

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**



**SINDY BEATRIZ CASTRO DÍAZ**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2023**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**“HÁBITOS DE ESTUDIO PARA ALUMNAS DE PRIMERO BÁSICO DE LAS  
SECCIONES A, B Y C DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA  
SEÑORITAS BELÉN”**

**INFORME DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
SINDY BEATRIZ CASTRO DÍAZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

The seal of the Academia Coactem is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman in a crown, flanked by two lions and two castles. The text 'ACADEMIA COACTEM' is written around the bottom half of the circle, and 'CAROLINA' is at the top. The Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUA' is on the left and 'ULTRA' is on the right. A banner at the bottom reads 'INTER MENTIS EGRESADOS'.

**MIEMBROS DE CONSEJO DIRECTIVO**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de León

**SECRETARIA GENERAL**

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

M.Sc. José Mariano González Barrios

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Viviana Raquel Ujpan Ordóñez

Nery Rafael Ocox Top

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Olivia Marlene Alvarado Ruiz

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Cc. Archivo

EPS. 1218-2019

CODIPs.1858-2023

**ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME FINAL DE ETS/OVL**

09 de octubre 2023

Estudiante  
**Sindy Beatriz Castro Díaz**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante **Castro Díaz:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el **Punto SÉPTIMO (7º.) del Acta CINCUENTA Y SEIS - DOS MIL VEINTITRÉS (56-2023)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de octubre 2023, que copiado literalmente dice:

**“SÉPTIMO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“HÁBITOS DE ESTUDIO PARA ALUMNAS DE PRIMERO BÁSICO DE LAS SECCIONES A, B Y C DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN”** de la carrera técnica de **Orientación Vocacional y Laboral**, realizado por:

**Sindy Beatriz Castro Díaz**

**Registro Académico 2014-07904**  
**CUI: 2702-46657-0101**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por **Licenciada Jeniffer Mariela Arenales Minchez** y revisado por **Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera**.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de Graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis con fines de Graduación Profesional”.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal de de León**  
**SECRETARIA**



/Bky



UG-343-2023



Guatemala, 05 de octubre del 2023

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la estudiante **SINDY BEATRIZ CASTRO DÍAZ, CARNÉ NO. 2702-46657-0101, REGISTRO ACADÉMICO No. 2014-07904 y Expediente de Graduación No. OVL-09-2023-ETS**, ha completado los trámites correspondientes para trámite de graduación profesional del nivel técnico.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado **“HÁBITOS DE ESTUDIO PARA ALUMNAS DE PRIMERO BÁSICO DE LAS SECCIONES A, B Y C DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN”**, mismo que fue aprobado por el MSc Francisco José Ureta Morales, Coordinador del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS, el 25 de septiembre de 2023.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

Atentamente,

**M.Sc. MAYRA LUNA DE ALVAREZ**  
**COORDINACIÓN**  
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucia G.  
CC. Archivo

**Adjunto: Expediente completo e Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado - ETS- en digital e impreso.**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. CODIPs. 1218-2019  
25 de septiembre del 2023

M.A. Mayra Frine Luna de Alvarez  
**Coordinadora de Unidad de Graduación**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinadora:

Informo a usted que se ha tenido conocimiento del trabajo realizado por los profesionales a cargo de la **supervisión, asesoría, revisión y aprobación**, de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Sindy Beatriz Castro Díaz, Carné No 201407904, DPI 2702466570101,**

Titulado:

**“HÁBITOS DE ESTUDIO PARA ALUMNAS DE PRIMERO BÁSICO DE LAS  
SECCIONES A, B Y C DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA  
SEÑORITAS BELÉN”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito remitir la respectiva APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

MSc. Francisco José Ureta Morales  
**Coordinador del Departamento de EPS**

c/ Expediente  
Djgl/Informe final/01

**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9°. Avenida 9-45, zona 11  
Correo electrónico: eps@pslcousac.edu.gt**



Reg. CODIPs. 1218-2019  
25 de septiembre de 2023

MSc. Francisco José Ureta Morales  
**Coordinador del Departamento de EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la revisión de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Sindy Beatriz Castro Díaz, Carné No 201407904, DPI 2702-46657-0101,**

Titulado:

**“HÁBITOS DE ESTUDIO PARA ALUMNAS DE PRIMERO BÁSICO DE LAS SECCIONES A, B Y C DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa <sup>Herrera</sup>  
**REVISOR**



c. Expediente  
Djgl/Informe final/01



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 1218-2019  
25 de septiembre de 2023

MSc. Francisco José Ureta Morales  
**Coordinador del Departamento de E.P.S.**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Coordinador:

Tengo el agrado de comunicar a usted que se ha concluido la **revisión** de Informe Final del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de:

**Sindy Beatriz Castro Díaz, Carné No 201407904, DPI 2702466570101,**

Titulado:

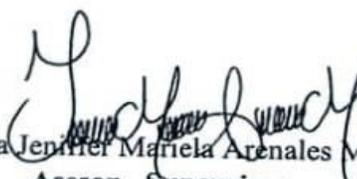
**“HÁBITOS DE ESTUDIO PARA ALUMNAS DE PRIMERO BÁSICO DE LAS SECCIONES A, B Y C DEL INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELÉN”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito remitir la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

  
Licenciada Jennifer Mariela Arenales Méndez  
Asesor - Supervisor



Unidad de Graduación  
c/ Expediente  
/DJGL/Informe Final



**INSTITUTO NORMAL CENTRAL PARA SEÑORITAS BELEN**  
**11 Av. 12 – 20 zona 1. Centro Histórico**  
**Tel. 22329609**

Guatemala, 31 de octubre 2019

La presente carta hace constar que la estudiante SINDY BEATRIZ CASTRO DIAZ, quien se identifica con CUI 2702 46657 0101 y carné estudiantil 201407904, realizó su Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral en el Instituto Normal Central para Señoritas Belén y hace entrega de lo siguiente:

- Informe de resultados de la investigación
- Informes de casos de pacientes
- Llaves de la institución

La estudiante en mención se encuentra **SOLVENTE** con esta institución.

Atentamente,



Marta Alicia Xquiactap Tuc  
Coordinadora de orientación

Licenciada Wendolin Lisbeth García Altán  
Colegiado 2,706

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres, quienes siempre han creído en mí.

Gracias por su amor, por su sacrificio y por enseñarme a nunca rendirme ante  
los obstáculos de la vida.

Este logro es también suyo.

## **DEDICATORIA**

A mi familia que con su amor y apoyo me ha acompañado en cada paso, a mis amigos que con su ánimo me han acompañado y a mis docentes que con su luz me han guiado.

# ÍNDICE

## RESUMEN

## INTRUDUCCIÓN

CAPITULO I .....	18
ANTECEDENTES .....	18
1.1 Aspecto Histórico Antropológico .....	18
1.2 Aspecto Sociocultural.....	22
1.3 Aspecto Socioeconómico.....	25
1.4 Aspecto Ideológico Político .....	28
1.5 Descripción de la institución.....	29
1.6 Descripción de la población atendida.....	32
1.7 Planteamiento de los problemas .....	34
CAPITULO II .....	39
REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO .....	39
2.1 Abordaje teórico-metodológico.....	39
2.2 Objetivos .....	51
2.2.1 Objetivo General.....	51
2.2.2 Objetivos Específicos.....	51
2.3 Metodología del abordaje para los tres ejes.....	53
CAPITULO III .....	60
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	60
3.1 Subprograma de Servicio.....	60
3.2 Subprograma de docencia .....	66
3.3 Subprograma de investigación.....	69
3.3.1 Técnicas utilizadas en el eje de investigación.....	71
3.3.2 Instrumentos utilizados en el eje de investigación .....	72
3.4 Otras actividades .....	79
CAPÍTULO IV.....	82
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL ETS.....	82
4.1 Subprograma de atención individual .....	82

4.2	Subprograma de prevención, docencia.....	86
4.3	Subprograma de investigación.....	87
CAPÍTULO V .....		90
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		90
5.1	Conclusiones.....	90
5.1.1	Conclusiones generales.....	90
5.1.2	Subprograma de atención individual .....	90
5.1.3	Subprograma de prevención, docencia .....	91
5.1.4	Subprograma de investigación.....	92
5.2	Recomendaciones .....	92
5.2.1	Recomendaciones generales.....	92
5.2.2	Subprograma de atención individual .....	93
5.2.3	Subprograma de prevención, docencia .....	93
5.1.4	Subprograma de investigación.....	94

## **REFERENCIAS**

## **ANEXOS**

## RESUMEN

El presente informe final corresponde al Ejercicio Técnico Supervisado ETS cuyo proyecto fue titulado “Hábitos de Estudio para Alumnas de Primero Básico de las Secciones A, B y D, del Instituto Normal Central para Señoritas Belén; dicha institución se encuentra ubicada en la once avenida, doce guión veinte de la zona uno, formando parte del Centro Histórico de la Ciudad Capital de Guatemala.

La población beneficiada en los tres ejes trabajados en el programa implementado, fueron las alumnas de primer ingreso y/o reingreso del primer grado de nivel básico asignadas a las secciones A, B y C que se encuentran en un rango de edad aproximado entre 12 a 17 años; la mayoría de las estudiantes son provenientes de familias pertenecientes a un nivel socioeconómico medio bajo, residentes de diferentes lugares aledaños a la institución.

Las acciones que se trabajaron con la población beneficiada se llevaron a cabo por medio de tres ejes, los cuales permitieron abordar de forma integral las diferentes problemáticas que intervenían en el óptimo desarrollo de las alumnas, estos ejes de acción corresponden a la siguiente descripción:

**Eje de servicio:** se brindó asistencia psicoeducativa de forma individual a las estudiantes que llegaban al servicio por medio de referencia de los maestros, las auxiliares o que de forma voluntaria solicitaban el apoyo, debido a las diferentes problemáticas que intervenían en su rendimiento académico; dichas intervenciones se realizaron en un salón asignado por la dirección del establecimiento para el uso exclusivo de la implementación de los planes psicoeducativos el cual se estableció según el motivo de consulta, bajo los enfoques gestáltico o cognitivo conductual, ya que estas técnicas y estrategias permitieron la flexibilidad y personalización cada plan a las necesidades específicas de cada paciente. De los principales logros se pueden mencionar la psicoeducación emocional, el manejo y autorregulación de las emociones básicas, la estimulación cognitiva, la disminución de conductas disruptivas, los

procesos de introspección personal, el darse cuenta y optar por mejores formas de afrontamiento de las situaciones adversas en la vida de las consultantes.

Eje de prevención, docencia: en el cual se llevaron a cabo talleres para abordar la problemática del bajo rendimiento académico, promoviendo el conocimiento y aplicación de sanos hábitos de estudio, estos se realizaron con una metodología participativa. Dentro de los logros significativos se encuentra la constante motivación que se promovió en los talleres; con la que obtuvo una participación efectiva y constante logrando que de esta forma el aprendizaje fuera significativo para cada una de las participantes, promocionando un desarrollo integral y personal.

Eje de investigación: se realizó con la muestra propuesta por la orientadora del establecimiento que fueron las alumnas del Primer grado de las secciones A, B y C correspondientes a ciento diez estudiantes, para lo cual se utilizó una metodología mixta, específicamente el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) que permitió la obtención de datos significativos con los cuales se establecieron las problemáticas y factores que intervienen negativamente en el rendimiento académico, además estos resultados se tomaron como guía para establecer los temas impartidos en los talleres

## INTRODUCCIÓN

Los hábitos de estudio son todas aquellas actividades que se realizan de forma regular para sumar conocimientos nuevos a los ya existentes, sin embargo para que esto sea efectivo en un estudiante es necesario tomar en cuenta que las técnicas y estrategias de estudio que se conozcan sean aplicadas de forma eficiente para que logren su objetivo principal que es lograr un aprendizaje significativo, lo que consecuentemente aumenta el rendimiento académico.

El presente informe se desarrolla alrededor del tema central del proyecto que es “Hábitos de Estudio para Alumnas de Primero Básico de las Secciones A, B y C” que se realizó en el Instituto Normal Central para Señoritas Belén, en ciclo escolar 2019, hábitos que son de suma importancia ya que al no aplicarse de forma asertiva, pueden llegar a formar parte de los factores que pueden desembocar en desmotivación, bajo rendimiento académico o en el peor de los escenarios la deserción académica. Entre otros de los factores implicados en el fracaso escolar se encuentran: la falta de estimulación de procesos cognitivos, falta de motivación, la pobreza, problemas familiares, cambios psicológicos propios de la adolescencia.

Por lo descrito se estableció como objetivo general del proyecto el desarrollo de un programa integral para beneficiar a las alumnas de primer ingreso fortaleciendo los hábitos de estudio, estimulando el desarrollo de habilidades cognitivas por medio de talleres y atención individual para mejorar el índice de rendimiento académico. Para lograr esto se realizaron ejes integrativos; el eje de servicio, que tenía como objetivo específico brindar herramientas para la disminución de los conflictos intrapsíquicos de forma individual. El eje de prevención, docencia en el que se implementaron talleres con el objetivo específico de promover el reconocimiento de los diferentes estilos de aprendizaje brindando técnicas de estudio de práctica aplicación. El eje de investigación que tuvo como objetivo específico fue identificar los hábitos de estudio

más utilizados para diseñar estrategias que ayudaran a mejorar los procesos de aprendizaje.

En el presente informe se encontrará de forma detallada los hábitos de estudio utilizados con mayor frecuencia así como los factores de alto impacto en el rendimiento académico, además se presentan las acciones que se realizaron para el abordaje de tres ejes que corresponden al de servicio en el que se empleó un enfoque gestáltico y cognitivo- conductual, el eje de prevención docencia con metodología participativa con el que se promovió un aprendizaje significativo y el eje de investigación que gracias a la implementación de un modelo mixto obtuvo resultados significativo y más certeros sobre las problemáticas abordadas.

Por lo anterior expuesto se presenta en el primer capítulo un detalle general del contexto del en el cual se llevó a cabo el ETS, detallando las condiciones de tanto de la institución como de la población beneficiada.

Para una mejor comprensión de la intervención en cuanto a sus procesos y bases teóricas, en el segundo capítulo se especifica el marco metodológico para el desarrollo de los tres ejes, así como el objetivo general y los específicos que orientaron el proyecto para la justificación de cada técnica y estrategia empleada.

En el tercer capítulo se hace una presentación de las actividades realizadas descritas por subprogramas y los resultados que se obtuvieron en cada uno de ellos y las dificultades que se presentaron en su desarrollo. Por lo anterior expuesto, el cuarto capítulo se presenta un análisis en discusión con la teoría y metodología propuesta en el proyecto con el enriquecimiento puro de las experiencias personales por subprogramas.

Por último, en el quinto capítulo se plasman las conclusiones obtenidas de la ejecución de las acciones propuestas para cada eje, así como las recomendaciones que se creen oportunas por subprograma.

## **CAPITULO I ANTECEDENTES**

### **1.1 Aspecto Histórico Antropológico**

Los terremotos de Santa Marta ocurridos en el año 1773 interrumpieron el desarrollo de la ciudad de Santiago de los Caballeros, capital de Guatemala, hoy conocida como Antigua Guatemala; a razón de esto el presidente y Capitán General de ese entonces Martín de Mayorga decidió su traslado a otro lugar dando inicio a la búsqueda de un nuevo asiento, entre los propuestos se encontraba el valle de Ermita en Guatemala. A finales de agosto de 1773 se determinó que provisoriamente sería el valle de la Ermita o de Las Vacas el nuevo asiento de la capital.

El 21 de julio de 1775 se emitió en España la real cédula aprobatoria del cambio de lugar, la cual llegó a Guatemala el 1 de diciembre del mismo año; por esta razón el primer proyecto inició en el año 1776. Entre los años 1773 a 1776 el asentamiento improvisado se situó al nororiente del Cerro del Carmen hoy conocido como los barrios de La Candelaria y La Parroquia (Garzaro, s.f.).

El autor del primer proyecto de traza de la ciudad fue Luis Diez Navarro, al igual que en la anterior capital (Santiago), los principales edificios civiles y eclesiásticos se ubicaron al alrededor de la plaza mayor (Garzaro, s.f.). La ciudad se asentó sobre 371 cabellerías siendo sus límites: Chinautla, Ejidos de Canales, Barranco de Incienso y el Llano de las Vacas.

Se trasplantó el patrón de agrupamiento característico de Europa en casos aislados sin murallas y de acuerdo con un diseño urbano moderno “reticular” de manzanas cuadradas, de aproximadamente 100 varas por lado.

Después de 1821, se mantuvo la estructura urbana de cuadrícula establecida durante la colonia, al momento de la independencia la capital estaba todavía en construcción, era una urbe sin aceras con limitaciones en el servicio de agua, drenajes y sin transporte público.

En la Nueva Guatemala de la Asunción en el área conocida como el “Centro Histórico” responde a patrones europeos del siglo XIX aplicados en función ornamental

y artística para el desarrollo de la vida económica, política y social de la época. Consideramos como Centro Histórico de la ciudad al área geográfica ubicada entre la primera y dieciocho calle, y de la primera a la doce avenida de la zona uno. Fue el gobierno de Jacobo Arbenz (1951-1954) quien aprobó los estudios presentados por la dirección de Planificación de la Municipalidad de Guatemala, relacionados con la zonificación de la ciudad y de esta manera en 1952 se establecieron 25 zonas con sus respectivas limitaciones.

El origen de Belén se encuentra en el nacimiento de la Orden Betlemita inspirada por el Hermano Pedro de San José Betancur, desde su llegada a la Capitanía General del Reino de Guatemala, en 1650. Fundó y sostuvo una escuela de primeras letras, a la que llamó Belén y centros de acogida para pobres, indígenas y vagabundos (Sellares, s.f.). Otros terciarios lo imitaron al fundar la Orden de los Hermanos de Nuestra Señora de Bethlehem en 1656, su fin era servir a los pobres.

El convento en su construcción respondió a los fines para los cuales había sido fundado en Santiago de los Caballeros de Guatemala, es decir, escuela de primeras letras, hospicio y enfermería para convalecientes que salían del hospital San Juan de Dios y no tenían otro lugar para terminar de recuperarse.

Fue fundado en 1875 por el gobierno liberal de Justo Rufino Barrios que expulsó a las órdenes religiosas del país, clausurando las instituciones educativas a su cargo y convirtiendo la educación en laica, gratuita y obligatoria.

La fundación del Colegio para Niñas, como originalmente se le llamó en el Decreto 133 del gobierno liberal, fue por iniciativa gubernamental, en vista de la necesidad que había en Guatemala de un centro educativo laico que formara maestras dispuestas a viajar a los cuatro puntos cardinales del país, para hacerse cargo de la educación de los niños y jóvenes guatemaltecos. Como lo indica el Dr. Carlos González Orellana en su obra Historia de la Educación en Guatemala, esta medida nollenó las expectativas que se tenían, ya que las jóvenes al graduarse no estaban dispuestas a dejar a sus familias y viajar a lugares alejados de la ciudad. A partir del 17 de febrero de 1899, el Instituto para Señoritas y La Escuela Normal de Señoritas se

fusionan a través de un Acuerdo Gubernativo de esa fecha publicado en el diario Oficial El Guatemalteco, el 18 del mismo mes y año.

El gobierno liberal contrató los servicios de maestras europeas, entre ellas a la señorita Otta James que tuvo la dirección del establecimiento por muy poco tiempo y la señorita Lina Stehelin, a quien se reconoce como la primera Directora, por el impulso que le dio al centro educativo.

**Primera etapa (1650-1773):** Belén convento, hospital para convalecientes y escuela de primeras letras para niños pobres, fundados por el Hermano Pedro de San José Betancur en Santiago de los Caballeros de Guatemala; con el nombre del Hospital de Belén, por la veneración que el Hermano Pedro tenía por el nacimiento de Jesucristo.

