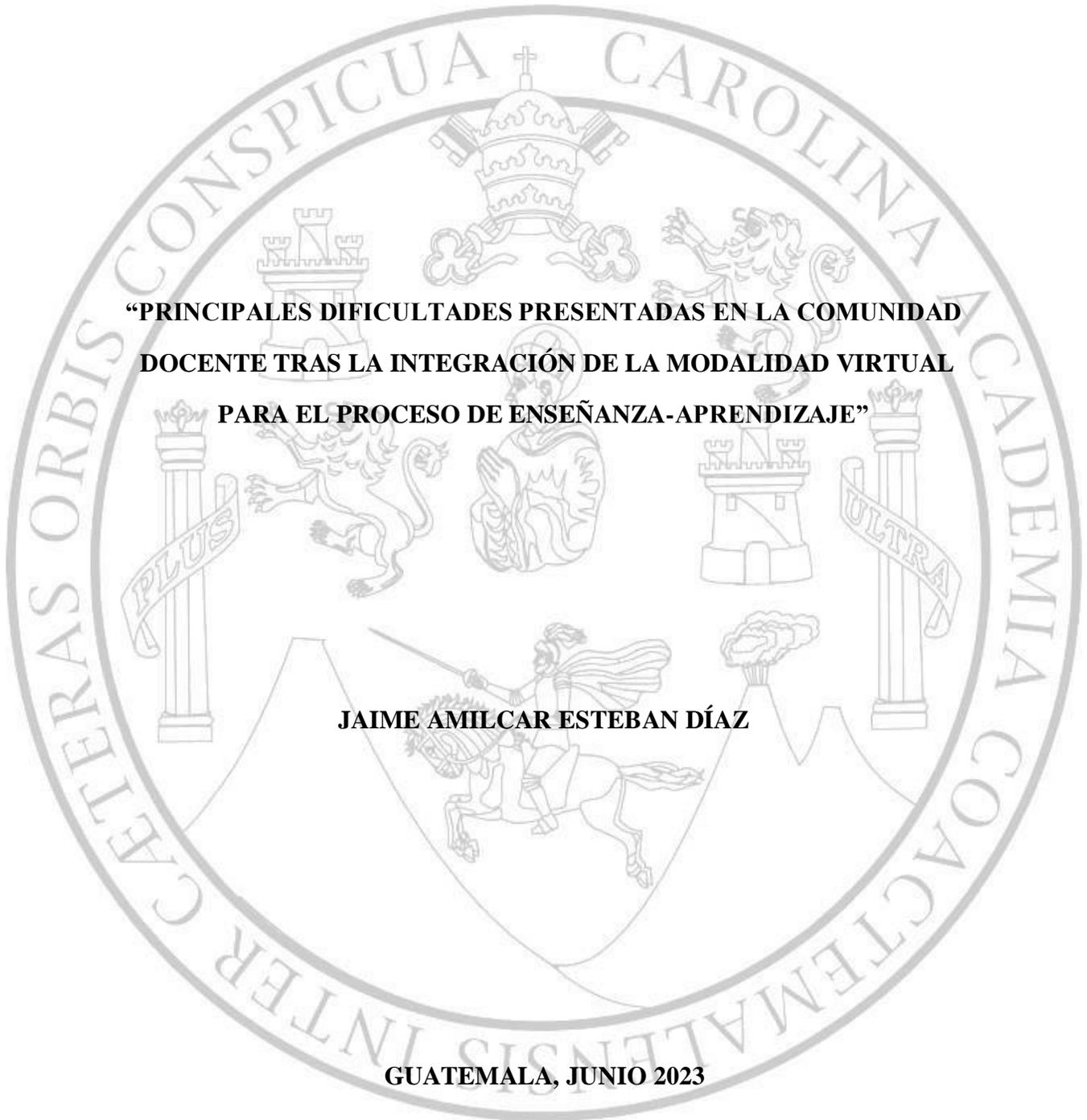


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PRINCIPALES DIFICULTADES PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD  
DOCENTE TRAS LA INTEGRACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL  
PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”**

**JAIME AMILCAR ESTEBAN DÍAZ**

**GUATEMALA, JUNIO 2023**





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PRINCIPALES DIFICULTADES PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD  
DOCENTE TRAS LA INTEGRACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL  
PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

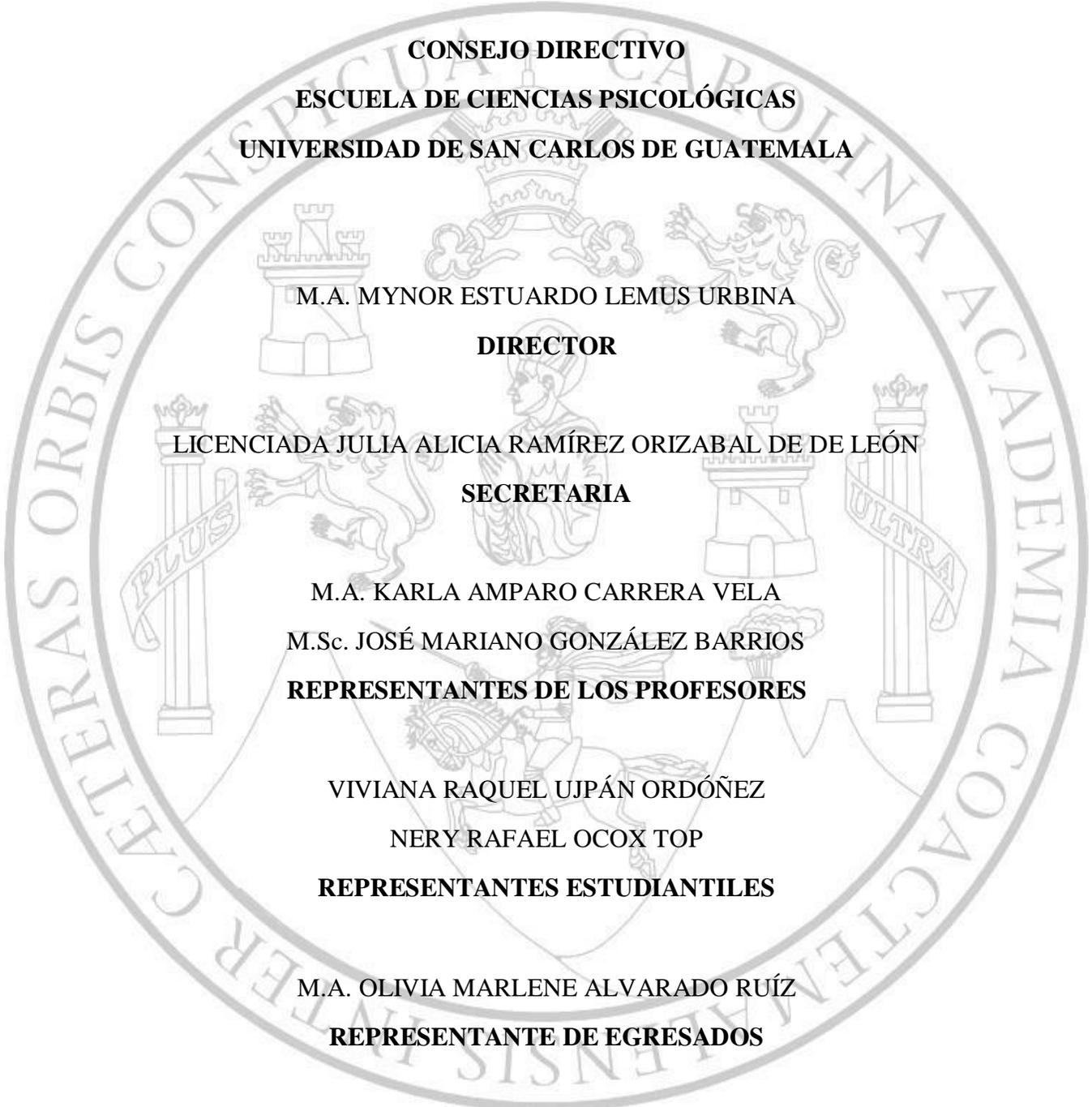
**POR:**

**JAIME AMILCAR ESTEBAN DÍAZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO**

**GUATEMALA, JUNIO 2023**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA ACCADEMIA COACTEM" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZABAL DE DE LEÓN

**SECRETARIA**

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

M.Sc. JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

VIVIANA RAQUEL UJPÁN ORDÓÑEZ

NERY RAFAEL OCOX TOP

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUÍZ

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



CIEPs. 057-2022  
REG. 023-2022

### INFORME FINAL

Guatemala, 16 de septiembre de 2022

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Marco Antonio de Jesús García Enriquez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“PRINCIPALES DIFICULTADES PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD DOCENTE TRAS LA INTEGRACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”.**

**ESTUDIANTES:**

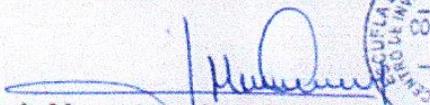
**Jaime Amilcar Esteban Díaz**  
**José Alberto Morataya Cordero**

**DPI. No.**  
**2762059791708**  
**2219698020101**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 02 de septiembre de 2022 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 08 de septiembre de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c. archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas

CIEPs. 057-2022  
REG. 023-2022



Guatemala, 16 de septiembre de 2022

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PRINCIPALES DIFICULTADES PRESENTADAS EN LA COMUNIDAD DOCENTE TRAS LA INTEGRACIÓN DE LA MODALIDAD VIRTUAL PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”.**

**ESTUDIANTES:**  
Jaime Amilcar Esteban Díaz  
José Alberto Morataya Cordero

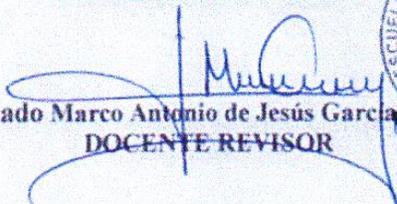
**DPI No.**  
2762059791708  
2219698020101

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 02 de septiembre de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez  
**DOCENTE REVISOR**





**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 850**  
**TIPO FEDERACIÓN # 1**  
**SAN JOSE PINULA, GUATEMALA**  
**JORNADA MATUTINA**

Guatemala, 29 de julio de 2022.

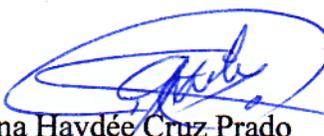
Licenciado: Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
(CIEPs) “Mayra Gutiérrez”

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes: Jaime Amilcar Esteban Díaz, CUI: 2762059791708 y José Alberto Morataya Cordero, CUI: 2219698020101, realizaron 10 entrevistas y dos grupos focales a maestros y maestras como parte del trabajo investigación titulado **“Principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso Enseñanza-aprendizaje”** en el periodo comprendido del 10 de abril del año 2022 al 29 de julio del año 2022 en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación por lo que les agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

  
P.E.P. Ana Haydée Cruz Prado  
Directora de la Escuela  
41349156



Guatemala, 15 de junio de 2022.

Licenciado: Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado **"Principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso Enseñanza-aprendizaje"** realizado por los estudiantes: Jaime Amilcar Esteban Díaz, CUI: 2762059791708 y José Alberto Morataya Cordero, CUI: 2219698020101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente. Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Patricia Regina Villagrán Hernández  
Psicóloga General  
Colegiado No. 3733  
Asesor de contenido

Licda. Patricia R. Villagrán H.  
Psicóloga  
Colegiado No. 3733

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR JAIME AMILCAR ESTEBAN DÍAZ**

**ENEIDA KARIM MARLENY BARRERA GARCÍA**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA COLEGIADO No.9384**

**EMERSON AMILCAR PAREDES ORTIZ**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA COLEGIADO No. 2554**

## ACTO QUE DEDICO

**A:**

**DIOS:** Por regalarme el don de la vida, fortalecer mi fe e iluminar mi mente; Bendito sea Dios, que no ha desechado mi oración, ni *apartado* de mí su misericordia (Salmos 66.20 LBLA)

**MIS PADRES:** Gracias por ser el medio usado por Dios para darme la vida e inculcar  
**Vidal Esteban López (+)** en mi principios y valores; por su ejemplo de fe y trabajo, que mi  
**Anita Díaz Cortez (+)** triunfo sirva como un homenaje a su memoria

**MIS HERMANOS:** Por el invaluable apoyo y cariño que me han brindado, en especial a Enma Esteban gracias por cada consejo que he recibido con amor, por ser parte importante en mi vida y formación profesional.

**MI ESPOSA:** Que con su amor, paciencia y apoyo ha contribuido a que esta  
**Heidy Pérez Herrarte** culminación sea una realidad, bendiciones por acompañarme en cada proceso que juntos hemos vivido.

**MI HIJO:** Mi guerrero, gracias por enseñarme a luchar contigo desde que  
**Mathías Vidal** llegaste, por ser mi motivación de esfuerzo para terminar este proyecto, que un día inicié que sirva de ejemplo en tus metas, sueños y anhelos.

**MIS SOBRINOS:** Por su cariño y muestras de afecto sincero, les dedico este logro como muestra de ejemplo y superación, motivándolos a ser constantes y a luchar por alcanzar sus planes, proyectos y metas que se propongan en la vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

**DIOS:** Fuente inagotable de amor y sabiduría, que siempre ha sido la fuerza que me motiva, la que gracia que me protege, por estar conmigo siempre y terminar con éxito este proyecto.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Grandiosa Alma Máter con respeto y admiración por tener el honor de ser formado en tan prestigiosa casa de estudios.

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:** Porque dentro de sus aulas adquirí conocimientos que constituyen la base para el desarrollo de mi vida profesional.

**LICENCIADO EMERSON AMILCAR PAREDES ORTIZ (PADRINO):** Por su calidad humana, su trabajo va más allá del empeño, compromiso, orientación, dedicación y ayuda profesional, infinitas gracias, su amistad se refleja en momentos compartidos.

