

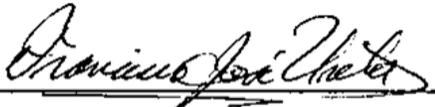
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-  
EJERCICIO TÉCNICO PROFESIONAL –ETS-**

**“ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN Y EL ABORDAMIENTO  
DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DISCAPACIDAD  
AUDITIVA DENTRO DEL ORATORIO DON BOSCO”**

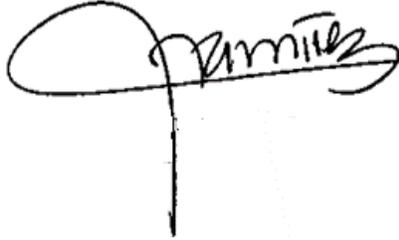
**GERALDINE CELESTE ARÉVALO LEMUS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2022**

  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Univ. de San Carlos  
Linda  
ROSA PÉREZ  
DE CHAVARRÍA  
Coordinadora  
- EPS -  
Supervisora  
-USAC-

  
T

ESUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
SUPERVISOR  
USAC



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
SECRETARÍA

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-  
EJERCICIO TÉCNICO PROFESIONAL –ETS-**

**“ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN Y EL ABORDAMIENTO DE LOS  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DISCAPACIDAD AUDITIVA DENTRO DEL  
ORATORIO DON BOSCO”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**GERALDINE CELESTE ARÉVALO LEMUS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2022**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

**SECRETARIA**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Viviana Raquel Ujpán Ordoñez

Nery Rafael Ocox Top

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

**ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE ETS-PEE**

07 de noviembre de 2022

Estudiante  
**Geraldine Celeste Arevalo Lémus**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante Arevalo Lémus:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO CUARTO (14º)** del Acta **CINCUENTA Y DOS – DOS MIL VEINTIDÓS (52-2022)**, de sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de noviembre de 2022, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO CUARTO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado –ETS-, titulado: **“ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN Y EL ABORDAMIENTO DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DISCAPACIDAD AUDITIVA DENTRO DEL ORATORIO DON BOSCO”** de la carrera de **Profesorado en Educación Especial**, realizado por:

**Geraldine Celeste Arevalo Lémus**

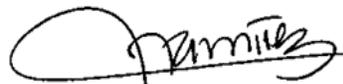
**Registro Académico 2012-20311**  
**CUI: 2304-22950-0101**

El presente trabajo fue asesorado y revisado durante su desarrollo por el **M.A. Francisco José Ureta Morales**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León**  
**SECRETARIA DE ESCUELA**



/Bky

Reg. CODIPs. 1160-2021  
28 de octubre de 2022

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha tenido conocimiento del trabajo realizado por los profesionales a cargo de la **supervisión, asesoría, revisión y aprobación**, de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Geraldine Celeste Arévalo Lemus, Carné No. 201220311, DPI 2304-22950-0101, titulado:**

**“ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN Y EL ABORDAMIENTO  
DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DISCAPACIDAD  
AUDITIVA DENTRO DEL ORATORIO DON BOSCO.”**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito remitir la respectiva APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*



MSc. Rosa Pérez de Chavarría  
Coordinadora del Departamento de EPS

c/ Expediente  
Djgl/Informe final/01 Geraldine C. A. L.

CODIPs. 1160-2021  
28 de octubre de 2022

MSc. Rosa Encarnación Pérez de Chavarría  
Coordinadora del Departamento de E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinadora:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la **revisión** de Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Geraldine Celeste Arévalo Lemus, Carné No. 201220311, DPI 2304-22950-0101, titulado:**

**“ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN Y EL ABORDAMIENTO DE  
LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DISCAPACIDAD AUDITIVA  
DENTRO DEL ORATORIO DON BOSCO.”**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



MSc. Francisco José Ureta Morales

**REVISOR**



c. Expediente  
Djgl/Informe final/01  
Geraldine C. Arévalo L.

Reg. CODIPs. 1160-2021  
28 de octubre de 2022

MSc. Rosa Pérez de Chavarría  
Coordinadora del Departamento E.P.S.  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinadora:

Informo a usted que se ha **supervisado, asesorado y aprobado** el Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Geraldine Celeste Arévalo Lemus, Carné No. 201220311, DPI 2304-22950-0101, titulado:**

**“ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN Y EL ABORDAMIENTO  
DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DISCAPACIDAD  
AUDITIVA DENTRO DEL ORATORIO DON BOSCO.”**

De la carrera de **Profesorado en Educación Especial**

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Supervisor-Asesor**

Unidad de Graduación  
c/ Expediente  
/DJGL/Informe Final/01 Geraldine C. Arévalo L.

C.c. Control Académico  
Archivo  
EPS.023-2021  
CODIPs.1160-2021

De Aprobación de Proyecto ETS

14 de julio de 2021

Estudiante:

Geraldine Celeste Arévalo Lemus  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEGUNDO (12º.) del Acta TREINTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL VEINTIUNO (36-2021) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de julio de 2021 que literalmente dice:

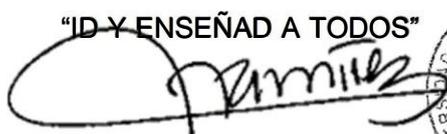
**“DÉCIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“ESTRATEGIAS PARA LA FORMACIÓN Y EL ABORDAMIENTO DE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y DISCAPACIDAD AUDITIVA DENTRO DEL ORATORIO DON BOSCO”**, de la Carrera Técnica de: Profesorado en Educación Especial, presentado por:

**Geraldine Celeste Arévalo Lemus**

**CARNÉ No. 2012-20311**  
**CUI: 2304 22950 0101**

Dicho proyecto se realizará en Zona 8, asignándose a la Directora Meredith García, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, acuerda **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”  
  
Licenciada **Julia Alicia Ramírez Orizaba**  
**SECRETARIA**  


/Gaby

Guatemala de 31 de julio 2021

**Señores:**

Departamento de ETS y EPS  
Universidad de San Carlos de Guatemala

El Oratorio Salesiano "Don Bosco" (ODB), es la proyección social del Colegio Salesiano "Don Bosco" de Guatemala. La vulnerabilidad socioeconómica de los/as beneficiados del ODB, le impide el acceso a una vida digna: salud, empleo, educación, buena alimentación, vivienda, recreación, etc.

El Oratorio Don Bosco ofrece una propuesta de acompañamiento al sistema de educación formal de las escuelas públicas del área. Proveyendo espacios de reforzamiento escolar en sus materias, acompañando en las clases que usualmente son descuidadas en el sector público como: música, técnica-profesional y deportiva; todo se aborda desde el Sistema Preventivo de San Juan Bosco, el aprovechamiento del tiempo libre de forma segura y divertida a través de: talleres, actividades lúdicas, deportivas, actividades especiales, aproximaciones artísticas, seguimiento Pastoral Salesiano para su crecimiento humano y cristiano católico.

Hago constar que la etesista Geraldine Celeste Arévalo Lemus identificada con DPI# 2304 22950 0101; carné: 201220311 realizó su Ejercicio Técnico Supervisado en el Oratorio Don Bosco durante el año 2021, concluyendo en el mes de julio.

Agradecemos todo el apoyo que realizaron a la misión en favor de los más necesitados de la obra en la formación de los niños y jóvenes.



Meredith Cecilia García Cardona  
Coordinadora del Oratorio Don Bosco

**PADRINOS:**

**LEIDY CAROLINA MORALES MORALES**

**LICENCIATURA EN PSICÓLOGA**

**COLEGIADO No. 6406**

**SILVIA ELIZABETH GUEVARA LUCAS**

**MASTER EN INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

**COLEGIADO No. 340**

## DEDICATORIA

### **A mi madre:**

Quien con su amor incondicional ha sido el sostén más sólido de mi vida, quien con su inteligencia ha sabido guiarme por el camino correcto, con su disciplina supo corregirme y con el ejemplo me demuestra todos los días de su vida que, aunque me caiga mil veces, mil y una vez debo levantarme, y aunque nunca he tenido la certeza de cuáles serán mis siguientes pasos, lo único que siempre he sabido que cada paso que doy es para recompensar TODO lo bueno que has sido conmigo y con mis hermanos.

A ti mamá, que a pesar de que eras la única persona en el mundo que tenía el derecho de dudar o juzgar mi decisión de dejar todo atrás e iniciar desde cero un nuevo camino, solo lo aceptaste, confiaste y me apoyaste, hoy soy la persona más agradecida con Dios de poder demostrarte que nada de lo que has hecho por mí ha sido en vano, que mi intención nunca fue pasar por encima de tu amor, solo buscaba mi felicidad.

Si bien es cierto que hoy por hoy no diseño espacios, me sigo instruyendo para apoyar a otras personas a tener la capacidad de diseñar y encontrar la mejor manera de vivir, para luchar por causas que por enseñanzas de papá sé, que son justas, y sobre todo para acompañar procesos terapéuticos de personas que la sociedad (por cosas que mi mente no entiende), subestima, Y después de tú felicidad, no hay nada que me haga más feliz que hacer lo que hago.

Tengo mucho más que agradecerte, pero hoy solo puedo escribirte un resumen, y no quiero dejar de decirte que, aunque para encontrar mi propia felicidad tuve que darle a mi vida un cambio de ciento ochenta grados, mi meta siempre ha sido la misma y es que la abuelita, desde el lugar en el que se encuentre, las tías, quienes por amor han sido mis madres, mis hermanos, quienes son mi más grande inspiración, y por supuesto tú, que eres lo más valioso que Dios me dio, se sientan orgullosos.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios:**

Por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi vida, por darme la fuerza y no dejarme vencer en los momentos de debilidad y haberme bendecido con una pequeña pero valiosa familia.

### **A mis padres:**

Celeste Lemus y Donaldo Arévalo por haber sido pilares fundamentales en mi vida.

### **A mi madre y a mi abuelita:**

Por haber dedicado sus vidas a cuidarnos, porque hasta el día de hoy permanecen firmes a nuestro lado por su amor incondicional, por hacer de nuestro hogar el lugar más reconfortante. Mi linda ¡Gracias! por no dejarme caer en mis momentos de debilidad. Abuelita Elena la llevamos en nuestro corazón para siempre.

### **A mi padre:**

Por su apoyo y sus consejos, pero sobre todo por enseñarme con su ejemplo a luchar por lo creó.

### **A mis tías:**

Sandra y Leticia, porque su amor y apoyo incondicional hicieron mi camino más fácil, porque han sido como mis madres, y ser autoras fundamentales de mi educación.

### **A mis hermanos:**

Víctor y William, por darme su amor incondicional, por enseñarme con su ejemplo a luchar por mis sueños, por estar para mí sin importar, la hora, el lugar o la circunstancia, y por haberme dado el mejor regalo de vida, mis sobrinos: Dani, Go y Fernando.

**A Christopher y familia:**

Por hacerme sentir parte de su familia, a Doña Alicia por su inmenso cariño. A Christopher, por aceptar caminar conmigo, despacio pero seguro, por respetar y apoyar mis sueños, por hacerlos más fácil, y, sobre todo por catorce años de amistad, lealtad y amor sincero.

**A Joselyn y Diego:** A Joselyn por acompañarme en las decisiones y momentos más difíciles de mi vida, por no juzgar y apoyar como una verdadera amiga, por tantos años de amor sincero, y por haberme abierto las puertas de su casa, de su familia, quienes tiene toda mi admiración y lugar donde encontré el camino que quería recorrer, a través de Diego, quién siempre ha sido un motivo de felicidad, ambos son mi ejemplo de vida y fuente de inspiración.

**A mis amigos:** MariÁle, por brindarme tu cariño y tu apoyo, por hacer de nuestros desvelos incontables, motivo de gran felicidad, ¡Juntas, lo logramos!, a mis amigas de vida: Jaqui, Peque, Luz y Pao, por permanecer conmigo a lo largo de nuestra vida. A quienes han tomado caminos distintos y siguen estando presentes: Ubaldo, Alan, Gabriel, Juan Fer, Flor, Pame. A Sebastián por haber estado en el momento de mayor confusión, y a mis más grandes maestras de la profesión, a quiénes les agradezco todas y cada una de sus enseñanzas, pero aún más su amistad: Zulmi, Ludin, Karlita, Evelyn, Amalis y Nicole.

**A mis catedráticos:** Por ser parte fundamental en el proceso de aprendizaje, especialmente, M.A. Silvia Guevara, y Licenciada Carolina, por la confianza que me permitió crecer profesionalmente.

**A la Universidad de San Carlos, Escuela de Psicología y al Profesorado de Educación**

**Especial:** Por la oportunidad de formar parte de esta prestigiosa casa de estudio.

## ÍNDICE

Resumen	1
Introducción	1
CAPÍTULO I	1
1.1. Aspecto histórico antropológico	1
1.2. Aspecto sociocultural	5
1.3. Aspecto socioeconómico	10
1.4. Aspecto ideológico político	14
1.5. Descripción de la institución	15
1.6. Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS	17
CAPÍTULO II	22
Objetivos	26
2.2. General	26
2.3. Específicos	26
2.3.1. Eje de Servicio:	26
2.3.2. Eje de Docencia:	26
2.3.3 Eje de investigación:	26
Metodología:	27
Metodología Mixta:	27
Metodología Participativa:	27
Metodología analítica:	27
Diagnóstico:	27
Inmersión. Acciones para insertarse, ser conocidos reconocidos:	28
Contacto institucional y con autoridades:	28
Planificación:	29
Promoción:	29
Ejecución:	29
Sistematización:	30
Monitoreo:	30
Evaluación:	31

Cierre de procesos:	32
Explicación de las técnicas e instrumentos:	32
Instrumento 1:	33
Instrumento 2:	33
Instrumento 3:	33
Capítulo III	33
Subprograma de Docencia	33
Subprograma de Servicio	36
Subprograma de Investigación	37
Instrumento 1:	38
Instrumento 2:	38
Instrumento 3:	39
Instrumento 4:	40
Subprograma de Docencia	40
Subprograma de Servicio:	42
Subprograma de Investigación	45
Capítulo V	47
Conclusiones	47
Conclusiones generales al Oratorio Don Bosco, según sus áreas:	47
Conclusiones Subprograma de Docencia en el Oratorio Don Bosco:	47
Conclusiones Subprograma de Servicio del Oratorio Don Bosco:	48
Conclusiones Subprograma de Investigación del Oratorio Don Bosco:	48
Recomendaciones:	50
Recomendaciones generales en el Oratorio Don Bosco, según sus áreas:	50
Recomendaciones Subprograma de Docencia al Oratorio Don Bosco:	51
Recomendaciones Subprograma de Servicio al área de pedagogía;	51
Recomendaciones Subprograma de Investigación para el Oratorio Don Bosco:	51
<b>Anexos</b>	53
Eje de investigación: Instrumentos utilizados	53
Anexo A Instrumento 1: Experiencias Pedagógicas	53
Anexo B Instrumento 3: Problemas y Necesidades Psicosociales	55

Anexo C instrumento 3: Discapacidad e Inclusión	57
Anexo D: Fotografías eje de docencia	60
Taller de lengua de señas:	62
Taller Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio	63
Anexo E: Fotografías eje de servicio:	65
Equipo de voluntarios ultimo día	69
Informe preliminar de resultados: Encuesta sobre educación, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias.	70
Bibliografía	89

## **Resumen**

### **Introducción**

## **CAPÍTULO I**

### **Antecedentes**

#### **1.1. Aspecto histórico antropológico**

A finales del año de 1775 fue el tercer y último traslado oficial desde la fundación de la ciudad capital de Guatemala, que había tenido dos cambios de lugar previos, debido a los desastres naturales que provocaron la destrucción de los mismos, según Garzado. C. (2013) en GuateHistorias fueron: El Valle de Almolonga el 10 de septiembre de 1541 y El Valle de Panchoy el 29 de julio de 1773.

Por último, la capital se asentó en El Valle de la Ermita o de la Virgen, la cual estaba planificada para una población de 11 mil habitantes aproximadamente, la traza de la ciudad capital está inspirada en las calles de España en forma reticular, desde su creación, fundación y distribución fue condicionada y adecuada según los estratos sociales.

Según Guillermo. D. (2011) en la Revista Electrónica Nova Scientia menciona que en el centro de la capital vivían las personas más adineradas de la ciudad y a su alrededor vivían las personas de bajos recursos, puesto que las características de la actual ciudad se hicieron iguales a las que se tenían en las ciudades anteriores. Entre ellas destacan: las calles divididas en manzanas y solares, viviendas con patio central en el interior y de un solo nivel, esto se debió al miedo que quedó en la población por los movimientos sísmicos que habían vivido en Santiago Guatemala, en el centro de la ciudad se diseñó la Plaza Mayor donde se construyó la fuente “Carlos III” y a su alrededor los edificios públicos, en el norte el edificio del ayuntamiento y en el sur el portal del comercio, actualmente al norte del parque se encuentra el Palacio Nacional, al este la Catedral Metropolitana, al oeste la Biblioteca Nacional de Guatemala y al sur el Portal

del Comercio. El mercado central y las tiendas que se encontraban en el portal se utilizaban como centro comercial.

La ciudad capital fue construida por fases, Méndez. C. (2016) en la primera se en la primera se establecieron diez barrios que tuvieron el nombre de acuerdo al nombre de la Iglesia en el que se establecieron cerca del barrio; entre ellos encontramos: La Recolectión, La Merced, El Calvario, Santa Catarina, Santo Domingo, Santuario de Guadalupe, Santa Rosa, San José, El Sagrario y San Sebastián.

La construcción de los edificios en la nueva ciudad se efectuó con escombros de las ciudades antiguas, debido a la falta de fondos económicos y personal para realizar la mano de obra. Las obras de construcción más avanzadas del momento fueron la construcción de dos acueductos de varios kilómetros, los cuales se realizaron para abastecer de agua a toda la ciudad, lo que actualmente se conoce como “Los Arcos”, en las zonas 10, 13 y 14.

En el año 1791 la ciudad tuvo cambios en su reorganización y se diseñaron las calles empedradas y sin banquetas, se dispuso seis cuarteles militares y doce barrios, los cuales, cada uno tenía asignado un alcalde que tenía como función mantener el orden público de cada barrio.

Para el año 1794 ya se había incrementado la población y se alcanzó un total de 23,500 habitantes, después de la firma de la independencia en el año 1824 se incrementó a 28,000 habitantes debido a la recuperación de la ciudad y el incremento vegetativo del lugar, para el año de 1880 se realizó un censo poblacional y se hablaba de un total de 55,728 habitantes lo que indicaba que el crecimiento no había sido significativo durante ese tiempo.

A finales del siglo XIX, se inició la urbanización de la ciudad bajo las reformas liberales políticas como: La reorientación de la economía con el cultivo de café, por lo que se logró construir los ferrocarriles en las regiones que eran más importantes para la

economía de otros países; se fundaron los primeros bancos y agencias comerciales extranjeras especialmente de Europa; expropiación de bienes eclesiásticos; se dio inicio a la enseñanza pública; a finales de este siglo ya había edificaciones nuevas en la periferia de la ciudad que se utilizaron para las nuevas instituciones, y por el visible aumento de población se hizo necesario diseñar nuevos barrios, que aunque se pensaron en la periferia de los planos originales, estaban aún en el área urbana de la ciudad.

Durante las dos décadas de dictadura de Estrada Cabrera, existió una expansión del área urbana que se diseñó en dos etapas, siendo la primera de ellas en los años 70 y 80, en esta etapa se diseñan nuevos barrios o cantones para que pudieran vivir las personas que estaban migrando para trabajar como mano de obra en la construcción de nuevas instalaciones y, la segunda etapa, en los años 90, en esta etapa iniciaron nuevos asentamientos para la clase media baja, así como también se sumaron nuevos pueblos que actualmente están ubicados en la zona 2, 3, 4, 5, 6 y 8.

