

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA (CIEPS)
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL QUE REALIZA EL
PSICÓLOGO EN EL DEPARTAMENTO DE IZABAL EN LAS ÁREAS
CLÍNICA, EDUCATIVA, SOCIAL E INDUSTRIAL**

YANIRA LEONOR LORENTY CHACACH

GUATEMALA, OCTUBRE 2021

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA (CIEPS)**

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL QUE REALIZA EL
PSICÓLOGO EN EL DEPARTAMENTO DE IZABAL EN LAS ÁREAS
CLÍNICA, EDUCATIVA, SOCIAL E INDUSTRIAL**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

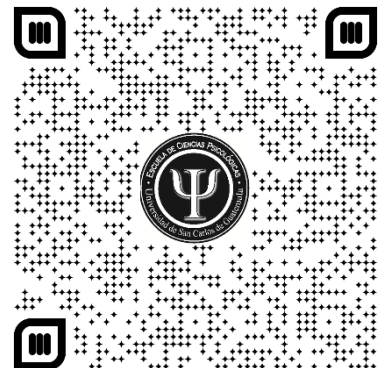
YANIRA LEONOR LORENTY CHACACH

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE 2021



CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MAYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
DIRECTORA EN FUNCIONES

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL DE DE LEÓN
SECRETARIA

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA
M. SC. JOSE MARIANO GONZALEZ BARRIOS
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

VIVIANA RAQUEL UJPAN ORDOÑEZ
NERY RAFAEL OCOX TOP
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUIZ
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



REG. 2014

Revalidado por Revisor

Guatemala, 09 de agosto de 2021

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL QUE REALIZA EL PSICÓLOGO EN EL DEPARTAMENTO DE IZABAL EN LAS ÁREAS CLÍNICA, EDUCATIVA, SOCIAL E INDUSTRIAL”.

ESTUDIANTE:

Yanira Leonor Lorenty Chacach

DPI. No.

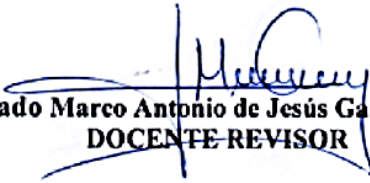
2457147900101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 05 de julio de 2021, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
DOCENTE REVISOR



c. archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CIEPs. 059-2021

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

REG. 0408-2014

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs.

"MAYRA GUTIÉRREZ"

**BOLETA DE CONTROL REQUISITOS DE GRADUACIÓN
PARA TRÁMITE EXPEDIENTE DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

Yanira Leonor Lorenty Chacach

2457147900101

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL
QUE REALIZA EL PSICÓLOGO EN EL DEPARTAMENTO DE IZABAL EN LAS
ÁREAS CLÍNICA, EDUCATIVA, SOCIAL E INDUSTRIAL".

CARRERA LIC. Ps. X OVL TL TOR PEE

REQUISITOS

FOTOCOPIAS

ENTREGADO

PENDIENTE

CIERRE DE CURRÍCULUM

MATRÍCULA CONSOLIDADA

DPI

CONSTANCIA DE ASIGNACIÓN

CONSTANCIA EXPEDIENTE DE GRADUACIÓN

OTROS(especifique) Revalidado por Revisor

FECHA

31/08/2021

OBSERVACIONES UNIDAD DE GRADUACIÓN





USAC
TRICENTENARIA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



INFORME FINAL

Guatemala, 09 de agosto de 2021

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL QUE REALIZA EL PSICÓLOGO EN EL DEPARTAMENTO DE IZABAL EN LAS ÁREAS CLÍNICA, EDUCATIVA, SOCIAL E INDUSTRIAL”.

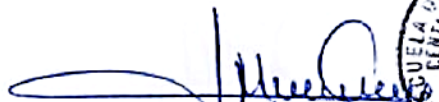
ESTUDIANTE:
Yanira Leonor Lorenty Chacach

DPI. No.
2457147900101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 05 de julio de 2021 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 07 de agosto de 2021, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo

Centro Universitario Metropolitano - CUM - Edificio "A"
9ª Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono 24-187530

cc.: Archivo

CODIPs. 272-2021

Dictamen Favorable
Solicitud de Graduación con una modalidad.
Estudiante Lorenty Chacach, Yanira Leonor

18 de febrero 2021

Estudiante
Yanira Leonor Lorenty Chacach
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

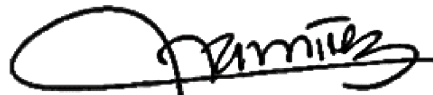
Estudiante Lorenty Chacach:

Transcribo a usted el Punto **DÉCIMO NOVENO (19º.) del Acta DIEZ – DOS MIL VEINTIUNO (10-2021)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo, el 08 de febrero de 2021 que, en su parte conducente, literalmente dice:

“DÉCIMO NOVENO: El Consejo Directivo, **Considerando:** Que conoció OFICIO.CDP-16-2021, suscrito por el Maestro Mynor Estuardo Lemus Urbina, Coordinador de la Unidad de Planificación, respecto a los expedientes que optaron a la ampliación de la dispensa para graduarse en la modalidad anual del pensum antiguo 1979-2009 según consta en punto DÉCIMO QUINTO (15o.) del Acta CUARENTA Y SEIS DOS MIL VEINTE (46-2020), en el análisis y revisión de la solicitud se da **Dictamen Favorable** de graduación con una modalidad para la estudiante Yanira Leonor Lorenty Chacach, ya que cumple con los requisitos establecidos en el Punto Vigésimo (20º.) del Acta 14-2018, de sesión celebrada por el Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas el 26 de febrero de 2018. **Acuerda:** a) **Resolver con Dictamen Favorable la solicitud de la estudiante Yanira Leonor Lorenty Chacach, carné 2007-13518.** b) **Notificar a la interesada”.**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de De León
SECRETARIA



/Bky



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO-CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
Tel.: 2485-1910 Fax: 2485-1913 y 14
e-mail: usa@psic@usac.edu.gt

Ref. DIR. 112-2013
Guatemala, 24 de junio de 2013

Señores
Hospital Nacional de Izabal
Guatemala

Distinguidos señores:

Reciban un respetuoso saludo de los integrantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Como parte del trabajo de investigación con fines de graduación de los estudiantes de quinto año de la carrera de Licenciatura en Psicología titulado "Mirador nacional del desempeño del psicólogo en la república de Guatemala", es necesario contar con información de toda la república.

Por tal motivo solicito se proporcione listado con nombres completos, dirección, correo electrónico y teléfono de todos los psicólogos activos en Izabal, la estudiante que solicita la información es: Yanira Leonor Lorenty Chacach, carné 200713518.

Sin otro particular.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Dr. Edwin Godoy
Psicólogo Clínico
Colegiado 4188

Licda. Johana Sandoval Linares
Psicóloga Clínica
Col. 2918

M.A. María Iliana Godoy Calzada
SECRETARIA

Licda. Larraín HONORATO
PSICOLOGA CLINICA
Licenciada de Paris VII, Francia
Colegiada en San Carlos de Guatemala
Colegiada No 1922



Licda. Lidia Aurora L. Caballero Castellanos
Psicóloga Clínica
Col. No. 2919

Patricia Morley Morales Jerez
Psicóloga Clínica
Col. 2024

Guatemala, 4 de junio de 2021

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enriquez

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología

(CIEPs) "Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "*Descripción de la Labor Profesional que realiza el Psicólogo en el departamento de Izabal en las Áreas Clínica, Educativa, Social e Industrial*" realizado por la estudiante Yanira Leonor Lorenty Chacach, CUI 2457147900101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Gladys Aracely Enriquez Ortiz

Psicóloga y Profesora de Enseñanza Media en Psicología

Colegiado No. 1057

Asesora de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR YANIRA LEONOR LORENTY CHACACH

MILDRED MARILÚ ESTRADA LUNA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 4,981

JOSÉ ALFREDO LORENTY RAMIREZ

LICENCIADO EN CIENCIAS JURIDICAS Y SOCIALES

ABOGADO Y NOTARIO

COLEGIADO 13,650

Acto que dedico a:

Mi esposo: Por su apoyo incondicional en cada momento difícil y darme su apoyo y la estabilidad que necesita mi vida y complementarla.

Mi madre: Susana Chacach Macajola por darme su amor, su apoyo en los momentos más difíciles de mi vida y ser uno de mis impulsos para seguir adelante.

Mi abuelita: Leonor Macajola Chacach, por su ejemplo de amor, fe y perseverancia, gracias por ser un gran ejemplo para mí. (Q.E.P.D)

Mis hermanos: Samuel, Hugo, Fredy, Virginia y Fabiola Gracias por su apoyo.

Mi familia: Por sus oraciones y apoyo moral en cada momento, las quiero mucho, gracias por todo.

Mis amigas: En especial a Mildred, Edna, Ruth, Maritza, Lorena y Karina gracias por compartir momentos especiales conmigo y sobre todo su amistad.

Licenciado Abraham: Por su cariño, afecto y creer en mí cuando creí que no poder seguir ni dar más, gracias por el gran apoyo que me dio lo quiero mucho.

Licenciado Marco Antonio: Gracias por ser la puerta abierta para poder cumplir mi sueño de graduarme no tengo como agradecerle.

Agradecimientos a:

Dios, por darme la sabiduría, las fuerzas y lo necesario para guiar mis pasos por el camino correcto y ayudar a culminar una etapa más de la vida.

La gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala, sus valiosos aportes en mi formación profesional son invaluable.

La Escuela de Ciencias Psicológicas, por permitirme instruirme en sus aulas, enriqueciendo mi acervo con calidad docente, excelencia y profesionalismo.

Los profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, por el apoyo que me brindaron, con calidez y entusiasmo aportando su valiosa experiencia en la investigación.

Director de la Escuela de Psicología, por el apoyo incondicional y ejemplo a seguir le agradezco por todo lo admiro y lo respeto.

Licenciado Pedro José de León Escobar revisor, por enriquecer con sus aportes a la investigación, su guía, orientación y sobre todo por ser un profesional ejemplar.

Licenciada Gladys Aracely Enríquez Ortiz asesor, por ser una luz en el camino, su incondicional apoyo y ejemplo profesional.

Índice

Resumen	3
Prólogo	4
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.2. Objetivos.....	9
1.3. Marco teórico	10
1.3.1. Antecedentes.....	10
1.3.2. Psicología.....	11
1.3.3. Áreas de aplicación de la psicología.....	12
1.3.4. Teorías de la psicología.....	14
1.3.5. Terapia psicológica.....	15
1.3.6. Ética y psicología.....	17
1.3.7. El rol del psicólogo.....	18
1.3.8. Características de la psicología.....	20
1.3.9. Desempeño del psicólogo en Guatemala	21
1.3.10. Departamento de Izabal.....	22
1.3.11. Sociedad guatemalteca en Izabal	24
CAPÍTULO II: Técnicas e instrumentos	30
2.1. Enfoque y modelo de investigación	25
2.2. Técnicas	25
Técnicas de muestreo.....	25
Técnicas de recolección de datos	25
Técnicas de análisis de datos.....	26

2.3. Instrumentos.....	26
2.4. Operacionalización de objetivos.....	27
CAPÍTULO III: Presentación, análisis e interpretación de resultados	
3.1. Características del lugar y muestra	29
3.2. Presentación e interpretación de resultados	30
3.3. Análisis general.....	40
CAPÍTULO IV: Conclusiones y recomendaciones	
4.1. Conclusiones.....	41
4.2. Recomendaciones.....	42
Referencias bibliográficas.....	43
Anexos.....	46

Resumen

“Descripción de la labor profesional que realiza el psicólogo en el Departamento de Izabal en las Áreas Clínica, Educativa, Social e Industrial”

Autora: Yanira Leonor Lorenty Chacach

Esta investigación parte del propósito de evidenciar la importancia de la labor que realizan los profesionales en cada una de las áreas de psicología del departamento de Izabal.

El abordaje metodológico fue la investigación cualitativa, utilizando el enfoque investigación-acción y la investigación participativa, por lo anterior se aplicaron las técnicas de muestreo, recolección de datos, análisis de datos utilizando como instrumento la entrevista estructurada para la obtención de los resultados.

La muestra fue dirigida a 20 profesionales del área de psicología y se realizó en los meses de julio y agosto del año 2014. En conclusión se logró establecer que los profesionales desempeñan sus funciones en instituciones, tales como juzgados de diferentes instancias, Ministerio Público, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Hospital Nacional Portuaria y Centros de Salud, ejercen fundamentalmente el área clínica y la población atendida se caracteriza por ser de escasos recursos, quienes son víctimas de la violencia intrafamiliar, provocando problemas psicológicos individuales, familiares y sociales que impide el desarrollo saludable de la vida del ser humano.

