

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS”**

**NIDIA FLORESMILDA LAINEZ CALDERÓN**  
**LUZ DEL CARMEN GARCÍA PÉREZ**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2022**

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**NIDIA FLORESMILDA LAINEZ CALDERÓN**  
**LUZ DEL CARMEN GARCÍA PÉREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACÁDEMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2022**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA  
**DIRECTOR**

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZABAL DE DE LEÓN  
**SECRETARIA**

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA  
M.Sc. JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

VIVIANA RAQUEL UJPÁN ORDÓÑEZ  
NERY RAFAEL OCOX TOP  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUÍZ  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



Cc. Archivo

CIEPS. 43-2022

Reg. 127-2020

CODIPs. 1563-2022

**ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

07 de noviembre de 2022

Estudiante

**Luz del Carmen García Pérez**

**Nidia Floresmilda Lainez Calderón**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO SEXTO (16°)** del **Acta CINCUENTA Y DOS - DOS MIL VEINTIDÓS (52-2022)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de noviembre 2022, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO SEXTO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Luz del Carmen García Pérez**

**Registro Académico 2014-07529**

**CUI: 2314-87444-0101**

**Nidia Floresmilda Lainez Calderón**

**Registro Académico 2013-17875**

**CUI: 1798-79790-0101**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la **M.A. Claudia Antonieta del Cid Alonso** y revisado por la **Lda. Elena María Soto Solares**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León**  
**SECRETARIA DE ESCUELA**

/Bky



UGE-314-2022



Guatemala, 04 de noviembre de 2022

**Señores**

**Miembros del Consejo Directivo**

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes, **LUZ DEL CARMEN GARCÍA PÉREZ, CARNÉ NO. 2314-87444-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2014-07529, Expediente de Graduación No. L-06-2021-E-EPS / NIDIA FLORESMILDA LAINEZ CALDERÓN, CARNÉ NO. 1798-79790-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2013-17875, REGISTRO ACADÉMICO No. 2015-12880, Expediente de Graduación No. L-07-2021-C-EPS**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo profesional**
- **10 créditos académicos por trabajo de graduación**
- **15 créditos académicos por haber aprobado el Ejercicio Profesional Supervisado – EPS-**

Por lo antes expuesto, en base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 23 de MAYO del año 2022.

**"ID Y ENSEÑAN A TODOS"**



**M.A. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ  
COORDINACIÓN  
UNIDAD DE GRADUACIÓN  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Lucía, G.

**CC. Archivo**

**Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 043-2022  
REG. 127-2020

### INFORME FINAL

Guatemala, 21 de julio de 2022

Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

- Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS”.**

**ESTUDIANTES:**

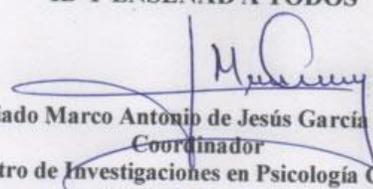
Nidia Floresmilda Lainez Calderón  
Luz Del Carmen García Pérez

DPL No.  
1798797900101  
2314874440101

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 23 de mayo de 2022 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 20 de julio de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.  
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9 avenida 9-45 zona 11 Guatemala C.A. Teléfono 2418-7530



Guatemala 04 de agosto de 2022

M.A. Mayra Luna de Álvarez  
**Coordinación**  
Unidad de Graduación  
Escuela de Ciencias Psicológicas

M.A. de Álvarez:

Se traslada el expediente de las estudiantes **Nidia Floresmilda Lainez Calderón** DPI. No. **1798797900101** y **Luz Del Carmen García Pérez** DPI. No. **2314874440101** de la carrera de Licenciatura en Psicología solicitado por su persona según oficio UG-557-2016 de fecha 28 de noviembre de 2016 a la Unidad de Graduación.

Informe Final titulado **"FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS"**.

El mismo contiene los siguientes documentos:

Carta Informe Final de la Coordinación, Carta Informe final del revisor, carta de aprobación Tabla y Proyecto, carta de la Institución, carta del asesor del Informe Final, fotocopia DPI y constancia expediente de graduación hoja verde, boleta de control para el departamento de Control Académico.

Sin otro particular me suscribió

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.  
"Mayra Gutiérrez"



c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 043-2022  
REG. 127-2020

Guatemala, 21 de julio de 2022

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS”.**

**ESTUDIANTES:**

Nidia Floresmilda Lainez Calderón  
Luz Del Carmen García Pérez

**DPI. No.**

1798797900101  
2314874440101

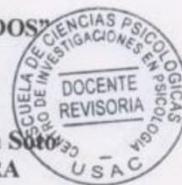
**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de mayo de 2022, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Licenciada Elena María Soto  
DOCENTE REVISORA



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9 avenida 9-45 zona 11 Guatemala C.A. Teléfono 2418-7530



Guatemala, 15 de junio de 2022

Licenciado  
Marco Antonio de Jesús García Enríquez  
Coordinador  
Centro de Investigación en Psicología  
(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"  
Presente

Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado "Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años" realizado por las estudiantes **Nidia Floresmilda Lainez Calderón, CUI 1798 79790 0101 y Luz del Carmen García Pérez, CUI 2314874440101.**

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicológica, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito que se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

M.A. Claudia Antonieta del Cid Alonso  
Psicóloga  
Colegiado No. 249  
Asesora de contenido



Guatemala, 10 de junio de 2022

Licenciado  
Marco Antonio de Jesús García  
Coordinación  
Centro de Investigación en Psicología (CIEPs)  
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito en sus labores, por este medio le informo que las estudiantes **Nidia FloreSmilda Lainez Calderón, CUI 1798 79790 0101** y **Luz del Carmen García Pérez, CUI 2314874440101** realizaron en esta institución 30 entrevistas dirigidas a maestros y alumnos como parte del trabajo de Investigación titulado: "FACTORES DE RIESGO SOCIAL QUE AFECTAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS" ejecutado en el mes de junio de 2021, en horario de 14:00 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación por lo cual agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Profa. Thelma Yoque  
Directora de la "Escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón".  
Teléfono: 30418753

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR NIDIA FLORESMILDA LAINEZ CALDERÓN**

**JENNIFER PATRICIA MORATAYA MOTTA**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA COLEGIADO No.12,960**

**POR LUZ DEL CARMEN GARCÍA PÉREZ**

**YVONNE SOLARES POZUELO**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA COLEGIADO No.2290**







## Índice

Resumen .....	1
Prólogo.....	2
Capítulo I .....	4
1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.01 Planteamiento del problema .....	4
1.02 Objetivos.....	6
1.02.01 Objetivo general .....	6
1.02.02 Objetivos específicos .....	6
1.03 Marco teórico.....	6
1.03.01 Antecedentes .....	6
1.03.02 Contexto guatemalteco.....	7
1.03.03 Factores de riesgo social .....	9
1.03.04 Violencia .....	10
1.03.05 La familia .....	18
1.03.05.05 Educación .....	21
1.03.07 Factores emocionales .....	29
1.03.08 Consideraciones éticas .....	33
Capítulo II.....	34
2.Técnicas e instrumentos.....	34
2.01 Enfoque y modelo de investigación .....	34
2.02 Técnicas.....	36
2.02.01 Técnicas de muestreo.....	36

2.02.02 Técnicas de recolección de datos.....	37
2.02.03 Técnicas de análisis de datos.....	37
2.03 Instrumentos .....	37
2.03.01 Cuestionario de detección de violencia.....	38
2.03.02 Cuestionario factores de riesgo social .....	38
2.03.03 Tabla de clasificación de rendimiento académico .....	38
2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables .....	40
Capítulo III.....	44
3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados .....	44
3.01 Características del lugar y de la muestra .....	44
3.01.01 Características del lugar .....	44
3.01.02 Características de la muestra .....	46
3.02 Presentación e interpretación de resultados.....	46
3.03 Análisis general.....	74
Capítulo IV .....	78
4. Conclusiones y Recomendaciones .....	78
4.01 Conclusiones.....	78
4.02 Recomendaciones .....	79
4.03 Referencias .....	82
5. Anexos .....	86
5.01 Anexo #1 Consentimiento Informado .....	86
5.02 Anexo #2 Asentimiento Informado .....	88

5.03 Anexo #3 Cuestionario de detección de violencia .....	90
5.04 Anexo #4 Cuestionario de factores de riesgo social .....	93
5.05 Anexo #5 Tabla de clasificación de rendimiento académico .....	97

## Resumen

### “Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años”

**Autores: Nidia Floresmilda Lainez Calderón**

**Carné: 201317875**

**Luz del Carmen García Pérez**

**201407529**

El objetivo general de la presente investigación fue determinar los factores de riesgo sociales y cómo estos afectan el rendimiento académico de los niños y las niñas, así también dentro de los objetivos específicos establecer los factores de riesgo social que predominan dentro de la población educativa, determinar el tipo de violencia predominante, evaluar el rendimiento académico presente en los niños y las niñas e identificar la relación entre el rendimiento académico y factores de riesgo social de los niños y las niñas.

Esta investigación se fundamentó en la teoría del aprendizaje y el desarrollo de Lev Vygotski, donde propone que los procesos de aprendizaje se deben en gran medida a la interacción con el entorno social, según el contexto histórico y cultural de individuo.

El grupo que fue el sujeto de estudio fueron niños comprendidos en un rango de edad de 9 a 12 años de etnia ladina y maya, son niños que cursan el nivel primero, en la escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón.

Se realizó una investigación de tipo cuantitativo con diseño correlacional, la técnica de muestreo utilizada fue de tipo probabilístico, para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios y una tabla de clasificación, así como también el método de la observación directa.

Para la realización del análisis de datos, se utilizó el programa de computación estadístico SPSS. Se realizó una base de datos, posteriormente se analizaron los datos de cada variable y se interpretaron.

Como parte de los principales hallazgos se determinó que el principal factor de riesgo social preocupante en la comunidad es la violencia, seguido de la drogadicción y las familias disfuncionales; con respecto al cuestionario sobre detección de violencia, los niños cuentan con una perspectiva de la violencia muy focalizada hacía la agresión física, por lo tanto, no saben reconocer los otros tipos de violencia que existen o lo perciben como algo “normal”. En cuanto al rendimiento académico de los niños, este se encuentra entre medio y alto, se puede considerar que son rangos aceptables, por último, se identificó que no existe relación entre los factores de riesgo social y el rendimiento académico de los estudiantes.

## Prólogo

La relación que existe entre un bajo rendimiento académico producido por causas psicosociales, es un hecho que se ha estudiado con anterioridad; Guatemala, no es un país que se encuentra exento de este hecho; los índices de violencia, desintegración familiar, pobreza, desempleo, etc. son altos, se encuentran presentes principalmente en áreas marginales, por lo que es una problemática de gran incidencia a nivel nacional, y que, en consecuencia, tiene un impacto negativo en la sociedad.

El objetivo general de la presente investigación fue determinar los factores de riesgo sociales y cómo estos afectan el rendimiento académico de los niños y las niñas de 9 a 12 años de edad de la Escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón. Como objetivos específicos se propuso establecer los factores de riesgo social que predominan dentro de la población educativa, determinar el tipo de violencia predominante, evaluar el rendimiento académico presente en los niños y las niñas e identificar la relación entre el rendimiento académico y factores de riesgo social de los niños y las niñas.

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón, ubicada en la 14 calle y 2a ave. Colonia la Verbena, Zona 7, Ciudad capital, Guatemala. El grupo que fueron los sujetos de estudio fue comprendido por niños en un rango de edad de 9 a 12 años de etnia ladina y maya, son niños que cursan la primaria en la escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón. Son niños que viven en un área que es socialmente considerada como marginal.

Este informe de investigación proporcionó datos importantes que pueden ser de interés para varios profesionales de áreas de estudio social, así como para las autoridades y colaboradores de la Escuela María Luisa Aragón, ya que se identificaron aspectos importantes referentes a la

violencia que viven los niños de la comunidad, así como la perspectiva de la misma, sin duda esta perspectiva sobre la violencia, así como el análisis referente al rendimiento académico es el principal aporte de esta investigación. Adicionalmente, la presente investigación fue de beneficio para la institución educativa, porque se le proporcionaron resultados que servirán para realizar una intervención oportuna, contando con una base sólida y un amplio panorama de la problemática, lo que se espera contribuirá al desarrollo académico de los niños y niñas que asisten a dicho centro educativo, adicional beneficiará a profesionales, como sociólogos, psicólogos, pedagogos, etc. que deseen estudiar sobre la relación de estas variables (factores de riesgo y rendimiento académico), para poder llevar a cabo algún proyecto o una investigación similar.

En cuanto a las limitaciones que se presentaron durante el proceso de investigación, la principal fue que debido a la situación de pandemia se postergaron las fechas para el trabajo de campo, adicionalmente, se autorizaron únicamente dos días para la aplicación de los instrumentos en la institución, ya que la institución fue foco de contagio. Otra de las limitaciones fue que en las aulas únicamente se encontraba el niño y la investigadora con un escritorio y un pupitre, lo que provocaba un eco dentro de la habitación, esto incidió en las respuestas de los niños porque se mostraban tímidos por pensar que les podían escuchar sus respuestas fuera del aula, sin embargo, se buscó una solución inmediata por parte de las investigadoras para que no existiera ese sesgo por omisión de respuestas.

Por último, se agradece sinceramente la participación y el apoyo brindado por parte del personal administrativo y docente durante el proceso de investigación, también se agradece la disposición de los padres de familia y niños que formaron parte de este estudio.

## Capítulo I

### 1. Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.01 Planteamiento del problema

El nivel de escolaridad en Guatemala según estadísticas de (Siteal, 2015) se ve afectado por los estratos sociales y las difíciles oportunidades de asistir a las escuelas, principalmente en los sectores sociales más desfavorecidos, por lo que el nivel académico del país es sumamente bajo dadas las desigualdades económicas, sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos que influyen en el poco acceso de niños a la educación. Situación que se logra observar en la Colonia La Verbena zona 7 y específicamente en la población educativa que asiste a la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 144 “María Luisa Aragón” en la Jornada Vespertina.

Esta problemática social se puede evidenciar mediante algunos factores como: familiares, sociales e individuales; los cuales interfieren en el desarrollo social y desempeño académico, lo cual tiene como referencias a los alumnos y docentes quienes indican que en el ambiente externo de la escuela son intimidados por grupos delictivos denominados “maras”, compra y venta de drogas, violencia física y verbal. Debido a la preocupación por el cuidado a la integridad física y mental de los alumnos, es necesario velar por establecer equidad dentro de ámbito escolar y social, como (Regader, 2020) refiere en la teoría sobre el aprendizaje y el desarrollo de Vygotsky, “la participación proactiva entre los menores y el ambiente social al cual se ven expuestos deben de mantener un equilibrio que le permita al niño establecer una interacción en el ámbito escolar la cual es fundamental para lograr el desarrollo del pensamiento, habilidades de empatía, respeto, interés por su realidad, participación, ciudadanía, aplicación de valores, entre otros; de esta manera alcanzar el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo entre Escuela-Sociedad-

Individuo”, dicho constructo es carente dentro de la población educativa de la escuela.

Considerando lo anterior, estas problemáticas ponen en riesgo la salud física y mental de los niños y las niñas de la escuela y por ende repercute en la sociedad guatemalteca.

Es de importancia para la investigación social y psicológica considerar el análisis y estudio que expresa una realidad latente de la comunidad educativa; por lo que se analizaron y determinaron factores de riesgo social predominantes en los alumnos que muestran bajo rendimiento escolar.

Se entiende como los factores de riesgo sociales a aquella noción que implique un daño potencial. Comúnmente, este término se utiliza en el ámbito médico, y hace referencia a la posibilidad de mortalidad, sin embargo, este término es aplicable a muchos ámbitos y con varias connotaciones. A la violencia como el acto de provocar daño físico, psicológico, sexual o verbal a un individuo o grupo y el rendimiento académico es el resultado del proceso educativo del alumno en el cual influye el contexto social-cultural que forma parte del proceso de desarrollo con la colaboración entre escuela-sociedad-individuo, moldeando los procesos cognitivos, creando funciones psíquicas superiores, las cuales aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño.

Por lo anteriormente considerado, se plantearon las siguientes interrogantes ¿cuáles son los factores de riesgo sociales que predominan en los niños y las niñas de 9 a 12 años de edad, de la Escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón?, ¿cuál es el tipo de violencia que predomina en el ámbito externo de la institución educativa?, ¿cuál es el rendimiento académico que presentan los niños y las niñas de 9 a 12 años de edad?, ¿cuál es la relación que existe entre el rendimiento académico y los factores de riesgo social de los niños y las niñas de 9 a 12 años de edad?

## **1.02 Objetivos**

### **1.02.01 Objetivo general**

- Determinar los factores de riesgo sociales y cómo estos afectan el rendimiento académico de los niños y las niñas de 9 a 12 años de edad de la Escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón.

### **1.02.02 Objetivos específicos**

- Establecer los factores de riesgo social que predominan dentro de la población educativa.
- Determinar el tipo de violencia predominante que vivencian los niños que presentan bajo rendimiento académico.
- Evaluar el rendimiento académico presente en los niños y las niñas.
- Identificar la relación entre el rendimiento académico y factores de riesgo social de los niños y las niñas.

## **1.03 Marco teórico**

### **1.03.01 Antecedentes**

Partiendo de los principios de la teoría del aprendizaje y el desarrollo de (Vygotski, 1978), propone que los procesos de aprendizaje se deben en gran medida a la interacción con el entorno social, según el contexto histórico y cultural de individuo, se han realizado estudios para verificar la relación entre estas variables, el entorno social y el aprendizaje. En el año 2016, Un estudio realizado por (Salgado, Timoteo; García, María del Rocío; Reyes Joaquín & Alarcón, Guadalupe, 2016) publicado por la revista Cenid, llamado “*Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero*”, donde se

pretendió analizar las conductas psicosociales que ocasionan el bajo rendimiento escolar en las unidades académicas de psicología, derecho, sociología, economía y enfermería N° 2; los resultados arrojaron que los factores psicosociales que más inciden en el Bajo Rendimiento Escolar son de dos tipos: psicológicos y económicos, también se demostró que uno de los factores que tiene menor incidencia en rendimiento académico, es la falta de apoyo de la escuela, y que la unidad académica no cumple con las expectativas de los estudiando.

Otro estudio realizado por (Bolívar, Laura; Convers, Ana & Moreno, Jaime, 2014) en el 2014, publicado por la revista *Psychologia. Avances de la disciplina*, acerca de “*Factores de riesgo psicosocial asociados al maltrato infantil*”, tuvo por objetivo identificar los factores de riesgo psicosociales relacionados con el maltrato infantil en un grupo de niñas y adolescentes entre 5 y 17 años, que se encuentran actualmente en un semi-internado de una fundación en Cajicá, Colombia; las conclusiones de dicho estudio fueron que los factores de riesgo psicosociales asociados al maltrato infantil eran familias monoparentales, madres adolescentes y la historia de maltrato en la infancia de los padres. Estos factores sociales han sido considerados también en esta investigación, ya que se encuentran asociados al rendimiento académico de los estudiantes.

