

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –**

**“MAYRA GUTIERREZ”**

**“NIVELES DE ESTRÉS QUE PRESENTAN LOS PADRES DE LA ESCUELA  
PARA PADRES DE SAN JOSÉ PÍNULA.”**

**KIMBERLY ASHLINE VIELMAN MONZÓN**

**GUATEMALA, JUNIO 2023**



**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“NIVELES DE ESTRÉS QUE PRESENTAN LOS PADRES DE LA ESCUELA  
PARA PADRES DE SAN JOSÉ PÍNULA.”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**KIMBERLY ASHLINE VIELMAN MONZÓN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICOLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, JUNIO 2023**

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordoñez

Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

Guatemala, 11 de mayo del 2023

Señores

Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores Miembros:

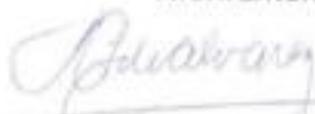
Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **KIMBERLY ASHLINE VIELMAN MONZÓN, CARNÉ NO. 2007-82215-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2015-12937 y Expediente de Graduación No. L-82-2021-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"NIVELES DE ESTRÉS QUE PRESENTAN LOS PADRES DE LA ESCUELA PARA PADRES DE SAN JOSÉ PÍNULA."**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 26 de SEPTIEMBRE de 2022.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Atentamente,



**M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**  
**COORDINACIÓN**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN**

Lucía G.

CC. Archivo

**Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación físico y digital.**



Cc. Archivo

CIEPS. 060-2022

Reg. 010-2022

COOIPs. 931-2023

**ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

17 de mayo de 2023

Estudiante

**Kimberly Ashline Vielman Monzón**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Vielman Monzón:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO NOVENO (19°)** del **Acta VEINTIUNO - DOS MIL VEINTITRÉS (21-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de mayo 2023, que copiado literalmente dice:

**"DÉCIMO NOVENO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"NIVELES DE ESTRÉS QUE PRESENTAN LOS PADRES DE LA ESCUELA PARA PADRES DE SAN JOSÉ PINULA"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Kimberly Ashline Vielman Monzón**

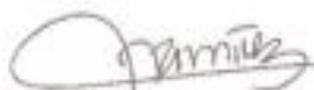
Registro Académico 2015-12937

CUI: 2007-82215-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **MA. Susan Karina Yela Corzo de González** y revisado por **Licenciada Rosario Elizabeth Pineda Mazariegos de García**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional".

Atentamente,

**"D Y ENSEÑAD A TODOS"**Licenciada **Julia Alicia Ramirez Orizabal de León****SECRETARIA**

/Bky



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas

CIEPs. 060-2022  
REG. 010-2022



Guatemala, 04 de octubre de 2022

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“NIVELES DE ESTRÉS QUE PRESENTAN LOS PADRES DE LA ESCUELA PARA PADRES DE SAN JOSÉ PINULA”.**

**ESTUDIANTE:**  
Kimberly Ashline Vielman Monzón

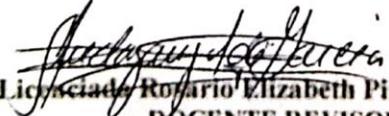
**DPI. No.**  
2007822150101

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 26 de septiembre de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciada Rosario Elizabeth Pineda de García  
**DOCENTE REVISORA**



c. archivo

Guatemala, 21- 09 -2022

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez Coordinador

Coordinación

Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)

“Mayra Gutiérrez”

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Kimberly Ashline Vielman Monzón, 2007822150101 realizó en esta institución 57 entrevistas a padres de familia como parte del trabajo de Investigación titulado: “Niveles de estrés que presentan los padres de la escuela para padres de San José Pinula” en el periodo comprendido del 15 de marzo al 30 de septiembre del presente año, en horario de sabatino.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Evelyn Ismael Cordero Cruz  
Secretaría Dirección Municipal De La Mujer



Licda. Susana González  
Coordinadora Área de Prevención



Coordinador Escuela Familiar  
54116124



Guatemala, julio de 2022.

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología

(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesora/aía de contenido del informe de investigación titulado "*Niveles de estrés que presentan los padres de la escuela para padres de San José Pinula.*" realizado por la estudiante Kimberly Ashline Vielman Monzón con el CUI 2007822150101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente. Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



---

M.A. Susan Karina Yela Corzo

Colegiado activo 1296

Asesora de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: Kimberly Ashline Vielman Monzón

Paula Cecilia López Vásquez

MSC. EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO

8655

## **ACTO QUE DEDICO A:**

**Dios:** Por estar presente en cada día de mi vida, a lo largo de todo lo que he experimentado y por sobre todo por permitirme alcanzar mi sueño.

**A mi madre:** por su apoyo y lucha constante acompañándome a lo largo de este proceso de alcanzar mi sueño. Por su amor y dedicación, inspirándome a nunca dejar de luchar con sus enseñanzas y orientación brindadas en cada etapa de mi vida.

**A mis hermanas:** quienes siempre estuvieron apoyándome y aconsejándome.

**A mis abuelos:** por estar a mi lado creyendo que lo lograría, en especial a mí abuela (Q.E.P.D), quien siempre estará en mi mente y en mi corazón.

A toda la gente linda que me apoyo a lo largo de mis estudios, con quienes compartí momentos importantes de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS A:**

**Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas:** por formarnos como profesionales.

**Departamento de psicología industrial:** por abrirnos las puertas y ayudarnos a ser mejores profesionales.

**Asesora:** Licenciada Susan Yela por todos sus consejos y ayuda en mi proyecto.

**Revisora:** Licenciada Rosario Pineda de García por todo su apoyo y dedicación.

**A la institución:** La Alianza, por permitirme realizar la investigación en su espacio de trabajo.

**A mi familia:** por formar parte en todo este proceso apoyándome a lo largo del mismo.

**A Msc. Paula López:** por su apoyo a lo largo de los años y conocimientos impartidos en diferentes áreas académicas y personales.

## Índice

<b>Resumen.....</b>	<b>1</b>
<b>Prólogo .....</b>	<b>2</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Planteamiento del Problema y Marco teórico .....</b>	<b>4</b>
1.01. Planteamiento del problema .....	4
1.02. Objetivos de la investigación.....	7
Objetivo general .....	7
Objetivos específicos .....	7
1.03. Marco teórico .....	8
1.03.1. El estrés .....	9
1.03.2. Factores que intervienen en el estrés .....	11
1.03.3.La Familia .....	16
1.03.4.La paternidad	17
1.03.5.El estrés parental .....	19
1.03.6.Características del estrés parental.....	21
1.03.7.Dimensiones del estrés parental propuesta por Abidin .....	22
1.03.8.Satisfacción Familiar .....	25
1.03.9.Estrategias para afrontar el estrés parental .....	27

1.03.10.Escuela para padres .....	28
1.04.Consideraciones Éticas .....	29
<b>Capítulo II .....</b>	<b>31</b>
<b>2. Técnicas e instrumentos .....</b>	<b>32</b>
2.01.Enfoque y modelo de investigación .....	31
2.02.Técnicas .....	32
2.02.1.Técnicas de muestreo .....	32
2.02.2.Técnicas de recolección de datos.....	34
2.02.3.Técnicas de análisis de datos .....	36
2.03.Instrumentos .....	38
2.04.Operalización de objetivos, categorías/variables.....	43
<b>Capítulo III.....</b>	<b>48</b>
<b>3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados.....</b>	<b>49</b>
3.01.Características del Lugar y de la Muestra .....	48
3.01.1.Características del lugar .....	48
3.01.2.Características de la muestra .....	48
3.02.Presentación e interpretación de resultados.....	49
3.03.Análisis general .....	53
<b>Capítulo IV .....</b>	<b>57</b>
<b>4. Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>57</b>

4.01.Conclusiones .....	57
4.02.Recomendaciones .....	59
4.03.Lista de referencias .....	61
<b>Anexos</b> .....	64
Anexo I: Encuesta sobre escuela para padres .....	65
Anexo II: Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA).....	68
Anexo III: Consentimiento informado .....	69
Anexo IV: Cuestionario de estrés parental, versión española abreviada (Parenting Stress Index,) Richard R. Abidin Universidad de Virginia.....	71

## Resumen

### **“Niveles de estrés que presentan los padres de la escuela para padres de San José**

#### **Pínula.”**

*Kimberly Ashline Vielman Monzón*

El trabajo de investigación fue un acercamiento a la problemática de identificar los niveles de estrés parental que pueden llegar a presentar los asistentes de la escuela para padres, especialmente enfocada en el motivo de asistencia de los mismos y su relación con la satisfacción familiar.

La investigación se abordó desde una teoría psicológica cognitiva conductual propuesta por Abidin, utilizando la técnica de muestreo probabilístico. El enfoque utilizado fue el cuantitativo con un diseño descriptivo, para analizar los datos se utilizó un análisis descriptivo de frecuencia y para finalizar se aplicaron los siguientes instrumentos: encuesta para obtener datos de los padres, Cuestionario de estrés parental, versión española abreviada (Test Parenting Stress Index) y Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA).

La investigación se realizó en la escuela para padres de San José Pínula, durante los meses de mayo del 2022 a agosto del 2022. Logrando descubrir, gracias a la participación de 57, que el estrés parental se encuentra presente en los padres de familia referidos por el juzgado de paz en un porcentaje alto, obteniendo en su mayoría respuestas de estrés grave; pero que a su vez esto no afecta directamente la satisfacción que los mismos sienten dentro del núcleo familiar debido a que pueden llegar una alta presencia de complacencia relacionada con el rol que tienen.

## Prólogo

El estrés se encuentra implícito en la cotidianidad de la sociedad hoy en día, ocasionados por elementos como la inseguridad, corrupción, desigualdad, entre otros, que pueden llegar a estar entrelazados a su vez con la calidad de vida de las familias afectando así primordialmente a los padres y madres dentro del núcleo familiar. Esto puede llegar a generar demandas dentro de la relación padre-hijo concernientes a su satisfacción y desempeño; formando a su vez altos niveles de estrés parental, teniendo consecuencias negativas o disfuncionales dentro de la familia.

La investigación se realizó con la finalidad de exponer la información relevante abordada desde una línea de investigación de salud mental y calidad de vida, la cual es entendida como una necesidad ineludible a alcanzar, por lo cual la investigadora planteo como objetivos de dicho trabajo identificar los diferentes niveles de estrés parental y la satisfacción familiar que manejan los asistentes de la escuela para padres; así también como el hecho de como esto puede llegar a afectar la dinámica familiar.

Teniendo en cuenta que la llegada de un hijo o hija a la familia implica un proceso de adquisición de niveles de estrés, principalmente para los padres de familia, debido a las modificaciones inesperadas para las que muchas veces no están preparados; así como las expectativas que se tiene sobre cómo se debe “actuar” y que se deben “cumplir” ante la sociedad, también se llega a interrumpir la estabilidad dentro del núcleo familiar y otros ámbitos (como emocionales, económicos, sociales, Etc.) que ya se tenían establecidas. Por lo cual en ocasiones es buscar y tener una red de apoyo, la cual puede ser desde un familiar al cual consultar problemáticas hasta diversos programas de apoyo social como lo son las

escuelas familiares o para padres como la que se imparte en la municipalidad de San José Pinula.

El estudio permitió conocer que la mayoría de padres de familia que acuden a la escuela familiar es debido a que tienen un proceso judicial, lo que ocasiona tener conflictos en su dinámica familiar. A su vez, los niveles de estrés parental se presentaron tanto en hombres como en mujeres tienden a ser diferentes; demostrando que las mujeres llegan a tener un nivel más alto, esto debido a que tienden a involucrarse más en los asuntos familiares.

Es así como a pesar de estar relacionadas, las problemáticas entre sí no tienen una correlación estrictamente especial; esto debido a que, a pesar de tener altos niveles de estrés parental, la satisfacción familiar se encuentra en niveles “óptimos” dejando ver que no siempre el estrés significa que los padres de familias sientan que la paternidad sea una etapa la cual puedan recibir y estar preparados. Por otra parte, se comprobó que los padres de familia se encuentran expuestos a diversos factores estresores, que puede llegar a influir en el desarrollo de las competencias parentales que llevan hacia el ejercicio de una paternidad positiva.

La elaboración de este estudio fue posible gracias a la disposición de las autoridades de la organización “La Alianza” encargadas de impartir la escuela para padres en la municipalidad de San José Pinula, quienes brindaron el espacio óptimo, tiempo y ayuda en cuanto a la relación y comunicación con los padres; a los participantes de la misma, a la asesora y revisora de contenido quienes conjuntamente colaboraron con la investigadora demostrando mucho interés en la investigación y colaborando de manera activa en todas las actividades programadas.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del Problema y Marco teórico

#### 1.01.Planteamiento del problema

El estrés es visto desde diversas perspectivas, ya sea social, fisiológico y psicológico, así mismo puede abarcar cada uno de los ámbitos en los cuales se desarrolla una persona; Sandín (cito a Lazarus y Folkman, 1986) el estrés es un estado fisiológico que se produce en respuesta a diferentes estímulos que se perciben como inmanejables y es influenciado por la presencia de distintos factores sean intrínsecos o extrínsecos a la persona. Puede diferir de acuerdo a como se percibe y afronta, teniendo efectos distintos en la salud mental y física. A lo largo de los años el estudio e interés por conocer más sobre el estrés ha aumentado, centrándose en ámbitos como lo son los estudios, el trabajo, salud y relaciones de cualquier índole. Sin embargo, también existen otras condiciones que pueden llegar a generar estrés, como lo es asumir los roles de paternidad, en especial si se toma en cuenta que esta es una nueva etapa de vida en la cual pueden llegar a presentarse sentimientos de satisfacción y felicidad o dificultades y conflictos.

