

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO Y SU INCIDENCIA EN LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES CON CONEXIÓN DE CALLE”**

NANCY MARLENI AMBROSIO ALVAREZ

GUATEMALA, JUNIO 2023

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO Y SU INCIDENCIA EN LAS
RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES CON CONEXIÓN DE CALLE”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

NANCY MARLENI AMBROSIO ALVAREZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, JUNIO 2023

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL DE DE LEÓN

SECRETARIA

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

M. SC. JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

VIVIANA RAQUEL UJPÁN ORDÓÑEZ

NERY RAFAEL OCOX TOP

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUÍZ

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



Cc. Archivo

CIEPS. 023-2022

Reg. 005-2021

CODIPs. 876-2023

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

02 de mayo de 2023

Estudiante

Nancy Marleni Ambrosio Alvarez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Ambrosio Alvarez:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto QUINTO (5º)** del **Acta DIECINUEVE - DOS MIL VEINTITRÉS (19-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de abril 2023, que copiado literalmente dice:

“**QUINTO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO Y SU INCIDENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON CONEXIÓN DE CALLE**” de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Nancy Marleni Ambrosio Alvarez

Registro Académico 2011-15855

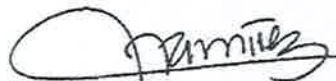
CUI: 2291-17686-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la **Licenciada Ana Sofía Soto Cacao** y revisado por el **Licenciado Hugo Leonel Patal Vit**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada **Julia Alicia Ramirez Orizabal de León**
SECRETARIA DE ESCUELA



/Bky



UG-48-2023



Guatemala, 24 de abril del 2023

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:



Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **NANCY MARLENI AMBROSIO ALVAREZ, CARNÉ NO. 2291-17686-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2011-15855 y Expediente de Graduación No. L-10-2019-C-EPS** ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO Y SU INCIDENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON CONEXIÓN DE CALLE"**. mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 10 de ENERO del año 2022.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucía G.
CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación físico y digital.



INFORME FINAL

Guatemala, 03 de mayo de 2022

Señores

Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Hugo Leonel Patal Vit** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO Y SU INCIDENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON CONEXIÓN DE CALLE”.

ESTUDIANTE:

Nancy Marleni Ambrosio Alvarez

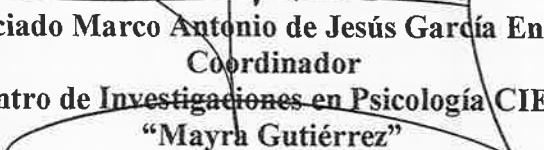
DPI. No.

2291176860101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de enero de 2022 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 22 de marzo de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 023-2022
REG. 005-2021
Revalidado por Revisor

Guatemala, 03 de mayo de 2022

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO Y SU INCIDENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON CONEXIÓN DE CALLE”.

ESTUDIANTE:
Nancy Marleni Ambrosio Alvarez

DPI. No.
2291176860101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de enero de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Hugo Leonel Patal Vit
DOCENTE REVISOR



c. archivo

Guatemala, abril de 2021

Coordinación

Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez".

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Nancy Marleni Ambrosio Alvarez, CUI 2291176860101 realizó en esta institución 30 cuestionarios como parte del trabajo de Investigación titulado: "Factores psicosociales de riesgo y su incidencia en las relaciones interpersonales en niños, niñas y adolescentes con conexión de calle" en el periodo comprendido del 24 de febrero al 8 de abril del presente año, en horario de 9:30 a 10:00 horas los días miércoles y viernes; asimismo de 9:00 a 9:30 los días martes y jueves. También llevó a cabo talleres psicoeducativos relacionados al tema mencionado anteriormente.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Edinzon Guerra

Director/Administrador

Fundación SKD

director@skdguatemala.org

skd Guatemala

Guatemala, 27 de enero 2022

Licenciado

**Marco Antonio de Jesús García Enríquez Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) “Mayra Gutiérrez”**

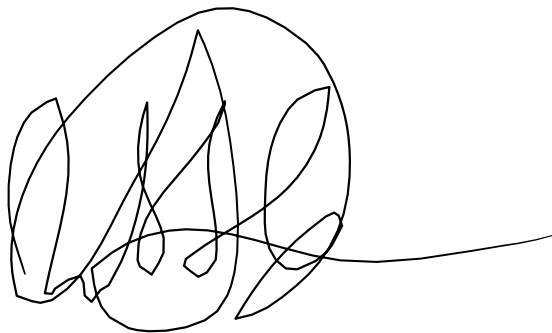
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado “*Factores psicosociales de riesgo y su incidencia en las relaciones interpersonales en niños, niñas y adolescentes con conexión de calle*” realizado por la estudiante Nancy Marleni Ambrosio Alvarez, CUI 2291176860101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciada Ana Sofía Soto Cacao
Psicóloga
Colegiado No. 12,398
Asesor de contenido

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'AS' followed by a long horizontal line extending to the right.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR NANCY MARLENI AMBROSIO ALVAREZ

**ANA SOFÍA SOTO CACAO
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 12,398**

DEDICATORIAS

A Dios, por brindarme salud y sabiduría, para poder culminar mis estudios superiores y cumplir tan anhelada meta.

A mi padre y madre, por su esfuerzo en brindarme tan grato regalo como lo es, el estudio, porque sin ellos, no hubiera sido posible prepararme a nivel académico. Padre, ya no te encuentras conmigo, pero sé, que desde el cielo tú ves mi triunfo a nivel profesional, sé que estarías orgulloso de mí. Que brille para ti, siempre la luz perpetua.

A Exequiel Marroquín, por su apoyo incondicional, que me animó siempre para que no me rindiera y pudiera seguir adelante, gracias infinitas.

A todas las personas, que de una u otra manera me apoyaron, en mi tiempo de estudios, para que no me diera por vencida y el camino fuera más liviano, así poder llegar a este momento tan especial de graduación.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por permitirme ser parte del alumnado de tan prestigiosa casa de estudios superiores. Es un honor para mí ser egresada de tan magna institución educativa.

A mis profesores, por compartir sus conocimientos para llegar a ser una profesional con las herramientas necesarias, porque sin ellos no hubiera sido posible alcanzar este logro.

A mi revisor de tesis, Licenciado Hugo Leonel Patal Vit, por su apoyo para culminar mi proceso de investigación.

A la Fundación SKD, por permitirme realizar mi proyecto de investigación en su institución.

A los niños y adolescentes, que son parte de la Fundación porque sin ellos, no hubiera logrado llevar a cabo mi investigación.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Resumen | |
| Prólogo | |
| Capítulo I..... | 18 |
| 1. Planteamiento del problema y marco teórico. | 18 |
| 1.01 Planteamiento del problema..... | 18 |
| 1.02 Objetivos..... | 20 |
| 1.02.01 Objetivo general. | 20 |
| 1.02.02 Objetivos específicos..... | 20 |
| 1.03 Marco teórico..... | 21 |
| 1.03.01 Antecedentes. | 21 |
| 1.03.02 Marco Institucional..... | 22 |
| 1.03.03 Factor psicosocial. | 23 |
| 1.03.04 Violencia en la primera infancia. | 26 |
| 1.03.05 Violencia en niños, niñas y adolescentes..... | 27 |
| 1.03.06 Negligencia o trato negligente. | 27 |
| 1.03.07 Violencia sexual. | 28 |
| 1.03.08 Violencia emocional o psicológica y ser testigos de la violencia. | 29 |
| 1.03.09 Relaciones interpersonales..... | 29 |
| 1.03.10 Habilidades de interacción social en niños y niñas. | 31 |
| 1.03.11 Tolerancia a la frustración. | 33 |
| 1.03.12 Resiliencia..... | 34 |
| 1.03.13 Asertividad..... | 35 |
| 1.03.14 Teoría Psicosocial de Erik Erikson. | 36 |

| | |
|---|----|
| 1.03.15 Consentimiento informado..... | 39 |
| Capítulo II..... | 41 |
| 2. Técnicas e instrumentos. | 41 |
| 2.01 Enfoque y modelo de investigación. | 41 |
| 2.01.01 Hipótesis planteada..... | 43 |
| 2.02.01 Técnicas de muestreo..... | 43 |
| 2.02.02 Técnicas de recolección de datos. | 43 |
| 2.02.02.01 Observación sistemática, regulada o controlada. | 43 |
| 2.02.02.02 Entrevista estructurada..... | 44 |
| 2.02.03 Técnicas de análisis de datos. | 44 |
| 2.02.03.01 Representación por medio de gráfica de los datos. | 44 |
| 2.03 Instrumentos..... | 44 |
| 2.04 Operacionalización de objetivos. | 45 |
| Capítulo III..... | 49 |
| 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados..... | 49 |
| 3.01 Características del lugar y de la muestra. | 49 |
| 3.01.01 Características del lugar..... | 49 |
| 3.01.02 Características de la muestra..... | 49 |
| 3.02 Presentación e interpretación de resultados..... | 50 |
| 3.03 Análisis general..... | 60 |
| Capítulo IV..... | 64 |
| 4. Conclusiones y recomendaciones. | 64 |
| 4.01 Conclusiones..... | 64 |

| | |
|---------------------------|----|
| 4.02 Recomendaciones..... | 65 |
| 4.03 Referencias | 67 |
| Anexos..... | 70 |

Resumen

Factores psicosociales de riesgo y su incidencia en las relaciones interpersonales en niños, niñas y adolescentes con conexión de calle.

Estudio realizado en la Fundación Street Kids Direct (SKD), Guatemala

Autora: Nancy Marleni Ambrosio Alvarez

Los niños, niñas y adolescentes (NNA) que asisten a la Fundación SKD, son parte de la población vulnerable que se enfrenta a varios factores psicosociales de riesgo, de los cuales se puede mencionar carencias en el ámbito académico, económico, familiar y social, circunstancias que pueden influir para el desarrollo de relaciones interpersonales adecuadas.

Situaciones que motivaron a plantear como objetivos establecer la incidencia de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de (NNA) con conexión de calle, relacionar los factores psicosociales de riesgo y las relaciones interpersonales, evaluar las relaciones interpersonales y proponer estrategias para la reducción del impacto de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales. El estudio se llevó a cabo durante el año 2021, con NNA de 9 a 16 años con conexión de calle que asisten a la Fundación SKD zona 9. El enfoque metodológico fue cuantitativo y diseño correlacional, con un muestreo por conveniencia; se realizó una evaluación por medio de los cuestionarios de factores psicosociales de riesgo y relaciones interpersonales. El análisis se presentó por medio de gráficos de datos y discusión de resultados.

Por consiguiente, los datos obtenidos en base a la investigación, demostraron que los factores psicosociales de riesgo, inciden y tienen relación con las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes que asisten a la fundación.

Prólogo

Los niños, niñas y adolescentes que asisten a la Fundación SKD son parte de la población vulnerable que se enfrenta a varios factores psicosociales de riesgo, de los cuales se puede mencionar: escaso apoyo emocional y/o maltrato por parte de sus padres o encargados, son familias de escasos recursos económicos, viven en los alrededores del mercado la terminal zona 4, por ser área roja surgen diversos riesgos como lo es la delincuencia, drogas o alcohol; situaciones que pueden influir en las relaciones interpersonales y por lo tanto carecer de habilidades sociales para el desarrollo de las mismas.

El objetivo general de la investigación fue establecer la incidencia de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales. Asimismo relacionar y evaluar los factores psicosociales de riesgo y las relaciones interpersonales de los NNA, y proponer estrategias para la reducción del impacto de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales.

El estudio se llevó a cabo con NNA de 9 a 16 años con conexión de calle que asisten a la Fundación SKD zona 9, la cual es una organización benéfica, sin fines de lucro, creada para el servicio social de niños, y jóvenes en alto riesgo social con alta conexión a las calles.

Para elaborar el proyecto de investigación, se consideró que la incidencia de los factores psicosociales de riesgo y su relación con las relaciones interpersonales, en NNA con conexión de calle que asisten a la Fundación SKD, es un tema crucial porque pueden afectar el desarrollo interpersonal y por lo tanto una escasa calidad de vida a nivel social. Con la indagación del problema, se contribuyó al realizar la crítica del mismo, ampliando y

aportando información actual relacionada al tema de investigación. El propósito de implementar estrategias psicoeducativas para la mejora del desarrollo social de los NNA, fue para que la población abordada adquiriera el conocimiento de las habilidades sociales, las cuales son necesarias para el desarrollo del ser humano que ha sido y es desde siempre un ser social con la necesidad de relacionarse adecuadamente con sus pares.

Asimismo, ninguna persona sufrió perjuicio o riesgo en todo el proceso de la elaboración del estudio, basándose en los reglamentos y principios éticos de investigación.

Entre los limitantes que se encontraron, fue retraso para la elaboración del trabajo de campo, debido a la situación actual de salud a nivel mundial de pandemia, sin embargo se logró realizar con los cuidados respectivos hacia la población de muestra y el investigador. Otro limitante fue resistencia en algunos de los NNA al momento de realizar los talleres programados, situación que fue respetada porque toda participación fue voluntaria.

Por último, infinitas gracias a la Fundación SKD por permitir la elaboración del proyecto, de igual manera a los NNA se expresan profundos agradecimientos porque sin ellos no se hubiera llevado a cabo el estudio.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema y marco teórico.

