

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

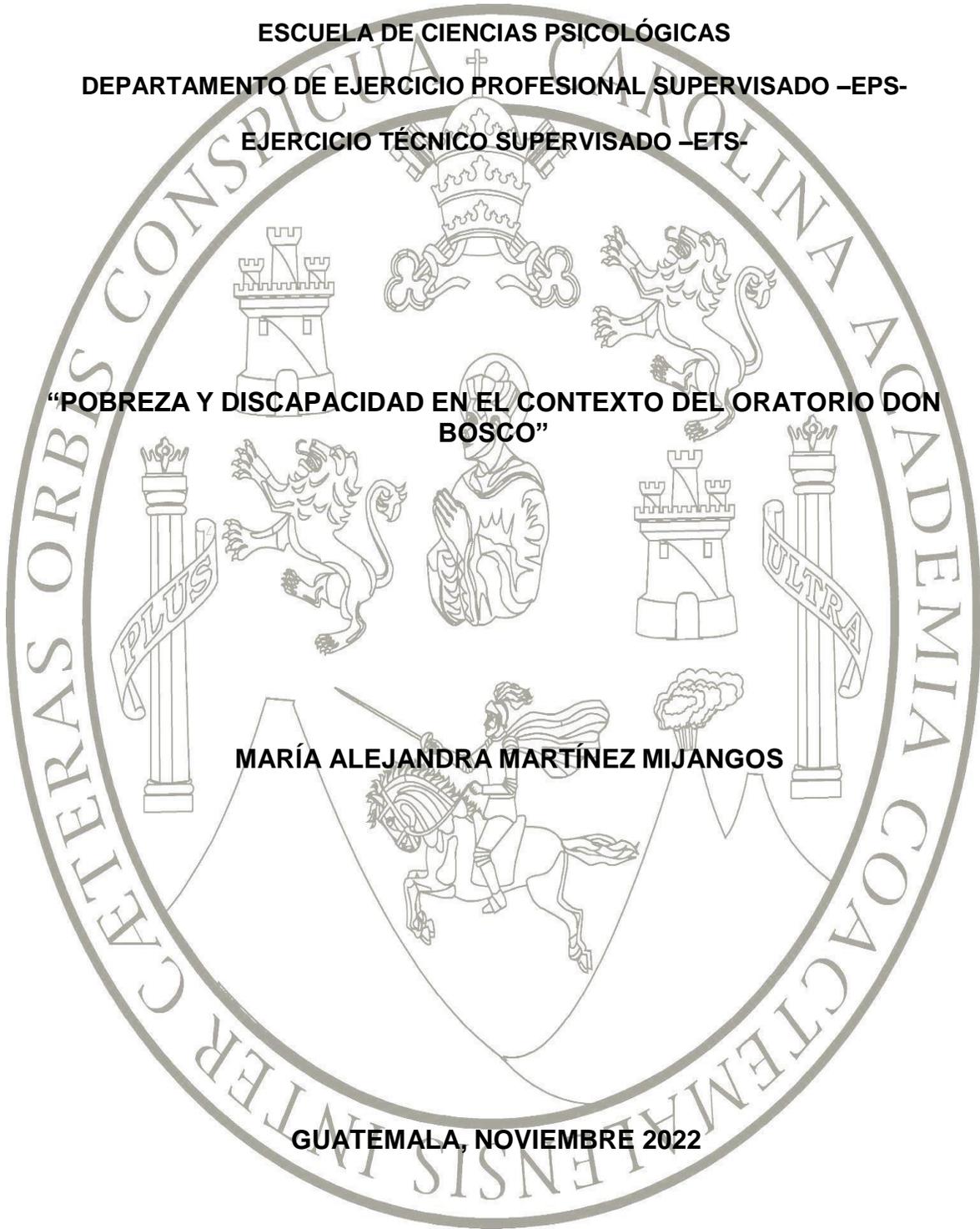
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–

EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO –ETS–

“POBREZA Y DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO DEL ORATORIO DON BOSCO”

MARÍA ALEJANDRA MARTÍNEZ MIJANGOS

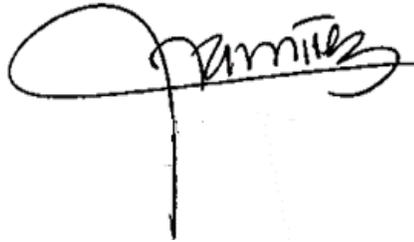
GUATEMALA, NOVIEMBRE 2022




Escuela de Ciencias Psicológicas
Dep. de Ejercicio Profesional
Licda.
ROSA PÉREZ
DE CHAVARRÍA
Coordinadora
EPS
Supervisada
USAC



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
SUPERVISOR
USAC



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
SECRETARÍA

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO –ETS–**

“POBREZA Y DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO DEL ORATORIO DON BOSCO”

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR:

MARIA ALEJANDRA MARTÍNEZ MIJANGOS

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2022

CONSEJO DIRECTIVO
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

M.A Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA DE ESCUELA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpan Ordoñez
Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE ETS-PEE

08 de noviembre de 2022

Estudiante

María Alejandra Martínez Mijangos

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante Martínez Mijangos:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.)** del Acta **CINCUENTA Y TRES – DOS MIL VEINTIDÓS (53-2022)**, de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de noviembre de 2022, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO TERCERO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado –ETS-, titulado: **“POBREZA Y DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO DEL ORATORIO DON BOSCO”** de la carrera de **Profesorado en Educación Especial**, realizado por:

María Alejandra Martínez Mijangos

Registro Académico 2018-05084

CUI: 3702-06932-0115

El presente trabajo fue asesorado y revisado durante su desarrollo por el **M.A. Francisco José Ureta Morales**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León
SECRETARIA DE ESCUELA

/Bky

Reg. E.P.S. 091-2022
28 de octubre de 2022

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha tenido conocimiento del trabajo realizado por los profesionales a cargo de la **supervisión, asesoría, revisión y aprobación**, de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

María Alejandra Martínez Mijangos Carné No. 201805084, DPI 3702-06932-0115

Titulado:

**“POBREZA Y DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO DEL
ORATORIO DON BOSCO.”**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito remitir la respectiva APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



The image shows a handwritten signature in black ink over a circular official stamp. The stamp contains the text: 'Escuela de Ciencias Psicológicas', 'Departamento de Ejercicio Profesional', 'Licda. ROSA PÉREZ DE CHAVARRÍA', 'Coordinadora', 'EPS', 'Supervisado', and 'USAC'.

MSc. Rosa Pérez de Chavarría
Coordinadora del Departamento de EPS

c/ Expediente
Djgl/Informe final/01 María A. Martínez M.

Reg. E.P.S. 091-2022
28 de octubre de 2022

MSc. Rosa Encarnación Pérez de Chavarría
Coordinadora del Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinadora:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la **revisión** de Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

María Alejandra Martínez Mijangos Carné No. 201805084, DPI 3702-06932-0115

Titulado:

**“POBREZA Y DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO DEL
ORATORIO DON BOSCO.”**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



MSc. Francisco José Ureta Morales

REVISOR



c. Expediente
Djgl/Informe final/01
María A. Martínez M.

Reg. E.P.S. 091-2022
28 de octubre de 2022

MSc. Rosa Pérez de Chavarría
Coordinadora del Departamento de E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinadora:

Informo a usted que se ha **supervisado, asesorado y aprobado** el Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

María Alejandra Martínez Mijangos, Carné No. 201805084, DPI 3702-06932-0115

Titulado:

**“POBREZA Y DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO DEL
ORATORIO DON BOSCO.”**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Supervisor-Asesor

Consejo Directivo
c/ Expediente
/DJGL/Informe Final/01 María A. Martínez M.

C.c. Archivo

CODIPs.1559-2022

APROBACIÓN DE PROYECTO ETS-PEE

07 de noviembre de 2022

Estudiante

María Alejandra Martínez Mijangos

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante Martínez Mijangos:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO TERCERO (13º.)** del Acta **CINCUENTA Y DOS - DOS MIL VEINTIDÓS (52-2022)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de noviembre de 2022 que en su parte conducente literalmente dice:

“DÉCIMO TERCERO: Considerando que se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“POBREZA Y DISCAPACIDAD EN EL CONTEXTO DEL ORATORIO DON BOSCO”** de la carrera de Profesorado en Educación Especial, presentado por:

María Alejandra Martínez Mijangos

Registro Académico 201805084

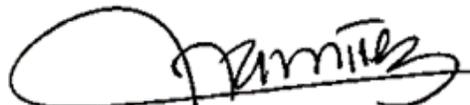
CUI: 3702-06932-0115

Dicho proyecto se realizará en **Zona 8 ciudad capital**, asignándose a la **Directora Meredith García**, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al **Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera** por parte de esta Unidad Académica.

Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-. El Consejo Directivo **Acuerda APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León
SECRETARÍA DE ESCUELA



/Bky

Guatemala de 31 de julio 2021

Señores:

Departamento de ETS y EPS
Universidad de San Carlos de Guatemala

El Oratorio Salesiano "Don Bosco" (ODB), es la proyección social del Colegio Salesiano "Don Bosco" de Guatemala. La vulnerabilidad socioeconómica de los/as beneficiados del ODB, le impide el acceso a una vida digna: salud, empleo, educación, buena alimentación, vivienda, recreación, etc.

El Oratorio Don Bosco ofrece una propuesta de acompañamiento al sistema de educación formal de las escuelas públicas del área. Proveyendo espacios de reforzamiento escolar en sus materias, acompañando en las clases que usualmente son descuidadas en el sector público como: música, técnica-profesional y deportiva; todo se aborda desde el Sistema Preventivo de san Juan Bosco, el aprovechamiento del tiempo libre de forma segura y divertida a través de: talleres, actividades lúdicas, deportivas, actividades especiales, aproximaciones artísticas, seguimiento Pastoral Salesiano para su crecimiento humano y cristiano católico.

Hago constar que la etesista María Alejandra Martínez Mijangos identificada con DPI # 3702 06932 0115; carné: 201805084 realizo sus Ejercicio Técnico Supervisado en el Oratorio Don Bosco durante el año 2021, concluyendo en el mes de julio.

Agradecemos todo el apoyo que realizaron a la misión en favor de los más necesitados de la obra en la formación de los niños y jóvenes.



Meredith Cecilia García Cardona
Coordinadora del Oratorio Don Bosco

FRANCISCO ANTONIO MARTINEZ MIJANGOS
MÉDICO Y CIRUJANO
NÚMERO DE COLEGIADO ACTIVO: 24,114

JAMES MARTÍNEZ MIJANGOS
INGENIERO INDUSTRIAL
NÚMERO DE COLEGIADO ACTIVO: 18727

Dedicatorias

A Dios:

Por ser fuente de inspiración, amor y sabiduría en todo momento de mi vida, por permitirme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

A mis padres:

Por confiar en mí e impulsarme a seguir con mis estudios, por ser mi apoyo incondicional y mi fuente de inspiración para querer alcanzar mis metas, por ayudarme a confiar en mí gracias a ustedes he logrado llegar hasta donde estoy ahora.

A mis hermanos:

Por ser mi fuente de inspiración para lograr mis metas y logros como profesional siendo mis guías en el proceso educativo.

Al Oratorio Don Bosco:

Por ser una institución que brinda servicio para el desarrollo de la población guatemalteca de escasos recursos tanto humano, educativo y espiritual.

Agradecimientos

A Dios:

Por darme la vida y en especial por darme el don del servicio, por ser mi guía y mi ejemplo a seguir, gracias a sus infinitas bendiciones me permite culminar una meta más

A mis padres:

Por estar siempre en cada momento impulsándome a seguir adelante y alcanzar esta meta en mi vida, especialmente por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso de estudio.

A mis hermanos:

Por ser mi ejemplo a seguir en mi proceso educativo para poder desarrollarme como profesional.

A Alejandro:

En memoria de Alejandro por ser mi guía y motivación al alcanzar este logro.

A mis amigos:

Por su apoyo incondicional y palabras de ánimo en todo momento durante este proceso. En especial a Geraldine Arévalo por ser mi compañera del Ejercicio Técnico Supervisado en el Oratorio Don Bosco.

A Oratorio Don Bosco:

Por abrirme las puertas de la institución y formar parte de este informe para contribuir con el desarrollo psicopedagógico de los niños, niñas y jóvenes con problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva.

A la población del Oratorio Don Bosco:

Por confiar en mí y aceptar el acompañamiento y seguimiento psicoeducativo que se les brindo. Por su dedicación y deseo en este proceso.

A los educadores del Oratorio Don Bosco:

Por tener la apertura en la adquisición de nuevos conocimientos para poder apoyar y dar un acompañamiento escolar de calidad que beneficie en el proceso de enseñanza aprendizaje a los oratorianos.

En especial a:

La Universidad de San Carlos de Guatemala a la Escuela de Ciencias Psicológicas, especialmente al departamento de Carreras Técnicas-Profesorado en Educación Especial, porque no solo permiten el desarrollo profesional sino que dan al pueblo guatemalteco profesionales de alta calidad.

Índice

Resumen	1
Introducción	3
1. Capítulo I: Antecedentes	
1.1. Aspecto histórico antropológico	6
1.2. Aspecto Sociocultural	9
1.2.1. Grupos étnicos existentes	11
1.2.2. Idioma	12
1.2.3. Dinámica Cultural del lugar	12
1.3. Aspecto Socioeconómico	15
1.4. Aspecto ideológico político	18
1.5. Descripción de la Institución	19
1.5.1. Decálogo	20
1.5.2. Área de pedagogía	21
1.5.3. Área de psicología	21
1.5.4. Trabajo social	21
1.5.5. Pastoral	21
1.5.6. Organización	21
1.6. Descripción de la población a la cual está dirigido el ETS	22
1.7. Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales	24
2. Capítulo II: Referente Teórico Metodológico	
2.1. Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales	27
2.1.1. Violencia intrafamiliar	27
2.1.2. Familias desintegradas	28
2.1.3. Abuso sexual	28
2.1.4. Consumo de bebidas alcohólicas	29
2.1.5. Discriminación/exclusión a personas con discapacidad auditiva	29
2.2. Objetivos	31
2.2.1. Objetivo General	31
2.2.2. Objetivo Especifico	31
2.2.3. Eje de Servicio	31
2.2.4. Eje de Docencia	31
2.2.5. Eje de Investigación	31
2.3. Metodología	32

2.3.1. Metodología Mixta	32
2.3.2. Metodología Participativa	32
2.3.3. Metodología Analítica	32
2.3.4. Diagnostico	32
2.3 5. Inmersión acciones para insertarse, ser conocidos reconocidos	33
2.3.6. Contacto institucional y con autoridades	33
2.3.7. Planificación	34
2.3.8. Promoción	34
2.3.9. Ejecución	34
2.3.10. Sistematización	35
2.3.11. Monitoreo	35
2.3.12. Evaluación	36
2.3.13. Cierre de Procesos	36
2.3.14. Explicación de las técnicas e instrumentos	37
2.3.14.1. Instrumento 1	37
2.3.14.2. Instrumento 2	37
2.3.14.3. Instrumento 3	37
3. Capítulo III: Planificación	
3.1. Presentación de Actividades y Resultados	38
3.1.1. Subprograma de docencia	38
3.1.2. Subprograma de servicio	40
3.1.3. Subprograma de investigación	41
3.1.3.1 Instrumento 1	42
3.1.3.2 Instrumento 2	43
3.1.3.3 Instrumento 3	43
3.1.3.4 Instrumento 4	44
4. Capítulo IV: Análisis de experiencias y resultados	
4.1 Subprograma de docencia	45
4.2 Subprograma de servicio	47
4.3 Subprograma de investigación	51
5. Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones	
5.1. Conclusión	53
5.1.1. Conclusión general	53
5.1.2. Subprograma de docencia	53

5.1.3.	Subprograma de servicio	54
5.1.4.	Subprograma de investigación	54
5.2.	Recomendaciones	56
5.2.1.	Recomendación General	56
5.2.2.	Subprograma de docencia	56
5.2.3.	Subprograma de servicio	57
5.2.4.	Subprograma de investigación	58
6.	Anexos	
6.1.	Subprograma de investigación	59
6.1.1.	Anexo A Instrumento 2: Experiencias Pedagógicas	59
6.1.2.	Anexo B Instrumento 3: Problemas/Necesidades Psicosociales	61
6.1.3.	Anexo C Instrumento 4: Discapacidad e Inclusión	63
6.2.	Subprograma de docencia	
6.2.1.	Anexo D: Fotografías Subprograma de docencia	66
6.2.1.1.	Taller prácticas para abordar problemas de aprendizaje	66
6.2.1.2.	Taller lengua de señas	68
6.2.1.3.	Taller Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio	69
6.3.	Subprograma de servicio	
6.3.1.	Anexo E: Fotografías grupal:	71
6.3.2.	Anexo F: Subprograma de servicio intervenciones individuales	76
6.3.3.	Anexo G: Fotografía grupal último día de los voluntarios	78
7.	Informe preliminar de resultados: Encuesta sobre educación, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias	78
8.	Bibliografía	96

Resumen

El Ejercicio Técnico Supervisado se llevó a cabo en el Oratorio Don Bosco ubicado en la 26 calle 2-46 zona 8 de la ciudad Guatemala. El Oratorio Don Bosco, es la proyección social del Colegio Salesiano “Don Bosco” en donde se evangeliza por medio de itinerarios de educación en la fe que se desarrollan especialmente para los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social. Desde él, se ofrece una propuesta de acompañamiento al sistema de educación formal de las escuelas públicas del área.

Proveyendo espacios de reforzamiento en Lenguaje y Matemática; además de formación en otras materias, que usualmente son descuidadas en el sector público, como la musical, técnica-profesional y deportiva. Pero también, promueve el acceso a la educación formal por medio de un plan de becas y alfabetización, para que sus beneficiarios obtengan un grado académico. Asimismo el Oratorio aborda el aprovechamiento del tiempo libre de forma segura y divertida, a través de juegos, actividades especiales y aproximaciones artísticas.

Dentro de la población que se buscó beneficiar se encuentran niños, niñas y jóvenes con discapacidad auditiva y problemas de aprendizaje siendo ellos, la población con la que se trabajó durante el Ejercicio Técnico Supervisado. Se brindaron servicio de forma virtual a las personas con discapacidad auditiva y presencial a las niñas, niños y jóvenes que presentan problemas de aprendizaje para dar un acompañamiento y seguimiento sobre temas académicos que se le dificultaban, se trabajaron con herramientas que facilitaron su comprensión para obtener un aprendizaje significativo.

Por lo que se tituló el siguiente informe como “Pobreza y discapacidad en el contexto del Oratorio Don Bosco” debido a que la población que se atendió es vulnerable, en condiciones económicas, salud, acceso a empleo y estudio, ya que son personas de muy escasos recursos y en su gran mayoría las niñas, niños y jóvenes que asisten. Se pudo observar que presentan problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva, además de sus necesidades psicosociales como violencia intrafamiliar, son parte de familias desintegradas, algunos casos de abuso sexual.

Dicho informe se llevó a cabo dentro del área de pedagogía, ya que en el profesorado de educación especial se adquieren los conocimientos de técnicas y herramientas para abordar problemas de aprendizaje significativos y discapacidad, haciendo énfasis en la discapacidad auditiva dentro del Oratorio Don Bosco.

En el eje de investigación se buscó identificar los problemas psicosociales a través de encuestas virtuales que se realizaron a los voluntarios con el objetivo de conceptualizar y cuantificar cuales y con qué frecuencia pueden llegar a presentar los oratorianos según su entorno inmediato en el que se desarrollan, ya que estos mismos son los que originan problemas en el rendimiento académico durante el presente ciclo escolar.

Uno de los principales ejes que se trabajó fue el área de docencia, ya que son voluntarios que realizan estudios universitarios, sin embargo, no están enfocados en docencia, por lo tanto no tenían conocimiento de técnicas y herramientas para enseñar, por lo que se buscó capacitar y enseñar a quienes enseñan, abordando temas de discapacidad y su inclusión dentro del Oratorio Don Bosco dando talleres sobre las técnicas y herramientas a utilizar para apoyar los problemas de aprendizaje y de lengua de señas (LENSEGUA) con el objetivo de que los voluntarios pudieran comunicarse con las personas con discapacidad auditiva.

En el eje de servicio se llevaron a cabo intervenciones individuales y grupales, las cuales consistieron en brindar acompañamiento según las necesidades escolares de cada oratoriano, realizando actividades para estimular habilidades motrices (fina y gruesa), lecto-escritura, destrezas de aprendizaje, habilidades sociales. Así como también se apoyó en la realización semanal de guías escolares brindando un seguimiento en los temas que se les dificultaron y la aclaración de dudas puntuales.

Introducción

El Oratorio Don Bosco, es la proyección social del Colegio Salesiano “Don Bosco”, es una entidad privada no lucrativa, que funciona a base de donaciones, fue fundado en el año 1,986 el cual brinda servicios de pedagogía, psicología, deportes, sacramentos, trabajo social y pastoral a la población de escasos recursos que vive en zonas aledañas al colegio ubicado en zona 8 de la ciudad capital.

El Ejercicio Técnico Supervisado, denominado “Pobreza y discapacidad en el contexto del Oratorio Don Bosco” surgió debido a que la población que se atendió es vulnerable, en condiciones económicas, salud, acceso a empleo y estudio, ya que son personas de muy escasos recursos y en su gran mayoría las niñas, niños y jóvenes que presentaban problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva, por lo que se observó la creciente necesidad de apoyar a los oratorianos en áreas académicas, los cuales asisten a escuelas públicas, debido a que su rendimiento académico no es el esperado, esto se debe a tres grandes dificultades que enfrentan los oratorianos.

Siendo la primera que son niñas, niños y jóvenes que presentan problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva, la segunda debido a que las familias de los oratorianos en su mayoría no saben leer y escribir por lo tanto no tienen la capacidad de apoyar en su totalidad el proceso educativo de sus hijos agregando a esto que las escuelas no brindan una educación integral y de calidad, y la tercera, no menos importante, dicha dificultad se debe a que muchos centros educativos no realizan una inclusión adecuada a las personas con discapacidad.

El proyecto de factibilidad se llevó a cabo y se explica a través de este informe final en cinco capítulos, en el cual el primer capítulo explica los antecedentes, donde se exponen aspectos históricos, socioculturales, socioeconómicos, ideológicos referentes a la ubicación contextual del Oratorio Don Bosco, así como también aspectos generales como la descripción de la institución, la población y los problemas/necesidades psicosociales de la población con quien se realizó la intervención.

En el segundo capítulo se explica el referente teórico metodológico en el cual se exponen los problemas y necesidades psicoeducativas observados en los oratorianos, agregando a esto el objetivo de forma general que se llevó durante este proceso, siendo este “Aumentar las competencias que presentan los niños y jóvenes, con discapacidad auditiva y problemas de aprendizaje del Oratorio Don Bosco.” y los objetivos de los tres grandes ejes en que se basa el informe, docencia, servicio e investigación, y la metodología que se llevó a cabo durante todo el ejercicio técnico supervisado.