La crianza puede llevar a una serie de circunstancias en el desarrollo y comportamiento de los niños/as que muchas veces pueden llegar a ser negativas tanto para ellos como para los padres, afectando sus habilidades físicas, psicologías, sociales, relacionales e incluso intelectuales. Deater-Deckard (2004), determino que:

El estrés en altos niveles reduce las muestras de cariño, incrementa el uso de una disciplina rígida, así como hostilidad hacia el/a niño/a y en ocasiones el abandono total del rol de padre o madre... los padres de familia llegan a experimentar estrés

parental hasta cierto punto, sin importar el nivel socioeconómico al que pertenezcan, el estado de salud que tengan o si cuentan con soporte social, pues es un fenómeno que se manifiesta desde que asumen este nuevo rol. (p.45)

El estrés parental es un problema relevante que llega a presentarse sin importar el lugar de origen o nivel socioeconómico, pero cabe mencionar que en ocasiones no es muy común que se hable sobre él, en especial porque no es un término utilizado con frecuencia. En el caso de Latinoamérica es más habitual tener presente el estrés laboral o educativo, pero este aún se encuentra presente en la dinámica familiar, como fue expresado en los párrafos anteriores, permitiendo establecer una relación entre el estrés parental y la dinámica familiar, tomando en cuenta la relación de los padres de familia con sus hijos afrontando diversos cuestionamientos.

Debido a todo esto se buscan medidas o estrategias que colaboran con los padres de familia para afrontar todas las dudas que llegan a surgir, es así como se conceptualiza que el afrontamiento son aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se despliegan a la hora de manejar las demandas concretas que son valoradas como estresantes para la persona (Lazarus y Folkman, 1984). Cabe mencionar también que el afrontamiento ante el estrés está vinculado en dos aspectos, uno el rol como progenitores en la relación con sus hijos y la segunda el bienestar de los padres. Es así como se puede llegar a utilizar las escuelas para padres como un medio en el cual se establecen temas de interés que se llegan a presentar en las relaciones o dinámicas familiares.

Teniendo una vista más clara y centrada se llega a mencionar específicamente los espacios que tienen el nombre de Escuela para Padres; el autor Franco (2003) aporta:

El programa escuela para padres tiene buena aceptación en la población beneficiaria ... la evaluación de este permite determinar su efectividad en relación con el

cumplimiento del objetivo trazado por la institución, como es el proporcionar a los padres de familia, una capacitación para mejorar el acompañamiento a sus hijos.

Es así que se llega a existir una relación entre estos dos fenómenos en donde el estrés familiar está presente, pero muchas veces no es tomado en cuenta debido a que los mismos padres de familia no desean afrontarlo y que además puede ser en diversos niveles; o donde las escuelas para padres no son aprovechadas al máximo, tanto por las autoridades como por la población en general ya sea por desinformación o por miedo a asistir y al qué dirán en especial cuando se encuentran en un proceso legal.

Las interacciones entre todos estos elementos pueden afectar la satisfacción familiar, ya sea de forma positiva o negativa, Sobrino L. (2008) afirma que “La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno” (p. 112).

Es en contexto de esto es surgieron diversas dudas e inquietudes sobre los diversos niveles de estrés parental que manejan los participantes de escuela para padres de San José Pínula, las cuales se fueron esclareciendo o incluso replanteando debido a las diferentes perspectivas que tienen de la paternidad de acuerdo a su realidad social. Permitiendo así tener información puntual relacionada con los niveles de estrés y la satisfacción familiar, junto con otros datos relevantes que en un inicio no se habían tomado en cuenta.

## **1.02.Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Describir los diferentes niveles de estrés parental que pueden llegar a presentar los padres de acuerdo a si son o no referidos por el juzgado de paz.

### **Objetivos específicos**

1. Identificar los diferentes niveles de estrés parental que presentan los padres de familia referidos por el juzgado de paz hacia la escuela para padres.
2. Definir las estrategias de afrontamiento predominantes.
3. Describir la satisfacción familiar por objetivos

### **1.03.Marco teórico**

El ser humano puede llegar a ser visto desde diversos puntos de vista, según sea necesario, ya sea socialmente, fisiológicamente, humanista, entre otros; en esta ocasión se buscó centrarse sobre todo en su comportamiento, por lo cual se utilizó un modelo cognitivo conductual siendo los principales representantes Aarón Beck y Albert Ellis, quienes hacen énfasis en que el pensamiento ejerce influencia en las emociones y comportamientos, como lo es la generación de estrés en diferentes ámbitos de su vida diaria. “El enfoque conductual menciona que en el estrés existen cambios conductuales y cognitivos, en los primeros implican disminución en el nivel de desempeño, mientras que los cognitivos se caracterizan por distorsiones de pensamiento, disminución del funcionamiento intelectual, patrones de pensamientos inadecuados, indecisión, autocompasión” (Reinoso y Seligson, 2005 p.27).

El hecho de convertirse en padre puede llegar a generar ciertos niveles de estrés al ser una nueva etapa en la vida, Abidin (1992) dedicado gran parte de su carrera a estudiar las relaciones entre padres e hijos centrándose así también en el estrés parental; llegó a mencionar que este constituye un complejo proceso en el cual los padres de familia pueden llegar a verse desbordados ante como afrontar su rol, a su vez también puede presentarse problemas en la satisfacción familiar en especial con los padres de familia; Luengo R. y Román S. dan a entender que la valoración del estado del ánimo puede llegar a variar de un miembro a otro debido a que esta es una valoración basada en el número de experiencias positivas y negativas vividas en ella.

Estos elementos psicológicos activan la utilización de recursos disponibles para afrontar más satisfactoriamente su papel parental disminuyendo así el estrés parental que

podieran llegar a presentar. Uno de estos espacios son las escuelas para padres que tienden a ser lugares en los cuales se discuten temas de apoyo familiar para mejorar la dinámica familiar.

En relación con lo planteado en los anteriores párrafos se habla en primer lugar sobre el estrés en general y posteriormente específico en el generado en la paternidad, cabe mencionar que desde el campo de la psicología existe mucha información sobre lo que es el estrés así como también estudios sobre el mismo, pero a nivel nacional el estrés desde el punto de vista de los padres y lo que genera la crianza no es abordado con la importancia adecuada por lo cual a continuación se busca presentar algunas definiciones que serán de ayuda para entender con mayor claridad lo realizado.

### **1.03.1. El estrés**

El estrés es una experiencia individual vivida por diferentes circunstancias a lo largo de la vida de cada ser humano que ha sido estudiada desde diversas perspectivas y ámbitos según como se desee abordada, sin embargo, esta resulta un poco difícil para definir concretamente su significado, ya que cada persona le concede un valor determinado según su pensamiento y vivencia. Pero aún se puede llegar a señalar primeramente el origen etimológico de la palabra para poder establecer una relación en los futuros conceptos, etimológicamente proviene del verbo latín “stringere” que significa comprimir, apretar o generar tensión (Rivera, 2010). A partir de estas pequeñas definiciones es que se puede distinguir que el estrés tan amplio que se puede ver abordado desde diversas perspectivas, ya que este surge de la interacción de la persona con el medio ambiente; el estrés tiende a traer en la vida de las personas consecuencias negativas creando tensión y presión

psicológica afectando tanto en la vida adulta y por consiguiente a las personas próximas a ella como lo es la familia centrándose específicamente en los hijos/as puede llegar perturbar el afecto, apego y la atención que se brinda.

Es así como se puede llegar a mencionar a Bruce McEwen (2000), quien da un concepto más estructurado del estrés, siendo este “El estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo que resulta en una respuesta fisiológica y/o conductual” (p.4). A pesar de ser este un concepto algo pesimista sobre lo que crea el estrés, en especial si es tomado como una amenaza a la integridad, no siempre es de esa forma, ya que también puede ser vista como una medida ante el peligro y así lograr la supervivencia de los conflictos y crecer como persona, como lo hace ver la Organización Mundial de la Salud (OMS) mencionando que este es una de las reacciones fisiológicas que en su conjunto preparan al organismo para la acción y por ende la sobrevivencia.

Al tener presente todo lo planteado con anterioridad, se concluyó que el estrés es un desequilibrio entre diversos procesos como lo es el ambiente, psicológica, física, relacional, etc. Que generan estresores a los cuales afrontar, estos pueden llegar a ser todo aquel factor externo que llegue a afectar el balance individual y la relación con los demás. Aquí cabe mencionar la teoría de Lazarus y Folkman (1986) y posteriormente citada por Sandin (2008) señala que el estrés es un proceso en el cual la persona al interactuar con su ambiente brinda un significado y evalúa lo que ocurre como algo que excede sus recursos para manejarlo. Esto implica que la persona realiza una evaluación cognitiva de un evento particular, para determinar si es estresante o no.

Es debido a esto que, para estudiar el estrés, es fundamental el proceso de evaluación que involucra tres fases o fuentes, siendo así conceptualizando de forma diferente según las especialidades que abordan el tema, por ejemplo, las disciplinas fisiológicas lo consideran como una respuesta y las psicosociales como una situación estimular. Bajo estas perspectivas, surgen dos enfoques principales, ya sea el estrés como estímulo o el estrés como respuesta, luego, se introduce un tercer elemento que media entre los estímulos estresantes y las reacciones, denominados factores psicológicos.

Es así como a continuación se presenta más explícitamente algunos elementos que pueden llegar a presentarse en el estrés, tomando en cuenta diversas perspectivas y circunstancias que pueden llegar a ser individuales o sociales.

### **1.03.2. Factores que intervienen en el estrés**

Como se ha esta mencionando el estrés proviene de diversas circunstancias que llegan a afectar al ser humano y según como se afronten puede ser de forma negativa o positiva; estas pueden ir desde un punto de vista individual, social, psicológico, entre otras por lo cual se especificaran con mayor precisión a continuación.

#### **Factores intrínsecos**

Estos factores ya que tienden a ser personales pueden ser interpretados desde dos puntos de vista uno biológico y otro psicológico, debido a que cada individuo reacciona de forma diferente ante situaciones cotidianas el estrés es lo mismo así también cabe resaltar que estas circunstancias no son solo cuestiones de un día, sino que también pueden irse acumulando.

#### **Factores biológicos**

Cervone y Pervin (2009) en mención de (Staats 1997) hace ver que aquellos escenarios que se presentan durante el momento de la situación estresante, como el haber consumido una medicación, el estado de salud o de privación, que si bien tienen un efecto temporal, distorsionan la manera de evaluar y enfrentar los acontecimientos; es decir como lo podrían ser todos aquellos factores genéticos y hereditarios que puede llegar a presentar una persona como lo serían enfermedades físicas o psicológicas que son adquiridas por algún accidente o con la que ya se predispone desde temprana edad que puedan llegar a afectar el comportamiento adecuado de una persona.

### **Factores psicológicos**

Este es un factor más complejo debido a que tiende a estar más relacionado con las intervenciones de las diversas situaciones por las que podría llegar a pasar una persona a lo largo de su vida desde el ambiente, la personalidad y su crianza. Lazarus y Folkman, (1986) presentan dos elementos fundamentales que intervienen en el estrés que serían los compromisos y las creencias:

“Los compromisos expresan aquello que es importante para el individuo deciden las alternativas que el individuo elige para conservar ideales o conseguir determinados objetivos”. Además, están compuestos por un aspecto emocional y motivan la conducta. En cuanto a las creencias: “Son configuraciones cognitivas formadas individualmente o compartidas culturalmente que sirven de lente perceptual” (p.87).

Cabe mencionar que estos no son los únicos elementos psicológicos que intervienen a la hora de afrontar o general el estrés, uno de los elementos más importantes que es

necesario tomar en cuenta es la personalidad porque este determina con mayor fuerza como es la actitud de una persona ante las circunstancias. Es así como la personalidad está relacionada con el temperamento, el cual en muchas ocasiones determina la respuesta ante los problemas a pesar de que este tiene una base un poco biológica, ayuda con la autorregulación de las emociones. Estas a su vez influye en como cada persona afronta su cotidianidad, ya que las personas que toman todo con mayor calma tienden a tener menos conflictos.

Otro elemento a mencionar en el aspecto psicológico es la resiliencia, definida como la capacidad innata de algunas personas para volver a su estado original luego de una situación de estrés y crisis emocional por el Instituto Español de Resiliencia (2015), en sí este es uno de los elementos más importantes, ya que ayuda a identificar los estímulos exteriores y clasificarlos en amenazas o no teniendo así una vista panorámica de cómo afrontar las situaciones de forma calmada y así verlas como experiencias o retos para sobrellevar y no tanto como problemas sin solución.

### **Factores socioculturales y de la vida que intervienen**

El individuo se desarrolla en diversas esferas y una de ellas es la social, lo cual llega a generar diversas perspectivas o problemáticas en especial con las personas que están alrededor, es así también que la vida social se puede llegar a ver dividida en varios factores que intervienen en las relaciones cotidianas, los cuales se afrontaran más detalladamente a continuación.

#### **Cultura**

Todo ser humano tiende a ser un conjunto de interacciones que se va formando a lo largo de su vida, es así como la cultura forma parte de un contexto social en el cual se desarrolla ese individuo que va creando cierta influencia a lo largo de los años variando de lugar en lugar y que puede llegar a pasarse de generación en generación. Es así como se puede llegar a definir la cultura “como el conjunto de costumbres, creencias, actitudes, valores y formas de comportamiento de una determinada comunidad, tiene una influencia en el desarrollo de las personas que las predispone a actuar de una manera en particular que sea socialmente aceptada” (Montero, 2004; Robbins, 2009).

En relación con lo anterior cabe mencionar que lo relevante a la hora de hablar sobre la cultura y el estrés es la relación con la que el individuo aprende a convivir con las demás personas de forma aceptable, aprendiendo a resolver los conflictos desde un punto de vista en el cual canalice su energía de la mejor manera así también el hecho de como resuelva los conflictos de la vida cotidiana está ligado en el aprendizaje propio para afrontar y canalizar sus emociones ante los diversos niveles de estrés. Por lo cual también cabe mencionar que el lugar donde en donde se desarrolla culturalmente influye en esta habilidad de afrontar el estrés, ya que si esta lo alienta a verlo más como una oportunidad que como un reto sería más fácil el poder adaptarse a nuevas circunstancias.

Robbins (2009), con respecto a lo anterior menciona que esto no implica que algunas culturas sientan menos estrés que otras, puesto que es un fenómeno psicológico universal por el que todas las personas en algún momento de su vida pasan. Simplemente que estas pueden pasar en diferentes grados y circunstancias.

