

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**  
**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**  
**PLAN FIN DE SEMANA**



**TESINA**

**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL PROCESO FORMATIVO DEL  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA EL COMPROMISO  
DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ**

Por:

**MARTHA LIDIA MAZARIEGOS TORRES**

**P.E.M Y T.A.E**

**Carné: 200743619**

**ASESOR: Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez**

Mazatenango, noviembre de 2013.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
Plan fin de semana**



**TESINA**

**Participación de los padres en el proceso Formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez**

Por:

**MARTHA LIDIA MAZARIEGOS TORRES  
P.E.M. Y T.A.E.  
Carné: 200743619**

Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

**Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa**

Mazatenango, noviembre de 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**

Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios	Rector
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Secretario

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CUNSUROC**

Lic. José Alberto Chuga Escobar	Presidente
---------------------------------	------------

**REPRESENTATES DOCENTE**

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Secretaria
Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Vocal

**REPRESENTANTE DE GRADUADOS DEL CUNSUROC**

Licda. Mildred Gricelda Hidalgo Mazariegos	Vocal
--	-------

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DEL CUNSUROC**

P.E.M. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal
Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
COORDINACIÓN ACADÉMICA**

**COORDINADOR ACADÉMICO**

Dr. Luis Gregorio San Juan Estrada

**COORDINADOR CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Msc. Rafael Armando Fonseca Ralda

**COORDINADOR CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Dr. Ralfi Obdulio Pappa Santos

**COORDINADOR CARRERAS DE PEDAGOGÍA**

Msc. Nery Edgar SaquimuxCanastuj

**COORDINADORA CARRERA DE INGENIERÍA EN ALIMENTOS**

Msc. Gladys Floriselda Calderón Castilla

**COORDINADOR CARRERA DE AGRONOMÍA TROPICAL**

Msc. Martín Salvador Sánchez Cruz

**COORDINADOR ÁREA SOCIAL HUMANISTA**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

**ENCARGADO CARRERA DE CIENCIA JURÍDICAS Y SOCIALES, ABOGADO Y  
NOTARIO**

Lic. Eduardo Arturo Escobar Rubio

**ENCARGADO CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL**

Msc. Celso González Morales

**CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA**

**ENCARGADO CARRERAS DE PEDAGOGÍA**

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez

**ENCARGADA CARRERAS DE TÉCNICO PERIODISTA PROFESIONAL Y  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Msc. Paola Marisol Rabanales

## HOJA DE AGRADECIMIENTOS

### **A DIOS:**

Padre celestial, por permitirme llegar hasta aquí

### **A MIS PADRES:**

Gracias por darme la vida ( Q.E.P.D.)

### **A MIS HERMANAS :**

Elizabeth, Corina, Marisol, Ingrid, Dinora por su amor incondicional

### **A MI HERMANO:**

Jorge Luis, te amo con todo mi corazón aunque estés lejos

### **A MIS HIJAS PRECIOSAS:**

Jenni, Bernni, Linda Carolina, por comprenderme y amarme en todo momento

### **A MI HIJO:**

Paulo Guillermo, por ser buen hijo y buen padre, te amo

### **A MI ESPOSO:**

José Guillermo, por su paciencia

### **A MIS NIETOS:**

Mishel, Alejandro José, Christian Samuel, Nahomi Abigaíl, Ian André, Ariana Pamela, Luis Fernando, cambiaron mi vida

### **A MIS AMIGAS:**

Judith, Esperanza, Rosario, Vilma, Julita por escucharme cuando estaba triste y sus sabios consejos

### **A MIS AMIGOS:**

Jorge Mario, Manuel, Marvin, por estar siempre ahí, cuando los necesitaba

### **A MIS YERNOS:**

Alejandro, Bayron, por amar a mis hijas y respaldarles en todo momento

### **A MI NUERA:**

IlsyNohemy, gracias por amar a mis dos amores

### **EN ESPECIAL:**

A mi tía Amalita por su respaldo incondicional Y darnos lo oportunidad de ser profesionales ( Q.E.P.D.)

## **DEDICATORIAS**

### **CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE:**

Casa de estudios superiores forjadora de hombres y mujeres capaces profesionalmente.

### **A MI ASESOR: Licenciado** Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez

Gracias por su enseñanza en estos seis años de compartir, todo un profesional Y humanista seguro de sus convicciones

### **A MIS DOCENTES:**

Licda. Tania Marroquín Licda. Ebony, Dixon, Licda. Natalia Donis, Licda. Sandra Maribel Aguilar, Licda. Soraya López, Licda. Dorian Peña, por su sabios consejos.

### **A INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA “EL COMPROMISO”**

Por permitir realizar la investigación para la formulación de la tesis demandada por el Reglamento de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía Y Administración Educativa compartiendo experiencias con el personal docente y administrativo.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son  
responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## INDICE

	Páginas
Introducción.	i
<b>CAPÍTULO I</b>	
Planteamiento del Problema.....	1
Definición del Problema.....	4
Objetivos	
General.....	4
Específicos.....	4
<b>CAPÍTULO II</b>	
Descripción Metodológica.....	5
Investigación Bibliográfica.....	5
Información de las áreas de estudio con problemas de aprendizaje.....	5
Cédulas de entrevistas.....	5
Discusión sobre la información.....	6
<b>CAPÍTULO III</b>	
Contenido Teórico	
3.1 Pedagogía.....	7
3.2 Psicología Evolutiva o del Desarrollo.....	7
3.3 Educación.....	8
3.4 Calidad Educativa.....	9
3.5 Clima Organizacional.....	11
3.6 Adolescencia.....	12

3.7 Rendimiento Escolar.....	15
3.8 Padres de Familia.....	16
3.8.1 Los Padres como Educadores.....	17
3.8.2 Derechos de los Padres.....	18
3.8.3 La Economía de los Padres.....	19
3.9 Eficiencia y Eficacia.....	20

#### **CAPÍTULO IV**

Análisis y Discusión sobre la información de las causas que afectan el rendimiento escolar en los discentes .....	22
Conclusiones.....	24
Recomendaciones.....	25
Bibliografía.....	26
Anexos.....	27

## INTRODUCCION

La presión ejercida por el avance vertiginoso de los elementos que forman la sociedad en la actualidad, ha provocado a sus integrantes que tengan participación activa para la construcción de un mundo más humano. Por esta razón el Sistema Educativo Guatemalteco ha implementado la Reforma Educativa y el Proyecto Educativo "Currículum Nacional Base" actualizando de esta manera los programas, metodología, técnicas para que se ejecuten en todos los centros educativos del país; con la intención de lograr el desarrollo integral de todos los individuos, para ello, ha incorporado a esta misión; todos aquellos elementos que de una u otra manera se encuentran inmersos en el acto instructucional.

En tal sentido, la familia ha pasado a constituirse en la piedra angular para la transformación pedagógica que se aspira lograr. Para ello se le ha asignado un papel protagónico en la práctica educativa con la implementación del nuevo diseño curricular donde se le sitúa como ente activo y efectivo en el fortalecimiento de la gestión pedagógica realizada en la institución educativa.

Todos reconocen que, es en la familia donde se fomentan los valores éticos, morales y espirituales que darán lugar a formar la personalidad del adolescente; por lo cual es importante crear un ambiente en el que ellos tengan un sentido de pertenencia al hogar donde viven y para lograrlo es necesario que los padres asuman su papel con responsabilidad en la educación de sus hijos, mediante la interacción hogar-educación lo que garantizará una formación adecuada del adolescente desde el punto de vista físico, emocional y social, el oportuno refuerzo del docente de aquellas lecciones aprendidas en el hogar, así como el afianzamiento en el núcleo familiar de los aprendizajes generados en el ambiente escolar. Lo señalado anteriormente, evidencia que la educación es una tarea en conjunto entre los diferentes actores del hecho educativo.