**LICENCIADA ENEIDA KARIM MARLENY BARRERA GARCIA (MADRINA):** Por la fuerza de su corazón noble, que se evidencia cuando brinda su apoyo en momentos de gran dificultad, eternamente agradecido, por esa amistad que nació en este proceso de formación del cual es parte fundamental.

**LICENCIADA PATRICA VILLAGRAN (ASESORA):** Gracias por ser parte de mis metas, ayudarme a lograrlas, compartir momentos que llenan mi existir, por insistir y tener fe en mi.

**LICENCIADO MARCO ANTONIO GARCÍA ENRIQUEZ (REVISOR):** Gracias por la dedicación, compromiso, paciencia y confianza, su enseñanza es muy valiosa.

**JOSE ALBERTO MORATAYA CORDERO:** Hemos trabajado este tiempo, con las mismas esperanzas y deseos, construimos una amistad, recompensas por tu incondicionalidad y aprecio.

**FAMILIA MARROQUIN AREVALO:** Por su hospitalidad, afecto y apoyo recibido, yo les agradezco Dios les premiará.

**USTED:** Que forma parte de la culminación de un proceso de formación académica, con conocimientos que forjan una experiencia de vida.

## Índice

Resumen .....	1
Prólogo .....	2
Capítulo I.....	4
1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico .....	4
1.01 Planteamiento Inicial del Problema.....	4
1.02 Objetivos.....	8
1.02.01 Objetivo General.....	8
1.02.02 Objetivos específicos.....	8
1.03 Marco teórico .....	8
1.03.01 Antecedentes de investigación .....	8
1.03.01.01 Antecedentes de pandemia Covid-19.....	9
1.03.02 Impacto del Covid-19 en la educación.....	10
1.03.03 Educación en línea .....	11
1.03.03.1 Impacto de la educación en línea en Guatemala .....	11
1.03.04 Retos y oportunidades de la educación en línea .....	13
1.03.05 Plataformas digitales .....	14
1.03.05.01 Zoom.....	15
1.03.05.02 Google Meets .....	16
1.03.05.03 Classroom .....	17
1.03.05.04 Microsoft Teams .....	17
1.03.06 Psicología del desarrollo y la educación .....	19
1.03.07 Impacto psicológico producido en el personal docente.....	20
1.03.08 Capacitación docente.....	22

1.03.08.01 Capacitación docente por parte de MINEDUC.....	23
1.03.09 Consentimiento informado.....	24
Capítulo II.....	26
2. Técnicas e Instrumentos.....	26
2.01 Enfoque y Modelo de Investigación.....	26
2.02 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos.....	27
2.02.01 Técnicas de muestreo.....	27
2.02.02 Técnicas de recolección de datos.....	28
2.02.03 Técnicas de análisis de datos.....	30
2.03 Instrumentos.....	30
2.03.01 Entrevista.....	30
2.03.02 Grupo focal.....	31
2.04 Operacionalización de Objetivos, Categorías/Variables.....	32
Capítulo III.....	34
3. Presentación, Interpretación y Análisis de Resultados.....	34
3.01 Características del Lugar y de la Muestra.....	34
3.01.01 Características del lugar.....	34
3.01.02 Características de la muestra.....	34
3.02 Presentación e interpretación de resultados.....	34
3.03 Análisis general.....	48
Capítulo IV.....	51
4. Conclusiones y Recomendaciones.....	51
4.01 Conclusiones.....	51

4.02 Recomendaciones .....	52
4.03 Lista de Referencias .....	54
5. Anexos .....	59
5.1 Consentimiento informado .....	59
5.2 Entrevista .....	63
5.3 Grupo focal .....	66
5.4 Glosario.....	68

## Resumen

### **“Principales Dificultades Presentadas en la Comunidad Docente Tras la Integración de la Modalidad Virtual para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”**

**Autores: Jaime Amilcar Esteban Díaz  
José Alberto Morataya Cordero**

**Carné: 200320014  
201217214**

El objetivo principal al desarrollar esta investigación es el de poder identificar las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como descubrir de qué forma les ha afectado emocionalmente la relación a distancia con sus estudiantes y finalmente indagar si han recibido algún tipo de capacitación por parte de la institución o de forma autodidacta.

Se ha seleccionado el paradigma de la psicología del desarrollo y la educación, citando principalmente al psicólogo Lev Vygotsky y contemplando los principios de la teoría sociocultural.

Este estudio es de tipo cualitativo con diseño fenomenológico de investigación, ya que consideró la problemática desde la perspectiva del sujeto. Se llevó a cabo del periodo comprendido entre el mes de febrero y julio del año 2021

La muestra seleccionada para esta investigación fueron 10 maestros comprendidos entre las edades de 29 a 49 años, que laboran en la en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1, jornada matutina

La técnica de muestreo a utilizada fue de tipo no probabilística, por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó una entrevista de elaboración propia y se llevó a cabo un grupo focal.

Para realizar el análisis de datos se identificaron las categorías para posteriormente ser procesadas, de forma que se clasificó la información, se ordenaron e interpretaron los datos.

Los resultados principales arrojados por esta investigación determinaron que la principal dificultad identificada fue la falta de recursos económicos de los estudiantes, tal condición no les permite contar con los equipos de computación adecuados para la educación a distancia y tampoco con servicio de internet constante. Se presentó un aumento en los niveles de estrés de los participantes, pero también manifestaron que han experimentado otros síntomas paralelamente, entre ellos se identificaron los cambios de humor, el nerviosismo y la frustración, por último, el personal docente optó por capacitarse por su propia cuenta, ya que no se les proporcionó ninguna capacitación por parte del MINEDUC ni por el centro educativo.

Durante todo el proceso de la realización de la investigación se aplicaron los principios éticos dentro de los que se pueden mencionar la beneficencia dando la importancia a cada individuo para participar con armonía, así como el de confidencialidad, garantizando que la información es estrictamente confidencial. Es decir, este estudio se desarrolló considerando el marco ético de las investigaciones., plasmado en el código de ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala.

## Prólogo

Debido a la coyuntura que se vive actualmente a nivel mundial ocasionada por la pandemia Covid-19, el sector educacional se vio fuertemente impactado, no solamente en cuestión de infraestructura, sino también desafiando las habilidades de los docentes en cuanto al uso de las TIC's, así como evidenciando la brecha socioeconómica existente en Guatemala, donde gran parte de la población vulnerable no cuentan con los recursos necesarios para adecuarse a la nueva modalidad de educación a distancia.

Por tales motivos, se decidió abordar este tema, con la esperanza de conocer mayormente el fenómeno y poder con base en la ampliación de información desarrollar estrategias que beneficien a la comunidad docente a través de la incorporación de soportes didácticos que promuevan la inclusión educativa en relación a la educación a distancia bajo el contexto guatemalteco. Otro motivo que impulsó el deseo de elaborar este estudio fue observar las dinámicas adoptadas por el personal administrativo y docente de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1, jornada matutina; quienes expresaban constantemente su preocupación por los estudiantes del nivel primario y por los retos que se les presentaban diariamente sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Este trabajo revela la realidad de la situación actual de las escuelas públicas y las dificultades tras la integración de la educación a distancia por las que atraviesan los docentes y padres de familia y que, lamentablemente ponen en evidencia las deficiencias de la calidad educativa tras la migración a la educación a distancia.

Parte de los retos afrontados fue la dificultad para llevar a cabo la recolección de datos, puesto que, los docentes no llegaban al centro educativo todos los días, pero para llevar a cabo el

grupo focal, ellos amablemente pusieron a disposición su tiempo para llevar a cabo este estudio, por lo que se les agradece sinceramente, así como por el interés demostrado ante la investigación que se llevó a cabo, también se agradece ampliamente el apoyo de la directora Ana Haydée Cruz Prado quien nos atendió con amabilidad y prontitud.

Los beneficios obtenidos por la presente investigación adicional a colocar en evidencia la realidad de la situación educativa de las escuelas públicas, también permitió analizar el componente psicológico, al identificar el impacto emocional producido en el personal docente tras las dificultades adaptativas que implicó la migración a la educación a distancia a nivel personal, familiar e incluso económico; asimismo uno de los principales aportes fue descubrir las principales áreas de deficiencia que necesitan la intervención a través de programas de capacitación.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico

#### 1.01 Planteamiento Inicial del Problema

Previo a la crisis sanitaria producida por el agente SARS-CoV2, causante de la enfermedad Covid-19, los retos de enseñanza a los que se enfrentaban los maestros ya eran grandes, sin embargo, desde que se produjo el cambio a la modalidad virtual tras el confinamiento por la toma de medidas de prevención, surgieron nuevos retos para los docentes, poniendo a prueba sus habilidades de enseñanza y sus habilidades tecnológicas.

Las dificultades a las que se enfrentaron los maestros son múltiples, de este modo, (Pérez, J & Merino, M., 2012) explica que, las dificultades “es el concepto que hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo”.

Por otro lado, gran parte del impacto producido por el confinamiento y el distanciamiento social, se vio reflejado en el aspecto psicológico emocional, según (Morataya, 2020) a esta categoría se le puede definir como “una emoción conceptualizada, es decir que, el sentimiento se forma ante la percepción que la mente forma sobre un estado emocional”.

La última categoría contemplada en esta investigación está relacionada con el cambio de la modalidad presencial de clases a la modalidad virtual, y cómo a través de esta modificación surgió la necesidad de capacitación docente. La capacitación es el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora

en una empresa o institución. La capacitación les permite a los trabajadores poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno. Esta es vista como un proceso educativo a corto plazo, emplea técnicas especializadas y planificadas por medio del cual el personal obtendrá conocimientos y habilidades necesarias para incrementar su eficacia en el logro de los objetivos que haya planificado la organización para la cual se desempeña. (Pérez, 2021)

A nivel mundial se implementaron medidas para la contención del virus Covid-19, entre estas medidas se realizó la suspensión de las clases presenciales, por lo que, los docentes se han tenido que adecuar a los cambios y sumarse a la educación online.

Los docentes desde siempre se han adaptado a los cambios en la educación y a la evolución de la misma, tratando de incorporar estrategias que permitan al alumno desarrollarse exitosamente.

El reto de, además de ser dinámico, facilitador, mediador, carismático, entretenido, integrador, deben ser creativos e innovadores para crear nuevos y adecuados escenarios de aprendizaje como parte motivadora para el aprendizaje, sin motivación no nace la intención por aprender en nuestros alumnos y si no hay aprendizaje no hemos logrado nada. La motivación y confianza son cruciales para seguir aprendiendo. (Garces, 2016)

(Esan, 2020) comenta que, las medidas de seguridad sanitarias y el paso a la educación online tomaron por sorpresa a los docentes, quienes rápidamente tuvieron que adaptarse e implementar nuevas herramientas a su enseñanza para lograr brindar clases de forma virtual. Sin embargo, el cambio abrupto que tuvo la educación, también dejó en evidencia que muchos maestros carecen de habilidades digitales necesarias para lograr llegar de forma efectiva a los estudiantes. A ello hay que sumarle que la mayoría de instituciones dedicadas a este rubro no

cuentan con una plataforma digital que les facilite la tarea pedagógica a los maestros. Por esta razón, gran parte de los docentes ha tenido que recurrir a Google Meet y Zoom para poder desempeñar sus labores académicas.

Sumado a esta problemática que gira en torno a la tecnología, también cabe destacar que, el impacto emocional producido por la pandemia es otro factor a tomar en cuenta, y que, está afectando considerablemente a la población en general.

Los docentes al encontrarse sobrecargados preparando sus materias, así como tratando de adaptar sus cátedras a la modalidad virtual, es común que presenten problemas como estrés o fatiga crónica, de igual forma, los mismos problemas de índole psicológica por los que atraviesan todos, como la ansiedad, la depresión, temor al contagio, situaciones de duelo, etc. Tal y como describe (Santiago, B; corsolini-Comin, F & Cassia, R., 2021), es probable que algunos docentes se adapten y otros desarrollen enfermedades mentales, especialmente por la necesidad de adaptación que se impone ante la pandemia actual. Con respecto a los síntomas, los docentes tienen una mayor exposición a la depresión, el estrés y una disminución de la salud mental; también existe una relación entre las condiciones de trabajo inadecuadas de los docentes y las consecuencias biopsicosociales, como el estrés, la disfonía o los problemas relacionados con la voz, la inactividad física en el tiempo libre y la ansiedad.

Países latinoamericanos y de la región del caribe también presentan limitaciones en cuanto a infraestructura y deficiencias en habilidades digitales, colocando así en evidencia la necesidad de invertir en banda ancha y programas de capacitación.

En Guatemala se hace notar la brecha socioeconómica que existe en el país, ya que gran parte de la población, especialmente la que se encuentra en el interior del país, no cuenta con los recursos necesarios para adaptarse a esta nueva modalidad de educación online.

La pandemia ha acelerado la necesidad de contar con conectividad -acceso a internet- y del desarrollo de soluciones tecnológicas para facilitar el teletrabajo, la atención médica y la educación. Estamos muy lejos de tener un ecosistema digital que nos permita aprovechar al máximo los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación –TICs-. Algunas estadísticas nos ilustran la enorme brecha digital que representa un cuello de botella para el desarrollo de Guatemala. Según el censo nacional e población y vivienda de 2018, 6 de cada 10 personas utiliza un teléfono, pero solamente 30 por ciento de guatemaltecos tiene acceso a internet. (Spross, 2020)

Es necesario trabajar en el desarrollo de técnicas de enseñanza, de innovación, modificar los currículos educativos y métodos de enseñanza, incorporando la información útil disponible en la red y plataformas tecnológicas. Asimismo, tras la incorporación de la educación online, se ve en la necesidad de invertir en infraestructura de banda ancha y habilidades digitales.

