



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Civil

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN PARA UN MANUAL DE OPERACIÓN Y
FUNCIONAMIENTO PARA EL COCODE DE COLONIA PROYECTOS 4-4
ZONA 6, GUATEMALA, GUATEMALA**

Walter Francisco Isaac Rodriguez Ruiz

Asesorado por el MSc. Ing. Jorge Alejandro Arévalo Valdés

Guatemala, agosto de 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



FACULTAD DE INGENIERÍA

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN PARA UN MANUAL DE OPERACIÓN Y
FUNCIONAMIENTO PARA EL COCODE DE COLONIA PROYECTOS 4-4
ZONA 6, GUATEMALA, GUATEMALA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADO A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA

POR

WALTER FRANCISCO ISAAC RODRIGUEZ RUIZ

ASESORADO POR EL MSC. ING. JORGE ALEJANDRO ARÉVALO VALDÉS

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

INGENIERO CIVIL

GUATEMALA, AGOSTO DE 2023

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA



NÓMINA DE JUNTA DIRECTIVA

DECANO a.i.	Ing. José Francisco Gómez Rivera
VOCAL II	Ing. Mario Renato Escobedo Martínez
VOCAL III	Ing. José Milton de León Bran
VOCAL IV	Ing. Kevin Vladimir Cruz Lorente
VOCAL V	Br. Fernando José Paz González
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PRIVADO

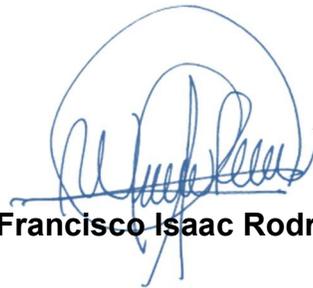
DECANA	Inga. Aurelia Anabela Córdova Estrada
EXAMINADOR	Ing. Dennis Salvador Argueta Mayorga
EXAMINADOR	Ing. Jorge Alejandro Arévalo Valdez
EXAMINADOR	Ing. José Mauricio Arriola Donis
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR

En cumplimiento con los preceptos que establece la ley de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a su consideración mi trabajo de graduación titulado:

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN PARA UN MANUAL DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO PARA EL COCODE DE COLONIA PROYECTOS 4-4 ZONA 6, GUATEMALA, GUATEMALA

Tema que me fuera asignado por la Dirección de la Escuela de Estudios de Posgrado, con fecha 13 de julio de 2023.



Walter Francisco Isaac Rodriguez Ruiz



EEPFI-PP-1075-2023
Guatemala, 13 de julio de 2023

Director
Armando Fuentes Roca
Escuela De Ingeniería Civil
Presente.

Estimado Mtro. Fuentes

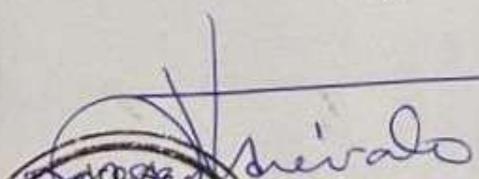
Reciba un cordial saludo de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería.

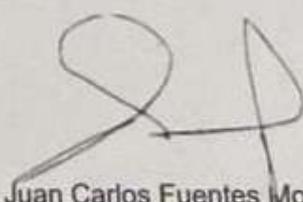
El propósito de la presente es para informarle que se ha revisado y aprobado el Diseño de Investigación titulado: **MANUAL DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO PARA EL COCODE DE COLONIA PROYECTOS 4 4 ZONA 6, GUATEMALA, GUATEMALA.**, el cual se enmarca en la línea de investigación: **Administración Municipal - Consejos municipales de desarrollo.**, presentado por el estudiante **Walter Francisco Rodríguez Ruiz** carné número **201123058**, quien optó por la modalidad del "PROCESO DE GRADUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA OPCIÓN ESTUDIOS DE POSTGRADO". Previo a culminar sus estudios en la Maestría en ARTES en Ingeniería Para El Desarrollo Municipal.

Y habiendo cumplido y aprobado con los requisitos establecidos en el normativo de este Proceso de Graduación en el Punto 6.2, aprobado por la Junta Directiva de la Facultad de Ingeniería en el Punto Décimo, Inciso 10.2 del Acta 28-2011 de fecha 19 de septiembre de 2011, firmo y sello la presente para el trámite correspondiente de graduación de Pregrado.

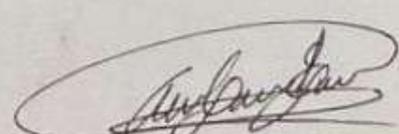
Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Mtro. Jorge Alejandro Arevalo Valdés
Ases(a)
INGENIERO CIVIL
PA001RIC
Colegiado 2696


Mtro. Juan Carlos Fuentes Montepeque
Coordinador(a) de Maestría




Mtra. Aurelia Anabela Cordova Estrada
Directora
Escuela de Estudios de Postgrado
Facultad de Ingeniería

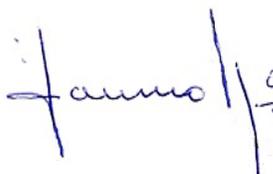




EEP.EIC.1032.2023

El Director de la Escuela De Ingenieria Civil de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen del Asesor, el visto bueno del Coordinador y Director de la Escuela de Estudios de Postgrado, del Diseño de Investigación en la modalidad Estudios de Pregrado y Postgrado titulado: **MANUAL DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO PARA EL COCODE DE COLONIA PROYECTOS 4 4 ZONA 6, GUATEMALA, GUATEMALA.**, presentado por el estudiante universitario **Walter Francisco Rodriguez Ruiz**, procedo con el Aval del mismo, ya que cumple con los requisitos normados por la Facultad de Ingeniería en esta modalidad.

ID Y ENSEÑAD A TODOS



Mtro. Armando Fuentes Roca
Director
Escuela De Ingenieria Civil

Guatemala, julio de 2023





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Decanato
Facultad e Ingeniería

24189101- 24189102

LNG.DECANATO.OIE.64.2023

El Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer la aprobación por parte del Director de la Escuela de Ingeniería Civil, al Trabajo de Graduación titulado: **MANUAL DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO PARA EL COCODE DE COLONIA PROYECTOS 4-4 ZONA 6, GUATEMALA, GUATEMALA.**, presentado por: **Walter Francisco Isaac Rodriguez Ruiz** después de haber culminado las revisiones previas bajo la responsabilidad de las instancias correspondientes, autoriza la impresión del mismo.

IMPRÍMASE:

Firmado electrónicamente por: José Francisco Gómez Rivera
Motivo: Orden de impresión
Fecha: 29/08/2023 16:38:38
Lugar: Facultad de Ingeniería, USAC.

Ing. José Francisco Gómez Rivera
Decano a.i.



Guatemala, agosto de 2023

Para verificar validez de documento ingrese a <https://www.ingenieria.usac.edu.gt/firma-electronica/consultar-documento>

Tipo de documento: Correlativo para orden de impresión Año: 2023 Correlativo: 64 CUI: 2301509690409

Escuelas: Ingeniería Civil, Ingeniería Mecánica Industrial, Ingeniería Química, Ingeniería Mecánica Eléctrica, - Escuela de Ciencias, Regional de Ingeniería Sanitaria y Recursos Hidráulicos (ERIS). Postgrado Maestría en Sistemas Mención Ingeniería Vial. Carreras: Ingeniería Mecánica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Ciencias y Sistemas. Licenciatura en Matemática. Licenciatura en Física. Centro de Estudios Superiores de Energía y Minas (CESEM). Guatemala, Ciudad

ACTO QUE DEDICO A:

- Dios** Por cada una de las bendiciones derramadas durante esta etapa y brindarme la paciencia y sabiduría necesaria para poder alcanzar esta meta.
- Mis padres** Walter Enrique Rodriguez Argueta y Jessica Madgiana Ruiz Gálvez por ser mi ejemplo a seguir, por enseñarme que todo lo puedo lograr con esfuerzo y por el sacrificio que hicieron para que yo pudiera culminar esta etapa.
- Mi esposa** Ruby Fernanda Mendez Castellanos por ser mi compañera de vida, estar conmigo en los buenos y malos momentos y por apoyarme en todo momento hasta cumplir mis metas.
- Mis hermanos** Carlos, Iris, Nallely y Dulce Rodriguez por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida personal y profesional.
- Mis abuelos** Carlos Enrique Ruiz Mendez (q.e.p.d.) y Ana Florinda Gálvez de Mata por sus enseñanzas llenas de valores y buenas costumbres.

