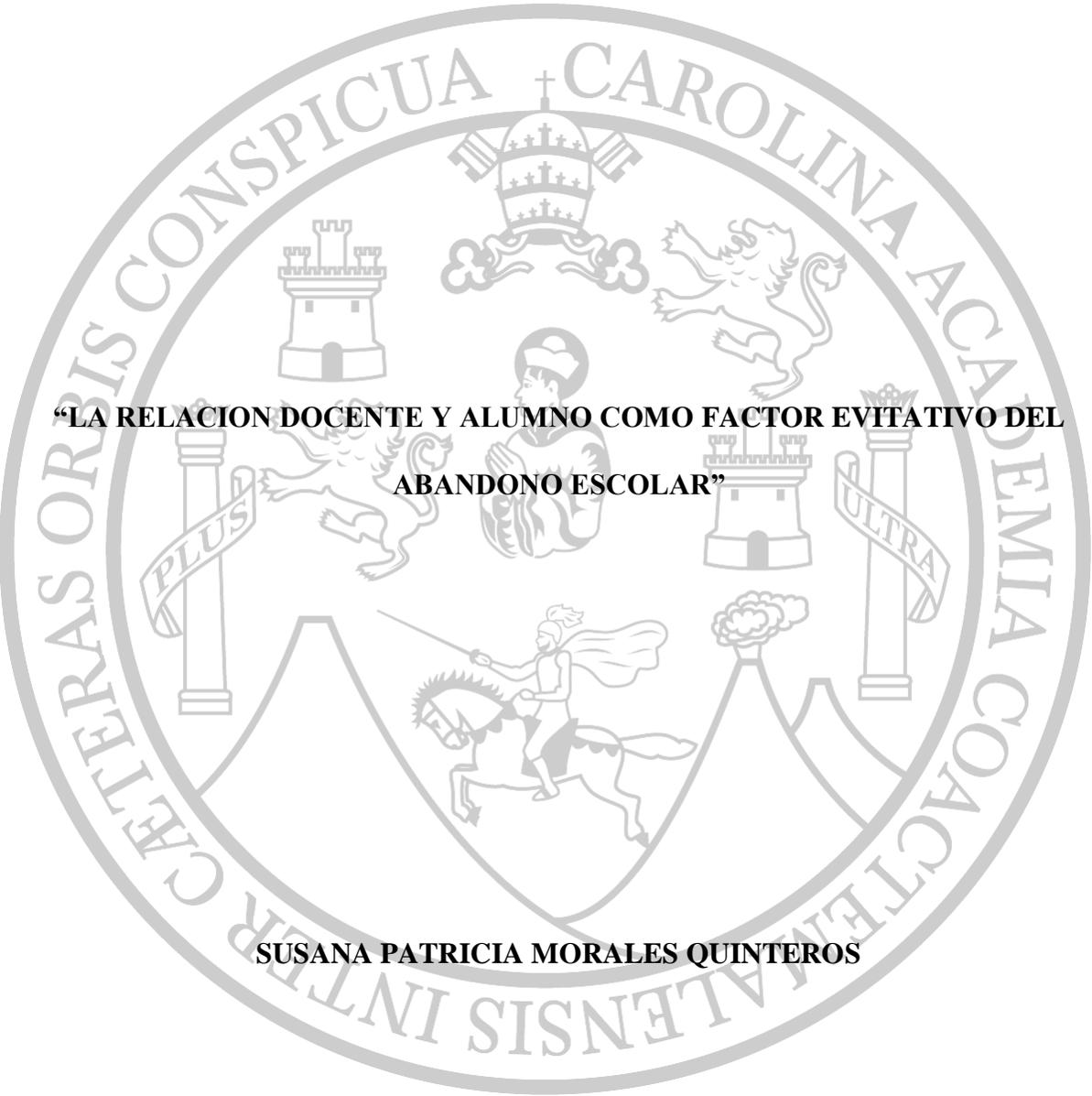


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”



**“LA RELACION DOCENTE Y ALUMNO COMO FACTOR EVITATIVO DEL
ABANDONO ESCOLAR”**

SUSANA PATRICIA MORALES QUINTEROS

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”



“LA RELACIÓN QUE TIENE EL DOCENTE CON EL ALUMNO COMO FACTOR
EVITATIVO DEL ABANDONO ESCOLAR”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
SUSANA PATRICIA MORALES QUINTEROS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

|PSICÓLOGA|

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

|LICENCIADA|



CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina.

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León.

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela.

M. Sc. José Mariano González Barrios.

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez.

Nery Rafael Ocox Top.

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz.

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



Cc. Archivo

CIEPS. 034-2023

Reg. 008-2023

CODIPs. 1397-2023

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

22 de agosto de 2023

Estudiante

Susana Patricia Morales Quinteros

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante **Morales Quinteros:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO QUINTO (15°)** del **Acta CUARENTA - DOS MIL VEINTITRÉS (40-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de agosto 2023, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO QUINTO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LA RELACIÓN QUE TIENE EL DOCENTE CON EL ALUMNO COMO FACTOR EVITATIVO DEL ABANDONO ESCOLAR”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Susana Patricia Morales Quinteros

Registro Académico 2015-12407

CUI: 1879-03476-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la **Licenciada Luz Angelica Marroquín** y revisado por **M.A. Iris Janeth Nolasco Molina**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal de León
SECRETARIA



/Bky



UG-177-2023



Guatemala, 24 de julio del 2023

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **SUSANA PATRICIA MORALES QUINTEROS DE GARCIA, CARNÉ NO. 1879-03476-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2015-12407 y Expediente de Graduación No. L-73-2021-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**LA RELACIÓN DOCENTE Y ALUMNO COMO FACTOR EVITATIVO DEL ABANDONO ESCOLAR**". mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 19 de junio del año 2023.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.
CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación impreso y digital.



INFORME FINAL

Guatemala, 27 de junio de 2023

Señores

Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Iris Janeth Nolasco** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA RELACIÓN QUE TIENE EL DOCENTE CON EL ALUMNO COMO FACTOR EVITATIVO DEL ABANDONO ESCOLAR”.

ESTUDIANTE:

Susana Patricia Morales Quinteros de Garcia

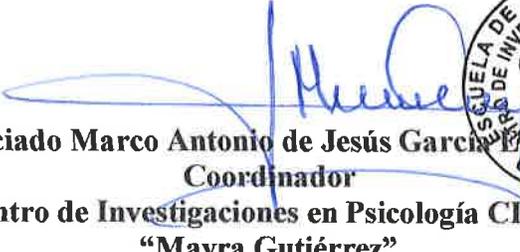
DPI. No.

1879034760101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 19 de junio de 2023 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 22 de junio de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Barquero
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 034-2023
REG. 008-2023

Guatemala, 27 de junio de 2023

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“LA RELACIÓN QUE TIENE EL DOCENTE CON EL ALUMNO COMO FACTOR EVITATIVO DEL ABANDONO ESCOLAR”.

ESTUDIANTE:
Susana Patricia Morales Quinteros de Garcia

DPI. No.
1879034760101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 19 de junio de 2023, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Iris Janeth Nolasca
DOCENTE REVISORA



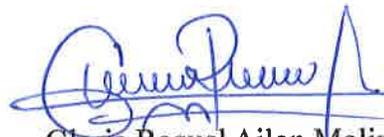
Guatemala, 17 abril 2023

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs)
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Susana Patricia Morales Quinteros con CUI 1879034760101 realizo en esta institución en el tiempo estipulado, cumpliendo con el trabajo programado de la Investigación "La relación del docente que tiene con el alumno como factor evitativo del abandono escolar" en el periodo comprendido de 20 al 24 de febrero del presente año, en horario de 1:00 a 5:00 pm.

La estudiante en mención cumplió con los requerimientos estipulados en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Gloria Raquel Ailon Molina



Directora del Centro Educativo "Fe y Alegría" # 2

Teléfono: 40433245

Guatemala, 15 mayo, 2023

Licenciado
Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informales que he tenido bajo mi cargo la asesoría de Contenido del informe de investigación titulado "Relación que tiene el docente y alumno como factor evitativo del abandono escolar" realizado por la estudiante Susana Patricia Morales Quinteros con CUI 1879034760101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) "Mayra Gutiérrez", por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,


Licenciada Luz Angelica Marroquín
Psicóloga Colegiado
Asesora de contenido

Luz Angelica Marroquín V.
PSICÓLOGA
Colegiada 3170

PADRINOS DE GRADUACION

POR: Susana Patricia Morales Quinteros

Luz Angelica Marroquín
PSICOLOGA Colegiado # 3170

DEDICATORIAS

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi guía, mi maestro por no dejarme nunca

A MI ESPOSO

Por su apoyo incondicional y siempre estuvo allí

A MIS HIJOS

Joel, Sofia, Mishel, Jonathan por ser mi inspiración para cumplir esta meta

A MIS HERMANOS

Oscar, Sandra, Alma y Arturo porque sé que siempre creyeron en mi

AGRADECIMIENTOS

A DIOS

Por permitirme la vida y ponerse ese sueño y poder cumplirlo

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por formarme como profesional

A MI FAMILIA

Por apoyarme incondicionalmente y tenerme paciencia

A CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRIA # 2

Por ser la institución que me permitió realizar este trabajo

A MI ASESORA

Por acompañarme en realizar esta meta

A MI REVISORA

Por su paciencia y directrices durante este proceso

A MIS COMPAÑEROS

Karla Rodríguez, Beberly Cuc, Melissa Paez por compartir este camino juntos

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| RESUMEN | 1 |
| Prólogo | 2 |
| CAPÍTULO I | |
| 1.1 Planteamiento del Problema | 4 |
| 1.2. Objetivos de la Investigación..... | 8 |
| 1.3. Marco Teórico..... | 9 |
| Teoría Psicológica..... | 10 |
| La educación en los niños y adolescentes en la actualidad | 11 |
| Relación docente- alumno | 12 |
| Importancia de la relación | 14 |
| Relación..... | 16 |
| Docente..... | 17 |
| Estudiante o alumno | 17 |
| Aspectos de la personalidad del docente | 18 |
| Características psicopedagógicas del docente | 22 |
| Abandono escolar..... | 24 |
| Factores psicosociales del abandono escolar..... | 25 |
| 1.04. Consideraciones Éticas | 41 |

CAPÍTULO II

| | |
|--|----|
| 2. Técnicas e Instrumentos | 43 |
| 2.01 Enfoque de la Investigación..... | 43 |
| 2.02 Técnicas | 44 |
| 2.02.01. Técnicas de muestreo..... | 44 |
| 2.02.02 Técnicas de Recolección de datos | 45 |
| 2.02.03 Técnicas de Análisis de datos | 46 |
| 2..03 Instrumento | 46 |
| 2.04 Operacionalización de Objetivos | 47 |

CAPÍTULO III

| | |
|--|----|
| 3. Presentación, interpretación y análisis de resultados | 53 |
| 3.01 Características del lugar y de la muestra | 53 |
| 3.01.01 Características del lugar | 53 |
| 3.01.02 Características de la muestra | 55 |
| 3.02 Presentación, Interpretación de resultados | 55 |
| 3.03 Análisis general..... | 62 |

CAPÍTULO IV

| | |
|---|----|
| 4. Conclusiones y recomendaciones | 65 |
| 4.01 Conclusiones | 65 |

| | |
|--|----|
| 4.02 Recomendaciones | 66 |
| 4.03 Referencias | 67 |
| ANEXOS | 73 |
| Anexo A Consentimiento Informado | 73 |
| Anexo B Asentimiento informado | 75 |
| Anexo C Entrevista dirigida a los docentes | 77 |
| Anexo D Entrevista dirigida a los alumnos | 81 |

RESUMEN

Relación docente y alumno como factor evitativo del abandono escolar

Susana Patricia Morales Quinteros

La presente investigación tuvo como objetivo general: Describir la relación docente alumno como factor evitativo del abandono escolar del grado tercero básico de la escuela Fe y a alegría # 2. Y los objetivos específicos de: Establecer los aspectos de comunicación, confianza y respeto que caracterizan la relación del docente hacia el estudiante.

Identificar las características de responsabilidad, flexibilidad y diligente de los docentes que inciden en el estudiante y enlistar los factores que los estudiantes mencionan como indicadores en el abandono escolar.

La investigación se realizó en la Escuela Fe y Alegría # 2 Carolingia, durante el primer semestre de 2023 en la jornada matutina, se abordó desde la teoría psicológica Socio cultural de Vygotsky, se utilizó la técnica de muestreo por conveniencia. El enfoque fue de carácter cualitativo con un diseño descriptivo, la técnica de recolección de datos fue la entrevista. Los instrumentos fueron elaborados por la investigadora para analizar los datos se utilizó el análisis cualitativo, ordenado, clasificando y asignando un código para su análisis respectivo. Los resultados obtenidos se hicieron llegar a la dirección de la institución, para que junto al equipo docente analicen la descripción realizada en la investigación.

A través de esta investigación se conoció la relación que hay entre ambas partes finalmente servir como punto de partida para futuras investigaciones

PRÓLOGO

En Guatemala el tema de la presente investigación que se enfocó en la relación docente-alumno fue incursionar en un tema educativo que no se le ha dado mayor importancia como a otros factores que son muy importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje como la metodología de trabajo, las estrategias pedagógicas que se utilizan, la misma preparación del docente.

Pero en cambio en la relación de docente – alumno no ha sido así y esto puede crear efectos o consecuencias negativas que lleven al estudiante a no tener interés de querer seguirse preparándose llegando a tomar decisiones como el abandono escolar y esto puede repercutir no solo en el área educativa sino en su vida secular, por lo que nace el interés de esta investigación de describir la relación docente estudiante como factor evitativo del abandono escolar, del grado tercero básico de la escuela Fe y a alegría # 2 sabiendo que tiene un papel muy importante en este proceso de enseñanza aprendizaje.

También es necesaria esta investigación para que los docentes de este y otros establecimientos puedan reflexionar en la importancia de la relación docente- alumno y trabajar sobre ella, y que llegue hacer una herramienta útil que le permita al docente percibir las diversas dificultades que se puedan presentar y poder brindarles una solución y así poder evitar el abandono escolar.

Al trabajar sobre esta relación en las clases de manera presencial, se ha convertido en un mayor reto. En los nuevos paradigmas educativos, escenarios y modalidades educativas en la actualidad que se está viviendo dentro de esta pandemia en la virtualidad, ya que, es difícil poder entablar una relación docente alumno. No todos los estudiantes cuentan con un dispositivo

electrónico y recursos económicos suficientes que permitan tener acceso a internet, para recibir clases y mantener comunicación con sus docente y compañeros.

Para lo antes descrito se estableció la modalidad de trabajar sobre guías. Esto impide el contacto, comunicación, y socialización con sus docentes ya que, los padres de familia o encargados son los que recogen y entregan las guías terminadas.

El vínculo de relación docente - alumno debe ayudar a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y a su vez disminuye la deserción escolar en los centros educativos.

El desarrollo de esta investigación permitió analizar y describir como es esa relación entre el docente y alumno.

Se toma este espacio para agradecer en primer lugar a la Universidad de San Carlos de Guatemala por la formación profesional y la Escuela de Ciencias Psicológicas a sus docentes por compartir sus conocimientos y experiencia profesionales, a la Institución Educativa Fe y Alegría #2 por abrir las puertas, por el espacio físico para realizar las entrevistas, a señora Gloria Aylon directora del centro por el apoyo incondicional brindado y por poder confiar en mi en esta investigación para contactar a cada estudiante, docente y padres de familia los cuales fueron la muestra de esta investigación, a cada estudiante y docentes que aceptaron y brindaron su tiempo y ser parte de esta investigación, a la Licenciada Iris Nolasco por su asesoramiento y paciencia en este proceso de investigación.

