

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

LA ANSIEDAD Y SU EFECTO EN LA SOCIABILIDAD EN JÓVENES DE GÉNERO
MASCULINO DE 18 A 20 AÑOS

CRISTA MARÍA LÓPEZ CAMAS

GUATEMALA, 26 DE NOVIEMBRE DEL 2021

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL DE DE LEÓN
SECRETARIA

M.A KARLA AMPARO CARRERA VELA
M. Sc. JOSÉ MARIANO GONZÁLEZ BARRIOS
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

VIVIANA RAQUEL UJPÁN ORDOÑEZ

NERY RAFAEL OCOX TOP

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. OLIVIA MARLENE ALVARADO RUIZ
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CIEPs. 077-2021

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

REG. 021-2021

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA-CIEPs.

"MAYRA GUTIÉRREZ"

BOLETA DE CONTROL REQUISITOS DE GRADUACIÓN
PARA TRÁMITE EXPEDIENTE DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

Crista María López Camas

2852092480101

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: "LA ANSIEDAD Y SU EFECTO EN LA
SOCIABILIDAD EN JÓVENES DE GÉNERO MASCULINO DE 18 A 20 AÑOS".

CARRERA LIC. Ps. X OVL TL TOR PEE

REQUISITOS

FOTOCOPIAS

ENTREGADO

PENDIENTE

CIERRE DE CURRÍCULUM

MATRÍCULA CONSOLIDADA

DPI

CONSTANCIA DE ASIGNACIÓN

CONSTANCIA EXPEDIENTE DE GRADUACIÓN

OTROS(especifique) Revalidado por Revisor

OBSERVACIONES UNIDAD DE GRADUACIÓN

FECHA

18/10/2021





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS CIEPs.
REG. 024-2021



INFORME FINAL

Guatemala, 05 de octubre de 2021

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA ANSIEDAD Y SU EFECTÓ EN LA SOCIABILIDAD EN JÓVENES DE GÉNERO MASCULINO DE 18 A 20 AÑOS”.

ESTUDIANTE:

Crista María López Camas

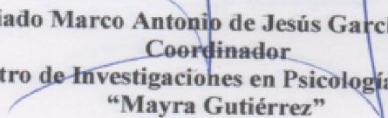
DPI No.

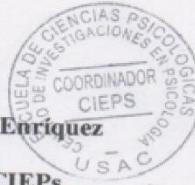
2852092480101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de septiembre de 2021 por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 29 de septiembre de 2021, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enriquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo



USAC
TRICENTENARIA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 07-2021
REG. 021-2021

Revalidado por Revisor

Guatemala, 05 de octubre de 2021

Licenciado Marco Antonio de Jesús García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“LA ANSIEDAD Y SU EFECTO EN LA SOCIABILIDAD EN JÓVENES DE GÉNERO MASCULINO DE 18 A 20 AÑOS”.

ESTUDIANTE:

Crista María López Camas

DPI. No.

2852092480101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de septiembre de 2021, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Elena María Soto
DOCENTE REVISORA



c. archivo



UG-286-2021



Guatemala, 29 de octubre de 2021

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **CRISTA MARÍA LÓPEZ CAMAS, CARNÉ NO. 2852-09248-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2014-07314 y Expediente de Graduación No. L-36-2020-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**LA ANSIEDAD Y SU EFECTO EN LA SOCIABILIDAD EN JÓVENES DE GÉNERO MASCULINO DE 18 A 20 AÑOS.**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 22 de SEPTIEMBRE del año 2021.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucia G.
CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Investigación en digital.

Guatemala, 05 de agosto del 2021

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) “Mayra Gutiérrez”

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante CRISTA MARÍA LÓPEZ CAMAS, CUI- 2852092480101, realizó la aplicación de los instrumentos a 38 jóvenes de forma particular como parte del trabajo de Investigación titulado “la ansiedad y su efecto en la sociabilidad de jóvenes de género masculino de 18 a 20 años” en el periodo comprendido del 03 al 07 de mayo del presente año, en horario de 8:00 a 12:00 y 3:00 a 7:00 horas. La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Susan Yela

Colegiado No. 1269

Asesora de contenido

Directora en funciones

Coordinador CIEPs



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



Guatemala, 05 de agosto del 2021

Licenciado

Marco Antonio de Jesús García Enríquez Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) “Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe de investigación titulado *“La ansiedad y su efecto en la sociabilidad en jóvenes de género masculino de 18 a 20 años”* realizado por la estudiante CRISTA MARÍA LÓPEZ CAMAS, CUI – 2852092480101.

El trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación del correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Susan Yela'.

Licenciada Susan Yela
Colegiado No. 1269
Asesora de contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ESTUDIANTE

ANA LUCÍA LÓPEZ CAMAS DE MENESES

LICENCIADA QUÍMICA BIÓLOGA

COLEGIADO No. 5872

ÁNGEL RUBÉN CAMAS CALDERÓN

INGENIERO CIVIL

COLEGIADO No. 853

DEDICATORIA

A Dios

Por permitirme la vida, tener padres que me han ayudado a desarrollarme y alcanzar lo que me proponga.

A la Virgen María

Por interceder por mí, todos los días de mi vida.

A mis padres

Porque han sido pilares para que hoy este alcanzando esta meta que me propuse conseguir.

A mis hermanas

Ale y Any

Porque me han acompañado en este proceso de realización personal de maneras diferentes, pero sé que han intercedido por mí para que logre alcance esta meta.

A mi sobrina

Sophie

Has sido una bendición y alegría en mi vida, verte crecer ha sido una experiencia muy linda.

A mis tíos

Por sus palabras de ánimo y confianza en mí en que lograría alcanzar esta meta.

A mis primos

Por su cariño y disposición a ayudarme cuando necesitaba de su apoyo. Recuerden que pueden lograr todo lo que se propongan.

AGRADECIMIENTOS

Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas Por proporcionarme los conocimientos necesarios para desarrollarme como profesional de la psicología.

Licenciada Susan Karina Yela Corzo (asesora)
Licenciada Elena María Soto (revisora) Por su amabilidad, paciencia y disposición a ayudarme en todo el proceso de realización de esta investigación.

A mis padres Por su apoyo, paciencia y palabras de ánimo que me fortalecieron para alcanzar esta meta.

A mi hermana Any Por esperarme los días de práctica para que juntas nos regresáramos a la casa, cada tarde era una aventura.

ÍNDICE

Resumen.....	1
---------------------	----------

Prólogo... ..	2
----------------------	----------

Capítulo 1:

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01. Planteamiento del problema... ..	4
---	----------

1.02. Objetivos... ..	8
------------------------------	----------

1.02.01. Objetivo General

1.02.02. Objetivos Específicos

1.03. Marco teórico

1.03.01. Antecedentes Internacionales.....	9
--	---

1.03.02. Antecedentes Nacionales... ..	12
--	----

1.03.03. Socialización y Sociabilidad... ..	14
---	----

1.03.04. Educación Familiar... ..	17
-----------------------------------	----

1.03.05. Ansiedad.....	22
------------------------	----

1.03.06. Pruebas psicológicas de la investigación... ..	29
---	----

1.03.07. Consideraciones éticas... ..	30
---------------------------------------	----

Capítulo II:

2. Técnicas e instrumentos

2.01. Enfoque y modelo de investigación.....	31
---	-----------

2.01.01. Formulación de hipótesis

2.01.02 Variables

2.01.02. Indicadores

2.02. Técnicas

2.02.01. Técnicas de muestreo...	32
2.02.02. Técnicas de recolección de datos.....	33
2.02.03. Técnicas de análisis de datos... ..	34

2.03. Instrumentos..... 34

2.03.01. STAI- Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo...	35
2.03.02. EHS- Escala de habilidades sociales.....	36

2.04. Operacionalización de objetivos, categorías /variables... 37

Capítulo III:

3. Presentación, interpretaciones y análisis de los resultados

3.01. Características del lugar y de la muestra.....40

3.01.01. Características del lugar	
3.01.02. Características de la muestra	

3.02. Presentación e interpretación de los resultados... 40

3.02.01. Ansiedad Estado / Rasgo - Habilidades Sociales.....	41
3.02.02. Cuestionario – Habilidades Sociales.....	48

3.03. Análisis General... 50

Capítulo IV:

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.01. Conclusiones.....	53
4.02. Recomendaciones.....	54

Referencias..... 55

Anexos... 57

RESUMEN

La presente investigación titulada “La ansiedad y su efecto en la sociabilidad en jóvenes de género masculino de 18 a 20 años”, realizada por Crista María López Camas, tuvo como objetivo determinar la relación de la ansiedad con la sociabilidad de jóvenes de género masculino de 18 a 20 años. La muestra se conformó por 38 participantes, el tipo de muestreo fue no probabilístico y el subtipo por bola de nieve, la muestra fue elegida sólo si cumplía con los criterios del estudio y creció conforme su divulgación. Este tipo de muestreo se escogió debido a la pandemia por el Covid -19, las autoridades Universitarias según el Artículo 66 del Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala y los Artículos 1, 2, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 15 y 17 del Reglamento de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, *autorizaron el traslado del proceso de evaluación docente para el próximo semestre. Solicitar a cada unidad académica, programar exámenes privados, exámenes públicos, exámenes técnicos profesionales y graduaciones de forma virtual, con los estudiantes que así lo consideren. Instruir a los órganos de dirección de las unidades académicas velar por el cumplimiento de las actividades docentes en forma virtual dando lineamientos claros y flexibles para que el personal docente pueda atender los casos particulares, esto con el objetivo de evitar los contagios.*

La técnica de recolección de datos fue el cuestionario que a su vez se complementó con los instrumentos que fueron dos pruebas psicológicas, siendo la primera el STAI – Cuestionario de Ansiedad Estado/ Rasgo y la segunda la Escala de Habilidades Sociales – EHS. Para analizar los datos, se utilizó la técnica de análisis de Pearson y el programa de R Studio que contribuyó a la obtención de los resultados. Según los datos obtenidos, se interpretó que existe una relación inversa entre la ansiedad y la sociabilidad de los jóvenes, dicha relación muestra que si aumenta la ansiedad disminuye las habilidades sociales. Las causas son multifactoriales, por mencionar algunas, incluye, el tipo de educación, de familia, el ambiente en que haya crecido, la cultura, la capacidad intelectual, entre otros.

PRÓLOGO

La presente investigación surgió de la idea de estudiar las variables de la ansiedad y la sociabilidad, la autora quiso indagar sobre la posible relación de ambas variables. En el campo de la psicología como parte del contenido, se estudian estas variables desde el área clínica, para saber cómo se pueden manifestar en la vida de los seres humanos y qué causas lo detonan.

El planteamiento del problema surgió luego de haber observado que los jóvenes presentaban dificultad para establecer relaciones interpersonales, hablar en público, expresar su pensamiento y sus emociones, la mayoría mostraba una conducta de inseguridad, sin embargo, hubo jóvenes que mostraron signos de agresividad. El objetivo general que se planteó fue determinar la influencia de la ansiedad en la sociabilidad de jóvenes de género masculino de 18 a 20 años. Para lograr esto, se planteó tres objetivos específicos; el primero, detectar si la forma de manifestarse la ansiedad en los jóvenes es de estado o rasgo lo cual pueda influir en su sociabilidad, segundo, identificar los factores ambientales que influyen en la sociabilidad de los jóvenes y tercero, localizar las habilidades desarrolladas en los jóvenes las cuales utilizan para socializar con otras personas. De los tres objetivos específicos los dos primeros fueron alcanzados, el tercer objetivo no se logró cumplir porque el trabajo de campo se realizó de manera virtual; esto limitó bastante porque no se tuvo interacción presencial con los jóvenes, limitó el poder observar detalles como; la actitud, conocer los gustos e intereses de los jóvenes, identificar la manera que aprendieron a funcionar para adaptarse a la sociedad y relacionarse con otras personas.

Otro límite que se tuvo fue que se replanteó la población de la investigación, puesto que iban a ser estudiantes del INTECAP de Villa Nueva, en su momento se tuvo la aprobación de las autoridades para que se realizara el trabajo de campo en las instalaciones, todavía no se sabía de la existencia del

virus Covid-19, posteriormente a la pandemia se habló nuevamente con las autoridades del INTECAP, para saber si el permiso seguía autorizado, pero dispusieron retirar la autorización, a causa de que los estudiantes tenían que invertir en internet para responder los documentos que se le iban a enviar y consideraron que no tenían los recursos para participar en la investigación, también porque algunos estudiantes tenían todavía cuentas pendientes con la institución. Se buscó una alternativa para encontrar población que cumpliera con los criterios requeridos, la acción a realizarse fue buscar jóvenes de diversos lugares, que cumplieran con los criterios necesarios, de esa manera se obtuvo la muestra para realizar la investigación.

Por otro lado, con la investigación se logró corroborar la hipótesis planteada, se encontró relación entre la ansiedad y la sociabilidad en los jóvenes. La relación consiste en que cuando aumenta la ansiedad, disminuye la sociabilidad en los jóvenes, puede deberse a causas multifactoriales. Con esta investigación se benefició a los jóvenes que participaron en la investigación, porque descubrieron que es lo que provoca su ansiedad y cómo se manifiesta en su sociabilidad, algunos mencionaron que, si se les dificulta relacionarse con otras personas, defender sus derechos, expresar su opinión, entre otros.

La autora realizó por dos años esta investigación, durante la misma fue asesorada por la Licenciada Susan Yela y la Licenciada Elena Soto, las cuales fueron de gran ayuda y apoyo para que la investigación se realizara de manera correcta y coherente, por lo mismo les estoy muy agradecida, porque sin ustedes esta investigación no se hubiera realizado y pudiera aportar a la investigación en Guatemala.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.01. Planteamiento del problema

Durante el proceso de observación que se realizó a la población, antes de que surgiera la pandemia, se identificó que los jóvenes mostraban dificultad para establecer relaciones interpersonales, hablar en público, expresar su pensamiento y sus emociones, la mayoría mostraba una conducta de inseguridad, sin embargo, hubo jóvenes que mostraron signos de agresividad. Se decidió indagar sobre la ansiedad y la posibilidad de influir en la sociabilidad de los jóvenes de 18 a 20 años, como causa de su comportamiento poco asertivo. Luego de establecerse nuevas normas para evitar contagiarse del virus, se dispuso a realizar el trabajo de campo de manera virtual, respetando las instrucciones del Gobierno.