AGRADECIMIENTOS A:

Universidad de San Carlos de Guatemala	Por ser mi casa de estudios y por brindarme la oportunidad de convertirme en profesional obteniendo los mejores conocimientos.
Facultad de Ingeniería	Por brindarme el espacio para que pudiera aprender y desenvolverme hasta alcanzar mis metas.
Catedráticos	Por brindarme la formación académica necesaria para llegar a ser profesional.
Amigos	Por su apoyo incondicional a lo largo de la carrera.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	V
GLOSARIO	VII
RESUMEN.....	IX
JUSTIFICACIÓN.....	XI
OBJETIVOS.....	XIII
INTRODUCCIÓN	XV
1. INFORMACIÓN GENERAL.....	1
1.1. Aspectos generales	1
1.1.1. El municipio de estudio.....	2
1.1.2. Antecedentes históricos del municipio.....	3
1.1.3. Antecedentes del estudio	5
1.1.3.1. Análisis a nivel internacional.....	7
1.1.3.2. Análisis a nivel nacional.....	8
1.2. Definición del problema	8
1.2.1. Especificación del problema	8
1.2.2. Delimitación del problema	10
1.2.3. Preguntas principales de investigación.....	10
1.2.3.1. General.....	10
1.2.3.2. Específicas.....	10
1.2.4. Necesidades que cubre la investigación.....	11
1.3. Ubicación de la Municipalidad de Guatemala.....	11
2. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. Manual de operación y funcionamiento	13

2.1.1.	Definición de manual	13
2.1.2.	Clasificación de los manuales	14
2.1.3.	Operación.....	15
2.1.4.	Funcionamiento.....	15
2.2.	Participación.....	15
2.2.1.	Participación social.....	15
2.2.2.	Participación ciudadana	16
2.2.3.	Participación comunitaria	17
2.3.	Organización	17
2.3.1.	Organización social	18
2.3.2.	Organización comunitaria.....	18
2.4.	Consejos Comunitarios de Desarrollo	19
2.4.1.	Ley de Consejos de Desarrollo	19
2.4.2.	Estructura organizacional	20
2.4.2.1.	Organigrama	21
3.	MARCO METODOLÓGICO	23
3.1.	Universo	23
3.2.	Variable	23
3.3.	Muestreo	26
3.4.	Tipo y diseño de investigación	26
3.5.	Selección de los sujetos de estudio	26
3.5.1.	Criterios de inclusión	27
3.5.2.	Criterios de exclusión	27
3.6.	Técnicas, procesos e instrumentos de recolección de datos ...	27
3.7.	Procesamiento y análisis de datos	27
3.8.	Límites de la investigación	28
3.9.	Aspectos éticos de la investigación.....	28
3.10.	Categoría de riesgo de la investigación	28

3.11.	Plan de acción	28
4.	CRONOGRAMA Y COSTO DEL ESTUDIO	31
4.1.	Cronograma.....	31
4.2.	Costo del estudio.....	32
5.	FACTIBILIDAD DEL ESTUDIO	33
	REFERENCIAS	35
	APÉNDICES	39

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURAS

Figura 1.	El municipio de estudio	3
Figura 2.	Ubicación de la Municipalidad de Guatemala	12

TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de variables	24
Tabla 2.	Plan de acción.....	29
Tabla 3.	Cronograma de actividades	31
Tabla 4.	Costos del estudio.....	32

GLOSARIO

Barrio	Parte de una población de extensión relativamente grande, que contiene un agrupamiento social espontáneo y que tiene un carácter peculiar, físico, social, económico o étnico por el que se identifica.
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo Urbano y Rural
Comunidad	Conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses.
Descentralización	Proceso de transferencia del poder de decisión, competencia y recursos, desde el Organismo Ejecutivo a las municipalidades y comunidades organizadas.
ECO	Estudios de Cooperación de Occidente.
Lineamientos	Describen las etapas, fases, pautas y formatos necesarios para desarrollar actividades o tareas específicas.
Muestreo	Proceso o conjunto de métodos para obtener una muestra finita de una población finita o infinita, con el fin de estimar valores de parámetros o corroborar hipótesis sobre la forma de una distribución de

probabilidades o sobre el valor de un parámetro de una o más poblaciones.

SEGEPLAN

Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia.

SISCODE

Sistema de Consejos de Desarrollo.

USAID

United States Agency for International Development
(Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional).

RESUMEN

Los COCODES son organizaciones comunitarias que le permiten a la población tener representatividad en la gestión de proyectos para beneficio de las comunidades, es indispensable que cada COCODE posea un manual que le permiten poder guiarse para poder realizar determinada actividad en pro del desarrollo.

El COCODE de la Colonia Proyectos 4-4 Zona 6, Guatemala, Guatemala carece de una herramienta que le permita poder guiarse en su operación y funcionamiento, por lo tanto, es necesario que se integren todos los factores y actores que se encuentran a su alrededor para que puedan trabajar de manera correcta y en aras de apoyar a la comunidad.

Con la información obtenida se propone un plan de acción que permite interactuar con la comunidad promoviendo la participación ciudadana en la toma de decisiones importantes para la colonia.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad se necesita que las comunidades conozcan cuales son las funciones que efectúa un COCODE y la importancia de la participación ciudadana en la priorización y selección de proyectos que generarán desarrollo y beneficio a su comunidad. Esto conlleva a crear herramientas necesarias que permitan que los miembros de los Consejos Comunitarios de Desarrollo utilicen de guía para su efectiva gestión durante los dos años de participación.

La participación ciudadana puede ser definida de la siguiente manera:

El involucramiento e incidencia de la población en los procesos de toma de decisiones, en temas y actividades que se relacionan al desarrollo económico, social y político, así como el involucramiento en la ejecución de dichas decisiones, para promover en conjunto con actores sociales e institucionales acciones, planificaciones y decisiones hacia el Estado. Es avanzar de procesos eleccionarios y constitutivos hacia la toma de decisiones acordes a las necesidades planteadas, que emergen desde lo comunitario, se plasman en el nivel local y se consolidan en la política pública del Estado. (Matías, 2015, p.15)

Por lo tanto, se hace necesario establecer el nivel de la participación de los miembros de un COCODE en la toma de decisiones para la priorización de los proyectos, sabiendo que esto tendrá gran influencia en el desarrollo de la

comunidad. Asimismo, conocer las razones, de la deserción de los miembros, con cargos medios, debilitando la participación dentro del comité y la representatividad comunitaria. “Los Consejos Comunitarios de Desarrollo son vistos como espacios de inclusión, a través de los cuales los pobladores de una comunidad buscan atender sus problemas proponiendo y ejecutando programas y proyectos que beneficien su desarrollo” (Roca, 2016, p. 10).

El COCODE de Colonia Proyectos 4-4 de zona 6 de la Ciudad Capital carece de las herramientas necesarias para que puedan realizar una gestión eficiente y generar desarrollo a su comunidad, por ende, es necesario brindar métodos que la junta directiva puedan implementar para conocer y saber a dónde deben dirigirse y cuáles son los procesos para generar proyectos de beneficio a los vecinos de su sector.

Actualmente el COCODE en mención no posee una guía para gestionar de manera correcta proyectos de infraestructura, culturales, sociales, entre otros. Que les permitan vivir en mejores condiciones, reducir riesgos existentes y aumentar la plusvalía de sus viviendas. Esta guía sería de utilidad para generar desarrollo y bienestar a la comunidad.

OBJETIVOS

General

Crear un Manual de Operación y funcionamiento en el COCODE de Colonia Proyectos 4-4 Zona 6, Guatemala, Guatemala.

Específicos

1. Brindar el conocimiento para la gestión eficiente de proyectos para beneficio de la Comunidad.
2. Generar herramientas para que el COCODE pueda crear líneas de acción que permitan continuar con los proyectos planteados.
3. Explicar los procedimientos y deberes que se formulan en un COCODE para el crecimiento social.