En el tercer capítulo se muestra la planificación de actividades y resultados realizados obtenidos para el cumplimiento de los objetivos tanto general como específicos por cada eje trabajado, donde se describe el objetivo, las actividades, contenidos, recursos y el tiempo que en que se realizó cada una de las actividades, así como también los instrumentos realizados para el eje de investigación, los cuales fueron de gran importancia para el proceso del informe.

En el cuarto capítulo se desarrolla el análisis de las experiencias obtenida desde los tres ejes: docencia, servicio e investigación, en los cuales se mencionan aspectos positivos y negativos por cada uno de los ejes mencionados, se trabajó en el eje de docencia la capacitación de los voluntarios en los cuales se brindó un servicio de técnicas y herramientas a utilizar en el Oratorio Don Bosco, en el eje de servicio, teniendo como principal logro la mejoría de los niños con problemas de aprendizaje en la comprensión y realización de las tareas de su escuela, ya que se basó en actividades específicas según las necesidades de los niños y jóvenes que fueron planificadas durante el tiempo de observación, y en el avance significativo con la población con discapacidad auditiva que involucró el área académica y personal en el aumento de vocabularios para una comunicación más fluida dentro de su contexto y por último en el eje de investigación se determinaron los problemas psicosociales que se observó y presentó la población del Oratorio Don Bosco con ayuda de los voluntarios tanto del departamento de pedagogía como el departamento de psicología, con el fin de llevar a cabo una planificación que permitió obtener un aprendizaje significativo.

Dentro de los problemas psicosociales que se identificaron en la población que asistían al Oratorio se encuentran como principales los problemas de aprendizaje discapacidad auditiva, siendo la población objetivo con las que se trabajó, además de que la población en general presentó con mayor frecuencia violencia intrafamiliar, familias desintegradas y con menor frecuencia retardo en el desarrollo, consumo de bebida alcohólicas y abuso sexual, dichos datos fueron obtenidos gracias al apoyo de los voluntarios en general y a la coordinadora del centro.

Dicho proyectó se llevó a cabo por la creciente necesidad de apoyar en el mejoramiento de los servicios que brinda el Oratorio Don Bosco, dando constantes capacitaciones a los voluntarios quienes son los que se encargaban de la educación de los oratorianos, muchos de los voluntarios realizan estudios universitarios dentro de la institución, sin embargo, no están enfocados en docencia, por lo tanto no tienen conocimiento de técnicas y herramientas para enseñar, por lo que se buscó capacitar y enseñar a quienes enseñan, abordando temas de discapacidad y su inclusión dentro del Oratorio Don Bosco dando talleres sobre las técnicas y herramientas a utilizar para apoyar los problemas de aprendizaje y talleres de lengua de señas de Guatemala, con el objetivo de promover la concientización en los voluntarios y su interés en poder comunicarse con las personas con discapacidad auditiva.

Así como también se brindó el apoyo necesario para que las niñas, niños y jóvenes pudieran mejorar en el área académica, se realizaron actividades para estimular habilidades motrices (fina y gruesa), lecto-escritura, destrezas de aprendizaje, habilidades sociales, lo cual les ayudará no solo a mejorar su calidad académica sino también a mejorar otras áreas de su vida para que puedan desenvolverse dentro y fuera del contexto familiar y así tener una vida plena.

CAPITULO I

Antecedentes

1.1. Aspecto histórico antropológico

A finales del año de 1775 fue el tercer y último traslado oficial desde la fundación de la ciudad capital de Guatemala que había tenido dos cambios de lugar previos, debido a los desastres naturales que provocaron la destrucción de los mismos, según Garzado. C. (2013) en GuateHistorias fueron: El Valle de Almolonga el 10 de septiembre de 1541 y El Valle de Panchoy el 29 de julio de 1773.

Por último, la capital se asentó en El Valle de la Ermita o de la Virgen, la cual estaba planificada para una población de 11 mil habitantes aproximadamente, la traza de la ciudad capital está inspirada en las calles de España en forma reticular, desde su creación, fundación y distribución fue condicionada y adecuada según los estratos sociales.

Según Guillermo. D. (2011) en la Revista Electrónica Nova Scientia menciona que en el centro de la capital vivían las personas más adineradas de la ciudad y a su alrededor vivían las personas de bajos recursos, puesto que las características de la actual ciudad se hicieron iguales a las que se tenían en las ciudades anteriores. Entre ellas destacan: las calles divididas en manzanas y solares, viviendas con patio central en el interior y eran de un solo nivel, esto se debió al miedo que quedó en la población por los movimientos sísmicos que habían vivido en Santiago Guatemala, en el centro de la ciudad se diseñó la Plaza Mayor donde se construyó la fuente "Carlos III" y a su alrededor los edificios públicos en el norte el edificio del ayuntamiento y en el sur el portal del comercio, actualmente al norte del parque se encuentra el Palacio Nacional, al este la Catedral Metropolitana, al oeste la Biblioteca Nacional de Guatemala y al sur el Portal del Comercio, el mercado central y las tiendas que se encontraban en el portal se utilizaba como centro comercial.

La ciudad capital fue construida por fases, Méndez. C. (2016) en la primera se establecieron diez barrios que tuvieron el nombre de acuerdo al nombre de la Iglesia en el que se establecieron cerca del barrio; entre ellos encontramos: La Recolectión, La Merced, El Calvario, Santa Catarina, Santo Domingo, Santuario de Guadalupe, Santa Rosa, San José, El Sagrario y San Sebastián.

La construcción de los edificios en la nueva ciudad fueron construidos con escombros de las ciudades antiguas, debido a la falta de fondos económicos y personal para realizar la mano de obra. Las obras de construcción más avanzadas del momento fueron la construcción de dos acueductos de varios kilómetros, los cuales se realizaron para abastecer de agua a toda la ciudad lo que actualmente se conoce como “Los Arcos” en las zonas 10, 13 y 14.

En el año 1791 la ciudad tuvo cambios en su reorganización y se diseñaron las calles empedradas y sin banquetas, se dispuso seis cuarteles militares y doce barrios, los cuales, cada uno tenía asignado un alcalde que tenía como función mantener el orden público de cada barrio.

Para el año 1794 ya se había incrementado la población y se alcanzó un total de 23,500 habitantes, después de la firma de la independencia en el año 1824 se incrementó a 28,000 habitantes debido a la recuperación de la ciudad y el incremento vegetativo del lugar, para el año de 1880 se realizó un censo poblacional y se hablaba de un total de 55,728 habitantes lo que indicaba que el crecimiento no había sido significativo durante ese tiempo.

A finales del siglo XIX se inició la urbanización de la ciudad bajo las reformas liberales bajo algunas políticas como: La reorientación de la economía con el cultivo de café por lo que se logró construir los ferrocarriles en las regiones que eran más importantes para la economía de otros países, se fundaron los primeros bancos y agencias comerciales extranjeras especialmente de Europa, expropiación de bienes eclesiásticos, se dio inicio a la enseñanza pública; a finales de este siglo ya habían edificaciones nuevas en la periferia de la ciudad que se utilizaron para las nuevas instituciones, y por el visible

aumento de población se hizo necesario diseñar nuevos barrios que aunque se pensaron en la periferia de los planos originales estaban aún en el área urbana de la ciudad.

Durante las dos décadas de dictadura de Estrada Cabrera existió una expansión del área urbana que se diseñó en dos etapas, en la primera de ellas en los años 70 y 80 se diseñan nuevos barrios o cantones para que pudiera vivir las personas que estaban migrando para trabajar como mano de obra en la construcción de nuevas instalaciones y a segunda etapa en los años 90 iniciaron nuevos asentamientos para la edad clase media baja así como también se sumaron nuevos pueblos que actualmente están ubicadas en la zona 2, 3, 4, 5, 6 y 8.

En el año de 1877 se sustituyeron los nombres propios de las calles por una nomenclatura sistemática, donde se estableció que las llamadas “avenidas” conducían de norte a sur y las “calles” de oeste al este. En el año 1894 primer directorio de la capital aparecen 10 cantones que conformaban la ciudad: Centro y Urbana (hoy parte central de zona 1), Candelaria (hoy sector tradicional de zona 6), Jocotenango (hoy núcleo histórico de zona 2), Libertad (hoy parte de zona 1), Elena, Barrios y Barrillas (hoy parte actual zona 3), La Paz (hoy parte de la zona 8), Independencia (hoy parte de zona 5 y 10), Exposición (hoy zona 4), Charcas (hoy parte de zona 12) Pamplona (hoy parte de zona 13). El presidente José María Reyna Barrios le dio mayor importancia a ornamentar la ciudad y se basó en el París de Haussman, aquí se da inicio a la urbanización los suburbios del sur de la ciudad lo que actualmente son la zonas 9 y 10. Se construyó un hipódromo al norte de Jocotenango que también se utilizaría (hasta el día de hoy) para la famosa “Feria de Jocotenango” el cual era uno de los lugares más visitados de la ciudad. En el año de 1879 se introdujo el alumbrado público de gas, en 1884 el teléfono y 1885 el alumbrado eléctrico.

En 1917 hubo un fuerte movimiento sísmico y dañó gran parte de los edificios construidos, este hecho coincide con una crisis financiera debido a la caída del precio del café muy poca familias tenían reservas para reconstruir sus casas y negocios, y los estratos menos favorecidos hicieron arreglos provisionales, y se iniciaron con

asentamientos espontáneos que actualmente conocemos como el Gallito, Abril y la Recolección.

En 1921 el número de habitantes era de 112,000, en 1954 hubo una explosiva tasa de crecimiento de la población, debido a la liquidación de la reforma agraria.

Para el año 1964 ya eran 567,670 habitantes los cuales rompieron los límites urbanos, así como también el abandono del centro histórico por la clase alta, el apareamiento de un cinturón de asentamientos y gran expansión de barrios para la clase media.

En 1976 hubo otro movimiento migratorio muy expansivo debido al terremoto donde se estimó que más de 20,000 personas invadieron áreas verdes, parques, terrenos baldíos, etc., donde el Estado estableció un período de políticas donde reubicaron a las familias damnificadas y un gran porcentaje de los afectados fueron reubicados en colonias con los servicios básicos, dicho periodo termina en 1982.

Méndez. C. (2016). El gobernante Jacobo Arbenz en los años 1951-1954 aprueba la planificación de la municipalidad de Guatemala correspondiente a la zonificación de la ciudad donde se establecen 21 zonas con sus respectivas delimitaciones.

Actualmente han existido diversos cambios en la ciudad en pro del mejoramiento de la red vial y así como también constantes cambios en los estilos urbanos de construcción.

1.2. Aspecto sociocultural

Desde la fundación de la Ciudad de Guatemala se ha dado un reparto desequilibrado de las riquezas y rentas económicas de la ciudad, siendo esta una gran problemática para la población guatemalteca, ya que desde entonces se han clasificado en clases sociales, siendo muy pocas las familias que tienen el poder y muchas más siendo las familias desfavorecidas en la ciudad.

Nos hemos podido dar cuenta de las diferentes clasificaciones sociales de la población, definiendo así a las clases sociales como la agrupación sociológica sobre la base del principio de diferenciación social, es decir, como los lugares objetivos en el proceso de la producción y la división social de trabajo que lo compone.

En Guatemala hay 3 clases sociales en las que se encuentra dividida la población:

Por lo tanto la Clase Dominante esta categoría es más conocida como clase alta, en esta categoría entrarían todas aquellas personas privilegiadas con un estatus económico muy alto, son todas aquellas personas con beneficios sociales y políticos por ser propietarios de gran capital. Según Díaz (2011) “la clase dominante obtiene un porcentaje del 5.0% la cual se divide en dos partes”.

La primera, los patronos: Esta categoría está conformada por todas aquellas personas privilegiadas que tienen uno o más trabajadores a su cargo, en este caso son grandes empresas que cuentan con número elevado de colaboradores este aspecto comprende con el 3.1% de la población.

La segunda, directivos: Esta categoría está conformada por todas aquellas personas que son administradores, gerentes y personas directivas de empresas públicas o privadas, este aspecto comprende con el 1.8% de la población.

Por lo tanto la clase dominante más conocida como la clase alta siendo estas las familias que son dueñas de los grupos empresariales que sirven como motor a la economía nacional y dan empleo a miles de guatemaltecos como por ejemplo: Gutiérrez Bosch, Castillo, Herrera, Paiz, Novella y López Estrada.

Seguida de la Clase Media en esta categoría podemos observar a muchos guatemaltecos en busca de mejores oportunidades a pesar de los obstáculos que pueden presentar, aquí encontramos a casi en proporción igual por profesionales

universitarios tanto independientes como asalariados, técnicos y personal de oficina con educación media. Este aspecto comprende al 9.2% de la población.

Dejando por último la Clase Trabajadora esta categoría es más conocida como clase baja, es la más conocida en la pirámide social guatemalteca, ya que abarca un gran porcentaje de población que es comprendida con el 85.9%, esta clase abarca a todas aquellas personas que no pueden cubrir su necesidades básicas. Esta categoría está dividida en dos partes:

La primera, trabajadores calificados: esta representa un 19.3% de la población guatemalteca, esta categoría está conformada en su mayoría por artesanos y obreros.

La segunda, trabajadores no calificados: esta categoría está conformada por un 66.5% de la población guatemalteca. En su mayoría son todas aquellas en extrema pobreza la cual no tiene el acceso a un trabajo o un trabajo formal.

En la ciudad capital podemos encontrar a los más pobres y los inmigrantes ubicados en su mayoría en los asentamientos, cuartos de alquiler, palomares donde viven varias familias en uno o dos cuartos, se realizaron varias invasiones en terrenos baldíos y barrancos de las zonas 5, 3, 6, 8.

Es ahí donde podemos observar la incapacidad de las instituciones públicas y la falta de voluntad para atender las demandas básicas en el sector de vivienda, salud y las oportunidades laborales para la población ubicada en estos sectores, en donde prevalece la desnutrición, analfabetismo y desempleo.

1.2.1 Grupos étnicos existentes:

Guatemala es un país multicultural, multiétnico y multilingüe. Según Hernández. M. (2007) en Guatemala existen 25 etnias, siendo estas en los 4 principales pueblos ladinos, mayas, xinka y garífuna. De los cuales 22 son de origen maya más ladino, xinka y garífuna.

La población que más predomina en la ciudad capital es la ladina, esta cultura es diversa y presenta determinadas características culturales que se expresan en todo el territorio guatemalteco, principalmente en el departamento de Guatemala, existe gran concentración de población ladina en el municipio de Guatemala, Villa Nueva y Mixco.

1.2.2 Idiomas:

Los idiomas son la base de la identidad de los pueblos indígenas ya que es a través de ellos que se transmiten las costumbres y la identidad de dichos pueblos.

El idioma oficial de Guatemala es el español o castellano, sin embargo, Guatemala es un país con diversidad cultural, por lo tanto cuenta con una diversidad de idiomas mayas, la mayor parte de la población es bilingüe ya que aprende su idioma materno que en este caso es un idioma maya y aprende el español para la interrelación cultural.

Por lo tanto en Guatemala se hablan 24 idiomas de los cuales 22 son de origen maya, además de los que se adquirieron, el Garífuna y el Xinka; siendo estos:

Achi, Akateko, Chorti', Chuj, Itza, Ixil, Jakalteko, Qánjob'al, Kaqchikel, K'iche', Mam, Mopan, Poqomam, Poqomchi, Q'eqchi', Sakapulteko, Sipakapense, Tektiteko, Tz'utujil y Uspanteko; más el Xinka y el Garífuna.

En la ciudad capital la mayoría de la población habla el español, sin embargo con la migración de personas del interior a la capital, existen muchas personas que hablan idiomas de origen maya, siendo estos en su mayoría: Kaqchikel, Mam, Q'eqchi', K'iche'.

1.2.3 Dinámica Cultural del lugar:

En la Ciudad de Guatemala podemos observar diferentes grupos o lugares que pretenden fomentar la cultura en todo el territorio, entre ellos, grupos de arte, danza, música, escritura, poesía, personajes sobresalientes. Así también podemos encontrar como patrimonio cultural museos, sitios arqueológicos, grupos artísticos, difusión

artística y centros culturales. Los cuales se caracterizan por fomentar y mantener el patrimonio cultural de Guatemala.

El Conservatorio Nacional de Música de Guatemala (1873). Surgió en el Monasterio de Santo Domingo que estaba ubicado en la 12 avenida, entre 10a. y 11 calle de la zona 1 de la ciudad de Guatemala. En 1877 el conservatorio cerró temporalmente por falta de presupuesto y volvió a abrir sus puertas el 1 de enero 1883 con el nombre Escuela Nacional de Música y Declamación. A lo largo del tiempo sufrió varios traslados en diferentes fechas, después de la revolución en 1944 el conservatorio pasó a ser dependencia del Instituto Nacional de Bellas Artes del Ministerio de Educación.

El Teatro Nacional Miguel Ángel Asturias ubicado actualmente en la 24 calle 3-81 de la zona 1, en la ciudad de Guatemala, fue inaugurado el 25 de mayo de 1,846. El Teatro Nacional cuenta con una diversidad de espacios para la realización de actividades artísticas-culturales y educativas.

Radio Faro Cultural fundada el 2 de octubre de 1,950 inició gracias a un grupo de personas apasionadas por la radiodifusión. Su nombre inicial fue Radio Faro Aviateca ya que dio inicio en las instalaciones de la empresa Aviateca. En 1973 pasó a formar parte del Ministerio de Educación, llamándose Radio Faro Aviateca Educativa, y desde 1986a la fecha forma parte del Ministerio de Cultura y Deportes cambiando el nombre como conocido actualmente Radio Faro Cultural.

En 1950, nace Víctor Muñoz, quien es un escritor, novelista, cuentista y poeta guatemalteco. Víctor Muñoz recibió el Premio de Novela Mario Monteforte Toledo, por su segunda novela nombrada “Sara sonrío de último”, una obra publicada en 2001. Sus obras están caracterizadas por un humor irónico, así como todos sus personajes de vidas amargadas y grises.

El Coro Nacional de Guatemala fue fundado el 9 de noviembre de 1,966, se ha constituido como la agrupación coral oficial del Estado, administrado por la Dirección

General de las Artes del Ministerio de Cultura y Deportes. Ha sido destacada participando en importantes actividades del ámbito nacional e internacional.

El Museo Nacional de Historia fue fundado en 1,976, con la intención de generar un espacio para la historia de Guatemala, a lo largo del tiempo ha tenido restauraciones y traslados, por lo que actualmente se encuentra ubicado en la 9na calle y 10av de la zona 1.

Olimpiadas Especiales en Guatemala. (1978) da inicios en el año 1978, es una institución no lucrativa, que se formó con el objetivo de integrar a personas con discapacidad intelectual, por lo cual, se dedica a proporcionar entrenamiento y competición deportiva.

Torres. E (2019). El Teatro de Bellas Artes ubicado actualmente en el Centro Histórico de la Ciudadde Guatemala, en la avenida Elena 14-75, zona 1. El Teatro de Bellas Artes fue fundado en 1981, ha funcionado como un centro en el que grupos artísticos oficiales e independientes, así como instituciones públicas y privadas, realizan sus actividades culturales. Es el único teatro que posibilita la realización de actividades de difusión artística y cultural siendo estos: teatro, danza, artes plásticas, música y literatura.

Seguros Universales. (2013) Menciona que Gaby Moreno nació el 16 de diciembre de 1,981 desde muy pequeña inició comocantante en reuniones familiares al paso de los años dio inicio en festivales y conciertos.En el 2012, Gaby Moreno ingresa con paso firme a la escena latinoamericana, gracias ala grabación “Fuiste tú”, junto a Ricardo Arjona.

En 1991, nace Juan Diego Blas quien nació con ausencia congénita del peroné, es decir, sin su pierna derecha. Actualmente es seleccionado Nacional de Frontón y Para-Badminton por medio del deporte ha sabido superarse y aprender a ser un ejemplo a seguir y demostrar que los límites están en la mente. Cuenta con una Maestría en Administración y gestión en organizaciones deportivas. También trabaja en la Academia Olímpica del Comité Olímpico.

1.3. Aspecto socioeconómico

Guatemala es un país capitalista, por lo tanto es dirigido por el poder económico de las empresas privadas, cuyos dueños son de apellidos reconocidos. Entre ellos encontramos a los: Gutiérrez Mayorga, Berganza, Hendricks, Arzú, entre otros, quienes por beneficios de toda índole mantienen bajo subsidios a entidades públicas, religiosas, educativas, entre otras más. Guatemala siendo un país en vías de desarrollo el cual su mayor fuente económica es la agricultura la cual en su mayoría es producto de exportación, por lo tanto los mayores beneficiarios del mismo, son grupos pequeños que han sido dueños de generación en generación.

Entre las empresas que sostienen la economía en Guatemala encontramos: Cervecería Centroamericana, Licorera Nacional Guatemalteca, Pollo Campero, Helados Sarita, Azúcar Caña Real, Malher, Industrias La Popular, Masesa, Agencias Way, Litegua, Esencias Castilla, Telgua, Empresa Electrica de Guatemala, Cementos Progreso, Nestlé.

Una de las mejores soluciones para el comercio fueron las cooperativas en Guatemala, para que beneficie tanto al productor como al consumidor, entre estas se encuentran: Cooperativa Parroquial Guadalupana, Cooperativa UPA, Cooperativa Integral de Consumo de Radiodifusores De Guatemala R.L., Cooperativa MICOOPE Guadalupana, Fideicomiso de administración de centro comerciales.

La ciudad de Guatemala se concentra las personas que se dedican en realizar trabajos en las cuales denominan “mano de obra” por lo tanto es el lugar donde empresas como las maquilas tienen mayor éxito entre ellas encontramos: Flexipack, Solempack, Relaciones Industriales, S.A., Asteguieta y Compañía Limitada, Maquiladora de Bombas y Motores S.A., Mini Empaques e Intercorp S.A.

Además de las empresas, microempresas, cooperativas y maquilas existe otro tipo de sociedad que tiene personalidad jurídica para contraer derechos y obligaciones

con el fin de ser un ente lucrativo, llamados consorcios económicos, entre los más importantes, encontramos: ACE (Agrupación de Colaboración Empresaria), AGEXPORT (Asociación Guatemalteca de Exportadores), AIEE (Asociación de Interés Económico Europea), ANACAFE (Asociación Nacional del Café), ANADIE (Agencia Nacional de Alianzas para el Desarrollo De Infraestructura Económica), ASOPYME (Asociación de Pequeñas y Medianas Empresas de Guatemala), CAMACOES (Cámara Oficial Española de Comercio de Guatemala), los cuales son poco conocidos en Guatemala y en donde existe una falta de normativas para su legalidad, por lo que los grupos empresariales han acudido a las bases de licitación para otorgarle un fundamento jurídico a la existencia de los consorcios.