Prosiguiendo, el área emocional de los jóvenes se puede afectar debido al entorno en que se desarrollaron y continúan creciendo, la educación que recibieron, la figura de autoridad que establecieron los padres o encargados en su momento y experiencias interpersonales que hayan tenido en cada etapa de su desarrollo. Los estilos de socialización que los padres ejercen en sus hijos adolescentes son determinantes para el desarrollo de una adecuada salud mental, ya que éstos proporcionan las condiciones fundamentales para el desarrollo de la autonomía y configuración de la identidad. Los aspectos observados que motivaron a realizar esta investigación fueron; el comportamiento de los jóvenes cuando interactuaban con otras personas indistintamente de la edad transmitía nerviosismo, poco asertividad para hacer preguntas, no sostenían la mirada cuando conversaban con personas mayores, lo cual hizo pensar que ese comportamiento se debía a causas multifactoriales, por lo mismo se quiso averiguar si la sintomatología ansiosa provoca que su sociabilidad se afecte.

La investigación se enfocó en indagar sobre dos variables que podían tener relación y era posible que se estuvieran manifestando en la vida de los jóvenes, las cuales son; la ansiedad y sociabilidad.

La ansiedad se refiere a la emoción orientada hacia el futuro, caracterizada por las percepciones de incontrollabilidad e impredecibilidad con respecto a sucesos potencialmente aversivos y con un cambio rápido en la atención hacia el foco de acontecimientos potencialmente peligrosos o hacia la propia respuesta afectiva ante tales sucesos (Barlow, 2002). La psicopatología es la rama de la psicología que se ocupa del estudio de las manifestaciones psíquicas poco comunes. Se divide en las siguientes áreas; neurosis, psicosis y trastornos de la personalidad. En el caso de la ansiedad, está muy ligada al área de la neurosis, siendo esta el área menos afectada de la psicopatología. La neurosis hace referencia a las enfermedades de la personalidad caracterizadas por conflictos intrapsíquicos que inhiben las conductas sociales (Henri Ey, S.F).

Es importante distinguir entre síntomas y personalidad neurótica, es decir, aquella personalidad cuyas características facilitan la instalación de una neurosis. **Síntomas neuróticos.** Su estructuración dará lugar a las distintas formas clínicas de las neurosis (angustia, fóbica, ansiedad, histérica, obsesiva). **Personalidad Neurótica.** Existen características de este tipo de personas, que permiten plantear una serie de rasgos comunes, por ejemplo; no controla su vida instintiva y afectiva, está sometido a una lucha pulsional que le ocasiona constantes y penosas tensiones internas, individuo inseguro, con notables sentimientos de inferioridad, la ansiedad se rige en el centro de su vida, la cual está marcada por una profunda frustración al no lograr realizarse existencialmente, son personas con poca naturalidad, ya que su inseguridad les hace adoptar posturas defensivas que impiden una relación fluida, su etiopatogenia es fundamentalmente psicológica, es un factor de personalidad que se desplaza

cuantitativamente de menos a más, los síntomas corresponden a fenómenos que todo sujeto puede sentir en situación normal, el curso es crónico y con fluctuaciones, el pronóstico es variable según parámetros personales, sociales y terapéuticos. Las neurosis no son enfermedades, el peso etiológico del trastorno recae sobre contingencias fundamentalmente psicológicas. Son trastornos menores, el sujeto no pierde el juicio de la realidad. Los síntomas que estructuran los cuadros neuróticos son; ansiedad, tensión, apatía, irritabilidad, insomnio, temores, conducta de evitación.

La sociabilidad es la abstracción de la socialización, que tiene un carácter de juego y puede presentarse como la más transparente de las relaciones sociales, pues se realizaría entre personas iguales. (Simmel, 1917). La sociología comprende los procesos que condicionan el devenir de lo social o “socialidad” (Gesellschafts-Sein). Entendido este como un proceso que lleva a la síntesis denominada “sociedad”. De allí que ésta no sea algo externo y abstracto, sino que se comprenda como algo que los individuos hacen y sufren. Para Simmel, la sociología es el estudio de las condiciones o formas del proceso de socialización, que se sustentan en la interacción o acción recíproca. La idea de sociedad como una suma de elementos se deja a un lado, para comprender que los demás no son “individuos”, pues en la acción recíproca no vemos individualidades, sino generalidades del otro respecto a su profesión, actividad o círculo de pertenencia (militar, religioso, profesor, etc.). No vemos a los demás puramente como individuos, sino como colegas, compañeros, o correligionarios; en una palabra, como habitantes del mismo mundo en particular. Y este supuesto inevitable, que actúa de un modo automático, es uno de los medios que tiene el hombre para dar a su personalidad y realidad, en la representación del otro, la cualidad y formas requeridas por su sociabilidad (Simmel, 2002b, p. 83). Las formas en que se desarrolla la vida social pueden llegar a ser autónomas, liberadas de su carácter teleológico o útil. En ese sentido, la sociabilidad como forma de socialización, es su manifestación más abstracta o lúdica; es el fenómeno por el cual se despoja de todo aspecto material la vida social, el

interés por las personalidades queda relegado al estar juntos. Es el mundo artificial por el cual se pretende la igualdad entre los miembros, en donde se depende del ánimo del individuo y el de los otros.

El tema se desarrolló sobre la base de la teoría cognitivo- conductual, la cual se define como; la modificación de conductas disfuncionales, pensamientos negativos distorsionados asociados a situaciones específicas y actitudes desadaptativas (Beck, A 1983). Dicha teoría tiene sus bases en el trabajo de John Watson quien formó la escuela conductista, entre otros autores, paralelo surgió la corriente cognitiva, esta despreció su tradición fenomenológica propiciada por Wilhelm Wundt, negando la validez de la introspección como método para alcanzar un conocimiento objetivo. Esta corriente psicológica fundamenta la investigación porque se aplica muy bien los conceptos de estímulo, pensamiento (cognición) y conducta (resultado de la emoción), entendiendo estos conceptos explicados desde esta corriente, se comprende de mejor manera como es que las personas perciben los distintos estímulos que influyen en su pensamiento y desembocan en su conducta.

A causa de los aspectos identificados en los jóvenes durante el proceso de observación e interacción con ellos, surgieron las siguientes preguntas; ¿la forma de manifestarse la ansiedad en los jóvenes es de estado o rasgo lo cual puede influir en su sociabilidad?, ¿qué factores ambientales influyeron en el comportamiento de los jóvenes? y ¿cuáles son las habilidades desarrolladas en los jóvenes que utilizan para socializar con otras personas? Estas interrogantes fueron resueltas durante el proceso de investigación.

1.02. Objetivos

1.02.01. Objetivo General

1.02.01.01. Determinar la influencia de la ansiedad en la sociabilidad de jóvenes de género masculino de 18 a 20 años.

1.02.02. Objetivos Específicos

1.02.02.01. Detectar si la forma de manifestarse la ansiedad en los jóvenes es de estado o rasgo lo cual pueda influir en su sociabilidad.

1.02.02.02. Identificar los factores ambientales que influyen en la sociabilidad de los jóvenes.

1.02.02.03. Localizar las habilidades desarrolladas en los jóvenes que utilizan para socializar con otras personas.

1.03. Marco teórico

1.03.02. Antecedentes Internacionales

Se realizó la investigación con el propósito de conocer y comprender los procesos de socialización desarrollados en las familias a lo largo de tres generaciones, provenientes de dos contextos: Uno urbano que ha vivido situaciones de violencia y conflicto armado y otro rural ajeno de manera directa de este tipo de situaciones, con el fin de analizar a través de sus descripciones verbales, la dimensión cognitiva (contenidos de la socialización), la dimensión afectiva (vínculos e interacciones que se construyen) y la dimensión conductual (formación de la conducta socialmente aceptable), así como las competencias sociales desarrolladas en los hijos de estas familias. (Arias, 2012).

En relación con los sujetos se estudiaron los procesos de socialización en 22 familias, 12 en el contexto 1 y 10 del contexto 2, las competencias sociales de 22 niños, y se realizó un estudio en profundidad de 1 tronco familiar (tres generaciones) en cada contexto para describir y comprender como se ha dado el proceso de socialización en ellas. La información recolectada sirvió de insumo para un análisis del discurso desde el planteamiento de (Harré, 1993), buscando una relación entre el significado y su relación con el contexto, es decir, que es lo que dicen para describir los procesos de socialización y en qué contexto aparecen esas significaciones. Esta investigación permitió comprender la influencia del contexto en el proceso de socialización, lo que hace de este proceso único y particular, de manera que cada familia de acuerdo con sus condiciones internas y externas genera sus propias características de socialización y es cada proceso particular lo que hace a los sujetos competentes socialmente para cada contexto específico (Arias, B. 2012). Se ha demostrado frecuentemente, según la teoría y la investigación sobre la familia, la importancia de la relación de los padres con el adolescente para su desarrollo y su ajuste psicológico. Por ello, los estilos parentales de crianza que tuvieron

durante la niñez y la adolescencia podrían afectar el ajuste, la autoestima y la percepción de autoeficacia en la persona (Lee, Daniels y Kissinger, 2006).

Las percepciones de los padres y del adolescente durante esta etapa, pueden ser muy significativas, debido a los cambios que ocurren en este periodo podrían afectar las necesidades que tengan dentro del núcleo familiar (Holmbeck, Paikoff y Brooks-Gunn, 1995). El estudio de los procesos de socialización que se construyen al interior de las familias que viven en contextos de violencia y conflicto armado y su incidencia en la fragmentación y ruptura, así como también en el fortalecimiento o potenciación de dinámicas relacionales vinculantes desde la solidaridad y la reciprocidad, genera la necesidad de acercarse no sólo a los sujetos, sino también a sus interacciones y a las redes que se constituyen en el sistema familiar, con el fin de determinar la influencia del contexto.

El contexto violento puede ocasionar la fragmentación en el ámbito familiar y social, afectar las relaciones interpersonales, los hábitos comunes de comunicación, los patrones culturales de interacción y lograr cambios en las costumbres, pero también en algunos casos generar estrategias de resiliencia y aumentar su cohesión. Las investigaciones realizadas tanto en América Latina, Simarra, J. (2002), como en Colombia: Arias, Vargas, Ocampo y Montoya (1996), Arciniegas A. (2005) y a nivel regional, en Antioquia: Arango, Luna, y Peñaranda. (2000), dan cuenta de las diferencias que existen en los procesos de socialización entre las familias que viven en contextos rurales o urbanos que no han sufrido situaciones de violencia o conflicto armado en comparación a los de las familias que se han visto obligadas a vivir el conflicto como actores y no sólo como espectadores de este (Arias, 2012)

Las Licenciadas Julcamoro y Villa Nueva (2018), ambas peruanas, realizaron una investigación acerca de los estilos de socialización parental y ansiedad en estudiantes de una institución educativa pública de Cajamarca, con el objetivo de determinar la relación entre las dimensiones de los estilos de socialización parental y la ansiedad en estudiantes de dicha institución. Los estilos de socialización parental forman parte esencial del entorno familiar, ya que al ser “actitudes que los padres tienen hacia sus hijos” (Estévez, Jiménez y Musitu, 2007, p.24), repercuten en su conducta, tal como lo demuestran investigaciones como las de Castellón (2011); Hastings et al. (2008); Heider, Matschinger, Bernert, Alonso y Angermeyer (2006); Iglesias y Romero (2009), donde se encontró que la manera de crianza puede causar ansiedad, depresión, conductas disruptivas en el salón de clases, agresión e incluso, como plantea Linares (2007), se pueden llegar a generar enfermedades mentales más graves combinando un mal ejercicio de las funciones paternas (crianza, educación, sustento económico) y roles conyugales. Es así que los estilos de socialización parental resultan ser uno de los factores más importantes que predicen la ansiedad debido a que estos pueden favorecer o perjudicar la salud mental (Linares, 2007; Vargas, 2014).

Asimismo, la ansiedad hace referencia a un sentimiento de incapacidad para afrontar eventos adversos o percibidos como amenazantes, sean reales o no, y se manifiesta mediante aspectos cognitivos, fisiológicos y motores (Consuegra, 2010), la cual no siempre es patológica sino hasta generar malestar significativo en varios ámbitos de la vida de quien la padece (Mardomingo, 2005). Perú no es ajeno a esta realidad, puesto que se considera que el 5,7% de la población tiene trastorno de ansiedad (OMS, 2001). La Defensoría del Pueblo (2008) halló que los trastornos de ansiedad son los más frecuentes en población limeña (25,3%) y en la sierra (21,1%), específicamente en Ayacucho, Cajamarca y Huaráz.

Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] (2006) menciona que miles de niños peruanos son maltratados por sus padres física y psicológicamente de manera diaria, lo cual demuestra que la manera de crianza no es la más adecuada, por lo tanto, no es sorprendente que los adolescentes presenten ansiedad. Cabe mencionar que estas cifras no son registradas en las estadísticas “salvo que los castigos hayan originado graves secuelas o la muerte” (UNICEF, 2006, p.4) de quienes fueron maltratados.

La muestra de esta investigación es de tipo no probabilístico por conveniencia estuvo conformada por 132 estudiantes del nivel secundario. Los resultados indicaron una correlación significativa, positiva y débil entre la coerción/imposición tanto materna como paterna y la ansiedad.

En lo referente a la realidad local, las cifras refieren los estilos de socialización parental más frecuentes en padres de estudiantes de 3er y 4to grado de secundaria fueron el estilo autoritativo, el indulgente, seguido del autoritario y negligente para ambos padres (Cuenca y Marquina, 2016). Asimismo, un estudio reciente, realizado por Cabrera y García (2018) refiere que los estilos predominantes en madres fueron el indulgente con 63% seguido del autoritativo (27%), autoritario (6%) y negligente (4%), mientras que en padres el estilo prevalente fue el Indulgente (64%) seguido del Autoritativo (29%), Autoritario (6%) y Negligente (1%) lo cual, sumado a que Cajamarca es una de las ciudades con mayor prevalencia de ansiedad en Perú con un 11,1%, (Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado - Hideyo Noguchi, 2005) (Julcamoro, V; Villanueva, O.2018).

