El día del derrumbe tenía mi mamá ocho días de haber fallecido y estábamos preparando las cosas para los nueve días. Y había un montón de gente que estaba va de gritar a sus familiares, que los ayudaran, yo no sabía qué hacer y no se miraba nada porque ya estaba oscuro. Solo me recuerdo que la tierra llego hasta la orilla de la puerta de la casa. Cuando llegaron a quitar la tierra con las maquinas, ellos echaban la tierra sobre la casa, esa casa era de mi mamá. Cuando dieron las casas nuevas el único que tuvo</i></p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p><i>derecho fue el esposo de mi mamá y yo me quede sin nada, ahora vivó en la casa de mi sobrina”.</i></p>  |
|  | <p><i>e) Ese día, habían llegado unos familiares que venían de Huehuetenango, estaban de paso porque ellos viajaban para Estados Unidos, recuerdo que estábamos todos reunidos, mi hijo, mi nuera y mi sobrina, estaban preparando verdura porque iban hacer ceviche al día siguiente. Cuando terminaron, alguien dijo que ya hacía hambre, así que mis sobrinas se pusieron a preparar comida para todos, mientras todos estábamos platicando. Estábamos en el segundo nivel de la casa, cuando de repente se escuchó un gran ruido y se fue la luz y la casa se hizo para un lado, queríamos pararnos, pero no podíamos porque el piso estaba de lado, gracias a Dios la casa era la antepenúltima donde llego el derrumbe, y como a la hora, más o menos que no recuerdo bien, llegaron los bomberos a sacarnos.</i></p> |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Mundo Subjetivo</b> | <p><i>a) “Yo no sabía que estaba pasando, yo pensé que era un terremoto. Todos asustados y los patojos bien asustados también, se pusieron a llorar. Una sensación bien fea, que solo de recordarme me da escalofríos. A mí me da mucha tristeza no ver a mis vecinos”.</i></p>   |
|                        | <p><i>b) “Y todavía nos quedamos parados pensando que había pasado. Yo si pensé que ya nadie estaba vivo y que era imposible sacarlos, y que ya no se podía hacer nada. Mi mamá me recuerdo que estuvo en la morgue el mayor tiempo ....</i></p> <p><i>Me pongo a pensar en mis hermanos, me pregunto... ¿Por qué yo quede vivo?, a veces pienso que hago si me cae la pared encima, si me voy a morir. Me recuerdo que no quería salir ni hablar con nadie, me da mucha tristeza y de repente se me sale una que otra lagrima, pero no lloro no sé por qué, no puedo llorar”.</i></p>  |
|                        | <p><i>c) “Sí, fue algo muy triste, nosotros lo primero que pensamos en nuestros familiares que vivían casas arriba, que había sido de ellos, y que había pasado con sus casas. Yo me sentía muy triste porque perdí familiares, y estuvimos va de buscarlos desde ese momento. Perdí varios amigos, perdí infinidad de buenos amigos que habían crecido conmigo incluso perdí a mi mejor amigo que siempre iba a buscar a la casa para jugar, y a otros cuates que poco a poco se fueron metiendo en el corazón, con mi hermano y todo, en realidad perdimos familia pues ya todos nos queríamos, fue muy triste. Por mi parte asimilé todo, que era lo que quería Dios, hubo gente que nunca lo asimiló, siempre estuvo recordando todo, momentos muy desagradables, ver cómo la gente lloraba por sus familiares, estar reconociendo cadáveres fue duro”.</i></p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>d) <i>“Mire, yo ya estaba triste por la muerte de mi mamá, porque había estado mucho tiempo enferma, es algo que todavía me duele mucho. Gracias a Dios la tierra ya no llego hasta la casa, yo estaba asustada, porque no sabía que estaba pasando y no se veía nada de nada, solo se oía gritos y gritos”.</i></p>  |
|  | <p>e) <i>“Yo le doy gracias a Dios porque todos estábamos a salvo, mi hijo, mis nietos y todos mis familiares. Nosotros gritábamos para que llegaran a sacarnos, yo pensé que Dios nos iba ayudar y así fue, gracias a Dios seguimos vivos. Solo recuerdo que los bomberos nos llevaron al Hospital General y al día siguiente llegó mi hija a traernos y nos fuimos a su casa. La gente debería estar agradecida con el Señor porque gracias a Dios se salvaron”.</i></p> |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <p><b>Mundo Histórico</b></p> | <p>a) <i>“Yo era feliz en mi casa usted, ahí podía estar usted a las doce de la noche afuera platicando y los patojos jugando que no pasaba nada, nada. Todo era tranquilo, todos nos conocíamos o por lo menos yo conocía a todos, los patojos allá eran felices. Íbamos a la iglesia en la noche, regresábamos y en el camino nos encontrábamos a alguien y nos quedábamos platicando. Yo viví en El Cambray mucho tiempo, yo ya tenía a mi hijo mayor que mi mamá lo cuidaba cuando me iba a trabajar, después conocí a mi esposo que es el papá de los dos pequeños y con él fuimos felices allá, él es un buen hombre que me quiere y él crio a mi hijo mayor que ya tenía como tres años”.</i></p>   |
|                               | <p>b) <i>“Yo vivía con mis hermanos y mi mamá allá abajo, me recuerdo que siempre estábamos alegres, jugando o yo molestando a mis hermanos, me recuerdo que con mis hermanos pequeños casi que todos los días salíamos a jugar foot y también mis sobrinos, pero como ellos son pequeños siempre se terminaban peleando y a mí me tocaba separarlos. Como mi mamá se iba a trabajar yo me quedé cuidando a mis hermanos más pequeños, yo miraba que se bañaran, que hicieran las tareas y que almorzaran. Cuando no querían bañarse o hacer las tareas yo los regañaba y sí me hacían caso. Yo los iba a dejar y a traer a la escuela. Yo me llevaba bien con todos mis hermanos, con el único es el que le seguía a mi hermano mayor o sea el segundo, con el casi no me llevo mucho, me llevaba más con mi hermano mayor, él era como un papá para mí. Me recuerdo que él me aconsejaba y cuando mi mamá no me quería dar permiso él hablaba con ella para que me diera permiso”.</i></p> |
|                               | <p>c) <i>“Vivíamos de forma humilde, yo tenía 17 años cuando sucedió lo del Cambray, estaba estudiando, pero por lo de la tragedia deje de estudiar, pero pienso retomarlo. Nos esforzábamos por el bienestar de la colonia,</i></p>   |