### **1.03.02 Contexto guatemalteco**

Una de las principales problemáticas de carácter social en Guatemala, es acerca de los altos índices de violencia, este factor de riesgo social, tiene gran incidencia en el estilo de vida de los guatemaltecos y por supuesto en su psique. Guatemala es uno de los países más violentos de América latina, según (EFE, 2019) entre enero y junio pasado el país redujo en 41 casos los asesinatos, pues en el primer semestre de 2018 hubo 2 mil 371 homicidios. La institución da cuenta de que los crímenes con arma de fuego se redujeron un 3 por ciento, mientras que los femicidios en un 12.2 por ciento. Entre enero y junio último murieron por heridas de bala 1,618

personas y en el mismo periodo del año pasado fueron 1,669, detalló el ente forense, y agregó que del total de asesinados con armas de fuego en el primer semestre de este año 1 mil 418 eran hombres y 200 mujeres, en tanto que en los seis meses del 2018 sumaron 1 mil 455 y 214, respectivamente. La institución registró un total de 243 femicidios entre enero y junio pasado contra los 277 del mismo periodo de 2018.

Por el lado de la educación en Guatemala, Constitución Política de la República de Guatemala. Art. 71, 2003 (Guatemala), se declara el derecho a la educación, el cual dice que “se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara la utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos”. Y así mismo se dedican otros artículos contemplando a la educación en el país. A pesar de ello, la educación guatemalteca presenta grandes retos, a continuación, describirán algunos.

El proceso educativo formal guatemalteco está conformado por diferentes ciclos educativos: la preprimaria, que atiende a la población de 5 a 6 años; la primaria, destinada a la población de 7 a 12 años; el nivel básico, para adolescentes de 13 a 15 años y el nivel diversificado, de 16 a 18 años. Finalizado este proceso, se ingresa a la educación terciaria. Otro dato importante del sistema educativo guatemalteco es que los niños que estudian preprimaria y primaria están, en su mayoría, en escuelas públicas, pero en los niveles básico y diversificado la mayoría de la matrícula se encuentra en instituciones privadas, debido a la poca cobertura que existe en estos niveles en la esfera pública.

Para muchas personas, el acceso a la educación privada es muy limitada, por lo que se puede inferir que solo un sector de la población se encuentra beneficiada con una formación académica adecuada.

Por lo anteriormente mencionado, Guatemala presenta varios factores de riesgo social, que se ven reflejados en sus estadísticas, en los siguientes párrafos se expondrán otros factores de riesgo.

### **1.03.03 Factores de riesgo social**

Es considerado como factor de riesgo, a aquella noción que implique un daño potencial. Comúnmente, este término se utiliza en el ámbito médico, y hace referencia a la posibilidad de mortalidad, sin embargo, este término es aplicable a muchos ámbitos y con varias connotaciones; para esta investigación, consideran únicamente los factores de riesgo social, lo cual indicaría que el daño en potencia, está dirigido a una persona o a una comunidad como tal.

(Pérez, J. & Gardey, A., 2016) explica que, el término está vinculado a la posibilidad de que se concrete un daño. Social, por su parte, es aquello relativo a la sociedad (el grupo de individuos que interactúan entre sí y que comparten una misma cultura). Se entiende por riesgo social a la posibilidad de que una persona sufra un daño que tiene su origen en una causa social. Esto quiere decir que el riesgo social depende de las condiciones del entorno que rodea al individuo.

Existen muchos factores que pueden implicar riesgos a las personas y a la sociedad, entre ellos se puede mencionar a los problemas de índole familiar, como violencia intrafamiliar, bajos recursos económicos, también la delincuencia, la falta de acceso a la educación, la contaminación ambiental, etc. todos ellos, son ejemplos de algunas circunstancias que implican algún tipo de riesgo.

(Pérez, J. & Gardey, A., 2016), continúa explicando que, si en una comunidad, los niños no tienen acceso a las escuelas, dichos menores están en riesgo social: crecerán sin la formación necesaria para integrarse al mundo laboral y, por lo tanto, no tendrán la posibilidad de ganarse su sustento.

Durante la infancia, los factores de riesgo son varios y pueden implicar fuertes repercusiones en la vida de los niños, ya que, durante esta etapa, la dependencia se encuentra ligada a todo tipo de relación, el tema de la alimentación, protección, y las demás necesidades básicas, deben ser cubiertas por alguien mayor, por lo que, la negligencia juega un papel importante que puede implicar riesgo para los niños.

A continuación, describirán de forma detallada algunos de los riesgos sociales más comunes que vivencia la sociedad guatemalteca.

#### **1.03.04 Violencia**

La violencia es el acto de provocar daño físico, psicológico, sexual o verbal a un individuo o grupo, en Guatemala actualmente se vive un alto grado de violencia, pues pasa por una época en la que los asaltos y asesinatos en especial de mujeres que ocurren diariamente, liderados en su mayoría por las maras. A esto se puede sumar estafas, lesiones, secuestros o extorciones que para la población guatemalteca genera tensión nerviosa lo que afecta la salud física y emocional de las personas.

Guatemala es uno de los países más violentos de América latina, según (EFE, 2019) entre enero y junio pasado el país redujo en 41 casos los asesinatos, pues en el primer semestre de 2018 hubo 2 mil 371 homicidios. La institución da cuenta de que los crímenes con arma de fuego se redujeron un 3 por ciento, mientras que los femicidios en un 12.2 por ciento. Entre enero y junio último murieron por heridas de bala 1,618 personas y en el mismo periodo del año pasado fueron 1,669, detalló el ente forense, y agregó que del total de asesinados con armas de fuego en el primer semestre de este año 1 mil 418 eran hombres y 200 mujeres, en tanto que en los seis meses del

2018 sumaron 1 mil 455 y 214, respectivamente. La institución registró un total de 243 femicidios entre enero y junio pasado contra los 277 del mismo periodo de 2018.

Las estadísticas anteriores, confirman que, la violencia es una problemática alarmante en nuestro país, por lo que es importante considerar su incidencia como uno de los principales factores de riesgo para la sociedad.

La violencia, según la naturaleza del acto, puede manifestarse en varios tipos.

#### ***1.03.04.1 Violencia física***

Se puede definir la violencia física, como el uso de la fuerza con la intención de producir daño a una persona.

Este tipo de violencia se caracteriza por ser uno de los más fáciles de poder detectar, ya que este puede producir marcas en el cuerpo, los hematomas, laceraciones, arañazos, etc. son indicadores de la violencia física.

Las consecuencias de la violencia pueden provocar alguna lesión, discapacidad, trauma o inclusive la muerte.

(Newell, 2008) indica que, a nivel mundial, más del 80% de los niños y niñas ha experimentado alguna vez algún tipo de castigo físico dentro del hogar, y entre el 20% y el 65% de los niños y niñas en edad escolar han sufrido algún tipo de violencia física o psicológica en la escuela.

En Guatemala, parte de los patrones de crianza, ha sido implementar castigos que involucran daño físico, esta práctica a pesar de que en la actualidad se ha tratado de concientizar, aún es una

realidad que se vive en muchos hogares, sin embargo, depende de la intensidad de estos castigos, se puede considerar como violencia.

#### ***1.03.04.02 Violencia verbal***

(Torres, 2018) indica que, la violencia verbal es aquella en la que se pretende dañar a la otra persona es un mensaje o un discurso. Puede (o no) contener insultos o palabras tabú, ya que para producir malestar psicológico no es esencial utilizar esa clase de recursos.

Este tipo de violencia puede ser sutil, ya que dentro del discurso se puede incluir contenido ofensivo, que puede incurrir en un mal, sin que la víctima se percate inmediatamente.

(Cabana, 2020), advierte que, la violencia verbal o maltrato verbal se caracteriza por acusaciones, insultos, amenazas, juicios, críticas degradantes, órdenes agresivas o gritos.

Este tipo de violencia, a pesar de que no ocasiona marcas en el cuerpo, afecta significativamente la mente de la víctima.

La violencia verbal en los niños, puede ocasionar secuelas realmente graves, ya que, en la etapa de la niñez, las palabras de sus padres, las máximas figuras de apoyo y protección, son su única verdad y tienen un efecto devastador en su autoestima, restándole valor a la concepción que tienen de sí mismos.

Los problemas de socialización, sumisión, introversión, bajo rendimiento académico, pueden ser consecuencias que produce la violencia verbal.

(Cabana, 2020), añade que, el simple hecho de pronunciar frases que tienen como objetivo socavar la dignidad y la autoestima de la otra persona mediante insultos o humillación, si se da

repetidamente durante un cierto tiempo, se considera violencia verbal. Por otra parte, este tipo de violencia se puede dar tanto del hombre a la mujer como viceversa.

#### ***1.03.04.03 Violencia psicológica***

De forma similar a la violencia verbal, este tipo de violencia puede ser sutil y complicado de detectar, ya que son actos que de alguna forma comprometen la estabilidad psicológica.

La violencia psicológica, vaya o no acompañada de violencia física, actúa en el tiempo. Es un daño que se va acentuando y consolidando en el tiempo. Cuanto más tiempo persista, mayor y más sólido será el daño. Además, no se puede hablar de maltrato psicológico mientras no se mantenga durante un plazo de tiempo. Un insulto puntual, un desdén, una palabra o una mirada ofensivas, comprometedoras o culpabilizadoras son un ataque psicológico, pero no se entiende como maltrato psicológico, explica (Martos, 2006).

Los principales indicadores de la violencia psicológica pueden ser: el abandono, el rechazo, humillación, celos injustificados, manipulación, provocar sentimientos de culpa, insultos, restricciones, amenazas, etc.

Este tipo de violencia puede orillar a la víctima incluso a realizar suicidio, por lo que no se debe subestimar sus efectos.

(CONAVIM, 2015), expone qué, si alguien realiza alguno de los siguientes actos, está incurriendo en violencia psicológica.

- Te ignora, no te habla o no te escucha cuando hablas
- Te dice que eres inútil y nada de lo que haces está bien
- Se muestra celoso(a) sin razón, acusándote de coquetear

- Te insulta, te amenaza o te hace sentir estúpida
- Se burla y controla tu forma de vestir
- Te culpa de su malestar físico o emocional
- Te dice que no te quiere y que te va a abandonar
- Limita tu vida social y familiar
- Te amenaza con hacerte daño si no haces lo que te pide
- Te llama frecuentemente para saber ¿qué haces? y ¿dónde estás?

#### ***1.03.04.04 Violencia intrafamiliar***

Para comprender el concepto de violencia intrafamiliar, es importante mencionar que, comúnmente, es entendido el concepto de la familia como un grupo conformado por personas que comparten un lazo de consanguinidad, sin embargo, esta definición sobre la familia es obsoleta, la estructura y dinámicas familiares han sido modernizadas y caracterizadas por cambios en su ámbito, el estereotipo arcaico de que la familia es conformada por una madre, un padre y los hijos ya no es la única realidad; las familias monoparentales, homoparentales, familias donde coexisten personas que no precisamente comparten lazos sanguíneos, son también considerados como familia.

Habiendo aclarado lo anterior, sin importar la estructura o dinámica, la violencia es un problema que puede darse en cualquier familia. El maltrato físico, psicológico, sexual o incluso el abuso del poder, pueden ser considerados como violencia intrafamiliar, bajo la premisa de que estos maltratos ocurran en repetidas ocasiones.

(Cussiánovich, A., Tello, J. & Sotelo, M., 2007) ilustra que, la violencia en la familia puede entenderse como:

- a) Violencia física que desencadena procesos de investigación medicolegistas y que constituye un factor agravante, cuando las evidencias juegan un papel probatorio, para las medidas correctivas.
- b) Violencia psicológica, que no sólo afecta la subjetividad, la identidad, los sentimientos, la autoestima, sino que todo ello trae como correlato una tonalidad de vida, de comportamientos que no sólo generan sufrimiento, sino que pueden dificultar la convivencia armoniosa.
- c) Violencia sexual que viene a ser una síntesis de la violencia física, psicológica y sexual.

La clase social, pertenecer a alguna denominación religiosa, o ser de cualquier género, son factores que no importan, la violencia intrafamiliar puede estar presente.

#### ***1.03.04.05 Violencia económica***

Cuando el agresor controla todos los ingresos del hogar, independientemente de quien los haya adquirido, cuando manipula el dinero o solo se lo da a “cuenta gotas” a la víctima para el sostenimiento del hogar, cuando el agresor reclama constantemente en qué lo ha gastado y como lo ha gastado o le impide a la víctima tener un trabajo propio que pueda generarle sus ingresos, estamos frente a un tipo de violencia de género denominada: violencia económica. Asimismo, cuando el agresor esconde los objetos de valor de la víctima o los documentos personales o no le permite disponer de los bienes comunes, se configura la violencia patrimonial. En este tipo de violencia también observaron que el agresor utiliza diferentes estrategias para persuadir a la víctima de que le entregue el dinero producto de su trabajo y/o de que se lo de todo a él para

controlarlo y administrarlo; también ocurre que si el agresor trabaja no le dice a la víctima a cuánto ascienden sus ingresos, explica (Córdova, 2017).

La concepción patriarcal de la sociedad guatemalteca, involucra este tipo de violencia, convirtiéndola en una práctica común en muchos hogares, a pesar de que la mujer se ha empoderado en el sentido de qué forma parte activa del mundo laboral, aún hay muchas otras que siguen vivenciando el modelo tradicional de ser amas de casa y ser “las administradoras del hogar”, y que, por esa razón, se entiende también como violencia de género, que afecta principalmente a las mujeres.

#### ***1.03.04.06 Violencia de género***

La violencia de género, a pesar de que se han realizado muchos esfuerzos para que cada día, las mujeres se atrevan más a denunciarla, es un tipo de violencia que ocupa altas tasas de ocurrencia en Guatemala, (Sánchez G. , 2018) declara que, cada día, 119 mujeres son víctimas de violencia en Guatemala y que, “en lo que va del año se registran 43 mil 685 denuncias por violencia contra la mujer en sus diferentes modalidades, según el MP”.

La violencia de género es el más claro ejemplo de desigualdad, ya que manifiesta el poder del hombre sobre las mujeres, por la diferencia entre ambos sexos, esta se puede manifestar a través de la violencia física, o de cualquier otro tipo. Esto con el fin de conseguir el control sobre la mujer y mantenerla sumisa al agresor.

(Hernández I. , 2014), explica que, en el ámbito de la sociedad esta problemática es más común en culturas donde los roles de género están muy definidos y se hacen respetar de manera estricta; donde la masculinidad está asociada íntimamente con una actitud agresiva, al honor o la

autoridad, donde se acepta que se castiguen mujeres y niños, y la violencia es una manera estándar de resolver conflictos.

#### ***1.03.04.07 Negligencia infantil***

La negligencia también es considerada como otro tipo de violencia, es una forma de maltrato infantil que puede definirse como la desatención de las necesidades de un niño, la falta de seguridad, alimentación, falta de higiene, atención médica, y otras formas de descuido, son manifestaciones de negligencia.

(Pekarsky, 2018) aclara que, algunos de los factores que aumentan el riesgo de maltrato y negligencia infantil son la pobreza, la drogadicción, el alcoholismo, los trastornos mentales y la monoparentalidad. Los menores que sufren negligencia o maltrato pueden parecer cansados, hambrientos o sedientos, pueden presentar lesiones físicas o problemas emocionales o mentales o bien pueden tener un aspecto completamente normal. Se debe sospechar maltrato cuando el patrón de lesiones sugiere que la lesión no ha sido accidental, cuando las lesiones no concuerdan con la explicación del cuidador, cuando el menor es incapaz, por su desarrollo, de hacer las cosas que podrían dar lugar a su lesión (como un lactante encendiendo una estufa) o cuando el menor presenta tanto lesiones curadas como lesiones nuevas que no parecen accidentales. Los menores deben ser protegidos contra daños posteriores por medios que pueden consistir en la participación de los Servicios de protección del menor y/o Organismos de seguridad del Estado, hospitalización, asesoramiento para progenitores e hijos y ayuda a la familia para la prestación de una atención segura y apropiada.

### **1.03.05 La familia**

Anteriormente se mencionó una breve definición sobre la familia, pero de forma más específica, (Rojas, 2014), define la familia como "unidad intergeneracional organizada y constituida por personas que interactúan y dependen entre sí pero que a su vez son seres independientes e individuales" determina no sólo la psicología particular de cada individuo, sino también las estructuras y dinámicas de una sociedad. La familia sería un sistema abierto que mantiene continuos intercambios con su entorno pero que, a su vez, muestra unas transacciones interiores entre los subsistemas que la integran (filial, conyugal, fraternal) de gran importancia. La funcionalidad o disfuncionalidad de este sistema es una cuestión capital en la buena marcha de una sociedad. La familia, como todo sistema dinámico, estaría en continuo proceso de cambio, pasando a lo largo del ciclo vital de sus integrantes por diferentes etapas y autorregulándose en cada momento.

Ya que la familia, es considerada el grupo social más importante, porque permite al individuo desarrollarse psicológica y socialmente, es un factor de riesgo que se debe contemplar, cuando la dinámica del hogar se vuelve disfuncional, esta afecta a cada individuo según el rol que juegue dentro de la misma.

#### ***1.03.05.01 Familia disfuncional***

Cuando se habla de que una familia es disfuncional, se refieren al hecho de que, algo no está funcionando adecuadamente por alguna razón, puede ser por problemas en la relación, por la distribución de tareas, incumplimiento de reglas o dificultad con los roles familiares, lo cual no permite un desarrollo sano de los miembros.

Una familia disfuncional se puede caracterizar por varios hechos, (Sánchez E. , 2018) describe los siguientes: en la familia disfuncional está presente el abuso, cada miembro de la familia se siente indigno, te hacen testigo de la violencia doméstica, prima lo impredecible, caótico e inseguro o te piden que no hables, no confíes y no sientas. (Carabaño, 2019) añade también la dependencia y manipulación emocional, violencia intrafamiliar, muy autoritarios o permisivos, problemas en la comunicación, no hay empatía, prejuicios de género, conductas inapropiadas, conflictos, aislamiento, la ausencia y las responsabilidades excesivas.

#### ***1.03.05.02 Sustancias adictivas***

Las sustancias adictivas son todas aquellas que crean en el consumidor la compulsión de seguir ingiriéndolas por producir una sensación de placer. Cuando se abusa de estas, produce una adicción, la adicción como tal, es una enfermedad de carácter crónico, el consumidor pierde el control de su conducta y se le dificulta abstenerse de consumir algún tipo de sustancia adictiva, estas pueden ser el tabaco, el alcohol, las drogas, etc. El abuso de estas sustancias, son perjudiciales para la salud, por lo que la calidad de vida de la persona que sufre una adicción, se ve considerablemente disminuida.