**Segunda etapa (siglo XIX):** Ya trasladado el Convento de la Orden de los Hermanos de Belén a la Nueva Guatemala de la Asunción, fue uno de los escenarios más importantes de los movimientos precursores de la independencia centroamericana en los inicios del Siglo XIX. Anteriormente el Convento de la Orden Betlemita y escuela de primeras letras, actualmente Instituto Normal para Señoritas.

**Tercera etapa (siglos XIX y XX):** Colegio de Belén: En 1859 se dejaba sentir en Guatemala la necesidad de un buen colegio para niñas. El señor Arzobispo doctor don Francisco de Paula García Peláez, hizo venir al país a algunas educadoras extranjeras no sólo para las hijas de familias acomodadas, sino también para muchas niñas pobres. Solicitó de la Superiora de la Congregación de Hermanas de Nuestra Señora de Namur, Bélgica, que enviara a algunas hermanas de dicha Congregación a Guatemala.

El 31 de diciembre de 1859 en el prospecto del colegio se dio publicidad en el periódico oficial. En él se hizo saber que se recibirían niñas externas, pensionistas y medio-pensionistas. Para ingresar las alumnas deberían haber cumplido ya los siete años y no ser mayores de quince. Respecto a las internas no podían salir a casa de sus padres más que seis veces en el año y no les estaba permitido pasar la noche fuera sino que tenían que regresar al establecimiento a las seis de la tarde. Estas

salidas no podían ser los domingos ni los días de fiesta, en los cuales únicamente podían recibir la visita de sus padres en el establecimiento.

El Colegio de Niñas empezó a funcionar en la casa de esquina de las Capuchinas desde finales de 1859 y se mantuvo por tres meses y por fin el 1º de mayo de 1860 estuvo listo el ex convento y pudieron trasladarse a él maestras y alumnas, vistiendo ese día su traje de gala.

La Revolución Liberal de 1871 repercutió de manera decisiva en la historia del Colegio de Belén. Al comenzar el año 1874 y ya como presidente de la República, Justo Rufino Barrios emitió el decreto del 9 de febrero de dicho año, por medio del cual quedaron suprimidos los conventos de monjas, los beaterios, órdenes terceras, etcétera. Por ese mismo decreto se confiscaban los bienes que tenían las religiosas, pasando dichos bienes a poder del Gobierno.

Al finalizar el año de 1875 se les comunicó a las hermanas: "El propósito del Gobierno de hacer efectiva la ley, que por consideraciones particulares a las alumnas del establecimiento pertenecientes a otros países, aún no se había llevado a cumplida práctica", como lo indica Sor Marie Ludovic, en las notas mencionadas y que salieron a luz pública en 1886.

### **Siglo XX: el Instituto Belén formador de maestras:**

Una de las instituciones educativas responsable de la formación de maestras desde finales del siglo XIX y que ha contribuido con su trayectoria histórico-educativa en los movimientos reivindicativos de la democracia en Guatemala a lo largo del siglo XX, es el Instituto Normal Central para Señoritas Belén, declarado Monumento Histórico y Monumento de la Cultura Nacional por su aporte significativo a la historia y cultura del país.

Innumerable es la galería de belemitas ilustres, todas maestras, entre quienes se encuentran: Elena Bermejo de Arévalo, Olimpia Altuve, Francisca y María Teresa Fernández Hall, Ana y Victoria Espinoza, Angelina Acuña de Castañeda, Josefina Rendón de Chicas, Ana Engel de Montenegro, Mélida Montenegro de Méndez, Ligia

Bernal de Samayoa, Atala Valenzuela, María Martínez Mont de Ruano, Marta Cuevas y miles más.

## **1.2 Aspecto Sociocultural**

La población que comprende la comunidad educativa del Instituto Normal Central para Señoritas Belén es el resultado de una combinación de etnias, debido a la creciente migración desde el interior de la república hacia la ciudad capital del país. Dicho fenómeno social queda en evidencia con la presencia de algunas alumnas que visten con trajes distintivos de diferentes regiones del país y debido a que tanto alumnas como mucho de su personal administrativo son pertenecientes a los diferentes grupos étnicos habitantes de la República de Guatemala que son mayas, xincas y predominantemente mestizos.

Consecuentemente se sabe que los idiomas en los que saben comunicarse algunas alumnas son: Kaqchikel, Mam, K'iche, Q'eqchi', predominando dentro del establecimiento el idioma castellano, ya sea por la necesidad de la adaptación a un nuevo lugar de vivienda donde el idioma predominante es este, o por falta de identidad étnica es que los demás idiomas son dejados de poner en práctica a esta pérdida se le une la falta de profesores que sepan hablar en idiomas mayas.

Dentro de sus asistentes el Instituto Central para Señoritas Belén se observa la variedad de clases sociales baja, media y alta, cada una en sus propias subdivisiones, posibles de identificar a simple vista y confirmado muchos de los casos de nivel social bajo ya que en el momento de la inscripción se realiza una entrevista personalizada a los padres de familia y jóvenes interesadas en el ingreso al centro educativo.

En su mayoría la población del centro residen en la zona uno, aunque se tiene conocimiento que algunas de ellas viajan desde las zonas de sus alrededores como lo son: dos, tres, cuatro, seis, siete, once, trece, dieciocho, veinticinco, y del área rural más cercana del centro como lo es Chinautla y Mixco, entre otras como de lugares más lejanos por ejemplo las diferentes zonas o colonias del municipio de Villa Nueva.

Dentro de la agenda cultural del establecimiento que se encuentra a cargo de la comisión de cultura conformada por varios de los docentes del centro, se encuentran

marcadas diferentes fechas de en las que se involucra a toda la comunidad educativa (alumnas, maestros y padres de familia) en la participación de las mismas, en las actividades previamente programadas están: la celebración del día del amor y la amistad correspondiente al mes de febrero, día en el que se le da la oportunidad al alumnado de decorar los salones, realizar intercambios de presentes, organizar una refacción, adornar la cartelera del grado; dando el espacio después del receso y suspendiendo las actividades académicas para la convivencia de todo el instituto, dicha organización queda a cargo de las alumnas con mayor responsabilidad de cada salón elegida por sus propias compañeras.

En el mes de abril se realiza la semana Belemita, en la que se realizan varias actividades, entre ellas un día de descanso y un día de autogobierno en el que las alumnas destacadas toman posesión de los puestos docentes y autoridades escolares.

En el mes de mayo aprovechando el día del trabajo se le otorga a todo el personal administrativo el correspondiente día de descanso según decreto 94 del Código de Trabajo, en el mismo mes se realiza la celebración del día de la madre previamente al 10 de mayo, ya que se da asueto correspondiente. Dicha celebración se realiza dentro del establecimiento, haciéndoles la invitación a las figuras maternas de las alumnas para que sean partícipes de las diferentes actividades organizadas por las mismas alumnas, entre ellas: bailes, dramatizaciones, declamaciones de poemas, rifas y refacciones.

En el mes de junio de otorga el asueto correspondiente al día 30, este día festivo rinde homenaje a las Fuerzas Armadas de la nación y es una conmemoración de la lucha librada para derrocar lo que muchos consideran un opresivo régimen conservador el 30 de junio de 1871.

Durante el mes de julio se lleva a cabo la Copa Belén en la que se invita a participar a diferentes bandas escolares y grupos de batonistas, no cuenta con una fecha específica dentro del mes ya que depende de la organización y coordinación entre los diversos establecimientos participantes.

En el transcurso de ese día se realizan venta de comida y otras actividades referentes a los grupos invitados. El día 30 se celebra el festival de bandas escolares, en este día se realiza el traslado de comandancia a las alumnas distinguidas para la sucesión de la banda, en el cual también se cuenta con bandas escolares de algunos establecimientos educativos invitados.

En agosto se toma la segunda semana para la celebración de la Feria Agustina representando la feria llevada a cabo en la zona 2 de la capital, la cual se realiza el día 15 en celebración al Día de la Asunción, que es la feria patronal de la ciudad capital. Durante la semana se realizan ventas de comida, por ejemplo: churros, dulces y comidas típicas de diferentes regiones del país, también se llevan a cabo diversidad de juegos de feria además las alumnas se organizan para realizar actividades específicas como bailes, dramatizaciones y diferentes actos culturales.

En el mes de septiembre se realizan actividades en conmemoración a la fecha de independencia de la República de Guatemala. El día 14 se llevan a cabo el recorrido de la antorcha que parte a encender su fuego del centro educativo al Obelisco y regresa a la institución para dar inicio a las actividades programadas; el día 15 se otorga el asueto correspondiente.

A los alrededores del establecimiento se observan tanto puestos ambulantes de comida casera como algunos comedores que dentro de los platillos que ofrecen están: caldos de pollo y res, enchiladas, paches, panes con diferentes ingredientes (pollo, carne, jamón, frijoles), tamales, chuchitos, tortillas, carne guisada, entre otros.

Se tiene como parte del conocimiento popular que dentro de la institución, se ha observado por parte de las alumnas y del personal acontecimientos extraños, como la presencia de un espectro a quien se le conoce como “La Monja”, llamada de esta forma por su peculiar vestimenta; quienes la han visto comentan que la observan caminar por los pasillos sin mostrarse, pero si un rumbo fijo hacia el frente. También ha sido reportado el avistamiento de pequeñas siluetas de forma humana mejor descritas como duendes; quienes los han reportado comentan que parecen jugar

en uno de los patios de la institución la llamada Plaza de los Búhos que se encuentra ubicada frente a unas piletas.

Entre las religiones que promulgan las alumnas del establecimiento se encuentra en predominancia la judeocristiana con mayor representación el catolicismo, aunque algunas de las alumnas y sus familias se proclaman Testigos de Jehová y/o Mormonas.

### **1.3 Aspecto Socioeconómico**

El establecimiento se encuentra bajo la cobertura del Ministerio de Educación, entidad gubernamental encargada de proveer suministros a dicho establecimiento. El sueldo de los maestros es proporcionado por medio de la misma entidad, la remuneración devengada por los profesores depende de la forma y condición de contrato laboral, algunas plazas fijas y otros temporales, en la actualidad se ha visto afectado los fondos económicos proporcionados para el establecimiento que se ha tenido la necesidad de no contratar personal para cubrir a los seis administrativos (personal operativo) que cumplieron con los requisitos de su jubilación.

La comisión de finanzas maneja libro de caja, bancos, donde se registran los siguientes fondos. Tres tiendas escolares que aportan cierta cantidad mensualmente, ingresando este dato en libro autorizado de donaciones y tienda.

Fondo de gratuidad que consiste en Q100.00 por estudiante, recurso que cubre los gastos de: el pago de implementos de limpieza, productos sanitarios, material didáctico, suministros no incluidos en la valija didáctica (fólder, hojas de papel bond, marcadores, entre otros). La mayoría de las familias de las alumnas se encuentran en la clase media baja y baja respecto a su economía, dato confirmado en las fichas de inscripción y la entrevista realizada por las orientadoras del establecimiento y observado dentro de los salones en donde la situación común que se encuentra un maestro desde el principio de ciclo educativo es la falta de materiales para las diferentes actividades planeadas para llevar a cabo un aprendizaje significativo desde el estrategia del constructivismo, en el cual cada alumna debe tener sus materiales, como lo pueden ser: útiles escolares o de ocupación como sucede en el caso de asignatura de Productividad y Desarrollo.

La condición económica repercute en todas las esferas de vida de los integrantes familiares, ya que sólo algunas familias cuentan con servicios básicos como: agua, luz, alimentación sana y salud, aspectos cubiertos escasamente en su mayoría.

Es también conocido el hecho que existen muchos padres de familia que en la actualidad se encuentran desempleados y tienen la dificultad de encontrar un empleo con una remuneración económica significativa, debido a que muchos de los empleadores buscan personas con una preparación específica en alguna carrera a nivel de diversificado, condición que muchos de ellos no cumplen ya que su nivel educativo en muchos de los casos es inexistentes. Situación que hace que muchas de las alumnas se ven en la necesidad de buscar un trabajo en jornada vespertina o fin de semana para el sustento de sus propios estudios y gastos dentro de su hogar por los pocos ingresos económicos de los padres y la cantidad de hijos no se dan abasto para cubrir todas las demandas económicas que una vida digna demanda en la actualidad.

Por tal motivo, actualmente se realizan visitas de servicio de salud proporcionado por el Ministerio de Salud; realizando jornadas de desparasitación y vacunación para el beneficio de toda la población que recurre a las aulas educativas, tales visitas son autorizadas por el Ministerio de Educación y organizadas en conjunto con la persona a cargo de la dirección administrativa del Instituto. También existen empresas privadas de salud que realizan diversas jornadas de salud como parte de su servicio social.

Las fuentes de empleo de las que se sustentan las familias representadas son tan diversas como la población misma dentro del centro educativo, entre ellas se nombrará a los trabajadores de empresas privadas como lo son: las instituciones bancarias, restaurantes de comida rápida, servicio al cliente en diferentes instituciones como las zapaterías, supermercados, call center, librerías, los trabajadores de instituciones estatales; personas que se ven usualmente distinguidas por el uniforme de la empresa al que pertenecen, observadas al momento de dejar en la puerta de

ingreso por la mañana antes de dar inicio a su jornada laboral a las alumnas de las cuales son responsables.

También se hace importante la observación que dentro de las familias y como apoyo económico están las personas que generan ingresos económicos de forma independiente, gracias a diferentes ocupaciones, oficios y actividades aprendidas como las costureras, zapateros, vendedores ambulantes entre otros.

A los alrededores del establecimiento se encuentran ubicados variedad de locales, en su mayoría microempresas caracterizadas por su sencillez y el empleo reducido de medios; tanto materiales como humanos que buscan principalmente la independencia. Dentro de este tipo de generador económico están negocios como: los comedores, tiendas, librerías, talleres automotrices, parqueos privados, piñaterías, oficinas empresariales lugares que se ven en actividades desde tempranas horas del día debido a la afluencia de personas que transitan por las calles desde tempranas horas; de la misma manera se observa presencia de la economía informal que consiste en actividades económicas no reguladas por ninguna entidad privada ni por el gobierno, como las ventas ambulantes entre ellas: los vendedores de dulces, de utensilios domésticos y artículos de uso personal que de igual forma aprovechan las horas de más circulación de personas para la realización de sus ventas.

Las principales empresas transnacionales que por definición son aquellas organizaciones o sociedades que están establecidas o poseen múltiples franquicias en diversos países alrededor del mundo; es decir que tienen presencia en otros países y realizan sus actividades mercantiles, no sólo de venta y compra, sino en cuanto a la fabricación de productos y que se encuentran aledañas a la institución son: Banco Industrial, Mac Donalds, Burguer King, Telefonía Claro, entre otras. Las empresas nacionales que podemos encontrar a los alrededores son: La Despensa Familiar, Línea Dorada, Litelgua, Prensa Libre, Nuestro Diario y Gasolinera Uno.

Instituciones respecto a la educación se encuentran guarderías, escuelas primarias, colegios que imparten desde el nivel de preprimaria hasta algunas carreras a nivel diversificado, institutos de nivel medio y una universidad privada. Vinculadas

al área de salud existen: clínicas dermatológicas, farmacias, laboratorios, centros oftalmológicos, Dispensario de Tuberculosis, Centro de salud No. 1, la extensión del IGSS Gerona y el Hospital Obstétrico.

#### **1.4 Aspecto Ideológico Político**

Debido a su naturaleza; en la institución que en sus principios una de sus funciones fue la de convento y por su mismo fundador el Hermano Pedro de San José Betancur aún posee fuerte conexión con el pensamiento mágico-religioso, ya que sigue prevaleciente y es observable en diferentes aspectos como lo son actividades de índole religiosas; especialmente en vísperas del aniversario de su fundación cuando se realiza una misa en conmemoración de esta celebración.

En una de las esquinas de la institución se encuentra una capilla católica que lleva a cabo sus actividades con regularidad, a una distancia de aproximadamente tres cuadras se ubica una iglesia católica y a los alrededores también existe presencia de iglesias de diferentes denominaciones.

Existe una visión de comprensión y respeto por lo cual no obligan a las señoritas a asistir a misa, cultos o reuniones que no sean de su iglesia; pero solicitan que se respeten las creencias de todas, ya que no tiene por qué interferir en sus actividades diarias o la forma de relacionarse.

Las monjas de la orden Belemita son las encargadas de llevar a cabo no sólo los servicios de la capilla con el nombre Belén, sino también la preparación de las alumnas interesadas en realizar la primera comunión, confirmación u otro sacramento; esto con la autorización previa de las autoridades del establecimiento para realizar las reuniones después de clase. Es evidente la presencia de la religión cristiana católica a los alrededores del establecimiento por medio de diferentes iglesias que están ubicadas a sus cercanías, lo que hace referencia a la gran población creyente en esta cosmovisión de vida con sus fundamentos en el cristianismo y en sus bases morales por lo que sus actos siempre están siendo juzgados por los mismos preceptos.

En las últimas elecciones realizadas en el año 2015 y representando su partido político "Unionista" fundado por el mismo en el 2003 fue reelecto el entonces alcalde

Alvaro Arzú quien ocupó el cargo desde el año 2004 hasta el veintisiete de abril del año 2018, año en el que por causas de salud específicamente por un infarto en el miocardio falleció, cumpliendo de esta forma seis períodos de alcaldía de forma intermitente, quedando como sucesor desde el treinta de abril del mismo año, el que hasta entonces fungía cargo de alcalde auxiliar Ricardo Quiñonez Lemus, para concluir el período 2016-2020; quien venía apoyando al señor Álvaro Arzú siendo el concejal primero del año 2008.

Algunos de los proyectos más importantes del periodo de alcalde de Alvaro Arzú fue la construcción del Transmetro, una serie de buses con ruta propia que beneficia a un gran número de vecinos de la ciudad capital como a las personas que viajan de los municipios aledaños, pero que laboran en el centro de la ciudad.

La zona uno cuenta con una alcaldía auxiliar ubicada en la cuarta avenida trece guión veinticuatro de la misma zona, que tiene como alcalde auxiliar al señor Oscar de León desde las últimas elecciones en el 2015.

### **1.5 Descripción de la institución**

El Instituto Normal Central para Señoritas Belén, está ubicado en la once avenida, doce guión veinte de la zona uno, formando parte del Centro Histórico de la Ciudad Capital de Guatemala; por lo que es un área de fácil acceso desde los distintos puntos geográficos del departamento, desde los cuales converge todo el transporte utilizado por las estudiantes. Este establecimiento está autorizado para atender a alumnas del Nivel Medio (Básico y Diversificado).

El promedio de inscripción en los últimos cinco años ha sido de 1,300 alumnas distribuidas aproximadamente, de la siguiente manera: 900 en el ciclo Básico y 400 en Diversificado aproximadamente.

El personal docente de este establecimiento es aproximadamente de cincuenta y uno, de los cuales 25 pertenecen al Ciclo Diversificado, 19 en el renglón 011 y el resto en el renglón 029. Los restantes 26 docentes pertenecen al ciclo Básico. El Instituto Normal Central para Señoritas Belén, Monumento Histórico y Monumento a la Cultura Nacional.

Es política del Ministerio de Educación dar respuesta al clamor social sobre el énfasis que debe darse en educación a la formación de valores, el modelo pedagógico del Currículo Nacional Base que responda al fortalecimiento de mejorar la calidad de vida, calificar la fuerza de trabajo, favorecer el mejoramiento del empleo y el ambiente, como expresión de una sólida conciencia ecológica, en el marco general de la transformación.

