



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP's-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN NIÑOS DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA No.
45, 2018”

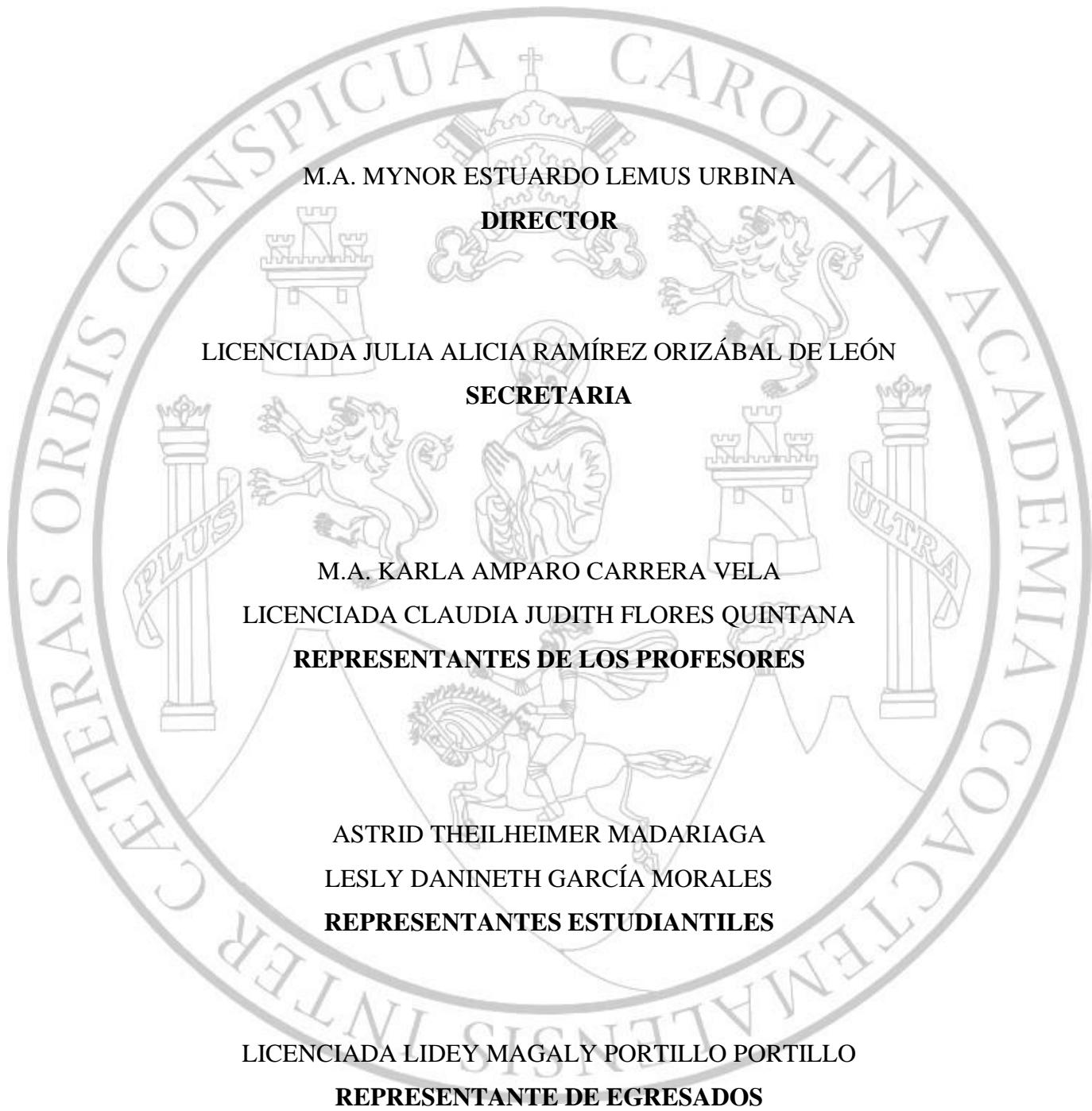
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
CLAUDIA RENÉ ROBLES ARREAGA
PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2020

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**





CIEPs
UG

Archivo
Reg. 024-2018
CODIPs.2447-2020

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

23 de octubre de 2020

Estudiante
Claudia René Roblero Arreaga
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5º) del Acta SESENTA Y DOS GUILÓN DOS MIL VEINTE (62-2020), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de octubre de 2020, que copiado literalmente dice:

"QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "VIOLENCIA PSICOLOGICA EN NIÑOS DE LA ESCUELA FE Y ALEGRIA No. 45. 2018", de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Claudia René Roblero Arreaga

CUI: 1941 02246 1207

CARNÉ: 2010-15869

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el MSc. Mario Colli y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSENAD A TODOS"


Licenciada Julia Alicia Ramírez Orzábal
SECRETARIA



/gaby



Guatemala, 16 de octubre del 2020

Señores**Miembros del Consejo Directivo**
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante, **CLAUDIA RENÉ ROBLERO ARREAGA, CARNÉ NO. 1941-02246-1207, REGISTRO ACADÉMICO No. 2010-15869 y Expediente de Graduación No. L-146-2017-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional
- 10 créditos académicos por trabajo de graduación
- 15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "VIOLENCIA PSICOLÓGICA EN NIÑOS DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA No. 45. 2018", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 04 de MAYO del año 2020.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. **MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ**
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Lucia, G.

CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo digital e Informe Final de Investigación digital.

ACTO QUE DEDICO A:

Dios: Por estar siempre en cada momento de mi vida y brindarme sabiduría y fortaleza durante mi formación.

Abuelos: Por apoyarme siempre desde la distancia.

Padres: Aurora y Venancio por ser mi ejemplo de lucha, optimismo, honradez, perseverancia y superación ante las adversidades de la vida, sobre todo por su apoyo y amor incondicional.

Hermana, hermanos y sobrino: Hingma, Rudy, Alexander, Diego y Joseph por su apoyo, comprensión, palabras de aliento y porque todos son parte fundamental en mi vida.

Tíos: Porque desde la distancia me impulsaron a culminar mis proyectos.

Amigas y amigos Por estar conmigo en los momentos de alegrías, tristezas y experiencias, pero sobre todo por haberme acompañado en esta faceta importante de mi vida.

P. Marco Antonio Figueroa Ceh Por su apoyo incondicional durante mi proceso de aprendizaje y por animarme a seguir adelante para poder alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTOS A:
LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ESPECIALMENTE A LA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por haberme abierto las puertas y brindarme la oportunidad de formarme como profesional.

MARISOL NAJARRO, DIRECTORA DEL CENTRO EDUCATIVO FÉ Y ALEGRÍA
DE CIUDAD SAN CRISTÓBAL

Por brindarme su apoyo incondicional en la realización del trabajo técnico y el haber compartido experiencias y permitirme conocer su institución educativa.

LICENCIADA NINFA CRUZ, REVISORA

Por acompañarme en la elaboración del presente proyecto e instruirme con sus conocimientos y profesionalismo.

MI PADRINO DE GRADUACIÓN M.A. MARIO COLLI ALONSO

Por permitirme compartir sus conocimientos, experiencia de su vida profesional y por apoyarme en todo momento en la realización de este proyecto.

Agradecimientos muy especiales a todas las personas que de una u otra manera me brindaron su apoyo incondicional, me animaron de distintas manera para que lograra seguir adelante y alcanzar esta meta.

	Índice	Pág.
Resumen		
Prólogo		
Capítulo I		
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	7	
1.01. Planteamiento del problema.....	7	
1.02. Objetivos.....	11	
1.03. Marco teórico.....	12	
1.03.01. Antecedentes.....	12	
1.03.02. Violencia.....	16	
1.03.03. Tipos de violencia.....	17	
1.03.04. Formas de violencia psicológica en niños.....	19	
1.03.05. Violencia en la escuela.....	23	
1.03.06. Causas de la violencia en la escuela.....	24	
1.03.07. Manifestaciones de la violencia escolar.....	28	
1.03.08. Actores del acoso escolar.....	30	
1.03.09. Consecuencias de la violencia en la escuela.....	32	
1.03.10. Habilidades sociales.....	37	
Capítulo II		
2. Técnicas e instrumentos.....	43	
2.01. Enfoque y modelo de la investigación.....	43	
2.02. Técnicas.....	43	
2.02.01. Técnica de muestreo.....	43	
2.02.02. Técnica de recolección de información.....	43	
2.02.03. Técnicas de análisis de datos.....	44	
2.03. Instrumentos.....	44	
2.04. Principios éticos de la investigación.....	45	
2.05. Operacionalización de objetivos.....	47	
Capítulo III		
3. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	48	

3.01.	Características del lugar y de la muestra.....	48
3.01.01.	Características del lugar.....	48
3.01.02.	Características de la muestra.....	49
3.02.	Presentación y análisis de resultados.....	50
3.03.	Análisis general.....	84
Capítulo IV		
4.	Conclusiones y recomendaciones.....	90
4.01.	Conclusiones.....	90
4.02.	Recomendaciones.....	91
Bibliografía.....		92
Anexos		

RESUMEN

“Violencia psicológica en niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45, 2018”.

Autora: CLAUDIA RENÉ ROBLERO ARREAGA

En la presente investigación se tuvo como objetivo general identificar las formas de violencia psicológica que experimentan los niños, de tal manera que para ello fue necesario identificar los efectos de la violencia psicológica en niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45, registrar las conductas que presentan los niños víctimas de violencia psicológica. Y a partir de esa información diseñar y ejecutar un programa de habilidades sociales como método de intervención en niños víctimas de violencia psicológica de la Escuela Fe y Alegría No. 45.

El presente estudio se realizó mediante un enfoque cualitativo con una muestra de 5 niños, estudiantes del Centro Educativo Fe y Alegría No. 45, ubicado en la colonia Valle Dorado, Ciudad San Cristóbal zona 8 de Mixco.

En la investigación se utilizó como técnica una entrevista dirigida a la madre de familia que permitió la exploración de la relación familiar y el problema manifiesto del niño, y como instrumentos se aplicaron pruebas proyectivas como: el test HTP (casa, árbol, persona) para identificar la dinámica familiar y personal del niño.

El estudio permitió dar respuesta a las siguientes interrogantes ¿cuáles son las formas de violencia que experimentan los niños?, ¿cuáles son los efectos de la violencia psicológica en los niños?

Durante el trabajo de campo se logró identificar que los niños sufren violencia física y psicológica manifestándola en el centro educativo, esto indudablemente afecta las relaciones sociales y genera un bajo rendimiento escolar.

Así mismo se logró determinar que, a pesar de la situación personal y circunstancial de los niños existe una gran probabilidad de estimular sus habilidades sociales y que esto les permita un mejor desarrollo personal, a través de la implementación de técnicas y estrategias de socialización. Sin embargo, hay que tomar en cuenta que no sólo depende de esto el progreso del niño sino del entusiasmo y el compromiso de los profesionales involucrados, así como del apoyo familiar.

PRÓLOGO

En el año 2006 la Convención de los Derechos del Niño (CDN) exige que “*Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes (...)*” (UNICEF 2006)¹, es decir que los Estados Partes tomen las medidas apropiadas para garantizar que en las escuelas la disciplina se administre de modo de no violentar los derechos del niño. Sin embargo, no sólo es en la escuela donde el niño o la niña pueden ser víctima de violencia de cualquier índole, los otros espacios de socialización también juegan una responsabilidad en la violencia que sufren. Se sabe que a nivel mundial los niños son los más vulnerables a ser violentados de distinta forma como: física, psicológica y sexual, o combinadas.

La niñez a través de la historia, siempre ha sido una población vulnerable desde todos los entornos sociales posibles. En Guatemala se vive en un contexto sumamente violento que afecta directa o indirectamente a los niños.

En cuanto al tema de la violencia la OMS en su Informe sobre la Violencia y la Salud declara: “*que la violencia es un importante problema de salud pública en todo el mundo*” (Krug, 2003, p. 22), es decir que la violencia es compromiso de todos a nivel mundial, que se debe poner el interés que requiere, para no propagar su incidencia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002), define a la violencia como: “*El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos (...)*”. Como se puede constatar se concluye que la violencia es un acto voluntario e intencionado que hace uso de la fuerza o el poder que tenga la persona que la reproduce y que indudablemente produce un impacto negativo a quien la experimenta, este puede ser psicológico, físico, sexual, por negligencia; estos tipos de violencia que serán explicadas en el contenido del presente informe de investigación; aunque el estudio que a continuación se presenta se enfoca en la violencia psicológica, entendiéndose esta como: “*todas las acciones u omisiones dirigidas a un miembro de la familia que afectan su salud mental y emocional, y producen daño en*

¹ Artículo 3, inciso 3

su autoestima y en sus actividades como ser humano" (De Medina, 2001, p.22). Es decir, este tipo de violencia afecta a la persona víctima de ella, de forma integral, deteriorando la personalidad de tal modo que destruye la autoestima, el autoconcepto y la valoración de sí misma como sujeto. Se puede presentar por medio de gestos, miradas despectivas, frases hirientes, gritos, amenazas, humillaciones, etc., dañando la seguridad personal en la persona que vivencia este fenómeno.

El problema de la violencia hacia la niñez es muy complejo por los ámbitos en donde se desarrolla y como se manifiesta, algunos centros educativos aún no están preparados para atender a los niños que sufren de violencia familiar, en muchas ocasiones los pequeños reproducen en la escuela lo que aprenden en el hogar, en otras instancias la persona agredida busca "*desquitar*" su enojo con un niño vulnerable y replicar lo mismo que él sufre y pueda estar viviendo en casa.

Por ello es importante saber ¿cómo actúan los centros educativos ante un alumno que está presentando problemas conductuales o se está mostrando agresivo? generalmente proceden por medio de llamadas de atención, castigos, suspensiones por días definidos, en última instancia expulsiones definitivas, pero ninguna de las anteriores solucionan el problema de raíz.

La violencia psicológica que se puede reproducir en las instituciones educativas ha alcanzado cifras mayores, pero ¿dónde estaban las autoridades escolares?, ¿los maestros están enterados de lo que le estaba sucediendo a las víctimas?, ¿padres de familia estaban enterados de los sucedidos a su hijo o hija?, ¿los directores, maestros y padres de familia observaron indicios de lo sucedido a su hijo?, ¿el problema es producto de la dinámica familiar o la escolar?, son muchas preguntas que seguramente quedaron y quedaran sin responder por no estar alerta a este tipo de violencia.

Con relación al tema, el presente trabajo de investigación tiene diferentes aportaciones, una es su importancia en el campo de la psicología clínica- educativa, ya que tiene fines de proveer conocimiento al lector sobre la problemática de la violencia en las escuelas.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: el primero describe el planteamiento del problema y la fundamentación teórica sobre tipos, causas, manifestaciones y consecuencias de la violencia psicológica en las escuelas.

En el segundo capítulo se detallan las técnicas e instrumentos que se utilizaron para alcanzar los objetivos planteados, así mismo se presenta el modelo metodológico utilizado en la investigación. En el tercer capítulo se muestra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, así como las características del lugar y de la muestra.

En el cuarto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación. Se anexa el programa de habilidades sociales aplicado a los cinco niños que fueron partícipes de la investigación.

El trabajo concluyó de manera oportuna, logrando los objetivos que inicialmente fueron planteados dirigidos a la institución educativa.

Por último deseo aprovechar este apartado para agradecer a la directora Marisol Najarro de la Escuela Fe y Alegría No. 45 que ha facilitado la elaboración de la presente investigación, de igual manera a la maestra de grado, Rosangela Guarcas quien brindó apoyo y colaboración al proceso de investigación.

Se espera que los resultados de la presente investigación puedan motivar a los futuros psicólogos para seguir ampliando el análisis de tan grave problema en beneficio de la niñez, permitiendo una mejor calidad de vida para los mismos y un mejor aprovechamiento en la educación, creando nuevas estrategias de intervención para apoyar a los centros educativos, incluso desarrollar capacitaciones para el personal docente cómo método de prevención y preparación para afrontar la problemática.

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.01. Planteamiento del problema

A nivel general la violencia y específicamente hablando de la violencia psicológica hacia los niños sigue siendo un problema semi-oculto y no resuelto desde lo familiar, lo social, lo político y lo escolar debido a que existen representaciones sociales de corrección desde el maltrato patentizadas por los diferentes sistemas de relación social y que aún es tarea pendiente de transformar. La mayor parte de agresiones infantiles ocurre en la intimidad de la familia o en las instituciones educativas, situación que ha despertado la necesidad que se realicen diferentes estudios sobre los niveles de violencia que existen desde lo privado o en la familia, hasta en hogares del Estado encargados del cuidado de los niños y en los centros educativos; así como sus consecuencias. Ante esta lacra social un estudio realizado por UNICEF en el 2014 muestra estadísticas que son realmente nunca antes vistas; manifiestan que en “*58 países más de la mitad de los niños son disciplinados de forma violenta en sus hogares e incluso en los centros escolares, en Estados Unidos, casi un 25% de los adolescentes y 10% de los niños han sufrido algún tipo de incidente: sexual, abuso, robo o asalto*”. El mismo estudio demuestra también que “*6 de cada 10 niños en el mundo entre 2 y 14 años sufren maltrato físico a diario, es decir que este porcentaje equivale a 1,000 millones de niños que padecen maltrato*”, este dato permite revelar y confirmar que en las familias a nivel mundial aún está vigente la violencia como método de disciplina así como en los centros educativos. Esto permite entender que la violencia que sufren los niños en su mayoría ocurre en un contexto considerado “*como seguro*” siendo este el hogar, la escuela o la comunidad; en general son agredidos por parte de los padres o cuidadores ya sea directa o indirectamente. La agresión puede ser física en conexión con violencia psicológica y sexual.

Tomando en cuenta que la violencia psicológica destruye emocionalmente a quien la reproduce y a quien la recibe, es importante entender sus manifestaciones, estas pueden ser: física, emocional, sexual, etc., y para fines de este estudio se ampliará en lo emocional; sus consecuencias pueden ser varias entre las cuales se pueden mencionar: el aislamiento, la tristeza, la impulsividad, el miedo, la incertidumbre, en quien la sufre y esto

indudablemente impacta el desarrollo de la personalidad del niño porque puede producir traumas psicológicos y del desarrollo como: temor al ataque físico, abandono que conduce a la depresión y ansiedad, desconfianza, problemas con el control de impulsos, baja autoestima, problemas de independencia, miedo al rechazo fuera de casa, niños que actúan automáticamente reprimiendo sus sentimientos, reaccionando con experiencias violentas en lugar de verbalizar frustración, en fin un compendio de problemáticas que en lugar de construir a la personalidad la reconstruyen.

Son muchos los factores que reproducen las violencias y la violencia psicológica como una de sus tantas manifestaciones a nivel nacional en los centros escolares, esto podría ser debido a que no se ha logrado una relación entre la comunidad educativa; padres, madres, estudiantes y autoridades para erradicar la violencia física y psicológica que se geste en estos espacios debido a la ausencia de planes de abordaje. Los centros educativos juegan un papel importante para la erradicación o cambio de los patrones de violencia y así apoyar en situaciones conflictivas promoviendo la tolerancia, el respeto mutuo y las soluciones pacíficas en realidades conflictivas.

Es importante resaltar que algunos centros educativos no tienen un sistema de abordaje o prevención sobre los problemas, agresiones, burlas, humillaciones que los niños puedan estar presentando contra y entre otros niños; y al no solucionarlas puede traer consecuencias graves e incluso incitar a la víctima al suicidio, y los que sí cuentan con ese método de prevención, que me atrevería decir son escasos, no son aplicables y tienen una ausencia de seguimiento de alcance de objetivos.

Aunque se considere que los espacios de estudio están formando en cultura, valores y principios morales a los niños también; son lugares en los que se puede reproducir la violencia por medio de castigos físicos como golpes con algún objeto y también psicológicos que incluyen humillaciones, agresiones, subestimación, violencia sexual, acoso entre compañeros; en ese sentido la Convención de los Derechos del Niño (CDN) exige a los Estados Partes que tomen las medidas apropiadas para garantizar que en las escuelas la disciplina se administre de modo de no violentar los derechos del niño, la CDN afirma: “*Los Estados partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas*

establecidas por las autoridades competentes (...)”². (UNICEF, 2006), es decir todas las autoridades que tengan bajo su cuidado o protección la vida de un niño deben de velar por el bienestar de ellos.

En el Ministerio de Educación no existen programas que ayuden a erradicar o prevenir la violencia, solo cuenta con un *Programa Nacional de Valores denominado “Vivamos Juntos en Armonía”*. El programa tiene como propósito “*establecer las bases para el desarrollo de las formas de pensamiento, actitudes y comportamientos orientados a una convivencia armónica en el marco de la diversidad sociocultural, los derechos humanos (...)*”³. El cual describe que en cada salón de clases deben implementar un valor semanal, permitiendo cultivar en el niño los valores personales y sociales.

Igualmente los programas que implementa el Ministerio de Educación (MINEDUC) a nivel nacional en beneficio de la niñez, se basan en mejorar el Curriculum Nacional Base (CNB), como; el Programa Nacional de Lectura, el Programa Nacional de Matemáticas; priorizando de esta forma la formación académica mas no la moral, ya que no cuenta con un programa que ayude a prevenir la violencia en los centros educativos y que fomente las relaciones interpersonales sanas.

En el Centro Educativo Fe y Alegría No. 45 se observó que no cuentan con un programa o campaña en contra de la violencia que permita a los niños no perder, habilitar o desarrollar los valores que se les han inculcado en casa. La constante exposición social a un cambio de violencia demanda la formación en valores que está orientada a una cultura de paz.

Los niños escolares están en una etapa en donde todo lo que observan y aprenden, debido a la influencia social del entorno en el que se desarrollan y uno de ellos es la escuela. Todo el desarrollo de la personalidad, el aprendizaje de valores, las conductas que el niño manifiesta en los distintos ambientes, inicia en el hogar, si no se fundamenta en casa no podrá desarrollarse sanamente en la sociedad, pero el centro educativo es responsable de asegurar esa sana formación de la personalidad del niño.

² Artículo 3, inciso 3

³ Ministerio de Educación: revisado en línea: 26/jun/2017

La problemática de la violencia en niños se da por varias situaciones, pero la falta de valores que deberían ser transmitidos en la familia y arraigados por la escuela permite seguir fomentando los distintos tipos de violencia.

Por tanto, se realizó la investigación para analizar la problemática que están viviendo los niños que sufren violencia psicológica, para: ¿cuáles son las formas de violencia que experimentan?, ¿cuáles son los efectos de la violencia psicológica en los niños?, y que esto permita incidir favorablemente para mejorar las condiciones que estén experimentando los pequeños dentro de los centros educativos.

1.02. Objetivos

1.02.01. General

Identificar las formas de violencia psicológica que experimentan los niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45.

1.02.02. Específicos

- Identificar los efectos de la violencia psicológica en niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45.
- Registrar las conductas que presentan los niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45 víctimas de violencia psicológica.
- Diseñar y ejecutar un programa de habilidades sociales como método de intervención en niños víctimas de violencia psicológica de la Escuela Fe y Alegría No. 45.

1.03. Marco teórico

1.03.01. Antecedentes

A nivel mundial se han realizado diversos estudios científicos similares con respecto a la temática de violencia, para lo cual se plantean algunas ideas principales con los que se pretende generar conocimientos nuevos. Así mismo se da a conocer que la violencia se manifiesta en diferentes ámbitos, es decir, ambiente familiar, escolar y comunidad.

Marchiori (2010) en su artículo Criminología: Violencia escolar, necesidad de mediación, plantea que “*se puede hacer un paralelismo con la violencia familiar y la violencia escolar, que también ésta violencia ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales.*” Es decir que la violencia escolar es semejante a la ocurrida en el ámbito familiar, que no distingue raza, sexo, posición económica y social, en otras palabras cualquier persona puede ser víctima de violencia. En este mismo estudio Marchiori indica que “*la violencia escolar presenta una cifra negra de criminalidad, sumamente alta, debido a la negación sistemática de estos comportamientos por parte de los educadores y autoridades, que ha constituido uno de los mayores factores en la demora de medidas preventivas.*” Es decir que la violencia escolar evidentemente presenta cifras bastante significativas debido a la falta de programas preventivos dentro de los centros educativos, y peor aún algunos maestros y autoridad no aceptan que en el lugar de trabajo está sucediendo esta problemática por lo que no toman las medidas pertinentes.

La autora da a conocer desde el punto de vista de la criminología criterios sobre la violencia escolar:

- “*El espacio de victimización es la propia escuela*”. Es decir que la violencia ocurre en el lugar donde los niños se desarrollan académicamente.
- “*Los participantes de la violencia, en numerosos casos, son los alumnos*”.

En efecto los autores intelectuales de la violencia en la escuela son los propios alumnos o compañeros de escuela, sin embargo en algunos establecimientos también se puede manifestar un tipo de violencia escolar entre profesores y personal administrativo.

- “*El personal docente, tanto profesores como autoridades participan a través de su propia vulnerabilidad de no controlar la violencia en la institución escolar (...)*”. Dicho de otra manera los maestros y autoridades de los centros educativos se vuelven cómplices o espectadores del acoso escolar, debido a la falta de intervención y pasar por alto muchas agresiones que los alumnos víctimas ello puedan estar sufriendo.

El estudio concluye en que las autoridades y maestros de los centros educativos que presenten la problemática del acoso escolar tienen el deber de parar las agresiones que se estén presentando entre los alumnos y prevenir por medio de programas en donde permita concientizar a padres, maestros y alumnos de las consecuencias de la violencia escolar y la formación en valores en la población estudiantil. Como se ha mencionado en el artículo anterior la violencia escolar es paralela a la violencia familiar, que se describe en el siguiente estudio.

“*La Violencia de género como causa del maltrato infantil*” da a conocer que los niños son víctimas del maltrato que sufren las madres, y si no reciben orientación pueden transmitirlo a otras personas. La violencia de género se define “*a todo acto de violencia física, psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, las amenazas, las coacciones o la privación arbitraria de libertad*”. (*Sepulveda, 2006, p. 150*), y la violencia doméstica se define a “*cualquier acto de violencia llevado a cabo por quienes sostienen un vínculo afectivo, conyugal, de pareja, paterno-filial o semejante con la víctima*”. (*Sepulveda, 2006, p. 151*), existe una diferencia entre estos dos conceptos, puesto que el último, el agresor es un miembro de la familia, generalmente es el esposo, el proveedor quien maltrata en el hogar y que el maltrato que es hecho a la mujer, conlleva al maltrato a los niños o a los hijos de la familia.

Las consecuencias de la violencia de género que experimentan los niños son de dos formas:

Tabla No. 1

Directa	Indirecta
<p><i>Los niños reciben insultos, amenazas, manipulación emocional, intimidación, etc.</i></p> <p><i>Físicas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Retraso en el crecimiento • Alteraciones de sueño y alimentación • Retraso en el desarrollo motor <p><i>Emocionales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad • Depresión • Baja autoestima • Trastorno de estrés post-traumático <p><i>Cognitivos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Retraso de lenguaje • Fracaso escolar • Ausentismo escolar <p><i>Conductuales:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Agresividad • Falta de habilidades sociales • Inmadurez • Delincuencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Los niños oyen golpes • Perciben terror <p><i>Por parte de la víctima:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Incapacidad de las víctimas para atender necesidades de los niños, por la situación física y emocional en la que se encuentran • Esto puede provocar negligencia y abandono hacia los niños <p><i>Por parte del agresor:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Incapacidad de establecer lazos afectivos hacia los hijos • Ocurren problemas de vinculación afectiva • Problemas para el establecimiento del apego

Principales consecuencias de la exposición directa o indirecta de la violencia intrafamiliar. Adaptado del artículo “*La violencia de Género como causa de Maltrato infantil*”, Sepulveda, A. (2006).

El maltrato a la mujer va a afectar el desarrollo y el bienestar emocional en los hijos, es por ello la importancia de seguir generando programas de prevención para la erradicación de la violencia y maltrato de género. Las consecuencias emocionales que provoca en los niños la experiencia a la violencia de género son: angustia, frustración, tristeza, depresión, posibles riesgos al consumo de alcohol y drogas, incremento al aislamiento social, pobreza en habilidades sociales, etc. Las consecuencias pueden seguir de generación en generación si no se brinda una orientación pertinente.

Dentro de la base de datos de la biblioteca “*Julio Antonio Ponce Valdez*” de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, actualmente se encontraron investigaciones sobre la problemática de violencia, abordada en la presente investigación que favorezca la pronta intervención y prevención de la violencia escolar entre los cuales se puede describir las siguientes:

El primer estudio que se encontró fue realizado en el año 2002 titulado “*Efectos psicosociales de la violencia intrafamiliar en niñas de 6to. Grado primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta no. 900, jornada matutina de la colonia Tierra Nueva I del Municipio de Chiautla*” con él se tuvo como objeto de estudio determinar el tipo de violencia que estaban viviendo los alumnos y cuáles son los efectos que conlleva esta violencia, quién la provoca y su influencia en el desarrollo psicosocial de la adolescente, con el fin de mejorar la comunicación entre alumnos, maestros y padres de familia. En el mismo se concluye que los tipos de violencia más frecuentes que se encontraron en el lugar estudiado son las formas de abuso físico, sexual, psicológico, económico, descuido y abandono, personalidad inapropiada, conducta social inadecuada, mala relación familiar, adolescentes sobre trabajados, falta de apoyo, incomprendión por parte de los padres, madre agresora, insultos, gritos, golpes, amenazas, acusaciones falsas, opiniones desagradables sobre su persona, burlas, falta de apoyo económico, falta de aceptación por parte de los familiares y amigos. Además se encontraron otras manifestaciones de tipo psicológico y social el cual naturalmente uno es generador del otro, se presenta por medio de bajo rendimiento escolar, inasistencias al centro educativo, sentimientos de tristeza y soledad, intento de abandono de hogar e intento de suicidio.