## **Social**

Aunado a la cultura está todo lo relacionado socialmente, debido a que área social es un apoyo para toda persona debido a que implica tener una relación con más personas y por ende el poder tener sistemas de apoyo; Rivera de (2010), hace ver que “el apoyo social es un factor situacional que ayuda a modular el estrés y sus efectos en la persona”. Para fraseando lo anterior quiere decir que el tener una red de apoyo social beneficia al individuo brindando que la familia, amigos, compañeros, cónyuge, etc., brinden un modulador ante situaciones.

En el entorno social es de relevancia que las familias se relacionen entre ellas y con otras incluso con el apoyo de otros medios de apoyo como lo son los centros integrales o grupos de apoyo, en sí el soporte social solo se puede dar con la interacción con otras personas en la vida diaria y desde temprana edad. Barrera y Ainlay (1983) plantean tres categorías que conforman el soporte social, siendo estas:

La primera categoría se refiere a las redes sociales que son el conjunto de personas significativas que interaccionan constantemente con la persona y con las cuales establece un vínculo socioemocional... La segunda categoría se denomina soporte social percibido. Esta categoría consiste en la percepción o valoración cognitiva que tiene el individuo acerca de su red social... La tercera categoría es el soporte efectivo, en la cual el individuo evalúa la ayuda de los demás como exitosa o no.

Tomando en cuenta lo anterior se puede llegar a decir que la primera categoría se refiere principalmente en la familia y si interacción dentro de ella, es por consiguiente que este también puede llegar a ser un factor estresante, pero que también es parte de toda

persona. Por lo que a continuación de hablar más específicamente sobre la familia y la paternidad antes de poder relacionarlo con los factores del estrés que pueden llegar a surgir.

### **1.03.3. La Familia**

Este es un concepto muy hablado del cual se tienen muchos precursores y autores de acuerdo a la línea de trabajo que se desea, por lo que para no abrumar mucho dando diferentes conceptualizaciones se centrara primero de forma etimológica a lo cual Pérez López (2006) menciona que:

“Familia proviene de la raíz latina famulus, que significa sirviente o esclavo doméstico. En un principio, la familia agrupaba al conjunto de esclavos y criada propiedad de un solo hombre. Familia es el nombre con que se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad y que, simultáneamente con la evolución histórica, ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época” (p.212).

Este es el grupo social más importante, más antiguo y universal, que puede llegar a definirse como una unidad social fundada en el matrimonio o unión libre y abarca no solo las relaciones entre los esposos o cónyuges sino también las que existen entre los padres y los hijos nacidos de su matrimonio o asimilados a él, así como los demás parientes cercanos. La familia está establecida en el parentesco, que considerando sociológicamente no se funda únicamente en la descendencia sino también en la adopción y las relaciones que establece no son distintas de las relaciones.

La Organización Mundial de la Salud señala que por familia se entiende, "a los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio". El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial. Es así como la familia puede estar conformada de diversas formas según la cantidad de sus integrantes o el parentesco que tengan; de la mano con la familia también está la paternidad y en ocasiones no se está preparado para esta nueva etapa en la vida, es así como se busca establecer una secuencia entre la familia y lo que es la paternidad en la actualidad.

#### **1.03.4. La paternidad**

La paternidad y maternidad implica una nueva etapa en la vida del ser humano la cual se caracteriza por la crianza de un hijo/a y por ende la creación de una familia, esto implica modificaciones en la vida cotidiana tanto a nivel personal, económico y relacional. Por lo cual se puede llegar a mencionar que la paternidad es una respuesta ante la relación con sus hijos/as en la cual se desarrollan las destrezas y habilidades acordes a la crianza y el apego a ellos.

Bornstein (1995), menciona que "la parentalidad hace referencia a las actividades que realizan el padre y la madre en el proceso de cuidado, socialización, atención y educación de sus hijos/as; es un proceso biológico y psicosocial, al referirnos a lo biológico estamos hablando de que son ellos quienes dan lugar a un nuevo ser humano por medio de la fecundación, sin embargo, en un sentido más extenso la paternidad y maternidad tiene funciones muchas más complejas y variadas como es la alimentación, transmitir los valores, dotarles de una identidad propia entre otros. Por otro lado, en la parte psicosocial los padres

y madres están llamados a ser ese puente de travesía entre la familia y las interacciones sociales tanto con adultos como con sus pares. Citado por Vargas, y Arán (2014).

Parafraseando lo anterior se puede llegar a considerar que la paternidad no es un tema que se tenga que tomar a la ligera, ya que en él se presentan las bases la relación humana como lo son el cuidado, socialización, atención y educación tomando en cuenta que esta última no solo es en el aspecto académico sino también en la crianza, transmisión de valores y costumbres que van creando la identidad.

A lo largo de la historia el concepto y los deberes de lo que se debe realizar en la paternidad y maternidad ha cambiado esto gracias a que la sociedad misma es cambiante y debe adaptarse a las necesidades del entorno, algunos cambios que repercutieron principalmente en este cambio de concepto o entendimiento de lo que es la paternidad es la revolución industrial y el hecho de la introducción de la mujer al ámbito laboral, la igualdad de derechos en hombres y mujeres, creando así una reestructura en los “roles” que una mujer y un hombre deberían realizar en el hogar o en la crianza de sus hijos; Por lo tanto, “la paternidad y maternidad ya no son conceptualizadas desde una perspectiva biológica, sino también como un proceso psíquico complejo y como una construcción cultural” (Auad, 2009, p.17).

Por consiguiente, la paternidad cubre perspectivas en las cuales se debe ser responsable con los hijos/as en diferentes niveles como lo es económico y emocional principalmente incluso antes de que nazca, es así como deben de estar informados sobre el tema y lo que esto conllevara en su vida futura. Por lo cual los padres deben buscar diversos recursos de apoyo propios de sus necesidades para educarlos correctamente sin importar las dificultades o retos; es así como Minuchin (1999), dice “la crianza de los hijos ofrece

múltiples posibilidades para el crecimiento individual y para consolidar el sistema familiar, al mismo tiempo es un campo en el que se disputan arduas batallas” (p.64).

Con relación a lo planeado con anterioridad la paternidad y la maternidad no es un cuestionamiento que deba tomarse a la ligera y que debe tenerse presente a la hora de querer formar una familia, así también a pesar de estar informados o preparados para las circunstancias futuras esto no puede ser totalmente cierto, ya que siempre existirán dificultades o desafíos para los involucrados lo que puede llegar a crear ciertos niveles de estrés que de no afrontarlos adecuadamente atraerán dificultades en la dinámica familiar; es debido a esto que se debe tener presente lo que se conoce como estrés parental que surgen de todas inquietudes que pueden surgir a lo largo de la nueva etapa de los involucrados.

#### **1.03.5. El estrés parental**

Como se ha mencionado reiteradamente el estrés se centraba o estaba limitado solo al ámbito laboral teniendo así diversas perspectivas del mismo, pero aun así había otras áreas que lo generaban de igual forma como lo es la crianza. Es así como se puede llegar a mencionar el modelo de estrés de crianza de Abidin o mejor conocido como estrés parental (1995) que afirma que el estrés parental es el grado de ansiedad o malestar que tienen los progenitores a la hora de ejercer su rol como padres o madres. Parafraseando lo anterior demuestra que al ser una nueva etapa de la vida crea situaciones o dificultades a las cuales afrontarse continuamente y muchas veces sin un apoyo o guía. También cabe mencionar que este modelo supone que el estrés puede llegar a ser aditiva y multidimensional que varían de acuerdo a origen y clasificación como eventos traumáticos como una muerte y los sentimientos del padre y la madre surgida por la responsabilidad de la crianza.

El estrés parental llega a surgir debido a que la crianza de los hijos/as tiende a tener características complejas que demandan energía física y psicológica, debido a la complejidad que llega a ser, ya que se necesita tener un cuidado especial para fomentar normas, hábitos y disciplina; así también exige tiempo, paciencia amor, apego, alimentación, etc. Pero a pesar de conocer estos cuestionamientos básicos que forman parte de una crianza “óptima” no siempre es así porque cada niño es diferente, así como el ambiente en el cual nace e inicia su crianza, es que se puede llegar a mencionar.

No obstante, a pesar de que los padres de familia puedan contar con los recursos necesarios para afrontar el estrés de manera exitosa, no necesariamente implica que estarán libres de padecerlo, pues lo que más importa es la experiencia subjetiva acerca de la paternidad y crianza de los hijos... Por ende, para un padre su hijo puede ser hiperactivo y demandante, mientras que para otro ese mismo niño es percibido como energético y activo. (Deater-Deckard, 2004, p. 6).

Es así como la demanda de cada familia es diferente y por ende el nivel de estrés puede llegar a variar de igual forma como se afrontan, en este caso Hernández y Salazar (2003) “encontraron que el padre que experimenta estrés parental está en riesgo de abusar de sus hijos/as siendo indiferente, rechazándolos o abusando físicamente de ellos, esto último desencadenado por la frustración que origina el estrés.” En resumen, se puede llegar a concluir que los primeros años de edad de los hijos/as son los más difíciles y los que generan por consiguiente más estrés.

Cuando se habla sobre el estrés parental se tiene que hablar sobre Abidin quien creo herramientas de medición y un modelo teórico en el cual señala que el estrés parental tiene factores externos e internos; entre los externos pueden llegar a ser como el temperamento y

las capacidades de adaptación mientras que en los externos puede llegar a ser la personalidad, los sentimientos y percepción, entre otras. Para tener un panorama más amplio respecto a este tema se busca mencionar las características que puede llegar a tener el estrés parental.

### **1.03.6. Características del estrés parental**

Este tipo de estrés puede llegar a presentar dificultades en la familia debido a que está asociado hacia el nivel de satisfacción en cuanto a su rol como padres, se puede llegar a mencionar que este tipo de estrés está también asociado por situaciones de la vida diaria, la economía familia, la convivencia y relaciones familiares por lo que se coincide que el desarrollo del mismo se da en relación con dos grandes consecuencias los estresores diarios y la demanda que implica el cuidado en el rol del padre.

Como resultado a lo anterior mencionado cabe resaltar que un sin fin de autores llegan a mencionar que el estrés no solo recae en los adultos, es decir padres de familia, también están asociados a problemas psicológicos que pueden llegar a afectar el futuro de sus hijos. (Peligrín, 2004; Peligrín y Garcés de Los Fayos, 2008; Polansky, Chalmers, Williams y Buttenwieser, 1981; Sloan y Meier, 1983; Susman, Tricket, Iannotti, Hollenbeck y Zahn-Waxler, 1985).

De igual forma al conocer que el estrés parental es una combinación entre el rol del padre y la percepción de los hijos, es así como también existen variaciones sobre lo mismo porque puede ser que un padre de familia perciba a sus hijos como dominantes y estresantes o por lo contrario como activo y vistoso, claro esta percepción influirá decisivamente en la

relación y disciplina de sus hijos por lo cual se busca siempre que los padres vean más las oportunidades y no las adversidades.

Al afectar el estrés parental la relación con los hijos esto puede llegar a causar problemas más severos de los que se imaginan como lo hacen ver Hernández y Salazar en el 2003 mencionando que los padres que llegan a presentar estrés parental tienen más riesgo de rechazar a sus hijos, abusar de ellos siendo indiferentes, abusar físicamente e incluso descargar sus frustraciones y estrés en ellos. Todas estas situaciones que tienden a presentar en los primeros años de la infancia pueden llegar a producir problemas a largo plazo, tanto psicológicos como físicos.

#### **1.03.7. Dimensiones del estrés parental propuesta por Abidin**

El estrés es un tema muy amplio de abordar, pero en el caso de Abidin se centró especialmente en los padres de familia y como la crianza puede llegar a generar estrés; Abidin (1995) en relación también a Jenkins y McGaughey (1992), han definido la crianza de los hijos/as como una forma específica de estrés, percibida por los padres, que resulta de las exigencias de ser padre, y está compuesto por tres dimensiones que los ha denominado como:

- Angustia de los padres,
- Interacciones disfuncionales padre-hijo (PC), y
- Niño difícil (Comportamiento)

#### **Malestar Paterno**

Esta puede llegar a presentarse también como la angustia de los padres, se puede llegar a mencionar que en esta primera dimensión se presentan elementos a nivel más personal en el cual se ve involucrado la perspectiva de cómo está haciendo su “trabajo” como padres de familia sin tener en cuenta la relación que podrían llegar a tener con sus hijos/as; para tener más claro esto se puede llegar a mencionar a Burga y Sánchez (2016) el cual se refiere a que “los conflictos con la pareja o desencuentros en los estilos de crianza, la percepción real o sentida de falta de apoyo para cuidar al hijo/a, la percepción de competencia que ambos padres manejen con respecto a su rol, aumenta la angustia de los padres en la crianza”. Es decir que el estrés parental o las ideas que surgen por los sentimientos de no sentirse adecuado o satisfecho como padre puede llegar a afectar a otros ámbitos no solo en su percepción o en la relación con sus hijos.

### **Interacción disfuncional padre/madre-hijo/a**

Esta dimensión implica la relación entre el padre/madre con su hijo en el cual se ve involucrado las características internas del padre anteriormente mencionadas y también los atributos psicológicos del niño que surgieron de la crianza que se le ha brindado mostrando así cierto grado de apego, temperamento, emociones y como se afronta a ellas según sean negativas o positivas. Se puede llegar a mencionar que aquí es donde surgen las dificultades entre los progenitores y los niños debido a que ambas partes cuentan con ciertas expectativas de cómo debería ser el otro y si las logra satisfacer creando lazos; o por lo contrario existe un rechazo por ambas partes y el vínculo se quiebra.

Abidin (1995), toma en cuenta esta dimensión aplicando la teoría de Bowlby (1980) acerca del desarrollo del apego en la primera infancia. Donde señaló que: “los efectos inmediatos y a largo plazo que median la salud mental del niño, son el resultante de una

experiencia de relación cálida, íntima y continua entre la madre y su hijo por la cual ambos encuentran satisfacción y alegría” (p. 265). Por lo cual el estrés parental no solo afecta a los padres sino también su relación e interacción hacia los hijos esto debido a que si los padres no tienen una buena respuesta ante las crisis y adaptación el niño buscara copiar estas conductas negativas y en el futuro no lograra afrontar sus propias situaciones estresantes.