Elaborado por Susana Morales

CAPÍTULO I

1. Planteamiento y problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

En Guatemala la educación es una parte esencial en la sociedad, pero desde muchos años atrás se ha impartido de forma muy tradicional y no es la misma forma de enseñar años atrás como en la actualidad, los docentes se acomodaban y enseñaban de la misma forma sus conocimientos y saberes cayendo en el conformismo y por lo regular no se le da participación al estudiante, ya que el docente es el que tenía la información y debía de transmitirla a cada uno de sus alumnos.

El conocimiento del estudiante se evaluaba de una manera memorística, su metodología de trabajo era tradicional y el docente era el que participaba de una manera activa y el estudiante su participación siempre era pasiva.

La percepción del docente hacia el estudiante era de un ser humano que necesita llenarse de información y la del estudiante hacia el docente es el que lo sabe todo y él que tiene el poder dentro del salón, por lo que la relación docente – alumno era estrictamente educativo donde no hay un clima de confianza y si había comunicación era sobre los temas de clase.

En la actualidad la educación ha tenido cambios en su metodología de trabajo como el Método Montessori y el nuevo paradigma educativo, como lo es el constructivismo lo que beneficia al aprendizaje del alumno.

Pero a pesar de estos cambios que han ido surgiendo hay muchos maestros que siguen enseñando de la misma manera tradicionalista no hacen por actualizarse en metodologías, ni por realizar sus clases dinámicas o participativas, y no digamos en poder trabajar en una relación docente – alumno donde pueda haber comunicación, confianza, empatía, motivación, y esto

pueda ayudar en tener un aprendizaje con mucho éxito, esta relación tiene muchas deficiencias y esto preocupa ya que el alumno se topa con obstáculos ya que no tienen una relación con sus docentes, donde no hay comunicación entre ellos, lo cual genera que no haya comprensión en los textos en los temas que van viendo, no hay apoyo del profesor ni confianza para resolver dudas que pueden surgir durante el proceso enseñanza-aprendizaje, y esto acarrea efectos como bajo rendimiento, ausentismo, falta de interés en prepararse académicamente y lo cual trae como consecuencia el abandono escolar por parte de los estudiantes.

En Guatemala en las entidades públicas y privadas el abandono escolar cada vez es más frecuente, este es un problema de la realidad psicoeducativa de Guatemala, el abandono escolar se debe a diferentes factores que pueden influir en el estudiante como los son la violencia, la economía, la desintegración familiar, enfermedades, muerte de uno de sus progenitores, la economía, los amigos, pero esta investigación se enfocó al tipo de relación que se tiene entre el docente y el estudiante como factor evitativo del abandono escolar ya que esto podría ocasionar consecuencias que le marcarán el resto de su vida.

El abandono escolar por parte de los estudiantes de las instituciones educativas no solo es de las aulas donde obtienen conocimientos, sino también el abandono de sus perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro el cual no es mañana si no se vive el día de hoy (Castillo, 2012).

A pesar de que en Guatemala existen diferentes oportunidades y modalidades que les permiten a los jóvenes seguir estudiando no se ha logrado contener el problema del abandono escolar ya que, como un ejemplo el Ministerio de Educación, evidencian que, “en el año 2020, un total de 2 millones 976 mil 001 escolares se inscribieron en el sector educativo oficial y de ellos 63,855 escolar que se retiraron del sistema por diferentes situaciones” (Montepeque, 2021).

Una de estas situaciones por lo que se retiraron los estudiantes es que la educación se vio afectada por la pandemia COVID-19, en marzo del 2020 se detectó el primer caso positivo en Guatemala y a raíz de esto se fue impactada la vida personal, familiar, social, económica, espiritual ya que se llegaron a tomar medidas para contener la pandemia como: uso de mascarillas, gel, distanciamientos, control de aforo de personas en los comerciales, mercados, restaurantes, cines, se cerraron escuelas, colegios y universidades, luego hubo confinamiento.

A raíz del cierre de las instituciones educativas la educación paso hacer de presencial a la virtualidad. En las instituciones educativas públicas se trabajó a bases de guías, las cuales los padres de familia o encargados recogían en una fecha establecida por las autoridades del plantel y los estudiantes las trabajaban en sus casas y las regresaban ya terminadas los padres de familia en las fechas que se les había indicado en el plantel.

Otras instituciones impartieron clases de manera virtual el estudiante tenía que contar con un dispositivo, efectivo para recargar internet para recibir las clases, esto se realizaba mediante plataformas que el establecimiento educativo manejaba.

Durante esta transición tanto el docente como el alumno tuvieron retos que enfrentar y dificultades como fallos de señal de internet, apagones de luz, que no todos los estudiantes contaban con un dispositivo, ni recursos para poder tener internet en casa, el manejo de plataformas, el docente tubo el reto de ver de qué manera captara la atención de los estudiantes, tuvo que buscar estrategias para impartir sus clases, la comunicación entre el docente y el alumno se vio afectada ya que solo era por medio de plataformas o por medio de correos, WhatsApp no habiendo un contacto personal.

Todos estos factores vinieron a afectar a muchos estudiantes para continuar con sus estudios tomando la decisión de abandonar sus estudios. En la actualidad se ha empezado el regreso de los estudiantes a las aulas de las instituciones con los protocolos necesarios, pero se ha observado que no todos están de acuerdo en regresar por diferentes circunstancias como lo son: el temor al contagio, la economía es afectada por el uso del transporte, la compra de uniformes a esta altura del año porque hay muchos estudiantes ya no les queda, y la compra de útiles también.

Como se observa hay muchos factores que puedan afectar la relación del docente con el estudiante, por eso fue la importancia de realizar esta investigación para describir ¿cuál es la relación entre el docente y estudiante?, establecer ¿qué aspectos caracterizan la relación del docente hacia el estudiante?, como también poder identificar ¿qué características de los docentes pueden incidir en el estudiante? y caracterizar ¿qué factores influyen en el estudiante a tomar la decisión de abandonar sus estudios?.

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.2.1 Objetivo General

Describir la relación docente alumno como factor evitativo del abandono escolar.

1. 2.2 Objetivos Específicos

- Establecer los aspectos de personalidad que caracterizan la relación del docente hacia el estudiante.
- Identificar las características psicopedagógicas de los docentes que inciden en el estudiante para evitar el abandono escolar.
- Enlistar los factores psicosociales como indicadores en el abandono escolar.

1.3 MARCO TEÓRICO

La investigación tubo como base la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, que enfatiza sobre idea “la introducción del aspecto relacional como factor fundamental del aprendizaje como construcción del conocimiento” como seres humanos se necesita de entablar relaciones con otros semejantes y a través de eso se va aprendiendo. (Dubrovsky, Iglesias, Farias, Martin, & Saucoso, 2002).

Según lo anterior, la teoría sociocultural dice que el aprendizaje tiene una historia previa y que el niño se desenvuelve en dos niveles. Uno, el evolutivo real que comprende las funciones mentales donde él realiza por sí solo esos procesos. El otro el nivel es el desarrollo potencial cuando al niño se le proporciona ayuda a través de la zona de desarrollo próximo, aquí entra el papel del docente quien hace este acompañamiento, pasa hacer esa guía para que el alumno luego pueda realizar la actividad por sí solo.

En esta zona de desarrollo próximo juntamente con la enseñanza del docente y el aprendizaje de parte del alumno se puede crear una relación entre ambos, donde haya comunicación, confianza, respeto. El docente debe propiciar esta relación donde el alumno pueda acercarse a él sin temores cuando surjan dudas y pregunte acerca de un tema visto en clase, también si se presentara alguna situación en la cual no sabe cómo afrontarla solucionarla, acá entra en juego la confianza para poder expresar esa emoción o sentimiento a su docente en busca de una solución, en lugar de pensar en abandonar sus estudios y no saber cómo lidiar con la problemática. Esperando que el docente aborde de la mejor manera esta situación brindando así

una solución. La teoría menciona que es fundamental que los docentes formen ese vínculo de relación con sus alumnos para un proceso significativo de enseñanza aprendizaje.

Fue necesario mencionar la Teoría del apego de John Bowlby, quien nos dice que el niño cuando nace tiene una figura primaria significativa de apego en este caso su mamá, por sentirse seguro en algunas ocasiones el cuidador pasa a ser la figura de apego. En la esfera educativa el docente asume una figura significativa para el proceso de desarrollo de los estudiantes, esta figura de apego sabemos que no es la primaria sino secundaria, sin embargo, en cierto momento toma el lugar primario por generar condiciones de seguridad en los estudiantes, donde son respetados, acompañados y escuchados tanto en lo formativo como en lo emocional. (Bowlby, 1998).

Y según el modelaje de la teoría de Albert Bandura sostiene que la mayor parte de la conducta humana se aprende por observación de las demás personas, en este caso el docente es el modelador para convertirse en un ejemplo a seguir por el estudiante dentro de la sociedad (Ruiz, 2021).

Para poder establecer estas relaciones y convivencia se necesita según Baró (1993) de la forma deductiva en que describe en la historia de la humanidad como las personas para su convivencia se han organizado, jerarquizado hasta formar sociedades. La sociedad guatemalteca no es la excepción, es un sistema dinámico siempre ha sido gobernada por un sistema establecido donde existe un poder que es el que dirige al pueblo y permite que haya un orden, sabiendo que este sistema para que funcione debe de estar compuesto por diferentes partes y en constante movimiento.

El ser humano es eminentemente un ente social que necesita de convivencia por lo que establece relaciones dentro de una sociedad y dentro de la sociedad encontramos la educación, definida como un proceso donde haya un aprendizaje de conocimientos, habilidades y valores, donde el alumno se prepara para una mejor integración a la sociedad. Y dentro de esta formación se mueven dos personajes, el docente y el alumno que conviven dentro de un ambiente cuya importancia es establecer una relación.

La educación en los niños y adolescentes en Guatemala

Muchos de los niños y adolescentes en Guatemala sufren por la crisis económica que se vive en el país, el aumento de los precios de la canasta básica y combustible, han provocado el incumplimiento de las necesidades básicas en los niños y adolescentes, mermando la calidad de vida, aumentando la desnutrición, y por ende el abandono de sus estudios. La búsqueda de trabajo, obligan a migrar del campo a la ciudad u otro país. Se ha visto el cómo incremento de la violencia, el narcotráfico, el tráfico de armas, la trata infantil, involucra a muchos de los niños y adolescentes guatemaltecos. A pesar de que Guatemala cuenta con un marco legal nacional e internacional que vela por la protección social y jurídica de los niños adolescentes y jóvenes sus incidencias siguen en aumento.

Todos los niños y adolescentes tienen derechos, pero muchas veces los adultos no los respetan, estos derechos fueron pronunciados por las Naciones Unidas, en la declaración de Ginebra en 1924, fueron creados por la falta de madurez física y mental del niño y por la necesidad, protección y cuidado especial y legal antes y después de su nacimiento.

Entre estos derechos mencionamos la educación, gratuita y obligatoria desde las etapas elementales del niño, siendo los padres los primeros responsables de que el niño pueda estudiar.

En Guatemala la educación debe ser gratuita y obligatoria sin discriminación alguna y con el fin primordial del desarrollo integral de las personas. Otra de la situación actual de la educación en Guatemala es mencionar la crisis sanitaria por pandemia COVID-19; que vino a afectar a los niños y adolescentes guatemaltecos que, por medidas de protocolos de seguridad según el MINEDUC en el 2020, se suspendieron las clases presenciales en los diferentes establecimientos educativos. Esto vino a afectar el proceso de aprendizaje por la falta de integración, inclusión y desigualdad. Debido al confinamiento se distanció la comunicación y relación en muchos de los casos no la hubo, ejemplo de ello fue la estrategia de trabajo a distancia y la falta de dispositivos para entablar la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Evitando los anteriores aspectos surge el Plan Integral para la Prevención, Repuesta y Recuperación ante el coronavirus (covid-19) del (MINEDUC, 2020) ya que mucha de la población por situaciones precarias económicas no alcanzó las competencias necesarias.

En la actualidad han disminuido los números de personas infectadas con el virus, el gobierno tomó diferentes medidas sanitarias que están permitiendo regresar a clases presenciales con diversas modalidades, esperando que se mejore la integridad del estudiante, se retome el contacto humano, fundamental en el desarrollo integral de los niños por la importancia que tienen la relación docente alumno en el aprendizaje.

Relación docente alumno

En la educación en el proceso de la enseñanza y aprendizaje según Freire (2005) el estudiante se ha vuelto similar a una cuenta bancaria donde se va depositando y lo depositado allí se guarda y allí se queda, al estudiante se le va depositando conocimientos y él lo guarda y

luego lo repita sin ningún razonamiento, en cambio la teoría que el defiende es que el alumno pueda entablar una comunicación un papel activo dentro del aula socializarse compartiendo ideas, dialogando y así se logra entablar una relación entre ambas partes, el docente debe de enseñar sin condicionamientos.

Freire (2005) plantea que la relación docente alumno debe de ser de manera horizontal donde son dos seres que son iguales, de educando a educador donde haya comunicación y ambos se puedan expresar para poder crecer como personas o sea un dialogo abierto, son seres iguales y no como tradicionalmente se hace del docente sobre el alumno acá el docente impone, ordena toma el mando y el alumno es el que recibe esa información.

El docente debe de ver al estudiante como un sujeto como un ser que piensa que decide que tiene conciencia y no como un objeto que depende de otro y no tiene conciencia de su realidad. La relación debe de ser un espacio interpersonal donde se deberían de vivir experiencias morales, en el cual los alumnos aprenden valores viviéndolos y haciéndolos propios, interiorizándolos a partir de su experiencia relacional entre ambos.

Cuando se habla de la enseñanza-aprendizaje de valores entre el maestro y los alumnos se habla de los aspectos más interpersonales de la relación, como las actitudes de los docentes , cómo se ven a sí mismos y a la asignatura que enseñan, todo esto conforma esta relación ya que el docente enseña siempre a partir de su forma de pensar y su personalidad, estados de ánimo, valores, actitudes, a través de su lenguaje verbal y no verbal, de su presencia física, su forma de tratar a los alumnos, como se dirige hacia ellos, si los escucha si los ve a la hora de que le estén hablando, de sus silencios, de la forma como plantea la metodología y de la manera de evaluar.

Si tiene la capacidad de escuchar, tiene el interés en los alumnos o se muestra indiferente con ellos, si genera un ambiente de confianza, si considera o desvaloriza a los estudiante, el sentido del humor si hace bromas o siempre está serio, la amistad ,si es cordial o distante, si respeta a los alumnos o los ridiculiza haciéndoles sentir mal, si tiene la capacidad de reconocer errores, si tiene tolerancia aun con cada una de las diferencias de sus alumnos , si asume compromisos y si tiene paciencia, cada uno de estas actitudes componen el poder entablar una relación solida con el alumno.

La relación docente alumno no se trata de solo enseñar un tema en específico, de la preparación del docente, o de su metodología sino va más allá de eso.

Importancia de la relación docente alumno

La relación docente alumno según Freire (2005) es de suma importancia para la educación esta debe de ser una relación horizontal entre el educando y el educador donde pueda existir una comunicación y no como el método tradicional que es vertical de profesor sobre el alumno. Esta relación docente alumno de manera horizontal puede contribuir a que muchos de los estudiantes no tomen la decisión de abandonar sus estudios sabiendo que esto implica la responsabilidad de ambas figuras.

Esta relación no solo implica enseñar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, sino que también contribuye al fortalecimiento de las aptitudes personales va mucho más allá de un vínculo educativo ni se limita a lo académico, como por ejemplo en los niños más pequeños se crea un vínculo afectivo y que por lo general marca sus vidas aun en su adolescencia y adultez, por eso la importancia de crear una buena relación.