**Misión:** “El Instituto Normal Central para Señoritas Belén, Monumento Histórico y Monumento a la Cultura Nacional, es un establecimiento educativo cuya misión es la formación de Maestras de Educación Primaria Urbana, con el objetivo de mejorar el perfil de egreso de las graduadas para que tengan un desenvolvimiento eficiente en la sociedad como profesionales de la educación, poseedoras de técnicas y metodología de vanguardia en el arte de la enseñanza, ciudadanas con juicio crítico y una amplia formación humanística y científica, con lo que se espera, que en el futuro, se pueda proporcionar a los alumnos a su cargo, una educación de calidad. Además, somos una institución educativa pública, laica e innovadora, integrada por docentes formadoras de formadoras que hacen uso de la tecnología y metodología actualizada, dedicadas a la formación de mujeres con preparación académica integral, basada en principios y valores, para que éstas se desarrollen en una sociedad competitiva.”

**Visión:** Ser un Centro formador de ciudadanas y formadoras que faciliten la preparación académica integral con principios éticos, morales y espirituales; a través del aprendizaje participativo con metodología actualizada en el ámbito social, científico, tecnológico, cultural y con compromiso hacia una sociedad multiétnica, multilingüe y pluricultural que permita la búsqueda de soluciones.

**Objetivos:**

1. Las estudiantes ejecutarán trabajos en equipo dentro y fuera del establecimiento educativo.
2. Las alumnas del establecimiento construirán su propio aprendizaje significativamente.
3. Los docentes promoverán el aprendizaje significativo y espontáneo en su ejercicio profesional.

4. Las estudiantes participarán en actividades escolares y extraescolares que les permita la práctica de valores universales.
5. Las alumnas participarán en actividades enseñanza-aprendizaje que desarrollen conocimientos de ortografía, caligrafía, redacción, matemática, tecnológicos y didáctico – pedagógicos.
6. Las alumnas demostrarán en clase y fuera de ella actitudes propositivas y de juicio crítico.
7. Se fomentarán actividades en las cuales las alumnas pongan en práctica la autonomía en sus decisiones profesionales, sociales y emocionales.
8. Se promoverá en las estudiantes una presentación personal decorosa y adecuada a la profesión que ejercerán.

### **Programas:**

Según el Proyecto Educativo Institucional – PEI – y Acuerdo Ministerial No. 04 2007 que autoriza el Currículo Nacional Base, el Instituto Normal Central para Señoritas Belén desarrolla los Programas de Formación Inicial de Docentes del Nivel de Educación Primaria en la especialidades de: Magisterio Primaria Bilingüe Intercultural (Idioma Indígena – Idioma Español), Magisterio Primaria Bilingüe Intercultural (Idioma – Español – Idioma Extranjero), Bachillerato en Computación y Bachillerato en Educación.

**Programa de valores:** Orientado a las alumnas del nivel diversificado con el objetivo de fomentar los valores integrales en cinco áreas diferentes: salud, social, naturaleza, industrial y comunitario; programa a cargo de ser impartido por las maestras encargadas de cada grado y con el apoyo de una fundación extranjera llamada Fundación de Vida; quienes brindan las capacitaciones a las maestras que lo imparten dentro del Instituto.

**Comisión de sistemas de gobernanza en la gestión de riesgo y desastre para la seguridad escolar:** Programa implementado con el objetivo de preparar a un grupo determinado de alumnas y docentes para cualquier situación de riesgo que se presente dentro del establecimiento, formando comisiones de respuesta inmediata, los

grupos que son capacitados por personal delegadas por parte de la Conred son: alerta, conato de incendio, primeros auxilios, apoyo emocional, enlace, evacuación y seguridad.

**Salud mental:** Impartido por la orientadora, maestras y auxiliares en el área de diversificado teniendo por objetivo brindar conocimientos básicos de psicología, haciendo uso de técnicas de autoconocimiento y fortalecimiento del sistema psíquico de cada alumna.

**Orientación Vocacional:** A cargo de los estudiantes universitarios de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, en los meses de julio, agosto y en ocasiones en el mes de septiembre; se realizan las evaluaciones y consejería pertinente para las alumnas de tercero básico donde se les aplican diferentes pruebas vocacionales y se les brinda una asesoría u orientación sobre las carreras que sus habilidades e intereses puedan optar para seguir estudiando.

## **1.6 Descripción de la población atendida**

La población que fue beneficiada con las acciones orientadas al cumplimiento de los tres ejes del Ejercicio Técnico Supervisado fueron las alumnas del primer grado de educación básica de las secciones A, B y C que se ubicaron en un rango de edad entre 12 y 17 años.

Dentro de esta población se encontraron alumnas de primer ingreso provenientes de diferentes establecimientos educativos y repitentes de grado; tanto de otros establecimientos como de la misma institución, condición a la que se atañe el hecho que algunas alumnas son integradas al ciclo escolar en fechas posteriores a la oficiales según el Ministerio de Educación para el inicio de clases regulares en todos los establecimientos educativos.

Pertenecientes en su mayoría a la etnia mestiza, aunque también se observaron alumnas representando una minoría de raíces mayas, fácilmente identificadas porque asisten a clases portando su traje distintivo de algunos de los lugares del interior de la República; por lo que el idioma predominante como medio de comunicación es el castellano, existiendo también alumnas y familias que hablan alguno de los idiomas

mayas que lo practican únicamente dentro de sus hogares; mezcla étnica originada por la constante migración de personas del interior de la República en busca de nuevas y mejores oportunidades para su familias.

Las alumnas son provenientes de diferentes tipos de familia; tanto integradas conviviendo de esta forma con su padres biológicos y en algunos de los casos hermanos, como desintegradas quedando a cargo de uno de los padres y en muchos de los casos con familiares cercanos, quienes son los que ante la institución educativa quedan como responsables de la alumna que inscriben. Se clasifican a la mayoría de las alumnas en un nivel económico medio y bajo; evidenciándose en que varias de ellas se encuentran legalmente inscritas al establecimiento por medio de una bolsa de estudio, que tiene como objetivo el apoyo económico a la familia de la alumna beneficiada y otras son inscritas con los recursos mínimos de útiles escolares, por lo que dentro de los salones se hace como suceso constante la inasistencia a algunos cursos, en los que no se les es permitido asistir si no tienen los materiales solicitados al principio del ciclo escolar.

Varias de las alumnas residen en viviendas ubicadas a diferentes distancias del centro educativo, muchas de ellas ubicadas en zonas consideradas de alto riesgo comúnmente llamadas zonas rojas como los son las zonas dieciocho y algunas áreas de la misma zona uno y seis por lo que se trasladan en su mayoría en transporte público cuyos lugares de abordajes quedan a diferentes distancias del establecimiento; contando con escaso acceso a servicios vitales como el agua potable, alimentación adecuada y servicios de salud limitados.

Las personas legalmente responsables de las alumnas se ubican en nivel académico bajo, debido a su nivel académico o de preparación, muchos de ellos sin haber concluido el nivel primario lo que se evidencia en el poco apoyo que le pueden brindar a nivel de conocimientos en la revisión de las tareas que las alumnas deben realizar en los diferentes cursos; otros ya con un una carrera a nivel diversificado culminada y en su minoría con estudios universitarios.

Dentro de la población se encontraron alumnas que dedican su tiempo libre a las actividades de su elección, lo que se hace común observar que participan en actividades deportivas y/o culturales, predomina una cantidad de alumnas que deben ayudar al cuidado de sus hermanos mayores y menores, a las actividades domésticas o en los negocios familiares como: ventas en el mercado, plazas de comercio o en la vía pública y otras deben laborar de forma informal para el sustento de sus estudios y ayuda económica para su familia debido a los escasos o nulos ingresos económicos.

### **1.7 Planteamiento de los problemas**

Tomando en cuenta que todo establecimiento educativo en su infraestructura debería cumplir con requisitos mínimos para que el proceso de aprendizaje, alcance sus objetivos integrales, se debe mencionar que el Instituto Nacional Central para Señoritas Belén; es una realidad observable, el descuido y abandono en lo que corresponde a su estructura física; condiciones que limitan a los maestros en la presentación de material didáctico debido que las paredes se encuentran con humedad permanentemente, lo que impide el dejar dentro de los salones material visual que sirva para una retroalimentación de los contenidos impartidos en cada área.

Las ventanas se encuentran parcialmente selladas, impidiendo que una buena cantidad de luz ingrese para una iluminación adecuada. Dentro de algunos de los salones sólo iluminan lámparas incandescentes, de las cuales algunas tienen una función óptima.

Es importante mencionar que una de las problemáticas observables en todo el establecimiento, son las fallas de las tuberías que llevan el agua desde el depósito a todas áreas dentro del establecimiento, entre ellas: los sanitarios de alumnas y de maestros, el salón de productividad y desarrollo, laboratorio de química y las piletas que son de uso común, lo cual por cuestiones de higiene y salud no son condiciones favorables.

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se lleve a cabo en cumplimiento de todos los objetivos planteados en una educación de calidad; es necesario contar con maestros capacitados que impartan con experiencia, ética y calidad humana cada una de las áreas; la ausencia de estos aspectos lleva como consecuencias relaciones

interpersonales malsanas entre maestros. La comunicación entre los maestros se ve limitada, causando problemas en el ámbito personal y laboral, situaciones que pueden llegar a ser de conocimiento público teniendo consecuencias negativas con el trato de las alumnas; poniendo a estas en una línea intermedia entre los diferentes bandos de maestros.

La falta específica de calidad humana limita al docente de una comprensión clara de la realidad socioeconómica de las alumnas que tienen varias consecuencias; como lo son: el incumplimiento de la presentación de materiales para algún proyecto programado que tiene ponderación en alguna de las áreas, la ausencia de algunas de las alumnas por días determinados sin otra justificación más que el hecho que debían brindar algún tipo de ayuda en sus hogares, ya sea en las ventas familiares o en el cuidado de algún familiar enfermo o hermanos pequeños; esta falta de comprensión repercute negativamente en la notas de las alumnas al final de cada bloque.

Otro aspecto importante para una calidad educativa es la metodología; que debe ser actualizado constantemente por cada docente. La falta de una metodología adecuada para cada grupo de alumnas dificulta el proceso de aprendizaje; siendo forzadas a llevar un ritmo y metas de nivel académico que no todas logran alcanzar de forma satisfactoria, haciendo evidente que el maestro generaliza los objetivos sabiendo que dentro de los salones se encuentran alumnas que necesitan algún tipo de adecuación curricular por alguna dificultad cognitiva o física.

La situación socioeconómica familiar de las alumnas en gran porcentaje es de pobreza; ya que carecen de los recursos para cubrir las necesidades físicas y emocionales básicas que permitan un adecuado nivel de vida. Dato evidenciado no sólo con la escases de materiales para cada curso, sino en otros aspectos como la alimentación al no contar con suficientes recursos económicos las alumnas realizan sólo un tiempo de comida teniendo como consecuencia la falta de vitaminas y nutrientes importantes para el desarrollo sano y crecimiento adecuado, afectando directa y consecuentemente la salud de las alumnas que en varias ocasiones se quejan de dolores de cabeza, males estomacales y otras dificultades físicas como: dificultades de visión y audición, entre otros.

Definiendo la delincuencia juvenil como los delitos o actos que van en contra de ley o como el rompimiento de normas de convivencia adecuada a un lugar específico, se determina que el problema tiene un alto índice tanto fuera como dentro del centro educativo, sabiendo de continuos hechos de asaltos a los alrededores del Instituto.

Las alumnas expresan haber sido asaltadas en más de una ocasión en los medios de transporte públicos al momento de viajar desde sus hogares por la mañana o medio día; situaciones que no está por demás comentar que afectan psíquicamente a las alumnas, ya que transitan en las calles con miedo e intimidación por parte de los perpetradores. Otra evidencia de este aspecto es observable dentro de los salones, ya que continuamente existen reportes de robos de celulares y otro tipo de pertenencias entre las compañeras, muchos de estos casos son tratados por el Departamento de Orientación o la Dirección del establecimiento, en algunos las alumnas llegan a saber quiénes de sus compañeras son las responsables de dichos actos, pero por miedo a las represalias no hacen la denuncia ante las autoridades correspondientes.

Como parte de la delincuencia juvenil es importante hacer la referencia de la situación de las alumnas que en algún momento se han visto envueltas en temas de pandillas, por el hecho de la zona donde viven que son catalogadas como zonas rojas, otras por familiares que han pertenecido o pertenecen a alguna pandilla o mara. También hay quienes están relacionadas sentimentalmente con algún integrante de estos grupos, lo que pone en peligro física y emocionalmente su integridad y la de sus familias, muchas de ellas ya se ven afectadas directamente por alguna pérdida significativa de alguno de sus seres queridos.

Parte de los problemas identificados y consecuente de ellos se encuentra la segregación social que algunas de las alumnas han vivido dentro de los salones, teniendo por concepto de segregación social a la falta de participación de segmentados de la población en la vida social, económica y cultural, debido a ser marcadas como pertenecientes a maras o a estar involucradas en actos ilícitos.

Cabe destacar que otro aspecto considerado como problema es la violencia en todas y cada una de sus manifestaciones. En cuanto a la violencia física o corporal que es considerar una invasión del espacio físico, la cual se puede hacer a través del contacto físico directo con el cuerpo de otra persona por medio de golpes, lo que suele suceder entre miembros de un salón de clase, que en varias ocasiones dan solución a sus problemas y diferencias de esta forma.

Una de las manifestaciones de la violencia que repercute en todas las áreas de la vida de una adolescente es la violencia intrafamiliar; siendo aquella que se da por alguno de los integrantes del grupo familiar, ocasionando una lesión no accidental en el aspecto físico y psíquico de quien es la víctima, suele convertirse en un secreto familiar a veces porque siendo evidente el daño físico y emocional de los integrantes, estos se resisten a realizar la denuncia creyendo que se puede seguir con esta dinámica familiar y pensando que no les afecta, aunque siempre se hace evidente en alguno de los contextos en lo que las personas tienen que interactuar.

No menos importante e impactante es la violencia psicológica, en donde toda agresión es realizada sin contacto físico pero con secuelas tan marcadas y profundas en la psique de la víctima. Debido a la falta de un patrón de crianza sano, muchos de los padres recurren a esto como única forma de corrección para sus hijas causando afecciones emocionales permanentes en ellas.

La alta incidencia en actos violentos de índole sexual que afectan a gran parte de la población de alumnas quienes han sido víctimas directas, hace considerar como problema psicosocial la violencia sexual conceptualizándola como las agresiones efectuadas a través de la fuerza física, psíquica o moral, colocando a una persona en condiciones de inferioridad, para implantar una conducta sexual en contra de su voluntad. Acto cuyo objetivo es someter el cuerpo y la voluntad de la víctima. Muchos de los perpetradores de estos actos han sido familiares directos y/o conocidos de la familia, lo que hace pensar en el constante peligro al que las jóvenes están expuestas dentro y fuera de sus propios hogares.

Cuando se trata de la estructura familiar y su dinámica resulta oportuno especificar que una familia disfuncional es aquella en la que los conflictos, la mala conducta y en muchas ocasiones el abuso de poder de alguno de sus miembros se manifiesta afectando a todos los del grupo; se hacen manifiestas actitudes como respuestas o mecanismos de defensa ante la amenaza percibida por parte de las alumnas, que erróneamente buscan solución o refugio en otras realidades que resultan perjudiciales como lo son: los noviazgos a temprana edad, el uso excesivo e inapropiado de la tecnología, amistades peligrosas y sustancias tóxicas.

Una de las estructuras más afectada por las consecuencias de los problemas psicosociales es la autoestima, estructura vulnerable especialmente en la etapa de la adolescencia por ser una etapa en la que se asientan identidades, valores y auto conceptos que no son más que la representación mental global que tenemos de nosotros mismos que se nutre de las relaciones interpersonales y de las experiencias en relación con las personas más significativas, la ausencia de estas figuras significativas y positivas en las adolescentes provocan la ausencia de una afirmación sana de su propio concepto, teniendo como resultado una ideología derrotista ante las circunstancias difíciles que se le presentan a nivel personal y social.

Como resultado de todos estos problemas se evidencia un bajo rendimiento académico; esto como consecuencia de las múltiples carencias en las diferentes esferas que componen la vida de las alumnas, es notorio que las alumnas que integran las secciones del primer grado de nivel básico no practican adecuados hábitos de estudio lo que repercute en una metodología de estudio fallida.

Ante lo anterior expuesto es importante cuestionar ¿Cuál será la evidencia de una intervención y orientación que promueva motivación para mejorar el rendimiento académico en las alumnas de primero básico de las secciones A, B y C del Instituto Normal Central para Señoritas Belén?. Ya que ante la falta de autoconocimiento en cuanto a formas de aprendizaje y técnicas de estudio les impide lograr alcanzar un buen rendimiento académico, lo que al final del ciclo se cuantifica en alto porcentaje de alumnas repitentes o deserciones educativas

## **CAPITULO II REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO**

### **2.1 Abordaje teórico-metodológico**

Uno de los factores con más influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo es el entorno donde este se lleva a cabo, ya que debe cumplir con características mínimas para una influencia positiva en las personas que lo utilicen. Para la comprensión de estas características se hace una referencia teórica y un detallado análisis de la importancia de este aspecto.

La Teoría Ecológica de Bronfenbrenner (1987) permite entender la gran influencia que tienen los contextos en el desarrollo del sujeto. En este caso, hablamos de los diferentes ambientes que rodean al individuo y que influyen de forma directa en sus aprendizajes, en su formación. Esta perspectiva concibe el ambiente como un conjunto de estructuras seriadas y organizadas en diferentes niveles relacionados entre sí (microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema) cada nivel contiene al otro, por lo tanto se requiere una participación conjunta de los diferentes contextos, así como de una comunicación entre ellos.

El enfoque ecológico de Bronfenbrenner está fundamentado en el concepto de ambiente psicológico, definido por Lewin (1951), quien sostiene la idea de que el comportamiento del individuo depende tanto de sus propias características como de las del ambiente.

Siguiendo a este autor, se puede decir que existen una serie de factores ambientales que influyen de manera directa en el ambiente psicológico del individuo y asumen la función de “Factores de ecología psicológica”. Si lo extrapolamos a una clase, el cambio de ubicación de determinado mobiliario (estanterías)- colocado en las paredes- a alguna zona central del aula (utilizándolos para separar ambientes o delimitando espacios); influye directamente en el alumnado modificando sus percepciones, las posibilidades de movimiento, la concepción de dicho espacio y las posibilidades del mismo, etcétera. Reafirmando la importancia de los espacios y la

relación de éstos en las interacciones del alumnado y su influencia en los procesos de aprendizaje.

### **Relaciones interpersonales**

Según Bisquerra (2003: 23), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Actualmente, este componente esencial de la psique está siendo afectado en gran parte por la falta de educación emocional apropiada para poder establecer relaciones interpersonales sanas, por lo que cada vez es más común observar personas carentes de habilidades sociales, limitándolas en cuanto a las habilidades y actitudes socialmente aceptadas.

Considerando que forman parte de las relaciones sociales siendo aquellas interacciones que se establecen entre dos o más personas de forma recíproca, es importante tener el conocimiento de los aspectos básicos que permiten a todo ser humano establecer y mantener relaciones interpersonales sanas; entre estos se encuentra la inteligencia emocional

El factor integridad también cuenta porque implica alto grado de responsabilidad en las actuaciones personales, se precisa contar con las consecuencias y que sintonicen con el ser de cada uno. Además otro componente esencial de la inteligencia emocional es el potencial para entender la diversidad de las situaciones y la gran diversidad humana, la variabilidad y flexibilidad para entender diferentes formas de ser y no querer imponer el propio punto de vista o alarmarse ante cualquier persona que no coincida con uno mismo.

Capacidad para adaptarse a los cambios, dirigir y elaborar la transformación de la vida, propia y de los demás. Estímulo y motivación por mejorar, capacidades para solucionar los posibles conflictos que se puedan presentar y capacidades para liderar si fuera preciso a grupos, subgrupos, equipos y así construir la sinergia necesaria para la contribución social.

