Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Sur Occidente Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez

Por:

Angelina Menchú Yax Carné 200843737

Mazatenango, octubre de 2013.

Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario de Sur Occidente Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez

Por:

Angelina Menchú Yax Carné 200843737

Licda. Sandra Maribel Aguilar Satey

ASESORA

Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario del Sur Occidente

Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios	Rector		
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Secretario General		
Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente			
Lic. José Alberto Chuga Escobar	Presidente		
Representantes Docentes			
Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Secretaria		
Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Vocal		
Representante Graduado del CUNSUROC			
Licda. Mildred Gricelda Hidalgo Mazariegos	Vocal		
Representantes Estudiantiles			
PC. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal		
PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal		

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador Académico

Dr. Luis Gregorio San Juan Estrada

Coordinador Carrera Administración de Empresas

Msc. Armando Rafael Fonseca Ralda

Coordinador Área Social Humanista

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

Coordinador Carrera Trabajo Social

Dr. Ralfy Obdulio Pappa Santos

Coordinador Carreras de Pedagogía

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Coordinadora Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Gladis Floriselda Calderón Castilla

Coordinador Carrera Agronomía

MSc. Erick Alexander España Miranda

Encargado Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Lic. Henry Estuardo Ayala Dardón

Encargado Carrera Gestión Ambiental Local

Msc. Celso González Morales

CARRERAS DEL PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Encargado de las carreras de Pedagogía

Lic. Manuel Antonio Gamboa

Encargada Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

MSc. Paola Marisol Rabanales

AGRADECIMIENTO

A DIOS: Por ser el dador de vida, fuente de sabiduría, paz y amor, por

darme paciencia y fortaleza en la realización de la tesina.

A MIS PADRES: Todo mi amor y admiración por ser ejemplo de perseverancia

y porque siempre me han brindado su apoyo, amor y

comprensión.

A MIS HERMANOS: Por todo el cariño y comprensión que me han brindado y

sobre todo por ser seres maravillosos que Dios me ha regalado para compartir mi vida. De manera especial

agradezco a mi hermanita Gloria Isabel por todo su amor.

A MIS AMIGOS: Por su confianza y apoyo brindado.

A MI NOVIO: Por todo su cariño, amor, confianza, apoyo y comprensión

que me ha brindado durante la realización de la tesina.

A UNIVERSIDAD SAN

CARLOS DE GUATEMALA Por ser fuente de sabiduría y conocimiento.

A PROYECTO MIRIAM: Mis sinceros agradecimientos por el apoyo moral que me ha

brindado.

A MI ASESORA: Mis más sinceros agradecimientos porque me ha

acompañado durante este proceso con dedicación y esmero,

brindándome sus sabios consejos y sus conocimientos.

DOCENTES DE PEDAGOGÍA: Por sus sabios consejos y grandes conocimientos que

me brindaron para poder alcanzar con éxito todo lo que me

proponga.

DEDICATORIA

A DIOS: Por ser el Ser Supremo que me ha guiado y fortalecido en

todos los momentos de mi vida, por ser luz cuando todo

parece difícil y porque sin Él nada puedo hacer.

A MIS PADRES: José Menchú Chiquirín y María Concepción Yax Vale por ser

los ángeles que Dios me brindó para guiarme en el camino del bien, inculcarme los valores y por todo su amor y apoyo

moral y económico.

A MIS HERMANOS: Por ser motivo de perseverancia y esfuerzo en la realización

de mi tesina. Por su cariño y comprensión que siempre me

han brindado.

A MIS AMIGOS: Por sus sabios consejos, su cariño y amistad sincera.

A UNIVERSIDAD SAN

CARLOS DE GUATEMALA Por ser fuente de sabiduría y conocimiento.

A PROYECTO MIRIAM: Por considerarme especial y motivarme para realizar con

éxito la tesina.

A MI ASESORA: Licenciada Sandra Maribel Aguilar Satey por todo su cariño,

comprensión y por ser una amiga que me ha brindado sus

sabios consejos y conocimientos.



ÍNDICE TEMÁTICO

INTR	ODUCCIÓN	I
CAPÍ	ÍTULO I	
1.1.	Planteamiento del Problema	1
1.2.	Definición del Problema	3
1.3.	Objetivos	4
	Objetivo General	4
	Objetivos Específicos	4
CAPÍ	ÍTULO II	
2.1.	Descripción Metodológica	5
CAPÍ	ÍTULO III	
3.1.	La Adolescencia	6
	3.1.2. Etapas de la Adolescencia	7
	3.1.3. Cambios Físicos en la Adolescencia	11
	3.1.4. Cambios Psicológicos en la Adolescencia	13
	3.1.5. Las Relaciones Sociales en la Adolescencia	15
3.2.	Problemas de Conducta en la Adolescencia	19
3.3.	Influencia de los factores Sociales y Económicos	
	en el Adolescente	20
3.4.	El Comportamiento	22
	3.4.1. Tipos de Comportamiento	22
3.5.	Teoría de Conflictos	23
	3.5.1. Tipos de Conflictos	24
3.6.	Comportamiento Conflictivo	24
	3.6.1. Factores que inciden en el Comportamiento Conflictivo	
	en los Adolescentes	25

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión	28
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	32
RECOMENDACIONES	33
BIBLIOGRAFÍA	34
EGRAFÍA	35
ANEVOC	
ANEXOS	
Cédula de Entrevista para Docentes	36
Cédula de Entrevista para Estudiantes	39
Cédula de Entrevista para Padres de Familia	42

INTRODUCCIÓN

En lo que concierne a la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Sur Occidente (Plan fin de semana), se establece la realización de una tesina para optar al título profesional respectivo, y en función a ello se realizó el estudio titulado:Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, dicho estudio se ejecutó con el objetivo de identificar las causas del comportamiento conflictivo de los estudiantes dentro del centro educativo.

En consecuencia la investigación orientó a estudiar la etapa de la adolescencia para entender el por qué del comportamiento conflictivo. La adolescencia ciertamente es una etapa en donde la mayoría de los adolescentes se vuelven vulnerables ante cualquier situación, algunos se tornan intolerantes, irresponsables, desobedientes y agresivos; otros se convierten pasivos, tímidos y aislados.

Es sin duda una etapa en donde los padres de familia y los docentes consideran un gran reto en el que no pueden quedarse de brazos cruzados, es un reto que les da la oportunidad de educar y ayudar a los adolescentes a construir su vida sobre la base de los valores, de tal manera que sean capaces de tomar sus propias decisiones y tener criterio propio.

El informe de tesina está integrado por cinco capítulos; en el capítulo I se encuentra el planteamiento del problema en donde se evidencia diversas formas de actitudes en los estudiantes, algunas positivas y otras negativas, así mismo se encuentra la definición del problema y los objetivos a alcanzar mediante la investigación.

En el capítulo II se establece la metodología de investigación a utilizar, los libros relacionados al estudio a investigar, consecutivamente se realizó cédulas de entrevista para docentes, estudiantes y padres familia para el análisis de la investigación en

donde se comprobaron los resultados obtenidos; los docentes, estudiantes y padres de familia facilitan información del estudio investigado.

El capítulo III hace referencia sobre el marco teórico de la investigación que contiene temas con relación a la adolescencia, cambios físicos, psicológicos y sociales en la adolescencia, problemas de conducta en la adolescencia, influencia de los factores sociales y económicos en el adolescente, comportamiento, tipos de comportamiento, teoría sobre conflictos, tipos de conflictos, comportamiento conflictivo en los adolescentes y factores que inciden en el comportamiento conflictivo de los adolescentes, los mismos que están contextualizados con el lugar de objeto de estudio.

El capítulo IV presenta el análisis y discusión de la información obtenida sobre la investigación que fue comprobada con la teoría, y se detalla en resultados y en porcentajes.

Finalmente se encuentra el capítulo V que presenta las conclusiones y recomendaciones, bibliografía, egrafía y culmina con los anexos que comprenden: cédulas de entrevista para docentes, estudiantes y padres de familia.

CAPÍTULO I

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En San Antonio Suchitepéquez, funciona desde el año 1999 el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", que da inicio en el Sector la Cuchilla de aldea Nahualate y luego se traslada en el año 2009 al sector Machic de la aldea Barrios I. en donde actualmente se encuentra.

El instituto atiende a la población estudiantil del los sectores cercanos al sector Machic. Actualmente cuenta con 118 estudiantes del ciclo básico, distribuidos de la siguiente manera: dos secciones de primero básico, dos secciones de segundo básico y una sección de tercero básico. Laboran en el establecimiento 4 docentes y un docente que cubre las funciones de director, en total son 5 docentes los que brindan sus servicios educativos en la institución.

