### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE CARRERA TRABAJO SOCIAL

#### TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA LOTIFICACIÓN LAS CARMELITAS DE COBÁN, ALTA VERAPAZ

LUIS ALBERTO MACZ MACZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MARZO DE 2015

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE CARRERA TRABAJO SOCIAL

#### TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA LOTIFICACIÓN LAS CARMELITAS DE COBÁN, A.V.

## PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

LUIS ALBERTO MACZ MACZ CARNÉ 200945340

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MARZO DE 2 015

#### **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

#### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

#### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE: Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc

SECRETARIA: Licda. T.S. Floricelda ChiquinYoj

REPRESENTANTE DOCENTES: Ing. César Fernando Monterroso Rey

REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: PEM. Hugo Francisco Ruano Rivera

Br. Marco Tulio Medina Pérez

#### COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

#### COORDINADORA DE LA CARRERA

Licda. T.S. FloriceldaChiquinYoj

#### COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio

SECRETARIA: Licda. T.S. Claudia Estela Quezada

Aguilar

VOCAL: Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

#### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. TS. M. Sc. Juan Aníbal Rojas Lorenzo

#### **REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Lic. T.S. M. Sc. José Mariano Cruz Gómez

#### **ASESORA**

Licda. T.S. FloriceldaChiquinYoj

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DIE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORT E —CUNOR— Cobán , Alta Verapuz Telefax: 7951,-3645 y 7952-1064 E-mail: usac:oban@usac.edu.gt Ref. No.: 15-TS-151-14.

11 de marzo de 2014.

Señores Miembros Comisión de Trabajos de Graduación Carrera Trabajo Social CUNOR Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente me permito informarles, que he concluido la asesoría del trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Lotificación Las Carmelitas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado por el estudiante de T.S. Luis Alberto Macz Macz, camé número 200945340

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, emito dictamen favorable.

Deferentemente.

"Id y Enseñad a Todos"

CARERA TRAINING SOCIAL TRAININ

Licda. Figricelda Chiquin Yoj Asesora

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE - CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz Telefax: 79513645 - 79521064 E-maih usacoban @usacedu.gt Guatemala, C. A. Ref. No.: 15-TS-067-15.

27 de enero de 2015.

Señores Miembros Comisión de Trabajos de Graduación Carrera Trabajo Social CUNOR Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Lotificación Las Carmelitas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado por el estudiante de T.S. Luis Alberto Macz Macz, carné número 200945340.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

"Id y Enseñad a Todos"

ic. José Mariano Ordz Gome Revisor

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE - CUNOR -

Código Poetal 16001 - Cobán, Alta Verapaz Telefax: 79513645 - 79521064 E-mail: usacoban @usac.edu.gt Guatemais, C. A. Ref. No.: 15-TS-135-15.

11 de marzo de 2015.

Señores Miembros Comisión de Trabajos de Graduación Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Lotificación Las Carmelitas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado por el estudiante de T.S. Luis Alberto Macz Macz, camé número 200945340.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

"Id y Enseñad a Todos"

Lic. Juan Anibal Rojas L. Revisor de Redacción y Estilo

#### UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE - CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán; Alta Verapas Telefax: 79513645 - 79521064 E-mail; usacoban @usac.edu.gt Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-144-15.

17 de marzo de 2015.

Licenciado Fredy Giovani Macz Choc Director del CUNOR Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo: esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Lotificación Las Carmelitas de Cobán, Alta Verapaz, elaborado por el estudiante de T. S. Luis Alberto Macz Macz, carné número 200945340, previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio.

Atentamente.

"Id v Enseñad a Todos"

Lic. Héctor Virginió Escobar Rubio

Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

#### HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Lotificación Las Carmelitas, de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajador Social a nivel intermedio.

Luis Alberto Macz Macz Carné 2009 45340

#### **RESPONSABILIDAD**

"La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma".

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2,4,1 del Acta No. 17-2 012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2 012.

#### **DEDICATORIA**

A:

MIS PADRES: Juan José Macz Paau y Alicia Macz por darme la vida,

orientarme por el buen camino, por ser los pilares y la

fuerza que me impulsó para alcanzar esta meta.

MI ESPOSA: Glendy Yesenia por enseñarme a luchar y convertir mis

sueños en triunfos y alegrías, por motivarme cada día a seguir creciendo en el ámbito individual, colectivo, por su amor, amistad, comprensión en estos años de estudio y

por la hermosa familia que hemos construido.

MI HIJA: Nicole, quien con su sonrisa, mirada y sus gestos me

demuestra cuanto me ama, quiero decirle que es lo más hermoso que tengo y que viviré para amarla, cuidarla y

protegerla.

MIS HERMANOS: Por el cariño, comprensión y el apoyo moral y económico

que me brindaron, que mi logro los motive a seguir

adelante y llenen de orqullo a nuestros padres.

MIS ABUELOS: Con dedicatoria especial a Panchito, su partida aún duele

y hoy que no está con nosotros, gozamos de su gran legado de amor, los recuerdos preciosos que nos llenan de alegría simplemente abuelo Francisco Poou (Panchito). A mi abuela Lu'k con mucho cariño y decirle que nunca

estará sola.

**SOBRINOS:** Que este logro sea de ejemplo para su futuro profesional.

**FAMILIA CHEN OXOM:** Por el apoyo incondicional que he recibido de ustedes.

**ESPECIALMENTE:** Al Lic. Fredy Emilio Vásquez Morales, por el apoyo y la

confianza brindada.

#### **AGRADECIMIENTOS**

A:

Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser mi casa de estudios y permitir profesionalizarme.

Carrera de Trabajo Social, por forjarme con valores humanitarios.

Docentes quien a diario enseñan con pasión y forman líderes para el mañana.

Órgano de Coordinación de la lotificación Las Carmelitas, por el apoyo indiscutible en cada una de las actividades realizadas.

### **ÍNDICE GENERAL**

LIST	A DE S	SIGLAS	iii
RES	UMEN		٧
INTE	ODUC	CIÓN	1
OBJ	<b>ETIVO</b> S		3
		CAPÍTULO 1	
	DE	SCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA	
1.1	Aspe	ctos generales	5
	1.1.1	Historia	
	1.1.2	Localización geográfica	5 6 7
		Vías de acceso	
	1.1.4	Población (etareo, género)	8
1.2	Recu		8 9 9
		Físicos	
		Naturales	10
		Humanos	11
		Institucionales	11
1.3		ción económica	12
		Bases económicas	12
		Tenencia de la tierra	13
1.4		ción social	13
		Cultura	13
		Vestuario	14
		Educación	14
		Salud	15
		Vivienda	16
		Servicios básicos	16
		Recreación	18
1.5		o ambiente	18
		Educación ambiental	18
		Basura y contaminación	18
4.0		Deforestación	18
1.6		nización comunitaria	19
4 7		Consejo comunitario de desarrollo lemas encontrados	19
1.7			24
1.8	•	acionalización de la problemática	26
		Necesidad social Problema de fondo	26
		Manifestaciones	27 27
			28
	1.0.4	Agravantes	∠0

	<ul><li>1.8.5 Problema objeto de intervención</li><li>1.8.6 Alternativas de acción.</li></ul>	28 29
	CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN GENERAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS	S
2.1		31
	2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	31
	<ul><li>2.1.2 Selección de alternativas de acción</li><li>2.1.3 Ejecución de alternativas de acción</li></ul>	32 32
	2.1.4 Evaluación	32
2.2		33
2.3	Capacitación a mujeres	34
	2.3.1 Fortalecimiento al Órgano de Coordinación	36
	2.3.2 Capacitación a jóvenes	38
	<ul><li>2.3.3 Asesoría y acompañamiento</li><li>2.3.4 Actividades socioculturales</li></ul>	39 41
2.4		42
	• • • · · · · · · · · ·	
	CAPÍTULO 3	
	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EVALUACIÓN DE LAS	
2 4	ACTIVIDADES REALIZADAS	43
3.1 3.2	•	43 45
	Definición del problema objeto de intervención Selección de alternativas de acción	45 45
	Ejecución	45
	Evaluación	45
3.6	Fortalecimiento sobre participación y liderazgo	45
	3.6.1 Charla sobre participación y liderazgo	45
	<ul><li>3.6.2 Capacitaciones a mujeres</li><li>3.6.3 Capacitación al Órgano de Coordinación</li></ul>	46 49
	3.6.6 Capacitación a jóvenes	50
	3.6.7 Asesoramiento o acompañamiento	51
	3.6.7.1 Apoyo en construcción de obra	52
	3.6.7.2 Recaudación de fondos	52
27	3.6.8 Actividades socioculturales	53 54
3.7	Actividades no planificadas	54
	CONCLUSIONES	55
	RECOMENDACIONES	57
	BIBLIOGRAFÍA	59
	ANEXOS	61

## **ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS**

Fotografía No. 01 Fotografía No. 02 Fotografía No. 03 Fotografía No. 04 Fotografía No. 05 Fotografía No. 06	Acceso a la lotificación las carmelitas Centro de convergencia Transporte que conduce a lotificación Contaminación del medio ambiente Proyecto de eco filtros Capacitación a mujeres	7 9 17 19 22 34
Fotografía No. 07	Construcción de obra	40
	ÍNDICE DE CUADROS	
Cuadro No. 01	Población distribuida por rango de edad y género	8
Cuadro No. 02	Integrantes y cargos del Órgano de Coordinación	20
Cuadro No. 03	Ponderación de alternativas	29

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ANACAFE	Asociación Nacional del Café
CAFESANO	Caficultores Asociados del Norte
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
CONALFA	Comité Nacional de Alfabetización
CUNOR	Centro Universitario del Norte
FEDECOCAGUA	Federación de Cooperativas Cafetaleras en Guatemala
FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco
INAB	Instituto Nacional de Bosques
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
PNC	Policía Nacional Civil
PPS	Práctica Profesional Supervisada
SIAS	Sistema Integral de Atención en Salud

#### RESUMEN

El proceso dio inició con una investigación diagnóstica, con el fin de identificar los problemas de la Lotificación Las Carmelitas. Asimismo, se definió el problema objeto de intervención denominado: Desorganización del Órgano Coordinador.

De acuerdo con la problemática identificada, se realizó un plan comunitario, el cual contenía una serie de acciones, con el fin primordial de lograr el fortalecimiento de la organización comunitaria como equipo de trabajo, se sensibilizó a los pobladores sobre la escasa participación y los beneficios que ésta trae al estar involucrados en las distintas actividades.

Se realizaron Capacitaciones al Órgano Coordinador, a las distintas comisiones que la integran, de igual forma a la población se le sensibilizó en la temática de participación y los beneficios que puede tener la comunidad al integrarse dentro de las distintas comisiones.

Se obtuvo una buena aceptación ya que la mayoría de los habitantes participaron y se integraron a las actividades socioculturales que se llevaron a cabo, siendo estas: Celebración del día de la madre y del niño.