## **Delincuencia juvenil**

En los últimos años, el país ha presentado un crecimiento acelerado de violencia y delincuencia, que según cifras oficiales, Guatemala una de las más altas tasas de homicidio en comparación de otros países de Latinoamérica. Esta situación de violencia, asociada a múltiples factores contribuye a hacer de la violencia un medio utilizado por muchos sectores y actores para mantener o ganar poder, resolver conflictos y beneficiarse económicamente.

En este sentido, la adolescencia no es sólo un proceso biológico, sino psicológico, social y cultural, por lo tanto, asume características diferentes de acuerdo a las distintas estructuras sociales y culturales.

En el nivel intermedio, la violencia juvenil puede ser resultado de la falta de apoyo social y comunitario. En el cuarto volumen del estudio sobre maras y pandillas en Centroamérica publicado por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) de El Salvador, se señala que existen muy pocos programas en el nivel comunitario para la niñez y la juventud (2006). En las zonas marginales urbanas el espacio público es inapropiado y no existen centros de recreo para el deporte y la socialización. En algunos casos las iglesias se convierten en un espacio de socialización para la niñez y la juventud, pero muchas veces no cuentan con programas específicos ni especializados para prevenir la violencia juvenil (Winton 2005).

En el nivel micro, los estudios señalan la violencia intrafamiliar y la falta de cohesión familiar como los factores que estimulan la violencia juvenil. El abandono de los padres, las madres o los adultos responsables del cuidado de niños y jóvenes (madres solteras y irresponsables o ausentes), los empuja muchas veces a las calles y estimula su agresividad (Cruz y Portillo, 1998; UCA, 2004).

Además, están los factores psicológicos y culturales que motivan a muchos niños y jóvenes a involucrarse en actividades violentas y/o delictivas como el uso y tráfico de droga y la “cultura de la calle”, entre otros.

## **Pobreza**

El alto comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Zeid Ra'ad Al Hussein, indicó que "Hay dos realidades en Guatemala". Además, Al Hussein apuntó que mientras en América Latina se avanzó en el marco de los objetivos de Desarrollo del Milenio (incluyendo la lucha contra la pobreza), "en Guatemala se retrocedió".

Para comprender un poco más estas dinámicas conviene reconocer que, si bien la pobreza puede tener ciertas características universales, como las vistas desde su definición y concepto de vulnerabilidad, en el contexto de las relaciones sociales siempre se dará en un espacio y tiempo determinado, lo que puede generar dinámicas particulares en sus causas, mantención y efectos.

## **Segregación social**

Esta indefinición sobre si el fenómeno de la segregación social urbana afecta globalmente a toda la sociedad o bien a grupos característicos arranca, del tratamiento espacial que en muchas disciplinas sociales se da del concepto segregación, normalmente ligado al estudio de la distancia social entre grupos raciales o étnicos, pero sin consideración protagonista de los lugares.

Rodgers, Gore y Figueiredo (1995), en su estudio sobre el tema en diferentes regiones del mundo, señalan que a diferencia de la noción de pobreza, que se centra en los aspectos distributivos, la de exclusión lo hace en los procesos y agentes que excluyen a individuos y grupos de la participación social y de su acceso al poder.

Centran el valor de este enfoque en el establecimiento de un nexo entre la privación material y la justicia, la equidad social, los derechos políticos y ciudadanos, que dan la posibilidad de "pertenecer", de "compartir bienes" y de ser reconocido socialmente. Para estos autores la exclusión se vincula a la desigualdad, tiene carácter multidimensional y sus aristas pueden interactuar de manera incongruente, es decir, los sujetos pueden ser excluidos en unos sentidos y no en otros. Apuntan a la

existencia de patrones de desarrollo que tienen implícita la exclusión, y lo relacionan con la presencia de sociedades y actores que incluyen y otros que excluyen.

Estas nociones generales han generado numerosos conceptos, entre ellos el de (Dávila y Goicovic, 2002). Exclusión, según ellos, es un proceso estructural de cambio en virtud del cual diversos conjuntos sociales, que en el pasado inmediato ocupaban posiciones institucionalizadas estables en el sistema social, o tenían expectativas fundadas de incorporarse a él, son expulsados de estas posiciones o ven persistentemente bloqueadas sus vías de acceso a ellas. Distinguen entre exclusión y marginalidad ocupacional, añadiéndole a la primera las dimensiones habitacionales de los jóvenes, así como la imposibilidad de autonomía e independencia, la baja participación y organización social.

### **Violencia**

Para que exista violencia, se requieren dos factores: uso de la fuerza y violación de un derecho. La violencia es un fenómeno totalizador e indisolublemente relacionado con la historia de la existencia humana, que consiste en “el uso de una fuerza abierta u oculta, con el fin de obtener de un individuo, o de un grupo, algo que no quiere consentir libremente” (Domenach, 1981: 36).

Esta problemática obliga a reflexionar sobre el fenómeno y su relación con la juventud. Esta última se resiste a las transformaciones sociales de hoy, pues a lo movedizo que tiene de por sí la personalidad del adolescente en devenir, hay que añadir la incoherencia del mundo actual con sus propagandas, disensiones políticas y religiosas, y las contradicciones de los intereses económicos. Todo esto crea confusión y desorientación desbordante y trágica en la juventud. En tales circunstancias no todos los jóvenes son aptos para ver el mundo tal como es y aceptarlo insertándose en él, íntegra y generosamente.

En la actual sociedad industrializada, urbana y consumista —con todo lo que ello comporta: ideología del bienestar, carrera del lucro, primacía del tener sobre el ser, crisis de la familia, soledad, anonimato— es la que segrega la violencia. Ya que, como sociedad de consumo, alimenta deseos o aspiraciones y despierta esperanzas

que no puede satisfacer; mientras margina del proceso de producción y de consumo, excluye y discrimina a gran número de personas, clasificando y haciendo de ellas unos inadaptados y rebeldes; pero sobre todo, tiende a destruir los valores morales.

El uso injusto de la fuerza física, psicológica y moral con miras a privar a una persona de un bien al que tiene derecho (en primer lugar el bien de la vida y la salud, el bien de la libertad) o con miras también a impedir una acción libre a la que el hombre tiene derecho u obligarle a hacer lo contrario a su libre voluntad, a sus ideales, a sus intereses. Por lo tanto, no puede llamarse violencia a cualquier uso de la fuerza, sino sólo a un uso injusto que lesione un derecho (Izquierdo, 1999: 19).

Debido a la generalización del fenómeno de la violencia no existen grupos sociales protegidos, es decir, la violencia no es específicamente un problema de pobres o clases sociales marginadas, ni de confrontaciones raciales, económicas o geográficas, sino que la violencia puede acentuarse por género, edad, etnia y clase social, independientemente de si se es víctima o victimario; es decir, la violencia responde a realidades específicas.

Hay que destacar que la violencia, aunque en muchos casos este está asociada a la pobreza, no es su consecuencia directa, pero sí es resultado de la forma en que las desigualdades sociales, operan en las especificidades de cada grupo social, desencadenando comportamientos violentos. Así pues, la dependencia, la pobreza y marginación no necesariamente generan delincuentes, pues influye también el desarrollo material, individual y social, aspectos que derivan en la vida de los individuos que, al no contar con opciones o alternativas para obtener los ingresos necesarios para mejorar su calidad de vida, están dispuestos a cometer delitos.

### **Violencia física**

El investigador francés Jean Claude Chesnais dice: "La violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física. Es el ataque directo, corporal contra las personas. Ella reviste un triple carácter: brutal, exterior y doloroso. Lo que la define es el uso material de la fuerza, la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien"(Elsa Blair Trujillo, 2009 pp. 9-33).

La violencia en los adolescentes se refiere a acciones dañinas que comienzan temprano y continúan hasta que la persona es un adulto joven. El o la joven puede ser la víctima, el agresor o el testigo de un acto de violencia.

Los actos violentos pueden ser:

- Intimidación
- Peleas, incluyendo puñetazos, patadas, bofetadas o golpes
- Uso de armas, como pistolas o cuchillos
- Algunos actos violentos pueden causar más daño físico otros pueden causar lesiones graves o incluso la muerte.

Un importante factor de riesgo para la violencia en los adolescentes es el comportamiento de sus amigos y compañeros de clase.

Todos los adolescentes tienen el derecho recibir protección contra la violencia infligida por cualquier persona relacionada con sus vidas, ya sean padres o madres, maestros, amigos, compañeros íntimos o extraños. Y todas las formas de violencia que pueden llegar a sufrir, independientemente de la naturaleza o la gravedad del acto, son perjudiciales.

La violencia socava el sentimiento de autoestima y menoscaba el desarrollo. Sin embargo, la violencia muchas veces se justifica racionalmente como si fuera algo necesario o inevitable. Puede que se evite recordar o denunciar la violencia debido a la vergüenza o al temor a una represalia. La impunidad de quienes ejercen la violencia y la frecuencia con que se comete puede llevar a que las víctimas consideren que la violencia es normal. En esas ocasiones, la violencia se disimula, y esto hace que resulte difícil prevenirla y eliminarla.

### **Violencia psicológica**

En términos generales se designa como el uso deliberado del abuso psicológico, incluyendo el maltrato verbal, acoso, aislamiento y privación de los recursos físicos, financieros y personales, para controlar y manipular a una persona o al ambiente. Hay violencia cuando se ataca la integridad emocional o espiritual de

una persona y no sólo es violencia el abuso físico, los golpes, o las heridas; más terrible es la violencia psicológica por el trauma que causa porque todo el mundo no la puede ver. Los insultos incesantes y la tiranía que constituyen el maltrato emocional y psicológico socavan eficazmente la seguridad y la confianza de la víctima en sí misma.

La violencia psicológica precede a la violencia física durante, a veces, años. La violencia psicológica es, despreciar a la persona maltratada, insultarla de tal manera, que llega un momento en que esa persona maltratada psicológicamente, ya cree que se merece el maltrato.

Hay maltratados psicológicamente que se avergüenzan por lo que les sucede y que hasta se creen merecedores de los abusos. Por eso prefieren mantenerlos en secreto y así esa situación puede prolongarse durante años. Los que maltratan psicológicamente a sus víctimas lo hacen de acuerdo a un patrón de abuso.

### **Violencia intrafamiliar**

La violencia familiar o doméstica se refiere a todas aquellas acciones de agresión cometidas por algún miembro de la familia en contra de otro y que tiene la intención de causar daño en su vida, su cuerpo, su integridad emocional, en su libertad o su patrimonio.

Los estudios indican que los educandos expuestos a hechos de violencia familiar manifiestan alteraciones psíquicas y comportamientos tales como:

- **Ansiedad:** es una manifestación de temor o miedo frente a algo conocido o frente a algo cuyo origen no conocemos o entendemos.
- **Agresividad:** puede expresarse de diversas formas individuales o grupales, si vivimos en un ambiente violento, aprendemos a identificarnos con este tipo de conducta, que genera rabia, cólera, deseos de hacer daño, destruir.
- **Depresión:** es un estado afectivo de tristeza profunda que, por su intensidad, duración y condiciones de aparición, genera abatimiento, pérdida de interés de insatisfacción, acompañado de una actitud negativa frente al pasado presente y futuro y con manifestaciones somáticas.

- **Baja autoestima:** es un sentimiento de aceptación o rechazo a nosotros mismos, de nuestra manera de ser y de nuestro cuerpo, si nos gustamos y amamos como somos, nos respetamos, cuidamos y reconocemos como valiosos.
- **Bajo rendimiento escolar:** es el principal indicador del funcionamiento de la institución educativa, hace referencia al aprovechamiento que logra el alumno a partir de criterios educativos instituidos en determina contexto socio-cultural para su observancia en el ámbito escolar, abarca desde el mínimo aprovechamiento hasta el máximo.

### **Desintegración Familiar**

Dante Abad Zapata (1999), hace referencia a la problemática de la desintegración familiar señalando lo siguiente: “La desintegración familiar debe entenderse no necesariamente como la separación y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia originando conflictos irresueltos y/o mal resueltos en su interior produciendo la carencia de proyectos comunes entre los integrantes de una familia.” (Laurens, 2006).

La desintegración familiar, representa uno de los fenómenos con mayor impacto en la sociedad, pues afecta a su núcleo principal: la familia, produciendo un cambio en la misma. Este problema se ha generado debido al tipo de vida actual que se lleva en esta sociedad tan preocupada por el desarrollo del capital, lo que ha producido el desgaste de ciertas relaciones sociales como las existentes en las familias

Para la OMS “la familia es la unidad básica de la organización social y también la más accesible para efectuar intervenciones preventivas y terapéuticas. La salud de la familia va más allá de las condiciones físicas y mentales de sus miembros; brinda un entorno social para el desarrollo natural y la realización personal de todos los que forman parte de ella” (Castro Herrera, 2009) Según las ciencias sociales, la familia es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. En términos generales, la familia es el eje fundamental de todo ser humano y por lo tanto, de la sociedad.

Dentro de ella nos desarrollamos no sólo físicamente sino también, psicológica y emocionalmente. “Es comúnmente definida como el conjunto de personas unidas entre sí por lazos del matrimonio o por parentesco, ya sea éste por consanguinidad o por afinidad que viven bajo un mismo techo y con intereses comunes y con derechos y deberes entre ellos, asistiéndose recíprocamente en el cuidado de sus vidas.” (Leistenschneider, 2005). “La familia se constituye, se desarrolla y actúa en el seno de un grupo humano al cual llamamos sociedad.” (Maldonado la barrera, 1998.)

La desintegración familiar muchas veces se da por problemas de drogadicción, religión, violencia, etc. que provocan la separación de una familia y que al separarse, los hijos son en sí los más afectados, más si estos son adolescentes ya que en esta edad es necesario del ejemplo de ambos padres y de su orientación para solucionar algunos problemas, y también que estos nos impulsen y ayuden a realizar las metas de vida, pero para eso hace falta una adecuada comunicación entre padres e hijos.

### **Bajo rendimiento académico**

Probablemente, una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka, 2000).

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de la auto-percepción de habilidad y esfuerzo. Dichas auto percepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

Si partimos de la definición de (Jiménez, 2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo la simple medición y/o evaluación de los rendimiento alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

### **Hábitos de Estudio**

El hábito de estudio personal implica (Monereo, 1993) el empleo de estrategias relacionadas con la organización, planificación y autoevaluación del conocimiento; por ello, es la mejor clave del éxito escolar, ya que ayuda al alumno, a pensar y desarrollar estrategias de aprender a aprender, que le permitirán en la edad adolescente desarrollar el pensamiento lógico-deductivo.

Desde la perspectiva de Aprendizaje Mediado (Feuerstein, 1989), el alumno es un sujeto que necesita ser mediado y motivado en su aprendizaje. Así, los hábitos de estudios son un puente hacia el éxito escolar, procedimientos y estrategias que le permitirán ser más autónomo y ejecutar el trabajo al máximo de sus potencialidades personales.

Por ello, desde edades tempranas se han de enseñar a aprender estrategias que ayuden al alumno a planificar dentro y fuera del centro educativo el estudio, dándole la importancia que este requiere. La enseñanza de estrategias y procedimientos de enseñar a pensar irá acompañada de valores como la constancia, el esfuerzo, el orden y las destrezas relacionadas con el empleo de la agenda o la planificación mediante un horario de trabajo.

Es importante considerar que la persona mejora notablemente su rendimiento académico cuando aprende de forma estratégica, afronta mejor la planificación de las diferentes áreas de estudio y consigue entender, motivarse y organizarse de forma autónoma. Esto le ayudará a adquirir otras estrategias no sólo cognitivas, sino también metacognitivas, que son importantes en la edad adolescente, por la

autoevaluación, motivación y planificación del estudio, acercando al alumno/a al verdadero aprendizaje constructivo y significativo y al desarrollo de su potencial de aprendizaje.

### **Autoestima**

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima; es la etapa en la que la persona necesita hacerse con una firme identidad, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valioso como persona que avanza hacia un futuro.

Es una época en la que se ponen sobre el tapete no pocas cuestiones básicas; se piensa en la vocación, en los planes para ganarse la vida, en el matrimonio, en los principios básicos de la existencia, en la independencia de la familia y en la capacidad para relacionarse con el sexo opuesto. Y a estos aspectos hay que sumar todos aquellos conflictos de la niñez que no se hayan resuelto y que surjan de nuevo, conflictos que habrá que afrontar también.

En la “crisis de identidad” de la adolescencia, el joven se cuestiona automáticamente, incluyendo la opinión que de sí mismo ha adquirido en el pasado. Puede rebelarse y rechazar cualquier valoración que le ofrezca otra persona, o puede encontrarse tan confuso e inseguro de sí mismo que no haga más que pedir a los demás aprobación y consejos de todo tipo. Sea cual fuere su aproximación a su nueva identidad, el adolescente pasará inevitablemente por una reorganización crítica de su manera de apreciarse con el consiguiente cambio en su autoestima.

Los aspectos positivos que refuerzan las posibilidades del adolescente de cara a la vida adulta son:

- Saber con claridad con qué fuerzas, recursos, intereses y objetivos se cuenta.
- Relaciones personales efectivas y satisfactorias.
- Claridad de objetivos.
- Productividad personal: en casa, en el colegio y en el trabajo.

Ayudando a los adolescentes a acrecentar su autoestima se pueden inducir situaciones beneficiosas y reforzar así los recursos del adolescente para la vida adulta. Para él es una auténtica necesidad fraguar su identidad y sentirse bien consigo mismo. Si puede satisfacer tal necesidad a su debido tiempo podrá seguir adelante y estar listo para asumir la responsabilidad de satisfacer sus necesidades en la vida adulta.

## **2.2 Objetivos**

### **2.2.1 Objetivo General**

Desarrollar un programa integral que beneficie a las alumnas de primer grado a nivel básico de las secciones A, B y C del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, partiendo de la investigación de los hábitos de estudio que permitan desarrollar habilidades cognitivas por medio de talleres, proporcionando una atención individual en los casos necesarios para promover un alto rendimiento académico.

#### **Alcance**

En el transcurso de la implementación del proyecto del Ejercicio Técnico Supervisado se atendieron de manera sistemática a las alumnas de primero básico de las secciones A, B y C, logrando abordar por medio de talleres, temas que les permitieron identificar debilidades internas y externas que les limitan aprovechar todo el potencial cognitivo, evidenciando en el informe de notas del penúltimo bloque del ciclo escolar una notable mejora en los resultados académicos.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

#### **Atención directa**

Brindar herramientas de mejora en los conflictos intrapsíquicos que afectan a las estudiantes del Instituto Normal Central Para Señoritas Belén, que presenten dificultades específicas por medio del fortalecimiento del Yo para lograr una mejor proyección de vida.

### **Alcance:**

La atención individual tuvo un resultado de impacto positivo en las alumnas que se acercaron al Departamento de Orientación para solicitar la orientación y apoyo psicológico en el que se les brindaron técnicas y estrategias para enfrentar las diferentes situaciones de conflicto. Lamentablemente se evidenció la deserción de algunas de las estudiantes por diferentes motivos, que limitó el cumplimiento de este objetivo.

### **Formación/Docencia**

Implementar talleres sobre los distintos estilos de aprendizaje, inteligencias múltiples, tipos de hábitos y técnicas de estudio en las alumnas de primero básico de las secciones A, B, C del Instituto Normal Central para Señoritas Belén.

### **Alcance**

En la implementación del eje de formación se logró cumplir con todos los talleres programados para cada una de las secciones logrando en todos un porcentaje alto de asistencia, evidenciando el interés que los temas generaron en las estudiantes, permitiendo cubrir los temas propuestos para fortalecer las técnicas de estudio y el autoconocimiento.