Los estudiantes que asisten al instituto se encuentran entre las edades de 13 a 18 años, es la etapa de la adolescencia en donde la mayoría empieza una formación en el carácter y su comportamiento es en este caso, cada vez más rebelde. En los adolescentes la rebeldía es una característica propia de su edad que se pone de manifiesto en sus actitudes de diferentes maneras; protestan constantemente, se oponen a las normas y a lo establecido, desobedecen y se enfrentan con frecuencia a sus padres y profesores.

En el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" se visualiza un alto nivel de rebeldía y agresividad por parte de los estudiantes hacia sus maestros y compañeros, esto genera el incumplimiento del reglamento interno establecido en el instituto.

Muchos estudiantes son irresponsables, utilizan palabras obscenas al referirse o dirigirse a los demás, insultan a sus compañeros y contestan groseramente a sus

maestros, ante tal situación los maestros han buscado alternativas de solución a este problema que afecta a la comunidad educativa.

Los maestros se han acercado al director para dar a conocer cuál ha sido el comportamiento de cada estudiante y solicitan que tome las medidas necesarias para ponerle un alto a esta situación, por lo que el director ha llamado a los padres de familia o encargados de los estudiantes para informarles sobre las actitudes que estos han tenido dentro de la institución, a lo que los padres exponen que de la misma forma se comportan en su casa, por lo que ellos solicitan que se les llame la atención y se les corrija por su mala conducta.

El director y los maestros se ven en la necesidad de hacer constar por escrito esta mala conducta, asimismo a 4 estudiantes que se les diagnosticó signos de bebidas embriagantes, y al dialogar con ellos se concluyó que ingirieron estas bebidas dentro del establecimiento y según algunos padres de familia lo han hecho otras veces fuera del establecimiento.

También se encontró a un estudiante que iniciaba un proceso para tatuarse el cuerpo y que regalaba tatuajes de agua a otros compañeros. En una ocasión 2 estudiantes se pelearon por una señorita y sus compañeros los incitaban a seguir peleándose.

Ante tales problemas el director concientizó a los estudiantes y convocó a sus padres para que juntos pudiesen tomar medidas disciplinarias que beneficien a los mismos.

Junto a todos los problemas también está el uso inadecuado del uniforme escolar, aspecto que evidencia la actitud rebelde de los estudiantes, en muchas ocasiones los maestros les han explicado cual es la forma correcta en la que deben vestirse y no atienden a estas explicaciones, vistiéndose como ellos quieren. Por lo que se les ha llamado la atención para que utilicen la camisa dentro del pantalón. También está la forma de peinarse, muchos estudiantes tienen el cabello largo y se hacen peinados que dan mal aspecto.

Los adolescentes en esta etapa de la vida pierden el control de sus emociones y no saben cómo reaccionar ante situaciones que no entienden, ni pueden controlar. Se rebelan ante todo lo que consideran injusto, rechazan reglas y normas de conducta que no consideran lógicas y que les parecen absurdas y por lo tanto se niegan a cumplirlas.

Todo joven debe cumplir normas de conducta institucionalizadas, que le permitan adquirir hábitos de conducta social que garantice su formación como futuro ciudadano y persona responsable de sus actos.

Sin embargo; los estudiantes del INEB de Telesecundaria "La Cuchilla", manifiestan conductas rebeldes a todo lo establecido en el reglamento interno y también manifiestan agresividad hacia sus compañeros, y con ello provocan la ausencia del buen vivir, generan conflictos con sus maestros, compañeros estudiantes y padres de familia.

Es por esta razón que la investigación trata de indagar y fundamentar sobre el Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional del Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, y en virtud a ello buscar alternativas de solución, que mejoren la calidad educativa de los estudiantes.

1.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Esta investigación se orienta a responder la pregunta:

¿Por qué los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria La Cuchilla de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez presentan comportamiento conflictivo?

1.2. OBJETIVOS:

General:

Identificar el por qué del comportamiento conflictivo de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", de San Antonio Suchitepéquez.

Específicos:

- 1. Analizar los diferentes problemas que generan en los jóvenes un comportamiento conflictivo dentro de la institución educativa.
- 2. Describir cómo influye el sistema social en la vida de los jóvenes.
- 3. Evaluar los factores que inciden en el comportamiento conflictivo de los estudiantes del INEB de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez.

CAPÍTULO II

2.1. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

El estudio: Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional del Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, se desarrolló de la siguiente manera:

- a. Se investigó en libros de Psicología del adolescente, Psicología General, Psicopedagogía, Conductas Conflictivas en el centro Escolar, El Educador como Gestor de Conflictos, enfocada al proceso integral del comportamiento de los estudiantes y las causas que generan el comportamiento conflictivo que a su vez influyen en la calidad de la educación.
- b. Se obtuvo del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, el registro documental que tenga el director donde aparezca descrito los problemas de comportamiento conflictivo por parte de los estudiantes.
- c. Una vez identificadas los casos de estudiantes con comportamiento conflictivo, se procedió a entrevistarles con una cédula de entrevista para analizar el por qué de su comportamiento.
- d. Con una guía de entrevista abierta se tomó las declaraciones de los docentes y padres de familia cuyos hijos han estimulado problemas de comportamiento conflictivo dentro del centro educativo.
- e. Al tener a la vista los datos aportados por los informantes clave, se procedió a discutirlos sobre la base de la revisión bibliográfica realizada sobre el tema del Comportamiento Conflictivo de los estudiantes.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. LA ADOLESCENCIA

3.1.1. Definición

- ✓ Erikson dice que la adolescencia "es una crisis normativa, es decir, que es una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles"
- ✓ La teoría focal de Coleman define a la adolescencia: "como una edad de crisis, pero que ésta, no afecta a todos los estatus sociales, ni coinciden en el tiempo y se presentan de modo secuencial, de tal forma que el adolescente puede hacerlos frente y resolver los conflictos sin saturarse"
- ✓ Piaget define la adolescencia "como el acceso al pensamiento formal, que se caracteriza por el dominio de ideas, principios y proposiciones abstractas, para dar razón de hechos concretos y observables".

En función a la definición de los autores, se concluye que la adolescencia es una etapa en donde se marca el final de la niñez y el comienzo de la edad adulta.

En esta etapa el adolescente experimenta cambios que a lo largo le afectan. Entre los cambios que percibe está lo social ya que el adolescente empieza a convivir con otras personas de su edad, ya no es aquel niño que depende de sus padres; también sufre de cambios biológicos en su cuerpo, cambios sexuales, físicos, psicológicos y cambios en su personalidad por medio de influencias familiares, de amigos y maestros.

El adolescente manifiesta incertidumbre y desesperación porque no sabe lo que quiere ser o hacer, no sabe cuáles serán sus sueños e ideales para el futuro, pero para otros es una etapa tranquila de amistades internas.

De igual forma en esta etapa surge la búsqueda de sí mismo y de la identidad, donde, se puede ver como el adolescente va cambiando e integrándose a la sociedad y asimila todos los valores que constituyen el ambiente social. Asimismo el adolescente vive en un ambiente conflictivo, porque considera que todo lo que sus padres, hermanos y maestros le dicen va en contra de sus ideales, para él lo único correcto es hacer lo que le satisface sin importar las consecuencias que sus actos puedan tener; pero también está en la capacidad de resolver de forma progresiva y consciente cada uno de sus problemas.

3.1.2. ETAPAS DE LA ADOLESCENCIA

La adolescencia al igual que todo el proceso de nuestra vida, se divide en etapas, cada una transporta sus propios cambios físicos, emocionales, psicológicos y de comportamiento. La adolescencia se divide en tres etapas:

3.1.2.1. Pubertad o Pre-adolescencia: Periodo de los 10-11 años (niñas) y de los 12-13 años (niños)

Cambios fisiológicos:

Estos cambios afectan a los adolescentes, porque muchas veces sus padres nos les hablan abiertamente acerca de los cambios que van a surgir en su cuerpo.

Muchos de los adolescentes se sienten avergonzados porque cambian de voz, les empieza a salir barba, el vello púbico y axilar y no comprenden el porqué surge ese cambio; empiezan a sentir que la sudoración es desagradable y que sus compañeros se burlan de ellos porque dejan de ser niños para convertirse en jóvenes.

En el caso de las niñas, sienten gran preocupación porque les empieza a crecer los pechos, empiezan a menstruar y no saben qué hacer porque la madre no les brinda confianza por lo que acuden a otras personas para pedir orientación.

En esta etapa los padres de familia deben considerar que sus hijos necesitan de orientación para que estos cambios no le afecten.

> Desarrollo Intelectual:

Con relación a lo intelectual, el adolescente empieza a descubrir cómo quiere ser en el futuro, que carrera estudiar y qué hacer para obtener sus metas; con base al conocimiento que tiene de la realidad. Siente la necesidad de formar parte de un grupo, de tener amistades y compartir sus sentimientos y sus deseos, porque considera que entre amigos pueden apoyarse para alcanzar lo que se propone.