Otro estudio realizado en el año 2009 titulado “*La violencia intrafamiliar y su efecto psicológico en las relaciones interpersonales de los adolescentes que asisten a la escuela Taller Guatemala, zona 1*”, tuvo como objeto de estudio identificar los efectos psicológicos significativos de la violencia intrafamiliar y que dañan las relaciones interpersonales de los adolescentes. Se propone además la autora que cualquier persona que se interese por la lectura es importante que conozca cómo los jóvenes viven esta problemática, cómo les afecta en su círculo familiar y social según los diferentes comportamientos que desarrollan. Concluyendo que algunos padres utilizan la violencia para educar, siendo una de las acciones que dañan las relaciones interpersonales de los adolescentes, además la baja autoestima que presentan los jóvenes se da a causa del maltrato físico y psicológico recibido por los padres, manifestándose en ellos ansiedad e inseguridad en sí mismos. La desintegración familiar aparece como otro factor que afecta al joven, donde la figura del padre es la más ausente, y en algunos casos favorece la integración a las maras, delincuencia y consumo de sustancias.

En el trabajo titulado “*Efectos de la violencia intrafamiliar en el comportamiento de los y las adolescentes en edades comprendidas en 12 a 18 años en la Ciudad de Guatemala durante el año 2012*”. Tuvo como objeto de estudio la problemática que estaban presentando con altos índices de violencia intrafamiliar en la sociedad guatemalteca. Tuvo como propósito establecer los efectos que tiene la violencia intrafamiliar en el comportamiento de los y las adolescentes. Por lo tanto se hace necesario estudiar cómo afecta esta situación en el desarrollo normal de los adolescentes para así crear pautas de ayuda que permitan el abordaje psicosocial de las víctimas y así reducir el impacto que la violencia intrafamiliar pueda tener en ellos. Los efectos encontrados fueron baja autoestima, depresión y ansiedad, bajo rendimiento académico, problemas de relaciones interpersonales, consumo de sustancias y delincuencia.

En cuanto a la relación familiar naturalmente se podría pensar que es un núcleo o un modelo designado para proteger y cuidar a los niños, basándose también en el área emocional y afectiva, pero en muchos hogares no ocurre ese tipo de relación, debido a que son múltiples las razones o factores que influyen en que no se fomente la buena dinámica familiar, así mismo se impulsa la violencia en sus diferentes tipos, afectando física y psicológicamente a los niños.

Día tras día algunos niños están siendo expuestos a la violencia física y psicológica, la sufren de una forma directa o indirecta por parte de sus padres o cuidadores, incluso cuando saben que se está dañando la integridad personal del niño. La exposición a la violencia incluye múltiples manifestaciones como a continuación se describe:

1.03.02. Violencia

La Convención sobre los Derechos del niño (1989) en su artículo 19 define la violencia como: “*toda forma de prejuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo*”.

Así mismo la UNICEF (1999) en su artículo “*Niños y violencia*” define la violencia como: “*el comportamiento deliberado de unas personas contra otras personas que probablemente causa daños físicos o psicológicos*”.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud define a la violencia como: “*El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos (...)*” . (OMS, 2002, p.3).

Como se puede evidenciar en las citas primeramente descritas se concluye que la violencia es un acto voluntario e intencionado que hace uso de la fuerza o el poder que tenga la persona que la reproduce y que indudablemente produce un impacto negativo a quien la experimenta, este puede ser psicológico, físico, sexual, por negligencia, que son los tipos de violencia que a continuación se explicarán:

1.03.03. Tipos de violencia

Se denomina violencia física: “*a cualquier ataque dirigido hacia una persona, cuando éste le produce dolor y malestar como heridas, hematomas, mutilaciones y, en algunas ocasiones, hasta la muerte*” (De Medina, 2001, p. 21). En otras palabras es toda agresión o maltrato físico que afecta directamente la integridad de la persona, provocándole progresivamente deterioro en la salud, se da por medio de golpes físicos utilizando como herramienta palos, cinchos, cables o cualquier objeto que esté al alcance del agresor con el objeto de agreder a la víctima.

Hablar de los diferentes tipos de violencia no implica verlos de manera aislada porque muchas veces se presentan de manera conjunta. A continuación, se describe la violencia sexual.

Violencia sexual se denomina a: “*todo tipo de comportamientos que combinan la violencia física y psicológica, principalmente para lograr contacto sexual. Dicho contacto puede ser genital, oral, corporal, logrando sin la aceptación de la persona y a través de chantaje, amenazas y utilizando la fuerza*” (De Medina, 2001, p.23). La cita que antecede refleja que al presentarse este tipo de violencia también se hace uso del poder y la fuerza.

Varios estudios confirman que quienes más sufren este tipo de violencia son los niños, las niñas y las mujeres, esto sostenido por un contexto histórico social.

Otra de las formas de manifestación de la violencia es la violencia psicológica, esta se define como “*todas las acciones u omisiones dirigidas a un miembro de la familia que afectan su salud mental y emocional, y producen daño en su autoestima y en sus actividades como ser humano*” (De Medina, 2001, p.22). Es decir, este tipo de violencia afecta a la persona víctima de ella, de forma integral, deteriorando la personalidad de tal modo que destruye la autoestima, el autoconcepto y la valoración de sí misma como sujeto. Se puede presentar por medio de gestos, miradas despectivas, frases hirientes, gritos, amenazas, humillaciones, etc., dañando la seguridad personal en la persona que vivencia este fenómeno.

Las consecuencias que trae la violencia de forma general, son devastadoras y perduran. En el “*Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia*”, presentado por la OMS en 2014 indica que “*una cuarta parte de la población adulta ha sufrido maltrato físico en la infancia, 1 de cada 5 mujeres ha sufrido de abusos sexuales en la infancia, un 6% de los adultos mayores ha sufrido maltrato*”. La violencia la podemos sufrir todos, sin embargo las mujeres, los niños y los adultos mayores son en su mayoría los más afectados, es decir se caracterizan por ser un grupo de la población que está expuesto a todo tipo de agresión.

Consecuencias de la violencia según su afectación

Tabla No. 2

Físicas	Psicológicas	Sexual	Negligencia
<ul style="list-style-type: none"> • Lesiones abdominales o cerebrales • Quemaduras y escaldaduras • Fracturas • Desgarros • Discapacidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Depresión y ansiedad • Trastorno por estrés postraumático • Trastornos de la alimentación y el sueño • Déficit de atención • Hiperactividad • Comportamiento de externalización • Pensamientos suicidas • Comportamiento suicida 	<ul style="list-style-type: none"> • Embarazos no deseados • Abortos peligrosos • Trastornos ginecológicos • Síndromes de dolor complejo • Dolor pélvico crónico • VIH • Otras infecciones de transmisión sexual 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de afecto • Descuido en el cuidado personal • Baja autoestima. • Sentimientos de inferioridad

Fuente: Organización Mundial de la Salud. (2014). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014.Geneva. p.5

Tomando en cuenta que la investigación está enfocada en la violencia psicológica se ampliará más sobre el tema, enfocándolo principalmente en la población infantil.

Marchiori (2010) define la violencia psicológica o maltrato psicoemocional como: “*todo acto que se realice con la intención de causar daño en su integridad psicológica a un menor de edad, sin que sea válido el argumento de que la actitud realizada es justificante para la educación y formación de aquél, en el uso del derecho de corregir*”.

Otra definición propuesta por De Medina (2002) es “*que son las acciones que realiza algún miembro de la familia afectando al otro en su autoestima, en el área emocional, afectando notablemente las capacidades del ser humano*”

Las citas expuestas anteriormente definen que existe un patrón de conducta repetitiva, y sus formas de expresión puede ser por medio de: intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias de la conducta, abandono físico y moral; provocando en la víctima disminución o afectación a su personalidad. En la mayoría de los casos, el agresor es algún miembro de la familia; padre, padrastro, madre, hermanos, o quienes se encargan del cuidado de los niños pensando equivocadamente que esa es una forma de educarlos, es por ello que el fenómeno de la violencia se va repitiendo de generación en generación.

Las distintas formas de violencia que afectan al niño directa o indirectamente tienen implicaciones a nivel emocional y físico, estas se describen a continuación:

1.03.04. Formas de violencia psicológica en niños

Generalmente se encuentran diversas formas de expresar la violencia psicológica hacia los niños, pero en algunas ocasiones son provocadas por los adultos y las víctimas son ellos. Los que provocan algún tipo de violencia regularmente son: padres alcohólicos y drogadictos, y hechos como: divorcios, separaciones, peleas y riñas entre los miembros de la familia o cónyuges, etc., la negligencia infantil es una de ellas y también esta se entiende según plantea Barudy (1998) cuando: “*especialmente los padres, presentan de una manera permanente comportamientos que se expresan por una omisión de cuidados a los niños que tienen a su cargo*”. Como se presencia en el texto anterior, argumentado por Barudy la negligencia es una forma de violencia hacia los niños, esta es una realidad al hacerse manifiesto en la población guatemalteca. Hablando especialmente de los niños de

la escuela Fe y Alegría es una situación que experimentan en su diario vivir, que los limita a un desarrollo psicosocial sano.

Los niños al experimentar la negligencia sufren un descuido total en su alimentación, vestuario, en salud y educación, comúnmente son ignorados y rechazados por sus propios padres, privándoles de afectividad, así pues falta de estimulación social y cultura. Todo tipo de negligencia infantil va a acompañado de maltrato físico en su mayoría. Así mismo se manifiesta por medio de la negligencia psicoafectiva.

Este tipo de negligencia, la psicoafectiva: “*carence de violencia física y maltrato, es decir no es provocada por estas acciones. Estos niños se identifican por estar bien cuidados físicamente, pero interiormente son carentes de afectividad*” . (Barudy, 1988, p. 101). Es decir, las carencias afectivas van acompañadas de violencia psicológica, presentándose siempre en las familias que están en un nivel económico estable o medio. En estas familias los niños no son violentados físicamente, se presenta por medio de una falta de demostración de afecto por parte de los progenitores. Son niños que tienen todo lo material, en efecto la afectividad es demostrada por parte de los progenitores por medio de objetos de valor, suplir las muestras de cariño por el bienestar económico. En ese mismo texto Barudy argumenta que: “*las carencias afectivas pueden también provocar trastornos del crecimiento físico de las víctimas*” es decir que las carencias pueden provocar retraso en el crecimiento de los niños que están recibiendo poco afecto.

Asimismo, Barudy cita a Cantwel (1984) en donde propone la siguiente descripción: “*Estos padres son fríos, distantes y poco demostrativos con sus hijos. No miran nunca a sus hijos, les hablan muy poco, no muestran interés por ellos y en presencia, por ejemplo, de otros adultos y/o interesados por sus propias actividades ignoran rápidamente la presencia de sus hijos*” en otras palabras, el autor indica que algunos padres no demuestran el cariño a los hijos, ya que están inmersos en otras actividades, y se olvidan de dedicarle tiempo de calidad a los niños.

Actualmente a nivel nacional la negligencia afectiva ocurre en casi todas las clases sociales, ambos padres tienen que trabajar hasta doble jornada debido a las condiciones económicas a nivel familiar, esto obliga dejar a los hijos al cuidado de otras personas o familiares. El tiempo de convivencia de los padres para brindarles empatía, cariño,

estímulos afectivos y aceptación es poco frecuente y escaso, debido al corto tiempo que tienen para dedicarles a los niños. Otra forma de negligencia que se puede manifestar es el abandono infantil.

Marchiori (2010) cita a Barudy (1998) y define al abandono infantil como: “*una incapacidad por parte de los padres de llegar a asumir responsabilidades del cuidado de sus hijos provocando una ruptura del vínculo con las figuras del apego, principalmente de la madre*”. Es decir, el abandono infantil se puede manifestar en varias formas: por ausencia de los padres debido al trabajo en jornadas completas para el sustento diario, pero también cuando uno o ambos padres se olvidan totalmente de los hijos, en este caso ellos generalmente quedan al cuidado de otros miembros de la familia como; abuelos, tíos o algún otro cuidador, incluso quedan bajo la protección de instituciones gubernamentales.

Asimismo, algunos padres por la edad en la que inician la paternidad es más difícil asumir sus responsabilidades, no se dan cuenta de la vulnerabilidad en la que se encuentran los niños, descuidándolos en todos los aspectos; físico, económico y afectivo. El rechazo que los hijos sufren por la falta de afecto de parte de sus padres es muy notable, ya que no asumen con responsabilidad lo que implica el cuidado.

El trato que el niño recibe durante los primeros años de crecimiento y formación de la personalidad, repercute más adelante cuando se vuelve adulto y las acciones que toma pueden tornarse de forma positiva o negativa. Una de las consecuencias que puede provocar, según Anna Freud (1946) en un trabajo que realizó denominado ‘Niños sin hogar’, subraya que en: “*los niños que han sido criados en instituciones experimentan fuertes reacciones de afecto, odio, rivalidad, competencia, rebeldía, sumisión, repulsión*”, estas reacciones pueden ser consecuencia del trato que reciben dentro de las casas hogares y de la ausencia del núcleo familiar y materno. Es importante reconocer que las instituciones no están preparadas para brindar afecto a los niños, los cuidadores no pueden suplir el cariño que los padres deben brindar. Esto puede llevar a la formación de los sentimientos que argumenta Anna Freud y que los pequeños no logran superar a lo largo de la vida desarrollando serias implicaciones en la personalidad del niño.

Otro tipo de maltrato hacia los niños son las consecuencias que trae el divorcio de los padres. Este tema no es precisamente una forma directa de violencia psicológica hacia

los niños, pero las consecuencias que atrae esta decisión afectan al niño. Generalmente los niños ven a la familia o el hogar como un lugar seguro, se sienten protegidos por ambos padres, pero la protección que ellos sienten de pronto desaparece, debido a la separación de los padres.

Cuando ocurre, un divorcio los padres deben tomar en cuenta muchos aspectos, entre ellos: la estabilidad física, económica y emocional de los hijos. También existe el riesgo de provocar maltrato psicológico en los niños, ya que los padres sumidos en los conflictos de pareja en ocasiones toman actitudes negativas hacia ellos, cometiendo actos que puedan dañar el funcionamiento intelectual, afectivo y conductual del pequeño.

Marchiori (2010) enumera algunas actitudes que los padres pueden tomar provocando violencia psicológica hacia los niños:

- *Relaciones inapropiadas o emocionalmente abusivas.* Los padres no logran establecer relaciones asertivas entre ellos, permitiendo así discusiones que importan la subjetividad de los niños.
- *Actitudes negativas persistentes.* Es decir, cuando los padres están en el proceso de divorcio no lograr llegar a un acuerdo, provocando así constantes discusiones por el desacuerdo en el que se encuentran.
- *Atribuciones negativas.* En efecto las atribuciones que se realizan no son de mutuo acuerdo, puesto que la responsabilidad del cuidado de los niños, generalmente es de la madre.

Estas solo son algunos aspectos que la autora menciona.

Así mismo, en el proceso de divorcio la convivencia entre los cónyuges puede ser muy conflictiva, en donde se pueden presentar agresiones por medio de palabras, gestos e incluso golpes, en algunos casos los padres toman como escudo a los hijos, provocándoles daño psicológico. Es importante recalcar que algunos padres mienten sobre el divorcio, los niños saben y sienten que algo está mal en la familia y necesitan que se les dé la explicación pertinente para que entiendan la condición familiar. Ambos padres deberían brindar la seguridad a los hijos, aunque estén separados. Los conflictos de pareja no tienen por qué influir en la relación hacia ellos.

Tomando en cuenta que la familia es parte fundamental para el cuidado, protección y bienestar de los niños, pero que también puede ser un ente generador de violencia con implicaciones negativas en la conducta, que se manifestará posteriormente en la escuela por medio del acoso escolar a compañeros de aula o escuela, o como conductas inhibitorias, se describe a continuación la violencia escolar.

1.03.05. Violencia en la escuela

El acoso escolar o bullying por su equivalente en inglés se refiere a: “*cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. (...) el tipo de violencia que se ha encontrado como dominante es la emocional y se da principalmente fuera del aula*”. (Mendoza, 2011, p. 9). En otras palabras, este hostigamiento escolar se da por medio de agresión física como golpes, psicológica a través de ofensas verbales e incluso sexuales, entre los compañeros de escuela que se manifiesta fuera del aula, se podría decir fuera de la vista de las autoridades del establecimiento.

Mendoza (2011) cita a Sweeney (2008) y refiere que: “*diversas investigaciones demuestran que el acoso escolar ocurre desde los seis y hasta los 16 o 17 de edad, teniendo mayor incidencia entre los 13 y 15 años*”. Es decir que el acoso inicia a temprana edad y se va manifestando conforme el niño va creciendo, la mayor incidencia se da en la etapa de la adolescencia, en el grado de secundaria por las mismas características de personalidad del adolescente.

Así mismo, Mendoza (2011) cita a Rodkin (2008) y manifiesta un estereotipo de acoso escolar y es “*el que sucede entre un agresor fuerte y popular que atormenta a una víctima solitaria e impopular. (...) Descubrió que es muy común el bullying transversal entre los sexos*”. Es decir, en el agresor se manifiesta el uso de poder para intimidar a la víctima que se encuentra en un estado de inferioridad, además es muy común que el acoso ocurra más de niños hacia niñas ya que ellas son consideradas más vulnerables, pero cuando sucede lo contrario, es decir cuando una niña es la agresora y el niño la víctima, muchas veces no es denunciado porque para los niños es vergonzoso acusar a la agresora.

Es por ello la importancia de crear programas de prevención de la violencia principalmente en la escuela, para frenar la violencia que se está generando entre los compañeros de clases.

1.03.06. Causas de la violencia en la escuela

Figura No. 1

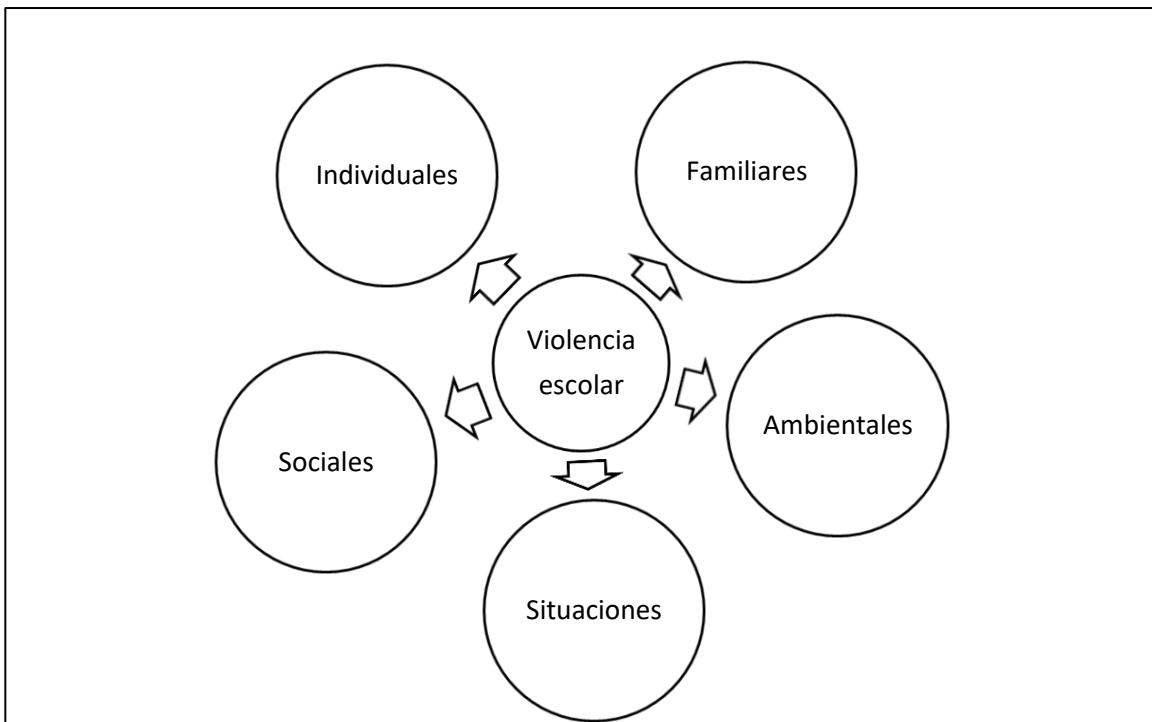


Figura 1. Causas de la violencia, propuesta por Mendoza (2011, p. 19).

Mendoza (2011) propone las siguientes causas de la violencia en la escuela:

Ser victimizado: Mendoza (2011) comenta que los autores Otto Kernberg, Fernando Akhatar y otros investigadores: “*han encontrado evidencia que demuestra que los niños que sufren traumas en la infancia o que fueron victimizados, afectan severamente su desarrollo emocional y con ellos su personalidad*”. Es decir que cuando el niño es violentado en la infancia es afectado en su desarrollo emocional y social, generando sentimientos de inseguridad, tristeza, cólera, ira y hasta trastornos psicológicos como: oposicionistas desafiantes, lo que contribuye a que se reproduzca violencia escolar.

Otra de las causas es vivir y ver violencia en el hogar, Mendoza (2011) cita a Horn (2000): “*un niño que es testigo de violencia doméstica en su hogar tiene 15 veces más*

posibilidades de convertirse en una víctima o un agresor”. En efecto cuando los niños han presenciado la violencia tienen más posibilidades de seguir generando violencia en el ámbito escolar, transformándose en uno de los que agrede o en víctima, posiblemente en la escuela o más adelante en el ambiente laboral, esto por el grado de influencia social que los otros generan.

Así mismo, al observar violencia en los medios de comunicación, esto puede ser un factor que contribuya a la manifestación de conductas violentas, en el cual “*existen múltiples investigaciones que demuestran la correlación entre observar programas violentos en la televisión y la conducta agresiva de los niños, ello se debe a que, al ver la televisión, los niños reciben imágenes sin cuestionamiento y estas pasan al preconsciente, afectando y moldeando actitudes y valores (...)*” (Mendoza, 2011, p.17). Entonces conviene subrayar que los medios de comunicación se encargan de informar a las personas, pero también se constituyen como un medio generador de violencia. La transmisión de hechos delictivos, permite a los niños imitar estas conductas que están observando en los programas de la televisión y de esa forma moldean su conducta.

Actualmente los medios de comunicación reproducen información que no contribuye a la formación crítica de los ciudadanos, es decir deforman a las personas cuando no se forma un posicionamiento reflexivo de lo que se ve y se observa, y esto en los niños y adolescentes es poco difícil que se dé, por lo tanto, el padre de familia tendrían que supervisar lo que les llega a los pequeños y jóvenes. Ese impacto se refleja en la siguiente cita: “*efectos negativos de la violencia televisiva sobre la cognición, emoción y conducta infantil. Los niños imitan a sus familiares o héroes televisivos y expresan sus emociones negativas con golpes y ofensas hacia otros*” (Cid, 2008, p. 26). En efecto la televisión es un medio que es utilizado por algunos padres para entretener a los pequeños, pero en ocasiones no se reflexiona sobre los tipos de programas que ellos están viendo, ya que muchos tienen contenidos que cooperan a generar más violencia y que los niños posteriormente imitan estas conductas.

Además, se incluye la agresión que se da por medio del ciberbullying o el recientemente denominado acoso por internet, este tipo de acoso se refiere a: “*la violencia y ataques ejercidos por medios electrónicos, ya sea a través de mensajes de texto en los*

celulares, en los chats, o en los blogs” (Mendoza, 2011, p. 39). Es decir que las amenazas no se manifiestan de forma personal sino a través de las redes sociales, exponiendo a la víctima por medio chats grupales, produciendo en el acosado los síntomas de ansiedad, temor, miedo a regresar a la escuela.

También existe como causa de violencia escolar, el consumo de alcohol y drogas, “*el efecto provoca en el sistema nervioso central, entre otras consecuencias una desinhibición de la conducta, lo cual hace que la persona actúe sin el bloqueo del control y la modulación (...)*” (Mendoza, 2011, p.18). Es decir que, al estar bajo los efectos de alcohol y/o drogas, las personas tienen más probabilidades de agredir a otras personas. Al no estar conscientes de las actitudes y las conductas que están reproduciendo en ese también reacciones determinadas: “*lo que ocurre en las pandillas, dentro de las cuales sus miembros se animan a delinquir y a cometer actos violentos y delictivos, apoyados de este fenómeno de grupo*” (Mendoza, 2011 p.19). Estas experiencias son muchas veces satisfactorias para quien la vive porque pertenecer a un grupo les da sensaciones de poder y eso les permite intimidar a otras personas.

Como se puede observar son múltiples las causas que llevan a la violencia, esto se confirma en el siguiente texto:

Entre las causas individuales o personales, Cid (2008) cita a Papalia (2005) en su artículo “*Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar*” indicando que: “*los adultos han confundido las interacciones agresivas entre los niños con juegos propios de su edad, lo que ha llevado a una distorsión de la realidad*”. En efecto los adultos han cometido errores al permitir una conducta agresiva en el niño pensando que es solo un juego que más adelante puede remediarself; pero en muchas ocasiones no sucede y esta conducta va ejerciendo más poder en el pequeño, es por ello la importancia de diferenciar las acciones agresivas desde que se empiezan a observar.

En el mismo estudio la autora expresa que en los niños violentos se ha observado que: “*se caracterizan por ser irritable, con bajo autocontrol, muy activos y con problemas de atención e impulsividad presentan más probabilidades de mostrar problemas de conducta y conducta antisocial*” (Cid, 2008, p. 24). En otras palabras, si los niños manifiestan las conductas antes mencionadas desde temprana edad es importante brindarles

la atención necesaria para que la conducta agresiva vaya disminuyendo en lugar de ir agravando conforme el niño va creciendo. Los espacios de apoyo social, de socialización, de atención personal y profesionalizada son importantes. Contribuir con el desarrollo de una autoestima sana y el manejo de emociones así como el desarrollo de una resolución de conflictos sano en los niños es fundamental.

Otra de las causas y con gran peso valorativo de la violencia escolar son las familiares: evidentemente en la familia inicia todo tipo de interacción. Inicia la educación en valores, los pequeños imitan conductas de sus padres, pero también este ambiente puede ser una de las causas por las cuales los niños se muestren agresivos en la escuela; esto debido al proceso de modelaje que están observando en sus hogares. Sepulveda (2006) indica en su estudio “*La violencia de género como causa de maltrato infantil*” y que “*gran parte de los trastornos que aparecen cuando los niños y niñas están expuestos de manera directa a la violencia tienen su origen en la incapacidad de los progenitores de satisfacer las necesidades biológicas, psicológicas y emocionales de los niños*”. Es decir que cuando los niños están presenciando la violencia en un ambiente cercano como lo es la familia es más posible que los niños desarrollen trastornos que se manifestarán en otros ambientes y el centro educativo puede ser un espacio para reproducir la violencia. En esta misma investigación Sepulveda cita a Pedreira Massa (2006) indicando que: “*el inicio de la violencia familiar acontece con la violencia de género, que luego suele generalizarse al conjunto de los integrantes de la familia*”, es decir que la violencia hacia la mujer también afectará a los demás miembros de la familia incluyendo a los más pequeños.

También una de las causas de violencia en la escuela es el abuso fraternal o entre hermanos sucede en cualquier familia, generalmente entre hermanos siempre existirán conflictos, lo grave sucede cuando las agresiones se salen de control, Mendoza (2011) cita a Valle (2009), indica las actitudes de abuso entre hermanos: “*rivalidades excesivas, ridiculizar al hermano, mentir o acusar a un hermano de cosas que no son ciertas, golpear y agredir físicamente y agresiones peligrosas*”. Es significa que la rivalidad que existe entre hermanos se puede dar por medio de abuso físico, psicológico y emocional, esta situación puede llegar a poner en riesgo el bienestar de cada uno de ellos. Todas estas conductas

pueden manifestarse en el ambiente escolar, porque son acciones que se están aprendiendo en el ámbito familiar.

Cid (2008) cita a Ruiz y Gallardo (2002) ellos observaron que: “*los hijos de familias negligentes manifestaban poca adaptación general en el aspecto psicológico, inferior rendimiento escolar y mayor distracción en el aula*”. En efecto los niños proyectan en el ámbito escolar la situación familiar que están viviendo, ya sea positiva o en este caso negativa, porque los padres descuidan a los hijos; esto puede llegar a tener implicaciones en el bajo rendimiento académico, inasistencias o incluso abandono escolar. Cómo se puede observar la familia forma parte fundamental en el desarrollo integral del niño.

El niño es violento debido a sus distintos ambientes que le rodean como: la familia, la comunidad, la escuela, etc. También la “*pobreza, la violencia del entorno, acceso a las armas, prejuicios, normas culturales*” (Cid, 2008, p. 23), es decir, la presencia de violencia urbana y hechos delictivos constantemente, va moldeando e impactando la subjetividad en el ser humano, que para él es una conducta aceptable y normalizada que puede reproducir en otros ambientes; es por ello que se debe brindar la orientación para que los pequeños logren diferenciar entre lo que es asertivo y lo que no es.

1.03.07. Manifestaciones de la violencia escolar

Mendoza (2011) propone una clasificación de cómo se manifiesta la violencia o acoso en el ámbito escolar, que se describen a continuación: El “*Bloqueo social se refiere a las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y la marginación o exclusión impuesta por estas conductas de bloqueo*”, esto quiere decir que el agresor busca inhibir o aislar a la víctima de su entorno, excluyendo al niño de todo tipo de interacción por medio de juegos con sus compañeros de aula, evitando todo contacto con los demás miembros de salón.

Otra de las formas de manifestación del acoso es el hostigamiento se refiere a: “*aquellas conductas que consisten en acciones que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño*”. (Mendoza, 2001 p. 26), lo cual se manifiesta por medio de gritos, insultos, burlas, subestimación, humillaciones, degradar e ignorar, que se expresa constantemente hacia la víctima.

También refiere que forma parte de esto la manipulación social la cual se define de la manera siguiente: “*son conductas que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él*”. (Mendoza 2011 p. 27). Este tipo de acoso afecta la imagen personal de la víctima en forma negativa, permitiendo así el desprecio de los demás compañeros de escuela. Otra acción del acoso escolar es la coacción la cual según esta autora: “*se refiere a las conductas que buscan que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad*”. (p. 27), lo que se presenta cuando el agresor pide a la víctima realizar acciones en contra de la voluntad de la persona, permitiendo al agresor de esta manera ejercer poder sobre él, frente a los demás compañeros.

La exclusión social, es otro problema presente en los centros educativos, Mendoza (2011) indica que: “*son conductas que buscan excluir de la participación al niño acosado*”, consiste en que la víctima no tiene voz ni voto dentro de las reuniones sociales, no toman en cuenta la opinión del niño excluyéndolo en su totalidad.

