

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-

**“INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE
APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E
INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ ISIPs EN EL AÑO
2021”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
ELSYE NINET LOPEZ CASTILLO**

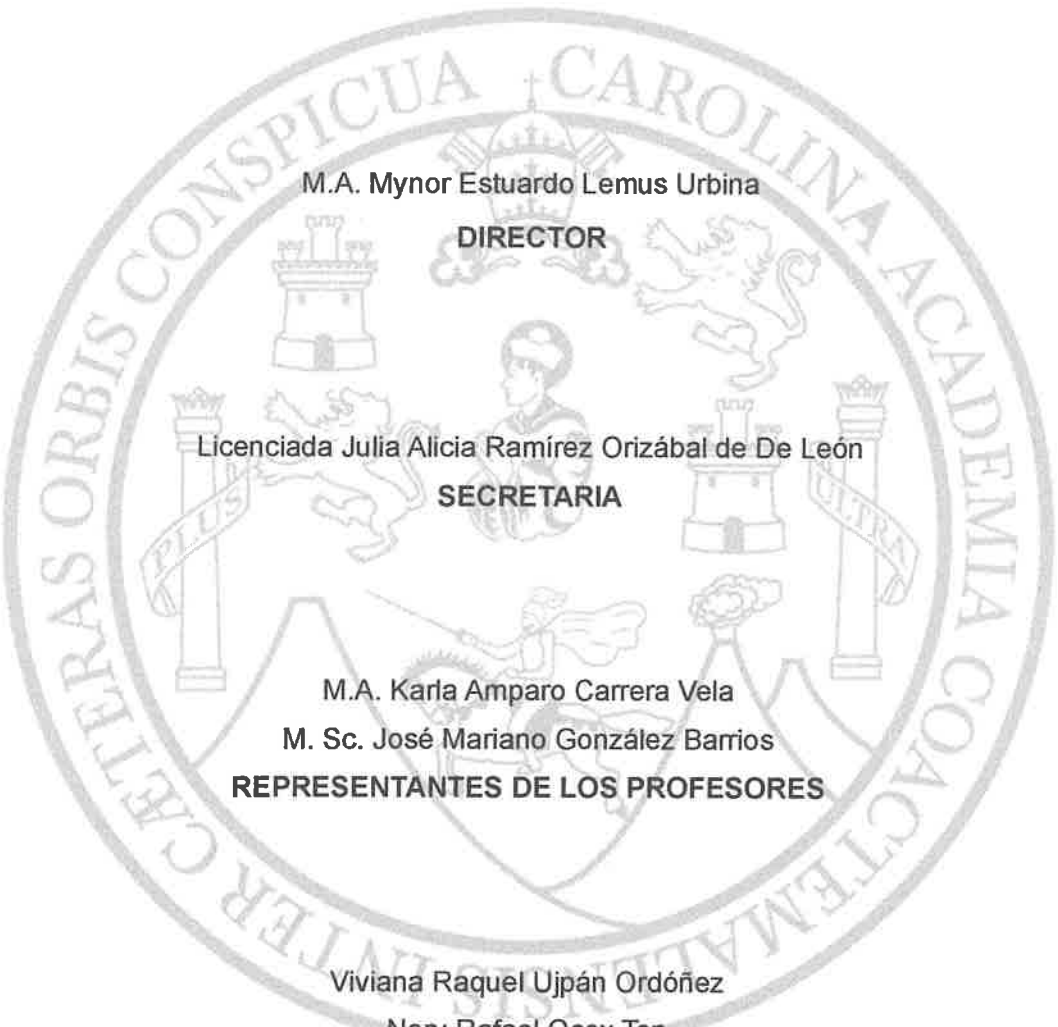
**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TERAPISTA DEL LENGUAJE**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala



M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M. Sc. José Mariano González Barrios

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Viviana Raquel Ujpán Ordóñez

Nery Rafael Ocox Top

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruíz

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

Cc. Archivo

EPS 002-2022

UG-201-2023

CODIPs. 1382-2023

ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE ETS/TL

10 de agosto de 2023

Estudiante

Elsye Ninet Lopez Castillo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante Lopez Castillo:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto DÉCIMO TERCERO (13º.)** del Acta **TREINTA Y NUEVE - DOS MIL VEINTITRÉS (39-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de agosto de 2023, que en su parte conducente literalmente dice:

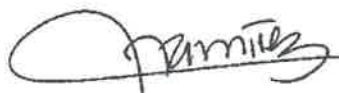
“DÉCIMO TERCERO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-: **“INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” -ISIPS- EN EL AÑO 2021”** de la carrera de Terapia del Lenguaje, realizado por:

Elsye Ninet Lopez Castillo**Registro Académico 2000-21397****CUI: 2351 54423 0101**

El presente trabajo fue asesorado y supervisado durante su desarrollo por la **Licenciada Flor de María Palencia Hernández** y revisado por **M. Sc. Rosa Encarnación Pérez Martínez de Chavarría**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León
SECRETARIA

/Bky

Guatemala, 04 de agosto del 2023

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **ELSYE NINET LOPEZ CASTILLO DE RODAS, CARNÉ NO. 2351-54423-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2000-21397 y Expediente de Graduación No. TL-01-2023-ETS**, ha completado los trámites correspondientes para trámite de graduación profesional del nivel técnico.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado **“INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” ISIPS EN EL AÑO 2021.”**, mismo que fue aprobado por el MSc Francisco José Ureta Morales, Coordinador del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, 28 de julio del 2023.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Atentamente,


M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ

COORDINACIÓN

UNIDAD DE GRADUACIÓN

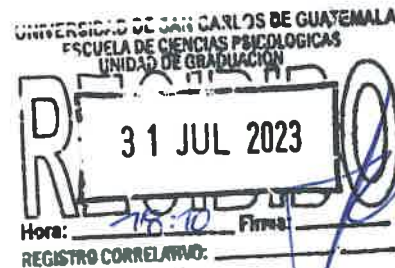


Lucía G.
CC. Archivo

Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado - ETS- en digital e impreso.

E.P.S. 002-2022
Reg. CODIPs. 713-2022
31 de julio del 2023

M.A. Mayra Frine Luna de Alvarez
Coordinadora de Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas



Respetable Coordinadora:

Informo a usted que se ha tenido conocimiento del trabajo realizado por los profesionales a cargo de la **supervisión, asesoría, revisión y aprobación**, de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

Elsye Ninet López Castillo de Rodas, Carné No. 200021397, DPI 2351-54423-0101,

Titulado:

“INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” ISIPS EN EL AÑO 2021.”

De la carrera de **Terapia del Lenguaje**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito remitir la respectiva APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



MSc. Francisco José Ureta Morales
Coordinador del Departamento de EPS



c/ Expediente
Djgl/Informe final/

E.P.S. 002-2022
Reg. CODIPs. 713-2022
28 de julio del 2023

MSc. Francisco José Ureta Morales
Coordinador del Departamento de E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que se ha concluido la **revisión** de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

Elsye Ninet López Castillo de Rodas, Carné No. 200021397, DPI 2351-54423-0101,

Titulado:

“INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” ISIPS EN EL AÑO 2021.”

De la carrera de **Terapia del Lenguaje**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



MSc. Rosa Encarnación Pérez de Chavarría
REVISORA



c. Expediente
Djgl/Informe final/

E.P.S. 002-2022
Reg. CODIPs. 713-2022
28 de julio del 2023

MSc. Francisco José Ureta Morales
Coordinador del Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la **revisión** de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

Elsye Ninet López Castillo de Rodas, Carné No. 200021397, DPI 2351-54423-0101,

Titulado:

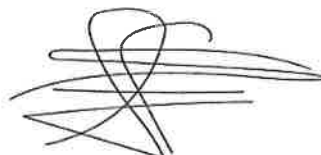
“INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” ISIPS EN EL AÑO 2021.”

De la carrera de **Terapia del Lenguaje**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Flor de María Palencia Hernández
Supervisora - Asesora



c. Archivo
Djgl.

C.c. Archivo: EPS

EPS-002-2022
CODIPs.713-2022

APROBACIÓN DE PROYECTO EPS

14 de marzo de 2022

Estudiante
Elsye Ninet López Castillo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante López Castillo:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.)** del Acta **DOCE - DOS MIL VEINTIDÓS (12-2022)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 07 de marzo 2022 que en su parte conducente literalmente dice:

“VIGÉSIMO TERCERO: Considerando que se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” ISIPS EN EL AÑO 2021”**, de la carrera de Terapia del Lenguaje, presentado por:

Elsye Ninet López Castillo

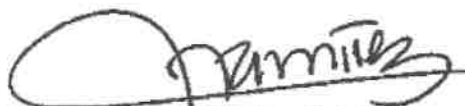
Registro Académico 2000-201397
CUI: 2351-54423-0101

Dicho proyecto se realizará en **zona 11, CUM-USAC** asignándose a la **Lda. Blanca Elizabeth Ávila Molina**, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y a la **Licenciada Flor de María Palencia Hernández** por parte de esta Unidad Académica.

Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, El Consejo Directivo **Acuerta APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León
SECRETARÍA DE ESCUELA II



/Bky

ISIPs 035-2022

16 de marzo de 2022.

Licenciada

Rosa Pérez de Chavarría

Coordinadora Ejercicio Profesional Supervisado – EPS –

Escuela de Ciencias Psicológicas

Presente

Licenciada Pérez de Chavarría:

Con un cordial saludo me dirijo a usted en espera de que sus actividades las realice con éxitos.

Por este medio, hago constar que se ha finalizado la intervención del proyecto del Ejercicio Técnico Supervisado –ETS– de la carrera de Terapia del Lenguaje, titulado “INTERVENCIÓN DE TERAPIA DEL LENGUAJE EN NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE DEL PROGRAMA PYGMALIÓN DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ” ISIPS EN EL AÑO 2021”, de la estudiante:

NOMBRE

Elsye Ninet Lopez Castillo de Rodas

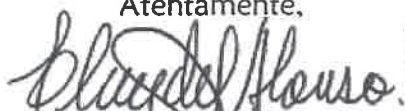
CARNÉ

200021397

CUI 2351 544230101

El trabajo de – ETS – se realizó durante los meses de enero a octubre de 2021, en horario de lunes a jueves de 07:00 a 13:00 y viernes de 13:00 a 17:00 horas. Por lo que agradezco se sirva continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,


M.A. Claudia del Cid Alonso
COORDINACIÓN ISIPs



CC. Archivo

Vlvth S.

¡Trabajemos por la niñez guatemalteca!

MADRINA
Licenciada en Psicología
Terapista del lenguaje
Yvonne Solares Pozuelo
Colegiada 2290

Acto que dedico a:

Mi padre Celestial

Por permitirme sentir y tener su amor y apoyo constantes
en cada minuto de mi vida.

A mis padres

**ANA MARIA CASTILLO DE LOPEZ +
JOSÉ ELIAS LOPEZ+**

Por haberme traído a este mundo tan maravilloso

A mi compañero Eterno

Douglas Bernardo Rodas Gil
Con profundo amor y admiración

A mis hijos

Priscila, Ricardo, Leslie, Sucely y Valery
Por ser parte de mi vida

A mis nietos

Por ser parte de mi vida

Agradecimiento a:

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Departamento de carreras técnicas

A los catedráticos y catedráticas
que me formaron en toda la carrera

Índice

Resumen	7
Introducción	8
Capítulo I	12
Antecedentes	12
1.1 Descripción de la comunidad	12
1.1.1. Aspecto histórico antropológico	12
1.1.2 Aspecto sociocultural	15
1.1.3 Aspecto socioeconómico	17
1.1.4 Aspecto ideológico político	19
1.2 Descripción de la institución	20
1.3 Descripción de la población de trabajo	24
1.4 Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales	25
Capítulo II	29
Referente Teórico Metodológico	29
2.1 Marco teórico	29
2.1.1 Violencia	30
2.1.2 Pobreza	32
2.1.3 Pandemia COVID 19	33
2.1.4 Bajo rendimiento escolar	34
2.1.5 Funciones cognitivas	34

2.1.6 Funciones ejecutivas	37
2.1.7 Trastornos del lenguaje	38
2.2 Objetivos del ETS	46
2.2.1 Objetivo general	46
2.2.2 Objetivos específicos	46
2.3 Método	46
2.3.1. Técnicas e instrumentos utilizados en el eje de servicio	48
2.3.2 Técnicas e instrumentos utilizados en el eje de docencia	50
2.3.3 Herramientas utilizadas en el eje de investigación	51
Capítulo III	58
Presentación de actividades y resultados	58
3.1 Eje de servicio	58
3.2 Eje de docencia	61
3.3 Eje de investigación	64
3.4 Otras actividades realizadas	65
Capítulo IV	68
Análisis y discusión de resultados	68
4.1 Eje de servicio	68
4.2 Eje de docencia	71
4.3 Eje de investigación	72
4.4 Análisis general	73

Capítulo V	74
Conclusiones y recomendaciones	74
5.1 Conclusiones	74
5.2 Recomendaciones	76
Referencias	78
Anexos	81

Resumen

El presente informe se denomina “Intervención de terapia del lenguaje en niños con dificultades de aprendizaje del Programa Pygmalión del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” ISIPs en el año 2021”, en el cual se realizó a) un programa de Terapia del Lenguaje que incluye atención individual y grupal a niños/as, talleres a padres, madres y/o tutores de familia, un taller a maestros, talleres a practicantes de psicología, sobre prevención de problemas del lenguaje b) capacitaciones a padres de familia de los niños/as inscritos en el Programa Pygmalión, a estudiantes practicantes de la licenciatura de psicología, en formas de prevención y atención primaria de problemas del lenguaje en los niños/as, y a los maestros de diferentes escuelas y colegios se les impartió de manera virtual, el taller sobre los diferentes trastornos del lenguaje , para que lograran detectar de forma temprana los casos que debían referir a Terapia del Lenguaje, de tal forma que los niños/as tuvieran las menores secuelas tanto psicológicas como académicas en su proceso de desarrollo, c) se realizó con un modelo interactivo entre terapeuta del lenguaje y la población atendida y elaboración de una monografía sobre las ventajas y desventajas de la atención en modalidad virtual de terapia del lenguaje, brindando la atención de terapia del lenguaje a los niños que aún no estaban siendo atendidos en otros centros. El aprendizaje más significativo fue la experiencia en la atención a la población en modalidad 100% virtual, la utilización de dos plataformas, diferentes APP y TIC, lográndose cumplir los objetivos planteados.

Introducción

Este informe final describe el trabajo titulado “Intervención de terapia del lenguaje en niños con dificultades de aprendizaje del Programa Pygmalión del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”, ISIPs en el año 2021”, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con niños/as de 6 a 12 años de edad cronológica, quienes fueron referidos de diferentes escuelas de la capital de Guatemala, por presentar problemas en el aprendizaje y bajo rendimiento escolar. Brindándoles la atención logopédica a los niños/as que presentaban comorbilidad entre problemas de aprendizaje y trastornos del lenguaje.

El programa giró alrededor de tres ejes fundamentales, servicio, docencia e investigación.

Eje de servicio: evaluación y diagnóstico a los niños que evidenciaban trastornos en el lenguaje, sin recibir asistencia en otros centros, se llevó a cabo un tratamiento adecuado para superar las dificultades en la comunicación tanto expresiva como comprensiva y con niños que recibían asistencia en Terapia de Lenguaje (TL) en otros centros, desarrollando actividades grupales de estimulación del lenguaje.

Eje de docencia: se impartió talleres tanto a los padres, madres o tutores de los niños/as del programa como a los estudiantes practicantes de la licenciatura en psicología capacitándose en la prevención, atención primaria y detección oportuna de dificultades del lenguaje en los niños/as.

Eje de investigación: el tema de investigación fue: “Ventajas y desventajas de la terapia del lenguaje virtual con niños de 6-12 años del Programa Pygmalión del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” - ISIPs- en el año 2021, realizando una monografía de investigación que incluye la recopilación de diferentes herramientas virtuales útiles en la atención de terapia del lenguaje, diferentes plataformas virtuales y sus funciones,

aplicaciones para la atención de los niños con problemas del lenguaje oral, el habla, la voz y el lenguaje escrito.

La intervención logopédica fue desarrollada como parte de los requerimientos del Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) de la carrera de Terapia del Lenguaje de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos Guatemala. El EPS es una práctica técnica de gestión profesional para que los estudiantes que hayan aprobado los requisitos, y cuenten con cierre de pensum según la malla curricular de la carrera de terapia del lenguaje, puedan concluir su formación y graduarse.

El objetivo general del estudio fue: desarrollar un Programa de Terapia del Lenguaje que incluía atención individual y grupal a los niños, talleres a padres, madres y/o tutores de familia, talleres a maestros, talleres a practicantes de psicología, sobre prevención de problemas del lenguaje y elaboración de una monografía sobre la atención virtual de terapia del lenguaje.

Entre los principales problemas psicosociales que afectan a las personas con las cuales se realizó el ETS, se evidenció el desempleo, problemática que ya se presentaba antes de la pandemia del Covid-19 y a raíz de ésta, el problema se incrementó. Las madres de familia debían salir a trabajar, en algunos casos, son madres solteras y los niños debían quedarse solos en sus hogares.