Por lo tanto debido a esta problemática, se propicia la formulación de esta tesina de acuerdo a los requerimientos de investigación del Centro Universitario de Suroccidente y de la Universidad de San Carlos de Guatemala, planteándose la

siguiente investigación titulada: “Participación de los padres de familia en el proceso formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso de Mazatenango, Suchitepéquez”.

Tomando en cuenta lo antes señalado la investigación realizada se estructura de la siguiente manera:

El Capítulo I, titulado Planteamiento del Problema; contiene, la definición del problema, los objetivos de la investigación y su estructuración como Objeto de Estudio, El Capítulo II, está conformado por la Descripción metodológica; refiere el diseño de la investigación, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, procedimientos como la investigación documental o revisión de documentos, entrevistas semi estructuradas y entrevistas abiertas con las siguientes herramientas de investigación : cédulas de entrevistas y la guía de entrevistas abiertas, se utiliza también informantes claves.

El Capítulo III, titulado Marco Teórico; está integrado por la información recopilada en los libros o documentos, con citas textuales de los diferentes autores en forma ordenada de títulos y subtítulos de los diferentes temas que abordan o dan fundamento a la investigación de la tesina y su respectivo discurso.

El Capítulo IV, contiene el análisis y discusión de los resultados de la investigación.

El Capítulo V, hace referencia a las conclusiones y recomendaciones emanadas del estudio; y por último se presentan las referencias bibliográficas, las E- Grafías y se concluye con los anexos.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El instituto de Educación Básica por Cooperativa “El Compromiso” se encuentra ubicado en la 6° Avenida 7-25 zona 3 Colonia “El Compromiso” del municipio de Mazatenango departamento de Suchitepéquez, al oeste de la cabecera departamental; el área se identifica como rural. Se tiene acceso al instituto por la carretera Interamericana hacia la ciudad de Guatemala, a dos cuadras de la colonia “Jardines de Mazatenango”, por Barrio San Benito, Lotificación Ramírez y también por aldea “El Progreso”.

El establecimiento educativo funciona a partir del año 2005, prestando el servicio a la comunidad y a las áreas circunvecinas de aldea El Progreso, Colonia Ciudad Nueva, Cantón Vaquero, Cantón Salaché. Ha dado cobertura a unos 100 jóvenes desde su inicio anualmente, pero en la actualidad atiende a 57 discentes del ciclo básico, los grados se distribuyen de la siguiente manera: primero, segundo y tercero con una sección cada uno.

Laboran en la institución cinco docentes cubriendo las áreas y subáreas establecidas por el Ministerio de Educación, la dirección la ocupa una docente que ostenta el título de Profesora de Educación Media, un perito contador que cubre el cargo de Secretario Contador, un docente de educación física que se encarga de esa área, un docente con especialidad que se encarga de impartir el idioma kiché, hay un operativo que realiza la limpieza del establecimiento. El personal docente, administrativo y operativo está conformado por nueve personas.

Los estudiantes que asisten a la institución educativa tienen una edad que oscila entre los doce a diecisiete años y se les considera adolescentes, con los cambios físicos, biológicos y emocionales que se denotan en cada uno de ellos según lo establecido en el desarrollo psicobiosocial. No se duda que en esta edad los jóvenes se muestran reacios mostrando rebeldía y actitudes de autosuficiencia, no saben lo que quieren, y piensan que no necesitan de nadie.

Por esta razón, tratan de llamar la atención con actitudes dentro y fuera de su hogar contrarias a las normas que determina la moral y ética de la sociedad; por consiguiente causando problemas en su casa como en el establecimiento

educativo, llegando a roces personales con los docentes y con la directora cuando se les increpa su comportamiento. Algunas veces se ha citado a los padres de familia para resolver esta situación, pero no se presentan dando alguna excusa para no darse por enterados que existe un problema con sus hijos. Los docentes y la dirección sienten la falta de apoyo a la institución y a sus hijos; esto va en repercusión del perfil que se quiere lograr con los estudiantes, porque los jóvenes saben que pueden hacer de las suyas y que no hay a quien respetar, además de no tener ningún interés en superarse y aferrarse a buscar las alternativas para una vida mejor. Los padres de familia no asumen su responsabilidad. Dando lugar esta situación a que no se alcance la calidad educativa que está demandando la sociedad actual, el perfil es de baja calidad, provoca la deserción escolar, prefieren irse a trabajar y cubrir sus gastos personales; debido a que en su hogar no encuentran la motivación que los impulse a buscar su desarrollo personal; lo cual solo se logra en la formación académica que cada individuo vaya adquiriendo según sus intereses y posibilidades. Aunando a todo ello el lugar en donde se encuentra ubicada la institución, sus pobladores son de escasos recursos económicos y de una cultura conformista acostumbrada a sobrevivir y no a vivir con calidad.

Algunas veces los padres de familia se acercan a la institución educativa con el fin de preguntar ¿ Por qué razón están pidiendo cierta contribución económica o por alguna actividad que se realiza?; pero que se acerquen por indagar ¿de qué manera está respondiendo su hijo en el estudio o que se interesen por saber si el joven está comportándose de manera correcta? una total indiferencia. En ese momento los docentes aprovechan a comunicarse con ellos; ya que algunos presentan síntomas de rebeldía, desánimo e indiferencia a todo lo que está sucediendo dentro del aula y fuera de la misma.

Se han presentado casos de jóvenes que no quieren participar en alguna actividad en la cual se generan gastos económicos porque les avergüenza que sus compañeros y maestros se enteren de que no tienen los recursos y les cuesta comunicarse. Los docentes no se preocupan de investigar en sus fichas de inscripción lo referente a su situación y se inclinan a la idea de que son rebeldes

y que por desobedientes no participan; los conducen a la dirección y allí se desahogan contando el problema que les está aconteciendo. Otros jóvenes se salen en horario de clases argumentando que se sienten mal o que no quieren recibir clases porque están molestos; tienen mucha ira contra su padre, un día anterior le ha pegado a la mamá e inclusive a ellos ya que en su hogar existen problemas de abuso y maltrato familiar.

En la dirección del establecimiento educativo, hay varios reportes de alumnos que no tienen ninguna participación en las actividades que los docentes desarrollan en su clase y les preguntan ¿ por qué razón esa actitud rebelde en algunos casos? no dan alguna explicación que justifique su actuación. Existen otros reportes de docentes en donde notifican que los discentes están indiferentes a la información que se está proporcionando dentro del aula y no les interesa nada.

Otras veces algunos padres de familia se presentan a la dirección, porque se les ha invitado por alguna queja de sus hijos y evaden su responsabilidad, argumentando que son buenos padres; y que no entienden el proceder de sus hijos.

Finalmente los docentes siendo empáticos con los discentes han propiciado reuniones con padres de familia y tratar los problemas que están afectando el rendimiento escolar de los mismos pero, los padres de familia no tienen o no quieren ninguna responsabilidad al respecto, excusándose en no tener tiempo porque están trabajando y no acuden al llamado.

Por esta razón, esta investigación evaluará las causas que provocan el desinterés de los discentes para buscar la superación personal en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso de Mazatenango, Suchitepéquez.

## **DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Esta investigación se orienta a responder la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las causas que provocan el “Desinterés de los discentes para formarse académicamente en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez?”

## **OBJETIVOS:**

### **General**

- 1- Establecer la incidencia del desinterés de los padres de familia en la formación académica del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso de Mazatenango, Suchitepéquez

### **Específicos**

- 1- Comprobar la influencia psicológica en el adolescente por el desinterés de los padres de familia en su formación del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso
- 2- Determinar la incidencia social en el adolescente por no responsabilizarse el padre o madre de familia en su formación académica
- 3- Contribuir en la reflexión sobre el bajo perfil académico de las y los discentes promoviendo la calidad educativa.
- 4- Reconocer el rol influyente del docente en la formación del y la discente para la integración a la educación de calidad.