En el año de 1877 se sustituyeron los nombres propios de las calles por una nomenclatura sistemática, donde se estableció que las llamadas “avenidas” conducían de norte a sur y las “calles” de oeste a este. En el año 1894, en el primer directorio de la capital, aparecen los 10 cantones que conformaban la ciudad: Centro y Urbana (hoy parte central de zona 1), Candelaria (hoy sector tradicional de zona 6), Jocotenango (hoy núcleo histórico de zona 2), Libertad (hoy parte de zona 1), Elena, Barrios y Barrillas (hoy parte actual zona 3), La Paz (hoy parte de la zona 8), Independencia (hoy parte de zona 5 y 10), Exposición (hoy zona 4), Charcas (hoy parte de zona 12) Pamplona (hoy parte de zona 13). El presidente José María Reyna Barrios le dio mayor importancia a ornamentar la ciudad, basándose en el París de Haussmann, y es aquí cuando se da inicio a la urbanización los suburbios del sur de la ciudad, lo que actualmente son las zonas 9 y 10. Se construyó un hipódromo al norte de Jocotenango, que también se utilizaría (hasta el día de hoy) para la famosa “Feria de Jocotenango”, el cual era uno de los lugares más visitados de la ciudad. En el año de 1879 se introdujo el alumbrado público de gas, en 1884 el teléfono y 1885 el alumbrado eléctrico.

En 1917 hubo un fuerte movimiento sísmico y dañó gran parte de los edificios construidos, este hecho coincide con una crisis financiera que se debió a la caída del precio del café, esto evidenció que muy pocas familias tenían reservas para reconstruir sus casas y negocios, y los estratos menos favorecidos hicieron arreglos provisionales, y se iniciaron con asentamientos espontáneos que actualmente conocemos como el Gallito, Abril y la Recolección.

En 1921, el número de habitantes era de 112,000, en 1954 hubo una explosiva tasa de crecimiento de la población, debido a la liquidación de la reforma agraria.

Para el año 1964 ya eran 567,670 habitantes, los cuales rompieron los límites urbanos, así como también el abandono del centro histórico por la clase alta, el apareamiento de un cinturón de asentamientos y gran expansión de barrios para la clase media.

En 1976 hubo otro movimiento migratorio muy expansivo debido al terremoto, donde se estimó que más de 20,000 personas invadieron áreas verdes, parques, terrenos baldíos, etc., donde el Estado estableció un período de políticas donde reubicaron a las familias damnificadas y un gran porcentaje de los afectados fueron reubicados en colonias con los servicios básicos, dicho periodo termina en 1982.

Méndez. C. (2016). El gobernante Jacobo Arbenz en los años 1951-1954, aprueba la planificación de la municipalidad de Guatemala, correspondiente a la zonificación de la ciudad donde se establecen 21 zonas con sus respectivas delimitaciones.

Actualmente han existido diversos cambios en la ciudad en pro del mejoramiento de la red vial y así como también constantes cambios en los estilos urbanos de construcción.

## 1.2. Aspecto sociocultural

Desde la fundación de la Ciudad de Guatemala se ha dado un reparto desequilibrado de las riquezas y rentas económicas de la ciudad, siendo ésta una gran problemática para la población guatemalteca, y desde entonces se han conformado en clases sociales, siendo muy pocas las familias que tienen el poder y muchas más siendo las familias desfavorecidas en la ciudad.

Nos hemos podido dar cuenta de las diferentes clasificaciones sociales de la población, definiendo así a las clases sociales como la agrupación sociológica sobre la base del principio de diferenciación social, es decir, como los lugares objetivos en el proceso de la producción y la división social de trabajo que lo compone. En Guatemala hay 3 clases sociales en las que se encuentra dividida la población.

En la clase Dominante, categoría que es más conocida como clase alta, entrarían todas aquellas personas privilegiadas con un estatus económico muy alto, son todas aquellas personas con beneficios sociales y políticos por ser propietarios de gran capital. Según Díaz (2011) “la clase dominante obtiene un porcentaje del 5.0% la cual se divide en dos partes”.

La primera, los patrones: Esta categoría está conformada por todas aquellas personas privilegiadas que tienen uno o más trabajadores a su cargo, en este caso son grandes empresas que cuentan con número elevado de colaboradores este aspecto comprende con el 3.1% de la población.

La segunda, directivos: Esta categoría está conformada por todas aquellas personas que son administradores, gerentes y personas directivas de empresas públicas o privadas, este aspecto comprende con el 1.8% de la población.

Por lo tanto, la clase dominante, siendo estas las familias que son dueñas de los grupos empresariales que sirven como motor a la economía nacional y dan empleo a miles de guatemaltecos, por ejemplo, las familias: Gutiérrez Bosch, Castillo, Herrera, Paiz, Novella y López Estrada.

Seguida de la Clase Media, en esta categoría podemos observar a muchos guatemaltecos en busca de mejores oportunidades a pesar de los obstáculos que pueden presentar, aquí encontramos a casi en proporción igual por profesionales universitarios tanto independientes como asalariados, técnicos y personal de oficina con educación media. Este aspecto comprende al 9.2% de la población.

Dejando por último la Clase Trabajadora, esta categoría es más conocida como clase baja, es la más conocida en la pirámide social guatemalteca, ya que abarca un gran porcentaje de población que es comprendida con el 85.9%, esta clase abarca a todas aquellas personas que no pueden cubrir sus necesidades básicas. Esta categoría está dividida en dos partes:

La primera, trabajadores calificados: esta representa un 19.3% de la población guatemalteca, esta categoría está conformada en su mayoría por artesanos y obreros.

La segunda, trabajadores no calificados: esta categoría está conformada por un 66.5% de la población guatemalteca. En su mayoría son todas aquellas en extrema pobreza la cual no tiene el acceso a un trabajo o un trabajo formal.

En la ciudad capital podemos encontrar a los más pobres y a los inmigrantes de los departamentos del país, ubicados en su mayoría en los asentamientos, cuartos de alquiler, palomares donde viven varias familias en uno o dos cuartos, que se asentaron cuando se realizaron varias invasiones en terrenos baldíos y barrancos de las zonas 5, 3, 6, 8.

Es ahí donde podemos observar la incapacidad de las instituciones públicas y la falta de voluntad para atender las demandas básicas en el sector de vivienda, salud y las oportunidades laborales para la población ubicada en estos sectores, en donde prevalece la desnutrición, analfabetismo y desempleo.

### **Grupos étnicos existentes:**

Guatemala es un país multicultural, multiétnico y multilingüe. Guatemala es un país multicultural, multiétnico y multilingüe. Según Hernández. M. (2007) en Guatemala existen existen 25 etnias, siendo estas en los 4 principales pueblos ladinos, mayas, xinka y garífuna. De los cuales 22 son de origen maya, más el ladino, xinka y garífuna.

La población que más predomina en la ciudad capital es la ladina, esta cultura es diversa y presenta determinadas características culturales que se expresan en todo el territorio guatemalteco, principalmente en el departamento de Guatemala. Existe gran concentración de población ladina en el municipio de Guatemala, Villa Nueva y Mixco.

### **Idiomas:**

Los idiomas son la base de la identidad de los pueblos indígenas ya que es a través de ellos que se transmiten las costumbres y la identidad de dichos pueblos.

El idioma oficial de Guatemala es el español o castellano, sin embargo, Guatemala es un país con diversidad cultural, por lo tanto, cuenta con una diversidad de idiomas mayas, la mayor parte de la población es bilingüe ya que aprende su idioma materno que en este caso es un idioma maya y aprende el español para la interrelación cultural.

Por lo tanto, en Guatemala se hablan 24 idiomas de los cuales 22 son de origen maya, además de los que se adquirieron, el Garífuna y el Xinka; siendo estos:

Achi, Akateko, Chorti', Chuj, Itza, Jakalteko, Qánjob'al, Kaqchikel, K'iche', Mam, Mopan, Poqomam, Poqomchi, Q'eqchi', Sakapulteko, Sipakapense, Tektiteko, Tz'utujil y Uspanteko; más el Xinka y el Garífuna.

En la ciudad capital la mayoría de la población habla el español, sin embargo, con la migración de personas del interior a la capital, existen muchas personas que hablan idiomas de origen maya, siendo estos en su mayoría: Kaqchikel, Mam, Q'eqchi', K'iche'.

### **Dinámica Cultural del lugar:**

En la Ciudad de Guatemala podemos observar diferentes grupos o lugares que pretenden fomentar la cultura en todo el territorio, entre ellos, grupos de arte, danza, música, escritura, poesía, personajes sobresalientes. Así también podemos encontrar como patrimonio cultural museos, sitios arqueológicos, grupos artísticos, difusión artística y centros culturales. Los cuales se caracterizan por fomentar y mantener el patrimonio cultural de Guatemala.

El Conservatorio Nacional de Música de Guatemala (1873). Surgió en el Monasterio de Santo Domingo que estaba ubicado en la 12 avenida, entre 10a. y 11 calle de la zona 1, en la ciudad de Guatemala. En 1877, el conservatorio cerró temporalmente por falta de presupuesto y volvió a abrir sus puertas el 1 de enero 1883 con el nombre Escuela Nacional de Música y Declamación. A lo largo del tiempo sufrió varios traslados en diferentes fechas, después de la revolución en 1944 el conservatorio pasó a ser dependencia del Instituto Nacional de Bellas Artes del Ministerio de Educación.

El Teatro Nacional Miguel Ángel Asturias, ubicado actualmente en la 24 calle 3-81 de la zona 1, en la ciudad de Guatemala, fue inaugurado el 25 de mayo de 1,846. El Teatro Nacional cuenta con una diversidad de espacios para la realización de actividades artísticas-culturales y educativas.

También está la Radio Faro Cultural, que fue fundada el 2 de octubre de 1,950, inició gracias a un grupo de personas apasionadas por la radiodifusión. Su nombre inicial fue Radio Faro Aviateca ya que dio inicio en las instalaciones de la empresa Aviateca. En 1973 pasó a formar parte del Ministerio de Educación, llamándose Radio Faro

Aviateca Educativa, y desde 1986 a la fecha forma parte del Ministerio de Cultura y Deportes cambiando el nombre al conocido actualmente, como Radio Faro Cultural.

En 1950, nace Víctor Muñoz, quien es un escritor, novelista, cuentista y poeta guatemalteco. Víctor Muñoz recibió el Premio de Novela Mario Monteforte Toledo, por su segunda novela nombrada “Sara sonrío de último”, una obra publicada en 2001. Sus obras están caracterizadas por un humor irónico, así como todos sus personajes de vidas amargadas y grises.

El Coro Nacional de Guatemala fue fundado el 9 de noviembre de 1966, se ha constituido como la agrupación coral oficial del Estado, administrado por la Dirección General de las Artes del Ministerio de Cultura y Deportes. Ha sido destacada participando en importantes actividades del ámbito nacional e internacional.

El Museo Nacional de Historia fue fundado en 1976, con la intención de generar un espacio para la historia de Guatemala, a lo largo del tiempo ha tenido restauraciones y traslados. Actualmente se encuentra ubicado en la 9na calle y 10av de la zona 1.

Olimpiadas Especiales en Guatemala. (1978), la cual es una institución no lucrativa, que se formó con el objetivo de integrar a personas con discapacidad intelectual, por lo cual, se dedica a proporcionar entrenamiento y competición deportiva.

Torres. E (2019). El Teatro de Bellas Artes ubicado actualmente en el Centro Histórico de la Ciudad de Guatemala, en la avenida Elena 14-75, zona 1. El Teatro de Bellas Artes fue fundado en 1981, a partir del año en el cual ha funcionado como un centro en el que grupos artísticos oficiales e independientes, así como instituciones públicas y privadas, realizan sus actividades culturales. Es el único teatro que posibilita la realización de actividades de difusión artística y cultural, como la danza, artes plásticas, música y literatura.

Seguros Universales. (2013) Menciona que Gaby Moreno nació el 16 de diciembre de 1981, quien desde muy pequeña inició como cantante en reuniones familiares, pero con el paso de los años, empezó a presentarse en festivales y conciertos. En el 2012, Gaby Moreno ingresa con paso firme a la escena latinoamericana, gracias a la grabación “Fuiste tú”, junto a Ricardo Arjona.

En 1991, nace Juan Diego Blas quien nació con ausencia congénita del peroné, es decir, sin su pierna derecha. Actualmente es seleccionado Nacional de Frontón y Para-Badminton. Por medio del deporte ha sabido superarse y aprender a ser un ejemplo a seguir y demostrar que los límites están en la mente. Cuenta con una Maestría en Administración y gestión en organizaciones deportivas. También trabaja en la Academia Olímpica del Comité Olímpico.

### **1.3. Aspecto socioeconómico**

Guatemala es un país capitalista, por lo tanto, es dirigido por el poder económico de las empresas privadas, cuyos dueños son de apellidos reconocidos. Entre ellos encontramos a los: Gutiérrez Mayorga, Berganza, Hendricks, Arzú, entre otros; quienes por beneficios de toda índole mantienen bajo subsidios a entidades públicas, religiosas, educativas, entre otras más. Guatemala siendo un país en vías de desarrollo, el cual su mayor fuente económica es la agricultura, pero la cual en su mayoría es producto de exportación, por lo tanto, los mayores beneficiarios del mismo, son grupos pequeños que han sido dueños de generación en generación.

Entre las empresas que sostienen la economía en Guatemala, encontramos a: Cervecería Centroamericana, Licorera Nacional Guatemalteca, Pollo Campero, Helados Sarita, Azúcar Caña Real, Malher, Industrias La Popular, Masesa, Agencias Way, Litegua, Esencias Castilla, Telgua, Empresa Eléctrica de Guatemala, Cementos Progreso y Nestlé.

Una de las mejores soluciones para el comercio fueron las cooperativas en Guatemala, para que beneficie tanto al productor como al consumidor, entre estas se encuentran: Cooperativa Parroquial Guadalupeña, Cooperativa UPA, Cooperativa Integral de Consumo de Radiodifusores De Guatemala R.L., Cooperativa MICOOPE Guadalupeña, Fideicomiso de administración de centro comerciales.

Como en la ciudad de Guatemala se concentran la mayoría de personas a las cuales se les denominan “mano de obra”, es el lugar donde empresas como las maquilas tienen mayor éxito y entre ellas encontramos a: Flexipack, Solempack, Relaciones Industriales, S.A., Asteguieta y Compañía Limitada, Maquiladora de Bombas y Motores S.A., Mini Empaques e Intercorp S.A.

Además de las empresas, microempresas, cooperativas y maquilas existe otro tipo de sociedad que tiene personalidad jurídica para contraer derechos y obligaciones con el fin de ser un ente lucrativo, llamados consorcios económicos, entre los más importantes, encontramos a: ACE (Agrupación de Colaboración Empresaria), AGEXPORT (Asociación Guatemalteca de Exportadores), AIEE (Asociación de Interés Económico Europea), ANACAFE (Asociación Nacional del Café), ANADIE (Agencia Nacional de Alianzas para el Desarrollo De Infraestructura Económica), ASOPYME (Asociación de Pequeñas y Medianas Empresas de Guatemala), CAMACOES (Cámara Oficial Española de Comercio de Guatemala), los cuales son poco conocidas en Guatemala y existe una falta de normativas para su legalidad, por lo que los grupos empresariales han acudido a las bases de licitación para otorgarle un fundamento jurídico a la existencia de los consorcios.

Entre las principales fuentes de empleo encontramos el comercio informal; de las cuales se puede mencionar: ventas de comida, mercados, carpintería, fontanería, ventas de ropa, tiendas de barrios, personas encargadas del servicio del hogar, vendedores ambulantes, entre otros; personal administrativo y educativo del gobierno, empresas privadas, agregado existen empresas que brindan oportunidad de empleo a una gran población guatemalteca a través de los llamados “call center” los cuales son

internacionales; y, desde algunos años atrás, se puede observar que muchos jóvenes han creado de forma individual o grupal microempresas llamadas “emprendimientos” las cuales les permiten tener una fuente de ingreso que ha sido significativa para equilibrar su economía familiar.

En Guatemala, para el año 2019, según el Instituto Nacional de Estadística (INE) se indica que, de un 100% de la población guatemalteca mayor de quince años, de las dos áreas (rural y urbana), haciendo una comparación de ambos sexos (femenino y masculino), muestra que en el área urbana hay 73.3% en el sexo masculino, mientras que en el sexo femenino indica un 73.7%, en la tasa de desempleo.

Así también el Instituto Nacional de Estadística (INE) indica que la población subempleada de quince años en adelante, por sexo, según área geográfica existe un cuarenta y uno punto uno por ciento en el sexo masculino mientras que el sexo femenino indica un cincuenta y dos puntos seis por ciento en el área urbana.

Otra de la estadística que muestra el INE, es el de la población económicamente activa de quince años en adelante, por sexo, según grupos de edad, la cual indica que en el rango de quince a veinticuatro años existe un veintiséis punto seis por ciento y en el rango de veinticinco años en adelante existe un setenta y tres punto cuatro en el sexo masculino y en sexo femenino en el rango de quince a veinticuatro años muestra un veinticuatro punto cinco por ciento y en el rango de veinticinco años en adelante se indica un setenta y cinco punto cinco por ciento en la tasa de empleo.

La salud y la educación son dos pilares fundamentales para que un país tenga una formación integral, los cuales permiten que la población tenga un buen desempeño en la sociedad; la salud es la base para que los niños, jóvenes y adultos puedan desarrollar sus habilidades de una manera adecuada, y la educación es la herramienta más poderosa para salir de la pobreza y participar plenamente en la vida de la comunidad.

En Guatemala estos dos pilares es un privilegio para quienes pertenecen o tienen un nivel económico estable, ya que para las personas de escasos recursos es poco o nulo el derecho de los mismos, puesto que los hospitales nacionales no cuentan con los suficientes insumos para atender a toda la población guatemalteca, y en las escuelas o institutos públicos la educación no es de calidad, ya que no cuentan con los recursos necesarios para que los maestros brinden una buena educación.

Existen muchos factores por los cuales en Guatemala no existe una buena educación y salud, entre los que podemos mencionar: la corrupción; la falta de interés de los maestros y por la mala utilización de fondos del gobierno, ya que algunos maestros no quieren jubilarse debido a que muchas veces baja su sueldo, pero no actualizan la metodología tradicional para enseñar; en cuanto a la educación privada, se puede decir que son muy pocos los colegios que brindan una educación integral y los costos son muy altos y los colegios de bajos costos no tienen un personal educativo capacitado.

Como mencionamos antes, en Guatemala no existe una buena base en la educación regular, por lo tanto se puede decir que en inclusión escolar son muy pocas las instituciones que están adecuadas o capacitadas para poder brindar una educación de calidad a las personas con discapacidad, hay muchas instituciones que dicen ser accesibles, sin embargo, cuando ven las necesidades de las personas, no lo hacen correctamente, y las que están adecuadas y capacitadas, son privadas de alto costo, por lo que gran parte de la población guatemalteca no puede acceder a estos servicios.

Son muchos los aspectos que se deben mejorar a nivel nacional, es necesario realizar grandes cambios en la estructura y organización de la salud y educación en Guatemala.

#### 1.4. Aspecto ideológico político

El presidente de la asociación guatemalteca de filosofía afirma que “todo parte del pensamiento político” porque es ahí donde se da la vinculación entre el bien y la verdad”, Mateo Echeverría (2018).

Guatemala es un país donde en el ámbito educativo no se toman en cuenta las clases que desarrollan el pensamiento crítico, por conveniencia del gobierno, ya que muchos guatemaltecos reconocen que se pueden llegar a confrontar o cuestionar las decisiones que ellos toman, que claramente son a beneficio del mismo gobierno, ya que en las cuales no se toman en cuenta a la población guatemalteca. En la ciudad capital hay una gran población que se rige a pensamientos religiosos, por lo que muchas conductas están ligadas al mismo, ya que, a lo largo de la historia, se han encontrado muchas decisiones políticas relacionadas a la religión.

Guatemala se destaca por ser un país donde predomina la religión católica, iniciando desde el gobierno, por lo que se pueden mencionar tradiciones populares de la Ciudad Capital relacionadas al ámbito religioso, entre las cuales se encuentra la Semana Santa, Feria de Jocotenango, día de la Virgen de la Asunción, Día de los Santos Difuntos, Navidad, que incluso está estipulado un feriado oficial a nivel laboral y educativo; sin embargo, aunque predomina la religión católica, existen varias religiones que entre las cuales podemos mencionar a: evangélicos, testigos de Jehová, musulmanes, los cuales tienen sus propias creencias, pero para los días festivos de la religión católica, también toman en cuenta los mismos asuetos.

Guatemala es reconocido oficialmente como un estado laico, sin embargo, como ya hemos mencionado, es un país que se rige de la religión católica, por lo cual en la Ciudad Capital no se cree o no se practican las creencias, tradiciones y costumbres de los pueblos indígenas, entre los cuales podemos mencionar a los dioses mayas que están relacionados a la naturaleza, entre ellos: aire, sol, agua, maíz, etc.