Entre las principales fuentes de empleo encontramos el comercio informal; de las cuales se puede mencionar: ventas de comida, mercados, carpintería, fontanería, ventas de ropa, tiendas de barrios, personas encargadas del servicio del hogar, vendedores ambulantes, entre otros; personal administrativo y educativo del gobierno, empresas privadas, agregando existen empresas que brindan oportunidad de empleo a una gran población guatemalteca a través de call center internacionales, desde algunos años atrás se puede observar que muchos jóvenes han creado de forma individual o grupal microempresas llamadas “emprendimientos” las cuales les permiten tener una fuente de ingreso que ha sido significativa para equilibrar su economía familiar.

En Guatemala, para el año 2019, según el Instituto Nacional de Estadística (INE) se indica que de un cien por ciento de la población guatemalteca mayor de quince años, de las dos áreas (rural y urbana), haciendo una comparación de ambos sexos (femenino y masculino), muestra que en el área urbana hay un setenta y tres punto tres por ciento en el sexo masculino, mientras que en el sexo femenino indica un setenta y tres punto siete por ciento en la tasa de desempleo.

Así también el Instituto Nacional de Estadística (INE) indica que la población subempleada de quince años en adelante, por sexo, según área geográfica existe un cuarenta y uno punto uno por ciento en el sexo masculino mientras que el sexo femenino indica un cincuenta y dos punto seis por ciento en el área urbana.

Otra de la estadística que muestra el INE es la población económicamente activa de quince años en adelante, por sexo, según grupos de edad, la cual indica que en el rango de quince a veinticuatro años existe un veintiséis punto seis por ciento y en el rango de veinticinco años en adelante existe un setenta y tres punto cuatro en el sexo masculino y en sexo femenino en el rango de quince a veinticuatro años muestra un veinticuatro punto cinco por ciento y en el rango de veinticinco años en adelante se indica un setenta y cinco punto cinco por ciento en la tasa de empleo.

La salud y la educación son dos pilares fundamentales para que un país tenga una formación integral, los cuales permiten que la población tenga un buen desempeño en la sociedad, la salud es la base para que los niños, jóvenes y adultos puedan desarrollar sus habilidades de una manera adecuada, y la educación es la herramienta más poderosa para salir de la pobreza y participar plenamente en la vida de la comunidad.

En Guatemala estos dos pilares es un privilegio para quienes pertenecen o tienen un nivel económico estable, ya que para las personas de escasos recursos es poco o nulo el derecho de los mismos, puesto que los hospitales nacionales no cuentan con los suficiente insumos para atender a toda la población guatemalteca, y en las escuelas o institutos públicos la educación no es de calidad, ya que no cuentan con los recursos necesarios para que los maestros brinden una buena educación.

Existen muchos factores por los cuales en Guatemala no existe una buena educación y salud entre los que podemos mencionar: la corrupción, la falta de interés de los maestros y por la mala utilización de fondos del gobierno ya que algunos maestros no quieren jubilarse debido a que muchas veces baja su sueldo, pero no actualizan la

metodología tradicional para enseñar; en cuanto a la educación privada, se puede decir que son muy pocos los colegios que brindan una educación integral y los costos son muy altos y los colegios de bajos costos no tienen un personal educativo capacitado.

Como mencionamos antes en Guatemala no existe una buena base en la educación regular, por lo tanto se puede decir que en inclusión escolar son muy pocas las instituciones que están adecuadas o capacitadas para poder brindar una educación de calidad a las personas con discapacidad, hay muchas instituciones que dicen ser accesibles, sin embargo, cuando ven las necesidades de la personas, no lo hacen correctamente, y las que están adecuadas y capacitadas son privadas de alto costo, por lo que gran parte de la población guatemalteca no puede acceder a estos servicios.

Son muchos los aspectos que se deben mejorar a nivel nacional, es necesario realizar grandes cambios en la estructura y organización de la salud y educación en Guatemala.

1.4. Aspecto ideológico político

“El presidente de la asociación guatemalteca de filosofía afirma que “todo parte del pensamiento político” porque es ahí donde se da la vinculación entre el bien y la verdad”, Mateo Echeverría. (2018).

Guatemala es un país donde en el ámbito educativo no se toma en cuenta las clases que desarrollan el pensamiento crítico, por conveniencia del gobierno, ya que reconocen que muchos guatemaltecos pueden llegar a confrontar o cuestionar las decisiones que ellos toman, que claramente son a beneficio del mismo gobierno, en las cuales no se toman en cuenta a la población guatemalteca. En la ciudad Capital hay una gran población que se rige a pensamientos religiosos, por lo que muchas conductas están ligadas al mismo, porque se han encontrado muchas decisiones políticas relacionadas a la religión.

Guatemala se destaca por ser un país donde predomina la religión católica, iniciando desde el gobierno, por lo que se pueden mencionar tradiciones populares de la Ciudad Capital relacionadas al ámbito religioso entre las cuales se encuentra la Semana Santa, Feria de Jocotenango, día de la Virgen de la Asunción, Día de los Santos Difuntos, Navidad, que incluso está estipulado un feriado oficial a nivel laboral y educativo; Sin embargo, aunque predomina la religión católica, existen varias religiones en las cuales predomina: evangélicos, testigos de Jehová, Musulmanes, los cuales tienen sus propias creencias pero para los días festivos de la religión católica toman en cuenta los mismos asuetos.

Guatemala es reconocido oficialmente como un estado Laico, sin embargo como ya hemos mencionado es un país que se rige de la religión católica, por lo cual en la Ciudad Capital no se cree o no se practican las creencias, tradiciones y costumbres de los pueblos indígenas entre los cuales podemos mencionar a los dioses mayas que están relacionados a la naturaleza, entre ellos: aire, sol, agua, maíz, etc.

Además de estas tradiciones se puede mencionar celebraciones relacionadas al ámbito cívico, como: el día de la independencia, en el cual se celebra con la antorcha, desfiles y actos cívicos. Y entre las costumbres gastronómicas, podemos mencionar sábado de tamales y jueves de paches, fiambre, molletes o torrejas y comidas típicas. Se hace mención a esto, ya que esto se puede interpretar como costumbres y tradiciones que rigen la cultura guatemalteca dentro de la ciudad capital.

1.5. Descripción de la institución

El Oratorio Don Bosco se encuentra ubicado en la 26 calle 2-46 zona 8, Ciudad de Guatemala. Es una organización privada, fundada en el año 1,986 brinda servicios de pedagogía, psicología, deportes, sacramentos, trabajo social y pastoral.

El Oratorio Don Bosco, es la proyección social del Colegio Salesiano “Don Bosco” en donde se evangeliza por medio de itinerarios de educación en la fe que se desarrollan especialmente para los niños, niñas, jóvenes y madres de oratorianos en

situación de riesgo social. Desde él, se ofrece una propuesta de acompañamiento al sistema de educación formal de las escuelas públicas del área. Proveyendo espacios de reforzamiento en Lenguaje y Matemática; además de formación en otras materias, que usualmente son descuidadas en el sector público, como la musical, técnica- profesional y deportiva. Pero también, promueve el acceso a la educación formal por medio de un plan de becas y alfabetización, para que sus beneficiarios obtengan un grado académico. Asimismo el Oratorio aborda el aprovechamiento del tiempo libre de forma segura y divertida, a través de juegos, actividades especiales y aproximaciones artísticas.

Sus servicios están dirigidos a personas con y sin discapacidad, de escasos recursos que pertenecen a zonas cercanas de la institución, desde los 9 años hasta los 60 años. Siendo sus objetivos/decálogos los siguientes:

1.5.1 Decálogo de la institución:

A través del Oratorio Don Bosco, reafirmamos nuestra prioridad por los jóvenes, abrimos nuestras puertas especialmente a los más necesitados. Esta opción ilumina a ejemplos de Jesucristo, todo en nuestra acción pastoral, por esto el Oratorio es una institución de servicio a la juventud de escasos recursos y de los estratos más necesitados.

Adoptamos el estilo educativo de Don Bosco, nuestro Oratorio desarrolla su labor pastoral con el espíritu y el método de Don Bosco caracterizado por criterio del sistema preventivo.

El sistema preventivo se fundamenta en: Una actitud acogedora, sencilla y natural que favorece la confianza, la amistad y un espíritu de familia que facilita la comprensión y la convivencia, el optimismo y la alegría, que imprimen a todas las relaciones un estilo juvenil, una presencia educativa cordial, por lo que el educador convive constantemente con los jóvenes.

Cuenta con diferentes servicios para la población guatemalteca según sus necesidades, siendo estos:

1.5.2. Área de pedagogía:

- Reforzamiento escolar: De primero a sexto primaria.
- IGER: Primaria.
- IGER: Secundaria.
- Educación escolar.
- Reforzamiento escolar: Secundaria.

1.5.3 Área de psicología:

- Nivel general.

1.5.4 Trabajo social:

- Becados.

1.5.5 Pastoral:

- Catequesis.
- Sacramentos.

1.5.6 Organización:



Organigrama elaborado por: etesista María Alejandra Martínez Mijangos.

1.6. Descripción de la población la cual está dirigido el ETS

El Oratorio Don Bosco es una institución privada en la cual sus instalaciones están dentro del Colegio Don Bosco ubicado en la zona 8 de la Ciudad Capital. En la obra se trabaja con personas de escasos recursos los cuales viven en los alrededores de las zonas 1, 3, 4, 5, 8 y 9. Se tuvieron en el año 2021 ciento cincuenta y nueve familias, siendo trescientas una personas inscritas, de los cuales se atendieron en los diferentes programas como pedagogía, psicología, deportes y grupos de formación, todos estos atendidos en diferentes días y horarios, por motivos de pandemia CoVID-19.

En el mes de febrero del 2021 se realizó un censo donde se elaboró una estadística de la población que se atendió en ese año en el Oratorio Don Bosco, en el cual se pudo obtener algunos datos importantes como actividad económica, situación económica actual, principales fuentes de trabajo, nivel académico de la población beneficiaria, tipo de vivienda, servicios con los que cuentan y medio de transporte.

Dentro de las actividades económicas de las familias que participaban en los diferentes programas se basan principalmente en el trabajo informal, es decir, tenían trabajos como vendedores ambulantes, trabajadores del mercado La Terminal, limpieza de casas y lavandería.

Además se realizó una encuesta sobre los distintos trabajos con los que contaba la población y se obtuvieron resultados como: atención al cliente, cajeros, oficinistas, recepción y secretaría con un seis punto setenta y ocho por ciento, mano de obra calificada es decir trabajos de albañil, electricista, mecánica y plomería con un tres punto treinta y nueve por cientos, trabajo de fábrica o maquila con un tres punto treinta y nueve por ciento, asistente de profesional, entre ellos carreras técnicas y enfermería con un tres punto treinta y nueve por ciento, trabajo doméstico/a, jardinería, limpieza, guardería, niñera con un veintiocho punto ochenta y uno por ciento, mesera, cocinera, guía turística con un diez punto diecisiete por ciento, ventas en agencia, empresa, tienda, hotel con un tres punto treinta y nueve por ciento, vendedor/a ambulante o en el mercado con un

treinta punto cincuenta y uno por ciento, tienda u otras ventas en casa (tortillería, verdulería, librería con un tres punto treinta y nueve por ciento y otras profesiones con menos del dos por ciento.

Ya que la mayoría de la población no contaba con un trabajo formal las estadísticas indicaron que el ochenta y seis punto ochenta y nueve por ciento de los oratorianos no contaba con ninguna afiliación al IGSS y solamente un trece punto once por ciento eran beneficiarios de la afiliación del IGSS.

Las estadísticas indicaron que un ochenta y cinco punto cuarenta y ocho por ciento de la población inscrita en el 2021 tenía un ingreso menor al salario mínimo y solamente un catorce punto cincuenta y dos por ciento contaban con ingresos mayores al salario mínimo, por lo tanto nos dimos cuenta que la economía dentro de los hogares de la población se veía afectada incluyendo que muchos de los hogares son desintegrados.

El nivel académico de la comunidad se encontró entre los porcentajes de: primaria con un treinta y ocho punto catorce por ciento, secundaria con un catorce punto cuarenta y tres por ciento, diversificado con un veinte punto sesenta y dos por ciento, nivel profesional universitario con un dos punto cero seis por ciento, nivel técnico profesional con un dos punto cero seis por ciento y sin ningún nivel académico con un veintidós punto sesenta y ocho por ciento de la población.

El Oratorio es una obra social que se lleva a cabo dentro de las instalaciones del Colegio Don Bosco sin embargo la misma no funciona como una entidad educativa avalada por el Ministerio de Educación por lo que la comunidad asistía a escuelas o institutos ubicados cerca del sector, para recibir educación primaria y básicos.

En la mayoría de las viviendas de la población que asistía al Oratorio Don Bosco el ochenta y siete punto setenta y seis por ciento estaban construidas de block, existe un mayor porcentaje en el alquiler de la vivienda siendo este un cincuenta y cinco punto diez por ciento y el veinte punto cuarenta y uno por ciento cuentan con casa propia. Dentro

de las viviendas existe un noventa y cuatro punto ochenta y cinco por ciento con energía eléctrica dejando así un cuatro punto doce por ciento el cual no contaba con este tipo de servicio. Así mismo la población contaba con drenajes y el ochenta y seis punto cuarenta y seis por ciento de la comunidad del Oratorio Don Bosco cuentan con agua potable dentro de sus hogares, dejando sin agua potable el doce punto cincuenta por ciento de la población.

El ochenta y siete punto setenta y seis por ciento de los oratorianos no contaban con un transporte propio para poder movilizarse a sus labores y estudios diarios por lo tanto se movilizaban a pie para poder realizar sus actividades diarias, ya que muchas veces no utilizaban el transporte público por el nivel económico que representa.

Por lo tanto podemos concluir que la población que asistía al Oratorio Don Bosco en el año 2021, un ochenta y cinco por ciento se encontraba en el nivel económico de pobreza o pobreza extrema, afectando su calidad de vida.

1.7. Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales

Dentro de los problemas psicosociales que afectaban a la comunidad que asistía a los programas que brinda el Oratorio Don Bosco podemos mencionar: violencia intrafamiliar, familias desintegradas, abuso sexual, consumo de bebidas alcohólicas, discapacidad auditiva, por lo que se considera que estos eran el principal factor para desarrollar problemas de aprendizaje; es por ello que el Oratorio Don Bosco cuenta con diferentes programas como Psicología, Área de Pedagogía, Educación Especial y Trabajo Social para poder darles un seguimiento y poder apoyarlos de forma integrada.

El retardo del desarrollo se consideró un factor que impacta a la población por la falta de información y estimulación para alcanzar los logros en las diferentes áreas del desarrollo según su edad, como segundo factor la falta de recursos económicos que provocó que se vea afectada la salud, así como también la malnutrición ya que este es un factor fundamental para el buen desarrollo de las personas y como tercer factor la

educación pública no cuenta con estimulación temprana para desarrollar estas habilidades en los niños.

Focalizando el tema de la malnutrición se debió a que las familias no contaban con recursos económicos adecuados, siendo este una de las razones principales de la desintegración familiar que se debían normalmente a los embarazos no planificados, a una cultura machista y a la violencia que existía dentro de la misma familia, en la mayoría de la población.

Viendo como una solución a sus problemas el suicidio, que se debía a la desesperación, depresión, ansiedad de la situación económica, el estado emocional familiar, bullying en niños y adolescentes. Algunos casos de abuso sexual se habían presentado dentro del entorno familiar de los oratorianos entre padres, hermanos y tíos, y en algunos otros casos es ocasionado por una tercera persona fuera del entorno familiar.

El entorno familiar de los niños y jóvenes también se encontraban muy vulnerables a tener contacto con pandillas esto se debía a que son una población en extrema pobreza y sus viviendas están ubicadas en una zona roja de alto peligro, en muchos casos los pandilleros son familiares de los niños y jóvenes que asistían al oratorio, por lo que se puede concluir que los mismos habían estado en cercano contacto con armas, ataques criminales y violencia en general.

Otro factor de alto impacto dentro de la población era el consumo de bebidas alcohólicas en este caso es importante mencionar que habían sido los mismos oratorianos quienes habían consumido las mismas, ya que dentro de su entorno familiar y social se presentaba con frecuencia el consumo por lo que en muchos casos esta situación se percibía como “normal”.

Debido a la necesidad de la población y como la pandemia CoVID-19 ha afectado en su proceso de aprendizaje, el consejo del Oratorio Don Bosco asignó que el día

sábado se atiendan los tres pilares más importantes que regían la misión siendo estos área de pedagogía, psicología y trabajo social; que a través de las evaluaciones y seguimiento de los mismos, se obtuvieron resultados con un alto porcentaje de la población con bajo nivel escolar, siendo esto causante del analfabetismo dentro de los hogares.

El analfabetismo es el mayor problema de aprendizaje de los oratorianos y sus familias, lo cual desencadena que los niños presenten problemas de aprendizaje, entre ellos, dislexia, discalculia, disgrafía, dislalia, problema de lenguaje, problemas de atención, debido a estas dificultades muchos de los estudiantes habían repetido años escolares, y por falta de recursos económicos no habían podido tener un seguimiento con profesionales. Agregando a esto que los padres de familia no tenían un nivel académico, por lo tanto en la mayoría de casos no podían ayudarles a realizar sus tareas o resolver dudas de los contenidos vistos en las escuelas o guías escolares.

Otro de las necesidades de la población que se encontró era la educación a personas con discapacidad auditiva, ya que los mismos no contaban con instituciones inclusivas debido a que las instituciones públicas no se encuentran en la capacidad de impartir una educación de calidad a las personas con discapacidad auditiva, por lo tanto el Oratorio Don Bosco abrió sus puertas a la población dándoles un espacio para que pudieran tener un acompañamiento escolar enfocado a las necesidades que estos presentaban.

Por lo tanto era de suma importancia que existan programas establecidos durante la institución que se enfocaran en los problemas de aprendizaje ya mencionados, como también instituciones inclusivas que brinden educación de calidad a personas con discapacidad auditiva teniendo en cuenta sus necesidades para que reciban un acompañamiento y seguimiento escolar como lo realiza el Oratorio Don Bosco.

CAPÍTULO II

Referente teórico metodológico

2.1. Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

Según la encuesta sobre **“Educación, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias”**, realizado por la epesista Lucía Isabel Sierra de la carrera de antropología de la Universidad del Valle de Guatemala, las personas que asistían al Oratorio Don Bosco son niñas, niños, adolescentes, jóvenes y mujeres que viven en zonas vulnerables; En los hogares de estas personas existían realidades muy diversas, sin embargo la pobreza es una de las situaciones que tienen en común, de este aspecto se desencadenó diversos problemas y necesidades psicosociales en la población del Oratorio, según Lucía Sierra (2021) “la vulnerabilidad socioeconómica de los/as beneficiarios del ODB, les impide el acceso a una vida digna: salud, empleo, educación, buena alimentación, vivienda etc.”, entre los que podemos mencionar:

2.1.2 Violencia intrafamiliar:

Es un término que abarca diversas formas de cometerse, entre los que podemos mencionar: violencia marital, económica, abuso físico y psicológico, en su mayoría de veces este abuso se comete por parte del padre de los hogares, hacia las madres e hijos de las familias de los oratorianos.

Es “aquel acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico dirigido a dominar, someter, controlar o agredir, física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, que tenga alguna relación de parentesco por contigüidad, tengan o lo hayan tenido por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho y que tiene por objeto causar daño” (Ley de asistencia y prevención de la violencia intrafamiliar del D.F artículo III).

La maternidad a corta edad es una de las salidas que encuentran las jóvenes cuando en casa sufren de violencia intrafamiliar, ya que es una forma de escape a este gran problema debido a que piensan que formando otro hogar, llegan a solucionar los problemas. Según Lucía Sierra (2021) en el informe preliminar hizo mención en el rubro

de maternidad que en “el primer embarazo de las mujeres que respondieron la encuesta corresponde a 20 años; siendo 12 años la edad más pequeña reportada y 41 la más alta”.

2.1.2 Familias desintegradas:

Las diversas preocupaciones que tenían las familias, como la falta de alimentos, salud, educación, problemas psicosociales con las que debían lidiar el diario vivir las familias de los oratorianos terminaba por desgastar las relaciones entre familias, según Lucia Sierra (2021) en el informe preliminar de resultados indicó que “el **32.65%** de las mujeres entrevistadas dijeron estar solteras; el **22.45%** reportaron unión de hecho; y el **25.85%** indicaron estar casadas” por lo que un alto porcentaje de las familias de los oratorianos son familias desintegradas o extendidas ya que comparten el hogar con abuelos, tíos, primos, hermanos y comparten la economía del hogar y ambientes de la casa.

“La desintegración familiar se manifiesta con la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros, provocando así el quiebre en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarse en forma consciente y obligatoria dando como resultado la insatisfacción de las necesidades primarias de sus miembros”. (July Galarza y Nancy Solano 2010).

2.1.3 Abuso Sexual:

El abuso sexual muchas veces viene de la propia familia y no precisamente de un desconocido, lamentablemente, las circunstancias de cada hogar obligaban a que ambos padres salgan a trabajar y los hijos e hijas se quedarán al cuidado de algún familiar, y eran los mismos cuidadores que cometían el abuso sexual, usaban el engaño, las mentiras y el falso amor para cometer este acto, y para que las víctimas no hablarán de lo que estaba sucediendo.

El Abuso Sexual Infantil (ASI) es sin duda una de las formas de maltrato más devastadoras infringidas por los adultos en contra de los menores, y por tanto, el de

mayores consecuencias generalizadas en la persona del niño/a (Gonçalves y Ferreira, 2002; Habigzang y Caminha, 2004).

2.1.4 Consumo de bebidas alcohólicas:

Dentro del contexto del Oratorio Don Bosco la población era muy vulnerable a presentar el consumo de bebidas alcohólicas ya que el ambiente donde se desenvuelven diariamente tanto por familiares o vecinos los cuales los inducían a dicho consumo especialmente a los jóvenes.

Según la OMS el alcoholismo es nombrado como un trastorno de forma biológica; El alcoholismo puede desarrollar problemas de salud, físicos, cognitivos y psicológicos. La sociedad de Alcohólicos Anónimos (1939) afirma que es la pérdida del control sobre la bebida llevado esto a catalogarlo como una enfermedad. Llegando muchas veces a causar tragedias que el mismo exceso del consumo puede llegar a causar a nivel individual, familiar y social.

2.1.5 Discriminación/exclusión a personas con discapacidad auditiva:

La discapacidad auditiva es la pérdida total o parcial del funcionamiento del sistema auditivo, por lo que las personas sordas necesitan utilizar la lengua de señas para poder tener una buena comunicación y desempeñarse en las diversas áreas. Sin embargo dentro de la sociedad guatemalteca es poca la población que se involucra y aprende la lengua de señas para poder comunicarse con las personas sordas, creando una barrera en el acceso a la información y fomentar un desenvolvimiento pleno en la sociedad.

Por eso es importante resaltar que la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Artículo 1 menciona el propósito de dicha convención

“Es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.”