Por lo anteriormente mencionado y considerando la importancia de investigar estos temas relevantes que emergieron en el ámbito educativo por la emergencia sanitaria, surgieron las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje?, ¿de qué forma le ha afectado emocionalmente al docente la relación a distancia con sus estudiantes? y ¿el docente ha recibido algún tipo de capacitación para la modalidad virtual por parte de la institución o de forma autodidacta?

Se resalta el hecho de que durante todo el proceso de investigación se tomaron en cuenta los principios éticos estipulados en el código de ética del Colegio de Psicólogos de Guatemala, por lo que este estudio se desarrolló beneficiando a la población participante y garantizando así su integridad de las relaciones respetando la honestidad de sus sentimientos y emociones.

## **1.02 Objetivos**

### **1.02.01 Objetivo General**

- Categorizar las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **1.02.02 Objetivos específicos**

- Identificar las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Descubrir de qué forma le ha afectado emocionalmente al docente la relación a distancia con sus estudiantes.
- Indagar si el personal docente ha recibido algún tipo de capacitación para la modalidad virtual por parte de la institución o de forma autodidacta.

## **1.03 Marco teórico**

### **1.03.01 Antecedentes de investigación**

A raíz del impacto provocado por el virus Covid-19, han surgido nuevos proyectos de investigación con el fin de dar respuesta a varias interrogantes surgidas en los distintos ámbitos sociales, entre ellos en el ámbito educacional, sector que ha sufrido varios cambios.

Entre estos estudios se puede mencionar a la investigación realizada por (Romero, C & González, M., 2020), publicado por la Universidad Casa Grande de Guayaquil; tuvo por objeto principal abordar la problemática de transición entre la educación presencial y la educación en línea con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria Covid-19, basándose en las experiencias de docentes y estudiantes. Como método seleccionado para llevar a cabo esta investigación, utilizaron una encuesta de escala tipo Likert, cuyos resultados principales indican una notable preferencia hacia la modalidad presencial.

Otra investigación a comentar es el estudio titulado “Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM”, desarrollada por (Sánchez, M; Martínez, A; Torres, R; Servín, M; Hernández, A; Benavides, M; Rendón, V & Jaimes, C., 2020), aplicó una encuesta en línea a profesores de bachillerato, licenciatura y posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México a una muestra de 788 docentes de la UNAM la cual respondieron 383 docentes. Los resultados revelaron que durante la contingencia las principales problemáticas a las que se enfrentan son logísticas, tecnológicas, pedagógicas y socioafectivas.

### ***1.03.01.01 Antecedentes de pandemia Covid-19***

Como parte de los hechos históricos, la población mundial ya ha sufrido situaciones de pandemia y por ende al confinamiento. Se han llevado a cabo varios trabajos de investigación relacionados al tema, sin embargo, en el transcurso del siglo XXI no se había presentado una situación similar, hasta que, (Koury, J & Hirschhaut, M , 2020), declaró que a finales del mes de diciembre en el año 2019 en Wuhan surgió un brote inusual de neumonía de origen desconocido, que posteriormente se determinó que se producía por el agente SARS-CoV2, causante de la

enfermedad Covid-19. El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de Salud declara a esta enfermedad como una pandemia.

A pesar de que el Covid-19 aún puede considerarse como una problemática relativamente reciente, la comunidad científica y estudiantes ya han realizado investigaciones emergidas desde la aparición del virus, y muchas otras investigaciones que aún se encuentran en desarrollo.

### **1.03.02 Impacto del Covid-19 en la educación**

El abandono de las aulas ha sido una de las múltiples consecuencias ocasionadas por el virus Covid-19 con el fin de cumplir con las medidas de prevención sanitarias. Parte de los efectos de este abandono se traduce en el atraso en la educación, poniendo en peligro así el futuro de los estudiantes, especialmente de los más vulnerables por sus condiciones socioeconómicas.

Un informe publicado por (CEPAL-UNESCO, 2020) declara que, en la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social.

### **1.03.03 Educación en línea**

Se define como aquella en donde los docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporciona el internet y las redes de computadoras de manera sincrónica, es decir, que estos deben coincidir con sus horarios para la sesión. Este método suele tener como área de oportunidad la dimensión social, ya que puede que el docente tenga que hacer un esfuerzo extra para lograr una unión grupal, ya que se tendrá que llegar a un clima de libertad y confianza entre el estudiantado para lograr sus metas pedagógicas. (Ibáñez, 2020)

Este espacio de interacción se logra gracias a las plataformas digitales.

#### ***1.03.03.1 Impacto de la educación en línea en Guatemala***

(Reyes, 2020) expone que el 79.5% de los niños en Guatemala, en edad escolar no asisten a la escuela por razones socioeconómicas, ya sea porque los padres no tienen dinero para enviarlos, viven en lugares muy alejados o trabajan; y la tasa neta de cobertura para el nivel primario, viene cayendo desde 2009 cuando alcanzó su punto más alto de 98.7% a 77.9% en 2018.

Con esos datos es lógico asumir que, si la situación económica de las familias empeora, como consecuencia de la crisis económica provocada por el virus, muchos niños en edad escolar podrían quedar fuera del sistema educativo por un tiempo y lo que es peor, algunos podrían quedar fuera permanentemente ante la necesidad que tengan las familias de contar con más manos para ganar el sustento diario, continúa explicando Reyes.

De forma que, en Guatemala el tema de la educación online es imposible de implementar en el sector público, ya que no se cuenta no el acceso al equipo necesario ni a los servicios.

el Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 reveló que en Guatemala el 78% de la población no usa computadora y que el 69% no usa internet.

Para el sector público el gobierno de Guatemala optó por implementar la educación por medio de la televisión y la radio, sin embargo, esta metodología presenta varias dificultades, entre ellas que no se considera la cantidad de televisores o radios que posean en casa, y la cantidad de niños que conforman la vivienda.

En cuanto al sector privado de educación también se evidencian dificultades, entre ellas el cumplir con los pagos por la misma crisis económica ocasionada con la pandemia, adicional se han reportado quejas por parte de los padres inconformes con las metodologías empleadas y por supuesto el reto asumido por los profesores, que gran parte no cuentan o contaban con las habilidades tecnológicas necesarias para adaptarse a la educación a distancia.

El panorama en cuanto a la educación superior, comenta (Reyes, 2020) que los estudiantes de la Universidad de San Carlos denunciaban que muchos alumnos deben asistir a cafés internet o laboratorios de computación para poder acceder a la red. También denunciaban que existen catedráticos universitarios que no cuentan con acceso a estas herramientas vitales para la educación de este siglo.

En ese contexto la aplicación de metodologías online en la única universidad pública del país, dejaría por fuera a algunos alumnos y profesores que no tienen acceso a las herramientas que la metodología necesita. Por otro lado, la pérdida de empleos ya está afectando a las 16 universidades del país, quienes ya reportan, de manera no oficial, un aumento en el número de deserciones y de moras en la población estudiantil.

#### **1.03.04 Retos y oportunidades de la educación en línea**

Como ya se mencionó en párrafos anteriores, la implementación de la educación en línea trae consigo varios retos y desafíos a los que se enfrenta no solo la comunidad docente, sino también la comunidad estudiantil, así como a nivel de infraestructura por no contar con la banda ancha necesaria o plataformas personalizadas.

Algunos retos de la educación en línea según (Montiel, 2020):

- Nuevas formas de interacción entre escuelas, profesores y alumnos con recursos didácticos, que no sólo impliquen mirar una pantalla, sino mantener una comunicación efectiva y una interacción significativa.
- Reforzar el desarrollo de competencias digitales docentes para la integración de materiales de enseñanza y aprendizaje, así como el uso y gestión de plataformas de seguimiento y evaluación online.
- Flexibilidad en las metodologías de enseñanza y aprendizaje para motivar a los estudiantes, poniendo mayor atención en los procesos educativos individuales, creando más oportunidades para escuchar a los alumnos.
- Afrontar los efectos emocionales de la “nueva normalidad educativa”, reforzando la atención psicológica y salud mental de docentes y estudiantes.

A pesar de los grandes retos y dificultades que han suscitado a partir de la nueva modalidad de educación, también este cambio tiene su lado positivo y sus beneficios.

El uso adecuado de las plataformas digitales, con el objeto de crear un proceso de enseñanza, gracias a las múltiples herramientas que estas ofrecen, se puede realizar un proceso dinámico, entretenido y eficiente.

Algunas ventajas de la educación en línea menciona (Ibáñez, 2020), son:

- **Apertura:** Se amplía el acceso a la información al mismo tiempo que este método reduce las barreras geográficas, ya que cualquier persona independientemente de su ubicación, puede unirse a los cursos.
- **Flexibilidad:** Favorece la autogestión de los tiempos de dedicación.
- **Eficacia:** Este método promueve el desarrollo de la autonomía personal, para que el alumno pueda gestionarse.
- **Acompañamiento personalizado:** La educación en línea se distingue por hacer un acompañamiento personalizado al alumno, aún con trabajos grupales.
- **Economía:** Se reducen los gastos de uso de espacios físicos, además de traslados.
- **Comunidad:** Se promueve más el debate y el diálogo, además de una comunidad vinculada a los conocimientos académicos. (Ibáñez, 2020)

### **1.03.05 Plataformas digitales**

Las plataformas digitales son soluciones online que posibilitan la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar a través de internet. Estas herramientas, permiten realizar complejas estrategias con un equipo de trabajo reducido. Además, que permiten concentrarse en la estrategia y no en las tareas mecánicas.

En otras palabras, las plataformas digitales son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades. Cada una cuenta con funciones diferentes que ayudan a los usuarios a resolver distintos tipos de problemas de manera automatizada, usando menos recursos.

El principal objetivo que cumplen las plataformas digitales es facilitar la ejecución de tareas a través de programas o aplicación en un mismo lugar en la web. Como existe una gran variedad de plataformas digitales, los objetivos específicos de cada una de ellas varían de acuerdo con la necesidad de los usuarios. (Giraldo, 2019)

Existen varios tipos de plataformas digitales: plataformas educativas, sociales, de comercio electrónico y especializadas.

algunas de las plataformas educativas más comunes utilizadas actualmente por la educación en línea, se describirán a continuación.

#### ***1.03.05.01 Zoom***

Sin duda zoom es una de las aplicaciones más sonadas a partir del cambio periódico de las formas de trabajar y de estudiar.

Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde. Según los informes, más de la mitad de las empresas de Fortune 500 usaron Zoom en 2019 y durante 2020 alcanzó niveles aún mayores, acumulando un crecimiento del 227 por ciento durante el año, comenta (Tillman, 2021).

Zoom permite hacer diversas cosas, pero puede resumirse en tres puntos:

- Reuniones individuales
- Videoconferencias grupales
- Uso compartido de pantalla

A pesar de tener opciones de pago, la aplicación permite organizar reuniones ilimitadas de manera personal y tener videoconferencias de hasta 40 minutos con más de 100 participantes (500 si se compra el plan completo). Por último, zoom también permite la opción de compartir pantalla es muy útil para aquellos que deseen mostrar algo a todo el grupo. (Gestión, 2020)

#### ***1.03.05.02 Google Meets***

(Vicent, 2020) explica que Google Meet es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, enfocada al entorno laboral y que sustituye a Google Hangouts, dentro de G-Suite, el pack de aplicaciones de Google para profesionales.

Para acceder a Google Meets basta con acceder a la página [meet.google.com](https://meet.google.com) o descargar la aplicación de Android e iOS. Al entrar a la aplicación, el usuario encuentra una interfaz sencilla, con una página de inicio en la que, a diferencia de Hangouts, no aparece la lista de contactos ni las herramientas, sino un espacio totalmente libre con una ilustración de fondo que cambia aleatoriamente y con una sección en la parte derecha en la que se introducen los códigos de reunión.

Los códigos de reunión son contraseñas únicas que se crean para cada videollamada. Se trata de un método seguro, ya que solo los usuarios que dispongan del código tendrán acceso a las reuniones. En el interfaz principal, también aparecerá una lista con las reuniones que el usuario tenga programadas a través de Google Calendar.

Solo los usuarios con una cuenta de G-Suite podrán crear una reunión y compartir el código y el enlace de la misma. También será posible programarla gracias a la integración con Google Calendar y enviar un aviso a todos los participantes. Para unirse a la reunión no será necesario disponer de una cuenta de G-Suite, bastará con recibir la invitación. Los enlaces creados en Google

Meet se pueden editar y personalizar para hacerlos únicos, además, para mejorar la seguridad de las reuniones, las llamadas se encriptan en tiempo real.

Es posible unirse a las reuniones mediante navegador o aplicación de teléfono indistintamente, incluso cuando la reunión ya esté iniciada. Sin embargo, solo será posible enviar mensajes de texto desde la versión de navegador de la aplicación termina explicando Vicent.

#### ***1.03.05.03 Classroom***

Es una aplicación gratuita ofrecida por la plataforma de Google que permite realizar y gestionar clases para un proceso de enseñanza por medio de medios tecnológicos, dando como oportunidad trabajar de forma semipresencial o a distancia.

Classroom cuenta con todas las funcionalidades de Google y únicamente para tener acceso a ellas es necesario contar con una cuenta en Gmail, así como el fácil acceso desde cualquier dispositivo.

Al ser parte de la plataforma de Google esta permite poder enlazarse con otras herramientas, por ejemplo: Google Drive, Google Calendar con la finalidad de poder brindar mayor efectividad y sincronidad entre varias plataformas. (UNAM, 2020)

#### ***1.03.05.04 Microsoft Teams***

Microsoft Teams es una plataforma basada en la nube cuyo principal objetivo es la colaboración en equipo. Teams pertenece a la suite de productos de Microsoft. Su principal función es ser una herramienta de mensajería empresarial que permite la comunicación y la colaboración en tiempo real entre usuarios dentro y fuera de la organización.