Se efectuaron dos actividades socioculturales con el objetivo de recaudar fondos para la adquisición de un terreno para construir el salón comunal, obteniendo buena participación por parte de los pobladores en la compra de los diversos platillos preparados y juegos programados dentro de la kermés.

#### INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada se llevó a cabo en la lotificación Las Carmelitas, ubicada en el área urbana de la ciudad de Cobán, durante el período del primero de febrero al treinta de octubre del año dos mil trece.

La Lotificación posee características y potencialidades que se reflejan en este informe, donde se dan a conocer procesos y relaciones de los habitantes; además, incluye actividades planificadas para la solución a corto plazo de los problemas y necesidades de la población identificadas durante la práctica.

Este informe consta de tres capítulos, siendo estos:

Capítulo 1: En este se describen las principales características y aspectos generales de la lotificación como: Sus recursos, situación social, la operacionalización de la problemática, concluyendo con la definición del problema objeto de intervención que es la desorganización del Órgano Coordinador de la lotificación Las Carmelitas del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

Capítulo 2: Aquí se describen las diversas acciones que se ejecutaron para contribuir a resolver la problemática delimitada, con actividades de apoyo, donde se tomó en cuenta la técnica de la observación, la encuesta y la documentación.

Capítulo 3: Describe los resultados que se obtuvieron con la ejecución de las acciones realizadas.

Por último, se dan a conocer las conclusiones que se obtuvieron al finalizar la práctica, así como las recomendaciones, bibliografía consultada y anexos.

# OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA

#### **Generales**

Alcanzar con base a la experiencia de la Práctica Profesional Supervisada, los procesos de aplicación de teorías, métodos y técnicas, para mejorar la intervención, conocer nuevos mecanismos de acción y reteorizar el proceso de práctica y fortalecer la organización del Órgano de Coordinación, con la participación de los habitantes, para la solución de problemas del sector, tomando como base la participación de la población.

#### **Específicos**

- Lograr la participación de la mayoría de habitantes, para que se integren a las distintas comisiones existentes, o formar nuevas comisiones dentro de la comunidad, por medio de reuniones para lograr incentivar una mejor forma de participación.
- Capacitar al Órgano Coordinador en las funciones que a cada quien corresponda, para que ellos cumplan con el compromiso adquirido y fomenten la participación.
- Establecer buenas relaciones interpersonales con los habitantes de la comunidad, a través del respeto, confianza, empatía y el compromiso de contribuir al fortalecimiento de la estructura comunitaria.

#### **CAPÍTULO 1**

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA LOTIFICACIÓN LAS CARMELITAS

#### 1.1 Aspectos generales

#### 1.1.1 Historia

Esta comunidad tiene aproximadamente 40 años de fundación. El nombre de Las Carmelitas surgió cuando las hermanas Carmelitas Descalzas llegaron a establecerse y construyeron su monasterio en este lugar. Y desde el año 2 003 la población la nombra de esta manera.

Dentro de los personajes que se recuerdan y que lograron la fundación de la lotificación Las Carmelitas están: Francisco Fernández, Romeo Lucas, Otto Chavarría, Esteban Cabnal, Albertina Sierra García, Ambrosio Pop, Mario Caal, Tomasa Choc, Isabel Cu y Elvira Oxom.

Con base a la información recabada por medio de entrevistas a los integrantes del Órgano de Coordinación, se estableció que anteriormente esta comunidad se llamaba únicamente el Arco zona 10, ubicada en el área urbana de la ciudad de Cobán, en donde habitaban tres familias, sus viviendas eran ranchos y no contaban con los servicios de agua potable y energía eléctrica.

Estas personas para su subsistencia solicitaban agua donde hoy se encuentra la gasolinera La Esperanza, en ocasiones el agua del río también la utilizaban para consumo. Luego de algunos años llegaron unas personas a dicho lugar y construyeron una casa al otro lado del río, la llegada de más pobladores instó a las personas que vivían en la comunidad a organizarse para así solicitar el servicio de agua potable y energía eléctrica a donde correspondía.

Las primeras organizaciones comunitarias estaban conformadas de la manera siguiente: Comité de hombres: Mario Caal, Esteban Cabnal y Ambrosio Pop. Comité de mujeres: Tomasa Choc, Isabel Cú y Elvira Oxom.

Las gestiones de la organización fueron aceptadas, su vía de acceso que era solamente una vereda, fue arreglada por la intervención de la Zona Militar No. 21, ya que cuando estuvieron los soldados ampliaron la carretera y de esta manera se formó la calle principal que conduce en la actualidad a la lotificación Las Carmelitas.

Al transcurrir los años, los habitantes vendieron parte de sus tierras en donde se construyeron más viviendas, las distintas familias procedían de diferentes lugares o regiones, creciendo de esta manera la población que habita en la lotificación de Las Carmelitas.

#### 1.1.2 Localización geográfica

"La lotificación las Carmelitas de Cobán, Alta Verapaz, se encuentran ubicada al norte de la cabecera municipal, a una distancia de 2 kilómetros 770 metros del centro de la ciudad. Está situada a 1,250 metros sobre el nivel del mar, así

como también está ubicada a "84º 20´ 17" latitud norte y 90º 30´21" longitud oeste".¹

#### 1.1.3 Vías de acceso

Puede ingresarse por diferentes vías: Una de ellas se encuentra antes del puente El Arco, si se proviene del centro de la ciudad a mano izquierda, siendo la más accesible y reconocida, actualmente es de terracería, permitiéndose así el ingreso de vehículos en distintas épocas del año; es intransitable cuando el invierno es muy fuerte, ya que cuando se desborda el río es imposible el acceso a ella.

Otra de las vías de acceso a la lotificación se encuentra por el barrio San Jorge zona 10, que colinda con Las Carmelitas, la cual es intransitable en tiempo de lluvia y agravado por el mal estado del puente de madera; sin embargo, la necesidad que tienen las personas para trasladarse a sus actividades cotidianas hace que la utilicen en cualquier época del año.

## FOTOGRAFÍA 1 ACCESO A LA LOTIFICACIÓN LAS CARMELITAS



Tomada por: Luis Alberto Macz Macz. Año 2 013.

#### 1.1.4 Población

<sup>1</sup> Instituto Geográfico Nacional, Ministerio de Comunicación y Obras Públicas. *Atlas Nacional de Guatemala 2011.* 

De acuerdo con el censo de población 2 012, realizado por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, la lotificación Las Carmelitas, está conformada por 228 familias, con un total de 912 habitantes, distribuidos de la manera siguiente:

CUADRO 1

POBLACIÓN DISTRIBUIDA POR RANGO DE EDAD Y
GÉNERO

Población	Masculino	Femenino
De 29 días a 1 año	45	58
De 1 año a 2 años	49	68
De 2 años a 5 años	33	43
De 5 años a 15 años	68	85
De 15 años a 20 años	54	76
De 20 años a 30 años	56	90
De 30 años a 50 años	67	82
De 50 años a 60 años	11	15
De 60 años a más	08	4
Total	391	521
Total de habitantes	9′	12

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Año 2 013.

Con base al cuadro anterior se muestra el total de habitantes según género por el Instituto Nacional de Estadística, (INE) en un inicio la lotificación Las Carmelitas solo la habitaban tres familias.

Para el año de 1 979, la totalidad de habitantes se encuentra representada por el 100 por ciento de la población, ubicada dentro de la categoría indígena maya *q'eqchi*, ya que para ese entonces la lotificación únicamente contaba con doce habitantes nativos, en cuanto hoy en día únicamente el 60 por ciento es indígena.

Durante el período 1 997 a 2 012, la población indígena se ve disminuida, y el grupo ladino aumenta significativamente, debido a distintos factores como la transculturación, en donde se adquieren costumbres y culturas de otras partes, esto ha causado que mucha de la población deje atrás costumbres y haga cambios que la cultura dominante posee.

#### 1.2 Recursos

#### 1.2.1 Físicos

Entre los recursos físicos se hallan: El monasterio de las madres, el que se encuentra en buen estado, gracias al mantenimiento que le dan al recinto. El campo de futbol se encuentra detrás del monasterio, a orillas del río, que no cuenta con un cercado apropiado ni con las condiciones básicas.

El centro de convergencia que se encuentra ubicado en un lote arrendado, no cuenta con mobiliario necesario para brindar la comodidad de los usuarios, mucho menos de medicina básica.

## FOTOGRAFÍA 2 CENTRO DE CONVERGENCIA



Tomada por: Luis Alberto Macz Macz. Año 2 013.

Existen tiendas comunitarias, que ofrecen a la población productos de primera necesidad.

Se cuenta con una iglesia católica, distinta al monasterio de las madres Carmelitas, la casa patronal (cofradía) que pertenece al señor Julio Sacul (hijo), quien es el encargado de realizar las festividades religiosas con honor a la imagen de San Rafael, así como templos evangélicos, carpinterías y molinos para nixtamal.

#### 1.2.2 Naturales

La lotificación Las Carmelitas, cuenta con diferentes recursos naturales, entre ellos: Sus suelos que son aptos para la producción de cualquier cultivo, de la región, tiene tres nacimientos de agua, diversidad de especies vegetales, donde predominan: "Pino (Pinus pseudostrobus) (*pinophytos*) y en general especies cultivables como café (*coffea*), cardamomo (*elettaria cardamomun*), maíz (*zea mays*) y frijol (*phaseolus vulgaris*), así como cultivos de tomate (*solanum lycopersicum*), caña de azúcar (*saccharum officinarum*), banano (*musa sapientum*), pacaya (*chamaedorea elegans*), güisquil (*sechium edule*), malanga (*xanthosoma sagittifolium*) y aguacate (*persea americana*)"<sup>2</sup>.

Entre los recursos hídricos se pueden mencionar: El río Cahabón que pasa a un costado de la lotificación, uno de los problemas que se observó fue la contaminación y descargas de aguas residuales de origen doméstico e industrial hacia el mismo.

#### 1.2.3 Humanos

Se encuentran en la lotificación 12 maestros del Ministerio de Educación que ejercen labores en distintas escuelas de la

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Nadia Renate Saavedra López, *Tipos de cultivos*, informe de la Práctica Profesional Supervisada, año 2 010, 14

ciudad. En el área de salud, cuentan con el apoyo de los guardianes de salud que tienen a su cargo el cuidado de las familias en casos de emergencias. Un médico que realiza consultas los jueves de cada semana, este proviene del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) asignado al centro de salud.