1.03.03. Antecedentes Nacionales

Se realizó una investigación acerca de los Estilos de Socialización Parental en Adolescentes Indígenas Kaqchikeles. El ser humano está expuesto a diversos cambios durante todo el proceso de vida y desarrollo, siendo el primer contacto en relacionarse con la familia, donde asimila conocimientos, valores, costumbres, tradiciones, sentimientos, necesidades y patrones culturales que caracteriza para toda la vida el estilo de socialización parental que ocurre en la infancia y la adolescencia, cada estilo va depender según las prácticas educativas que son transmitidas en cada adolescente y las situaciones que se enfrenten en la vida diaria. En las familias kaqchikeles cómo en cualquier otra familia los padres tratan de mantener el control sobre las conductas de los hijos para no generar conflictos en las que suelen estar implicados, pero cada familia lo realiza dependiendo del patrón cultural que se ha mantenido en la sociedad (López, 2014)

Debido a lo anteriormente descrito se realiza la investigación con el objetivo de determinar el estilo de socialización parental de hombres y mujeres adolescentes de la etnia Kaqchikel, correspondiente de 13 a 15 años, con alumnos que cursaban primero y segundo básico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza. Para evaluar el objetivo de la investigación se utilizó como instrumento la Escala de Estilos de Socialización Parental en la Adolescencia ESPA29 de Musitu y García (2004), para este trabajo se utilizó la investigación tipo descriptiva cuantitativa, aplicándose la prueba t de student para comparar los grupos y la fórmula de coeficiente de correlación entre los estilos parentales. Concluyendo que no existe diferencia significativa de 0.05 entre hombres y mujeres en los estilos parentales, prevaleciendo el estilo autoritario seguido está el autorizativo, recomendando la implementación de un programa para escuela de padres.

1.03.04. Socialización y sociabilidad

Los seres humanos por naturaleza son seres sociales, dado que se relacionan unos con otros de forma diaria, creando relaciones interpersonales y estableciendo un vínculo con las mismas. Jean Paul Sartre (1946) dijo “No podemos distinguirnos de nuestras situaciones, pues ellas nos forman y deciden nuestras posibilidades”. Sartre hace referencia a los factores biopsicosociales con los que crece y se forma una persona. La psicología social estudia la forma en que las personas piensan, influyen y se relacionan con los demás.

1.03.04.01. Las influencias sociales moldean el comportamiento: Matthias Melh y James

Pennebaker (2003) midieron el comportamiento social de sus estudiantes de la Universidad de Texas al utilizar grabadoras y micrófonos. Una vez cada doce minutos, durante sus horas de vigilia, una grabadora operaba por una computadora hacía un registro imperceptible durante 30 segundos. A pesar de que el periodo de observación únicamente cubría los días hábiles (incluidas las horas de clase), los estudiantes dedicaban casi 30 por ciento del tiempo a hablar. Las relaciones son una parte importante de los seres humanos. Como criaturas sociales, las personas responden a sus contextos inmediatos. En ocasiones, el poder de una situación social conduce a las personas a actuar en formas que difieren de las actitudes adoptadas. La cultura ayuda a definir las situaciones; los patrones respecto de la prontitud, franqueza y la forma de vestir varían de acuerdo con la situación cultural. Las actitudes y comportamientos están moldeados por fuerzas sociales externas.

1.03.04.02. Las actitudes personales y la disposición también moldean el

comportamiento: las fuerzas internas son importantes y afectan el

comportamiento; y la disposición de la personalidad. Cuando las personas se sienten forzados por presiones sociales evidentes, también pueden reaccionar de formas que restauren su sentido de libertad. El universo surge de la interacción entre situaciones y personas.

1.03.04.03. El comportamiento social también es comportamiento biológico: los

psicólogos evolutivos mencionan que la naturaleza humana heredada predispone a los seres humanos a comportarse de maneras que ayudaron a los ancestros a sobrevivir y reproducirse. La naturaleza provee de una enorme capacidad para aprender y adaptarse.

1.03.04.04. Similitudes y diferencias entre socialización y sociabilidad: la socialización

es un proceso por el cual el individuo acoge los elementos socioculturales de su ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. La sociabilidad es la cualidad de sociable que presenta una persona, es decir aquel que de manera natural tiende a vivir en sociedad. Las similitudes de ambos conceptos son las siguientes:

Socialización:

1. El hombre es un ser social que interactúa y convive con otras personas.
2. Acepta las pautas de comportamiento social para adaptarse a ellas.
3. Se observa en las distintas etapas entre la infancia y la vejez.
4. Se transmite de generación en generación

Sociabilidad:

1. Ambas tienen en común el bienestar común entre el individuo y la sociedad.
2. La sociabilidad comienza en el hogar, los principios y valores que el niño recibe.
3. El buen trato es fundamental para el desempeño de una buena socialización

Las diferencias entre ambos conceptos son:

Socialización:

1. Es el proceso por el cual el individuo acoge los elementos socioculturales de su ambiente.
2. Proceso por el cual el individuo integra valores, principios culturales, reglas entre otras.
3. El individuo aprende a diferenciar lo aceptable y lo no aceptable de la cultura.

Sociabilidad:

1. Capacidad, cualidad e interés que querer establecer relaciones con otras personas.
2. Traspasa la individualidad
3. Genera vínculos de afectividad
4. Responsabilidad de identificar como actuar asertivamente.

Analizando lo descrito, los seres humanos aprenden a socializar desde pequeños, esto es aprendido e influido por los padres o encargados de la educación de los niños, por lo tanto, el tipo de educación que los padres utilicen para formar a sus hijos va a influir en el tipo socialización que tengan cuando sean adultos, a continuación, se describe la educación familiar.

1.03.05. Educación familiar

El estudio de los fenómenos de la educación familiar permite conocer y valorar los efectos, sin duda relevantes, que tal modalidad ejerce sobre las personas y la sociedad. La educación se efectúa a través de procesos formativos muy dinámicos y diversos, que afectan el desarrollo del lenguaje y de la moral, así como la regulación afectiva y del comportamiento e influyen también en el fomento intelectual, en un periodo muy amplio y significativo de la vida humana, ya que sus influencias principales ocurren en momentos que son especialmente críticos para el desarrollo humano, como lo son la niñez y la adolescencia. Los estilos de socialización parental por su parte son fundamentales en el desempeño integral de los hijos, siendo para ellos el principal predictor del ajuste social y emocional (Cosgaya y colaboradores, 2008). El entorno familiar es el sitio en donde las personas adquieren o no fortalezas necesarias para las siguientes etapas de la vida. Y la forma en que el proceso ocurra condicionará mucho de las capacidades para seguir creciendo y evolucionando, incluso para hacer frente a situaciones o condiciones altamente amenazantes. La educación familiar afecta las esferas esenciales de la vida del individuo, como la esfera social, afectiva, conductual y cognoscitiva.

1.03.05.01. Familia y tipos de familia: en sentido legal y general, una familia es un conjunto de personas de la misma sangre, del mismo linaje (ascendencia o descendencia), de la misma casa, que están unidas por lazos de parentesco (Ferrer y Carbonell, 2007). El concepto de parentesco se refiere al vínculo por consanguinidad. Saavedra, J distingue cinco tipos de familias las cuales son:

- ***Nuclear o elemental:*** es la unidad básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

- ***Extensa o consanguínea:*** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.

- ***Monoparental:*** se constituye por uno de los padres y sus hijos.

- ***Madre soltera:*** desde un inicio la madre asume sola la crianza de sus hijos.

- ***Padres separados:*** los padres no viven juntos, no son pareja, pero sí cumplen su rol paternal ante los hijos, por muy distantes que se encuentren. (Saavedra, 2005).

1.03.05.02. Estructura familiar: determina la forma en que ocurre la educación de los hijos. Toda familia supone una organización social, la familia se rige por reglas por las que podrá identificarse el tipo al que pertenece. (Saavedra, 2005) vincula a las familias con estilos o modalidades en las relaciones entre sus miembros y formas de educar a los hijos, las cuales son:

- ***Rígida:*** los padres experimentan una dificultad grande para asumir los cambios que experimentan sus hijos. Se muestran rígidos y autoritarios con ellos. Aunque pase el tiempo y dejen de ser niños, los padres los siguen educando como cuando eran pequeños y no admiten el crecimiento.

- ***Sobreprotectora:*** los padres muestran una fuerte preocupación por proteger a los hijos, pero lo hacen de forma desproporcionada, los padres retardan la madurez de sus hijos, no les permiten desarrollarse, ni por supuesto su independencia. Las repercusiones de todo esto resultan nefasto para los hijos, porque presentan un infantilismo en su personalidad.

- ***Permisivos:*** se distingue por la pérdida de roles y los padres no quieren caer en autoritarismo. Se encubren con la excusa de querer razonar todo. Los roles de padres e hijos se pierden hasta el punto de que parece que los hijos mandan más que los padres, e incluso se dan casos en que no se atreven a decir nada, para evitar que un hijo se moleste.
- ***Centrada en los hijos:*** se caracteriza porque los progenitores siempre meten a los hijos en medio y éstos son la pieza clave, al centrarse la vida de la familia en ellos. La satisfacción personal depende de la compañía de los hijos.
- ***Inestable:*** es una familia desunida, en la que los padres no tienen metas comunes y eso los lleva al problema de no saber escoger cómo y cuáles son los principios con que quieren educar a sus hijos, cuál es el tipo de mundo que quieren que aprendan. Se presenta un ambiente de inestabilidad que hace que los hijos crezcan en ese ámbito con una personalidad marcada por la inseguridad, desconfianza e inestabilidad afectiva, que los va formando como personas con incapacidad de comunicar sus necesidades y de exteriorizar sus sentimientos.
- ***Estable:*** hay un claro reparto de roles, las enseñanzas y valores que se quieren dar a los hijos son claras, llenas de perspectivas y de futuro. Todos los miembros de la familia están unidos y queridos, dando como resultado seguridad, estabilidad y confianza. Cuando los niños crecen, como han tenido metas y suelen conseguirlas con apoyo y afecto, se convierten en adultos independientes y sin ningún problema a la hora de expresar sus necesidades o de mostrar afecto.

1.03.05.03. Estilos de educación familiar. (Hoz, 1978), basándose en la implicación-aceptación y la coerción-imposición entre padres e hijos, establece una tipología de educación.

- ***Los padres con altos niveles de implicación-aceptación:*** son aquellos que muestran afecto y cariño hacia el niño cuando éste se comporta adecuadamente y si su comportamiento es incorrecto dialogan y razonan con él sobre ello.
- ***La coerción-imposición:*** es una dimensión independiente del grado de implicación de los padres, cuando el hijo no se comporta de la manera que ellos consideran adecuada, tratan de coaccionarle para que no vuelva a realizar esa conducta. Hoz distingue cuatro líneas básicas de educación:

1.03.05.03.01. Estilo autoritativo: se caracteriza por una alta implicación aceptación y alta coerción-imposición. Si el hijo se porta bien, los padres muestran su agrado, transmitiéndole que es aceptado y respetado; si por el contrario lo hace mal, combinan diálogo y razonamiento con la coerción física y verbal. Reconocen los intereses y necesidades especiales del hijo.

1.03.05.03.02. Estilo indulgente: muestra alta implicación-aceptación y también baja coerción-imposición. Se permite al hijo regular sus propias actividades tanto como sea posible, ayudándole con explicaciones y razonamientos, pero evitando el control impositivo y coercitivo.

1.03.05.03.03. Estilo autoritario: se observa baja implicación con los hijos y poca aceptación como personas. También los padres son altamente coercitivos e impositivos, poco dispuestos al diálogo, muy exigentes y prestan poco apoyo a sus hijos.

1.03.05.03.04. Estilos negligentes: los padres proporcionan escasa aceptación del hijo, poca implicación en su conducta y bajo nivel de coerción e imposición. Son indiferentes a la conducta del hijo cuando es buena o mala, no dialogan, son poco afectivos y se involucran poco en su educación.

1.03.05.04. Rasgos psicológicos y psicoeducativos del entorno familiar: el entorno familiar visto como un micromundo vital, se muestra muy complejo, dinámico e insustituible; es el contexto de lo privado, del cómo se vive cotidianamente, de la acción e interacción, del aquí y ahora, de la experiencia directa, es el mundo de la intimidad en que cada día se construye el pasado personal y se van definiendo los futuros. En el hogar los hijos suelen responder a condiciones inestables entre los padres, o a situaciones de violencia y maltrato o negligencia, mostrando síntomas o rasgos psicológicos y en ocasiones patológicos, que pueden dar lugar a trastornos potencialmente severos, por lo menos en dos esferas:

1.03.05.04.01. Problemas emocionales y conductuales: angustia de separación, fobia escolar, evitación, aislamiento, timidez, fobias generalizadas, ansiedad excesiva, negativismo, depresión, enuresis, encopresis, trastornos de la conducta alimenticia (anorexia, bulimia nerviosa), trastornos adaptativos, agresividad, rebeldía.

1.03.05.04.02. Trastornos del neurodesarrollo: problemas de lenguaje receptivo expresivo. Dislalia, disfasia, afasia, retraso en el habla, tartamudez, disfonías funcionales y orgánicas. Los efectos psicológicos que los niños y/o adolescente desarrollan son debido a la estructura familiar y educación que hayan tenido; además del ambiente donde se hayan desarrollado. Además de tener

efectos psicológicos que se reflejan en el área emocional y conductual, se observa que la sociabilidad es afectada, creando para algunos niños y/o adolescentes dificultades para relacionarse con los demás.

1.03.06. Ansiedad

Las psicopatologías internas y externas más comunes en la adolescencia son la depresión, la ansiedad y la conducta disocial. Diversos estudios señalan que hay una serie de elementos hereditarios y ambientales que contribuyen a su gestación, desarrollo y mantenimiento o disminución de los síntomas. Por otro lado, los estilos de socialización que los padres ejercen sobre sus hijos adolescentes son determinantes para el desarrollo de una adecuada salud mental, ya que éstos proporcionan las condiciones fundamentales para el desarrollo de la autonomía y configuración de la identidad. Para poder comprender este tema, de donde surge la ansiedad y porqué es tan común en las personas es necesario ahondar en la explicación de este que a continuación se presenta:

La psicopatología es la rama de la psicología que se ocupa del estudio de las manifestaciones psíquicas poco comunes. Su objetivo es descubrir qué causas están provocando el malestar emocional y cognitivo en el individuo, a través de la observación (signos) e historia clínica. Los métodos que sirven en la psicopatología van desde los relacionados con el nivel biológico (psicobiología) hasta los ligados al plano social (psicología y psiquiatría sociales). La nosología es la parte de la patología que trata acerca del ordenamiento o clasificación de las enfermedades. La psicopatología se divide en las siguientes áreas; neurosis, psicosis y trastornos de la personalidad. En el caso de la ansiedad, está muy ligada al área de la neurosis, siendo esta el área menos afectada de la psicopatología. La neurosis hace referencia a las enfermedades de la personalidad caracterizadas por conflictos intrapsíquicos que inhiben las conductas sociales (Henri Ey, S.F).