Las características con las que cuenta esta herramienta son:

**Canales:** una vez que se crea un equipo utilizando un área temática, se conectan los diferentes canales. Estos son temas de conversación centrados en diferentes asuntos que permiten a los miembros del equipo comunicarse sin el uso del correo electrónico. Es casi como una conversación en tiempo real, ya que los usuarios lanzan ideas y las discuten en profundidad.

**Feed de actividades:** las actualizaciones de actividad dan un vistazo para cada usuario de las conversaciones que se desarrollan en otros canales de los que no forman parte.

**Chat:** la función de chat se utiliza mejor como un foro de discusión paralelo entre los miembros del equipo dentro de un canal para discutir temas que no son adecuados para el espacio del grupo.

**Llamadas:** los usuarios pueden llamar a clientes externos e incluso recibir o hacer llamadas desde teléfonos fijos y móviles. Se necesita un plan de llamadas para esto. La función de acceso de invitados en los equipos de Microsoft permite a los usuarios colaborar con clientes externos a sus organizaciones para unirse a los canales internos para la mensajería, las reuniones y el intercambio de archivos.

**Reuniones en línea:** las reuniones en línea pueden ser programadas o creadas dentro de los canales mediante el uso de un plug-in para Outlook. Esta función puede utilizarse para reuniones o anuncios de toda la empresa y puede acoger hasta 10.000 usuarios. Las reuniones en línea pueden incluir a cualquier persona interna o externa.

**Compartir archivos:** cuenta con la posibilidad de compartir archivos y colaborar en el contenido. Entre las tareas que puedes realizar se encuentran borrar archivos, descargar nuevos, mover, abrir, copiar, editar y compartir con otros. (Teams, 2020)

### **1.03.06 Psicología del desarrollo y la educación**

(Regader, 2018) explica que la Teoría Sociocultural de Vygotsky pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Lev Vigotsky, el psicólogo ruso sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida.

Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.

Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

Los niños que se encuentran en la ZDP para una tarea en concreto está cerca de lograr poder realizarla de forma autónoma, pero aún les falta integrar alguna clave de pensamiento. No obstante, con el soporte y la orientación adecuada, sí son capaces de realizar la tarea exitosamente. En la medida en que la colaboración, la supervisión y la responsabilidad del aprendizaje están cubiertas, el niño progresa adecuadamente en la formación y consolidación de sus nuevos conocimientos y aprendizajes.

Para Vygotsky, el desarrollo sigue al aprendizaje y no viceversa. Es decir, para que haya desarrollo, las personas tenemos que aprender primero. Y el aprendizaje se produce en situaciones sociales significativas en las que se producen procesos de mediación. Desde este punto de vista, todo avance en el desarrollo de una persona se produce primero fuera, en un entorno de interacción social, para después internalizarse y convertirse en pensamiento «individual». Esto es a lo que Vygotsky llama ley de la doble formación de los procesos psicológicos superiores. (EIDLE, 2018)

### **1.03.07 Impacto psicológico producido en el personal docente**

El uso de las herramientas electrónicas y de los medios virtuales como método de enseñanza no era el modo más convencional o el principal utilizado por los profesores, sin embargo, debido a la coyuntura ocasionada por la crisis de la pandemia producida por el virus Covid-19, el personal docente tuvo que adecuarse al método de la educación a distancia, pero gran parte de la comunidad educativa guatemalteca no poseía los conocimientos, ni las habilidades necesarias para llevar a cabo dicha tarea, por lo tanto estas exigencias les han generado incertidumbre y ansiedad al docente al enfrentarse a un futuro incierto.

El teletrabajo ha exigido que los docentes hayan realizado cambios drásticos en cuanto a sus metodologías, técnicas y estrategias habituales de enseñanza-aprendizaje, así como añadir la dificultad de adaptarse a un contexto donde tanto alumnos como profesores fueron afectados por los efectos de la pandemia en su vida cotidiana.

Como explica (Santiago, B; Scorsolini-Comin, F & Cassia, R., 2020), en el contexto de la educación remota, la literatura científica producida antes de la pandemia ha resaltado las largas horas de trabajo de los docentes vinculados a la educación a distancia, que pueden ir acompañadas de condiciones laborales precarias. Además, el tiempo y el espacio de la educación a distancia son

difíciles de medir, lo que puede tener repercusiones en la remuneración incompatible con el esfuerzo realizado.

Adicional es importante mencionar que las docentes del sexo femenino comparten el teletrabajo con otras funciones, como la dedicación de cuidados, quehaceres personales, deberes ciudadanos y profesionales en esta pandemia. Las docentes que tienen hijos enfrentan obstáculos en la realización de esta actividad en el hogar, presentando sentimientos como la intensa preocupación que surge de las actividades concurrentes en un mismo espacio, con privación de circulación y otras interacciones debido a la distancia social.

Con la prolongación del encierro y la falta de seguimiento a estos profesionales de la educación, en lo que se refiere a salud y condiciones de trabajo, se plantea la posibilidad de sufrimiento, relacionado tanto con las condiciones de prestación de estos servicios como con la intensidad en que los mismos se demandan.

Santiago et al., 2020 añade que a este escenario se agrega la necesidad de que los docentes deban adaptarse para mantener estructuras que permitan la educación remota, lo que implica erogaciones financieras para costear ciertas tecnologías. También se pueden suscitar cambios en los horarios de trabajo, dado que algunos docentes necesitan grabar clases virtuales al amanecer, por ejemplo, mientras los miembros de la familia duermen y para reducir el ruido.

Es posible que los docentes también tengan que aclarar las dudas de los estudiantes en momentos en que tradicionalmente no prestaban servicios e incluso de los medios de comunicación utilizados anteriormente para círculos sociales distintos de los relacionados con el trabajo, que no siempre serán remunerados.

Otro aspecto a considerar es el efecto que causan los dispositivos móviles cuando se les usa de forma excesiva y por presión de cumplir las obligaciones laborales, como el aumento de los niveles de estrés e insomnio, lo cual afecta significativamente la salud física y mental de los docentes.

### **1.03.08 Capacitación docente**

La capacitación es el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa o institución. La capacitación les permite a los trabajadores poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno. Esta es vista como un proceso educativo a corto plazo, emplea técnicas especializadas y planificadas por medio del cual el personal obtendrá conocimientos y habilidades necesarias para incrementar su eficacia en el logro de los objetivos que haya planificado la organización para la cual se desempeña. (Pérez, 2021)

En el contexto guatemalteco, es importante reconocer que la mayoría de profesores no se encontraban capacitados para el cambio tan repentino de modalidad en el proceso enseñanza-aprendizaje. Esta falta de preparación puede deberse a muchos factores, entre estos se puede mencionar que no todos cuentan con los equipos tecnológicos necesarios o los recursos económicos para pagar algún curso y capacitarse.

La educación a distancia implica realizar actividades como la creación de material audio visual, mapeo, hacer lives, conferencias, etc. y para ello debe contar con varias competencias.

Algunas de las competencias tecnológicas con las que debe contar el tutor virtual son:

- Manejo de asuntos éticos y legales en el uso de la tecnología.

- Conocimiento y manejo de atributos del medio instruccional.
- Estrategias y modelos de la comunicación por internet y correo electrónico.
- Manejo y aplicación de técnicas de comunicación virtual individual y de grupo.
- Conocimiento y manejo básico de hardware y software en educación a distancia.
- Redacción y edición de materiales, mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).

La incorporación del uso de las tecnologías de la información y la comunicación son relevantes, ya que los usos adecuados de estas herramientas pueden promover una mayor calidad educativa.

(Valdéz, A; Angulo, J; Uríaz, M; García, R & Mortis, S., 2011), citando a Selwood (2004), señala que muchas de las tareas docentes pueden hacerse más fácil con el uso eficaz de las TIC's. Éstas pueden utilizarse como apoyo a la enseñanza y el aprendizaje, ya que permite la preparación de materiales de una calidad superior y el intercambio y reutilización de los mismos de manera que reduzca el tiempo de preparación. Además, el uso de las TIC's al permitir mayor interactividad contribuye a la motivación de los estudiantes.

#### ***1.03.08.01 Capacitación docente por parte de MINEDUC***

Considerando lo anterior, el Ministerio de Educación también tomó acción para fortalecer la capacitación docente.

(Contreras, 2021) expuso que el Mineduc publicó la normativa para la capacitación y actualización del personal docente que integra la cartera. Según el Acuerdo Ministerial No. 1162-2021, la normativa busca fortalecer la calidad educativa del país a través de la implementación del Currículo Nacional Base (CNB). Esta normativa tiene por objetivos el poder diseñar los procesos

de capacitación y actualización para desarrollar o fortalecer las competencias docentes para diseñar, ejecutar, evaluar, investigar y mejorar la práctica pedagógica en el aula, también el de aplicar en el aula los enfoques y estrategias de enseñanza y aprendizaje actualizados, congruentes con el CNB, y por último el poder innovar las prácticas pedagógicas en el aula con la utilización de tecnologías para el aprendizaje, manuales físicos y digitales y otros recursos pedagógicos en los centros educativos.

Por otra parte, continúa explicando Contreras, que la normativa establece que los procesos de capacitación y actualización están a cargo de tres direcciones generales. Estas son las de Gestión de Calidad Educativa, de Educación Bilingüe Intercultural y de Educación Física.

Las tres direcciones son responsables de establecer las actualizaciones o capacitaciones que se desarrollaron durante el año 2021 en forma presencial, semipresencial o a distancia.

Para formar parte de los procesos de capacitación y actualización, las personas debían ser docentes que forman parte del Mineduc y laborar bajo los renglones presupuestarios 011, 021 o 022 en los centros educativos públicos a nivel nacional; asimismo, debían inscribirse en el programa y firmar una carta de compromiso de participación ante la cartera.

### **1.03.09 Consentimiento informado**

Para desarrollar este proyecto se consideraron todos los aspectos éticos de la investigación, garantizando así la confidencialidad, voluntariedad, no malevolencia y la beneficencia.

La voluntariedad es la determinación de la propia voluntad, una acción que se realiza por antojo y sin otra razón para lo que se resuelve.

La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de los participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por estos. (Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. & Rebolledo-Malpica, D., 2012)

La beneficencia y la no maleficencia son dos principios éticos involucrados en la acción de procurar el bienestar de los sujetos de la investigación, entendiéndose ambos como actos de bondad que van más allá de la estricta obligación explícita (Moscoso, L. & Díaz, L. , 2018) citando a (Mondragón, Monroy, Ito & Medina-Mora, 2010)

El documento de consentimiento informado fue entregado a los participantes el día que se visitó la institución y que se aplicaron los instrumentos, de esta forma se informó sobre los lineamientos del estudio, se aclararon dudas y recopilamos firmas de participación.

## Capítulo II

### 2. Técnicas e Instrumentos

#### 2.01 Enfoque y Modelo de Investigación

Esta investigación es de tipo cualitativa con diseño fenomenológico. Al considerar que el paradigma fenomenológico se fundamenta, según explica (Fuster, 2019) en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable, por tal razón se decidió optar por este diseño de investigación, tomando en cuenta que el principal interés de la presente es conocer las principales dificultades presentadas por la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje desde su experiencia personal.

La investigación cualitativa es un método de estudio que se propone evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de recursos como entrevistas, conversaciones, registros, memorias, entre otros, con el propósito de indagar en su significado profundo. Se trata de un modelo de investigación de uso extendido en las ciencias sociales, basado en la apreciación e interpretación de las cosas en su contexto natural. (Significados, 2019)

El diseño fenomenológico

Las categorías de análisis contempladas fueron:

- Dificultades: es el concepto que hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes

o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo (Pérez, J & Merino, M., 2012)

- Aspecto psicológico emocional: una emoción conceptualizada, es decir que, el sentimiento se forma ante la percepción que la mente forma sobre un estado emocional (Morataya, 2020)
- Capacitación: La capacitación es el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa o institución. (Pérez, 2021)

## **2.02 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos**

### **2.02.01 Técnicas de muestreo**

La muestra seleccionada para esta investigación fueron 10 maestros comprendidos entre las edades de 29 a 49 años, hombres y mujeres, procedentes del área rural, residentes del municipio de San José pínula, que laboran en la en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1, jornada matutina.

La población son maestros de educación primaria urbana, algunos son estudiantes de licenciatura en administración de empresas, profesorado de enseñanza media y licenciatura en administración educativa, licenciatura de ciencias jurídicas y sociales, todos pertenecientes al grupo étnico mestizo. El nivel socioeconómico al que pertenecen es medio, todos de habla hispana. Uno de los participantes presenta un tipo de discapacidad física que le limita levemente la movilidad.

La técnica de muestreo utilizada fue de tipo no probabilística, por conveniencia. “Es una técnica comúnmente usada consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de

que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles y porque sabemos que pertenecen a la población de interés, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico”. (Ochoa, 2015)

Esta técnica de muestreo de tipo no probabilística, por conveniencia fue seleccionada debido a que uno de los investigadores labora en esta institución educativa, por tal razón contó con el apoyo de la directora quien abrió las puertas de la Escuela para llevar a cabo la investigación, así como la contribución de los compañeros docentes.

Para llevar a cabo esta técnica de muestreo se tomó en consideración el principio ético de la voluntariedad, ya que a cada participante se le extendió una invitación para ser parte del estudio, la cual aceptaron de forma voluntaria.

### **2.02.02 Técnicas de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizaron entrevistas de elaboración propia y se llevó a cabo un grupo focal.

La entrevista, es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto. Se considera que este método es más eficaz que el cuestionario, ya que permite obtener una información más completa.