INTRODUCCIÓN

El manual de operación y funcionamiento para el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) es una herramienta por medio de la cual se presentan diversas formas de trabajo que permite orientar a todos los colaboradores que forman parte del mismo, en él se establecen procedimientos eficaces, aplicados de tal forma que sea una guía de orientación sencilla y de fácil comprensión para que los colaboradores logren realizar de una manera ordenada y optimizada su trabajo, será utilizado como guía, indicando los pasos de que es lo que deben hacer y cómo hacerlo.

El manual está basado en la búsqueda de la plena satisfacción de la comunidad, con el fin de poder servir no solo en una, si no en varias oportunidades a la comunidad de la colonia proyectos 4-4 de la zona 6 de la Ciudad de Guatemala.

“Los procedimientos son elaborados en un orden cronológico, de forma sencilla y coherente para que todos los colaboradores puedan utilizarlo de manera correcta con el fin de obtener el máximo provecho de la información proporcionada” (Rendón, 2016).

El realizar procedimientos administrativos sin una base o conocimiento previo, puede llegar a ocasionar resultados insatisfactorios en el desempeño de las tareas y obligaciones diarias dentro de la comunidad, por lo cual es necesario el uso de una herramienta que establezca y facilite los pasos o guías de los lineamientos en el desarrollo de cada una de las

actividades según el cargo que le corresponda a cada integrante dentro del consejo. (Municipalidad de Zacapa, 2021)

En base a esto el manual cuenta con la información necesaria para su análisis y comprensión, de manera que permite que los colaboradores logren identificar su función de trabajo en base a su puesto y así puedan aplicarlo de manera adecuada, siguiendo los pasos y tareas asignadas en base a su cargo y lograr satisfactoriamente determinadas actividades, con la reducción de errores, garantizando un eficiente control administrativo dentro de la organización según el puesto de trabajo.

La efectividad de dicho manual radica en el contenido y la metodología diseñada, logrando que este sea una guía o fuente correcta de consulta para la aplicación de normas y procesos establecidos, los cuales serán útiles para los colaboradores y así puedan realizar de una manera adecuada su trabajo y eviten la toma de decisiones sin algún conocimiento previo. (Municipalidad de Zacapa, 2021)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Conocer la historia del municipio y los aspectos generales del mismo nos permite entender cómo es que la población está viviendo y las necesidades que posee. En base a esto se pueden proponer soluciones para cualquier tipo de carencia.

1.1. Aspectos generales

El municipio de Guatemala posee variedad de festividades que se celebran a lo largo del año, de la misma manera cuenta con lugares turísticos importantes.

La feria titular del municipio se celebra el 15 de agosto, en honor a la Virgen de la Asunción. Se realiza la feria de Jocotenango también en agosto. Además, la celebración de la Semana Santa cobra relevancia por representar tiempo de descanso para la mayoría de los pobladores y también por la realización de los pasos procesionales de las numerosas iglesias católicas. Las atracciones turísticas del municipio son de diversa índole. Los hay por ejemplo, los centenarios barrios de la Recolección, el Cerrito del Carmen, y otros. Es una ciudad moderna, aunque conserva sitios que por su antigüedad agregan valor cultural e histórico. (Valladares, 2017)

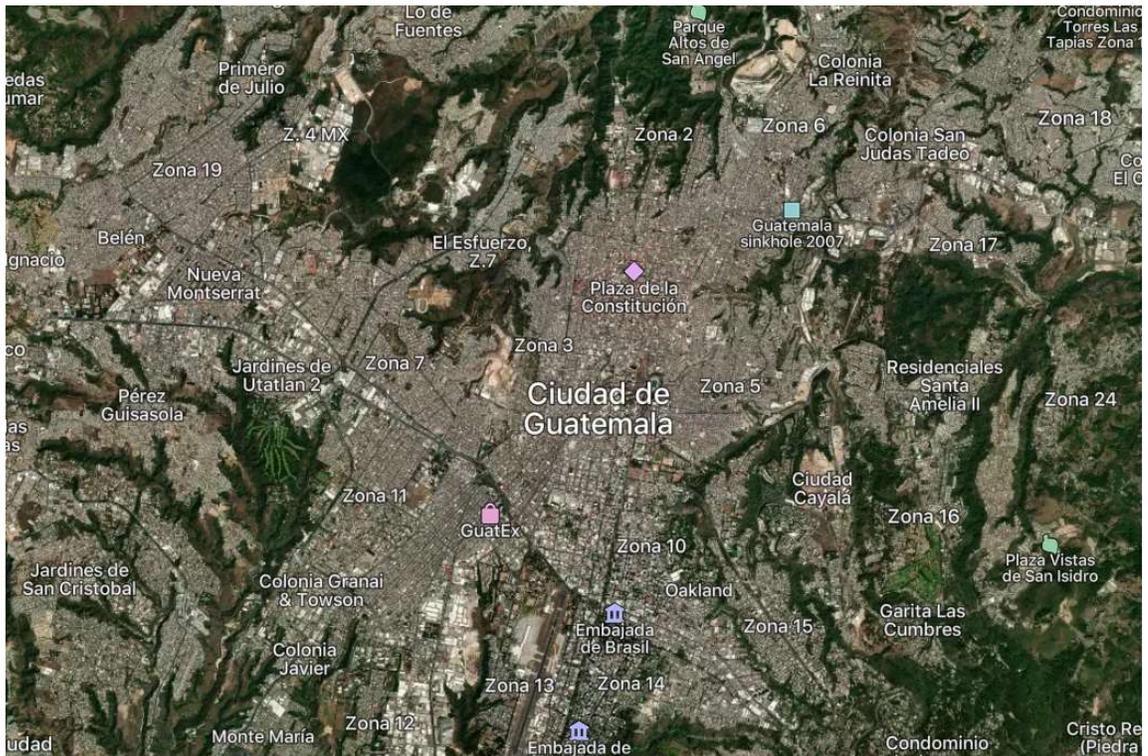
1.1.1. Municipio de estudio

El Municipio de Guatemala es el más importante del país, debido a que es la capital y el centro de la industria.

El municipio de Guatemala se localiza en la región metropolitana de la República de Guatemala. Es la cabecera departamental y que también es la ciudad capital del país. Tiene una extensión territorial de 228 km² aproximadamente. El municipio de Guatemala limita al norte con Chinautla y San Pedro Ayampuc; al sur con Santa Catarina Pinula y San Miguel Petapa; al este con Palencia y al oeste con Mixco, todos municipios del departamento de Guatemala. La municipalidad es de 1a. categoría, cuenta con una ciudad, la capital Guatemala, que está dividida en 19 zonas municipales, cada una de ellas con sus respectivos barrios y colonias, 15 aldeas y 18 caseríos. (Valladares, 2017)

Figura 1.

El municipio de estudio



Nota: Urbanización del municipio de Guatemala. Obtenido de Mapcarta (2023). *Ciudad de Guatemala* [Mapa]. (https://mapcarta.com/es/Ciudad_de_Guatemala/Mapa), consultado el 02 de mayo de 2023. De dominio público.

1.1.2. Antecedentes históricos del municipio

A lo largo del tiempo la ciudad de Guatemala ha cambiado varias veces de ubicación debido a que ha sufrido daños por diversos temas como sociopolíticos y climatológicos.

La primera ciudad de Guatemala fue fundada por Pedro de Alvarado en 1525 en Iximché, capital del reino cakchiquel; la segunda en 1527 en

el Valle de Almolonga; la tercera en el Valle de Panchoy; y la cuarta en 1776 en el Valle de la Virgen, en donde se asienta hoy la ciudad de Guatemala. Es la urbe más grande de Centroamérica desde su fundación, ya que fue el centro de la Capitanía General de Guatemala, que abarcó desde Chiapas y Soconusco hasta Costa Rica. (Valladares, 2017)

Históricamente zona 6 de la ciudad capital ha sido de vital importancia, debido a que en ella se realizó por primera vez el cabildo para la nueva ciudad.

En el aspecto histórico, el 2 de enero de 1,776 se reunió por vez primera el cabildo de la nueva ciudad (los integrantes del ayuntamiento). Una placa conmemorativa de este acto está ubicada sobre la acera de una agencia bancaria a un costado del templo de La Parroquia de la Santa Cruz, (iglesia de la Parroquia) justo al inicio de la calzada Milla y Vidaurre bautizada así en honor al historiador y diplomático José Milla y Vidaurre. El nombre de la nueva ciudad fue decretado por el Rey de España el 23 de enero de 1776. (Mollinedo, 2015)

Con el pasar del tiempo se fueron creando las colonias que formaron el casco urbano dándole realce a zona 6.