|  |
|--|
| <p><i>todos nos conocíamos, yo salía con mis amigos a jugar, la pasábamos bien y nos divertíamos mucho.</i></p>  |
| <p>d) <i>“Yo vivía en la casa de mi mamá, porque me había separado de mi esposo, porque él tenía otra familia ahí mismo en el Cambray. Mi mamá estaba enferma y la estaba cuidando, ahí también vivía el esposo de mi mamá, con ese señor siempre había problemas, y yo nunca me deje de él, él trataba mal a mi mamá, él se iba de la casa y al tiempo volvía, ¿no sé por qué mi mamá le aguantaba tanto? Yo nunca tuve hijos con mi esposo, así que ayudaba a cuidar a los hijos de una mi sobrina, los aconsejaba porque ellos andaban con malas juntas.”</i></p> |
| <p>e) <i>“Mi familia y yo ya teníamos como 8 años de vivir en el Cambray, lo que más nos preocupaba era que estábamos en medio de dos cerros, donde también pasa un río y nuestra preocupación era que la calle estaba un poco en bajada y que cuando lloviera el río se saliera, nos preocupaba más el cauce del río, incluso pedimos ayuda a un señor que estaba cómo candidato para alcalde y él nos ayudó con material, hicimos un muro de cemento, eso fue 3 años atrás, entonces nos quedamos tranquilos, nunca pensamos en algo así”.</i></p>                 |

