

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLÓGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**



**“NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE TERAPIA DEL
LENGUAJE EN COLEGIO GRANDES TALENTOS”**

IRVINA AMERICA ARGENTINA SOLOGAISTOA

GUATEMALA, OCTUBRE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLÓGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE TERAPIA DEL
LENGUAJE EN COLEGIO GRANDES TALENTOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR**

IRVINA AMERICA ARGENTINA SOLOGAISTOA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE 2017

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
DIRECTOR**

**LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL
SECRETARIA**

**LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA
LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**PABLO JOSUE MORA TELLO
MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg.070-2015
CODIPs. 1688-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de agosto de 2017

Estudiante
Irvina América Argentina Sologaistoa
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO PRIMERO (11º) del Acta CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (49-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de agosto de 2017, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN COLEGIO GRANDES TALENTOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:


Irvina América Argentina Sologaistoa

CARNÉ: 2003-16878

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Dora René Guerra y revisado por el Licenciado Helvin Velásquez Ramos. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



INFORME FINAL

FIRMA: HORA: 9:10 Registro: 769

Guatemala, 27 de julio de 2017

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Helvin Velásquez Ramos** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN COLEGIO GRANDES TALENTOS”.

ESTUDIANTE:
Irvina America Argentina Sologaitoa

CARNE No.
2003-16878

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 14 de julio del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 21 de julio de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



CIEPs. 037-2017
REG. 070-2015

Guatemala, 27 de julio de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN COLEGIO GRANDES TALENTOS”.

**ESTUDIANTE:
Irvina America Argentina Sologaitoa**

**CARNÉ No.
2003-16878**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 14 de julio de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


**Licenciado Helvin Velásquez Ramos
DOCENTE REVISOR**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala, octubre 19 del 2015.

M.A.
Helvin Velásquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs – “Mayra Gutiérrez”.

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “ Necesidades Institucionales de Tratamiento de Terapia del Lenguaje Colegio Grandes Talentos” realizado por la estudiante IRVINA AMERICA ARGENTINA SOLOGAISTOA, CARNE 200316878.

El trabajo fue realizado a partir de 12 de marzo del año 2014 hasta el 08 de octubre del año 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito que proceda la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Dora René Guerra
Psicóloga

Colegiado 5953
Asesora de Contenido

Dora René Guerra
Psicóloga
Colegiado 5953



Colegio Grandes Talentos
28 calle 9-35 zona 11 Residenciales San Carlos
Teléfono 2476-0012

Guatemala, septiembre 08 del 2015.

M.A.
Helvin Velásquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs – “Mayra Gutierrez”

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Irvina America Argentina Sologaitoa, carne 200316878 realizó en esta institución 06 encuestas a los terapeutas del lenguaje y un taller como parte del trabajo de investigación titulado “Necesidades Institucionales de Tratamiento de Terapia del Lenguaje Colegio Grandes Talentos” en el periodo comprendido del 10 de agosto al 24 de agosto del presente año, en un horario de 10:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciado Saúl Rojas
Dirección de Colegio Grandes Talentos
Teléfono 24760012



MADRINA DE GRADUACIÓN

BASILIA ROSMERY SOLOGAISTOA MATUL

MEDICO Y CIRUJANO

COLEGIADO 11059

ACTO QUE DEDICO

- DIOS:** Por ser mi padre y confidente, regalarme cada maravilloso día para cumplir cada una de mis metas.
- MIS PADRES:** Sara de Sologaistoa y Carlos Sologaistoa (que en paz descansen) por todo su amor a lo largo de mi vida.
- ESPOSO:** Jesús García por su amor, apoyo y paciencia, gracias por estar conmigo y ser como eres. **TE AMO**
- MI HIJA:** Sarai García Sologaistoa, mi fuente de amor e inspiración. Que este logro sea ejemplo para tu vida.
- MIS HERMANAS Y TIO:** Por su apoyo, cariño y todos los buenos momentos que hemos pasado juntos.
- MIS SOBRINOS:** Por hacer la vida más feliz, con su compañía los quiero mucho.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Universidad de San Carlos de Guatemala y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por contribuir en mi formación académica y enseñarme a ser crítica de la realidad Guatemalteca.

Al Colegio Grandes Talentos por su tiempo y oportunidad para la realización de la presente investigación.

Al Licenciado Helvin Velásquez por su apoyo, consejos y dedicación en la asesoría de todas las fases de la investigación.

ÍNDICE

Resumen del proyecto.....	1
Prólogo.....	2
CAPÍTULO I.....	4
I. Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
Marco teórico.....	6
La sociedad guatemalteca.....	6
Las clases sociales.....	9
Niñez.....	21
Desarrollo de la niñez.....	25
Educación.....	30
Educación especial.....	30
Lenguaje.....	35
Terapia del lenguaje.....	37
Instituciones.....	37
CAPÍTULO II.....	43
II. Técnicas e instrumentos.....	43
Técnicas de análisis de datos.....	44
Instrumentos.....	44
CAPÍTULO III.....	50
III. Presentación y análisis de resultados.....	50
Análisis general.....	62
CAPÍTULO IV.....	64
IV. Conclusiones y recomendaciones.....	65
V. Bibliografía.....	66
VI. Anexos.....	70

RESUMEN

“NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE TERAPIA DEL LENGUAJE COLEGIO GRANDES TALENTOS” POR IRVINA AMERICA ARGENTINA SOLOGAISTOA

La presente investigación tuvo como objetivo contribuir al desarrollo institucional del tratamiento de Terapia del Lenguaje en el departamento de Guatemala; por medio de identificar las necesidades en atención de las instituciones que brindan servicios de Terapia del Lenguaje, determinar la prevalencia de tratamiento y aportar los conocimientos básicos sobre las necesidades institucionales.

Las necesidades en atención del Colegio Grandes Talentos que brinda servicio de Terapia del Lenguaje a niños con deficiente desarrollo del lenguaje durante el ciclo 2015, se ve alterado en su evolución por factores funcionales que son la falta de estimulación en el hogar o escuela y orgánicos secundarios a una patología o varias específicas, su grado puede ser de moderado a severo. El trabajo de campo se realizó en las instalaciones del colegio Grandes Talentos durante el ciclo 2015 a profesionales de terapia del lenguaje que laboran en él. Se realizó una encuesta en forma individual aplicada a los 6 profesionales seleccionados a través de un muestreo intencional, para determinar las necesidades institucionales de tratamiento de terapia del lenguaje; posterior a ello se realizó un taller de capacitación grupal sobre las necesidades encontradas en la encuesta realizada y se evaluó los resultados del mismo, siendo la conclusión principal que los profesionales que laboran en el Colegio necesitan más capacitación en el área de terapia del lenguaje y equiparamiento para poder favorecer los procesos en planes de tratamiento para la población de niños con trastornos en el lenguaje.

PRÓLOGO

La presente investigación tuvo como punto primordial lo referente a las NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE TERAPIA DEL LENGUAJE COLEGIO GRANDES TALENTOS institución ubicada en la ciudad de Guatemala ha contribuido al desarrollo institucional del tratamiento de Terapia del Lenguaje por medio de identificar las necesidades en atención de las instituciones que brindan servicios de Terapia del Lenguaje, se determinó la prevalencia del tratamiento, aportando los conocimientos básicos sobre las necesidades institucionales.

Estos problemas se han presentado a lo largo de la historia a nivel mundial, en porcentajes elevados debido a factores psico-biosociales y culturales ampliamente investigados, que requieren de instituciones dedicadas al desarrollo de metodologías educativas, las cuales se deben basar en un inicial diagnóstico y optimización de las posibilidades, para que estas personas se adapten lo mejor posible a su medio social.

La Institución requirió de la investigación para la interpretación y adecuada funcionalidad a manera de proponer el equipamiento e infraestructura que favorezca los procesos metodológicos y toda la ayuda que puedan proporcionar una mejor calidad de vida, en este caso a los niños con necesidades de Terapia del Lenguaje.

Para la investigadora fue importante realizar esta investigación ya que el desarrollo de este estudio le permitió la aplicación de todos los conocimientos adquiridos durante el transcurso de su formación, por medio de esto, aportó recomendaciones en función de los objetivos propuestos y planeados en la investigación. Los asistentes a la hora de participar en cada una de las acciones planteadas por la coordinadora del taller, ayudaron a detectar no sólo las necesidades planteadas por el conjunto de los asistentes, sino también las fortalezas de la institución como sistema capaz de dar respuestas a la calidad de las terapias de lenguaje que imparten. El realizar este proyecto aportó datos relevantes sobre la forma en que las necesidades de la institución afectan la terapia del lenguaje.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

El problema que se investigó es: “Las necesidades en atención del colegio Grandes Talentos que brindan servicio de Terapia del Lenguaje a niños de deficiente desarrollo del lenguaje durante el ciclo 2015”; el niño muchas veces se ve alterado en su evolución por factores funcionales que son: falta de estimulación en el hogar o escuela y orgánicos, secundario a una patología o varias específicas; su grado puede ser de leve a severo. Las características de retraso en el lenguaje son: el lenguaje no corresponde a su edad cronológica, presentan problemas en la articulación, expresión con jerga y vocabulario pobre, no comprenden instrucciones, pueden presentar o no lesión cerebral, lloran fácilmente, se aíslan, son tímidos, usan gestos, no se expresan espontáneamente y en su mayoría son dependientes de la madre.

De acuerdo a la propia visión del funcionamiento de instituciones para la atención y rehabilitación de la población discapacitada, los recursos son desde el Estado, escasos y deficientes en todos los sentidos, observando una mejoría en aquellos que dan servicio a población protegida por un régimen específico, como el Seguro Social y el Instituto de Previsión Militar; a lo anterior se agrega la

tendencia a la concentración de los servicios en la ciudad capital. La educación es el cultivo físico, intelectual y moral de los seres humanos, como indica el significado de la voz latina “Educare”, de la cual se deriva la palabra educación, ésta nada intenta crear, sino que se limita y concreta a desarrollar, a poner en acción las propiedades o facultades contenidas en la primera fase en un individuo. Es decir que la educación es el conjunto de actividades que se realizan con el fin de formar a las personas, para poder desarrollarse en la vida.