(Mondragón, 2018) explica que, el comportamiento que mostramos frente al consumo de sustancias adictivas depende sobre todo de la cultura, las leyes, el efecto sobre la salud, el grado de adicción que producen y las experiencias propias. Al consumir sustancias adictivas, nuestro cerebro nos recompensa directa o indirectamente, y esto hace que queramos volver a consumir dicha sustancia. El principio es simple: si algo es agradable, la persona querrá repetir la experiencia. El área del cerebro conocida como ATV (área tegmental ventral) libera dopamina, un neurotransmisor que nos hace sentir placer y que guía nuestro comportamiento para que repitamos la acción que nos hizo sentir bien.

Existen varias adicciones, por ejemplo, la adicción al juego, a la pornografía, a la cafeína, a la tecnología, etc. sin embargo para esta investigación únicamente comentarán la adicción al alcohol y a las drogas.

#### ***1.03.05.03 Alcoholismo***

Guatemala es un país donde el consumo de alcohol es algo que puede verse muy comúnmente, la cultura en sí, está en disposición a este tipo de prácticas, ya que el consumo de alcohol por lo general se encuentra incluida en cualquier tipo de celebración o influida por alguna fecha del año; ahora bien, considerando al alcoholismo como tal, hay que mencionar que el alcoholismo es la dependencia a esta sustancia, que es producida por un consumo excesivo, que por lo general es progresivo.

El consumo excesivo del alcohol puede producir diferentes afecciones como lo son problemas a nivel físico, psicológico y social, ya que en casos se puede producir enfermedades como la cirrosis, en cuanto a lo psicológico en casos de excesos puede producir incluso alucinaciones, y en el ámbito social, puede producir conflictos familiares, exclusiones sociales, problemas económicos, perder el trabajo, etc.

#### ***1.03.05.04 Drogadicción***

La drogadicción es una enfermedad producida por el frecuente consumo de drogas, a lo cual se le puede llamar dependencia a esta sustancia; el estado de drogadicción puede producir alteraciones de conducta, de juicio, alucinaciones, y en caso de sobredosis puede incluso causar la muerte, cabe mencionar el hecho de que existen variedad de drogas (Marihuana, LCD, anfetaminas, cocaína, etc.) y de vías para consumirlas (inhalada, inyectada, fumada, ingerida, etc.).

Es importante considerar el hecho de que en Guatemala las personas más propensas a padecer esta enfermedad son los adolescentes y personas que se han criado en contextos desafortunados, situaciones como familias conflictivas, pobreza, malas influencias, etc.

#### ***1.03.05.05 Maras***

Primeramente, es necesario definir que son las maras, éstas son un grupo de personas que comparten una identidad; sin embargo, en el contexto guatemalteco, este término va acompañado de muchas implicaciones, y cuando se habla acerca de las maras, es referente a vándalos o criminales, que en resumen son personas dedicadas a cometer sinfín de atrocidades como lo es el robo, secuestro, violación, e inclusive actos de homicidio. Las causas del origen de las maras pueden ser variadas, se puede mencionar factores como el desempleo, la pobreza, baja o nulo nivel de escolaridad, familias desintegradas, etc. y por supuesto, factores como la ubicación geográfica, así como es bien conocido por la sociedad guatemalteca, existen sectores donde es más propicio el encontrarse con una mara; de igual manera se puede pensar en que hay maras provenientes de otros países con fines de violencia política, o cuestiones como cárteles de drogas.

Las maras como factor de riesgo social, son una problemática alarmante, principalmente para los adolescentes, ya que se encuentran en la etapa donde buscan un sentido de pertenencia, y es una etapa caracterizada por ser vulnerables ante cualquier tipo de influencia; las malas juntas, pueden provocar incluso el abandono escolar, tema del cual describirán más adelante.

#### **1.03.05.05 Educación**

Se define a la educación como aquel proceso de la adquisición de conocimientos. Los procesos de enseñanza-aprendizaje son muy variados y pueden provenir de distintas fuentes, por ejemplo, los padres y educadores, son las fuentes principales. La educación puede ser formal o informal. En

Guatemala la educación formal se divide por etapas: la educación preprimaria, primaria, básicos, diversificado o carrera, la educación superior y de postgrado.

La educación como factor social, tiene gran incidencia cuando se trata del desarrollo personal y de una comunidad como tal; el poco acceso a la educación y las deficiencias académicas de los centros educativos, son una problemática de la cual no se encuentra exenta nuestro país.

En la Constitución política de la República de Guatemala, en el Artículo 71, se declara el derecho a la educación, el cual dice que “se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara la utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos”. Y así mismo se dedican otros artículos contemplando a la educación en el país. A pesar de ello, la educación guatemalteca presenta grandes retos, a continuación, se describirán algunos.

#### ***1.03.06.01 Abandono escolar***

El abandono o deserción escolar es el acto de alejamiento o simplemente dejar de asistir a clases de un estudiante durante el ciclo educativo.

Diversos estudios han dado a conocer que la deserción escolar ocurre con más frecuencia en los países en vía de desarrollo que en los países desarrollados o industrializados. Por ejemplo, en Latinoamérica hay un alto porcentaje en los índices de deserción escolar. (Morales, 2019)

Esta deserción o abandono puede darse por varias causas, entre ellas se pueden mencionar:

- Desinterés del estudiante, este puede deberse a que no se cumplen las expectativas del estudiante, también puede ser por falta de motivación, depresión, no contar con el apoyo de algún familiar, etc.
- Maltrato o injusticia en el centro educativo (bullying), puede que el estudiante esté siendo víctima de golpes, insultos, amenazas, lo cual le provoca inseguridad, y por ende se resguarda poniendo excusas para ya no asistir a clases, en ocasiones también se da el caso de que algún profesor lo hace sentir inferior o lo margine.
- Malas juntas, las influencias provenientes de grupos o maras, son un factor estrechamente relacionado con la deserción escolar, ya que son personas que se dedican solo a la vagancia y a realizar actos criminales; los adolescentes son el grupo más vulnerable ante este factor.
- Falta de recursos económicos, estudiar implica una inversión económica, aunque se trate del sector público, siempre existen gastos, como el uniforme escolar, materiales, colaboraciones, etc., sin embargo, existen familias que, por el desempleo o ingresos muy bajos, no es posible realizar este tipo de inversión, las otras obligaciones de primera necesidad superan el deseo de poseer algún tipo de educación.
- Problemas familiares, (Morales, 2019) explica que, los problemas familiares se refiere a las situaciones familiares que se tornan complejas por diversas razones como el divorcio de los padres, un familiar que padezca una enfermedad grave, la discapacidad o fallecimiento de un miembro de la familia, el embarazo precoz, el consumo de bebidas alcohólicas o drogas, entre otros. Muchos estudiantes se encuentran en medio de circunstancias familiares que, además de afectar sus estudios, también trastocan su vida social y su relación con el entorno. De allí que se vean influenciados a sumarse a la deserción escolar.

- Bajo rendimiento académico, perder muchas materias también provoca la deserción escolar, ya que no se cumple con el requisito mínimo para aprobar el grado, por lo que se prefiere abandonar las clases. El bajo rendimiento académico, se produce por varias causas, se hablará de él con más detalle posteriormente.

La educación es un derecho, como se mencionó anteriormente, por lo que el abandono escolar, convierte a los niños en víctimas, cuando un niño abandona los estudios, es necesario identificar la causa y los responsables de tal circunstancia.

Las consecuencias del abandono escolar, adicional al desarrollo persona, también puede producir problemas en la autoestima del estudiante y falta de confianza en sí mismo.

#### ***1.03.06.02 Rendimiento académico***

Se refiere a la medida de las capacidades de un alumno, es decir su desempeño a lo largo de su aprendizaje. En este sentido también dando referencia al rendimiento académico que está vinculado con la aptitud.

(Martínez, 2010), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares”.

También puede considerarse como un indicador del aprendizaje alcanzado por un estudiante, que consensuado a partir de los objetivos curriculares de una institución o asignatura como tal.

Guatemala, es un país con un bajo nivel de calidad académica, (Montufar, 2011), declara que, Guatemala tiene una tasa de alfabetización de 80.5%, con lo cual se ubica como uno de los países con mayor analfabetismo en América Latina. Esto es consecuencia de un lento proceso de ampliación de la cobertura educativa en la última mitad del siglo XX y es todavía una tarea

pendiente en la primera década del siglo XXI. Un factor que puede explicar esta lenta mejora de las cifras es el poco apoyo que recibe la educación. El proceso educativo formal guatemalteco está conformado por diferentes ciclos educativos: la preprimaria, que atiende a la población de 5 a 6 años; la primaria, destinada a la población de 7 a 12 años; el nivel básico, para adolescentes de 13 a 15 años y el nivel diversificado, de 16 a 18 años. Finalizado este proceso, se ingresa a la educación terciaria. Otro dato importante del sistema educativo guatemalteco es que los niños que estudian preprimaria y primaria están, en su mayoría, en escuelas públicas, pero en los niveles básico y diversificado la mayoría de la matrícula se encuentra en instituciones privadas, debido a la poca cobertura que existe en estos niveles en la esfera pública.

Para muchas personas, el acceso a la educación privada es muy limitada, por lo que se puede inferir que solo un sector de la población se encuentra beneficiada con una formación académica adecuada.

Es un hecho que cada día se exigen niveles de escolaridad más altos para optar por cualquier puesto de trabajo, sin embargo, factores como la pobreza y la violencia estructural impiden esto.

Existen otros factores relacionados con la educación los cuales también influyen en el rendimiento académico.

### ***1.03.06.03 Atención***

La atención forma parte de las áreas de la cognición, y sin duda, juega un papel importante en el aprendizaje, ya que la atención permite seleccionar aquellos estímulos que deseamos; sin ella, seríamos víctimas de la confusión por la gran cantidad de estímulos a los que siempre somos expuestos. Gracias a la atención, se puede pensar de forma más organizada y clara.

Según (Tortolero, 2018) las definiciones precedentes pueden inferirse que la atención es un proceso activo y dinámico, no es estático, alternante y dividido, que dirige el comportamiento diario y que se caracteriza por:

- Es un proceso interno, nadie lo puede observar.
- Tiene componentes conductuales.
- No es un proceso que se realiza siempre de igual manera, depende si el material es nuevo o si es algo ya conocido.
- La actividad psicológica de la atención con la práctica se vuelve automática y sufre dos transformaciones: primero, pasa de voluntario a un nivel menos consciente y segundo, la actividad se realiza de forma directa y breve.
- Ocurre simultáneamente con otros procesos como la percepción y la memoria a corto y largo plazo, de los cuales no es posible desprenderse.
- Como la atención debe dirigirse hacia alguna información en concreto, implica la percepción, esta información atendida y percibida es mantenida por la memoria a corto plazo y para la selección de la información relevante que se requiere en la memoria a largo plazo.
- En el momento de prestar atención las personas tienen la capacidad de discriminar qué información procesar.

(Ruiz, 2014) explica a través de un ejemplo, este proceso del aprendizaje. “Un niño está observando un juego de basket-ball por la ventana y no oye la pregunta que le hacen de Historia. Una jovencita parece estar concentrada viendo los vestidos de otra, el peinado o su arreglo; entonces se pierde la solución fascinante (para el que enseña) de un problema de geometría. Como

puede apreciarse en el ejemplo anterior, ninguno de los dos ha empezado el proceso de aprendizaje como debería, por un dispositivo apropiado de la atención”.

Todo proceso de aprendizaje comienza por la atención. Los problemas de aprendizaje muchas veces se deben a que los estudiantes tienen problemas en casa o alguno de los factores que ya han sido mencionados con anterioridad.

#### ***1.03.06.04 Memoria***

(Feldman, 2014) define la memoria como un proceso por el cual codificamos, almacenamos y recuperamos la información. Esta definición de forma simple y concisa, nos explica a la perfección los procesos que realiza la memoria, al momento de codificar, puede ser texto, números, símbolos, posterior a estudiarlos, se logra almacenar esa información a la cual se tiene acceso cuando se desee.

La capacidad de memoria es distinta en cada individuo y existen varios sistemas y tipos de memoria. (médica, 2019) explica que, Las formas o tipos de memoria son procesos en que hay reconocimiento de algo (de un objeto, de una cara) en el marco de un determinado tipo de información (auditiva, olfativa o visual). En los sistemas de memoria, en cambio, lo que se recuerda tiene, además, una implicación. Considerando la forma en que puede evocarse la memoria de los sistemas y el posible substrato biológico involucrado, los investigadores han tratado de distinguir la memoria implícita de la explícita y la memoria declarativa de la no-declarativa. Las memorias explícita y declarativa se caracterizan porque hay una recolección consciente de informaciones y experiencias pasadas y de habilidades motoras, en que se recuerda cómo hacer las cosas. Su substrato anatómico se relaciona con el lóbulo temporal medial.

La memoria implícita y no-declarativa recuerda las cosas como son y qué son. Representarían las influencias inconscientes de las experiencias pasadas. El substrato anatómico involucrado estaría representado por diversas estructuras diferentes al lóbulo temporal medial. En los seres humanos se han definido cinco sistemas de memoria: de memoria episódica, de memoria semántica, de representación perceptual, memoria de procedimientos y memoria de trabajo.

La memoria es un elemento fundamental en la vida del ser humano, no únicamente para el aprendizaje, pero al centrarse en este aspecto, contar con una buena retentiva, puede definir el éxito estudiantil. La atención y la memoria se encuentran relacionados, ya que a todo aquello a lo que se preste atención o lo que se quiere aprender, será más sencillo memorizarlo, de esa forma se logran las habilidades de entendimiento.

#### ***1.03.06.05 Motivación***

Al hablar sobre el aprendizaje significativo, es imposible desligar el hecho de que la motivación es un requisito imprescindible. Cuando un individuo tiene fuertes deseos por aprender, este proceso será más rápido, efectivo y gratificante.

Cada persona presenta distintas motivaciones, estas dependerán de su historia, madurez, y del rol que juega las personas de quienes se rodea.

Acerca de la motivación, Maslow plantea algo interesante. “El ser humano es un animal necesitado y raramente alcanza un estado de completa satisfacción, excepto en breves períodos de tiempo. Tan pronto se ha satisfecho un deseo, aparece otro en su lugar. Cuando éste se satisface, otro nuevo se sitúa en primer plano, y así sucesivamente”. (Maslow, 1991)

Partiendo de esta explicación, se puede entender que el ser humano vive en constante evolución, por lo que hace necesario que las motivaciones siempre sean renovadas, de esta forma el individuo lograr cumplir varios objetivos a lo largo de su vida.

(Beltrán, 2002) aclara que, la motivación para el aprendizaje puede ser estimulada positiva o negativamente a través de diferentes refuerzos, los cuales constituyen una consecuencia agradable o desagradable al desarrollo de una determinada actividad. Los refuerzos positivos se verifican a través de diferentes gestos de admiración o de interés por parte del docente hacia el estudiante; los refuerzos negativos, en cambio, se expresan generalmente a través de llamadas de atención o regaños; y la carencia de refuerzos se puede observar cuando el estudiante responde y “no pasa nada”, no se le gratifica, pero tampoco se le trata con dureza, siendo la única consecuencia desagradable su propia falta de satisfacción.

En conclusión, culminar los estudios necesita de cierto nivel de motivación, de esta dependerá su éxito y se encuentra fuertemente influenciada por el entorno donde se desarrolla la educación.

### **1.03.07 Factores emocionales**

Antes de explicar cómo el factor emocional puede incidir en el rendimiento académico de un estudiante, es importante definir qué son las emociones. Se puede decir que una emoción es una reacción repentina que se activa ante un estímulo, la cual permite al organismo reaccionar de alguna forma u otra, esta reacción dependerá y variará de persona a persona, por poseer distintas experiencias y depende también de la situación en la que se encuentre. A partir de conceptualizar una emoción, se produce un sentimiento que se forma ante la percepción de un estado emocional.

(Calderón, 2018) menciona que, las emociones se diferencian de los sentimientos en que éstos no se acompañan de cambios en la esfera corporal (o de producirse, éstos son mínimos), y en que la persistencia o duración de las emociones es mucho más grave. Hay que distinguir las también de las llamadas vivencias emocionales, éstas son experiencias en las que surgen una o más emociones, lo que no es igual a la emoción en sí, que sería más bien producto de esa vivencia, aunque van estrechamente unidas. De este modo, los sentimientos suministran, a cada instante, durante todo el día, datos potencialmente aprovechables. Pero no basta con tener los sentimientos. Es necesario saber reconocerlos y apreciarlos, tanto en uno mismo como en los demás, así como reaccionar a ellos correctamente.

Los niños también pueden presentar cambios en el estado de ánimo, sentirse tristes o solos puede provocar problemas en cuanto al rendimiento académico. Los problemas emocionales, necesitan de atención psicológica y pueden provocar también un sinnúmero de malestares, e interferir significativamente en las actividades cotidianas.

#### ***1.03.07.01 Autoestima***

La autoestima es el conjunto de valoraciones sobre nosotros sí mismo, estas valoraciones se forman por las percepciones de lo que se supone es un ideal y lo que se es en realidad. El sentirnos bien o reconocidos por nuestras habilidades y destrezas, continuarán a que la autoestima se mantenga alta, por lo contrario, los comentarios negativos, producen sentimientos de inferioridad o fracaso.

Si se asume teóricamente que existe una relación directamente proporcional entre los niveles de autoestima y los niveles de aprendizaje, entonces aumentar la autoestima de los alumnos significa mejorar sus niveles de aprendizaje y de igual forma las posibilidades de éxito de estos en la vida

privada y profesional. Estudios exploratorios en el ISP de Pinar del Río demuestran estas teorías, aunque las muestras aún son insuficientes. En una escala de 1 a 10 se midió la autoestima a 250 sujetos en su papel de estudiantes de cursos y aquellos con mayores niveles de autoestima (más del 80%) coincidían con los mejores resultados académicos. De igual forma se midió la autoestima de 10 profesionales de reconocido prestigio y todos tenían la autoestima entre 85 y 100 puntos. En estos casos la autoestima, a decir de los sujetos, actúa como causa y efecto del progreso y los éxitos, explica (Acosta, R. & Hernández, J., 2004)

### ***1.03.07.02 Frustración***

La frustración se presenta cuando no se cumple algo que se desea, en ocasiones intentar repetidas veces una misma acción y que de igual forma no nos salga bien, produce frustración, que al igual que la tristeza, es una emoción, que muchas veces se acompaña de decepción e ira. La frustración puede darse por causas internas o externas, y cada persona lidia con ella de forma diferente.