**Análisis del testimonio.** Conforme lo observado en los testimonios desde el mundo objetivo, mundo subjetivo y mundo histórico, se observa los detalles íntimos y mínimos de las personas narrando su experiencia, dejando claro el trauma vivido, dejándose ver no solo por los tonos de voz sino también por su lenguaje corporal. Se pudo observar la nostalgia cuando hablaban de cómo había sido su vida antes de la tragedia en el Cambray II, y de una forma explícita indicar que habían estado haciendo minutos antes de la tragedia. Algunas de las personas al momento de hablar de lo sucedido exactamente desde su vivencia personal, sus ojos se llenaron de lágrimas, otros guardaron silencio por algunos segundos, otros empezaron a mover de forma impaciente sus extremidades y otros con la mirada perdida, (*“Yo si pensé que ya nadie estaba vivo y que era imposible sacarlos, y que ya no se podía hacer nada. Mi mamá me recuerdo que estuvo en la morgue el mayor tiempo.... Me pongo a pensar en mis hermanos, me pregunto... ¿por qué yo quede vivo?”*) dejándose ver algunas de las secuelas emocionales como la tristeza, estado de alerta, nerviosismo y algunos signos de ansiedad. (*“Yo me sentía muy triste porque perdí familiares, y estuvimos va de buscarlos desde ese momento. Perdí varios amigos, perdí infinidad de buenos amigos que habían crecido conmigo.... incluso perdí a mi mejor amigo que siempre iba a buscar a la casa para jugar, y a otros cuates que poco a poco se fueron metiendo en el corazón....,*

*con mi hermano y todo, en realidad perdimos familia pues ya todos nos queríamos”). Al momento de ver las incomodidades de las personas se hizo una pequeña pausa de intervención haciéndoles saber que, si ellos y ellas deseaban ya no continuar con la narración o ser pospuesta, por lo que ellos y ellas indicaron que estaban bien y si podían continuar narrando lo sucedido, incluso algunos indicaron que se sentían un poco mejor o diferente al poder hablarlo desde lo sucedido, siendo una terapia por medio de catarsis. Cuando se cuestionó como eran las relaciones intrafamiliares y con sus vecinos, se vio la expresión en sus ojos, en algunos sus ojos brillaron y se abrieron y otros su semblante de tristeza cambio a una sonrisa, la mayoría tuvo en común denominador en decir que “eran felices” con sus familias y vecinos, que salían a jugar y no importando la hora, (“Yo era feliz en mi casa usted, ahí podía estar usted a las doce de la noche afuera platicando y los patojos jugando que no pasaba nada, nada. Todo era tranquilo, todos nos conocíamos o por lo menos yo conocía a todos, los patojos haya eran felices”).*

### **3.05. Análisis general:**

Al inicio de esta investigación uno de los objetivos era identificar el efecto emocional que presentan los sobrevivientes del Cambray II en su ámbito familiar, así como también identificar las secuelas emocionales que han afectado la dinámica familiar y como es esta en la actualidad, teniendo en cuenta que lo anterior son aspectos negativos que se esperaban encontrar. En el transcurso de la investigación sobresalieron otras características positivas que nos atrevemos mencionar que fueron más fuertes que las negativas.

Para responder las preguntas que nos habíamos hechos en nuestro planteamiento del problema, una de ella era ¿Cuáles son las secuelas emocionales que afectaron la dinámica familiar a consecuencia de la catástrofe del Cambray II? Podremos responder que algunas de las secuelas que sobresalieron fueron la tristeza, el miedo y la inseguridad la cual la encontramos en la encuesta realizada a las personas participantes. Otra de nuestras preguntas fue ¿Cuál es la dinámica familiar que presentan los sobrevivientes tras la tragedia del Cambray II? Esta respuesta se obtuvo por medio de la entrevista realizada a los integrantes de algunas familias, donde se puede confirmar que en estas familias son nucleares que están formadas por madre, padre y los hijos, que cada integrante toma el rol que le corresponde no habiendo roles cruzados, aunque hay acepciones esto debido a una falta de comunicación fluida o por desacuerdos, se pudo observar y comprobar que algunas de las acciones claves en el juego de roles es la comunicación, el tener una comunicación asertiva, el saber escuchar, la tolerancia y el respeto entre los miembros de la familia para que la dinámica familiar sea efectiva y progrese. “La familia es una estructura homeostática que funciona con base en las facilidades que le da el rol; es decir, el rol exige a cada miembro una forma de comportamiento, deberes y privilegios; por esto, el rol se articula a lo psicológico y a lo sociológico, los roles son reglas sociales de comportamiento que los otros esperan de un sujeto en particular;” (Chavarría, 2010, p.32). Continuando con nuestro cuestionamiento ¿De qué forma afrontan a nivel familiar las repercusiones de la tragedia? Esta respuesta la encontramos en los testimonios, las entrevistas y en la encuesta, esto se debe que como familia han platicado y recordado lo sucedido y les ha servido como catarsis, cabe mencionar también que las relaciones interpersonales con sus vecinos les han ayudado a fortalecer su vínculo familiar y social, esto debido que tienen en común con sus vecinos que vivieron la misma experiencia, sabiendo que hay personas que los comprenden y que no están solos.