En el año 2020 debido a las medidas de bioseguridad que se implementaron en el país, las escuelas ya no continuaron atendiendo a los niños de manera presencial, quedando los niños sin apoyo educativo y muchos de ellos sin los recursos necesarios para continuar las clases de manera virtual.

Se evidenció descuido o negligencia dentro de algunos hogares, manifestaciones de violencia, patrones de crianza disfuncionales, con padres autoritarios, permisivos y punitivos; también se encontraron algunos hogares en donde los padres y madres eran cariñosos, atentos,

con comunicación asertiva y buena relación con los hijos. En algunos de los hogares estaba presente el alcoholismo, creando un ambiente disruptivo en las familias.

Con la falta de estimulación adecuada tanto en el hogar como en la escuela, los niños no tenían la madurez escolar necesaria para el aprendizaje de la lectoescritura, estaban afectados con un proceso lento de aprendizaje y trastornos en el lenguaje. Se observaron problemas emocionales, baja autoestima, aislamiento, inseguridad, impulsividad, agresividad, timidez, sobreprotección, dificultades en memoria, atención y problemas de concentración.

El capítulo I presenta la ubicación contextual del lugar, en su aspecto antropológico, sociocultural, socioeconómico, ideológico y político. Se realizó una descripción de la institución, una descripción de la población y se expuso un planteamiento de los problemas o necesidades psicosociales. Se dio a conocer los objetivos a alcanzar en los tres ejes que se abordaron.

En el capítulo II se presentó un marco teórico metodológico, haciendo énfasis en la parte metodológica como en la patología del lenguaje y su etiología.

En el capítulo III se describe la experiencia de trabajo desarrollada durante el ejercicio técnico supervisado, bajo los 3 ejes abordados.

En el capítulo IV se presenta el análisis y discusión de resultados.

En el capítulo V se presentan las conclusiones y recomendaciones.

El lenguaje es fundamental para la adaptación de los humanos a su medio ambiente, según Alojuañine (s.f.) el Lenguaje es una actividad nerviosa, compleja, que permite a los estados afectivos, a los conceptos, a las ideas, una expresión o una percepción, mediante signos sonoros gestuales o gráficos, materializando en el interior o exterior del sujeto ciertos estados psicológicos o psicoafectivos para la utilización adecuada de funciones sensoriales o motoras que previamente no estaban especializadas para el efecto.

Los niños/as que presentan problemas de aprendizaje y dificultades en el lenguaje que no son atendidos oportunamente en el área de terapia del lenguaje, se les dificulta aún más alcanzar la madurez escolar para el aprendizaje de la lecto-escritura y todo lo relacionado con el ámbito académico, psicosocial y psicoemocional. Capacitar a la población en cuanto a señales de alarma en el desarrollo del lenguaje puede hacer la diferencia en el progreso de estos niños/as.

Muchos de los problemas psicosociales que vive la población atendida los hace vulnerables a presentar dificultades en el lenguaje comprensivo y expresivo, evidenciándose un vocabulario reducido de acuerdo con lo esperado a la edad cronológica, muestran dificultades con la gramática, la sintaxis, con la articulación, evidencian problemas con el pensamiento.

Evidencian dificultades en el área fonológica, se les complica la articulación de los fonemas y fonación, encontrándose diagnósticos como dislalias funcionales, orgánicas y lesiones del sistema nervioso central. En el área semántica que se refiere a dar significado a las palabras para percibir el mensaje, evidencian retraso del lenguaje funcional, orgánico, sensorial, afasia, disfasia o dislexia. En la sintáctica, la estructura gramatical del sentido de la oración puede verse retraso del lenguaje y dislexia. También se les complica la pragmática, que es la función del lenguaje que permite la socialización.

Ya que el lenguaje es el vehículo imprescindible para el contacto social, adaptación y buen funcionamiento con el medio familiar, social, laboral y escolar se da a través de diversas formas. Y su desarrollo permite la formación integral y da lugar a la adquisición de nuevos conocimientos. El idioma materno caracteriza su evolución y utilización en el contexto en que el niño se desarrolla. Todo lo expresado justifica la realización del presente informe final.

Capítulo I

Antecedentes

1.1 Descripción de la comunidad

1.1.1. Aspecto histórico antropológico

El Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” ISIPs, fue creado el 11 de septiembre de 1977 por estudiantes y docentes de psicología y autorizado por la Comisión Administradora de la Escuela, según Acta número 35-77 punto 2º. Surge con la intencionalidad de formar profesionales en Psicología humana, científica y técnicamente preparados, para atender en forma eficaz y positiva la salud mental de la población guatemalteca

Según el punto del Acta 29- 2008 de la sesión celebrada el 20 de noviembre de 2008 en Consejo Directivo se acuerda aprobar la creación de ISIPs, anteriormente conocido como CENSEPs, creado el 11 de septiembre de 1977.

ISIPs sirve a la población guatemalteca a través de la atención a niños con dificultades en el aprendizaje y de talleres psicopedagógicos a padres y docentes, atención eminentemente presencial hasta el año 2019.

Otro hito importante en la historia de ISIPs, se presentó a raíz de la Pandemia por COVID 19 en el año 2020, debido a las normas de bioseguridad y distanciamiento social se imposibilita continuar atendiendo de manera presencial a la población, como siempre se había hecho, por lo que se inició un programa piloto de atención virtual, por diferentes medios como, WhatsApp, Messenger, zoom, Google Meet, en donde se evidenciaron dificultades, pues muchos de los padres de familia no contaban con internet o dispositivos adecuados para recibir el servicio, se necesitó brindar apoyo tecnológico para instalar las aplicaciones y en algunos casos apoyo económico para las descargas de internet.

Las instalaciones físicas de ISIPs se encuentran ubicadas en el Centro Universitario Metropolitano -CUM- en la zona 11 capitalina, perteneciente a la colonia Mariscal de la zona 11.

Entre los eventos históricos de la zona 11 capitalina se puede mencionar que el 4 de diciembre de 1948, en una ceremonia de bendición precedida por monseñor doctor Juan Emilio Castellani, nuncio apostólico de Guatemala se inauguró el edificio y las máquinas de la embotelladora “Coca-Cola” en el Barrio Mariscal. Su gerente Antonio Pina se hizo acompañar de personalidades de casas comerciales, así como del cuerpo diplomático acreditado en el país y observaron cómo es el funcionamiento de ésta.

En los años 70 fue inaugurado el Centro Comercial Paiz “Aguilar Batres” en los terrenos que ocupaban la mansión de la familia Dorión.

El Club Mariscal comenzó a funcionar en 1977 como consecuencia de las secuelas del terremoto de 1976 y organizado por los vecinos del sector, para ayudar a los afectados por el mismo. Actualmente, se alquilan las instalaciones para eventos sociales, siendo sus réditos utilizados a favor de las obras de beneficencia realizadas por las damas del club.

En la 17 avenida y 18 calle esquina, hay una casa que tiene una réplica de uno de los caballos de la Fuente de Carlos III.

En la 24 calle y 8ª avenida se encuentra lo que otrora fuera el Club Luz y Fuerza de la Empresa Eléctrica de Guatemala, lamentablemente, hoy en estado de total abandono. En algunas de las banquetas y paredes exteriores de las residencias de la Colonia Mariscal se encuentran imágenes del Niño Jesús, de la Virgen María y de la Virgen de Guadalupe.

Dentro de las memorias de un taxista hay una que refiere que allá por los años sesenta él acostumbraba a traer clientes a ver los lotes a Mariscal, pero dice que no se decidían porque les parecía muy lejos de la capital.

Algunas de las acciones de la novela “En el Filo” del escritor guatemalteco Marco Antonio Flores, se desarrollan en los alrededores de la Colonia Mariscal.

El 7 de febrero de 1990, la corporación municipal de la ciudad de Guatemala considerando los aportes y servicios en beneficio del desarrollo de la comunidad provenientes de la empresa Europa Motors Company deciden designar con el nombre de Calle Mercedes Benz a la 22 calle comprendida entre la Calzada Raúl Aguilar Batres y Anillo Periférico, de la zona 11.

En el sector se encuentra una residencia que atiende a pacientes ambulatorios de cáncer llamada “Abrazo de Amor” situada en la 14 calle 9-63, zona 11 y un “Banco de Sangre terapia celular” en la Diagonal 20, 8-86, zona 11.

La señora Gloria Lau se dio a la tarea de sembrar el árbol que hoy otorga una grandiosa sombra en la denominada Plaza de los taxistas, sobre la 19 calle de la zona 11.

Entre los principales hechos sociales sucedidos en la referida área, se menciona que el 16 de agosto de 1943 el Excelentísimo señor César Tolentino, enviado Extraordinario y ministro Plenipotenciario de la República Dominicana ofreció una recepción a los periodistas en el restaurante “Loma Linda”, ubicado en una elegante mansión de la Colonia Mariscal. La velada la amenizó la marimba “Hércules”.

En la Colonia Mariscal existen tres casas tipo chalé, una de ellas fue adquirida en los años 60 a la empresa del ferrocarril situada en Pamplona, la misma fue desarmada y armada nuevamente en este barrio por sus propietarios.

La segunda de estas casas ubicada en la 13 calle perteneció al doctor Sierra, hermano del alcalde de la ciudad de Guatemala, Francisco Sierra.

La tercera está ubicada sobre la 22 calle y 7ª avenida propiedad de don Adán, quien dice que su casa fue diseñada por el ingeniero Luis Schlesinger en los años 60.

Al hablar del proceso de aparición, asentamiento y desarrollo del hombre, los grupos humanos en el lugar, se menciona que como consecuencia de los terremotos de 1917 y 1918, según el Acuerdo de fecha 4 de junio de 1918, se notificaron y adjudicaron varios terrenos. Casi inmediatamente después de que Jorge Ubico asumió el poder, se inició un amplio programa de obras en la capital.

En la década 1950 se incrementó notoriamente la inmigración a la capital, con el consiguiente aumento de la concentración existente y la proliferación de áreas marginales. El gobierno de Jacobo Árbenz (1951-1954) aprobó los estudios presentados por la Dirección de Planificación de la Municipalidad de Guatemala, relacionados con la zonificación de la ciudad; de esa manera, en 1952, se establecieron 25 zonas con sus respectivas delimitaciones.

La zona 11 de la ciudad de Guatemala es una zona populosa que se caracteriza más por ser de tipo residencial, se encuentra ubicada al suroeste de la ciudad de Guatemala. Colinda al norte con la zona 7, teniendo como límite la calzada Roosevelt; al oeste con el municipio de Mixco; al sur con el municipio de Villa Nueva; al sureste con la zona 12 de la ciudad de Guatemala, teniendo como límite la calzada Raúl Aguilar Batres

1.1.2 Aspecto sociocultural

Conformación social del lugar: como se mencionó anteriormente, la zona 11 es una zona populosa que se caracteriza más por ser un sector de tipo residencial. Dentro de su área geográfica se identifican fácilmente desde viviendas populares hasta colonias residenciales y ahora complejos de edificios de apartamentos.

Dentro de las colonias existentes se pueden mencionar las siguientes: Colonia El Progreso, Colonia Mariscal, Colonia Carabanchel, Colonias El Mirador 1 y 2, Colonia Roosevelt, Colonia Granai & Towson, Residenciales San Jorge, Residenciales Miralbosque, entre otras.

En los últimos años ha proliferado la construcción de edificios para apartamentos dentro de los que se encuentran: Apartamentos Vidalta, Apartamentos Mirage, etc.

Las clases sociales existentes. Dentro de las clases sociales se encuentran la baja como predominante, seguida por la media y la alta con una minoría.

Grupos étnicos existentes. Los grupos étnicos que se observan en el lugar son el indígena y el ladino, no se observaron personas de raza negra.

Idiomas. El idioma que predomina es el español debido a que la población indígena comerciante que ha emigrado al lugar ha abandonado considerablemente sus tradiciones y han adoptado el tipo de vida ladino.

Dinámica cultural del lugar, grupos culturales, arte, danza, música, artesanía, escultura, poesía) personajes sobresalientes en el lugar (poetas, escritores)

Artes plásticas. Maugdo Vásquez destacado pintor guatemalteco nacido el 14 de junio de 1959, en la ciudad capital, cuenta con más de 40 exposiciones individuales y colectivas. Es propietario e instructor de dibujo y pintura en el estudio Matiz el cual se encuentra ubicado en la zona 11.

Casa de la cultura Flavio Herrera. Se cuenta que el escritor Flavio Herrera profesó un profundo amor a la Universidad de San Carlos de Guatemala, razón por la cual la designó como heredera universal de sus bienes y de los derechos de su obra después de su fallecimiento en enero de 1968. Uno de estos bienes lo constituye el inmueble ubicado en la Calle Mariscal 7-46, zona 11 Colonia Mariscal denominado Chalé Triana en donde desde 1973 funciona la Casa Universitaria de la Cultura Flavio Herrera, y que fuera donde viviera el insigne escritor, quien, además de este inmueble legó, a la USAC, su finca Bulxbuyá, en Suchitepéquez, que funciona como una dependencia de la Facultad de Agronomía.

La Casa Flavio Herrera funciona como museo y centro cultural, y atiende no sólo a estudiantes sino a todo público y su directora explica que “Nuestra misión es divulgar la vida y obra del literato. Su vida, a partir de la casa en la que vivió sus últimos años, en donde se puede apreciar su biblioteca, que refleja los libros de la época, su formación cosmopolita y su faceta de docente en las aulas universitarias de letras y de derecho. Su obra, a través de la promoción de la lectura de sus textos y de talleres sobre haikú, género que Herrera cultivó”

Entre una de las tantas funciones de este Centro Cultural Universitario está el de ser una Unidad que se orienta al desarrollo de programas didácticos para estudiantes sobre investigación bibliográfica. Dar a conocer la vida y obra del benefactor de la USAC, Flavio Herrera, ya que en esta casa-museo se conservan sus pertenencias, así como capacitar y asesorar al personal de bibliotecas rurales. La admisión es gratuita, previa cita telefónica.

1.1.3 Aspecto socioeconómico

En los alrededores del Centro Universitario Metropolitano se encuentran:

Negocios familiares. Los negocios familiares son los que predominan en el lugar, tales como ventas de tortillas, tiendas de barrio, chicharroneras, comedores populares de comida casera, pupuserías, taquerías, farmacias, librerías, etc.

Almacenes o supermercados. Existen dos almacenes o supermercados considerablemente grandes uno es Distribuidora la Bendición de Occidente quienes distribuyen muebles y accesorios de cocina, piso cerámico, etc. Y el otro la Despensa Familiar que se caracteriza por proveer productos de consumo popular

Hoteles y pensiones. Dentro de los lugares para alojamiento que se lograron localizar se encuentran los siguientes hoteles de tipo popular, así como pensiones: Hotel San Felipe, Hotel Sinaloa, Ángel la Mera Uts, Pensión Colonial, Hotel Don Pedrito, Hotel Roosevelt, Reu, Hotel Villa Real, Hotel Nuevo Amanecer, Hotel Carolina, Hotel Junior y la Pensión Sánchez.

Industria. Partiendo del concepto de que industria es la actividad económica y técnica que consiste en transformar la materia prima hasta convertirla en productos terminados que satisfagan las necesidades del hombre, se consideró incluir las siguientes organizaciones ubicadas en el lugar y que realizan el proceso mencionado, la Pasteurizadora La Palma S. A. se dedica a procesar productos lácteos a nivel industrial y Shiantu es una fábrica de muebles de lujo y otros accesorios de decoración para el hogar y Pulverizadora Carabanchel, es una empresa que se dedica a la fabricación y venta de materiales, así como a proveer equipo para la construcción con tabla yeso.

Están representadas otras industrias, pero en calidad de tiendas distribuidoras de los productos terminados.

Bancos. Dentro de las instituciones bancarias que se identificaron están las agencias de los bancos Banco Agro Mercantil y Banco Nacional de Desarrollo Agrícola

Centros de enseñanza públicos y privados. Entre estos se encuentran el Centro Universitario Metropolitano CUM, Escuela República de Colombia, Colegio Nacional Americano, Instituto Particular Mixto Licenciado Emilio Arenales Catalán, Jardín Infantil Lola Carrera, etc.

Mercados. Es interesante que en un área geográfica tan reducida se localizan cuatro mercados populares, en los cuales predomina la economía informal, estos son: Mercado El Guarda, Mercado Roosevelt, Mercado Navideño y el Mercado de Pulgas.

Hospitales, clínicas, laboratorios. Los hospitales, clínicas, laboratorios etc., públicos y privados que se lograron identificar en el lugar son: la Unidad Periférica del IGSS, la Unidad de Cirugía Cardiovascular de Guatemala, el Hospital Roosevelt, el Instituto Neurológico de Guatemala, Centro de Salud zona 11, Centro Médico San Ángel, Pediatría del IGSS zona 11.

Otros. También es de lamentar la existencia de una gran cantidad de bares y clubes nocturnos a inmediaciones del CUM y de los centros educativos públicos y privados.

1.1.4 Aspecto ideológico político

De acuerdo con el artículo 21 de la división territorial administrativa de Guatemala y para los efectos de planificación y administración un municipio se divide en regiones municipales, zonas municipales, delegaciones y barrios, según se establece a continuación:

Las regiones municipales son las circunscripciones ubicadas dentro del perímetro de la jurisdicción del municipio

Los distritos municipales son las circunscripciones ubicadas dentro del perímetro de una región municipal.