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos en el 2012 menciona

“La discriminación es un fenómeno social que vulnera la dignidad, los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas. Ésta se genera en los usos y las prácticas sociales entre las personas y con las autoridades, en ocasiones de manera no consciente. Por ello, es importante conocer a qué se refiere para evitar discriminar y saber a dónde recurrir en caso de ser discriminado.”

Por lo tanto era importante poder crear e inculcar un ambiente de inclusión dentro de los voluntarios, niños y jóvenes que asistían al Oratorio Don Bosco para poder evitar la discriminación y exclusión a las personas que asistían a la institución.

2.2 Objetivos

2.2.1 General

Aumentar las competencias que presentan los niños y jóvenes, con discapacidad auditiva y problemas de aprendizaje del Oratorio Don Bosco.

2.2.2 Específicos

2.2.3 Eje de Servicio:

Intervenir directamente con la población mediante interpretaciones de lengua de señas durante el acompañamiento psicopedagógico.

Realizar intervenciones educativas directas con la población a través de terapias psicopedagógicas según las necesidades del alumnado.

2.2.4 Eje de Docencia:

Capacitar al personal voluntario sobre el tema de discapacidad a través de talleres para fomentar una cultura inclusiva dentro de la Institución.

2.2.5 Eje de investigación:

Determinar las necesidades psicosociales que presenta la población de estudiantes con discapacidad en el Oratorio Don Bosco.

2.3 Metodología:

En el proceso del Ejercicio Técnico Supervisado, se utilizaron diversas metodologías, de las cuales se pueden mencionar:

2.3.1 Metodología Mixta:

La metodología utilizada dentro del Ejercicio Técnico Supervisado fue de forma mixta (cualitativa y cuantitativa) ya que se llevaron a cabo encuestas, con el objetivo de realizar una investigación objetiva, sistemática, cuantificable y obtener una aproximación a la realidad y al objeto de estudio.

2.3.2 Metodología Participativa:

Esta metodología se llevó a cabo con la participación de los voluntarios y población atendida en el Oratorio Don Bosco, durante las actividades que se planificaron previamente.

2.3.3 Metodología analítica:

Esta metodología se llevó a cabo en base al análisis que se realizó con la información según las necesidades psicoeducativas de los niños y jóvenes con problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva que presentaba la población del Oratorio Don Bosco.

Dentro del Ejercicio Técnico Supervisado se tomaron en cuenta diversas fases para la elaboración del mismo las cuales fueron:

2.3.4 Diagnóstico:

Las primeras visitas al Oratorio se realizaron con el objetivo de observar y conocer todos los problemas psicoeducativos a los que se enfrentaban los programas de

pedagogía y psicología, así como también se entrevistó a los colaboradores educativos, que tuvieron como objetivo final realizar intervenciones educativas individuales y grupales con la población.

El diagnóstico es una metodología que cuenta con herramientas participativas sencillas y visuales que sirven para indagar sobre el estado de situación de un tema o problema en una comunidad o territorio, con la participación activa de la comunidad y de otros actores corresponsables y garantes. Permite conocer la realidad comunitaria sobre la cual se va a actuar, para no desarrollar intervenciones basadas en percepciones o ideas pre establecidas. Permite conocer la realidad y empoderar a las personas para que puedan actuar sobre la misma y cambiarla” (Plan Internacional, 2017, p. 34)

2.3.5 Inmersión. Acciones para insertarse, ser conocidos reconocidos:

Existía una necesidad latente de realizar un mejoramiento en el área psicoeducativa debido a las consecuencias que la pandemia COVID-19 ha dejado en el área educativa del sector público, según las experiencias que se evaluaron a través de los voluntarios, en el cual se verificó que en el Oratorio Don Bosco requería de servicios más especializados para el beneficio para la población.

La inmersión del alumnado universitario en contextos educativos reales resulta una estrategia metodológica que reporta beneficios a la formación didáctica. La oportunidad de observar los procesos de enseñanza y aprendizaje en un aula de educación infantil potencia, en primer lugar, la conexión entre los contenidos conceptuales y su vertiente experiencial y procedimental. (Zabalza y Zabalza, 2011).

2.3.6 Contacto institucional y con autoridades:

Se propuso al departamento de Ejercicio Profesional Supervisado el Oratorio Don Bosco como centro para realizar el Ejercicio Técnico Supervisado, el cual se inició a través del contacto con las autoridades del Oratorio Don Bosco para poder realizar la

intervención con la población que atendían, viendo las necesidades que los niños, niñas y jóvenes presentaban dentro del área de pedagogía siendo estos problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva.

2.3.7 Planificación:

Se realizó en base a los resultados del diagnóstico para trabajar cada una de las necesidades psicoeducativas que presentó la población, con el objetivo de reforzar y mejorar el rendimiento académico de los oratorianos por medio del acompañamiento escolar.

La Planeación Educativa se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Este tipo de planeación permite definir qué hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin. La Planificación permite prever los elementos necesarios e indispensables en el que hacer educativo. Meléndez, S., & Gómez, L. J. (2008).

2.3.8 Promoción:

Uno de los grandes objetivos fue trabajar en el área de sensibilización y conocimiento sobre la discapacidad, con el objetivo de eliminar barreras de exclusión y que pudieran brindar un servicio de calidad a todos los oratorianos, el cual fue dirigido al personal colaborador del Oratorio Don Bosco, entre ellos: colaboradores educativos, personal administrativo y de limpieza.

2.3.9 Ejecución:

Se realizaron tareas previstas en la planificación, en donde se delimitaron los objetivos y metas de la educación especial. Los objetivos planteados en la planificación fueron en base de las necesidades que presentaba la población del Oratorio Don Bosco.

Al finalizar la planificación del informe se dio continuidad a la fase más importante la cual es donde se puso en práctica los conocimientos adquiridos y la planificación realizada previamente.

2.3.10 Sistematización

Conjunto a las acciones se elaboró un diario de campo el cual según Ascención (2017) es la apropiación del conocimiento que vemos en el alumno, la cual queda registrada de forma escrita todo aquello que se ve reflejado a través de acciones que el alumno realizó o no durante el tiempo que se trabaja con el mismo.

El diario de campo facilitó la sistematización de la información recaudada con la que se realizaron informes mensuales en donde se detallaron todas las acciones realizadas a lo largo del Ejercicio Técnico Supervisado, describiendo las actividades realizadas, la cantidad de participantes, logros, dificultades y el análisis de la ejecución de lo planificado durante el acompañamiento y seguimiento.

2.3.11 Monitoreo

Estuvo a cargo del supervisor asignado en el departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, el cual dio acompañamiento y seguimiento en todo el proceso de la realización del Ejercicio Técnico Supervisado.

El mismo proceso se llevó a cabo con la supervisión de la coordinadora del Oratorio Don Bosco la cual hizo un seguimiento durante el proceso de intervención en el centro para monitorear los avances y dificultades que se presentaron.

Según Rham (2009) el monitoreo se refiere a la “actividad de recolección y de gestión de datos en torno a lo que se ejecuta y a lo que está ocurriendo. Los actores locales, las instituciones socias y el equipo ejecutor proporcionan información descriptiva y explicativa.”

2.3.12 Evaluación

Se realizaron diversas encuestas dirigidas tanto al departamento de pedagogía y psicología para conocer las necesidades que presentaron los voluntarios del área y los oratorianos según las experiencias previas con los mismos, también se realizó una encuesta para conocer los problemas psicosociales de la población en general del Oratorio Don Bosco.

Romero, F. (2007) menciona que la evaluación es un

“Proceso reflexivo en el que se propicia la participación de todos los sujetos involucrados en el mismo y su finalidad es aportar elementos de análisis que contribuyan al crecimiento y desarrollo del sujeto evaluado.”

A partir de las respuestas que se obtuvieron de las encuestas realizadas, se realizó el plan de trabajo para la calidad del desarrollo académico, el acompañamiento y seguimiento a los voluntarios que participan en el Oratorio Don Bosco.

2.3.13 Cierre de procesos:

En esta fase se evaluó en qué medida fueron cumplidos los objetivos trazados al inicio del proceso, según las experiencias, emociones, expectativas tanto positivas y negativas.

Hernández (2011) determina que el cierre de procesos tiene como “propósito realizar un cierre formal, adicionalmente a ser un escenario de verificación de cumplimiento de objetivos y criterios de éxito, es aprender de la experiencia ganada en el mismo, con el fin de mejorar el desempeño en el futuro.”

Por lo que al finalizar el proceso del ETS se brindó un agradecimiento a las personas involucradas en el mismo, población directamente atendida, encargados de la institución y supervisión del Ejercicio Técnico Supervisado.

2.3.14 Explicación de las técnicas e instrumentos:

Se llevaron a cabo encuestas de forma digital por medio de la aplicación de google forms las cuales se aplicaron a los colaboradores y encargados de las áreas de psicología y pedagogía, las cuales consistieron en diversos cuestionarios donde se obtuvo información verídica mediada por la experiencia de los voluntarios como educadores y acompañantes en el proceso educativo de los Oratorianos.

Según Ferrando (1979) define la encuesta como

“Técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una población, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.

2.3.14.1 Instrumento 1:

Encuesta sobre la experiencia de enseñanza a los voluntarios “Experiencias pedagógicas” en la cual se obtuvo información sobre las experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía.

2.3.14.2 Instrumento 2:

Encuesta sobre los problemas y necesidades psicosociales que presentaron los niños y niñas que asisten al Oratorio Don Bosco, donde se obtuvo información cualitativa y cuantitativa sobre las áreas que se trabajan con mayor y menor frecuencia.

2.3.14.3 Instrumento 3:

Encuesta para medir de manera cuantitativa el aprendizaje obtenido durante el tiempo de capacitación del Ejercicio Técnico Supervisado con el objetivo de conocer si existió aprendizaje significativo por parte de los colaboradores en el área pedagógica del Oratorio Don Bosco.

Capítulo III

3.1 Presentación de Actividades y Resultados

3.1.1 Subprograma de Docencia

En este subprograma se brindaron a los voluntarios del centro diferentes talleres psicoeducativos, los cuales se planearon en base a las necesidades vistas en el periodo de observación siendo estas:

- | Dificultad para comprender la necesidad específica que presentan los oratorianos, por parte de los voluntarios.
- | Técnicas y herramientas para abordar los problemas de aprendizaje ya que muchos de los oratorianos que asisten al centro lo presentan.
- | Concientización sobre discapacidad y sus variantes e inclusión.
- | Falta de conocimiento sobre lengua de señas y las formas correctas de comunicarse con las personas con discapacidad que asisten al Oratorio.

No. de Taller	Temática Abordada	Cantidad de Participantes	Metodología de trabajo
1	Prácticas para abordar problemas de aprendizaje	19 voluntarios	Enseñanza de los diferentes problemas de aprendizaje y las técnicas psicopedagógicas para trabajar con los Oratorianos. Abordando temas sobre dislexia, discalculia, disgrafía y disortografía.
2	Taller de Lengua de Señas	19 voluntarios	Concientización y aprendizaje sobre lengua de señas para facilitar la

			comunicación con las personas con discapacidad auditiva que asisten al oratorio, siendo estos los temas vistos: Abecedario, palabras básicas de comunicación, palabras utilizadas dentro del Oratorio Don Bosco y religión.
3	Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio	19 voluntarios	Concientización sobre las diferentes discapacidades y formas de practicar la inclusión dentro y fuera del Oratorio Don Bosco.

Fuente: *Elaboración de las etesistas: Alejandra Martínez y Celeste Arévalo con información del Ejercicio Técnico Supervisado.*

El logro del objetivo del subprograma se evidenció a través del aprendizaje por parte de los voluntarios en la práctica con los niños que presentan problemas de aprendizaje quienes brindaron diversas actividades abordando las técnicas y las herramientas aprendidas en los talleres, para mayor beneficio hacia los oratorianos.

Se logró concientizar sobre la importancia que tiene aprender el tema de discapacidad y como poder realizar una inclusión efectiva dentro del Oratorio Don Bosco así como también la importancia sobre la lengua de señas, ya que dentro del centro habían personas con discapacidad auditiva y los voluntarios no tenían el conocimiento del mismo por lo que hizo que no tuvieran una comunicación asertiva. Por lo tanto, los voluntarios comentaron sobre la importancia de seguir aprendiendo sobre lengua de señas para tener una comunicación plena.

3.1.2 Subprograma de Servicio

El resultado de las intervenciones psicopedagógicas y el acompañamiento grupal e individual de los niños y jóvenes que presentaban problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva, se pudo ver reflejado en la última fase de las intervenciones del Ejercicio Técnico Supervisado, como principal logro se pudo evidenciar la mejoría de los niños con problemas de aprendizaje en la comprensión y realización de las tareas de su escuela, ya que se basó en actividades específicas según las necesidades de los niños y jóvenes que fueron planificadas durante el tiempo de observación, en el cual se logró evidenciar un avance significativo en su proceso de aprendizaje en áreas como:

- | Lectura (Reconocimiento de consonantes y vocales)
- | Comprensión lectora
- | Escritura
- | Destrezas del aprendizaje
- | Conceptos básicos aritméticos
- | Proceso de seguimiento de instrucciones
- | Atención
- | Memoria
- | Expresión de ideas
- | Habilidades motoras (fina y gruesa)
- | Habilidades sociales

Conjuntamente a las actividades realizadas con los niños que presentan problemas de aprendizaje, se trabajó actividades planificadas para los niños y jóvenes que presentaban discapacidad auditiva las cuales se basaron en acompañamiento y refuerzo en los contenidos vistos durante la semana en los colegios, debido a su dificultad en la comprensión de los mismos. Por lo tanto, entre semana se realizaban intervenciones donde adquirirían nuevos aprendizajes de vocabularios, estructura de gramática y reforzamiento escolar y los días sábados de forma grupal se planificaban actividades basadas para la resolución de dudas de temas complejos o dudas

Específicas así como también se realizaba una retroalimentación para conocer el nivel de aprendizaje que fue adquirido. La planificación se realizó en base a las áreas de:

- | Destrezas de Aprendizaje
- | Comunicación y Lenguaje
- | Comprensión Lectora
- | Vocabulario
- | Habilidades Sociales
- | Medio Social y Natural

3.1.3 Subprograma de Investigación

La investigación fue orientada a conocer los problemas de aprendizaje y problemas psicosociales más comunes que se observaron en los niños y jóvenes que asisten al Oratorio Don Bosco y a las dificultades de aprendizaje que presentaron los niños y jóvenes con discapacidad auditiva. La investigación tiene un enfoque mixto en el que participan datos de forma cualitativa y cuantitativa.

Para dicha investigación se llevaron a cabo diversos instrumentos para recolectar los datos, el primer instrumento denominado como “Banco de datos” fue utilizado para cuantificar la población total del Oratorio Don Bosco, este instrumento fue de vital importancia ya que se dividió a la población en ocho grupos según las necesidades que presentaban, tomando en cuenta su edad cronológica y su grado estudiantil, dando un resultado de ochenta oratorianos en total.

Debido a que el área de psicopedagogía estaba iniciando se realizó el instrumento 2 dirigido a los educadores voluntarios del centro, para conocer sobre sus experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía. La encuesta cuantitativa mostró que un **62.5%** de los educadores tenían experiencia brindando tutorías o apoyo en el nivel académico, el **68.8%** menciono que aveces se les facilitó brindar apoyo con las guías escolares de los oratorianos y el **25%** mencionaron que no era fácil brindar dicho apoyo. Así mismo, el **75%** de los educadores indicaron que el principal problema educativo son los problemas de lectura, por ultimo cabe mencionar

que el **100%** de los educadores respondieron que les gusta apoyar dentro del área de pedagogía del Oratorio Don Bosco

El instrumento 3 se aplicó al departamento de psicología donde se dieron a conocer los problemas psicosociales que presentan los oratorianos, se evidenció cuáles eran los problemas con mayor y menor frecuencia que presenta la población del Oratorio Don Bosco, en el cual se pudo constatar los problemas psicosociales que se deben de abordar con urgencia debido al nivel de complejidad de la situación, siendo estas las reacciones ante las familias desintegradas y la violencia a la que se enfrentan. Y el instrumento 4, fue una encuesta aplicado a los voluntarios, teniendo como fin último reflejar los conocimientos y experiencias adquiridas durante los talleres planificados en el Ejercicio Técnico Supervisado, debido a que el objetivo fundamental en el área de docencia fue capacitar a los voluntarios para que los oratorianos obtuvieran mejores resultados en su proceso de aprendizaje.

3.1.3.1 Instrumento 1:

Este instrumento fue basado según el banco de datos que se realizó en el mes de enero del año 2021 por las autoridades y educadores de la institución, el cual tuvo como objetivo cuantificar la población total que atendía el Oratorio Don Bosco con un énfasis significativo en realizar una división por grupos según las necesidades que presentaban tomando en cuenta la edad y el grado estudiantil de la población, dentro de las diferentes áreas de pedagogía, las cuáles se dividen en: reforzamiento, becados: becas ADAstra institutos públicos y privados, becas ADAstra IGER, educación especial, refuerzo de inglés y refuerzo de computación.

Cabe mencionar que la población que asistía el día sábado, se dividió en ocho grupos los cuales se clasificaron por grado estudiantil, cada aula tenía a cargo un grupo de 2 o 3 educadores voluntarios quienes contaban con conocimientos mínimos de las herramientas pedagógicas, debido a esto se implementó el instrumento número 2 con el fin de evaluar los conocimientos de los educadores en el área de pedagogía.

3.1.3.2 Instrumento 2:

La encuesta mixta (cuantitativa y cualitativa, anexo A). Se aplicó a los voluntarios que participaban en la institución para conocer sobre sus experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía.

La encuesta fue realizada a través de un formulario por medio de la aplicación Google Forms de forma virtual el cual los voluntarios respondieron preguntas basadas en su conocimiento y experiencia en el área pedagógica, se colocó un apartado en el cual pudieron expresar las sugerencias para mejorar el apoyo a los oratorianos según sus experiencias con ellos.

La encuesta cuantitativa mostró que un **62.5%** de los educadores tenían experiencia brindando tutorías o apoyo en el nivel académico, el **68.8%** menciono que a veces se les facilitó brindar apoyo con las guías escolares de los oratorianos y el **25%** mencionaron que no era fácil brindar dicho apoyo. Así mismo, el **75%** de los educadores indicaron que el principal problema educativo son los problemas de lectura, por ultimo cabe mencionar que el **100%** de los educadores respondieron que les gusta apoyar dentro del área de pedagogía del Oratorio Don Bosco.

3.1.3.3 Instrumento 3:

La encuesta (Anexo B) es un instrumento de investigación mixto, el cual se aplicó al departamento de psicología, donde se dieron a conocer los problemas psicosociales que presentan los oratorianos. Fue realizada a través de un formulario por medio de la aplicación Google Forms de forma virtual donde se evidenció cuáles eran los problemas con mayor y menor frecuencia que presenta la población del Oratorio Don Bosco, en el cual se pudo constatar los problemas psicosociales que se deben de abordar con urgencia debido al nivel de complejidad de la situación.

Se colocó un apartado en el cual pudieron expresar las sugerencias para mejorar el acompañamiento psicopedagógico para los oratorianos según sus experiencias dentro de las sesiones, dentro de sus sugerencias mencionaron dar un acompañamiento personalizado con el objetivo de solventar dudas, realizar reuniones con el equipo

multidisciplinario para consolidar ideas, brindar capacitaciones constantes a los educadores.

3.1.3.4 Instrumento 4:

La encuesta (Anexo C) es un instrumento de investigación cualitativo, el cual se aplicó a los voluntarios y fue realizada a través de un formulario por medio de la aplicación Google Forms de forma virtual, teniendo como fin último reflejar los conocimientos y experiencias adquiridas durante los talleres planificados en el Ejercicio Técnico Supervisado, debido a que el objetivo fundamental en el área de docencia fue capacitar a los voluntarios para que los oratorianos obtuvieran mejores resultados en su proceso de aprendizaje.

Se colocó un aparato para conocer sus intereses sobre temas que desean que el departamento de pedagogía les siga capacitando, es decir que los talleres fueron la apertura a que se soliciten nuevos talleres con temas en base a las experiencias según las necesidades reflejadas en los oratorianos.

Capítulo IV

4 Análisis de la experiencia

4.1 Subprograma de Docencia

Durante el periodo de observación se pudo percibir que los voluntarios tenían el deseo de realizar un buen acompañamiento escolar, sin embargo, la falta de conocimientos de técnicas y herramientas era el primer obstáculo para realizar un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. Debido a que la mayoría de los voluntarios no tenían conocimientos sobre la docencia ya que son estudiantes de otras profesiones, por lo que compartían con los oratorianos un proceso de seguimiento escolar pero no un acompañamiento escolar integral de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto se vio la necesidad de poder realizar diversas capacitaciones en las que el objetivo principal era que los voluntarios aprendieran e implementarán técnicas y herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, según las necesidades que presentaba la población, específicamente para las niñas, niños y jóvenes con problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva.

Se dio inicio con el primer taller titulado “Prácticas para abordar problemas de aprendizaje” en el cual se abordó los diferentes problemas de aprendizaje y las técnicas psicopedagógicas para trabajar con los oratorianos, tales como dislexia, discalculia, disgrafía y disortografía. Se realizaron ejercicios donde los voluntarios podían observar diversos casos puntuales que presentaban los oratorianos por lo cual se realizaron actividades cuyo objetivo a nivel cognitivo fue que los voluntarios vivieran la experiencia de cómo los niños con problemas de aprendizaje percibían y aprendían los nuevos conocimientos, las cuales ayudaron a concientizar y motivar a los voluntarios para seguir aprendiendo y dar un mejor acompañamiento y seguimiento escolar para un aprendizaje integro; Y a nivel psicológico como manejaban las emociones y conductas que pueden llegar a presentar los niños con problemas de aprendizaje en un salón de clases, en su casa, y en los lugares en los que puedan tener un entorno de aprendizaje escolar, así

como también se brindaron técnicas de cómo regular dichas emociones y conductas dentro del salón de clases.

Al finalizar, los voluntarios mostraron bastante interés en el tema y deseos de seguir adquiriendo más técnicas para realizar en el tiempo de “desarrollando mis habilidades” el cual consistió que al iniciar la jornada pudieran tener de 15 a 20 minutos para poder realizar algunas actividades de rutina en las aulas (Saludo, tiempo, clima, fecha) y luego 10 minutos para conceptos básicos o actividades lógico-matemático, para luego iniciar con su reforzamiento de guías escolares.

El segundo taller se planificó en base a la población con discapacidad auditiva que asiste al oratorio Don Bosco con el objetivo de que todos los voluntarios pudieran comunicarse de mejor manera con dicha población, por lo que se realizaron 3 talleres los días viernes de 7:00pm a 8:00pm en los cuales se abordaron vocabularios básicos e importantes los cuales les servirían dentro del contexto del Oratorio Don Bosco ya que se tocaron temas como:

- Abecedario
- Palabras básicas de comunicación
- Palabras dentro del Contexto del Oratorio Don Bosco
- Religión

En dichos talleres se realizaron actividades iniciales para motivarlos a aprender lengua de señas, prácticas y repasos durante los talleres sobre los vocabularios aprendidos para realizar una retroalimentación y solventar dudas de las señas, con el objetivo de que el día sábado pudieran poner en práctica lo aprendido comunicándose con la población con discapacidad auditiva que asistía.