Cabe bien mencionar que lo anterior está relacionado en la vida actual de los sobrevivientes, pero analizando cómo fue la dinámica familiar antes de la tragedia en el Cambray II, nos encontramos según la encuesta realizada, la dinámica familiar era muy buena y les gustaba mucho vivir en el Cambray según la mayoría. Se confirmó que las relaciones con los vecinos eran muy buenas, la mayoría hizo mención que les gustaba vivir en el Cambray porque para ellos no era un lugar peligroso y que podían estar a fuera a altas horas de la noche, en cuestión de delincuencia consideraban que era un lugar seguro. Otro de los puntos interesantes que hicieron mención algunos, fue que lo que si les daba miedo era que el río se desbordará en la época de invierno y que sucediera alguna inundación, que incluso se organizaron para levantar un muro en los alrededores del río, y otros tenían miedo porque estaban ubicados en medio de dos paredes de tierra y que pensaron que podría suceder algún derrumbe, pero nunca se imaginaron que gran magnitud como lo ocurrido el uno de octubre del dos mil quince.

Como se hizo mención al inicio del análisis, de los puntos positivos que sobresalió fue la resiliencia la cual se define como el “proceso y resultado de adaptarse debidamente a experiencias de vida difíciles o desafiantes, especialmente mediante una flexibilidad y una adaptación mental, emocional y conductual a las exigencias externas e internas. Hay muchos factores que contribuyen a la buena o mala adaptación de la gente a las adversidades, entre los que predominan: (a) las formas en que los individuos perciben y participan en el mundo, (b) la disponibilidad y calidad de los recursos sociales y (c) sus estrategias de afrontamiento específicas”. (APA, Diccionario Conciso de Psicología, 2010, p.946). Esto se pudo observar en el proceso de acompañamiento y en la aplicación de los instrumentos confirmando que la buena adaptación fue no solo por el apoyo familiar sino también el apoyo social, ya sea por los propios vecinos y otras organizaciones que los acompañaron en el proceso.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones:

#### 4.01 Conclusiones:

Para dar respuesta a los objetivos y a las interrogantes de investigación, se concluye en que las secuelas emocionales que afectaron la dinámica familiar a consecuencia de la catástrofe del Cambray II, fueron la tristeza, el miedo y la inseguridad. La dinámica familiar que presentan los sobrevivientes tras la tragedia del Cambray II, que cada integrante toma el rol que le corresponde no habiendo roles cruzados, aunque hay algunas acepciones esto debido a una falta de comunicación fluida o por desacuerdos puede llegar a suceder, se pudo observar y comprobar que algunas de las acciones claves en el juego de roles es la comunicación. La forma en que afrontan a nivel familiar las repercusiones de la tragedia, es que como familia platican y recuerdan lo sucedido el cual ha sido catártico para ellos, cabe mencionar, que las relaciones interpersonales con sus vecinos les han ayudado a fortalecer su vínculo familiar y social. Esto se debe que tienen en común con sus vecinos que vivieron la misma experiencia, comprendiendo que hay personas que los entienden y que no están solos. Esta dinámica la representan por medio de actividades familiares o sociales, recordando el estilo de vida y la socialización que tuvieron antes de la tragedia, por medio de anécdotas, vivencias propias de una forma amena, agradable y algunas veces graciosas, siempre con un toque de nostalgia. Toda esa dinámica de socialización les ha amortiguado a ser resilientes de una forma más pronta y efectiva.

Cabe mencionar que desde el inicio de la investigación estaba programado aplicar las técnicas e instrumentos de forma presencial, pero debido a la pandemia de COVID-19 por motivos de seguridad, respeto a la vida y profesionales responsables tomamos la decisión de realizar las pruebas de forma virtual y presencial, tomando todas las precauciones y distanciamientos debidos. Se logró organizar con los participantes de forma virtual las entrevistas, las encuestas y de forma presencial los testimonios.