Además de estas tradiciones, se puede mencionar celebraciones relacionadas al ámbito cívico, como: el día de la independencia, en el cual se celebra con la antorcha, desfiles y actos cívicos. Y entre las costumbres gastronómicas, podemos mencionar: los sábados de tamales y jueves de paches, fiambre, molletes o torrijas y comidas típicas. Se hace mención a esto, ya que se puede interpretar como costumbres y tradiciones que rigen la cultura guatemalteca dentro de la ciudad capital.

### **1.5. Descripción de la institución**

El Oratorio Don Bosco se encuentra ubicado en la 26 calle 2-46 zona 8, Ciudad de Guatemala. Es una organización privada, fundada en el año 1986, que brinda servicios de pedagogía, psicología, deportes, sacramentos, trabajo social y pastoral.

Sus servicios están dirigidos a personas con y sin discapacidad, de escasos recursos, que habitan en zonas cercanas a la institución, desde los 9 hasta los 60 años. Siendo sus objetivos los siguientes:

#### **Decálogo:**

A través del Oratorio Don Bosco, reafirmamos nuestra prioridad por los jóvenes, abrimos nuestras puertas especialmente a los más necesitados. Esta opción ilumina a ejemplos de Jesucristo, todo en nuestra acción pastoral, por esto el Oratorio es una institución de servicio a la juventud de escasos recursos y de los estratos más necesitados.

Adoptamos el estilo educativo de Don Bosco, nuestro Oratorio desarrolla su labor pastoral con el espíritu y el método de Don Bosco caracterizado por criterio del sistema preventivo.

El sistema preventivo se fundamenta en: Una actitud acogedora, sencilla y natural que favorece la confianza, la amistad y un espíritu de familia que facilita la comprensión y la convivencia, el optimismo y la alegría, que imprimen a todas las relaciones un estilo juvenil, una presencia educativa cordial, por lo que el educador convive constantemente con los jóvenes.

Cuenta con diferentes servicios para la población guatemalteca según sus necesidades, siendo estos:

- **Área de pedagogía:**

- Reforzamiento escolar: De primero a sexto primaria.
- IGER: Primaria.
- IGER: Secundaria.
- Educación escolar.
- Reforzamiento escolar: Secundaria.

- **Área de psicología:**

- Nivel general.

- **Trabajo social:**

- Becados.

- **Pastoral:**

- Catequesis.
- Sacramentos.

## Organización:



Organigrama elaborado por: etesista Geraldine Celeste Arévalo Lemus

### 1.6. Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS

El Oratorio Don Bosco es una institución privada en la cual sus instalaciones están dentro del Colegio Don Bosco ubicado en la zona 8 de la Ciudad Capital. En la obra se trabaja con personas de escasos recursos los cuales viven en los alrededores de las zonas 1, 3, 4, 5, 8 y 9. Se cuenta actualmente con ciento cincuenta y nueve familias, siendo trescientas las personas inscritas, de los cuales se atienden en los diferentes programas como pedagogía, psicología, deportes y grupos de formación, todos estos atendidos en diferentes días y horarios, por motivos de pandemia asociada al Covid-19.

En el mes de febrero del 2021 se realizó un censo donde se elaboró una estadística de la población que se atiende en el Oratorio Don Bosco, en el cual se pudo obtener algunos datos importantes como la actividad económica, situación económica actual, principales fuentes de trabajo, nivel académico de la población

beneficiaria, tipo de vivienda, servicios con los que cuentan y medio de transporte de las personas que asisten al Oratorio.

Dentro de las actividades económicas de las familias que participan en los diferentes programas, que se basan principalmente en el trabajo informal, es decir, son vendedores ambulantes, trabajadores del mercado La Terminal, limpieza de casas y lavandería.

Además, se realizó una encuesta sobre los distintos trabajos formales e informales con los que cuenta la población y se obtuvieron resultados como: atención al cliente, cajeros, oficinistas, recepción y secretaría con un seis punto setenta y ocho por ciento; mano de obra calificada, es decir trabajos de albañil, electricista, mecánica y plomería con un tres punto treinta y nueve por ciento; trabajo de fabrica o maquila con un tres punto treinta y nueve por ciento; asistente de profesional, entre ellos carreras técnicas y enfermería con un tres punto treinta y nueve por ciento; trabajo doméstico/a, jardinería, limpieza, guardería, niñera con un veintiocho punto ochenta y uno por ciento; mesera, cocinera, guía turística con un diez punto diecisiete por ciento; ventas en agencia, empresa, tienda, hotel con un tres punto treinta y nueve por ciento; vendedor/a ambulante o en el mercado con un treinta punto cincuenta y uno por ciento; tienda u otras ventas en casa (tortillería, verdulería, librería) con un tres punto treinta y nueve por ciento; y otras profesiones con menos del dos por ciento.

Ya que la mayoría de la población no cuenta con un trabajo formal, las estadísticas indican que el ochenta y seis punto ochenta y nueve por ciento de los Oratorianos no cuentan con ninguna afiliación al IGSS y solamente un trece punto once por ciento son beneficiarios de la afiliación a la misma.

Las estadísticas indican que un ochenta y cinco punto cuarenta y ocho por ciento de la población inscrita, tiene un ingreso menor al salario mínimo y solamente un catorce punto cincuenta y dos por ciento cuentan con ingresos mayores al salario mínimo, por lo tanto, nos damos cuenta que la economía dentro

de los hogares de la población se ve afectada incluyendo que muchos de los hogares son desintegrados.

El nivel académico de la comunidad se encuentra entre los porcentajes de: primaria, con un treinta y ocho punto catorce por ciento; secundaria con un catorce punto cuarenta y tres por ciento; diversificado con un veinte punto sesenta y dos por ciento; nivel profesional universitario con un dos punto cero seis por ciento; nivel técnico profesional con un dos punto cero seis por ciento y sin ningún nivel académico con un veintidós punto sesenta y ocho por ciento de la población.

El Oratorio es una obra social que se lleva a cabo dentro de las instalaciones del Colegio Don Bosco, sin embargo, la misma no funciona como una entidad educativa avalada por el Ministerio de Educación, por lo que la comunidad asiste a escuelas o institutos ubicados cerca del sector, para recibir educación primaria y básicos de forma certificada.

En la mayoría de las viviendas de la población que asiste al Oratorio Don Bosco, el ochenta y siete punto setenta y seis por ciento, están construidas de block, existe un mayor porcentaje en el alquiler de la vivienda, siendo este un cincuenta y cinco punto diez por ciento y el veinte punto cuarenta y uno por ciento cuentan con casa propia. Dentro de las viviendas, existe un noventa y cuatro punto ochenta y cinco por ciento con energía eléctrica, dejando así un cuatro punto doce por ciento del cual no cuenta con este tipo de servicio. Así mismo, la población cuenta con drenajes y el ochenta y seis punto cuarenta y seis por ciento de la comunidad del Oratorio Don Bosco cuentan con agua potable dentro de sus hogares, dejando sin agua potable al doce punto cincuenta por ciento de la población respectiva dentro de este grupo.

El ochenta y siete punto setenta y seis por ciento de los Oratorianos, no tienen un transporte propio para poder movilizarse a sus labores y estudios diarios, por lo tanto, se movilizan a pie para poder realizar sus actividades diarias,

ya que muchas veces no utilizan el transporte público por el nivel económico que éste representa.

Por lo tanto, podemos concluir que la población que asiste al Oratorio Don Bosco, un ochenta y cinco por ciento se encuentra en el nivel económico de pobreza o pobreza extrema, afectando esto claramente a su calidad de vida.

### **1.7. Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales**

Dentro de los problemas psicosociales que afectan a la comunidad que asiste a los programas que brinda el Oratorio Don Bosco podemos mencionar: violencia intrafamiliar, familias desintegradas, abuso sexual, consumo de bebidas alcohólica, discapacidad auditiva. Por lo que se considera que estos son los principales factores para desarrollar problemas de aprendizaje; es por ello, que el Oratorio Don Bosco cuenta con diferentes programas como Psicología, Área de Pedagogía, Educación Especial y Trabajo Social, para poder darles un seguimiento y poder apoyarlos de forma integrada.

El retardo del desarrollo se considera un factor que impacta a la población por la falta de información y estimulación para alcanzar los logros en las diferentes áreas del desarrollo según su edad; como segundo, factor la falta de recursos económicos que provoca que se vea afectada la salud, así como también la desnutrición, ya que este es un factor fundamental para el buen desarrollo de las personas; y como tercer factor, la educación pública no cuenta con estimulación temprana para desarrollar estas habilidades en los niños.

Focalizando el tema de la desnutrición, el cual se debe a que las familias no cuentan con recursos económicos adecuados, siendo este una de las razones principales de la desintegración familiar que se deben normalmente a los embarazos no planificados, a una cultura machista y a la violencia que existe dentro de la misma familia, en la mayoría de la población.

Viendo como una solución a sus problemas, se encuentra el tema del suicidio, que se debe a la desesperación, depresión, ansiedad de la situación económica, el estado emocional familiar, bullying en niños y adolescentes. Algunos casos de abuso sexual se han presentado dentro del entorno familiar del Oratorianos entre padres, hermanos y tíos, y en algunos otros casos, es ocasionado por una tercera persona fuera del entorno familiar.

El entorno familiar de los niños y jóvenes, también se encuentra muy vulnerable a tener contacto con pandillas, esto se debe a que son una población en extrema pobreza y sus viviendas están ubicadas en una zona roja de alto peligro, en muchos casos los pandilleros son familiares de los niños y jóvenes que asisten al oratorio, por lo que se puede concluir que los mismos han estado en cercano contacto con armas, ataques criminales y violencia en general.

Otro factor de alto impacto dentro de la población, es el consumo de bebidas alcohólicas, en este caso es importante mencionar que han sido los mismos oratorianos quienes han consumido las mismas, ya que dentro de su entorno familiar y social se presenta con frecuencia el consumo, por lo que en muchos casos esta situación se percibe como “normal”.

Debido a la necesidad de la población y como la pandemia Covid-19 ha afectado en su proceso de aprendizaje, el consejo del Oratorio Don Bosco asignó que el día sábado, se atiendan los tres pilares más importantes que rigen la misión, siendo esta: área de pedagogía, psicología y trabajo social, que, a través de las evaluaciones y seguimiento de los mismos, se obtuvieron resultados con un alto porcentaje de la población con bajo nivel escolar, siendo esto causante del analfabetismo dentro de los hogares.

El analfabetismo es el mayor problema de aprendizaje de los oratorianos y sus familias, lo cual desencadena que los niños presenten problemas de aprendizaje, entre ellos, dislexia, discalculia, disgrafía, dislalia, problema de

lenguaje, problemas de atención, y, debido a estas dificultades, muchos de los estudiantes han repetido años escolares, y por falta de recursos económicos no han podido tener un seguimiento con profesionales. Agregando a esto que los padres de familia no tienen un nivel académico, por lo tanto, en la mayoría de casos no pueden ayudarles a realizar sus tareas o resolver dudas de los contenidos vistos en las escuelas o guías escolares.

Entre otras de las necesidades de la población, se encuentra la educación a personas con discapacidad auditiva, ya que los mismos no cuentan con instituciones inclusivas debido a que las instituciones públicas no se encuentran en la capacidad de impartir una educación de calidad a las personas con este tipo de discapacidad, por lo tanto, el Oratorio Don Bosco abre sus puertas a la población de este tipo, dándoles un espacio para que puedan tener un acompañamiento escolar enfocado a las necesidades que estos presenten.

Por lo tanto, es de suma importancia que existan programas que se enfoquen en los problemas de aprendizaje ya mencionados, como también instituciones inclusivas que brinden educación de calidad a personas con discapacidad auditiva, teniendo en cuenta sus necesidades, para que reciban un acompañamiento y seguimiento escolar como lo realiza el Oratorio Don Bosco.

## CAPÍTULO II

### Referente teórico metodológico

#### 2.1. Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

Según la encuesta sobre “**Educación, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias**”, realizado por la epesista Lucía Isabel Sierra de la carrera de antropología de la Universidad del Valle de Guatemala, las personas que asisten al Oratorio Don Bosco son niñas, niños, adolescentes, jóvenes y mujeres que viven en zonas vulnerables; en los hogares de estas personas existen realidades muy diversas, sin embargo, la pobreza es una de las situaciones que

tienen en común, de este aspecto se desencadena diversos problemas y necesidades psicosociales en la población del Oratorio, según Lucia Sierra (2021) “la vulnerabilidad socioeconómica de los/as beneficiarios del ODB, les impide el acceso a una vida digna: salud, empleo, educación, buena alimentación, vivienda etc.”, entre los que podemos mencionar:

- **Violencia intrafamiliar:**

Es un término que abarca diversas formas de cometerse, entre los que podemos mencionar: violencia marital, económica, abuso físico y psicológico, en su mayoría de veces este abuso se comete por parte del padre de los hogares, hacia las madres e hijos de las familias de los oratorianos.

La violencia intrafamiliar es “aquel acto de poder u omisión recurrente, intencional y cíclico dirigido a dominar, someter, controlar o agredir, física, verbal, psicoemocional o sexualmente a cualquier miembro de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, que tenga alguna relación de parentesco por contigüidad, tengan o lo hayan tenido por afinidad, civil, matrimonio, concubinato o mantengan una relación de hecho y que tiene por objeto causar daño” (Ley de asistencia y prevención de la violencia intrafamiliar del D.F artículo III).

La maternidad a corta edad es una de las salidas que encuentran las jóvenes cuando en casa sufren de violencia intrafamiliar, ya que es una forma de escape a este gran problema debido a que piensan que formando otro hogar, llegan a solucionar los problemas. Según Lucía Sierra (2021) en el informe preliminar hizo mención en el rubro de maternidad que en “el primer embarazo de las mujeres que respondieron la encuesta corresponde a 20 años; siendo 12 años la edad más pequeña reportada y 41 la más alta”.

- **Familias desintegradas:**

Las diversas preocupaciones, como la falta de alimentos, salud, educación, problemas psicosociales con las que deben lidiar el diario vivir las familias de

los oratorianos, termina por desgastar las relaciones entre familias, según Lucia Sierra (2021) en el informe preliminar de resultados indicó que “el **32.65%** de las mujeres entrevistadas dijeron estar solteras; el **22.45%** reportaron unión de hecho; y el **25.85%** indicaron estar casadas” un alto porcentaje de las familias de los oratorianos, son familias desintegradas o extendidas ya que comparten el hogar con abuelos, tíos, primos, hermanos y comparten la economía del hogar y ambientes de la casa.

“La desintegración familiar se manifiesta con la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros, provocando así el quiebre en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarse en forma consciente y obligatoria dando como resultado la insatisfacción de las necesidades primarias de sus miembros”. (July Galarza y Nancy Solano 2010).

- **Abuso Sexual:**

El abuso sexual muchas veces viene de la propia familia y no precisamente de un desconocido, lamentablemente, las circunstancias de cada hogar obligan a que ambos padres salgan a trabajar y los hijos e hijas se queden al cuidado de algún familiar, y son los mismos cuidadores que cometen el abuso sexual, usan el engaño, las mentiras y el falso amor para cometer este acto, y que las víctimas no hablen de lo que está sucediendo.

El Abuso Sexual Infantil (ASI) es sin duda una de las formas de maltrato más devastadoras infringidas por los adultos en contra de los menores, y, por tanto, el de mayores consecuencias generalizadas en la persona del niño/a (Gonçalves y Ferreira, 2002; Habigzang y Caminha, 2004).

- **Consumo de bebidas alcohólicas:**

Dentro del contexto del Oratorio Don Bosco, la población es muy vulnerable a presentar el consumo de bebidas alcohólicas, ya que el ambiente donde se

desenvuelven diariamente, tanto por familiares o vecinos, los cuales los inducen a dicho consumo, especialmente a los jóvenes.

Según la OMS, alcoholismo es nombrado como un trastorno de forma biológica; el alcoholismo puede desarrollar problemas de salud, físicos, cognitivos y psicológicos. La sociedad de Alcohólicos Anónimos (1939), afirma que es la pérdida del control sobre la bebida, lo que deriva a catalogarlo como una enfermedad. Llegando muchas veces a causar tragedias, que el mismo exceso del consumo puede llegar a causar a nivel individual, familiar y social.

- **Discriminación/exclusión a personas con discapacidad auditiva:**

La discapacidad auditiva es la pérdida total o parcial del funcionamiento del sistema auditivo, por lo que las personas sordas necesitan utilizar la lengua de señas para poder tener una buena comunicación y desempeñarse en las diversas áreas. Sin embargo, dentro de la sociedad guatemalteca, es poca la población que se involucra y aprende la lengua de señas para poder comunicarse con las personas sordas, creando una barrera en el acceso a la información y fomentar un desenvolvimiento pleno en la sociedad.

Por eso es importante resaltar que la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, Artículo 1, menciona el propósito de dicha convención:

*“Es promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente.”*

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos en el 2012, menciona:

*“La discriminación es un fenómeno social que vulnera la dignidad, los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas. Ésta se genera en los usos y las prácticas sociales entre las personas*

*y con las autoridades, en ocasiones de manera no consciente. Por ello, es importante conocer a qué se refiere para evitar discriminar y saber a dónde recurrir en caso de ser discriminado.”*

Por lo tanto, es importante poder crear e inculcar un ambiente de inclusión dentro de los voluntarios, niños y jóvenes que asisten al Oratorio Don Bosco, para poder evitar la discriminación y exclusión a las personas que asisten a la institución.

## **Objetivos**

### **2.2. General**

Aumentar las competencias que presentan los niños y jóvenes, con discapacidad auditiva y problemas de aprendizaje del Oratorio Don Bosco.

### **2.3. Específicos**

#### ***2.3.1. Eje de Servicio:***

Intervenir directamente con la población mediante interpretaciones de lengua de señas durante el acompañamiento psicopedagógico.

Realizar intervenciones educativas directas con la población a través de terapias psicopedagógicas según las necesidades del alumnado.

#### ***2.3.2. Eje de Docencia:***

Capacitar al personal voluntario sobre el tema de discapacidad a través de talleres para fomentar una cultura inclusiva dentro de la Institución.

#### ***2.3.3 Eje de investigación:***

Determinar las necesidades psicosociales que presenta la población de estudiantes con discapacidad en el Oratorio Don Bosco.

**Metodología:**

En el proceso del Ejercicio Técnico Supervisado, se utilizaron diversas metodologías, de las cuales se pueden mencionar:

***Metodología Mixta:***

La metodología utilizada dentro del Ejercicio Técnico Supervisado fue de forma mixta (cualitativa y cuantitativa) ya que se llevaron a cabo encuestas, con el objetivo de realizar una investigación objetiva, sistemática, cuantificable y obtener una aproximación a la realidad y al objeto de estudio.

***Metodología Participativa:***

Esta metodología se llevó a cabo con la participación de los voluntarios y población atendida en el Oratorio Don Bosco, durante las actividades que se planificaron previamente.

***Metodología analítica:***

Esta metodología se llevó a cabo en base al análisis que se realizó con la información según las necesidades psicoeducativas de los niños y jóvenes con problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva que presenta la población del Oratorio Don Bosco.

Dentro del Ejercicio Técnico Supervisado se tomaron en cuenta diversas fases para la elaboración del mismo, las cuales fueron:

***Diagnóstico:***

Las primeras visitas al Oratorio se realizaron con el objetivo de observar y

conocer todos los problemas psicoeducativos a los que se enfrentan los programas de pedagogía y psicología, así como también, se entrevistó a los colaboradores educativos, que tuvieron como objetivo final realizar intervenciones educativas individuales y grupales con la población.

El diagnóstico es una metodología que cuenta con herramientas participativas sencillas y visuales que sirven para indagar sobre el estado de situación de un tema o problema en una comunidad o territorio, con la participación activa de la comunidad, de otros actores corresponsables y garantes. Permite conocer la realidad comunitaria sobre la cual se va a actuar, para no desarrollar intervenciones basadas en percepciones o ideas pre establecidas. Permite conocer la realidad y empoderar a las personas para que puedan actuar sobre la misma y cambiarla” (Plan Internacional, 2017, p. 34)

***Inmersión. Acciones para insertarse, ser conocidos reconocidos:***

Existe una necesidad latente de realizar un mejoramiento en el área psicoeducativa debido a las consecuencias que la pandemia Covid-19 ha dejado en el área educativa del sector público, según las experiencias que se evaluaron a través de los voluntarios, en el cual se verificó que en el Oratorio Don Bosco requería de servicios más especializados para el beneficio para la población.