Las zonas municipales son las circunscripciones ubicadas dentro del perímetro de las regiones municipales.

Las delegaciones son las circunscripciones ubicadas dentro de una delegación.

En julio de 2009, la Colonia Mariscal pertenece a la Delegación 4 del Distrito 11, que comprende la zona 11 de la Ciudad de Guatemala. Está dividido en cuatro Delegaciones y cuenta con veintiocho (28) Comités Únicos de Barrio –CUB–, organizados y actualizados, cinco en formación y un Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE–, donde cada uno vela por el mejoramiento del Barrio, a la vez que forman parte de la estructura de participación ciudadana de la Municipalidad de Guatemala.

Cabe resaltar que la Colonia Mariscal es el único ente residencial que se ha constituido en Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE–, el cual es una estructura comunitaria local que apoya el trabajo de las autoridades municipales, y fueron creados por el Decreto Ley 11, del 12 de marzo de 2002, de acuerdo con las disposiciones establecidas en los Acuerdos de Paz de 1996, para fortalecer la democracia y la participación en las comunidades.

El Cocode Mariscal se conformó el 12 de junio de 2005 y está integrado de la siguiente manera: Edgar Morales, presidente; Edgar Tavares, vicepresidente; Óscar Vásquez, secretario; Otto González, Tesorero; Miguel Marín, Vocal I; Gloria Lau, Vocal II; Lucky de Hoffens, Vocal III.

1.2 Descripción de la institución

El Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” ISIPs es un organismo académico de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, encargado de brindar atención a la población guatemalteca, por medio de actividades de servicio, investigación y docencia en el campo psicopedagógico. Se encuentra ubicado en la 9ª avenida 9-45 de la zona 11, Ciudad de Guatemala en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano -CUM-.

Misión

Brindar servicio psicopedagógico multidisciplinario centrado en el niño/a y su contexto (familia, escuela, comunidad), y realizar investigación con la finalidad de formar profesionales con principios y valores psicosociales dentro del programa de extensión para el desarrollo nacional.

Visión

Como Instituto de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, estar a la vanguardia de la Psicopedagogía en Guatemala, formando profesionales a través del servicio transdisciplinario y la investigación a nivel nacional.

Objetivos generales

Profesionales en formación:

ISIPs, permite al estudiante de licenciatura en psicología realizar la práctica profesional y se enfoca en estudiar, comprender y explicar procesos de enseñanza-aprendizaje de las

poblaciones que atiende, a partir de fundamento teórico-conceptual, tecnológico-instrumental y técnico práctico, de la psicología y educación, que contribuyen a la solución de estos.

Comunidad educativa

Brindar asesorías psicopedagógicas a la niñez guatemalteca que presenta dificultades en el aprendizaje, padres de familia, niñeras y docentes del nivel preprimario y primario del área urbana y rural; a través de la evaluación, detección, diagnóstico, tratamiento psicopedagógico y talleres de capacitación.

ISIP's brinda servicio a la población guatemalteca a través de los siguientes programas:

Admisión, Archivo y Referencia

Evaluación diagnóstica

Plan 24 y C "sabatino"

Pygmalión

Atención a la diversidad

Asesoría psicopedagógica a docentes: - PAPs- Jornada Matutina y Sabatina

Seguimiento individual

Divulgación

Ejercicio profesional supervisado -EPS-

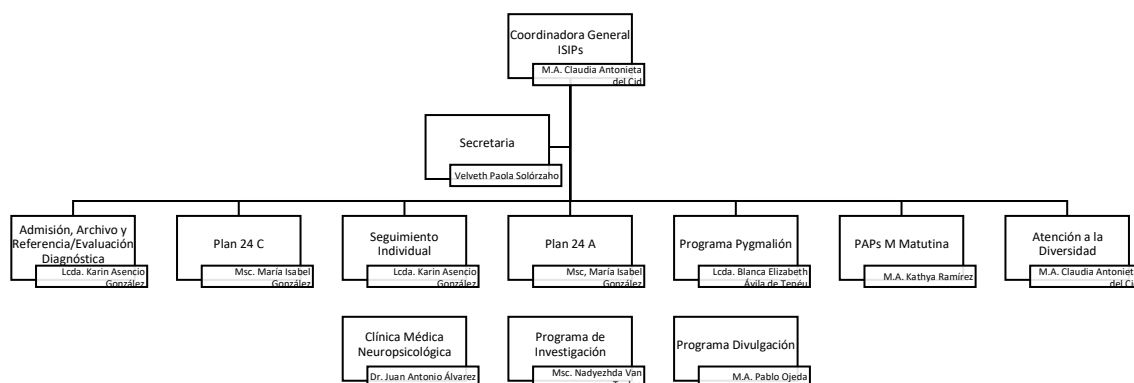
Ejercicio técnico supervisado -ETS-

Clínica médica neuropsicológica

Programa de investigación Neuropsicopedagógico

Organigrama del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica

“Mayra Vargas Fernández” -ISIPs-



Objetivos Específicos de acuerdo con cada programa que se ejecuta en ISIPs

Detectar a través de la primera entrevista el motivo de consulta por el que se solicita el servicio, para referirse a los diferentes programas de ISIPs o bien a otra institución.

Programa de asesoría psicopedagógica a maestros PAPs M matutina:

El programa ofrece talleres dirigidos a maestros del sistema educativo, público y privado, abordando temas relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje

Programa de asesoría psicopedagógica Admisión, archivo y referencia:

Se encarga del proceso de admisión donde se realiza la entrevista inicial a los padres de familia y población infantil para luego crear un perfil de ingreso al programa que se adapte mejor a las necesidades del niño.

Programa de asesoría psicopedagógica Plan 24 A:

Identificar las necesidades psicopedagógicas y sociales de la población, a través de acciones de evaluación, diagnóstico y tratamiento.

Referir a los niños que presentan necesidad a los diferentes programas de ISiPs.

Programa de asesoría psicopedagógica Pygmalión:

El programa evalúa y atiende población infantil que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, repitencia de grados y problemas neuropsicológicos.

Programa de asesoría psicopedagógica Seguimiento Individual:

Brinda atención especializada a niños y niñas con dificultades emocionales y conductuales que repercuten en el aprendizaje, para la intervención de estas dificultades se ejecutan técnicas psicológicas y psicopedagógicas de evaluación y abordaje desde la corriente Cognitivo Conductual y Gestalt.

Programa de asesoría psicopedagógica Atención a la Diversidad:

Brindar atención psicopedagógica y clínica a niños de primero a sexto grado de la Escuela María Luisa Aragón para intervenir en el proceso de aprendizaje y relaciones interpersonales.

Modelar y asesorar a los maestros estrategias de intervención pedagógica que garanticen el aprendizaje significativo de forma cooperativa y participativa.

Programa de Divulgación:

Divulgar el quehacer de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC a través de la comunicación social de forma ética y responsable a la población guatemalteca.

Promover estilos de vida saludable y prevenir enfermedades mentales a través de la comunicación social.

La Institución cuenta con otros servicios necesarios para otorgar una atención integral a la población que se atiende y que son de apoyo a cada uno de los programas mencionados:

Clínica Médica:

Establecer las condiciones de salud del niño o la niña, para determinar si existe deficiencia orgánica que afecte el proceso de aprendizaje.

Evaluación Médico-biológica, Neurodesarrollo y neuropsicológica

Diseñar un plan educacional y recomendar estilo de vida saludable

ISIPs atiende de lunes a sábado, los diferentes programas están distribuidos en jornada matutina y vespertina.

1.3 Descripción de la población de trabajo

La población atendida específicamente en el programa Pygmalión de ISIPs, en el área de servicio, fueron niños/as de 6 a 12 años cronológica, con problemas moderados en el aprendizaje escolar, los cuales asisten a escuelas o colegios de educación regular, brindando una orientación psicopedagógica a los padres y maestros. También se trabajó el área de docencia con los psicólogos en formación. La mayoría de las personas que se atendieron pertenecen a un nivel socioeconómico predominantemente bajo, que se expresa en pobreza y extrema pobreza. La mayoría de población atendida eran procedentes de diferentes colonias y zonas marginales de

la ciudad capital de Guatemala, San Miguel Petapa, San Pedro Sacatepéquez, Villa Canales, Villa Nueva, Mixco.

Es una población con variaciones culturales, con diferentes creencias y pensamientos, afectados por la baja escolaridad.

Entre los grupos étnicos en su mayoría son indígenas, predominando el mestizo con dominio del idioma español.

Se caracterizaban por vivir en hogares tanto integrados como desintegrados, hacinamiento familiar, viven en casas alquiladas con familias extendidas, algunos de ellos no cuentan con servicios básicos públicos como agua, saneamiento y electricidad, viven en zonas de alto riesgo social. Otros en cambio poseen casa propia, cuentan con servicios básicos públicos, transporte, centros educativos, puestos de salud. La escolaridad que poseen los padres se encuentra dentro de un rango de primero primaria a sexto primaria y en algunos casos cuentan con una educación media.

La mayoría de los niños que son referidos para ser atendidos presentan problemas de aprendizaje y bajo rendimiento escolar, los cuales a su vez difieren en su intensidad y severidad a causa de los conflictos presentes en su cotidianidad como: discapacidad, trastorno en el aprendizaje, violencia intrafamiliar.

1.4 Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales

Los niños que asisten al Programa Pygmalión son referidos de las diferentes escuelas y colegios por presentar problemas de aprendizaje en consecuencia presentan bajo rendimiento escolar, no se adaptan al ritmo de enseñanza de las aulas tradicionales, quedándose rezagados en comparación con el resto de sus compañeros de estudio. Se les dificultan los procesos de aprendizaje de la lectura y la escritura, evidencian retraso en el desarrollo de las funciones ejecutivas, algunos evidencian problemas en el desarrollo motor. Se observan en estos niños/as

dificultades en las diferentes áreas del lenguaje expresivo y comprensivo. Se observan en ellos problemas emocionales y conductuales.

Esta problemática se evidencia en varias generaciones atrás en muchas de las familias que asisten al programa, lo que ha creado la necesidad de realizar estudios y programas de atención que coadyuven a la erradicación o por lo menos disminución de todas las situaciones adversas que afectan el desarrollo de los niños.

En cuanto a la problemática que nos ocupa, partiendo de lo general a lo particular, se observó entre los principales problemas psicosociales detectados que contribuyen a que se presenten en los niños/as las características mencionadas, se debe decir que a nivel mundial la violencia es un problema de gran envergadura, tanto así, que en 1996 la 49ª Asamblea de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la prevención de la violencia como una prioridad de la salud pública. (Sarabia, 2018). La violencia se manifiesta de diferentes maneras en todos los ámbitos de la sociedad, dentro de este orden de ideas es relevante mencionar que la violencia intrafamiliar es una situación que se presenta en muchos de los hogares del mundo.

Dentro de este marco está la violencia infantil “un nivel alto de estrés a una edad temprana de la vida, como el que se produce en el caso del maltrato infantil, puede tener consecuencias cruciales para el desarrollo del cerebro”. (Mesa- Gresa y Moya. Albiol, 2011).

A nivel latinoamericano la pobreza es una situación que se presenta en la sociedad, sin duda esto incide en el aprendizaje de los niños/as se dice que “más de la mitad de los hogares rurales aún viven en pobreza y cerca de un tercio en situación de pobreza extrema, siendo los hogares más pobres aquellos donde vive mayor cantidad de niños” (Vera-Bachmann, 2015) Muchos de los progenitores no han contado con la oportunidad de estudiar y desarrollar habilidades académicas, son personas analfabetas o que han aprendido a leer, pero no han desarrollado la comprensión lectora, lo que no les permite apoyar y estimular adecuadamente a

sus hijos. La pobreza en que viven no les permite adquirir alimentos variados y nutritivos por lo que los niños/as también se ven afectados por desnutrición. La desnutrición infantil es uno de los principales problemas de salud pública de América Latina, de acuerdo con estudios realizados

Los países fueron organizados en cinco quintiles de la distribución de desnutrición: 0-10%: Argentina, Brasil y Costa Rica; 11 y 20%: Chile, Colombia, República Dominicana, Uruguay y Venezuela; 21 y 30%: Ecuador, El Salvador, Haití, México y Nicaragua; 31 y 40%: Bolivia, Honduras y Perú; > 40% Guatemala. (G. Kac, J. L, 2010, párr. 1)

Por lo consiguiente vemos que Haití, Guatemala, Honduras y Nicaragua son los países que se encuentran con alta prevalencia de desnutrición, como consecuencia el desarrollo de los niños/as específicamente en las áreas del aprendizaje se ven afectadas.

Hasta esta parte se ha mencionado problemáticas fuertes que han afectado el aprendizaje de la población infantil y que vienen de muchas generaciones atrás.

En el año 2020 se presentó a nivel mundial una situación más que vino a desestabilizar el aprendizaje de los menores, siendo esta la pandemia por coronavirus, Covid-19. Guatemala no se quedó al margen de esta situación, llegando a presentar miles de contagios y muertes por la enfermedad, las autoridades del país tratando de retener la pandemia, emitió toques de queda, las escuelas y colegios fueron cerrados y se vieron en la necesidad de implementar educación virtual, guías de estudio y lo que les fue posible debido a la forma abrupta del cierre del país.

Después de un proceso de investigación descriptiva con enfoque cualitativo, en donde se entrevistó a maestros y a directores, y se logró evidenciar que la educación a distancia no es adecuada para países en desarrollo como Guatemala, porque no se tiene el acceso a la tecnología en todos los sectores de la población. (Santizo Rodríguez, 2021)

La población que se atiende en el Programa Pygmalión, antes de la pandemia ya estaba con dificultades de aprendizaje, así que la modalidad virtual o el estudio individual por medio de

guías de trabajo vino a incrementar aún más las dificultades en las funciones cognoscitivas en lo concerniente a memoria, atención, pensamiento y lenguaje. En igual forma se incrementaron las dificultades en las funciones ejecutivas, memoria de trabajo, control inhibitorio.

El lenguaje abre la puerta al conocimiento, al desarrollo de las habilidades cognoscitivas, las dificultades de aprendizaje son un fenómeno real que obstaculiza la comprensión lectora o interpretativa, el desarrollo del lenguaje tiene una relación directa con el pensamiento. (Martínez, Quintero, & Ruiz, 2013)

En el Programa Pygmalión, como se ya se mencionó anteriormente, los practicantes de psicología elaboran programas de atención en cuanto a problemas de aprendizaje se refiere y se evidencia la gran necesidad de realizar programas de atención en el área del lenguaje, de una manera más específica, pues la mayoría de los niños/ as necesitan terapia del lenguaje. Se observa en ellos trastornos del lenguaje los cuales deben ser atendidos de manera individual o grupal en los casos de diagnósticos parecidos.

Es por ello que las terapistas del lenguaje son una herramienta necesaria en el programa para ayudar de manera integral a la población, entendiéndose como población tanto los niños/ as como sus progenitores o tutores, también se debe entrenar con algunas técnicas a los practicantes de psicología, de tal manera que en alguna medida se logre modificar los ambientes disruptivos en que viven los niños, al mismo tiempo que se les otorga la atención individual de acuerdo a los diagnósticos que se establezcan en el área de lenguaje, después de ser evaluados.

Capítulo II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Marco teórico

El lenguaje es el sistema de comunicación estructurado para el que existe un contexto de uso y ciertos principios combinatorios formales. Por medio de este podemos expresar experiencias y comunicarlas a otros mediante el uso de símbolos señales y sonidos registrados por los órganos de los sentidos. El habla es un sistema de comunicación aprendido que requiere el uso cotidiano de la voz, articulación y capacidad de lenguaje, se considera el habla un sinónimo del lenguaje. Para utilizar estos sistemas se requiere de la voz, que es un sonido producido en la laringe por la salida del aire (expiración) que al atravesar las cuerdas vocales las hace vibrar. Se define en cuanto a su tono, intensidad o fuerza, calidad.

Por medio de esto el ser humano logra la comunicación que es un proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensaje, debe tener un emisor y un receptor.

Según Alojuañine (s.f) el lenguaje es una actividad nerviosa, compleja, que permite a los estados afectivos, a los conceptos, a las ideas, una expresión, o una percepción, mediante signos sonoros gestuales o gráficos, materializando en el interior o exterior del sujeto ciertos estados psicológicos o psicoafectivos para la utilización adecuada de funciones sensoriales o motoras que previamente no estaban especializadas para el efecto.

El lenguaje necesita de la maduración del Sistema Nervioso, la integridad de la audición, la visión, el aprendizaje de un sistema de símbolos, el intelecto desarrollado, la intención e infraestructura emocional y la estimulación social, para la comunicación verbal.

El desarrollo del lenguaje en los niños de 6 a 12 años se puede ver afectado por diversos problemas y necesidades psicosociales.