El contingente más importante de pacientes que forman el campo de la psiquiatría es el representado por los trastornos neuróticos en alguna de sus diversas expresiones (neurosis clásicas, problemas psicosomáticos, depresiones neuróticas, entre otros). Sin embargo, hay que distinguir entre síntomas y personalidad neurótica, es decir, aquella personalidad cuyas características facilitan la instalación de una neurosis (neuroticismo).

1.03.06.01. Síntomas neuróticos: su estructuración dará lugar a las distintas formas clínicas de las neurosis (angustia, fóbica, ansiedad, histérica, obsesiva).

1.03.06.02. Personalidad Neurótica: existen características de este tipo de personas, que permiten plantear una serie de rasgos comunes, los cuales son; no controla su vida instintiva y afectiva, está sometido a una lucha pulsional que le ocasiona constantes y penosas tensiones internas, individuo inseguro, con notables sentimientos de inferioridad, la ansiedad es el en el centro de su vida, la cual está marcada por una profunda frustración al no lograr realizarse existencialmente, son personas con poca naturalidad, ya que su inseguridad les hace adoptar posturas defensivas que impiden una relación fluida, rigidez, mecanismo de protección, empleado frecuentemente por estos individuos, en el que el sujeto repite, sin apenas variación, las mismas pautas de conducta, eliminando así la posibilidad de que nuevos estímulos perturben su precaria seguridad, aunque a costa de un empobrecimiento existencial.

Características generales de las neurosis: las neurosis tienen características básicas que las diferencian de otros trastornos psíquicos: su etiopatogenia es fundamentalmente psicológica, es un factor de personalidad que se desplaza cuantitativamente de menos a más, los síntomas corresponden a fenómenos que todo sujeto puede sentir en situación normal, el curso es crónico y con fluctuaciones, el pronóstico es variable según parámetros personales, sociales y terapéuticas, el tratamiento se debe enfocar psicológicamente.

Las neurosis no son enfermedades, el peso etiológico del trastorno recae sobre contingencias fundamentalmente psicológicas. Son trastornos menores, el sujeto no pierde el juicio de la realidad. Los síntomas que estructuran los cuadros neuróticos son; ansiedad, tensión, apatía, irritabilidad, insomnio, temores, conducta de evitación.

1.03.06.03. Delimitación clínica de las neurosis

- 1.03.06.03.01. *Alteración parcial de la personalidad:* no se distorsiona, se altera por conflictos específicos.
- 1.03.06.03.02. *Conservación del juicio de la realidad:* conocimiento correcto del mundo tal cual es.
- 1.03.06.03.03. *Conciencia de enfermedad:* reconoce sus síntomas y el carácter anómalo de ellos.
- 1.03.06.03.04. *Síntoma capital:* la angustia
- 1.03.06.03.05. *Puede determinarse una época de comienzo:* tiene una época de comienzo precisa
- 1.03.06.03.06. *Los síntomas son vividos como ajenos al Yo:* reconoce la presencia de síntomas que interfieren en sus rasgos habituales de personalidad.
- 1.03.06.03.07. *Concurre espontáneamente a la consulta:* lo hace presionado por las dificultades crecientes en sus relaciones interpersonales.
- 1.03.06.03.08. *Evolución dinámica:* según el tipo de personalidad y sus posibilidades, adopta una u otra forma clínica y a veces alternan síntomas que pertenecen a más de una forma.
- 1.03.06.03.09. *Etiología pluralista:* las instancias normativas y las instintivas, generándose así la disarmonía intrapsíquica.
- 1.03.06.03.10. Tratamiento psicológico:** psicoterapia

1.03.06.04. Clínica de las neurosis

1.03.06.04.01. Trastornos de la afectividad, ansiedad-angustia

1.03.06.04.02. Trastornos de las conductas instintivas; agresividad mal controlada o inhibida, anorexia, trastornos del sueño y problemas funcionales de la conducta sexual (eyaculación precoz, impotencia, frigidez).

1.03.06.04.03. Síntomas físicos, derivados de la hiperactivación funcional del SNC y del desequilibrio neurovegetativo y neuroendocrino.

1.03.06.04.04. Estigmas neuróticos (enuresis, tartamudez, tics).

1.03.06.05. Génesis: el neurótico elabora a través de su desarrollo infantil un modelo incierto y amenazante del mundo exterior, su personalidad es débil e insegura. Tiene dificultades en las relaciones interpersonales y en la resolución de los problemas, carece de objetividad para juzgar las situaciones y la energía necesaria para afrontarlas. La génesis u origen de esta problemática se encuentra en conflictos infantiles generados especialmente en las relaciones parentales, sobre todo con el padre del mismo sexo que sirve como modelo de identificación. Problemas entre los padres, desacuerdo en el tipo de educación y padres excesivamente rígidos y autoritarios o, por el contrario, pusilánimes y con conflictos personales son situaciones que abonan la posibilidad de que el niño estructure una personalidad neurótica, debido al impedimento que ocasionan las causas mencionadas.

1.03.06.06. Clasificaciones actuales: Freud en 1894 describió las neurosis de angustia, confiriéndoles una entidad propia e independiente, hasta la década de los 60, en la que los trabajos de Klein y su escuela sugieren la distinta naturaleza etiopatogénica de la ansiedad generalizada y las crisis de angustia (ataques de pánico), ambos trastornos se incluían bajo el epígrafe de las neurosis de angustia como aspectos clínicos peculiares del mismo cuadro. Desde el ámbito de la psiquiatría americana el planteamiento de la clasificación de estos trastornos cambia con el DSM –III (1980), ya

que se decide eliminar el término neurosis por considerarse excesivamente psicoanalítico. En los sucesivos DSM se mantiene este criterio y en el actual DSM –IV (1995) estos trastornos quedan recogidos en tres apartados (trastornos de ansiedad, somatomorfos y disociativos). En el DSM-IV los trastornos obsesivos y trastornos por estrés se incluyen entre los trastornos de ansiedad, mientras que en el CIE-10 se clasifican de forma separada.

1.03.06.07. Trastornos de ansiedad: la angustia aparece ante cualquier eventualidad de amenaza a la identidad y de agresión al yo personal. Puede emerger en circunstancias diversas que van desde la más estricta normalidad a la franca psicopatología. Es posible que existan diferencias cualitativas entre la angustia normal y patológica, especialmente con la ansiedad endógena que subyace en las crisis de angustia. En otras ocasiones, la angustia aflora de forma secundaria o acompañando otro trastorno específico subyacente (depresión, psicosis, ansiedad obsesiva, enfermedades orgánicas entre otros). El papel que tiene en la génesis de la angustia la valoración cognitiva permanente de los estímulos externos, que se interpretan ineludiblemente en términos amenazantes. La intensidad y duración de la reacción de angustia están determinadas, por la cantidad de amenazas y la persistencia de la interpretación cognitiva amenazante, lo que se traduce fisiológicamente por un incremento de la hiperexcitación neuro funcional. Los mecanismos cognitivos desempeñan un papel relevante en el mantenimiento del estado de angustia, ya que, tras las crisis, el paciente desarrolla una ansiedad anticipatoria, que es el paso previo que conduce a las conductas de evitación y conforma el síndrome agorafóbico. La ansiedad anticipatoria se concreta en un estado de ansiedad permanente que no sólo aboca síndrome agorafóbico, sino que acentúa la posibilidad de que se presenten nuevas crisis por incremento de la hiperexcitación basal. Los factores precipitantes o desencadenantes que pueden asociarse a un trastorno de ansiedad son múltiples, especialmente traumas o conflictos emocionales intensos o repetidos, situaciones físicas que representan una sobrecarga tensional, conflictos laborales,

enfermedades orgánicas crónicas o largas convalecencias, situaciones de abandono y traumas o problemas sexuales. La angustia primaria se expresa a partir de dos planos: el psíquico y el somático.

1.03.06.07.01. **En el plano psíquico.** El sujeto se encuentra nervioso, inquieto, con un sentimiento penoso de malestar moral que anuncia la fragilidad de un yo que se siente amenazado. Su mundo se va estrechando y se hace cada vez más hosco. Todo le preocupa y progresivamente esta situación va afectando más su rendimiento profesional, lo que le hace sentir incapaz. Los ruidos le sobresaltan, el futuro le agobia y poco a poco entra en una restricción de su relación social.

1.03.06.07.02. **En el plano somático.** La sintomatología somática es amplia, pero de alguna forma consecuencia de la desregulación neurovegetativa y neuroendocrina presente en estos enfermos a causa de la elevada hiperactivación. Palpitaciones, taquicardia, astenia, disnea, mareos, opresión torácica, algias difusas, inestabilidad, cefaleas, parestesias o temblores, sudoración, hipertensión o hipotensión, anorexia o bulimia, sequedad de boca, náuseas, vómitos, estreñimiento o diarrea, poliuria, hipertonía muscular, trastornos de la función sexual, etc., constituyen el espectro sintomático más frecuente en estos enfermos. Este complejo clínico puede manifestarse por una eclosión aguda (crisis de angustia) o de forma permanente (ansiedad generalizada). Hay distintos trastornos de ansiedad, los cuales son; crisis de angustia (ataques de pánico), trastorno de ansiedad generalizada, trastornos obsesivos, trastorno de ansiedad fóbica, este último trastorno se relaciona con el tema de la presente investigación, ya que dentro de este trastorno se incluye las fobias sociales, que hace referencia al “temor causado y persistente por una o más situaciones sociales o actuaciones en público en las que el sujeto se ve expuesto a personas que no pertenecen al ámbito familiar o a la posible evaluación por parte de los demás. El individuo teme actuar de un modo (o mostrar síntomas de ansiedad) que sea humillante o embarazoso. La exposición a las situaciones sociales temidas provoca casi invariablemente una respuesta inmediata de ansiedad, que puede tomar la forma de una crisis de

angustia situacional. El individuo reconoce que este temor es excesivo o irracional y tiende a evitarlo, o experimenta ansiedad y malestar intensos en situaciones sociales o actuaciones en público. El comportamiento de evitación, la anticipación ansiosa o el malestar que aparece en la(s) situación(es) social(es) o actuación(es) en público temida(s) interfieren acusadamente con la rutina normal del individuo, con sus relaciones laborales o sociales, o bien producen. Los síntomas del trastorno de fobia social son: enrojecerse, sudar, temblar, o sentir que el corazón les late muy rápido o que su “mente se pone en blanco”, tener náuseas o malestar estomacal, mostrar una postura corporal rígida, hacer poco contacto visual o hablar con una voz sumamente baja, sentirse asustados o dificultárseles estar con otras personas, especialmente si aún no las conocen, y tener dificultad para hablar con ellas por más que quisieran hacerlo, ser muy conscientes de sí mismas frente a otras personas y sentirse avergonzadas y torpes, tener mucho miedo de que otras personas las juzguen y evitar los lugares donde hay otras personas.

Dicho trastorno se puede aprender a manejar a través de un proceso terapéutico, donde el terapeuta orientará e indicará al individuo que herramientas es necesario que incluya a su vida, para que aprenda a manejar los pensamientos que le ocasionan ansiedad. Existen diversas pruebas psicológicas que evalúan la ansiedad en diferentes poblaciones y edades desde niños de 7 años hasta adultos de 80 o 90 años. En el caso de esta investigación, la población fueron jóvenes de 18 a 20 años que serán evaluados sobre el aspecto de ansiedad. Para la presente investigación se escogió la prueba Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo que se conoce por sus siglas en inglés STAI – “State – Trait Anxiety Inventory (Self Evaluation Questionnaire)” y la Escala de Habilidades Sociales – EHS de Elena Gismero González. A continuación, se describe las fichas técnicas de las pruebas mencionadas.

1.03.06.08. Pruebas psicológicas de la investigación

1.03.06.08.01. Cuestionario de Ansiedad Estado/ Rasgo – STAI

- **Nombre:** STAI, Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo
- **Nombre original:** State – Trait Anxiety Inventory (Self Evaluation Questionnaire)
- **Autores:** C.D. Spielberger, R.L. Gorsuch y R.E. Lushene.
- **Procedencia:** Consulting Psychologists Press, Palo Alto, California.
- **Adaptación española:** Gualberto Buela-Casal, Alejandro Guillén- Riquelme y Nicolás Seisdedos Cubero, 1982,2011.
- **Aplicación:** Individual o Colectiva
- **Ámbito de aplicación:** Adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo para comprender las instrucciones y enunciados del cuestionario.
- **Duración:** Aproximadamente, 15 minutos.
- **Finalidad:** Evaluación de la ansiedad como estado y como rasgo.
- **Baremación:** Baremos percentiles y decatipos de adolescentes y adultos por sexo.
- **Material:** Manual y ejemplar autocorregible.

1.03.06.08.02. Escala de Habilidades Sociales – EHS

- **Nombre:** EHS, Escala de Habilidades Sociales.
- **Autora:** Elena Gismero González. Universidad Pontificia Comillas (Madrid).
Facultad de Filosofía y Letras, sección Psicología.
- **Aplicación:** Individual o Colectiva
- **Ámbito de aplicación:** Adolescente y adultos

- **Duración:** Variable, aproximadamente de 10 a 15 minutos.
- **Finalidad:** Evaluación de la aserción y las habilidades sociales (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto).
- **Baremación:** Baremos de población general (varones y mujeres, adultos y jóvenes).