La inmersión del alumnado universitario en contextos educativos reales, resulta una estrategia metodológica que reporta beneficios a la formación didáctica. La oportunidad de observar los procesos de enseñanza y aprendizaje en un aula de educación infantil potencia, en primer lugar, la conexión entre los contenidos conceptuales y su vertiente experiencial y procedimental. (Zabalza y Zabalza, 2011).

***Contacto institucional y con autoridades:***

Se propuso al departamento de Ejercicio Profesional Supervisado el Oratorio Don Bosco como centro para realizar el Ejercicio Técnico Supervisado, el cual se inició a través del contacto con las autoridades del Oratorio Don Bosco para poder realizar el proyecto del mismo con la población que atienden, viendo las necesidades que los niños, niñas y jóvenes presentan dentro del área de pedagogía, siendo estos problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva.

### ***Planificación:***

Se realizó en base a los resultados del diagnóstico para trabajar cada una de las necesidades psicoeducativas que presentó la población, con el objetivo de reforzar y mejorar el rendimiento académico de los oratorianos por medio del acompañamiento escolar.

La Planeación Educativa se encarga de delimitar los fines, objetivos y metas de la educación. Este tipo de planeación permite definir qué hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias se emplean en la consecución de tal fin. La planificación permite prever los elementos necesarios e indispensables en el que hacer educativo. (Meléndez, S., & Gómez, L. J. 2008).

### ***Promoción:***

Uno de los grandes objetivos fue trabajar en el área de sensibilización y conocimiento sobre la discapacidad, con el objetivo de eliminar barreras de exclusión y que puedan brindar un servicio de calidad a todos los oratorianos, el cual fue dirigido al personal colaborador del Oratorio Don Bosco, entre ellos: colaboradores educativos, personal administrativo y de limpieza.

### ***Ejecución:***

Se realizaron tareas previstas en la planificación, en donde se delimitaron los objetivos y metas de la educación especial. Los objetivos planteados en la planificación, estuvieron basados en las necesidades que presenta la población del Oratorio Don Bosco.

Al finalizar la planificación del proyecto, se dio continuidad a la fase más importante, la cual es donde se puso en práctica los conocimientos adquiridos y la planificación realizada previamente.

#### *Sistematización:*

Conjunto a las acciones, se elaboró un diario de campo el cual según Ascensión (2017) es la apropiación del conocimiento que vemos en el alumno, la cual queda registrada de forma escrita todo aquello que se ve reflejado a través de acciones que el alumno realizó o no durante el tiempo que se trabaja con el mismo.

El diario de campo facilitó la sistematización de la información recaudada con la que se realizaron informes mensuales en donde se detallaron todas las acciones realizadas a lo largo del Ejercicio Técnico Supervisado, describiendo las actividades realizadas, la cantidad de participantes, logros, dificultades y el análisis de la ejecución de lo planificado durante el acompañamiento y seguimiento.

.

#### *Monitoreo:*

Estuvo a cargo del supervisor asignado en el departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, el cual, otorgó acompañamiento y seguimiento en todo el proceso de la realización del Ejercicio Técnico Supervisado.

El mismo proceso se llevó a cabo con la supervisión de la directora del Oratorio Don Bosco, la cual hizo un seguimiento durante el proceso de intervención en el centro, para monitorear los avances y dificultades que se presentaron.

Según Rham (2009) el monitoreo se refiere a la “actividad de recolección y de gestión de datos en torno a lo que se ejecuta y a lo que está ocurriendo. Los actores locales, las instituciones socias y el equipo ejecutor proporcionan información descriptiva y explicativa.”

#### *Evaluación:*

Se realizaron diversas encuestas dirigidas tanto al departamento de pedagogía y psicología para conocer las necesidades que presentan los voluntarios del área y los oratorianos según las experiencias previas con los mismos, también se realizó una encuesta para conocer los problemas psicosociales de la población en general del Oratorio Don Bosco.

Romero, F. (2007) menciona que la evaluación es un

*“Proceso reflexivo en el que se propicia la participación de todos los sujetos involucrados en el mismo y su finalidad es aportar elementos de análisis que contribuyan al crecimiento y desarrollo del sujeto evaluado.”*

A partir de las respuestas que se obtuvieron de las encuestas realizadas, se realizó el plan de trabajo para la calidad del desarrollo académico, el acompañamiento y seguimiento a los voluntarios que participan en el Oratorio Don Bosco.

### *Cierre de procesos:*

En esta fase se evaluó en qué medida fueron cumplidos los objetivos trazados al inicio del proceso, según las experiencias, emociones, expectativas tanto positivas y negativas.

Hernández (2011) determina que el cierre de procesos tiene como “propósito realizar un cierre formal, adicionalmente a ser un escenario de verificación de cumplimiento de objetivos y criterios de éxito, es aprender de la experiencia ganada en el mismo, con el fin de mejorar el desempeño en el futuro.”

Por lo que al finalizar el proceso del ETS se brindó un agradecimiento a las personas involucradas en el mismo, población directamente atendida, encargados de la institución y supervisión del Ejercicio Técnico Supervisado.

### *Explicación de las técnicas e instrumentos:*

Se llevaron a cabo encuestas de forma digital por medio de la aplicación de Google Forms, las cuales se aplicaron a los colaboradores y encargados de las áreas de psicología y pedagogía, las cuales consistieron en diversos cuestionarios donde se obtuvo información verídica mediada por la experiencia de los voluntarios como educadores y acompañantes en el proceso educativo de los Oratorianos.

Según Ferrando (1979) define la encuesta como

*“Técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una población, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”.*

**Instrumento 1:**

Encuesta sobre la experiencia de enseñanza a los voluntarios “Experiencias pedagógicas”, en la cual se obtuvo información sobre las experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía.

**Instrumento 2:**

Encuesta sobre los problemas y necesidades psicosociales que presentan los niños y niñas que asisten al Oratorio Don Bosco, donde se obtuvo información cualitativa y cuantitativa sobre las áreas que se trabajan con mayor y menor frecuencia.

**Instrumento 3:**

Encuesta para medir de manera cuantitativa el aprendizaje obtenido durante el tiempo de capacitación del Ejercicio Técnico Supervisado, con el objetivo de conocer si existió aprendizaje significativo por parte de los colaboradores en el área pedagógica del Oratorio Don Bosco.

**Capítulo III****Presentación de Actividades y Resultados****Subprograma de Docencia**

En la tabla siguiente se muestra los diferentes talleres que se llevaron a cabo durante el Ejercicio Técnico Supervisado, planificados en base a las necesidades vistas en el periodo de observación, siendo estas:

- Dificultad para comprender la necesidad específica que presentan los Oratorianos, por parte de los voluntarios.
- Concientización sobre discapacidad y sus variantes e inclusión.

- Falta de conocimiento sobre lengua de señas y las formas correctas de comunicarse con las personas con discapacidad que asisten al Oratorio.

No. de Taller	Temática Abordada	Cantidad de Participantes	Metodología de trabajo
1	Prácticas para abordar problemas de aprendizaje	19 voluntarios	Aprendizaje de los diferentes problemas de aprendizaje y las técnicas psicopedagógicas para trabajar con los Oratorianos. Como dislexia, discalculia, disgrafía y disortografía.
2	Taller de Lengua de Señas	19 voluntarios	Concientización y aprendizaje sobre lengua de señas para facilitar la comunicación con las personas con discapacidad auditiva que asisten al oratorio, siendo estos los temas vistos: Abecedario, palabras básicas de comunicación, palabras utilizadas dentro del Oratorio Don Bosco y religión.
3	Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio	19 voluntarios	Concientización sobre las diferentes discapacidades y formas de practicar la inclusión dentro y fuera del Oratorio Don Bosco.

El objetivo fundamental se evidenció a través del aprendizaje por parte de los voluntarios en la práctica de los niños con problemas de aprendizaje, quienes brindaron actividades de mayor beneficio para los Oratorianos, así como también en la práctica directa de la comunicación con los niños y jóvenes sordos por medio de lengua de señas.

### **Subprograma de Servicio**

El resultado de las intervenciones psicopedagógicas y el acompañamiento grupal e individual de los niños y jóvenes que presentan problemas de aprendizaje y discapacidad auditiva, se puede ver reflejado en la última fase de las intervenciones del Ejercicio Técnico Supervisado, como principal logro se pudo evidenciar la mejoría de los niños con problemas de aprendizaje en la comprensión y realización de las tareas de su escuela, ya que se basó en actividades específicas según las necesidades de los niños y jóvenes que fueron planificadas durante el tiempo de observación, en el cual se logró evidenciar un avance significativo en su proceso de aprendizaje en áreas como:

- Lectura (Reconocimiento de consonantes y vocales)
- Escritura
- Destrezas del aprendizaje
- Proceso de seguimiento de instrucciones
- Atención
- Memoria
- Expresión de ideas.

Conjuntamente a las actividades realizadas con los niños que presentan problemas de aprendizaje, se trabajó actividades planificadas para los niños y jóvenes que presentan discapacidad auditiva, las cuales se basaron en acompañamiento y refuerzo en los contenidos vistos durante la semana en los colegios, debido a su dificultad en la comprensión de los mismos. Por lo tanto, los días sábados se planificaban actividades basadas para la resolución de dudas de temas complejos o dudas específicas, así como también una retroalimentación para conocer el nivel de aprendizaje que fue adquirido. La planificación se realizó en base a las áreas de:

- Destrezas de Aprendizaje
- Comunicación y Lenguaje
- Comprensión Lectora
- Vocabulario
- Habilidades Sociales
- Medio Social y Natural

### **Subprograma de Investigación**

La investigación fue orientada a conocer los problemas de aprendizaje y problemas psicosociales más comunes que presentan los niños y jóvenes que asisten al Oratorio Don Bosco y a las dificultades de aprendizaje que presentan los niños y jóvenes con discapacidad auditiva. La investigación tiene un enfoque mixto en el que participan datos de forma cualitativa y cuantitativa.

Para dicha investigación se llevaron a cabo diversos instrumentos para recolectar los datos, el primer instrumento denominado como “Banco de datos” fue utilizado para cuantificar la población total del Oratorio Don Bosco, este instrumento fue de vital importancia ya que se dividió a la población en ocho grupos según las necesidades que presentaban, tomando en cuenta su edad cronológica y su grado estudiantil, dando un resultado de ochenta oratorianos en total.

Debido a que el área de psicopedagogía estaba iniciando se realizó el instrumento 2 dirigido a los educadores voluntarios del centro, para conocer sobre sus experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía. La encuesta cuantitativa mostró que un 62.5% de los educadores tenían experiencia brindando tutorías o apoyo en el nivel académico, el 68.8% menciono que a veces se les facilitó brindar apoyo con las guías escolares de los oratorianos y el 25% mencionaron que no era fácil brindar dicho apoyo. Así mismo, el 75% de los educadores indicaron que el principal problema educativo son los problemas de lectura, por último, cabe mencionar que el 100% de los educadores respondieron que les gusta apoyar dentro del área de pedagogía del Oratorio Don Bosco.

El instrumento 3 se aplicó al departamento de psicología donde se dieron a conocer los problemas psicosociales que presentan los oratorianos, se evidenció cuáles eran los problemas con mayor y menor frecuencia que presenta la población del Oratorio Don Bosco, en el cual se pudo constatar los problemas psicosociales que se deben de abordar con urgencia debido al nivel de complejidad de la situación, siendo estas las reacciones ante las familias desintegradas y la violencia a la que se enfrentan. Y el instrumento 4, fue una encuesta aplicado a los voluntarios, teniendo como fin último reflejar los conocimientos y experiencias adquiridas durante los talleres planificados en el Ejercicio Técnico Supervisado, debido a que el objetivo fundamental en el área de docencia fue capacitar a los voluntarios para que los oratorianos obtuvieran mejores resultados en su proceso de aprendizaje.

#### ***Instrumento 1:***

Este instrumento fue basado según el banco de datos que se realizó en el mes de enero del año 2021 por las autoridades y educadores de la institución, el cual tuvo como objetivo cuantificar la población total que atendía el Oratorio Don Bosco con un énfasis significativo en realizar una división por grupos según las necesidades que presentaban tomando en cuenta la edad y el grado estudiantil de la población, dentro de las diferentes áreas de pedagogía, las cuáles se dividen en: reforzamiento, becados: becas ADA STRA institutos públicos y privados, becas ADA STRA IGER, educación especial, refuerzo de inglés y refuerzo de computación.

Cabe mencionar que la población que asistía el día sábado, se dividió en ocho grupos los cuales se clasificaron por grado estudiantil, cada aula tenía a cargo un grupo de 2 o 3 educadores voluntarios quienes contaban con conocimientos mínimos de las herramientas pedagógicas, debido a esto se implementó el instrumento número 2 con el fin de evaluar los conocimientos de los educadores en el área de pedagogía.

#### ***Instrumento 2:***

La encuesta cualitativa (Anexo A) Se aplicó a los voluntarios que participan en el centro para conocer sobre sus experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía.

La encuesta fue realizada a través de un formulario por medio de la aplicación Google Forms de forma virtual, el cual los voluntarios respondieron preguntas basadas en su conocimiento y experiencia en el área pedagógica, se colocó un apartado en el cual pudieron expresar las sugerencias para mejorar el apoyo a los Oratorianos según sus experiencias con ellos.

La encuesta cuantitativa mostró que un **62.5%** de los educadores tenían experiencia brindando tutorías o apoyo en el nivel académico, el **68.8%** menciono que a veces se les facilitó brindar apoyo con las guías escolares de los oratorianos y el **25%** mencionaron que no era fácil brindar dicho apoyo. Así mismo, el **75%** de los educadores indicaron que el principal problema educativo son los problemas de lectura, por último cabe mencionar que el **100%** de los educadores respondieron que les gusta apoyar dentro del área de pedagogía del Oratorio Don Bosco.

### *Instrumento 3:*

La encuesta (Anexo B) es un instrumento de investigación mixto, el cual se aplicó al departamento de psicología, donde se dieron a conocer los problemas psicosociales que presentan los Oratorianos. Fue realizada a través de un formulario por medio de la aplicación Google Forms de forma virtual, donde se evidenció cuáles eran los problemas con mayor y menor frecuencia que presenta la población del Oratorio Don Bosco, en el cual se pudo constatar los problemas psicosociales que se deben de abordar con urgencia debido al nivel de complejidad de la situación.

Se colocó un apartado en el cual pudieron expresar las sugerencias para mejorar el acompañamiento psicopedagógico para los oratorianos según sus experiencias dentro de las sesiones, dentro de sus sugerencias mencionaron dar un acompañamiento personalizado con el objetivo de solventar dudas, realizar reuniones con el equipo multidisciplinario para consolidar ideas, brindar capacitaciones constantes a los educadores.

#### ***Instrumento 4:***

La encuesta (Anexo C) es un instrumento de investigación cualitativo, el cual se aplicó a los voluntarios y fue realizada a través de un formulario por medio de la aplicación Google Forms de forma virtual, teniendo como fin último reflejar los conocimientos y experiencias adquiridas durante los talleres planificados en el Ejercicio Técnico Supervisado, debido a que el objetivo fundamental en el área de docencia es capacitar a los voluntarios para que los Oratorianos obtengan mejores resultados en su proceso de aprendizaje.

Se colocó un aparato para conocer sus intereses sobre temas que desean que el departamento de pedagogía les siga capacitando, es decir, que los talleres fueron la apertura a que se soliciten nuevos talleres con temas en base a las experiencias, según las necesidades reflejadas en los Oratorianos.

### **Capítulo IV**

#### **Análisis de la experiencia**

##### **Subprograma de Docencia**

Durante el periodo de observación, se pudo percibir que los voluntarios tenían el deseo de realizar un buen acompañamiento escolar, sin embargo, la falta de conocimientos de técnicas y herramientas era el primer obstáculo para realizar un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. Debido a que la mayoría de los voluntarios no tenían conocimientos sobre la docencia, ya que son estudiantes de otras profesiones, por lo que comparten con los oratorianos un proceso de seguimiento escolar, pero no un acompañamiento escolar integral de enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, se vio la necesidad de poder realizar diversas capacitaciones en las que el objetivo principal era que los voluntarios aprendieran e implementarán técnicas y herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo, según las necesidades que presenta la población.

Se dio inicio con el primer taller titulado “Prácticas para abordar problemas de aprendizaje” en el cual se abordó los diferentes problemas de aprendizaje y las técnicas psicopedagógicas para trabajar con los Oratorianos, tales como dislexia, discalculia, disgrafía y disortografía. Se realizaron ejercicios donde los voluntarios podían observar diversos casos puntuales que presentan los Oratorianos, para lo cual se realizaron actividades cuyo objetivo a nivel cognitivo fue que los voluntarios vivieran la experiencia de cómo los niños con problemas de aprendizaje percibían y aprendían los nuevos conocimientos; Y a nivel psicológico, como manejan las emociones y conductas que pueden llegar a presentar los niños con problemas de aprendizaje en un salón de clases, así como también se brindaron técnicas de cómo regular dichas emociones y conductas dentro del salón de clases.

Al finalizar, los voluntarios mostraron bastante interés en el tema y deseos de seguir adquiriendo más técnicas para realizar en el tiempo de “desarrollando mis habilidades” el cual se implementó al iniciar en las aulas al finalizar la rutina (Saludo, tiempo, clima).

El segundo taller se planificó en base a la población de sordera que asiste al Oratorio Don Bosco con el objetivo de que todos los voluntarios pudieran comunicarse de mejor manera con dicha población, por lo que se realizaron 3 talleres los días viernes de 7:00pm a 8:00pm, en los cuales se abordó vocabulario básico e importante en el contexto del Oratorio Don Bosco ya que se tocaron temas como:

- Abecedario
- Palabras básicas de comunicación
- Palabras dentro del contexto del Oratorio Don Bosco
- Religión

En dichos talleres se realizaron prácticas y repasos. De igual manera, durante los talleres sobre los vocabularios aprendidos, el objetivo era que el día sábado pudieran poner en práctica lo aprendido comunicándose con la población con discapacidad auditiva. Al finalizar el taller los voluntarios mostraron interés por poner en práctica los

vocabularios aprendidos, así como también solicitaron que se implementará un taller de forma permanente para obtener más conocimiento sobre los vocabularios de lengua de señas y poder tener una comunicación directa y fluida con la población con discapacidad auditiva que asisten al Oratorio Don Bosco.

Y el último taller titulado “Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio” se realizó con el objetivo de fomentar la concientización sobre la importancia de la inclusión para las personas con discapacidad dentro de la población guatemalteca, específicamente dentro del contexto del Oratorio Don Bosco. Donde se abordaron temas de discapacidad:

- Cognitiva
- Visual
- Motora
- Auditiva
- Psicosocial

En este taller se realizó un énfasis importante en la discapacidad auditiva ya que la población con discapacidad que atiende el Oratorio durante este año son personas con sordera. Sin embargo, se abordaron temas fundamentales sobre las diferentes discapacidades, así como también se realizaron actividades prácticas en donde los voluntarios experimentaron un poco de la realidad de cómo las personas viven y perciben el mundo, así como también aprendieron a manejar una situación ante una persona con discapacidad.

#### **Subprograma de Servicio:**

El Oratorio Don Bosco se divide en diversas áreas, las etesistas trabajaron directamente con el área de pedagogía, la cual cuenta con ochenta Oratorianos quienes asisten al centro con el objetivo de mejorar sus conocimientos; los ochenta Oratorianos se organizaron en nueve grupos, de los cuales veinte de ellos asisten durante la semana los días martes, miércoles y viernes, y los sesenta Oratorianos restantes el día sábado,

estos grupos son divididos en dos horarios, los cuales son de 13:30 a 15:30 y de 15:00 a 17:00 horas, se debe resaltar que el Oratorio tomaba en cuenta todos los protocolos de bioseguridad, tales como: medir la temperatura, aplicación de gel, sanitización corporal, así como también brinda una careta y obligaba el uso de mascarilla antes de ingresar a las instalaciones, como parte del trabajo de las etesistas era la bienvenida a la oratorianos, pasar asistencia, sanitizar y organizar la entrada y salida de los Oratorianos.