La educación especial es un conjunto de conocimientos científicos e intervenciones educativas, psicológicas, sociales y médicas, tendentes a optimizar las posibilidades de sujetos excepcionales. Cada vez va siendo más frecuente el uso del término “Educación Especial”, dicho concepto ha tenido su origen en los países anglosajones con el término inicial de “Science of Special Education”. La educación especial no sólo está dirigida a la educación de aquellos sujetos que tienen deficiencias conforme a lo normativo, sino también, a aquellos otros que por sus características, están por encima de lo normativo (niños superdotados).¹ El niño de educación especial es aquél que, debido a diferentes circunstancias (familiares, sociales, genéticas, etc.), precisa de un esfuerzo especial para educarlo.² Por lo cual a través de esta investigación se pretendió identificar qué tipo de servicios de terapia del lenguaje ofrece el Colegio Grandes Talentos.

¹ Sánchez Manzano, Esteban “Introducción a la Educación Especial” España 1994 – Pág. 33

² Ibídem. Pag.18

1.2 Marco Teórico

La sociedad guatemalteca

Guatemala es un país de contrastes y diversidad étnica, determinada esta última por la existencia de una población pluricultural y multilingüe, que se manifiesta a través de la coexistencia de cuatro grupos principales: los mestizos, los de origen maya (21 grupos étnicos), los garífunas y los xincas.

La población, durante el quinquenio 1995-2000, creció a una tasa anual del 2.64 por ciento, situándose el número de habitantes en el año 2000 en 11,385,338, distribuidos en 108,889 Km². El 39.4 por ciento reside en zonas urbanas, mientras que el restante 60.6 por ciento reside en áreas rurales. El 49.6 por ciento de la población es de sexo femenino. La población indígena constituye el 42.8 por ciento de la población total del país. La situación social de Guatemala se encuentra en deterioro debido en parte a la concentración de la riqueza.

Actualmente el 10 por ciento de la población capta cerca del 44 por ciento del ingreso total, mientras que el 90 por ciento restante obtiene sólo el 56 por ciento. El 20 por ciento de la población con menores ingresos recibe alrededor del 2 por ciento de ingreso total. La situación de pobreza, la baja disponibilidad de alimentos y el deficiente acceso a servicios de salud y educación limitan la

capacidad de las familias de acceder a alimentos que les permitan satisfacer sus necesidades nutricionales, lo cual se refleja en los niveles de desnutrición y deficiencias de micronutrientes que afectan principalmente a los niños, niñas y mujeres en edad fértil.³

Según la Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida 2000-2001⁴, el 56 por ciento de la población se encuentra en situación de pobreza y un 16 por ciento en situación de pobreza extrema, entendiéndose que la población en situación de pobreza es aquella que no alcanza a cubrir el costo mínimo alimentario y no alimentario, lo que significa que tiene un ingreso por debajo de Q. 4,318 por persona/año.⁵

Los índices de pobreza y pobreza extrema en el área urbana son de 57.2 por ciento y de 37.3 por ciento respectivamente, mientras que en el área rural éstos aún son más dramáticos: 85.7 y 71.9 por ciento, respectivamente. Las condiciones de pobreza y pobreza extrema se encuentran más arraigadas en la población indígena, con índices del 49.8 por ciento y 24.9 por ciento, respectivamente, incrementándose su incidencia en los hogares cuyos jefes son mujeres. Los índices de pobreza más críticos se ubican en las regiones Noroccidente (Quiché y Huehuetenango) y Norte (Alta Verapaz y Baja Verapaz),

³ Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. “Guatemala: Desarrollo, Diagnóstico Sociodemográfico”. Editorial SEGEPLAN, Guatemala, 2001. Página 22.

⁴ Instituto Nacional de Estadística. “Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida 2000-2001”. Editorial INE, Guatemala, 2002. Página 6.

⁵ Ibid pp.38.

alcanzando índices de 93.7 por ciento y 91.3 por ciento, respectivamente, seguidos por las regiones Suroccidental y Suroriental, con niveles de 82.7 por ciento y 79.7 por ciento. Estas regiones se caracterizan por la escasa infraestructura socioeconómica y la limitada prestación de servicios sociales básicos.

Cuadro 1
Situación en Guatemala

POBLACION TOTAL, SEXO Y AREA URBANA Y RURAL,

SEGÚN DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO AÑO 2002.

DEPARTAMENTO MUNICIPIO	Y	POBLACION TOTAL	SEXO		AREA	
			HOMBRES	MUJERES	URBANA	RURAL
TOTAL PAIS		11.237.196	5.496.839	5.740.357	5.184.835	6.052.361
GUATEMALA		2.541.581	1.221.379	1.320.202	2.186.669	354.912

Incidencia de la discapacidad por Región Geográfica			
Región	Población total	Población con discapacidad	Tasa Por Mil
I. Metropolitana	2, 506,059.00	103,789	41.4
II. Norte	955,873	34,183	35.8
III. Nororiente	875,707	35,320	40.3
IV. Suroriente	825,140	26,870	32.6
V. Central	1, 175,411	37,762	32.1
VI. Suroccidente	2, 582,729	111,956	43.3
VII. Noroccidente	1, 442,989	42,209	29.3
VIII. Petén	394,889	9,882	25.0
Total Nacional	10, 758,805	401,971	37.4

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Nacional de Discapacidad. 2005.

Las clases sociales

La sociedad guatemalteca es un mosaico étnico. Está conformada por múltiples grupos étnicos, que hablan una diversidad de lenguas, difieren en su cultura y su cosmovisión. Sin embargo, a pesar de la característica de ser multiétnica, en la sociedad guatemalteca predomina la concepción de dividir a la población en dos grandes grupos étnicos: indígenas y ladinos. La tradición sociológica y antropológica en Guatemala define al indígena como miembro de una comunidad donde se habla una lengua nativa y se posee una cultura con valores diferentes a la cultura europea.⁶

Por su parte, como lo indica Hawkins, los propios indígenas se auto identifican como personas de baja estatura, color moreno de la piel, trabajan la tierra, tienen una nariz puntiaguda, visten “traje” y hablan en dialecto.⁷ Sin embargo, esta última característica no es necesariamente indispensable para auto identificarse como indígena, pues en el censo de 1994 un 31% de quienes se auto identificaron como indígenas reconoció no hablar más que español (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD, 1998), lo cual en alguna medida se explica por la pérdida de identidad cultural experimentada por las generaciones descendientes de indígenas emigrantes al área urbana.

⁶ Stavenhagen, Rodolfo. “Las clases sociales en las sociedades agrarias.” 5ª. edición, Editorial Siglo XXI Editores, México D.F., México, 1977. Página 43.

⁷ Hawkins, John. “Inverse images. The meaning of cultura, ethnicity and family in postcolonial Guatemala.” Editorial University of New Mexico Presss, Albuquerque, Estados Unidos de América, 1984. Página 135.

El grupo indígena está conformado por 23 etnias, las más importantes, dado el tamaño de su población, son: Kikché, Mam, Kaqchikel, Q'qchí, Qánjobal, Tzutujil e Ixil. De conformidad con los datos aportados por el último censo de población realizado en 2002, los indígenas representaban el 42.8% de la población. Es oportuno indicar que durante la segunda mitad del siglo pasado dicho porcentaje se redujo, pues el censo de 1940 reportó que el 55.46% de la población se auto identificaban indígenas, cifra que para el censo de 1964 se redujo a 42.19%; alcanzando su menor nivel en el censo de 1981, con 41.90%. En el censo de 1994 se observa una ligera recuperación de la cifra de personas que se auto identifican indígenas, la cual se situó en 42.8%, casi un punto porcentual menos que el censo realizado trece años antes. Tal reducción se explica por el llamado “proceso de ladinización”, el cual se explica más adelante.

En el plano político los indígenas también tienen elementos que los diferencian del grupo ladino. Específicamente tienen en sus comunidades una estructura de poder local o comunal constituida por la alcaldía indígena, cuyas funciones, entre otras, son: impartir justicia a personas que lo solicitan, resolver problemas entre los habitantes, así como administrar el uso de la tierra comunal (Barrios, 1998). La alcaldía indígena no es una institución jurídica reconocida por las leyes de Guatemala, sino es una institución cultural de hecho que coexiste a la par del alcalde municipal electo según las leyes del país.

El término ladino comenzó a utilizarse a finales del siglo XVII para identificar a las personas de ascendencia mixta española e indígena.⁸

Posteriormente fue utilizado para designar al grupo étnico que no siendo español de origen presentaba características biológicas de los caucasoides.⁹ El término ladino fue gradualmente utilizado para incluir a la “persona que no hubiese tenido o no hubiesen retenido las costumbres indígenas.”¹⁰

La palabra ladino ha sido tradicionalmente utilizada por sociólogos y antropólogos en Guatemala para “designar, en general, a cualquier persona que no pertenece al grupo indígena.”¹¹ Esta ha sido la costumbre también en la práctica social, aunque con diversas características según la región geográfica. Así por ejemplo, en San Pedro San Marcos los ladinos conciben que “ser más estudiado” y no trabajar en el campo son algunas de las características que los identifican y los diferencian de los indígenas.¹²

Aun cuando tradicionalmente se ha utilizado el término ladino como sinónimo de “no indígena”, entre algunos grupos étnicos no indígenas el término ladino ha sido utilizado como sinónimo de mestizo, en especial por los

⁸ Gálvez Borrell, Víctor. “¿Qué sociedad queremos?: una mirada desde el movimiento y las organizaciones mayas.” Editorial FLACSO, Guatemala, 1997. Página 103.

⁹ Stavenhaben, Rodolfo. Op. cit. Página 45.

¹⁰ Adams, Richard. “Encuesta sobre la cultura de los ladinos en Guatemala.” Guatemala: Editorial el Ministerio de Educación Pública, Guatemala, 1956. Página 19.

¹¹ Ibid. Página 20.