Mucha de la población asistente a ISIPs. son personas provenientes de zonas marginales, esta situación conlleva otros factores generales que traen como consecuencia dificultades en el desarrollo adecuado de los niños/as, consiguientemente se presentan situaciones como bajo rendimiento escolar, problemas de aprendizaje y en ambas situaciones se manifiestan problemas del lenguaje. Con el objetivo de desarrollar un programa de Terapia del Lenguaje que incluya atención individual y grupal a los niños, talleres a padres y madres de familia, talleres a maestros, talleres a practicantes de psicología, sobre prevención de problemas del lenguaje, fue necesario fundamentar teóricamente las principales causas que pueden hacer que se presenten los diversos trastornos del lenguaje. Partiendo de los problemas generales y llegando al tema específico que nos ocupa, los trastornos del lenguaje y la necesidad de proporcionar atención a los niños/as que sufren tal situación, se presentaran los siguientes temas a continuación, llevando una secuencia lógica de acuerdo con lo observado en la población con quién se trabajó.

2.1.1 Violencia

2.1.1.1 Definición

La OMS define la violencia como:

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Dentro de las secuelas de la violencia, de acuerdo con la definición de la OMS, se encuentran los trastornos del desarrollo, entre los cuales se puede ver afectado el desarrollo normal del lenguaje. En el siguiente tema nos ubicamos en contextos más específicos en donde aparece la violencia que afecta el desarrollo infantil.

2.1.1.2 Violencia intrafamiliar

En muchos de los hogares de los niños que asisten al Programa Pygmalión se observa la violencia intrafamiliar, los investigadores Almedares Aleaga, Louro Bernal, & Ortiz Gómez, (1999) realizaron un estudio en el que los resultados evidencian que una de cada diez familias presenta violencia intrafamiliar, siendo la mujer en su rol de madre el agresor más frecuente en la familia, y las víctimas niños y jóvenes.

Se ha observado que algunas madres descargan sus frustraciones con violencia sobre sus hijos, estas madres a la vez pueden estar viviendo violencia parental. Siendo esto un círculo vicioso, de generaciones. Esta dinámica puede afectar el desarrollo normal de los niños.

2.1.1.3 Violencia infantil

Los niños que han sufrido violencia en el hogar pueden ser vulnerables a ser víctimas de violencia en otros ambientes, como en la escuela, en donde pueden ser víctimas de insultos, moteos o apodos, emboscadas, exclusión, que maltraten sus pertenencias, que sean amenazados, que los empujen, que les peguen, que reciban maltrato verbal, físico o psicológico.

Enríquez Villota & Garzón Velásquez, (2015) afirman que:

El origen de este tipo de violencia puede residir en la ausencia de un padre, o la presencia de un padre violento que puede llevar a un comportamiento agresivo en los niños y a la violencia en la adolescencia, tensiones matrimoniales, situaciones socioeconómicas, mala organización en el hogar pueden contribuir a adoptar conductas agresivas en los niños. (p.223)

Las víctimas se caracterizan por ser estudiantes más ansiosos, tímidos, con baja autoestima, con dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas evidentes para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios

compañeros, son estudiantes que tienen una reacción sumisa y pasiva frente a la agresión. Todas estas son características de los niños asistentes al programa Pygmalión, en diferente medida para cada uno de ellos.

2.1.2 Pobreza

2.1.2.1 Definición

Según Stezano, (2021)

La pobreza es, a la vez, una forma y un producto de la desigualdad. Es una forma de la desigualdad dado que la idea de distancia económica permite definir a la pobreza como un control desigual de recursos. La pobreza es producto de la desigualdad porque es una consecuencia de desigualdades de ingreso, riqueza, clase, género y raza. (p.16).

Desde una perspectiva histórica la pobreza ha sido relacionada con el ingreso, en la actualidad se identifica la pobreza con desventajas materiales y también desigualdad. Con términos simples podemos mencionar que en Guatemala la pobreza se manifiesta con menos oportunidades en el desarrollo, en diferentes áreas. Lo que trae consecuencias adversas para las áreas profesional, de salud, emocional, académica, etc. Como resultado de esta problemática, los niños/as también se ven afectados en las áreas mencionadas.

2.1.2.2 Analfabetismo

El Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) sostiene que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en el año 2003 definió los conceptos ‘alfabetismo’ y ‘analfabeta’ (como se citó en Esquivel Sarceño, 2020) como:” La habilidad de identificar, entender, interpretar, crear y contar, utilizando materiales impresos y escritos relacionados a distintos contextos”. El alfabetismo implica un aprendizaje continuo que permite al individuo alcanzar sus metas y desarrollar conocimientos, así como de participar en

su comunidad. Cuando una persona no posee estas habilidades de lectura y escritura se le considera como 'analfabeta'. (CONALFA,2011:10) (p.86)

Cuando los padres de familia presentan estas características, no tienen la capacidad de guiar, orientar y supervisar el trabajo escolar de los hijos, al observar que los mismos no están rindiendo adecuadamente en la escuela y no contar con el conocimiento y habilidades necesarias para apoyarles en el área académica, algunos desarrollan sentimientos de frustración, de incapacidad y la forma en que lo canalizan es descargando arranques de violencia hacia sus hijos, utilizando castigos físicos y otros tipos de castigos no adecuados que lo único que logran es dañar aún más a los niños en todas las áreas del desarrollo, entre otras el desarrollo normal del lenguaje.

2.1.2.3 Desnutrición infantil

Diversos estudios sobre las repercusiones de la desnutrición en el aprendizaje se han efectuado, uno de ellos, el de la Universidad Científica del Perú, (2015) mencionar que “Los logros de aprendizaje se ven afectados por diversos factores, siendo uno de ellos el factor nutricional, un niño con desnutrición crónica puede ver afectado su rendimiento escolar y rendimiento cognitivo”. (p.116)

La desnutrición infantil puede presentarse como consecuencia de las variables mencionadas anteriormente, lo que ubica a Guatemala y su población infantil como un grupo de alto riesgo. Al realizar las historias clínicas de los niños que asisten al programa Pygmalión se evidencia que las familias sufren de violencia, pobreza, desnutrición. En Guatemala el 49,8% de los niños sufre desnutrición crónica. (UNICEF, 2022)

2.1.3 Pandemia COVID 19

La pandemia causada por la enfermedad del coronavirus (Covid-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia dio

lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

En Guatemala la educación continuó por medio de plataformas virtuales, chats, guías de estudio que los niños debían realizar solos y devolver a los maestros para que los calificaran Santizo Rodríguez, (2021)

Los niños con dificultades como las que se han presentado en este trabajo ya venían con una problemática fuerte en el rendimiento escolar, en consecuencia, la pandemia vino a empeorar los procesos de aprendizaje de dichos estudiantes. Quienes ya lidian con problemas en el lenguaje, se vieron mayormente afectados.

2.1.4 Bajo rendimiento escolar

Los niños que se atienden en el Programa Pygmalión, no logran alcanzar el nivel de sus pares en los centros de estudio, muchos de ellos son colocados en programas de adecuación curricular para que puedan promover los grados de estudio.

En una investigación recientemente publicada, Fajardo & Van Tuylen (2021) nos dicen que “El Programa Pygmalión está planificado de manera tal, que el niño debe tener al menos dos años de repitencia” (p.33), puesto que se atiende a niños con problemas severos de aprendizaje que requieren atención psicopedagógica a largo plazo.

El bajo rendimiento escolar tiene diversas manifestaciones, se mencionan algunas de ellas, con la finalidad de evidenciar que los problemas del lenguaje se presentan en las diferentes circunstancias. Iniciando por las dificultades que se evidencian en las funciones cognitivas.

2.1.5 Funciones cognitivas

La cognición o función cognitiva es la habilidad de aprender y recordar información; organizar, planear y resolver problemas; concentrarse, mantener y distribuir la atención; entender

y emplear el lenguaje, reconocer correctamente el ambiente y realizar cálculos, entre otras funciones. Entre las funciones cognitivas se puede mencionar la percepción, atención, comprensión, memoria, lenguaje, orientación, todas necesarias para el aprendizaje, por lo tanto, es necesario estimularlas en los niños/as especialmente los que asisten al programa Pygmalión.

2.1.5.1 Atención

Una adecuada atención es fundamental para el desarrollo de muchas de las actividades involucradas en el aprendizaje, Portellano (2005) menciona que “La atención es el mecanismo de acceso para llevar a cabo cualquier actividad mental, la antesala de la cognición, y funciona como un sistema de filtro capaz de seleccionar, priorizar, procesar y supervisar informaciones”.

El desarrollo adecuado del lenguaje necesita una adecuada atención, Portellano Pérez & García Alba (s.f.) explican que “La atención es un requisito previo para realizar cualquier actividad cognitiva de forma eficaz, y sus deficiencias impiden abordar con éxito la rehabilitación de otras funciones cognitivas que se encuentran alteradas” es característico de los niños/as asistentes al programa Pygmalión el presentar dificultades en la atención focalizada, atención sostenida, atención selectiva, atención alternante, atención dividida. Pierden la concentración con mucha frecuencia, porque generalmente son atraídos por elementos que les distraen. Por lo que el lenguaje también se ve afectado.

2.1.5.2 Memoria

Manzanero & Álvarez (s.f.) “La memoria es un meta proceso neurocognitivo que permite registrar, codificar, consolidar, almacenar, acceder y recuperar la información y, al igual que la atención constituye un proceso básico para la adaptación del ser humano al mundo que le rodea”. (p.23) como ya se ha mencionado, para el desarrollo normal del lenguaje se necesita la actividad de los procesos cognitivos, la memoria al verse afectada, como consecuencia va a afectar el desarrollo normal del lenguaje.

Da Fonseca (2004) dice que “El niño que presenta dificultades de memoria y secuencialización auditiva demuestra un uso inadecuado del lenguaje, y después problemas de aprovechamiento escolar e integración social.” Es claramente lo que pasa con los niños del programa Pygmalión.

2.1.5.3 Pensamiento

El pensamiento es la capacidad que tienen las personas de formar ideas y representaciones de la realidad en su mente, relacionando unas con otras. Son las ideas formadas en la mente.

Piaget describe el desarrollo cognitivo en términos de estadios evolutivos, siendo el estadio sensoriomotor, de las operaciones concretas y de las operaciones formales. (Condemarín, 1989)

Entre los dos y los once años se deben desarrollar dichos estadios, cuando no se presentan adecuadamente los niños no logran una madurez escolar suficiente para los requerimientos a la edad cronológica. Se debe realizar un plan de acción para estimular las diferentes áreas para el estímulo del desarrollo del pensamiento.

Es importante mencionar que “existe un fuerte vínculo entre comprensión, producción y cognición. El desarrollo cognitivo y conceptual de los niños supone la primera herramienta que tienen para poder comprender el lenguaje que escuchan” (Owens, 2003).

2.1.5.4 Lenguaje

El lenguaje es una función compleja, compuesta por los siguientes niveles: fonológico, morfosintáctico, léxico - semántico y pragmático.

Hacia los 5 años, los niños utilizan casi todos los tipos de oración. Las diferentes formas lingüísticas han empezado a hacer su aparición. El orden en que se adquieren estas

formas reflejan los patrones de desarrollo cognitivo y social, así como las estrategias de aprendizaje. También son un reflejo del entorno que rodea a los niños, así como sus esfuerzos por simplificar formas complejas y difíciles de adquirir. (Owens, 2003)

Se espera que a los 5 o 6 años, los niños tengan una conciencia metafonológica o conocimiento consciente de la fonología, que está muy directamente relacionada con la capacidad para leer o escribir. “una vez que los niños dominan su lenguaje oral, se adaptan al lenguaje escrito con cierta facilidad.” (Owens, 2003)

Los niños del programa Pygmalión, presentan un desfase en el desarrollo esperado para la edad cronológica en lo que respecta al lenguaje y algunos también en lo que respecta al habla.

2.1.6 Funciones ejecutivas

2.1.6.1 Definición

Portellano Pérez & García Alba, (s.f.) explican que:

Las funciones ejecutivas son un conjunto de habilidades cognoscitivas que tienen como principal objetivo el logro del éxito en la culminación de planes tratando de dar solución a las tareas novedosas y complejas. Para conseguirlo es necesario establecer metas, organizar, planificar, iniciar, anticipar, autorregular, monitorizar y verificar las actuaciones.

Para que las funciones ejecutivas puedan realizar su trabajo necesitan el apoyo de otros dominios cognitivos, como atención, memoria, lenguaje, etc.

El funcionamiento ejecutivo guarda relación con el lenguaje interior, que permite monitorizar las actuaciones mediante verbalizaciones subvocálicas. También existe relación entre el flujo lingüístico y el funcionamiento ejecutivo. El lenguaje contribuye a utilizar adecuadamente la memoria operativa, especialmente el bucle fonológico.

2.1.7 Trastornos del lenguaje

2.1.7.1 Definición

“Los trastornos del habla son alteraciones del habla normal que afectan al grado, forma, intensidad, tiempo, cantidad, calidad o ritmo lingüístico, dificultando las posibilidades de expresión oral, estando preservada la estructura simbólica del lenguaje”. (Portellano, 2005, p.211)

El lenguaje se puede ver afectado en sus dimensiones (forma, contenido y uso) o en sus distintos niveles. En cuanto a la forma se podría observar cuanto afecta al habla y a la articulación (fonético -fonológico), al vocabulario, a las palabras (léxico) o a cómo se combinan estas para formar oraciones (sintáctico). En cuanto al contenido, afectaría a la adquisición y utilización de los significados de las palabras (semántico), el uso del lenguaje (pragmático-discurso).

Cualquier anomalía puede dar un trastorno de la fluidez o ritmo del habla, de la codificación, capacidad para expresar deseos, ideas y pensamientos, o decodificación, capacidad para comprender, o en la retroalimentación para la adquisición de un lenguaje adecuado y una posterior comunicación. Las alteraciones que se producen en el lenguaje pueden ser temporales o permanentes. Existen entonces, trastornos de la voz, habla y lenguaje, los que serán explicados en los siguientes temas.

2.1.7.2 Trastornos de la voz

2.1.7.2.1 Disfonía

Se define la disfonía como “el trastorno que altera una o varias características acústicas de la voz o cualquiera de las fases de la función de los elementos que intervienen en su producción, cuya finalidad última es la expresión y la comunicación verbal.” (Arias Marsal & Estape I Vila, 2012, p.51) es importante mencionar que las disfonías se pueden clasificar en funcionales y orgánicas. Se debe observar las alteraciones de la voz en cuanto a intensidad, tono

y timbre. Las disfonías funcionales son frecuentes en niños que gritan continuamente, hiperactivos y coléricos, que son características de algunos de los niños que asisten al programa, por lo que es un diagnóstico que no debe pasar inadvertido.

2.1.7.2.2 Afonía

“Es la pérdida total de la voz. Las causas hay que buscarlas en un estado inflamatorio agudo, un traumatismo, en parálisis laríngeas o por un mal uso respiratorio y vocal.” (Redondo Romero & Lorente Aledo, 2004, p.679) al detectar esta situación en los niños es necesario en primera instancia, el referirlos al otorrinolaringólogo y luego a terapia del lenguaje, para estructurar un programa de rehabilitación de la voz o un sistema de comunicación alternativo, dependiendo el diagnóstico médico.

2.1.7.3 Trastornos del habla

2.1.7.3.1 Dislalia

La dislalia consiste en una dificultad o defecto en la correcta producción de ciertos sonidos o grupos de sonidos. Se evidencia un trastorno en la articulación de las palabras. (Casanova, 2014) a continuación se mencionan 4 diferentes tipos de dislalias, pues dependiendo el diagnóstico exacto será diferente el pronóstico y el tratamiento.

2.1.7.3.2 Dislalia evolutiva o fisiológica

Hay una fase en el desarrollo del lenguaje en la que el niño/a no articula bien, distorsiona algunos fonemas, normalmente, desaparecen con el tiempo, no es necesario una intervención profesional. Solo se les debe hablar despacio y claro.

2.1.7.3.3 Dislalia audiógena

Este es un trastorno en la articulación de los fonemas producida por un déficit auditivo. En el programa Pygmalión se les solicita a los padres de familia las evaluaciones pertinentes de

los niños, también el programa cuenta con un profesional en la medicina, que puede detectar estos casos y referirlos para la atención pertinente. Puesto que de lo contrario el lenguaje se ve gravemente afectado y por ende el aprendizaje se retrasa.

2.1.7.3.4 Dislalia orgánica

Este es un trastorno de la articulación de los fonemas por alteraciones de los órganos periféricos del habla y de origen no neurológico central. Debido a malformaciones osteomusculares del aparato fonoarticulador, traumatismos graves, linguales, labiales, mandibulares y palatinas. (Redondo Romero & Lorente Aledo, 2004) la capacidad para comunicarse de los niños con este diagnóstico se ve afectada, así mismo otras áreas del desarrollo de aprendizaje.

2.1.7.3.5 Dislalia funcional

Casanova (2014) explica que la dislalia funcional “Consiste en una perturbación del habla, en la que la articulación de uno o varios sonidos está afectada de manera permanente y sistemática, sin que existan defectos anatómicos y/o neuromusculares de los órganos fonoarticulatorios que lo justifiquen” (p.139), Como ya se ha mencionado anteriormente, los niños que asisten al programa Pygmalión presentan dificultades en el aprendizaje, algunos de ellos aunado a la problemática anterior, en relación al lenguaje, también evidencian dificultades articulatorias con la pronunciación de algunos de los fonemas, junto con otros diagnósticos.