#### 1.2.4 Institucionales

De acuerdo con la entrevista realizada al Órgano Coordinador de la comunidad, se estableció que cuentan con el soporte de varias instituciones públicas y privadas que brindan apoyo técnico, entre ellas están:

- a. "ANACAFE: Asociación Nacional del Café, que se encarga de dar asesoría técnica a todos los habitantes de la lotificacion, así como la implementación de proyectos de desarrollo comunitario para tener una mejor producción.
- b. CAFESANO: Caficultores Asociados del Norte. Quienes brindan medicamento al centro de convergencia de la comunidad.
- c. FEDECOCAGUA: Federación de Cooperativas Cafetaleras de Guatemala, quienes brindan asesoría técnica de los cultivos y apoyan en la comercialización del café.
- **d. INAB,** Instituto Nacional de Bosques. Que se encuentra reforestando los alrededores de la Lotificación Las Carmelitas.
- **e. FODIGUA:** Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco, que brinda proyectos de desarrollo comunitario quien apoya con financiamiento para proyectos comunitarios"<sup>3</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Información proporcionada por el Órgano Coordinador, febrero de 2013.

#### 1.3 Situación económica

#### 1.3.1 Base económica

De conformidad con las entrevistas realizadas, los pobladores de la lotificación Las Carmelitas para sustentar la economía de su hogar, desarrollan una serie de oficios de acuerdo con su nivel de estudios.

#### 1.3.1.1 Ocupación

Algunos encargados del hogar se dedican a la docencia, otros son secretarios o secretarias, peritos contadores, bachilleres; asimismo, otros trabajan como dependientes en abarroterías, ferreterías, talleres de mecánica automotriz, albañilería, pilotos y jornaleros, así como a la extracción de piedras para las diferentes constructoras que se encuentran en el medio.

En lo que respecta a mujeres, en su mayoría laboran como empleadas domésticas, vendedoras de tortillas, frutos o hierbas dentro de la lotificación, y otras venden en el centro de la ciudad de Cobán.

Existen familias que cuentan con su economía estable, que les permite tener una vida sólida; asimismo, les es posible crear su propio negocio, siendo estos: Comedores, talleres de herrería, tortillerías y tiendas.

#### 1.3.2 Tenencia de la tierra

El 85 por ciento de la población es propietario del terreno donde habita, el cual no es muy amplio, pero les sirve para cultivar algunos productos, en cuanto al 15 por ciento restante no es propietaria, únicamente la arrenda. La extensión promedio de tierra por familia oscila entre 20 por 10 metros cuadrados, hay quienes cuentan con un pequeño lote de 9 por 5 metros cuadrados.

Dentro de la lotificación hay personas que alquilan un lote de terreno para habitarla, algunos no tienen la oportunidad de sembrar algún tipo de planta y fruta para consumirla y mucho menos poder establecer algún negocio como una tortillería, tienda o molino, ya que antes deben consultarlo con el propietario.

En otros casos existe usufructo en el lugar que habitan, pues es propiedad de algún familiar o de alguna institución como el monasterio de las Madres y los dejan vivir en una parte del terreno por un tiempo limitado.

#### 1.4 Situación social

#### 1.4.1 Cultura

Los habitantes de la lotificación pertenecen a las etnias maya *q'eqchi* y ladina.

Se logró establecer que la religión de la lotificación es en un 80 por ciento católica, y el 20 por ciento restante profesa otras religiones.

Se celebra el *Paab'ank*, organizado por la cofradía con honor al santo patrono San José, con su conmemoración el diecinueve de marzo de cada año, también se queman fuegos pirotécnicos para darle realce a la fiesta.

También se celebra una misa dentro del monasterio para el día de todos los Santos (01 de noviembre).

Se realizan ceremonias mayas, en las que queman *copal pom*, candelas, puros y ocote en el fuego ceremonial. En las fiestas o ceremonias reparten bebidas favoritas como: El *boj* o jugo de caña fermentado, así como el cacao en sus tradicionales guacalitos de morro.

#### 1.4.2 Vestuario

El 65 por ciento de las mujeres utiliza traje típico de la región, que consta de corte y güipil en variedad de diseños; asimismo, utilizan sandalias o zapatos bajos y altos, otros no utilizan calzado. Sin embargo, se observó que muchas de las niñas ya no utilizan traje típico sino que emplean el uso del vestido, no solo por lo económico, sino por la accesibilidad que resulta adquirir esta. Los varones visten por lo regular pantalón de lona, playera y en su mayoría botas de hule, incluso algunos no utilizan calzado.

#### 1.4.3 Educación

Los niños en edad escolar son 153 en total, la mayoría de estos son estudiantes de establecimientos públicos y privados que se encuentran dentro de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz. La lotificación no cuenta con escuelas de preprimaria, primaria y mucho menos del ciclo básico, a causa de esta situación los padres de familia hacen lo posible para que sus hijos lleguen a las distintas escuelas que se encuentran en el área periférica de la lotificación o bien al centro de la ciudad.

Existe también un número considerable del 45 por ciento de niños y niñas que no asisten a la escuela por diversas razones como: Escasos recursos económicos, pobreza extrema y falta de conciencia de los padres, entre otras.

El 35 por ciento de los habitantes adultos sabe leer y escribir, debido a que la comunidad ha recibido el apoyo de Comité Nacional de Analfabetismo (CONALFA) en años anteriores, en cuanto al 65 por ciento restante es analfabeta.

#### 1.4.4 Salud

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través de SIAS/CAFESANO presta los servicios básicos una vez a la semana a la lotificación, estos son aprovechados por los habitantes, ya que se presenta al centro de convergencia un médico para brindar asistencia médica, tomando en cuenta que el equipo médico es escaso, las personas deben salir de la lotificación para tratar las enfermedades de mayor riesgo, siendo los niños los más vulnerables.

Las enfermedades más comunes que padecen los habitantes son: Respiratorias y gastrointestinales. En algunos casos las enfermedades se presentan por el mal manejo de la basura, debido a que la mayoría de los habitantes la tiran en cualquier lugar, otros la queman y algunos la entierran.

Para la deposición de excretas, al menos un 60 por ciento de las familias poseen una letrina y cuenta con servicio de agua potable, esto con relación a los del área baja de la lotificación, en cuanto al 40 por ciento restante, no tiene este servicio.

#### 1.4.5 Vivienda

Los materiales utilizados para la construcción de las viviendas en la lotificación son diversas, se constató que algunas son construidas con paredes de madera, techo de lámina y piso de tierra; también existen construcciones de block y adobe. Cada vivienda cuenta de distintos ambientes (dormitorio, sala, cocina y baño); así como otras que solo cuentan con dos ambientes. Se constató que el promedio de integrantes por familia es de 4 personas.

#### 1.4.6 Servicios básicos

Las viviendas que se encuentran en las partes bajas de la lotificación cuentan con agua potable, también existen chorros públicos en el área para poder abastecerse, donde las personas que no cuentan con el servicio de agua potable aportan una colaboración de Q.5.00 mensual, cantidad que es entregada al Órgano Coordinador para que pueda realizar el pago respectivo a la Municipalidad, donde a cualquier hora del día los pobladores que necesiten del servicio puedan llegar a abastecerse del vital liquido para su consumo diario.

El 80 por ciento de las viviendas cuenta con el servicio de energía eléctrica, en cuanto al 20 por ciento restante no la tiene. Una de las necesidades sentidas de la población es la falta de drenajes, esto causa que los habitantes no tengan higiene al desechar el agua en la vía pública. Las calles principales y callejones se encuentran balastradas y otras pavimentadas.

En cuanto a los medios de comunicación, existe señal de telefonía móvil de las tres principales empresas del país, por lo que la mayoría de los habitantes cuenta con teléfono celular, así también existe un teléfono monedero y el alquiler de teléfonos por personas particulares.

El servicio de transporte urbano llega a la lotificación cada cuarenta y cinco minutos, es el único medio de trasporte que presta el servicio a la lotificación, con valor de Q.1.50 por persona en un horario de seis de la mañana a siete de la noche.

# FOTOGRAFÍA 3 TRANSPORTE QUE CONDUCE A LA LOTIFICACIÓN



Tomada por: Luis Alberto Macz Macz. Año 2 013.

#### 1.4.7 Recreación

Para la recreación de los habitantes existe una cancha de futbol que le pertenece al monasterio de las madres Carmelitas, donde el acceso es libre para las familias que asisten a disfrutar de alguna actividad deportiva; así también está la pila de Chiguarrom que es de propiedad privada, en donde se puede ir a nadar o acampar, siempre y cuando se tenga la autorización del dueño de la propiedad.

#### 1.5 Medio ambiente

Dentro de la lotificación, la mayor parte de habitantes incinera la basura, esto ocasiona que los gases tóxicos que contiene el humo dañen la capa de ozono; asimismo, provoca problemas respiratorios a los pobladores que se encuentran dentro del perímetro, otras de las situaciones más preocupantes es el lanzamiento de desechos a los terrenos no habitados, mucha veces contiene animales muertos, lo que origina la proliferación de moscas, que luego habitan en los hogares. Esto debido a que un 60 por ciento de las personas no cuenta con los servicios de recolección de basura.

En la lotificación se observó la deforestación de parte de algunos pobladores, la leña que utilizan es para el consumo o preparación de los alimentos; aunque hay vecinos que velan por el cuidado de los árboles que se encuentran a su alrededor; pero esto no es suficiente, ya que siguen con la tala de árboles.

Cada dos años, de manera conjunta el Instituto Nacional de Bosques y algunos vecinos realizan jornadas de reforestaciones en distintas áreas de la lotificación.

FOTOGRAFÍA 4
CONTAMINACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



Tomada por: Luis Alberto Macz Macz. Año 2 013

#### 1.6 Organización comunitaria

#### 1.6.1 Consejo Comunitario de Desarrollo

La organización que dirige a la lotificación Las Carmelitas es el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), esta está legalizada ante la municipalidad y su funcionamiento busca el desarrollo general de los pobladores.

#### a. Órgano coordinador

Se elige por medio de asamblea general dentro de la comunidad, el Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo es el encargado de administrar todas las diligencias organizativas, sociales, educativas o de otra índole, actualmente se encuentran bajo el cargo de siete directivos, organizados de la siguiente manera:

CUADRO 2
INTEGRANTES Y CARGOS DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN

Cargo	Nombre			
Presidenta	Irma Xol			
Vicepresidenta	Verónica Pérez			
Secretario	Leonel Pacay			
Tesorero	María Gudelia Rey			
Representante I	Rosenda Leticia Rey			
Representante II	Julio Sacul			
Representante III	Odilia Pop			

Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Entre las capacitaciones que han recibido los integrantes del COCODE, está la seguridad ciudadana, la cual fue impartida por la Policía Nacional Civil, para desarrollar sus funciones

como integrantes del Órgano de Coordinación por parte de la Municipalidad; asimismo, para gestionar ante empresas e instituciones públicas.

La participación de los habitantes de la lotificación Las Carmelitas es escasa, se logró constatar que la mayoría de la población participante es de sexo femenino, afirmando que el 45 por ciento de la población es participativa, en cuanto al otro 55 por ciento se abstiene de participar en las reuniones y asambleas.