Cada una de las colonias tienen su historia particular pues su creación, fundación o establecimiento obedece a la migración interna proveniente de los Departamentos que año con año recibió la ciudad de Guatemala: en el caso de la zona 6, esta se expandió de forma acelerada y sus

primeros grupos de pobladores los constituyeron las colonias: Proyectos (4-3, 4-4, 4-10, BID 1 y 2) con una extensión de 1.5 km². (Mollinedo, 2015)

1.1.3. Antecedentes del estudio

Actualmente en Guatemala existe un Manual que contiene información de utilidad para los COCODES, este documento fue emitido en el año 2016 y fue elaborado por USAID en colaboración con Asociación ECO. Sin embargo, este Manual fue elaborado de forma general para que cualquier COCODE del país lo pudiera utilizar, no fue enfocado a un COCODE en específico o a una zona en particular.

En el país existe una gran necesidad de informar y capacitar a los COCODES para que conozcan el alcance que pueden tener y la gestión que pueden realizar.

Existe en el país la necesidad de llevar capacitación a todas las comunidades, para que sean ellas las que decidan como desarrollarse, de acuerdo con las necesidades que se priorizan en forma consensuada, en la comunidad y sean trasladadas a las políticas y planes y programas de desarrollo urbano y rural. (Monzón, 2008, p. 16)

El desconocimiento de las funciones de un COCODE es una de las causas fundamentales del porque las personas no quieren participar.

El problema identificado consistió en el desconocimiento de funciones de los miembros de COCODE'S del municipio, por lo que se procedió a

diseñar el proyecto enfocado a la formación en el que se desarrollaron temas que fortalecen el que hacer de este Órgano Directivo a nivel Municipal, de esta manera se evalúa los resultados y la participación de los actores claves. (Tzul, 2017, p. 16)

En la actualidad los Consejos Comunitarios de Desarrollo no cumplen con su función de gestionar proyectos para su comunidad.

En la actualidad el problema principal lo constituye el incumplimiento de la legislación, ya que los Consejos Comunitarios de Desarrollo no cumplen su función como unidades ejecutoras, de obras, proyectos y programas sin independencia de las municipalidades, sino únicamente como unidades gestoras de proyectos por lo que no se cumple con las facultades otorgadas por la ley en cuanto a su calidad de administradores de los recursos. (Matías, 2015, p. 18)

La participación de las mujeres en el Sistema de Consejos de Desarrollo es de vital importancia, Roca nos indica lo siguiente:

La falta de participación de la mujer en organizaciones comunitarias, principalmente en COCODES, limita el desarrollo de ellas y de sus familias, ya que no se involucran en el desarrollo y ejecución de proyectos que pretenden impulsar su desarrollo integral. A través del ejercicio profesional supervisado realizado en el caserío San José Rama Blanca,

durante los meses de febrero a junio del año 2015 se evidencia la falta de participación de la mujer en el Consejo Comunitario de Desarrollo, razón por la cual surge la necesidad de investigar cuales son los factores que impiden a las mujeres participar activamente en organizaciones comunitarias. (Roca, 2016, p. 28)

1.1.3.1. Análisis a nivel internacional

A nivel Internacional se considera que la participación ciudadana es un pilar importante para el desarrollo de los países, principalmente en Latinoamérica, se ha logrado implementar dentro del sistema de obras publicas la participación de las comunidades que son las que conocen específicamente cuales son las necesidades y las carencias que poseen.

La participación ciudadana es sinónimo de acción pública, constituye un eje central en el desarrollo de un barrio. Los asuntos públicos eran considerados competencia del gobierno y de sus organizaciones, en la actualidad el interés de grupos civiles y organizados han logrado incidencia por medio de iniciativas en decisiones políticas en cuanto a la fundamentación de leyes, cuyo fin es promover el mejoramiento de la vida en comunidad. (Rodriguez y Ricardo, 2017, p. 4)

1.1.3.2. Análisis a nivel nacional

En Guatemala existe el SISCODE (Sistema de Consejos de Desarrollo) y dentro de este sistema se encuentran los COCODES (Consejos de Desarrollo Comunitario) que son una parte fundamental en la gestión de proyectos para beneficio de las comunidades. Los COCODES deben expresar sus necesidades y carencias para que sean atendidas de manera rápida, para ello también deben priorizar los proyectos que contribuirán con el desarrollo y mejorar la calidad de vida de los vecinos.

1.2. Definición del problema

Los problemas se obtuvieron por medio de la observación y la interacción que se realizó con el COCODE en estudio.

1.2.1. Especificación del problema

Existen varios COCODES que desconocen el papel que desarrolla cada miembro de su comité y pierden mucho tiempo en investigar y obtener el conocimiento cuando están ejerciendo su cargo.

En Guatemala existen varios COCODES que representan las opiniones y necesidades de la comunidad, ellos se encargan de priorizar las necesidades que existen en los sectores en donde viven y se vuelven gestores de los proyectos que contribuirán con el desarrollo. Sin embargo, el problema de varios COCODES que existen en el país es que no gestionan proyectos para su comunidad, debido a que no tienen la información necesaria que les permita saber a dónde deben abocarse y a quien dirigir solicitudes para generar

desarrollo. Esto también incluye la falta de compromiso que tiene la población para trabajar en el desarrollo de su comunidad.

El escaso compromiso de la mayoría de las personas que integran los COCODES ha sido un factor determinante en las gestiones que realizan, por lo que hay deficiencia en la elaboración, gestión y ejecución de proyectos de desarrollo, y eso ha afectado a las comunidades. (Macal, 2015, p. 32)

La participación social es vital e importante para el funcionamiento de un COCODE, por ende es importante que las personas conozcan cual es la función real de cada miembro de su Comité y de cada vecino, debido a que el apoyo de cada uno de ellos es un pilar importante para que el comité pueda trabajar de una mejor manera, por lo que según Roca (2016), “La participación social surge cuando un grupo de personas se involucran en la toma de decisiones mediante propuestas que generen posibles soluciones ante un problema en común, interactuando y organizándose para velar por sus intereses” (p. 2).

Para el COCODE de la Colonia Proyectos 4-4 es de vital importancia conocer de donde provienen los Consejos Comunitarios de Desarrollo, conocer el punto de partida nos permite determinar cuál es su rol en la sociedad y su aporte al desarrollo del país.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo han surgido a nivel nacional después de la firma de la paz con la creación de la trilogía de leyes, lo que ha permitido que se puedan organizar de forma legal estos consejos que

son los encargados de velar por las prioridades de sus comunidades.

(Mendez, 2014, p. 9)

1.2.2. Delimitación del problema

La investigación se realizará en la Colonia Proyectos 4-4, ubicada en zona 6 del Municipio de Guatemala, Departamento de Guatemala

1.2.3. Preguntas principales de investigación

Las preguntas principales de la investigación se utilizan para conocer las líneas de acción a seguir para poder crear el Manual de Operación y Funcionamiento.

1.2.3.1. General

¿Cómo crear un Manual de Operación y funcionamiento para el COCODE de Colonia Proyectos 4-4 Zona 6, Guatemala, Guatemala?

1.2.3.2. Especificas

- ¿Cómo brindar el conocimiento para la gestión eficiente de proyectos para beneficio de la Comunidad?
- ¿Cómo generar herramientas para que el COCODE pueda crear líneas de acción que permitan continuar con los proyectos planteados?

- ¿Qué procedimientos y deberes se formulan en un COCODE para el buen crecimiento social?

1.2.4. Necesidades que cubre la investigación

La investigación cubre la carencia de un manual específico para el COCODE de la Colonia Proyectos 4-4 zona 6 Ciudad Capital y esto permitirá obtener una mejor participación ciudadana y que los miembros del COCODE puedan tener un concepto específico del rol que desempeñan en su comunidad.

1.3. Ubicación de la municipalidad de Guatemala

La municipalidad de Guatemala se encuentra ubicada en 21 Calle 6-77 Zona 1, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala.