#### **4.02 Recomendaciones:**

- La municipalidad de San José Pínula debe implementar políticas sociales para que las familias afectadas que viven en “Mi querida Familia” formen parte de proyectos sostenibles que les generen ingresos económicos o empleos a las familias para un desarrollo integral.
- La municipalidad de San José Pínula tiene el deber de implementar y coordinar con otras instituciones proyectos para capacitar a los padres y madres de familia y formar comités de padres para gestionar políticas públicas que contribuyan a la prevención e intervención en la violencia intrafamiliar para que esta no se reproduzca.
- Solicitar a las instituciones responsables de autorizar proyectos habitacionales a que cumplan con todas las normas de prevención y reducción de desastres.
- Profundizar en investigaciones que permitan aprovechar esta resiliencia para generar desarrollo en las comunidades afectadas constantemente por las catástrofes.
- En el estudio de investigación se encontró que la unión familiar se hizo más fuerte, pero es claro que aún existen cicatrices emocionales que necesitan la atención de programas de salud mental en la comunidad.
- Que el Ministerio de Salud realice programas específicos de salud mental a corto, mediano y largo plazo para las poblaciones afectadas por desastres naturales a nivel nacional.

**Referencias:**

- American Psychiatric Association, 2014, DSM V Quinta Edición, Traducción en español
- APA, Diccionario Conciso de Psicología, 2010, Editorial Manual Moder
- Antillom Solorzano Jenny, Valle Héctor (2018), Factores Emocionales y Dinámica Familiar del enfermo con insuficiencia renal crónica que se presenta durante el tratamiento de la hemodiálisis en UNAERC, 2014, Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Psicología.
- Bezamilla Miranda José, 2013, La familia como grupo social: una re-conceptualización. Revista Alternativa psicológica 2013, vol. 17, n. 29, pp. 58-73
- "Chaj Hernández Gloria Marina, (2014), Ansiedad: Un Estudio Comparativo En Niños Provenientes De Familias Integradas Y Desintegradas Que Viven En Hogares Sustitutos, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Facultad de Psicología."
- Chavarría, E. F. (10 de diciembre de 2010). Roles patriarcado y dinámica interna familiar. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 25. consultado 25/4/2020, Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587017.pdf>
- França- Tarragó, Omar. (2012). Manual de Psicoética Ética para psicólogos y psiquiatras. Ciencias Psicológicas, 6(2), 199-200. Recuperado en 21 de agosto de 2020, de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212012000200009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212012000200009&lng=es&tlng=es).

- Gaborit, M. (2010). Desastres y trauma psicológico. Pensamiento Psicológico, Recuperado de: <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/39>
- González Zeneida (2011), Dinámica Familiar de los Estudiantes con Alguna Discapacidad del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente. Cumaná 2.011, Cumuna, Universidad de Oriente, Escuela de ciencias Sociales.
- Iarna, I. d. (2017). Informe de Amenazas. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Informe de la Organización Mundial de la Salud. ORG. (2010), consultado 20/5/2019, Obtenido de <http://oms.org>: [http://www.who.int/governance/eb/who\\_constitution\\_sp.pdf](http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf) el 2/2/2010
- Itziar Fernández, C. M. (2001). Emociones y Conductas Colectivas en Catástrofe: Ansiedad y Rumor, Miedo y Conducta de Pánico. En I. Fernández, Emociones y Conductas Colectivas en Catástrofe (págs. 100-158). España: Universidad de Deusto.
- Luna, Sandra E., & Tagre, Carlos, & Abboud, Andrea, & Salazar, Anna Sophía, & Herrera, Dania, & Aguilar, Adriana, & Martínez, Marilyn (2015). Evaluación De Una Intervención Comunitaria Post Desastres En La Comunidad San Francisco De ventas, Guatemala. Salud y Sociedad, 6 (1), 22-35. [Fecha de consulta 1 de junio del 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4397/439742477002>.
- Manual de la clasificación Internacional de Enfermedades, Traumatismos y causas de Defunción (CIE-10) 2001 Organización Mundial de la Salud.