Prólogo

Esta investigación fue elaborada con la finalidad de conocer como ejercen su labor profesional los psicólogos en el departamento de Izabal y nos encontramos que la mayor incidencia es fundamentalmente en el área clínica para contrarrestar las condiciones psicosociales en las que se desenvuelve la población, siendo estos problemas la violencia intrafamiliar y los problemas psicosociales que aquejan y afectan el desarrollo de los individuos.

Por lo anterior, se especifica la labor que realizan los profesionales en cada una de las áreas de psicología y se da a conocer la concepción que tiene el psicólogo en la población, describiendo las diferentes destrezas que abordan, a través de las diferentes técnicas e instrumentos y las limitaciones que los psicólogos tienen para desempeñarse con eficiencia.

El estudio permitió conocer la incidencia de la psicología en Izabal y se determinó que los profesionales que laboran en las diferentes instituciones de dicho departamento tienen conciencia del incremento de la violencia intrafamiliar y problemas sociales, donde se evidencia la necesidad de una especialización de psicología forense, la cual se encuentra en trámite en la Sede Central del Centro Universitario Metropolitano – CUM -, a pesar de las limitaciones institucionales, tales como falta de especialización en las diferentes ramas de psicología, recurso mobiliario, equipo y aceptación de la población por sus creencias, se muestra un avance significativo en la atención psicológica en los pacientes.

De esta manera se desea motivar a los profesionales para que continúen sus estudios en especializaciones para una mejor intervención psicológica primaria y secundaria.

Se agradece la colaboración invaluable de los profesionales de la Psicología del departamento de Izabal por sus aportes vivenciales y académicos proporcionados para la elaboración de la presente investigación.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1. Planteamiento de problema

El departamento de Izabal está situado en la región nororiental de la República de Guatemala, antiguamente fue una región ocupada por la cultura maya pero cuenta con una abundante y variada riqueza natural compuesta por ríos, montañas y valles, los cuales representan un valioso lugar turístico para la población nacional e internacional (Valladares, 2017). Sin embargo, tiene un alto índice de desempleo, su población es extensa y de escasos recursos. Esto ha provocado un incremento en los fenómenos psicosociales que afectan a la población; la desintegración familiar debido a la falta de empleo provoca que las personas emigren a Estados Unidos, la delincuencia se incrementa constantemente, etc. Esto influye negativamente en la salud mental de la población por lo que es necesaria la atención psicológica.

En las instituciones del estado, genera un desequilibrio en la oferta y demanda de los servicios psicológicos, focalizando la atención a la población de la ciudad capital, limitando su campo en lugares lejanos del interior del país. Los profesionales que se dirigen a las comunidades lejanas buscan una oportunidad de ejercer su carrera, sin embargo, la falta de recursos que caracteriza al departamento de Izabal, limita su desempeño por varios factores personales, familiares y de desarrollo, de tal forma que en las comunidades se requiere profesionales de diversos campos.

Con respecto a la investigación, resultó beneficiosa para la sociedad guatemalteca porque nos permitió visualizar la labor que desempeñan los profesionales que ejercen en el interior del país, aportando al desarrollo de la psicología una visión orientadora que permite focalizar acciones en el ejercicio profesional a partir de la priorización de las necesidades de la población que se atienden, mejorando la concepción de la psicología que se tiene en los lugares más lejanos, para lograr alcances efectivos que logren un impacto en la sociedad.

En caso del desempeño profesional de la psicología, es de vital importancia, requiere de compromiso, dedicación, actualización de conocimiento, pericia en el desarrollo de sus funciones. Los profesionales que ejercen la psicología se encuentran con dificultades para su desempeño, por falta de recursos, limitaciones de espacio, tiempo, hacinamiento de pacientes, resistencia al cambio, acciones burocráticas políticas de empleo, políticas administrativas que representan limitantes en su desempeño, un sistema deficiente, en instituciones públicas y privadas, provocando desconfianza, falta de credibilidad, apoyo e inconformidad con los servicios que brindan.

En la búsqueda de ayudar a la población y brindar atención de calidad, profesionales de la salud mental ejercen su labor en el interior del país, reconociendo la dificultad que enfrentan diversos departamentos debido a que la situación del país ha provocado que la violencia se extienda a los lugares más alejados, la pobreza, la falta de empleo, la delincuencia aqueja a la población guatemalteca y se hace necesario el abordaje psicológico. Diversas ONG`S, entidades gubernamentales, organismos internacionales, entre otros, enfatizan la importancia de la labor, brindando oportunidad de ejercer a los profesionales de la psicología, para atender las necesidades más urgentes que presenta la población, indagando los aspectos que determinan la acción psicológica que aportan una visión orientadora, facilitadora de la conceptualización del rol que el profesional de la psicología funge en la sociedad.

Asimismo, la desintegración familiar, hace que las instituciones sociales enfatizen su labor a las comunidades lejanas. En el caso de Izabal, se tiene referencia de que presenta como problemáticas comunes, constantes casos de incesto, manifestados por embarazos en adolescentes en hospitales y centros de salud, violencia intrafamiliar que ha dejado víctimas infantiles que sufren por el maltrato físico que presencian. Las acciones machistas son evidentes lo cual genera problemas en la familia, como la violencia intrafamiliar, la desintegración en el hogar, la migración de alguno de los padres por la falta de empleo y oportunidades, conllevando al incremento de casos de delincuencia en los que se ven involucrados los jóvenes en casos de extorsiones, secuestros y otros; todo lo anterior afectan a la sociedad en general por lo que la salud mental de la población cada día es más vulnerable.

Al ver la problemática social desde un punto de vista psicológico es importante recordar lo que menciona Davidoff (2003): Sigmund Freud (1856-1939), médico vienés se especializó en el tratamiento de los trastornos neuróticos (reacciones de angustia excesiva y males físicos sin causas físicas), propuso su teoría de la personalidad, identifica a la niñez temprana como el período crítico durante el cual se forma la personalidad, su estudio parte de la observación de pacientes individuales en medios clínicos, las técnicas especiales que emplea son el análisis de los sueños, la interpretación de las asociaciones libres de los pacientes para descubrir debajo de la conducta superficial el significado de esa conducta. Los psicólogos teóricos y prácticos aplican conocimientos de la teoría psicológica a diferentes problemas de la vida real, en los diversos campos de aplicación de la psicología, ya sea clínicos, orientadores o industriales (Darley, Glucksberg & Kincla, 1990, p. 35). Esto establece bases para considerar que en una sociedad afecta a su estructura, dinámica y desarrollo histórico de la realidad psicosocial del departamento de Izabal.

Así mismo, la técnica utilizada en la presente investigación fue la entrevista estructurada, para describir los aspectos principales de su labor, empleando el instrumento cuestionario para establecer su experiencia personal, especificaciones de la labor que realizan, alcances y limitaciones en el ejercicio profesional, aplicados a 20 profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal durante los meses de julio y agosto del año 2014.

Durante la formación profesional se identificó que el desempeño profesional de la psicología es determinante en el departamento de Izabal, en el abordaje de la problemática social del lugar, dando origen a la inquietud de establecer qué labor realizan en el ejercicio profesional, en qué áreas de aplicación de la psicología se desempeñan, con el fin de evidenciar las limitaciones y alcances en dicho departamento, visualizando las respuestas a las interrogantes ¿cuál es la labor que desempeña el psicólogo en las diferentes áreas de aplicación? ¿cuáles son las características de la población que atiende el psicólogo en las diferentes áreas de la psicología? ¿qué recursos metodológicos, técnicas e instrumentos aplican los psicólogos que están en el ejercicio de la profesión en el departamento de Izabal? ¿cuáles son los alcances y limitaciones a los que se enfrenta el psicólogo en el

desempeño profesional en el departamento de Izabal?, concluyendo que el desempeño profesional de la psicología ejerce gran influencia en la adaptación de las personas al ambiente, a las situaciones cotidianas que atraviesan en la vida diaria.

1.2. Objetivos

Objetivo general

- Identificar la labor que realizan los profesionales de psicología en cada una de las áreas de psicología del departamento de Izabal.

Objetivos específicos

- Describir el desempeño laboral del psicólogo.
- Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en el área.
- Describir las diferentes estrategias para el abordamiento en las diferentes áreas.
- Definir la metodología, técnicas e instrumentos utilizados por los psicólogos en las diferentes áreas de trabajo en el departamento de Izabal.
- Discernir los alcances y limitaciones del psicólogo ante su desempeño profesional en el departamento de Izabal.

1.3. Marco teórico

1.3.1. Antecedentes

Se han desarrollado diversos estudios dirigidos al campo de acción profesional de la psicología, que guardan estrecha relación con la presente investigación, tal es el caso de una investigación que buscó la dinámica de la entrevista psicológica inicial en la clínica y sus funciones en el proceso psicoterapéutico, enfatizaba la importancia de la entrevista inicial para establecer rapport con el paciente; al terapeuta le ayuda a conocer los dinamismos subjetivos que en ella se manifiestan, favoreciendo el desarrollo del proceso psicoterapéutico.

Entre los estudios realizados se encuentra la investigación titulada “Estudio de las Pruebas Psicométricas en la Escuela de Ciencias Psicológicas U.S.A.C. y su aplicación en el área de Recursos Humanos: estudio realizado con estudiantes del área de psicología industrial 2012” (Chocón, 2012), su objetivo fue establecer el uso de las pruebas psicométricas, la información sobre cómo han trabajado las empresas de la ciudad de Guatemala las pruebas psicométricas e inventariar las pruebas permitiendo conocer su efectividad y confiabilidad en el área de recursos humanos. Las técnicas empleadas fueron la observación y la entrevista, sus conclusiones fueron que las pruebas psicométricas con las cuales se capacita a los estudiantes de psicología industrial no suelen ser siempre los instrumentos que se utilizan en el departamento de Recursos Humanos en el mercado laboral actual, ni son utilizados con los propósitos de las empresas, como el de reclutar y seleccionar personal evaluando personalidad y adaptabilidad del individuo. Este estudio recomienda implementar dentro del programa de Psicología Industrial, una capacitación a los estudiantes, de las pruebas psicométricas que se utilizan en la actualidad dentro del departamento de Recursos Humanos, teniendo en cuenta los diferentes propósitos para los cuales son utilizados. Por lo contrario, la presente investigación se enfocó en describir el rol del psicólogo en los distintos ámbitos en los que se desempeñan los profesionales en el departamento de Izabal.

Además, se realizó un estudio titulado “Función del psicólogo en el campo jurídico penal” (Ponce, 1976) realizado con los profesionales del derecho a través de un

cuestionario, su objetivo fue establecer los campos de derecho de la psicología, y con las preguntas se indagó en la necesidad del psicólogo de integrarse a los diferentes equipos multidisciplinarios para poder ejercer en los diferentes ámbitos laborales. El estudio mencionado se enfocó en que el profesional de la psicología se expanda en los diferentes ámbitos de trabajo por la necesidad que tiene la sociedad guatemalteca, mientras que la presente investigación estaba orientada al estudio del campo de acción de los profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal.

1.3.2. Psicología

La psicología se ocupa del estudio de los fenómenos psíquicos, de la vida subjetiva, de su medición y de la relación entre los aspectos psíquico y físico puedan establecerse como los sentimientos, ideas, emociones, reacciones, tendencias electivas, instintos, etc. (García & Moreno, 2011). Psicología significa etimológicamente estudio o ciencia del alma, de la *psyqué*. El término psicología fue utilizado a fines del siglo XVI por Goclenius, Melanchton, Aristóteles empleó el término psique o alma en el sentido usual en la lengua griega de su época, que era el principio de la vida o principio animador, para Aristóteles la ciencia de los seres vivientes o animados, seres con alma o ánima. En tanto, los teóricos han conceptualizado a la psicología como ciencia, *la psicología posee conceptos, métodos científicos con postulados y razonamientos filosóficos* (Velázquez, 2001, p. 7).

Existe una diferencia que se advierte al inicio de la psicología que estaba estrechamente ligado a la filosofía y se hacía referencia al alma y que constituía un referente dogmático lleno de misticismo, ante la crítica de su existencia.

En la actualidad, se define a la psicología como *un estudio o tratado del alma, ciencia que trata de la conducta y de los procesos mentales de los individuos* (Vidales, 2004, p. 85). Se estableció una diferenciación entre la psicología filosófica y la creada por los empiristas, la psicología subjetiva, definen el estudio de fenómenos psíquicos, mentales o de conciencia tienen relaciones entre ellos, e identifican que existen leyes que los rigen.

La psicología subjetiva estudia fenómenos subjetivos con un método propio, los fenómenos pueden ser físicos o psíquicos, los hechos psíquicos se diferencian por ser

afectivos, intelectivos y volitivos. La psicología científica se origina a partir de la crítica de los aspectos filosóficos que limitan su comprobación a la subjetividad, se basa en su carácter objetivo en tanto que permite medir fenómenos psíquicos como la inteligencia.

La psicología contemporánea es una psicología objetiva, trabaja sobre hechos objetivos con métodos objetivos, aborda cada día nuevos campos, haciéndose más eficaz y adquiriendo mayor prestigio (Fromm, 2011). Se conformó como disciplina científica, a partir del momento en que se desprende de la filosofía y se constituye como disciplina independiente.