De esa relación se espera que el docente tenga un entusiasmo para impartir su clase que sea empático con sus estudiantes y que puede saber comunicarse, además de guiarlo en el proceso de su aprendizaje pueda interesarse en conocerlos, escucharlos y así saber cómo se sienten que pueda interpretar sus cambios de ánimo y actitudes todo esto para que el estudiante tenga la confianza y así el docente poder guiarlos a tomar buenas decisiones para su vida.

El docente puede influir de una manera positiva en los estudiantes para toda la vida en la manera que se comporta y con sus actitudes ya sea en las relaciones interpersonales o en las relaciones con la autoridad, pero también puede perjudicar el desarrollo personal y académico de su estudiante y he aquí la importancia de crear ese vínculo esa relación entre el docente y el estudiante.

La relación entre un docente y un alumno no se debe limitar a una persona en este caso el docente a enseñar un tema en específico y la otra parte el estudiante a recibir y tratar de aprender esa información, sino debería de ir más allá de poder construir una relación y para construir una relación debe de haber comunicación, confianza, respeto y esta relación se ve en la historia desde tiempos muy antiguos como lo observó Platón en Fedón “hasta el pensamiento más solitario tiene la forma de un dialogo” (Carbajo, 2004).

Cuando se crea una buena relación entre el docente y el estudiante hay un mejor rendimiento académico y esto se verá reflejado en todo su trayecto académico, pero también se verá relegado en su futuro.

Para crear una relación debe de haber dos partes y en esta investigación se está investigando la relación del docente y estudiante a continuación mencionaremos cada concepto de los componentes de esta relación.

Relación

Se le llama relación a un tipo de conexión que existe entre dos personas donde hay comunicación y se define como “una conexión o vínculo establecido entre dos personas lográndose así una interacción entre los mismos” (Rodríguez, 2021).

Dentro del aula se podría o debería establecerse la relación docente- estudiante ya que es allí donde los distintos seres humanos con sus diferentes motivaciones se encuentran y el profesor propiciar un ambiente apropiado donde se puede convivir de una manera amena y positiva. Esta relación da inicio desde el primer día de clases cuando se tiene el primer contacto depende como es esa relación así va a influir en su educación y formación.

El apego nos impulsa a mantenernos cerca de personas que resultan especiales para nuestro desarrollo, por tanto, el docente debe de aprovechar esta condición humana para una relación educador-educando orientada hacia el acompañamiento en la construcción del conocimiento escolar.

Según la teoría del apego que es la que describe la dinámica de las relaciones entre los seres humanos y que su principio más importante es el que un recién nacido necesita desarrollar una relación con al menos un cuidador principal para que su desarrollo social y emocional se produzca con normalidad, por lo que podemos ver en un ambiente educativo se puede pensar que la relación docente – alumno como un sistema de apego secundario al ya establecido con una primera figura de apego porque dentro de este ambiente hay componentes como relaciones, interacciones, afectos y otros carácter interpersonal, si el vínculo que crea el docente es sano puede hacer la diferencia en la vida del estudiante el proceso de aprendizaje sea más exitoso.

Dentro del ambiente de un salón ocurren experiencias emocionales y sociales entre el docente y el estudiante por lo que se puede decir que el docente se convierte en una figura principal de apego y por lo tanto se forma parte de una diada que tiene una conexión profunda por lo que “los aprendizajes ocurrirán en relaciones de afecto, proximidad y seguridad sostenida” según lo cita Lecannelier, 2014 en (Muñoz Valenzuela, Consejeros Solar, Contreras Contreras, & Valenzuela Carreño, 2016)

Docente

El papel del docente según

El papel del docente según Freire (1997) es de enseñar, pero para poder enseñar se debe de investigar y estar en una constante preparación, también el papel del docente es enseñar pero no solo transfiriendo conocimiento sino enseñar al alumno a pensar correctamente, también el papel del docente es que el alumno aprenda a tener su propia producción o construcción de lo recibido, aparte de esto cuando el docente va a transmitir sus conocimientos debe tener respeto por la autonomía y los saberes previos que el alumno. El docente debe de tener humildad y ser tolerante para poder enseñar al alumno.

En la educación dentro del salón hay dos partes esenciales que juegan un papel muy importante y una de ellas en este caso es el docente, que tiene el conocimiento y dará su enseñanza al alumno. Es aquella persona que toma el papel de enseñar y transmitir sus conocimientos de determinados temas hacia otras personas, en este caso el docente hacia sus alumnos. Y el concepto que más lo describe al docente “Es aquel individuo que enseña, dedica su profesión a la docencia o brinda enseñanza a través de su ejemplo de alguna forma determinada” (Pérez, 2008).

Estudiante o alumno

Como se mencionó anteriormente en el salón de clases juegan dos personas papeles importantes uno es el docente y el otro es el estudiante y estudiante es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, recibiendo todas las enseñanzas de parte de su docente, esto con el fin de adquirir nuevos conocimientos y así prepararse para una vida futura, para Freire el alumno es el centro del proceso educativo y es el quien le da la vida al docente.

El papel del alumno es el protagonista de su propio aprendizaje, el de entender su propia realidad, construir su “La principal función del alumno es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia, arte u otra área que se pueda estudiar”. (Rossana, 2021)

Aspectos de personalidad que caracterizan la relación del docente

La personalidad del docente es muy importante en el trabajo educativo ya que es quien con el conocimiento que tiene, sus actitudes y el talento puede generar el estímulo para una buena experiencia de aprendizaje con sus alumnos.

Entre los aspectos de la personalidad de un docente se pueden mencionar:

Comunicación

En la relación entre el docente y el estudiante la comunicación es muy importante porque en ella el docente transmite rasgos de su personalidad. La comunicación en esta relación es significativa por la etapa en que se encuentran los estudiantes adolescentes ya que es muy complicada porque pasan por una transición de cambios de humores de comportamientos, rebeldías, quieren tomar el control de sus vidas.

Y en el área educativa es importante cuando entran a la educación secundaria ya que tienen nuevas perspectivas de convivencia y comunicación, tienen más docentes que en los años

anteriores, nuevas reglas a seguir se necesitan que el docente tenga una visión amplia, entendimiento y comprensión por eso es importante hablar que dentro de la relación docente estudiante se necesita tener una buena comunicación entre ambas partes.

El comunicarse dentro del salón no solo es enseñar un tema, sino que la comunicación es saber escuchar, expresar, e interpretar lo que la otra persona está hablando en este caso el docente debe de saber comunicarse con sus alumnos.

Para poder tener ese ambiente de comunicación se necesita de tener una buena convivencia donde las dos partes se sientan a gusto con los respectivos roles uno del docente y el otro del estudiante, esta convivencia es de todos los días y estos días están llenos de sucesos, ocurrencias y diferentes situaciones que son las que componen la rutina de la clase cada día, en esta rutina el docente debe de hacer uso de la empatía la cual se entiende como “la habilidad de comprender no solo los pensamientos, sino sobre todo las motivaciones y los sentimientos de la otra persona” (Jiménez, 2002).

La comunicación en la interacción docente estudiante en el aula de clases es sumamente importante para el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje pues como lo refiere Granja (2013) “el diálogo como forma de comunicación aporta a la transmisión, la transferencia y la construcción del conocimiento y a la formación de una persona autónoma e independiente”.

Confianza

La confianza en toda relación es esencial y en el ámbito educativo no es la excepción debe de existir confianza entre ambas partes para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea verdaderamente productivo, el estudiante debe de sentirse tranquilo en un ambiente de confianza de que está en buenas manos y que el profesor sabe lo que hace.

Pero en cambio si esta relación está basada en la amenaza, si lo haces o dejas de hacer hay premio o castigo esto va generando un clima de miedo y estrés en el aula y esto hace los en el que los adolescentes se sienten inseguros, atemorizados, el aprendizaje está lejos de ser significativo.

El docente debe de propiciar ese ambiente de seguridad para que el alumno se sienta confiado y así pueda acercarse al docente con cualquier duda de los temas impartidos o bien por alguna circunstancia que pueda estar pasando, donde él pueda orientarle y que esto no afecte su aprendizaje.

La confianza es la creencia, esperanza y fe persistente que alguien tiene, referente a otra persona, entidad o grupo en que será idóneo para actuar de forma apropiada en una situación o circunstancia determinada; la confianza se verá más o menos reforzada en función de las acciones. Este término también es usado para referirse a la seguridad que tiene un ser en sí mismo. El término ha sido objeto de estudios sociales y psicológicos, por lo que, en sí, su significado es más profundo y extenso de lo que se cree (Pérez Porto & Merino, s.f)

Respeto

Muchas veces el estudiante respeta al docente por miedo, por la imagen de autoridad de lo que pueda o deja de hacer en contra del estudiante como lo (Castillero, s.f.). "No hay nada más despreciable que el respeto basado en el miedo. "

El respeto es aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptándoles y comprendiéndoles su forma de ser y pensar, aunque no sea igual que la nuestra, es importante tener respeto por la otra persona, en la educación dentro y fuera del salón de clases debe de existir el respeto porque sin el respeto no hay confianza ni comunicación y no puede haber una convivencia. La base de la educación es el respeto mutuo, tanto del docente hacia el estudiante

como del estudiante hacia el docente ya que sin respeto no se puede entablar una relación entre el docente y el estudiante.

Además, el respeto se gana no se impone, el docente que respeta a sus alumnos es aquel que está dispuesto todo lo que esté en sus manos para transmitir valores, competencias y conocimientos que les ayudaran a enfrentarse en el futuro.

Los docentes muchas veces pierden el respeto de sus estudiantes cuando quiere imponerse o crea reglas que no son justas, abusa de su autoridad, ignora al estudiante, le grita al estudiante, siempre tiene una actitud negativa, o siempre quieren tener la razón si se equivoca no admite su error, los humilla es sarcástico, o les amenaza.

El docente debe de ganarse el respeto y hay muchas maneras de hacerlo entre las que se pueden mencionar: el docente debe de tener siempre una actitud positiva no importando que no haya sido el mejor día para él porque además no se sabe cómo fue el día del estudiante. Debe de ser justo tratando de la misma manera a cada estudiante, ser flexible ya que a veces las cosas se salen de control y el docente debe de estar preparado para adaptarse e incluso desviarse de lo planificado si así fuera necesario, debe de ser siempre estable no demostrar inconsistencia en su trabajo. El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad. El respeto no sólo se manifiesta hacia la actuación de las personas o hacia las leyes. También se expresa hacia la sociedad como sucede con los alumnos y sus maestros o los hijos y sus padres. (Pérez & Merino, s.f).

Características psicopedagógicas del docente

Ser docente no solamente es estudiar y graduarse de esa profesión, dar clases a un grupo determinado, ser docente implica más que eso. Ser docente es tener vocación, tener un don y tener ciertas características que no todos los que son docentes las tienen y esto es importante ya que a veces afecta la relación entre el docente y el estudiante porque los docentes llegan a tener un gran impacto en la vida de sus estudiantes y les inspiran a construir y alcanzar sus sueños, formando personas responsables, una característica son las cualidades que permiten identificar una persona ayudándolo a distinguirse de sus semejantes estas pueden hacer referencia a cuestiones vinculadas con la personalidad, el temperamento o el aspecto físico, además, hacen al carácter propio y específico de un ser vivo. (Suarez, 2021)

Entre las características psicopedagógicas que el docente debe de tener podemos mencionar:

La Responsabilidad

Es una de las características que el docente debe de tener para que el alumno aprenda de él con su ejemplo. Un docente que es responsable es el que cumple con sus obligaciones como preparar sus clases con anticipación, ser puntual en el horario de trabajo, cumplir con las metas trazadas. El docente tiene una gran responsabilidad a la hora de enseñar ya que todo lo que enseña debe de estar fundamentado y muchas veces marcara la vida de cada de sus alumnos, tiene la responsabilidad de dar una buena enseñanza y que no sea solo llena al estudiante de información.

El docente practica la responsabilidad cuando cumple con sus obligaciones y cuando ha de tomar decisiones con sus alumnos, en el tiempo que él está impartiendo sus clases es responsable de lo que pase dentro de su salón. Es responsable cuando mantiene el estándar que le exige a sus alumnos.

La responsabilidad es un valor y es cuestión de ética, ya que impacta en la vida familiar, académica, laboral y ciudadana, el propio crecimiento y si no se es responsable perjudica muchas los demás. Responsabilidad significa cuidar de sí mismo y de los demás, en respuesta a la confianza que las personas depositan entre nosotros.

Una persona que se caracteriza por su responsabilidad es aquella que tiene la virtud no sólo de tomar una serie de decisiones de manera consciente sino también de asumir las consecuencias que tengan las citadas decisiones y de responder de las mismas ante quien

corresponda en cada momento. (Pérez Porto & Merino, s.f)

La Flexibilidad

Otra de las características que el docente debe de tener para entablar una buena relación con el alumno es la flexibilidad que es el poder realizar cambios ante cualquier situación que se le presente con los alumnos. El docente debe de poder ser flexible ante las necesidades del cada alumno sin hacer un lado los objetivos de su enseñanza. El docente debe de ser flexible en su diseño de clase aprovechando la diversidad e interés como también cada respuesta del alumno para darle un rumbo a sus clases y así escoger la mejor estrategia sin perder de vista el contenido a impartir, Esto no significa que el alumno hará lo que quiera sino el poder aprovechar cuando los alumnos se encuentran más atentos por ejemplo ante un tema en específico como lo es el de un tiroteo en una escuela se puede tocar el tema de la solidaridad.

En la actualidad el docente fue capaz de integrar el contexto y la realidad que se vive por el alumno comprenda de la mejor manera los temas, el docente con la pandemia se adaptó a nuevos escenarios para poder enseñar a sus alumnos.

Flexibilidad es la facultad o capacidad que posee un individuo para poder adaptarse a los diversos cambios que se pueden presentar durante su vida o acondicionar las normas a las distintas circunstancias o cambios (Pérez Porto & Merino, s.f.)

Ser Diligente

Otra de las características que el docente debe de tener es el ser diligente en su vida y en su rol como docente. Los ojos de los alumnos están puestos sobre el docente por esa razón el docente debe de ser diligente en todo lo que haga por ejemplo a hora de dar un tema debe de prepararse con anticipación investigando, preparando la mejor estrategia para así poder transmitir el conocimiento y que los alumnos puedan decir ese maestro no sabe de lo que está hablando.

El docente diligente es aquel que se enfoca, tiene disciplina, positivo, determinado, busca soluciones ante cualquier situación que se le presente.

¿Qué es ser diligente? es un adjetivo para designar a una persona que obra o actúa con gran interés, esmero y eficacia para la realización de sus trabajos, tareas o encargos. (Pérez Porto & Merino, s.f)

Abandono Escolar

El abandono escolar es problema socioeducativo- familia. La mayoría de los estudiantes que han abandonado sus estudios presentan actitudes negativas, no pueden obtener un trabajo bien remunerado por no tener el estudio solicitado y la necesidad hace que obtenga el trabajo que tenga a la mano y se convierten en vulnerables a explotación o a grupos conflictivos.

No es un problema simple de abordar, pero es muy común en la sociedad, pero juntamente los docentes y la familia pueden no solo conocer los factores o causas sino también la manera de saber cómo poner un alto, afrontarlo y prevenirlo.

En el abandono escolar son varios los factores y causas por lo cual los estudiantes deciden dejarlo, la deserción no tiene una causa sencilla ni única, si no se debe a diferentes factores tanto condicionantes que facilitan o complican el estudio como determinantes que impiden o permiten el estudio. (Portillo, 2015)

Entre esos factores cabe mencionar: Violencia (familiar, física, inicial, sexual), acoso escolar (bullying), adicciones a temprana edad (drogas como el cigarro y el alcohol), problemas de conducta, desintegración familiar, bajo rendimiento, relación docente-alumno.