### **Investigación**

Identificar los hábitos de estudio más utilizados por las alumnas de primero básico de las secciones A, B, C del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, para diseñar estrategias que ayuden a mejorar los procesos de aprendizaje.

### **Alcance:**

Durante la implementación de las diferentes técnicas y aplicación de instrumentos para la recolección de datos, se presentaron algunos obstáculos como lo fueron las inasistencias de algunas de las alumnas, lo que se resolvió programando nuevas fechas para la aplicación de los instrumentos, logrando la identificación de la

carencia de hábitos de estudio en las alumnas de primero básico de las secciones A, B y C.

## **2.3 Metodología del abordaje para los tres ejes**

### **Eje de servicio**

**La Gestalt:** teoría fundada por Fritz Perls bajo influencias de otras corrientes, pero la más importante fue el psicoanálisis porque fueron sus estudios sobre las teorías de Karen Horney y Wilhelm Reich, los que le proveyeron de suficiente material para la consolidación de sus estudios.

“Entendemos por técnica gestáltica la metodología con que la terapia gestalt aborda la tarea de la conciencia... No olvidemos que, en gestalt, las técnicas son inseparables de quien las utiliza, y están subordinadas a la adecuada actitud del practicante” (Peñarrubia, 2008).

Debido a que los motivos de consultas más frecuentes en el eje de servicio fueron los duelos no resueltos, problemas familiares, problemas con relación a la autoestima entre otros; se aplicó las diferentes técnicas a dichas problemáticas sería esta corriente psicológica en razón que la terapia gestáltica cubre por un lado una función remediativa, al promover resolución a los síntomas o problemas presentados, pero por otro lado también es una técnica de crecimiento y desarrollo, al enfatizar el despliegue de actitudes saludables, la autorrealización y de goce de la vida.

Para lograr el objetivo del eje de servicio se hicieron uso de diferentes técnicas comprendidas dentro de esta corriente, entre ellas: la toma de conciencia de lo que ocurre en el aquí y ahora, en el plano mental, emocional y corporal, la técnica de diálogo (silla vacía) que se utiliza para favorecer procesos de duelo y también para resolver traumas, asuntos pendientes que hacen referencia a esos hechos del pasado que afectan a nuestro presente. Son emociones no gestionadas, sentimientos atascados, nudos personales que nos quitan vitalidad en el aquí y ahora.

## **Eje de prevención, docencia**

Se desarrollaron talleres en cada una de las secciones seleccionadas para la muestra del presente proyecto, estos se programaron una vez por semana en el tiempo que le corresponde al período de orientación con una duración de treinta y cinco minutos cada uno. Los talleres se realizaron únicamente con las alumnas de primero básico de las secciones A, B y C desde el mes de febrero hasta septiembre, con un total de cuatro talleres por mes.

Los temas que se abordaron en los talleres fueron: estilos de aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio entre ellas: la lectura, mapas conceptuales y mentales, esquemas, resúmenes, concentración, atención y método E.P.L.E.R.R.

## **Eje de investigación**

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernandez y Mendoza, 2008).

El diseño Dexplos nos permite realizar una investigación completa, tomando en cuenta características cualitativas y cuantitativas de la población seleccionada como muestra, en este caso que es el Ejercicio Técnico Supervisado también permite realizar conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación realizada.

Se hizo la elección de la metodología mixta ya que tiene como meta utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas, tratando de minimizar sus debilidades potenciales, en su diseño específico llamado Diseño Exploratorio Secuencial (Dexplos) este implica inicialmente una recolección y análisis de datos cualitativos seguido de recolección de datos cuantitativos. Elección que tuvo por objetivo hacer una investigación y aplicación de forma holística y asertiva en los procesos de formación de los hábitos de estudio adecuados para las alumnas de Primero Básico de las secciones A, B y C del Instituto Nacional Central para Señoritas Belén, haciendo un total de 110 alumnas tomadas como muestra.

Se utilizaron como instrumentos para la recolección de datos, la observación, el diálogo, el registro de notas de la primera unidad, Inventario de Hábitos de Estudio (IHE) y dos cuestionarios de propia autoría uno sobre las condiciones externas (objetivas) y otro de las condiciones internas (subjetivas) para el estudio. Esta fase se llevó a cabo en el mes de febrero, abril y julio.

Los resultados cualitativos se obtuvieron por medio de la observación de la organización de grupos de estudio dentro de los salones de clases en seguimiento de las instrucciones dadas por los docentes para la ejecución de trabajos en grupo, también se realizaron entrevistas a algunas docentes con el fin de indagar la percepción que tenían de los grupos de alumnas de las secciones seleccionadas como muestra.

Para recabar los resultados cuantitativos se realizó el Inventario de Hábitos de Estudio; aplicándolos en los periodos de clases asignados al Servicio de Orientación ocupando dos semanas para aplicarlos en las tres secciones. Se realizó un vaciado de notas para tener conocimiento del promedio con el que las alumnas de Primero Básico ingresaron en el ciclo lectivo y finalmente se realizaron los cuestionarios de condiciones objetivas y subjetivas con el que se consolidó la información necesaria para la distribución de los temas para los talleres a implementar.

## **Fases:**

### **Inmersión**

El primer contacto se realizó por medio de la orientadora del centro educativo, quien es la encargada de la presentación formal entre el grupo de etesistas y epesistas y el personal que labora dentro del Instituto Central para Señorita Belén; permitiendo de esta forma establecer un reconocimiento de las personas que llevaron a cabo diferentes actividades dentro del establecimiento. De la misma forma se hizo la presentación formal en cada uno de los salones de clase con el grupo de alumnas.

### **Diagnóstico**

Se realizó a través del análisis de la información obtenida por medio de entrevistas directas a las personas que forman parte de la población, observaciones

realizadas dentro del establecimiento, con el fin de identificar de una forma clara las necesidades más relevantes a las que se enfrentan las alumnas del Instituto Central Normal para Señoritas Belén, obteniendo como resultado que muchas de las problemáticas son identificables no sólo por la afección psíquica y física que tienen secuelas también a nivel académico, debido a que varios de los problemas psicosociales limitan a las alumnas a mantener de forma sana buenos hábitos de estudio, añadiendo este aspecto a las problemáticas identificadas.

## **Planificación**

Consistió en determinar un conjunto de acciones a realizar, tomando en consideración las problemáticas arrojadas a luz del diagnóstico, distribuyendo los temas de mayor importancia de atención en los tres ejes que componen el Ejercicio Técnico Supervisado ETS, orientado a las secciones A, B y C de primer grado de nivel básico del Instituto Nacional Central para Señoritas Belén.

En el eje de servicio se planificaron actividades para cada sesión en el siguiente orden: primera entrevista, rapport, anamnesis y/o cuestionario íntimo, aplicación de pruebas (proyectivas y psicométricos) elaboración de historias clínicas y diagnósticos, planificación de plan de tratamiento y el debido cierre de sesiones. Estas actividades se realizaron desde el mes de junio al mes de septiembre, agendándolas una vez por semana de cuarenta y cinco minutos aproximadamente cada una.

En el eje de docencia los talleres se planificaron uno por semana, impartido en las secciones A, B y C completando un total de cuatro talleres mensuales desde el mes de mayo hasta septiembre, que se impartieron durante el periodo asignado al curso de Orientación en el horario de las secciones de primero básico.

En el eje de investigación las fases se distribuyeron en los meses de febrero, abril y julio con la aplicación de los instrumentos para la recolección de datos necesarios para obtener la información necesaria para llevar a cabo el objetivo de este eje.

## **Promoción**

Fase orientada a la información de la atención que se brindó de forma individual en el eje de servicio y grupal en el eje de docencia, colocando afiches en las carteleras para fácil ubicación de la información, de la misma forma se le informa a los docentes y alumnas de los horarios de atención y de los talleres que se realizaron con las secciones A, B y C del Primer grado de nivel básico. Para el eje de investigación se les solicitó con anticipación a las alumnas su asistencia los días asignados para la aplicación de instrumentos designados para la recolección de datos.

## **Ejecución**

Corresponde al período de aplicación de todas las actividades planificadas, que tuvieron como objetivo la construcción de un sistema de hábitos de estudio, brindando una orientación en dicho proceso a todas las alumnas de las secciones A, B y C del Primer grado de nivel básico, teniendo como tiempo de aplicación desde el mes de febrero a septiembre.

El eje de servicio se desarrolló desde el mes de febrero iniciando con intervenciones de emergencia, tomando información básica para la selección de las alumnas que necesitaban un plan terapéutico que se estableció después de hacer todo el proceso de diagnóstico.

El eje de docencia se llevó a cabo después del análisis de necesidades desde el mes de mayo hasta septiembre, asignando un tema por semana para ser impartido en las diferentes secciones del Primer grado de nivel básico.

El eje de investigación se realizó durante el mes de febrero, abril y julio se aplicaron los instrumentos en las secciones A, B y C que fueron las secciones seleccionadas como muestra para el proyecto, notificándoles con anticipación de una semana para motivar la asistencia y poder aplicar a toda la muestra los instrumentos.

## **Sistematización**

En el transcurso de cada fase del proyecto se hizo una interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción que

explicaba la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido la relación entre ellos y el motivo de cada acción. Este ejercicio se hizo en cada uno de los ejes que compone el Ejercicio Técnico Supervisado (atención, investigación y docencia), realizando la elaboración de un informe mensual que se presentó tanto a la Orientadora del centro como a la Licenciada encargada de la supervisión del E.T.S. en el que se registró el impacto de cada eje en la población atendida, de forma más específica se redactó un diario de campo cuyo objetivo fue el registro de las actividades puntuales durante cada día de asistencia al centro.

Además se hizo la presentación de una planificación semanal a la Orientadora del centro para el registro y el visto bueno de las actividades que se llevaron a cabo en cada sección con la que se trabajó. Se añadió un reporte mensual de un informe de progresos obtenidos con las alumnas atendidas dentro del departamento de Orientación, que registró datos generales de la alumna, temática de la intervención, contabilidad de personas atendidas y de alumnas en seguimiento.

### **Monitoreo**

Acción a cargo de la persona asignada por las autoridades competente en la Universidad San Carlos de Guatemala a la Licenciada Jeniffer Arenales como supervisora del E.T.S. y encargada dentro del departamento de Orientación del Instituto Nacional Central para Señoritas Belén; constituye el hecho de supervisión por medio de instrumentos de evaluación y autoevaluación donde se calificó las siguientes características: asistencia, puntualidad entre otros aspectos, que permitieron una evaluación objetiva del desempeño del trabajo realizado.

### **Evaluación**

En el eje de servicio se utilizaron pruebas proyectivas como la prueba de la Figura Humana, Test de la Familia, también se utilizaron test psicométricos entre ellos la prueba de Bender Kopitz, Escalas de ansiedad, depresión y estrés, BARSIT y pruebas específicas dependiendo del motivo de consulta.

Para el eje de docencia al final se realizó una encuesta para la evaluación general de las ponencias que se realizaron en cada sección.

La manera en que se llevó a cabo en el eje de investigación fue aplicando nuevamente el Inventario de Hábitos de Estudio, obteniendo datos comparativos entre los hábitos de estudio que las alumnas de Primero Básico secciones A, B y C presentaron al inicio y al final del proceso, y así obtener las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

### **Cierre de procesos**

Como parte de todo proceso se realizó el cierre de cada eje trabajado con las alumnas de primero básico en las secciones elegidas, para la aplicación del eje de investigación con un taller de refuerzo de la importancia de los hábitos de estudio.

Se realizaron sesiones de cierre de atenciones individuales y se elaboró un informe por cada uno de los casos atendidos en el eje de servicio y se hizo la entrega de los mismos a la orientadora del centro.

En el eje de investigación se realizó una entrega de resultados por medio de un informe escrito a la orientadora del Centro, y que fue expuesto a las autoridades correspondientes del Centro Educativo como al claustro de maestros como conclusión del proceso.

## CAPITULO III

### DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

#### 3.1 Subprograma de Servicio

El eje de servicio tuvo como principales beneficiadas a un grupo de alumnas de diferentes grados del nivel básico, quienes fueron referidas al área de orientación de la institución con el objetivo de brindarles apoyo oportuno y efectivo en las dificultades observadas por parte de sus maestras de las áreas impartidas según la maya curricular, como de las auxiliares encargadas de los diferentes grados y secciones.

La manera en que se establecieron los procesos individuales, inició con la respectiva referencia por parte de los maestros presentando un formato para ello y luego de realizar una revisión del expediente que se encontraba en el área de orientación, el cual se entregó en el momento de la inscripción a principio del ciclo escolar; se realizaron las primeras sesiones con el fin de conocer la perspectiva de la alumna sobre la referencia de los maestros. Si en la entrevista se evidenciaba alguna dificultad se procedía a citar a los padres de familia o la persona encargada según el expediente de inscripción, para informarles de forma individual las dificultades evidenciadas en los salones de clases, solicitándoles de su autorización para llevar a cabo el proceso individual por medio de la firma del consentimiento informado y su apoyo durante dicho proceso.

Al tener el consentimiento informado para iniciar con las sesiones individuales, se estableció un horario de atención individual, el que se coordinó en conjunto con las maestras auxiliares del grado correspondiente para la asignación de día y hora específica, con el propósito de no perjudicar a la estudiante en ninguna de sus clases, tomando en cuenta los períodos libres y algunas áreas en las cuales el tema o trabajo dentro del salón pudiera recuperarse.

Todas las alumnas atendidas en el servicio individual contaron con un expediente el que estaba compuesto por la hoja de referencia, consentimiento informado, cuestionario íntimo, historia clínica, pruebas proyectivas y psicométricas

según las dificultades expuestas en los diferentes casos, así como el plan de tratamiento establecido con la planificación de las diferentes sesiones y las respectivas hojas de evolución.

El eje de servicio tuvo una duración de siete meses, iniciando en febrero y finalizándolo en septiembre, es imperativo mencionar que como parte del cierre del eje de servicio se adjuntó en los expedientes una hoja de pronóstico, en la cual se estableció si las alumnas necesitaban continuar el tratamiento y de ser así cuáles serían las sugerencias para lograr el desempeño óptimo.

No.	Edad	Motivo de consulta	Cantidad de sesiones	Principales logros
1	19	Adecuación curricular por TDI	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicoeducación familiar y comunidad educativa involucrada con la paciente.</li> <li>• Programa de inclusión dentro del salón de clases.</li> <li>• Fortalecimiento de procesos cognitivos por medio de ejercicios de gimnasia cerebral.</li> <li>• Identificación y regulación de emociones que le permitió una mejor convivencia con sus compañeras.</li> </ul>
2	13	Falta de control de emociones	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de autoexigencia como trasfondo del motivo inicial de consulta.</li> <li>• Desarrollo de inteligencia emocional, permitiéndole la identificación y manejo adecuado de sus emociones.</li> <li>• Aumento de nivel de aceptación personal por medio de la modificación de la autoimagen.</li> <li>• Reestructuración cognitiva.</li> </ul>
3	15	Problemas de conducta Duelo no resuelto	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de duelo no resuelto como trasfondo de los problemas de conducta.</li> <li>• Aceptación del proceso de duelo.</li> <li>• Identificación de emociones y manejo moderado de las mismas lo que permitió que disminuyeran los reportes de conducta.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proceso de psicoeducación con los padres.</li> </ul>
<b>4</b>	<b>16</b>	<b>Estrés Postraumático</b>	<b>13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de los desencadenantes de ataques de ansiedad.</li> <li>• Reestructuración cognitiva.</li> <li>• Implementación de técnicas para el control de los ataques de ansiedad, con lo que se logró la disminución de los mismos.</li> <li>• Aumento de la asistencia de la paciente al centro educativo.</li> <li>• Práctica de técnicas para la autorregulación emocional.</li> <li>• Mejor adaptación social tanto en el salón de clases como en su hogar con sus hermanas.</li> </ul>
<b>5</b>	<b>13</b>	<b>Bajo rendimiento académico</b>	<b>13</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de los factores que le impedían lograr un desempeño académico aceptable.</li> <li>• Reducción de responsabilidades que no le correspondían en casa como el cuidado de su hermano de seis meses, por medio de psicoeducación con la madre.</li> <li>• Organización del tiempo e implementación de técnicas de estudio.</li> </ul>
<b>6</b>	<b>13</b>	<b>Problemas de conducta</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación el acoso sexual por parte de un integrante de la familia, como el trasfondo de los problemas de conducta manifiestos en el salón de clase.</li> <li>• Psicoeducación con la madre, auxiliar de la sección y la orientadora del establecimiento educativo.</li> <li>• Reducción de culpa, ansiedad y estrés.</li> <li>• Regulación emocional, por medio de la identificación y manejo de emociones.</li> </ul>
<b>7</b>	<b>20</b>	<b>Bajo rendimiento académico</b>	<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se estableció que el motivo del bajo rendimiento académico, era la falta de tiempo para la elaboración de tareas y estudio en casa debido al trabajo de medio tiempo que ejercía.</li> <li>• Se estableció un horario de estudio.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicoeducación con el responsable, quien le permitió reducir las horas de trabajo para poder realizar lo necesario para un desarrollo académico óptimo.</li> <li>• Es importante manifestar que la paciente se retiró del establecimiento antes de concluir el ciclo escolar.</li> </ul>
<b>8</b>	<b>14</b>	Problemas de conducta	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de exigencia por parte de los padres como trasfondo del motivo de consulta.</li> <li>• Identificación de fortalezas y debilidades personales para el fortalecimiento de la autoestima.</li> <li>• Elaboración de listado de prioridades para la orientación de su motivación.</li> <li>• Aplicación de técnicas de respiración para la autorregulación emocional.</li> </ul>
<b>9</b>	<b>13</b>	Bajo rendimiento académico	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de factores que limitaban su desempeño óptimo en el estudio.</li> <li>• Establecer horarios de estudio que le permitieron organizar su tiempo para el mejor uso del mismo.</li> <li>• Desarrollo de hábitos sanos de estudio lo que le permitió mejorar su rendimiento académico.</li> </ul>
<b>10</b>	<b>19</b>	Falta de motivación	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de agotamiento emocional como el trasfondo de la consulta inicial.</li> <li>• La paciente logró realizar una autoevaluación, en la que identificó que la responsabilidad del cuidado de sus hermanas menores la mantenía preocupada todo el tiempo.</li> <li>• Elaboración de objetivos de corto mediano y largo plazo.</li> <li>• A pesar que la paciente aumento la motivación para continuar el ciclo escolar, lo abandono debido a migrañas intensas.</li> </ul>
<b>11</b>	<b>19</b>	Disgrafía	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según los resultados de las observaciones y evaluaciones se determinó que el trasfondo del motivo de consulta se debía a la falta de</li> </ul>

				estimulación en cuanto a la psicomotricidad fina. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de estimulación de psicomotricidad fina, que fue supervisado por la maestra que refirió el caso.</li> </ul>
12	13	Problema de conducta	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de emociones.</li> <li>• Aplicación de técnicas de contención emocional.</li> <li>• La paciente abandonó el proceso.</li> </ul>
13	15	Problemas familiares	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabilización emocional.</li> <li>• La paciente no continuó el proceso debido a la prohibición de sus padres.</li> </ul>

**Fuente:** Propia autoría. Alumnas atendidas en el eje de servicio I.N.C.S.B. Año 2019.

### **Análisis de Logros Ejes de Servicio**

Las principales problemáticas abordadas en el Ejercicio Técnico Supervisado fueron enfocadas especialmente a las relacionadas con el rendimiento académico de las alumnas del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, por lo cual el servicio individual fue dirigido con un enfoque psicoeducativo con el objetivo de abordar tanto la problemática académica como los factores emocionales que afectaban el desempeño de las consultantes.