1.01 Planteamiento del problema.

La población infantil es afectada a nivel nacional y mundial por factores psicosociales (a nivel individual, familiar, y social) entre los cuales se pueden mencionar: presencia de pandillas en la comunidad, accesibilidad a drogas o alcohol, delincuencia, familias disfuncionales, maltrato intrafamiliar, abuso físico, sexual o psicológico, abandono del hogar, explotación laboral infantil, etc., situaciones que padecen NNA por ser un grupo vulnerable de la población, de los cuales sus derechos son violentados y que muchas veces no son protegidos y abordados en caso de riesgo; incluso no hay medidas de prevención, existe negligencia a nivel mundial, porque es mejor atender el problema antes que prevenirlo.

Abordando el tema de las relaciones interpersonales, indica Villaseñor (2016) “tienen sus raíces en la necesidad de comunicar sentimientos, emociones, formas de pensar, a través del lenguaje donde el individuo desarrolla la sensibilidad, la espontaneidad y la imaginación. En la cual sus pensamientos pueden ser reales o imaginarios. La experiencia humana no sólo implica al pensamiento, sino también la afectividad y únicamente al considerarlas en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia”.

Debido a que, si una persona no tiene una adecuada relación interpersonal con el medio que le rodea incluyendo la familia, amigos, compañeros de trabajo, de estudio, vecinos, desde la edad infantil hasta la adultez, la vida se puede tornar más difícil porque los lazos sociales se vuelven más cortos, situación que puede llegar a causar frustración o desánimo. Cuando existen factores psicosociales de riesgo, estos pueden influir en la

relación interpersonal de los NNA, razón por la cual, en la edad adulta, probablemente sean personas con poca capacidad para relacionarse adecuadamente con sus pares, escasa resolución de conflictos, situaciones que engloban el desarrollo social del individuo.

Puesto que, si una persona carece de conocimiento para expresarse y acercarse a un círculo social, pueden tornarse en personas con escasa asertividad y/o comportamientos o conductas inadecuadas. Para relacionarse de una manera adecuada es necesario poseer empatía, comprensión, sinceridad, honestidad, comunicación adecuada de emociones, sentimientos, pensamientos y respeto hacia sus semejantes.

En la actualidad la niñez guatemalteca padece diversas consecuencias de los factores psicosociales de riesgo, de las cuales un grupo es abordado o apoyado por Fundaciones, ONG, Defensoría de la Niñez y Adolescencia, etc., y los que no reciben la ayuda, deben padecer problemas que enfrentan día a día.

Derivado del problema mencionado se generaron las siguientes preguntas de investigación ¿Cuál es la incidencia de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de los NNA de 9 a 16 años que asisten a la fundación SKD?, ¿existe relación entre los factores psicosociales de riesgo y relaciones interpersonales de los NNA que asisten a la fundación SKD?, ¿cómo son las relaciones interpersonales de los NNA que asisten a la fundación SKD?

1.02 Objetivos.

1.02.01 Objetivo general.

Establecer la incidencia de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de niños, niñas y adolescentes con conexión de calle que asisten a la fundación SKD

1.02.02 Objetivos específicos.

- Relacionar los factores psicosociales de riesgo y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la fundación SKD
- Evaluar las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la fundación SKD
- Proponer estrategias para la reducción del impacto de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes con conexión de calle que asisten a la fundación SKD

1.03 Marco teórico

1.03.01 Antecedentes.

Existen diversas investigaciones acerca de los factores psicosociales de riesgo que afectan a niños y jóvenes. En Nuño, Rolón, & Zepeda (2017) realizaron un estudio exhaustivo sobre los factores que enfrenta la población antes mencionada, entre ellos causas familiares como violencia doméstica, estilos parentales ambivalentes o permisivos, entre otros; causas individuales refiriéndose a actitudes, comportamientos o hábitos inadecuados; factores escolares como el acoso escolar o escaso dinero para sustentar los gastos académicos, debido a esto llegar a la deserción escolar; y el consumo de alcohol o drogas lo cual agrava el problema y calidad de vida del niño o adolescente; dado a esto las consecuencias que se pueden desencadenar entre ellas los problemas que pueden llegar a padecer a nivel físico, psicológico y emocional.

La relación que establece el infante dentro de su núcleo familiar es determinante en el desarrollo del mismo. (Arias, Canti, & Torres, 2017, p.18). La familia es crucial para que desde la infancia se adquieran las herramientas para su desarrollo a nivel social, marcando unas relaciones interpersonales lo más sanas y adecuadas en la medida de lo posible.

En López et al. (2017) se presentan las causas que llevan a un niño, niña o adolescente a irse de casa para vivir en las calles, lo cual puede ser que el núcleo familiar sea disfuncional, abandono del hogar por alguno de los padres, o muerte de alguien de la familia y que el infante quede a la deriva, violencia física como golpes frecuentes, violencia sexual o intento de la misma, violencia psicológica, gritar frecuentemente a los niños refiriéndose a ellos “que no sirven para nada” o que “son un estorbo en su vida” y así un sin fin de maltratos emocionales; también pobreza extrema situación que se vive a nivel

mundial en una gran cantidad de familias, casos en que los niños se ven obligados a salir a trabajar a tempranas edades, o pasar días sin comer, incluso vivir en un ambiente donde se consuman drogas o alcohol. Son factores que ponen en riesgo al niño o joven que lo llevan a irse de su hogar con la esperanza que en la calle le irá mejor, al final dándose cuenta que no es lo que esperaban, pero tampoco como para regresar a casa, situaciones por las que una persona llega a vivir muchos años o toda su vida en las calles, exponiéndose a diversos riesgos o peligro para su vida y disfrute de la misma.

Asimismo “niños que son sometidos a condiciones de vida difíciles o traumas a veces graves consiguen desenvolverse y vivir, incluso en un nivel superior, como si el trauma vivido hubiera desarrollado en ellos recursos para elaborar una respuesta de ajuste saludable a la adversidad, es esto lo que se viene a llamar resiliencia o capacidad de una persona para mantener un funcionamiento efectivo frente a las adversidades del entorno”. (Soriano, 2015, p.8). Existe un grupo de personas que logran salir adelante a pesar de lo difícil que haya sido la vida, por lo tanto desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar los golpes de la vida.

Guatemala es el país centroamericano que menos invierte en la niñez y adolescencia. Durante el año 2013 invirtió un promedio de Q.5.10 diarios por cada niño y niña, aumentando Q.055 con respecto al año anterior. (ODHAG, 2013, p.160) Situación que no aporta lo necesario para la protección necesaria y así erradicar los riesgos que la niñez guatemalteca enfrenta.

1.03.02 Marco Institucional.

La Fundación Street Kids Direct (SKD) es una organización benéfica, sin fines de lucro, creada para el servicio social de niños, y jóvenes en alto riesgo social con alta conexión a las calles, que su familia trabaja o vive en los alrededores del mercado la

Terminal zona 4, y personas que viven directamente en la calle. Se encuentra ubicada en la 5ª Avenida “A” 2-54, zona 9 de la ciudad de Guatemala, con un horario de atención de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes.

La visión de la fundación es ver un mundo donde ningún niño tenga que vivir en la calle. Y su misión es trabajar en colaboración con los niños y jóvenes para ayudarles a alcanzar su potencial y disfrutar de la vida en toda su plenitud. Cuenta con varios programas de atención siendo estos: el equipo de prevención y el grupo de jóvenes, en donde se identifican a niños y jóvenes que están en alto riesgo de vivir en la calle, a quienes abordan brindándoles una atención integral, apoyándolos en su educación para evitar el abandono escolar, apoyo espiritual desde la orientación cristiana evangélica, atención médica, alimentación y recreación. Programa de Mentoreo en el cual la fundación busca un mentor para cada niño, reuniéndose una hora a la semana, su propósito es mejorar la vida del niño o niña, en donde se evalúa el cambio mensualmente y el impacto en la vida del infante. El Equipo de calle se dirige a personas que viven en alto riesgo directamente en las calles, por lo que buscan ayudar para que salgan de esta lamentable situación, motivándolos a salir de las calles, atendiendo emergencias y explorando opciones de mantenerlos con vida, llevándolos a centros de recuperación porque la mayoría de estas personas son adictas a alguna o varias sustancias psicoactivas, así de esta manera logren tener una mejor calidad de vida, saliendo del vicio de las drogas o alcohol. Y, por último, visitar los hogares para animar a quienes han salido de la calle.

1.03.03 Factor psicosocial.

Se identifica como factor psicosocial al “Conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales relacionados con una problemática determinada (abandono, maltrato, violencia, baja escolaridad, explotación económica, vínculos

familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros), que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan su desarrollo integral o que sea víctima o autor de la violencia” (Nuño, Rolón, & Zepeda, 2017, p.7).

En Deza (2015) se mencionan seis factores de riesgo: “factores individuales se refieren a rasgos personales que pueden generar dificultades en la relación con el entorno, como por ejemplo una baja capacidad de resolución de conflictos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo, trastornos de aprendizaje, entre otros; factores familiares: baja cohesión familiar, padres con enfermedad mental, presencia de estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos. También se ha vinculado la pobreza familiar como un estresor que tiene un importante impacto sobre el desarrollo de niños y jóvenes; factores ligados al grupo de pares: se considera que el ser rechazado por los pares, el pertenecer a un grupo con una actitud favorable hacia comportamientos de riesgo, como por ejemplo, el consumo abusivo de drogas son eventos que aumentan la probabilidad que niños y jóvenes manifiesten comportamientos problemáticos; factores escolares: la escuela también es una de las instituciones más relevantes en el desarrollo de niños y jóvenes, en la que estos pasan gran parte de su tiempo. Por ejemplo, el que profesores den un bajo apoyo, el sentimiento de alienación, o tener compañeros violentos, pueden tener efectos importantes sobre los estudiantes; factores socio comunitarios, las diferentes comunidades en las que se desenvuelven influyen de forma importante en los niveles de inclusión o exclusión y, por último, factores socioculturales los estereotipos que se manejan a nivel cultural como por ejemplo “los jóvenes pobres son delincuentes”. Estos conceptos son manejados por personas e instituciones determinando su actitud hacia los jóvenes, que pueden abrir o cerrarles oportunidades” (p.232).

Son diversos factores psicosociales de riesgo a los que la población en general se enfrenta en este caso se enfoca en niños y jóvenes vulnerables a situación de calle que sufren las consecuencias de lo anteriormente mencionado por lo que pueden ser afectados a nivel físico, padeciendo ciertas enfermedades y a nivel psicológico alterándose su comportamiento o desenvolvimiento personal, resolución de conflictos, autoestima, relaciones interpersonales adecuadas, y/o tolerancia a la frustración.

Los factores psicosociales de riesgo se pueden convertir en posibilidad cuando interfieren en la vida de la persona, especialmente en los procesos de crianza, socialización y educación, aumentando la vulnerabilidad de una persona respecto a actitudes violentas, aumento en la deserción escolar, inserción temprana en la explotación económica, y otros problemas más críticos como son el consumo de drogas, participación en pandillaje, delincuencia juvenil, entre otros. (Vásquez & Santistevan, 2012). Situaciones presentadas en la población infantil principalmente en áreas marginales del país, que son difíciles de abordar, pero no imposibles.

La población infantil tiene mayores probabilidades de asumir situaciones críticas, como conducta agresiva, antisocial o negativista desafiante presentando irritabilidad, discusiones frecuentes o agresiones físicas, o un bajo nivel de desarrollo integral, cuando los padres no tienen condiciones suficientes (afectivas, sociales, económicas, educativas) para atenderlos. Es posible actuar oportunamente cuando se identifican las condiciones o factores de riesgo, pues si bien no son determinantes, si pueden predecir situaciones críticas al niño, especialmente el maltrato, descuido, desarraigo afectivo, hasta la ausencia física y emocional de los progenitores (Vásquez & Santisteban, 2012).

Para especificar se pueden mencionar diversos indicadores de los factores psicosociales que pueden afectar a niños, niñas y adolescentes: inicio temprano al trabajo

infantil, ausentismo escolar frecuente, conductas desafiantes, maltrato psicológico o físico del padre o madre, consumo de alcohol o drogas por parte de sus cuidadores principales, ausencia emocional del padre, pleitos entre padres, ausencia física del padre o ausencia de ambos padres, situación económica precaria o inestable, presencia en el barrio de delincuencia, venta de drogas, prostitución, pandillaje.

1.03.04 Violencia en la primera infancia.

En Modovar & Ubeda , (2017) la primera infancia es la edad crucial para el desarrollo personal del niño o niña, es la que determinará el crecimiento del infante para alcanzar un proceso cognitivo, físico y emocional apropiado. Por lo que cuando los niños reciben cuidados inadecuados, especialmente durante el primer año de vida y generalmente de madres que a su vez fueron abandonadas o maltratadas, son más sensibles a los efectos del estrés y muestran más problemas de comportamiento que los niños que reciben cuidados adecuados.

La primera infancia es la edad crucial para el desarrollo de niños y niñas, muchos casos incurren en negligencia, malos tratos, violencia sexual, emocional o psicológica, o disciplina violenta. Situaciones que pueden afectarles para toda su vida dejando secuelas a nivel físico o psicológico: entre los cuales se pueden mencionar a nivel físico; desnutrición, falta de higiene personal, enfermedades continuas sin recibir un tratamiento médico. Y a nivel psicológico pueden surgir diversas consecuencias o trastornos como; alteraciones de la conducta, incurriendo en violencia con las personas que les rodean, escasas relaciones interpersonales, baja autoestima, poca tolerancia a la frustración, circunstancias que pueden afectar a largo plazo, incluso hasta en la edad adulta. Es importante en esta etapa educar niños emocional y socialmente fuertes, para que más adelante crezcan adultos sanos a nivel psicológico.