¹² Hawkins, John. Op. cit. Página 141.

guatemaltecos de clase alta. En efecto, entre los miembros de dicha clase social existe la tendencia generalizada a considerarse principalmente blancos o criollos y muy escasamente ladinos o mestizos. En una encuesta realizada a finales de la década de los setenta¹³ de 110 individuos de la élite social guatemalteca, 82 se autocalificaron como blancos o criollos y solo 26, como mestizos o ladinos, lo que evidencia claramente que no existe una aceptación generalizada en todos los grupos sociales guatemaltecos de utilizar el término ladino para referirse a las personas cuya ascendencia y/o práctica cultural no es indígena.

El grupo étnico ladino se diferencia del grupo étnico indígena, no solamente por elementos biológicos, sino también por elementos culturales. Uno de dichos elementos es la relación con la tierra, en lo que respecta a la propiedad, el uso y las actitudes hacia ella¹⁴, resalta que el indígena está integrado a una comunidad vinculada a la tierra, la cual trabaja sin importar si es de su propiedad o de la comunidad, mientras que para el ladino la tierra es un medio de producción para generar riqueza. Otro aspecto importante, señalado por Menchú es que para el indígena la tierra es un elemento sagrado del cosmos al que se le pide permiso para que se cultive, a través de una ceremonia en la que se quema pom y se encienden candelas.¹⁵

¹³ Casaus Arzú, Marta Elena. “Guatemala: linaje y racismo.” 4ª. edición, Editorial F&G Editores, Guatemala, 2010. Página 281.

¹⁴ Stavenhaben, Rodolfo. Op. cit. Página 49.

¹⁵ Burgos-Debray, Elizabeth. Me llamó Rigoberta Menchú y así me nació la conciencia. 4ª. edición, Editorial Siglo XXI Editores, 1988. Página 81.

Estas ceremonias que se realizan en lugares sagrados tienen un gran significado para los indígenas, a tal grado que constituyen un elemento de las políticas que demandan para su reivindicación, en especial en lo que respecta al libre acceso a dichos lugares, pues algunos de ellos están en fincas privadas, lo que los hace inaccesibles y da al indígena una sensación de “ser extranjero no sólo en su propio país, sino también en su propia casa.”¹⁶ (Cojtí, 1994; 70).

De conformidad con el censo de población realizado en 1994, el grupo étnico ladino representa casi el 58% del total de la población. Dicho grupo habita principalmente la zona central, en su mayoría el valle de la Ciudad de Guatemala donde representan alrededor del 80% de la población, así como en los departamentos del oriente y sur del país.

El ascenso experimentado por el grupo étnico ladino durante la segunda mitad del pasado siglo, se explica por el llamado proceso de ladinización, el que, de acuerdo con Adams, ocurre de manera colectiva y consistente en la aculturación o adopción de los rasgos culturales del grupo étnico ladino por parte del indígena.¹⁷ Adams también afirma que otro tipo de ladinización es el proceso individual que para el individuo indígena implica movilidad social, pues a través del cambio de hábitos y de relaciones sociales ingresa a otro estrato social.¹⁸

¹⁶ Cojtí Cuxil, Demetrio. “Políticas para la reivindicación de los mayas de hoy.” Editorial Cholsamaj, Guatemala, 1994. Página 70.

¹⁷ Adams, Richard. Op. cit. Página 136.

¹⁸ Ibid 121.

Este último caso ocurre principalmente cuando el indígena emigra a la Ciudad Capital o a los centros urbanos del interior del país y paulatinamente va abandonando los rasgos y costumbres de su identidad autóctona indígena, en especial en lo que respecta al uso del castellano como idioma de comunicación, así como al uso de vestimenta tipo occidental en sustitución de su traje ancestral.

El concepto de ladinización también ha sido cuestionado, aún por sus propios promotores.

El antropólogo Richard Adams, uno de los principales teóricos de esta corriente, al realizar un análisis de los cambios experimentados tanto por ladinos como por indígenas durante la segunda mitad del pasado siglo, concluye que el término ladinización es inadecuado. Basa su punto de vista en el hecho que ambos grupos étnicos incorporaron elementos culturales extranjeros, tal como el uso de radios, pesticidas y fertilizantes químicos, productos de plástico, ropa producida industrialmente, vehículos, etc., lo que los hizo interdependientes en muchos aspectos.

Por consiguiente, sostiene que la adquisición de nuevos patrones culturales no proviene de los ladinos, porque ellos no fueron los creadores de muchos de dichos patrones. Además argumenta que el término ladinización supone que

solo los indígenas están en proceso de cambio, cuando en realidad son ambos grupos étnicos. A pesar de dichas reflexiones críticas, en Guatemala no puede obviarse la existencia de “dos etnias auto organizativas y auto reproductivas separadas.”¹⁹

En otras palabras, la diferenciación étnica es una práctica social frecuente en la sociedad guatemalteca. La ciudad de Guatemala fue fundada en 1,524 en el valle de Iximché y a consecuencia de la destrucción causada por fenómenos naturales, como inundaciones y terremotos, fue trasladada en varias ocasiones. La actual ciudad fue asentada en 1776 en el valle de la Asunción o de la Ermita.

En aquella época la ciudad contaba con una población estimada de 23,500 habitantes. Desde su traslado la ciudad no experimentó un crecimiento demográfico importante, siendo hasta finales del siglo XIX que se inicia un proceso de urbanización, como efecto de las políticas promovidas por la llamada reforma liberal de 1871. En efecto, en dicha época se construyeron nuevos barrios y cantones, para habitantes de estratos bajos, así como las primeras lotificaciones de clase alta, donde habitaba tanto la élite social local como los extranjeros que venían al país a cultivar café (Secretaría General de Planificación Económica).²⁰

¹⁹ Adams, Richard. Op. cit. Página 254.

²⁰ Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. “Caracterización de las áreas precarias en la ciudad de Guatemala”. Editorial SEGEPLAN, Guatemala, 1991. Página 6.

La población de la Ciudad de Guatemala es muy joven alrededor del 40.4%, equivalente a 380,838 habitantes, tenía en 2002 menos de 20 años de edad. En este grupo predominaban las personas menores de 10 años que representaban el 20% de la población (189,511 personas). El segundo grupo en importancia dentro de la pirámide poblacional era el comprendido entre 20 y 39 años, que representaban el 32.7% de la población. De este porcentaje, un poco menos de una tercera parte lo comprendían personas entre 20 y 24 años de edad. La otra cuarta de la población era mayor de 40 años.

El nivel educativo de la población de la ciudad de Guatemala a 2002 aún era bajo, pero era mayor al del resto de la población del país. Casi una de cada ocho personas no había asistido a la escuela. Sin embargo, el porcentaje de analfabetismo era sumamente bajo comparado con el de la población total del país, de 7.0% contra 42%, respectivamente. Alrededor de dos quintas partes de los habitantes de la ciudad habían cursado estudios de educación primaria y solo 7% de la población contaba con estudios completos de educación superior. El 8% de la población contaba con estudios incompletos de educación superior. Sumando ambos porcentajes se tiene que el 15% de la población tenía estudios de educación superior.

La ciudad de Guatemala muestra un marcado contraste respecto al país en cuanto a su composición étnica. En tanto que en el país la población indígena representa el 44%, en la ciudad de Guatemala representa solo el 16.5%. Esta proporción se presenta tanto en la población masculina como en la femenina.

La composición de la población según género es de 52% de mujeres y 48% de hombres. La estructura por edades es diferente en cada género. En las mujeres, el 50% tiene menos de 20 años, mientras que en los hombres tal proporción es de 43.5%.

La actividad laboral de la población trabajadora de la ciudad de Guatemala es muy diferente al del resto de la población. De acuerdo con estadísticas del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social a nivel país el 25% de los trabajadores se dedicaban en 2002 a labores agrícolas, mientras que en la ciudad de Guatemala tal proporción era de 6%. La mayoría de la población de esta ciudad (47%) se empleaba en el sector servicios, en especial en servicios públicos de salud, educación, justicia y seguridad, así como de administración gubernamental. Un poco más de una cuarta parte de la población trabajadora laboraba en la industria manufacturera, en particular en la producción de alimentos, de bebidas, de calzado y prendas de vestir, así como de productos químicos. El comercio también constituía una importante fuente de trabajo,

empleando a cerca de la quinta parte de la fuerza laboral de la ciudad de Guatemala.

Las estadísticas sobre el estado conyugal revelan que a 2002 el 43% de la población mayor de 12 años se encontraba soltera. El 34% estaba casada y 15% unida. En conjunto, casi la mitad de la población convivía con una pareja bajo la forma de matrimonio civil o de unión de hecho. La tasa de divorcio de Ciudad de Guatemala en ese año era baja, de 3.5%, menor a la de viudez, de 4.5%. Sumando ambas tasas se tiene un máximo de 9% de la población conformaba una familia monoparental, asumiendo que cada persona divorciada o viuda procreó hijos cuyo cuidado y educación está a su cargo.

Las viviendas están construidas en su mayoría (64%) con paredes de block, seguido por ladrillo, con 12% y concreto con 8%. Una minoría (8%) está construida con materiales poco adecuados como lámina metálica y madera. En lo que respecta al techo, casi la mitad de las viviendas de Ciudad de Guatemala tienen techo de concreto. El 44.5% tienen techo de lámina metálica y 4% de asbesto. Una minoría de 1% tiene otro tipo de material, como teja. Los materiales de construcción son un símbolo de la pertenencia al nivel socioeconómico de sus habitantes.

Las personas de mayor nivel socioeconómico habitan en viviendas con paredes de block y techo de concreto, mientras que las del nivel socioeconómico medio habitan en viviendas de paredes de block y techo de lámina metálica. Las personas del nivel socioeconómico bajo residen en viviendas con paredes de madera y techo de lámina metálica.

El aumento de trabajadores por cuenta propia se enmarca en un contexto de menor crecimiento de la economía guatemalteca. En tal sentido, dicho incremento es consecuencia de la menor capacidad del aparato productivo para absorber a la creciente fuerza laboral, por lo que parte de la población económicamente activa opta por trabajar en forma independiente, con las desventajas en materia de seguridad social que ello implica, ante la imposibilidad de emplearse como asalariado.