Por deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual (Gaviria, 2006)

Factores psicosociales del abandono escolar

Violencia

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como: El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OMS, 2002)

En Guatemala la violencia se presenta en diferentes ámbitos de la sociedad, trabajo, en el hogar, en los gimnasios, en las instituciones educativas y en las familias. La violencia se caracteriza por agresiones, muertes asaltos, robos, extorsiones, golpes etc.

Violencia Intrafamiliar

La violencia intrafamiliar es un problema que hoy en día se está dando de una manera más frecuente y que se habla cosa que antes no se escuchaba tan seguido. Y es un problema grave ya que causa daños irreparables tanto en la víctima como en el agresor.

En la mayoría de los casos la persona que ejerce la violencia es porque él también fue víctima de violencia repite el cuadro vivido. La violencia intrafamiliar en un cuadro que es repetitivo. Entre los principales sujetos pasivos están: las mujeres, niños y personas dependientes.

La Violencia intrafamiliar es todo maltrato que afecte la vida o la integridad física o síquica de quien tenga o haya tenido la calidad de cónyuge del ofensor o una relación de convivencia con él; o sea, pariente por consanguinidad o por afinidad en toda la línea recta o en la colateral hasta el tercer grado inclusive del ofensor, su cónyuge o su actual conviviente, o bien, cuando esta conducta ocurre entre los padres de un hijo común, o sobre un menor de edad o discapacitado que se encuentre bajo el cuidado o dependencia de cualquiera de los integrantes del grupo familiar. (Corsi, s.f.)

La violencia intrafamiliar puede ser psicológica, física, sexual.

La violencia psicológica

Son todos aquellos actos a través de los cuales se lastima psicológica y moralmente a una persona por medio de agresiones verbales, desprecios, insultos y comentarios sarcásticos como también dirigir en contra de una persona palabras groseras, mentiras, sobrenombres, burlarse de ella, criticarla, humillarla ante otras, amenazarla, e inclusive que visite a sus amistades o familia, vigilarla, obligarla a rendir cuenta de sus actos.

Conocida también como violencia emocional, es una forma de maltrato, por lo que se encuentra en una de las categorías dentro de la violencia doméstica. La intención que trae consigo la violencia psicológica es humillar, hacer sentir mal e insegura a una persona, deteriorando su propio valor.

Se diferencia del maltrato físico ya que este es sutil y es mucho más difícil de percibirlo o detectarlo. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos. (Vacca, 2005)

Violencia física

Cuando hablamos de violencia física dentro de la familia siempre la ejerce uno de los miembros de la familia hacia el otro, y puede darse de esposo a esposa, de papa a hijo, entre hermanos inclusive de hijos a padres, en muy raras ocasiones también de esposa a esposo y consiste en tomar o retener a otra persona por la fuerza, empujarla, golpearla, amenazarla con un arma, botarla, lanzarle un objeto o actos que atentan o agreden el cuerpo de la persona tales como empujones, bofetadas, golpes de puño, golpes de pies. (Sosa, 2015)

Violencia Sexual

Es un problema que afecta a mujeres, hombres y niños de todas las clases de estatus social no importando la etnia, la religión que se tenga, esta puede darse en espacios públicos y privados y es todo acto que va desde el acoso verbal a la penetración forzada.

Consiste en obligar a otra persona a realizar cualquier actividad sexual en contra de su voluntad, por ejemplo, forzarla a tener relaciones sexuales, someterla a actos humillantes, obligarla a ver material pornográfico.

La Organización de la Salud (OMS) define la violencia sexual como “todo acto sexual, la tentativa de consumar un acto sexual, los comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, o las acciones para comercializar o utilizar de cualquier otro modo la sexualidad de una persona mediante la coacción por otra persona, independientemente de la relación de esta con víctima, en cualquier ámbito, incluidos el hogar y el lugar de trabajo”. (Ramsay, 2013)

Cualquiera de los tipos de violencia mencionados puede causar muchas consecuencias entre las que podemos mencionar: Presentan problemas de agresividad, hay daños irreparables inclusive la muerte, embarazos no deseados, baja autoestima, problemas de relaciones interpersonales (Grossman, 2012)

Acoso escolar

El problema del acoso escolar o también llamado bullying ha existido durante muchos años, pero nunca se le ha puesto el interés que se debe. En los centros educativos públicos o privados se lucha con esta situación cada día. Si bien esta problemática muchas veces no empieza con violencia hacia la otra persona sino empieza con actos pequeños como una broma, luego un insulto, un empujón y poco a poco la violencia se hace más frecuente, para luego el acosador acaba convirtiéndose en la pesadilla de otro y he aquí donde ya no quieren asistir a clases por temor a que los sigan acosándolos.

El acoso se define como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. El término se deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de

confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas persona, grupo, institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral. (Ortega & Ramírez, 2005)

En la mayoría de los casos los que sufren acoso no suelen decirlo y sufren calladamente en el caso del adolescente que ya no quiere ir a estudiar, no les informa sus padres lo que le está sucediendo por no tener la confianza como tampoco a los docentes lo cual resulta siendo un problema y muchas veces no pueden lidiar con ello y mejor toman la decisión de no seguir estudiando.

Tipos de acoso escolar

Cuando hay acoso escolar lo pueden manifestar de diferente manera o al mismo tiempo se pueden manifestar y entre los que se pueden mencionar el físico, verbal, psicológico y social (Hernández & Saravia, 2016)

El acoso tipo físico es el que consiste en la agresión directa con patadas, empujones, golpes con objetos. También indirectamente cuando se producen daños materiales en los objetos personales de la víctima o robos.

El verbal es el que más se marca, dejan huella en la víctima ya que las palabras tienen mucho poder y destruyendo la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, motes, menosprecios en público, propagación de rumores falsos, mensajes telefónicos ofensivos o llamadas, lenguaje sexual indecente.

El psicológico es el que se manifiesta mediante amenazas para provocar miedo, obligándole a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer.

El social consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima también no les permiten participar en nada y los ignoran como que no existieran en ese momento.

Consumo de sustancias

Los jóvenes mientras van creciendo van experimentando todo lo que le atrae y van corriendo riesgos que muchas veces como padres de familia se preocupan cada día. En la etapa de la adolescencia si no es que un poco antes les atrae el probar sustancias como el alcohol, el cigarrillo, la marihuana y alguna otra droga ya sea por curiosidad o por presión del grupo y como padres de familia se debería de tomar acciones con los hijos como hablando y escuchando a sus hijos, pero en la mayoría de las veces esto no se hace, por el tiempo, por el cómo abordar esta situación o por simple hecho que no les toma un interés sabiendo el riesgo que el adolescente pasa. El adolescente cuando consume estas sustancias se arriesga a tener complicaciones en su salud, pero en esa etapa no lo comprende, las sustancias que usan más el tabaco, el alcohol y la marihuana.

El consumo de sustancias puede llegar afectar el crecimiento y desarrollo de los adolescentes, especialmente el desarrollo cerebral. Por lo regular va acompañado de otros comportamientos arriesgados, como tener relaciones sexuales sin protección que puede provocar embarazos no deseados o una enfermedad de transmisión sexual y conducir de manera peligrosa pudiendo provocar accidentes. También contribuye con el desarrollo de problemas de salud de adultos, como las enfermedades cardíacas, la presión arterial alta y los problemas de sueño.

(Integrando Culturas, 2018)

Cuando una persona, en este caso un adolescente empieza en muy temprana edad a consumir cualquier tipo de sustancias es mayor la posibilidad de que se crean una dependencia y se crean adictos a las sustancias.

Adicciones

Una adicción es cuando se consume frecuentemente a pesar de saber las consecuencias que conlleva una droga, y los motivos pueden ser muchos como la misma curiosidad del joven, la presión de los compañeros, ansiedad, depresión, el efecto que hace la droga y esos les da satisfacción, los genes de la persona, un problema emocional que estén pasando, problemas en la familia.

Y según la OMS “las adicciones se caracterizan por un conjunto de signos y síntomas, en los que se ven involucrados factores biológicos, genéticos, psicológicos y sociales”. Esta es una enfermedad progresiva y fatal que se compone por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad. La adicción es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. (OMS, 2002)

Problemas conductuales

La entrada en la adolescencia suele ser una época muy confusa y difícil no solo para los adolescentes, padres y docentes, ya que los adolescentes siempre quieren tener la última palabra y no se les puede decir nada, los padres de familia dicen que siempre están enojados, me da miedo cómo reaccionará, ya no sé cómo decirle las cosas.

La conducta de los adolescentes

Cuando el adolescente tiene una mala conducta suele ser una manifestación de algún malestar que no sabe cómo manejarlo y lo expulsa hacia afuera. Este malestar suele ser inconsciente, es decir, no saben qué y por qué les pasa. Lo único que saben es que necesitan

urgentemente sacarse este malestar de encima y la vía más rápida que encuentran es hachárselo a la otra persona. (Costa, s.f.)

Muchas veces cuando el adolescente empieza a presentar problemas de conducta los padres de familia no saben qué hacer y solo se dedican a imponer reglas sin poder hablarlo con sus hijos y en esta etapa sabemos que el adolescente quiere tener el control en sus manos y no quieren que controlen su vida, piensan que los padres no los entienden y no les comprenden.

Y el docente en el aula se enfrenta a estas conductas de adolescente y debe de saber manejarlo, he aquí la importancia de poder entablar una buena relación con el estudiante para poder crear un ambiente de confianza y pueda el estudiante hablar sobre lo que le está pasando ya que esto afecta en su rendimiento académico, altera el clima en el aula con sus compañeros con pleitos, burlas, desafían a sus autoridades, tienen malas expresiones, y todas estas conductas que van presentando van afectando y en algunas situaciones no se le toma la importancia o se llega a la decisión del retirarlo del establecimiento bien el decide ya no seguir estudiando y abandona sus estudios.

Desintegración familiar

La familia

Se ha idealizado el concepto de familia ideal donde según Baró (1986) la familia es una institución sagrada querida por Dios no existe familia ideal por tanto conflicto que se tiene y han destruido y desbarata el grupo primario esto a su vez afecta al ser humano.

Desde mucho tiempo atrás la educación ha enseñado que la familia es la base o núcleo de la sociedad y se espera que en ella que se formen personas con valores. En esta institución es donde se crea los lazos, valores morales, cívicos y donde se desarrolla apego entre padres hijos y hermanos. El papel de los padres es crear un ambiente donde los hijos se sientan seguros, respeten normas y se aprenda a tomar buenas decisiones.

Sin embargo, la realidad de la sociedad guatemalteca es que en muchas ocasiones la familia no es un hogar seguro, es un constante ambiente conflictivo para los niños y adolescentes quienes se desenvuelven en situaciones difíciles y que se refleja en su desarrollo escolar.

La familia está formada por un grupo de integrantes los cuales se rigen por normas y reglas que muchas veces marca la sociedad, este grupo de individuos se relacionan entre sí y esa convivencia se forman todos sus patrones donde aprende de su cultura, religión, política y sus tradiciones, con el fin de llegar a tener satisfacción emocional e individual de cada uno de los integrantes para su mejor desarrollo. (Hernández A. , 2005)

La familia por lo regular está constituida por padres e hijos, pero a lo largo del proceso histórico y social hay diferentes tipos de familia los cuales se pueden mencionar según la forma de constitución (Eguiluz, 2003)

Monoparental: Es aquella que es formada por uno de los padres (ya sea mamá o papá) y sus hijos. Resulta cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse, y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general es la madre. Raramente, aunque no sea común, pero si se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple la función. Una segunda forma de familia monoparental es aquella en la cual uno de los dos fallece. En la actualidad es muy común ser madre soltera.

Reconstruida: Cuando las familias se separan o se divorcian los progenitores vuelven a formar pareja con otras personas para iniciar una nueva relación ya sea que se casen o solo se unan. Estas familias que se forman en las que al menos un miembro de la pareja proviene de una unión anterior, reciben el nombre de reconstruidas.

Familias adoptivas Está basada en hijos que no son biológicos y son adoptados como tal. Las características de este tipo de familia son diversas, por los motivos que llevan a la adopción como por las características de quienes adoptan y de quienes son adoptados, así como por la dinámica de relaciones que se establecen en su interior.

Funciones de la Familia Maldonado según lo cita (Zuazo, 2013)

De la familia se espera diferentes funciones que deberían de realizar o se esperaría que lo hagan y estas son: La primera función de la familia es que la de procrear dando vida a un nuevo, y no solo en traerlos al mundo si no siendo responsables de ese ser que engendraron. Dentro de la familia se forman los valores morales, sociales y patrones de conducta por lo que esta función es responsabilidad de la familia. La función afectiva que es el poder expresar sus sentimientos y emociones esto ayuda a que la familia se mantenga unida.

Otra de las funciones es el cuidado ya que la familia esta obliga a dar protección de mejor manera cubriendo cada necesidad de su familia. La función educativa como se mencionó anteriormente la familia es la primera escuela de los niños allí es donde se aprende a tener respeto, a ser obedientes, se enseña a tener disciplina, a tener dominio propio, a realizar los deberes del hogar se forman los principios y valores para cuando ya tengan la mayoría de edad sean ciudadanos responsables. Una de las funciones también es el estatus que es el nombre la posición ante la sociedad.

Desintegración Familiar

Otro de los factores que se puede mencionar por lo que los estudiantes abandonan sus estudios es la desintegración familiar lo cual se da cuando uno de los miembros se separa de la familia en este caso puede ser el padre o la madre desde el punto de vista psicológico se define como “La distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general”. (Castillo Costa & Merino Armijos, 2018)

La desintegración familiar es un problema que afecta la estabilidad del adolescente ya que está en una etapa complicada por todos los cambios que se dan esa etapa y su estructura familiar se rompo creando un desequilibrio en sus interrelaciones con las demás estructuras sociales.

Cuando se habla de desintegración familiar se piensa siempre en lo negativo, pero no siempre es así ya que si el niño o adolescente está reviviendo violencia física o psicológica y hay una separación y esto lleva a desintegrar su grupo primario se tienen efectos positivos. Cuando hay desintegración familiar la familia que se queda se desequilibra sufren de efectos negativos en lo económico y muchas no se pueden cubrir sus necesidades básicas y esto influye en su rendimiento escolar.

Hay varias causas por lo que la familia se desintegra, pero entre las más comunes que afectan a nuestra sociedad se encuentran la violencia, migración y divorcios.

Efectos de la desintegración familiar en el rendimiento escolar

La desintegración familiar afecta a todos los niveles de la educación, desde el preescolar hasta el universitario teniendo como consecuencias el abandono escolar, bajo rendimiento escolar, adicciones, rebeldía. Por la inseguridad que se crea en una familia desintegrada el niño

o adolescente no tiene interés en sus estudios, su nivel de aprendizaje es lento y presenta muchas dificultades en el proceso de estudio.

La desintegración no se llega a superar del todo, pero es indispensable que el padre o la madre que se quede con el niño o adolescente le apoye en el ámbito educativo. (Escapa, 2017) plantea que dentro de una familia desintegrada siempre hay efectos negativos en el aprendizaje de los niños durante la edad escolar, tanto emocional y psicológico y, por ende, un rendimiento académico bajo y muy pocas veces el padre asume la responsabilidad de su hijo.

Bajo rendimiento escolar:

Como se mencionó anteriormente el bajo rendimiento escolar es una de las consecuencias de la desintegración familiar y muchas veces los padres de familia le echan la culpa al hijo o que su rendimiento depende solamente del establecimiento educativo o del docente a cargo, pero sabemos que no es así la responsabilidad es de los padres de familia y cuando esto no se da no hay una motivación para que los hijos estudien.