Figura 2.

Ubicación de la Municipalidad de Guatemala



Nota: Ubicación de la Municipalidad de Guatemala. Obtenido de Google Earth Pro (2023).
Municipalidad de Guatemala [Mapa].
(<https://earth.google.com/web/search/municipalidad+de+guatemala>), consultado el 02 de mayo de 2023. De dominio público.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Manual de operación y funcionamiento

Es la recopilación de información importante o relevante que sirve como guía del funcionamiento de una organización. Su función es dar a conocer la manera en la cual se debe desempeñar una organización, así como los elementos que la componen, procedimientos, funciones y responsabilidades de cada puesto para mantener un orden de las actividades a realizar. (Cocom, 2014)

2.1.1. Definición de manual

Un manual refleja las pautas bajo las cuales el personal debe basarse para ejecutar correctamente sus actividades. Los manuales son el medio que permite comunicar las decisiones referentes a organización, procedimientos, políticas, antecedentes, aspectos técnicos a la dirección.

La comunicación administrativa escrita, las instrucciones, las guías, los instructivos, los reglamentos, los manuales en forma de documento oficial pueden considerarse parte del control interno, el cual depende de la magnitud de la organización, de su dinámica o de su crecimiento. Los

manuales son un medio que ayuda al personal a determinar por sí mismo lo que espera, cuando y como se espera lograrlo. (Zambrano, 2011, p. 17)

2.1.2. Clasificación de los manuales

Manual de Organización: describe la estructura de la organización a través de la explicación de los objetivos, organigrama funcional por área y general, perfiles de puestos, descripción de funciones, autoridad y responsables de cada área (Sepulveda, 2002).

Manual de Políticas: describe los lineamientos que el personal debe seguir en la toma de decisiones para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de las responsabilidades de las distintas áreas funcionales que participan en el desarrollo de la organización (Sepulveda, 2002).

Manual de Procedimientos: describe los procedimientos que debe hacer el personal para determinada actividad, considerado como una guía de gran ayuda para el personal nuevo porque les da la pauta de cómo proceder en la ejecución de sus funciones (Sepulveda, 2002).

Manual de Políticas y Procedimientos: describen las actividades que debe seguir el personal en la realización de las funciones de una organización. Además, incluye la descripción de los puestos de trabajo y áreas que intervienen, indicando su responsabilidad y participación (Sepulveda, 2002).

Manual de Adiestramiento o Instructivo: describe los procesos y actividades a realizarse en un puesto de trabajo, pero en forma más detallada que un manual de procedimientos (Rodríguez, 2012).

Manuales Técnicos: se crean como fuente básica de referencia, con la finalidad de ser la fuente de conocimiento del personal de una determinada área administrativa y de información general para el personal que está relacionado con dicha área (Rodríguez, 2012).

2.1.3. Operación

Es la actividad que desempeña cada miembro en relación con su función, cumpliendo las normas y políticas establecidas, las cuales se ejecutan de acuerdo con la autorización general o específica de la organización (Vivanco, 2017).

2.1.4. Funcionamiento

Función o actividad que realiza una persona con el fin de cumplir los objetivos establecidos según el cargo obtenido para ejercer eficientemente cada uno de sus deberes (Sepulveda, 2002).

2.2. Participación

Proceso por el cual una comunidad organizada, con fines comunes, “participa en la planificación, ejecución y control de la gestión del gobierno, facilitando el proceso de descentralización” (Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo Internacional [USAID], 2016, p. 21).

2.2.1. Participación social

La participación social se genera cuando se reúne un grupo de personas y realizan propuestas que les brinden posibles soluciones a la comunidad ante

algún problema que los afecta a todos en común. Se organizan para velar por los intereses de la comunidad y gestionar proyectos para el desarrollo de esta (Roca, 2016).

“Por medio de la participación social las personas pertenecientes a diferentes organizaciones interactúan entre ellas formando redes que les permiten la defensa de sus intereses sociales” (Roca, 2016, p. 2).

2.2.2. Participación ciudadana

La participación ciudadana surge cuando las personas buscan intervenir en las gestiones del gobierno para ser partícipes del desarrollo local.

En la Ley General de Descentralización, capítulo V, artículo 17, se menciona que la participación ciudadana “es el proceso por medio del cual una comunidad organizada con fines económicos, sociales o culturales participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal, para facilitar el proceso de descentralización”. (Roca, 2016, p. 3)

“El artículo 21 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas señala que Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos” (Roca, 2016, p. 3).

La participación ciudadana consiste en colaborar e intervenir en los procesos de toma de decisiones públicas que repercuten en los intereses

sociales de los ciudadanos. Es por ello, que las autoridades deben generar espacios en los cuales los pobladores puedan participar. (Roca, 2016, p. 3)

2.2.3. Participación comunitaria

Por medio de la participación comunitaria los pobladores de una comunidad toman conciencia de las necesidades y problemas que limitan su desarrollo como comunidad, formulando y ejecutando proyectos a través de diversas organizaciones comunitarias por medio del apoyo de las autoridades competentes para promover el desarrollo local. (Roca, 2016, p. 3)

La participación de los pobladores en una comunidad siempre debe estar orientada a la inclusión de los grupos más vulnerables reconociendo sus necesidades y desarrollando proyectos viables utilizando los recursos que poseen en la comunidad, asumiendo responsabilidades y obligaciones, para que se generen procesos de transformación. (Roca, 2016, p. 3)

2.3. Organización

Grupo de personas organizadas, integradas con un fin o necesidades en común. Según Sapulveda (2002), “su propósito es exponer en forma detallada la estructura organizacional a través de la descripción de los objetivos, funciones, autoridad y responsabilidad de los distintos puestos” (p. 10).

2.3.1. Organización social

Las organizaciones sociales están constituidas por un grupo o conjunto de personas las cuales se relacionan para lograr o alcanzar un objetivo en común. Siempre buscan satisfacer sus necesidades a través de acciones regidas por normas, principios y valores para trabajar en armonía y que cada persona desarrolle el rol que le corresponde. (Roca, 2016, p.8)

2.3.2. Organización comunitaria

Toda organización comunitaria debe estar establecida de acuerdo con las necesidades de desarrollo de la misma, identificando las habilidades de los miembros de la comunidad para que de esta manera sea posible generar proyectos y actividades que permitan la búsqueda de soluciones a los problemas que se presentan en la comunidad. (Roca, 2016, p. 8)

El fin primordial de la organización comunitaria consiste en mejorar e impulsar el desarrollo integral de los habitantes de una comunidad específica, atendiendo a las necesidades de la población sin exclusión alguna. Los problemas que la comunidad presente serán atendidos por sus propios habitantes, creando proyectos y solicitando apoyo a entes municipales y organizaciones no gubernamentales. (Roca, 2016, p. 9)

2.4. Consejos Comunitarios de Desarrollo

“Los Consejos Comunitarios de Desarrollo comúnmente conocidos como COCODES son considerados como organizaciones a través de las cuales los representantes de la comunidad planifican y ejecutan proyectos y programas para impulsar el desarrollo local” (Roca, 2016, p. 10).

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo le permiten a la población poder expresarse y brindar sus opiniones para la toma de decisiones para la ejecución de proyectos de desarrollo local, los proyectos pueden ser culturales, artísticos, deportivos o de infraestructura.

El surgimiento de los COCODES ha propiciado un espacio en el cual los habitantes de una comunidad pueden manifestar sus necesidades y atenderlas mediante proyectos ejecutados por sí mismos solicitando financiamiento directamente a las autoridades municipales a través de los medios correspondientes, sin embargo, estos espacios tienden a ser manipulados en ocasiones por autoridades municipales u partidos políticos para su propio beneficio. (Roca, 2016, p. 12)

2.4.1. Ley de Consejos de Desarrollo

Para poder cumplir con los lineamientos necesarios y poder trabajar de una manera eficiente existe el reglamento de la ley de Consejos de Desarrollo, el cual tiene como objetivo lo siguiente:

Trasladar, al Organismo Ejecutivo, por medio del Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural, las opiniones que deberán servir para la coordinación de la administración pública, en función de la mejor ejecución y administración del proceso de formulación de la política pública de desarrollo, planificada y coordinada por el Sistema de Consejos. (Instituto Nacional de Inversión Pública [INAP], 2004, p.3)

El Sistema de Consejos de Desarrollo se integra por cinco niveles:

- a) El nacional, con el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural
- b) El regional, con los Consejos Regionales de Desarrollo Urbano y Rural
- c) El departamental, con los Consejos Departamentales de Desarrollo
- d) El municipal, con los Consejos Municipales de Desarrollo
- e) El comunitario, con los Consejos Comunitarios de Desarrollo.