Entre los logros que se evidenciaron en este apartado están: la constancia y puntualidad en la asistencia de las sesiones programadas por parte de la mayoría de las alumnas referidas al servicio, el compromiso de los padres de familia o encargados legales en la asistencia de las sesiones de psicoeducación orientadas a brindar una atención integral, las cuales se programaron una vez por mes o cada dos meses dependiendo la problemática abordada. La participación activa de la mayoría de maestros involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las alumnas referidas con el fin de brindarles estrategias para trabajar dentro de los salones de clases para fortalecer las áreas necesarias, tanto para las alumnas referidas como para el grupo en general.

Es importante mencionar que los logros evidenciados de forma individual son equivalentes a la disposición de cada consultante y al apoyo recibido por parte de la

comunidad educativa involucrada. Al igual que cualquier proceso terapéutico existen factores que actúan como protectores cuando brindan los recursos necesarios para promover una mejoría en la persona afectada, o en el caso contrario puede convertirse en un factor de riesgo que limita el avance en el proceso terapéutico.

De igual forma es importante mencionar que muchos de los casos referidos no continuaron o concluyeron con los procesos debido a diversos factores, entre los más comunes están: deserción académica, algunas de ellas con justificación como el bajo nivel económico lo que les impedía la continuidad del proceso educativo y otras que se desconocen, otro factor importante fue la inasistencia frecuente al centro educativo y en la minoría de los casos la prohibición por parte de los padres y/o responsables para la continuidad de los procesos.

A pesar de que algunas alumnas referidas no concluyeron los procesos individuales, durante el tiempo que asistieron se logró implementar algunas estrategias de autorregulación emocional como lo fueron las técnicas de respiración consciente, la introspección, el reconocimiento y manejo de emociones básicas, así también como parte de la psicoeducación; en la primera sesión se les brindó el conocimiento de los objetivos básicos de psicología, lo que les permitirá buscar la atención más adelante si así lo quisieran y hacer uso de lo aprendido como una forma alterna para el manejo de sus emociones.

El abordaje de la mayoría de las problemáticas se llevaron a cabo con una guía psicoeducativa, implementando integrativamente técnicas y estrategias gestálticas, estas permitieron abordar los aspectos emocionales haciendo un enfoque en el aquí y ahora, que en la mayoría de los casos eran el trasfondo del bajo rendimiento, problemas de atención y conductas que se hacían manifiestas dentro del salón de clases; de igual forma se combinaron con técnicas y estrategias para fortalecer áreas específicas a nivel cognitivo como: la atención, memoria, pensamiento abstracto entre otras. Debido a la diversidad de problemáticas se hizo uso de algunas técnicas de la corriente Cognitivo Conductual, haciendo un enfoque significativo en el desarrollo de las habilidades de relación social que le permitiera a la consultante mejorar sus relaciones interpersonales.

Durante los procesos individuales, las estudiantes que cumplieron con la mayoría de las sesiones, lograron un mejor reconocimiento de sus emociones lo que les permitió entre otras cosas; un manejo efectivo de las mismas, y el uso de técnicas de estimulación cognitiva como: la gimnasia cerebral, entre otras estrategias específicas para el fortalecimiento de algunas áreas motoras, evidenciaron progresos significativos observables, para las pacientes y también para sus maestras, lo que les favoreció para iniciar un fortalecimiento de autoimagen que les brinda seguridad para mantener de forma permanente dichos avances y seguir fortaleciendo otras áreas que consideren necesario.

### **3.2 Subprograma de docencia**

El eje de docencia se desarrolló con las alumnas de Primero básico distribuidas de la siguiente manera: 36 alumnas de la sección A, 43 alumnas de la sección B y 31 alumnas de la sección C. Teniendo como base una participación activa en la construcción de nuevos conocimientos con técnicas que permitieron un aprendizaje significativo, refiriéndonos a este como aquel que se obtiene como resultado de la integración de la información nueva con la que la persona ya posee, y que son obtenidos en circunstancias cotidianas.

Para establecer los temas que se trabajaron en el presente eje, se realizó una reunión con la Orientadora del establecimiento educativo, en la cual se planteó el tema del Proyecto de Factibilidad y partiendo del mismo y de las experiencias de años anteriores, se establecieron los temas oportunos para fomentar hábitos de estudio efectivos, que le permitieran a las alumnas de primer ingreso y de reingreso desarrollar habilidades para lograr la mejora en el rendimiento académico, evitando de esta forma en la medida de lo posible la desmotivación o deserción académica en el transcurso del ciclo escolar.

La organización para la implementación de los talleres se facilitó, debido a que el departamento de orientación tenía asignado un periodo por semana en las diferentes secciones de los tres grados del nivel de educación básica, los cuales se utilizaron para el desarrollo del eje de docencia.

A continuación, se hace una descripción de los talleres implementados indicando las temáticas y asistencia a cada uno de ellos.

No. de taller	Temática abordada	Cantidad de participantes	Metodología de trabajo	Principales logros
1	Estilos de Aprendizaje	110	Participativa Analítica Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover el autoconocimiento para la identificación del estilo de aprendizaje predominante en cada alumna.</li> <li>• Las asistentes lograron la comprensión de las características individuales en el proceso de aprendizaje.</li> <li>• El tema motivó a las asistentes a realizar preguntas para indagar más sobre este tema.</li> </ul>
2	Hábitos de Estudio	108	Participativa Analítica Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivar a las alumnas a establecer hábitos de estudios que les permitan mejorar su rendimiento académico.</li> <li>• Identificación de factores aversivos ante la exigencia académica en el establecimiento.</li> <li>• Autoevaluación los hábitos de estudios utilizados más frecuentemente.</li> </ul>
3	Método E.P.L.E.R.R.	110	Participativa Analítica Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de un método de estudio que le permita un aprendizaje significativo de los temas vistos en clases.</li> <li>• La participación de las alumnas fue evidenciada por las preguntas y solicitudes de ejemplos del uso del método presentado.</li> </ul>
4	Concentración	100	Participativa Analítica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de hábitos de salud en general que</li> </ul>

			Reflexiva	desarrollen la concentración activa y efectiva, exponiendo los beneficios de desarrollar dicha habilidad.
5	Atención	110	Participativa Analítica Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la importancia de la atención en el proceso de enseñanza-aprendizaje como en el diario vivir, implementando ejercicios para fortalecer dicha capacidad.</li> </ul>
6	Técnicas de Estudio	108	Participativa Analítica Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se establecieron las diferencias entre técnicas y hábitos de estudio, conociendo los beneficios que individualmente pueden obtener al hacer una aplicación efectiva de estas técnicas.</li> </ul>
7	Técnicas de Lectura	105	Participativa Analítica Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del nivel de lectura de cada alumna, para su fortalecimiento por medio de técnicas sencillas de aplicar en la lectura.</li> </ul>
8	Mapas conceptuales y mentales	110	Participativa Analítica Reflexiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se identificaron técnicas específicas que les permitieron a las alumnas facilitar repasos de temas de difícil comprensión.</li> </ul>
9	Organizadores Gráficos	107	Participativa Analítica Reflexiva Práctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se identificó por medio de la aplicación de diferentes estilos de organizadores gráficos los más convenientes para las diferentes formas de aprendizaje que se acoplan a las necesidades de cada una de las alumnas.</li> </ul>
10	Elaboración de Resúmenes	100	Participativa Analítica Reflexiva Práctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se establecieron los parámetros básicos para la elaboración de resúmenes y se evaluó por medio de los</li> </ul>

				mismos el avance del nivel de lectura que lograron desde el mes de febrero.
--	--	--	--	---

**Fuente:** Propia autoría. Alumnas atendidas en el eje de servicio I.N.C.S.B. Año 2019.

La implementación de una metodología participativa, analítica, reflexiva y practica desde un enfoque constructivista con el objetivo de lograr un aprendizaje significativo, permitió que las alumnas participantes de los talleres relacionaran de forma exitosa los conocimientos previos, que en general eran muy básicos con las estrategias y técnicas necesarias, para el establecimiento de adecuados hábitos de estudio.

Fue posible observar que la participación de los primeros talleres fueron esporádicas y poco asertivas, debido al poco conocimiento que se tenía sobre los temas abordados, por lo que se decidió solicitar la autorización del uso de una de las carteleras que están situadas en los pasillos del establecimiento, para colocar de manera mensual, información sobre los temas que fueron abordados y así lograr una retroalimentación de los temas y beneficiar a la mayoría de alumnas del establecimiento; con lo que se obtuvo resultados positivos en toda la población incluyendo a los maestros, de quienes se recibieron buenos comentarios sobre lo implementado, logrando involucrar a la mayor población de la sociedad educativa.

### **3.3 Subprograma de investigación**

El eje central del programa de investigación fue establecer los hábitos de estudio practicados por las alumnas de primer ingreso y repitentes de primer grado denivel básico de las secciones A, B y C; identificando aquellos factores de riesgo los cuales limitan a un estudiante a lograr un fortalecimiento en el rendimiento académico, con el fin de fortalecer las practicas sanas y motivar a las alumnas a un autoconocimiento de aptitudes, habilidades y factores que les permitirán rendir académicamente de manera satisfactoria.

Es importante tener el conocimiento de lo que son los hábitos de estudio y cuáles son los factores, que según el resultado de la investigación son los que afectan a la mayoría de la población estudiantil que fue muestra para la presente investigación.

### **Hábitos de Estudio**

El hábito de estudio personal implica (Monereo, 1993) el empleo de estrategias relacionadas con la organización, planificación y autoevaluación del conocimiento; por ello, es la mejor clave del éxito escolar, ya que ayuda al alumno, a pensar y desarrollar estrategias de aprender a aprender, que le permitirán en la edad adolescente desarrollar el pensamiento lógico-deductivo.

Es importante considerar que la persona mejora notablemente su rendimiento académico cuando aprende de forma estratégica, afronta mejor la planificación de las diferentes áreas de estudio y consigue entender, motivarse y organizarse de forma autónoma. Esto le ayudará a adquirir otras estrategias no sólo cognitivas, sino también metacognitivas, que son importantes en la edad adolescente, por la autoevaluación, motivación y planificación del estudio, acercando al alumno/a al verdadero aprendizaje constructivo, significativo y al desarrollo de su potencial de aprendizaje.

La metodología implementada en el desarrollo de la investigación fue mixta, haciendo uso específicamente el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) que implica inicialmente una recolección y análisis de datos cualitativos, con el fin de explorar el fenómeno que será objeto de estudio para luego compararlo con otra base de datos obtenidos de la recolección y análisis de datos cuantitativos, los cuales se integran para obtener los resultados finales del proceso de investigación.

Dentro de las características principales del modelo mixto se encuentran:

✓ La integración del método cualitativo y cuantitativo en un sólo estudio, para obtener un panorama más enriquecedor del fenómeno.

✓ La consideración de diversas fuentes de información, por lo que se puede incluir la información brindada de todos los involucrados en el ambiente real de la investigación.

✓ Permite una mejor recolección de datos, lo que le brinda veracidad al estudio.

El principal motivo de la selección de este enfoque de investigación fue lograr obtener por medio de él, una perspectiva amplia, profunda y más certera del objeto de estudio, ya que permite una interacción directa con los individuos y sus situaciones reales. El enfoque elegido además permitió seleccionar técnicas e instrumentos de manera adecuada para la recolección y análisis de datos.

### 3.3.1 Técnicas utilizadas en el eje de investigación

**Muestreo empírico:** se basa en la elección de los individuos a partir de los criterios fijados por el investigador, aun teniendo el riesgo de que no haya la mejor representatividad de la muestra respecto a población total.

**Observación directa:** técnica que se basa en el registro puntual de lo que se observa y percibe en el ambiente y/o persona que será el objeto de estudio, con la finalidad de poder realizar un análisis de lo observado.

**Recolección de datos:** se realizó con la finalidad de la obtención de datos específicos y útiles para el proceso de investigación. En la primera etapa que corresponde a los datos cualitativos se inició con la inmersión en el campo en la que implemento la observación directa dentro de los salones de clases desde el primer día de asistencia al centro educativo, en la organización y realización de trabajos grupales indicados por los docentes de cada sección, con el objetivo de evidenciar la eficacia de las alumnas para el cumplimiento de lo indicado por los docentes.

Para la segunda etapa, la recolección de datos para el análisis para la que se utilizaron específicamente dos instrumentos; uno fue la entrevista semiestructurada “Hábitos de estudio en las alumnas de Primero básico secciones A, B y C” aplicada a la orientadora y la encuesta “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio” aplicada a las alumnas pertenecientes a la muestra.

### 3.3.2 Instrumentos utilizados en el eje de investigación

**Entrevista:** se define como una conversación, verbal que tiene como propósito conocer lo que piensa o siente una persona con respecto a un tema en particular. Para la recolección de datos se utilizó una entrevista semiestructurada ya que únicamente se tenía un tema en particular a tratar y profundizar, nombrada “Hábitos de estudio en las alumnas de Primero básico, secciones A, B y C” con la que obtuvieron los datos cualitativos del conocimiento y práctica de los hábitos de estudio.

**Encuesta:** es uno de los principales instrumentos de recolección de datos, debe ser cuidadosamente elaborada tanto en su forma y contenido. La que se utilizó en el proceso de recolección de datos, se elaboró con preguntas cerradas de respuestas categorizadas para la obtención precisa de resultados cuantitativos con la que se logró analizar los factores que inciden significativamente en la práctica de hábitos de estudio. Este instrumento fue titulado “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio”, con la que se logró establecer los factores físicos, como: las condiciones de los espacios y el acceso a los materiales necesarios y subjetivos por ejemplo, las actitudes y motivaciones para el desempeño en el ámbito académico, que no favorecen la práctica de hábitos de estudio.

La realización del eje de investigación se llevó a cabo por medio de un proceso sistemático, el cual dio inicio con la selección de la población que se tomó como objeto de estudio, la persona encargada del área de orientación del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, solicitó que se tomara como objeto de estudio en el Ejercicio Técnico Supervisado, a las estudiantes de primer ingreso o reingreso de Primer grado del nivel básico de las secciones A, B y C; por lo cual se solicitó una reunión con el objetivo de determinar un tema de interés para abordarlo por medio del eje de investigación y así posteriormente entregarlo a las autoridades correspondientes.

**Proyecto de investigación:** se presentó de forma escrita con el siguiente contenido: el planteamiento del problema, objetivos generales y específicos, propuesta de los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos, referente metodológico con la base teórica, esto con el propósito de la autorización del mismo.

Una vez autorizado el proyecto de investigación se procedió a la elaboración de las preguntas que contenían los instrumentos de recolección de datos. En el caso de la entrevista individual se seleccionó el tema “Hábitos de estudio en las alumnas de primero básico”, de cuyos resultados se seleccionaron diez preguntas cerradas para la elaboración de la encuesta que se aplicaron a la muestra.

Para llevar a cabo la recolección de datos se aplicaron dos instrumentos: la entrevista “Hábitos de estudio en las alumnas de Primero básico, secciones A, B y C” aplicado a la orientadora del Centro Educativo. El cuestionario “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio” se aplicó a la totalidad de la muestra seleccionada, en el período que correspondía a la asignatura de orientación, el cual estaba ya se encontraba establecido dentro del horario de clases de cada sección.

Con los instrumentos aplicados se procedió al análisis de los resultados, tomando en cuenta los datos obtenidos con la orientadora del establecimiento, para lo que utilizó una matriz en la cual se vaciaron los datos cuantitativos de la encuesta y de esta forma realizar la comparación de respuestas para establecer el impacto de las variantes en la población estudiantil, haciendo un análisis integrativo de los instrumentos de investigación.

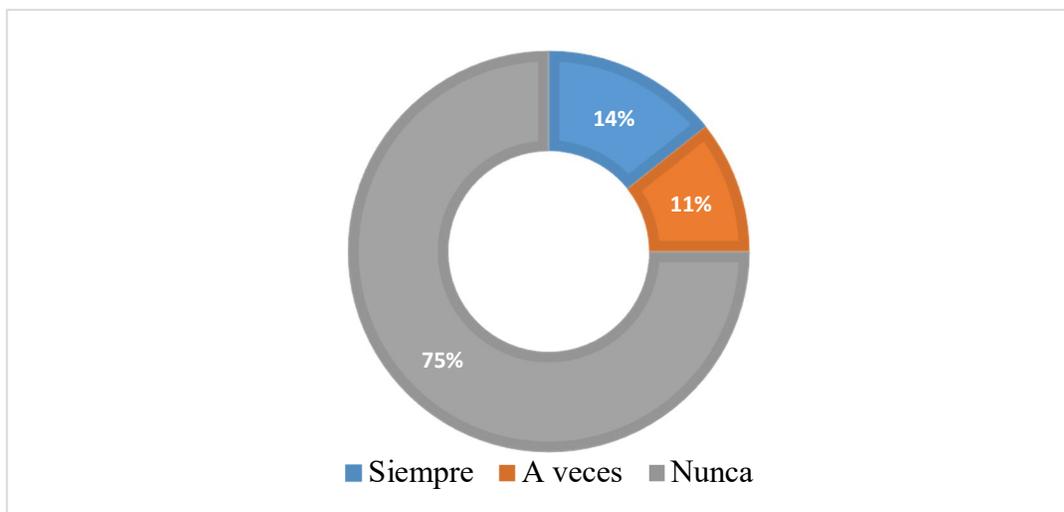
Para la presentación de resultados se elaboró un informe con los datos cuantitativos evidenciados en los instrumentos de investigación empleados en el presente informe, al cual se adjuntó un marco teórico de las problemáticas significativas para su mejor comprensión; de igual forma se formularon conclusiones y recomendaciones que faciliten al área de orientación el abordaje de las mismas.

De la aplicación de la encuesta se obtuvo información relevante para el establecimiento de futuros proyectos o intervenciones que beneficien con el Ejercicio Técnico Supervisado a la población estudiantil de la institución beneficiada. Entre estos datos se encuentran los siguientes:

## Encuesta: “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio”

Gráfica No. 1

¿Con qué frecuencia practicas sanos hábitos de estudio?



**Fuente:** Propia autoría. Encuesta “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio”. I.N.C.S.B. Año 2019.

### Descripción:

La gráfica No. 1 muestra que del total de las alumnas que respondieron el cuestionario el 11 % respondió que a veces practica sanos hábitos de estudio, el 14% indicó que siempre hace uso de ellos y el 75% que representa la mayoría de la muestra seleccionada para el estudio del eje de investigación respondió que nunca hacen uso de sanos hábitos de estudio.

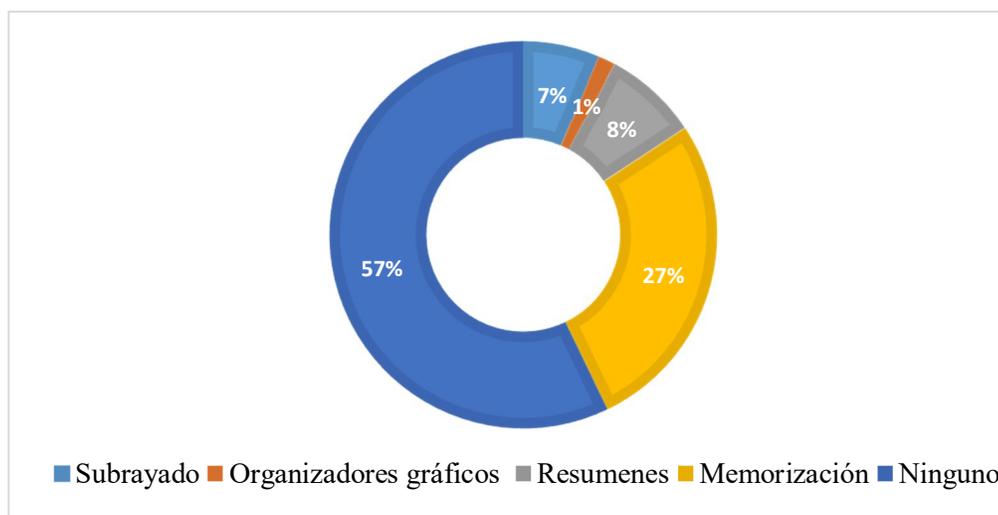
### Conclusión:

Por lo anterior se puede inferir que las alumnas de primer ingreso, no cuentan con buenos hábitos de estudio lo que les podría beneficiar al momento de hacer un cambio tan drástico, tanto en metodología como en los diferentes contenidos que se reciben en el nivel básico de educación media; esto concuerda con las observaciones que la orientadora del establecimiento puntualizó en la entrevista individual en la que indicó que muchas de las alumnas ingresan con un reporte de notas con un notable bajo rendimiento académico, lo que en muchas ocasiones se vuelve contraproducente

por la carga y exigencia académica que demanda la institución en el rendimiento académico.