1.03.09. Consideraciones éticas

La muestra de la investigación son jóvenes de género masculino de 18 a 20 años, para solicitarles su participación se elaboró el consentimiento informado donde se explicaba la investigación, la función del participante durante el proceso de recolección de la información, los riesgos y beneficios, la confidencialidad, se les compartió el contacto de la investigadora para que pudieran contactarla si tuvieran dudas con respecto a la investigación, se explicó que la participación era voluntaria y el compromiso de la investigadora que al finalizar el estudio les entregaría los resultados obtenidos. El consentimiento informado se les envió a los jóvenes por medio del correo electrónico, luego de haber realizado una videollamada por medio de la cual se les explicó lo anteriormente descrito; por último, ellos enviaron el consentimiento informado firmado. En el apartado de anexos encontrará el formato del consentimiento informado. (anexo 1)

Capítulo II

2. Técnicas e Instrumentos

2.01. Enfoque y modelo de la investigación

El enfoque cuantitativo de esta investigación permitió obtener los datos precisos con objetividad y claridad para que los resultados analizados sean verídicos y consistentes; puesto que se basa en un conjunto de procesos delimitados, donde cada etapa antecede a la siguiente manteniendo un orden vigoroso, con la finalidad de demostrar si la hipótesis es cierta o falsa. A la vez, el alcance correlacional, permitió relacionar las variables midiendo y evaluando el grado de correspondencia, la cual puede ser positiva o negativa. De esta manera se conoció el comportamiento de dicho concepto al involucrarse con otras variables. La investigación corresponde al diseño no experimental, debido a que no existe una manipulación deliberada de las variables, al mismo tiempo, se clasifica dentro del tipo transversal, porque los datos recolectados se ejecutan en un momento único, con el fin de describir variables y examinar su interrelación e incidencia en ese tiempo establecido (Hernández, Fernández, Baptista, 2014).

2.01.01. Formulación inicial de hipótesis

2.01.01.01. Hipótesis:

Hp 1 (+): La ansiedad sí influye en la sociabilidad de los jóvenes de género masculino de 18 a 20 años.

Hp 1 (-): La ansiedad no influye en la sociabilidad de los jóvenes de género masculino de 18 a 20 años.

2.01.01.02. VARIABLES:

2.01.01.02.01. **Ansiedad:** emoción orientada hacia el futuro, caracterizada por las percepciones de incontrolabilidad e impredecibilidad con respecto a sucesos potencialmente aversivos y con un cambio rápido en la atención hacia el foco de acontecimientos potencialmente peligrosos o hacia la propia respuesta afectiva ante tales sucesos (Barlow, 2002).

2.01.01.02.02. **Socialización:** calidad o cualidad de sociable que presenta una persona, es decir, aquel que de manera natural tiende a vivir en sociedad (Kripke, S, 2005).

2.01.01.03. INDICADORES:

2.01.01.03.01. **Ansiedad:** ansiedad como estado y ansiedad como rasgo.

2.01.01.03.02. **Socialización:** autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos del consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir “no”, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

2.02. Técnicas

2.02.01. **Técnicas de muestreo:** para seleccionar la muestra se utilizó el método no probabilístico, el cual se caracteriza por “tomar los casos o unidades que estén disponibles en un momento dado” (Pineda, Alvarado y Canales, 1994), el subtipo de este muestreo fue por bola de nieve, es decir, la muestra fue elegida sólo si cumplía con los criterios del estudio de tal manera que fue creciendo conforme se divulgaba el estudio por medio de los primeros participantes. A los jóvenes se les solicitó su participación a través de una videollamada, donde se les explicó la información de la investigación y a su vez se les pidió su colaboración en el estudio. De tal manera que la muestra quedó

establecida por quienes decidieron participar. Para seleccionar la muestra, se consideró los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

- **Criterios de inclusión:**

Edad: 18 - 20 años

Género: Masculino

Consentimiento informado: Entregarlo firmado

- **Criterios de exclusión**

Edad: Tener menos de 18 años y más de 20 años

Género: Femenino

Consentimiento informado: Que no hayan entregado el consentimiento informado firmado.

2.02.02. **Técnicas de recolección de datos:** para la recolección de datos se utilizó el cuestionario como herramienta para obtener la información deseada, que contribuyó a complementar los resultados que se obtuvieron de las pruebas psicológicas que se les aplicó a los jóvenes. Se consideró que el cuestionario es la técnica que se adapta para esta investigación, dado que es preciso, objetivo y contribuyó al logro de los objetivos. El procedimiento para que los jóvenes respondieran el cuestionario fue el siguiente:

- Posteriormente a la charla que se brindó donde se les explicó la investigación, también se les indicó cuáles eran las instrucciones y de qué manera se les haría llegar los documentos que respondieran.
- El cuestionario fue enviado por correo para que fuera contestado y enviado de vuelta el mismo día o al día siguiente. El cuestionario fue realizado por medio de google forms, para

que fuera de forma rápida y los jóvenes no invirtieran mucho tiempo en responderlos por si no tenían acceso a internet con facilidad o bien su internet era escaso.

- Los datos personales y las respuestas de los jóvenes se utilizaron únicamente para la evaluación e interpretación de los resultados. Los datos personales que se les solicitó fueron, el nombre completo, la edad, número de teléfono y correo electrónico, en la videollamada donde se explicó la investigación y se les envió el consentimiento informado, se les mencionó qué se haría con sus datos personales los cuales quedarían bajo la responsabilidad de la investigadora y sólo se utilizarían únicamente para la investigación y para identificar las respuestas de cada prueba psicológica que iban a responder.

Con el cuestionario se alcanzó el objetivo específico número tres, que hace referencia a “Localizar las habilidades desarrolladas en los jóvenes las cuales utilizan para socializar con otras personas. En el apartado de anexos encontrará la estructura del cuestionario (anexo 2).

2.02.03. **Técnicas de análisis de datos:** para llevar a cabo este procedimiento, se utilizó la técnica de coeficiente de correlación de Pearson. Posteriormente, los datos fueron exportados al programa de análisis R Studio que permitió obtener los resultados finales.

2.03. Instrumentos

Para la realización de esta investigación primero se familiarizó con los manuales de las pruebas psicológicas STAI “Cuestionario de Ansiedad Estado/Rasgo” y EHS – Escala de Habilidades Sociales. Ambas pruebas son estandarizadas, confiables, válidas y objetivas. A continuación, se describe cada prueba psicológica:

2.03.01. STAI “Cuestionario de Ansiedad Estado / Rasgo:

- **Ficha técnica:**
 - **Nombre:** STAI, Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo
 - **Nombre original:** “State – Trait Anxiety Inventory (Self Evaluation Questionnaire)
 - **Autores:** C.D. Spielberger, R.L. Gorsuch y R.E. Lushene.
 - **Procedencia:** Consulting Psychologists Press, Palo Alto, California.
 - **Adaptación española:** Gualberto Buela- Casal, Alejandro Guillén – Riquelme y Nicolás Seisdedos Cubero, 1982, 2011.
 - **Aplicación:** Individual o colectiva
 - **Ámbito de aplicación:** Adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo para comprender las instrucciones y enunciados del cuestionario.
 - **Duración:** Aproximadamente, 15 minutos.
 - **Finalidad:** Evaluación de la ansiedad como estado y como rasgo
 - **Baremación:** Baremos percentiles y decatipos de adolescentes y adultos por sexo.
 - **Material:** Manual y ejemplar auto corregible.

Continuando con la descripción de la prueba el “STAI, Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo” creada por Charles Spierlberger y R.E. Lushene, revisada por TEA EDICIONES, esta prueba se utilizó para evaluar dos conceptos independientes de la ansiedad, cada una de ellas con 20 cuestionantes. La ansiedad como estado A/E: evalúa un estado emocional transitorio, caracterizado por sentimientos subjetivos, conscientemente percibidos, de atención y aprensión; y por hiperactividad del sistema nervioso autónomo. La ansiedad como rasgo A/R: señala una propensión ansiosa, relativamente estable, que caracteriza a los individuos con tendencia a percibir las situaciones como amenazadoras. (anexo 3)

2.03.02. EHS – Escala de Habilidades Sociales

- **Ficha técnica:**

- **Nombre:** EHS – Escala de Habilidades Sociales
- **Procedencia:** Madrid, España 2002
- **Finalidad:** Evaluación de la asertividad y las habilidades sociales
- **Población:** Adolescentes y adultos
- **Duración:** aproximadamente de 10 a 15 minutos
- **Material:** Manual, hoja de respuestas auto corregible.
- **Adaptación:** Tea Ediciones. A la muestra de 770 adultos se añade 1015 adolescentes y se incorporan los análisis de las relaciones entre habilidades sociales y la personalidad (medida con el NEO FFI).
- **Administración:** Individual o colectiva
- **Otros:** Se puede aplicar al área clínica e investigativa.

Esta prueba psicológica evalúa los siguientes aspectos; autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Está conformada por 33 ítems, 28 están escritos en el sentido no asertivo y 5 de ellos en sentido positivo (anexo 4).

2.04. Operacionalización de los objetivos, categorías/ variables

Tabla I

Hipótesis /Objetivos Específicos	Definición Conceptual Categorías/ variables	Definición operacional Categorías/ variables Dimensiones /Indicadores	Técnicas / Instrumentos
(+) La ansiedad sí influye en la socialización de los jóvenes de 18 a 20 años.	Ansiedad: emoción orientada hacia el futuro, caracterizada por las percepciones de incontrolabilidad e impredecibilidad con respecto	Ansiedad como Estado Ansiedad como Rasgo	Instrumentos: <ul style="list-style-type: none"> • Prueba psicológica:
(-) La ansiedad no influye en la socialización de los jóvenes de 18 a 20 años.	a sucesos potencialmente aversivos y con un cambio rápido en la atención hacia el foco de acontecimientos potencialmente peligrosos o hacia la propia respuesta afectiva ante tales sucesos	Autoexpresión en situaciones sociales, interacción con el sexo opuesto, decir no, defender	Cuestionario de Ansiedad Estado/ Rasgo – STAI
Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad: ansiedad como estado y ansiedad como rasgo. • Socialización: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos del 	(Barlow, 2002). Socialización: calidad o cualidad de sociable que presenta una persona, es decir, aquel que de manera	Autoexpresión en situaciones sociales, interacción con el sexo opuesto, decir no, defender	<ul style="list-style-type: none"> • EHS – Escala de Habilidades Sociales

consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir “no”, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

natural tiende a vivir en sociedad (Kripke, S, 2005).

sus derechos de consumidor.

Objetivos:

Detectar si la forma de manifestarse la ansiedad en los jóvenes es de estado o rasgo lo cual pueda influir en su socialización.

Ansiedad y socialización: definida anteriormente

Comportamiento asertivo, agresivo, no asertivo.

- Cuestionario

Identificar los factores ambientales que influyen en la socialización de los jóvenes.

Factores ambientales: relación entre un entorno y cómo ese entorno afecta a sus habitantes.

síntomas presentados en el momento de socializar, Pensamientos recurrentes, personalidad extrovertida, educación parental.

Localizar las habilidades desarrolladas en los jóvenes las

Habilidades sociales: conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y que por tanto

Acercamiento a las personas, iniciar una

cuales utilizan para socializar con otras personas.

pueden ser enseñadas), que se manifiestan en conversación, solicitar situaciones interpersonales, socialmente aceptadas ayuda.

(ello implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que se actúa, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o autorrefuerzos.

Capítulo III

3. Presentación, interpretación y análisis de los resultados

3.01. Características del lugar y de la muestra

3.01.01. **Características del lugar:** a causa de la pandemia del covid-19, se realizó el trabajo de campo de manera virtual, se tuvo acercamiento con los jóvenes por medio de videollamadas, mensajes de whatsapp y correo electrónico.

3.01.02. **Características de la muestra:** fueron 38 jóvenes de 18 a 20 años, todos hombres, estudiantes universitarios de las carreras de ingeniería, fisioterapia, administración de empresas y diseño gráfico, la mayoría trabajadores, residente de los municipios de San José Pinula y Mixco, Guatemala. La mayoría son cristianos evangélicos que se identifican con la etnia ladina.

3.02. Presentación e interpretación de resultados

Para obtener la información de los jóvenes se aplicó un cuestionario y dos pruebas psicológicas la primera evalúa la ansiedad (STAI) y la segunda, habilidades sociales (EHS). Al obtener las respuestas de los jóvenes, se calificó ambas pruebas y el cuestionario, se organizó y exportó los datos al programa R Studio, a través de este se relacionó ambas pruebas y cuestionario de la siguiente manera: A/E (Ansiedad estado) con las 6 áreas del EHS (Escala de habilidades sociales) de igual manera la A/R (ansiedad rasgo) con las 6 áreas del EHS y el Cuestionario con el EHS. A continuación, se describe cada resultado.

3.02.01. ANSIEDAD ESTADO Y RASGO – HABILIDADES SOCIALES

La ansiedad estado y la ansiedad rasgo se relacionaron con cada una de las habilidades sociales que evalúa la Escala de habilidades sociales. En cada resultado que se obtuvo, se identificó que la relación de las dos variables es significativa, hace alusión a que la relación en parte es independiente, por otro lado, según el coeficiente de correlación de Pearson, menciona que si la relación de las dos variables es inversa (los resultados se presentan de forma negativa), es porque existe una relación entre la variable dependiente e independiente, esto significa que la ansiedad estado y la ansiedad rasgo, si influyen en las habilidades sociales. Mientras más aumenta la ansiedad estado o rasgo, disminuyen las habilidades sociales que tenga la persona. A continuación, se describen los comportamientos que tiene una persona según la habilidad social que fue evaluada en esta investigación y se presenta con su respectiva gráfica.

3.02.01.01. Autoexpresión en situaciones sociales: este factor refleja la capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales: entrevistas laborales, lugares públicos donde hay muchas o pocas personas. Las personas que presentan dificultad para expresarse en situaciones sociales se caracterizan por no ser asertivos, reprimir sus emociones, no expresar su pensamiento, no hacer preguntas en público y prefieren quedarse calladas, esto produce mucha labilidad emocional, debido a que no expresan sus emociones, por lo mismo cuando logran expresarlas, generalmente no es ni el momento ni lugar adecuado y tienden a hablar de diversas que no tienen relación la causa principal que detonó su enojo.