> Repercusiones Psicológicas en el Pre-Adolescente o Púber

En cuanto a lo psicológico los adolescentes de primero básico presentan mucha inseguridad en lo que hacen, más cuando se trata de ciertas actividades estudiantiles, primero dicen que sí, luego no porque les da vergüenza a que los demás se burlen de ellos; y no saben el porqué de sus temores. Son desesperados, impacientes, exaltados no pueden estar solos un momento porque rápidamente inician los problemas con sus compañeros.

De igual forma se preocupan demasiado por lo que los demás digan de él o de ella; en cuanto a las niñas se preguntan si son gordas, flacas, bonitas, altas, blanquitas o morenas, si les va tal traje o no; en cuanto a los niños si son guapos, si las chicas se fijan en ellos y empiezan a ser comparaciones con sus compañeros.

Por tales situaciones es que muchos adolescentes sienten la necesidad de desarrollar rápidamente para que ya no sean vistos como niños ante los demás.

3.1.2.2. Adolescencia Media: Periodo entre los 14-16 años

Con base a la realidad de los adolescentes, muchos no tienen establecidas sus metas, no saben si estudiar o trabajar; pero algunos ya tienen definido qué quieren ser, cómo ayudar a su familia, a su comunidad y a su país.

La falta de convicción en algunos adolescentes es, porque no cuentan con el apoyo moral y económico de sus padres por lo que se refugian con sus amigos y

se integran a grupos sociales para sentirse queridos e importantes; debido a esto es que empieza la separación familiar.

Muchos adolescentes tienen poca concentración en sus actividades académicas, porque piensan qué harán al momento de salir de clases, si la señorita de la que están enamorados les hará caso, cómo va la telenovela y cómo quedó el partido de fútbol. Además de eso junto a sus amigos escuchan música escandalosa cuando el docente de grado está ausente.

Repercusiones Psicológicas en la Adolescencia Media

Los adolescentes se convierten intolerantes, porque quieren poner sus propias reglas, lo que ellos dicen es verídico y no aceptan las opiniones de los demás, no les agrada que los contradigan porque inmediatamente empiezan a discutir, se rebelan contra sus padres y docentes.

No saben controlar sus sentimientos, fácilmente se enojan, sienten envidia porque otros obtienen mejores calificaciones y tienen la confianza de sus padres y docentes, se alegran con cualquier detalle de su familia y más si se trata de la persona de quien están enamorados.

Les parece ridículo que sus padres se preocupen por ellos y dicen frases como estas "ya soy lo suficientemente grande como para que mis padres me cuiden", "yo sé cuidarme sólo", "no necesito que nadie me cuide".

3.1.2.3. Adolescencia Tardía: Periodo que va de los 17-20 años

Algunos estudiantes del instituto objeto de estudio, en esta etapa, ya saben realmente lo que quieren, y comienzan a sostener relaciones estables con sus padres, hermanos, amigos y compañeros; y la comunicación se convierte en la base fundamental para insertarse en la sociedad.

Se aceptan como son físicamente, aceptan sus virtudes y defectos, aceptan las opiniones de los demás como una oportunidad para ser mejor. Ven el trabajo en grupo como una oportunidad para compartir experiencias y practicar valores como la responsabilidad, el respeto, la confianza, la justicia y la gratitud.

Para otros estudiantes lo más importante es la relación que tienen con sus amigos y se olvidan de su familia, la comunicación y la confianza entre padres e hijos se pierde. No aspiran a ser mejores, para ellos lo único importante es el presente y se olvidan del futuro.

Repercusiones Psicológicas

En esta etapa más que en ninguna se ven marcadas dos necesidades básicas que son:

1) Identidad

De acuerdo con Erik Erikson, el mayor obstáculo que debe enfrentar el desarrollo de los adolescentes es el establecimiento de una identidad.

La identidad es una fuerza que moldea, orienta los planes y proyectos de vida que tienen los adolescentes; lo cual los hace ser únicos e irrepetibles ante la sociedad. Su forma de pensar y sentir es cada vez más concreta.

La identidad tiene que ver con los compromisos que adquiere y la forma en que los asume, las elecciones que le beneficiarán, los valores que practica y sus ideologías.

Lamentablemente los estudiantes del instituto de Telesecundaria"La Cuchilla", adoptan una forma de ser que no es identidad sino una moda. Y lo hacen para ser aceptados por un grupo o la sociedad.

Este estilo de vida lo adquieren mediante las propagandas de casas comerciales, los programas televisivos que inducen a los jóvenes por caminos equívocos que no brinda ningún beneficio a su vida. Lo único que logran con la "moda" es el desconocimiento de sí mismos y la enajenación de su identidad.

2) Libertad

Aristóteles conceptualizó la libertad como la tendencia natural del hombre que lo conduce a ser feliz. En virtud de ello se dice que la libertad es un derecho que todo ser humano tiene, pero que conlleva un normativo estipulado en un código moral que la sociedad practica, para lo cual el adolescente debe tener plena conciencia de sus actos y ser responsable de las consecuencias de los mismos.

Los jóvenes del instituto objeto de estudio, actúan con libertinaje, se creen con poder de realizar las cosas a su manera sin importarles si con ello perjudican a los demás, esto se evidencia cuando los estudiantes se presentan tarde a sus clases, llegan tarde a su casa y la excusa que ostentan es que les dejaron trabajos en grupo y que tuvieron que realizarlos.

Sin embargo también se da la excepción pues hay estudiantes que son responsables de sus actos, son capaces de aceptar que fallaron, piden disculpas por lo cometido y rectifican su error.

3.1.3. CAMBIOS FÍSICOS EN LA ADOLESCENCIA

El inicio de la adolescencia ocurre con los cambios físicos que se dan en el cuerpo, relacionados con el crecimiento y con la preparación de los órganos para la reproducción.

La responsable de los cambios que tiene el cuerpo en la adolescencia es una glándula que se encuentra en el cerebro, llamada hipófisis.

La hipófisis produce y libera unas sustancias denominadas hormonas, que circulan por la sangre y llegan a distintas partes del cuerpo. Estas hormonas actúan sobre los testículos de los varones o los ovarios de las mujeres, para estimular la producción de las hormonas sexuales masculinas.

En los varones, la influencia de las hormonas sexuales provoca cambios en su cuerpo y en sus genitales, así como la producción de los espermatozoides (células sexuales masculinas) en los testículos.

Los estrógenos y progesterona provocan en las mujeres cambios en el cuerpo, la maduración y liberación de los óvulos (células sexuales femeninas), y la menstruación.

Estos cambios aparecen y se acentúan durante los primeros años de la adolescencia, en las mujeres generalmente entre los 10 y los 12 años, y en los varones entre los 12 y los 14 años.

3.1.3.1. Cambios en hombres

Los principales cambios en los hombres, son el aumento de estatura, el ensanchamiento de espalda y hombros, la disminución de la grasa en el cuerpo, la aparición de espinillas (por el desarrollo de las glándulas sebáceas), el olor de la sudoración es más fuerte (por el desarrollo de las glándulas sudoríparas), la voz es más ronca, se da el crecimiento de los pechos, crecimiento de vello en axilas, cara (bigote y barba), pecho, piernas, brazos y pubis, la piel de los pezones y genitales se vuelve más oscura, crecimiento de los testículos, próstata y pene y la primera eyaculación.

3.1.3.2. Cambios en mujeres

En cuanto a los cambios en mujeres está el aumento de estatura, el ensanchamiento de caderas, la acumulación de grasa en las caderas y muslos, se notan más las curvas y la forma de la cintura, la aparición de espinillas (por el desarrollo de las glándulas sebáceas), el olor de la sudoración es más fuerte (por el desarrollo de las glándulas sudoríparas), la voz es más fina, crecimiento de los senos, aparición de vello en las axilas y en el pubis, la piel de los pezones y genitales se vuelve más oscura, crecimiento de los labios mayores y menores, clítoris, vagina, útero y la menarquia.

3.1.4. CAMBIOS PSICOLÓGICOS EN LA ADOLESCENCIA

Como en cualquier etapa de la vida, en la adolescencia también se presentan cambios psicológicos que pueden afectar su vida adulta.

Los cambios que se dan son los siguientes:

a) Invencibilidad:

En los estudiantes se evidencia claramente este cambio ya que algunos no aceptan el consejo de sus superiores, no siguen las reglas establecidas en su hogar, consideran que son capaces de realizar cuanto ellos quieran y que no habrá ningún riesgo al cual enfrentarse. Dicen frases como: "a mí no me pasará nada", "no tengo miedo", "no me preocupa lo que pueda suceder".

b) Egocentrismo:

David Elkind 1967, en el egocentrismo, los adolescentes se consideran especiales y mucho más importantes en el plano social de lo que son en realidad.