**Gráfica No. 2**

**Marca la estrategia de estudio que practicas con más frecuencia**



**Fuente:** Propia autoría. Encuesta “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio”. I.N.C.S.B. Año 2019.

**Descripción:**

En la gráfica No. 2 se evidencia que sólo el 1% de la muestra utiliza organizadores gráficos como estrategia de estudio; el 7% hace uso del subrayado, en una cantidad equitativa; con el 8% se representa a las alumnas que elaboran resúmenes, en un porcentaje más alto; con el 27% se representa a las alumnas que utilizan el método tradicional de estudio que es la memorización y con el mayor porcentaje representado; con el 57% está la parte de la muestra que indicó no aplicar ninguno de las estrategias de estudio antes descritas.

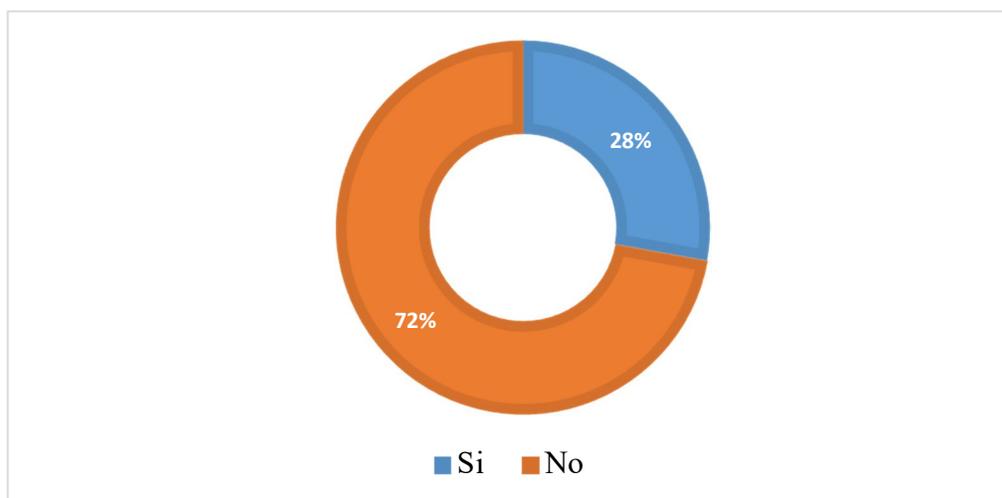
**Conclusión:**

Los datos obtenidos reflejan la mayoría de las alumnas no cuentan con las bases necesarias del conocimiento para la aplicación de estrategias de estudio que les permitan aprovechar de forma efectiva los procesos de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, es una cantidad considerable la que utiliza el método tradicionalista de

memorización, que al igual que las demás estrategias tiene ventajas y desventajas importante al hablar de un aprendizaje significativo.

Es importante mencionar que dentro de las opciones las estrategias más tradicionales de estudio fueron los que lograron ubicarse en una representación significativa, en contraposición de la estrategia de los organizadores gráficos que brindan la oportunidad de utilizar el ritmo propio de quien lo utilice al igual que desarrolla procesos de metacognición al estimular la imaginación.

**Gráfica No. 3**  
**¿Cuentas con un horario personal?**



**Fuente:** Propia autoría. Encuesta “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio”. I.N.C.S.B. Año 2019.

**Descripción:**

La gráfica No. 3 se relaciona con uno de los factores individuales que intervienen en el rendimiento académico de la población educativa, el cual es el manejo del tiempo. Únicamente el 28% cuentan con una organización de su tiempo y en su mayoría representado por el 72% manifestó no contar con un horario u organización de su tiempo fuera del establecimiento educativo.

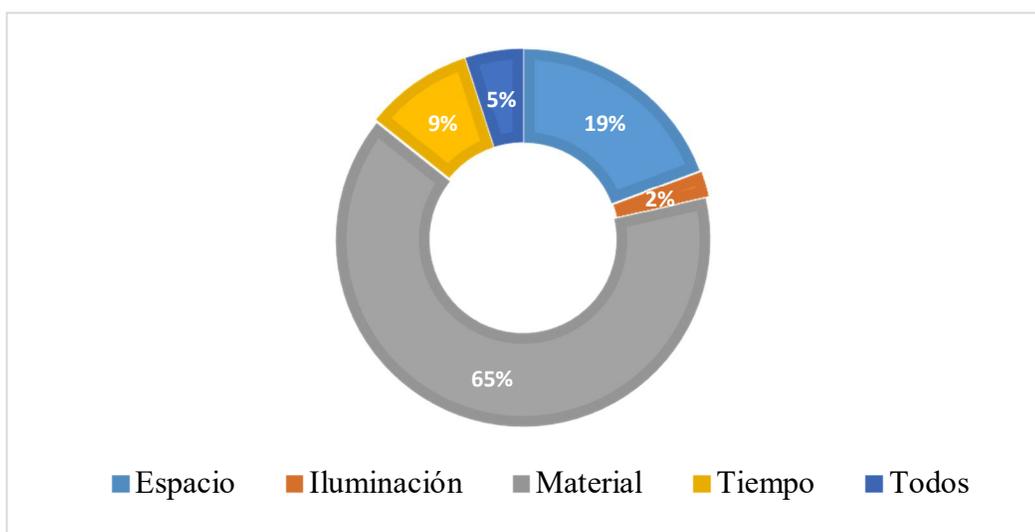
## Conclusión:

Según datos brindados por la orientadora del establecimiento, es recurrente entre las alumnas que no cuenten con mucho tiempo libre, esto debido a que un gran número de familias representadas se dedican a la economía informal, por lo que las estudiantes deben apoyar en las ventas, que acerces en el hogar o dedicarse al cuidado de sus hermanos menores, lo que puede ser razón de los resultados obtenidos en la encuesta.

Lo que es indiscutible, es el impacto negativo en el rendimiento académico de no contar con tiempo suficiente para la elaboración de tareas y revisión de los temas vistos en clase, ya sea por no contar con el tiempo necesario o por la falta de organización del mismo.

**Gráfica No. 4**

**Marca el factor con el que menos cuentas en tu casa para tus estudios**



**Fuente:** Propia autoría. Encuesta “Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio”. I.N.C.S.B. Año 2019.

## Descripción:

La gráfica No. 4 refleja los factores mínimos necesarios que un estudiante debe contar para que el proceso de retroalimentación de contenidos en el hogar sea efectivo con relación a la ausencia de estos factores. Entre estos se representa con el 2% la falta de una iluminación adecuada, el 5% manifestó estar carente de todas las condiciones y/o factores básicos, el 9% manifestó no contar con el tiempo necesario,

el 19% indicó no contar con un espacio propio para la realización de sus tareas y la gran mayoría representado con el 65% expresó no contar con los materiales necesarios para la realización de tareas.

### **Conclusión:**

A pesar que la institución se caracteriza por tener una metodología empática con el nivel socioeconómico de sus estudiantes manifestándolo por medio de normas establecidas respecto a los materiales que se solicitan en algunas áreas ya que estos deben tener la flexibilidad de ser de reciclaje según las posibilidades de cada alumna, también existen familias en situación de pobreza que no logran cubrir los materiales solicitados, lo cual influye en la entrega de tareas y/o acumulación de trabajos que son ponderados en los cuadros de notas y que al final se refleja en las notas bimensuales.

### **Conclusiones**

1. La falta de hábitos sanos de estudio se manifiesta desde el ingreso de las alumnas al establecimiento, lo que en conjunto con circunstancias como el cambio de metodología y la exigencia académica demanda una adaptación acelerada al ritmo del nivel educativo, dinámica para la que la mayoría de alumnas de primer ingreso no están preparadas académicamente, por lo que se obtiene como resultado un bajo rendimiento académico.

2. Las estrategias más utilizadas por las alumnas del primer grado de nivel básico de las secciones A, B y C son las tradicionalistas como la memorización, elaboración de resúmenes y subrayado, estrategias que pierden impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje sino son utilizadas correctamente en integración según el estilo de aprendizaje de la persona que lo utiliza.

3. La falta de organización de tiempo tiene diversos motivos pero los más relevantes son las diferentes responsabilidades asignadas a las alumnas y la falta de organización del tiempo disponible fuera del centro educativo, cualquiera que sea el motivo la consecuencia negativa prevalece y es evidenciada en el bajo rendimiento académico a lo largo de los bimestres.

4. El nivel económico es un factor de alto impacto que se evidencia directamente en el rendimiento académico de las alumnas que dependen de los ingresos de sus

padres, para el acceso de las condiciones básicas y en su mayoría de los materiales necesario para el cumplimiento de las tareas asignadas.

### **Recomendaciones**

1. Establecer un programa introductorio al inicio del ciclo escolar, implementándolo en la primera semana en la que se socializa con las alumnas de primer ingreso, con el objetivo de dar a conocer diferentes metodologías **educativas** con las que se trabajarn, brindándoles la orientación oportuna que logre el acercamiento e interés en la creación de sanos hábitos de estudio.

2. Promover el autoconocimiento en cuanto a los diferentes estilos de aprendizaje para que de esta forma las alumnas tengan claro las diferentes estrategias que les permitan tener un proceso significativo de adquisición de nuevos conocimientos, haciendo uso de sus habilidades y aptitudes en beneficio de su rendimiento académico.

3. Incentivar a las alumnas para que desde inicio del ciclo establezcan horarios personales creando el hábito de organización, promoviendo los beneficios que obtendrán al ser disciplinadas en cuanto al uso productivo del tiempo disponible fuera del establecimiento.

4. Concientizar a los padres de familia de la importancia de los factores básicos para la retroalimentación de los contenidos por medio del estudio en casa, con el fin de que cada familia vele por brindar las condiciones necesarias para que las alumnas logren un rendimiento académico satisfactorio para todos los involucrados en el proceso.

### **3.4 Otras actividades**

Debido a la demanda de necesidades de la población atendida dentro del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, se llevaron a cabo diversas actividades que, a pesar de no estar contempladas dentro de la programación del Ejercicio Técnico Supervisado, fueron de parte significativa y productiva de la experiencia, tanto por la adquisición de nuevos conocimientos empíricos de la profesión, como el servicio

brindado en beneficio a la población atendida dentro de la institución. Por lo que es imperativo mencionarlas para dejar evidencia de ellas.

Programa de educación sexual para las alumnas de Primero básico de las secciones A, B, C, D y E. A solicitud de las autoridades del centro educativo se elaboró un programa de Educación Sexual que abordaron los siguientes temas: sexualidad, identidad sexual, género, sexo, roles sociales y la sexualidad en la vida diaria, cuyo objetivo fue brindar a las alumnas conceptos claros sobre la sexualidad.

Taller de capacitación de regulación emocional para la brigada de primeros auxilios psicológicos: debido a la temática de la brigada se le solicitó al área de orientación que se implementara a las alumnas pertenecientes a dicha brigada técnicas básicas de regulación emocional para su aplicación en caso de alguna situación en la cual se requiriera dicho conocimiento.

Taller de capacitación docente: debido a las diferentes deficiencias cognitivas evidenciadas en diferentes grados tanto de nivel diversificado como básico, se crearon espacios en los cuales se les proporcionó a los maestros técnicas y estrategias para la estimulación de las funciones superiores como la atención y memoria.

Intervenciones para la promoción de la sana convivencia: debido a las manifestaciones malas relaciones interpersonales en el segundo grado de nivel básico secciones B y E, se realizaron intervenciones por medio de talleres en los cuales se trabajaron de forma estratégicas la integración de grupos, la importancia del trabajo en equipo y los beneficios de las sanas relaciones interpersonales.

Se brindó apoyo en el Programa de Educación Sexual impartido por practicantes del Tercer año de licenciatura en psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la implementación de una serie de tres talleres el grado de Primero básico en las secciones D y E.

Promoción de salud mental: por medio de carteleras informativas en las cuales se colocó información referente a problemáticas emergentes en el establecimiento.

Supervisión de proceso de orientación vocacional a las alumnas de Tercero básico en las secciones A, B, C y D, llevado a cabo por los practicantes del Segundo año de la carrera técnica Orientación Vocacional y Laboral de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a quienes se les asesoró en la aplicación de los diferentes instrumentos de evaluación para la elaboración del Consejo Vocacional.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL ETS

#### 4.1 Subprograma de atención individual

Debido a que la adolescencia es una etapa que está marcada en todo ser humano por la transición psicológica y social entre la niñez y la edad adulta, implicando cambios físicos, psicológicos, sociales y culturales, se vuelve preciso un acompañamiento efectivo que le brinden una orientación adecuada que le permita al adolescente forjar una identidad personal y social.

Es evidente que en muchos casos los adolescentes no poseen los recursos, tanto internos como externos, y que por lo contrario los retos o dificultades personales, familiares y sociales se ven magnificadas, lo que puede dar como resultado problemas de conducta, de depresión, de ansiedad, de atención, de estrés, de bajo rendimiento académico entre muchos otros más.

Tomando en cuenta todos estos aspectos y con el objetivo de llegar a beneficiar significativamente a la población, se atendió de forma individual las alumnas que fueron referidas por maestros, existiendo algunos casos que de forma voluntaria llegaron a la consulta. Para llevar a cabo las sesiones individuales se acondicionó un espacio que brindara privacidad dentro del salón en el que se encontraba el servicio de orientación, gracias al apoyo brindado por las autoridades del centro educativo; posteriormente se asignó un salón que funcionó como clínica psicoeducativa.

La importancia de la elección del enfoque con el que se trabajó, se basa en los objetivos que se buscan cumplir dentro del servicio. Sabiendo que todos los seres humanos somos la integración de factores biológicos, físicos y sociales y tomando en cuenta que el aprendizaje se lleva a cabo en cada momento de la vida, se eligió como plan de intervención el modelo psicoeducativo que fortaleciera áreas que le permitieron a las pacientes un aumento significativo en el rendimiento académico; teniendo como principal metodología de abordaje a la corriente gestáltica perteneciente a la psicología humanista, que se caracteriza por desarrollar el potencial de ser humano,

poniendo énfasis en lo que está sucediendo, se está pensando y sintiendo en el momento, más que en el pasado.

La aplicación de un plan de intervención basada en la psi coeducación con el enfoque gestáltico, permitió a las pacientes hacer la relación entre las problemáticas observables dentro del salón de clase; como los problemas de conducta, el bajo rendimiento académico, la desmotivación entre otras, y los aspectos personales, familiares y sociales ya que eran los trasfondos o el verdadero origen de las problemáticas manifestadas. También se hizo posible la adaptabilidad de diversas técnicas e instrumentos para el abordaje de los temas tratados en las sesiones, para adaptarlos a las necesidades de cada paciente.

El modelo permitía hacer un análisis en el presente de cada paciente sin olvidar o menospreciar su historia personal, brindándole una perspectiva en la que el paciente podía optar por nuevas formas de afrontamiento de las problemáticas para cambiarlas; logrando de esta forma en la mayoría de los casos los logros esperados.

A continuación se hace la mención y reflexión de algunos de los logros más significativos dentro del eje de servicio:

A pesar que el servicio de psicología tiene implícito una etiqueta a nivel social de perspectiva negativa y aún más al tratarse de un adolescente cuyo pensamiento de superioridad es característica a esta etapa de desarrollo; la mayoría de los casos referidos al departamento de orientación que fueron referidos, continuaron con la asistencia a las sesiones individuales; lo que lleva implícito un logro ya que en todo proceso terapéutico es necesario que el paciente de forma voluntaria asista a las sesiones, evidenciando la necesidad de ayuda para la disminución de los síntomas que le aquejen.

Lo anterior apoya y evidencia uno de los objetivos principales del enfoque gestáltico, que es fomentar la responsabilidad personal de aspectos de la vida teniendo una mayor conciencia del presente, ya que es necesario que el paciente sea quien se comprometa en la colaboración y continuidad del proceso para obtener los mejores resultados.

La psicoeducación logró un impacto positivo en todos las pacientes que llegaron al servicio, aunque fueran pocas sesiones, ya que indicándoles los principales objetivos y beneficios que tiene una persona que busca ayuda psicológica; se les preparó para la continuidad del proceso o la búsqueda del mismo en cualquier momento de su vida cuando lo consideren necesario, lo que también ayuda a la modificación del estigma que tiene la profesión en el contexto social.

El adecuado rapport en las diferentes sesiones facilitó los procesos terapéuticos, como bien se sabe un adecuado rapport bien establecido al inicio del proceso terapéutico permite que este se realice con facilidad y efectividad. Otro método del cual se obtuvo resultados satisfactorios dentro de las sesiones individuales fue el “darse cuenta” en el que las pacientes lograron prestar atención a las percepciones personales de los de lo que sentían y su forma de actuar ante esas percepciones e interpretaciones personales, gracias a esto las pacientes identificaron los verdaderos orígenes de sus acciones dentro del salón de clases, al mismo tiempo reconocieron las áreas académicas en las que necesitaban una estimulación para el mejoramiento de las mismas.

La inclusión de técnicas y estrategias para el fortalecimiento de las áreas educativas y personales que le impedían lograr un satisfactorio rendimiento académico, logró en la mayoría de los casos su objetivo. Es importante mencionar que el compromiso y apoyo por parte de la comunidad educativa fue fundamental para los logros que se obtuvieron dentro del servicio, desde los consentimientos informados y las anamnesis realizadas con los padres de familia, como los programas de asesoría con los maestros, permitieron un acompañamiento significativo con las pacientes atendidas.

Debido a la variedad de motivos de consulta atendidos fue necesario realizar algunas intervenciones con un enfoque Cognitivo – Conductual, aplicados especialmente en los que el motivo era algún problema de conducta, la opción de aplicar este modelo fue considerado debido a sus bases entre las cuales la técnica más utilizada fue el entrenamiento en resolución de problemas, que les permitió a las pacientes atendidas desde este enfoque, crear alternativas para la evaluación de toma

de decisiones, incluyendo un análisis de todos los aspectos de su conducta, de su vida y de su entorno.

Incluir dentro de todas las sesiones en todos los casos ejercicios de gimnasia cerebral, aseguró que todas las pacientes recibieran una estimulación cognitiva para un mejor desempeño, tanto en el ambiente escolar como en la vida personal, además se les proporcionó conocimientos básicos sobre la inteligencia emocional con él se consiguió la identificación de emociones para actuar sabiamente en las relaciones interpersonales, por medio del reconocimiento de emociones que le permitan tanto en el presente como en el futuro tomar mejores decisiones y fundamentalmente, ganar poder personal y evitar que pequeños desafíos se vuelvan problemas fuera de control.