#### b. Comisiones

Cuentan con tres comisiones: La de salud que vela para que el centro de convergencia este limpio; la comisión de ornato que tiene a su cargo la realización de limpieza y chapeo regularmente en toda la lotificación y por último, la de cultura y deportes, cuyo fin primordial es promover actividades sociales y deportivas.

Dentro del órgano de coordinación se estableció que la mayoría de integrantes que la componen tienen buenas relaciones interpersonales, aunque existe diferencia mínima con un miembro, dada esta excepción, la mayoría admite los procesos y tiene voz y voto para aprobar o desaprobar cualquier gestión que no sea de su agrado.

Entre las actividades que se realizaron están: Kermés donde se contó con ventas de diversos patillos para toda la población, con el fin de recaudar fondos para la compra de dos lotes, uno para el centro de convergencia y otro para el salón comunal, teniendo incluso actividades para los niños, llevándose a cabo una carrera para diferentes categorías, donde se observó la participación de la comunidad en general.

#### c. Proyectos

Dentro de la comunidad se han ejecutado diversos proyectos que han beneficiado a muchas de las personas.

- 1) Implementación de estufas mejoradas, con ellas se prevé consumir menos leña en la preparación de alimentos; para ello se tuvo el apoyo de la Municipalidad de Cobán.
- 2) Techo mínimo, fue proporcionado por la Municipalidad, presidida por el Alcalde Ing. Leonel Arturo Chacón Barrios, donando 10 láminas a distintas familias afiliadas al partido gobernante en el año 2 011.
- 3) Dotación de filtros para agua, que consistió en la donación de recipientes plásticos para filtrar el agua que contuviera sedimentos de cualquier tipo en donde la población que la adquirió asumió sufragar 100.00 Quetzales. Teniendo también el apoyo de la Municipalidad de Cobán en el año 2 012.

# FOTOGRAFÍA 5 PROYECTO DE ECO FILTROS



Tomada por: Luis Alberto Macz Macz. Año 2 013.

- 4) Encaminamientos, el 6 de febrero de 2 013 se inauguraron cinco tramos de encaminamientos en la lotificación, que antes eran unos callejones de difícil acceso, teniendo una longitud de 700 metros cuadrados cada uno.
- 5) La culminación de la construcción de un puente en los límites de la lotificación Las Carmelitas y el barrio San Jorge donde se ubica la pila Chiguarrom.

# d. Proyectos pendientes

Actualmente existen proyectos que no se han culminado o están en un proceso de gestión, tales como los encaminamientos, ya que no se han logrado completar en su totalidad y se encuentran en proceso de gestión los sectores 4 y 5. Así también la entrega de tinacos que han sido gestionados por el COCODE y que están pendientes en su

cancelación por parte de las instituciones, para donarlos a los beneficiarios establecidos, ya que están en un programa de ayuda para personas de escasos recursos.

# e. Principales logros y limitantes

Dentro de los principales logros que tuvieron los integrantes del Órgano Coordinador se encuentra la conformación de un grupo que vele por el bienestar integral de la lotificación, la gestión, aprobación y ejecución de la pavimentación de la mayoría de los encaminamientos y la construcción del puente.

Siendo una de las limitantes la no participación del 100 por ciento de los pobladores.

Según la información obtenida por los integrantes del COCODE, el mayor problema del Órgano Coordinador es la falta de un salón comunal donde se puedan reunir, ya que las personas asistentes se exponen al clima y es por esta razón que la población no asiste en su totalidad cuando se les convoca a las asambleas; asimismo, no se cuenta con el mobiliario apropiado para brindarles una atención adecuada.

Otro factor, es el desconocimiento de sus funciones, porque la mayor parte de los integrantes tienen un conocimiento limitado de lo que tienen que realizar bajo su cargo.

#### 1.7 Problemas encontrados

#### 1.7.1 Inseguridad

Existe inseguridad ciudadana, debido al incremento de la delincuencia y la ausencia de patrullaje por parte de la Policía Nacional Civil (PNC), el ejército y vigilancia dentro de la lotificación,

ya que los pobladores han comentado que fueron víctimas de asaltos en diversos sectores, así como la sustracción de objetos tanto en viviendas y vehículos que permanecen por las noches en las afueras de las viviendas

#### 1.7.2 Organización

Desconocimiento de las funciones por parte de los integrantes de las comisiones y organizaciones. Esta situación se constató ya que varios miembros de los diversos comités de las organizaciones comunitarias, cumplen funciones fuera de su cargo como ejemplo el secretario sustituye a la presidenta sin el consentimiento previo de ella.

Además, la inactividad de algunos miembros que conforman las comisiones para ejecutar actividades de beneficio para la lotificación.

Convocatoria ineficaz del Órgano de Coordinación y poca participación, esto se observó ya que en los últimos días se han realizado una serie de reuniones que fueron canceladas por la poca participación de la población, esto expresa el desinterés por parte de la población para apoyar a las distintas comisiones.

#### 1.7.3 Salud

El centro de convergencia es inapropiado para atender a la población comunitaria, no cuenta una buena accesibilidad ni con las comodidades que se requieren, mucho menos con medicamentos para primeros auxilios.

#### 1.7.4 Insalubridad

La contaminación dentro de la comunidad se da por la acumulación de basura, tanto dentro de las viviendas como fuera de ellas, las personas no tienen los recipientes apropiados para depositar los desechos.

El mal manejo de la basura se puede observar, ya que las personas al no tener los recipientes adecuados optan por lanzar la misma en terrenos baldíos, incluso en la orilla de la calle.

También la falta de drenaje ocasiona que las personas utilicen o construyan letrinas, que favorece a la proliferación de moscas y otros insectos, con ello se llega a contaminar en los alrededores de las casas, especialmente los comedores de cada una de ellas, también por ello las personas usan canales para que el agua desfogue hacia la calle y provoquen malos olores, esto ocasiona que se incremente la proliferación de moscas y zancudos.

#### 1.7.5 Falta de un salón comunal

No existe un espacio apropiado para las reuniones de la comunidad, ya que estas se llevan a cabo en un terreno que no llena los requerimientos, por la falta de un salón comunal, esto hace que la mayoría de personas no asistan a las reuniones, porque tienen que soportar las inclemencias del tiempo.

#### 1.7.6 Servicios básicos

Existe escasez de agua potable, porque la mayoría de la población no cuenta con los servicios del vital líquido, otros se abastecen con los chorros comunitarios que existen en diversos

puntos y las personas que viven en las partes altas de la comunidad no siempre tienen acceso a este liquido.

#### 1.7.7 Educación

El analfabetismo es un problema social de algunos pobladores, ya que es un tropiezo para ellos, porque no pueden realizar gestiones o solicitudes, mucho menos optar a un puesto de alguna comisión de las que se integran dentro de la comunidad. También afecta a los niños que cursan distintos grados, pues sus padres no los pueden ayudar en la elaboración de tareas, o guiarlos para su realización.

# 1.8 Operacionalización de la problemática

#### 1.8.1 Necesidad social

La necesidad social identificada en la lotificación fue la poca participación, para el desarrollo del grupo social.

"La participación es una necesidad axiológica que según las necesidades, existenciales se refieren a: Ámbitos de acción participativa, cooperativa y asociaciones"<sup>4</sup>.

#### 1.8.2 Problema de fondo

Existe una serie de factores que dificultan la satisfacción de la necesidad social presente en la lotificación, con base en la investigación de campo realizada, se consideró como problema de fondo: El desinterés de los habitantes de la lotificación Las Carmelitas, por involucrarse en las distintas actividades.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Manfred Max-Neef, et. al. *Desarrollo a escala humana*, Suecia, Número Especial, Fundación Dag, 1986.

#### 1.8.3 Manifestaciones

Las manifestaciones son las condiciones o es la forma que se manifiesta el problema, dando a conocer ampliamente la situación actual e indica de qué manera esta afecta a los habitantes, las manifestaciones darán a conocer la forma de mostrarse de la ausencia de participación en la lotificación Las Carmelitas, definiéndolas de la manera siguiente:

- **a.** Poco conocimiento organizativo.
- Inasistencia de los miembros de las distintas comisiones a las reuniones programadas.
- **c.** Inexistencia de un plan operativo anual organizacional.
- **d.** Desintegración de las distintas comisiones.
- e. Conflictos entre las organizaciones en sus distintas comisiones.
- **f.** Escaso interés en los miembros del órgano coordinador por buscar beneficios para la lotificación.
- **g.** Poca autoestima de los habitantes para involucrarse.
- **h.** Convocatoria ineficaz.
- Deserción de miembros que integran distintas comisiones dentro de la lotificación.

#### 1.8.4 Agravantes

Estos son factores que hacen aún más complejo el problema, pues contribuyen a no contrarrestar las necesidades manifestadas del mismo. En cuanto a la problemática presente en la lotificación, se han identificado las agravantes siguientes:

- a. Analfabetismo.
- **b.** Factor de tiempo por parte de los integrantes de las distintas comisione.

- **c.** Conflictos entre órgano coordinador y pobladores.
- Apatía entre órgano coordinador y comisiones hacia los habitantes.

# 1.8.5 Problema objeto de intervención

Se definió como problema objeto de intervención: La desorganización del Órgano Coordinador de la lotificación Las Carmelitas.

Como área fundamental para un desarrollo, la participación es indispensable en la lotificación, puesto que contribuye al desarrollo de los habitantes y a potenciar las capacidades del humano. Asimismo, los integrantes del órgano coordinador se han mostrado inconformes con la inasistencia y escasa participación de los habitantes de la lotificación.

#### 1.8.6 Alternativas de acción

Para contrarrestar el problema objeto de intervención, se seleccionaron las alternativas siguientes:

- **a.** Formulación de un plan operativo anual.
- b. Divulgación de formas de participación e involucramiento de los habitantes.
- c. Elaboración de un manual de funciones para el órgano coordinador.
- **d.** Actividades como charlas de fortalecimiento interno, para involucrar a las distintas comisiones para un mejor funcionamiento.

# **e.** Apoyo a las gestiones del COCODE.

CUADRO 3
PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS

Alternativas					
Aspectos	Α	В	С	D	Е
Disponibilidad de tiempo de la población	5	5	8	7	5
Recursos humanos	10	8	15	6	6
Recursos físicos	5	5	8	6	5
Interés de la población	8	8	9	7	6
TOTALES	28	26	40	26	22

Fuente: Investigación de campo. Año 2 013

# **CAPÍTULO 2**

# **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

# 2.1 Metodología

El proceso de la práctica comenzó con una investigación para identificar los problemas y necesidades sociales que afectan a la población de Las Carmelitas, se utilizaron diversas técnicas de sondeo, aprendidas dentro de las aulas del Centro Universitario del Norte (CUNOR), necesario para una buena intervención profesional, en las cuales se manejaron: La observación, entrevista y el censos.