Algunos adolescentes se consideran los más importantes en su familia, en su grupo de amigos, en el colegio, todo depende de él, basta una simple sonrisa de una persona para que piense que él es el más grande o que todos lo quieren.

En el caso de los estudiantes del instituto se nota cuando organizan equipos de trabajo, porque siempre hay alguien que quiere mandar a los demás, se considera más inteligente y que no hay nadie como él.

c) Audiencia imaginaria:

Muchos estudiantes del instituto tienen miedo a equivocarse, y lo que siempre dicen es: "yo no puedo hacerlo", "me cuesta" y "si lo hago mal", "no quiero hacerme responsable", "todos están pendientes de mis acciones".

d) Iniciación del pensamiento formal:

Según Piaget, en esta etapa el adolescente logra la abstracción sobre conocimientos concretos observados que le permiten emplear el razonamiento lógico inductivo y

deductivo. Desarrolla sentimientos idealistas y se logra formación continua de la personalidad, hay un mayor desarrollo de los conceptos morales.

e) Ampliación del mundo:

Los jóvenes del instituto objeto de estudio tienen nuevas amistades y su punto de atención es la convivencia con otras personas con las que comparten sus aficiones, metas, sentimientos, problemas, preocupaciones y es donde se sienten comprendidos.

Actualmente las redes sociales son un factor de exploración en donde se conocen a otras personas, el uso de las mismas puede ser positivo cuando se utiliza inteligentemente, pero también suelen ser negativas porque se convierte en el centro de atención de muchos estudiantes y se olvidan de su formación académica. Empiezan a cuestionar las normas que le han enseñado sus padres, buscan libertad e independencia para escoger a sus amigos y amigas o su pareja.

f) Apoyo en el grupo:

Muchos adolescentes se integran a grupos, pero algunas veces se equivocan al elegirlos; actúan negativamente y este es el caso de algunos adolescentes que se dedican a fumar, a beber alcohol a ver pornografía en sus teléfonos celulares debido a que se sienten motivados por sus compañeros de grupo, en tanto que algunos grupos actúan positivamente ya que lo inducen por el camino correcto.

g) Elaboración de una escala de valores o códigos de ética propios.

Esto ayuda a los adolescentes a evaluar si una acción realizada es buena o mala. Los valores ayudan a que las acciones y conductas diarias se apeguen al bien y así se logre la felicidad, que es el fin que buscan todas las personas. También ayuda a preservar la integridad y la confiabilidad en el cumplimiento de sus responsabilidades.

h) Búsqueda de pautas de identificación en el grupo de pares.

Para C.S. Brembeck: un grupo de pares comprende a personas que tienen aproximadamente la misma edad.

En el INEB de Telesecundaria "La Cuchilla", los estudiantes se han organizado en varios grupos los cuales se diferencian de acuerdo a la edad de los mismos.

En estos grupos ellos se sienten identificados, reciben apoyo, afecto, ayuda, experimentan sentimientos de pertenencia los cuales hacen que tengan sentimientos de bienestar y cooperación.

Con relación a los cambios psicológicos, en esta etapa los estudiantes del instituto objeto de estudio han demostrado ser agresivos, rebeldes, aislados, inestables y algunas veces groseros, tienen cambios en su estado de ánimo, se deprimen y se enojan fácilmente, esto se debe que pasan por una etapa en donde piensan diferente a los demás, pero no se debe olvidar que cada ser es único e irrepetible.

3.1.5. LAS RELACIONES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA

El ser humano es eminentemente social, por lo que, en cada etapa de su vida genera comunicación con otras personas y esto inicia cuando el niño ingresa a la escuela y su familia es el grupo más importante aunque conozca a nuevos compañeros, pero cuando se convierte en adolescente aumentan los espacios de interacciones sociales porque conocen otros estilos de vida, otros gustos y otro tipo de pasatiempos.

Las relaciones sociales en la adolescencia se desenvuelven desde tres bosquejos, las cuales son:

3.1.5.1. Desarrollo en las relaciones sociales consigo mismo:

Surge cuando el adolescente empieza a tener un nuevo concepto de sí mismo y genera cambios en su vida desde los siguientes términos:

> Independencia:

Germina cuando el adolescente toma sus propias decisiones y actúa con base a criterios propios, resuelve sus problemas, enfrenta responsabilidades y disfruta de la independencia de pensamiento y acción.

En el INEB de Telesecundaria "La Cuchilla", algunos estudiantes ya no dependen de sus padres, debido a que tienen que trabajar para pagar sus estudios y cubrir sus propios gastos lo cual hace que ellos decidan en que invertir el dinero que ganan sin tomar en cuenta el criterio de sus padres.

> Identidad:

Surte cuando el adolescente empieza a tener conocimiento acerca de características propias de su personalidad.

Referente a los estudiantes del instituto objeto de estudio, se ha notado que algunos de ellos no tienen bien definida su identidad, porque imitan a otras personas sin aprender a ser ellos mismos.

Esto se debe a que, dedican la mayor parte de su tiempo en pensar que hacer para congeniar con los demás y así ser parte de algún grupo, porque de lo contrario se sienten excluidos e inferiores.

A esto se debe que muchos hacen lo que los demás quieren que ellos sean y no aprenden a amarse, valorarse y a tener sus propios sueños e ideales.

> Autoestima:

La autoestima se define como los sentimientos que una persona tiene sobre sí misma y está determinada por la respuesta a la pregunta "¿Hasta qué punto me agrada lo que soy?".

En algunos estudiantes del instituto objeto de estudio existen sentimientos de inferioridad el cual se ha manifestado en la forma de actuar ante sus compañeros, algunos dicen que no son capaces de exponer un tema, de realizar un trabajo ellos solos; piensan que son unos tontos, buenos para nada; asimismo no están conformes con su físico y su vestuario.

> Comportamiento:

Los cambios en el comportamiento se dan porque los adolescentes sufren cambios rápidos a nivel físico y empiezan a hacer comparaciones acerca de ellos con sus compañeros de estudio.

Los estudiantes del INEB de Telesecundaria "La Cuchilla" ya no manifiestan la misma obediencia y respeto a sus padres y maestros, consideran que siempre tienen la razón y hacen caso omiso a lo que ellos puedan decirles.

> Seguridad

El mundo de la adolescencia va unido a actividades de riesgo e inseguridad para la integridad física. Por desgracia, muchos adolescentes se encuentran en alto riesgo de depresión y suicidio potencial debido a las presiones y conflictos que pueden surgir en la familia, el colegio, organizaciones sociales y relaciones íntimas.

Lo anterior se manifiesta en algunos estudiantes, varones del INEB de Telesecundaria "La Cuchilla" ya que cuando están en grupos se sienten con ánimos e inician peleas con otros compañeros y aparte de eso también ingieren bebidas alcohólicas, fuman tabaco y hacen juntas con jóvenes no estudiantes.

3.1.5.2. Cambios del desarrollo en las relaciones familiares:

Un paso evolutivo obligatorio es que el adolescente logre emanciparse de su familia a medida que se convierte en adulto joven e independiente.

Algunos estudiantes les tienen más miedo a sus padres porque el carácter es más fuerte, y en casos muy raros son agresivos y violentos lo cual hace que ellos no contesten ni contradigan sus órdenes, eso se da cuando los estudiantes son sumisos. En otros casos se rebelan contra sus padres y madres no importa como sean.

Ciertos estudiantes llegan tarde a su hogar, no entregan tareas, obtienen bajas calificaciones y sus padres no los comprenden, ni dialogan con ellos para resolver el problema lo que hace que se convierta en conflictos y perjudique emocionalmente al estudiante.

Estos conflictos desaparecen cuando el adolescente toma conciencia de su comportamiento y empieza a aceptar los consejos de sus padres.

El afecto, el tiempo, comprensión y el amor que los padres brinden a sus hijos son esenciales en esta etapa de su vida porque él empieza a separarse para obtener independencia y plantearse sus propias metas.

El acompañamiento no manipulador de los padres es importante para que el adolescente comprenda que las decisiones que tome en su vida son compromisos que tiene que asumir con responsabilidad.

3.1.5.3. La amistad y el desarrollo en las relaciones con el grupo de iguales

El tiempo que el adolescente comparte con sus amigos aumenta durante la adolescencia, debido a que comparten actividades comunes, actitudes, valores e intereses académicos y educativos.

Ciertamente, los padres no dejan de influir en sus hijos y un ejemplo de ello es que algunos jóvenes le tienen gran respeto y aprecio a sus padres y agradecen todo el amor, cariño y consejos que les dan para el bien de su vida, eso no quiere decir que no tengan amigos, si los tienen, pero saben diferenciar entre las actitudes positivas y negativas.