(INAP, 2004, p. 5)

2.4.2. Estructura organizacional

“Señalar los puestos de trabajo y la relación que existe entre ellos para el logro de objetivos organizacionales. Por lo que es necesario explicar la división del trabajo, jerarquía y los grados de autoridad y responsabilidad” (Rodríguez, 2012, p.62).

2.4.2.1. Organigrama

“Representación gráfica de la estructura orgánica la cual debe reflejar de manera esquemática, la posición de la unidad administrativa que la componen y sus respectivas relaciones, niveles jerárquicos, canales formales de comunicación, líneas de autoridad y asesoría” (Sepulveda, 2002, p.14).

3. MARCO METODOLÓGICO

Dentro del marco metodológico se realiza el diseño de la investigación utilizando herramientas y estrategias que permiten conectar todas las fases de la investigación.

3.1. Universo

En base a estudios realizados, son 12,819 COCODES los que existen en todo el país y que tienen participación en el Sistema de Consejos de Desarrollo (Ramos y Sosa, 2010).

Estos COCODES son encargados de gestionar proyectos que se pueden llevar a cabo en su comunidad y que serán de desarrollo para la misma.

3.2. Variable

Las variables están divididas en independientes y dependientes siendo estas el manual de operación y funcionamiento y el COCODE zona 6, Guatemala, respectivamente.

Tabla 1.

Operacionalización de Variables

VARIABLES	TIPO DE VARIABLE	SUB VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Manual de Operación y Funcionamiento	Independiente	Manual de Funcionamiento	Es un instrumento que refleja las pautas bajo las cuales el personal debe basarse para ejecutar correctamente sus actividades.	Organigrama	Conocimiento del Organigrama
				Puestos	Identificación de puestos
				Gestiones	Conocimiento de las gestiones que puede y debe realizar un COCODE
				Proyectos	Cantidad de proyectos prioritarios para la comunidad
				Leyes y reglamentos	Conocimiento de leyes que son útiles para un COCODE
				Organización	Conocimiento de los reglamentos útiles para un COCODE
				Representantes	Cantidad de personas que conocen el proceso de formación de un COCODE
					Porcentaje de personas que conocen a los miembros de JD
					Grupo de miembros de COCODE, según sexo, edad y grado académico
		COCODE			

Continuación de la tabla 1.

VARIABLES	TIPO DE VARIABLE	SUB VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
COCODE Zona 6, Guatemala	Dependiente	Participación Ciudadana	Organizaciones a través de las cuales los representantes de la comunidad planifican y ejecutan proyectos y programas para impulsar el desarrollo local.	Política	Cantidad de personas que intervienen por un fin político
				Gestión Publica	Cantidad de personas que intervienen por gestionar proyectos para el desarrollo de la comunidad
				Participación digital	Cantidad de personas que participan por medio digital, redes sociales, etc.
				Decisiones Empresariales	Cantidad de personas que se involucran con fines empresariales
		Participación Comunitaria		Programas	Porcentaje de participación comunitaria
				Proyectos	Porcentaje de personas que se involucran en la ejecución de proyectos

Nota: Detalle de la operacionalización de variables. Elaboración propia, realizado con Excel.

3.3. Muestreo

Se llevará a cabo un proceso no probabilístico llamado muestreo por cuotas, es decir que el investigador tiene la libertad de elegir el estrato de la población a estudiar, en este caso son los habitantes de la Colonia Proyecto 4-4 Zona 6, Guatemala, Guatemala. El objetivo de este muestreo es evaluar cómo funciona y que aceptación tiene el COCODE dentro de los mismos habitantes de la colonia.

3.4. Tipo y diseño de investigación

Debido a que la investigación se realiza sin manipular variables y se basa básicamente en la observación del comportamiento de las personas y de los miembros del COCODE se considera un diseño no experimental.

El objetivo de la investigación es comprender, analizar e interpretar la situación actual y posteriormente plasmar los datos obtenidos en un documento teórico que servirá de apoyo para los miembros del COCODE, por ende, el modelo de la investigación es cualitativa.

La investigación se realizará obteniendo información de primera mano de la comunidad y miembros del COCODE, por lo tanto, se llevará a cabo una investigación participante.

3.5. Selección de los sujetos de estudio

Los sujetos de estudio serán los miembros del COCODE ubicado en la colonia Proyectos 4-4 Zona 6 de la ciudad de Guatemala y los habitantes de dicho sector.

3.5.1. Criterios de inclusión

- Habitantes de la Colonia Proyectos 4-4 zona 6, Guatemala, Guatemala
- Elegidos por los vecinos de la Colonia Proyecto 4-4 zona 6, Guatemala, Guatemala.

3.5.2. Criterios de exclusión

- Personas o familias que no habitan en la Colonia Proyectos 4-4 zona 6, Guatemala, Guatemala.
- Personas que no dispongan de tiempo suficiente para poder gestionar proyectos para beneficio de la comunidad.

3.6. Técnicas, procesos e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos para la recolección de datos son dos encuestas, una que será contestada por la población que habita dentro del área geográfica de la Colonia Proyectos 4-4 y la otra será una encuesta contestada por los miembros del COCODE de esta colonia.

3.7. Procesamiento y análisis de datos

Los datos serán procesados y tabulados con el apoyo de un digitador que utilizará el programa Excel para mayor facilidad, para un análisis posterior.

3.8. Límites de la investigación

La investigación tiene como limite la población que habita dentro del área geográfica de la Colonia Proyectos 4-4 zona 6, Guatemala, Guatemala.

3.9. Aspectos éticos de la investigación

- No discriminar a ninguna persona que quiera participar en la elección de COCODE.
- No revelar información personal de las personas con las que se trabajen, como también información del COCODE en función.

3.10. Categoría de riesgo de la investigación

La categoría que presenta esta investigación es número 1 que significa sin riesgo, esto debido a que se pretende trabajar de una manera pacífica y poniendo como prioridad el dialogo entre todos los actores involucrados.

3.11. Plan de acción

Es una planificación que contiene las actividades, tareas, el producto esperado y los responsables de cada uno de los pasos a realizar.

Tabla 2.

Plan de Acción para la creación de un Manual de Operación y Funcionamiento para el COCODE de Colonia Proyectos 4-4 Zona 6, Guatemala, Guatemala.