Al finalizar el taller los voluntarios mostraron interés por poner en práctica los vocabularios aprendidos así como también solicitaron al centro que se implementará un taller de forma permanente para obtener más conocimiento sobre los vocabularios de

lengua de señas y poder tener una comunicación directa y fluida con la población con discapacidad auditiva que asisten al Oratorio Don Bosco.

El tercer y último taller titulado “Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio” se realizó con el objetivo de fomentar la concientización sobre la importancia de la inclusión para las personas con discapacidad dentro de la población guatemalteca, específicamente dentro del contexto del Oratorio Don Bosco. Donde se abordaron temas de discapacidad:

- Cognitiva
- Visual
- Motora
- Auditiva
- Psicosocial

En este taller se realizó un énfasis importante en la discapacidad auditiva ya que la población con discapacidad que atendía el Oratorio durante el presente año son personas con sordera. Sin embargo se abordaron temas fundamentales sobre las diferentes discapacidades, así como también se realizaron actividades prácticas en donde los voluntarios experimentaron un poco de la realidad de cómo las personas con discapacidad viven y perciben el mundo, así como también manejar una situación ante una persona con discapacidad y como abordarlo dentro del contexto del centro tanto en infraestructura como en temas de comunicación.

4.2 Subprograma de Servicio:

El Oratorio Don Bosco se divide en diversas áreas, las etesistas trabajaron directamente con el área de pedagogía, la cual contó con ochenta oratorianos quienes asistían al centro con el objetivo de mejorar sus conocimientos; De los ochenta oratorianos se organizaron en nueve grupos, siendo un grupo de veinte oratorianos los cuales asisten durante la semana los días martes, miércoles y viernes en dos horarios siendo estos de 8:00am a 10:00 y el siguiente de 10:00am a 12:00pm, y los sesenta

oratorianos restantes el día sábado estos grupos son divididos en dos horarios, los cuales son de 1:30 a 3:30 p.m. y de 3:00 a 5:00 de la tarde, se debe resaltar que el Oratorio tomaba con todos los protocolos de bioseguridad tales como medir la temperatura, aplicación de gel, sanitización corporal, así como también brindaba una careta y nueva mascarilla al ingresar, sin embargo era obligatorio que al entrar a las instalaciones debían hacerlo con el uso de mascarilla aunque en las instalaciones les brindaran una nueva, como parte del trabajo de las etesistas era la bienvenida a la oratorianos, pasar asistencia, revisar carné, verificar la aplicación de gel, sanitización y organizar la entrada y salida de los oratorianos.

Previamente se realizó un plan de trabajo para los días sábados, donde los ochos grupos organizados, llevaran a cabo y desarrollaran actividades para mejorar las habilidades motrices (fina y gruesa), sensoriales y destrezas de aprendizaje, estas actividades las realizaban durante los primeros treinta minutos antes de iniciar seguimiento y acompañamiento en guías escolares, dichas actividades fueron realizadas con el objetivo de estimular y apoyar el aprendizaje para que los nuevos conocimientos fueran adquiridos de forma significativa, es decir que los aprendieran y no los olvidaran, que los aprendieran y lo pusieran en práctica en su diario vivir.

Dentro de los grupos, hay 2 grupos específicos con problemas de aprendizaje significativo y discapacidad auditiva.

El grupo número uno se encontraban los niños que no sabían leer, escribir, confundían letras y se les dificultaba realizar operaciones matemáticas quienes estaban en los primeros años de primaria y se encuentran entre los 9 a 12 años, lo cual indicaba que estaban en desfase con su edad con el año escolar que deberían estar cursando, siendo este uno de los principales indicadores de los problemas de aprendizaje. Agregando que había dos niños que no tenían ningún estudio escolar y estaban en el mismo rango de edad por lo tanto también tenían un desfase con el ciclo escolar.

Por lo cual, se inició con actividades para aprender a reconocer el alfabeto haciendo actividades sensoriales y lúdicas, se continuó con actividades más complejas

para aprender a leer como por ejemplo: lecturas infantiles, cuentos cortos, comprensiones lectoras, las cuales dieron un mejor resultado en el aprendizaje de lecto-escritura. Así como también se inició con previos conocimientos de conceptos básicos y aritméticos como por ejemplo: realizar sumas ilustradas con juegos de memoria, dominó, actividades lúdicas, utilizando material visual.

Debido a su condición económica todos los oratorianos viven en un área vulnerable y con un entorno de violencia familiar, analfabetismo, desnutrición, por lo tanto ellos crecen y aprenden normalizando el bullying por lo que se trabajaron valores, habilidades sociales, que se basaban en el respeto en no promover la burla a los demás, normas de convivencia, al finalizar el informe se pudo observar un avance significativo en los oratorianos en la mejora de sus habilidades sociales. Esto llevado a cabo con los ocho grupos que asisten al centro.

En el grupo número cuatro se encontraban los jóvenes que presentan discapacidad auditiva a los cuales se les brindó un acompañamiento y seguimiento escolar según las necesidades de cada uno, también se les interpretaba en cada actividad que el centro realizaba como: buenas tardes, catequesis, talleres y actividades recreativas.

Hay que mencionar que de los cuatro jóvenes que asisten al oratorio, tres de ellos asistían a una misma asociación educativa de niños sordos por lo que la comunicación era más fluida ya que los tres utilizaban las mismas señas y contaban con un modelo de aprendizaje. Sin embargo una oratoriana que se integró al grupo con ellos quien también tenía sordera profunda, contaba con lengua de señas materno, esto quiere decir que muchas de sus señas son diferentes a las señas de la comunidad sorda ya que son señas utilizadas dentro del núcleo familiar por lo que se dificultaba tener una comunicación fluida, debido a esto ella no comprende muchas señas utilizadas por el grupo y el significado de las mismas, teniendo en cuenta que también asiste a una asociación educativa para niños sordos pero incluso dentro de la institución les es difícil de comprenderle ya que no utiliza las señas que allí le enseñan.

Debido a esta necesidad se brindó asesoría individual los días martes, miércoles y jueves, y de grupal los días sábados. Reforzando vocabulario en señas y escritura, así como también las áreas de: matemática, comunicación y lenguaje, ciencias sociales y ciencias naturales según sus guías de estudio dadas por las instituciones a las que cada uno asistía. También se dio un acompañamiento escolar institucional por lo que se contactó a los maestros de los centros a los que asistían para dar un mejor seguimiento escolar.

Agregado a esto se puede mencionar con énfasis que cada uno llevaba diferente proceso de aprendizaje, es decir, algunos de ellos se les dificulta el área de matemática, ya que es una de las áreas más complejas de comprensión para una persona sorda, el proceso de enseñanza fue planificado desde los conceptos básicos de las matemáticas, hasta llevar a cabo operaciones de cifras altas, así como también se pensó en un refuerzo constante en el cual se trabajaron los mismos temas, pero con diferentes herramientas y técnicas.

También se trabajó mucho en tanto a la gramática ya que las personas sordas tienen como gramática la glosa lo cual es muy diferente al a gramática de una persona oyente por lo tanto se trabajó tanto en glosa para la comprensión de ellos y en la gramática del oyente para que tengan un conocimiento básico.

Otra de las áreas que se trabajaron fueron el aprendizaje constante de nuevos conceptos para quienes ya tenían un conocimiento significativo, es decir, se observó la necesidad de algunos oratorianos de ir más allá de su aprendizaje por lo que se buscaba impulsar el deseo de seguir adquiriendo nuevos aprendizajes.

Otro objetivo que se consideró importante fue la concientización de discapacidad por las mismas personas con discapacidad del oratorio, es decir, se buscó que personas con discapacidad auditiva enseñaran a personas sin discapacidad la forma correcta de comunicación, enseñando las señas básicas, para fomentar la inclusión en el oratorio, por lo que varios oratorianos sin discapacidad se mostraron muy interesados en seguir adquiriendo aprendizaje sobre la lengua de señas con el objetivo de mejorar y facilitar la comunicación entre todos.

4.3 Subprograma de Investigación

Como punto de partida para llevar a cabo este subprograma se realizó un informe de factibilidad, con el objetivo de estructurar un plan de trabajo, la investigación fue de tipo mixta debido a que contiene información de tipo cuantitativa como cualitativa.

Dicho informe se inició con la investigación de los aspectos históricos antropológicos de la ciudad capital donde se encuentra ubicado el Oratorio Don Bosco, los aspectos socioculturales, económicos y políticos; los cuales conforman el capítulo I, agregando a esta información la descripción de la institución que contiene aspectos generales y específicos del centro, de igual forma se describió a la población que asiste a la institución y los problemas psicosociales y psicopedagógicos que presentan; la información se obtuvo de diferentes referencias bibliográficas consultadas en la página web y a través de entrevistas con la coordinadora y los voluntarios.

Posteriormente se delimitó la población a la que se atendió la cual estuvo conformada por ocho grupos en los cuales había aproximadamente entre 8 y 10 oratorianos, dentro de los mismos se encontraba un grupo que presenta discapacidad auditiva y otros con problemas de aprendizaje. La población a la que se dirigió la investigación fue a niñas, niños y jóvenes de escasos recursos que viven en zonas aledañas a la institución.

El objetivo principal de este subprograma fue determinar las necesidades psicosociales que presentó la población de estudiantes con discapacidad en el Oratorio Don Bosco, con el fin de llevar a cabo una planificación que permitió obtener un aprendizaje significativo, en el cuál se abordó a la población con problemas de aprendizaje y las necesidades que presenta la población con discapacidad auditiva, en el proceso de aprendizaje de cada uno de los oratorianos.

Para llevar con éxito esta investigación se realizaron diversas encuestas, por lo cual la primera se enfocó en “Experiencias pedagógicas” con el objetivo de obtener información sobre experiencias previas al conocimiento en el área pedagogía de los voluntarios, quienes tenían la función de educadores dentro del Oratorio Don Bosco, ya que en el tiempo de observación se denoto un déficit de conocimientos sobre

herramientas y técnicas de enseñanza siendo esto uno de las principales desafíos para mejorar en el Centro. La segunda encuesta se basó en “Problemas y necesidades psicosociales” con el objetivo de tener información acerca de cuáles son las necesidades y los problemas psicosociales que presentaban los niños y niñas que asistían al Oratorio Don Bosco además de priorizar los de mayor frecuencia y consecuencia psicológica.

El Oratorio Don Bosco dio inicio a cambios importantes con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza, ya que buscaba ser un ente cambiante para la niñez guatemalteca así como también se debe mencionar que tiene la disposición de trabajar con niñas, niños y jóvenes con discapacidad para brindarles un acompañamiento en su proceso educativo según las necesidades que presenta cada uno debido a que el seguimiento se brinda de forma individual para mejorar su calidad de vida.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales al Oratorio Don Bosco

- Los oratorianos que asistían al centro Don Bosco no tenían acceso a una educación de calidad y la mayoría presentaban deserción educativa o analfabetismo, siendo estas algunas de las razones principales por la que ellos presentaban problemas de aprendizaje significativos, siendo este uno de los ejes principales en los que se trabajó para mejorar su calidad de vida.
- El centro Don Bosco tenía la capacidad de trabajar procesos educativos con personas con discapacidad auditiva y apoyarlos en el área personal y espiritual.
- Uno de los problemas encontrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje fue que algunos voluntarios no tomaban con responsabilidad efectiva la asistencia semanal, lo que provocaba que dicho proceso se detuviera o fuera más lento.

5.1.2 Conclusiones Subprograma de Docencia en el Oratorio Don Bosco

- Los voluntarios no contaban con inducciones, ni capacitaciones de acuerdo a la realidad que presentaban los oratorianos que asistían al departamento de pedagogía, los voluntarios, tenían la voluntad de apoyar los procesos educativos, sin embargo, no tenían los conocimientos para abordar y trabajar dichos procesos.
- El Oratorio Don Bosco hizo la apertura a realizar nuevos procesos educativos que fueron trabajados a través de talleres multidisciplinarios, lo que permitió llevar a cabo un aprendizaje significativo en los voluntarios.
- Como todo proceso educativo es de suma importancia contar con un plan de intervención, el Oratorio Don Bosco dentro de su organización no contaba con una planificación específica según sus necesidades, lo que no permitía que el proceso fuera consecutivo ya que la asistencia de los voluntarios era variable y no se contaba con un registro del proceso por lo que algunas veces era repetitivo o desordenado.

- Las personas que apoyaban a los oratorianos en el área de pedagogía eran personas voluntarias que brindaban su tiempo para acompañar a los niños que asisten los días sábados. Por lo tanto, algunos sábados no habían voluntarios que asistieran a los oratorianos y entre semana solo la coordinadora del Oratorio daba el acompañamiento pedagógico.

5.1.3 Conclusiones Subprograma de Servicio en el Oratorio Don Bosco

- Todos los oratorianos se encontraron en situaciones similares con respecto al nivel educativo, es decir, todos tenían dificultad en la lecto-escritura, destrezas de aprendizaje, problemas socioemocionales, entre otros.
- El aprendizaje significativo se pudo observar además de aumentar, a través de las técnicas y herramientas utilizadas durante el proceso de ETS, tales como: materiales sensoriales, visuales, neuroconductuales y actividades lúdicas.
- Los problemas emocionales que los oratorianos presentaron son de diversas proporciones, sin embargo, todas afectaban el proceso de aprendizaje de los oratorianos, por los que algunos debían llevar procesos terapéuticos paralelo a su proceso educativo dentro del Oratorio Don Bosco.
- El Oratorio Don Bosco cuenta con la apertura para recibir a personas con discapacidad, actualmente trabaja con personas con discapacidad auditiva dentro del área de pedagogía para refuerzo escolar.

5.1.4 Conclusiones Subprograma de Investigación en el Oratorio Don Bosco

- El oratorio Don Bosco contaba con una organización estructurada desde antes de la pandemia Covid-19 en la cual se tenía herramientas y técnicas para llevar sus diferentes procesos tales como: deporte, sacramentos, grupos según edad y género, actividades musicales, sin embargo, la pandemia Covid-19 le dio un giro a las actividades volviendo el acompañamiento escolar el objetivo principal del Oratorio Don Bosco y por esta razón no tenían una organización estructurada en el departamento de pedagogía para llevar satisfactoriamente los procesos.

- Algunos de los oratorianos contaban con un plan de becas que consistían en asistir a institutos públicos y privados, conjuntamente con el departamento de trabajo social se llevó a cabo todo el proceso de seguimiento para conocer las necesidades familiares y educativas de los oratorianos inscritos, por lo que el departamento de trabajo social refirió al departamento de pedagogía para reforzar el proceso educativo, siendo las etesistas parte del departamento de pedagogía quienes se encargaban de llevar a cabo las metas de dichos procesos educativos.
- Aunque ya mencionadas las diversas dificultades de los oratorianos, en la encuesta llevada a cabo en el subprograma de investigación se encontró que la violencia intrafamiliar, familias desintegradas y problemas de aprendizaje son los que se encontraron con mayor frecuencia y el consumo de bebidas alcohólicas, el retardo del desarrollo y abuso sexual se encuentran con menos frecuencia dentro de la población abordada.
- La institución no contaba con un plan de trabajo para poder investigar a fondo sobre la deserción escolar de los oratorianos, de igual forma no contaba con un análisis por familia para conocer el nivel de analfabetismo o la cantidad de familias analfabetas con las que se trabaja, por lo tanto es importante poder tener una investigación y un plan para poder trabajar conjunto el departamento de trabajo social y pedagogía para apoyar desde las familias en su proceso educativo para los oratorianos inscritos.

5.2 Recomendaciones

A continuación se brindan una serie de recomendaciones las cuales se consideran de suma importancia para mejorar el proceso psicopedagógico de los oratorianos, así como la organización del Oratorio Don Bosco.

5.2.1 Recomendaciones generales al Oratorio Don Bosco según áreas

- Al departamento de psicopedagogía: priorizar las principales dificultades tales como: problemas de aprendizaje, solución de problemas, dificultades de lectura y escritura, que presentan los oratorianos a nivel académico, a través de un proceso que contenga una planificación con objetivos a corto plazo en el cual se integre el área educativa.
- Se recomienda al área de talleres: calendarizar e implementar la capacitación constante hacia los educadores sobre temas específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas con discapacidad debido a que es un proceso distinto al que se realiza habitualmente.
- Se propone a coordinación de Oratorio Don Bosco y responsable del área de psicopedagogía: organizar jornadas de sensibilización y concientización sobre la importancia de realizar un voluntariado responsable, el cual conlleva cumplir con algunos requisitos tales como: una asistencia constante, liderazgo, paciencia y la práctica de valores. Así como también implementar talleres, actividades recreativas y educativas, que fomenten en los educadores el sentido de pertenencia hacia la misión.
- Se sugiere a la Obra Salesiana: poder contar con personal profesional de tiempo completo tanto de lunes a viernes como plan sabatino, para que dé seguimiento a una orientación pedagógica y psicológica, ya que de esta forma se puede atender y evaluar de forma personalizada a niños, niñas y jóvenes inscritos del Oratorio Don Bosco.

5.2.2 Recomendaciones Subprograma de Docencia en el Oratorio Don Bosco

- Se sugiere al departamento de psicopedagogía y coordinación del Oratorio: realizar itinerarios formativos semestrales para los educadores con el objetivo

de brindar técnicas y herramientas a implementar dentro del tiempo de psicopedagogía, tales como: inducción al tema, charlas y talleres que los capaciten en el tema de docencia.

- Se propone a la responsable de talleres: brindar seminarios, capacitaciones que brinden conocimientos generales sobre integración sensorial, funciones ejecutivas, conductuales y sociales, debido a que son factores comunes entre la mayoría de oratorianos, para brindar respuestas positivas a las diferentes dificultades de los niños, niñas y jóvenes que asisten el día sábado.
- Se recomienda al área de talleres: organizar capacitaciones e invitar a profesionales multidisciplinarios que puedan llevar a cabo talleres de diferentes índoles educativos con el objetivo de que los voluntarios conozcan nuevas técnicas y herramientas educativas.

5.2.3 Recomendaciones Subprograma de Servicio al área de psicopedagogía

- En el área de psicopedagogía se recomienda a los educadores organizar a los grupos en subgrupos según sus necesidades educativas, para brindar una atención personalizada, desarrollar y potencializar sus habilidades para tener un aprendizaje significativo.
- Se sugiere a los educadores: implementar actividades durante la jornada en las que estimulen el proceso lector, habilidades motrices (fina y gruesa) utilizando material sensorial y actividades lúdicas para desarrollar las habilidades educativas.
- Promover dentro del área de psicología: las intervenciones psicoeducativas individuales y grupales, en las cuales se trabaje el manejo correcto de las emociones ante las diferentes situaciones que se puedan presentar y brindar talleres que fomenten el autoconocimiento, autoconfianza y autoestima, entre otros, para fortalecer el proceso académico de una manera integral.

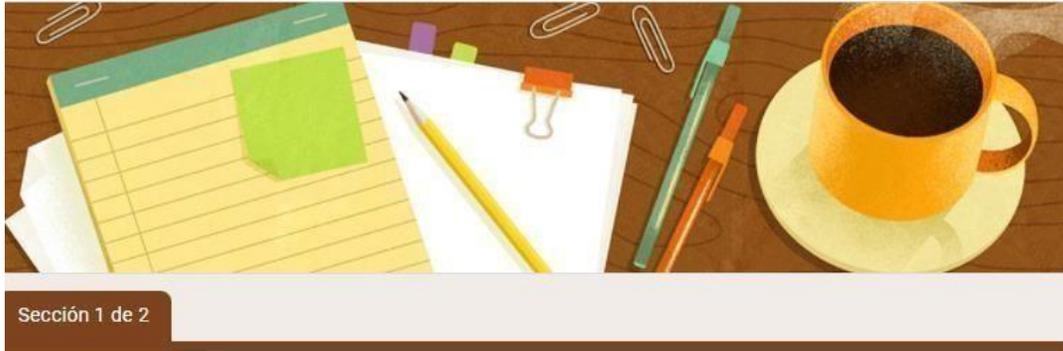
5.2.4 Recomendaciones Subprograma de Investigación en el Oratorio Don Bosco

- Se recomienda a la coordinadora del Oratorio Don Bosco y animación del área de pedagogía: seguir realizando los cambios en la estructura y organización del área de pedagogía como: computación, inglés, deportes, música y reforzamiento escolar, con el objetivo de reorganizar las diferentes áreas para reestablecer procesos que fueron afectados durante la pandemia Covid-19.
- Se sugiere al consejo del Oratorio Don Bosco: fomentar la concientización sobre la importancia de cumplir con los requisitos necesarios para continuar con las becas que se dan a través del área de trabajo social así como implementar las capacitaciones con profesionales multidisciplinarios que puedan llevar a cabo talleres de diferentes índoles con el objetivo de que los oratorianos conozcan las diversas áreas en las que pueden desarrollarse profesionalmente o técnicamente.
- Se sugiere al área de talleres: realizar una investigación a todos los oratorianos inscritos para analizar de manera específica las necesidades psicosociales que presentan los niños, niñas y jóvenes, y en base a los resultados brindar intervenciones psicopedagógicas.
- Se sugiere al consejo del Oratorio Don Bosco: documentar y socializar su plan de trabajo con el objetivo de disminuir la deserción escolar y el analfabetismo en los oratorianos que asisten en el presente año.

6 Anexos

6.1 Subprograma de investigación: Instrumentos utilizados

6.1.1 Anexo A Instrumento 2: Experiencias Pedagógicas

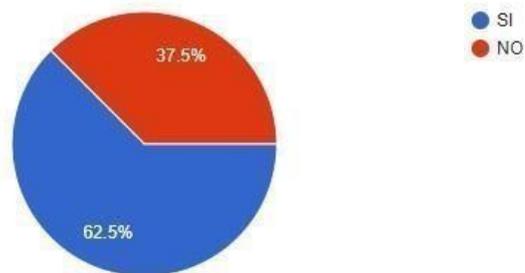


Experiencias Pedagógicas

Este formulario nos ayudará a obtener alguna información sobre experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía.

¿Alguna vez habías dado tutorías o apoyo a nivel académico a niños o jóvenes fuera del Oratorio Don Bosco?

16 respuestas



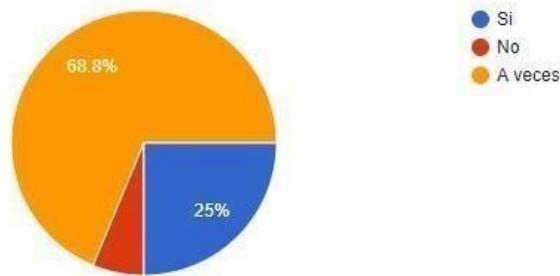
¿Te gusta apoyar en el área de pedagogía del Oratorio Don Bosco?