3.2. PROBLEMAS DE CONDUCTA EN LA ADOLESCENCIA

Nuestros jóvenes parecen gozar del lujo, son mal educados y desprecian la autoridad. No tienen respeto a los adultos y pierden el tiempo en ir y venir de un lado para otro. Están prestos a contradecir a sus padres, tiranizar a sus maestros y a comer desaforadamente (Sócrates, siglo IV a. C.).

Los estudiantes del INEB de Telesecundaria "La Cuchilla" no respetan las normas de disciplina existente en la institución; son impuntuales, irresponsables, irrespetuosos y desobedientes con sus maestros, siempre contradicen las órdenes que les dan.

Cuando se trata de trabajar las sesiones hacen relajo, no prestan atención y luego dicen que el maestro no les explica y que no comprendieron las indicaciones dadas, cuando son sólo consecuencias de sus actos.

De igual forma no se le puede preguntar al joven o a la señorita el motivo de su tardanza porque rápidamente se pone de mal humor, contesta y empieza a decir que no confían en ella o en él. No se le puede decir que se equivocó, porque inmediatamente responde: "la próxima vez no me digan que lo haga", si se le pregunta de sus sentimientos contesta: que les importa a ustedes lo que yo haga con mi vida, es mía y yo hago lo que quiera.

También sucede que los padres de familia comparan a sus hijos, marcan las diferencias, diciendo él es mejor que el otro, él es más inteligente, él es más

responsable y esto hace que sus hijos se sientan deprimidos y busquen comprensión en otro lugar y con otras amistades.

La mayoría de los estudiantes son imprudentes, irrespetuosos e impulsivos, dicen lo que piensan sin importar si es correcto o no y si con eso pueden afectar a otras personas. Hablan como si supieran todo y el camino para la sabiduría es una tontería para ellos. En cuanto a algunas señoritas son atrevidas, y su forma de hablar es desagradable, se comportan y se visten a la moda.

3.3. INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN EL ADOLESCENTE

3.3.1. Factor social

La sociedad juega un papel trascendental en la vida de los adolescentes, pero esto no determina la personalidad del mismo. Impone una serie de normas que debe de seguir y cumplir el adolescente para poder ser parte de ella. Se puede decir que influye de dos formas: positiva y negativamente.

a) Influencia positiva:

Influye de forma positiva cuando inculca en el adolescente valores humanos, morales y éticos. Le enseña el amor a Dios, al prójimo y a ser solidario y comprensivo con los que le rodean.

También aprende a valorar lo que tiene, a respetar a sus mayores, defender los derechos de los demás y cumplir con responsabilidad todos los compromisos que adquiere en su hogar, en el centro educativo, en el grupo de jóvenes, en la iglesia, etc.

b) Influencia negativa:

Este tipo de influencia se da porque existen grupos que inducen al adolescente a practicar los antivalores, a ser irresponsable a desobedecer a sus padres y maestros.

También aprende a vestirse de acuerdo a la moda para poder ser importante, comparte lo que sus amigos hacen, incluso cuando tienen que beber, fumar, ver pornografía, solo para satisfacer sus gustos.

En el Instituto de Telesecundaria "La Cuchilla", los docentes han realizado su mayor esfuerzo para que los estudiantes actúen con base a los valores, pero las influencias de algunos amigos han hecho que los valores como el respeto, la solidaridad y la responsabilidad sean evadidos por los antivalores.

Muchas veces se pone la mirada en la familia, pero no se debe asumir la idea que detrás de un o una adolescente conflictivo hay una familia disfuncional, ya que éste no sólo vive en familia, sino que se relaciona con otros grupos o instituciones que también operan como agencias socializadoras.La baja comunicación familiar, la inconsistencia en las normas, relaciones afectivas inadecuadas, límites poco claros y expectativos poco realistas ponen en riesgo el desarrollo del o la adolescente.

Por otro lado, la escuela, como agente socializador, desempeña un papel importante en la formación de los y las adolescentes, porque posee medios, procedimientos y métodos para mantener el orden y la disciplina, los cuales son aplicados a aquellos que violan las normas que rigen el comportamiento escolar (González, 1996).

3.3.2. El factor económico

Este factor influye de manera significativa en el desarrollo del o la joven, un nivel socioeconómico bajo es una de las primeras condicionantes del trabajo infantil, lo que lleva a un menoscabo de las potencialidades del o la adolescente y hace que su proyecto de vida se vea cada vez más confuso.

Sin duda alguna el factor económico es importante para que el adolescente pueda continuar con sus estudios, tener buena alimentación, recreación y un mejor nivel de vida, sin embargo la realidad de los estudiantes de Telesecundaria "La Cuchilla" es penoso porque muchos jóvenes tienen que trabajar en el corte de caña, de ayudantes de albañil, ayudantes de carpintero, picar hule, hacer pan, etc.

lo cual hace que convivan con personas con actitudes negativas y otras positivas, mismas que el estudiante adquiere y practica.

3.4. EL COMPORTAMIENTO

Se entiende por "comportamiento" el conjunto de conductas y las características de esas conductas con las que un individuo o un grupo determinados establecen relaciones consigo mismo, con su entorno o contextos físicos y con su entorno humano, más o menos inmediatos.

Según Johann Wolfgang Goethe "El comportamiento es un espejo en el que cada uno muestra su imagen."

El comportamiento es determinado por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores y ética de la persona.

En nuestra sociedad el comportamiento debe de cumplir una serie de reglas reconocidas como valiosa, por ejemplo la práctica de valores que deben regir la vida de todo ser humano.

3.4.1. TIPOS DE COMPORTAMIENTOS

Existen diferentes tipos de comportamiento, de acuerdo a las circunstancias que vive cada ser humano.

Entre ellas están: el comportamiento consciente, el cuál se realiza tras un proceso de razonamiento; el comportamiento inconsciente en donde el adolescente actúa de manera automática y no se detiene a pensar o reflexionar sobre sus acciones; el comportamiento privado se da en los adolescentes que prefieren la soledad y no estar sometidos a la mirada de otras personas y el comportamiento público se desarrolla frente a toda la sociedad.

De igual forma existe el comportamiento agresivo, considerado natural, ya que el adolescente responde de acuerdo como lo tratan y no mantiene relaciones armoniosas con sus compañeros; también está el comportamiento pasivo el cual es aprendido por medio de mensajes y admoniciones (llamadas de atención) desde la niñez, este comportamiento no genera respeto en los demás.

Así mismo está el comportamiento asertivo, calificado como el más eficaz ya que ayuda al adolescente a defender sus derechos y sus opiniones con calma y firmeza. También los ayuda a tener la capacidad de relacionarse con los demás de igual a igual, sin sentirse menos o más importante.

Algunos estudiantes del instituto objeto de estudio tienen comportamiento inconsciente y agresivo, porque dicen lo que piensan en el instante, se dejan llevar por sus impulsos. Pero algunos tienen comportamiento asertivo, ya que son capaces de aceptar las opiniones de los demás y toman las críticas como una oportunidad para ser mejores.

3.5. TEORÍA SOBRE CONFLICTOS

3.5.1. Definiciones

- Según Vinyamata (2001: 129) el conflicto es definido como << lucha, desacuerdo, incompatibilidad aparente, confrontación de intereses, percepciones o actitudes hostiles entre dos o más partes. El conflicto es connatural con la vida misma, está en relación directa con el esfuerzo por vivir. Los conflictos se relacionan con la satisfacción de las necesidades, se encuentra en relación con procesos de estrés y sensaciones de temor y con el desarrollo de la acción que puede llevar o no hacia comportamientos agresivos y violentos (...)>>.
- Muldoon (1998: 42) "El conflicto nos priva de la ilusión que controlamos nuestras vidas. Conlleva la pérdida, la separación y la dependencia no deseada. Nos obliga a desarrollar aptitudes y emplear recursos que no pensábamos que teníamos. El conflicto nos empuja más allá de nuestros límites. Con todo,

interrumpe nuestros sueños, sacude nuestras vidas, nos saca del nido, nos priva de la comodidad y nos obliga a valernos por nosotros mismos".

En muchas ocasiones los estudiantes entran en conflicto con sus compañeros porque en cierta parte se sienten inferiores o se sienten amenazados desde sus valores sociales, morales y culturales.

3.5.2. TIPOS DE CONFLICTOS

No todos los conflictos pueden ser negativos, algunos pueden llegar a ser beneficiosos.