2.1.7.3.6 Disartria

Según explica Casanova, (2014) la disartria, a diferencia de las dislalias:

Es un trastorno del habla debido a una lesión del sistema nervioso central, del sistema nervioso periférico o, directamente de los músculos que intervienen en la articulación del

habla. Además de errores de articulación, el habla disártrica se caracteriza por alteraciones en la fonación, la respiración, la resonancia y la prosodia. (p.141)

Las disartrias se pueden presentar en los diferentes tipos de parálisis infantil. Y también existen las disartrias que no se acompañan de problemas neurológicos graves.

2.1.7.4 Trastornos por fluidez del habla

2.1.7.4.1 Disfemia

La disfemia se encuentra entre los trastornos de la fluidez del habla, Portellano, (2005) dice que “se caracteriza por la repetición de sílabas o palabras y por los bloqueos espasmódicos que interrumpen el discurso verbal” (p.211) puede deberse a respuestas de tipo emocional y neurovegetativas. En la infancia se puede presentar como taquifemia (farfulleo) que es una forma precipitada y excesivamente rápida de hablar, en donde se observan omisiones de fonemas y sílabas sobre todo al final de la enunciación. Puede faltar el ritmo al hablar, descoordinación respiratoria. La tartamudez o espasmofemia, va a ser el principal síntoma de la disfemia, junto con el miedo a hablar, movimientos involuntarios, también intercalar sonidos en cada palabra pronunciada en especial las vocales. Entre los 3 o 4 años puede aparecer la Disfemia fisiológica y evolutiva. La etiología de estos trastornos es variada, puede ser entre otros por ansiedad, depresiones, miedos, inestabilidad emocional, sentimientos de inferioridad, situaciones que sufren muchos de los niños que asisten al programa. Entre otras causas podrían estar la herencia, trastornos de lateralización, zurdos contrariados, trastornos neurológicos, trastornos en la estructuración temporoespacial.

2.1.7.5 Trastornos en el lenguaje oral

Dentro de este orden de ideas se encuentran los trastornos del lenguaje oral, los niños que no hablan a la edad en que otros niños de la misma edad si lo hacen, qué puede ser el primer

indicio que los padres notan, o las maestras de grado, puede ser retraso del lenguaje, la disfasia o en grados extremos llegar a la afasia.

Para establecer estos diagnósticos se deben descartar los problemas auditivos o neurológicos.

Los niños con retraso simple del habla según Peña Casanova, (2014) presentan distintas formas de simplificación fonológica, el contenido cognitivo es ligeramente más escaso que en los niños sin retraso del lenguaje, el desarrollo morfosintáctico es normal, aunque sus emisiones son ininteligibles, desde la pragmática su lenguaje es útil.

Por otro lado, en los niños con retraso moderado del lenguaje la reducción de patrones fonológicos es más evidente. Desde la semántica, la pobreza de vocabulario ya es notoria, hay poca iniciativa y escasas formas sociales de iniciación de conversaciones.

El punto álgido es el retraso grave del lenguaje, presentan vocalismo confuso, trastorno de articulación en muchos sonidos. El área de significado es pequeña en cantidad y calidad. Se percibe una conversación centrada en sí mismo.

Para determinar los niveles en que se encuentran los niños es necesario evaluar el aparato fonador externo, respiración, praxias orolinguofaciales, la fonética, la fonología, la semántica, la morfosintaxis, la pragmática.

Es importante tener en cuenta los contextos y las personas implicadas en la educación del niño, para la elaboración del plan de tratamiento.

Cabe considerar, por otra parte, las diferentes clasificaciones del mutismo, Redondo Romero & Lorente Aledo, (2004) los clasifican como mutismo total, mutismo selectivo, mutismo neurótico, mutismo psicótico. En los que el lenguaje puede desaparecer, o solo presentarse ante ciertas situaciones. Puede ser afectivo o de orden psiquiátrico.

Con todo esto, se observa la importancia de una adecuada elaboración de una historia clínica y evaluaciones pertinentes, para lograr realizar un acertado diagnóstico diferencial.

Los niños con Disfasia o trastorno específico del desarrollo del lenguaje (TDL) se caracterizan por su sistema de lenguaje, que no corresponde a sus capacidades cognitivas. Las funciones motrices, sensoriales y cognitivas son normales o por lo menos superiores al lenguaje.

Para finalizar la mención de los trastornos en el lenguaje oral se hablará sobre la afasia, que es la ausencia del lenguaje, causado por lesión cerebral, según Portellano, (2005) se ve afectado el “procesamiento simbólico del lenguaje y se caracteriza por la presencia en grado variable de trastornos de comprensión, expresión, denominación, fluidez y repetición, acompañados por alteraciones en la lectura, la escritura o el cálculo”. (p.214).

Según Redondo Romero & Lorente Aledo, (2004) la afasia puede ser congénita antes de los 30 meses de edad o adquirida que puede ser una pérdida total o parcial del lenguaje en niños menores de 10 años.

Los niños asistentes al programa Pygmalión, pueden presentar cualquiera de los trastornos en el lenguaje oral mencionados anteriormente. La etiología de los mismos es variada. Es importante mencionar que también pueden presentar trastornos en el lenguaje escrito, que es el segundo medio de comunicación, el cual no es aprendido de forma natural, sino, requiere de un proceso sistemático de enseñanza, por lo que los niños para alcanzar la eficiencia en el mismo requieren cierto grado de madurez escolar en todas las áreas del desarrollo, cuando todas o alguna de estas áreas se ve afectada la comunicación por medio de la escritura no se da de forma eficiente, por lo que se mencionara algunos de ellos en los siguientes temas.

2.1.7.6 Trastornos del lenguaje escrito

Los niños con Trastorno Específico del Lenguaje, según, Reyes & De Barbieri, (2018) “son considerados un grupo de riesgo para el aprendizaje del lenguaje escrito, dado que sus

dificultades lingüísticas pueden influir en su desempeño en comprensión lectora, aunque esto no necesariamente ocurre en todos los niños”. (p.1) aunque no ocurre en todos los niños, si presentan dificultades fonológicas y de discriminación auditiva, o cualquier otro tipo de trastorno específico del lenguaje es importante fortalecer dichas áreas desde temprana edad para evitar que en el período en que deben aprender el lenguaje escrito no presenten dificultades mayores. A continuación, se mencionan trastornos más específicos en este tema.

2.1.7.6.1 Dislexia

Domínguez et al. (2010) mencionan que la dislexia es:

La incapacidad de origen neurológico que presentan algunas personas para leer y escribir correctamente, sin tener por otro lado, una discapacidad intelectual, motriz, visual o en cualquier otro ámbito que explique mejor dicho trastorno. La característica fundamental es una dificultad para la adquisición y uso de la lectura y la escritura. (p.8)

Los niños/as con dislexia se caracterizan por presentar dificultades en el lenguaje escrito, serias dificultades en la ortografía, lento aprendizaje de la escuela, dificultades para comprender y escribir segundas lenguas. En la lectura confunden letras, cambian sílabas, repiten suprimen o añaden letras o palabras, inventan al leer, comprenden mal lo que leen, se saltan renglones, carecen de entonación y ritmo. Parecería que tienen problemas de visión o audición, pero los exámenes médicos no los confirman, dificultades en la coordinación motriz, en las matemáticas y comprensión de los tiempos, dificultades temporoespaciales. Falta de atención. También pueden presentar desinterés por el estudio, calificaciones escolares bajas, pobre autoconcepto.

Entre las señales de alerta se encuentra el retraso del lenguaje, dificultades expresivas, dificultad para identificar las letras o los sonidos asociados a las letras, dificultades para articular o pronunciar palabras. Retraso para memorizar los números, los días de la semana, los colores, las formas. Dificultad para seguir instrucciones, impulsividad. Los niños/as asistentes al programa

Pygmalión poseen muchas de las características mencionadas, por lo que es importante darles soporte por medio de terapia del lenguaje y las otras áreas de atención psicoeducativa.

2.1.7.6.2 Disortografía

Este diagnóstico puede ir ligado a la dislexia o la disgrafía, pero, es una entidad aparte, Ramírez Serrano, (2010) afirma que

La disortografía se refiere a la dificultad significativa en la transcripción del código escrito de forma inexacta, es decir, a la presencia de grandes dificultades en la asociación entre el código escrito, las normas ortográficas y la escritura de las palabras. De esta forma las dificultades residen en la asociación entre sonido y grafía o bien en la integración de la normativa ortográfica, o en ambos aspectos. (p.2)

Las causas pueden ser de tipo intelectual, pedagógico, perceptivas y lingüísticas que son las que ocupan ese trabajo. Las dificultades en la adquisición del lenguaje, ya sea de tipo articulatorio, referente al conocimiento y al uso del vocabulario. Cuando los niños presentan dificultades de tipo articulatorio se les puede dificultar la correcta percepción del sonido y esto va a hacer que se presenten dificultades en el grafismo. También el conocimiento del vocabulario implica el recuerdo de su forma, o sea, cómo se escribe. Lo que va a afectar el desarrollo de aprendizaje de los niños, por lo que es necesaria la intervención con terapia del lenguaje.

Se han mencionado algunos de los trastornos de la voz, del habla, del lenguaje oral y del lenguaje escrito que se pueden presentar en la población a atender, debido a las características específicas que presentan en su entorno, en su contexto, en su desarrollo. En el momento de realizar el proceso de evaluación podrían definirse diagnósticos más específicos que no se han mencionado en este escrito, de acuerdo con el perfil de cada niño/a que se atienda.

2.2 Objetivos del ETS

2.2.1 Objetivo General

Desarrollar un programa de Terapia del Lenguaje que incluya atención individual y grupal a los niños, talleres a padres, madres y/o tutores de familia, talleres a maestros, talleres a practicantes de psicología, sobre prevención de problemas del lenguaje y desarrollo de monografía sobre la atención virtual de terapia del lenguaje.

2.2.2 Objetivos Específicos

Eje de servicio:

Otorgar la atención de terapia del lenguaje a los niños que aún no están siendo atendidos en otros centros.

Eje de docencia:

Educar a padres de familia de los niños/as inscritos en el Programa Pygmalión, a estudiantes practicantes de la licenciatura de psicología, maestros, en formas de prevención y atención primaria de problemas del lenguaje en los niños/as, detectando de forma temprana los casos que deben referirse a Terapia del lenguaje.

Eje de investigación:

Realizar estudio monográfico con el tema “Ventajas y desventajas de la terapia del lenguaje virtual con niños de 6-12 años del Programa Pygmalión del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” -ISIPs- en el año 2021.”

2.3 Método

En los ejes de servicio y docencia se utilizó la metodología participativa, la cual es un trabajo que concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción

del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores; de esta forma promueve y procura que todos los integrantes del grupo participen.

Es relevante mencionar que debido a la pandemia por el virus del SARS-CoV2 (Covid-19), el Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) se llevó a cabo de manera virtual, utilizando las diferentes plataformas. Para la atención grupal a la población la plataforma de Google Meet, con todas las herramientas que ofrece, para la atención de terapia del lenguaje individual la plataforma de Zoom, videollamadas por WhatsApp, videollamadas por Messenger, de acuerdo a los recursos con que contaban los padres de familia.

Eje de Servicio

Etapas Iniciales

El proceso de inmersión al ETS inició contactando a la asesora del departamento de EPS a la coordinadora de ISIPS y a la supervisora vinculante de ISIPS. Estableciendo las fechas de las primeras reuniones informativas del trabajo a realizar, recabando información escrita sobre el centro y realizando trámites administrativos.

Luego se tomó parte de las actividades del Programa de inducción de ISIPS y el Programa Pygmalión, de manera virtual, dándose a conocer con las autoridades y estudiantes practicantes del Programa Pygmalión. Se informó sobre el trabajo a realizarse como etesista en el presente ciclo.

En esta primera fase se investigó las características de la población a atender estableciendo la ubicación contextual, desde los aspectos histórico antropológico, sociocultural, socioeconómico, ideológico y político. Se realizó una descripción de la institución, de la población. Se realizó el planteamiento de los problemas, de las necesidades psicosociales. Se definió con la supervisora vinculante el proceso de selección de los niños/as que fueron atendidos de manera individual en terapia del lenguaje.

En esta etapa se tuvo el primer contacto con la población participando en las actividades agendadas por el Programa Pygmalión, con el propósito de detectar entre los niños y niñas participantes los que presentaban necesidad de terapia del lenguaje y que aún no estaban siendo atendidos en otros centros en esta área específica, luego se estableció un horario de entrevistas con los padres de familia de estos.

Se realizaron entrevistas a las madres de los niños elegidos para recibir terapia del lenguaje, se procedió a evaluar a cada uno de los que recibieron la atención con el propósito de realizar diagnósticos y establecer programa de atención individual. Se planificaron 12 sesiones mínimo de atención por paciente.

2.3.1. Técnicas e instrumentos utilizados en el eje de servicio

2.3.1.1 Técnicas eje de servicio

Entrevista/anamnesis. Se denomina anamnesis el proceso mediante el cual el profesional obtiene información por parte de los padres o encargados de los niños a atender, a través de un diálogo en que el profesional ha de obtener la información básica del trastorno o problema del paciente, sus hábitos de vida y la presencia de antecedentes familiares para poder definir los siguientes pasos a realizar.

2.3.1.2 Instrumentos eje de servicio

Para evaluar a los niños se utilizaron las siguientes pruebas, (de acuerdo con la información obtenida en la anamnesis se definió lo que se evaluó en cada caso)

Examen del Mecanismo del Habla. Determina el adecuado o inadecuado funcionamiento del aparato fonoarticulador mediante la evaluación de la estructura y función de cada uno de los órganos del sistema de articulación, así como la identificación respiratoria.

Guía de observación sistemática de conducta y carácter. Evalúa la conducta y el carácter del niño o niña, así como las relaciones interpersonales y las actitudes en general.

Test de articulación. Evalúa la adecuada articulación de fonemas y sinfonemas, en posición inicial, media y final; así como la clasificación de algún déficit articulatorio en base a los parámetros del concepto SODA (sustitución, omisión, distorsión y adición)

Examen Mental. Recopila una impresión del paciente en su lenguaje, pensamiento, orientación en tiempo y espacio, en el área sensorial, evalúa la personalidad, afecto, emoción y su actitud durante la evaluación.

Test Río. La prueba tiene como objetivo identificar niños con rendimiento desviado del lenguaje. Cuenta con 5 subpruebas que evalúan funciones específicas importantes para el proceso de aprendizaje del idioma español.

Test Gestaltico Visomotor para niños. (Elizabeth Münsterberg Koppitz). La prueba de Bender refleja el grado de maduración de la percepción visomotriz antes de poder aprender a leer, escribir y comprender conceptos numéricos.

Test Kwint. Evalúa la movilidad facial, a través de praxias orofaciales que el niño logra realizar desde los 2 a los 7 años.

Test de Praxias. Evalúa la movilidad facial, a través de praxias orofaciales que el niño logra realizar.

Test de discriminación auditiva. Evalúa la discriminación auditiva, entre pares de palabras con articulación semejante. Dirigida a niños entre los 3 a 6 años.

Test de memoria auditiva. Evalúa la memoria auditiva, repitiendo oraciones en orden de dificultad según la edad que corresponda. Dirigida a niños entre los 2 y 6 años.

Evaluación de la expresión oral (4 a 7 años cronológica). Evalúa los conceptos y vocabulario que el niño de 4 a 7 años utiliza para expresarse; la percepción auditiva, memoria, comprensión,

Test de la figura humana de Koppitz. Evaluación proyectiva, que evalúa el CI y algunos rasgos emocionales, representados en un dibujo de una persona.

Clasificación general del comportamiento del habla. Evalúa los distintos aspectos que intervienen en el proceso del habla, como son el tono, la fuerza, la frecuencia, la calidad de la voz, la resonancia y la fluidez.

Batería de dislexia de 9-12 años. La prueba explora tres áreas, gnosis, praxias y lenguaje. Entre las gnosis, se encuentran las visuales, coordinación viso-motora, auditivas, corporales, noción espacial, noción derecha -izquierda, dígito manuales, gnosis temporales, táctiles. Entre las praxias, lateralidad, ritmo, equilibrio, movimientos simultáneos y alternos, praxias. En el lenguaje, comprensivo, expresivo, articulación, desarrollo, examen mental.

Prueba exploratoria de Dislexia Específica (PEDE). Es un instrumento que permite ubicar el nivel de lectura del niño, sobre la base de la lectura de sílabas de complejidad creciente. Explorar signos disléxicos en la lectura oral. Utilizar los resultados como guía para el tratamiento correctivo individual de los errores en el reconocimiento de las palabras.

2.3.2 Técnicas e instrumentos utilizados en el eje de docencia

Charla. Se trata de una presentación oral que puede ir o no acompañada de algún tipo de soporte audiovisual (un objeto, rotafolios, presentación PowerPoint, vídeo, música, etc.).

Demostración. Los asistentes observan como el formador o instructor realiza los pasos para conseguir un resultado. Puede ser una demostración en directo o grabada en vídeo.

Discusión grupal. Los participantes tratan distintos aspectos de un tema. El formador hará de moderador para facilitar el turno de palabra de todo el mundo e ir resumiendo las conclusiones que vaya obteniendo el grupo

Ejercicio práctico. Los participantes deben poner en práctica la habilidad demostrada por el instructor, ya sea de forma individual o en grupo.