Datos de la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos revelan que en 2002 el 56% de la población ocupada eran hombres y 44% mujeres. Estos datos eran menores que los del país, que eran de 64% y 36%, respectivamente.²¹

De la población ocupada en Ciudad de Guatemala a 2002 el 18% se auto identificaban como indígenas y el restante 82% lo hacían como no indígenas o ladinos. Una tercera parte de la población ocupada en Ciudad de Guatemala

²¹ Instituto Nacional de Estadística. Op. cit. Página 25.

estaba en el sector comercio. Un poco menos de una cuarta parte (23%) estaba ocupada en la industria. Los servicios era el tercer sector productivo en importancia en ocupación, con 19%. En la construcción se ocupaba 7%, en el transporte y comunicaciones, 4% y en la agricultura, 3%.

Un poco más de la mitad (52%) de la población ocupada estaba en el sector económico formal y el restante 47% en el sector económico informal. Esta cifra revela que era alta la proporción de personas ocupadas que no contaban con seguridad social y otro tipo de prestaciones laborales.

El proceso de profesionalización y tecnificación de la fuerza laboral continuó profundizándose entre 1994 y 2002. En este último año la población ocupada como Profesionales representaba casi una quinta parte del total, contra 12% de 1994. La población ocupada con nivel educativo medio era 10.3%, medio punto porcentual mayor que en 1994. Este fenómeno fue resultado del proceso de masificación de la universidad, así como del aumento de la escolaridad a nivel medio que contribuyó a aumentar la tecnificación de la fuerza laboral. En este aspecto, se observa un aumento de casi un punto porcentual en la población ocupada como Oficinistas. Este grupo de ocupación está constituido principalmente por secretarías, contadores y técnicos en computación.

Las tendencias de la evolución de la fuerza laboral de la Ciudad de Guatemala entre 1964 y 2002 pueden resumirse como sigue: feminización del trabajo, aunque con reducida presencia de la mujer en la cúspide, y, por ende, mayoritaria en la base, de la pirámide laboral, aumento de la profesionalización de la fuerza laboral, especialmente la masculina; incremento de la participación de trabajadores por cuenta propia y empleadores; y continua exclusión de la mayoría de población indígena de las ocupaciones de mayor jerarquía y prestigio social.

Niñez

Papalia, dice que durante los primeros años escolares, los alumnos desarrollan lo que Erickson denominó un sentido de productividad.²² Empiezan a ver la relación que hay entre la perseverancia y el goce de un trabajo terminado. En esta etapa la crisis es la productividad versus la inferioridad. Para los niños de las sociedades modernas la escuela y el vecindario ofrecen un nuevo conjunto de desafíos que deben equilibrarse con los que provienen del hogar. La interacción con los pares también se vuelve cada vez más importante. La capacidad del niño para moverse entre estos mundos y enfrentar las tareas académicas, las actividades grupales y los amigos conducirá a un mayor sentido de competencia.

²² Papalia, Diane E. "Desarrollo humano." 11ª. edición, Editorial Mc Graw-Hill Interamericana, México D.F., México, 2010. Página 74.

Las dificultades ante tales desafíos podrían ocasionar sentimientos de inferioridad.

La autora señala que las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Por lo tanto es importante destacar que se trata de conductas, esto quiere decir que son aspectos observables, medibles y modificables; no es un rasgo innato de un sujeto, determinado por su código genético o por su condición de discapacidad. Entra en juego el otro, no se refieren a habilidades de autonomía personal como lavarse los dientes o manejar el cajero automático, sino a aquellas situaciones en las que participan por lo menos dos personas. Esta relación con el otro es afectiva y mutuamente satisfactoria, la persona con habilidades sociales defiende lo que quiere y expresa su acuerdo o desacuerdo sin generar malestar en la otra persona. Pero no solo es importante tener habilidades sociales, sino ponerlas en práctica en la situación adecuada. Esta adecuación de las conductas al contexto es lo que se denomina Competencia Social.

Las habilidades sociales, lo que técnicamente se conoce como conducta asertiva, consisten en pedir lo que se quiere y negarse a lo que no se quiere de un modo adecuado. Conseguir las metas sin dañar a otros. Expresar

sentimientos y pensamientos, realizar elecciones personales y sentirse bien con uno mismo.

La experiencia personal cotidiana según Monjas, muestra que el ser humano pasa un alto porcentaje del tiempo en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupos y tiene experiencia que las relaciones sociales positivas constituyen una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal.²³ Al mismo tiempo, la competencia social de un sujeto, contribuye a su competencia personal, hoy el éxito personal y social está relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales. La importancia y relevancia de las habilidades sociales en la infancia es avalada por los resultados de estudios e investigaciones que constatan que existen sólidas relaciones entre la competencia social en la infancia y la adaptación social, académica y psicológica tanto en la infancia como en la vida adulta.

Por otro lado, esta teoría sustenta los estudios longitudinales y retrospectivos que muestran que los problemas tempranos en la relación con los iguales están relacionados con problemas de ajuste posteriores. Asimismo, los problemas interpersonales son una característica definitoria de muchos

²³ Monjas Casares, María Inés. “Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar.” 5ª. edición, Editorial CEPE, Madrid, España, 2000. Página 221.

trastornos emocionales y conductuales y gran parte de los problemas psicológicos y categorías diagnósticas psiquiátricas en la infancia, adolescencia y la vida adulta cursan con y/o se incluyen como síntomas característicos de las dificultades en la relación interpersonal.

Cuando la persona carece de habilidades sociales puede que afronte las situaciones de dos maneras diferentes: primero, evitando las situaciones o accediendo a las demandas de los demás con la finalidad de no exponerse a enfrentamientos, (conducta pasiva). En segundo lugar, eligiendo por otros e infringiendo los derechos de los demás para obtener sus metas (conducta agresiva).

La adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares sociales superiores y con ajuste personal y social en la infancia y en la vida adulta. La incompetencia social se relaciona con: a) baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales, b) problemas escolares: bajos niveles de rendimiento, fracaso, abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela, inadaptación escolar, c) problemas personales: baja autoestima, locus de control externo, d) desajustes psicológicos y psicopatología infantil: depresión, indefensión.

Desarrollo de la niñez

Erickson equiparó el desarrollo con el “cambio dinámico y permanente que concentra la atención en los procesos ordenados en este cambio. Se refiere al despliegue de los procesos de desarrollo, en el curso de los cuales todo nuevo desarrollo está arraigado en las adquisiciones anteriores y ofrece oportunidades adicionales para corregir o completar las adquisiciones anteriores y que fueron erróneas o incompletas.”²⁴ El aprendizaje y la experiencia emocional o social no son totalmente nuevos, cada experiencia se integra en modos de conducta establecidos previamente en la historia de las tradiciones personales y las viejas experiencias simplemente se sitúan bajo nuevas perspectivas.

Vygotsky considera importante que “la modificación de la experiencia temprana, la continuación del aprendizaje anterior en términos del nuevo nivel de comprensión, señala que, durante la niñez temprana, se perciben los nuevos hechos según ocurren.

Sólo cuando el niño madura puede discernir, mediante la inferencia y la abstracción, factores casuales distintos de los inmediatos”.²⁵ Lo anterior, sugiere que el ritmo de desarrollo intelectual es un problema individual fundado en

²⁴ Erickson, Eril H. “Infancia y sociedad.” 14ª. edición, Editorial Hormé, Buenos Aires, Argentina, 2008. Página 28.

²⁵ Vygotsky, Lev S. “El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.” Editorial Crítica, México D.F., México, 1988. Página 34.

diferencias genéticas particulares, mientras que el ritmo de desarrollo socio-emocional se encuentra influido tanto por las condiciones externas, incluidos los períodos culturales, como por los factores constitucionales del individuo.

En el proceso de desarrollo social, Valcárcel señala que “el factor más importante es el aprendizaje, siendo en los primeros diez años escolares cuando se localizan los más grandes progresos, entre ellos, el desarrollo de la competitividad y motivación en el éxito con el comienzo de la escuela, la competición y la necesidad de tener éxito y de ser aceptados socialmente.”²⁶

Desarrollo socio-cultural

La Teoría Sociocultural de Vygotsky²⁷, fue construida sobre la premisa que los procesos psicológicos superiores han aparecido y evolucionado en el ser humano debido a la participación de éste en las actividades compartidas con otros, es decir que el origen de estos procesos es de carácter eminentemente social. Esta teoría analiza el desarrollo de los procesos psicológicos superiores (entre ellos el aprendizaje), a partir de la internalización de prácticas sociales específicas, según el autor, estos procesos son asimilaciones de acciones externas, interiorizaciones desarrolladas a través del lenguaje. Entre las

²⁶ Valcárcel González, María del Pilar. “El desarrollo social del niño.” Editorial Universidad de Valencia, Valencia, España, 1986. Página 6.

²⁷ Vygotsky, Lev S. Op. cit. Página 25.

características de los procesos psicológicos superiores señalados por el teórico, se incluye la constitución en la vida social propia del ser humano, la regulación de las acciones en función de un control voluntario, superando su dependencia y control del contexto donde se desarrolla, en el caso de los niños y niñas con Terapia del Lenguaje en su centro escolar, independientemente si es inclusivo o no. Este proceso de internalización (reconstrucción interna de una operación externa), supone que las operaciones interpersonales (externas) se convierten posteriormente en procesos intra-personales, es decir operaciones internas; es por esta razón que esta teoría argumenta que en el desarrollo social y cultural del niño las funciones aparecen dos veces, la primera a nivel social y luego en su interior. El planteamiento que incumbe a este estudio relativo a la Teoría de Desarrollo Socio cultural de Vygotsky es la relación entre el aprendizaje y el desarrollo. Se diferencia entre el nivel de desarrollo efectivo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema sin ayuda de nadie; y el nivel de desarrollo potencial, determinado por la capacidad de resolver problemas bajo la guía de otra persona.

Esta zona es denominada por el autor como la zona del desarrollo próximo, aquí es donde se requiere la incidencia del maestro para el alumno, con la ayuda de sus compañeros para que pueda efectuar aprendizajes que le permitan avanzar el nivel de desarrollo efectivo y potencial.