Entre los tipos de conflictos se encuentran los conflictos funcionales que surgen de la búsqueda de metas comunes para el bienestar de los adolescentes y no surgen porque existan intereses egoístas o particulares y los conflictos disfuncionales son destructivos debido a que no existe comunicación, existe violencia y los adolescentes tienen metas diferentes, no buscan el bien común sino su propio beneficio, le dan importancia a detalles irrelevantes, hieren el honor, las creencias y la moral de sus compañeros.

Muchas veces los adolescentes, presentan casos de inseguridad, mal humor y rebeldía que hacen que la vida sea difícil, lo único que requiere por parte de los padres es amor, tiempo y fijar normas de convivencia convenientes para todos.

3.5. COMPORTAMIENTO CONFLICTIVO

El comportamiento conflictivo según Jody Foster, son comportamientos diversos como, por ejemplo, amenazar verbal o físicamente a los demás, intimidar a los compañeros de trabajo o comportarse de manera despectiva con otros, de tal manera que los demás se sienten incapacitados para trabajar de forma adecuada debido al clima de nerviosismo que se crea.

En el INEB de Telesecundaria "La Cuchilla", se reflejan algunas características del comportamiento de algunos estudiantes, el cual se hace mención en el capítulo IV.

3.5.1. FACTORES QUE INCIDEN EN EL COMPORTAMIENTO CONFLICTIVO DE LOS ADOLESCENTES

Estos son algunos factores que influyen en el comportamiento del adolescente:

3.5.1.1. Factores exógenos: (contexto social, características familiares y medios de comunicación):

Sociedad. Vivimos en una sociedad desigual, con grandes sectores afectados por la pobreza y el desempleo en contraste con la opulencia de algunos grupos. Este desequilibrio estructural actúa como caldo de cultivo propicio para la inadaptación y las conductas antisociales. Aun cuando la escuela contrarresta los negativos efectos de estos ambientes de exclusión, poco puede hacer en solitario.

Medios de comunicación. (Televisión, internet, videojuegos, etc.), influyen sobremanera en los escolares. Según datos recogidos de Alonso Fernández (1996, 164), demuestran que la tasa de agresividad y de comportamiento antisocial individual se incrementa a medida que aumenta el número de programas violentos durante la etapa infanto-juvenil.

En los jóvenes del instituto objeto de estudio, los celulares y el internet se han convertido en su pasatiempo favorito. En los celulares observan imágenes indecentes, en el internet programas destructores de vida.

Familia. Nadie pone en duda que la familia es la primera y más importante comunidad en la formación de la personalidad.

Los problemas familiares tienen gran impacto en el desarrollo. Entre los factores que pueden aumentar la agresividad de niños y adolescentes están la desestructuración familiar, falta de atención, los malos tratos y la utilización de la violencia, pues el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal, el ejemplo familiar presidido por «la ley del más fuerte» y la falta de diálogo, los métodos

educativos basados en la permisividad, la indiferencia o la excesiva punición y la falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del joven.

3.5.1.2. Factores endógenos:(clima escolar, relaciones interpersonales, rasgos personales de los estudiantes en conflicto):

Escuela: Los gérmenes escolares de la violencia hay que buscarlos en la crisis y diversidad de valores de la propia institución escolar, las discrepancias en la distribución de espacios, organización de tiempos, pautas de comportamiento, etc., el énfasis en los resultados de los estudiantes y su comparación con la norma, así como la desatención de las personas y de los procesos educativos, la asimetría relacional y comunicativa entre educadores y educandos y el elevado número de estudiantes y la dificultad de atención personalizada.

Relaciones interpersonales:

• Relación profesor-profesor.

Cuando la necesaria armonía en el claustro de profesores se rompe se favorece la emergencia del conflicto. Algunos aspectos negativos en la relación entre profesores y que a veces acaecen en los centros son: enfrentamiento entre grupos, falta de consenso sobre estilos de enseñanza y normas de convivencia, poca cohesión en la actuación ante los estudiantes, incapacidad para el trabajo en equipo, falta de respeto a la valía personal y profesional de los compañeros, escasa implicación en la toma de decisiones y poca identificación con el proyecto educativo de centro

Relación profesor-estudiante.

Es un tipo de relación asimétrica en lo que se refiere a poder, edad, conocimientos, etc. Las profundas y rápidas mudanzas sociales y educativas comportan un cambio en los roles tradicionales que a veces son fuente de conflictos. En general, algunos de los problemas que surgen en la relación profesor-estudiante tienen su origen en los siguientes aspectos: desmotivación del estudiante, fracaso escolar, conductas disruptivas, pobre comunicación, metodologías poco atractivas, insuficiente sensibilidad

hacia las necesidades de los estudiantes, dificultad para controlar grupos, consideración del profesor como una figura de autoridad contra la que hay que rebelarse, deficiente preparación psicopedagógica del profesorado, etc.

Relación estudiante-estudiante.

A menudo el grupo de pares se convierte en referencia obligada para los estudiantes, particularmente para los adolescentes.

La relación que existe entre los estudiantes del instituto objeto de estudio se da con base a las expectativas que cada uno tiene, algunos integran grupos donde practican los valores, otros donde molestan y se sienten superiores, pero algunos son aislados y por lo tanto son humillados por sus compañeros, al cual ellos reaccionan negativamente y llegan a lastimarse físicamente.

También existe la rivalidad entre compañeros debido a que algunos quieren ser siempre los primeros y los mejores en toda actividad que se realiza.

Sin duda alguna existen jóvenes que se preocupan por la integridad de sus compañeros y que son capaces de ayudarlos para mejorar académicamente y ser mejor persona.

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión

En lo que concierne al estudio y análisis de la información adquirida de la temática Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez la cual se realizó por medio de cédulas de entrevistas que fueron aplicadas a docentes, estudiantes y padres de familia.

Con respecto al estudio realizado se adquirió información importante sobre el comportamiento conflictivo en los estudiantes que son adolescentes que viven una etapa de profundos cambios físicos, psicológicos y sociales que hacen que se vuelvan vulnerables ante cualquier situación, evaden las normas y reglamentos establecidos por sus padres y maestros, es decir que en ellos no existe la práctica de valores.

Los docentes argumentan que el comportamiento conflictivo es el resultado de la falta de atención de los jóvenes en el hogar. El 27% de los estudiantes consideran que el comportamiento conflictivo se da cuando existen peleas entre sus compañeros, se insultan, le faltan el respeto a sus maestros y compañeros.

Algunos estudiantes son inquietos, no realizan las tareas asignadas para la clase y la casa, irresponsables, desobedientes, no practican los valores morales y no siguen las normas establecidas en la institución educativa y existe riñas entre algunos. El 23% restante considera que se comporta de manera regular. En cambio un 50% se consideran participativos y colaboradores, también respetan a sus compañeros y maestros.

El 33% de los estudiantes argumentan que cuando alguien los insulta, les dice mentiras o no los ayudan cuando ellos lo necesitan, lo que hacen es comprenderlos, hablarles tranquilamente para no tener problemas, el 17% manifiesta que se sienten mal por la actitud de sus compañeros y que muchas veces eso les baja su autoestima y el 50% declara que reaccionan de mala forma, se enojan demasiado, dejan de hablarle a su compañero(a), se enfurecen y les dan ganas de pegarles, también dicen que les hacen lo mismo.

Con base a lo anterior se evidencia que muchos estudiantes se les dificultan lidiar con sus compañeros, porque algunos son demasiados conflictivos, no se les puede decir nada porque discuten y responden abusivamente.

Los comportamientos conflictivos que se patentizan en los estudiantes del INEB de Telesecundaria "La Cuchilla", son problemas de relación con sus padres y hermanos debido a que no existe comunicación, confianza y atención a los problemas de los estudiantes.

Dificultades en la relación con sus maestros debido a que muchos estudiantes consideran que el docente es la autoridad y se sienten inferiores y actúan agresivamente. Agreden a sus compañeros por cosas insignificantes, se sienten ofendidos e inmediatamente acuden a los golpes.

También se puede observar que hay signos y síntomas de bullying, problema que más se ha notado en el instituto objeto de estudio ya que a cada momento se escuchan palabras de humillación, empujones y maltrato a los demás. Y el consumo de alcohol y tabaco el cual utilizan algunos jóvenes (hombres) para aliviar sus penas y sentirse superior a los demás.

Los docentes avalan estos comportamientos ya que en algunas ocasiones escuchan sobrenombres, se tratan mal y algunas veces se lastiman físicamente. De igual forma se ha dado un problema de alcoholismo en cuatro estudiantes, el cual se atendió al desarticular al grupo, y aunado a esto los padres de familia no manifiestan ningún interés en cuanto al comportamiento del mismo dentro del centro educativo.

Así mismo los docentes consideran que los estudiantes afrontan problemas como la falta de atención, la falta de amor, comprensión y comunicación; familias numerosas y padres indiferentes ante la formación de valores.