A través de ella el investigador puede explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que necesite; si hay interpretación errónea de las preguntas permite aclararla, asegurando una mejor respuesta. Se podrá definir que la entrevista consiste en obtención de información oral de parte de una persona (entrevistado) lograda por el entrevistador directamente, en una situación de cara a cara, a veces la información no se transmite en un solo sentido, sino en

ambos, por lo tanto, una entrevista es una conversación entre el investigador y una persona que responde a preguntas orientadas a obtener información exigida por los objetivos específicos de un estudio. (Galán, 2009)

El grupo focal consiste en llevar a cabo “entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión” (Mella, 2000)

Estas técnicas de recolección de datos fueron utilizadas para indagar acerca de las tres categorías planteadas en la investigación: dificultades, aspecto psicológico emocional y capacitación.

En ambas técnicas de recolección de datos se contemplaron las tres categorías, para la categoría de las dificultades contempló los siguientes indicadores:

- Proceso de interacción
- Desarrollo de competencias tecnológicas
- Carga laboral
- Estado de salud física y mental

Ahora bien, para la categoría de aspecto psicológico emocional, se tomaron en cuenta los indicadores:

- Estrés
- Ansiedad
- Fatiga crónica

La última categoría que contiene la entrevista fue sobre la capacitación, para la cual se consideraron los indicadores de:

- Uso de las TIC's
- Habilidades sociales

Al llevar a cabo el trabajo de campo, se tomaron en cuenta los principios éticos de la confidencialidad, especialmente porque este estudio implicaba revelar información sensible sobre la institución, por ello, desde el inicio se resguardaron los datos personales de los participantes, así como de sus respuestas. Asimismo, el principio de la no malevolencia y la beneficencia se hicieron presentes durante todo el estudio, ya que revelar esta información en ningún momento se pretende utilizar para poner en mal a la institución, sino únicamente con el fin de investigar acerca de las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

### **2.02.03 Técnicas de análisis de datos**

Para realizar el análisis de datos se identificaron las categorías y las categorías emergentes para posteriormente ser procesadas, de forma que se clasificó la información, se ordenaron e interpretaron los datos.

## **2.03 Instrumentos**

### **2.03.01 Entrevista**

Esta entrevista de elaboración propia solicita datos generales como la edad, el sexo, jornada y grado que imparte el profesor o profesora, posteriormente se encuentra dividida en tres secciones:

1. Dificultades
2. Aspecto psicológico emocional
3. Capacitación

Cada una de estas secciones encierra preguntas abiertas. La entrevista consta con un total de 21 preguntas.

- Sección 1: 10 preguntas
- Sección 2: cinco preguntas
- Sección 3: seis preguntas

### **2.03.02 Grupo focal**

La guía del grupo focal sirvió a los investigadores para contar con las preguntas específicas para dirigir la reunión. Se contemplaron cinco preguntas. Adicionalmente este formato indica el lugar a realizar la reunión, fecha, los responsables y el preámbulo de la sesión. Al igual que la entrevista, este grupo focal contempla la indagación de las tres categorías: dificultades, aspecto psicológico emocional y capacitación. Constó de cinco preguntas y adicionalmente se les solicitó a los participantes expresar un comentario personal sobre el tema en general.

Previo a la aplicación de los instrumentos se les extendió a los participantes el documento de consentimiento informado, esto con el fin de darles a conocer ampliamente información acerca del estudio en el cual participarían, así como el esclarecimiento de dudas.

Durante la investigación se les garantizó a los docentes el resguardo de su información, especialmente por el hecho de que expresaron preocupación al contestar algunas preguntas porque estas implicaban revelar información sobre la institución, por tal razón, estas entrevistas se llevaron a cabo de forma individual en compañía únicamente del investigador. En el grupo focal solo

participó personal docente, a puerta cerrada. Posterior a la recolección de datos, las respuestas han estado en poder únicamente de los investigadores y cada documento con su respectiva contestación es anónimo; de igual forma en el presente informe de investigación, los resultados serán presentados sin mencionar identidad de los participantes.

#### 2.04 Operacionalización de Objetivos, Categorías/Variables

Hipótesis/Objetivos	Definición conceptual categoría	Definición operacional categoría	Técnicas /instrumentos
<p>Objetivos:</p> <p>Identificar las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Dificultades: es el concepto que hace referencia al problema, brete o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo (Pérez, J &amp; Merino, M., 2012)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proceso de interacción</li> <li>2. Desarrollo de competencias tecnológicas</li> <li>3. Carga laboral</li> <li>4. Estado de salud física y mental</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista, sección 1</li> <li>• Grupo focal</li> </ul>

---

<p>Descubrir de qué forma le ha afectado emocionalmente al docente la relación a distancia con sus estudiantes.</p>	<p>Aspecto psicológico emocional: una emoción conceptualizada, es decir que, el sentimiento se forma ante la percepción que la mente forma sobre un estado emocional (Morataya, 2020)</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Estrés</li><li>2. Ansiedad</li><li>3. Fatiga crónica</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevista, sección 2</li><li>• Grupo focal</li></ul>
<p>Indagar si el personal docente ha recibido algún tipo de capacitación para la modalidad virtual por parte de la institución o de forma autodidacta.</p>	<p>Capacitación: La capacitación es el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa o institución. (Pérez, 2021)</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uso de las TIC's</li><li>2. Habilidades sociales</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevista, sección 3</li><li>• Grupo focal</li></ul>

---

## **Capítulo III**

### **3. Presentación, Interpretación y Análisis de Resultados**

#### **3.01 Características del Lugar y de la Muestra**

##### **3.01.01 Características del lugar**

La investigación se efectuó en las instalaciones de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1, ubicada en la 1ra calle 8-36 zona 2 de San José Pinula, Guatemala. Esta escuela cuenta con el servicio de educación primaria únicamente.

##### **3.01.02 Características de la muestra**

Los participantes de esta investigación fueron 10 maestros comprendidos entre las edades de 29 a 49 años, hombres y mujeres, procedentes del área rural, residentes del municipio de San José pinula, que laboran en la en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1, jornada matutina

La población son maestros de educación primaria urbana, algunos son estudiantes de licenciatura en administración de empresas, profesorado de enseñanza media y licenciatura en administración educativa, licenciatura de ciencias jurídicas y sociales, todos pertenecientes al grupo étnico mestizo. El nivel socioeconómico al que pertenecen es medio, todos de habla hispana. Uno de los participantes presenta un tipo de discapacidad física que le limita levemente la movilidad.

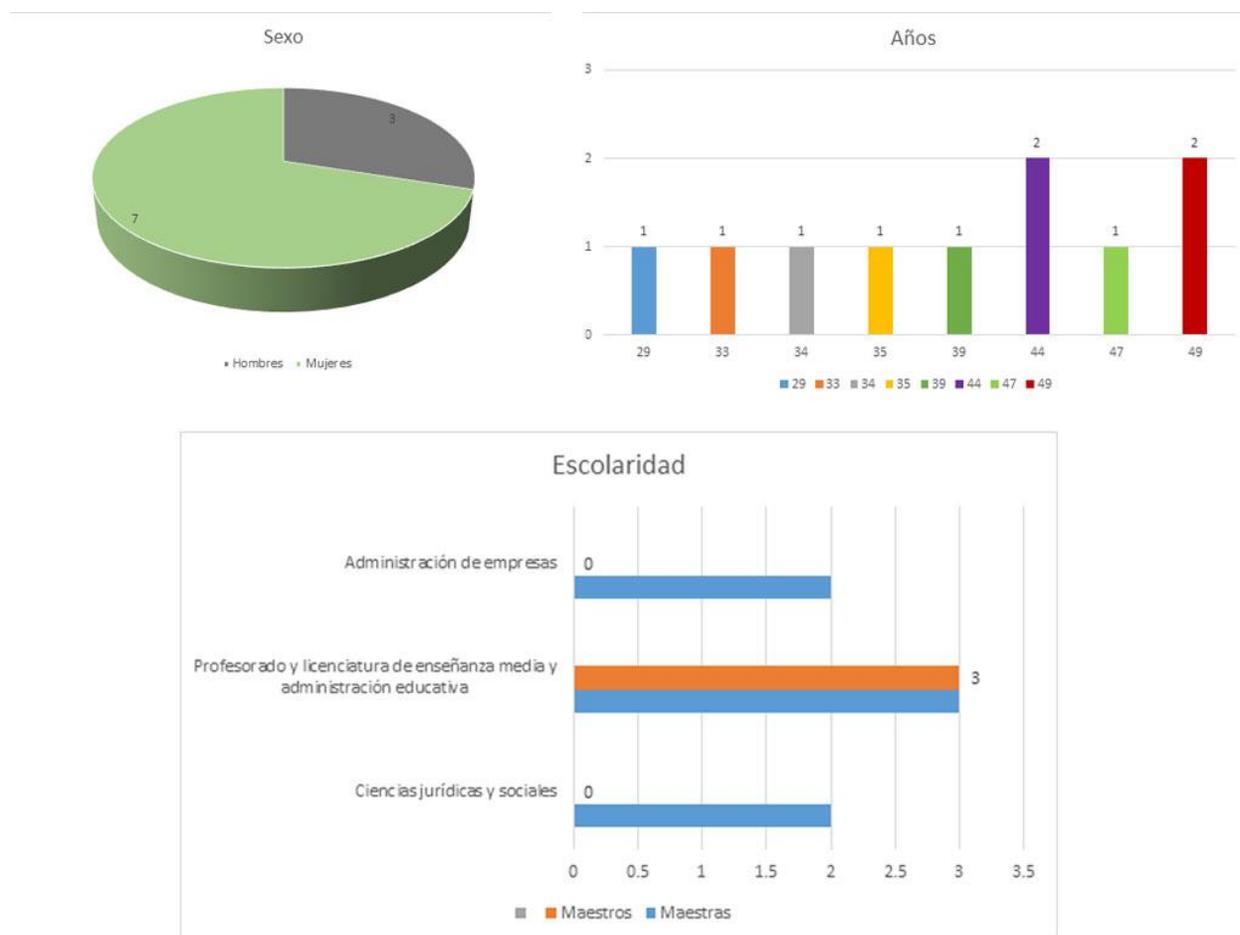
#### **3.02 Presentación e interpretación de resultados**

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos durante la investigación realizada, según las categorías establecidas con su respectivo análisis.

En esta investigación participaron 10 maestros hombres y mujeres, distribuidos de la siguiente manera: 7 mujeres y 3 hombres.

**Figura 1**

*Datos generales*



*Nota:* Elaboración propia. Datos obtenidos de las entrevistas aplicada al grupo de maestros de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1. 2022

## **Dificultades**

Para esta categoría, se consideraron cuatro indicadores: los procesos de interacción, el desarrollo de las competencias tecnológicas, la carga laboral y el estado de salud física y mental;

estos indicadores abordados desde la perspectiva de las dificultades que afrontaron los maestros participantes. En cuanto al proceso de interacción, la principal dificultad identificada fue la falta de recursos económicos de los estudiantes. Los docentes comentaron que la mayoría no cuenta con los equipos de computación adecuados para la educación a distancia y tampoco con servicio de internet.

La interacción se llevaba a cabo principalmente a través de WhatsApp y los estudiantes usaban el teléfono de los padres, que en muchas ocasiones ni siquiera contaban todo el tiempo con redes móviles para mantener la comunicación. Adicionalmente, este teléfono celular, debía ser compartido con el padre o madre de familia, quienes, por sus jornadas de trabajo o necesidades de uso personal, no podían ponerlo a entera disposición o uso exclusivo para la educación del estudiante.

Otro factor relevante que interfirió significativamente en los procesos de interacción fue la prohibición del uso de plataformas virtuales para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre estas podemos mencionar a la plataforma Zoom, Google Meets, Classroom, Microsoft Teams, etc. las cuales son soluciones online que posibilitan la ejecución de diversas tareas en un mismo lugar a través de internet. Estas herramientas, permiten realizar complejas estrategias con un equipo de trabajo reducido. Además, que permiten concentrarse en la estrategia y no en las tareas mecánicas. En otras palabras, las plataformas digitales son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades. Cada una cuenta con funciones diferentes que ayudan a los usuarios a resolver distintos tipos de problemas de manera automatizada, usando menos recursos.

La limitación a la utilización a este tipo de recursos implicó en el personal docente que se le dificultara aún más los procesos de enseñanza-aprendizaje, de innovación y de interacción

propiamente con los estudiantes, ya que, adicional a que la educación era a distancia, no se pudo hacer uso de los recursos de la interacción sincrónica, sino únicamente la asincrónica. Otra variable que se indagó sobre los procesos de interacción fue la comunicación con los padres de familia, que, a diferencia de lo conocido en la educación presencial, esta se vio incrementada significativamente y de igual manera implicó el desarrollo de otras dificultades.

Según las respuestas de los participantes, muchos padres de familia no cuentan con el conocimiento suficiente sobre el uso de la tecnología como para poder apoyar a sus hijos en su educación a distancia, varios tienen bajos niveles de escolaridad y en casos muy particulares, algunos padres de familia no saben leer y escribir, por tal razón no comprendían las explicaciones del docente y el contenido que debían transmitir a sus hijos; por lo tanto, no existía el suficiente apoyo para el estudiante, e interés en casa.

En la mayoría de casos las largas jornadas de trabajo de los padres también interferían en los procesos de interacción y de comunicación, limitando el tiempo y disponibilidad para la educación de sus hijos; también hay que considerar el cansancio por parte de los padres de familia debido a que después de un largo día de trabajo, en la noche aún tenían la tarea de ponerse al día con las actividades de la escuela.

Como resultado los padres se acomodaron a no enviar tareas y a excusarse diciendo que no podían enviarlas. Otro factor negativo es que los alumnos no tienen tutor o encargados en casa, ya que, a pesar de que es una solución oportuna, es poco viable considerando que las familias no cuentan con los recursos económicos para adquirir este tipo de servicios particulares.