Objetivos	Actividades	Tareas	Producto	Responsable(s)	cronograma
Crear un Manual de Operación y funcionamiento para el COCODE de Colonia Proyectos 4-4 Zona 6, Guatemala, Guatemala.	Coordinación con Alcaldía Auxiliar Zona 6	Contactar a Alcalde Auxiliar zona 6, Contactar a COCODE	Permiso para trabajar con COCODE	Investigador, Alcalde Auxiliar y Presidente de COCODE	febrero a marzo
	Identificar el area geografica	Contactar a miembros de COCODE	Mapeo del area a trabajar	Investigador y Miembros de COCODE	marzo a mayo
	Identificar la población con la que trabaja el COCODE	Contactar a miembros de COCODE, contactar a la población	Conocer la cantidad de personas con las que trabaja el COCODE	Investigador, COCODE y población	marzo a mayo
	Caracterizar a las familias con las que trabaja el COCODE	Contactar a miembros de COCODE, contactar a familias que viven dentro del area geografica	Conocer la edad de la población con las que trabaja el COCODE	Investigador, COCODE y familias	marzo a mayo
Brindar el conocimiento para la gestión eficiente de proyectos para beneficio de la Comunidad.	Brindar capacitaciones a los miembros del COCODE para que conozcan cuales son sus funciones especificas	Contactar a miembros del COCODE y contactar apoyo a Alcaldia Auxiliar zona 6	Que los miembros del COCODE desempeñen su papel de manera adecuada	Investigador, Capacitador y COCODE	mayo a junio
	Brindar material de apoyo para que los miembros del	Realizar material de apoyo y proporcionarlo a los miembros del COCODE	Los miembros del COCODE sabran como realizar solicitudes y a quien dirigir las	Investigador y COCODE	mayo a junio
	Brindarles material de apoyo en donde se encuentren todas las entidades publicas a las que se pueden abocar para gestionar proyectos.	Realizar material de apoyo y proporcionarlo a los miembros del COCODE	Los miembros del COCODE podran consultar el material de apoyo en cualquier momento que lo necesiten	Investigador y COCODE	mayo a junio
Generar herramientas para que el COCODE pueda crear lineas de acción que permitan continuar con los proyectos planteados.	Brindar capacitacion sobre las herramientas que el COCODE puede utilizar y como plantear lineas de acción.	Contactar a miembros del COCODE y contactar apoyo a Alcaldia Auxiliar zona 6	Que el COCODE pueda planificar a corto, mediano y largo plazo siempre teniendo como objetivo el desarrollo.	Investigador, Capacitador y COCODE	junio - agosto
	Brindarles material de apoyo para que puedan priorizar proyectos	Realizar material de apoyo y proporcionarlo a los miembros del COCODE	Que el COCODE pueda priorizar y sepa elegir sus proyectos	Investigador y COCODE	junio - agosto
Explicar los procedimientos y deberes que se formulan en un COCODE para el buen crecimiento social.	Capacitar a las personas de la comunidad y explicarles cual es su función y la función de los miembros del COCODE	Contactar a miembros del COCODE y contactar apoyo a Alcaldia Auxiliar zona 6	Que todas las personas de la comunidad conozcan cual es la funcion del COCODE y puedan apoyar en las gestiones	Investigador, Capacitador y COCODE	agosto - septiembre
	Brindarles material de apoyo para que conozcan como funciona un COCODE, las responsabilidades que tiene y el alcance que pueden llegar a tener.	Realizar material de apoyo y proporcionarlo a los miembros del COCODE	Las personas tendran acceso al material en cualquier momento de dudas	Investigador y COCODE	agosto - septiembre

Nota: Detalle del plan de acción para la creación de un manual de operación y funcionamiento para el COCODE de Colonia Proyectos 4-4 Zona 6, Guatemala, Guatemala. Fuente: Elaboración propia, realizado con Excel.

4. CRONOGRAMA Y COSTO DEL ESTUDIO

El cronograma representa las actividades a realizar en función del tiempo y el costo de estudio es la sumatoria del costo de las actividades que se necesitan realizar para llevar a cabo el Manual de Operación y Funcionamiento.

4.1. Cronograma

El cronograma de actividades es una representación de las actividades que se deben realizar en los meses indicados para llevar a cabo el manual de operación y funcionamiento para el COCODE de Colonia Proyectos 4-4 zona 6, Guatemala.

Tabla 3.

Cronograma de Actividades

Descripción de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Coordinación con Alcaldía Auxiliar Zona 6												
Identificación del área a intervenir												
Brindar capacitaciones a miembros de COCODE												

Continuación de la tabla 3.

Descripción de la Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Brindar material de apoyo a miembros de COCODE												
Brindar capacitaciones a la población												
Brindar material de apoyo a la población												
Informe Final												

Nota: Detalle de cronograma de actividades. Elaboración propia, realizado con Excel.

4.2. Costo del estudio

La integración de costos del estudio incluye las visitas que se van a realizar al área a trabajar, personal que estará trabajando en la recolección de datos y los insumos necesarios para llevar a cabo la investigación.

Tabla 4.

Costos del Estudio

No.	Descripción	Unidad	Cantidad	P.U.	Total
1	Visitas de campo	Unidad	10	Q1,500.00	Q15,000.00
2	Visitas al COCODE	Unidad	5	Q1,500.00	Q7,500.00
3	Encuestador	Unidad	2	Q1,000.00	Q2,000.00
4	Digitador	Unidad	1	Q1,000.00	Q1,000.00
5	Combustible	Galón	50	Q35.00	Q1,750.00
6	Insumos	Global	1	Q5,000.00	Q5,000.00
7	Telefonía	Global	1	Q1,000.00	Q1,000.00
TOTAL					Q33,250.00

Nota: Detalle de los costos del estudio. Elaboración propia, realizado con Excel.

5. FACTIBILIDAD DEL ESTUDIO

- Factibilidad técnica: el proyecto es factible técnicamente debido a que el investigador posee las capacidades técnicas necesarias para poder llevar a cabo el proyecto. Es necesario resaltar que los auxiliares de la investigación (digitador y encuestador) también poseen la capacidad para llevar a cabo dicho trabajo.
- Factibilidad económica: los gastos que se lleven a cabo durante la realización del proyecto serán sufragados por el investigador.
- Factibilidad administrativa: se cuenta con el apoyo del asesor que tiene experiencia en haber trabajado con COCODES durante su vida profesional. También se cuenta con el apoyo de la alcaldía auxiliar de zona 6 en brindar información necesaria para el tema de investigación.
- Factibilidad de tiempo: está planificado que el proyecto se lleve a cabo durante el año 2023, tiempo suficiente para poder cumplir con los objetivos propuestos.

REFERENCIAS

Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo Internacional [USAID]. (julio de 2016). *Manual de funciones del consejo comunitario de desarrollo - COCODE-*.

<http://www.munisanlucas.gob.gt/Documentos/2ManualdeFuncionesBasicasdeCOCODE.pdf>

Cocom, M. (2014). *Manual de funcionamiento de los consejos comunitarios de desarrollo en el municipio de Nahualá, departamento de Sololá*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital.

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/04/06/Cocom-Micaela.pdf>

Guarán, L. (2006). *La falta de capacitación de la mujer indígena que participa en los consejos municipales de desarrollo como limitante a su incidencia en el desarrollo local: el caso del municipio de Sumpango del departamento de Sacatepéquez*. [Tesis de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Archivo digital.

http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_6442.pdf

Instituto Nacional de Administración Pública [INAP]. (mayo de 2004). *Reglamento de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural*.

[https://sistemas.segeplan.gob.gt/discode2/sche\\$portal/documentos/reglamento_consejos_desarrollo.pdf](https://sistemas.segeplan.gob.gt/discode2/sche$portal/documentos/reglamento_consejos_desarrollo.pdf)

Matías, W. (2015). *Aplicación y cumplimiento de la ley de los Consejos de desarrollo urbano y rural en el municipio de La Antigua Guatemala*. [Tesis

de pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Archivo digital.
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_12812.pdf

Méndez, R. (2014). *La participación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo en el municipio de San Martín Sacatepéquez para la ejecución del presupuesto participativo 2010-2012*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital.
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/04/26/Mendez-Rogelio.pdf>

Mollinedo, F. (12 de septiembre de 2015). *Historia de la zona 6 de Ciudad de Guatemala*. <https://guatehistoria.com/historia-de-la-zona-6-de-ciudad-guatemala/>

Monzón, E. (abril de 2008). *Fortalecimiento de Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) en la Región VI, Guatemala*. Atlantic International University School of Business and Economics.
<https://www.aiu.edu/applications/documentlibrarymanager/upload/proyecto%20revisado%20de%20edgar%20alfredo%20monzon%20miranda.pdf>

Municipalidad de Zacapa. (2021). *Manual de normas y procedimientos*. https://www.munizac.gob.gt/pdf/manuales/MANUAL%20DE%20NORMAS%20Y%20PROCEDIMIENTOS%202020_1.pdf

Ramos, B., y Sosa, M. (2010). *Consejos de desarrollo y participación ciudadana en Guatemala (1985 – 2009)*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
https://issuu.com/indh_guatemala/docs/cuaderno_consejos_referencia

- Rendón, D. (2016). *Concejo Municipal*.
<https://www.munisanpedro.com/images/ACCESO-INFORMACION-PUBLICA/06-Manuales-de-procedimientos/Manual-de-Normas-y-procedimientos-muni-San-PedroSacatepequez-Guate.pdf>
- Roca, M. (2016). *Factores que limitan la participación de la mujer en los Consejos de Desarrollo local*. [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital.
http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1806.pdf
- Rodríguez, J. (2012). *Cómo elaborar y usar los manuales administrativos* (4.^a ed.). Cengage Learning
- Rodríguez, V., y Ricardo, M. (2017). *La participación ciudadana y procesos de organización comunitario Barrio Alborada, cantón Santa Elena*. [Tesis de pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador]. Archivo digital.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3944/1/UPSE-TOD-2017-0039.pdf>
- Sepulveda, D. (2002). *Elaboración de manual de operación del personal administrativo en la preparatoria no.2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. Archivo digital. <http://eprints.uanl.mx/5323/1/1020149022.PDF>
- Tzul, M. (2017). *Formación sobre marco legal nacional y funciones de los COCODES del municipio de San Andrés Xecul, Totonicapán, Guatemala, C.A.* [Tesis de pregrado, Universidad Panamericana de Guatemala]. Archivo digital.