Cuando se refiere a la frustración académica, hablan de que puede producir en el estudiante deseos de querer abandonar los estudios o afectar su autoestima y estado de ánimo. Cuando las materias se tornan complicadas o cuando el ambiente es hostil para los niños en la escuela, se presenta la frustración, la mayoría de veces es transitoria, y una vez atravesada la frustración, los deseos de querer volver a iniciar con nuevos proyectos, se hace presente, sin embargo, es necesario aprender a detectar los indicadores de frustración.

(Aguilera, 2019) aporta unas pautas a seguir ante una situación de frustración. Ante la frustración, es necesario seguir el siguiente proceso y exponer al alumnado los pasos que pueden

dar. Esto le permitirá fomentar su capacidad de pensamiento estratégico para establecer metas ante ciertas expectativas, así como planes alternativos cuando no las cosas no salen como desearían.

- Reconocimiento de dicha frustración (con la emoción correspondiente que se relaciona en ese momento: rabia, tristeza...)
- Relajación para bajar la intensidad de la emoción
- Búsqueda de una solución
- Puesta en práctica

Como comentaron con anterioridad, la frustración se relaciona con sentimientos de ira que pueden manifestarse en comportamientos pasivo-agresivos, lo que nos lleva al siguiente tema.

#### ***1.03.07.02 Agresividad infantil***

Durante la época de la infancia, las conductas agresivas cuando se presentan eventualmente, son incluso normales, sin embargo, estas pueden causar daño, por lo que jamás se deben minimizar este tipo de conductas, sino controlarlas. Como se mencionó anteriormente, la agresividad se puede presentar por sentimientos de frustración; cuando un niño se siente excluido o incapaz, comienza a manifestar determinado tipo de violencia. Los factores internos o externos son influenciados por cuestiones psicológicas, fisiológicas o sociales, posiblemente alguno de los factores de riesgo que se han mencionado en esta investigación, como los conflictos familiares. Generalmente las causas se deben al ambiente, ya sea en el hogar o en el salón de clases, también el modelo que el niño posea será un fuerte indicador de las conductas agresivas.

Sin duda es una problemática que afrontan la mayoría de salones de clases, y que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

### **1.03.08 Consideraciones éticas**

#### ***1.03.08.01 Consentimiento informado***

En el consentimiento informado se le invitó al participante a formar parte de la investigación, se le expusieron los objetivos de la investigación y contempló los elementos de: procedimientos, riesgos, costos, beneficios, compensación, confidencialidad, voluntariedad y los derechos del participante. Este documento fue firmado por las investigadoras y por el participante, la firma indicó que se encuentra de acuerdo con todas las implicaciones que conllevó este proyecto. El consentimiento informado se le brindó a cada uno de los participantes al momento que se inició con la evaluación, se le brindó una copia y una copia al investigador para leerlo en voz alta simultáneamente de esta manera el participante aclaraba sus dudas.

#### ***1.03.08.02 Asentimiento informado***

Este documento está dirigido a los niños, donde se les explicó quiénes son las investigadoras, el nombre de la investigación, los objetivos y aspectos importantes, como la voluntariedad, el procedimiento de aplicación del instrumento y el permiso de los padres. El asentimiento informado se le proporcionó una copia al participante y una copia para las investigadoras, este se leyó en voz alta simultáneamente, se apoyó con gráficos y dibujos que representaron las acciones que se ejecutaron mediante la evaluación del participante, esto le permitió tener una mayor comprensión del documento.

## Capítulo II

### 2. Técnicas e instrumentos

#### 2.01 Enfoque y modelo de investigación

Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo y un diseño de estudio correlacional.

La investigación cuantitativa según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías. Por lo que se puede concluir que la investigación cuantitativa es un proceso que, a través del análisis de datos cuantificables, objetivos y medibles, se puede inferir en conclusiones y resultados. Cabe mencionar que dicho análisis se realiza de forma estadística, por lo que es posible su realización por medio de un programa de computación. La investigación cuantitativa se basa en la causa-efecto y conlleva de un proceso deductivo, con el cual se pueden comprobar hipótesis. Considerando las características anteriormente mencionadas, este enfoque de investigación es el que mejor se adapta a nuestras necesidades de investigación, ya que pretende el análisis correlacional entre dos variables.

El diseño de estudio correlacional, explica (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014), se asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, y tiene como utilidad principal, saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o casos en una variable, a partir del valor que poseen en las variables relacionadas. Por lo que el estudio correlacional permitirá determinar si existe relación entre las variables.

Se planteó como hipótesis de investigación:

**Hi:** los estudiantes que presentan mayores deficiencias en cuanto al rendimiento académico, vivencian uno o varios factores de riesgo sociales.

**Variables:**

***Factores de riesgo social***

Aquella noción que implique un daño potencial. Comúnmente, este término se utiliza en el ámbito médico, y hace referencia a la posibilidad de mortalidad, sin embargo, este término es aplicable a muchos ámbitos y con varias connotaciones.

**Indicadores:** Familia disfuncional, alcoholismo, drogadicción, maras.

***Rendimiento académico***

Es el resultado del proceso educativo del alumno en el cual influye el contexto social-cultural que forma parte del proceso de desarrollo con la colaboración entre escuela-sociedad-individuo, moldeando los procesos cognitivos, creando funciones psíquicas superiores, las cuales aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño.

**Indicadores:** Sobresaliente, alto, medio y bajo

## 2.02 Técnicas

### 2.02.01 Técnicas de muestreo

Se utilizó una técnica de muestreo probabilístico, donde se calculó la muestra, gracias a la herramienta de cálculo de muestras online, obtenido del link: (Corporacionaem, 2020), donde se estableció una muestra de 20 personas.

- Población: los sujetos de estudio fueron niños comprendidos en un rango de edad de 9 a 12 años de etnia ladina y maya, son niños que cursan el nivel primero, en la escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón.
- Muestra: se seleccionó una muestra de 20 niños.
- Técnicas de muestreo: el muestreo probabilístico, es una técnica que brinda a todos las mismas oportunidades de selección, (Explorable.com, 2009) explica que, la ventaja de utilizar una muestra aleatoria es la ausencia de sesgos de muestreo y sistemáticos.

Para garantizar la aleatoriedad de selección, se utilizó un tipo de selección de muestreo aleatorio simple, que consistió en la asignación de un número a cada individuo de la población y se eligieron a los sujetos necesarios para completar el tamaño de la muestra requerido. Se incluyó dentro de la muestra únicamente a niños de 9 a 12.

- Criterios de inclusión
  - ✓ Estudiante que asisten a nivel primario de la escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón
  - ✓ Mayores de 9 años
  - ✓ Menores de 12

- Criterios de exclusión
  - ✓ Menores de 9 años
  - ✓ Mayores de 12 años

Este procedimiento, a pesar de ser simple, es funcional, se caracteriza por ser práctico y tiene como fin pedagógico seleccionar la muestra pertinente para esta investigación bajo los criterios que establece (Jurado, y otros, 2010) en el código de ética de psicología por los cuales se ha tomado en consideración proteger la información de cada individuo respetando la confidencialidad de los mismos, así también velar por los derechos de los participantes a través del consentimiento informado y de esta forma mantener por parte de las investigadoras un compromiso fiel al principio de justicia para resguardar la integridad de la población seleccionada.

#### **2.02.02 Técnicas de recolección de datos**

Para la recolección de datos se utilizaron dos cuestionarios y una tabla de clasificación, así como también el método de la observación directa.

#### **2.02.03 Técnicas de análisis de datos**

Para la realización del análisis de datos, se utilizó el programa de computación estadístico SPSS. Se realizó una base de datos, posteriormente se analizaron los datos de cada variable y se interpretaron.

### **2.03 Instrumentos**

Se utilizaron los siguientes instrumentos para la realización de esta investigación:

### **2.03.01 Cuestionario de detección de violencia**

Se aplicó un cuestionario sobre la detección de violencia el cual está constituido por 29 preguntas dividido en 6 apartados distribuidos de la siguiente manera: datos generales (sexo, grado y edad), violencia física (4 preguntas), violencia verbal (6 preguntas), violencia psicológica (7 preguntas), violencia sexual (7 preguntas), y negligencia (5 preguntas). Ver anexo 3.

### **2.03.02 Cuestionario factores de riesgo social**

También se elaboró un cuestionario sobre los factores de riesgo social, que se divide en 4 secciones (datos generales y laborales, factores de riesgo social, jerarquización de los factores de riesgo social y otros factores de riesgo social).

La sección de datos generales y laborales, pregunta acerca del sexo, la edad y el puesto laboral que desempeña la persona participante, en este caso los maestros del establecimiento.

El apartado sobre los factores de riesgo social, presenta enunciados acerca de los temas sobre la violencia, drogadicción, alcoholismo, familias disfuncionales, maras y pandillas y los problemas relacionados con cuestiones académicas.

La jerarquización de los factores de riesgo social, pretende esclarecer una escala, para identificar el factor que afecta mayormente a la comunidad, y la sección sobre otros factores de riesgo social, permitió que se incluyeran otros factores de riesgo social que no fueron contemplados en la encuesta, pero que los participantes consideran relevantes.

### **2.03.03 Tabla de clasificación de rendimiento académico**

Adicional se elaboró una tabla de clasificación de rendimiento académico, la cual sirvió para identificar a los alumnos con un bajo rendimiento académico.

Esta tabla cuenta con cuatro clasificaciones, que son los estudiantes sobresalientes, con alto, medio o bajo rendimiento académico, este se clasificará por medio de los promedios, donde los promedios de 0 a 60 puntos, serán considerados como bajo rendimiento académico, de 61 a 74, como medio, de 75 a 89, alto, y de 90 a 100, como estudiantes sobresalientes.

Como parte de los aspectos éticos tomados en cuenta para la aplicación de los instrumentos, las investigadoras consideraron los principios del respeto por las personas, el cual busca que los participantes sean tratados con dignidad, como seres autónomos capaces de tomar decisiones por sí mismos, asimismo este principio está ligado a la protección ante las personas que carezcan la capacidad de la toma de decisiones, por ello también se les proporcionó a los participantes los documentos de consentimiento y asentimiento informado a los menores. Otro principio tomado en consideración fue la voluntariedad, la beneficencia, donde se analizaron los riesgos y beneficios del presente estudio y se verificó que este fuera de beneficio para los sujetos investigados, así como para la institución y la comunidad. El principio de justicia fue aplicado en que todos los sujetos tuvieron la misma oportunidad de ser seleccionados, sin exclusión alguna. Por último, se consideró la confidencialidad y privacidad, donde el principal objetivo es resguardar la información personal de los participantes.

Durante todo el proceso de estudio se consideraron los principios del código de ética del colegio de psicólogos: Principio I Respeto por la Dignidad de las Personas y de los pueblos. Principio II Cuidado Competente del Bienestar de los Otros. Principio III Integridad de las relaciones y Principio IV Responsabilidades Profesionales y Científicas con la Sociedad.

## 2.04 Operacionalización de objetivos, categorías/variables

Objetivos/hipótesis	Variables	Indicadores	Técnicas/instrumentos
<p>Hipótesis: Los estudiantes que presentan mayores deficiencias en cuanto al rendimiento académico, vivencian uno o varios factores de riesgo sociales.</p>	<p>- Factores de riesgo social: noción que implique un daño potencial. Comúnmente, este término se utiliza en el ámbito médico, y hace referencia a la posibilidad de mortalidad, sin embargo, este término es aplicable a muchos ámbitos y con varias connotaciones.</p>	<p>-Violencia física -Violencia verbal -Violencia psicológica -Violencia intrafamiliar -Violencia económica -Violencia de género -Negligencia infantil -Familia disfuncional -Alcoholismo -Drogadicción -Maras</p>	<p>- Cuestionario de detección de violencia. - Cuestionario factores de riesgo social.</p>

-Rendimiento académico: resultado del proceso educativo del alumno en el cual influye el contexto social- cultural que forma parte del proceso de desarrollo con la colaboración entre escuela-sociedad-individuo, moldeando los procesos cognitivos, creando funciones psíquicas superiores, las cuales aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño.

-Sobresaliente  
-Alto  
-Medio  
-Bajo

- Tabla de clasificación de rendimiento académico.

- Objetivos: Factores de riesgo social: noción que implique un daño potencial. Comúnmente, este término se utiliza en el ámbito médico, y hace referencia a la posibilidad de mortalidad, sin embargo, este término es aplicable a muchos ámbitos y con varias connotaciones.
  - Establecer los factores de riesgo social que predominan dentro de la población educativa.
- Violencia física  
-Violencia verbal  
-Violencia psicológica  
-Violencia intrafamiliar  
-Violencia económica  
-Violencia de género  
-Negligencia infantil  
-Familia disfuncional  
-Alcoholismo  
-Drogadicción  
-Maras

- Cuestionario factores de riesgo social.

- Determinar el tipo de violencia predominante que vivencian los niños que presentan bajo rendimiento académico.

Factores de riesgo social: noción que implique un daño potencial. Comúnmente, este término se utiliza en el ámbito médico, y hace referencia a la posibilidad de mortalidad, sin embargo, este término es aplicable a muchos ámbitos y con varias connotaciones.

Violencia física  
-Violencia verbal  
-Violencia psicológica  
-Violencia intrafamiliar  
-Violencia económica  
-Violencia de género  
-Negligencia infantil

- Cuestionario de detección de violencia.
  
  - Evaluar el rendimiento académico presente en los niños y las niñas.

-Rendimiento académico: resultado del proceso educativo del alumno en el cual influye el contexto social- cultural que forma parte del proceso de desarrollo con la colaboración entre escuela-sociedad-individuo, moldeando los procesos cognitivos, creando funciones psíquicas superiores, las cuales aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño

-Sobresaliente  
-Alto  
-Medio  
-Bajo

- Tabla de clasificación de rendimiento académico.
-

- 
- Identificar la relación entre el rendimiento académico y factores de riesgo social de los niños y las niñas.

Factores de riesgo social: noción que implique un daño potencial. Comúnmente, este término se utiliza en el ámbito médico, y hace referencia a la posibilidad de mortalidad, sin embargo, este término es aplicable a muchos ámbitos y con varias connotaciones.

Violencia física  
 -Violencia verbal  
 -Violencia psicológica  
 -Violencia intrafamiliar  
 -Violencia económica  
 -Violencia de género  
 -Negligencia infantil  
 -Familia disfuncional  
 -Alcoholismo  
 -Drogadicción  
 -Maras

- Cuestionario de detección de violencia.  
 - Cuestionario factores de riesgo social.
  
  - Rendimiento académico: resultado del proceso educativo del alumno en el cual influye el contexto social- cultural que forma parte del proceso de desarrollo con la colaboración entre escuela-sociedad-individuo, moldeando los procesos cognitivos, creando funciones psíquicas superiores, las cuales aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño.

-Sobresaliente  
 -Alto  
 -Medio  
 -Bajo

- Tabla de clasificación de rendimiento académico.

## Capítulo III

### 3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

#### 3.01 Características del lugar y de la muestra

##### 3.01.01 Características del lugar

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón, ubicada en la 14 calle y 2a ave. colonia la verbena, Zona 7, Ciudad capital, Guatemala.

La Escuela Nacional Urbana Mixta #144, que hoy lleva el nombre de “MARIA LUISA ARAGÓN”, tuvo su inicio en un local pequeño, construido de lepa, en la entrada de la actual colonia 6 de Octubre, en la zona 7. Esta escuela se formó como un anexo, de la escuela que hoy sigue siendo “Escuela Nacional Mixta Japón”, que siempre ha funcionado en la jornada matutina. La escuela se inició el 4 de enero de 1974 con un total de 150 alumnos. Los primeros maestros que laboraron en la nueva escuela y a quienes se les considera fundadores de la misma, son: el Profesor Guillermo Alfredo Argueta Villagrán, Profesora Alicia Cardona de Recinos, Profesora Dora Montenegro de Orozco, Licenciada Silvia Herrera de Herrera y la Profesora María Eugenia Molina, quien era Directora con grado. La construcción del edificio fue terminada en julio de 1974 y fue entregado al personal de ambas escuelas, el 21 de enero de 1975, según consta en el acta #17 del libro de actas de la escuela. El edificio está ubicado en la 14 calle final y 7a. Avenida de la colonia La Verbena zona 7 de esta ciudad.

Viendo el récord y glorias de la actriz guatemalteca, recién fallecida, el Ministerio de Educación acordó aprobar el nombre de doña María Luisa Aragón, para la escuela de la Jornada Vespertina de la colonia La Verbena zona 7.

El edificio cuando fue entregado estaba integrado de la siguiente forma:

- 2 Direcciones (Jornada Matutina y Vespertina)
- 5 aulas puras (con dos pizarrones cada una)
- 1 salón de computación
- 1 salón para biblioteca
- 2 salones para bodegas
- 1 local para tienda escolar
- juegos de servicios con lavamanos y bebedores (dos para varones y dos para niñas)
- 2 locales para lavar trapeadores
- 1 pila grande
- 1 cuarto de guardianía
- 1 cancha de básquetbol y voleibol

El establecimiento educativo brinda servicio a estudiantes de nivel primario; así mismo, a cada grado se le asigna un maestro titular para impartir diversas asignaturas. El establecimiento cuenta con una directora, tres docentes titulares, una maestra para el idioma Cachiuel y un profesor para impartir el curso de música y física, así como arte. Algunos estudian y/o trabajan en jornada contraria, lo cual dificulta la ingesta de alimentos previo al inicio de labores. Los docentes han laborado para la institución por varios años, lo que ha permitido que se familiaricen con la comunidad educativa y con los pobladores a su alrededor.

La población educativa está comprendida en las edades de 6 a 15 años aproximadamente, quienes residen en estructuras inmobiliarias de block, ladrillo y lámina con madera; son pocos los niños que acceden a vivir en construcciones formales. La mayoría provienen de hogares

desintegrados y familias numerosas, siendo las principales causas violencia intrafamiliar, abandono de hogar, entre otros. Esta situación promueve el descuido de los niños y hace que los mismos se encuentren solos o al cuidado de personas ajenas a la familia.

Desde temprana edad los niños y niñas son enviados a la calle a hacer diferentes enmiendas o trabajos. Al estar en la calle los niños empiezan a tener amistades que influyen negativamente en ellos, lo que complica las relaciones sociales dentro de la escuela y rompe lineamientos de conducta, repercutiendo también en el desempeño escolar. La mayoría de niños presentan escasos hábitos de higiene, la alimentación que reciben en sus hogares es desbalanceada, lo que refleja una desproporción en el peso y talla. La actitud de los alumnos es hostil, con falta de valores y respeto a sus maestros y compañeros

### **3.01.02 Características de la muestra**

El grupo que fueron sujetos de estudio estuvo comprendido por niños en un rango de edad de 9 a 12 años de etnia ladina y maya, de habla hispana que profesan principalmente la religión católica, seguida de la evangélica, son niños que cursan la primaria en la escuela Oficial Mixta María Luisa Aragón. Son niños que viven en un área que es socialmente considerada como marginal, provenientes de familias con escasos recursos.