## CAPÍTULO II

### Descripción metodológica

El estudio: “**Participación de los padres en el proceso formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso de Mazatenango Suchitepéquez**”, se desarrollará de la siguiente manera:

Se investigará en libros sobre calidad educativa. Entre los cuales se abordaran los temas de: eficiencia y eficacia dentro de los establecimientos educativos, el perfil de ingreso y egreso de los y las estudiantes del ciclo básico del nivel medio y el rol de los padres, madres o encargados; también se considera necesario investigar en libros de Pedagogía General donde se cree conveniente enfocar las definiciones de Educación, Pedagogía, Deficiencia Académica en jóvenes, Clima Organizacional. Se hace necesario investigar en libros de Psicología General las temáticas siguientes: adolescencia, causas del bajo rendimiento de jóvenes y adolescentes.

Enfocando los acontecimientos en la calidad educativa de los y las discentes del establecimiento educativo.

- a) Se obtendrá en dirección la información sobre las áreas de estudio en los y las discentes que tienen problemas de deficiencia académica.
- b) Se procederá a entrevistar a los docentes con una **cédula de entrevista semi estructurada**, analizando la utilización de metodología y técnicas de aprendizaje.
- c) Igualmente, con una guía de entrevista abierta se les solicitará a veintitrés padres o madres de familia, que responda sobre los procesos pedagógicos utilizados por los y las docentes de la institución educativa y sobre su participación en el proceso educativo.
- d) Se entrevistará a diecisiete estudiantes escogidos al azar, para verificar si tiene el apoyo dentro de su hogar, en su formación académica.

e) Teniendo a la vista los datos aportados por los informantes claves, se procederá a discutirlos sobre la base de la revisión bibliográfica realizada sobre la temática **“Participación de los padres en el proceso formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso de Mazatenango Suchitepéquez”**.

## CAPÍTULO III

### CONTENIDO TEÓRICO DE LA TESINA

#### 3.1 PEDAGOGÍA.

**De acuerdo con, García A. L.** *“Pedagogía es el conjunto de conocimientos, el cuerpo doctrinal o conjunto de normas capaces de explicar el fenómeno de la educación como realidad y de regularlo como actividad”.*

**De acuerdo con, Jaime Rodríguez Mendoza** *“Pedagogía es el arte de transmitir experiencias, conocimientos, valores, con los recursos que tenemos a nuestro alcance, como son: experiencia, materiales, la misma naturaleza, los laboratorios, los avances tecnológicos, la escuela, el arte, el lenguaje hablado, escrito y corporal”.* **En función de lo anterior se deduce que la Pedagogía hace referencia a dos grandes tareas, las cuales son diseñar, dirigir y ejecutar el proceso educativo y diseñar, dirigir y ejecutar el acto educativo.**

**Es la ciencia que permite que los docentes sean facilitadores para los discentes de transmitir no solo conocimiento sino el legado de experiencias que cada uno a adquirido a través del intercambio entre docente- discente en ese ambiente tan especial que es el aula, la hora de recreo; cuando el docente tiene la oportunidad de conocer las necesidades de cada uno y aprovechar la oportunidad de darle el consejo adecuado a la circunstancia que está viviendo en ese momento y propiciar ese aprendizaje que le servirá al discente para toda la vida, ganándose la voluntad y motivándolo a que quiera estar allí, a que sienta la necesidad de seguir adelante, a formarle una autoestima que le permita acceder a nuevas oportunidades y pueda estar inmerso en el mundo demandante de este momento.**

#### 3.2 Psicología Evolutiva o del Desarrollo

**De acuerdo con Arnold Gessell,** tiene como finalidad el estudio psicológico de las diferentes etapas de crecimiento y desarrollo del ser humano. Busca comprender la manera en que las personas perciben, entienden y actúan en el mundo y como va todo eso cambiando de acuerdo a la edad; el desarrollo físico, intelectual o cognitivo, emocional, sexual, social, moral.

**De acuerdo con E. Barrull 2000.** “El Objetivo fundamental de la psicología es contribuir a la salud humana, investigando en qué medida el comportamiento humano pueda ser causa, directa o indirectamente, del padecimiento de todo tipo de enfermedades y todo tipo de problemáticas que afectan a la salud del ser humano.

**La psicología es muy importante, porque permite conocer los cambios físicos, intelectuales, emocionales y sexuales del ser humano. Para poder comprender y aceptar los mismos, y en educación con mayor razón, porque tanto docentes, padres de familia deben considerar que existen aspectos como la motivación, los intereses, las expectativas y necesidades del estudiante que lo impulsan a actuar de determinada manera, algunas veces con ira, resentimiento, con rebeldía, con desánimo, otras veces con vergüenza por los cambios físicos que experimenta; de esta manera buscar la metodología pertinente para obtener la atención de los seres humanos y llegar a un acuerdo dentro de una relación que se está consolidando.**

**La psicología se dedica a conocer los factores que han intervenido en el desenvolvimiento de las potencialidades o aquellos que las dificultan de todo ser humano, comprende el análisis de las formas de aprender y de enseñar de cada uno y proporciona las técnicas para comprender los fenómenos que suceden en cada individuo y permiten mejorar la relación entre el conglomerado social. Además explica las semejanzas y diferencias existente en cada individuo, su comportamiento y desarrollo social, emocional, físico y cognitivo. Determinan también las variables del ambiente, las características biológicas interactúan e influyen en el comportamiento de cada persona.**

### **3.3 EDUCACION**

**De acuerdo con Aldana Mendoza C.** “*Educación es proceso de influencias que determinan o transforman el modo de ser, pensar, sentir y actuar de los seres*

*humanos". "Educación es un proceso, o la suma de los distintos procesos. Por tanto, la educación tiene lugar durante toda la vida de una persona". En función de lo anterior se deduce que educación es sinónimo de transformación, evolución; es un cambio de actitudes y adquisición de capacidades de acuerdo a las influencias que la persona este expuesta, desde el inicio de la vida en el seno familiar cuando se le fomentan los valores éticos, morales y espirituales, los cuales contribuyen a la formación de su carácter con una elevada autoestima, felicidad y calidad de vida en su entorno social. Por lo que el ser humano debe guiarse de influencia propositivas, que le sirvan de motivación para lograr las metas personales.*

*La educación es un proceso continuo, desde el inicio de la vida, del ingreso a la escuela de preprimaria hasta la universidad y al final de la existencia de cada individuo. Por lo consiguiente se debe procurar que cada estadía en cada proceso debe ser eficiente y de calidad para tener la oportunidad de acceder al siguiente superior con éxito y sin olvidar las metas finales propuestas. Todo esto se logra con integridad y honestidad para que como persona se le reconozca dentro del entorno social en que se desenvuelve y sirva de ejemplo para muchos individuos que conforman la sociedad. Se contribuye de esta manera a formar hombres de bien, libres, capaces de ser protagonistas de formar su propio destino, que factibilicen la consolidación de una sociedad mejor en lo que se necesite sin que por ello se renuncie a un desarrollo humano ético y solidario.*

### **3.4 CALIDAD EDUCATIVA**

*De acuerdo con, **Gehlert Mata Carlos** Educación no es que el educando logre repetir miles de datos, hechos, cifras, acontecimientos, aprobados con 51, 60 o 70 puntos en 3, 4 o 10 años. Educación no es memorización y/o repetición, mucho menos conceptualmente domesticadora. Educación es el proceso EDUCATIVO de aprender a aprender continuamente.*

*De acuerdo con, **Singh Kishore**. "La calidad significa profesores cualificados, profesores que estén bien formados, que estén comprometidos con la enseñanza,*

*que tengan la capacidad de crear entusiasmo en los alumnos para el desarrollo del espíritu del aprendizaje global “*