[https://glifos.upana.edu.gt/library/images/1/11/TESIS DE MARGARITA ARACELY TZUL.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/1/11/TESIS_DE_MARGARITA_ARACELY_TZUL.pdf)

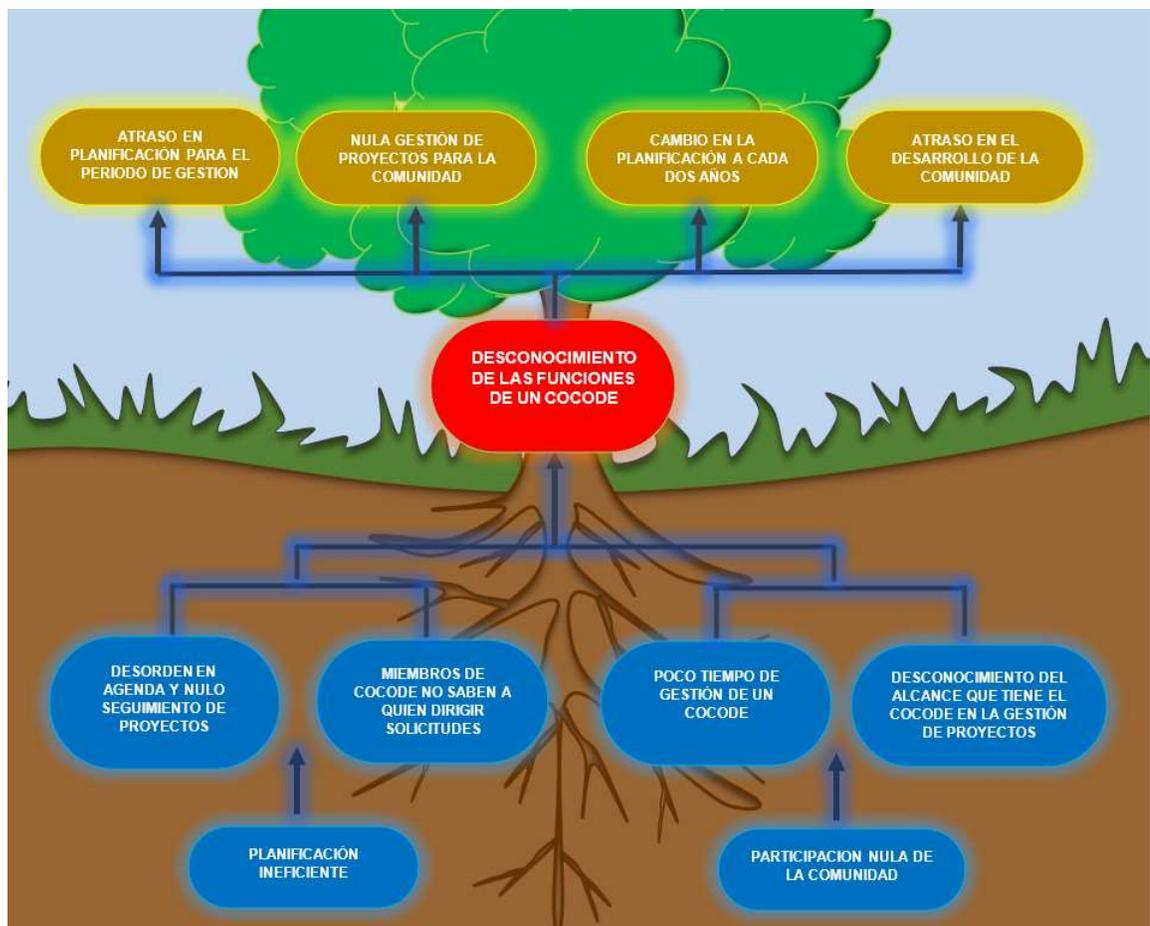
Valladares, L. (31 de julio de 2017). *Municipio de Guatemala, Guatemala*. <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/municipio-de-guatemala-guatemala/>

Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 247-252. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/637/755>

APÉNDICES

Apéndice 1.

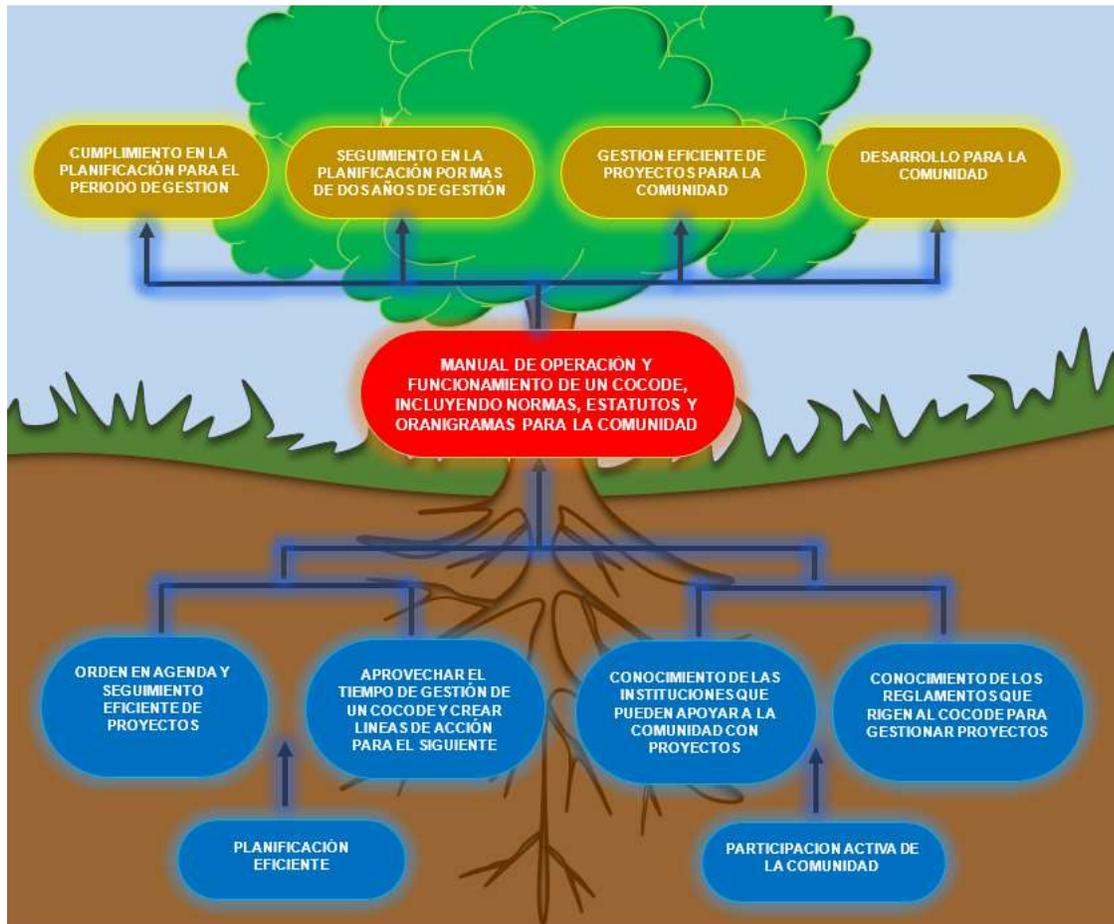
Árbol de problemas.



Nota. Detalle de árbol de problemas. Elaboración propia, realizado en Word.

Apéndice 2.

Árbol de objetivos.



Nota. Detalle de árbol de objetivos. Elaboración propia, realizado en Word.