Esto ha provocado la pérdida de valores morales y humanos, convirtiendo a los estudiantes en indiferentes ante diversas situaciones.

El 50% de los estudiantes manifiesta que las causas de su mal comportamiento es porque tienen problemas familiares, nos les brindan el apoyo que necesitan, sus compañeros los insultan, los molestan, nos les prestan atención en casa y en la escuela, que les califiquen mal sus deberes, que algo nos les salga bien y que hablen mal de su familia. Y el otro 50% manifiesta que tienen buena comunicación con sus padres y maestros, que les brindan amor, comprensión y apoyo en todo lo que realizan.

Los docentes manifiestan que el comportamiento conflictivo tiene como consecuencia la pérdida de áreas o hasta el grado, deserción escolar, problemas psicológicos, suspensiones temporales que no les permite entregar tareas y que los perjudica en sus calificaciones.

Los estudiantes aducen tener malas calificaciones, pierden la confianza de su familia, les suscriben conocimientos, los suspenden y no los toman en cuenta en las actividades que se realizan, pierden a sus amistades y hasta pueden perder el grado.

En consecuencia a ello los docentes opinan que los principales responsables de este comportamiento son los padres de familia porque no tienen comunicación con sus hijos.

En cuanto a los programas de televisión que los estudiantes observan, son entre 1 a 2 horas diarias programas como deportes, novelas, noticias y películas de acción. Sin duda alguna existen programas muy educativos y también programas destructivos; en el caso de las novelas lo único que aprenden es a ser vengativos, traicioneros, violentos, mentirosos, orgullosos, injustos y ambiciosos, de igual forma en las películas.

Para contrarrestar este problema, los docentes hacen mención de las estrategias que utilizan en su salón de clases, las cuales son: impartir temas sobre las consecuencias del mal comportamiento, diálogo con padres de familia y estudiantes, charlas motivacionales con padres e hijos, proactividad en cuanto a mantener disciplina en el aula, conocer los valores a reforzar en el estudiante, concientizarlos a que no se conviertan en personas indeseables y ya no sean aceptados en un grupo, motivarlos para que hagan cosas buenas y pongan más interés en lo que hacen.

El 50% de los estudiantes cumplen con lo establecido en el reglamento disciplinario, llegan puntuales, bien uniformados y con deseos de superación, el otro 50% no respeta el reglamento, actúan por necedad hasta hacer enojar a su maestro(a) esto debido a que ellos como docentes les han tenido demasiada consideración.

Con relación a la forma en que los estudiantes son tratados por sus docentes, el 7% comenta que han sido agredidos de forma verbal por parte de sus maestros y que eso los hace sentirse mal y con baja autoestima y el 93% expresan que sus maestros los tratan bien, les tienen cariño y los comprenden.

En cuanto a la forma en que los docentes reaccionan ante el mal comportamiento de los estudiantes el 17% dice que los docentes les llaman la atención, los corrigen y les explican las consecuencias de sus malos actos, el 7% explica que los docentes les dicen que lo bueno es que ellos ya lo saben todo y que tienen un título, en cambio ellos aún no y el 76% mencionan que los docentes se enojan, se enfurecen, los regañan, los castigan y les suscriben conocimientos.

El 10% de los estudiantes declara tener problemas en su casa ya que muchas veces no son bien tratados y el 90% dice llevarse bien con sus padres, se comunican, se respetan y hasta algunas veces bromean.

Para anular estos comportamientos se necesita de una relación positiva entre estudiantes, docentes y padres de familia para guiar un proceso de aprendizaje estable, armonioso y emprendedor que ayude a los estudiantes a sentirse únicos e irrepetibles y que puedan alcanzar con éxito todos sus objetivos.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

- 1. En el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", la tarea de educar no ha sido compartida, porque los padres le dejan la responsabilidad a los docentes y los docentes se la dejan a los padres de familia, provocan con ello un desacuerdo y conflictos en la educación de los estudiantes.
- 2. El comportamiento conflictivo de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", se debe a la pérdida de valores en la familia, la desintegración familiar, el alcoholismo y los medios de comunicación, como la televisión que invita a los jóvenes a optar por nuevas actitudes que según ellos están a la moda, el uso negativo de celulares y también está la falta de compromiso de los docentes con mantener una buena disciplina en el establecimiento.
- 3. Los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", no hacen uso de técnicas motivadoras y reflexivas que ayuden a los estudiantes a mejorar su comportamiento.
- 4. Los estudiantes que presentan mal comportamiento no son orientados, ni comprendidos por sus docentes y padres de familia, lo cual hace que se vuelvan aun más intolerantes y conflictivos.
- 5. La adolescencia es una etapa de cambios que provocan en los jóvenes dificultades en su comportamiento y los vuelven más vulnerables, propiciado por los factores sociales, económicos, educativos y morales.
- 6. La realización de esta investigación ayuda a comprender mejor a los adolescentes y a buscar estrategias para hacer de ellos personas emprendedoras capaces de construir su propio futuro. Además ayudará a la comunidad educativa a prestar mayor interés en la educación de los estudiantes, y así crear una mejor sociedad.

RECOMENDACIONES

- Que el personal docente y administrativo del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", de a conocer el reglamento de disciplina que establezca las obligaciones y derechos de los estudiantes, docentes y padres de familia, para que el proceso de aprendizaje sea eficaz.
- 2. Los docentes y padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", compartan la tarea de educar a los adolescentes y establecer de manera clara y efectiva obligaciones, valores y normas que todos deben respetar. Orientar a los jóvenes sobre el uso correcto de celulares, internet y televisión.
- 3. La utilización de nuevas metodologías, técnicas y estrategias en el salón de clases para motivar, incentivar y fomentar en los estudiantes la práctica de valores, por parte de los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla".
- 4. Que los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", respeten y cumplan con lo establecido en el reglamento de disciplina y expresen sus sentimientos de manera clara y positiva para que las personas de su entorno puedan comprenderlos y apoyarlos; asimismo que mantengan su autoestima estable.
- 5. Los padres de familia del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla", indaguen sobre los problemas que viven sus hijos, que les brinden tiempo de calidad, no etiquetarlos, brindarles el apoyo y amor que ellos necesitan para que ellos les tengan confianza.
- 6. Que toda la comunidad educativa se organice para brindar charlas motivacionales, diversos talleres para que los jóvenes inviertan su tiempo en cosas productivas y se sientan felices consigo mismo.

BIBLIOGRAFÍA

- Corral verdugo, V.; Armenta Frias. M. 2009. Niñez, adolescencia y problemas sociales. México D.F. Edit. Plaza y Valdés. 297 p.
- Florenzano Urzúa, R. 1995. Familia y Salud de los Jóvenes. Santiago, Chile. Ediciones Universidad Católica. 210 p.
- 3) Hawkins, D.B. 2005. Cuando vive con un adolescente problemático: cómo crecer con y no contra de su adolescente. España. Edit. Panorama. 64 p.
- 4) Moreno Oliver, F. X. 2001. Análisis psicopedagógico de los alumnos de educación secundaria obligatoria con problemas de comportamiento en el contexto escolar. Memoria de Tesis Doctoral. Barcelona. Edit. Universidad Autónoma de Barcelona. 245 p.
- Rodríguez Molina, J. M. 2007. Aspectos básicos de Psicología General. Madrid. Edit. Abecedario. 256 p.
- 6) Rossi, P. 2008. Las drogas y los adolescentes. Lo que los padres deben saber sobre las adicciones. Madrid. Edit. TÉBAR, S. L. 168 p.
- Santrock, J. 2003. Psicología del desarrollo. Adolescencia. 9 ed. España.
 Edit. McGraw-Hill. Thomson. 185 p.
- 8) Silber Castells, P. 2011. Guía práctica de la salud y psicología del adolescente. 4 ed. España. Edit. Grupo Planeta. 68 p.