Como dentro de todo proyecto se encuentran dificultades que se interponen de forma inevitable y que impiden lograr un óptimo rendimiento. Dentro de las dificultades más significativas se menciona la dificultad que conlleva el estigma sobre la salud mental a nivel social, ya que dentro de las pacientes referidas no se logró la autorización de todos los padres de familia para llevar a cabo el proceso terapéutico; por otro lado también existió la resistencia por parte de algunas pacientes en las primeras sesiones, es importante recordar que una de las peculiaridades del trabajo terapéutico con adolescentes es el hecho en su mayoría no es que ellos busquen el apoyo de forma voluntaria, sino que es impuesto, ya sea por los padres y/o encargados o por los maestros; por lo que el trabajo del terapeuta es disminuir los mecanismos de defensa e ingresar al territorio del adolescente para que el proceso se logre realizar con voluntad, característica necesaria para el modelo gestáltico que busca responsabilizar al paciente de sus decisiones.

Por el tipo de servicio que brinda institución en el que se realizó el Ejercicio Técnico Supervisado, los horarios de varias alumnas quienes buscaron el servicio de forma voluntaria, no se lograron acomodar de forma adecuada para no contraponerse a los horarios de clases, debido a esto no se logró cubrir toda la demanda de la atención individual, ya que también se debían realizar los demás servicios que brindaba el área de orientación dentro de la institución.

## 4.2 Subprograma de prevención, docencia

Cuando una persona logra tomar la información, la selecciona, la organiza y la relaciona con las experiencias y sus conocimientos previos, entonces se convierte en aprendizaje significativo, pero para que todo este proceso se realice, es fundamental que la persona participe de forma activa en el proceso.

Tomando en cuenta lo expuesto se tomó como base la metodología participativa dentro de los talleres, ya que la participación en ellos conlleva una deconstrucción de los aprendizajes que no favorecen para darle paso a aquellos que le permiten a los participantes la adquisición de nuevas estrategias que promuevan al desarrollo, en este caso académico, y que estos nuevos conocimientos queden de forma permanente en los involucrados en dicho proceso de enseñanza- aprendizaje.

El eje de docencia se realizó en los salones correspondientes a las secciones A, B y C del primer grado de nivel básico del Instituto Normal Central para Señoritas Belén. Los talleres se llevaron a cabo en los horarios asignados para el área de orientación, por lo que se contó con la asistencia puntual de todas alumnas asignadas en dichas secciones con un total aproximado a 140 en total, dato que varió según la asistencia y deserción educativa.

Los temas fueron fundamentados por las sugerencias, observaciones y demandas por parte del área de orientación y claustro de maestros, necesidades identificadas dentro de la población, cuyo objetivo fue brindar técnicas y estrategias que fomentan hábitos de estudio para evitar el bajo rendimiento y deserción académica. Dentro de los objetivos evidenciados se pueden mencionar:

Promoción de la importancia de los hábitos de estudio para una mejora del rendimiento académico, brindándoles a las participantes variedad de estrategias que se pueden emplear para un aprendizaje significativo de los contenidos de las diferentes áreas según la malla curricular. Como parte de este logro se puede mencionar la motivación evidenciada en cada uno de los talleres, debemos mencionar para lograr la participación activa que demanda la metodología propuesta en los talleres, se

necesitaba que las participantes encontraran motivación para que se involucraran en las diferentes actividades programadas.

La participación activa permitió que el aprendizaje fuera significativo, dentro de los talleres se utilizaron técnicas para promover dicha participación, técnicas que también facilitaron la construcción de nuevos conocimientos y promovieron socialización entre las participantes. Recordemos la importancia del sentido de pertenencia adquiere en la etapa de adolescencia y los múltiples beneficios que le brinda a la persona entre ellos la seguridad personal, aumento de autoestima, construcción del Yo fortalecido, empatía y habilidades sociales entre otras.

Dentro de los logros generales y significativos encontramos la prevención del bajo rendimiento académico, ya que por medio de los talleres se les brindaron estrategias de autoconocimiento que les facultó la identificación de las diferentes formas de aprendizaje; para que de forma individual y voluntaria aplicaran las diferentes técnicas de estudio en las cuales se les instruyó.

Es importante mencionar las dificultades presentadas para la implementación de los talleres programados, ya que también constituyen aprendizajes a nivel personal. Debido a que el tiempo para los talleres era el asignado por el horario general de clases en pocas ocasiones se debió dejar actividades incompletas, a solicitud de algún maestro que necesitaba el tiempo para alguna actividad de su área, ya que era instrucción por parte de dirección general que las áreas de la malla curricular tenían prioridad.

### **4.3 Subprograma de investigación**

Dentro del proyecto que se implementa en el Ejercicio Técnico Supervisado, la investigación tiene un papel fundamental, ya que es gracias a ella que se obtiene el diagnóstico de las necesidades que se abordaron, también permitió la inmersión del etesista en la institución en la que se llevó a cabo el proyecto, lo que permite un conocimiento y reconocimiento del contexto con el se trabajó.

Para llevar a cabo el eje de investigación se determinó la muestra de la población que fueron sugeridas por la orientadora del centro educativo, aplicando las pruebas elaboradas al grupo de alumnas de primer grado del nivel básico haciendo un total de 140 alumnas asignadas en las secciones A, B y C.

El ejercicio de investigación dio un enriquecimiento de experiencia; en quien lo realiza, al igual que deja conocimientos de la población, que son aprovechados por la institución para el reconocimiento de sus integrantes. Este proceso dejó beneficios y logros significativos, dentro de los cuales se mencionan:

La identificación de las necesidades emergentes de la población de la institución educativa, permitiendo de esta manera formular los objetivos claros sobre los cuales se establecerían las metodologías que permitieron realizar de forma significativa acciones que beneficiaran de forma integral a todos los involucrados.

La metodología implementada en el eje de investigación fue la mixta, aplicando específicamente el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) que implica inicialmente una recolección y análisis de datos cualitativos para luego compararlo con otra base de datos obtenidos de la recolección y análisis de datos cuantitativos, que posteriormente se integran para obtener los resultados finales del proceso de investigación, la aplicación de este modelo permitió obtener resultados completos y confiables al momento de analizar la información.

La concordancia de los resultados permitieron reforzar el apoyo por parte de las autoridades administrativas al área de orientación escolar que también integra la institución educativa, evidenciando la importancia de una guía psicoeducativa que acompañe a las estudiantes en el proceso de adaptación a un nuevo nivel educativo y que promueva los hábitos de estudio para mantener un rendimiento escolar que promueva un desarrollo humano integral.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos de la investigación se propusieron las técnicas y estrategias convenientes para la implementación de sanos hábitos de estudio que le permitieran a las alumnas la elección de las más convenientes según

su estilo de aprendizaje, evitando de esta forma la desmotivación, bajo rendimiento y/o en el peor escenario la deserción escolar.

Al igual que en los otros ejes que componen el proyecto implementado en el Ejercicio Técnico Supervisado, en el eje de investigación se presentaron dificultades, uno de ellos fue el tiempo para la aplicación del cuestionario, ya que a principio del año los periodos asignados para el área de orientación eran ocupados por otros maestros para la nivelación del conocimiento de las alumnas, por lo que en dos secciones la aplicación del instrumento se retrasó dos semanas.

Gracias a la colaboración y el apoyo de las autoridades del establecimiento la experiencia en su totalidad fue enriquecedora y llena de grandes satisfacciones personales, lo que también permitió que se le brindara un buen servicio a toda la población educativa.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1 Conclusiones generales

- Las estudiantes de Primer grado del nivel básico del Instituto Normal Central para Señoritas Belén, precisan un acompañamiento psicoeducativo dentro del establecimiento que les brinde una orientación oportuna e integral; promoviendo la adquisición de competencias importantes que pueden ayudarles a hacer frente a las presiones que experimentan y hacer una transición satisfactoria de la infancia a la edad adulta.

- La función que tiene el área de Orientación Escolar dentro del establecimiento es intermediaria entre los diferentes componentes de la comunidad educativa, por lo que el apoyo de las autoridades correspondientes es de vital importancia para que su función de soporte y acompañamiento en los procesos educativos se continúen realizando de manera eficaz para todas las partes.

- Uno de los factores más importantes que definen el rendimiento escolar son los hábitos de estudio, ya que estos correctamente desarrollados y aplicados aseguran un rendimiento académico satisfactorio; al mismo tiempo es importante tomar en cuenta los factores familiares y sociales que influyen en las alumnas; por lo que es fundamental el fortalecimiento del Yo en cada estudiante para que su autoaceptación potencialice el desarrollo personal.

##### 5.1.2 Subprograma de atención individual

- La atención individual se convierte en un pilar importante para aquellas alumnas que dentro de los salones de clases manifiestan conductas aversivas, ya que en la

etapa de la adolescencia la identificación y manejo de emociones es complicada debido a la rapidez en que los cambios físicos, psicológicos y sociales se dan.

- La integración de técnicas de estimulación cognitiva, permite desarrollar en las alumnas atendidas la habilitación y/o reforzamiento de áreas cognitivas importantes en el ámbito escolar que les beneficiarán en cuanto al rendimiento académico.

- El estigma impuesto socialmente se interpone ante una buena aceptación y acercamiento a la ayuda psicológica, por lo que no se logra establecer un rapport adecuado debido a la barrera de negación o resistencia al proceso en el que se busca ayudar aminorar los síntomas manifiestos en las alumnas.

### **5.1.3 Subprograma de prevención, docencia**

- La implementación de talleres para la promoción de sanos hábitos de estudio es una forma eficaz de concientizar a las alumnas sobre la importancia de la aplicación correcta de las técnicas de estudio para un rendimiento académico satisfactorio.

- La motivación y la participación en los talleres como parte de la metodología de los mismos establecen los parámetros con los que se pueden trabajar los diversos talleres como espacios de enseñanza-aprendizaje en los que también se les puede instruir a las alumnas sobre habilidades sociales, esto por medio de las técnicas y estrategias adecuadas para que logran dichos objetivos.

- Para que los estudiantes apliquen sanos hábitos de estudio, se les debe brindar el conocimiento teórico y práctico de diversas técnicas y estrategias de estudio para que puedan hacer una elección de las mismas que favorezcan su propio ritmo y estilo de aprendizaje.

### **5.1.4 Subprograma de investigación**

- El bajo rendimiento académico en las alumnas de primer ingreso o reingreso del primer grado de nivel básico por repitencia, radica en su mayoría en la falta de sanos hábitos de estudio, que al combinarse con el cambio de nivel que incluye un cambio de metodología de enseñanza y la exigencia académica se convierten en factores aversivos para las estudiantes.

- Las pocas técnicas de estudio que algunas alumnas aplican en su mayoría no aportan lo necesario para que el aprendizaje sea significativo, debido a que son utilizadas de forma incorrecta y no concuerdan con el estilo de aprendizaje que le favorece específicamente a quien lo utiliza.

- La coexistencia de factores psicosociales adversos en la vida de la mayoría de las alumnas limita su rendimiento académico, entre ellos se identifican el nivel social, ingresos económicos familiares, responsabilidades impuestas dentro del hogar entre otras.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendaciones generales**

- Las personas que realicen proyectos en función de Ejercicios Técnicos, deberán hacerlo desde un enfoque que brinde un acompañamiento integral a la población estudiantil del centro educativo que les provea a las adolescentes una orientación integral en la transición de la etapa de la infancia a la edad adulta.

- Continuar con el apoyo brindado al Área de Orientación para que los objetivos fundamentales de apoyo y soporte se continúen desarrollando en beneficio de todos los involucrados.

- Desarrollar e implementar programas de inducción y preparación teniendo como eje central la promoción de hábitos de estudio y autoconocimiento, con el objetivo de reducir lo más posible el bajo rendimiento académico, la desmotivación y la deserción educativa, potencializando las habilidades y aptitudes que fomenten un óptimo desarrollo de un Yo estructurado.

### **5.2.2 Subprograma de atención individual**

- Que las personas que brinden el servicio de atención individual tengan los conocimientos de diversos enfoques y corrientes terapéuticos al igual que técnicas de abordaje y que cuente además con la habilidad de integración de estos aspectos para que pueda identificar los orígenes de los motivos de consulta e implemente planes terapéuticos eficaces y personalizados para la reducción de los síntomas de las alumnas que lleguen a consulta.

- Orientar a las personas que realicen el acompañamiento individual en técnicas y estrategias que promuevan, desarrollen y fortalezcan áreas cognitivas para que estas sean incluidas en todas las sesiones individuales, con el fin de estimular áreas específicas del cerebro que le permitan a la paciente optimizar su rendimiento académico.

- Promover dentro de la población estudiantil los beneficios que las personas tienen al buscar el apoyo psicológico para la orientación y promoción de la salud mental haciendo énfasis en una educación emocional que promueva el conocimiento, reconocimiento, manejo y regulación de sus propias emociones.

### **5.2.3 Subprograma de prevención, docencia**

- Continuar utilizando los espacios brindados por parte de la Dirección Pedagógica en los horarios oficiales de clases semanales para la psicoeducación de la población estudiantil, habilitándoles de técnicas y estrategias que promuevan un rendimiento académico satisfactorio.

- Aprovechar el tiempo que se tiene disponible para el trato grupal con las secciones de primero básico para brindarles espacios que les permitan adquirir y aplicar nuevos conocimientos por medio de una selección de técnica y estrategias que motiven la participación y socialización para lograr un aprendizaje significativo.

- Brindar a las estudiantes la oportunidad de adquirir el conocimiento de técnicas y estrategias de aprendizaje pero que además se apliquen y evalúen para que puedan elegir de manera asertiva las que les favorezcan según su propio ritmo y estilo de aprendizaje.

#### **5.1.4 Subprograma de investigación**

- Establecer un programa introductorio al inicio del ciclo escolar con las alumnas de primer ingreso, con el objetivo de dar a conocer las diferentes metodologías con las que se trabajaran, brindándoles los consejos oportunos para la creación de sanos hábitos de estudio.

- Promover el autoconocimiento en cuanto a los diferentes Estilos de Aprendizaje para que de esta forma las alumnas tengan claro cuáles de las diferentes estrategias y técnicas de aprendizaje que pueden utilizar para que el proceso de adquisición de nuevos conocimientos, sea significativo y de beneficio para aumentar su rendimiento académico.

- Concientizar a los padres de familia de la importancia de los factores objetivos como lo son los materiales, el espacio adecuado para la realización de las tareas, entre otros; con el fin de que cada familia vele por brindar las condiciones necesarias para que las alumnas logren un rendimiento académico satisfactorio.

## REFERENCIAS

Alejandro Delgado, Martha (1987). "Los grupos informales juveniles". Informe de investigación. La Habana: Centro de Estudios sobre la Juventud.

Álvarez, M. (1992) ¿Podemos hacer algo por las familias que viven en pobreza?, 23, (pp. 51-55), Santiago: Familia, Educación-Sociedad Banco Mundial (2000) Informe sobre el Desarrollo Mundial 2000/2001. Lucha contra la Pobreza. Panorama General. Washington: Autores.

Arriba González de Durana, Ana (2002). El concepto de exclusión en política social. Madrid: Unidad de Políticas Comparadas, Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Camargo Calle, N., & Seleme Gandolfo, A. M. T. *La desintegración familiar y su influencia en el rendimiento académico* (Doctoral dissertation).

Carmona Castaño, D. (2021). Terapia Gestalt. Recopilación metodológica. KNOW AND SHARE PSYCHOLOGY, 2(2).

Costa, S. M. C., & Armijos, Z. G. M. (2018). La desintegración familiar: impacto en el desarrollo emocional de los niños. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*. ISSN 2528-8083, 3(9), 10-18.

Díaz, S., & García, M. (2008). Escuela de desarrollo de hábitos. Vencer las rutinas para conseguir hábitos directivos saludables. Madrid: Díaz de Santos

Eguiluz, L. d. (2003). Dinámica de la familia. Un enfoque psicológico sistémico. México: Editorial Pax México, Librería Carlos Cesarman S.A.

Espinosa Morales, M., Alazales Javiqué, M., Madrazo Hernández, B., García Socarrás, A. M., & Presno Labrador, M. C. (2011). Violencia intrafamiliar, realidad de la mujer latinoamericana. *Revista cubana de medicina general integral*, 27(1), 98-104.

Garza, G. L. (septiembre de 2008). Instituto Mexicano de Seguro Social. Giberti, E. (2005). La familia, a pesar de todo (1a Edición ed.). Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas.

Garzaro, C. (n.d.). HISTORIA DE CIUDAD GUATEMALA. Guatehistoria.com. Retrieved September 24, 2023, from <https://guatehistoria.com/categorypaisdepartamentosregionescentral-regionesguatemala-central-regionesciudad-guatemala/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. and Baptista Lucio, M. (2000). Metodología de la investigación (6ta. Ed.). McGraw-Hill Interamericana.

Huamán, D. R. T., Cordero, R. C., & Huaycho, R. Q. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324.

Jiménez Ornelas, René Alejandro. La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual Papeles de Población, vol. 11, núm. 43, enero-marzo, 2005, pp. 215-261 Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.

Pizarro Madrid, C. E. (2017). Naturaleza jurídica de las medidas de protección en un proceso de violencia familiar.

Quelopana, J. (1999). Guía metodológica y científica del estudiante. Perú: Editorial San Marcos.

Santiesteban Pérez, Maribel. Impacto de la violencia familiar en las etapas evolutivas del desarrollo humano. Universidad de Ciencias Pedagógicas Raúl Gómez García, Guantánamo.

Sellares, M. (n.d.). Instituto Normal Central para Señoritas Belén. Wikiwand. Retrieved September 24, 2023, from [https://www.wikiwand.com/es/Instituto\\_Normal\\_Central\\_para\\_Se%C3%B1oritas\\_Bel%C3%A9n](https://www.wikiwand.com/es/Instituto_Normal_Central_para_Se%C3%B1oritas_Bel%C3%A9n)

Soto, R. (2004). Técnicas de estudio. Lima: Editorial Palomi

**ANEXOS**  
**Fotografías**  
**Figura 1**



En esta fotografía se observa los materiales que se utilizaron para la elaboración de la botella de la calma, técnica que se utilizó para instruir sobre la regulación emocional a una de las alumnas atendida en el eje de servicio individual.

**Figura 2**



Se observa el salón en el que está ubicado el Servicio de Orientación que fue acondicionado para las primeras sesiones individuales, y en el que se llevaron a cabo los talleres con maestros y las reuniones con la orientadora del centro educativo.

**Figura 3**



En la imagen se puede observar al grupo de alumnas de la sección B del primer grado de nivel básico en la realización del taller titulado “Técnicas de Estudio”.

**Figura 4**



En la fotografía se observa la realización de uno de los talleres de educación sexual realizados por un grupo de estudiantes del tercer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al que se les brindó el apoyo en cuanto a la organización del grup

Figura 5



Se observa la aplicación de una de las pruebas de aptitud a un grupo de alumnas de Tercero básico, por parte del grupo de practicantes de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala, al cual se le brindó asesoría en la elaboración del Consejo Vocacional.

Figura 6



La imagen pertenece a la organización del grupo de practicantes de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala, en la distribución de expedientes para la elaboración del Consejo Vocacional brindado a las alumnas de Tercero básico de las diferentes secciones.

**Figura 7**



La imagen corresponde a la presentación de una puesta en escena en el teatro Don Juan, debido al apoyo brindado por parte del Servicio de Orientación, integrado por Etesista y Epesistas; como parte en las actividades culturales a las que asistía el grupo de alumnas.

## Instrumento de recolección de datos



### "Factores objetivos y subjetivos que influyen en la práctica de los hábitos de estudio"

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** lea cada inciso y marca con una X la respuesta que más identifique.

1. ¿Con qué frecuencia practicas sanos hábitos de estudio?

- Siempre
- A veces
- Nunca

2. Marca la estrategia de estudio que practicas con más frecuencia

- Subrayado
- Organizadores gráficos
- Resumen
- Memorización

3. ¿Cuentas con un horario personal?

- Si
- No

4. Marca el factor con el que menos cuentas en tu casa para tus estudios

- Espacio
- Iluminación
- Tiempo
- Material
- Todos