1.03.05 Violencia en niños, niñas y adolescentes.

La OMS define el maltrato infantil como: “Los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder” (González, De Wannemaeker, & Luna, 2017, p.14).

Según la definición anterior existen diferentes tipos de maltrato infantil de los cuales es víctima la población infantil a nivel mundial. Existe escaso apoyo de parte de las autoridades de gobierno hacia los niños y niñas que padecen esto que puede llamarse como una enfermedad difícil de atender. En las calles se puede observar infinidad de niños vendiendo dulces o pidiendo dinero, muchas veces enviados por sus propios padres. Más adelante se mencionan a nivel individual los diferentes tipos de abuso a los que son expuestos nuestros niños, niñas y adolescentes.

1.03.06 Negligencia o trato negligente.

En Modovar & Ubeda , (2017) Se define como la imposibilidad de cumplir con las necesidades físicas y psicológicas de los niños para protegerlos del peligro o para obtener atención médica, registro de nacimiento u otros servicios, aun cuando las personas encargadas de su cuidado tienen los medios, los conocimientos y el acceso a los servicios para hacerlo. (p.5)

Entre las características de negligencia se pueden mencionar, escasa higiene, no asiste a clases o abandono, desnutrición, retraso en el crecimiento, en este apartado también se incluye la negligencia emocional lo que retrasa el desarrollo socio-emocional de los niños.

1.03.07 Violencia sexual.

En González, De Wannemaeker, & Luna, (2017) la violencia sexual es la implicación de niños, niñas o adolescentes en actividades sexuales, para satisfacer las necesidades de un adulto o persona cinco años mayor que la víctima. Puede ser con o sin contacto. Resulta difícil diagnosticar esta clase de abuso, que pasa desapercibida para el equipo de salud debido a que los hallazgos del examen físico son variables e inespecíficos. Empero, la ausencia de signos no descarta el abuso sexual, que incluye desde la presentación de material pornográfico y el toque corporal inapropiado, hasta la penetración efectiva de un niño o una niña. (p.15)

A nivel nacional y mundial la población infantil sufre este tipo de violencia en niveles altos, estando el abusador en ocasiones en el mismo hogar o familia, siendo personas vulnerables de defenderse de este ataque, que son frecuentemente violentados, situación que deja marcas a nivel físico, pero el que se puede considerar más difícil de superar es el trauma psicológico que queda para siempre en sus vidas, el cual en la mayoría de ocasiones no es abordado para que el infante pueda superar en la manera de lo posible.

Actualmente existen diversas organizaciones que apoyan los casos de abuso sexual lo que es un pequeño alivio para la población violentada, sin embargo, el fin no es atender cuando una persona ya ha sufrido el abuso, lamentablemente la cultura actual no toma medidas de prevención, lo que también es difícil de llevar a cabo, pero no imposible, muchos de los casos presentan señales para evitar el problema, a pesar de esto la familia del

niño o niño simplemente no cree lo que está sucediendo, son personas que se encuentran en estado de negación y negligencia.

1.03.08 Violencia emocional o psicológica y ser testigos de la violencia.

En Modovar & Ubeda , (2017) se refiere que es la restricción de los movimientos de un niño, la denigración, la ridiculización, las amenazas y la intimidación, la discriminación, el rechazo y otras formas no físicas de tratamiento hostil. Ser testigo de la violencia, puede implicar forzar a un niño a observar actos de violencia, o presenciar violencia incidental entre dos o más personas. Debido a esto los infantes pueden llegar a desarrollar baja autoestima, bajo rendimiento escolar, depresión infantil, ansiedad, comportamientos o conductas agresivas con sus pares, desobediencia, son varias las consecuencias que afectan el desarrollo de la personalidad del niño, niña o adolescente.

Una de las características principales de este tipo de violencia es la agresión verbal del padre o madre hacia sus hijos descargando su ira en ellos. Son personas que no tienen una adecuada educación emocional, posiblemente porque fueron criados de esta manera, lo cual puede ser un espiral pasando de generación en generación.

1.03.09 Relaciones interpersonales.

La familia es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que se aprende a expresar y desarrollar la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente rodeado de violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión, en cambio si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que se piensa y siente. (Villaseñor, 2016)

En la relación con amigos y amigas se pueden intercambiar ideas e identificarse mutuamente, desarrollar un tipo de comunicación y confianza diferente al de la familia, también representan a los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener, con quienes

se puede establecer lazos profundos de afecto. Las amistades son un círculo social relevante en el ser humano porque en cualquier momento puede necesitar de alguien para desarrollarse como persona.

Goleman (como se citó en Abugattas, 2016) refiere que la infancia es la etapa crucial para modelar las tendencias emocionales que el niño mostrara por el resto de su vida, y los hábitos adquiridos en este período de tiempo serán los que tengan siempre, y que después serán difíciles de modificar. Esta es una situación que la mayoría de padres de familia y la sociedad no están conscientes porque educan a sus hijos de la manera no adecuada y después cuando ven por ejemplo que el niño o joven es rebelde se preguntan por qué son de esta manera y dejan la culpa en el infante, de allí se puede formular “es mejor construir niños sanos, que reparar niños rotos”.

En Villaseñor (2016) se define que las relaciones interpersonales, tienen sus raíces en la necesidad de comunicar sentimientos, emociones, formar de pensar, a través del lenguaje donde el individuo desarrolla la sensibilidad, la espontaneidad y la imaginación. En la cual sus pensamientos pueden ser reales o imaginarios. La experiencia humana no sólo implica al pensamiento, sino también a la afectividad y únicamente al considerarlas en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia. (p.33)

Cuando no se tiene una adecuada relación interpersonal con el medio que nos rodean, incluyendo la familia, amigos, compañeros de trabajo, de estudio, vecinos, desde la edad infantil hasta la adultez, la vida se puede tornar más difícil porque los lazos sociales se vuelven más cortos, situación que puede llegar a causar frustración o desánimo. Para relacionarse de una manera adecuada es necesario poseer empatía, comprensión, sinceridad, honestidad y respeto hacia las personas.

Una definición de las habilidades sociales en Álvarez et al. (como se citó en Abugattas, 2016) es un conjunto de conductas que una persona adquiere para tomar decisiones, teniendo en cuenta sus propios intereses y los de las demás personas de su entorno; para elaborar un juicio crítico, compartiendo criterios y opiniones; para resolver sus propios problemas, comprende a los demás y colaborar con ellos; y para establecer relaciones adecuada con los demás, satisfactorias para él mismo y los otros.

Conductas que son aprendidas en el medio que les rodea, principalmente la familia y la sociedad, si estas no son las adecuadas como; baja tolerancia a la frustración, el niño o adulto se enfrentara a un sufrimiento innecesario, asimismo es un espiral difícil de parar porque puede ir de generación en generación de padres a hijos y así sucesivamente, por lo que crecerán personas rotas con varias dificultades, en este caso las relaciones interpersonales sanas y adecuadas con empatía, aceptación y respeto hacia los demás.

1.03.10 Habilidades de interacción social en niños y niñas.

En Abugattas (2016) se mencionan varias habilidades entre ellas:

- **Interacción en el juego:** crucial para que el niño aprenda a comunicarse socialmente, porque serán sus primeros pasos para relacionarse con sus semejantes, participar en actividades grupales y compartir en este caso sus juguetes, desarrollar su imaginación, inicio de la toma de decisiones, desarrollo y fortalecimiento del autoestima, estimulación de sus sentidos, resolución de problemas, expresarse emocionalmente y empezar a ser autónomo por medio del juego, serán sus primeras relaciones sociales que lo marcaran para desenvolverse más adelante en la vida adulta.
- **Autorregulación:** “es la habilidad de una persona para controlar su comportamiento; e involucra muchos aspectos del desarrollo social, emocional y

cognitivo” (Barrios & Frías, 2015, p.67). Este es un aspecto necesario para resolver problemas y llevar una adecuada relación social con los seres humanos.

- **Expresión de emociones:** se refiere a las habilidades de ser agradable y simpático, ser capaz de expresar con gestos sus distintas emociones (alegría, tristeza, enfado, etc.), utilizar un tono de voz acorde a la situación y recibir con agrado los cumplidos de los demás y saber decir cuáles son las cosas que le gustan de los otros. La familia es el factor crucial para el desarrollo de las mismas ya que si los padres son emocionalmente ausentes hacia sus hijos, ellos no sabrán expresar el sentimiento que tienen hacia una situación, lo que será de dificultad al momento de relacionarse con sus pares o personas adultas. Porque crecerá una persona poco asertiva con el medio que le rodea. La importancia de expresar adecuadamente lo que se siente es hacer saber nuestras opiniones y derechos.
- **Conversación:** incluye todo lo referente a las habilidades sociales verbales, concretamente: mantener la atención en conversaciones cortas (10-20 minutos), saber esperar turnos para tomar la palabra, expresarse mediante la palabra, iniciar y finalizar conversaciones, Este tema es importante al momento de relacionarse porque quien no sabe escuchar y mantener el diálogo adecuado difícilmente podrá mantener la interacción social. Es una habilidad necesaria para las relaciones sociales tanto para niños como para adultos. Por lo mismo una persona que es insegura o con baja autoestima tendrá dificultades para relacionarse con las demás personas, porque lo pensará varias veces y dudará al momento de expresarse. Algo parecido sucede con las personas que son impulsivas o poco asertivas porque no expresarán de manera adecuada lo que sienten o piensan, probablemente actuarán de manera agresiva alejándose de una conversación con armonía.

- **Habilidad en solución de problemas:** incluyen las habilidades cognitivo-sociales que se han identificado como más relevantes para resolver conflictos en los niños. Esta área comprende las siguientes conductas: identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar una solución. Esta habilidad se considera que es escasa en la población en general porque la mayoría de personas se enfocan nada más que en el problema lo cual puede causar frustración, tristeza o enojo. En esta área se involucra la habilidad de conversación y expresión adecuada de emociones; sin estos factores puede ser de mayor dificultad solucionar los problemas que se presenten, nuevamente esto se aprende desde la niñez hasta la edad adulta.
- **Habilidad para relacionarse con los adultos:** incluye una serie de conductas que permiten y facilitan una relación positiva entre el niño y los adultos. Por esto, las habilidades que comprende son: cortesía con el adulto, refuerzo del adulto, conversar con el adulto, peticiones al adulto y solucionar problemas con adultos. Los niños y jóvenes además de poder relacionarse con sus pares deben de saber relacionarse con todas las personas que les rodean para desarrollarse socialmente, por lo que es necesario que tenga la educación necesaria para dirigirse hacia la población ya mencionada.

1.03.11 Tolerancia a la frustración.

Rosenzweig (como se citó en Selene, 2019) define tolerancia a la frustración, en cuanto la persona ya se siente preparada, todo debido a su proceso de desarrollo que conlleva a la buena educación de los padres lo cual responderá ante cualquier obstáculo o situación problemática, sin desequilibrar su estado de personalidad (biológica, psicológica y

social), controlando o evitando así conductas o respuestas que no estarían dentro del cuadro normal.

Asimismo, es la capacidad intrínseca que manifiestan las personas para afrontar la realidad de frustración, haciendo uso del autocontrol emocional. Sin embargo, cuando se genera baja tolerancia a la frustración, las personas muestran emociones negativas como la soledad, tristeza, sentimientos de culpabilidad o reacciones fisiológicas adversas como la agresividad. (Selene, 2019, p.25)

Es necesario enseñar tanto a niños como adolescentes a tolerar la frustración por medio de las siguientes estrategias: 1) identificar los sentimientos de frustración, 2) normalizarlos, 3) conocer las causas, 4) expresar estos sentimientos, 5) ser modelos de autocontrol, 6) reflexionar sobre cómo se describe la situación, 7) entrenar en habilidades de solución de problemas. (Montero, 2020, p.15)

Por lo tanto en general la frustración surge cuando el deseo de una persona no es cumplido y tolerancia es la respuesta a la situación adversa, sin desequilibrar principalmente las emociones. Debido a esto, sin tolerancia las relaciones interpersonales pueden resultar afectadas, por lo que es necesario poseer maduración a nivel emocional.

1.03.12 Resiliencia

Grotberg (como se citó en Amar, Kotliarenko y Abello, 2003) define la resiliencia como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovida desde la niñez. En una investigación desde la perspectiva de los factores de riesgo únicamente se logró definir la resiliencia en los niños como la capacidad que tienen aquellos que son expuestos a los factores de riesgo identificables de superar esos riesgos y

evitar los resultados negativos, como la delincuencia y problemas de conducta, desequilibrio psicológico, dificultades académicas y complicaciones físicas. (p.167)

El psicólogo Viktor Frankl (1979), quien fue víctima de los horrores de los campos de concentración, es un ejemplo de personalidad resiliente. El comentó que luchó por su supervivencia en los campos de exterminio y utilizaba para ello el humor y la invención de historias; esto le sirvió para salir fortalecido de esa experiencia negativa y llegar a ser una persona autorrealizada. (Amar et al., 2003, p.165)

La historia de vida anterior es de inspiración y ejemplo para superar obstáculos que se presentan a lo largo de la vida en niños y adultos, porque todo ser humano posee las herramientas necesarias para salir adelante y enfrentar la vida.