Y he aquí la importancia de formar esa relación entre el docente y el estudiante porque cuando no se tiene esa motivación en casa, el docente puede apoyar en el desarrollo académico del estudiante, pero también ayudándoles a superar las limitaciones que para ellos supone vivir en una familia en la que no se tienen en cuenta sus necesidades y no se actúa de la manera adecuada para satisfacerlas.

El bajo rendimiento escolar lo describe como fruto de una inhibición intelectual que lleva al alumno a una desvinculación más o menos permanente de las tareas escolares y consecuentemente a la falta de éxito, característico del niño o de la niña, naturaleza de la escuela y las capacidades de la familia. (Martínez, 2009)

Los comportamientos más comunes observados en los niños y adolescentes con bajo rendimiento escolar son hiperactividad, desatención, tristeza, preocupación y conductas disruptivas en el salón de clases. El rendimiento escolar se puede decir que es la finalización del planteamiento iniciado en el ciclo escolar y que en los niños y adolescente hay factores psíquicos, económicos y sociales que influyen en el alumno y que hacen que el alumno tenga un alto o bajo rendimiento

La familia es considerada un factor decisivo en la vida del niño, ya que la misma se constituye en el elemento primario de socialización del niño. El tipo de relación que el alumno establece con sus compañeros de juego y de la escuela, dependen en gran parte del tipo de relación y comunicación que este ha tenido con sus padres y familiares en el hogar.

Causas de la Desintegración Familiar

La violencia es una de las causas de la desintegración familiar, ya que en nuestro país hay personas asesinadas diariamente, esto puede ser por robos, asaltos, violencia de género, extorsiones, e incluso por violencia familiar.

Según organismos internacionales Guatemala es uno de los 15 países más violentos del mundo, y solo en la última década sumo más de 60,000 asesinatos y la mayoría de ellos por arma de fuego, el departamento de Guatemala en la ciudad capital para más específico es el más violento. Según las estadísticas en Guatemala se incrementaron en un 7.19 % en los primeros 8 meses de 2021, el informe de necropsias practicadas por el Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF) indica que entre enero y agosto pasado fueron asesinadas en el país 2 mil 592 personas en su mayoría por arma de fuego. (Pérez, 2021)

Si en la familia muere un miembro por causa de la violencia la familia se queda incompleta y cuando muere un ser querido los efectos y reacciones son diferentes más si el ser querido es papa o mama afecta de una manera significativa al niño y adolescente en todas las esferas de su vida.

La violencia según la OMS "es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte".

La violencia puede ser intrafamiliar y esto significa la ausencia de paz y armonía en la familia amenazando la integridad de los miembros de la familia y esto hace que se viva un ambiente inseguro en los niños y adolescentes. En Guatemala este tipo de violencia es muy común y se ve con normalidad, los hijos al sufrir este tipo de violencia aprenden estas conductas y muchas veces son repetitivas, la violencia intrafamiliar se puede vivir de manera de amenazas hacia la otra persona, golpes, abuso sexual, psicológico y hasta la muerte.

Dentro de la violencia en las familias comúnmente se experimenta el abuso físico pero que decir cuando la violencia es verbal, los hijos por lo regular sufren ese maltrato y las palabras quedan grabadas en su mente, no servís para nada, eres un inútil, eres un tonto dichas palabras marcan la infancia y la adolescencia las interioriza y muchas veces les impide poner atención en las clases y esto trae el bajo rendimiento académico. Los compañeros se burlan y los docentes los señalan de tontos y llegan a creer todo lo que les dicen es cierto, reprueban los grados y o abandonan muchas veces sus estudios.

Según a la legislación vigente actualmente en Guatemala, "La violencia intrafamiliar, constituye una violación a los Derechos Humanos, debe entenderse como cualquier acción u

omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes o conviviente o ex conviviente, cónyuge o excónyuge o con quien se haya procreado hijos o hijas”. (Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar , 1996).

El divorcio es otra de las causas que se pueden mencionar de la desintegración familiar como lo cita: (Machicado, 2009)“es la disociación instrumental y funcional de la pareja marital y la pareja parental, permite ambos que sigan caminos diferentes”. Cuando los padres se divorcian se vive un evento traumático no solo para los esposos sino para los hijos, es una situación muy difícil sus emociones no se contralan, hay sufrimiento, angustia, depresión, e inclusive intentos de suicidio y enfermedades psicosomáticas.

Cuando el niño o adolescente vive un divorcio pasa por una crisis emocional, está muy sensible, a veces se siente culpable de lo sucedido por lo regular lo exterioriza en actos agresivos y conductas destructivas y en otros casos el niño adopta actitudes pasivas.

Guatemala actualmente la legislación, basándose en el artículo 154 la separación de personas, así como el divorcio, podrán declararse por:

Por mutuo acuerdo de los cónyuges, por voluntad de uno de ellos mediante causa determinada. El divorcio puede ser definido como el proceso legal de separación conyugal. “El matrimonio se modifica por la separación y se disuelve por el divorcio.” (Azurdia, 1963).

Actualmente el índice de divorcios en Guatemala ha aumentado en los últimos años. Según datos proporcionados por el Registro Nacional de Personas (RENAP), en los últimos años se duplicó esta cantidad de certificaciones. El promedio mensual de separaciones es de 800 parejas

que deciden poner fin a su relación marital. De cada 8 inscripciones de matrimonio una es de divorcio, según el departamento de Asuntos Notariales del RENAP, en el año 2019 se registraron 9,500 divorcios. (RENAP, 2019)

La migración también es un factor de desintegración familia y esta puede ser interna y externa. Las familias se ven afectadas por la migración porque buscan una mejor estabilidad económica y emigran a otro país. La migración es la movilización de personas desde un lugar a otro, esto, con la intención de residir en el lugar lejos de su familia de manera permanente muchas veces.

En Guatemala acá en la capital se da mucho la migración interna las personas que viven en el área rural emigran a la capital en busca de trabajo, educación, vivienda para una mejor estabilidad de su familia.

La migración es el cambio de residencia que implica el traspaso de algún límite geográfico u administrativo debidamente definido. Si el límite que se cruza es de carácter internacional (frontera entre países), la migración pasa a denominarse migración internacional (externa). Si el límite que se atraviesa corresponde a algún tipo de demarcación debidamente reconocida dentro de un país (entre divisiones administrativas, ente área urbana y rural, etc.), la migración pasa denominarse migración interna. (CEPAL, s.f.)

1.04. CONSIDERACION ÉTICAS

Para elaborar esta investigación se tuvo en consideración aspectos éticos del respeto general, confidencialidad, privacidad, consentimiento informado, del código de ética del colegio de Psicólogos de Guatemala, basándose directamente en el principio número uno donde habla sobre el respeto a la dignidad de las personas ya que se debe de tener respeto por todas las personas sin importar las diferencias que tengan como el género, estatus social, origen étnico, las capacidades que se tengan o características ya que todos valemos lo mismo.

Y en sus respectivos incisos donde se habla acerca de la confidencialidad que se tuvo como profesional, de manera que se protegió a las personas que participaron en esta investigación, teniendo cuidado en registrar y almacenar cualquier información que se obtuvo.

Se asumió la responsabilidad de respetar y fomentar el derecho de las personas a su privacidad.

Se realizó un consentimiento informado que consta de el propósito de la investigación, la responsabilidad mutua que se tuvo, la confidencialidad, limitaciones probables beneficios y este caso que se recabó información de adolescentes que el padre de familia debió firmar.

En el momento de recoger la información para esta investigación la cual fue por medio de la entrevista, se les pasó un consentimiento informado ya que son adolescentes, se les explicó en que consta y se les hizo la salvedad que sus padres han dado autorización por medio de un consentimiento informado pero que si no deseaban participar estaban en su derecho de no hacerlo.

Para comenzar con la recogida de datos, primero se emitieron tuvo contacto con la directora de la institución educativa a fin de obtener la autorización y colaboración en el proyecto. Luego, por el mismo medio se solicitaron los contactos de los docentes y alumnos que voluntariamente, aceptaron participar en las entrevistas.

Al momento de realizar las reuniones, los participantes recibieron y firmaron el asentamiento y el consentimiento informado el cual se les asegura que sus respuestas serán anónimas y sólo se utilizarán para el fin de la investigación.

Los criterios de riesgo en esta investigación para los participantes fue de categoría I que es el riesgo mínimo ya que no se realizó ninguna intervención o modificación en lo fisiológico, psicológico o social de cada uno de ellos ya que se trabajó con entrevista.

CAPÍTULO II

2. Técnicas e instrumentos

2.01 Enfoque, modelo y nivel de investigación

El enfoque que se utilizó en la investigación es el diseño cualitativo descriptivo, ya que se buscó comprender y analizar; así que se describe el comportamiento de la muestra, sin influir en ella en ninguna manera y comprender e interpretar la realidad de la relación docente - estudiante del grado de tercero básico de la Escuela Fe y Alegría # 2 Carolingia.

¿El por qué? del enfoque cualitativo ya que se quiso conocer el problema por qué está sucediendo y que puede pasar con ese problema. Como lo refiere Cruz (2022):

lo que se desea es únicamente conocer cómo evoluciona e incluso a partir de la teoría se puede proyectar que puede pasar; esto no quiere decir que va a suceder en todas las personas de la misma forma, ya que no se puede generalizar un resultado. (p. 1)

Esta investigación se realizó con un enfoque cualitativo porque las investigaciones cualitativas pertenecen al paradigma denominado cualitativo interpretativo, no se pretende realizar inferencias o generalizaciones a partir de una muestra estadística sino se realiza únicamente una interpretación del sentir de una o un grupo de personas como objeto de observación y estudio.

Su finalidad fue la comprensión del fenómeno estudiado para poder interpretar la conducta de las personas desde su propia perspectiva. (Chávez, 2003)

2.02 Técnicas

2.02.01 Técnicas de muestreo

El muestreo por conveniencia es un método de muestreo no probabilístico, se seleccionó a los participantes de esta investigación, por conveniencia al investigador para la muestra, esta conveniencia se produjo porque al investigador le resultó más sencillo investigar a los participantes por su proximidad geográfica. La institución educativa Fe y Alegría # 2 proporcionó la muestra de 20 alumnos con los criterios de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 15, 16 años del grado de tercero básico y 6 docentes mujeres.

2.02.02 Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se llevó a cabo a través de la entrevista que sirvió para describir la relación docente estudiante, como factor evitativo del abandono escolar del grado tercero básico de la escuela Fe y a alegría # 2 y establecer los aspectos de personalidad que caracterizan la relación del docente hacia el estudiante.

Primero se elaboró la guía de entrevista y el consentimiento informado. El día que se realizaron las entrevistas se les indicó en que consiste la investigación y el consentimiento informado y así que lo puedan firmar.

Luego se procedió a realizar la entrevista a los docentes todo dato recabado fue de manera confidencial nadie podrá leer ni obtener ninguna información de estas entrevistas.

Y de igual manera para los docentes se realizó con anticipación la guía de preguntas para la entrevista dirigida para los alumnos, la cual consta de diez preguntas y el consentimiento informado, esta se utilizó para identificar las características psicopedagógicas de los docentes

que inciden en el estudiante para evitar el abandono escolar y enlistar los factores psicosociales como indicadores en el abandono escolar.

Por medio de las autoridades del plantel se hizo llegar el consentimiento informado a los padres de familia y los días que se realizaron las entrevistas lo llevaron firmado.

En el día de la entrevista, primero se debió explicar el asentimiento informado donde se les explicó quién es el investigador, en que consiste la investigación, y fue con un lenguaje claro para que pudiera entender el estudiante adolescente, además se aclaró que los padres de familia autorizaron que ellos participarían en la investigación pero que el decidía si quería hacerlo y en caso no quisiera los padres lo entenderían y que no habría ningún castigo ni represalia, también se le indicó que si no le quedaba claro algo lo podía preguntar.

Ya con los datos que se recopilaron se ordenaron y registraron para revisar cuidadosamente cada transcripción, comentario y experiencias para construir conceptos e interpretaciones que permitió evaluar, analizar y dar a conocer la información.

Entrevista:

Comunicación interpersonal entre investigador o sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. Puede ser de modalidad estructurada o no estructurada. (Galan, 2009)

Método que utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el sujeto investigado llena por sí mismo, puede ser aplicado a grupo o individuos de forma presencial o enviados por correo. (Espinoza, s.f.)

2.02.03 Técnica de análisis de datos

Los datos recabados se trabajaron a través de la técnica de análisis de contenido, ordenar codificar y sintetizar la información recabada.

En la técnica de análisis de datos se ordenó la información utilizando la codificación asignándole un número a cada una de las categorías de respuesta de cada una de las preguntas de las entrevistas realizadas, se utilizó el análisis cualitativo para poder analizar cuidadosamente cada transcripción, cada comentario, y así poder construir conceptos e interpretaciones como llegar a construir la realidad sobre la relación del docente estudiante como factor evitativo del abandono escolar.

2.03 Instrumentos

El instrumento que se utilizó en esta investigación fue:

Entrevista:

El instrumento que se utilizó para recabar información sobre la relación docente estudiante como factor evitativo del abandono escolar la cual se dirigió a los docentes fue una entrevista de ocho preguntas abiertas.

Así como también para los alumnos se utilizó la entrevista de 10 preguntas elaborada por la investigadora, con el objetivo de recabar información y establecer los aspectos de personalidad que caracterizan la relación del docente hacia el estudiante e identificar las características psicopedagógicas de los docentes que inciden en el estudiante para evitar el abandono escolar y enlistar los factores psicosociales como indicadores en el abandono escolar.

2.03.03 Operacionalización de Objetivos, Categorías/ Variables

| Objetivos / Hipótesis | Definición conceptual categoría/variable | Definición operacional indicadores | Técnicas / Instrumentos |
|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Describir la relación docente estudiante como factor evitativo del abandono escolar. • Establecer los aspectos de personalidad que caracterizan la relación del docente hacia el estudiante. • Identificar las características psicopedagógicas de los docentes que inciden en el | <p>Relación docente estudiante</p> <p>Es un espacio interpersonal donde se viven experiencias morales, en el cual los alumnos aprenden valores viviéndolos y haciéndolos propios, interiorizándolos a partir de su experiencia relacional (Valcárcel, 2006)</p> <p>Relación</p> <p>Se define como una conexión o</p> | <p>Comunicación, confianza, respeto</p> <p>Responsable, flexible, diligente</p> <p>Factor familiar (Desintegración</p> | <p>Técnicas:</p> <p>Entrevista:</p> <p>Preguntas dirigidas a los docentes para describir la relación docente estudiante pregunta de la 1 a la 2.</p> <p>Pregunta dirigida a los docentes para establecer los aspectos de personalidad</p> |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>estudiante para evitar el abandono escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlistar los factores psicosociales como indicadores en el abandono escolar. | <p>vínculo establecido entre dos personas lográndose así una interacción entre los mismos (Rodríguez, 2021).</p> <p>Docente</p> <p>Es aquel individuo que enseña, dedica su profesión a la docencia o brinda enseñanza a través de su ejemplo de alguna forma determinada. (Pérez, 2008).</p> <p>Alumno:</p> <p>Es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. La</p> | <p>familiar, violencia, divorcio, migración)</p> <p>Factor escolar (Acoso escolar, problemas conductuales, bajo rendimiento escolar</p> <p>Factor del estudiante (adicciones, consumo de sustancias).</p> | <p>de comunicación, confianza y respeto</p> <p>pregunta número 3.</p> <p>Entrevista:</p> <p>Preguntas dirigidas hacia los alumnos para identificar las características psicopedagógicas de responsabilidades, flexibilidad y diligencia</p> <p>pregunta 4 y 5.</p> <p>Para enlistar los factores psicosociales</p> |
|---|--|---|---|