Ahora bien, tomando en cuenta los procesos de interacción propiamente con los compañeros docentes y personal administrativo dentro del centro educativo, varios participantes declararon que

entre ellos se han brindado apoyo y ya que ellos continuaron asistiendo al centro educativo, podían mantener esa interacción directa habitual, sin embargo, otros participantes también comentaron que debido a la carga laboral que han tenido, se les dificulta seguir cronogramas y poderlos cumplir, así como que no todos los docentes presentan la misma disposición y entrega para velar por el bienestar de los estudiantes; del mismo modo la falta de un plan de trabajo ha dificultado este proceso, provocando que la comunicación no sea efectiva en su totalidad.

A continuación, se presentará un mapa mental que ilustra las principales dificultades identificadas en cuanto al proceso de interacción.

## Figura 2

### *Principales dificultades del proceso de interacción*



*Nota:* Elaboración propia. Datos obtenidos de las entrevistas y grupo focal aplicado al grupo de maestros de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1. 2022

Acerca de las dificultades relacionadas al desarrollo de competencias tecnológicas, nuevamente se pone en evidencia la falta de recursos que se mencionaron anteriormente, la situación de pobreza que presentan los hogares de los estudiantes no permite que puedan comprar una computadora para uso exclusivo de la educación a distancia o de un teléfono inteligente, o Tablet, asimismo la falta de conocimiento en cuanto al uso de la tecnología por parte de los padres de familia. El Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 reveló que en Guatemala el 78% de la población no usa computadora y que el 69% no usa internet.

Según los resultados obtenidos, no solamente los padres presentaron dificultad en cuanto al uso de la tecnología, sino también parte del personal docente, porque algunos comentaron que solo poseían conocimientos básicos de computación y que no contaban con el equipo necesario tecnológico.

Tal y como explicaba (Montiel, 2020) los retos de la educación en línea es poder buscar nuevas formas de interacción entre escuelas, profesores y alumnos con recursos didácticos, que no sólo impliquen mirar una pantalla, sino mantener una comunicación efectiva y una interacción significativa, así como reforzar el desarrollo de competencias digitales docentes para la integración de materiales de enseñanza y aprendizaje; la flexibilidad en las metodologías de enseñanza y aprendizaje para motivar a los estudiantes, poniendo mayor atención en los procesos educativos individuales, creando más oportunidades para escuchar a los alumnos.

Por otro lado, también se encontraron docentes a quienes no se les dificultó el desarrollo de las competencias tecnológicas porque ya poseían conocimientos y porque tomaron la decisión de recibir cursos de actualización, pese a que no pudieron colocar estos nuevos conocimientos en práctica por la prohibición del uso de plataformas virtuales, pero procuraron estar a la vanguardia de la tecnología.

Otro aspecto considerado en el estudio fue la carga laboral, (Marlene Malanderm, 2016) explica que la sobrecarga laboral implica menor tiempo para planificación de actividades, disminución en el tiempo de descanso del profesorado y aumento del estrés que pueden derivar en afecciones de la salud física y mental docente, y además en la reducción de la calidad de educación que se brinda al estudiantado.

El personal docente comentó respecto a este tema que definitivamente la carga laboral incrementó, que atienden padres a deshoras y que el trabajo de ser profesor se convirtió en uno de tiempo completo, esto debido a que los padres de familia se comunican con ellos fuera del horario laboral para que se les pueda apoyar con tareas, explicaciones, etc.

Otro comentario que destacó sobre la carga laboral fue el hecho de que calificar ahora conlleva más tiempo, porque los padres envían tareas a toda hora y en ocasiones mandan imágenes borrosas, por lo que se dificulta más la tarea, también que ya no pueden calificar en clase o con los niños, alternativa que utilizaban para adelantar. El atender llamadas, videollamadas, revisar constantemente su teléfono, etc. son acciones que sobrecargan de trabajo a los docentes.

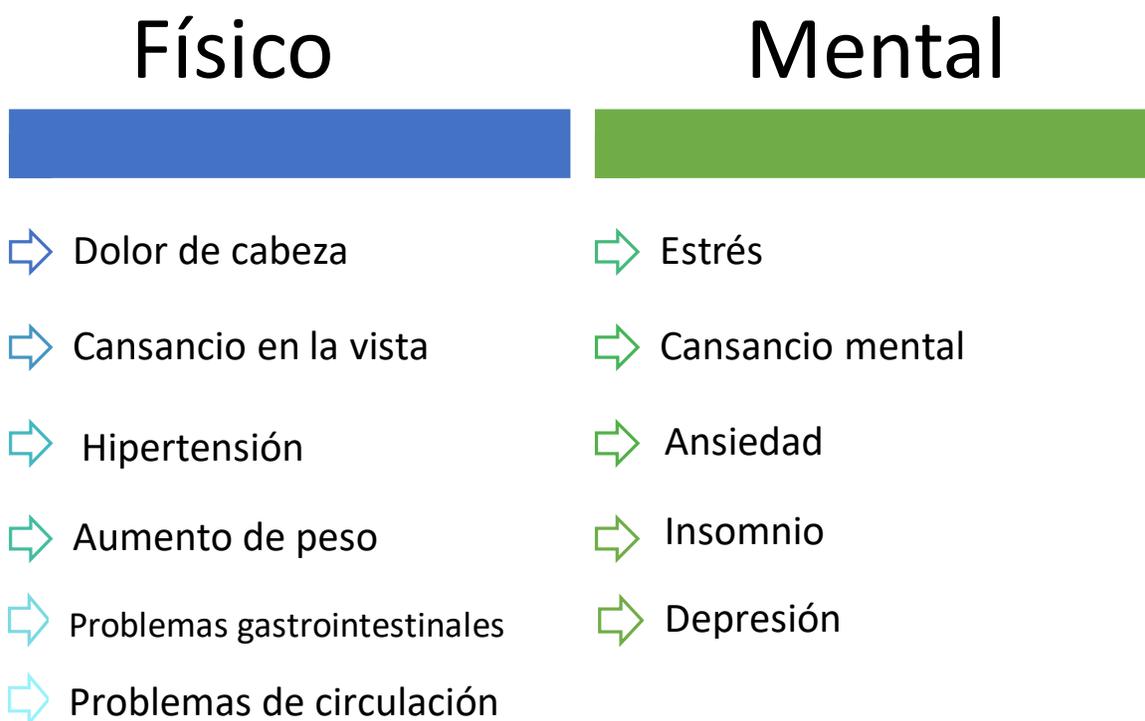
También es importante mencionar que, debido a esta nueva modalidad de enseñanza, se vio incrementada la cantidad de tarea que dejan los profesores, y por consiguiente también implica para ellos dedicar más tiempo la planificación de tareas y su revisión.

El no poder utilizar plataformas virtuales pone más aún a prueba la creatividad e innovación de los docentes, por el hecho de que deben dedicarse más a la elaboración de material, cargándolos cada vez más de trabajo.

Toda esta carga laboral, lógicamente resta tiempo para la recreación, el tiempo en familia, y al descanso en general; lo cual puede traer repercusiones en el estado de salud física y mental, indicador que se expondrá de forma ilustrada en el siguiente cuadro.

**Figura 3**

*Estado de salud física y mental*



*Nota:* Elaboración propia. Datos obtenidos de las entrevistas y grupo focal aplicado al grupo de maestros de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1. 2022

Las dificultades relacionadas al estado de salud física y mental del docente también es un factor al que han tenido que afrontarse, lamentablemente pasar mucho tiempo en la computadora puede afectar de varias maneras.

(Hodelín, Y; Reyes-García, Z; Hurtado, G & Batista, M., 2016) explican que cualquier actividad que realicemos nos expone a sufrir lesiones y a deteriorar nuestra salud. Por más que parezca inofensivo, el trabajo en la computadora es uno de los más dañinos para la salud que existen, principalmente por el tiempo que pasamos sentados en el escritorio. Su uso puede ocasionar lesiones que no son notables a primera vista, sino que éstas tienen un carácter progresivo y básicamente son producto de un abuso del tiempo dedicado, y un escaso descanso.

Hodelín et al., 2016 continúa diciendo que, se calcula que los principales riesgos de estar frente al computador durante largos períodos es que se presentan molestias en los ojos, como fatiga visual, enrojecimiento, visión borrosa y hasta dolores de cabeza. Así mismo, cuando estas molestias son muy fuertes pueden llegar al estrés visual. Dentro de las reacciones se pueden presenciar casos extremos como insomnio, náuseas, ansiedad e incluso problemas menstruales.

Los docentes declaran que han sentido que su salud física y mental se ha visto deteriorada en cierta medida, a excepción de algunos participantes que dicen no haber experimentado alguna alteración en su estado de salud física o mental.

De forma general los docentes expresaron que las dificultades que han tenido ha sido principalmente la prohibición del uso de plataformas virtuales para implementar la educación a distancia, la adquisición de equipo de computación adecuado, el desarrollo de las habilidades tecnológicas, el miedo a la innovación, tener que dedicar tiempo a capacitarse, informarse, el mantener los canales de comunicación abiertos con los padres de familia para atender dudas a toda hora y falta de apoyo por parte de las autoridades.

### **Aspecto psicológico emocional**

En la categoría de aspecto psicológico emocional, se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: estrés, ansiedad y fatiga crónica.

El teletrabajo ha exigido que los docentes hayan realizado cambios drásticos en cuanto a sus metodologías, técnicas y estrategias habituales de enseñanza-aprendizaje, así como añadir la dificultad de adaptarse a un contexto donde tanto alumnos como profesores fueron afectados por los efectos de la pandemia en su vida cotidiana.

Adicional a los retos implicados en el área laboral del docente, hay que tomar en cuenta las repercusiones que la pandemia pudo provocar en otras áreas, como el miedo al contagio, los problemas con la familia por el tiempo de encierro, incluso alguna situación de duelo por la pérdida de algún ser querido a causa del Covid-19, y demás problemáticas que pudo desencadenar la situación de pandemia.

Principalmente se investigó acerca del aumento en los niveles de estrés de los participantes, pero estos declararon que han experimentado otros síntomas paralelamente, que son considerados como indicadores emergentes del aspecto psicológico emocional, entre ellos se identificaron los cambios de humor, el nerviosismo y la frustración.

(Cortés, 2021) ostenta que, “El proceso de adaptación resultó en una tarea agotadora que derivó en estrés laboral, el cual afecta gravemente la salud física y mental de los profesores afectando considerablemente su calidad de vida”. También comenta que los efectos negativos que ocasiona el estrés no solo afectan a quien lo padece sino a la institución a la que pertenece, toda vez que sufre de baja productividad.

Hablando sobre el aspecto cognitivo y conductual de los individuos, también se vio sometido a cambios tras el incremento de trabajo y el esfuerzo para adaptarse a la nueva modalidad.

El esfuerzo cognitivo y conductual que debe realizar un individuo para manejar las demandas externas (ambientales, estresores) o internas (emocionales) y que son evaluadas como algo que excede los recursos de la persona, es lo que se ha acordado denominar estrategias de afrontamiento. (Lazarus, S & Folkman, S., 1986)

El confinamiento social es otro factor importante a considerar cuando se habla acerca de sus efectos en la salud mental, entre algunos de los padecimientos producidos por el confinamiento se encuentra el llamado “fiebre de la cabaña”, (Mejía, 2020) define este padecimiento como “una serie de síntomas como aburrimiento intenso, irritabilidad, desesperación e hipersensibilidad cuyo detonante principal es el confinamiento o aislamiento”

Ahora bien, al hablar sobre el indicador de ansiedad, se descubrió que los niveles de ansiedad se intensificaron especialmente cuando se acercan fechas de entrega finales, también por el uso excesivo del teléfono celular, el pensamiento de que los contenidos no se estén aprendiendo adecuadamente por parte de los estudiantes, así como por factores ambientales o externos, como el miedo al contagio, y la posibilidad de enfermar a sus seres queridos por tener que salir eventualmente al centro educativo.

Por último, en esta categoría se contempló a la fatiga crónica. Para este indicador los participantes expresaron experimentar varios síntomas producto de la nueva modalidad de educación a distancia, entre ellos se mencionó:

- Dolor de cabeza
- Dolor de cuerpo

- Sueño
- Cansancio físico y mental

Así como varios docentes expresaron experimentar la fatiga crónica, otros declararon que no han sentido este padecimiento, esto debido a que ya estaban acostumbrados al ritmo de trabajo.

En general, se les preguntó a los participantes de qué forma les ha afectado el aspecto psicológico emocional por la situación de pandemia, a lo que ellos respondieron que se les ha dificultado el manejo del estrés y de la ansiedad, sentir la presión de si los estudiantes están desenvolviéndose como deberían, así como lidiar con el cansancio, también en la toma de decisiones y sobretodo la adaptación a la situación actual. El distanciamiento social también ha afectado en la rutina de los docentes, porque ya no pueden optar por varias actividades de recreación y de poder relacionarse con sus seres queridos.

La pérdida de un familiar y el haber tenido que sobreponerse a la misma enfermedad de Covid-19, miedo a complicaciones e incluso a la muerte.

Sin duda, el malestar emocional se hizo presente en el personal docente por la situación de pandemia. El tratar de mantener un equilibrio entre la vida personal y la laboral, así como conservar una imagen profesional, son tareas realmente agotadoras.

### **Capacitación**

En esta última categoría se contemplaron los indicadores sobre el uso de las TIC's y las habilidades sociales.

Se dispuso indagar acerca del conocimiento que ya tenían los docentes en cuanto al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, las respuestas indicaron que más de la

mitad no contaban con estos conocimientos o que sabían, pero únicamente funciones básicas; los demás participantes si declararon contar con algunos conocimientos y que estos se vieron incrementados durante la pandemia.

Como bien se sabe, el uso de las TIC's en la actualidad es una habilidad imprescindible, tanto por la situación de educación a distancia, así como por el hecho de que la globalización está en su máximo apogeo; tal y como recalca (Valdéz, A., et al, 2011), citando a Selwood (2004), muchas de las tareas docentes pueden hacerse más fácil con el uso eficaz de las TIC's. Éstas pueden utilizarse como apoyo a la enseñanza y el aprendizaje, ya que permite la preparación de materiales de una calidad superior y el intercambio y reutilización de los mismos de manera que reduzca el tiempo de preparación. Además, el uso de las TIC's al permitir mayor interactividad contribuye a la motivación de los estudiantes.