16 respuestas



¿Te ha sido fácil darle seguimiento a los oratorianos en sus guías de estudio?

16 respuestas



¿Qué problemas viste en la población al iniciar en el área de pedagogía?

16 respuestas



¿Qué aportes sugieres para mejorar el apoyo a los oratorianos?

16 respuestas

- Dar más atención a los mismos para que resuelvan toda duda que puedan llevar
- Reuniones de equipo para revisar y apoyarnos con ideas
- En el caso de los jóvenes necesitan cien por ciento acompañamiento necesitan que trabaje con ellos alguien que esté pendiente de sus necesidades y que sepa del tema es decir requieren de personas que tengan conocimiento del tema por ej matemáticas, física fundamenta, ingles
- no se me ocurre alguno
- Trabajar un poco más en el reforzamiento en materias como matemáticas, idioma español o lectura adicional a las guías que les dejan en la escuela ya que hay varios que si tienen deficiencias en esas áreas
- Reclutar a más colaboradores
- No todxs lxs oratorianxs llevan sus guías. Tal vez sería bueno recibir una lista de actividades que pueden hacerse según cada dificultad de aprendizaje.

6.1.2 Anexo B Instrumento 3: Problemas y Necesidades Psicosociales



Problemas y Necesidades Psicosociales

Tus respuestas nos ayudarán a obtener información acerca de cuales son las necesidades y problemas psicosociales que presentan los niños y niñas que asisten a el Oratorio Don Bosco .

¿Cuántos casos trabajas actualmente? *

Texto de respuesta breve

¿Cuántos casos trabajas actualmente?

5 respuestas

4

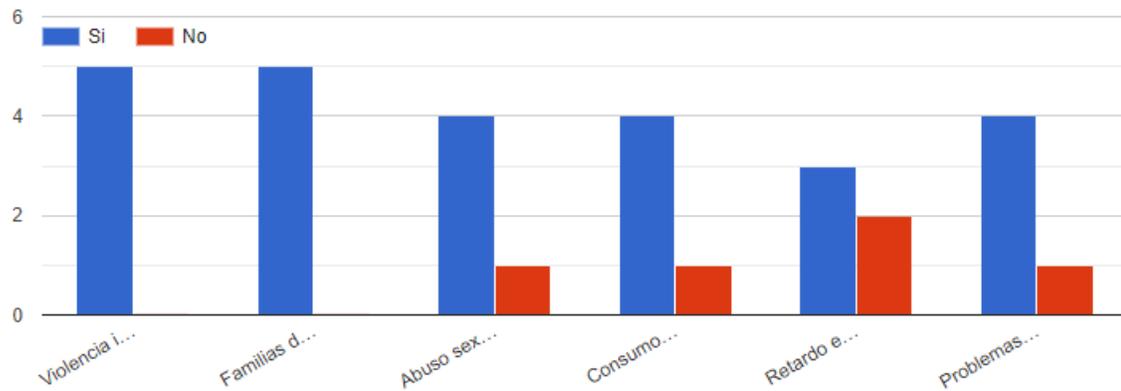
18

3

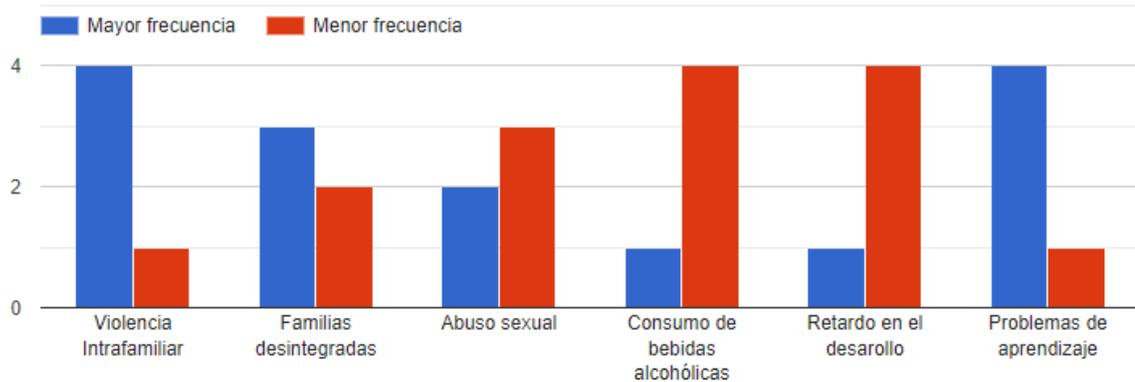
7

2

¿Cuáles son los problemas psicosociales que ha encontrado en los oratorianos?

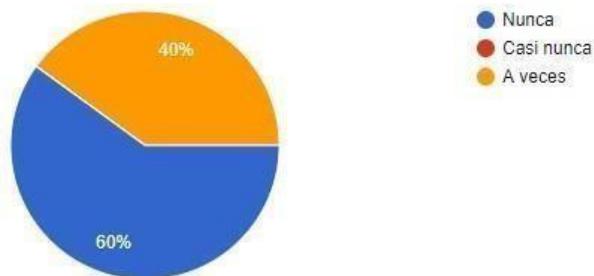


¿Cuáles de estos problemas son los que trabaja con mayor y menor frecuencia?



¿Ha escuchado alguna vez en los oratorianos referirse al suicidio como una solución a sus problemas?

5 respuestas



6.1.3 Anexo C Instrumento 4: Discapacidad e Inclusión



Discapacidad e Inclusión

Tus respuestas nos ayudarán a evidenciar tus conocimientos y experiencia adquirida durante los talleres del área de pedagogía.

Nombre *

Texto de respuesta largo

Para ti: ¿Qué es discapacidad?

6 respuestas

Alguna dificultad oh limitación física o mental

Que tiene alguna limitación física o mental

Manera nnque una persona posee una falta de alguna parte importante para realizar actividades

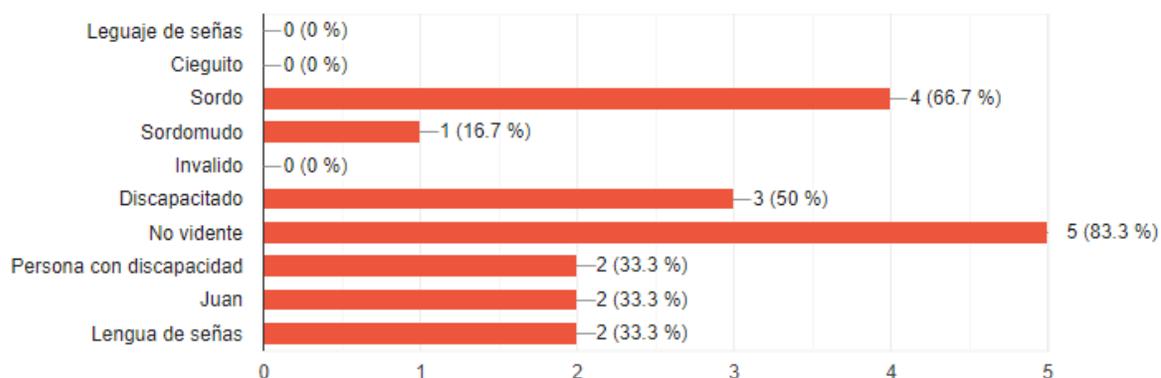
Una limitación física o mental del desarrollo

Son personas con deficiencias fiscas mentales intelectuales

Limitación física o mental que dificulta el desarrollo nornal de una persona

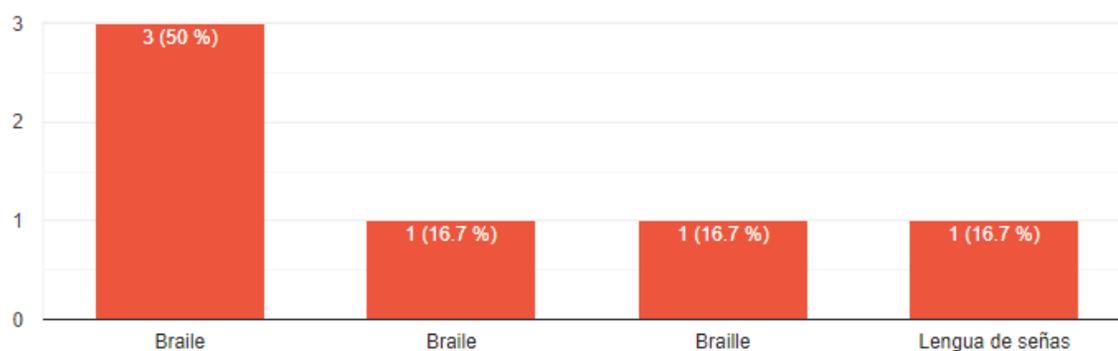
Selecciona los términos correctos para referirse a una persona con discapacidad:

6 respuestas



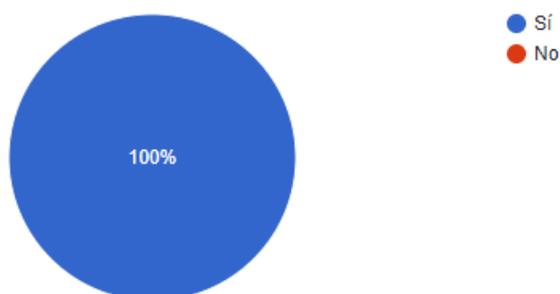
¿Cómo se llama el sistema de lectura y comunicación de las personas con discapacidad visual?

6 respuestas



¿Te has logrado comunicar con una persona sorda?

6 respuestas



Si tu respuesta fue si, cuéntanos ¿Cuál fue tu experiencia?

6 respuestas

Con miedo de no saber hacer bien las señas

Un poco raro y complicado por lo mismo que no estoy acostumbrado.

Es difícil por ser un idioma nuevo y con la persona de igual manera poco a poco nos entendimos a pesar de no ser una conversación larga

Podría decir que ha sido una experiencia de aprendizaje, nuevos conocimientos para comunicarme.

Costo pero luego se va comprendiendo lo que se expresa y lo mejor ellos se sienten bien con uno y uno con ellos

Pude comunicar mi nombre, y entender algunas palabras

¿Cómo prácticas la inclusión dentro del Oratorio Don Bosco?

6 respuestas

Participando en taller que propician la inclusión, y trabajando para ello

Tratando de comunicarme con personas que tengan sordera

Con la participación de personas sordas con las cuales se realizan las mismas actividades que con los demás participantes

Comunicándome con las personas sordas, cuando se encuentran con un oyente y saludan intento ser un medio por el cual la persona oyente y la persona sorda puedan comunicarse e interactuar.

No discriminando y hacet actividades que comprendan todos

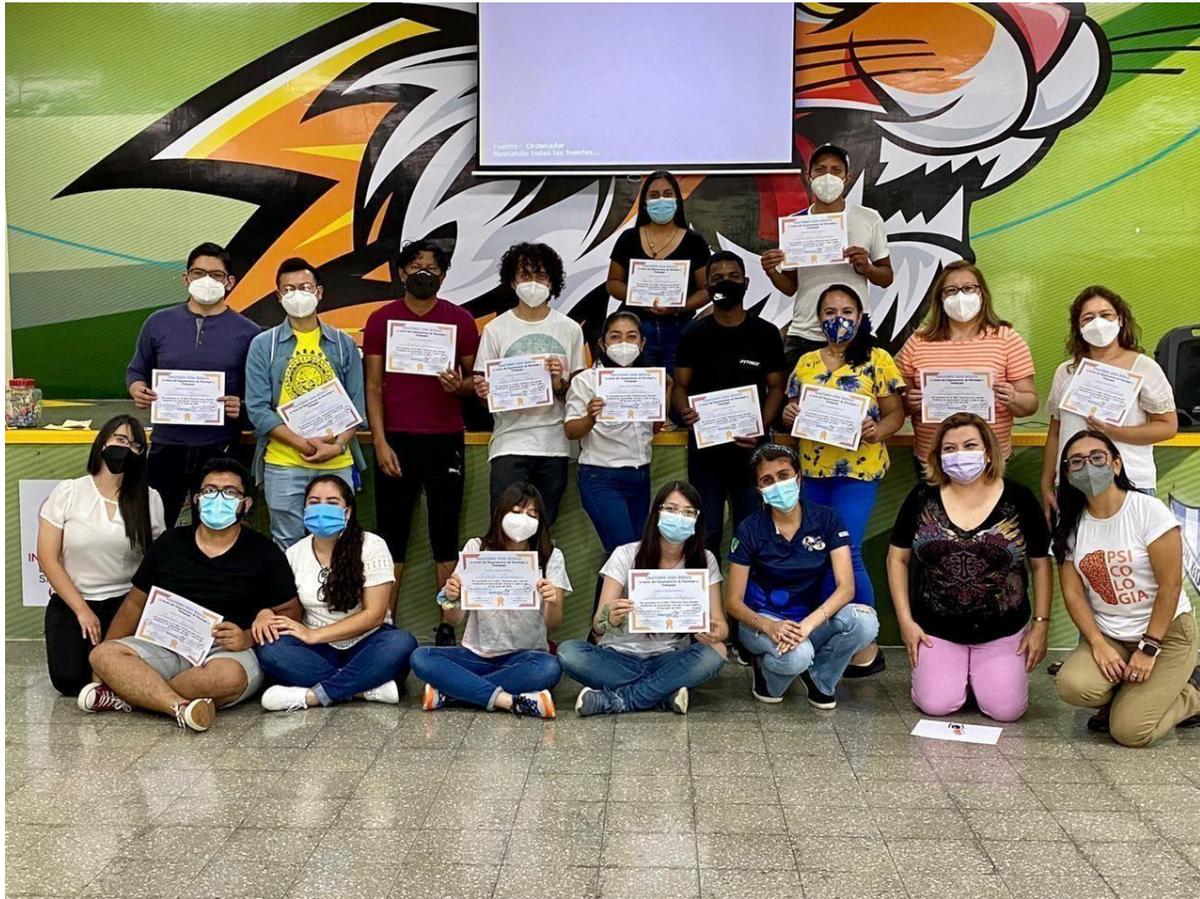
Aprendiendo lengua de señas

6.2 Subprograma de docencia

6.2.1 Anexo D: Fotografías Subprograma de docencia

6.2.1.1 Taller prácticas para abordar problemas de aprendizaje





6.2.1.2 Taller de lengua de señas:



6.2.1.3 Taller Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio





6.3 Subprograma de servicio

6.3.1 Anexo E: Fotografías grupales:



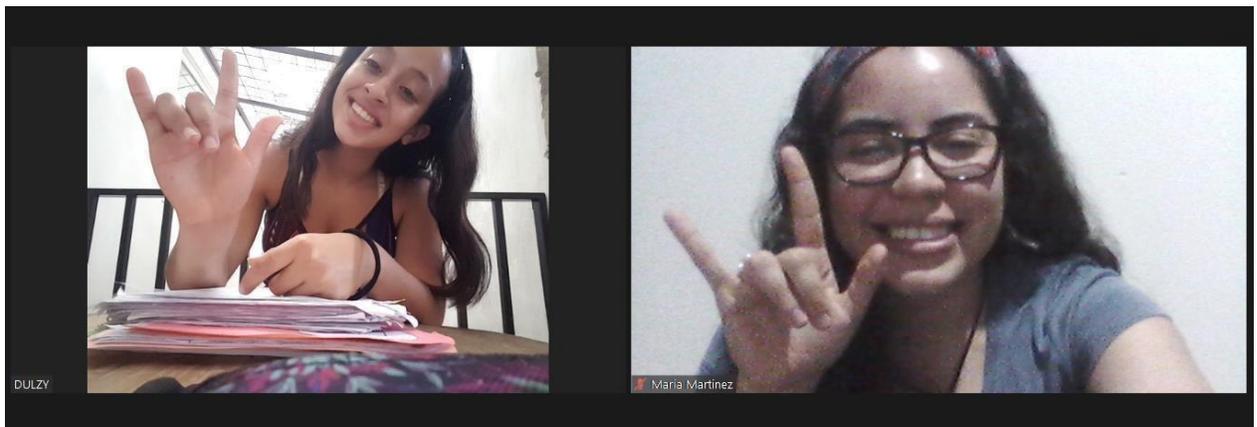
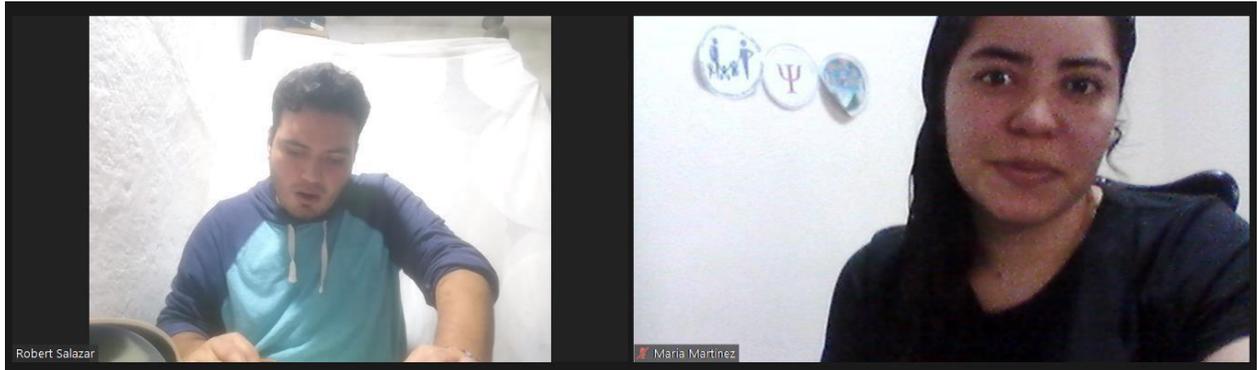


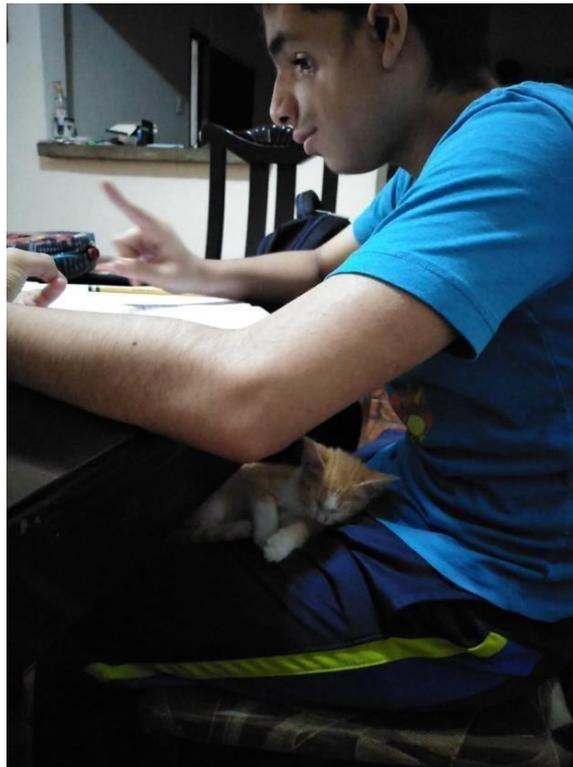






6.3.2 Anexo F: Subprograma de servicio intervenciones individuales





6.3.3 Anexo G: Equipo de voluntarios ultimo día



7. Informe preliminar de resultados: Encuesta sobre educación, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias



**Informe Preliminar
de Resultados**



**Encuesta sobre Educación, empleo y calidad de
vida de las familias beneficiarias**

Lucía Isabel Sierra
Antropología, Universidad del Valle de Guatemala



Meredith García Cardona
Coordinadora del Oratorio Don Bosco
mgarcia@donbosco.edu.gt

Informe preliminar de resultados

Oratorio Salesiano Don Bosco

Encuesta sobre educación, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias.

1. Introducción

Según diversas investigaciones, la permanencia y los buenos resultados académicos están estrechamente ligados al ambiente escolar (Campana, Velasco, Aguirre y Guerrero, 2014; Banco de Desarrollo de América Latina, 2016). Los espacios donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje son importantes, ya que con las condiciones apropiadas y bien diseñadas, la motivación y desempeño de estudiantes y maestras/os, puede elevarse.

El Oratorio Don Bosco, es la proyección social del Colegio Salesiano "Don Bosco" en donde se evangeliza por medio de itinerarios de educación en la fe que se desarrollan especialmente para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ, en adelante) en situación de riesgo social. Desde él, se ofrece una propuesta de acompañamiento al sistema de educación formal de las escuelas públicas del área. Proveyendo espacios de reforzamiento en Lenguaje y Matemática; además de formación en otras materias, que usualmente son descuidadas en el sector público, como la musical, técnica-profesional y deportiva. Pero también, promueve el acceso a la educación formal por medio de un plan de becas y alfabetización, para que sus beneficiarios obtengan un grado académico. Asimismo el Oratorio aborda el aprovechamiento del tiempo libre de forma segura y divertida, a través de juegos, actividades especiales y aproximaciones artísticas.

Es relevante conocer el contexto en que los NNAJ y sus madres viven. Las condiciones de salud, acceso a empleo y servicios deben ser tomadas en cuenta si se pretende planificar proyectos que tengan resultados sostenibles a largo plazo, con impactos relevantes para su población objetivo. Por ello, en enero de 2021 se inició una fase de investigación cuantitativa para levantar datos que permitieran ilustrar la situación actual de los y las oratorianas. En ella se levantaron 148 encuestas sobre educación, empleo y calidad de vida, contestadas por los padres de familia, tutores y algunos oratorianos mayores de edad. Estos datos se analizaron en el Software de procesamiento de datos STATA versión 12 y se despliega una primera versión de resultados a continuación.

2. Contexto histórico-geográfico

El Oratorio Don Bosco se encuentra ubicado en las instalaciones del Colegio Salesiano "Don Bosco", en la 26 calle 2-46, zona 1 de la capital. La Ciudad de Guatemala es el centro económico del país, y la sede de los poderes gubernamentales. Históricamente, la migración hacia la Ciudad de Guatemala se ha dado por su carácter centralizador de poderes y actividad económica. Es decir, existe un crecimiento acelerado de la misma, que se potencializó tras la época de gobiernos liberales—a partir de 1871—y ocasionó una expansión desordenada y una mayor demanda de servicios básicos desde las áreas marginales, que serían las más lejanas al centro (Leonardo, 2017: 18). En el Oratorio Don Bosco, las personas beneficiarias del programa son NNAJ y sus madres, procedentes de los barrios populares y marginales de las zonas 1, 3, 8 (territorio parroquial) y otras áreas aledañas.