La Carrera de Trabajo Social, tiene definida para su intervención la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), que contempla cuatro momentos significativos: Primero, con base a la investigación diagnóstica, se definió el Problema Objeto de Intervención; segundo, se seleccionaron las alternativas de acción para contrarrestar la problemática que se detectó; tercero, se ejecutó lo establecido en el plan de trabajo y finalmente se aplicó la evaluación correspondiente a todo el proceso de la Práctica Profesional Supervisada.

# 2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

En el primer momento se definió el problema de objeto de intervención, refiriéndose en qué área se trabajaría. Para modificar la problemática detectada fue necesario identificarla por medio de una investigación, para ello se realizó una caracterización de la unidad de práctica, la información sirvió para definir el problema objeto de intervención.

#### 2.1.2 Selección de alternativas de acción

La alternativa de acción seleccionada consistió en la realización de un manual de funciones para el órgano coordinador.

Las alternativas de acción en el proceso de intervención, constituyen los medios que establecen las acciones para lograr los objetivos requeridos, una vez que se haya definido sobre qué se va a actuar y qué se pretende transformar.

Para desarrollar la alternativa de selección fue necesario elaborar un plan de servicios, para orientar la ejecución de las actividades y con ello lograr los objetivos, metas para contrarrestar la necesidad y problemática identificada.

# 2.1.3 Ejecución

La tercera es la ejecución de lo planificado, elaborado previamente para desarrollar y así poder intervenir en el problema establecido. Para desarrollar las alternativas fue necesario elaborar un plan de servicios para orientar la ejecución de las actividades, con ello el logro de los objetivos y metas que correspondan a la necesidad y problemas identificados.

#### 2.1.4 Evaluación

Finalmente, el cuarto y último momento se refiere a la evaluación de lo elaborado o ejecutado para el problema en el cual se intervino y se obtuvo el impacto que se requería para solucionarla.

A lo largo de todo el proceso de la Práctica Profesional Supervisada se llevó a cabo la evaluación del mismo por parte de la asesora; en el último momento se realizó un análisis acerca de las actividades desarrolladas durante la Práctica Profesional Supervisada.

Todo se realizó de acuerdo con la supervisión y lineamientos de la Practica Profesional Supervisada, otro modo de evaluar fue con el cronograma propuesto en el plan de trabajo comunitario, en el cual se midieron los tiempos planeados con la ejecución, así como el nivel de participación en cada actividad desarrollada.

# 2.2 Capacitaciones sobre participación y liderazgo

Esta actividad se realizó con la presencia de distintas personas que habitan los alrededores de la lotificación, a quienes se les dieron a conocer las distintas formas de participación y la importancia que esta tiene en beneficio de un bien común, así como tener personas líderes dentro de una organización, que no genere confrontaciones de ninguna índole o algún divisionismo político. Con esta capacitación se logró tener un beneficio en común, así como la integración de la mujer en los diversos ámbitos de la comunidad y la importancia de su intervención en la toma de decisiones.

La convocatoria a cada una de estas actividades se realizó con la ayuda de materiales como: Afiches, pizarra de información e invitaciones personales.

Dentro de los trescientos cuarenta y seis participantes se encontraban jóvenes, personas adultas de ambos sexos, sobresaliendo en su mayoría las mujeres.

Se realizó con la ayuda de integrantes de la Municipalidad de Cobán, en tres sesiones programadas por semana.

# 2.3 Capacitación a mujeres

Se realizaron cinco capacitaciones en tres meses, en distintos puntos, tales como en el terreno baldío donde se desarrollan las asambleas, así como casas particulares de los distintos integrantes del órgano coordinador, con el objetivo de integrar a las mujeres participantes para convivir y buscar bienestar para ellas, contando con la participación de doscientas nueve mujeres en las cinco sesiones.

# FOTOGRAFÍA 6 CAPACITACIÓN A MUJERES



Tomada por: Luis Alberto Macz Macz. Año 2 013.

# a. Equidad de género

Esta charla se realizó con la participación de ciento ochenta y tres personas de la lotificación, la mayoría fueron del sexo femenino. Se les expuso la importancia de la equidad de género dentro de la sociedad y cómo ha influenciado esta práctica entre el género humano; así como también la motivación de ambos. Se les concientizó en dejar atrás esta forma de vida, para las nuevas generaciones, logrando hermandad, sin importar sexo, etnia, religión etc.

Para realizar esta actividad, se utilizó un medio audio visual, y la entrega de fascículos, donde se describe los beneficios de vivir integrados.

La forma en que las personas se enteraron fue gracias a la pizarra informativa con la que cuenta la comunidad y también por medio de unidades móviles que informaron de la actividad a realizar, contando con la participación de sesenta personas, actividad que se llevó a cabo en dos sesiones los días sábados del mes de agosto del año 2 013.

Esta actividad fue conducida por el estudiante de Trabajo Social, por la falta de la colaboración de personal de las distintas organizaciones del medio.

#### b. Elaboración de tejidos

Se llevó a cabo con la idea de integrar a los distintos sectores que conforman la lotificación, para lograr una armonía con el grupo, se realizó los días sábados, para que las personas pudiesen aprender a elaborar güipiles y otros artículos, este curso lo impartió la señora Sandra Contreras. Por la aceptación de esta actividad, las comunitarias optaron en pagar estos servicios, para que la instructora continuara por tiempo indefinido con la enseñanza de nuevos tejidos.

#### c. Conserva de alimentos

La actividad de conservación de alimentos se llevó a cabo el día sábado trece de julio del año 2 013, con la ayuda de una estudiante de Educación para el Hogar.

Se conto con la participación de treinta y cinco personas, entre: Jóvenes y señoras, a quienes se les enseñó cómo utilizar los recipientes de vidrio, aplicando el método del reciclaje que sirvieron para el almacenamiento de manjares y jaleas elaboradas, artesanalmente.

La convocatoria se dio a conocer en la celebración del día de la madre, recomendando a cada persona llevar sus recipientes para el almacenamiento.

### d. Charlas sobre violencia contra la mujer

Esta actividad se realizó con la participación de veinticinco personas de distintas edades, que escucharon el llamado previo a la actividad, siendo informadas por volantes, y aunque fueron pocas las que pudieron asistir se les dio la información, sobre cuáles eran las rutas de las denuncias, así como los teléfonos de cada institución que podía intervenir en una situación de riesgo, esta se realizó sin ayuda de ninguna institución y a las que no pudieron asistir por otros compromisos, se les brindaron trifoliares de los temas desarrollados.

# 2.4 Fortalecimiento al Órgano Coordinador

El objetivo de esta actividad fue fortalecer al Órgano de Coordinación, para que pueda ejecutar todas sus acciones organizadamente y poder contribuir a la consecución de sus objetivos.

Con información recolectada de las visitas de campo se evaluó que era necesario impulsar la participación, instando a los líderes de la lotificación, en este caso al órgano coordinador a reorganizarse de nuevo por medio de una asamblea general, la cual se llevó a cabo en el terreno baldío, con resultados positivos, ya que se tomó la opinión de cada uno de los asistentes, logrando así una nueva comisión, que vele por los ingresos de la lotificación esta organización fue inscrita legalmente en la secretaria municipal.

Concientizar a los integrantes del Órgano de Coordinación , fue uno de los siguientes pasos, se convocó nuevamente a una reunión para darles charlas sobre los Consejos Comunitarios de Desarrollo de primer nivel, así como de segundo nivel; apoyándose en la Ley de Consejo de Desarrollo y su reglamento.

#### 2.4.1 Formulación de manual de funciones

Una vez establecidas las comisiones, se procedió a realizar un manual de funciones donde se establecieron las normas, obligaciones y responsabilidades de cada comisión e integrantes de las mismas.

Para la elaboración del manual fue necesario involucrar a los participantes en todas las comisiones, para

que formaran parte activa de la estructuración del mismo, surgiendo nuevas ideas y propuestas.

#### a. Elaboración de un plan operativo anual

Se elaboró un plan operativo anual en donde se programaron acciones o actividades en pro de la lotificación, de manera que cada comisión desarrollara la actividad que le correspondía en forma organizada, donde se trabajó equitativamente, este se elaboró conjuntamente con todos los miembros de las distintas comisiones y del estudiante de Trabajo Social en tres reuniones durante dos meses, con la finalidad de contar con una guía para las actividades.

# 2.5 Capacitación a jóvenes

#### a. Charla sobre las drogas y sus efectos

El objetivo primordial de esta activad fue concientizar a los jóvenes y señoritas sobre los efectos y consecuencias nocivos que estas provocan al organismo.

Esta se realizó con la participación de salubristas y estudiantes de la carrera de enfermería, donde se les dieron a conocer las distintas clases de droga que existen en el medio, así como las complicaciones que estas pueden originar cuando son consumidas y excede de las mismas. El estudiante de Trabajo Social evaluó y utilizó una metodología participativa, en donde cada participante dio a conocer sus inquietudes, dándoles respuesta a las mismas.

#### b. Apoyo educativo

El objetivo de esta actividad fue brindarles el apoyo a los niños de diferentes grados en la realización de tareas escolares en las distintas materias. Esta actividad se llevó a cabo con la participación de cuarenta y cinco niños de distintas edades.

# c. Enfermedades sexuales y planificación familiar

Esta actividad se realizó con ciento cincuenta personas de la población, especialmente jóvenes de ambos sexos, para darles a conocer las diversas formas de planificación familiar y los beneficios que se obtienen realizando estos procedimientos dentro del hogar; fue impartida por un salubrista del Centro de Salud quien dio a conocer las distintas enfermedades, causas y cómo prevenirlas.

De la misma manera se les dio a conocer los diversos orígenes directos o indirectas de contagio de algunas enfermedades de trasmisión sexual como: El Sida, sífilis y papiloma humano, entre otras.

El estudiante de Trabajo Social convocó a esta actividad, contando con el apoyo de la Presidenta del COCODE, enviando invitaciones, se tuvo la participación de veinte familias.

# 2.5.1 Asesoría y acompañamiento al órgano coordinador

Esta asesoría se llevó a cabo para que las distintas comisiones que se encuentran en la lotificación, tengan

conocimiento de cómo realizar gestiones a las diferentes entidades, así cómo redactar actas en cada asamblea o reunión; se efectuó con una metodología participativa, cada uno de los asistentes realizó un documento, con la finalidad de que cada comisión lo implemente en las distintas actividades que lleven a cabo.

Durante el proceso de la práctica se le brindó acompañamiento al órgano coordinador en los trámites que realizó en la Secretaria Municipal, así como entrega de solicitudes en diversas entidades.

# a. Apoyo en la construcción de obra

Se realizó la fundición del puente María Guadalupe, dicha construcción la realizaron con los miembros de la comunidad. En esta actividad también se involucró el estudiante de Trabajo Social.





Tomada por: Luis Alberto Macz Macz. Año 2 013.