**Para que la educación sea de calidad como lo exige la sociedad actual, debe ser integral enfocada en los principios y valores morales y éticos para que las personas que conforman la sociedad logren alcanzar una mejor calidad de vida. El docente no es el que exclusivamente tiene la verdad. En el mejor de los casos debe ser el instrumento a utilizar para que los discentes aprendan a buscar y encontrar la verdad que les permita pasar de tener más conocimiento a ser más. Los que tienen el papel protagónico en la educación son los discentes de los diversos niveles y ciclos que contempla el sistema educativo nacional. No es el sistema, el ministerio, o los propietarios de los establecimientos educativos privados, esto nos lleva a comprender que los discentes no son objetos que se pueden manipular o emancipar, sino sujetos que cuentan con dignidad y esperan que se les facilite o se les proporcione la oportunidad de adquirir destrezas, habilidades y capacidades para encontrar su propio aprendizaje, para ser ellos más y poder ser solidarios en la búsqueda compartida y puedan alcanzar su destino.**

**Buscar la calidad educativa, es encontrar docentes que estén con las cualidades que requieren los perfiles de calidad, que estén comprometidos en ser partícipes de la transición que necesita en este momento la sociedad, en que se tenga la capacidad de transformar la educación tradicional de una mera transmisión de saberes y por el contrario se contribuya a continuar la formación de valores éticos, morales y espirituales que el discente trae de su hogar , para hacerlos sentir que son importantes y lograr de esta manera una educación integral, con satisfacciones personales y con capacidades que le permita desarrollarse profesionalmente y contribuya al desarrollo de su entorno.**

### **3.5 CLIMA ORGANIZACIONAL**

**De acuerdo con Hall** *“El clima organizacional se define como un conjunto de propiedades del ambiente laboral, percibidas directamente o indirectamente por los empleados que se supone son una fuerza que influye en la conducta del colaborador”*

**De acuerdo con Brow y Moberg** . *“El clima organizacional se refiere a una serie de características del medio ambiente interno organizacional tal y como o perciben los miembros de esta”.*

**Una organización tiende a atraer y conservar a las personas que se adapten a su clima, de modo que sus patrones se perpetúen. El estilo de liderazgo del jefe afecta el clima organizacional.. Las coincidencias o discrepancias que tenga la realidad diaria con respecto a las ideas preconcebidas o adquiridas por las personas durante el tiempo trabajado, van a conformar el clima organizacional.**

**El clima organizacional puede ser vínculo u obstáculo para el buen desempeño de la empresa, puede ser factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran. Es la expresión personal de la opinión que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen. Ello incluye el sentimiento que el empleado se forma de su cercanía o distanciamiento con respecto a su jefe, a sus colaboradores y compañeros de trabajo, que puede estar expresada en términos de autonomía, estructura, recompensas, consideración, cordialidad y apoyo, y apertura entre otras.**

**Es un fenómeno que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización: productividad, satisfacción, rotación, otros.**

**Desde esa perspectiva el Clima Organizacional es un filtro por el cual pasan los fenómenos: objetivos estructura, liderazgo, toma de decisiones, por lo**

***tanto, evaluando el Clima Organizacional se mide la forma como está estructurada la organización.***

***Las características del sistema organizacional generan un determinado Clima Organizacional. Este repercute sobre las motivaciones de los miembros de la organización y sobre su correspondiente comportamiento.***

***Este comportamiento tiene obviamente una gran variedad de consecuencias para la organización como, por ejemplo, productividad, satisfacción, rotación, adaptación, otros.***

### ***El liderazgo***

***Es una característica que debe poseer el que dirige la empresa, ya que el liderazgo, es la capacidad de transmitir la visión y la misión que persigue la institución a sus subalternos, de tal manera que ellos la entiendan, la comprendan y la consideren suya; por esta razón se debe trabajar para adquirir estas cualidades que permitirán que toda la organización persiga los mismos fines y de esta manera se lograrán los metas previstas con antelación.***

***El clima organizacional es tan importante, ya que determinará el éxito o fracaso de la misma.***

### **3.6 ADOLESCENCIA**

***De acuerdo con Offer y Schonert. Ruchl, La adolescencia tiene una duración desde los once años, doce hasta los diecinueve es una transición durante el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que entraña importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales.***

***De acuerdo con Anderson. 2002. La adolescencia es un período de divergencia cada vez mayor entre la mayoría de los jóvenes que buscan tener una edad adulta satisfactoria y productiva; una minoría mensurable ( aproximadamente uno de cada cinco) que enfrentará problemas importantes.***

En función de estos autores, se deduce que la adolescencia es periodo de tiempo aproximado de diez años, en el cual suceden cambios trascendentales en la vida de los individuos en donde son afectados en el aspecto físico, cuando se empiezan a notar los cambios de voz y los demás cambios en su organismo debido al funcionamiento de las hormonas , de una manera que los individuos algunas veces les ocasiona vergüenza a otros pues no experimentan mayor cosa que la aceptación de la realidad y felizmente acepta esta época, siente la atracción por el sexo opuesto. A otros les causa inconvenientes que le provocan malestar ya que tiene que tener responsabilidad sobre sus actos a partir de este momento, pues reconoce que está enfrentándose a las normas dentro de una sociedad que tiene que respetar y aceptar ; que ya dejó de ser niño y se tiene que comportar conforme a esta edad. También identifica que esta realidad es algunas veces muy dura porque se da cuenta que el mundo que él pensaba que era , no es; nota que en su hogar algunas cosas que suceden no están bien, busca identidad con su padre, pero lo que hace no le parece y esto le da cierto malestar e inseguridad, son los cambios psicosociales que inciden en su comportamiento dentro de la sociedad y también el aspecto cognoscitivo ya que hay influencias en su entorno que le servirán o le afectarán para su desarrollo personal.

En esta época hay ciertas características que identifican a la adolescencia, entre las cuales tenemos:

**La inmadurez del pensamiento:** Según David Elkind (1998). *Pueden ser groseros con los adultos, se les dificulta determinar mentalmente lo que vestirán cada día y con frecuencia actúan como si el mundo entero girara alrededor de ellos.*

De acuerdo con Elkind, Un claro ejemplo de esto, es cuando tienen que asistir a alguna reunión y no encuentran que traje llevar, porque en su imaginación está que todas las personas tienen los ojos alrededor de ellos y

se sienten como animales raros, debido a que no tienen experiencia; ya que está incursionando en situaciones formales que no conoce.

Esta nueva forma de pensar, le transforma de manera radical la imagen que ellos tienen de ellos mismos y su mundo, no se familiarizan con este nuevo pensamiento y con los cambios que adquirió inclusive su cuerpo, algunas veces se consideran incapaces de probar esa transformación y se sienten como aquel niño que empieza a caminar.

**Idealismo y Actitud Crítica:** Los adolescentes piensan en un mundo ideal y se dan cuenta que no existe cuando hace comparaciones con la realidad de todo esto culpan a los adultos, se tornan sensibles sobre las actitudes de hipocrecía de la vida pública y disfrutan cuando estos son criticados y atacados; piensan que saben más que los adultos y que pueden dirigir al mundo de una mejor manera, pensando que los padres siempre están equivocados.

**Actitud Polémica:** Tratan siempre de probar sus capacidades de razonamiento formal. Asumen y elaboran argumentos con hechos y lógica, por ejemplo cuando quieren llegar tarde a su casa y contradicen lo que han establecido sus padres.

**Indecisión:** Piensan en muchas decisiones al mismo tiempo, pero como no tienen experiencia no aciertan en muchas de ellas, aunque sea aspectos simples.

**Hipocrecía Aparente:** No reconocen la diferencia entre un ideal y lo que significa tener sacrificios para lograrlo, un ejemplo de ello es cuando defienden a alguna institución benéfica de animales y que para tener éxito en ella, tengan que caminar bajo el sol para hacer conciencia a la población de los derechos de estos animalitos, no lo hacen.

**Auto-conciencia:** Piensan que los demás tienen que tener sus mismas ideas, por su propio estado mental. Un claro ejemplo de ello es cuando se mortifica por el que dirán de su vestimenta equivocada, aunque no sea así.