Previamente se realizó un plan de trabajo para los días sábados, donde los Oratorianos se organizaron en ocho grupos, en los cuales se desarrollaron y llevaron a cabo actividades para mejorar las habilidades motrices (fina y gruesa), sensoriales y destrezas de aprendizaje, dichas actividades fueron realizadas con el objetivo de estimular y apoyar el aprendizaje para que los nuevos conocimientos sean adquiridos de forma significativa, es decir que los aprendan, no los olviden y lo pongan en práctica en su diario vivir.

Dentro de los grupos, hay 2 grupos específicos con problemas de aprendizaje significativo y discapacidad auditiva.

En el grupo número uno se encontraban los niños que no saben leer, escribir, confunden letras y se les dificulta realizar operaciones matemáticas, quienes están en los primeros años de primaria y se encuentran entre los 9 a 12 años, lo cual indica que están en desfase con su edad con el año escolar que deberían estar cursando, siendo este uno de los principales indicadores de los problemas de aprendizaje.

Se inició con actividades para aprender a reconocer el alfabeto haciendo actividades sensoriales y lúdicas, se continuó con actividades más complejas para aprender a leer como, por ejemplo: lecturas infantiles, cuentos cortos, comprensiones lectoras, las cuales dieron un mejor resultado en el aprendizaje de lecto-escritura. Así como también se inició con previos conocimientos de conceptos básico y aritméticos como, por ejemplo: realizar sumas ilustradas con juegos de memoria, dominó, actividades lúdicas, utilizando material visual.

Debido a su condición económica viven en un área vulnerable y con un entorno de violencia familiar, analfabetismo, desnutrición, por lo tanto, ellos crecen y aprenden normalizando el bullying, debido a esto se trabajaron valores, habilidades sociales, que se basaban en el respeto en no promover la burla a los demás, normas de convivencia y se pudo observar un avance significativo en los Oratorianos en la mejora de sus habilidades sociales.

En el grupo número cuatro se encontraban los jóvenes que presentan discapacidad auditiva, a los cuales se les brindó un acompañamiento y seguimiento escolar según las necesidades de cada uno. De los cuatro jóvenes que asisten al Oratorio, tres de ellos asistían a una misma asociación de niños sordos, por lo que la comunicación era más fluida, ya que los tres utilizaban las mismas señas y contaban con un modelo de aprendizaje. Sin embargo, una Oratoriana que se integró al grupo con ellos, tiene sordera profunda, cuenta con lengua de señas materno, esto quiere decir que muchas de sus señas son diferentes a las señas de la comunidad sorda ya que son señas utilizadas en el núcleo familiar, por lo que se dificulta tener una comunicación fluida, debido a que no comprende muchas señas utilizadas por el grupo y el significado de las mismas.

Debido a esta necesidad se brinda asesoría individual los días martes, miércoles y jueves y grupal los días sábados. Reforzando vocabulario en señas y escritura, así como también las áreas de: matemática, comunicación y lenguaje, ciencias sociales y ciencias naturales, según sus guías de estudio dadas por las instituciones a las que cada uno asiste.

Agregado a esto se puede mencionar con énfasis que cada uno llevaba diferente proceso de aprendizaje, es decir, algunos de ellos se les dificulta el área de matemática, ya que es una de las áreas más complejas de comprensión para una persona sorda, el proceso de enseñanza fue planificado desde los conceptos básicos de las matemáticas, hasta llevar a cabo operaciones de cifras altas, así como también se pensó en un refuerzo constante en el cual se trabajan los mismos temas, pero con diferentes herramientas y técnicas.

Otra de las áreas que se trabajaron, fueron el aprendizaje constante de nuevos conceptos para quienes ya tenían un conocimiento significativo, es decir, se observó la necesidad de algunos Oratorianos de ir más allá de su aprendizaje, por lo que se buscaba impulsar el deseo de seguir adquiriendo nuevos aprendizajes.

Otro objetivo que se consideró importante, fue la concientización de discapacidad por las mismas personas con discapacidad del Oratorio, es decir, se buscó que personas con discapacidad auditiva que enseñaran a personas sin discapacidad la forma correcta de comunicación, enseñando las señas básicas, para fomentar la inclusión en el Oratorio, por lo que varios Oratorianos sin discapacidad se mostraron muy interesados en seguir adquiriendo aprendizaje sobre la lengua de señas con el objetivo de mejorar y facilitar la comunicación entre todos.

### **Subprograma de Investigación**

Como punto de partida para llevar a cabo este subprograma, se realizó un proyecto de factibilidad, con el objetivo de estructurar un plan de trabajo, dicha investigación fue de tipo mixta debido a que contiene información de tipo cuantitativa como cualitativa.

Dicho proyecto de factibilidad se inició con la investigación de los aspectos histórico antropológicos de la ciudad capital donde se encuentra ubicado el Oratorio Don Bosco, los aspectos socioculturales, económicos y políticos; los cuales conforman el capítulo I, agregando a esta información la descripción de la institución que contiene aspectos generales y específicos del centro, de igual forma se describió a la población que asiste a la institución y los problemas psicosociales y psicopedagógicos que presentan; dicha información se obtuvo de diferentes referencias bibliográficas consultadas en la página web y a través de entrevistas con la coordinadora y los voluntarios.

Posteriormente se delimitó la población a la que se atendería, la cual estuvo conformada por ocho grupos, en los cuales había aproximadamente entre 8 y 10 Oratorianos, dentro de los mismos se encontraba un grupo que presenta discapacidad auditiva y otros problemas de aprendizaje. La población a la que se dirigió la investigación

fue a niñas, niños y jóvenes de escasos recursos que viven en zonas aledañas a la institución.

El objetivo principal de este subprograma fue determinar las necesidades psicosociales que presenta la población de estudiantes con discapacidad en el Oratorio Don Bosco, con el fin de llevar a cabo una planificación que permitió obtener un aprendizaje significativo, en el cual se abordó a la población con problemas de aprendizaje y las necesidades que presenta la población con discapacidad auditiva, en el proceso de aprendizaje de cada uno de los Oratorianos.

Para llevar con éxito esta investigación, se realizaron diversas encuestas, para lo cual la primera se enfocó en “Experiencias pedagógicas”, con el objetivo de obtener información sobre experiencias previas al conocimiento en el área de pedagogía de los voluntarios, quienes tienen la función de educadores dentro del Oratorio Don Bosco, ya que en el tiempo de observación se denotó un déficit de conocimientos sobre herramientas y técnicas de enseñanza, siendo esto uno de los principales desafíos para mejorar en el Centro. La segunda encuesta se basó en “Problemas y necesidades psicosociales” con el objetivo de tener información acerca de cuáles son las necesidades y los problemas psicosociales que presentan los niños y niñas que asisten al Oratorio Don Bosco, además de priorizar los de mayor frecuencia y consecuencia psicológica.

El Oratorio Don Bosco está realizando cambios importantes con el objetivo de mejorar los procesos de enseñanza, ya que busca ser un ente cambiante para la niñez guatemalteca, así como también se debe mencionar que tiene la disposición de trabajar con niñas, niños y jóvenes con discapacidad para brindarles un acompañamiento en su proceso educativo según las necesidades que presenta cada uno, debido a que el seguimiento se brinda de forma individual para mejorar su calidad de vida.

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### Conclusiones

##### **Conclusiones generales al Oratorio Don Bosco, según sus áreas:**

Los Oratorianos que asisten al centro Don Bosco no tienen acceso a una educación de calidad y la mayoría presentan deserción educativa o analfabetismo, siendo estas algunas de las razones principales por la que ellos presentan problemas de aprendizaje significativos, siendo este uno de los ejes principales en los que se trabajó para mejorar su calidad de vida.

El centro Don Bosco tiene la capacidad de trabajar procesos educativos con personas con discapacidad auditiva y apoyarlos en el área personal y espiritual.

Uno de los problemas encontrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje fue que algunos voluntarios no tomaban con responsabilidad efectiva la asistencia semanal, lo que provocaba que dicho proceso se detuviera o fuera más lento.

##### **Conclusiones Subprograma de Docencia en el Oratorio Don Bosco:**

- Los voluntarios que asisten al Oratorio Don Bosco tienen la voluntad de apoyar los procesos educativos, sin embargo, no tenían los conocimientos para abordar y trabajar dichos procesos.
- El Oratorio Don Bosco hizo la apertura a realizar nuevos procesos educativos que fueron trabajados a través de talleres multidisciplinarios, lo que permitió llevar a cabo un aprendizaje significativo en los voluntarios.
- Como todo proceso educativo es de suma importancia contar con un plan de intervención, el Oratorio Don Bosco dentro de su organización no contaba con una planificación específica según sus necesidades, lo que no permitía que el proceso fuera consecutivo ya que la asistencia de los voluntarios era variable y no se contaba con un registro del proceso por lo que algunas veces era repetitivo o desordenado.

**Conclusiones Subprograma de Servicio del Oratorio Don Bosco:**

- Todos los Oratorianos se encontraron en situaciones similares con respecto al nivel educativo, es decir, todos tenían dificultad en la lecto-escritura, destrezas de aprendizaje, problemas socioemocionales, entre otros.
- El aprendizaje significativo se pudo observar, además de aumentar, a través de las técnicas y herramientas utilizadas durante el proceso de ETS, tales como: materiales sensoriales, visuales, neuroconductuales y actividades lúdicas.
- Los problemas emocionales que los Oratorianos presentan son de diversas proporciones, sin embargo, todas afectan el proceso de aprendizaje de los Oratorianos, por los que algunos debían llevar procesos terapéuticos paralelo a su proceso educativo dentro del Oratorio Don Bosco.

**Conclusiones Subprograma de Investigación del Oratorio Don Bosco:**

- El oratorio Don Bosco contaba con una organización estructurada desde antes de la pandemia Covid-19 en la cual se tenía herramientas y técnicas para llevar sus diferentes procesos tales como: deporte, sacramentos, grupos según edad y género, actividades musicales, sin embargo, la pandemia Covid-19 le dio un giro a las actividades volviendo el acompañamiento escolar el objetivo principal del Oratorio Don Bosco y por esta razón no tenían una organización estructurada en el departamento de pedagogía para llevar satisfactoriamente los procesos.
- Algunos de los Oratorianos contaban con un plan de becas que consistían en asistir a institutos públicos y privados, conjuntamente con el departamento de trabajo social se llevó a cabo todo el proceso de seguimiento para conocer las necesidades familiares y educativas de los oratorianos inscritos, por lo que el departamento de trabajo social refirió al departamento de pedagogía para reforzar el proceso educativo, siendo las etesistas parte del departamento de pedagogía quienes se encargaban de llevar a cabo las metas de dichos procesos educativos.
- Aunque ya mencionadas las diversas dificultades de los Oratorianos, en la encuesta llevada a cabo en el subprograma de investigación se encontró que la violencia intrafamiliar, familias desintegradas y problemas de aprendizaje son los

que se encuentran con mayor frecuencia y el consumo de bebidas alcohólicas, el retardo del desarrollo y abuso sexual se encuentran con menos frecuencia.

**Recomendaciones:**

A continuación, se brindan una serie de recomendaciones las cuales se consideran de suma importancia para mejorar el proceso psicopedagógico de los oratorianos, así como la organización del Oratorio Don Bosco:

**Recomendaciones generales en el Oratorio Don Bosco, según sus áreas:**

- Al departamento de psicopedagogía, priorizar las principales dificultades tales como: problemas de aprendizaje, solución de problemas, dificultades de lectura y escritura, que presentan los oratorianos a nivel académico, a través de un proceso que contenga una planificación con objetivos a corto plazo en el cual se integre el área educativa.
- Se recomienda al área de talleres calendarizar e implementar la capacitación constante hacia los educadores sobre temas específicos del proceso de enseñanza-aprendizaje de las personas con discapacidad debido a que es un proceso distinto al que se realiza habitualmente.
- Se propone a coordinación de Oratorio Don Bosco y responsable del área de psicopedagogía, organizar jornadas de sensibilización y concientización sobre la importancia de realizar un voluntariado responsable, el cual conlleva cumplir con algunos requisitos tales como: una asistencia constante, liderazgo, paciencia y la práctica de valores. Así como también implementar talleres, actividades recreativas y educativas, que fomenten en los educadores el sentido de pertenencia hacia la misión.
- Se sugiere a la Obra Salesiana poder contar con personal profesional de tiempo completo tanto de lunes a viernes como plan sabatino, para que dé seguimiento a una orientación pedagógica y psicológica, ya que de esta forma se puede atender y evaluar de forma personalizada a niños, niñas y jóvenes inscritos del Oratorio Don Bosco.

### **Recomendaciones Subprograma de Docencia al Oratorio Don Bosco:**

- Se sugiere al departamento de psicopedagogía y coordinación del Oratorio realizar itinerarios formativos semestrales para los educadores con el objetivo de brindar técnicas y herramientas a implementar dentro del tiempo de psicopedagogía, tales como: inducción al tema, charlas y talleres que los capaciten en el tema de docencia.
- Se propone a la responsable de talleres brindar seminarios, capacitaciones que brinden conocimientos generales sobre integración sensorial, funciones ejecutivas, conductuales y sociales, debido a que son factores comunes entre la mayoría de oratorianos, para brindar respuestas positivas a las diferentes dificultades de los niños, niñas y jóvenes que asisten el día sábado.
- Se recomienda al área de talleres organizar capacitaciones e invitar a profesionales multidisciplinarios que puedan llevar a cabo talleres de diferentes índoles educativos con el objetivo de que los voluntarios conozcan nuevas técnicas y herramientas educativas.

### **Recomendaciones Subprograma de Servicio al área de pedagogía;**

### **Recomendaciones Subprograma de Investigación para el Oratorio Don Bosco:**

- Se recomienda a la coordinadora del Oratorio Don Bosco y animación del área de pedagogía seguir realizando los cambios en la estructura y organización del área de pedagogía como: computación, inglés, deportes, música y reforzamiento escolar, con el objetivo de reorganizar las diferentes áreas para reestablecer procesos que fueron afectados durante la pandemia Covid-19.
- Se sugiere al área de talleres realizar una investigación a todos los oratorianos inscritos para analizar de manera específica las necesidades psicosociales que presentan los niños, niñas y jóvenes, y en base a los resultados brindar intervenciones psicopedagógicas.

- Se sugiere al consejo del Oratorio Don Bosco documentar y socializar su plan de trabajo con el objetivo de disminuir la deserción escolar y el analfabetismo en los oratorianos que asisten en el presente año.

## Anexos

### Eje de investigación: Instrumentos utilizados

#### *Anexo A Instrumento 1: Experiencias Pedagógicas*



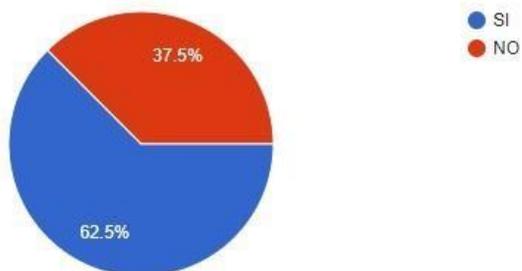
Sección 1 de 2

## Experiencias Pedagógicas

Este formulario nos ayudará a obtener alguna información sobre experiencias previas a su conocimiento en el área de pedagogía.

¿Alguna vez habías dado tutorías o apoyo a nivel académico a niños o jóvenes fuera del Oratorio Don Bosco?

16 respuestas



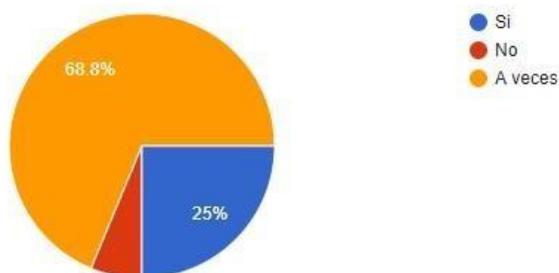
¿Te gusta apoyar en el área de pedagogía del Oratorio Don Bosco?

16 respuestas



¿Te ha sido fácil darle seguimiento a los oratorianos en sus guías de estudio?

16 respuestas



¿Qué problemas viste en la población al iniciar en el área de pedagogía?

16 respuestas



¿Qué aportes sugieres para mejorar el apoyo a los oratorianos?

16 respuestas

Dar más atención a los mismos para que resuelvan toda duda que puedan llevar

Reuniones de equipo para revisar y apoyarnos con ideas

En el caso de los jóvenes necesitan cien por ciento acompañamiento necesitan que trabaje con ellos alguien que esté pendiente de sus necesidades y que sepa del tema es decir requieren de personas que tengan conocimiento del tema por ej matemáticas, física fundamenta, ingles

no se me ocurre alguno

Trabajar un poco más en el reforzamiento en materias como matemáticas, idioma español o lectura adicional a las guías que les dejan en la escuela ya que hay varios que si tienen deficiencias en esas áreas

Reclutar a más colaboradores

No todxs lxs oratorianxs llevan sus guías. Tal vez sería bueno recibir una lista de actividades que pueden hacerse según cada dificultad de aprendizaje.

### *Anexo B Instrumento 3: Problemas y Necesidades Psicosociales*



## Problemas y Necesidades Psicosociales

Tus respuestas nos ayudarán a obtener información acerca de cuales son las necesidades y problemas psicosociales que presentan los niños y niñas que asisten a el Oratorio Don Bosco .

¿Cuántos casos trabajas actualmente? \*

Texto de respuesta breve

¿Cuántos casos trabajas actualmente?

5 respuestas

4

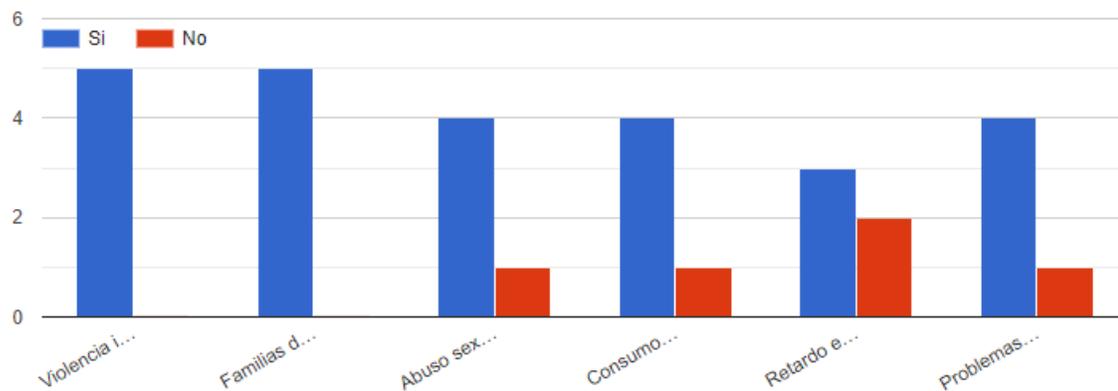
18

3

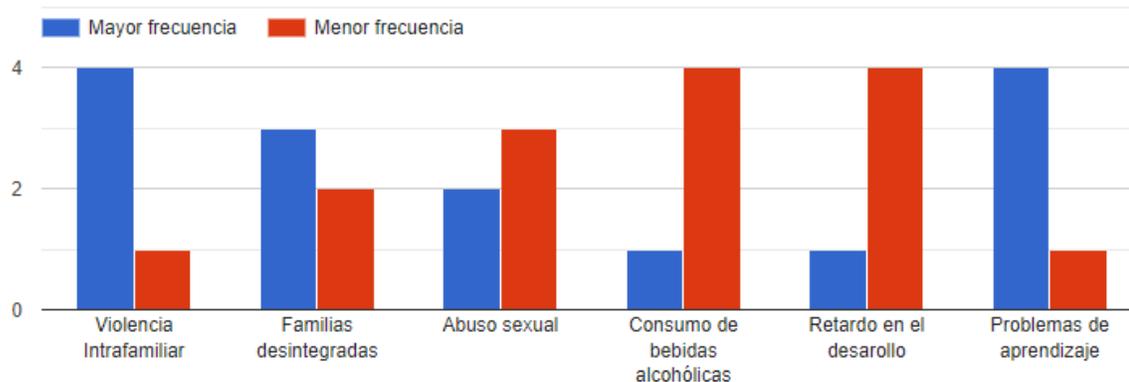
7

2

¿Cuáles son los problemas psicosociales que ha encontrado en los oratorianos?