Todo fenómeno de la conciencia es un fenómeno mental, pero no todos los fenómenos mentales son fenómenos de la conciencia. En psicología general, se estudia al individuo humano, adulto, normal y civilizado, estableciendo las diferencias entre los seres humanos, advirtiendo la presencia de rasgos comunes, físicos y psicológicos por ser de la misma especie pero difieren en muchos otros. La psicología, es la ciencia que permite comprender los fenómenos; comprender, predecir y controlar la conducta humana, son los fines de la ciencia. La psicología de las diferencias individuales o psicología diferencial, estudia las diferencias entre los distintos individuos, se enfoca a las particularidades de la persona, habilidades, destrezas y la subjetividad.

1.3.3. Áreas de aplicación de la psicología

El abordaje de las diversas necesidades que presentan los seres humanos ha dado origen a que la psicología evolucione aplica el estudio de la conducta humana, en los distintos ámbitos en los que se desarrolla.

La psicología experimental, se inicia a partir del estudio de los procesos sensitivos, emplea el estudio de la percepción atención, tiempo de reacción, emociones, el pensamiento y el aprendizaje, los psicólogos experimentales realizan investigaciones en aspectos distintos de la disciplina. Para Whitaker (1971), la psicología experimental estudia la metodología científica en general y los métodos de experimentación en particular. El principal objetivo de la psicología experimental es desarrollar la habilidad de investigación, los especialistas en esta área ejercen la enseñanza de la disciplina en bachilleratos,

universidades, a nivel superior. Según Sánchez (2008) la psicología clínica y de asesoría, comprende la aplicación de los principios psicológicos para el diagnóstico y el tratamiento de problemas emocionales y de conducta, enfermedades mentales, delincuencia, retardo mental, alcoholismo, adaptación al matrimonio. Los psicólogos clínicos, en cambio, laboran en hospitales para enfermedades mentales, instituciones especializadas en retardo mental, prisiones, clínicas de salud mental en la práctica privada y en los servicios de salud pública atienden al individuo que sufre trastornos graves.

Los psicólogos de asesoría en general trabajan con problemas de adaptación y frecuentemente atienden a jóvenes. La adaptación educativa, vocacional y social son intereses del psicólogo de asesoría. Anaya (2014) menciona que la psicología educativa y escolar, comprende el estudio de los problemas psicológicos relativos a la educación, la medición del progreso, la mejoría de las técnicas de enseñanza, niños excepcionales, con problemas de aprendizaje. Los psicólogos educativos atienden a los niños con problemas de conducta y de aprendizaje, con sus padres, para el diagnóstico de problemas especiales y se emplea en escuelas, colegios o centros especializados en atención a escolares.

La psicología industrial se encarga de la aplicación de pruebas especiales para la selección y clasificación del personal, para tratar con problemas relacionados con la moral, para desarrollar programas de entrenamiento (G. Aamondt, 2010), se especializa en la investigación del mercado y del consumidor, atienden cualquier problema industrial en que participan los factores humanos. El psicólogo que se especializa en esta área de la psicología es el ingeniero humano, ante los avances tecnológicos este se encarga de diseñar el equipo teniendo en cuenta al operador humano, tiene la tarea de adaptar al hombre y a la máquina en su conjunto para que trabajen con eficiencia máxima, en tanto que la psicología social, se interesa en las consecuencias que tienen los grupos y los productos de la cultura sobre la conducta individual su interés primordial consiste en las consecuencias que las actividades de otras personas tienen sobre la conducta individual, las consecuencias de la cultura material, mientras que la psicología del desarrollo, comprende el estudio de los factores que conforman la conducta humana, desde el período prenatal hasta la etapa de la vida adulta, el psicólogo del desarrollo enfoca su atención a problemas que se refieren al desarrollo del pensamiento o la percepción, en períodos específicos de la vida como la

niñez y la adolescencia se emplean en colegios, instituciones sociales, intervención de trabajo aplicado en organizaciones, clínicas de orientación para niños.

1.3.4. Teorías de la psicología

La psicología es una ciencia joven relativamente, existen diferentes e importantes teorías psicológicas con diferentes enfoques, una de ellas es la Teoría psicoanalítica, de Sigmund Freud, médico vienés, se especializó en el tratamiento de los trastornos neuróticos (reacciones de angustia excesiva y males físicos sin causas físicas), propuso su teoría de la personalidad, identifica a la niñez temprana como el período crítico durante el cual se forma la personalidad, su estudio parte de la observación de pacientes individuales en medios clínicos, las técnicas especiales que empleaba eran el análisis de los sueños, la interpretación de las asociaciones libres de los pacientes para descubrir debajo de la conducta superficial el significado de esa conducta (García de la Hoz, 2010). En la psicología clínica se emplea la teoría psicoanalítica, se enfoca al estudio de la personalidad, la adaptación, la anormalidad y su tratamiento.

Así mismo, diversos estudios han dado origen a la teoría conductista, la cual se enfoca en el estudio de la conducta, se interesa por los factores determinantes de la vida interior, pensamientos, percepciones, formula preguntas precisas, utiliza métodos científicos, realiza investigaciones muy cuidadosas y exactas, la propuesta del conductismo es muy simple hay que romper con el pasado, las palabras sustituyen al estímulo condicionado, inauguran el condicionamiento verbal y la conducta es adquirida de dos maneras por medio del aprendizaje externo o interno.

En el desarrollo de la psicología se evidencian teorías primordiales como la teoría cognitiva, la cual estudia los procesos mentales, pensamientos, percepción, memoria y lenguaje; la resolución de problemas humanos y los procesos cognoscitivos están entre los factores determinantes más importantes de la conducta humana. Apareció en el ámbito de la psicología norteamericana, y se fue alejando cada vez más de la psicología alemana. Su principal postulado consiste en la observación del individuo sobre la base de acción-reacción.

Atendiendo a la necesidad del estudio del comportamiento humano se ha desarrollado la teoría humanista, que es el estudio de lo que significa estar vivo como ser humano, estudia la personalidad, las emociones, el desarrollo, lenguaje y la conducta social, su meta principal es el servicio, ayudan a las personas a que se entiendan a sí mismas para que puedan desarrollarse a su máximo potencial, estudia a los seres humanos como entidades completas, estudia la responsabilidad personal, las metas vitales, el compromiso, la realización de propósitos, la creatividad, la espontaneidad y los valores, se enfoca la atención a la conciencia subjetiva (interpretación personal de sus propias experiencias).

La psicología evoluciona constantemente, los psicólogos tienden a especializarse en una o más áreas, los campos de aplicación de la psicología, abarcan la conducta anormal, el asesoramiento psicológico, la psicoterapia, el desarrollo del niño, la adolescencia, la edad avanzada, el aprendizaje, la percepción, las motivaciones, las emociones, el lenguaje el pensamiento, la personalidad, la conducta social, las bases fisiológicas de la conducta, la conducta animal, los tests y las mediciones, la psicología aplicada a la industria, a la educación, al consumo y a la ecología, entre otras.

1.3.5. Terapia psicológica

La necesidad de comunicación es inherente al ser humano, aun cuando esta no sea precisa y concreta, se da a través de símbolos los cuales pueden entenderse tales como los sueños y a través de los síntomas que simbolizan la naturaleza del problema. La psicoterapia se conduce de por sí, de modo refinado a la abre-acción de necesidades destructivas entre ellas el deseo de dominar y controlar las vidas de otros. El producto final de la psicoterapia, es la buena disposición para entregarse a un esfuerzo que no tiene fin, para lograr por tal insight, una disposición que es característica del bienestar y del éxito terapéutico. Con la psicoterapia se espera que el paciente se entregue a un esfuerzo sin fin por amar, por apreciar y por emplear sus capacidades plena y creativamente, creer en la perfectibilidad del hombre es una capacidad para el esfuerzo continuo hacia el crecimiento, a pesar de que la plena realización, de que el logro de un estado absoluto y final sea una ilusión infantil. La terapia puede terminar cuando el paciente acepta genuinamente su individualidad única y se dedica a un continuo refinamiento de su identidad personal, esa

identidad no puede conseguirse mediante identificaciones, el instrumento básico propuesto por Freud como madurez efectiva.

G. Procter (2002) señala que Erickson cuando trata de rechazar el valor supremo de la identificación, habla de la identidad del individuo como de una variante afortunada de una identidad de grupo y en efecto habla de identificación. La identidad auténtica exige la capacidad de decir “no” como expresión de la comprensión de ser distinto, surgiendo el “sí” de la significativa solidaridad humana, al reconocer y aceptar su segregación y soledad puede llegar a otros y unirse con ellos, siendo el resultado expresado en un continuo aumento por la identidad y en un crecimiento de la interminable solidaridad humana. En tanto que la terapia cognitiva conductual o comportamental interviene, modifica comportamientos y pensamientos generadores del problema.

Las terapias desarrolladas en el tratamiento psicológico implican entre otras la terapia conductista observa al individuo como alguien que reacciona de una manera concreta ante ciertos estímulos. A partir de ahí, modificando el comportamiento, se considera que es posible influenciar su conciencia para lograr los cambios deseados. En otras palabras; la reacción viene condicionada por el estímulo, de modo que según sea el estímulo inducido se posibilitará la reeducación. Terapia psico-educativa dirigida a la reducción de las experiencias negativas y al incremento de las positivas mediante técnicas de aprendizaje y modificación de conducta.

Entre las terapias eficaces y de mayor uso se encuentra la terapia ocupacional, es la actividad de trabajo o recreo mental o físico, prescrito y aplicado de una forma definida con un fin preciso de contribuir al tratamiento y alcanzar la curación. Es un método activo de tratamiento con profunda justificación psicológica, su fin es introducir al tratamiento tan rápido como sea posible a una participación activa al enfermo o paciente para que tienda a alcanzar sus propios esfuerzos, interés y voluntad las normas de su vida habituales (Moreno, 2011).

1.3.6. Ética y psicología

La psicología es una disciplina cuya práctica implica la relación responsable y profesional con otras personas, es condición ineludible que todo acto profesional deba realizarse de forma tal que no lesione la dignidad, la libertad ni la vida de los demás ni la propia, en tanto derechos inalienables e inviolables del ser humano. Como menciona Pastorini (2007) un Código de Ética profesional es un conjunto de normas de conducta profesional respaldadas por principios que constituyen su marco teórico, es el instrumento diseñado para facilitar el cumplimiento y la puesta en práctica del mandato de los Estatutos del Colegio de Psicólogos de Guatemala, en el que se enfatiza la ética como valor central de la profesión y su ejercicio. Su objetivo general es regular el que-hacer profesional con acento en la propuesta de criterios de acción y conducta.

La cultura aporta principalmente implicaciones particulares en cada sociedad por lo que de acuerdo a las características comunitarias se establecen necesidades, influencias, problemáticas que requieren aportaciones en el abordaje y manejo del ejercicio profesional. En Guatemala el colegio de profesionales de la psicología, comprometido con la sociedad, elabora un código de ética para normar la acción profesional para la dignificación en la proyección y respaldo de la labor. El código de Ética constituye un conjunto de normas y lineamientos fundamentados en valores, que sienta las bases para que los psicólogos y las psicólogas puedan ofrecer una atención óptima, basada en el respeto a la dignidad de las personas y de las comunidades guatemaltecas. *Tiene como objetivo primordial la protección de las personas o grupos frente a situaciones de riesgo derivadas de malas prácticas profesionales* (Colegio de Psicólogos, 2011).

Las limitaciones en la psicoterapia revisten una importancia muy significativa ya que facilitan la relación entre el paciente y el terapeuta, protege el bienestar del paciente evitando una conducta perjudicial irreparable e irrevocable, pero reviste gran importancia que estén exentas de arbitrariedades tomando en cuenta que algunos límites interrumpen el descubrimiento de material significativo e importante, limitar rígidamente puede favorecer el desarrollo de cierto material transferencial, o también impedir el descubrimiento de actitudes transferenciales reveladoras, limitaciones que impiden el desarrollo de sentimientos innecesarios de culpabilidad; reduce el desasosiego del paciente, de que al

terapeuta se le exija más de lo soportable y estimula su sentido de la realidad, ayuda a lograr la autodefinición y conciencia de sí mismo, al enfrentarle cara a cara, con la realidad y definición de otra persona.

Los límites racionales reflejan la integridad sugieren a los demás que el desarrollo del respeto propio es una posibilidad real en la existencia humana, basados en relaciones de respeto los profesionales de forma manifiesta enriquecen el tratamiento terapéutico, al paciente mismo y al ejercicio profesional. En el ejercicio de la práctica profesional se está destinado a favorecer el desarrollo individual y colectivo, la responsabilidad del psicólogo en su quehacer implica la actualización de conocimientos así como acrecentar su capacidad para evaluar sus acciones y condiciones en que se desempeña. En referencia a los distintos ámbitos de la psicología la ética en cuanto al resguardo de la información del paciente, su aplicación en la psicotecnia (aplicación de test).