#### b. Recaudación de fondos para adquisición de terrenos

Se realizaron distintas actividades para la recaudación de fondos, tales como una kermés que se llevó a cabo el día primero de mayo del 2 013, con la finalidad de agenciarse de fondos para la compra de dos terrenos, uno para el centro de convergencia y el otro para un salón. También se participó en la venta de números para una rifa.

Se realizó una segunda kermés para recaudar fondos, esta se efectuó el día seis de octubre del 2 013, se tuvo la participación del estudiante de Trabajo Social en la gestión de regalos y premios para los distintos juegos como: La ruleta, pincha globos y *rally*, entre otras.

Durante la práctica se realizaron gestiones dirigidas a distintas instancias, tales como la municipalidad, así como otras organizaciones y personas particulares, dueñas de los predios que se encuentran dentro de la lotificación.

#### 2.5.2 Actividades socioculturales

#### a. Celebración del día de la madre

Esta actividad se realizó en la vivienda de la Presidenta del órgano coordinador, con la participación de cuarenta y cinco personas, consistió en brindarles un agasajo a las madres asistentes.

Se realizaron concursos con premiaciones a las madres participantes, esta actividad se ejecutó gracias a los vecinos, quienes contribuyeron con los obsequios otorgados. Se contó con la participación de aproximadamente cuarenta y cinco madres de familia, quienes asistieron a la actividad programada.

#### b. Celebración del día del niño

Esta actividad se realizó dentro de las actividades de la kermés, para brindarles una sorpresa a los niños que se encontraban dentro de la actividad, donde se les brindó un refrigerio. Asimismo, se entregaron obsequios a los niños participantes en las distintas dinámicas, se contó con la participación de trescientos niños.

# 2.6 Actividades no planificadas

Dentro de la lotificación se realizaron jornadas de limpieza en distintas partes de la comunidad, así como el remozamiento de los lugares aledaños y confección de adornos para las actividades de apertura del puente.

Se gestionaron recursos para colocar un puesto de comida rápida para la recaudación de fondos. Estas actividades no se encontraban contempladas en el cronograma de actividades.

# **CAPÍTULO 3**

# **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

# 3.1 Metodología

Los problemas y necesidades detectadas en la lotificación Las Carmelitas fueron delimitados e intervenidos con alternativas de acción, las cuales fueron descritas, tomando en cuenta la metodología que se utilizó, la justificación de cada una y el desarrollo de las mismas para contrarrestar los problemas. Sin embargo, es necesario conocer los resultados correspondientes a cada una de ellas y el aprendizaje que se adquirió en su aplicación.

La experiencia del practicante de Trabajo Social en el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada, fue un camino que al principio estaba lleno de obstáculos, de inseguridad y desmotivación. Al presentarse a la comunidad por primera vez, las circunstancias no fueron favorables, se encontró que los líderes comunitarios desconocían la labor de un Trabajador Social, esto tomando en cuenta que era el primer practicante que llegaba al lugar; sin embargo, se empezó a encaminar el proceso para introducirlos al conocimiento de la labor del Trabajador Social.

Más adelante, se empezó a trabajar con miembros del COCODE, quienes en ese momento estaban desintegrados, por situaciones políticas. Lamentablemente hay experiencias que solo se dan en la práctica, porque la teoría conduce algunas veces a un solo destino, sin indicar las opciones a tomar en el camino, la idea que se tenía era que todo dependía del COCODE.

En el camino también influyó un factor externo, que es la inseguridad, hecho que empeoro la situación. Por tanto, se solicitó el apoyo de la asesora de práctica, quien manifestó que el trabajo se podía llevar a cabo con cualquier grupo dispuesto a trabajar. En el trascurso del año, se observó interés de parte de los miembros del órgano coordinador, al igual se percibió lo mismo en los distintos comités de la lotificación.

Fue difícil por el corto tiempo, pero se hizo el esfuerzo para poner todo en orden y en acción, de ese modo, se encontró el camino indicado que codujo a la intervención y hacia un verdadero aprendizaje, que se adquirió junto a aquellas personas, que con entusiasmo, motivación e interés, se involucraron y participaron durante todo el proceso de la práctica a través de la concientización constante.

Como en todo proceso de organización de personas, se dan dificultades provocadas, en ocasiones por factores externos, y esta no fue la excepción, puesto que uno de los mayores obstáculos que influyó en el período de práctica, fue la influencia provocada por partidos políticos, surgieron diferencias entre líderes comunitarios que terminaron en conflicto, provocando atrasos en la ejecución de actividades.

La concientización, por medio de reuniones y la identificación de líderes interesados en la labor del practicante, contribuyeron a vencer cada uno de los obstáculos presentados. De ahí se partió una nueva etapa, en la cual se redoblaron esfuerzos por el corto tiempo; sin embargo, se lograron completar los objetivos en un 90 por ciento, quedando el resto bajo la responsabilidad de los líderes comunitarios cada actividad realizada como: Charlas, capacitaciones y talleres de motivación a las distintas comisiones y habitantes en general.

#### 3.2 Definición del problema objeto de intervención

Se definió el problema a intervenir que fue: La desorganización del Órgano Coordinador; al finalizar la práctica se constató que el Órgano Coordinador y las distintas comisiones se organizaron e integraron.

#### 3.3 Selección de alternativas de acción

Se seleccionó como alternativa de acción la realización de un manual de funciones para el órgano coordinador, de acuerdo con el problema objeto de intervención, teniendo como resultado el apoyo de parte del Órgano Coordinador para llevarla a cabo, con el fin que esta tenga un mejor impacto dentro de la lotificación.

# 3.4 Ejecución

Dentro de la ejecución de las actividades se tuvo la participación de los integrantes del Órgano Coordinador, con una buena intervención y se llevaron a cabo las actividades planificadas en el período establecido dentro de la lotificación Las Carmelitas.

#### 3.5 Evaluación

Se comprobó que las actividades realizadas tuvieron el impacto deseado, ya que las personas se integraron a las distintas comisiones existentes, estas fueron consolidadas y apoyadas.

#### 3.6 Fortalecimiento sobre participación y liderazgo

#### 3.6.1 Charla sobre participación y liderazgo

En esta actividad se logró tener la presencia de distintas personas que habitan los alrededores de la lotificación, así también se contó con la participación de las diferentes comisiones, donde se les dio a conocer las distintas formas de participación y la importancia de esta para el bien común y así tener líderes que contribuyan a no generar confrontaciones por fines políticos o beneficios propios.

Uno de los factores que contribuyeron a lograr esta actividad fue el entusiasmo de los integrantes del Órgano de Coordinación ya que desde el inicio de la práctica anuentes a colaborar en cualquier actividad que se realizó; dentro de las limitaciones en la realización de esta fue el espacio, pues no se cuenta con un área apropiada para desarrollar actividades; así como también la falta de mobiliario, pero esta no fue factor para no llevar a cabo dicha actividad, ya que las personas se hicieron presentes y esta fue una de las instancias para seguir adelante en las siguientes actividades que se concluyeron de forma satisfactoria.

# 3.6.2 Capacitación a mujeres

De las cinco capacitaciones realizadas en un breve período se logró integrar a las féminas de la lotificación, así como la participación y el entusiasmo en convivir, pues se observó armonía y apoyo mutuo, uno de los factores que contribuyó a efectuar la actividad fue el entusiasmo de la presidenta de la lotificación, quien siempre estuvo anuente para reunir a las mujeres.

Dentro de las limitantes se pueden mencionar el espacio donde se realizó la actividad que fue en el terreno baldío y esta por no contar con techo y mobiliario afectó por las inclemencias del tiempo, también se contó con el apoyo de algunos vecinos en ceder un espacio de su hogar para continuar y culminar la actividad.

# a. Equidad de género

Con esta charla se logró hacer conciencia, así lo expresaron las personas participantes de que se mantenga la equidad en ambos sexos en la sociedad, para que no afecte a las nuevas generaciones. El factor que favoreció para realizar dicha actividad fue la buena respuesta de participación, especialmente de las mujeres, ya que se comunican entre ellas y eso ayudó con la convocatoria.

#### b. Elaboración de tejidos

Uno de los grandes logros obtenidos fue la realización de tejidos por parte de las mujeres de la lotificación, este curso se llevó a cabo los fines de semana con un grupo de vecinas, y quienes no podían asistir, otras les explicaba lo tratado en las sesiones anteriores; asimismo, ellas pudieron comercializar los productos elaborados.

Dentro de las limitantes se encontraban el idioma, pues era difícil comunicarse con la señora Sandra Contreras, porque la mayor parte de personas hablan *q'eqchí*, así como las instalaciones que eran inadecuadas, ya que tenían que afrontar las inclemencias del tiempo.

Dentro de las fortalezas para continuar con el proyecto se logro identificar que las personas participantes estaban de acuerdo para pagar una suma significativa para continuar con el curso de tejido.

#### c. Conserva de alimentos

Uno de los logros obtenidos fue la realización de conservas de alimentos, ya que las personas debían reutilizar los envases de vidrio, para conservar por más tiempo los diferentes condimentos que se utilizan en la preparación de alimentos.

Otro de los factores que contribuyeron a la realización de esta actividad fue el entusiasmo de las personas participantes, también se contó con la colaboración de una vecina, quien brindó su casa y cocina.

Una de las limitantes fue el desconocimiento del idioma materno por parte de la señora Edith Portillo, quien fue la encargada de la actividad, ya que únicamente se expresaba en el idioma castellano, pero este no fue impedimento para que las personas no participaran e hicieran sus conservas.

#### d. Charlas sobre violencia contra la mujer

Esta charla tuvo como fin que las personas participantes conocieran sobre las instancias que se encuentran en nuestro medio para denunciar las numerosas violaciones a los derechos humanos que se dan en el entorno social en contra de la mujer, así como los números telefónicos para comunicarse.

Se logró realizar la actividad por medio del estudiante de Trabajo Social, gracias a la participación de la población, así también se tuvo una serie de limitantes que afectaron la realización de la actividad, como: Inasistencia de las personas encargadas de las instituciones que se comprometieron a dar dicha charla, a pesar de esta limitante hubo una demanda para

seguir adelante con la actividad, se culminó con lo planificado y se entregaron materiales referentes a este tema.

# 3.6.3 Fortalecimiento al Órgano de Coordinación

Se fortalecieron los vínculos de las diferentes comisiones, especialmente del Órgano de Coordinación, al finalizar la charla impartida, debido a la necesidad de integrar a más miembros para poder fortalecer a las distintas comisiones, se propusieron a diez personas reconocidas en la lotificación a quienes se les invitó para asistir a la siguiente reunión e integrarlos en las distintas comisiones.

Esta actividad permitió que el estudiante de Trabajo Social lograra la reorganización del Órgano Coordinador que quedó más fortalecido, mejor integrado y estable para poder implementar cualquier actividad o proyecto en beneficio de la lotificación.

#### a. Elaboración de un manual de funciones

Se logró identificar a los líderes de las diferentes comisiones, quienes apoyaron para estructurar un manual de funciones, a cada uno se le dio una guía para conocer sus funciones y responsabilidades.