Poletti describe algunos aspectos fundamentales para comprender la resiliencia. Primero, puede manifestarse en las situaciones en las que existe un riesgo significativo por acumulación de estrés y tensión. Segundo, también se puede manifestar cuando la persona logra conservar aptitudes en situaciones de riesgo y así conservar la armonía. Tercero, también se puede presentar cuando se solucionan uno a varios traumas. (Véliz, 2018, p.19)

La resiliencia se relaciona directamente con los factores psicosociales de riesgo y relaciones interpersonales, porque las personas pueden resultar fortalecidas de los problemas que afrontan en determinada circunstancia de su vida, asimismo, desarrollar estrategias de afrontamiento para salir triunfante o superar el obstáculo que se presenta.

1.03.13 Asertividad

La respuesta asertiva se considera como una habilidad de comunicación interpersonal y social, es una capacidad para transmitir opiniones, posturas, creencias y sentimientos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Nadie nace asertivo, se hace asertivo

en sus relaciones interpersonales. Es un aprendizaje, una manera de relacionarnos que se desarrolla a lo largo de toda la vida. (Monrroy, 2016)

La asertividad empieza desde casa; los niños aprenden a comunicarse como lo hacen en su círculo familiar primario, el cual es fundamental para adquirir las herramientas de comunicación, para después paliarlas en la escuela y círculo social (amistades).

Para Rodríguez y Serralde (como se citó en Gaeta y Galvanovskis, 2009) una persona asertiva se siente libre para manifestarse, expresando en sus palabras, lo que siente, piensa y quiere; puede comunicarse con personas de todos los niveles; tiene una orientación activa en la vida; va tras de lo que quiere; actúa de un modo que juzga respetable; acepta sus limitaciones al comprender que no siempre puede ganar; establece quienes son sus amigos y quienes no; se manifiesta emocionalmente libre de expresar sus sentimientos; evita la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

Una persona asertiva puede tener relaciones sociales eficaces, porque sabe comunicarse verbalmente, expresa sus pensamientos y emociones sin incurrir a la agresión; respeta los derechos propios y de los demás. La asertividad en la infancia es ideal para saber aceptar cuando se puede ganar y cuando no, situación que también se vive en la adultez.

1.03.14 Teoría Psicosocial de Erik Erikson.

La teoría del desarrollo psicosocial de Erikson consta de 8 etapas por las que todas las personas atraviesan a lo largo de su vida, cambios que suceden para el desarrollo de la personalidad asimismo el de las relaciones sociales importantes para el desenvolvimiento de los seres humanos.

Etapas en las que si el individuo las cumple eficazmente se logrará el propósito de la misma, de lo contrario sentirá frustración y el resultado de un yo no sano, con dificultad en

la toma de decisiones, falta de confianza, frustración, baja autoestima, falta de capacidad para relacionarse con sus pares o aislamiento. Siendo las siguientes citadas en Cano, Hernández, & Pérez (2015)

- ***Confianza vs Desconfianza básica.***

Desde el nacimiento hasta aproximadamente los 18 meses. El bebé adquiere un sentido sobre si el mundo es un lugar bueno y seguro, su virtud es la esperanza. El vínculo afectivo que crea la madre con el hijo se presenta en este estadio ya que durante los primeros meses él bebé busca como establecer el apego con quien determinara su futuro a lo largo de su vida.

- ***Autonomía vs Vergüenza y duda.***

Desde los 12-18 meses hasta los 3 años de vida del niño. En este estadio el niño alcanza un equilibrio de independencia y auto eficiencia sobre la vergüenza y la duda. Su virtud es la voluntad. En esta fase del desarrollo psicosocial los menores empiezan a hacer cosas por si solos como caminar y controlar sus esfínteres, sin embargo, no todos lo logran realizar a la misma edad algunos pasan este estadio sin lograr alcanzar autonomía, lo cual puede deberse a la falta de apoyo e interés que sus padres les brinda.

- ***Iniciativa vs Culpa.***

Desde los 3 hasta los 6 años aproximadamente. El niño gana iniciativa al ensayar nuevas actividades y no lo abruma la culpa. Su virtud es la deliberación.

Durante los 3 primeros años los niños comienzan a desarrollar sus niveles de aprendizajes a tener curiosidad por ciertas cosas intentando descubrir habilidades internas y es a esta edad donde se debería apoyar en conocimientos nuevos.

- ***Laboriosidad vs. Inferioridad.***

Desde los 6 hasta la pubertad. El niño tiene que aprender habilidades culturales o enfrentará sentimientos de incompetencia. Virtud: Habilidad. En esta etapa los niños y niñas empiezan a sentir la necesidad de formar parte de un grupo, de hacer las cosas bien para ser alagadas o premiadas ya sea por sus padres y/o docentes incluso por sus mismos compañeros de clase. Es por ello que en esta etapa a los niños no se les debe tratar o gritar por las cosas que no pueden hacer correctamente, los padres deben de animarlos a hacer las cosas mejores y felicitarlos por el esfuerzo que realicen para que no se sientan inferiores e inútiles ante los demás.

- ***Identidad vs. confusión de identidad.***

Desde la pubertad hasta la adultez temprana. Los adolescentes, tienen que definir su sentido del yo (“¿Quién soy yo?”), o experimentar confusión sobre sus papeles. Virtud: fidelidad. En este estadio se encuentran los secretos internos de cada persona que despiertan la sensación del querer pertenecer a un grupo determinado donde se sienta libre aceptados y no excluidos.

- ***Intimidad vs aislamiento.***

Adultez temprana. La persona trata de comprometerse con los demás; si no lo consigue puede sufrir aislamiento o ensimismamiento. Virtud: amor. El joven adulto se ha encontrado con sí mismo, tiene conocimientos de que quiere y que debe hacer en la vida, su estado de madures está en su buen momento para descubrir cosas nuevas en la vida.

- ***Creatividad vs estancamiento.***

Adultez media. El adulto maduro se preocupa por establecer y guiar a las nuevas generaciones o experimenta un empobrecimiento personal. Virtud: interés en los demás.

En esta etapa el sentirse útil es una necesidad vital en todo ser humano para que contribuya al bienestar de la sociedad y principalmente al de su familia, la educación y las actitudes que transmita será un ejemplo a seguir para sus seres queridos.

- ***Integridad vs desesperación.***

Adulter tardía. El adulto mayor acepta su propia vida y admite la muerte o bien se desespera por la imposibilidad de volver a vivir la vida. Virtud: sabiduría. En esta etapa, ya se es más adulto tanto físicamente como emocional e internamente, ya que se han pasado por la mayoría de etapas en la vida, no obstante, surge la preocupación hacia la muerte y la aparición de sentimientos de desesperanza debido a la falta de capacidades físicas que ya no se tienen a esta edad. (pp. 13-14)

Los anteriores estadios son cruciales para el individuo desde su nacimiento hasta la edad adulta adquiriendo confianza, autonomía, conocimiento de nuevas habilidades, identidad, capaz de relacionarse con sus pares, sentido de la vida y útil para la familia y sociedad; todo esto necesario para el desarrollo de la personalidad del ser humano en donde se forma una persona con las herramientas para el desempeño de la vida.

La realidad es que difícilmente se resuelven todas las etapas presentadas por lo que la mayoría de personas tiene sufrimientos dado lo desconfianza que tenga en sí mismo y en el mundo que le rodea, la culpa le invade fácilmente, sentir que es una carga social o desesperanza. Razones por las que surge el estrés, ansiedad, tristeza, en casos más extremos depresión y varios trastornos más, los cuales pueden perjudicar para su desarrollo social, área educativa o laboral.

1.03.15 Consentimiento informado.

Las normas éticas que se tomaron en cuenta para la elaboración de la investigación es la “Confidencialidad: la cual es una obligación primaria del psicólogo el salvaguardar la

información sobre un individuo. Veracidad: la finalidad de esta norma será posibilitar la decisión válida. El derecho fundamental del individuo es ser respetado como fin y no utilizado como medio. La autonomía se posibilita por la regla de la veracidad y se instrumenta por el consentimiento informado. Fidelidad a las promesas hechas: por promesa puede entenderse el compromiso que uno asume de realizar u omitir en el futuro, alguna conducta que afecta a las decisiones de otra persona” (Guía para la elaboración de proyecto de investigación, CIEPs 01-2020, p.8-9).

Al momento de aplicar los instrumentos de investigación, como primer punto se informaron los datos de la persona que procedió a la aplicación de la prueba, con el lenguaje acorde a la edad de la población participante.

Se contó con la aprobación de las autoridades de la Fundación. Por lo que se indicó a los niños y jóvenes que tendrían la voluntad, libertad y autonomía para participar en la realización de la prueba, asimismo retirarse en el momento que lo requirieran.

Se explicó el motivo de la actividad a realizar, el tiempo, materiales didácticos que se utilizaron, derecho a consultar si no hay comprensión de las preguntas a responder; asimismo la información que se obtuvo se resguardó de manera confidencial.

Capítulo II

2. Técnicas e instrumentos.

2.01 Enfoque y modelo de investigación.

En la presente investigación se aplicó el enfoque cuantitativo, el cual buscó medir los factores psicosociales de riesgo y las relaciones interpersonales de los niños, y adolescentes de 9 a 16 años con conexión de calle que asisten a la fundación SKD.

El enfoque cuantitativo “representa un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente, no se puede brincar o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque se puede redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose, y una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica”. (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014, p.4)

El diseño que se utilizó fue el correlacional, por medio del cual se “persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores. La existencia y fuerza de esta covariación normalmente se determina estadísticamente por medio de coeficientes de correlación. Es indicado en situaciones complejas en que importa relacionar variables”. (Monje, 2011, p.101)

Variable I

Factores psicosociales: “Conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales relacionados con una problemática determinada (abandono, maltrato, violencia, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros), que aumentan la probabilidad de que un

sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan su desarrollo integral o que sea víctima o autor de la violencia”. (Nuño, Rolón, & Zepeda, 2017, p.7)

Indicadores:

Bajo rendimiento escolar

Deserción escolar

Escasos recursos económicos

Negligencia familiar

Violencia intrafamiliar

Abuso sexual, físico, psicológico

Maltrato infantil

Delincuencia, pandillas o drogadicción

Variable II

Relaciones interpersonales: “tienen sus raíces en la necesidad de comunicar sentimientos, emociones, formar de pensar, a través del lenguaje donde el individuo desarrolla la sensibilidad, la espontaneidad y la imaginación. En la cual sus pensamientos pueden ser reales o imaginarios. La experiencia humana no sólo implica al pensamiento, sino también a la afectividad y únicamente al considerarlas en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia”. (Villaseñor, 2016, p.33)

Indicadores:

Habilidades de interacción social en niños, niñas y adolescentes:

- Interacción en el juego
- Autorregulación
- Conversación

- Expresión de emociones
- Solución de problemas
- Habilidad para relacionarse con adultos
- Asertividad
- Tolerancia a la frustración
-

2.01.01 Hipótesis planteada

Los factores psicosociales de riesgo, inciden en las relaciones interpersonales de los NNA que asisten a la Fundación SKD.

2.02 Técnicas.

2.02.01 Técnicas de muestreo.

El tipo de muestreo utilizado fue por conveniencia la cual Monje (2011) se refiere que “es una muestra fortuita, se selecciona de acuerdo a la intención del investigador” (p.127).

Se abordaron a niños y adolescentes de 9 a 16 años que asisten a la Fundación SKD, quienes tienen susceptibilidad de enfrentarse a factores psicosociales de riesgo y que pueden afectar las relaciones interpersonales de la población indicada. La participación fue voluntaria en la aplicación de la prueba que midió las variables antes mencionadas.

2.02.02 Técnicas de recolección de datos.

2.02.02.01 Observación sistemática, regulada o controlada.

En Monje (2011) se aplica con dos propósitos: manipular variables a observar estableciendo controles y observar fenómenos sobre los cuales se ejerce control. (p.143)

Por medio de la cual se procedió a observar las características de la población que es motivo de estudio, datos que se fueron registrados para luego analizar y realizar conclusiones y recomendaciones en el momento indicado de la investigación.

2.02.02.02 Entrevista estructurada.

Por medio de esta técnica se procedió a utilizar dos cuestionarios que fueron elaborados para la presente investigación, los cuales se pueden encontrar en Anexos. “Una entrevista estructurada es la que emplea un cuestionario (o guion de entrevista) con el objeto de asegurarse que a todos los encuestados se les hacen las preguntas de manera estandarizada, de igual modo y en el mismo orden.” (Monje, 2011, p.114). La información obtenida es resguardada de manera confidencial y se utilizará únicamente con fines de proyecto de investigación.

2.02.03 Técnicas de análisis de datos.

2.02.03.01 Representación por medio de gráfica de los datos.

En Monje (2011) es la representación de los datos estadísticos mediante conceptos de longitud, área volumen, auxiliados por medio de figuras geométricas y sus propiedades, con el apoyo de los sistemas de coordenadas. (p.175)

El análisis de datos se muestra por medio de gráficas, en donde se presentan los resultados y porcentajes de los cuestionarios realizados a la población abordada que describe las variables e indicadores de la investigación realizada. Asimismo, se explica el análisis de los datos obtenidos.

2.03 Instrumentos.

Para la recolección de información y evaluación se utilizó el cuestionario de riesgos psicosociales y el cuestionario de relaciones interpersonales mediante preguntas dicotómicas, para que la interpretación de los datos obtenidos fuera más uniforme y

objetiva. Las preguntas se redactaron de manera clara y sencilla para que fueran de absoluta comprensión por parte del lector. La intención de los cuestionarios, fue medir la magnitud de los indicadores de las variables de la investigación.