1.3.7. El rol del psicólogo

La visión que se tiene de la psicología ha evolucionado en la sociedad, inicialmente se conceptualizaba a los psicólogos como el especialista de las personas con enfermedades mentales, con el transcurrir del tiempo debido a los aportes de la psicología, en los aspectos de la vida cotidiana, se tiene mayor aceptación de la labor psicológica, en poblaciones lejanas, del interior del país persiste una connotación cultural de visualizar a los psicólogos como personas que leen la mente, se mantiene un desconocimiento de la labor profesional. En la actualidad, instituciones dedicadas a la industria, entidades gubernamentales y ONG'S van integrando a sus labores la acción de los profesionales de la salud mental de tal forma que en distintos ámbitos se ve reflejada la acción de los psicólogos en Juzgados de diferentes instancias, en el Ministerio Público, en Hospitales Nacionales, Centros de Salud, Portuaria y el Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF), emplean la labor profesional para ejecutar sus funciones. Para Harrsch (1998) los psicólogos participan en las escenas que observan y su actividad científica y profesional está íntimamente ligada al contexto sociocultural se puede deliberada y temporalmente, romper esta liga pero no se puede pretender ignorarla.

Los fenómenos psicosociales que afectan a la población guatemalteca requieren de atención profesional especializada que pueda favorecer procesos de integración, adaptación y desenvolvimiento que mejoren la calidad de vida de las personas, el rol del psicólogo en Guatemala es primordial en la atención de problemas primarios de la sociedad. El desempeño profesional de los psicólogos principalmente está institucionalizado sin embargo los ámbitos en los que este profesional puede abordar problemáticas cada día toma más auge y se extiende su campo de acción, el que hacer psicológico implica la indudable responsabilidad de atender a personas a las cuales va influir y en las cuales se debe priorizar las acciones de tal forma que se aborde su problemática de la forma más idónea. Como menciona Harrsch (1998, p. 23) *ser psicólogo tiene consecuencias sociales de tal trascendencia que se especializa en el conocimiento de la conducta humana, con plena conciencia de que su ejercicio profesional debe ser contemplado en el contexto de la realidad social que le circunda.*

La acción que ejecuta el profesional en el ámbito en el que se desempeñe, fomentará una confianza, credibilidad y aceptación de quienes le rodean, de lo contrario se perjudica las expectativas, posibilidades, la apertura para asistir al profesional, reduciendo los alcances que puedan obtenerse. Chamarro (2007) expone que parece existir un factor selectivo que hace que la profesión del psicólogo tiende a atraer al tipo de individuos que niegan y reprimen sus propias necesidades de poder, que luego se manifiestan en el contrarrestar porque atacan el centro de identidad y autoconciencia. El rol que cumple el psicólogo en la sociedad guatemalteca es fundamental en tanto que promueve el desarrollo personal y social, en búsqueda de la superación personal, aportando expectativas, creencia y aceptación de los distintos métodos que emplea en su labor como profesional.

1.3.8. Características de la psicología

El ámbito en que se aplique la psicología determina su acción dentro de una sociedad, la aplicación de la psicología tiene diversos campos. Como Harrsch (1998, p. 38) comentaba, la psicología se encarga de las manifestaciones exteriores de la conducta que pueden observarse directamente, de las verbalizaciones y ciertos ruidos, como reír, hablar que pueden oírse y grabarse con precisión, así como de las respuestas fisiológicas, como la sudoración, respiración, esfuerzo muscular, latidos del corazón, las ondas cerebrales que pueden registrarse y medirse con equipo electrónico, a su vez se encarga de funciones vitales como los pensamientos, las sensaciones, motivaciones, emociones, necesidades, facultades y aptitudes, que no pueden observarse ni medirse directamente, las características estados o procesos que se infieren de la conducta con la cual se relacionan.

En su evolución se ha logrado establecer como característica fundamental, la psicología social comunitaria, que se basa en el estudio de las interacciones entre los miembros de una determinada comunidad, la participación, la comunicación, el poder que se ejerce dentro del grupo conforman los aspectos relevantes de la comunidad (Montero, 2004).

El desempeño psicológico implica conocer la psicología conductista, la cual observa al individuo como alguien que reacciona de una manera concreta ante ciertos estímulos. A partir de ahí, modificando el comportamiento, se considera que es posible influenciar su conciencia para lograr los cambios deseados.

Entre otras teorías es bien aceptada la psicología del desarrollo, la cual comprende el estudio de las etapas del niño en el proceso de desarrollo, en las que se encuentra de acuerdo a su edad para poder determinar y comprender el actuar del niño. Psicología clínica, se ocupa de las relaciones psíquicas del paciente con el médico, su actitud frente a la enfermedad y el aspecto psicológico de la misión del médico.

En el ámbito social tiene frecuente aplicación la psicología de las organizaciones sociales, que está orientada a analizar y proponer cambios y estrategias de intervención

sobre estas formaciones sociales, reconociendo que las posibilidades de intervenir y de producir cambios resulta una oportunidad inestimable, para aplicar conocimientos adquiridos pero sobre todo adquirir otros nuevos y relevantes. Los fenómenos psicosociales se muestran y se comprenden de mejor forma y genuina en los procesos de cambio y de transformación. La psicopedagogía se enfoca en el ámbito escolar, incluye entre otras cosas la investigación de las dificultades que pueden presentarse en los alumnos y el estudio de su tratamiento

1.3.9. Desempeño del psicólogo en Guatemala

El ejercicio de la Psicología está formado por una amplia diversidad de paradigmas, teorías, modelos y métodos de trabajo que puede ejercer el profesional, en los distintos ámbitos de la sociedad. En su práctica cotidiana hay de todo un poco, desde las más variadas técnicas terapéuticas al trabajo como reclutadores de personal, la intervención en el ámbito educativo, en aspectos de salud mental, atención primaria a las familias en centros asistenciales, acompañamiento psicosocial a las comunidades, la formación académica de los psicólogos es requerida constantemente en la sociedad guatemalteca.

El campo de intervención de la Psicología como disciplina científica es sumamente amplio, en la práctica psicológica llevada a cabo en Guatemala hoy se encuentra sobre todo, la aplicación teórico-académico mediante el cual profesionales de la psicología se dedican a la formación de profesionales, algunos se dedican a la clínica privada, otros que se dedican al trabajo comunitario dentro de instituciones orientadas a la acción social tal es el caso de las ONG'S. En la psicología de la publicidad se incursiona con menor frecuencia, sin embargo fundamentalmente se ha extendido la acción psicológica al trabajo dentro de la industria. En hospitales y centros de salud se atiende de forma precaria y deficiente debido a la demanda de atención en el servicio, tanto de atención primaria al paciente y a la implementación de empleados del sector público, en escuelas es muy escasa la acción de profesionales los cuales son proporcionados por instituciones sociales, en la comunidad se realizan incursiones en procesos de acompañamiento sin embargo se puntualiza la labor que desempeñan en el sistema de justicia que es limitada y que se encarga de realizar administrativamente labores judiciales. En la actualidad se incrementa la acción

psicológica en los procesos de reclutamiento, instaurando mecanismos de contratación y capacitación para adquirir personal idóneo a una indeterminada cantidad de empresas.

1.3.10. Departamento de Izabal

Izabal es uno de los departamentos que ofrece mayor riqueza al país, por la fertilidad de su suelo, los recursos minerales, accesibilidad por las vías de comunicación, los puertos marítimos y alternativos dentro del sector turístico. Este departamento es eminentemente agrícola y su principal producto de exportación es el banano, aunque sus cultivos se han diversificado y actualmente producen arroz, maíz y las frutas propias del lugar cálido; y la explotación del subsuelo para la extracción de minerales.

El idioma oficial y más hablado es el español, sin embargo, desde 1800 se alterna el idioma garífuna que es el resultado del mestizaje de tres grupos étnicos: los indios caribes que son naturales de esas islas, los araguacos procedentes de la América del Sur y los negros africanos. En Estor y parte de Livingston también se habla el Queqchí, ya que la parte occidental de este departamento ha sido habitada por la etnia del mismo nombre. Se localizan en Izabal, los puertos Santo Tomás y Puerto Barrios, que tienen la capacidad de atracar barcos de gran calado en sus muelles, constituyéndose en puntos esenciales de intercambio internacional en el Océano Atlántico (Ministerio de Economía de Guatemala, 2017).

Las artesanías de este departamento, son elaboradas por las hábiles manos de sus pobladores, las cuales se dedican a fabricar instrumentos musicales, joyas, cestería, utensilios de cocina y artículos decorativos. Tienen mayor demanda la elaboración de redes para la pesca, fabrican y pintan máscaras para danzas y rituales, así como sísiras (chinchines) que se utilizan para otras fiestas no religiosas. También diseñan artículos de ornamentación con materiales como el jade y productos del mar, especialmente en la variedad de conchas con las que se hacen collares, aretes, anillos, pulseras y peinetas.

Como atractivos arqueológicos podemos encontrar a Quiriguá, sitio arqueológico de singular importancia en Guatemala. Posee las estelas más altas de la civilización Maya. Está situado a poca distancia de Puerto Barrios, en el Valle Bajo del Río Motagua. El sitio

arqueológico de Quiriguá, está compuesto por las siguientes estructuras: El Centro Mayor, Plaza Central, Juego de Pelota, la Acrópolis y zoomorfos. Fue Declarado como Monumento Nacional, en 1970 (Acuerdo Ministerial 1210) y creado como Parque Arqueológico el 19 de junio de 1974 (Acuerdo Gubernativo 35-74). En 1981 la UNESCO declara a Quiriguá como Patrimonio Cultural de la Humanidad. En el año 2003 (Torres, s.f.), el Parque Arqueológico Quiriguá se adscribe al Ministerio de Cultura y Deportes de Guatemala (Acuerdo Gubernativo 673-2003).

El parque arqueológico consta de un área protegida de treinta y cuatro hectáreas (34 ha) el cual funciona como un refugio para diversas especies de flora y fauna de la región menor como roedores, murciélagos, armadillos, tepezcuintles y reptiles, su mayor importancia radica en que es una estación o paso para aves locales y migratorias en su ruta hacia el sur; estudios en áreas protegidas cercanas al sitio indican la abundancia y diversidad de aves que residen y que pasan por Quiriguá cerca de 400 especies de aves. Conserva atractivos naturales, como el Río Dulce, considerado como uno de los lugares más bellos de la República, por su majestuosidad y belleza que impresionan, tanto a los turistas nacionales como extranjeros que lo visitan para admirarlo; así como las costas del Lago de Izabal y sus playas de arena blanca, como Playa Dorada, que hacen de este lugar, un gran atractivo para los visitantes; así también, en la Bahía de Amatique, Izabal brinda refugio a varios atractivos que reflejan un paisaje tropical y la belleza del Mar Caribe, entre ellos: Punta de Palma, Playa la Graciosa, Punta de Manabique y los Cayos del Diablo.

Su atractivo turístico más importante es el Castillo de San Felipe de Lara, construido en 1652 en honor al Oidor Antonio Lara y Mangravo, se encuentra situado en el municipio de Livingston, ubicado en el lugar en que el Río Dulce sale del Lago de Izabal (Departamento de Izabal, 2018). Era utilizado para defender la soberanía de Guatemala y de Centroamérica, evitando que los piratas ingleses se internaran en territorio guatemalteco, navegando el Río Dulce hacia el Lago de Izabal y de aquí tomar rumbo a la capital. Fue incendiado en 1686 por el pirata Sharp. Tiene poderosos cañones y se dice que por las noches se atravesaba de un lado a otro del río, frente al castillo, una enorme cadena para evitar el paso de los barcos. Las tierras de Izabal fueron pobladas por indígenas mayas que dejaron vestigios de su cultura, siendo estos: Quiriguá, Chapulco, Nito, Carpul, Araphoe,

Playitas, Chinamito, Las Quebradas, Matlisguate, Xoocoló, Cuenca del Choón, y Miramar Bella Vista.

1.3.11. Sociedad guatemalteca en Izabal

En la sociedad guatemalteca existen diversos factores psicosociales que afectan a la población como la desintegración familiar, la violencia, los escasos recursos económicos, la delincuencia, la falta de empleos, el alcoholismo, entre otros. Todos estos factores motivan a que instituciones sociales enfatizen su labor a las comunidades lejanas.

En el caso de Izabal, los psicólogos que ejercen su profesión describen que el departamento presenta varias problemáticas comunes como constantes casos de incesto, embarazos en adolescentes, violencia intrafamiliar que ha dejado víctimas de maltrato físico. Las acciones machistas son evidentes lo cual genera problemas en la familia, fomentando violencia intrafamiliar, desintegración familiar que promueve la migración de uno o ambos padres que por la falta de empleo y oportunidades emigran dejando secuelas en la vida de sus familiares, principalmente sus hijos. Como señala Montenegro (2009), el papel de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales es crucial en el abordaje de este tema ya que como se verá no se puede tomar un papel directivo o paternal ya que se estarían reforzando ideas de impotencia y dependencia de las mujeres atendidas. Por lo cual es de suma importancia el papel del psicólogo para acompañar estos procesos.