- "Martín Baró (1998), "La Violencia Política y la Guerra como Causas del Trauma Psicosocial en El Salvador", Revista de Psicología El Salvador, Vol. vn, N'28,123-141 UCA, San Salvador. El Salvador, CA.
- Martínez Brito Zoila Marlene (2015) "Los Roles Parentales Y Su Influencia En El Cociente Del Desarrollo En Los Niños De 3 A 6 Años De Edad Que Acuden Al Centro De Terapia Psicológica Integral Ambato". Ecuador Agosto, Universidad Técnica De Ambato Facultad De Ciencias De La Salud Carrera De Psicología Clínica.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Política de Salud Mental, Informe año 2015, Guatemala.
- Minuchin Salvador, (agosto año 2005). Familias y terapia familiar. Editorial Gedisa, Reimpresión en México
- "Moffat Alfred, (2007), Terapia de Crisis: la emergencia psicológica- 1ª ed. - Buenos Aires. Talleres Gráficos."
- "Palencia Cárdenas, E. (2014). Dimensiones del trauma social en una población en situación de desplazamiento por conflicto armado: Estudio de caso en una comunidad desplazada en los años 2012 y 2013 a la ciudad de Medellín Colombia. Tesis de posgrado. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En Memoria Académica. Disponible en: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1144/te.1144.pdf>
- Rodríguez Gael, Haro AME, Martínez FRE; Ayala FRI, et al. (2017) Funcionalidad familiar y depresión en adultos en la atención primaria. Rev Salud Pública Nutr. 2017;16(4):20-23.

- Vygotsky, L. S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo

## **Anexos**

**ANEXO 1****ENCUESTA**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Proyecto de Tesis 2021

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Favor lea bien las preguntas y marque con una X la respuesta con la que usted más se identifica.

**1) ¿Cómo era la dinámica familiar antes de la tragedia?**

Excelente \_\_\_\_\_ Muy buena \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**2) ¿Le gustaba vivir en Cambray II?**

Mucho \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

**3) ¿Cómo era la relación con sus vecinos en el cambray II?**

Excelente \_\_\_\_\_ Muy buena \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**4) ¿Tenía Miedo de vivir en el Cambray II?**

Mucho \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_ Nada \_\_\_\_\_

**5) ¿Cuándo sucedió la tragedia que sintió?**

Tristeza \_\_\_\_\_ Enojo \_\_\_\_\_ Miedo \_\_\_\_\_ Culpa \_\_\_\_\_ Nerviosismo \_\_\_\_\_

Inseguro/a \_\_\_\_\_

**6) ¿Cómo fue la dinámica familiar después de la tragedia?**

Excelente\_\_\_\_ Muy buena\_\_\_\_ Buena\_\_\_\_ Regular\_\_\_\_ Mala\_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**7) ¿Cómo es la dinámica familiar en la actualidad?**

Excelente\_\_\_\_ Muy buena\_\_\_\_ Buena\_\_\_\_ Regular\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**8) ¿Cuándo recuerdan la tragedia con su familia como se siente?**

Tristeza\_\_\_\_ Enojo\_\_\_\_ Miedo\_\_\_\_ Culpa\_\_\_\_ nerviosismo\_\_\_\_ Inseguro/a\_\_\_\_\_

**9) ¿Es capaz de identificar sus emociones en un momento preciso?**

Siempre\_\_\_\_ Casi siempre\_\_\_\_ Algunas veces\_\_\_\_ Nunca\_\_\_\_\_

**10) ¿Cuándo se siente alterado a quien recurre por apoyo?**

Pareja\_\_\_\_ Familia \_\_\_\_ Amigos\_\_\_\_ Apoyo religioso\_\_\_\_ Otros\_\_\_\_\_

**11) ¿Cuándo se altera que hace para tranquilizarse?**

Grita\_\_\_\_ Lloro\_\_\_\_ Se queda callado/a\_\_\_\_ Platica con alguien\_\_\_\_ Busca apoyo\_\_\_\_ consume alguna sustancia\_\_\_\_ Sale a tomar aire \_\_\_\_\_

**12) ¿Le gusta vivir en "Mi Querida Familia"?**

Mucho\_\_\_\_ Regular\_\_\_\_ Poco\_\_\_\_ Nada\_\_\_\_\_

**13) ¿Cómo es la relación con sus vecinos actualmente?**

Excelente\_\_\_\_ Muy buena\_\_\_\_ Buena\_\_\_\_ Regular\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_ Muy mala \_\_\_\_\_