Otra forma de manifestación es la Intimidación se refiere a: “*conductas que persiguen asustar, acobardar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria*”, es cuando el agresor amenaza la integridad física y psicológica de la víctima. Asimismo, existen las agresiones “*pueden ser directamente hacia la persona o hacia sus propiedades: incluyen esconder, romper, rayar o maltratar sus pertenencias, así como tomar algo sin pedirlo o empujar o pegarle a la víctima*”. (Mendoza, 2011 p. 28), esta se manifiesta cuando se agrede físicamente al niño o dañándole objetos de uso personal.

En algunos centros educativos de acuerdo al contexto social y demográfico en el que se encuentren se dan las amenazas a la integridad se refiere a: “*conductas que buscan amilanar mediante amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión*”. (Mendoza 2011 p. 29). Posicionándose en una de las máximas expresiones de violencia escolar, debido al impacto psicológico que el fenómeno de la extorsión tiene.

Al observar las formas de violencia o acoso que se presentan en los centros educativos, es importante crear herramientas o programas de prevención, ya que las

estadísticas que se han denunciado son significativamente altas y existen casos que no se han denunciado por miedo y temor a represalias, es por ello que permanecen en el anonimato. En síntesis en la experiencia de violencia de cualquier tipo, la víctima se denigra y el victimario se pervierte.

1.03.08. Actores del acoso escolar

Existen tres protagonistas que involucrados en el abuso o acoso escolar: las víctimas, los agresores y los espectadores, se describen a continuación.

• Víctimas

Existen dos tipos de víctimas: activa o también llamada: “*victima de alta agresividad o provocativa*”; esta actúa de la siguiente manera “*parece ser un agresor, es desafiante y puede tener actitudes violentas, hace cosas que molestan, exasperan y desesperan a los demás provocando sin querer o intencionalmente la agresión o el enojo de los demás*” (Mendoza, 2011, p. 46). En otras palabras este tipo de víctima también incita a los demás a que lo agredan, su reacción es generar más violencia o desquitarse con los demás de lo que él propiamente está sufriendo, este puede ser un mecanismo que utiliza para validar la violencia que él ejerce. El otro tipo es pasivo o también llamado: “*victima de baja agresividad*”; generalmente son personas “*inseguras, calladas y tímidas, quienes demuestran miedo y vulnerabilidad (...) Son individuos molestables, transmiten su indefensión y buscan inconscientemente despertar lástima*” (Mendoza, 2011, p. 46). En efecto son personas o niños que no aprendieron a defenderse del abuso, ya que no reaccionan agresivos como los activos. Para los agresores es muy fácil generar intimidación sobre ellos, lo que sí es cierto es que si no existiera la víctima no existiría el agresor. Por lo tanto, es importante que el niño desde pequeño se constituya en sujeto de la relación para que pueda enfrentar favorablemente las situaciones que la vida le presente.

• Agresores

Mendoza (2011) propone tres tipos de agresores: los activos; que se denominan por: “*establecer la relación agresiva directamente con su víctima, por lo general es violento y amedrenta a la víctima con su violencia física*”. Es decir que agrede de forma personal a la víctima, se identifican por violentar con objetos físicos que muchas veces incluyen

agresiones verbales e intimidaciones al agredido. También está el agresor social indirecto; este se manifiesta por: “*manipular hilos tras bambalinas y opera desde la oscuridad, sus ataques son limpios y certeros, logra sus objetivos y sale ilesa, su mejor arma es la manipulación*”. En otras palabras este agresor actúa indirectamente, es decir nunca agrede a la víctima de forma personal, siempre busca influenciar a otros para intimidar. Y por último el pasivo: este se identifica por: “*participar pero no actúa en la agresión, acompaña al autor intelectual se enfrenta a la autoridad y protege al agresor activo*”. Es decir el agresor está presente dentro de la riña, pero no actúa, en su lugar otra persona es la que intimida a la víctima. Estos diversos tipos de agresiones evidentemente carecen de un estado de salud mental al igual que la víctima al permitir que se reproduzca el fenómeno de la violencia.

- **Los espectadores**

Pero existen otros protagonistas, son las personas que no son ni las víctimas ni los agresores. Son los que están observando el acontecimiento. Entre los tipos de espectadores están: *los secuaces*; ellos son: “*los amigos, los que siempre acompañan al acosador, no lo detienen y le celebran sus acciones pues temen ser víctimas de él*” (Mendoza, 2011, p. 46). Se habla de posibles sociópatas. En otras palabras son los que siempre están con el agresor, ya que él siempre va acompañado de un grupo para generar más intimidación en la víctima. Los amigos del agresor prefieren estar de su lado y apoyarlo a querer formar parte de las víctimas. Muchos gozan de la participación indirecta del ejercicio de la violencia que se reproduce. También Mendoza (2011) menciona los *reforzadores*; ellos son “*los que alientan las relaciones de poder y sumisión y creen que el reforzar estas actitudes les garantiza nunca ser víctimas*”. En otras palabras son las personas que siempre incitan y apoyan a que el agresor siga efectuando sus acciones violentas sobre la víctima.

Asimismo se encuentran los ajenos o indiferentes; estos se identifican por: “*no llamar la atención, permanecer neutrales y con su indiferencia parecen mandar el mensaje de que están de acuerdo con la agresión*” (Mendoza 2011 p. 46). Son aquellas personas que solo están observando el espectáculo sin apoyar al agresor ni defender a la víctima, solo están atentos a los actos de violencia que se está presenciando en el momento. Muchos de ellos no actúan en defender a la víctima por miedo a ser víctimas más delante de las

agresiones. Y por último se describe a los defensores; son aquellos: “*estudiantes que abandonan el papel de espectador y se convierten en estudiantes activos, que apoyan a la víctima y denuncian el acoso (...)*” (Mendoza, 2011 p. 47). En otras palabras son personas que cuando observan este tipo violencia se llenan de valor para defender a la víctima, aunque muchos de ellos no lo hacen por miedo a ser agredidos más adelante, pero los defensores ayudan a la víctima por medio de las denuncias a las autoridades de la escuela, ya que en ocasiones los que son agredidos no tienen la valentía de hacerlo porque anteriormente han sido amenazados por sus agresores.

A continuación se describen las consecuencias de la violencia en las escuelas:

1.03.09. Consecuencias de la violencia en la escuela

Mendoza (2011) cita a Wegner y Gray (2008), en donde indican que: “*lo más doloroso del bullying es saber que lo que desea el agresor es producirnos dolor de manera intencional*”. (p. 53). En otras palabras, al agresor siempre le producirá placer saber que la otra persona está sufriendo por las agresiones manifestadas.

A continuación se describen las consecuencias del acoso escolar para la víctima, el agresor y para los espectadores.

Consecuencias para la víctima: Las primeras señales que aparecen en el niño o adolescentes son: “*ansiedad, signos de un elevado nivel de angustia o estrés (...) miedos irrationales, temores inexplicables y persistentes, insomnio o dificultades en el sueño como pesadillas o terrores nocturnos, sonambulismo, hablar o gritar dormidos, cambios drásticos en la conducta usual de la persona*” (Mendoza, 2011, p.54), estos son signos de alerta para los padres de familia o autoridades de la escuela, es por medio de estos cambios de conductas el niño manifiesta que está sufriendo algún tipo de problema. Sin embargo, no todos los niños reaccionan de la misma manera ante la agresión, se puede manifestar también la “*depresión, expresar una gran tristeza, mostrarse irritables, perder el gusto por las actividades que antes realizaba con agrado, dificultades en la concentración y bajo rendimiento escolar e ideas suicidas*” (Mendoza, 2011, p.54). En efecto uno de los síntomas que se puede observar en la escuela es que de pronto se observa un drástico bajo rendimiento escolar en el pequeño y la más grave de todas las consecuencias antes

mencionadas son las ideas suicidas o incluso el suicido, es por ello que se debe prestar la atención a los pequeños cuando la estén presentando alguno o varios síntomas descritos anteriormente.

Consecuencia para los agresores: las actitudes violentas del agresor hacia víctima demuestra poder y crea intimidación, pero también “*el agresor se enfrentará, al crecer, dificultades para relacionarse de una manera sana; tenderá a establecer relaciones de rivalidad y buscará denominar y tener una posición dominante con los otros*” (Mendoza, 2011, p.57). En otras palabras, su conducta agresiva no le permitirá tener conductas asertivas, ya que siempre buscará desafiar a las personas de su entorno. Es por ello la importancia de brindarle la ayuda necesaria desde que se empiezan a observar conductas de agresividad, si no se le ayuda esto puede ir en aumento año con año. De acuerdo a las implicaciones, para el agresor es importante que en los centros educativos se asesore psicológicamente también a este. Regularmente la atención se centraliza únicamente en las víctimas y los victimarios también necesitan la ayuda necesaria.

La consecuencia para los espectadores: son las personas que están de una u otra forma presenciando la agresión, que pueden ser los amigos o cómplices, o los que incitan la agresión es por ello que: “*lo más peligroso es que lleguen a valorar las conductas agresivas como respetables y aceptables, e incluso podrían llegar a desensibilizarse ante el sufrimiento de otra persona*” (Mendoza, 2011, p.57), en otras palabras, cuando las demás personas que forman parte de los espectadores se van familiarizando con la conducta agresiva, también lo observan como un acto normal e incluso ven al agresor como una figura admirable a quién le pueden imitar la conducta, es por ello que se debe depurar o minimizar los actos de violencia para que no se expanda entre los demás compañeros de escuela. Los procesos de influencia social son altamente significativos sobre todo en los centros escolares.

Después de haber expuesto las causas, manifestaciones, actores y consecuencias de la violencia infantil se pasará a un próximo tema en donde se exponen las implicaciones psicológicas de la violencia escolar.

En un estudio sobre las consecuencias de la violencia escolar realizado por Santibáñez (2008) indica que: “*las emociones asociadas a la violencia más recurrentes*

son: el dolor, la rabia, las ganas de no asistir al colegio, baja de ánimo”. Es decir, que esas emociones antes expuestas por el autor son manifestadas por los niños o jóvenes que están siendo víctimas de violencia en la escuela o en el colegio, sin embargo, otros autores argumentan muchas otras consecuencias no sólo emocionales, sino física y educativas con altas implicaciones en la dinámica relacional. En ese mismo estudio se identifican entrevistas realizadas a víctimas y estas cuentan que: “*por un lado sienten deseos de llorar, baja de ánimo, dolor, y por otro lado nos cuentan qué como consecuencia de acciones consideradas violentas, afectando su relación con los profesores y maestros*”. En otras palabras, cuando los niños están siendo víctimas del acoso escolar su estado de ánimo y comportamiento cambia radicalmente, que puede ser un síntoma de alerta para los padres, profesores y autoridades de los centros educativos.

Una de las personas entrevistadas indica que: “*haber sido violentadas con sus compañeras, la rabia, el descontrol y baja de ánimo son emociones que aparecen producto de la violencia*” (Santibáñez, 2008, p.82). En efecto, cuando se sufre de violencia se mezclan distintas emociones negativas que repercute en el estado de ánimo y comportamiento del ser que la está padeciendo.

Otra de las implicaciones es el rechazo: cuando es utilizado por un alumno es: “*una táctica muy común para indicar la desaprobación de ciertos actos. Es utilizado por la mayoría de los alumnos, ya sea con una forma de intimidación o como una forma de protección contra los que intimidan*” (Rincón, 2011, p.49). Es decir que los escolares utilizan el rechazo para alejar a otros compañeros que no son de su agrado, en otras palabras alejan de su grupo social a las personas que pueden ser agresivas, que tengan apariencia física como: flacos, gorditos, que normalmente sufren en su mayoría el acoso escolar, también a los que son denominados “*nerds*” que son aislados por su capacidad intelectual.

Asimismo: “*el rechazo de los pares no se produce de un día para otro; es un proceso que aparece en los primeros años de la escolaridad y que se va acentuando con los comportamientos agresivos y antisociales que algunos alumnos muestran*” (Rincón, 2011, p.50). En otras palabras, este rechazo se manifiesta en los niños desde temprana edad y que aumenta año con año, si no se brinda la atención que requiere.

También: “*el rechazo se articula igualmente alrededor de comportamientos de retramiento, como la timidez excesiva, la poca participación en las actividades, las lamentaciones, los berrinches o los lloriqueos*” (Rincón, 2011, p.50), los niños que son rechazados generalmente en las escuelas se observa que siempre están solos, no comparten juegos en el recreo y en algunos casos pueden presentar bajo rendimiento escolar; indudablemente los problemas de relación que se dan entre los padres e hijos desde temprana edad tienen altas implicaciones en la conducta del niño

En una investigación realizada por Rincón (2002) en 16 clases de dos escuelas primarias, los profesores identificaron algunas razones subyacentes al rechazo, son:

- Comportamientos agresivos y antisociales: es decir muestran “*lenguaje grosero, perturbación del funcionamiento de la clase, peleas, golpes, empujones, amenazas mentiras o robo*”, ese tipo de comportamiento que menciona la autora en niños y jóvenes irritables para otros compañeros e incluso para los profesores termina siempre llamando la atención, que en definitiva es lo que buscan inconsistentemente debido a la pérdida sufrida por el rechazo vivido.
- Ropa sucia y malas costumbres de higiene: son niños que se presentan a los centros educativos con “*mal aliento u olor, sonarse con las mangas o hurgarse la nariz o las orejas*”, en efecto, los pequeños llegan a clases con la ropa desgastada, en mal estado y generalmente presentan olores desagradables porque los padres de familia en casa no tienen el cuidado necesario para ellos, evidenciándose también el rechazo por parte de los cuidadores, sin embargo esto en muchos centros escolares también se debe entender desde las condiciones de vida de cada niño, hay que tomar en cuenta que a nivel nacional la pobreza, la desigualdad y el acceso a una calidad de vida digna es poco alcanzable.
- Arrogancia: los alumnos se muestran: “*sabelotodo, que se jacta de sus hazañas o su dinero, que quiere ser siempre el mejor o que quiere ser la vedette*”. En otras palabras, son niños o jóvenes altaneros, soberbios, que siempre sienten el poder de superioridad ante sus compañeros, es por ello que creen que tiene el poder para realizar lo que les dé placer.
- Repliego sobre sí mismo: son niños que se muestran: “*muy tímidos, que prefieren la compañía de los adultos, que es susceptible, que se aísla y llora fácilmente*”,

es decir, son niños que se aíslan o se encierran en sí mismos, ya que no les agrada la amistad de los pequeños de su misma edad y prefieren compartir con personas de mayor edad.

- *Bajo rendimiento escolar.* En efecto, cuando un niño está sufriendo rechazo por parte de sus compañeros de clase se evidencia un notable bajo rendimiento escolar, ya que no convive con sus compañeros para la realizar alguna tarea de grupo que se le haya impuesto.

Como se puede observar son varias las conductas que manifiestan los niños cuando están siendo rechazados por parte de sus compañeros de escuela, normalmente son conductas irritantes, que se transforman como una manera de atraer la atención de sus compañeros, profesores, autoridades del establecimiento y padres de familia, pero que también se concluyen en una forma de desahogo.

Asimismo la ansiedad forma parte de las implicaciones psicológicas del acoso escolar, pero desde pequeños los niños empiezan a experimentar la ansiedad cuando: “*comienza a desplazarse por sí mismo, confronta un dilema que dura toda la vida: explorar o quedarse cerca de los vínculos afectivos*” (Rincón, 2011, p. 59). Es decir, la ansiedad la desarrollan los niños desde que van fomentando la independencia, ocurre también cuando toman la decisión de alejarse de sus familiares para conocer más pequeños de su edad. Se manifiesta la ansiedad también cuando inician su etapa escolar, los primeros días del ciclo escolar en todas las escuelas se hallan niños llorando porque es la primera vez que dejarán a la madre por un tiempo prolongado, para ellos es difícil dejar ese vínculo afectivo.

También existe la ansiedad social según argumenta Rincón (2008): es se describe como: “*el malestar físico y psicológico que podemos sentir cuando nos sentimos en un grupo, o delante de una persona con autoridad o delante de alguien que nos plantee cuestiones molestas que es agresivo o impotente*”, regularmente los niños que experimentan este tipo de ansiedad no tienen el autoconcepto desarrollado, ya que se subestiman ante los compañeros y creen que no son compatibles con los demás. Esta ansiedad se da principalmente cuando el sujeto está expuesto a situaciones que no le desarrollan seguridad. Asimismo la principal dificultad de los niños que experimentan ansiedad social es: “*la falta de afirmación de sí mismos y el desarrollo de las habilidades*

sociales. Cuanto más incompetente se siente, más ansioso se pone delante de los demás y menos puede afirmarse”. En otras palabras, la baja estima hace que los que la sufren se sientan inferiores a otro, no tienen también la capacidad para la resolución de conflictos, falta de comunicación asertiva, etc.

En ese sentido la ausencia de habilidades sociales en conjunto con la baja estima, y el contexto que este experimentando no permite que el niño se autocercoire socialmente y encuentre formas de afrontar las experiencias de violencia que sufre. A continuación se describe el concepto de habilidades sociales.

1.03.10. Habilidades sociales

Por habilidades sociales se entiende como: “*aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente*” (Kelly, 2002, p. 19), dicho de otra manera, las habilidades sociales ayudan a quien lo posee a afrontar situaciones que se le presenten de forma asertiva, es decir estas personas evitan las disputas, las peleas, los enfrentamientos y solucionan los problemas utilizando otras estrategias de resolución de conflictos.

También, Teruel (2007) define las habilidades sociales como: “*las conductas que manifestamos en situaciones de relación con otras personas. Son estas interrelaciones expresamos los sentimientos, actitudes, deseos, ideas, opiniones y derechos (...)*”, en efecto, las habilidades sociales que las personas desarrollan o aprenden desde pequeños en casa o en el núcleo familiar se verá reflejado en los distintos ambientes como: laborales y escolares, ya que se observará la capacidad de cada persona de cómo enfrentar los conflictos cotidianos.

Rincón (2007) por su parte indica que las habilidades sociales deberían de ser enseñadas en casa, pero algunos niños no tienen la oportunidad de aprenderlo, es por ello que en la escuela se debería de instruir como cualquier otra materia, ya que la función de la escuela es que los niños se eduquen, aprendan a leer, a escribir y también deberían de fomentar en los niños que se relacionen socialmente de forma asertiva.

Por otro lado Vallés (1996) cita a varios autores que definen el concepto de habilidades sociales, se presentan a continuación:

Tabla 3

Conceptos de habilidades sociales propuesta por varios autores

Autores	Definiciones de habilidades sociales
Combs y Saby (1977)	Ellos indican que es la “capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso” (p. 29), en otras palabras es la habilidad para relacionarse con los que se encuentran a su alrededor.
Hersen y Bellack (1977)	Ellos definen como “la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social” (p. 29), es decir, es la forma correcta o asertiva en que una persona muestra sus emociones tanto positivas y negativas sin dañar a otros.
Alberti y Emmons (1978)	Consideran que “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos, sin negar los derechos de los demás” (p. 28), en efecto, es la forma asertiva en que una persona actúa ante los demás, expresando sus emociones y sentimientos sin afectar a las personas de su entorno.
Hargie, Saunder y Dickson (1981)	Es “un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo interrelacionadas, que pueden comprenderse y que están bajo el control del individuo” (p. 29), en otras palabras, la habilidad social que tenga una persona así lo mostrará en determinadas situaciones que se le presenten a lo largo de la vida.
Gresman (1982)	Son “aquellas respuestas que, en una situación dada, se demuestran efectivas, o en otras palabras minimizan la probabilidad de producir, mantener o intensificar los efectos positivos para el sujeto en interacción” (p. 29), Es decir que es la forma en que la persona reacciona en determinado momento, es decir que el sujeto determinará si la acción se mantiene o se intensifica.
Michelson et al, (1987)	Indica que es “un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (p. 28), los autores indican que las habilidades sociales son conductas que se pueden aprender desde pequeños o más adelante pueden ser adquiridos por medio de la enseñanza.
Caballo (1989-1993)	Las habilidades sociales son “un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado, respetando esas conductas en los demás” (p. 29), en otras palabras, es el comportamiento que la persona muestra sus emociones, su forma de pensar y sus anhelos respetando la forma de ser y de pensar de las personas de su entorno.
Anaya (1991)	El autor define como “la capacidad de actuar coherentemente con el rol que los demás esperan de uno” (p.28), en otras palabras es tener la habilidad para comportarse de forma asertiva con los demás y aceptar diversas opiniones y comportamientos.

Como se puede observar son diversas las definiciones que los autores emiten con respecto al tema de habilidades sociales, pero todos coinciden en que es la habilidad de comportarse de forma asertiva o aceptable con las personas del entorno, es por ello la importancia de potenciar estas habilidades en los niño que ya la poseen y generar aprendizaje en los que aún no la tienen desarrollada.

Rincón (2007) dividió las habilidades sociales en dos categorías: Las habilidades interpersonales: estas se refieren al: “reconocimiento de los demás, a la comunicación y a la resolución de conflictos” (p. 110), es decir la capacidad que el niño tiene para relacionarse socialmente con las demás personas o compañeros de salón.

Y en habilidades intrapersonales que se refieren al: “*conocimiento de sí mismo y al reconocimiento de las emociones, así como al control de la impulsividad*”, en otras palabras, es conocer los sentimientos y emociones que cada persona posee, es descifrar la forma en que cada niño reacciona ante cualquier circunstancia, es decir si tiene la capacidad de actuar de forma asertiva en un contexto de violencia. Se puede concluir que: “*las habilidades intrapersonales son la base de las habilidades interpersonales, pues antes de poder descifrar los sentimientos de los demás, el niño necesita familiarizarse con sus propio sentimientos*” (Rincón, 2007, p 110), en efecto si el niño tiene como base bien desarrollado sus sentimientos y emociones, esto permitirá que se desenvuelva socialmente de forma adecuada, pero si no es así, el niño mostrará conductas poco aceptables por sus compañeros.

Por otro lado, Kelly (2002) define el concepto de habilidades sociales y se centra en los siguientes aspectos:

Las habilidades sociales como conductas que permiten reforzadores del ambiente, es decir que: “*se basa en su función o utilidad para el individuo. Algunos sirven para facilitar el establecimiento de relaciones con los demás (...)*”. En otras palabras, el entrenamiento de habilidades sociales permitirá que la persona se relacione de una mejor manera con otros, es decir el ser humano sabrá cómo actuar al momento de enfrentar una situación de agresión.

Asimismo, las habilidades sociales que facilitan el desarrollo de relaciones, Kelly (2002) indica que: “*para la mayoría de los individuos, el establecimiento de relaciones con otras personas es un objetivo deseado, o una experiencia reforzante (...), estas interacciones se incluyen cosas tales como citas, tener amigos y tener facilidad para conocer gente nueva*”, en efecto, la capacidad de relacionarse con otras personas es fundamental tanto para los niños como para los adultos, es por ello la importancia de desarrollar la habilidad social de forma asertiva desde pequeños para que al momento de interactuar con otros la aceptación sea agradable.

También, las habilidades sociales utilizadas en el contexto interpersonal para conseguir reforzamiento no social: esta se describe como: “*las habilidades que le sirven al individuo para alcanzar objetivos deseados y reforzantes que no son, en sí mismos, de*

naturaleza interpersonal”, en otras palabras, es la capacidad que tiene la persona para interactuar con otra, siempre buscando cumplir un objetivo sin establecer una interacción duradera. Kelly indica que por ejemplo cuando la persona tiene una entrevista laboral, debe generar una interacción con el entrevistador o el que contrata, pero el objetivo del entrevistado es lograr el puesto laboral, más no establecer la relación interpersonal con el contratista.

Como se puede observar son varios los aspectos que se involucran para entender el concepto de habilidades sociales, pero en efecto, las habilidades que se adquieren desde pequeños de forma asertiva perduran a lo largo de la vida, es por ello la importancia de brindar estrategias para entrenar a los niños que no poseen estas habilidades y reforzar a quienes ya la poseen. A continuación se describen algunas estrategias que se pueden utilizar en los niños.

El término de entrenamiento de habilidades sociales: “*solo adquieren significado en el contexto de la enseñanza de un determinado tipo de habilidad, se refiere al enfoque general de tratamiento que consiste en aplicar principios del aprendizaje*” (Kelly, 2002, p. 21), en efecto, al hablar de entrenamiento permite brindar un aprendizaje de habilidades a los niños que lo necesitan, permitiendo realizar un programa utilizando técnicas de varios enfoques que ayuden a potencializar las habilidades de los pequeños. Por ejemplo: “*si el alumno es un poquito tímido, vergonzoso, solitario, o un poco agresivo*” (Teruel, 2007, p. 79), en este caso se trabajará en desarrollar o instruir habilidades de interacción social del alumno con sus compañeros de escuela.

¿Cómo desarrollar un programa de entrenamiento en habilidades sociales?, pues bien, es importante implementar varios pasos para lograr establecer un buen tratamiento en los niños que lo necesitan, Teruel (2007) recomienda los siguientes:

Como primer paso indica que se debe hacer: “*un análisis compartido de aquellas situaciones que los alumnos deban ser competentes en el inicio y/o mantenimientos de las relaciones interpersonales*”, es decir que se debe observar qué habilidades posee cada estudiante para potencializar al niño en donde más lo necesite. Después se debe: “*se le debe plantear al alumno de forma individual en cuáles o en qué situaciones se siente fuerte y en cuáles débil*”, según lo que indica la autora se le debe comunicar a los estudiantes en qué

situaciones o áreas se debe potencializar más que otras. Y por último, se debe: “*realizar trabajos en equipo donde todos los alumnos tengan la oportunidad de participar, expresarse y compartir experiencias*”, es decir que se debe de trabajar en forma grupal para que cada técnica que se utilice le favorezca a todos los alumnos que estén participando en el programa.

Técnicas que se pueden utilizar en el entrenamiento de habilidades sociales, que pueden ir cambiando según las necesidades que los niños manifiesten en el aula, se describen a continuación:

- Resolución de conflictos: “*algunos conflictos son simplemente molestias menores que aceptamos como un componente natural de nuestra existencia, (...) y algunos llegan a ser tan severos que causan irreparables daños a individuos, familias, medios laborales y comunidades*” (Teruel, 2007, p. 80), indudablemente el conflicto forma parte de la vida cotidiana de cada ser humano, pero la solución a estos, está fomentada en cada persona según como haya desarrollado su habilidad de resolución de enfrentamientos, ya que esto puede ocasionar un daño menor o un daño grave.
- Refuerzo de la autoestima: el concepto se refiere a “el concepto que tiene *una persona de sí misma*” (Teruel, 2007, p. 82), en otras palabras es la capacidad de reconocer el autoconcepto que tiene la persona de sí misma, es decir, que es feliz con su apariencia física, se siente bien consigo misma.
- Técnicas de comunicación: se refiere a “*una conversación como un proceso en el que siempre intervienen un emisor y un receptor (...) en donde antes de hablar hay que pensar bien lo que se va a decir, escuchar atentamente a los compañeros*” (Teruel, 2007, p. 92), en otras palabras esta técnica permitirá a los niños desarrollar la habilidad de comunicarse de forma correcta con sus compañeros, sin herir ya que aprenderán a escuchar, pensar y analizar lo que deseen comunicar al compañero de escuela.
- Técnicas asertivas: otras de las técnicas que se pueden incluir en el entrenamiento de habilidades sociales se incluyen; el “*Disco rayado*” este consiste en “*repetir insistenteamente un conjunto de frases que indican nuestras negativas o solicitudes ante las negativas, solicitudes o manipulaciones de los demás*” (Teruel, 2007, p. 94), es decir que el niño debe repetir constantemente lo que no debe hacer o lo que debe hacer para

que no olvide la forma de cómo debe comportarse con sus demás compañeros. También está la técnica de *aceptar cumplidos*; este quiere decir que “*debe aceptar los cumplidos sinceros y no rechazarlos, para no parecer soberbios*” (Teruel, 2007, p. 95), en otras palabras los cumplidos son las muestras de cariño y admiración que una persona tiene a otra.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.01. Enfoque y modelo de la investigación

La presente investigación se realizó bajo los lineamientos del enfoque cualitativo ya que este tipo de investigación permite describir a la problemática que se está estudiando.

El enfoque cualitativo, según Báez y Pérez (2009) en su libro investigación cualitativa, definen como “*el adjetivo de que se utiliza para referirse a la calidad o a las cualidades. Cada una de las circunstancias o caracteres, naturales o adquiridos, que distinguen a las personas, los organismos vivos, las cosas y los fenómenos*” . La calidad en sentido amplio equivale a calidad y también a personalidad; es decir manera de ser de una persona o cosa. El objeto del método cualitativo para este estudio es el conocimiento de la realidad de violencia que están experimentando los niños.

2.02. Técnicas

2.02.01. Técnica de muestreo

La población de la investigación fueron los alumnos de la Escuela Fe y alegría No. 45. La muestra poblacional está conformada por 5 alumnos de 10 años de ambos géneros de cuarto grado primaria.

Para la investigación se utilizó el tipo de muestra de forma intencional, a través del cual la maestra de grado realizó la selección de los alumnos que estaban presentando síntomas o características de ser víctimas de violencia psicológica, con el fin de que provea la información vital para el alcance de los objetivos planteados.

2.02.02. Técnicas de recolección de información

- Observación directa: su principal función fue recolectar información sobre los alumnos referidos por la maestra que permitió identificar las manifestaciones o características conductuales de la violencia psicológica. La técnica se desarrolló durante períodos de clases y en períodos de recesos de los alumnos. La duración de la observación se realizó durante toda la recolección de información.

- Historia clínica: el objetivo de esta técnica consistió en entrevistar a los padres de familia de los niños que participaron en la investigación para conocer y analizar el desarrollo de vida del niño dentro del núcleo familiar, es decir la relación entre los miembros de la familia. Se desarrolló por medio de cita a padres de familia que debían asistir en un horario determinado para realizarle las preguntas correspondientes. Algunos padres no asistieron por presentar dificultad en los permisos en el trabajo, por lo que fueron citados nuevamente en la fecha que ellos solicitaron para recopilar la información.