CAPÍTULO II

Técnicas e instrumentos

2.1. Enfoque y modelo de investigación

La presente investigación se fundamentó en el modelo de investigación cualitativa, utilizando el enfoque investigación-acción y la investigación participativa, lo cual indica que contiene técnicas e instrumentos en el campo de trabajo y fue indispensable la participación de un investigador-investigado, los resultados se presentan a través de diagramas de barras para obtener la medición de las variables y así se evidenció las acciones más utilizadas en la labor del Psicólogo en el departamento de Izabal.

2.2. Técnicas

2.2.1. Técnica de muestreo

Para esta investigación se utilizó la técnica de muestreo denominada “bola de nieve” que consiste en identificar a la población por medio de la designación de una persona a otra hasta contar con el grupo meta designado.

Se entrevistó a veinte profesionales de la Psicología, quienes se encontraban en instituciones como: ONG’S, Ministerio Público, Juzgados de diferentes instancias, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Hospitales Nacionales, Centros de Salud, Portuaria e Instituto Nacional de Ciencias Forenses y Parroquias de la Comunidad.

2.2.2. Técnica de recolección de datos

Se utilizó la técnica de recolección de datos a través de la entrevista estructurada de forma individual a los veinte profesionales de la psicología, para identificar aspectos cualitativos sobre su vida personal y profesional, relacionados a su carrera y su experiencia laboral dentro de la comunidad de Izabal. Se realizaron las entrevistas del 24 de julio al 30 de agosto del 2014 de 9:00 a 17:00 horas, con el objetivo de describir el desempeño laboral del psicólogo.

Por lo anterior, se obtuvieron datos de experiencia personal, detalles específicos de su labor con la población y los recursos y técnicas utilizadas, también se determinó los alcances y limitaciones en su ámbito laboral.

2.2.3. Técnica de análisis de datos

Luego de aplicar el instrumento a los profesionales participantes, se procedió a la tabulación de los resultados obtenidos en la entrevista, a través del cuestionario, se empleó las gráficas de barras como análisis porcentual, para establecer el resultado de las interrogantes, con el objetivo de identificar la labor que realizan los profesionales. A través de los resultados se procedió al análisis cualitativo y descriptivo.

2.3. Instrumentos

Se utilizó como instrumento la entrevista con el objetivo de investigar las aptitudes y experiencias de los veinte profesionales para encontrar la labor profesional de los psicólogos en el departamento de Izabal en el mes de julio y agosto del año 2014 la cual se encuentra en los anexos.

- *Entrevista:* es una conversación entre dos o más personas dirigida por un entrevistador y que tiene como propósito investigar conocer en detalle el entrevistado se aplicó como herramienta para la recolección de datos y lograr una información de datos significativos, útiles para la presentación de los resultados de la investigación.

2.4. Operacionalización de Objetivos

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIAS CONCEPTOS PRINCIPALES	TECNICAS E INSTRUMENTOS	INSTRUMENTOS
<p>Identificar las características de la población que atiende el profesional de la psicología en el área que se desempeña.</p>	<p>Características: determinar los atributos peculiares de alguien o de algo, de modo que claramente se distinga de los demás.</p>	<p>Técnica de muestreo, técnica de recolección de datos y técnica de análisis, a través de la entrevista.</p>	<p>-Entrevista: es la acción de desarrollar una charla para obtener un objeto determinado.</p>
<p>Describir las diferentes áreas de trabajo del desempeño profesional.</p>	<p>Campos de aplicación psicológico: tiene aplicación directa en la solución de problemas y optimización de procesos humanos con fines profesionales.</p>		<p>-Entrevista estructurada: esta es estática y rígida con una serie de preguntas facilitando los criterios y obtener los resultados ayudando a unificar criterios para la obtención de resultados.</p>
<p>Definir la metodología, técnicas e instrumentos utilizados por los psicólogos en las diferentes áreas de trabajo en el</p>	<p>Metodología: permite sistematizar los procedimientos y</p>		

<p>departamento de Izabal.</p>	<p>técnicas que se requieren para concretar el desafío</p>		
<p>Discernir los alcances y limitaciones del psicólogo ante su desempeño profesional en el departamento de Izabal.</p>	<p>Técnicas: procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos, que tienen como objetivo obtener un resultado determinado.</p> <p>Instrumentos: es cualquier herramienta que se puede utilizar en la realización de un resultado determinado.</p> <p>Alcances: capacidad intelectual o física para abordar algo y acceder a ello.</p> <p>Limitaciones: cualquier tipo de restricción.</p>		

CAPÍTULO III

Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.1. Características del lugar y de la muestra

Características del lugar

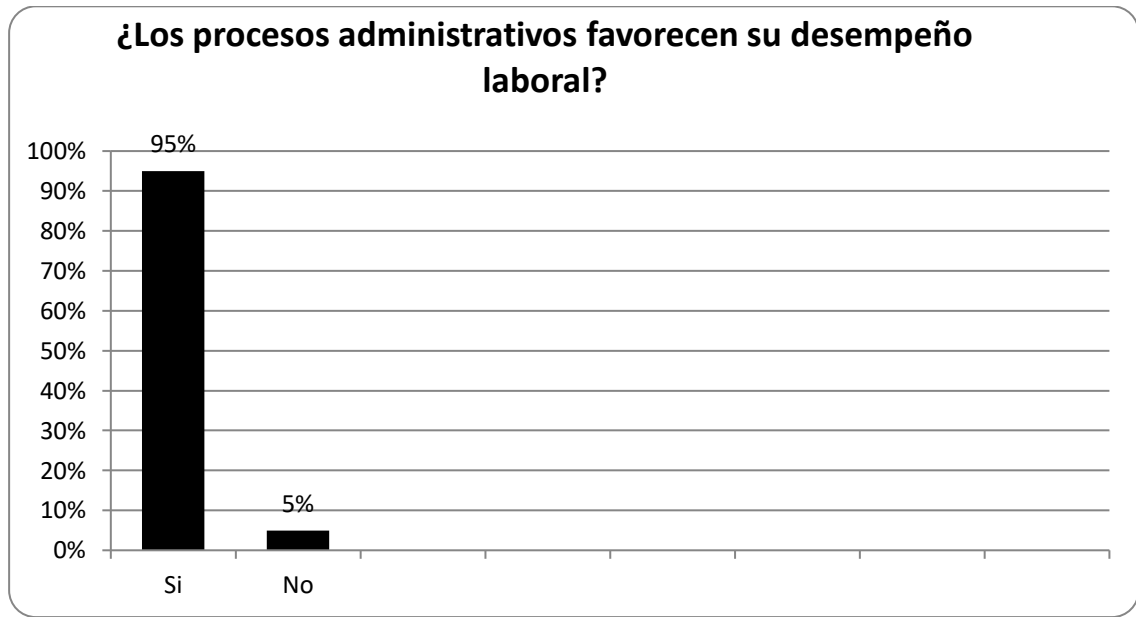
Izabal es un departamento de la República de Guatemala, situado en la región nororiental del país. Tiene una extensión territorial de 9,038 kilómetros cuadrados y su población es de aproximadamente 364,924 personas, es una región privilegiada por sus recursos naturales que brinda un gran atractivo turístico, su población se dedica a la agricultura fundamentalmente, por lo que los diversos cambios climáticos afectan su desarrollo, evidencia escases de recursos, proliferación de fenómenos psicosociales, alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar, violencia, vagancia, lo que ha incrementado los casos que requieren de atención psicológica. Al momento, el departamento de Izabal cuenta con instituciones gubernamentales como el Instituto Nacional de Ciencias Forenses, Ministerio Público, Juzgados de diferentes instancias en las comunidades con ONG'S, Parroquia comunal, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Centro de Salud, Hospital Nacional, Portuaria y Organismo Judicial, cada uno de ellos con profesionales que ejercen la psicología y ejercen con buen desempeño sus funciones

Características de la muestra

La muestra se constituyó por veinte profesionales que ejercen la psicología en distintos ámbitos. Los cuales fueron diecinueve mujeres y un hombre. La mayoría de ellos oscilan entre las edades de 24 a 55 años de edad, son de clase media, cuentan con los recursos básicos para vivir cómodamente, diecisiete de ellos están estudiando una maestría para mejorar su servicio, se podría mencionar que la mayoría son solteros, de familias estables, el sexo que predomina para ejercer la profesión son mujeres siendo así un bajo porcentajes de hombres, en sus condiciones de trabajo la mayoría cuenta con sus prestaciones y estabilidad laboral, todos se desempeñan en el área clínica no se localizó psicólogos en otros ámbitos. Este proceso culminó con los resultados obtenidos por el estudio, los cuales se presentan a continuación.

3.2. Presentación e interpretación de resultados

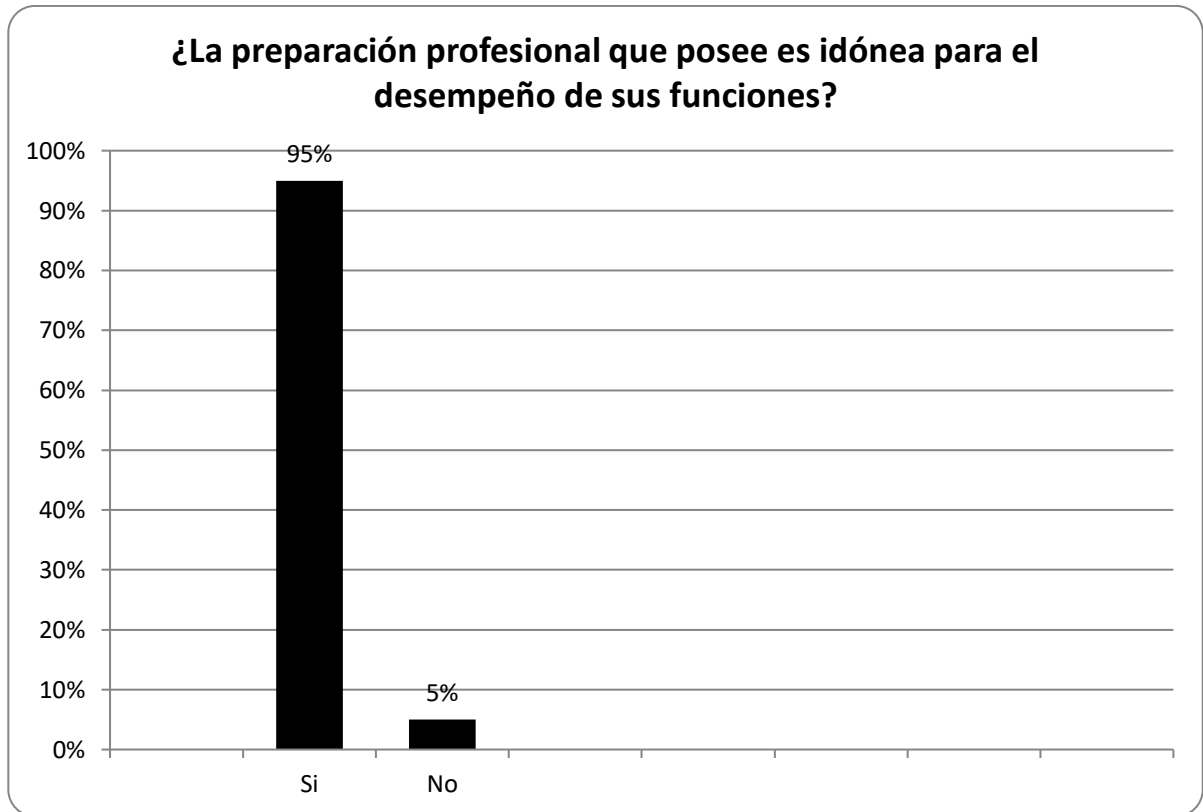
Gráfica No.1



Fuente: reactivo 1, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal agosto/2014

En el desempeño profesional de los trabajadores de la salud mental se requiere de procesos administrativos que faciliten la labor. Se logró establecer que los psicólogos indican que es necesario mejorar el proceso administrativo (humano, financiero, material, conocimiento, etc.) que facilite su labor con la finalidad de una mejor atención, supervisión y atención hacia la población que atienden. Sin embargo, las instituciones trabajan para cumplir con las expectativas y necesidades de toda la población y así poder cubrir todas las atenciones psicológicas que el pueblo de Izabal necesita.