El proceso histórico de fragmentación social y física es una problemática de carácter público, atravesada por variables como la clase, el género y la etnicidad, pero también por la construcción del espacio. La concentración de recursos y actividades estratégicas en las ciudades capitales, pone en desventaja a las personas que habitan en áreas marginales y barrios pobres. En los departamentos, la precariedad por falta de tierra, educación y trabajo, además de los desastres naturales, empujan a las poblaciones a migrar a la ciudad buscando mejores oportunidades. Actualmente, existen 157 asentamientos marginales, que se caracterizan por el hacinamiento; por la falta de acceso a agua potable y saneamiento (Techo, 2016). También por carencia de energía eléctrica y títulos de tenencia de tierras. Además, en las ciudades existen barrios deteriorados y sin equipamiento, donde se habita en gran vulnerabilidad social y altos índices de violencia.

Según los datos obtenidos por la encuesta, el **31.97%** de las personas beneficiadas vive en zona 1 de la ciudad capital. El **25.85%** proviene del área de zona 8 y el **21.77%** reporta su domicilio en la zona 3 de la capital. En menores porcentajes otras zonas reportadas son las siguientes: 12, 21, 5 y 11.

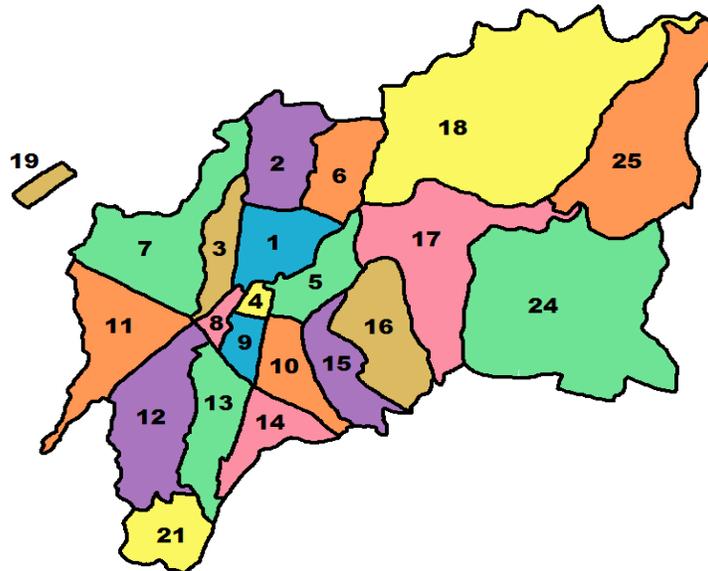


Imagen 1. Mapa con Zonas de la Ciudad de Guatemala.

3. Datos demográficos

De las personas que participaron, el **83.78% (124)** son mujeres y el **16.22% (24)** son hombres. Esto podría deberse a que el cuidado de los hijos recae culturalmente en las mujeres y, por lo tanto, la inscripción y manejo de información sobre el Oratorio es mayormente gestionada por ellas. De estas mujeres el **45.97%** reportó ser la jefa de su hogar, el **20.16%** señaló que el jefe era su esposo. El **16.94%** dijo que este rol era compartido con su pareja y el **9.68%** se lo adjudicó a sus padres o tutores. Seis personas reportaron que la jefatura del hogar recaía a otra persona. Respecto a esta misma pregunta, solo el **8.70%** de los hombres encuestados señaló que su esposa era la jefa de hogar.



Sobre el estado civil, el **30.08%** de las mujeres entrevistadas dijeron estar solteras. El **25.20%** reportaron unión de hecho; el **26.02%**, estar casadas. Para la población de hombres, el 8.70% reporta estar unido. Mientras que el 47.83% reportó estar soltero. A continuación se despliega la información sin desagregarla por sexo. En general la vida en pareja, ya sea en matrimonio o unión, es la dinámica que prevalece para la mayoría de las personas encuestadas.

Estado Civil	N	Porcentaje
Unido/a	33	22.45 %
Casado/a	38	25.85 %
Separado/a de matrimonio	12	8.16%
Separado/a de unión	10	6.80%
Divorciado/a	2	1.36%
Viudo/a	4	2.72%
Soltera/a	48	32.65%

Sobre su Situación de vivienda, solo el **19.59%** de los participantes son dueños de la propiedad en que viven. Frente a un **59.46%** de personas que alquilan. Es claro, que la tenencia de tierras es un problema prioritario por resolver, pues los ingresos que son destinados al pago de renta no serán empleados para otros servicios básicos de salud y educación.

Situación de vivienda	N	Porcentaje
Dueño/a	29	19.59%
Propiedad cedida o prestada	9	6.08%
Alquila	88	59.46%
Vive con familiares y cubre todo los gastos	3	2.03%
Vive con familiares y aporta algo económicamente	14	9.46%
Vive con familiares sin aportar económicamente	3	2.03%
Otra opción	2	1.35%

Sobre las condiciones del hogar: El **96.55%** de hogares cuenta con servicio de energía eléctrica. La media de pago de servicios de energía eléctrica (luz) es de Q 186.82, la familia que más reportó gastar dijo pagar Q 885.00, y la cantidad más baja reportada fue de Q25. El **82.76%** está conectado a una red agua potable y **45.83%** cuenta con un inodoro privado conectado a red de drenajes. El piso de tierra es reportado por un **17.01%** de la población entrevistada.

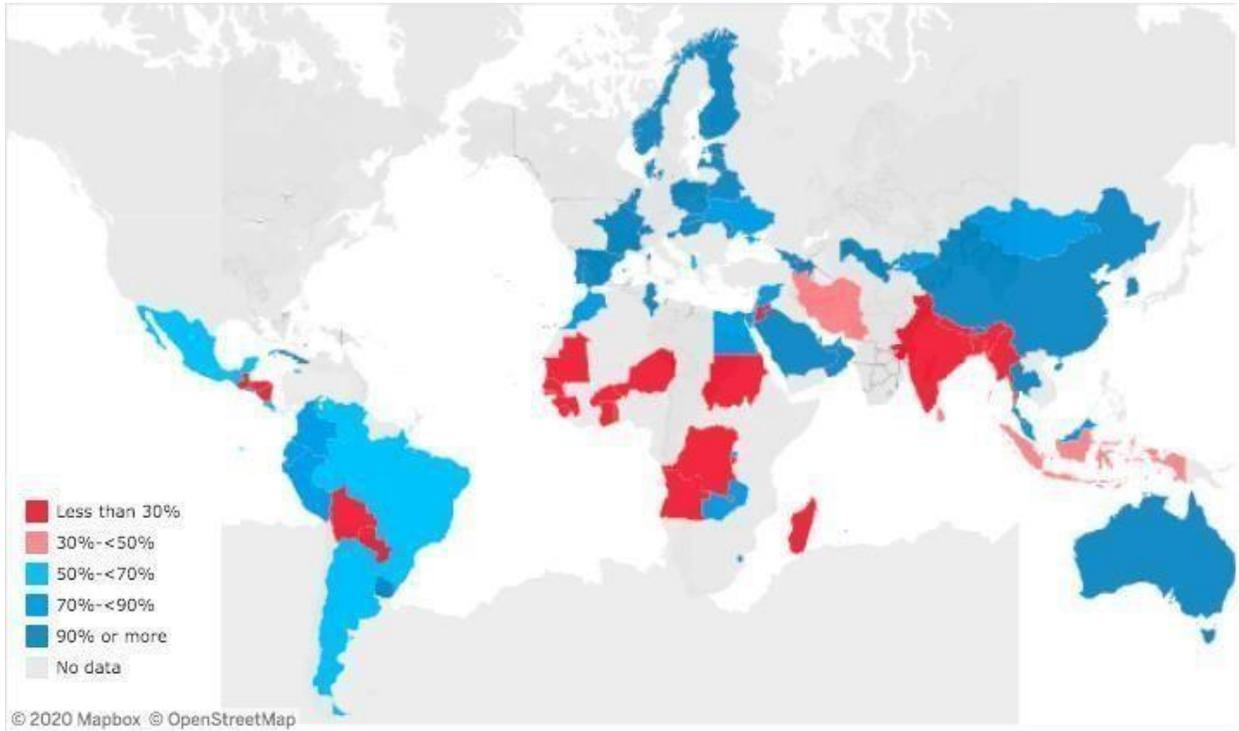
Sobre los bienes que poseen:

Bienes del Hogar con que cuentan:	Sí (%)	No (%)
a. Bicicleta	31.76	68.24
b. Refrigeradora	57.43	42.57
c. Lavadora	16.89	83.11
d. Carro, camionetilla o pickup	12.84	87.16
e. Motocicleta	10.14	89.86
f. Licuadora	77.03	22.97
g. Plancha eléctrica	58.11	41.89
h. Radio	64.19	35.81
i. Televisión	94.59	5.41
j. Teléfono de línea fija	9.59	90.41

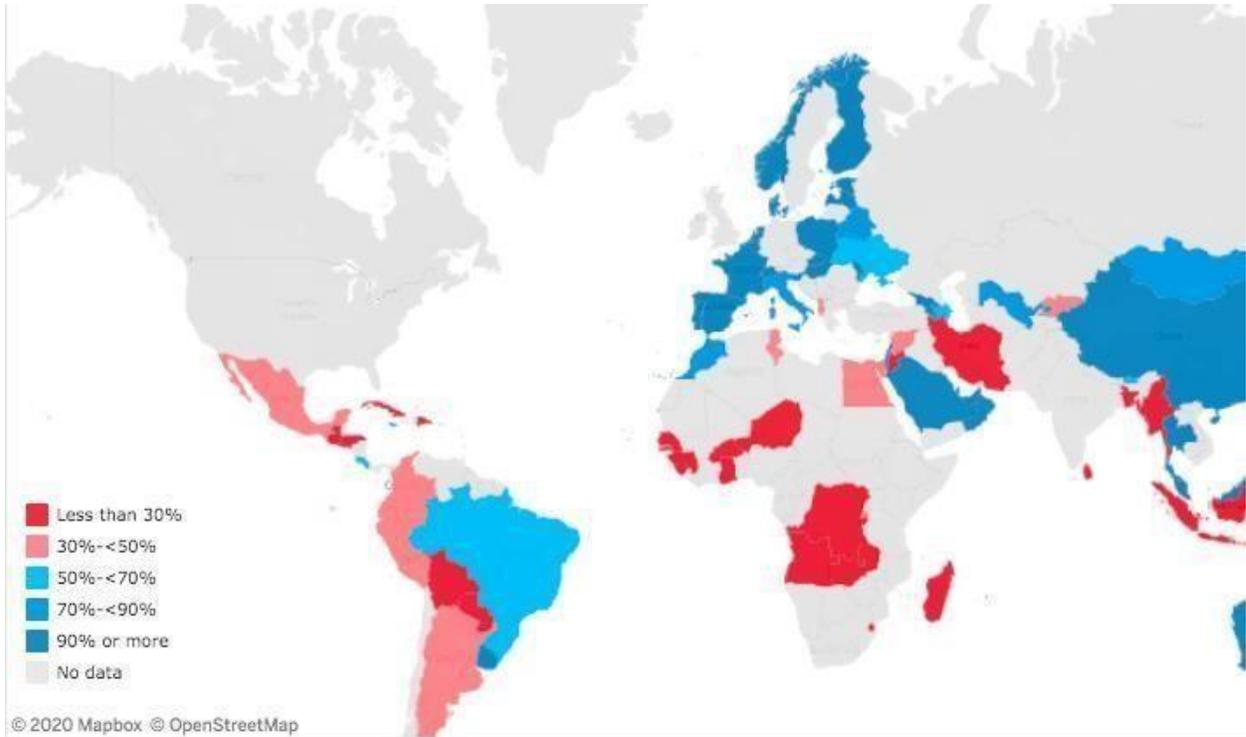
4. Educación de Calidad

En 2015 Guatemala se hizo signataria de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), escogiendo y priorizando ciertas metas para alcanzar en el 2030. En el ODS designado para abordar la educación (4: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para toda la vida para todos").

En el mundo a muchos/as NNAJ, se les niega la posibilidad de recibir clases con maestros capacitados, en una buena infraestructura escolar o en un entorno de aprendizaje seguro y no violento. Adicional, a la falta de infraestructura adecuada y servicios básicos, en Guatemala el acceso al Internet y computadoras (Gráfica 1 y 2), se encuentra en porcentajes muy bajos marcados de color rojo (menos del 30%). Idealmente cada escuela debería tener acceso a todos los servicios (UNESCO, 2020).



Gráfica 1. Proporción de escuelas primarias con acceso a computadoras con fines pedagógicos, dato del año más reciente (UNESCO, 2020).



Gráfica 2. Proporción de escuelas primarias con acceso a internet con fines pedagógicos, dato de año más reciente (UNESCO, 2020).

Para el año 2018, en Guatemala, el 79.7% de la población entre los 7 a 13 años estaba inscrita en el Nivel Primario (INE, 2019). De esta población, buena parte ingresará a la educación pública y podría inscribirse a una de las 10 mil escuelas sin acceso a instalaciones dignas (Polígrafo, 2020). Los servicios básicos de agua potable, energía y saneamiento son una gran carencia en el sistema escolar de Guatemala, donde, según los datos del Sistema Nacional de Indicadores Educativos, aproximadamente la mitad de establecimientos educativos no cuenta con ellos (Tabla 1). Demostrando, que aún al cumplir metas sobre matriculación y alfabetismo, la calidad educativa está lejos de ser alcanzada.

Tabla 1. Servicios Básicos en Establecimientos Educativos por Nivel.

Servicios básicos	Preprimaria	Primaria	Básico	Diversificado	Total
Establecimientos con agua potable	1,000 (25.9%)	9,000 (45.4%)	5,000 (55.5%)	3,000 (54.6%)	18,000 (47.1%)
Establecimientos con servicios de drenaje	1,500 (38.8%)	9,500 (47.9%)	5,500 (61.1%)	3,500 (63.7%)	20,000 (52.4%)
Establecimientos con servicios sanitarios	500 (38.8%)	8,500 (47.9%)	4,500 (61.1%)	2,500 (63.7%)	16,000 (52.2%)

*Todos los sectores (oficial, privado, municipal, cooperativa). Elaboración propia con información del Sistema Nacional de Indicadores Educativos.

Respecto a los logros académicos y el rendimiento escolar: En los grados de Tercero y Sexto Primaria, del sector Público, menos de la mitad de los/as estudiantes alcanzó el mínimo de la nota esperada (Pérez, Mendoza y Ávila, 2019) (Imagen 1). Los bajos resultados en exámenes de Lectoescritura y Matemática, se ven atravesados por una serie de factores que influyen en el nivel de aprendizaje de los/as alumnos/as y, por lo tanto, en su desempeño en pruebas estandarizadas.

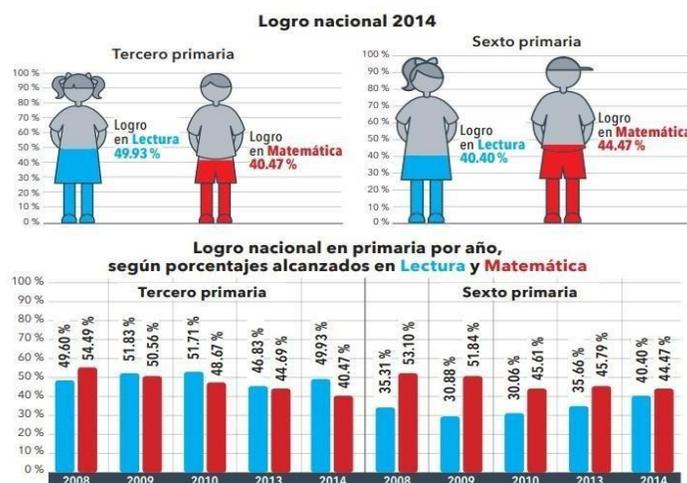


Imagen: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca).

La Política de Gestión Educativa de Guatemala, delimita la inversión presupuestaria a la educación. La meta es alcanzar el 7% del producto interno bruto (PIB), invertido en Educación, según lo que establece el artículo 102 de la Ley de Educación Nacional. En la Política, se señala que, más allá del aumento sostenido del presupuesto, se debe promover la equidad en la asignación de recursos (Consejo Nacional de Educación, 2010). Éstos se deben implementar de manera regular, para que las escuelas puedan dotarse de material y equipo pedagógico, así como el mantenimiento pertinente a la infraestructura (ibid.).

Aun así, para el año 2015, el gobierno invertía el 3.15% del PIB en el sector educativo. Esto equivale a aproximadamente a Q 1,100.00 por alumna/o al año (PRODESSA, 2015). Mientras que en el sector privado, la inversión asciende a cuotas mensuales de hasta Q 8,000.00 al mes por estudiante (Sánchez, 2018). Regresando al desempeño académico, en el Ranking de Colegios 2019, los establecimientos con mejores resultados en lectoescritura y matemática, coinciden con la lista de mensualidades educativas más costosas (ConCriterio, 2019). Esto podría deberse a que cuentan con más recursos y un mejor ambiente educativo para atender a sus estudiantes. Con oportunidades tan diferentes y desiguales, la vida de los/as estudiantes de escuelas públicas comienza con claras desventajas.

Ante la crisis de salud global por COVID-19, se hace urgente atender otro tipo de carencias asociadas a la educación que no se refieren a la infraestructura de la escuela. El acceso a bienes digitales será la clave para que la población en edad escolar puedan continuar sus estudios a distancia. Según la encuesta realizada, solo el **27.03%** (40) de los hogares cuentan actualmente con una computadora; mientras que el **72.97%** (108), no. Sobre el acceso a un teléfono celular, los datos apuntan a que la mayoría de oratorianos tiene disponibilidad al menos un teléfono celular en casa (**95.27%**). Pero, el acceso a internet sigue siendo un privilegio limitado para muchos hogares. En la encuesta el **50.41%** de personas con teléfono celular dijeron no contar con servicio de internet en ellos. Y solo el **35.14%** dijo tener servicio de internet en casa.

Si bien las medidas de distanciamiento social han interrumpido el ciclo escolar hasta este momento, los expertos en el tema proyectan futuros más inciertos. De hecho, se aproxima que el 50% de las niñas, los niños y adolescentes (NNA), en edad escolar, verán constantes interrupciones en su educación, durante los siguientes años (UNESCO, 2020).

Así que las medidas de adaptación, de estudio en casa o educación a distancia, con las restricciones de movilidad y agrupación, son tan relevantes para este proyecto que atiende a población altamente vulnerable a la deserción escolar. Como vemos en la siguiente tabla, de las personas que fueron encuestadas, solo el **1.37%** llegó a cursar algún año de universidad, mientras que el **21.23%** no tuvo acceso a educación. En su mayoría, la población de padres de familia y tutores de los/as oratorianas estudiaron al menos un grado de primaria (38.36%). Esta situación debería transformarse en las segundas generaciones, quienes son la población priorizada del proyecto.

Grado Académico más alto alcanzado	Cantidad	Porcentaje
Ningún grado	31	21.23%
Primaria	56	38.36%
Básicos	22	15.07%
Diversificado	32	21.92%
Escuela técnica	3	2.05%
Universidad	2	1.37%

De las personas que abandonaron sus estudios sin haberse graduado, el **24.11%** reporta que su principal razón para hacerlo fue porque **se necesitaba ayuda en casa**. Similarmente, el **22.32%** dijo no haber continuado pues **no alcanzó el dinero**. El **16.08%** de las personas que se encuestaron reportó que se **casó o quedó embarazada**. Asimismo, el **11.1%** dijo dejar de estudiar pues **no le gustaba la escuela o no quería seguir**. Entre las otras razones reportadas, en menor porcentaje, están: el haber obtenido un trabajo pagado, enfermedad/discapacidad, falta de horarios adecuados y el carecer de apoyo de parte de sus papás.

De esta población, el **16.54%** recibió algún apoyo económico para continuar sus estudios; mientras que el **82.71%**, no. Respecto al apoyo de los padres, se les preguntó qué tan relevante era para sus padres que ellos terminaran la universidad, y el **50%** dijo que era "muy importante", mientras que un **37.14%** dijo que era algo no tan importante. Cuando esta pregunta fue planteada a futuro, refiriéndose a sus hijos, las personas en un **92.79%** consideran que el culminar la universidad es algo muy importante.

Desempleo

El **12.7%** de los/as jóvenes (entre 15 y 29 años) reportó que el principal problema que les afecta, personalmente, es la dificultad para conseguir empleo (ENJU, 2011); el **13.1%**, reportó que son las deudas y problemas económicos (ENJU, 2011). En el 2014, las mujeres reportaban trabajar 29 horas remuneradas a la semana y 62.1 horas no remuneradas (Segeplán, 2017). La discriminación por género y etaria es un problema que enfrenta también la población objetivo del Oratorio Don Bosco. De las personas encuestadas, el

El **63.01%** de la población entrevistada trabaja actualmente, de ellos el **35.3%** considera que gana un buen salario. Pero según los datos levantados, aproximadamente el **85.48%** de los hogares del Oratorio, tienen ingresos menores al salario mínimo (Q 2825). Mientras que el **14.52%** cuentan con ingresos mayores a este rubro. El **80.90%** dijo que trabajaría más horas si tuviera la posibilidad de ganar más dinero. Y además, el **55.95%** dijo no considerar que su trabajo fuera seguro o estable.

Sobre las carreras y labores en que se desempeñan, el **38.89%** es vendedor/a ambulante o de mercado. Mientras que el **26.67%** se concentra en los servicios domésticos. Adicional a estas áreas de trabajo, se reportaron menores porcentajes en mano de obra calificada (como albañiles, carpinteros, electricistas, mecánicos, entre otros), trabajo de fábrica o maquila, asistente

profesional, mesera cocinera, ventas en agencia y otras ventas en casa (como tortillerías, tiendas y librerías pequeñas).

De las personas que reportaron trabajar, el **20.51%** reportó recibir aguinaldo y el **18.18%** dijo cobrar bono 14. El **14.94%** dijo ser beneficiario del IGSS; mientras que el **85.06%**, no. Frente a la situación de crisis por COVID-19, el **67.78%** reportó recortes de salario a raíz de la pandemia, y el **32.61%** tuvo que cambiar de trabajo por esta razón.

De las personas que no están trabajando, reportan que de las dificultades más grandes para conseguir empleo son:

Dificultades para conseguir trabajo	Número	Porcentaje
No hay trabajo en su profesión	3	6.67%
No cuenta con la escolaridad	15	33.33%
No se encuentra trabajo en su localidad	1	2.22%
Los horarios de trabajo no son adecuados	8	17.78%
Limitación física/enfermedad	6	13.33%
Medidas de distanciamiento por COVID-19	8	17.78%
No sabe dónde buscar	3	6.67%
otra	1	2.22%
Total:	45	100%

5. Salud y Maternidad

Sobre la salud de las personas entrevistadas, el **47.30%** de la población encuestada reportó estar bien de salud. Mientras que el **13.10%** dijo tener alguna limitación física o enfermedad que le impedía realizar sus actividades cotidianas. El **10%** reportó que alguien de su familia ha tenido COVID-19.

Sobre la maternidad, se puede observar que la media de edad para el primer embarazo de las mujeres que respondieron es de 20 años; siendo 12 años la edad más pequeña reportada y 41 la más alta.