### **Niño difícil:**

En esta última dimensión cabe mencionar que cada niño es un mundo diferente a pesar incluso de que sean del mismo núcleo familiar, aquí se hace ver con mayor claridad la relación entre padres e hijos. Si los padres de familia perciben cierta dificultad en controlar los diferentes ámbitos en los que se desarrolla su hijo como lo es la conducta, las emociones o incluso el ánimo esto va desgastando la relación ocasionando más conflictos que incluso pueden llegar a peleas.

Parafraseando a Deater-Deckard (2004) se puede llegar a sustentar que, si algunas de las tres dimensiones anteriormente mencionadas presentan grados negativos, deteriora el vínculo afectivo esto debido a que si se encuentran grandes grados de estrés las muestras de cariño disminuyen y las medidas disciplinarias aumentan el niño siente la hostilidad sintiendo cierto grado de abandono que podría atraer problemas psicológicos en el futuro.

Por ende, si los niveles de estrés aumentan la paternidad se deteriora y la relación entre las partes involucradas se ve afectada, en cambio sí ocurre lo contrario y los padres logran afrontar de forma apropiada los conflictos no llegaría a pasar esto. Es así como Baker y Héller, (1996); Himmelstein (1991) y Ostberg y Hagekull, (2000), llegan a una

conclusión “cuando disminuye el estrés en los padres de familia, se mejora la calidad de crianza y relación entre ambos, llevando consigo una optimización en el desarrollo y bienestar socio-emocional del niño”; es así como todos estos elementos tienden a perturbar la interacción de los miembros creando conflictos en el estado del, variando así la satisfacción familiar ya que esta aunada a las experiencias positivas y negativas vividas.

### **1.03.8. Satisfacción Familiar**

La satisfacción familiar tiende a ser un juicio cognitivo, basado en las experiencias negativas y positivas que viven cada uno de los miembros de la familia es por esto por lo que los sentimientos pueden ser completamente despertando a su vez diferentes niveles de satisfacción. Es así como se puede llegar a mencionar más explícitamente a Sobrino L. (2008) quien afirma que “La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia perciben y valoran en función de los niveles de e lo niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno” (p. 112).

Para poder establecer una buena satisfacción es primordial un buen clima familiar, en el cual se busca obtener una fuente de enriquecimiento para la seguridad, logros y autorrealización para obtener mayores niveles de comunicación a nivel intra e interpersonal. En las familias disfuncionales la comunicación muchas veces es desfavorable, afectando la personalidad de los integrantes presentando riesgos en su relación.

Para Jackson D. (1977), una familia puede caracterizarse por diferentes maniobras según el sistema familiar y por eso se puede clasificar a las familias o sus relaciones en cuatro tipos por la naturaleza de sus relaciones que son:

- Satisfacción estable: Aquí la pareja tiene elementos relacionales explícitos y claros, en cuanto al control de la misma o de algunas áreas para cada uno; es decir, que tiene el control quien toma la iniciativa, quien decide qué acción ha de tomarse, o qué áreas para uno y cuál(es) para el otro.
- Satisfacción inestable: Es propia de toda relación nueva o modificada ya que ambas partes deben de ir co-elaborándolas progresivamente hasta lograr un acuerdo estable de asumir responsabilidades en ciertas áreas que comparten.
- Insatisfactoria estable: estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, adquiriendo gran importancia las normas sociales y religiosas como autoridad externa para definir la relación; a todo esto, contribuye la pobre relación social.
- Insatisfacción inestable: Aquí la pareja no llega a ningún acuerdo de quién controla qué áreas, o quién toma la iniciativa ante qué; por eso los momentos de estabilidad son muy breves y los de inestabilidad muy prolongados.

Tomando en cuenta las ideas anteriores, cada uno de los miembros perciben de forma diferente la satisfacción familiar por lo que no hay incoherencias o disonancias en cuanto a lo que dicen o sienten; por lo cual la creación de lugares o estrategias de apoyo hacia este tema son de vital importancia para poder mejorar la calidad de vida y relación entre padres e hijos.

### **1.03.9. Estrategias para afrontar el estrés parental**

El estrés en sus diferentes niveles y áreas en el que se desarrolla tiende a tener medidas o estrategias para afrontarlo e incluso reducir sus efectos, como lo son las técnicas de relajación o actividades para el desahogo de emociones. Por lo que incluso en el caso del estrés parental tienden a ver procesos que pueden llegar a colaborar a disminuir los niveles del mismo en los padres o brindar herramientas para mejorar la relación con sus hijos.

Un factor frecuente que llega a presentarse en las familias con estrés parental es el hecho de no estar satisfechos con el papel que están realizando o que no saben cómo actuar ante ciertas situaciones; por lo cual las estrategias de afrontamiento han sido objetivo de estudios para conocer su impacto en los padres. El afrontamiento se conceptualiza como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se despliegan a la hora de manejar las demandas concretas que son valoradas como estresantes para la persona (Lazarus y Folkman, 1984). Cabe mencionar también que el afrontamiento ante el estrés está vinculado en dos aspectos uno sería el rol como progenitores en la relación con sus hijos y la segunda sería el bienestar de los padres.

De igual forma cabe mencionar que no se tiene un modelo ideal sobre cómo afrontar el estrés parental debido a que este puede llegar a variar según las situaciones de la sociedad, así como su apoyo para afrontar dicho tema; pero uno de los programas que son utilizados son las escuelas para padres porque en estas se tocan temas de interés y relevancia sobre la crianza de los hijos y cómo afrontar situaciones de relación, afectividad y disciplina.

### **1.03.10. Escuela para padres**

Las escuelas para padres en muchas ocasiones no son debidamente divulgadas en la población en general debido a que se tiene el tabú que muchas veces se asiste a este lugar solo cuando es obligatorio y no por voluntad propia para mejorar la relación entre padres de familia e hijos; en ocasiones incluso hasta con los demás miembros de la familia. Para poder tener una idea más precisa sobre el tema es bueno mencionar a: P. Humberto Arturo Agudelo C. y S. Marta Lucía Correal B. (1995), quienes lo definen como: “Un proceso sistemático y progresivo en educación continuada, que ofrece a la familia elementos y medios que le permiten asumir, en forma consciente y responsable, su vocación y misión de educar integralmente a los hijos.”

Es así como la escuela para padres es un elemento de apoyo hacia las familias, apareciendo para brindar estrategias de afrontamiento a problemáticas que pueden llegar a presentarse incluso desde el periodo de gestación, armando discusiones sobre temas de interés como lo es la crianza positiva, el afrontamiento hacia las dificultades de o disciplina de los hijos; tomando también las posiciones culturales y sociales en las que se desarrollan.

Juan Jacobo Rousseau al enfrentar el problema de la educación infantil detectó ya esta necesidad, al conocer un decreto del año 1793 de un Tribunal francés que establecía las medidas de corrección que se referían especialmente al internamiento de los niños indisciplinados. Estas formas negativas de enfrentar la rebeldía infantil demostraban ya la necesidad de formar a los padres para que orientaran de mejor manera la vida de sus hijos. Es así como con el cambio de los tiempos y las corrientes que se interesaban en el tema detectaban nuevas implicaciones que tenía el educar a los padres sobre como el rol de padres cambiaría su perspectiva.

Es así como concretamente en 1982 la señora Verine esposa de un médico y especializada en la formación de problemas educativos, tuvo la idea de fundar la escuela para padres inspirándose en las ideas de Rousseau expandiéndose con el continuar de los años. Llegando a Victoria Fresnillo Poza, Rosario Fresnillo Lobo y María Lourdes Fresnillo Poza quienes redactaron el libro “Escuela de padres” (2000), donde hacen ver que estos espacios de formación sirven para reforzar el papel educador de los progenitores y ayudarles a poder tener una mejor relación, presentando específicamente la siguiente idea.

“La escuela de padres, busca formarlos para asumir consciente y responsablemente su tarea de educar a sus hijos en medio de un mundo cambiante, que todos los días exige nuevas y renovadas acciones y orientaciones, con el fin de que permanezcan actualizados, unidos y convenientemente preparados para llevar a cabo la misión de dar sentido a la vida del hogar”.

#### **1.04.Consideraciones Éticas**

Petrick (1997) afirma que la ética se puede entender como:

“Un intento sistemático por dar sentido individual, grupal, organizacional, profesional, social, de mercado y de experiencia moral global, de tal forma que se determinen elementos priorizados deseables que hagan que valga la pena perseguir las reglas adecuadas y obligaciones que deben regir la conducta humana, las intenciones virtuosas y los rasgos de carácter para el desarrollo y actuar en consecuencia”. (p.42).

Es así como se puede llegar a presentar que todo ser humano posee un sentimiento ético interno que lo apoya a regirse de manera correcta; por lo cual este debe y se tomó en cuenta a la hora de trabajar. Pero en el caso de la psicología, al ser un área de salud, se

considera todavía con mayor relevancia; es debido a esto que para la elaboración de esta investigación se apoyó en el código de ética del colegio de psicólogos de Guatemala y en el Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas CIOMS.

Principalmente, se tomaron en cuenta tres principios éticos, los cuales consisten en el respeto por las personas, beneficencia y justicia; todo esto con el fin de poder tener un respaldo adecuado a la hora de trabajar con los participantes, buscando también su seguridad y confidencialidad, visualizándolo incluso en la redacción de un consentimiento informado en el cual se deja ver el objetivo principal de la investigación y lo que se desea lograr en ella así como también su beneficio y aporte a la población en general.

## Capítulo II

### 2. Técnicas e Instrumentos

#### 2.01. Enfoque y modelo de investigación

Para la presente investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, a través del cual se obtuvieron datos relevantes en cuanto al nivel de estrés que llegan a presentar los padres que asisten a la escuela para padres en San José Pínula, además de los medios de afrontamiento o estrategia de apoyo hacía las familias en cuanto su relación y dinámica, afectando a su vez la satisfacción que tienen de pertenecer a dicho grupo. Desde un inicio se aplicó un diseño descriptivo con el cual; “se buscó especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analizará” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p.119) es así tomando en cuenta lo anterior se logró obtener resultados por parte de las diferentes evaluaciones con los cuales se realizaron tabulaciones sistémicas en forma de tablas que indicaron relaciones entre las diferentes categorías y variables.

Para poder obtener con mayor precisión esta información necesaria se siguió un diseño no experimental, según Hernández Fernández y Baptista (2003), “la investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente variables; lo que hace en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se den desde su contexto natural para después analizarlos”. Posteriormente a elegir este diseño, se optó también por realizarlo de forma transversal, es decir, recolectar los datos en un solo momento; con el propósito de describir y analizar cada una de las variables de la investigación.

## **2.02.Técnicas**

### **2.02.1. Técnicas de muestreo**

Para realizar esta investigación se seleccionó un muestreo probabilístico en donde todos los asistentes tuvieron la oportunidad de participar en la investigación, siendo estos los padres y madres de familia de la escuela para padres de San José Pinula, impartida por la institución La Alianza, en donde se realizó una selección al azar o aleatoria de los participantes, donde el único requisito fue la disponibilidad en el periodo de recolección de la información, estar de acuerdo con el consentimiento informado y cumplir con los criterios de inclusión; tomando en cuenta a su vez también el hecho que ellos podrían negarse a participar en la investigación, ya que no sería obligatorio o solicitado como una parte de su asistencia a las sesiones, esto debido a que la mayoría de las personas son referidas por parte del juzgado y deben cumplir con el proceso en su totalidad. En este tipo de muestra probabilístico requiere precisar el tamaño de la misma, luego de proceder a utilizar cualquiera de los métodos para la selección de las unidades de muestreo. Hernández Sampieri (2013), Metodología de la Investigación (6ta Edición), Cap. 8, pág. 171.

Se empleó un método de selección para la unidad de muestra estratificada, debido a que esta se usa generalmente para control de variables de confusión; por medio de un procedimiento preestablecido en el cual se definió los estratos de la variable que se quisieron controlar (como edad, estado civil y lectura, entre otros), para posteriormente al conocer la proporción de cada uno de los mismos y por ende tener mayor claridad en cuanto a las variables.

Posteriormente, se complementó empleando el método aleatorio simple, con el fin de seleccionar los elementos relevantes sin negar la oportunidad a los padres y madres de familia, brindando igualdad y equidad a los interesados en el estudio sin importar su sexo, raza, religión o nivel socioeconómico. Logrando brindar esta oportunidad de participación sin discriminación se maximizó el hecho que la población que pueda llegar a ser beneficiada de esta investigación, tomando en cuenta el hecho que también que la investigadora procuro que a lo largo de todo el proceso los riesgos se minimizaran; como por ejemplo guardando su confidencialidad y datos personales.

Además, es el método más recomendado para una población pequeña, como lo es en este caso, pero para lograr ser más precisos a la hora de poder presentar los resultados consistentes y cruciales se emplearon criterios de exclusión e inclusión propias, con el fin de obtener una selección regulada y cautelosa teniendo así en cuenta las características de la población en general en la cual la mayoría cumpliría con ellas, adquiriendo una muestra sustancial.

### **Criterios de inclusión**

- Deben saber leer y escribir
- Asistir a escuela para padres impartida por parte de la municipalidad de San José Pínula en colaboración con la organización "La Alianza".
- Ser referidos por el juzgado de paz de San José Pínula
- Estar en los rangos de edad de 20 a 55 años.
- Participar de forma voluntaria y firmar el consentimiento informado

- Tener mínimo un hijo y máximo 5

### **Criterios de exclusión**

- No saber escribir y leer
- Que no accedan a firmar el consentimiento informado
- Padres o madres de familia menores de 20 años o mayores de 55 años

Es así como basándose en todo lo anterior, se obtuvo una muestra total de 57 personas en edad de 21 a 55 años, en su mayoría de género femenino y en su minoría masculino.

## **2.02.2. Técnicas de recolección de datos**

### **Encuesta**

La encuesta se define como una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

Se realizó una encuesta para obtener opiniones o ideas de las personas acerca del tema específico a investigar por medio de diferentes interrogantes de fácil respuesta, apoyándose específicamente en una encuesta autodiligenciada, dividida en tres secciones primeramente con el fin de obtener datos generales de la persona (como sexo, edad, estado civil. Entre otras), en segundo, tener una idea sobre su nivel socioeconómico y por último su experiencia y opinión sobre la escuela para padres; esta se aplicó de forma virtual e

individual por medio de un link que se proporcionó en dos de las sesiones de escuela para padres dándoles un tiempo de 15 días para poder responder.