2.04 Operacionalización de objetivos.

| Objetivos Hipótesis | Definición conceptual de la variable | Definición operacional de las variables | Técnicas/ Instrumentos |
|--|--|--|--|
| Establecer la incidencia de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de niños, niñas y adolescentes con conexión de calle que asisten a la fundación SKD | Factores psicosociales: “Conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales relacionados con una problemática determinada (abandono, maltrato, violencia, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros), que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en | Bajo rendimiento escolar Deserción escolar Escasos recursos económicos Negligencia familiar Violencia intrafamiliar Abuso sexual, físico, psicológico | Cuestionario de evaluación de factores psicosociales de riesgo |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Relacionar los factores psicosociales de riesgo y las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la fundación SKD</p> | <p>situaciones críticas que afectan su desarrollo integral o que sea víctima o autor de la violencia”. (Nuño, Rolón, & Zepeda, 2017, p.7)</p> <p>Relaciones interpersonales: “tienen sus raíces en la necesidad de comunicar sentimientos, emociones, formar de pensar, a través del lenguaje donde el individuo desarrolla la sensibilidad, la espontaneidad y la imaginación. En la cual sus pensamientos pueden ser reales o imaginarios. La experiencia humana no sólo implica al pensamiento, sino también a la</p> | <p>Maltrato infantil</p> <p>Delincuencia, pandillas o drogadicción</p> <p>Habilidades de interacción social en niños, niñas y adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interacción en el juego • Autorregulación • Conversación • Expresión de emociones • Solución de problemas • Habilidad para relacionarse con adultos <p>Asertividad</p> <p>Tolerancia a la frustración</p> | <p>Cuestionario de relaciones interpersonales</p> <p>Observación</p> |
|---|--|--|--|

| | | | |
|---|---|----------------------------|---|
| | afectividad y únicamente al considerarlas en conjunto se capacita al individuo para enriquecer el significado de su experiencia”. (Villaseñor, 2016, p.33) | | |
| Evaluar las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes que asisten a la fundación SKD | | Relaciones interpersonales | Cuestionario de relaciones interpersonales Observación |
| Proponer estrategias para la reducción del impacto de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de los niños, niñas y adolescentes con | | Talleres psicoeducativos | Sistematización de talleres |

| | | | |
|---|--|---|---------------|
| conexión de calle que asisten a la fundación SKD | | | |
| Hipótesis: Los factores psicosociales de riesgo inciden en las relaciones interpersonales de los NNA que asisten a la Fundación SKD | Factores psicosociales de riesgo Relaciones interpersonales | Deserción escolar Escasos recursos económicos Negligencia familiar Violencia intrafamiliar Abuso sexual, físico, psicológico Maltrato infantil Delincuencia, pandillas o drogadicción | Cuestionarios |

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados.

3.01 Características del lugar y de la muestra.

3.01.01 Características del lugar.

SKD es una fundación que se enfoca, en niños y jóvenes que viven en condición de calle y los que se encuentran en riesgo de vivir de esta manera. Identifican y evalúan a niños que puedan necesitar la ayuda social. Asimismo, los apoyan en el área escolar; recientemente implementó un programa educativo para que los niños puedan recibir clases en línea en la institución, lo cual ha sido eficaz, para evitar la deserción escolar. También se enfocan en el área de orientación espiritual, (cristiana evangélica). Proporcionan útiles escolares, víveres, ropa y atención medica cuando lo necesitan. Siendo este un apoyo integral hacia los niños.

3.01.02 Características de la muestra.

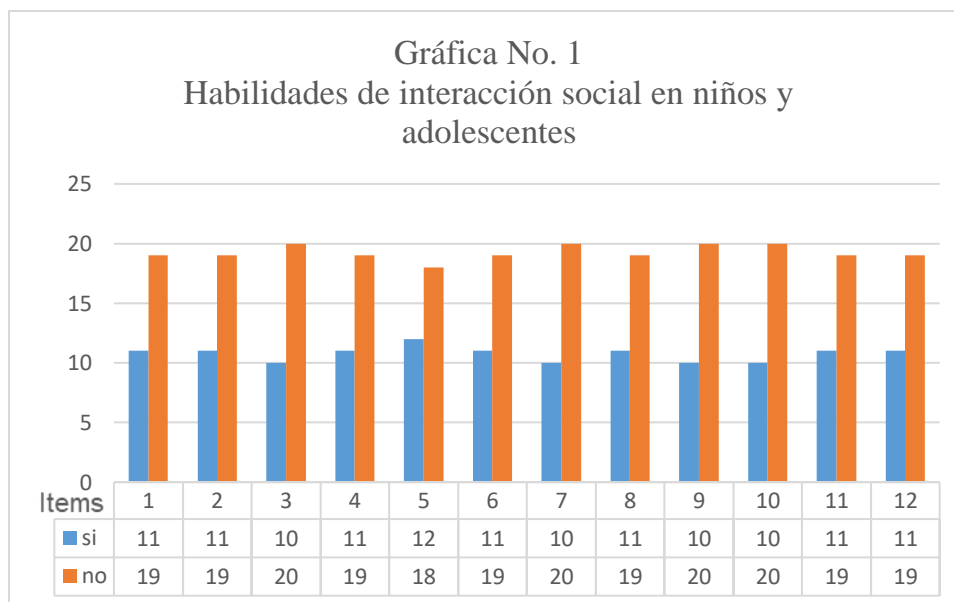
Se abordaron a 30 niños y adolescentes de 9 a 16 años que asisten a la fundación, de ambos sexos. Su condición familiar es delicada, regularmente carecen de apoyo emocional, sufren maltrato por parte de sus padres o encargados; la mayor parte del tiempo están sin la supervisión de un adulto responsable. Su lugar de habitación es en los alrededores del mercado la terminal. Asimismo, pertenecen a familias de escasos recursos económicos.

La religión que predomina es la cristiana evangélica, actualmente se encuentran estudiando a nivel primario y básico, la mayoría labora en los alrededores del mercado la terminal en el área informal, su etnia es ladina, y su idioma es el español.

3.02 Presentación e interpretación de resultados.

El análisis de datos se presenta por medio de gráficas, donde se muestran los resultados y porcentajes obtenidos del cuestionario de relaciones interpersonales y riesgos psicosociales aplicados a 30 niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD.

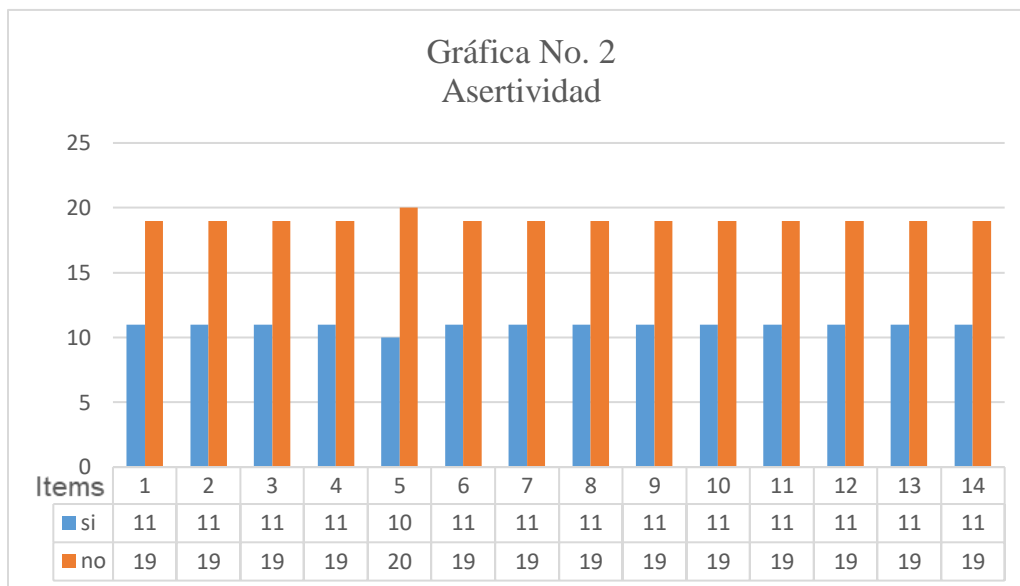
A continuación se describen y analizan gráficas del cuestionario de relaciones interpersonales el cual consta de 29 preguntas para obtener información relacionada al tema descrito.



Fuente: datos obtenidos del cuestionario realizado a los niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD. Año 2021.

Tomando como referencia las respuestas obtenidas de las 30 personas partícipes en la investigación, se detalla la gráfica No. 1 de la siguiente manera: en el ítem 1, 11 niños y adolescentes (37%) sonríen a menudo a las personas que les rodean, 19 (63%) no, esto refiere que la mayor cantidad de ellos, no realizan este gesto. En el ítem 2, 11 personas (37%) utilizan el dialogo para solucionar algún conflicto que se presente y 19 (63%) no, lo cual indica que, en mayor parte, son indiferentes a llegar a un acuerdo por medio de la

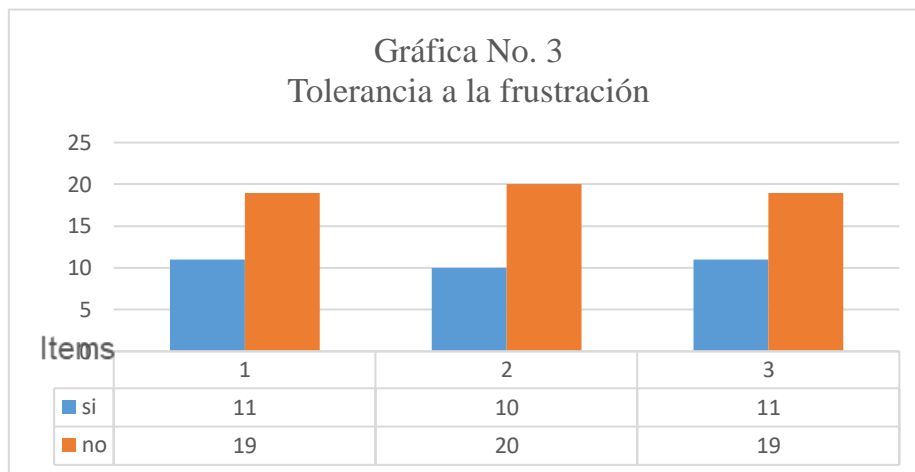
concertación. En el ítem 3, 10 participantes (37%) respetan las reglas en el estudio, juego o familia y 20 de ellos (67%) no lo hacen, de esta manera se evidencia, que en su mayoría es poco aceptada la instrucción dada. En el ítem 4, 11 personas (37%) pueden hacer amigos fácilmente y a 19 (63%) se les dificulta, esto demuestra la complejidad, de crear nuevas relaciones interpersonales. En el ítem 5, 12 niños y adolescentes (40%) responden que es de su agrado realizar actividades en grupo y 18 de ellos (60%) no gustan del trabajo en equipo, prefieren trabajar de manera individual. En el ítem 6, 11 participantes (37%) agradecen cuando reciben un favor de las personas y 19 (63%) son indiferentes a expresar gratitud por el apoyo recibido. En el ítem 7, 10 personas (33%) cuando se encuentran en un conflicto buscan resolverlo desde el dialogo, sin gritos o golpes, por el contrario en su mayoría, siendo 20 de ellos (67%) optan por el lenguaje agresivo y/o violencia física. En el ítem 8, 11 participantes (37%) respetan las opiniones de los demás y 19 personas (63%) quienes representan la mayor parte, hacen caso omiso de estos criterios. En el ítem 9, 10 participantes (33%) refieren que, aunque no es correcto pagar con la misma moneda a un miembro de su familia por un trato injusto, acceden a la venganza y 20 de ellos (67%) encuentran satisfacción en las disculpas y el perdón. En el ítem 10, 10 participantes (33%) afirman enfrentarse a golpes con alguna persona durante una discusión o problema y 20 (67%) siendo esta la mayor cantidad de personas que procuran evitar esta acción. En el ítem 11, 11 niños y adolescentes (37%) cuando juegan un deporte en equipo, descargan su enojo golpeando a sus compañeros y en su mayor parte 19 de ellos (63%) no externalizan su enojo de esta manera. Por último, en el ítem 12, 11 participantes (37%) suelen realizar bromas a sus compañeros y mayoritariamente 19 (63%) se abstienen de efectuar esta conducta.



Fuente: datos obtenidos del cuestionario realizado a los niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD. Año 2021.