2.02.03. Técnicas de análisis de datos

Las técnicas de análisis de información fueron abordadas a través de:

- Mind Map: por traducción al español es mapeo mental, esta técnica permitió realizar una lluvia de ideas, de lo que se ha observado en el trabajo de campo para describir y explicar los elementos que se relacionan alrededor del fenómeno que se está estudiando, en este caso la violencia psicológica.
- Tablas de contenidos. Codificación abierta y axial: permitió registrar el contenido de la historia clínica de cada uno de los niños y los datos obtenidos del test casa, árbol, persona y desde un análisis constante se reconstruirán categorías generales desde elementos particulares que permitieron comprender cada caso en particular.
- Gráficas de pie: esta técnica permitió registrar la distribución interna y porcentual de los datos que muestra la encuesta que se aplicó a maestra de cuarto primaria.

2.03. Instrumentos

Dentro de los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo el presente estudio se mencionan los siguientes en este orden específico:

- Encuesta a maestro: contiene una lista de aspectos que permitieron dar a conocer si el niño estaba sufriendo de violencia física o psicológica. El maestro llenó la encuesta sobre las conductas observadas en el estudiante que refirió para la investigación (ver anexo 1).
- Guía de observación: es un instrumento que contiene aspectos sobre la conducta del niño que se observó durante las clases y períodos de recreos en el Centro Educativo Fe y Alegría No. 45 (ver anexo 2).

- Pruebas proyectivas: Se aplicó el test casa- árbol- persona (por sus siglas en inglés H-T-P), fue creada por John N. Buck (1947). Es una prueba proyectiva que se aplica a niños de 8 años en adelante, su forma de aplicación es individual, el tiempo de ejecución puede durar entre 30 y 90 minutos. El objetivo de la prueba es evaluar las funciones del ego, conflictos de personalidad, autoimagen, percepción familiar y observar cambios generales en el estado psicológico del individuo. Esta prueba se aplicó de forma individual a los niños que fueron referidos por la maestra, con una duración de 30 minutos (ver anexo 3).
- Formato de historia clínica: Este instrumento permitió indagar y registrar información sobre datos personales y evolución del niño; también aspectos familiares, historia escolar y dio a conocer la forma de relación del niño con otras personas (ver anexo 4).
- Programa de habilidades sociales: al finalizar se realizó una intervención con actividades que ayudaron a potencializar las habilidades sociales de cada uno de los niños.

2.04. Principios éticos en la investigación

La ética en la investigación se basa en tres principios fundamentales que es considerada universal, es decir no tiene límites culturales, jurídicos o económicos y es definida por la Universidad de Chile (2018)⁴, a continuación:

- **Respeto por las personas**

Incorpora dos principios éticos principales que se explican a continuación: primero *la autonomía* que: “*exige que a las personas que estén en condiciones de deliberar acerca de sus metas personales se les respete su capacidad de autodeterminación*” (Universidad de Chile, 2018), segundo indica que “*la protección de las personas cuya autonomía está menoscabada o disminuida, lo que requiere que a quienes sean dependientes o vulnerables se los proteja contra daños o abuso*”.

- **Beneficencia**

Este principio indica que “*La búsqueda del bien es la obligación ética de lograr los máximos beneficios posibles y de reducir al mínimo la posibilidad de daños e injusticias*”.

⁴ <https://uchile.cl/u76256>

(Universidad de Chile, 2018). Es decir que las investigaciones deben de tener un beneficio previo hacia la población a la cual va dirigida. También indica que los investigadores deben tener la preparación adecuada para garantizar el bienestar de las personas participantes en el estudio.

- **Justicia**

Este principio exige que: “*los casos considerados similares se traten de manera similar, y que los casos considerados diferentes se traten de tal forma que se reconozca la diferencia. Cuando se aplica el principio de la justicia a personas dependientes o vulnerables, su aspecto más importante son las reglas de la justicia distributiva*“.

(Universidad de Chile, 2018), Es decir Los estudios deben planificarse de modo de obtener conocimientos que beneficien al grupo de personas del cual sean representativos los participantes.

Concluyendo que en la presente investigación se aplicó los tres principios fundamentales de la siguiente manera: se respetó a la persona en su autonomía, permitiendo que se desarrollara conforme a sus habilidades y necesidades, considerando al ser humano como tal, respetando sus derechos de privacidad y ética.

De igual manera se realizó la investigación para conocer a profundidad el tema a trabajar, en este caso la violencia en la Escuela Fe y Alegría. Aplicando el principio de la investigación el estudio benefició a cinco niños de cuarto grado primaria, según la observación de la maestra, ellos estaban mostrando síntomas de estar sufriendo de violencia, el cual se ve reflejado en su conducta dentro del salón, es por ello que se realizó una entrevista a la madre para conocer aspectos generales del historial: personal, familiar, social y escolar del niño, posteriormente se aplicó el test proyectivo (H-T-P) para descubrir las emociones que experimentan los niños. Al finalizar se elaboró y aplicó un programa de habilidades sociales a los niños participantes, que se espera haya sido de beneficio para que pueden tener una convivencia asertiva dentro y fuera de los salones de clases.

Asimismo se elaboró un taller participativo abordando el tema del acoso escolar, dirigido al resto de la población estudiantil que no fue partícipe del estudio, para poder

aplicar el principio de justicia con toda la población sin excluir a los demás niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45.

2.05. Operacionalización de objetivos

La violencia psicológica para el presente estudio se define como “todas las acciones u omisiones dirigidas a un miembro de la familia que afectan su salud mental y emocional, y producen daño en su autoestima y en sus actividades como ser humano” (De Medina, 2001, p.22). Es decir, este tipo de violencia afecta a la persona víctima de ella de forma integral, deteriorando la personalidad de tal modo que destruye la autoestima, el autoconcepto y la valoración de sí misma como sujeto.

Tabla No. 5

Objetivos específicos	Categorías conceptuales	Técnicas	Instrumentos
Identificar las formas de violencia psicológica que experimentan los niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45.	Violencia psicológica	Entrevista	Encuesta (preg. 1-24) Historia clínica
Identificar los efectos de la violencia psicológica en niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45.	Efectos de violencia psicológica	Observación Entrevista	Guía de observación Historia clínica Test proyectivos H-T-P (por sus siglas en inglés casa, árbol, persona).
Registrar las conductas que presentan los niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45 víctimas de violencia psicológica.	Conductas en niños víctimas de violencia psicológica	Observación Entrevista	Guía de observación Historia clínica Encuesta (para violencia física preg. 3,4 y5. Para psicológica preg. 1, 2, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 19, 21, 23, 25)
Diseñar y ejecutar un programa de habilidades sociales como método de intervención en niños víctimas de violencia psicológica de la Escuela Fe y Alegría No. 45.	Habilidades sociales	Participativas	Programa de habilidades sociales (ver anexo 7).

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.01. Características del lugar y de la muestra

3.01.01. Características del lugar

El presente estudio se realizó en el Centro Educativo Fe y Alegría No. 45, ubicado en 25 calle “C” final 3-05, Ciudad San Cristóbal, zona 8 de Mixco. Esta institución educativa Cuenta con 47 sedes distribuidas dentro del área metropolitana y también en el área departamental. Atiende en jornada matutina a niños de preprimaria hasta sexto primaria, en jornada vespertina a adolescentes de primero a tercero básico. Su personal matutino está distribuido por una directora, una coordinadora académica, una secretaria, ocho maestros encargados de grados, un maestro de computación, un maestro de inglés, uno de música y uno de educación física; de estos últimos cuatro asisten una vez por semana, cuentan con dos personas con las siguientes atribuciones; guardianía, cocina y limpieza.

La formación de todos los estudiantes que año con año son parte de la familia Fe y Alegría tienen como base:

- Misión

“Fe y alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular y Promoción social, basado en los valores de justicia, participación, libertad, fraternidad, fe, identidad, respeto a la diversidad y solidaridad, dirigido a la población empobrecida y excluida para contribuir a la transformación de las sociedades”, (Proyecto Educativo Institucional, 2010, p.2).

- Visión

“Un mundo donde todas las personas tengan posibilidades de desarrollar todas aquellas capacidades y vivir con dignidad, construyendo una sociedad justa, participativa y solidaria; un mundo donde todas las estructuras, en especial la iglesia, estén comprometidas con el ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión” (Proyecto Educativo Institucional, 2010, p.2).

- Objetivos de la institución

“Promover la formación de hombres y mujeres nuevas, conscientes de su potencialidad y de la realidad que les rodea, abiertos a la trascendencia espiritual, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo. Esto permitirá contribuir a la creación de una sociedad nueva en la que sus estructuras hagan posible el compromiso de una fe cristiana en obras de amor y de justicia” (Proyecto Educativo Institucional, 2010, p.2).

La escuela está ubicada dentro de una colonia privada, en un área denominada urbana, a su alrededor se encuentra un barranco, una iglesia católica pequeña, se observan varias viviendas, al salir del perímetro de seguridad se encuentran varios comercios de pequeños contribuyentes. La escuela es de fácil acceso en transporte público, privado y caminando.

El establecimiento en su interior, contempla en su infraestructura, un edificio de tres niveles: en el primero cuenta con el área de dirección, coordinación, recepción, 2 baños (uno para niños y otro para niñas), bodega, salón de maestros y 2 aulas (grados de párvulos y preparatoria). En el segundo se percibe un salón de usos múltiples, área de computación, baño para maestros y 4 aulas (primero, segundo, tercero y quinto). Por último el tercer nivel observa el salón para la clase de Educación para el Hogar, el salón de juegos que fue utilizado para el estudio y 2 aulas (para cuarto y sexto primaria).

De igual manera cuenta con 2 patios (uno de ellos se encuentra techado), 1 área para tienda escolar, una casa pequeña para guardianía y área para cocina. Cuentan con mobiliario adecuado para el desarrollo de habilidades académicas. Se logra observar también que las aulas están muy pobladas, sobrepasan los 40 alumnos cada salón.

3.01.02. Características de la muestra

El grupo atendido fueron 5 niños de cuarto primaria de la Escuela Fe y Alegría No. 45, ubicado en la ciudad San Cristóbal, zona 8 de Mixco. La mayoría de los alumnos son de escasos recursos que viven en zonas rojas. Se tomaron en cuenta quienes cumplieran con los siguientes requisitos: ser niños referidos por la maestra, con signos de estar sufriendo violencia psicológica, edad comprendida de 10 años, hombres y una mujer, pertenecientes a 4to. primaria.

3.02. Presentación y análisis de resultados

Los resultados obtenidos en el presente estudio se obtuvieron a través de la implementación de técnicas e instrumentos de recolección de datos en respuesta a los objetivos específicos planteados.

Caso No. 1

- Resultados de las 5 historias clínica de niños de la Escuela Fe y Alegría, 2018.

Tabla No. 4

Codificación	Conducta habitual	Historia personal	Historia social	Historia familiar	Historia escolar
C1 F.R. C.O. 10 años	<p>La madre refiere: “En casa el niño es muy tranquilo”.</p> <p>La maestra expone: “presenta problemas de conducta, cuando no quieren jugar con él, empieza a pegar a sus compañeros”.</p> <p>El parto fue atendido en el Instituto de Seguridad Social (IGSS), por médicos especialistas, la labor de parto duró doce horas. Ella narra que el niño no tuvo llanto espontáneo, pesó siete libras, midió 57 cm. La alimentación del niño fue al inicio con leche materna, posteriormente con fórmula, después inició a ingerir alimentos sólidos. El desarrollo motor del niño fue aumentando de manera regular según manifestó la madre en la entrevista. Tuvo control de esfínteres a la edad de un año, comenta que el niño era muy higiénico cuando ya aprendió a ir al baño. La madre expone que el lenguaje se desarrolló de manera regular en el niño.</p>	<p>La madre refiere que fue un embarazo promedio de 9 meses, fue un niño deseado ya que era el primer hijo que esperaban. La madre tuvo control prenatal con médico, su embarazo no tuvo ninguna complicación. En el nacimiento indica que nació “moradito”, permaneció en el hospital una noche. Indica que ella no tuvo problemas emocionales durante el período de gestación.</p> <p>El parto fue atendido en el Instituto de Seguridad Social (IGSS), por médicos especialistas, la labor de parto duró doce horas. Ella narra que el niño no tuvo llanto espontáneo, pesó siete libras, midió 57 cm. La alimentación del niño fue al inicio con leche materna, posteriormente con fórmula, después inició a ingerir alimentos sólidos. El desarrollo motor del niño fue aumentando de manera regular según manifestó la madre en la entrevista. Tuvo control de esfínteres a la edad de un año, comenta que el niño era muy higiénico cuando ya aprendió a ir al baño. La madre expone que el lenguaje se desarrolló de manera regular en el niño.</p>	<p>La madre relata que el niño se relaciona con amistades de su misma edad, su convivencia es buena, le gusta jugar futbol con sus amigos, hace deportes.</p> <p>Tiene preferencia por los perros, no le desagrada ningún animal.</p> <p>La madre comenta “en casa no presenta agresividad, nada más en la escuela”. Asimismo manifiesta que el niño “se muestra retraído, porque le gusta estar solo en casa”</p>	<p>El niño vive con ambos padres, tiene dos hermanos pequeños; seis y dos respectivamente.</p> <p>Reacciona de manera agradable a los festejos familiares, según comenta la madre, le dedican cuarenta minutos a la convivencia familiar incluyendo fines de semana.</p> <p>La conducta del niño expone la madre “es obediente, cuando se enoja no es agresivo”.</p> <p>La madre aplica castigos como: “prohibir ver la televisión y salidas a juegos de futbol”, pero estas sanciones lo aplica muy poco.</p> <p>La madre relata que el niño: “presenta mala relación con su padre, discuten muchas veces por las quejas que la maestra envía, el papá pierde muy rápido la paciencia para corregirlo y en más de una vez le ha gritado y pegado con cincho”. Concluye que “es una forma de corregir para él”.</p>	<p>La madre refiere que el niño inició su expediente escolar a los 5 años en párvulos, en la Escuela de Villalobos, su reacción al primer día fue “de felicidad” concluye, posteriormente a los 6 años fue trasladado a la Escuela Fe y Alegría a cursar el grado de preparatoria hasta donde actualmente estudia. En preparatoria tuvo dificultades en el aprendizaje de la escritura, su rendimiento en general refiere la madre “es un poco bajo”, presenta dificultad en matemáticas, comenta que “se pone nervioso frente exámenes y presentaciones en público”.</p> <p>La madre relata “estamos contentos con su rendimiento porque está aprendiendo”.</p> <p>Indica que la conducta y disciplina en la escuela es “regular, por las quejas que envía la maestra constantemente”, también dijo que en primero primaria “la maestra era muy enojada”.</p> <p>Concluye que no ha observado que él sea víctima de acoso escolar.</p>

Descripción: se realizó una entrevista a la madre, según la percepción de la mamá relata que su hijo en casa es tranquilo, no es agresivo, pero está enterada que en la escuela si presenta la conducta conflictivas. De igual manera relató que el padre del niño tiene mala relación con él, le grita y le pega con “*cincho*”, como método de castigo, “*corrección y educación*” hacia el niño para que no vuelva a repetir la conducta, esto quiere decir que el niño es violentado física y psicológicamente.

En la entrevista con la maestra se logró detectar que el niño presenta problemas conductuales aplicando la violencia ya que lastima a sus compañeros. Se evidencia una notable disparidad de impresiones entre la madre y la maestra, ya que cada una tiene un criterio distinto con respecto a la conducta del niño.

- Resultado del tests proyectivos H-T-P, en niño F.R.C.O. de la Escuela Fe y Alegría, 2018.

Tabla No. 5

Codificación	Test casa vrs Emociones		Test árbol vrs Emociones		Test persona vrs Emociones	
	Características del test casa en el niño.	Emocionales	Características del test árbol en el niño.	Emocionales	Características del test persona en el niño.	Emocionales
C1 F.R.C.O 10 años	Ambiente restrictivo (limitación) Tensión Compensación Regresión Preocupación Rumiación (pensar sobre el pasado) Necesidad de gratificación inmediata Miedo Dependencia Yo débil Poca sensibilidad Poco demostrativo Frialdad Son directos Carencias afectivas Falta de calor de hogar Inseguridad Introversión Poco espontáneo Impulsividad Necesidad de ser protegido No se encuentra cómodo en su hogar o con sus íntimos en el plano afectivo Tolerancia pasiva Defensividad Oposiciónismo Hostilidad Sentimiento de posible desarraigo Inestabilidad Persona cambiante en sus ideas Pérdida del apoyo afectivo Impulsividad	Tensión Preocupación Miedo Inseguridad Dependencia Hostilidad Inestabilidad Necesidad (de ser protegido) Introversión (tímidos) Inconformidad (No se encuentra cómodo en su hogar o con sus íntimos en el plano afectivo). Tolerancia pasiva	Frustración Impulsivo Negativista Agresividad Conducta rígida Ansiedad Inseguridad Hipersensibilidad Búsqueda de satisfacción sobre compensatoria Fantasía Sentimiento de poder Fuerte necesidad de dominio Exhibicionismo	Inseguridad Frustración Agresividad Ansiedad Dominio	Tensión Comprensión Rigidez Concreción Depresión Inseguridad Inadecuación Control Connotación (afinidad) esquizoide Inferioridad Intransigente Dependencia Posible presencia de alucinaciones auditivas Hostilidad Sobredefensividad Ambiente restrictivo Ineptitud en las relaciones sociales Lucha por la autonomía	Tensión Inseguridad Dependencia Comprensión Depresión Inferioridad Hostilidad Ineptitud en las relaciones sociales (incapacidad) Autonomía

Aislamiento Evitación del ambiente No permite acceso de otras personas fácilmente Sabe guardad su intimidad Interacción poco diplomática (sutil) Interacción directa y poco descortés Abandonan la lucha por no imponerse y sostener su postura No permite la intromisión ajena.					
---	--	--	--	--	--

Descripción: Las pruebas proyectivas H-T-P (casa, árbol, persona) aplicadas a F.C.R.O. revelan conductas emocionales en el niño como: preocupación por sí mismo, miedo, tensión, inseguridad, dependencia, inconformidad en el hogar, hostilidad, introversión (tímodo), inestabilidad, necesidad de ser protegido, tolerancia pasiva, frustración, agresividad, ansiedad, dominio, comprensión, inferioridad, ineptitud en las relaciones sociales (incapacidad), autonomía.

Se observa que en las manifestaciones emocionales se revelan algunas características que coinciden en más de un test como: “tensión” se presenta en la prueba de la casa y la persona Asimismo “dependencia”, se exterioriza en el test de la casa y la persona, “dependencia” también se evidencia en los test antes mencionados, por último “inseguridad” el niño lo manifiesta en las tres pruebas aplicadas.

Resultados de observación

Tabla No. 6

	Formas de conductas en los niños.	3 Muchas veces	2 Bastantes veces	1 Algunas veces	0 Pocas veces
1	Se ve triste	0	0	0	1
2	Está sólo	0	0	1	0
3	Comparte con los compañeros	0	1	0	0
4	Habla poco	0	0	1	0
5	Se aísla	0	0	1	0
6	Se ve cansado	0	0	0	1
7	Se muestra retraído	0	0	1	0
8	Come en exceso	0	0	0	1
9	Buscar llamar la atención	1	0	0	0
10	No se divierte con nada	0	0	1	0
11	Se muestra temeroso	0	0	1	0
12	Bajo rendimiento escolar	1	0	0	0
13	Se muestra inseguro	0	0	1	0
14	Se muestra sumiso	0	0	0	1
15	No participa en clase	0	1	0	0
16	Juega solo durante el recreo	0	0	1	0
17	Pelea con frecuencia	0	1	0	0
18	Se muestra inquieto	0	1	0	0
19	Suele mostrarse apático	0	1	0	0
20	Llora	0	0	0	1
21	Se enfada	1	0	0	0
22	Pelea	0	1	0	0
23	Es agresivo	0	1	0	0
24	Se irrita por nada	0	1	0	0

Fuente: Información de los alumnos Fe y Alegría, No. 45

Descripción: Se aplicó una observación durante el periodo de recreo y tiempo de clases, arroja como resultados que;

- Pocas veces: el niño se muestra triste, cansado, come en exceso, sumiso y llora.

- Algunas veces: se manifiesta estar solo, habla poco, se aísla, se muestra retraído, no se divierte con nada, se observa temeroso, inseguro y juega solo durante el recreo.
- Bastantes veces: se evidencia compartir con sus compañeros, no participa en clase, pelea con frecuencia, inquieto, apático, agresivo, irritable.
- Muchas veces: busca llamar la atención, muestra bajo rendimiento escolar y se enfada.

Síntesis del caso

En los hallazgos encontrados se concluye que según la entrevista que se le realizó a la madre del niño, en el hogar existe presencia de violencia tanto física como psicológica, es por ello que posiblemente se esté replicando la violencia en el centro escolar, como el problema conductual que el niño manifiesta.

Asimismo como consecuencia de la violencia que el niño experimenta en el hogar, el pequeño puede manifestar por medio de las pruebas proyectivas diversas emociones que repercuten en su desenvolvimiento y en sus diversos ambientes en los que se desarrolla, uno de ellos es la escuela.

Los resultados de las pruebas aplicadas, reflejan características emocionales en el niño como: preocupación por sí mismo, miedo, tensión, inseguridad, dependencia, inconformidad en el hogar, hostilidad, introversión (tímidos), inestabilidad, necesidad de ser protegido, tolerancia pasiva, frustración, agresividad, ansiedad, dominio, comprensión, inferioridad, ineptitud en las relaciones sociales (incapacidad), autonomía.

Como impresión diagnóstica, basado en el DSM-V (Por sus siglas en inglés American Psychiatric Association, *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*, 2014) indica que el niño aplica para impresión diagnóstica de 300. 02 (F41.1) Ansiedad Generalizada asociada a depresión debido a sus síntomas emocionales antes mencionados. Cabe mencionar que es impresión clínica se recomienda dar seguimiento al caso, debido a que el estudio se realizó por corto tiempo.

Caso No. 2

- “Historia clínica en niños de la Escuela Fe y Alegría 2018”

Tabla No. 7

Codificación	Conducta habitual	Historia personal	Historia social	Historia familiar	Historia escolar
C2 C.A.H.P. 10 años	<p>La madre refiere: “En casa el niño es el más platicador, inquieto, extrovertido”.</p> <p>La maestra expone: “presenta problemas de conducta”.</p>	<p>La madre relata que inició su embarazo a los 18 años, el padre tenía 20. Refiere que el embarazo “no fue planeado, presentábamos dificultades”, la duración del período de gestación fue 6 y medio, era su primer embarazo, no tuvo amenazas de aborto. Tuvo control prenatal con médico especialista. Tuvo dificultades para comer, presentó náuseas con frecuencia, por el cual tomó medicamento para ello. No padeció ninguna enfermedad durante la gestación pero fue necesario que permaneciera en reposo Y se adelantó el parto. El parto fue atendido en el IGSS, por medio de cesárea, el bebé pesó 2 libras, 2 onzas, midió 30 centímetros. El niño permaneció un mes hospitalizado y entró al programa canguro debido a su bajo peso al nacer. Fue alimentado con leche materna y al mismo tiempo con fórmula. El niño ingirió alimentos sólidos a los 6 meses. El desarrollo motor del niño se dio de forma regular, según refiere la madre: “sostuvo la cabeza a los 4 meses, no gateó, caminó al año 3 meses”, controló esfínteres “al año 4 meses”. Tuvo dificultades en el lenguaje, recibió terapia</p>	<p>El niño se relaciona con personas de su misma edad, su comportamiento con los adultos es de respeto. Su animal favorito es el perro. La madre comenta que “no es agresivo, pero cuando juega puede ser grosero”. Se distrae constantemente.</p>	<p>Sus padres están divorciados, actualmente vive con la madre en casa de sus abuelos maternos. Tiene tres hermanos; uno de 11 y 2 años, el bebé de 1 mes. La madre relata que “ha reaccionado bien a los cambios de casa, le gusta los festejos familiares, el tiempo dedicado a la convivencia familiar es muy limitado por el horario de trabajo”. La mamá agregó “yo quería formar una nueva familia, pero C.A.H.P. no aceptó a mi nueva pareja, por ello tuve muchos problemas y decidí vivir con mis papás”. Asimismo comentó: “el papá del niño casi no llega a verlo, conviven muy poco, él indica que tiene mucho trabajo, pero el papá no hace el esfuerzo por visitarlo y eso hace enojar al niño”.</p>	<p>Inició a estudiar a los 5 años de edad en el grado de preparatoria, su reacción ante el primer día, comenta la madre fue “emoción”. Comenzó a estudiar en la Escuela Fe y Alegría en el grado de primero primaria. En una ocasión relata la madre “hubo problemas con la maestra por dejar muchas tareas”. No ha tenido dificultades en el aprendizaje, su rendimiento en general la madre dice “es muy inteligente, pero se distrae en clase”. La madre comenta que con sus compañeros de clase “se relaciona bien, pero con los maestros es regular por las quejas constantes”. No ha repetido grados porque indica “como padres los apoyamos”. Asimismo manifiesta que no ha observado que el niño esté sufriendo de acoso escolar.</p>

		por seis meses a la edad de dos años. Su idioma materno es el castellano.		La conducta del niño en casa según la madre “ <i>es el más colaborador y atento</i> ”. Concluye manifestando que aplica como premio “ <i>ofrece salir a comer</i> ” y como castigo “ <i>Le quita el teléfono</i> ”.	
--	--	---	--	---	--

Descripción: se realizó una entrevista a la madre de C.A.H.P. para conocer más aspectos de la dinámica familiar, la madre manifestó que el niño se comporta bien en casa, es platicador, es inquieto, colaborador y atento. Manifestó que no es agresivo pero que cuando juega puede llegar a serlo.

Asimismo manifestó que se separó del papá del niño, formó su nueva familia con otra pareja con el que tuvo dos hijos más, la madre indicó que la convivencia con su hijo mayor no fue buena ya que el padrastro empezó a hacer diferencia entre el niño sus otros hijos, debido a eso la mamá decidió vivir sola con sus hijos en casa de sus padres. El papá biológico lo visita muy poco, la madre indicó que el niño se pone triste cuando no llega a verlo.

Por el contrario la maestra relata que el niño en la escuela, presenta problemas de conducta, la relación que el niño tiene con sus maestros es regular porque constantemente se “quejan” de él por la disciplina que manifiesta.

- Resultado de tests proyectivos H-T-P, en niño C.A.H.P. de la Escuela Fe y Alegría, 2018

Tabla No. 8

Codificación	Test casa vrs Emociones		Test árbol vrs Emociones		Test persona vrs Emociones	
	Características del test casa en el niño.	Emocionales	Características del test árbol en el niño.	Emocionales	Características del test persona en el niño.	Emocionales
C2 C.A.H.P. 10 años	Inseguridad Descontento Regresión Preocupación por sí mismo Impulsividad Necesidad de gratificación Obsesividad Introvertido Estructurado Dificultad para dar y recibir afecto Persona tradicionalista Conservadora Aislamiento Las presiones ambientales le hacen buscar protección y seguridad en su núcleo íntimo	Inseguridad Descontento (disgusto) Preocupación por sí mismo Necesidad de gratificación Poco afectivo	Incertidumbre Conflictos Indecisión Autocrítica Ansiedad Inseguridad Aislamiento Descontento Regresión Organicidad Preocupación por sí mismo Rumiación sobre el pasado Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Rígido Poco comprometido Inadecuación Tendencia oposicionista Lucha por conservar la integridad del Yo Incomodidad Sentimiento de irregularidad Desarraigado Falta de apoyo y estabilidad Dificultad con el contacto con la realidad Extraversión Idealismo Tendencia a lo intelectual Deseo de superación Tendencia a la fantasía Amabilidad	Incertidumbre (inseguridad) Ansiedad Inseguridad Preocupación por sí mismo Necesidad de gratificación Inestabilidad Amabilidad	Inseguridad Aislamiento Descontento Regresión Preocupación por sí mismo Impulsividad Necesidad de gratificación Rechazo Grandiosidad Necesidad de seguridad Ansiedad Culpa Obsesión compulsiva Negación Preocupación extrema Necesidad de fuerza o poder Esfuerzo ambicioso Constricción Dependencia Opresión Necesidad de seguridad Desafiante Posible presencia de alucinaciones auditivas Hostilidad Sobredefensividad Evitación a estímulos visuales displacenteros Ineptitud en las relaciones sociales Aislado de las relaciones psicosociales	Inseguridad Descontento (disgusto) Necesidad de gratificación Rechazo Ansiedad Culpa Preocupación Dependencia Agresión Tensión

			Autodefensa Falta de espontaneidad Autocontrol Poseen buenos modales			
--	--	--	---	--	--	--

Fuente: lista de 250 tipos de emociones, ver anexo 8

Descripción: el niño C.A.H.P. manifiesta en los resultados de las pruebas proyectivas, emociones como: inseguridad, descontento (disgusto), preocupación por sí mismo, necesidad de gratificación, poca afectividad, incertidumbre , ansiedad, inestabilidad, amabilidad, rechazo, ansiedad, culpa, dependencia, agresión y tensión.

Se concluye que en los tres test se exteriorizan las siguientes emociones: inseguridad, preocupación por sí mismos, necesidad de gratificación.

Descontento se evidenció en: las pruebas de la casa y la persona.

Ansiedad se manifestó en: el test árbol y persona.

Resultados de observación

Tabla No. 9

		3 Muchas veces	2 Bastantes veces	1 Algunas veces	0 Pocas veces
	Formas de conductas en los niños.				
1	Se ve triste	0	0	1	0
2	Está sólo	0	0	1	0
3	Comparte con los compañeros	0	0	1	0
4	Habla poco	0	0	0	1
5	Se aísla	0	1	0	0
6	Se ve cansado	0	1	0	0
7	Se muestra retraído	1	0	0	0
8	Come en exceso	0	0	1	0
9	Buscar llamar la atención	1	0	0	0
10	No se divierte con nada	0	0	1	0
11	Se muestra temeroso	0	1	0	0
12	Bajo rendimiento escolar	1	0	0	0
13	Se muestra inseguro	0	1	0	0
14	Se muestra sumiso	0	0	1	0
15	No participa en clase	0	0	0	1
16	Juega solo durante el recreo	0	0	1	0
17	Pelea con frecuencia	1	0	0	0
18	Se muestra inquieto	1	0	0	0
19	Suele mostrarse apático	0	1	0	0
20	Llora	0	0	1	0
21	Se enfada	1	0	0	0
22	Pelea	0	1	0	0
23	Es agresivo	0	1	0	0
24	Se irrita por nada	0	0	1	0

Fuente: Información de los alumnos Fe y Alegría, No. 45

En la observación aplicada se evidencia que:

- Pocas veces: el niño se muestra que no participa en clase y habla poco.
- Asimismo se contempla que algunas veces: el niño se muestra triste, solo, comparte con sus compañeros, come en exceso, sumiso, juega solo durante el recreo, llora, y se irrita por nada.