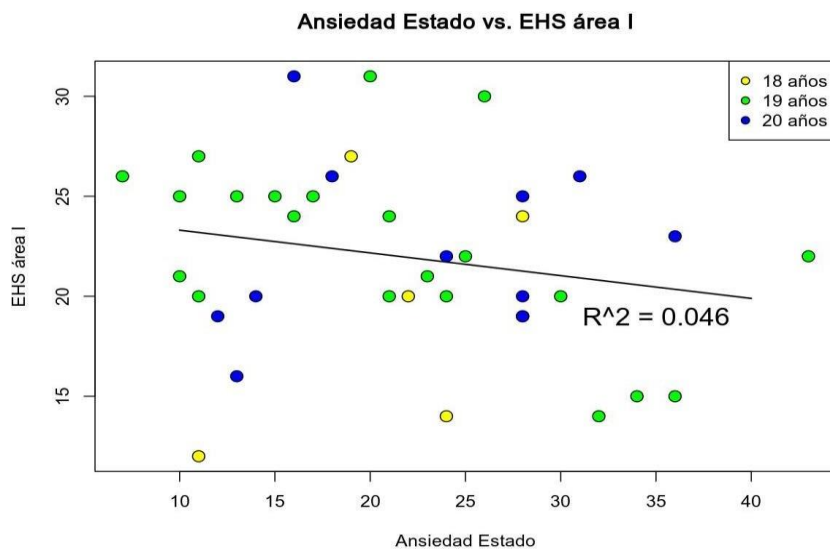


Figura 1.1: demostración de la relación entre la ansiedad estado y la autoexpresión en situaciones sociales.

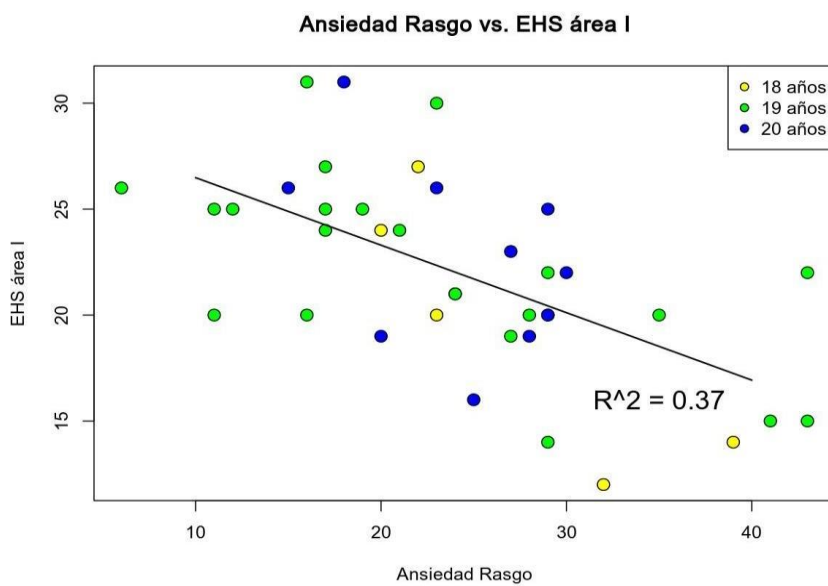


Figura 2.1: demostración de la relación entre la ansiedad rasgo y la autoexpresión en situaciones sociales

3.02.01.02. Defensa de los propios derechos como consumidor: en este caso, las personas con dificultad para defender sus derechos, se quedan callados, no realizan reclamos, no preguntan por pena o temor a la respuesta del trabajador.

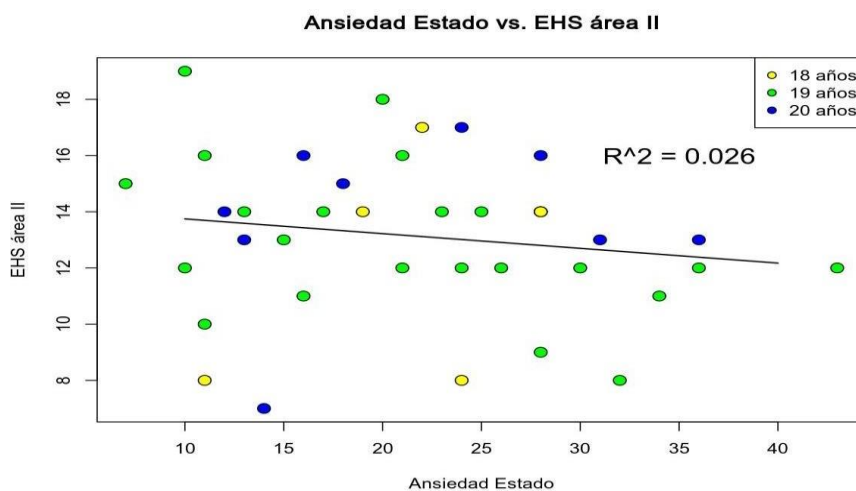


Figura 1.2: demostración de la relación entre la ansiedad estado y la defensa de los propios derechos como consumidor

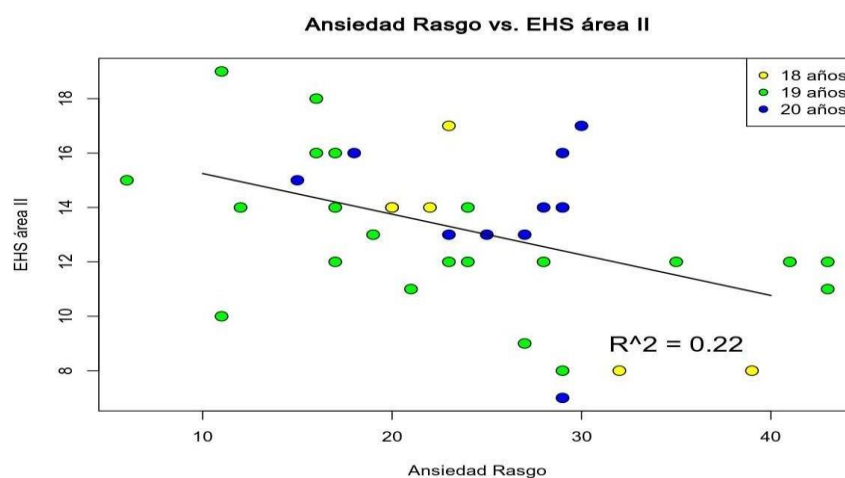


Figura 2.2: demostración de la relación entre la ansiedad rasgo y la defensa de los propios derechos como consumidor

3.02.01.03. Expresión de enfado o disconformidad: bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas. Cuando se actúa de forma no asertiva las personas muestran dificultad para expresar las discrepancias y prefieren quedarse callados mostrando una actitud de aparente tranquilidad y gusto.

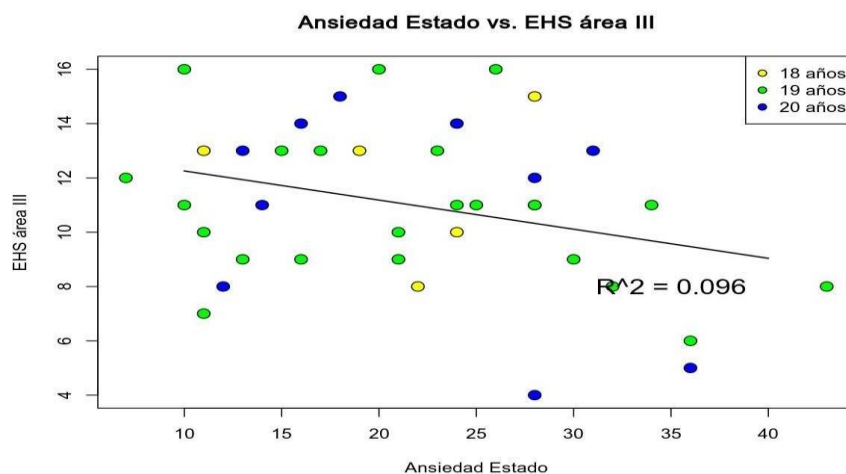


Figura 1.3: demostración de la relación entre la ansiedad estado y la expresión de enfado o disconformidad

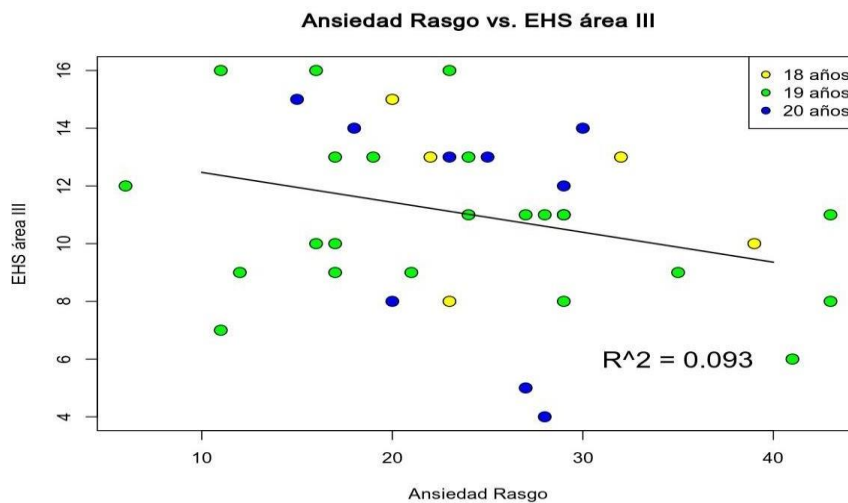


Figura 2.3: demostración de la relación entre la ansiedad rasgo y la expresión de enfado o disconformidad

3.02.01.04. Decir no y cortar interacciones: hace alusión a la habilidad que tiene

una persona de terminar interacciones sociales con cualquier persona con la que ya no desee continuar hablando. Las personas que muestran dificultad en esta habilidad sienten pena o culpa al decir no, se sienten mal por haber expresado su deseo al no querer continuar conversando. Se les dificulta establecer límites.

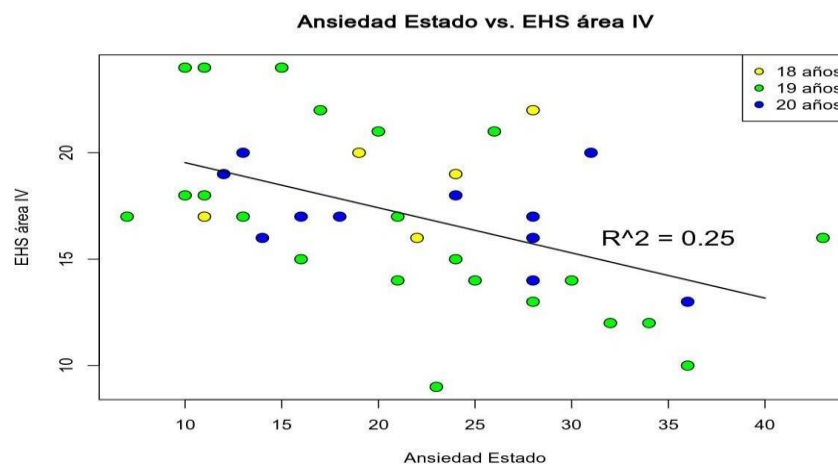


Figura 1.4: demostración de la relación entre la ansiedad estado y decir no y cortar interacciones

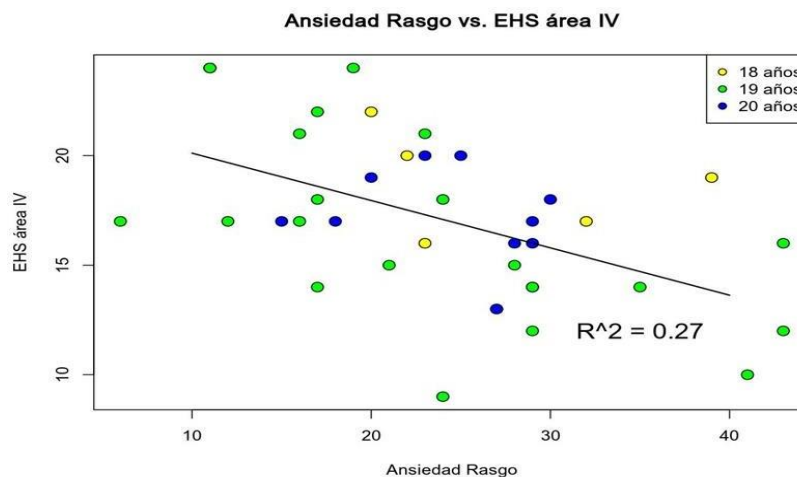


Figura 2. 4: demostración de la relación entre la ansiedad rasgo y decir no y cortar interacciones

3.02.01.05. Hacer peticiones: esta habilidad se enfoca en expresar un deseo propio

a otra persona con el objetivo de pedir su ayuda. Las personas que no tienen esta habilidad prefieren guardar su deseo y hacerlo por sí mismo, aunque sepan que pidiendo ayuda lo pueden hacer más rápido o lo solucionarlo de otra manera.

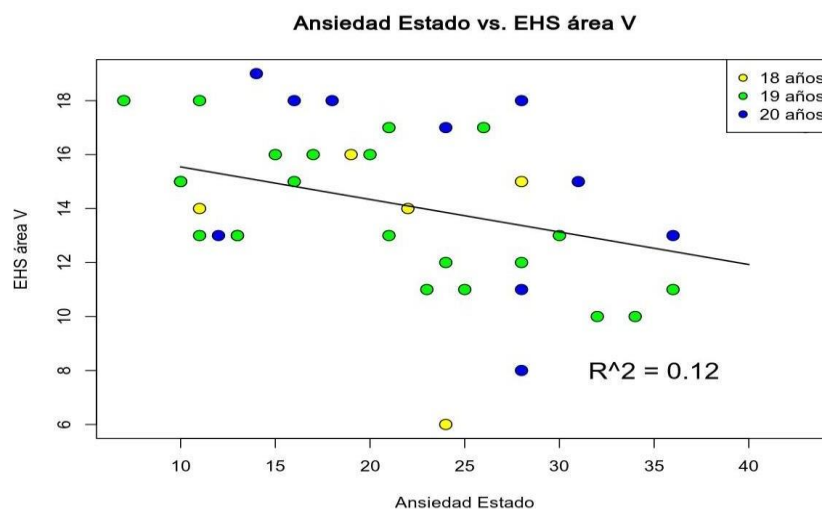


Figura 1.5: demostración de la relación entre la ansiedad estado y hacer peticiones

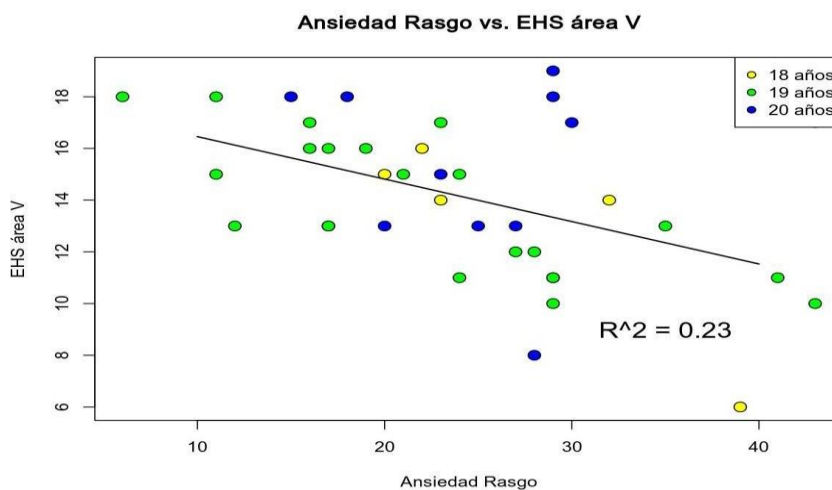


Figura 2.5: demostración de la relación entre la ansiedad rasgo y hacer peticiones

3.02.01.06. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: este factor hace

alusión al intercambio de elogios, halagos, pedir una cita, hablar con alguien que le parece atractivo. Las personas que no tiene esta habilidad actúan de manera ansiosa poco asertiva cuando están enfrente de la persona del sexo opuesto.