En la gráfica No. 2 se despliega el factor de asertividad de la siguiente manera: en el ítem 1, 11 participantes (37%) afirman ser amables con todos, no solo con sus amigos preferidos y 19 de ellos (63%) no lo son, esto indica que una mayor cantidad de los cuestionados, demuestran tener un trato cordial solo con personas afines. En el ítem 2, 11 participantes (37%) utilizan un tono de voz agradable al relacionarse con todas las personas y 19 de ellos (63%) solo lo hacen con sus amigos preferidos, por lo cual el mayor porcentaje modula su tono de voz con su círculo de preferencia. En el ítem 3, 11 participantes (37%) expresan de manera adecuada sus emociones y 19 (63%) no lo hacen, según se presenta la mayor parte de las personas carecen de la capacidad de moderar la expresión de sus emociones. En el ítem 4, 11 participantes (37%) responden ayudar a las personas cuando lo necesitan y 19 de ellos (63%) no brindan el apoyo, esto demuestra que una menor parte de individuos tiene como principio de ayudar al prójimo. En el ítem 5, 10 participantes (33%) refieren ser cortés en la escuela con todos sus compañeros y 20 (67%) son afables solo con sus amigos preferidos, esto demuestra que las personas se comportan

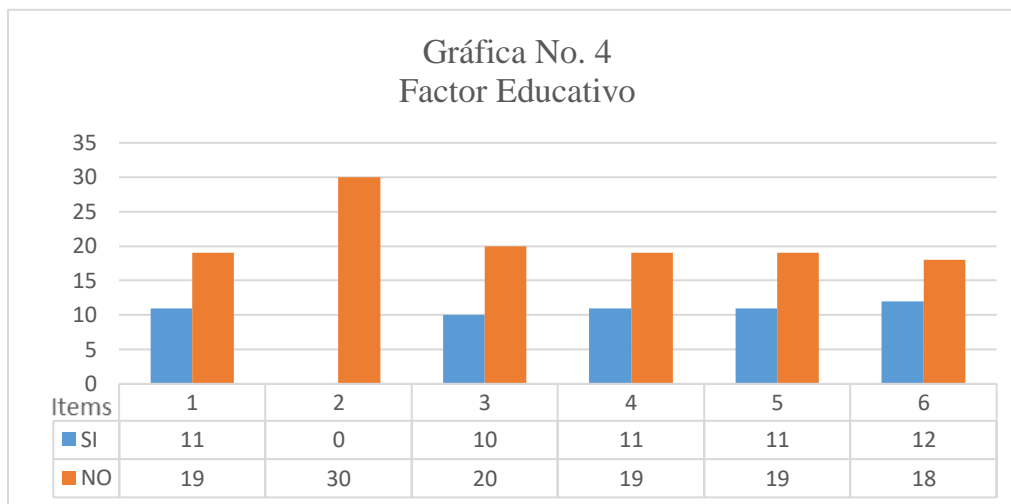
con mayor cordialidad hacia individuos en relación de amistad. En el ítem 6, 11 participantes (37%) responden que cuando algo no les agrada lo expresan adecuadamente y 19 de ellos (63%) lo dicen sin el consentimiento de lastimar con sus palabras a la otra persona. En el ítem 7, 11 niños y adolescentes (37%) refieren que cuando no están de acuerdo en alguna situación, lo expresan de la mejor manera y 19 (63%) buscan pelear con las demás personas; en relación a los ítems 6 y 7 nos da una muestra que la mayor cantidad de participantes, no regula la forma de exponer sus emociones. En el ítem 8, 11 participantes (37%) evitan burlarse de sus semejantes y 19 de ellos (63%) si lo hacen, lo cual indica que la mayor parte de niños y adolescentes no tienen el cuidado de regular sus comentarios hacia los demás. En el ítem 9, 11 niños y adolescentes (37%) afirman defender y reclamar sus derechos apropiadamente, asimismo, 19 participantes (63%) no lo hacen de manera adecuada, esto refiere que en su mayoría no dan a conocer asertivamente sus exigencias. En el ítem 10, 11 participantes (37%) responden que respetan las pertenencias de los demás y 19 de ellos (63%) toman por ejemplo útiles escolares o juguetes ajenos sin pedir permiso, esto representa que el mayor porcentaje no respeta el límite entre lo propio y lo ajeno. En el ítem 11, 11 participantes (37%) aceptan sin molestarse las bromas de otras personas y 19 (63%) afirman enojarse, esto muestra que, en su mayor parte, no toleran las burlas de los demás. En el ítem 12, 11 niños y adolescentes (37%) refieren evitar participar en rumores y 19 de ellos (63%) son parte de estas conversaciones. En el ítem 13, 11 niños y adolescentes (37%) evitan decir apodos que insulten a sus compañeros y 19 (63%) si lo hacen, por lo tanto, en gran parte son participes en la colocación de sobrenombres. En el ítem 14, 11 participantes (37%) piden disculpas cuando cometen un error y 19 de ellos (63%) responden que no, esto indica que la mayoría es renuente a reconocer su falta.



Fuente: datos obtenidos del cuestionario realizado a los niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD. Año 2021.

En la gráfica No. 3, se desarrolla la tolerancia a la frustración, de la siguiente manera: en el ítem 1, 11 niños y adolescentes (37%), afirman enojarse frecuentemente ante su círculo social y 19 de ellos (63%) no presentan este comportamiento. Ítem 2, 10 participantes (33%) cuando se enojan actúan de manera agresiva con las demás personas y 20 de ellos (67%) no; esto expone que en el ítem 1 y 2, predomina el buen temperamento. Por último, en el ítem 3, 11 participantes (37%) pierden la paciencia fácilmente cuando algo no se da como les gustaría y 19 (63%) no, esto evidencia que, en una mayor parte, los individuos presentan tolerancia ante estas situaciones.

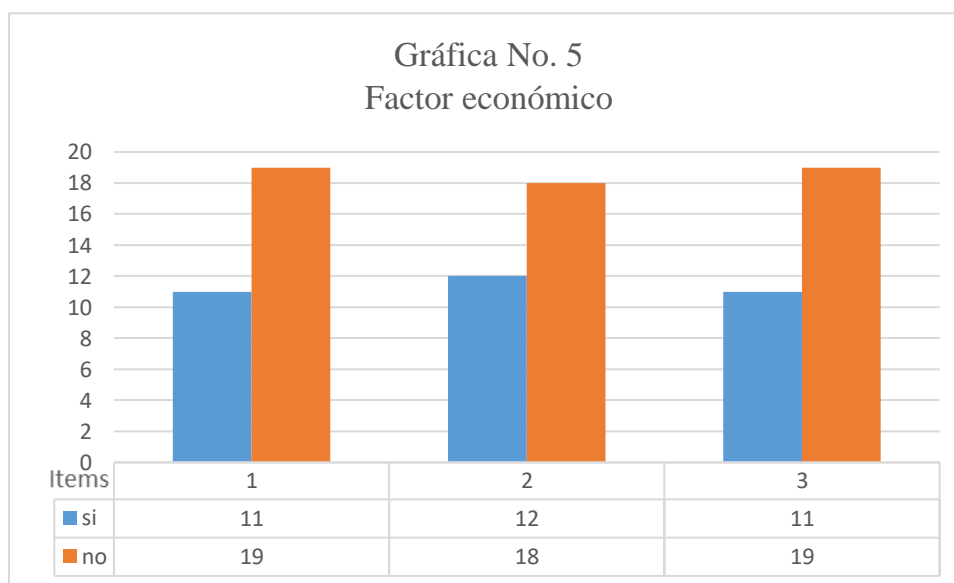
Asimismo, se describen y analizan gráficas del cuestionario para evaluar riesgos psicosociales, el cual consta de 28 preguntas para obtener información relacionada al tema descrito.



Fuente: datos obtenidos del cuestionario realizado a los niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD.

En la gráfica No. 4, se plasma el factor educativo, tomando como referencia de las respuestas obtenidas de las 30 personas que participaron respondiendo al cuestionario para evaluar riesgos psicosociales; la cual en el ítem 1, 11 participantes (37%) refieren sentir cansancio o duermen en el salón de clase y 19 participantes (63%) no presentan lo anterior, por tanto comparando los resultados, la mayoría de niños y adolescentes, suelen tener más disposición en los estudios y mostrarse menos cansados a la hora de estar en clase. En el ítem 2, ningún participante refiere trabajar en la calle o realiza tareas del hogar en lugar de jugar o estudiar, lo cual manifiesta que el total de la muestra solo se dedican a estudiar, esto es positivo ya que ninguno debe trabajar o realizar otras actividades que los limiten a estudiar. En el ítem 3, 10 participantes (33%) responden, faltar a la escuela a menudo y 20 participantes (67%) no tienen ausencias a su lugar de estudio, esto refiere que la mayoría asiste regularmente a clases. En el ítem 4, 11 participantes (37%) informan recibir burlas o falta de respeto de parte de sus compañeros y 19 participantes (63%) no sufren lo mencionado, esto es un indicativo que la minoría sufre de bullying, demostrando que hay un ambiente positivo para la mayoría de estudiantes. En el ítem 5, 11 participantes (37%)

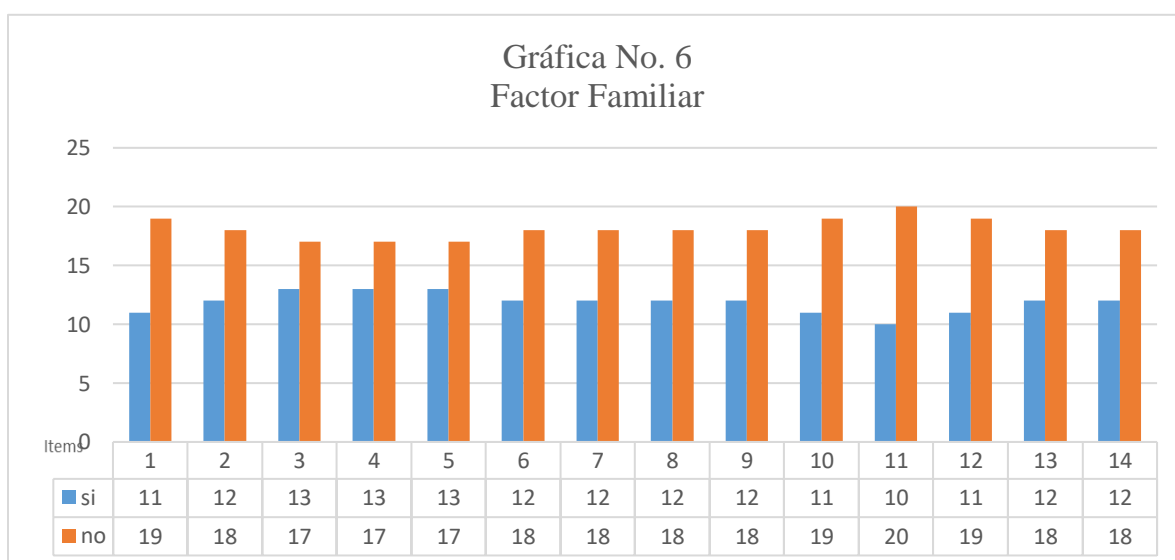
señalan ser responsables para entregar sus tareas escolares y 19 participantes (63%) no son consistentes en lo indicado, comparando estos resultados, demuestran que hay poco compromiso de la mayoría de niños y adolescentes en realizar tareas asignadas, esto puede influir en su rendimiento académico. Por último, en el ítem 6, 12 participantes (40%) responden recibir el apoyo de sus padres en las tareas escolares y 18 participantes (60%) no tienen la ayuda, lo cual indica que la mayoría no cuenta con el apoyo de sus padres en las tareas académicas, esto influye de gran manera por la falta de atención en su proceso académico.



Fuente: datos obtenidos del cuestionario realizado a los niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD. Año 2021.

El factor económico de los 30 participantes, se detalla en la gráfica No. 5, de la siguiente manera: en el ítem 1, 11 niños y adolescentes (37%) no viven con sus dos padres, sin embargo reciben dinero para sus gastos necesarios, de parte del padre que está ausente y 19 de ellos (63%) no tienen el apoyo económico, lo que afecta de manera significativa para cubrir las necesidades básicas para subsistir. Por otro lado, en el ítem 2, 12 participantes

(40%) responden que su padre o madre tiene trabajo frecuentemente y 18 de ellos (60%) alguno de sus padres no labora de manera temporal, lo cual indica que la mayoría afronta escases económica, lo que puede afectarles al desarrollo de una buena calidad de vida. Por último, 11 niños y adolescentes (37%) refieren que sus padres si reciben una remuneración adecuada en su lugar de trabajo y 19 de ellos (63%) no tienen un salario adecuado, esto indica que la mayoría no tiene el dinero necesario para sufragar los gastos del hogar.

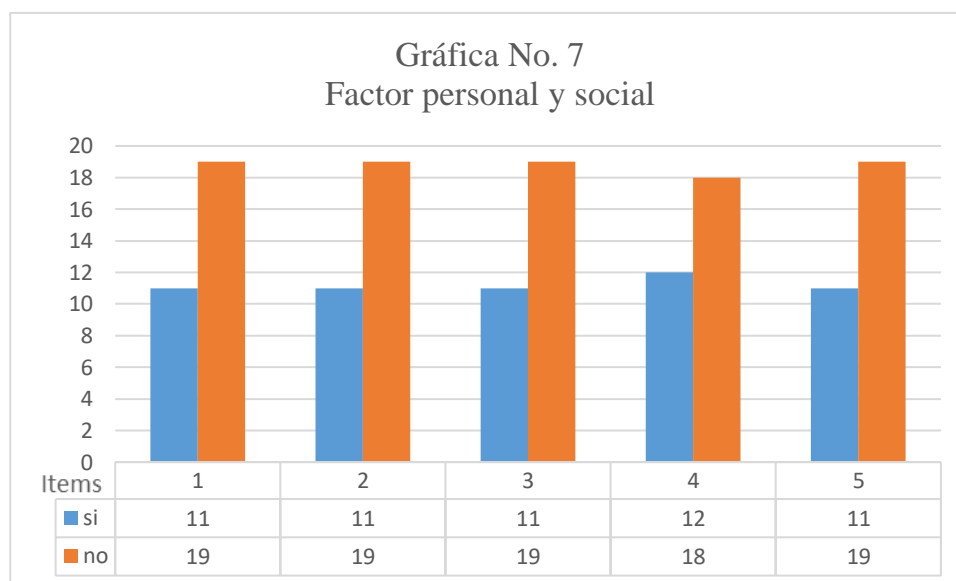


Fuente: datos obtenidos del cuestionario realizado a los niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD. Año 2021.