#### b. Elaboración de un plan operativo anual

La actividad del estudiante de Trabajo Social en este proceso, fue el de asesorar a los miembros del grupo en la elaboración del plan operativo anual, donde se utilizaron métodos y técnicas adecuadas para lograr la planificación de actividades, fue un plan flexible, ya que durante su desarrollo se tuvieron que hacer algunas modificaciones que lograran alcanzar las metas y objetivos.

Dentro de las limitaciones detectadas están las instalaciones inadecuadas para elaborar este plan.

#### 3.6.4 Capacitación a jóvenes

### a. Charla sobre las drogas y sus efectos

Se dieron a conocer los diferentes tipos de drogas que existen en el medio y los efectos dañinos en la salud. Los encargados de realizar esta actividad fueron los salubrista, que siempre estuvieron anuentes a participar y dar a conocer este tema; dentro de las limitaciones se puede mencionar el espacio inadecuado para realizar dicha actividad, pero a pesar de tal limitación se logró culminar la actividad.

Muchos jóvenes desconocían los diferentes tipos de drogas y las consecuencias que estas tienen cuando se consumen. Fue importante darles a conocer a los jóvenes esta información, para que no sean víctimas de la drogadicción.

# b. Apoyo educativo

Uno de los objetivos de esta actividad es ganarse la confianza de los padres de familia, como de los habitantes para romper el hielo. Fue satisfactorio ver la alegría de muchos niños y padres de familia para la realización de tareas.

Los niños se reunían por las tardes en una casa particular para realizar las tareas que les dejaban en los establecimientos educativos donde asistían; asimismo, el estudiante de Trabajo Social brindó asesoría, en los diferentes cursos.

Dentro de las limitaciones se encuentra la falta de energía eléctrica y la poca capacidad de resistencia de carga de la batería de la computadora para investigar por medio del internet.

Este apoyo se continuó tomando en cuenta la poca escolaridad de los padres y la confianza depositada, no importando la hora, ya que en ciertas ocasiones se culminaba de atender a los niños hasta las nueve de la noche.

# c. Enfermedades sexuales y planificación familiar

En esta actividad se hizo conciencia sobre las distintas enfermedades de tipo sexual, se conocieron también las causas directas e indirectas para contraer una enfermedad de trasmisión sexual y la forma de planificar una familia para lograr sobresalir en la sociedad.

Para la realización de esta actividad participaron los salubristas culminando con una buena participación y aceptación de los temas desarrollados.

# 3.6.5 Asesoría y acompañamiento

Para lograr la confianza de parte de la población y en este caso del Órgano de Coordinación, se realizaron distintos trámites como entrega de solicitudes, esto fortaleció los lazos de amistad.

Dentro de las limitantes se encontraron que algunas personas encargadas de redactar las actas no sabían leer ni escribir, pero no fue obstáculo para culminar con lo planificado.

# a. Apoyo en la construcción de obra

Se culminó con la fundición del puente, contando con la colaboración de los diferentes vecinos para finalizar esta en el tiempo establecido.

También se contó con la participación de la mayoría de las mujeres de la lotificación en brindar desayunos, refacciones y almuerzos para los que se encontraban colaborando en la construcción.

#### b. Recaudación de fondos

Se realizaron distintas actividades para recaudar fondos para adquirir un terreno, se logró la recaudación de seis mil Quetzales que se tiene depositado en una cuenta que maneja el Órgano de Coordinación. Dicha cantidad se logró recaudar con la participación de los vecinos, quienes donaron obsequios para los distintos juegos realizados.

Dentro de las limitantes se encontró la falta de energía eléctrica para conectar un equipo de amplificación de sonido para amenizar toda la actividad y las inclemencias del tiempo, porque en las dos actividades llovió, pero a pesar de eso la población acudió al llamado y se culminó exitosamente.

Otras de las actividades realizadas para agenciarse de fondos fue la venta de comida rápida que se llevó a cabo el día de la carrera internacional, contándose con la participación de varias personas, a quienes se les solicitó colaboración, quedando la inquietud de recaudar fondos cada año para agenciarse de fondos.

#### 3.6. 6 Actividades socioculturales

#### a. Celebración del día de la madre

En esta actividad participaron las madres de la comunidad, contándose con un buen número de participantes, la convocatoria se realizó en la primera kermés.

Dentro de las limitaciones se observó la falta de mobiliario por lo que se realizó en la casa de una vecina, a pesar de esa circunstancia, las personas se retiraron hasta finalizar la actividad, en esta se les ofreció un refrigerio y algunos obsequios.

#### b. Celebración del día del niño

Esta se realizó dentro de las actividades de la kermés, a pesar del mal tiempo muchos niños participaron en la actividad. Asimismo, varias personas brindaron obsequios como: Piñatas, dulces y regalos para los participantes.

Una de las limitantes fue el espacio inadecuado, escaso mobiliario y las inclemencias del tiempo.

# 3.7 Actividades no planificadas

Dentro de estas actividades se logró integrar a las personas para que colaboraran en la limpieza de la lotificación; una de las limitantes fueron algunas personas que no quisieron colaborar, previo a culminar la actividad, se tomó la decisión de continuar con esta cada fin de mes.

### **CONCLUSIONES**

1. Durante la Práctica Profesional Supervisada, fue indispensable aplicar la teoría aprendida durante la formación académica; fundamentalmente lo relacionado a la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social.

Al inicio se afrontaron problemas para definir el problema objeto de intervención, específicamente en diferenciar lo que es la necesidad social y el problema de fondo. Sin embargo, se logró en el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada, solventar los obstáculos teóricos y prácticos en la definición del Problema Objeto de Intervención

- 2. Durante la realización de la Práctica Profesional Supervisada se contó en todo momento con la asesoría de la responsable del curso en sesiones y horarios establecidos, para exponer las inquietudes presentadas en el desarrollo de la práctica, con mayor prioridad el problema Objeto de Intervención.
- Al inicio de la Práctica Profesional Supervisada la participación de los comunitarios y líderes en las actividades programadas fue limitada, pero en el trascurso de la práctica, la participación de los comunitarios fue creciendo, al ver que las distintas actividades eran de beneficio para la comunidad.

4. Dentro de la comunidad existen diversas necesidades sociales, donde solo se seleccionó una, siendo esta la de participación. Con la intervención del estudiante de Trabajo Social y comunitarios se logró integrar a la población.

#### **RECOMENDACIONES**

- Los estudiantes deben poner mayor énfasis y análisis en la definición del Problema Objeto de Intervención, para tener en claro la necesidad social y el problema de fondo.
- **2.** Asesorar continuamente al estudiante, ya que por primera vez está adquiriendo conocimientos prácticos.
- 3. Continuar con las actividades de beneficio como talleres y capacitaciones, con los comunitarios y miembros del Órgano de Coordinación.
- 4. Continuar con el fortalecimiento e integración de los comunitarios en la lotificación, diagnosticando nuevos problemas y necesidades, para posteriormente poder contrarrestarlas con la intervención profesional por parte del estudiante de la carrera de Trabajo Social.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Congreso de la República de Guatemala. *Código municipal* (Decreto No. 12-2 002.) Guatemala: Konrad Adenauer Stiffung, 2 002.
  - -----. Ley de consejos de desarrollo urbano y rural (Decreto 11-2 002.) Guatemala: Konrad Adenauer Stiffung, 2 002.
- Instituto Geográfico Nacional -IGN-. Atlas Nacional de Guatemala. Guatemala: IGN., 2 009.
- Max-Neef, Manfred. Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro. Suecia: Fundación Dag Hammarskjöld, 1 986.
- Saavedra López, Nadia Renata. *Grupo Asociado Salvando la Laguna Chichoj* (GASAI). Informe de Práctica Profesional Supervisada. Técnico en Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario del Norte. Cobán Alta Verapaz. Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2 010.
- Tobon, María Cecilia Et.Al. *La práctica del Trabajador Social: guía de análisis.* Lima, Perú: Editorial Hymanitas, 1 983.
- Villar Anléu, Luis. La flora silvestre de Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial Universitaria, 1 998.
- -----. La fauna silvestre de Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial universitaria, 1 998.

Adan Garcia Véliz

Licenciado en Pedadogia e Investigacion Educativa Bibliotecario





#### MANUAL DE FUNCIONES

DEL ÒRGANO DE COORDINACIÒN

DE LA LOTIFICACIÓN LAS CARMELITAS

COBÀN, ALTA VERAPAZ, 2 013

#### INTRODUCCIÓN

ΕI Comunitario Conseio de Desarrollo (COCODE) tiene como fin participación promover la población, en la gestión pública para la planificación democrática del desarrollo de la comunidad, es por ello que el este manual de funciones es un documento que permite dar a conocer las funciones de cada uno de los miembros del órgano de coordinación, así como de las comisiones que lo integran; asimismo, pretende promover desempeño de las organizaciones para que estas lleven a cabo un proceso de intervención. reafirmando atribuciones, obligaciones, responsabilidades y acciones que los mismos deben tomar para el beneficio colectivo de la comunidad.

Este manual contiene cada uno de los pasos que se deben considerar desde el momento que un grupo de personas asumen el compromiso de representar а su comunidad. integrando el Consejo Comunitario de Desarrollo, asimismo, en este establecieron algunas funciones. respetando y reconociendo sus propias formas de trabajo, para lo cual se partió de la Ley de Consejos de Desarrollo, documentos relacionados con las organizaciones comunitarias. la observación y la entrevista a dirigente, que dan como resultado este material cuvo único objetivo es reforzar v dar a conocer las distintas funciones a eiercer, para que las organizaciones sean más eficientes y logren un desarrollo pleno para las comunidades.

#### **OBJETIVOS**

- Facilitar el conocimiento sobre las diversas formas en que un integrante de una determinada organización pueda ejercer sus funciones.
- Fomentar la participación activa de la comunidad y organización en el proceso de trabajo organizativo.
- Lograr un trabajo colectivo entre el órgano de coordinación y las distintas comisiones que la integran para que se logren los objetivos y metas planteadas.
- Promover la eficiencia y eficacia en los integrantes de las organizaciones comunitarias.
- Contribuir al mejoramiento del trabajo que realiza el Órgano de Coordinación y las comisiones que la integran.

## LEY DE CONSEJOS DE DESARROLLO

## 1.1 ¿Que es la ley de consejos de desarrollo?

"Es medio principal de participación y representación de la población maya, xinca, garífuna y no indígena, así como de los diversos sectores que componen la población guatemalteca en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo, exclusión sin ni

discriminación de ninguna especie; tomando en cuenta los principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca.