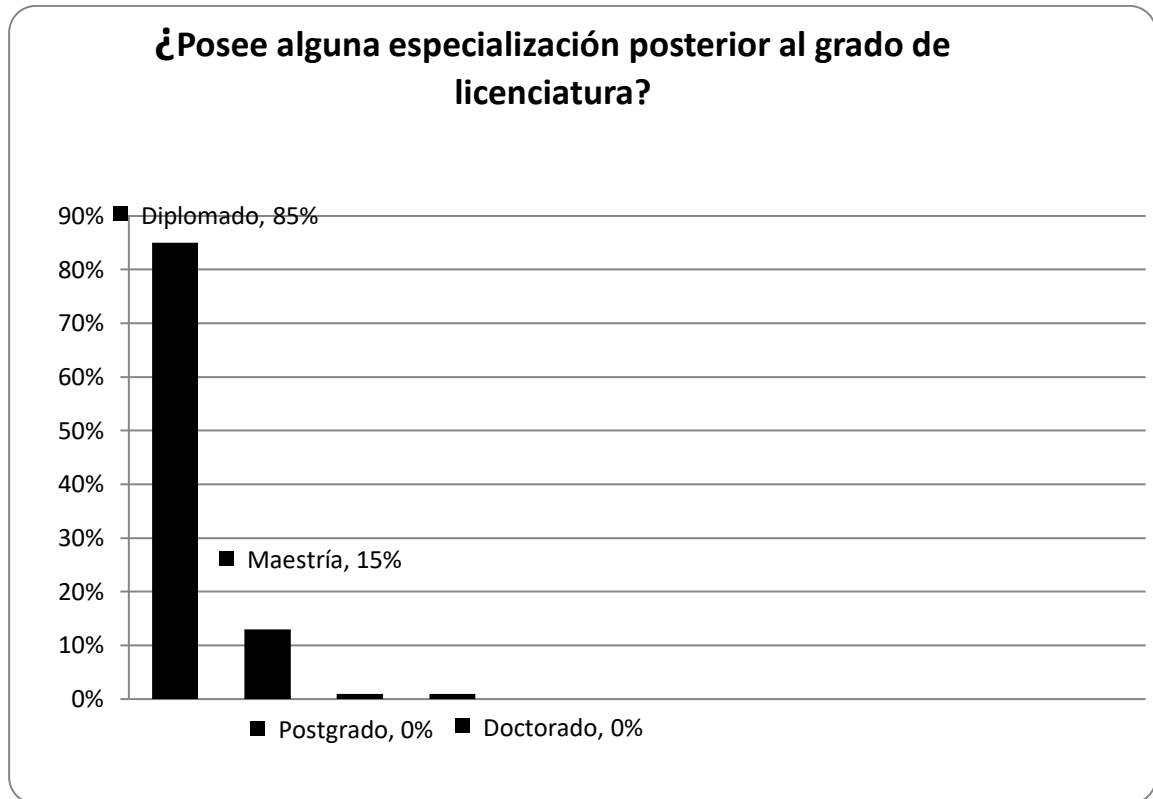
Gráfica No. 2



Fuente: Reactivo 2, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal agosto/2014

Un 95 por ciento de los profesionales participantes indicaron que su preparación es idónea, sin embargo el 5 por ciento refieren que su preparación profesional es limitada para el desarrollo de sus funciones los cuales son dar un diagnóstico clínico, la intervención psicológica y control del comportamiento humano, teniendo como meta mejorar la calidad de vida de los pacientes, por lo que muestran una incomodidad por la limitación que existe con la escasa gama de maestrías para poder realizar una especialización está les restringe prepararse en las diferentes ramas que abarca la psicología y tener así una mejor intervención en sus labores.

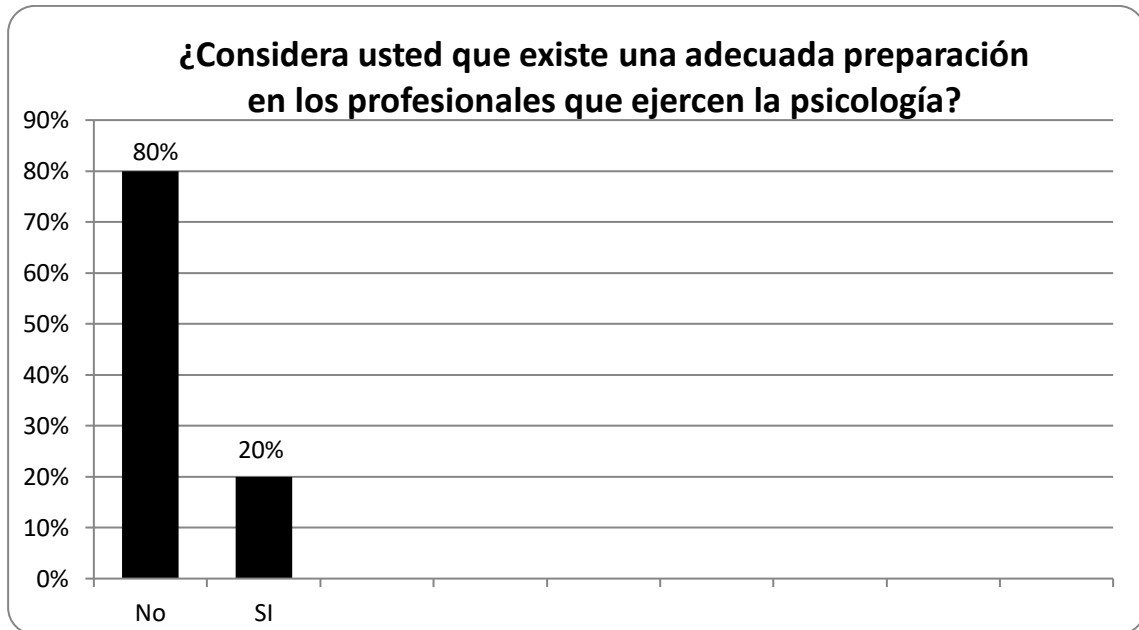
Gráfica No. 3



Fuente: Reactivo 3, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

En su mayoría los profesionales entrevistados (12) han manifestado tener diplomados posterior a los estudios de licenciatura los (7) restantes refieren que han comenzado estudios a nivel de maestría sin embargo están por concluirlos y consideran que es importante ampliar los estudios de especialización ya que esto consolida la experiencia y conlleva a distintas ventajas tales como: superar obstáculos, incrementar ingresos y mejorar la idoneidad del desempeño de sus funciones y así mismo expandir sus acciones en el ámbito psicológico. La importancia de seguir una especialización nace de la competitividad que en el mundo laboral actual cada día se vuelve más exigente y avanzado, se hace una necesidad ir siempre a la vanguardia de la carrera.

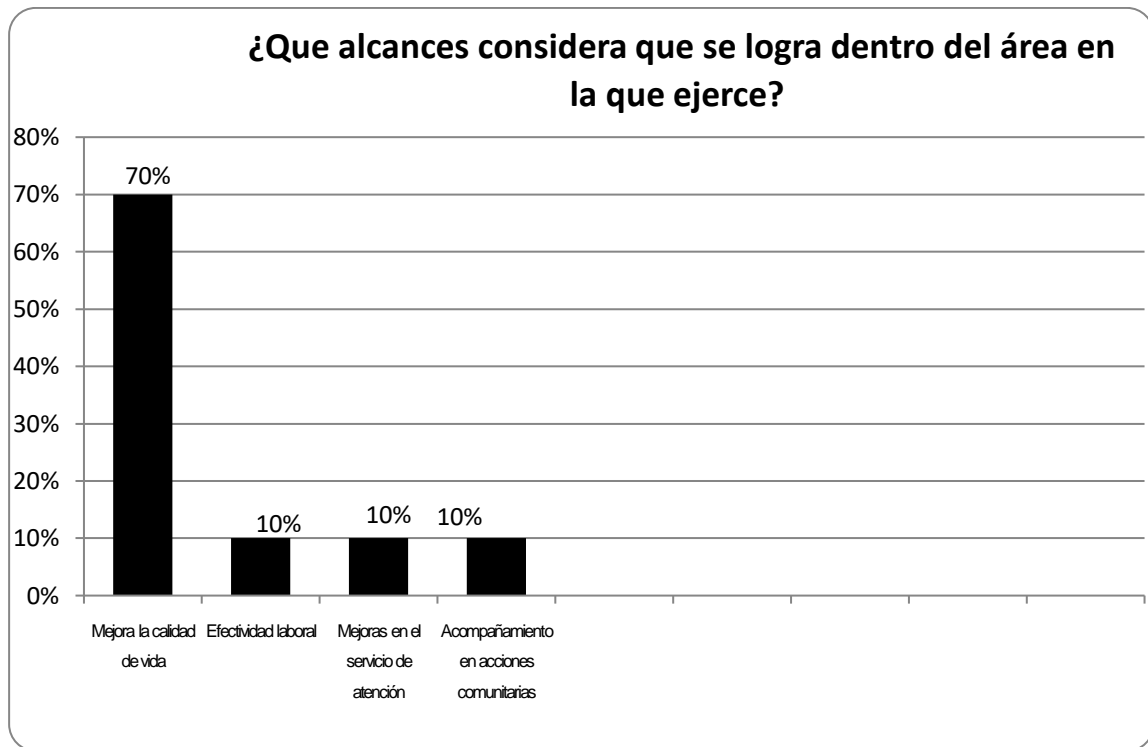
Gráfica No. 4



Fuente: Reactivo 4, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

El adecuado desarrollo profesional es un cumulo de conocimientos, experiencias propias relacionada al área específica de la ciencia (psicología), este va de la mano con el desarrollo personal que está basada en el conocimiento y el manejo de principios de ética y valores, conocimiento que nos garantiza un buen desempeño laboral y profesional. Esto requiere de un compromiso hacia lo que se realiza y de seguir ampliando los conocimientos por lo que, un ochenta por ciento consideró que la preparación de los profesionales no es adecuada porque en el lugar de trabajo, al momento de diagnosticar o dar el tratamiento psicológico es deficiente por la falta de un amplio conocimiento de técnicas e instrumentos, experiencia y esto contrarresta a una inadecuada intervención y análisis de casos. Esto impulsa a los profesionales a seguir ampliando sus conocimientos para enriquecer su experiencia laboral y personal.

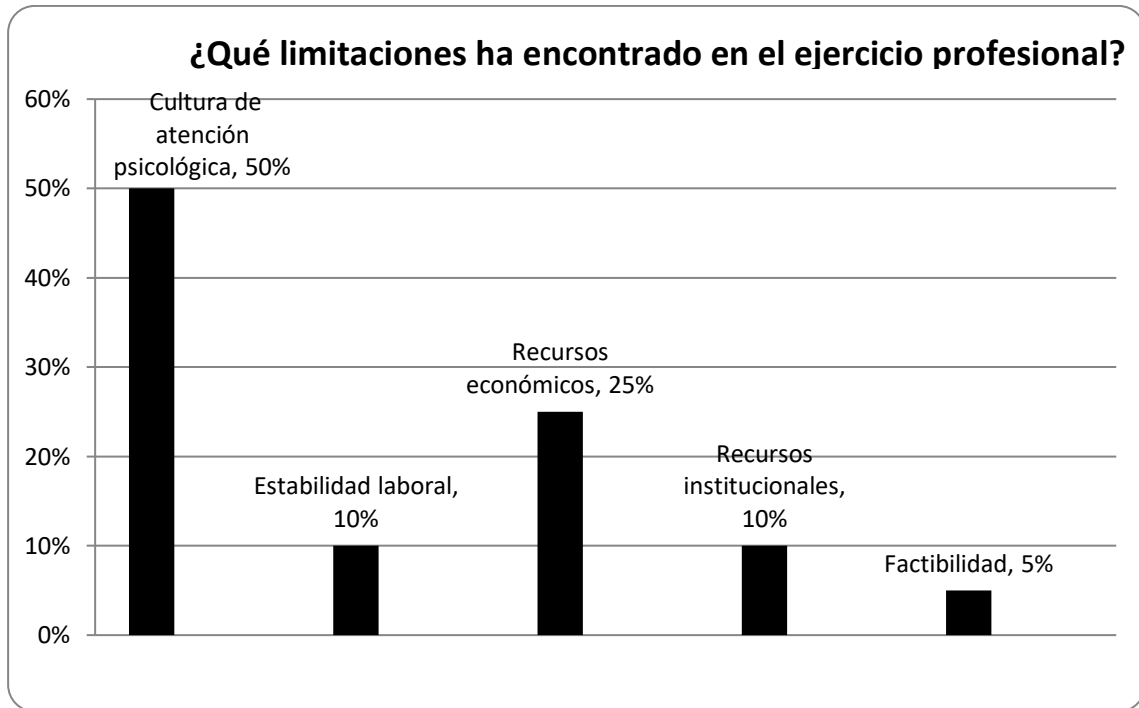
Gráfica No. 5



Fuente: Reactivo 5, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

Se logró evidenciar los alcances en el ejercicio profesional que es un valioso aporte a la presente investigación, los psicólogos evidencian que han alcanzado la mejora en la calidad de vida de pacientes, que se presentan a instituciones de justicia, (MP, juzgados) víctimas de violencia intrafamiliar, entre otros tipos de violencia, en el ámbito laboral manifiestan que alcanzan efectividad laboral, mejoras en la productividad al promover el desarrollo de los trabajadores, en hospitales, centros de salud, se visualizan logros significativos en el servicio de atención a pacientes, un avance relevante expresan ser el acompañamiento en acciones comunitarias en pro del desarrollo, con lo cual se promueve la psicología en el tratamiento de las afecciones de una sociedad tan afectada por factores psicosociales.