En la gráfica No. 6, se desarrolla el factor familiar en la cual, en el ítem 1, 11 participantes (37%) responden que sus padres gritan o pelean con ellos por cualquier situación y 19 niños y adolescentes (63%) no atraviesa el contexto mencionado. En el ítem 2, 12 participantes (40%) son golpeados por su padre o madre frecuentemente y 18 (60%) no son castigados de esta manera. En el ítem 3, 13 participantes (43%) afirman que su padre o madre castiga o hace sentirles culpables por cualquier motivo y 17 de ellos (57%) no enfrentan lo mencionado; por lo tanto, en los ítems anteriores la mayoría de los

participantes no son castigados, golpeados, no enfrentan peleas familiares frecuentes, siendo esto de beneficio para vivir en una dinámica familiar positiva. En el ítem 4, 13 niños y adolescentes (43%) responden que alguno de sus padres consume drogas frente a la familia y 17 de ellos (57%) no atraviesan la situación mencionada, lo cual indica que la mayoría tiene la fortuna de no afrontar el problema de drogas en casa. En el ítem 5, 13 participantes (43%) informan que alguno de sus padres consume alcohol frente a la familia y 17 de ellos (57%) no afrontan el consumo de alcohol en casa, por parte de la figura paterna o materna, lo cual es favorable porque la mayoría de niños y adolescentes no atraviesan este problema. En el ítem 6, 12 participantes (40%) responden que su padre o madre les dedican tiempo para jugar o compartir tiempo con ellos y 18 participantes (60%) sus padres no lo hacen, esto indica que en su mayoría no reciben la atención necesaria en casa. En el ítem 7, 12 participantes (40%) confían en alguno de sus padres y 18 de ellos (60%) no acuden a su padre o madre cuando tienen algún problema, lo cual indica que la mayoría no se acerca a sus padres cuando lo necesitan. En el ítem 8, 12 participantes (40%) indican recibir reconocimiento de sus padres cuando se esfuerzan o tienen preocupaciones y 18 (60%) no tienen el apoyo, esto demuestra poco afecto de padres a hijos, necesario para su desarrollo emocional. En el ítem 9, 12 participantes (40%) si reciben muestras de afecto por parte de sus padres y 18 de ellos (60%) no tienen el afecto, lo cual nuevamente refleja la carencia de apoyo emocional familiar. En el ítem 10, 11 participantes (37%) sus padres pelean frecuentemente entre sí y 19 participantes (63%) indican no presentar el problema mencionado, por lo tanto, la mayoría de la muestra tiene el beneficio de no presentar a menudo altercados familiares. En el ítem 11, 10 participantes (33%) indica vivir con sus dos padres y 20 de ellos (67%) es familia monoparental, lo que indica la mayoría de los niños y adolescentes no tiene el beneficio de estar con sus dos padres. En el ítem 12, 11

personas (37%) responden, aunque no viven con sus dos padres, siempre se mantienen en contacto y 19 de ellos (63%) no tienen relación con el padre ausente, esto indica que la mayoría de los participantes no mantiene comunicación constante con la figura materna o paterna ausente. En el ítem 13, 12 participantes (40%) afirman padecer problemas de salud frecuentemente y 18 (60%) gozan de buena salud, esto indica que la mayoría de participantes no enferman frecuentemente. Por ultimo en el ítem 14, 12 participantes (40%) responden tener una alimentación adecuada y 18 de ellos (60%) no la tienen, lo cual refiere, la mayoría no recibe los alimentos necesarios por parte de sus padres.



Fuente: datos obtenidos del cuestionario realizado a los niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD. Año 2021.

En la presente gráfica se desarrolla el factor personal y social de la manera siguiente: en el ítem 1, 11 participantes (37%) afirman tener sentimientos de culpa, miedo, tristeza o frustración y 19 (63%) no los tienen. En el ítem 2, 11 participantes (37%) pelean o se enojan fácilmente y 19 de ellos (63%) no lo hace. En el ítem 3, 11 niños y adolescentes (37%) indican mentir frecuentemente y 19 participantes (63%) no mienten; por lo tanto, referente a los ítems anteriores en esta gráfica, se puede concluir que la mayoría de niños y

adolescentes, tiene desarrollo adecuado de sus emociones. En el ítem 4, 12 participantes (40%) afirman respetar a las personas que les rodean y 18 (60%) no lo practican, esto indica que en su mayoría no han desarrollado el valor del respeto en su vida. En el ítem 5, 11 participantes (37%) tienen cercanía con personas que pertenecen a maras o consumen drogas o alcohol y 19 de ellos (63%) no se relaciona con este grupo de personas, lo cual refiere que la mayoría de niños y adolescentes evita ser parte de este ambiente social, sin embargo, la minoría de ellos si corre el peligro de estar presente en este contexto.

3.03 Análisis general.

Con base a lo presentado en ambos cuestionarios, se considera que los factores psicosociales de riesgo detallados anteriormente, inciden y tienen relación con las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes que asisten a la fundación, debido a que el rendimiento escolar, los recursos económicos, el contexto familiar y social, influye en las relaciones interpersonales de los participantes, afectándoles en el desarrollo eficaz de la asertividad, autorregulación de sus emociones y solución de conflictos, indispensable para beneficiarse de relaciones interpersonales adecuadas con sus pares. A continuación, se presenta la comparación del resultado de las respuestas obtenidas.

En el cuestionario para evaluar relaciones interpersonales, en 30 niños y adolescentes que asisten a la Fundación SKD, se abarcaron varios factores relacionados al tema, siendo una de las variables a medir: habilidades de interacción social, en donde referente al cuestionamiento realizado ¿utilizas el dialogo para solucionar algún conflicto que se te presente? En su mayoría, 19 personas (63%) no optan por dialogar, sino resolverlo por medio de gritos o golpes. Asimismo, en otra de las preguntas ¿me enfrento a golpes con alguna persona durante una discusión o problema? En su mayoría respondieron no hacerlo, siendo 20 personas (67%); realizando una comparación en estos dos ítems, se encontró un

contraste en las respuestas, debido a que ambas se contradicen, es posible que exista falta de veracidad en las respuestas de los participantes. De igual manera otra variable a medir fue la asertividad, la cual se considera como una habilidad de comunicación interpersonal y social, y la capacidad para transmitir opiniones, posturas, creencias y sentimientos de cada uno sin agredir ni ser agredido (Monrroy, 2016). Por lo tanto, las respuestas reflejaron, que 19 niños y adolescentes (63%) no expresan de manera adecuada sus emociones y/o pensamientos, al momento de sentir enojo o frustración, por ende, generan peleas con las demás personas, incurren a burlas hacia otros y no les importa disculparse cuando es necesario, lo cual reflejó que este grupo de la población, carece de regulación en sus emociones, siendo esto contraproducente en la formación de una persona asertiva. Asimismo, la última variable, tolerancia a la frustración, es un factor importante al momento de relacionarse interpersonalmente, porque dependiendo de esto se pueden evitar conflictos, por lo tanto en su mayoría 19 participantes (63%), se concluyó tienden a ser más tolerantes a solucionar problemas; del mismo modo existe contraste en esta variable porque son pocas las personas que respondieron perder el control al sentirse frustrados y relacionando esto con lo anterior, la poca asertividad reflejada no coincide con los datos obtenidos, de nuevo se manifestó posiblemente la falta de sinceridad del participante al responder.

En el cuestionario para evaluar factores psicosociales de riesgo, las primeras variables a medir fueron, el bajo rendimiento escolar y la deserción escolar, como parte del factor educativo, obteniendo el resultado de que todos los niños y adolescentes, solamente estudian y ninguno realiza otras tareas que les dificulte estudiar, sin embargo, al momento de obtener información de las personas encargadas de la fundación, refirieron que la mayoría de ellos trabajan y/o ayudan a sus padres para poder aportar económicamente al

hogar. Por otro lado, 19 participantes (63%) no son responsables en la realización o entrega de sus tareas escolares y 18 (60%) no son orientados por sus padres en la realización de sus tareas escolares, lo cual puede afectar en su rendimiento escolar.

La siguiente variable a evaluar fue el factor económico, en donde 19 de ellos (63%) no vive con uno de sus padres y no recibe el soporte económico, del que está ausente. Asimismo, 18 participantes (60%) algunos de sus padres no tiene empleo fijo, y 19 (63%) no devengan el salario adecuado; todo esto expuso que existe escases económica en esta parte de la población, lo cual puede afectar la calidad de vida de las personas mencionadas.

Por otro lado, el factor familiar (negligencia familiar, violencia intrafamiliar, maltrato infantil), 18 participantes (60%) no obtienen la atención necesaria por parte de sus padres, no confían en acercarse a ellos cuando lo requieren, asimismo reciben poco afecto familiar y no disfrutan de una alimentación adecuada en su hogar; esto evidenció que el contexto familiar no es el adecuado en esta parte de la población, debido a la ausencia de los tratos necesarios hacia sus hijos, para brindarles la crianza adecuada. La mayoría de ellos 20 (67%) no tiene el beneficio de vivir con sus dos padres. Y 19 participantes (63%) no tienen relación con el padre ausente, lo cual reflejó que existe una notable y ausente comunicación familiar, esto es indispensable para el desarrollo de su seguridad personal (emocional y psicológica) en los niños y adolescentes abordados.

Por último, el 37% de la población abordada tiene relación con sujetos que pertenecen a maras o consumen drogas o alcohol, es la minoría de la muestra en la investigación que reflejó este dato, sin embargo, no es motivo para no prestar la atención necesaria a la presente información, porque son personas que pueden encontrarse en peligro al relacionarse en este ambiente.

La niñez es etapa crucial para el comienzo de las relaciones sociales, porque es en donde la persona aprende a desarrollarse socialmente y afectará o beneficiará en la adultez. Asimismo, es importante abordar en la edad infantil, proponiendo estrategias para reducir los riesgos psicosociales que la población presente y fortalecer sus relaciones interpersonales para que sean lo más sanas posibles.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones.

4.01 Conclusiones.

- Se concluye que sí existe incidencia de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes que asisten a la Fundación.
- En base a la investigación realizada se puede evidenciar que sí existe relación de los factores psicosociales de riesgo y las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes.
- Resaltando como uno de los principales promotores de riesgo, se encuentra el factor económico, ya que según la muestra de esta investigación afirma que los niños se ven afectados debido a la falta de solvencia económica, por el trabajo informal de sus padres.
- Es importante mencionar que los niños y adolescentes responden no trabajar o tener limitaciones en sus estudios, posiblemente con el fin de no exponer o perjudicar a sus padres. Igualmente, es relevante la falta de tiempo y/o atención de los padres hacia sus hijos en el ámbito educativo.
- Otra constante que perjudica es el entorno familiar, ya que se muestra el poco o nulo afecto de los padres hacia sus hijos, y el abandono por uno de los padres, lo cual impacta sobre su desarrollo afectivo.
- También se concluye que el contexto social que les rodea es riesgoso, siendo el mercado la terminal zona 4, por ser área roja se enfrentan a diversos riesgos como lo es la delincuencia, drogas o alcohol, todo esto expone al peligro la integridad

física de los niños y adolescentes, con más razón porque hay poca supervisión por parte de los padres.

- Un factor importante para entablar relaciones interpersonales, es la asertividad lo cual refleja en la investigación, 19 personas (63%) reflejan carencia de la misma.
- Al finalizar esta investigación se encontró que el factor educativo, económico, familiar y social, influye y genera riesgos en la población abordada, y afecta negativamente en el desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes que asisten a la fundación.
- En el desarrollo de las estrategias para la reducción del impacto de los factores psicosociales de riesgo en las relaciones interpersonales de los niños y adolescentes, se encontró resistencia en una parte de la población abordada al momento de realizar los talleres psicoeducativos, por lo que se tuvo poca participación en algunas actividades.
- Se tiene la percepción que la población al momento de responder a los cuestionarios, enfocados a los temas mencionados anteriormente, surge discrepancia en algunas respuestas evidenciando la falta de veracidad en ellas.

4.02 Recomendaciones

- Se recomienda a la Fundación SKD, implementar un programa de atención psicoeducativo dirigido a la población que abordan para fortalecer sus relaciones interpersonales y también abarcar otras áreas del área psicológica.

- A la Fundación, se recomienda en la manera de lo posible, implementar una escuela para padres, de esta forma brindar estrategias para tener un ambiente familiar asertivo.
- Además de recomendar a la Fundación, se incentiva y felicita a seguir con tan noble labor de apoyar a niños y adolescentes que se encuentran en riesgo social, su proyecto es de significativa ayuda para el grupo de niños que asisten.
- Se recomienda a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, apoyar brindando atención psicológica a niños y adolescentes que presenten factores de riesgo psicosocial, de esta manera tener una mejor calidad de vida.
- A la población en general, se incentiva cuidar de la niñez guatemalteca de los peligros que se encuentran en el país y que puedan afectarles no solamente en la esfera social, sino también en diferentes áreas de su vida.

4.03 Referencias

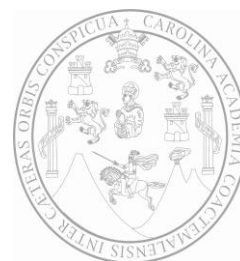
- Abugattas, S. (2016). *Construcción y validación del test "Habilidades de Interacción social" en niños de 3 a 6 años de los Distritos de Surco y la Molina de Lima*. Lima, Perú: Universidad de Lima.
- Amar, J., Kotliarenko, M., & Abello, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación y Desarrollo*, pp.162-197.
- Arias, A., Canti, D., & Torres, K. (2017). *Factores de riesgo psicosociales en adolescencia de una Institución educativa del barrio 13 de mayo*. Villacencio: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Barrios, M., & Frías, M. (2015). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, p.67.
- Cano, C., Hernández, N., & Pérez, A. (2015). *Factores psicosociales que influyen en el desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes entre las edades 11-16 que habitan en la asociación los Quinchos*. Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Gaeta, L., & Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: Un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, pp.403-425.
- González, M. (2020). *Autoconcepto, Autoeficacia y Tolerancia a la Frustración: en niños con y sin dificultades de aprendizaje*. Alcalá: Centro Universitario, Cardenal Cisneros.