Con el fin de poder proteger la identidad y dignidad del participante, no se les obligó a responder dicha encuesta, en especial si consideran que los ítems son sensibles para ellos, como los presentados en la última sección de la misma; así también se les asignó un número correlativo a la misma, el cual se utilizó a lo largo de toda la investigación como medio de identificación, esto debido a que no se les pidió que agregaran su nombre o correo electrónico a la hora de responder.

La información que se recolectó se dirigió especialmente hacia su experiencia en la escuela para padres, el motivo por el que asisten y como se ha visto afectada la dinámica familiar a lo largo de todo el proceso. Debido a todo esto es que se eligió esta técnica, siendo de fácil y rápida aplicación, con la cual se llegó a recolectar bastante información, en especial a la hora de tener preguntas abiertas, ya que permite que los sujetos respondan con sus propias palabras, proporcionando información más rica y amplia; además de ofrecer antecedentes de interpretación y tabulación. Además, se puede llegar a mencionar que es de fácil realización para los participantes.

### **Prueba psicométrica**

Se utilizó la aplicación de diversas pruebas psicométricas a los padres y madres de familia para medir el estrés ante las competencias parentales, con las cuales se pretendió recolectar la mayor cantidad de información por medio de dos pruebas cuyo principal enfoque fue medir sus sentimientos ante la paternidad y como esto puede llegar a afectar sus niveles de estrés. Específicamente se eligió un cuestionario dirigido hacia el estrés

parental, el cual lo clasifica en tres diferentes ítems y por otro, lado una escala de satisfacción familiar; se eligieron dichas pruebas después de una exhausta indagación llegando a la conclusión que serían las más convenientes además de ser de fácil aplicación por lo que se pudieron adaptar a la modalidad virtual que fue solicitada.

Esta se aplicó de forma virtual e individual por medio de un link que se proporcionó en dos de las sesiones que se impartieron de escuela para padres. Todo esto con el fin de poder proteger la identidad y dignidad del participante, ya que no se les solicitó su nombre o correo electrónico para responderla, por lo que no se les obligara a responder en especial si consideran que los ítems son sensibles para ellos; se les asignó un número correlativo a la misma el cual se utilizó a lo largo de toda la investigación como medio de identificación. Dichas pruebas se eligieron debido a la facilidad de respuesta y a su índice de confiabilidad a la hora de indicar el estrés parental por el que está pasando el padre o madre de familia; y por ende presentar información clave para la investigación.

### **2.02.3. Técnicas de análisis de datos**

#### **Análisis descriptivo de frecuencia**

Es un tipo de análisis estadístico que informa sobre los valores concretos que adopta una variable, sobre el número y porcentaje de veces que se repite cada uno de esos valores. Ayuda a conocer el porcentaje de individuos que presentan una característica determinada por el estudio, así como la prevalencia u otras características con relación a un factor determinado. Donde se utilizó una tabulación sistemática en forma de tablas, que se refiere a un arreglo sistemático de la información dispuesto en filas y columnas con fines

comparativos. Los datos están ordenados para ofrecer un mayor tipo de información, presentando una tabla bidimensional, es decir, incluyendo dos variables.

Se buscó realizar en primera instancia una tabulación completa de cada una de las pruebas y encuestas realizadas con el fin de elaborar una base de datos con las respuestas, tomando en cuenta que estas se clasificaron de acuerdo a un número correlativo para resguardar la identidad del participante, ya que esta información fue utilizada para presentar los resultados de la investigación.

Tomando esto en cuenta cabe mencionar que dicha información recolectada fue analizada por la investigadora, por lo cual solo ella tiene las copias originales de dichas pruebas que fueron de forma virtual proporcionadas por medio de formularios electrónicos a los cuales se les asignó un número de correlación para resguardar el anonimato de los participantes; éstas posteriormente a su análisis fueron enviadas a la licenciada a cargo de la revisión del proceso por medio de correo electrónico quien las resguardara por un periodo de un año después de entregar este informe final de investigación y posteriormente eliminadas para mayor seguridad de los participantes. En conclusión, la información exclusivamente será vista y revisada por la investigadora, así como también la revisora a cargo de inspeccionar dicho trabajo y por último por las autoridades correspondientes de la escuela de ciencias psicológicas, es decir, la revisora realizará la entrega a la coordinación del Centro de Investigación de Psicología “Mayra Gutiérrez” CIEPs, quienes estarán también a cargo de resguardar la información virtual proporcionada por los participantes por un periodo de dos años y su posterior destrucción al transcurrir el tiempo establecido con el fin de proteger la información recabada.

## **2.03.Instrumentos**

### **2.03.1. Formulario de encuesta**

Es un cuestionario formulado según un tema en específico que puede tener preguntas abiertas, semi abiertas o cerradas y que tiene como objetivo obtener la opinión de las personas sobre el asunto de interés.

En esta investigación, se realizó por parte de la investigadora una encuesta autodiligiada con una estructura de preguntas de opinión e intención con algunas preguntas cerradas; para así adquirir información sobre los factores psicosociales que se presentan en la vida: su nivel socioeconómico, estado civil, cantidad de integrantes en la familia, escolaridad, motivo de asistencia, entre otros; logrando su elaboración después de conocer a grandes rasgos la población con la que se trabajó debido a las pláticas con la institución y al conocer previamente el trabajo que se realizaba con ellos.

Inicialmente, presenta un encabezado en el cual se obtuvieron datos generales como edad, religión, estado civil y escolaridad, con el fin de obtener una vista general sobre datos precisos de los padres de familia; seguido por un apartado de datos socioeconómicos relacionados con su vivienda y economía, eso para conocer si existía una relación entre los resultados del cuestionario de estrés parental, versión española abreviada (Parenting Stress Index,) Richard R. Abidin Universidad de Virginia y Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) con el modo de vida de en el que se desarrollan.

Finalizando por nueve preguntas tendiendo tres presuntas redactadas para obtener su opinión las cuales se centraron en su experiencia al asistir a escuela para padres y como esto se ve relacionado con su dinámica familiar y por último preguntando sobre sus motivos

de asistencia, en cuanto a las seis preguntas restantes están redactadas de forma cerrada, en la cual solo se aceptan dos respuestas ya sea una negativa o afirmativa; las cuales se centran en su nivel de satisfacción de las sesiones o incluso si han aportado positivamente en la resolución de conflictos familiares, esta encuesta se realizó con el fin de poder complementar la información y resultados obtenidos de las diferentes pruebas que se pasaron, a su vez este instrumento contó con un total de tres secciones. Este instrumento se realizó de forma virtual, por medio de un formulario que se han utilizado en repetidas ocasiones en la escuela para padres, por lo que ya se tiene conocimiento de su funcionamiento; de igual forma, al finalizar el proceso estos documentos serán enviados a la revisora del trabajo para su posterior manejo, quien a su vez los reenviara a coordinación del Centro de Investigación de Psicología “Mayra Gutiérrez” CIEPs quienes serán los encargados de tener la información y al transcurrir dos años también serán los encargados de destruir dicha evidencia. (Ver Anexo 1)

### **2.03.2. Cuestionario de estrés parental, versión española abreviada**

#### **(Parenting Stress Index)**

Autor: Richard Abidin, 1995 Tiempo requerido: 10-15 minutos

En español existen dos versiones del PSI-SF. La primera fue diseñada por Solís y Abidin (1991), con un estudio de validación realizado con una muestra de 223 madres de origen hispano (el 20.6% nacidas en los Estados Unidos y el 79.4% nacidas en el Caribe, México, y América del Sur y Central) manteniendo propiedades psicométricas satisfactorias. Se obtuvo un coeficiente de consistencia interna de .88 para las puntuaciones en dominio del niño, .92 en dominio del padre y .94 en la prueba total. La segunda validación más reciente fue realizada por Díaz-Herrero, et al., (2010), con una muestra de

129 madres españolas de niños entre 10 y 39 meses de edad procedentes de una muestra comunitaria Región de Murcia, casadas, con un nivel socioeconómico medio. Todos los ítems fueron traducidos utilizando, el método de traducción (inglés-español) y retro traducción (español-inglés).

Es un cuestionario o auto informe que comprende 36 ítems en su versión corta que los padres de familia respondieron en una escala de tipo Likert de cinco puntos. Estos se dividen en tres subescalas de doce elementos cada una; la primera está denominada como angustia de los padres, como lo deduce su nombre, esta determina la angustia que experimentan los padres y madres de familia a la hora de ejercer su rol causados por factores personales directamente relacionados con el ejercicio de funciones. La segunda está relacionada con la interacción disfuncional entre padres e hijos, la cual se centra en la percepción que tienen este sobre hasta qué punto su hijo cumple con expectativas o no, y el grado de refuerzo que su hijo les proporciona como padres.

La tercera y última subescala es llamada niño difícil que proporciona una evaluación de como los padres perciben la facilidad o dificultad para controlar a sus hijos en términos de sus rasgos de comportamiento. También incluye patrones aprendidos de desafío, desobediencia y comportamiento exigente; un alto resultado en esta variable sugiere que los niños y niñas pueden experimentar problemas significativos en los procesos y mecanismos de autorregulación.

De la suma de estas subescalas, se obtiene la puntuación total final llamada Total Stress. La puntuación en este indica el grado de estrés que experimentan los padres en su papel como padres; esta evaluación refleja las tensiones encontradas en las áreas de los

padres angustia personal, tensiones derivadas de la interacción con el niño, y aquellos cuyos orígenes se encuentran en el comportamiento características del niño.

Cabe mencionar que si bien el cuestionario, en su versión abreviada es española, ha sido utilizada en diversas investigaciones en Latinoamérica, lo que muestran la confiabilidad en sus puntuaciones, aunque su no se han obtenido altas evidencias de validez, esto debido a que los grupos de investigación pueden llegar a cambiar a lo largo de los años o incluso presentar cada uno de ellos nuevas perspectivas características de su contexto histórico, cultural, socioeconómico, etc. Aun así, cabe mencionar que uno de los estudios más recientes realizados en México, por Montiel y Vera (2002) confirmaron y develaron hallazgos de validez y confiabilidad del PSI, en donde la fiabilidad del instrumento ocurre en varias versiones del instrumento, el cual está válido para diversos grupos culturales y diferentes idiomas: castellano, portugués, italiano, francés, canadiense, alemán y chino, además de estar validado en Singapur y Australia.

También, se debe tomar en cuenta que en el manual de aplicación del instrumento se menciona que la traducción al castellano fue realizada por investigadores bilingües y psicólogos castellano-hablantes de diferentes orígenes, demostrando así una mayor comprensión y apreciación a la hora de aplicarlo a la población.

Por último, se puede mencionar que el psicólogo Deater-Deckard (2004) comenta que el estrés parental puede ser medido de la misma manera, en diferentes grupos culturales, empleando particularmente el Cuestionario de Estrés Parental, ya que presenta validez intercultural, al haber sido aplicado a diferentes grupos étnicos.

Este instrumento se realizó de forma virtual, por medio de un formulario que se ha utilizado en repetidas ocasiones en la escuela para padres, por lo que ya se tiene conocimiento de su funcionamiento; de igual forma, al finalizar el proceso estos documentos serán enviados a la revisora del trabajo para su posterior manejo, quien a su vez los reenviara a coordinación del Centro de Investigación de Psicología “Mayra Gutiérrez” CIEPs quienes serán los encargados de tener la información y al transcurrir dos años también serán los encargados de destruir dicha evidencia. (ver anexo 4)

### **2.03.3. Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA)**

La Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López-Yarto (1996)<sup>2</sup> es un instrumento breve y sencillo diseñado en España para evaluar la satisfacción expresada por los sujetos por medio de distintos adjetivos. Constituye una medida de la percepción global que tiene el sujeto sobre su situación familiar. Está compuesta por 27 reactivos, cada uno formado por una pareja de adjetivos antónimos que tratan de evocar respuestas afectivas en el sujeto y que tienen su origen en las interacciones verbales y/o físicas que se producen entre él y los demás miembros de su familia. Puede ser aplicada tanto individual como colectivamente a partir de los 16 años y sirve para fines clínicos, de investigación y en otros campos de la psicología y pedagogía donde sea necesario o conveniente el estudio de la situación familiar (peritajes, juicios, etc.). Por su sencillez, no lleva más de 10 minutos completarla.

Las posibles respuestas de cada ítem pueden ir desde 1 que serían los aspectos negativos, hasta 6 en el aspecto positivo; las cuales se suman para obtener la puntuación total de la escala con un máximo de 162 puntos. Con la puntuación total se obtienen los resultados según los cuales se determina la satisfacción familiar: 10-20 muy baja; 21-39

baja; 40-60 media; 61-79 alta y 80-90 muy alta satisfacción familiar; sin embargo, en general las puntuaciones por encima del resultado de cincuenta indican una vivencia satisfactoria de la propia familia.

Este es un instrumento breve y sencillo que fue creado en España, pero a su vez ha sido utilizada en varias investigaciones en diferentes áreas a nivel global, lo cual ocasiona que la confiabilidad y validez varíen; aun esta puede ser utilizada según sea necesario y aplicada a diferentes padres y madres de familia sin distinguir el lugar, así como también a hijos e hijas. Para presentar mayor validez en cuanto a su contenido se tomó la opinión de varios jueces, seleccionando exclusivamente los adjetivos más relevantes que en su opinión. Cabe mencionar que para aumentar su validez también se obtuvo un contraste con dos pruebas cuyo objetivo es, igualmente, obtener una medida de la satisfacción familiar.