Juego. La idea del juego es afianzar los conocimientos, habilidades y actitudes aprendidas de una forma amena y divertida. Existen infinidad de juegos y clasificaciones (cooperativos, competitivos, de acción secuencial, de acción simultánea, con información completa, información incompleta, etc.). La elección de un juego dependerá de los objetivos de aprendizaje buscados.

Modelar. En este ejercicio el formador o un invitado experto muestra un nuevo concepto o habilidad que los participantes observan e imitan. Este ejercicio se puede utilizar para demostrar cómo realizar una tarea de forma más eficiente o enseñar a pensar estableciendo nuevos modelos de pensamiento.

Todas las técnicas e instrumentos fueron aplicados a través de la Plataforma virtual Google Meet el cual es un servicio de videotelefonía desarrollado por Google. Es una de las dos aplicaciones que constituyen la nueva versión de Google Hangouts, siendo la otra Google Chat. Google comenzó a retirar la versión clásica de Hangouts en octubre de 2019.

2.3.3 Herramientas utilizadas en el eje de investigación

TIC o tecnologías de la información y la comunicación. Son herramientas que utiliza la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información.

Esta nueva forma de procesamiento de la información logra combinar las tecnologías de la comunicación (TC) y las tecnologías de la información (TI), las primeras están compuestas por la radio, la telefonía y la televisión. Las segundas se centran en la digitalización de las tecnologías de registro de contenidos. La suma de ambas al desarrollo de redes da como resultado un mayor acceso a la información, logrando que las personas puedan comunicarse sin importar la distancia, oír o ver situaciones que ocurren en otro lugar y, las más recientes, poder trabajar o realizar actividades de forma virtual

Tipos de tecnologías de información y comunicación (TIC)

Las tecnologías de la información y la comunicación se pueden clasificar en tres categorías:

Redes. Son los sistemas de comunicación que conectan varios equipos y se componen básicamente de usuarios, software y hardware. Entre sus ventajas está el compartir recursos, intercambiar y compartir información, homogeneidad en las aplicaciones y mayor efectividad.

Terminales. Son los puntos de acceso de las personas a la información, algunos dispositivos son la computadora, el navegador de internet, los sistemas operativos para ordenadores, los smartphones, los televisores y las consolas de videojuego. Uno de los grandes beneficios que han permitido este tipo de TIC es el acceso a la información de forma global.

En el año 2021 en el Programa Pygmalión, se utilizó eminentemente la plataforma de Google meet para la atención grupal a la población, la plataforma de Zoom para la atención individual de Terapia del lenguaje y WhatsApp para la comunicación con los padres de familia y algunas videollamadas, más que todo cuando no era posible ingresar a las otras plataformas.

Google Meet. Antes era conocida como Hangout Meet, incluida en los distintos paquetes de G Suite que permite realizar llamadas y videoconferencias desde cualquier lugar y tipo de dispositivo con conexión a internet. Para descargar la aplicación, se debe ingresar a

meet.google.com, en la barra de URL, situada en la parte superior derecha del navegador, se hace clic en instalar, la aplicación de Meet aparecerá entre las aplicaciones ancladas.

Para registrarse en la versión gratuita de Google Meet, todos los participantes inician sesión con una cuenta de Google para unirse a una reunión. Con un costo cercano a los 10 USD, el usuario de Google Meet puede acceder a correo electrónico empresarial personalizado y seguro, videoconferencias de 1 hasta 150 participantes y función de grabación. Cuenta con 2 Terabites (TB) de almacenamiento en la nube por usuario. Google Meet ofrece medidas contra el uso inadecuado, como funciones anti-hackeo, para proteger datos y privacidad, número ilimitado de reuniones, subtítulos instantáneos durante las reuniones, compatible con todo tipo de dispositivos, pantalla de vista previa de la imagen y el sonido, tiene la opción de compartir pantalla con los demás participantes.

Zoom. Es un programa de videollamadas y reuniones virtuales. Esta plataforma permite una comunicación en tiempo real gracias al uso del micrófono, cámara y a su función de compartir la pantalla del dispositivo. También admite el uso de distintos enfoques didácticos como las sesiones de grupos pequeños, aprendizaje basado en equipos. (Joel Joseph Gonzales-Mendieta, 2020).

WhatsApp. Propone un tipo de comunicación que nunca había tenido lugar a lo largo de la historia, ya que es una aplicación de mensajería “de pago” que permite enviar y recibir mensajes mediante conexión de Internet (de modo instantáneo). Además, los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente imágenes, vídeos y grabaciones de audio. (Marta Celaya, 2015)

Google Meet, Zoom y WhatsApp fueron los medios utilizados para conectarse de forma directa con los niños en atención.

Dentro de las plataformas las TICs disponen de diversas aplicaciones (APP) para compartir durante las sesiones, las cuales ofrecen múltiples actividades que sirven de apoyo en el trabajo de terapia del lenguaje.

Entre estos se encuentra Word Wall el cual puede utilizarse para crear actividades tanto interactivas como imprimibles. Los interactivos se reproducen en cualquier dispositivo con navegador web, como un ordenador, tableta, teléfono o pizarra interactiva. En la versión gratuita se permite la creación de 5 actividades, como, unir las correspondencias, cuestionario, rueda al azar, abre la caja, ordenador por grupo, busca la coincidencia, cartas al azar, pares iguales, palabra faltante, reordenar, anagrama, diagrama etiquetado, juego de concurso, sopa de letras, aplasta.

Las actividades se crean mediante un sistema de plantillas. Estas plantillas incluyen clásicos familiares como concurso y crucigrama. También tiene juegos tipo arcade como persecución en laberinto y avión, hay herramientas de gestión del aula como Plan de asientos. Para hacer una nueva actividad se debe seleccionar una plantilla y luego introducir el contenido. Una vez se haya creado una actividad, puede cambiarse a una plantilla diferente con un solo clic. Esto ahorra tiempo y es ideal para la diferenciación y el refuerzo. Por ejemplo, si se ha creado una actividad de partido basada en los nombres de las formas, se podría convertir en un crucigrama con exactamente los mismos nombres de formas. De la misma manera se puede convertir el recurso en un Concurso o una sopa de letras y muchas más posibilidades. Los interactivos se pueden presentar en diferentes temas. Cada tema cambia la apariencia con diferentes gráficos, fuentes y sonidos. También tiene la opción de configurar un temporizador o cambiar el modo de juego. Los imprimibles también tienen opciones.

En una investigación sobre los efectos de los juegos en línea de Word Wall en el aprendizaje de vocabulario entre alumnos de 5 años, Hasram (2021), explica que: “En un esfuerzo por mejorar la experiencia de aprendizaje de vocabulario de los alumnos, se explora

cada vez más el potencial de los juegos educativos interactivos como materiales complementarios de enseñanza y aprendizaje” (p.1).

En el mismo orden de ideas, en la investigación sobre el uso de Word Wall en las aulas con niños de preescolar, Funk (2008) manifiesta que los datos posteriores a la intervención indicaron un aumento en las habilidades de identificación de palabras de los estudiantes. Los investigadores recomendaron que las actividades del muro de palabras se usen para implementar la mejora de las habilidades de identificación de palabras” (1).

Otra herramienta utilizada es Khan Academy Kids, es un recurso gratuito de aprendizaje que ofrece videos instructivos y un panel personalizado que permite a los niños aprender a su propio ritmo. Los niños pueden tenerla en su dispositivo móvil, el enfoque es enseñar matemáticas básicas, leer y escribir. Cuenta con 5 personajes fantásticos que guían a los niños por medio de actividades e historias. Las actividades son interactivas, libros, videos animados y lecciones creativas. Los niños obtienen recompensas divertidas.

Google Play. Fue otra APP utilizada, la cual cuenta con diferentes juegos interactivos entre los que se puede elegir de acuerdo con las habilidades que se deseen desarrollar en el niño. Que estimulan la lectura, seguimiento de instrucciones, memoria, atención.

You Tube. Fue utilizado con frecuencia en las sesiones, especialmente los videos educativos, videos de canciones infantiles de acuerdo con los temas a desarrollar con cada niño, videos interactivos para desarrollo de la memoria visual, videos para el desarrollo de la atención, concentración y cuentos infantiles.

En Google se utilizó la herramienta Árbol ABC con canciones, cuentos, adivinanzas, trabalenguas, dibujos, abecedario, según las necesidades de los niños.

Los recursos virtuales mencionados fueron los que se utilizaron con los niños atendidos. En la actualidad existe diversidad de recursos virtuales para trabajar con niños, de acuerdo con los diagnósticos y objetivos de tratamiento, entre los que se pueden mencionar:

Educaplay. Es una plataforma web que permite crear diferentes tipos de actividades educativas multimedia, mediante diferentes escenarios o actividades tales como crucigramas, sopa de letras, adivinanzas, dictados, permite crear ruletas de palabras, juegos de motivación.

Boardmaker. es una herramienta para crear materiales didácticos basados en símbolos, da acceso a más de 45,000 pictogramas, actividades interactivas, está indicado para el aula de educación especial, la intervención terapéutica, el hogar, cualquier lugar en que se trate de fomentar las habilidades comunicativas y el aprendizaje apoyado por símbolos, no es una APP gratuita.

e – mintza. Es un sistema personalizado y dinámico de comunicación aumentativa y alternativa dirigido a personas con autismo o con barreras de comunicación oral o escrita, es un programa de descarga gratuita.

Existen Apps para trabajar discriminación auditiva, entre estas se encuentran: **Pictosonidos.** Trabaja conceptos referidos en diferentes categorías semánticas atendiendo a los sonidos que producen (onomatopeyas), el objetivo es que el niño identifique el sonido escuchado previamente.

Mínimo. Para trabajar también la discriminación fonético-fonológica con diferentes ejercicios en función del grado de dificultad.

My firts app. Es utilizada en problemas de léxico como, nominación, clasificación, categorización, asociación y relaciones semánticas, ayuda a practicar el vocabulario a partir de asociaciones de imágenes o categorizaciones.

Araword. Sirve para trabajar estructuración del lenguaje, morfosintaxis, permite crear texto y convertirlo en pictogramas, lo que permite trabajar diferentes aspectos relacionados con la estructuración de las oraciones y la morfosintaxis.

Soy visual. Funciona para trabajar la estructuración del lenguaje a través de preguntas y otros contenidos que ayudan a favorecer su generalización a otros contextos.

Maxilotos Nathan. Permite trabajar el lenguaje receptivo, que refuerza el lenguaje en diferentes categorías semánticas.

Conversation Therapy. Sirve para trabajar la expresión oral, el lenguaje y la expresión oral enfocándose en el desarrollo de estrategias del discurso espontáneo. **Story Cubes.** es una App desarrollada para inventar historias basándose en imágenes sin apoyo textual como base.

Las TIC, ofrecen innumerables recursos, en terapia del lenguaje lo importante es que la terapeuta los maneje adecuadamente y que las personas que se atienden cuenten con los medios para utilizarlas.

Algunos de los niños del Programa Pygmalión sólo contaban con celular para recibir la atención, entonces se debe pensar en actividades adecuadas para dicho dispositivo.

Capítulo III

Presentación de actividades y resultados

Las primeras acciones del Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) realizadas fueron: acercamiento inicial con la asesora del departamento de EPS, Licenciada Flor de María Palencia, coordinadora del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica (ISIPs) M.A. Claudia del Cid y la supervisora vinculante del Programa Pygmalión de ISIPs Licenciada Blanca Elizabet Ávila. Luego se obtuvo la carta de autorización para realizar el ETS en el Programa Pygmalión de ISIPs.

Febrero 2021: proceso de inducción de la institución, a la vez, inicia el proceso de investigación identificando las características de la población a atender estableciendo la ubicación contextual desde los aspectos histórico antropológico, sociocultural, socioeconómico e ideológico político, lo cual permitió realizar la descripción de la institución y de la población, el planteamiento de los problemas y de las necesidades psicosociales de la población.

3.1 Eje de servicio

Todas las actividades grupales se llevaron a cabo en la plataforma de Google Meet, las sesiones de atención individual se realizaron en la plataforma zoom y se mantuvo contacto con madres de familia por medio de WhatsApp de manera grupal e individual.

La primera reunión con los padres de familia fue el 2 de marzo con la presentación de los practicantes de psicología y el proyecto de terapia del lenguaje a realizarse durante el año, la mayoría de los padres lograron asistir de manera virtual.

El equipo de trabajo del Programa Pygmalión presentó el consentimiento informado a los padres, solicitándoles que lo imprimieran y lo firmaran, lo que fue realizado y entregado a cada responsable de grupo.

A partir del 4 de marzo dieron inicio las primeras actividades grupales con los niños las cuales fueron dirigidas por los practicantes de psicología; como etesista se participó tomando el tiempo con todo el grupo para desarrollar actividades de estimulación del lenguaje.

Las sesiones semanales con el grupo de niños, fueron llevadas a cabo los días martes, con la identificación y selección de los niños que requerían terapia del lenguaje, que no estaban siendo atendidos en otros centros, el resultado evidenció que la mayoría de los niños necesitaban la atención, del grupo cuatro niños no contaban con terapia del lenguaje en otros centros, procediendo a contactar a las madres para realizar la primera entrevista y completar la anamnesis, lo que permitió la selección adecuada de las pruebas necesarias a aplicar en cada caso, de acuerdo con la información obtenida en la anamnesis.

La atención dio inicio con la evaluación individual de cada uno de los niños en sesiones semanales de 30 minutos a 1 hora en horarios fuera del programa Pygmalión.

Aunque no se brindó terapia individual a los niños que estaban inscritos en otros centros de Terapia del Lenguaje, si fueron incluidos dentro del Programa Pygmalión de manera grupal en cada una de las sesiones semanales, en el primer semestre con el grupo completo y en el segundo semestre se formaron salas virtuales a cargo de cada uno de los practicantes de psicología. Cada semana participó en uno de los grupos realizando una actividad de estimulación del lenguaje y cuando uno de los practicantes no podía asistir o presentaba problemas con la conexión de internet, se tomaba el tiempo completo para estimulación del lenguaje. Con toda la información obtenida se procedió a redactar los informes de los niños atendidos.

Atención Individual

Total, participantes	Niños	Niñas	Total, sesiones	Principales logros
04	01	03	79	Se logró la intervención individual en lenguaje. Asistencia y puntualidad, buena comunicación entre madres-terapista. Mejoramiento de ambientes y tiempo en cada sesión.

Atención Grupal

Total, participantes	Niños	Niñas	Total, intervenciones	Principales logros
25	12	13	16	Participación masiva en modalidad virtual con los niños del Programa Pygmalión. Trabajar en equipo con los practicantes de psicología para un mejor abordaje.

3.2 Eje de docencia

Se realizaron siete talleres dirigidos a los seis practicantes de psicología, cinco talleres dirigidos a padres y madres de los niños/as del Programa Pygmalión y un taller dirigido a setenta y tres maestros/as de escuelas y colegios, todos a través de la plataforma de Google Meet, con una hora treinta minutos a dos horas de duración.

El 1 de marzo a solicitud de la supervisora del Programa Pygmalión, se realizó el Taller “La importancia de la salud mental”, con una hora y media de duración, dirigido a los seis practicantes de psicología y la asesora del programa.