También se investigó acerca de la respuesta del centro educativo ante la situación, consultando si contemplaron un plan de capacitación dirigido a los docentes en cuanto al uso de las TIC's, lamentablemente las respuestas indicaron que no recibieron ningún tipo de capacitación por parte de la Escuela, ni por parte del Ministerio de Educación, a pesar de que (Contreras, 2021) expuso que el Mineduc publicó la normativa para la capacitación y actualización del personal docente que integra la cartera. Según el Acuerdo Ministerial No. 1162-2021, la normativa busca fortalecer la calidad educativa del país a través de la implementación del Currículo Nacional Base (CNB)

Por lo tanto, el personal docente optó por capacitarse por su propia cuenta. La mayoría comentó utilizar la plataforma YouTube para poder aprender por medio de tutoriales, este método de aprendizaje cuenta con una serie de ventajas y desventajas. Entre ellas (Euroinnova, S,F) comenta algunas:

Ventajas:

- Accesibilidad y libertad educativa a toda hora y todos los días del año
- La imagen tiene un poder importante que facilita la motivación
- Especialización en gran cantidad de materias
- Contenido para todas las edades
- Fomenta la indagación

Y como desventajas:

- Uso pasivo de las plataformas digitales
- Necesidad de repetir los videos para poder retener al máximo el contenido
- La sobresaturación de videos educativos dificulta la selección
- Reducción de las relaciones sociales

De esta forma, el uso de esta plataforma ha sido de gran beneficio no solo para la comunidad docente, sino también para estudiantes y demás población como medio de capacitación ante la coyuntura actual.

Por último, se indagó acerca de las habilidades sociales, esto considerando que “las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, que es aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está”. (NeuronUP, 2022)

Este tipo de habilidades son fundamentales considerando el contexto bajo el que están trabajando actualmente los docentes, ya que ahora se encuentran en constante comunicación con los padres de familia, y muchas veces deben solventar inconvenientes relacionados a la

comunicación poco efectiva o a otros factores. Sin embargo, varios docentes declararon no conocer acerca del término y mucho menos haberse capacitado con respecto a las habilidades sociales.

Otros, por su cuenta si han buscado cómo mejorar en cuanto al uso de las habilidades sociales, leyendo al cerca del tema e informándose, pero no a manera de capacitación.

### **3.03 Análisis general de los aspectos de la investigación con enfoque cualitativo y diseño fenomenológico**

Para este estudio participaron un total de 10 participantes, 3 hombres y 7 mujeres, todos estudiantes de tres carreras diferentes, dos maestras son estudiantes de ciencias jurídicas y sociales, tres maestras y tres maestros estudiantes del profesorado y licenciatura en enseñanza media y administración educativa y dos maestras en administración de empresas, las edades de los docentes oscilaron entre los 29 a los 49 años de edad.

Las dificultades afrontadas por el personal docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje se dosifican en varios aspectos. Ninguna persona estaba preparada ante la situación de pandemia, la adecuación de los individuos en las distintas áreas de la vida ha sido un proceso complejo.

Al hablar sobre el ámbito educativo, bajo el contexto de la educación en Guatemala del sector público se encontraron numerosas dificultades, la principal y destacada en los comentarios de los participantes del presente estudio, fue la falta de recursos por parte de las familias de los estudiantes; la pobreza que viven en esos hogares difícilmente les permite tener acceso a equipos de computación y tecnología adecuada para el desarrollo de la educación a distancia, mucho menos para poder contar con servicio de internet en casa.

Por tal la razón la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1, suscribió el Acta No.04-2021, Folio 129 al 131 en el libro de actas de la Comisión de Evaluación de la escuela, la cual estipulaba la prohibición del uso de plataformas virtuales como método de enseñanza; esto debido a que la población estudiantil de la institución no cuenta con los medios necesarios para poder implementar este tipo de alternativas, primeramente por no contar con computadoras en casa, o al menos un celular destinado únicamente a la educación de los hijos en casa y por supuesto, tampoco el acceso continuo a los servicios de internet, imposibilitando por completo esta alternativa de educación.

En consecuencia, de lo mencionado anteriormente, los docentes se vieron obligados a ingeniar otros métodos para poder impartir sus cursos y hacer llegar de alguna manera los contenidos, esto puso a prueba su creatividad y habilidad para innovar a pesar de contar con opciones muy limitadas. Básicamente solo les permitieron hacer uso del WhatsApp, llamadas y videollamadas para mantener la comunicación con los estudiantes y los padres de familia. De esa forma transmitían contenidos, enviaban y recibían tareas, sin embargo, esta dinámica de trabajo presentó varios problemas, entre ellos se mencionó la dificultad para calificar trabajos, porque los padres a veces mandan imágenes borrosas, también el tener que atender a deshoras, esto debido a que varios de los padres de familia trabajan tiempo completo y solo en la noche pueden atender los asuntos de la educación de sus hijos, también la baja escolaridad de los mismos dificultaba la tarea de poder transmitir los conocimientos y poder apoyar a los estudiantes.

Otras dificultades fueron la sobrecarga de trabajo y la interferencia entre la vida personal y laboral; el responder mensajes a toda hora de los padres de familia interfiere significativamente en sus actividades diarias y el tiempo que se comparte en familia, el hecho también de permanecer tanto tiempo en la computadora y al pendiente del celular deteriora la salud física y mental

aumentando los niveles de estrés y ansiedad, anudado a esto el docente sobrellevaba las repercusiones paralelas de los efectos del confinamiento y las consecuencias de la pandemia en general.

En cuanto a la Capacitación, el personal docente no se encontraba capacitado para el uso de las TIC's, muchos de ellos solo contaban con conocimientos básicos, ni la institución, ni el Ministerio de Educación brindó acceso a programas de capacitación, por lo que optaron por ser autodidactas, ayudándose de tutoriales de YouTube y la ayuda de los compañeros.

La necesidad generada por las limitaciones tras la prohibición del uso de plataformas virtuales para la enseñanza les obligó a ser innovadores y a aprender nuevas habilidades tecnológicas que son de beneficio también a nivel personal.

Como panorama global, la situación del sector público de educación incluso fuera del contexto de la pandemia, se desarrolla bajo escenarios precarios, donde se hace evidente la falta de recursos y ambientes adecuados para los estudiantes, por lo que la integración a la educación a distancia demostró sinfín de deficiencias y de dificultades que confirman que aún falta mucho por hacer para poderla considerar oportuna, eficiente y de calidad.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y Recomendaciones

#### 4.01 Conclusiones

- La principal dificultad identificada fue la falta de recursos económicos de los estudiantes, tal condición no les permite contar con los equipos de computación adecuados para la educación a distancia y tampoco con servicio de internet constante.
- Otra dificultad que interfirió significativamente en la interacción fue la prohibición del uso de plataformas virtuales para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Muchos padres de familia no cuentan con el conocimiento suficiente sobre el uso de la tecnología para poder apoyar a sus hijos en su educación a distancia.
- En la mayoría de casos las largas jornadas de trabajo de los padres también interferían en los procesos de interacción y de comunicación, limitando el tiempo y disponibilidad para la educación de los estudiantes.
- Algunos profesores solo poseían conocimientos básicos de computación y no todos cuentan con el equipo de computación adecuado para el cambio a la educación a distancia.
- La carga laboral incrementó, esto debido a que los docentes atienden padres a deshoras para que se les pueda apoyar con tareas, explicaciones, etc.
- Se presentó un aumento en los niveles de estrés de los participantes, pero estos declararon que han experimentado otros síntomas paralelamente, entre ellos se identificaron los cambios de humor, el nerviosismo y la frustración.
- El personal docente optó por capacitarse por su propia cuenta. La mayoría comentó utilizar la plataforma YouTube para poder aprender por medio de tutoriales.

## 4.02 Recomendaciones

### **MINEDUC:**

- Se le recomienda al MINEDUC implementar programas de capacitación constante al personal docente sobre metodología que se encuentre a la vanguardia de las exigencias actuales sobre la tecnología y herramientas en general.
- Evaluar la efectividad de la educación a distancia durante el ciclo 2020-2021 y con base a los resultados efectuar cambios en el sistema de enseñanza-aprendizaje.
- Reforzar las deficiencias que pudieron ocasionarse tras la implementación de la educación a distancia.

### **Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación:**

- Fortalecer en los docentes un sistema de crecimiento personal, instando a desarrollar una educación por competencias.
- Implementar Escuela para Padres en vista de la necesidad que ellos aprendan estrategias para apoyar a sus hijos con la educación en los hogares.
- Proporcionar al personal docente y comunidad estudiantil asistencia en cuanto a la utilización de las herramientas digitales.

### **Personal docente:**

- No perder ese deseo de servicio, reencontrarse con la vocación y aunque la distancia los separa de los niños, buscar actualizaciones para mejorar su desempeño laboral.

- Instituir reglas para el aprendizaje a distancia y dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Implementar en su rutina diaria actividades de autocuidado que favorezcan su salud mental y física.

**Padres de familia:**

- Respetar los horarios laborales de los docentes y no sobrecargarlos de trabajo por consultas a deshoras o por incumplimiento de tareas por parte de sus hijos.
- Apoyar a sus hijos a que puedan organizarse en casa y de esta forma velar para el cumplimiento de tareas.
- En la medida de lo posible, actualizarse en cuanto al uso de la tecnología.

#### 4.03 Lista de Referencias

CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Naciones

Unidas: Cepal.

Contreras, L. (5 de Mayo de 2021). *Mineduc*. Obtenido de <https://agn.gt/mineduc-publica-normativa-para-la-capacitacion-y-actualizacion-de-docentes/>

Cortés, J. (2021). El estrés docente en tiempos de pandemia. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-11.

EIDLE. (23 de Febrero de 2018). *Educación, Innovación, Desarrollo y Lengua escrita*. Obtenido de <https://blog.uclm.es/beatrizmartin/la-teoria-del-aprendizaje-y-el-desarrollo-de-lev-vygotski/>

Esan. (16 de Junio de 2020). *Conexión Esan*. Obtenido de Conexión Esan: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2020/06/educacion-online-retos-que-enfrentan-los-docentes-para-adaptarse-a-la-nueva-normalidad/>

Euroinnova. (S,F). *Euroinnova.Gt*. Obtenido de <https://www.euroinnova.gt/blog/ventajas-y-desventajas-de-youtube-en-la-educacion>

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 201-229.

Galán, M. (29 de Mayo de 2009). *Blogspot*. Obtenido de <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/05/la-entrevista-en-investigacion.html>

Garces, D. (7 de Junio de 2016). *Red AGE*. Obtenido de Red AGE: <http://www.redage.org/opinion/los-retos-de-quienes-ejercen-la-docencia>

Gestión. (14 de Mayo de 2020). *Gestión.pe*. Obtenido de <https://gestion.pe/tecnologia/todo-sobre-zoom-que-es-como-funciona-como-descargarlo-y-trucos-de-la-aplicacion-para-videollamadas-app-ios-android-pc-estados-unidos-usa-eeuu-nndaa-nnlt-noticia/>

Giraldo, V. (14 de Febrero de 2019). *RockContent*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/>

Hodelín, Y; Reyes-García, Z; Hurtado, G & Batista, M. (2016). Riesgos sobre tiempo prolongado frente a un ordenador. *Información Científica*, 175-190.

Ibáñez, F. (20 de Noviembre de 2020). *Observatorio.tec*. Obtenido de Observatorio de Inoovación Educativa: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Koury, J & Hirschhaut, M . (23 de Marzo de 2020). *Acta Odontológica Venezuela*. Obtenido de Acta Odontológica Venezuela: <https://www.actaodontologica.com/ediciones/2020/especial/art-2/>

Lazarus, S & Folkman, S. (1986). *Cognitive Theories of Stress and the Issue of Circularity*. New York: Plenum Press.

Marlene Malanderm, N. (2016). Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral en Docentes de Nivel Secundario. *Ciencia & Trabajo* , 177-182.

Mejía, C. (17 de Julio de 2020). *UVG*. Obtenido de Universidad del Valle de Guatemala: <https://noticias.uvg.edu.gt/fiebre-de-la-cabana-aburrimiento-desesperacion-y-ansiedad-por-estar-en-casa/>

Mella. (2000). *Grupos Focales ("Focus Groups") Técnica de Investigación Cualitativa*. Santiago : CIDE.

Montiel, M. (6 de Diciembre de 2020). *El Economista*. Obtenido de <https://www.economista.com.mx/arteseideas/Retos-y-beneficios-de-la-educacion-a-distancia-20201206-0003.html>

Morataya, J. (2020). *Vida en Pareja y Autopercepción de Mujeres Sometidas a Cirugía de Mastectomía*. Guatemala: Universidad De San Carlos de Guatemala.

Moscoso, L & Díaz, L. . (2018). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Bioética*, 51-68.

NeuronUP. (27 de Abril de 2022). *NeuronUP*. Obtenido de <https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>

Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichán*, 263-274.