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>principal función del alumno es aprender siempre cosas nuevas sobre distintas materias o ramas de la ciencia, arte u otra área que se pueda estudiar. (Rossana, 2021)</p> <p>Comunicación:</p> <p>Es la habilidad de comprender no solo los pensamientos, sino sobre todo las motivaciones y los sentimientos de la otra persona” (Jiménez, 2002).</p> <p>Confianza:</p> <p>Es la creencia, esperanza y fe persistente que alguien tiene referente</p> | | <p>indicadores del abandono escolar la pregunta número 6.</p> <p>Y para saber cómo puede el docente ayudar al estudiante y que estrategias implementar para evitar el abandono escolar la pregunta número 7 y 8.</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Entrevista:</p> <p>Comunicación interpersonal entre investigador y</p> |
|--|---|--|---|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>a otra persona y que será idóneo para actuar de forma apropiada en una situación o circunstancia determinada (Perez, s.f.).</p> <p>Respeto:</p> <p>El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad (Pérez & Merino, s.f).</p> | | <p>sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.</p> <p>(Galan, 2009)</p> |
|--|--|--|---|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>Abandono Escolar</p> <p>Se entiende como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual. (Gaviria, 2006)</p> <p>Característica:</p> <p>Son cualidades que permiten identificar una persona ayudándolo a distinguirse de sus semejantes estas pueden hacer referencia a cuestiones</p> | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>vinculadas con la personalidad, el temperamento o el aspecto físico, además, hacen al carácter propio y específico de un ser vivo. (Suarez, 2021)</p> <p>Factor</p> <p>Un factor es un elemento que influye en algo y de esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto (Ferrer, J 2014)</p> | | |
|--|---|--|--|

CAPÍTULO III

3. Presentación, interpretación, análisis de los resultados

3.01 Características del lugar y de la muestra

3.01.01 Características del lugar

El centro educativo Fe y Alegría #2 está ubicado en la colonia Carolingia zona 6 del municipio de Mixco a unos 17 kilómetros del centro de la ciudad de Guatemala. Para llegar a ella se debe tomar la Calzada San Juan y luego el Boulevard El Caminero llegando al a parada que se le conoce como el calvario. Las vías que conducen hacia Ciudad Quetzal y la colonia El Milagro, al sur con San Francisco I y II, al oeste con San José las Rosas y al este con Lo de Bran I. El terreno donde se ubica el centro educativo es plano. La calle principal está asfaltada y es regularmente ancha. Sin embargo, alrededor del centro educativo hay una serie de calles estrechas y callejones por los cuales difícilmente pasan los carros, y en algunos solamente circulan bicicletas, motos y peatones.

Es notorio que, en áreas en donde hay callejones, una mayoría de las viviendas son muy pequeñas. El hacinamiento es sostenible al observar el tamaño de las viviendas. La colonia sigue en crecimiento y expansión alcanzando las laderas de los barrancos. Atrás del centro educativo se encuentra el mercado y una subestación de policía. Hay un puesto de Salud Comunitario y varios establecimientos educativos públicos: la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 148, “Muchachas Guías de Noruega” que se ubica contigua al Parquecito Carolingia; el instituto Nacional de Educación básica Profesor Roberto Antonio Villeda Santis, la Escuela para Adultos No. 50 o Escuela Nocturna Carolingia y Centro Educativo Yolanda Salazar.

El contexto de las personas que asisten al centro educativo y residen en la colonia Carolingia es diverso, aunque en su mayoría con un nivel socioeconómico bajo, ya que existen muchos hogares solo con un padre o madre de familia, el cual el encargado debe salir a trabajar para

sostener la familia; o a cargo de personas de la tercera edad que se esfuerzan por sacar adelante a sus nietos. Por lo mismo, los niños y adolescentes crecen sin una adecuada supervisión.

Así mismo, se pudo observar el trabajo informal que rodea la zona, como ventas de ropa, juguetes, recipientes plásticos, carbón, talleres de arreglo de motos, bicicletas, carros, tienda de abarrotes, carpinterías etc. por lo general en la colonia se vive un ambiente superficialmente tranquilo. Los medios de comunicación y partes de la policía la clasifican como “área roja” pues dan cuenta de la existencia de extorsionistas, robo a mano armada, se registran además muchos casos de violencia intrafamiliar, embarazos tempranos, violación de niños y adolescentes, así como abandono de bebés y niños. Existe marginamiento y necesidad con las personas que residen en el lugar debido a los estereotipos sociales.

En su estructura la escuela es de block con terraza cuenta con dos canchas para básquetbol, para preprimaria son 4 salones asignados, con sus sillas y mesas, 11 aulas para el área de primaria que funcionan por la mañana y por la tarde básicos y diversificado cada salón con sus respectivos escritorios, sus ventanas son grandes, con una iluminación adecuada, también con un salón de computación, en el segundo nivel se encuentran 5 salones, y el techo es de lámina. Tienen un proyecto a desarrollar que es la construcción de 2 aulas más en el segundo nivel y está en fase final de construcción de una trampa de acceso al segundo nivel.

Cuentan con un espacio para la tienda escolar, donde no se les vende agua gaseosa, sino comida formal y jugos naturales, un área para basura, y pila, dos áreas de servicio sanitarios, uno que es para maestros, y el otro es de dos niveles el nivel inferior para hombres y el nivel superior para mujeres, cuentan con servicios de energía eléctrica y agua potable, un área para dirección, secretaria, coordinación, con suministros como computadoras, teléfonos, fax, impresoras, fotocopiadora, cañonera, bocinas, micrófono, entre otros.

La escuela tiene dos rutas de acceso una es por lo de Bran que comunica con la Primero de Julio, Florida y San Nicolás, otra vía es por el Boulevard el Caminero, que conecta con la colonia San Francisco, San José las Rosas, Carolingia y no cuenta con parqueo propio.

Su estructura organizacional se basa en una directora que tiene a cargo 3 coordinadores y cada uno a sus respectivos docentes, cuentan con un conserje, tres personas que se encargan de la limpieza de aulas, sanitarios.

3.01 .02 Características de la muestra

La investigación se realizó con una muestra de 20 alumnos del tercero básico, 10 de sexo masculino y 10 de sexo femenino con edad comprendida entre 14 a 17 años y 6 docentes mujeres, etnia ladina.

3.02 Presentación, interpretación y análisis de los resultados

Según los resultados obtenidos de la investigación que se realizó en la Institución Educativa Fe y Alegría # 2

Entrevista

Tabla # 1 Relación docente alumno

| Código del Estudiante | ¿Cómo es la relación entre alumnos y docentes de tu establecimiento? |
|------------------------------|---|
| 19 buena | Buena. |
| 1 bonita | Muy bonita |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos 19 respondieron que la relación entre el docente y el alumno es buena 1 que es muy bonita.

Tabla # 2 Aspectos de personalidad

| Código del Estudiante | ¿En la relación que se establece con tus docentes existe la comunicación, la confianza y el respeto? Si no porque |
|------------------------------|--|
| 20 | Si |

Descripción de la respuesta De los 20 alumno 20 respondieron que sí.

Tabla #3 Aspectos de personalidad que practican

| Código del Estudiante | De los siguientes aspectos de personalidad comunicación, confianza y respeto que demuestran tus docentes ¿cuál es el que más practican los docentes con sus alumnos? |
|------------------------------|---|
| 6 | Comunicación |
| 8 | Confianza |
| 1 | Respeto |
| 5 | Comunicación, confianza y respeto |

Descripción de la respuesta: De los 20 estudiantes 6 respondieron que la comunicación, 8 que es la confianza, 1 que es el respeto y 5 que los 3 aspectos.

Tabla #4 Características psicopedagógicas

| Código del Estudiante | ¿Las características psicopedagógicas de responsabilidad, flexibilidad y diligencia que manifiestan tus docentes inciden en tu formación de estudiante? |
|------------------------------|--|
| 20 | Si influyen |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos los 20 contestaron que las 3 características psicopedagógicas las practican los docentes.

Tabla # 5 Característica de flexibilidad

| Código del Estudiante | ¿En qué situación consideras que tu docente es flexible en clase? |
|------------------------------|--|
| 18 | A la hora de entregar tareas |
| 2 | A la hora que no entienden algo les explica nuevamente |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos 18 contestaron que en las tareas son flexibles y 2 a la hora de explicar algo que no entendieron.

Tabla # 6 Característica de responsabilidad

| Código del Estudiante | ¿Cómo demuestras tus docentes ser responsables en clases? |
|------------------------------|---|
| 19 | Siempre son puntuales y a la hora de dar un tema están preparados |
| 1 | Califican a tiempo todas las tareas |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos 19 respondieron que son responsables a la hora de dar sus clases y 1 cuando califican todas las tareas.

Tabla #7 Característica de diligencia

| Código del Estudiante | ¿Tus docentes se muestran diligentes en clase? si no porque |
|------------------------------|---|
| 19 | Preparar material para dar clases son ordenados y respetan todos los horarios |
| 1 | A veces si y a veces no |
| | |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos 19 respondieron que muestran diligentes cuando preparan el material, son ordenados, cuando respetan los horarios y 1 que a veces si muestran ser diligentes y a veces no.

Tabla # 8 Factores psicosociales

| Código del Estudiante | ¿De los factores psicosociales que se te presentan cuales son las más frecuentes por la que los alumnos abandonan sus estudios? (violencia, violencia intrafamiliar, sexual, psicológica, física, acoso escolar, consumo de sustancias, desintegración familiar, adicciones, problemas conductuales, bajo rendimiento escolar) |
|------------------------------|---|
| 11 | Consumo de sustancias |
| 6 | Acoso escolar |
| 3 | Violencia |
| | |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos 11 respondieron el consumo de sustancias, 6 acoso escolar y 3 violencia.

Tabla # 9 Motivación a continuar tus estudios

| Código del Estudiante | ¿Te sientes motivado por parte de tus docentes a continuar con tus estudios? |
|------------------------------|---|
| 20 | Si |
| | |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos los 20 respondieron que sí.

Tabla # 10 Ayuda de parte de docentes

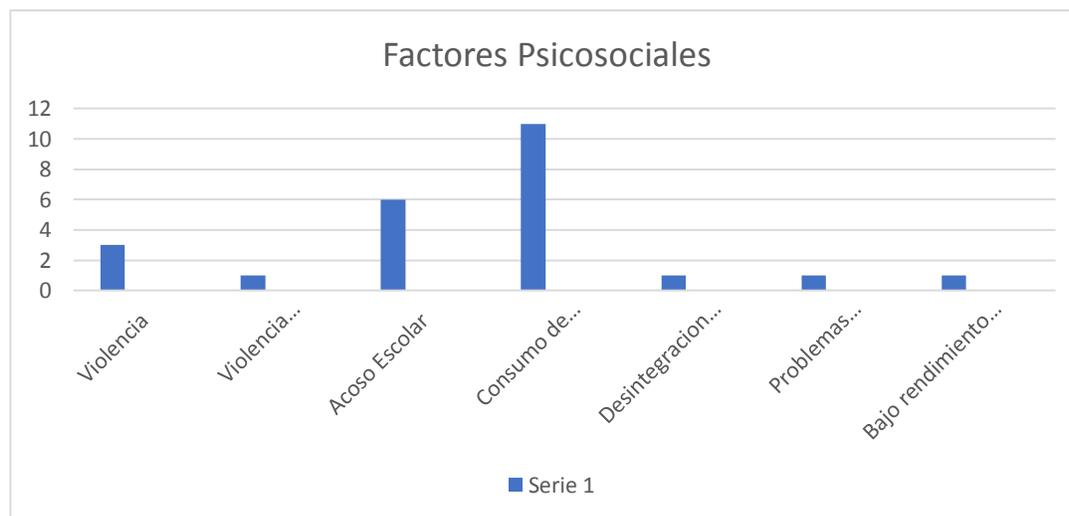
| Código del Estudiante | ¿Si pensaras abandonar tus estudios que ayuda necesitas de tus docentes? |
|------------------------------|---|
| 11 | Consejos y ayudarme hablar con mis padres |
| 9 | Motivación |
| | |

Descripción de la respuesta: De los 20 alumnos 11 respondieron que consejos y ayudarme hablar con mis padres y 9 motivación.

Análisis de la entrevista dirigida a los alumnos

En el Centro Educativo Fe y Alegría la relación entre el docente y el alumno se puede describir como relación buena, porque se preocupa por ellos, velan por el interés que estudien, les prestan atención y dan consejos cuando lo necesitan, los tratan bien y les dan cariño, y que en esa relación que tienen se sienten cómodos a la hora de expresarse y tienen confianza, sin sentir miedo, ni vergüenza, y se respetan ambas partes, aunque la mayor parte indican que la confianza es muy importante para establecer esa relación. También las características psicopedagógicas de responsabilidad, flexibilidad y diligencia las manifiestan sus docentes e inciden en su formación de estudiante. A la hora de entregar tareas el docente practica la flexibilidad, la responsabilidad la demuestran cuando se preparan para impartir cada tema como también cuando son puntuales y muestran ser diligentes cuando preparan el material didáctico, son ordenados, respetuosos de los horarios, además se les motiva a que continúen con tus estudios.

Gráfica # 1



Descripción: Los factores psicosociales que se pudieron enlistar por lo que los alumnos deciden abandonar sus estudios son en primer lugar fue el consumo de sustancias, en segundo el acoso escolar y en tercero la violencia.

Entrevistas docentes

Tabla # 1 Descripción relación docente estudiante

| Código del Docente | ¿Cómo describe su relación de docente con sus alumnos? |
|--------------------|---|
| 8 | Buena y no solo es una relación educativa sino integral |

Descripción de la respuesta: De los 8 docentes entrevistados todos respondieron que es buena la relación que se tiene con el alumno.

Tabla # 2 Factor que evite el abandono escolar

| Código del Docente | ¿La relación docente alumno puede ser u factor que evite el abandono escolar? Si No |
|--------------------|--|
| 7 | Si |
| 1 | No |

Descripción de la respuesta: De los docentes entrevistados 7 su respuesta fue si puede ser un factor evitativo del abandono escolar y 1 fue no.

Tabla # 3 Aspectos de personalidad

| Código del Docente | ¿Considera usted como docente que los aspectos de comunicación, confianza y respeto caracterizan la relación docente alumno? Si No |
|---------------------------|---|
| 8 | Si |

Descripción de la respuesta: De los 8 docentes entrevistados los 8 respondieron que si caracterizan la relación docente alumno.

Tabla # 4 Características psicopedagógicas

| Código del Docente | ¿Cómo docente las características de responsabilidad, la flexibilidad y la diligencia son importantes para incidir en sus alumnos? |
|---------------------------|---|
| 8 | Si |
| | |

Descripción de la respuesta: De los 8 docentes entrevistados 8 respondieron que esas características si inciden en los alumnos.

Tabla # 5 Característica de la flexibilidad

| Código del Docente | ¿La flexibilidad le permite tener una mejor relación con sus alumnos en tiempos de pandemia? |
|---------------------------|---|
| 8 | Si |

Descripción de la respuesta: De los 8 docentes entrevistados los 8 respondieron que si la flexibilidad les permite tener una mejor relación con sus alumnos.

Tabla # 6 Factores psicosociales

| Código del Docente | ¿De los siguientes factores que se le presentan cuales son los que motivan al estudiante a abandonar sus estudios? (violencia, acoso escolar, consumo de |
|---------------------------|---|
|---------------------------|---|

| | |
|---|---|
| | sustancias, desintegración familiar, problemas conductuales, bajo rendimiento escolar) |
| 5 | Consumo de sustancias |
| 2 | Violencia |
| 1 | Desintegración familiar |

Descripción de la respuesta: De los 8 docentes entrevistados 5 respondieron consumo de sustancias, 2 violencia y 1 desintegración familiar.

Tabla # 7 Evitar el abandono escolar

| | |
|---------------------------|---|
| Código del Docente | ¿En su papel de docente cómo puede ayudar al estudiante para evitar el abandono escolar? |
| 6 | Motivándole |
| 2 | Orientándole |

Descripción de la respuesta: De los 8 docentes entrevistados 6 respondieron motivándole y 2 orientándole.