**14) ¿Cómo se siente cuando recuerda la tragedia?**

Tristeza\_\_\_\_ Enojo\_\_\_\_ Miedo\_\_\_\_ Culpa\_\_\_\_ Nerviosismo\_\_\_\_ Inseguridad\_\_\_\_

**ANEXO 2****Guía de Entrevista diagnóstico Familiar Montalvo, J. y Soria, R:**

- 1) ¿Hay algún miembro de la familia de quién se tienen más quejas?
- 2) ¿Hay algún miembro de la familia del que se hable bien?
- 3) ¿Hay algún miembro de la familia del que se hable mal?
- 4) ¿Hay algún miembro de la familia alrededor del cual busquen con mayor frecuencia?
- 5) ¿Hay algún miembro de la familia que casi nunca esté en casa?
- 6) ¿Existe alguien que casi no participe en las relaciones familiares? (ejemplos)
- 7) ¿Existe alguien que no se involucre en la resolución de los problemas familiares?
- 8) ¿Qué tipo de relación tienen los miembros de la familia con los vecinos o amigos?
- 9) ¿Existen problemas, discusiones, enojos frecuentes entre ustedes como pareja?
- 10) ¿Existen problemas, discusiones, enojos frecuentes entre ustedes como padres e hijos?
- 11) ¿Existen problemas, discusiones, enojos frecuentes entre ustedes como hermanos?

**ANEXO 3****Temas sombrilla para la recolección de testimonios:**

- Relaciones familiares: Antes, durante después, de la tragedia.
- Estructura de la familia.
- Formas de afrontamiento de la tragedia individual, familiar y comunitaria.
- Relato de la tragedia.
- Emociones.

**ANEXO 4****CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION EN INVESTIGACION**

Usted ha sido elegido a participar como parte de un grupo de 30 personas mayores de edad, en una investigación con el propósito de indagar **“Secuelas emocionales en la dinámica familiar tras la tragedia del Cambray II en el año 2015”**, como parte del trabajo de investigación de tesis de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la escuela de Ciencias Psicológicas.

Tiene como objetivo, identificar las secuelas emocionales que presentan los sobrevivientes del Cambray II en su ámbito familiar. Analizando la dinámica familiar actual, su forma de afrontamiento y la jerarquización de las secuelas emocionales que han afectado la dinámica familiar a consecuencia de la tragedia.

Recabando información a través de la toma testimonial de la tragedia y la aplicación de un test y una encuesta para poder evaluar las secuelas de la tragedia y como estas han afectado la dinámica familiar. Estos elementos nos ayudan a sistematizar y comprender la información recabada.

En todo momento no se utilizará ninguna técnica invasiva que pudiera perjudicar la salud física y emocional o psicológica del usted. No obstante, debe saber que usted es libre de rehusar hacer cualquiera de las tareas de la investigación, así como decidir no continuar con la misma en cualquier momento que lo desee.

Se trabajará por un lapso de tres semanas con diferentes fechas programadas para abarcar a todo el grupo.

No se dará ninguna compensación económica por participar.

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre completo no será utilizado en ningún informe de publicación, si en caso sea necesario únicamente se utilizará la inicial de su primer nombre y segundo apellido. Ejemplo: R.M. (Roberto Morales)

A quién contactar en caso de preguntas:

Paola Orellana.....Tel. 56974740.....correo electrónico [paolaorellanac76@gmail.com](mailto:paolaorellanac76@gmail.com)

Ricardo Hernández...Tel.59296443...correo electrónico hernandezricardo075@gmail.com

### **CONFIRMACIÓN**

**Yo** \_\_\_\_\_ (nombre y apellido)

he leído la hoja de información al participante en relación al estudio arriba citado, he tenido la oportunidad de comentar los detalles del mismo con el investigador\_\_\_\_\_. He recibido suficiente información sobre el estudio, he comprendido por completo el propósito del estudio y estoy de acuerdo en tomar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado, y entiendo que puedo retirarme del mismo: en el momento que lo desee, sin tener que dar explicaciones.

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio.

Firma participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado.

Firma del Profesional: \_\_\_\_\_