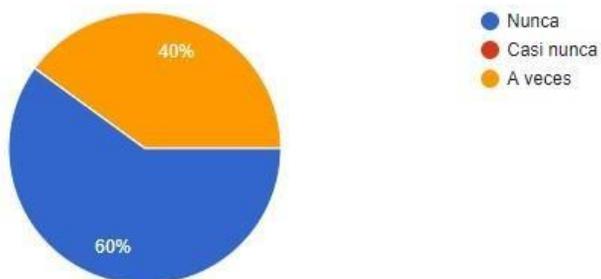


¿Cuáles de estos problemas son los que trabaja con mayor y menor frecuencia?



¿Ha escuchado alguna vez en los oratorianos referirse al suicidio como una solución a sus problemas?

5 respuestas



### Anexo C instrumento 3: Discapacidad e Inclusión



## Discapacidad e Inclusión

Tus respuestas nos ayudarán a evidenciar tus conocimientos y experiencia adquirida durante los talleres del área de pedagogía.

Nombre \*

Texto de respuesta largo

Para ti: ¿Qué es discapacidad?

6 respuestas

Alguna dificultad oh limitación física o mental

Que tiene alguna limitación física o mental

Manera nnque una persona posee una falta de alguna parte importante para realizar actividades

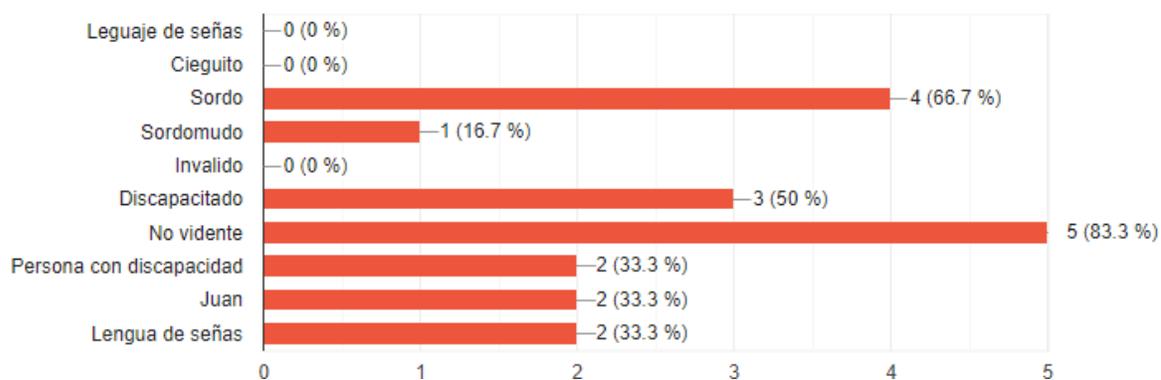
Una limitación física o mental del desarrollo

Son personas con deficiencias fiscas mentales intelectuales

Limitación física o mental que dificulta el desarrollo nornal de una persona

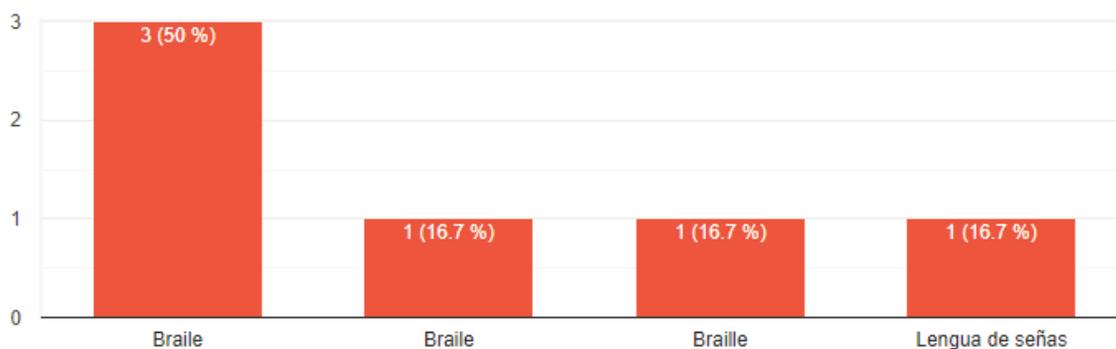
Selecciona los términos correctos para referirse a una persona con discapacidad:

6 respuestas



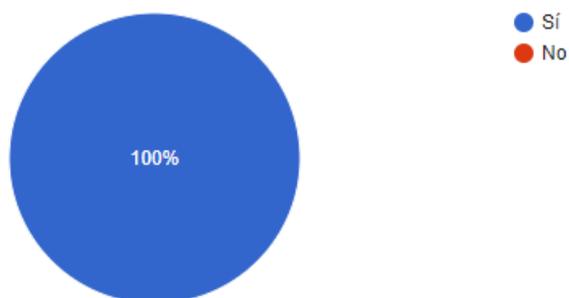
¿Cómo se llama el sistema de lectura y comunicación de las personas con discapacidad visual?

6 respuestas



¿Te has logrado comunicar con una persona sorda?

6 respuestas



Si tu respuesta fue si, cuéntanos ¿Cuál fue tu experiencia?

6 respuestas

Con miedo de no saber hacer bien las señas

Un poco raro y complicado por lo mismo que no estoy acostumbrado.

Es difícil por ser un idioma nuevo y con la persona de igual manera poco a poco nos entendimos a pesar de no ser una conversación larga

Podría decir que ha sido una experiencia de aprendizaje, nuevos conocimientos para comunicarme.

Costo pero luego se va comprendiendo lo que se expresa y lo mejor ellos se sienten bien con uno y uno con ellos

Pude comunicar mi nombre, y entender algunas palabras

¿Cómo practicas la inclusión dentro del Oratorio Don Bosco?

6 respuestas

Participando en taller que propician la inclusión, y trabajando para ello

Tratando de comunicarme con personas que tengan sordera

Con la participación de personas sordas con las cuales se realizan las mismas actividades que con los demás participantes

Comunicándome con las personas sordas, cuando se encuentran con un oyente y saludan intento ser un medio por el cual la persona oyente y la persona sorda puedan comunicarse e interactuar.

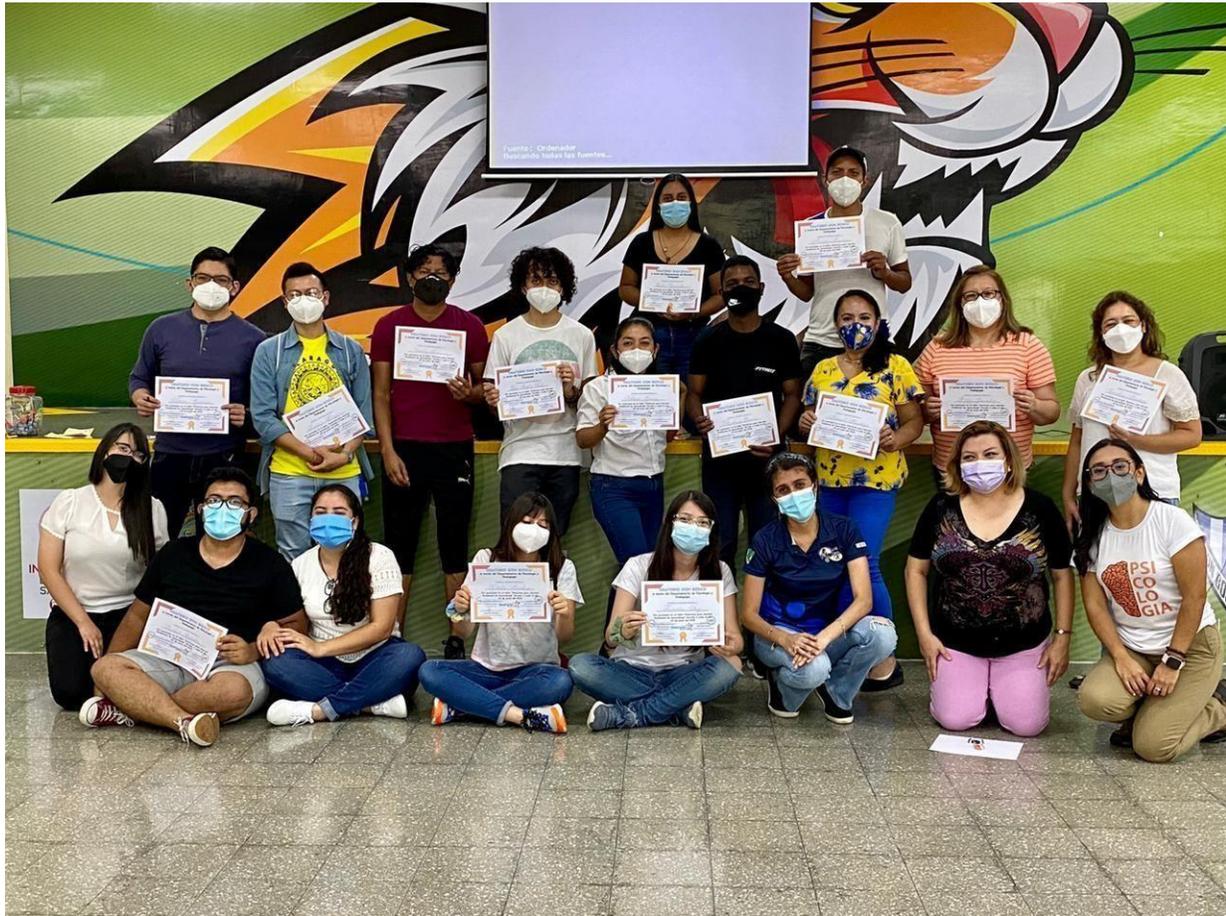
No discriminando y hacet actividades que comprendan todos

Aprendiendo lengua de señas

*Anexo D: Fotografías eje de docencia*

Taller prácticas para abordar problemas de aprendizaje





*Taller de lengua de señas:*



*Taller Conociendo sobre discapacidad y la inclusión en el Oratorio*





*Anexo E: Fotografías eje de servicio:*











*Equipo de voluntarios ultimo día*





## Informe Preliminar de Resultados

**Encuesta sobre Educación, empleo y calidad de  
vida de las familias beneficiarias**

**Lucía Isabel Sierra**  
Antropología, Universidad del Valle de Guatemala

Meredith García Cardona  
Coordinadora del Oratorio Don Bosco  
mgarcia@donbosco.edu.gt

**Informe preliminar de resultados****Oratorio Salesiano Don Bosco**

*EncUESTA sobre EDUCACIÓN, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias.*

**1. Introducción**

Según diversas investigaciones, la permanencia y los buenos resultados académicos están estrechamente ligados al ambiente escolar (Campana, Velasco, Aguirre y Guerrero, 2014; Banco de Desarrollo de América Latina, 2016). Los espacios donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje son importantes, ya que con las condiciones apropiadas y bien diseñadas, la motivación y desempeño de estudiantes y maestras/os, puede elevarse.

El Oratorio Don Bosco, es la proyección social del Colegio Salesiano "Don Bosco" en donde se evangeliza por medio de itinerarios de educación en la fe que se desarrollan especialmente para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ, en adelante) en situación de riesgo social. Desde él, se ofrece una propuesta de acompañamiento al sistema de educación formal de las escuelas públicas del área. Proveyendo espacios de reforzamiento en Lenguaje y Matemática; además de formación en otras materias, que usualmente son descuidadas en el sector público, como la musical, técnica-profesional y deportiva. Pero también, promueve el acceso a la educación formal por medio de un plan de becas y alfabetización, para que sus beneficiarios obtengan un grado académico. Asimismo el Oratorio aborda el aprovechamiento del tiempo libre de forma segura y divertida, a través de juegos, actividades especiales y aproximaciones artísticas.

Es relevante conocer el contexto en que los NNAJ y sus madres viven. Las condiciones de salud, acceso a empleo y servicios deben ser tomadas en cuenta si se pretende planificar proyectos que tengan resultados sostenibles a largo plazo, con impactos relevantes para su población objetivo. Por ello, en enero de 2021 se inició una fase de investigación cuantitativa para levantar datos que permitieran ilustrar la situación actual de los y las oratorianas. En ella se levantaron 148 encuestas sobre educación, empleo y calidad de vida, contestadas por los padres de familia, tutores y algunos oratorianos mayores de edad. Estos datos se analizaron en el Software de procesamiento de datos STATA versión 12 y se despliega una primera versión de resultados a continuación.

## 2. Contexto histórico-geográfico

El Oratorio Don Bosco se encuentra ubicado en las instalaciones del Colegio Salesiano "Don Bosco", en la 26 calle 2-46, zona 1 de la capital. La Ciudad de Guatemala es el centro económico del país, y la sede de los poderes gubernamentales. Históricamente, la migración hacia la Ciudad de Guatemala ha dado por su carácter centralizador de poderes y actividad económica. Es decir, existe un crecimiento acelerado de la misma, que se potencializó tras la época de gobiernos liberales-a partir de 1871-y ocasionó una expansión desordenada y una mayor demanda de servicios básicos desde las áreas marginales, que serían las más lejanas al centro (Leonardo, 2017: 18). En el Oratorio Don Bosco, las personas beneficiarias del programa son NNAJ y sus madres, procedentes de los barrios populares y marginales de las zonas 1, 3, 8 (territorio parroquial) y otras áreas aledañas.

El proceso histórico de fragmentación social y física es una problemática de carácter público, atravesada por variables como la clase, el género y la etnicidad, pero también por la construcción del espacio. La concentración de recursos y actividades estratégicas en las ciudades capitales, pone en desventaja a las personas que habitan en áreas marginales y barrios pobres. En los departamentos, la precariedad por falta de tierra, educación y trabajo, además de los desastres naturales, empujan a las poblaciones a migrar a la ciudad buscando mejores oportunidades. Actualmente, existen 157 asentamientos marginales, que se caracterizan por el hacinamiento; por la falta de acceso a agua potable y saneamiento (Techo, 2016). También por carencia de energía eléctrica y títulos de tenencia de tierras. Además, en las ciudades existen barrios deteriorados y sin equipamiento, donde se habita en gran vulnerabilidad social y altos índices de violencia.

Según los datos obtenidos por la encuesta, el **31.97%** de las personas beneficiadas vive en zona 1 de la ciudad capital. El **25.85%** proviene del área de zona 8 y el **21.77%** reporta su domicilio en la zona 3 de la capital. En menores porcentajes otras zonas reportadas son las siguientes: 12, 21, 5 y 11.

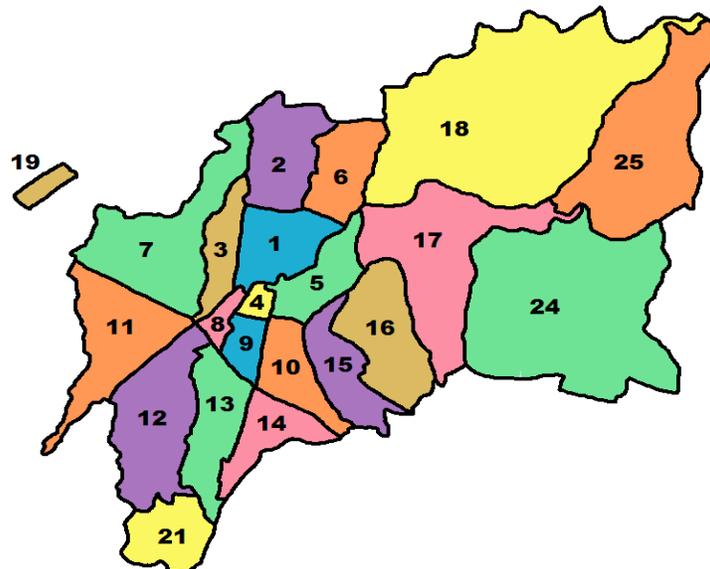


Imagen 1. Mapa con Zonas de la Ciudad de Guatemala.

### 3. Datos demográficos

De las personas que participaron, el **83.78% (124)** son mujeres y el **16.22% (24)** son hombres. Esto podría deberse a que el cuidado de los hijos recae culturalmente en las mujeres y, por lo tanto, la inscripción y manejo de información sobre el Oratorio es mayormente gestionada por ellas. De estas mujeres el **45.97%** reportó ser la jefa de su hogar, el **20.16%** señaló que el jefe era su esposo. El **16.94%** dijo que este rol era compartido con su pareja y el **9.68%** se lo adjudicó a sus padres o tutores. Seis personas reportaron que la jefatura del hogar recaía a otra persona. Respecto a esta misma pregunta, Solo el **8.70%** de los hombres encuestados señaló que su esposa era la jefa de hogar.



Sobre el estado civil, el **30.08%** de las mujeres entrevistadas dijeron estar solteras. El **25.20%** reportaron unión de hecho; el **26.02%**, estar casadas. Para la población de hombres, el 8.70% reporta estar unido. Mientras que el 47.83% reportó estar soltero. A continuación se despliega la información sin desagregarla por sexo. En general la vida en pareja, ya sea en matrimonio o unión, es la dinámica que prevalece para la mayoría de las personas encuestadas.

Estado Civil	N	Porcentaje
Unido/a	33	22.45 %
Casado/a	38	25.85 %
Separado/a de matrimonio	12	8.16%
Separado/a de unión	10	6.80%
Divorciado/a	2	1.36%
Viudo/a	4	2.72%
Soltera/a	48	32.65%

Sobre su Situación de vivienda, solo el **19.59%** de los participantes son dueños de la propiedad en que viven. Frente a un **59.46%** de personas que alquilan. Es claro, que la tenencia de tierras es un problema prioritario por resolver, pues los ingresos que son destinados al pago de renta no serán empleados para otros servicios básicos de salud y educación.

Situación de vivienda	N	Porcentaje
<b>Dueño/a</b>	29	19.59%
<b>Propiedad cedida o prestada</b>	9	6.08%
<b>Alquila</b>	88	59.46%
<b>Vive con familiares y cubre todo los gastos</b>	3	2.03%
<b>Vive con familiares y aporta algo económicamente</b>	14	9.46%
<b>Vive con familiares sin aportar económicamente</b>	3	2.03%
<b>Otra opción</b>	2	1.35%

Sobre las condiciones del hogar: El **96.55%** de hogares cuenta con servicio de energía eléctrica. La media de pago de servicios de energía eléctrica (luz) es de Q 186.82, la familia que más reportó gastar dijo pagar Q 885.00, y la cantidad más baja reportada fue de Q25. El **82.76%** está conectado a una red agua potable y **45.83%** cuenta con un inodoro privado conectado a red de drenajes. El piso de tierra es reportado por un **17.01%** de la población entrevistada.