Vygotsky, explica esta premisa así: de 1 a 3 años: el lenguaje tiene una función comunicativa y es interpersonal. De 3 a 4 años: se da un habla egocéntrica o privada, y acompaña sus acciones. (Es un habla bastante predicativa y omisiva). A partir de 5-7 se da el proceso de interiorización, sus acciones no van acompañadas por el lenguaje este aparece interiorizado lo que lo hace intra-personal. De este proceso se produce la socialización, donde cada ser humano se convierte en miembro activo y de pleno derecho de la sociedad de la que forma parte, para que esto se dé, es necesario que la persona desde su infancia se relacione con sus pares y las personas significativas en su vida.²⁸ Sin embargo, el teórico señala que existen determinantes que condicionan este proceso, entre ellos que cada ser humano tiene una forma de ser con raíces genéticas; sus circunstancias ambientales, sociales y económicas en las que se desarrolla. Por otro lado, los agentes de socialización son necesarios, familia, instituciones que ejercen influencia en las niñas y niños y que inciden en su desarrollo social.

Algo que resalta Vygotsky, es el rol de la familia como primer agente de socialización, es el único entorno de crecimiento para el bebé donde empieza a desarrollar las funciones básicas de todo ser humano: relación con madre, padre, hermanos, es significativa y de por vida, es el ámbito donde aprende a

²⁸ Ibid. Página 30.

compartir, resolver conflictos, a sentir cariño y admiración; y también conoce emociones negativas.

En la escuela, la niña y el niño aprenden habilidades y valores sociales, se introduce a la sociedad y aprenden formas de comportamiento generalmente aceptadas y diferenciadas de las del contexto familiar. Es aquí donde comparte con sus pares o iguales, se inician las relaciones interactivas, autónomas, sin la intervención directa del adulto. En esta fase se llega a los niveles de desarrollo real, potencial y a la zona de desarrollo potencial. La finalidad de la educación inclusiva es promover el desarrollo del ser humano y que la educación vaya delante del desarrollo para estimular a la persona a la interacción social con otras personas, como fuente de aprendizaje y promoción del desarrollo.

En el caso de los niños y niñas con Terapia de Lenguaje y otros con dificultades de aprendizaje difieren de los que no las tienen por su necesidad de ser educados para actividades que son de fácil acción para niños convencionales. Los programas de atención especializada para ellos son indispensables considerando que los niños con Terapia del Lenguaje necesitan contantes sesiones para poder ver mejoras en su desarrollo.

Conceptos y definiciones utilizados en educación especial

Educación

La educación es el cultivo físico, intelectual y moral de los seres humanos, como indica el significado de la voz latina “Educare”, de la cual se deriva la palabra educación, ésta nada intenta crear, sino que se limita y concreta a desarrollar, a poner en acción las propiedades o facultades contenidas en la primera fase en un individuo. Es decir que la educación es el conjunto de actividades que se realizan con el fin de formar a las personas, para poder desarrollarse en la vida.

Educación especial

La educación especial es un conjunto de conocimientos científicos e intervenciones educativas, psicológicas, sociales y médicas, tendentes a optimizar las posibilidades de sujetos excepcionales²⁹.

Cada vez va siendo más frecuente el uso del término “Educación Especial”, dicho concepto ha tenido su origen en los países anglosajones con el término inicial de “Science of Special Education”. La educación especial no sólo está

²⁹ Diccionario enciclopédico hispano-americano de literatura, ciencias, artes etc. Tomo VIII. Neolcyt . Barcelona 2,012.

dirigida a la educación de aquellos sujetos que tienen deficiencias conforme a lo normativo, sino también, a aquellos otros que por sus características, están por encima de lo normativo (niños superdotados).³⁰ El niño de educación especial es aquél que, debido a diferentes circunstancias (familiares, sociales, genéticas, etc.), precisa de un esfuerzo especial para educarlo.³¹

Aprendizaje

Consiste en cambios que se efectúan en el sistema nervioso a consecuencia de hacer ciertas cosas con las que se obtienen determinados resultados. Las acciones llevadas a cabo y sus efectos constituyen asociaciones que provocan estímulos en el cerebro que las refuerzan, positiva o negativamente, convirtiéndolas en estructuras cognoscitivas; es decir, conocimientos que se emplearán a partir de ese momento en los procesos del pensamiento³².

Capacitación especial

Es toda actividad de trabajo, recreo mental o físico prescrito y aplicado en forma definida con el fin de contribuir al tratamiento y alcanzar la adaptación. Su

³⁰ Sánchez Manzano, Esteban "Introducción a la Educación Especial" España 1994 – Pág. 33

³¹ *Ibidem*. Pag.18

³² Enciclopedia, Problemas de aprendizaje Paso a Paso, Volumen 1 – Op.cit. Pág. 11

fin es lograr participación activa del discapacitado para que alcance por sus propios esfuerzos, interés y voluntad, las normas de vida habitables³³.

Deficiencia

Pérdida o anormalidad, permanente o transitoria, psicológica, fisiológica o anatómica, de estructura o función. La deficiencia se caracteriza por la desviación del status biomédico del individuo debido a pérdidas o anormalidades, temporales o permanentes, e incluye la existencia u ocurrencia de defectos o pérdidas en los órganos, membranas y otras estructuras del cuerpo, o un defecto en el sistema funcional del mismo, incluyendo las funciones mentales³⁴.

Incapacidad

Cualquier restricción o impedimento del funcionamiento de una actividad, ocasionado por una deficiencia, en la forma o dentro del ámbito considerado normal para el ser humano, y que se origina cuando el individuo queda imposibilitado para integrar las diferentes funciones que le permitan

³³ Perfil de Servicios de Educación Especial en Guatemala, 1991.

³⁴ García de Zelaya, Beatriz. Op. cit. Pág. 13

desempeñarse como un todo en lo que respecta a sus habilidades y conductas³⁵.

Finalidades y objetivos de la educación especial

Las finalidades generales de la educación especial se pueden concretar en:

- Lograr un máximo de desarrollo de las capacidades.
- Integrar la personalidad global.
- Preparar al sujeto para la participación de la vida social.
- Instrumentarle para su incorporación a la vida laboral.

El objetivo específico de la educación especial se define en: “Posibilitar al máximo, el desarrollo individual de las actitudes intelectuales, escolares y sociales de un individuo con algún impedimento físico y / o mental”³⁶.

También se puede mencionar diferentes objetivos generales como pueden ser:

- Desarrollo físico y adquisición de destrezas manipulativas, sensomotrices, de agilidad y fuerza corporal y de la educación deportiva.
- Adquisición y utilización funcional de hábitos de comportamiento, higiene y trabajo personal, necesarios para su independencia, cuidado y autonomía.

³⁵ Idem. Pp.142

³⁶ Ídem. Pp.110

- Adquisición de conocimientos que le familiaricen con la realidad natural y social que le rodea, y sean necesarios para su vida práctica diaria.

Problemas de comunicación oral

A continuación se presentan, los principales problemas de comunicación oral que necesitan atención especial.

- a. Trastornos de la Voz: Que coincide con la clasificación que se presenta: Disfonías.
- b. Trastornos del Habla: Dislalias Fisiológicas; cualquier realización dinámica defectuosa, de uno o varios fonemas, dentro de un sistema fonológico determinado.
- c. Dislalias Específicas: Las que se producen por una incorrecta reproducción del sistema fonemático, ya sea por mala posición articuladora de los órganos o por el mal resultado sonoro alcanzado en los intentos reproductivos.
- d. Dislalias Audiógenas: Reflejan la dificultad del sordo en adquirir primero, y mantener después, los patrones articulatorios correctos de sistema fonemático.

- e. Dislalias Orgánicas (o Diglosias): Trastornos de la articulación debidos a causas orgánicas, que determinan una alteración concomitante del timbre de la voz, por modificación de las cavidades de resonancia.
 - f. Dislalias Neurológicas (o Disartrias): Trastorno en la articulación debido a lesiones periféricas y centrales.
 - g. Disfemias (Disartrias Psicógenas): Trastornos en el ritmo de la articulación de las palabras.
- Desordenes de la voz (Disfonías)
 - Alteraciones de lenguaje (Dislalias)
 - Alteraciones de la articulación (Disartrias)
 - Desarrollo retrasado del lenguaje (Hipolalia)
 - Alteraciones de la comprensión y expresión del lenguaje (Disfasias)
 - Alteraciones del ritmo de la palabra (Disfemias)

Lenguaje

El lenguaje es un producto de una actividad completa cuya principal función es la comunicación con los semejantes³⁷. En la adquisición y desarrollo del lenguaje se han de tener en cuenta dos grupos de factores:

³⁷ Enciclopedia, Problemas de aprendizaje Paso a Paso, Op. cit. Pág. 20

- Factores orgánicos: Sensoriales y motores a la vez, donde la audición y el aparato motor fonador tienen la máxima importancia.
- Factores ambientales: Primordialmente familiares y sociales.

Alteraciones y patologías del lenguaje

Pueden tener causas diversas: unas veces, estas alteraciones son debidas a malformaciones de órganos del lenguaje, o lesiones corticales específicas, otras veces, a problemas de personalidad o relación social.

- Dislalias: Es trastorno en la articulación de los fonemas. El niño no pronuncia o no forma correctamente ciertos fonemas o grupos de ellos, cuando ha llegado a la edad adecuada para ello. Entre las causas que se enumeran está: Anomalías anatómicas; anomalías en labios, lengua, paladar, etc. éstas por malformaciones congénitas o accidentes. Audición deficiente; Problemas psicológicos.
- Afasia: Es la pérdida de la palabra o el habla debida a una alteración cerebral. La afasia puede tener una causa infecciosa: encefalitis o meningitis, aunque las causas más habituales son los accidentes.
- Dislexia: Se define como un síndrome que aparece en sujetos con un nivel intelectual normal, es la dificultad para distinguir y memorizar letras o grupos de letras, falta de orden de ritmo en su colocación y mala

estructuración de las fases, todo ello se manifiesta en la lectura, escritura y ortografía.