Así también al contar con un protocolo de información en el cual se denotan los conceptos básicos para su aplicación y calificación proporcionando un respaldo adecuado a la hora de realizarlo y calificarlo. Este instrumento se realizó de forma virtual, por medio de un formulario que se ha utilizado en repetidas ocasiones en la escuela para padres, por lo que ya se tiene conocimiento de su funcionamiento; de igual forma, al finalizar el proceso estos documentos serán enviados a la revisora del trabajo para su posterior manejo, quien a su vez los reenviara a coordinación del Centro de Investigación de Psicología “Mayra Gutiérrez” CIEPs quienes serán los encargados de tener la información y al transcurrir dos años también serán los encargados de destruir dicha evidencia. (Ver anexo 2)

#### **2.04.Operalización de objetivos, categorías/variables**

---

<b>Definición operacional</b>	<b>Técnicas e</b>
-------------------------------	-------------------

---

<b>Objetivos</b>	<b>Definición conceptual</b> <b>categoría/variable</b> <b>Variables</b>	<b>categoría/variable</b>	<b>instrumentos</b>
Identificar los diferentes niveles de estrés parental que presentan los padres de familia referidos por el juzgado de paz hacia la escuela para padres.	<b>Estrés parental</b> es un proceso en el cual la persona al ingresar en la etapa de la paternidad evalúa las exigencias de su rol de padre o madre como algo que excede sus recursos para manejarlo (Abidin, 1995).	Interacción Disfuncional Padre-hijo Malestar paterno con los niños difíciles Problemas de pareja Sentimientos de inseguridad Eventos estresantes Planeación de la paternidad y lo que conlleva Cambios de humor después de la paternidad	Cuestionario de estrés parental, versión española abreviada (Parenting Stress Index,) Richard R. Abidin Universidad de Virginia

		Niveles de estrés parental (PD) Interacción disfuncional Padres-Niños (P-CDI) Niño difícil (DC)	
Definir las estrategias de afrontamiento predominantes	<b>El afrontamiento</b> se conceptualiza como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se despliegan a la hora de manejar las demandas concretas que son valoradas como estresantes para la persona, el afrontamiento ante el estrés está	Técnicas de afrontamiento ante el estrés parental Afrontamiento mediante técnicas agresivas o permisivas con los miembros de la familia Actitud frente a los espacios de apoyo para los padres de familia, como las escuelas familiares. Apoyo social Acción Social-Legal	Encuesta sobre escuela para padres

	<p>vinculado en dos aspectos uno sería el rol como progenitores en la relación con sus hijos y la segunda sería el bienestar de los padres (Lazarus y Folkman, 1984).</p>	<p>Búsqueda de ayuda profesional</p> <p>Evitación de problemas</p> <p>Reorganización cognitiva por medio de talleres, actividades, materiales, etc.</p> <p>Beneficios de asistencia a escuela para padres</p>	
<p>Describir la satisfacción familiar por objetivos</p>	<p><b>Satisfacción familiar</b> es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia perciben y valoran en función de los niveles de e lo</p>	<p>Satisfacción respecto a su rol paternal mediante su actitud a la dinámica familiar.</p> <p>Sentimientos positivos ante la idea de la paternidad</p> <p>Buena relación entre los miembros de la familia, fáciles de detectar</p>	<p>Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA)</p>

niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno.	mediante adjetivos Cambios en la dinámica familiar Afecto-apoyo vs Hostilidad Cohesión vs alienación Consenso vs conflicto y discordia
--	--

(Sobrino L. 2008)

---

## Capítulo III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.01. Características del Lugar y de la Muestra

##### 3.01.1. Características del lugar

La investigación se realizó en la escuela para padres impartida por la asociación La Alianza, en el municipio de San José Pínula, específicamente en la cabecera municipal. El objetivo principal de la institución es realizar trabajos de prevención a nivel nacional, con comunidades educativas, grupos organizados en la comunidad, entre otros encargados y responsables de aplicar y hacer cumplir el sistema de protección de la niñez y adolescencia, ofreciendo abrigo y protección integral. La escuela para padres se lleva a cabo por medio de un en vivo de la plataforma Facebook un sábado al mes, esto debido a las circunstancias originadas por el virus COVID-19 y las restricciones surgidas por el mismo.

##### 3.01.2. Características de la muestra

Para fines de la investigación, la población con la que se trabajó, fueron 57 participantes de la escuela para padres de San José Pínula. El rango de edad es de los 20 a los 55 años, la religión que profesan en su mayoría es el catolicismo y en menor porcentaje es la evangélica. El perfil que tienen en su mayoría los asistentes es que llevan un proceso judicial por parte del juzgado de San José Pínula, por lo cual no se presentan de forma voluntaria. En su mayoría de la muestra fue de género femenino, teniendo solo un pequeño porcentaje de género masculino.

### **3.02. Presentación e interpretación de resultados**

En el presente apartado se presentarán los resultados de la investigación relacionados con los diferentes niveles de estrés parental que sufren los participantes y la satisfacción familiar de los mismos; tomando en cuenta los diferentes instrumentos de apoyo. Clasificando a su vez diferentes aspectos generales: características generales de encuesta (socioeconómicas, estado civil, motivo de asistencia...) indicadores de estrés, satisfacción sobre su rol como padres; entre otras.

#### **Características generales**

Para llegar a comprender los niveles de estrés parental y la satisfacción familiar que afectan a los asistentes de escuela para padres, primero fue necesario identificar el género (sexo masculino y femenino) y los motivos de asistencia de los mismos. Tomando en cuenta estos elementos indispensables para tener una visualización clara de lo importante que representa el género en los asuntos familiares y el impacto del estrés en la satisfacción.

Además, este tipo de preguntas sencillas hicieron que los encuestados desde un inicio sintieran que se trataba de una encuesta fácil y con ello conseguir que contestaran los aspectos de las pruebas siguientes con más claridad.

#### **Genero de los participantes**

El resultado de los participantes tomados como muestra, se clasifico por genero de la siguiente manera: siendo ellos 21 de sexo femenino (quienes representan el 72%) y 16 del sexo masculino (representando el 28%).

**Tabla 1***Género de los entrevistados*

<b>Características</b>	<b>fx</b>	<b>%</b>
<b>Femenino</b>	41	72%
<b>Masculino</b>	16	28%
<b>Total</b>	57	100%

*Nota:* datos tomados de encuesta aplicada a los asistentes de escuela para padres de San José Pinula, Guatemala abril 2022.

Como puede apreciarse en la tabla anterior, el género representa un factor impactante a la hora de relacionar que las mujeres se encuentran más involucradas en los diversos procesos familiares; teniendo una mayor representatividad a la hora de realizar el estudio. Demostrando así que en este grupo se cumple con la premisa general que la sociedad tiene respecto a la estructura de la familia, en donde el rol de la madre es de la encargada de la “armonía” de la misma, por lo cual ellas tienden a estar más involucradas; incluso si es por un proceso legal. Tomando en cuenta este último aspecto, es decir, lo “legal”, se presumiría que la asistencia a dicho programa sería en igualdad, en especial porque al estar involucrada la familia el padre también debería estar presente; pero estos resultados hacen ver que no es así y muchas veces solo la madre es quien debe asistir a estos programas.

**Motivo de asistencia a escuela para padres**

Los motivos de asistencia por parte de los participantes de padres de familia entendidos en la encuesta fueron comprendidos en los siguientes niveles: referido por la PGN – Juzgado o por aprendizaje personal.

**Tabla 2**

*Motivo de asistencia de los entrevistados*

<b>Motivos</b>	<b>Fx</b>	<b>%</b>
<b>Asistencia Voluntaria</b>	5	9%
<b>Referido por la PGN o Juzgado</b>	52	91%
<b>Total</b>	57	100%

*Nota:* datos tomados de encuesta aplicada a los asistentes de escuela para padres de San José Pinula, Guatemala abril 2022

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que la mayoría de los motivos de asistencia a escuela para padres es por ser referidos por la Procuraduría General de la Nación (PGN) o por el juzgado familiar con 52 personas (91%), y en minoría por asistencia voluntaria tan solo 5 personas (9%). Es así como la investigadora tuvo la reacción esperada en cuento a estas respuestas, esto debido a que ya tenía conocimiento previo sobre que la mayoría de los participantes no asisten por voluntad propia, gracias a las conversaciones con las autoridades encargadas. Es así como también se logra establecer que estos espacios no son muy conocidos por la sociedad, y solo son utilizadas como un medio o requisito en un proceso legal, por lo que incluso no llega a tomarse con seriedad por parte de los participantes, quienes solo buscan obtener una asistencia que presentar cuando se les sea

solicitada por el juez; pero aun así a lo largo del proceso pueden llegar a cambiar de opinión y por ende obtener un beneficio claro de cada uno de los talleres.

### **Niveles de estrés parental de los asistentes de escuela para padres**

El resultado del Cuestionario de estrés parental, versión española abreviada (Parenting Stress Index), utilizada para medir el grado o nivel de estrés de los asistentes de escuela para padres de San José Pinula, impartido por la asociación La Alianza, fue el siguiente:

**Tabla 3**

*Niveles de estrés de los entrevistados*

<b>Niveles</b>	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>		<b>Total</b>	
	<b>fx</b>	<b>%</b>	<b>fx</b>	<b>%</b>	<b>fx</b>	<b>%</b>
<b>Alto estrés</b>	25	44%	5	9%	30	53%
<b>Estrés adecuado</b>	15	26%	9	16%	24	42%
<b>Bajo estrés</b>	1	2%	2	3%	3	5%
<b>Total</b>	41	72%	16	28%	57	100%

*Nota:* datos tomados de cuestionario de estrés parental aplicada a los asistentes de escuela para padres de San José Pinula, Guatemala abril 2022

Se observa que, de la muestra tomada, 30 asistentes (que representan el 53% de los casos) se encuentran experimentando un Nivel de Estrés Alto, de los cuales cabe recalcar que 25 (siendo el 44%) de ellos son de sexo femenino y solo 5 (representando el 9%) de

sexo masculino; 24 asisten o 42% de ellos presentan un Nivel de Estrés Adecuado teniendo como en el caso anterior una mayoría de representación a nivel femenino con una diferencia de 26 al 16%; y por último el nivel más bajo del estrés se encuentra representado por una clara minoría siendo estos solo 3 asistentes (el 5%).

Se considera que el estrés adecuado, a pesar de no ser el que posee mayor representatividad, aún se encuentra en una percepción clara en la cual la población enfrenta la paternidad de una forma adecuada, pero también cabe mencionar, que al ser el nivel alto el más marcado ocasiona ver la relación de las personas porque esto puede llegar a obstaculizar el funcionamiento normal de la misma dentro del núcleo familiar. Mientras que el nivel más bajo no quiere decir que todo se encuentre “correcto”, ya que, esto también puede indicar que la persona frente a situaciones de cuidado experimente un nivel mínimo (normal) de estrés, el cual se relaciona con responder adecuadamente a las necesidades del otro. Es así como podemos ir relacionando los resultados anteriores, en los cuales se puede llegar a presentar que un nivel de estrés alto puede estar aunado al llevar un proceso legal que los “obliga” a presentarse a las escuelas para padres, generando más estresores a la relación familiar

#### **Niveles satisfacción familiar de los asistentes de escuela para padres**

El resultado de la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), utilizada para medir los diferentes niveles de satis de los asistentes de escuela para padres de San José Pinula, impartido por la asociación La Alianza, fue el siguiente:

#### **Tabla 4**

*Niveles de satisfacción familiar de los entrevistados*

---

Niveles	Mujeres		Hombres		Total	
	fx	%	fx	%	fx	%
<b>Muy Baja</b>	8	14%	0	0%	8	14%
<b>Baja</b>	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Media</b>	9	16%	2	3%	11	19%
<b>Alta</b>	4	7%	0	0%	4	7%
<b>Muy Alta</b>	20	35%	14	25%	34	60%
<b>Total</b>	41	72%	16	28%	57	100%

*Nota:* datos tomados de cuestionario de estrés parental aplicada a los asistentes de escuela para padres de San José Pinula, Guatemala abril 2022

Después de cuantificar las diferentes respuestas que se obtuvieron de la muestra, se logró establecer claras distinciones entre cada uno de los niveles de satisfacción familiar; teniendo con mayor incidencia el nivel de satisfacción Muy Alta con un 60% (34 respuestas) distribuidos con un 35% siendo mujeres (20 respuestas) y 25% siendo hombres (14 respuestas). Seguido posteriormente por el nivel Medio con 11 respuestas (siendo el 19%), de las cuales 9 (representa 16%) fueron de mujeres y solamente 2 de hombres (representando 3%), y por último teniendo solo respuestas por parte de mujeres en el Nivel más bajo con 14 contabilizaciones (con un total de 14%) y el Nivel alto con 4 respuestas (finalizando con 7%). Manifestando así resultados un tanto sorprendentes, esto debido a que no se pensaba tener una respuesta tan alta en cuanto a la satisfacción familiar, debido a que la mayoría de los participantes que asisten son por motivos legales, concernientes en especial por problemáticas familiares, como lo son violencia, problemas económicos de

convivencia entre otros; por lo cual se pensó que los resultados de dicha prueba serian negativos, en especial tomando en cuenta que se había pasado con anterioridad el cuestionario de estrés y este si revelo los resultados esperados desde un inicio de la investigación.

### **Relación entre los niveles de estrés parental y la satisfacción familiar de los asistentes de la escuela para padres**

Como parte de los resultados obtenidos de todos los instrumentos utilizados a la hora de realizar la investigación, se logró relacionar los niveles de satisfacción familiar y los niveles de estrés parental en los diferentes participantes; tomando en cuenta su sexo y motivos de asistencia, logrando establecer claras diferencias entre las respuestas.