Tabla # 8 Estrategias para evitar el abandono escolar

| | |
|---------------------------|--|
| Código del Docente | ¿Qué estrategias se podrían implementar en el centro educativo para evitar el abandono escolar? |
| 4 | Brindar Talleres |
| 3 | Brindar más orientación Psicológica |
| 1 | Ya contamos con las estrategias |

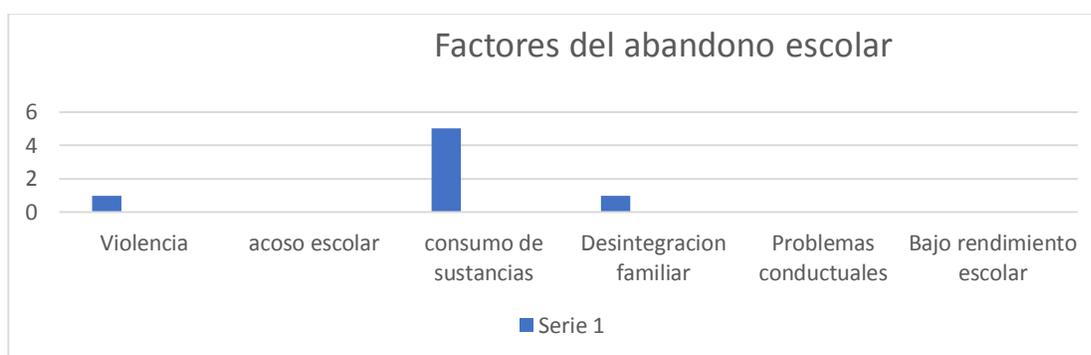
Descripción de la respuesta: De los 8 docentes entrevistados 4 respondieron brindar talleres, 3 brindar más orientación psicológica y 1 que ya cuentan con las estrategias necesarias.

Análisis de la entrevista dirigida a los docentes

Según los docentes del centro Educativo Fe y Alegría # 2 la relación docente alumno se pudo describir como buena y no solo es educativa sino de manera integral y que esta relación puede

evitar que el alumno abandone sus estudios. Además, consideran que, si son importantes en esa relación los aspectos de comunicación, confianza y respeto, y que las características de responsabilidad, flexibilidad y diligencia si inciden en los alumnos de una manera positiva. En su papel como docente puede ayudar al alumno a que no abandone sus estudios motivándole y orientándole, como centro educativo las estrategias que se pueden utilizar son talleres sobre este tema, más orientación psicológica.

Gráfica # 1



Descripción: Los factores psicosociales que se pudieron enlistar por lo que los alumnos deciden abandonar sus estudios son en primer lugar fue el consumo de sustancias, en segundo la violencia y en tercero la desintegración familiar.

3.03 Análisis General

En esta investigación sobre la relación que tiene el docente con el alumno como factor evitativo del abandono escolar, se logró identificar que tanto los alumnos como los docentes tiene muy claro que entablar una relación entre ambas partes, no solo es necesario para tener un buen aprendizaje, sino es un factor que puede evitar el abandono escolar. Como se mencionó en esta investigación tubo como base la teoría sociocultural de Lev Vygotsky, que enfatiza sobre idea “la introducción del aspecto relacional como factor fundamental del aprendizaje como

construcción del conocimiento” como seres humanos se necesita de entablar relaciones con otros semejantes y a través de eso se va aprendiendo. (Dubrovsky, Iglesias, Farias, Martin, & Saucoso, 2002).

Por tanto, se puede describir que no solo es una relación de ámbito educativo de uno que enseña y uno que recibe la información, sino que esta relación se basa en crear un lazo donde ambas partes participan. Donde pueda haber comunicación confianza, respeto, dichos aspectos son importantes para que los alumnos puedan expresarse ser escuchados y comprendidos, donde el docente tiene una escucha activa y una comunicación abierta.

Una relación que debe de ser respetuosa, cordial y equilibrada de ambas partes y en esta investigación se pudo establecer que en esta relación el docente tiene un papel muy importante y que como docente debe tener aspectos que definan su personalidad como la comunicación, confianza y respeto, estos aspectos hacen más fácil el trabajo del docente para instruir al alumno, pero también poderle orientar en cualquier situación que presente.

Estos aspectos mencionados son importantes para guiar y acompañar en procesos a los alumnos tanto académicos, sociales como emocionales.

Ya que si hay una buena comunicación el alumno puede tener la confianza para poder expresar sus inquietudes, sentimientos, tristezas, alegrías, sueños etc. Estos aspectos facilitan el entorno educativo y fundamentales para una buena relación docente alumno.

También se logró identificar las características psicopedagógicas de los docentes que inciden en el estudiante pudiendo evitar el abandono escolar del estudiante y estas características son la responsabilidad, la flexibilidad y la diligencia ya que de alguna forma el docente es un modelo de vida a seguir por el alumno, como se lo menciona el modelaje de la teoría de Albert

Bandura la cual sostiene que la mayor parte de la conducta humana se aprende por observación de las demás personas, en este caso el docente es el modelador para convertirse en un ejemplo a seguir por el estudiante dentro de la sociedad (Ruiz, 2021). Estas características son importantes para tener una mayor empatía y entablar una mejor relación con los alumnos.

Teniendo estas características los docentes permite que los alumnos se acerquen a ellos buscando un apoyo y encontrar un refugio que quizás en casa no lo encuentren. La responsabilidad los docentes lo modelan cuando llegan en los horarios establecidos, cuando dicen que van a realizar alguna actividad lo hacen, son flexibles cuando se trata de entrega de tareas ya que son comprensibles cuando un alumno por alguna situación no puede hacerlo y son diligentes preparando materiales para sus clases con anticipación.

También se logró enlistar los factores psicosociales como indicadores del abandono escolar por parte de los alumnos en primer lugar el consumo de sustancias, en segundo lugar, el acoso escolar y en tercer lugar la violencia. Por lo que es la importancia de entablar una relación docente alumno donde no sea solo relación educativa, sino que vaya más allá y que el docente propicie ese ambiente de confianza donde los alumnos puedan dentro de esa relación expresarse con libertad en las diferentes situaciones que puedan estar viviendo y que muchas veces la alternativa o salida es abandonar sus estudios, el docente podrá orientarle y motivarle a que siga estudiando y así evitar el abandono escolar.

Sabiendo la importancia de esta relación se espera que cada docente pueda reflexionar en la importancia de la relación docente- alumno y trabajar sobre ella, y que llegue hacer una herramienta útil que le permita al docente percibir las diversas dificultades que se puedan presentar y poder brindarles una solución y así poder evitar el abandono escolar.

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01 Conclusiones

En esta investigación a través de la entrevista se logró describir la relación docente estudiante como una relación que va más allá del ámbito educativo donde el docente propicia un ambiente cómodo para que pueda expresarse con facilidad libertad, volviéndose un factor evitativo del abandono escolar, porque mediante esa relación se le puede motivar y orientar al alumno para evitar que deje sus estudios.

Se logró establecer los aspectos de personalidad que caracterizan la relación del docente hacia el estudiante son la comunicación, la confianza y el respeto que son de mucha importancia para establecer esta relación.

Se identificaron las características psicopedagógicas de responsabilidad, flexibilidad, diligencia en los docentes que inciden en el estudiante para evitar el abandono escolar.

Se pudo identificar y enlistar los factores psicosociales como indicadores en el abandono escolar por parte de los alumnos, siendo el primero el consumo de sustancias, luego le sigue el acoso escolar y por último la violencia

4.02 Recomendaciones

A Estudiantes de la Escuela de Psicología

Seguir investigando y profundizar temas como la relación docente alumno ya que en Guatemala no se le presta la atención debida, pudiendo aprovechar este vínculo para evitar que los alumnos abandonen sus estudios.

A la Institución Fe y Alegría # 2:

Directora: Implementar capacitaciones con las coordinaciones y sus docentes sobre el tema la relación docente con el alumno enfatizando que no solo debe de ser educativa dicha relación.

Brindar un acompañamiento psicológico al alumno, padre madre o encargado según el caso lo necesite.

Docentes: Propiciar ese ambiente para que se cree ese vínculo docente alumno.

Impartir talleres preventivos sobre el abandono escolar.

Realizar talleres sobre temas actuales como lo son las sustancias activas, el acoso escolar, la violencia.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Seguir dando la oportunidad y motivando a que temas como la relación docente alumno se sigan investigando para que a través de estas investigaciones las entidades educativas públicas como privadas concienticen la importancia de establecer una relación entre el docente y alumno no solo enfatizada en llenar de conocimientos al alumno sino de una manera integral creando un ambiente de seguridad y confianza donde el alumno pueda expresarse.

.

4.03. LISTA DE REFERENCIAS

- Azurdia, E. (7 de octubre de 1963). El divorcio. Codigo Civil. Guatemala, Diario de Centro America. Artículo 153. <https://mcd.gob.gt/wp-content/uploads/2013/07/codigo-civil.pdf>
- Baró, I. M. (1993). *Sistema Grupo y Poder*. UCA Editores.
- <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/descargas/documentos/1989fSistemagrupoyoderpsiologiaocialdesdeCentroamericaII/MBaroSistemagrupoypoderCap1Undesordenordenado.pdf>
- Baró, I.M. (1986) *La Ideología Familiar en El Salvador*. UCA Editores.
- file:///C:/Users/spmor/Desktop/Revisones%20de%20tesis/1990-La-familia-puerto-y-c%C3%A1rcel-para-la-mujer-salvadore%C3%B1a-RP1990-9-37-265_277.pdf
- Bowlby, J. (1998). *Vinculos afectivos*. Morata.
- [https://books.google.com.gt/books?hl=es&lr=&id=YZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Bowlby,+J.+\(1998\).+El+Apego.+Barcelona:+Editorial+Paidos.&ots=za3EwjoIvu&sig=8gCdUoaku_uSg2Flu3CFmowiXdw#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.gt/books?hl=es&lr=&id=YZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=Bowlby,+J.+(1998).+El+Apego.+Barcelona:+Editorial+Paidos.&ots=za3EwjoIvu&sig=8gCdUoaku_uSg2Flu3CFmowiXdw#v=onepage&q&f=false)
- Cabrera, M. E. (marzo de 2009). *Influencia de las Pandillas en los Alumnos del Instituto Nacional de Educacion Basica 1ero de julio, Jorandada Vespertina zona 5, mixco Guatemala*. [Archivo PDF] http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1983.pdf
- Carbajo, F. (14 de octubre de 2004). *Estudios sobre educacion*. Estudios sobre educacion La comunicacion entre docente o tutor y los alumnos. [Archivo PDF]. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/8731/1/Nd.pdf>
- Castillero. (s.f.). *Las mejores frases de Albert Camus*. Psicologia y Mente frase 50: <https://psicologiaymente.com/reflexiones/frases-de-albert-camus>
- Castillo Costa , S., & Merino Armijos, Z. (2018). La desintegracion familiar. *Ciencia e Investigacion*, 10-18. doi: <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol3iss9.2018pp10-18p>
- Castillo, M.H.(2012). *Causas, consecuencias y prevencion de la desercion escolar* Palibrio.<https://books.google.com.gt/books?id=8CsqYvnFFL0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- CEPAL. (s.f.). *Comision Economica para America Latina y del Caribe*. <https://www.cepal.org/es/temas/migracion>
- Chávez. Zepeda, J.J. (2003). *Como se elabora un proyecto de investigacion*. (3ºed.) Mundicolor.
- Corsi, J. (s.f.). La Violencia contra las mujeres como problema social: Análisis de las consecuencias y de los factores de riesgo. [Archivo PDF]. http://www.berdingune.euskadi.eus/u89congizon/es/contenidos/informacion/material/es_gizondu

z/adjuntos/laviolenciahacialasmujerescomoproblemasocial.pdf

- Cortez, B. (s.f.). *Rendimiento escolar. Psicopedagogia*. Recuperado el 28 de noviembre de 2012 de www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar
- Costa, X. (s.f.). *Los trastornos de conducta en la Adolescencia*. Fundación Orienta.
<https://www.fundacioorienta.com/es/los-trastornos-de-conducta-en-la-adolescencia/>
- Cruz, N. (2022). *Guia de elaboracion de enfoque y diseño de investigacion cualitativa*.
https://drive.google.com/drive/folders/1Aw8Hc5zeUQQ0nOvJggzTMTp7-_y2h96y
- Dubrovsky, S., Iglesias, A., Farias, P., Martin, M. E., & Saucoso, E. (2002). *La interaccion docente-alumno en los procesos de aprendizaje*. [Archivo PDF].
http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/anuario_fch/n06a24dubrovsky.pdf
- Eguiluz, L. (2003). *Dinamica de la familia un enfoque psicologico sistematico*. Pax Mexico.
<https://books.google.com.pe/books?id=qY2ngOIP88gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Escapa, S. (2017). Los efectos del conflicto parental despues del divorcio. *Revista Española de Investigaciones Sociologicas* , 41-58. *Revista Española de Investigaciones Sociologicas*: (<http://dx.doi.org/10.5477/cis/reis.158.41>)
- Espinoza, E. (s.f.). *Metodos y Tecnicas de recoleccion de la informacion*.
<http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Metodos.e.Instrumentos.de.Recoleccion.pdf>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del Oprimido*. (2nd.) Siglo Veintiuno Editores S.A.
<https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía*. Siglo Veintiuno Editores S.A.
<http://beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/218/paulo%20freire%20-%20pedagogia%20de%20la%20autonomia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Galan, M. (29 de mayo de 2009). *Metodologia de la investigacion*. La entrevista en investigacion.
[http://manuelgalan.blogspot.com/2009_05_24_archive.html#:~:text=La%20entrevista%20C%20es%20la%20comunicaci%C3%B3n,obtener%20una%20informaci%C3%B3n%20m%C3%A1s%](http://manuelgalan.blogspot.com/2009_05_24_archive.html#:~:text=La%20entrevista%20C%20es%20la%20comunicaci%C3%B3n,obtener%20una%20informaci%C3%B3n%20m%C3%A1s%20)
- Gaviria, A. U. (12 de 12 de 2006). *lapalabra*. Antioquia se toma la palabra . [Archivo PDF].
<http://www.lapalabra.gov.co/descarg/documentos/DesercionEscolar.pdf>
- Gilberti, E. (2005). *La familia a pesar de todo*. Ediciones Educativas.
[https://books.google.com.gt/books?id=Ba1Y2HGZ9vUC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=GIBERTI,+E.+\(2005\).+La+familia,+a+pesar+de+todo+\(1a+Edici%C3%B3n+ed.\).&source=bl&ots=lt6h-_lrVP&sig=ACfU3U1zaSaCOJO2TLohqmvLIsFIXfvCVg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjnxqDs9bT3AhUESTABHSOmCzYQ6AF6BAgLEAM#v=onepage&q=GIBERTI%20E.%20\(2005\).%20La%20familia%20a%20pesar%20de%20todo%20\(1a%20Edici%C3%B3n%20ed.\).&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=Ba1Y2HGZ9vUC&pg=PA4&lpg=PA4&dq=GIBERTI,+E.+(2005).+La+familia,+a+pesar+de+todo+(1a+Edici%C3%B3n+ed.).&source=bl&ots=lt6h-_lrVP&sig=ACfU3U1zaSaCOJO2TLohqmvLIsFIXfvCVg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjnxqDs9bT3AhUESTABHSOmCzYQ6AF6BAgLEAM#v=onepage&q=GIBERTI%20E.%20(2005).%20La%20familia%20a%20pesar%20de%20todo%20(1a%20Edici%C3%B3n%20ed.).&f=false)