- De igual manera bastantes veces: el niño manifiesta que se aísla, se muestra cansado, temeroso, inseguro, apático, pelea y es agresivo.
- Por último muchas veces: el niño exterioriza bajo rendimiento escolar, retraimiento, busca llamar la atención, pelea con frecuencia, es inquieto y se enfada.

Síntesis del caso

Según los hallazgos encontrados en el presente caso, se observa que según el historial familiar, el niño experimenta abandono por parte de su padre biológico ya que el niño se relaciona muy poco con él, asimismo experimenta rechazo del lado de su padrastro puesto que al no ser su hijo biológico hace diferencia entre él y sus demás hijos.

En la escuela presenta problemas de conducta y poca relación con sus demás maestros debido al comportamiento.

Según los resultados de las pruebas proyectivas, el niño refleja las siguientes características emocionales tales como: inseguridad, descontento (disgusto), preocupación por sí mismo, necesidad de gratificación, poca afectividad, incertidumbre , inestabilidad, amabilidad, rechazo, ansiedad, culpa, dependencia, agresión y tensión.

Se puede concluir con la impresión diagnóstica para el niño, aplica para el diagnóstico de 300. 02 (F41.1) trastorno de ansiedad generalizada, debido a las características emocionales que se mencionaron anteriormente. Se debe de dar seguimiento al caso para confirmación de diagnóstico y tratamiento adecuado al niño.

Caso No. 3

- Historia clínica en niños de la Escuela Fe y Alegría 2018

Tabla No. 10

Codificación	Conducta habitual	Historia personal	Historia social	Historia familiar	Historia escolar
C3 D.A.B.L. 10 años	<p>La madre refiere: “el niño juega bien, convive con los demás”.</p> <p>La maestra expone: “presenta problema conductual en el aula, no sigue instrucciones”.</p>	<p>El padre tenía 34 años y la madre 28, cuando quedó embarazada, la duración del período de gestación fue de 9 meses promedio, fue su primer hijo, indica la madre “no lo esperábamos, nos costó por el tema económico”. Tuvo control prenatal con médico especialista, durante la etapa su alimentación y actividades se desarrollaron de manera regular.</p> <p>El parto fue atendido en el seguro social, la labor de parto fue de ocho horas aproximadamente, su posición al nacer fue cefálico. No fue necesario que permanecieran más de lo normal en el hospital.</p> <p>La alimentación del bebé fue con leche materna y al mismo tiempo con fórmula durante dos años.</p> <p>Su desarrollo motor según manifiesta la madres: “sostuvo su cabeza a los 3 meses, gateó al año, caminó a los 2 años, saltó a los 2 años 3 meses”</p> <p>Controló esfínteres a la edad de “1 año y 6 meses”</p> <p>Su lenguaje se desarrolló de manera normal indica que no tuvo dificultades para adquirir su idioma materno que es el castellano.</p>	<p>Tiene amistad con personas de su misma edad, se comporta bien con los adultos.</p> <p>La madre manifiesta que “habla mucho y distrae a los demás”.</p> <p>No manifiesta retraimiento y tampoco rechazo social.</p>	<p>El niño vive con ambos padres, es hijo único. La madre relata que: “solo yo le brindo la convivencia familiar, ya que el padre trabaja fuera del hogar”.</p> <p>Asimismo la madre relata que: “cuando el papá está en casa no convive con él, cuando el niño pide que jueguen juntos, se enoja y le dice gritando que solo quiere descansar, mi niño se pone triste de escuchar así a su padre y se pone a llorar y se aísla”.</p> <p>Reacciona feliz ante las sorpresas. Asimismo indica que “la conducta del niño es muy tranquilo en casa”.</p> <p>Aplica premios y castigos cuando es necesario.</p>	<p>Inicio a estudiar a los siete años, cursando primero primaria en la Escuela Fe y Alegría No. 45, según la madre “reaccionó bien a su primer día de clases”.</p> <p>No presenta dificultades en el aprendizaje.</p> <p>Su rendimiento escolar en general la madre relata “regular, por su conducta”.</p> <p>No ha repetido grados académicos.</p> <p>La actitud de los padres ante el rendimiento escolar indica “buena, porque tiene notas bajas, pero no pierde”.</p> <p>Su conducta escolar manifiesta la madre “se distrae con facilidad, molesta a sus compañeros, es inquieto”.</p> <p>La relación con sus compañeros “es regular” con sus maestros de igual manera es “regular”, concluye la madre.</p>

Descripción: Se realizó una entrevista la madre, se conoció más sobre la dinámica familiar del niño. Los aspectos más relevantes son: la mamá relata que juega y convive bien con las demás personas, indicó que debido a sus problemas económicos no estaban preparados para afrontar el embarazo. La madre dijo que el niño habla mucho y distrae a los demás, en el ámbito académico expuso que es regular debido a la conducta, el rendimiento escolar del niño es bueno según manifestó ya que tiene notas bajas, pero no pierde el grado escolar.

Asimismo agregó que tiene una mala relación con el padre, ya que él trabaja varios días fuera del hogar, cuando está en casa el niño constantemente le pide que jueguen juntos pero el papá reacciona gritándole al niño porque no quiere jugar.

Por otro lado la maestra de grado expone que el niño presenta problemas de conducta y no sigue instrucciones en clase, se muestra inquieto, hace perder la atención de sus demás compañeros, la relación del niño con los maestros y sus compañeros es regular, por el mismo comportamiento.

- Resultado de tests proyectivos H-T-P, en niño D.A.B.L. de la Escuela Fe y Alegría, 2018.

Tabla No. 11

Codificación	Test casa vrs Emociones		Test árbol vrs Emociones		Test persona vrs Emociones	
	Características del test casa en el niño.	Emocional	Características del test árbol en el niño.	Emocional	Características del test persona en el niño.	Emocional
C3 D.A.B.L 10 años	Restricción Tensión Compensación Posible indiferencia afectiva Sentimientos de inadecuación Inseguridad general Sentimientos de rechazo en el hogar Rechazo por establecer contacto con otros Necesidad de aislamiento	Tensión Indiferencia Inseguridad Rechazo Necesidad	Incertidumbre Conflictos Indecisión Autocrítica Ansiedad Hostilidad Tensión Irritabilidad Anticipación del futuro Retrasa la gratificación Concreción Depresión Inseguridad Inadecuación Necesidad de apoyo Pérdida de control Sentimientos de suicidio Impotencia Dependencia Inmadurez Carencia afectiva Tendencia agresivo-reactivos Sensibilidad Eventos traumáticos en la infancia Necesidad de dominio-exhibicionismo Debilidad	Indecisión (duda) Ansiedad Tensión Irritabilidad Depresión Inseguridad Inadecuación (incompatibilidad) Necesidad Impotencia Dependencia Agresión Dominio Temor Desánimo Abatimiento Depresión	Aislamiento Regresión Preocupación por sí mismo Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Depresión Inseguridad Inadecuación Rechazo Grandiosidad compensatoria Poco contacto con la realidad Posible alucinaciones auditivas Conflictos en la identificación de género Agresión Dependencia Narcicismo Preocupación sexual Agresión reprimida Tensión Ansiedad Violencia Organicidad Connotación esquizoide Rigidez Intransigencia Evitación de estímulos visuales displacenteros	Preocupación Necesidad Depresión Inseguridad Inadecuación Rechazo

		<p>Temor</p> <p>Dificultad para resistir obstáculos</p> <p>Emotividad</p> <p>Calidez</p> <p>Afectividad</p> <p>Represión</p> <p>Falta de voluntad</p> <p>Desánimo</p> <p>Abatimiento</p> <p>Posible depresión</p> <p>Carácter reactivo</p> <p>Descuido</p> <p>Distracción</p> <p>Inconstancia</p> <p>Falta de perseverancia</p> <p>Nerviosismo</p> <p>Intuición</p> <p>Vivacidad</p> <p>Sociabilidad</p> <p>Comprensión afectiva</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Diplomacia</p> <p>Vive el aquí y el ahora</p> <p>Preocupación ambiental</p>		<p>Ineptitud en las relaciones sociales</p>	
--	--	---	--	---	--

Descripción: Los test proyectivos aplicados al niño manifestaron emociones como: tensión, indiferencia, inseguridad, rechazo, necesidad de aislarse, indecisión (duda), ansiedad, irritabilidad, depresión, inadecuación (incompatibilidad), necesidad de apoyo, impotencia, dependencia, agresión, dominio, temor, desánimo, abatimiento, preocupación.

De igual manera se evidencia que las emociones que se exhiben en los tres tests: la inseguridad y la necesidad. Por otro lado se manifiestan en la prueba árbol y personas las siguientes emociones: depresión, inadecuación. Y tensión se muestra en las pruebas casa, árbol.

Resultados de observación

Tabla No. 12

	Formas de conductas en los niños.	3 Muchas veces	2 Bastantes veces	1 Algunas veces	0 Pocas veces
1	Se ve triste	0	0	0	1
2	Está sólo	0	0	1	0
3	Comparte con los compañeros	0	0	1	0
4	Habla poco	0	0	1	0
5	Se aísla	0	0	1	0
6	Se ve cansado	0	0	1	0
7	Se muestra retraído	0	0	1	0
8	Come en exceso	0	0	1	0
9	Buscar llamar la atención	1	0	0	0
10	No se divierte con nada	0	0	1	0
11	Se muestra temeroso	0	0	1	0
12	Bajo rendimiento escolar	1	0	0	0
13	Se muestra inseguro	0	0	1	0
14	Se muestra sumiso	0	0	0	1
15	No participa en clase	0	0	1	0
16	Juega solo durante el recreo	0	0	1	0
17	Pelea con frecuencia	0	1	0	0
18	Se muestra inquieto	0	1	0	0
19	Suele mostrarse apático	0	1	0	0
20	Llora	0	0	1	0
21	Se enfada	1	0	0	0
22	Pelea	0	1	0	0
23	Es agresivo	0	1	0	0
24	Se irrita por nada	0	1	0	0

Fuente: Información de los alumnos Fe y Alegría, No. 45

Según la observación aplicada al niño D.A.B.L. se expone que:

- pocas veces el niño se ve triste y sumiso.
- De igual forma algunas veces: está solo, comparte con sus compañeros, habla poco, se aísla, se ve cansado, se muestra retraído, come en exceso, no se divierte

con nada, se mostró temeroso, inseguro, no participa en clase, juega solo en el recreo, llora.

- Bastantes veces: el niño pelea con frecuencia, se muestra inquieto, pelea, es agresivo, se irrita por nada.
- Por último muchas veces: busca llamar la atención, presenta bajo rendimiento escolar, se enfada.

Síntesis del caso

Según los hallazgos presentados en el siguiente caso se observa que el niño en el hogar experimenta violencia psicológica por los constantes gritos del padre hacia su hijo, y la madre es la única que le brinda el tiempo de calidad que el niño necesita.

Por otro lado los resultados de las pruebas proyectivas reflejan características emocionales del niño como: tensión, indiferencia, inseguridad, rechazo, necesidad de aislarse, indecisión (duda), ansiedad, irritabilidad, depresión, inadecuación (incompatibilidad), necesidad de apoyo, impotencia, dependencia, agresión, dominio, temor, desánimo, abatimiento, preocupación. Estos ayudaran a realizar una impresión clínica sobre el niño.

Según el DSM-V el niño aplica para el diagnóstico de 311. (F32.9) trastorno depresivo no especificado con ansiedad leve. Cabe resaltar que es una impresión clínica, que requiere confirmación de diagnóstico para que se le pueda dar seguimiento con el tratamiento adecuado al niño.

Caso No. 4

- Historia clínica en niños de la Escuela Fe y Alegría 2018

Tabla No. 13

Codificación	Conducta habitual	Historia personal	Historia social	Historia familiar	Historia escolar
C4 Y.R. 10 años	<p>La madre relata: “en casa se esta la mayor parte del tiempo sola, pero cuando estoy ahí, veo que se porta bien”</p> <p>La maestra indica que “desde el inicio del ciclo escolar ella ha presentado dificultades para convivir con sus compañeros debido a su comportamiento en el salón de clases”.</p>	<p>El padre tenía 34 la madre 30 años, cuando surgió el embarazo</p> <p>La madre refiere que tuvo un embarazo promedio de “9 meses, su segundo embarazo, fue inesperado”.</p> <p>Tuvo control prenatal con médico especialista, su embarazo se desarrolló, bastante normal, tuvo problemas emocionales como “solo discutía mucho con el padre”.</p> <p>Dio a luz en el Hospital Roosvelth, fue atendido por médicos, no presentó ninguna dificultad. La labor de parto duró según manifiesta “10 horas, su peso al nacer 7. 10 libras, midió 50 centímetros”, permaneció en el tiempo necesario.</p> <p>La niña fue alimentada con leche materna, la madre manifiesta “empezó a comer compotas de frutas a los 6 meses”.</p> <p>La madre relata que su desarrollo motor ocurrió de la siguiente manera “sostuvo la cabeza a los 5 meses, gateó a los 7 m., camino a la edad de 1 año dos meses”.</p> <p>Tuvo control de esfínteres al año seis meses.</p> <p>El desarrollo del lenguaje se dio de manera normal.</p>	<p>La niña se relaciona con niños de su misma edad, generalmente indica la madre “juega solo con varones, no tiene muchos amigos debido a que pelea constantemente con ellos”.</p> <p>La madre relata que “no le gustan los animales, socializa muy poco, porque en ocasiones juega de forma agresiva”.</p>	<p>Sus padres están separados, ella vive actualmente con su madre y hermano mayor de 12 años. La madre dijo: “su padre nos abandonó cuando ella era pequeña”.</p> <p>La madre manifiesta que la conducta de la niña es: “en casa se queda la mayor parte del tiempo con su hermano mayor, cuando estoy veo que se porta bien”.</p> <p>Además agregó que sus hijos no se relacionan bien debido a que: “en casa pelea mucho con su hermano mayor. Ella me ha dicho que cuando yo no estoy le pega mucho, pero cuando yo le pregunto a mi hijo mayor me dice que el no hizo nada”. Agrega que “no aplico premios ni castigos”.</p>	<p>La madre indica que inició a estudiar a los 7 años de edad en el grado de primero primaria, su reacción según describe la mamá “fue difícil porque no quería quedarse en la escuela, pero después se fue acostumbrando”, agrega también que “todos los años los maestros se quejan de su conducta. Además presenta dificultad para aprender, pero logra pasar de grado”, indica que presenta dificultad en el área de matemáticas, comunicación y lenguaje, no ha repetido grado escolar.</p> <p>Su rendimiento en general comenta que “ha presentado dificultad por las quejas de los maestros, le cuesta poner atención”.</p> <p>La madre expone que “no ha observado que la niña haya sufrido de acoso escolar en ningún momento”.</p> <p>Por otro lado su conducta según refiere la maestra es que “pelea mucho con sus compañeros, no sabe compartir, toma objetos personales de sus compañeros”.</p> <p>La relación con sus compañeros refiere “se ha dado poco, porque pelea mucho con ellos”. La convivencia con sus maestros es “regular debido a la conducta de la niña”.</p>

Descripción: se entrevistó a la madre de Y.R. para conocer datos personales, familiares, sociales y escolares de la niña. La mamá relató que la niña pasa la mayor parte del tiempo sola, pero ella observa que la niña se comporta bien en casa, resaltó que a la pequeña le gusta jugar solo con varones, no tiene muchos amigos debido a que siempre se generan peleas con ellos. La madre relató que con su hermano mayor tiene mala relación ya que él la lastima con golpes cuando su madre está fuera de casa, su padre biológico los abandonó cuando la niña era pequeña.

De igual manera la madre indica que el rendimiento académico de la niña es bajo porque todos los años ha presentado dificultad en su conducta y esto provoca una mala relación social con sus maestros y compañeros del salón de clases.

Por otro lado la maestra manifiesta que la niña presenta problemas en la conducta y dificultades en la convivencia con sus compañeros debido a que pelea mucho, toma objetos personales de otros, todo lo anterior provoca una mala convivencia en el ambiente escolar.

Se concluye que posiblemente la niña está llamando la atención de su mamá, ya que pasa mucho tiempo sola y en otras ocasiones con su hermano que la lastima físicamente con golpes y posiblemente es la única forma que la niña ha encontrado para atraer la atención de las personas de su alrededor.

- Resultado de tests proyectivos H-T-P, en la niña de la Escuela Fe y Alegría, 2018

Tabla No. 14

Codificación	Test casa vrs Emociones		Test árbol vrs Emociones		Test persona vrs Emociones	
	Características del test casa en la niña.	Emocional	Características del test árbol en la niña.	Emocional	Características del test persona en la niña.	Emocional
C4 Y.R. 10 años	Tensión Aislamiento Regresión Preocupación por sí mismo Compensación (retribución) Necesidad de tranquilidad Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Inseguridad Inadecuación Oposición Necesidad de seguridad Ansiedad Predominio racional Rechazo Inferioridad Sentimientos de desvalorización Baja autoestima Defensividad Hostilidad Indecisión Miedo Yo débil Poca sensibilidad Frialdad Es directo Carencias afectivas Carencias de sueños o ideales	Tensión Preocupación Necesidad Inseguridad Ansiedad Predominio (dominio) Rechazo Inferioridad Indecisión (duda) Miedo Inestabilidad	Ambiente restrictivo Tensión Compensación Aislamiento Regresión Preocupación por sí misma Rumiación sobre el pasado Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Concreción Depresión Inadecuación Fantasía Dependencia Búsqueda de satisfacción Hipersensibilidad Equilibrio precario de la personalidad Frustración Incapacidad para satisfacer necesidades básicas Tendencia agresiva Sensibilidad	Tensión Preocupación Necesidad Depresión Frustración Agresividad	Aislamiento Regresión Organicidad Preocupación por sí mismo Rumiación sobre el pasado Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Depresión Inadecuación Inseguridad Inferioridad Necesidad de seguridad Dependencia Organicidad Grandiosidad Poco contacto con la realidad Puede existir alucinaciones auditivas Connotación esquizoide Rigidez Intransigencia Esfuerzo consciente por suprimir los impulsos agresivos	Preocupación Depresión Inseguridad Inferioridad Dependencia Agresividad

	<p>Introversión Dificultad para dar y recibir afecto Inestabilidad Necesidad de protección Defensa por falta de seguridad Necesidad de expresar sus sentimientos Distorsión de la realidad Ambiente restrictivo Necesidad de espacio y libertad Rechazo con respecto a su ambiente y situación familiar Falta de calor de hogar Abandonan la lucha por no imponerse y sostener su postura Sabe guardar su intimidad No permite acceso de otros</p>		<p>Presiones ambientales Ambiente carente de afecto y de estimulación</p>		<p>Falta de control Evitación de estímulos visuales displacenteros</p>	
--	--	--	---	--	--	--

Descripción: Los resultados de las pruebas aplicadas a Y.R. arrojan manifestaciones emocionales como: tensión, preocupación, necesidad, inseguridad, ansiedad, predominio (dominio), rechazo, inferioridad, indecisión (duda), miedo, inestabilidad, depresión, frustración, agresividad, dependencia.

De igual manera se detalla que la emoción que se repite en los tres tests aplicados es: preocupación. Asimismo tensión y necesidad se manifiesta en la prueba de la casa y del árbol. Por último las emociones se exhiben en las pruebas casa persona son: inseguridad e inferioridad.

Resultados de observación

Tabla No. 15

	Formas de conductas en los niños.	3 Muchas veces	2 Bastantes veces	1 Algunas veces	0 Pocas veces
1	Se ve triste	0	0	1	0
2	Está sólo	0	1	0	0
3	Comparte con los compañeros	0	0	0	1
4	Habla poco	0	1	0	0
5	Se aísla	0	1	0	0
6	Se ve cansado	0	0	1	0
7	Se muestra retraído	0	0	1	0
8	Come en exceso	0	0	1	0
9	Buscar llamar la atención	0	1	0	0
10	No se divierte con nada	0	0	1	0
11	Se muestra temeroso	0	0	1	0
12	Bajo rendimiento escolar	1	0	0	0
13	Se muestra inseguro	0	1	0	0
14	Se muestra sumiso	0	0	1	0
15	No participa en clase	0	1	0	0
16	Juega solo durante el recreo	0	0	1	0
17	Pelea con frecuencia	1	0	0	0
18	Se muestra inquieto	0	1	0	0
19	Suele mostrarse apático	0	1	0	0
20	Llora	0	0	0	1
21	Se enfada	1	0	0	0
22	Pelea	1	0	0	0
23	Es agresivo	0	1	0	0
24	Se irrita por nada	0	0	1	0

Fuente: Información de los alumnos Fe y Alegría, No. 45

La descripción en la observación aplicada a la niña Y.R. se exhibe que:

- Pocas veces la niña comparte con sus compañeros y llora.
- Asimismo algunas veces: ella se ve triste, se ve cansada, retraída, come en exceso, no se divierte con nada, se muestra temerosa, sumisa, juega sola en el recreo, se irrita por nada.

- De igual modo se muestra que bastantes veces: permanece sola, habla poco, se aísla, busca llamar la atención, insegura, no participa en clase, es inquieta, apática y es agresiva.
- Por último muchas veces: presenta bajo rendimiento escolar, pelea con frecuencia, se enfada y pelea.

Síntesis del caso

Según los hallazgos encontrados se logran evidenciar que la niña Y.R. experimenta violencia física y psicológica en el hogar, la agresión la recibe por parte de su hermano mayor que la lastima físicamente con golpes cuando la madre no se encuentra en casa, asimismo la madre manifestó que el padre biológico los abandonó.

Los resultados obtenidos en las pruebas proyectivas reflejan características emocionales las cuales son: tensión, preocupación, necesidad, inseguridad, ansiedad, predominio (dominio), rechazo, inferioridad, indecisión (duda), miedo, inestabilidad, depresión, frustración, agresividad, dependencia.

Las anteriores características mencionadas permitirán dar una impresión clínica. Según el DSM-V la niña aplica para el diagnóstico de 300. 02 (F41.1) trastorno de Ansiedad generalizada. Es importante mencionar que se debe profundizar en el caso que se presenta, para poder brindarle un diagnóstico certero y su tratamiento adecuado.

Caso No. 5

- Historia clínica en niños de la Escuela Fe y Alegría 2018

Tabla No. 16

Codificación	Conducta habitual	Historia personal	Historia social	Historia familiar	Historia escolar
C5 C.R.H. 10 años	<p>La madre refiere: “En casa el niño es muy serio, reservado, le cuesta expresarse”.</p> <p>La maestra expone: “presenta problemas de conducta”.</p>	<p>El padre tenía 21 años y la madre tenía 18 años aproximadamente cuando concibieron al niño.</p> <p>Ella refiere que “el embarazo no fue planeado debido a que no estaban casados y el periodo fue difícil”.</p> <p>Tuvo control prenatal con médico especialista, duración del período de gestación fue de 6 meses aproximadamente, debido a que comía poco le recetaron “ampollas para náuseas y prenatales”.</p> <p>Fue atendida en el seguro social, fue intervenida por médico, la labor de parto duró según refiere la madre “estuve una semana internada”, el niño nació prematuro por medio de cesárea, ella indica que el niño “pesó 2.4 libras, midió 30 centímetros, debido al bajo peso, permaneció en el hospital para ganar peso”.</p> <p>La mamá relata que “el bebé se alimentó más por leche de fórmula ya que tenía poca producción de leche materna”, posteriormente refiere “a los 6 meses fue alimentado con papillas de frutas y cereal”.</p> <p>Su desarrollo motor se manifiesta de la siguiente forma según comenta ella “sostuvo la cabeza a los 4 meses, no</p>	<p>La madre indica: “se relaciona con niños de su misma edad, presenta dificultad para relacionarse con adultos”.</p> <p>Le gusta mucho los animales.</p> <p>La mamá manifiesta “no es agresivo pero al momento de jugar se puede llegar a mostrar agresivo o grosero por el tipo de juego que estén utilizando”.</p>	<p>Es hijo de padres divorciados. Actualmente vive con su padrastro, mamá y 2 hermanastros; de 4 años y el más pequeño de 2 meses.</p> <p>La madre indica que relación con su padrastro es difícil porque: “mi pareja aún no lo acepta porque no es su hijo, hace mucha diferencia entre mis otros hijos que son de él yo he hablado con mi esposo pero es difícil que cambie de opinión. Mi hijo se pone triste en ocasiones lo he visto llorar por esa situación, el padre biológico nos abandonó cuando el niño tenía 4 años, no sabemos nada de él”.</p> <p>La madre indica que: “le costó asimilar el cambio de vivienda, no le gustan las fiestas y festejos”.</p> <p>Agrega que: “por el trabajo que hago por mi cuenta se me dificulta tener</p>	<p>El niño inició a estudiar según refiere la madre “cursó el grado de preparatoria a la edad de 5 años, en una escuela pública, su reacción fue de felicidad, después fue trasladado a la Escuela Fe y Alegría”. Agregó “no presenta dificultad en el aprendizaje de ninguna de las materias que cursa”.</p> <p>Su rendimiento a nivel general comenta “es regular porque es muy inquieto y se distrae”.</p> <p>La madre describe la conducta del niño en la escuela “la maestra envía quejas constantemente, ha presentado dificultad en la adaptación porque es muy inquieto”.</p>

	<p><i>gateó, caminó a la edad de 1 año 3 meses</i>". Controló esfínteres a la edad de "1 año 3 meses sin presentar dificultad". El desarrollo del lenguaje se dio de manera normal, su idioma materno es el castellano.</p>		<p><i>un tiempo de convivencia con ellos</i>". Ella manifiesta que la conducta del niño en casa es "<i>reservado, es perezoso, es el menos colaborador en el hogar</i>". Para aplicar castigo ella narra que "<i>le quita el teléfono</i>".</p>	
--	---	--	---	--

Se realizó una entrevista a la madre de C.R.H., en donde expuso la dinámica familiar, social y escolar, ella manifestó que en casa el niño se muestra serio, reservado, le cuesta expresarse ante los demás, colabora poco en casa. Refirió que el niño se relaciona con niños de su misma edad. El desempeño del niño en la escuela indica que no presenta dificultad en el aprendizaje, pero su rendimiento es regular ya que es inquieto y se distrae.

Asimismo relató que el niño tiene una buena relación con su padrastro puesto que él lo rechaza por no ser su hijo, la madre indicó que el padre biológico del niño los abandonó cuando él tenía cuatro años de edad.

Por otro lado la maestra relata que el niño presenta dificultades en su conducta, dificultades en la adaptación y esto ha provocado que el niño desarrolle una mala relación social con sus maestros y compañeros

- Resultado de tests proyectivos H-T-P, en niño de la Escuela Fe y Alegría, 2018

Tabla No. 17

Codificación	Test casa vrs Emociones		Test árbol vrs Emociones		Test persona vrs Emociones	
	Características del test casa en el niño.	Emocional	Características del test árbol en el niño.	Emocional	Características del test persona en el niño.	Emocional
C5 C.R.H. 10 años	Inseguridad Aislamiento Descontento Regresión Organicidad Preocupación por sí mismo Rumiación sobre el pasado Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Rechazo Grandiosidad compensatoria Necesidad de seguridad Ansiedad Tendencia obsesiva compulsiva Inadecuación Indecisión Defensividad Yo débil División de la personalidad indeseable Sentimientos de superioridad Predominio racional Poca sensibilidad Frialdad Son directos Conflictividad Angustia Necesidad de protección y seguridad Introversión	Inseguridad Descontento (molestia) Preocupación Rechazo Ansiedad Indecisión (duda) Angustia Tensión	Aislamiento Regresión Organicidad Preocupación por sí mismo Rumiación por el pasado Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Concreción Tendencia a la depresión Inseguridad Inadecuación Necesidad de seguridad Ansiedad Fantasía Conflictivo Fracaso Lucha por mantener el equilibrio Adecuación al ambiente Presiones ambientales	Preocupación Depresión Inseguridad Ansiedad Fracaso	Inseguridad Aislamiento Descontento Regresión Preocupación por sí mismo Rumiación sobre el pasado Impulsividad Necesidad de gratificación inmediata Depresión Inadecuación Inferioridad Necesidad de seguridad Ansiedad Rigidez Tensión Preocupación sexual Vigor Violencia Connotaciones esquizoides Sentimiento de lucha Sentimiento ambivalente Hostilidad Sobredefensividad Posibles alucinaciones auditivas Ineptitud en las relaciones sociales	Inseguridad Descontento (molestia) Preocupación Necesidad Depresión Inferioridad Ansiedad Tensión Hostilidad

Le cuesta dar y recibir afectivamente Dificultad organizativa Irregularidad en su forma de comunicarse Exhibicionismo Interacción con el ambiente Fuerte ambivalencia para establecer contacto con las personas en el ambiente Tensión interna familiar Las presiones ambientales le hacen buscar protección en su núcleo familiar Escrupulosa afectivamente					
--	--	--	--	--	--

Descripción: las pruebas aplicadas al niño C.R.H. manifiesta las siguientes emociones como: inseguridad, descontento (molestia), preocupación, rechazo, ansiedad, indecisión (duda), angustia, tensión, depresión, fracaso, necesidad, inferioridad, hostilidad.

También se muestra que las emociones que se evidencian en los tres tests como: inseguridad, preocupación y ansiedad. De igual manera en los tests casa y persona se exhiben estas emociones: descontento y tensión.