### **3.02 Presentación e interpretación de resultados**

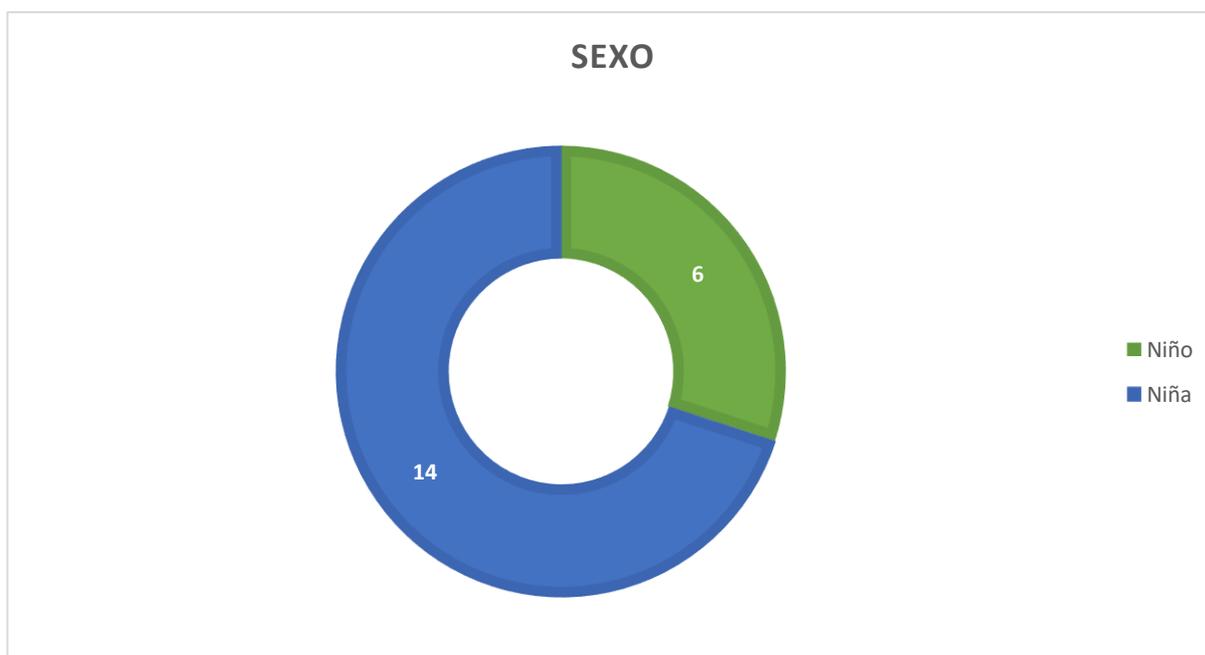
A continuación, se presentan los resultados obtenidos durante la investigación realizada, mediante tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones.

En esta investigación participaron 20 niños distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 1***Distribución según sexo*

<b>Sexo</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niña	14	70.0	70.0	70.0
Válidos Niño	6	30.0	30.0	100.0
Total	25	100.0	100.0	100.00

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

**Figura 1***Distribución según sexo*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

También participaron algunos colaboradores de la Escuela, distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 2**

<b>Sexo</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Hombre	1	20.0	20.0	20.0
Válidos	Mujer	4	80.0	80.0	80.0
	Total	5	100.0	100.0	100.00

*Distribución según sexo*

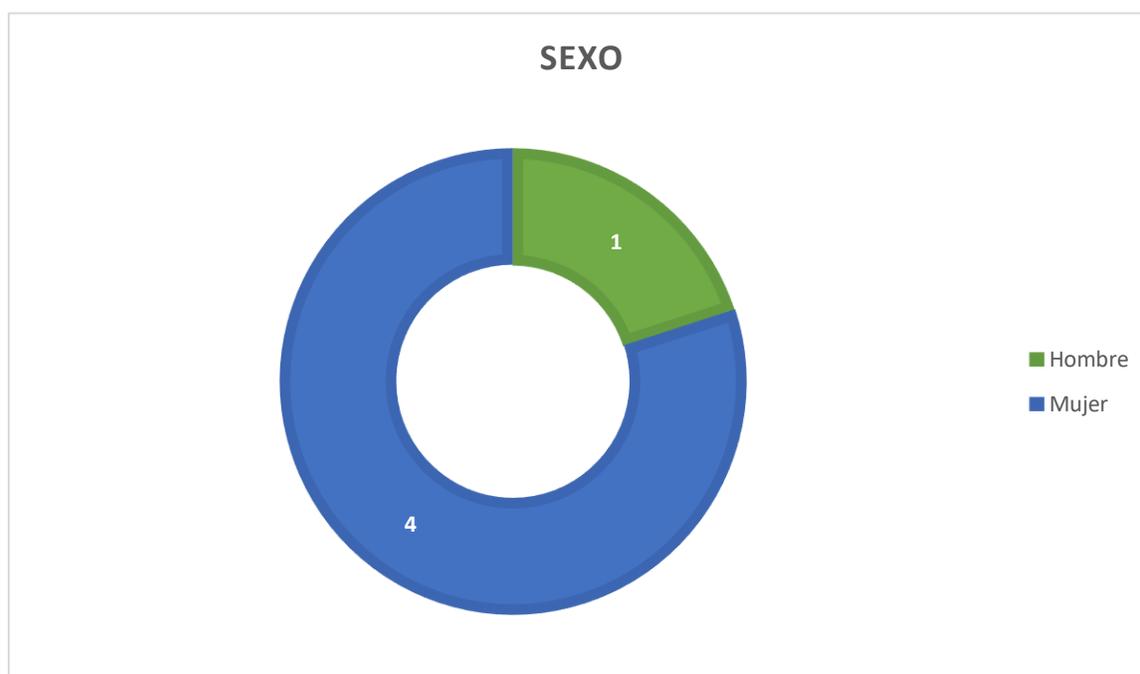


Figura 2

D

*Distribución según sexo*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

A continuación, se presentará la descripción de los factores de riesgo social, donde se contemplaron: la violencia, drogadicción, alcoholismo, familia disfuncional, maras o pandillas y problemas relacionados al ámbito académico. A manera de aclaración, en las tablas se podrán observar los totales con cantidades variadas, ya que el cuestionario daba opción de seleccionar más de una opción.

### Factores de riesgo social

**Tabla 3**

*Tipos de violencia*

<b>¿Qué tipo de violencia cree que predomina en su comunidad?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Violencia económica	1	20.0	20.0	20.0
Válidos	Todas la anteriores	4	80.0	80.0	100.0
	Total	5	100.0	100.0	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

**Figura 3**

## Tipos de violencia

Como se puede observar, la opción más popular seleccionada por los participantes fue la de todas las anteriores (80%), esto quiere decir que, en la comunidad las personas consideran que se hacen presentes varios tipos de violencia. Tal y como se expuso en el marco teórico, Guatemala es un país con altos índices de violencia, y existen varias zonas que se caracterizan por tener reputación de ser más peligrosas que otras, conocidas como “zonas rojas”, entre ellas se puede mencionar a la Verbena, sector donde se llevó a cabo la investigación. En este lugar, marginado socialmente, a diario acontecen ataques armados, robos, extorciones y otros hechos delictivos; acompañado a esta característica, también en este sector viven personas con escasos recursos, lo cual desencadena otro tipo de problemas sociales, así como otras demostraciones de violencia. Sin duda el tema de la violencia es uno de los más alarmantes y evidentes en la comunidad, por ello se ve

reflejado en el resultado de que la mayoría consideran que existen en la misma medida de todos los tipos de violencia.



reflejado en el resultado de que la mayoría consideran que existen en la misma medida de todos los tipos de violencia.

**Tabla 4***Drogadicción*

<b>Relacionado con el tema de la drogadicción, ¿Cuál o cuáles considera que afecta a su comunidad?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Existen puntos de distribución de droga en la comunidad	3	37.5	37.5	37.5
Válidos En la comunidad existen personas que consumen alguna droga	4	50.0	50.0	87.5
Todas la anteriores	1	12.5	12.5	100.0
Total	8	100.0	100.0	100.0

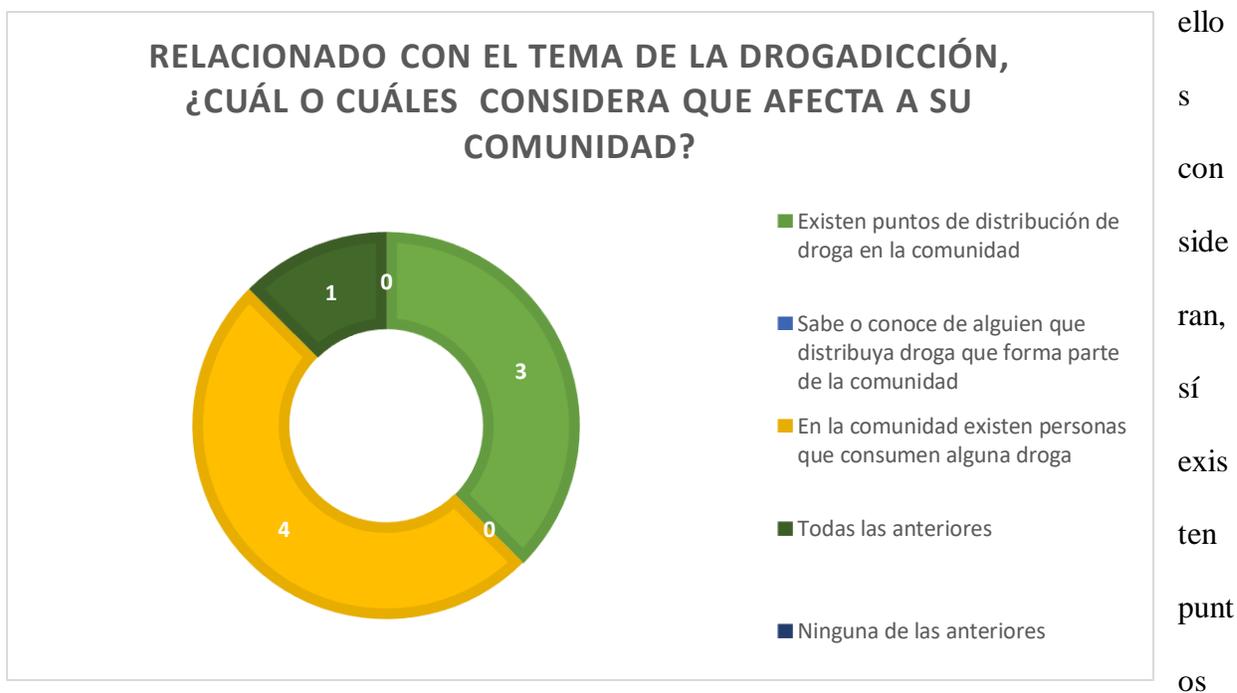
Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

**Figura 4**

## Drogadicción

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

En las respuestas obtenidas tras esta pregunta, se puede especular, o en relación a lo que



de distribución de droga, asimismo las estadísticas indican que al menos el 50% de los participantes conocen o han visto a personas que consumen drogas en la comunidad, declaraciones adicionales expusieron que, se pueden avistar en el sector a varias personas en situación de calle bajo el efecto de alguna sustancia adictiva. Lamentablemente este factor de riesgo social puede influir negativamente en los jóvenes del sector, tomando en cuenta que existen grupos de este tipo de personas que consumen drogas y que están conformados por familiares o conocidos de la misma comunidad, propiciando así que se puedan generar las invitaciones a pertenecer a estos grupos o a unirse a sus prácticas.

**Tabla 5**

*Alcoholismo*

<b>Relacionado con el tema del alcoholismo, ¿qué considera que afecta a su comunidad?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Existen puntos de venta ilegales de alcohol en la comunidad	1	11.1	11.1	11.1
Sabe o conoce de personas que sean alcohólicas en la comunidad	1	11.1	11.1	22.2
Se puede observar a personas en las calles bajo el efecto del alcohol	2	22.2	22.2	44.4
Los menores de edad se encuentran expuestos a ingerir bebidas alcohólicas	2	22.2	22.2	66.7
Todas las anteriores	3	33.3	33.3	33.3
Total	9	100.0	100.0	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

**Figura 5**

### Alcoholismo



Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

Relacionado al tema del alcoholismo, se puede observar que, así como con el tema de la drogadicción, la mayoría de participantes (33.3%) considera que todas las opciones contempladas acontecen en la comunidad, con especial preocupación en el hecho de que los menores se encuentran expuestos a poder ingerir bebidas alcohólicas y que en la calle vagan algunas personas bajo el efecto del alcohol. Con los resultados obtenidos en este apartado se puede afirmar lo planteado inicialmente, que Guatemala es un país donde el consumo de alcohol es algo que puede verse comúnmente, la cultura en sí, está en disposición a este tipo de prácticas, ya que el consumo de alcohol por lo general se encuentra incluida en cualquier tipo de celebración o influida por alguna fecha del año.

Este factor de riesgo social puede producir diferentes afecciones como lo son problemas a nivel físico, psicológico y social, ya que en casos se puede producir enfermedades como la cirrosis, en cuanto a lo psicológico en casos de excesos puede producir incluso alucinaciones, y en el ámbito social, puede producir conflictos familiares, exclusiones sociales, problemas económicos, perder el trabajo, etc.

### **Tabla 6**

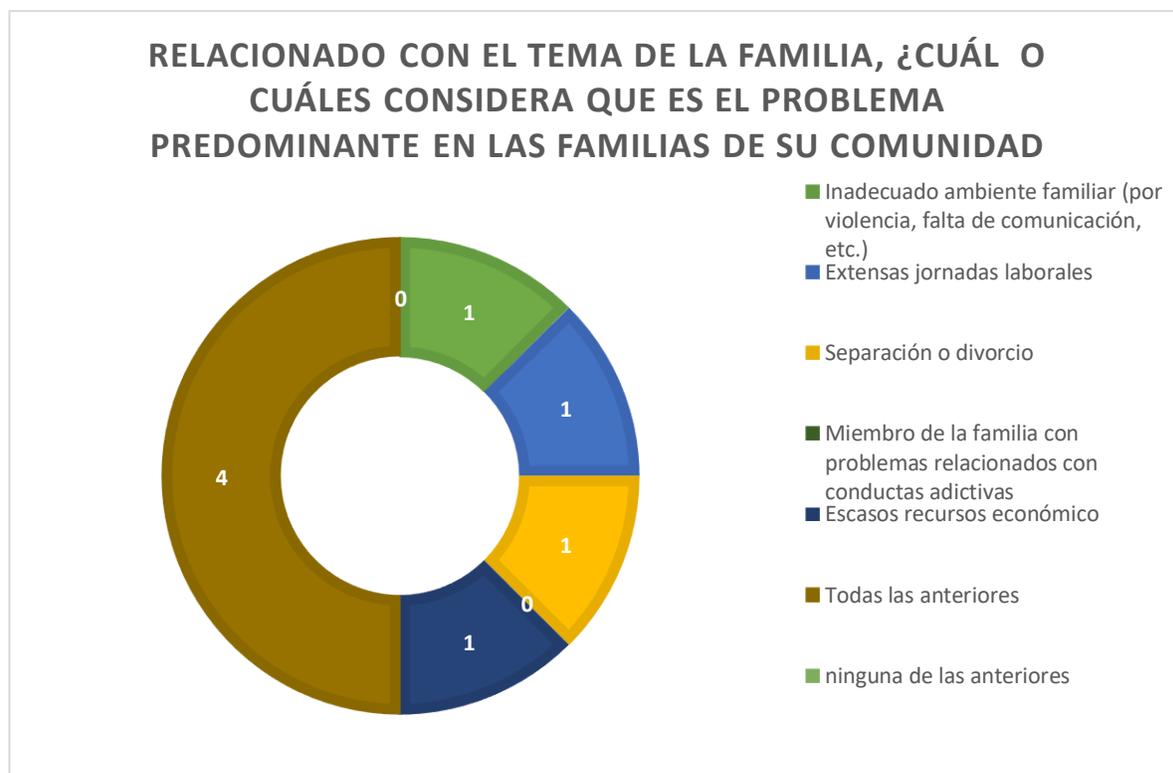
---

**Relacionado con el tema de la familia, ¿cuál o cuáles considera que es el problema predominante en las familias de su comunidad?**

---

*La familia*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado ambiente				



Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

### Figura 6

#### *La familia*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

Seguido de la violencia, el tema sobre las familias disfuncionales es el siguiente factor social que presenta una prevalencia clara en cuanto a que los participantes están de acuerdo en afirmar

que en las familias de la comunidad existe un inadecuado ambiente familiar, que las jornadas de trabajo son extensas, que existen casos de separación o divorcio y por supuesto, la existencia de problemas económicos. Lamentablemente esta situación en los hogares propensa que no se lleve a cabo un desarrollo sano de los miembros.

El tema de los bajos recursos económicos es uno que fue mencionado en varias ocasiones por algunos de los participantes, aunque este no se observó en el resultado estadístico.

**Tabla 7**

*Maras o pandillas*

<b>Relacionado con el tema de las maras o pandillas, ¿cuál considera que es el problema predominante en su comunidad?</b>					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	Existe un grupo o varios grupos de personas que se realizan actos criminales (robo, destrucción de la propiedad, etc.)	5	41.7	41.7	41.7
	Los jóvenes se encuentran en riesgo de ser influenciados a pertenecer en alguna mara o pandilla	4	33.3	33.3	75.0

---

Algunas ventas y locales de la comunidad son víctimas de extorción	3	25.0	25.0	100.0
Total	12	100.0	100.0	100.0

---

Nota: Datos obtenidos del cuestionario "Factores de riesgo social". 2021

**Figura 7**

### Maras o pandillas



Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

Relacionado al tema sobre las maras o pandillas el 41.7% comentan que existe un grupo o varios grupos de personas que realizan actos criminales en la comunidad, en esta zona es común escuchar sobre constantes ataques armados, robos, amenazas de extorción, etc. adicional, esto se evidencia en que nadie puntuó en la opción de ninguna de las anteriores, ya que penosamente este problema social se ha hecho presente desde hace mucho tiempo y que actualmente, incluso presentan mayores niveles de organización criminal.

Un informe publicado por (La Hora, 2011), expone que la tipología delictiva de la capital, enmarca que los delitos con mayor incidencia son el robo y hurto de vehículos, las lesiones, hurto y robo de motocicletas, homicidios y robo de armas. El informe también refiere que en la zona 7

las colonias La Verbena, Landívar, Quinta Samayoa, Kaminal Juyú I, Tikal I, Anillo Periférico, El Rodeo, Calzada San Juan, 15 avenida y 13 calle de la Calzada Roosevelt, se ubican como los lugares con mayor incidencia criminal.