Terapia del lenguaje

La terapia del lenguaje o terapia del habla y del lenguaje, es el tratamiento correspondiente para corregir problemas en el habla o dificultades de aprendizaje y uso del lenguaje, siendo los menores los pacientes con mayor incidencia, debido a que es en la edad temprana donde el lenguaje se aprende y desarrolla.

Es importante tener en cuenta que las discapacidades del habla se refieren a los problemas de fonación, en otras palabras, la producción de los sonidos. Y por otro lado están los problemas de aprendizaje o uso del lenguaje, es decir, dificultades para expresarse de forma coherente.

Instituciones

Con respecto a la infraestructura física de las instituciones en Guatemala según el informe elaborado por la Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad ASCATED, para el Proyecto: "Implementación de Políticas Públicas en Educación Especial para Personas con

Retraso Mental en Guatemala”, ejecutado por DICADE (Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo) del Ministerio de Educación con apoyo financiero del Fondo Local para la Reforma de Políticas Públicas en el Sector Social -SODEF- de la Agencia Canadiense para el Desarrollo Integral ACIDI, único donde se puede obtener información con relación a las instituciones establece que no todas llenan los requisitos para satisfacer las necesidades de la población que atienden, porque carecen de las adecuaciones necesarias para prestar el servicio especial.

El 52% no cuenta con los requisitos necesarios, aduciendo que las aulas y mobiliarios son insuficientes e inadecuados para atender a los niños/ as con necesidades educativas especiales, los sanitarios son malos e insuficientes, los edificios no cuentan con rampas y áreas verdes que faciliten el acceso de la población con discapacidad física, además las aulas son poco ventiladas e iluminadas para el número de población que se atiende.

El 47% de los edificios donde laboran reúne las condiciones básicas por las siguientes razones: los salones de clase son amplios y ventilados, se cuenta con área verde y recreativa, con rampas que facilitan el acceso. Además tiene los servicios básicos.

Referente al diseño arquitectónico inadecuado en las construcciones que obstaculizan el acceso de las personas con discapacidad, el 89% presenta este problema y un 10% no. Entre los diseños arquitectónicos inadecuados de algunos edificios se menciona que:

1. Los servicios sanitarios no son aptos para las personas con necesidades educativas especiales.
2. Existen gradas y los edificios no cuentan con rampas.
3. Las puertas de los edificios son angostas y limitan el acceso a personas con sillas de ruedas.
4. Carecen de pasamanos para la movilización de las personas con discapacidad.

Del 89% de instituciones que posee diseños arquitectónicos inadecuados, el 48% se ha preocupado por implementar estrategias para resolver la situación. Entre las estrategias efectuadas pueden mencionarse: ampliación de las instalaciones, construcción de rampas, ampliación de planchas y gradas, solicitud de apoyo para la eliminación de barreras arquitectónicas a instituciones como el Fondo de Inversión Social, Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente y el Ministerio de Educación, para adecuar los edificios y que sean accesibles para las personas con necesidades educativas especiales.

Las instituciones que prestan atención en Educación Especial han recibido apoyo económico tanto del Estado como de organizaciones ajenas a la institución. El 39% recibe apoyo del Ministerio de Educación para pago de docentes, este es el caso de las escuelas públicas. En el caso de las instituciones privadas, el 23% percibe sus ingresos a través de la cuota de padres y madres de familia, el 11% apoyo de la comunidad, y el 6% de Organismos Internacionales.

Respecto al presupuesto anual que manejan las instituciones que brindan atención en educación especial, entre públicas, privadas y semi-privadas, las cantidades difieren. El 6% trabaja en un rango de Q 20,000 a 50,000, el 11% de Q 51,000 a Q 100,000 el 14% de Q 101,000 a Q 500,000.00

Se recomienda que las áreas exteriores al centro educativo sean tranquilas, agradables, seguras y saludables en aspectos físico-morales por ejemplo: zonas residenciales con espacios abiertos, arboledas, calles de poco tránsito y de baja velocidad, cercanas al equipamiento deportivo o recreativo de la comunidad.

Dentro se debe considerar el criterio de las amenazas externas, las cuales pueden ser naturales o creadas por el hombre, siendo ellas las siguientes: Amenazas naturales como: riachuelo, río, lago, mar, barranco, peñasco, volcán,

entre otros. Amenazas creadas por el hombre como: fábricas peligrosas y/o contaminantes, rastro, cantina, bar, mercado, prostíbulo, hospital, cementerio, destacamentos militares o policíacos, aeropuerto, centro nocturno, basurero, almacenaje de sustancias inflamables, tóxicas y químicas, entre otros.

A continuación se presentan casos análogos de centros de educación especial, tanto a nivel internacional como nacional, resumiendo sus características, objetivos y funciones en el siguiente cuadro.

Colegio Público de Educación Especial "Santullano", España		
OBJETIVOS	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	
El colegio atiende alumnos con necesidades educativas especiales, fundamentalmente con discapacidad psíquica, aunque unido en muchos casos a limitaciones de carácter físico, sensorial y/o conductual. Sus objetivos son: ayudar al alumno a descubrir su entorno, interactuar con él para disfrutarlo, conservarlo y mejorarlo, desarrollar al máximo las capacidades de cada uno, mejorando su autoestima, promover un clima de afecto y seguridad para que todos se sientan integrados, desarrollar la autonomía personal del alumno, y orientar la ocupación del tiempo libre de forma positiva y creativa, entre otros.	Educación Infantil de 3 a 6 años	
	Educación Básica de 6 a 12 años	
	Educación Básica Superior: 12 a 16 años	
	Transición a la Vida Adulta de 16 a 19 años	
ANÁLISIS DE LA PARTE FUNCIONAL	AMBIENTES	
El Colegio tiene una superficie de 10.000 m ² , de los que 1.600 están construidos. Es un edificio de dos plantas, que ofrece de barreras arquitectónicas, disponiendo de áreas de aulas, áreas deportivas, talleres, espacios comunes y áreas de profesores. Cuenta con cinco gabinetes:	Aula Pedagógica	
LOGOPEDIA: Funcionan dos aulas atendidas por dos tituladas en Audición y Lenguaje. Aquí acuden todos los alumnos diagnosticados con dificultades del habla, lenguaje y comunicación. Las sesiones son individuales con una duración de media hora.	Aula de Nuevas Tecnologías	
NUEVAS TECNOLOGÍAS: Acuden alumnos del segundo ciclo de la Etapa de Enseñanza Básica Obligatoria y los de Transición a la Vida Adulta.	Aula de Música	
EDUCACIÓN FÍSICA: Para estas actividades cuentan con instalaciones como: sala de psicomotricidad, gimnasio y canchas, entre otros.	Gabinete de Logopedia	
MÚSICA: Funciona un aula para todos los alumnos del Centro, dos sesiones semanales de una hora, la primera por aulas y la segunda, por ciclos.	Gabinete de Fisioterapia	
FISIOTERAPIA: un gabinete atendido por una fisioterapeuta. Acuden los alumnos con necesidades educativas especiales en el ámbito motor.	Gimnasio	
	Poli-deportivo	
	Sala de Psicomotricidad	
	Taller de Jardinería	
	Taller de Manipulación de Papel	
	Taller Escuela para el Hogar	
	Biblioteca	
	Sala de Actos	
	Comedor	
	Sala de Juegos	
	Área administrativa	
FOTOGRAFÍAS		
		
Aula	Aula de Música	Aula de Nuevas Tecnologías
		
Fisioterapia	Escuela para el Hogar	Parque Infantil

Centro para niños con problemas de aprendizaje "Alida España de Arana", Guatemala	
OBJETIVOS	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
<p>Esta entidad gubernamental fue creada bajo decreto del 7 de febrero de 1974, iniciando sus operaciones como una escuela especial a todo nivel en relación con Niños con Problemas de Aprendizaje, pero su falta de presupuesto ha venido a limitar los servicios que actualmente presta. Tiene una jornada matutina en la cual funcionan los programas de conducta básica I y conducta básica II que son estrictamente de educación especial y el programa para niños autistas. En la jornada vespertina funciona el programa de rehabilitación social de problemas de aprendizaje tecnológicos.</p>	Conducta Básica I
	Conducta Básica II
	Habilitación Social
	Aprendizaje Tecnológico
ANÁLISIS DE LA PARTE FUNCIONAL	AMBIENTES
<p>Cuenta con un edificio con diferentes áreas distribuidas en talleres, aulas, oficinas y terapias. Está localizado en la 14 calle O-20 zona 8 de la ciudad capital, y cuenta con áreas verdes para juegos y recreación, una piscina, cancha de básquetbol, comedor, cocinas, biblioteca, salón de actos y conferencias, salón para sesiones con padres de familia, bodega, guardiana y servicios sanitarios. En el área de trabajo docente se cuenta con una dirección, subdirección, servicio social, servicio psicológico, fonaudiología, doce aulas de pedagogía y oficinas médicas entre otros.</p>	Aula
	Educación Física
	Educación Musical
	Fisioterapia
	Neurología
	Psicología
	Terapia del Lenguaje
	Terapia Ocupacional
	Taller social
	Taller de Cooperación
Taller de Productividad	



CAPÍTULO II

Técnicas e instrumentos

2.1. Técnicas de muestreo

Tomando en cuenta que la presente investigación tuvo como objetivo identificar las Necesidades Institucionales de Colegio Grandes Talentos en cuanto a tratamientos, la metodología utilizada fue descriptiva cuantitativa, la cual implica la utilización y recogida de una variedad de materiales tales como: encuesta, taller y situaciones de la problemática que presenta en relación a sus necesidades institucionales, se seleccionó a 6 profesionales de terapia del lenguaje en forma intencional, que laboran en el colegio Grandes Talentos durante el ciclo 2015. Esta fase permitió preparar el marco teórico, en el cual se evidencian las características del problema en estudio.