A continuación, se detallan los talleres realizados:

Taller No.	Contenido	Tema	Dirigido a	Principales logros
1	Lenguaje y maduración cerebral	Importancia del desarrollo del lenguaje en los niños	Padres y madres de familia Total, de asistentes:22	Comunicación asertiva, asistencia, puntualidad e interés.
2	Niveles de madurez del lenguaje por etapas del desarrollo y edad cronológica	Como saber si el niño lleva un desarrollo normal del lenguaje	Padres y madres de familia Total, de asistentes: 27	
3	Organización fonológica, Organización léxico-semántica, Organización morfosintáctica, Organización psicoafectiva.	Habilidades que el niño necesita dominar para lograr un desarrollo normal del lenguaje	Padres y madres de familia Total, de asistentes: 26	

4	Causas externas al niño Prenatales Perinatales Postnatales Otras	Causas frecuentes que provocan problemas del lenguaje	Padres y madres de familia Total, de asistentes: 21	
5	Lectura Poesías Canciones Actividades de respiración y soplo	Que actividades podrían realizar los padres o cuidadores para estimular el lenguaje en los niños	Padres y madres de familia Total, de asistentes: 24	
6	La lingüística y su importancia Desarrollo del lenguaje del niño. Dos puntos de vista. Lenguaje egocéntrico y socializado.	El desarrollo del lenguaje del niño	Estudiantes practicantes de psicología Total, de asistentes: 6	Obtuvieron conocimientos básicos sobre el desarrollo de lenguaje y actividades a realizar dentro del abordaje terapéutico en el área psicopedagógica.
7	Conciencia fónica. Ejercicios articulatorios básicos: para los labios, mejillas, lengua, para soplar	Desarrollo del sistema fonológico	Estudiantes practicantes de psicología Total, de asistentes: 6	Desarrollaron habilidades en discriminación auditiva, conciencia fonológica, modulación de la voz y
8	Semántica, Expresión oral, juegos creativos simbólicos, Experiencias planeadas, Mostrar y decir, Narraciones, Pantomimas, Dramatizaciones, Títeres	Desarrollo del vocabulario (semántica)	Estudiantes practicantes de psicología Total, de asistentes: 6	Un mayor repertorio de canciones infantiles. Desarrollo de habilidades en las técnicas presentadas

	Foros, Poesías, Destrezas de escuchar			
9	Sintaxis Toma de conciencia del sujeto, del verbo, de los complementos, juega al tren, ejercicios de descubrimiento	Desarrollo de la sintaxis	Estudiantes practicantes de psicología Total, de asistentes: 6	
10	Patatín, Chango, chango, Tun tun ¿Quién es?, Abre- cierra, Doña escoba, Chaca chaca chalaca, Manzanita del Perú, La vaca lechera	Canciones y actividades rítmicas para estimular el lenguaje	Estudiantes practicantes de psicología Total, de asistentes: 6	
11	Musculatura cervicefacial, Mandíbula, Mejillas, Alas de la nariz, Velo del paladar, Labios, Lengua, Relajación, Respiración Coordinación fonoarticulatoria, Ejercicios de soplo	Ejercitación de los órganos fonoarticulatorios	Estudiantes practicantes de psicología Total, de asistentes: 6	
12	Importancia del lenguaje, Agentes de socialización, Dislalias, Retrasos fonológicos (retrasos del habla), Disfemia (tartamudez), Clasificación de las disfemias, Disfonía, Clasificación de las disfonías Síndrome Palatino, Trastorno del lenguaje, Trastornos mixtos receptivos, Trastornos expresivos, Trastornos de procesamiento de orden superior	Trastornos del lenguaje	Maestros de escuelas y colegios Total, de asistentes: 79	Participación de 73 docentes de diferentes centros educativos quienes obtuvieron conocimiento sobre el tema y algunas formas de apoyo para los alumnos, como la detección temprana de los casos que podían referir a terapia del lenguaje

3.3 Eje de investigación

Elaboración de un estudio monográfico denominado “Ventajas y desventajas de la terapia del lenguaje virtual con niños de 6-12 años del Programa Pygmalión del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” -ISIPs- en el año 2021” en la que se presentaron los datos sobre las diferentes Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) utilizadas y otras que podrían incluirse en la terapia del lenguaje en modalidad virtual y encontrar las ventajas y desventajas de ésta durante el proceso de atención a los niños del Programa Pygmalión.

El estudio se estructuró en tres apartados. a) el primero comprende una descripción de la problemática mundial que propició la atención virtual en el Programa Pygmalión y la descripción de las características de la población atendida, definiendo las dificultades de aprendizaje y su comorbilidad con los trastornos del lenguaje. b) el segundo apartado incluyó la descripción de las tecnologías de la información y comunicación planteándose aplicaciones efectivas para la atención de terapia del lenguaje y c) el tercer apartado describe las ventajas y desventajas de la atención virtual, finalizando el mismo con las conclusiones y recomendaciones. Para documentar el trabajo se consultaron libros y diversos artículos académicos.

La terapia del lenguaje en modalidad virtual alcanzó un auge en los años 2020 y 2021, que, aunque no era algo nuevo, no se utilizaba en todo su potencial.

Fue importante describir los diagnósticos encontrados, para tener claras las ventajas y desventajas de la terapia virtual con determinado perfil de los niños. El estudio permitió encontrar diversas aplicaciones para compartir durante las sesiones, que ofrecen múltiples actividades que sirven de apoyo en la TL.

Una de las conclusiones fue que la TL virtual es conveniente y oportuna, pero, lo ideal es cuando las condiciones lo permitan, continuar con un sistema híbrido, que permita estar preparados para no interrumpir los procesos en cualquier contingencia que se presente.

3.4 Otras actividades realizadas

A continuación, se enlistan las actividades, todas en la modalidad virtual, en las cuales se participó como parte de los requisitos del Ejercicio Técnico Supervisado (ETS):

- Seminario de inducción con el tema “Conociendo a ISIPs”.
- Conferencias con el Dr. Mynor Carrera Mejía sobre la historia, visión, misión y objetivos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Conferencia “Cómo las mujeres por fin son aceptadas en la Universidad”.
- Conferencia “Realidad actual de la educación superior” impartida por el Dr. Jorge Mario Flores.
- Participación en las conferencias presentadas por M.A. Julio Valdez y M.A. José Azurdia.
- Participación en la conferencia presentada por la Lcda. Lourdes González.
- Charla sobre la Historia de CENSEPs, cambio de CENSEPs a ISIPs, misión, visión y objetivos de ISIPs.
- Charla sobre el Programa Pygmalión, presentado por la Licenciada Blanca Ávila.
- Charla “La importancia de la evaluación en niños que presentan dificultades en el desarrollo y el aprendizaje” presentado por el Dr. Juan Antonio Álvarez.
- Charlas sobre docencia y planificación dirigidos por la asesora del Programa Pygmalión Licda. Blanca Ávila.
- Sesiones de asesoría para el grupo de EPS/ETS llevadas a cabo por la Licenciada Flor de María Palencia.

- Charlas a cargo de los practicantes de la carrera de psicología como parte de la atención del grupo de madres del Programa Pygmalión, apoyando en la presentación y espacio para preguntas planteadas por las madres y apoyo logístico.
- Charla “Trastornos del Sueño” impartida por el Dr. Juan Antonio Álvarez (15 de abril) dirigida a padres y madres de familia.
- Charla “Las neuronas espejo” impartida por el Dr. Juan Antonio Álvarez (19 de abril)
- Asistencia a todas las actividades del Seminario Intermedio de ISIPs (del 5 al 9 de julio)
- Conducción del primer día de actividades de celebración del 44 aniversario de ISIPs con el tema “Cuidando a quien nos cuida”, tema “Manejo del duelo para la salud mental del profesional” impartida por la Licda. Barrientos y un tema “Cuenta cuentos” realizado por una pareja invitados al evento, (16 de septiembre).
- Co- participación en la conducción de las actividades del 44 Aniversario de ISIPs. (17 de septiembre)
- Charla “Variantes del coronavirus y sus manifestaciones clínicas en niños y adolescentes” impartida por el Dr. Juan Antonio Álvarez.
- Charla “COVID y su estigma social” impartida por el M.A. Herbert Bolaños.
- Conducción en las actividades del 44 aniversario de ISIPs, en la que se presentó el documental “Viviendo debajo de 90” producido por el M.A Pablo Ojeda, 20 de septiembre).
- Participación en la celebración del Día del niño junto con equipo de trabajo del Programa Pygmalión. Se organizó una actividad conjunta con las madres y los niños de forma virtual la cual fue exitosa, tanto las madres como los niños se divirtieron mucho fortaleciendo los vínculos afectivos. Ese fue el último día de contacto con la población por lo que se dirigieron palabras de despedida de parte de la etesista.

- Redacción de una memoria de labores del Ejercicio Técnico Supervisado solicitada por el Programa Pygmalión.
- Charla sobre la elaboración de una monografía, impartida por la Licda. Carmen María Véliz Escobar, con dos horas de duración.
- Curso “Ortografía y redacción” impartido por la Lcda. Edna Martínez como requerimiento del ETS (todos los días sábado del mes de noviembre).

Capítulo IV

Análisis y discusión de resultados

Como se indicó en la descripción de la población, los niños atendidos en el Programa Pygmalión durante el Ejercicio Técnico Supervisado de Terapia del Lenguaje en el año 2021 presentaban dificultades de aprendizaje desde moderadas a severas, la mayoría mostraban algún tipo de déficit auditivo-fonológico, viso-espacial o psicomotor; con todo esto evidenciaban, dificultades en el lenguaje escrito, lento aprendizaje de la lectura, dificultades para seguir instrucciones y secuencias complejas de tareas, dificultades en el lenguaje hablado y los demás criterios relacionados. Por lo que se planteó como objetivo general el desarrollar un programa de Terapia del Lenguaje que incluyera atención individual y grupal a los niños, talleres a padres, madres y/o tutores de familia, talleres a maestros, talleres a practicantes de psicología sobre prevención de problemas del lenguaje y desarrollo de monografía sobre la atención virtual de terapia del lenguaje.

4.1 Eje de servicio

El objetivo primordial del eje de servicio fue brindar atención de terapia del lenguaje a los niños que no están siendo atendidos en otros centros.

Los niños atendidos presentaban necesidades educativas especiales, en algunos de los casos en las escuelas estaban en adecuación curricular, la mayoría, si no todos, presentaron problemas de aprendizaje desde el inicio de la escolaridad, por lo que fueron referidos para su atención en el Programa Pygmalión. Por dicha razón, algunos de los niños que se atendieron ya habían participado en años anteriores en el programa, pues la atención en este tipo de casos es longitudinal necesitando un apoyo psicopedagógico y de terapia del lenguaje durante todo su

proceso de aprendizaje. La mayoría de ellos ya estaban siendo atendidos en terapia del lenguaje en otros centros específicos para el área.

Con la experiencia del año 2020 debido a las medidas de aislamiento a raíz de la pandemia por Covid - 19, tanto la institución como las familias que se inscribieron en el programa ya se habían organizado para continuar con los procesos en modalidad virtual. La institución ya contaba con un plan de trabajo utilizando la plataforma de Google Meet y las familias habían realizado esfuerzos evidentes para contar con algún dispositivo, conexión de internet y habían instalado las plataformas de Google meet y zoom en sus dispositivos, para que los niños y niñas pudieran conectarse a las sesiones que el Programa Pygmalión les requería. Ninguno de los niños contó con clases presenciales en las escuelas en todo el año 2021, a la mayoría, de parte de las escuelas en que estaban inscritos, únicamente les otorgaban guías de trabajo para que las resolvieran en casa y luego las debían enviar a las maestras de grado. Se observó que en algunos hogares existía la presencia constante de un adulto que apoyaba a los niños/as en todo lo que requerían, en otros casos no se contaba con ese apoyo, pues los padres y madres debían salir a trabajar o por diferentes ocupaciones no les era posible estar con los niños/as. Toda esta dinámica no favorecía el aprendizaje de los infantes con las características que mostraban.

Según lo referido en párrafos anteriores, las sesiones de atención de terapia del lenguaje individual se realizaron por medio de la plataforma ZOOM fuera de los horarios del Programa Pygmalión las cuales reflejaron diferentes dificultades tales como: algunos hogares no contaban con espacios adecuados para ubicar a los niños/as durante las sesiones, se observaron múltiples distractores a la hora de la terapia, por ejemplo, un niño se tenía que salir a la terraza de la casa para poder escuchar, no contaba con mesa o un lugar adecuado en donde sentarse o realizar las actividades de manera adecuada, la conexión de internet era inestable; otra niña en ocasiones debía cuidar a la hermanita de 2 años de edad al mismo tiempo en que recibía la terapia del lenguaje. En otro caso la madre de familia sobreprotege demasiado a la niña y no le

permitía desenvolverse adecuadamente. Pero, a pesar de las limitaciones, los niños fueron constantes en conectarse y las madres estuvieron siempre en comunicación con la terapeuta, logrando poco a poco, mejorar los ambientes y tiempo de las sesiones de terapia del lenguaje individual. Debido a que era un segundo año de experiencia en modalidad virtual de atención de terapia del lenguaje, fue necesario desarrollar habilidades en la utilización de programas y planes de tratamiento en dicha modalidad.

Todas las sesiones de atención grupal con los niños/as del Programa Pygmalión fueron realizadas en conjunto con los practicantes de psicología, siempre por medio de la plataforma de Google meet, durante el primer semestre se atendió a toda la población de niños/as de manera conjunta, dosificando el tiempo entre todo el equipo de trabajo para la bienvenida y cada una de las actividades que se dirigieron a los niños/as.

Entre las limitaciones se puede mencionar que no todos los niños encendían las cámaras, solo participaban los que eran más extrovertidos, existieron problemas en la conexión de internet, tanto para el equipo de trabajo como para los niños.

Al inicio no se contaba con la habilidad en el uso de todas las herramientas de la plataforma, situación que fue mejorando con la experiencia. Fue evidente la necesidad de atender a los niños en grupos de 5 aproximadamente, por lo que en el segundo semestre se iniciaba con todo el grupo de niños, practicantes y terapeuta, se realizaba una actividad inicial de bienvenida y luego se formaron salas virtuales en donde cada practicante se hacía cargo de su grupo de niños/as.

La terapeuta del lenguaje estaba en un grupo diferente cada semana, en donde realizaba una actividad de estimulación del lenguaje y apoyaba a la practicante pues por las dificultades del internet era aconsejable estar las dos personas a cargo del grupo, hubo oportunidades en las

que alguno de los practicantes perdía la conexión y entonces la terapeuta se hacía cargo de todo el grupo el resto del tiempo con actividades de estimulación del lenguaje.

En general se evidenció progreso en los niños, quienes participaban con agrado en las sesiones tanto individuales como grupales, siendo para la mayoría de ellos el único contacto que tenían con otros niños y un ambiente de aprendizaje.

4.2 Eje de docencia

En el eje de docencia se planteó como objetivo general educar a padres de familia de los niños/as inscritos en el Programa Pygmalión, a estudiantes practicantes de la licenciatura de psicología y maestros, en formas de prevención y atención primaria de problemas del lenguaje en los niños/as, para que logaran detectar de forma temprana los casos que debían referirse a terapia del lenguaje.

Los practicantes de psicología realizan en Pygmalión una atención en el área psicopedagógica, debido a las características de la población que se atendió, fue necesario que se les capacitara en formas de atención primaria a niños con problemas del lenguaje, debiendo tener la habilidad de reconocer a los niños que debían referirse a Terapia del Lenguaje para la atención oportuna por especialistas en el área.

Con los temas de los talleres dirigidos a los practicantes de psicología, los estudiantes obtuvieron conocimientos básicos del desarrollo del lenguaje y actividades generales que pueden incluir en los planes de tratamiento en el área psicopedagógica. Durante la interacción de los talleres se observó que el grupo en cuestión necesitaba desarrollar habilidades de discriminación auditiva, conciencia fonológica, modulación de la voz, tener un repertorio mayor de canciones infantiles; la virtualidad les permitía sustituir el recurso humano con grabaciones, pero, los niños/as con las características del grupo atendido, necesitaba más interacción del terapeuta quien se convierte en el modelo a seguir. En general el grupo de practicantes se vio muy

interesado en los talleres, aunque se tuvo que hacer énfasis en que la intervención que ellos deben dar es eminentemente psicopedagógica y la cual abarca muchas áreas de atención y que deben de saber en qué momento remitir a los niños a Terapia del Lenguaje.

En cuanto a los talleres a las madres de los niños/as, se evidenció gran interés en los temas presentados, hubo participación y realizaron diversas preguntas para solventar las dudas que surgieron. Se evidenció que algunas madres manejaban muchos sentimientos de culpa por lo que están pasando los hijos, por situaciones que hicieron o dejaron de hacer como progenitoras en los primeros años de sus hijos, se les encaminó a resolver tales sentimientos y llegar a pensamientos asertivos, en enfocarse en el presente y en ser perseverantes en mantener a los hijos en los programas que los fortalecen para alcanzar las habilidades de aprendizaje necesarias para su progreso.

El taller brindado a los maestros y maestras de las diferentes escuelas y colegios se enfocó en los trastornos del lenguaje, con intención de que los docentes pudieran detectar rápidamente a los alumnos que necesitan atención específica de terapia del lenguaje y que así pudieran referirlos oportunamente evitando de esa manera mayores secuelas negativas en los niños tanto en el área emocional como académica, pues es bien sabido que si un niño presenta trastornos del lenguaje va a presentar dificultades en el aprendizaje de la lectoescritura y el rendimiento académico en general.

4.3 Eje de investigación

Debido a las características de la población que se atendió y las circunstancias atípicas que se estaban enfrentando debido a la pandemia por Covid -19, después de análisis previo, se eligió realizar un estudio monográfico sobre las ventajas y desventajas de la terapia del lenguaje virtual con niños de 6-12 años del Programa Pygmalión del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” – ISIPs- en el año 2021.

La Terapia del Lenguaje TL en modalidad virtual, aunque no fuera algo nuevo, tampoco era un sistema regular, por lo que los beneficiarios del Programa Pygmalión no habían tenido la formación pertinente sobre el uso de dispositivos y software que se integraron al sistema de enseñanza aprendizaje como opción de la nueva normalidad. Durante el proceso de la transformación digital, se evidenciaron muchas carencias en la preparación en dicha modalidad, por lo que realizar una investigación en estudios previos sobre el tema era necesario, documentar y establecer las ventajas y desventajas vividas durante la experiencia, fue fundamental para profesionalizar cada vez más la atención y no interrumpir los procesos.

Durante la atención fueron utilizados enlaces y herramientas virtuales que hasta ese momento no eran utilizados, se investigaron y experimentaron diferentes herramientas virtuales que se dejaron plasmadas en la monografía, para que las nuevas terapistas de lenguaje puedan acceder a ellos y elegir en cual especializarse para realizar un trabajo más eficaz, en la modalidad virtual. Existen diferentes plataformas y enlaces que cuentan con muchos recursos para la atención de TL virtual, se evidenció durante el ejercicio técnico supervisado, que se debe tener un verdadero compromiso para alcanzar la excelencia en la atención tanto virtual como presencial.