Resultados de observación

Tabla No. 18

		3 Muchas veces	2 Bastantes veces	1 Algunas veces	0 Pocas veces
	Formas de conductas en los niños.				
1	Se ve triste	0	0	1	0
2	Está sólo	0	0	1	0
3	Comparte con los compañeros	0	1	0	0
4	Habla poco	0	0	1	0
5	Se aísla	1	0	0	0
6	Se ve cansado	0	0	1	0
7	Se muestra retraído	0	1	0	0
8	Come en exceso	0	0	1	0
9	Buscar llamar la atención	1	0	0	0
10	No se divierte con nada	0	1	0	0
11	Se muestra temeroso	0	1	0	0
12	Bajo rendimiento escolar	1	0	0	0
13	Se muestra inseguro	0	1	0	0
14	Se muestra sumiso	0	0	1	0
15	No participa en clase	0	0	1	0
16	Juega solo durante el recreo	0	0	1	0
17	Pelea con frecuencia	1	0	0	0
18	Se muestra inquieto	0	1	0	0
19	Suele mostrarse apático	0	1	0	0
20	Llora	0	0	1	0
21	Se enfada	1	0	0	0
22	Pelea	0	1	0	0
23	Es agresivo	0	1	0	0
24	Se irrita por nada	0	1	0	0

Fuente: Información de los alumnos Fe y Alegría, No. 45

En la descripción de la observación que se aplicó al niño manifiesta los siguientes resultados:

- Algunas veces: el pequeño se muestra triste, solo, habla poco, se ve cansado, come en exceso, se muestra sumiso, no participa en clase, juega solo durante el recreo y llora.

- Asimismo bastantes veces: el niño comparte con sus compañeros, se muestra retraído, no se divierte con nada, se muestra temeroso, inseguro, inquieto, apático, pelea, es agresivo y se irrita por nada.
- Por ultimo muchas veces: el niño se aísla, busca llamar la atención, presenta bajo rendimiento escolar, pelea con frecuencia y se enfada.

Síntesis del caso

Según los resultados obtenidos en el presente caso se evidencia que el niño experimenta violencia psicológica debido al rechazo de su padrastro y abandono de su a sus cuatro años de edad.

Los resultados obtenidos en las pruebas proyectivas reflejan características emocionales como: inseguridad, descontento (molestia), preocupación, rechazo, ansiedad, indecisión (duda), angustia, tensión, depresión, fracaso, necesidad, inferioridad, hostilidad.

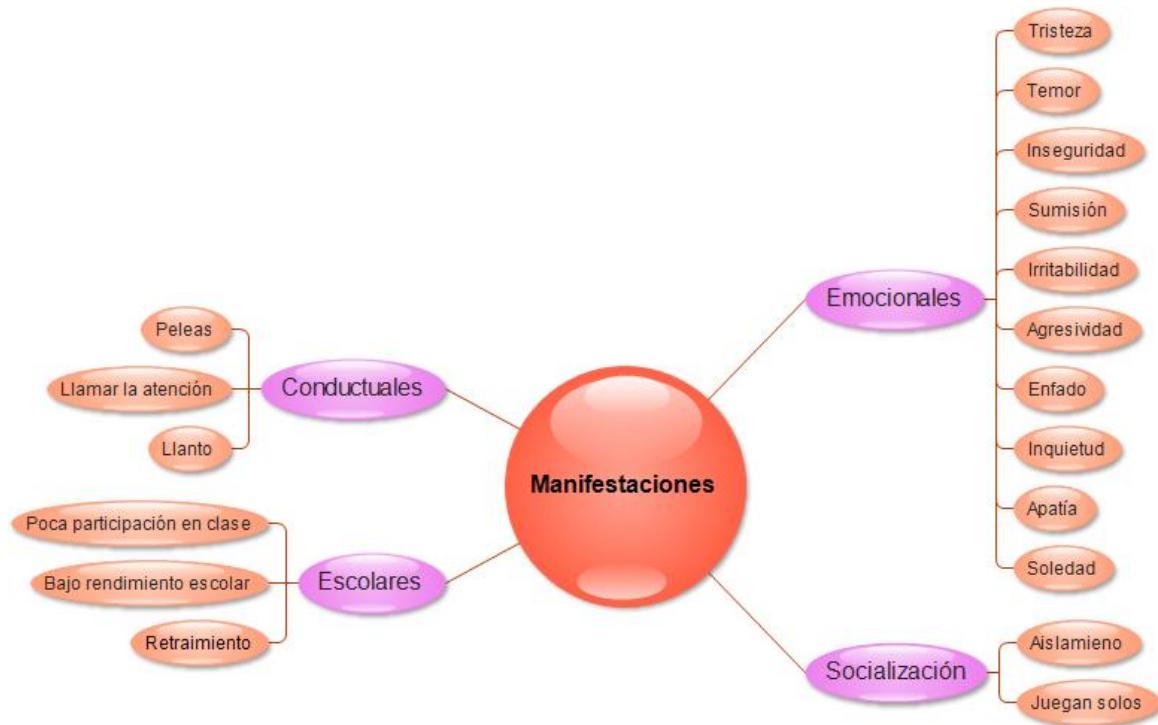
Se puede concluir que según el DSM-V se puede brindar una impresión diagnóstica sobre el presente caso, según las características sintomáticas que se mencionaron con anterioridad, el niño aplica para el diagnóstico de 311. (F32.9) trastorno depresivo no especificado con ansiedad leve. Es importante resaltar que se debe verificar el diagnóstico para establecer su tratamiento.

3.02.01. Análisis de la observación directa

Se realizó una observación directa dentro y fuera del salón de clases, es decir en el patio y en los períodos de recreo, para poder recopilar información con respecto a la socialización del niño, se registró lo siguiente:

Mapa No. 1

“Manifestaciones en niños de la Escuela Fe y Alegría, 2018”



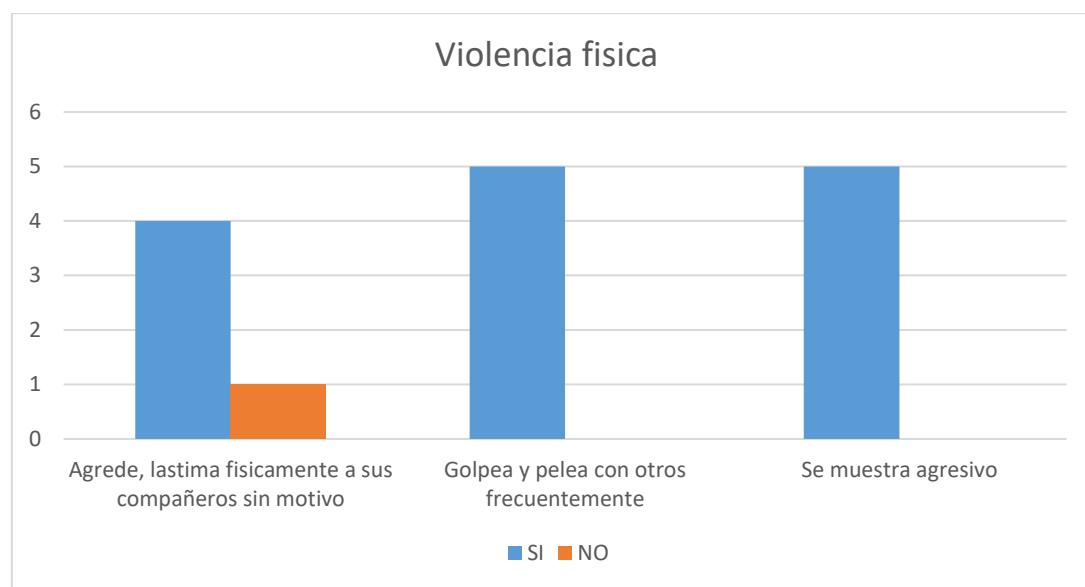
Descripción: en el mapa se pueden observar las manifestaciones que los niños presentan en las observaciones realizadas durante el estudio. Los niños revelan aspectos emocionales como; tristeza, temor, inseguridad, sumisión, irritabilidad, agresividad, enfado, inquietud, apatía, y soledad. Asimismo se observan manifestaciones conductuales como: peleas, llamar la atención y llanto. De igual manera se exponen manifestaciones escolares como: poca participación en clase, bajo rendimiento escolar, y retraimiento. Por último, manifestaciones de socialización como: aislamiento y juegan solos. Esto se puede constatar con los resultados de los test proyectivos aplicados.

3.02.02. Análisis y descripción de las encuestas aplicado a maestra

Se aplicó una encuesta a la maestra de cuarto primaria, sobre la incidencia de violencia física y psicológica en la escuela Fe y Alegría, se obtuvieron los siguientes resultados:

Gráfico No. 1

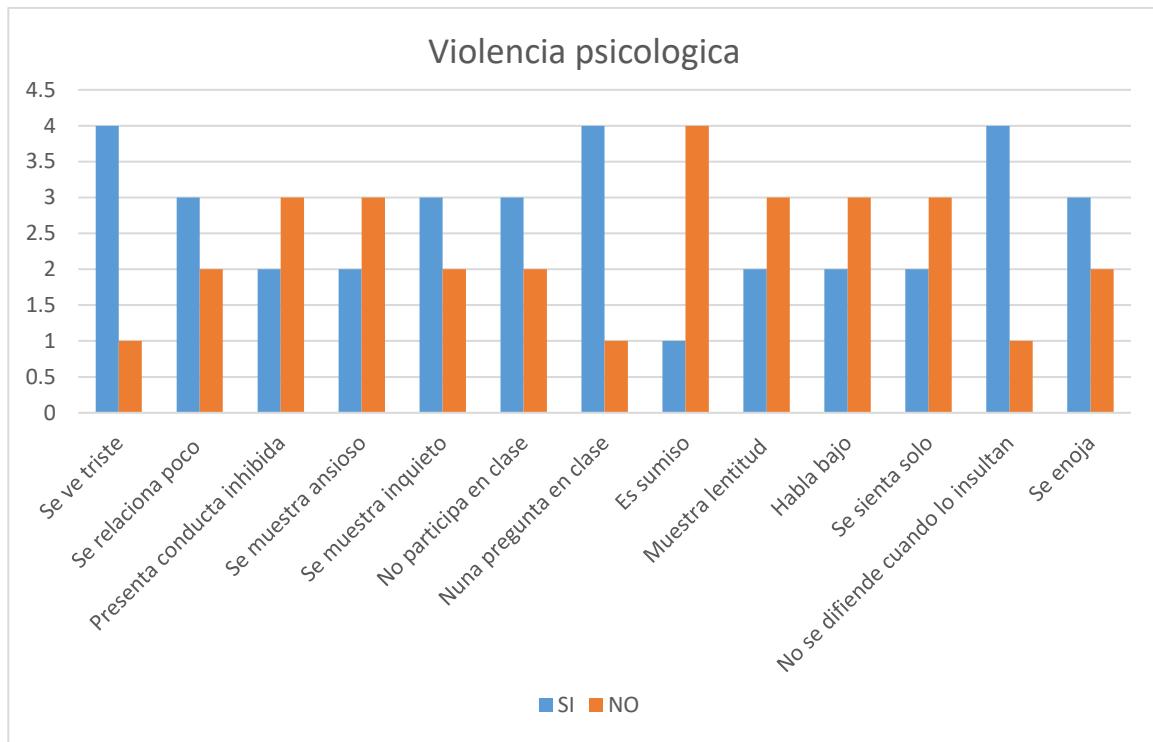
“Encuesta maestra de la Escuela Fe y Alegría, 2018”



Descripción: Se observa que según los resultados obtenidos, indica que la mayoría de los niños estudiados agreden, lastiman físicamente a sus compañeros sin motivo alguno, también golpean y pelean con otros con mucha frecuencia, así mismo se muestran agresivos.

Gráfico No. 2

“Encuesta maestra de la Escuela Fe y Alegría, 2018”



Descripción: En la encuesta arrojan que algunos niños se muestran tristes, se relacionan poco, presentan conducta inhibida, muestran ansiedad, se muestran inquietos, algunos no participan en clase, algunos indican que son sumisos e indican enojo.

3.03. Análisis general

Para fines del presente estudio se comprende la violencia psicológica como “*todas las acciones u omisiones dirigidas a un miembro de la familia que afectan su salud mental y emocional, y producen daño en su autoestima y en sus actividades como ser humano*” (De Medina, 2001, p.22) en ese sentido se pudo identificar que los niños que formaron parte del estudio son víctimas: de gritos, negligencia de parte del padre de familia por exceso de trabajo; también se ven afectados desde lo psicológico por violencia de los hermanos mayores y negligencia afectiva, es importante no olvidar que la violencia psicológica la mayoría de veces se presenta con violencia física aunque acá no se describa o no se haya encontrado; De Medina (2001) apunta más adelante que son “*las acciones que realiza algún miembro de la familia afectando al otro en su autoestima, en el área emocional, afectando notablemente las capacidades del ser humano*”, regularmente la violencia psicológica es la más difícil de identificar debido a que no se manifiesta físicamente pero impacta en todo el desarrollo de la personalidad y en la conducta, afecta las emociones de quien recibe la agresión, esto podría explicar la conducta de los niños dentro de la escuela. Hay que recordar que cuando alguien es víctima de violencia de cualquier índole no siempre la conducta se manifiesta de la misma manera; ante ello es importante mencionar que el Ministerio de Educación brinde capacitación o genere nuevas tácticas sobre la detección y la atención de la violencia que estén experimentando los niños.

Se pudo identificar que los niños que formaron parte de la presente investigación en la Escuela Fe y Alegría No.45 de Ciudad San Cristóbal de acuerdo con datos proporcionados por las madres de familias, los niños experimentan los siguientes tipos de violencia:

Caso No.	Violencia que experimentan
1 F.R.C.O	Violencia física y psicológica
2 C.A.H.P.	Abandono, violencia psicológica y negligencia afectiva
3 D.A.B.L	Violencia psicológica y negligencia afectiva
4 Y.R.	Abandono, violencia física, psicológica y negligencia afectiva
5 C.R.H.	Violencia psicológica, abandono y negligencia afectiva

Los niños son víctimas de violencia psicológica combinada con la física, abandono y abandono combinado con agresión física y psicológica. Cuatro de los cinco niños experimentan negligencia afectiva, ya que sus padres no les brindan el tiempo de convivencia por trabajo o porque simplemente no quieren hacerlo. Así pues lo afirma Barudy (1988, p. 10) la negligencia afectiva, indica que: “*carece de violencia física y maltrato, es decir no es provocado por estas acciones. Estos niños se identifican por estar bien cuidados físicamente, pero interiormente son carentes de afectividad*”, es decir que las carencias afectivas van acompañadas de violencia psicológica.

En ese mismo texto Barudy argumenta que: “*Estos padres fríos, distantes y poco demostrativos con sus hijos. No miran nunca a sus hijos, les hablan poco, no muestran interés por ellos y en presencia.*” Ese tipo de conducta de parte de los padres puede afectar emocionalmente a los niños generando sentimientos de inseguridad y de tristeza, temor, sumisión pero también de reclamo y esto manifestarse por medio de conductas inhibitorias o agresivas para llamar la atención. Es importante no olvidar que la figura materna y paterna es fundamental en el desarrollo de la personalidad sana del ser humano. Esto también puede entenderse desde lo que Marchiori citando a Barudy (2010) define como abandono infantil “*(...) incapacidad por parte de los padres de llegar a asumir responsabilidades del cuidado de sus hijos provocando una ruptura del vínculo con las figuras del apego, principalmente de la madre*”. En los casos estudiados dos de los cinco casos los padres abandonaron a sus hijos, las madres no tienen contacto con ellos o es muy poca la comunicación que se tiene. (véase relato de la madre historia clínica)

Se pudo identificar que las consecuencias del divorcio o separación de padres, en tres de los cinco casos experimentan algunas actitudes paternas que se pueden caracterizar por violencia psicológica y maltrato hacia los niños

Marchiori (2010) enumera algunas actitudes que los padres pueden generar y que naturalmente dañan la emocionalidad del niño

- *Relaciones inapropiadas o emocionalmente abusivas.* Los padres no logran entablar relaciones asertivas entre ellos, permitiendo así discusiones que importan la subjetividad de los niños.

- *Actitudes negativas persistentes.* Es decir, cuando los padres están en el proceso de divorcio no lograr llegar a un acuerdo, provocando así constantes discusiones por el desacuerdo en el que se encuentran.
- *Atribuciones negativas.* En efecto las atribuciones que se realizan no son de mutuo acuerdo, puesto que la responsabilidad del cuidado de los niños, generalmente es de la madre.

Estos sólo son algunos aspectos que la autora menciona. Pero los padres no logran observar el daño que le provocan a los hijos, al no tener la comunicación asertiva y común acuerdo traduciéndose en lo que comúnmente se denomina violencia psicológica.

Por otro lado los tests proyectivos (casa, árbol, persona) permitieron constatar cómo se encuentran a nivel emocional los niños de la Escuela Fe y Alegría manifestando: tensión, preocupación por sí mismo, miedo, inseguridad, dependencia, hostilidad, necesidad de ser protegido, introvertido (timidez), inconformidad, agresividad, frustración, ansiedad, dominio, comprensión, depresión, inferioridad, descontento, necesidad de gratificación, poca afectividad, amabilidad, rechazo, culpa, indiferencia, indecisión (duda), irritabilidad, inadecuación, impotencia, temor, desánimo, abatimiento, inestabilidad, angustia y fracaso.

La Organización Mundial de la Salud (2014, p. 5) en su “*Informe sobre la situación mundial de la violencia*” indica que las consecuencias de la violencia se pueden dividir según su afectación de la siguiente manera: Violencia física se ve afectado por “*lesiones abdominales o cerebrales, quemaduras y escaldaduras, fracturas, desgarros, discapacidad.*” De igual manera la negligencia se perjudica por: “*falta de afecto, descuido en el cuidado personal, baja autoestima, sentimientos de inferioridad*”.

En el mismo informe describe a la violencia psicológica y sus efecto en la cual nos centramos, indica que la persona que sufre este tipo de agresión esta vulnerable a: “*depresión, ansiedad, trastorno por estrés postraumático, trastorno de la alimentación y el sueño, déficit de atención, hiperactividad, comportamiento de externalización, pensamientos suicidas y comportamientos suicidas.*” (2014, p.5).

Asimismo en el artículo publicado por MedUNAB (2010, p. 3) llamado “*Maltrato infantil y sus consecuencias a largo plazo*”, relatan que los efectos de la violencia psicológica son: “*rechazo, aislamiento, terror, agresividad, inferioridad, inseguridad, hostilidad, ansiedad y depresión*”.

Como lo afirman las citas anteriormente expuestas las características emocionales que los niños evidencian en las pruebas proyectivas pueden ser claramente los efectos de la violencia y maltrato psicológico que han experimentado en la familia. Los resultados de las investigaciones presentadas coinciden en los cinco casos estudiados. En cuatro casos se muestra signos de: agresividad, dependencia, depresión, necesidad de gratificación y rechazo. Se podría evidenciar que los niños están manifestando los efectos de la violencia que experimentan; sin lugar a duda, estos tendrán consecuencia a lo largo de la niñez y adolescencia, incluyendo en la vida adulta de manera negativa, que se exteriorizarán en sus diferentes ambientes en los que se desarrolla.

Tomando en cuenta que la familia es parte fundamental para el cuidado protección y bienestar para el niño se ha evidenciado que no siempre puede ser ese ente generador conllevando implicaciones negativas en la conducta, la personalidad y las relaciones interpersonales manifestándose posteriormente en la conducta dentro de la escuela.

En ese sentido los cinco niños participantes en la presente investigación, de la Escuela Fe y Alegría No. 45 presentan conductas como: golpear y pelear con frecuencia, se muestran agresivos, lastiman y agrede físicamente a sus compañeros sin motivo alguno. Además se presentan comportamientos de tipo emocional como: tristeza, poca participación en clase, algunos sumisos, no logran defenderse cuando son insultados, se relacionan poco, conducta inhibida, ansiedad, inquietud, enojo, lentitud, conviven poco.

A continuación se describen las consecuencias de la violencia psicológica en el niño:

Para la víctima: Las primeras señales que aparecen en el niño o adolescentes son: “*ansiedad, signos de un elevado nivel de angustia o estrés (...) miedos irrationales, temores inexplicables y persistentes, insomnio o dificultades en el sueño como pesadillas o terrores nocturnos, sonambulismo, hablar o gritar dormidos, cambios drásticos en la*

conducta usual de la persona” (Mendoza, 2011, p.54), estos son signos de alerta para los padres de familia o autoridades de la escuela, es por medio de estos cambios de conductas el niño manifiesta que está sufriendo algún tipo de problema. Sin embargo, no todos los niños reaccionan de la misma manera ante la agresión, se puede manifestar también: “*la depresión, expresar una gran tristeza, mostrarse irritables, perder el gusto por las actividades que antes realizaba con agrado, dificultades en la concentración y bajo rendimiento escolar e ideas suicidas*” (Mendoza, 2011, p.54). En efecto uno de los síntomas que se observa en la escuela es que de pronto se muestra un drástico bajo rendimiento escolar en el pequeño y la más grave de todas las consecuencias antes mencionadas son las ideas suicidas o incluso el suicido, es por ello que se debe prestar la atención a los pequeños cuando la estén presentando alguno o varios síntomas descritos anteriormente.

Las actitudes violentas del agresor hacia víctima demuestra poder y crea intimidación, pero también: “*el agresor se enfrentará, al crecer, dificultades para relacionarse de una manera sana; tenderá a establecer relaciones de rivalidad y buscará denominar y tener una posición dominante con los otros*” (Mendoza, 2011, p.57). En otras palabras, su conducta agresiva no le permitirá tener conductas asertivas, ya que siempre buscará desafiar a las personas de su entorno. Es por ello la importancia de brindarle la ayuda necesaria desde que se empiezan a observar conductas de agresividad, si no se le ayuda esto puede ir en aumento año con año. De acuerdo a las implicaciones, para el agresor es importante que en los centros educativos se asesore psicológicamente también a este. Regularmente la atención se centraliza únicamente en las víctimas y los victimarios también necesitan la ayuda necesaria. Es importante no olvidar la atención a niños que estén manifestando conductas violentas, están pidiendo ayuda.

En ese sentido la ausencia de habilidades sociales en conjunto con la baja estima, y el contexto que esté experimentando no permite que el niño se autoafirme socialmente y encuentre formas de afrontar las experiencias de violencia que sufre, por eso es importante generarle habilidades sociales conocidas como “*aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente*” (Kelly, 2002, p. 19), dicho de otra manera, las habilidades

sociales ayudan a afrontar situaciones que se le presenten de forma asertiva, es decir contribuyen a evitar las disputas, las peleas, los enfrentamientos y solucionan los problemas utilizando otras estrategias de resolución de conflictos. Es por ello que se desarrolló y aplicó un programa de habilidades sociales que le permitieron al niño desarrollar técnicas para la resolución de conflictos, reforzar su autoestima, desenvolver técnicas de comunicación correcta con sus compañeros sin herir ya que aprendieron a escuchar, pensar y analizar lo que desea dar a conocer, también las técnicas asertivas donde el niño aprendió a aceptar y hacer cumplidos como muestra de cariño y afecto que se le tiene a otra persona.

Es importante seguir trabajando en beneficio de la niñez, buscar nuevos proyectos que ayuden a prevenir la violencia en todos sus tipos. Beneficiando al niño para que crezca en un ambiente libre de violencia, así sus habilidades sociales se desarrollarán de forma asertiva.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.01. Conclusiones

- Se concluye que la violencia psicológica que experimentan los niños de la Escuela Fe y Alegría No. 45 se caracteriza por: gritos, muchas veces acompañada de violencia física, abandono de progenitores, separación o divorcio, negligencia afectiva y psicológica.
- Los efectos de la violencia psicológica en niños según los resultados de los test proyectivos son: tensión, preocupación por sí mismo, miedo, inseguridad, dependencia, hostilidad, necesidad de ser protegido, introvertido (timidez), inconformidad, agresividad, frustración, ansiedad, dominio, comprensión, depresión, inferioridad, descontento, necesidad de gratificación, poca afectividad, amabilidad, rechazo, culpa, indiferencia, indecisión (duda), irritabilidad, inadecuación, impotencia, temor, desánimo, abatimiento, inestabilidad, angustia y fracaso, las consecuencias afectaran al niño en su niñez, adolescencia y vida adulta.
- De acuerdo a los resultados obtenidos de los test proyectivos se logra brindar una impresión diagnóstica, basado en el DSM-V, esta puede ser, aunque se recomienda un análisis más específico: 300. 02 (F41.1) Ansiedad generalizada asociada a depresión, 300. 02 (F41.1) trastorno de ansiedad generalizada, 311. (F32.9) trastorno depresivo no especificado con ansiedad leve y 311. (F32.9) trastorno depresivo no especificado con ansiedad leve.
- Debido a consecuencias de la violencia psicológica evidenciada en los niños, se desarrollan conductas que se exteriorizan en otros ambientes, uno ellos en la escuela, los comportamientos son: golpear y pelear con frecuencia, se muestran agresivos, lastiman y agrede físicamente a sus compañeros sin motivo alguno. Además se presentan comportamientos de tipo emocional como: tristeza, poca participación en clase, algunos sumisos, no logran defenderse cuando son insultados, se relacionan poco, conducta inhibida, ansiedad, inquietud, enojo, lentitud, conviven poco. Debido a las conductas antes mencionadas que los niños manifiestan, existe la posibilidad que haya acoso escolar a compañeros de aula o escuela, o como conducta inhibitoria.

- El programa de habilidades sociales que se aplicó le permitió al niño desarrollar algunas técnicas para la resolución de conflictos, comunicación correcta con sus compañeros sin herir ya que aprendieron a escuchar, pensar y analizar lo que desea dar a conocer, también las técnicas asertivas donde el niño aprendió a aceptar y hacer cumplidos como muestra de cariño y afecto que se le tiene a otra persona.

4.02. Recomendaciones

- Se recomienda concientizar a los padres sobre el tema de la violencia en general y la violencia psicológica que muchas veces no reconocemos que la reproducimos.
- Que asistan a programas de autoformación para que puedan brindar un mejor tiempo y espacio de convivencia a los niños. Pero sobre todo que se responsabilicen de la importancia del rol paterno que tienen dentro de la familia y dentro de la sociedad.
- Se aconseja a los padres de familia, de los niños del presente estudio, para que puedan brindarle atención psicológica, con Psicólogo clínico especialista en niños, para establecer el tratamiento adecuado a las necesidades de cada niño.
- A las autoridades del Centro Educativo Fe y Alegría No. 45, se les recomienda buscar estrategias y programas que ayuden a prevenir o erradicar la violencia psicológica, que sus alumnos manifiestan a través de sus conductas y así estar alertas tanto directivos como personal docente ante cualquier expresión de violencia, cuidando la integridad física y emocional del niño.
- Se sugiere a todas las personas que conviven o trabajan con niños a respetar su integridad, bienestar físico y emocional, ya que todo daño le puede provocar consecuencias irreversibles a lo largo de su vida.
- Trabajar con los alumnos por medio de talleres a la “*no violencia*” para que ellos también estén alertas y puedan denunciar cualquier agresión que estén experimentando tanto a su persona como a otros.
- Se recomienda a los padres de familia, autoridades de la Escuela Fe y Alegría No. 45 y personal docente fomentar en el niño las adecuadas normas de cortesía y convivencia entre familiares, hermanos y compañeros, para que haya tolerancia asertiva entre ellos.

5. BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, F. (2020, enero, 20). *Lista de 250 emociones y sentimientos*. Irradia terapia México: porque sentirse bien, se nota. Recuperado de:

Francisco Aguirre S., (2020). *Lista de 250 emociones y sentimientos*. [en línea]. Recuperado de Irradia Terapia México:

<http://psicologos.mx/lista-de-emociones-que-podemos-sentir.php>.

Aguilar, G. (2002). *Problemas de la conducta y emociones en el niño normal: Planes de ayuda para padres y maestros*. México: Trillas.

American Psychiatric Association. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*, 5^a. Edición, Washington D.C.: Ed. Médica Panamericana

Amescua, G. (1996). *La magia de los niños: psicoterapia Gestalt infantil*. 2^a. Ed. La Habana: Academia.

Báez, J. (2010). *Investigación Cualitativa*. 2^a. Ed. Madrid: ESIC.

Barudy, J. (1988). El dolor invisible de la infancia: Una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Barcelona: Paidós Ibérica.

Buck, J. (2002). Manual y guía de interpretación de la técnica de dibujo proyectivo H-T-P. México. Manual moderno.

Cid, P. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Chile: Ciencia y enfermería.

De Medina, A. (2002). *¡Libres de la violencia familiar!* Texas: Mundo Hispano.

Esquivel, F. (2010). Psicoterapia Infantil con juego: Casos clínicos. México: Manual Moderno.

Fernández, I. (2004). Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad. 4^a. Ed. España: Narcea.

Ferro, O. (2012). *Bullying: ¿mito o realidad?* México: Trillas.

Figueroa, M. E. (2013). *Terapia de juego desde el modelo integrativo aplicada a escolares que presentan conductas agresivas*. (Tesis de Maestría en Psicoterapia Integrativa). Universidad de Azuay, Ecuador.

García, A. (2011). Psicología Clínica Infantil: Evaluación y Diagnóstico. La Habana: Alternativa.

Gilbert, J. (1997). *Introducción a la Sociología*. 1^a. Ed. Santiago de Chile: LOM.

Kelly, J. A. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales: guía práctica para intervenciones. 7^a. Ed. España: Desclée de Brouwer.

Marchiori, H. (2010). Victimología; Violencia en niños y adolescentes. Córdoba: Encuentro.

Mendoza, M. T. (2011). La violencia en la escuela: Bullies y víctimas. México: Trillas.

Miguez, D. (2008). Violencia y conflictos en las escuelas: aproximaciones a una problemática actual. Buenos Aires: Paidós.

Pacurucu, A. (2002). El juego y la resolución de conflictos a través del Macarthur Story Stem Battery: Estudio comparativo entre niños normales y con dificultades en el desarrollo de 4 a 6 años. (Tesis Doctorado en Psicopatología Infanto-Juvenil). Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.

Rangel, M. E. (2009). Psicoterapia Infantil: Un enfoque psicoanalítico. 2^a. Ed. México: Trillas.

Rincón, M.G. (2011). *Bullying: acoso escolar*. México: Trillas.

Sacayón, E.E. (2003). Un llanto ante la sociedad: Violencia en el sistema escolar. Ciudad de Guatemala. IDEI.

Schaefer, C. E. (2012). *Fundamentos de terapia de juego*. 2^a. Ed. México: Manual Moderno.