**Tabla 8**

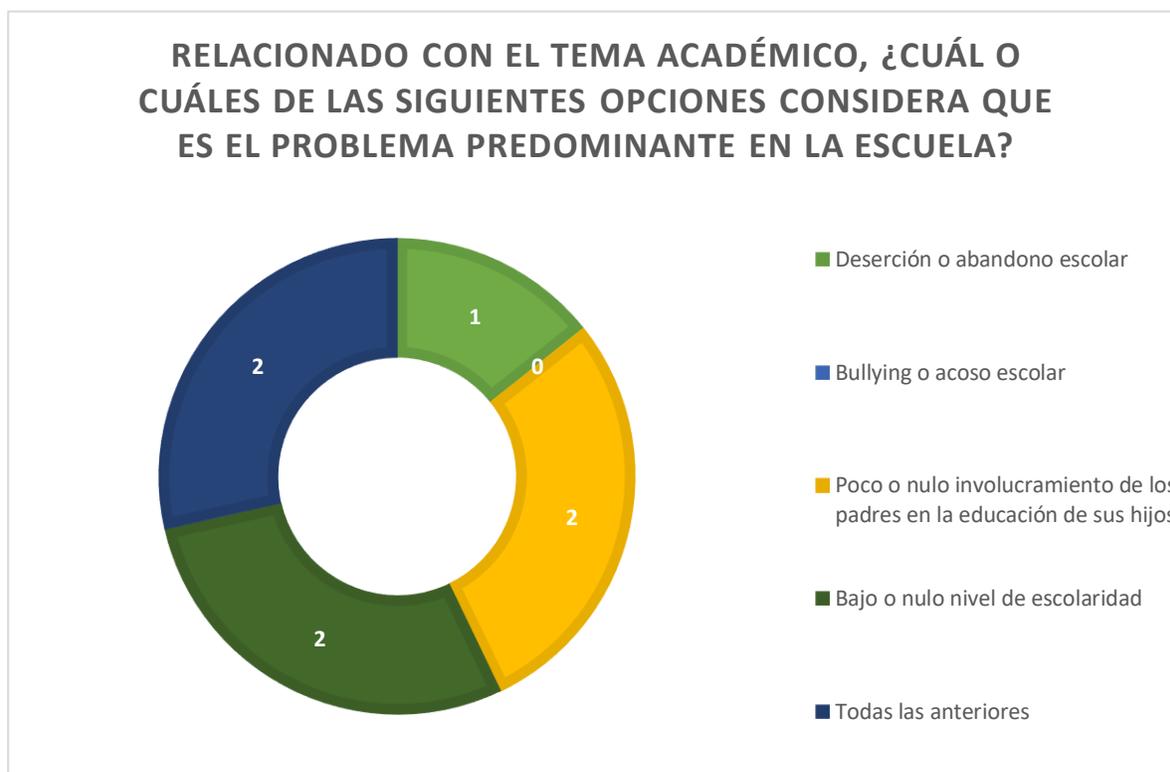
*Ámbito académico*

<b>Relacionado con el tema académico, ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones considera que es el problema predominante en la escuela?</b>					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	Deserción o abandono escolar	1	14.3	14.3	
	Poco o nulo involucramiento de los padres en la educación de sus hijos	2	28.6	28.6	42.9
	Bajo o nulo nivel de escolaridad	2	28.6	28.6	71.4
	Todas las anteriores	2	28.6	28.6	100.0
	Total	7	100.0	100.0	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario "Factores de riesgo social". 2021

**Figura 8**

*Ámbito académico*



Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

En esta pregunta se puede observar como la puntuación en las opciones es más equitativa, ya que tres de ellas comparten el mismo porcentaje de elección (28.6%), esto indica que relacionado al aspecto académico, en la institución existen los problemas de deserción escolar, poco o nulo involucramiento por parte de los padres en la educación de los hijos y nulo o bajo nivel de escolaridad en los padres de familia.

Los retos implicados en el cambio a educación a distancia son un factor que incide significativamente en los profesores, padres de familia y estudiantes en general, en especial considerando que en el sector abundan las familias con escasos recursos económicos, muchos niños en edad escolar podrían quedar fuera del sistema educativo; en Guatemala el tema de la

educación online es imposible de implementar en el sector público, ya que no se cuenta no el acceso al equipo necesario ni a los servicios.

La única opción no puntada fue la de bullying o acoso escolar, esto tiene sentido ya que durante todo el ciclo escolar no se tuvieron clases presenciales, sino en modalidad online.

**Tabla 9**

*Problemas de la comunidad*

<b>¿Qué problemática cree que es la que se presenta mayormente en su comunidad?</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Violencia	4	18.2	18.2
	Drogadicción	4	18.2	36.4
	Alcoholismo	5	22.7	59.1
	Familias disfuncionales	4	18.2	77.3
	Maras y pandillas	3	13.6	90.9
	Problemas relacionados con cuestiones académicas	2	9.1	100.0
	Total	22	100.0	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

## Figura 9

### *Problemas de la comunidad*



Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Factores de riesgo social”. 2021

En esta pregunta se trató de reflejar qué factor social es el que a criterio de los participantes es el que mayormente se presenta en la comunidad; según los resultados obtenidos, el alcoholismo es el de mayor presencia con un 22.7%, seguido de la violencia, la drogadicción y las familias disfuncionales con un 18.2%.

Posteriormente se presentarán los resultados obtenidos del cuestionario sobre la detección de violencia, primeramente, se expondrán todas las tablas y gráficos de cada tipo de violencia y al final se podrá hallar una interpretación general sobre las mismas.

## Tipos de violencia

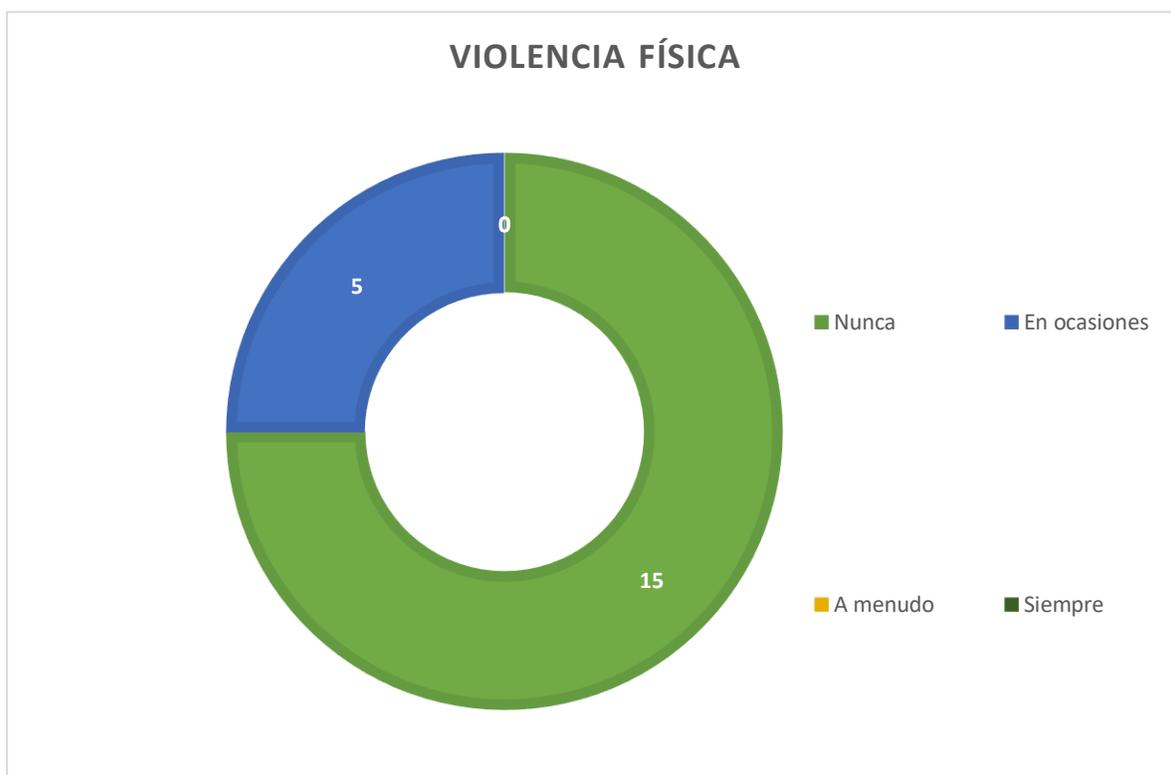
**Tabla 10**

*Tipos de violencia*

Violencia física					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	15	75.0	75.0	75.0
	En ocasiones	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

**Figura 10**



*Tipos de violencia*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

<b>Violencia verbal</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	15	75.0	75.0	75.0
	En ocasiones	3	15.0	15.0	90.0
	A menudo	1	5.0	5.0	95.0
	Nunca	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	100.0

**Tabla 11**

*Violencia verbal*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

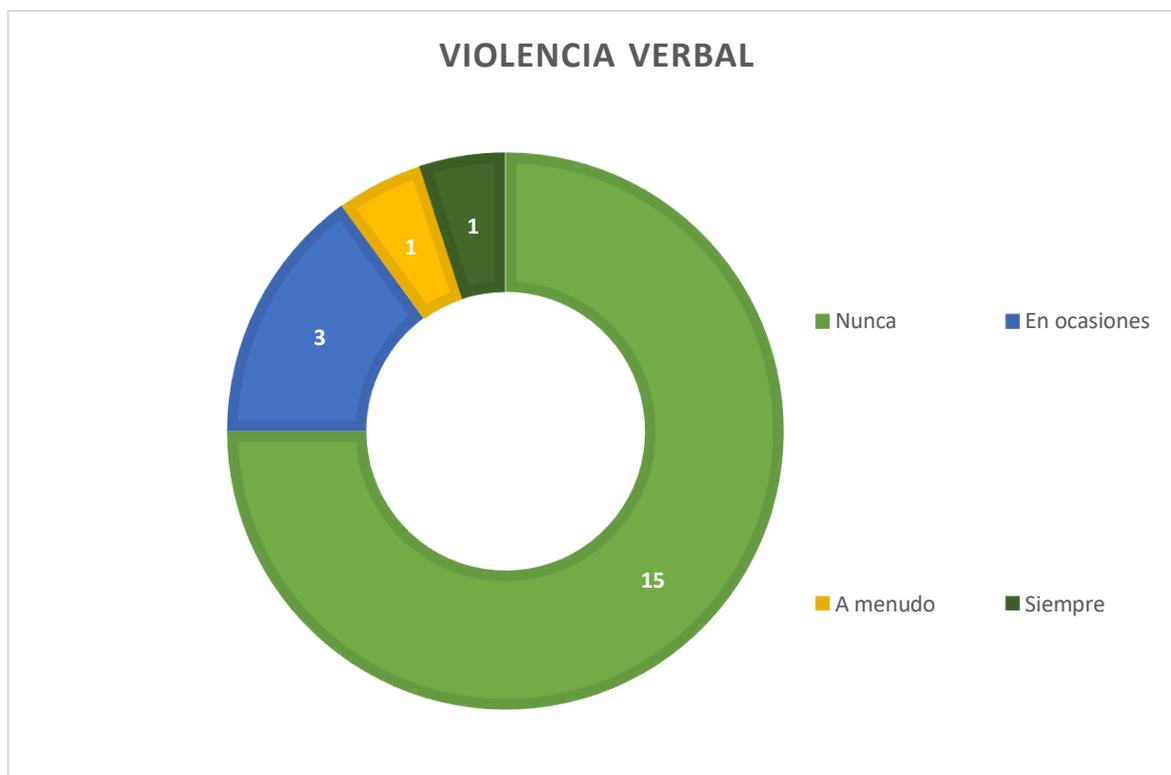
**Figura 11**

*Violencia verbal*

<b>Violencia psicológica</b>						N
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado		ota:
Válidos	Nunca	16	80.0	80.0	80.0	Datos
	En ocasiones	3	15.0	15.0	95.0	obtenido
	Nunca	1	5.0	5.0	100.0	s del
	Total	20	100.0	100.0	100.0	cuestion
						ario

“Detección de violencia”. 2021

**Tabla 12**

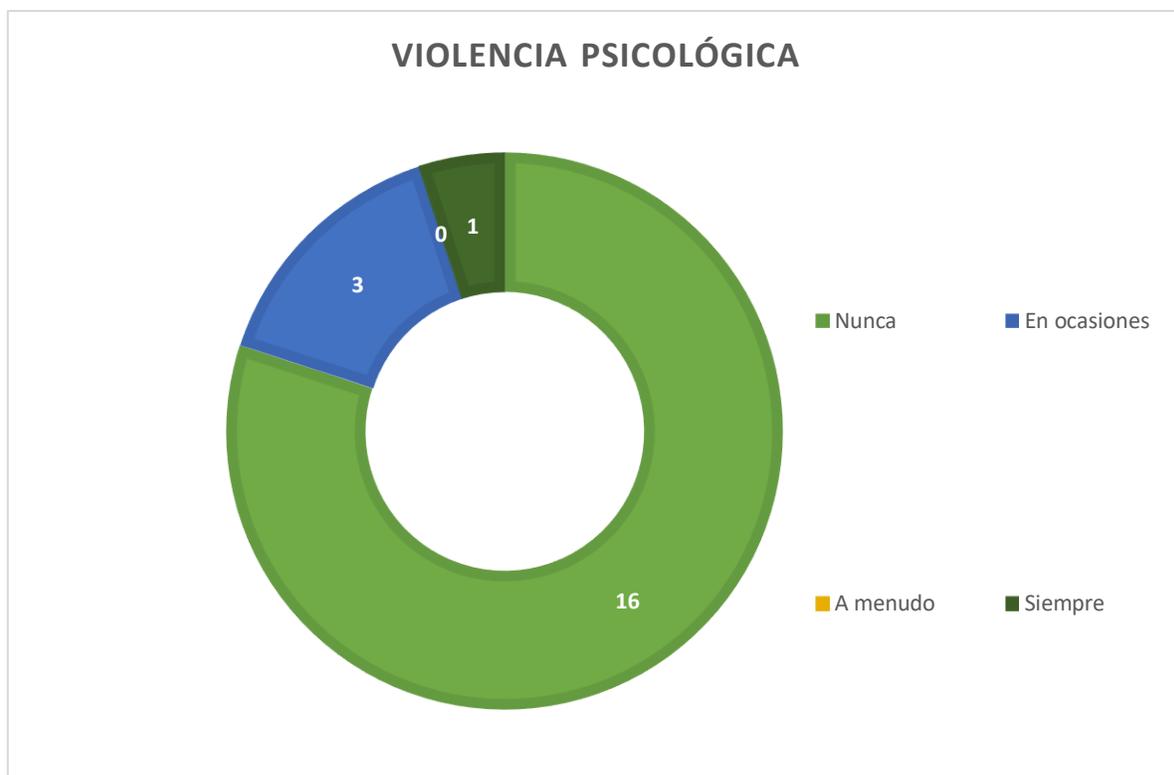
*Violencia psicológica*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

## Figura 12

### *Violencia psicológica*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021



**Tabla 13***Violencia sexual*

<b>Violencia sexual</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Nunca	19	95.0	95.0	95.0
Válidos	En ocasiones	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	100.0

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

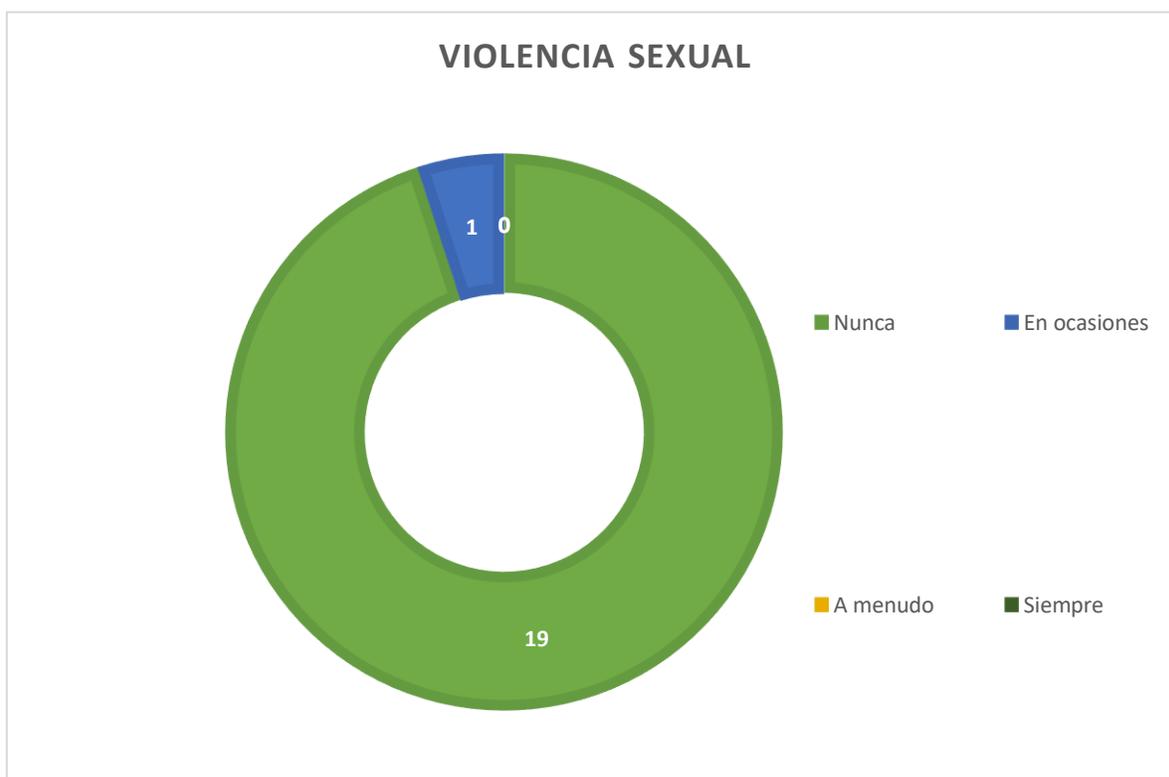
**Figura 13**

*Violencia sexual*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

**Tabla 14**

		<b>Negligencia</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	18	90.0	90.0	90.0
	En ocasiones	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	100.0

*Negl**igencia*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

## Figura 14

### *Negligencia*

Nota: Datos obtenidos del cuestionario “Detección de violencia”. 2021

Según los resultados obtenidos, la violencia verbal es la que se presenta como la más alarmante, ya que al menos cinco de los participantes declaran recibir algún tipo de insulto o agresión verbal. La menos puntada, y que según las estadísticas es la violencia que menos se presenta en los niños es la violencia sexual, porque 19 de los 20 participantes expresan nunca haber vivenciado este tipo de violencia.