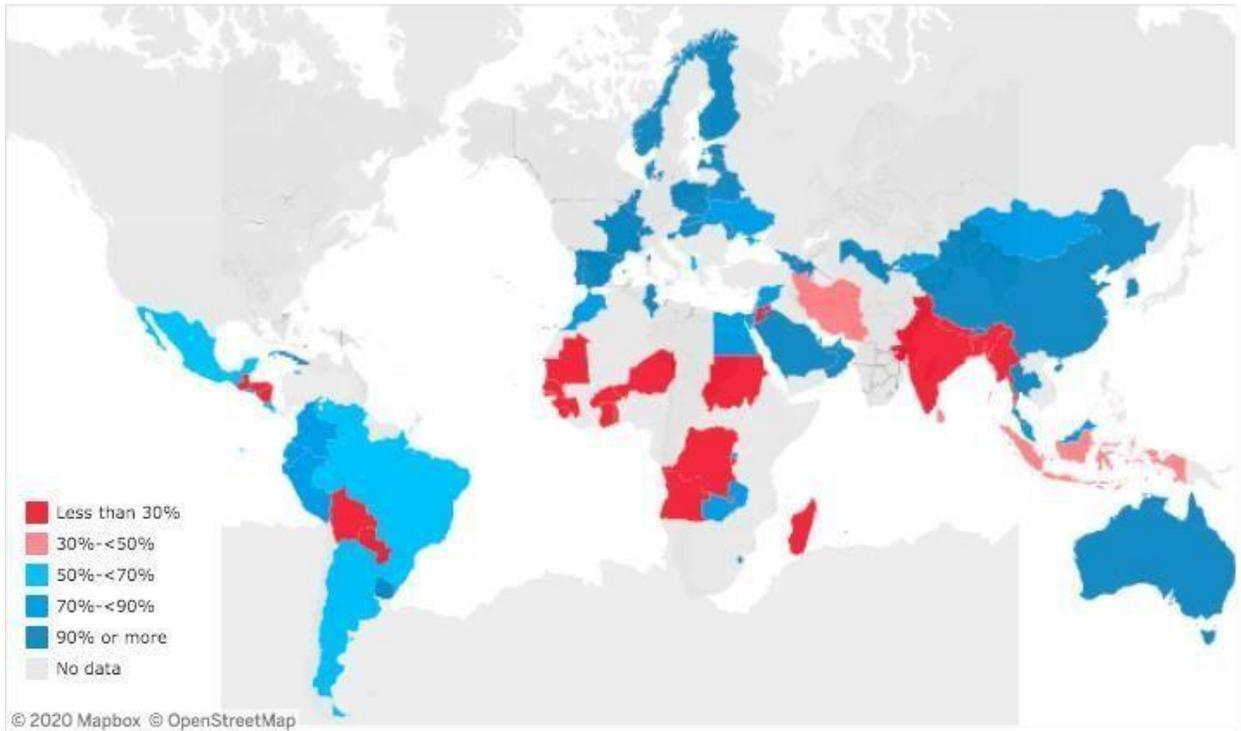
Sobre los bienes que poseen:

Bienes del Hogar con que cuentan:	Sí (%)	No (%)
a. Bicicleta	31.76	68.24
b. Refrigeradora	57.43	42.57
c. Lavadora	16.89	83.11
d. Carro, camionetilla o pickup	12.84	87.16
e. Motocicleta	10.14	89.86
f. Licuadora	77.03	22.97
g. Plancha eléctrica	58.11	41.89
h. Radio	64.19	35.81
i. Televisión	94.59	5.41
j. Teléfono de línea fija	9.59	90.41

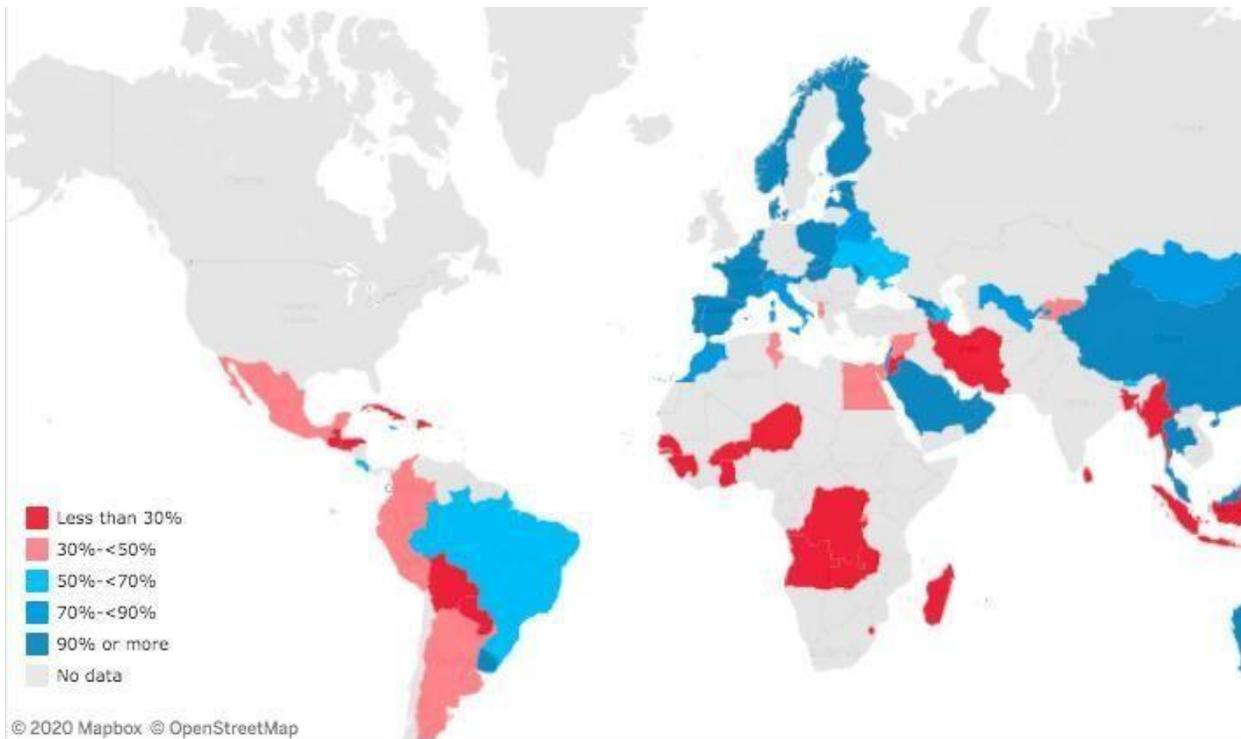
#### 4. Educación de Calidad

En 2015 Guatemala se hizo signataria de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), escogiendo y priorizando ciertas metas para alcanzar en el 2030. En el ODS designado para abordar la educación (4: "Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para toda la vida para todos").

En el mundo a muchos/as NNAJ, se les niega la posibilidad de recibir clases con maestros capacitados, en una buena infraestructura escolar o en un entorno de aprendizaje seguro y no violento. Adicional, a la falta de infraestructura adecuada y servicios básicos, en Guatemala el acceso al Internet y computadoras (Gráfica 1 y 2), se encuentra en porcentajes muy bajos marcado de color rojo (menos del 30%). Idealmente cada escuela debería tener acceso a todos los servicios (UNESCO, 2020).



**Gráfica 1.** Proporción de escuelas primarias con acceso a computadoras con fines pedagógicos, dato del año más reciente (UNESCO, 2020).



**Gráfica 2.** Proporción de escuelas primarias con acceso a internet con fines pedagógicos, dato de año más reciente (UNESCO, 2020).

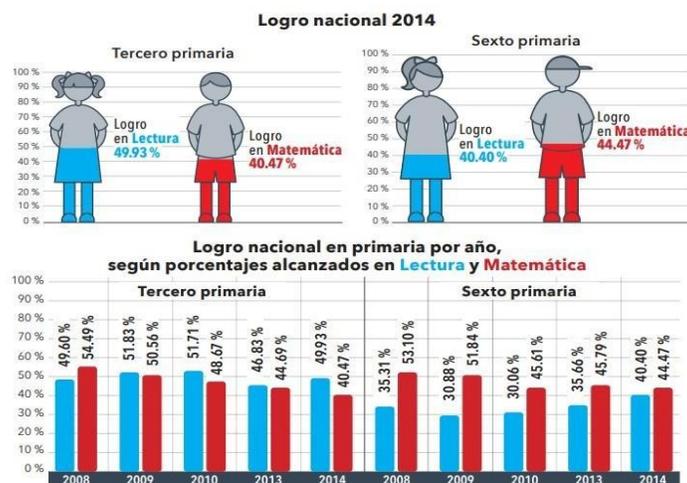
Para el año 2018, en Guatemala, el 79.7% de la población entre los 7 a 13 años estaba inscrita en el Nivel Primario (INE, 2019). De esta población, buena parte ingresará a la educación pública y podrá inscribirse a una de las 10 mil escuelas sin acceso a instalaciones dignas (Polígrafo, 2020). Los servicios básicos de agua potable, energía y saneamiento son una gran carencia en el sistema escolar de Guatemala, donde, según los datos del Sistema Nacional de Indicadores Educativos, aproximadamente la mitad de establecimientos educativos no cuenta con ellos (Tabla 1). Demostrando, que aún al cumplir metas sobre matriculación y alfabetismo, la calidad educativa está lejos de ser alcanzada.

**Tabla 1.** Servicios Básicos en Establecimientos Educativos por Nivel.

Servicios básicos	Preprimaria	Primaria	Básico	Diversificado	Total
Establecimientos con agua potable	1,000 (25.9%)	9,000 (45.4%)	5,000 (55.5%)	3,000 (54.6%)	18,000 (47.1%)
Establecimientos con servicios de drenaje	1,500 (38.8%)	9,500 (47.9%)	5,500 (61.1%)	3,500 (63.7%)	20,000 (52.4%)
Establecimientos con servicios sanitarios	500 (38.8%)	8,500 (47.9%)	4,500 (61.1%)	2,500 (63.7%)	16,000 (52.2%)

\*Todos los sectores (oficial, privado, municipal, cooperativa). Elaboración propia con información del Sistema Nacional de Indicadores Educativos.

Respecto a los logros académicos y el rendimiento escolar: En los grados de Tercero y Sexto Primaria, del sector Público, menos de la mitad de los/as estudiantes alcanzó el mínimo de la nota esperada (Pérez, Mendoza y Ávila, 2019) (Imagen 1). Los bajos resultados en exámenes de Lectoescritura y Matemática, se ven atravesados por una serie de factores que influyen en el nivel de aprendizaje de los/as alumnos/as y, por lo tanto, en su desempeño en pruebas estandarizadas.



**Imagen:** Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca).

La Política de Gestión Educativa de Guatemala, delimita la inversión presupuestaria a la educación. La meta es alcanzar el 7% del producto interno bruto (PIB), invertido en Educación, según lo que establece el artículo 102 de la Ley de Educación Nacional. En la Política, se señala que, más allá del aumento sostenido del presupuesto, se debe promover la equidad en la asignación de recursos (Consejo Nacional de Educación, 2010). Éstos se deben implementar de manera regular, para que las escuelas puedan dotarse de material y equipo pedagógico, así como el mantenimiento pertinente a la infraestructura (ibid.).

Aun así, para el año 2015, el gobierno invertía el 3.15% del PIB en el sector educativo. Esto equivale a aproximadamente a Q 1,100.00 por alumna/o al año (PRODESSA, 2015). Mientras que en el sector privado, la inversión asciende a cuotas mensuales de hasta Q 8,000.00 al mes por estudiante (Sánchez, 2018). Regresando al desempeño académico, en el Ranking de Colegios 2019, los establecimientos con mejores resultados en lectoescritura y matemática, coinciden con la lista de mensualidades educativas más costosas (ConCriterio, 2019). Esto podría deberse a que cuentan con más recursos y un mejor ambiente educativo para atender a sus estudiantes. Con oportunidades tan diferentes y desiguales, la vida de los/as estudiantes de escuelas públicas comienza con claras desventajas.

Ante la crisis de salud global por COVID-19, se hace urgente atender otro tipo de carencias asociadas a la educación que no se refieren a la infraestructura de la escuela. El acceso a bienes digitales será la clave para que la población en edad escolar puedan continuar sus estudios a distancia. Según la encuesta realizada, solo el **27.03%** (40) de los hogares cuentan actualmente con una computadora; mientras que el **72.97%** (108), no. Sobre el acceso a un teléfono celular, los datos apuntan a que la mayoría de oratorianos tiene disponibilidad al menos un teléfono celular en casa (**95.27%**). Pero, el acceso a internet sigue siendo un privilegio limitado para muchos hogares. En la encuesta el **50.41%** de personas con teléfono celular dijeron no contar con servicio de internet en ellos. Y solo el **35.14%** dijo tener servicio de internet en casa.

Si bien las medidas de distanciamiento social han interrumpido el ciclo escolar hasta este momento, los expertos en el tema proyectan futuros más inciertos. De hecho, se aproxima que el 50% de las niñas, los niños y adolescentes (NNA), en edad escolar, verán constantes interrupciones en su educación, durante los siguientes años (UNESCO, 2020).

Así que las medidas de adaptación, de estudio en casa o educación a distancia, con las restricciones de movilidad y agrupación, son tan relevantes para este proyecto que atiende a población altamente vulnerable a la deserción escolar. Como vemos en la siguiente tabla, de las personas que fueron encuestadas, solo el **1.37%** llegó a cursar algún año de universidad, mientras que el **21.23%** no tuvo acceso a educación. En su mayoría, la población de padres de familia y tutores de los/as oratorianas estudiaron al menos un grado de primaria (38.36%). Esta situación debería transformarse en las segundas generaciones, quienes son la población priorizada del proyecto.

Grado Académico más alto alcanzado	Cantidad	Porcentaje
Ningún grado	31	21.23%
Primaria	56	38.36%
Básicos	22	15.07%
Diversificado	32	21.92%
Escuela técnica	3	2.05%
Universidad	2	1.37%

De las personas que abandonaron sus estudios sin haberse graduado, el **24.11%** reporta que su principal razón para hacerlo fue porque **se necesitaba ayuda en casa**. Similarmente, el **22.32%** dijo no haber continuado pues **no alcanzó el dinero**. El **16.08%** de las personas que se encuestaron reportó que se **casó o quedó embarazada**. Asimismo, el **11.1%** dijo dejar de estudiar pues **no le gustaba la escuela o no quería seguir**. Entre las otras razones reportadas, en menor porcentaje, están: el haber obtenido un trabajo pagado, enfermedad/discapacidad, falta de horarios adecuados y el carecer de apoyo de parte de sus papás.

De esta población, el **16.54%** recibió algún apoyo económico para continuar sus estudios; mientras que el **82.71%**, no. Respecto al apoyo de los padres, se les preguntó qué tan relevante era para sus padres que ellos terminaran la universidad, y el **50%** dijo que era "muy importante", mientras que un **37.14%** dijo que era algo no tan importante. Cuando esta pregunta fue planteada a futuro, refiriéndose a sus hijos, las personas en un **92.79%** consideran que el culminar la universidad es algo muy importante.

### Desempleo

El 12.7% de los/as jóvenes (entre 15 y 29 años) reportó que el principal problema que les afecta, personalmente, es la dificultad para conseguir empleo (ENJU, 2011); el 13.1%, reportó que son las deudas y problemas económicos (ENJU, 2011). En el 2014, las mujeres reportaban trabajar 29 horas remuneradas a la semana y 62.1 horas no remuneradas (Segeplán, 2017). La discriminación por género y etaria es un problema que enfrenta también la población objetivo del Oratorio Don Bosco. De las personas encuestadas, el

El **63.01%** de la población entrevistada trabaja actualmente, de ellos el **35.3%** considera que gana un buen salario. Pero según los datos levantados, aproximadamente el **85.48%** de los hogares del Oratorio, tienen ingresos menores al salario mínimo (Q 2825). Mientras que el **14.52%** cuentan con ingresos mayores a este rubro. El **80.90%** dijo que trabajaría más horas si tuviera la posibilidad de ganar más dinero. Y además, el **55.95%** dijo no considerar que su trabajo fuera seguro o estable.

Sobre las carreras y labores en que se desempeñan, el **38.89%** es vendedor/a ambulante o de mercado. Mientras que el **26.67%** se concentra en los servicios domésticos. Adicional a estas áreas de trabajo, se reportaron menores porcentajes en mano de obra calificada (como albañiles, carpinteros, electricistas, mecánicos, entre otros), trabajo de fábrica o maquila, asistente

profesional, mesera cocinera, ventas en agencia y otras ventas en casa (como tortillerías, tiendas y librerías pequeñas).

De las personas que reportaron trabajar, el **20.51%** reportó recibir aguinaldo y el **18.18%** dijo cobrar bono 14. El **14.94%** dijo ser beneficiario del IGSS; mientras que el **85.06%**, no. Frente a la situación de crisis por COVID-19, el **67.78%** reportó recortes de salario a raíz de la pandemia, y el **32.61%** tuvo que cambiar de trabajo por esta razón.

De las personas que no están trabajando, reportan que de las dificultades más grandes para conseguir empleo son:

Dificultades para conseguir trabajo	Número	Porcentaje
No hay trabajo en su profesión	3	6.67%
No cuenta con la escolaridad	15	33.33%
No se encuentra trabajo en su localidad	1	2.22%
Los horarios de trabajo no son adecuados	8	17.78%
Limitación física/enfermedad	6	13.33%
Medidas de distanciamiento por COVID-19	8	17.78%
No sabe dónde buscar	3	6.67%
otra	1	2.22%
<b>Total:</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

## 5. Salud y Maternidad

Sobre la salud de las personas entrevistadas, el **47.30%** de la población encuestada reportó estar bien de salud. Mientras que el **13.10%** dijo tener alguna limitación física o enfermedad que le impedía realizar sus actividades cotidianas. El **10%** reportó que alguien de su familia ha tenido COVID-19.

Sobre la maternidad, se puede observar que la media de edad para el primer embarazo de las mujeres que respondieron es de 20 años; siendo 12 años la edad más pequeña reportada y 41 la más alta.

Variable	Media	Max	Min
Edad primer embarazo	20.55	41 años	12 años
Edad primer hijo	20.95	41 años	12 años
Número de hijos	3.6	13 hijos	1 hijo/a

Cuando se les preguntó si consideraban que su edad fue la adecuada para haber quedado embarazadas por primera vez, el **46.55%** dijo que su embarazo sucedió más temprano de lo deseado. El **43.10%** dijo que sucedió en el tiempo deseado y el **10.34%** dijo que su primer embarazo pasó más tarde de lo deseado.

**6. Necesidades básicas insatisfechas**

Variable	Sí (%)	No (%)
Cambio de casa o impago del alquiler por falta de dinero.	28.77	70.55
Cortado el servicio de luz por falta de pago	23.65	76.35
Pasar días sin comer por falta de dinero	52.38	47.62
No poder acceder a servicios de salud	35.81	62.16
Muerte de algún niño en el hogar en los últimos 5 años.	6.85	89.73

**7. Migración**

Variable	Sí (%)	No (%)
Familiar que ha migrado	28.57	70.75
Recepción de remesas	2.04	97.96
Ha intentado migrar	19.05	80.27
Migración interna hacia la capital	26.35	73.65

Entre los lugares mencionados de las personas que son primera generación de migración hacia la ciudad, están: Quiché, San Marcos, Escuintla, Totonicapán, Sacatepéquez, Jalapa, Cobán, Chimaltenango.

**8. Gráfica del Árbol de Problemas**

Vulnerabilidad socioeconómica de los/as beneficiarios del ODB, que impide el acceso a una vida digna.		
Estructurales	Subyacentes	Inmediatas
Baja escolaridad en grupos históricamente segregados.	Baja cobertura y calidad de la enseñanza en establecimientos educativos de Nivel Primario, Secundario.	Saturación de servicios educativos en la escuela y ausencia de una educación personalizada.
Altos índices de desnutrición crónica.	Ingesta calórica deficiente.	Bajo desempeño escolar, laboral. Salud precaria.

Desigualdad económica: distribución de los recursos de forma injusta, entre diversos sectores poblacionales.	Bajo gasto público en materia de educación y asistencia social.	Presupuesto bajo para calidad educativa, infraestructura de vivienda y asistencia social.
Falta de organización inclusiva geoespacial de la Ciudad de Guatemala.	Escuelas y viviendas en áreas marginales sin infraestructura y recursos adecuados. Familias en condiciones de pobreza	Los/as beneficiarias se encuentran en un área marginal con poco acceso a servicios básicos de calidad.
Altos índices de desempleo y subempleo.	Porcentajes elevados de trabajo informal, explotación.	Falta de garantías laborales, escasos recursos para acceder a servicios básicos.
Inseguridad y violencia.	Reclutamiento de jóvenes en pandillas y ausencia de seguridad pública.	Bajo rendimiento e inasistencia escolar. Falta de proyección a futuros dignos.

#### 4. Descripción del Árbol de Problemas

El Árbol de Problemas es una herramienta que se usa desde la Teoría de Cambio para identificar las causas inmediatas, subyacentes y estructurales. Las causas inmediatas son aquellas que pueden ser visibles y las que dan la explicación más directa al problema. Las causas subyacentes vienen de carencias institucionales en reglamentos o en políticas que ocasionan que exista el problema y las causas inmediatas. En el caso de la problemática abordada, una de las causas subyacentes es la distribución del gasto público en materia de educación a nivel nacional. Guatemala es, en Centroamérica, el país que menos invierte en educación. El gasto nacional corresponde a no más del 3% del PIB para el 2019, cuando la UNESCO recomienda que se invierta más del 6% (Aguilar, 2020). Otra causa subyacente es que la escuela se ubica en un área marginal sin acceso a los servicios básicos y la mala gestión de la situación de pandillas por parte del ente de seguridad pública.