- González, V., De Wannemaeker, P., & Luna, J. (2017). *Guía para la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia en República Dominicana*. República Dominicana: Viceministerio de Garantía de la Calidad.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana .
- López, J. A., Gómez, P., Brito, N., Ruiz, A., Jiménez, H. A., & Maldonado, H. (2017). *Los Invisibles: niñas, niños y adolescentes en situación de calle en la Ciudad de México*. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Modovar, C., & Ubeda, M. (2017). *La violencia en la primera infancia*. Panamá: Secciones de Desarrollo de la primera infancia y protección infantil.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Neiva: Programa de Comunicación Social y Periodismo.
- Monrroy, L. (2016). *Habilidades para la vida orientado a mejorar el comportamiento asertivo en niños y niñas de 8 a 10 años* . La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- Nuño, P., Rolón, M., & Zepeda, G. (2017). *Diagnóstico Situacional sobre Riesgos Psicosociales en niñas, niños y adolescentes del Estado de Jalisco*. Jalisco.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (2013). *Situación de la Niñez Guatemalteca*: Cooperación Alemana.
- Orjuela, L., & Rodríguez, V. (2012). *Violencia sexual contra los niños y las niñas. Abuso y explotación sexual infantil*. España: Save the Children.
- Selene, Y. (2019). *Tolerancia a la frustración en alumnos de 5to. y 6to. grado de Educación Primaria de la Institución Educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro*. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

- Soriano, F. (2015). Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención . *Previnfad/PAPPS*, p.8.
- Vásquez, C., & Santistevan, I. S. (2012). Indicadores para la Identificación del riesgo psicosocial de estudiantes.
- Véliz, C. (2018). *Relación entre capital social, afrontamiento y resiliencia en la incidencia de depresión en el adulto mayor institucionalizado* . Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Villaseñor, R. (2016). *La importancia de la relaciones interpersonales en el niño preescolar*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Anexos

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Ciclo 2020



Cuestionario de Relaciones Interpersonales

A continuación, se presentan varios enunciados, a los cuales deberá responder en algunos de los dos incisos Si o No. Si tiene duda en alguna pregunta puede solicitar que se le explique. Toda la información que proporcione es confidencial y se utilizará únicamente con fines de proyecto de investigación para optar a la Licenciatura en Psicología en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Marque con una X la opción que se acerque a su opinión.

Edad: _____ Género: M _____ F _____

| No. | ENUNCIADO | SI | NO |
|-----|---|----|----|
| 1 | Sonríes a menudo a las personas que te rodean | | |
| 2 | Eres siempre amable con todos, no solo con tus amigos preferidos | | |
| 3 | Utilizas un tono de voz agradable al relacionarte con todas las personas, no solo con tus amigos preferidos | | |
| 4 | Expresas de manera adecuada tus emociones por ejemplo tristeza, enojo, alegría, frustración | | |
| 5 | Utilizas el dialogo para solucionar algún conflicto que se te presente | | |
| 6 | Respetas las reglas en el estudio, juego o familia | | |
| 7 | Ayudas a las personas cuando lo necesitan | | |
| 8 | En la escuela eres cortés con todos tus compañeros, no solo con tus amigos preferidos | | |
| 9 | Puedes hacer amigos fácilmente | | |
| 10 | Te gusta realizar actividades en grupo | | |
| 11 | Agradeces cuando recibes un favor de las personas | | |
| 12 | Cuando te encuentras en un conflicto buscas resolverlo desde el dialogo, sin gritos o golpes | | |
| 13 | Te enojas frecuentemente con tus amigos o personas que te rodean | | |
| 14 | Cuando te enojas actúas de manera agresiva con las demás personas | | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 15 | Cuando algo no te agrada lo expresas adecuadamente, sin lastimar con tus palabras a la otra persona | | |
| 16 | Cuando no estás de acuerdo en alguna situación, lo expresas de manera adecuada, sin buscar pelear con las demás personas | | |
| 17 | Evitas burlarte de las demás personas, porque no te gustaría que te pase a ti lo mismo | | |
| 18 | Respetas las opiniones de los demás | | |
| 19 | Defiendes y reclamas tus derechos de manera adecuada | | |
| 20 | Respetas las pertenencias de las demás personas, por ejemplo: útiles escolares o juguetes | | |
| 21 | Pierdes la paciencia fácilmente cuando algo no sale como te gustaría | | |
| 22 | Aunque no es correcto pagar con la misma moneda a un miembro de mi familia que me trata injustamente, hago lo mismo para vengarme | | |
| 23 | Me enfrento a golpes con alguna persona durante una discusión o problema | | |
| 24 | Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi enojo golpeando a mis compañeros de juego | | |
| 25 | Acepto sin molestarme las bromas de las demás personas | | |
| 26 | Me gusta realizar bromas pesadas a mis compañeros | | |
| 27 | Evito participar en rumores o (chismes) | | |
| 28 | Evito decir apodos que insulten a mis compañeros | | |
| 29 | Se pedir disculpas cuando cometo un error | | |

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Ciclo 2020



Cuestionario para evaluar riesgos psicosociales

A continuación, se presentan varios enunciados, a los cuales deberá responder en algunos de los dos incisos Si o No. Si tiene duda en alguna pregunta puede solicitar que se le explique. Toda la información que proporcione es confidencial y se utilizará únicamente con fines de proyecto de investigación para optar a la Licenciatura en Psicología en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Marque con una X la opción que se acerque a su opinión.

Edad: _____ Género: M _____ F _____

| No. | ENUNCIADO | SI | NO |
|------------|---|-----------|-----------|
| 1 | Duermes en el salón de clase o siempre te sientes cansado | | |
| 2 | Trabajas en la calle o realizas tareas del hogar en lugar de jugar o estudiar | | |
| 3 | Faltas a menudo a la escuela | | |
| 4 | Sufres de parte de tus compañeros burlas o falta de respeto | | |
| 5 | Tienes sentimientos de culpa, miedo, tristeza o frustración | | |
| 6 | Te rodeas, conoces o tienes amistades que pertenecen a maras, o que consumen drogas o alcohol | | |
| 7 | Peleas o te enojas fácilmente | | |
| 8 | Eres responsable para entregar tus tareas escolares frecuentemente | | |
| 9 | Padeces problemas de salud frecuentemente | | |
| 10 | Tu alimentación es adecuada | | |
| 11 | Mientes continuamente | | |
| 12 | Respetas a las personas que te rodean | | |
| 13 | Tus padres gritan o pelean contigo por cualquier cosa | | |
| 14 | Alguno de tus padres te golpea frecuentemente | | |
| 15 | Alguno de tus padres te castiga o hace sentir culpable por cualquier motivo | | |
| 16 | Alguno de tus padres consume drogas frente a ti y familia | | |
| 17 | Alguno de tus padres consume alcohol frente a ti y familia | | |
| 18 | Tus padres te dedican tiempo para jugar o compartir tiempo de recreación | | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 19 | Confías en tus padres y acudes a ellos cuando tienes algún problema | | |
| 20 | Tus padres reconocen tus esfuerzos o preocupaciones | | |
| 21 | Tu padre o madre te apoya en las tareas escolares | | |
| 22 | Tu padre o madre muestra afecto hacia ti | | |
| 23 | Tus padres pelean o gritan frecuentemente entre sí | | |
| 24 | Vives con tus dos padres | | |
| 25 | Si no vives con tus dos padres, tienes contacto siempre con ambos | | |
| 26 | Si no vives con tus dos padres, recibes dinero para tu manutención o estudios de parte del que está ausente | | |
| 27 | Tu padre o madre tiene trabajo frecuentemente | | |
| 28 | La remuneración que reciben tus padres en su trabajo es la adecuada | | |

Planificación de talleres

FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

| OBJETIVO | NOMBRE DE LA ACTIVIDAD | DESCRIPCION | RECURSOS | TIEMPO |
|---------------------------------|------------------------|---|----------------|------------|
| Relajación/liberación de estrés | Ir y venir | <p>Instrucciones: cierra los ojos. Toma/inhala una respiración profunda por la nariz, mantienes el aire durante tres segundos, sueltas el aire suavemente por la boca, imagina que salen todas las toxinas, de tu cuerpo. También salen las preocupaciones, dudas y miedos.</p> <p>De nuevo toma una respiración profunda por la nariz, mantienes el aire durante 3 segundos y sueltas el aire suavemente por la boca, notarás como se relajan los músculos de la cara, cuello, hombros, manos, pies, y cualquier otra parte de tu cuerpo que</p> | Recurso humano | 10 minutos |

| | | | | |
|--|--|---|----------------|------------|
| | | <p>sientas tensa.</p> <p>Por último, puedes abrir despacio los ojos.</p> | | |
| Explicar que son las relaciones interpersonales | Aprendiendo sobre las relaciones interpersonales | <p>Indicaciones: se reproducirá un video referente al tema para explicar y aprender.</p> <p>Se reforzará con explicación y comentarios de los participantes</p> | Video | 10 minutos |
| Expresar sentimientos de manera adecuada y controlar los impulsos negativos, esto con el fin de poder relacionarse de manera positiva con sus compañeros mediante el respeto, tolerancia y | Tren de sentimientos | <p>Primero se realiza la pregunta ¿Qué son los sentimientos, cuales conocen o han experimentado?</p> <p>Luego de escuchar varios comentarios de los participantes; se explicará y reflexionará sobre lo anterior.</p> <p>Posteriormente se solicitará formar una fila y se les mencionará varias palabras por ejemplo: gritos, peleas, regaños, juegos, amigos,</p> | Recurso humano | 20 minutos |

| | | | | |
|--|------------------|---|----------------|------------|
| asertividad | | compañerismo, etc. Al escuchar estas palabras si se sienten tristes se les pedirá giren a la izquierda, y si la palabra les hace sentir alegría girar a la derecha. | | |
| Mejorar las relaciones interpersonales utilizando palabras de cortesía | Palabras mágicas | <p>Instrucciones: se escoge un voluntario para realizar el papel de un mago, quien dirá las palabras mágicas “por favor” y “gracias”. Todos los participantes se moverán por el espacio al ritmo de palmadas; se dirá stop y todos se convertirán en estatuas.</p> <p>El mago, con una varita, va tocando las estatuas y les pide “por favor” que se conviertan el animal o el objeto que él desee.</p> <p>Al realizar las estatuas correctamente, el mago les dará las gracias a todos para que vuelvan a moverse por el</p> | Recurso humano | 20 minutos |

| | | | | |
|---|-------------------|---|----------------|------------|
| | | <p>espacio. Después el mago entrega la varita a la persona que de manera más correcta cumplió su deseo y comienza de nuevo el juego.</p> <p>Si el mago no dice correctamente las palabras mágicas, debe dejar el juego.</p> | | |
| <p>Explicar a los participantes que situaciones pueden estar fuera y dentro de su control para tener cuidado emocional de esta manera poder relacionarse de manera adecuada con sus pares</p> | Cuidado emocional | <p>Está actividad consiste en explicar a los participantes que situaciones pueden estar fuera de su control, como dentro de su control para poder tener un cuidado emocional, de esta manera evitar frustraciones o escasa solución de problemas.</p> <p>Situaciones en mi control:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mis acciones • Mi respeto • Mis decisiones • Mis sentimientos • Mi actitud frente a las diferentes situaciones • Mis palabras | Recurso humano | 15 minutos |

| | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Mis errores • Mis consecuencias <p>Situaciones fuera de mi control:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentimientos de los demás • Acciones de los demás • Decisiones de los demás • Las palabras de los demás • Reacciones de los demás | | |
| Estimular el fortalecimiento de la amistad y relaciones interpersonales a través del juego | Cesta de las manzanas premiadas | <p>El juego consistirá en formar dos grupos, al sonar un silbato los niños tendrán que salir corriendo librando obstáculos hasta llegar a la meta en donde estará situada una cesta de manzanas premiadas, deberán escoger una y responder la pregunta que hay en ella, la cual será sobre las relaciones interpersonales.</p> <p>Ganará el equipo que haya alcanzado más respuestas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Manzanas • Cesta • Papel • lapicero | 20 minutos |

| | | | | |
|--|-------------------------|---|--|-------------------|
| <p>Aprender el significado de palabras claves en las relaciones interpersonales</p> | <p>Armando palabras</p> | <p>Instrucciones: se formaran grupos de tres personas. Se entregará una lista con las palabras respeto, tolerancia, frustración, autocontrol, comunicación asertiva, etc. También se entregará un conjunto de letras para que armen las palabras, expliquen el significado de la palabra formada.</p> <p>Por último el facilitador reforzará explicando el significado de las palabras anteriormente mencionadas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Papel • lápiz | <p>20 minutos</p> |
| <p>Abordar la resolución de conflictos mediante una actividad que represente un reto</p> | <p>Juguemos juntos</p> | <p>Instrucciones: se formaran parejas a las cuales se entregará un rompecabezas; esto con el fin de incentivar el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. Se premiará al equipo que termine primero y posteriormente a los siguientes participantes.</p> | <p>Rompecabezas</p> | <p>20 minutos</p> |