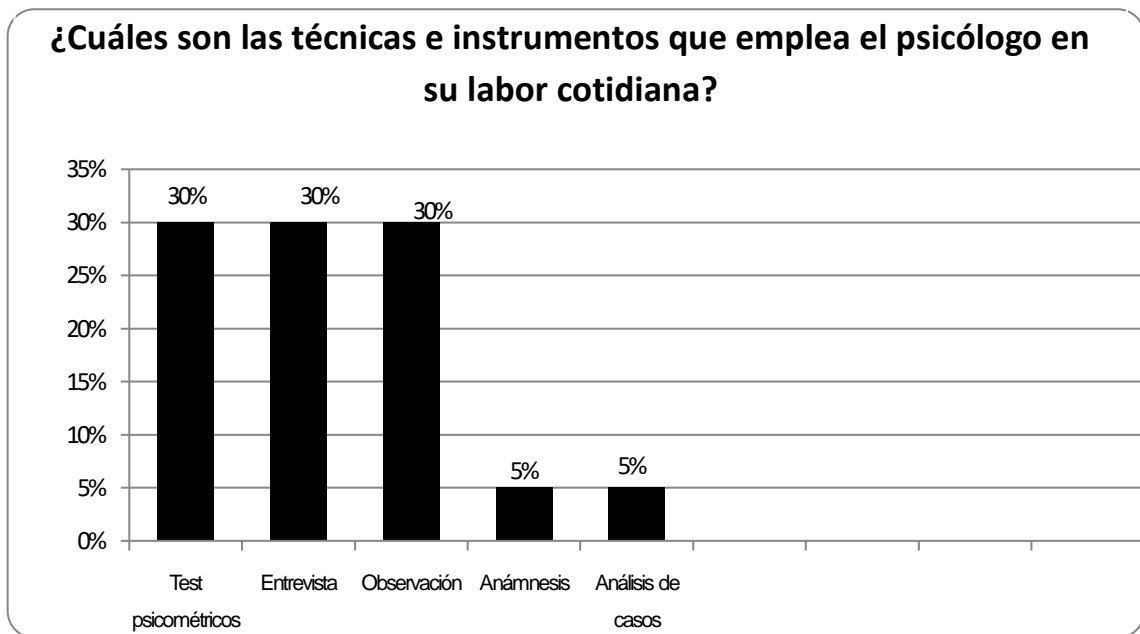
Gráfica No. 6



Fuente: Reactivo 6, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

Los profesionales refieren que en el ejercicio profesional se presentan una diversidad de limitaciones que pueden repercutir en el desempeño de sus funciones siendo estas: la falta de cultura de atención psicológica aun así el hacinamiento de personas que acuden a los servicios de psicológicos se ve afectada la atención que reciben provocando que al paciente no se le dé el tiempo que normalmente es establecido para una cita terapéutica o bien el paciente no sea atendido inmediatamente. Refieren que esto está vinculado con el crecimiento de la población y sus necesidades, por lo que las personas se abstienen de recibir ayuda profesional primordialmente en las áreas más apartadas del país, los profesionales enfrentan a su vez dificultades por una escasez de fuentes de trabajo, afectando que los servicios públicos de atención psicológica.

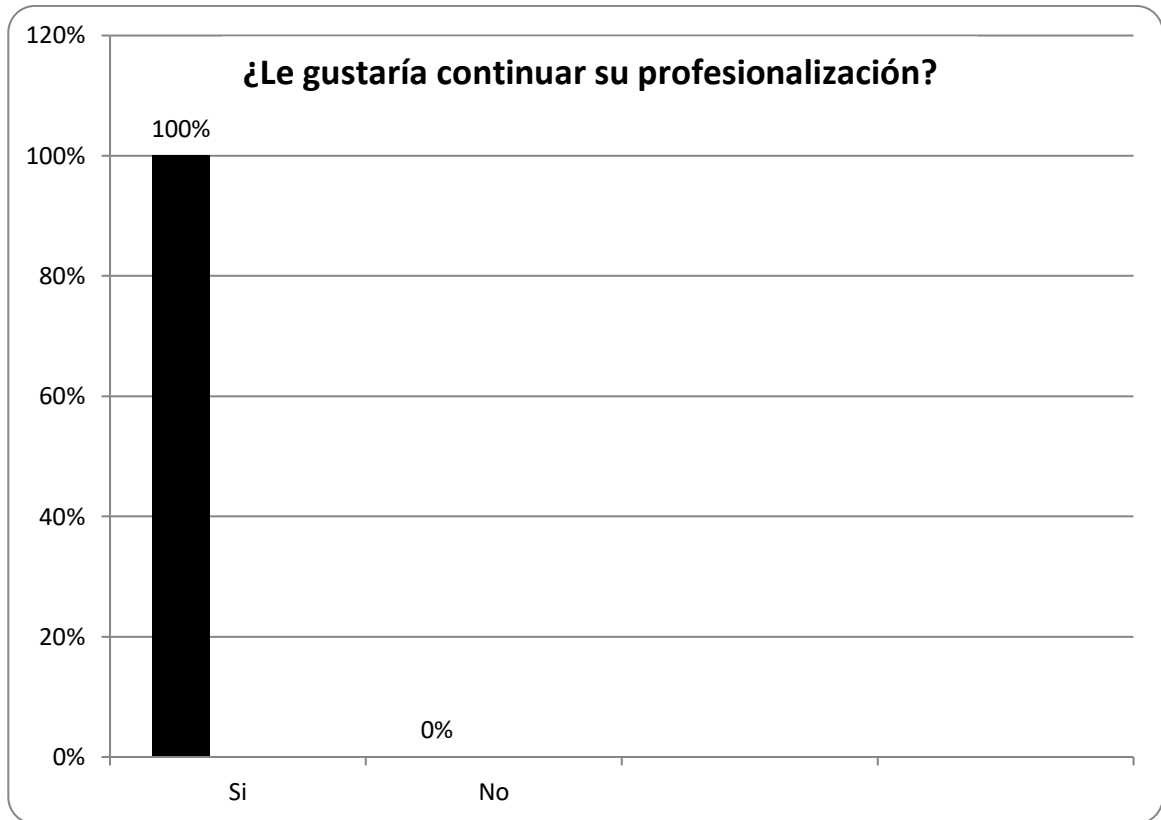
Gráfica No. 7



Fuente: Reactivo 7, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

Los profesionales refieren que en su labor como psicólogos utilizan la entrevista no estructurada con el paciente, los test psicométricos y test proyectivos para obtener rasgos de personalidad aunque se utilizan muy poco. También usan la observación para describir o analizar un comportamiento, lo cual permite un proceso psicoterapéutico adecuado, los entrevistados dieron a conocer que son pocos los que utilizan la anamnesis y análisis de caso. A sí mismo, algunos profesionales al responder esta pregunta desconocían sobre el uso de test para evaluar pacientes. Otros indicaron que dentro de su labor profesional no hacen uso de test proyectivos y se enfocan a trabajar con los datos que obtienen de la entrevista que proporciona el paciente siendo esta una entrevista no estructurada. La anamnesis y el análisis de casos son importantes en la recolección de datos porque tiene como objetivo diagnosticar un paciente, por lo que debe ser primordial esto conlleva al posible problema/s que éste presenta.

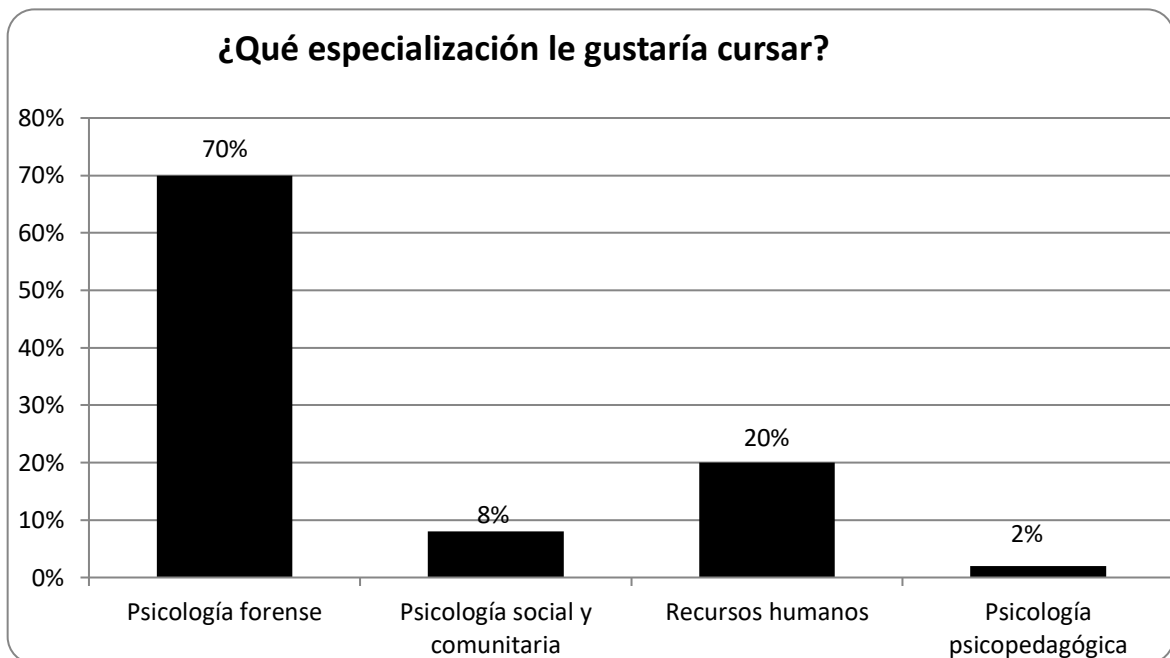
Gráfica No. 8



Fuente: Reactivo 8, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

Uno de los retos principales de los profesionales es la actualización constante y retroalimentación del conocimiento, pero algunos factores como: tiempo, dinero accesibilidad genera en los profesionales una actitud de desánimo y pesimismo en cuanto al tema educativo, a pesar de estos factores de los 20 profesionales entrevistados todos coinciden que es importante continuar con su profesionalización para mejorar su desempeño y brindar atención a la mayor parte de la población de Izabal debido a que hay un incremento de fenómenos psicosociales que repercuten en el diario vivir y requieren de atención especializada, ya que la actualización como profesionales es vital para entender los problemas que aquejan a la sociedad, recordando también la alta competitividad que existe en la actualidad entre profesionales.

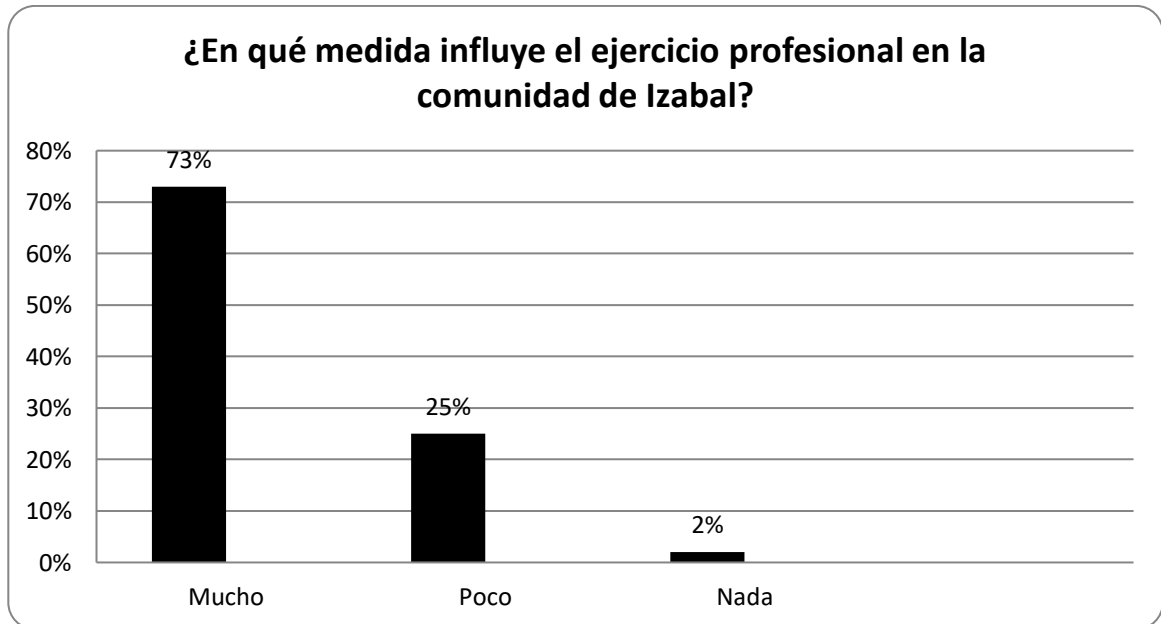
Gráfica No. 9



Fuente: Reactivo 9, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

Los profesionales basados en su experiencia clínica han percibido que una especialización en psicología forense sería de beneficio para mejorar la calidad de vida de las personas ya que esta se encarga de recopilar, examinar y, finalmente presentar pruebas con fines judiciales, este puede actuar como testigo experto en tribunal de familia (conflictos familiares, visitas de padres a hijos, evaluaciones de abuso infantil, etc.), también el de un tribunal civil, (lesiones personales, acoso sexual, discriminación, etc.), o tribunal penal (evaluaciones de los menores de delitos, evaluaciones de libertad condicional juvenil, etc.), ya que la violencia social que aqueja al departamento de Izabal se manifiesta cada día más y esta rama ayuda para comprender el accionar de las víctimas y victimarios y que estos no reincidan en un acto ilícito. Por lo que la psicología forense ayuda a una mejor intervención, asesoramiento, investigación y mediación para proporcionar soluciones y presentar una alternativa a la vía legal, donde los implicados tienen un papel predominante.