Por último, las causas estructurales provienen de problemas históricos, culturales, geográficos, climáticos o sociales. Guatemala, es uno de los países más desiguales de América Latina y el Caribe, con un coeficiente de Gini de 0.63 para el 2017; un coeficiente superior a 0.50 se considera como un indicador crítico (PNUD Guatemala, 2017). La distribución de la riqueza se encuentra concentrada en un pequeño porcentaje de población. La pobreza está, además, mayormente ubicada en las áreas marginales de la ciudad, lo que evidencia una falta de organización geoespacial inclusiva y una segregación poblacional. Todo lo anterior se agrega a la corrupción en las instituciones gubernamentales, incluyendo el Ministerio de Educación. Según el Índice de Percepción de la Corrupción 2019, realizado por Transparencia Internacional, Guatemala está entre los cinco países más corruptos de América, con una puntuación de 26/100 (Transparency International, 2019).

## Estrategia de la propuesta

### 1. Cómo se deben abordar los principales problemas identificados:

El programa trabaja con 8 ejes estratégicos, desde los cuales busca atender las carencias sociales de su población objetivo.

### 2. Enfoque propuesto para promover cambios positivos:

Se propone partir del enfoque de Desarrollo Humano que se centra en el capital humano para ampliar sus opciones de crecimiento personal, su rango de acción y mejorar su calidad de vida. Parte de este enfoque es crear un ambiente propicio para que la gente pueda gozar de una vida larga, saludable y creativa. Se propone, además, que la evaluación de mejoras en las vidas de las personas es un objetivo del desarrollo, por lo que los logros humanos se miden por indicadores de progreso, en este caso, por medio del Índice de Desarrollo Humano [IDH] (Arriola, 2007).

Con el IDH se evalúa el desarrollo por la expansión de capacidad de las personas, teniendo la equidad como un pilar básico y como el objetivo principal, ya que se argumenta que una distribución equitativa de bienes y servicios, amplía los derechos y capacidades, así como las libertades básicas. Entonces, las capacidades escogidas para evaluar el desarrollo humano de una sociedad son las siguientes: el tener conocimientos, el gozar de longevidad y el gozar de un nivel de vida decente. Los indicadores para medir tales capacidades son el alfabetismo y matriculación de niveles primarios (para el caso de los conocimientos), la esperanza de vida al nacer (para medir longevidad) y el PIB per cápita (para medir el goce de un nivel de vida decente) (Arriola, 2007). Este enfoque es útil para promover los cambios que se buscan, por el énfasis que se le da a la educación como pilar de una buena calidad de vida y por su carácter potenciador del crecimiento personal.

### 3. Alianzas para el logro de resultados:

Para la ejecución del proyecto, se buscarán alianzas con diferentes actores. Entre éstos, la dirección de las escuelas que reciben a estudiantes becados, directora y maestros/as, para tener apoyo desde adentro del centro escolar y coordinar más fácilmente las actividades a realizar. El seguimiento de los/as estudiantes becados/as depende de la comunicación abierta y directa con el personal docente.

De igual manera, se formarán alianzas con madres y padres de familia, que ayudarán en las fases de implementación del programa y se buscará su involucramiento en el proceso. Su aprobación para la realización de actividades y proyectos es indispensable, pues la mayoría de la población atendida es menor de edad. Además, a través de sus tutores se harán llegar insumos como las bolsas de víveres y también se obtendrá información clave para el monitoreo del programa.

La agrupación de bienhechores es una alianza importante para el funcionamiento adecuado del Oratorio. A través de sus donaciones e intervenciones, es posible mantener los insumos necesarios

para atender a la población objetivo. Asimismo, son igual de importantes las colaboraciones de los exalumnos del Colegio Salesiano "Don Bosco".

El Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica (IGER), el Comité Nacional de Alfabetización (Conalfa) y otras instituciones que brinden apoyo escolar en alfabetización, son una alianza clave para las tareas de alfabetización que el Oratorio realiza. Con su guía y acompañamiento se podrá optimizar y agilizar este servicio para las personas que lo requieran. Otra de las alianzas del programa, será la participación de instituciones educativas del sector privado. Pues proveen de servicios académicos, técnicos y profesionales al Oratorio. Entre ellas el Colegio Liceo Javier, la Universidad San Carlos de Guatemala y la Universidad del Valle de Guatemala, proveen de insumos valiosos en cuanto a recursos humanos.

Se harán alianzas con la Alcaldía Auxiliar de zona 1, que es una institución importante para la implementación del programa, puesto a que podría prestar servicios específicos. Como lo es la seguridad, equipamiento y algunas donaciones. Además, las alianzas con organizaciones civiles serán claves para mantener buenas relaciones con la población beneficiada, también para comprender qué ayudas se pueden optimizar y qué estrategias están siendo duplicadas. Por último, las alianzas y comunicación con los demás oratorios de Guatemala son necesarias, para fortalecer metodologías pedagógicas, capacitar colaboradores y compartir recursos pastorales.

**4. Componentes del plan y sus respectivas actividades:**

Componente	Actividades
<b>Gestión</b>	
Recaudación de fondos	Proyectos organizados con el Padre Director y el Economato de la obra.
Auditorías	Economato y contabilidad.
Rendición de cuentas	Economato y contabilidad.
<b>Educación</b>	
Pedagogía- reforzamiento	Según POA
Alfabetización	Según POA
Becas monetarias para escuelas públicas	Proyectos organizados.
Formación a educadores	Según POA
Orientación vocacional	Según POA
Acompañamiento en procesos de inscripción	Según POA
Biblioteca	Según POA
Computación	Según POA
Educación musical	Según POA
Educación artística: teatro y danza	Según POA
Deporte	Según POA
<b>Empleo</b>	
Capacitación técnica	Según POA
Ferías de empleo	Según POA
Pasantías supervisadas	Según POA

Talleres para madres de familia	Según POA
<b>Salud</b>	
Alimentación	Proyectos y donaciones
Bolsas de víveres	Proyectos y donaciones
Jornada médica quincenal	Proyectos y donaciones
Salud sexual reproductiva.	Según POA
<b>Empoderamiento</b>	
Consejería y psicología	Según POA
<b>Religión</b>	
Catequesis	Según POA
Misas	Según POA
Preparación para los sacramentos	Según POA
Retiros	Según POA
Actividades especiales	Según POA
<b>Inseguridad y violencia</b>	
Trabajo social – seguimientos	Según POA
Espacios alternativos y hobbies.	Según POA

**5. Grupos de población sujetos de cambio:**

El grupo poblacional sujeto a cambio en el presente proyecto, son los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los barrios populares y marginales de las zonas 3, 8 y 1, así como de otras áreas aledañas. La caracterización de la población beneficiaria será delimitada a través de una encuesta de condiciones socioeconómicas. Por el momento, se desconocen datos específicos de proveniencia y estatus económico.

El Oratorio también atiende a las madres de familia, proveyéndoles talleres y, en algunos casos, alfabetización. Actualmente, la ayuda alimentaria destinada a los NNAJ se ha extendido a las familias en general, pues dado el distanciamiento social por la crisis socio-sanitaria global, se ha comenzado a dotar de víveres mensuales.

**6. Descripción de los insumos requeridos para desarrollar el plan:**

Para desarrollar el plan de trabajo se requieren 3 tipos de insumos. **Los recursos económicos**, que son dotados en su mayoría por el Colegio Salesiano “Don Bosco”, acompañado de donaciones de bienhechores y exalumnos. Estos insumos facilitan la compra de materiales, alimentos y gestión de eventos y actividades.

También, son necesarios los **recursos de infraestructura**, siendo estos los espacios en donde se llevan a cabo las acciones planificadas. Las instalaciones del Colegio cuentan con: aulas equipadas con Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC), pupitres, pizarrones y ventilación apropiada; canchas polideportivas; piscina, equipada y con vestidores; biblioteca y librería; cocina, apropiada para la preparación de alimentos; salas de juegos y laboratorios de computación.

El tercer tipo de recursos es el humano. El oratorio cuenta con educadores dividido por grupos de atención, que es completamente voluntario. Estas personas se encargan de asistir, acompañar y animar a los NNAJ. Asimismo, el oratorio cuenta con un Consejo, que se encarga de la planificación y gestión de recursos. No obstante se necesitan personas a tiempo completo para poder alcanzar los ejes estratégicos.

**7. Elementos transversales:**

Los elementos que se mantendrán a lo largo del ciclo de implementación del programa serán el enfoque de género y la perspectiva de protección a la niñez y la juventud. Éstos acompañarán la planificación desde la investigación hacia la delimitación de actividades y estarán presentes en el monitoreo y la evaluación del proyecto.

Para disminuir las brechas de género desde la ejecución presupuestaria se debe garantizar la prevalencia y protección de los derechos de las mujeres y otras poblaciones vulnerables. Por lo tanto, la inequidad de género es un elemento que debe analizarse e integrarse, desde las iniciativas que provengan de otros sectores poblacionales.

La ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, Decreto Legislativo No. 27-2003, entró en vigencia el 19 de julio del 2003. Es un instrumento jurídico que busca la promoción y adopción de medidas y políticas para proteger el cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes; a nivel social, económico y jurídico. Esta legislación se tomará en cuenta para proteger la dignidad de los/as menores de edad, no se vean vulnerados/as en el proceso. Sus derechos y bienestar serán prioridad durante todo el programa.

**Marco de Resultados y Recursos**

<p><b>Impacto:</b>                  Para el 2,040 los y las beneficiarias que salen del programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtienen el título de diversificado.</li> <li>• Cuentan con un empleo digno (sueldo mínimo).</li> <li>• Forman familia después de los 21 años.</li> <li>• Se sienten empoderados/as y tiene así un liderazgo juvenil salesiano.</li> <li>• Pertenecen a una comunidad cristiana y practican la vida sacramental.</li> </ul>
<p><b>Efecto:</b>                  Los y las oratorianas cuentan con servicios que los/as preparan para integrarse al mundo de la cultura y el trabajo, a ser buenos cristianos y honrados/as ciudadanos/as (Visión/misión).</p>

### Literatura citada

Aguilar, D. (2020). Guatemala, el país de más baja inversión en educación. La Hora. Obtenido de: <https://lahora.gt/guatemala-el-pais-de-mas-baja-inversion-en-educacion/>

Arriola, G. (2007). Desarrollo Humano: una introducción conceptual. Textos para las nuevas generaciones  
1. PNUD Guatemala.

Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) 2016. La importancia de tener una buena infraestructura escolar.

CAF- Development Bank of Latin America. (2016). The importance of having a good school infrastructure.  
Obtenido de: <https://www.caf.com/en/currently/news/2016/10/the-importance-of-having-a-good-school-infrastructure/>

Campana, Y., Velasco, D., Aguirre, J., & Guerrero, E. (2014). Inversión en infraestructura educativa: una aproximación a la medición de sus impactos a partir de la experiencia de los colegios emblemáticos. Lima: Consorcio de Investigación Económica y Social.

Center for Evaluation and Education Policy Analysis-College of Education. (2015). Evaluation and Education Policy Analysis. Obtenido de The Pennsylvania State University: <http://sites.psu.edu/ceepa/>

ConCriterio. 2019. Ranking de Colegios 2019. Con Criterio. Extraído de: <http://concriterio.gt/numerologia-ranking-2019/>

Consejo Nacional de Educación. 2010. Consejo Nacional de Educación: Políticas Educativas. Ministerio de Educación (Mineduc). Guatemala. Extraído de: [http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2011/data/Politica/Políticas\\_Educativas\\_CNE.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2011/data/Politica/Políticas_Educativas_CNE.pdf)

García, M.B. 2012. ¿Zona roja o zona crema?... ¿o naranja?. Plaza Pública. Obtenido de: <https://www.plazapublica.com.gt/content/zona-roja-o-zona-crema-o-naranja>

Gellert, G. 1990. Desarrollo de la estructura espacial en la Ciudad de Guatemala: Desde su fundación hasta la Revolución de 1944. *Anuario de Estudios Centroamericanos*. Universidad de Costa Rica. 16(1): 31-55.

Gem Report. 2020. *Theme Quality*. Obtenido de: <https://www.education-progress.org/en/articles/quality/#4.a.1>

Instituto Nacional de Estadística Guatemala (INE). 2019. XII Censo de Población y VII de Vivienda:

Resultados Censo 2018. Gobierno de la República de Guatemala. Extraído de:  
[https://censopoblacion.gt/archivos/resultados\\_censo2018.pdf](https://censopoblacion.gt/archivos/resultados_censo2018.pdf)

Leonardo, E. 2017. Plan de Manejo de Desechos Sólidos de Origen Doméstico para Asentamientos Humanos de la Zona 18 de la Ciudad de Guatemala. Trabajo de Graduación. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ministerio de Educación del Perú. 2016. Por una educación con dignidad. Inversión en infraestructura educativa 2011-2016. Lima: Minedu.

Ministerio de Finanzas Públicas. 2020. Informe: Presupuesto del clasificador temático de enfoque de género.

Perez, L., Mendoza, L. y Ávila, E. 2019. Resultados generales de la Evaluación de Educativa. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca). Ministerio de Educación. Guatemala. Extraído de:  
[https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/resultados/Resultados\\_generales.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/resultados/Resultados_generales.pdf)

PNUD Guatemala. 2017. Desigualdad y pobreza limitan desarrollo humano en las regiones del Norte y Occidente. Obtenido de:  
<https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/presscenter/articles/2017/11/02/desigualdad-y-pobreza-limitan-desarrollo-humano-en-las-regiones-del-norte-y-occidente.html#:~:text=En%20Guatemala%2C%20el%20coeficiente%20de,%C3%ADndices%20m%C3%A1s%20altos%20del%20mund>

Polígrafo. 2020. 10 mil escuelas sin agua ni servicio sanitario. (2020, septiembre 24). Extraído de: [www.Poligrafogt.com](http://www.Poligrafogt.com)

Sánchez, A. 2018. Los Colegios más Caros de Guatemala. Deguate.com S.A. (2020, septiembre 16), extraído de: <http://www.deguate.com/artman/publish/educacion/articulos/Los-colegios-mas-caros-de-Guatemala.shtml>

Segeplan. 2016. Objetivos de Desarrollo Sostenible, Guatemala: Metas Priorizadas. Sistema de Consejos de Desarrollo (SISCODE). Sistema Nacional de las Naciones Unidas en Guatemala. Extraído de: <https://www.segeplan.gob.gt/nportal/index.php/ods>

Sistema Nacional de Indicadores Educativos (2020, septiembre 3). Ministerio de Educación.

Techo. 2016. Censo de asentamientos- Guatemala. Extraído de:  
[https://issuu.com/techo\\_guatemala/docs/informe\\_censo\\_de\\_asentamientos](https://issuu.com/techo_guatemala/docs/informe_censo_de_asentamientos)

Transparency International. (2019). IPC 2019: Américas. Obtenido de:

<https://www.transparency.org/en/news/cpi-2019-americas>

UNESCO. 2020. Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación: todos sin excepción. París, UNESCO.

UNESCO. 2020. *Institute for Statistics database 2020*. UNESCO. 2020.  
<http://tcg.uis.unesco.org/indicator-4-a-1-proportion-of-schools-with-access-to-a-electricity-b-the-internet-for-pedagogical-purposes-c-computers-for-pedagogical-purposes-d-adapted-infrastructure-and-materials-for/>

## Bibliografía

Alcohólicos Anónimos (1939) obtenido de <http://www.aaguatemala.org/miembros-aa.html>

Ascensión, R. E. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. México.

Borrero. F.; Fajardo. J.; Genechea. M.; & Méndez.V. (2012) Alcoholismo y Sociedad. Revista Información Científica, Vol. 75, Núm. 3. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5517/551757270028.pdf>

Carbajal. L; Copto. A.; López. H; & Reynés. J. (2006) Violencia intrafamiliar. Un punto de vista. Acta Pediátrica de México disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423640986008>

Casas. J.; Repullo. J.; Donado. J (2003) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2012) La discriminación y el derecho a la no discriminación. Obtenido de <https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/cartillas/2015-2016/43-discriminacion-dh.pdf>

Conde. P.; Quirós. P.; Conde. M.; & Bartolomé. M. (2014) Perfil neuropsicológico de niños con dislalias: alteraciones mnésicas y atencionales. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16731690014>

Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (2013)  
Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.  
(3ra Ed) Obtenido de  
[https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion\\_onu\\_lf.pdf](https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/convencion_onu_lf.pdf)

Echeverría. M. (2018). Barómetro filosófico en Guatemala. Plaza Pública.  
Recuperado de: <https://www.plazapublica.com.gt/content/barometro-filosofico-en-guatemala>

Garzado. C. (2013) Historia de Ciudad Guatemala. GuateHistoria. Disponible en:  
<https://guatehistoria.com/categorypaisdepartamentosregionescentral-regionesguatemala-central-regionesciudad-guatemala/>

Guillermo. D. (2011) Estratificación y movilidad social en Guatemala.  
Obtenido de:  
[https://www.researchgate.net/publication/237029392\\_Estratificacion\\_y\\_movilidad\\_social\\_en\\_Guatemala](https://www.researchgate.net/publication/237029392_Estratificacion_y_movilidad_social_en_Guatemala)

Hernández, M. (2011). MANGLAR. Obtenido de:  
<http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2215/Cierre+de+Proyectos.pdf?sequence=1>

Hernández. M. (2007) Sobre los sentidos de multiculturalismo e interculturalismo. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46130212>

Horowitz. K. (2009). Discalculia Infantil. Disponible en:  
<https://www.cognifit.com/es/patologias/discalculia>

IGER (2016) Historia de IGER. Obtenido de  
<https://iger.edu.gt/content/historia-del-iger>

Inspección del Divino Salvador CAM. (2017) Oratorios. Obtenido de <https://www.salesianoscentroamerica.org/oratorios>

Inspección del Divino Salvador CAM. (2017) Salesianos Cooperadores. Obtenido de <https://cooperadores.org/wp/quienes-somos/>

Galarza. J. (2010). Familias desintegradas. Universidad de Cuenca. Disponible en: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>

López. R. (2014) Identidad Cultural de los Pueblos Indígenas. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/07/01/Lopez-Ricardo.pdf>

Magaña. I.; Ramírez. C.; & Menéndez. L. (2012) Abuso Sexual Infantil (ASI) Comprensiones y Representaciones Clínicas desde las prácticas de Salud Mental. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78532497006>

Méndez. C. (2016) Asentamientos precarios Ciudad capital. El Periódico. Disponible en: <https://elperiodico.com.gt/nacionales/2016/01/10/la-capital-registra-297-asentamientos-precarios/>

MINEDUC: Guatemala, un País con Diversidad Étnica, Cultural y Lingüística

Ministerio de Educación Guatemala (2009) Guatemala un País con Diversidad Étnica, Cultural y Lingüística. Disponible en: <https://www.mineduc.gob.gt/digebi/mapalinguistico.html>

Olimpiadas Especiales Guatemala (1978): <http://www.olimpiadasespeciales.org.gt/historia>

Oratorio Don Bosco (2021) Información institucional. Obtenido de POA Oratorio Don Bosco.

Organización Mundial de la Salud OMS (2018) Alcohol. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/alcohol>

Pezzarossi. C. (2012) Etnias en el País de la Eterna Primavera. Plaza Pública

Rham, P. d. (2009). Monitoreo y Evaluación. Ecuador: ASOCAM.

Romero. E. (2007) Estudio de las clases sociales y su repercusión en los delitos y en el número de personas recluidas en el centro de detención preventivo para hombres. Disponible en: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04\\_6823.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_6823.pdf)

Romero. L. (2007) Concepciones de evaluación y de evaluación docente Cuadernos de Lingüística Hispánica. Obtenido en <https://www.redalyc.org/pdf/3222/322227484009.pdf>

Seguros universales (2013) guatemaltecos ilustres obtenido de: <https://www.guatemaltecosilustres.com/archivo/artistica/gaby-moreno/>

Serrano. F.; & Defior. S. (2004) Dislexia en Español: estado de la cuestión. Revista Electrónica de Investigación en Psicología de la Educación. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293152879003>

Sierra, L. (2021) Encuesta sobre Educación, empleo y calidad de vida de las familias beneficiarias. Obtenido del informe preliminar de resultados Oratorio Don Bosco

Torres. E (2019) Ministerio de Cultura y Deporte. Obtenido de: <http://mcd.gob.gt/teatro-de-bellas-artes/>