Ochoa, C. (29 de Mayo de 2015). *Netquest*. Obtenido de Netquest: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Pérez, J & Merino, M. (7 de Julio de 2012). *Definicion.de*. Obtenido de Definicion.de: <https://definicion.de/dificultad/>

Pérez, M. (25 de Febrero de 2021). *Concepto Definición* . Obtenido de Concepto Definición : <https://conceptodefinicion.de/capacitacion/>

- Regader, B. (12 de Noviembre de 2018). *Psicología y Mente*. Obtenido de *Psicología y Mente*:  
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>
- Reyes, L. (9 de Mayo de 2020). *Fundación Libertad y Desarrollo*. Obtenido de  
<https://www.fundacionlibertad.com/articulo/coronavirus-y-sus-efectos-sobre-la-educacion>
- Romero, C & González, M. (2020). *Percepción de Docentes Acerca de Educación en Línea en el Marco de la Emergencia Sanitaria Covid-19 Caso 17 Modalidad Proyecto de Investigación*. Guayaquil: Universidad Casa Grande.
- Sánchez, M; Martínez, A; Torres, R; Servín, M; Hernández, A; Benavides, M; Rendón, V & Jaimes, C. (2020). *Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM*. México: UNAM.
- Santiago, B; corsolini-Comin, F & Cassia, R. (2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 1132-1296.
- Santiago, B; Scorsolini-Comin, F & Cassia, R. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 137-141.
- Significados. (10 de Diciembre de 2019). *Significados.com*. Obtenido de  
<https://www.significados.com/investigacion-cualitativa/>
- Spross, V. (6 de Agosto de 2020). *Cien.org*. Obtenido de *Cien.org*:  
<https://cien.org.gt/index.php/ecosistema-digital-2020/>
- Teams, M. (29 de Abril de 2020). *Ungoti*. Obtenido de <https://ungoti.com/es/blog/que-es-microsoft-teams/>

Tillman, M. (15 de Febrero de 2021). *Pocket-lint*. Obtenido de <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

UNAM. (2020). *Manual de Classroom*. México: Universidad Autónoma de México.

Valdéz, A; Angulo, J; Uríaz, M; García, R & Mortis, S. (2011). Necesidades de Capacitación de Docentes de Educación Basica en el uso de de las TIC. *Medios y Educación*, 211-223.

Vicent, J. (27 de Abril de 2020). *Trece Bits*. Obtenido de <https://www.trecebits.com/2020/04/27/que-es-google-meet-y-como-usarlo/>

## 5. Anexos

### 5.1 Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nos gustaría invitarle a participar en un estudio perteneciente a la Escuela de Ciencias Psicológicas presentado por los estudiantes Jaime Amilcar Esteban Díaz y José Alberto Morataya Cordero, avalado por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Somos profesionales en formación de la licenciatura en psicología, que desean llevar a cabo una investigación cualitativa con diseño fenomenológico dirigido a docentes que laboran en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1, jornada matutina, con el fin de identificar las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como descubrir de qué forma les ha afectado emocionalmente la relación a distancia con sus estudiantes y finalmente indagar si han recibido algún tipo de capacitación por parte de la institución o de forma autodidacta.

Desde que se produjo el cambio a la modalidad virtual tras el confinamiento por la toma de medidas de prevención, surgieron nuevos retos para los docentes, poniendo a prueba sus habilidades de enseñanza y sus habilidades tecnológicas. Las dificultades a las que se han enfrentado los maestros son múltiples por ello surge la necesidad de llevar a



cabo este proyecto de investigación, para conocer sobre estas dificultades y con base en los resultados desarrollar estrategias que apoyen a la comunidad docente.

1. Objetivo de estudio: categorizar las principales dificultades presentadas en la comunidad docente tras la integración de la modalidad virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. Diseño y procedimiento: Este proyecto de tiene un tipo cualitativo de investigación con un diseño fenomenológico. Para llevar a cabo esta investigación, primero se le realizará una entrevista de hora a hora y media de duración aproximadamente. Posteriormente se le invitará a asistir a un grupo focal donde podrá compartir su experiencia personal con sus compañeros de trabajo. Esta reunión se llevará a cabo considerando todos los protocolos de prevención del Covid-19.

3. Voluntariedad: La participación en esta investigación es voluntaria. Si lo desea se puede retirar en cualquier momento sin que esto represente alguna consecuencia para su personal, únicamente se le solicitaría notificarlo a alguno de los investigadores.

4. Posibles beneficios de su participación en este estudio: con esta investigación se pretende aportar conocimiento importante que pueda servir posteriormente a la comunidad docente para abordar los problemas a los que se afrontan día con día tras la implementación de las



clases en línea. Participar en esta investigación no le proporcionará ningún beneficio económico.

5. Posibles riesgos de su participación: Este estudio no representa riesgo para usted.

6. Confidencialidad y publicidad final de los resultados: No se le solicitará ningún dato personal, únicamente generales, por lo que su identidad será resguardada. Los resultados arrojados por esta investigación, serán publicados por la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias psicológicas en formato físico y digital.

7. Personal de contacto: Para cualquier información adicional que necesite, puede comunicarse con Jaime Esteban al 5612-8415, o con José Morataya al 5950-2368.

Yo: \_\_\_\_\_

(nombre y apellidos)

- He leído la hoja de información proporcionada en este documento.
- He tenido la oportunidad de comentar los detalles del mismo con los investigadores Jaime Esteban y José Morataya.
- He recibido suficiente información sobre el estudio.
- He entendido por completo el propósito del estudio.



Estoy de acuerdo en tomar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado, y entiendo que puedo retirarme del mismo:

- En el momento que desee,
- sin tener que dar explicaciones.

Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado.

Firma del profesional: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## 5.2 Entrevista



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Centro Universitario Metropolitano (CUM)  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Centro de Investigaciones en Psicología (CIEP's)

### “Principales Dificultades Presentadas en la Comunidad Docente Tras la Integración de la Modalidad Virtual para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”

#### ENTREVISTA

Sexo: F\_\_\_ M\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado que imparte: \_\_\_\_\_ Jornada: \_\_\_\_\_

Sección 1:	DIFICULTADES
<b>Proceso de interacción</b>	
1. ¿Ha tenido dificultades interactuando con sus estudiantes?, ¿cuáles han sido las dificultades? Explique ampliamente.	
2. ¿Ha tenido dificultades interactuando con los padres de los estudiantes?, ¿cuáles han sido las dificultades? Explique ampliamente.	
3. ¿Ha tenido dificultades interactuando con sus compañeros de trabajo y superiores?, ¿cuáles han sido las dificultades? Explique ampliamente.	
4. Personalmente ¿cuáles son las principales dificultades de interacción que ha tenido?	
<b>Desarrollo de competencias tecnológicas</b>	
5. ¿De qué forma se le ha dificultado el uso de la tecnología para llevar a cabo sus clases?	

6. Personalmente ¿cuáles son las principales dificultades que ha tenido con respecto al desarrollo de las habilidades tecnológicas?
<b>Carga laboral</b>
7. ¿Ha sentido mayor carga laboral a la que tenía antes de la pandemia? Explique ampliamente las razones.
8. ¿En qué aspectos de su vida personal le ha afectado la carga laboral tras la implementación de las clases en línea?
<b>Estado de salud física y mental</b>
9. ¿Considera que su salud física se ha deteriorado a partir de la implementación de la educación a distancia? ¿por qué? ¿de qué forma le ha afectado?
10. ¿Considera que su salud mental se ha deteriorado a partir de la implementación de la educación a distancia? ¿por qué? ¿de qué forma le ha afectado?
<b>Sección 2: ASPECTO PSICOLÓGICO EMOCIONAL</b>
<b>Estrés</b>
11. ¿Cuál ha sido su experiencia con respecto al estrés experimentado tras la pandemia y la implementación de las en línea?
<b>Ansiedad</b>
12. ¿Cuál ha sido su experiencia con respecto a la ansiedad experimentado tras la pandemia y la implementación de las en línea?
<b>Fatiga crónica</b>
13. ¿Cuál ha sido su experiencia con respecto a la fatiga crónica experimentado tras la pandemia y la implementación de las en línea?
14. Personalmente ¿de qué forma le ha afectado el aspecto psicológico emocional la pandemia?

15. Personalmente ¿de qué forma le ha afectado el aspecto psicológico emocional la implementación de las clases en línea?
<b>Sección 3: CAPACITACIÓN</b>
<b>Uso de las TIC´s</b>
16. Antes de la pandemia, ¿usted poseía conocimiento en cuanto al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación?
17. Hasta el día de hoy ¿ha recibido alguna capacitación en esta área por parte de la institución?
18. ¿Se ha capacitado por su cuenta en el uso de las TIC´s?
<b>Habilidades sociales</b>
19. Antes de la pandemia, ¿usted poseía conocimiento en cuanto a las habilidades sociales?
20. Hasta el día de hoy ¿ha recibido alguna capacitación en esta área por parte de la institución?
21. ¿Se ha capacitado por su cuenta para conocer más sobre las habilidades sociales?

### 5.3 Grupo focal



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Centro Universitario Metropolitano (CUM)  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Centro de Investigaciones en Psicología (CIEP's)

### “Principales Dificultades Presentadas en la Comunidad Docente Tras la Integración de la Modalidad Virtual para el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”

#### GRUPO FOCAL

<b>GUÍA GRUPO FOCAL</b>	
Lugar:	Escuela Oficial Urbana Mixta No. 850 Tipo Federación No. 1
Fecha:	Julio 2021
Moderadores:	Jaime Amilcar Esteban Díaz y José Alberto Morataya Cordero
Objetivo:	Compartir de forma grupal las experiencias vividas por el personal docente tras la implementación de las clases en línea.

<p>Preámbulo:</p>	<p>La crisis provocada por la pandemia nos tomó por sorpresa a todos. Este virus ha afectado a todo el mundo y ha generado fuertes retos para el sector de la salud, el económico, turístico, agrícola, etc. y por supuesto al sector educativo también.</p> <p>La incorporación de la modalidad online para la educación a distancia ha presentado grandes desafíos para los docentes, Por ello, en esta ocasión, compartiremos este espacio de forma grupal y conoceremos las experiencias de cada uno, esperando nos cuenten sobre los principales retos a los que se han afrontado como profesores.</p>
<p>Preguntas guía:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ ¿Cuáles son las principales dificultades que han tenido tras la implementación de las clases en línea?</li><li>○ ¿De qué forma les ha afectado física y psicológicamente la pandemia?</li><li>○ ¿De qué forma les ha afectado física y psicológicamente la implementación de las clases en línea?</li><li>○ Antes de la pandemia ¿poseían el conocimiento y las habilidades necesarias para el uso de las TIC´s?</li><li>○ ¿Han recibido alguna capacitación tras la incorporación de las clases en línea?</li></ul>	

## 5.4 Glosario

- Andorid: es el nombre de un sistema operativo que se emplea en dispositivos móviles, por lo general con pantalla táctil.
- Banda ancha: en telecomunicaciones, se conoce como banda ancha a cualquier tipo de red con elevada capacidad para transportar información que incide en la velocidad de transmisión de esta.
- Chat: intercambio de mensajes electrónicos a través de internet que permite establecer una conversación entre dos o más personas.
- Classroom: es una herramienta creada por Google en 2014, y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje.
- Cognoscitivo: se refiere a los procesos a través de los cuales los individuos son capaces de generar y asimilar conocimiento.
- Enlace/Link: elemento de un documento electrónico que permite acceder automáticamente a otro documento o a otra parte del mismo.
- Feed: son flujos de contenido por los que los usuarios pueden desplazarse. El contenido aparece en bloques parecidos que se repiten uno después del otro.
- Google Calendar: es una agenda y calendario electrónico desarrollado por Google.
- Google Drive: es un servicio de alojamiento de archivos.
- Google Hangouts: es una aplicación de mensajería multiplataforma desarrollada por Google Inc.
- Google Meets: es un servicio de videotelefonía desarrollado por Google.

- G-Suite: es un servicio de Google que proporciona varios productos de Google con un nombre de dominio personalizado por el cliente.
- Hardware: conjunto de elementos físicos o materiales que constituyen una computadora o un sistema informático.
- Interfaz: la interfaz es el mecanismo o herramienta que posibilita esta comunicación mediante la representación de un conjunto de objetos, iconos y elementos gráficos que vienen a funcionar como metáforas o símbolos de las acciones o tareas que el usuario puede realizar en la computadora.
- iOS: es un sistema operativo móvil de la multinacional Apple Inc.
- Lives: es la transmisión en vivo de datos a través de Internet, en audio o video.
- Microsoft Teams: es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones.
- Navegadores web: es un software, aplicación o programa que permite el acceso a la Web, interpretando la información de distintos tipos de archivos y sitios web para que estos puedan ser vistos.
- Nube: es el uso de una red de servidores remotos conectados a internet para almacenar, administrar y procesar datos, servidores, bases de datos, redes y software.
- Online/en línea: el término en línea hace referencia al estado activo de conectividad en internet.
- Outlook: es el servicio de correo electrónico basado en la web de Microsoft.

- Pack de aplicaciones: son paquetes que crea específicamente para la aplicación. Son específicos de instancia o aislado; es decir, no están pensados para ser compartidos.
- Pandemia: si un brote epidémico afecta a regiones geográficas extensas (por ejemplo, varios continentes) se cataloga como pandemia.
- Plataformas digitales: es un lugar de Internet, portal o ciber sitio, que sirve para almacenar diferentes tipos de información tanto personal como a nivel de negocios.
- Plug-in: son pequeños programas complementarios que amplían las funciones de aplicaciones web y programas de escritorio.
- Sincrónica: que se produce o se hace al mismo tiempo que otro hecho, fenómeno o circunstancia, en perfecta correspondencia temporal con él, o con los mismos intervalos, velocidad o período que otro hecho, fenómeno, movimiento, mecanismo, etc.
- Software: conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
- Suite: un paquete de programas.
- Teletrabajo: es una modalidad de trabajo tanto por cuenta ajena como de forma autónoma en la que una parte importante del tiempo laboral se realiza desde una ubicación diferente a la oficina de la empresa mediante la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- TIC's: es un término extensivo para la tecnología de la información que enfatiza el papel de las comunicaciones unificadas.

- Videoconferencia/Videollamada: es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí.
- Web: Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de internet.
- Zona de desarrollo proximal: es la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del alumno y el nivel de desarrollo potencial. Este concepto sirve para delimitar el margen de incidencia de la acción educativa.
- Zoom: es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video, solo audio o ambos, mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.