**Singularidad e invulnerabilidad:** Los adolescentes tienen la idea que son especiales, que son los únicos que tienen experiencia en cualquier situación y que no tienen que sujetarse a las reglas éticas, morales y espirituales que rigen al resto del mundo. Son egocéntricos y su comportamiento muchas veces los hace vulnerables a las influencias de la sociedad con sus peligros, como las drogas, las enfermedades de transmisión sexual, los matrimonios precoces y la autodestrucción

### **3.7 RENDIMIENTO ESCOLAR**

***De acuerdo con Papalia, Wendkos y Duskin, 2005.*** “El rendimiento escolar es *el nivel de conocimientos demostrados*” en la escuela de nuestro medio se comprueba de acuerdo con las calificaciones que se obtienen de la evaluación. En la literatura sobre el tema rendimiento escolar se encuentran estudios sobre los factores asociados al fracaso escolar, sin embargo son esos mismos factores los que si se saben manejar podrían propiciar el éxito escolar. La lista de las causas del fracaso escolar es amplia, ya que se relaciona desde el aspecto personal hasta lo sociocultural, aunque se produce mezcla de estos.

***De acuerdo con Lemus. 2005*** “*El rendimiento en general es producto del trabajo, del esfuerzo realizado en determinadas circunstancias, para alcanzar algún objetivo*”. En educación, esto se relaciona con lo que los alumnos reflejan con su puntaje obtenido después de un bimestre, trimestre, semestres o al final del ciclo escolar. Lo cierto es que ese puntaje es obtenido mediante trabajos individuales, comportamiento, trabajo en equipo, actitudes, así como la forma en que se reflejan los conocimientos adquiridos, ya sea por responder las evaluaciones respectivas o cuando se le solicita alguna opinión sobre algún tema determinado.

Actualmente se hace referencia sobre competencias alcanzadas en un área específica de estudio, de acuerdo a las habilidades y destrezas desarrolladas cuando afronta situaciones de la vida real.

En el bajo rendimiento escolar influyen diferentes factores entre los cuales tenemos, la falta de interés, la poca voluntad para aprender por parte del alumno, así como el desconocimiento de métodos y técnicas de estudio de parte del docente, no cuentan con horario de estudio definidos por falta de apoyo de los padres de familia, carencia de economía familiar, problemas de salud, desintegración familiar, uso de sustancias prohibidas de parte de los padres, falta de motivación adecuada por parte de los docentes, problemas de ubicación personal, predisposición hacia algunas asignaturas, bajo nivel mental, otros.

## MOTIVACION

De acuerdo con Oscar Rafael. Educación.[Idóneos.com/index.phpcCapelini](http://Idóneos.com/index.phpcCapelini).”

*Que es la fase donde se induce al alumno los aprendizajes. Por lo cual todo docente debe conocer la importancia de fomentar la motivación en el aula, pero no limitarse a la participación solo en juegos antes del inicio de la clase, sino de preparar al alumno mentalmente y en su estado de ánimo para lograr el aprendizaje con suficiente interés por lo que va a aprender en clase y que no sienta que es algo que se le está imponiendo. Con relación al trabajo del docente en ciertas áreas como matemática, inglés, quiché, otras, debe utilizar estrategias o metodología activa para lograr atraer la atención hacia ella; que no le parezca aburrida y difícil sino permitirle al discente desarrollar las destrezas necesarias y la confianza y el amor hacia esta rama.*

## 3.8 PADRES DE FAMILIA

De acuerdo con ValleArándiga.[www.caib.es](http://www.caib.es).Madrid.2002 Menciona que: “La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país. Por esta razón no debe ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada de ninguna manera

*sea cual sea su condición, sus orígenes o principios, tampoco debe ser marginada por el sitio geográfico donde se ubica sea este rural o urbano”*

***De acuerdo con Jiménez Villacispor. Marcos Gesiel. “ Los padres son los primeros educadores de sus hijos y en función de su acción educativa necesitan, ayuda orientadora, porque no sólo tienen la función de proveedores sino también la ayuda orientadora, porque no sólo tienen la función de proveedores sino también la función de educadores”***

**La ayuda que deben prestar los padres de familia a sus hijos es bastante influyente en la formación de su carácter que determinará la calidad de persona que se desarrollará en la vida cotidiana. La familia es la base de la sociedad, su influencia es de una dimensión increíble, ya que es la familia en donde se le fomentan los valores morales, éticos y espirituales que le determinaran su personalidad, la autoestima saludable, identidad y no permitirá que ninguna influencia les perjudique y serán ellos mismos en cualquier ámbito que se desenvuelvan. Además todas las familias son iguales no importando su ubicación geográfica ejercen la misma influencia y su responsabilidad ante la sociedad es la misma, porque son individuos que tienen el mismo valor. Tienen los padres de familia tanta incidencia en la motivación de los hijos para que ellos anhelan recibir educación de calidad, ya que de acuerdo a esa motivación en su hogar, así será la exigencia que ellos demandaran a los docentes para que sean preparados académicamente en la institución educativa y lograr estar inmersos en la exigencias que demandan el mundo actual siendo eficientes y eficaces en cualquier entidad pública o privada. Por lo tanto si los hijos reciben la adecuada dirección de los padres tendrán como resultado, hijos responsables y exitosos.**

### **3.8.1 LOS PADRES COMO EDUCADORES**

***De acuerdo con Araujo y Chadwick.*** Aseveran que: “Los padres de familia tienen que tener claro el tipo de personas que quieren formar para llevar a cabo una sana labor educativa desde el hogar y buscar caminos que les permitan

realizar la misión de guías por excelencia”. Indican a si mismo que: “El hombre por naturaleza es un ser de relaciones y a través de éstas logra la madurez y la plena realización para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades y concretar sus aspiraciones

**Dentro de este contexto, la familia constituye la unidad social básica y su tarea más importante, es consolidar la relación para que exista estabilidad emocional en el grupo familiar y social el espacio para la formación del ser humano como un proyecto de vida.**

### **3.8.2 DERECHOS DE LOS PADRES DE FAMILIA**

**De acuerdo con Pavol Stracansky. Analiza el tema y concluye que:** *“Es sabido que los padres de familia son los encargados o responsables de los hijos que han inscrito como discentes en un establecimiento educativo”.*

**Pero es sabido por todos, que en el medio en que vivimos es común observar que los que inscriben a los discentes en la institución educativa son los hermanos, tíos, tías, abuelos e inclusive a un vecino o a un amigo de la madre o padre de familia, lo que nos permite pensar que en esos hogares no existe integridad ni mucho algún interés por cumplir con esa responsabilidad que le compete exclusivamente a los padres de familia; ya que se debe de interesar en conocer que docentes conforman el establecimiento, que clase de educación van a recibir sus hijos principalmente los adolescentes que corren peligro por la etapa que están viviendo.**

**El Artículo 73 de La Constitución Política de la República de Guatemala establece que los padres de familia tienen derecho a escoger la educación que consideren más conveniente para sus hijos.**

### **3.8.3 LA ECONOMÍA DE LOS PADRES DE FAMILIA**

**De acuerdo con White. A este respecto indica que:** *“La mayor influencia en el rendimiento escolar lo provocan los límites económicos, constituye por lo tanto la atmósfera en el hogar”*

**La economía tiene que ver con el desarrollo tanto del hogar como de una población, como los procesos de producción, importación de productos, intercambio de bienes y servicios, como satisfacer en el hogar todas las necesidades básicas que le dan seguridad a la familia y poder acceder a una educación de calidad los hijos. Por lo tanto el nivel económico dentro de una familia es un factor que afecta el rendimiento escolar. Los ingresos económicos, educación y ocupación de los padres tiene relación con el rendimiento escolar, aunque si los intereses de los discentes predominan; esto no será obstáculo para que su rendimiento escolar sea exitoso. Aunque se está en desventaja si no se cuenta con los mismos ante las familias que si tienen la oportunidad de poseerlos.**