**Tabla 5***Relación entre las diferentes pruebas*

<b>Niveles</b>	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>		<b>Total</b>		<b>Total</b>		<b>Hombres</b>		<b>Mujeres</b>		<b>Nivel</b>
	<b>Fx</b>	<b>%</b>	<b>fx</b>	<b>%</b>	<b>fx</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>fx</b>	<b>%</b>	<b>Fx</b>	<b>%</b>	<b>fx</b>	
<b>Muy Baja</b>	8	14%	0	0%	8	14%	5%	3	3%	2	2%	1	<b>Bajo estrés</b>
<b>Baja</b>	0	0%	0	0%	0	0%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Media</b>	9	16%	2	3%	11	19%	42%	24	16%	9	26%	15	<b>Estrés adecuado</b>
<b>Alta</b>	4	7%	0	0%	4	7%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
<b>Muy Alta</b>	20	35%	14	25%	34	60%	53%	30	9%	5	44%	25	<b>Alto estrés</b>
<b>Total</b>	41	72%	16	28%	57	100%	100%	57	28%	16	72%	41	<b>TOTAL</b>

*Nota:* datos tomados de cuestionario de estrés parental aplicada a los asistentes de escuela para padres de San José Pinula, Guatemala  
abril 2022

Se logra observar que quienes tienen mayor curva de respuestas tienden a ser las mujeres, tomando en cuenta también que se tiene una mayor presencia de las mismas dentro de la escuela para padres; poseyendo a su vez el nivel más alto en cada uno de los instrumentos e incluso el nivel más bajo. Presentando así el hecho que la mujer, al estar más involucrada en su rol dentro de la familia, tiende a ser la más afectada, ya sea desde un punto de vista estresor concerniente a la relación familiar (con el cónyuge y los hijos); hasta el hecho de como ellas se ven y se sienten dentro del hogar, del cual muchas veces a pesar de los problemas están “satisfechas” dentro de la misma.

Es así, que después de la obtención de todos estos resultados y de su posterior análisis se logró también establecer una relación un tanto sorprendente y fuera de lo esperado, incluso desde que se planteó el problema inicial, dejando ver que la satisfacción que puede llegarse a sentir en el rol que desempeña dentro de la familia no afecta directamente el estrés que pueden llegar a generar.

### **3.03. Análisis general**

El Estrés Parental se define como un constructo complejo que representa una combinación de las características del padre, del hijo, la familia y cómo ellos se relacionan con la evaluación que la persona hace de su rol como padre. (Abidin 1992, en Mc Kelvey et al 2008). Por ende, es de suma importancia tomar en cuenta que la paternidad no es simplemente una nueva etapa en la vida, sino que, también conlleva diversas problemáticas que afectan a todos los involucrados.

En esta investigación se pudo llegar a observar diferentes resultados concernientes a los niveles del estrés parental, estos fueron obtenidos gracias al Cuestionario de estrés

parental, versión española abreviada (Parenting Stress Index); aplicada a 57 personas asistentes a la escuela de para padres de San José Pinula, clasificando así cada uno de ellos según fue necesario de acuerdo con los criterios de la prueba.

Entre los resultados destacados de la investigación para determinar el nivel de estrés frente a la crianza de los hijos demuestra que: del 100% de los participantes que conformaron la muestra de la investigación el 53% presentan un estrés típico, así el estrés clínicamente significativo o alto lo encontramos con un 42% y por último un 5% con bajo estrés pesar de ser bajo es de mucha importancia, ya que algunos autores mencionan que: niveles muy altos o muy bajos de estrés pueden conducir a una práctica parental inefectiva y niveles moderados de estrés pueden funcionar como facilitadores de prácticas sensibles y responsivas (Abidin, 1992; Crnic y Low, 2002; Webster-Stratton, 1990).

Como se puede llegar a establecer gracias a varios autores, como Abidin (1992); Hillson and Kuiper (1994); Mc Kelvey (2008) “el estrés parental es uno de los muchos impuestos a los recursos psicológicos de los padres, que podría perturbar la formación y mantenimiento de relaciones padre e hijo y que sean saludables”. Lo que también puede ocasionar que la “satisfacción” dentro de la misma no sea la adecuada u óptima; es por eso por lo que se realizó la Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), y así tener un panorama más concreto en cuanto a cómo se sienten los padres y madres de familia ante esta nueva etapa que es la paternidad.

Los resultados generales, de la escala fueron los siguientes: del 100% de los participantes se evidenció que el 60% (muy alta) y el 7% (alta) se encuentran en un nivel de satisfacción óptima, sobre el 19% (media) se encuentra en una zona neutral o normal; y finalmente el 14% (muy baja) se encuentra en una zona de riesgo. Estos resultados nos

permiten conocer la situación de los padres ante esta nueva etapa en su vida, demostrando un resultado bastante alentador, ya que el estudio indico que se sienten bien a la hora de desempeñar su nuevo rol paterno.

Gracias a estos resultados generales obtenidos de ambas pruebas, así como de la entrevista general indicada al inicio se llegó a formar diversas premisas relacionales, las cuales llegaron a sorprender a la investigadora como lo es el hecho que los niveles de estrés más pronunciados serian en el grado alto con un 53% y en cuanto a la escala se obtuvo un resultado contrario a lo que se tenía pensado alcanzando así un 60% en la satisfacción familiar muy alta. Llamando la atención así que la satisfacción dentro de la familia no tiene que estar unida precisamente hacia el estrés que esta nueva etapa que es la paternidad genera en su diario vivir.

Esto hace reflexionar el hecho que, los altos niveles de estrés parental pueden llegar a estar relacionados con comportamientos parentales no óptimos y más probabilidad de maltrato y abuso; además, los padres de familia pueden llegar a tener prácticas negativas, tales como menciona Haskett (2006) “bajos niveles de calidez y reciprocidad, estilos parentales poco saludables y el uso de una dura disciplina” (p.89). Dejando así la incógnita de como a pesar de poder llegar a presentar alguno de estos criterios, la satisfacción familiar tiende a ser tan alta en los participantes de escuela para padres.

Otro dato relevante que se puede llegar a mencionar es el hecho que la mayoría de los participantes son mujeres; por lo cual quienes presentan un índice de estrés más alto son ellas, pero aun así todavía hay un porcentaje que tiene un estrés “medio” y satisfacción alta. Gerstein, (2009), Belsky y Rovine (1990) y Erel y Burman (1995), consideran que las

madres invierten más cantidad de tiempo en el cuidado de sus hijos que los padres; por lo cual pueden llegar a tener más emociones durante la paternidad.

También se pudo observar el interés de la organización La Alianza en colaborar con la investigación; suministrando espacios para hacerle llegar a los participantes los diferentes links de los cuestionarios para su realización, así como también mostrando un genuino interés en el tema a investigar y como esto puede ser de apoyo en el futuro.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y recomendaciones

#### 4.01. Conclusiones

- En la investigación se resalta el hecho de que la mayoría de los participantes a escuela para padres asisten por motivos legales, es decir, un total de 52 personas (91%), mientras que solo 5 personas (5%) son por motivación personal; es que el hecho de tener un proceso en el juzgado aún el tener más factores estresantes en su cotidianidad. Es así como se demostró que si existe una relación entre los niveles de estrés parental y el motivo por el que asisten al programa de escuela para padres en San José Pinula.
- Basándose en el análisis realizado al cuestionario de estrés parental, se concluyó que lo más relevante es el porcentaje de personas que obtuvieron el nivel más alto, siendo este de 53% (30 personas en total), donde las mujeres tienden a estar representadas con un 44% (24 mujeres); aunado a esto también está el hecho que la mayoría de los asistentes son referidos por el juzgado; además también cabe mencionar que a pesar de las ideas preestablecidas al inicio de la investigación se obtuvo un pequeño resultado de bajo estrés con tan solo un 5% (3 personas) del cual 3% fue por parte del género masculino.
- Al ser la paternidad una etapa del desarrollo humano, esta también implica estrés, debido a que se asume la responsabilidad de velar por el desarrollo integral de una nueva persona, así también este es un fenómeno que se ve influenciado por factores externos e internos, generados por la interacción del medio ambiente en el que se

desarrolla. Por lo cual las escuelas para padres son una medida o estrategia de afrontamiento a ante esta situación, ya que pueden llegar a proporcionar herramientas útiles a la hora de afrontar dificultades dentro del núcleo familiar, además de brindar una red de apoyo.

- Cabe mencionar que después del análisis realizado se logró contextualizar que la satisfacción familiar, el motivo de asistencia al espacio de escuela para padres e incluso el estrés familiar no está del todo relacionado, esto debido a que se obtuvo una alta respuesta positiva en la escala con un total de 34 participantes (siendo el 60%), mostrando así también que a pesar de tener una idea preconcebida al hecho que se esperaba una mayor respuesta en el nivel más bajo de la misma debido a la alta carga de responsabilidades dentro de la familia al llevar un proceso legal que involucra a todo el núcleo familiar; solo se obtuvo una pequeña muestra de 8 participantes (con el 14%) en la respuesta de satisfacción muy baja. Dejando ver que a pesar del medio en el que se desarrolla, todavía pueden desempeñar su papel o sentido de paternidad con relativa satisfacción y gozo.
- Mediante la comprobación de los resultados obtenidos en la investigación, se permite concluir que el estrés parental no influye directamente en la satisfacción familiar; pero aun así, estas dos premisas si tienen correlación en cuanto su comportamiento parental óptimo o la probabilidad de maltrato y abuso, debido a que a pesar de tener una satisfacción familiar óptima el hecho de contar con un nivel de estrés parental demasiado bajo o, por el contrario, demasiado bajo puede llegar a tener bajos niveles de calidez y reciprocidad además de estilos parentales poco saludables o castigos y disciplina demasiado dura.

#### **4.02.Recomendaciones**

- A las autoridades del municipio de San José Pinula se les recomienda que realicen campañas de publicidad para dar a conocer los diferentes programas con los que cuenta el municipio; como lo es la escuela para padres y que por ende asistan más personas por voluntad propia y no solo porque son “obligadas” para cumplir un requisito legal.
- Al tener una evidencia directa que el estrés de una nueva etapa en la vida, como lo es la paternidad; puede llegar a afectar el modo de crianza hacia los hijos e hijas, se recomienda a la institución La Alianza y a las autoridades municipales que brinde talleres dentro de la escuela para padres y otros espacios en donde se concientice la importancia los conocimientos básicos de la paternidad y como esta puede llegar a generar estrés, además de brindar herramientas para disminuir los niveles del mismo, ya que sería beneficioso para la relación y dinámica familiar. Determinando así las necesidades puntuales de los padres de familia con el fin de obtener beneficios para la crianza y evitar conflictos futuros que pueden llegar hasta el punto legal.
- A la institución La Alianza y al Juzgado se les recomienda tener en cuenta que no siempre se está preparado para la paternidad y lo que todo eso implica; por lo que el realizar actividades para jóvenes en las cuales se hable de este tema podría llegar a ser beneficioso para el futuro.
- Se recomienda realizar un seguimiento a los diferentes participantes que obtuvieron los resultados más altos y más bajos en el cuestionario de estrés parental, por el hecho de que son quienes se encuentran en una zona de riesgo; relacionando

también a quienes obtuvieron el nivel más bajo en la escala de satisfacción familiar con el fin de priorizar su atención e incentivarlos hacia un mejor cumplimiento en su rol paterno.

- Con la intención de mantener un porcentaje óptimo en el estrés, satisfacción familiar y competencias adecuadas; es importante hacerles comprender a los padres de familia que al ser la paternidad una nueva etapa en su vida es normal sentirse agobiados. Así que sería óptimo brindarles la estimulación adecuada y motivarlos a buscar ayuda si lo consideran necesario.
- En lo que respecta a la Escuela de Ciencias Psicológicas, se le recomienda incentivar a seguir con la realización de procesos con pruebas relacionadas con el estrés familiar en diferentes líneas de investigación, esto debido a la poca relevancia que se le puede llegar a dar ocasionando poca referencia o existencia de estudios con este propósito.

#### 4.03. Lista de referencias

Agudelo Corredor, H. y Correal Bermúdez, M. (1995). Manual pedagógico de educación familiar. Hacia una escuela de padres. Bogotá, Colombia: Agudelo, Humberto y Correal, Marta

Arce M. (1995) El proceso de socialización y los roles en la familia. San José. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de Costa Rica.

Cuartero, Carlos. (2014) en el artículo Escuela para Padres Recuperado de: <https://roaeducacion.wordpress.com/2014/08/08/escuela-depadres-que-es-para-que-sirve-y-como-ayuda-en-la-educacionfamiliar/>, publicado el 8/ agosto/ 2014. Consultado el 24/02/2016.

Declaración de Helsinki <http://es.wikipedia.org/w/index.php?oldid=54267728>  
Avsurrutia, Cheveri, Farisori, GermanX, Isha, Marcusfriedman, Obdub, Savh, Sony9, SuperBraulio13, Varano, 12 ediciones anónimas

Díaz, G., & Duin, A. (2018). Propuesta de un programa psicoeducativo de estrategias de afrontamiento ante el estrés de crianza dirigido a padres y representantes. *Boletín Médico de Postgrado*, 34(2), 52-57.

Díaz, G., & Duin, A. (2020). Propuesta de un programa psicoeducativo de estrategias de afrontamiento ante el estrés de crianza dirigido a padres y representantes. *Boletín Médico De Postgrado*, 34(2), 52-57. Recuperado a partir de <https://revistas.uclave.org/index.php/bmp/article/view/2535>

Duran, et.al, (2004). Manual didáctico para escuela de padres, 5ª edición Ayuntamiento de Valencia, España

Fortaleza, Brasil (Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista malestar e Subjetividade*, 3(1), 10-59.)

Fundamentos neurobiológicos de la relación entre estrés y enfermedad, en la 1ª década del SXXI Fundamentos neurobiológicos de la relación entre estrés y enfermedad, en la primera década del siglo XXI Fernández de la Vega-Gorgoso, Ó.X

García, Beatriz. (2007). El rol de la familia en los patrones de crianza y la transmisión de valores en las nuevas generaciones. (Tesis de licenciatura). Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Gervilla, A, (2008). Familia y educación familiar, Madrid, España. Narcea, S.A. de ediciones.

Herrera Santí, Patricia María. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595.

Recuperado en 08 de noviembre de 2017, de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421251997000600013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421251997000600013&lng=es&tlng=es).

Martínez, N, (2003). Escuela de Padres en Casa, 5ª edición, Madrid, España, IDEBESA

Organización Panamericana de la Salud y Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médica (2016) Pautas éticas internacionales para la investigación relacionada con la salud con seres humanos, Cuarta Edición. Ginebra: Consejo de Organizaciones Internacionales de las Ciencias Médicas (CIOMS)

Padilla, J. P., Álvarez-Dardet, S. M., & Hidalgo, M. V. (2014). Estrés parental, estrategias de afrontamiento y evaluación del riesgo en madres de familias en riesgo usuarias de los Servicios Sociales. *Psychosocial Intervention*, 23(1), 25-32.