Sepulveda, A. (2006). La violencia de género como causa de maltrato infantil. Cuad Med Forense.

Teruel, J. (2007). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. Madrid: Pirámide.

Vallés, A. (1996). Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular. Madrid: EOS.

West, J. (1994). *Terapia de juego centrada en el niño*. Distrito Federal: Manual Moderno.

6. ANEXOS

Anexo 1: Encuesta a maestros



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas



Encuesta a maestro

Instrucciones: marcar con una X en la casilla que corresponde lo que usted considera que los niños están siendo afectados.

De los niños referidos cómo considera que están siendo afectados:

Violencia física:

		SÍ	NO
1.	Presenta golpes en el cuerpo		
2.	Presenta lesiones en el cuerpo		
3.	Agrede y lastima físicamente a sus compañeros sin motivo		
4.	Golpea y pelea con otros frecuentemente		
5.	Se muestra agresivo		
6.	Busca llamar la atención		
7.	Muestra quemaduras en el cuerpo		
8.	Presenta fracturas		
9.	Su ropa se ve sucia		

Violencia psicológica:

		SÍ	NO
1.	Se ve triste		
2.	Se relaciona muy poco con los demás		
3.	Es muy callado		
4.	Se muestra temeroso.		
5.	Presenta conducta inhibida		
6.	Se muestra retraído		
7.	Se aísla		
8.	Durante el recreo permanece solo		

9.	Se muestra ansioso		
10.	Se muestra inquieto		
11.	No participa en clase		
12.	Nunca pregunta en clase		
13.	Es sumiso		
14.	Muestra lentitud en todo lo que realiza		
15.	Tartamudea cuando se le pregunta algo		
16.	Juega solo		
17.	Poca capacidad de iniciar una conversación		
18.	Evita mirar a los ojos de la persona con quien habla		
19.	Habla muy bajo, apenas se le oye		
20.	Suele mostrarse apático y pasivo		
21.	Se sienta solo hacia el final de la clase		
22.	Pone excusas para no salir al recreo		
23.	No se defiende cuando alguien lo insulta		
24.	Se muestra irritable		
25.	Se enoja por cualquier circunstancia		

Otro: _____

Anexo 2: Guía de observación



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas
Guía de observación



Nombre y apellidos: _____

Edad: ____ años ____ meses **sexo:**____ **escolaridad:**_____

Instrucciones: A continuación se presentan una serie de incisos, responder en la casilla con una "X" que corresponde, según lo que se observa en la conducta del niño.

	Formas de conductas en los niños.	3 Muchas veces	2 Bastantes veces	1 Algunas veces	0 Pocas veces
1	Se ve triste				
2	Está sólo				
3	Comparte con los compañeros				
4	Habla poco				
5	Se aísla				
6	Se ve cansado				
7	Se muestra retraído				
8	Come en exceso				
9	Buscar llamar la atención				
10	No se divierte con nada				
11	Se muestra temeroso				
12	Bajo rendimiento escolar				
13	Se muestra inseguro				
14	Se muestra sumiso				
15	No participa en clase				
16	Juega solo durante el recreo				
17	Pelea con frecuencia				
18	Se muestra inquieto				
19	Suele mostrarse apático				
20	Llora				
21	Se enfada				
22	Pelea				
23	Es agresivo				
24	Se irrita por nada				

Fuente: Aguilar, G. (2002). Problemas de la conducta y emociones en el niño normal: Planes de ayuda para padres y maestros. México: Trillas.

Anexo 3: Tests proyectivos



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas



Test árbol, casa persona de Buck

Los niños deben de realizar los dibujos en hojas separadas y al finalizar realizar un interrogatorio posterior.

HTP (casa- árbol- persona)

Nombre: _____ Fecha: _____

Sexo: _____ Edad: _____ Escolaridad: _____

Entrevistador: _____

Observaciones generales

Casa: Tiempo en que comenzó a dibujar (latencia) _____

Tiempo para completar el dibujo_____

Árbol: Tiempo en que comenzó a dibujar (latencia) _____

Tiempo para completar el dibujo_____

Persona: Tiempo en que comenzó a dibujar (latencia) _____

Tiempo para completar el dibujo_____

INTERROGATORIO POSTERIOR

Para abreviar el interrogatorio en los dibujos a color, puede utilizar únicamente las preguntas marcadas con asterisco (*)

CASA

1. * ¿Cuántos pisos tiene la casa? (¿Tiene escaleras la casa?) _____
2. ¿De qué está hecha la casa? _____
3. *¿Es suya? ¿De quién es? _____
4. ¿En la casa de quién estaba pensando cuando la dibujaba? _____
5. ¿Le gustaría que fuera suya esa casa? ¿Por qué? _____
6. *Si fuera dueño(a) de esa casa y pudiera hacer lo que quisiera con ella. ¿Qué cuarto escogería para usted? ¿Por qué? _____
7. *¿Quién le gustaría que viviera en esa casa con usted? ¿Por qué? _____
8. Cuanto mira la casa. ¿Le parece que se encuentra cerca o lejos? _____

9. Cuando mira la casa. ¿Tiene la impresión de que se encuentra por arriba de usted, debajo de usted o al mismo nivel que usted? _____
10. ¿Qué le hace pensar o recordar la casa? _____
11. ¿Qué más? _____
12. ¿Es una casa feliz y amistosa? _____
13. ¿Qué hay en la casa que le da esa impresión? _____
14. ¿La mayoría de las casas son así? ¿Por qué piensa eso? _____
15. *¿Cómo es el clima en este dibujo? (época del año y momento del día, cielo, temperatura) _____
16. ¿Qué tipo de clima le gusta? _____
17. ¿A quién le recuerda esa casa? ¿Por qué? _____
18. *¿Qué es lo que más necesita la casa? ¿Por qué? _____
19. *Si esto fuera una persona en lugar de (cualquier objeto dibujado aparte de la casa, quien sea) _____
20. ¿Hacia dónde lleva la chimenea en esta casa? _____
21. Interrogatorio acerca de la distribución. (Dibujo y designación, por ejemplo ¿Qué cuarto está representado por cada ventana? ¿Quién se encuentra ahí generalmente?)

ÁRBOL

22. *¿Qué clase de árbol es? _____
23. ¿Dónde se encuentra realmente ese árbol? _____
24. * ¿Aproximadamente qué edad tiene el árbol? _____
25. *¿Está vivo el árbol? _____
26. ¿Qué hay en él que le dé la impresión de esta vivo? _____
27. ¿Qué causó su muerte? (si no está vivo) _____
28. ¿Volverá a estar vivo? _____
29. ¿Alguna parte del árbol está muerta? ¿Cuál? ¿Qué cree que ocasionó su muerte?
¿Por cuánto tiempo ha estado muerta? _____
30. *¿A qué se parece más ese árbol, a un hombre o a una mujer? _____
31. ¿Qué hay en el árbol que le da esa impresión? _____
32. Si fuera una persona en lugar de un árbol, ¿hacia dónde estaría mirando? _____
33. ¿El árbol se encuentra solo o dentro de un grupo de árboles? _____
34. Cuando mira el árbol, ¿tiene la impresión de que encuentra por encima de usted, debajo de usted o al mismo nivel que usted? _____
35. *¿Cómo es el clima en este dibujo? (época del año y momento del día, cielo, temperatura) _____
36. *¿Está soplando el viento en el dibujo? Muéstreme en qué dirección sopla ¿Qué clase de viento es? _____
37. ¿Qué le recuerda ese árbol? _____
38. ¿Qué más? _____

-
39. ¿Es un árbol sano? ¿Qué le da esa impresión? _____
40. ¿Es un árbol fuerte? ¿Qué le da esa impresión? _____
41. ¿A quién le recuerda el árbol? _____
42. *¿Qué es lo que más necesita el árbol? ¿Por qué? _____
43. ¿Alguien ha lastimado alguna vez al árbol? ¿Por qué? _____
44. Si esto fuera una persona en lugar de (cualquier objeto dibujado aparte del árbol), ¿Quién sería? _____

PERSONA

45. *¿Es éste un hombre o una mujer (niño o niña) _____
46. *¿Qué edad tiene? _____
47. *¿Quién es? _____
48. ¿Es un familiar, un amigo o qué? _____
49. ¿En quién estaba pensando cuando dibujaba? _____
50. *¿Qué está haciendo? ¿Dónde lo está haciendo? _____
51. ¿En qué está pensando? _____
52. *¿Cómo se siente? ¿Por qué? _____
53. ¿Qué le hace pensar o qué le recuerda esa persona? _____
54. ¿Qué más? _____
55. ¿Está sana esa persona? _____
56. ¿Qué es lo que le da esa impresión? _____
57. ¿Es feliz esa persona? _____
58. ¿Qué le da esa impresión? _____
59. ¿Es así la mayoría de la gente? ¿Por qué? _____
60. ¿Cree que le agradaría esa persona? _____
61. ¿Por qué? _____
62. ¿Cómo es el clima en el dibujo? (época del año y momento del día, cielo temperatura) _____
63. ¿A quién le recuerda esa persona? ¿Por qué? _____
64. *¿Qué es lo que más necesita esa persona? ¿Por qué? _____
65. *¿Alguien ha herido alguna vez a esa persona? ¿De qué manera? _____
66. Si esto fuera una persona en lugar de (cualquier objeto dibujado aparte de la persona) ¿quién sería? _____
67. * ¿Qué tipo de ropa lleva puesta esta persona? _____
68. (Pídale al niño que dibuje el sol y la línea base en cada dibujo) Suponga que el sol fuera alguna persona que usted conoce. ¿Quién sería? _____

Firma de entrevistador: _____

Fuente: Buck, J. (2002). Manual y guía de interpretación de la técnica de dibujo proyectivo H-T-P. México. Manual moderno.

ANEXO: 4 Historia clínica



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas



HISTORIA CLÍNICA INFANTIL

I. Datos generales

Nombre del niño(a): _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Edad: _____ años _____ mes(es) _____ día(s)

Género: _____ Nacionalidad: _____

Grado escolar: _____ Sección: _____ Maestro(a) encargado(a): _____

Establecimiento Escolar: _____

Nombre de padre: _____

Edad: _____ Estado Civil: _____ Religión: _____

Escolaridad: _____ Teléfono(s): _____

Ocupación: _____

Nombre de la madre: _____

Edad: _____ Estado Civil: _____ Religión: _____

Escolaridad: _____ Teléfono(s): _____

Ocupación: _____

Nombre del encargado(a): _____

Edad: _____ Estado Civil: _____ Religión: _____

Escolaridad: _____ Teléfono(s): _____

Ocupación: _____

II. Motivo de consulta

Padre/Madre/Encargado

Establecimiento Escolar: Dirección/Maestro(a)

III. Historia del problema actual (cuando comenzó a manifestarse y que acontecimientos se asocian)

IV. Conducta habitual (comportamiento general del niño antes de presentar el problema)

V. Historia personal

a. Historia prenatal

Edad de los padres al embarazo Madre: _____ Padre: _____

Duración del embarazo: _____ Embarazos anteriores: _____ Durante el embarazo hubo amenaza de aborto: _____

Reacción de los padres ante el embarazo (deseado, no deseado, planificado, accidente, etc)

¿Hubo control prenatal? _____ Médico: _____ comadrona: _____

Alimentación de la madre durante el embarazo:

¿Usó algún medicamento? SI NO ¿Cuál?

¿Usó drogas? SI NO ¿Cuál?

Cigarrillos: SI NO Bebidas alcohólicas: SI NO Frecuencia:

: Padeció alguna enfermedad durante el embarazo?

¿Hubo problemas emocionales?

$$\Delta \tau_{\text{eff}}(1,1) = \Delta \tau_{\text{eff}}(1,0) + \Delta \tau_{\text{eff}}(0,1)$$

²See also the discussion of the relationship between the two concepts in the introduction.

Observaciones

b. Historia perinatal

Lugar donde fue atendido el parto: _____

¿Quién atendió el parto? _____

¿Cuánto duró la labor? _____ ¿Usó fórceps? SI NO
¿Hubo llanto inmediato? SI NO ¿Nació amarillo? SI NO Peso al nacer: _____
¿Cuánto midió? _____ Posición al nacer: _____

Observaciones (complicaciones, APGAR, diagnóstico del médico al nacer, contacto con la madre)

c. Historia postnatal

Tiempo que permaneció en el hospital: _____

Observaciones

d. Alimentación

Lactancia Materna Mixta Artificial Duración _____

Características del destete: _____

¿Usó pepe? SI NO ¿Hubo succión de pulgar? SI NO otros: _____

Responsable de la alimentación: _____

Edad que inició a ingerir alimentos sólidos: _____ alimentos: _____

Preferencias alimenticias:

Aversiones alimenticias:

Castigos por no comer:

Reacciones anoréxicas o bulímicas:

Características de la primera dentición:

Observaciones

e. Desarrollo motor

A qué edad alcanzó cada una de las siguientes habilidades motoras

Sostuvo la cabeza: _____ Gateó: _____

Volteó el cuerpo: _____ Se sentó: _____

Caminó: _____ Saltó: _____

Dibujó garabatos: _____ Corrió _____

Predominio lateral: Izquierdo Derecho Ambas

Sincinesías (Movimiento muscular involuntario y superfluo que acompaña a otro voluntario)

Estereotipias (repetición constante y automática de movimientos o palabras)

Destreza motora gruesa:

Destreza motora fina:

Estado psicomotriz actual:

Estimulación temprana:

Observaciones

f. Control de esfínteres

Iniciación del control esfínteres urinario:

Iniciación de control esfínteres anal:

Retención o juegos con la orina y heces:

Frecuencia de detención una vez aprendida la retención: _____

Características generales sobre la educación de esfínteres: _____

Hábitos higiénicos: _____

Observaciones

g. Lenguaje

Indicar a qué edad logró realizar las siguientes actividades:

Balbuceo: _____ imitación de sonidos: _____

Sílabas: _____ Primeras palabras: _____

Frases: _____ oraciones completas: _____

Dificultades de lenguaje: _____

Idiomas que conoce y utiliza: _____

Observaciones

h. Sueño

¿Cómo fue su sueño durante los primeros años de vida? _____

Llanto nocturno: SI NO Especifique: _____

Necesidad de elementos de compañía: Luz, Juguetes _____

Horarios de sueño: _____ Siesta: _____

Pesadillas y sueños:

Insomnio:

Hipersomnio:

Observaciones _____

i. Antecedentes patológicos familiares

Trastornos psicológicos familiares:

j. Antecedentes patológicos personales

Trastornos psicológicos anteriores del niño:

Enuresis (micción repentina): _____

Encopresis (perdida voluntaria e involuntaria de heces): _____

Frote ansioso o trueno de manos: _____

Chupeteo del pulgar u otros dedos: _____

Chirriar dientes: _____

Tics nerviosos: _____

Antecedentes médicos (edad, vivencia, tratamiento, hospitalización, secuelas):

Antecedentes traumatólogicos (Lesiones):

Antecedentes quirúrgicos:

Trastornos perceptivos (alucinaciones): _____

Desmayos: _____

Cefaleas: _____

Convulsiones: _____

Trastornos neurológicos (epilepsia, tumores): _____

Actitud del niño frente a la enfermedad y la muerte: _____

Actitud de los padres frente a la enfermedad y la muerte:

Observaciones

k. Juegos

Juegos preferidos (solo o en compañía, activos o pasivos, con niños de la misma edad, menores o mayores, género)

Rol: _____ Intensidad: _____

Horario: _____ Deportes: _____

Lecturas: _____ Actividades grupales: _____

Observaciones

I. Área sexual

Tocarse: _____

Masturbación: _____

Juegos e investigaciones sexuales: _____

Nivel de esclarecimiento sexual por parte de los padres. Edad y reacciones del niño y de los padres

Desarrollo sexual: _____

Actitud de padres ante el tema: _____

Educación sexual en establecimiento escolar: _____

Observaciones

VI. Historia familiar

Personas con las que vive el niño(a) incluyendo el nombre y calidad de la relación

Padre: _____

Madre: _____

Abuelo paterno:

Abuela paterna:

Abuelo materno:

Abuela materna:

Bisabuelos:

Hermanos:

Nombres	Edades

Antecedentes patológicos personales

Antecedentes patológicos familiares:

Reacción ante la pérdida de seres queridos:

Reacción ante las mudanzas:

Reacción ante los festejos y regalos:

Tiempo dedicado por los padres a la convivencia familiar:

Conducta del niño(a) en casa:

Aplicación de premios o castigos:

VII. Historia escolar

Edad y reacciones ante el inicio escolar:

Colegio	Edad	Grados cursados

Características especiales de algún colegio o maestros que hayan podido influir en el niño:

Dificultades para el aprendizaje:

Algún familiar presenta dificultades en el aprendizaje:

Rendimiento escolar general:

Dificultad para alguna(s) materia(s):

Actitud frente a exámenes, presentaciones y estudios en general:

Grados repetidos:

Actitud de padres ante el rendimiento escolar:

Actividades extracurriculares:

Conducta escolar:

Adaptación:

Disciplina:

¿Ha sido víctima o victimario de violencia escolar? _____

¿Ha presenciado acciones de maltrato, negligencia, abuso? _____

Especificar si ha sufrido las siguientes formas de violencia:

Física:

Psicológica:

Negligencia:

¿Hacía a quién o qué está dirigida la violencia? _____

¿Cómo se ejerce esa violencia? _____

Consecuencias y alcance del daño y conciencia del mismo

Otras formas de violencia:

VIII. Relaciones sociales

Preferencia de amistades:

Comportamiento ante adultos:

Relación con sus compañeros de clase:

Relación con sus maestros:

Preferencias de animales:

Desagrado de animales:

Socialización:

Agresividad:

Retraimiento:

Rechazo al contacto social:

Juego de roles
Juegos con niños: mayores: _____ menores: _____ de su edad: _____

Observaciones:

Nombre del entrevistador

Firma del entrevistador

Guatemala, _____ de 20____

Anexo 6

Programa de habilidades sociales



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas



Instrucciones generales

- Se trabajó de forma grupal.
- Al inicio de cada sesión se realizó una retroalimentación de lo que se trabajó la sesión anterior.

Objetivo general: Desarrollar habilidades sociales e interpersonales en los niños de la escuela Fe y Alegría.

Sesión	Fecha	Técnica	Objetivos específicos	Actividad	Recursos
No. 1	13-jul-2018	Juego libre	Observar la actitud del niño y qué tipo de juguetes utiliza para jugar.	Utiliza esta actividad para observar los tipos de juguetes que utilizan los niños y su forma de juego. Todos los niños juegan de manera libre y el terapeuta puede involucrarse si los niños lo piden.	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Juguetes varios
No. 2	20-jul-2018	Dibujando mi problema (Cornejo, 2003)	Identificar, expresión y manejo de sentimientos	Solicitar al niño que dibuje su problema, si el niño cree que no tiene problema, solicitar que dibuje el problema que sus padres creen que tiene. Preguntar: ¿Qué sucede en el dibujo? ¿Qué sucederá después? ¿Tiene un título?	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Hojas blancas y colores.
No. 3	27-jul-2018	Mímica de sentimientos (Aguilar, 2002)	Identificar las señales no verbales (postura, acciones y expresión facial) que revelan emociones.	Revolver las tarjetas y repartir una tarjeta a cada uno de los niños asistentes. Cada niño tiene un turno donde tendrá un minuto para actuar el sentimiento, y los demás deberán identificar el sentimiento, si lo adivinan obtienen un punto y el que actúa	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: 36 tarjetas con imágenes de caras que

				también obtiene el punto si lo actuó bien. Si el sentimiento no es identificado se volverá a la mesa y al finalizar el que más sentimientos haya identificado será el ganador.	expresen sentimientos. Ej: ira, alegría, sorpresa, tristeza, aburrimiento, etc.
No. 4	3-agosto-2018	El juego de dibujar garabatos (Schaefer, 2000)	-Comunicar sentimientos y pensamientos interiores del niño a un intercambio que conduce a la revelación de pensamientos y sentimientos reprimidos por el niño.	Solicitar al niño que realice un dibujo a partir de un garabato que es dibujado primero por el terapeuta, tiene que ser lo que el niño desee, y luego se le pide que realice una historia sobre el mismo y luego se le pregunta ¿Qué está sucediendo en él? El terapeuta puede realizar el ejercicio para que el niño se sienta más en un ambiente en confianza.	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Hojas en blanco. Lápices.
No. 5	10-agosto-2018	Ilumina tu vida (Schaefer, 2000)	-Aumentar la conciencia de los niños sobre los diferentes estados afectivos. -Alentar a los niños a discutir los sucesos en un nivel afectivo	Solicitar al niño si puede combinar un afecto con algún color en particular, se puede ir identificando con ayuda del terapeuta, ej: rojo-ira, morado-furia, azul-tristeza, negro-mucha tristeza, verde-celos, pardo-aburrimiento, gris-soledad, amarillo-felicidad, rosa-sentimientos femeninos, celeste-sentimientos masculinos. Después se le indica que en la hoja en blanco se le pide que ilumine con los colores que muestren los sentimientos que han experimentado en su vida (Schaefer, 2000)	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Temperas de varios colores. Papel en blanco. Crayones. Papelógrafo.
No. 6	24-agosto-2018	Animal de poder (Huizinga, 2009)	Lograr que los niños expresen sus fortalezas y aprendan a usarlas en determinadas situaciones.	Mostrar a los niños las imágenes de los animales, o que busquen en revistas luego se le pide que elijan un animal con el que ellos se identifiquen. Solicitar que formen ese animal con plastilina, o con el material que le sean más fácil. Pedir a los niños que imaginen el animal que eligieron ¿Qué puede hacer en alguna	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Imágenes de animales varios de revistas. Tijeras. Goma. Plastilina. Crayones.

				situación? ¿Cómo solucionaría un problema? Identificar junto con el niño las fortalezas y atributos que posee su animal. (Figueroa, 2013)	Cartulina.
No. 7	31-agosto-2018	Juego de palabras (Huizinga, 2009)	Ayuda a los niños la expresión de sentimientos a través del juego.	<p>Se les indicará a los niños que deben de nombrar sentimientos, se deberá anotar cada uno en los pedazos de papel o cartulina y colocarlos dentro de un recipiente.</p> <p>Luego se cuenta una historia con aspectos positivos e ir incluyendo los sentimientos, demostrando al niño que una persona puede mostrar más de una sensación.</p> <p>Se puede crear otra historia incluyendo a todos los niños con la misma dinámica.</p> <p>Los niños también pueden ir creando sus propias historias y compartirlos al grupo. (Figueroa, 2013).</p> <p>Luego se puede ir separando los sentimientos positivos y los negativos para que los niños vayan identificando cada uno.</p>	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Pedazos de cartulina. Marcadores. Recipiente.
No. 8	7-septiembre-2018	“Una palabra mil historias” (Garaigordobil, 2003)	Ayudar a que los niños expresen sus sentimientos hacia personas significativas de su vida.	<p>Escribir en tarjetas palabras relacionadas con personas y situaciones significativas para los niños con sus familiares (mama, papá, abuelo, amigos, abandono, peleas, etc.).</p> <p>Colocar todas las palabras que los niños han escrito en una bolsa.</p> <p>Utilizar unas palabras para crear una historia, todos los niños deben colaborar en la creación de la misma.</p> <p>Observar los sentimientos o situaciones que van apareciendo en la historia.</p> <p>Solo se puede guiar a los niños, colocando por ejemplo: “Erase una vez....”</p>	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Hojas en blanco. Pedazos de cartulina. Bolsa. Marcadores. Lápices. Lapiceros
No. 9	21-septiembre-2018		Lograr que el niño exprese su ira o enojo de una manera asertiva.	Pedir a los niños inflen un globo cada uno y atarlos, esto lo puede hacer el terapeuta.	Humanos: 5 niños

		“Globo de ira”		<p>Se le explica que el globo representa el cuerpo de cada niño y el aire del mismo representa la ira o enojo.</p> <p>Se le realizan las siguientes preguntas ¿Puede el aire salir y entrar del globo? ¿Qué pasaría si esta ira está atrapado dentro de ti? ¿Habrá espacio para pensar con claridad?</p> <p>Luego se les pide que pisen el globo hasta que explote.</p> <p>Seguidamente se les explica que la explosión del globo significa un acto agresivo como golpear a un amigo, patear, patear, empujar, tirar cosas, indicando que no es asertivo.</p> <p>Luego se les pide que inflen otro globo y se les pide que no lo aten, y van a ir sacando el aire o la ira poco a poco y luego se les pregunta ¿De qué tamaño está el globo? ¿Explotó el globo? ¿Dañamos a alguien con la salida de la ira? ¿Es una forma segura de que salga el enojo?</p> <p>Al finalizar se reflexiona sobre lo sucedió con la actividad.</p>	<p>Investigadora: Materiales: Globos</p>
No. 10	28-sep-2018	El juego del “termómetro de los sentimientos”	Medir los sentimientos que están manifestando los niños.	<p>Se presenta el dibujo de un termómetro, luego explicar el uso del mismo.</p> <p>Se le explica que por medio de ello se medirá el nivel de sentimiento que tenemos dentro de nosotros, tomar como ejemplo ejercicios anteriores. Se le pide a un niño que tome una tarjeta con las diferentes emociones que pueden haber y luego se le pide que marque en el termómetro que nivel siente en él esa emoción.</p> <p>Los niveles son por ejemplo:</p> <p>1= No siente tristeza o coraje. 3= Poca tristeza o coraje. 5= nivel moderado o punto medio.</p>	<p>Humanos: 5 niños</p> <p>Investigadora: Materiales: Dibujo del termómetro. Tarjetas. Papel. Tijeras. Marcadores. Crayones.</p>

				8= tristeza y corajes fuertes. 10= Emociones muy fuertes. Realizarlos con todos los niños y reflexionar sobre el mismo. (Aguilar, 2002)	
No. 11	5-oct-2018	Cierre de actividades	Realizar el cierre y finalización de la terapia grupal.	Primero solicitar a los niños que realicen un “dibujo no violento” utilizando todo tipo de material que necesiten. Luego invitarlos a que jueguen de forma libre para observar cómo es la dinámica de juego al finalizar el programa. Se sugiere obsequiar un recuerdo a cada uno de los niños por su asistencia y participación en el programa.	Humanos: 5 niños Investigadora Materiales: Hojas de papel. Plastilina. Crayones. Marcadores. Lápices. Lapiceros. Juguetes varios.

Anexo 7 Resultados de las pruebas proyectivas HTP (casa, árbol, persona)



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas



Tomando como base a los resultados obtenidos en el estudio de campo, se obtienen los siguientes resultados en la interpretación de los test proyectivos:

- Resultados de pruebas proyectivas caso No. 1**

Test de la casa

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 1 F.R.C.O	<p>-Casa grande: indica que el niño se encuentra en un ambiente restrictivo, tensión, compensación.</p> <p>Karen Rocher: -Techo pequeño: indica orientación más práctica y concreta.</p>	<p>-Ubicación izquierda de la página: indica aislamiento, regresión, organicidad, preocupación por sí mismo, rumiación (pensar sobre el pasado), impulsividad, necesidad de gratificación inmediata.</p> <p>-El dibujo se indica en el borde superior: connota miedo o evitación del ambiente.</p>	<p>-Puerta cerrada: indica dependencia, defensividad. Muros delgados: connota límites del yo débiles. Karen Rocher: -Sin tejas: en sentido positivo indica que es una persona simple, sin complicaciones, realista y concreto, no pierde el tiempo en formalidades. En sentido negativo indica poca sensibilidad, frialdad, son directos. -Sin chimenea: personalidad fría, poco sensible o poco demostrativo, carencias afectivas, la persona no siente calor de hogar. -Paredes reforzadas: la persona no está tan seguro de sí mismo, debe incrementar vigilancia, dominio para mantener ese control. -Puerta cerrada: sabe guardar su intimidad, es introvertido, no permite acceso fácilmente de otras personas, poco espontaneo. -Ventanas contorno simple: interacción poco diplomática, directa y hasta poco descortés. -Sin camino: introversión, poca accesibilidad a su vida íntima de otras personas. -Suelo seriado: puede indicar impulsividad, pone poco énfasis en la realidad. -Sol: simboliza a la persona autoritaria o figura paterna, necesidad de ser protegido por esa persona que representa.</p>	<p>-Disparidad de las ventanas: rango normal.</p> <p>-Color: techo naranja, amarillo ligero índice de alteración posible cambio transcultural.</p>	<p>Karen Rocker -Casa vacía: la persona no se encuentra cómodo en su hogar o con sus íntimos, en el plano afectivo. -Sin teja: en sentido positivo, es una persona simple, sin complicaciones, realista concreto, que va a la esencia de las cosas sin perder tiempo en formalidades. En sentido negativo, lo interpretamos como poca sensibilidad, frialdad, son personas a quienes no les interesan las formas ni la diplomacia para expresar sus pensamientos o ideas, lo hacen directamente. -Paredes débiles: las defensas son insuficientes, hay un débil control yoíco; significa resignación, tolerancia pasiva. Son individuos que abandonan la lucha por no poder imponerse sostener su postura</p>	<p>-Puerta grande cerrada: indica dependencia, defensividad. Ventanas: 2 sin vidrios que indica oposición, hostilidad. -Casa sin camino: (no muestra cómo llegar a la casa) introversión, el sujeto no facilita el acceso a su casa o intimidad no permite la intromisión ajena. -Ausencia de suelo: Sentimiento de posible desarraigo o inseguridad, falta de estabilidad, puede ser una persona cambiante en sus ideas, o sentir la pérdida de apoyo afectivo de sus seres queridos allegados. -Sol: Generalmente se asocia con la figura paterna como símbolo de autoridad, de luz principal, como masculino, o dominante (en este caso la figura representa al hermano de 22 años). Expresa una necesidad de sentirse protegido por alguien que represente la autoridad. Asimismo puede tener que ver con sentimientos de vigilancia control.</p>

Test del árbol

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 1 F.R.C.O.	<ul style="list-style-type: none"> Dibujo en toda la hoja: indica sentimientos de frustración. 	<ul style="list-style-type: none"> Ubicación horizontal de la hoja: el Px. Tiende a comportarse impulsivamente, y negativista. Ubicación central del dibujo: la persona presenta una conducta rígida para compensar su ansiedad e inseguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> No se observaron detalles. 	<ul style="list-style-type: none"> Árbol grande: indica búsqueda de satisfacción sobre compensatoria en la acción, la fantasía o en ambas, connota hipersensibilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> No se observan detalles 	<ul style="list-style-type: none"> Tronco: representa sentimiento de poder básico. Árbol robusto grande: el niño tiene una fuerte necesidad de dominio exhibicionismo.