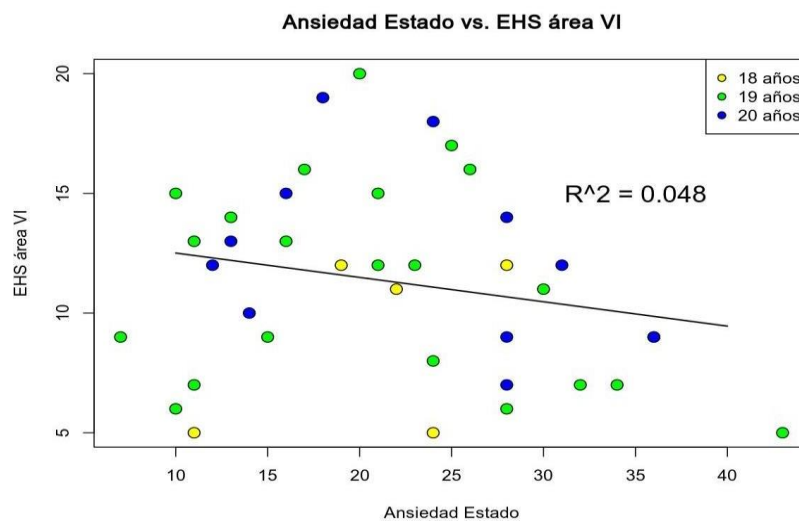


Figura 1.6: demostración de la relación entre la ansiedad estado e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

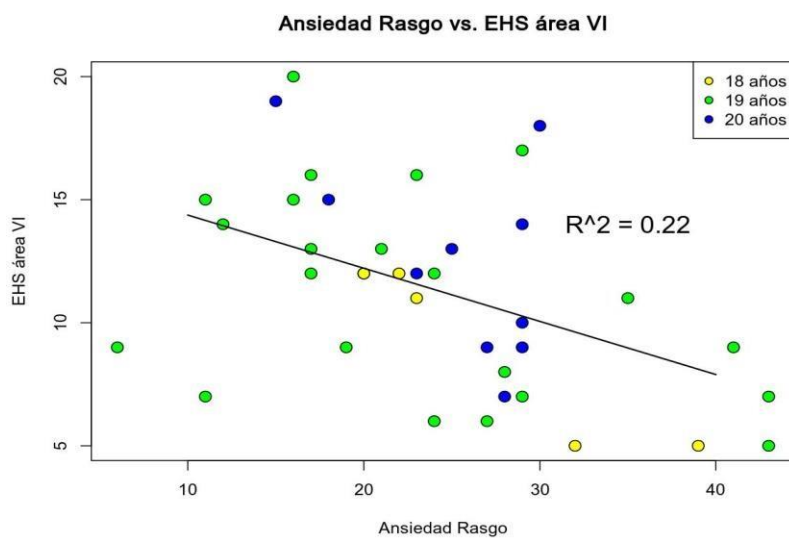


Figura 2.6: demostración de la relación entre la ansiedad rasgo e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

a. ANSIEDAD ESTADO – HABILIDADES SOCIALES

TABLA 1

	Coeficientes		Probabilidad	R cuadrado
	EHS	AE		
Autoexpresión en situaciones sociales	24.44318	-0.11375	0.199	0.04648
Defensa de los propios derechos como consumidor	14.26924	-0.05240	0.333	0.02609
Expresión de enfado o disconformidad	13.32848	-0.10725	0.0578	0.0964
Decir no y cortar interacciones	21.65887	-0.21217	0.00144	0.2486
Hacer peticiones	16.74960	-0.12059	0.034	0.1189
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	13.52497	-0.10176	0.188	0.04762

Resultado numérico de la relación entre la ansiedad estado con cada habilidad social evaluada.

b. ANSIEDAD RASGO – HABILIDADES SOCIALES

TABLA II:

EHS	Coeficientes		Probabilidad	R cuadrado
		AR		
Autoexpresión en situaciones sociales	29.66980	-0.31858	0.43	0.3678
Defensa de los propios derechos como consumidor	16.74138	-0.14943	0.00307	0.2187
Expresión de enfado o disconformidad	13.5048	-0.1037	0.0628	0.09288
Decir no y cortar interacciones	22.27287	-0.21609	0.000923	0.2659
Hacer peticiones	18.09921	-0.16424	0.00247	0.2274
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	16.53252	-0.21594	0.00289	0.2211

Resultado numérico de la relación entre la ansiedad rasgo con cada habilidad social evaluada.

3.03. Análisis general

El proceso de observación permitió identificar las dificultades que presentaban los jóvenes en el momento de relacionarse con sus compañeros y autoridades, las cuales fueron: establecer relaciones interpersonales, hablar en público, expresar su pensamiento y emociones, la mayoría mostraba una conducta de inseguridad, sin embargo, había jóvenes que tendían a ser agresivos. A causa de esto, se quiso determinar la relación entre la ansiedad y la sociabilidad de los jóvenes de 18 a 20 años.

Para obtener los resultados se relacionaron los dos instrumentos psicológicos y el cuestionario con cada área (6) que evalúa la escala de habilidades sociales, en total se obtuvo 18 comparaciones. Comenzando con la relación entre la ansiedad estado con cada área de la escala. A continuación, se describen los resultados; AE con la autoexpresión en situaciones sociales (-0.114), AE con la defensa de los propios derechos como consumidor (-0.05240), AE con la expresión de enfado y disconformidad (-0.10725), AE con decir no y cortar interacciones (-0.21609), AE con hacer peticiones (-0.16424) y AE con iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (-0.21594). La ansiedad como estado, hace referencia a la reacción emocional transitoria y fluctuante en el tiempo.

Seguidamente se detallan los resultados de la relación entre la ansiedad rasgo y cada habilidad social evaluada: AR con la autoexpresión en situaciones sociales (-0.31858), AR con la defensa de los propios derechos como consumidor (-0.14943), AR con la expresión de enfado y disconformidad (-0.1037), AR con decir no y cortar interacciones (-0.21609), AR con hacer

peticiones (-0.16424) y AR con iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (-0.21594). La ansiedad como rasgo hace referencia a la disposición del individuo a percibir situaciones como peligrosas o amenazantes y a la tendencia a responder ante estas situaciones con ansiedad. La ansiedad rasgo es la característica de personalidad que subyace a muchos trastornos de ansiedad. Se trata de una característica de personalidad que podría estar implicada en la mayor vulnerabilidad a padecer trastornos de ansiedad y de depresión.

Analizando los resultados, desde la técnica de correlación de Pearson, el signo menos (-) significa que existe una relación inversa, es decir que, si la ansiedad estado o rasgo aumenta, la habilidad social se disminuye, el comportamiento se afecta y se observa en la poca habilidad social que presente la persona cuando se relaciona con otros individuos. En general, la mayoría de los participantes tiende a reaccionar de manera ansiosa por las circunstancias que se puedan presentar, pero es una reacción transitoria. Algunos participantes mencionaron en la entrega de los resultados que, si consideran que tienden a reaccionar ante cualquier circunstancia de manera ansiosa, su comportamiento cambia, sienten nervios, prefieren evitar conflictos y quedarse callados, en conclusión, no tienen las herramientas necesarias para manejar su ansiedad y desconocen las causas que provocan su sintomatología.

Analizando la otra variable, sociabilidad, según Bandura (1986), en su teoría sobre el aprendizaje social o teoría cognoscitiva social como también es conocida, plantea que las consecuencias de las conductas sirven como fuente de información y de motivación, y no como el medio para fortalecer las conductas, como afirman las teorías del condicionamiento. Las consecuencias informan a las personas acerca de la precisión o lo apropiado de la conducta, también motivan a las personas, hacen que se esfuercen por aprender conductas que valoran y

que consideran tendrán consecuencias deseables, así como que eviten aprender conductas que son castigadas o que no son satisfactorias. Son las cogniciones de las personas, más que las consecuencias, las que afectan el aprendizaje. Gran parte del aprendizaje humano es vicario, ocurre sin que el aprendiz realice la conducta en el momento de aprender. En esta teoría el concepto de modelamiento es importante, dicho concepto se refiere a los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos que se derivan de la observación de uno o más modelos (Rosenthal y Bandura, 1978; Schunk, 1987, 1988; Zimmerman, 1977). Esta teoría tiene mucha relación con la sociabilidad y socialización, porque el ser humano en su naturaleza es sociable, aprende comportamientos que lo ayuden a adaptarse a la sociedad en que vive. En este caso la sociabilidad, es un concepto que se aprende a través de las experiencias, la educación parental que se haya tenido, las creencias y cultura del lugar donde se haya nacido y crecido.

Analizando ambas variables, se interpreta que la sociabilidad se afecta por la ansiedad que pueda sentir el individuo, a causa de aprendizajes erróneos que persisten y no permiten que se desenvuelva de manera asertiva y adecuada en cualquier ámbito e independientemente de la persona. Las causas pueden ser multifactoriales, algunos autores que han estudiado el comportamiento humano desde diversas perspectivas, por mencionar algunos; Piaget, Bandura, Vygosky, Rotter, Erick Erickson, Fritz Heider, entre otros, concluyen que el ambiente, los padres y experiencias personales, son algunos de los factores que influyen en el comportamiento y asimilación de creencias conductuales.

En la psicología clínica se estudia la psicopatología que permite indagar sobre las distintas formas en que se puede distorsionar la personalidad, algunos comportamientos son leves y tratables y otros son intratables. En este caso, la neurosis forma parte de la psicopatología, la cual

se acompaña de trastornos de ansiedad, esta aparece ante cualquier eventualidad de amenaza a la identidad y de agresión al yo personal. Puede emerger en circunstancias que van desde lo normal o estandarizado a la psicopatología. De manera general, la ansiedad se puede manifestar en cada persona, a causa de factores precipitantes o desencadenantes, por ejemplo; traumas o conflictos emocionales intensos o repetidos, situaciones físicas que representan una sobrecarga tensional, conflictos laborales, enfermedades orgánicas crónicas o largas convalecencias, situaciones de abandono y traumas o problemas sexuales, entre otros. Tales acontecimientos están ligados con frecuencia a la ansiedad generalizada y a la pérdida de la egostasis.

CAPÍTULO IV

4. Conclusiones y recomendaciones

4.01. Conclusiones

- Para comprobar la hipótesis se utilizó la técnica de análisis de Person, como resultado se obtuvo una relación inversa entre las dos variables, lo que indica que a mayor ansiedad menor sociabilidad. Esto señala que la manera en que los jóvenes aprenden a socializar se relaciona con la forma en que aprendieron de los padres o encargados y el ambiente en el que hayan crecido, dado que este influye a favor o en contra de la formación o desarrollo de las habilidades sociales.
- Se interpretó que conforme aumenta la ansiedad rasgo, aumenta la ansiedad estado y ambas desembocan en la forma de socializar de los jóvenes. Sin embargo, la ansiedad que predomina en los jóvenes de tipo rasgo, que significa que tienden a reaccionar ante cualquier circunstancia de forma ansiosa y a percibir todo suceso como amenaza.
- Los factores identificados que influyen en los jóvenes para que estos reaccionen de forma ansiosa son; la educación parental, el tipo de relación con los padres, el ambiente donde han crecido y las experiencias negativas que han vivenciado.
- Las habilidades sociales que se observa más desarrolladas en los jóvenes son; expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

4.02. Recomendaciones

- Para futuras personas que quieran investigar algún tema relacionado al de esta investigación, considerar otras variables de estudio que puedan incidir en la ansiedad y la sociabilidad de jóvenes, como la autoestima, la relación parental, el lugar de crianza, entre otras.
- A los padres y/o encargados de la familia, identificar si los jóvenes comienzan a actuar de forma ansiosa, para que busquen ayuda profesional que los oriente en el manejo de sus emociones y contribuya a ampliar sus mentes para que reconozcan las causas que está provocando su sintomatología.
- Para futuros investigadores, tener en cuenta la percepción de los padres acerca del tipo de crianza que consideran es la correcta, puede que sea una de las causas que está provocando la ansiedad.
- A los jóvenes que se identifiquen con el resultado de la investigación, animarse a desarrollar las habilidades que todavía no están desenvueltas, busquen situaciones que contribuyan a exponerlas, para que haya un avance de ellas en su vida social.