### **3.9 EFICIENCIA Y EFICACIA**

**De acuerdo con Z.D. Kilian. 2004. Destaca los siguientes principios:** *“Principio de eficiencia: “El actor estratégico hará un uso dosificado de sus recursos en cada evento del juego interactivo, lo cual ocurrirá en función de la aplicación de los recursos por parte del otro”. Eficacia: “La obtención de los resultados deberá exigir la menor cantidad de eventos posibles. El encuentro y la fricción deberán minimizarse, y solo producirse como eventos encadenados integral y orgánicamente orientados hacia los resultados”*

**De acuerdo con [habilidadesgerenciales.bligoo.com/cont/view/eficiencia-o-eficacia.html/2008](http://habilidadesgerenciales.bligoo.com/cont/view/eficiencia-o-eficacia.html/2008).** *“Eficiencia es lograr los objetivos. El costo, el tiempo, el uso de factores materiales y humanos, cumplir con la calidad propuesta, constituyen elementos inherentes a la eficiencia. Los resultados consisten en la medición de los esfuerzos que se requieren para alcanzar los más eficientes se alcanzan cuando se hace uso adecuado de estos factores, en el momento oportuno, al menor costo posible y cumpliendo con las normas de calidad requeridas.*

*“Eficacia mide los resultados alcanzados en función de los objetivos que se han propuesto, presuponiendo que esos objetivos se mantienen alineados con la visión que se ha definido”.*

*Mayor eficacia se logra en la medida que las distintas etapas necesarias para arribar a esos objetivos, se cumplen de manera organizada y ordenada sobre la base de su prioridad e importancia.*

***Lo que hace referencia eficiencia es que se debe cumplir la misión aún a costa de los medios, sin llegar a significar victoria, no quiere decir esto que la eficacia no es un defecto, pues cuando hay eficiencia depende de seguir estrictamente los lineamiento de la planificación, pero la planificación debe ser flexible, pues existen condiciones que influyen, especialmente las del entorno que ocasionan cambios que de no poderse actuar en ellos podrían producir el fracaso, es en estas situaciones de crisis en donde la eficacia se impone.***

## Capítulo IV

### Análisis y Discusión

#### **Participación de los padres en el proceso formativo en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso**

Luego de haber realizado el análisis de las boletas de investigación de campo efectuadas a los estudiantes, padres de familia y personal docente del Instituto de Educación Básica por Cooperativa “El Compromiso”. Se establece que resaltan dos temas muy importantes como factores que inciden en el rendimiento escolar de los discentes siendo estos:

El factor económico, según se refleja en las boletas los padres de familia son de escasos recursos económicos y por consiguiente los discentes se ven con grandes limitaciones al no contar con los recursos suficientes para los gastos que conlleva su acceso a la educación, lo que crea en ellos la necesidad de trabajar o simplemente no tener oportunidad de formarse académicamente. Debido a las condiciones económicas de los padres de familia, manifiestan preocupación por obtener un trabajo y de esta manera proveer prioritariamente el sustento de la familia. La madre de familia se ocupa de los oficios domésticos y no puede trabajar ya que el papá le tiene prohibido hacerlo, dando lugar a que exista escases económica.

Existe poca comunicación entre padres e hijos, si es que existiera; es un factor determinante que incide en el rendimiento escolar, pues de acuerdo a la información recopilada de manera precisa y directa además al platicar con los alumnos se denota claramente que los discentes no cuentan con la motivación más mínima de parte de sus padres para tener ellos interés en querer superarse académicamente, según el análisis de las boleta; la mayoría no se sienten amados, ni protegidos en su hogar debido a que su padre es un irresponsable, tiene problemas de alcoholismo y tanto esposa como hijos sufren de maltrato familiar

Aparte de esto, en la información obtenida de los docentes se nota claramente el desinterés de los padres de familia en la formación integral de sus hijos, no son responsables de la educación que ellos están recibiendo en el establecimiento educativo; no se interesan en averiguar si sus hijos están respondiendo a las demandas del establecimiento, llegan dos veces a la institución cada año cuando los inscriben y si no evaden su responsabilidad enviando a su esposa a que ella se encargue de todo lo referente a su hijo o hijos. Cuando se les solicita su presencia en el instituto para notificarles alguna desobediencia en que hayan incurrido con algún docente o que no hicieron presencia dos o tres veces durante la semana según la investigación de campo que se realizó, no llegan a informarse.

Cuando se hizo el análisis con las boletas de padres de familia, algunos se molestaron por la investigación y contestaron de mala gana cuando se les preguntó si acompañaban a sus hijos cuando habían reuniones en el establecimiento educativo respondieron que no tenían tiempo y que para eso estaba la mamá, que era responsabilidad de ella, que él tenía que trabajar y llevar el sustento diario a la casa.

Los padres evidenciaron según el análisis que visitan al establecimiento educativo dos veces al año y consideran que los responsables del rendimiento académico de sus hijos son los docentes, que de ellos depende el enviarlos a estudiar, tienen que demostrar que tienen los conocimientos suficientes para que los discentes respondan con éxito y que los puntajes obtenidos es el resultado de su trabajo en el aula.

Todas estas situaciones afectan el rendimiento escolar de los discentes, principalmente el del entorno familiar que según los autores consultados tienen tanta incidencia; que es necesario poner énfasis en ello, para buscar alguna estrategia para que los padres de familia se preocupen por responsabilizarse y cumplan su función dentro de la familia.

Otra incidencia es la de los docentes que afecta el rendimiento escolar es que no usan estrategias y metodología activa en el desarrollo de las diferentes áreas y

subáreas que imparten en el aula, porque según los diferentes autores consultados en el marco teórico de la investigación deben estar actualizados y recibir capacitaciones para estar al día en lo relacionado a la educación para alcanzar las expectativas personales propuestas para lograr la calidad en la misma; esforzarse por que sus clases sean participativas, que se logren las competencias de clase y de área establecidas en el Currículum Nacional Base, además estar conscientes de su influencia como docentes sobre la formación de la personalidad de los discentes y cumplir con la misión transformadora que se le ha delegado.

Con relación al clima organizacional dentro de la institución educativa, existen malas relaciones interpersonales y no existe motivación para realizar un trabajo de calidad.

Se considera pertinente propiciar en el establecimiento educativo actividades motivacionales para mejorar y lograr una efectiva comunicación como enlace primordial entre padres e hijos ya que es esencial para la vida escolar y brindar un pequeño aporte para superar uno de los problemas más graves como es la falta de apoyo de los padres de familia a las y los hijos; se sugiere que todo el personal docente se responsabilice y dejen los roces personales para tener un clima organizacional agradable, que inicien a partir del siguiente ciclo escolar estas actividades para mejorar el rendimiento escolar, que haya población escolar que tenga efectos excelentes para el establecimiento educativo ya que permitirá que la institución expanda los servicios educativos proporcionando rubros económicos mejores que los años anteriores y que los padres de familia participen de ese cambio trascendental que necesita la comunidad para lograr la calidad educativa.

El nivel medio ciclo básico es determinante en la vida de los adolescentes, ya que es en esta etapa cuando se le fundamentan los conocimientos básicos para la siguiente etapa profesional que les permitirá obtener el desarrollo personal ayudándoles a lograr las metas y disfrutar de calidad de vida, proporcionándole felicidad a su familia y contribuyendo al desarrollo del país.

## CONCLUSIONES

1. Existen varios factores y distractores del proceso educativo, siendo uno de los de mayor impacto, la falta de orientación y comunicación de los Padres de familia con sus hijos.
2. La asistencia de los padres de familia a las actividades del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, en el proceso escolar es nula porque no se interesan y no responden al llamado cuando se les solicita.
3. Lo primordial para los padres de familia es el sustento familiar ven la necesidad de que sus hijos colaboren generando ingresos económicos trabajando; y no ven la importancia de que se superen y asistan al establecimiento para ser profesionales y tener calidad de vida al obtener mejores oportunidades de trabajo.
4. El clima organizacional no es el adecuado y los docentes no tienen interés en mejorar la situación, tanto directora como plantel educativo necesitan de capacitaciones de relaciones interpersonales para poder actuar con madurez, responsabilidad y llenar los requisitos que se necesitan para lograr el éxito organizacional con eficiencia y eficacia.
5. A los padres de familia no les interesa el bajo rendimiento escolar de sus hijos, debido a que no cuentan con la capacidad de decidir que les conviene ya que la mayoría nunca han asistido a algún centro educativo a recibir la educación correspondiente.
6. Los y las discentes no cuentan con la motivación de los padres de familia en su formación se encuentran desubicados, sin identidad y con falta de amor lo que les provoca baja autoestima.