Test de la persona

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 1 F.R.C.O.	<ul style="list-style-type: none"> Dibujo grande: el niño se encuentra en un ambiente restrictivo, tensión, comprensión. 	<ul style="list-style-type: none"> Dibujo en el centro inferior de la página: indica control, rigidez, concreción, depresión, inseguridad e inadecuación. 	<ul style="list-style-type: none"> Dibujo en el centro inferior de la página: indica control, rigidez, concreción, depresión, inseguridad e inadecuación. 	<ul style="list-style-type: none"> Tronco largo delgado: indica connotación esquizoide. Hombros pequeños: sentimientos de inferioridad. Manos grandes: implican inseguridad e ineptitud en los aspectos más refinados de las relaciones sociales. Disparidad en el tamaño de las piernas: Connota ambivalencia respecto a la lucha por la autonomía o la dependencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Persona dibujada totalmente de frente sin indicación de profundidad con los brazos totalmente extendidos: implica que el niño es esencialmente rígido e intransigente, aun así tiene una fuerte necesidad de esconder sus sentimientos de inadecuación e inseguridad con una aparente disposición a enfrentar todo directa y firmemente. Pies que apuntan en direcciones diametralmente opuestas: puede indicar sentimientos ambivalentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Omisión de orejas: puede indicar presencia de alucinaciones auditivas. Hombros cuadrados: connotan actitudes hostiles sobredefensivos. Dedos como pétalos: son una presentación infantil.

- **Resultados de pruebas proyectivas caso No. 2**

Test de la casa

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 2 C.A.H.P.	<ul style="list-style-type: none"> • Casa pequeña: indica inseguridad, aislamiento, descontento, regresión. • Ubicación a la izquierda de la página: indica aislamiento regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obsesividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Trazo oscuro por obsesividad. • Ventanas divididas en 4: indica persona estructurada, dificultada para dar y recibir afecto, introvertido. • Chimenea humo hacia la izquierda: persona tradicionalista, conservadora. Las presiones ambientales le hacen buscar protección y seguridad en su núcleo íntimo 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles

Test del árbol

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 2 C.A.H.P.	<ul style="list-style-type: none"> • Borraduras: indica incertidumbre, conflicto, indecisión, autocritica, ansiedad. • Dibujo pequeño: indica inseguridad, aislamiento, descontento, regresión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación del dibujo a la izquierda: implica aislamiento, regresión, organicidad, preocupación por sí mismo, rumiación sobre el pasado, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata. • Ubicación superior izquierda: común en niños pequeños. El dibujo se encuentra en el 	<ul style="list-style-type: none"> • Contorno del dibujo está formado por líneas pesadas: la persona está luchando por conservar la integridad del Yo y sentirse incomodo por tener conciencia de eso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Árbol pequeño: sugiere fuertes sentimientos de inadecuación al enfrentar el ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tronco firme: indica fortaleza, firmeza y oica, buen sostén de la personalidad, estabilidad, seguridad, resistencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin raíces: Indica afectividad, calidez, emotividad. Personas más controlados, que muestran solo una parte de ellos mismos. Se manejan más desde lo afectivo, los sentimientos lo racional, que desde lo instintivo, lo cual reprimen o dominan. • Tronco sin base o suelo: sentimiento de irregularidad, desarraigado, falta de apoyo y estabilidad, inseguridad,

		<p>cuadrante de la regresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> Postura: Dibujo queda de frente, con ausencia de profundidad: indica un estilo rígido poco comprometido que compensa los sentimientos de inadecuación e inseguridad. Sugiere fuertes tendencias opositivas de alejamiento. Suelo separado del tronco: indica rapidez, agitación (se le pidió que realizara la línea base) 				<ul style="list-style-type: none"> dificultades con el contacto con la realidad. La persona se siente “en el aire”. Ramas hacia ramas: significa extraversion, idealismo, optimismo, alegría, tendencia a lo intelectual, a lo espiritual, deseo de superación, puede ser tendencia a la fantasía. Copa arcadas: estas personas poseen buenos modales, amabilidad; también se interpretan como protección, autodefensa, formalidad, encierro, falta de espontaneidad, autocontrol, reserva en las exteriorizaciones cuidado de la autoimagen.
--	--	--	--	--	--	--

Test de la persona

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 2 CA.H.P.	<ul style="list-style-type: none"> Pequeña: muestra inseguridad, aislamiento, descontento, regresión 	<ul style="list-style-type: none"> Ubicación a la izquierda: indica aislamiento, regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata. Ubicación posterior es normal en niños Relación con el observador visto desde arriba: Rechazo, grandiosidad 	<ul style="list-style-type: none"> Cabeza pequeña: inadecuación irregular Omisión de pupila: indica poco contacto con la realidad Piernas separadas: agresión Flotando: Inseguridad, dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> Cabeza desproporcionadamente pequeña: lo dibujan personas obsesivas-compulsivas, también indica la negación del sitio donde se generan los pensamientos dolorosos, los sentimientos de culpa. Un tronco desproporcionadamente grande indica la presencia de impulsos no satisfechos que el niño puede sentir vivamente. Hombros grandes: indican sentimiento de fuerza o preocupación extrema a 	<ul style="list-style-type: none"> Relación con el observador: visto desde arriba parece ser que el niño desea mantenerse relativamente aislado de las relaciones psicosociales o que se siente oprimido, dominado por la persona representada. Postura de pie con las piernas abiertas: puede representar 	<ul style="list-style-type: none"> Ojos sin globo ocular: indica una fuerte tendencia a evitar los estímulos visuales displacenteros. Omisión de orejas: puede indicar la presencia de alucinaciones auditivas. Hombros cuadrados: connotan actitudes hostiles sobredefensivas. No tiene color.

		<ul style="list-style-type: none"> Línea base: necesidad de seguridad, ansiedad 		<ul style="list-style-type: none"> cerca de la necesidad de fuerza o poder. Brazos demasiados largos: implican esfuerzo ambicioso. Manos grandes: implican impulsividad e ineptitud en los aspectos más refinados de las relaciones sociales. Pies pequeños: implican sentimientos de constricción dependencia. 	<ul style="list-style-type: none"> desafío, una fuerte necesidad de seguridad o ambos. 	
--	--	--	--	---	---	--

- Resultados de pruebas proyectivas caso No. 3**

Test de la casa

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 3 D.A.B.L.	<ul style="list-style-type: none"> Casa grande: indica que el niño se encuentra en un ambiente restrictivo, tensión, compensación. 	<ul style="list-style-type: none"> No se observan detalles 	<ul style="list-style-type: none"> Ausencia total de color: posible indiferencia afectiva 	<ul style="list-style-type: none"> Puerta muy pequeña: indica sentimientos de inadecuación, rechazo por establecer contacto con otros. 	<ul style="list-style-type: none"> Trozado en el costado de la hoja: sugiere inseguridad general. Visto desde abajo por el observador: indica sentimientos de rechazo en el hogar, puede indicar deseo de alejarse. 	<ul style="list-style-type: none"> Línea en mitad del muro de la casa: indica división de la personalidad indeseable.

Test del árbol

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 3 D.A.B.L.	<ul style="list-style-type: none"> Borraduras: indica incertidumbre, conflicto, indecisión, 	<ul style="list-style-type: none"> Ubicación en la página a la derecha: indica preocupación ambiental, anticipación del 	<ul style="list-style-type: none"> Base angosta: pérdida de control. 	<ul style="list-style-type: none"> Se observa un tronco con una base levemente amplia que se angosta a poca distancia arriba: implica un ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> Normalmente se dibuja de forma vertical. El uso de uno de los lados del papel como 	<ul style="list-style-type: none"> Ramas rotas: representan eventos traumáticos experimentados por el niño. Árbol robusto grande: indica que el niño tiene una fuerte

	<ul style="list-style-type: none"> autocritica, ansiedad. Dibujo grande: experimenta hostilidad, indica fuerte tensión e irritabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> futuro, estabilidad/ control, habilidad para retrasar la gratificación. Ubicación en la porción inferior de la página: significa concreción depresión, inseguridad, inadequación. Borde inferior del papel: indica necesidad de apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> Ramas rotas: indica suicidio e impotencia. Base angosta: significa pérdida de control. Detalles frutales: indica dependencia, inmadurez 	<p>carente de afecto de estimulación sana.</p> <ul style="list-style-type: none"> costado del tronco del árbol (específicamente la parte inferior) implica tendencias agresivo-reactivas frente a las limitaciones en el espacio, por consiguiente aumento en la sensibilidad. Los niños dependientes con frecuencia dibujan manzanos. 	<p>necesidad de dominio-exhibicionismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dibujo 2 árboles más indicando que uno es su madre el otro representa a él (normal en niños). Tronco débil, esbozado: indica sentimientos de debilidad, inseguridad, temor, ansiedad, dificultad para resistir obstáculos. Sin raíces: Indica afectividad, calidez, emotividad. Personas más controlados, que muestran solo una parte de ellos mismos. Se manejan más desde lo afectivo, los sentimientos lo racional, que desde lo instintivo, lo cual reprimen o dominan. Línea base descendente (se le pidió que lo realizara): indica falta de voluntad, inseguridad, desanimo, abatimiento, puede ser depresión si se corrobora con otros signos. Ramas sueltas: manifiesta un carácter reactivo sensible, descuido, distracción, inconstancia, falta de perseverancia, de concentración, intuición, nerviosismo, reacciones imprevistas. Copa ondulada: significa vivacidad, adaptación sociabilidad, comprensión
--	---	--	---	--	--

							<p>afectiva flexibilidad, diplomacia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frutos: son el símbolo de la fecundidad, el resultado de un periodo de maduración que lleva tiempo. Es el resultado, el fin, la meta, lo acabado. El que dibuja frutos en general no sabe esperar, quiere ver resultados éxitos inmediatos; vive el momento, el aquí el ahora.
--	--	--	--	--	--	--	---

Test de la persona

Casos	Rasgos generales				Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles	
Caso 3 D.A.B. L.	<ul style="list-style-type: none"> • Tamaño normal • Simetría normal 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación inferior izquierda: indica aislamiento, regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata, depresión, inseguridad, inadecuación. • Visto desde arriba: rechazo, grandiosidad compensatoria • 	<ul style="list-style-type: none"> • Cabeza grande: regresión, grandiosidad. • Rasgos faciales omitidos: indica aislamiento • Pupilas omitidas: poco contacto con la realidad. • Omisión de orejas; indica alucinaciones auditivas • Género: Dibujo de sexo opuesto: indica conflicto en la identificación de género. • Piernas separadas: indica agresión • Piernas flotando: indica inseguridad, dependencia. • Poca ropa: indica narcisismo. • Cabello enfatizado; indica preocupación sexual • Manos- dedos: enguantados: indica agresión reprimida • Cuello omitido: indica impulsividad. • Línea recargada: indica tensión, ansiedad, violencia, organicidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tronco largo delgado: conlleva connotaciones esquizoides. • Manos grandes: implican impulsividad e ineptitud en los aspectos más refinados de las relaciones sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Postura, persona dibujada de frente: sin indicación de profundidad con los brazos completamente extendidos: indica que la persona es esencialmente rígido e intransigente; aun así tiene una fuerte necesidad de esconder sus sentimientos de inadecuación e inseguridad con una aparente disposición a enfrentar todo directa firmemente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ojos sin pupilas indican fuerte tendencia a evitar estímulos visuales displacenteros • Omisión de orejas puede sospecharse a alucinaciones auditivas. • Omisión de cuello: la persona siente que se encuentra a merced de sus impulsos corporales, que con mucha frecuencia amenazan con abrumarle. • Dedos dibujados como pétalos: es una presentación infantil. • 	

- **Resultados de pruebas proyectivas caso No. 4**

Test de la casa

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 4 Y.R.	<ul style="list-style-type: none"> • Casa grande: indica ambiente, restrictivo, tensión, compensación. • Casa tipo de campo: deseo por tener una vida apacible, tranquila sin sobre saltos, ni imprevistos. Necesidad de espacio y libertad. <p>Karen Rocher</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casa grande: indica ambiente, restrictivo, tensión, compensación. • Ubicación inferior a la izquierda de la página: indica aislamiento, regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata, también inseguridad e inadecuación. • Rotación de la hoja: indica oposición. • Línea base: necesidad de seguridad y ansiedad. <p>Karen Rocher:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techo pequeño: indica predominio racional. • Vista del observador hacia abajo: siente rechazo o inferioridad con respecto a su ambiente o situación familiar. Sentimientos de desvalorización, inadecuación y baja autoestima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación inferior a la izquierda de la página: indica aislamiento, regresión, preocupación por sí mismo, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata, también inseguridad e inadecuación. • Rotación de la hoja: indica oposición. • Línea base: necesidad de seguridad y ansiedad. <p>Karen Rocher:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techo pequeño: indica predominio racional. • Vista del observador hacia abajo: siente rechazo o inferioridad con respecto a su ambiente o situación familiar. Sentimientos de desvalorización, inadecuación y baja autoestima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puerta cerrada: indica defensividad. • Ventanas pequeñas sin cristales: sugiere aislamiento y hostilidad. • Nubes: indica ansiedad. • Línea débil: indica indecisión, miedo, inseguridad, yo débil. <p>Karen Rocher</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin tejas: en sentido positivo indica que el sujeto es simple, no pierde tiempo en formalidades. En sentido negativo indica poca sensibilidad, frialdad, son directos. • Sin chimenea: representa personalidad fría, poco sensible, presenta carencias afectivas, no siente calor de hogar, carece de sueños o ideales. • Paredes débiles: débil control yoico, persona que abandonan la lucha por no poder imponerse y sostener postura. • Puerta cerrada: sabe guardar intimidad, es introvertido, poca accesibilidad. • Ventana dividida en cuatro: persona estructurada, le cuesta dar 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles 	<ul style="list-style-type: none"> • Ventanas sin vidrios: es dibujada generalmente por una persona con tendencia oposicionista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Arboles (2): generalmente representa a personas que tienen un fuerte valor positivo o negativo para el niño. El sujeto muestra sus sentimientos de rechazo por parte de los padres y su necesidad de afecto. • Nubes: indican ansiedad generalizada. • Lluvia: implica una gran necesidad del niño de expresar sus sentimientos de estar sometido a presiones ambientales poderosas y opresivas. • Conformidad del color: existe distorsión de la realidad.

			<p>y recibir afecto, introversión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin camino: indica introversión, no permite acceso de otros. • Suelo sinuoso: Indica inestabilidad, inseguridad frente a la realidad, la persona no se siente firmemente asentado. • Dos árboles: en sentido positivo sugiere sentimientos de adaptación, bienestar en el ambiente familiar. En sentido negativo indica defensa por falta de seguridad, y necesidad de protección. • Nubes: indica probables complicaciones, presiones o dificultades. 			
--	--	--	--	--	--	--

Test del árbol

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 4 Y. R.	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujo grande: indica ambiente restrictivo, tensión, compensación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación a la izquierda: indica aislamiento, regresión, preocupación por sí misma, rumiación sobre el pasado, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata. • Ubicación inferior: indica concreción, depresión e inadecuación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Carentes (se le pidió que dibujara sol, línea base), esto indica aislamiento, aunque es común en niños. • Copa en forma de nube: indica fantasía. • Tronco con base amplia: indica dependencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Árbol grande: implica búsqueda de satisfacción sobre compensada en la acción, la fantasía, o en ambas connota hipersensibilidad. • Árbol con ramaje precario y tronco grande: indica un equilibrio precario de la personalidad debido a la frustración generada por la incapacidad para 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación vertical de la página: normal. • Borde superior como costado del tronco del árbol: sugiere tendencias agresivas reactivas frente a las limitaciones en el espacio con un consiguiente aumento en la sensibilidad (estas tendencias pueden o no encontrarse bien suprimidas). 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles

		<ul style="list-style-type: none"> Movimiento inclinado a la derecha: indica presiones ambientales. 		<ul style="list-style-type: none"> satisfacer las necesidades básicas importantes. Tronco con base amplia que se angosta a poca distancia arriba de la base: connota un ambiente carente de afecto y de estimulación 	<ul style="list-style-type: none"> Movimiento: árbol inclinado al lado derecho; indica que el niño puede estar sujeto a presiones ambientales extremas, pero aun así resistir y luchar por mantener el equilibrio. 	
--	--	--	--	--	---	--

Test de la persona

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 4 Y.R.	<ul style="list-style-type: none"> Dibujo unidimensional 	<ul style="list-style-type: none"> Posición del dibujo en la parte inferior izquierda: indica aislamiento, regresión, organicidad, preocupación por sí mismo, rumiación sobre el pasado, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata, depresión, inadecuación e inseguridad. Relación con el observador visto desde abajo: indica aislamiento, inseguridad e inferioridad. Línea base: necesidad de seguridad, ansiedad. 	<ul style="list-style-type: none"> Detalles carentes: indica aislamiento Brazos como espagueti: indica dependencia, organicidad Cabeza grande: regresión, grandiosidad Rasgos faciales omitidos (nariz, oreja, pupilas): indica aislamiento Pupilas omitidas: poco contacto con la realidad. Omisión de orejas: Puede existir alucinaciones auditivas 	<ul style="list-style-type: none"> Tronco largo delgado: conlleva connotaciones esquizoides. 	<ul style="list-style-type: none"> Postura, persona dibujada de frente: sin indicación de profundidad con los brazos completamente extendidos: indica que la persona es esencialmente rígido e intransigente; aun así tiene una fuerte necesidad de esconder sus sentimientos de inadecuación e inseguridad con una aparente disposición a enfrentar todo directa firmemente. 	<ul style="list-style-type: none"> Dibujo con ojos sin globos oculares o pupila: indica una fuerte tendencia a evitar estímulos visuales displacenteros. Omisión de orejas: se puede sospechar de alucinaciones auditivas Omisión de línea de la barbillas: implica el flujo displacentero de impulsos corporales básicos probablemente con falta de un control adecuado. Ausencia de manos: puede implicar sentimientos de inadecuación Dedos dibujados unidimensionales: encerrados en una línea implica esfuerzo consciente por suprimir los impulsos agresivos. Conformidad con el color: rojo para los labios, negro para el cabello, negro para los ojos, negro para los zapatos

- **Resultados de pruebas proyectivas caso No. 5**

Test de la casa

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 5 C. R.H.	<ul style="list-style-type: none"> • Casa pequeña: indica inseguridad, aislamiento, descontento, regresión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujo ubicado a la izquierda de la página: indica aislamiento, regresión, organicidad, preocupación, por sí mismo, rumiación sobre el pasado, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata. • Vista del observador desde arriba: rechazo, grandiosidad compensatoria. • Línea base: necesidad de seguridad, ansiedad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Detalles excesivos: tendencia obsesiva compulsiva. • Puerta pequeña y cerrada: indica inadecuación, indecisión y defensividad. • Muros delgados débiles: límites del yo débil. • Ventanas numerosas y pequeñas: indica exhibicionismo, aislamiento. • Cortinas que no están completamente cerradas: indican interacción con el ambiente y acompañada por un poco de ansiedad. • Casa con dos pisos: sugiere división de la personalidad indeseable. • Conformidad del color: normal. • Dibujo de escalones: fuerte ambivalencia acerca de establecer contacto con personas en el ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles 	<ul style="list-style-type: none"> • Vista del observador desde arriba: refleja sentimientos de superioridad como compensatoria por una rebelión a los valores aprendidos en la infancia. 	<p>Karen Rocher</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techo pequeño: predominio racional. • Sin tejas: en sentido positivo indica que la persona es simple, sin complicaciones, realista, concreto. En sentido negativo sugiere que la persona es poco sensible, frialdad, son directos. • Chimenea con ladrillos marcados: persona escrupulosa con respecto a lo afectivo, puede ser preocupación o tensión a ese nivel. • Humo denso: Refleja conflictividad o tensión interna por la situación familiar, ansiedad, angustia. • Humo en dirección a la izquierda: indica nostalgia, las presiones ambientales la hacen buscar protección seguridad en su núcleo íntimo. • Paredes firmes: confianza en sí mismo, firmeza, seguridad. • Puerta cerrada: sabe guardar su intimidad, es introvertido, no permite acceso fácilmente. • Dos ventanas con cortina: indica alegría, bienestar familiar, ambiente cálido, personas selectivas en sus relaciones.

						<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro ventanas divididas en dos: indica que es un sujeto estructurado, le cuesta dar recibir afecto, es introvertido. • Ventanas en diferentes alturas desorganizadas: indica dificultad organizativa e irregularidad en su forma de comunicarse. • Sin camino: indica introversión, no permite acceso de otros.
--	--	--	--	--	--	---

Test del árbol

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 5 C. R.H.	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujo normal: expresa adecuación al ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujo ubicado a la izquierda: indica aislamiento, regresión, organicidad, preocupación por sí mismo, rumiación por el pasado, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata. • Ubicación en porción inferior de la página: indica concreción, tendencia a la depresión, inseguridad e inadequación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Línea base: necesidad de seguridad, ansiedad (se le indica dibujar línea). • Movimiento sopla el viento hacia la derecha: presiones ambientales, que le hacen vivir en el futuro. • Copa en forma de nube: indica fantasía. • Omisiones: (raíces) Conflictos 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles 	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujo en forma vertical es normal. • Dibujo visto desde abajo: indica sentimientos de depresión o fracaso. • Movimiento, viento sopla a la derecha: sugiere que el niño puede estar sujeto a presiones ambientales extremas, pero aún así resistir y luchar por mantener el equilibrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se observan detalles

Test de la persona

Casos	Rasgos generales			Rasgos específicos		
	Proporción	Perspectiva	Detalles	Proporción	Perspectiva	Detalles
Caso 5 C.R.H.	<ul style="list-style-type: none"> • Proporción pequeña: implica inseguridad, aislamiento, descontento, regresión. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación del dibujo, inferior izquierda: indica aislamiento, regresión, organicidad, preocupación por sí mismo, rumiación sobre el pasado, impulsividad, necesidad de gratificación inmediata, depresión, inadequación e inseguridad. • Relación con el observador, visto desde abajo: indica inferioridad, aislamiento • Línea base: necesidad de seguridad, ansiedad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rasgos faciales omitidos indica aislamiento. • Piernas juntas: indica rigidez, tensión • Cabello enfatizado: indica preocupación sexual. • Línea recargada; indica tensión, ansiedad, vigor, violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Tronco largo delgado: conlleva connotaciones esquizoides. • Brazos anchos: sugieren un sentimiento básico de fuerza para luchar. • Manos grandes: implican impulsividad e ineptitud en los aspectos más refinados de las relaciones sociales. • Pies grandes: implican la necesidad de seguridad, sugieren la obligación de demostrar virilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brazos flexibles relajados: indica un buen ajuste • Piernas juntas: indica rigidez, tensión • Pies apuntan en dirección diametralmente opuesta estando la persona de frente: implica sentimientos ambivalentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Omisión de orejas puede indicar la presencia de alucinaciones auditivas. • Hombros cuadrados: connotan actitudes hostiles, sobredefensivas. • No se usaron colores.

Anexo 7 Ficha técnica



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas



Ficha técnica del Test proyectivo

- Nombre del test: Test proyectivo H-T-P (casa- árbol- persona)
- Nombre del autor: John F. Buck
- Año en que se realizó: 1947
- Administración: se aplica de forma individual
- Duración de la aplicación: de 30 a 90 minutos
- Población a la que se dirige: niños, adolescentes y adultos
- Objetivo de la prueba: evaluación de las funciones del ego, conflictos de personalidad, autoimagen, percepción familiar.
- **Materiales:**

Se requiere la Forma para dibujo H-T-P y el Folleto para la interpretación para cada juego de dibujos que se pida (es decir a lápiz y a color). Deberá utilizarse un Folleto para la interpretación del dibujo de la persona por cada dibujo adicional de persona que se solicite. (Opcional).

Se requerirán varios lápices del número 2 con goma y un juego de colores (por lo menos ocho: rojo, naranja, amarillo, verde, azul, morado, café y negro) si se van a pedir dibujos a color. Se necesita un reloj o cronómetro para medir el tiempo de latencia y el tiempo total del dibujo

- **Instrucciones de la aplicación:**

El paciente debe sentarse frente a una mesa en una posición cómoda para dibujar. El cuarto donde se realice la prueba deberá estar en silencio y libre de distracciones.

El H-T-P se diseñó para incluir un mínimo de dos pasos: el primero es no verbal, creativo y muy poco estructurado, en él, se le solicita al individuo que dibuje libremente una casa, un árbol y una persona. Se puede pedir el dibujo adicional de una persona del sexo opuesto al del dibujo realizado primero por el

sujeto. El segundo paso, un interrogatorio estructurado, incluye una serie de preguntas acerca de las asociaciones del sujeto con aspectos de cada dibujo.

Anexo 8 Tipos de emociones



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas



Artículo: las emociones

Las emociones son parte fundamental de las experiencias ser humano. El autor del artículo cita: “*las emociones nos dan mucha información acerca de lo que estamos experimentando cuando interactuamos con otras personas*”. (Aguirre, F. 2020). En efecto el comportamiento del ser humano será reflejado por medio de las emociones que esté experimentando, la emoción puede ser negativa o positiva.

A continuación se muestra la lista de emociones propuestas por Aguirre, F. (2020), él sugiere registrar las emociones en orden alfabético de la siguiente manera:

A

Abandono, Abatimiento, (estar) Abrumado, Aburrimiento, Abuso, Aceptación, Acompañamiento, Admiración, Afecto, Aflicción, Agobio, Agradecimiento, Agravio, Agresión, Alarma, Alborozo, Alegría, Alivio, Alteración, Amabilidad, Amargura, Ambivalencia, Amor, Angustia, Añoranza, Ansiedad, Apatía, Apego, Apoyo, Aprobación, Armonía, Arrepentimiento, Arrogancia, Arrojo, Asco, Asombro, Atracción, Ausencia, Autonomía.

B

Benevolencia, Bondad.

C

Calma, Cansancio, Cariño, Celos, Censura, Cercanía, Cólera, Compasión, Competencia, Comprensión, Compromiso, Concentración, Condescendencia, Confianza, Confusión, Congoja, Consideración, Consuelo, Contento, Contrariedad, Correspondencia, Cuidado, Culpa, Curiosidad.

D

Decepción, Dependencia, Depresión, Derrota, Desaliento, Desamor, Desamparo, Desánimo, Desasosiego, Desconcierto, Desconfianza, Desconsideración, Desconsuelo, Desdén, Desdicha, Desencanto, Deseo, Desesperación, Desgano, Desidia, Desilusión, Desmotivación, Desolación, Desorientación, Desprecio, Desprestigio, Desprotección, Destrucción, Desvalimiento, Desventura, Devaluación, Dicha, Dignidad, Discordia, Disforia, Disgusto, Dolor, Dominación, Duda, Duelo.

E

Ecuanimidad, Empatía, Encanto, Enfado, Engaño, Enjuiciamiento, Enojo, Entusiasmo, Envidia, Espanto, Esperanza, Estima, Estremecimiento, Estupor, Euforia, Exaltación, Exasperación, Excitación, Éxtasis, Extrañeza.

F

Fastidio, Felicidad, Fervor, Firmeza, Fobia, Fortaleza, Fracaso, Fragilidad, Frenesí, Frustración, Furia.

G

Generosidad, Gozo.

H

Hastío, Honestidad, Honorabilidad, Hostilidad, Humildad, Humillación.

I

Ilusión, Impaciencia, Imperturbabilidad, Impotencia, Incapacidad, Incompatibilidad, Incomprensión, Inconformidad, Incongruencia, Incredulidad, Indiferencia, Indignación, Inestabilidad, Infelicidad, Inferioridad, Injusticia, Inquietud, Insatisfacción, Inseguridad, Insuficiencia, Integridad, Interés, Intolerancia, Intrepidez, Intriga, Invasión, Ira, Irritación.

J

Júbilo, Justicia.

L

Lástima, Libertad, Logro, Lujuria.

M

Manipulación, Melancolía, Menosprecio, Mezquindad, Miedo, Molestia, Motivación.

N

Necesidad, Nostalgia.

O

Obligación, Obnubilación, Obstinación, Odio, Omnipotencia, Optimismo, Orgullo, Ostentación.

P

Paciencia, Pánico, Parálisis, Pasión, Pavor, Paz, Pena, Pereza, Persecución, Pertenencia, Pesadumbre, Pesimismo, Placer, Plenitud, Preocupación, Prepotencia, Pudor.

R

Rabia, Rebeldía, Recelo, Rechazo, Regocijo, Rencor, Repudio, Resentimiento, Reserva, Resignación, Respeto, Resquemor.

S

Satisfacción, Seguridad, Serenidad, Simpatía, Soledad, Solidaridad, Sometimiento, Sorpresa, Sosiego, Suficiencia, Sumisión.

T

Temor, Templanza, Tentación, Ternura, Terquedad, Terror, Timidez, Tolerancia, Traición, Tranquilidad, Tristeza, Turbación.

U

Unidad.

V

Vacilación, Vacío, Valentía, Valoración, Venganza, Vergüenza, Vulnerabilidad.

Es importante señalar que en esta lista de emociones se encontrará varias palabras que en el diccionario aparecen como sinónimos y palabras que se refieren a las mismas: “*emociones primarias* o *emociones básicas*” pero que varían en su grado de intensidad.

En este sentido, el autor del mismo artículo propone: “*los 6 tipos de emociones básicas, también se les conoce como las emociones más comunes que podemos sentir*”:

1. Alegría
2. Tristeza

3. Ira
4. Miedo
5. Sorpresa
6. Asco

Las emociones antes mencionadas son las más comunes que se pueden identificar pero ya se ha observado que existen otras, que pueden ser en sentido positivo o negativo.

En conclusión este artículo fue la base para identificar las emociones que experimentan los niños de la Escuela Fe y Alegría, estas fueron observadas según los resultados del test proyectivo H-T-P.