Gráfica No. 10



Fuente: Reactivo 10, cuestionario aplicado a profesionales que ejercen la psicología en el departamento de Izabal, agosto/2014

Recordando que los fenómenos psíquicos internos intervienen en la conducta y comportamiento externo por lo que afecta al entorno social de una manera directa e indirectamente en las relaciones de las sociedades. Teniendo como resultado una sociedad con familias disfuncionales, pobreza y violencia requiriendo de una intervención psicológica. Con esto se sabe que los profesionales que ejercen en Izabal, refieren que su profesión incide de forma determinante, para atender casos de violencia, que requieren atención psicológica en la sociedad guatemalteca, manifiestan la importancia que tienen los servicios profesionales que brindan en el departamento de Izabal y así sensibilizar a la comunidad de los problemas que los aquejan y no se conviertan como parte de una cultura de violencia y gocen de una mejor salud mental en todos los ámbitos de su vida cotidiana. Esto requiere de más conocimientos de las particularidades psíquicas del hombre en general y se su personalidad en particular por lo que ha obligado a la psicología a insertarla en todas las áreas de la sociedad que impliquen relaciones humanas.

3.3. Análisis general

Los resultados obtenidos en la investigación, indican que el ejercicio profesional en las diversas instituciones está enfocado en el área clínica. Dentro de las instituciones que brindan atención psicológica están: ONG'S, Ministerio Públicos, Juzgados de diferentes instancias, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Hospital Nacional, Centro de Salud, Portuaria e Instituto Nacional de Ciencias Forenses y Parroquia de la Comunidad.

La población que atienden son: niños, adultos, familias, personal administrativo de las instituciones mencionadas, adolescentes y parejas, hacen referencia que la intervención psicológica adecuada permite la mejora de calidad de vida de los pacientes atendidos, efectividad laboral y el acompañamiento en acciones comunitarias.

Los resultados obtenidos en la entrevista permiten inferir que la mayoría desearía continuar con especialización a nivel posgrado, específicamente en psicología forense, ya que es un limitante por el incremento de los fenómenos psicosociales, así como el factor económico y distancia.

Se logra visualizar que existen limitaciones en el ejercicio profesional, tales como: falta de cultura de la atención psicológica a las personas, por lo que no acuden de forma continua a los procesos de intervención psicológica, ya que tampoco existe un lugar apropiado que cuente con todos los recursos necesarios para la atención del paciente y no se cuentan con los recursos económicos, institucionales y estabilidad laboral.

Los profesionales indican que las técnicas utilizadas en su labor, son los test psicométricos, la entrevista y la observación, primordialmente, un reducido grupo refiere utilizar escasamente la anamnesis y el análisis de casos.

La aceptación y cordialidad que manifestaron los profesionales, brindó un ambiente cálido y de confianza para la elaboración de la investigación, manifestando que existe campo para desempeñar la profesión en el departamento de Izabal.

CAPÍTULO IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones

1. El impacto de la violencia, desintegración familiar, pobreza, desempleo son factores que aquejan a la sociedad del departamento de Izabal, repercutiendo en la psique de las personas causando efectos psicológicos, las cuales son características de la población que atiende los psicólogos en el departamento de Izabal.
2. Los profesionales en la Psicología en el departamento de Izabal ejercen especialmente el área clínica, por los problemas psicosociales que enfrentan sus pacientes ya que les concierne la conducta humana y la resolución de problemas en los campos individual, familiar, socio-laboral o comunitario.
3. Dentro del ejercicio de los profesionales se utilizan técnicas e instrumentos de intervención, tales como los test proyectivos, entrevistas y observación permitiéndoles establecer el diagnóstico del paciente y proponerles solución adecuada a cada caso.
4. Se determinó que los profesionales tienen limitaciones de falta de cultura en la personas para la atención, lugar inapropiado, falta de recursos económicos y estabilidad laboral.

4.2. Recomendaciones

1. Desarrollar un programa educativo integral que incluya prevención de la violencia, basado en la construcción de valores y extender a la población a través de materiales como folletos, trifoliales y afiches.
2. Se recomienda a los profesionales seguir trabajando en psicología clínica pero de una manera interdisciplinaria con el propósito de prevenir y mejorar disfunciones psicológicas promoviendo un bienestar y un correcto desarrollo personal.
3. Se sugiere a los psicólogos utilizar la anamnesis y análisis de casos en el diagnóstico de los pacientes en el proceso psicoterapéutico, para prescribir de una manera más asertiva y así mejorar la adaptación de un individuo.
4. La cultura es una transformación dinámica por lo que los profesionales de la psicología deben seguir comprometiéndose y ser profesionales en lo que hacen, esto ayuda a reproducir buenos resultados y cambiar la concepción que tiene la población hacia la psicología.

Referencias Bibliográficas

- Anaya Nieto, D. (2014). *Bases del aprendizaje y educación*. México: Editorial Sanz y Torres.
- Chamarro Lusa, A. (2007). *Ética del psicólogo*. España: UOC (Universitat Oberta de Catalunya).
- Chocón Zapet, M. C. (2012) *Estudio de las pruebas psicométricas en la Escuela de Ciencias Psicológicas U.S.A.C., y su aplicación en el área de recursos humanos Estudio realizado con estudiantes del área de psicología industrial 2012*. (Licenciatura), Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Colegio de Psicólogos. (2011). *Código ético*. Guatemala. Recuperado de <https://www.colegiodepsicologos.org.gt/wp-content/uploads/2018/06/C%C3%B3digo-de-Etica-en-PDF.pdf>
- Darley, J., Glucksberg, S., & Kincla, R. (1990). *Psicología*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Davidoff, L. (2003). *Introducción a la Psicología*. Bogotá, Colombia: McGraw Hill Hispanoamericana.
- Fromm, E. (2011). *Psicoanálisis de la sociedad contemporánea*. España: S.L. Fondo de cultura económica de España.
- G. Aamondt, M. (2010). *Psicología Industrial/organizacional*. México: Cengage Learning S.A. de C.V.
- G. Procter, H. (2002). *Terapia Psicológica*. Barcelona: Paidós Iberica.
- García de la Hoz, A. (2010). *Teoría Psicoanalítica*. Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- García Madruga, J., & Moreno Ríos, S. (2011). *Conceptos fundamentales de psicología*. México: Alianza Editorial.

- Harsch, C. (1998). *Identidad del psicólogo*. México: Pearson Educación.
- Ministerio de Economía de Guatemala. (2017). *Perfil Departamental Izabal*. Guatemala. Recuperado de https://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/izabal_1.pdf
- Montenegro Zacarias, A. (2009). *Promoción de los derechos de la mujer y prevención de la violencia intrafamiliar (en puerto Barrios, Izabal 2008)* (Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Argentina: Editorial Paidós Iberica.
- Moreno Miralles, P. (2011). *Terapia ocupacional en Salud Mental*. España: Masson.
- Pastorini, G. (2007). *Ética en psicología*. México.
- Ponce de Véliz, M. (1976) *Función del psicólogo en el campo jurídico penal*. (Licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Procter, H. (2002). *Terapia Psicológica*. Barcelona: Paidós Iberica.
- Sanchez Escobedo, P. (2008). *Psicología Clínica*. México: Manual Moderno.
- Tarrago, O. (1996). *Ética Para Psicólogos: Introducción a la Psicoética*. España: Desclée De Brouwer.
- Torres, E., (s.f). *Quirigua*. Ministerio de Cultura y Deportes de Guatemala. Recuperado de <http://mcd.gob.gt/881/#:~:text=Por%20medio%20del%20Acuerdo%20Gubernativo,Ministerio%20de%20Cultura%20y%20Deportes>.
- Valladares, L. (2017). *Departamento de Izabal, Guatemala*. Recuperado de <https://aprende.guatemala.com/historia/geografia/departamento-de-izabal-guatemala/>
- Velázquez, J. (2001). *Curso Elemental de Psicología*. México: México Selector 1998.

Viaje por Guatemala. 2018. *Departamento de Izabal*. Recuperado de <http://www.viajeporguatemala.com/guatemala/lugares/livingston/departamento.html#:~:text=Como%20atractivo%20tur%C3%ADstico%20est%C3%A1%20el,sale%20del%20Lago%20de%20Izabal>.

Vidales, I. (2004). *Psicología General*. México: Limusa Noriega Editores.

Whitaker, J. (1971). *Psicología*. México: Editorial Interamericana.

Anexo 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
INVESTIGACIÓN “DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL QUE
REALIZA EL PSICÓLOGO EN EL DEPARTAMENTO DE IZABAL EN LAS
ÁREAS CLÍNICA, EDUCATIVA, SOCIAL E INDUSTRIAL”
AUTORA: YANIRA LEONOR LORENTY CHACACH
REVISOR PEDRO JOSÉ DE LEÓN ESCOBAR

ENTREVISTA

Objetivo: Identificar la labor que realizan los profesionales de psicología en cada una de las áreas de psicología del departamento de Izabal.

Nombre: _____

Edad _____ Tiempo de ejercer la psicología en el departamento _____

1. ¿En qué área de la psicología ejerce su labor?

Educativa Laboral Clínica Social comunitaria

¿Expliqué? _____

2. ¿Considera que la labor que desempeña en la comunidad es importante?

Mucho Poco Nada

¿Por qué? _____

3. ¿Qué población atiende?

Adultos Jóvenes Niños Familia

Personal Administrativo Comunidades

4. ¿Considera usted que la institución le provee de recursos para ejercer su labor?

A veces Sí No

Explíquelo: _____

5. ¿Qué dificultades encuentra en su labor?

Experiencia

Administrativas

Económicos

Espacio

Anexo 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
INVESTIGACIÓN “DESCRIPCIÓN DE LA LABOR PROFESIONAL QUE
REALIZA EL PSICÓLOGO EN EL DEPARTAMENTO DE IZABAL EN LAS
ÁREAS CLÍNICA, EDUCATIVA, SOCIAL E INDUSTRIAL”
AUTORA: YANIRA LEONOR LORENTY CHACACH
REVISOR PEDRO JOSÉ DE LEÓN ESCOBAR

ENTREVISTA

Nombre: _____

1. ¿Los procesos administrativos favorecen su desempeño laboral?

Si

No

¿Por qué? _____

2. ¿La preparación profesional que posee es idónea para el desempeño de sus funciones?

Si

No

¿Por qué? _____

3. ¿Posee alguna especialización posterior al grado de licenciatura?

Diplomado Maestría Doctorado Postgrado

¿Especifique? _____

4. ¿Considera usted que existe una adecuada preparación en los profesionales que ejercen la psicología?

Sí No

¿Por qué? _____

5. ¿Qué alcances considera que se logra dentro del área en la que ejerce?

Mejora de la calidad de vida de pacientes

Efectividad laboral

Mejoras en el servicio de atención

Acompañamiento en acciones comunitarias

6. ¿Qué limitaciones ha encontrado en el ejercicio profesional?

- Cultura de atención psicológica Estabilidad laboral
- Recursos económicos Factibilidad
- Recursos institucionales

¿Otras? _____

7. ¿Cuáles son las técnicas e instrumentos que emplea el psicólogo en su labor cotidiana?

- Test psicométrico Entrevistas Observación
- Anamnesis Análisis de caso

¿Otros? _____

8. ¿Le gustaría continuar su profesionalización?

- Si No

9. ¿Qué especialización le gustaría cursar?

- Psicología Forense Recursos Humanos
- Psicología Social comunitaria Psicología Psicopedagógica

10. ¿En qué medida influye el ejercicio profesional en la comunidad de Izabal?

- Mucho Poco Nada