## **Rendimiento académico**

Previo a exponer los resultados acerca de la variable sobre el rendimiento académico, se hace la aclaración de que las notas contempladas para el estudio fueron tomadas de datos obtenidos por medio del personal docente a quienes se les solicitaron las notas de los estudiantes participantes del año 2019, esto porque a partir del año 2020 por la situación de pandemia las notas se encuentran sujetas al Acuerdo Ministerial No. 2690-2020, capítulo II Promoción, Artículo 3. Niveles de Educación Primaria y Media, el cual indica que:

Todos los estudiantes de los Niveles de Educación Primaria y Media, serán promovidos al grado o etapa inmediata superior, cuando obtengan en promedio general un mínimo de 60 puntos obtenidos de la sumatoria de las actividades de evaluación y los resultados alcanzados en la modalidad presencial y a distancia, a través de guías de autoaprendizaje, televisión, radio, internet o similares, en las áreas, asignaturas, etapas o su equivalente desarrolladas en el ciclo escolar 2020. (Ministerio de Educación, 2020)

Según declaraciones de los profesores, la gran mayoría no entregaban tareas, pero si entregaban los ejercicios realizados durante la clase, se les otorgaban los puntos, por ello sus promedios no se vieron afectados pese al incumplimiento de tareas y a la falta de clases presenciales, se puede inferir que las exigencias académicas disminuyeron considerablemente, por esta razón se optó por utilizar las calificaciones del año anterior del inicio de la pandemia, para que al evaluar la relación entre los factores de riesgo y el rendimiento académico este análisis no se presentara sesgado.

### **Tabla 15**

---

---

#### **Rendimiento académico**

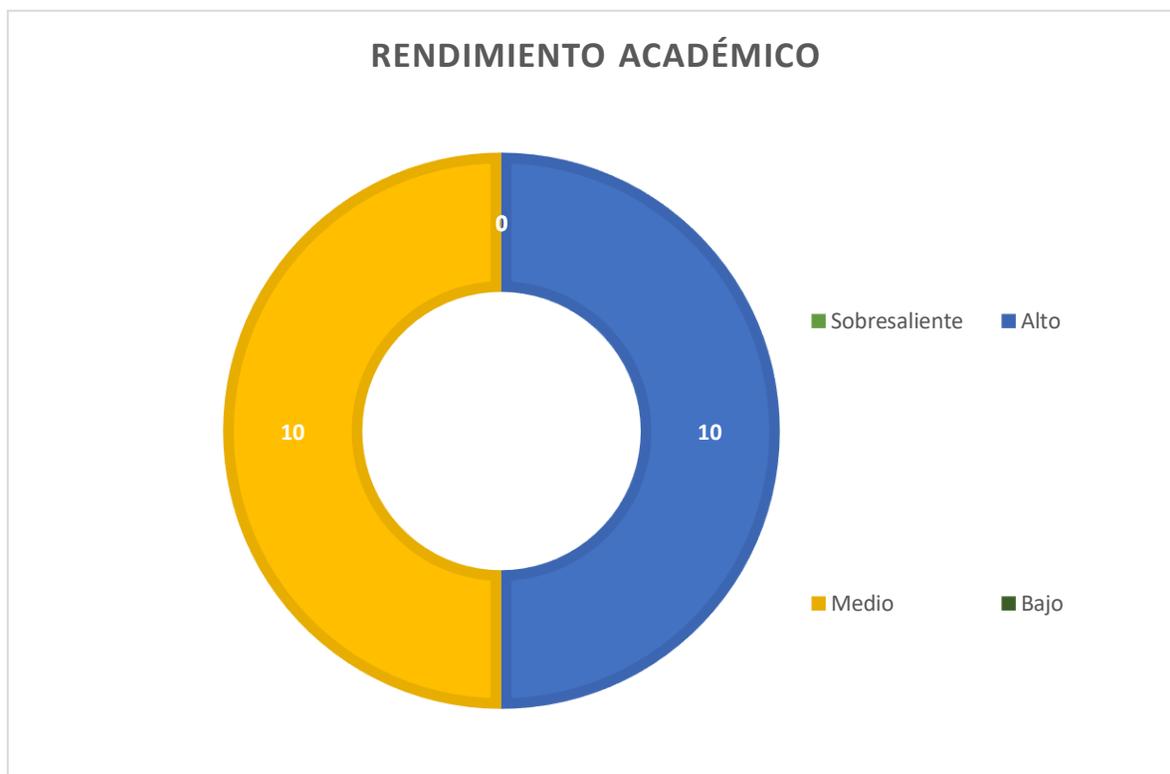
---

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	<i>Rendimi ento académ ico</i>
Válidos	Medio	10	50.0	50.0	50.0	
	Alto	10	50.0	50.0	100.0	
	Total	20	100.0	100.0	100.0	

Nota: Datos obtenidos de la tabla “Clasificación de rendimiento académico”. 2021

**Figura 15**

*Rendimiento académico*

Nota: Datos obtenidos de la tabla "Clasificación de rendimiento académico". 2021

Por último, se les preguntó a los maestros de grado el promedio de los estudiantes participantes, esto con el fin de evaluar el rendimiento académico de los mismos, como se puede observar en la gráfica, 50% de los niños se encuentran en un rango medio, o seas entre 61 y 74 puntos y el otro 50% en un rango alto, entre 75 y 89 puntos; ninguno de los participantes posee un bajo rendimiento académico o por el contrario uno sobresaliente.

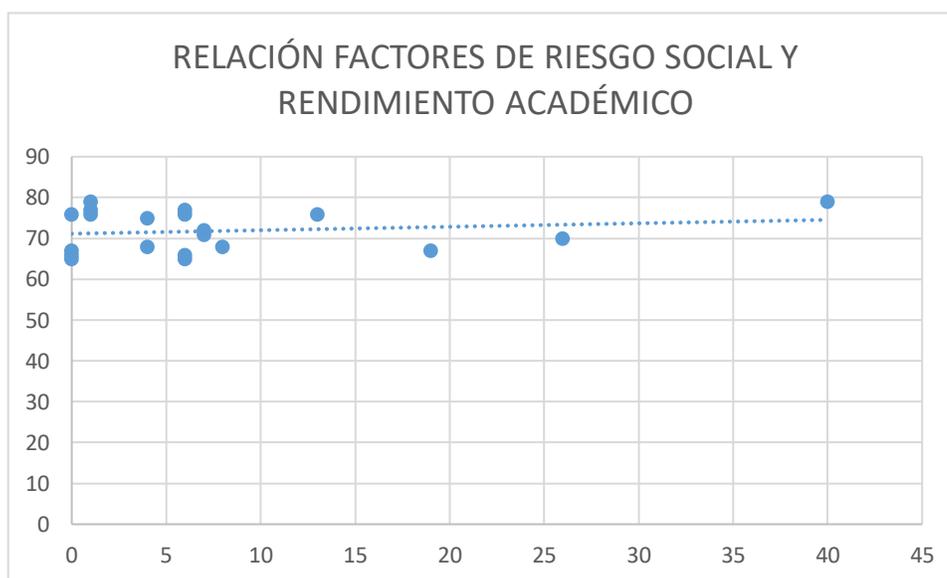
**Relación entre rendimiento académico y factores de riesgo social**

X	Y
0	67
6	65
1	76
0	66
6	77
4	68
6	76
1	79
7	72
4	75
6	66
8	68
7	71
1	77
0	65
13	76
40	79
19	67
26	70
0	76

X= FACTORES DE RIESGO SOCIAL

Y= RENDIMIENTO ACADÉMICO

Coef.pearson (r)	0.171234081
Determinación (r <sup>2</sup> )	0
Clave	
$r = -1$	Correlación inversa perfecta
$-1 < r < 0$	Correlación inversa
$r = 0$	No hay correlación
$0 < r < 1$	Correlación directa
$r = 1$	Correlación directa perfecta



### Interpretación

Según los resultados obtenidos tras calcular la fórmula de correlación de Pearson, se determinó que no hay correlación entre la variable de factores de riesgo social y rendimiento académico.

### 3.03 Análisis general

Para la elaboración del análisis general de resultados, primeramente, es necesario comentar algunos puntos importantes que incidieron en la investigación. Al llevar a cabo el trabajo de campo, debido a la situación de pandemia se aplicaron las medidas de prevención necesarias y se establecieron dos días para la aplicación de los instrumentos. Considerando el distanciamiento, en las aulas únicamente se encontraba el niño y la investigadora; también debido a la situación de pandemia, la aplicación de instrumentos se atrasó y existió el temor por el virus, ya que la institución fue foco de contagio.

Inicialmente, se les leyó a los niños el asentimiento informado, allí se le aclararon los lineamientos y se les aclaró que nada se divulgaría con sus padres. La dinámica consistió en que se les iba leyendo pregunta por pregunta, se les proporcionaba adicionalmente un ejemplo con base a su contexto social que fueran comprensibles para ellos, si es que los niños lo solicitaban.

En cuanto a la indagación sobre los factores de riesgo social existentes en la comunidad, se evidenció que se hacen presentes varios tipos de violencia. Tal y como se expuso en el marco teórico, Guatemala es un país con altos índices de violencia, y existen varias zonas que se caracterizan por tener reputación de ser más peligrosas que otras, conocidas como “zonas rojas”, entre ellas se puede mencionar a la Verbena, sector donde se llevó a cabo la investigación. En este lugar, marginado socialmente, a diario acontecen ataques armados, robos, extorciones y otros hechos delictivos; acompañado a esta característica, también en este sector viven personas con escasos recursos, lo cual desencadena otro tipo de problemas sociales, así como otras demostraciones de violencia. Sin duda el tema de la violencia es uno de los más alarmantes y evidentes en la comunidad.

En cuanto al tema relacionado con la drogadicción y el alcoholismo se puede especular que las personas de la comunidad están conscientes sobre la existencia de los puntos de distribución de droga, declaraciones adicionales expusieron que, se pueden avistar en el sector a varias personas en situación de calle bajo el efecto de alguna sustancia adictiva. Lamentablemente este factor de riesgo social puede influir negativamente en los jóvenes del sector; asimismo con el tema del alcoholismo existe especial preocupación en el hecho de que los menores se encuentran expuestos a poder ingerir bebidas alcohólicas y que en la calle vagan algunas personas bajo el efecto del alcohol. Este factor de riesgo social puede producir diferentes afecciones como lo son problemas a nivel físico, psicológico y social, ya que en casos se puede producir enfermedades como la cirrosis, en cuanto a lo psicológico en casos de excesos puede producir incluso alucinaciones, y en el ámbito social, puede producir conflictos familiares, exclusiones sociales, problemas económicos, perder el trabajo, etc.

Otro factor de riesgo social destacado fue sobre las familias disfuncionales, en la comunidad existe un inadecuado ambiente familiar ya que las jornadas de trabajo son extensas, que existen casos de separación o divorcio y por supuesto, la existencia de problemas económicos. Lamentablemente esta situación en los hogares propensa que no se lleve a cabo un desarrollo sano de los miembros. El tema de los bajos recursos económicos es uno que fue resaltado y mencionado por algunos de los participantes.

Relacionado al tema sobre las maras o pandillas, es preocupante la existencia de un grupo o varios grupos de personas que realizan actos criminales en la comunidad, en esta zona es común escuchar sobre constantes ataques armados, robos, amenazas de extorción, etc. penosamente este problema social se ha hecho presente desde hace mucho tiempo y que actualmente, incluso presentan mayores niveles de organización criminal.

Concerniente al aspecto académico, en la institución existen los problemas de deserción escolar, poco o nulo involucramiento por parte de los padres en la educación de los hijos y nulo o bajo nivel de escolaridad en los padres de familia. Los retos implicados en el cambio a educación a distancia son un factor que incide significativamente en los profesores, padres de familia y estudiantes en general, en especial considerando que en el sector abundan las familias con escasos recursos económicos, muchos niños en edad escolar podrían quedar fuera del sistema educativo; en la institución el tema de la educación online es imposible de implementar ya que no se cuenta con el acceso al equipo necesario ni a los servicios.

Ahora, para analizar los resultados obtenidos con respecto al cuestionario sobre detección de violencia, es importante mencionar que lo reflejado en los cuestionarios de forma estadística se encuentra muy alejado de la realidad vivida en la institución, porque los niños cuentan con una perspectiva de la violencia muy focalizada hacía la agresión física, por lo tanto, no saben reconocer los otros tipos de violencia que existen o lo perciben como algo “normal”, ya que incluso una participante explicaba que su mamá le pegaba o regañaba porque eso significaba que la quería y desea lo mejor para ella. En otro caso, una niña comentaba que el padre no la dejaba salir al parque, puesto que allí se reúnen unos grupos que la acosan y le hacen “piropos”, a lo que ella decía, le parecía gracioso y en ningún momento ha considerado ese hecho como una expresión de violencia.

En este sector las expresiones de violencia son parte de la vida diaria de los habitantes, por ello, a pesar de que reconocen algunos actos como malos, lo normalizan porque piensan que hay cosas peores que sí podrían percibirse como violencia.

Adicionalmente, otra causa que influyó en los resultados del cuestionario es que en las aulas únicamente había dos escritorios, el niño y la investigadora, por lo tanto, se hacía presente el eco en la habitación, lo cual provocaba que el niño se colocara tímido al temer que sus respuestas se

escucharan en el exterior. También se observó que algunos niños respondían de forma poco convincente, pues respondían de forma negativa, pero agachaban la mirada y con temor.

Incluso se presentó el caso de una niña que se desbordó en la primera parte del cuestionario, por lo tanto, se abordó desde la parte clínica, donde se identificó depresión y tendencias suicidas; este caso fue reportado debido al peligro identificado, cumpliendo así con las normas de la ética, la cual permite romper la confidencialidad cuando la vida de una persona se encuentra en riesgo.

Hablando sobre el rendimiento académico de los niños, este se encuentra entre medio y alto, se puede considerar que son rangos aceptables, que les permitirán avanzar de grado escolar.

En cuanto a la relación entre los factores de riesgo social y rendimiento académico, se determinó que no hay correlación, lo cual indica que cada variable es independiente, sin embargo, cabe destacar que pese a los estudios que indican que los factores de riesgo social afectan directa o indirectamente a los niños en su rendimiento académico, como por ejemplo, el estudio sobre los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, publicado por la revista Cenid en el año 2016, los resultados arrojaron que “los factores psicosociales que más inciden en el Bajo Rendimiento Escolar son de dos tipos: psicológicos y económicos”, (Godínez, G; Reyes, J; García, M & Antúnez, T., 2016) pero, bajo este contexto los resultados no indican relación entre ambas variables, por lo que se infiere que los factores de riesgo social como la violencia, la pobreza, el desempleo, etc. se encuentran normalizados en las familias de la comunidad de La Colonia La Verbena.

## Capítulo IV

### 4. Conclusiones y Recomendaciones

#### 4.01 Conclusiones

- En cuanto a la indagación sobre los factores de riesgo social existentes en la comunidad, se evidenció que se hacen presentes varios tipos de violencia, resaltando la violencia física, la violencia intrafamiliar y las manifestaciones de violencia de género. Adicionalmente, lo reflejado en los cuestionarios sobre la detección de la violencia de forma estadística se encuentra muy alejado de la realidad vivida en la institución, porque los niños cuentan con una perspectiva de la violencia muy focalizada hacia la agresión física, por lo tanto, no saben reconocer los otros tipos de violencia que existen o lo perciben como algo “normal”.
- En el sector viven personas con escasos recursos por la falta de oportunidades laborales, así como baja escolaridad, lo cual desencadena otro tipo de problemas sociales, donde predominan principalmente la pobreza y los altos índices de criminalidad, así como otras demostraciones de violencia. Sin duda el tema de la violencia es uno de los más alarmantes y evidentes en la comunidad.
- Otros factores de riesgo social que predominan están relacionados al tema de la drogadicción y el alcoholismo, los participantes expresan preocupación por los jóvenes del sector, ya que esto les puede influir negativamente. Otro factor de riesgo social destacado fue sobre las familias disfuncionales, en la comunidad se evidencia la existencia de un inadecuado ambiente familiar, que las jornadas de trabajo son extensas, que existen casos de separación o divorcio y por supuesto, la existencia de problemas económicos.

Lamentablemente esta situación en los hogares propensa que no se lleve a cabo un desarrollo sano de los miembros.

- Relacionado al tema sobre las maras o pandillas, es preocupante la existencia de un grupo o varios grupos de personas que realizan actos criminales en la comunidad, en esta zona es común escuchar sobre constantes ataques armados, robos, amenazas de extorción, etc.
- En cuanto a la evaluación sobre el rendimiento académico de los niños y niñas, este se encuentra entre medio y alto, se puede considerar que son rangos aceptables.
- Se determinó que no hay relación directa entre la variable de factores de riesgo social y rendimiento académico, esto debido a la normalización de los factores de riesgo social en las familias de La Colonia La Verbena.

#### **4.02 Recomendaciones**

##### **A la institución:**

- Trabajar conjuntamente programas psicoeducativos que le brinde las herramientas necesarias para guiar a los estudiantes en relación a los diversos temas que afectan a la comunidad educativa.
- Continuar con la implementación del apoyo psicológico tanto clínico como educativo.

##### **Autoridades administrativas:**

- Potenciar a los docentes mediante capacitaciones sobre temas de violencia y factores psicosociales que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes dentro de la comunidad.

- Permitir el desarrollo de otras investigaciones en su institución educativa con el fin de conocer más acerca de las problemáticas y sus variantes que puedan desarrollarse en su entorno.

**Padres de familia:**

- Buscar apoyo psicológico o psicoeducativo para cumplir con sus deberes y obligaciones ante las necesidades que presenta su hijo o hijos en la escuela.
- Organizar horarios de estudio específicos para ayudar a reforzar los conocimientos académicos.

**Personal docente:**

- Poner en práctica estrategias y metodologías que permitan prevenir y atender las situaciones desfavorables identificadas en el ambiente escolar.
- Diseñar programas para que los alumnos tengan las herramientas necesarias para mejorar sus técnicas de aprendizaje y rendimiento académico.

**Estudiantes:**

- Buscar la asesoría psicológica tanto clínica como educativa cada vez que lo consideren necesario.

**Comunidad:**

- Establecer objetivos prácticos que favorezcan el bienestar de los estudiantes.

- Disminuir los índices de violencia presente en su comunidad mediante una campaña que incite a su comunidad a buscar orientación psicológica u/o Psicoeducativa a favor de la educación.
- Buscar integrar o crear talleres que sean de beneficio para la salud mental y el aprendizaje de sus hijos.

#### 4.03 Referencias

Acosta, R. & Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Límite*, 82-95.

Aguilera, L. (14 de Febrero de 2019). *Educación 3.0*. Obtenido de Educación 3.0:

<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/frustracion-en-el-aula/>

Beltrán, J. (2002). *Procesos, técnicas y estrategias de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.