- Gómez. (2008). *Las relaciones de convivencia entre docentes y alumnos*. [Archivo PDF].
https://convivencia.files.wordpress.com/2008/10/cuento_contigo_mod4-209p1.pdf
- Granja Palacios, C. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente- alumno. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 2(15), 65-93.
 Recuperado el 5 de abril de 2022, de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145229803005>
- Grossman. (marzo de 2012). *Violencia en la Familia*. <http://www.medicosypacientes.com>
- Hernández, A. (2005). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. diapositivas [PowerPoint].es.slideshare.<https://es.slideshare.net/KmiloCoy/familia-ciclo-vital-y-psicoterapia-sistemica-breve>
- Hernández, R. & Saravia, M. *Generalidades del acoso escolar*. [Archivo PDF]
[file:///C:/Users/spmor/Downloads/873-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1149-1-10-20180524%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/spmor/Downloads/873-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1149-1-10-20180524%20(2).pdf)
- Jimenez, A. (2002). Triunfar en el Arte de la Comunicación. Alfaomega.
<http://200.23.113.51/pdf/28606.pdf>
- Krueger, R. A. (1994). *Focus Groups: A practical guide for applied research* (2.a ed.).
[https://books.google.com.gt/books?hl=es&lr=&id=8wASBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Focus+groups:+A+practical+guide+for+applied+research+\(2.a+ed.\).&ots=XffMJuaNpU&sig=2orm8LL5Z7Oyi0z2SgpO1LJwmac#v=onepage&q=Focus%20groups%3A%20A%20practical%20guide%20for%20applied%20research%20\(2.a%20ed.\).&f=false](https://books.google.com.gt/books?hl=es&lr=&id=8wASBAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Focus+groups:+A+practical+guide+for+applied+research+(2.a+ed.).&ots=XffMJuaNpU&sig=2orm8LL5Z7Oyi0z2SgpO1LJwmac#v=onepage&q=Focus%20groups%3A%20A%20practical%20guide%20for%20applied%20research%20(2.a%20ed.).&f=false)
- Latina, C. E. (s.f.). Migración. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/temas/migracion>
- Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar (1996). Congreso de la República.
 Decreto 97.96 <http://www.oj.gob.gt/justiciadegenero/wp-content/uploads/2014/07/Ley-para-prevenir-sancionar-y-erradicar-la-violencia-intrafam..pdf>
- López, S. R. (2012) *Formación Inicial Docente desde los Principios Pedagógicos de la Teoría de la Complejidad* [Tesis Maestría, Universidad de San Carlos de Guatemala]Repositorio USAC http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0101.pdf
- Machicado, J. (2009). *La Familia*. CED Centro de Estudios de Derecho.
<http://jorgemachicado.blogspot.com/2009/02/el-divorcio.html>
- Martínez-Otero Pérez, V. (2009). *Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXIX (1-2), 11- 38.[fecha de Consulta 26 de abril de 2022]. ISSN: 0185-1284. en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27015065002>
- Ministerio de Educación. (2020). *Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus (Covid-19)*.
<https://digeex.mineduc.gob.gt/digeex/plan-integral-para-la-prevencion-respuesta-y-recuperacion-ante-el-coronavirus-covid-19/>

- Montepeque, F. (26 de enero de 2021). *el Peiodico*. Obtenido de Mineduc sin datos serteros sobre desercion escolar : <https://elperiodico.com.gt/nacionales/2021/01/26/mineduc-sin-datos-certeros-sobre-desercion-escolar-en-2020-1/>
- Muñoz Valenzuela, C. Conejeros Solar, M. L., Contreras Contreras, C, & Valenzuela Carreño, J. (2016). La relación educador-educando: Algunas perspectivas actuales. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(especial), 75-89. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000300007>
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf
- Ortega, S., Ramirez, M. & Castelan, A.(2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato. *Revsita Iberoamericana de Educacion*, 788. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie38a08.htm>
- Ortiz, M.,Louro, I., Jimenez, L. & Siva, L.(1999). La salud Familiar. *Revista Cubana de Medicina*, 303-309. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251999000300014
- Pérez Porto, & M. Merino (s.f.). Respeto. *Definicon de*. Recuperado en 2008 de (<https://definicion.de/respeto/>)
- Pérez Porto, & M. Merino (s.f.). Responsabilidad . *Definicon de*. Recuperado en 2008 de (<https://definicion.de/responsabilidad/>)
- Pérez Porto, & M. Merino (s.f.). Diligente. *Definicon de*. Recuperado en 2014 de (<https://definicion.de/diligente/>)
- Pérez Porto, & M. Merino (s.f.). Flexibilidad. *Definicon de*. Recuperado en 2021 de (<https://definicion.de/flexibilidad/>)
- Pérez. (12 de octubre de 2021). Violencia en Guatemala. *Prensa Libre*. <https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/violencia-en-guatemala-cuales-son-los-departamentos-con-los-niveles-mas-altos-de-peligrosidad-breaking/>
- Pérez, J. y. (s.f). Definicion de Docente . *Definicion de*. Recuperado en 2021, de (<https://definicion.de/docente/>)
- Pérez Porto, & M. Merino. (s.f.). Confianza. *Definicion de*. Recuperado el 31 de marzo de 2022, de <https://conceptodefinicion.de/confianza/>.
- Portillo, M. (2015). Abandono escolar de la politica asistencial a la educacion inclusiva. *Conexiones* . 7(2), 29-37 I Congreso Internacional Online sobe Desigualdad Social y Educativa en el seiglo XXI. https://www.researchgate.net/publication/279595603_DROP-OUT_FROM_WELFARE_

POLICIES_TO_INCLUSIVE_EDUCATION_ABANDONO_ESCOLAR_DE_LA_POLI
TICA_ASISTENCIAL_A_LA_EDUCADUCACION_INCLUSIVA

- Ramsay, S. (2013). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Violencia Sexual: https://www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/rhr12_37/es/
- RENAP. (16 de diciembre de 2019). *Aumentan tramites de matrimonios y divorcios 2019*. <https://www.renap.gob.gt/boletin/aumentan-tramites-de-matrimonios-y-divorcios-en-2019#>
- Rodríguez, D. (s.f.). Relacion. *Concepto definicion*. Recuperado el 16 de octubre de 2021 de <https://conceptodefinicion.de/relacion>
- Rossana, A. (s.f.). Estudiante. *Concepto definicion*. Recuperado el 28 de julio de 2021 de <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>.
- Ruiz, L. (2021, agosto, 18). *Albert Bandura biografia y aportaciones a la psicologia*. PSYCIENCIA. <https://www.psyciencia.com/albert-bandura-biografia-y-aportaciones-a-la-psicologia/#:~:text=%C2%BFQui%C3%A9n%20fue%20Albert%20Bandura%3F,como%20el%20de%20la%20autoeficacia>
- Integrando Cuturas (22 de mayo de 2018). *Integrando Culturas*. Obtenido de Consumo de sustancias y riesgos en adolescentes: <https://www.integrandoculturas.com/35518-consumo-de-sustancias-y-riesgos-en-adolescentes/>
- Sosa, V.N. (2015) *Violencia y Salud*. Mental Muni Salud. http://munisalud.muniguate.com/2015/10oct/estilos_saludables02.php
- Suárez, E. (s.f.). Característica. *Definicion de*. Recuperado el 5 de febrero de 2022 de <https://conceptodefinicion.de/caracteristica/>
- Torres y Portillo. (2007). *Efectos en la crianza de familias uniparentales*. La autoestima: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/18979>
- Umbert, G.M.(2020). Tratamiento de la conducta agresiva en los niños. *Guia Infantil.com* <https://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/tratamiento.htm>
- Vacca, R.R. (2005). Aspectos clinicos de la conducta adictiva al juego. *Salud y Drogas*. 5 (1) , 77-97.[27 de abril de 2022. ISSN: 1578-5319.<https://www.redalyc.org/pdf/839/83950105.pdf>
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicologicos superiores*. <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>
- Zuazo, N. (2013). *Causas de la desntegracion familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de los alumnos de segundo año de la Institucion Educativa Nuestra Señora de Fatima de Piura* . [Tesis de Mestria en Educacion con Mencion en

Psicopedagogia, Universidad de Pirhua]. Repositorio de Universidad de Pirhua.
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_110.pdf

ANEXOS

Anexo A

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nos gustaría invitarte a participar en un estudio perteneciente a Escuela de Ciencias Psicológicas del Grupo de Trabajo de CIEPs y avalado por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El cual estará a cargo de Susana Patricia Morales Quinteros tesista de la carrera de Licenciatura en Psicología con el tema de: La relación que tiene el docente con el alumno como factor evitativo del abandono escolar.

La presente investigación tiene como objeto de estudio el poder describir esta relación y se hará con docentes y estudiantes del grado tercero básico de la escuela Fe y a alegría # 2 a través de la entrevista.

La/ el investigador se compromete a asegurar la confidencialidad de la información, así como resguardar la identidad, el anonimato y la privacidad de las personas participantes. Este resguardo será garantizado tanto en la obtención, elaboración de la información como en la divulgación de publicaciones.

La entrevista podrá ser grabada con fines de investigación siendo sus contenidos confidenciales y no utilizados ni divulgados para otros fines.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y puede retirarse del mismo en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Acepto que las conclusiones del estudio pueden ser dadas a conocer con fines de difusión de la problemática. También estoy en pleno conocimiento de mis derechos siendo estos:

- Derecho a la confidencialidad de mi persona
- Derecho a reservarme información o no continuar con la entrevista al sentirme incomodo desde cualquier punto de vista.
- Derecho a conocer resultados de las evaluaciones realizadas y aclarar dudas en relación con ellos.

Yo _____

- He leído la hoja de información en relación con el estudio arriba citado
- He tenido la oportunidad de comentar los detalles de este con el investigador
- He recibido suficiente información sobre el estudio

- He entendido por completo el propósito del estudio
- Estoy de acuerdo en tomar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado y entiendo que puedo retirarme del mismo en el momento que lo desee sin tener que dar explicaciones.
- Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio

Firma del participante _____

Fecha: _____

Confirmo que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado

Firma del profesional _____

Fecha: _____

Anexo B

ASENTIMIENTO INFORMADO

Asentimiento informado para: Estudiantes entre las edades de 14 a 17 años pertenecientes al grado de tercero básico de la escuela Fe y Alegría y que se les invita a participar en la investigación llamada: La relación entre docente y estudiante como factor evitativo del abandono escolar y se realizara a través de un cuestionario

Mi nombre es Susana Patricia Morales Quinteros y mi trabajo consiste en investigar y describir cual es la relacione entre tu docente y tu persona para saber si es un factor evitativo del abandono escolar.

Como investigador me comprometo asegurar la confidencialidad de la información, así como resguardad la identidad, el anonimato y la privacidad de las personas participantes. Este resguardo será garantizado tanto en la obtención, elaboración de la información como en la divulgación de publicaciones.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y puedes retirarte del mismo en cualquier momento sin que eso te perjudique en ninguna forma.

Acepto que las conclusiones del estudio pueden ser dadas a conocer con fines de difusión de la problemática. También estoy en pleno conocimiento de mis derechos siendo estos:

- Derecho a la confidencialidad de mi persona
- Derecho a reservarme información o no continuar con el cuestionario al sentirme incomodo desde cualquier punto de vista a pesar de que mis papas hayan firmado el consentimiento informado
- Derecho a conocer resultados de las evaluaciones realizadas y aclarar dudas en relación con ellos.

Yo _____

- He leído la hoja de información en relación con el estudio arriba citado y la entiendo.
- He tenido la oportunidad de comentar los detalles de este con el investigador
- He recibido suficiente información sobre el estudio
- He entendido por completo el propósito del estudio
- Estoy de acuerdo en tomar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado y entiendo que puedo retirarme del mismo en el momento que lo desee sin tener que dar explicaciones.

Nombre:

Firma

Fecha: _____

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado

Firma del profesional _____

Fecha: _____

Anexo C

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas



ENTREVISTA

Instrumento para docente

OBJETIVO: Obtener información sobre la relación docente estudiante como factor evitativo del abandono escolar y establecer los aspectos de comunicación, confianza y respeto que caracterizan la relación del docente hacia el estudiante.

Instrucciones:

No hay límite de tiempo para esta entrevista. Favor contestar de lo más sincero que pueda. Si en algún momento no entiende alguna pregunta o tiene duda, puede preguntar.

Nombre: _____

Hora de inicio: _____

Hora que finaliza: _____

1 ¿Cómo describe su relación de docente con sus alumnos?

2) ¿La relación docente alumno puede ser un factor que evite el abandono escolar?

¿Si No Por qué? _____-

3) Considera usted como docente que los aspectos de personalidad de comunicación, confianza y el respeto caracterizan la relación docente alumno ¿Si No Por qué?

4) Como docente las características psicopedagógicas de responsabilidad, la flexibilidad y la diligencia son importantes para incidir en sus alumnos ¿Si No Por qué?

5) La flexibilidad le permite tener una mejor relación con sus estudiantes en tiempos de pandemia ¿Si No Por qué?

6) De los siguientes factores psicosociales que se le presentan a continuación enumere del 1 al 5 (siendo el 1 el que más incide y 5 el que menos incide) los que más motivan al estudiante a abandonar sus estudios

| | |
|---|--|
| Violencia | |
| Violencia intrafamiliar sexual, psicológica, física | |
| Acoso escolar | |
| Consumo de sustancias | |
| Desintegración familiar | |
| Adicciones | |
| Problemas conductuales | |
| Bajo rendimiento escolar | |

7) ¿En su papel de docente, como puede ayudar al estudiante para evitar el abandono escolar?

8) ¿Qué estrategias se podrían implementar en el centro educativo para evitar el abandono escolar?

Responsable:

Susana Morales

Anexo D**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS****ENTREVISTA**

Instrumento para estudiantes

Objetivo: Obtener información sobre la relación del docente estudiante como factor evitativo del abandono escolar.

1. ¿Describa cómo es la relación entre alumnos y docentes de su establecimiento?

2. ¿En la relación que se establece con sus docentes existe la comunicación, la confianza y el respeto? Sí No por qué_____

3. De los siguientes aspectos de personalidad comunicación, confianza y respeto que demuestran sus docentes ¿Cuál es el que más practican los docentes con sus alumnos?

4. ¿Las características psicopedagógicas de responsabilidad, flexibilidad y diligencia que manifiestan sus docentes inciden en su formación de estudiante?

5. ¿En qué situación considera que su docente es flexible en clase? _____

6. ¿Cómo demuestra docentes ser responsables en clases? _____

7. ¿Sus docentes se muestran diligentes en clase Si No por qué? _____

8) De los siguientes factores psicosociales que se le presentan marque del 1 al 5 (siendo 1 el más frecuente y 5 el de menos frecuencia) las razones por las que los alumnos abandonan sus estudios.

| | |
|---|--|
| Violencia | |
| Violencia intrafamiliar sexual, psicológica, física | |
| Acoso escolar | |
| Consumo de sustancias | |
| Desintegración familiar | |
| Adicciones | |
| Problemas conductuales | |
| Bajo rendimiento escolar | |

9) ¿Se siente motivado por parte de sus docentes a continuar con sus estudios? Sí No

¿Porqué? _____

10) Si pensara abandonar sus estudios ¿Qué ayuda necesita de sus docentes?

Responsable:

Susana Morales

Palabras que se les explicara antes de la entrevista por si no las conocen o no saben que son

Describir: narrar, contar, explicar

Aspectos de personalidad: como somos (comunicativos, damos confianza, respetamos)

Características psicopedagógicas: cualidad o actos que lo distinguen en lo educativo

Incidir: influir figura ejemplo

Flexible: adapta con facilidad a las circunstancias

Diligente: actúa con esmero e interés, que tiene cuidado

Factores psicosociales: condiciones o razones que se presentan en una situación