REFERENCIAS

- Caballo, V.E (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*.
<https://doi.org/978-84-323-0808-6>
- Cosgaya, L., Nolte, M., Martínez Pampliega, A., Sanz, M (2008) *Conflicto interparental, relaciones padres-hijos e impacto emocional en los hijos*.
<https://doi.org/10.1174/021347408783399561>
- Chávez Zepeda, J.J (2014) *Elaboración de proyectos de investigación cuantitativa y cualitativa*. <https://doi.org/978-9929-40-452-6>
- Dalle, P., Boniolo, P., Sautu, R., Elbert, R. (2005) *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*.
CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
<https://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/formaciónvirtual/20100719035021/sautu.pdf>
- Franca-Tarragó, O. (2012) *Manual de psicoética, ética para psicólogos y psiquiatras*.
<https://doi.org/978-84-330-2587-6>
- Guerrero Dávila, G., Guerrero Dávila, M.C (2014) *Metodología de la Investigación (Ira Ed.)*. <https://doi.org/978-607-744-004-8>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, M.P (2014) *Metodología de la Investigación*. <https://doi.org/978-1-4562-2396-0>
- Mehl, M.R., Pennebaker, J.W (2003) *Los sonidos de la vida social: un análisis psicométrico de los entornos sociales cotidianos y las conversaciones naturales de los estudiantes*. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.84.4.857>
- Myers, D (2005). *Psicología Social*. <https://doi.org/958-410-070-X>

- Norma Cortese, E (2004). *Manual de Psicopatología y Psiquiatría*. <https://doi.org/987-1135-09-2>
- Sartre, J.P, Castillo, M.C (2004) *El existencialismo es un humanismo*. <https://doi.org/978-84-350-2703-8>
- Spielberger, R.D., Gorsuch, R.L., Lushene, R,E. (2015) *STAI Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo* <https://doi.org/978-84-16231-15-7>
- Tamayo y Tamayo, M. (2009) *El proceso de la Investigación Científica incluye evaluación y administración de proyectos de investigación*. <https://doi.org/978-607-05-0138-8>
- Tirado Segura, F., Martínez Rodríguez, M.A., Covarrubias Papahiu, P., López Olivas, M., Quesada Castillo, R., Olmos Roa, A., Díaz-Barriga Arceo, F (2010). *Psicología Educativa para Afrontar los Desafíos del Siglo XXI*. <https://doi.org/13978-970-10-7322-3>
- Torres Hernández, Z. (2014) *Introducción a la ética*. <https://doi.org/978-607-438-866-4>
- Vieira Cervera, C. (1ra. Ed) (2015) *Código de Ética, mucho más que buenas intenciones*. Imagen Ediciones.

ANEXOS

ANEXO 1: consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lo invito a participar en un estudio perteneciente a **“La ansiedad y su efecto en la sociabilidad de los jóvenes de género masculino de 18 a 20 años** de la estudiante **Crista María López Camas**, y avalado por **la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala – USAC**.

La investigadora es estudiante de la carrera de psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tras varios años de estudio y preparación está optando al título de Licenciada en Psicología; cuenta con la experiencia necesaria para realizar dicha investigación. La estudiante considera importante realizar esta investigación, porque se podrá corroborar o rechazar la hipótesis planteada para este estudio; de tal manera que al obtener los resultados se pueda guiar a los participantes y explicarles los diversos factores que influyeron o influyen en su desenvolvimiento social. Además, se quiere brindar a la población guatemalteca información sobre el tema. El objetivo de la investigación es determinar los efectos que causa la ansiedad en la sociabilidad de los jóvenes de género masculino de 18 a 20 años.

Para la realización de la investigación se llevará a cabo el siguiente proceso:

1. Realización de la fundamentación teórica: Creación del Marco Teórico
2. Trabajo de Campo
 - 2.1. Informar a los jóvenes de la investigación y solicitar su participación a través del consentimiento informado.
 - 2.2. Aplicar el instrumento a los participantes.
 - 2.3. Analizar e interpretar los resultados
 - 2.4. Entregar los resultados

La participación en la investigación es totalmente **voluntaria**, no se permite persuadir u obligar a participar a las personas si su decisión es no hacerlo. Los **beneficios** que se pueden obtener al formar parte de la investigación, es identificar si el participante constantemente se mantiene en un estado ansioso que incrementa o disminuye cuando socializa. La investigación **no presenta ningún riesgo físico, mental y de seguridad**. Se garantiza la confidencialidad de los datos personales de los participantes, los cuales se mantendrán en anonimato por respeto a los mismos, los datos que se le solicitarán únicamente se describirán de forma general en la presentación de los resultados, por ejemplo; se escribirá únicamente la edad y el género. **Los resultados se publicarán en la investigación de forma digital**; las personas que tendrán acceso a la investigación son la asesora, revisora, el director del área de investigación de la escuela de ciencias psicológicas y estudiantes de psicología que busquen información relacionada al tema de la investigación. Al finalizar la investigación, el instrumento físico que se utilizó para obtener la información quedará bajo la responsabilidad de la investigadora, que servirá para la creación del archivo para futuras investigaciones, no se compartirá la información con terceras personas por

confidencialidad, respeto a los participantes y ética de la investigadora. Para más información se pueden comunicar al número 4193-3962, la investigadora les ampliará la información.

Yo _____ (nombres y apellidos) En caso de ser menor de edad este consentimiento deberá ser llenado por uno o ambos padres en su efecto el tutor legal. He leído la hoja de información al participante en relación con el estudio arriba citado. He tenido la oportunidad de comentar los detalles de este con la investigadora _____ (nombre).

He recibido suficiente información sobre el estudio. He entendido por completo el propósito del estudio Estoy de acuerdo en tomar parte en esta investigación tal y como se me ha explicado, y entiendo que puedo retirarme del mismo: - en el momento en que lo desee, - sin tener que dar explicaciones. Presto libremente mi conformidad para participar en el estudio.

Firma del participante _____ Fecha _____

Confirmando que he explicado la naturaleza de este estudio al participante arriba citado.

Firma del profesional _____ Fecha _____

ANEXO 2: cuestionario



La ansiedad y su efecto en la socialización

Fecha: _____ Nombre: _____

Género: _____ Edad: _____

Instrucciones: Responda el siguiente cuestionario con sinceridad, seleccione la respuesta que considere se adecue más a usted y en cada respuesta amplíe en el apartado de observación el porqué de esta.

1. ¿Has estado muy preocupado por algo hasta el punto de que no puedes dejar de pensar en eso?

Si / No /observación _____

2. ¿Has tenido dificultad para relajarte?

Si / No /observación _____

3. ¿Has tenido dificultad para conciliar el sueño?

Si/No/ _____

4. ¿Has tenido alguno de los siguientes síntomas; temblores, hormigueos, diarrea, mareos, sudoraciones?

Si / No / observación _____

5. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?

Si / No/ observación _____

6. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura?

Si / No/ observación _____

7. ¿Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?

Si / No/ observación _____

8. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?

Si / No/ observación _____

9. ¿Te das a conocer por propia iniciativa?

Si / No/ observación _____

10. ¿Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad?

Si / No/ observación _____

11. ¿Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada?

Si / No/ observación _____

12. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?

Si / No/ observación _____

13. ¿Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad?

Si / No/ observación _____

14. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?

Si / No/ observación _____

Observaciones: _____

Encuestador: Crista López, estudiante de la carrera de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala- USAC

Agradecimiento: Quiero agradecerle por su disposición a contestar el cuestionario y ayudarme a continuar con el proceso de graduación.

ANEXO 3: cuestionario de ansiedad estado-rasgo – STAI

STAI

Apellidos y nombre

Edad Sexo: Varón Mujer Fecha / /

Centro Curso/puesto

Otros datos

A-E	A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y rodee la puntuación (0 a 3) que indique mejor cómo se SIENTE VD. AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.	Nada	Algo	Bastante	Mucho
		0	1	2	3
1	Me siento calmado.	0	1	2	3
2	Me siento seguro.	0	1	2	3
3	Estoy tenso.	0	1	2	3
4	Estoy contrariado.	0	1	2	3
5	Me siento cómodo (estoy a gusto).	0	1	2	3
6	Me siento alterado.	0	1	2	3
7	Estoy preocupado por posibles desgracias futuras.	0	1	2	3
8	Me siento descansado.	0	1	2	3
9	Me siento angustiado.	0	1	2	3
10	Me siento confortable.	0	1	2	3
11	Tengo confianza en mí mismo.	0	1	2	3
12	Me siento nervioso.	0	1	2	3
13	Estoy desasosegado.	0	1	2	3
14	Me siento muy "atado" (como oprimido).	0	1	2	3
15	Estoy relajado.	0	1	2	3
16	Me siento satisfecho.	0	1	2	3
17	Estoy preocupado.	0	1	2	3
18	Me siento aturdido y sobreexcitado.	0	1	2	3
19	Me siento alegre.	0	1	2	3
20	En este momento me siento bien.	0	1	2	3
A-R	A continuación, encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y rodee la puntuación (0 a 3) que indique mejor cómo se SIENTE VD. EN GENERAL en la mayoría de las ocasiones. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando lo que mejor describa cómo se siente Vd. generalmente.	Casi nunca	A veces	A menudo	Casi siempre
		0	1	2	3
21	Me siento bien.	0	1	2	3
22	Me canso rápidamente.	0	1	2	3
23	Siento ganas de llorar.	0	1	2	3
24	Me gustaría ser tan feliz como otros.	0	1	2	3
25	Pierdo oportunidades por no decidirme pronto.	0	1	2	3
26	Me siento descansado.	0	1	2	3
27	Soy una persona tranquila, serena y sosegada.	0	1	2	3
28	Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas.	0	1	2	3
29	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia.	0	1	2	3
30	Soy feliz.	0	1	2	3
31	Suelo tomar las cosas demasiado seriamente.	0	1	2	3
32	Me falta confianza en mí mismo.	0	1	2	3
33	Me siento seguro.	0	1	2	3
34	Evito enfrentarme a las crisis o dificultades.	0	1	2	3
35	Me siento triste (melancólico).	0	1	2	3
36	Estoy satisfecho.	0	1	2	3
37	Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.	0	1	2	3
38	Me afectan tanto los engaños, que no puedo olvidarlos.	0	1	2	3
39	Soy una persona estable.	0	1	2	3
40	Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales, me pongo tenso y agitado.	0	1	2	3

COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES CON UNA SOLA RESPUESTA.

ANEXO 4: escala de habilidades sociales – EHS

Nº 268

EHS

EJEMPLAR

INSTRUCCIONES

Al dorso aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no; si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

ESPERE. NO DÉ LA VUELTA A ESTE IMPRESO
HASTA QUE SE LE INDIQUE



Autora: Elena Gismero González.

Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A.U. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.

Edita: TEA Ediciones, S.A.U. (Madrid) - *Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS, si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain. Impreso en España.*

EHS	Nombre y apellidos	Edad	Sexo
	Centro	Fecha	

ANOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.
 CUMPLÉBLE QUE RODEE LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

A No me ide Uifico en absolute; la mrna, laria de lAs veces no rie acute a nd To harla.
 B Més bier no tieéie que @ coninigo, aunqñe a lSuna vez me Curra.
 E M é desc, rife appoximadar fierite, aiin@e +o sie Gpté actiie o me Vista asl.
 g Miry dé ariecié y me serjúrfa a ac Narla:áf en la mayorla de los casJs.

1. A veces evito hacer prec has pot mi do a ecer em fipido a est f p iaa A B C D 1
2. Me ajestatelefoljear a tiendas; oficiiTas, etc. A B C D 2
3. Si al liegara micaba encuen Tro on fielecto en alga Te be romprado, yo } a la tienda a rievnlvefin A B C D 3
4. Cuar+do ej +ina tierida a*erden arises a alguien que entré-des és q eyo, ii+e caTlo A B C D 4
5. Sr un vendstor rustsie en gnsenarme un products que no deseo en absolute paso un mat rato gdp +rie +No" A B C D 5
6. A vies me results diri pedi+ que" me devfielvere A B C D 6
7. Si en on restau ante no me len la lamina come la habia pedido, llama al camaréro y pido que me la fiaSan le noeYo A B C D 7
8. A vaes nosé gfiedecir a perstines qu8 me resultan atrWnzs A B C D 8
9. Muchas feces cuando tenon que fiacer on lialago opue derir 4: 8 C D 9
10. Tendi a Suardarme mis op mones jata ml. A B C D 10
11. A vece a ccertas reonãnes soriales par miedo a beera decira Tgwa tonrer*a A B C D 11
12. Si estoy wi élzine yalgu @ me molesta cé su %fveitaciOr, me da mucho a juto rle que se calle. A B C D 12
13. Cu/ar+do algun amigo expresa +na a nién con la que estoy may en desacoiedo, (he flem raiarme a manifesta+ aoienamente la que yo pienso A B C D 13
14. Ciaragd iengo murha a+isa yrrie llajina una ami:la paralétorio, me Twá mucho Carla A B C D 14
15. JS hay defer Tina i4rs casas gae medir @sta preslar pero imecias nide Anno sé o a A B C D 15
16. \s. sal@ de ura tienda y Ge doy cuerm de que me hari dado +La la vOelta, Walesa all'a pedir el c i orrecto A B C D 16
17. flo, me rest lla lécií face un cumplido a algflie ue me gusta A B C D 17
18. Si veo en ma fiesta a u áfia que +re parece atractiva, tomo la "iniciativa y tné ácerco a erttablar cori Yersaci& con e A B C D 18
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a lns demás. A B C D 19
20. @': S ti Jyiera que bus: artrabaje, peferirfa escitbir caita t rsonales 7: + "A, B, C, 0" A B C D 20
21. Soy incapaz de re Saicaf a pedir desc+ento al compfar alga A B C D 21
22. Quardo un familiar cercano me molésta, prefiero multarlñis sentimientos amen eXqresat mi erjado, A 8 C D 22
23. sé comn "collar" a in amTgo que habla mucho A B C D 23
24. "O) iando derido gñe ao me advice /o lYer a salir co+i, una persdna, me cuesta, muefiri comwjicarTe mi decisiér. A B C D 24
25. ii on amigo al pre he preslado ciena cantidad dé dñero parece fiaberlo olvidado se la recuerdo. A 8 C D 25
26. @". Me sue/e cosrar mwfié pedir a in amp Ip fi A B C D 26
27. Soy iaca0az de pedir a @ luien una cila A B C D 27
28. kg". Mies+ta incrimolo gve al priien med+ga que ie estMa alga de iiji lñsco. A 8 C, 0 28
29. I've cues la e pfsar mi niun en gr pos (en biase, en reuniones, etc.). A B C D 29
30. @' Cuãitido argue se tiee «ñuela» en una flea, lago to, si iTto me diéra reota. A B C D 30
31. be cuesTa mucho expresar ag tesiyidad c enfad0 haria olTas Onas; aijnducterga motivos lus flicidos A B C, 0 31
32. Q " Muchias fees grefierbceder, cellarme a -quitama de -erimedio* gara evitar problemaz @ n alias personas. A B C D 32
33. Q hal, eces que nc sé re:arm e a Calif con alguien que to me asetece pero, que me llama varia5 veces. A B C D 33

COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN
 A CADA UNA DE LAS FRASES