Bolívar, Laura; Convers, Ana & Moreno, Jaime. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial Asociados al Maltrato Infantil. *Psichologia*, 67-76.

Cabana, B. (22 de Enero de 2020). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com:

<https://www.lifeder.com/violencia-verbal/>

Calderón, A. (2018). *Qué es el ámbito emocional-Psicología de la personalidad*. Madrid: Equipo Editorial.

Carabaño, T. (13 de Noviembre de 2019). *Mejor con salud*. Obtenido de Mejor con salud:

<https://mejorconsalud.com/familia-disfuncional-como-afecta-a-los-hijos/>

CONAVIM. (2015). *Prevención de la violencia en la familia*. México: Conapo.

Córdova, O. (2017). La violencia económica y/o patrimonial contra las mujeres en el ámbito familiar. *Revista del Instituto de la Familia*, 40.

Corporacionaem. (2020). *Corporacionaem tools*. Obtenido de

<http://www.corporacionaem.com/tools/>

Cussiánovich, A., Tello, J. & Sotelo, M. (2007). *Violencia Intrafamiliar*. Perú: Poder Judicial.

EFE. (8 de Julio de 2019). *Prensa Libre*. Obtenido de Prensa Libre:

<https://www.prensalibre.com/guatemala/segun-cifras-de-inacif-guatemala-registra-2330-homicidios-en-lo-que-va-del-2019/>

Explorable.com. (10 de Octubre de 2009). *Explorable.com*. Obtenido de Explorable.com:

<https://explorable.com/es/muestreo-probabilistico>

Feldman, R. (2014). *Psicología con aplicaciones de países de habla hispana*. México: Mc Graw Hill Education.

Gobierno de Guatemala. (1993). *Artículo 71*. Guatemala: Gobierno de Guatemala.

Godínez, G; Reyes,J; García, M & Antúnez, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Cenid*, 7-13.

Hernández, I. (2014). *Violencia de género, una mirada desde la sociología*. Madrid: Científico-Técnica .

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Education.

Jurado, A. M., Ruiz, M., Barrientos, R., Garavito, M. A., Lombardi, A., Figueroa, M., . . .

Arroyave, M. (2010). *Código de Ética de Psicólogos de Guatemala*. Guatemala.

*La Hora*. (28 de Noviembre de 2011). Obtenido de <https://lahora.gt/hemeroteca-lh/las-diez-zonas-mas-peligrosas-de-guatemala/>

Martínez, V. (2010). *Literatura y educación*. Madrid: Ccs.

Martos, A. (20 de Enero de 2006). *Anamib*. Obtenido de Anamib:

<https://www.anamib.com/anamib-en-la-prensa/como-detectar-la-violencia-psicologica/>

Maslow, H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Diaz de Santos, S.A.

médica, A. y. (25 de Septiembre de 2019). *Blogspot*. Obtenido de Blogspot:

<https://prendizajey memoria.blogspot.com/2019/09/aprendizaje-y-memoria-aprendizaje-y.html>

Ministerio de Educación. (2020). Acuerdo Ministerial No. 2690-2020. *Artículo*. Guatemala: Gobierno de Guatemala.

Mondragón, T. (28 de Mayo de 2018). *Academia Play*. Obtenido de Academia Play:

<https://academiaplay.es/sustancias-adictivas-causas-y-efectos/>

Montufar, E. (5 de Octubre de 2011). *Distintas Latitudes*. Obtenido de Distintas Latitudes:

<https://distintaslatitudes.net/archivo/la-educacion-en-guatemala-algunos-datos-para-describir-su-situacion>

Morales, A. (29 de Mayo de 2019). *Toda Materia*. Obtenido de Toda Materia:

<https://www.todamateria.com/desercion-escolar/>

Newell, P. (2008). *Challenging violence against children*. Londres: Save the Children.

Pekarsky, A. (2 de Febrero de 2018). *Manual MSD*. Obtenido de Manual MSD:

<https://www.msmanuals.com/es/hogar/salud-infantil/maltrato-y-negligencia-infantil/introducci%C3%B3n-al-maltrato-y-negligencia-infantil>

Pérez, J. & Gardey, A. (24 de Marzo de 2016). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de:

<https://definicion.de/riesgo-social/>

- Regader, B. (2020). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky>
- Rojas, L. (2014). *La familia*. España: Grijalbo.
- Ruiz, E. (14 de Marzo de 2014). *SlideShare*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/ghynee/el-aprendizaje-y-sus-elementos>
- Salgado, Timoteo; García, María del Rocío; Reyes Joaquín & Alarcón, Guadalupe. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Cenid*.
- Sánchez, E. (30 de Diciembre de 2018). *La mente es maravillosa* . Obtenido de La mente es maravillosa : <https://lamenteesmaravillosa.com/familia-disfuncional-5-caracteristicas/>
- Sánchez, G. (25 de Noviembre de 2018). *República*. Obtenido de República: <https://republica.gt/2018/11/25/cada-dia-119-mujeres-son-victimas-de-violencia-en-guatemala/>
- Siteal, P. (2015). *Siteal*. Obtenido de <http://www.publicaciones.siteal.iipe.unesco.org/perfiles-de-pais/17/republica-de-guatemala>
- Torres, A. (26 de Junio de 2018). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/forense/tipos-de-violencia>
- Tortolero, B. (25 de Febrero de 2018). *Psicopedia*. Obtenido de Psicopedia: <https://psicopedia.org/7179/atencion-proceso-activo-del-aprendizaje/>
- Vygotski, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Crítica.

## 5. Anexos

### 5.01 Anexo #1 Consentimiento Informado

**Investigadoras: Nidia Floresmilda Lainez Calderón, Luz del Carmen García Pérez**

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas**



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**“Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años”**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Invitación a participar:** Le estamos invitando a participar en el proyecto de investigación “Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años”.

Antes de tomar la decisión de participar lea atentamente este documento.

**Objetivos:** Esta investigación tiene por objetivos determinar los factores de riesgo sociales y cómo estos afectan el rendimiento académico de los niños y las niñas de 9 a 12 años de edad, establecer los factores de riesgo social que predominan dentro de la población educativa, determinar el tipo de violencia predominante que vivencian los y evaluar el rendimiento académico presente en los niños y las niñas.

**Procedimientos:** Si Ud. acepta participar se le realizará un cuestionario sobre los factores de riesgo social.

**Riesgos:** La participación para este estudio no conlleva ningún tipo de riesgo para Ud.

**Costos:** Los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación serán financiados por las investigadoras, por lo cual su participación no representará ningún costo para Ud.

**Beneficios:** Además del beneficio que este estudio significará para el progreso del conocimiento, su participación será de gran utilidad para determinar los factores de riesgo social al cual se encuentran expuestos los niños de su comunidad, por lo que, en intervenciones posteriores al estudio, se pueden tomar acciones que vayan en pro de esta población.

**Compensación:** Ud. no recibirá ninguna compensación económica por su participación en el estudio.

**Confidencialidad:** Toda la información derivada de su participación en este estudio será conservada en forma de estricta confidencialidad, lo que incluye el acceso de los supervisores de la investigación. Cualquier publicación o comunicación científica de los resultados de la investigación será completamente anónima. Al hacer referencia de su información se utilizarán nombres inventados o iniciales.

**Voluntariedad:** Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria y se puede retirar en cualquier momento comunicándolo cualquiera de las investigadoras, sin que ello signifique modificaciones en el estudio o represiones de ningún tipo hacia su persona.

**Derechos del participante:** Ud. recibirá una copia de este documento firmado. Si usted requiere cualquier otra información sobre su participación en este estudio puede comunicarse con:

Investigadoras: Nidia Lainez, 5862-7588 o Luz del Carmen García, 4253-5690.

**Conclusión:** Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo mi consentimiento para participar en el proyecto “*Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años*”.

---

**Participante**

---

Nidia Lainez  
**Tesista**

---

Luz del Carmen García  
**Tesista**

Guatemala, 2020

## 5.02 Anexo #2 Asentimiento Informado

Investigadoras: Nidia FloreSmilda Lainez Calderón, Luz del Carmen García Pérez  
 Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Ciencias Psicológicas



### ASENTIMIENTO INFORMADO

**“Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años”**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Invitación a participar:** Las estudiantes Nidia Lainez y Luz del Carmen García, somos estudiantes de la carrera en psicología, y nos encontramos haciendo una investigación, por lo que, te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación “Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años”. Tus padres ya nos dieron permiso de poder realizarte un cuestionario, sin embargo, tu participación es voluntaria, por lo tanto, puedes decir que no deseas participar y eso está bien, pero si decides participar y en medio de tu participación te arrepientes, también puedes abandonar el proceso, sin ninguna consecuencia para ti o para tus papás, así que no te preocupes, pero esperamos que puedas formar parte de este proyecto.

Antes de tomar la decisión de participar lee atentamente este documento.

**Objetivos:** Esta investigación tiene por objetivos determinar los factores de riesgo sociales y cómo estos afectan el rendimiento académico de los niños y las niñas de 9 a 12 años de edad, establecer los factores de riesgo social que predominan dentro de la población educativa, determinar el tipo de violencia predominante que vivencian los y evaluar el rendimiento académico presente en los niños y las niñas.

**Procedimientos:** Si aceptas participar se te realizará un cuestionario que tiene varias preguntas sobre el tema de violencia y se le pedirá a tu maestra tus calificaciones.

Realizar este cuestionario nos tomará aproximadamente 30 minutos, y nosotros te daremos el material, así que no necesitas traer nada o pedirle algo a tus papás; si tienes duda sobre alguna pregunta, puedes preguntar sin pena, para que puedas resolverlo cómodamente. Si deseas puedes contarle a alguien de tu confianza que vas a responder un cuestionario sobre violencia, por ejemplo, a tus padres o a tu maestra.

Toda la información que nos brindarás será conservada de forma anónima, lo que quiere decir que no será necesario que coloques tus datos personales en el cuestionario.

Adicional recibirás una copia de este documento firmado. Si tienes alguna pregunta adicional o deseas comunicarte con nosotras, puedes hacerlo, llamándonos a estos números que te daremos a continuación:

Investigadoras: Nidia Lainez, 5862-7588 o Luz del Carmen García, 4253-5690.

Después de haber recibido y comprendido la información de este documento y de haber podido aclarar todas mis dudas, otorgo mi asentimiento informado para participar en el proyecto “*Factores de riesgo social que afectan el rendimiento académico de niños de 9 a 12 años*”.

---

**Participante**

---

Nidia Lainez  
**Tesista**

---

Luz del Carmen García  
**Tesista**

Guatemala, 2020

### 5.03 Anexo #3 Cuestionario de detección de violencia



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

## DETECCIÓN DE VIOLENCIA

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marque con una X la opción que considere más acorde con su situación.

### VIOLENCIA FÍSICA

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
¿Alguien ha utilizado la fuerza física contra ti? (empujones, golpes, patadas, etc.)				
¿Te han provocado algún tipo de lesión utilizando distintos objetos o armas?				
¿Como consecuencia de alguna agresión te ha resultado la aparición de hematomas, magulladuras, moretones, heridas, fracturas, dislocaciones, cortes, pinchazos, lesiones internas, asfixia o ahogamiento?				
Si tu respuesta en alguna de las anteriores ha sido en ocasiones, a menudo o siempre, responde qué relación tienen estas personas que te han causado lo anteriormente expuesto.				

### VIOLENCIA VERBAL

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre

¿Te han amenazado diciéndote que te harán daño a ti o a alguna persona que quieres?				
¿Te han insultado de distintas formas y desvalorizado a tu persona con comentarios hirientes?				
¿Se han dirigido a ti, hablándote con gritos y te dan órdenes como si fueras un empleado o esclavo?				
¿Rechazan todo tipo de comunicación o diálogo contigo, evitando a tu persona o ignorándote?				
¿Hacen de menos tus comentarios u opiniones, restando de esta forma su importancia?				
Si tu respuesta en alguna de las anteriores ha sido en ocasiones, a menudo o siempre, responde qué relación tienen estas personas que te han causado lo anteriormente expuesto.				

<b>VIOLENCIA PSICOLÓGICA</b>				
	<b>Nunca</b>	<b>En ocasiones</b>	<b>A menudo</b>	<b>Siempre</b>
¿Te han chantajeado emocionalmente? (victimizándose, haciéndote sentir culpable o haciéndote promesas que jamás se cumplen, etc.)				
¿Te han hecho sentir que no vales, no reconociendo tus logros o cualidades?				
¿Sientes que te controlan demasiado o aíslan de alguna forma?				
¿Sientes que no puedes ser tú mismo por miedo o porque simplemente te lo niegan?				
¿Se te imponen castigos que consideras injustos?				
¿Te hacen sentir inseguro o te generan dudas con algún tipo de conducta o comentario?				
Si tu respuesta en alguna de las anteriores ha sido en ocasiones, a				

menudo o siempre, responde qué relación tienen estas personas que te han causado lo anteriormente expuesto.

### VIOLENCIA SEXUAL

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
¿Han introducido en tus partes genitales o en la boca algún objeto con o sin tu consentimiento?				
¿Alguien te ha tocado u obligado a tocar a alguien en sus partes privadas con caricias, tocamientos o roces?				
¿Te han obligado o incitado a ver a alguien desnudo mientras exhibe sus genitales, los toca o mantiene relaciones sexuales con alguien, ya sea en video o fotografía?				
¿Te han grabado en video o tomado fotografías en alguna situación mencionada en alguna de las tres preguntas anteriores?				
¿Te han hecho comentarios que te hacen sentir incómodo sobre este tipo de conductas?				
¿Te han pedido que no digas nada sobre alguno de estos actos, te han ofrecido dinero a cambio de alguno de ellos o has recibido alguna amenaza?				
Si tu respuesta en alguna de las anteriores ha sido en ocasiones, a menudo o siempre, responde qué relación tienen estas personas que te han causado lo anteriormente expuesto.				

### NEGLIGENCIA

	Nunca	En ocasiones	A menudo	Siempre
¿Consideras que no cuentas con suficiente ropa, que visitas poco al médico o que pocas veces un adulto te supervisa dentro o fuera de la escuela?				
¿Sientes que te encuentras bajo de peso o estatura?				

<b>para tu edad o sientes que no comes como deberías?</b>				
<b>¿Crees que faltas seguido a la escuela o que llegas tarde a tus clases?</b>				
<b>¿Consideras que quien cuida de ti es poco amoroso/a contigo y que te gustaría recibir más cariño por parte de esas personas?</b>				
<p><b>Si tu respuesta en alguna de las anteriores ha sido en ocasiones, a menudo o siempre, responde qué relación tienen estas personas que te han causado lo anteriormente expuesto.</b></p>				

#### 5.04 Anexo #4 Cuestionario de factores de riesgo social



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

## Encuesta factores de riesgo social

Para responder marque con una X la opción u opciones que crea adecuadas. **Debe responder todas las preguntas.**

Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es conocer su perspectiva sobre el tema.

### I.-Datos generales y laborales

#### A. Datos generales

##### 1. Sexo

- Hombre  
 Mujer.

##### 2. ¿Qué edad tiene?

Menos de 26 años

Entre 26 y 35 años

Entre 36 y 45 años

Entre 46 y 55 años

Más de 55 años

##### b. Caracterización de su trabajo actual.

A3. ¿Qué puesto de trabajo desempeña? (director, profesor, personal de limpieza, etc.)

\_\_\_\_\_

II. Factores de riesgo social	
¿Qué tipo de violencia cree que predomina en su comunidad?	
1	Violencia física

2	Violencia intrafamiliar	
3	Violencia económica	
4	Violencia de género	
5	Todas la anteriores	
<b>Relacionado con el tema de la drogadicción, ¿Cuál o cuáles considera que afecta a su comunidad?</b>		
6	Existen puntos de distribución de droga en la comunidad	
7	Sabe o conoce de alguien que distribuya droga que forma parte de la comunidad	
8	En la comunidad existen personas que consumen alguna droga	
9	Todas las anteriores	
10	Ninguna de las anteriores	
<b>Relacionado con el tema del alcoholismo, ¿qué considera que afecta a su comunidad?</b>		
11	Existen puntos de venta ilegales de alcohol en la comunidad	
12	Sabe o conoce de personas que sean alcohólicas en la comunidad	
13	Se puede observar a personas en las calles bajo el efecto del alcohol	
14	Los menores de edad se encuentran expuestos a ingerir bebidas alcohólicas	
15	Todas las anteriores	
16	Ninguna de las anteriores	
<b>Relacionado con el tema de la familia, ¿cuál o cuáles considera que es el problema predominante en las familias de su comunidad?</b>		
17	Inadecuado ambiente familiar (por violencia, falta de comunicación, etc.)	
18	Extensas jornadas laborales	
19	Separación o divorcio	
20	Miembro de la familia con problemas relacionados con conductas adictivas	
21	Escasos recursos económicos	
22	Todas las anteriores	
23	Ninguna de las anteriores	
<b>Relacionado con el tema de las maras o pandillas, ¿cuál considera que es el problema predominante en su comunidad?</b>		
24	Existe un grupo o varios grupos de personas que realizan actos criminales (robo, destrucción de la propiedad, etc.)	
25	Los jóvenes se encuentran en riesgo de ser influenciados a pertenecer en alguna mara o pandilla	
26	Algunas ventas y locales de la comunidad son víctimas de extorción	
27	Ninguna de las anteriores	

Relacionado con el tema académico, ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones considera que es el problema predominante en la escuela?		
28	Deserción o abandono escolar	
29	Bullying o acoso escolar	
30	Poco o nulo involucramiento de los padres en la educación de sus hijos	
31	Bajo o nulo nivel de escolaridad	
32	Todas las anteriores	
¿Qué problemática cree que es la que se presenta mayormente en su comunidad?		
33	Violencia	
34	Drogadicción	
35	Alcoholismo	
36	Familias disfuncionales	
37	Maras y pandillas	
38	Problemas relacionados con cuestiones académicas	

### III. Jerarquización de los factores de riesgo social

Ordena los problemas sociales para identificar cual es el más grava y menos grave, marcando la casilla considerando que el número 1 sería para usted el que más afecta a su comunidad y el número 6 el que afecta en menor escala a su comunidad.

- Violencia
- Drogadicción
- Alcoholismo
- Familias disfuncionales
- Maras y pandillas

Problemas relacionados con cuestiones académicas

#### **IV. Otros factores de riesgo social**

Escriba un factor o factores sociales que usted considera que también existen y afectan a su comunidad pero que no se contemplaron en este documento.

---

---

---

---

#### **5.05 Anexo #5 Tabla de clasificación de rendimiento académico**

***Tabla de clasificación de rendimiento académico***

<b>Promedio</b>	<b>Clasificación</b>
90-100	Sobresaliente
75-89	Alto
61-74	Medio
0-60	Bajo