2.2.1 Técnicas de recolección de datos

Se realizó una encuesta en forma individual aplicada a los profesionales seleccionados para determinar las necesidades institucionales de tratamiento de terapia del lenguaje al colegio Grandes Talentos; posterior a ello se realizó un taller de capacitación grupal sobre las necesidades encontradas en la encuesta realizada; la encuesta y taller fueron aplicados durante el mes de agosto, en

horario de 10:00 a 12:00 a.m., los días lunes y miércoles, en la Sala de Docentes del colegio.

2.2.2 Técnicas de Análisis de los Datos

En esta etapa, los datos recopilados fueron procesados y organizados por subvariables en tablas de distribución de frecuencias. Para el análisis correspondiente se realizaron técnicas descriptivas e inferencial, estas permitieron realizar una proyección al universo en estudio sobre la base de los estratos muestrales. Luego del análisis y la interpretación de los resultados se derivaron las conclusiones y en función de estas las recomendaciones de la investigación.

2.3. Instrumentos

Para que en esta investigación fueran alcanzados los objetivos planteados, se aplicaron los siguientes instrumentos: Encuesta y Taller a los 6 profesionales en terapia del lenguaje.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano – CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**TALLER NECESIDADES INSTITUCIONALES DE TRATAMIENTO DE
TERAPIA DEL LENGUAJE EN COLEGIO GRANDES TALENTOS**

Objetivo General

- Contribuir al desarrollo institucional del tratamiento de terapia del lenguaje en el departamento de Guatemala.

Específicos

- Identificar las necesidades de atención de las instituciones que brindan servicios de terapia del lenguaje en el Colegio Grandes Talentos.
- Determinar la frecuencia de tratamiento de terapia del lenguaje que atienden el Colegio Grandes Talentos.
- Aportar conocimientos básicos sobre las necesidades institucionales de tratamiento de terapia del lenguaje en el Colegio Grandes Talentos.

Objetivo	INDICADOR DE ÉXITO POR FASE	ACTIVIDADES POR FASE	INDICADORES DE ÉXITO POR ACTIVIDAD
Socialización del proyecto de intervención.	Participación en el taller, mediante la asistencia.	Anunciar sobre reunión, para socializar el proyecto.	han asistido en reunión de socialización del Proyecto de intervención (hojas de asistencia).
Taller de formación.	Participación lograda en el taller.	Asesorar sobre herramientas técnicas.	Han asistido y participado en el taller de formación para lograr el reconocimiento (memoria de actividades, listado de Asistencia, fotografías, video, otros).
Socialización de experiencias vivenciales.	Han socializado sus conocimientos y experiencias.	Reforzamiento de contenidos básicos sobre herramientas técnicas.	Han compartido sus conocimientos y experiencias, mediante grupos de trabajo, exposiciones, carteles, entre otros.

<p>Elaboración y diseño técnico (herramientas técnicas) que evidencien el fortalecimiento.</p>	<p>Se ha elaborado una propuesta de aplicación de las Necesidades Institucionales del Colegio Grandes Talentos con la participación de las profesionales en el área de Terapia del Lenguaje.</p>	<p>Organizar una actividad dinámica que permita motivar en la formulación de los documentos, útiles para la institución y otros grupos</p>	<p>La población destinataria ha contribuido en aportar sus experiencias y conocimientos para elaborar las herramientas técnicas, enfocado al proyecto ejecutado.</p>
<p>Evaluación de la segunda fase del proyecto.</p>	<p>En la ejecución de esta fase del proyecto, se ha elaborado las herramientas planteadas.</p>	<p>Se elabora un cuestionario escrito para evaluar los resultados de esta fase del proyecto.</p>	<p>Con la prueba se ha obtenido resultados positivos y se enriquece el proyecto, mediante propuestas de las participantes.</p>

2.4 Tabla de Operacionalización

Necesidades Institucionales para profesionales de terapia del Lenguaje de Colegio Grandes Talentos.

OBJETIVO	CATEGORIA	INDICADORES	TECNICA	INSTRUMENTO
Identificar los factores que inciden en el desarrollo institucional del tratamiento de terapia del lenguaje en Colegio Grandes Talentos	Material educativo Necesidades Institucionales en base a planes de tratamientos	Políticas Derechos Oportunidades Intereses Necesidades de la institución.	Observación Encuesta	Encuesta, para profesionales en el área de Terapia del Lenguaje, para saber cuánto conocimiento tienen sobre las necesidades de la institución.
Identificar las necesidades de atención en el servicio de terapia del lenguaje en Colegio Grandes Talentos	Estrategias pedagógicas para la necesidades de la institución, información sobre	Modificadores que ayudan a las necesidades de la institución de acuerdo a los planes de tratamiento.	Observación Taller	Taller acerca de las necesidades institucionales y sobre planes de tratamientos.

	metodologías nuevas para actualización de las terapistas del Lenguaje			
Despertar y contribuir a la aportación de conocimientos sobre las necesidades institucionales del Colegio Grandes Talentos	Concientizar a las profesionales de terapia del lenguaje sobre las necesidades de la institución y cómo se reflejan en los tratamientos.	Principios de las necesidades institucionales.	Mensajes escritos que hablen sobre las necesidades institucionales. Guía estructurada	Guía elaborada sobre las necesidades institucionales, para la ejecución de los planes de tratamiento.

CAPÍTULO III

Presentación y análisis de resultados

El presente estudio se realizó durante el mes de agosto de 2015 y el objetivo principal fue el de conocer las necesidades institucionales, fue elaborado con base a identificar el tipo de servicios de terapia del lenguaje por parte de las institución. Se tomó una muestra de 6 personas del Colegio Grandes Talentos ubicado en zona 11 de la ciudad capital.

Características de la muestra:

Profesores graduados de Terapistas del Lenguaje a nivel Técnico Universitario contratados por el colegio, con un mínimo de 5 años de laborar en la institución.

CONOCIMIENTOS BÁSICOS

TABLA No. 1

¿Qué reconocimientos posee?

Respuesta		Personas	Porcentaje	Total
Terapia del Lenguaje	Si	6	100%	100%
	No	0	0%	
Inglés	Si	1	17%	100%
	No	5	83%	
Relaciones humanas	Si	5	83%	100%
	No	1	7%	
Computación	Si	2	33%	100%
	No	4	67%	

FUENTE: Encuesta, realizada en Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Es importante que las terapistas del lenguaje tengan conocimientos del idioma inglés, en la actualidad existen muchos textos científicos disponibles en este idioma, las profesionales tendrán la oportunidad de obtener información más actual y completa, conocer los últimos avances en tratamientos de terapia del lenguaje, adicional la tecnología que les permite adquirir nuevas herramientas para la adquisición de información relevante para el abordaje de tratamientos; las relaciones humanas deben estar presentes para comprender tanto a la población de abordaje como a las compañeras que laboran en el Colegio Grandes Talentos.

TABLA No. 2

¿Los conocimientos que posee actualmente, son los adecuados para el desempeño de sus labores diarias?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Si	5	83%
No	1	17%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Las Terapistas del Lenguaje cuentan con una formación rica en conocimientos y competencias que ayudan a determinar el grado de profundidad en el abordaje de los diferentes trastornos y cuadros clínicos que se presentan en el Colegio Grandes Talentos, incorporarlos y reforzarlos se considera importante para adquirir nuevos conocimientos, asimilar y acomodar nuevos significados asociados a los planes de tratamiento.

TABLA No. 3

¿Con sus actitudes contribuye con el logro de los objetivos de la institución?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Si	6	100%
No	0	0%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Todas las profesionales manifestaron que parte de un trabajo exitoso con la población es su actitud hacia ellos(as). Contar siempre con una actitud mental positiva les permite ver las discapacidades que abordan como una oportunidad de mejorar, poseer siempre el sentido de compromiso con su trabajo les genera confianza, responsabilidad y estimula las conductas positivas de cada profesional, lo que se ve reflejado en el desarrollo de su trabajo con eficacia, ética y valores.

TABLA No. 4

¿Cómo cree usted que puede alcanzar una mayor productividad en el cargo que desempeña?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Motivación Adecuada	1	17%
Recursos y materiales necesarios	4	67%
Capacitación	1	17%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Sobre la mejor forma de alcanzar una productividad óptima las terapistas manifestaron que los recursos y materiales son de suma importancia para poder desempeñar su trabajo, cabe aclarar que no solo se refirieron al salario como beneficio económico sino de actividades y acciones que les permita desarrollarse por medio de las capacitaciones y obtener un nivel de productividad, integración y compromiso con sus responsabilidades, contar con los materiales y equipo necesario para facilitar la enseñanza y aprendizaje de su población.

TABLA No. 5

¿Al momento de implementar tecnologías es capacitado por parte de la institución?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

En la actualidad la capacitación es la respuesta a la necesidad que manifiesta el Colegio Grandes Talentos de contar con un personal calificado al implementar nuevas tecnologías, para elevar la capacidad de abordaje en los casos que atienden , la institución no les proporciona este beneficio manifestaron las profesionales, lo cual no mejora conocimientos y competencias de quienes integran el equipo de trabajo ya que a través de las terapistas, ideas, proyectos de sus capacidades y trabajo podría contar con un mejor desarrollo la institución

TABLA No. 6

¿Se han implementado nuevas tecnologías en el área de trabajo en los últimos seis meses?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

En este mundo que cada día se vuelve más competitivo y más demandante, es indispensable contar con un personal capacitado en tecnología para producir mejores profesionales y abordamientos en los planes de tratamiento al entorno cambiante y competitivo, por lo tanto la capacitación debe seguir un curso cuyas características principales sean la constancia y la validez, y no solo concebirse como entrenamiento o instrucción sino mejorar el presente y ayudar a construir un futuro desarrollado en el las tareas diarias con el fin de mejorar el rendimiento productivo elevar la capacidad mediante la mejora de habilidades conocimientos y actitudes.

TABLA No. 7

¿Existe manual de descripción de puestos en la dependencia?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Los manuales de descripción de puestos son de suma importancia ya que concentran de forma sistemática una serie de elementos administrativos con el fin de informar y orientar la conducta dentro del colegio, unificando criterios de desempeño para cumplir los objetivos trazados en la institución. Necesitan concentrar en forma sistemática los elementos administrativos para orientar la conducta del equipo de trabajo unificando en este manual los criterios de desempeño y acciones que deberán seguirse para cumplir con los objetivos trazados con la población que atienden.