## RECOMENDACIONES.

1. Implementar charlas motivacionales, para mejorar el rendimiento escolar de los y las discentes para lograr su salud mental y emocional.
2. Concientizar a los padres de familia sobre el efectivo cumplimiento de su rol en el proceso educacional de sus hijos, que comprendan que son ellos los responsables de la vida que más adelante ellos disfrutarán o sufrirán.
3. Que los padres de familia con sus hijos planifiquen un horario de estudio y de trabajo para que exista rendimiento escolar, para que cuando necesiten que sus hijos los acompañen a la realización de los mismos ellos ya hayan cumplido con lo que les es requerido en el establecimiento educativo para no perder ningún puntaje y que se les facilite el proceso durante el año lectivo.
4. Reflexionar sobre la incidencia del docente en la vida del discente, que se capaciten y que exista dentro del establecimiento la responsabilidad de proporcionar educación de calidad
5. Implementar una escuela de padres en el establecimiento educativo con charlas relacionadas a su responsabilidad para que de esta manera se logre una buena comunicación con la familia, con los docentes, sintiéndose satisfechos con su participación en la formación académica de sus hijos y los resultados que obtendrán más adelante

## BIBLIOGRAFÍA

- Aldana Mendoza, C.** 1996. Pedagogía General Crítica. Guatemala, Gt. Serviprensa Centroamericana . 255 p. tomo II
- 2004. Pedagogía para Nuestro Tiempo. Guatemala, Gt. Edit. Piedra Santa 240 p.
- 2004. Filosofía para Nuestro tiempo. Enfoque vivencial para estudiantes. Guatemala, Gt. Edit. Piedra Santa 208 p.
- Bernal, A.** 2005. La Familia como Ámbito Educativo. Barcelona, España. Edit. Ediciones Rialp. 128 p.
- Caballed Moraga, J.F.** 1994. Dificultades Escolares. Barcelona, España. Edit. Alertes 128 p.
- Craig, G.J.** 1988. Desarrollo Psicológico. USA. Prentice Hall Hispanoamericana. S.A. Universidad de Massachusetts.
- García Aretio, L.** 2009. Pedagogía. Madrid, España. Narcea, S.A. de Ediciones. 250 p.
- Guatemala Congreso de la República.** 2007. Constitución política de la república de Guatemala. Guatemala Gt. Edit. Libres. 416 p.
- Lémus, L. A.** 2002. Pedagogía: Temas Fundamentales. Guatemala, Gt. Edit. Piedra Santa 42 p.
- Martínez Escobedo, A.A.** 2009. Legislación Básica Educativa. 8 ed. Huehuetenango, Gt. Edit. Impresión Litográfica. 644 p.
- Marulanda, A.** 2000. Creciendo con nuestros Hijos. 2 ed. Bogotá, Colombia. Edit. Norma.
- Velásquez, R.** 2003. Clima Organizacional. México, D.F. Edit. Prentice Hall.

  
V°. B°. Licda. Ana Teresa de González  
Bibliotecaria



# ANEXOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE CUNSUROC  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA

Con el fin de recabar información para fundamentar y validar la investigación titulada “Participación de los padres en el proceso formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa “El Compromiso” Mazatenango, Suchitepéquez lo cual le permitirá realizar a la estudiante del onceavo ciclo la Tesina que demanda el normativo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administrativa Educativa para la acreditación del título, desarrolló este instrumento de investigación, por lo que se le requiere de respuesta a cada interrogante planteada

BOLETA A DOCENTES

1. ¿Cómo considera usted la participación de los padres de familia en el Instituto para el desarrollo del proceso educativo?

Es muy limitada \_\_\_\_\_ solo participan en actividades especiales. \_\_\_\_\_  
Solo llegan cuando se les cita a una reunión \_\_\_\_\_

2. Cómo considera la participación del discente dentro de la actividad educativa?

Bajo rendimiento \_\_\_\_ No hay protagonismo en ellos \_\_\_\_ No les interesa\_\_\_\_

3. Cómo cree usted que es la participación del alumnado dentro de la actividad educativa del establecimiento?

Pasiva\_\_\_\_ Activa \_\_\_\_\_ Regular\_\_\_\_\_

4. Cree usted importante que los padres de familia participen en la formación integral de sus hijos?

Si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ Es indiferente \_\_\_\_\_

5. Considera que los alumnos salen afectados por el desinterés mostrado por sus padres en su formación?

Si \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ No prestan atención a ello\_\_\_\_\_

6. Cree usted como docente afectar de alguna manera a los discentes para lograr la calidad educativa en el establecimiento?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ No me interesa \_\_\_\_\_

7. Considera que la autoestima de los discentes es afectada por no tener el apoyo de los padres?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ No existen esos problemas \_\_\_\_\_

8. Sería importante implementar una escuela para padres en la institución educativa?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Los padres no asisten \_\_\_\_\_

9. Cree usted que hay incidencia por la no participación de los padres, en la calidad educativa que se persigue en la actualidad?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ la calidad educativa depende del maestro\_

10. Utiliza alguna estrategia para provocar la participación de los padres de familia, encargados, y que conozcan el rol importante que desempeñan en la educación de sus hijos

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ No lo ha pensado \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
MAZATENANGO. SUCHITEPEQUEZ

La estudiante Martha Lidia Mazariegos Torres del onceavo ciclo de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tiene a bien presentarle una serie de interrogantes sobre la “ Participación de los padres de familia en la formación del Instituto de Educación Básica por Cooperativa ”El Compromiso”.

Por lo que le solicita responder

BOLETA A PADRES DE FAMILIA

1. Cómo considera usted su participación como padre de familia en las actividades programadas en el instituto?

No participo \_\_\_\_\_ nuestra participación es en lo que ayuda a nuestros hijos \_\_\_\_\_  
Es importante nuestra participación, pero nuestro trabajo no lo permite \_\_\_\_\_  
A través de reuniones \_\_\_\_\_ Es nuestra obligación participar en todo \_\_\_\_\_

2. Sigue usted de cerca el avance y rendimiento de su hijo o hija?

No, debido a que no cuento con el tiempo necesario \_\_\_\_ Si cuando es necesario \_\_\_\_\_ un poco, cuando estoy en la casa \_\_\_\_\_ Si, porque es importante como van nuestros hijos \_\_\_\_\_

3. Cómo debiera ser la participación de su hijo en las actividades programadas?

Debe ser activa \_\_\_\_\_ debe ser participativa en todas las actividades \_\_\_\_\_  
Según lo que diga el maestro \_\_\_\_\_ Que él decida \_\_\_\_\_

4. Cómo considera el rendimiento actual de sus hijos?

Está bien \_\_\_\_\_ Está mejorando \_\_\_\_\_ Está igual \_\_\_\_\_ Está malo \_\_\_\_\_

5. Cree usted que el personal docente y administrativo ha ayudado en la preparación integral de su hijo?

Bien, porque hay respeto \_\_\_\_\_ No lo creo \_\_\_\_\_ No he estado en el aula \_\_\_\_\_

6. Qué piensa usted sobre la importancia de que estudie, proporciona calidad de vida en sus hijos?

No es necesario \_\_\_\_ Mejor que trabaje y así ayude en la casa \_\_\_\_ Es importante \_\_\_\_ No tengo recursos para sostener sus estudios \_\_\_\_\_

7. Qué sugiere usted para mejorar la educación de sus hijos?

Más preparación de los docentes \_\_\_\_ que se estudie computación \_\_\_\_ Interesarme en mis hijos y su educación \_\_\_\_ Que el gobierno pague para estudiar \_\_\_\_\_