4.4 Análisis general

De acuerdo con la información descrita, se entiende el por qué en el Programa Pygmalión se requiere que él o la terapeuta del lenguaje durante el ejercicio técnico supervisado (ETS), participe en todo el proceso de docencia y planificación, compartiendo con el equipo de trabajo (practicantes de psicología y supervisora vinculante) y toda la población. Además, es necesario que realice la Terapia del Lenguaje individual. Al asistir a todas las actividades generales del ISIP's se logró un mayor acercamiento a la institución y a la labor tan importante que realiza con la población guatemalteca.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

En este trabajo se desarrolló un programa de Terapia del Lenguaje durante el Ejercicio Técnico Supervisado que incluyó atención individual y grupal a los niños/as, talleres a padres, madres y/o tutores de familia, un taller a maestros, talleres a practicantes de psicología sobre prevención de problemas del lenguaje y se desarrolló una monografía sobre la atención virtual de terapia del lenguaje.

Lo más importante fue que se contó con la población necesitada de la atención gracias a la estructura del Programa Pygmalión del ISIPs, porque sin la misma, aunque se contara con la capacidad profesional de brindar atención no se hubiera podido brindar. Lo más difícil de la experiencia fue que se llevó a cabo en modalidad virtual debido a las normas de aislamiento por la pandemia por Covid - 19 dificultando la integración de la población a los nuevos sistemas de atención.

De acuerdo con el objetivo planteado en el eje de servicio se brindó la atención de terapia del lenguaje a los niños que aún no estaban siendo atendidos en otros centros en el área de terapia del lenguaje. Lo más importante fue que las familias lograron contar con los dispositivos y la conexión de internet para recibir la terapia, porque de lo contrario no hubiese sido posible otorgar la atención. Lo que más ayudó a contar con la población para atender fue que la mayoría de los niños/as ya venían siendo atendidos en el Programa Pygmalión en años anteriores, porque esto permitió tener los contactos y darle seguimiento a la población. Lo más difícil fue no tener el contacto presencial de los niños para algunas de las actividades requeridas en los planes de tratamiento de acuerdo con los diagnósticos establecidos.

A partir de la evidencia recolectada se concluye que en el eje de docencia se logró educar a padres de familia de los niños/as inscritos en el Programa Pygmalión, a estudiantes practicantes de la licenciatura de psicología, maestros, en formas de prevención y atención primaria de problemas del lenguaje en los niños/as, detectando de forma temprana los casos que deben referirse a Terapia del lenguaje. Lo más importante fue haber desarrollado cada uno de los temas planificados, porque de esta manera los beneficiados serán los niños, al recibir estímulos adecuados en todos los ambientes y al canalizarse de forma oportuna a terapia del lenguaje, porque esto les beneficiará tanto en el área psicológica como académica.

Para terminar, se concluye que en el eje de investigación se logró realizar un estudio monográfico sobre las ventajas y desventajas de la terapia del lenguaje en modalidad virtual. Lo más importante de este estudio es que se concluye que la modalidad virtual fue conveniente y oportuna para continuar atendiendo a los niños, a pesar de las vicisitudes de salubridad que el mundo estaba afrontando. Fue posible evitar que los procesos se estancaran. Lo que más me ayudó fue el contar con la experiencia anterior en atención presencial porque esto dio paso a implementar la atención virtual. Lo más difícil que la investigación monográfica encontró es que la interacción interpersonal que los niños con dificultades de aprendizaje necesitan no se logra al 100% por medio de la virtualidad.

5.2 Recomendaciones

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas: que se publicite en la carrera técnica de Terapia del Lenguaje de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, la necesidad que existe en el Programa Pygmalión de ISIPs de contar cada año con terapeutas del lenguaje que desarrollen programas de intervención dirigidos a los niños/as, madres, maestros y practicantes de psicología.

A las autoridades de ISIPs: que se continúe con una atención híbrida en la cual se pueda atender a la población en ambas modalidades, tanto presencial como virtual, lo cual permitirá a los profesionales en formación ser versátiles y tener la experiencia y preparación en la atención en las dos modalidades y estar preparados para continuar con los procesos de atención sin interrupción por cualquier contingencia que pueda presentarse, al mismo tiempo se aprovechan las ventajas que cada estilo de atención ofrece.

Propiciar para las asesoras docentes y profesionales en formación una constante actualización en las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- otorgando capacitación en la utilización de diferentes aplicaciones, programas con soporte informático para fortalecer los procesos lectores y enriquecimiento de vocabulario de los niños/as que se atienden.

Al Programa Pygmalión: mantener una capacitación constante sobre prevención y atención primaria en problemas del lenguaje, dirigido a las familias de los niños que son atendidos, programa presentado por terapeutas del lenguaje.

A los padres de los niños beneficiarios del Programa Pygmalión: procurar la participación en todas las actividades programadas, constancia y puntualidad en llevar a los niños, pues la atención que se le presta a cada uno de los participantes es profesional, especializada y requiere constancia para lograr los mejores resultados.

A los futuros Etesistas de la carrera de Terapia del Lenguaje: mantenerse en constante capacitación en las técnicas de atención tanto virtual como presencial para brindar un servicio adecuado a la población de acuerdo con las necesidades que presenten.

Referencias

- Almedares Aleaga, M., Louro Bernal, I., & Ortiz Gómez, M. (1999). Comportamiento de violencia intrafamiliar. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 15(3). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-2
- Arias Marsal, C., & Estape I Vila, M. (2012). *Disfonía Infantil*. LEXUS.
- Casanova, J. P. (2014). *Manual de Logopedia*. España: ELSEVIER MASSON.
- Condemarín, M. (1989). *Madurez Escolar*. España: Ciencias de la educación preescolar y especial general Pardiñas.
- Condemarín, M. (1989). *Madurez Escolar*. Madrid: Ciencias de la Educación preescolar y especial.
- Cruz, E. B. (2010). *Estrategias de lenguaje para niños*. México: TRILLAS.
- Da Fonseca, V. (2004). *Dificultades de aprendizaje*. Trillas.
- Domínguez, M. d. (2010). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de dificultades específicas de aprendizaje: dislexia*. España: Junta Andalucía Consejería de Educación general de Participación e Innovación Educativa.
- Enríquez Villota, M. F., & Garzón Velásquez, F. (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 223. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5329121>
- Esquivel Sarceño, J. (2020). Analfabetismo y su relación con el desarrollo social de los seres humanos. *Científica Del SEP*, 1(3), 85-96. Obtenido de <https://revistasep.usac.edu.gt/index.php/RevistaSEP/article/view/8/92>
- Fajardo, M., & Van Tuylen, N. (2021). La influencia de la edad en el desarrollo de las funciones ejecutivas. *Revista de investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Unidad de Investigación Profesional*, 4(4). Obtenido de https://psicologia.usac.edu.gt/?p=144215&fbclid=IwAR2S7v3-w_anmIS

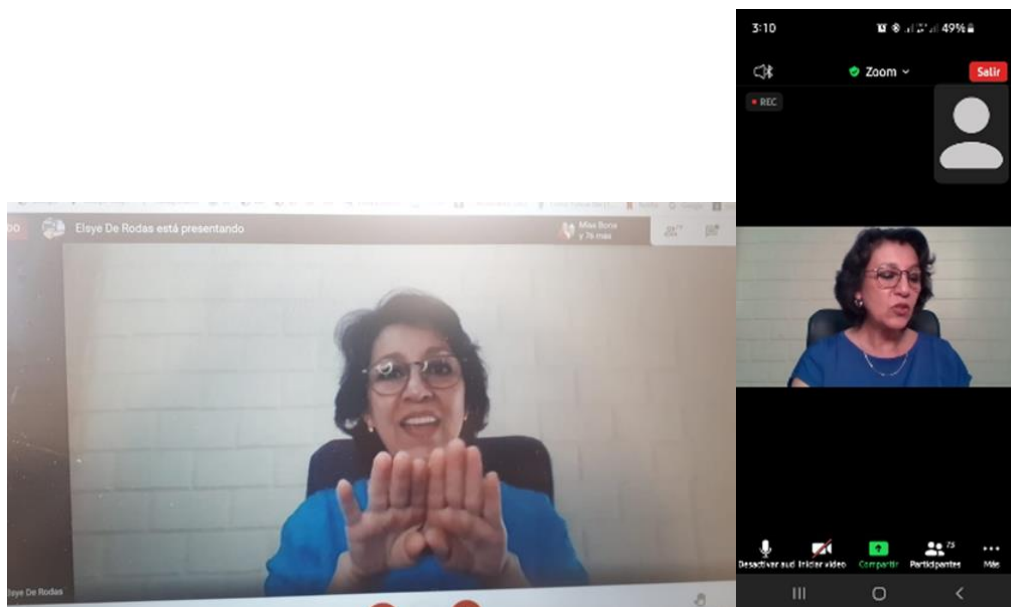
- Francisco Aquino, I. S. (2005). *Cantos para jugar 3*. México: trillas.
- G. Kac, J. L. (2010). Epidemiología de la desnutrición en Latinoamérica: situación actual. *Nutrición hospitalaria*, 25, 50-56. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112010000900008
- García, A. M. (2002). *Evaluación clínica infantil y educación especial*. México: Editorial TRILLAS.
- Herrera, M. N. (1991). *Anomalías del lenguaje y su corrección*. México: Francisco Méndez Oteo.
- Manzanero, A. L., & Álvarez, M. A. (s.f.). *La memoria humana*. Ediciones Pirámide.
- Martínez, A., Quintero, G., & Ruiz, Y. (2013). La importancia del lenguaje en los procesos de aprendizaje. *Vanguardia Psicológica*, 4(1), 17-30. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815159>
- Matute, E. (2013). *Evaluación Neuropsicológica Infantil (ENI - 2)*. México: Manual Moderno.
- Mesa- Gresa, P. y.-A. (s.f.). Neurobiología del maltrato infantil: el ciclo de la violencia. *Revista de neurología*, 52(8), 489-503.
- Mura, S. (2009). *La dinámica articulatoria*. Argentina: CORPUS.
- Owens, R. E. (2003). *Desarrollo del lenguaje*. Pearson Prentice Hall.
- Portellano Pérez, J. A., & García Alba, J. (s.f.). *Neuropsicología de la atención, funciones ejecutivas y la memoria*. Editorial Síntesis, S.A.
- Portellano, J. A. (2005). *Introducción a la neuropsicología*. España: Mc Graw Hill.
- Ramírez Serrano, M. C. (2010). ¿EN QUÉ CONSISTE LA DISORTOGRAFÍA? *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 9. Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7368.pdf>
- Redondo Romero, A. M., & Lorente Aledo, J. (2004). Trastornos del lenguaje. *Pediatría Integral*, 8(8), 675-691. Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?as_q=trastornos+del+lenguaje&as_epq=&as_oq=&as

- Reyes, M. A., & De Barbieri, Z. (2018). Habilidades lingüísticas y decodificación en niños con Trastorno Específico del Lenguaje con y sin dificultades de comprensión lectora. *Revista Chilena de Fonoaudiología*, 17, 1-11. doi:10.5354/0719-4692.2018.51641
- Santizo Rodríguez, C. M. (2021). ISSN 2709-5428 Revista Docencia Universitaria Vol. 2 / No. 1 / 202151 Facultad de Humanidades Escuela de Estudios de Postgrado Artículo Covid19 y las repercusiones en la educación en Guatemala. *Docencia universitaria*, 2((1)), 51-61. doi: <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i1.24>
- Santizo Rodríguez, C. M. (2021). COVID 19 y las repercusiones en la educación en Guatemala. *Docencia Universitaria*, 2(1), 51-60. doi: <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i1.24>
- Stezano, F. (2021). *Enfoques, definiciones y estimaciones de pobreza*. Obtenido de CEPAL: https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46405/S2100026_es.pdf
- Universidad científica del Perú. (2015). El estado nutricional y su impacto en los logros de aprendizaje. *Ciencia Amazónica*, 5(2), 115-120. doi:<http://dx.doi.org/10.22386/ca.v5i2.97>
- Vera-Bachmann, D. (2015). Resiliencia, Pobreza y Ruralidad. *Revista médica de Chile*, 143(5). doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872015000500018>

Anexos

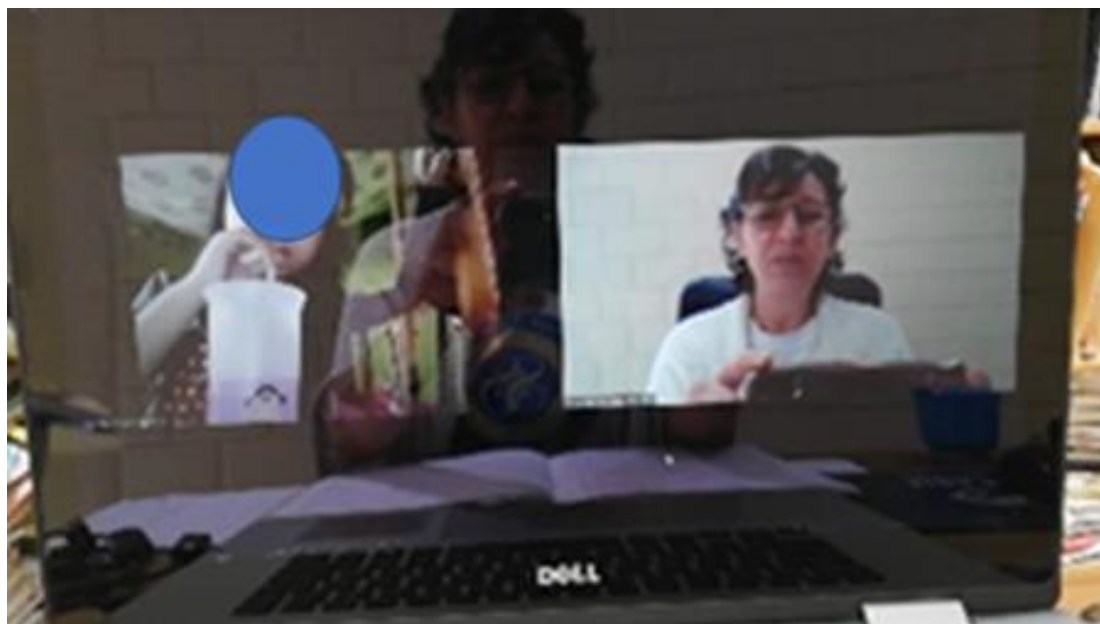
EJE DE SERVICIO

Fotografía No. 1



Fuente: Elaboración propia. ETS. Terapia de Lenguaje. López E. (2021).

Fotografía No. 2



Fuente: Elaboración propia. Atención individual (TL) a niños del Programa Pygmalión. López E. (2021).

EJE DE DOCENCIA

Fotografía No. 3



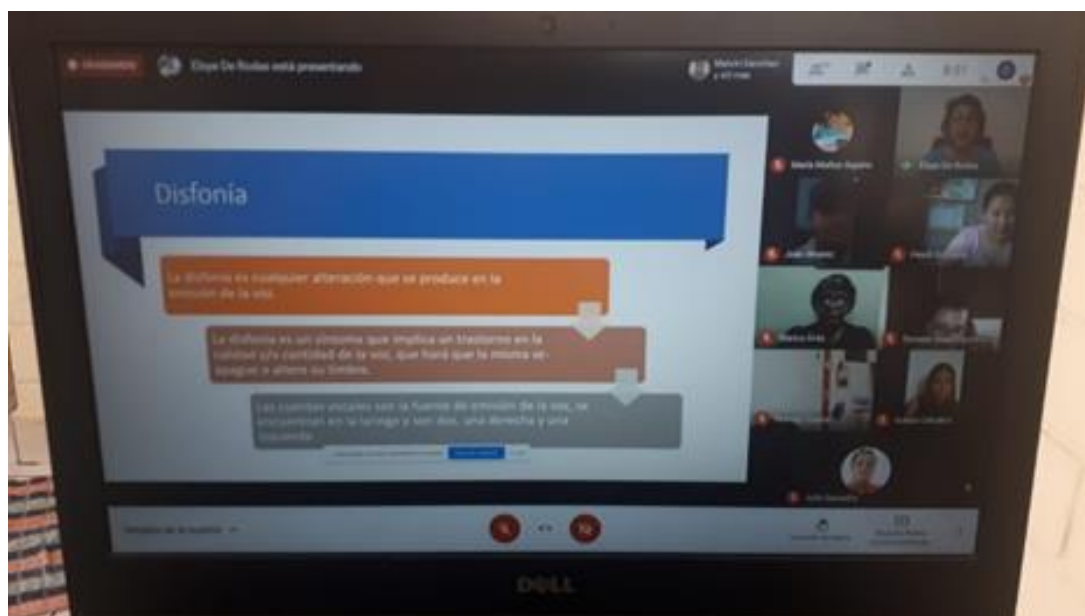
Fuente: Elaboración propia. Talleres a madres de los niños del Programa Pygmalión. López, E. (2021).

Fotografía No. 4



Fuente: Elaboración propia. Talleres a los practicantes de psicología del Programa Pygmalión. López, E. (2021).

Fotografía No. 5



Fuente: Elaboración propia. Taller a docentes de diferentes escuelas y colegios. López, E. (2021).

OTRAS ACTIVIDADES



López, E. (2021) Co-participación en conducción de actividades del 44 aniversario de ISIPs.