El equipo de trabajo debe estar enterado de las normas legales, reglamentarias y administrativas que establezca la institución y su relación con las funciones, procedimientos y la forma en que se encuentra organizado el Colegio Grandes Talentos.

TABLA No. 8

¿En qué forma le han dado a conocer las funciones actuales del puesto de trabajo?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Verbal	4	67%
Escrita	0	0%
Ambas	2	33%
Ninguna	0	0%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Los beneficios que se dan al transmitir la función y actividades de cada terapeuta dentro del Colegio, permitirá identificar la importancia de cada puesto en la organización de las características físicas y psicológicas que puedan poseer cada una de las profesionales que los ocupen, para garantizar los resultados del personal que labora para la institución hay que determinar las funciones y determinaciones de cada profesional en el área ya que el éxito del trabajo dependerá de la capacidad y el grado de participación

TABLA No. 9

¿Con qué frecuencia, evalúan el nivel de desempeño en su puesto de trabajo?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Anual	6	100%
Semestral	0	0%
No se realiza	0	0%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Esta evaluación es importante para realizar una comparación entre la ejecución esperada y la ejecución realizada por las terapistas dentro de su puesto de trabajo en un periodo determinado.

TABLA No. 10

Indique cuándo fue la última vez que recibió capacitación

Respuesta	Personas	Porcentaje
Hace un año	4	67%
Hace meses	0	0%
Nunca	2	33%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

La capacitación es importante para las Terapistas del Lenguaje para complementar conocimientos y su formación para poder desempeñar con éxito las terapias impartidas en el Colegio.

TABLA No. 11

¿Qué temas de interés considera que debe incluir el programa de capacitación que contribuya a mejorar el desempeño de sus funciones?

Respuesta	Personas	Porcentaje
Neuronet	4	67%
Integración sensorial	2	33%
Total	6	100%

FUENTE: Encuesta realizado en el Colegio Grandes Talentos, Agosto 2015.

Sobre los intereses de un programa de capacitación para mejorar el desempeño de las Terapistas del Lenguaje y debido al tipo de población que recibe las terapias: Neuronet beneficia al desarrollo de habilidades básicas de aprendizaje y la Integración Sensorial organiza, integra la información del medio ambiente para una respuesta apropiada ante cada estímulo del mismo.

TABLA No.12**Resultados del Taller Aplicado a Maestras**

Aspectos a Mejorar	Personas	Porcentaje
Computación	2	34%
Recursos Didácticos	2	34%
Segundo Idioma	1	16%
Terapias Alternativas	1	16%
Total	6	100%

FUENTE: Evaluación del Taller a Maestros

En el taller las necesidades que evidenciaron las docentes y terapistas del Lenguaje del Centro Educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje , debe ser enriquecido como ellas plantearon con capacitaciones que incluyan nuevas metodologías en terapias y tratamientos que mejoren habilidades cognitivas, sociales y del lenguaje en los alumnos con trastornos en el desarrollo y así para propiciar metas a mediano plazo.

Análisis general

Finalizada la investigación de este proyecto de investigación, donde se desarrollaron un análisis situacional sobre las necesidades institucionales del Tratamiento de Terapia del Lenguaje en Colegio Grandes Talentos se ve como fundamental el desarrollo del término necesidad en un entorno organizacional de una institución educativa que propone la profesora Alvira Martin **“normalmente se define la necesidad como la diferencia/desfase entre lo que es y debería ser “.**

Al realizar la exposición y evaluación del taller sobre las necesidades institucionales se concluyó que las terapistas del lenguaje necesitan más programas sobre capacitaciones y actualizarse sobre nuevos planes de tratamiento para desarrollar mejor sus labores. La capacitación, actualización y equiparamiento es un factor fundamental debido a que vivimos en un mundo donde la tecnología avanza a pasos agigantados, todo ello influye en la actitud de las docentes e incrementa sus habilidades y destrezas haciendo que su metodologías sean congruentes a los nuevos tiempos. Cabe mencionar la importancia de un programa de capacitación interno para mejorar el desempeño de las colaboradoras en la institución, es vital para la obtención de resultados óptimos.

Es importante destacar que no existen manuales de puestos situación que es importante con relación a que al momento de ingresar, es necesario inducir a las personas.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Se concluyó que para contribuir al desarrollo institucional del tratamiento de terapia del lenguaje es importante conocer los medios auxiliares: sistemas, medios, técnicas y recursos utilizados en el desenvolvimiento de los abordajes con la población con que cuentan la institución.
- La prevalencia de tratamiento de terapia del lenguaje que atienden el Colegio Grandes Talentos en el presente año está inmerso en la preparación de los terapeutas, como en el desempeño de estos.
- Se detecto que las necesidades institucionales de tratamiento de terapia del lenguaje como son la capacitación y la creación de un manual de descripción de puestos del Colegio Grandes Talentos, se evidencio en el presente trabajo.
- Se detecto que el interés de las terapeutas del lenguaje gira en torno a la capacitación que inicio y a nuevas metodologías en terapias y tratamientos que mejoren habilidades de los alumnos.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda para el desarrollo institucional del tratamiento de terapia del lenguaje en el Colegio Grandes Talentos, establecer talleres internos de capacitación que den las herramientas necesarias a los terapeutas.
- Se recomienda para mantener el estatus de los tratamientos de terapia del lenguaje que atienden el Colegio Grandes Talentos mantener al equipo de terapeutas en constante capacitación de metodologías nuevas que surjan en el tratamiento logopeda.
- Que la dirección establezca comunicación entre el personal administrativo y terapeutas para beneficiar y contribuir al desarrollo y superación de tratamientos e institución.

V. Bibliografía

Adams, Richard. "Encuesta sobre la cultura de los ladinos en Guatemala." Guatemala: Editorial el Ministerio de Educación Pública, Guatemala, 1956. 288 pp.

Casaus Arzú, Marta Elena. "Guatemala: linaje y racismo." 4ª. Edición, Editorial F&G Editores, Guatemala, 2010. 342 pp.

Cojtí Cuxil, Demetrio. "Políticas para la reivindicación de los mayas de hoy." Editorial Cholsamaj, Guatemala, 1994. 86 pp.

Erickson, Eril H. "Infancia y sociedad." 14ª. Edición, Editorial Hormé, Buenos Aires, Argentina, 2008. 382 pp.

Gálvez Borrell, Víctor. "¿Qué sociedad queremos?: una mirada desde el movimiento y las organizaciones mayas." Editorial FLACSO, Guatemala, 1997. 164 pp.

Hawkins, John. "Inverse images. The meaning of cultura, ethnicity and family in postcolonial Guatemala." Editorial University of New Mexico Presss, Albuquerque, Estados Unidos de América, 1984. 582 pp.

Instituto Nacional de Estadística. "Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida 2000-2001". Editorial INE, Guatemala, 2002. 90 pp.

Monjas Casares, María Inés. "Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar." 5ª. Edición, Editorial CEPE, Madrid, España, 2000. 424 pp.

Papalia, Diane E. "Desarrollo humano." 11ª. Edición, Editorial Mc Graw-Hill Interamericana, México D.F., México, 2010. 832 pp.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. "Caracterización de las áreas precarias en la ciudad de Guatemala". Editorial SEGEPLAN, Guatemala, 1991. 98 pp.

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. "Guatemala: Desarrollo, Diagnóstico Sociodemográfico". Editorial SEGEPLAN, Guatemala, 2001. 88 pp.

Stavenhagen, Rodolfo. "Las clases sociales en las sociedades agrarias." 5ª. Edición, Editorial Siglo XXI Editores, México D.F., México, 1977. 292 pp.

Valcárcel González, María del Pilar. "El desarrollo social del niño." Editorial Universidad de Valencia, Valencia, España, 1986. 18 pp.

Vygotsky, Lev S. "El desarrollo de los procesos psicológicos superiores." Editorial Crítica, México D.F., México, 1988. 224

ANEXOS

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano – CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Encuesta a Profesionales en el Área de Terapia del Lenguaje
De Colegio Grandes Talentos**

Instrucciones: agradezco su colaboración respondiendo las siguientes preguntas, su conocimiento será importante para la construcción de las necesidades institucionales que presenta el Colegio Grandes Talentos, sus respuestas serán tomadas literalmente por su experiencia en el campo. Esta encuesta es parte del trabajo de tesis para graduación de la Licenciatura en Psicología. Gracias por su participación.

Marque con una X

1. ¿Qué conocimientos posee?

- | | | |
|-------------------------|----|----|
| a. Terapia del Lenguaje | Si | No |
| b. Ingles | Si | No |
| c. Relaciones Humanas | Si | No |
| d. Computación | Si | No |

2. ¿Los conocimientos que posee actualmente, son adecuados para el desempeño de sus labores diarias?

Si No

3. ¿Con sus actitudes contribuye con el logro de los objetivos de la Institución?

Si No

4. ¿Cómo cree usted que pueda alcanzar una mayor productividad en el cargo que desempeña?

- a. Motivación adecuada
- b. Recursos y materiales necesarios
- c. Capacitación

5. ¿Al momento de implementar tecnología es capacitado por parte de la Institución?

Si

No

6. ¿Se han implementado nuevas tecnologías en las áreas de trabajo en los últimos seis meses?

Si

No

7. ¿Existe manual de descripción de puestos en la dependencia?

Si

No

8. ¿En qué forma le han dado a conocer las funciones actuales del puesto de trabajo?

- a. Verbal
- b. Escrita
- c. Ambas
- d. Ninguna

9. ¿Con que frecuencia evalúan el nivel de desempeño en su puesto de trabajo?
- a. Anual
 - b. Semestral
 - c. No se realiza
10. Indique cuando fue la última vez que recibió capacitación
- a. Hace un año
 - b. Hace meses
 - c. Nunca
11. ¿Qué temas de interés considera que debe incluir el programa de capacitación que contribuya a mejorar el desempeño de sus funciones?
- a. Neuronet
 - b. Integración Sensorial