Vo. Bo. Licda. Ana Teresa de González

Bibliotecaria

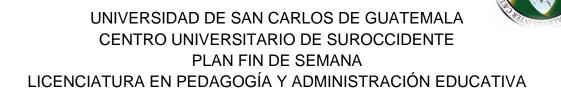
EGRAFÍA

- 1. Angelfire. Cambios Psicológicos. (En línea). Consultado el 15/07/2013 Disponible enhttp://www.angelfire.com/band2/suciasteam0/CAMBIOS_PSICOLOGICO S.htm
- 2. Bolsoni Silva, A. T.; Marturano, E.M. 2002. Prácticas educativas y problemas de comportamiento: un análisis a luz de las habilidades sociales. Tesis de Psicología (Natal). 227-235 p. (En línea)ar. Consultado el 17/07/2013 Disponible en http://www.rihs.ufscar.br/armazenagem/pdf/capitulos-de-livro/capitulo-2problemas-en-la-adolescencia-contribuiciones-del-entrenamiento-enhabilidades-sociales
- 3. Gardoki, Problemas de conducta en los adolescentes. (En línea). http://www.centro-Consultado el 17/07/2013 Disponible en psicologia.com/es/problemasconducta-adolescentes.html
- 4. Hidalgo Limón, J. V. Etapas de la adolescencia. (En línea). Consultado el 8/07/2013 Disponible en http://www.iniciativat.com/component/content/article/5-familia/128-etapasde-la-adolescencia.html
- 5. Ortega, O. Cambios físicos en la adolescencia. (En línea). Consultado el 15/07/2013 Disponible en http://www.educasexo.com/adolescentes/cambios-fisicos-en-laadolescencia.html

Vo. Bo. Licda. Ana Teresa de González

Bibliotecaria

ANEXOS



ENTREVISTA A DOCENTES

Con el fin de obtener información para cimentar y certificar la investigación titulada: "Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional del Educación Básica de Telesecundaria La Cuchilla de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez", el cual forma parte del informe de Tesina. Todos los datos obtenidos serán utilizados rigurosamente de forma confidencial.

I.	I. PARTE INFORMATIVA				
Ca	Cargo: Años de	experie	encia:		
	Sexo: M F Nivel Académico: _				
	II. DESARROLLO Indicaciones: Conteste las siguientes interrogar	ntes seg	jún considere).	
1.	1. ¿Cómo es el comportamiento de sus estudiar	ntes en	el salón de cl	ases?	
2.	2. ¿Alguna vez ha presenciado comportam educativo? ¿De qué forma?	nientos	conflictivos	en e	el centro
3.	3. ¿Cómo define el comportamiento conflictivo?				

4.	¿Cuáles considera que son los problemas que afrontan los jóvenes en su familia?
5.	¿De qué manera influye el aspecto social, político, económico y cultural en la vida de los jóvenes?
6.	¿Cuáles son las causas del comportamiento conflictivo de los estudiantes?
7.	¿Cómo se refleja el comportamiento conflictivo de los estudiantes dentro de la institución y la comunidad?
8.	¿Cuáles son las consecuencias del comportamiento conflictivo de los estudiantes?
9.	¿Quiénes son los principales responsables del comportamiento conflictivo de los estudiantes?
10	.¿Qué estrategias considera usted que pueden implementarse los maestros para evitar el comportamiento conflictivo de los estudiantes?

11.¿Existe reglamento disciplinario? ¿Los estudiantes actúan con base al reglamento disciplinario? ¿Por qué?
12.¿Cómo influye el comportamiento conflictivo de los estudiantes en el rendimiento académico?
13. ¿Qué metodología utiliza para evitar conflictos entre sus estudiantes?
14. ¿Cuántas veces al año imparten charlas motivacionales a los estudiantes?
15.¿Considera que dentro de su institución todos los docentes cumplen con las obligaciones adquiridas?
"ID Y ENSEÑAD A TODOS" CUNSUROC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE PLAN FIN DE SEMANA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Con el fin de obtener información para cimentar y concluir la investigación titulada: "Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional del Educación Básica de Telesecundaria La Cuchilla de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez", el cual forma parte del informe de Tesina.

Todos los datos obtenidos serán utilizados rigurosamente de forma confidencial.

I. PARTE INFORMATIVA		
Grado: Edad: Sexo: M F		
II. DESARROLLO Indicaciones: Responda las siguientes interrogantes de manera sincera.		
1. ¿Cómo se comporta dentro del salón de clases?		
2. ¿Cómo es la relación que lleva con sus compañeros de clase?		
3. ¿Para usted que significa comportamiento conflictivo?		
4. ¿Cuál es su reacción cuándo alguien lo insulta, le dice mentiras, y no le da el apoyo que usted necesita?		
5. ¿Qué le parecen las clases que imparte su maestro(a)?		

6.	¿Qué hace cuando las clases le parecen aburridas?
7.	¿De qué forma lo tratan sus maestros(as)?
8.	Cuándo se porta mal en el salón de clases ¿Cómo reacciona su maestro(a)?
9.	¿Cómo es la relación con sus padres y sus hermanos?
10.	¿Cuáles son las reglas de comportamiento que existen en su familia?
	¿Qué hace cuando necesita el apoyo de sus seres queridos y ellos no se lo brindan?
12.	¿Qué tipo de amistades prefiere?
13.	¿Cuáles son los motivos de su mal?

14. ¿Cuáles son las consecuencias de su mal comportamiento?
15.¿Cómo debería de ser su comportamiento en el establecimiento?
16.¿De qué forma influye su comportamiento en sus estudios?
"ID Y ENSEÑAD A TODOS" CUNSUROC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE PLAN FIN DE SEMANA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Con el fin de obtener información para cimentar y aprobar la investigación titulada: "Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional del Educación Básica de Telesecundaria La Cuchilla de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez", el cual forma parte del informe de Tesina. Todos los datos obtenidos serán utilizados rigurosamente de forma confidencial.

uchitepéquez", el cual forma parte del informe de Tesina.Todos los datos obtenidos erán utilizados rigurosamente de forma confidencial.		
	1.	¿Cómo es su comportamiento frente a sus hijos?
	2.	¿Qué medidas toma para que las personas que están cerca de su hijo influyan positivamente en él?
	3.	¿Cómo reacciona frente a las personas que tienen mala influencia en sus hijos?
	4.	¿Cuáles son las reglas de comportamiento en su casa?
	5.	¿Qué actitudes toma cuando su hijo se comporta mal?

6.	¿Usted prohíbe ciertas amistades a su hijo(a)?	¿Por qué?
7.	¿De qué manera fomenta la buena conducta en su hijo?	
8.	¿Cuántas horas al día trabaja? ¿Por qué?	
9.	¿Tiene dificultades con el comportamiento de su hijo(a) enfrenta?	? ¿Cómo las
10	.¿Considera que su hijo presenta mal comportamiento?	
11	.¿Cree que el mal comportamiento de su hijo es porque us poco tiempo con él?	sted trabaja o convive
12	.¿Cuántas horas al día su hijo mira televisión? tipo de programas observa?	

Mazatenango, 19 de octubre de 2013 Dic. T.G.C.P. No. 017. 13



Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez Encargado Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC

Señor Encargado:

Por Este medio en mi calidad de profesor titular de curso: E402. Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del plan fin de semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50, y 59, del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones de ASESORA PRINCIPAL del trabajo de tesina titulado: "Comportamiento Conflictivo de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria" La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez"; elaborado por la estudiante: la PEM/TAE Angelina Menchú Yax, carné 200843737. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción, por lo que me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Sandra Maribel Aguilar Satey ASESORA PRINCIPAL

Mazatenango, 19 de octubre de 2013 Dic. T.G.C.P. No. 018. 13



Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
Encargado
Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Señor Encargado:

Por Este medio, y con base al nombramiento de fecha 28 de septiembre de 2013. Ref. NCP. 0011-13 del Encargado de las Carreras de Pedagogía del Plan Fin de Semana, y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60. Y 61, del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones como REVISOR del trabajo de tesina titulado: "Comportamiento Conflictivo de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez"; elaborado por la estudiante: la PEM/TAE Angelina Menchú Yax, carné 200843737, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permito emitir DICTAMEN FAVORABLE, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Msc. Hugosveli Chapetón Cardona REVISOR

Mazatenango, 21 de octubre de 2013 Providencia T.S.I. No. 009. 13



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

ASUNTO: ENVIO DE INFORME FINAL DE LA Tesina titulada: "Comportamiento Conflictivo de los Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica por Telesecundaria "La Cuchilla" de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez"; elaborado por la estudiante: PEM/TAE. Angelina Menchú Yax, carné 200843737, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

ATENTAMENTE PASE A:

Lic. José Alberto Chuga Escobar Director CUNSUROC

PARA QUE SE SIRVA:

	Emitir acuerdo respectivo
X	Tramitarlo de acuerdo al procedimiento establecido
	Agregarlo a sus antecedentes
	Enviar antecedentes
	Hacerlo de su conocimiento
X	Efectos consiguientes
X	Informar
X	Autorizar
	Archivo

OBSERVACIONES: De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez Encargado de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana. CUNSUROC



CUNSUROC/USAC-I-37-2013

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: "COMPORTAMIENTO CONFLICTIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÀSICA DE TELESECUNDARIA "LA CUCHILLA" DE SAN ANTONIO SUCHITEPÈQUEZ, SUCHITEPÈQUEZ", de la estudiante: Angelina Menchú Yax, carné 200843737 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. JOSÉ ALBERTO CHUGA ESCOBAR

DIRECTOR