Variable	Media	Max	Min
Edad primer embarazo	20.55	41 años	12 años
Edad primer hijo	20.95	41 años	12 años
Número de hijos	3.6	13 hijos	1 hijo/a

Cuando se les preguntó si consideraban que su edad fue la adecuada para haber quedado embarazadas por primera vez, el **46.55%** dijo que su embarazo sucedió más temprano de lo deseado. El **43.10%** dijo que sucedió en el tiempo deseado y el **10.34%** dijo que su primer embarazo pasó más tarde de lo deseado.

6. Necesidades básicas insatisfechas

Variable	Sí (%)	No (%)
Cambio de casa o impago del alquiler por falta de dinero.	28.77	70.55
Cortado el servicio de luz por falta de pago	23.65	76.35
Pasar días sin comer por falta de dinero	52.38	47.62
No poder acceder a servicios de salud	35.81	62.16
Muerte de algún niño en el hogar en los últimos 5 años.	6.85	89.73

7. Migración

Variable	Sí (%)	No (%)
Familiar que ha migrado	28.57	70.75
Recepción de remesas	2.04	97.96
Ha intentado migrar	19.05	80.27
Migración interna hacia la capital	26.35	73.65

Entre los lugares mencionados de las personas que son primera generación de migración hacia la ciudad, están: Quiché, San Marcos, Escuintla, Totonicapán, Sacatepéquez, Jalapa, Cobán, Chimaltenango.

8. Gráfica del Árbol de Problemas

Vulnerabilidad socioeconómica de los/as beneficiarios del ODB, que impide el acceso a una vida digna.		
Estructurales	Subyacentes	Inmediatas
Baja escolaridad en grupos históricamente segregados.	Baja cobertura y calidad de la enseñanza en establecimientos educativos de Nivel Primario, Secundario.	Saturación de servicios educativos en la escuela y ausencia de una educación personalizada.
Altos índices de desnutrición crónica.	Ingesta calórica deficiente.	Bajo desempeño escolar, laboral. Salud precaria.

Desigualdad económica: distribución de los recursos de forma injusta, entre diversos sectores poblacionales.	Bajo gasto público en materia de educación y asistencia social.	Presupuesto bajo para calidad educativa, infraestructura de vivienda y asistencia social.
Falta de organización inclusiva geoespacial de la Ciudad de Guatemala.	Escuelas y viviendas en áreas marginales sin infraestructura y recursos adecuados. Familias en condiciones de pobreza	Los/as beneficiarias se encuentran en un área marginal con poco acceso a servicios básicos de calidad.
Altos índices de desempleo y subempleo.	Porcentajes elevados de trabajo informal, explotación.	Falta de garantías laborales, escasos recursos para acceder a servicios básicos.
Inseguridad y violencia.	Reclutamiento de jóvenes en pandillas y ausencia de seguridad pública.	Bajo rendimiento e inasistencia escolar. Falta de proyección a futuros dignos.

4. Descripción del Árbol de Problemas

El Árbol de Problemas es una herramienta que se usa desde la Teoría de Cambio para identificar las causas inmediatas, subyacentes y estructurales. Las causas inmediatas son aquellas que pueden ser visibles y las que dan la explicación más directa al problema. Las causas subyacentes vienen de carencias institucionales en reglamentos o en políticas que ocasionan que exista el problema y las causas inmediatas. En el caso de la problemática abordada, una de las causas subyacentes es la distribución del gasto público en materia de educación a nivel nacional. Guatemala es, en Centroamérica, el país que menos invierte en educación. El gasto nacional corresponde a no más del 3% del PIB para el 2019, cuando la UNESCO recomienda que se invierta más del 6% (Aguilar, 2020). Otra causa subyacente es que la escuela se ubica en un área marginal sin acceso a los servicios básicos y la mala gestión de la situación de pandillas por parte del ente de seguridad pública.

Por último, las causas estructurales provienen de problemas históricos, culturales, geográficos, climáticos o sociales. Guatemala, es uno de los países más desiguales de América Latina y el Caribe, con un coeficiente de Gini de 0.63 para el 2017; un coeficiente superior a 0.50 se considera como un indicador crítico (PNUD Guatemala, 2017). La distribución de la riqueza se encuentra concentrada en un pequeño porcentaje de población. La pobreza está, además, mayormente ubicada en las áreas marginales de la ciudad, lo que evidencia una falta de organización geoespacial inclusiva y una segregación poblacional. Todo lo anterior se agrega a la corrupción en las instituciones gubernamentales, incluyendo el Ministerio de Educación. Según el Índice de Percepción de la Corrupción 2019, realizado por Transparencia Internacional, Guatemala está entre los cinco países más corruptos de América, con una puntuación de 26/100 (Transparency International, 2019).

Estrategia de la propuesta

1. Cómo se deben abordar los principales problemas identificados:

El programa trabaja con 8 ejes estratégicos, desde los cuales busca atender las carencias sociales de su población objetivo.

2. Enfoque propuesto para promover cambios positivos:

Se propone partir del enfoque de Desarrollo Humano que se centra en el capital humano para ampliar sus opciones de crecimiento personal, su rango de acción y mejorar su calidad de vida. Parte de este enfoque es crear un ambiente propicio para que la gente pueda gozar de una vida larga, saludable y creativa. Se propone, además, que la evaluación de mejoras en las vidas de las personas es un objetivo del desarrollo, por lo que los logros humanos se miden por indicadores de progreso, en este caso, por medio del Índice de Desarrollo Humano [IDH] (Arriola, 2007).

Con el IDH se evalúa el desarrollo por la expansión de capacidad de las personas, teniendo la equidad como un pilar básico y como el objetivo principal, ya que se argumenta que una distribución equitativa de bienes y servicios, amplía los derechos y capacidades, así como las libertades básicas. Entonces, las capacidades escogidas para evaluar el desarrollo humano de una sociedad son las siguientes: el tener conocimientos, el gozar de longevidad y el gozar de un nivel de vida decente. Los indicadores paramedirtales capacidades son el alfabetismo y matriculación de niveles primarios (para el caso de los conocimientos), la esperanza de vida al nacer (para medir longevidad) y el PIB per cápita (para medir el goce de un nivel de vida decente) (Arriola, 2007). Este enfoque es útil para promover los cambios que se buscan, por el énfasis que se le da a la educación como pilar de una buena calidad de vida y por su carácter potenciador del crecimiento personal.

3. Alianzas para el logro de resultados:

Para la ejecución del proyecto, se buscarán alianzas con diferentes actores. Entre éstos, la dirección de las escuelas que reciben a estudiantes becados, directora y maestros/as, para tener apoyo desde adentro del centro escolar y coordinar más fácilmente las actividades a realizar. El seguimiento de los/as estudiantes becados/as depende de la comunicación abierta y directa con el personal docente.

De igual manera, se formarán alianzas con madres y padres de familia, que ayudarán en las fases de implementación del programa y se buscará su involucramiento en el proceso. Su aprobación para la realización de actividades y proyectos es indispensable, pues la mayoría de la población atendida es menor de edad. Además, a través de sus tutores se harán llegar insumos como las bolsas de víveres y también se obtendrá información clave para el monitoreo del programa.

La agrupación de bienhechores es una alianza importante para el funcionamiento adecuado del Oratorio. A través de sus donaciones e intervenciones, es posible mantener los insumos necesarios

para atender a la población objetivo. Asimismo, son igual de importantes las colaboraciones de los exalumnos del Colegio Salesiano "Don Bosco".

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER), el Comité Nacional de Alfabetización (Conalfa) y otras instituciones que brinden apoyo escolar en alfabetización, son una alianza clave para las tareas de alfabetización que el Oratorio realiza. Con su guía y acompañamiento se podrá optimizar y agilizar este servicio para las personas que lo requieran. Otra de las alianzas del programa, será la participación de instituciones educativas del sector privado. Pues proveen de servicios académicos, técnicos y profesionales al Oratorio. Entre ellas el Colegio Liceo Javier, la Universidad San Carlos de Guatemala y la Universidad del Valle de Guatemala, proveen de insumos valiosos en cuanto a recursos humanos.

Se harán alianzas con la Alcaldía Auxiliar de zona 1, que es una institución importante para la implementación del programa, puesto a que podría prestar servicios específicos. Como lo es la seguridad, equipamiento y algunas donaciones. Además, las alianzas con organizaciones civiles serán claves para mantener buenas relaciones con la población beneficiada, también para comprender qué ayudas se pueden optimizar y qué estrategias están siendo duplicadas. Por último, las alianzas y comunicación con los demás oratorios de Guatemala son necesarias, para fortalecer metodologías pedagógicas, capacitar colaboradores y compartir recursos pastorales.

4. Componentes del plan y sus respectivas actividades:

Componente	Actividades
Gestión	
Recaudación de fondos	Proyectos organizados con el Padre Director y el Economato de la obra.
Auditorías	Economato y contabilidad.
Rendición de cuentas	Economato y contabilidad.
Educación	
Pedagogía- reforzamiento	Según POA
Alfabetización	Según POA
Becas monetarias para escuelas públicas	Proyectos organizados.
Formación a educadores	Según POA
Orientación vocacional	Según POA
Acompañamiento en procesos de inscripción	Según POA
Biblioteca	Según POA
Computación	Según POA
Educación musical	Según POA
Educación artística: teatro y danza	Según POA
Deporte	Según POA
Empleo	
Capacitación técnica	Según POA
Ferías de empleo	Según POA
Pasantías supervisadas	Según POA

Talleres para madres de familia	Según POA
Salud	
Alimentación	Proyectos y donaciones
Bolsas de víveres	Proyectos y donaciones
Jornada médica quincenal	Proyectos y donaciones
Salud sexual reproductiva.	Según POA
Empoderamiento	
Consejería y psicología	Según POA
Religión	
Catequesis	Según POA
Misas	Según POA
Preparación para los sacramentos	Según POA
Retiros	Según POA
Actividades especiales	Según POA
Inseguridad y violencia	
Trabajo social – seguimientos	Según POA
Espacios alternativos y hobbies.	Según POA

5. Grupos de población sujetos de cambio:

El grupo poblacional sujeto a cambio en el presente proyecto, son los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los barrios populares y marginales de las zonas 3, 8 y 1, así como de otras áreas aledañas. La caracterización de la población beneficiaria será delimitada a través de una encuesta de condiciones socioeconómicas. Por el momento, se desconocen datos específicos de procedencia y estatus económico.

El Oratorio también atiende a las madres de familia, proveyéndoles talleres y, en algunos casos, alfabetización. Actualmente, la ayuda alimentaria destinada a los NNAJ se ha extendido a las familias en general, pues dado el distanciamiento social por la crisis socio-sanitaria global, se ha comenzado a dotar de víveres mensuales.

6. Descripción de los insumos requeridos para desarrollar el plan:

Para desarrollar el plan de trabajo se requieren 3 tipos de insumos. **Los recursos económicos**, que son dotados en su mayoría por el Colegio Salesiano “Don Bosco”, acompañado de donaciones de bienhechores y exalumnos. Estos insumos facilitan la compra de materiales, alimentos y gestión de eventos y actividades.

También, son necesarios los **recursos de infraestructura**, siendo estos los espacios en donde se llevan a cabo las acciones planificadas. Las instalaciones del Colegio cuentan con: aulas equipadas con Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC), pupitres, pizarrones y ventilación apropiada; canchas polideportivas; piscina, equipada y con vestidores; biblioteca y librería; cocina, apropiada para la preparación de alimentos; salas de juegos y laboratorios de computación.

El tercer tipo de recursos es el humano. El oratorio cuenta con educadores dividido por grupos de atención, que es completamente voluntario. Estas personas se encargan de asistir, acompañar y animar a los NNAJ. Asimismo, el oratorio cuenta con un Consejo, que se encarga de la planificación y gestión de recursos. No obstante se necesitan personas a tiempo completo para poder alcanzar los ejes estratégicos.

7. Elementos transversales:

Los elementos que se mantendrán a lo largo del ciclo de implementación del programa serán el enfoque de género y la perspectiva de protección a la niñez y la juventud. Éstos acompañarán la planificación desde la investigación hacia la delimitación de actividades y estarán presentes en el monitoreo y la evaluación del proyecto.

Para disminuir las brechas de género desde la ejecución presupuestaria se debe garantizar la prevalencia y protección de los derechos de las mujeres y otras poblaciones vulnerables. Por lo tanto, la inequidad de género es un elemento que debe analizarse e integrarse, desde las iniciativas que provengan de otros sectores poblacionales.

La ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, Decreto Legislativo No. 27-2003, entró en vigencia el 19 de julio del 2003. Es un instrumento jurídico que busca la promoción y adopción de medidas y políticas para proteger el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes; a nivel social, económico y jurídico. Esta legislación se tomará en cuenta para proteger la dignidad de los/as menores de edad, no se vean vulnerados/as en el proceso. Sus derechos y bienestar serán prioridad durante todo el programa.

Marco de Resultados y Recursos

<p>Impacto: Para el 2,040 los y las beneficiarias que salen del programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtienen el título de diversificado. • Cuentan con un empleo digno (sueldo mínimo). • Forman familia después de los 21 años. • Se sienten empoderados/as y tiene así un liderazgo juvenil salesiano. • Pertenecen a una comunidad cristiana y practican la vida sacramental.
<p>Efecto: Los y las oratorianas cuentan con servicios que los/as preparan para integrarse al mundo de la cultura y el trabajo, a ser buenos cristianos y honrados/as ciudadanos/as (Visión/misión).</p>

Literatura citada

Aguilar, D. (2020). Guatemala, el país de más baja inversión en educación. La Hora. Obtenido de: <https://lahora.gt/guatemala-el-pais-de-mas-baja-inversion-en-educacion/>

Arriola, G. (2007). Desarrollo Humano: una introducción conceptual. Textos para las nuevas generaciones
1. PNUD Guatemala.

Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) 2016. La importancia de tener una buena infraestructura escolar.

CAF- Development Bank of Latin America. (2016). The importance of having a good school infrastructure.
Obtenido de: <https://www.caf.com/en/currently/news/2016/10/the-importance-of-having-a-good-school-infrastructure/>

Campana, Y., Velasco, D., Aguirre, J., & Guerrero, E. (2014). Inversión en infraestructura educativa: una aproximación a la medición de sus impactos a partir de la experiencia de los colegios emblemáticos. Lima: Consorcio de Investigación Económica y Social.

Center for Evaluation and Education Policy Analysis-College of Education. (2015). Evaluation and Education Policy Analysis. Obtenido de The Pennsylvania State University: <http://sites.psu.edu/ceepa/>

ConCriterio. 2019. Ranking de Colegios 2019. Con Criterio. Extraído de: <http://concriterio.gt/numerologia-ranking-2019/>

Consejo Nacional de Educación. 2010. Consejo Nacional de Educación: Políticas Educativas. Ministerio de Educación (Mineduc). Guatemala. Extraído de: http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2011/data/Politica/Políticas_Educativas_CNE.pdf

García, M.B. 2012. ¿Zona roja o zona crema?... ¿o naranja?. Plaza Pública. Obtenido de: <https://www.plazapublica.com.gt/content/zona-roja-o-zona-crema-o-naranja>

Gellert, G. 1990. Desarrollo de la estructura espacial en la Ciudad de Guatemala: Desde su fundación hasta la Revolución de 1944. *Anuario de Estudios Centroamericanos*. Universidad de Costa Rica. 16(1): 31-55.

Gem Report. 2020. *Theme Quality*. Obtenido de: <https://www.education-progress.org/en/articles/quality/#4.a.1>

Instituto Nacional de Estadística Guatemala (INE). 2019. XII Censo de Población y VII de Vivienda:

Resultados Censo 2018. Gobierno de la República de Guatemala. Extraído de:
https://censopoblacion.gt/archivos/resultados_censo2018.pdf

Leonardo, E. 2017. Plan de Manejo de Desechos Sólidos de Origen Doméstico para Asentamientos Humanos de la Zona 18 de la Ciudad de Guatemala. Trabajo de Graduación. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ministerio de Educación del Perú. 2016. Por una educación con dignidad. Inversión en infraestructura educativa 2011-2016. Lima: Minedu.

Ministerio de Finanzas Públicas. 2020. Informe: Presupuesto del clasificador temático de enfoque de género.

Perez, L., Mendoza, L. y Ávila, E. 2019. Resultados generales de la Evaluación de Educativa. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca). Ministerio de Educación. Guatemala. Extraído de:
https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/resultados/Resultados_generales.pdf

PNUD Guatemala. 2017. Desigualdad y pobreza limitan desarrollo humano en las regiones del Norte y Occidente. Obtenido de:
<https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/presscenter/articles/2017/11/02/desigualdad-y-pobreza-limitan-desarrollo-humano-en-las-regiones-del-norte-y-occidente.html#:~:text=En%20Guatemala%2C%20el%20coeficiente%20de,%C3%ADndices%20m%C3%A1s%20altos%20del%20mund>

Polígrafo. 2020. 10 mil escuelas sin agua ni servicio sanitario. (2020, septiembre 24). Extraído de: www.Poligrafogt.com

Sánchez, A. 2018. Los Colegios más Caros de Guatemala. Deguate.com S.A. (2020, septiembre 16), extraído de: http://www.deguate.com/artman/publish/educa_articulos/Los-colegios-mas-caros-de-Guatemala.shtml

Segeplan. 2016. Objetivos de Desarrollo Sostenible, Guatemala: Metas Priorizadas. Sistema de Consejos de Desarrollo (SISCODE). Sistema Nacional de las Naciones Unidas en Guatemala. Extraído de: <https://www.segeplan.gob.gt/nportal/index.php/ods>

Sistema Nacional de Indicadores Educativos (2020, septiembre 3). Ministerio de Educación.

Techo. 2016. Censo de asentamientos- Guatemala. Extraído de:
https://issuu.com/techo_guatemala/docs/informe_censo_de_asentamientos

Transparency International. (2019). IPC 2019: Américas. Obtenido de:

<https://www.transparency.org/en/news/cpi-2019-americas>

UNESCO. 2020. Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación: todos sin excepción. París, UNESCO.

UNESCO. 2020. *Institute for Statistics database 2020*. UNESCO. 2020.
<http://tcg.uis.unesco.org/indicator-4-a-1-proportion-of-schools-with-access-to-a-electricity-b-the-internet-for-pedagogical-purposes-c-computers-for-pedagogical-purposes-d-adapted-infrastructure-and-materials-for/>

8 Bibliografía

Alcohólicos Anónimos (1939) obtenido de <http://www.aaguatemala.org/miembros-aa.html>

Ascencion, R. E. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. México.

Borrero. F.; Fajardo. J.; Genechea. M.; & Méndez.V. (2012) Alcoholismo y Sociedad. Revista Información Científica, Vol. 75, Núm. 3. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757270028.pdf>

Carbajal. L; Copto. A.; López. H; & Reynés. J. (2006) Violencia intrafamiliar. Un punto de vista. Acta Pediátrica de México disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423640986008>

Casas. J.; Repullo. J.; Donado. J (2003) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2012) La discriminación y el derecho a la no discriminación. Obtenido de <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/43-discriminacion-dh.pdf>

Conde. P.; Quirós. P.; Conde. M.; & Bartolomé. M. (2014) Perfil neuropsicológico de niños con dislalias: alteraciones mnésicas y atencionales. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16731690014>

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (2013) Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (3ra Ed) Obtenido de https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion_onu_lf.pdf

Echeverría. M. (2018). Barómetro filosófico en Guatemala. Plaza Pública. Recuperado de: <https://www.plazapublica.com.gt/content/barometro-filosofico-en-guatemala>

Garzado. C. (2013) Historia de Ciudad Guatemala. GuateHistoria. Disponible en: <https://guatehistoria.com/categorypaisdepartamentosregionescentral-regionesguatemala-central-regionesciudad-guatemala/>

Guillermo. D. (2011) Estratificación y movilidad social en Guatemala. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/237029392_Estratificacion_y_movilidad_social_en_Guatemala

Hernández, M. (2011). MANGLAR. Obtenido de: <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2215/Cierre+de+Proyectos.pdf?sequence=1>

Hernández. M. (2007) Sobre los sentidos de multiculturalismo e interculturalismo. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46130212>

Horowitz. K. (2009). Discalculia Infantil. Disponible en: <https://www.cognifit.com/es/patologias/discalculia>

IGER (2016) Historia de IGER. Obtenido de <https://iger.edu.gt/content/historia-del-iger>

Inspección del Divino Salvador CAM. (2017) Oratorios. Obtenido de <https://www.salesianoscentroamerica.org/oratorios>

Inspección del Divino Salvador CAM. (2017) Salesianos Cooperadores. Obtenido de <https://cooperadores.org/wp/quienes-somos/>

Galarza. J. (2010). Familias desintegradas. Universidad de Cuenca. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>

López. R. (2014) Identidad Cultural de los Pueblos Indígenas. Disponible en:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/07/01/Lopez-Ricardo.pdf>

Magaña. I.; Ramírez. C.; & Menéndez. L. (2012) Abuso Sexual Infantil (ASI) Comprensiones y Representaciones Clínicas desde las prácticas de Salud Mental. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78532497006>

Mendéz. C. (2016) Asentamientos precarios Ciudad capital. El Periódico. Disponible en:
<https://elperiodico.com.gt/nacionales/2016/01/10/la-capital-registra-297-asentamientos-precarios/>

MINEDUC: Guatemala, un País con Diversidad Étnica, Cultural y Lingüística

Ministerio de Educación Guatemala (2009) Guatemala un País con Diversidad Étnica, Cultural y Lingüística. Disponible en:
<https://www.mineduc.gob.gt/digebi/mapalinguistico.html>

Olimpiadas Especiales Guatemala (1978):
<http://www.olimpiadasespeciales.org.gt/historia>

Oratorio Don Bosco (2021) Información institucional. Obtenido de POA Oratorio Don Bosco.

Organización Mundial de la Salud OMS (2018) Alcohol. Obtenido de
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/alcohol>

Pezzarossi. C. (2012) Etnias en el País de la Eterna Primavera. Plaza Pública

Rham, P. d. (2009). Monitoreo y Evaluación. Ecuador: ASOCAM.

Romero. E. (2007) Estudio de las clases sociales y su repercusión en los delitos y en el número de personas recluidas en el centro de detención preventivo para hombres. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_6823.pdf

Romero. L. (2007) Concepciones de evaluación y de evaluación docente
Cuadernos de Lingüística Hispánica.
Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3222/322227484009.pdf>

Seguros universales (2013) guatemaltecos ilustres obtenido de:
<https://www.guatemaltecossilustres.com/archivo/artistica/gaby-moreno/>

Serrano. F.; & Defior. S. (2004) Dislexia en Español: estado de la cuestión. Revista
Electrónica de Investigación en Psicología de la Educación. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293152879003>

Sierra, L. (2021) Encuesta sobre Educación, empleo y calidad de vida de las familias
beneficiarias. Obtenido del informe preliminar de resultados Oratorio Don Bosco.

Torres. E (2019) Ministerio de Cultura y Deporte. Obtenido de: <http://mcd.gob.gt/teatro-de-bellas-artes/>