*Pediatric Psychology*, 10(2), 169-177. doi:10.1093/jpepsy/10.2.169 Abidin, R.R., & Solis, M.L. (1991). The Spanish version Parenting Stress Index: A psychometric study. *Journal of Clinical Child Psychology*, 20(4), 372-378. doi:10.1207/s15374424jccp2004\_5

Pérez Padilla, J., & Menéndez Álvarez-Dardet, S. (2014). Un análisis tipológico del estrés parental en familias en riesgo psicosocial. *Salud mental*, 37(1), 27-34.

Quintanilla, G. T., Sotomayor, M. D. P. D. L., Hernández, O. M., Peralta, P. C., Domingo, M. M., Roque, A. H., & Coqui, M. L. (2013). Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos. *Salud mental*, 36(5), 381-386.

Sierra, Juan Carlos; Ortega, Virgilio; Zubeidat, Ihab Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar Revista Mal-estar E Subjetividade, vol. 3, núm. 1, março, 2003, pp. 10 – 59 Universidad de Fortaleza

**Anexos**

**Anexo I**

Código Encuesta

**Universidad de San Carlos de Guatemala****Escuela de Ciencias Psicológicas**

Autores:

Kimberly Ashline Vielman Monzón

Carnet: 201512937

**Objetivo del proyecto:** Describir la correlación existente entre los diferentes niveles de estrés parental que pueden llegar a presentar los padres de acuerdo a si son o no referidos por el juzgado de paz y la utilización de la escuela para padres como estrategia para afrontarlo.

**Encuesta sobre escuela para padres**

Solicito su valiosa colaboración para responder la presente encuesta; que tiene como fin contribuir al mejoramiento de su formación.

**Datos Generales:**

Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado Civil: Soltera: \_\_\_\_\_ Casada: \_\_\_\_\_

Viuda: \_\_\_\_\_ Otra: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Grupo Étnico: \_\_\_\_\_

Tiempo que lleva asistiendo: \_\_\_\_\_

**Datos Socioeconómicos:**

Residencia: Propia \_\_\_\_\_ Alquilada \_\_\_\_\_ Otra: \_\_\_\_\_

Familiares con los que Vive.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cuántos hijos tiene?: 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ Más: \_\_\_\_\_

Ocupación:

\_\_\_\_\_

**Información:**

1. Asiste voluntariamente a las sesiones de escuela para padres:

Sí  No

2. ¿Cuál es el motivo por el que asiste a escuela para padres?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Ha encontrado dificultades para participar de manera activa en la escuela de padres

Sí  No

4. ¿Qué temas le gustaría que se trabajara en la escuela de padres?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Si tuviera la oportunidad asistiría a otra escuela para padres

Sí  No

6. ¿Recomendaría a otras personas el asistir a escuela para padres?

Sí  No

7. ¿Desde qué inicio a asistir a la escuela para padres, como ha cambiado su dinámica familiar?

Sí  No

8. ¿Considera que las autoridades involucradas en el proceso de escuela para padres están haciendo un buen trabajo?

Sí  No

9. ¿Qué aportes a tenido en su convivencia al asistir a escuela para padres?

---

---

## Anexo II: Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA)

### Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA).

Fecha: \_\_\_\_\_

Apellidos y nombre: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ m. Escolaridad: \_\_\_\_\_

"CUANDO ESTOY EN CASA CON MI FAMILIA, MAS BIEN ME SIENTO"									
		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		
1	Feliz							Infeliz	1
2	Aislado/a							Acompañado/a	2
3	Jovial							Malhumorado/a	3
4	Reconfortado/a							Desconsolado/a	4
5	Criticado/a							Apoyado/a	5
6	Sosegado/a							Desasosegado	6
7	Descontento/a							Contento/a	7
8	Inseguro/a							Seguro/a	8
9	A gusto							A disgusto	9
10	Satisfecho/a							Insatisfecho/a	10
11	Cohibido/a							A mis anchas	11
12	Desanimado/a							Animado/a	12
13	Entendido/a							Malinterpretado/a	13
14	Incómodo/a							Cómodo/a	14
15	Atasigado/a							Aliviado/a	15
16	Invadido/a							Respetado/a	16
17	Relajado/a							Tenso/a	17
18	Marginado/a							Integrado/a	18
19	Agitado/a							Sereno/a	19
20	Tranquilo/a							Nervioso/a	20
21	Atacado/a							Defendido/a	21
22	Dichoso/a							Desdichado/a	22
23	Desahogado/a							Agobiado/a	23
24	Comprendido/a							Incomprendido/a	24
25	Distante							Cercano/a	25
26	Estimulado/a							Reprimido/a	26
27	Mal							Bien	27

## **Anexo III**

### **Consentimiento informado**

Nos gustaría invitarle a participar en un estudio perteneciente al estrés parental y la escuela para padres como estrategia de afrontamiento del Grupo de Trabajo de Kimberly Ashline Vielman Monzón y avalado por la Escuela de Ciencias Psicológicas USAC, tomando en cuenta que la investigadora es estudiante en su proceso de graduación para la licenciatura en psicología; se abarcara el tema desde una perspectiva descriptiva debido a la importancia de conocer como el estrés puede llegar a afectar la dinámica familiar tomando esto en cuenta es que se decidió centrar principalmente en la paternidad y todo lo que esto conlleva. La investigación tendrá relevancia social que ayudará a presentar información sobre un tema poco investigado, aportando conocimiento académico y práctico sobre el tema.

Se tiene como objetivo principal “Describir los diferentes niveles de estrés parental que pueden llegar a presentar los padres de acuerdo a si son o no referidos por el juzgado de paz”, así como también “Definir las estrategias de afrontamiento predominantes y describir la satisfacción familiar por objetivos”. Se utilizara un enfoque cuantitativo, específicamente con un diseño descriptivo; la investigación consiste en llenar una encuesta y dos pruebas basándose en a su situación como padre o madre de familia las cuales se realizarán de forma virtual; el proceso será estrictamente confidencial y el nombre no será utilizado, ya que serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí. Los resultados finales serán publicados en una tesis investigativa con fines de graduación, es posible que dicha información pueda ser usada para otros proyectos de investigación relacionados, previa revisión y aprobación por los comités de Investigación y de Ética en Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas USAC.

Yo \_\_\_\_\_ (nombre y apellidos)

- He leído la hoja de información al paciente en relación con el estudio arriba citado
- He tenido la oportunidad de comentar los detalles de este con el investigador Kimberly Vielman.
- He recibido suficiente información sobre el estudio.
- He entendido por completo el propósito del estudio

Estoy de acuerdo en tomar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado, y entiendo que puedo retirarme del mismo: - en el momento en que lo desee, - sin tener que dar explicaciones.

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio

Firma del participante ..... Fecha.....

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado.

Firma del profesional.....

Fecha.....

**Anexo IV****Cuestionario de estrés parental, versión española abreviada (Parenting Stress Index,)****Richard R. Abidin Universidad de Virginia****Edad:            Sexo:   Femenino                    Masculino                    Otro:****Número de hijos:**

**Instrucciones:** Al contestar el siguiente cuestionario piense en lo que más le preocupa de su hijo(a): En cada una de las oraciones siguientes le pedimos que indique, por favor, rodeando con un círculo, la respuesta que mejor describa sus sentimientos. Si encuentra que una respuesta no describe con exactitud sus sentimientos, señale la que más se acerca a ellos. DEBE RESPONDER DE ACUERDO CON LA PRIMERA REACCIÓN QUE TENGA DESPUÉS DE LEER CADA ORACIÓN.

**Las posibles respuestas son**

MA si está muy de acuerdo con el enunciado

A si está de acuerdo con el enunciado

NS si no está seguro

D si está en desacuerdo con el enunciado

MD si está muy en desacuerdo con el enunciado

**Por ejemplo, si a usted le gusta ir al cine de vez en cuando, debería rodear con un círculo A, como respuesta al siguiente enunciado:**

**No olvide que:** MA=Muy de acuerdo A=De acuerdo NS=No estoy seguro D=En desacuerdo MD=Muy endesacuerdo

1.	A menudo tengo la sensación de que no puedo controlar muy bien las situaciones	M A	A	N S	D	MD
2.	Siento que dejo más cosas de mi vida de lo que nunca imaginé para satisfacer las necesidades de mi(s) hijo(s)	M A	A	N S	D	MD
3.	Me siento atrapado por mis responsabilidades como madre/padre	M A	A	N S	D	MD
4.	Desde que he tenido este hijo(a), no he sido capaz de hacer cosas nuevas y diferentes	M A	A	N S	D	MD
5.	Desde que he tenido este hijo(a), siento que casi nunca soy capaz de hacer las cosas que me gustan	M A	A	N S	D	MD
6.	No me siento contento(a) con la ropa que me compré la última vez	M A	A	N S	D	MD
7.	Hay muchas cosas de mi vida que me molestan	M A	A	N S	D	MD

8.	Tener un hijo(a) me ha causado más problemas de los que esperaba en mi relación de mi pareja	M A	A	N S	D	MD
9.	Me siento solo y sin amigos	M A	A	N S	D	MD
10.	Generalmente, cuando voy a una fiesta no espero divertirme	M A	A	N S	D	MD
11.	No estoy tan interesado por la gente como antes	M A	A	N S	D	MD
12.	No disfruto de las cosas como antes	M A	A	N S	D	MD
13.	Mi hijo(a) casi nunca hace cosas que me hagan sentir bien	M A	A	N S	D	MD
14.	Casi siempre siento que no le gusta a mi hijo(a) ni quiere estar cerca de mí	M A	A	N S	D	MD
15.	Mi hijo(a) me sonríe mucho menos de lo que yo esperaba	M	A	N	D	MD

		A		S		
16.	Cuando le hago cosas a mi hijo(a), tengo la sensación de que mis esfuerzos son despreciados	M A	A	N S	D	MD
17.	Cuando juega, mi hijo(a) no se ríe con frecuencia	M A	A	N S	D	MD
18.	Me parece que mi hijo(a) no aprende tan rápido como la mayoría de los niños	M A	A	N S	D	MD
19.	Me parece que mi hijo(a) no sonríe tanto como los otros niños	M A	A	N S	D	MD
20.	Mi hijo(a) no es capaz de hacer tantas cosas como yo esperaba	M A	A	N S	D	MD
21.	Mi hijo(a) tarda mucho y le resulta muy difícil acostumbrarse a las cosas nuevas	M A	A	N S	D	MD

22.	<p>Siento que soy:</p> <p>No muy bueno(a) como padre/madre</p> <p>Una persona que tiene problemas para ser padre/madreUn(a) padre/madre normal</p> <p>Un(a) padre/madre mejor que el promedioMuy buen(a) padre/madre</p>	1	2	3	4	5
23.	<p>Esperaba tener más sentimientos de proximidad y calor con mi hijo(a) de los que tengo, y eso me molesta</p>	M A	A	N S	D	MD
24	<p>Algunas veces, mi hijo(a) hace cosas que me molestan sólo por el mero hecho de hacerlas</p>	M A	A	N S	D	MD
25.	<p>Mi hijo(a) parece llorar y quejarse más a menudo que la mayoría de los niños</p>	M A	A	N S	D	MD
26.	<p>Mi hijo(a) generalmente se despierta de mal humor</p>	M A	A	N S	D	MD
27.	<p>Siento que mi hijo(a) es muy caprichoso(a) y se enoja con facilidad</p>	M A	A	N S	D	MD
28.	<p>Mi hijo(a) hace algunas cosas que me molestan mucho</p>	M	A	N	D	MD

		A		S		
29.	Mi hijo(a) reacciona muy fuertemente cuando sucede algo que no le gusta	M	A	N	D	MD
		A		S		
30.	Mi hijo(a) se molesta fácilmente por las cosas más insignificantes	M	A	N	D	MD
		A		S		
31.	El horario de dormir y comer de mi hijo(a) fue mucho más difícil de establecerde lo que yo esperaba	M	A	N	D	M

32	<p>He observado que lograr que mi hijo(a) haga o deje de hacer algo es:</p> <p>Mucho más difícil de lo que me imaginaba Algo más difícil de lo que esperaba</p> <p>Como esperaba</p> <p>Algo menos difícil de lo que esperaba Mucho más fácil de lo que esperaba</p>	1	2	3	5
33	<p>Piense concienzudamente y cuente el número de cosas que le molesta que haga su hijo(a). Por ejemplo, pierde el tiempo, no quiere escuchar, es demasiado activo, llora, interrumpe, pelea, lloriquea, etc. Por favor, marque el número que indica el conjunto de cosas que haya contado.</p> <p>Por favor, indique alguna:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	1 0 +	8 - 9	6 - 7	1-3

34	Algunas cosas de las que hace mi hijo(a) me fastidian mucho	M	A	N	D	M
.		A		S		D
35	Mi hijo(a) se ha convertido en un problema mayor de lo que yo esperaba	M	A	N	D	M
.		A		S		D
36	Mi hijo(a) me exige más de lo que exigen la mayoría de niños	M	A	N	D	M
.		A		S		D
<b>ND</b>						

**En las cuestiones siguientes escoja entre “S” para “Sí” y “N” para “No”**

Durante los últimos 12 meses ha sucedido en su núcleo familiar directo alguno de los siguientes acontecimientos:

37.	Divorcio	S	N
38.	Reconciliación con la pareja	S	N
39.	Matrimonio	S	N
40.	Separación	S	N
41.	Embarazo	S	N
42.	Otro pariente se ha mudado a su casa	S	N
43.	Los ingresos han aumentado sustancialmente (20% o más)	S	N
44.	Me he metido en grandes deudas	S	N
45.	Me he mudado a un nuevo lugar	S	N
46.	Promoción en el trabajo	S	N
47.	Los ingresos han descendido sustancialmente	S	N
48.	Problemas de alcohol o drogas	S	N
49.	Muerte de amigos íntimos de la familia	S	N
50.	Comenzó un nuevo trabajo	S	N
51.	Entró alguien en una nueva escuela	S	N

52.	Problemas con un superior en el trabajo	S	N
53.	Problemas con los maestros en la escuela	S	N
54.	Problemas judiciales	S	N
55.	Muerte de un miembro cercano de la familia	S	N

**Muchas gracias por su colaboración**