8. Asiste usted a las actividades programadas en el establecimiento?

No, porque tengo que trabajar \_\_\_\_ Siempre asisto cuando me llaman \_\_\_\_ Depende de la actividad que se realiza \_\_\_\_ participo y apporto ideas para mejorar la educación \_\_\_\_\_

9. Cuáles factores cree usted que no permiten mejorar la educación del país?

Pobreza \_\_\_\_ El gobierno no ayuda \_\_\_\_ Los maestros no se preocupan \_\_\_\_ Los padres no asumen su responsabilidad \_\_\_\_\_

10. Le gustaría participar en la escuela de padres y de esta manera conocer la responsabilidad de educar a sus hijos?

No tengo tiempo \_\_\_\_ Me gustaría participar \_\_\_\_ Si lo hacen un fin de semana \_\_\_\_ Ya sabemos nuestra responsabilidad \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
MAZATENANGO SUCHITEPEQUEZ

La estudiante Martha Lidia Mazariegos Torres del onceavo ciclo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tiene a bien presentarle una serie de interrogantes sobre la Participación de los Padres de Familia en la Formación del Instituto de Educación Básica por Cooperativa "El Compromiso".

Por lo que se le solicita responder

**BOLETA DE ESTUDIANTES**

1. Qué tipo de apoyo moral recibe de sus padres para seguir estudiando y prepararse profesionalmente?

Le anima a seguir estudiando y ser mejor? \_\_\_\_\_ La mamá es la que se preocupa porque estudie? \_\_\_\_\_ Los apoyan a que estudie pero también tiene que trabajar? \_\_\_\_\_

2. Qué tipo de apoyo económico recibe de sus padres para estudiar?

Recibe dinero pero limitado? \_\_\_\_\_ Lo recibe pero tiene que trabajar porque no les alcanza? \_\_\_\_\_ Sólo cuando hay una actividad? \_\_\_\_\_

3. Cómo le motivan sus padres para que estudie?

Lo manda al instituto sin mayor explicación? \_\_\_\_\_ Dándole oportunidad para sobresalir? \_\_\_\_\_ No existe motivación? \_\_\_\_\_

4. Asisten sus padres a las reuniones programadas en el establecimiento?  
Solo la mamá porque el papá trabaja? \_\_\_\_\_ A veces porque trabajan y no pueden asistir? \_\_\_\_\_ No asisten \_\_\_\_\_

5. Tiene buena comunicación con sus padres?

Casi no platican, trabajan y no tienen tiempo \_\_\_\_\_ Solo cuando tiene algún problema y aprovechamos en la cena \_\_\_\_\_ Existe buena comunicación porque me dan confianza \_\_\_\_\_

6. A qué se dedican sus padres para el sostenimiento de la familia?

La mamá a lavar ajeno y oficios domésticos \_\_\_\_\_ El papá trabaja en Estados Unidos pero no manda dinero \_\_\_\_\_ En la agricultura \_\_\_\_\_

7. Qué le gustaría estudiar en el futuro?

Maestro \_\_\_\_\_ Mecánico \_\_\_\_\_ Albañil \_\_\_\_\_ No me interesa \_\_\_\_\_

8. Sus padres le revisan sus tareas o le pregunta sobre ellas?

Nunca \_\_\_\_\_ Si me ayudan con las tareas \_\_\_\_\_ No saben leer y no pueden \_\_\_\_\_ -

9. Vive con sus padres?

Con los abuelos porque mi padre nos abandonó \_\_\_\_\_ Si vivo con ellos \_\_\_\_\_  
Vive con la mamá porque el padre los abandonó \_\_\_\_\_

10. Qué curso se le dificulta en su aprendizaje?

Matemática \_\_\_\_\_ Idioma Inglés \_\_\_\_\_ Comunicación y Lenguaje \_\_\_\_\_ Ciencias sociales \_\_\_\_\_ Ciencias Naturales \_\_\_\_\_ Educación para El Hogar \_\_\_\_\_  
Artes Plásticas \_\_\_\_\_ Artes Industriales \_\_\_\_\_



Mazatenango, 14 de Noviembre de 2012  
Dic. T.G. C.P. No. 37 - 12

**Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj**  
**COORDINADOR**  
**Carrera de Pedagogía y Administración Educativa**  
**Centro Universitario de Sur Occidente.**  
**CUNSUROC**

**Señor Coordinador:**

*Por este medio en mi calidad de Profesor Titular de curso: E402. Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del plan fin de semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39., 50., y 59. del "Normativo de Integración del Sistema de Prácticas y el Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente" en cumplimiento de mis funciones de **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: "Participación de los padres de familia en el proceso formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez"; elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Martha Lidia Mazariegos Torres**, carné: **200743619**.*

*Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, Metódica de la investigación, Pertinencia de los resultados y Redacción por lo que me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.*

*Atentamente.*

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez**  
**ASESOR PRINCIPAL**



Mazatenango, 14 de Noviembre de 2012  
Dic. T.G. C.P. No. 38 - 12

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
COORDINADOR  
Carrera de Pedagogía y Administración Educativa  
Centro Universitario de Sur Occidente.  
CUNSUROC

Señor Coordinador:

Por este medio, y en base al nombramiento de fecha 23 de octubre del 2012, Ref. NCP. 26 – 12 de la Coordinación de la Carrera, y a lo establecido en el artículo 52. Inciso “c”, 60. Y 61., del “Normativo de Integración del Sistema de Prácticas y el Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente”; en cumplimiento a mis funciones de REVISOR del trabajo de tesina titulado: “Participación de los padres de familia en el proceso formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez”; elaborado por la estudiante: PEM/TAE Martha Lidia Mazariegos Torres, carné: 200743619, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma, que me permiten emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licda. Carolina Soledad Buchí Guaré  
REVISORA



Mazatenango, 14 de noviembre del 2012  
 Providencia T.S.I. No.19 -12

Universidad de San Carlos  
 Centro Universitario de Sur Occidente  
 Mazatenango, Suchitepéquez

**ASUNTO:** Envío de informe final de la Tesina titulada: **“Participación de los padres de familia en el proceso formativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa El Compromiso del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez”**; elaborado por la estudiante: PEM/TAE Martha Lidia Mazariegos Torres, carné: 200743619, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

**ATENTAMENTE PASE A:**

Lic. José Alberto Chuga Escobar  
 Director CUNSUROC

**PARA QUE SE SIRVA:**

<input type="checkbox"/>	Emitir acuerdo respectivo
<input checked="" type="checkbox"/>	Tramitarlo de acuerdo al procedimiento establecido
<input type="checkbox"/>	Agregarlo a sus antecedentes
<input type="checkbox"/>	Enviar antecedentes
<input type="checkbox"/>	Hacerlo de su conocimiento
<input type="checkbox"/>	Hacerlo de su conocimiento
<input checked="" type="checkbox"/>	Efectos consiguientes
<input checked="" type="checkbox"/>	Informar
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorizar
<input type="checkbox"/>	Archivo.

OBSERVACIONES: De conformidad con lo establecido en el Artículo 62. del **“Normativo de Integración del Sistema de Prácticas y el Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Suroccidente”**, se adjunta el informe de la Tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del **IMPRÍMASE** del mismo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
 COORDINADOR DE LAS CARRERAS DE PEDAGOGIA

Técnico en Administración Educativa – Técnico en planificación Curricular  
 Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía  
 Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa – Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular  
 Licenciatura en Psicopedagogía



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-I-19-2013**

DIRECCION DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, 03 de junio de dos mil trece.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TUTULADA: **“PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL PROCESO FORMATIVO DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA EL COMPROMISO DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ”**. de la estudiante: **MARTHA LIDIA MAZARIEGOS TORRES**, carné **200743619** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

LIC. JOSÉ ALBERTO CHUGA ESCOBAR  
DIRECTOR



/gris