## 1.2 ¿Cuál es el objetivo de los consejos de desarrollo?

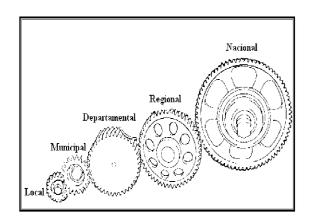
El objetivo de los Consejos de Desarrollo es organizar y coordinar la administración pública por medio de propuestas de planes y programas nacidos desde la misma población a través de la participación ciudadana.

# 1.3 ¿Cuáles son los principios generales del Sistema de Consejos de Desarrollo?

- a. El respeto a las diferentes culturas de los pueblos que conviven en Guatemala.
- **b.** El fomento de la armonía en las relaciones interculturales.
- **c.** El buen funcionamiento y la eficiencia en todos los niveles de la administración pública.
- d. La promoción de los procesos de democracia participativa en condiciones de equidad e igualdad de oportunidades de los pueblos maya, xinca, garifuna y no indígena.
- conservación e. La el mantenimiento del equilibrio desarrollo ambiental el ٧ humano. con base en las cosmovisiones de los pueblos maya, xinca, garífuna, y de la población no indígena.

f. La equidad de género entendida como la no discriminación de la mujer y la participación activa tanto del hombre como de la mujer.

## 1.4 ¿Cómo se integra el sistema de consejos de desarrollo?

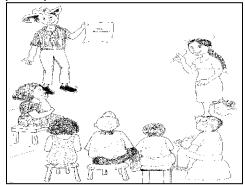


# EL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO (COCODE) LOTIFICACIÓN LAS CARMELITAS, COBÁN A.V.

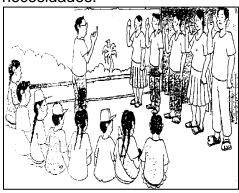
- 2.1 ¿Quiénes forman el consejo comunitario de desarrollo?
  - **a.** La **asamblea comunitaria**, formada por todos los habitantes de una misma comunidad.
  - b. El órgano de coordinación (junta directiva) electo por la asamblea comunitaria y manejo por sus propios principios, valores, normas y procedimientos.

# 2.2 ¿Cuáles son las funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo?

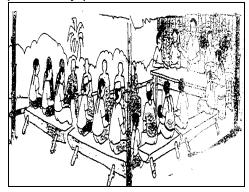
a. Elegir a los integrantes del órgano de coordinación y fijar el tiempo de duración en sus cargos según sus propios principios.



**b.** Promover, facilitar y apoyar la organización y participación de la comunidad y sus organizaciones, en la identificación y solución de necesidades.



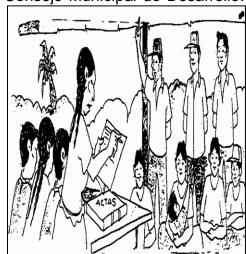
c. Promover y velar por la coordinación entre las autoridades comunitarias, las organizaciones, miembros de la comunidad y instituciones públicas y privadas.



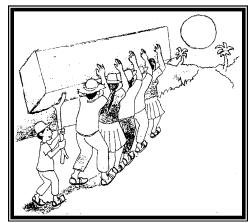
**d.** Promover programas y proyectos de protección y promoción integral de la niñez, juventud y la mujer.



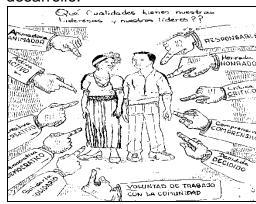
e. Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y proponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo.



f. Dar seguimiento a la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitarios priorizados por la comunidad, verificar su cumplimiento.



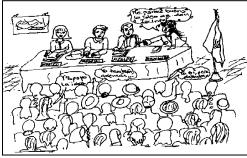
g. Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos comunitarios de desarrollo.



h. Solicitar al COMUDE, la gestión de los recursos, con base a las necesidades, problemas y soluciones comunitarias mas urgentes.



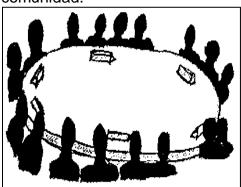
i. Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole, que obtenga por cuenta propia o que le asigne la Corporación Municipal, por recomendación del Consejo Municipal de Desarrollo, para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.



j. Informar a la comunidad sobre el uso de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitario.



k. Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos para el desarrollo de la comunidad.



 Contribuir a definir y darle seguimiento al cobro y pago de impuestos.



m. Reportar a las autoridades municipales o departamentales que corresponda el desempeño de funcionarios públicos que trabajen en la comunidad.



n. Velar por el fiel cumplimiento de los principios, objetivos y funciones del Sistema de Consejo de Desarrollo.



## 2.3 ¿Como esta formado el órgano de coordinación?

• El alcalde comunitario a quien la dirige.

• No más de doce representantes electos por la asamblea General.

## 2.4 ¿Cuales son las funciones del órgano de coordinación?

- Efectuar lo que la asamblea resuelve
  - Informar sobre los resultados
- Administrar y velar por el buen uso de los recursos.
- Convocar a las reuniones ordinarias y extraordinarias del consejo.
- •Informar a la asamblea general sobre los logros o fracasos de proyectos."1

#### "FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN

#### 3.1 Funciones del presidente

- Conocer los diferentes documentos que avalen su función de presidente de la organización.
- Promover reuniones ordinarias y extraordinarias de información



<sup>1</sup> Congreso de la república de Guatemala. Ley de consejos de desarrollo Urbano y Rural (decreto 11-2 002.) Guatemala: Konrad Adenauer Stiffung, 2 002.

\_

- Llamar o convocar a Asamblea comunitaria para informar sobre avances o problemas que se presenten en el desarrollo de un determinado proyecto.
- Coordinar gestionar y apoyar trabajos con otras instituciones.
- Buscar recursos que no se encuentren en la propia comunidad.
- Conocer y aprobar todos los documentos de la junta directiva.
- Presidir y dirigir las reuniones o asambleas.
- Ser amables a quienes se opongan a un punto de vista.
- Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole.
- Velar por el fiel cumplimiento del Sistema de Consejos de Desarrollo.



#### 3.2 Funciones del vicepresidente

- Conocer los documentos que utiliza la organización.
- Asistir y participar en las reuniones extraordinarias programadas por la organización.



- Representar al presidente en caso de ausencia, pero que no podrá modificar o cambiar las reglas dictadas por este.
- Cumplir con las tareas o trabajos recomendados.



- Tomar la presidencia cuando el presidente tuviera que participar en los debates de la asamblea.
- Participar activa y organizadamente en la ejecución de planes, programas y proyectos.

#### 3.3 Funciones del secretario

- Enviar citaciones o convocatorias para la asistencia a sesiones programadas por la Organización.
- Elaborar la agenda para cada reunión.



- Presentarse antes de abrir la sesión y llevar el libro de actas para que en cualquier momento las actas de las sesiones anteriores puedan servir de consulta.
- Levantar actas de las reuniones y anotar los acuerdos haciendo apuntes cortos de los discursos importantes sin estar a favor o en contra.



Llevar la programación de los trabajos.



- Manejar el archivo de toda la documentación de la organización.
- Llevar los apuntes de los puntos aprobados en cada reunión.

#### 3.4 Funciones del tesorero

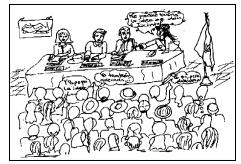
Conocer y manejar los fondos de la organización.



Recaudar el dinero utilizando documentos que amparen la misma.



- Revisar y exigir comprobantes de entrada y salida de dinero.
- Archivar toda la documentación.
- Preparar listas de cuentas mensuales y un informe anual o en cualquier otra ocasión a solicitud de junta Directiva, Comisiones o Asamblea.



- Llevar el control de libros.
- Llevar el control de los presupuestos del proyecto.



- No aceptar cuentas de gastos sin los comprobantes correspondientes.
- Representar al secretario en caso de ausencia por algún motivo justificado.

#### 3.5 Funciones del vocal

- Asistir a las reuniones ordinarias y extraordinarias.
- Coordinar y participar en un proyecto especifico.



Participar en todas las actividades programadas apoyando y coordinando con los demás integrantes de la organización.



Representar al presidente o vicepresidente cuando este se ausente de la organización.

#### FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DE LAS DIFERENTES COMISIONES DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN

#### 4.1 Comisión de educación

Conocer todo lo relacionado a educación.



- Coordinar con autoridades educativas que elaboren en dicha comunidad.
- Convocar a reunión a padres de familia para organizar la junta escolar o patronato de familia en coordinación con autoridades educativas y el Órgano de Coordinación.



- Gestionar y apoyar trabajos con instituciones.
- Promover actividades recreativas y educativas en beneficio de la población infantil, juvenil y adulta.
- Promover la participación de la comunidad en actividades relevantes



#### 4.2 Comisión de salud

- Conocer las características de la población.
- Coordinar con instituciones que proporcionen servicios en salud.
- Promover y facilitar el acceso a los servicios de salud.

EUROPEAN



- Gestionar y coordinar jornadas médicas que favorezcan a la comunidad.
- ♣ Facilitar la comunicación entre médicos y comunitarios.



Promover y mejorar los servicios en salud para la comunidad.



Sensibilizar a la población a que reciba los servicios médicos para prevenir enfermedades.



- Llevar un control de la población que asista a las jornadas de salud.
- Priorizar las enfermedades que aquejan a la población para luego intervenir.

#### 4.3 Comisión de medio ambiente

Conocer las áreas verdes de la comunidad y velar por que sigan persistiendo.



 Conocer que instituciones están promoviendo la protección y conservación del medio ambiente.



- Convocar a asamblea para conformar un comité que vele por la conservación del medio ambiente.
- Sensibilizar a la población en temas que contribuyan al mantenimiento y conservación del medio ambiente en un estado natural.



- Coordinar, gestionar y apoyar trabajos con otras instituciones.
- Integrar a la población en actividades que contribuya a la conservación del medio ambiente.

#### 4.4 Comisión de deporte

Organizar grupos interesados en el deporte.



Realizar reuniones para dar propuestas que mejoren esta actividad recreativa.



- Gestionar y coordinar trabajos que mejoren las áreas recreativas con otras instituciones.
- Crear actividades en donde tanto la comunidad adulta como jóvenes se relacionen con otras comunidades a través del deporte.



- Propiciar la participación de toda la comunidad en actividades deportivas.
- Sensibilizar a la población con el apoyo de instituciones y técnicos para que le den sentido al deporte."<sup>2</sup>



#### **BIBLIOGRAFÍA**

- Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto 11- 2002
- Código municipal, decreto 12-2002

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Congreso de la República de Guatemala. Código municipal (decreto No. 12-2 002.) Guatemala: Konrad Adenauer Stiffung, 2 002.







El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

#### Trabajo Social

Al trabajo titulado:

"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Lotificación Las Carmelitas de Cobán, Alta Verapaz"

Presentado por el (la) estudiante:

Luis Alberto Macz Macz

Autoriza el

## **IMPRIMASE**

"Id y enseñad a todos"

Giovani Macz Choc

DIRECTOR